



ปัญหาพิเศษ

เรื่อง

ศึกษาการใช้ประโยชน์จากข้อมูลสารสนเทศทางการเกษตรของผู้ส่งออกกล้วยไม้ตัดดอก

A Study on making used of Agricultural data Information of Cut Natural Orchid, Exporter.



T096342

โดย

นาย:เลิศปัญญา ดิษฐเนตร

เสนอ

ภาควิชาเทคนิคเกษตร

คณะเทคโนโลยีการเกษตร สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

เพื่อความสมบูรณ์แห่งปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต (พัฒนาการเกษตร)

พ.ศ. 2544

ปพ.

๑๘๙๓๔

๒๕๔๔

เลขหมู่.....
 เลขทะเบียน..... 96342
 วันเดือนปี..... 3 JUN 2009

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
 ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ใบรับรองปัญหาพิเศษ

ภาควิชาเทคนิคเกษตร

คณะเทคโนโลยีการเกษตร สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

เรื่อง

ศึกษาการใช้ประโยชน์จากข้อมูลสารสนเทศทางการเกษตรของผู้ส่งออกกล้วยไม้ตัดดอก

A Study on making used of Agricultural data Information of Cut Natural Orchid, Exporter.

โดย

นายเลิศปัญญา ดิชฐเนตร

ได้รับการตรวจสอบและอนุมัติให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาหลักสูตร วท.บ. (พัฒนาการเกษตร)

เมื่อวันที่ 31 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2544

ประธานกรรมการปัญหาพิเศษ 31 / 5 : 1 2544

(อาจารย์ อนุพนธ์ สีสหกุล)

กรรมการปัญหาพิเศษ 31 / 5 : 1 2544

(อาจารย์ สมศักดิ์ กุหาสวรรค์เวช)

หัวหน้าภาควิชา 31 / 5 : 1 2544

(อาจารย์ สุขุมภรณ์ จันทร์ศรี)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

คำนิยม

ปัญหาพิเศษฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดีเพราะได้รับความกรุณาช่วยเหลือจากหลายท่านที่เกี่ยวข้องโดยเฉพาะ อาจารย์ ถนอมนวล สีหะกุลัง ซึ่งเป็นประธานกรรมปัญหาพิเศษที่ได้กรุณาชี้แนวทางมาตั้งแต่ต้นอีกทั้ง อาจารย์ สมศักดิ์ กุหาสวรรค์เวช ทำหน้าที่เป็นคณะกรรมการปัญหาพิเศษ โดยได้ให้ความช่วยเหลือในการตรวจทานแก้ไข ข้าพเจ้ารู้สึกซาบซึ้งในบุญคุณอย่างยิ่งรวมทั้งผู้ส่งออกกล้วยไม้ตัดดอกทุกบริษัทที่ได้ให้ความช่วยเหลือในด้านข้อมูลที่ทำการศึกษา และคุณสวลี วสุนธราวัฒน์ ที่ได้ให้การช่วยเหลือในการเก็บข้อมูลต่างๆ จึงใคร่ขอกราบขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ท่านสุดท้ายที่จะกล่าวถึงและเป็นผู้สร้างหลักให้แก่ชีวิตข้าพเจ้าตลอดตั้งแต่ต้นคือ บิดา-มารดา ผู้ให้กำเนิดที่ให้ความช่วยเหลือทางด้านเงินทุนในการศึกษามาตลอด ข้าพเจ้าขอขอบพระคุณทั้งสองท่านเป็นอย่างยิ่ง

นายเลิศปัญญา ดิชฐเนตร

พฤษภาคม 2544

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่อง : ศึกษาการใช้ประโยชน์จากข้อมูลสารสนเทศทางการเกษตรของผู้ส่งออก
กล้วยไม้ตัดดอก

โดย : นายเลิศปัญญา ดิษฐเนตร

ชื่อปริญญา : วิทยาศาสตร์บัณฑิต (พัฒนาการเกษตร)

สาขาวิชา : พัฒนาการเกษตร

ประธานกรรมการปัญหาพิเศษ :

(อาจารย์ ฉนวนนวล สีหะกุลัง)

การศึกษานี้เป็นการศึกษาเรื่อง การใช้ประโยชน์จากข้อมูลสารสนเทศทางการเกษตรของผู้ส่งออกกล้วยไม้ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อต้องการทราบถึงการใช้และการได้รับประโยชน์จากข้อมูลสารสนเทศทางการเกษตร

กลุ่มตัวอย่างของการวิจัยครั้งนี้ได้จากการสุ่มแบบง่าย (Simple Random Sampling) โดยทำการสอบถามข้อมูลจากผู้ส่งออกกล้วยไม้ตัดดอก จำนวน 35 บริษัท เครื่องมือที่ใช้จัดเก็บข้อมูลคือแบบสอบถามข้อมูลและได้นำมาวิเคราะห์ด้วยค่าร้อยละและค่าเฉลี่ย รวมถึงการสอบถามการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศเพื่อการส่งออกกล้วยไม้สด ของหน่วยงานรัฐ 3 กระทรวง ได้แก่ กระทรวงพาณิชย์, กระทรวงเกษตรและสหกรณ์, และกระทรวงการคลัง

ผลจากการศึกษาพบว่า บริษัทผู้ส่งออกกล้วยไม้ตัดดอกส่วนใหญ่ส่งออกกล้วยไม้พันธุ์เด็นโคเบียมคิดเป็นร้อยละ 17.65 ระยะเวลาที่ก่อตั้งแต่บริษัทจะอยู่ในช่วง 15-18 ปี ร้อยละ 33.34 นอกจากบริษัทส่งออกกล้วยไม้ตัดดอกแล้วยังส่งออกดอกไม้สดตัดดอกร้อยละ 57.78 ประเทศคู่ค้าที่ส่งออกกล้วยไม้ตัดดอกมากที่สุดจะอยู่ที่ยุโรปร้อยละ 34.04 ผู้ส่งออกส่วนใหญ่เคยได้รับหรือได้ใช้ประโยชน์จากกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ร้อยละ 100.00 หน่วยงานภายในกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ที่มีผู้ส่งออกได้รับหรือได้ใช้ประโยชน์จากข้อมูลสารสนเทศมากที่สุดคือ กรมวิชาการเกษตรร้อยละ 38.37 ผู้ส่งออกได้รับข้อมูลสารสนเทศจากสื่อในรูปแบบต่างๆกัน กระทรวงพาณิชย์จัดหมายข่าวร้อยละ 30.17 กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ จัดหมายข่าวและแผ่นพับร้อยละ 24.05 กระทรวงการคลัง แผ่นพับร้อยละ 23.81

ประโยชน์จากข้อมูลสารสนเทศจากหน่วยงานรัฐที่มีผู้ส่งออกกล้วยไม้ตัดดอกได้รับกระทรวงการคลัง ข้อมูลสถิติการนำเข้า-ส่งออกผ่านกรมศุลกากรมีค่าเฉลี่ย 3.80 กระทรวงพาณิชย์ ข้อมูลการส่งเสริมการส่งออกมีค่าเฉลี่ย 4.11 กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ การออกไปรับรองปลอดศัตรูพืชมีค่าเฉลี่ย 4.62 ประโยชน์จากการได้รับข้อมูลสารสนเทศ คือ ช่วยในการวางแผน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

นโยบายทางการค้ามีค่าเฉลี่ย 3.85 ปัญหาและอุปสรรคของผู้ส่งออกในการได้รับและได้ใช้ประโยชน์จากข้อมูลสารสนเทศ คือ ข้อมูลสารสนเทศไม่ทันสมัยต่อเหตุการณ์มีค่าเฉลี่ย 3.62

ข้อมูลจากเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานรัฐจากการศึกษาพบว่า ข้อมูลส่วนใหญ่ที่มีการจัดเก็บและตรงกับความต้องการของผู้ส่งออกจะเป็นข้อมูลของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ข้อมูลส่วนใหญ่ที่มีการจัดเก็บจะเป็นของ กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ เช่น นโยบายของรัฐเกี่ยวกับกล้วยไม้ตัดดอก, แหล่งการผลิตและพื้นที่ที่ทำการเพาะปลูก, งานวิจัยต่างๆที่เกี่ยวข้องกับกล้วยไม้, พันธุ์กล้วยไม้ตัดดอก, การจัดการด้านโรคพืชและศัตรูพืช, การจัดฝึกอบรมและการสัมมนา สื่อที่หน่วยงานรัฐมีการจัดเก็บและเผยแพร่จะอยู่ในรูปแบบต่างๆหน่วยงานที่มีการจัดเก็บและเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศเพื่อการส่งออกที่มีการจัดเก็บที่หลากหลายและรูปแบบข้อมูลที่นำมาเผยแพร่ทันสมัยนั้นจะเป็น กระทรวงพาณิชย์มีการจัดเก็บในรูปแบบ หนังสือ, วาสาร, แผ่นพับ, จดหมายข่าว, รูปแบบวิดีโอ, ข้อมูลในคอมพิวเตอร์, เครื่องข่ายอินเทอร์เน็ต และสื่อที่ใช้เผยแพร่จะอยู่ในรูปแบบ วาสาร, แผ่นพับ, เครื่องข่ายอินเทอร์เน็ต กระทรวงการคลัง จะจัดเก็บในรูปแบบ คู่มือข้อมูลข่าวสาร, แผ่นพับ, จดหมายข่าว, ข้อมูลในคอมพิวเตอร์, เครื่องข่ายอินเทอร์เน็ต สื่อที่ใช้ในการเผยแพร่ แผ่นพับ, จดหมายข่าว, เครื่องข่ายอินเทอร์เน็ต กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ จะจัดเก็บในรูปแบบ หนังสือ, จดหมายข่าว, เครื่องข่ายอินเทอร์เน็ต และสื่อที่ใช้ในการเผยแพร่ก็เช่นเดียวกัน

ปัญหาและอุปสรรคในการจัดเก็บของแต่ละกระทรวงส่วนใหญ่จะเป็น ข้อมูลไม่ทันต่อเหตุการณ์ ส่วนปัญหาและอุปสรรคในการเผยแพร่ข้อมูลจะเป็น ข้อมูลสารสนเทศที่ไม่ทันต่อเหตุการณ์และประชาชนให้ความสนใจในการเผยแพร่ข้อมูลน้อย

สารบัญ

	หน้า
สารบัญตาราง	ก
บทที่ 1 บทนำ	1
- ความสำคัญของปัญหา	1
- วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
- ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	2
- ขอบเขตของการศึกษา	3
- นิยามศัพท์	3
บทที่ 2 การตรวจเอกสาร และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	4
- สารสนเทศ	4
- กล้วยไม้	16
- งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	22
บทที่ 3 วิธีการศึกษา	24
- ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	24
- เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	24
- การวิเคราะห์ข้อมูล	24
บทที่ 4 ผลการศึกษา	27
บทที่ 5 สรุปและข้อเสนอแนะ	47
- สรุป	47
- ข้อเสนอแนะ	49
เอกสารอ้างอิง	51
ภาคผนวก	52

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1. ระยะเวลาในการดำเนินงาน	26
2. ข้อมูลทั่วไป	28
3. แสดงการได้รับหรือได้ใช้ประโยชน์จากข้อมูลสารสนเทศเพื่อการส่งออก กล้วยไม้ตัดดอกจากหน่วยงานรัฐ	32
4. แสดงประโยชน์ของข้อมูลสารสนเทศที่ผู้ส่งออกกล้วยไม้ตัดดอกได้รับจาก หน่วยงานรัฐ	36
5. แสดงการได้รับประโยชน์จากข้อมูลสารสนเทศ	39
6. แสดงปัญหาและอุปสรรคในการรับและได้ใช้ประโยชน์จากข้อมูลสารสนเทศ	39
7. แสดงข้อมูลสารสนเทศของหน่วยงานรัฐที่จัดเก็บและเผยแพร่	41
8. แสดงรูปแบบสื่อที่ใช้จัดเก็บและเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศเพื่อการส่งออก	42
9. แสดงปัญหาและอุปสรรคในการจัดเก็บ	44
10. แสดงปัญหาและอุปสรรคในการเผยแพร่	45

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 1

บทนำ (Introduction)

ความสำคัญของปัญหา (Statement of the Problem)

ปัจจุบันประเทศไทยมีการผลิตกล้วยไม้เป็นการค้ามากกว่า 40 ปี โดยระยะเริ่มต้นได้มีการวิจัยและค้นคว้าข้อมูลและการปลูก ทั้งโดยส่วนราชการและเอกชน ซึ่งสามารถพัฒนาการผลิตไปสู่การเป็นผู้ส่งออกอันดับหนึ่งของโลก กล้วยไม้เป็นดอกไม้ประดับที่สำคัญทางด้านเศรษฐกิจชนิดหนึ่งของประเทศไทย ที่ได้รับความสนใจจากทั่วโลก จนสามารถที่จะนำเงินตราต่างประเทศให้กับประเทศไทยได้มากพอสมควร จนกลายเป็นไม้ดอกไม้ประดับที่มีศักยภาพทางการผลิตและการตลาดค่อนข้างสูง เนื่องจากประเทศไทยเป็นแหล่งปลูกกล้วยไม้ที่ใหญ่ที่สุดของโลกจากการสำรวจพบว่าในปี พ.ศ. 2537 พบว่าปีนั้นมีพื้นที่ปลูกกล้วยไม้ในประเทศไทยประมาณ 14,412 ไร่ โดยแหล่งปลูกที่สำคัญร้อยละ 20 อยู่ในจังหวัดสมุทรสาครและที่เหล็ร้อยละ 16 จะอยู่ในจังหวัดอื่น ๆ (กรมส่งเสริมการเกษตร, 2538) การผลิตกล้วยไม้เพื่อการส่งออกนั้น จำเป็นต้องผลิตให้ได้กล้วยไม้ที่มีคุณภาพดีและมีลักษณะเป็นที่ต้องการของผู้ซื้อในตลาดต่างประเทศ โดยเฉพาะประเทศญี่ปุ่นเป็นตลาดส่งออกดอกกล้วยไม้ที่สำคัญที่สุดของประเทศไทย ซึ่งอนาคตการส่งออกกล้วยไม้ของประเทศไทยซึ่งแนวโน้มในการขยายตัวของตลาดเพิ่มขึ้น แต่อาจจะประสบปัญหาบ้างบางประการนั้น ตั้งแต่สภาพการผลิตและการตลาดที่ยังไม่ได้มาตรฐานที่ผู้ซื้อในตลาดต่างประเทศต้องการ อีกทั้งยังประสบปัญหาในด้านการตลาดในต่างประเทศที่มีการแข่งขันและการกีดกันทางการค้าที่มากขึ้นจากปัญหาดังกล่าวจะเห็นได้จึงควรมีการพัฒนาการผลิตและการตลาดกล้วยไม้ เพื่อการส่งออกให้เป็นที่ต้องการของผู้ซื้อในตลาดให้เพิ่มมากขึ้น

ปัจจุบันข้อมูลข่าวสารและสารสนเทศทางการเกษตรได้มีการจัดเก็บและเผยแพร่ในรูปแบบต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นในรูปแบบสื่อสิ่งพิมพ์ เช่น นิตยสาร วารสาร แผ่นพับ ฯลฯ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ เช่น รูปแบบวิดีโอ ฐานข้อมูลคอมพิวเตอร์ เครือข่ายอินเทอร์เน็ต ฯลฯ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในรูปแบบการจัดเก็บด้วยคอมพิวเตอร์และเผยแพร่สารสนเทศด้วยระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ซึ่งผู้ต้องการใช้ประโยชน์จากสารสนเทศไม่ว่าจะเป็นผู้ประกอบการ นักเรียน นักศึกษา ประชาชนทั่วไป จะต้องมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานในระบบนี้เป็นอย่างดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้ส่งออกสินค้าการเกษตรจำเป็นจะต้องทำความเข้าใจเป็นอย่างดีเพื่อที่จะได้นำเอาข้อมูลเหล่านั้นมาใช้ปรับปรุงกับกิจการของตน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันในตลาดต่างประเทศ ที่มีการขยายตลาดออกไป ทั้งทางเอเชีย ยุโรป อเมริกาเพิ่มมากขึ้นผู้ส่งออกกล้วยไม้ตัดดอกไทยจึงจำเป็นต้องทราบข้อมูลสารสนเทศทางการเกษตรจากหน่วยงานรัฐ ที่มีการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับผู้ส่งออกกล้วยไม้ตัดดอก และจากข้อมูลการวิเคราะห์การศึกษาการใช้ความรู้จากสารสนเทศทางการเกษตรของเกษตรกรผู้ประกอบการส่งออกกล้วยไม้ตัดดอกยังมีอยู่น้อย รวมทั้งการจัดเก็บข้อมูลของหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนที่เกี่ยวข้อง จึงควรจะต้องปรับปรุงวิถีทางการศึกษา การใช้ประโยชน์จากสารสนเทศทางการเกษตรของผู้ส่งออกกล้วยไม้ตัดดอกเพื่อจะได้เป็นฐานข้อมูลกับผู้สนใจที่จะนำไปใช้ประโยชน์ต่อไป

วัตถุประสงค์ของการศึกษา (Objective of the study)

1. เพื่อศึกษาการใช้ประโยชน์จากข้อมูลสารสนเทศทางการเกษตรของผู้ส่งออกกล้วยไม้ตัดดอก
2. เพื่อศึกษาถึงการจัดเก็บและการเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศของหน่วยงานราชการ
3. เพื่อศึกษาถึงปัญหาและอุปสรรคในการใช้ประโยชน์จากข้อมูลสารสนเทศของผู้ส่งออกกล้วยไม้ตัดดอก
4. เพื่อศึกษาถึงปัญหาและอุปสรรคในการจัดเก็บและเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศทางการเกษตรของหน่วยงานราชการ

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ (Expected Result)

1. ได้ทราบถึงผลของการใช้ประโยชน์จากข้อมูลสารสนเทศของหน่วยงานราชการของผู้ส่งออกกล้วยไม้ตัดดอก
2. ได้ทราบถึงลักษณะการจัดเก็บและเผยแพร่ข้อมูลทางการเกษตรของหน่วยงานราชการ
3. ได้ทราบถึงปัญหาและอุปสรรคในการใช้ประโยชน์จากข้อมูลสารสนเทศของผู้ส่งออกกล้วยไม้ตัดดอกเพื่อใช้เป็นแนวทางในการแก้ไข
4. ได้ทราบถึงปัญหาและอุปสรรคในการจัดเก็บและเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศทางการเกษตรของหน่วยงานราชการเพื่อใช้เป็นแนวทางในการแก้ไข

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ขอบเขตและข้อจำกัดของการศึกษา (Scope and limitation)

ในการศึกษาของผู้วิจัยในครั้งนี้ ได้ทำการศึกษาเก็บข้อมูลในเรื่องการใช้ประโยชน์จากสารสนเทศทางการเกษตรของผู้ส่งออกกล้วยไม้ตัดดอกที่จดทะเบียนการค้ากับกรมวิชาการเกษตร และเจ้าหน้าที่ที่มีหน้าที่จัดเก็บเกี่ยวกับข้อมูลสารสนเทศและเผยแพร่ข้อมูลของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ กระทรวงพาณิชย์ และกระทรวงการคลัง

นิยามศัพท์ (Definitions)

กล้วยไม้ตัดดอก หมายถึง ดอกกล้วยไม้ที่ปลูกแล้วตัดเฉพาะส่วนที่เป็นดอกหรือช่อดอกไปใช้ประโยชน์หรือจำหน่าย โดยจะถูกตัดพร้อมทั้งก้านดอกด้วย จึงจำเป็นจะต้องมีก้านดอกยาวและแข็งแรงดอกบานทนทานนานวัน บรรจุหีบห่อได้ง่าย น้ำหนักเบา เก็บรักษานาน ตลอดจนขนส่งได้สะดวก

การตลาดส่งออก หมายถึง ลักษณะทางการตลาดดอกกล้วยไม้ของประเทศไทยที่ทำการส่งออกไปจำหน่ายยังตลาดต่างประเทศซึ่งประกอบด้วย ช่องทางการจำหน่าย สภาพการแข่งขัน และลักษณะทางการตลาดต่าง ๆ ของประเทศคู่ค้าที่สำคัญ

ข้อมูลสารสนเทศ หมายถึง ข่าวสารที่ได้จากการนำ ข้อมูลดิบ มาคำนวณทางสถิติหรือประมวลผลอย่างใดอย่างหนึ่ง ซึ่งข่าวสารที่ได้ออกมา นั้นจะอยู่ในรูปที่สามารถนำไปใช้งานได้

ผู้ส่งออกกล้วยไม้ หมายถึง บุคคลที่ประกอบกิจการการค้ากล้วยไม้เพื่อการส่งออกและมีการจดทะเบียนการค้ากับกรมวิชาการเกษตร

บทที่ 2

การตรวจเอกสาร (Review of Related Literature)

การตรวจเอกสารจะแบ่งเป็น 3 ส่วนดังนี้

1. ส่วนของสารสนเทศ
2. ส่วนของกลยุทธ์
3. ส่วนของงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1. สารสนเทศ จัดว่าเป็นทรัพยากรที่สำคัญอย่างหนึ่งขององค์กร เช่นเดียวกับพลังงานหรือเครื่องจักร ซึ่งจะเป็นตัวเชื่อมโยงส่วนต่าง ๆ ขององค์กรเข้าด้วยกัน เพื่อให้การดำเนินงานและการติดต่อประสานงานกันเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สารสนเทศยังเป็นส่วนช่วยให้องค์กรสามารถยืนหยัดต่อสู้กับสภาพแวดล้อมที่มีการแข่งขันกันอย่างสูงในปัจจุบัน

ความหมายของสารสนเทศ

(วาสนา สุขกระสานติ 2540 : 82) กล่าวว่า สารสนเทศ (Information) หมายถึงข่าวสารที่ได้จากการนำ ข้อมูลดิบ (raw data) มาคำนวณทางสถิติหรือประมวลผลอย่างใดอย่างหนึ่ง ซึ่งข่าวสารที่ได้ออกมา นั้นจะอยู่ในรูปที่สามารถนำไปใช้งานได้ทันที

(ชุมพล ศฤงคารศิริ 2538 : 55) กล่าวว่า สารสนเทศคือข้อมูลที่ได้ผ่านการประมวลผล และถูกจัดให้อยู่ในรูปที่มีความหมาย และเป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจของผู้รับ (recipient) สารสนเทศประกอบด้วย ข้อมูล เอกสาร เสียง หรือรูปภาพต่าง ๆ

ในส่วนของ เทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology) จะหมายถึงกระบวนการต่าง ๆ และระบบงานที่ช่วยให้ได้สารสนเทศที่ต้องการ โดยจะรวมถึง

1) เครื่องมือและอุปกรณ์ต่าง ๆ ซึ่งส่วนมากแล้วจะหมายถึง เครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องใช้สำนักงาน อุปกรณ์โทรคมนาคมต่าง ๆ รวมทั้งซอฟต์แวร์ทั้งแบบสำเร็จรูปและแบบพัฒนาขึ้นเพื่อใช้ในงานเฉพาะด้าน ซึ่งเครื่องมือเหล่านี้จัดเป็นเครื่องมือที่ทันสมัยใหม่และใช้เทคโนโลยีระดับสูง (High Technology)

2) กระบวนการในการนำอุปกรณ์เครื่องมือต่าง ๆ ข้างต้นมาใช้งาน เพื่อรวบรวม จัดเก็บ ประมวลผล และแสดงผลลัพธ์เป็นสารสนเทศในรูปแบบต่าง ๆ ที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ต่อไป

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เทคโนโลยีของระบบสารสนเทศในปัจจุบัน จะประกอบด้วยระบบต่าง ๆ คือ

- ระบบประมวลผลข้อมูล (Data Processing Systems)
- ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร (Management Information Systems)
- ระบบสนับสนุนการตัดสินใจ (Decision Support Systems)
- ระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหารระดับสูง (Executive Information Systems)
- ระบบผู้เชี่ยวชาญ (Expert Systems)

(วาสนา สุขกระสานติ 2540 : 85 – 86) กล่าวว่า แบบประมวลผลข้อมูล (Data Processing System หรือ DP) หรือบางครั้งเรียกว่า แบบประมวลผลรายการประจำ (Transaction Processing System หรือ TPS) เป็นการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการจัดการข้อมูลขั้นพื้นฐาน โดยเน้นที่การประมวลผลรายการประจำวัน (Transaction) และการเก็บรักษาข้อมูล ระบบประมวลผลข้อมูลมักจะทำงานอยู่เฉพาะส่วนหนึ่งส่วนใดของธุรกิจเท่านั้น เช่น ฝ่ายการเงินและการบัญชี ฝ่ายผลิต ฝ่ายการตลาด เป็นต้น โดยแต่ละฝ่ายจะมีการประมวลผลที่แยกจากกันข้อมูลจะถูกป้อนและจัดเก็บอยู่ในรูปของไฟล์ และไฟล์ต่าง ๆ จะถูกแก้ไขระหว่างการประมวลผลรายงานประจำวัน จากนั้นผลลัพธ์จะถูกแสดงออกมาตามที่กำหนด เช่น ใบส่งของ หรือ รายการประจำเดือน เป็นต้น

ระบบประมวลผลข้อมูลมักจะถูกใช้งานได้ถึงระดับของผู้บริหาร ระดับปฏิบัติการ (Operational management) เท่านั้น เนื่องจากระบบชนิดนี้จะไม่ยืดหยุ่นและไม่สามารถสนองความต้องการข้อมูลหรือสารสนเทศที่ไม่ได้จัดเก็บอยู่ในระบบได้ อย่างไรก็ตามข้อมูลในระบบประมวลผลข้อมูลจะเป็นพื้นฐานที่สำคัญสำหรับนำไปประมวลผลในระบบระดับสูงอื่น ๆ ซึ่งมีความยืดหยุ่นพอที่จะได้สารสนเทศเพื่อช่วยให้ผู้ประกอบการสามารถตัดสินใจในสภาวะแวดล้อมที่มีการเปลี่ยนแปลงได้ นั่นคือระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร (Management information system)

อาจจะกล่าวได้ว่าปัจจัยพื้นฐานของกิจกรรมต่างของมนุษย์คือ พลังงาน วัสดุ และสารสนเทศ (Information) ปัจจัยทั้ง 3 นี้ทำให้มนุษย์จัดหาสิ่งต่างๆ ที่มนุษย์ต้องการได้ เช่น เครื่องนุ่งห่ม ที่อยู่อาศัย การคมนาคมขนส่ง เป็นต้น และเพื่อเป็นการผลิตหรือจัดหาสิ่งต่างๆ ดังกล่าวนี้นี้มาสารสนเทศจัดว่าเป็นปัจจัยที่สำคัญอย่างยิ่งปัจจัยหนึ่ง สารสนเทศเป็นพื้นฐานของการอบรมศึกษา การปกครองประเทศของรัฐบาล การดำเนินธุรกิจ ความรอบรู้ของมนุษย์ ตลอดจนการรักษาไว้ซึ่งความรู้ที่มีอยู่และการเพิ่มพูนความรู้

ข้อมูลสารสนเทศ

(วาสนา สุขกระสานติ 2540 : 42-43) กล่าวว่า ข้อมูล (Data) หมายถึงข้อเท็จจริงต่างๆ ที่มีอยู่ในธรรมชาติ เป็นกลุ่มสัญลักษณ์แทนปริมาณหรือการกระทำต่างๆ ที่ยังไม่ผ่านการประมวลผล เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ข้อมูลอาจจะอยู่ในรูปของตัวเลข ตัวหนังสือ และท้ายที่สุดข้อมูลก็คือ วัตถุประสงค์ของสารสนเทศ

สารสนเทศ (Information) ได้แก่ ข้อมูลต่างๆ ที่ได้รับการประมวลผลแล้วด้วยวิธีการต่างๆ เป็นความรู้ที่ต้องการสำหรับใช้ทำประโยชน์ เป็นส่วนผลลัพธ์หรือเอาต์พุตของระบบการประมวลผลข้อมูล เป็นสิ่งซึ่งสื่อความหมายให้ผู้รับเข้าใจ และสามารถนำไปกระทำการกิจกรรมหนึ่งโดยเฉพาะได้ หรือเพื่อเป็นการย้ำความเข้าใจที่มีอยู่แล้วให้มีมากยิ่งขึ้นและเป็นผลลัพธ์ของระบบสารสนเทศ

แหล่งข้อมูล

ข้อมูลที่น่ามาใช้ประมวลผลเพื่อเป็นสารสนเทศ เกิดขึ้นมาจาก 2 แหล่งคือ แหล่งข้อมูลภายในองค์กร และแหล่งข้อมูลจากภายนอกองค์กร

1. แหล่งข้อมูลภายในองค์กร ประกอบด้วยพนักงานในองค์กร หน่วยงานต่างๆ ขององค์กร แหล่งข้อมูลนี้จะให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับข้อเท็จจริงต่างๆ ขององค์กร เช่น ประสิทธิภาพในการทำงานของลูกจ้าง ความถูกต้องของการวางแผนครั้งที่ผ่านมาแล้ว เป็นต้น ซึ่งการได้มาของข้อมูลจากแหล่งข้อมูลภายในนี้ อาจจะได้จากวิธีการที่ไม่เป็นทางการ เช่น การพบปะพูดคุยกัน เป็นต้น

2. แหล่งข้อมูลภายนอกองค์กร ซึ่งเป็นแหล่งกำเนิดข้อมูลเอง หรือแหล่งกระจายข้อมูลที่มีในสังคม แหล่งข้อมูลเหล่านี้ได้แก่ ตัวลูกค้า บริษัทขายส่งสินค้า บริษัทคู่แข่ง หนังสือวารสารทางธุรกิจ สมาคมต่างๆ หรือหน่วยงานของรัฐ เป็นต้น ซึ่งจะให้ข้อมูลเกี่ยวกับรายได้ประชาชาติ ยอดรวมของการบริโภคสินค้าแต่ละปี หรืออัตราการเจริญเติบโตของประชากร ฯลฯ

ข้อมูลที่ได้จากแหล่งข้อมูลทั้งสองนี้ อาจแยกได้เป็น 2 ประเภท ได้แก่ ข้อมูลที่ต้องเก็บรวบรวมหรือบันทึกข้อมูลโดยตรง เช่น การสำรวจข้อมูลทางการตลาด ด้วยวิธีออกแบบสอบถามและสัมภาษณ์ เป็นต้น ข้อมูลประเภทนี้เรียกว่า ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary data) ส่วนประเภทหลังได้แก่ ข้อมูลที่เก็บรวบรวมมาจากข้อมูลที่ได้มีการรวบรวมข้อมูลไว้แล้ว เช่น สถิติเกี่ยวกับการบริโภคสินค้าเศรษฐกิจของประชาชน ซึ่งออกโดยหน่วยงานรัฐบาล เป็นต้น ข้อมูลประเภทนี้เรียกว่า ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary data)

ความสัมพันธ์ของข้อมูล สารสนเทศ และระบบสารสนเทศ

(วาสนา สุขกระสานติ 2540 : 44-45) กล่าวว่า ระบบสารสนเทศประกอบไปด้วยส่วนนำเข้า ส่วนกระบวนการหรือส่วนประมวลผลและส่วนผลลัพธ์ ซึ่งตัวข้อมูลจะเป็นวัตถุประสงค์ของระบบในส่วนนำเข้า เพื่อประมวลผลข้อมูลด้วยวิธีการต่างๆ กัน และได้สารสนเทศเป็นผลลัพธ์ของระบบสารสนเทศ ระบบสารสนเทศในปัจจุบันนี้ ได้นำเอาเครื่องคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้ เพื่อให้การประมวลผลทำได้รวดเร็วขึ้น และเพื่อให้สารสนเทศที่ได้มีนำเชื่อถือมากขึ้น

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนลิขสิทธิ์ไว้เพื่อใช้ประโยชน์เท่านั้น เมื่ออนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เนื่องจากสารสนเทศเป็นสิ่งสำคัญ ดังนั้นผู้ที่ผลิตสารสนเทศเพื่อสื่อความหมายให้ได้รับครบถ้วน ทำให้ผู้ได้รับสารสนเทศแต่ละคนสามารถทำความเข้าใจได้ใกล้เคียงกัน จะต้องคำนึงถึงปัจจัยที่สำคัญต่อไปนี้ด้วย ได้แก่ สิ่งที่ใช้อ้างอิงถึง ทักษะคิดของผู้รับ ความตั้งใจในการที่จะทำความเข้าใจ และการได้ยินหรือได้เห็นที่แตกต่างกัน เป็นต้น

คุณสมบัติของสารสนเทศ

สารสนเทศที่จัดว่าเป็นสารสนเทศที่ดี ควรจะมีคุณสมบัติที่สำคัญ คือ ถูกต้องทันต่อการใช้งาน ครบถ้วนสมบูรณ์ กะทัดรัด และตรงกับความต้องการ ซึ่งคุณสมบัติเหล่านี้จะเป็นตัวบ่งบอกถึงคุณภาพและคุณค่าของสารสนเทศนั้น ในการนำสารสนเทศไปใช้งานครั้งหนึ่งๆ สารสนเทศควรมีคุณสมบัติดังกล่าวนี้เป็นปริมาณที่มากหรือน้อยเพียงใดนั้น ขึ้นอยู่กับความต้องการของผู้ใช้ ซึ่งเขาจะเป็นผู้พิจารณาถึงความคุ้มค่าของสารสนเทศที่ต้องการกับต้นทุนหรือค่าใช้จ่ายที่จะได้มาซึ่งสารสนเทศนั้น

ดังที่ได้กล่าวมาแล้วว่าสารสนเทศเกิดจากการนำข้อมูลมาประมวลผล แต่ตัวข้อมูลที่น่ามาประมวลผลนั้นก็อาจจะเป็นสารสนเทศได้เช่นกัน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับผู้ใช้ถือว่าข้อมูลชุดนั้นเป็นเพียงข้อมูลชนิดหนึ่งหรือเป็นสารสนเทศสำหรับเขา จึงขอให้ทำความเข้าใจว่าการประมวลผลสารสนเทศและการประมวลผลข้อมูลสำหรับสารสนเทศเป็นสิ่งเดียวกัน ที่จะผลิตสารสนเทศตามที่ต้องการซึ่งอาจจะเป็นเพียงการเปลี่ยนรูปแบบในการแสดงสารสนเทศที่มีอยู่เดิมเท่านั้นก็ได้ การปฏิบัติการในส่วนนำเข้า

1. การเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นการจัดทำข้อมูล หรือเก็บรวบรวมข้อมูลให้อยู่ในรูปแบบบางอย่างสำหรับการประมวลผล ข้อมูลอาจเริ่มต้นมาจากการบันทึกข้อมูลบนเอกสารแบบฟอร์ม เช่น ใบขายสินค้า ใบสั่งซื้อสินค้า หรือเช็คส่งจ่าย เป็นต้น จากนั้นข้อมูลเหล่านี้จะถูกเปลี่ยนแปลงไปเป็นรูปแบบที่เครื่องคอมพิวเตอร์สามารถประมวลผลได้ ในกรณีที่มีการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในการประมวลผลข้อมูล ซึ่งกรณีนี้ข้อมูลอาจจะถูกป้อนเข้าเครื่องโดยตรงก็ได้

2. การตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล วิธีการนี้เป็นการตรวจสอบให้แน่ใจว่าข้อมูลที่เก็บรวบรวมมาหรือบันทึกไว้นั้นถูกต้อง ตัวอย่างเช่น การให้พนักงานคนหนึ่งทำการตรวจสอบข้อมูลที่พนักงานอีกคนหนึ่งบันทึกไว้ การเช็คตัวเลขตามรหัสที่กำหนดไว้ เป็นต้น วิธีการนี้อาจปฏิบัติได้ทั้งในส่วนนำเข้าและในส่วนการประมวลผล

(วาสนา สุขกระสานติ 2540 : 45-46) กล่าวว่า การปฏิบัติการในส่วนประมวลผลแบ่งได้ดังนี้

1. การแบ่งประเภท . เป็นการแบ่งประเภทข้อมูลที่ได้มาออกเป็นหมวดหมู่หรือเป็นกลุ่มซึ่งมีความหมายต่อผู้ใช้ เช่น ข้อมูลการขายสามารถแบ่งออกเป็นประเภทของสินค้า ขนาดของสินค้า ลูกค้า พนักงานขาย เป็นต้น

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับใช้ในงานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2. การจัดเรียงลำดับ เป็นการจัดเรียงข้อมูลตามที่กำหนดไว้ เช่น ข้อมูลในแฟ้มสินค้า อาจจัดเรียงลำดับตามรหัสสินค้า หรือราคาสินค้า เป็นต้น

3. การคำนวณ เป็นการคำนวณทางคณิตศาสตร์หรือทางตรรก เช่น การคำนวณเงินเดือนลูกจ้าง การคำนวณเกรดนักศึกษา เป็นต้น ในบางครั้งการคำนวณที่ซับซ้อน ต้องอาศัยตัวแบบจำลองในการวิเคราะห์ข้อมูล เช่น PERT โปรแกรมเชิงเส้น โปรแกรมวิเคราะห์ความเสี่ยง เป็นต้น

4. การสรุป เป็นการจัดรวมข้อมูลเข้าด้วยกันหรือแบ่งกลุ่มข้อมูลและรวมยอดของแต่ละกลุ่ม ซึ่งมีด้วยกัน 2 ลักษณะ คือ ลักษณะแรกเป็นการคำนวณทางคณิตศาสตร์ เช่น ในการทำงบดุล ก็จะต้องรวมยอดตัวเลขของบัญชีแต่ละประเภท แล้วนำมาแสดงไว้ในงบดุล เป็นต้น ลักษณะที่สอง เป็นการสรุปตามเงื่อนไขของตรรก เช่น ผู้จัดการฝ่ายบุคคลต้องการรายชื่อของพนักงานชายที่มีอายุต่ำกว่า 25 ปี จากแผนกผลิต ผู้จัดทำรายงานก็จะต้องคัดเลือกรายชื่อพนักงานชายตามเงื่อนไขดังกล่าวเสนอต่อผู้จัดการฝ่ายบุคคล เป็นต้น

(ภาสกร สุภกรสถานติ 2540 : 47) กล่าวว่า การปฏิบัติการ ในส่วนผลลัพธ์แบ่ง ได้ดังนี้

1. การแสดงผล เป็นวิธีการย้ายข้อมูลจากที่หนึ่งไปยังอีกที่หนึ่ง เช่น การออกรายงานให้กับผู้ใช้ หรือการแสดงผลสารสนเทศบนอุปกรณ์แสดงผลทางคอมพิวเตอร์ก็เป็นการย้ายข้อมูลจากสื่อเก็บข้อมูลไปยังผู้ใช้ เป็นต้น

2. การเก็บรักษาข้อมูล เป็นการเก็บข้อมูลไว้ในสื่อเก็บข้อมูลบางชนิด เช่น กระดาษ ไมโครฟิล์ม หรือจานแม่เหล็ก ซึ่งเป็นสื่อที่ใช้กับเครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น สามารถจะนำกลับมาใช้ได้เมื่อต้องการ

3. การนำข้อมูลที่เก็บมาใช้ เป็นวิธีค้นหาข้อมูลจากสื่อเก็บข้อมูลที่เก็บข้อมูลนั้นไว้ออกมาใช้งาน

4. การคัดลอกข้อมูล เป็นการคัดลอกข้อมูลจากแฟ้มข้อมูลหนึ่งไปยังอีกแฟ้มข้อมูลหนึ่ง หรือเป็นการคัดลอกข้อมูลจากสื่อหนึ่งไปเก็บไว้ในอีกสื่อหนึ่ง

ปัจจัยในการนำเครื่องคอมพิวเตอร์มาใช้ประมวลผลข้อมูล

(ชุมพล ศฤงคารศิริ 2538 : 87-88) กล่าวว่า เนื่องจากในสมัยแรกๆ สารสนเทศเพื่อการจัดการที่ได้จากระบบสารสนเทศมีข้อบกพร่อง ทำให้ผู้บริหารไม่ได้รับสารสนเทศที่มีคุณภาพตามที่ต้องการ จึงเป็นแรงผลักดันให้ผู้บริหารได้นำเครื่องคอมพิวเตอร์มาใช้ในระบบสารสนเทศ เพื่อแก้ไขข้อบกพร่องที่เกิดขึ้นจากสาเหตุต่างๆ ดังนี้

การใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

1. **ปริมาณข้อมูลที่เพิ่มมากขึ้น** ทั้งนี้เนื่องจากองค์กรมีขนาดใหญ่และซับซ้อนมากความต้องการสารสนเทศจากภายนอกองค์กรมากขึ้น และผู้บริหารมีความต้องการสารสนเทศชนิดต่างๆมากขึ้น เมื่อเป็นเช่นนี้ การนำเครื่องคอมพิวเตอร์มาใช้ในการประมวลซึ่งนอกจากจะรวดเร็วแล้ว การประมวลผลข้อมูลที่มีปริมาณมากก็ยังเป็นกาประหยัดกว่าการประมวลผลด้วยวิธีอื่นหรือทำด้วยมือ

2. **ความถูกต้องของสารสนเทศ** ถ้าหากว่าการประมวลผลข้อมูลเพื่อสารสนเทศต้องทำเกินกว่าความสามารถที่ระบบประมวลผลที่มีอยู่ ความผิดพลาดต่างๆก็จะเริ่มปรากฏขึ้นและการควบคุมกิจกรรมต่างๆในองค์กรก็จะได้รับผลกระทบกระเทือน แต่ถ้าใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในการประมวลผล ความถูกต้องจะยังคงเดิม ถ้ามีการจัดเตรียมการประมวลผลอย่างดี

3. **ความรวดเร็ว** สารสนเทศจะมีค่าต่อเมื่อเป็นสารสนเทศที่ทันเวลาและทันต่อเหตุการณ์แต่เมื่อมีปริมาณข้อมูลมากขึ้น การประมวลผลก็ต้องใช้เวลามากขึ้น ทำให้ผู้บริหารไม่ได้รับสารสนเทศที่ต้องการในเวลาที่ต้องการ ด้วยเหตุนี้ หลายองค์กรจึงต้องหันไปใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในการประมวลผลเพื่อความรวดเร็ว

4. **ประหยัดค่าใช้จ่าย** เมื่อองค์กรขยายใหญ่ขึ้น ปริมาณงานก็มีเพิ่มขึ้น การจะทำงานหรือประมวลผลเพื่อให้ได้สารสนเทศทันตามเวลาที่ต้องการหรือเวลาที่เคยได้รับปกติ ก็อาจจะต้องจ้างคนเพิ่มขึ้น หรือมีการอนุมัติให้ทำงานนอกเวลา ซึ่งก็เป็นการเพิ่มค่าใช้จ่าย ทั้งค่าใช้จ่ายในด้านค่าแรงงาน และค่าใช้จ่ายในการประมวลผลทั้งหมด ซึ่งเมื่อเทียบกับค่าใช้จ่ายในการนำเครื่องคอมพิวเตอร์มาใช้แล้ว ค่าใช้จ่ายในการใช้คนทำอาจจะมากกว่าได้ ทั้งนี้เนื่องจากปัจจุบันราคาเครื่องคอมพิวเตอร์ถูกลงเป็นอย่างมาก ในขณะที่ความสามารถในการใช้งานสูงขึ้นกว่าเดิม ดังนั้นการนำเครื่องคอมพิวเตอร์มาใช้ อาจจะเป็นการประหยัดค่าใช้จ่ายได้มากกว่า และสามารถประมวลผลให้ได้ทันตามเวลาที่ต้องการได้อย่างแน่นอน

ในเรื่องของการจัดแบ่งสารสนเทศนี้ เป็นความพยายามที่จะจัดกลุ่มประเภทของสารสนเทศ โดยยึดถือตามหลักอ้างอิงหลักใดหลักหนึ่ง เพื่อให้สะดวกต่อการใช้ในการบริหารงานภายในองค์กร ซึ่งทำให้การจัดแบ่งสารสนเทศไม่สามารถครอบคลุมสถานการณ์ที่มีอยู่จริงได้ทั้งหมด สารสนเทศแบบเดียวกัน อาจถูกจัดให้อยู่ในประเภทต่างๆได้หลายประเภท ดังนั้นการที่จะเข้าใจเรื่องการจัดแบ่งสารสนเทศ จึงต้องคำนึงถึงหลักที่ใช้ยึดอ้างอิงในการจัดแบ่งด้วย

การจัดแบ่งสารสนเทศ พอที่อธิบายได้จากหลักอ้างอิงต่างๆเท่าที่มีอยู่ในปัจจุบันได้ดังนี้

1. จัดแบ่งตามวิธีการได้มาของสารสนเทศ

วิธีการได้มาซึ่งสารสนเทศมี 2 ทางคือ ได้มาแบบเป็นทางการ และได้มาแบบไม่เป็นทางการ การจัดแบ่งตามแบบนี้เป็นวิธีการจัดแบ่งที่กว้างที่สุด ซึ่งมีความแตกต่างของสารสนเทศดังนี้

เอกสารเป็นเอกสารที่ส่งมอบหรือบริการเชิงเป็นเอกเทศ เมื่อผู้ดูแลเห็นประโยชน์ด้านการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

1.1 สารสนเทศแบบเป็นทางการ สารสนเทศแบบนี้เป็นสารสนเทศที่ได้มาด้วยวิธีการที่มีแบบแผนและเป็นทางการ ซึ่งอาจอยู่ในแบบฟอร์มที่ออกแบบใช้ในองค์กร หรือรายการต่างๆที่เกิดขึ้นทั้งในและนอกองค์กร เช่น ตัวบทกฎหมาย สัญญาซื้อขาย บัญชีการเงิน แผนงานงบประมาณองค์กร สถานการณ์ของปัญหา เป็นต้น สารสนเทศแบบเป็นทางการจะได้มาจากการประมวลผลข้อมูล โดยใช้สูตรหรือวิธีการที่แน่นอน

1.2 สารสนเทศแบบไม่เป็นทางการ สารสนเทศแบบนี้ได้มาอย่างไม่มีแบบแผนที่แน่นอน เช่น ความคิดเห็นการวิพากษ์วิจารณ์ ข่าวลือ และประสบการณ์ของแต่ละบุคคล เป็นต้น สารสนเทศชนิดนี้จะไม่มีการบันทึกที่แน่นอน และไม่สามารถนำไปประมวลผลได้

2. จัดแบ่งตามแหล่งที่ได้มาของสารสนเทศ

แหล่งที่ได้มาซึ่งสารสนเทศอย่างกว้างๆมี 2 แหล่งด้วยกันคือ สภาพแวดล้อมภายในองค์กร และสภาพแวดล้อมภายนอกองค์กร สารสนเทศที่ได้มาจากแต่ละแหล่งจะมีความแตกต่างกันดังนี้คือ

2.1 สารสนเทศจากสภาพแวดล้อมภายนอก เป็นสารสนเทศที่บอกถึงความเป็นไปขององค์กรอื่น และสิ่งต่างๆที่เกี่ยวข้องกับองค์กร ตัวอย่างเช่น ลักษณะของลูกค้า แนวโน้มตลาดของสินค้าใหม่ ผู้ผลิตรายอื่น เป็นต้น

2.2 สารสนเทศจากสภาพแวดล้อมภายใน เป็นสารสนเทศที่อธิบายถึงทรัพยากรต่างๆที่มีอยู่ภายในองค์กร ทั้งที่มีตัวตน ตัวอย่างเช่น ลูกจ้าง เครื่องจักร วัตถุดิบ เป็นต้น และไม่มีตัวตน ตัวอย่างเช่น กระบวนการผลิต แรงงานสัมพันธ์ เป็นต้น

3. จัดแบ่งตามหน้าที่ในองค์กร

การจัดแบ่งสารสนเทศตามหน้าที่(function) ในการทำงานนี้ เป็นที่นิยามกันโดยทั่วไปโดยเฉพาะงานโครงการ ซึ่งมีการปฏิบัติงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบที่แตกต่างกัน ตัวอย่างของสารสนเทศประเภทนี้ ได้แก่ สารสนเทศที่เกี่ยวกับการผลิต สารสนเทศเกี่ยวกับการควบคุมสินค้าคงเหลือ สารสนเทศเกี่ยวกับการตลาด สารสนเทศเกี่ยวกับการบัญชี สารสนเทศเกี่ยวกับการเงิน และสารสนเทศเกี่ยวกับบุคลากร เป็นต้น การแบ่งประเภทโดยยึดหลักของหน้าที่นี้ นิยมใช้ในการออกแบบและพัฒนาระบบสารสนเทศในองค์กร โดยใช้วิธีการวิเคราะห์รายละเอียดความต้องการสารสนเทศของแต่ละหน้าที่โดยครบถ้วน

4. จัดแบ่งตามกรอบของเวลาซึ่งสัมพันธ์กับสารสนเทศ

การจัดแบ่งสารสนเทศแบบนี้ นอกจากจะสัมพันธ์กับเวลาแล้ว ตัวสารสนเทศเองยังสัมพันธ์กับการบริหารในองค์กรด้วย การจัดแบ่งสารสนเทศวิธีนี้สามารถแบ่งได้ 3 ประเภทคือ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

4.1 สารสนเทศที่เป็นประวัติศาสตร์ เป็นสารสนเทศที่เกิดขึ้นในอดีต ตัวอย่างเช่น ผลกระทบที่เกิดขึ้นกับองค์กรเมื่อมีการปรับโครงสร้างภายในในอดีตที่ผ่านมา เป็นต้น

4.2 สารสนเทศเพื่อการวางแผน เป็นสารสนเทศที่แสดงว่ามีสิ่งใดบ้างที่จะเกิดขึ้นในอนาคต หรือคาดการณ์ว่าอะไรบางอย่างที่จะเกิดขึ้น ซึ่งเป็นสารสนเทศที่ได้จากการคาดคะเนหรือพยากรณ์ สารสนเทศเพื่อการวางแผนอาจจะอยู่ในรูปแบบต่างๆ เช่น แผนงาน งบประมาณประจำปี หมายกำหนดเวลาการทำงาน นโยบายขององค์กร เป็นต้น เมื่อมีการปฏิบัติงานจริงเกิดขึ้น สิ่งที่แตกต่างกันจากที่วางแผนไว้ จะเป็นสารสนเทศที่ผู้บริหารใช้ควบคุมการทำงานให้เป็นไปตามแผน หรือใช้เพื่อช่วยในการตัดสินใจที่จะปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงแผนงาน

4.3 สารสนเทศเพื่อการควบคุม เป็นสารสนเทศที่แสดงถึงสิ่งต่างๆที่กำลังดำเนินอยู่ในปัจจุบัน สารสนเทศชนิดนี้ใช้สำหรับควบคุมการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามแผน เช่น จำนวนสินค้าที่ผลิต จำนวนคนงาน จำนวนเครื่องจักร และจำนวนวัตถุดิบ เป็นต้น

5. จัดแบ่งตามวิธีการประมวลผลที่ใช้กับเครื่องคอมพิวเตอร์

การจัดแบ่งสารสนเทศในลักษณะนี้ เนื่องมาจากการนำเครื่องคอมพิวเตอร์มาใช้ในระบบสารสนเทศขององค์กร การจัดแบ่งลักษณะนี้ใช้กันมากในวงการคอมพิวเตอร์ ซึ่งแบ่งออกได้เป็น 2 แบบ คือ แบบแรกเป็นสารสนเทศที่ได้จากการประมวลผลข้อมูลเป็นงวดๆ โดยจะเก็บรวบรวมข้อมูลไว้ปริมาณหนึ่ง หรือในช่วงระยะเวลาหนึ่งแล้วจึงทำการประมวลผล เราเรียกการประมวลผลข้อมูลเพื่อสารสนเทศชนิดนี้ว่า การประมวลผลแบบเบช (batch processing) ส่วนแบบที่สอง เป็นสารสนเทศที่ได้จากการประมวลผลข้อมูลในทันทีที่ส่งข้อมูลผ่านอุปกรณ์รับข้อมูลซึ่งต่อโดยตรงอยู่กับเครื่องคอมพิวเตอร์ เราเรียกการประมวลผลข้อมูลเพื่อสารสนเทศวิธีนี้ว่า การประมวลผลแบบออนไลน์ (on-line processing)

วีซารากรณ์ สุริยาภิวัฒน์ (2540: 76-154) กล่าวว่า ยังมีสารสนเทศอีกกลุ่มหนึ่งที่มีความสำคัญต่อองค์กรทางอ้อม ถึงแม้ว่าจะไม่ได้นำมาใช้ในการบริหารโดยตรง แต่ก็มีความสำคัญคือ เป็นสิ่งชักจูงใจ สร้างรูปแบบ และสร้างสมประสงค์ ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

1. สารสนเทศเพื่อช่วยกระตุ้นศักยภาพในการทำงาน สารสนเทศนี้จะทำให้บุคคลต่างๆ ที่ได้รับสารสนเทศ มีแรงจูงใจที่จะทำงานให้มีประสิทธิภาพและสมรรถภาพสูงขึ้น ตัวอย่างเช่น รายงานการปฏิบัติงานที่ดีของพนักงาน เป็นต้น สารสนเทศอาจเป็นสิ่งที่เน้นความเข้าใจอันดีไปแนวทางและรูปแบบขององค์กร หรือเป็นสิ่งยืนยันผลการดำเนินงานซึ่งอยู่ในขอบเขตที่ยอมรับได้ และเป็นสารสนเทศที่ช่วยในการเรียนรู้ถึงการทำงานของตนเอง โดยวิธีแสดงผลเป็นส่วนป้อนกลับที่เกิดจากการกระทำต่างๆ

2. สารสนเทศเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจในรูปแบบขององค์กร การบริหารและการปฏิบัติงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบในส่วนต่างๆขององค์กร จำต้องมีภาพพจน์หรือรูปแบบขององค์กรที่ชัดเจนและน่าเชื่อถือ การสื่อสารสารสนเทศที่ถูกต้องเหมาะสมเป็นสิ่งจำเป็นในการดำเนินงาน ไม่ว่าจะเป็นกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดลอกเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

องค์การไว้ในใจของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานแต่ละคน รูปแบบที่วุ่นนี้อาจจะเป็นรูปแบบที่ง่ายหรือรูปแบบซับซ้อน สารสนเทศที่ได้รับจะเป็นการย้ำความเข้าใจหรือปรับปรุงความเข้าใจในรูปแบบที่ถูกต้อง ทั้งนี้เพราะรูปแบบนั้นจะใช้ในการค้นหาและกำหนดปัญหาขององค์การการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นกับรูปแบบขององค์การจะกระทบกับการกำหนดปัญหาต่างๆ ไปด้วย

3. สารสนเทศเพื่อสร้างสมประสพการณ์ ในการตัดสินใจโดยใช้ทฤษฎีการตัดสินใจนั้น คุณค่าของสารสนเทศอยู่ที่ว่า สามารถทำให้ผลของการตัดสินใจนั้นถูกต้อง หรือก่อให้เกิดผลประโยชน์มากกว่าผลของการตัดสินใจครั้งที่ผ่านมา เช่น สามารถเพิ่มผลกำไรให้กับองค์การได้มากขึ้น หรือสามารถลดค่าใช้จ่ายขององค์การลงได้ เป็นต้น และสารสนเทศที่มีค่ากับการตัดสินใจดังกล่าวมันจะมีคุณค่าต่อผู้บริหารได้ ก็ต่อเมื่อผู้บริหารมีความรู้หรือประสพการณ์ที่สร้างสมมา จึงจะสามารถนำสารสนเทศนั้นไปใช้ในการตัดสินใจได้ บุคคลที่มีคุณภาพทั้งหลายส่วนมากแล้วจะใช้สารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ และในการตัดสินใจแต่ละครั้งเขาอาจจะต้องการสารสนเทศน้อยกว่าผู้ที่มีประสพการณ์น้อย เพราะประสพการณ์ที่ได้สร้างสมมามีส่วนช่วยในการลดความไม่แน่นอนลงได้ ดังนั้นผู้ที่มีประสพการณ์มากกว่าอาจจะตัดสินใจได้ผลดีเท่ากับผู้ที่มีประสพการณ์น้อยกว่าด้วยค่าใช้จ่ายที่ต่ำกว่า หรืออาจจะตัดสินใจได้ดีกว่า ผู้มีประสพการณ์น้อยกว่า ด้วยค่าใช้จ่ายที่เท่ากัน

ดังนั้นจะเห็นได้ว่าคุณค่าของสารสนเทศโดยเฉพาที่จะนำมาใช้สนับสนุนการตัดสินใจไม่สามารถที่จะแยกออกจากความรู้ที่ได้สร้างสมมาของผู้ที่ทำการตัดสินใจได้โดยง่าย

เทคโนโลยีที่นำมาใช้ในการจัดการสารสนเทศ

จากสภาพการแข่งขันทางธุรกิจในปัจจุบันนี้ ความต้องการสารสนเทศได้เพิ่มขึ้นเป็นอย่างมาก มีปัจจัยที่สำคัญอยู่หลายประการที่ทำให้เกิดความต้องการดังกล่าวนี้ และเพื่อให้การจัดการเกี่ยวกับสารสนเทศเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ จึงได้มีการนำเทคโนโลยีใหม่ๆเข้ามาช่วยในการจัดการเกี่ยวกับสารสนเทศ อาทิ เครื่องคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีด้านการสื่อสารต่างๆซึ่งในเรื่องนี้จะได้กล่าวถึงปัจจัยที่ทําให้เกิดความต้องการสารสนเทศ และพัฒนาการทางเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการจัดการสารสนเทศ

(วัชรภรณ์ สุริยาภิวัฒน์ 2540 : 77-80) กล่าวว่า ปัจจัยสำคัญที่ทำให้เกิดความต้องการสารสนเทศมีดังนี้คือ

1.ปัจจัยที่ทำให้เกิดความต้องการสารสนเทศ

1.1 ความสลับซับซ้อนในการบริหารงานที่เพิ่มมากขึ้น เนื่องจากการบริหารเป็นงานที่ซับซ้อน แต่ปัจจุบันนี้ความซับซ้อนในการบริหารงานยิ่งเพิ่มมากขึ้นกว่าเดิม จากเหตุผลดังนี้คือ

1.1.1 ขนาดขององค์กรที่ขยายใหญ่ขึ้น นอกเหนือจากจะมีจำนวนองค์กรเพิ่มมากขึ้นแล้ว โดยมีจำนวนของพนักงานและทรัพย์สินขององค์กรเพิ่มมากขึ้นด้วย

1.1.2 ความซับซ้อนของเทคโนโลยีเพิ่มขึ้น และได้มีการนำเข้ามาใช้ในองค์กรด้วย เช่น การนำเครื่องคอมพิวเตอร์มาใช้ หรือการมีระบบอัตโนมัติที่ใช้ในการฝากและถอนเงินของธนาคารต่างๆ เป็นต้น

1.1.3 กรอบของเวลา(time frame) น้อยลง ปัจจุบันผู้บริหารต้องสามารถปฏิบัติงานในกรอบของเวลาที่น้อยลง เพื่อตอบสนองต่อลูกค้า เพื่อต่อสู้กับคู่แข่ง หรือตอบสนองต่อความต้องการของผู้ถือหุ้น การดำเนินการขององค์กรทั้งหมดจะต้องรวดเร็วมากกว่าในเวลาที่ผ่านมา เช่น พนักงานขายอาจต้องติดต่อการขาย และจัดทำใบสั่งซื้อให้เสร็จเรียบร้อยภายในวันเดียว เป็นต้น

1.1.4 แรงผลักดันของสังคมภายนอก เช่น ตลาดของสินค้าประเภทต่างๆที่กำลังได้รับความนิยม หรือบริการต่างๆที่ไม่เป็นที่พอใจของลูกค้า แรงผลักดันของสังคมนี้จะนำมาใช้ในการตัดสินใจ ซึ่งต้องขึ้นกับพื้นฐานปัจจัยทางเศรษฐกิจและค่าใช้จ่ายต่างๆ

จากเหตุผลดังกล่าวนี้ ทำให้ความต้องการสารสนเทศขององค์กรมีมากขึ้น และความซับซ้อนของสารสนเทศเองก็มากขึ้นไปด้วย

1.2 พัฒนาการของเทคนิคต่างๆที่ใช้เป็นเครื่องช่วยในการตัดสินใจ เทคนิคเหล่านี้ได้พัฒนาขึ้นเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการตัดสินใจ ซึ่งบางเทคนิคได้ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยในการประมวลผล ในช่วงปี พ.ศ. 2493 ได้มีการพัฒนาเทคนิคทางการวิจัยเชิงปฏิบัติการ(Operations Research) ขึ้น เป็นการใช้คณิตศาสตร์ขั้นสูงเพื่อแก้ปัญหาทางธุรกิจ โดยเฉพาะในโรงงานอุตสาหกรรม ต่อมาช่วงปี พ.ศ.2503 การใช้วิธีการทางวิทยาศาสตร์เพื่อการบริหารงานได้แพร่หลายมากขึ้น เช่น การใช้เทคนิควิเคราะห์เชิงปริมาณมาวิเคราะห์ทางการเงินและการตลาด เป็นต้น และภายหลังจากที่มีการนำเครื่องคอมพิวเตอร์มาใช้กันอย่างแพร่หลายก็ได้มีการนำระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการและระบบข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ(Decision Support System หรือ DSS) มาใช้ในการบริหารงานกันกว้างขวางมากขึ้น ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการได้เข้าครอบคลุมไปถึงงานทั้งหมดขององค์กรที่ต้องใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในการประมวลผล ส่วนระบบข้อมูลเพื่อการตัดสินใจเอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ใจนั้นจัดว่าเป็นส่วนหนึ่งหรือระบบย่อยของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ ที่จะให้สารสนเทศที่สัมพันธ์กับปัญหาเฉพาะอย่าง

(วัชรารัตน์ สุริยาภิวัดน์ 2540 : 81-83) กล่าวว่า พัฒนาการของเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการจัดการสารสนเทศแบ่งได้ดังนี้

2. พัฒนาการของเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการจัดการสารสนเทศ

2.1 พัฒนาการของเทคโนโลยีด้านคอมพิวเตอร์ ปัจจุบันนี้การพัฒนาการทางเทคโนโลยีต่างๆ ได้ก้าวไปไกลขึ้น โดยเฉพาะเทคโนโลยีทางคอมพิวเตอร์ ซึ่งมีขนาดเล็กลง และสามารถประมวลผลได้รวดเร็วขึ้น ราคาของเครื่องคอมพิวเตอร์ในปัจจุบันนี้ได้ลดลงอย่างมากเมื่อเทียบกับความสามารถของเครื่อง โดยเฉพาะไมโครคอมพิวเตอร์ ซึ่งไม่ว่าจะเป็นองค์กรขนาดเล็กหรือบุคคลทั่วไปก็สามารถที่จะมีเครื่อง ไมโครคอมพิวเตอร์ไว้ใช้งานในสำนักงานหรือในบ้านได้

จากพัฒนาการอย่างรวดเร็วของเครื่องคอมพิวเตอร์นี้ ปัญหาที่เกิดขึ้นไม่ได้อยู่ที่ความสามารถของเครื่องอีกต่อไป แต่จะขึ้นกับการเลือกใช้สูตรหรือวิธีการแก้ปัญหา เพื่อที่จะให้เครื่องคำนวณหรือประมวลผลได้ ผู้บริหารในปัจจุบันนี้สามารถติดต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์ได้โดยผ่านทางอุปกรณ์รับส่งข้อมูลของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ตั้งอยู่ในห้องทำงาน และมีผู้บริหารจำนวนไม่น้อยที่มี ไมโครคอมพิวเตอร์ไว้ใช้ในห้องทำงาน และสามารถที่จะใช้ติดต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์เครื่องใหญ่ได้เมื่อต้องการแก้ปัญหาที่สลับซับซ้อนมากขึ้น

นอกจากนี้แล้ว ในปัจจุบันมีซอฟต์แวร์สำเร็จรูปมากมายที่ทำให้การนำเครื่องคอมพิวเตอร์มาใช้ในการประมวลผลสะดวกขึ้น ได้แก่ ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ และซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับการประมวลผลด้านการวิจัยเชิงปฏิบัติการ เป็นต้น นอกจากนี้แล้วยังมีซอฟต์แวร์สำเร็จรูปที่จะช่วยในด้านการปฏิบัติงานภายในสำนักงาน เช่น การใช้ซอฟต์แวร์ด้านการประมวลคำ (word processing) ช่วยในการพิมพ์เอกสารหรือจดหมายธุรกิจทั้งหลาย เป็นต้น

และเมื่อพัฒนาการทางเทคโนโลยีด้านคอมพิวเตอร์แพร่หลายมากขึ้นแล้ว ในปัจจุบันนี้ การเรียนรู้เกี่ยวกับเครื่องคอมพิวเตอร์จึงเพิ่มมากขึ้น ทำให้ผู้บริหารทุกระดับได้พยายามที่จะเรียนรู้และฝึกอบรมเกี่ยวกับเครื่องคอมพิวเตอร์มากขึ้น ซึ่งผู้บริหารอาจจะไม่ต้องเรียนรู้ถึงรายละเอียดทางเทคนิคต่างๆ เพราะความสำเร็จอยู่ที่ความเข้าใจในทางบวกของผลที่เกิดขึ้นเมื่อนำเครื่องคอมพิวเตอร์มาประยุกต์ใช้ในงานขององค์กรมากกว่า และไม่จะเป็นที่ผู้บริหารจะต้องรู้ถึงศัพท์เฉพาะทางคอมพิวเตอร์ทุกคำ ผู้บริหารควรจะรู้เฉพาะเพียงคำที่ใช้ในการศึกษาและสื่อความหมายในแง่ของการนำไปใช้แก้ปัญหาดังกล่าวเท่านั้น

จากการที่ผู้บริหารได้มีการเรียนรู้และมีความเข้าใจกับเครื่องคอมพิวเตอร์มากขึ้นในปัจจุบันจึงจะเห็นว่ามืองค์กรต่างๆ ได้มีการนำเครื่องคอมพิวเตอร์มาช่วยในการบริหารงานกัน เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เพิ่มมากขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งองค์การที่เกี่ยวข้องกับด้านการเงิน ตัวอย่างเช่น ธนาคารพาณิชย์ต่างๆ ได้นำเครื่องคอมพิวเตอร์มาใช้เพื่อเพิ่มบริการให้กับลูกค้า ซึ่งเป็นการแข่งขันเพื่อแย่งลูกค้าให้มาใช้บริการที่ธนาคารของตน เป็นต้น

2.2 พัฒนาการของเทคโนโลยีด้านการสื่อสาร เทคโนโลยีด้านนี้ได้นำมาใช้เพื่อการสื่อสารหรือรับส่งสารสนเทศ จากที่แห่งหนึ่งไปยังอีกแห่งหนึ่ง หรือจากผู้ส่งสารสนเทศไปยังผู้รับสารสนเทศ โดยผ่านทางสายโทรศัพท์ สายเคเบิล หรือส่งออกทางคลื่นวิทยุ หรือโดยการส่งสารสนเทศผ่านดาวเทียมไปยังส่วนต่างๆของโลก

ด้วยความต้องการสารสนเทศที่เพิ่มมากขึ้น และด้วยพัฒนาการทางเทคโนโลยีที่ก้าวหน้ามากขึ้นตามที่กล่าวมาแล้วนี้เอง จึงได้เกิดธุรกิจประเภทบริการขึ้นอีกประเภทหนึ่งในต่างประเทศที่มีเทคโนโลยีก้าวหน้ามาก คือ ธุรกิจบริการสารสนเทศ ซึ่งเรียกว่า อินฟอร์เมชัน ยูทิลิตี้ (Information Utility) ธุรกิจดังกล่าวนี้มีพื้นฐานการให้บริการ 3 แบบคือ

1. ให้บริการโดยพื้นฐานของรายการ เช่น ให้บริการด้านการสั่งซื้อสินค้า บริการด้านการสำรองที่นั่งบนเครื่องบิน หรือบริการธนาคารทางโทรศัพท์
2. ให้บริการโดยพื้นฐานของการสื่อสาร เช่น การส่งจดหมายทางคอมพิวเตอร์ การประชุมกันทางอุปกรณ์รับส่งข้อมูลของเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยการบันทึกข้อมูลได้ตอบกันผ่านทางอุปกรณ์เหล่านั้น เป็นต้น
3. ให้บริการโดยพื้นฐานของสารสนเทศ เช่น การให้บริการค้นหาหนังสือหรือบทความต่างๆ การให้บริการข่าวสาร เป็นต้น

ซึ่งชนิดและวิธีการให้บริการสารสนเทศของธุรกิจประเภทนี้ มีดังนี้คือ

1. เทลเลเทค (teletext) คือ การส่งสารสนเทศทางจอภาพ ซึ่งผู้รับสามารถรับได้ฝ่ายเดียว ไม่สามารถที่ส่งสารสนเทศตอบกลับมาได้
2. วิดีโอเทค (videotext) คือ การส่งสารสนเทศทางจอภาพ ซึ่งผู้รับสามารถถามตอบได้
3. คอมพิวเตอร์ไรซ์ บัลเลทีน บอร์ด (computerized bulletin boards) เป็นการส่งสารสนเทศทางอุปกรณ์แสดงผลของเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยผู้ใช้เลือกใช้จากเมนู
4. คอมพิวเตอร์ออน-ไลน์ (on-line computer) เป็นวิธีการที่ผู้ใช้สามารถทำการเรียกใช้สารสนเทศ หรือให้เครื่องคอมพิวเตอร์ประมวลผลข้อมูลเพื่อให้ได้สารสนเทศที่ต้องการได้โดยผ่านทางอุปกรณ์รับส่งข้อมูลของเครื่องคอมพิวเตอร์

สารสนเทศ จัดว่าเป็นทรัพยากรที่สำคัญอย่างหนึ่งขององค์กร เช่นเดียวกับพลังงานหรือเครื่องจักร ซึ่งจะเป็ตัวเชื่อมโยงส่วนต่างๆ ขององค์กรเข้าด้วยกัน เพื่อให้การดำเนินงานและการติดต่อประสานงานกันเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนั้น สารสนเทศยังเป็นตัวช่วยให้องค์กรสามารถยืนหยัดต่อสู้กับสภาพแวดล้อมที่มีการแข่งขันกันสูงในปัจจุบัน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2.กล้วยไม้

การผลิตดอกกล้วยไม้และลักษณะพันธุ์กล้วยไม้ตัดดอก

(จิตราพรรณ พิลิก 2541 : 30-34) กล่าวว่า การปลูกกล้วยไม้เพื่อตัดดอกขายนั้น เป้าหมายหลัก คือ การผลิตส่งตลาดต่างประเทศเมื่อเหลือจากการส่งออกหรือคุณภาพไม่ได้มาตรฐานจึงจำหน่ายในประเทศ ดังนั้นการคัดเลือกพันธุ์การปลูกเลี้ยงเพื่อให้ได้ดอกที่มีคุณภาพดีและวิธีการตัดดอก บรรจุหีบห่อ การขนส่ง จึงเป็นเรื่องที่สำคัญที่สุดในการผลิตเป็นการค้าต้นกล้วยไม้ที่คัดเลือกมาสำหรับปลูกตัดดอกนั้น ควรจะมีลักษณะที่ดีในด้านการเจริญเติบโตและมีลักษณะดอกตรงตามความต้องการของตลาดเนื่องจากความต้องการดอกกล้วยไม้ในตลาดมีความเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ ดอกกล้วยไม้พันธุ์ใหม่ที่แปลกตา ย่อมขายได้ราคาสูงกว่าพันธุ์เก่าที่ล้าสมัย ดังนั้นการผสมพันธุ์ให้ได้ลูกผสมใหม่ ๆ จึงจำเป็นอย่างยิ่ง และเมื่อได้ต้นพันธุ์ที่ดีแล้ว ก็สามารถใช้เทคนิคการเพาะเนื้อเยื่อมาขยายพันธุ์ เพิ่มปริมาณอย่างรวดเร็วเพื่อปลูกตัดดอกขาย เช่น กล้วยไม้สกุลหวาย 1 พันธุ์ ต้องการ 1 แสนต้น สามารถผลิตเป็นต้นให้ปลูกจากขวดวันได้ โดยใช้เวลาอย่างรวดเร็วที่สุด 1 ปี และเลี้ยงจนออกดอกข้อแรกใช้เวลาไม่เกิน 1 ปี และสามารถตัดดอกขายได้หลักจากนี้อีก 2 – 3 เดือน รวมแล้วใช้เวลาไม่เกิน 2 ปีครึ่ง ก็สามารถตัดดอกขายได้ ดังนั้นขั้นตอนในการคัดเลือกต้นพันธุ์ที่ดีจึงสำคัญที่สุด ถ้าคัดเลือกผิดต้น จะเสียเงินลงทุนจำนวนมาก

ลักษณะพันธุ์ที่ดี มีดังนี้

1. ลักษณะต้นที่ดี

- 1.1 ปลูกเลี้ยงง่าย ด้านทานโรค โดยเฉพาะโรคที่ระบาดได้ง่าย
- 1.2 ต้นเจริญเติบโตเร็ว ออกดอกเร็ว และดอกคดหรือออกตลอดปี
- 1.3 รูปทรงต้นแข็งแรง ไม่ล้มง่าย ลำต้นไม่สูงเกินไป มีปล้องสั้น
- 1.4 เป็นพันธุ์ที่แมลงไม่ชอบ ทำให้ต้น ใบ และดอก ปลอดภัยจากแมลง
- 1.5 ใบมีขนาดไม่ใหญ่จนเกินไปจนเป็นพุ่มทึบ ทำให้ไม่สะดวกในการพ่นยากำจัดศัตรูพืช

2. ลักษณะช่อดอกที่ดี มีดังนี้

- 2.1 ก้านช่อแข็งแรง ก้านยาว ตรง
- 2.2 ถ้าเป็นกล้วยไม้สกุลหวาย ช่อดอกต้องตั้งตรง ถ้าช่อเป็นพันธุ์อื่น เช่น แวนดา แอสโค เซ็นดา อะเรนดา ช่อดอกต้องตั้งตรง ถ้าช่อมีแขนง เช่น แอนซิเดียม ต้องมองแล้วสวยงาม
- 2.3 ดอกเรียงบนช่อได้ระเบียบ ดูแล้วสวย ไม่ว่าจะเรียบรอบช่อ เรียบสลับ หรือเรียงเป็นแถวถ้าดอกเรียงไม่เป็นระเบียบ จะไม่สะดวกในการใช้จัดแจกัน หรือเข้าช่อ
- 2.4 ดอกบานทน มีอายุการปักแจกันนาน ไม่ควรต่ำกว่า 7 วัน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3. ลักษณะดอกที่ดี มีดังนี้
 - 3.1 ดอกมีขนาดใหญ่
 - 3.2 สีสดใส เป็นที่ต้องการของตลาด อาจจะมีสีอ่อนหรือเข้มก็ได้ ผิวดอกมีประกายความสดใส ไม่ดำน เมื่อดอกบานแล้วสีไม่ควรจางกว่าเดิม
 - 3.3 กลีบหนา ทำให้ได้รูปทรงดี กลีบไม่งุ้มมาด้านหลังหรือแอ่น ไปด้านหลังมากเกินไป
 - 3.4 กลีบไม่เปราะหักง่าย ถ้าหักง่ายเมื่อบรรจุลงกล่อง จะทำให้เสียหายได้มาก มีผลทำให้เกิดแผล นำได้ง่าย
 - 3.5 รูปทรงของดอกสมดุกล ไม่บิดเบี้ยว
 - 3.6 ดอกไม่ร่วงจากช่อเมื่ออยู่ในระยะดอกตูม
 - 3.7 ในกรณีที่ส่งไปขายยังประเทศที่บางเดือนมีสภาพอากาศต่างจากประเทศไทย เช่น มีหมอกหนาตลอดวัน ดอกต้องทนสภาพนั้น ได้โดยไม่เหี่ยวเฉา

พันธุ์กล้วยไม้ตัดดอก

กล้วยไม้ที่ปลูกตัดดอกอยู่นั้นมีหลายพันธุ์จำแนกได้ตามลักษณะการเจริญเติบโตและการออกดอกได้ดังนี้

ก. พวกมีการเจริญเติบโตช้า ออกดอกช้าและผสมพันธุ์ใหม่ได้พันธุ์ดียาก มีผู้ผสมพันธุ์ใหม่ไม่ยอราย จึงมีการเปลี่ยนพันธุ์ปลูกซ้ำ ราคาดอกจึงค่อนข้างจะคงที่ได้แก่ สกุลออนซิเดียม แคทลียา และสกุลใกล้เคียงแวนด้า แอสโคเซ็นดา อะเรนดา ม็อคคารา

ข. พวกมีการเจริญเติบโตเร็ว ออกดอกเร็ว ผสมพันธุ์ใหม่ได้ง่าย มีผู้นิยมผสมพันธุ์ใหม่ จึงมีพันธุ์ออกมาใหม่เสมอจึงมีการเปลี่ยนพันธุ์ปลูกเร็ว ทำให้พันธุ์เก่ามีราคาตกเร็ว เช่น สกุลหวายลูกผสม

เมื่อเริ่มการปลูกกล้วยไม้ตัดดอกในประเทศไทย ชาวสวนกล้วยไม้ปลูกหวายปอมปาดัวร์เพียงพันธุ์เดียวเพื่อตัดดอกส่งออก แม้ในปี พ.ศ. 2522 จากการสำรวจพบว่า มีการปลูกหวายปอมปาดัวร์มากถึงร้อยละ 92.9 สกุลหวายดอกสีขาวร้อยละ 4.82 และสกุลอื่น ๆ ร้อยละ 2.29 ต่อมาดอกหวายปอมปาดัวร์มีราคา ต่ำลงในตลาดต่างประเทศ จึงขอเสนอแนะจากประเทศลูกค้าให้หาพันธุ์ใหม่มาปลูกทดแทน เพื่อให้ได้ดอกสีอื่น ๆ บ้าง เพราะผู้ซื้อเริ่มจะเบื่อแต่ชาวสวนยังคงปลูกพันธุ์เดิม เพราะยังไม่มีพันธุ์ใหม่ที่เหมาะสม และยังไม่อยากเสี่ยงลงทุน มีชาวสวนบางรายเท่านั้นที่ยอมรับพันธุ์ใหม่ไปปลูกโดยรับหวายลูกผสมพันธุ์ใหม่ในโครงการวิจัยกล้วยไม้ของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ซึ่งศาสตราจารย์ระพีสาคริกเป็นหัวหน้าโครงการ โดย ดร.อุทัย จารณศรี นำหวายลูกผสมพันธุ์ ใต้ลูกผสมและจำหน่ายเป็นไม้ขวดในราคาถูก ในระยะแรกชาวสวนมีปัญหาเรื่องการเลี้ยงลูกกล้วยไม้ต่อมาได้ปรับปรุงวิธีการเลี้ยงจนรอดตายโตจนออกดอก พบว่าลูกกล้วยไม้โคเร็ว เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เลี้ยงง่ายและขายได้ราคาดี เพราะเป็นพันธุ์ใหม่ มีนักกล้วยไม้หลายรายออกไปต่างประเทศ และรวบรวมพันธุ์กล้วยไม้แปลก ๆ โดยเฉพาะหวายลูกผสม นำเข้ามาผสมเพื่อคัดพันธุ์ดี หรือเพาะเลี้ยงเนื้อเยื่อจึงมีความพร้อมสูงในการผลิตพันธุ์ใหม่ ดังนั้นใน พ.ศ. 2526 พื้นที่ปลูกหวายปอมปาดัวร์จึงลดลงมีการปลูกพันธุ์ใหม่มากขึ้น เพราะทำรายได้ดีกว่ามากใน พ.ศ. 2530 ถึงแม้ว่าจำนวนดอกหวายปอมปาดัวร์ที่ส่งออกจะมากที่สุดแต่ก็มีการส่งออกดอกกล้วยไม้พันธุ์ใหม่มากกว่า 100 พันธุ์ ซึ่งราคาที่บริษัทส่งออกสั่งซื้อแพงกว่าพันธุ์เก่ามาก หวายปอมปาดัวร์ขายได้ไม่เกินช่อละ 1 บาท แต่หวายพันธุ์ใหม่ขายได้ช่อละ 6 – 7 บาท

พันธุ์กล้วยไม้ที่ปลูกตัดดอกในปัจจุบันส่วนใหญ่เป็นกล้วยไม้สกุลหวายลูกผสมทั้งนี้เพราะปลูกเลี้ยงง่ายออกดอกดกมีความหลากหลาย เรื่องฟอร์มดอกขนาดดอกและสีดอก จึงมีผู้นิยม อยู่มากพันธุ์ต่าง ๆ มีดังนี้

1. สกุลหวายลูกผสม มีหลายลักษณะคือ
 - 1.1 ฟอร์มดอกมีทั้งฟอร์มกลมกึ่งฟอร์มกลมกลีบบิด
 - 1.2 ขนาดดอกมีหลายขนาดคือใหญ่กลางเล็ก
 - 1.3 ขนาดกลีบดอกมีทั้งกลีบกว้างกลีบแคบ
 - 1.4 สีดอก มีหลายสี เช่น ขาว ขาว – ชมพูขาวปากแดง ชมพูอ่อนชมพูเข้ม ม่วงแดง ม่วงฟ้า เหลือง น้ำตาล นอกจากนี้หลายสีแล้ว ความเข้มของสียังมีหลายระดับ

รวมแล้วสกุลหวายลูกผสมมีมากกว่า 50 พันธุ์ นอกจากนั้นยังมีการคัดพันธุ์ที่มีจำนวนโครโมโซมมากขึ้น เช่น ดันเตตราพลอยด์ หรือ 4 N ซึ่งดอกมีขนาดใหญ่กว่าส่วนกลีบหนาและกว้างกว่าสวยงามกว่าต้นเดิม ต้นใหญ่ต้นเหล่านี้ได้จากการกลายพันธุ์หลังนำไปเพาะเนื้อเยื่อ
2. สกุลแวนดาแอสโคเซินดา มีทั้งประเภท
 - 2.1 ไบกลม สามารถปลูกกลางแจ้งได้ ไม่ต้องมีโรงเรือน แต่ดอกไม่สู้สวยงามนัก มีราคาถูก
 - 2.2 ไบร็อง มีหลายพันธุ์ หลายสี ปลูกเลี้ยงง่าย ออกดอกดก ถ้ามีการคัดหาพันธุ์ดีเพิ่มเติม จะได้พันธุ์ที่เหมาะสมสำหรับปลูกตัดดอกเพราะสามารถปลูกบนโต๊ะได้ไม่ต้องแขวน
 - 2.3 ไบแบน มีหลายพันธุ์ หลายสี มีความสวยงาม เป็นที่ต้องการของตลาด ขายได้ราคาดีแต่ต้องปลูกแบบแขวน ค่าโรงเรือนแพงมาก ปลูกเลี้ยงยากกว่าพันธุ์อื่น ๆ
3. สกุลออนซิเดียม เท่าที่นำมาคิดไว้เป็นพันธุ์ตัดดอกมี 2 พันธุ์ คือ โกลเดนโชว์เออร์ และ โกรเออร์ แรมเซย์ สำหรับพันธุ์ทากะนั้น ปลูกไว้เพื่อขายต้น
4. สกุลแคทลียา ใช้ปลูกตัดดอกได้เพียงไม่กี่พันธุ์ และมีผู้ปลูกตัดดอกอยู่ไม่มากราย และขายอยู่ในตลาดในประเทศเท่านั้น

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

5. พวกปลูกลงแปลงกามมะพร้าว ปลุกเลี้ยงง่ายไม่ต้องมีโต๊ะเพียงแต่ทำแปลงและใช้กามมะพร้าวเป็นเครื่องปลุก มีหลังคาพรางแสง มีหลายพันธุ์ ทั้งดอกขนาดเล็กและใหญ่ ดอกมีหลายสี เช่น แดง ม่วง เหลือง ได้แก่ สกุลอะแรนดา มอคคารามีอีก 2 สกุล ที่ปลุกโดยไม่ต้องมีหลังคาคือ แมลงปอและอะแรนเธอร่า

พันธุ์กล้วยไม้ที่นิยมปลุกเป็นการค้า

สุรชัย (2535 : 258 – 260) ได้กล่าวถึง ชนิดพันธุ์กล้วยไม้ที่นิยมปลุกเป็นการค้าไว้ได้แก่

1. สกุลหวาย เป็นสกุลที่ใหญ่ที่สุดที่พบในประเทศไทย ลักษณะดอกและลำลูกกล้วยแตกต่างกันออกไปกว้างขวางมาก มีกลีบชั้นนอกขนาดใกล้เคียงกัน กลีบนอกคู่ล่างจะติดกับฐานของเส้าเกสรที่รอบรอยต่อนี้จะปูดอมน เรียกว่า “เดือย” (mentum) เรณูมี 4 ก้อน ติดอยู่ปลายเส้าเกสร
2. สกุลแวนด้า ช่อดอกประมาณ 6 – 12 ดอก กลีบดอก 5 กลีบ ผึ่งผายบานทน กลีบชั้นนอกและชั้นในขนาดใกล้เคียงกัน แผ่นกลีบดอกโตแต่โคนกลีบคอดปากมีเดือยสั้น ๆ กล้วยไม้สกุลนี้เจริญเติบโตไปทางยอด
3. สกุลอะแรนด้า ช่อดอกตกรประมาณ 6 – 12 ดอก กลีบดอก 5 กลีบ ผึ่งผาย บานทน ก้านช่อยาว แข็ง ลักษณะช่วงใบถี่ ใบมีทั้งกว้างและแคบ
4. สกุลเม็คคาร่า เป็นสกุลที่มีหลายสีมาก เช่น สีชมพู สีเหลือง สีแดง ลักษณะดอกโต ลำต้นสูง มีลักษณะเป็นปล้องดอกคดมาก คือ จะออกดอกทุก ๆ กาบใบ
5. สกุลแอสโคเซ็นด้า เป็นสกุลที่สามารถให้สีได้หลาย ๆ สี ซึ่งเป็นไม้ดอกกลางที่หลากสีเป็นต้นว่า สีแดง สีส้ม สีบานเย็น สีม่วง กลีบดอกหนา สีเป็นมัน ช่อดอกยาว
6. สกุลออนวิเดียม มีรูปทรงต้น 2 แบบ คือ มีลำลูกกล้วยกับไม่มีลำลูกกล้วย แต่มีลำต้นเล็ก ๆ สั้น ๆ และมีกาบใบหุ้มอยู่จนมิดสวนยอด ลำต้นสั้น มีใบขนาดใหญ่มากติดอยู่ ดอกส่วนมากจะมีสีเหลือง หรือพื้นเหลืองลายน้ำตาล เส้าเกสรมีปีกยื่นออกไปทั้ง 2 ข้าง มีตุ่มไฟที่โคนปาก ปลายปากใหญ่และเป็นจุดเด่นของดอก
7. สกุลอะแรนเธอร่า ส่วนมากจะให้ดอกที่มีสีสรรสดใส ช่อดอกยาว ดอกคดพริ้ว ลักษณะกลีบดอกคล้ายแมลงปอ คล้ายสกุลอะแรคนิส แต่ดอกไม่มีลาย ลำต้นสูง
8. สกุลแมลงปอ โดยมากมีปล้องยาว จึงเห็นมีใบอยู่ห่างกัน ช่อดอกตั้งหรือห้อย บางชนิดช่อดอกมีแขนง กลีบวงนอกและกลีบวงในมีรูปร่างลักษณะคล้ายคลึงกัน กลีบดอกเล็กแคบ ปลายกลีบขยายใหญ่ โคนกลีบเล็กน้อย ปากเล็กติดอยู่กับฐานเส้าเกสร รูปทรงดอกคล้ายแมลงปอ หรือคล้ายแมลงป่อง โดยกลีบวงนอกกลีบบนเป็นลำตัวแมลงปอหรือหางแมลงป่อง
9. สกุลคัทลียา กล้วยไม้สกุลนี้มีถิ่นกำเนิดทางแถบร้อนของทวีปอเมริกา เป็นสกุลที่จัด

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ว่ามีดอกขนาดใหญ่ที่สุด และคิดว่าสวยที่สุด ลำลูกกล้วยมีลักษณะต่าง ๆ กัน มีใบติดอยู่ ส่วนปลายของลำลูกกล้วย โคนลำจะมีกาบบาง ๆ หุ้ม ใบส่วนมากแบน ดอกออกที่ยอด มีทั้งที่เป็นดอกเดี่ยวและออกเป็นช่อ กลีบดอกชั้นในจะกว้างกว่ากลีบดอกชั้นนอก ปากจะมีขนาดใหญ่กว่ากลีบดอกอื่น ๆ ทั้งหมด เส้าเกสรมีกยาวและไม่มีฐาน ก้อนเกสรมี 4 หรือ 8 ก้อน เป็นก้อนแข็งกลมแบนและมีก้าน

(จิตรภาพรณ พิสิที 2541 : 21) กล่าวว่า ปัจจุบันประเทศไทยได้รับการยอมรับจากทั่วโลก ว่าเป็นแหล่งผลิตต้นพันธุ์และดอกกล้วยไม้เมืองร้อนที่ใหญ่ที่สุดของโลก นักกล้วยไม้ได้คัดเลือกกล้วยไม้พันธุ์ดีทั้งพันธุ์ป่าและพันธุ์ผสมมาใช้ผสมพันธุ์ได้ลูกผสมพันธุ์ผสมพันธุ์ใหม่จำนวนมาก สำหรับใช้ปลูกกล้วยไม้ตัดดอกหรือขายต้น เพื่อส่งจำหน่ายไปทั่วโลก ทั้งนี้เพราะสภาพแวดล้อมของไทยเหมาะแก่การปลูกเลี้ยงกล้วยไม้จึงมีต้นทุนการผลิตต่ำกว่าประเทศผู้ซื้อดอกกล้วยไม้ซึ่งอยู่ในเขตหนาวซึ่งจำเป็นต้องลงทุนสูงเพื่อสร้างโรงเรือนให้เหมาะกับการเจริญเติบโตของกล้วยไม้ในเขตร้อนผู้ปลูกเลี้ยงกล้วยไม้ไทยมีความรู้ความชำนาญและยอมรับเทคโนโลยีใหม่ เพื่อนำไปใช้ในการดูแลรักษา นอกจากนี้ในประเทศไทยยังมีความพร้อมในการนำไบโอเทคโนโลยี เช่น การเพาะเมล็ด การเพาะเนื้อเยื่อมาใช้ในการขยายพันธุ์เพิ่มจำนวนต้นให้สามารถปลูกเลี้ยงเป็นอุตสาหกรรมได้ภายในระยะเวลาสั้นในราคาที่ถูก ทำให้กิจการปลูกเลี้ยงกล้วยไม้ขยายตัวอย่างรวดเร็วทั้งด้านการค้าดอกและค้าต้น

พันธุ์ที่นิยมปลูกมากที่สุด คือ ต้นกล้วยไม้สกุลหวายลูกผสม (Dendrobium hybrid) ซึ่งมีจำนวนชาวสวนปลูกมากถึงร้อยละ 74.2 โดยปลูกหวายลูกผสมสีชมพู ร้อยละ 41.5 พันธุ์ที่นิยมคือ Dendrobium Waipahu, Dendrobium Sonia, Dendrobium Ekapol “panda” Dendrobium Intuwong และ Dendrobium หลิม – ไฮปา รองลงมา คือ หวายสีม่วงแดงเข้ม ชาวสวนร้อยละ 16.9 ปลูกเลี้ยง 3 พันธุ์ โดยเกือบทั้งหมดปลูกพันธุ์ Dendrobium Pompadour มีเพียง ส่วนน้อยที่ปลูกพันธุ์ Dendrobium Sabin และ Dendrobium Jaquelyn Concert และชาวสวนร้อยละ 14.40 ปลูกหวายสีขาวพันธุ์ที่ปลูกมากที่สุดคือ Dendrobium Walter Oumae “4N” รองลงมา คือ หวายขาว บี.เอ็ม. และ Dendrobium Jaquelyn Thomas “4N” สำหรับหวายลูกผสมดอกสีเหลืองมีผู้ปลูกเลี้ยงเพียง ร้อยละ 14.40 โดยนิยมปลูกพันธุ์ Dendrobium Kasam Gold : Dendrobium Mary Muk และ Dendrobium Mary Trousse

นอกจากกล้วยไม้สกุลหวายลูกผสมแล้วชาวสวนร้อยละ 3.6 ปลูกกล้วยไม้สกุลออนซิเดียม (Oncidium) พันธุ์ที่นิยม คือ Oncidium Goldiana (หรือที่นิยมเรียกว่า โกลเดนชาวเออร์) รองลงไปคือออนซิเดียมพันธุ์ดอกใหญ่ Oncidium Gijrower Ramsey และ

Oncidium Taka สำหรับกล้วยไม้ประเภทปลูกลงแปลงนั้น มีชาวสวนเพียงร้อยละ 1.9 เท่า

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

นั้นที่ปลูกเลี้ยง โดยปลูกพันธุ์ Aranda Christin No.1 มากที่สุด รองลงมาคือ Aranda Madame Panni และ Aranthera James Storie

การส่งดอกกล้วยไม้ไปจำหน่ายยังต่างประเทศนั้น เริ่มทดลองส่งออกตั้งแต่ พ.ศ.2500 โดยส่งไปเพียง 350 ช่อ และเพิ่มปริมาณการส่งออกมากขึ้นเรื่อย ๆ เป็นมากกว่า 1 ล้านช่อใน พ.ศ. 2509 แล้วเพิ่มเป็น 10 ล้านช่อ ใน พ.ศ.2516 ซึ่งประเมินมูลค่าได้ 80 ล้านบาท และเพิ่มมาก 400 ล้านบาทตั้งแต่ปี พ.ศ. 2523

สำหรับการค้าต้นนั้นมีการส่งต้นไปจำหน่ายต่างประเทศมานานแล้ว ในระยะแรกเป็นการขายกล้วยไม้ป่าซึ่งส่วนมากเป็นกล้วยไม้สกุลรองเท้านารีต่อมามีการส่งต้นกล้วยไม้ลูกผสมไปจำหน่ายและเพิ่มจำนวนมากขึ้นเรื่อย ๆ จากสถิติพบที่มีการส่งออกรวม 232,340 ต้น ใน พ.ศ. 2514 ทวีจำนวนเป็น 670,374 ต้น ใน พ.ศ. 2517 มูลค่า 6 ล้านบาทบาท และมากกว่า 12 ล้านบาท ใน พ.ศ. 2529 และมากถึง 51 ล้านบาท ใน พ.ศ.2532 ซึ่งส่งออก น้ำหนักรวม 913 ตัน

การผลิตดอกและต้นกล้วยไม้เพื่อส่งออกนั้นจำเป็นต้องให้ได้สินค้าที่มีคุณภาพดี ดอกบานทน สดใส สามารถนำไปใช้งานได้นาน จึงจำเป็นที่ความต้องการของผู้ซื้อในตลาดต่างประเทศ เพราะผู้ซื้อ เช่น ญี่ปุ่น อิตาลี เยอรมัน สหรัฐอเมริกา เนเธอร์แลนด์ ฝรั่งเศส ฯลฯ ล้วนแต่เป็นผู้ที่มีฐานะทางเศรษฐกิจดีสามารถซื้อได้ ถึงแม้จะมีราคาแพง ด้วยความพอใจ เพื่อนำไปให้เป็นของขวัญ หรือนำไปใช้เอง สินค้าที่มีคุณภาพดีและมีความงาม จึงขายง่าย ได้ราคาดี

เกษตรพัฒนา(2536 : 68 – 69) ได้ทำการศึกษาพันธุ์กล้วยไม้ที่นิยมปลูกเพื่อใช้ในการส่งออกที่สำคัญไว้ดังนี้ คือ

1. สกุลหวาย (Dendrobium sp.)
 - สีม่วง ได้แก่ พันธุ์มาดามปอมปาดัวร์
 - สีขาว พันธุ์วอลเตอร์โฮมาย, พันธุ์แจคเกอลีน โทมัส
 - สีชมพู พันธุ์เพนดา และพันธุ์ซอนเนีย พันธุ์ซีซาร์
 - สีเหลือง พันธุ์เกษมโกลด์
 - สีอื่น ๆ
2. สกุลอะแรนด้า (Aranda sp.) ได้แก่ พันธุ์คริสติน
3. สกุลอะแรนเธอร่า (Aranthera sp.) ได้แก่ พันธุ์เจมส์สตอร์โอ
4. สกุลอะแรคนิส (Arachnis sp.) ได้แก่ พันธุ์แม็กก็อูย
5. สกุลออนวิเดียม (Oncidium sp.) ได้แก่ พันธุ์โกรเด็นชาวเวอร์ พันธุ์โกรเออร์แรมเซย์
6. สกุลแวนด้า (Vanda sp.) ได้แก่ พันธุ์รอธ ไชล์เดียนา พันธุ์ปรีนเซสมิกาซา
7. สกุลม็อคคาร่า (Morkara sp.) ได้แก่ พันธุ์มัทชินออน พันธุ์พรณี

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามนำข้อมูลไปเผยแพร่ และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ห้องสมุดคณะเทคโนโลยีการเกษตร

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าฯ ลาดกระบัง

8. สกุลแอสโคเซนด้า (Ascocenda sp.) ได้แก่ พันธุ์ยิบซิมวา และมีดาอาโนลด์
9. สกุลคัทลียา (Cattleya sp.) ได้แก่ พันธุ์ควีนสิริกิติ์

3. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1. เฉลิมเผ่า อจละนันท์ (2538) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การศึกษาความต้องการการใช้สารสนเทศทางการศึกษาของผู้บริหารในมหาวิทยาลัยรามคำแหง การศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการการใช้สารสนเทศทางการศึกษาของผู้บริหารในมหาวิทยาลัยรามคำแหง สารสนเทศทางการศึกษา 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการศึกษา บุคลากร งบประมาณ และด้านอาคารสถานที่ ข้อมูลเป็นเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้บริหารของมหาวิทยาลัย จำนวน 261 คน จำแนกเป็นผู้บริหารระดับสูง 18 คน ผู้บริหารระดับกลาง 81 คน และผู้บริหารระดับปฏิบัติการ 162 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัยรวบรวมข้อมูล ผลการวิจัยพบว่าความต้องการสารสนเทศทางการศึกษาโดยรวม 5 ด้าน ของผู้บริหารอยู่ในระดับปานกลาง ความต้องการสารสนเทศด้านงบประมาณและด้านบุคลากร มีค่าสูงกว่าความต้องการสารสนเทศด้านอาคารสถานที่ โปรแกรมการศึกษา และด้านนักศึกษา ผู้บริหารมหาวิทยาลัยที่มีระดับต่างกันมีความต้องการสารสนเทศทางการศึกษาโดยรวม 5 ด้าน แตกต่างกัน

จากผลการวิจัยนี้ มหาวิทยาลัยจึงน่าจะจะได้ดำเนินการจัดรูปแบบ โครงสร้างและกำหนดแนวทางในการพัฒนาระบบคลังข้อมูลและสารสนเทศของมหาวิทยาลัยให้ทันสมัยถูกต้องและตรงต่อความต้องการของมหาวิทยาลัยต่อไป

2. เพียว กิมปฐม (2539) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การศึกษาระบบบริการสารสนเทศทางสหกรณ์การเกษตร การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระบบบริการสารสนเทศทางสหกรณ์การเกษตร และปัญหาในปัจจุบัน ศึกษาความต้องการสารสนเทศทางสหกรณ์การเกษตรเพื่อการบริหารและเพื่อการเสนอแนะรูปแบบบริการสารสนเทศทางสหกรณ์การเกษตรที่เหมาะสม ผลการศึกษาของ 4 หน่วยงาน ได้แก่ กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ กรมส่งเสริมสหกรณ์ ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์ และชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด พบว่าเฉพาะ 3 หน่วยงานแรกเท่านั้นที่มีการจัดทำสารสนเทศทางสหกรณ์การเกษตร ลักษณะการดำเนินการต่างฝ่ายต่างกำหนดแบบรายงานการจัดเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อใช้ภายในหน่วยงานของตนเอง โดยมีสหกรณ์การเกษตรเป็นแหล่งข้อมูล จึงเป็นเหตุให้มีฐานข้อมูลแตกต่างกัน รวมทั้งปัญหามีบุคลากรไม่เพียงพอและขาดความรู้ทางด้านคอมพิวเตอร์โดยตรง ตลอดจนไม่ได้รับความร่วมมือจากสหกรณ์ เป็นต้นทำให้เกิดปัญหา เช่น ข้อมูลไม่สอดคล้องตรงกัน ค่าซ้ำ ไม่ครบถ้วน ไม่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้ ข้อมูลซ้ำซ้อน ฯลฯ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ผลการศึกษาความต้องการสารสนเทศเพื่อการบริหาร พบว่า ส่วนใหญ่ฝ่ายจัดการและฝ่ายส่งเสริมสหกรณ์จะนำสารสนเทศไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงาน ส่วนฝ่ายอำนวยการนำไปใช้ประโยชน์น้อย คิดเป็นร้อยละ 40.00 และไม่ได้มีการนำไปใช้เลย ร้อยละ 33.33 สำหรับข้อมูลที่ต้องการเพิ่มเติม คือ ข้อมูลด้านการตลาด ด้านการเกษตร ด้านเศรษฐกิจ และการลงทุน พร้อมทั้งเสนอให้กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางรวบรวมข้อมูลเครือข่ายแบบออนไลน์ และให้มีลักษณะโครงสร้างแบบดาวกระจาย

3. ประเสริฐ อภิเมธีธารง (2535) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลกระทบต่ออุปสงค์และอุปทานในการส่งออกกล้วยไม้ของไทย ผลการวิเคราะห์พบว่า ปัจจัยสำคัญที่กำหนดอุปสงค์ในการขนส่งออกดอกกล้วยไม้คือ ฤดูกาลส่งออก และลำดับรองลงมาคือ มูลค่าผลิตภัณฑ์ในประเทศ เบื้องต้นของประเทศผู้รับซื้อ ส่วนปัจจัยกำหนดอุปทานในการขนส่งออกดอกกล้วยไม้คือ อัตราค่าระวางดอกกล้วยไม้ที่จ่ายจริง จำนวนเที่ยวบินไม่ประจำขาออก ที่บรรทุกเฉพาะสินค้าและจำนวนผู้โดยสารของเที่ยวบินประจำขาออกที่บรรทุกทั้งสินค้าและผู้โดยสารตามลำดับ

แนวทางแก้ไขปัญหาดังกล่าว คือ สายการบินควรเพิ่มเที่ยวบินที่ขนส่งสินค้า บริษัทการบินไทย ควรปรับปรุงโครงสร้างการขนส่งสินค้า และกรมการบินพาณิชย์ควรกำหนด อัตราระหว่างดอกกล้วยไม้ให้เป็นอัตราลอยตัวพร้อมทั้งจัดหาระวางบรรทุกดอกกล้วยไม้ในช่วงที่ขาดระวางบรรทุกสูง

บทที่ 3

วิธีการศึกษา

(Research Methodologieis)

ประชากร (Population)

ประชากร (Population) ประชากรในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ ผู้ส่งออกกล้วยไม้ตัดดอก จำนวน 50 บริษัท ที่ทำการจดทะเบียนการค้ากับกรมวิชาการเกษตรของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์และเจ้าหน้าที่ของกระทรวงพาณิชย์ กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ และกระทรวงการคลังที่มีหน้าที่ในการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับผู้ส่งออกกล้วยไม้ตัดดอก

กลุ่มตัวอย่าง (Sample)

กลุ่มตัวอย่างของการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ให้ผู้ส่งออกกล้วยไม้ทั้ง 35 บริษัท ที่กล่าวมาข้างต้นและเจ้าหน้าที่ที่มีหน้าที่ในการจัดเก็บและจัดเก็บข้อมูลของหน่วยงานราชการทั้ง 3 กระทรวง

เครื่องมือและการเก็บข้อมูล

เก็บรวบรวมข้อมูล โดยการใช้แบบสอบถามมีลักษณะปลายเปิดและปลายปิดโดยผู้วิจัยมุ่งที่จะศึกษาการใช้ประโยชน์จากสารสนเทศทางการเกษตรของผู้ส่งออกกล้วยไม้ตัดดอก ซึ่งแบ่งแบบสอบถามเป็น 2 แบบ ดังนี้

แบบที่ 1 เป็นแบบสอบถามผู้ส่งออกกล้วยไม้ตัดดอกเกี่ยวกับข้อมูลการใช้ประโยชน์จากสารสนเทศทางการเกษตร

แบบที่ 2 เป็นแบบสอบถามเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการจัดเก็บและการเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศสารสนเทศเพื่อการส่งออกกล้วยไม้ตัดดอกของ กระทรวงพาณิชย์ กระทรวงเกษตรและสหกรณ์และกระทรวงการคลัง

วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล (Analysis of data)

นำข้อมูลที่รวบรวมมาได้มาวิเคราะห์ทางสถิติแล้วนำเสนอในรูปแบบตาราง อธิบายและแปลผลข้อมูลด้วยการบรรยาย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์

1. ค่าร้อยละ (Percentage) ของผู้ตอบแบบสอบถามมีสูตรดังนี้

$$\text{ร้อยละ} = \frac{X \times 100}{N}$$

กำหนดให้ X = จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม

N = จำนวนตัวอย่างทั้งหมด

2. ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Mean) ใช้คำนวณค่าเฉลี่ยข้อมูลต่างๆ มีสูตรดังนี้

$$\bar{X} = \frac{\sum_{i=1}^n X_i}{N}$$

กำหนดให้ \bar{X} = ค่าเฉลี่ย

$\sum X_i$ = ผลรวมทั้งหมดของข้อมูลที่ต้องการ

N = จำนวนทั้งหมดของข้อมูล

i = จำนวนชุดที่ 1 ถึง n

การแปรค่าเฉลี่ย (x) มีค่าดังนี้

4.51-5.50 คือ มากที่สุด

3.51-4.50 คือ มาก

2.51-3.50 คือ ปานกลาง

1.51-2.50 คือ น้อย

0-1.50 คือ น้อยที่สุด

3.ค่าพิสัย (Range)

ใช้คำนวณหาช่วงของอันตรภาคชั้นมีสูตรดังนี้

$$\text{ค่าพิสัย} = \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}}$$

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 1 ระยะเวลาในการดำเนินงาน

เริ่มตั้งแต่เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. 2543 - พฤษภาคม พ.ศ. 2544

หัวข้อ	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.
1. วางแผนงานวิจัย	→						
2. รวบรวมเอกสาร				→			
3. สอบโครงสร้าง					→		
4. รวบรวมข้อมูลและสรุปผล						→	
5. ทำการแก้ไข							→
6. สอบรูปเล่ม							→
7. แก้ไขรูปเล่ม							→

ค่าใช้จ่ายในการทำปัญหาพิเศษ

1. ค่าเอกสารงานพิมพ์	3,500 บาท
2. ค่าแบบสอบถามที่ทำการจัดส่ง	500 บาท
3. ค่าเดินทางในการเก็บข้อมูล	500 บาท
4. ค่าใช้จ่ายเบ็ดเตล็ด	1,000 บาท
รวมทั้งหมด	5,500 บาท

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 4

ผลการศึกษาและวิจารณ์ผล

(Result and Discussion)

ผลการศึกษาเรื่อง การใช้ประโยชน์จากข้อสารสนเทศทางการเกษตรของผู้ส่งออกกล้วยไม้ตัดดอกแบ่งผลการศึกษาออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 การใช้ประโยชน์จากข้อสารสนเทศทางการเกษตรของผู้ส่งออกกล้วยไม้ตัดดอก

ตอนที่ 2 การจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศและการเผยแพร่ข้อมูลเพื่อการส่งออกของหน่วยงานรัฐ

1.1 ข้อมูลทั่วไป

จากการศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ประกอบการส่งออกกล้วยไม้ตัดดอก 35 บริษัท ในเขตกรุงเทพมหานครมี 30 บริษัทและปริมณฑลจังหวัดนครปฐมมี 2 บริษัท, สมุทรปราการมี 2 บริษัท, สมุทรสาครมี 1 บริษัท ปรากฏผลดังนี้

1. ระยะเวลาที่ก่อตั้งบริษัท แบ่งได้เป็น 3-6 ปีคิดเป็นร้อยละ 8.34 7-10 ปีคิดเป็นร้อยละ 4.16 11-14 ปีคิดเป็นร้อยละ 12.50 15-18 ปีคิดเป็นร้อยละ 33.34 19-22 ปีคิดเป็นร้อยละ 25.00 23 ปีขึ้นไปคิดเป็นร้อยละ 16.66 ไม่ระบุปีคิดเป็นร้อยละ 31.43 ตามลำดับ

2. บริษัทส่งออกนอกจากกล้วยไม้ตัดดอกแล้วจากการศึกษาพบว่าส่วนมากร้อยละ 54.29 ส่งออกต้นกล้วยไม้ รองลงมาส่งออกดอกไม้สดตัดดอกคิดเป็นร้อยละ 57.78 และอื่นๆยังมีต้นกวนอิมตัด, หน่อไม้ฝรั่ง, ผักกระเจี๊ยบสดเขียว

3. ชนิดพันธุ์ของกล้วยไม้ตัดดอกที่ส่งออกพบว่า ส่วนมากบริษัทผู้ส่งออกมีการส่งออกกล้วยไม้พันธุ์เต็นโดนิยมคิดเป็นร้อยละ 85.72 รองลงมาพันธุ์แวนด้าคิดเป็นร้อยละ 74.28 เท่ากันกับพันธุ์อะเร็นด้า พันธุ์ม็อคคาร่าคิดเป็นร้อยละ 71.43 พันธุ์ออนซิดี๋มคิดเป็นร้อยละ 60.00 พันธุ์อะเรคนิสคิดเป็นร้อยละ 45.71 พันธุ์อะเรนเธอรากิดเป็นร้อยละ 37.14 พันธุ์เอสโคเซ็นด้าคิดเป็นร้อยละ 22.85 พันธุ์คัทรียาคิดเป็นร้อยละ 14.28 ตามลำดับ

4. ประเทศคู่ค้าที่ส่งออกส่วนใหญ่จะเป็นทวีปยุโรปคิดเป็นร้อยละ 34.04 เรียงลำดับได้ดังนี้ ประเทศอิตาลี, ฮอลแลนด์, ฝรั่งเศส, กรีซ, โปแลนด์, เซก, สเปน, อังกฤษ, ฟินแลนด์, เยอรมัน, บาแกเลีย เป็นรองลงมาเป็นทวีปเอเชียคิดเป็นร้อยละ 31.19 เรียงลำดับได้ดังนี้ ประเทศญี่ปุ่น, เกาหลี, ฮองกง, ฟิลิปปินส์, สิงคโปร์, บรูไน, มาเลเซีย, เวียดนาม, ทวีปอเมริกาเหนือคิดเป็นร้อยละ 20.01 ได้แก่ประเทศอเมริกา, แคนาดา, ทวีปออสเตรเลียคิดเป็นร้อยละ 7.45 ได้แก่ประเทศออสเตรเลีย ทวีปอเมริกาใต้คิดเป็นร้อยละ 4.26 ได้แก่ประเทศบราซิล ทวีปแอฟริกาคิดเป็นร้อยละ 1.06, ไม่ระบุทวีปคิดเป็นร้อยละ 1.06 ตามลำดับ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

5.มูลค่าการส่งออกต่อปี (ล้านบาท)

ปี 2540 (N= 20) จะอยู่ในช่วง ต่ำกว่า 5 ล้านบาทร้อยละ (5.00) 5-10 ล้านบาทร้อยละ (30.00) 11-16 ล้านบาทร้อยละ (20.00) 17-22 ล้านบาทร้อยละ (40.00) 23-28 ล้านบาทร้อยละ (5.00) 29 ล้านบาทขึ้นไปร้อยละ (20.00) ไม่ระบุร้อยละ (42.85)

ปี 2541 (N= 17) จะอยู่ในช่วง ต่ำกว่า 5 ล้านบาทร้อยละ (5.89) 5-10 ล้านบาทร้อยละ (17.65) 11-16 ล้านบาทร้อยละ (35.29) 17-22 ล้านบาทร้อยละ (00.00) 23-28 ล้านบาทร้อยละ (11.76) 29 ล้านบาทขึ้นไปร้อยละ (29.41) ไม่ระบุร้อยละ (51.42)

ปี 2542 (N=17) จะอยู่ในช่วง ต่ำกว่า 5 ล้านบาทร้อยละ (5.55) 5-10 ล้านบาทร้อยละ (16.66) 11-16 ล้านบาทร้อยละ (22.22) 17-22 ล้านบาทร้อยละ (11.11) 23-28 ล้านบาทร้อยละ (5.55) 29 ล้านบาทขึ้นไปร้อยละ (38.88) ไม่ระบุร้อยละ (48.57)

ปี 2543 (N= 18) จะอยู่ในช่วง ต่ำกว่า 5 ล้านบาทร้อยละ (5.55) 5-10 ล้านบาทร้อยละ (22.22) 11-16 ล้านบาทร้อยละ (16.66) 17-22 ล้านบาทร้อยละ (11.11) 23-28 ล้านบาทร้อยละ (5.55) 29 ล้านบาทขึ้นไปร้อยละ (38.88) ไม่ระบุร้อยละ (48.57)

ตารางที่ 2 ข้อมูลทั่วไป

หัวข้อ	จำนวน (N=35)	ร้อยละ (%)
1. ปีที่ก่อตั้งบริษัท (N= 24)		
- ช่วง 3-6 ปี	2	8.34
- ช่วง 7-10 ปี	1	4.16
- ช่วง 11-14 ปี	3	12.50
- ช่วง 15-18 ปี	8	33.34
- ช่วง 19-22 ปี	6	25.00
- ช่วง 23 ปีขึ้นไป	4	16.66
ไม่ระบุปี	11	31.43

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 2 (ต่อ)

หัวข้อ	จำนวน (N=35)	ร้อยละ (%)
2. นอกจากบริษัทของท่านส่งออกกล้วยไม้ตัดดอกแล้วยังส่งออกสินค้าชนิดอื่นใดบ้าง (N= 45)		
- ตีนกล้วยไม้	19	42.22
- ดอกไม้สดตัดดอก	26	57.78
2. ชนิดพันธุ์กล้วยไม้ตัดดอกที่ส่งออก (N= 170)		
- เต็มโคเบียม	30	17.65
- แรנד้า	26	15.30
- อะแรนต้า	26	15.30
- มีอคคาร์่า	25	14.71
- แอสโกเซ็นต้า	8	4.70
- ออนจิเดียม	21	12.35
- อะแรนเธอร่า	13	7.64
- อะแรคนิส	16	9.41
- คัทลียา	5	2.94
4. ประเทศคู่ค้าที่ส่งออก (N= 94)		
- ทวีปเอเชีย	30	31.91
- ทวีปยุโรป	32	34.04
- ทวีปอเมริกาเหนือ	19	20.21
- ทวีปอเมริกาใต้	4	4.26
- ทวีปออสเตรเลีย	7	7.45
- ทวีปแอฟริกา	1	1.06
- ไม่ระบุทวีป	1	1.06

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 2 (ต่อ)

หัวข้อ	จำนวน (N=35)	ร้อยละ (%)
5. มูลค่าการส่งออกต่อปี (ล้านบาท)		
- ปี 2540		
ต่ำกว่า 5 ล้านบาท	1	5.00
6-10 ล้านบาท	6	30.00
11-16 ล้านบาท	4	20.00
17-22 ล้านบาท	4	40.00
23-28 ล้านบาท	1	5.00
29 ปีขึ้นไป	4	20.00
ไม่ระบุมูลค่า	15	42.85
- ปี 2540		
ต่ำกว่า 5 ล้านบาท	1	5.59
6-11 ล้านบาท	3	17.65
11-16 ล้านบาท	6	35.29
17-22 ล้านบาท	-	-
23-28 ล้านบาท	2	11.76
29 ปีขึ้นไป	5	29.41
ไม่ระบุมูลค่า	18	51.42
- ปี 2540		
ต่ำกว่า 5 ล้านบาท	1	5.55
6-12 ล้านบาท	3	16.66
11-16 ล้านบาท	4	22.22

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 2 (ต่อ)

หัวข้อ	จำนวน (N=35)	ร้อยละ (%)
17-22 ล้านบาท	2	11.11
23-28 ล้านบาท	1	5.55
29 ปีขึ้นไป	7	38.88
ไม่ระบุมูลค่า	17	48.57
- ปี 2540		
ต่ำกว่า 5 ล้านบาท	1	5.55
6-13 ล้านบาท	4	22.22
11-16 ล้านบาท	3	16.66
17-22 ล้านบาท	2	11.11
23-28 ล้านบาท	1	5.55
29 ปีขึ้นไป	7	38.88
ไม่ระบุมูลค่า	17	48.57

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 3 แสดงการได้รับหรือได้ใช้ประโยชน์จากข้อมูลสารสนเทศเพื่อการส่งออกกล้วยไม้ตัดดอกจากหน่วยงานรัฐ

ตารางที่ 3.1 แสดงการใช้หรือได้รับประโยชน์จากข้อมูลสารสนเทศจากหน่วยงานรัฐ

รายการ	กระทรวงพาณิชย์ (N=35)	ร้อยละ	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ (N=35)	ร้อยละ	กระทรวงการคลัง (N=35)	ร้อยละ
1. เคยได้รับหรือได้ใช้ประโยชน์จากข้อมูลสารสนเทศเพื่อการส่งออกกล้วยไม้ตัดดอกจากแหล่งหน่วยงานรัฐหรือไม่ (N= 35)	30	85.72	35	100	11	31.43
2. ไม่เคยได้รับหรือได้ใช้ประโยชน์ (N= 35)	5	14.28	-	-	24	68.57
3. สาเหตุที่ไม่เคยใช้						
- ข้อมูลไม่ทันสมัยต่อเหตุการณ์	-	-	-	-	-	-
- ข้อมูลไม่น่าเชื่อถือ	-	-	-	-	-	-
- ข้อมูลไม่เหมาะสม	-	-	-	-	-	-
- ไม่ทราบว่ามีการใช้ข้อมูลที่ต้องการใช้	4	11.43	-	-	11	31.43
- ข้อมูลที่จัดเก็บหน่วยงานไม่ได้เผยแพร่	1	2.85	-	-	13	37.14
- อื่นๆ โปรดระบุ.....	-	-	-	-	-	-

ตารางที่ 3.2 แสดงการได้รับหรือได้ใช้ประโยชน์จากข้อมูลสารสนเทศจากหน่วยงานภายในของกระทรวงต่างๆ

กระทรวงพาณิชย์ (N= 80)			กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ (N= 86)			กระทรวงการคลัง (N= 30)		
	จำนวน	ร้อยละ		จำนวน	ร้อยละ		จำนวน	ร้อยละ
1. กรมการค้าต่างประเทศ	25	31.25	1. กรมวิชาการเกษตร	33	38.37	1. กรมสรรพากร	5	16.67
2. กรมการค้าภายใน	12	15.00	2. กรมส่งเสริมการเกษตร	28	32.56	2. กรมศุลกากร	11	36.67
3. กรมส่งเสริมการส่งออก	27	33.75	3. กรมส่งเสริมสหกรณ์	2	2.33	3. กรมบัญชีกลาง	-	-
4. กรมเศรษฐกิจการพาณิชย์	9	11.25	4. องค์การตลาดเพื่อเกษตรกร	2	2.33	4. สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง	3	10.00
5. กรมการประกันภัย	-	-	5. ศูนย์สารสนเทศทางการเกษตร	8	9.30	5. ธนาคารเพื่อการส่งออกและ	7	23.33
6. กรมทรัพย์สินทางปัญญา	3	3.75	6. สถาบันวิจัยพืชสวน	13	15.11	การนำเข้าแห่งประเทศไทย		
7. กรมทะเบียนการค้า	4	5.00	7. สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร	-	-	6. ธนาคารเพื่อการเกษตรและ	4	13.33
8. องค์การคลังสินค้า	-	-	อื่นๆ โปรครระบุ.....	-	-	สหกรณ์		
อื่นๆ โปรครระบุ.....	-	-				อื่นๆ โปรครระบุ.....	-	-

ตารางที่ 3.3 แสดงรูปแบบสื่อที่ได้รับข้อมูลสารสนเทศจากหน่วยงานรัฐ

รูปแบบสื่อ	กระทรวงพาณิชย์		กระทรวงเกษตรและสหกรณ์		กระทรวงการคลัง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. หนังสือ	6	9.25	7	8.86	6	14.29
2. คู่มือข้อมูลข่าวสาร	6	9.25	5	6.33	3	7.14
3. วารสาร	11	17.46	14	17.72	8	19.05
4. นิตยสาร	4	6.35	9	11.39	3	7.14
5. แผ่นพับ	12	19.05	19	24.05	10	23.81
6. จดหมายข่าว	19	30.17	19	24.05	8	19.05
7. รูปแบบวิดีโอ	3	4.76	2	2.54	1	2.38
8. เครือข่ายอินเทอร์เน็ต	2	3.17	4	5.06	3	7.14
อื่นๆ ไปรกระบุ.....	-	-	-	-	-	-

จากตารางที่ 3.1 พบว่าส่วนใหญ่ผู้ส่งออกเคยได้รับหรือได้ใช้ประโยชน์จากกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ร้อยละ (100.00) รองลงมาคือ กระทรวงพาณิชย์ร้อยละ (85.72) และจากกระทรวงการคลัง ร้อยละ (31.43) ผู้ส่งออกไม่เคยได้รับหรือได้ใช้ประโยชน์จากกระทรวงการคลังมากที่สุดร้อยละ (68.57) รองลงมากระทรวงพาณิชย์ร้อยละ (14.28) สาเหตุที่ไม่เคยได้รับหรือได้ใช้ประโยชน์จากกระทรวงพาณิชย์คือไม่ทราบว่ามีข้อมูลที่ต้องการใช้ร้อยละ (11.43) ข้อมูลที่จัดเก็บหน่วยงานไม่ได้เผยแพร่ร้อยละ (2.85) สำหรับกระทรวงการคลังก็สาเหตุเช่นเดียวกันคือ ไม่ทราบว่ามีข้อมูลที่ต้องการใช้ร้อยละ (31.43) ข้อมูลที่จัดเก็บหน่วยงานไม่ได้เผยแพร่ร้อยละ (37.14)

หน่วยงานภายในของกระทรวงต่างๆ ที่ผู้ส่งออกได้รับหรือได้ใช้ประโยชน์จากข้อมูลสารสนเทศ จากการศึกษาตาม ตารางที่ 3.2 พบว่า

กระทรวงพาณิชย์ ผู้ส่งออกส่วนมากได้รับหรือได้ใช้ประโยชน์จาก กรมส่งเสริมการส่งออกร้อยละ (33.75) รองลงมาคือ กรมการค้าต่างประเทศ, กรมการค้าภายใน, กรมเศรษฐกิจการพาณิชย์, กรมทะเบียนการค้า, กรมทรัพย์สินทางปัญญา ตามลำดับ (ร้อยละ 31.25, 15.00, 11.25, 5.00, และ 3.75)

กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ผู้ส่งออกส่วนมากได้รับหรือได้ใช้ประโยชน์จาก กรมวิชาการเกษตร ร้อยละ (38.37) รองลงมาคือ กรมส่งเสริมการเกษตร, สถาบันวิจัยพืชสวน, ศูนย์สารสนเทศทางการเกษตร, กรมส่งเสริมสหกรณ์, และองค์การตลาดเพื่อเกษตรกร ตามลำดับ (ร้อยละ 32.56, 15.11, 9.30, และ 2.33 เท่ากัน)

กระทรวงการคลัง ผู้ส่งออกส่วนมากได้รับหรือได้ใช้ประโยชน์จาก กรมศุลกากรร้อยละ (36.67) รองลงมาคือ ธนาคารเพื่อการส่งออกและการนำเข้า, กรมสรรพากร, ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์, สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง ตามลำดับ (ร้อยละ 23.33, 16.67, 13.33, และ 10.00)

ผู้ส่งออกจะได้รับข้อมูลสารสนเทศจากสื่อในรูปแบบต่างๆ ตาม ตารางที่ 3.3 ดังนี้

กระทรวงพาณิชย์ ส่วนใหญ่ผู้ส่งออกจะได้รับข้อมูลสารสนเทศในรูปแบบ จดหมายข่าวร้อยละ 30.17 รองลงมาคือ แผ่นพับ 19.05 วารสารร้อยละ 17.46 หนังสือและคู่มือข้อมูลข่าวสารร้อยละ 9.25 เท่ากัน นิตยสารร้อยละ 6.35 รูปแบบวิดีโอร้อยละ 4.76 เครือข่ายอินเทอร์เน็ตร้อยละ 3.17 ตามลำดับ

กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ส่วนใหญ่ผู้ส่งออกจะได้รับข้อมูลสารสนเทศในรูปแบบ จดหมายข่าว และแผ่นพับร้อยละ 24.05 รองลงมาคือ วารสารร้อยละ 17.72 นิตยสารร้อยละ 11.39 หนังสือ ร้อยละ 8.86 คู่มือข้อมูลข่าวสารร้อยละ 6.33 76 เครือข่ายอินเทอร์เน็ตร้อยละ 5.06 รูปแบบวิดีโอ ร้อยละ 2.54 ตามลำดับ

กระทรวงการคลัง ส่วนใหญ่ผู้ส่งออกจะได้รับข้อมูลสารสนเทศในรูปแบบ แผ่นพับร้อยละ 23.81 รองลงมาคือ วารสารและจดหมายข่าวร้อยละ 19.05 นิตยสาร, คู่มือข้อมูลข่าวสารและเครือข่าย-อินเทอร์เน็ตร้อยละ 7.14 รูปแบบวิดีโอร้อยละ 2.38 ตามลำดับนั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4 แสดงประโยชน์ของข้อมูลสารสนเทศที่ผู้ส่งออกกล้วยไม้ตัดดอกได้รับจากหน่วยงานรัฐ

ข้อมูลสารสนเทศ	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด		(\bar{X}) ค่าเฉลี่ย N = 35
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
กระทรวงการคลัง											
1. สถิติการนำเข้า – ส่งออกผ่านกรมศุลกากร	8	22.85	15	42.85	9	25.71	3	8.57	-	-	3.80
2. ข้อมูลภาษีศุลกากร	4	11.42	14	40.00	13	37.14	3	8.57	1	2.85	3.48
3. กฎ/ระเบียบข้อบังคับและพิธีการทางศุลกากร	9	25.71	12	34.28	10	28.57	3	8.57	1	2.85	3.71
4. อื่นๆ โปรดระบุ											
กระทรวงพาณิชย์											
1. การจัดระเบียบการส่งออกและการนำเข้าสินค้า	10	28.57	12	34.28	11	31.42	1	2.85	1	2.85	3.82
2. การส่งเสริมการส่งออก	13	37.14	13	37.14	9	25.71	-	-	-	-	4.11
3. ข้อมูลการค้าระหว่างประเทศ	9	25.71	13	37.14	10	28.57	3	8.57	-	-	3.85
4. กฎหมาย/พระราชบัญญัติ/พระราชกำหนด/พระราชกฤษฎีกา/กฎกระทรวง/ประกาศ/ระเบียบ	6	17.14	12	34.28	12	34.28	3	8.57	2	5.71	3.48
5. ข้อมูลสถิติการพาณิชย์ต่างๆ	5	14.28	14	40.00	10	28.57	5	14.28	1	2.85	3.48
6. ข้อมูลความตกลงและมาตรการทางการค้า	9	25.71	6	17.14	14	40.00	5	14.28	1	2.85	3.48
7. ข่าวการจัดฝึกอบรมและสัมมนา	7	20.00	13	37.14	13	37.14	2	5.71	-	-	3.71
8. ข่าวการแสดงสินค้านิทรรศการและการเชิญชวนให้เข้าร่วมแสดงสินค้า	11	31.42	13	37.14	7	20.00	4	11.42	-	-	3.88
9. ข่าวสารเกี่ยวกับลูกค้าต่างประเทศ	9	25.71	11	31.42	11	31.42	2	5.71	2	5.71	3.65
10. อื่นๆ โปรดระบุ											

ตารางที่ 4 (ต่อ)

หัวข้อ	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด		(\bar{X}) ค่าเฉลี่ย N = 35
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
กระทรวงเกษตรและสหกรณ์											
1. นโยบายของรัฐเกี่ยวกับกล้วยไม้ตัดดอก	10	28.57	16	45.71	9	25.71	-	-	-	-	4.02
2. กฎหมายเกี่ยวกับกล้วยไม้	12	34.28	13	37.14	9	25.71	1	2.85	-	-	4.02
3. แหล่งการผลิตและพื้นที่ส่วนใหญ่ในการเพาะปลูก	9	25.71	9	25.71	17	48.57	-	-	-	-	3.77
4. งานวิจัยต่างๆ ที่เกี่ยวกับกล้วยไม้	8	22.85	15	42.85	10	28.57	2	5.71	-	-	3.82
5. ข้อมูลเรื่องดิน การใช้ปุ๋ยและยา	6	17.14	17	48.57	9	25.71	2	5.71	1	2.85	3.71
6. ข้อมูลการตรวจสอบรับรองคุณภาพและรับรองพันธุ์	8	22.85	13	37.14	14	40.00	2	5.71	-	-	3.94
7. พันธุ์กล้วยไม้ตัดดอก	3	8.57	24	68.57	8	22.85	-	-	-	-	3.85
8. การจดทะเบียนผู้ส่งออก	22	62.85	8	22.85	5	14.28	-	-	-	-	4.48
9. การออกใบรับรองปลอดศัตรูพืช	25	71.42	7	20.00	3	8.57	-	-	-	-	4.62
10. การจัดการด้านโรคพืชและศัตรูพืช	24	68.57	7	20.00	3	8.57	1	2.85	-	-	4.54
11. ข้อมูลการส่งออก-นำเข้าสินค้าเกษตรไทย/เดือน	5	14.28	16	45.71	12	34.28	2	5.71	-	-	3.68
12. สถิติผลผลิตทางการเกษตรของประเทศ / ปี	4	11.42	10	28.57	15	42.85	6	17.14	-	-	3.34
13. ข้อมูลพยากรณ์พืชและสัตว์ที่สำคัญ	8	22.85	10	28.57	10	28.57	5	14.28	2	5.71	3.48
14. ราคาผลผลิตที่เกษตรกรขายได้เฉลี่ยทั้งปี	7	20.00	10	28.57	12	34.28	5	14.28	1	2.85	3.48
15. อื่นๆ โปรดระบุ											

จากการศึกษาจาก ตารางที่ 4 พบว่า บริษัทผู้ส่งออกกล้วยไม้ได้รับประโยชน์จากข้อมูลสารสนเทศจากหน่วยงานรัฐเรียงลำดับดังนี้ คือ

กระทรวงการคลัง ข้อมูลที่ผู้ส่งออกได้รับประโยชน์อยู่ในระดับมากที่สุดคือ ข้อมูลสถิติการนำเข้า-ส่งออก ผ่านกรมศุลกากรอยู่ในระดับมากที่สุด (3.80) กฎระเบียบข้อบังคับและพิธีการทางศุลกากรอยู่ในระดับมากที่สุด (3.71) ข้อมูลภาษีศุลกากรอยู่ในระดับปานกลาง (3.48)

กระทรวงพาณิชย์ ข้อมูลที่ผู้ส่งออกได้รับประโยชน์อยู่ในระดับมากที่สุดคือ การส่งเสริมการส่งออกอยู่ในระดับมากที่สุด (4.11) ข่าวการแสดงสินค้านิทรรศการและการเชิญชวนให้นำร่วมแสดงสินค้าอยู่ในระดับมากที่สุด (3.88) ข้อมูลการค้าระหว่างประเทศอยู่ในระดับมากที่สุด (3.85) การจัดระเบียบการส่งออกและการนำเข้าสินค้า อยู่ในระดับมากที่สุด (3.82) ข่าวการจัดฝึกอบรมและสัมมนาอยู่ในระดับมากที่สุด (3.71) ข่าวสารเกี่ยวกับลูกค้าต่างประเทศอยู่ในระดับมากที่สุด (3.65) กฎหมาย /พระราชบัญญัติ /พระราชกำหนด /พระราชกฤษฎีกา /กฎกระทรวง /ประกาศ /ระเบียบ อยู่ในระดับปานกลาง (3.84) ข้อมูลสถิติการพาณิชย์ต่างอยู่ในระดับปานกลาง (3.48) ข้อมูลความตกลงและมาตรการทางการค้าอยู่ในระดับปานกลาง (3.48)

กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ข้อมูลที่ผู้ส่งออกได้รับประโยชน์อยู่ในระดับมากที่สุดคือ การออกใบรับรองปลอดศัตรูพืชอยู่ในระดับมากที่สุด (4.62) การจัดการด้านโรคพืชและศัตรูพืชอยู่ในระดับมากที่สุด (4.54) การจดทะเบียนผู้ส่งออกอยู่ในระดับมากที่สุด (4.48) นโยบายของรัฐเกี่ยวกับกล้วยไม้ตัดดอกและกฎหมายเกี่ยวกับกล้วยไม้อยู่ในระดับมากที่สุด (4.02) ข้อมูลการตรวจสอบรับรองคุณภาพและรับรองพันธุ์อยู่ในระดับมากที่สุด (3.94) พันธุ์กล้วยไม้ตัดดอกอยู่ในระดับมากที่สุด (3.85) งานวิจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับกล้วยไม้อยู่ในระดับมากที่สุด (3.82) แหล่งการผลิตและพื้นที่ส่วนใหญ่ในการเพาะปลูกอยู่ในระดับมากที่สุด (3.77) ข้อมูลเรื่องดิน การไถพรวนและยาอยู่ในระดับมากที่สุด (3.71) ข้อมูลการส่งออก-นำเข้าสินค้าเกษตรไทย/ปี อยู่ในระดับมากที่สุด (3.68) ข้อมูลพยากรณ์พืชและสัตว์ที่สำคัญและราคาผลผลิตที่เกษตรกรขายได้เฉลี่ยทั้งปีอยู่ในระดับปานกลาง (3.48) สถิติผลผลิตทางการเกษตรของประเทศไทย/ปี อยู่ในระดับปานกลาง (3.34)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 5 ประโยชน์จากการได้รับข้อมูลสารสนเทศ

หัวข้อ	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด		(\bar{X}) ค่าเฉลี่ย N = 35
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
1. ช่วยลดต้นทุนการค้าและการดำเนินการ	6	17.14	18	51.42	9	25.71	2	5.71	-	-	3.80
2. การให้มาตรฐานการค้าและดำเนินการดีขึ้น	10	28.57	18	51.42	7	20.00	-	-	-	-	4.08
3. การบริการดีขึ้นรวดเร็วขึ้น	8	22.85	15	42.85	10	28.57	2	5.71	-	-	3.82
4. ช่วยในการตัดสินใจทางการค้า	3	8.57	18	51.42	13	37.14	1	2.85	-	-	3.31
5. ช่วยในการแก้ไขปัญหาทางการค้า	7	20.00	16	45.71	11	31.42	1	2.85	-	-	3.82
6. ช่วยในการวางแผนและนโยบายทางการค้า	10	28.57	14	40.00	8	22.85	2	5.71	1	2.85	3.85
7. อื่นๆ โปรดระบุ											

ตารางที่ 6 แสดงปัญหาและอุปสรรคในการได้รับและใช้ประโยชน์จากข้อมูลสารสนเทศ

หัวข้อ	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด		(\bar{X}) ค่าเฉลี่ย N = 35
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
1. ข้อมูลไม่ทันสมัยต่อเหตุการณ์	4	11.42	18	51.42	11	31.42	-	-	2	5.71	3.62
2. ข้อมูลไม่เหมาะสม	4	11.42	12	34.28	16	45.71	2	5.71	1	2.85	3.45
3. ข้อมูลที่จัดเก็บเป็นข้อมูลที่ซ้ำซ้อน	5	14.28	10	28.57	18	51.42	1	2.85	1	2.85	3.31
4. ข้อมูลที่เผยแพร่ซ้ำซ้อน	3	8.57	14	40.00	9	25.71	8	22.85	1	2.85	3.28
5. อื่นๆ โปรดระบุ											

จาก ตารางที่ 5 พบว่า ประโยชน์จากการได้รับข้อมูลสารสนเทศ คือ ช่วยในการวางแผนนโยบายทางการค้าอยู่ในระดับมาก (3.85) การบริการดีขึ้นรวดเร็วขึ้นและช่วยในการแก้ไขปัญหาทางการค้าอยู่ในระดับมาก (3.82) ช่วยลดต้นทุนการค้าและการดำเนินการอยู่ในระดับมาก (3.80) ช่วยในการตัดสินใจทางการค้าอยู่ในระดับปานกลาง (3.31)

จาก ตารางที่ 6 พบว่า ปัญหาและอุปสรรคที่ผู้ส่งออกในการได้รับและใช้ประโยชน์จากข้อมูลสารสนเทศ ข้อมูลไม่ทันสมัยต่อเหตุการณ์อยู่ในระดับมาก (3.62) ข้อมูลไม่เหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง (3.45) ข้อมูลที่จัดเก็บเป็นข้อมูลที่ซ้ำซ้อนอยู่ในระดับปานกลาง (3.31) ข้อมูลที่เผยแพร่ซ้ำซ้อนอยู่ในระดับปานกลาง (3.28)



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 7 แสดงข้อมูลสารสนเทศของหน่วยงานรัฐที่จัดเก็บและเผยแพร่

กระทรวงพาณิชย์ (กรมเศรษฐกิจการพาณิชย์)	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ (กรมส่งเสริมการเกษตร)	กระทรวงการคลัง (กรมศุลกากร)
1. การจัดระเบียบสินค้าและการนำเข้าสินค้า	1. นโยบายของรัฐเกี่ยวกับกล้วยไม้ตัดดอก	1. สถิติการนำเข้า-ส่งออกผ่านกรมศุลกากร
2. ข้อมูลสถิติการพาณิชย์	2. แหล่งการผลิตและพื้นที่ที่ทำการเพาะปลูก	2. ข้อมูลภาษีศุลกากร
3. ข้อมูลความตกลงและมาตรฐานทางการค้า	3. งานวิจัยต่างๆที่เกี่ยวข้องกับกล้วยไม้	3. กฎ/ระเบียบข้อบังคับและพิธีการทางศุลกากร
4. ข่าวการจัดอบรมและการจัดสัมมนา	4. พันธุ์กล้วยไม้ตัดดอก	
	5. การจัดการด้านโรคพืชและศัตรูพืช	
	6. การจัดฝึกอบรมและการสัมมนา	

ตารางที่ 8 แสดงรูปแบบสื่อที่ใช้จัดเก็บและเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศเพื่อการส่งออก

ประเภทสื่อที่ใช้จัดเก็บ	กระทรวงพาณิชย์ (กรมเศรษฐกิจการพาณิชย์)	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ (กรมส่งเสริมการเกษตร)	กระทรวงการคลัง (กรมศุลกากร)
สื่อที่ใช้จัดเก็บ	หนังสือ, วารสาร, แผ่นพับ, จดหมายข่าว, รูปแบบวิดีโอ ข้อมูลในคอมพิวเตอร์, เครือข่ายอินเทอร์เน็ต	หนังสือ, จดหมายข่าว	คู่มือข้อมูลข่าวสาร, แผ่นพับ, จดหมายข่าว, ข้อมูลในคอมพิวเตอร์, เครือข่ายอินเทอร์เน็ต
สื่อที่ใช้เผยแพร่	วารสาร, แผ่นพับ, เครือข่ายอินเทอร์เน็ต	หนังสือ, จดหมายข่าว	แผ่นพับ, จดหมายข่าว, เครือข่ายอินเทอร์เน็ต

จาก ตารางที่ 7 จะเห็นได้ว่าข้อมูลส่วนใหญ่ที่มีการจัดเก็บจะเป็นของ กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ เช่น นโยบายของรัฐเกี่ยวกับกล้วยไม้ตัดดอก, แหล่งการผลิตและพื้นที่ที่ทำการเพาะปลูก, งานวิจัยต่างๆที่เกี่ยวข้องกับกล้วยไม้, พันธุ์กล้วยไม้ตัดดอก, การจัดการด้าน โรคพืชและศัตรูพืช, การจัดฝึกอบรมและการสัมมนา รองลงมาเป็น กระทรวงพาณิชย์, กระทรวงการคลัง ตามลำดับ

จาก ตารางที่ 8 จะเห็นได้ว่า หน่วยงานที่มีการจัดเก็บและเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศเพื่อการส่งออกที่มีการจัดเก็บที่หลากหลายและรูปแบบข้อมูลที่นำมาเผยแพร่ทันสมัยนั้นจะเป็น กระทรวงพาณิชย์ มีการจัดเก็บในรูปแบบ หนังสือ, วารสาร, แผ่นพับ, จดหมายข่าว, รูปแบบวิดีโอ, ข้อมูลในคอมพิวเตอร์, เครือข่ายอินเทอร์เน็ต และสื่อที่ใช้เผยแพร่จะอยู่ในรูปแบบ วารสาร, แผ่นพับ, เครือข่ายอินเทอร์เน็ต กระทรวงการคลัง จะจัดเก็บในรูปแบบ คู่มือข้อมูลข่าวสาร, แผ่นพับ, จดหมายข่าว, ข้อมูลในคอมพิวเตอร์, เครือข่ายอินเทอร์เน็ต สื่อที่ใช้ในการเผยแพร่ แผ่นพับ, จดหมายข่าว, เครือข่ายอินเทอร์เน็ต กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ จะจัดเก็บในรูปแบบ หนังสือ, จดหมายข่าว, เครือข่ายอินเทอร์เน็ต และสื่อที่ใช้ในการเผยแพร่ก็เช่นเดียวกัน



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 9 แสดงปัญหาและอุปสรรคในการจัดเก็บ

รายการ	กระทรวงพาณิชย์ (กรมเศรษฐกิจการพาณิชย์)	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ (กรมส่งเสริมการเกษตร)	กระทรวงการคลัง (กรมศุลกากร)
1. ข้อมูลไม่ทันเหตุการณ์	ปานกลาง	น้อย	น้อย
2. ข้อมูลขาดความสมบูรณ์	น้อย	น้อย	น้อย
3. ข้อมูลที่จัดเก็บเป็นข้อมูลที่ซ้ำซ้อน	น้อย	น้อย	น้อย
4. ข้อมูลมีการกระจายมาก	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง
5. ขาดแคลนเทคโนโลยีอุปกรณ์ในการจัดเก็บข้อมูล	น้อย	น้อย	น้อย
6. ขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการจัดเก็บ	น้อย	ปานกลาง	ปานกลาง
7. มีปัญหาในการประสานงานด้านการจัดเก็บข้อมูล	ปานกลาง	น้อย	ปานกลาง
8. ขาดแคลนงบประมาณ	น้อย	น้อย	ปานกลาง
9. อื่นๆ โปรดระบุ.....	-	-	-

ตารางที่ 10 แสดงปัญหาและอุปสรรคในการเผยแพร่

รายการ	กระทรวงพาณิชย์ (กรมเศรษฐกิจการพาณิชย์)	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ (กรมส่งเสริมการเกษตร)	กระทรวงการคลัง (กรมศุลกากร)
1. ข้อมูลสารสนเทศไม่ทันสมัยต่อเหตุการณ์	น้อย	น้อย	น้อย
2. การเผยแพร่ข้อมูลไม่สม่ำเสมอ	น้อย	น้อย	น้อย
3. ขาดการประชาสัมพันธ์	น้อย	น้อย	ปานกลาง
4. ข้อมูลที่เผยแพร่ซ้ำซ้อน	น้อย	น้อยที่สุด	น้อย
5. ไม่มีหน่วยงานกลางรับผิดชอบในการเผยแพร่ข้อมูล	ปานกลาง	น้อย	น้อย
6. ขาดแคลนสื่อในการเผยแพร่ข้อมูล	น้อย	น้อย	น้อย
7. ขาดแคลนงบประมาณในการเผยแพร่ข้อมูล	น้อย	น้อย	น้อย
8. ประชาชนให้ความสนใจในการเผยแพร่ข้อมูลน้อย	ปานกลาง	น้อย	ปานกลาง
9. ขาดแคลนเทคโนโลยีในการเผยแพร่	ปานกลาง	น้อย	ปานกลาง
10. อื่นๆ โปรดระบุ.....	-	-	-

จากตารางที่ 9 พบว่าปัญหาและอุปสรรคในการจัดเก็บของแต่ละกระทรวงมีดังนี้

ข้อมูลไม่ทันเหตุการณ์ กระทรวงพาณิชย์อยู่ในระดับปานกลาง กระทรวงเกษตรและสหกรณ์และกระทรวงการคลังอยู่ในระดับ น้อย ข้อมูลขาดความสมบูรณ์ ทั้ง 3 กระทรวงอยู่ในระดับน้อย ข้อมูลที่จัดเก็บเป็นข้อมูลที่ซับซ้อน ทั้ง 3 กระทรวงอยู่ในระดับ น้อย ข้อมูลมีการกระจายมาก กระทรวงพาณิชย์และกระทรวงการคลังอยู่ในระดับ ปานกลาง กระทรวงเกษตรและสหกรณ์อยู่ในระดับ น้อย ขาดแคลนเทคโนโลยีอุปกรณ์ในการจัดเก็บ ทั้ง 3 กระทรวงอยู่ในระดับ น้อย ขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการจัดเก็บ กระทรวงพาณิชย์อยู่ในระดับ น้อย กระทรวงเกษตรและสหกรณ์และกระทรวงการคลังอยู่ในระดับ ปานกลาง มีปัญหาในการประสานงานด้านการจัดเก็บข้อมูล กระทรวงพาณิชย์และกระทรวงการคลังอยู่ในระดับ ปานกลาง กระทรวงเกษตรและสหกรณ์อยู่ในระดับ น้อย ขาดแคลนงบประมาณ กระทรวงพาณิชย์และกระทรวงเกษตรและสหกรณ์อยู่ในระดับ น้อย กระทรวงการคลังอยู่ในระดับ ปานกลาง

จากตารางที่ 10 พบว่าปัญหาและอุปสรรคในการเผยแพร่ของแต่ละกระทรวงมีดังนี้

ข้อมูลสารสนเทศไม่ทันสมัยต่อเหตุการณ์ ทั้ง 3 กระทรวงอยู่ในระดับ น้อย การเผยแพร่ข้อมูลไม่สม่ำเสมอ ทั้ง 3 กระทรวงอยู่ในระดับ น้อย ขาดการประชาสัมพันธ์ กระทรวงพาณิชย์และกระทรวงเกษตรและสหกรณ์อยู่ในระดับ น้อย กระทรวงการคลังอยู่ในระดับ ปานกลาง ข้อมูลที่เผยแพร่ซ้ำซ้อน กระทรวงพาณิชย์และกระทรวงการคลังอยู่ในระดับ น้อย กระทรวงเกษตรและสหกรณ์อยู่ในระดับ ปานกลาง ไม่มีหน่วยงานกลางรับผิดชอบในการเผยแพร่ข้อมูล กระทรวงพาณิชย์อยู่ในระดับ ปานกลาง กระทรวงเกษตรและสหกรณ์และกระทรวงการคลังอยู่ในระดับ น้อย ขาดแคลนสื่อในการเผยแพร่ข้อมูล ทั้ง 3 กระทรวงอยู่ในระดับ น้อย ขาดแคลนงบประมาณในการเผยแพร่ข้อมูล ทั้ง 3 กระทรวงอยู่ในระดับ น้อย ประชาชนให้ความสนใจในการเผยแพร่ข้อมูลน้อย กระทรวงพาณิชย์และกระทรวงการคลังอยู่ในระดับ ปานกลาง กระทรวงเกษตรและสหกรณ์อยู่ในระดับ น้อย ขาดแคลนเทคโนโลยีในการเผยแพร่ กระทรวงพาณิชย์และกระทรวงการคลังอยู่ในระดับ ปานกลาง กระทรวงเกษตรและสหกรณ์อยู่ในระดับ น้อย

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

(Summary and Recommendation)

จากการศึกษาการใช้ประโยชน์จากข้อมูลสารสนเทศของผู้ส่งออกกล้วยไม้ตัดดอกจำนวน 35 ราย และการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศของหน่วยงานภาครัฐ 3 กระทรวง

ข้อมูลทั่วไปของผู้ส่งออกกล้วยไม้ตัดดอกในครั้งนี้ ส่วนใหญ่บริษัทมีอายุการก่อตั้ง 15-18 ปี ร้อยละ 33.34 พันธุ์กล้วยไม้ตัดดอกที่มีการส่งออกมากที่สุด คือ พันธุ์เด็นโดเบียม คิดเป็นร้อยละ 17.65 รองลงมาพันธุ์แวนด้า คิดเป็นร้อยละ 13.50 ประเทศคู่ค้าที่ส่งออกส่วนใหญ่จะอยู่ในทวีปยุโรปคิดเป็นร้อยละ 34.04 ได้แก่ประเทศ อิตาลี, ฮอลแลนด์, ฝรั่งเศส, กรีซ. เป็นต้น มูลค่าการส่งออกที่ทำการศึกษาอยู่ในช่วง 4 ปี คือ ปี พ.ศ. 2540 - 2543 ปีที่มีมูลค่าการส่งออกมากที่สุดคือ ปี พ.ศ. 2543 อยู่ในช่วงราคา 29 ล้านบาทขึ้นไปคิดเป็นร้อยละ 38.88.

ข้อมูลการใช้ประโยชน์จากข้อมูลสารสนเทศ จะทำการศึกษารายบริษัทผู้ส่งออกกล้วยไม้ตัดดอกที่ได้รับหรือได้ใช้ประโยชน์จากข้อมูลสารสนเทศ จาก 3 กระทรวงที่เกี่ยวข้องได้ผลดังนี้ กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ เคยได้รับหรือใช้ประโยชน์มากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 100.00 รองลงมาผู้ส่งออกกล้วยไม้ตัดดอก เคยได้รับหรือได้ใช้ประโยชน์จากกระทรวงพาณิชย์คิดเป็นร้อยละ 85.72 ไม่เคยคิดเป็นร้อยละ 14.28 และกระทรวงการคลัง เคยได้รับหรือได้ใช้ประโยชน์คิดเป็นร้อยละ 31.43 ไม่เคยคิดเป็นร้อยละ 68.57

หน่วยงานภายในของทั้ง 3 กระทรวง ที่ผู้ส่งออกกล้วยไม้ตัดดอก เคยได้รับหรือได้ใช้ประโยชน์มีผลดังนี้ กระทรวงพาณิชย์ ส่วนมากเป็นกรมส่งเสริมการส่งออกคิดเป็นร้อยละ 35.75 รองลงมา กรมการค้าต่างประเทศคิดเป็นร้อยละ 31.25 กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ส่วนมากเป็นกรมวิชาการเกษตรคิดเป็นร้อยละ 38.38 รองลงมากรมส่งเสริมการเกษตรคิดเป็นร้อยละ 32.56 กระทรวงการคลัง ส่วนมากเป็นกรมศุลกากรมีคิดเป็นร้อยละ 36.67 รองลงมาธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทยคิดเป็นร้อยละ 23.33

บริษัทผู้ส่งออกกล้วยไม้ไม่ได้รับข้อมูลสารสนเทศจากหน่วยงานรัฐ จะจัดอยู่ในรูปแบบดังนี้ กระทรวงพาณิชย์ ส่วนมากเป็นจดหมายข่าวคิดเป็นร้อยละ 30.17 กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ส่วนมากเป็นแผ่นพับกับจดหมายข่าวคิดเป็นร้อยละ 24.05 กระทรวงการคลัง ส่วนมากเป็นแผ่นพับแผ่นพับคิดเป็นร้อยละ 23.81 และข้อมูลสารสนเทศที่ได้รับแบ่งเป็นหัวข้อสรุปได้ดังนี้ กระทรวงการคลัง ข้อมูลสถิติการนำเข้า-ส่งออกผ่านกรมศุลกากรมีเฉลี่ย 3.80 กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ข้อมูลการนำเข้า-ส่งออกผ่านกรมการค้าระหว่างประเทศมีเฉลี่ย 3.80 กระทรวงพาณิชย์ ข้อมูลการนำเข้า-ส่งออกผ่านกรมการค้าระหว่างประเทศมีเฉลี่ย 3.80 เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

พาณิชย์ ข้อมูลการส่งเสริมการส่งออก มีค่าเฉลี่ย (4.11) กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ข้อมูลการออกใบรับรองปลอดศัตรูพืชมีค่าเฉลี่ย (4.62) และรองลงมา ข้อมูลการจัดการด้านโรคพืชและศัตรูพืชมีค่าเฉลี่ย (4.54)

ประโยชน์ที่บริษัทผู้ส่งออกกล้วยไม้ได้รับจากข้อมูลสารสนเทศ คือ ส่วนมากช่วยในการวางแผนและนโยบายทางการค้ามีค่าเฉลี่ย (3.85) ปัญหาและอุปสรรคในการได้รับและใช้ประโยชน์จากข้อมูลสารสนเทศ ส่วนมากเป็นข้อมูลไม่ทันสมัยต่อเหตุการณ์ มีค่าเฉลี่ย (3.62)

การจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศของหน่วยงานภาครัฐจาก 3 กระทรวง

กระทรวงพาณิชย์ หน่วยงานที่จัดเก็บคือ กรมเศรษฐกิจการพาณิชย์ ข้อมูลที่ทำการจัดเก็บจะเป็นข้อมูลเกี่ยวกับ การจัดระเบียบสินค้าและการนำเข้าสินค้า, ข้อมูลสถิติการพาณิชย์, ข้อมูลความตกลงและมาตรฐานทางการค้า, ข่าวดังกล่าวและสัมมนา

ประเภทสื่อที่จัดเก็บ ได้แก่ หนังสือ, วารสาร, แผ่นพับ, จดหมายข่าว ทางด้านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ ข้อมูลในคอมพิวเตอร์, เครือข่ายในอินเทอร์เน็ต

สื่อที่ใช้เผยแพร่ ได้แก่ วารสาร, แผ่นพับ ทางด้านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ เครือข่ายในอินเทอร์เน็ต

ปัญหาและอุปสรรคในการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ ที่จัดอยู่ในระดับปานกลางคือ ข้อมูลไม่ทันสมัยต่อเหตุการณ์, ข้อมูลมีการกระจายมาก, มีปัญหาในการประสานงานด้านการจัดเก็บข้อมูล จัดอยู่ในระดับน้อยคือ ข้อมูลไม่เหมาะสมในการจัดเก็บ, ข้อมูลที่จัดเก็บเป็นข้อมูลที่ซ้ำซ้อน, ขาดแคลนเทคโนโลยีอุปกรณ์ในการจัดเก็บข้อมูล, ขาดแคลนงบประมาณ

กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ หน่วยงานที่จัดเก็บคือ กรมส่งเสริมการเกษตร ข้อมูลที่ทำการจัดเก็บจะเป็นข้อมูลเกี่ยวกับ นโยบายของรัฐเกี่ยวกับกล้วยไม้ตัดดอก, แหล่งการผลิตและพื้นที่ที่ทำการเพาะปลูก, ข้อมูลเรื่องการใช้ปุ๋ยและยา, พันธุ์กล้วยไม้ตัดดอก, การจัดการด้านโรคพืชและศัตรูพืช, การจัดการด้านฝึกอบรม

ประเภทสื่อที่จัดเก็บ ได้แก่ หนังสือและจดหมายข่าว และยังเป็นสื่อที่ใช้เผยแพร่ด้วย

ปัญหาและอุปสรรคในการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ ที่จัดอยู่ในระดับมากคือ ข้อมูลมีการกระจายมาก, จัดอยู่ในระดับปานกลางคือ ขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการจัดเก็บข้อมูล จัดอยู่ในระดับน้อยคือ ข้อมูลไม่ทันสมัยต่อเหตุการณ์, ข้อมูลไม่เหมาะสมในการจัดเก็บ, ข้อ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

มูลที่จัดเก็บเป็นข้อมูลที่ซ้ำซ้อน, ขาดแคลนเทคโนโลยีอุปกรณ์ในการจัดเก็บข้อมูล, มีปัญหาในการประสานงานด้านการจัดเก็บข้อมูล, ขาดแคลนงบประมาณ

กระทรวงการคลัง หน่วยงานที่จัดเก็บคือ กรมศุลกากร ข้อมูลที่ทำการจัดเก็บจะเป็นข้อมูลเกี่ยวกับ สถิติการนำเข้า-ส่งออกผ่านกรมศุลกากร, ข้อมูลภาษีศุลกากร, กฎ/ระเบียบข้อบังคับและพิธีการทางศุลกากร

ประเภทสื่อที่จัดเก็บ ได้แก่ คู่มือข้อมูลข่าวสาร, แผ่นพับ, จดหมายข่าว ทางด้านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ ข้อมูลในคอมพิวเตอร์, เครือข่ายในอินเทอร์เน็ต

สื่อที่ใช้เผยแพร่ ได้แก่ แผ่นพับและจดหมายข่าว ทางด้านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ เครือข่ายในอินเทอร์เน็ต

ปัญหาและอุปสรรคในการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ ที่จัดอยู่ในระดับปานกลางคือ ข้อมูลมีการกระจายมาก, ขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการจัดเก็บข้อมูล, มีปัญหาในการประสานงานด้านการจัดเก็บข้อมูล, ขาดแคลนงบประมาณ จัดอยู่ในระดับน้อยคือ ข้อมูลไม่ทันสมัยต่อเหตุการณ์, ข้อมูลไม่เหมาะสมในการจัดเก็บ, ข้อมูลที่จัดเก็บเป็นข้อมูลที่ซ้ำซ้อน, ขาดแคลนเทคโนโลยีอุปกรณ์ในการจัดเก็บข้อมูล

ข้อเสนอแนะ

จากผลการศึกษาผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้

1. ด้านการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศต่างๆ ของทางหน่วยงานรัฐควรมีการจัดเก็บข้อมูลให้เป็นระบบและมีความทันสมัยต่อเหตุการณ์ให้มากกว่าที่เป็นอยู่เพื่อที่ผู้ต้องการใช้ข้อมูลจะได้รับประโยชน์สูงสุด
2. ด้านการติดตามผล เจ้าหน้าที่ควรมีการติดตามผลหลังจากการให้บริการไปแล้วอย่างสม่ำเสมอ และคอยแนะนำปรึกษาเกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้น ตลอดจนนำความรู้และวิทยาการใหม่ๆ มาเผยแพร่ให้แก่ผู้ที่ต้องการรับข้อมูลได้รับทราบบ้าง

ปัญหาในการทำการวิจัย

1. การตอบกลับของแบบสอบถามเป็นไปอย่างล่าช้ามากต้องมีการลงพื้นที่เพื่อเก็บข้อมูลอีกครั้ง
2. ผู้ตอบแบบสอบถามตอบคำถามในแบบสอบถามไม่ครบทุกข้อทำให้ทราบข้อมูลไม่ละเอียดเท่าที่ควร เช่น ราคามูลค่าการส่งออกต่อปี
3. ข้อมูลที่ทางหน่วยงานรัฐจัดเก็บเป็นข้อมูลที่ไม่ทันสมัยทางผู้ส่งออกเองเลยไม่ค่อยได้รับหรือได้ใช้ประโยชน์เท่าที่ควร



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เอกสารอ้างอิง

- กรมวิชาการเกษตร . 2536 . แนวทางการผลิตกล้วยไม้ส่งออก . กรุงเทพมหานคร .
- กรมส่งเสริมการเกษตร . 2538 . วารสารกล้วยไม้ . กรุงเทพมหานคร .
- จิตรพรพรรณ พิสิทธิ์ . พ.ศ. 2541 . กล้วยไม้กับการส่งออก . กรุงเทพมหานคร .
ภาควิชาพืชสวน มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ .
- ชุมพล ศฤงคารศิริ . 2538 ระบบสารสนเทศ . กรุงเทพมหานคร .
ภาควิชาวิศวกรรมการผลิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ .
- ประเสริฐ อภิเมธีธารัง . 2535 . ปัจจัยที่มีผลกระทบต่ออุปสงค์และอุปทานในการส่งออกกล้วยไม้ไทย . กรุงเทพมหานคร . วิทยานิพนธ์ปริญญาโท,
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ .
- วีชรา สุริยาภิวัฒน์ . 2540 . เทคโนโลยีสารสนเทศ . กรุงเทพมหานคร .
: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย .
- วาสนา สุขกระสานดี . 2540 โลกของคอมพิวเตอร์และสารสนเทศ . กรุงเทพมหานคร .
: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย .
- สุรัชย์ มัจฉาชีพ . 2535 พืชเศรษฐกิจในประเทศไทย . กรุงเทพมหานคร .
: โรงพิมพ์นันทชัย .
- เฉลิมเผ่า อจละนันท์ . 2538 . การศึกษาคำความต้องการใช้สารสนเทศทางการศึกษาของผู้บริหารในมหาวิทยาลัยรามคำแหง . กรุงเทพมหานคร . วิทยานิพนธ์ปริญญาโท,
มหาวิทยาลัยรามคำแหง .
- เพียว กิมปัฐม . 2539 . การศึกษาระบบบริการสารสนเทศทางสหกรณ์การเกษตร .
กรุงเทพมหานคร . วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ .



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

รายชื่อบริษัทผู้ส่งออกกล้วยไม้ตัดดอก

1. หจก.วัชรศักดิ์เจริญผล ออร์คิด
2. ออร์คิด เฮลท์
3. แอล.อี.อี.อินเตอร์เทรค จำกัด
4. เอ.ซี.ที.ไอ ประเทศไทย จำกัด
5. เอ็กเซล ออร์คิด จำกัด
6. เวลด์ออร์คิด จำกัด
7. บางกอกฟลาวเวอร์เซ็นเตอร์ จำกัด
8. ไทยเกรทฟลาวเวอร์ จำกัด
9. พี.เอ็ม ออร์คิด
10. กรีนเอ็มไพร์ จำกัด
11. สยามอินเตอร์ฟลอริส
12. บางกอก ออร์คิด
13. ไทยอินเตอร์ฟลอริส จำกัด
14. เอช.อี ออร์คิด คอร์ปอเรชั่น จำกัด
15. เฮอร์คิว ออินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด
16. บางกอกกรีน จำกัด
17. เอส.ที ฟลอริคซ์ จำกัด
18. หจก. อุดมออร์คิด
19. แกนค์ยูไนเต็ต เทรดิง
20. ยูเซนฟลาวเวอร์ ประเทศไทย
21. สวีตตี้ฟลอรา
22. ยู.ซี ออร์คิด จำกัด
23. สยามฟลาวเวอร์ 1985 จำกัด
24. บางกอกอินไพเอ็กซ์
25. ฟายน์ ออร์คิด
26. เฟลด์ สยาม มาเกตติ้ง จำกัด
27. ลุยส์ ออร์คิด
28. ซิมไพด์ จำกัด
29. 99 ฟลอรา
30. บูล อออร์คิด
31. ไทยฟาร์มเพอร์ฟูด จำกัด
32. ซีดี ออร์คิด
33. เจ.เอฟ ออร์คิด
34. เดอะ ออร์คิดสยาม จำกัด
35. เอส.พี.เอ กรุป จำกัด

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ที่ ทน. 3 /2544

ภาควิชาเทคนิคเกษตร
 คณะเทคโนโลยีการเกษตร
 สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า
 เจ้าคุณทหารลาดกระบัง
 ถนนฉลองกรุง เขตลาดกระบัง
 กรุงเทพฯ 10520

19 มีนาคม 2544

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรียน ผู้จัดการบริษัท

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1) แบบสอบถามเรื่อง " การใช้ประโยชน์จากข้อมูลสารสนเทศทางการเกษตรของผู้ส่งออกกล้วยไม้ตัดดอก"
 2) ซองติดแสตมป์สำหรับใส่แบบสอบถาม ส่งคืนภาควิชาเทคนิคเกษตร 1 ซอง

ด้วยนายเลิศปัญญา ดิษฐเนตร นักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 2 หลักสูตรต่อเนื่อง สาขาพัฒนาการเกษตร คณะเทคโนโลยีการเกษตร สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นปัญหาพิเศษในหัวข้อ "การใช้ประโยชน์จากข้อมูลสารสนเทศทางการเกษตรของผู้ส่งออกกล้วยไม้ตัดดอก" ภายใต้การควบคุมของ อาจารย์ถนอมภวาล สีหะกุลัง (ประธานปัญหาพิเศษ)

ภาควิชาเทคนิคเกษตรใคร่ขอความอนุเคราะห์และความร่วมมือจากบริษัทของท่านได้กรุณาตอบแบบสอบถามดังกล่าวอันจะเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานของรัฐและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศทางการเกษตร อันจะได้ปรับปรุงแก้ไขให้ตรงกับความต้องการในการใช้ประโยชน์ของผู้ส่งออกและผู้ที่เกี่ยวข้องต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามที่แนบมาพร้อมนี้ และขอความกรุณารวบรวมแบบสอบถามส่งกลับมายังภาควิชาภายในวันที่ 27 มีนาคม 2544 ด้วย จะเป็นพระคุณอย่างสูง

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวสุชมาภรณ์ ชินธ์ศรี)

หัวหน้าภาควิชาเทคนิคเกษตร

ภาควิชาเทคนิคเกษตร

โทร. (02) 327-2970

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
 ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

แบบสอบถาม

เรื่อง การใช้ประโยชน์จากข้อมูลสารสนเทศทางการเกษตรของผู้ส่งออกกล้วยไม้

คำชี้แจง โปรดเติมข้อความลงในช่องว่างหรือทำเครื่องหมาย(✓)ในวงเล็บที่ตรงกับความเป็นจริง
ข้อมูลสารสนเทศ หมายถึง ข่าวสารหรือความรู้ที่ได้จากการนำเอาข้อมูลดิบมาคำนวณทางสถิติหรือ
 ประมวลผลอย่างใดอย่างหนึ่ง ซึ่งข่าวสารที่ได้ออกมานั้นจะอยู่ในรูปที่สามารถนำไปใช้งาน ได้ทันที
 ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. ชื่อบริษัท.....
2. บริษัทก่อตั้งมาแล้ว.....ปี
3. นอกจากบริษัทของท่านส่งออกกล้วยไม้ตัดดอกแล้วยังส่งออกสินค้าชนิดอื่นใดบ้าง
 (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 () ต้นกล้วยไม้
 () ดอกไม้สดตัดดอก
 () อื่นๆ โปรดระบุ.....
4. ชนิดพันธุ์กล้วยไม้ตัดดอกที่ส่งออก (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 () เค็นโคเบียม () ออนซิคียม
 () แวนด้า () อะเรนเธอร่า
 () อะเรนด้า () อะเรคนิส
 () มือคคาร์่า () คัทเลีย
 () แอสโคเซ็นด้า
5. ประเทศคู่ค้าที่ส่งออก (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 () ทวีปเอเชีย ระบุประเทศ.....
 () ทวีปยุโรป ระบุประเทศ.....
 () ทวีปอเมริกาเหนือ ระบุประเทศ.....
 () ทวีปอเมริกาใต้ ระบุประเทศ.....
 () ทวีปแอฟริกา ระบุประเทศ.....
 () ทวีปออสเตรเลีย ระบุประเทศ.....
 () อื่นๆ โปรดระบุ.....
6. มูลค่าการส่งออกเฉพาะกล้วยไม้ตัดดอกต่อปีเฉลี่ยประมาณ (บาท)
 ปี 2540..... ปี 2542.....
 ปี 2541..... ปี 2543.....

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
 ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตอนที่ 2 การใช้ประโยชน์จากข้อมูลสารสนเทศ

1. ท่านเคยใช้หรือได้รับประโยชน์จากข้อมูลสารสนเทศเพื่อการส่งออกกล้วยไม้ตัดดอกจากหน่วยงานรัฐหรือไม่ () ไม่เคยเพราะ (ตอบ ได้มากกว่า 1 ข้อ)

กระทรวงพาณิชย์	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์	กระทรวงการคลัง
() เคย	() เคย	() เคย
() ไม่เคยเพราะ	() ไม่เคยเพราะ	() ไม่เคยเพราะ
() ข้อมูลไม่ทันเหตุการณ์	() ข้อมูลไม่ทันเหตุการณ์	() ข้อมูลไม่ทันเหตุการณ์
() ข้อมูลไม่น่าเชื่อถือ	() ข้อมูลไม่น่าเชื่อถือ	() ข้อมูลไม่น่าเชื่อถือ
() ข้อมูลไม่เหมาะสม	() ข้อมูลไม่เหมาะสม	() ข้อมูลไม่เหมาะสม
() ไม่ทราบว่าข้อมูลที่ต้องการใช้	() ไม่ทราบว่าข้อมูลที่ต้องการใช้	() ไม่ทราบว่าข้อมูลที่ต้องการใช้
() ข้อมูลที่หน่วยงานจัดเก็บไม่ได้เผยแพร่	() ข้อมูลที่หน่วยงานจัดเก็บไม่ได้เผยแพร่	() ข้อมูลที่หน่วยงานจัดเก็บไม่ได้เผยแพร่
() อื่นๆ โปรดระบุ.....	() อื่นๆ โปรดระบุ.....	() อื่นๆ โปรดระบุ.....
.....

2. ถ้าท่านเคยได้รับหรือได้ใช้ประโยชน์จากข้อมูลสารสนเทศเพื่อการส่งออกกล้วยไม้ตัดดอกท่านได้รับจากหน่วยงานภายในใดบ้าง (ตอบ ได้มากกว่า 1 ข้อ)

กระทรวงพาณิชย์	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์	กระทรวงการคลัง
() กรมการค้าต่างประเทศ	() กรมวิชาการเกษตร	() กรมสรรพากร
() กรมการค้าภายใน	() กรมส่งเสริมการเกษตร	() กรมศุลกากร
() กรมส่งเสริมการส่งออก	() กรมส่งเสริมสหกรณ์	() กรมบัญชีกลาง
() กรมเศรษฐกิจการพาณิชย์	() องค์การตลาดเพื่อเกษตรกร	() สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง
() กรมการประกันภัย	() ศูนย์สารสนเทศทางเกษตร	() ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
() กรมทรัพย์สินทางปัญญา	() สถาบันวิจัยพืชสวน	() ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์
() กรมทะเบียนการค้า	() สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร	() อื่นๆ โปรดระบุ.....
() องค์การคลังสินค้า	() อื่นๆ โปรดระบุ.....
() อื่นๆ โปรดระบุ.....
.....

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

ไม่มีการตีพิมพ์ ฟังชั่น อีทีซี ที่ สสท ที่ หัก เปลี่ยน เนื้อหา และ หัก อีซี ถึง เจ้า ของ เอกสาร ทุก ครั้ง ที่ มีการ นำ ไป ใช้

3. ท่านได้รับข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับกล้วยไม้ตัดดอกจากหน่วยรัฐในรูปแบบใด(ตอบได้มากกว่า 1)

กระทรวงพาณิชย์	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์	กระทรวงการคลัง
() หนังสือ	() หนังสือ	() หนังสือ
() คู่มือข้อมูลข่าวสาร	() คู่มือข้อมูลข่าวสาร	() คู่มือข้อมูลข่าวสาร
() วารสาร	() วารสาร	() วารสาร
() นิตยสาร	() นิตยสาร	() นิตยสาร
() แผ่นพับ	() แผ่นพับ	() แผ่นพับ
() จดหมายข่าว	() จดหมายข่าว	() จดหมายข่าว
() รูปแบบวิดีโอ	() รูปแบบวิดีโอ	() รูปแบบวิดีโอ
() ข้อมูลในคอมพิวเตอร์	() ข้อมูลในคอมพิวเตอร์	() ข้อมูลในคอมพิวเตอร์
() เครื่องข่ายในอินเทอร์เน็ต	() เครื่องข่ายในอินเทอร์เน็ต	() เครื่องข่ายในอินเทอร์เน็ต
() อื่นๆ โปรด	() อื่นๆ โปรด	() อื่นๆ โปรด
ระบุ.....	ระบุ.....	ระบุ.....

4. ข้อมูลสารสนเทศที่บริษัทท่านได้รับจากหน่วยงานรัฐมีประโยชน์เพียงใด

ให้เขียนเครื่องหมายถูกต้องในช่องที่กำหนด (/)

5=มากที่สุด 4=มาก 3=ปานกลาง 2=น้อย 1=น้อยที่สุด

หัวข้อ	5	4	3	2	1
กระทรวงการคลัง					
1. สถิติการนำเข้า-ส่งออกผ่านกรมศุลกากร					
2. ข้อมูลภาษีศุลกากร					
3. กฎ/ระเบียบข้อบังคับและพิธีการทางศุลกากร					
4. อื่นๆ โปรดระบุ.....					
.....					

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

หัวข้อ	5	4	3	2	1
กระทรวงพาณิชย์ 1. การจัดระเบียบการส่งออกและการนำเข้าสินค้า 2. การส่งเสริมการส่งออก 3. ข้อมูลการค้าระหว่างประเทศ 4. กฎหมาย/พระราชบัญญัติ/พระราชกำหนด/พระราชกฤษฎีกา/ กฎกระทรวง/ประกาศ/ระเบียบ 5. ข้อมูลสถิติการพาณิชย์ต่างๆ 6. ข้อมูลความตกลงและมาตรการทางการค้า 7. ข่าวการจัดฝึกอบรมและสัมมนา 8. ข่าวการแสดงสินค้านิทรรศการและการเชิญชวนให้เข้าร่วมแสดงสินค้า 9. ข่าวสารเกี่ยวกับลูกค้าต่างประเทศ 10. อื่นๆ โปรดระบุ.....					
กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ 1. นโยบายของรัฐเกี่ยวกับกล้วยไม้ตัดดอก 2. กฎหมายเกี่ยวกับกล้วยไม้ 3. แหล่งการผลิตและพื้นที่ส่วนใหญ่ในการเพาะปลูก 4. งานวิจัยต่างๆที่เกี่ยวข้องกับกล้วยไม้ 5. ข้อมูลเรื่องดิน การใช้น้ำและยา 6. ข้อมูลการตรวจสอบรับรองคุณภาพและรับรองพันธุ์ 7. พันธุ์กล้วยไม้ตัดดอก 8. การจดทะเบียนผู้ส่งออก 9. การออกไปรับรองปลอดศัตรูพืช 10. การจัดการด้าน โรคพืชและศัตรูพืช 11. ข้อมูลการส่งออก-นำเข้าสินค้าเกษตรไทย/เดือน 12. สถิติผลผลิตทางเกษตรของประเทศไทยปี 13. ข้อมูลพยากรณ์พืชและสัตว์ที่สำคัญ 14. ราคาผลผลิตที่เกษตรกรขายได้เฉลี่ยทั้งปี 15. อื่นๆ โปรดระบุ.....					

5. การใช้ประโยชน์ข้อมูลสารสนเทศจากข้อ 4 ทำให้บริษัทของท่านได้รับประโยชน์อะไรบ้าง

หัวข้อ	5	4	3	2	1
1. ช่วยลดต้นทุนการค้าและการดำเนินการ					
2. ทำให้มาตรฐานการค้าและการดำเนินการดีขึ้น					
3. การบริการดีขึ้นรวดเร็วขึ้น					
4. ช่วยในการตัดสินใจทางการค้า					
5. ช่วยในการแก้ไขปัญหาการค้า					
6. ช่วยในการวางแผนและนโยบายทางการค้า					
7. อื่นๆ โปรดระบุ.....					

6. ปัญหาและอุปสรรคในการรับและใช้ประโยชน์จากข้อมูลสารสนเทศจากหน่วยงานรัฐบาล

หัวข้อ	5	4	3	2	1
1. ข้อมูลไม่ทันสมัยต่อเหตุการณ์					
2. ข้อมูลไม่เหมาะสม					
3. ข้อมูลที่จัดเก็บเป็นข้อมูลที่ซ้ำซ้อน					
4. ข้อมูลที่เผยแพร่ซ้ำซ้อน					
5. อื่นๆ โปรดระบุ.....					

7. ข้อมูลสารสนเทศด้านใดบ้างที่ท่านต้องการให้หน่วยงานของรัฐจัดเก็บ บริการและเผยแพร่

กระทรวงพาณิชย์.....

.....

กระทรวงเกษตรและสหกรณ์.....

.....

กระทรวงการคลัง.....

.....

8. ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นเพิ่มเติม.....

.....

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ที่ ทน. 3 /2544

ภาควิชาเทคนิคเกษตร
คณะเทคโนโลยีการเกษตร
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า
เจ้าคุณทหารลาดกระบัง
ถนนฉลองกรุง เขตลาดกระบัง
กรุงเทพฯ 10520

มีนาคม 2544

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามเรื่อง "การใช้ประโยชน์จากข้อมูลสารสนเทศทางการเกษตรของผู้ส่งออกกล้วยไม้ตัดดอก"

ด้วยนายเลิศปัญญา ดิษฐเนตร นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 2 หลักสูตรต่อเนื่อง สาขาพัฒนาการเกษตร คณะเทคโนโลยีการเกษตร สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็น ปัญหาพิเศษในหัวข้อ "การใช้ประโยชน์จากข้อมูลสารสนเทศทางการเกษตรของผู้ส่งออกกล้วยไม้ตัดดอก" ภายใต้การควบคุมของ อาจารย์ถนอมนวล สีหะกุล (ประธานปัญหาพิเศษ)

ภาควิชาเทคนิคเกษตรใคร่ขอความอนุเคราะห์และความร่วมมือจากหน่วยงานของท่านได้กรุณาตอบแบบสอบถามดังกล่าวอันจะเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานของรัฐและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศทางการเกษตร อันจะได้ปรับปรุงแก้ไขให้ตรงกับความต้องการในการใช้ประโยชน์ของผู้ส่งออกและผู้ที่เกี่ยวข้องต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามที่แนบมาพร้อมนี้ จะเป็นพระคุณอย่างสูง

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวสุชุมารณ์ ชันธ์ตรี)

หัวหน้าภาควิชาเทคนิคเกษตร

ภาควิชาเทคนิคเกษตร

โทร. (02) 327-2970

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

แบบสอบถาม

เรื่อง การจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศเพื่อการส่งออกกล้วยไม้ตัดดอก

คำชี้แจง โปรดเติมข้อความลงในช่องว่างหรือทำเครื่องหมาย (/) ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง

ข้อมูลสารสนเทศ หมายถึงข่าวสารหรือความรู้ที่ได้จากการนำเอาข้อมูลดิบมาคำนวณทางสถิติหรือประมวลผลอย่างใดอย่างหนึ่ง ซึ่งข่าวสารที่ได้ออกมานั้นจะอยู่ในรูปที่สามารถนำไปใช้งานได้ทันที

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ชื่อหน่วยงาน กระทรวงพาณิชย์

ชื่อผู้ตอบคำถาม.....

ตำแหน่ง.....

หน่วยงานที่ท่านสังกัด (กรม/กอง/ฝ่าย)

เบอร์โทรศัพท์.....



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ส่วนที่ 2 การจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศเพื่อการส่งออกกล้วยไม้ตัดดอก (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

กระทรวงพาณิชย์	ข้อมูลที่จัดเก็บ	ประเภทสื่อที่จัดเก็บ	สื่อที่ใช้เผยแพร่
() กรมการค้าต่างประเทศ	() การจัดระเบียบสินค้าและการนำเข้าสินค้า	เอกสารสื่อสิ่งพิมพ์	เอกสารสื่อสิ่งพิมพ์
() กรมการค้าภายใน	() การส่งเสริมการส่งออก	() คู่มือข่าวสาร	() คู่มือข่าวสาร
() กรมส่งเสริมการส่งออก	() การเจรจาสินค้าและการร่วมมือทางเศรษฐกิจ	() หนังสือ	() หนังสือ
() กรมเศรษฐกิจพาณิชย์	() กฎหมาย(พระราชบัญญัติ/พระราชกำหนด/พระราชกฤษฎีกา/กฎกระทรวง/ประกาศ/ระเบียบ	() วารสาร	() วารสาร
() กรมการประกันภัย	() ข้อมูลสถิติการพาณิชย์	() นิตยสาร	() นิตยสาร
() กรมทรัพย์สินทางปัญญา	() ข้อมูลความตกลงและมาตรฐานทางการค้า	() แผ่นพับ	() แผ่นพับ
() กรมทะเบียนการค้า	() ข่าวการจัดอบรมและการจัดสัมมนา	() จดหมายข่าว	() จดหมายข่าว
() องค์การคลังสินค้า	() อื่นๆ โปรดระบุ.....	() อื่นๆ โปรดระบุ.....	() อื่นๆ โปรดระบุ.....
() อื่นๆ โปรดระบุ.....		สื่ออิเล็กทรอนิกส์	สื่ออิเล็กทรอนิกส์
		() แผ่น CD-ROM	() แผ่น CD-ROM
		() ฐานข้อมูล	() ฐานข้อมูล
		() เครือข่ายอินเทอร์เน็ต	() เครือข่ายอินเทอร์เน็ต
		() อื่นๆ โปรดระบุ.....	() อื่นๆ โปรดระบุ.....

แบบสอบถาม

เรื่อง การจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศเพื่อการส่งออกกล้วยไม้ตัดดอก

คำชี้แจง โปรดเติมข้อความลงในช่องว่างหรือทำเครื่องหมาย (/) ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง
ข้อมูลสารสนเทศ หมายถึงข่าวสารหรือความรู้ที่ได้จากการนำเอาข้อมูลดิบมาคำนวณทางสถิติหรือ
 ประมวลผลอย่างใดอย่างหนึ่ง ซึ่งข่าวสารที่ได้ออกมานั้นจะอยู่ในรูปที่สามารถนำไปใช้งานได้ทันที
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ชื่อหน่วยงาน กระทรวงเกษตรและสหกรณ์

ชื่อผู้ตอบคำถาม.....

ตำแหน่ง.....

หน่วยงานที่ท่านสังกัด (กรม/กอง/ฝ่าย)

เบอร์โทรศัพท์.....



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
 ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ส่วนที่ 2 การจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศเพื่อการส่งออกกล้วยไม้ตัดดอก (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

กระทรวงเกษตรและสหกรณ์	ข้อมูลที่จัดเก็บ	ประเภทสื่อที่จัดเก็บ	สื่อที่ใช้เผยแพร่
<input type="checkbox"/> กรมวิชาการเกษตร <input type="checkbox"/> กรมส่งเสริมการเกษตร <input type="checkbox"/> กรมส่งเสริมสหกรณ์ <input type="checkbox"/> องค์การตลาดเพื่อเกษตรกร <input type="checkbox"/> ศูนย์สารสนเทศทางการเกษตร <input type="checkbox"/> สถาบันวิจัยพืชสวน <input type="checkbox"/> สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร <input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ.....	<input type="checkbox"/> นโยบายของรัฐเกี่ยวกับกล้วยไม้ตัดดอก <input type="checkbox"/> กฎหมายเกี่ยวกับกล้วยไม้ <input type="checkbox"/> แหล่งการผลิตและพื้นที่ส่วนใหญ่ที่ทำการเพาะปลูก <input type="checkbox"/> งานวิจัยต่างๆที่เกี่ยวข้องกับกล้วยไม้ <input type="checkbox"/> ข้อมูลเรื่องดิน การใช้น้ำและยา <input type="checkbox"/> ข้อมูลการตรวจสอบรับรองคุณภาพและรับรองพันธุ์ <input type="checkbox"/> พันธุ์กล้วยไม้ตัดดอก <input type="checkbox"/> การจดทะเบียนผู้ส่งออก <input type="checkbox"/> การจัดการด้านโรคพืชและศัตรูพืช <input type="checkbox"/> การออกใบรับรองปลอดศัตรูพืช <input type="checkbox"/> ข้อมูลการส่งออก-นำเข้าสินค้าการเกษตรของไทย/เดือน <input type="checkbox"/> สถิติผลผลิตการเกษตรของประเทศไทย/ปี <input type="checkbox"/> ข้อมูลการพยากรณ์พืชและสัตว์ที่สำคัญ	เอกสารสื่อสิ่งพิมพ์ <input type="checkbox"/> คู่มือข่าวสาร <input type="checkbox"/> หนังสือ <input type="checkbox"/> วารสาร <input type="checkbox"/> นิตยสาร <input type="checkbox"/> แผ่นพับ <input type="checkbox"/> จดหมายข่าว <input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ..... สื่ออิเล็กทรอนิกส์ <input type="checkbox"/> แผ่น CD-ROM <input type="checkbox"/> ฐานข้อมูล <input type="checkbox"/> เครือข่ายอินเทอร์เน็ต <input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ.....	เอกสารสื่อสิ่งพิมพ์ <input type="checkbox"/> คู่มือข่าวสาร <input type="checkbox"/> หนังสือ <input type="checkbox"/> วารสาร <input type="checkbox"/> นิตยสาร <input type="checkbox"/> แผ่นพับ <input type="checkbox"/> จดหมายข่าว <input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ..... สื่ออิเล็กทรอนิกส์ <input type="checkbox"/> แผ่น CD-ROM <input type="checkbox"/> ฐานข้อมูล <input type="checkbox"/> เครือข่ายอินเทอร์เน็ต <input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ.....

แบบสอบถาม

เรื่อง การจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศเพื่อการส่งออกกล้วยไม้ตัดดอก

คำชี้แจง โปรดเติมข้อความลงในช่องว่างหรือทำเครื่องหมาย (/) ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง
ข้อมูลสารสนเทศ หมายถึงข่าวสารหรือความรู้ที่ได้จากการนำเอาข้อมูลคิบบมาคำนวณทางสถิติหรือ
 ประมวลผลอย่างใดอย่างหนึ่ง ซึ่งข่าวสารที่ได้ออกมา นั้นจะอยู่ในรูปที่สามารถนำไปใช้งานได้ทันที
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ชื่อหน่วยงาน กระทรวงการคลัง

ชื่อผู้ตอบคำถาม.....

ตำแหน่ง.....

หน่วยงานที่ท่านสังกัด (กรม/กอง/ฝ่าย)

เบอร์โทรศัพท์.....



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
 ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ส่วนที่ 2 การจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศเพื่อการส่งออกด้วยไม้ตัดดอก (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

กระทรวงการคลัง	ข้อมูลที่จัดเก็บ	ประเภทสื่อที่จัดเก็บ	สื่อที่ใช้เผยแพร่
<input type="checkbox"/> กรมสรรพากร <input type="checkbox"/> กรมศุลกากร <input type="checkbox"/> กรมบัญชีกลาง <input type="checkbox"/> สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง <input type="checkbox"/> ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย <input type="checkbox"/> ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์ <input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ.....	<input type="checkbox"/> สถิติการนำเข้า-ส่งออกผ่านกรมศุลกากร <input type="checkbox"/> ข้อมูลภาษีศุลกากร <input type="checkbox"/> กฎ/ระเบียบข้อบังคับและพิธีการทางศุลกากร <input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ.....	เอกสารสื่อสิ่งพิมพ์ <input type="checkbox"/> คู่มือข่าวสาร <input type="checkbox"/> หนังสือ <input type="checkbox"/> วารสาร <input type="checkbox"/> นิตยสาร <input type="checkbox"/> แผ่นพับ <input type="checkbox"/> จดหมายข่าว <input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ..... สื่ออิเล็กทรอนิกส์ <input type="checkbox"/> รูปแบบวิดีโอ <input type="checkbox"/> ข้อมูลในคอมพิวเตอร์ <input type="checkbox"/> เครื่องข่ายในอินเทอร์เน็ต <input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ..... ระบุ.....	เอกสารสื่อสิ่งพิมพ์ <input type="checkbox"/> คู่มือข่าวสาร <input type="checkbox"/> หนังสือ <input type="checkbox"/> วารสาร <input type="checkbox"/> นิตยสาร <input type="checkbox"/> แผ่นพับ <input type="checkbox"/> จดหมายข่าว <input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ..... สื่ออิเล็กทรอนิกส์ <input type="checkbox"/> รูปแบบวิดีโอ <input type="checkbox"/> ข้อมูลในคอมพิวเตอร์ <input type="checkbox"/> เครื่องข่ายในอินเทอร์เน็ต <input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ.....

ปัญหาและอุปสรรคในการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ

5=มากที่สุด 4=มาก 3=ปานกลาง 2=น้อย 1=น้อยที่สุด

หัวข้อ	5	4	3	2	1
1. ข้อมูลไม่ทันเหตุการณ์					
2. ข้อมูลขาดความสมบูรณ์					
3. ข้อมูลที่จัดเก็บเป็นข้อมูลที่ซ้ำซ้อน					
4. ข้อมูลมีการกระจายมาก					
5. ขาดแคลนเทคโนโลยีอุปกรณ์ในการจัดเก็บข้อมูล					
6. ขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการจัดเก็บ					
7. มีปัญหาในการประสานงานด้านการจัดเก็บข้อมูล					
8. ขาดแคลนงบประมาณ					
9. อื่นๆ โปรดระบุ.....					

ปัญหาและอุปสรรคในการเผยแพร่ข้อมูล

หัวข้อ	5	4	3	2	1
1. ข้อมูลสารสนเทศไม่ทันสมัยต่อเหตุการณ์					
2. การเผยแพร่ข้อมูลไม่สม่ำเสมอ					
3. ขาดการประชาสัมพันธ์					
4. ข้อมูลที่เผยแพร่ซ้ำซ้อน					
5. ไม่มีหน่วยงานกลางรับผิดชอบในการเผยแพร่ข้อมูล					
6. ขาดแคลนสื่อในการเผยแพร่ข้อมูล					
7. ขาดแคลนงบประมาณในการเผยแพร่ข้อมูล					
8. ประชาชนให้ความสนใจในการเผยแพร่ข้อมูลน้อย					
9. ขาดแคลนเทคโนโลยีในการเผยแพร่					
10. อื่นๆ โปรดระบุ.....					

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้