



ปัญหาพิเศษ

เรื่อง

ทัศนคติของเกษตรกรที่มีต่อธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร

สาขาอำเภอพุนพิน จังหวัดสุราษฎร์ธานี ปี พ.ศ. 2543

ATTITUDE OF FARMER ON AGRICULTURAL AND COOPERATIVE
BANK AT AMPHOR PHUNPHIN, CHANGWAT SURATTAHANI IN 2000



T096126

โดย

นายรัชดา สุวรรณรักษา

ร/พ.
ร 283 ท

8544

เลขหมู่.....

เลขทะเบียน..... 9126

วันเดือนปี..... 2543

เสนอ

ภาควิชาเทคนิคเกษตร

คณะเทคโนโลยีการเกษตร สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

เพื่อความสมบูรณ์แห่งปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต (พัฒนาการเกษตร)

พ.ศ. 2544

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ใบรับรองปัญหาพิเศษ

ภาควิชาเทคนิคเกษตร

คณะเทคโนโลยีการเกษตร สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง กทม.

เรื่อง

ทัศนคติของเกษตรกรที่มีต่อธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร

สาขาอำเภอพุนพิน จังหวัดสุราษฎร์ธานี ปี พ.ศ. 2543

ATTITUDE OF FARMER ON AGRICULTURAL AND COOPERATIVE
BANK AT AMPHOR PHUNPHIN, CHANGWAT SURATTAHANI IN 2000

โดย

นายรัชดา สุวรรณรักษา

ได้รับการตรวจสอบและอนุมัติให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาหลักสูตร วท.บ. (พัฒนาการเกษตร)


เมื่อวันที่ 26 เดือน ๕๑ พ.ศ. 2544

ประธานกรรมการปัญหาพิเศษ

 28, ๕๑, 2544

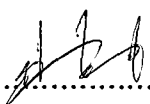
(รศ. อภิชาด ศรีสันติธรรม)

กรรมการปัญหาพิเศษ

 28, ๕๑, 2544

(อาจารย์ บุรินทร์ บุญธรรม)

หัวหน้าภาควิชา

 2, ๒๕๔๔

(อาจารย์ สุนามารณ์ จันทร์ศรี)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่อง : ทักษะคิดของเกษตรกรที่มีต่อธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขาอำเภอพุนพิน จังหวัดสุราษฎร์ธานี ปี พ.ศ. 2543
โดย : นายรัชชดา สุวรรณรักษา
ชื่อปริญญา : วิทยาศาสตร์บัณฑิต (พัฒนาการเกษตร)

สาขาวิชาเอก : พัฒนาการเกษตร

ประธานกรรมการปัญหาพิเศษ : 

(รศ.อภิชาติ ศรีสันติธรรม)

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจเพื่อศึกษาทักษะคิดของเกษตรกรที่มีต่อธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธกส.) อำเภอพุนพิน จังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงสภาพเศรษฐกิจและสังคม ทักษะคิดของเกษตรกรที่มีต่อ ธกส. ตลอดจนปัญหาและความต้องการของสมาชิก ธกส. อำเภอพุนพิน จังหวัดสุราษฎร์ธานี

กลุ่มตัวอย่างของการทำวิจัยครั้งนี้ได้จากการสุ่มตัวอย่างแบบสุ่มอย่างง่าย ธกส. อำเภอพุนพิน จังหวัดสุราษฎร์ธานี แบบง่าย (Simple Random Sampling) จำนวน 103 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลคือแบบสัมภาษณ์ข้อมูลที่ได้นำมาวิเคราะห์ด้วยค่าร้อยละและค่าเฉลี่ย

ผลจากการศึกษาพบว่าสมาชิกส่วนใหญ่เป็นเพศชายร้อยละ 74.76 มีอายุเฉลี่ย 51.54 ปี ระดับการศึกษาสูงสุดส่วนใหญ่จบชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 ร้อยละ 49.51 สถานภาพสมรสแล้วมากที่สุดร้อยละ 87.38 นับถือศาสนาพุทธร้อยละ 100 อาชีพหลักทำนาร้อยละ 59.22 รายได้จากการทำนาร้อยละ 59.22 รายได้ทั้งหมดต่อปี 30,660 บาท สภาพการถือครองที่ดินทำการเกษตรเป็นของตนเองทั้งหมด จำนวนสมาชิกที่ใช้แรงงานภายในครอบครัวเฉลี่ย 3.14 คน จำนวนสมาชิกในครอบครัวเฉลี่ย 4.79 คน

ทักษะคิดของเกษตรกรที่มีต่อธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขาอำเภอพุนพิน จังหวัดสุราษฎร์ธานีสรุปได้ว่าทักษะคิดต่อการพูดของเจ้าหน้าที่ธกส.มีค่าเฉลี่ย3.69 ทักษะคิดต่อท่าทางและการวางตัวมีค่าเฉลี่ย3.50 ทักษะคิดต่อการแต่งกายมีค่าเฉลี่ย3.49 ทักษะคิดต่อท่าทางในการให้ความรู้และแก้ไขปัญหาีค่าเฉลี่ย3.65 ซึ่งอยู่ในระดับทักษะคิดที่ดี ส่วนทักษะคิดต่อมนุษย์สัมพันธ์มีค่าเฉลี่ย3.50 และทักษะคิดต่อการติดตามผลมีค่าเฉลี่ย3.53 แสดงว่าเกษตรกรมีทักษะคิดดีต่อทุกเรื่อง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ลักษณะการกู้เงินซึ่งส่วนใหญ่จะกู้เงินระยะปานกลาง ในลักษณะเงินสด ทั้งนี้จะใช้หลักทรัพย์เพื่อประกันเงินกู้สมาชิกส่วนใหญ่ได้รับเงินกู้ทันฤดูกาลผลิต และไม่เพียงพอในการดำเนินงาน ซึ่งจะแก้ไขโดยกู้ยืมจากแหล่งอื่น ๆ ในกรณีที่ชำระคืนเงินกู้ไม่ทันจะแก้ไขโดยยืมญาติและผ่อนผันกับ ธกส.

จากการศึกษาครั้งนี้มีข้อเสนอแนะเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานให้สูงขึ้นทั้งทางด้านบริการที่ถูกต้องเหมาะสม ซึ่งจะเป็นส่วนที่จะช่วยเป็นแนวทางในการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นกับสมาชิกต่อไป



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

คำนิยม

ปัญหาพิเศษฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดีเพราะได้รับความกรุณาช่วยเหลือจากหลายท่านที่เกี่ยวข้องโดยเฉพาะ รศ.อภิชาติ ศรีสันติธรรม ซึ่งเป็นประธานกรรมการปัญหาพิเศษที่ได้กรุณาชี้แนะแนวทางมาตั้งแต่ต้นอีกทั้ง อาจารย์บุรินทร์ บุญธรรม ทำหน้าที่เป็นคณะกรรมการปัญหาพิเศษ โดยได้ให้ความช่วยเหลือในการตรวจทานแก้ไข ข้าพเจ้ารู้สึกซาบซึ้งในบุญคุณ อย่างยิ่ง รวมทั้งเกษตรกรตำบลหัวเตยที่เป็นสมาชิกธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขา อำเภอพุนพิน จังหวัดสุราษฎร์ธานี ที่ได้ให้ความช่วยเหลือในด้านข้อมูลและรายละเอียด ต่าง ๆ จึงใคร่ขอกราบขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ท่านสุดท้ายที่จะกล่าวถึงและเป็นผู้สร้างหลักให้แก่ชีวิตข้าพเจ้ามาตั้งแต่ต้นคือ บิดา - มารดา ผู้ให้กำเนิดที่ให้ความช่วยเหลือทางด้านเงินทุนในการศึกษามาตลอด ข้าพเจ้าขอขอบคุณทั้งสองท่านเป็นอย่างยิ่ง

รักษา สุวรรณรักษา

มีนาคม 2544

สารบัญ

	หน้า
สารบัญตาราง	ก
สารบัญภาพ	ข
บทที่ 1 บทนำ	
- ความสำคัญของปัญหา	1
- วัตถุประสงค์ของการศึกษา	1
- ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	2
- ขอบเขตของการศึกษา	2
- นิยามศัพท์	2
- ความหมายศัพท์ที่ใช้	3
บทที่ 2 การตรวจเอกสาร	
- บทความทางวิชาการ	4
- งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	12
บทที่ 3 วิธีการศึกษา	
- ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	14
- เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	14
- การวิเคราะห์ข้อมูล	15
บทที่ 4 ผลการศึกษา	
- ข้อมูลพื้นฐานทางเศรษฐกิจและสังคม	17
- ข้อมูลทัศนคติของเกษตรกรที่มีต่อธนาคาร	21
- ข้อมูลการใช้สินเชื่อและปัญหาตลอดจนความต้องการของเกษตรกร	31
บทที่ 5 สรุปและข้อเสนอแนะ	
- สรุป	35
- ข้อเสนอแนะ	36

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1. ข้อมูลพื้นฐานทางเศรษฐกิจและสังคม	18
2. แสดงจำนวนการศึกษาของเกษตรกรและสถานภาพ	19
3. แสดงจำนวนนับถือศาสนาและอาชีพหลักรายได้จากอาชีพ	20
4. แสดงจำนวนรายได้ทั้งหมดและการถือครองที่ดินและ จำนวนสมาชิกในครอบครัว	20
5. แสดงจำนวนสมาชิกที่ใช้แรงงานในการทำการเกษตร	21
6. แสดงผลของทัศนคติของเกษตรกรที่มีต่อธนาคารเพื่อการเกษตร และสหกรณ์ การเกษตร สาขาอำเภอพุนพิน จังหวัดสุราษฎร์ธานี	23
7. แสดงปัญหาและอุปสรรคของเกษตรกรที่มีทัศนคติต่อธนาคารเพื่อการเกษตร และสหกรณ์การเกษตร สาขาอำเภอพุนพิน จังหวัดสุราษฎร์ธานี	26
8. แสดงข้อมูลการใช้สินเชื่อและปัญหาตลอดจนความต้องการของเกษตรกร	32

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1	แผนที่ตำบลหัวเตย อำเภอพนมพิณ จังหวัดสุราษฎร์ธานี	41



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
เอกสารอ้างอิง	37
ภาคผนวก ก	40
ภาคผนวก ข	42



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 1

บทนำ

ความสำคัญของปัญหา

ครอบครัวเกษตรกรไทยส่วนใหญ่ มักมีปัญหาเรื่องความยากจนและยังมีปัญหาเรื่องสุขภาพ อนามัย และความรู้ก็มีไม่เพียงพอที่จะปรับปรุงสภาพความเป็นอยู่ของครอบครัวให้ดีขึ้น ซึ่งการที่จะแก้ปัญหาต่างๆ เหล่านี้ได้จำเป็นต้องพิจารณาสมาชิกทุกคนของครอบครัวเกษตรกรที่ให้นึกถึงภาระหน้าที่ และความรับผิดชอบร่วมกันในด้านการประกอบอาชีพเกษตรกรรมนั้นก็คือ พันธุ์พืช พันธุ์สัตว์ ปุ๋ย ยาปราบศัตรูพืช และอื่นๆ เพื่อที่จะทำให้ผลผลิตด้านการเกษตรได้ผลดี เกษตรกรจำนวนมากที่ไม่มีเงินทุนที่ได้จากการออมจำเป็นต้องกู้ยืมเงินจากนายทุนทั้งในและนอกระบบ เพื่อใช้ในกิจกรรมการเกษตร ก็คือ การกู้ยืมเงินจากธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธกส.) ซึ่งเป็นสถาบันการเงินที่ภาครัฐบาลควบคุมการดำเนินงาน โดยคิดอัตราดอกเบี้ยที่เหมาะสม ซึ่งหน้าที่หลักของ ธกส. ได้แก่

1. ให้เงินกู้แก่เกษตรกร กลุ่มเกษตรกรหรือสหกรณ์การเกษตร
2. จัดหาเงินทุนเพื่อใช้ในการดำเนินงาน
3. รับฝากเงินจากประชาชนทั่วไป

อย่างไรก็ตาม เพื่อให้ทราบถึงการใช้นโยบายของเกษตรกรในการทำการกิจกรรมทางการเกษตร ได้อย่างคุ้มค่าและประสิทธิภาพเพียงใดนั้น จึงควรมีการศึกษาถึงลักษณะของการใช้นโยบายตลอดจนปัญหาและอุปสรรคต่างๆ ในด้านการให้บริการของสมาชิกธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธกส.) เพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานของพนักงาน ธกส. ในการวางแผนการใช้นโยบายและติดตามผลเงินกู้เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่เกษตรกรมากที่สุด

ดังนั้นในการศึกษาทัศนคติของเกษตรกรที่มีต่อธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขาอำเภอพุนพิน จ.สุราษฎร์ธานีเพื่อให้ทราบถึงอุปสรรคหรือข้อบกพร่อง ที่การแก้ไข ปัญหาตลอดจนความต้องการของตัวเกษตรกร เพื่อจะปรับปรุงให้ได้ประโยชน์ทั้งฝ่ายเจ้าหน้าที่รวมทั้งหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องอีกด้วย

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาสภาพพื้นฐานทางเศรษฐกิจและสังคมของสมาชิกธนาคารเพื่อการเกษตร และสหกรณ์การเกษตร (ธกส.) อำเภอพุนพิน จังหวัดสุราษฎร์ธานี
2. เพื่อการศึกษาทัศนคติของเกษตรกรที่มีต่อธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์ เพื่อการเกษตร อำเภอพุนพิน จังหวัดสุราษฎร์ธานี

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3. เพื่อการศึกษาและอุปสรรครวมทั้งความต้องการของเกษตรกรที่เป็นสมาชิกของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์เพื่อการเกษตร (ธกส.) อำเภอพุนพิน จังหวัดสุราษฎร์ธานี ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบถึง พื้นฐานทางเศรษฐกิจและสังคมของสมาชิกธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธกส.) อำเภอพุนพิน จังหวัดสุราษฎร์ธานี
2. ทำให้ทราบถึง ทักษะคดี ปัญหาและอุปสรรค รวมทั้งความต้องการของเกษตรกรที่มีต่อธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร อำเภอพุนพิน จังหวัดสุราษฎร์ธานี
3. ทำให้ทราบถึง วิธีการดำเนินงานของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร อำเภอพุนพิน จังหวัดสุราษฎร์ธานี

ขอบเขตของการศึกษา

ข้อมูลที่ได้รับในครั้งนี้เป็นประโยชน์โดยตรงต่อผู้ดำเนินงานของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ในการที่จะกำหนดแนวทางวางแผนการดำเนินงานให้เหมาะสมและสอดคล้องต่อสภาพเศรษฐกิจและสังคม นักบริหารอาจจะใช้เป็นเครื่องมือประกอบในการพิจารณาตัดสินใจดำเนินงานในด้านการขยายและปรับปรุงการบริหารในด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาชนบทให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป การศึกษาในครั้งนี้จะศึกษาเฉพาะสมาชิกของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร อำเภอพุนพิน จังหวัดสุราษฎร์ธานี ในปี พ.ศ. 2543

นิยามศัพท์

ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรหมายถึง ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขาอำเภอพุนพิน จังหวัดสุราษฎร์ธานี

สมาชิกเงินกู้ หมายถึง สมาชิกธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขาอำเภอพุนพิน จังหวัดสุราษฎร์ธานี

วงเงินกู้ หมายถึง จำนวนเงินกู้สูงสุดที่ ธกส. กำหนดไว้ในแต่ละประเภท (สั้น,ปานกลาง และยาว) ที่สมาชิกอาจกู้ได้

เงินกู้ระยะสั้น หมายถึง เงินกู้เพื่อการผลิตเฉพาะฤดูกาลผลิต กำหนดชำระคืนไม่เกิน 1 ปี อย่างมากไม่เกิน 18 เดือน อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 12 บาทต่อปี

เงินกู้ระยะปานกลาง หมายถึง เงินกู้เพื่อปรับปรุงกิจการ ซื้อเครื่องทุ่นแรง กำหนดใช้คืนไม่เกิน 3 ปี โดยแต่ละปี ผ่อนเป็นงวด อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 12 บาทต่อปี

เงินกู้ระยะยาว หมายถึง เงินกู้ที่กู้เพื่อปรับปรุงหรือขยายกิจการ กำหนดชำระคืนภายใน 5-15 ปี แต่ละปีต้องผ่อนผันเป็นงวดๆ อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 12 บาทต่อปี

การใช้ดินเชื่อ หมายถึงการใช้เงินกู้หรือเครดิตในกิจกรรมทางการเกษตร เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สินเชื่อเพื่อการเกษตร หมายถึง การกู้ยืมและให้เครดิตแก่เกษตรกร โดยกำหนดให้ผู้รับสินเชื่อคือ เกษตร

ทัศนคติ หมายถึง ความรู้สึกทางจิตใจของเกษตรกรที่มีต่อธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร โดยอาจแสดงให้เห็นในลักษณะบวก เช่น ความสนใจ พอใจ สนับสนุน หรือ ลักษณะลบ เช่น ไม่สนใจและขัดแย้ง

“ระดับทัศนคติ” หมายถึง ความรู้สึกทางจิตใจของเกษตรกรที่มีต่อธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร จะสังเกตและวัดได้จากความคิด ความรู้สึกของเกษตรกรที่สนองตอบแบบสอบถาม จะทัศนคติที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้น ในด้านการประมาณค่า ทัศนคติของเกษตรกรที่มีต่อธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร กำหนดให้คะแนนคำถามข้อย่อย เป็น 4 ระดับ

ระดับ 4 (มากที่สุด)	คะแนนสำหรับระดับนี้เท่ากับ	4 คะแนน
ระดับ 3 (มาก)	คะแนนสำหรับระดับนี้เท่ากับ	3 คะแนน
ระดับ 2 (ปานกลาง)	คะแนนสำหรับระดับนี้เท่ากับ	2 คะแนน
ระดับ 1 (น้อย)	คะแนนสำหรับระดับนี้เท่ากับ	1 คะแนน

ความหมายของคำศัพท์ที่ใช้

ระดับที่ 4 (มากที่สุด) หมายถึง พุทธิ ทำทางและการวางตัวดี การแต่งการดี การใช้ความรู้และแก้ปัญหาดี มนุษย์สัมพันธ์ดี การติดตามผลดี

ระดับที่ 3 (มาก) หมายถึง พุดปานกลาง ทำทางและการวางตัวปานกลาง การใช้ความรู้และแก้ปัญหাপานกลาง มนุษย์สัมพันธ์ปานกลาง การติดตามผลปานกลาง

ระดับที่ 2 (ปานกลาง) หมายถึง พุดน้อย ทำทางและการวางตัวน้อย การใช้ความรู้และแก้ปัญหาน้อย มนุษย์สัมพันธ์น้อย การติดตามผลน้อย

ระดับที่ 1 (น้อย) หมายถึง พุดน้อยที่สุด ทำทางและการวางตัวน้อยที่สุด การใช้ความรู้และแก้ปัญหาน้อยที่สุด มนุษย์สัมพันธ์น้อยที่สุด การติดตามผลน้อยที่สุด

บทที่ 2

วิธีวิจัย

การตรวจเอกสาร

แนวทางการศึกษาครั้งนี้ ได้ทำการตรวจเอกสารในเรื่องเกี่ยวข้อง ซึ่งได้แยกออกเป็นสองส่วนคือ บทความทางวิชาการและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

บทความทางวิชาการ

ทองโรจน์ อ่อนจันทร์และสมคิด ทักษิณวิสุทธิ์ (2540:85) กล่าวว่าในการผลิตทางการเกษตรนั้นเกษตรกรต้องการใช้เงินทุนเป็นอย่างมาก ลักษณะความต้องการนี้แตกต่างกันไปเกิดขึ้นเพราะเหตุผลที่สำคัญประการแรกคือ ลักษณะรายได้และรายจ่ายของเกษตรกรการเกษตร เป็นการประกอบกิจการที่จะขึ้นอยู่กับดินฟ้าอากาศ ในแง่ของรายได้ของเกษตรกรจะเกิดขึ้นเป็นบางเดือนเท่านั้น บางอย่างก็ตามในเรื่องของรายจ่ายจะเกิดขึ้นอย่างสม่ำเสมอทุกเดือน เมื่อเป็นเช่นนี้ การขาดแคลนเงินสำหรับการใช้จ่ายด้านการผลิตและบริโภคก็เกิดขึ้น เกษตรกรจะต้องกู้ยืมเพื่อใช้จ่ายดังกล่าว ประการที่สอง คือภัยธรรมชาติ การเกษตรขึ้นอยู่กับดินฟ้าอากาศเป็นอย่างมาก หากปีใดแห้งแล้งหรือน้ำท่วม ก็จะเกิดผลเสียต่อการผลิตทางการเกษตรเป็นอย่างยิ่ง ความต้องการกู้ยืมจึงเกิดขึ้นและประการสุดท้ายก็คือ การลงทุนระยะยาว ซึ่งการลงทุนดังกล่าวต้องใช้เงินจำนวนมาก เกษตรกรจำเป็นต้องยืมเพื่อขยายการลงทุน

ประสมโชค ชุมพล (2541:271) กล่าวถึงคุณสมบัติของผู้จะขอกู้ยืมเงินจาก ธกส. ได้แก่

1. มีสัญชาติไทย
2. อายุ 20 ปีบริบูรณ์
3. เป็นเกษตรกร
4. มีความชำนาญหรือได้รับการฝึกอบรมในการเกษตรแล้วพอสมควร
5. มีถิ่นที่อยู่และประกอบกิจการให้เกิดผลผลิตการเกษตรเพื่อขายในปีหนึ่งๆ เป็นมูลค่าพอสมควร จะเป็นผู้ที่มิที่ดินของตนเองหรือไม่ก็ตาม
6. เป็นผู้มีความซื่อสัตย์สุจริต ชื่อเสียงดี ขยันขันแข็งในการประกอบอาชีพ และรู้จักประหยัด
7. ไม่เป็นคนวิกลจริตหรือฟั่นเฟือนไม่สมประกอบ
8. ไม่เป็นบุคคลล้มละลายหรือมีหนี้สินล้นพ้นตัว

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สหกรณ์การเกษตร

ความหมายของสหกรณ์การเกษตร ได้มีผู้ให้ความหมายไว้หลายท่านด้วยกัน ซึ่งก็มีลักษณะคล้ายคลึงกันดังนี้

“สหกรณ์การเกษตร” หมายถึง สหกรณ์ทำการผลิตทางการเกษตรและสหกรณ์ที่ดำเนินธุรกิจช่วยเหลือเกษตรกรในฐานะผู้ผลิต สหกรณ์การเกษตรจึงมีสมาชิกเป็นเกษตรกรหรือสมาคม (สมาน,2532:2)

สหกรณ์การเกษตร หมายถึง สหกรณ์ที่จัดตั้งโดยเกษตรกรมีหน้าที่ในการส่งเสริมการผลิตเพื่อเพิ่มพูนรายได้ให้แก่เกษตรกรที่เป็นสมาชิก อันหมายถึง การดำเนินงานของสหกรณ์ในทุกรูปแบบที่เกี่ยวกับการให้สินเชื่อการเกษตร การรับฝากเงิน การจัดหาสินค้า เครื่องมือ และอุปกรณ์การผลิตมาจำหน่ายแก่สมาชิก ตลอดจนการรวมผลผลิตผลการเกษตรออกจำหน่ายหรือแปรรูปการส่งเสริมการเกษตรและติดตั้งเครื่องสูบน้ำจากระบบการส่งน้ำ อำนาจการใช้เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่การเพาะปลูกของสมาชิกยิ่งขึ้น (เรงศักดิ์,2522:75-76)

กล่าวโดยสรุปแล้ว สหกรณ์การเกษตร หมายถึง สมาคมที่จัดตั้งขึ้นโดยเกษตรกรและมีเกษตรกรเป็นสมาชิก วัตถุประสงค์เพื่อทำงานร่วมกันด้วยความสมัครใจ โดยยึดหลักความเสมอภาค เพื่อเพิ่มพูนรายได้ให้แก่เกษตรกร

มังกร ชัยพันธ์ (2539:51) กล่าวถึงปัญหาสินเชื่อการเกษตรอันเป็นพื้นฐานหรือปัญหาต้องประสบโดยทั่วไป การแก้ปัญหาพื้นฐานนี้ย่อมนำไปสู่การแก้ปัญหาปลีกย่อยต่อไป ปัญหาดังกล่าวพอจะจำแนก ได้แก่

1. ปัญหาการจัดสินเชื่อที่ดีให้แก่เกษตรกร
2. ปัญหาการจัดสินเชื่อให้เพียงพอ แก่ความต้องการของเกษตรกร
3. ปัญหาการจัดสินเชื่อให้แก่เกษตรกรโดยมีต้นทุนต่ำ
4. ปัญหาที่จะทำให้เกษตรกรใช้สินเชื่อโดยมีประสิทธิภาพ
5. ปัญหาการจัดสินเชื่อให้เหมาะสมแก่เกษตรกรแต่ละคน

อุทิศ นาคสวัสดิ์ (2538:28) พูดถึง ปัญหาทางด้านเศรษฐกิจการเกษตรในประเทศไทย ซึ่งแบ่งเป็นดังนี้ ได้แก่

1. ปัญหาในเรื่องทั่วไป ได้แก่
 - 1.1 การกระจายรายได้ยังเป็นธรรม
 - 1.2 อัตราการเกิดของพลเมืองในชนบทสูง
 - 1.3 แรงงานในการเกษตรมากเกินไป

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

- 1.4 จำนวนฟาร์มเพิ่มขึ้น แต่เนื้อที่ฟาร์มลดลง
- 1.5 เกษตรกรมีจะไม่ได้รับความเป็นธรรมเท่าที่ควร
- 1.6 การช่วยเหลือเกษตรกรยังน้อย
- 1.7 ขาดการวิจัยทางด้านเศรษฐกิจการเกษตรอยู่อีกมาก
2. ปัญหาในเรื่องการผลิต ได้แก่
 - 2.1 ธุรกิจในฟาร์มยังมีน้อย
 - 2.2 แรงงานด้านคุณภาพและทำงานไม่เต็มที่
 - 2.3 อุปกรณ์การผลิตยังล้าสมัย
 - 2.4 แหล่งข้อมูลในการผลิตยังมีไม่พอ
 - 2.5 เกษตรกรถูกเอารัดเอาเปรียบในเรื่องเช่าที่ดิน
 - 2.6 การผลิตยังต้องพึ่งพาธรรมชาติอยู่มาก
 - 2.7 เจ้าหน้าที่ส่งเสริมและแนะนำการเกษตรยังมีไม่เพียงพอ
 - 2.8 การใช้ทรัพยากรในฟาร์มยังมีไม่เต็มที่
3. ปัญหาเรื่องเครดิต ได้แก่
 - 3.1 สถาบันเครดิตต่างๆ ยังมีไม่พอ
 - 3.2 อัตราดอกเบี้ยในท้องตลาดแพงมาก
 - 3.3 การกู้เงินใช้หลักทรัพย์ค้ำประกันอยู่มาก
 - 3.4 การกู้เงินของสถาบันเครดิตมักล่าช้าและมีพิธีรีตรองอยู่มาก
 - 3.5 ปริมาณเงินกู้จากสถาบันการเงินมักไม่เพียงพอ
 - 3.6 ระยะเวลากู้ก่อนชำระยาว
4. ปัญหาในเรื่องการตลาด ได้แก่
 - 4.1 การตลาดไม่ค่อยจะเป็นแนวเดียวกับการผลิต
 - 4.2 ระบบการตลาดทั่วไปไม่ค่อยมีประสิทธิภาพ
 - 4.3 การช่วยเหลือเกษตรกรยังมีน้อย
 - 4.4 เกษตรกรยังสนใจเรื่องการตลาดน้อยไป

สาทร สรรค์พิพัฒน์ (2542:17-19) การอำนวยสินเชื่อเกษตรกรของ ธกส. การอำนวยสินเชื่อให้แก่ เกษตรกรหรือสินเชื่อการเกษตรของธนาคารพาณิชย์ เมื่อเปรียบเทียบกับธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ในระยะที่ผ่านมามีความแตกต่างกันมาก ทั้งในด้านปริมาณ การขยายตัวของสินเชื่อและวิธีการบริหารของสินเชื่อการเกษตร ผลการศึกษา การอำนวยสินเชื่อเกษตรกรใน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ครั้งนี้ จะชี้ให้เห็นถึงจุดเด่นและลักษณะสำคัญของประการของขั้นตอนต่างๆ ในการจัดการสินเชื่อ เกษตรของ ธกส. ว่ามีอะไรบ้าง ทั้งนี้เพื่อให้เกิดการขยายแนวความคิดในการจัดการสินเชื่อ การเกษตรของสถาบันการเงินต่างๆ เพื่อสนับสนุนการผลิตในการเกษตรให้เกิดความเข้มแข็ง และเพื่อ โอกาสในการเข้าถึง แหล่งเงินทุนดอกเบี้ยต่ำของเกษตรกรรายย่อยต่อไป ธกส. มีวัตถุประสงค์หลัก ในการดำเนินธุรกิจคือ จะให้ความช่วยเหลือทางการเงินในรูปแบบเงินกู้แก่เกษตรกร กลุ่มเกษตรกร และสหกรณ์การเกษตร โดยคิดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ระหว่าง MRR-1 ถึง MRR+4.5 ซึ่งขึ้นอยู่กับเงินกู้ (MRR = อัตราต้นทุนเงิน + อัตราต้นทุนบริหาร + อัตราส่วนเสื่อม หรือโดยประมาณเท่ากับ $8.00 + 3.50 + 1.00 = 12.50$ ต่อปี) และในช่วงระยะเวลาหลายปีที่ผ่านมา ธกส. ดำเนินการปล่อยเงิน กู้ให้ด้านเกษตรกรเป็นหลักและสัดส่วนเพิ่มขึ้นเรื่อยๆ จนในปัจจุบันเงินกู้ด้านเกษตรกรมีสัดส่วน การเบิกจ่ายเงินกู้ระหว่างปีงบประมาณร้อยละ 84 ของการเบิกจ่ายเงินกู้ระหว่างปีทั้งหมด ขณะที่เงิน กู้ด้านสหกรณ์การเกษตรและเงินกู้กลุ่มเกษตรกรมีสัดส่วนการเบิกจ่ายเงินกู้ระหว่างปีรวมประมาณเพียง ร้อยละ 16 เท่านั้น

กระบวนการและขั้นตอนการอำนวยสินเชื่อ ธกส. ได้วางแผนปฏิบัติการทำงานและมาตรฐาน การทำงานไว้อย่างชัดเจนในการสร้างฐานลูกค้ารายใหม่ของตนเอง ทั้งนี้เพื่อให้แน่ใจว่าการ ดำเนินธุรกิจและ ธกส. ในพื้นที่นั้นๆ จะสนองวัตถุประสงค์การดำเนินงานของธนาคารและสามารถ สร้างผลกำไรแก่ ธกส. ทั้งนี้มีขั้นตอนในการทำงานดังนี้

1. สำรวจพื้นที่ศักยภาพ
2. ขอความช่วยเหลือเผยแพร่ประชาสัมพันธ์โครงการ และกติกาเงื่อนไข
3. การจัดกลุ่มสมาชิกและเลือกตัวแทนกลุ่มเป็นผู้ประสานงาน
4. รับคำขอกู้
5. เจ้าหน้าที่ ธกส. ออกพื้นที่เก็บข้อมูลลูกค้าและสำรวจทรัพย์สิน
6. พิจารณานุมัติเงินกู้ และเรียกทำสัญญา
7. ติดตามการชำระหนี้ โดยออกหนังสือแจ้งเป็นรายบุคคลและการรายงานจากตัวแทน กลุ่ม

ลักษณะสัญญาเงินกู้และประเภทเงินกู้

ลูกค้าเงินกู้ของ ธกส. ทุกรายจะต้องทำสัญญาเงินกู้หลักกับ ธกส. ก่อนซึ่งได้แก่ เงินกู้ที่มี การค้ำประกันหนี้ภายในกลุ่ม หลังจากนั้นจึงมีสิทธิยื่นคำขอกู้สินเชื่อในประเภทอื่นๆ ได้ สัญญาเงิน กู้หลัก โดยทั่วไปมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ในการเพาะปลูกตลอดจนค่าใช้จ่ายประจำวันในระหว่างการ รอดผลผลิต

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สัญญาเงินกู้หลักนี้จะมีอายุสัญญา 1 ปีและเมื่อสมาชิกภายในกลุ่มของทุกรายมีการชำระเงินกู้ให้แก่ ธกส. ครบถ้วนแล้วสมาชิกภายในกลุ่มจึงมีสิทธิ์ยื่นขอเงินกู้วงค์ใหม่ได้ อย่างไรก็ตามสัญญาเงินกู้หลักนี้ ไม่ต้องมีหลักทรัพย์ค้ำประกันเพราะการค้ำประกันโดยสมาชิกภาพของกลุ่มตัวแทน ทั้งนี้วงเงินในเงินกู้หลักจะไม่เกินรายละเอียด 50,000 บาท

ประเภทเงินกู้	ชำระคืนเงินกู้
1. เงินกู้ระยะสั้น	ปกติระยะเวลาไม่เกิน 12 เดือน และกรณีพิเศษไม่เกิน 12 เดือน
- เพื่อผลิตหลัก	
- เครดิตเงินสด	
2. เงินกู้เพื่อรอกขายผลิตผลการเกษตร	ไม่เกิน 6 เดือน
3. เงินกู้เพื่อการลงทุนในสินทรัพย์เกษตร	
- ระยะปานกลาง	ปกติไม่เกิน 3 ปี และกรณีพิเศษไม่เกิน 5 ปี
- ระยะยาว	ปกติไม่เกิน 15 ปี และกรณีพิเศษไม่เกิน 20 ปี
4. เงินกู้เพื่อชำระหนี้หรือ ถัดถอนหรือรับโอนที่ดินการเกษตร	ปกติไม่เกิน 10 ปี และกรณีพิเศษไม่เกิน 12 ปี
5. เงินกู้เพื่อประกอบอาชีพอย่างอื่นที่เกี่ยวข้องเนื่องในการเกษตร	
- เพื่อค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	ไม่เกิน 12 เดือน
- เพื่อลงทุนในสินทรัพย์	ไม่เกิน 15 ปี และ ไม่เกินกรณีพิเศษไม่เกิน 20 ปี

ที่มา: คู่มือบริการสำหรับเกษตรกรลูกค้าธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร

วารสารธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (2541:14-18) ในขณะนี้ ธกส. ได้ดำเนินงานตามแนวทางของแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 8 ที่ปรับปรุงตามสถานการณ์วิกฤติดังนี้

1. การส่งเสริมการออมและระดมทุนในชนบทสู่ชนบท
2. สินเชื่อเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน
3. การให้สินเชื่อการผลิตและแปรรูปเพื่อการส่งออกและทดแทนการนำเข้า
 - 3.1 การผลิตทางการเกษตร
 - 3.2 การประกอบอาชีพที่เกี่ยวข้องกับการเกษตร
4. การขยายขอบข่ายสินเชื่อไปสู่ภาคอุตสาหกรรม/ธุรกิจการเกษตร

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

5. การแก้ไขปัญหาหนี้สินของเกษตรกร

วารสารธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (2541:54) เส้นทางเงินฝาก ธกส. จากอดีตถึงปัจจุบัน ในอดีตที่ผ่านมาส่วนหนึ่งที่ทำให้การดำเนินงานด้านเงินฝากไม่ประสบความสำเร็จเท่าที่ควร เพราะ ธกส. ได้มุ่งเน้นการหาเงินฝากอย่างจริงจัง ทั้งนี้เพราะธนาคารพาณิชย์มีบทบาท ในการดำเนินงานด้านการให้สินเชื่อแก่เกษตรกรและสถาบันเกษตรกรโดยผ่าน ธกส. ด้วยการนำเงินฝากให้ ธกส. ปลดปล่อยสินเชื่อแทน จึงทำให้ ธกส. มีเงินรับฝากจากธนาคารพาณิชย์ได้ดำเนินการปล่อยสินเชื่อเองโดยไม่ผ่าน ธกส. จึงทำให้ทุนดำเนินงานของ ธกส. มีไม่เพียงพอ จึงจำเป็นต้องมุ่งเน้นการหาเงินฝากอย่างจริงจัง เรื่อยมาจนถึงปัจจุบัน

นิกร เมทธรนัง (2543:102) การปรับปรุงโครงการสร้างลูกหนี้ของ ธกส. ธนาคารแห่งประเทศไทย ได้มีนโยบายการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ โดยให้ ธกส. จัดทำนโยบาย วิธีการและขั้นตอนที่เกี่ยวข้องกับการปรับโครงสร้างหนี้ การประเมินมูลค่าหลักประกันตามแนวทางที่ธนาคารแห่งประเทศไทย ได้กำหนดแล้วเสนอให้คณะกรรมการ ธกส. พิจารณานุมัติเพื่อจัดส่งให้ธนาคารแห่งประเทศไทยพิจารณาเห็นชอบต่อไป สาระสำคัญของเรื่อง ฝ่ายจัดการ ธกส. ได้พิจารณาแล้วเห็นสมควรกำหนดนโยบาย วิธีการและขั้นตอนที่เกี่ยวข้องกับการปรับโครงสร้างหนี้ การประเมินมูลค่าหลักประกัน ตามแนวทางที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดหลักการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ เป็นกระบวนการที่ลูกหนี้กับ ธกส. ยินยอมตกลงร่วมกันแก้ไขปัญหาหนี้ โดยเกิดจากเหตุอันสุจริตและจำเป็น ซึ่งหนี้นั้นเป็นภาระหนักจนไม่สามารถชำระหนี้ได้ ทั้งนี้เพื่อให้ลูกหนี้มีโอกาสฟื้นฟูกิจการและรายได้เพียงพอชำระหนี้ ธกส.

ทัศนคติ

คำว่า “ทัศนคติ” (attitude) เป็นศัพท์ที่บัญญัติทางจิตวิทยาการศึกษาความหมายนั้นจะเกิดความกว้างครอบคลุมไปถึงความคิดเห็นและแนวโน้มของการตอบสนอง ดังนั้นจึงมีผู้ให้ความหมายที่แตกต่างกันออกไป เช่น

ทัศนคติ เป็นสิ่งที่ชี้บอกทิศทางของการแสดงออกของบุคคลที่จะกระทำต่อสิ่งของ บุคคล หรือสถานการณ์ ทัศนคติจึงมีความสำคัญในการมีปฏิกริยาโต้ตอบสิ่งต่างๆ ดังกล่าว หากบุคคลจะทำหรือแสดงอะไรสักอย่างหนึ่งออกมาต่อสิ่งใดเขาขอมกระทำไป ตามทัศนคติที่เขามีต่อสิ่งนั้นๆ ทัศนคติของบุคคลจึงมีอิทธิพล ในการแสดงพฤติกรรมของบุคคล โดยเฉพาะอย่างยิ่งในความสัมพันธ์ทางสังคม (นิพนธ์, 2511:1)

คำจำกัดความ “ทัศนคติ” ว่าเป็นสภาพจิตใจหรือความรู้สึกนึกคิดหรือความคิดเห็นที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง หรือพฤติกรรมอย่างหนึ่งต่อบุคคลหนึ่งบุคคลใดหรือกลุ่มบุคคลคณะหนึ่งคณะใด จะเป็นเอกเทศหรือไม่เป็นเอกเทศได้ โดยบอกชี้ถึงปริมาณความชอบ ความนิยม ความไม่ชอบ ความศรัทธา ความหวังดี และความไม่หวังดี เป็นต้น (จูมพลและคณะ, 2515:2)

สรุปแล้ว ทัศนคติ หมายถึงสภาพความพร้อมของจิตใจและประสาทที่เป็นผลมาจากประสบการณ์ ซึ่งเป็นสิ่งที่สามารถชี้บอกทิศทางของการแสดงออกของบุคคลที่จะกระทำต่อสิ่งของบุคคลหรือสถานการณ์โดยอาจมีลักษณะเป็นแบบนิยาม (Positive) คือความสนใจพอใจหรือนิยมชมชอบ สนับสนุนและปฏิบัติตามด้วยความเต็มใจหรืออาจมีลักษณะเป็นแบบนิเสธ (Negative) คือความเบื่อหน่าย ไม่พอใจ ขัดแย้ง ไม่ร่วมมือปฏิบัติตาม หรืออาจจะมีลักษณะเป็นแบบกลางๆ คือความรู้สึกเฉย ไม่ถึงกับชอบหรือเกลียดชังก็ได้ ดังนั้นบุคคลหรือคณะบุคคลจะมีทัศนคติต่อสิ่งใดสิ่งใดนั้น บุคคลหรือคณะบุคคลเหล่านั้นจะต้องมีประสบการณ์โดยตรง หรือทางอ้อมกับสิ่งนั้น ถ้าบุคคลหรือคณะบุคคลเหล่านั้นไม่รู้เห็นไม่เคย ได้ยินเกี่ยวกับสิ่งนั้นมาก่อน บุคคลนั้นจะไม่มีทัศนคติต่อสิ่งนั้นเลย

องค์ประกอบของทัศนคติ

ทัศนคติประกอบด้วยองค์ประกอบ 3 อย่างคือ

1. Affective Component ความรู้สึกหรืออารมณ์ ได้แก่ ความรู้สึกพอใจ-ไม่พอใจ, ชอบ-ไม่ชอบ ฯลฯ (ประสาท, 2520:91)
2. Cognitive Component ความรู้สึกเกี่ยวกับสิ่งนั้นๆ ได้แก่ การที่บุคคลได้เคยมีความรู้สึกเกี่ยวกับสิ่งนั้นๆ ว่าอะไรเป็นอะไร มีความเข้าใจถึงลักษณะธรรมชาติต่อสิ่งนั้นว่าเป็นอย่างไร (ฉลอง, 2521:48)
3. Action Tendency Component แนวโน้มของการกระทำ ผู้ที่จะชอบอะไรอย่างหนึ่ง จะมีแนวโน้มที่จะประกอบพฤติกรรมในแนวทางที่เขาชอบนั้น ตรงกันข้ามหากเขาไม่ชอบ เขาก็จะเว้นที่จะประกอบพฤติกรรมนั้น (ประสาท, 2520:92-93)

การเปลี่ยนทัศนคติ

ทัศนคติเป็นสิ่งที่เปลี่ยนแปลงได้ ในการที่บุคคลจะเปลี่ยนทัศนคติ บุคคลนั้นจะต้องเปลี่ยนส่วนประกอบของทัศนคติเดิมเขาด้วย ซึ่งการเปลี่ยนทัศนคติมี 2 ประการคือ (สำเนา, 2514:25)

1. Congruent Change คือ การเปลี่ยนแปลงทัศนคติไปในแนวทางคล้ายตามทัศนคติเดิมว่าเป็นไปได้ทั้งทางบวกและทางลบ การเปลี่ยนแปลงตามลักษณะนี้จึงเป็นการเปลี่ยนแปลงได้ง่าย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2. Incongruent Change คือ การเปลี่ยนทัศนคติไปในแนวทางตรงกันข้ามกับทัศนคติ เช่น เปลี่ยนจากบวกเป็นทางลบ การเปลี่ยนตามลักษณะนี้จะเป็นการยากกว่าเปลี่ยนแบบ Congruent Charge

การวัดทัศนคติ

เนื่องจากทัศนคติเป็นสภาพความพร้อมของจิตใจที่จะแสดงออกไม่ใช่เป็นการกระทำ ดังนั้นบุคคลอาจไม่ใช่ข้อเท็จจริงด้วยความจริงใจเพราะเห็นว่าเป็นเรื่องส่วนตัวและการแสดงออกต่อสิ่งใดนั้น ไม่ว่าจะอยู่ในรูปของวาจาหรือการเขียนก็ตาม บุคคลมักจะไตร่ตรองถึงความเหมาะสมตามสภาพการณ์ของสังคม การแสดงออกของทัศนคติของบุคคลในขณะที่มีการจัดขึ้นอยู่กับ (วรณี, 2515:21)

1. สภาพการณ์ของการวัดทัศนคติ คือ บุคคลที่ทำการวัดวิธีการที่ใช้หรือสภาพการณ์ทางอารมณ์ของบุคคลในขณะที่มีการวัด

2. ความรู้สึกเกี่ยวกับตัวเองในขณะที่ถูกถามหรือถูกวัด

ในปัจจุบันนี้ยังไม่มีผู้ใดค้นพบ วิธีการวัดทัศนคติของบุคคลโดยตรงอันเป็นดัชนีที่จะสามารถนำไปเปรียบเทียบกันได้อย่างชัดเจน แต่เท่าที่ปฏิบัติกันมาวิธีการวัดทัศนคติ ส่วนมากกระทำดังนี้ (จินตนา, 2518:19)

1. การออกแบบสัมภาษณ์ (Surrey Interview) โดยอาจเป็นคำถามประเภทให้เลือกคำตอบ โดยกำหนดคำตอบไว้ให้แล้วเช่น “ใช่” “ไม่ใช่” “ไม่แน่ใจ” หรืออาจใช้คำถามประเภทเปิดโอกาสให้ผู้ตอบ ตอบได้อย่างมีอิสระเต็มที่ก็ได้

2. การแบ่งสเกล (Scaling Technique) คือการใช้ช่องการวัดแบบต่างๆ เช่น Li Kert Scale แบ่งช่วงการวัดออกตามความเห็นที่ เห็นด้วยอย่างยิ่ง เห็นด้วย ไม่แน่ใจ ไม่เห็นด้วย

3. วิธีการพิเศษ (Special Technique) เนื่องจากการวัดทัศนคตินั้นอาจประสบข้อจำกัดในแง่ที่ผู้ตอบอาจจะตอบ เพื่อให้เป็นไปตามความเหมาะสมตามสภาพการณ์ของสังคมหรือตามปรกตวิสัย ตามค่านิยม ตามการตอบรับและไม่ยอมรับหรือตามความชอบ ไม่ชอบ ของคนส่วนใหญ่ในสังคม ซึ่งเมื่อเป็นเช่นนี้คำตอบที่ได้รับย่อมไม่ใช่ทัศนคติที่แท้จริงของผู้ตอบ จึงมีการเสาะหาวิธีการทางอ้อม เพื่อใช้วัด โดยไม่ต้องการให้ผู้ตอบทราบว่ากำลังถูกทดสอบอะไรอยู่

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

กรมอาชีวศึกษา (2534:16) ได้มีการสำรวจสถานะเศรษฐกิจผลผลิตของเกษตรกรทั่วประเทศ เฉลี่ยการลงทุนไปในฟาร์มของตนเองเพียง 21,1596 บาทต่อปีเท่านั้น ซึ่งการลงทุนจะเป็นทางด้านที่ดินและโรงเรือนเป็นส่วนใหญ่ ซึ่งถือว่าเป็นฟาร์มสินถาวร คือประมาณร้อยละ 76.43 ของมูลค่าแห่งการลงทุนทั้งหมด แสดงว่าเงินลงทุนจำนวนมากต้องไปผูกพันกับทรัพย์สินถาวร เงินจำนวนที่เหลือสำหรับการลงทุนประเภทเครื่องมืออุปกรณ์ต่างๆ จึงมีค่อนข้างน้อย

สุกัญญา ตันธนวัฒน์ (2535:221) ได้ศึกษาการแบ่งประเภทของสินเชื่อ โดยแบ่งประเภทเงินกู้รายได้บังคับ ธกส. ได้ดำเนินการให้กู้ประเภทต่างๆ แก่เกษตรกรคือ

1. สินเชื่อระยะสั้น เพื่อการผลิตเพาะปลูกฤดู กำหนดชำระคืนไม่เกิน 1 ปี อย่างมากไม่เกิน 18 เดือน อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 12 บาทต่อปี
2. สินเชื่อระยะปานกลาง เพื่อปรับปรุงกิจการก่อสร้างโรงเรือน กำหนดการชำระคืนไม่เกิน 3 ปี แต่ละปีผ่อนเป็นงวดๆ อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 12 บาทต่อปี
3. สินเชื่อระยะยาว เพื่อปรับปรุงกิจการซื้อที่ดิน เครื่องจักรกำหนดชำระคืนภายใน 5-15 ปี แต่ละปีผ่อนเป็นงวดๆ อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 12 บาทต่อปี

เอกราช หนูแก้ว (2535) ศึกษาความต้องการสินเชื่อของสมาชิก ธกส. อำเภอเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราชพบว่าแหล่งสินเชื่อเพื่อการเกษตรมีความสำคัญต่อการพัฒนาเศรษฐกิจของเกษตรกรทั่วประเทศเป็นอย่างมาก ทั้งนี้เนื่องจากสินเชื่อเพื่อการเกษตรมีส่วนช่วยให้ผลผลิตทางการเกษตรสูงขึ้น และจากการติดตามผลการใช้สินเชื่อ พอสรุปได้ว่า ปี 2535 มีสมาชิกลูกค้า ธกส. ทั้งหมด 38,303 คน เพิ่มจากปี 2534 จำนวน 3,722 คนและปริมาณสินเชื่อที่ ธกส. ปลดปล่อยให้กู้จำนวน 112 ล้านบาท เพิ่มจากปี 2534 ถึง 94 ล้านบาทแสดงให้เห็นว่าความต้องการสินเชื่อของสมาชิกมีมากขึ้น

ขงยุทธ แฉล้มวงศ์ (2536) ศึกษาความต้องการสินเชื่อเพื่อการผลิตของชาวนา อำเภอโนนโรมย์ จังหวัดชัยนาท พบว่าเกษตรกรส่วนใหญ่มีพื้นที่เฉลี่ยฟาร์มละ 3,044.44 บาท โดยกู้เงินส่วนใหญ่จะใช้เพื่อการผลิตและสรุปได้ว่าเพื่อการเกษตรกรรมมีโอกาสกู้ยืมเพื่อทำรายได้สุทธิของฟาร์มขึ้น

รัชณี ศรีวิจิรัตน์ (2540) จากการศึกษาการเข้าร่วมโครงการจำนำข้าวเปลือกของเกษตรกรของภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 5 จังหวัด คือจังหวัดนครราชสีมา บุรีรัมย์ ขอนแก่น สกลนคร และมหาสารคาม โดยสุ่มตัวอย่างจากเกษตรกรจำนวน 561 ราย จะเห็นว่าเกษตรกรนิยมโครงการรับจำนำข้าวเปลือกกับ ธกส. เป็นจำนวนร้อยละ 57 หรือเป็นจำนวนมากกว่าถึง 2.3 ล้านตัน ใกล้เคียงกับเป้าหมายที่ ธกส. ตั้งเอาไว้คือ 2.7 ล้านตันและเกษตรกรได้เงิน จากการจำนำไปใช้จ่ายในครัวเรือน 3,800 ล้านบาท เป็นการรวบรวมปัญหาที่มีอยู่ได้มากกว่าที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

รัชนี ศรีวิจิรวัดน์ (2532) จากการศึกษาผลของการประชาสัมพันธ์ที่มีต่อการฝากเงินกับ ธกส. จากการสำรวจประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 3,000 รายพบว่า ฝากเงินกับ ธกส. ร้อยละ 7 ในขณะที่ฝากเงินกับธนาคารอื่นร้อยละ 22 และยังคงตั้งใจที่จะฝากเงินกับ ธกส. ร้อยละ 39 แสดงว่าโอกาสของ ธกส. ที่จะขยายด้านการเงินฝากเพิ่มมากขึ้นอีกมาก

สมมติฐานของการวิจัย

เกษตรกรเพศหญิงและเกษตรกรเพศชายไม่น่าจะมีความแตกต่างในเรื่องต่อไปนี้

1. ความพอใจในการดำเนินงานของสหกรณ์การเกษตร
2. ทักษะคิตที่มีต่อสหกรณ์การเกษตร



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 3

วิธีการศึกษารวบรวมข้อมูล

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยของสมาชิกสหกรณ์การเกษตร สาขาพุนพิน จังหวัดสุราษฎร์ธานีจำนวน 103 ราย โดยวิธีการสุ่มแบบเจาะจง โดยสุ่มมาร้อยละ 100 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ได้แก่ แบบสอบถาม ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ตอน

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานทางเศรษฐกิจและสังคม

ตอนที่ 2 ทศนคติเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขาพุนพิน จังหวัดสุราษฎร์ธานี

ตอนที่ 3 ข้อมูลจากการใช้สินเชื่อและปัญหาตลอดจนความต้องการของเกษตรกร การทดสอบแบบสอบถาม

ผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถาม ขึ้นมาแล้วนำไปปรึกษากับอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อปรับปรุงแก้ไขเพื่อความถูกต้อง จึงนำเอาแบบสอบถาม ไปทดสอบกับสมาชิกสหกรณ์การเกษตรเมืองมีนบุรี จำกัด แขวงแสนแสบ เขตมีนบุรี กรุงเทพฯ ซึ่งไม่ใช่สมาชิกสหกรณ์การเกษตรที่จะทำการวิจัย แต่สภาพที่ใกล้เคียงกับประชากรที่ต้องการศึกษาจำนวน 10 ชุด เพื่อหาข้อบกพร่องของแบบสอบถาม เพื่อปรับปรุงแก้ไขอีกครั้งหนึ่งก่อนที่จะใช้แบบสอบถามจริง

การรวบรวมข้อมูล

เมื่อปรับปรุงแบบสอบถามแล้วนำไปแจกให้สมาชิกธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขาพุนพิน จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้วยตนเอง โดยใช้วิธีการสุ่มแบบเจาะจงคือ พบหัวหน้าครอบครัวบ้านใดก็ตามบ้านนั้น โดยนำไปแจกแต่ละหมู่บ้าน แต่ละครัวเรือนรวม 103 ครัวเรือน ผู้ตอบแบบสอบถามครัวเรือนละ 1 คนเท่านั้น

ระยะเวลาที่ใช้ในการวิจัย

วางแผนการวิจัย	ตุลาคม	2543
สร้างแบบสอบถาม	พฤศจิกายน	2543
ทดสอบแบบสอบถามและแก้ไข	ธันวาคม	2543
รวบรวมและวิเคราะห์แก้ไข	มกราคม	2544
ตรวจสอบ แก้ไข สรุปผล จัดพิมพ์	มีนาคม	2544

วิเคราะห์ข้อมูล

รวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม แล้วนำมาหาค่าความถี่ของข้อมูล โดยจัดรอยคะแนน แล้วนำความถี่ที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูลตามวิธีสถิติ โดยการคำนวณค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

1. ค่าร้อยละ (ประกอบ, 2542:63)

$$\text{ร้อยละ} = \frac{n \times 100}{N}$$

กำหนดให้ n หมายถึง จำนวนประชากรที่ให้คำตอบแต่ละกรณี
 N หมายถึง จำนวนประชากรทั้งหมด

2. คำนวณหาค่าเฉลี่ย (ประกอบ, 2542:68-69)

$$\bar{X} = \frac{\sum fx}{N}$$

กำหนดให้ \bar{X} หมายถึง ค่าเฉลี่ย
 f หมายถึง ความถี่
 x หมายถึง จุดกึ่งกลางระหว่างชั้น
 Σ หมายถึง ผลรวม
 fx หมายถึง ผลรวมของคะแนนทั้งหมด
 N หมายถึง จำนวนข้อมูล

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เกณฑ์การพิจารณาระดับทัศนคติของเกษตรกรมีดังนี้

1.00-1.50	หมายถึง	น้อย
1.51-2.50	หมายถึง	ปานกลาง
2.51-3.50	หมายถึง	มาก
3.51-4.50	หมายถึง	มากที่สุด



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 4

ผลการศึกษา

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานทางเศรษฐกิจและสังคม

จากการศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับสภาพพื้นฐานทั่วไปของเกษตรกร 103 คน ในอำเภอพุนพิน จังหวัดสุราษฎร์ธานี ปรากฏผลดังนี้

1. เพศ พบว่าเกษตรกรเป็นเพศชาย 77 คน หรือร้อยละ 74.76 และเป็นเพศหญิง 26 คน หรือร้อยละ 25.24
2. อายุ พบว่าเกษตรกรมีอายุช่วง 41 – 45 ปี มี 17 คน หรือร้อยละ 16.50 อายุ 46 – 50 ปี มี 27 คน หรือร้อยละ 26.21 อายุ 51 ปีขึ้นไปมี 59 คน หรือร้อยละ 57.29
3. ระดับการศึกษา พบว่า เกษตรกรมีระดับการศึกษาต่ำกว่าประถมศึกษาปีที่ 4 มี 57 คน หรือร้อยละ 55.34 และเกษตรกรที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าประถมศึกษาปีที่ 4 มี 46 คน หรือร้อยละ 44.66 เกษตรกรที่ไม่ได้รับการศึกษามี 6 คน หรือร้อยละ 5.83 จบประถมศึกษาปีที่ 4 มี 51 คน หรือร้อยละ 49.51 จบประถมศึกษาปีที่ 6 มี 32 คน หรือร้อยละ 31.07 จบมัธยมศึกษาปีที่ 3 มี 8 คน หรือร้อยละ 7.77 คน จบมัธยมปีที่ 6 มี 4 คน หรือร้อยละ 3.88 จบอนุปริญญาตรีมี 2 คน หรือร้อยละ 1.94
4. สถานภาพ พบว่า เกษตรกรยังเป็นโสดมี 9 หรือร้อยละ 8.72 สมรสแล้ว 90 คน หรือร้อยละ 87.38 หย่าร้างมี 4 คน หรือร้อยละ 3.88
5. ศาสนา พบว่า เกษตรกรนับถือศาสนาพุทธ 103 คน หรือร้อยละ 100
6. อาชีพหลัก พบว่า เกษตรกรทำนา 61 คน หรือร้อยละ 59.22 ทำไร่ 5 คน หรือร้อยละ 4.86 ทำสวนผลไม้ 1 คน หรือร้อยละ 0.97 ทำสวนยางพารา 34 คน หรือร้อยละ 33 อื่น ๆ คือรับราชการ 2 คน หรือร้อยละ 1.94
7. รายได้ พบว่า เกษตรกรมีรายได้จากการทำนา 61 คน หรือร้อยละ 59.22 รายได้จากการทำไร่ 5 คน หรือร้อยละ 4.86 รายได้จากการทำสวนผลไม้ 1 คน หรือร้อยละ 0.97 รายได้จากการทำสวนยางพารา 34 คน หรือร้อยละ 33 รายได้จากแหล่งอื่น ๆ คือ รับราชการ 2 คน หรือร้อยละ 1.94
8. รวมรายได้ทั้งหมดต่อปี พบว่า เกษตรกรมีรายได้เฉลี่ย 30,660 บาทสูงกว่าเฉลี่ย 42 คน หรือร้อยละ 40.78 ต่ำกว่าเฉลี่ย 61 คน หรือร้อยละ 59.22

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดลอกหรือเผยแพร่ข้อมูลใดๆ ต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

9. การถือครองที่ดิน พบว่า เกษตรกรมีที่ดินเป็นของตนเองในการทำการเกษตรทั้งหมด ที่ดิน 1 – 10 ไร่ 33 คน หรือร้อยละ 32.04 ที่ดิน 11 – 20 ไร่ 57 คน หรือร้อยละ 55.34 ที่ดิน 21 – 30 ไร่ 12 คน หรือร้อยละ 11.65 ที่ดิน 31 – 34 ไร่ 1 คน หรือร้อยละ 0.97 จำนวนที่ดินเฉลี่ย 14.06 ไร่ เกษตรกรมีที่ดินสูงกว่าเฉลี่ย 41 คน หรือร้อยละ 39.81 ต่ำกว่าเฉลี่ย 62 คน หรือร้อยละ 60.19

10. จำนวนสมาชิกในครอบครัว พบว่า จำนวนสมาชิกภายในครอบครัวเฉลี่ย 4.79 คน มีจำนวนสมาชิกภายในครอบครัวสูงกว่าเฉลี่ย 44 คน หรือร้อยละ 42.72 ต่ำกว่าเฉลี่ย 59 คน หรือร้อยละ 57.28

11. จำนวนสมาชิกที่ใช้แรงงานในการทำการเกษตร จำนวนเกษตรกร 103 คน ที่ทำการศึกษาค้นพบว่าจำนวนสมาชิกที่ใช้แรงงานเฉลี่ย 3.14 คน สูงกว่าเฉลี่ย 32 คน หรือร้อยละ 31.07 ต่ำกว่าเฉลี่ย 71 คน หรือร้อยละ 68.93

ตารางที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานทางเศรษฐกิจและสังคม

รายการ	จำนวน (N = 103)	ร้อยละ
1.1 เพศ		
ชาย	77	74.76
หญิง	26	25.24
รวม	103	100.00
1.2 อายุ (ปี)		
41 – 45	17	16.50
46 – 50	27	26.21
51 ปีขึ้นไป	59	57.29
รวม	103	100.00

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนการศึกษาของเกษตรกรและสถานภาพ

รายการ	จำนวน (N = 103)	ร้อยละ
1.3 การศึกษา		
ไม่ได้รับการศึกษา	6	5.38
ป.4	51	49.51
ป.6	32	31.07
ม.3	8	7.77
ม.6	4	3.88
อนุปริญญา	2	1.94
รวม	103	100.00
สูงกว่า ป.4	46	44.66
ต่ำกว่า ป.4	57	55.34
1.4 สถานภาพ		
โสด	9	8.74
สมรส	90	87.38
หย่าร้าง	4	3.88
รวม	103	100.00

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนนับถือศาสนาและอาชีพหลักรายได้จากอาชีพ

รายการ	จำนวน (N = 103)	ร้อยละ
1.5 ศาสนา		
พุทธ	103	100.00
1.6 อาชีพหลัก		
ทำนา	61	59.22
ทำไร่	5	4.86
ทำสวนผลไม้	1	0.97
ทำสวนยางพารา	34	33.00

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 3 (ต่อ)

รายการ	จำนวน (N = 103)	ร้อยละ
อื่น ๆ (รับราชการ)	2	1.95
รวม	103	100.00
1.7 รายได้		
รายได้จากการทำนา	61	59.22
รายได้จากการทำไร่	5	4.86
รายได้จากการทำสวนผลไม้	1	0.97
รายได้จากการทำสวนยางพารา	34	33.00
รายได้อื่น ๆ (รับราชการ)	2	1.95
รวม	103	100.00

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนรายได้ทั้งหมดและการถือครองที่ดินและจำนวนสมาชิกในครอบครัว

รายการ	จำนวน (N = 103)	ร้อยละ
1.8 รวมรายได้ทั้งหมด		
10,000 – 20,000	41	39.80
21,000 – 40,000	39	37.86
41,000 – 60,000	18	17.48
61,000 – 80,000	5	4.86
รวม	103	100.00
1.9 การถือครองที่ดิน		
เป็นของตนเอง (จำนวนไร่)	103	100.00
1 - 10	33	32.04
11 – 20	57	55.34
21 – 30	12	11.65
31 – 40	1	0.97
รวม	103	100.00

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับใช้เรียนเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้拿去ใช้ประโยชน์ทางการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4 (ต่อ)

รายการ	จำนวน (N = 103)	ร้อยละ
1.10 จำนวนสมาชิกในครอบครัว (คน)		
1 – 3	29	28.16
4 – 6	60	58.25
7 – 9	11	10.68
10 – 12	3	2.91
รวม	103	100.00

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนสมาชิกที่ใช้แรงงานในการทำการเกษตร

รายการ	จำนวน (N = 103)	ร้อยละ
1.11 จำนวนสมาชิกในครอบครัว (คน)		
1 – 3	71	68.93
4 – 6	28	27.18
7 – 9	4	3.89
รวม	103	100.00

ตอนที่ 2 ข้อมูลทัศนคติเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขาอำเภอพุนพิน จังหวัดสุราษฎร์ธานี

การวัดทัศนคติของเกษตรกรที่มีต่อธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรมีทั้งหมด 31 ข้อความ โดยกำหนดหลักเกณฑ์การวัดเป็น 4 ระดับ ดังนี้ น้อย ปานกลาง มาก มากที่สุด ซึ่งในแต่ละระดับจะกำหนดคะแนนคือ 1.00 – 1.50, 1.51 – 2.50, 2.51 – 3.50 3.51 – 4.50 ดังนั้นทุกทัศนคติในแบบสอบถามจะมีคะแนนเมื่อได้คะแนนทั้งหมดจากแบบสอบถามในแต่ละทัศนคติมาทำการเฉลี่ย เพื่อให้ได้คะแนนที่จะสรุปได้ว่าเกษตรกรที่มีทัศนคติต่อธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรมีทัศนคติอย่างไรกับเรื่องนั้น ๆ ทั้งนี้ระดับคะแนนจะเป็นตัวชี้ทัศนคติดังกล่าว

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ผลการวิจัยพบว่า ทักษะของเกษตรกรที่มีต่อธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขาอำเภอพุนพิน จังหวัดสุราษฎร์ธานี มีระดับทัศนคติต่อ ธกส. ในระดับมากโดยมีคะแนนเฉลี่ย 3.22 จาก 31 ข้อความที่ได้กำหนดขึ้น (ตารางที่ 6) สำหรับคะแนนของแต่ละข้อความพบว่าข้อความคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วยมีทั้งหมด 31 ข้อความ เรียงลำดับดังนี้คือ เจ้าหน้าที่ใช้คำพูดสุภาพให้เกียรติท่านอยู่ในระดับมากที่สุด (3.69) ข้อนี้เป็นข้อที่เกษตรกรพอใจมากที่สุดเพราะเจ้าหน้าที่ใช้คำสุภาพ เจ้าหน้าที่ใช้ภาษาง่าย ๆ ในการพูด ไม่ใช่ศัพท์เทคนิคมากเกินไป (3.42) อยู่ในระดับมาก เจ้าหน้าที่ใช้ภาษาพูดเหมาะสมกับท้องถิ่นอยู่ในระดับมาก (3.45) เจ้าหน้าที่พูดชัดเจนทำให้เกิดความเข้าใจง่ายอยู่ในระดับมาก (3.22) เจ้าหน้าที่ไม่พูดด้วยอารมณ์โกรธในขณะที่ตอบคำถามอยู่ในระดับมาก (3.25) เจ้าหน้าที่ที่มีความเป็นมิตรและเมตตาแก่ท่านอยู่ในระดับมาก (3.50) เจ้าหน้าที่มีความรู้ความเชื่อมั่นในตนเองในการให้ความรู้อยู่ในระดับมาก (3.22) เจ้าหน้าที่ไม่แสดงการลำเอียง ปฏิบัติต่อท่านเสมอเหมือนสมาชิกคนอื่น ๆ อยู่ในระดับมาก (3.11) เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นในการทำงานอยู่ในระดับมาก (3.14) เจ้าหน้าที่มีความรับผิดชอบต่อท่านในหน้าที่อย่างสม่ำเสมออยู่ในระดับมาก (3.30) เจ้าหน้าที่วางตัวเป็นกันเองไม่วางอำนาจอยู่ในระดับมาก (3.40) เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพเรียบร้อยอยู่ในระดับมาก (3.49) เจ้าหน้าที่แต่งกายทันสมัยอยู่ในระดับมาก (3.03) เจ้าหน้าที่แต่งกายเหมาะสมกับการทำงานอยู่ในระดับมาก (3.39) เจ้าหน้าที่แต่งกายเหมาะสมกับอายุอยู่ในระดับมาก (3.07) เจ้าหน้าที่แต่งกายสะอาดอยู่ในระดับมาก (3.49)

เจ้าหน้าที่ใช้เครื่องประดับเหมาะสมในการทำงานอยู่ในระดับมาก (3.01) เจ้าหน้าที่มีความรู้ในเนื้อหาเกี่ยวกับการเกษตรอย่างแท้จริงอยู่ในระดับมากที่สุด (3.76) เจ้าหน้าที่มีความสามารถในการบริการและอธิบายได้อย่างชัดเจนอยู่ในระดับมาก (3.40) เจ้าหน้าที่มีความสามารถในการตอบคำถามอย่างคล่องแคล่วอยู่ในระดับมาก (3.16) เจ้าหน้าที่มีความคิดริเริ่มรู้จักคิดค้นเปลี่ยนแปลงสิ่งที่มีในท้องถิ่นมาใช้ให้เกิดประโยชน์อยู่ในระดับมาก (2.98) เจ้าหน้าที่สนใจเกี่ยวกับสุขภาพและความเป็นอยู่ของท่านอยู่ในระดับมาก (3.00) เจ้าหน้าที่ให้โอกาสท่านรักษาปัญหาต่าง ๆ และช่วยแก้ไขปัญหายุ่งยากอยู่ในระดับมาก (3.26) เจ้าหน้าที่มีน้ำใจช่วยเหลือเมื่อเดือดร้อนอยู่ในระดับมาก (2.85) เจ้าหน้าที่คอยช่วยเหลือให้กำลังใจและสนับสนุนงานที่ท่านทำอยู่ในระดับมาก (3.15) เจ้าหน้าที่ให้การยกย่องไม่แสดงการดูถูกวัฒนธรรมประเพณี และความเชื่อของท่านอยู่ในระดับมากที่สุด (3.61) ทักษะเกี่ยวกับการติดตามผลภายหลังการให้บริการแล้วเจ้าหน้าที่ติดตามผลงานมากขึ้นเพียงใดอยู่ในระดับมากที่สุด (3.64) เมื่อมีปัญหาเกิดขึ้นในการประกอบอาชีพ เจ้าหน้าที่ให้ความช่วยเหลือมากขึ้นเพียงใดอยู่ในระดับมาก (3.13) ในกรณีเกิดปัญหาเจ้าหน้าที่แก้ไขไม่ได้เจ้าหน้าที่สนใจค้นคว้าหาทางแก้ไขมากขึ้นเพียงใดอยู่ในระดับมาก (2.66) เจ้าหน้าที่

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

นำความรู้และวิทยาการใหม่ ๆ มาเผยแพร่ให้ท่านมากขึ้นเพียงใดอยู่ในระดับมาก (3.27) เจ้าหน้าที่ให้บริการเพียงพอกับความต้องการมากขึ้นเพียงใดอยู่ในระดับมาก (3.17) ส่วนข้อความในระดับน้อยและปานกลางจากคะแนนเฉลี่ยไม่พบว่าเกษตรกรไม่มีทัศนคติในระดับน้อยและปานกลางด้วยอย่างยิ่ง

จากการวิจัยครั้งนี้พบว่าทัศนคติของเกษตรกรที่มีต่อธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรมีทัศนคติอยู่ในระดับมาก

สรุปทัศนคติของเกษตรกรที่มีต่อธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร

ประโยชน์ที่มีทัศนคติเฉลี่ยระดับมากที่สุด มี 9 ประโยชน์ ดังนี้

เจ้าหน้าที่ใช้คำสุภาพให้เกียรติท่าน (3.69) เจ้าหน้าที่ใช้ภาษาง่าย ๆ ในการพูดไม่ใช่ศัพท์เทคนิคมากเกินไป (3.42) เจ้าหน้าที่ใช้ภาษาพูดเหมาะสมกับท้องถิ่น (3.45) เจ้าหน้าที่มีความเป็นมิตรและเมตตาแก่ท่าน (3.50) เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพเรียบร้อย (3.49) เจ้าหน้าที่แต่งกายสะอาด (3.49) เจ้าหน้าที่มีความรู้ในเนื้อหาเกี่ยวกับการเกษตรอย่างแท้จริง (3.65) เจ้าหน้าที่ในการยกย่องไม่แสดงการดูถูกวัฒนธรรมประเพณีและความเชื่อของท่าน (3.50) ภายหลังจากให้บริการแล้วเจ้าหน้าที่ติดตามผลงานมากขึ้นเพียงใด (3.53)

ตารางที่ 6 แสดงผลของทัศนคติของเกษตรกรที่มีต่อธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขาอำเภอพุนพิน จังหวัดสุราษฎร์ธานี

ทัศนคติของเกษตรกรที่มีต่อ	ชกส.	คะแนนเฉลี่ย	ระดับทัศนคติ
ทัศนคติต่อลักษณะการพูด			
1. เจ้าหน้าที่ใช้คำสุภาพให้เกียรติท่าน	3.69		มากที่สุด
2. เจ้าหน้าที่ใช้ภาษาง่าย ๆ ในการพูดไม่ใช่ศัพท์เทคนิคมากเกินไป	3.42		มาก
3. เจ้าหน้าที่ใช้ภาษาพูดเหมาะสมกับท้องถิ่น	3.45		มาก
4. เจ้าหน้าที่พูดชัดเจนทำให้เกิดความเข้าใจง่าย	3.22		มาก
5. เจ้าหน้าที่ไม่พูดด้วยอารมณ์โกรธในขณะที่ตอบคำถาม	3.25		มาก
ทัศนคติต่อท่าทางการวางตัว			
1. เจ้าหน้าที่มีความเป็นมิตรและเมตตาแก่ท่าน	3.50		มาก
2. เจ้าหน้าที่มีความรู้ความเชื่อมั่นในตนเองในการให้ความรู้	3.22		มาก
3. เจ้าหน้าที่ไม่แสดงการลำเอียง ปฏิบัติต่อท่านเสมอเหมือน	3.11		มาก

เอกสารสัมภาษณ์สมาชิกคนอื่น ๆ

ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 6 (ต่อ)

ทัศนคติของเกษตรกรที่มีต่อ ธกส.	คะแนนเฉลี่ย	ระดับทัศนคติ
4. เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นในการทำงาน	3.14	มาก
5. เจ้าหน้าที่มีความรับผิดชอบต่อท่านในหน้าที่อย่าง สม่ำเสมอ	3.30	มาก
6. เจ้าหน้าที่วางตัวเป็นกันเอง ไม่วางอำนาจ	3.40	มาก
ทัศนคติต่อการแต่งกาย		
1. เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพเรียบร้อย	3.49	มาก
2. เจ้าหน้าที่แต่งกายทันสมัย	3.03	มาก
3. เจ้าหน้าที่แต่งกายเหมาะสมกับการทำงาน	3.39	มาก
4. เจ้าหน้าที่แต่งกายเหมาะสมกับอายุ	3.07	มาก
5. เจ้าหน้าที่แต่งกายสะอาด	3.49	มาก
6. เจ้าหน้าที่ใช้เครื่องประดับเหมาะสมในการทำงาน	3.01	มาก
ทัศนคติต่อความสามารถในการใช้ความรู้และแก้ไขปัญหา		
1. เจ้าหน้าที่มีความรู้ในเนื้อหาเกี่ยวกับการเกษตรอย่างแท้จริง	3.65	มาก
2. เจ้าหน้าที่มีความสามารถในการบริการและอธิบายได้อย่าง ชัดเจน	3.30	มาก
3. เจ้าหน้าที่มีความสามารถในการตอบคำถามอย่างคล่อง แคล่ว	3.06	มาก
4. เจ้าหน้าที่มีความคิดริเริ่ม รู้จักคิดค้นแปลงสิ่งที่มีอยู่ใน ท้องถิ่นมาใช้ให้เกิดประโยชน์	2.89	มาก
ทัศนคติต่อมนุษยสัมพันธ์		
1. เจ้าหน้าที่สนใจเกี่ยวกับสุขภาพและความเป็นอยู่ของท่าน	3.00	มาก
2. เจ้าหน้าที่ให้โอกาสท่าน ปรึกษาปัญหาต่าง ๆ และช่วย แก้ไขปัญหา	3.26	มาก
3. เจ้าหน้าที่มีน้ำใจช่วยเหลือเมื่อเดือดร้อน	2.85	มาก
4. เจ้าหน้าที่คอยช่วยเหลือให้กำลังใจและสนับสนุนงานที่ท่านทำ	3.05	มาก
5. เจ้าหน้าที่ให้การยกย่อง ไม่แสดงการดูถูกวัฒนธรรม	3.50	มาก
ประเพณีและความเชื่อของท่าน		

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 6 (ต่อ)

ทัศนคติของเกษตรกรที่มีต่อ ธกส.	คะแนนเฉลี่ย	ระดับทัศนคติ
ทัศนคติต่อการติดตาม		
1. ภายหลังจากให้บริการแล้ว เจ้าหน้าที่ติดตามผลงานมากน้อยเพียงใด	3.53	มากที่สุด
2. เมื่อมีปัญหาเกิดขึ้นในการประกอบอาชีพ เจ้าหน้าที่ให้ความช่วยเหลือมากน้อยเพียงใด	3.03	มาก
3. ในกรณีเกิดปัญหา เจ้าหน้าที่แก้ไขไม่ได้เจ้าหน้าที่สนใจค้นคว้าหาทางแก้ไขมากน้อยเพียงใด	2.58	มาก
4. เจ้าหน้าที่นำความรู้และวิทยาการใหม่ ๆ มาเผยแพร่ให้ท่านมากน้อยเพียงใด	3.17	มาก
5. เจ้าหน้าที่ให้บริการเพียงพอกับความต้องการมากน้อยเพียงใด	3.07	มาก
ทัศนคติเฉลี่ยรวม	3.22	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 7 แสดงปัญหาและอุปสรรคของเกษตรกรที่มีทัศนคติต่อธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขาอำเภอพุนพิน จังหวัดสุราษฎร์ธานี

ข้อความ	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		ไม่มีปัญหา		\bar{X} N = 103
	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	
1. เจ้าหน้าที่ใช้คำพูดสุภาพให้เกียรติท่าน	73	70.87	29	28.15	1	0.98	-	-	-	-	3.69
2. เจ้าหน้าที่ใช้ภาษาง่าย ๆ ในการพูดไม่ใช้ศัพท์เทคนิคมากเกินไป	48	46.61	51	49.51	4	3.88	-	-	-	-	3.42
3. เจ้าหน้าที่ใช้ภาษาพูดเหมาะสมกับท้องถิ่น	66	64.08	28	27.18	4	3.88	-	-	-	-	3.45
4. เจ้าหน้าที่พูดชัดเจนทำให้เกิดความเข้าใจง่าย	41	39.81	44	42.72	18	17.47	-	-	-	-	3.22
5. เจ้าหน้าที่ไม่พูดด้วยอารมณ์โกรธในขณะตอบคำถาม	36	34.95	57	55.34	10	9.71	-	-	-	-	3.25
6. เจ้าหน้าที่มีความเป็นมิตรและเมตตาแก่ท่าน	63	61.17	29	28.15	11	10.68	-	-	-	-	3.50
7. เจ้าหน้าที่มีความรู้ความเชื่อมั่นในตนเองในการให้ความรู้	44	42.72	39	37.86	19	18.44	1	0.98	-	-	3.22
8. เจ้าหน้าที่ไม่แสดงการลำเอียง ปฏิบัติต่อท่านเสมอเหมือนสมาชิกคนอื่น ๆ	27	62.22	61	59.22	15	14.56	-	-	-	-	3.11

ตารางที่ 7 (ต่อ)

ข้อความ	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		ไม่มีปัญหา		\bar{X} N = 103
	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	
9. เจ้าหน้าที่ที่มีความกระตือรือร้นในการทำงาน	33	32.04	53	54.45	16	15.53	1	0.98	-	-	3.14
10. เจ้าหน้าที่ที่มีความรับผิดชอบต่อท่านในหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ	43	41.74	49	47.57	10	9.71	1	0.98	-	-	3.30
11. เจ้าหน้าที่วางตัวเป็นกันเองไม่วางอำนาจ	54	52.43	39	37.86	8	7.77	2	1.94	-	-	3.40
12. เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพเรียบร้อย	58	56.32	38	36.90	7	6.78	-	-	-	-	3.49
13. เจ้าหน้าที่แต่งกายทันสมัย	33	32.04	43	41.75	25	24.27	2	1.94	-	-	3.03
14. เจ้าหน้าที่แต่งกายเหมาะสมกับการทำงาน	57	55.34	31	30.09	14	13.59	1	0.98	-	-	3.39
15. เจ้าหน้าที่แต่งกายเหมาะสมกับอายุ	49	47.57	38	36.09	15	14.56	1	0.98	-	-	3.07
16. เจ้าหน้าที่แต่งกายสะอาด	59	57.28	36	34.95	8	7.77	-	-	-	-	3.49
17. เจ้าหน้าที่ใช้เครื่องประดับเหมาะสมในการทำงาน	23	22.33	59	57.28	21	20.34	-	-	-	-	3.01

ตารางที่ 7 (ต่อ)

ข้อความ	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		ไม่มีปัญหา		\bar{X} N = 103
	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	
18. เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ในเนื้อหาเกี่ยวกับ การเกษตรอย่างแท้จริง	71	68.93	28	27.19	4	3.88	-	-	-	-	3.65
19. เจ้าหน้าที่ที่มีความสามารถในการบริการ และอธิบายได้อย่างชัดเจน	43	41.74	48	46.61	12	11.65	-	-	-	-	3.30
20. เจ้าหน้าที่ที่มีความสามารถในการตอบ คำถามอย่างคล่องแคล่ว	40	38.84	45	43.69	18	17.48	-	-	-	-	3.06
21. เจ้าหน้าที่ที่มีความคิดริเริ่ม รู้จักคิด ดัดแปลงสิ่งที่มีในท้องถิ่นมาใช้ให้เกิด ประโยชน์	19	18.45	58	56.31	22	21.36	4	3.88	-	-	2.89
22. เจ้าหน้าที่สนใจเกี่ยวกับสุขภาพและ ความเป็นอยู่ของท่าน	34	33.01	37	35.92	30	29.13	2	1.94	-	-	3.00
23. เจ้าหน้าที่ให้โอกาสท่านปรึกษาปัญหา ต่าง ๆ และช่วยแก้ไขปัญหา	40	38.83	50	42.54	13	12.63	-	-	-	-	3.26
24. เจ้าหน้าที่มีน้ำใจช่วยเหลือเมื่อเดือดร้อน	27	26.21	34	33.01	42	40.78	78	-	-	-	2.85

ตารางที่ 7 (ต่อ)

ข้อความ	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		ไม่มีปัญหา		\bar{X} N = 103
	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	
25. เจ้าหน้าที่คอยช่วยเหลือให้กำลังใจ สนับสนุนงานที่ทำ	27	26.21	56	54.36	19	18.45	1	0.98	-	-	3.05
26. เจ้าหน้าที่ให้การยกย่องไม่แสดงการ ดูถูกวัฒนธรรมประเพณีและความ เชื่อถือของท่าน	67	65.05	22	21.35	13	12.62	1	0.98	-	-	3.50
27. ภายหลังการให้บริการแล้วเจ้าหน้าที่ ติดตามผลงานมากน้อยเพียงใด	62	60.19	34	33.01	7	6.80	-	-	-	-	3.53
28. เมื่อมีปัญหาเกิดขึ้นในการประกอบ อาชีพ เจ้าหน้าที่ให้ความช่วยเหลือ มากน้อยเพียงใด	26	25.24	55	53.40	22	21.36	-	-	-	-	3.03
29. ในกรณีเกิดปัญหาเจ้าหน้าที่แก้ไขไม่ ได้เจ้าหน้าที่สนใจค้นคว้าหาทางแก้ไข มากน้อยเพียงใด	16	15.53	32	31.07	51	49.52	4	3.88	-	-	2.58

ตารางที่ 7 (ต่อ)

ข้อความ	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		ไม่มีปัญหา		\bar{X} N = 103
	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	
30. เจ้าหน้าที่นำความรู้และวิทยากรใหม่ ๆ มาเผยแพร่ให้ท่านมากน้อยเพียงใด	28	36.89	46	44.66	18	17.47	1	0.98	-	-	3.17
31. เจ้าหน้าที่ให้บริการเพียงพอกับความ ต้องการมากน้อยเพียงใด	30	29.13	52	50.48	20	19.41	1	0.98	-	-	3.07
Grad Mean 3.22											

หมายเหตุ

ระดับคะแนนของทัศนคติ

ช่วยคะแนนเฉลี่ย

3.51 – 4.50

2.51 – 3.50

1.51 – 2.50

1.00 – 1.50

หมายถึง

มากที่สุด

มาก

ปานกลาง

น้อย

ตอนที่ 3 ข้อมูลการใช้สินเชื่อและปัญหาตลอดจนความต้องการของเกษตรกร

จากการสำรวจเกษตรกรที่กู้เงินของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรใน ตำบลหัวเตย สาขาอำเภอพุนพิน จังหวัดสุราษฎร์ธานี เกี่ยวกับการใช้สินเชื่อและปัญหาตลอดจน ความต้องการของเกษตรกรทั้งหมด 11 เรื่อง ปรากฏผลดังนี้

1. ท่านได้รับการกู้เงินจาก ธกส. กี่บาท พบว่าเกษตรกรได้รับเงินกู้ 10,000 – 30,000 บาท 50 คน หรือร้อยละ 46.54 ได้ 30,001 – 60,000 บาท 42 คน หรือร้อยละ 40.75 ได้ 60,001 – 90,000 บาท 3 คน หรือร้อยละ 2.91 ได้ 90,001 – 120,000 บาท 5 คน หรือร้อยละ 4.85 ได้ 120,001 – 150,000 บาท 2 คน หรือร้อยละ 1.95 ได้ 180,001 – 210,000 บาท 1 คน หรือ ร้อยละ 0.97 จำนวนเงินกู้เฉลี่ย 39,854.87 บาท

2. วัตถุประสงค์ในการกู้เงิน พบว่าเกษตรกรกู้เงินในการทำนา 54 คน หรือร้อยละ 52.43 ทำสวนยาง 36 คน หรือร้อยละ 34.95 ทำโครงการปรับโครงสร้างและระบบการผลิตการ เกษตร (ค.ป.ร) 1 คน หรือร้อยละ 0.97 ทำไร่ 4 คน หรือร้อยละ 3.88 ทำบ้าน 7 คน หรือ ร้อยละ 6.80 เลี้ยงสัตว์ 1 คน หรือร้อยละ 0.97

3. ท่านกู้เงินประเภทใด พบว่า เกษตรกรกู้เงินระยะสั้น 33 คน หรือร้อยละ 32.04 ระยะปานกลาง 62 คน หรือร้อยละ 60.19 ระยะยาว 8 คน หรือร้อยละ 7.77

4. ลักษณะการกู้เงิน พบว่า เกษตรกรกู้เงินแบบผู้เดียว 70 คน หรือร้อยละ 67.96 กู้เงิน แบบเป็นกลุ่ม 33 คน หรือร้อยละ 32.04

5. หลักประกันในการกู้ พบว่า เกษตรกรใช้หลักทรัพย์ 68 คน หรือร้อยละ 66.02 ใช้ กลุ่มผู้ค้ำประกัน 35 คน หรือร้อยละ 33.98

6. ท่านกู้มาในรูปแบบใด พบว่า เกษตรกรกู้เงินในรูปแบบของเงินสดทั้ง 103 คน หรือ ร้อยละ 100

7. ท่านได้เงินกู้เพียงพอหรือไม่ พบว่า เกษตรกรได้รับเงินกู้เพียงพอ 75 คน หรือร้อยละ 72.82 ไม่เพียงพอ 28 คน หรือร้อยละ 27.18

8. ในกรณีได้รับเงินกู้ไม่เพียงพอท่านแก้ปัญหาอย่างไร พบว่า เกษตรกรยืมจากญาติพี่น้อง 66 คน หรือร้อยละ 64.08 แห่เงินของเอกชน 4 คน หรือร้อยละ 3.88 ธนาคารพาณิชย์ 33 คน หรือร้อยละ 32.04

9. ท่านมีปัญหาในการชำระคืนหรือไม่ พบว่า เกษตรกรมีปัญหา 82 คน หรือร้อยละ 31.07 ไม่มีปัญหา 71 คน หรือร้อยละ 68.93

10. ในกรณีที่ท่านมีปัญหาในการชำระคืนท่านแก้ปัญหาอย่างไร พบว่า เกษตรกรผ่อน ผัน ธกส. 77 คน หรือร้อยละ 74.76 ยืมญาติพี่น้อง 26 คน หรือร้อยละ 25.24

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ท่านต้องการให้ ธกส. ทำหน้าที่ต่อไปหรือไม่

- เผยแพร่ความรู้ด้านการเกษตร พบว่า เกษตรกรต้องการ 103 คน หรือร้อยละ 100.00
- เป็นที่ปรึกษาด้านการเกษตร พบว่า เกษตรกรต้องการ 103 คน หรือร้อยละ 100.00
- เป็นผู้ประสานงานกับหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง พบว่าเกษตรกรต้องการ 94 คน หรือร้อยละ 91.26 ไม่ต้องการ 9 คน หรือร้อยละ 8.74
- เป็นผู้จัดการบริการด้านการเกษตร พบว่า เกษตรกรต้องการ 78 คน หรือร้อยละ 75.73 ไม่ต้องการ 25 คน หรือร้อยละ 24.27
- จัดอำนวยความสะดวกแก่เกษตรกรที่ไปติดต่อ พบว่า เกษตรกรต้องการ 103 คน หรือร้อยละ 100.00

ตารางที่ 8 ข้อมูลการใช้สินเชื่อและปัญหาตลอดจนความต้องการของเกษตรกร

รายการ	จำนวน (N = 103)	ร้อยละ
ท่านได้รับเงินกู้จาก ธกส. (บาท)		
10,000 – 30,000	50	48.54
30,001 – 60,000	42	40.78
60,001 – 90,000	3	2.91
90,001 – 120,000	5	4.85
120,001 – 150,000	2	1.95
150,001 – 180,000	0	0
180,001 – 210,000	1	0.97
รวม	103	100.00
วัตถุประสงค์ในการกู้เงิน		
ทำนา	54	52.43
ทำสวนยาง	36	34.95
ค.ป.ร.	1	0.97
ทำไร่	4	3.88
ทำบ้าน	7	6.80
เลี้ยงสัตว์	1	0.97
รวม	103	100.00

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น มิอนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 8 (ต่อ)

รายการ	จำนวน (N = 103)	ร้อยละ
ท่านกู้เงินประเภทใด		
ระยะสั้น	33	32.04
ระยะปานกลาง	62	60.19
ระยะยาว	8	7.77
รวม	103	100.00
ลักษณะการกู้		
ผู้เดียว	70	67.96
เป็นกลุ่ม	33	32.04
รวม	103	100.00
หลักประกันในการกู้		
หลักทรัพย์	68	66.02
กลุ่มผู้ค้ำประกัน	35	33.98
รวม	103	100.00
ท่านกู้มาในรูปแบบใด		
เงินสด	103	100.00
ท่านได้รับเงินกู้เพียงพอหรือไม่		
เพียงพอ	75	72.82
ไม่เพียงพอ	28	27.18
รวม	103	100.00
ในกรณีเงินกู้ไม่เพียงพอท่านแก้ปัญหาอย่างไร		
ญาติพี่น้อง	66	64.08
เอกชน	4	3.88
ธนาคารพาณิชย์	33	32.04
รวม	103	100.00

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 8 (ต่อ)

รายการ	จำนวน (N = 103)	ร้อยละ
ท่านมีปัญหาในการชำระคืนหรือไม่		
มี	32	31.07
ไม่มี	71	68.93
รวม	103	100.00
ในกรณีท่านมีปัญหาในการชำระคืน ท่านแก้ปัญหาอย่างไร		
ผ่อนผัน ชกส.	77	74.76
ขีมนญาติพี่น้อง	26	25.24
รวม	103	100.00
ท่านต้องการให้ ชกส. ทำหน้าที่ต่อไปนีหรือไม่		
- เผยแพร่ความรู้ด้านการเกษตร		
ต้องการ	103	100.00
- เป็นที่ปรึกษาด้านการเกษตร		
ต้องการ	103	100.00
- เป็นผู้ประสานงานกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง		
ต้องการ	94	91.26
ไม่ต้องการ	9	8.74
รวม	103	100.00
- เป็นผู้จัดการบริการด้านการเกษตร		
ต้องการ	78	75.73
ไม่ต้องการ	25	24.27
รวม	103	100.00
- จัดอำนวยความสะดวกแก่เกษตรกรที่ไปติดต่อ		
ต้องการ	103	100.00

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

การศึกษาทัศนคติของเกษตรกรที่มีต่อธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขาอำเภอพุนพิน จังหวัดสุราษฎร์ธานี พ.ศ. 2543 มีวัตถุประสงค์ดังนี้

1. เพื่อศึกษาสภาพพื้นฐานทางเศรษฐกิจและสังคมของสมาชิกธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขาอำเภอพุนพิน จังหวัดสุราษฎร์ธานี
2. เพื่อศึกษาทัศนคติของเกษตรกรที่มีต่อธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขาอำเภอพุนพิน จังหวัดสุราษฎร์ธานี
3. ทำให้ทราบถึงปัญหาและอุปสรรครวมทั้งความต้องการของเกษตรกรที่มีต่อธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขาอำเภอพุนพิน จังหวัดสุราษฎร์ธานี

ผู้ให้ข้อมูลคือ เกษตรกรทั้งหมดที่มีทัศนคติต่อธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขาอำเภอพุนพิน จังหวัดสุราษฎร์ธานี พ.ศ. 2543 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถามทำการสำรวจในเดือนมกราคม พ.ศ. 2544 จากนั้นทำการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลในช่วงเดือนกุมภาพันธ์ - มีนาคม พ.ศ. 2544

สภาพทางเศรษฐกิจและสังคมของเกษตรกรผู้ให้ข้อมูลในครั้งนี้เป็นเกษตรกรมีอายุ ช่วง 41 - 45 ปี มี 17 คน หรือร้อยละ 16.50 และอายุ 46 - 50 ปี มี 27 คน หรือร้อยละ 26.21 อายุ 51 ปีขึ้นไป มี 59 คน หรือร้อยละ 57.29 เกษตรกรส่วนใหญ่ร้อยละ 49.51 ได้รับการศึกษาระดับประถมศึกษาปีที่ 4 ในแต่ละครอบครัวมีแรงงานเฉลี่ยประมาณ 3.14 คน เกษตรกรส่วนใหญ่ร้อยละ 48.54 กู้เงินจาก ธกส. ในวงเงิน 10,000 - 30,000 บาท เกษตรกรทั้งหมดที่เป็นสมาชิกธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร มีที่ดินเป็นของตนเองร้อยละ 100 เกษตรกรส่วนใหญ่เป็นชายร้อยละ 74.76 และเป็นหญิง 25.24 สถานภาพของเกษตรกรส่วนใหญ่สมรส ร้อยละ 87.38 ศาสนาเกษตรกรส่วนใหญ่นับถือศาสนาพุทธ 100% อาชีพหลักส่วนใหญ่ทำนาร้อยละ 59.22 ทำสวนยางพารา 33.00 รายได้เฉลี่ยต่อปีส่วนใหญ่อยู่ในช่วง 21,000 - 40,000 หรือ ร้อยละ 37.86 สมาชิกในครอบครัวจะอยู่ระหว่าง 4 - 6 คน หรือร้อยละ 58.25

ทัศนคติของเกษตรกรที่มีต่อ ธกส.

การศึกษาทัศนคติของเกษตรกรที่มีต่อ ธกส. สาขาอำเภอพุนพิน จังหวัดสุราษฎร์ธานี สรุปได้ว่าทัศนคติต่อการพูดของเจ้าหน้าที่ ธกส. มีค่าเฉลี่ย 3.69 ทัศนคติต่อท่าทางและการวางตัวมีค่าเฉลี่ย 3.50 ทัศนคติต่อการแต่งกายมีค่าเฉลี่ย 3.49 ทัศนคติต่อท่าทางในการให้ความรู้และแก้ไขปัญหาหามีค่าเฉลี่ย 3.65 ซึ่งอยู่ในระดับทัศนคติที่ดี ส่วนทัศนคติต่อมนุษย์สัมพันธ์มีค่าเฉลี่ย 3.50 และทัศนคติต่อการติดตามผลมีค่าเฉลี่ย 3.53 แสดงว่าเกษตรกรมีทัศนคติดีต่อทุกเรื่อง

ลักษณะการใช้สินเชื่อและปัญหาตลอดจนความต้องการของเกษตรกร

จากการศึกษาทัศนคติของเกษตรกรที่มีต่อธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขาอำเภอพุนพิน จังหวัดสุราษฎร์ธานี ในปี 2543 ปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ สมาชิกส่วนใหญ่จะได้รับเงินกู้ทันในฤดูกาลผลิต แต่ระบุว่าไม่เพียงพอในการดำเนินกิจการซึ่งแก้ไขโดยยืมจากเพื่อนบ้านและญาติพี่น้อง

ข้อเสนอแนะ

จากผลการศึกษาผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้

1. ด้านมนุษย์สัมพันธ์ เจ้าหน้าที่ควรให้ความสนใจเกี่ยวกับสุขภาพและความเป็นอยู่ของสมาชิก ตลอดจนให้ความช่วยเหลือสนับสนุนงานที่ทำเพื่อให้สมาชิกมีกำลังใจในการประกอบอาชีพให้มีประสิทธิภาพดีขึ้น
 2. ด้านการติดตามผล เจ้าหน้าที่ควรมีการติดตามผลหลังจากการให้บริการไปแล้วอย่างสม่ำเสมอ และคอยแนะนำปรึกษาเกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้น ตลอดจนนำเอาความรู้และวิทยาการใหม่ ๆ มาเผยแพร่ให้แก่สมาชิกได้รับทราบบ้าง
 3. ด้านการส่งเสริมอาชีพ เจ้าหน้าที่ควรให้คำแนะนำส่งเสริมสมาชิกเกี่ยวกับทางด้านการผลิต ตลอดจนด้านการตลาดและราคาผลผลิต เพื่อยกระดับราคาผลผลิตให้สูงขึ้น
 4. ด้านจำนวนเงินกู้ทาง ธกส. ควรเพิ่มจำนวนเงินกู้แต่ละช่วงให้สูงกว่าเดิมและควรหารายได้อื่น ๆ นอกเหนือจากรายได้หลักมาพิจารณาและควรให้เงินกู้เหมาะสมกับหลักทรัพย์ที่นำไปวาง
- นอกเหนือจากข้อเสนอแนะดังกล่าวข้างต้น ทางด้านการตลาดและราคาผลผลิตเป็นเป้าหมายสำคัญในการประกอบอาชีพของเกษตรกร สมาชิกจึงควรตั้งกลุ่มกันเพื่อขยายผลผลิต ซึ่งจะช่วยลดปัญหาในการโก่งราคาของพ่อค้าคนกลาง ทำให้เกษตรกรมีสิทธิในการเรียกร้องความ ยุติธรรมทางด้านราคาได้ และทาง ธกส. ควรติดตามผลการกู้เงินของสมาชิกเงินกู้ไปใช้ตรงกับวัตถุประสงค์ที่ให้ไว้กับ ธกส. หรือไม่ ทั้งนี้เนื่องจากส่วนใหญ่จะนำเงินกู้ไปใช้ไม่ตรงตามวัตถุประสงค์

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เอกสารอ้างอิง

- กรมอาชีวศึกษา. 2534. หลักเศรษฐศาสตร์เกษตรกล. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ อักษรสมัย.
- จินตนา ศรีไพรวรรณ. 2538. ทัศนคติของนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ต่ออาจารย์ผู้สอน.
กรุงเทพฯ : วิทยานิพนธ์ปริญญาโท มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- จุมพล สวัสดิ์ยากกร และคณะ. 2535. รายงานผลการวิจัยเรื่องทัศนคติของเกษตรกรที่มีต่อวิธีการผลิตสมัยใหม่ จังหวัดภาคกลางประเทศไทย. กองวิจัยสังคมศาสตร์ สำนักงานคณะกรรมการการวิจัยแห่งชาติ สำนักนายกรัฐมนตรี
- ฉลอง ภิมมย์รัตน์. 2521. จิตวิทยาสังคม. กรุงเทพฯ : ประจักษ์การพิมพ์.
- ทองโรจน์ อ่อนจันทร์ และสมคิด ทักษิณวิสุทธิ. 2534. เศรษฐศาสตร์เกษตร. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช.
- ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร. 2542. นโยบาย. ณ ห้องประชุมกรมพัฒนาที่ดิน บางเขน. เมษายน – มิถุนายน. กรุงเทพฯ.
- นิกร เมทชนัง. 2543. การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของ ธกส. ฝ่ายพัฒนาบุคลากร ธกส. กรุงเทพฯ.
- นิพนธ์ คันธศรี. 2531. สรุปผลรายงานการวิจัยเรื่องการศึกษาเบื้องต้นเกี่ยวกับทัศนคติของคนไทยบางกลุ่มที่มีต่อทหารอเมริกันที่ประจำในประเทศไทย. ปี 2521. ศึกษาและฝึกอบรมการวิจัยทางสังคมศาสตร์ กองวิจัยสังคมศาสตร์ สำนักงานสภาวิจัยแห่งชาติ.
- บุญมี จันทร์วงศ์. 2530. การวางแผนและประเมินผลโครงการส่งเสริม. เชียงใหม่ : ภาควิชาส่งเสริมการเกษตร สถาบันเทคโนโลยีการเกษตรแม่โจ้.
- ประสพโชค ชุมพล. 2535. สถาบันการเงิน. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ประสพ อิศรปริดา. 2520. ธรรมชาติและกระบวนการเรียนรู้. กรุงเทพฯ : กรุงเทพมหานครการพิมพ์.
- มังกร ชัยพันธ์. 2537. สินเชื่อการเกษตร. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ขงยุทธ แฉล้มวงศ์. 2536. การวิเคราะห์ความต้องการสินเชื่อเพื่อการผลิตของชาวนาอำเภอมโนรมย์ จังหวัดชัยนาท พ.ศ. 2524. กรุงเทพฯ : วิทยานิพนธ์ปริญญาโท มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- รัชนี ศรีวิจิตรวัฒน์. 2532. การศึกษาการเข้าร่วมโครงการรับจำนำข้าวเปลือกของเกษตรกรภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พ.ศ. 2524. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- _____. 2540. การศึกษาการประชาสัมพันธ์ที่มีต่อการฝากเงินกับ ธกส. อำเภอประทิว จังหวัดชุมพร พ.ศ. 2531. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

- เริงศักดิ์ สุทกาวาทิน. 2522. คู่มือการสอนวิชาการสหกรณ์ในโรงเรียน. กรุงเทพฯ : ชุมชนสหกรณ์
การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด
- วารสารธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร. 2541. การปรับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและ
สังคมแห่งชาติฉบับที่ 8. วารสารราย 4 เดือน เมษายน – กรกฎาคม 2541.
- วรรณิ สุวิมระ. 2515 – 2521. ทัศนคติของเกษตรกรเกี่ยวกับงานส่งเสริมการเกษตรในโครงการ
โภชนาการชนบท. กรุงเทพฯ : วิทยานิพนธ์ปริญญาโท มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สุกัญญา ตัญจนวัฒน์. 2525. เศรษฐกิจการเกษตร. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สมาน ทองสิมา. 2523. คำบรรยายวิชาสหกรณ์เกษตร. กรุงเทพฯ : ภาควิชาสหกรณ์ คณะ
เกษตรศาสตร์และบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- สาทร สรรค์พิพัฒน์. 2543. การอำนวยความสะดวกของ ธกส. ฝ่ายแผนงานธนาคาร กรุงเทพ.
กรุงเทพฯ.
- อุทิศ นาคสวัสดิ์. 2528. หลักเศรษฐศาสตร์. กรุงเทพฯ : กรุงเทพมหานครพิมพ์.
- เอกราช หนูแก้ว. 2525. ความต้องการสินเชื่อของสมาชิก ธกส. อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช.
กรุงเทพฯ : ปัญหาพิเศษ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.



ภาคผนวก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ภาคผนวก ก

สภาพทั่วไปของตำบลหัวเตย อำเภอพุนพิน จังหวัดสุราษฎร์ธานี

1.1 สภาพภูมิศาสตร์

ที่ตั้งและอาณาเขต

ตำบลหัวเตยมีเนื้อที่ประมาณ 12,589 ไร่ มีอาณาเขตติดต่อกับตำบลใกล้เคียง ดังนี้

ทิศเหนือ	ติดต่อกับ	ตำบลมะกลวง
ทิศใต้	ติดต่อกับ	ตำบลพุนพิน, ตำบลหนองโทร
ทิศตะวันออก	ติดต่อกับ	ตำบลศรีวิชัย, ตำบลพุนพิน
ทิศตะวันตก	ติดต่อกับ	ตำบลมะกลวง

สภาพภูมิประเทศ

สภาพพื้นที่ตำบลหัวเตย เป็นพื้นที่ราบ - ราบลุ่ม ใกล้เคียงกันทั้งตำบลหน้าดินลึก การระบายน้ำไม่ค่อยดี ดินบนจะมีลักษณะเป็นดินร่วนเหนียวปนทราย ความอุดมสมบูรณ์ค่อนข้างต่ำ สภาพของพื้นที่พอจะแบ่งออกได้ 2 ลักษณะ

- ที่ราบ เป็นเนินเล็กน้อย อยู่ทางตอนล่างของตำบลในหมู่ที่ 3, 4, 5 สภาพของพื้นที่จะเป็นดินร่วนปนทราย
- ที่ราบลุ่ม อยู่ทางทิศเหนือและด้านตะวันออกของตำบล สภาพของดินจะเป็นดินเหนียวปนทราย เหมาะแก่การทำนาพื้นที่เหล่านี้จะอยู่ในส่วนของหมู่ที่ 1, 2, 6, 7

การปกครอง

ตำบลหัวเตย อำเภอพุนพิน แบ่งการปกครองเป็น 7 หมู่บ้าน คือ

- หมู่ที่ 1 ชำหัวเกาะ
- หมู่ที่ 2 บ้านหัวเตยบน
- หมู่ที่ 3 บ้านหัวสวน
- หมู่ที่ 4 บ้านคอนรัก
- หมู่ที่ 5 บ้านตรอกโหลง
- หมู่ที่ 6 บ้านหัวเตยล่าง
- หมู่ที่ 7 บ้านคอนรี

สภาพเศรษฐกิจ

เศรษฐกิจของชาวหัวเตย อำเภอพุนพิน มีรายได้ส่วนใหญ่มาจากการทำนา ขางพารา

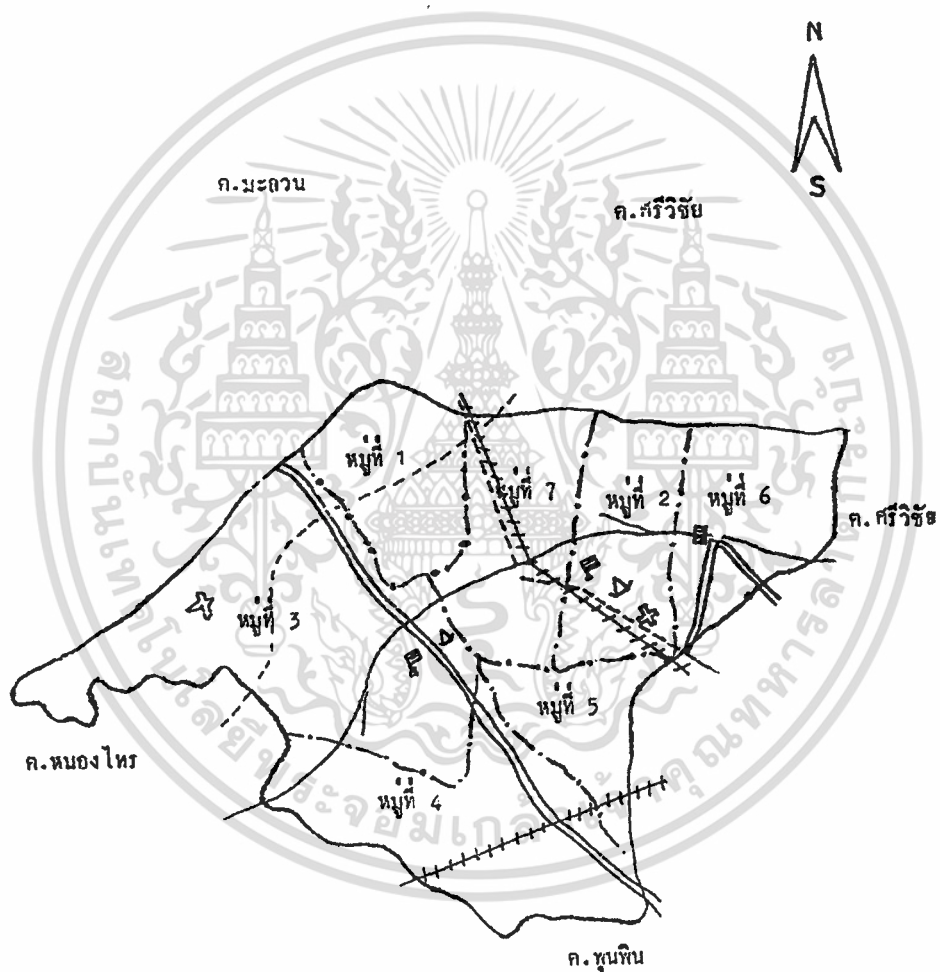
เศรษฐกิจของราษฎรอยู่ในฐานะปานกลาง รายได้เฉลี่ย 258,000 บาท/ครัวเรือน/ปี

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

แหล่งเงินทุน

1. ของตนเอง ส่วนใหญ่ใช้เงินทุนของตนเอง
2. แหล่งเงินกู้
 - รัฐ ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร กลุ่มเกษตรกร
 - เอกชน เพื่อนบ้าน ญาติและเงินออมทรัพย์

แผนที่แสดงเส้นทางการคมนาคม



หมายเหตุ

==	ทางรถไฟ
—	ถนนลูกรัง
- -	ถนนลาดยาง
⊠	โรงเรียน
△	วัด
⊞	สนามบิน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ภาคผนวก --

แบบสอบถาม

ทัศนคติ ของเกษตรกรที่มีต่อธนาคารเพื่อการเกษตร และสหกรณ์การเกษตร
ตำบลหัวเตย อำเภอพุนพิน จังหวัดสุราษฎร์ธานี

คำชี้แจง ผู้ตอบแบบสอบถามนี้ คือ เกษตรกรใน ตำบลหัวเตย อำเภอพุนพิน จังหวัดสุราษฎร์ธานี

กรุณาทำเครื่องหมาย ลงใน () ที่ตรงกับความเป็นจริง หรือเติมค่าลงในช่องว่างที่เว้นไว้ให้

แบบสอบถามมีทั้งหมด 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานทางเศรษฐกิจ และสังคม

ตอนที่ 2 ทัศนคติ เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของธนาคารเพื่อการเกษตร และสหกรณ์การเกษตร
สาขาอำเภอพุนพิน จังหวัดสุราษฎร์ธานี

ตอนที่ 3 ข้อมูลการใช้สินเชื่อ และปัญหา ตลอดจนความต้องการของเกษตรกร

ตอนที่ 1 ศึกษาข้อมูลพื้นฐานทั่วไป

1. เพศ

() ชาย

() หญิง

2. อายุ.....ปี

3. การศึกษา

() ไม่ได้รับการศึกษา

() ประถมศึกษา 6

() ประถมศึกษา 4

() มัธยมศึกษา

() มัธยมศึกษา 6 หรือเทียบเท่า

() อนุปริญญา หรือเทียบเท่า

() ปริญญาตรี

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

4. ศาสนา
 พุทธ อิสลาม
 คริสต์
5. อาชีพหลัก
 ทำสวนผัก ทำนา
 ทำสวนผลไม้ ทำสวนยางพารา
 อื่น ๆ โปรดระบุ.....
6. รายได้
 รายได้จากการทำนา รายได้จากการทำสวนยาง
 การทำสวนผัก รายได้จากรับจ้างทั่วไป
 การทำสวนผลไม้ รายได้อื่น ๆ โปรดระบุ.....
7. รวมรายได้ทั้งหมด.....บาท
8. การถือครองที่ดิน
 8.1 ของตนเอง.....ไร่
 8.2 เช่า.....
 8.3 ของญาติพี่น้อง.....
 8.4 อื่น ๆ โปรดระบุ.....
9. จำนวนสมาชิกภายในครอบครัว.....คน
10. จำนวนสมาชิกที่ใช้แรงงานในการทำการเกษตร.....คน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
 ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตอนที่ 2 ข้อมูลทัศนคติเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของธนาคารเพื่อการเกษตร และสหกรณ์การเกษตร
สาขาอำเภอพุนพิน จังหวัดสุราษฎร์ธานี

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<p>ก. ทัศนคติต่อลักษณะการพูด</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เจ้าหน้าที่ใช้คำพูดสุภาพให้เกียรติท่าน 2. เจ้าหน้าที่ใช้ภาษาง่าย ๆ ในการพูด ไม่ใช่ศัพท์เทคนิคมากเกินไป 3. เจ้าหน้าที่ใช้ภาษาพูด เหมาะสมกับท้องถิ่น 4. เจ้าหน้าที่พูดชัดเจน ทำให้เกิดความเข้าใจง่าย 5. เจ้าหน้าที่ไม่พูดด้วยอารมณ์โกรธ ในขณะที่ตอบคำถาม 					

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<p>ข. ทัศนคติต่อท่าทางการวางตัว</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เจ้าหน้าที่มีความเป็นมิตร และเมตตาแก่ท่าน 2. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความเชื่อมั่นในตนเอง ในการให้ความรู้ 3. เจ้าหน้าที่ไม่แสดงการลำเอียง ปฏิบัติต่อท่านเสมอเหมือนสมาชิกคนอื่น ๆ 4. เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้น ในการทำงาน 5. เจ้าหน้าที่มีความรับผิดชอบต่อท่าน ในหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ 6. เจ้าหน้าที่วางตัวเป็นกันเอง ไม่วางอำนาจ 					

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<p>ค. ทักษะคิดต่อการแต่งกาย</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพเรียบร้อย 2. เจ้าหน้าที่มีแต่งกายทันสมัย 3. เจ้าหน้าที่แต่งกายเหมาะสมกับการทำงาน 4. เจ้าหน้าที่แต่งกายเหมาะสมกับอายุ 5. เจ้าหน้าที่แต่งกายสะอาด 6. เจ้าหน้าที่ใช้เครื่องประดับเหมาะสมในการทำงาน 					

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<p>ง. ทักษะคิดต่อความสามารถในการใช้ความรู้ และแก้ไขปัญหา</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ในเนื้อหาเกี่ยวกับการเกษตรอย่างแท้จริง 2. เจ้าหน้าที่มีความสามารถในการบริการ และอธิบายได้อย่างชัดเจน 3. เจ้าหน้าที่มีความสามารถในการตอบคำถามอย่างคล่องแคล่ว 4. เจ้าหน้าที่มีความคิดริเริ่ม รู้จักคิดค้นเปลี่ยนแปลงสิ่งที่มีในท้องถิ่นมาใช้ให้เกิดประโยชน์ 					

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
จ. ทักษะติดต่อมนุษยสัมพันธ์ 1. เจ้าหน้าที่สนใจเกี่ยวกับสุขภาพ และความเป็นอยู่ของท่าน 2. เจ้าหน้าที่ให้โอกาสท่าน ปรึกษาปัญหาต่างๆ และช่วยแก้ไขปัญหา 3. เจ้าหน้าที่มีน้ำใจช่วยเหลือเมื่อเดือดร้อน 4. เจ้าหน้าที่คอยช่วยเหลือ ให้กำลังใจ และสนับสนุนงานที่ท่านทำ 5. เจ้าหน้าที่ให้การยกย่อง ไม่แสดงการดูถูกวัฒนธรรม ประเพณี และความเชื่อของท่าน					

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ฉ. ทักษะติดต่อการติดตามผล 1. ภายหลังจากให้บริการแล้ว เจ้าหน้าที่ติดตามผลงานมากน้อยเพียงใด 2. เมื่อมีปัญหาเกิดขึ้นในการประกอบอาชีพ เจ้าหน้าที่ให้ความช่วยเหลือมากน้อยเพียงใด 3. ในกรณีเกิดปัญหา เจ้าหน้าที่แก้ไขไม่ได้ เจ้าหน้าที่สนใจค้นคว้าหาทางแก้ไขมากน้อยเพียงใด 4. เจ้าหน้าที่นำความรู้ และวิทยาการใหม่ๆ มาเผยแพร่ให้ท่านมากน้อยเพียงใด 5. เจ้าหน้าที่ให้บริการ เพียงพอกับความต้องการมากน้อยเพียงใด					

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตอนที่ 3 ข้อมูลการให้สินเชื่อ และปัญหา ตลอดจนความต้องการของเกษตรกร

1. ในปี พ.ศ. 2542 ท่านได้รับเงินกู้ (จำนวนเงิน).....บาท
2. วัตถุประสงค์ในการกู้เงิน.....
3. ท่านกู้เงินประเภทใด
 ระยะสั้น ระยะปานกลาง ระยะยาว
4. ลักษณะการกู้
 ผู้เดียว เป็นกลุ่ม
5. หลักประกันในการกู้
 หลักประกัน กลุ่มผู้ค้ำประกัน
6. ท่านกู้มาในรูปแบบใด
 เงินสด สิ่งของ
 ทั้งเงินสดและสิ่งของ
7. ท่านได้รับเงินกู้เพียงพอหรือไม่
 เพียงพอ ไม่เพียงพอ
8. ในกรณีได้รับเงินกู้ไม่เพียงพอ ท่านแก้ไขอย่างไร
 ธนาคารพาณิชย์ เอกชน
 ญาติ พี่น้อง กู้มาจากแหล่งอื่น ระบุ.....

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
 ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

9. ท่านมีปัญหาในการชำระคืนหรือไม่

() มี () ไม่มี

10. ในกรณีท่านมีปัญหาการชำระคืน ท่านมีวิธีแก้ไขอย่างไร

() ผ่อนผัน ธ.ก.ส. () กู้จากแหล่งอื่น ระบุ.....
 () ยืมจากญาติ พี่น้อง

11. ปัญหา และอุปสรรคอื่น ๆ ในการใช้สินเชื่อ

.....

12. ท่านต้องการให้ธนาคารเพื่อการเกษตร และสหกรณ์การเกษตร ทำหน้าที่ต่อไปนี้หรือไม่

	ควร	ไม่ควร
12.1 เผยแพร่ความรู้ด้านการเกษตร
12.2 เป็นที่ปรึกษาด้านการเกษตร
12.3 เป็นผู้จัดการบริการด้านการเกษตร
12.4 เป็นผู้ประสานงานกับหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง
12.5 จัดอำนวยความสะดวกแก่เกษตรกรที่ไปติดต่อ

ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)

.....

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
 ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้