

สำนักหอสมุดกลาง พระจอมเกล้าลาดกระบัง

ระบบการขายสินค้า คลังสินค้า และการรับคำสั่งซื้อสินค้าทางอินเทอร์เน็ตของธุรกิจขนมไทย

System of Sale, Inventory and Internet Order of Thai Dessert Business



T098004



โดย
 นายรวิร์ เสนิงศ์ณ อูรยา รหัส 44040686
 นายรัฐนกร ปิยะศิริโสพล รหัส 44040697
 นางสาวอภิษฐา เขียวรวกิจ รหัส 44040710

พ.ศ.
 ๒๕๔๗
 ๒๕๔๗

เลขหมู่.....
 เลขทะเบียน.....
 วันเดือนปี.....

98004

เสนอ

ภาควิชาบริหารธุรกิจเกษตร

คณะเทคโนโลยีการเกษตร สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

เพื่อความสมบูรณ์แห่งปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต (เทคโนโลยีการจัดการ)

พ.ศ. 2547

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
 ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ใบรับรองปัญหาพิเศษ

สาขาเทคโนโลยีการจัดการ ภาควิชาบริหารธุรกิจเกษตร
คณะเทคโนโลยีการเกษตร สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

เรื่อง

ระบบการขายสินค้า คลังสินค้า และการรับคำสั่งซื้อสินค้าทางอินเทอร์เน็ตของธุรกิจขนมไทย

System of Sale, Inventory and Internet Order of Thai Dessert Business

โดย

นายณรรวี	เสนิงส์ ฌ อยุรยา	รหัส 44040686
นายรัฐนกร	ปิยะศิริ โสพล	รหัส 44040697
นางสาวอภิขญา	ธีรบรรณกิจ	รหัส 44040710

รายงานฉบับนี้ได้รับการตรวจสอบและอนุมัติให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาวิชาปัญหาพิเศษ หลักสูตร วท.บ. (เทคโนโลยีการจัดการ)

เมื่อวันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2548

ประธานกรรมการปัญหาพิเศษ

(ดร.อุรสา บัวตะมะ)

หัวหน้าภาควิชา

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์อภิสิทธิ์ แก้วฉา)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

คำนิยม

ปัญหาพิเศษฉบับนี้สำเร็จเรียบร้อยได้ เป็นผลมาจากความกรุณาในการให้คำแนะนำ และการเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหา รวมทั้งการตรวจสอบข้อบกพร่องต่าง ๆ ให้เกิดความถูกต้อง สมบูรณ์มากที่สุดจาก ดร.อุรสา บัวตะมะ ประธานกรรมปัญหาพิเศษที่คอยให้คำแนะนำและติดตามความคืบหน้าในการทำงานอยู่เสมอ และอาจารย์นันทิยา อักษรกิตติ คณะกรรมการสอบปัญหาพิเศษที่สละเวลาอันมีค่าในการตรวจสอบปัญหาพิเศษฉบับนี้ ตลอดจนอาจารย์ประจำสาขาวิชาเทคโนโลยี การจัดการ และสาขาวิชาบริหารธุรกิจเกษตรทุกท่านที่ได้ให้ความช่วยเหลือตั้งแต่เริ่มศึกษามา โดยตลอดหลักสูตรการศึกษาปริญญาตรี คณะผู้จัดทำขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

นอกจากนี้คณะผู้จัดทำใคร่ขอขอบพระคุณบ้านขนมไทยสอง - แสน ที่อนุญาตให้นำ ข้อมูลของกิจการมาเป็นกรณีศึกษา และขอขอบคุณคุณสมศักดิ์ เกตุณี คุณอดิลักษณ์ พุ่มอิม และ คุณมารยาท เฌรพงษ์ เจ้าหน้าที่ที่ควบคุมห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ที่ให้ความช่วยเหลือในด้าน อุปกรณ์ในการจัดทำปัญหาพิเศษด้วยดีตลอดมา

สุดท้ายนี้คณะผู้จัดทำขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อคุณแม่ ผู้เป็นที่รักและเคารพอย่างสูง ที่ได้อบรมเลี้ยงดูสั่งสอน และให้ความช่วยเหลือทางด้านทุนทรัพย์มาจนถึงทุกวันนี้ รวมถึงเพื่อนๆ ทุกคนที่คอยให้ความช่วยเหลือในทุกๆด้านและเป็นกำลังใจให้มาโดยตลอดการศึกษานี้ปัญหาพิเศษครั้งนี้ และทางคณะผู้จัดทำขอขอบคุณทุกท่านที่มีส่วนเกี่ยวข้อง ที่ทำให้ปัญหาพิเศษเล่มนี้สำเร็จ ลุล่วงได้ด้วยดี

นายณรรวีร์ เสนีวงศ์ ณ อยุธยา

นายรัฐนกร ปิยะศิริโสภส

นางสาวอภิษฎา เขียวรวกิจ

10 กุมภาพันธ์ 2548

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่อง : ระบบการขายสินค้า คลังสินค้า และการรับคำสั่งซื้อสินค้าทางอินเทอร์เน็ตของธุรกิจ
ขนมไทย

นักศึกษา : (1) นายณรวีร์ เสนิงวงศ์ ณ ออยุธยา

(2) นายรัฐนกร ปิยะศิริโสพล

(3) นางสาวอภิษฐา เขียวรวกิจ

ระดับการศึกษา : ปริญญาตรี

สาขาวิชา : เทคโนโลยีการจัดการ

ประธานกรรมการปัญหาพิเศษ : ดร. อรุณี บัวตะมะ

10 / กุมภาพันธ์ / 2548

ระบบการขายสินค้า คลังสินค้า และการรับคำสั่งซื้อสินค้าทางอินเทอร์เน็ตของธุรกิจ
ขนมไทยเป็นการศึกษาการดำเนินงานของการขายสินค้า และคลังสินค้า จากการศึกษาระบบงานใน
ปัจจุบัน ทำให้ทราบถึงปัญหาด้านการจัดเก็บข้อมูลที่ไม่มีประสิทธิภาพ ซึ่งส่งผลให้เกิดความล่าช้า
ในการค้นหาข้อมูลรายละเอียดสินค้า การคำนวณราคาขายที่ผิดพลาด ค่าเช่า รวมถึงการรับคำสั่งซื้อ
สินค้าพิเศษมีความผิดพลาดด้านการสื่อสารข้อมูล รวมทั้งปัญหาจำนวนสินค้าคงคลังที่ไม่ถูกต้อง
ไม่เป็นปัจจุบัน ทำให้เกิดปัญหาการขาดแคลนสินค้าสำหรับการขาย

จากปัญหาดังกล่าวนี้ ผู้ศึกษาได้ปรับปรุงระบบการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
โดยการนำโปรแกรมไมโครซอฟท์ แอ็กเซส เวอร์ชัน 2000 โปรแกรมไมโครซอฟท์ วิซวล เบสิก
เวอร์ชัน 6.0 มาใช้ในการสร้างฐานข้อมูลและพัฒนาระบบ เช่น การออกแบบหน้าจอ การคำนวณ
ราคาและค่าขนส่งสินค้า การจัดเก็บ การสืบค้นและการแก้ไขข้อมูลเป็นไปอย่างถูกต้องและรวดเร็ว
ในส่วนของการขายสินค้า และคลังสินค้า นอกจากนี้ได้มีการพัฒนาเว็บไซต์สำหรับการรับคำสั่งซื้อ
สินค้าทางอินเทอร์เน็ต โดยใช้โปรแกรมไมโครซอฟท์ แอ็กเซส เวอร์ชัน 2000 ร่วมกับภาษาเอสพี
ในการสร้างฐานข้อมูล การออกแบบเว็บไซต์ เพื่อแสดงสินค้า พร้อมทั้งรับคำสั่งซื้อผ่านเครือข่าย
อินเทอร์เน็ต ตลอดจนออกแบบรายงานสรุปผลการดำเนินงานของฝ่ายขาย และฝ่ายคลังสินค้าเพื่อ
ประกอบการตัดสินใจในการบริหารงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งควรมีการปรับปรุงเกี่ยวกับ จุด
ผลิตสินค้า การลบข้อมูลเมื่อมีข้อมูลมากเกินไป การตรวจสอบการซ้ำของข้อมูล รวมถึง
การพัฒนาระบบลงทะเบียนให้รัดกุม และให้สามารถชำระเงินทางอินเทอร์เน็ตได้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญ

	หน้า
คำนิยม	(1)
บทคัดย่อ	(2)
สารบัญตาราง	(3)
สารบัญภาพ	(4)
บทที่ 1 บทนำ	1
ความสำคัญและปัญหาของการศึกษา	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
ขอบเขตการศึกษา	3
การตรวจเอกสาร	4
วิธีการศึกษา	5
การวิเคราะห์ข้อมูล	6
บทที่ 2 ระบบการขายสินค้า คลังสินค้า และการรับคำสั่งซื้อสินค้าทางอินเทอร์เน็ต	7
ลักษณะกิจการและที่ตั้ง	7
ประวัติความเป็นมา	7
สภาพการบริหารงานและโครงสร้างองค์กร	8
การดำเนินงานในปัจจุบัน	8
ขั้นตอนการดำเนินธุรกิจในปัจจุบัน	8
ปัญหาจากการดำเนินงาน	10
แนวความคิดในการแก้ไขปัญหา	11
ความเป็นไปได้ในการแก้ไขปัญหา	12
บทที่ 3 การวิเคราะห์และการออกแบบระบบ	14
แนวความคิดในการวิเคราะห์และออกแบบระบบ	14
การวิเคราะห์ระบบ	14
การออกแบบระบบ	23

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

	หน้า
การออกแบบสิ่งนำเข้า	29
การออกแบบผลิตภัณฑ์	30
ผลการทดสอบ การอภิปรายผลและการประเมินผล	32
บทที่ 4 สรุปและข้อเสนอแนะ	33
สรุป	33
ข้อเสนอแนะ	34
เอกสารอ้างอิง	35
ภาคผนวก	36
ภาคผนวก ก ตัวอย่างเอกสาร	37
ภาคผนวก ข พจนานุกรมข้อมูล	38
ภาคผนวก ค รายละเอียดของข้อมูลที่ใช้	60
ภาคผนวก ง คู่มือการใช้โปรแกรม	65



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญตาราง

ตารางภาคผนวกที่	หน้า
1 รายละเอียดเพิ่มข้อมูลลูกค้าทางอินเทอร์เน็ต	60
2 รายละเอียดเพิ่มข้อมูลการสั่งซื้อสินค้าทางอินเทอร์เน็ต	60
3 รายละเอียดเพิ่มข้อมูลลูกค้าหน้าร้าน	61
4 รายละเอียดเพิ่มข้อมูลการสั่งซื้อสินค้าหน้าร้าน	61
5 รายละเอียดเพิ่มข้อมูลรายละเอียดการสั่งซื้อ	62
6 รายละเอียดเพิ่มข้อมูลรายละเอียดสินค้า	62
7 รายละเอียดเพิ่มข้อมูลการขายสินค้า	63
รายละเอียดเพิ่มข้อมูลรายละเอียดการขายสินค้า	63
9 รายละเอียดเพิ่มข้อมูลสินค้าคงเหลือหน้าร้าน	63
10 รายละเอียดเพิ่มข้อมูลการเบิกสินค้า	64
11 รายละเอียดเพิ่มข้อมูลรายละเอียดการเบิกสินค้า	64
12 รายละเอียดเพิ่มข้อมูลคลังสินค้า	64
13 รายละเอียดเพิ่มข้อมูลผู้ใช้ระบบ	64

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 ลักษณะการดำเนินงานในปัจจุบันของบ้านขนมไทยสอง - แसन	9
2 ผังรายละเอียดรวมของระบบ	15
3 ผังการไหลของข้อมูลระดับ 0	17
4 ผังการไหลของข้อมูลระดับที่ 1 (1.0 กระบวนการขายสินค้าทางอินเทอร์เน็ต)	19
5 ผังการไหลของข้อมูลระดับที่ 1 (2.0 กระบวนการขายสินค้าหน้าร้าน)	20
6 ผังการไหลของข้อมูลระดับที่ 1 (3.0 กระบวนการจัดการหลังร้าน)	22
7 ฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ (E-R Model)	25
8 ความสัมพันธ์ของแฟ้มข้อมูลภายในฐานข้อมูล	26
9 การออกแบบสิ่งนำเข้า	30
10 ตัวอย่างใบสั่งซื้อสินค้า	31

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญภาพ (ต่อ)

ภาพผนวกที่	หน้า
1 เอกสารรับคำสั่งซื้อแบบเก่า	37
2 หน้าจอโฟลเดอร์ Song-San Business Software	66
3 หน้าจอ Song-San Business Software Setup	67
4 หน้าจอแสดงผลการติดตั้งโปรแกรม	67
5 หน้าจอเสร็จสิ้นการติดตั้งโปรแกรม	68
6 ไอคอนของโปรแกรม Song-San Business Software	70
7 หน้าจอต้อนรับ	70
8 หน้าจอการเข้าสู่ระบบ	71
9 กล้องข้อความเตือนเมื่อไม่พบชื่อผู้ใช้ระบบนี้	71
10 กล้องข้อความเตือนเมื่อรหัสผ่านไม่ถูกต้อง	71
11 กล้องข้อความเตือนเมื่อระงับการใช้งานของผู้ใช้ระบบ	72
12 หน้าจอการทำงานหลัก	72
13 เมนูข้อมูล	73
14 หน้าจอลูกค้าหน้าร้าน	73
15 กล้องข้อความเตือนให้กรอกข้อมูลให้ครบถ้วน	74
16 หน้าจอสินค้า	75
17 หน้าจอเลือกประเภทสินค้า	75
18 หน้าจอคลังสินค้า	76
19 หน้าจอการเบิกสินค้าขายหน้าร้าน	77
20 กล้องข้อความเตือนว่าไม่สามารถเบิกเกินจำนวนสินค้าคงคลัง	77
21 เมนู POS	78
22 หน้าจอโปรแกรมงานขายหน้าร้าน	79
23 กล้องข้อความเตือนว่าค้นหาข้อมูลสินค้าไม่พบ	79
24 เมนูคำสั่งซื้อ	80
25 หน้าจอการสั่งซื้อสินค้าทางหน้าร้าน	80

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญญภาพ (ต่อ)

ภาพผนวกที่	หน้า
26 หน้าจอดาวน์โหลดคำสั่งซื้อจากอินเทอร์เน็ต	81
27 กล่องข้อความแสดงผลการดาวน์โหลดข้อมูลคำสั่งซื้อ	81
28 หน้าจอคำสั่งซื้อสินค้าทางอินเทอร์เน็ต	82
29 หน้าจอลบคำสั่งซื้อเก่า	83
30 กล่องข้อความแสดงการปรับปรุงคำสั่งซื้อเสร็จสิ้น	83
31 เมนุรายงาน	83
32 เมนุคำสั่งซื้อสินค้า	83
33 หน้าจอรายการคำสั่งซื้อสินค้าหน้าร้าน	84
34 กล่องข้อความแสดงผลการค้นหาข้อมูลไม่พบ	84
35 หน้าจอตรวจสอบปริมาณสินค้าจากการสั่งซื้อสินค้า	85
36 กล่องข้อความแสดงผลการค้นหาข้อมูลคำสั่งซื้อสินค้าหน้าร้านไม่พบ	86
37 กล่องข้อความแสดงผลการค้นหาข้อมูลคำสั่งซื้อสินค้าอินเทอร์เน็ตไม่พบ	86
38 เมนุการขายหน้าร้าน	86
39 หน้าจอรายงานสรุปยอดการขาย	87
40 กล่องข้อความแสดงผลการค้นหาข้อมูลไม่พบ	87
41 หน้าจอรายงานสรุปการขายสินค้ารายตัว	88
42 กล่องข้อความแสดงผลการค้นหาข้อมูลไม่พบ	89
43 หน้าจอสรุปปริมาณสินค้าคงเหลือหน้าร้าน	89
44 เมนุผู้ดูแลระบบ	90
45 หน้าจอเข้าสู่ระบบสำหรับผู้ดูแลระบบเท่านั้น	90
46 หน้าจอผู้ใช้ระบบ	91
47 กล่องข้อความเตือนห้ามลบข้อมูลผู้ดูแลระบบ	91
48 กล่องข้อความเตือนการออกจากโปรแกรม	91
49 รายละเอียดการเพิ่ม Component ในวินโดว์ XP	92
50 รายละเอียดการเซิร์ฟเวอร์	93

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญภาพ (ต่อ)

ภาพผนวกที่	หน้า
51 รายการสินค้าแสดงรายละเอียดของสินค้า	95
52 การค้นหาสินค้าที่ต้องการ	96
53 รายละเอียดสินค้าและดูขยายภาพสินค้า	96
54 การเตือนเพื่อให้สมาชิกทำการเข้าสู่ระบบก่อน	97
55 การเข้าสู่ระบบ(Login) และการลงทะเบียนสมาชิกใหม่	97
56 หน้าการลงทะเบียนสำหรับสมาชิกใหม่	98
57 หน้าจอการสั่งซื้อระบบตะกร้าสินค้า	99
58 การแจ้งเตือนราคารวมสินค้าไม่ถึงขั้นต่ำที่เว็บไซต์กำหนด	100
59 การแจ้งเตือนกำหนดวันรับสินค้า	100
60 รายละเอียดหน้าข้อมูลการสั่งซื้อ	101
61 รายละเอียดหน้าแก้ไขข้อมูลการจัดส่งสินค้า	101
62 รายละเอียดการชำระเงินและเงื่อนไขการชำระเงิน	102
63 หน้าการบันทึกคำสั่งซื้อ	103
64 รายละเอียดการลงทะเบียนของสมาชิกใหม่	104
65 หน้าการแจ้งเตือนเมื่อข้อมูล Username ซ้ำกับข้อมูลเก่า	104
66 ผลลัพธ์การลงทะเบียนเสร็จสมบูรณ์	105
67 เมนูเมื่อทำการ Login สมาชิก	106
68 รายละเอียดการสั่งซื้อทั้งหมดของสมาชิก	106
69 รายละเอียดการสั่งซื้อในแต่ละครั้ง	107
70 หน้าต่าง เพื่อให้สมาชิกใส่รหัสผ่าน	107
71 รายละเอียดเมื่อสมาชิกกรอก E-mail ถูกต้อง	108
72 รายละเอียดเมื่อสมาชิกกรอก E-mail ไม่ถูกต้อง	108
73 รายละเอียดหน้าแรกของเว็บไซต์	109
74 รายละเอียดหน้าประวัติร้าน	110
75 ข้อมูลรายละเอียดรายการสินค้า	111

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญภาพ (ต่อ)

ภาพผนวกที่	หน้า
76 รายละเอียดข้อมูลวิธีการสั่งซื้อและการจัดส่ง	111
77 ข้อมูลช่องทางการติดต่อกับทางร้าน	112
78 ข้อมูลการประชาสัมพันธ์	113
79 รายละเอียดข้อมูลการประชาสัมพันธ์	113
80 การเข้าระบบสำหรับผู้ดูแลระบบ	114
81 รายละเอียดเมนูสำหรับผู้ดูแลระบบ	115
82 รายละเอียดข้อมูลสมาชิก	115
83 รายละเอียดข้อมูลสมาชิก	116
84 รายละเอียดการสั่งซื้อทั้งหมดของสมาชิก	117
85 รายละเอียดการสั่งซื้อในแต่ละครั้ง	117
86 รายละเอียดข้อมูลการเพิ่มสินค้า	118
87 การแจ้งเตือนเมื่อรหัสสินค้าซ้ำกับรหัสสินค้าเดิม	119
88 รายละเอียดสำหรับแก้ไขสินค้า	119
89 การแจ้งการปรับปรุงสินค้าเรียบร้อยแล้ว	120
90 รายละเอียดข้อมูลการสั่งซื้อทางอินเทอร์เน็ตทั้งหมด	120
91 รายละเอียดการสั่งซื้อในแต่ละครั้ง	121

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 1

บทนำ

ความสำคัญและปัญหาของการศึกษา

จากสภาพเศรษฐกิจของประเทศที่มีการขยายตัวเพิ่มมากขึ้น ทำให้อัตราการแข่งขันในเชิงธุรกิจสูง ส่งผลให้ธุรกิจจำเป็นต้องมีการพัฒนารูปแบบระบบการทำงานให้มีประสิทธิภาพ และเป็นมาตรฐานเพื่อให้ธุรกิจเกิดความได้เปรียบคู่แข่ง ปัจจุบันมีการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการดำเนินธุรกิจเพื่อลดขั้นตอนการทำงานให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้มากที่สุดและสามารถแข่งขันกับผู้อื่นได้

ขนมไทยถือเป็นสินค้ามีความต้องการของตลาดอยู่เสมอ สามารถมอบเป็นของขวัญในวาระโอกาสต่าง ๆ สามารถซื้อได้ง่ายและมีหลากหลายชนิด อย่างไรก็ตามการทำธุรกิจเกี่ยวกับขนมไทยยังต้องมีการพัฒนาตัวเองให้เกิดความแตกต่าง และสร้างจุดขายรวมถึงต้องศึกษาคู่แข่งเพื่อเปรียบเทียบข้อดีข้อเสียแล้วนำมาปรับปรุงธุรกิจ เพื่อสนองตอบต่อความต้องการของผู้บริโภคและการแข่งขันระหว่างธุรกิจประเภทเดียวกันที่มีสูงขึ้น ซึ่งการบริหารและการจัดการเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาธุรกิจ หากการบริหารงานไม่มีประสิทธิภาพเพียงพออาจสร้างความล้มเหลวให้แก่ธุรกิจได้ ทั้งนี้การนำเทคโนโลยีมาเป็นเครื่องมือในการจัดการปัญหาต่าง ๆ ภายในองค์กร ทำให้ธุรกิจมีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงในทางที่ดีขึ้นได้

ธุรกิจขนมไทยที่นำมาศึกษาจัดเป็นธุรกิจขนาดย่อม ผลิตและจำหน่ายขนมไทยหลายชนิด มีการบริหารงานแบบเครือญาติ วิธีการดำเนินงานยังไม่มีระบบการดำเนินงานที่ชัดเจนและมีมาตรฐานเพียงพอ การตัดสินใจในเรื่องต่าง ๆ ขึ้นอยู่กับเจ้าของธุรกิจแต่เพียงผู้เดียว ทำให้ขาดประสิทธิภาพและความยืดหยุ่นในการดำเนินงาน ส่งผลให้ธุรกิจเกิดปัญหาการดำเนินงานหลายด้าน เช่น ความหลากหลายในชนิดของขนมทำให้เกิดความยุ่งยากในการควบคุมและบริหารงาน การจัดซื้อวัตถุดิบไม่มีการตรวจสอบปริมาณและมาตรฐานวัตถุดิบ การใช้ทรัพยากรในการผลิตไม่คุ้มค่า วัตถุดิบมีปริมาณมากเกินกำลังการผลิต ทำให้การเก็บรักษาวัตถุดิบเกิดค่าใช้จ่ายมากขึ้น และหากวัตถุดิบไม่เพียงพอกับการผลิตต้องสูญเสียเวลาในการรอคอย ปัญหาในด้านการขายไม่มีระบบการคิดราคาขายสินค้าซึ่งทำให้เกิดความผิดพลาดในการคำนวณราคาสินค้า รวมถึงไม่มีการจัดเก็บข้อมูลการขายอย่างเป็นระบบ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ระบบการทำงานด้านสินค้าคงคลังและการขายหน้าร้าน นับเป็นสิ่งสำคัญในการสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้า การทำงานด้านสินค้าคงคลังประกอบด้วยการตรวจนับ และการจัดเก็บสินค้าให้ถูกต้อง สามารถค้นหาสินค้าได้สะดวก มีระยะเวลาในการหมุนเวียนสินค้าที่รวดเร็ว ดังนั้นธุรกิจจึงควรมีระบบการทำงาน และการจัดการด้านสินค้าคงคลังเพื่อลดปัญหาการตรวจสอบยอดปัจจุบันของสินค้าคงคลัง รวมทั้งการใช้ปริมาณเอกสารจำนวนมากเพื่อบันทึกการขายสินค้าคงคลัง และออกรายงานสรุปยอดสินค้าคงคลัง ที่ทำให้ยากในการค้นหาและเปลี่ยนแปลงข้อมูล

สำหรับงานด้านการขายที่ต้องการยอดการขายให้ได้มากที่สุด และมีการบริการลูกค้าที่น่าประทับใจ ซึ่งในปัจจุบันไม่สามารถนำยอดขายไปตรวจสอบกับยอดสินค้าคงคลังได้ในวันต่อวัน ทำให้ไม่สามารถคำนวณการผลิตในวันต่อไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ การคิดคำนวณราคาสินค้าเพื่อรับชำระเงินจากลูกค้าที่ผิดพลาด และล่าช้า ทำให้ลูกค้าต้องเสียเวลาในการรอคอย ซึ่งอาจทำให้ทางร้านเสียโอกาสในการขายไปด้วย รวมถึงขั้นตอนของการบันทึกการขายซึ่งไม่มีการบันทึกข้อมูลการขายทำให้ไม่สามารถจัดทำบัญชีได้

การนำเทคโนโลยีด้านคอมพิวเตอร์มาช่วยในการปรับปรุงและพัฒนาระบบการทำงาน ทั้งในด้านการขายและด้านสินค้าคงคลังของธุรกิจ จะช่วยลดปัญหาดังที่กล่าวมา เช่น การทราบยอดปัจจุบันของสินค้าคงคลังโดยไม่ต้องใช้เฉพาะพนักงานที่มีความชำนาญในการตรวจนับสินค้า การใช้เวลาในการตรวจนับ จัดเก็บ และค้นหาสินค้าได้รวดเร็วขึ้น มีการบันทึกการขายและการรับชำระเงินที่เร็วขึ้น การตอบคำถามและนำเสนอสินค้าให้แก่ลูกค้าได้ทันที การออกรายงานสรุปยอดสินค้าคงคลังและการขายกระทำได้เร็วขึ้น ลดความผิดพลาดในการสั่งซื้อวัตถุดิบ เป็นต้น ทำให้ธุรกิจมีระบบการทำงานด้านสินค้าคงคลังและด้านการขายที่สามารถสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้าได้มากขึ้นและสร้างประสิทธิภาพให้เหนือคู่แข่ง

การพัฒนาการเจริญเติบโตของธุรกิจขนมไทย โดยการดึงดูดให้ผู้บริโภคมีความต้องการซื้อสินค้าหรือใช้บริการของกิจการอย่างต่อเนื่อง การนำสื่ออิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในการดำเนินธุรกิจและให้บริการแก่ลูกค้าจึงเป็นช่องทางหนึ่งที่ธุรกิจในปัจจุบันเริ่มนำมาใช้กันอย่างแพร่หลาย เพื่อขยายช่องทางการจำหน่ายสินค้า และรองรับการเจริญเติบโตของธุรกิจ ซึ่งจะทำให้ธุรกิจสามารถแข่งขันกับคู่แข่งได้ การทำพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์นั้นได้รับการยอมรับว่าจะสร้างประโยชน์กับการดำเนินธุรกิจเป็นอย่างมาก ทั้งประโยชน์ในด้านการขยายตลาด การขยายฐานลูกค้า การโฆษณาประชาสัมพันธ์สินค้าและบริการ ผู้ประกอบการชั้นนำได้ใช้เว็บไซต์เป็นเครื่องมือสำคัญในการสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้า

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. ศึกษาขั้นตอนระบบการดำเนินงานของธุรกิจร้านขนมไทย
2. วิเคราะห์และออกแบบระบบการดำเนินงานของธุรกิจร้านขนมไทย ให้สามารถนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยในการทำงาน
3. พัฒนาโปรแกรมด้านการขายสินค้า คลังสินค้า การคำนวณการผลิต และออกแบบจัดทำเว็บไซต์ของธุรกิจ สำหรับการจำหน่ายขนมไทยผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เมื่อนำระบบเทคโนโลยีทางด้านคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยทำงาน จะทำให้การดำเนินงานในขั้นตอนต่างๆ มีความสะดวกรวดเร็วขึ้น สามารถเก็บรักษาข้อมูลได้อย่างเป็นระบบ ช่วยลดความผิดพลาดในการตัดสินใจสั่งซื้อวัตถุดิบ และสามารถวางแผนการใช้วัตถุดิบอย่างมีประสิทธิภาพ โดยใช้ข้อมูลภายในระบบเป็นเครื่องมือช่วยในการตัดสินใจ รวมถึงการตรวจสอบสินค้าคงคลังและยอดขายสินค้าทำให้สามารถวางแผนการผลิตได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถทราบรายรับรายจ่ายในกิจการอย่างถูกต้อง การจัดทำเว็บไซต์ทำให้ลูกค้าเกิดความสะดวกในการสั่งซื้อสินค้าทางอินเทอร์เน็ต และเป็นการเพิ่มช่องทางการจัดจำหน่ายให้เข้าถึงผู้บริโภคได้มากยิ่งขึ้น ลูกค้าได้รับบริการที่มีความสะดวก รวดเร็วและมีมาตรฐานยิ่งขึ้น สร้างภาพลักษณ์ที่ดี เพิ่มความน่าเชื่อถือในการให้บริการแก่ลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการ เพื่อให้สามารถแข่งขันในธุรกิจประเภทเดียวกันได้

ขอบเขตการศึกษา

การศึกษาในครั้งนี้ใช้กรณีศึกษาบ้านขนมไทยสอง – แสน ซึ่งเป็นธุรกิจที่ทำการผลิตและจัดจำหน่ายขนมไทย ตั้งอยู่ที่ 116/1-2 ถนนนางงาม ตำบลบ่อียง อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา โดยทำการศึกษาดังขั้นตอนการทำงานและการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงาน เพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์ออกแบบและพัฒนาระบบการทำงานด้านการขายสินค้า และคลังสินค้าให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รวมทั้งการนำเว็บไซต์มาใช้ในการรับคำสั่งซื้อสินค้าผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยประยุกต์ใช้โปรแกรมไมโครซอฟท์วิซวลเบสิก เวอร์ชัน 6.0 ในการออกแบบหน้าจอกการทำงาน สำหรับประมวลผลร่วมกับฐานข้อมูล ใช้โปรแกรมไมโครซอฟท์เอกเซล เวอร์ชัน 2000 ในการ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ออกแบบฐานข้อมูล และใช้โปรแกรมครีမ်เวฟเวอร์เอ็มเอกซ์ร่วมกับภาษาเอเอสพีในการจัดทำเว็บไซต์ ซึ่งช่วงเวลาที่ศึกษาเริ่มตั้งแต่เดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2547 ถึงเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. 2548

การตรวจเอกสาร

จรัลพัฒน์และคณะ (2542) ทำการศึกษาการจัดการงานขาย สินค้าคงคลังและการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของธุรกิจค้าไม้ เป็นการศึกษากระบวนการทำงานด้านการขายและสินค้าคงคลัง โดยใช้กรณีศึกษาของธุรกิจไพบูรณ์ค้าไม้ จำกัด โดยทำการสร้างโฮมเพจขึ้นมาเพื่อช่วยรองรับการทำงานเพื่อลดขั้นตอนการทำงานที่ยุ่งยากและเกิดความล่าช้า โดยมีการออกแบบฐานข้อมูลและเขียนโปรแกรม ตลอดจนการวิเคราะห์และออกแบบฐานข้อมูล และจากการพัฒนาระบบงานใหม่ทำให้ผลการดำเนินงานด้านการขายและสินค้าคงคลังมีระเบียบมากขึ้น และช่วยให้การออกรายงานสรุปยอดสินค้าคงคลังและสรุปการขายประจำวันกระทำได้อย่างถูกต้อง ระบบงานด้านการขายและสินค้าคงคลังมีประสิทธิภาพ ส่วนระบบการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ เป็นการสร้างโฮมเพจของกิจการและการจำหน่ายไม้แปรรูปผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ซึ่งจากผลสรุปที่ได้ทั้งหมดมีข้อเสนอแนะ คือ ระบบงานควรมีการเพิ่มประสิทธิภาพให้เชื่อมโยงกับงานอื่น ๆ เช่น การเชื่อมโยงกับระบบการจัดส่งสินค้าเป็นไปด้วยความถูกต้อง รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

ปัดดิและคณะ (2543) ทำการศึกษาการจัดการระบบการขายและคลังสินค้าธุรกิจเบญจรงค์ของธุรกิจ ชิโอรี่ จำกัด เป็นการศึกษาการดำเนินงานของฝ่ายขายและฝ่ายคลังสินค้า โดยศึกษาถึงระบบงานในปัจจุบันที่ยังไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร ส่งผลให้เกิดความล่าช้าในการค้นหาข้อมูลรายละเอียดลูกค้าและสินค้า ข้อมูลที่ได้ไม่เป็นปัจจุบัน ตลอดจนด้านการคำนวณราคาขายและค่าขนส่งสินค้าที่ผิดพลาด ล่าช้า การรับคำสั่งซื้อสินค้ากับลูกค้าต่างประเทศมีความผิดพลาดด้านการสื่อสารข้อมูล รวมทั้งปัญหาจำนวนสินค้าคงคลังที่ไม่ถูกต้องไม่เป็นปัจจุบัน และไม่มีจุดส่งผลิตที่แน่นอนทำให้เกิดการขาดแคลนสินค้า จากปัญหาดังกล่าวนี้ผู้ศึกษาได้ปรับปรุงระบบการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยการนำโปรแกรมมาสร้างฐานข้อมูลและพัฒนาระบบ เช่น การออกแบบหน้าจอ การคำนวณราคาและค่าขนส่งสินค้า การจัดเก็บ การสืบค้นและการแก้ไขข้อมูลเป็นไปอย่างรวดเร็วและถูกต้องในส่วนของการขายหน้าร้านและคลังสินค้า นอกจากนี้ได้มีการพัฒนาเว็บพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ในการสร้างฐานข้อมูล การออกแบบเว็บไซต์ เพื่อแสดงสินค้าพร้อมทั้งรับคำสั่งซื้อทางอินเทอร์เน็ต โดยมีข้อเสนอแนะ คือระบบการขายควรพัฒนาระบบให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบงานอื่น ๆ เช่น การเชื่อมโยงกับระบบการจัดส่งสินค้า โดยการเพิ่มเว็บเพจให้ฝ่ายจัดส่งสินค้าเพื่อช่วยให้การจัดส่งสินค้าเป็นไปด้วยความถูกต้อง รวดเร็วและมีเอกสารนี้เป็นเอกสารที่ส่งมอบไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ประสิทธิภาพ และระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์มีการรับคำสั่งซื้อสินค้า มีข้อจำกัดของโปรแกรมที่สามารถรองรับ ข้อมูลของสถานที่ในการจัดส่งสินค้าได้เพียงสถานที่เดียว คือ ที่อยู่ของผู้ซื้อเพียงที่เดียว เท่านั้น แต่บางครั้งลูกค้าอาจมีความต้องการจัดส่งสินค้าให้แก่ผู้อื่น จึงควรมีการพัฒนาโปรแกรมให้สามารถรองรับข้อมูลสถานที่ได้มากกว่าหนึ่งสถานที่ และควรให้สามารถมีการเขียนข้อความในเว็บเพจเกี่ยวกับคำร้องเรียนของความบกพร่องในการให้บริการจากลูกค้า และมีการรับประกันในการชดใช้ความเสียหายเมื่อสินค้าเกิดความบกพร่องในด้านต่าง ๆ อย่างรัดกุมเพื่อป้องกันการร้องเรียนจาก ลูกค้าที่ประสงค์ไม่ติดต่อธุรกิจ

ศรัญญา (2543) ศึกษาเรื่องกลยุทธ์ส่วนผสมการตลาดบนอินเทอร์เน็ตของระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว โดยใช้ทฤษฎี 4I หรือ ส่วนผสมการตลาดบนอินเทอร์เน็ต (Internet Market Mix) และได้กล่าวถึงปัญหา และอุปสรรคต่าง ๆ ที่พบจากการนำพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว คือ ข้อมูลจากแหล่งที่มาผิดพลาดคนไทยยังไม่เชื่อถือในระบบ ความไม่แน่นอนของลูกค้า ขาดบุคลากรในการพัฒนาโฮมเพจ การทุจริตบัตรเครดิต ระบบการจองในปัจจุบันยังไม่สมบูรณ์ การถ่ายโอนข้อมูลซ้ำ ปัญหาทางด้านกฎหมายเกี่ยวกับพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ยังไม่ชัดเจน และค่าธรรมเนียมธนาคารในการทำธุรกรรมสูง ในส่วนของกลยุทธ์ส่วนผสมการตลาดที่ธุรกิจจะนำมาใช้ในอนาคต คือ การนำระบบการจองและการสำรองตั๋วออนไลน์มาใช้ การใช้ระบบการชำระเงินเต็มรูปแบบ ซึ่งมีความปลอดภัยสูงสามารถสร้างความน่าเชื่อถือให้กับตัวเว็บไซต์ โดยมีข้อเสนอแนะคือ การออกแบบระบบที่พัฒนาขึ้นควรที่จะมีความยืดหยุ่นต่อการเปลี่ยนแปลงข้อมูลต่าง ๆ โดยที่สามารถรองรับ การขยายตัวของระบบในอนาคตได้

วิธีการศึกษา

การรวบรวมข้อมูล

การรวบรวมข้อมูลเอกสารต่าง ๆ และขั้นตอนการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องของธุรกิจร้านขนมไทย แบ่งตามแหล่งที่มาของข้อมูลได้ 2 วิธี ดังนี้

1. ข้อมูลปฐมภูมิ รวบรวมข้อมูลจากการสอบถามเจ้าของธุรกิจ และพนักงานภายในร้านขนมไทยขนมไทยสอง - แสน เพื่อให้ทราบถึงประวัติ การดำเนินงานและปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงานในขั้นตอนต่างๆ รวมทั้งจากการสังเกตการทำงานภายในกิจการเพื่อให้ได้รับข้อมูลที่เกี่ยวข้อง การดำเนินงานในขั้นตอนต่างๆ ได้ถูกต้อง เช่น ขั้นตอนการขายสินค้าหน้าร้าน การรับคำสั่งซื้อพิเศษ การสั่งซื้อวัตถุดิบ การผลิตสินค้า เป็นต้น

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2. ข้อมูลทุติยภูมิ เป็นข้อมูลที่ได้มาจากใบเสร็จรับเงิน และบันทึกการสั่งซื้อวัตถุดิบที่เกี่ยวข้อง กับการดำเนินงานของธุรกิจร้านขนมไทย

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. การศึกษาเบื้องต้น เป็นการศึกษาถึงขั้นตอนการดำเนินงาน ปัญหาในการดำเนินงาน ข้อดีและข้อเสียของระบบการจัดการในปัจจุบัน ข้อจำกัดและการจัดการข้อมูลของระบบปัจจุบัน

2. การวิเคราะห์ระบบการดำเนินงาน โดยวิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับปัญหาการดำเนินงานและความเป็นไปได้ในด้านต่างๆ เช่น ด้านเทคโนโลยี ด้านเศรษฐกิจ ด้านการดำเนินงาน รวมทั้งเปรียบเทียบข้อดีและข้อเสียของระบบ เพื่อกำหนดความต้องการของระบบ

3. การออกแบบระบบ เป็นการออกแบบระบบการดำเนินงานใหม่ ให้มีการทำงานที่เป็นมาตรฐานมากยิ่งขึ้น สะดวกรวดเร็วต่อผู้ใช้งานระบบ และสามารถทำงานอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

4. การพัฒนาโปรแกรม เป็นขั้นตอนการพัฒนาระบบตามทีออกแบบไว้ เพื่อให้สามารถทำกระบวนการขายได้สะดวกเร็วและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปไมโครซอฟท์เอกเซล เวอร์ชัน 2000 ในการสร้างฐานข้อมูล และใช้โปรแกรมไมโครซอฟท์วิซวลเบสิก เวอร์ชัน 6.0 ในการออกแบบหน้าจอการทำงานของระบบการขายหน้าร้าน และเลือกใช้โปรแกรมดริมเวฟเวอร์เอ็มเอ็กซ์ มาเป็นเครื่องมือในการออกแบบหน้าเว็บเพจ ร่วมกับภาษาเอสพีในส่วนของการจัดทำเว็บไซต์สำหรับการรับคำสั่งซื้อสินค้าทางอินเทอร์เน็ต

5. การทดสอบและปรับปรุงระบบ นำระบบการดำเนินงานและโปรแกรมที่ได้พัฒนาแล้ว มาทดสอบว่าสามารถทำงานได้ตรงตามวัตถุประสงค์หรือไม่ รวมทั้งตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องของระบบการดำเนินงานและโปรแกรม

6. สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ แนะนำถึงสิ่งที่ควรปรับปรุงเพื่อพัฒนา ต่อไปในอนาคต พร้อมทั้งมีการจัดทำคู่มือการใช้งานระบบเพื่อประโยชน์ในการใช้งานและการศึกษา

บทที่ 2

ระบบการขายสินค้า คลังสินค้า และการรับคำสั่งซื้อสินค้าทางอินเทอร์เน็ต

ลักษณะของกิจการ

กรณีศึกษาได้ข้อมูลจากธุรกิจบ้านขนมไทยสอง - แसन ซึ่งจัดเป็นธุรกิจขนาดย่อมและดำเนินธุรกิจเกี่ยวกับการผลิตและจำหน่ายขนมไทยหลายชนิด ตั้งอยู่เลขที่ 116/1-2 ถนนนางงาม ตำบลบ่อ่าง อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา เปิดทำการทุกวัน เวลา 08.00 - 20.30 น. มีลักษณะเป็นกิจการภายในครอบครัว เปิดดำเนินงานมากกว่า 15 ปี โดยมีเจ้าของกิจการเป็นผู้บริหารงาน และตัดสินใจในเรื่องต่าง ๆ แต่เพียงผู้เดียว

ผลิตภัณฑ์ที่จำหน่ายและได้รับความนิยม เช่น ขนมทองเอก ขนมสามปันนี่ ขนมข้าวฟ่าง ขนมทองม้วนกะทิสด ข้าวตังหน้าต่างๆ เป็นต้น โดยสินค้ามีราคาตั้งแต่ 15 – 300 บาท

ประวัติความเป็นมา

ธุรกิจบ้านขนมไทยสอง – แसन เริ่มเปิดดำเนินการประมาณปี พ.ศ. 2530 แต่เดิมตั้งอยู่เลขที่ 83/1 ถนนนางงาม ตำบลบ่อ่าง อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา การดำเนินธุรกิจในช่วงเริ่มแรก มีการผลิตและจัดจำหน่ายโดยเครือญาติ ไม่มีการว่าจ้างพนักงาน ภายหลังสินค้าที่ผลิตภายในกิจการเป็นที่นิยมและมีความต้องการของลูกค้ามากยิ่งขึ้น ธุรกิจจึงได้ว่าจ้างพนักงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตให้ทันและเพียงพอสามารถรองรับความต้องการของลูกค้าได้ ประมาณปี พ.ศ. 2537 กิจการได้ขยายสาขาออกไปที่อำเภอหาดใหญ่ แต่ต่อมาได้รับความเสียหายจากอุทกภัยทำให้ต้องปิดสาขาลง เนื่องจากไม่มีผู้ดูแลและไม่คุ้มค่าต่อการซ่อมแซม

เมื่อปริมาณลูกค้าเพิ่มมากขึ้น ธุรกิจจึงขยายกิจการจากเดิมที่เป็นอาคารพาณิชย์ 1 คูหาไปเป็น 2 คูหาที่ 116/1-2 ถนนนางงาม ตำบลบ่อ่าง อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา เมื่อวันที่ 27 ตุลาคม พ.ศ.2545 เพื่ออำนวยความสะดวกและรองรับปริมาณลูกค้าที่มีเพิ่มขึ้น

โครงสร้างองค์กร

บ้านขนมไทยสอง – แสน มีการบริหารงานและการตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจทั้งหมด ขึ้นอยู่กับเจ้าของธุรกิจเพียงคนเดียว โดยมีการว่าจ้างพนักงาน 10 คนเพื่อรองรับงานด้านการผลิต ซึ่งไม่มีการแบ่งหน้าที่อย่างชัดเจน ทั้งหมดมีหน้าที่ผลิตและบรรจุภัณฑ์สินค้าทั้งหมดของร้าน โดยหน้าที่ในการขายและการผสมวัตถุดิบ เป็นหน้าที่ของเจ้าของกิจการ

การดำเนินงานในปัจจุบัน

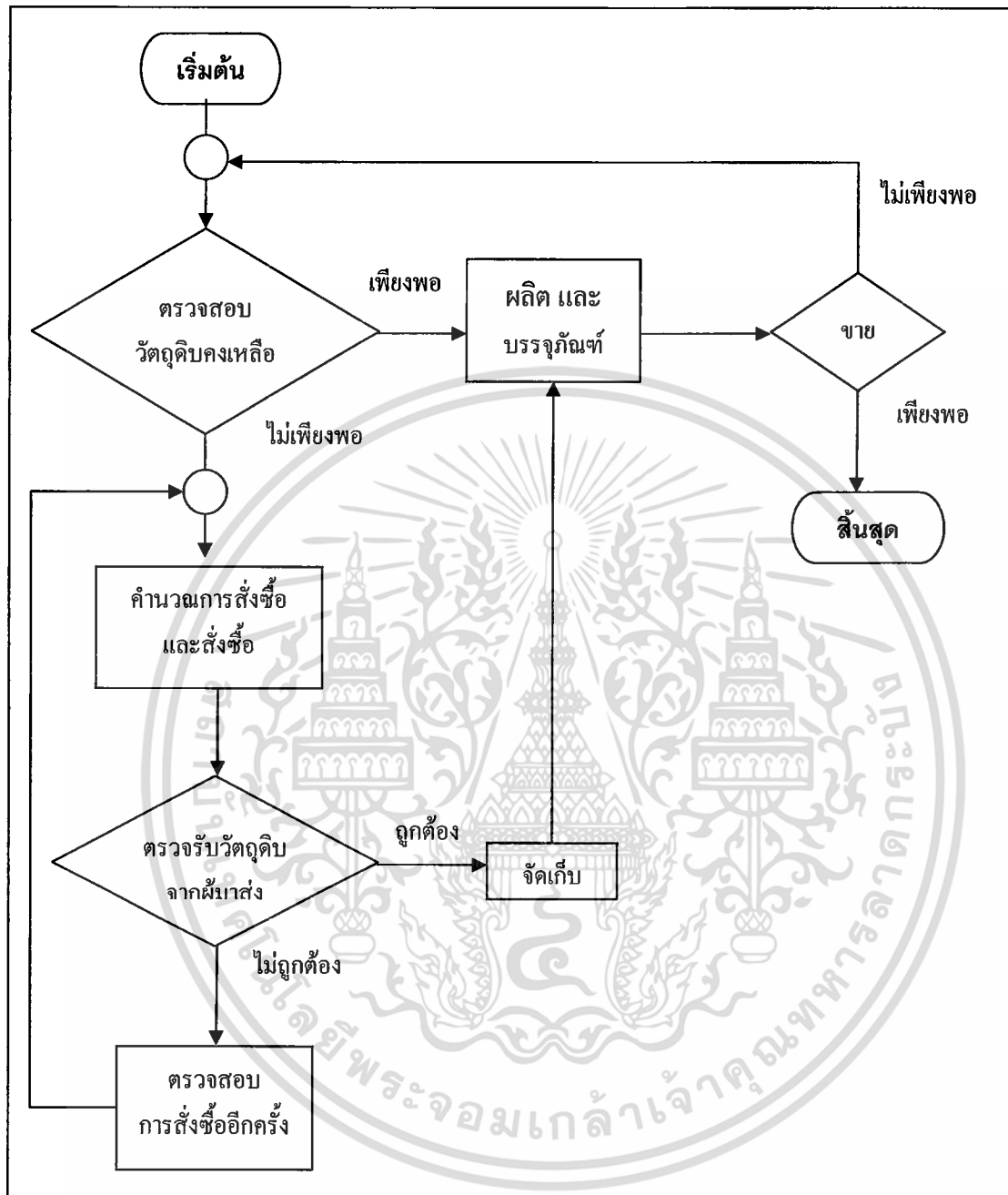
การดำเนินงานในปัจจุบันของธุรกิจบ้านขนมไทยสอง - แสน คือผลิตและจำหน่ายขนมไทยที่เป็นที่นิยมในท้องถิ่น โดยการผลิตจะแบ่งเป็นการผลิตเพื่อรอการจำหน่ายและการผลิตตามคำสั่งซื้อพิเศษ ซึ่งส่วนใหญ่จะเป็นการผลิตแบบวันต่อวัน เนื่องจากขนมมีอายุไม่ยาวนานนัก ซึ่งเจ้าของกิจการเป็นผู้ผสมสูตรและพนักงานเป็นผู้ผลิตในขั้นตอนต่อไป โดยการผลิตแบ่งออกเป็นหลายวิธี เช่น การกวน การอบ และทำการบรรจุ ก่อนนำออกขายหน้าร้าน ในส่วนการสั่งซื้อวัตถุดิบ เจ้าของกิจการอาศัยข้อมูลจากประสบการณ์ในการกำหนดปริมาณการสั่งซื้อ ระยะเวลาในการสั่งซื้อ การตรวจรับจำนวนวัตถุดิบที่มาส่ง เช่น ไข่ไก่ แป้ง น้ำตาล ข้าวฟ่าง เป็นต้น หากครบและถูกต้องตามการสั่งซื้อ จะนำวัตถุดิบไปเก็บเพื่อรอการผลิตต่อไป ดังภาพที่ 1 ซึ่งแสดงลักษณะการดำเนินงานในปัจจุบันของบ้านขนมไทยสอง - แสน

ขั้นตอนการดำเนินงานในปัจจุบัน

การจัดซื้อวัตถุดิบของบ้านขนมไทยสอง-แสน ในปัจจุบันเจ้าของธุรกิจเป็นผู้ตัดสินใจและดำเนินงานในการสั่งซื้อทั้งหมด ซึ่งไม่ได้มีการตรวจนับวัตถุดิบคงเหลือและคำนวณหาปริมาณการสั่งซื้อ แต่อาศัยประสบการณ์ในการกะประมาณการสั่งซื้อแต่ละครั้ง

บ้านขนมไทยสอง – แสน มีช่องทางการจำหน่าย 2 ช่องทาง คือ การขายปลีกสู่ผู้บริโภคโดยตรงและการขายส่งสู่ผู้จำหน่ายปลีกรายอื่น โดยการขายปลีกแบ่งเป็นการขายทางหน้าร้านซึ่งลูกค้าสามารถเลือกซื้อสินค้าได้ตามความต้องการ และการขายโดยการรับคำสั่งซื้อจากลูกค้าที่ต้องการสินค้าเป็นกรณีพิเศษ เช่น การ จัดขนมเป็นกระทง หรือกระเช้าสำหรับเป็นของขวัญ การสั่งซื้อในขนาดบรรจุที่เล็ก หรือใหญ่กว่าที่มีขายหน้าร้าน ซึ่งทั้งหมดนี้ลูกค้าจะต้องทำการสั่งซื้อล่วงหน้าโดยการโทรศัพท์หรือการสั่งโดยตรงที่หน้าร้าน และการขายส่งสู่ผู้จำหน่ายปลีกรายอื่นเพื่อ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพที่ 1 ลักษณะการดำเนินงานในปัจจุบันของบ้านขนมไทยสอง - แสน

ทำการขายสู่ผู้บริโภคต่อไป โดยจะทำการจัดสินค้าตามความต้องการและขายสินค้าในราคาขายส่ง ซึ่งขั้นตอนการขายทั้งหมดเป็นหน้าที่ของเจ้าของกิจการและบุคคลภายในครอบครัวเท่านั้น

การผลิตแบ่งออกเป็นหลายขั้นตอน เนื่องจากสินค้าส่วนใหญ่ที่ทำการผลิตนั้นเป็นสินค้าที่มีอายุอยู่ได้ไม่นานนักจึงจำเป็นต้องมีการผลิตทุกวัน เริ่มจากการผสมวัตถุดิบ นำส่วนผสมเข้าสู่ขั้นตอนการกวนหรือการอบ จากนั้นทำการบรรจุลงบรรจุภัณฑ์ และตกแต่งบรรจุภัณฑ์ ซึ่งขั้นตอน

การผสมวัตถุดิบเป็นหน้าที่ของเจ้าของธุรกิจเพียงผู้เดียว เนื่องจากส่วนผสมต่างๆจำเป็นต้องอาศัย

เอกลักษณ์เป็นเอกลักษณ์เฉพาะตัวหรือเป็นเอกลักษณ์เฉพาะตัว เมื่อผู้ซื้อได้เห็น ใบเขียวระย้าเห็นด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดลอกเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ความละเอียดและเป็นความลับของธุรกิจ ในส่วนขั้นตอนอื่นเป็นหน้าที่ของพนักงาน โดยการผลิตในปัจจุบันไม่มีการตรวจนับสินค้าคงเหลือภายในร้านรวมถึงไม่มีการเก็บข้อมูลการขายในแต่ละวัน เพื่อนำไปวางแผนการผลิตสินค้า แต่จะอาศัยประสบการณ์การคำนวณหาปริมาณการผลิต

ปัญหาด้านการดำเนินงาน

จากการศึกษาการดำเนินงานของธุรกิจบ้านขนมไทยสอง – แสน สามารถวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดจากการบริหารงานและการดำเนินงานในส่วนต่างๆ ได้ดังนี้

ปัญหาด้านการควบคุมสินค้าคงคลัง

ปัจจุบันธุรกิจไม่มีการตรวจสอบปริมาณสินค้าและวัตถุดิบคงเหลือ ซึ่งทำให้เกิดปัญหาต่างๆ เช่น ปริมาณสินค้าไม่เพียงพอกับความต้องการของลูกค้า และปริมาณวัตถุดิบไม่เพียงพอในการผลิต ทำให้การผลิตหยุดชะงัก ผลิตสินค้าไม่ทันตามกำหนดเวลา ทำให้ลูกค้าขาดความเชื่อมั่นและอาจสูญเสียลูกค้าได้

ปัญหาด้านจัดซื้อ

เนื่องจากไม่มีการตรวจสอบวัตถุดิบคงเหลือ ทำให้เกิดความผิดพลาดในการสั่งซื้อวัตถุดิบ เพราะมีการสั่งซื้อวัตถุดิบไม่ตรงกับความต้องการ ส่งผลให้วัตถุดิบไม่เพียงพอต่อกำลังการผลิต ทำให้สูญเสียโอกาสการทำกำไร

ปัญหาด้านการขาย

เนื่องจากการบริการด้านการขายเป็นงานของเจ้าของกิจการเพียงผู้เดียว การบริการจึงไม่มีความรวดเร็วที่จะรองรับปริมาณลูกค้าจำนวนมาก ทำให้เกิดความไม่พอใจแก่ลูกค้าส่งผลให้สูญเสียลูกค้า และการคำนวณรวมราคาสินค้าผิดพลาด เนื่องจากผู้ขายเป็นผู้ทำการคำนวณรวมราคาสินค้าด้วยตัวเอง บางครั้งก่อให้เกิดการคำนวณรวมราคาสินค้าที่ผิดพลาด ซึ่งผู้ขายอาจคำนวณรวมราคาสินค้าต่ำกว่าราคารวมที่แท้จริง ทำให้ทางกิจการขาดทุนและหากคำนวณรวมราคาสูงกว่าราคารวมที่แท้จริง ก็จะสร้างความไม่พอใจแก่ลูกค้าทำให้สูญเสียลูกค้าในโอกาสต่อไป

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ปัญหาด้านช่องทางการจัดจำหน่ายและขยายตลาดลูกค้า

จากการศึกษาการดำเนินงานทางธุรกิจบ้านขนมไทยพบว่า ลูกค้าสามารถสั่งซื้อสินค้าได้เพียง 2 ช่องทาง คือเดินทางมาสั่งซื้อที่ร้านโดยตรงหรือทำการติดต่อสั่งซื้อทางโทรศัพท์ ซึ่งปัญหาเกิดจากเมื่อ 5 ปีที่ผ่านมาทางกิจการมีการตั้งร้านอยู่ที่อำเภอหาดใหญ่ ต่อมาได้ปิดลง ทำให้กลุ่มลูกค้าที่อาศัยอยู่ที่อำเภอหาดใหญ่ไม่สะดวกในการเดินทางมาซื้อสินค้าด้วยตนเอง และการสั่งซื้อทางโทรศัพท์ในแต่ละครั้งมีความยุ่งยากในการสื่อสาร เพราะการสื่อสารกับลูกค้าให้เห็นรูปลักษณะของสินค้าทั้งบรรจุภัณฑ์และรายละเอียดต่างๆ ให้เข้าใจตรงกันนั้นทำได้ยาก รวมทั้งการขยายตลาดลูกค้าเนื่องจากทางร้านไม่มีการนำเอาเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาประยุกต์ให้เข้ากับธุรกิจ ทำให้ไม่สามารถเผยแพร่ให้เป็นที่รู้จักอย่างกว้างขวางทั้งในและต่างประเทศ

แนวความคิดในการแก้ไขปัญหา

การทำระบบการรับคำสั่งซื้อสินค้าทางอินเทอร์เน็ต

แนวทางการแก้ไขปัญหาด้านช่องทางการจัดจำหน่ายและการขยายตลาดลูกค้า เห็นว่าทางธุรกิจบ้านขนมไทยสอง – แสน ควรมีการพัฒนาออกแบบและพัฒนาเว็บไซต์ขึ้น เพื่อเป็นเครื่องมือในการส่งเสริมประสิทธิภาพ ขยายช่องทางการขายสินค้า ประชาสัมพันธ์สินค้า แสดงรายละเอียดสินค้าประกอบการตัดสินใจซื้อสินค้า และรับคำสั่งซื้อ เพื่อลดความผิดพลาดในการสื่อสารระหว่างผู้ขายและลูกค้า เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ลูกค้า โดยใช้ระบบฐานข้อมูลร่วมกับภาษาเอเอสพี ในการจัดทำเว็บไซต์

ระบบการขายสินค้า และคลังสินค้า

จากปัญหาของระบบขายของกิจการบ้านขนมไทยสอง – แสน พบว่าทางกิจการมีการดำเนินงานที่ขาดความรวดเร็ว มีการคำนวณรวมราคาผิดพลาดและสินค้าไม่มีการติดราคา ปัญหาทั้งหมดนี้สามารถแก้ไขโดยการนำเอาโปรแกรมการขายหน้าร้าน ซึ่งใช้ร่วมกับระบบบาร์โค้ด สามารถบอกรายละเอียดสินค้า เช่น การบอกชื่อขนม ราคา คำนวณราคารวมสินค้า การคิดคำนวณส่วนลด รวมทั้งการสรุปยอดขายประจำวันทำให้ระบบการขายมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น อีกทั้งยังสามารถตัดยอดการจำหน่ายสินค้า เป็นการสนับสนุนข้อมูลปริมาณสินค้าภายในคลังสินค้าให้เป็นปัจจุบันเสมอ สามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้โดยนำคอมพิวเตอร์มาช่วยการเก็บข้อมูล การรวบรวมข้อมูล การสืบค้นข้อมูล โดยการนำโปรแกรมสำเร็จรูปไมโครซอฟท์ แอ็กเซส มาใช้ในการจัดเก็บข้อมูลเพื่อให้เป็นระเบียบ ถูกต้อง สามารถสืบค้น ตรวจสอบ แก้ไขเปลี่ยนแปลงได้ง่าย และเอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

นำโปรแกรมสำเร็จรูปวิซวล เบสิก เวอร์ชัน 6 มาใช้ในการออกแบบโปรแกรมการขายสินค้าหน้าร้าน และคลังสินค้า เพื่อคำนวณราคาสินค้า สรุปยอดรายงานต่างๆ เช่น ยอดขายประจำวัน สินค้าขายดี เป็นต้น

ความเป็นไปได้ในการแก้ปัญหา

การดำเนินงานต่างๆ ตามแนวคิดในการแก้ปัญหาก็ต้องทำการพิจารณาการปรับปรุงระบบการดำเนินงาน เปรียบเทียบกับความสามารถในการดำเนินงานตามแนวความคิดว่าความเป็นไปได้มากน้อยเพียงใด ในส่วนของระบบการดำเนินงานเดิมนั้นพบว่า ก่อให้เกิดปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานดังที่ได้กล่าวมาแล้วข้างต้น ซึ่งการแก้ไขปัญหาก็จะต้องคำนึงถึงความเป็นไปได้ในการปรับปรุงระบบการดำเนินงานเดิมนั้น

ความเป็นไปได้ทางด้านเทคโนโลยี

ปัจจุบันบ้านขนมไทยสอง – แสน มีคอมพิวเตอร์ใช้ในครอบครัวซึ่งสามารถนำมาใช้ในการดำเนินงานของกิจการได้ โดยเครื่องคอมพิวเตอร์ดังกล่าวสามารถรองรับความต้องการของระบบการดำเนินงานใหม่ที่ได้ปรับปรุงขึ้น จากการศึกษาและพิจารณาเครื่องคอมพิวเตอร์ของทางบ้านขนมไทยสอง – แสน พบว่า คุณสมบัติของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เพียงพอต่อระบบที่จะจัดทำขึ้น มีคุณสมบัติดังนี้

1. เครื่องคอมพิวเตอร์เพนเทียม II 350 เมกะเฮิร์ต
2. หน่วยความจำสำรอง 128 เมกะไบต์
3. ความจุฮาร์ดดิสก์ 20.0 จิกกะไบต์
4. โปรแกรมระบบปฏิบัติการวิน โดวส์ NT4.0

ความเป็นไปได้ด้านเศรษฐกิจ

เมื่อพิจารณาถึงประโยชน์ที่จะได้รับหลังจากเปลี่ยนแปลงระบบการดำเนินงานใหม่ พบว่ามีความเหมาะสมกับการลงทุนในการพัฒนาระบบการดำเนินงาน เนื่องจากสามารถลดภาระการทำงานของเจ้าของธุรกิจ ลดความผิดพลาดในการดำเนินงาน เกิดความคล่องตัวในการดำเนินงาน รวมทั้งสามารถเก็บข้อมูลสินค้าได้อย่างถูกต้อง และสามารถออกรายงานการขายสินค้า การผลิตสินค้า การสั่งซื้อสินค้าได้ ซึ่งจากการสัมภาษณ์เจ้าของธุรกิจยินดีให้ความสนับสนุน ในการปรับระบบการดำเนินงานแบบเดิมไปสู่ระบบการดำเนินงานแบบใหม่

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดลอกเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

การพัฒนากระบวนใหม่นั้นไม่มีค่าใช้จ่ายในเรื่องของเครื่องคอมพิวเตอร์ เนื่องจากธุรกิจมีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่สามารถใช้ในดำเนินงานได้ แต่มีค่าใช้จ่ายในเรื่องของซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์ที่ต้องจัดหาสำหรับการพัฒนากระบวนใหม่นี้

1. เครื่องอ่านบาร์โค้ด (Barcode Scanner) 1 เครื่อง	ราคา 3,500 บาท
2. เครื่องลิ้นชักเก็บเงิน (Cash Drawer) 1 เครื่อง	ราคา 3,000 บาท
3. เครื่องพิมพ์ป้ายบาร์โค้ด (Barcode Printer) 1 เครื่อง	ราคา 15,000 บาท
4. โปรแกรมระบบปฏิบัติการวินโดวส์ เอ็กซ์พี	ราคา 10,000 บาท
5. โปรแกรมไมโครซอฟออฟฟิศ 2000	ราคา 15,000 บาท
ดังนั้นการพัฒนากระบวนกรดำเนินงานแบบใหม่ จึงมีค่าใช้จ่ายประมาณ	46,500 บาท

ความเป็นไปได้ในด้านการดำเนินงาน

ระบบงานใหม่จะทำให้การดำเนินงานของธุรกิจ มีความสะดวกรวดเร็วและถูกต้องมากขึ้น ลดความซ้ำซ้อนของข้อมูลที่เป็นสาเหตุทำให้เกิดความผิดพลาดต่าง ๆ ได้ เช่น การได้รับข้อมูลสินค้าที่ผิดพลาด การสูญหายของข้อมูลลูกค้า ข้อมูลสินค้าคงคลัง ความผิดพลาดในการคำนวณราคาขาย เป็นต้น จึงมีความเป็นไปได้ในการนำระบบงานใหม่มาใช้ในธุรกิจ เนื่องจากเจ้าของธุรกิจมีความต้องการที่จะนำระบบงานใหม่เข้ามาใช้ในการดำเนินงาน และมีญาติที่มีความรู้พื้นฐานทางด้านคอมพิวเตอร์สามารถปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการใช้ระบบงานใหม่ แต่อย่างไรก็ดียังมีความจำเป็นต้องมีการจัดฝึกอบรมในเรื่องการใช้ระบบงานใหม่ ประมาณ 3 วัน รวมทั้งการจัดทำคู่มือการใช้งาน เพื่อช่วยให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

บทที่ 3

การวิเคราะห์และออกแบบระบบ

แนวคิดในการวิเคราะห์และออกแบบระบบ

จากการศึกษาปัญหาการดำเนินงานของธุรกิจบ้านขนมไทยสอง – แสน เกี่ยวกับงานขายสินค้าหน้าร้าน และคลังสินค้า ผู้ศึกษามีแนวความคิดว่าการทำงานดังกล่าวให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นนั้น ควรมีการนำเอาเทคโนโลยีด้านคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้ในการจัดเก็บข้อมูลการทำงาน และการคำนวณ ด้วยการออกแบบโปรแกรมการทำงานการขายสินค้าหน้าร้านและการจัดการคลังสินค้า โดยมีออกแบบฐานข้อมูลสำหรับจัดเก็บข้อมูล และออกแบบส่วนติดต่อกับผู้ใช้งานสำหรับการรับและแสดงผลข้อมูล ซึ่งโปรแกรมดังกล่าวจะช่วยแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจากระบบการดำเนินงานเก่า อีกทั้งยังสามารถช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานได้เป็นอย่างดี

การวิเคราะห์ระบบ

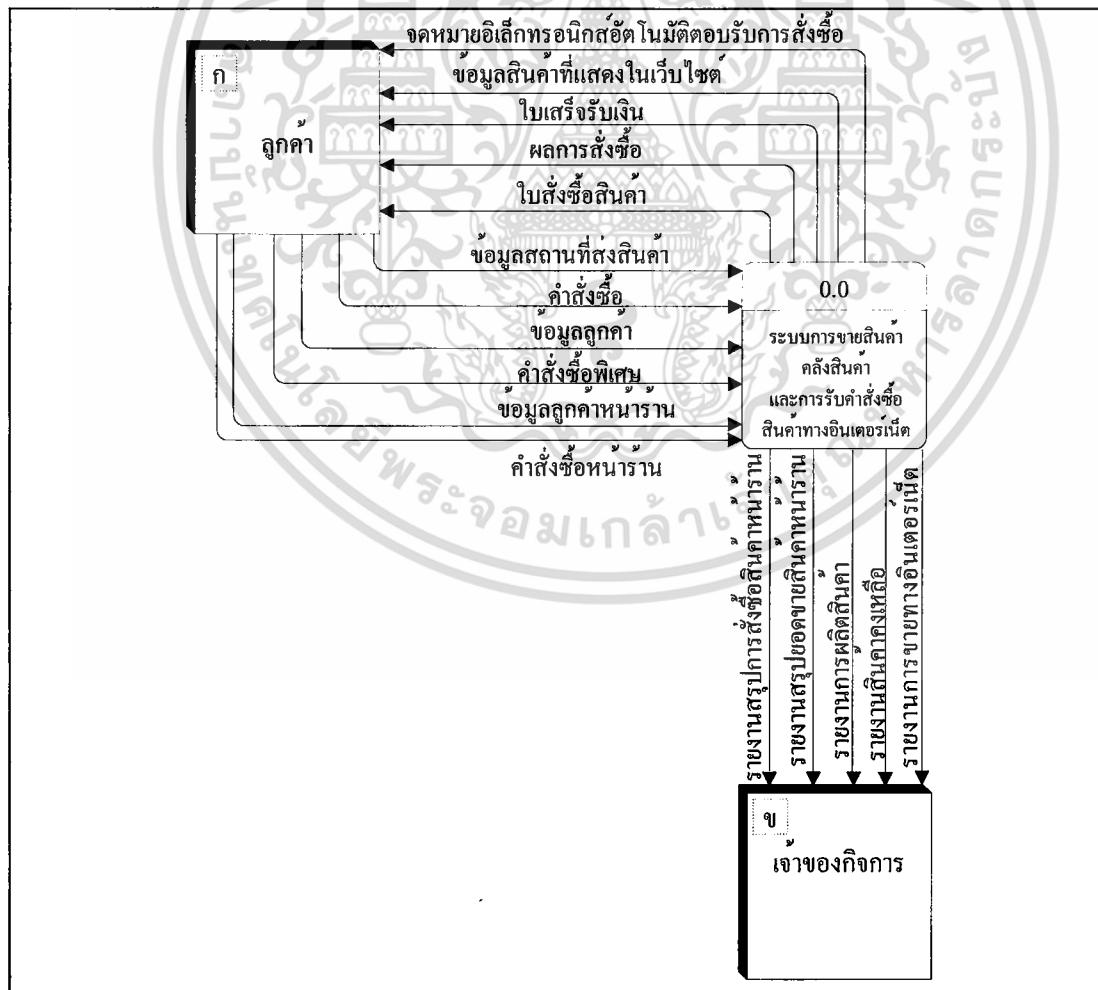
การวิเคราะห์ระบบจัดเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนา ซึ่งเริ่มต้นจากการศึกษาขั้นตอนการดำเนินงานและปัญหาที่เกิดขึ้นของระบบเดิม โดยมีวัตถุประสงค์ของการวิเคราะห์ระบบเพื่อศึกษาความต้องการและปัญหาของระบบ เพื่อนำไปพัฒนาและปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพพร้อมทั้งกำหนดระบบใหม่ได้อย่างเหมาะสมและตรงตามความต้องการ ซึ่งการวิเคราะห์ระบบนั้นจะเริ่มหลังจากที่ทราบปัญหา และผ่านขั้นตอนในการศึกษาความเป็นไปได้ในด้านต่าง ๆ มาเรียบร้อยแล้ว โดยในการศึกษาครั้งนี้จะใช้ผังรายละเอียดรวมของระบบ (Context Diagram) และแผนภาพแสดงการไหลเวียนของข้อมูล (Data Flow Diagram: DFD) มาเป็นเครื่องมือช่วยในการแสดงรายละเอียดกิจกรรมและกระบวนการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับระบบการดำเนินงานให้มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย รวมทั้งมีการอธิบายในรายละเอียดของแต่ละกระบวนการ เพื่อให้สามารถเข้าใจลักษณะและขั้นตอนการดำเนินงานในแต่ละกระบวนการอย่างถูกต้อง ซึ่งการพิจารณานี้จะช่วยให้การศึกษาระบบการทำงานให้มีความชัดเจน เข้าใจง่าย การส่งผ่านข้อมูลเป็นระบบมากยิ่งขึ้น

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ผังรายละเอียดรวมของระบบ (Context Diagram)

ผังรายละเอียดรวมของระบบเป็นการกำหนดสิ่งที่อยู่ภายนอกที่มีความเกี่ยวข้องกับระบบทั้งหมดทั้งข้อมูลนำเข้าสู่ระบบและผลลัพธ์ที่ได้ แสดงถึงความสัมพันธ์ในการดำเนินงานของระบบ การจัดการธุรกิจจำหน่ายขนมไทย สิ่งภายนอกที่เกี่ยวข้องกับระบบประกอบไปด้วย 2 ส่วนได้แก่ ลูกค้า และเจ้าของกิจการ แต่ละส่วนมีรายละเอียดดังภาพที่ 2

ระบบภายนอกที่ 1 คือ ลูกค้า ในกรณีที่ลูกค้าเข้ามาทางเว็บไซต์ ลูกค้าเป็นผู้ออกคำสั่งซื้อสินค้า และให้ข้อมูลสถานที่ส่งสินค้าให้แก่ระบบ โดยอาศัยข้อมูลสินค้าที่แสดงทางเว็บไซต์ ระบบจะส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์อัตโนมัติตอบรับการสั่งซื้อแก่ลูกค้า ทั้งนี้ระบบจะแสดงข้อมูลและผลการสั่งซื้อทางเว็บไซต์แก่ลูกค้า แต่หากลูกค้าเข้ามาทางหน้าร้านลูกค้าสามารถสั่งซื้อสินค้าหน้าร้านตามปกติ หรือสั่งซื้อสินค้าพิเศษ โดยจะได้รับใบเสร็จรับเงินและใบสั่งซื้อสินค้าที่ได้จัดทำขึ้นใหม่จากระบบ ซึ่งลูกค้าจะต้องให้ข้อมูลลูกค้าแก่ระบบทั้ง 2 กรณี



ภาพที่ 2 ผังรายละเอียดรวมของระบบ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

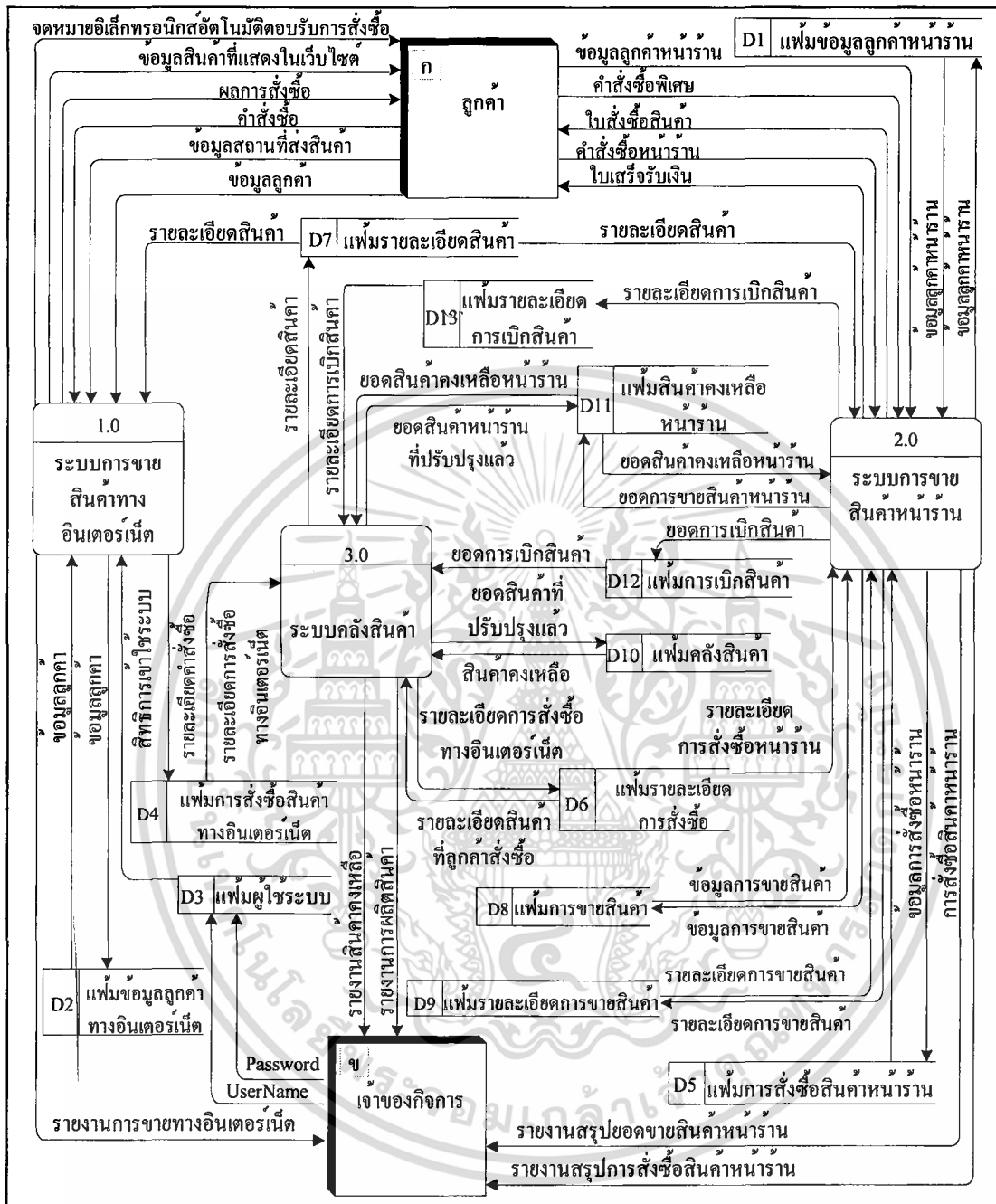
ระบบภายนอกที่ 2 คือ เจ้าของกิจการ สามารถเรียกดูและพิมพ์รายงานสินค้าคงเหลือ รายงานวัตถุดิบคงเหลือ รายงานสรุปลยอดขายสินค้าหน้าร้าน และรายงานการขายทางอินเทอร์เน็ตจากระบบ

การไหลเวียนของข้อมูลระดับ 0 (DFD Level 0) ของระบบรวม

การไหลเวียนข้อมูลระดับที่ 0 เป็นการแสดงกระบวนการไหลเวียนโดยรวมของระบบ ซึ่งประกอบไปด้วยข้อมูลของกระบวนการทำงานหลัก 3 กระบวนการ คือ (1.0) กระบวนการขายสินค้าทางอินเทอร์เน็ต (2.0) กระบวนการขายสินค้าหน้าร้าน (3.0) กระบวนการคลังสินค้า (ภาพที่ 3) ซึ่งทั้งหมดมีลักษณะการไหลเวียนข้อมูลระหว่างกัน และมีความสัมพันธ์ของข้อมูลภายในระบบกับสิ่งที่อยู่ภายนอกระบบดังต่อไปนี้

กระบวนการที่ 1.0 กระบวนการขายสินค้าทางอินเทอร์เน็ต เริ่มจากลูกค้าได้รับข้อมูลสินค้าที่แสดงในเว็บไซต์ ซึ่งกระบวนการนี้ข้อมูลรายละเอียดสินค้า และราคาสินค้าจะได้รับจากแฟ้มรายละเอียดสินค้า เมื่อลูกค้ามีคำสั่งซื้อสินค้าพร้อมกับกรอกข้อมูลลูกค้าและสถานที่ส่งสินค้า เข้าสู่ระบบ ข้อมูลลูกค้าจะถูกส่งไปเก็บยังแฟ้มข้อมูลลูกค้าทางอินเทอร์เน็ต จากนั้นจะมีการแจ้งผลการสั่งซื้อ และจดหมายอิเล็กทรอนิกส์อัตโนมัติยืนยันการสั่งซื้อให้แก่ลูกค้า ซึ่งข้อมูลรายละเอียดคำสั่งซื้อจากแฟ้มการสั่งซื้อทางอินเทอร์เน็ต จะส่งต่อยังกระบวนการคลังสินค้าต่อไป โดยเจ้าของกิจการจะใช้ Username และ Password จากแฟ้มผู้ใช้ระบบในการขอใช้สิทธิดึงข้อมูล ทั้งนี้เจ้าของกิจการจะได้รับรายงานการขายทางอินเทอร์เน็ต จากกระบวนการนี้

กระบวนการที่ 2.0 กระบวนการขายสินค้าหน้าร้าน เริ่มจากการรับคำสั่งซื้อหน้าร้านจากลูกค้า ข้อมูลราคาสินค้าจากแฟ้มรายละเอียดสินค้า ยอดสินค้าคงเหลือจากแฟ้มคลังสินค้า เพื่อนำมาคำนวณและออกใบเสร็จรับเงินให้แก่ลูกค้าเป็นหลักฐาน ซึ่งกระบวนการนี้จะให้ยอดสินค้าที่ปรับปรุงแล้วจาก การตัดยอดการขายสินค้าหน้าร้าน และรับยอดสินค้าคงเหลือหน้าร้านจากแฟ้มสินค้าคงเหลือหน้าร้าน โดยมีการบันทึกข้อมูลการขายสินค้าและรายละเอียดการขายสินค้า ในแฟ้มการขายสินค้าและแฟ้มรายละเอียดการขายสินค้าตามลำดับ เพื่อนำข้อมูลดังกล่าวมาออกรายงานสรุปลยอดขายสินค้าหน้าร้านให้แก่เจ้าของกิจการ แต่หากลูกค้าต้องการสั่งซื้อสินค้าแบบพิเศษ จะต้องให้ข้อมูลลูกค้าเพื่อบันทึกยังแฟ้มข้อมูลลูกค้าหน้าร้าน และให้รายละเอียดการสั่งซื้อพิเศษเพื่อบันทึกยังแฟ้มการสั่งซื้อสินค้าหน้าร้านและแฟ้มรายละเอียดการสั่งซื้อ โดยลูกค้าจะได้รับใบสั่งซื้อสินค้าจากระบบไว้เป็นหลักฐาน



ภาพที่ 3 ผังการไหลเวียนข้อมูลระดับ 0

กระบวนการที่ 3.0 กระบวนการคลังสินค้า ได้รับข้อมูลรายละเอียดคำสั่งซื้อสินค้าทางอินเทอร์เน็ต จากเพิ่มการสั่งซื้อสินค้าทางอินเทอร์เน็ต เพื่อส่งไปรวมกับรายละเอียดการสั่งซื้อสินค้าแบบพิเศษหน้าร้านในเพิ่มรายละเอียดการสั่งซื้อ และได้รับข้อมูลรายละเอียดสินค้าที่ถูกคำสั่งซื้อจากเพิ่มรายละเอียดการสั่งซื้อ เพื่อนำมาคำนวณและวางแผนการผลิตต่อไป ซึ่งกระบวนการขายสินค้าหน้าร้านจะให้ยอดการเบิกสินค้าและรายละเอียดการเบิกสินค้า จากเพิ่มการเบิกสินค้า และเพิ่มรายละเอียดการเบิกสินค้าตามลำดับ และได้รับยอดการเบิกสินค้าเพิ่มแก่เพิ่มข้อมูลสินค้าเอกสารนี้เป็นเอกสารที่ส่งจนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

คงเหลือหน้าร้านเพื่อจากกระบวนการนี้ โดยเจ้าของกิจการจะได้รับรายงานสินค้าคงเหลือและ รายงานการผลิตสินค้าซึ่งได้ข้อมูลมาจากแฟ้มคลังสินค้า ซึ่งได้ปรับปรุงยอดสินค้าแล้ว

การไหลเวียนข้อมูลระดับที่ 1 ของ 1.0 กระบวนการขายสินค้าทาง อินเทอร์เน็ต

ระบบการไหลเวียนข้อมูลกระบวนการขายสินค้าทาง อินเทอร์เน็ต (ภาพที่ 4) ประกอบไปด้วย 9 กระบวนการย่อยดังนี้

กระบวนการที่ 1.1 กระบวนการแสดงรายละเอียดสินค้า เมื่อลูกค้าเข้ามาสู่อินเทอร์เน็ต จะสามารถดูข้อมูลสินค้าที่แสดงในเว็บไซต์ ซึ่งได้มาจากแฟ้มรายละเอียดสินค้าที่ส่งมายังกระบวนการแสดงรายละเอียดสินค้า

กระบวนการที่ 1.2 กระบวนการรับคำสั่งซื้อ เมื่อลูกค้าได้รับข้อมูลสินค้าที่แสดงในเว็บไซต์ และตัดสินใจสั่งซื้อสินค้า ลูกค้าจะออกคำสั่งซื้อ และข้อมูลสถานที่ส่งสินค้าเข้าสู่กระบวนการ เมื่อรับคำสั่งซื้อแล้วจะได้รายการสินค้าที่ส่ง เพื่อส่งไปยังกระบวนการคำนวณราคาต่อไป

กระบวนการที่ 1.3 กระบวนการคำนวณราคา หลังจากที่ได้ข้อมูลรายการสินค้าที่ลูกค้าสั่งซื้อและข้อมูลสถานที่จัดส่งสินค้าจากลูกค้าแล้ว ก็จะนำมาคำนวณราคาขายโดยอาศัยข้อมูลราคาสินค้าจากแฟ้มรายละเอียดสินค้าเพื่อหาจำนวนเงินรวมต่อไป

กระบวนการที่ 1.4 กระบวนการบันทึกคำสั่งซื้อ เมื่อได้จำนวนเงินรวมและรายการสินค้าที่ส่งจากกระบวนการคำนวณราคาแล้ว จะนำข้อมูลที่ได้อบบันทึกคำสั่งซื้อ โดยบันทึกรายละเอียดคำสั่งซื้อเข้าสู่แฟ้มการสั่งซื้อทางอินเทอร์เน็ต เพื่อรอส่งข้อมูลเข้าสู่การกระบวนการคลังสินค้าต่อไป นอกจากนี้กระบวนการนี้ยังส่งรายละเอียดการสั่งซื้อเข้าสู่กระบวนการตอบรับคำสั่งซื้อ

กระบวนการที่ 1.5 กระบวนการตอบรับคำสั่งซื้อ ได้รายละเอียดคำสั่งซื้อจากกระบวนการที่ 1.4 และข้อมูลลูกค้าจากแฟ้มข้อมูลลูกค้าทางอินเทอร์เน็ต เพื่อทำการส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์อัตโนมัติ ตอบรับการสั่งซื้อให้แก่ลูกค้าเพื่อเป็นการยืนยันการสั่งซื้อ

กระบวนการที่ 1.6 กระบวนการแสดงผลคำสั่งซื้อทางเว็บไซต์ กระบวนการนี้ได้รับข้อมูลการสั่งซื้อจากแฟ้มการสั่งซื้อทางอินเทอร์เน็ต แล้วทำการแสดงผลการสั่งซื้อทางเว็บไซต์ให้แก่ลูกค้า

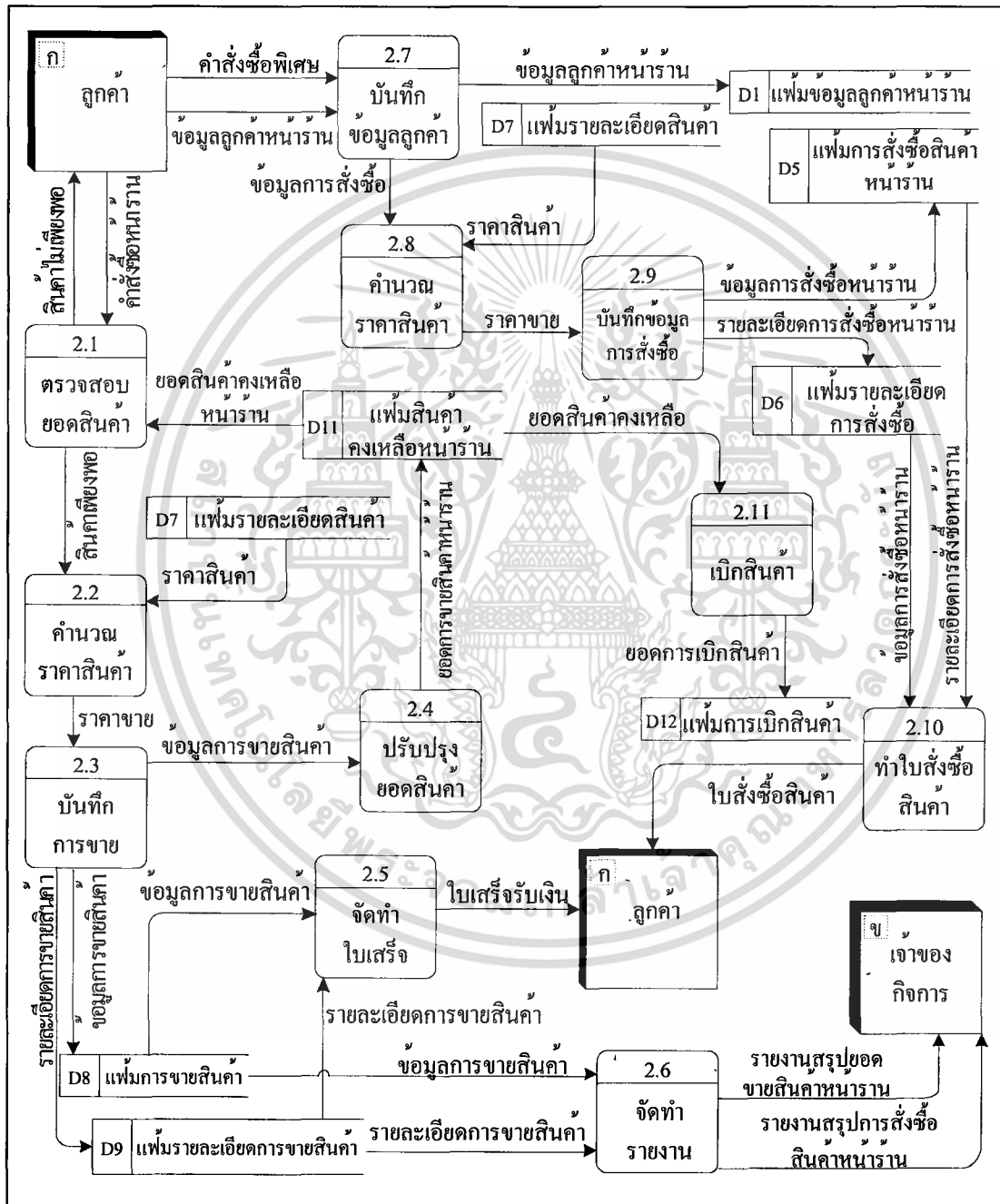
กระบวนการที่ 1.7 กระบวนการทำรายงาน ได้รับข้อมูลการสั่งซื้อจากแฟ้มการสั่งซื้อทางอินเทอร์เน็ต เพื่อนำมาจัดทำรายงานการขายสินค้าอินเทอร์เน็ต ให้แก่เจ้าของกิจการ

กระบวนการที่ 1.8 กระบวนการตรวจสอบความถูกต้องของ UserName และ Password ที่ได้จากเจ้าของกิจการ โดยอาศัยข้อมูลในแฟ้มผู้ใช้ระบบเพื่อให้สิทธิในการดึงข้อมูลจากระบบ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

การไหลเวียนข้อมูลระดับที่ 1 ของ 2.0 กระบวนการขายสินค้าหน้าร้าน

ระบบการไหลเวียนข้อมูลกระบวนการขายสินค้าหน้าร้าน ประกอบด้วย 10 กระบวนการย่อยดังนี้ (ภาพที่ 5)



ภาพที่ 5 ผังการไหลเวียนข้อมูลระดับ1 (2.0 กระบวนการขายสินค้าหน้าร้าน)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

กระบวนการที่ 2.1 กระบวนการตรวจสอบยอดสินค้า กระบวนการนี้ได้รับข้อมูลสินค้าคงเหลือจากแฟ้มคลังสินค้า และคำสั่งซื้อสินค้าหน้าร้านจากลูกค้า เพื่อนำมาตรวจสอบยอดสินค้าที่ขายได้ว่าเพียงพอต่อคำสั่งซื้อหรือไม่ หากไม่พอจะทำการแจ้งแก่ลูกค้า แต่หากสินค้าคงคลังเพียงพอต่อคำสั่งซื้อก็จะทำการคำนวณราคาขายต่อไป

กระบวนการที่ 2.2 กระบวนการคำนวณราคาสินค้า จะทำการคำนวณราคาจากข้อมูลสินค้าที่ขายได้จากกระบวนการตรวจสอบยอดสินค้า และราคาสินค้าที่ได้จากแฟ้มรายละเอียดสินค้า

กระบวนการที่ 2.3 กระบวนการบันทึกการขายสินค้าหน้าร้าน ได้รับข้อมูลราคาขายจากกระบวนการที่ 2.2 เพื่อนำข้อมูลการขายสินค้าและรายละเอียดการขายสินค้า บันทึกลงแฟ้มการขายสินค้าและแฟ้มรายละเอียดการขายสินค้าตามลำดับ โดยส่งข้อมูลการขายสินค้าหน้าร้านไปปรับปรุงยอดสินค้าคงเหลือหน้าร้านต่อไป

กระบวนการที่ 2.4 กระบวนการปรับปรุงยอดสินค้า ได้รับข้อมูลการขายสินค้าและยอดสินค้าคงเหลือ จากกระบวนการที่ 2.3 และแฟ้มคลังสินค้าตามลำดับ เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงยอดสินค้าคงเหลือและส่งกลับให้แก่แฟ้มคลังสินค้า

กระบวนการที่ 2.5 กระบวนการทำใบเสร็จ ได้รับข้อมูลการขายสินค้าและรายละเอียดการขายสินค้า จากแฟ้มการขายสินค้าและแฟ้มรายละเอียดการขายสินค้าตามลำดับ เพื่อนำมาจัดทำใบเสร็จ รับเงิน ให้แก่ลูกค้าเป็นหลักฐานการชำระเงิน

กระบวนการที่ 2.6 กระบวนการทำรายงาน ได้รับข้อมูลการขายสินค้าและรายละเอียดการขายสินค้า จากแฟ้มการขายสินค้าและแฟ้มรายละเอียดการขายสินค้าตามลำดับ เพื่อนำมาจัดทำรายงานสรุปยอดขายสินค้าหน้าร้านและรายงานสรุปการสั่งซื้อสินค้าหน้าร้านให้แก่เจ้าของกิจการ

กระบวนการที่ 2.7 กระบวนการบันทึกข้อมูลลูกค้า หากลูกค้ามีคำสั่งซื้อพิเศษ ลูกค้าจะต้องให้ข้อมูลลูกค้าหน้าร้านเป็นหลักฐานแก่ระบบ ซึ่งกระบวนการนี้จะทำการบันทึกข้อมูลลูกค้าลงแฟ้มข้อมูลลูกค้าหน้าร้าน

กระบวนการที่ 2.8 กระบวนการคำนวณราคาสินค้า ได้รับข้อมูลการสั่งซื้อ ราคาสินค้า และส่วนลด จากกระบวนการที่ 2.7 แฟ้มรายละเอียดสินค้า และแฟ้มข้อมูลลูกค้าหน้าร้านตามลำดับ เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาคำนวณหาราคาขายสินค้า

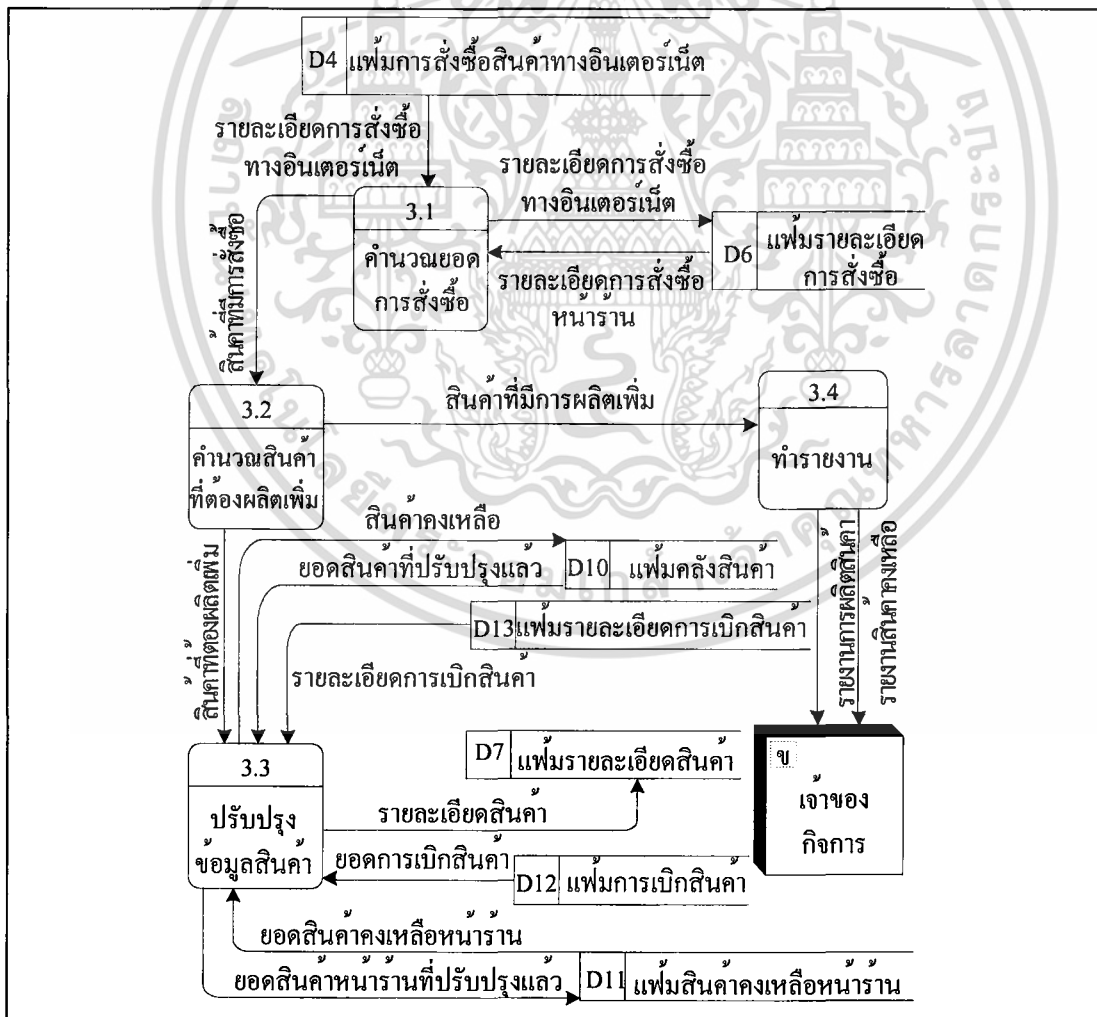
กระบวนการที่ 2.9 กระบวนการบันทึกข้อมูลการสั่งซื้อ ได้รับข้อมูลราคาขายจากกระบวนการที่ 2.8 และนำรายละเอียดการสั่งซื้อหน้าร้านและข้อมูลการสั่งซื้อหน้าร้าน บันทึกยังแฟ้มรายละเอียดการสั่งซื้อและแฟ้มข้อมูลการสั่งซื้อสินค้าหน้าร้านตามลำดับ

กระบวนการที่ 2.10 กระบวนการทำใบสั่งซื้อสินค้า ได้รับรายละเอียดการสั่งซื้อหน้าร้าน และข้อมูลการสั่งซื้อหน้าร้าน จากเพิ่มรายละเอียดการสั่งซื้อและเพิ่มข้อมูลการสั่งซื้อสินค้าหน้าร้านตามลำดับ เพื่อนำมาจัดทำใบสั่งซื้อสินค้าให้ลูกค้าเป็นหลักฐานเพื่อมารับสินค้าต่อไป

กระบวนการที่ 2.11 กระบวนการเบิกสินค้า ได้รับข้อมูลสินค้าคงเหลือจากเพิ่มสินค้าคงเหลือหน้าร้าน และส่งขอการเบิกสินค้าเข้าเพิ่มการเบิกสินค้า เพื่อส่งต่อยังกระบวนการคลังสินค้าต่อไป

การไหลเวียนข้อมูลระดับที่ 1 ของ 3.0 กระบวนการคลังสินค้า

ระบบการไหลเวียนข้อมูลกระบวนการคลังสินค้า ประกอบไปด้วย 4 กระบวนการย่อยดังนี้ (ภาพที่ 6)



ภาพที่ 6 ผังการไหลเวียนข้อมูลระดับ1 (3.0 กระบวนการคลังสินค้า)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

กระบวนการที่ 3.1 กระบวนการคำนวณยอดการสั่งซื้อ ได้รับข้อมูลรายละเอียดการสั่งซื้อทางอินเทอร์เน็ต และรายละเอียดการสั่งซื้อหน้าร้าน จากเพิ่มการสั่งซื้อทางอินเทอร์เน็ต และเพิ่มรายละเอียดการสั่งซื้อ เพื่อนำมาคำนวณหาสินค้าที่มีการสั่งซื้อทั้งหมด โดยจะส่งรายละเอียดการสั่งซื้อทางอินเทอร์เน็ต เข้าสู่เพิ่มรายละเอียดการสั่งซื้อด้วย

กระบวนการที่ 3.2 กระบวนการคำนวณสินค้าที่ต้องผลิตเพิ่ม จะได้ข้อมูลสินค้าคงเหลือและสินค้าที่มีการสั่งซื้อ จากเพิ่มคลังสินค้าและกระบวนการที่ 3.1 ตามลำดับ เพื่อนำมาคำนวณหาสินค้าที่ต้องมีการผลิตเพิ่มต่อไป

กระบวนการที่ 3.3 กระบวนการปรับปรุงข้อมูลสินค้า ได้รับข้อมูลสินค้าคงเหลือและสินค้าที่ต้องผลิตเพิ่ม จากเพิ่มคลังสินค้าและกระบวนการที่ 3.2 ตามลำดับ เพื่อนำมาปรับปรุงยอดคลังสินค้าให้เป็นปัจจุบัน กระบวนการนี้ยังได้รับยอดสินค้าคงเหลือหน้าร้าน ยอดการเบิกสินค้า และรายละเอียดการเบิกสินค้า จากเพิ่มสินค้าคงเหลือหน้าร้าน เพิ่มการเบิกสินค้าและเพิ่มรายละเอียดสินค้าตามลำดับ เพื่อนำมาปรับปรุงยอดสินค้าหน้าร้าน และส่งยอดสินค้าหน้าร้านที่ปรับปรุงแล้วต่อไป นอกจากนี้ยังมีการปรับปรุงรายละเอียดสินค้าเข้าสู่เพิ่มรายละเอียดสินค้าด้วย

กระบวนการที่ 3.4 กระบวนการทำรายงาน ได้รับข้อมูลสินค้าที่ต้องผลิตเพิ่มและสินค้าคงเหลือจากกระบวนการที่ 3.2 และเพิ่มคลังสินค้าตามลำดับ เพื่อนำมาจัดทำรายงานการผลิตสินค้า และรายงานสินค้าคงเหลือแก่เจ้าของกิจการต่อไป

การออกแบบระบบ

การออกแบบระบบงานใหม่สำหรับระบบการขายสินค้า คลังสินค้า และการรับคำสั่งซื้อสินค้าทางอินเทอร์เน็ตของธุรกิจบ้านขนมไทยสอง - แส่น เป็นการนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาขั้นตอนการดำเนินงานและการวิเคราะห์ระบบ มาใช้ออกแบบโปรแกรมสำหรับระบบงานใหม่ในการทำงานด้านต่าง ๆ คือ ด้านการขายสินค้าหน้าร้านโดยใช้ระบบบาร์โค้ดเข้ามาช่วยในการทำงานด้านการตัดยอดคลังสินค้า ด้านการคำนวณปริมาณการผลิตสินค้าแต่ละชนิดในแต่ละวัน และการรับคำสั่งซื้อสินค้าผ่านทางเว็บไซต์ ซึ่งการออกแบบระบบในครั้งนี้ ประกอบด้วย การออกแบบฐานข้อมูล การออกแบบรหัสข้อมูล การออกแบบสิ่งนำเข้า และการออกแบบผลลัพธ์

การออกแบบฐานข้อมูล

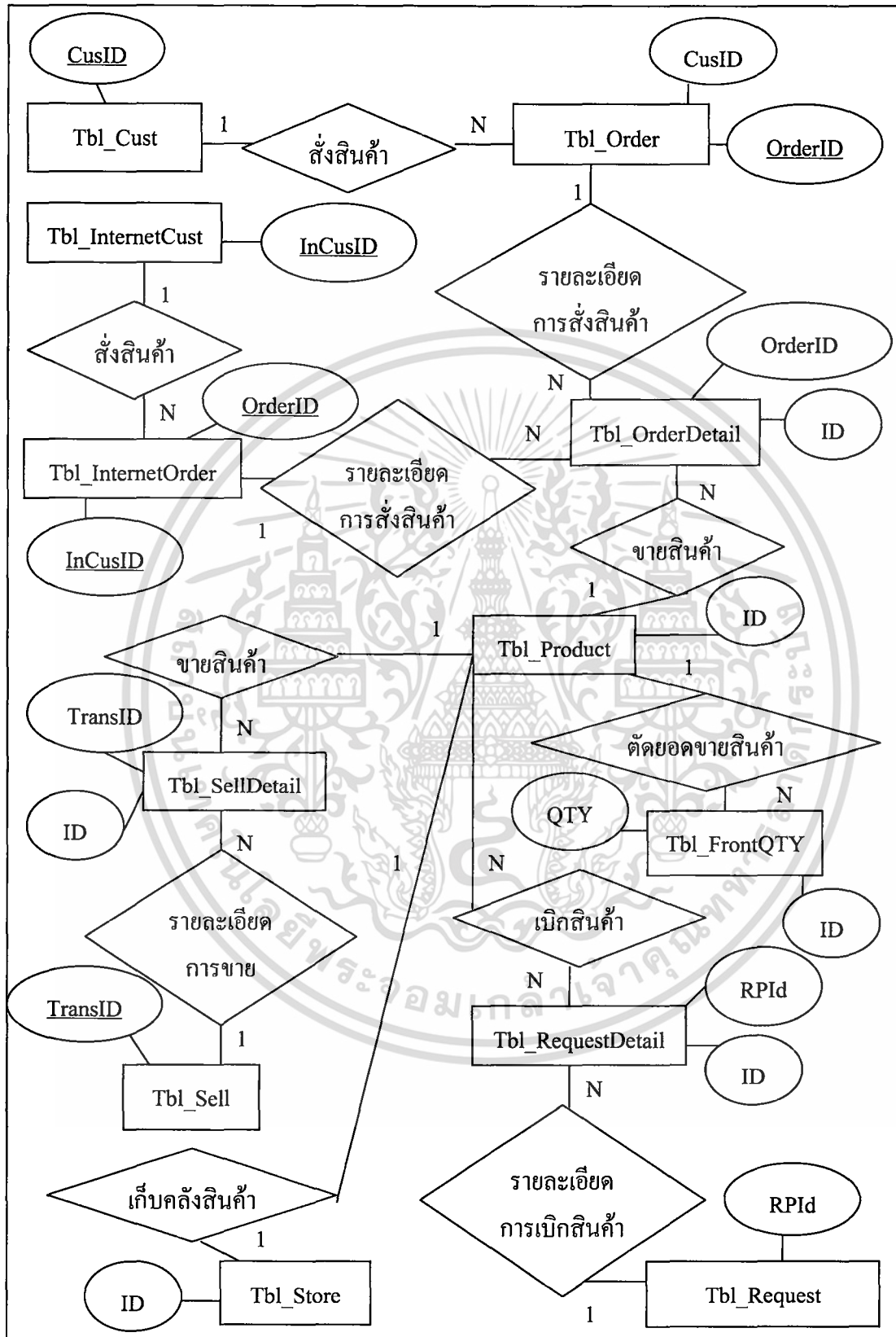
จากการศึกษาขั้นตอนการดำเนินงานและวิเคราะห์ระบบงานของส่วนงานที่ศึกษา ทำให้ทราบว่าในแต่ละขั้นตอนของการทำงานจะเกิดข้อมูลต่างๆ และข้อมูลเหล่านั้นต่างมีความสัมพันธ์กัน จึงนำผลการวิเคราะห์ระบบ และข้อมูลที่ได้จากการศึกษามาทำการออกแบบฐานข้อมูลสำหรับระบบงานใหม่และนำเสนอโครงสร้างฐานข้อมูลในลักษณะภาพแสดงความสัมพันธ์ และประเภทความสัมพันธ์ระหว่างเพิ่มข้อมูล โดยใช้โมเดลฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ (E-R Model) แสดงความสัมพันธ์ระหว่างเพิ่มข้อมูลจำนวน 10 เพิ่มข้อมูล (ภาพที่ 7) และความสัมพันธ์ของเพิ่มข้อมูลภายในฐานข้อมูลทั้ง 10 เพิ่ม (ภาพที่ 8) ดังนี้

1. เพิ่มลูกค้าหน้าร้าน (Tbl_Cust) เก็บข้อมูลรายละเอียดลูกค้าหน้าร้าน ได้แก่ รหัสลูกค้าหน้าร้าน (CusID) ชื่อ-นามสกุลลูกค้าหน้าร้าน (CusName) ที่อยู่ลูกค้าหน้าร้าน (CusAddress) หมายเลขโทรศัพท์ลูกค้าหน้าร้าน (CusTel) และอีเมลลูกค้าหน้าร้าน (CusEmail)

2. เพิ่มผู้ใช้ระบบ (Tbl_User) เก็บข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับการเข้าใช้ระบบของผู้ใช้แต่ละคน ได้แก่ ชื่อผู้ใช้ระบบ (UserName) รหัสผ่านผู้ใช้ระบบ (Passwords) จำนวนครั้งที่ใส่รหัสผ่านผิด (IsNormal) และวันเวลาครั้งสุดท้ายที่เข้ามาใช้ระบบ (LastLogin)

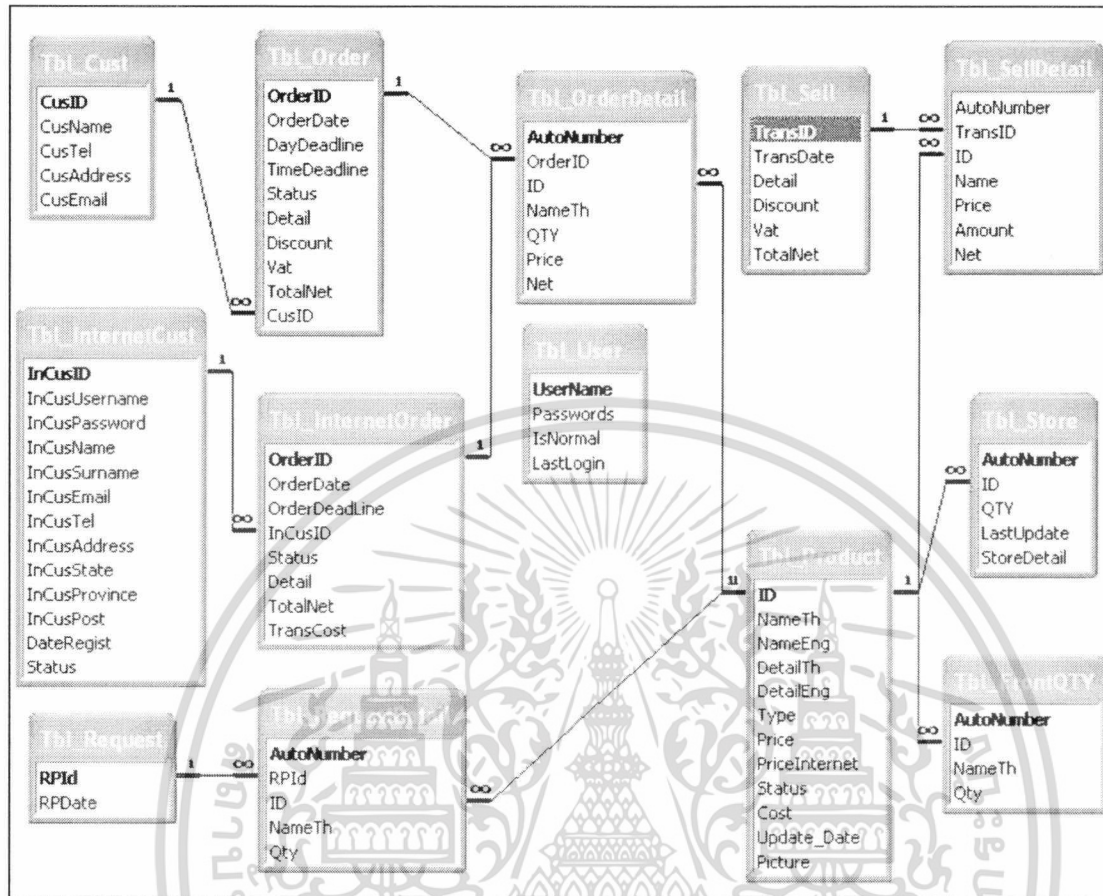
3. เพิ่มข้อมูลลูกค้าทางอินเทอร์เน็ต (Tbl_InternetCust) เก็บรายละเอียดลูกค้าทางอินเทอร์เน็ต ได้แก่ รหัสลูกค้าทางอินเทอร์เน็ต (InCusID) ชื่อผู้ใช้ระบบทางอินเทอร์เน็ต (InCusUsername) รหัสผ่านทางอินเทอร์เน็ต (InCusPassword) ชื่อลูกค้าทางอินเทอร์เน็ต (InCusName) นามสกุลลูกค้าทางอินเทอร์เน็ต (InCusSurname) อีเมลลูกค้าทางอินเทอร์เน็ต (InCusEmail) เบอร์โทรศัพท์ลูกค้าทางอินเทอร์เน็ต (InCusTel) ที่อยู่ลูกค้าทางอินเทอร์เน็ต (InCusAddress) อำเภอที่อยู่ลูกค้าทางอินเทอร์เน็ต (InCusProvince) จังหวัดที่อยู่ลูกค้าทางอินเทอร์เน็ต (InCusState) รหัสไปรษณีย์ลูกค้าทางอินเทอร์เน็ต (InCusPost) วันที่ลงทะเบียนเป็นสมาชิก (DateRegist) และสถานะลูกค้า (Status)

4. เพิ่มการสั่งซื้อสินค้าทางอินเทอร์เน็ต (Tbl_InternetOrder) เก็บรายละเอียดเกี่ยวกับข้อมูลการสั่งซื้อสินค้าทางอินเทอร์เน็ต ได้แก่ รหัสการสั่งซื้อทางอินเทอร์เน็ต (OrderID) วันที่สั่งซื้อสินค้า (OrderDate) วันที่ต้องส่งสินค้าถึงมือลูกค้า (OrderDeadline) รหัสลูกค้าทางอินเทอร์เน็ต (InCusID) สถานะการสั่งซื้อทางอินเทอร์เน็ต (Status) รายละเอียดการสั่งซื้อสินค้าทางอินเทอร์เน็ตเพิ่มเติม (Detail) ราคารวมสินค้า (TotalNet) และค่าขนส่งสินค้า (TransCost)



ภาพที่ 7 แสดงฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ (E-R Model)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพที่ 8 ความสัมพันธ์ของแฟ้มข้อมูลภายในฐานข้อมูล

5. แฟ้มการสั่งซื้อสินค้าหน้าร้าน (Tbl_Order) เก็บรายละเอียดเกี่ยวกับข้อมูลการสั่งซื้อสินค้าหน้าร้าน ได้แก่ รหัสใบสั่งซื้อสินค้าหน้าร้าน (OrderID) วันที่สั่งซื้อสินค้า (OrderDate) วันที่ต้องส่งสินค้า (DayDeadline) เวลาที่ต้องส่งสินค้า (TimeDeadline) รหัสลูกค้าหน้าร้าน (CusID) สถานะการสั่งซื้อหน้าร้าน (Status) รายละเอียดการสั่งซื้อสินค้าหน้าร้านเพิ่มเติม (Detail) ส่วนลด (Discount) ราคารวมสินค้า (TotalNet) และภาษี (Vat)

6. แฟ้มรายละเอียดการสั่งซื้อ (Tbl_OrderDetail) เก็บข้อมูลสินค้าที่ได้จากการสั่งซื้อสินค้าทั้งทางอินเทอร์เน็ตและทางหน้าร้าน ได้แก่ รหัสรายละเอียดการสั่งซื้อสินค้า (AutoNumber) รหัสการสั่งซื้อสินค้า (OrderID) รหัสสินค้า (ID) ชื่อสินค้าภาษาไทย (NameTh) ปริมาณสินค้าที่สั่ง (QTY) ราคาสินค้า (Price) และราคารวมค่าสินค้า (Net)

7. แฟ้มรายละเอียดสินค้า (Tbl_Product) ได้แก่ รหัสสินค้า (ID) ชื่อสินค้าภาษาไทย (NameTh) ชื่อสินค้าภาษาอังกฤษ (NameEng) ชนิดสินค้า (Type) รายละเอียดสินค้าภาษาไทย (DetailTh) รายละเอียดสินค้าภาษาอังกฤษ (DetailEng) ต้นทุนสินค้า (Cost) ราคาขายหน้าร้าน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดลอกเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

(Price) ราคาทางอินเทอร์เน็ต (PriceInternet) สถานะสินค้าคงคลัง (Status) วันที่ปรับปรุงข้อมูลสินค้า (Update_Date) และรูปสินค้า (Picture)

8. เพิ่มการขายสินค้า (Tbl_sell) เก็บรายละเอียดเกี่ยวกับข้อมูลการขายสินค้าหน้าร้าน ได้แก่ รหัสใบเสร็จสินค้า (TransID) วันที่ขายสินค้า (TransDate) รายละเอียดเกี่ยวกับการขายสินค้า (Detail) ส่วนลด (Discount) ภาษี (Vat) และราคารวม (TotalNet)

9. เพิ่มรายละเอียดการขายสินค้า (Tbl_sellDetail) เก็บรายละเอียดเกี่ยวกับข้อมูลสินค้าที่ขายได้จากหน้าร้าน ได้แก่ รหัสรายละเอียดการขายสินค้า (AutoNumber) รหัสใบเสร็จสินค้า (TransID) รหัสสินค้า (ID) ชื่อสินค้า (Name) ราคาสินค้าต่อหน่วย (Price) จำนวนสินค้าที่ขาย (Amount) และราคารวม (Net)

10. เพิ่มคลังสินค้า (Tbl_Store) เก็บข้อมูลรายละเอียดสินค้าคงคลัง ได้แก่ รหัสคลังสินค้า (AutoNumber) รหัสสินค้า (ID) ปริมาณสินค้าคงเหลือ (QTY) วันที่ปรับปรุงล่าสุด (LastUpdate) และรายละเอียดสินค้าคงคลัง (StoreDetail)

11. เพิ่มสินค้าคงเหลือหน้าร้าน (Tbl_FrontQTY) เก็บข้อมูลรายละเอียดสินค้าคงเหลือหน้าร้าน ได้แก่ รหัสสินค้าคงเหลือ (AutoNumber) รหัสสินค้า (ID) ชื่อสินค้า (NameTh) และสินค้าคงเหลือหน้าร้าน (Qty)

12. เพิ่มการเบิกสินค้า (Tbl_Request) เก็บข้อมูลการเบิกสินค้า ได้แก่ หมายเลขใบเบิกสินค้า (RPID) และวันที่เบิกสินค้า (RpDate)

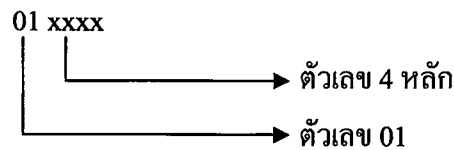
13. เพิ่มรายละเอียดการเบิกสินค้า (Tbl_RequestDetail) เก็บรายละเอียดเกี่ยวกับข้อมูลการเบิกสินค้า ได้แก่ รหัสสินค้าคงเหลือ (AutoNumber) หมายเลขใบเบิกสินค้า (RPID) รหัสสินค้า (ID) ชื่อสินค้า (NameTh) และจำนวนสินค้าที่เบิก (Qty)

ออกแบบรหัสข้อมูล

การออกแบบระบบการจัดการงานขายหน้าร้าน คลังสินค้า และการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ จะมีการออกแบบรหัสข้อมูลเป็นสิ่งที่นำเข้าไป เพื่อให้ทดแทนการนำเข้าข้อมูลที่มีปริมาณมาก ทำให้ลดปริมาณสิ่งที่นำเข้าไปและง่ายต่อการเชื่อมโยงข้อมูลที่มีความสัมพันธ์กัน ประหยัดเวลาในการสืบค้นข้อมูลที่ใช้ต้องการ และลดการสูญหายของรายละเอียดข้อมูลได้ โดยการกำหนดรหัสของข้อมูลมีรายละเอียดดังนี้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดลอกเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

1. รหัสลูกค้าหน้าร้าน จากเพิ่มลูกค้าหน้าร้าน มีส่วนประกอบดังนี้



ตัวเลข 01 หมายถึง ลูกค้าหน้าร้าน

ส่วนตัวเลข 4 หลัก แทนรหัสลูกค้าโดยกำหนดเป็นเลข 4 หลัก

ตัวอย่างเช่น 010001 หมายถึง ลูกค้าหน้าร้านลำดับที่ 1

2. รหัสข้อมูลลูกค้าทางอินเทอร์เน็ต จากเพิ่มข้อมูลลูกค้าทางอินเทอร์เน็ต มีส่วนประกอบดังนี้



ตัวเลข 02 หมายถึง ลูกค้าทางอินเทอร์เน็ต

ส่วนตัวเลข 4 หลัก แทนรหัสลูกค้าโดยกำหนดเป็นเลข 4 หลัก

ตัวอย่างเช่น 020001 หมายถึง ลูกค้าทางอินเทอร์เน็ตลำดับที่ 1

3. รหัสการสั่งซื้อสินค้าทางอินเทอร์เน็ต จากเพิ่มการสั่งซื้อสินค้าทางอินเทอร์เน็ต มีส่วนประกอบดังนี้

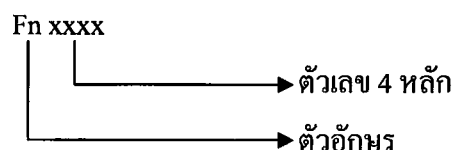


ตัวอักษร คือ "In" ใช้แทนคำว่า Internet หมายถึงการสั่งซื้อทางอินเทอร์เน็ต

ส่วนตัวเลข 4 หลัก แทนลำดับการสั่งซื้อสินค้า

ตัวอย่างเช่น In0001 หมายถึง ใ้บสั่งซื้อสินค้าทางอินเทอร์เน็ตลำดับที่ 1

4. รหัสใบสั่งซื้อสินค้าหน้าร้าน จากเพิ่มการสั่งซื้อสินค้าหน้าร้าน มีส่วนประกอบดังนี้



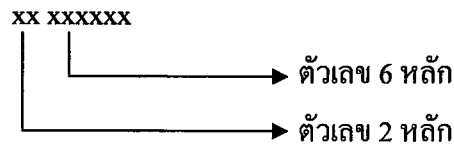
ตัวอักษร คือ "Fn" ใช้แทนคำว่า Front หมายถึงการสั่งซื้อสินค้าทางหน้าร้าน

ส่วนตัวเลข 4 หลัก แทนลำดับการสั่งซื้อสินค้า

ตัวอย่างเช่น Fn0001 หมายถึง ใบสั่งซื้อสินค้าหน้าร้านลำดับที่ 1

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

5. รหัสสินค้า จากเพิ่มรายละเอียดสินค้า มีส่วนประกอบดังนี้



ตัวเลข 2 หลักแรก แทนที่มาของสินค้า เช่น 01 คือสินค้าผลิตเอง

02 คือสินค้าที่ไม่ได้ผลิตเอง

ตัวเลข 6 หลักหลัง แทนรหัสสินค้า

ตัวอย่างเช่น 01000001 หมายถึง ขนมหองเอกขนาดใหญ่ซึ่งผลิตเอง

02000002 หมายถึง ขนมหักก็ไม่มีเนยซึ่งไม่ได้ผลิตเอง

6. รหัสใบเสร็จสินค้า จากเพิ่มการขายสินค้า มีส่วนประกอบดังนี้



ตัวเลข 6 ตัวแรก ใช้แทนวันที่ออกใบเสร็จ เช่น 300847 คือวันที่ 30 สิงหาคม 2547

ตัวเลข 4 หลักหลัง แทนเลขที่ใบเสร็จสินค้าในแต่ละวัน

ตัวอย่างเช่น 0302480001 หมายถึง ใบเสร็จเลขที่ 1 ของวันที่ 3 กุมภาพันธ์ 2548

การออกแบบสิ่งนำเข้า

การออกแบบสิ่งนำเข้า เป็นการออกแบบส่วนติดต่อกับผู้ใช้งาน โปรแกรม (GUI) หรือ หน้าจอร์ับข้อมูลทางคอมพิวเตอร์ที่ผู้ใช้โปรแกรมสามารถเข้าใจและใช้งานได้สะดวก กล่าวคือ ง่ายต่อผู้ใช้ในการป้อนข้อมูลเข้าสู่ระบบ ได้อย่างถูกต้อง สำหรับหน้าจอนำเข้าข้อมูลที่ได้ออกแบบขึ้นมา นั้น ผู้ใช้งานสามารถนำเข้าข้อมูลโดยการป้อนข้อมูลทางแป้นพิมพ์โดยตรง หรือเลือกจากรายการที่มีอยู่ก็ได้ โดยหน้าจอร์ับข้อมูลประกอบด้วย 3 ส่วน (ภาพที่ 9)

ส่วนหัว เป็นส่วนแสดงชื่อระบบ รายละเอียดของโปรแกรม

ส่วนรายละเอียด เป็นส่วนที่ใช้สำหรับใส่รายละเอียดหรือป้อนรายละเอียดต่าง ๆ

ส่วนท้าย เป็นส่วนกำหนดหน้าที่การกระทำหรือสถานะภาพของตัวโปรแกรม

POS System : Point of Sale System

เลขที่ใบเสร็จ : 0502230001

ยอดสินค้า 609.90 บาท

รายละเอียดสินค้า

รหัสสินค้า : ชื่อสินค้า : ราคา : จำนวน : รวมเป็นเงิน :

รหัสสินค้า	ชื่อสินค้า	ราคา	จำนวน	รวมเป็นเงิน
00000001	ทองเลขขนาดใหญ่		50	500
00000002	สีมป็นนี้		25	100

รายละเอียดการขาย

ส่วนลด : %

VAT : %

อื่นๆ : %

สรุปการขาย

ยอดสุทธิก่อนหักส่วนลด : 600.00 บาท

ส่วนลด : ส่วนท้าย

ภาษีมูลค่าเพิ่ม : 609.90 บาท

ยอดสุทธิ

ภาพที่ 9 การออกแบบสิ่งนำเข้าไป

การออกแบบผลลัพธ์

การออกแบบผลลัพธ์ เป็นการออกแบบการแสดงผลการทำงานของโปรแกรม ตามที่ผู้ใช้งานต้องการ โดยมีรูปแบบการแสดงผล 2 รูปแบบ คือ การแสดงผลทางหน้าจอ และการแสดงผลในรูปของรายงาน โดยการแสดงผลลัพธ์ทางหน้าจอจะมีลักษณะเหมือนกับการออกแบบสิ่งนำเข้าไป ส่วนการแสดงผลลัพธ์ในรูปของรายงานออกทางเครื่องพิมพ์ เช่น ใบกำกับภาษี ใบเสร็จสินค้า ใบส่งสินค้า เป็นต้น ซึ่งรูปแบบของรายงานแต่ละประเภทได้กำหนดเป็นมาตรฐานไว้ 3 ส่วน คือ (ภาพที่ 10)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บ้านขนมไทยสอง-แสน				
สาขาสงขลา				← ส่วนหัว
116/1-2 ถนนนางงาม ตำบลบ่อยาง อำเภอเมืองจังหวัดสงขลา โทร 0-7432-1588				
<hr/>				
หมายเลขใบสั่งสินค้า: In050130001 วันที่สั่งสินค้า: 30/01/2005 รหัสลูกค้า: C000001 วันที่กำหนดส่งสินค้า: 01/02/2005 เวลา: 15:13 ชื่อลูกค้า: คุณมานี รักชาติ โทรศัพท์: 0-9411-3212 ที่อยู่: 212 เจริญนคร14				
รายการสินค้า รหัสสินค้า ชื่อสินค้า ราคา จำนวน รวมเป็นเงิน				← คลองสา ส่วนรายละเอียด
01000001	ขนมทองเอก ขนาดใหญ่	100.00	10	1,000.00
02000002	ลูกก็ไม่มีเนย	20.00	30	600.00
รวมเป็นเงิน				: 1,600.00 บาท
ส่วนลด 10 %				: 160.00 บาท
ภาษีมูลค่าเพิ่ม 0%				: 00.00 บาท
ยอดสุทธิ				: 1,440.00 บาท
ลายมือลูกค้า		ลายมือพนักงาน		← ส่วนท้าย

ภาพที่ 10 ตัวอย่างใบสั่งซื้อสินค้า

ส่วนหัวเอกสาร (Heading) ประกอบด้วย ชื่อร้าน ชื่อรายงาน วันที่ออกรายงาน ชื่อหัวข้อ ตามแบบฟอร์มรายงานหรือส่วนควบคุมรายละเอียด

ส่วนรายละเอียด (Detail) ประกอบด้วย รายละเอียดข้อมูลตามแบบฟอร์มรายงานตามที่ได้ กำหนดไว้ตามหัวข้อรายงานแต่ละประเภท

ส่วนท้าย (Footer) เป็นส่วนที่ให้ผู้ใช้งานสามารถลงรายการตามความต้องการของผู้ใช้ หรือ ตามรูปแบบรายงานแต่ละประเภท เช่น ลงลายเซ็น ประทับตรา และบันทึกหมายเหตุ เป็นต้น

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ผลการทดสอบ การอภิปรายผลและการประเมินผล

จากการศึกษาปัญหาด้านการขายสินค้าหน้าร้าน คลังสินค้า และการรับคำสั่งซื้อทางอินเทอร์เน็ตของบ้านขนมไทยสอง - แสน เพื่อพัฒนาจัดการระบบดังกล่าว พบว่าระบบใหม่ซึ่งเป็นการนำโปรแกรมไมโครซอฟต์วิซวลเบสิก เวอร์ชัน 6.0 และ โปรแกรมไมโครซอฟต์เอกเซล เวอร์ชัน 2000 มาประยุกต์ใช้นั้นสามารถแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในระบบได้ ระบบงานใหม่มีการจัดเก็บข้อมูลที่เป็นระเบียบ สอดคล้องกับการดำเนินงาน ทำให้ลดเวลาและขั้นตอนการทำงานที่ซ้ำซ้อนลง ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน เนื่องจาก โปรแกรมที่จัดทำขึ้นเน้นความสะดวกในการทำงานเป็นหลัก ทำให้พนักงานเรียนรู้ได้อย่างรวดเร็ว ไม่เสียเวลาในการฝึกอบรมมากนัก การทำงานของโปรแกรม ช่วยลดความผิดพลาดในขั้นตอนการคำนวณราคาสินค้า การรับคำสั่งซื้อสินค้า ซึ่งเกิดจากการจดบันทึก สามารถออกรายงานได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง ทำให้เกิดความรวดเร็วในการให้บริการแก่ลูกค้า และด้านคลังสินค้า ช่วยลดปัญหาสินค้าไม่เพียงพอต่อการจำหน่าย

บทที่ 4

สรุปและข้อเสนอแนะ

สรุป

การศึกษาระบบการขายสินค้า คลังสินค้า และระบบการรับคำสั่งซื้อสินค้าทางอินเทอร์เน็ตของธุรกิจบ้านขนมไทยสอง - แส่น เริ่มจากวิเคราะห์ระบบงานเดิมเกี่ยวกับขั้นตอนการดำเนินงาน รวมทั้งปัจจัยต่าง ๆ ที่มีผลกระทบต่อการทำงานเพื่อให้ทราบถึงปัญหาและความต้องการของระบบ ซึ่งพบปัญหาหลัก คือ ปัญหาด้านการขายส่วนหน้าร้าน มีการคำนวณราคาสินค้าและการค้นหาข้อมูลที่ผิดพลาดและล่าช้า นอกจากนี้ยังไม่มีแบบแผนในการขายโดยการรับคำสั่งซื้อพิเศษจากลูกค้า รวมถึงการสื่อสารข้อมูลที่ผิดพลาดภายในธุรกิจ ซึ่งทำให้สูญเสียโอกาสในการขาย ด้านคลังสินค้ามีปัญหาเกี่ยวกับการจัดเก็บสินค้า และไม่มีการตรวจนับสินค้า

จากปัญหาดังกล่าวจึงได้มีความคิดในการพัฒนาระบบใหม่ ซึ่งทำการวิเคราะห์ระบบโดยใช้แผนภาพรวมของระบบและแผนภาพการไหลเวียนข้อมูลเป็นเครื่องมือในการวิเคราะห์ ส่วนการออกแบบระบบมีการออกแบบฐานข้อมูลโดยใช้แบบจำลองเชิงสัมพันธ์ แผนภาพแสดงความสัมพันธ์ของข้อมูล การออกแบบสิ่งนำเข้า การออกแบบผลลัพธ์ จากนั้นทำการพัฒนาโปรแกรมและจัดสร้างฐานข้อมูลตามที่ได้มีการออกแบบ โดยในส่วนของงานจัดการการขายและคลังสินค้าใช้โปรแกรมไมโครซอฟท์ แอ็กเซส เวอร์ชัน 2000 และโปรแกรมไมโครซอฟท์ วิซวล เบสิก เวอร์ชัน 6.0 นอกจากนี้ในส่วนของเว็บไซต์สำหรับการรับคำสั่งซื้อสินค้าทางอินเทอร์เน็ต มีการใช้โปรแกรมไมโครซอฟท์ แอ็กเซส เวอร์ชัน 2000 ร่วมกับภาษาเอ เอส พี

ภายหลังการทดสอบระบบใหม่พบว่าเมื่อมีการนำโปรแกรมคอมพิวเตอร์มาประยุกต์ใช้ในการจัดการการขายและคลังสินค้า ทำให้ การสืบค้นข้อมูลมีความสะดวกและรวดเร็วมากขึ้น มีการคำนวณราคาสินค้ามีความถูกต้องและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น รวมทั้งมีการจัดการด้านรายงานการขายและรายงานคลังสินค้าได้อย่างสะดวก รวดเร็วและถูกต้องมากขึ้น นอกจากนี้ในส่วนของเว็บไซต์สามารถลดความผิดพลาดด้านการสื่อสารข้อมูล ตลอดจนช่วยส่งเสริมด้านการประชาสัมพันธ์สินค้าและธุรกิจ เพิ่มช่องทางการจัดจำหน่ายให้สามารถเข้าถึงผู้บริโภคได้มากยิ่งขึ้น ซึ่งส่งผลให้การดำเนินงานของธุรกิจมีประสิทธิภาพมากขึ้น

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่นิยมนำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ข้อเสนอแนะ

โปรแกรมการใช้งานที่มีการออกแบบและพัฒนา ช่วยให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น แต่มีข้อที่ควรปรับปรุงและแก้ไขเพิ่มเติม คือ

ระบบการขายและคลังสินค้า

1. ระบบคลังสินค้าควรมีการคำนวณจุดสั่งผลิตที่มีมาตรฐานมากขึ้นในการกำหนดปริมาณของจุดสั่งผลิตสินค้า เนื่องจากระบบที่พัฒนามีการกำหนดปริมาณสินค้าในจำนวนที่เท่ากันทั้งหมด มิได้คำนึงถึงอัตราการหมุนเวียนของสินค้าแต่ละชนิดที่มีความแตกต่างกัน ดังนั้นจึงควรมีการพัฒนาโดยการประยุกต์ใช้หลักสถิติในการคำนวณหาปริมาณของจุดสั่งผลิต เพื่อก่อให้เกิดความเหมาะสมและสอดคล้องต่อการใช้งานมากขึ้น

2. ควรพัฒนาระบบให้สามารถลบข้อมูลการขายรายวันเมื่อมีข้อมูลมากขึ้น โดยจัดเก็บเฉพาะรายงานการขายเดือน เพื่อช่วยให้การเรียกใช้ข้อมูลเป็นไปอย่างรวดเร็ว

3. ควรพัฒนาให้สามารถตรวจสอบรายชื่อสินค้า ในการเพิ่มสินค้าใหม่ว่ามีสินค้านั้นๆ อยู่แล้วหรือไม่ เพื่อเป็นการป้องกันการซ้ำของข้อมูล

ระบบการรับคำสั่งซื้อสินค้าทางอินเทอร์เน็ต

1. ควรมีพัฒนาระบบติดตามการสั่งซื้อสินค้า โดยลูกค้าสามารถตรวจสอบสถานะการสั่งซื้อสินค้าว่าได้มีการดำเนินการเกี่ยวกับสินค้าถึงขั้นตอนใด ซึ่งลูกค้าแต่ละรายสามารถเข้าถึงข้อมูลเฉพาะของตนเองเท่านั้น เช่น การแจ้งสถานะของสินค้าว่าอยู่ระหว่างการขนส่งสินค้าหรือการบรรจุสินค้า เป็นต้น เพื่อให้เกิดความประทับใจในการขายและบริการที่ได้รับจากธุรกิจ

2. ควรพัฒนาระบบการลงทะเบียน ให้สามารถตรวจสอบข้อมูลอีเมล โดยการให้มีเครื่องหมาย @ เพื่อป้องกันการกรอกข้อมูลที่ไม่ถูกต้อง

3. ควรพัฒนาให้ใช้อีเมล Username เพื่อป้องกันการลืมและสมัครใหม่หลายครั้ง

4. ควรพัฒนาระบบให้สามารถชำระเงิน โดยการตัดบัญชีหรือใช้ระบบบัตรเครดิตได้ เพื่อเพิ่มความสะดวกและสร้างความน่าเชื่อถือให้แก่ระบบ

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในการจัดการเว็บไซต์

1. ควรมีการเขียนข้อความในเว็บเพจเรื่องการคืนสินค้า และการชดเชยความเสียหายเมื่อสินค้าเกิดความบกพร่องในด้านต่าง ๆ อย่างรัดกุม เพื่อป้องกันการร้องเรียนจากลูกค้าที่ประสงค์ไม่ติดต่อธุรกิจ

2. การเลือก ISP ควรเลือกให้เหมาะสมกับกลุ่มลูกค้าหรือกลุ่มเป้าหมาย เพื่อให้การเข้าถึงข้อมูลของผู้เข้าชมเว็บมีความสะดวก รวดเร็วและลดความเบื่อหน่ายในการรอข้อมูล

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เอกสารอ้างอิง

- จรัลพัฒน์และคณะ. 2542. การจัดการงานขายสินค้าคงคลังและการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของ บริษัทค้าไม้. กรุงเทพมหานคร: ปัญหาพิเศษปริญญาตรี. คณะเทคโนโลยีการเกษตร สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า เจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- ชาติพล นภาวารี. 2544. เทคนิคการสร้างเว็บ E – Commerce ยุคใหม่. กรุงเทพมหานคร: ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- ทวีชัย หงส์สุมาลย์ และสงวนชัย สุวรรณชีวะศิริ. 2545. อินเทอร์เน็ต ASP และ ASP.NET ฉบับสมบูรณ์. กรุงเทพมหานคร: บริษัท โปรวิชั่น จำกัด.
- ปัติและคณะ. 2543. การจัดการระบบการขายและคลังสินค้าธุรกิจเบญจรงค์ กรุงเทพมหานคร: ปัญหาพิเศษปริญญาตรี. คณะเทคโนโลยีการเกษตร สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า เจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- รัชฎาภรณ์ ชะนูนันท์ และคณะ. 2546. การใช้งาน Dreamweaver MX อย่างมืออาชีพ. กรุงเทพฯ : เคทีพี คอมพ์ แอนด์ คอนซัลท์ จำกัด.
- ศรัญญาและคณะ. 2543. การออกแบบระบบการจัดการบริษัทจำลองกรณีศึกษาบริษัทจำลอง สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง. กรุงเทพมหานคร: ปัญหาพิเศษปริญญาตรี. คณะเทคโนโลยีการเกษตร สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า เจ้าคุณทหารลาดกระบัง.

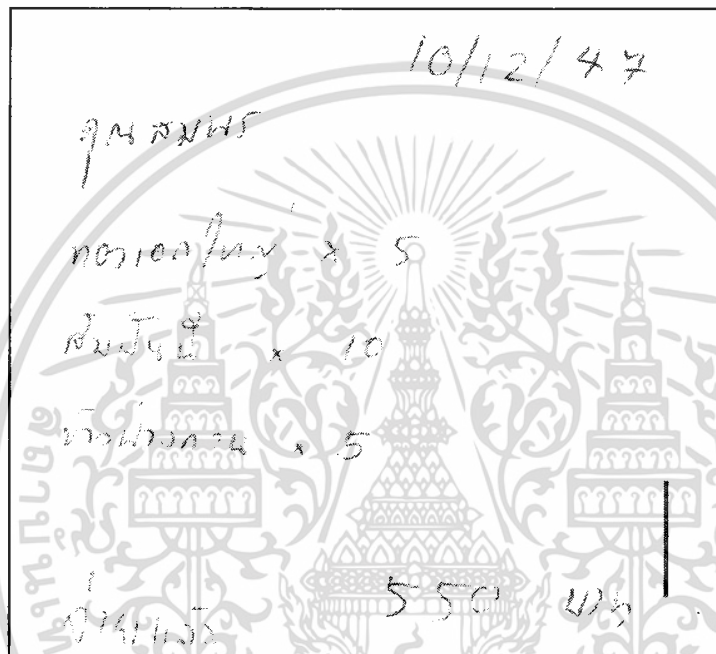


ภาคผนวก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ภาคผนวก ก

ตัวอย่างเอกสาร



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ภาคผนวก ข
พจนานุกรมข้อมูล

Project: SBS

LABEL	:	1.0 ระบบการขายสินค้าทางอินเทอร์เน็ต
ENTRY TYPE	:	PROCESS
PROCESS	:	1.0
DESCRIPTION	:	ดำเนินการขายสินค้าโดยให้ข้อมูลสินค้าและแจ้งผลการสั่งซื้อสินค้าให้แก่ลูกค้าทางหน้าจอ และตอบรับการสั่งซื้อทางอีเมลอัตโนมัติ รวมถึงออกรายงานส่งไปยังเจ้าของกิจการ
NOTES	:	-
LOCATION	:	ระบบการขายสินค้าทางอินเทอร์เน็ต 1.0

Project: SBS

LABEL	:	2.0 ระบบการขายสินค้าหน้าร้าน
ENTRY TYPE	:	PROCESS
PROCESS	:	2.0
DESCRIPTION	:	ดำเนินการขายสินค้า แบ่งเป็นการซื้อสินค้าหน้าร้าน มีการส่งข้อมูลการขายไปยังคลังสินค้าเพื่อตัดยอดสินค้า และการรับคำสั่งซื้อพิเศษจากลูกค้า มีการส่งข้อมูลไปยังระบบคลังสินค้าเพื่อทำการผลิต ซึ่งการขายสินค้าจะมีการออกรายงานแก่เจ้าของกิจการ
NOTES	:	-
LOCATION	:	ระบบการขายสินค้าหน้าร้าน 2.0

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Project: SBS

LABEL	:	3.0 ระบบคลังสินค้า
ENTRY TYPE	:	PROCESS
PROCESS	:	3.0
DESCRIPTION	:	รับบันทึกคำสั่งซื้อพิเศษจากระบบการขายสินค้าหน้าร้าน และคำสั่งซื้อจากระบบการขายสินค้าทางอินเทอร์เน็ต เพื่อทำการคำนวณการผลิตสินค้า แล้วออกรายงาน
NOTES	:	-
LOCATION	:	ระบบคลังสินค้า 3.0

Project: SBS

LABEL	:	1.1 แสดงรายละเอียดสินค้า
ENTRY TYPE	:	PROCESS
PROCESS	:	1.1
DESCRIPTION	:	แสดงรายละเอียดสินค้าผ่านเว็บไซต์
NOTES	:	-
LOCATION	:	กระบวนการแสดงรายละเอียดสินค้า 1.1

Project: SBS

LABEL	:	1.2 รับคำสั่งซื้อ
ENTRY TYPE	:	PROCESS
PROCESS	:	1.2
DESCRIPTION	:	แสดงรายละเอียดสินค้าผ่านเว็บไซต์
NOTES	:	-
LOCATION	:	กระบวนการรับคำสั่งซื้อ 1.2

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Project: SBS

LABEL	:	1.3 คำนวณราคาขาย (สินค้าทางอินเทอร์เน็ต)
ENTRY TYPE	:	PROCESS
PROCESS	:	1.3
DESCRIPTION	:	รับข้อมูลสินค้าที่ขายเพื่อทำการคำนวณราคาขาย
NOTES	:	-
LOCATION	:	กระบวนการคำนวณราคา 1.3

Project: SBS

LABEL	:	1.4 บันทึกคำสั่งซื้อ
ENTRY TYPE	:	PROCESS
PROCESS	:	1.4
DESCRIPTION	:	ทำการบันทึกคำสั่งซื้อสินค้าและทำการเก็บข้อมูลการสั่งซื้อสินค้าลงในแฟ้มข้อมูลการสั่งซื้อทางอินเทอร์เน็ต
NOTES	:	-
LOCATION	:	กระบวนการบันทึกคำสั่งซื้อ1.4

Project: SBS

LABEL	:	1.5 ตอบรับคำสั่งซื้อ
ENTRY TYPE	:	PROCESS
PROCESS	:	1.5
DESCRIPTION	:	ทำการส่งอีเมลอัตโนมัติตอบรับการสั่งซื้อสินค้า
NOTES	:	-
LOCATION	:	กระบวนการตอบรับคำสั่งซื้อ1.5

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Project: SBS

LABEL	:	1.6 แสดงผลคำสั่งซื้อทางเว็บไซต์
ENTRY TYPE	:	PROCESS
PROCESS	:	1.6
DESCRIPTION	:	รับข้อมูลการสั่งซื้อสินค้าเพื่อแสดงผลการสั่งซื้อสินค้าให้แก่ลูกค้าทางเว็บไซต์
NOTES	:	-
LOCATION	:	กระบวนการแสดงผลคำสั่งซื้อทางเว็บไซต์1.6

Project: SBS

LABEL	:	1.7 จัดทำรายงาน
ENTRY TYPE	:	PROCESS
PROCESS	:	1.7
DESCRIPTION	:	รับข้อมูลการสั่งซื้อสินค้าเพื่อทำการออกรายงานการขายทางอินเทอร์เน็ตแก่เจ้าของกิจการ
NOTES	:	-
LOCATION	:	กระบวนการจัดทำรายงาน 1.7

Project: SBS

LABEL	:	1.8
ENTRY TYPE	:	PROCESS
PROCESS	:	1.8
DESCRIPTION	:	รับ Username และ Password จากเจ้าของกิจการ เพื่อให้สิทธิในการจัดการข้อมูลการสั่งซื้อสินค้า
NOTES	:	-
LOCATION	:	กระบวนการตรวจสอบความถูกต้องของ Username และ Password 1.8

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Project: SBS

LABEL	:	1.9 การดึงข้อมูลการสั่งซื้อ
ENTRY TYPE	:	PROCESS
PROCESS	:	1.9
DESCRIPTION	:	ดึงข้อมูลการสั่งซื้อสินค้าจากเพิ่มข้อมูลการสั่งซื้อสินค้าทางอินเทอร์เน็ต เพื่อคำนวณหาปริมาณการผลิต
NOTES	:	-
LOCATION	:	กระบวนการการดึงข้อมูลการสั่งซื้อ1.9

Project: SBS

LABEL	:	2.1 ตรวจสอบยอดสินค้า
ENTRY TYPE	:	PROCESS
PROCESS	:	2.1
DESCRIPTION	:	ตรวจสอบยอดสินค้าคงเหลือหน้าร้านว่าเพียงพอต่อการขายหรือไม่
NOTES	:	-
LOCATION	:	กระบวนการตรวจสอบยอดสินค้า 2.1

Project: SBS

LABEL	:	2.2 คำนวณราคาสินค้า
ENTRY TYPE	:	PROCESS
PROCESS	:	2.2
DESCRIPTION	:	รับข้อมูลสินค้าที่ขาย เพื่อทำการคำนวณราคาขายสินค้า
NOTES	:	-
LOCATION	:	กระบวนการคำนวณราคาสินค้า 2.2

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Project: SBS

LABEL	:	2.3 บันทึกรายการขาย
ENTRY TYPE	:	PROCESS
PROCESS	:	2.3
DESCRIPTION	:	รับข้อมูลการขายสินค้าและรายละเอียดการขายสินค้า เพื่อทำการบันทึกรายการขาย
NOTES	:	-
LOCATION	:	กระบวนการบันทึกรายการขาย 2.3

Project: SBS

LABEL	:	2.4 ปรับปรุงยอดสินค้า
ENTRY TYPE	:	PROCESS
PROCESS	:	2.4
DESCRIPTION	:	รับข้อมูลสินค้าที่ขายและสินค้าคงเหลือ เพื่อปรับปรุงข้อมูลสินค้าคงเหลือให้เป็นปัจจุบัน
NOTES	:	-
LOCATION	:	กระบวนการปรับปรุงยอดสินค้า 2.4

Project: SBS

LABEL	:	2.5 ออกใบเสร็จรับเงิน
ENTRY TYPE	:	PROCESS
PROCESS	:	2.5
DESCRIPTION	:	รับข้อมูลการขายสินค้าและรายละเอียดการขายสินค้าเพื่อทำการออกใบเสร็จรับเงิน ให้แก่ลูกค้า
NOTES	:	-
LOCATION	:	กระบวนการออกใบเสร็จรับเงิน 2.5

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Project: SBS

LABEL	:	2.6 จัดทำรายงาน
ENTRY TYPE	:	PROCESS
PROCESS	:	2.6
DESCRIPTION	:	รับข้อมูลสินค้าที่ขายและรายละเอียดการขายสินค้า เพื่อออกรายงานการขายสินค้านำร้านให้แก่เจ้าของกิจการ
NOTES	:	-
LOCATION	:	กระบวนการจัดทำรายงาน 2.6

Project: SBS

LABEL	:	2.7 บันทึกข้อมูลลูกค้า
ENTRY TYPE	:	PROCESS
PROCESS	:	2.7
DESCRIPTION	:	รับข้อมูลลูกค้าที่มีคำสั่งซื้อพิเศษ เพื่อบันทึกข้อมูลลูกค้า
NOTES	:	-
LOCATION	:	กระบวนการบันทึกข้อมูลลูกค้า 2.7

Project: SBS

LABEL	:	2.8 คำนวณราคาสินค้า
ENTRY TYPE	:	PROCESS
PROCESS	:	2.8
DESCRIPTION	:	รับข้อมูลการขายสินค้า และรายละเอียดการขายสินค้า เพื่อคำนวณราคาสินค้า
NOTES	:	-
LOCATION	:	กระบวนการคำนวณราคาสินค้า 2.8

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Project: SBS

LABEL	:	2.9 บันทึกข้อมูลการสั่งซื้อ
ENTRY TYPE	:	PROCESS
PROCESS	:	2.9
DESCRIPTION	:	รับข้อมูลคำสั่งซื้อพิเศษ เพื่อบันทึกข้อมูลคำสั่งซื้อ
NOTES	:	-
LOCATION	:	กระบวนการบันทึกข้อมูลการสั่งซื้อ 2.9

Project: SBS

LABEL	:	2.10 จัดทำใบสั่งซื้อสินค้า
ENTRY TYPE	:	PROCESS
PROCESS	:	2.10
DESCRIPTION	:	รับข้อมูลคำสั่งซื้อพิเศษ เพื่อทำใบสั่งซื้อสินค้าให้แก่ลูกค้า เป็นหลักฐาน
NOTES	:	-
LOCATION	:	กระบวนการจัดทำใบสั่งซื้อสินค้า 2.10

Project: SBS

LABEL	:	3.1 คำนวณยอดการสั่งซื้อ
ENTRY TYPE	:	PROCESS
PROCESS	:	3.1
DESCRIPTION	:	รับข้อมูลสินค้าที่มีการสั่งซื้อทางอินเทอร์เน็ต และคำสั่งซื้อ พิเศษ เพื่อคำนวณหาสินค้าที่มีการสั่งซื้อทั้งหมด
NOTES	:	-
LOCATION	:	กระบวนการคำนวณยอดการสั่งซื้อ 3.1

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Project: SBS

LABEL	:	3.2 จำนวนสินค้าที่ต้องผลิตเพิ่ม
ENTRY TYPE	:	PROCESS
PROCESS	:	3.2
DESCRIPTION	:	รับข้อมูลสินค้าคงเหลือและยอดการสั่งซื้อสินค้า เพื่อ กำหนดหาสินค้าที่ต้องผลิตเพิ่ม
NOTES	:	-
LOCATION	:	กระบวนการจำนวนสินค้าที่ต้องผลิตเพิ่ม 3.2

Project: SBS

LABEL	:	3.3 ปรับปรุงยอดสินค้า
ENTRY TYPE	:	PROCESS
PROCESS	:	3.3
DESCRIPTION	:	รับข้อมูลสินค้าที่ผลิตเพิ่ม และสินค้าคงเหลือ เพื่อปรับปรุง ยอดสินค้าให้เป็นปัจจุบัน
NOTES	:	-
LOCATION	:	กระบวนการปรับปรุงยอดสินค้า 3.3

Project: SBS

LABEL	:	3.4 การทำรายงาน
ENTRY TYPE	:	PROCESS
PROCESS	:	3.4
DESCRIPTION	:	รับข้อมูลสินค้าที่ผลิตเพิ่ม และสินค้าคงเหลือ เพื่อออก รายงานสรุปให้แก่เจ้าของกิจการ
NOTES	:	-
LOCATION	:	กระบวนการทำรายงาน 3.4

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Project: SBS

LABEL	:	เพิ่มข้อมูลลูกค้าทางอินเทอร์เน็ต
ENTRY TYPE	:	DATA STORE
DESCRIPTION	:	เก็บรายละเอียดข้อมูลลูกค้าที่สั่งซื้อสินค้าทางอินเทอร์เน็ต
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	รหัสลูกค้าอินเทอร์เน็ต + ชื่อผู้ใช้ระบบอินเทอร์เน็ต + รหัสผ่านอินเทอร์เน็ต + ชื่อลูกค้าอินเทอร์เน็ต + นามสกุลลูกค้าอินเทอร์เน็ต + อีเมลลูกค้าอินเทอร์เน็ต + โทรศัพท์ลูกค้าอินเทอร์เน็ต + ที่อยู่ลูกค้าอินเทอร์เน็ต + อำเภอที่อยู่ลูกค้าอินเทอร์เน็ต + จังหวัดที่อยู่ลูกค้าอินเทอร์เน็ต + รหัสไปรษณีย์ลูกค้าอินเทอร์เน็ต + วันที่ลงทะเบียนเป็นสมาชิก + สถานะลูกค้า
NOTES	:	-
LOCATIONS	:	ระดับที่ 0 ของระบบการขายสินค้าทางอินเทอร์เน็ต

Project: SBS

LABEL	:	เพิ่มข้อมูลการสั่งซื้อทางอินเทอร์เน็ต
ENTRY TYPE	:	DATA STORE
DESCRIPTION	:	เก็บรายละเอียดการสั่งซื้อทางอินเทอร์เน็ต
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	รหัสการขาย + วันที่ขาย + เวลาที่ขาย + รหัสลูกค้า + ราคาสินค้ารวม + ราคาสุทธิ + ส่วนลด + ค่าขนส่งสินค้า + สถานที่จัดส่ง + ราคารวมสินค้า + ค่าขนส่งสินค้า
NOTES	:	-
LOCATIONS	:	ระดับที่ 0 ของระบบการขายสินค้าทางอินเทอร์เน็ต

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Project: SBS

LABEL	:	เพิ่มข้อมูลลูกค้าหน้าร้าน
ENTRY TYPE	:	DATA STORE
DESCRIPTION	:	เก็บรายละเอียดข้อมูลลูกค้าหน้าร้าน
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	รหัสลูกค้าหน้าร้าน + ชื่อ-นามสกุลลูกค้าหน้าร้าน + ที่อยู่ลูกค้าหน้าร้าน + โทรศัพท์ลูกค้าหน้าร้าน + อีเมลลูกค้าหน้าร้าน
NOTES	:	-
LOCATIONS	:	ระดับที่ 0 ของระบบการขายสินค้าหน้าร้าน

Project: SBS

LABEL	:	เพิ่มข้อมูลการสั่งซื้อสินค้าหน้าร้าน
ENTRY TYPE	:	DATA STORE
DESCRIPTION	:	เก็บรายละเอียดข้อมูลการสั่งซื้อสินค้าหน้าร้าน
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	รหัสการสั่งซื้อสินค้า + รหัสลูกค้าหน้าร้าน + วันที่สั่งซื้อสินค้า + วันที่ต้องส่งสินค้า + เวลาที่ต้องส่งสินค้า + สถานะการสั่งซื้อหน้าร้าน + รายละเอียดการสั่งซื้อเพิ่มเติม + ส่วนลด + ภาษี + ราคารวมสินค้า
NOTES	:	-
LOCATIONS	:	ระดับที่ 0 ของระบบการขายสินค้าหน้าร้าน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Project: SBS

LABEL	:	เพิ่มข้อมูลรายละเอียดการสั่งซื้อ
ENTRY TYPE	:	DATA STORE
DESCRIPTION	:	เก็บรายละเอียดข้อมูลรายละเอียดการสั่งซื้อ
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	รหัสการสั่งซื้อสินค้า + รหัสสินค้า + ชื่อสินค้าภาษาไทย + ปริมาณสินค้าที่สั่ง + ราคาสินค้า + ราคารวมค่าสินค้า
NOTES	:	-
LOCATIONS	:	ระดับที่ 0 ของระบบการสินค้าหน้าร้าน

Project: SBS

LABEL	:	เพิ่มข้อมูลรายละเอียดสินค้า
ENTRY TYPE	:	DATA STORE
DESCRIPTION	:	เก็บรายละเอียดรายละเอียดสินค้า
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	รหัสสินค้า + ชื่อสินค้าภาษาไทย + ชื่อสินค้าภาษาอังกฤษ + ชนิดสินค้า + รายละเอียดภาษาไทย + รายละเอียดภาษาอังกฤษ + ต้นทุนสินค้า + ราคาขายหน้าร้าน + ราคาขายทางอินเทอร์เน็ต + สถานะสินค้าคงคลัง + วันที่ปรับปรุงข้อมูลสินค้า + รูปสินค้า
NOTES	:	-
LOCATIONS	:	ระดับที่ 0 ของระบบการขายสินค้าทางอินเทอร์เน็ต ระดับที่ 0 ของระบบการขายสินค้าหน้าร้าน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Project: SBS

LABEL	:	เพิ่มข้อมูลการขายสินค้า
ENTRY TYPE	:	DATA STORE
DESCRIPTION	:	เก็บรายละเอียดข้อมูลการขายสินค้า
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	รหัสใบเสร็จสินค้า + วันที่ขายสินค้า + รายละเอียดเกี่ยวกับการขาย + ส่วนลด + ภาษี + ราคารวม
NOTES	:	-
LOCATIONS	:	ระดับที่ 0 ของระบบการขายสินค้าหน้าร้าน

Project: SBS

LABEL	:	เพิ่มข้อมูลรายละเอียดการขายสินค้า
ENTRY TYPE	:	DATA STORE
DESCRIPTION	:	เก็บรายละเอียดข้อมูลรายละเอียดการขายสินค้า
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	รหัสใบเสร็จสินค้า + รหัสสินค้า + ชื่อสินค้า + ราคาสินค้าต่อหน่วย + จำนวนสินค้าที่ขาย + ราคารวม
NOTES	:	-
LOCATIONS	:	ระดับที่ 0 ของระบบการขายสินค้าหน้าร้าน

Project: SBS

LABEL	:	เพิ่มข้อมูลสินค้าคงเหลือหน้าร้าน
ENTRY TYPE	:	DATA STORE
DESCRIPTION	:	เก็บรายละเอียดข้อมูลสินค้าคงเหลือหน้าร้าน
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	รหัสสินค้า + ชื่อสินค้า + สินค้าคงเหลือหน้าร้าน + หมายเลขใบเบิกสินค้า + วันที่เบิกสินค้า
NOTES	:	-
LOCATIONS	:	ระดับที่ 0 ของระบบการขายสินค้าหน้าร้าน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Project: SBS

LABEL	:	แฟ้มข้อมูลการเบิกสินค้า
ENTRY TYPE	:	DATA STORE
DESCRIPTION	:	เก็บรายละเอียดการเบิกสินค้า
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	หมายเลขใบเบิกสินค้า + วันที่เบิกสินค้า
NOTES	:	-
LOCATIONS	:	ระดับที่ 0 ของระบบการขายสินค้าหน้าร้าน ระดับที่ 0 ของระบบคลังสินค้า

Project: SBS

LABEL	:	แฟ้มข้อมูลรายละเอียดการเบิกสินค้า
ENTRY TYPE	:	DATA STORE
DESCRIPTION	:	เก็บรายละเอียดข้อมูลรายละเอียดการเบิกสินค้า
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	หมายเลขใบเบิกสินค้า + รหัสสินค้า + ชื่อสินค้า + จำนวน สินค้าที่เบิก
NOTES	:	-
LOCATIONS	:	ระดับที่ 0 ของระบบการขายสินค้าหน้าร้าน ระดับที่ 0 ของระบบคลังสินค้า

Project: SBS

LABEL	:	แฟ้มข้อมูลคลังสินค้า
ENTRY TYPE	:	DATA STORE
DESCRIPTION	:	เก็บรายละเอียดข้อมูลคลังสินค้า
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	รหัสสินค้า + ปริมาณสินค้าคงเหลือ + วันที่ปรับปรุงล่าสุด + รายละเอียดสินค้าคงคลัง
NOTES	:	-
LOCATIONS	:	ระดับที่ 0 ของระบบคลังสินค้า

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดลอกเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Project: SBS

LABEL	:	เพิ่มข้อมูลผู้ใช้ระบบ
ENTRY TYPE	:	DATA STORE
DESCRIPTION	:	เก็บรายละเอียดข้อมูลผู้ใช้ระบบ
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	ผู้ใช้ระบบ + รหัสผ่านผู้ใช้ระบบ + จำนวนครั้งที่ใส่รหัสผ่านผิด + วันเวลาสุดท้ายที่เข้าระบบ
NOTES	:	-
LOCATIONS	:	ระดับที่ 0 ของระบบการขายสินค้าทางอินเทอร์เน็ต

Project: SBS

LABEL	:	ข้อมูลสินค้าที่แสดงในเว็บไซต์, รายละเอียดสินค้า
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	ระบบจะทำการแสดงข้อมูลสินค้าทางเว็บไซต์ให้แก่ลูกค้าทางอินเทอร์เน็ต ซึ่งได้ข้อมูลจากเพิ่มข้อมูลรายละเอียดสินค้า
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	รหัสสินค้า + ชื่อสินค้าภาษาไทย + ชื่อสินค้าภาษาอังกฤษ + ชนิดสินค้า + รายละเอียดภาษาไทย + รายละเอียดภาษาอังกฤษ + ราคาขายทางอินเทอร์เน็ต + รูปสินค้า
NOTES	:	-
LOCATIONS	:	ระดับที่ 0 ของระบบการขายสินค้าทางอินเทอร์เน็ต

Project : SBS

LABEL	:	ข้อมูลสถานที่ส่งสินค้า
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	ลูกค้าแจ้งสถานที่ส่งสินค้า
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	สถานที่จัดส่งสินค้า
NOTES	:	-
LOCATIONS	:	ระดับที่ 0 ระบบการขายสินค้าทางอินเทอร์เน็ต

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Project: SBS

LABEL	:	E-mail ตอบรับการสั่งซื้อ , ผลการสั่งซื้อ
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	ระบบจะส่ง E-mail ตอบรับการสั่งซื้อทางอินเทอร์เน็ต และแสดงผลการสั่งซื้อทางเว็บไซต์
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	รหัสลูกค้า + ราคาสินค้ารวม + ราคาสุทธิ + ส่วนลด + ค่าขนส่งสินค้า + สถานที่จัดส่ง + รหัสการสั่งซื้อสินค้า + รหัสสินค้า + ชื่อสินค้าภาษาไทย + ปริมาณสินค้าที่ส่ง + ราคาสินค้า
NOTES	:	-
LOCATIONS	:	ระดับที่ 0 ระบบการขายสินค้าทางอินเทอร์เน็ต

Project: SBS

LABEL	:	คำสั่งซื้อ
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	ลูกค้าออกคำสั่งซื้อสินค้าทางเว็บไซต์ และเก็บลงเพิ่มการสั่งซื้อสินค้าทางอินเทอร์เน็ตต่อไป
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	รหัสลูกค้า + รหัสการสั่งซื้อสินค้า + รหัสสินค้า + ชื่อสินค้าภาษาไทย + ปริมาณสินค้าที่ส่ง
NOTES	:	-
LOCATIONS	:	ระดับที่ 0 ระบบการขายสินค้าทางอินเทอร์เน็ต

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Project: SBS

LABEL	:	ข้อมูลลูกค้า
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	ลูกค้าให้ข้อมูลลูกค้าแก่ระบบเพื่อเก็บเข้าเพิ่มข้อมูลลูกค้าทางอินเทอร์เน็ต
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	รหัสลูกค้าอินเทอร์เน็ต + ชื่อผู้ใช้ระบบอินเทอร์เน็ต + รหัสผ่านอินเทอร์เน็ต + ชื่อลูกค้าอินเทอร์เน็ต + นามสกุลลูกค้าอินเทอร์เน็ต + อีเมลลูกค้าอินเทอร์เน็ต + โทรศัพท์ลูกค้าอินเทอร์เน็ต + ที่อยู่ลูกค้าอินเทอร์เน็ต + อำเภอที่อยู่ลูกค้าอินเทอร์เน็ต + จังหวัดที่อยู่ลูกค้าอินเทอร์เน็ต + รหัสไปรษณีย์ลูกค้าอินเทอร์เน็ต + วันที่ลงทะเบียนเป็นสมาชิก
NOTES	:	-
LOCATIONS	:	ระดับที่ 0 ระบบการขายสินค้าทางอินเทอร์เน็ต

Project: SBS

LABEL	:	รายงานการขายสินค้าทางอินเทอร์เน็ต
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	ออกรายงานการขายสินค้าทางอินเทอร์เน็ตให้เจ้าของกิจการ
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	รหัสสินค้า + รหัสประเภทสินค้า + ชื่อสินค้า + ปริมาณการสั่งซื้อทางอินเทอร์เน็ต
NOTES	:	-
LOCATIONS	:	ระดับที่ 0 ระบบการขายสินค้าทางอินเทอร์เน็ต

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Project: SBS

LABEL	:	สิทธิการเข้าใช้ระบบ , Password , UserName
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	เจ้าของกิจการป้อน Password และ UserName ซึ่งระบบจะทำการตรวจสอบกับข้อมูลในแฟ้มผู้ใช้ระบบ เพื่อให้สิทธิในการเข้าใช้ระบบ
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	Password+ UserName
NOTES	:	-
LOCATIONS	:	ระดับที่ 0 ระบบการขายสินค้าทางอินเทอร์เน็ต

Project: SBS

LABEL	:	ข้อมูลลูกค้าหน้าร้าน
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	ลูกค้าที่มีคำสั่งซื้อพิเศษจะให้ข้อมูลลูกค้าแก่ระบบ เพื่อเก็บลงแฟ้มข้อมูลลูกค้าหน้าร้าน
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	รหัสลูกค้าหน้าร้าน + ชื่อ-นามสกุลลูกค้าหน้าร้าน + ที่อยู่ลูกค้าหน้าร้าน + โทรศัพท์ลูกค้าหน้าร้าน + อีเมลล์ลูกค้าหน้าร้าน
NOTES	:	-
LOCATIONS	:	ระดับที่ 0 ของระบบการขายสินค้าหน้าร้าน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Project : SBS

LABEL	:	คำสั่งซื้อพิเศษ , ใบสั่งซื้อสินค้า, ข้อมูลการสั่งซื้อหน้าร้าน, รายละเอียดการสั่งซื้อสินค้า
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	ลูกค้าออกคำสั่งซื้อพิเศษ เพื่อเก็บลงในแฟ้มการสั่งซื้อหน้าร้านและเพิ่มรายละเอียดการสั่งซื้อ รวมถึงออกไปสั่งซื้อสินค้าให้แก่ลูกค้า
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	รหัสการสั่งซื้อสินค้า + รหัสลูกค้าหน้าร้าน + วันที่สั่งซื้อสินค้า + วันที่ต้องส่งสินค้า + รหัสสินค้า + ชื่อสินค้า ภาษาไทย + ปริมาณสินค้าที่สั่ง + ราคาสินค้า + ราคารวมค่า สินค้า
NOTES	:	-
LOCATIONS	:	ระดับที่ 0 ระบบการขายสินค้าหน้าร้าน

Project: SBS

LABEL	:	คำสั่งซื้อสินค้า , ใบเสร็จรับเงิน, ข้อมูลการขายสินค้า, รายละเอียดการขายสินค้า
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	ลูกค้าออกคำสั่งซื้อสินค้า และเก็บลงในแฟ้มการขายสินค้า และเพิ่มรายละเอียดการขายสินค้า รวมถึงออกไปเสร็จรับเงินให้แก่ลูกค้า
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	รหัสการขายสินค้า + รหัสสินค้า + ชื่อสินค้าภาษาไทย + ปริมาณสินค้าที่ขาย + รหัสใบเสร็จสินค้า + วันที่ขายสินค้า + รายละเอียดเกี่ยวกับการขาย + ส่วนลด + ภาษี + ราคารวม
NOTES	:	-
LOCATIONS	:	ระดับที่ 0 ระบบการขายสินค้าหน้าร้าน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Project : SBS

LABEL	:	รายละเอียดสินค้า
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	ระบบการขายสินค้าหน้าร้าน ได้ข้อมูลสินค้าจากเพิ่มข้อมูล รายละเอียดสินค้า
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	รหัสสินค้า + ชื่อสินค้าภาษาไทย + ราคาขายหน้าร้าน
NOTES	:	-
LOCATIONS	:	ระดับที่ 0 ระบบการขายสินค้าหน้าร้าน

Project : SBS

LABEL	:	รายงานสรุปการขายสินค้าหน้าร้าน, รายงานสรุปการสั่งซื้อ สินค้าหน้าร้าน
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	ออกรายงานสรุปการขายสินค้าหน้าร้าน และรายงานสรุป การสั่งซื้อสินค้าหน้าร้าน ให้แก่เจ้าของกิจการ
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	รหัสสินค้า + รหัสประเภทสินค้า + ชื่อสินค้า + ปริมาณการ ขายสินค้าหน้าร้าน
NOTES	:	-
LOCATIONS	:	ระดับที่ 0 ระบบการขายสินค้าหน้าร้าน

Project : SBS

LABEL	:	ยอดการขายสินค้าหน้าร้าน, สินค้าคงเหลือหน้าร้าน
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	ดึงข้อมูลจากเพิ่มสินค้าคงเหลือหน้าร้าน
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	รหัสสินค้า + จำนวนสินค้าที่ขายได้
NOTES	:	-
LOCATIONS	:	ระดับที่ 0 ระบบการขายสินค้าหน้าร้าน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Project : SBS

LABEL	:	ยอดการเบิกสินค้า , รายละเอียดการเบิกสินค้า
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	การเบิกสินค้าจากคลังสินค้า ได้ข้อมูลจากจากเพิ่มข้อมูลการเบิกสินค้า และเพิ่มข้อมูลรายละเอียดการเบิกสินค้า
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	หมายเลขใบเบิกสินค้า + รหัสสินค้า + ชื่อสินค้า + จำนวนสินค้าที่เบิก + วันที่เบิกสินค้า
NOTES	:	-
LOCATIONS	:	ระดับที่ 0 ระบบการขายสินค้าหน้าร้าน ระดับที่ 0 ระบบคลังสินค้า

Project: SBS

LABEL	:	รายละเอียดการสั่งซื้อสินค้าทางอินเทอร์เน็ต , รายละเอียดสินค้าที่ถูกคำสั่งซื้อ
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	รับข้อมูลการสั่งซื้อสินค้าจากเพิ่มรายละเอียดการสั่งซื้อ
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	รหัสการสั่งซื้อสินค้า + รหัสสินค้า + ปริมาณสินค้าที่สั่ง + วันที่สั่งซื้อสินค้า + วันที่ต้องส่งสินค้า + เวลาที่ต้องส่งสินค้า + รายละเอียดการสั่งซื้อเพิ่มเติม
NOTES	:	-
LOCATIONS	:	ระดับที่ 0 ระบบคลังสินค้า

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Project: SBS

LABEL	:	ยอดสินค้าหน้าร้านที่ปรับปรุง , ยอดสินค้าคงเหลือหน้าร้าน
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	รับข้อมูลยอดสินค้าคงเหลือหน้าร้าน และส่งข้อมูลยอดสินค้าหน้าร้านที่ปรับปรุงแล้ว คืนให้แก่เพิ่มสินค้าคงเหลือหน้าร้าน
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	รหัสสินค้า + จำนวนสินค้า
NOTES	:	-
LOCATIONS	:	ระดับที่ 0 ระบบคลังสินค้า

Project : SBS

LABEL	:	ยอดสินค้าคงเหลือ , ยอดสินค้าที่ปรับปรุงแล้ว
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	รับข้อมูลยอดสินค้าคงเหลือ และส่งยอดสินค้าที่ปรับปรุงแล้ว คืนให้แก่เพิ่มคลังสินค้า
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	รหัสสินค้า + จำนวนสินค้า
NOTES	:	-
LOCATIONS	:	ระดับที่ 0 ระบบคลังสินค้า

Project : SBS

LABEL	:	รายงานสินค้าคงเหลือ , รายงานการผลิตสินค้า
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	ออกรายงานสินค้าคงเหลือ และรายงานการผลิตสินค้าให้แก่เจ้าของกิจการ
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	รหัสสินค้า + ชื่อสินค้า + จำนวนสินค้า
NOTES	:	-
LOCATIONS	:	ระดับที่ 0 ระบบคลังสินค้า

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ทางการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ภาคผนวก ก
รายละเอียดของข้อมูลที่ใช้

ตารางผนวกที่ 1 เพิ่มข้อมูลลูกค้าทางอินเทอร์เน็ต

ชื่อฟิลด์	ความหมาย	ประเภท	ขนาด	ทศนิยม	หมายเหตุ
InCusID	รหัสลูกค้าอินเทอร์เน็ต	Text	50	-	คีย์หลัก
InCusUsername	ชื่อผู้ใช้ระบบอินเทอร์เน็ต	Text	50	-	
InCusPassword	รหัสผ่านอินเทอร์เน็ต	Text	50	-	
InCusName	ชื่อลูกค้าอินเทอร์เน็ต	Text	50	-	
InCusSurname	นามสกุลลูกค้าอินเทอร์เน็ต	Text	50	-	
InCusEmail	อีเมลลูกค้าอินเทอร์เน็ต	Text	50	-	
InCusTel	โทรศัพท์ลูกค้าอินเทอร์เน็ต	Text	50	-	
InCusAddress	ที่อยู่ลูกค้าอินเทอร์เน็ต	Text	50	-	
InCusProvince	อำเภอที่อยู่ลูกค้าอินเทอร์เน็ต	Text	50	-	
InCusState	จังหวัดที่อยู่ลูกค้าอินเทอร์เน็ต	Text	50	-	
InCusPost	รหัสไปรษณีย์ลูกค้า	Text	50	-	
DateRegist	วันที่ลงทะเบียนเป็นสมาชิก	Date/Time	-	-	
Status	สถานะลูกค้า	Text	50	-	

ตารางผนวกที่ 2 เพิ่มการสั่งซื้อสินค้าทางอินเทอร์เน็ต

ชื่อฟิลด์	ความหมาย	ประเภท	ขนาด	ทศนิยม	หมายเหตุ
OrderID	รหัสสั่งซื้อทางอินเทอร์เน็ต	Text	50	-	คีย์หลัก
InCusID	รหัสลูกค้าทางอินเทอร์เน็ต	Text	50	-	คีย์หลัก
OrderDate	วันที่สั่งซื้อสินค้า	Date/Time	-	-	
OrderDeadline	วันที่ต้องส่งสินค้าถึงมือลูกค้า	Date/Time	-	-	
Status	สถานะการสั่งซื้ออินเทอร์เน็ต	Text	50	-	

เอกสารนี้เป็นเอกสารลิขสิทธิ์สงวนไว้สำหรับบริการใช้งานเฉพาะของหน่วยงานเท่านั้น ไม่สามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์อื่นใดได้

ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางผนวกที่ 2 (ต่อ) เพิ่มการสั่งซื้อสินค้าทางอินเทอร์เน็ต

ชื่อฟิลด์	ความหมาย	ประเภท	ขนาด	ทศนิยม	หมายเหตุ
TotalNet	ราคารวมสินค้า	Text	50	-	
TransCost	ค่าขนส่งสินค้า	Text	50	-	
Detail	รายละเอียดการสั่งซื้อเพิ่มเติม	Memo	-	-	

ตารางผนวกที่ 3 เพิ่มลูกค้าหน้าร้าน

ชื่อฟิลด์	ความหมาย	ประเภท	ขนาด	ทศนิยม	หมายเหตุ
CusID	รหัสลูกค้าหน้าร้าน	Text	50	-	คีย์หลัก
CusName	ชื่อ-นามสกุลลูกค้าหน้าร้าน	Text	50	-	
CusAddress	ที่อยู่ลูกค้าหน้าร้าน	Memo	-	-	
CusTel	โทรศัพท์ลูกค้าหน้าร้าน	Text	50	-	
CusEmail	อีเมลลูกค้าหน้าร้าน	Text	50	-	

ตารางผนวกที่ 4 เพิ่มการสั่งซื้อสินค้าหน้าร้าน

ชื่อฟิลด์	ความหมาย	ประเภท	ขนาด	ทศนิยม	หมายเหตุ
OrderID	รหัสการสั่งซื้อสินค้า	Text	50	-	คีย์หลัก
CusID	รหัสลูกค้าหน้าร้าน	Text	50	-	คีย์หลัก
OrderDate	วันที่สั่งซื้อสินค้า	Date/Time	-	-	
DayDeadline	วันที่ต้องส่งสินค้า	Date/Time	-	-	
TimeDeadline	เวลาที่ต้องส่งสินค้า	Text	50	-	
Status	สถานะการสั่งซื้อหน้าร้าน	Text	50	-	
Detail	รายละเอียดการสั่งซื้อเพิ่มเติม	Memo	-	-	
Discount	ส่วนลด	Text	50	-	
Vat	ภาษี	Text	50	-	
TotalNet	ราคารวมสินค้า	Text	50	-	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางผนวกที่ 5 เพิ่มรายละเอียดการสั่งซื้อ

ชื่อฟิลด์	ความหมาย	ประเภท	ขนาด	ทศนิยม	หมายเหตุ
OrderID	รหัสการสั่งซื้อสินค้า	Text	50	-	คีย์หลัก
ID	รหัสสินค้า	Text	50	-	คีย์หลัก
NameTh	ชื่อสินค้าภาษาไทย	Text	50	-	
QTY	ปริมาณสินค้าที่สั่ง	Text	50	-	
Price	ราคาสินค้า	Text	50	-	
Net	ราคารวมค่าสินค้า	Text	50	-	

ตารางผนวกที่ 6 เพิ่มรายละเอียดสินค้า

ชื่อฟิลด์	ความหมาย	ประเภท	ขนาด	ทศนิยม	หมายเหตุ
ID	รหัสสินค้า	Text	50	-	คีย์หลัก
NameTh	ชื่อสินค้าภาษาไทย	Text	50	-	
NameEng	ชื่อสินค้าภาษาอังกฤษ	Text	50	-	
Type	ชนิดสินค้า	Text	50	-	
DetailTh	รายละเอียดภาษาไทย	Memo	-	-	
DetailEng	รายละเอียดภาษาอังกฤษ	Memo	-	-	
Cost	ต้นทุนสินค้า	Text	50	-	
Price	ราคาขายหน้าร้าน	Text	50	-	
PriceInternet	ราคาขายทางอินเทอร์เน็ต	Text	50	-	
Status	สถานะสินค้าคงคลัง	Text	50	-	
Update_Day	วันที่ปรับปรุงข้อมูลสินค้า	Text	50	-	
Picture	รูปสินค้า	Text	50	-	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางผนวกที่ 7 เพิ่มการขายสินค้า

ชื่อฟิลด์	ความหมาย	ประเภท	ขนาด	ทศนิยม	หมายเหตุ
TransID	รหัสใบเสร็จสินค้า	Text	50	-	คีย์หลัก
TransDate	วันที่ขายสินค้า	Date/Time	-	-	
Detail	รายละเอียดเกี่ยวกับการขาย	Memo	-	-	
Discount	ส่วนลด	Text	50	-	
Vat	ภาษี	Text	50	-	
TotalNet	ราคารวม	Text	50	-	

ตารางผนวกที่ 8 เพิ่มรายละเอียดการขายสินค้า

ชื่อฟิลด์	ความหมาย	ประเภท	ขนาด	ทศนิยม	หมายเหตุ
TransID	รหัสใบเสร็จสินค้า	Text	50	-	คีย์หลัก
ID	รหัสสินค้า	Text	50	-	คีย์หลัก
Name	ชื่อสินค้า	Text	50	-	
Price	ราคาสินค้าต่อหน่วย	Text	50	-	
Amount	จำนวนสินค้าที่ขาย	Text	50	-	
Net	ราคารวม	Text	50	-	

ตารางผนวกที่ 9 เพิ่มสินค้าคงเหลือหน้าร้าน

ชื่อฟิลด์	ความหมาย	ประเภท	ขนาด	ทศนิยม	หมายเหตุ
ID	รหัสสินค้า	Text	50	-	คีย์หลัก
NameTh	ชื่อสินค้า	Text	50	-	
Qty	สินค้าคงเหลือหน้าร้าน	Text	50	-	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางผนวกที่ 10 เพิ่มการเบิกสินค้า

ชื่อฟิลด์	ความหมาย	ประเภท	ขนาด	ทศนิยม	หมายเหตุ
RPIId	หมายเลขใบเบิกสินค้า	Text	50	-	คีย์หลัก
RpDate	วันที่เบิกสินค้า	Date/Time	-	-	

ตารางผนวกที่ 11 เพิ่มรายละเอียดการเบิกสินค้า

ชื่อฟิลด์	ความหมาย	ประเภท	ขนาด	ทศนิยม	หมายเหตุ
RPIId	หมายเลขใบเบิกสินค้า	Text	50	-	คีย์หลัก
ID	รหัสสินค้า	Text	50	-	คีย์หลัก
NameTh	ชื่อสินค้า	Text	50	-	
Qty	จำนวนสินค้าที่เบิก	Text	50	-	

ตารางผนวกที่ 12 เพิ่มคลังสินค้า

ชื่อฟิลด์	ความหมาย	ประเภท	ขนาด	ทศนิยม	หมายเหตุ
ID	รหัสสินค้า	Text	50	-	คีย์หลัก
QTY	ปริมาณสินค้าคงเหลือ	Text	50	-	คีย์หลัก
LastUpdate	วันที่ปรับปรุงล่าสุด	Text	50	-	
StoreDetail	รายละเอียดสินค้าคงคลัง	Memo	-	-	

ตารางผนวกที่ 13 เพิ่มผู้ใช้ระบบ

ชื่อฟิลด์	ความหมาย	ประเภท	ขนาด	ทศนิยม	หมายเหตุ
UserName	ผู้ใช้งานระบบ	Text	50	-	คีย์หลัก
Passwords	รหัสผ่านผู้ใช้งานระบบ	Text	50	-	
IsNormal	จำนวนครั้งที่ใส่รหัสผ่านผิด	Text	50	-	
LastLogin	วันเวลาสุดท้ายที่เข้าระบบ	Text	50	-	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ภาคผนวก ง

คู่มือการใช้งาน

ลักษณะทั่วไป

ระบบการจัดการธุรกิจ และการสั่งซื้อสินค้าทางอินเทอร์เน็ต ได้มีการพัฒนาขึ้นเพื่อช่วยในการบันทึกข้อมูลการขาย ข้อมูลคำสั่งซื้อสินค้า และการคำนวณราคาขายต่างๆ หน้าที่หลักของโปรแกรมเกี่ยวข้องกับการประมวลผลการทำงานในการขายสินค้าหน้าร้าน และคำสั่งซื้อสินค้า โปรแกรมที่พัฒนาขึ้นสามารถจัดเก็บ ตรวจสอบข้อมูลสินค้า ลูกค้า และคำสั่งซื้อสินค้า รวมทั้งข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน เช่น ข้อมูลการเบิกสินค้าคงคลัง ข้อมูลสินค้าคงเหลือหน้าร้าน และได้พัฒนาเว็บไซต์ขึ้นเพื่อรองรับคำสั่งซื้อสินค้าจากลูกค้าทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต พร้อมทั้งจัดทำรายงานเอกสารสรุปผลการดำเนินงานต่าง ๆ ได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ

คุณสมบัติของอุปกรณ์สำหรับใช้งานโปรแกรม

ฮาร์ดแวร์ (เครื่องและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์)

1. เครื่องคอมพิวเตอร์ รุ่น อินเทล เพนเทียม โฟว์ 1.7 GHz หรือสูงกว่า หน่วยความจำ 128 MB และฮาร์ดดิสก์ 40 GB
2. เครื่องพิมพ์
3. โมเด็มความเร็ว 56 Kbps V.92
4. เครื่องอ่านบาร์โค้ด

ซอฟต์แวร์ (โปรแกรมคอมพิวเตอร์)

1. โปรแกรมไมโครซอฟท์ วินโดวส์ เอ็กซ์พี
2. โปรแกรมไมโครซอฟท์ แอ็กเซส เวอร์ชัน 2000
3. โปรแกรมไมโครซอฟท์ วิซวล เบสิก เวอร์ชัน 6.0
4. โปรแกรมเบรวาเซอร์ ไมโครซอฟท์ อินเทอร์เน็ต เอ็กซ์โพลเรอร์ เวอร์ชัน 6.0

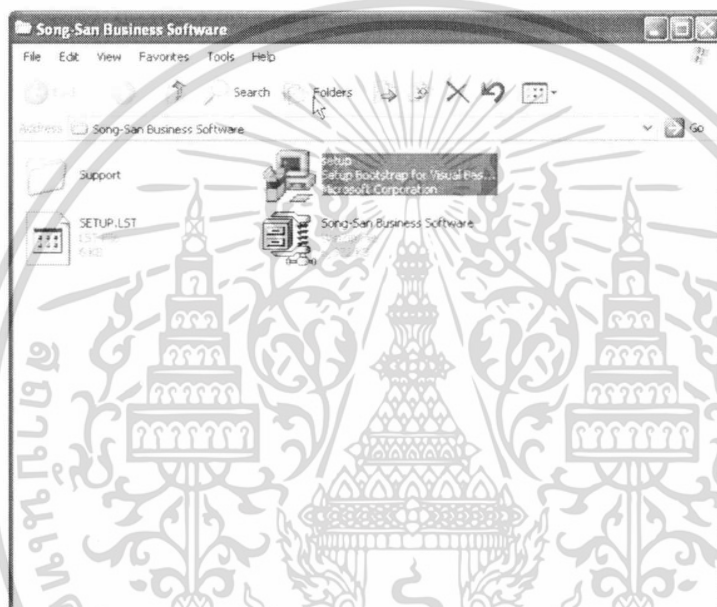
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

การติดตั้งโปรแกรม

การติดตั้งโปรแกรมมีขั้นตอนดังต่อไปนี้

ดับเบิลคลิกที่โฟลเดอร์ ชื่อ Song-San Business Software

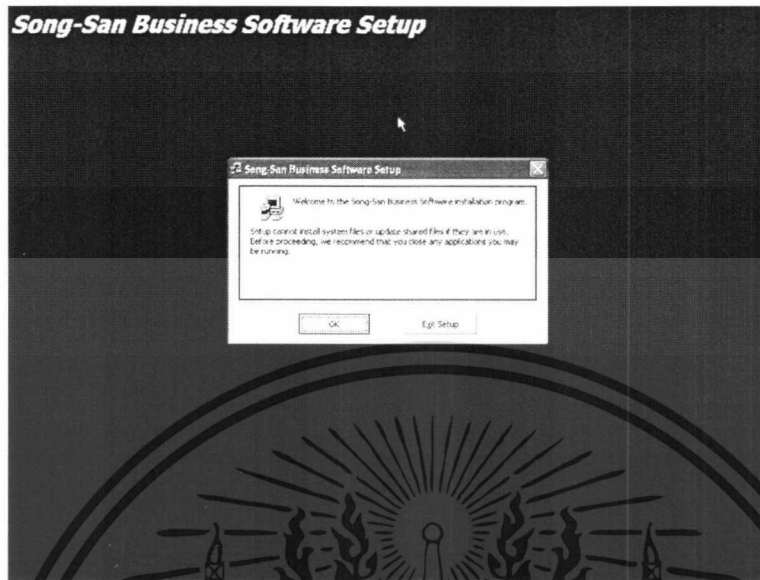
ดับเบิลคลิกที่ไฟล์ ชื่อ Setup.exe (ภาพผนวกที่ 2) เพื่อเริ่มติดตั้งโปรแกรม จะปรากฏหน้าจอแสดงการเตรียมติดตั้ง



ภาพผนวกที่ 2 หน้าจอ โฟลเดอร์ Song-San Business Software

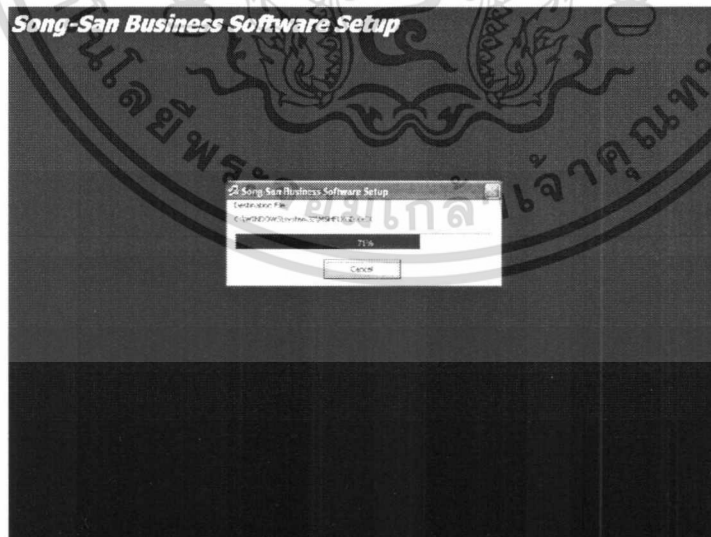
จากนั้นเข้าสู่หน้าจอ Song-San Business Software (ภาพผนวกที่ 3) ผู้ใช้ต้องคลิกปุ่ม OK เพื่อตกลงติดตั้งโปรแกรม

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพผนวกที่ 3 หน้าจอ Song-San Business Software Setup

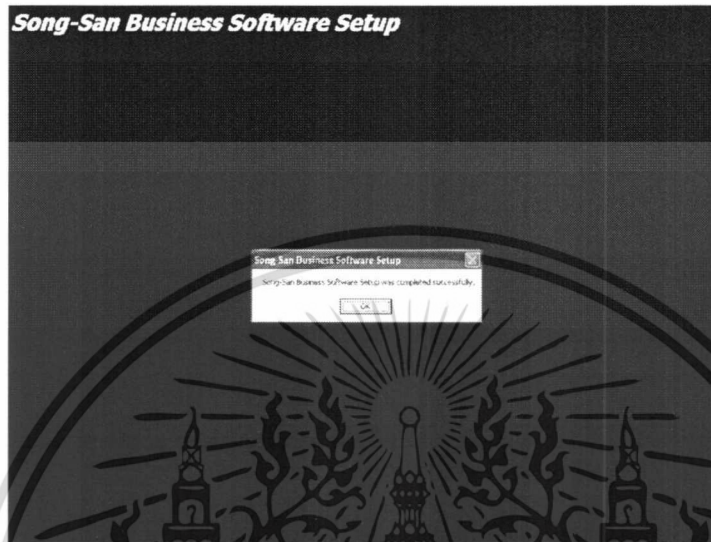
เมื่อเข้าสู่หน้าจอนี้ ผู้ใช้ต้องคลิกปุ่ม  เพื่อเข้าสู่ขั้นตอนการเริ่มติดตั้งโปรแกรม และปรากฏหน้าจอแสดงผลการติดตั้งโปรแกรมระหว่างการติดตั้ง (ภาพผนวกที่ 4)



ภาพผนวกที่ 4 หน้าจอแสดงผลการติดตั้งโปรแกรม

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

5. เมื่อหน้าจอแจ้งผลการติดตั้งโปรแกรมเสร็จสิ้นแล้ว (ภาพผนวกที่ 5) คลิกปุ่ม OK ที่กล่องข้อความเสร็จสิ้นการติดตั้งโปรแกรม



ภาพผนวกที่ 5 หน้าจอเสร็จสิ้นการติดตั้งโปรแกรม

ปุ่มการทำงานหลักของโปรแกรม



คือ ปุ่มเพื่อใช้ในการเพิ่มข้อมูล



คือ ปุ่มเพื่อใช้ในการแก้ไขข้อมูล



คือ ปุ่มเพื่อใช้ในการ รยกละเลิกการทำงาน



คือ ปุ่มเพื่อใช้ในการบันทึกข้อมูล



คือ ปุ่มเพื่อใช้ในการลบข้อมูล

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่นิยมนำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



คือ ปุ่มเพื่อใช้ในการแสดงข้อมูลแรก



คือ ปุ่มเพื่อใช้ในการแสดงข้อมูลก่อนหน้า



คือ ปุ่มเพื่อใช้ในการแสดงข้อมูลถัดไป



คือ ปุ่มเพื่อใช้ในการแสดงข้อมูลสุดท้าย



คือ ปุ่มเพื่อใช้ในการออกจากหน้าจอหรือโปรแกรม



คือ ปุ่มเพื่อใช้ในการพิมพ์เอกสาร

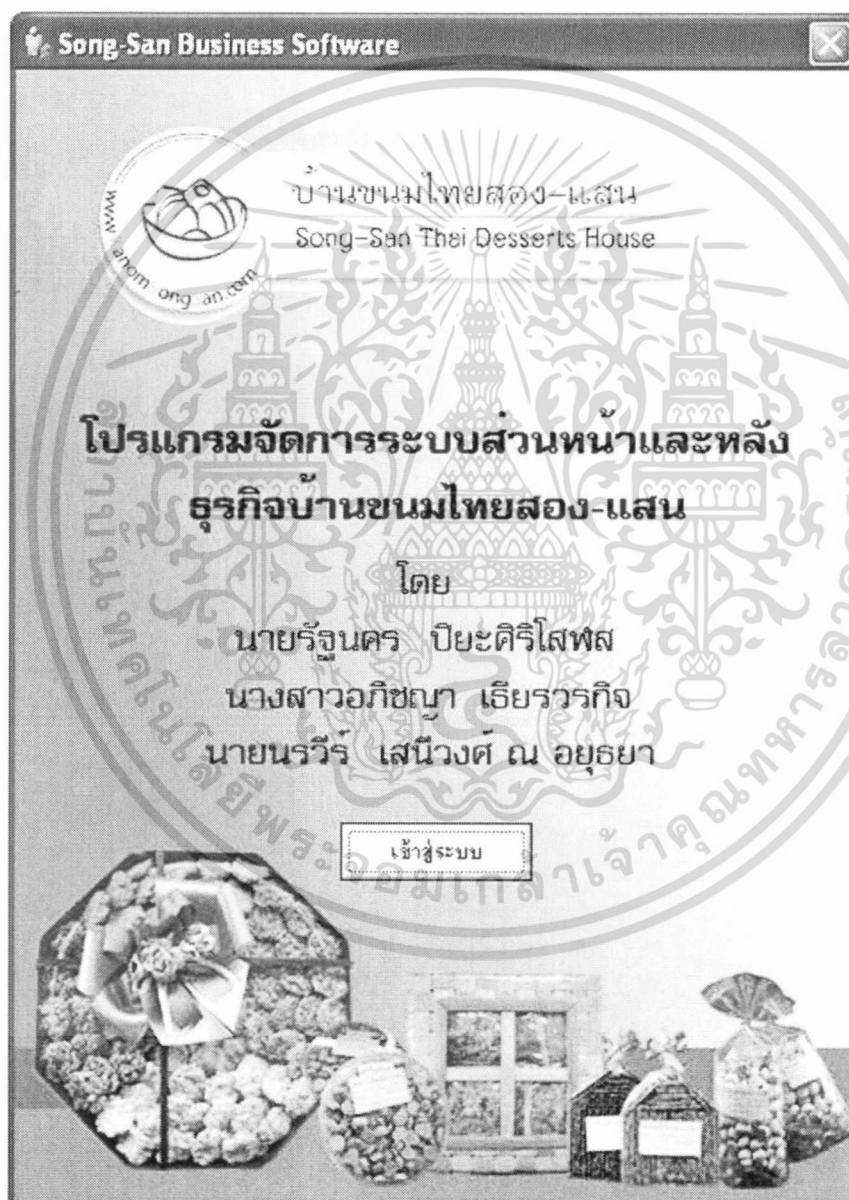
การใช้งานโปรแกรม

การใช้งานเริ่มตั้งแต่เมื่อเปิดคอมพิวเตอร์ เข้าสู่ระบบปฏิบัติการวินโดวส์ ให้คลิกที่ไอคอนของโปรแกรม Song-San Business Software (ภาพผนวกที่ 6) เมื่อเข้าสู่โปรแกรมจะปรากฏหน้าจอต้อนรับ (ภาพผนวกที่ 7) คลิกปุ่ม เข้าสู่ระบบ จะปรากฏหน้าจอกรณเข้าสู่ระบบ (ภาพผนวกที่ 8) ซึ่งจะจำกัดเฉพาะพนักงานที่มีการลงทะเบียน โดยมีการกำหนดชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านเท่านั้นที่จะสามารถเข้าสู่ระบบได้ ในการเข้าสู่ระบบผู้ใช้งานจะต้องมีชื่อผู้ใช้และมีรหัสผ่านประจำตัว หากชื่อผู้ใช้ไม่ตรงกับที่มีอยู่ในฐานข้อมูล จะปรากฏข้อความเตือนว่า “ชื่อผู้ใช้งานไม่ถูกต้อง” (ภาพผนวกที่ 9) คลิกปุ่ม OK เพื่อทำการเปลี่ยนชื่อผู้ใช้อีกครั้ง และหากกรณรหัสผ่านประจำตัวไม่ตรงกับชื่อผู้ใช้ จะปรากฏข้อความเตือนว่า “รหัสผ่านไม่ถูกต้อง กรุณาระบุรหัสผ่านใหม่อีกครั้ง” (ภาพผนวกที่ 10) คลิกปุ่ม OK เพื่อทำการเปลี่ยนรหัสผ่านประจำตัวผู้ใช้ใหม่อีกครั้ง และหากผู้ใช้ใส่รหัสผ่านไม่ถูกต้องครบ 3 ครั้ง ระบบจะทำการระงับการใช้งานตามชื่อของผู้ใช้นั้น (ภาพผนวกที่ 11)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่นิยมนำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพผนวกที่ 6 ไอคอนของโปรแกรม Song-San Business Software



ภาพผนวกที่ 7 หน้าจอต้อนรับ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่นิยมนำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



Login

User Accounts

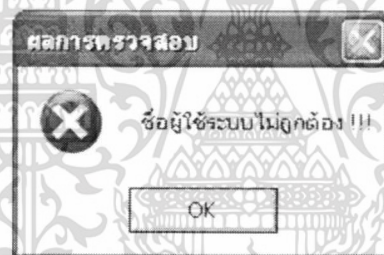
User Name :

Password :

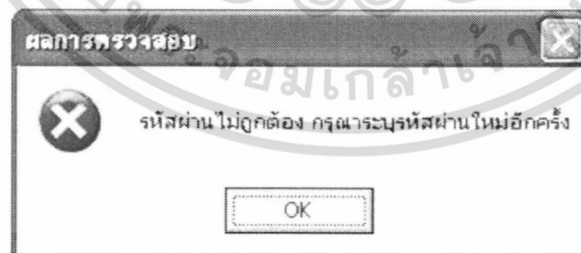
ตกลง ยกเลิก

*** ถ้าคุณใส่ชื่อและรหัสผ่านผิด 3 ครั้ง ติดต่อกัน
ชื่อและรหัสผ่านดังกล่าวจะไม่สามารถเข้าสู่ระบบได้อีก
กรุณาติดต่อผู้ดูแลระบบ.....

ภาพผนวกที่ 8 หน้าจอการเข้าสู่ระบบ

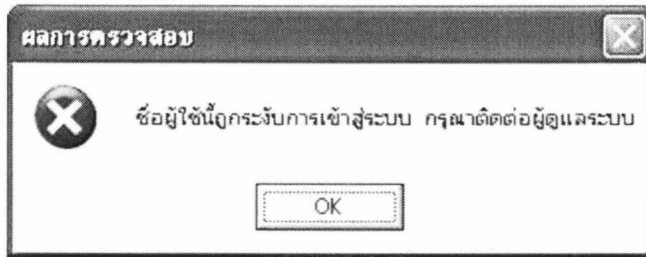


ภาพผนวกที่ 9 กล่องข้อความเตือนเมื่อไม่พบชื่อผู้ใช้ระบบนี้



ภาพผนวกที่ 10 กล่องข้อความเตือนเมื่อรหัสผ่าน ไม่ถูกต้อง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่นิยมนำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพผนวกที่ 11 กล้องข้อความเตือนเมื่อระงับการใช้งานของผู้ใช้ระบบ

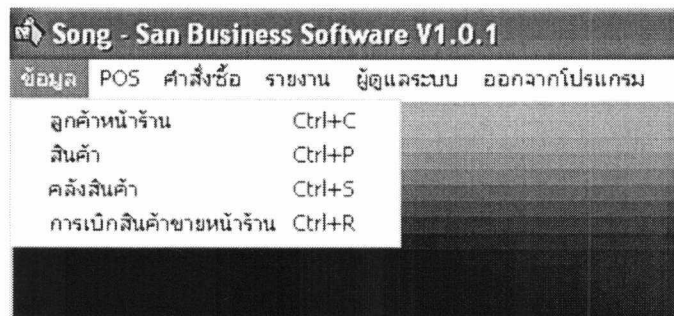
หลังจากที่ระบุชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านประจำตัวถูกต้องแล้ว หน้าจอการทำงานหลักจะปรากฏขึ้น (ภาพผนวกที่ 12) โดยหน้าจอการทำงานหลัก ประกอบด้วยเมนูบาร์ ดังนี้



ภาพผนวกที่ 12 หน้าจอการทำงานหลัก

1. เมนูข้อมูล สำหรับเลือกเปิดใช้งาน หรือ ดูข้อมูลต่างๆ ได้แก่ (ภาพผนวกที่ 13)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่นิยมนำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพผนวกที่ 13 เมนูข้อมูล

1.1 ลูกค้าหน้าร้าน คือ รายการสำหรับดูเพิ่ม แก้ไข ลบ หรือค้นหาข้อมูลลูกค้าหน้าร้าน เมื่อเข้าสู่หน้าจอลูกค้าหน้าร้าน (ภาพผนวกที่ 14) จะมีส่วนรับข้อมูลอยู่ 2 ส่วนคือ ส่วนที่ใช้ในการค้นหารายชื่อของลูกค้า และส่วนของข้อมูลลูกค้า สามารถเพิ่มรายชื่อลูกค้าได้โดยการคลิกปุ่มเพิ่ม กรอกข้อมูลลูกค้า หากไม่กรอกข้อมูลชื่อลูกค้า หมายเลขโทรศัพท์ และที่อยู่ จะปรากฏกล่องข้อความเตือนให้กรอกข้อมูลให้ครบถ้วน (ภาพผนวกที่ 15) จากนั้นคลิกปุ่มบันทึกเพื่อบันทึกข้อมูลลูกค้าลงฐานข้อมูล

ลูกค้าหน้าร้าน

รายละเอียดการค้นหา ค้นหา

รายละเอียดลูกค้า

รหัสลูกค้า

ชื่อลูกค้า

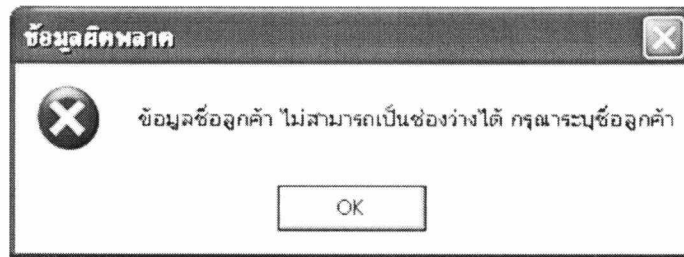
หมายเลขโทรศัพท์

ที่อยู่

E-mail

ภาพผนวกที่ 14 หน้าจอลูกค้าหน้าร้าน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพผนวกที่ 15 กล้องข้อความเตือนให้กรอกข้อมูลให้ครบถ้วน

1.2 สินค้า คือ รายการสำหรับดู เพิ่ม แก้ไข ลบ หรือ ค้นหาข้อมูลสินค้า

เมื่อเข้าสู่หน้าจอสินค้า (ภาพผนวกที่ 16) คลิกปุ่มเพิ่มเพื่อทำการเพิ่มข้อมูลสินค้า จะปรากฏหน้าจอเลือกประเภทสินค้า (ภาพผนวกที่ 17) ทำการเลือกประเภทสินค้านี้ระหว่าง สินค้าที่ผลิตจากทางร้าน และสินค้าที่รับมาขาย จากนั้นจะกลับเข้าสู่หน้าจอสินค้าเพื่อกรอกรายละเอียดข้อมูลสินค้า ซึ่งหากกรอกข้อมูลราคาสินค้าทางอินเทอร์เน็ต เป็น 0 บาท ระบบจะไม่เสนอขายสินค้าทางอินเทอร์เน็ต และคลิกปุ่มบันทึกเพื่อบันทึกข้อมูลสินค้านี้ลงฐานข้อมูล ซึ่งระบบจะทำการเพิ่มรายชื่อสินค้านี้ลงในฐานข้อมูลสินค้านี้คงคลังทันที

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ค้นหา

ประเภทการค้นหา รหัสบาร์โค้ด รายละเอียดการค้นหา ค้นหา

รายละเอียดสินค้า

วันที่ปรับปรุงล่าสุด 30/09/2555

ประเภทสินค้า สินค้าที่ผลิตจากทางร้าน

รหัสบาร์โค้ด 00000001

ชื่อสินค้า (ภาษาไทย) สินค้า

ชื่อสินค้า (ภาษาอังกฤษ) สินค้า

รายละเอียดสินค้า (ภาษาไทย) สินค้า

รายละเอียดสินค้า (ภาษาอังกฤษ) สินค้า

ราคาสินค้า บาท ต้นทุนสินค้า บาท

***ราคาสินค้าในอินเทอร์เน็ต บาท สถานะการผลิต

***หากระบุราคาเป็น 0 บาท ระบบจะไม่ทำการขายในอินเทอร์เน็ต

ภาพผนวกที่ 16 หน้าจอสินค้า

เลือกประเภทสินค้าที่ต้องการพิมพ์ลงในฐานข้อมูล...

ประเภทสินค้า สินค้าที่ผลิตจากทางร้าน

ตกลง ยกเลิก

ภาพผนวกที่ 17 หน้าจอเลือกประเภทสินค้า

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

1.3 คลังสินค้า คือ รายการสำหรับแก้ไขปริมาณสินค้าคงคลัง

เมื่อเข้าสู่หน้าจอคลังสินค้า (ภาพผนวกที่ 18) คลิกปุ่มแก้ไขเพื่อทำการปรับปรุงปริมาณสินค้าคงคลัง กรอกจำนวนสินค้าคงคลัง จากนั้นคลิกปุ่มบันทึกเพื่อบันทึกข้อมูลปริมาณสินค้าคงคลังลงฐานข้อมูล

ภาพผนวกที่ 18 หน้าจอคลังสินค้า

1.4 การเบิกสินค้าขายหน้าร้าน คือ รายการสำหรับบันทึกการเบิกปริมาณสินค้าที่นำมาขายหน้าร้าน

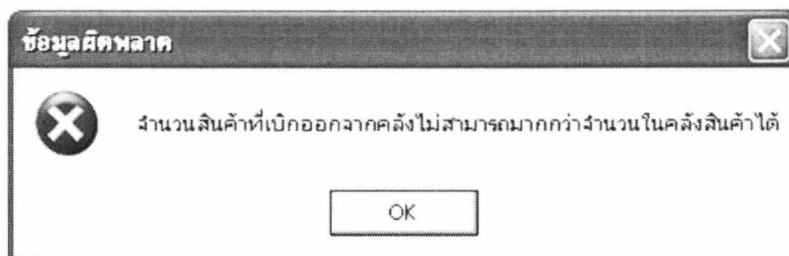
เมื่อเข้าสู่หน้าจอการเบิกสินค้าขายหน้าร้าน (ภาพผนวกที่ 19) คลิกปุ่มเพิ่มเพื่อทำการเบิกสินค้า จากนั้นเลือกสินค้าที่ต้องการเบิก กรอกปริมาณสินค้าที่ต้องการเบิก หากกรอกปริมาณสินค้าที่ต้องเบิกมากกว่าที่มีอยู่ภายในคลังสินค้า จะปรากฏกล่องข้อความเตือนว่าไม่สามารถเบิกเกินจำนวนสินค้าคงคลังได้ (ภาพผนวกที่ 20) และคลิกปุ่มเพิ่มเพื่อบันทึกผลการเบิกสินค้า เมื่อ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เลือกสินค้าที่ต้องการจะเบิกครบแล้วคลิกปุ่มบันทึกเพื่อบันทึกข้อมูลการเบิกปริมาณสินค้าขายหน้าร้านลงฐานข้อมูล

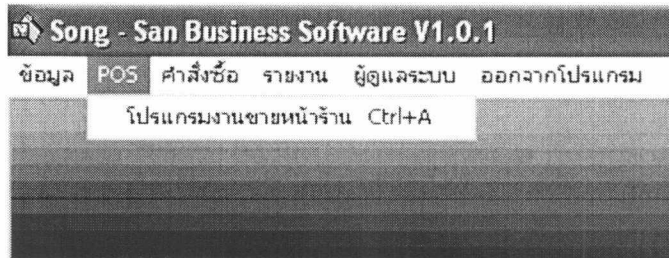
รหัสสินค้า	ชื่อสินค้า	จำนวนคงเหลือ	จำนวนสินค้าที่นำออกมาขาย
00000001	ทองเอก ขนาดใหญ่		10
00000002	ส้มขี้เหล็ก		10
00000003	ข้าวผัดกวน		10

ภาพผนวกที่ 19 หน้าจอการเบิกสินค้าขายหน้าร้าน



ภาพผนวกที่ 20 กล้องข้อความเตือนว่าไม่สามารถเบิกเกินจำนวนสินค้าคงคลัง เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น เมื่อนูญาตเห็นใบเช็คประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2. เมนู POS (Point Of Sale) สำหรับเลือกเปิดโปรแกรมการขายสินค้า ได้แก่ (ภาพผนวกที่ 21)



ภาพผนวกที่ 21 เมนู POS

2.1 โปรแกรมงานขายหน้าร้าน คือ โปรแกรมสำหรับการขายสินค้าหน้าร้าน

เมื่อเข้าสู่หน้าจอโปรแกรมงานขายหน้าร้าน (ภาพผนวกที่ 22) เมื่อทำการขายสินค้าให้กรอกรหัสสินค้าในช่องข้อมูลรหัสสินค้า โปรแกรมจะทำการค้นหาข้อมูลสินค้า หากค้นหาข้อมูลสินค้าไม่พบจะปรากฏกล่องข้อความเตือนว่าค้นหาข้อมูลสินค้าไม่พบ (ภาพผนวกที่ 23) จากนั้นกรอกปริมาณสินค้าที่ขาย และกดปุ่ม Enter ที่เป็นพิมพ์เพื่อบันทึกข้อมูลการขายสินค้านี้ลงตารางการขายสินค้า เมื่อต้องการจบการขายสินค้า กดปุ่ม End ที่เป็นพิมพ์เพื่อกรอกปริมาณเงินที่รับมา กดปุ่ม Enter เพื่อคำนวณเงินทอน จากนั้นกดปุ่ม Enter เพื่อบันทึกข้อมูลการขายสินค้าลงฐานข้อมูล ซึ่งระบบจะทำการพิมพ์ใบเสร็จการขายสินค้าให้ทันที

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

POS System : Point of Sale System

เลขที่ใบเสร็จ : 0501300001

ยอดสินค้า 110.00

รายละเอียดสินค้า

รหัสสินค้า : ชื่อสินค้า : ราคา : จำนวน : รวมเป็นเงิน :

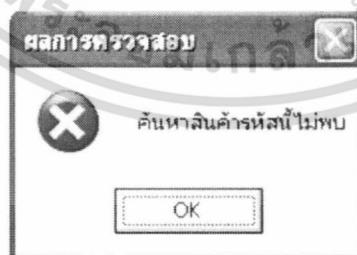
รหัสสินค้า	ชื่อสินค้า	ราคา	จำนวน	รวมเป็นเงิน
00000001	ทองเอก ขนาดใหญ่		50	50
00000002	ส้มปั้งนี้		20	20
00000003	ข้าวฟ่างกวน		40	40

รายละเอียดการขาย

ส่วนลด	เพิ่ม	รวม
VAT	ส่วนลดที่กรอกให้ลูกค้า	110.00
อื่นๆ	ส่วนลด	000.00
	ภาษีมูลค่าเพิ่ม	000.00
	ยอดสุทธิ	110.00

สรุปการขาย

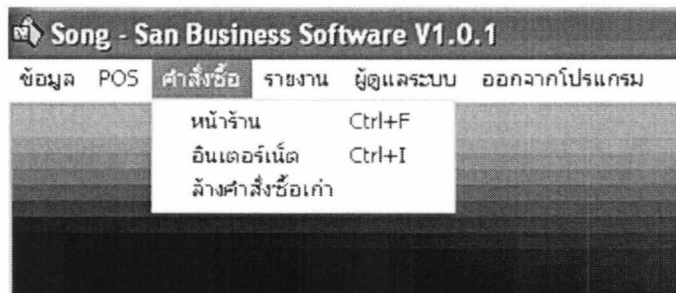
ภาพผนวกที่ 22 หน้าจอ โปรแกรมงานขายหน้าร้าน



ภาพผนวกที่ 23 กล่องข้อความเตือนว่าค้นหาข้อมูลสินค้าไม่พบ

3. เมนูคำสั่งซื้อ สำหรับรายการคำสั่งซื้อสินค้า ได้แก่ (ภาพผนวกที่ 24)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพผนวกที่ 24 เมนูคำสั่งซื้อ

3.1 หน้าร้าน คือ รายการคำสั่งซื้อสินค้าจากทางหน้าร้าน

เมื่อเข้าสู่หน้าจอการสั่งซื้อสินค้าทางหน้าร้าน (ภาพผนวกที่ 25) คลิกปุ่มเพิ่มเพื่อทำการบันทึกคำสั่งซื้อสินค้า จากนั้นทำการกรอกรายละเอียดใบสั่ง รายละเอียดลูกค้า และเลือกสินค้าและกรอกปริมาณสินค้าที่ลูกค้าต้องการ การบันทึกข้อมูลคำสั่งซื้อสินค้าลงฐานข้อมูลโดยการคลิกปุ่มบันทึก

รหัสสินค้า	ชื่อสินค้า	ราคา	จำนวน	รวมเป็นเงิน	
00000001	ทองเอก ขนาดใหญ่		50	10	500
00000002	สิงปิ่นนิ		20	10	200
00000003	ข้าวค่างกรวน		40	10	400

สรุปการขาย

ยอดสุทธิก่อนหักส่วนลด	1,100.00
ส่วนลด	000.00
ภาษีมูลค่าเพิ่ม	000.00
ยอดสุทธิ	1,100.00

ยอดคืนลูกค้า
1,100.00

ภาพผนวกที่ 25 หน้าจอการสั่งซื้อสินค้าทางหน้าร้าน

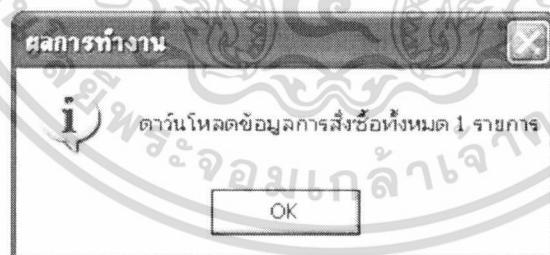
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3.2 อินเทอร์เน็ต คือ รายการคำสั่งซื้อสินค้าจากทางอินเทอร์เน็ต

เมื่อเลือกเมนูอินเทอร์เน็ต หน้าจอดาวน์โหลดคำสั่งซื้อจากอินเทอร์เน็ต (ภาพผนวกที่ 26) จะปรากฏขึ้นกรอบที่อยู่ของฐานข้อมูล จากนั้นคลิกปุ่ม Download เพื่อทำการคัดลอกข้อมูลจากฐานข้อมูลภายในเซิร์ฟเวอร์ลงในฐานข้อมูลหลักของโปรแกรม และเมื่อดาวน์โหลดเสร็จสิ้นกล่องข้อความแสดงผลการดาวน์โหลดข้อมูลคำสั่งซื้อจะปรากฏขึ้น (ภาพผนวกที่ 27) จากนั้นหน้าจอดาวน์โหลดคำสั่งซื้อจากอินเทอร์เน็ตปิดลง และจะปรากฏหน้าจอคำสั่งซื้อทางอินเทอร์เน็ต (ภาพผนวกที่ 28) แสดงข้อมูลคำสั่งซื้อจากอินเทอร์เน็ตขึ้น และเมื่อต้องการแก้ไขสถานะของคำสั่งซื้อคลิกปุ่มแก้ไข เลือกสถานะใบสั่งซื้อ จากนั้นบันทึกข้อมูลการแก้ไขคำสั่งซื้อลงฐานข้อมูลโดยการคลิกปุ่มบันทึก



ภาพผนวกที่ 26 หน้าจอดาวน์โหลดคำสั่งซื้อจากอินเทอร์เน็ต



ภาพผนวกที่ 27 กล่องข้อความแสดงผลการดาวน์โหลดข้อมูลคำสั่งซื้อ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

คำสั่งซื้อสินค้าทางอินเทอร์เน็ต

สถานะใบสั่งซื้อ:

ค้นหา:

เกณฑ์การค้นหา: สถานะใบสั่งซื้อ รายละเอียดการค้า: คิดส่งสินค้าแล้ว ค้นหา

รายละเอียดคำสั่งซื้อ

หมายเลขใบสั่งซื้อ: In0000001

วันที่สั่ง: 30/01/2005

วันที่กำหนดรับสินค้า: 03/02/2005

รายละเอียดอื่น ๆ: ไม่ระบุ

รายละเอียดลูกค้า

รหัสลูกค้า: In0001

ชื่อ-นามสกุล: นายรัตนกร ปิยะศิริโสฬส

ที่อยู่: 166/1-2 ถนนนางงาม ตำบลบ่อข่าง

หมายเลขโทรศัพท์: 074321588

อีเมล: ratnakorn@hotmail.com

รหัสสินค้า	ชื่อสินค้า	จำนวน	ราคา	ยอดรวม
00000001	ทองเอก	1	50	50
00000002	สีมณี	8	20	160
00000003	ข้าวผ่างาม	5	40	200

รายละเอียดรายได้

รวมทั้งสิ้น: 410.00

ค่าจัดส่งสินค้า: 050.00 *

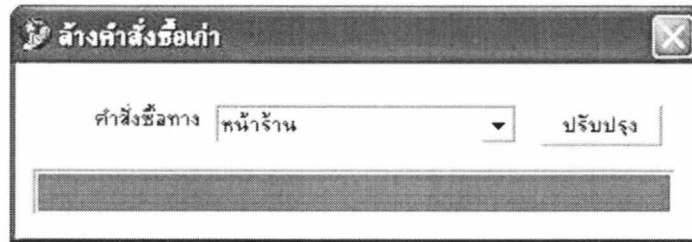
ยอดรวมทั้งสิ้น: 460.00

ภาพผนวกที่ 28 หน้าจอคำสั่งซื้อสินค้าทางอินเทอร์เน็ต

3.3 ตั้งคำสั่งซื้อเก่า คือ การปรับปรุงรายการคำสั่งซื้อที่ได้ส่งสินค้าไปแล้วหรือยกเลิกการสั่งซื้อแล้ว

เมื่อเข้าสู่หน้าจอลบคำสั่งซื้อเก่า (ภาพผนวกที่ 29) เลือกเลขข้อมูลคำสั่งซื้อตามประเภทคำสั่งซื้อระหว่างคำสั่งทางหน้าร้าน และทางอินเทอร์เน็ต จากนั้นคลิกปุ่ม ปรับปรุง ระบบจะทำการคัดเลือกคำสั่งซื้อที่มีสถานะคำสั่งซื้อที่ไม่ได้รับการปรับปรุง มาทำปรับปรุงสถานะให้มีสถานะเป็นยกเลิกการสั่งซื้อสินค้า เมื่อเสร็จสิ้นจะปรากฏกล่องข้อความแสดงการปรับปรุงคำสั่งซื้อเสร็จสิ้น (ภาพผนวกที่ 30)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่นิยมนำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

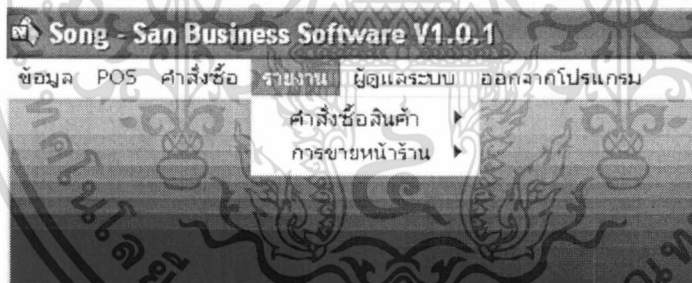


ภาพผนวกที่ 29 หน้าจอตั้งค่าสั่งซื้อเก่า



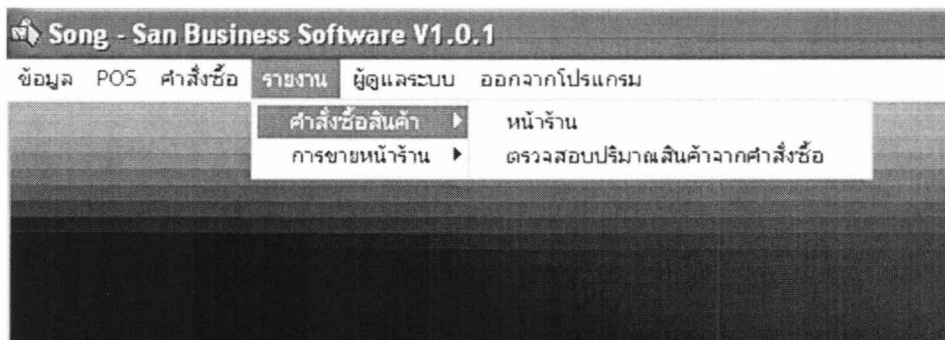
ภาพผนวกที่ 30 กล้องข้อความแสดงการปรับปรุงคำสั่งซื้อเสร็จสิ้น

4. เมนูรายงาน สำหรับการออกรายงานสรุปคำสั่งซื้อและการขาย ได้แก่ (ภาพผนวกที่ 31)



ภาพผนวกที่ 31 เมนูรายงาน

4.1 คำสั่งซื้อสินค้า คือ การสรุปคำสั่งซื้อ ได้แก่ (ภาพผนวกที่ 32)

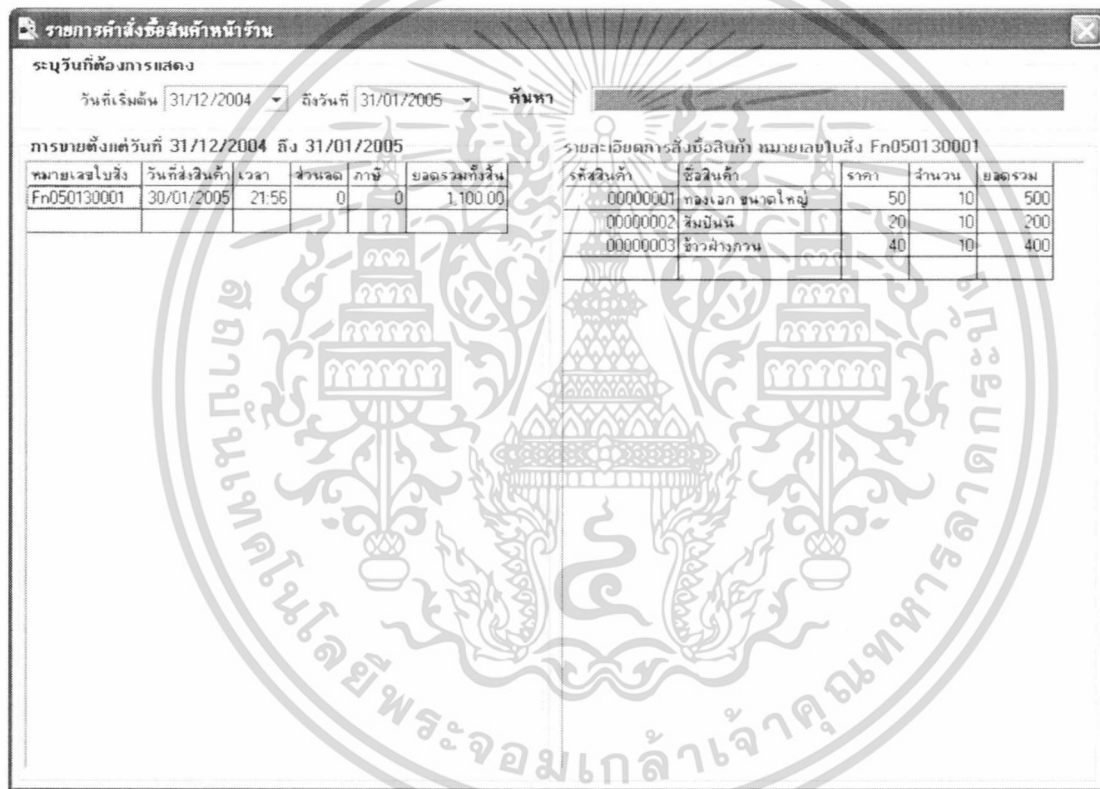


ภาพผนวกที่ 32 เมนูคำสั่งซื้อสินค้า

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

4.1.1 หน้าร้าน คือ การสรุปคำสั่งซื้อสินค้าหน้าร้าน

เมื่อเข้าสู่หน้าจอรายการคำสั่งซื้อสินค้าหน้าร้าน (ภาพผนวกที่ 33) เลือกระบุช่วงวันที่ต้องการแสดงวันที่มีการรับคำสั่งซื้อสินค้า จากนั้นคลิกปุ่มค้นหา หากภายในช่วงเวลาที่มีระบุไม่มีรายการคำสั่งซื้อสินค้าหน้าร้าน จะปรากฏกล่องข้อความแสดงผลการค้นหาข้อมูลไม่พบ (ภาพผนวกที่ 34) และเมื่อค้นหาพบข้อมูลคำสั่งซื้อสินค้าหน้าร้าน ข้อมูลคำสั่งซื้อจะแสดงในตารางรายละเอียดการสั่งซื้อสินค้า เมื่อคลิกที่หมายเลขใบสั่งในตารางรายละเอียดการสั่งซื้อ ข้อมูลรายละเอียดการสั่งซื้อสินค้าของหมายเลขนั้น จะแสดงในตารางรายละเอียดการสั่งซื้อสินค้า

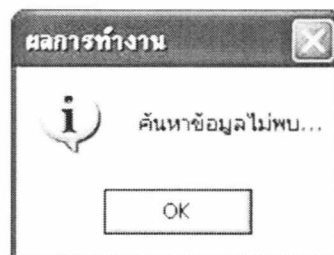


รายละเอียดการสั่งซื้อสินค้า หมายเลขใบสั่ง Fn050130001

หมายเลขใบสั่ง	วันที่ส่งสินค้า	เวลา	ส่วนลด	ภาษี	ยอดรวมทั้งสิ้น
Fn050130001	30/01/2005	21:56	0	0	1,100.00

รหัสสินค้า	ชื่อสินค้า	ราคา	จำนวน	ยอดรวม
00000001	ทองเอก ขนาดใหญ่	50	10	500
00000002	สิงขันธ์	20	10	200
00000003	ข้าวสังกะย	40	10	400

ภาพผนวกที่ 33 หน้าจอรายการคำสั่งซื้อสินค้าหน้าร้าน



ภาพผนวกที่ 34 กล่องข้อความแสดงผลการค้นหาข้อมูลไม่พบ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

4.1.2 ตรวจสอบคำสั่งซื้อสินค้า คือ การตรวจสอบปริมาณสินค้าที่ต้องผลิตจากคำสั่งซื้อสินค้าทางหน้าร้านและทางอินเทอร์เน็ต

เมื่อเข้าสู่หน้าจอตรวจสอบปริมาณสินค้าจากการสั่งซื้อสินค้า (ภาพผนวกที่ 35) เลือกระบุช่วงเวลาวันที่ต้องการแสดงวันที่มีการรับคำสั่งซื้อสินค้า คลิกปุ่มค้นหา หากภายในช่วงเวลาที่จะระบุไม่มีรายการคำสั่งซื้อสินค้าหน้าร้าน จะปรากฏกล่องข้อความแสดงผลการค้นหาข้อมูลคำสั่งซื้อสินค้าหน้าร้าน ไม่พบ (ภาพผนวกที่ 36) หรือหากภายในช่วงเวลาที่จะระบุไม่มีรายการคำสั่งซื้อสินค้าอินเทอร์เน็ต จะปรากฏกล่องข้อความแสดงผลการค้นหาข้อมูลคำสั่งซื้อสินค้าอินเทอร์เน็ต ไม่พบ (ภาพผนวกที่ 37) แต่เมื่อค้นหาพบข้อมูลคำสั่งซื้อสินค้าหน้าร้านและอินเทอร์เน็ต ข้อมูลปริมาณสินค้าจากคำสั่งซื้อทั้งสองจะแสดงในตารางรายละเอียดคำสั่งซื้อสินค้าหน้าร้านและในตารางรายละเอียดคำสั่งซื้อสินค้าทางอินเทอร์เน็ต

ตรวจสอบปริมาณสินค้าจากการสั่งซื้อสินค้า

ระบุวันที่ต้องการแสดงข้อมูล
 วันที่เริ่มต้น 31/12/2004 ถึงวันที่ 28/02/2005

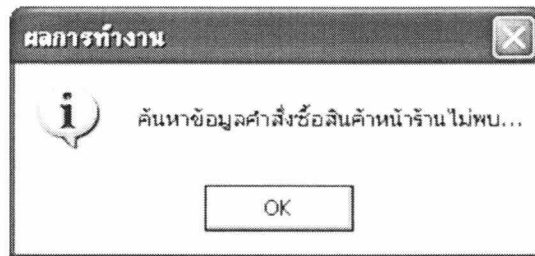
รายการสินค้าตั้งแต่วันที่ 31/12/2004 ถึง 28/02/2005
 ปริมาณสินค้าจากการสั่งซื้อสินค้าทางหน้าร้าน

รหัสสินค้า	ชื่อสินค้า	จำนวนทั้งสิ้น
00000001	ทองเอก ขนาดใหญ่	50
00000002	ส้มป่น	20
00000003	ข้าวฟ่างหวาน	40

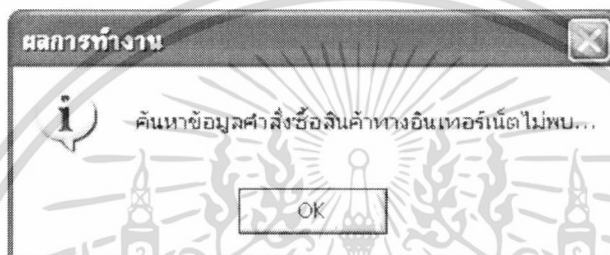
ปริมาณสินค้าจากการสั่งซื้อสินค้าทางอินเทอร์เน็ต

รหัสสินค้า	ชื่อสินค้า	จำนวนทั้งสิ้น
00000001	ทองเอก	1
00000002	ส้มป่น	8
00000003	ข้าวฟ่างหวาน	5

ภาพผนวกที่ 35 หน้าจอตรวจสอบปริมาณสินค้าจากการสั่งซื้อสินค้า เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

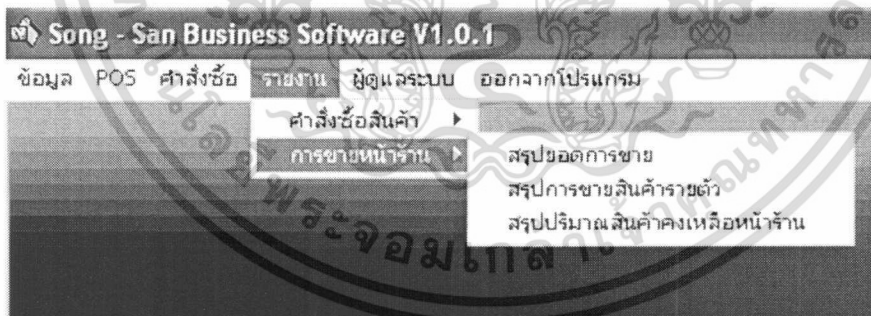


ภาพผนวกที่ 36 กล่องข้อความแสดงผลการค้นหาข้อมูลคำสั่งซื้อสินค้าหน้าร้านไม่พบ



ภาพผนวกที่ 37 กล่องข้อความแสดงผลการค้นหาข้อมูลคำสั่งซื้อสินค้าอินเทอร์เน็ตไม่พบ

4.2 การขายหน้าร้าน คือ การสรุปการขายสินค้าทางหน้าร้าน ได้แก่ (ภาพผนวกที่ 38)



ภาพผนวกที่ 38 เมนูการขายหน้าร้าน

4.2.1 สรุปยอดการขาย คือ รายงานการสรุปยอดการขายสินค้าตามใบเสร็จ ณ ช่วงเวลาที่ผู้ใช้กำหนด

เมื่อเข้าสู่หน้าจอรายงานสรุปยอดการขาย (ภาพผนวกที่ 39) เลือกระบุช่วงเวลา วันที่ต้องการแสดงวันที่มีการขายสินค้า คลิกปุ่มค้นหา หากภายในช่วงเวลาที่ระบุไม่มีรายการขายสินค้า จะปรากฏกล่องข้อความแสดงผลการค้นหาข้อมูลไม่พบ (ภาพผนวกที่ 40) แต่เมื่อค้นหาเอกสารนี้เป็นเอกสารที่ส่งงานไว้สำหรับการแข่งขันเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตเห็นไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ข้อมูลการขายพบ ข้อมูลการขายจะแสดงในตารางรายละเอียดการขาย เมื่อคลิกที่เลขที่ใบเสร็จใน ตารางรายละเอียดการขาย ข้อมูลรายละเอียดการขายสินค้าของเลขที่ใบเสร็จนั้น จะแสดงในตาราง รายละเอียดการขายสินค้า

รายงานสรุปยอดการขาย

ระบุวันที่ต้องการแสดง
วันที่เริ่มต้น 31/01/2005 ถึงวันที่ 31/01/2005 ค้นหา

การขายตั้งแต่วันที่ 31/01/2005 ถึง 31/01/2005

เลขที่ใบเสร็จ	วันที่	ส่วนลด	ภาษี	ยอดรวมทั้งสิ้น
0501310005	31/01/2005	0	0	250.00
0501310004	31/01/2005	0	0	470.00
0501310003	31/01/2005	0	0	110.00
0501310002	31/01/2005	0	0	110.00
0501310001	31/01/2005	0	0	110.00

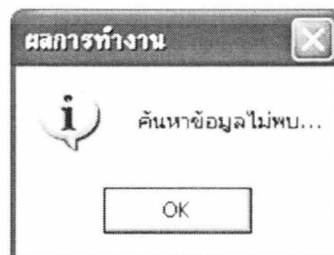
รายละเอียดการขายสินค้า เลขที่ใบเสร็จ 0501310001

รหัสสินค้า	ชื่อสินค้า	ราคา	จำนวน	ยอดรวม
00000001	ทองเอก ขนาดใหญ่	50	1	50
00000002	สีมัทรี	20	1	20
00000003	ข้าวผ่างกวน	40	1	40

สรุปการค้นหา

ขอการขายทั้งสิ้น	บาท / จำนวนการขายทั้งสิ้น	ครั้ง		
1-50 บาท	0 ครั้ง / 51-100 บาท	0 ครั้ง / 101-250 บาท	0 ครั้ง / 251-500 บาท	0 ครั้ง
501-800 บาท	0 ครั้ง / 801-1200 บาท	0 ครั้ง / 1201-1800 บาท	0 ครั้ง / เกิน 1800 บาท	0 ครั้ง

ภาพผนวกที่ 39 หน้าจอรายงานสรุปยอดการขาย



ภาพผนวกที่ 40 กล่องข้อความแสดงผลการค้นหาข้อมูลไม่พบ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

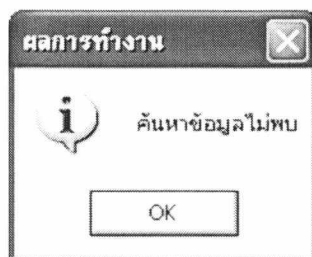
4.2.2 สรุปการขายสินค้ารายตัว คือ รายงานการสรุปยอดปริมาณการขายสินค้ารายตัว ณ ช่วงเวลาที่ผู้ใช้กำหนด

เมื่อเข้าสู่หน้าจอรายงานสรุปการขายสินค้ารายตัว (ภาพผนวกที่ 41) เลือกระบุช่วงเวลาวันที่ต้องการแสดงวันที่มีการขายสินค้า และเลือกประเภทสินค้า ชื่อสินค้า คลิกปุ่มค้นหา หากภายในช่วงเวลาที่ระบุไม่มีรายการขายสินค้า จะปรากฏกล่องข้อความแสดงผลการค้นหาข้อมูลไม่พบ (ภาพผนวกที่ 42) แต่เมื่อค้นหาข้อมูลการขายพบ ข้อมูลการขายสินค้าจะแสดงในตารางรายละเอียดการขาย

รหัสสินค้า	ชื่อสินค้า	ราคา	จำนวน	ยอดรวม
00000003	ข้าวฟ่างหวาน	40	13	520
00000001	ทองเอก ขนาดใหญ่	50	5	250
00000002	ส้มปิ่น	20	14	280

ภาพผนวกที่ 41 หน้าจอรายงานสรุปการขายสินค้ารายตัว

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพผนวกที่ 42 กล้องข้อความแสดงผลการค้นหาข้อมูลไม่พบ

4.2.3 สรุปปริมาณสินค้าคงเหลือหน้าร้าน คือ รายงานการสรุปยอดปริมาณสินค้าคงเหลือหน้าร้าน ณ ช่วงนั้น

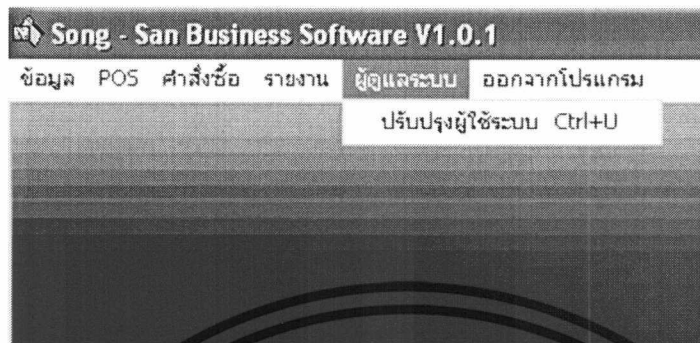
เมื่อเข้าสู่หน้าจอสรุปปริมาณสินค้าคงเหลือหน้าร้าน (ภาพผนวกที่ 43) โปรแกรมจะทำการตรวจสอบหาจำนวนปริมาณสินค้าคงเหลือภายในชั้นวางสินค้าหน้าร้าน ณ เวลานั้น หากคลิกปุ่มปรับปรุง จะทำการตรวจสอบหาจำนวนปริมาณสินค้าคงเหลือภายในชั้นวางสินค้าหน้าร้านใหม่อีกครั้ง

รหัสสินค้า	ชื่อสินค้า	จำนวนสินค้าคงเหลือ
00000001	ทองงอก ขนาดใหญ่	15
00000002	สิงปิ่น	6
00000003	ข้าวผ่างวน	7

ภาพผนวกที่ 43 หน้าจอสรุปปริมาณสินค้าคงเหลือหน้าร้าน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

5. เมนูผู้ดูแลระบบ สำหรับผู้ดูแลระบบในการจัดการข้อมูลผู้ใช้ระบบ (ภาพผนวกที่ 44)



ภาพผนวกที่ 44 เมนูผู้ดูแลระบบ

5.1 ปรับปรุงผู้ใช้ระบบ คือ การเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลและสถานะของผู้ใช้ระบบ เมื่อเลือกเมนู หน้าจอเข้าสู่ระบบสำหรับผู้ดูแลระบบเท่านั้น (ภาพผนวกที่ 45) จะปรากฏขึ้น โดยต้องเข้าสู่ระบบจากชื่อผู้ใช้ที่เป็นผู้ดูแลระบบเท่านั้น และเมื่อกรอกรหัสผ่านถูกต้องแล้ว หน้าจอผู้ใช้ระบบจะปรากฏขึ้น (ภาพผนวกที่ 46) สามารถคลิกปุ่มเพิ่มเมื่อต้องการเพิ่มผู้ใช้ระบบ ปุ่มแก้ไขเมื่อต้องการแก้ไขข้อมูลและสถานะผู้ดูแลระบบ ปุ่มบันทึกเมื่อต้องการบันทึกข้อมูลผู้ดูแลระบบลงฐานข้อมูล และปุ่มลบเมื่อต้องการลบข้อมูลผู้ดูแลระบบ หากลบข้อมูลผู้ดูแลระบบ จะปรากฏกล่องข้อความเตือนว่าห้ามลบผู้ดูแลระบบ (ภาพผนวกที่ 47)

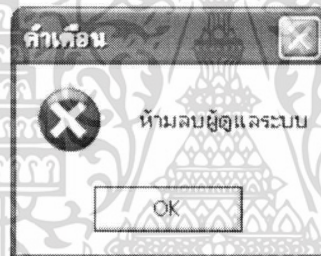


ภาพผนวกที่ 45 หน้าจอเข้าสู่ระบบสำหรับผู้ดูแลระบบเท่านั้น

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

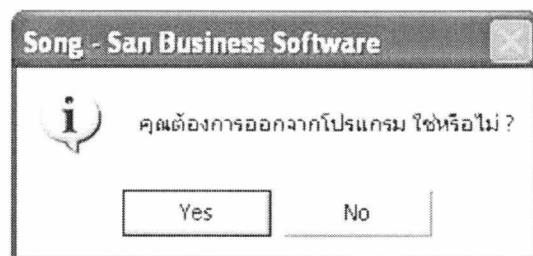


ภาพผนวกที่ 46 หน้าจอผู้ใช้งาน



ภาพผนวกที่ 47 กล่องข้อความเตือนห้ามลบข้อมูลผู้ดูแลระบบ

6. เมื่อนอกจากระบบ สำหรับผู้ใช้เมื่อต้องการจบการทำงานและออกจากระบบ เมื่อคลิกจะปรากฏข้อความเตือนว่า “คุณต้องการออกจากโปรแกรม ใช่หรือไม่” (ภาพผนวกที่ 48) เมื่อคลิกปุ่ม YES โปรแกรมจะทำการปิด และเมื่อคลิกปุ่ม NO จะกลับมาสู่หน้าจอการทำงานหลักดังเดิม



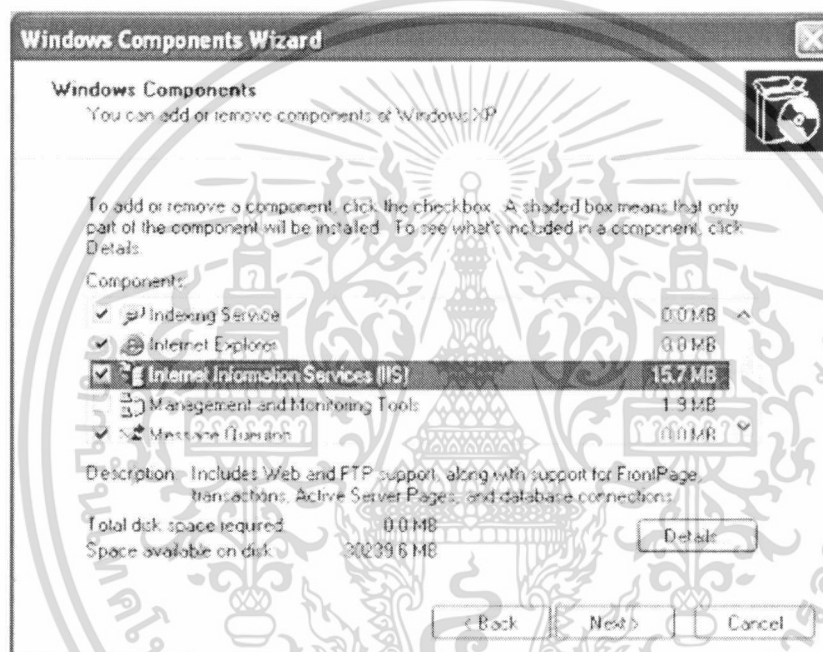
ภาพผนวกที่ 48 กล่องข้อความเตือนการออกจากโปรแกรม

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

คู่มือการใช้งานเว็บไซต์เพื่อการสั่งซื้อสินค้าผ่านทางเว็บไซต์

การติดตั้ง IIS Server บนวินโดวส์ XP

1. ให้เข้าไปที่ Start>Control Panel>Add or Remove Programs
2. คลิกเมนูด้านซ้ายมือตรง Add/Remove Windows Components
3. เครื่องหมายถูกหน้า Internet Information Services (IIS) (ภาพผนวกที่ 49)

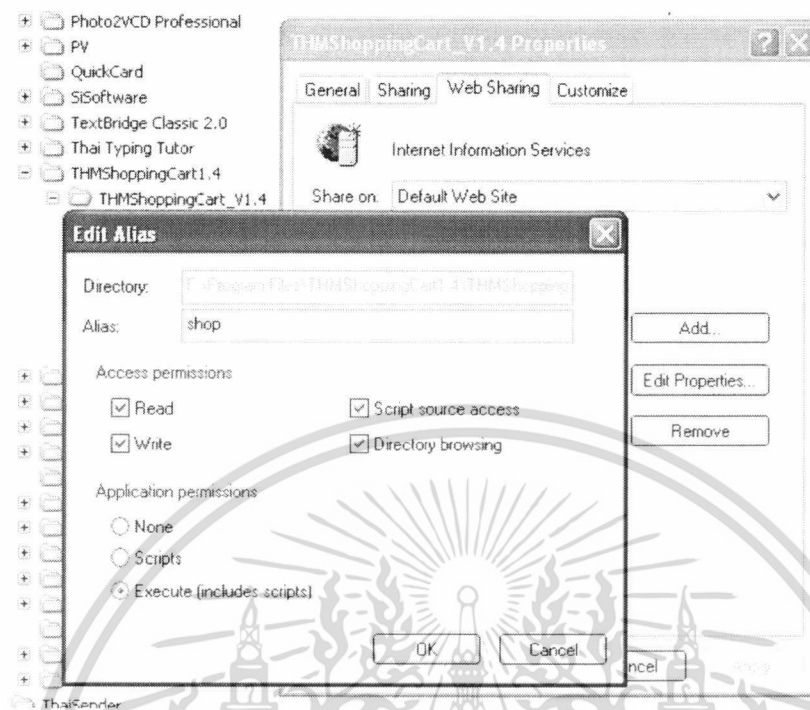


ภาพผนวกที่ 49 รายละเอียดการเพิ่ม Component ในวินโดวส์ XP

4. คลิกดู Detail ที่ต้องการ เลือก components ที่ต้องการ หรือทุกตัว
5. หากเครื่องยังไม่เคยติดตั้ง IIS ระบบจะทำการเรียกหาแผ่น Setup วินโดวส์ XP เพื่อติดตั้ง Components ที่เลือกไว้
6. คลิก OK เสร็จการติดตั้ง
7. รีบูตเครื่องเพื่อความสมบูรณ์ของระบบ

ขั้นตอนการแชร์โฟลเดอร์ เป็นเว็บโฟลเดอร์

1. เข้าไปที่โฟลเดอร์งานที่ต้องการจะทำเป็นเว็บโฟลเดอร์ หรือเว็บไซต์
 2. คลิกขวา>Properties>Web Sharing (ภาพผนวกที่ 50)
- เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพผนวกที่ 50 รายละเอียดการแชร์โฟลเดอร์

3. เลือก Share on : Default Web Site
4. คลิกปุ่ม radio เลือก Share this folder
5. คลิกปุ่ม Add>จะมี Dialog box Edit Alias
6. ตั้งชื่อเว็บที่ช่อง Alias ดังนี้คือ kanom
7. ทำเครื่องหมายถูกทุกข้อ เพื่อให้เป็นเว็บ ไซต์สมบูรณ์
8. คลิกปุ่ม OK เสร็จขั้นตอนการแชร์เว็บ โฟลเดอร์

การติดตั้ง Component Aspsmartupload

Component Aspsmartupload ใช้ในการ upload file เพื่อเพิ่มข้อมูลสินค้าลงฐานข้อมูลบน Server ซึ่งประกอบด้วยไฟล์ที่ใช้ในการติดตั้ง 2 ไฟล์ คือ aspSmartUploadUtil.dll และ aspSmartUpload.dll ซึ่งมีวิธีติดตั้งดังนี้

การติดตั้ง aspSmartUploadUtil.dll

ทำการคัดลอกไฟล์ aspSmartUploadUtil.dll ลงใน โฟลเดอร์ System32

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่นิยมนำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

การติดตั้ง aspSmartUpload.dll

1. ทำการคัดลอก ไฟล์ AspSmartUpload.dll ลงในโฟลเดอร์ที่ เก็บไฟล์ asp ที่ใช้ในการ upload ดังนี้ c:\Kanom\aspSmartUpload.dll
2. ทำการ Run โปรแกรมใน Run prompt โดย พิมพ์ดังนี้ REGSVR32.EXE ตามด้วยที่อยู่ โฟลเดอร์ที่เก็บไฟล์ตามขั้นตอนแรก ดังนี้ REGSVR32.EXE “c:\Kanom\aspSmartUpload.dll”

การใช้งานเว็บไซต์

เว็บไซต์ที่ใช้ติดต่อกับลูกค้าหรือผู้เข้ามาเยี่ยมชมซึ่งมีการทำงานคล้ายกับการใช้งานเว็บไซต์ทั่วไป โดยที่ลูกค้าสามารถทำการสั่งซื้อสินค้าผ่านทางเว็บไซต์ และสมัครเป็นสมาชิกกับเว็บไซต์ เพื่อทำการจัดเก็บข้อมูลของลูกค้าไปพร้อมกับการสั่งซื้อสินค้าได้

การใช้งานเว็บไซต์ประกอบด้วย 4 ส่วนดังนี้

1. วิธีการสั่งซื้อสินค้า และการชำระเงิน ประกอบด้วย 3 ขั้นตอนคือ

1.1 การเลือกสินค้า

1.2 ตะกร้าสินค้า

1.3 การชำระเงิน

2. วิธีการใช้ระบบสมาชิก ประกอบด้วย

2.1 การสมัครสมาชิกใหม่

2.2 การเข้าสู่ระบบของสมาชิกเก่า

2.3 การออกจากระบบ

3. วิธีการใช้หน้าข้อมูลทั่วไป ประกอบด้วยหน้าเมนูดังต่อไปนี้

3.1 เมนู เว็บเพจหน้าแรก

3.2 เมนู เว็บเพจข้อมูลประวัติร้าน

3.3 เมนู เว็บเพจรายการสินค้า

3.4 เมนู เว็บเพจวิธีการสั่งซื้อสินค้าและการจัดส่งสินค้า

3.5 เมนู เว็บเพจติดต่อเรา

3.6 เมนู เว็บเพจประชาสัมพันธ์

4. วิธีการใช้ส่วนของผู้ดูแลระบบ ประกอบด้วย

4.1 ส่วนข้อมูลสมาชิก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

4.2 ส่วนข้อมูลสินค้า

4.3 ส่วนข้อมูลการสั่งซื้อ

วิธีการสั่งซื้อสินค้าและการชำระเงิน แบ่งเป็น 3 ขั้นตอนดังนี้

1. การเลือกสินค้า

1.1 สามารถเข้าไปเลือกสินค้าได้ที่หน้า รายการสินค้า ซึ่งจะมี ภาพตัวอย่างสินค้า ชื่อรายละเอียดและราคาสินค้า (ภาพผนวกที่ 51)



ภาพผนวกที่ 51 รายการสินค้าแสดงรายละเอียดของสินค้า

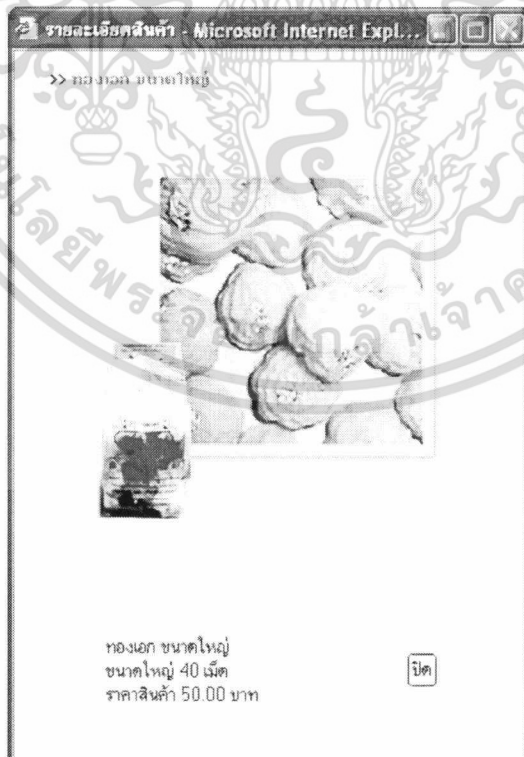
โดยการเลือกสินค้าสามารถที่จะเลือกสินค้าจากหน้ารายการสินค้า หรือสามารถค้นหาสินค้าที่ต้องการ โดยทำการกรอกรายการสินค้าที่ท่านต้องการในช่องค้นหาสินค้า จากนั้นระบบจะทำการแสดงสินค้าที่มีชื่อ หรือรายละเอียดสินค้าใกล้เคียงกับสินค้าที่ท่านทำการค้นหาออกมา (ภาพผนวกที่ 52)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพผนวกที่ 52 การค้นหาสินค้าที่ต้องการ

1.2 คลิกดูรายละเอียดของสินค้าหรือขยายขนาดของรูปสินค้า ได้ที่หน้ารายการสินค้า (ภาพผนวกที่ 53)



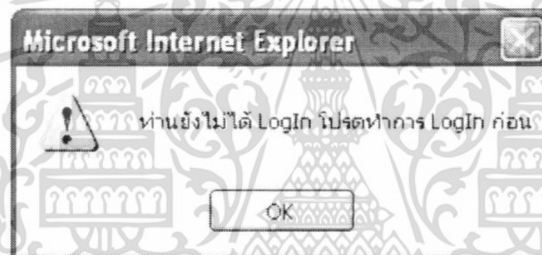
ภาพผนวกที่ 53 รายละเอียดสินค้าและดูขยายภาพสินค้า

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

1.3 เมื่อพบสินค้าที่ต้องการ ให้คลิกที่ปุ่ม “Order” และกำหนดจำนวนสินค้าเพื่อเลือกสินค้าที่ต้องการลงตะกร้า

หมายเหตุ

การเลือกสินค้าลงตะกร้าจะต้องสมัครเป็นสมาชิกของทางเว็บไซต์ก่อน ซึ่งข้อมูลนี้จะใช้เป็นข้อมูลในการสั่งซื้อเมื่อสมาชิกทำการสั่งซื้อสินค้า โดยก่อนการเลือกสินค้าลงตะกร้า หากยังไม่ได้เข้าสู่ระบบ (Login) ระบบจะทำการเตือนให้สมาชิกเข้าสู่ขั้นตอนการเข้าสู่ระบบ (Login) (ภาพผนวกที่ 54) สมาชิกเพื่อตรวจสอบข้อมูลสมาชิก และเข้าสู่หน้าเว็บเพจเพื่อการเข้าระบบสำหรับสมาชิกเก่า (ภาพผนวกที่ 55) หรือลงทะเบียนสมาชิกใหม่ (ภาพผนวกที่ 56)



ภาพผนวกที่ 54 การเตือนเพื่อให้สมาชิกทำการเข้าสู่ระบบก่อน

หน้าแรก / รายการสินค้า / ตะกร้าสินค้า / เข้าสู่ระบบ

 [ลงทะเบียน/เข้าสู่ระบบ](#) วันที่ 22/02/2005

สมาชิกใหม่
สำหรับผู้ที่ยังไม่ได้เป็นสมาชิก กรุณาคลิก Register New Member ก่อนเข้าระบบก่อน

Register New Member

Log IN สมาชิกเก่า

Username :

Password :

ภาพผนวกที่ 55 หน้าการเข้าสู่ระบบ(Login) และการลงทะเบียนสมาชิกใหม่

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ลงทะเบียนสมาชิก

หมายเหตุ
1. (*) คือสิ่งที่ท่านต้องกรอก
2. ข้อมูลที่จะถูกใช้เป็นข้อมูลใบสั่งซื้อสินค้าเมื่อท่านสั่งซื้อสินค้า

ชื่อ: นรวิร์ *

นามสกุล: เสนิงค์ *

E-mail: nor12399@nataisme.net *

ที่อยู่: ลลลล

เขต: บางกอกน้อย *

จังหวัด: กรุงเทพมหานคร

รหัสไปรษณีย์: 10700

โทรศัพท์: 024336535 (ตัวเลข 10 หลัก)

Username: aun20 (ใช้ได้จนครบจำนวนครั้งแล้ว 5 ครั้ง)

Password: ●●●●●● (ใช้ภาษาอังกฤษและจำนวน 5 ตัว)

Confirm Password: ●●●●●●

submit reset

ภาพผนวกที่ 56 หน้าการลงทะเบียนสำหรับสมาชิกใหม่

2. รายการสินค้าในตะกร้า

2.1 เมื่อทำการเข้าสู่ระบบสมาชิก (Login) และเลือกสินค้าลงตะกร้าระบบจะแสดงหน้าจอการสั่งซื้อระบบตะกร้าสินค้า (ภาพผนวกที่ 57)

2.2 การเพิ่มและการแก้ไขจำนวนสินค้าในตะกร้าสินค้าทำได้โดย กรอกตัวเลขในช่องจำนวน จากนั้นคลิกที่ปุ่ม “แก้ไขรายละเอียด” ระบบจะทำการแก้ไขจำนวนสินค้าตามจำนวนที่ท่านต้องการและทำการคำนวณราคาสินค้าใหม่

2.3 การยกเลิกรายการสินค้าในตะกร้าทำได้โดย เลือกเครื่องหมายถูกใน Checkbox หน้าชื่อสินค้า จากนั้นคลิกที่ปุ่มแก้ไขรายละเอียด ระบบจะทำการลบสินค้าที่ท่านได้เลือกและทำการคำนวณราคาสินค้าใหม่

2.4 การเลือกสินค้าต่อ สามารถทำได้โดยคลิกที่ปุ่ม “เลือกสินค้าต่อ” ระบบจะกลับมายังหน้ารายการสินค้าเพื่อให้ท่านเลือกสินค้าลงตะกร้าใหม่

2.5 การกำหนดวันรับสินค้า จะต้องมากกว่าวันที่สั่งซื้ออย่างน้อย 10 วันโดยหากไม่เป็นไปตามเงื่อนไขระบบจะแจ้งเตือน และให้ทำการเลือกวันรับสินค้าใหม่อีกครั้ง

2.6 เมื่อต้องการสั่งซื้อสินค้าในตะกร้า ให้คลิกที่ปุ่ม “ทำขั้นตอนต่อไป”

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่นิยมนำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

หน้าแรก > รายการสินค้า > ตะกร้าสินค้า



ตะกร้าสินค้า

วันที่วันที่ 22/02/2005

ตะกร้าสินค้า		*หากท่านสงสัยโปรดดูเงื่อนไขการสั่งซื้อ		
ลบ	ชื่อสินค้า	ราคาสินค้า	จำนวน(ถุง)	รากรวม
<input type="checkbox"/>	ทองเอก ขนาดใหญ่	50	3	150.00 บาท
<input type="checkbox"/>	ส้มปิ่น	20	5	100.00 บาท
รวม			8	250.00 บาท
ค่าขนส่ง				50.00 บาท
จากรวมค่าขนส่ง				300.00 บาท
<input type="button" value="เลือกสินค้าต่อ"/>		<input type="button" value="แก้ไขรายละเอียด"/>		<input type="button" value="ทำขั้นตอนต่อไป"/>

ท่านต้องการสินค้าในวันที่: 22 มีนาคม พ.ศ. 2548

กำหนดวันที่ท่านต้องการสินค้า วัน: 22 เดือน: มีนาคม พ.ศ. 2548

หมายเหตุ: กำหนดวันรับสินค้าต้องมากกว่าวันที่สั่งซื้ออย่างน้อย 1 วัน

เงื่อนไขการสั่งซื้อคือ:

1. การสั่งซื้อขั้นต่ำคือ 150 บาท (ไม่รวมค่าขนส่ง)
2. กำหนดวันรับสินค้าต้องมากกว่าวันที่สั่งซื้ออย่างน้อย 10 วัน
3. ท่านสามารถลด/เพิ่ม จำนวนสินค้าได้ด้วยตัวเอง โดย ใส่จำนวนที่ต้องการ ในช่อง จำนวน แล้วคลิกปุ่ม "แก้ไขรายละเอียด"
4. จำนวนสินค้าสูงสุดที่ตะกร้ารับได้ คือ 99 ถุง (หากท่านต้องการสั่งซื้อสินค้าเป็นจำนวนมากโปรดติดต่อบริษัทโดยตรงเพื่อส่วนลดหรือสิทธิประโยชน์ต่างๆ)
5. หากท่านยังต้องการที่จะสั่งซื้ออีกต่อให้ท่านคลิกปุ่ม "เลือกสินค้าต่อ"
6. การลบสินค้าในนี้ ท่านเลือกชื่อของ ลบ เลือกเครื่องหมายคูณหน้าหรือสินค้าที่จะทำการลบ แล้วคลิกปุ่ม "แก้ไขรายละเอียด"
7. หากท่านเลือกซื้อสินค้าครบแล้ว ให้คลิกปุ่ม "ทำขั้นตอนต่อไป"

ภาพผนวกที่ 57 หน้าจอการสั่งซื้อระบบตะกร้าสินค้า

หมายเหตุ

1. เว็บไซต์ได้กำหนดเงื่อนไขการสั่งซื้อสินค้าเพื่อความสะดวกของทางร้านในการจัดส่ง และการตรวจสอบสมาชิกดังนี้

- กำหนดการสั่งซื้อขั้นต่ำคือ 150 บาท (ไม่คิดรวมราคาขนส่ง) หากมีการสั่งซื้อไม่ครบตามจำนวนขั้นต่ำดังกล่าว ระบบจะไม่สามารถทำขั้นตอนต่อไปได้และแจ้งเตือน(ภาพผนวกที่ 58)

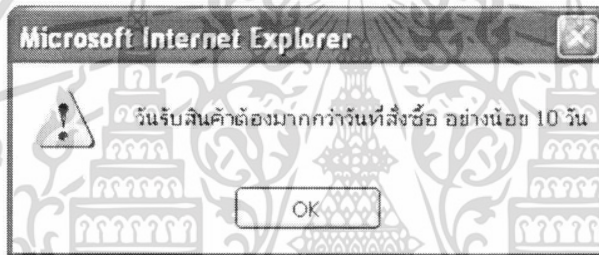
- จำนวนสินค้าที่ตะกร้าสินค้ารับได้สูงสุด คือ 99 ถุง/กล่อง หากมีการกำหนดจำนวนสินค้าเกินกำหนด ระบบจะทำการแจ้งเตือนเพื่อให้สมาชิกได้ทำการสั่งซื้อสินค้าโดยตรงกับทางร้าน (ภาพผนวกที่ 59)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2.สมาชิกสามารถดูสินค้าในตะกร้าได้ตลอดเวลา โดยคลิกที่ปุ่ม “ตะกร้าสินค้า” ซึ่งจะแสดงรายการสินค้า จำนวนสินค้า และ ราคารวมของสินค้าที่ได้ทำการเลือกไว้แล้ว



ภาพผนวกที่ 58 การแจ้งเตือนราคารวมสินค้าไม่ถึงขั้นต่ำที่เว็บไซต์กำหนด



ภาพผนวกที่ 59 การแจ้งเตือนกำหนดวันรับสินค้า

3. การชำระเงิน

3.1 หลังจากเลือกสินค้าลงตะกร้า จากนั้นจะเข้าสู่ขั้นตอนการตรวจสอบข้อมูลการสั่งซื้อ โดยจะประกอบด้วย ข้อมูลรายการสินค้า และข้อมูลผู้สั่งซื้อได้แก่ ชื่อ นามสกุล E-mail เบอร์โทรศัพท์ที่ใช้ในการติดต่อที่อยู่ที่ใช้ในการจัดส่งสินค้า (ภาพผนวกที่ 60)

โดยผู้สั่งซื้อสามารถแก้ไขรายการสินค้า โดยคลิกที่ปุ่ม “แก้ไขรายการสินค้า” และสามารถแก้ไขข้อมูลผู้สั่งซื้อและการจัดส่งสินค้าซึ่ง ประกอบด้วย ที่อยู่ในการจัดส่งสินค้า e-mail เบอร์โทรศัพท์ ได้โดยคลิกที่ปุ่ม “แก้ไขข้อมูลในการจัดส่งสินค้า” เพื่อเข้าสู่หน้าแก้ไขข้อมูลการสั่งซื้อ (ภาพผนวกที่ 61)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

หน้าแรก > รายการสินค้า > ตะกร้าสินค้า > ข้อมูลการสั่งซื้อ



ข้อมูลการสั่งซื้อ

วันจันทร์ 22/02/2005

รายละเอียดการสั่งซื้อ

ข้อมูลในการจัดส่งสินค้า

ชื่อ: นรวิทย์
 นามสกุล: เลขวิวงศ์
 ที่อยู่ในการจัดส่งสินค้า: 1 ถ.พรานนก เขตบางกอกน้อย แขวงศิริราช
 เขต: บางกอกน้อย
 จังหวัด: กรุงเทพมหานคร
 ไปรษณีย์: 10700
 โทรศัพท์: 024345785
 อีเมล: nor123@nataisme.net

หากท่านต้องการแก้ไขข้อมูลในรายละเอียดการสั่งซื้อ กรุณาใช้ข้อมูลในการจัดส่งสินค้า

ข้อมูลรายการสินค้าที่ท่านได้ทำการสั่งซื้อ

ชื่อบริษัท	จำนวน	ราคา	รวม
นม ช็อคโกแลตขนาดใหญ่	1	150.00 บาท	150.00 บาท
		คูปอง	50.00 บาท
ราคารวมที่ท่านต้องชำระเงินทั้งหมด			200.00 บาท

สินค้าจะถูกส่งไปภายในวันที่: 22 มีนาคม พ.ศ. 2548

หากท่านต้องการแก้ไขรายการสั่งซื้อ กรุณาใช้รายการสินค้า

หมายเหตุ: กรุณาตรวจสอบข้อมูลการสั่งซื้อ, ข้อมูลผู้สั่งซื้อ ให้ถูกต้องก่อนทำการชำระเงิน

ชำระเงิน

ภาพผนวกที่ 60 รายละเอียดหน้าข้อมูลการสั่งซื้อ

หน้าแรก > รายการสินค้า > ข้อมูลการสั่งซื้อ > แก้ไขข้อมูลผู้สั่งซื้อ



ข้อมูลผู้สั่งซื้อ

วันจันทร์ 22/02/2005

ข้อมูลการสั่งซื้อสินค้า

หมายเลข: | ที่อยู่สำนักงานตั้งครุสภา

ID: 10001
 รหัส: 10001
 นามสกุล: เลขวิวงศ์
 ที่อยู่: 1 ถ.พรานนก เขต
 บางกอกน้อย แขวงศิริราช
 เขต: บางกอกน้อย
 จังหวัด: กรุงเทพมหานคร
 อีเมล: nor123@nataisme.net *
 รหัสไปรษณีย์: 10700 *
 โทรศัพท์: 024345785 *

Edit

Reset


back

ภาพผนวกที่ 61 รายละเอียดหน้าแก้ไขข้อมูลการจัดส่งสินค้า

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
 ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้




3.2 เมื่อตรวจสอบข้อมูลการสั่งซื้อและข้อมูลผู้สั่งซื้อเรียบร้อยแล้ว ให้ทำการคลิกที่ปุ่ม “ชำระเงิน” เพื่อตรวจสอบวิธีการชำระเงิน (ภาพผนวกที่ 62)

หน้าแรก > รายการสินค้า > ตะกร้าสินค้า > ข้อมูลการสั่งซื้อ > การชำระเงิน

 การชำระเงิน วันที่รับส่ง 22/02/2005

การชำระเงิน

ท่านสามารถชำระเงินผ่านธนาคารที่เราได้ระบุข้อมูลไว้ดังนี้

ธนาคาร	สาขา	ชื่อบัญชี	เลขที่บัญชี
 กรุงเทพ	ลาดกระบัง	นายรัฐนศร ปิยะศิริโสนล	121-0-22436-7
 ไทยพาณิชย์	ลาดกระบัง	นายรัฐนศร ปิยะศิริโสนล	321-0-24876-4
 กรุงศรีอยุธยา	ลาดกระบัง	นายรัฐนศร ปิยะศิริโสนล	210-5-55597-9

โดยที่ท่านสามารถเลือกธนาคารที่ผ่านสะดวกในการชำระเงิน โดยเรารักษาเงินโอนในการชำระเงินไว้ดังนี้ คือ

เงื่อนไขการชำระเงิน

- > ระยะเวลาการโอนเงินไม่เกิน 3 วันหลังจากวันที่ท่านได้สั่งซื้อสินค้าหากเกินระยะเวลาที่กำหนดคำสั่งซื้อจะถูกยกเลิกทันที
- > หลังจากนั้นให้ท่านยืนยันการชำระเงินให้ทางร้านทราบโดย
 1. Fax สลิปธนาคารมาที่ 0-7432-1588 หลังจากวันที่สั่งซื้อไม่เกิน 3 วัน
 2. หรือสแกนสลิปธนาคารแล้วส่ง e-mail มาที่ admin@kanomsongsan.com
 หลังจากวันที่สั่งซื้อไม่เกิน 3 วันเพื่อยืนยันการชำระเงิน
- > หลังจากที่เราได้รับเรื่องการชำระเงินเรียบร้อยแล้ว ทางเราจะทำการติดต่อกลับไปและจัดส่งสินค้าให้ท่านตามเวลาที่กำหนดไว้

หมายเหตุ เมื่อท่านคลิกยืนยันการสั่งซื้อ จะเป็นการยืนยันการสั่งซื้อและการสั่งซื้อสินค้าจะเสร็จสมบูรณ์

ภาพผนวกที่ 62 รายละเอียดการชำระเงินและเงื่อนไขการชำระเงิน

3.3 เว็บไซต์ได้กำหนดการชำระเงิน โดยชำระเงินผ่านธนาคาร และได้กำหนดเงื่อนไขการชำระเงินไว้ดังนี้คือ

3.31. ระยะเวลาการโอนเงินไม่เกิน 3 วันหลังจากวันที่รับคำสั่งซื้อทางเว็บไซต์ หากเกินระยะเวลาที่กำหนดคำสั่งซื้อจะถูกยกเลิกทันที

3.32. ผู้สั่งซื้อต้องยืนยันการชำระเงินให้ทางร้านทราบโดย

- แฟกซ์สลิปธนาคารมาที่ 0-7432-1588 หลังจากวันที่สั่งซื้อไม่เกิน 3 วัน

- หรือส่ง E-mail ยืนยันการชำระเงินมาที่ admin@kanomsongsan.com

หลังจากวันที่สั่งซื้อไม่เกิน 3 วัน เพื่อยืนยันการชำระเงิน

3.33. หลังจากที่ทางเราได้รับเรื่องการชำระเงินเรียบร้อยแล้ว ทางเราจะทำการติดต่อกลับไปยังผู้สั่งซื้อทันที

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่นิยมนำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3.4 จากนั้นระบบจะทำการบันทึกข้อมูลคำสั่งซื้อ และถือว่าคำสั่งซื้อนั้นสมบูรณ์ และรอการชำระเงิน (ภาพผนวกที่ 63)

หน้าแรก > รายการสินค้า > ตะกร้าสินค้า > ข้อมูลคำสั่งซื้อ > บันทึกคำสั่งซื้อ



ข้อมูลคำสั่งซื้อ

วันที่รับที่ 22/02/2005

คำสั่งซื้อถูกบันทึกเรียบร้อยแล้ว กรุณาเขียนชื่อ สกุล ให้ชัดเจนบนใบฝากฝาก และยื่นรับการชำระเงินให้ทางเจ้าหน้าที่ภายในวันที่ 25/02/2005 หากมีปัญหาหรือต้องการสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมโปรดติดต่อฝ่ายช่าง

กลับไปหน้าแรก

ภาพผนวกที่ 63 หน้าการบันทึกคำสั่งซื้อ

วิธีการใช้งานระบบสมาชิก

วิธีการใช้งานระบบสมาชิกแบ่งเป็น 3 ส่วนดังนี้

1. การสมัครสมาชิกใหม่
2. การเข้าสู่ระบบ (Login) ของสมาชิกเก่า
3. เมื่อสมาชิกลืมรหัสผ่าน

ประโยชน์ของการสมัครสมาชิก คือเพื่อให้ได้รายละเอียดที่ถูกต้องของลูกค้า (ช่วยลดความผิดพลาดในการขนส่งสินค้า) ทั้งยังประหยัดเวลาในการซื้อสินค้าครั้งต่อ ๆ ไป

การสมัครเป็นสมาชิกใหม่

1. เริ่มจากทำการคลิกที่ “ลงทะเบียน” จะได้น้ำจอแสดง (ภาพผนวกที่ 64)
2. ใส่ข้อมูลตามความเป็นจริงให้ครบถ้วน เพื่อประโยชน์ในการจัดส่งสินค้าและบริการของลูกค้าเอง
3. คลิกที่ปุ่ม “submit”
4. จากนั้นระบบจะทำการตรวจสอบการกรอกข้อมูล Username หรือข้อมูล E-mail ว่ามีการ

ซ้ำกับข้อมูลสมาชิกเก่าหรือไม่ หากมีการซ้ำกัน ระบบจะทำการแจ้งเตือน (ภาพผนวกที่ 65)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่นิยมนำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ลงทะเบียนสมาชิก

พยางค์: 1 (*) ศิลาจารึกท่านดั่งกรลก
2 ข้อมูลนี้จะถูกใช้เป็นข้อมูลในใบสมัครสมาชิกแจ้งท่านถึงชื่อสินค้า

ชื่อ: นรวิร์ *

นามสกุล: เสนิงค์ *

E-mail: nor12399@nataisme.net *

ที่อยู่: ๑๑๑๑ *

เขต: บางกอกน้อย *

จังหวัด: กรุงเทพมหานคร ✓

รหัสไปรษณีย์: 10700

โทรศัพท์: 024336535 (ตัวเลข 3 ตัว)

Username: aun20 (ได้ใช้เฉพาะครั้งเดียวและมีอายุ 3 ปี)

Password: ●●●●●● (ใส่เฉพาะตัวอักษรและตัวเลข 5 ตัว)

Confirm Password: ●●●●●●

submit reset

ภาพผนวกที่ 64 รายละเอียดการลงทะเบียนของสมาชิกใหม่



ภาพผนวกที่ 65 หน้าการแจ้งเตือนเมื่อข้อมูล Username ซ้ำกับข้อมูลเก่า

5. เมื่อระบบทำการตรวจสอบข้อมูลสมาชิกใหม่ว่าถูกต้องสมบูรณ์แล้ว ระบบจะทำการบันทึกข้อมูลสมาชิก และทำการเข้าสู่ระบบ(Login) โดยอัตโนมัติ (ภาพผนวกที่ 66)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพผนวกที่ 66 ผลลัพธ์การลงทะเบียนเสร็จสมบูรณ์

การเข้าสู่ระบบของสมาชิกเก่า

1. ใส่ชื่อ “Username” และ “Password” ที่ช่อง Username และ ช่อง Password ตามลำดับ
2. คลิกที่ปุ่ม “Login” จากนั้นระบบจะทำการตรวจสอบความถูกต้องของชื่อ Username และ Password หาก Password ไม่ถูกต้องระบบจะแจ้งเตือนให้สมาชิกทำการ เข้าสู่ระบบ (Login) ใหม่
3. เมื่อระบบตรวจสอบถูกต้องเรียบร้อยแล้ว จะขึ้นเมนูที่ด้านซ้ายของหน้าเว็บ ประกอบด้วย เมนูตะกร้าสินค้า ข้อมูลสมาชิก และออกจากระบบ (ภาพผนวกที่ 67) โดยแต่ละเมนูมีหน้าที่ดังนี้

3.1 เมนูตะกร้าสินค้า

สำหรับตรวจสอบสินค้าที่สมาชิกได้ทำการเลือกไว้ แต่ยังไม่ได้ทำการสั่งซื้อ

3.2 ข้อมูลสมาชิก

ใช้แก้ไขข้อมูลสมาชิก และตรวจสอบข้อมูลการสั่งซื้อสินค้าว่าสมาชิกสั่งซื้อสินค้าไปที่ครั้ง (ภาพผนวกที่ 68) และรายละเอียดการสั่งซื้อในแต่ละครั้ง (ภาพผนวกที่ 69)

3.3 ออกจากระบบ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ยื่นเตือนรับ คูณ aun20



ตะกร้าสินค้า : ข้อมูลสมาชิก : ออกจากระบบ

ภาพผนวกที่ 67 เมนูเมื่อทำการ Login สมาชิก

หน้าแรก > ข้อมูลสมาชิก > ข้อมูลการสั่งซื้อ

ข้อมูลการสั่งซื้อ วันที่รับหี 22/02/2005

รายการที่ผ่านสั่งซื้อ (ทั้งหมด 15 รายการ)

ครั้งที่	รหัสสั่งซื้อ	วันที่ไปรษณีย์	วันที่มอบรับสินค้า	รายละเอียดสั่งซื้อ	ยอดการชำระเงิน
1	hr0000001	15/02/2005	20/02/2005	ดูรายละเอียด	200.00 บาท
2	hr0000002	17/02/2005	17/03/2005	ดูรายละเอียด	300.00 บาท
3	hr0000003	17/02/2005	27/02/2005	ดูรายละเอียด	300.00 บาท
4	hr0000004	17/02/2005	17/03/2005	ดูรายละเอียด	250.00 บาท
5	hr0000005	17/02/2005	20/02/2005	ดูรายละเอียด	200.00 บาท
6	hr0000006	18/02/2005	20/02/2005	ดูรายละเอียด	200.00 บาท
7	hr0000007	20/02/1452	18/03/2005	ดูรายละเอียด	400.00 บาท
8	hr0000008	20/02/2005	21/03/2005	ดูรายละเอียด	200.00 บาท
9	hr0000009	20/02/2005	21/03/2005	ดูรายละเอียด	200.00 บาท
10	hr0000010	21/02/2005	21/03/2005	ดูรายละเอียด	200.00 บาท
11	hr0000011	21/02/2005	01/03/2005	ดูรายละเอียด	200.00 บาท
12	hr0000012	21/02/2005	22/03/2005	ดูรายละเอียด	300.00 บาท
13	hr0000013	21/02/2005	21/03/2005	ดูรายละเอียด	350.00 บาท
14	hr0000014	21/02/2005	21/03/2005	ดูรายละเอียด	300.00 บาท
15	hr0000015	22/02/2005	22/03/2005	ดูรายละเอียด	200.00 บาท
ยอดการสั่งซื้อรวม					4,150.00 บาท

back

ภาพผนวกที่ 68 รายละเอียดการสั่งซื้อทั้งหมดของสมาชิก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่นิยมนำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

หน้าแรก > สดภาพการสั่งซื้อ > รายละเอียดการสั่งซื้อ



รายละเอียดการสั่งซื้อ

วันที่วันที่ 22/02/2005

ข้อมูลผู้สั่งซื้อ

รหัสสั่งซื้อ: In0000002
 ชื่อ: นรวิ
 นามสกุล: เสนวงศ์
 ที่อยู่ในการจัดส่งสินค้า: 1 ถนนจันทน์ เขตบางกอกน้อย แขวงศิริราช
 เขต: บางกอกน้อย
 จังหวัด: กรุงเทพมหานคร
 ไปรษณีย์: 10700
 โทรศัพท์: 024345785
 e-mail: ncr123@kongsiame.net

ข้อมูลรายการสินค้าที่ท่านได้ทำการสั่งซื้อ

1. หนังสือขนาดใหญ่	จำนวน 5 เล่ม	ราคา 250.00 บาท
		ค่าขนส่ง 50.00 บาท
		รวมรวมรวมรวม 300.00 บาท

วันที่สั่งซื้อ: 17/02/2005

กำหนดวันรับสินค้า: 17/03/2005

back

ภาพผนวกที่ 69 รายละเอียดการสั่งซื้อในแต่ละครั้ง

การสมัครรหัสผ่านของสมาชิกเก่า

1. เลือกที่ "สมัครรหัสผ่าน" จะขึ้นกรอบโดยในกรอบจะมีช่องให้กรอก ที่อยู่ Email (ภาพผนวกที่ 70)

สมัครรหัสผ่าน - Microsoft Internet Explorer

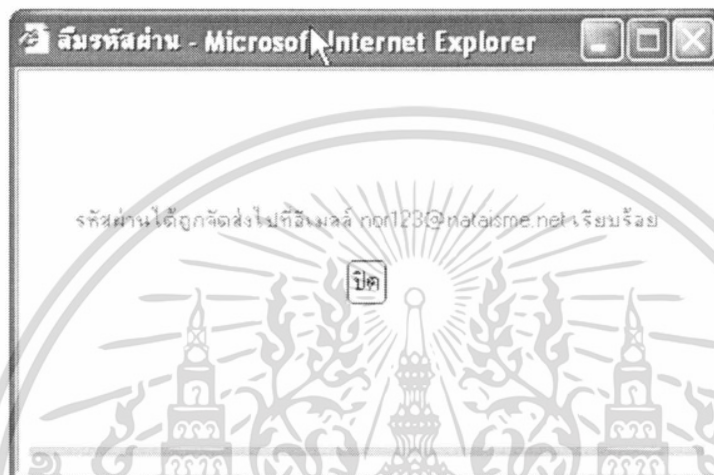
กรุณากรอกอีเมลล์ของท่าน:

(**ทางเราอีเมลล์จะส่งรหัสผ่านของท่านกลับไปทางอีเมลล์ของท่าน)

ภาพผนวกที่ 70 หน้าต่าง เพื่อให้สมาชิกใส่รหัสผ่าน

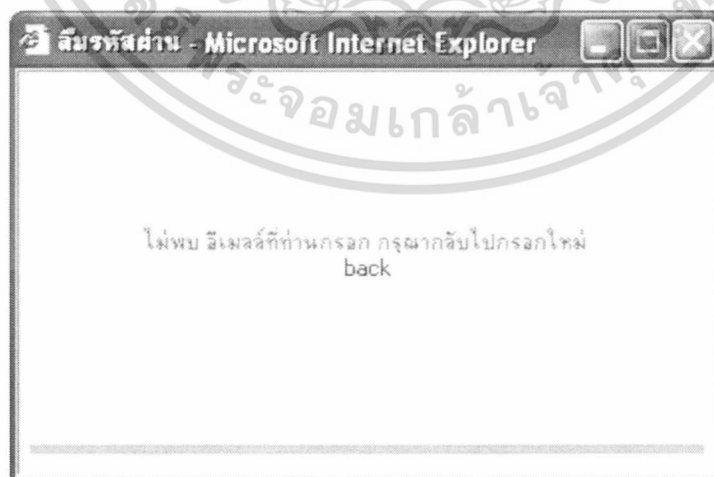
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2. ใส่ที่ Email ในช่อง “กรุณากรอก E-mail ของท่าน”
3. จากนั้นระบบจะทำการตรวจสอบว่ามีชื่อ Email นี้ตรงกับในข้อมูลสมาชิกหรือไม่ ถ้ามีระบบจะทำการส่ง Email ไปที่ที่อยู่สมาชิกผู้นั้น (ภาพผนวกที่ 71)



ภาพผนวกที่ 71 รายละเอียดเมื่อสมาชิกกรอก E-mail ถูกต้อง

ถ้าไม่ที่อยู่ E-mail นี้ในข้อมูลสมาชิกระบบ จะขึ้นกรอบดังรูป (ภาพผนวกที่ 72) และให้กลับไปใส่ที่ E-mail ใหม่ที่หน้าเดิม



ภาพผนวกที่ 72 รายละเอียดเมื่อสมาชิกกรอก E-mail ไม่ถูกต้อง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

วิธีการใช้เมนู ประกอบด้วยเมื่อดังต่อไปนี้

วิธีการใช้เมนู ประกอบด้วยเมื่อดังต่อไปนี้

1. เมนู เว็บเพจหน้าแรก
- 2.เมนู เว็บเพจข้อมูลประวัติร้าน
- 3.เมนู เว็บเพจข้อมูลรายการสินค้า
- 4.เมนู เว็บเพจข้อมูลวิธีการสั่งซื้อสินค้าและการจัดส่งสินค้า
- 5.เมนู เว็บเพจข้อมูลติดต่อเรา
- 6.เมนู เว็บเพจข้อมูลการประชาสัมพันธ์

เมนูเว็บเพจหน้าแรก แสดงถึงข้อมูลทั่วไปภายในเว็บไซต์และปุ่มเมนูเพื่อที่จะเชื่อมต่อกับหน้าเว็บเพจหน้าอื่นๆ ดังภาพ (ภาพผนวกที่ 73)



ภาพผนวกที่ 73 รายละเอียดหน้าแรกของเว็บไซต์

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เมนูเว็บเพจข้อมูลประวัติร้าน แสดงข้อมูลทั่วไปของร้านขนมไทยสอง-แสน และประวัติความเป็นมาของร้าน ดังภาพ (ภาพผนวกที่ 74)

บ้านขนมไทยสอง-แสน
Song-San Thai Desserts House

หน้าแรก | ประวัติร้าน | รายการสินค้า | วิธีสั่งซื้อและกรณณส่ง | ข่าวประชาสัมพันธ์ | ติดต่อเรา

ยินดีต้อนรับคุณ admin20

หน้าแรกประวัติร้าน

Username:

Password:

ลืมรหัสผ่าน? | ลงทะเบียน

ค้นหา

บ้านขนมไทยสอง - แสน เริ่มเปิดดำเนินการประมาณปี พ.ศ. 2530 แต่เดิมตั้งอยู่เลขที่ 83/1 ถนนนางงาม ตำบลบางช้าง อำเภออัมพวา จังหวัดสงขลา 90000 ซึ่งได้รู้จักกับเรา มีกรรมสิทธิ์และจัดจำหน่ายโดยครอบครัวคุณ คุณแม่ศรีจันทร์ คุณแม่ศรีจันทร์ คุณแม่ศรีจันทร์ คุณแม่ศรีจันทร์ บ้านขนมไทยสอง - แสน จึงได้มีการร่วมใจกันทำขนมไทยเพื่อ วัตถุประสงค์ เพื่อให้สามารถรองรับความต้องการของลูกค้าได้ประมาณปี พ.ศ. 2537 ก็จึงได้ขยายสาขาถึงราชพินิจที่ อำเภอหาดใหญ่

ต่อมาคุณศรีจันทร์ได้ต้องไปศึกษา เนื่องจากไม่ทันค่าศการตอนขณะนั้น ไม่ทันจบปี 27 ตุลาคม พ.ศ. 2535 บ้านขนมไทยสอง - แสน ได้ขยายกิจการมา ณ ซอยที่ทำการ ไปที่ 116/1-2 ถนนนางงาม ตำบลเขารัตน อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา 90000 เพื่อรองรับกับลูกค้าที่เพิ่มขึ้น

โทร: 074321588

อีเมล: admin@ksong-san.com

หน้าแรก | ประวัติร้าน | รายการสินค้า | วิธีการสั่งซื้อและกรณณส่ง | ข่าวประชาสัมพันธ์ | ติดต่อเรา | SiteMap

บ้านขนมไทยสองแสน 116/1-2 ถนนนางงาม ตำบลบางช้าง อำเภอเมือง 90000 โทร: 074321588

ภาพผนวกที่ 74 รายละเอียดหน้าประวัติร้าน

เมนูข้อมูลรายการสินค้า แสดงข้อมูลรายการสินค้าเพื่อให้ผู้มาเยี่ยมชมเว็บไซต์เข้ามาเลือกสินค้าและสามารถสั่งซื้อสินค้าได้ (ภาพผนวกที่ 75)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพผนวกที่ 75 ข้อมูลรายละเอียดรายการสินค้า

เมนูข้อมูลวิธีการสั่งซื้อสินค้าและการจัดส่งสินค้า แสดงรายละเอียดการสั่งซื้อสินค้าอย่างละเอียด และวิธีการจัดส่งสินค้า (ภาพผนวกที่ 76)

ภาพผนวกที่ 76 รายละเอียดข้อมูลวิธีการสั่งซื้อและการจัดส่ง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เมนูข้อมูลติดต่อเรา แสดงรายละเอียดของทางการติดต่อกับทางร้านขนมไทยสอง-แสน โดยสามารถคลิกดูที่แผนที่เพื่อทำการขยายหน้าจอแผนที่เพื่อดูเส้นทางการเดินทางมาที่ร้านได้(ภาพผนวกที่ 77)



ภาพผนวกที่ 77 ข้อมูลช่องทางการติดต่อกับทางร้าน

เมนูข้อมูลประชาสัมพันธ์ แสดงรายละเอียดข้อมูลเกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์ร้านหรือสินค้า (ภาพผนวกที่ 78) โดยสามารถคลิกดูรายละเอียดในแต่ละหัวข้อได้ (ภาพผนวกที่ 79)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่นิยมนำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

วิธีการใช้ ส่วนผู้ดูแลระบบ

ในส่วนผู้ดูแลระบบนี้จะไม่เกี่ยวกับระบบหลังร้านแต่จะใช้ในการตรวจสอบข้อมูล ที่เกี่ยวข้องกับ ข้อมูลสมาชิกและข้อมูลการสั่งซื้อผ่านทางเว็บไซต์ โดยสามารถเข้ามาตรวจสอบข้อมูล การสั่งซื้อได้โดยตรง การเข้าส่วนผู้ดูแลระบบทำได้โดยคลิกที่ “ผู้ดูแลระบบ” ส่วนด้านล่างของหน้าเว็บเพจโดยจะขึ้นหน้าต่างให้ทำการใส่ข้อมูลชื่อ Username และ Password สำหรับผู้ดูแลระบบ (ภาพผนวกที่ 80) เมื่อเข้าไปแล้วจะพบกับ ส่วนของเมนู ซึ่งประกอบด้วย 3 ส่วนดังนี้

1. ส่วนข้อมูลสมาชิก
2. ส่วนข้อมูลสินค้า
3. ส่วนข้อมูลการสั่งซื้อ



ภาพผนวกที่ 80 การเข้าระบบสำหรับผู้ดูแลระบบ

ส่วนข้อมูลสมาชิก

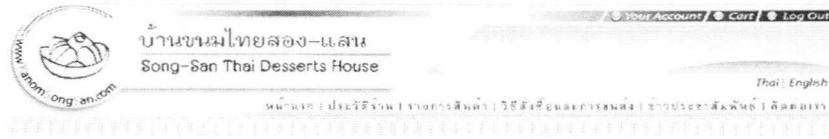
1. เมื่อเข้าไปในส่วนข้อมูลสมาชิกจะพบกับข้อมูลของสมาชิกทั้งหมดเรียงตามลำดับรหัสสมาชิก (ภาพผนวกที่ 82)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



2. ตรวจสอบข้อมูลสมาชิกได้โดยคลิกที่รหัสของสมาชิกแต่ละคน โดยคลิกที่รหัสลูกค้า (ภาพผนวกที่ 83)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่นิยมนำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ข้อมูลสมาชิก	
อีเมลส่วนตัว :	
อีเมล	060216
ชื่อ	นงรี
นามสกุล	นงรี
อาชีพ	ครูสอนพิเศษ
สัญชาติ	ไทย
สถานที่เกิด	กรุงเทพมหานคร
อาชีพ	นางสาว
ชื่อจริง	นงรี
รหัสไปรษณีย์	10700
โทรศัพท์	024306535
วันเดือนปีเกิด	30/01/2005 21:06:29
ข้อมูลบัญชีการชำระเงิน :	
บัญชีออมทรัพย์	ออมทรัพย์
บัญชีเงินฝาก	ออมทรัพย์

รายละเอียดข้อมูลส่วนตัว กรุณาอย่าใส่ชื่อจริง


หน้าแรก | ประวัติร้าน | รายการสินค้า | วิธีสั่งซื้อและชำระเงิน | ข่าวประชาสัมพันธ์ | ติดต่อเรา

เลขสงกราน 0000000000 2547 บ้านขนมไทยสองแสน
 บ้านขนมไทยสองแสน 115/5-2 ถนนพหลโยธิน แขวงบางเขน กรุงเทพฯ 10006 โทร: 02-4306535

ภาพผนวกที่ 83 รายละเอียดข้อมูลสมาชิก

3. ตรวจสอบการสั่งซื้อของสมาชิกได้โดยคลิกที่ “ดูรายละเอียดการสั่งซื้อ” โดยจะปรากฏข้อมูลขึ้นมา (ภาพผนวกที่ 84) โดยจะเป็นข้อมูลการสั่งซื้อทั้งหมดของสมาชิกคนนั้น เมื่อคลิกที่ “ดูรายละเอียดคำสั่งซื้อ” จะไปที่หน้ารายละเอียดการสั่งซื้อในแต่ละครั้งของสมาชิกคนนั้น (ภาพผนวกที่ 85)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่นิยมนำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



[Your Account](#) | [Cart](#) | [Log Out](#)

บ้านขนมไทยสอง-แสน
Song-San Thai Desserts House

หน้าหลัก | ประวัติร้าน | รายการสินค้า | วิธีสั่งซื้อและชำระเงิน | ข่าวประชาสัมพันธ์ | ติดต่อเรา

ข้อมูลสมาชิก

จัดการสิทธิ์ (รหัสผ่าน: 9 เลขตัว)					
รหัส รหัสสั่งซื้อ	วันที่ส่งของ	กำหนดวันรับสินค้า	ยอดรวมสินค้าสั่งซื้อ	ยอดจัดส่งเงิน	
1 00000019	20/02/2005	05/02/2005	ดูรายละเอียด	350.00 บาท	
				ยอดการชำระเงิน	350.00 บาท

รายละเอียดทั้งหมด กลับสู่หน้าหลัก ออกจากระบบ

หน้าหลัก | ประวัติร้าน | รายการสินค้า | วิธีการสั่งซื้อและชำระเงิน | ข่าวประชาสัมพันธ์ | ติดต่อเรา

ข้อมูลระบบ: copyright © 2547 บ้านขนมไทยสอง-แสน
 บ้านขนมไทยสองแสน 116/12 ถนนนางงาม ตำบลคูเมือง อำเภอเมือง 3000 โทรศัพท์ 074321588

ภาพผนวกที่ 84 รายละเอียดการสั่งซื้อทั้งหมดของสมาชิก



[Your Account](#) | [Cart](#) | [Log Out](#)

บ้านขนมไทยสอง-แสน
Song-San Thai Desserts House

หน้าหลัก | ประวัติร้าน | รายการสินค้า | วิธีสั่งซื้อและชำระเงิน | ข่าวประชาสัมพันธ์ | ติดต่อเรา

ข้อมูลสมาชิก

รายละเอียดการสั่งซื้อ	
ข้อมูลผู้ซื้อ	
รหัสสั่งซื้อ	00000019
วันที่	20/02
วันที่ส่ง	05/02
ชื่อในการจัดส่งสินค้า	1 เลขนางงามต่ง สาขาโต๊ะเขาคีรีตรา
เลขที่	00000000
จังหวัด	กรุงเทพมหานคร
ไปรษณีย์	10700
โทรศัพท์	004345785
อีเมล	00000000000000000000

ข้อมูลการชำระเงินที่ใช้ในการสั่งซื้อ

1. ยอดสินค้า	จำนวน	3 ชิ้น	ราคา	150.00 บาท
			ส่วนลด	50.00 บาท
			จัดส่งเงินทั้งหมด	200.00 บาท

วันที่สั่งซื้อสินค้า: 20/02/2005
กำหนดวันรับสินค้า: 20/03/2005

back กลับสู่หน้าหลัก ออกจากระบบ

หน้าหลัก | ประวัติร้าน | รายการสินค้า | วิธีการสั่งซื้อและชำระเงิน | ข่าวประชาสัมพันธ์ | ติดต่อเรา | SiteMap

ข้อมูลระบบ: copyright © 2547 บ้านขนมไทยสอง-แสน
 บ้านขนมไทยสองแสน 116/12 ถนนนางงาม ตำบลคูเมือง อำเภอเมือง 3000 โทรศัพท์ 074321588

ภาพผนวกที่ 85 รายละเอียดการสั่งซื้อในแต่ละครั้ง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ส่วนข้อมูลสินค้า

ส่วนข้อมูลสินค้าแบ่งเป็น 2 ส่วน คือ 1. ส่วนที่ใช้ในการเพิ่มข้อมูลสินค้า 2 ส่วนที่ใช้แก้ไขข้อมูลสินค้า

ส่วนเพิ่มสินค้า

1. เมื่อเข้าไปจะพบกับช่องใส่ข้อมูลสินค้า (ภาพผนวกที่ 86)

The screenshot shows a web form for adding a new product. The form is titled 'เพิ่มสินค้า' (Add Product) and is located on the website 'บ้านขนมไทยสอง-แสน Song-San Thai Desserts House'. The form includes the following fields and buttons:

- รหัสสินค้า (Product Code): 00000001
- ชื่อสินค้า (Product Name): D!ProjectKenomSong
- ราคา (Price): 50
- ขนาด (Size): 50 เม็ด
- จำนวน (Quantity): 60
- Buttons: Submit, Reset

The form is overlaid on a large watermark of the Thai national emblem, which is the Great Seal of the Kingdom of Thailand.

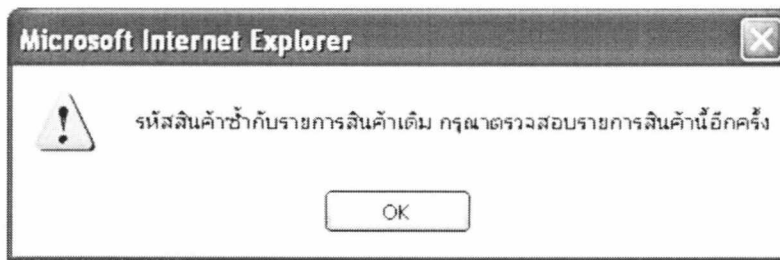
ภาพผนวกที่ 86 รายละเอียดข้อมูลการเพิ่มสินค้า

2. ใส่ข้อมูลสินค้าให้ครบทุกช่อง

3. กดปุ่ม “Submit”

4. จากนั้นระบบจะทำการตรวจสอบการใส่ข้อมูลว่าถูกต้องตามที่กำหนดไว้หรือไม่และตรวจสอบข้อมูลสินค้าโดยหากมีการใส่ข้อมูลรหัสสินค้าซ้ำกับข้อมูลเก่า ระบบจะไม่ให้ทำการเพิ่มสินค้าและกลับมาแก้ไขรายละเอียดสินค้าก่อนที่จะเพิ่มสินค้าใหม่และทำการแจ้งเตือน (ภาพผนวกที่ 87)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพผนวกที่ 87 การแจ้งเตือนเมื่อรหัสสินค้าซ้ำกับรหัสสินค้าเดิม

5. เมื่อระบบตรวจสอบถูกต้องเรียบร้อยแล้ว ข้อมูลจะถูกบันทึกในข้อมูลสินค้า

ส่วนแก้ไขข้อมูลสินค้า

1. กด “edit” ที่ข้อมูลสินค้าที่ต้องการแก้ไข (ภาพผนวกที่ 88)

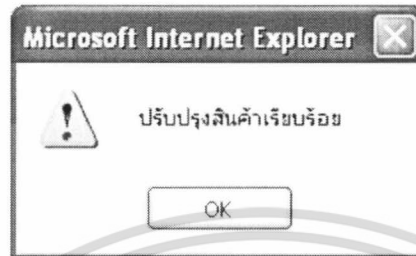
ภาพผนวกที่ 88 รายละเอียดสำหรับแก้ไขสินค้า

2. จะพบกับรายละเอียดสินค้าที่ต้องการแก้ไข

3. แก้ไขรายละเอียดสินค้า

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

- 4. จากนั้นระบบจะทำการตรวจสอบการใส่ข้อมูลว่าถูกต้องตามที่กำหนดไว้หรือไม่
- 5. เมื่อระบบตรวจสอบถูกต้องเรียบร้อยแล้ว ข้อมูลจะถูกบันทึกในข้อมูลสินค้าและแจ้งเตือนให้ทราบ (ภาพผนวกที่ 89)



ภาพผนวกที่ 89 การแจ้งการปรับปรุงสินค้าเรียบร้อยแล้ว

ส่วนข้อมูลการสั่งซื้อ

เป็นส่วนที่ใช้ตรวจสอบข้อมูลการสั่งซื้อทางอินเทอร์เน็ตทั้งหมด โดยมีวิธีใช้ดังนี้

- 1. หน้าเว็บเพจข้อมูลการสั่งซื้อจะประกอบด้วย การสั่งซื้อทางอินเทอร์เน็ตทั้งหมดเรียงตามรหัสการสั่งซื้อ (ภาพผนวกที่ 90)

รหัสการสั่งซื้อ	วันที่สั่งซื้อ	เวลาที่สั่งซื้อ	สถานะการสั่งซื้อ	รวมเงิน
คดอชอ001	11/02/2005	10:02:2005	ดูรายละเอียด	290.00 บาท
คดอชอ002	11/02/2005	10:02:2005	ดูรายละเอียด	490.00 บาท
คดอชอ003	17/02/2005	09:11:2005	ดูรายละเอียด	300.00 บาท
คดอชอ004	17/02/2005	12:58:2005	ดูรายละเอียด	300.00 บาท
คดอชอ005	17/02/2005	21:32:2005	ดูรายละเอียด	300.00 บาท
คดอชอ006	17/02/2005	21:32:2005	ดูรายละเอียด	300.00 บาท
คดอชอ007	23/02/2005	09:02:2005	ดูรายละเอียด	400.00 บาท
คดอชอ008	23/02/2005	15:02:2005	ดูรายละเอียด	200.00 บาท
คดอชอ009	21/02/2005	15:02:2005	ดูรายละเอียด	200.00 บาท
คดอชอ010	21/02/2005	15:02:2005	ดูรายละเอียด	200.00 บาท
คดอชอ011	21/02/2005	16:02:2005	ดูรายละเอียด	300.00 บาท
คดอชอ012	21/02/2005	22:02:2005	ดูรายละเอียด	300.00 บาท
คดอชอ013	21/02/2005	26:02:2005	ดูรายละเอียด	450.00 บาท
คดอชอ014	21/02/2005	16:02:2005	ดูรายละเอียด	300.00 บาท
คดอชอ015	02/02/2005	17:02:2005	ดูรายละเอียด	200.00 บาท
ยอดการสั่งซื้อทั้งหมด				4,150.00 บาท

ภาพผนวกที่ 90 รายละเอียดข้อมูลการสั่งซื้อทางอินเทอร์เน็ตทั้งหมด

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่นิยมนำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2. คลิกที่ “ดูรายละเอียดการสั่งซื้อ” เพื่อดูรายละเอียดการสั่งซื้อในแต่ละครั้ง (ภาพผนวกที่ 91)



ภาพผนวกที่ 91 รายละเอียดการสั่งซื้อในแต่ละครั้ง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้