

19970-



สำนักหอสมุดกลาง พระจอมเกล้าลาดกระบัง

ระบบการคำนวณภาษีที่ขอคืนจากกรมศุลกากรของบริษัท อินาบัตะ ประเทศไทย จำกัด

The Custom Tax Rebate Calculation System of INABATA (Thailand) Co.,Ltd



T097194



โดย

นายสิงห์ เดชะภากร 41044323

ปศ.
87178
2544

เลขหมู่.....
เลขทะเบียน..... 97194
วัน..... 5 JUN 2003



เสนอ

ภาควิชาบริหารธุรกิจเกษตร

คณะเทคโนโลยีการเกษตร สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

เพื่อความสมบูรณ์แห่งปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต (เทคโนโลยีการจัดการ)

ปีการศึกษา 2544

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ใบรับรองปัญหาพิเศษ

สาขาเทคโนโลยีการจัดการ ภาควิชาบริหารธุรกิจเกษตร
คณะเทคโนโลยีการเกษตร สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

เรื่อง

ระบบการคำนวณภาษีที่ขอคืนจากกรมศุลกากรของบริษัท อินาบัตตะ ประเทศไทย จำกัด

The Custom Tax Rebate Calculation System of INABATA (Thailand) Co.,Ltd

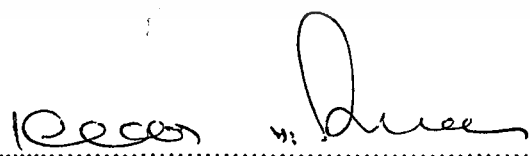
โดย

นายสิงห์ เฉชะภากร รหัส 41044323


รายงานฉบับนี้ได้รับการตรวจสอบและอนุมัติให้เป็นส่วนหนึ่งของ
การศึกษาวិชาปัญหาพิเศษ หลักสูตร วท.บ. (เทคโนโลยีการจัดการ)

เมื่อวันที่ 13 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2544

ประธานกรรมการปัญหาพิเศษ.....


(รองศาสตราจารย์เสาวรีย์ ตะโพนทอง)

หัวหน้าภาควิชา.....



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์อภิสิทธิ์ แก้วฉา)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

คำนิยม

การจัดทำปัญหาพิเศษฉบับนี้ ผู้จัดทำขอขอบพระคุณอาจารย์ทุกท่าน รวมทั้งบุคคลหลายฝ่ายที่ให้ความช่วยเหลือตลอดจนการให้คำแนะนำ เสนอแนะแนวทางในการจัดทำปัญหาพิเศษจาก รองศาสตราจารย์เสาวรีย์ ตะโพนทอง ซึ่งเป็นอาจารย์ที่ปรึกษา คณะกรรมการสอบปัญหาพิเศษ ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่ประจำห้องคอมพิวเตอร์ คือ คุณสมศักดิ์ เกตุนที คุณอดิศักดิ์ พุ่มอ้อม คุณกัญญารัตน์ ปันปีตานุสรณ์และขอบคุณ คุณสมจิตร รุจิราสี เจ้าหน้าที่แผนก BOI & 19bis จากบริษัทอินบาตะ ประเทศไทย จำกัด ที่ได้กรุณาให้ข้อมูลในการจัดทำปัญหาพิเศษฉบับนี้

สุดท้ายขอกราบขอบพระคุณ พ่อ แม่ ผู้มีพระคุณทุกท่าน และขอขอบใจเพื่อน ๆ ทุกคนที่ช่วยให้กำลังใจมาโดยตลอด



สิงห์ เตะชะภากร
กุมภาพันธ์ 2545

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่อง : ระบบการคำนวณภาษีที่ขอคืนจากกรมศุลกากรของบริษัท อินาบาตะ ประเทศไทย จำกัด

นักศึกษา : (1) นายสิงห์ เดชะภากร

ระดับการศึกษา : ปริญญาตรี

สาขาวิชา : เทคโนโลยีการจัดการ

ประธานกรรมการปัญหาพิเศษ : รองศาสตราจารย์เสาวรีย์ ตะโพนทอง 13 / กุมภาพันธ์ / 2545

การศึกษารื้อฟื้นการดำเนินงานเกี่ยวกับระบบการคำนวณภาษีอากรจากกรมศุลกากรของบริษัทอินาบาตะ ประเทศไทย จำกัด ได้ศึกษางานของแผนก BOI & 19 bis ทำให้ทราบถึงปัญหาของการดำเนินงานในระบบปัจจุบันว่ายังขาดระบบการดำเนินงานที่ดีพอ ซึ่งงานขอคืนภาษีอากรประสบปัญหาเรื่องการคิดคำนวณการขอคืนภาษีอากร มีผลให้ลูกค้าของบริษัทรับคืนอากรไม่ตรงความเป็นจริง รวมทั้งงานขอคืนอากรมีปริมาณเอกสารมากประกอบกับเป็นงานที่ต้องใช้ระยะเวลา จึงไม่สามารถตอบสนองกับความต้องการของบริษัทลูกค้าได้อย่างเต็มที่ ตลอดจนความซับซ้อนในเรื่องของการคำนวณอีกด้วย

เนื่องหลายสภาพปัญหาดังกล่าวผู้จัดทำจึงนำคอมพิวเตอร์มาประยุกต์ใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปไมโครซอฟต์ แอ็กเซส เวอร์ชัน 7.0 ในการจัดการฐานข้อมูล และไมโครซอฟต์ วิซวล เบสิก เวอร์ชัน 6.0 สำหรับในการเขียนโปรแกรมออกแบบหน้าจอและแสดงผลลัพธ์เพื่อใช้ในการพัฒนาระบบ โปรแกรมที่พัฒนาขึ้นนี้เป็นโปรแกรมที่ช่วยอำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้ในการดำเนินงาน เนื่องจากโปรแกรมช่วยในการดำเนินงานของแผนก BOI & 19 bis ได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง จากการออกแบบระบบและพัฒนาระบบพบว่าสามารถในการจัดเก็บข้อมูลและการสืบค้นข้อมูลได้รวดเร็วทันต่อความต้องการ รวมทั้งช่วยในด้านข้อมูลเอกสารที่ติดต่อกับกรมศุลกากรและการคำนวณการขอคืนอากรได้ถูกต้องเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญ

	หน้า
คำนิยาม	(1)
บทคัดย่อ	(2)
สารบัญตาราง	(5)
สารบัญภาพ	(6)
บทที่ 1 บทนำ	1
ความสำคัญและปัญหาของการศึกษา	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	2
ขอบเขตการศึกษา	3
นิยามศัพท์	3
การตรวจเอกสาร	3
วิธีการศึกษา	4
บทที่ 2 วิธีการศึกษาและขั้นตอนการดำเนินงาน	6
ลักษณะกิจการและสถานที่ตั้ง	6
ประวัติความเป็นมา	6
สภาพการบริหารงานและ โครงสร้างองค์การ	7
การดำเนินงานในปัจจุบัน	8
ขั้นตอนการดำเนินงานในปัจจุบัน	10
แนวทางการแก้ไขปัญหา	12
แนวความคิดในการแก้ปัญหา	14
บทที่ 3 ผลการศึกษา	15
แนวความคิดในการวิเคราะห์และออกแบบระบบ	15
การวิเคราะห์ระบบ	15
การออกแบบระบบ	20
ผลการทดสอบและอภิปรายผล	26

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

	หน้า
บทที่ 4 สรุปและข้อเสนอแนะ	27
สรุป	27
ข้อเสนอแนะ	28
เอกสารอ้างอิง	29
ภาคผนวก	30
ภาคผนวก ก ตัวอย่างเอกสาร	30
ภาคผนวก ข พจนานุกรมข้อมูล	34
ภาคผนวก ค รายละเอียดของข้อมูลที่ใช้	47
ภาคผนวก ง คู่มือการใช้งาน	51



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญตาราง

ตารางผนวกที่	หน้า
1 รายละเอียดของแฟ้มข้อมูลใบแนบใบขนขาออกของกรมศุลกากร	47
2 รายละเอียดของแฟ้มข้อมูลบริษัทลูกค้า	47
3 รายละเอียดของแฟ้มข้อมูลยานพาหนะ	48
4 รายละเอียดของแฟ้มข้อมูลรายละเอียดสูตรการผลิต	48
5 รายละเอียดของแฟ้มข้อมูลใบแสดงรายการสินค้า (INVOICE)	49
6 รายละเอียดของแฟ้มข้อมูลรายละเอียดประเภทสินค้าในใบ INVOICE	49
7 รายละเอียดของแฟ้มข้อมูลรหัสการเข้าสู่โปรแกรม	50

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 แผนผังองค์การ	7
2 ขั้นตอนการทำงานขององค์การ	9
3 ผังการไหลของข้อมูลโดยรวม (Context Diagram)	16
4 ผังการไหลเวียนข้อมูลระดับที่ 0 ของระบบการขอคืนภาษี	17
5 ผังการไหลเวียนข้อมูลระดับที่ 1 ของระบบการขอคืนภาษี	18
6 ผังการไหลของข้อมูลระดับที่ 1 การตรวจสอบอัตราภาษีของสินค้า (1.3)	20
7 รูปแบบ E-R Model ของโปรแกรม	22
8 ความสัมพันธ์ของข้อมูล(Relation) ในฐานข้อมูล	23
9 หน้าจอสิ่งนำเข้าสู่โปรแกรม	25
10 การแสดงผลผลลัพธ์ทางเครื่องพิมพ์	26
ภาพผนวกที่	
1 ตัวอย่างใบแนบใบขนส่งสินค้าขาออก (ด้านหน้า)	31
2 ตัวอย่างใบแนบใบขนส่งสินค้าขาออก (ด้านหลัง)	32
3 ตัวอย่างเอกสารใบบัญชีราคาสินค้า (INVOICE)	33
4 หน้าจอการบันทึกไฟล์เครื่อง Package ลงเครื่อง	52
5 หน้าจอรายละเอียดภายในไฟล์เครื่อง Package	52
6 หน้าจอขั้นตอนแรกของการติดตั้ง	53
7 หน้าจอยืนยันเพื่อติดตั้งโปรแกรม	53
8 หน้าจอการตั้งชื่อไฟล์เครื่องโปรแกรม	54
9 หน้าจอการกำหนดชื่อ Shortcut ในเมนู Start	54
10 หน้าจอสิ้นสุดการติดตั้งโปรแกรม	55
11 หน้าจอรหัสผ่าน	56
12 หน้าจอพร้อมเข้าสู่โปรแกรม	57
13 หน้าจอหลัก	57

ภาพผนวกที่	หน้า
14 เมนูหลักโปรแกรม	58
15 หน้าจอเพิ่มใบแนบใบขนสินค้าขาออก	58
16 เมนูเข้าสู่หน้าจอรายละเอียดสูตรการผลิต	59
17 หน้าจอเพิ่มข้อมูลสูตรการผลิต	60
18 หน้าจอหลักเข้าสู่หน้าจอเพิ่มข้อมูลใบ INVOICE	61
19 หน้าจอเพิ่มข้อมูลใบ INVOICE	61
20 หน้าจอหลักเข้าสู่หน้าจอรายละเอียดสินค้า	62
21 หน้าจอเพิ่มรายละเอียดสินค้า	63
22 หน้าจอเข้าสู่หน้าจอเพิ่มข้อมูลบริษัทลูกค้า	64
23 หน้าจอเพิ่มข้อมูลบริษัทลูกค้า	64
24 หน้าจอหลักเข้าสู่หน้าจอเพิ่มยานพาหนะขนส่ง	65
25 หน้าจอเพิ่มข้อมูลพาหนะส่งออก	66
26 หน้าจอหลักเข้าสู่การแสดงผลข้อมูล	66
27 หน้าจอแสดงข้อมูลใบแนบใบขนสินค้าขาออก	67
28 หน้าจอแสดงข้อมูลรายการใบ INVOICE	67
29 หน้าจอการคำนวณอัตราภาษีขอคืน	68
30 รายงานแสดงผลของเอกสารต่าง ๆ	69

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 1

บทนำ

ความสำคัญและปัญหาของการศึกษา

การดำเนินการขององค์การธุรกิจเอกชนมีการแข่งขันกันอย่างมากมาย และองค์การเอกชนแต่ละแห่งมีการทำงานที่แตกต่างกัน ซึ่งจุดประสงค์ขององค์การก็คือความต้องการทางด้านกำไร และการลดต้นทุน จึงเกิดบริษัทต่าง ๆ ขึ้นมากมาย ไม่ว่าจะเป็นบริษัทภายในประเทศและบริษัทต่างประเทศ จากระบบเศรษฐกิจในปัจจุบันที่ตกต่ำ ค่าเงินบาทที่อ่อนลง และปัญหาการเกิดลูกหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NPL) จำนวนมากขึ้น ทำให้หลายบริษัทจำเป็นต้องปิดกิจการ และยังส่งผลกระทบต่อธุรกิจส่วนต่าง ๆ โดยเฉพาะบริษัทที่มีการซื้อสินค้าและนำสินค้าเข้ามาจากต่างประเทศ เพราะค่าเงินต่างประเทศสูงขึ้นเมื่อเทียบกับค่าเงินของประเทศไทย ซึ่งมีผลกระทบต่อภาพรวมของระบบเศรษฐกิจทั่วทั้งประเทศ ไม่ว่าจะเป็นธุรกิจประเภทขายสินค้า ผลิตสินค้า และการบริการต่าง ๆ ก่อให้เกิดความสูญเสียแก่รายได้โดยรวมของประเทศ แต่ก็ยังมีบริษัทบางประเภทที่ไม่ได้รับผลกระทบนี้ รวมถึงได้รับผลประโยชน์ที่มากกว่าการดำเนินการอย่างเดิม คือ ธุรกิจประเภทซื้อขายสินค้าออกต่างประเทศ ธุรกิจประเภทนี้เป็ธุรกิจประเภทที่มีการทำสัญญาซื้อขายผ่านเงินตราต่างประเทศ ทำให้ได้รับกำไรจากการซื้อขายเป็นเท่าตัว รวมไปถึงธุรกิจที่ส่งสินค้าผ่านประเทศโดยใช้ประเทศไทยเป็นทางผ่านสินค้า เพื่อส่งสินค้าต่อไปยังประเทศต่าง ๆ นับเป็นรายได้จำนวนมากอีกประเภทหนึ่งของประเทศ

ส่วนสำคัญอีกอย่างหนึ่งของการนำเข้าและส่งออกสินค้า คือ การคิดภาษีสินค้าที่นำเข้ามาภายในประเทศและการส่งสินค้าออกนอกประเทศ เพราะสินค้าทุกชนิดจะต้องผ่านการตรวจสอบและเสียภาษีตามอัตราของชนิดสินค้าตามที่กรมศุลกากรได้กำหนดไว้ แต่สินค้าบางชนิดก็จะได้รับการยกเว้นภาษีจากกรมศุลกากร และเงินส่วนนั้นก็จะเป็กำไรของบริษัทที่นำเข้าและส่งออกสินค้า สิ่งที่ต้องตรวจสอบมากและต้องมีมาตรฐานในการทำงานสูง คือ ส่วนคำนวณภาษีสินค้า เนื่องจากสินค้าแต่ละชนิดมีอัตราภาษีไม่เท่ากัน สินค้าบางชนิดไม่นำมาคิดภาษี และสินค้าบางชนิดสามารถขอลาภีคืนจากกรมศุลกากรได้ จึงมีการจัดตั้งแผนกทำงานทางด้านการคำนวณภาษีโดยตรง คือ แผนก BOI & 19 bis ซึ่งจะทำงานด้านการคำนวณภาษีสินค้าโดยตรงและ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ต้องติดต่อกับกรมศุลกากรอยู่เสมอเพื่อปรับปรุงข้อมูลต่าง ๆ ให้ทันสมัยอยู่ตลอดเวลา เช่น อัตราภาษีสินค้าชนิดต่าง ๆ ที่เปลี่ยนไปตามตลาดการค้า และนอกจากนี้ยังต้องรับรู้ข่าวสารทางด้าน อัตราค่าเงินที่เปลี่ยนไป เนื่องจากสินค้าและวัตถุดิบต่าง ๆ ที่นำเข้ามาจากต่างประเทศ จะทำการซื้อขายเป็นเงินสกุลของประเทศนั้น ๆ จึงต้องมีการเปลี่ยนอัตราเงินให้เป็นมาตรฐาน โดยสินค้าที่นำเข้า จะแปรสภาพเป็นอัตราค่าเงินบาท ถ้าเป็นสินค้าส่งออกก็จะเปลี่ยนเป็นอัตราค่าเงินของประเทศนั้นๆ โดยรวมแล้วส่วนใหญ่จะเปลี่ยนเป็นเงินสกุลดอลลาร์สหรัฐเพราะเป็นอัตราค่าเงินที่ยอมรับกันทั่วโลกและสามารถใช้ติดต่อกับซื้อขายได้เกือบทุกประเทศ

ดังนั้น การทำงานในแผนก BOI & 19bis ต้องมีการตรวจสอบระบบการทำงานอยู่เสมอ และสามารถพัฒนาให้เข้ากับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปได้ รวมทั้งต้องมีความแน่นอนในการทำงานเพื่อจะได้รับความไว้วางใจจากลูกค้าที่มาติดต่อซื้อขาย ตลอดจนต้องมีความรวดเร็วในการทำงานพร้อมกับความถูกต้อง มีการติดต่อกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเป็นอย่างดี เพื่อให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาถึงระบบการทำงานของแผนก BOI & 19bis ว่ามีการคิดคำนวณภาษีประเภทต่าง ๆ เป็นอย่างไรและมีการเก็บฐานข้อมูลอย่างไร
2. ศึกษาและวางแผนการทำงานของระบบให้ตรงกับความต้องการของการทำงานภายในบริษัททำการวิเคราะห์ ออกแบบและพัฒนาโปรแกรมสำหรับระบบ เพื่อใช้ในการคิดคำนวณและแยกประเภท รวมถึงการสรุปผลทั้งหมดจากการดำเนินงานทั้งหมดของ โปรแกรม

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เพิ่มความเร็วในการทำงานของระบบจากระบบงานเดิม เพราะโปรแกรมสำเร็จรูปที่ทำขึ้น จะคำนวณตัวแปรทุกชนิดและประมวลผลตามประเภทสินค้า จึงทำให้ทำงานได้เร็วขึ้นและปริมาณงานมากขึ้นจากเวลาทำงานเท่าเดิม
2. เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานมากขึ้นกว่าเดิม โดยลดความผิดพลาดจากการคำนวณหลาย ๆ ครั้ง อีกทั้งเป็นกระบวนการคิดคำนวณการทำงานเพียงครั้งเดียว
3. ง่ายต่อการใช้งาน เพราะเป็นโปรแกรมที่มีการทำงานเฉพาะของบริษัท พนักงานที่ปฏิบัติงานในระบบเดิมสามารถเข้าใจการทำงานได้ทันที

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดลอกเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ขอบเขตการศึกษา

การศึกษานี้เป็นการศึกษาระบบการคิดคำนวณภาษีในแผนก BOI & 19bis ของบริษัทอินาบตะ ประเทศไทย จำกัด ปัจจุบันตั้งอยู่ชั้นที่ 14 ตึกสีลมพลาซ่า เลขที่ 191 ถนน สีลม แขวงบางรัก เขตสาทร กรุงเทพมหานคร โดยศึกษาขั้นตอนในการคิดภาษีสินค้านำเข้าและส่งออกของบริษัท รวมทั้งขอเรียกคืนภาษีจากกรมศุลกากร

ในการศึกษานี้มีสาเหตุเนื่องจากการในการขอคืนอากรนั้น มีสินค้าหลายชนิดที่ไปยื่นขอคืนอากร และสินค้าแต่ละชนิดนั้นจะมีวัตถุประสงค์ที่เป็นส่วนประกอบอยู่หลายอย่าง มีการคำนวณจากน้ำหนักและปริมาณของสินค้า ดังนั้น ในการศึกษานี้จะกำหนดขอบเขตของสินค้า โดยศึกษาอัตราการคำนวณภาษี และการจัดการฐานข้อมูลเพื่อใช้ในการทำงานของแผนก BOI & 19bis

นิยามศัพท์

มาตรา 19 ทวิ หมายถึง กฎหมายศุลกากรที่บัญญัติเกี่ยวกับการขอคืนอากร สำหรับ วัตถุประสงค์ที่นำเข้ามาผลิตเพื่อการส่งออก โดยมีใจความว่า ของที่ส่งออกไปยังต่างประเทศ ถ้าพิสูจน์ได้ว่า ได้ผลิต หรือผสม หรือประกอบ หรือบรรจุ ด้วยของที่นำเข้ามาในราชอาณาจักร ให้คืนเงินอากรขาเข้าสำหรับของดังกล่าวที่ได้เรียกเก็บไว้แล้วให้แก่ผู้นำเข้า

เอกสารใบ INVOICE หมายถึง บัญชีราคาสินค้า เป็นบัญชีที่บ่งบอกถึงรายการสินค้าที่นำเข้าและส่งออก โดยจะมีรายละเอียดเกี่ยวกับราคาสินค้า ประเภทสินค้า ราคาสินค้าต่อหน่วย เป็นต้น

การตรวจเอกสาร

อักษรและคณะ (2543) โลกในยุคปัจจุบันเป็นยุคแห่งการติดต่อสื่อสาร ประเทศต่าง ๆ สามารถติดต่อสื่อสารกันได้อย่างเสรี ไม่เพียงการติดต่อสื่อสารเท่านั้น ในเรื่องการติดต่อค้าขายระหว่างประเทศก็มีการขยายตัวอย่างรวดเร็ว และเป็นช่องทางที่สร้างรายได้ให้กับประเทศที่มีการติดต่อค้าขายระหว่างกันได้เป็นอย่างมาก โดยรายได้จะได้อาจมาจากภาษีอากรที่ประเทศนั้นจัดเก็บสำหรับประเทศไทย หน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการเก็บภาษีขาเข้าและขาออกเป็นหน้าที่ของกรมศุลกากร ซึ่งมีการกักในการจัดเก็บรายได้ให้รัฐ และรายได้ที่จัดเก็บนั้นมาจากค่าภาษีอากรในการนำเข้าและการส่งออก ในช่วงระยะเวลาที่ผ่านมากรมศุลกากรได้ดำเนินการเอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ปรับปรุงระเบียบพิธีการทางศุลกากร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีอากร รวมทั้งให้พิธีการทางศุลกากรเข้าสู่ระบบสากลมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ยังได้ปรับปรุงประสิทธิภาพ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ประกอบการระหว่างประเทศ และเพิ่มศักยภาพการแข่งขันทางการค้าระหว่างประเทศ ในส่วนการส่งเสริมการนำเข้าและการส่งออกนั้น รัฐบาลมีนโยบายส่งเสริมการส่งออก ซึ่งจะทำให้มีรายได้เข้าประเทศ และส่งเสริมให้มีการจ้างงานในประเทศมากขึ้น โดยกำหนดให้ผู้ประกอบการส่งออกที่นำเข้าวัตถุดิบมาเป็นส่วนประกอบในการผลิตสินค้า เพื่อการส่งออก สามารถยื่นคำร้อง ขอคืนอากรวัตถุดิบนำเข้าได้ภายใน 1 ปี นับแต่วันที่นำเข้าวัตถุดิบมาใช้ในการผลิต ประกอบ ผสม และใช้ประกอบ โดยกระบวนการในเรื่องนี้จะเรียกรวมว่า “การคืนอากรตามมาตรา 19 ทวิ”

วิธีการศึกษา

ในการศึกษาครั้งนี้ ได้กำหนดวิธีการศึกษาเพื่อให้การจัดการระบบการคิดคำนวณภาษีและการขอคืนเงินภาษีสินค้าบางประเภท ให้มีประสิทธิภาพตรงตามวัตถุประสงค์ที่ได้กำหนดไว้ และอยู่ภายในขอบเขตการศึกษา ดังนี้

1. ศึกษาเบื้องต้น เป็นการศึกษาขั้นตอนการทำงาน ข้อมูลรายละเอียดการดำเนินงานในปัจจุบัน ซึ่งข้อมูลที่น่ามาศึกษาได้จากแหล่งข้อมูล 2 แห่ง คือ

1.1 ข้อมูลปฐมภูมิ เป็นแหล่งข้อมูลเบื้องต้นที่ได้จากการสอบถาม สัมภาษณ์ พนักงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับแผนก BOI & 19bis ข้อมูลส่วนใหญ่เป็นขั้นตอนการดำเนินงานของระบบ และการทำงานที่เกี่ยวกับการคิดคำนวณภาษีของพนักงาน

1.2 ข้อมูลทุติยภูมิ ข้อมูลส่วนใหญ่ได้มาจากแหล่งข้อมูลต่างๆ ที่ศึกษาค้นคว้า ซึ่งมีเนื้อหาบอกถึงการคำนวณภาษีส่งออก-นำเข้า จากกรมศุลกากร เช่น อัตราภาษีสินค้าส่งออกและนำเข้าประเภทต่างๆ รวมทั้งอัตราการเปลี่ยนแปลงค่าเงินบาทต่อเงินสกุลอื่น ๆ

2. วิเคราะห์ระบบการดำเนินงานและการคำนวณภาษีของบริษัท โดยวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงาน ความเป็นไปได้ในด้านต่าง ๆ เปรียบเทียบข้อดีข้อเสียของระบบ ปัญหาในการดำเนินงาน ข้อจำกัดตลอดจนศึกษาความเป็นไปได้ในด้านต่าง ๆ เช่น ด้านเทคโนโลยี ด้านเศรษฐกิจ ด้านการดำเนินงาน เพื่อกำหนดความต้องการของระบบที่จะทำการพัฒนาขึ้น

3. ออกแบบโปรแกรม มีการออกแบบโปรแกรมการดำเนินงานใหม่ ในส่วนของขั้นตอนการดำเนินงาน หน้าจอการทำงานภายในระบบ วิธีการคำนวณ และรายงานต่าง ๆ ตลอดจนการรักษาความปลอดภัยของโปรแกรม

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

4. ศึกษาและเขียนโปรแกรม โดยศึกษาโปรแกรมสำเร็จรูปไมโครซอฟท์ แอซเซส 97 และโปรแกรมสำเร็จรูปไมโครซอฟท์ วิวอล เบสิค เวอร์ชัน 6 เพื่อนำมาใช้ในการพัฒนาระบบ พร้อมกับเขียนคำสั่งต่าง ๆ ให้กับระบบงาน ตามที่ได้ออกแบบไว้

5. ทดสอบระบบ มีการทดสอบระบบงานใหม่ที่พัฒนาขึ้น และตรวจสอบข้อผิดพลาดต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นจากการทดลองใช้ระบบ เพื่อนำข้อผิดพลาดมาแก้ไข และปรับปรุงให้มี การทำงานที่สมบูรณ์ขึ้น

6. สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะที่ควรปรับปรุงและพัฒนาต่อไปในอนาคตพร้อม ทั้งจัดทำคู่มือการใช้ระบบ เพื่อให้ง่ายต่อการศึกษาและใช้งาน



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 2

ลักษณะทั่วไปและระบบการทำงานของ บริษัท อินาบาตะ ประเทศไทย จำกัด

ลักษณะกิจการและสถานที่ตั้ง

บริษัทอินาบาตะ ประเทศไทย จำกัด เป็นบริษัทขนาดกลาง ทำธุรกิจเกี่ยวกับการขายสินค้าประเภทเม็ดพลาสติก ซึ่งเป็นวัตถุดิบในการผลิตสินค้าต่าง ๆ มีการผลิตเม็ดพลาสติกจำนวนหลายชนิดตามผลิตภัณฑ์ที่ต่างกันจนเป็นที่ต้องการทั้งภายในและภายนอกประเทศ ปัจจุบัน ดำเนินกิจการอยู่ใน ตึกธนัยพลาซ่า ถนนสีลม แขวงบางรัก กรุงเทพฯ

ประวัติความเป็นมา

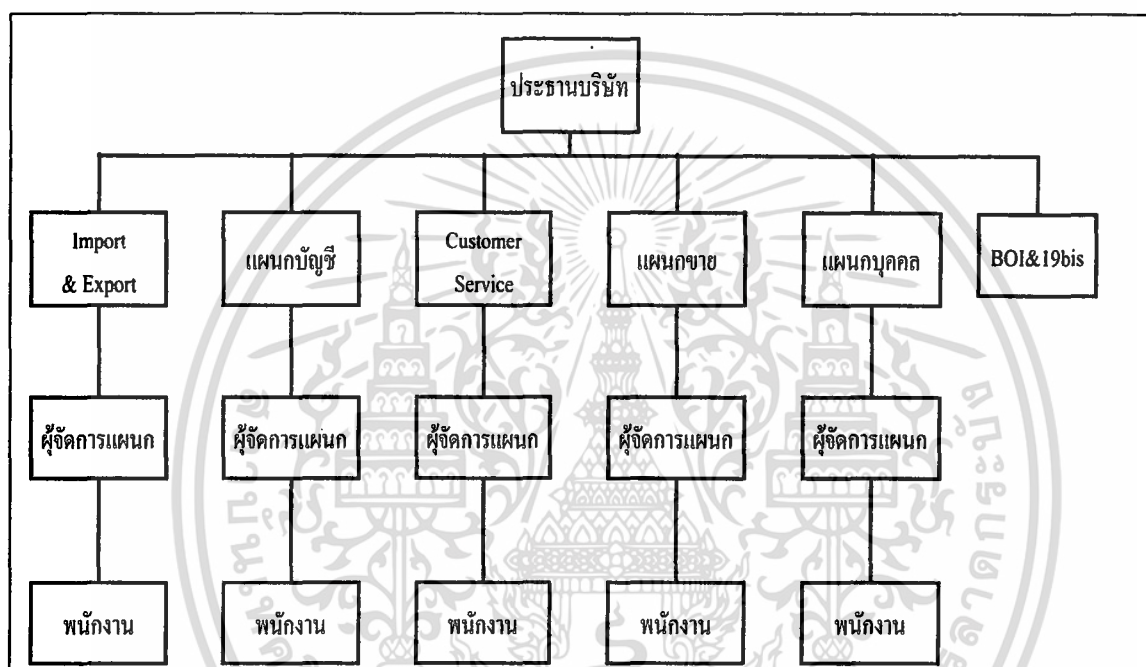
บริษัทอินาบาตะ ประเทศไทย จำกัด เริ่มก่อตั้งในประเทศญี่ปุ่นเมื่อ พ.ศ. 2522 โดยขายสินค้าประเภทเม็ดพลาสติก ซึ่งเป็นวัตถุดิบในการผลิตสินค้าต่าง ๆ มีการผลิตเม็ดพลาสติกจำนวนหลายชนิดตามผลิตภัณฑ์ที่ต่างกันจนเป็นที่ต้องการทั้งภายในและภายนอกประเทศ เพื่อต้องการผลิตสินค้าจำนวนมากขึ้น บริษัทจึงขยายกิจการไปตามประเทศต่างๆ โดยมีจุดมุ่งหมายที่จะนำสินค้าไปจำหน่ายแก่บริษัทที่ผลิตสินค้าที่ทำขึ้นจากพลาสติกในประเทศนั้น ๆ

ในปี พ.ศ. 2529 บริษัทอินาบาตะ ประเทศไทย จำกัด ได้จัดตั้งบริษัทสาขาขึ้นในประเทศไทย โดยรับสินค้าจากบริษัทแม่ที่ประเทศญี่ปุ่นและส่งต่อมายังประเทศไทย เพื่อจำหน่ายภายในประเทศและนำส่งต่อเพื่อขายยังประเทศข้างเคียง มีการดำเนินกิจการอยู่ในตึกธนัยพลาซ่า ถนนสีลม แขวงบางรัก กรุงเทพฯ หลังจากดำเนินกิจการไปช่วงเวลาหนึ่ง บริษัทต้องการขยายสำนักงาน จึงย้ายสำนักงานใหม่ตั้งอยู่ที่ ชั้นที่ 14 ตึกสีลมพลาซ่า ถนนสีลม แขวงบางรัก กรุงเทพฯ และดำเนินงานมาจนถึงปัจจุบัน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สภาพการบริหารงานและโครงสร้างองค์กร

ปัจจุบันบริษัทมีการดำเนินงานโดยมีการแยกตำแหน่งต่าง ๆ ตามหน้าที่การทำงาน และมีแผนผังองค์กรดังนี้ (ภาพที่ 1)



ภาพที่ 1 แผนผังองค์กร

การทำงานขององค์กรจะแบ่งออกเป็นแผนกต่าง ๆ ได้แก่

แผนก Import & Export เป็นแผนกที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับการขนส่งวัตถุดิบไปยังบริษัทลูกค้าไม่ว่าจะอยู่ภายในประเทศหรือภายนอกประเทศจะทำหน้าที่ประสานงานกับฝ่ายขาย เพื่อหาขอค่านวนวัตถุดิบที่ต้องการสั่งซื้อในแต่ละครั้ง โดยแบ่งการนำเข้า-ส่งออกวัตถุดิบและผลิตภัณฑ์สำเร็จรูปจากการขนส่ง 3 ทาง คือ ทางบก จะใช้การขนส่งผ่านรถไฟและรถบรรทุกสินค้า ขนส่งทางอากาศ จะใช้เครื่องบินเป็นพาหนะ ขนส่งทางเรือ จะใช้เรือบรรทุกสินค้าตามท่าเรือขนส่งต่างๆ และ ขนส่งทางไปรษณีย์ จะใช้สำหรับสินค้าขนาดเล็กและไม่ต้องการดูแลรักษามากนัก เป็นต้น

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

แผนกบัญชี เป็นแผนกที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับการคำนวณค่าใช้จ่ายภายในบริษัทและคำนวณค่าใช้จ่ายในการซื้อสินค้าต่าง ๆ ที่จะนำไปส่งให้ลูกค้า รวมถึงการคิดคำนวณยอดภาษีส่งไปยังผู้รับสินค้าเพื่อชำระค่าภาษี จากนั้นจึงนำค่าภาษีที่ได้ไปยื่นขอคืนจากกรมศุลกากร

แผนก Customer Service เป็นแผนกที่ทำหน้าที่ดูแลติดตามผลการส่งสินค้าให้ถึงที่หมาย โดยไม่ให้สินค้าได้รับความเสียหายหลังจากที่ส่งวัตถุดิบให้แก่ลูกค้าแล้ว และรับความเห็นของลูกค้าที่ต้องการเพิ่มสิ่งใดเพิ่มเติม ไม่ว่าจะเป็นเรื่องของสินค้าหรือบริการต่าง ๆ จากบริษัทลูกค้านำมาเสนอเข้าที่ประชุมเพื่อวางแผนในการบริการลูกค้าให้ดีขึ้น

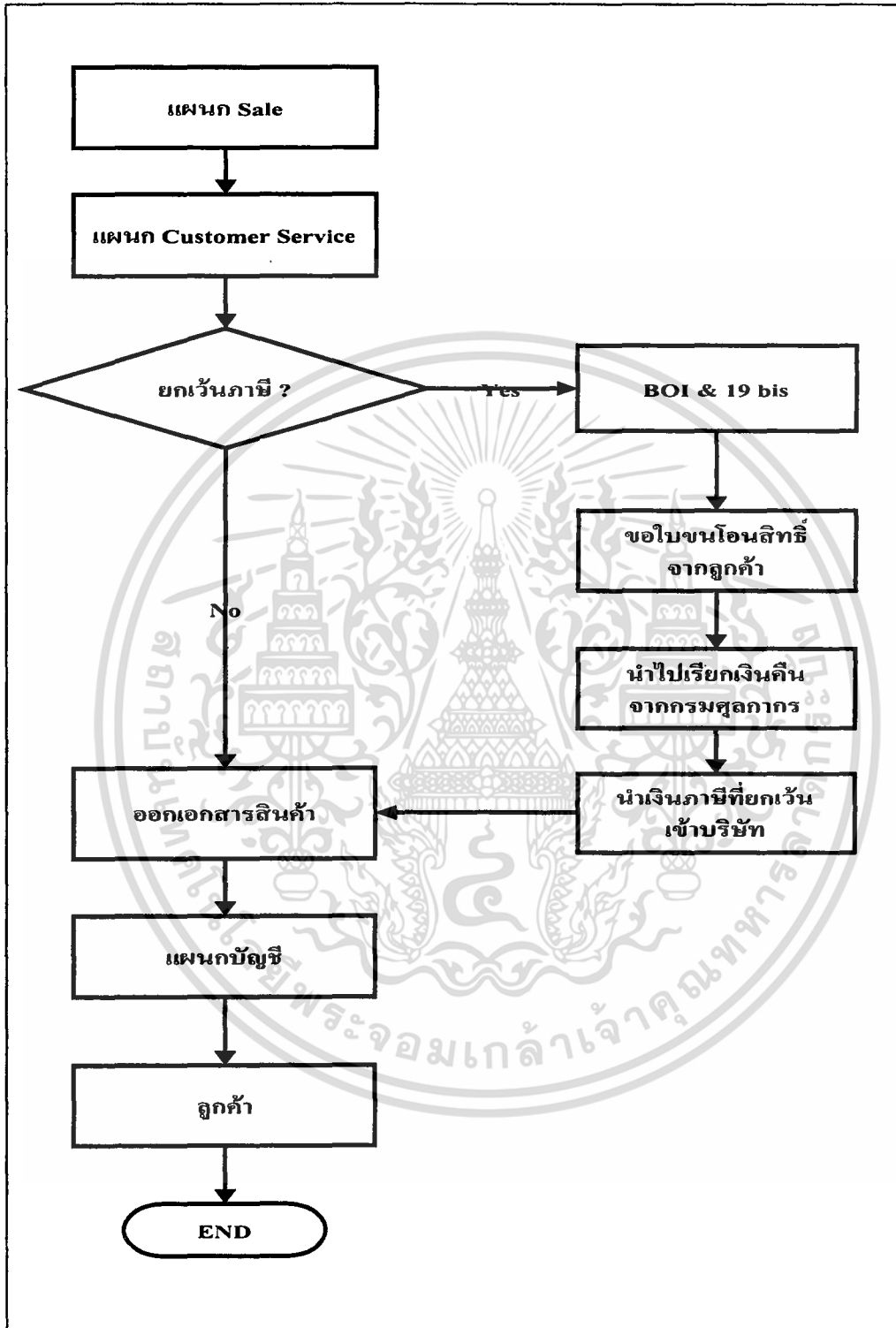
แผนกการขาย เป็นแผนกที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับการขายวัตถุดิบของบริษัทให้กับบริษัทลูกค้า โดยจะเป็นแผนกที่ติดต่อกับบริษัทที่ต้องการนำเข้ามาและส่งออกสินค้าใด ๆ ที่บริษัทสามารถจัดส่งได้ รวมถึงการจัดขายสินค้าของบริษัทที่ผลิตเอง ซึ่งบริษัทจะผลิตเม็ดพลาสติก เพื่อแปรรูปเป็นสินค้าต่อไป ส่วนใหญ่บริษัทที่ฝ่ายขายติดต่อก็มักจะเป็นบริษัทที่รับซื้อสินค้าจากบริษัท และให้บริษัทนำเข้า-ส่งออกสินค้านั้น ๆ ด้วย

แผนก BOI&19bis เป็นแผนกที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับการคำนวณภาษีวัตถุดิบของบริษัทที่ได้รับ การยกเว้นภาษีและสามารถนำไปขอคืนภาษีจากกรมศุลกากรได้ โดยจะนำยอดเงินทั้งหมดของสินค้าที่บริษัทอื่นนำไปยื่นกับกรมศุลกากร เพื่อนำส่วนที่เป็นภาษีที่ได้รับยกเว้นนำเข้ามาเป็นกำไรของทางบริษัท

แผนกบุคคล เป็นแผนกที่หน้าที่ดูแลบุคลากรภายในบริษัททั้งหมด ไม่ว่าจะเป็นเรื่องของการขาดการลา การขอเบิกค่าใช้จ่ายต่าง ๆ การแจ้งข่าวสารภายในบริษัท รวมไปถึงสวัสดิการต่าง ๆ ของพนักงาน เพื่อให้พนักงานทุกคนเกิดความพอใจและทำให้การทำงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

การดำเนินงานในปัจจุบัน

ขั้นตอนการดำเนินงานของบริษัทเริ่มจากแผนกขายจะไปหาลูกค้าหรือบริษัทที่ซื้อเม็ดพลาสติกจากบริษัท เมื่อติดต่อสถานที่ได้แล้ว แผนก Customer Service ก็จะติดตามผลต่อจากฝ่ายการขาย โดยตรวจสอบความต้องการของลูกค้าว่าต้องการพลาสติกชนิดใด ประเภทใด และจะนำมาผลิตสินค้าประเภทใด เป็นต้น (ภาพที่ 2)



ภาพที่ 2 ขั้นตอนการทำงานขององค์กร

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

หลังจากนั้นก็ออกเอกสารการซื้อสินค้าจากบริษัทให้ลูกค้าและส่งให้แผนก BOI & 19bis เพื่อคำนวณว่าวัตถุดิบและชนิดของพลาสติกเป็นประเทศใดและมีการเสียภาษีอัตราเท่าใด ถ้าหากเป็นสินค้าที่นำมาขายภายในประเทศ ก็จะทำการเก็บภาษีในอัตรापกติ แต่ถ้าเป็นสินค้าที่ขายนอกประเทศก็จะสามารถขอคืนภาษีได้ โดยจะต้องนำใบสินค้าไปขอเงินภาษีคืนจากกรมศุลกากร และส่วนภาษีที่เรียกคืนก็จะนำเข้าบริษัท นับเป็นรายได้อีกอย่างหนึ่งของบริษัท เมื่อตกลงกันเรียบร้อยแล้วก็จะส่งให้แผนกบัญชีคำนวณราคาสินค้าทั้งหมดและเรียกเก็บเงินจากลูกค้าหลังจากแผนก Customer Service จะนำของไปส่งแล้ว โดยลูกค้าบางรายอาจทำการชำระค่าสินค้าเป็นเดือนหรือชำระค่าสินค้าเป็น ไตรมาสทุก ๆ 3 เดือนก็ได้ เป็นต้น

ขั้นตอนการดำเนินงานในปัจจุบัน

แผนก BOI & 19bis เป็นแผนกที่ทำหน้าที่คิดคำนวณภาษีสินค้าที่นำเข้ามาจากต่างประเทศ และคิดคำนวณสินค้าที่ได้รับการยกเว้นภาษีจากกรมศุลกากร โดยสินค้าแต่ละชนิดก็จะมีอัตราการคิดคำนวณภาษีแตกต่างกัน ส่วนใหญ่ค่าอัตราภาษีสินค้าจะมีหลายระดับตั้งแต่อัตราภาษีร้อยละ 20 ของสินค้าจนถึง 35 ของสินค้า ซึ่งจะขึ้นอยู่กับน้ำหนักและอัตราที่กรมศุลกากรกำหนดไว้ โดยการคำนวณอัตราภาษีจะใช้สูตรการคำนวณดังนี้

$$\text{ภาษีที่ขอคืน} = \text{ชนิดของวัตถุดิบที่ถูกค้าซื้อ (รวมถึงสินค้าที่ผลิตจากวัตถุดิบนี้)} \\ * \text{อัตราแลกเปลี่ยนของกรมศุลกากร} * \text{อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ}$$

ในสูตรของภาษีที่ขอคืนเขียนรายละเอียดแต่ละตัวแปร ได้ดังนี้

1. ชนิดของวัตถุดิบของสินค้า (รวมถึงสินค้าที่ผลิตจากวัตถุดิบ) เป็นส่วนของสินค้าที่ทำการแปรรูปเป็นผลิตภัณฑ์แล้วจึงนำมาคิดภาษีจะแบ่งการคิดคำนวณได้เป็น 2 ประเภท

คิดคำนวณจากน้ำหนักสินค้า = จะคิดโดยใช้น้ำหนักของสินค้าเป็นเกณฑ์การวัด

คิดคำนวณจากจำนวนสินค้า = จะคิดโดยใช้จำนวนของสินค้าเป็นเกณฑ์การวัด

โดยเมื่อเลือกคิดคำนวณว่าเป็นประเภทใดเรียบร้อยแล้ว ก็จะคิดอัตราราคาต่อหน่วยเพื่อใช้คำนวณหาอัตราภาษีที่จะนำไปขอคืนจากกรมศุลกากร

2. อัตราแลกเปลี่ยนของกรมศุลกากร หมายถึง อัตราภาษีที่กรมศุลกากรแจกแจงรายการของสินค้าแต่ละประเภทว่า ในปัจจุบันจะต้องจัดเก็บภาษีสินค้านั้นราคาเท่าใดและสามารถเปลี่ยนอัตราภาษีได้ โดยขึ้นอยู่กับปัจจัยภายนอกและสภาพแวดล้อมต่าง ๆ ที่มีผลกระทบด้วย

3. อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ หมายถึง อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่ในการทำธุรกิจมักจะทำการแลกเปลี่ยนเป็นเงินสกุลดอลลาร์สหรัฐ เพราะเป็นสกุลเงินที่เป็นที่ยอมรับกันทั่วโลก

ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงาน

ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานในปัจจุบันของบริษัทตามที่ได้ศึกษาแล้ว พบว่าเกิดปัญหาใหญ่ ๆ 2 ประการ ดังนี้

1. การทำงานซ้ำซ้อนกันของระบบ โดยเกิดขึ้นกับแผนก BOI & 19bis คือ มีการคำนวณภาษีจากสินค้าใหม่ทุก ๆ สิ้นเดือน ไม่ว่าจะเป็นลูกค้าที่มีการติดต่ออย่างต่อเนื่องเป็นประจำกับบริษัท หรือลูกค้ารายใหม่ที่แผนกขายหามาได้ ทำให้ต้องจัดคำนวณและออกเอกสารใหม่ทุกครั้ง โดยทางบริษัทจะไม่ได้ทำฐานข้อมูลสำหรับเก็บข้อมูลของลูกค้าไว้ จะทำให้เกิดความล่าช้าในการออกเอกสารต่าง ๆ ทั้ง ๆ ที่บางบริษัทจะมีรายการส่งสินค้าทุกเดือนเหมือนกันและจำนวนเท่าเดิม เป็นเหตุให้ลูกค้าบางรายไม่พอใจในความไม่สะดวกนี้เป็นจำนวนมาก

2. ความยุ่งยากในการคิดภาษี การทำงานของแผนกนี้จะแบ่งลูกค้าออกเป็น 2 ประเภท โดยประเภทแรกคือลูกค้าที่อยู่ภายในประเทศ ซึ่งจะมีการคิดภาษีตามที่กำหนดไว้ในกฎหมาย และประเภทที่สอง คือลูกค้าที่อยู่ภายนอกประเทศ บริษัทแม่จะส่งสินค้าผ่านมายังบริษัทสาขาในประเทศไทยก่อนต่อจากนั้น จึงส่งให้กับประเทศที่ต้องการ สินค้าที่ส่งออกไปประเทศนี้จะต้องมีการขอคืนเงินภาษีจากกรมศุลกากร เพราะการส่งสินค้าออกไปยังต่างประเทศจะได้รับการยกเว้นภาษีตามที่กรมศุลกากรได้กำหนดไว้ และเป็นกำไรส่วนหนึ่งของบริษัท การคิดภาษีวัตถุดิบที่จะส่งไปยังต่างประเทศจะคำนวณตามชนิดของวัตถุดิบโดยคิดจากการแปรสภาพสินค้านั้น ๆ เป็นชนิดใดด้วย และนำมาคิดเป็นค่าเงินไทยกับค่าเงินสกุลดอลลาร์ โดยมีวิธีการคำนวณเบื้องต้นดังนี้

ภาษีที่ขอคืน = ชนิดของวัตถุดิบที่ถูกค้าซื้อ (รวมถึงสินค้าที่ผลิตจากวัตถุดิบนี้)
 * อัตราแลกเปลี่ยนของกรมศุลกากร * อัตราแลกเปลี่ยนเงินดอลลาร์สหรัฐ

กรมศุลกากรจะให้บริษัทที่รับผิดชอบในตัวของสินค้า เป็นผู้แสดงรายงานการคำนวณการขอคืนภาษี และกรมศุลกากรจะมีหน้าที่ในการตรวจสอบรายงานนั้น ๆ ว่าการคิดคำนวณ ของอัตราภาษี ถูกต้องหรือไม่ ถ้าหากไม่ถูกต้องก็จะต้องนำกลับไปแก้ไขใหม่ จึงเกิดความยุ่งยากและมักเกิดความผิดพลาดในการแยกคิดภาษีของแผนก BOI & 19bis เพราะในบริษัทหนึ่งจะมีการซื้อวัตถุดิบหลายชนิด แต่ละชนิดก็จะมีภาษีต่างกัน และลูกค้าบางบริษัทนอกจากต้องการซื้อวัตถุดิบใช้ภายในบริษัท ประเทศแล้วยังมีการซื้อวัตถุดิบส่งให้กับบริษัทสาขาต่างประเทศอีกด้วย ทำให้เกิดความสับสนของข้อมูลในบางครั้ง เป็นเหตุให้ลูกค้าเกิดความไม่พอใจอีกสาเหตุหนึ่ง

แนวทางการแก้ไขปัญหา

การแก้ไขปัญหานี้ทำได้โดย จัดทำโปรแกรมการคำนวณภาษี โดยแยกการคำนวณภาษีภายใน และภายนอกประเทศ มีการแยกอัตราภาษีของสินค้าแต่ละชนิดก่อนการนำมาคำนวณรวมซึ่งจะแตกต่างจากการคิดภาษีทั่วไปที่มีการใช้ช่วงจำนวนเงินมาเป็นข้อกำหนดอัตราภาษี มีการติดตามผลการซื้อวัตถุดิบของบริษัทต่าง ๆ ว่าในอดีตมีการสั่งซื้อสินค้าใดกับทางบริษัท และเก็บข้อมูลของเอกสารสำคัญซึ่งมีส่วนในการแสดงรายการทั้งหมดของบริษัทที่ขอคืนภาษี และสามารถตรวจสอบได้ทันที ไม่ว่าจะ เป็นข้อมูลเกี่ยวกับการตรวจใบขนสินค้าขาเข้า ใบ INVOICE จะทำให้ตรวจสอบว่าอัตราภาษีที่คิดได้นั้นมาจากสินค้าชุดใด เป็นต้นโดยใช้โปรแกรม Visual Basic Version 6.0 เป็นโปรแกรมที่ใช้สำหรับ inter face ระหว่างผู้ใช้กับคอมพิวเตอร์เพื่อความสะดวกในการทำงานของผู้ใช้ และเข้าใจการทำงานของโปรแกรมได้ง่าย และมีการเชื่อมต่อกับโปรแกรม Microsoft Access เพื่อทำการเก็บฐานข้อมูลในการคิดคำนวณภาษีตลอดจนใบส่งสินค้าของบริษัทลูกค้า ในการเช็คสินค้าและตรวจสอบสินค้าที่ได้สั่งซื้อไปแล้วว่าครบถ้วนหรือไม่

ศึกษาความเป็นไปได้ในการแก้ไขปัญหา

จากปัญหาที่กล่าวมาแล้วข้างต้น เห็นสมควรว่าน่าจะมีการนำคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้แทน เพื่อแบ่งเบางานทางด้านกรคำนวณของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ควรมีการออกแบบฐานข้อมูลนำมาใช้ในการจัดเก็บข้อมูล จะได้เรียกข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับงานทางด้านกรขอคืนอากรได้ง่ายและรวดเร็วขึ้น สำหรับการนำคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้ในงานขอคืนอากรนั้น จำเป็นต้องออกแบบโปรแกรมขึ้นมาเพื่อรองรับการทำงานในเรื่องของการป้อนข้อมูลเข้าไปสู่ฐานข้อมูลไม่ว่าจะเป็น ใบขนส่ง ใบ INVOICE เป็นต้น และการคำนวณอากรที่จะต้องคืนให้แก่บริษัท อีกทั้งโปรแกรมยังต้องรองรับในด้านของการออกรายงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานดังกล่าวข้างต้นด้วย โดยในการแก้ปัญหาที่กล่าวมานี้ จะต้องศึกษาความเป็นไปได้ในการแก้ไขปัญหา ดังนี้

ความเป็นไปได้ทางเทคโนโลยี

ในการออกแบบพัฒนาโปรแกรม และการนำโปรแกรมที่ออกแบบขึ้นมาไปใช้ในงานขอคืนอากร ตามมาตรา 19 ทวิ นั้น จำเป็นต้องอาศัยเครื่องมือ และอุปกรณ์ดังนี้

1. เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ จำนวน 1 เครื่อง เพื่อใช้ในงานขอคืนอากร ควรเป็นรุ่นที่มีความเร็วประมาณ 300 เมกะเฮิร์ซ และมีหน่วยความจำประมาณ 64 เมกะไบต์เป็นอย่างต่ำ เนื่องจากงานที่ต้องเข้าถึงฐานข้อมูลเป็นจำนวนมากและเพื่อความรวดเร็วในการประมวลผลข้อมูลต่าง ๆ ปริมาณมาก ๆ ได้
2. โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป ได้แก่ ระบบปฏิบัติการวินโดวส์ 98 โปรแกรมไมโครซอฟท์แอกเซส เวอร์ชัน 97 และโปรแกรมไมโครซอฟท์วิซวลเบสิก เวอร์ชัน 6.0
3. เครื่องพิมพ์ประเภทใดก็ได้ เพื่อทำการแสดงแบบฟอร์มสำหรับการแสดงผลไม่ว่าจะเป็นรายละเอียดด้านการจัดเรียงรายการต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับจำนวนภาษีที่ขอคืน เป็นต้น

จากการประเมินความเป็นไปได้ทางเทคโนโลยี พบว่าการขอคืนอากรนั้นมีเครื่องคอมพิวเตอร์เพียงพอและระบบปฏิบัติการที่ใช้นั้นต้องใช้ระบบปฏิบัติการวินโดวส์ 98 โปรแกรมไมโครซอฟท์แอกเซส เวอร์ชัน 97 และโปรแกรมไมโครซอฟท์วิซวลเบสิก เวอร์ชัน 6.0 ซึ่งทางบริษัทนั้นมีอยู่แล้ว (ยกเว้น ไมโครซอฟท์วิซวลเบสิก เวอร์ชัน 6.0) และเครื่องคอมพิวเตอร์ของก็มีความพร้อมที่จะใช้งานดังกล่าวแล้ว จึงไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนแปลงรูปแบบจากเดิมมากนัก

ความเป็นไปได้ทางเศรษฐกิจ

เนื่องจากทางหน่วยงานที่ได้เข้าไปศึกษาและออกแบบโปรแกรมให้ นั้น ได้มีเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่าง ๆ และ โปรแกรม เพียบพร้อมอยู่แล้ว จึงไม่จำเป็นที่จะต้องจัดหาอุปกรณ์ใด ๆ เพิ่มเติมอีก ดังนั้นค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่ทางหน่วยงานจะต้องจ่ายในการนำระบบที่ออกแบบขึ้นมาใหม่มาใช้ นั้นจึงไม่มี

จากที่กล่าวมาข้างต้น จึงมีความเป็นไปได้ทางด้านเศรษฐกิจในการนำระบบที่ได้ออกแบบขึ้นมาใหม่มาใช้ในการคำนวณขอคืนอากร เนื่องจากทางหน่วยงานไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายแต่อย่างใด

ความเป็นไปได้ทางการดำเนินงาน

การนำระบบการทำงานใหม่มาใช้แทนการคำนวณขอคืนอากรตามมาตรา 19 ทวิ จะนำเครื่องคอมพิวเตอร์และโปรแกรมที่ได้ออกแบบขึ้นมาใช้แทนระบบงานเก่า ซึ่งในการทำงานนี้ผู้ปฏิบัติงานจะต้องเรียนรู้และทำความเข้าใจกับวิธีการทำงานของ โปรแกรมที่ได้ออกแบบขึ้นมา โดยจะต้องใช้เวลาในการศึกษาการใช้งานโปรแกรม อาจจะต้องจัดให้มีการฝึกอบรมการใช้งานโปรแกรมให้แก่ผู้ปฏิบัติงาน ประกอบกับต้องจัดทำคู่มือระเบียบการใช้โปรแกรม เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถเรียนรู้และใช้ระบบการทำงานใหม่ได้เร็วขึ้น และทำให้เกิดการยอมรับจากกลุ่มผู้ใช้โปรแกรม

แนวความคิดในการแก้ไขปัญหา

การออกแบบระบบใหม่ขึ้นมาใช้แทนระบบเก่าที่ทำงานอยู่ในปัจจุบันนั้น จะช่วยแก้ปัญหาในเรื่องของความผิดพลาดในด้านของการคำนวณ และช่วยทำให้การคำนวณเร็วขึ้น ส่งผลให้การขอคืนอากรทำการคำนวณได้ถูกต้อง และรวดเร็วขึ้นเช่นกัน ซึ่งในการออกแบบระบบใหม่เพื่อนำมาใช้แก้ปัญหาในการทำงานของระบบเก่า นั้น การวิเคราะห์และออกแบบระบบงานใหม่นั้นจะใช้แนวความคิดในเรื่องของทฤษฎีการวิเคราะห์และออกแบบระบบเข้ามาช่วย ในการแบ่งงานต่าง ๆ ออกเป็นส่วน ๆ จากนั้นจึงนำงานต่าง ๆ เหล่านั้นมาออกแบบใหม่เพื่อแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงานในระบบเก่า โดยอาศัยความรู้ในเรื่องของการออกแบบผังการไหลของมูล (Data Flow Diagram) ในส่วนของการคำนวณนั้นยังคงอาศัยวิธีการคิดสูตรการผลิต ที่ทางหน่วยงานได้ใช้อยู่เดิม แต่ได้มีการนำขั้นตอนเหล่านี้มารวบรวมเป็นฐานข้อมูลแทนการบันทึกข้อมูลแบบเก่า โดยอาศัยความรู้ในเรื่องการวิเคราะห์และออกแบบฐานข้อมูลมาใช้ในการออกแบบฐานข้อมูลเพื่อนำมาใช้กับโปรแกรมที่ได้จัดทำขึ้นมา

บทที่ 3

การวิเคราะห์และออกแบบระบบ

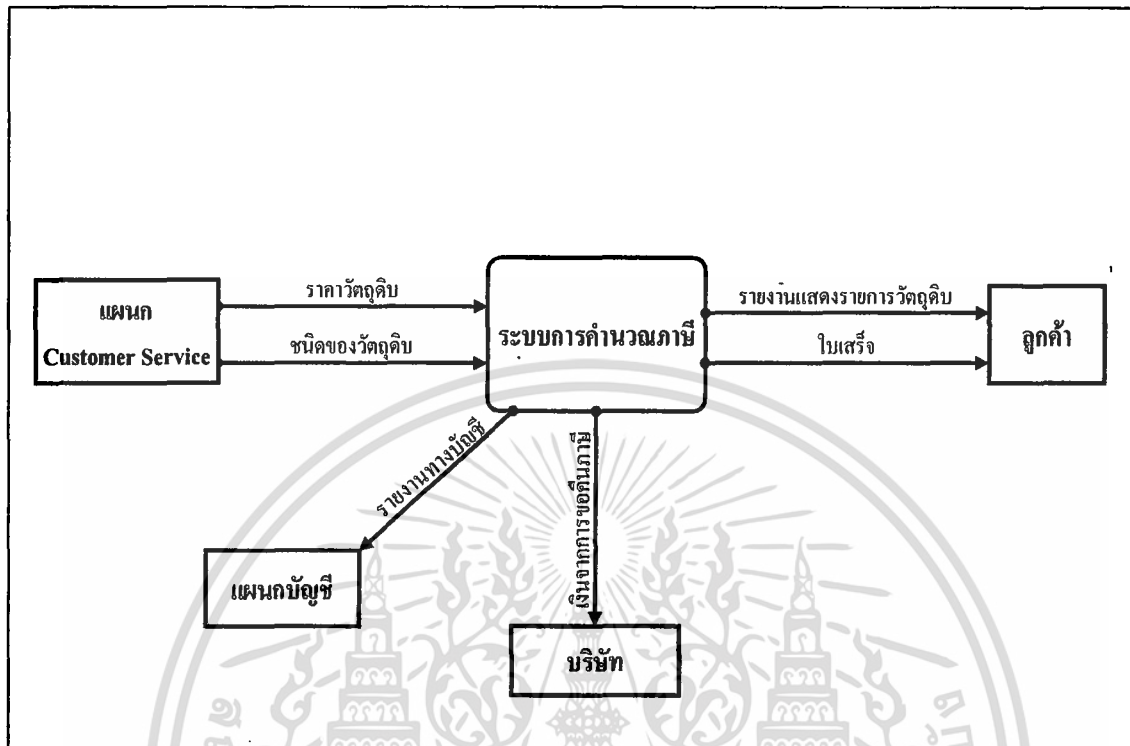
แนวความคิดในการวิเคราะห์และออกแบบระบบ

เมื่อพิจารณาปัญหาและความต้องการของระบบที่ได้พัฒนานี้ จะสามารถบอกได้ถึงปัญหาที่เกิดขึ้นในการทำงานขององค์กรโดยแผนก BOI & 19bis คือ ในการดำเนินงานเกี่ยวกับการคำนวณอัตราภาษีมักเกิดความยุ่งยากและเกิดการท้งานซ้ำซ้อนจากงานเดิม เป็นสาเหตุทำให้เกิดความผิดพลาดและเกิดความล่าช้าต่อการทำงาน ดังนั้น จึงควรปรับปรุงถึงระบบการคิดคำนวณภาษีเพื่อให้เกิดความรวดเร็ว ลดความซ้ำซ้อนของงาน รวมถึงการพัฒนาระบบให้เข้ากับการดำเนินงานต่อไปในอนาคต

วิเคราะห์ระบบ

ผังรายละเอียดโดยรวม (Context Diagram)

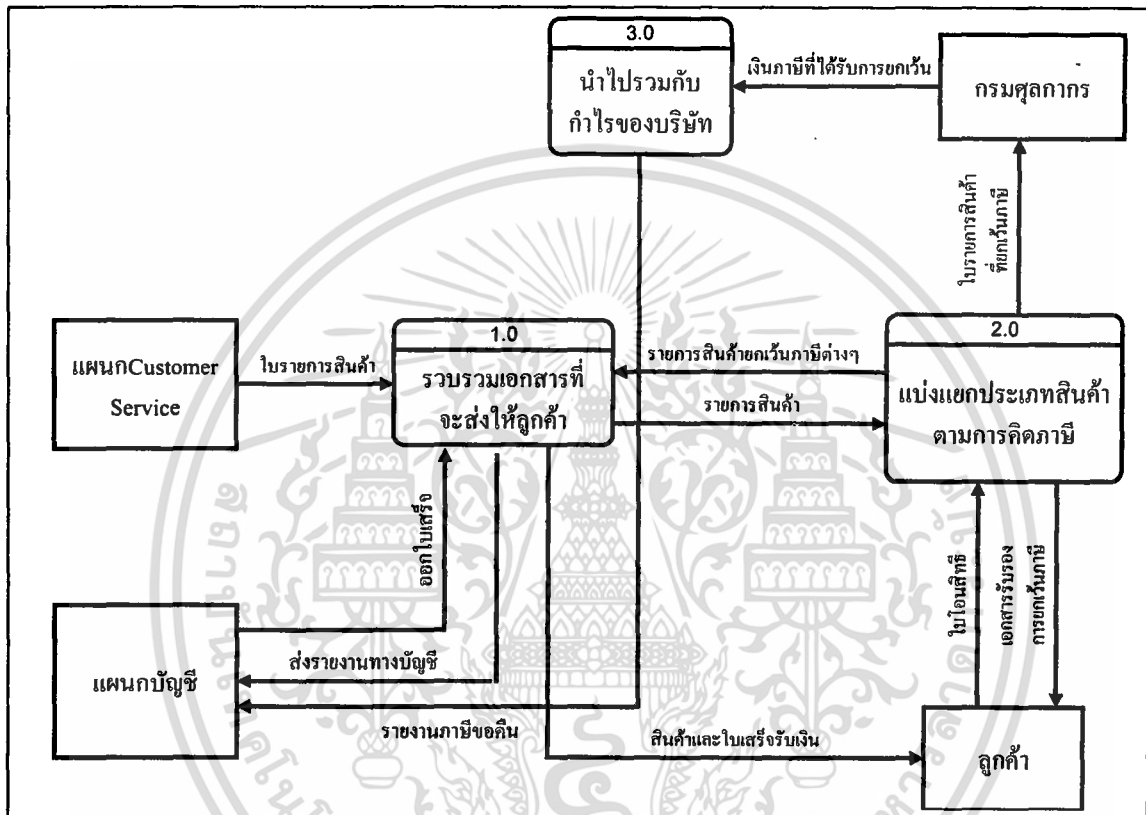
ผังรายละเอียดโดยรวมเป็นผังแสดงระบบการคิดคำนวณภาษีของแผนกBOI & 19bis ซึ่งจะแสดงถึงระบบการทำงานรวมของแผนกว่ามีการดำเนินงานเป็นอย่างไร จะต้องดำเนินงานติดต่อกับแผนกใดบ้าง โดยมีรายละเอียดต่าง ๆ ในการดำเนินงานต่อไปนี้ (ภาพที่ 3)



ภาพที่ 3 ผังการไหลเวียนข้อมูลระดับสูงสุดของระบบการขอคืนภาษี

จากภาพที่ 3 จะแสดงให้เห็นถึงการประมวลผลรวมทั้งหมด เป็นระบบการคิดคำนวณภาษีข้อมูลเข้าจากแผนก Customer Service โดยนำข้อมูลเกี่ยวกับชนิดของสินค้าต่าง ๆ และความต้องการปริมาณของสินค้ามีข้อมูลออกเป็นรายงานแสดงรายการสินค้าที่ผ่านการคำนวณอัตราภาษีทั้งหมดเรียบร้อยแล้ว และใบเสร็จของสินค้าทั้งหมดจะต้องชำระเงินเท่าไร เพื่อจะส่งมอบให้ลูกค้าเก็บไว้เป็นหลักฐาน ซึ่งจะมีส่วนต่าง ๆ ที่จำเป็นและเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานในระบบการคำนวณภาษี คือ ส่วนของแผนกบัญชีที่จะเก็บรายงานบัญชีเอาไว้ เพื่อเป็นหลักฐานในการซื้อขายระหว่างบริษัทและลูกค้า รวมทั้งใช้ตรวจสอบรายการต่าง ๆ ที่ได้ซื้อขายกัน และสามารถจัดทำสรุปผลงานต่าง ๆ ได้ อีกส่วนคือเงินที่ได้จากการขอคืนภาษี ซึ่งเป็นจำนวนเงินที่บริษัทได้รับคืนจากกรมศุลกากรในการยกเว้นภาษี ส่วนนี้จะนำเก็บเข้าสู่บริษัทถือเป็นผลกำไรอีกทางหนึ่ง

ผังการไหลของข้อมูลองค์กร (Data Flow Diagrams) เป็นการแสดงความสัมพันธ์การทำงาน ของแผนก BOI & 19 bis ว่ามีกระบวนการทำงานเป็นอย่างไร มีการติดต่อกับหน่วยใดบ้าง ซึ่งแสดง การทำงานได้ ดังต่อไปนี้ (ภาพที่ 4)

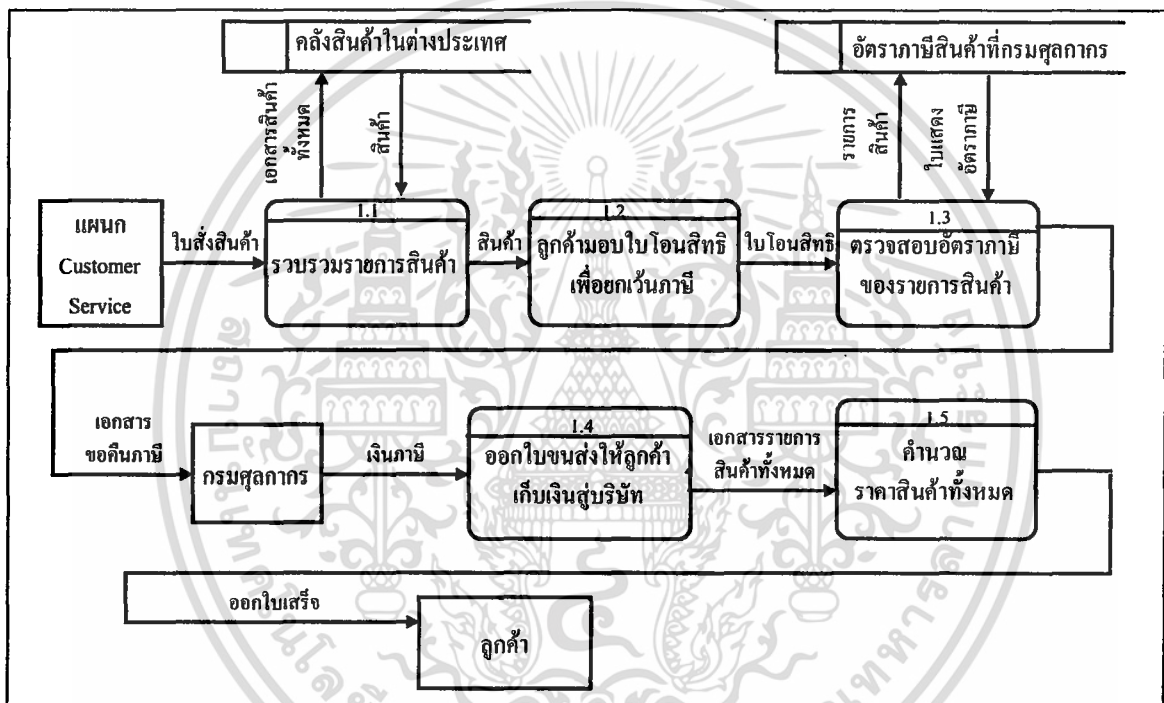


ภาพที่ 4 ผังการไหลเวียนข้อมูลระดับที่ 0 ของระบบการขอคืนภาษี

จากภาพที่ 4 จะบอกถึงกระบวนการทำงานทั้งหมดในการขอคืนภาษี โดยเริ่มกระบวนการแรก ที่แผนก Customer Service ส่งใบรายการสินค้าไปที่หน่วยรวบรวมรายการ (กระบวนการที่ 1.0) ทั้งหมด ที่ได้รับมาและจัดทำเป็นเอกสารรายการสินค้าทั้งหมด จากนั้นก็จะแยกประเภทของสินค้าว่าสามารถขอ คืนภาษีได้หรือไม่ (กระบวนการที่ 2.0) ถ้าหากสินค้าประเภทใดขอยกเว้นภาษีได้ก็จะยื่นเอกสารให้กับ กรรมศุลกากรเพื่อขอเงินคืน และนำเงินส่วนที่ได้รับเป็นกำไรของบริษัท (กระบวนการที่ 3.0) แต่จะต้อง ได้รับใบโอนสิทธิ์จากลูกค้าก่อน เพราะจะได้เป็นหลักฐานในการรับรองว่าได้ยื่นขอคืนเรียบร้อยแล้ว

จากนั้นก็ออกเอกสารรับรองให้ลูกค้า ส่วนฝ่ายบัญชีจะได้รับรายงานทางบัญชี พร้อมกับคำนวณราคาสินค้าและรวมราคาภาษีที่ไม่ได้รับการยกเว้นให้ลูกค้า โดยออกเป็นใบเสร็จเพื่อเก็บเงินจากลูกค้าแล้วจะรับรายการส่งสินค้าจากลูกค้าใหม่ต่อไป

ขั้นตอนนี้จะแสดงกระบวนการปฏิบัติงานได้โดยจากผังการไหลของข้อมูลแบบ Logical ซึ่งจะแสดงให้เห็นถึงรายละเอียดของกระบวนการทำงานต่าง ๆ และมีส่วนคล้ายกับผังการไหลของข้อมูลโดยรวมแต่มีการปฏิบัติงานดังต่อไปนี้ (ภาพที่ 5)



ภาพที่ 5 ผังการไหลเวียนข้อมูลระดับที่ 1 ของระบบการขอคืนภาษี

การไหลของข้อมูลแบบ Logical ในกระบวนการที่ 1.1 เป็นการรวมรายการสินค้าต่างๆของบริษัทที่ส่งเอกสารของบริษัททั้งหมดไปยังคลังสินค้าในต่างประเทศ และนำสินค้าเข้ามาตามใบส่งสินค้า

การไหลของข้อมูลแบบ Logical ในกระบวนการที่ 1.2 จะต้องได้รับใบโอนสิทธิเพื่อจัดการยื่นยกเว้นภาษีกับกรมศุลกากร เป็นหลักฐานการมอบอำนาจแก่บริษัทให้สามารถดำเนินการต่างๆแทนบริษัทลูกค้าได้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

การไหลของข้อมูลแบบ Logical ในกระบวนการที่ 1.3 จะเป็นการตรวจสอบอัตราภาษีของ รายการสินค้าที่ถูกค้าต้องการทั้งหมดว่าแต่ละรายการนั้นมีอัตราภาษีเท่าไร เป็นสินค้าประเภทใด ยกเว้น ภาษีส่งออกหรือไม่ เป็นต้น โดยจะรวบรวมรายการทั้งหมดแล้วนำมาคำนวณ พร้อมกับจัดทำเป็น เอกสารเพื่อยื่นแก่กรมศุลกากรให้ตรวจสอบความถูกต้อง ถ้าหากเอกสารที่คำนวณอัตราภาษีที่ขอคืน จากรายการสินค้าไม่ถูกต้องแล้ว กรมศุลกากรก็จะส่งเอกสารคืนแก่บริษัทให้แก่ใบรายการและอัตรา ภาษีต่าง ๆ ให้ถูกต้อง

การไหลของข้อมูลแบบ Logical ในกระบวนการที่ 1.4 บริษัทจะทำการออกไปขนส่งสินค้าที่ ได้รับรองจากกรมศุลกากรว่าสินค้าที่จะขนส่งให้บริษัทของลูกค้าดำเนินการตามขั้นตอนต่างๆและเป็น สินค้าที่ถูกต้องตามกฎหมายที่มีการรับรองจากกรมศุลกากรด้วย และจะเรียกเก็บเงินค่าสินค้าจากบริษัท ลูกค้าโดยให้ชำระเงิน ซึ่งแบ่งเป็นประเภทต่าง ๆ ตามที่บริษัทลูกค้าได้ตกลงกับทางบริษัท ไม่ว่าจะชำระ เป็นไตรมาสหรือชำระทุกเดือน เป็นต้น

การไหลของข้อมูลแบบ Logical ในกระบวนการที่ 1.5 เป็นการรวบรวมรายการสินค้าทั้งหมด ที่ตกลงซื้อขาย จัดทำเป็นเอกสารเพื่อลงเพิ่มของบริษัทเป็นฐานข้อมูล เพื่อจัดทำใบเสร็จรายการสินค้า ทั้งหมดให้แก่ลูกค้า

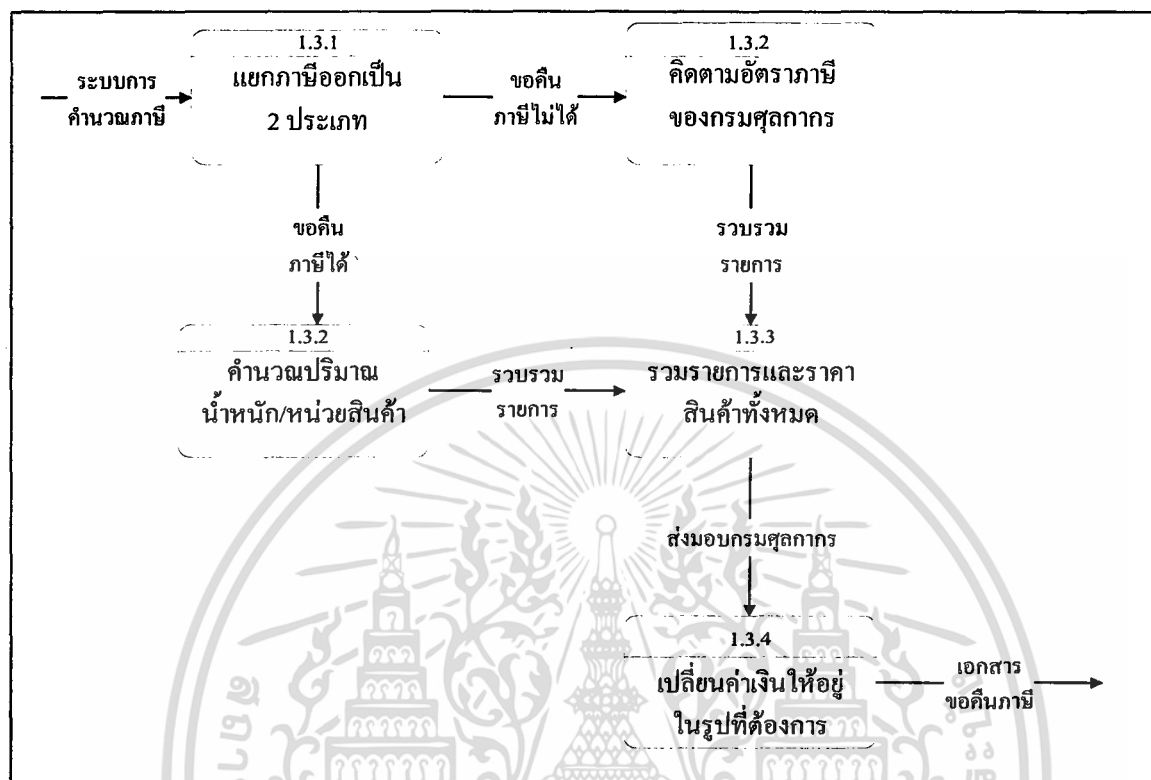
นอกจากนี้ยังสามารถเขียนผังแสดงการไหลของข้อมูลแบบ Logical ในระดับต่อไปนี้ได้ โดย สามารถแบ่งเป็นกระบวนการต่าง ๆ ได้ดังนี้ (ภาพที่ 6)

การไหลข้อมูลแบบ Logical ระดับ 1 กระบวนการที่ 1.3.1 จะแยกสินค้าออกเป็น 2 ประเภท ตามการคิดภาษี คือ สินค้าที่กรมศุลกากรระบุว่า เป็นสินค้าที่สามารถขอคืนภาษีได้หรือเป็นสินค้า ประเภทที่กรมศุลกากรระบุว่า เป็นสินค้าที่ไม่สามารถขอคืนภาษีได้

การไหลข้อมูลแบบ Logical ระดับ 1 กระบวนการที่ 1.3.2 แบ่งได้เป็น 2 กระบวนการ ดังนี้

- สินค้าที่ไม่สามารถขอคืนภาษีจะคิดคำนวณตามอัตราที่กรมศุลกากรกำหนดไว้
- สินค้าที่สามารถขอคืนภาษีได้จะคิดคำนวณการขอคืนภาษี โดยคำนวณจากปริมาณ และน้ำหนักของสินค้า

การไหลของข้อมูลแบบ Logical ในระดับ 1 กระบวนการที่ 1.3.3 เป็นการรวมรายการสินค้า ทั้งหมดและราคาสินค้า เพื่อส่งมอบให้กรมศุลกากรตรวจสอบข้อมูลอีกครั้งว่าคิดคำนวณถูกต้องตาม อัตราภาษีสินค้าที่กำหนดไว้หรือไม่



ภาพที่ 6 ฟังก์ชันไหลของข้อมูลระดับที่ 1 การตรวจสอบอัตราภาษีของสินค้า (1.3)

การไหลของข้อมูลแบบ Logical ในระดับ 1 กระบวนการที่ 1.3.4 เป็นการเปลี่ยนอัตราค่าเงินของสินค้าให้อยู่ในรูปเงินสกุลดอลลาร์ เพราะโดยส่วนใหญ่สินค้าต่าง ๆ ของบริษัทจะมีการซื้อขายโดยใช้เงินดอลลาร์สหรัฐ เมื่อจะทำการยื่นแก่กรมศุลกากรก็จะต้องทำการเปลี่ยนแปลงให้อยู่ในรูปของเงินบาทก่อน เป็นต้น

การออกแบบระบบ

การออกแบบฐานข้อมูล

ฐานข้อมูลของระบบการคำนวณขอคืนภาษีจากกรมศุลกากร เมื่อสอบถามความต้องการทางด้านการใช้งานจากผู้ใช้ระบบจึงทำให้ทราบว่า ผู้ใช้ต้องการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน เพื่อให้ง่าย

ต่อการใช้งาน และโปรแกรมสามารถประมวลผลได้รวดเร็วและถูกต้อง ซึ่งจะสามารถจัดสร้างเพิ่มข้อมูลต่างๆ ได้ดังนี้

1. เพิ่มข้อมูลลูกค้าของบริษัท (data_cor) เป็นการเก็บข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับบริษัทลูกค้า ที่ได้ติดต่อกับทางบริษัท เพื่อเป็นฐานข้อมูลในการตรวจสอบข้อมูลต่าง ๆ ของลูกค้า

2. เพิ่มข้อมูลยานพาหนะในการขนส่ง (datamachine) เป็นการเก็บข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับยานพาหนะที่ขนส่งสินค้า ว่ามีข้อมูลอย่างไร

3. เพิ่มข้อมูลใบขนสินค้าขาออกของกรมศุลกากร (trans_form) เป็นการเก็บข้อมูลในใบแนบขนส่งสินค้าขาออกของกรมศุลกากรที่บริษัทได้ติดต่อขอขึ้นรายการต่าง ๆ เพื่อเป็นหลักฐานในการส่งสินค้า

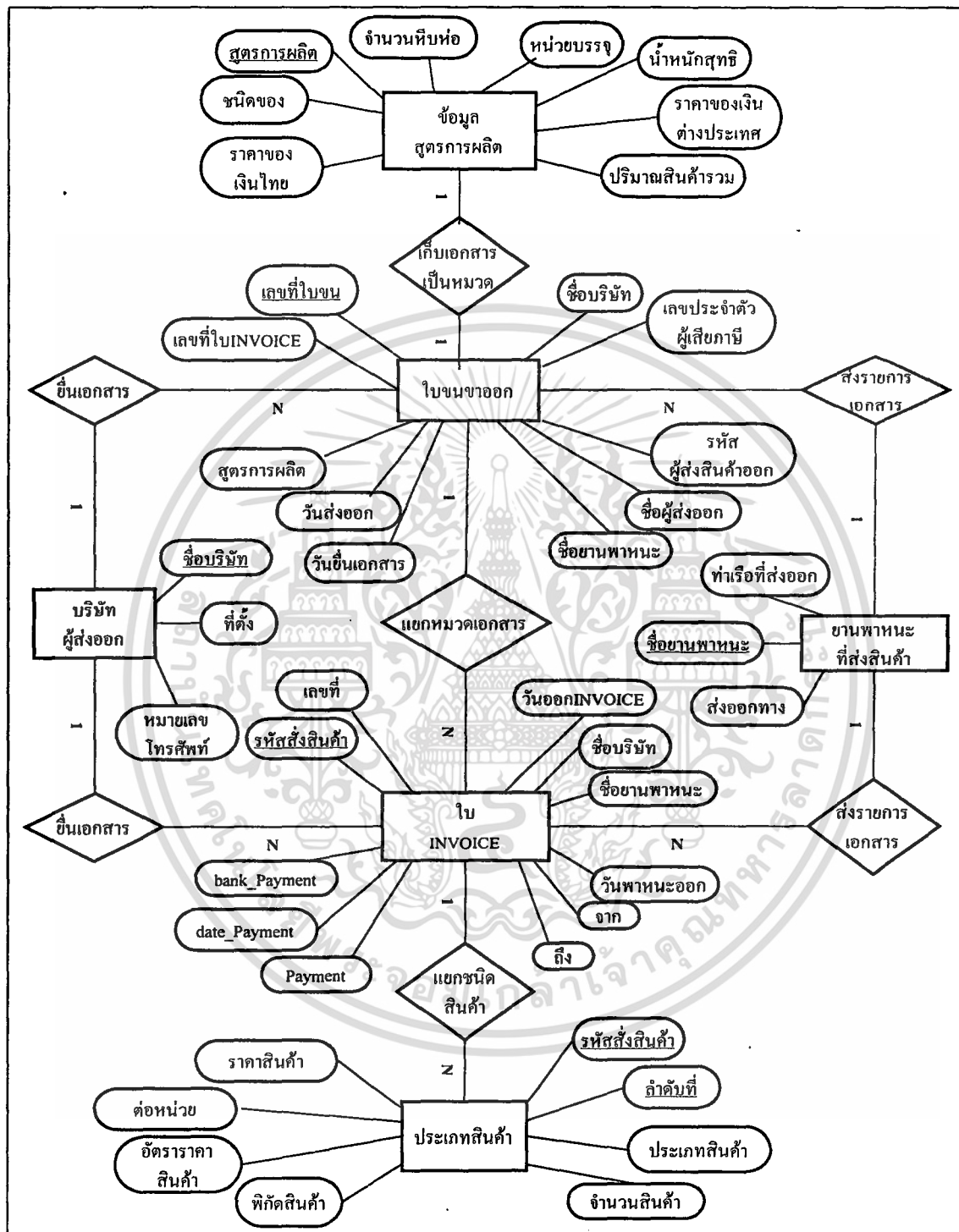
4. เพิ่มรายละเอียดสูตรการผลิตสินค้าที่ขนส่งในแต่ละครั้ง (formula_product) เป็นการเก็บข้อมูลต่าง ๆ ของสินค้าที่ส่งให้ลูกค้า จะระบุเกี่ยวกับรายละเอียดสินค้าต่างๆ

5. เพิ่มข้อมูลใบ INVOICE (INVOICE) เป็นการเก็บข้อมูลเกี่ยวกับใบแจ้งรายการสินค้าที่จะส่งให้ลูกค้าว่ามีรายละเอียดอย่างไรบ้าง ออกเอกสารวันใด มีการชำระเงินในรูปแบบใด เป็นต้น

6. เพิ่มรายละเอียดข้อมูลในใบ INVOICE (ID_invoice_data) เป็นการเก็บข้อมูลส่วนที่เป็นรายละเอียดในตัวสินค้า ไม่ว่าจะเป็นรหัสสินค้า พิกัดสินค้า ปริมาณ อัตราราคาสินค้า เป็นต้น

จากรายการเพิ่มข้อมูลต่าง ๆ ที่ออกแบบในฐานข้อมูลระบบการคิดคำนวณขอคืนภาษีจากกรมศุลกากร สามารถออกแบบฐานข้อมูลให้อยู่ในรูปแบบโมเดลเชิงสัมพันธ์แบบ E-R ซึ่งแสดงผลออกมาในลักษณะของแผนภาพที่มีโครงสร้างและรายละเอียดต่าง ๆ ทำให้ง่ายต่อการทำความเข้าใจระบบฐานข้อมูลและแสดงถึงความสัมพันธ์ระหว่างเพิ่มข้อมูลต่าง ๆ ที่มีอยู่ได้ (ภาพที่ 7)

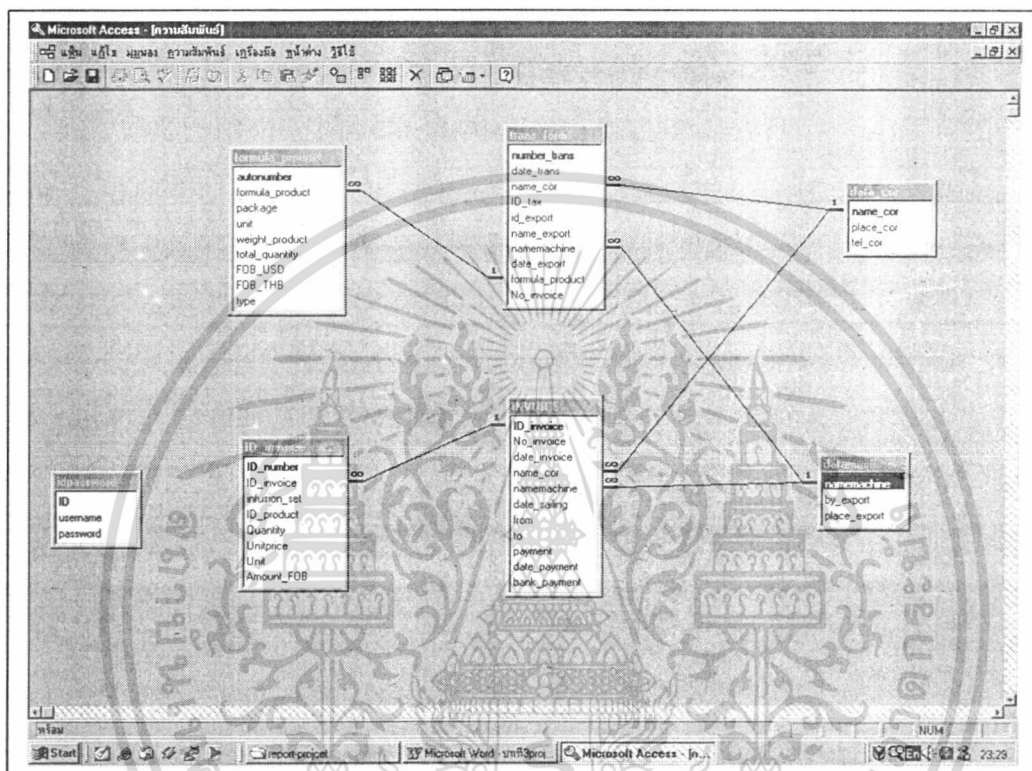
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพที่ 7 รูปแบบ E-R Model ของโปรแกรม

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ในการจัดทำเป็นฐานข้อมูลในโปรแกรม Microsoft Access นั้นจัดทำความสัมพันธ์ในแต่ละ
 แฟ้มข้อมูลได้ดังนี้ (ภาพที่ 8)



ภาพที่ 8 ความสัมพันธ์ของข้อมูล(Relation) ในฐานข้อมูล

แฟ้มข้อมูลใบแนบใบขนสินค้าขาออกของกรมศุลกากรมีความสัมพันธ์กับแฟ้มรายละเอียด
 สูตรการผลิตสินค้าที่ขนส่งในแต่ละครั้ง เป็นแบบ หนึ่งต่อกลุ่ม แสดงว่าแต่ละใบแนบใบขนสินค้า
 ขาออกของกรมศุลกากรจะมีรายละเอียดสูตรการผลิตสินค้าที่ขนส่งได้เพียงหลายรายการ

แฟ้มข้อมูลใบ INVOICE มีความสัมพันธ์กับแฟ้มรายละเอียดข้อมูลใบ INVOICE เป็นแบบ
 หนึ่งต่อกลุ่ม แสดงว่าใบ INVOICE แต่ละฉบับจะมีรายละเอียดข้อมูลใบ INVOICE ได้หลายชนิด

แฟ้มข้อมูลลูกค้าของบริษัทมีความสัมพันธ์กับแฟ้มข้อมูลใบแนบใบขนสินค้าขาออกของ
 กรมศุลกากรเป็นแบบหนึ่งต่อกลุ่ม แสดงว่าในแต่ละแฟ้มข้อมูลลูกค้าหนึ่งบริษัทสามารถส่งสินค้าโดย
 ผ่านใบแนบใบขนสินค้าขาออกของกรมศุลกากรได้หลายรายการ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
 ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เพิ่มข้อมูลลูกค้าของบริษัทที่มีความสัมพันธ์กับเพิ่มข้อมูลใบ INVOICE เป็นแบบหนึ่งต่อกลุ่ม แสดงว่าในแต่ละเพิ่มข้อมูลลูกค้าหนึ่งบริษัทสามารถส่งสินค้าโดยผ่านใบ INVOICE ได้หลายรายการ

เพิ่มข้อมูลยานพาหนะในการขนส่งมีความสัมพันธ์กับเพิ่มข้อมูลใบขนฯขาออกของกรมศุลกากรเป็นแบบหนึ่งต่อกลุ่ม แสดงว่าในแต่ละเพิ่มข้อมูลยานพาหนะในการขนส่งหนึ่งครั้งสามารถส่งสินค้าที่ระบุในใบแนบใบขนสินค้าขาออกได้โดยผ่านยานพาหนะในการขนส่งได้หลายรายการ

เพิ่มข้อมูลยานพาหนะในการขนส่งมีความสัมพันธ์กับเพิ่มข้อมูลใบ INVOICE เป็นแบบหนึ่งต่อกลุ่ม แสดงว่าในแต่ละเพิ่มข้อมูลยานพาหนะในการขนส่งหนึ่งครั้งสามารถส่งสินค้าที่ระบุอยู่ในใบ INVOICE ได้หลายรายการ

เพิ่มข้อมูลใบแนบใบขนสินค้าขาออกของกรมศุลกากรมีความสัมพันธ์กับเพิ่มข้อมูลใบ INVOICE เป็นแบบหนึ่งต่อกลุ่ม แสดงว่าในแต่ละเพิ่มข้อมูลใบแนบใบขนสินค้าขาออกของกรมศุลกากรหนึ่งฉบับจะมีใบรายการข้อมูลใบ INVOICE ได้หลายฉบับ

เพิ่มข้อมูลรหัสผ่านไม่มีความสัมพันธ์กับเพิ่มใด ๆ จัดทำเพื่อตรวจสอบว่าเป็นผู้ใช้งานที่แท้จริงหรือไม่

การออกแบบรหัส

การสร้างโปรแกรมระบบการคิดคำนวณขอคืนภาษีจากกรมศุลกากร มีการออกแบบรหัสของข้อมูลที่ใช้เป็นสื่อนำเข้า เพื่อเป็นการป้องกันข้อมูลและลดการสูญหายของรายละเอียดข้อมูล รวมถึงเป็นการตรวจสอบข้อมูลให้ถูกต้องก่อนนำเข้า โดยมีรายละเอียดในการเก็บข้อมูล ดังนี้

การตั้งรหัสเลขที่ใบแนบใบขนสินค้าขาออกของกรมศุลกากร

XXXX-X-XXXX-XXXX กำหนดให้เป็นตัวเลข 13 ตัว แสดงการบันทึกข้อมูลของเลขที่ใบแนบใบขนสินค้าขาออกของกรมศุลกากร เช่น 2014-2-4545-8544 เป็นต้น

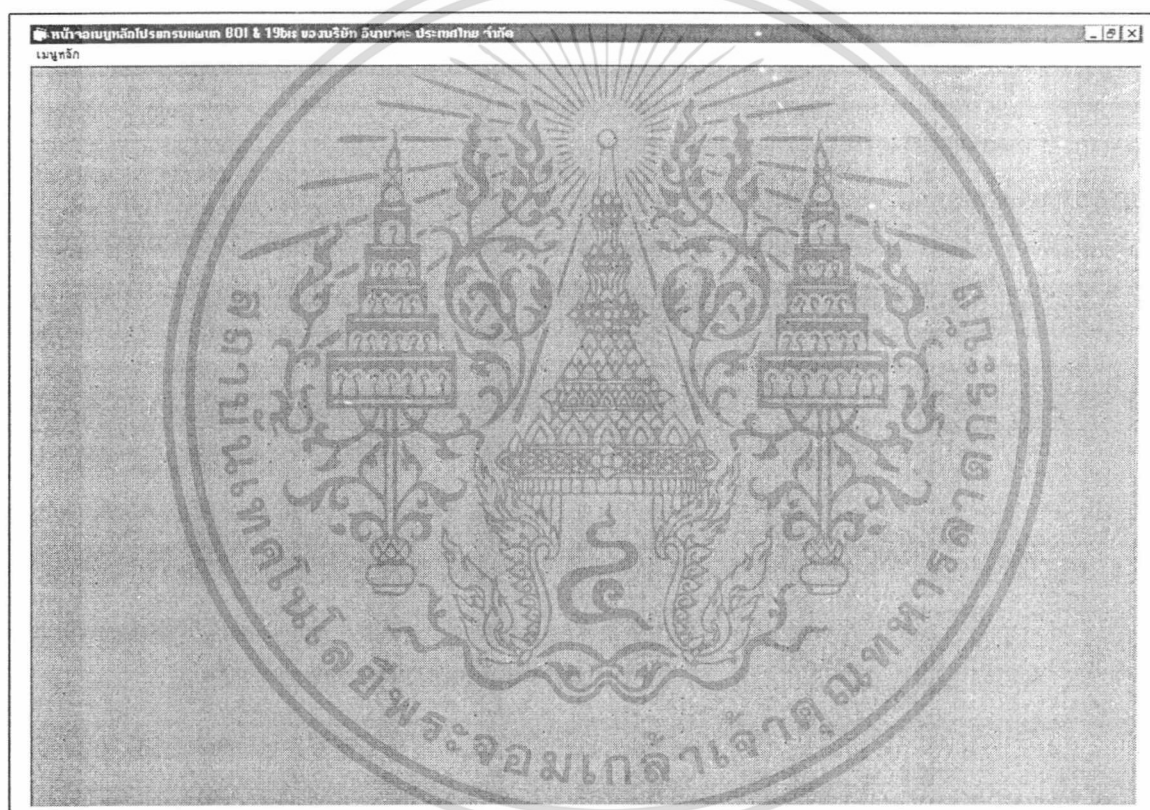
การตั้งเลขที่สูตรการผลิต

XXXXXXXX/XXXX-XX กำหนดให้เป็นตัวเลข 3 ชุดคั่นด้วยเครื่องหมาย “/” และเครื่องหมาย “-” โดยตัวเลขชุดแรกจะเป็นเลขที่ของสูตรการผลิต ชุดต่อมาจะเป็นลำดับที่ของบริษัท ส่วนชุดท้ายจะเป็นลำดับที่ของสูตรการผลิตในแต่ละบริษัท

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

การออกแบบสิ่งนำเข้า

การออกแบบสิ่งนำเข้าเป็นการออกแบบ INTERFACE จะประกอบด้วย 2 ส่วน คือ ส่วนแสดงชื่อของจอภาพ จะแสดงรายละเอียดการทำงานภายใต้หน้าจอภาพที่แสดงผลนั้น ๆ ว่ามีลักษณะการทำงานเป็นอย่างไร ส่วนที่สอง คือ ส่วนที่เป็นการติดต่อหน้าจอต่าง ๆ เพื่อบันทึกแสดงรายการต่าง ๆ และแสดงภาพก่อนพิมพ์ รวมถึงการคำนวณโดยจัดทำเป็นปุ่มคำสั่งต่าง ๆ เพื่อง่ายต่อการใช้งาน ดังนี้ (ภาพที่ 9)

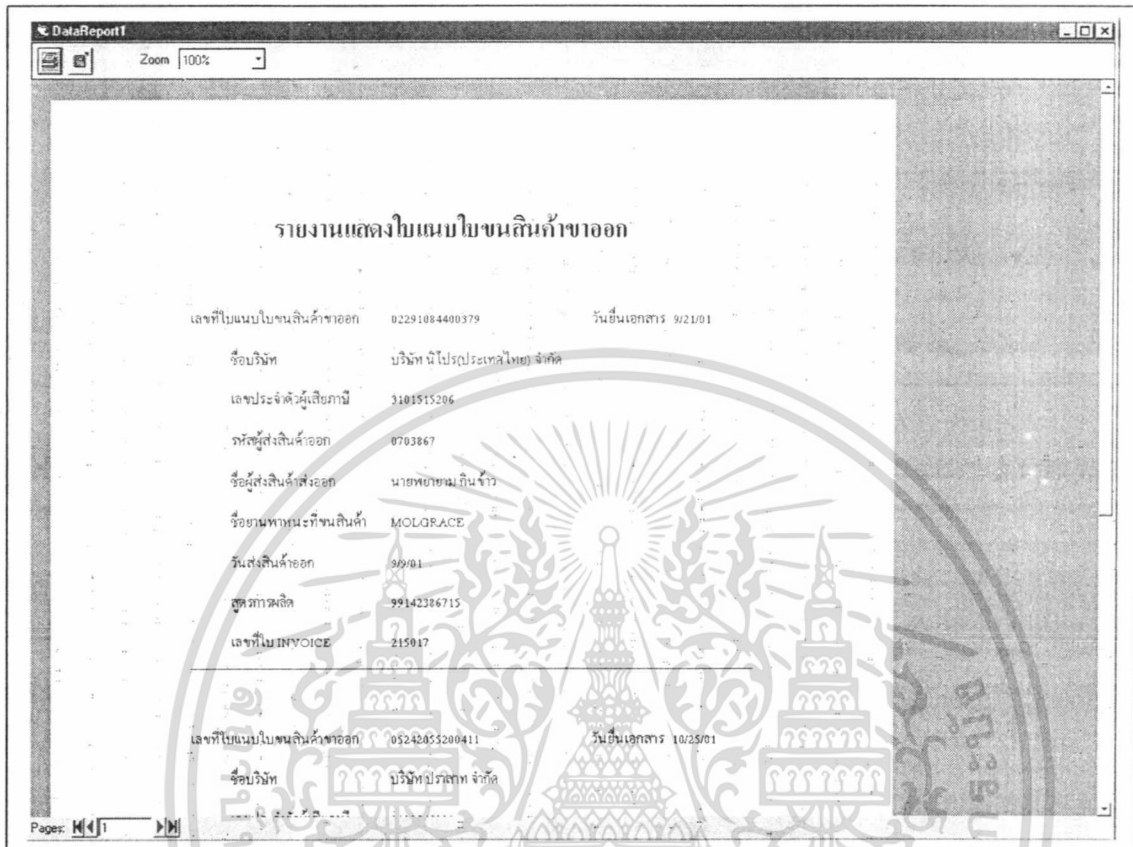


ภาพที่ 9 หน้าจอสิ่งนำเข้าของโปรแกรม

การแสดงผลลัพธ์ทางเครื่องพิมพ์

การแสดงผลลัพธ์ทางเครื่องพิมพ์ เป็นการแสดงผลลัพธ์ในรูปของรายงานและเอกสาร เช่น ใบแสดงรายละเอียดของผู้ประกอบการ ใบแสดงรายการวัตถุดิบที่ได้รับยกเว้นอากรขาเข้า ใบแสดงสูตรการผลิตและใบแสดงใบ INVOICE เป็นต้น (ภาพที่ 10)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพที่ 10 การแสดงผลลัพธ์ทางเครื่องพิมพ์

ผลการทดสอบและอภิปรายผล

การพัฒนาโปรแกรมขึ้นมาช่วยในการทำงานของระบบการคำนวณขอคืนภาษีจากกรมศุลกากร บางครั้งพบว่าสามารถช่วยให้การคำนวณอากรทำได้รวดเร็วมากขึ้น ความผิดพลาดที่เกิดจากการคำนวณมีน้อยลง โดยในการทดสอบการใช้งานนั้น พบว่ายังมีปัญหาอยู่บ้างในเรื่องของการป้อนข้อมูล เนื่องจากผู้ทำหน้าที่ในการป้อนข้อมูลนั้น จะต้องมีความรู้ในเรื่องของภาษีนำเข้า - ส่งออก และจะต้องเรียนรู้การใช้โปรแกรมนี้มาก่อนจึงจะสามารถใช้โปรแกรมนี้ได้ เมื่อผู้ใช้มีความชำนาญแล้วก็จะสามารถที่จะนำข้อมูลที่ได้นำมาใช้ในการคืนอากรให้แก่ผู้ร้องขอได้อย่าง รวดเร็วและมีความถูกต้อง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 4

สรุปและข้อเสนอแนะ

สรุป

จากที่ได้ศึกษาและพัฒนาระบบการคิดคำนวณขอคืนภาษีอากรจากกรมศุลกากร โดยการนำเครื่อง ไมโครคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้ รวมไปถึงการสร้างโปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อประยุกต์ใช้ในการดำเนินงานและช่วยในการคำนวณและวิเคราะห์ข้อมูลต่าง ๆ ตลอดจนการสืบค้นและการจัดเก็บข้อมูลพบว่ามีประสิทธิภาพมากขึ้นกว่าการดำเนินงานแบบเดิม

ในการออกแบบระบบนี้ ได้มีการศึกษาและค้นคว้าข้อมูลต่าง ๆ จากหลายแหล่งข้อมูล ไม่ว่าจะเป็นขั้นตอนการดำเนินงานในส่วนคืนอากรของสำนักงานศุลกากร และเอกสารต่าง ๆ ที่ใช้ในการดำเนินงาน ตลอดจนความต้องการของผู้ใช้ระบบ หลังจากนั้นจึงออกแบบโปรแกรมสำเร็จตามขั้นตอน มีการออกแบบฐานข้อมูลซึ่งประกอบด้วยเพิ่มข้อมูลต่าง ๆ เช่น เพิ่มข้อมูลลูกค้าบริษัท เพิ่มข้อมูลใบ INVOICE เป็นต้น หลังจากนั้นจึงออกแบบและสร้างโปรแกรมที่ช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงาน โดยใช้โปรแกรมไมโครซอฟท์เอกเซล เวอร์ชัน 97 จัดการฐานข้อมูลและใช้โปรแกรมวิซวลเบสิก เวอร์ชัน 6.0 เพื่อใช้ออกแบบหน้าจอการทำงานของระบบ ที่ใช้บันทึก แก้ไขข้อมูล เพิ่มข้อมูล ลบข้อมูล สืบค้นข้อมูล ออกแบบการพิมพ์และการจัดเก็บเอกสารเหล่านี้ด้วย เพื่อจะได้นำรายงานเหล่านั้นไปเสนอต่อหัวหน้าฝ่าย อีกทั้งเพื่อความสะดวกในการนำข้อมูลเหล่านี้ไปใช้งานต่อไป

หลังจากออกแบบเพิ่มข้อมูลแล้ว จึงออกแบบและสร้างระบบจากโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับการใช้งานในระบบ และทดสอบการใช้งานโปรแกรมที่ได้พัฒนาขึ้น สามารถแก้ปัญหาจุดบกพร่องต่าง ๆ ของระบบงานปัจจุบันได้เป็นอย่างดี ช่วยลดขั้นตอนและเวลาในการดำเนินงานของระบบ รวมทั้งทำให้การคำนวณขอคืนอากรตามมาตรา 19 ทวิจากกรมศุลกากรนั้นถูกต้อง การจัดการฐานข้อมูลทำได้อย่างเป็นระบบมากขึ้น ช่วยแบ่งเบาภาระของเจ้าหน้าที่ และประหยัดเวลาของผู้ประกอบการในเรื่องขอคืนอากรตามตรา 19 ทวิจากกรมศุลกากร

ข้อเสนอแนะ

ในการออกแบบโปรแกรมของระบบการคิดคำนวณขอคืนภาษีจากกรมศุลกากรครั้งนี้ โปรแกรมที่ได้จัดทำขึ้นเป็นโปรแกรมที่เอื้ออำนวยต่อการดำเนินงาน ซึ่งเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานในส่วนของการขอคืนอากรตามมาตรา 19 ทวิ แต่ระบบที่ออกแบบขึ้นนี้ยังมีจุดที่ต้องพัฒนาให้มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น ดังนี้

1. การออกแบบระบบต้องให้มีความยืดหยุ่นต่อการเปลี่ยนแปลงข้อมูล เพื่อให้ฐานข้อมูลมีความทันสมัยอยู่ตลอดเวลา รองรับการขยายตัวของระบบในอนาคต รวมทั้งควรให้สืบค้นข้อมูลย้อนหลังได้

2. ควรจัดทำระบบสำรองข้อมูลให้เพิ่มมากขึ้น เพื่อป้องกันข้อมูลสูญหาย และเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการประมวลผลของระบบ

3. สร้างเมนูช่วยเหลือเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้ระบบ ในส่วนของโปรแกรมควรจัดทำเมนูช่วยเหลือแก่ผู้ใช้ระบบ ลักษณะเดียวกับเมนูช่วยเหลือของซอฟต์แวร์สำเร็จรูป ทั่วไป โดยมีข้อความให้คำแนะนำและตัวอย่างในการแก้ไขปัญหาที่เรียกใช้งานได้ตลอดเวลาในขณะที่ใช้งานโปรแกรมอยู่ เพื่ออำนวยความสะดวกในการใช้งานให้กับผู้ใช้ระบบ และเพิ่มประสิทธิภาพให้กับโปรแกรมระบบการคิดคำนวณขอคืนภาษีอากรตามมาตรา 19 ทวิจากกรมศุลกากร

เอกสารอ้างอิง

กลุ่มพิกัดอัตราศุลกากร. 2541. พิกัดอัตราศุลกากร แก้ไขเพิ่มเติมโดยประกาศกระทรวงการคลังที่

ตก 23/2541. กรุงเทพมหานคร : กรมศุลกากร.

ฝ่ายการศึกษา. 2543. แนวทางการขอคืนอากรตามมาตรา 19 ทวิ. กรุงเทพมหานคร : สำนักงาน

ศุลกากรส่งออกท่าเรือกรุงเทพฯ กรมศุลกากร.

อักษร สมประสงค์ และ ปริญญา จำเนียรพล. 2543. ระบบอนุมัติศุลกากรผลิตและขอคืนอากรตาม

มาตรา 19 ทวิ. กรุงเทพมหานคร : ปัญหาพิเศษ.สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณ

ทหารลาดกระบัง.



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ภาคผนวก ก
ตัวอย่างเอกสาร

ใบแนบใบขนสินค้าขาออก ขอคืนอากรตามมาตรา 19 ทวิ ก.ศ.ก. 113

เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร 3101460353	เลขที่ใบขน 0501 11144 00734
ชื่อผู้ส่งของออก บริษัท เอส โย เอ (ประเทศไทย) จำกัด	บริการตรา GREEN LINE โลโก้ตราเขียวบรรทัด
รหัสผู้ส่งของออก 07-3046	N.Y.K. Transport Service (Thailand) Co., Ltd. โทร 654 2043 ค่าคืน 901/043
ส่งออกโดยทาง <input type="checkbox"/> เรือ <input type="checkbox"/> เรือ <input type="checkbox"/> อากาศ <input type="checkbox"/> ไปรษณีย์	เลขที่ใบขนวีซ่าขาออก INVOICE NO. MC148
ชื่อบาทขน BY TRUCK	วันที่ออก 02/12/2544
หน้าที่ส่งของออก นิคมอุตสาหกรรม ลาดกระบัง	INVOICE NO. MC148 5 พ.ย. 2544 ภาษีศุลกากร กรมศุลกากร 6.

รวม การ ที่	ศุลกากรผลิต	จำนวนหน่วย	น้ำหนักสุทธิ	ปริมาณ	ราคาของ (FOB) เงินตรา ตามประเทศไทย	ชนิดของ
3	78625/3046-1	40 BAG	1,000.00000 KGM	1,000.00000 KGM	60,000.00 THB 60,000.00 THB	SIK BRAND TAA 8841T ABS COLORED เม็ดพลาสติกสี
ใบบริษัท เอส โย เอ (ประเทศไทย) จำกัด รหัสผู้ส่งเข้า 07-3046 ขอคืนอากรวัตถุดิบ ABS COLORED ศุลกากรผลิตเลขที่ 78625/3046-1						
รวม		40 BAG	1,000.00000 KGM	1,000.00000 KGM	60,000.00 THB 60,000.00 THB	


การโอนสิทธิการคืนผู้ส่งของออกมีผู้ส่งเข้าของเข้า

ไม่ได้มีการโอนสิทธิการคืนด้วย

ได้มีการโอนสิทธิการคืนด้วย

ตามประกาศ ก.ศ. ก. ที่
ได้รับยกเว้นคืนประเภททวิ
เลขที่ 96/2543 ลง 26 ต.ค. 2543


วันที่ยื่นใบขนสินค้า 12/11/2544



ภาพผนวกที่ 1 ตัวอย่างใบแนบใบขนส่งสินค้าขาออก (ด้านหน้า)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้


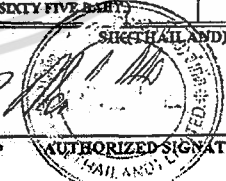
ตัวอย่างเอกสาร

หน้าที่ผู้ส่งเอกสาร 	หนังสือนิทรรศการ
หน้าที่ของโรงเรียนและหน่วยงาน 	หนังสือนิทรรศการ
หน้าที่กรรมการนำส่ง 	หนังสือนิทรรศการ
หน้าที่กรรมการ 	
หน้าที่กรรมการ 	หนังสือนิทรรศการ

ภาพผนวกที่ 2 ตัวอย่างใบแนบใบขนส่งสินค้าขาออก (ด้านหลัง)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตัวอย่างเอกสาร

		บริษัท เอสยามซีเมนต์ จำกัด		05011124300606										
(23-นิคมอุตสาหกรรมบางปู อ.สุขุมวิท อ.เมืองสมุทรปราการ 10280) โทร. (อัตโนมัติ 7 สาย) แฟกซ์ :		A (THAILAND) LTD.												
Bangpoo Industrial Estate, Sukhumvit Road, M.Jang, Samut Prakan 10280 TEL. (AUTO 7 LINE)														
INVOICE														
SOLD TO :			DATE :	13/12/2000	NO. 202									
			PAYMENT TERMS											
CONSIGNEE			L/C NO.											
			VESSEL NAME	SHIPPING DATE ON										
SHIPPING MARK			PORT OF SHIPMENT		PORT OF DESTINATION									
			DELIVERED TO :											
<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td>TAA 3437H</td> <td>TGA 2922P</td> <td>TAA 8059S9</td> </tr> <tr> <td>TECHNO BRAND</td> <td>THB 0149P</td> <td>TAA 7809S9</td> </tr> <tr> <td>TDA 0593T</td> <td>TAA 7849S9</td> <td>TAA 3549T</td> </tr> </table>			TAA 3437H	TGA 2922P	TAA 8059S9	TECHNO BRAND	THB 0149P	TAA 7809S9	TDA 0593T	TAA 7849S9	TAA 3549T	ORDER NO.		
TAA 3437H	TGA 2922P	TAA 8059S9												
TECHNO BRAND	THB 0149P	TAA 7809S9												
TDA 0593T	TAA 7849S9	TAA 3549T												
			K-6194A.K-S32.K-S336.CS216A.KR413A.CR295A											
NO. OF PACKAGE (PAPER BAG.)	DESCRIPTION		QUANTITY (KGS.)	UNIT PRICE	AMOUNT (BAHT.)									
3	TGA 2922P	PP COLORED (ผลิตจากเชลลิกซ์)	75	92.20	6,915.00									
3	THB 0149P	PP COLORED	75	92.20	6,915.00									
4	TDA 0593T	ABS COLORED	100	108.50	10,850.00									
6	TAA 3437H	PS COLORED	150	71.10	10,665.00									
56	THA 8059S9	PS COLORED	1,400	66.30	92,820.00									
80	TAA 5549T	ABS COLORED	2,000	60.00	120,000.00									
120	TAA 7849S9	PS COLORED	3,000	53.00	159,000.00									
120	TAA 7809S9	PS COLORED	3,000	53.00	159,000.00									
	NET WEIGHT		9,800.00	KGS.										
	GROSS WEIGHT		9,917.60	KGS.										
392	(FIVE HUNDRED SIXTY SIX THOUSAND ONE HUNDRED SIXTY FIVE BAHTS)				566,165.00									
CUSTOMER'S SIGNATURE			 AUTHORIZED SIGNATURE SIA M ANONY LTD.											
			นายพิชัย ชิดชัยวงษ์ ผู้จัดการฝ่ายขาย 14 S.A. 2543											

ภาพผนวกที่ 3 ตัวอย่างเอกสาร ใบบัญชีราคาสินค้า (INVOICE)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ภาคผนวก ข
พจนานุกรมข้อมูล

PROJECT : CTC

LABEL	: รวบรวมเอกสารที่จะส่งให้ลูกค้า
ENTRY TYPE	: PROCESS
PROCESS	: 1.0
DESCRIPTION	: รวบรวมจำนวนเอกสารทั้งหมดก่อนจะส่งให้ลูกค้า
NOTE	:
LOCATION	: ระดับ 0 ระบบการขอคืนภาษี

PROJECT : CTC

LABEL	: แบ่งแยกประเภทสินค้าตามการคิดภาษี
ENTRY TYPE	: PROCESS
PROCESS	: 2.0
DESCRIPTION	: แบ่งสินค้าตามประเภทว่ายกเว้นภาษีหรือไม่
NOTE	:
LOCATION	: ระดับ 0 ระบบการขอคืนภาษี

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

PROJECT : CTC

LABEL	: นำไปรวมกับกำไรของบริษัท
ENTRY TYPE	: PROCESS
PROCESS	: 3.0
DESCRIPTION	: รวมภาษีที่ขอคืนได้กับผลกำไรของบริษัท
NOTE	:
LOCATION	: ระดับ 0 ระบบการขอคืนภาษี

PROJECT : CTC

LABEL	: รวบรวมรายการสินค้า
ENTRY TYPE	: PROCESS
PROCESS	: 1.1
DESCRIPTION	: รวมรายการสินค้าทั้งหมดก่อนตรวจสอบอัตราภาษี
NOTE	:
LOCATION	: ระดับ 0 ระบบการขอคืนภาษี

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

PROJECT : CTC

LABEL	: ลูก้ามอบใบโอนสิทธิเพื่อยกเว้นภาษี
ENTRY TYPE	: PROCESS
PROCESS	: 1.2
DESCRIPTION	: นำใบโอนสิทธิจากลูก้าเพื่อมอบสิทธิในการยื่นเอกสาร
NOTE	:
LOCATION	: ระดับ 0 ระบบการขอคืนภาษี

PROJECT : CTC

LABEL	: ตรวจสอบอัตราภาษีของรายการสินค้า
ENTRY TYPE	: PROCESS
PROCESS	: 1.3
DESCRIPTION	: เปรียบเทียบอัตราภาษีกับรายการสินค้าลูก้าสั่งซื้อ
NOTE	:
LOCATION	: ระดับ 0 ระบบการขอคืนภาษี

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

PROJECT : CTC

LABEL	: ออกใบขนส่งให้ลูกค้าเก็บเงินสู้บริษัท
ENTRY TYPE	: PROCESS
PROCESS	: 1.4
DESCRIPTION	: ออกใบขนส่งเพื่อส่งสินค้าและเก็บเงินจากลูกค้าเข้าบริษัท
NOTE	:
LOCATION	: ระดับ 0 ระบบการขอคืนภาษี

PROJECT : CTC

LABEL	: คำนวณราคาสินค้าทั้งหมด
ENTRY TYPE	: PROCESS
PROCESS	: 1.5
DESCRIPTION	: คำนวณสินค้าทั้งหมดว่าลูกค้าต้องชำระค่าภาษีเท่าใด
NOTE	:
LOCATION	: ระดับ 0 ระบบการขอคืนภาษี

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

PROJECT : CTC

LABEL	: แยกประเภทภาษีออกเป็น 2 ประเภท
ENTRY TYPE	: PROCESS
PROCESS	: 1.3.1
DESCRIPTION	: แยกสินค้าออกตามวิธีการคำนวณภาษีซึ่งแบ่งได้ 2 ประเภท
NOTE	:
LOCATION	: ระดับ 1 ระบบการขอคืนภาษี

PROJECT : CTC

LABEL	: คิดตามอัตราภาษีของกรมศุลกากร
ENTRY TYPE	: PROCESS
PROCESS	: 1.3.2
DESCRIPTION	: คิดภาษีตามอัตราภาษีที่กรมศุลกากรกำหนดไว้
NOTE	:
LOCATION	: ระดับ 1 ระบบการขอคืนภาษี

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

PROJECT : CTC

LABEL	: จำนวนปริมาณน้ำหนัก/หน่วยสินค้า
ENTRY TYPE	: PROCESS
PROCESS	: 1.3.2
DESCRIPTION	: คิดอัตราภาษีสินค้าจากปริมาณน้ำหนักหรือหน่วยสินค้า
NOTE	:
LOCATION	: ระดับ 1 ระบบการขอคืนภาษี

PROJECT : CTC

LABEL	: รวบรวมรายการและราคาสินค้าทั้งหมด
ENTRY TYPE	: PROCESS
PROCESS	: 1.3.3
DESCRIPTION	: รวบรวมรายการสินค้าทั้งหมดที่ผ่านการคำนวณภาษีทั้งสองประเภท
NOTE	:
LOCATION	: ระดับ 1 ระบบการขอคืนภาษี

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

PROJECT : CTC

LABEL	: เปลี่ยนค่าเงินให้อยู่ในรูปที่ต้องการ
ENTRY TYPE	: PROCESS
PROCESS	: 1.3.4
DESCRIPTION	: เปลี่ยนค่าเงินให้อยู่ในรูปที่ต้องการก่อนยื่นให้กรม ศุลกากร
NOTE	:
LOCATION	: ระดับ 1 ระบบการขอคืนภาษี

PROJECT : CTC

LABEL	: ใบรายการสินค้า
ENTRY TYPE	: DATA FLOW
DESCRIPTION	: รายละเอียดเกี่ยวกับรายการสินค้า
ALIAS	:
COMPOSITION	: รหัสการส่งสินค้า เลขที่ใบINVOICE วันออกเอกสาร INVOICE ชื่อบริษัท ชื่อยานพาหนะ วันพาหนะออก ส่งสินค้าจาก ส่งสินค้าถึง รูปแบบการชำระเงิน (payment or L/C) วันชำระเงิน (ถ้าเป็น L/C) ชำระผ่านธนาคาร (ถ้าเป็น L/C) รวมถึงรายละเอียดของ ข้อมูลบริษัทลูกค้าและยานพาหนะ
NOTE	:
LOCATION	: ระดับ 1 ระบบการขอคืนภาษี

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

PROJECT : CTC

LABEL	: เอกสารสินค้าทั้งหมด
ENTRY TYPE	: DATA FLOW
DESCRIPTION	: รายการสินค้าที่ถูกคำสั่งซื้อ
ALIAS	:
COMPOSITION	: รหัสการสั่งสินค้า INFUSION SET ปริมาณสินค้า อัตรา สินค้าต่อหน่วย ค่าเงินFOB
NOTE	:
LOCATION	: ระดับที่ 1 ระบบการขอคืนภาษี

PROJECT : CTC

LABEL	: รายการสินค้า
ENTRY TYPE	: DATA FLOW
DESCRIPTION	: รายการสินค้าที่ทำการยกเว้นภาษี
ALIAS	:
COMPOSITION	: รหัสการสั่งสินค้า INFUSION SET ปริมาณสินค้า อัตรา สินค้าต่อหน่วย ค่าเงินFOB
NOTE	:
LOCATION	: ระดับที่ 1 ระบบอนุมัติสูตรการผลิต

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

PROJECT : CTC

LABEL	: เอกสารขอคืนภาษี
ENTRY TYPE	: DATA FLOW
DESCRIPTION	: เอกสารขอคืนภาษีที่บริษัทยื่นกับกรมศุลกากร
ALIAS	:
COMPOSITION	: รหัสการส่งสินค้า INFUSION SET พักดสินค้า ปริมาณ สินค้า อัตรา สินค้าต่อหน่วย จำนวนสินค้า
NOTE	:
LOCATION	: ระดับที่ 1 ระบบอนุมัติสูตรการผลิต

PROJECT : CTC

LABEL	: เงินภาษี
ENTRY TYPE	: DATA FLOW
DESCRIPTION	: กรมศุลกากรจะคืนภาษีและออกใบขนสินค้าขาออกให้ บริษัทเพื่อรับรองว่าทำการยื่นรายการเรียบร้อยแล้ว
ALIAS	:
COMPOSITION	: เลขที่ใบขน วันยื่นเอกสาร ชื่อยานพาหนะ ชื่อบริษัทลูกค้า รหัสผู้ส่งออก เลขประจำตัวผู้เสียภาษี ท่าเรือ/ที่ส่งของใด วันส่งของ รายละเอียดต่างๆ ในสูตรการผลิต
NOTE	:
LOCATION	: ระดับที่ 1 ระบบอนุมัติสูตรการผลิต

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

PROJECT : CTC

LABEL	: สินค้า
ENTRY TYPE	: DATA FLOW
DESCRIPTION	: สินค้าที่จะมอบให้กับลูกค้า
ALIAS	:
COMPOSITION	: รหัสการส่งสินค้า เลขที่ใบINVOICE วันออกเอกสาร INVOICE ชื่อบริษัท ชื่อยานพาหนะ วันพาหนะออก ส่งสินค้าจาก ส่งสินค้าถึง รูปแบบการชำระเงิน (payment or L/C) วันชำระเงิน (ถ้าเป็น L/C) ชำระผ่านธนาคาร (ถ้าเป็น L/C)
NOTE	:
LOCATION	: ระดับที่ 1 ระบบอนุมัติสูตรการผลิต

PROJECT : CTC

LABEL	: ระบบการคำนวณภาษี
ENTRY TYPE	: DATA FLOW
DESCRIPTION	: ระบบการคำนวณภาษีของสินค้า
ALIAS	:
COMPOSITION	: รหัสการส่งสินค้า INFUSION SET พิกัดสินค้า ปริมาณสินค้า อัตราสินค้าต่อหน่วย ราคาต่อหน่วย
NOTE	:
LOCATION	: ระดับที่ 1 ระบบอนุมัติสูตรการผลิต

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

PROJECT : CTC

LABEL	: ขอคืนภาษีไม่ได้
ENTRY TYPE	: DATA FLOW
DESCRIPTION	: สินค้าที่ไม่สามารถขอคืนภาษีได้
ALIAS	:
COMPOSITION	: รายการสินค้าคิดคำนวณอัตราภาษีที่กำหนดไว้
NOTE	:
LOCATION	: ระดับที่ 1 ระบบอนุมัติธุรกรรมผลิต

PROJECT : CTC

LABEL	: ขอคืนภาษีได้
ENTRY TYPE	: DATA FLOW
DESCRIPTION	: สินค้าที่สามารถขอคืนภาษีได้
ALIAS	:
COMPOSITION	: รายการสินค้าที่คำนวณอัตราภาษีที่กำหนดไว้แต่สามารถยื่นเอกสารขอคืนภาษีได้
NOTE	:
LOCATION	: ระดับที่ 1 ระบบอนุมัติธุรกรรมผลิต

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

PROJECT : CTC

LABEL	: ส่งมอบกรมศุลกากร
ENTRY TYPE	: DATA FLOW
DESCRIPTION	: ส่งรายการสินค้าต่าง ๆ ให้แก่กรมศุลกากร
ALIAS	:
COMPOSITION	: รายละเอียดต่าง ๆ ของสินค้าทั้งหมดที่จะทำการยื่นขอคืนภาษี
NOTE	:
LOCATION	: ระดับที่ 1 ระบบอนุมัติศุลกากรผลิต

PROJECT : CTC

LABEL	: เอกสารขอคืนภาษี
ENTRY TYPE	: DATA FLOW
DESCRIPTION	: เอกสารยื่นแก่กรมศุลกากรเพื่อขอคืนภาษี
ALIAS	:
COMPOSITION	: รายละเอียดใบ INVOICE และรายละเอียดรายการสินค้าทั้งหมด โดยเปลี่ยนค่าเงินให้อยู่ในรูปที่ต้องการแล้ว
NOTE	:
LOCATION	: ระดับที่ 1 ระบบอนุมัติศุลกากรผลิต

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

PROJECT : CTC

LABEL	: คลังสินค้าในต่างประเทศ
ENTRY TYPE	: DATA STORE
DESDRIPTION	: สินค้าทั้งหมดของบริษัทที่มีอยู่
ALIS	: -
COMPOSITION	: สินค้าที่ลูกค้าต้องการ = ประเภทสินค้า+จำนวนสินค้า +อัตราสินค้า+ราคาสินค้า
NOTE	: -
LOCATION	: ระดับที่ 1 ระบบขอคืนอากรตามมาตรา 19 ทวิ

PROJECT : CTC

LABEL	: อัตราภาษีสินค้าที่กรมศุลกากร
ENTRY TYPE	: DATA STORE
DESDRIPTION	: อัตราภาษีสินค้าแต่ละชนิดที่กรมศุลกากรจะเป็นผู้กำหนด
ALIS	: -
COMPOSITION	: อัตราภาษีสินค้า = ประเภทสินค้า+พิกัดสินค้า +อัตราราคาสินค้าต่อหน่วย+ราคาสินค้าแต่ละชนิด
NOTE	: -
LOCATION	: ระดับที่ 1 ระบบขอคืนอากรตามมาตรา 19 ทวิ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ภาคผนวก ก
รายละเอียดของข้อมูลที่ใช้

ตารางผนวกที่ 1 รายละเอียดของแฟ้มข้อมูลใบแนบใบขนขาออกของกรมศุลกากร

ชื่อตาราง	ชื่อฟิลด์	คำอธิบาย	รูปแบบ	ขนาด	หมายเหตุ
Trans_form	Number_trans	เลขที่ใบแนบใบขน สินค้าขาออก	Text	14	Primary Key
	Date_trans	วันยื่นเอกสาร	Date/Time	-	
	Name_cor	ชื่อบริษัท	Text	40	
	ID_tax	เลขประจำตัวผู้เสีย ภาษี	Text	10	
	Id_export	รหัสผู้ส่งสินค้าออก	Text	8	
	Name_export	ชื่อผู้ส่งสินค้าออก	Text	40	
	Name_machine	ชื่อยานพาหนะ	Text	25	
	Date_export	วันส่งออก	Date/Time	-	
	Formula_product	สูตรการผลิต	Text	15	
	No_invoice	เลขที่ใบ INVOICE	Text	10	

ตารางผนวกที่ 2 รายละเอียดของแฟ้มข้อมูลบริษัทลูกค้า

ชื่อตาราง	ชื่อฟิลด์	คำอธิบาย	รูปแบบ	ขนาด	หมายเหตุ
Data_cor	Name_cor	ชื่อบริษัท	Text	40	Primary Key
	Plase_cor	ที่ตั้งบริษัท	Text	50	
	Tel_cor	หมายเลขโทรศัพท์	Text	7	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางผนวกที่ 3 รายละเอียดของเพิ่มข้อมูลยานพาหนะ

ชื่อตาราง	ชื่อฟิลด์	คำอธิบาย	รูปแบบ	ขนาด	หมายเหตุ
Datamachine_export	Name_machine	ชื่อยานพาหนะ	Text	25	Primary Key
	By_export	ส่งออกโดยทาง	Text	12	
	Place_export	ท่าที่ส่งของ ออก	Text	20	

ตารางผนวกที่ 4 รายละเอียดของเพิ่มข้อมูลรายละเอียดสูตรการผลิต

ชื่อตาราง	ชื่อฟิลด์	คำอธิบาย	รูปแบบ	ขนาด	หมายเหตุ
Formula_ product	autonumber	-	AutoNumber	-	Primary Key
	Formula_product	สูตรการผลิต	Text	15	
	package	จำนวนหีบห่อ	Number		
	unit	หน่วยบรรจุ	Text	10	
	weight_product	น้ำหนักสุทธิ (KGM)	Number		
	Total_quantity	ปริมาณสินค้ารวม	Number		
	FOB_USA	ราคาFOBเงินต่าง ประเทศ	Currency		
	FOB_THB	ราคาFOBเงินไทย	Currency		
	type	ชนิดของ	Text	50	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางผนวกที่ 5 รายละเอียดของแฟ้มข้อมูลใบแสดงรายการสินค้า (INVOICE)

ชื่อตาราง	ชื่อฟิลด์	คำอธิบาย	รูปแบบ	ขนาด	หมายเหตุ
INVOICE	ID_invoice	รหัสการส่งสินค้า	Text	10	Primary Key
	No_invoice	เลขที่ใบ INVOICE	Text	8	
	Date_invoice	วันออกเอกสาร INVOICE	Date/Time	-	
	Name_cor	ชื่อบริษัท	Text	40	
	namemachine	ชื่อยานพาหนะ	Text	25	
	Date_sailing	วันพาหนะออก	Date/Time	-	
	from	ส่งสินค้าจาก	Text	25	
	to	ส่งสินค้าถึง	Text	25	
	payment	รูปแบบชำระเงิน L/C	Text	20	
	Date_payment	วันชำระเงิน L/C	Date/Time	-	
Bank_payment	ชำระผ่านธนาคารL/C	Text	30		

ตารางผนวกที่ 6 รายละเอียดของแฟ้มข้อมูลรายละเอียดประเภทสินค้าในใบ INVOICE

ชื่อตาราง	ชื่อฟิลด์	คำอธิบาย	รูปแบบ	ขนาด	หมายเหตุ
ID_invoice_ data	ID_number	ลำดับที่	Autonumber	-	Primary Key
	ID_invoice	รหัสการส่งสินค้า	Text	10	
	Infusion_set	ประเภทสินค้า	Text	20	
	ID_product	พิกัดสินค้า	Text	20	
	Quantity	จำนวนสินค้า	number	-	
	Unit_price	อัตราราคาสินค้า	Currency	-	
	Unit	ต่อหน่วย	Text	10	
	Amount_FOB	ราคาสินค้า	Currency	-	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางผนวกที่ 7 รายละเอียดของแฟ้มข้อมูลรหัสการเข้าสู่โปรแกรม

ชื่อตาราง	ชื่อฟิลด์	คำอธิบาย	รูปแบบ	ขนาด	หมายเหตุ
idpassword	ID	ลำดับที่	Autonumber	-	Primary Key
	Username	ชื่อผู้ใช้	Text	25	
	Password	รหัสผ่าน	Text	10	



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ภาคผนวก ง

คู่มือการใช้งาน

จุดประสงค์ของการใช้งาน เพื่อใช้สำหรับการพิจารณาสูตรการผลิต การขอคืนอากรตาม มาตรา 19 ทวิของงานคืนอากร กรมศุลกากร ซึ่งเป็นงานด้านการจัดเก็บข้อมูลรวมถึงเป็นการคิด คำนวณปริมาณอากรที่ต้องคืนให้แก่ผู้นำเข้าตามมาตรา 19 ทวิ และใช้ในการออกรายงานสำหรับการพิจารณาสูตรการผลิต และการขอคืนอากรตามมาตรา 19 ทวิ โดยตัวโปรแกรมประกอบด้วย เมนูหลัก 3 เมนู ได้แก่ เมนูหลัก เมนูรอง เมนูผู้ใช้ ซึ่งมีการพัฒนาโปรแกรมเป็นภาษาไทยเพื่อให้ ผู้ใช้สะดวกในการใช้งานเข้าใจ โปรแกรมได้ง่าย รวมถึงประหยัดเวลาในการดำเนินงานและช่วยให้ทำงานได้ถูกต้องด้วย

คุณสมบัติของอุปกรณ์สำหรับใช้งานโปรแกรม

ฮาร์ดแวร์ ประกอบด้วย

เครื่องคอมพิวเตอร์ที่นำมาใช้กับระบบ มีส่วนประกอบสำคัญดังนี้

เครื่องคอมพิวเตอร์ที่มี CPU ความเร็วประมาณ 300 MHz ขึ้นไป

ฮาร์ดดิสก์ ขนาดความจุอย่างน้อย 3.2 GB

หน่วยความจำหลัก อย่างน้อย 64 MB

จอภาพสีชนิด VGA หรือ Super VGA

คีย์บอร์ด รุ่น 101 ปุ่มหรือมากกว่า

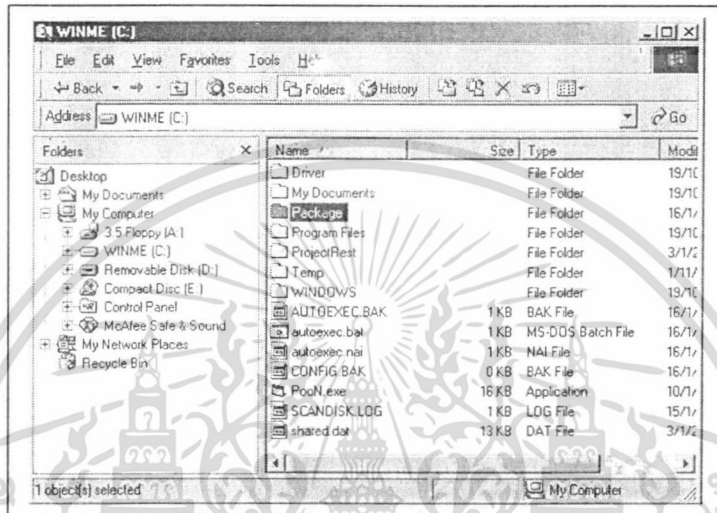
เครื่องพิมพ์ แบบ Inkjet

ซอฟต์แวร์

ซอฟต์แวร์ที่นำมาใช้กับการพิจารณาระบบการคิดคำนวณการขอคืนภาษีจากกรมศุลกากร ของบริษัทอินบาตะ ประเทศไทย จำกัด จะใช้โปรแกรมไมโครซอฟต์ แอ็กเซส เวอร์ชัน 7.0 เพื่อ ใช้ในการจัดการฐานข้อมูลและใช้โปรแกรมไมโครซอฟต์ วิซวล เบสิก เวอร์ชัน 6.0 มาประยุกต์ ใช้ในการออกแบบหน้าจอ ผลลัพธ์และเขียนโปรแกรม สร้างฟอร์มเขียนโครงสร้างในการใช้งาน

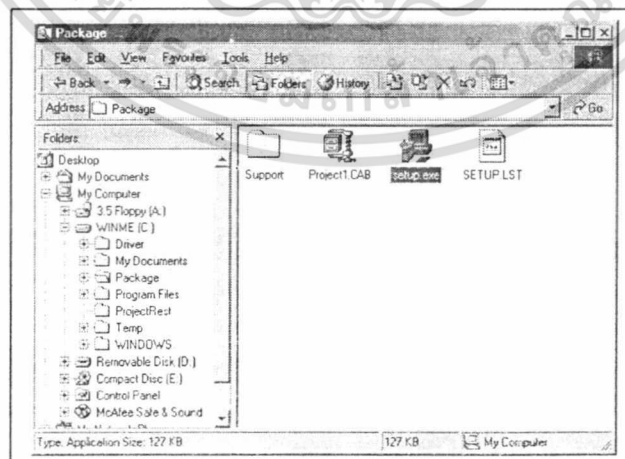
การติดตั้งโปรแกรม (Installation)

1. เปิด Windows Explorer แล้วทำการก๊อปปี้โฟลเดอร์ Package ลงในไดรฟ์ C ของคอมพิวเตอร์



ภาพผนวกที่ 4 หน้าจอการบันทึกโฟลเดอร์ Package ลงเครื่อง

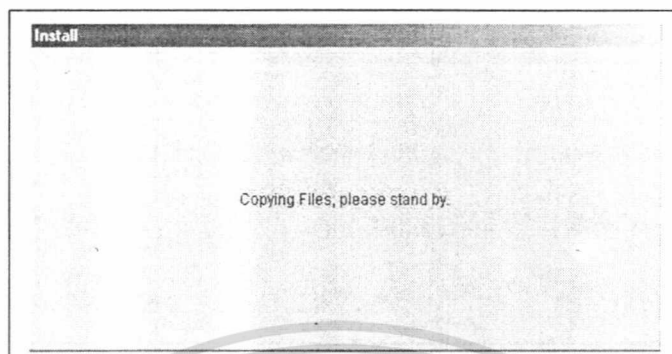
2. ดับเบิลคลิกที่โฟลเดอร์ Package จะพบไฟล์ setup.exe ปรากฏขึ้น (ภาพผนวกที่ 5) จากนั้นให้ทำการดับเบิลคลิกที่ไฟล์ setup.exe เพื่อทำการติดตั้งโปรแกรม



ภาพผนวกที่ 5 หน้าจอรายละเอียดภายในโฟลเดอร์ Package

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3. จากนั้นเครื่องคอมพิวเตอร์จะทำการติดตั้งโปรแกรมดังมีขั้นตอนดังรูป (ภาพผนวกที่ 6)



ภาพผนวกที่ 6 หน้าจอขั้นตอนแรกของการติดตั้ง

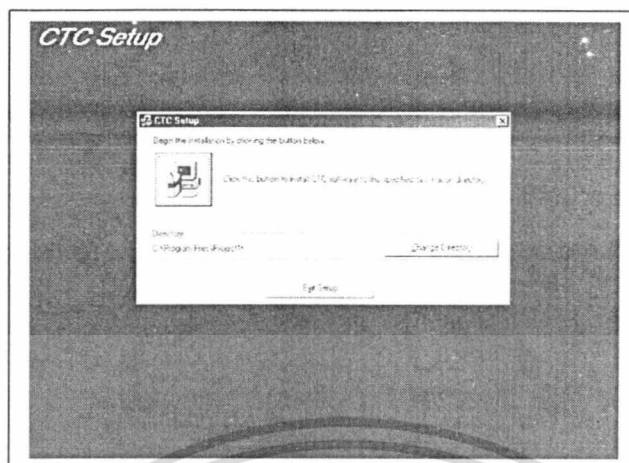
4. ขั้นตอนต่อไปจะเป็นการให้ผู้ใช้ยืนยันว่า จะทำการติดตั้งโปรแกรมหรือไม่ โดยที่จะมีหน้าจอแสดงให้ทราบถึงการติดตั้งให้คลิกที่ปุ่ม OK เพื่อเข้าสู่ขั้นตอนต่อไปดังรูป (ภาพผนวกที่ 7)



ภาพผนวกที่ 7 หน้าจอยืนยันเพื่อติดตั้งโปรแกรม

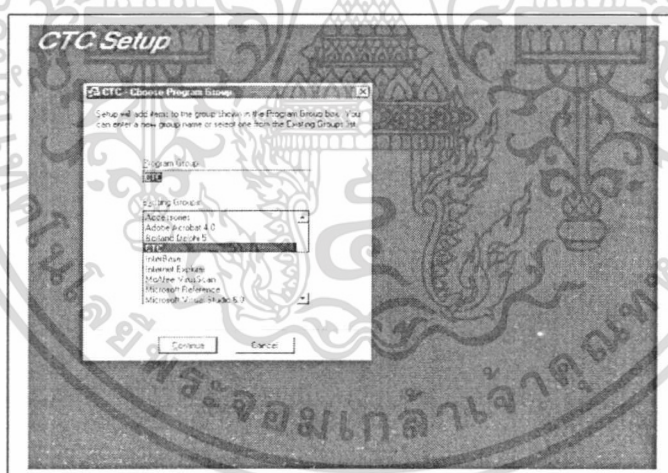
5. ขั้นตอนต่อไปจะให้เลือกว่าจะทำการติดตั้งโปรแกรมลงในโฟลเดอร์ใด ถ้าต้องการที่จะเปลี่ยนโฟลเดอร์ให้คลิกที่ปุ่ม Change Directory ถ้าไม่ต้องการให้คลิกปุ่มรูปภาพ (ภาพผนวกที่ 8)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพผนวกที่ 8 หน้าจอการตั้งชื่อไฟล์เดสก์ทอปโปรแกรม

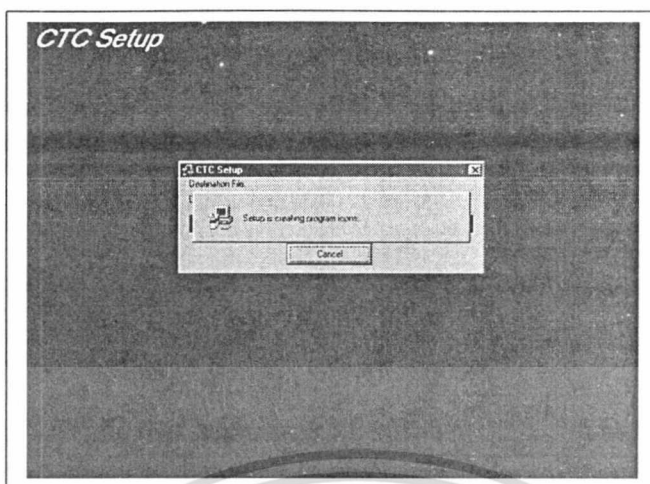
6. ขั้นต่อไปจะเป็นขั้นตอนในการตั้งชื่อของชอร์ตคัท ในปุ่มเมนู Start ถ้าไม่ต้องการข้อความที่เครื่องเลือกให้ก็สามารถเปลี่ยนได้จากนั้นทำการคลิกที่ปุ่ม Continue (ภาพผนวกที่ 9)



ภาพผนวกที่ 9 หน้าจอการกำหนดชื่อ Shortcut ในเมนู Start

7. ขั้นตอนต่อไปเครื่องจะทำการติดตั้งโปรแกรมลงเครื่องให้ เมื่อโปรแกรมติดตั้งเสร็จเรียบร้อยแล้วพร้อมที่จะใช้งานต่อไป (ภาพผนวกที่ 10)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพผนวกที่ 10 หน้าจอสิ้นสุดการติดตั้งโปรแกรม

วิธีการใช้โปรแกรม

ความหมายของปุ่มต่างๆ ในโปรแกรม

เพิ่มข้อมูล

เมื่อกดปุ่มนี้จะเป็นการเพิ่มทะเบียนข้อมูลที่ต้องการลงในแฟ้ม

ยกเลิก

เมื่อกดปุ่มนี้จะเป็นการยกเลิกการบันทึกและแก้ไขข้อมูลลงในแฟ้ม

ลบข้อมูล

เมื่อกดปุ่มนี้จะเป็นการลบทะเบียนข้อมูลที่ต้องการออกจากแฟ้ม

แก้ไขข้อมูล

เมื่อกดปุ่มนี้จะเป็นการแก้ไขข้อมูลในทะเบียนที่ต้องการลงในแฟ้ม

ออกจากรายการ

เมื่อกดปุ่มนี้จะออกจากหน้าจอที่ใช้งานอยู่

บันทึกข้อมูล

เมื่อกดปุ่มนี้จะเป็นการบันทึกทะเบียนข้อมูลที่ต้องการลงในแฟ้ม

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ค้นหาข้อมูล

เมื่อกดปุ่มนี้จะเป็นการค้นหาทะเบียนที่ต้องการจากเพิ่ม

ตัวอย่างก่อนพิมพ์

เมื่อกดปุ่มนี้จะเป็นการแสดงตัวอย่างภาพรายงานก่อนพิมพ์



เมื่อกดปุ่มนี้จะเป็นการนำข้อมูลที่เป็นระเบียบแรกมาแสดง



เมื่อกดปุ่มนี้จะเป็นการนำข้อมูลที่เป็นระเบียบสุดท้ายมาแสดง



เมื่อกดปุ่มนี้จะเป็นการนำข้อมูลที่เป็นระเบียบก่อนหน้ามาแสดง



เมื่อกดปุ่มนี้จะเป็นการนำข้อมูลที่เป็นระเบียบถัดไปมาแสดง



เมื่อกดปุ่มนี้จะเป็นการพิมพ์รายงานผ่านทางเครื่องพิมพ์

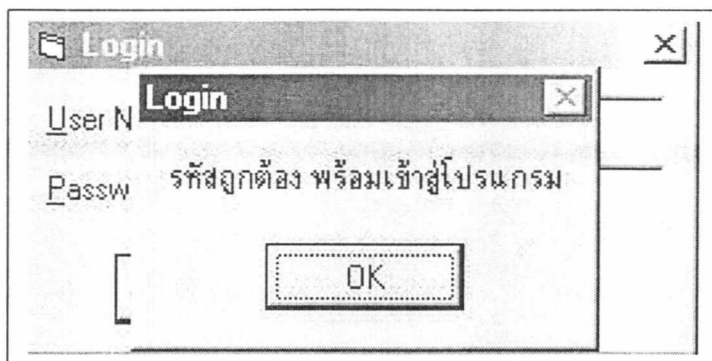
เข้าสู่โปรแกรม

1. ก่อนที่จะเข้าไปใช้งานในโปรแกรมได้ต้องมีกรใส่ชื่อและรหัสผ่าน เพื่อเป็นการตรวจสอบว่าผู้ใช้นั้นมีสิทธิที่จะใช้โปรแกรมหรือไม่ (ภาพผนวกที่ 11)

ภาพผนวกที่ 11 หน้าจอรหัสผ่าน

ถ้าหากใส่ชื่อและรหัสไม่ถูกต้อง จะขึ้นกล่องข้อความว่า “รหัสผิดพลาด กรุณาใส่ใหม่” แต่ถ้าชื่อและรหัสถูกต้องแล้วจะปรากฏกล่องข้อความว่า “รหัสถูกต้อง พร้อมเข้าสู่โปรแกรม” พร้อมเข้าสู่โปรแกรมหลัก (ภาพผนวกที่ 12)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพผนวกที่ 12 หน้าจอพร้อมเข้าสู่โปรแกรม

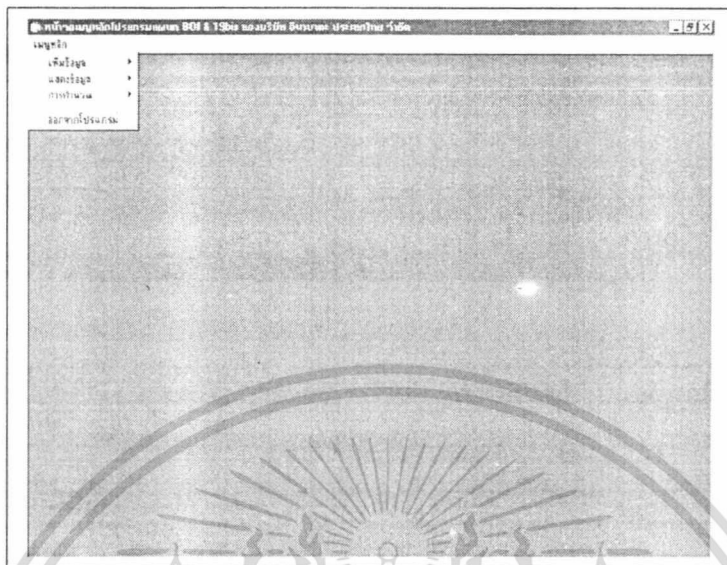
2. เมื่อชื่อและรหัสถูกต้องแล้ว โปรแกรมก็จะเข้าสู่หน้าจอการทำงานหลัก โดยจะมีเมนูของโปรแกรมต่าง ๆ ให้เลือกใช้ (ภาพผนวกที่ 13)



ภาพผนวกที่ 13 หน้าจอหลัก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3. เมนูหลักแบ่งออกได้เป็นเมนูส่วนย่อยต่าง ๆ ได้ดังนี้ (ภาพผนวกที่ 14)



ภาพผนวกที่ 14 เมนูหลักโปรแกรม

4. เมนูเพิ่มข้อมูล เป็นเมนูที่ใช้สำหรับเพิ่ม ลบ แก้ไข ค้นหาข้อมูลแต่ละส่วนของเอกสารที่ใช้ในการทำงานของแผนก BOI & 19 bis ส่วนแรกจะเป็นส่วนของการเพิ่มข้อมูลในแบบใบขนสินค้าขาออกของบริษัท (ภาพผนวกที่ 15)

ภาพผนวกที่ 15 หน้าจอเพิ่มใบแบบใบขนสินค้าขาออก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ในการป้อนข้อมูลเกี่ยวกับใบแนบใบขนสินค้าขาออกนั้น ข้อมูลที่กรอกลงไปในช่วงต่าง ๆ นั้นมีดังนี้ คือ

- เลขที่ใบแนบใบขนสินค้าขาออก ใต้วงเล็บ 14 ตัว มีรูปแบบคือ xxxxxxxxxxxxxx
- วันยื่นเอกสาร ใต้วงเล็บมีรูปแบบคือ dd/mm/yyyy
- ชื่อบริษัท ใต้วงเล็บ หรือตัวเลขก็ได้ โดยต้องมีความยาวไม่เกิน 40 ตัวอักษร
- เลขประจำตัวผู้เสียภาษี ใต้วงเล็บความยาว 10 ตัว มีรูปแบบคือ xxx-xxxxxx
- รหัสผู้ส่งสินค้าออก ใต้วงเล็บ 8 ตัว โดยมีรูปแบบคือ xxxxxxxx
- ชื่อผู้ส่งสินค้าออก ใต้วงเล็บหรือตัวเลขก็ได้ ความยาวไม่เกิน 40 ตัวอักษร
- ชื่อยานพาหนะ ใต้วงเล็บหรือตัวเลขก็ได้ มีความยาวไม่เกิน 25 ตัวอักษร
- วันส่งออก ใต้วงเล็บมีรูปแบบคือ dd/mm/yyyy
- สูตรการผลิต ใต้วงเล็บความยาวไม่เกิน 15 ตัวอักษร มีรูปแบบคือ xxxxx/xxxx-xxxx
- เลขที่ใบ INVOICE ใต้วงเล็บความยาว 10 ตัว มีรูปแบบคือ xxxxxxxxxxxx

5. จากหน้าจอเมนูหลักสามารถเข้าสู่หน้าจอการเพิ่มข้อมูลสูตรการผลิตได้ดังนี้ (ภาพผนวกที่ 16)



ภาพผนวกที่ 16 เมนูเข้าสู่หน้าจอรายละเอียดสูตรการผลิต

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

6. หน้าจอเพิ่มข้อมูลสูตรการผลิต ใช้สำหรับเพิ่ม ลบ แก้ไข ค้นหา ข้อมูลรายละเอียดสูตรการผลิต ดังนี้ (ภาพผนวกที่ 17)

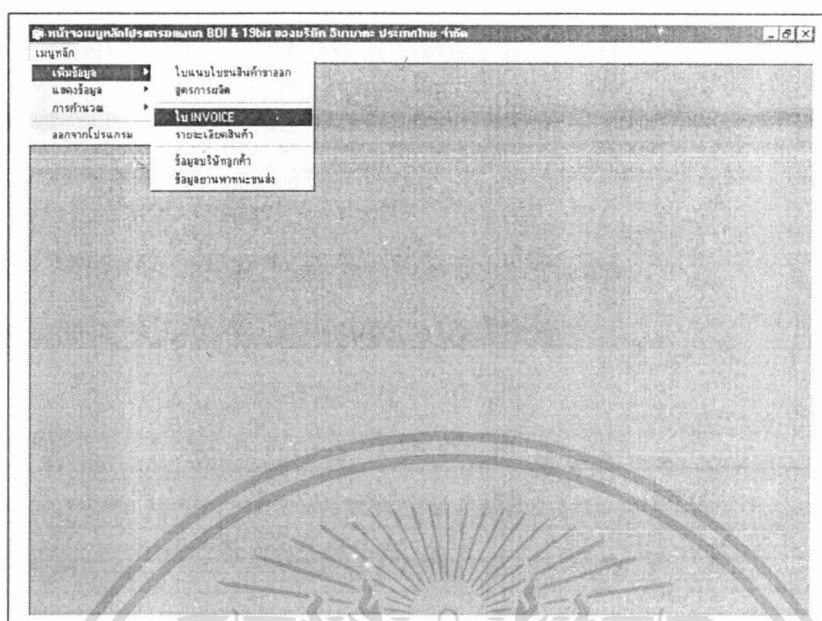
ภาพผนวกที่ 17 หน้าจอเพิ่มข้อมูลสูตรการผลิต

ในการป้อนข้อมูลเกี่ยวกับสูตรการผลิตนั้น ข้อมูลที่กรอกลงไปในช่วงต่างๆ นั้นมีดังนี้ คือ

- สูตรการผลิต ใส่ตัวเลขความยาวไม่เกิน 15 ตัวอักษร มีรูปแบบคือ xxxxx/xxxx-xxxx
- จำนวนหีบห่อ ใส่ตัวเลขต้องมีค่าไม่ต่ำกว่า 0 มีรูปแบบคือ Integer
- หน่วยบรรจุ ใส่ตัวอักษร มีความยาวไม่เกิน 10 ตัวอักษร
- เลขประจำตัวผู้เสียภาษี ใส่ตัวเลขความยาว 10 ตัว มีรูปแบบคือ xxx-xxxxxx
- ปริมาณสุทธิ (KGM) ใส่ตัวเลขไม่ต่ำกว่า 0 มีรูปแบบคือ Long Integer
- ปริมาณสินค้ารวม ใส่ตัวเลขไม่ต่ำกว่า 0 มีรูปแบบคือ Long Integer
- ราคา(FOB)เงินตราต่างประเทศ ใส่ตัวเลขไม่ต่ำกว่า 0 มีรูปแบบคือ Currency
- ราคา(FOB)เงินตราประเทศไทย ใส่ตัวเลขไม่ต่ำกว่า 0 มีรูปแบบคือ Currency
- ชนิดของ ใส่ตัวอักษรความยาวไม่เกิน 50 ตัวอักษร

7. จากหน้าจอเมนูหลักสามารถเข้าสู่หน้าจอการเพิ่มข้อมูลใบ INVOICE ดังนี้ (ภาพผนวกที่ 18)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพผนวกที่ 18 หน้าจอหลักเข้าสู่หน้าจอเพิ่มข้อมูลใบ INVOICE

8. หน้าจอเพิ่มข้อมูลใบ INVOICE ใช้สำหรับเพิ่ม ลบ แก้ไข ค้นหา ข้อมูลรายละเอียดเอกสารใบ INVOICE ดังนี้ (ภาพผนวกที่ 19)

 A screenshot of a form titled "เพิ่มข้อมูลใบ INVOICE" with the subtitle "รายการใบ INVOICE ของบริษัท". The form contains the following fields:

รหัสการนำเข้า	1111
เลขที่ใบ INVOICE	45789
วันออกเลขที่ INVOICE	23/01/2544
บริษัท	บริษัท 51 จำกัด
ชื่อสถานพาณิชย์	ทพท
วันทำการออก	27/01/2544
ตั้งถิ่นที่จาก	Bangkok, Thailand
ตั้งถิ่นที่ถึง	Shanghai, Japan
รูปแบบชำระเป็น payment	remittance(advance)
วันชำระเงิน (L/C)	
ชำระค่าขนส่ง(L/C)	

 At the bottom of the form, there is a search bar containing "ใบ INVOICE" and several buttons: "เพิ่มข้อมูล", "ลบข้อมูล", "แก้ไขข้อมูล", "พิมพ์ข้อมูล", "Print Invoice", and "Cancel".

ภาพผนวกที่ 19 หน้าจอเพิ่มข้อมูลใบ INVOICE

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ในการป้อนข้อมูลเกี่ยวกับใบ INVOICE นั้น ข้อมูลที่กรอกลงไปในช่วงต่าง ๆ นั้นมีดังนี้ คือ

- สูตรการผลิต ใส่ตัวเลขความยาวไม่เกิน 15 ตัวอักษร มีรูปแบบคือ xxxxx/xxxx-xxxx
- จำนวนหีบห่อ ใส่ตัวเลขต้องมีค่าไม่ต่ำกว่า 0 มีรูปแบบคือ Integer
- หน่วยบรรจุ ใส่ตัวอักษร มีความยาวไม่เกิน 10 ตัวอักษร
- เลขประจำตัวผู้เสียภาษี ใส่ตัวเลขความยาว 10 ตัว มีรูปแบบคือ xxx-xxxxxx
- ปริมาณสุทธิ (KGM) ใส่ตัวเลขไม่ต่ำกว่า 0 มีรูปแบบคือ Long Integer
- ปริมาณสินค้ารวม ใส่ตัวเลขไม่ต่ำกว่า 0 มีรูปแบบคือ Long Integer
- ราคา(FOB)เงินตราต่างประเทศ ใส่ตัวเลขไม่ต่ำกว่า 0 มีรูปแบบคือ Currency
- ราคา(FOB)เงินตราประเทศไทย ใส่ตัวเลขไม่ต่ำกว่า 0 มีรูปแบบคือ Currency
- ชนิดของ ใส่ตัวอักษรหรือตัวเลข ความยาวไม่เกิน 50 ตัวอักษร

9. จากหน้าจอเมนูหลักสามารถเข้าสู่หน้าจอการเพิ่มข้อมูลรายละเอียดสินค้าเอกสารใบ INVOICE ได้ดังนี้ (ภาพผนวกที่ 20)



ภาพผนวกที่ 20 หน้าจอหลักเข้าสู่หน้าจอรายละเอียดสินค้า

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

10. หน้าจอเพิ่มรายละเอียดสินค้าใบ INVOICE ใช้สำหรับเพิ่ม ลบ แก้ไข ค้นหา ข้อมูล โดยมีรายละเอียดเอกสารใบ INVOICE ดังนี้ (ภาพผนวกที่ 21)

รหัสการสั่งซื้อ	INFUSION SET	พิกัดสินค้า	ปริมาณสินค้า	อัตราสินค้า	จำนวน	ราคาFOB \$
1111	55555	555 7777 3333	100	20	1	2000
1111	PPPPP	233 6666 3333	250	20	10	500
1111	TTTTT	111 8888 3636	500	10.5	1	7500
1111	UUUUU	111 8888 7474	1000	10	1	10000
251-102204	ISA 300E 00	202-1100-5001	50000	15.64	100	7500
251-102204	IS 1A1 PSV 23G	201-1018-5001	40000	16.55	100	10750
251-102204	IP 2A	202-1245-5352	10000	1	1	10000
325	IP 2B 2A	111 2222 3333	500	10	1	5000
325	IP 2B 2A	102 5555 4411	100000	25000	1	25000
325	IP 2B 2A	145 5245 6652	1	14	45	45

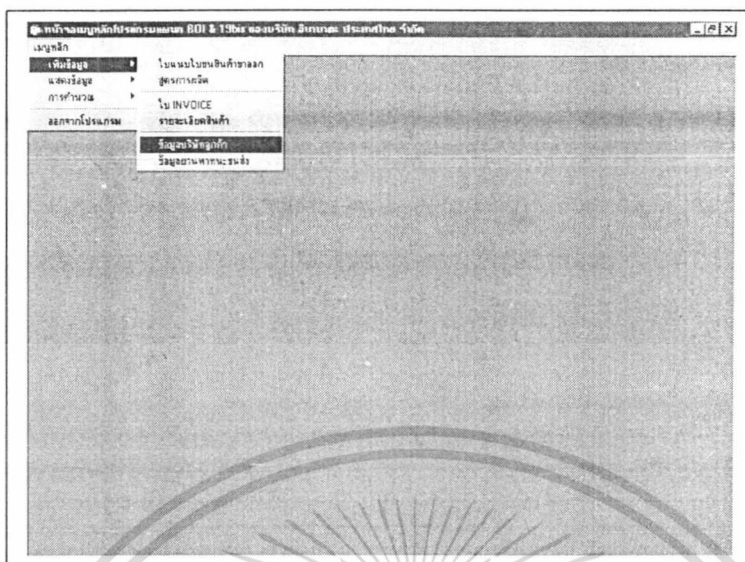
ภาพผนวกที่ 21 หน้าจอเพิ่มรายละเอียดสินค้า

ในการป้อนข้อมูลเกี่ยวกับรายละเอียดสินค้าเอกสารใบ INVOICE นั้น ข้อมูลที่กรอกลงไป ในช่องต่าง ๆ นั้นมีดังนี้ คือ

- รหัสการสั่งซื้อ ใส่ตัวเลขยาวไม่เกิน 10 ตัวอักษร มีรูปแบบคือ xxxxxxxxxx
- ประเภทสินค้า (INFUSION SET) ใส่ตัวอักษรไม่เกิน 10 ตัวอักษร
- พิกัดสินค้า ใส่ตัวเลข มีความยาวไม่เกิน 15 ตัว มีรูปแบบคือ xxx-xxxx-xxxx
- จำนวนสินค้า (Quantity) ใส่ตัวเลขไม่ต่ำกว่า 0 มีรูปแบบคือ Long Integer
- อัตราราคาสินค้า ใส่ตัวเลขไม่ต่ำกว่า 0 มีรูปแบบคือ Currency
- ต่อหน่วย ใส่ตัวอักษรยาวไม่เกิน 10 ตัวอักษร
- ราคาสินค้า ใส่ตัวเลขไม่ต่ำกว่า 0 มีรูปแบบคือ Currency

11. จากหน้าจอเมนูหลักสามารถเข้าสู่หน้าจอการเพิ่มข้อมูลบริษัทลูกค้า ดังนี้ (ภาพผนวกที่ 22)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพผนวกที่ 22 หน้าจอเข้าสู่หน้าจอเพิ่มข้อมูลบริษัทลูกค้า

12. หน้าจอเพิ่มข้อมูลของบริษัทลูกค้า ใช้สำหรับเพิ่ม ลบ แก้ไข ค้นหา ข้อมูลบริษัทลูกค้ามีรายละเอียดดังนี้ (ภาพผนวกที่ 23)

 A screenshot of a web browser window showing a form titled 'เพิ่มข้อมูลของบริษัทลูกค้า' (Add Customer Company Information). The form has the following fields:

- ชื่อบริษัท (Company Name): บริษัท peaceo จำกัด
- ที่ตั้งของบริษัท (Company Address): 142/51 ถนนปิ่นเกล้า เขตบางพลัด กรุงเทพฯ
- เบอร์โทรศัพท์บริษัท (Company Phone Number): 04174147

 Below the form is a URL bar showing 'http://int_data.com'. At the bottom, there are several buttons: 'เพิ่มข้อมูล', 'ลบข้อมูล', 'แก้ไขข้อมูล', 'ค้นหาข้อมูล', 'รวมข้อมูล', 'พิมพ์', 'ดูประวัติ', and 'ยกเลิกการกรอก'.

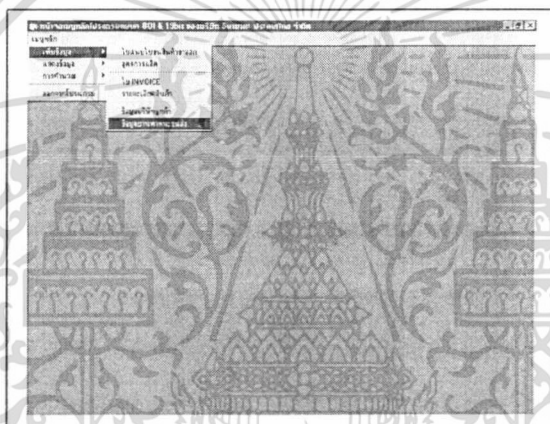
ภาพผนวกที่ 23 หน้าจอเพิ่มข้อมูลบริษัทลูกค้า

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ในการป้อนข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลบริษัทลูกค้านั้น ข้อมูลที่กรอกลงไปในช่วงต่าง ๆ นั้นมีดังนี้ คือ

- ชื่อบริษัท ใส่ตัวเลขหรือตัวอักษรความยาวไม่เกิน 40 ตัวอักษร
- ที่ตั้งบริษัท ใส่ตัวเลขหรือใส่ตัวอักษรความยาวไม่เกิน 50 ตัวอักษร
- หมายเลขโทรศัพท์บริษัท ใส่ตัวเลข ความยาวไม่เกิน 9 ตัวมีรูปแบบคือ
XX-XXX-XXXX

13. จากหน้าจอเมนูหลักสามารถเข้าสู่หน้าจอการเพิ่มข้อมูลยานพาหนะขนส่ง ได้ดังนี้ (ภาพผนวกที่ 24)



ภาพผนวกที่ 24 หน้าจอหลักเข้าสู่หน้าจอเพิ่มยานพาหนะขนส่ง

14. หน้าจอเพิ่มข้อมูลพาหนะขนส่ง ใช้สำหรับเพิ่ม ลบ แก้ไข ค้นหา ข้อมูลพาหนะขนส่ง
สินค้า มีรายละเอียดดังนี้ (ภาพผนวกที่ 25)

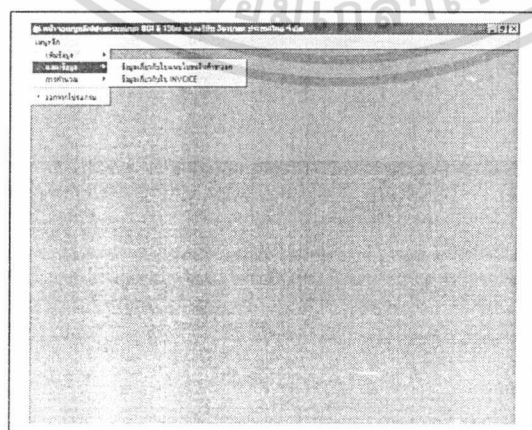
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ภาพผนวกที่ 25 หน้าจอเพิ่มข้อมูลพาหนะส่งออก

ในการป้อนข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลพาหนะขนส่งนั้น ข้อมูลที่กรอกลงไปในช่วงต่าง ๆ นั้นมีดังนี้ คือ

- ชื่อยานพาหนะ ใส่ตัวเลขหรือตัวอักษรความยาวไม่เกิน 25 ตัวอักษร
- ส่งออกโดยทาง ใส่ตัวอักษรความยาวไม่เกิน 12 ตัวอักษร
- ท่าเรือที่ส่งออก ใส่ตัวอักษรความยาวไม่เกิน 20 ตัวอักษร

15. ส่วนต่อมาเป็นส่วนในการดูรายการเอกสารทั้งหมด ซึ่งเอกสารแต่ละอย่างจะมีความสัมพันธ์กัน โดยสามารถดูได้จากเมนูและแสดงข้อมูลได้ดังนี้ (ภาพผนวกที่ 26)



ภาพผนวกที่ 26 หน้าจอหลักเข้าสู่การแสดงผลข้อมูล เอกสารนี้เป็นเอกสารที่ส่งไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

16. จากหน้าจอเมนูหลักสามารถเข้าสู่หน้าจอการแสดงผลข้อมูลเกี่ยวกับใบแนบใบขนสินค้าขาออกของแผนก ได้ดังนี้ (ภาพผนวกที่ 27)

รายการใบแนบใบขนสินค้าขาออกของบริษัท

เลขที่ใบขน: 0524265200411 วันออกเอกสาร: 25/10/2544

ชื่อบริษัท: บริษัท ไทยพาณิชย์ จำกัด

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี: 3102545281

เลขตู้สินค้าขาออก: 0702552

เลขตู้สินค้าขาออก: หมายเลขปรามา ดุสิต

ชื่อถนนท่าชนะ: 0609171

วันออก: 10/11/2544

เลขการศุลกากร: 14257525468

เลขที่ใบ Invoice: 356547

เลขหมายสินค้า	หน่วยบรรจุ	น้ำหนักสุทธิ (KG)	ปริมาณสินค้ารวม	FOB	เลขประจำตัว FOB	ชนิดตรา
1	CARTONS	100000	100000	75000	1400066	สินค้าในตู้สินค้า

เริ่มกัน ถัดไป กลับหน้า ขุดค้น ค้นหา ออกจากระบบ

ภาพผนวกที่ 27 หน้าจอแสดงผลข้อมูลใบแนบใบขนสินค้าขาออก

17. จากหน้าจอเมนูหลักสามารถเข้าสู่หน้าจอการแสดงผลข้อมูลเกี่ยวกับใบ INVOICE ของแผนกได้ดังนี้ (ภาพผนวกที่ 28)

รายการใบ INVOICE ของบริษัท

รหัสกรมศุลกากร: 1111

เลขที่ใบ INVOICE: 45789 หมายเลขใบ INVOICE: 23/01/2544

ชื่อบริษัท: บริษัท ไทยพาณิชย์ จำกัด

ชื่อถนนท่าชนะ: 0609171

วันออกเอกสาร: 27/01/2544

ชื่อสินค้าจาก: Bangkok, Thailand รหัสสินค้าถึง: Hsingchuangpan

รูปแบบการชำระเงิน (payment): [prepayment/advance]

รหัสชำระเงิน (L/C):

ชำระผ่านช่องทาง (L/C):

เลขหมายสินค้า (DIVISION SET)	ชื่อสินค้า	จำนวนสินค้า (quantity)	ปริมาณสุทธิ (net weight)	มูลค่ารวม	ราคาสินค้ารวม
356547	555-7777-9997	100	20	1	2000
FFFFF	333-6666-8888	250	20	10	500
TTTTT	111-8888-9999	500	10.5	1	7500
UUUUU	111-8888-7474	1000	10	1	10000

เริ่มกัน ถัดไป กลับหน้า ขุดค้น ค้นหา ออกจากระบบ

ภาพผนวกที่ 28 หน้าจอแสดงผลข้อมูลรายการใบ INVOICE

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

18. ส่วนสุดท้ายจะเป็นส่วนของการคำนวณอัตราภาษีขอคืนของสินค้าจากกรมศุลกากร โดยมีหน้าจอดังต่อไปนี้ (ภาพผนวกที่ 29)

INFLUENCE SET	ราคาเงิน	Quantity	อัตราภาษี	จำนวน	ราคา FOB \$	อัตราภาษี	เงินขอยกคืน
*****	05 777 8997	100	20	1	2000	20	400
*****	01 4226 9898	250	20	20	500	20	300
*****	11 8888 9836	500	10.5	1	7500	20	500
*****	11 8888 7474	1000	10	1	10000	20	2000

มูลค่าสินค้าในของยกคืน: 20 จำนวนเงินขอคืนภาษี: 4000

คำนวณ แสดงรายการ

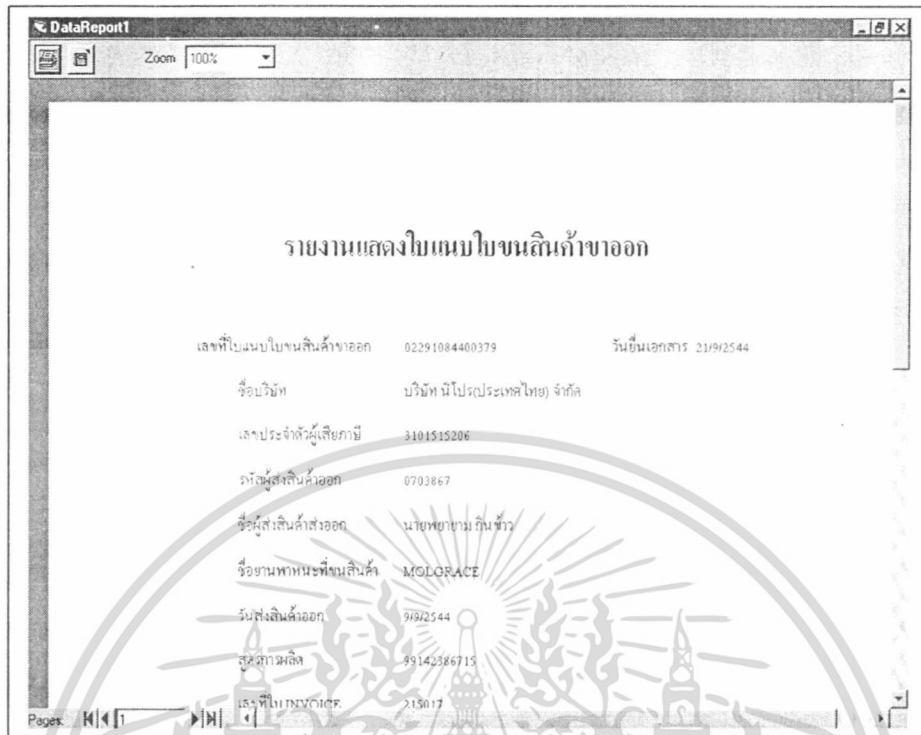
ภาพผนวกที่ 29 หน้าจอการคำนวณอัตราภาษีขอคืน

ในหน้าจอการคิดคำนวณอัตราภาษีขอคืนนี้ จะมีวิธีการทำงาน ดังต่อไปนี้

- ต้องใส่รหัสสินค้าที่ต้องการลงในช่องว่างก่อน ถ้าหากมีรหัสสินค้าที่ต้องการแล้วก็จะมียกเลิกของสินค้านั้น ๆ ปรากฏอยู่ ถ้าหากไม่มีรหัสสินค้านั้น จะขึ้นกล่องข้อความว่า "ไม่พบรหัสที่ต้องการกรุณาใส่ใหม่"
- เมื่อใส่รหัสถูกต้องแล้วก่อนจะขึ้นรายละเอียดสินค้านั้น จะมีกล่องข้อความว่า "กรุณาใส่อัตราเงินคอลล่าห์และอัตราภาษีที่ต้องการลงในช่องก่อนการคำนวณ"
- เมื่อใส่อัตราภาษีสินค้าและอัตราเงินคอลล่าห์แล้ว กดปุ่มเพื่อคำนวณก็จะได้ค่าอัตราเงินภาษีที่ขอคืนจากกรมศุลกากรทั้งที่เป็นเงินคอลล่าห์และอัตราเงินบาท

19. หน้าจอแสดงผลออกเป็นรายงาน จะแสดงผลออกเป็น 4 ส่วน คือ เอกสาร ใบแนบใบขนสินค้าขาออก ใบแสดงรายละเอียดศุลกากรผลิต ใบเอกสาร INVOICE และรายละเอียดสินค้าใบ INVOICE เพื่อจัดทำเป็นรายงานมีลักษณะเหมือนกัน จึงจะแสดงผลรายงานใบแนบบนสินค้าขาออกเพียงแบบเดียว โดยมีรูปแบบเหมือนกัน ดังต่อไปนี้ (ภาพผนวกที่ 30)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพผนวกที่ 23 รายงานแสดงผลของเอกสารต่างๆ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้