

สำนักหอสมุดกลาง พระจอมเกล้าลาดกระบัง

ปัญหาพิเศษ

เรื่อง

ความต้องการบริการแนะแนวของนักศึกษาาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงของ
วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีนครศรีธรรมราช ปีการศึกษา 2544

The needs of guidance service of higher certificate students Nakornsrihomaraj
agricultural and technology college, acadamic years, 2001.

โดย

นายเอกสิทธิ์ งามอาจ

รฟพ.

๑๘๘๕๓

๒๕๔๔

เลขที่.....
เลขทะเบียน..... 47247
วัน, เดือน, ปี... 24 ส.ย. 2548

.b.....
.i.....

ปัญหาพิเศษนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมบัณฑิต

สาขาวิชาเทคโนโลยีการเกษตร-การผลิตสัตว์

ภาควิชาครุศาสตร์เกษตร

คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง กรุงเทพฯ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์อื่นใด
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้ง
6119 0269X

บทคัดย่อปัญหาพิเศษ

ปีการศึกษา 2544

ชื่อเรื่อง ความต้องการบริการแนะแนวของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงของ
วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีนครศรีธรรมราช ปีการศึกษา 2544

The needs of guidance service of higher certificate students

Nakornsriothomaraj agricultural and technology college, acadamic years, 2001

ชื่อ-สกุล นายเอกสิทธิ์ งามอาจ

สาขาวิชา สาขาเทคโนโลยีการเกษตร- การผลิตสัตว์ ภาควิชา ครุศาสตร์เกษตร

คณะ ครุศาสตร์อุตสาหกรรม

อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ภัทรภรณ์ งามวนิชเลิศ

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อการศึกษาสภาพพื้นฐาน ความต้องการบริการแนะแนวและความคิดเห็นข้อมูลเสนอแนะใหม่ ๆ ต่อการให้บริการแนะแนวของนักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีนครศรีธรรมราช ปีการศึกษา 2544

ผลการวิจัยพบว่า สภาพทั่วไปเกี่ยวกับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ปีการศึกษา 2544 วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีนครศรีธรรมราช ส่วนใหญ่ เป็นนักศึกษาชายมากกว่า นักศึกษาหญิง มีอายุ 20 ปี ผลการเรียนเฉลี่ยสะสมของนักศึกษาอยู่ในช่วง 2.00-2.59 เรียนสาขาสัตวศาสตร์ ผู้ปกครองของนักศึกษาส่วนใหญ่มีอาชีพเกษตรกร จบการศึกษาระดับชั้นประถมศึกษา นักศึกษาส่วนใหญ่พักอาศัยอยู่กับผู้ปกครอง นักศึกษามีค่าใช้จ่ายอยู่ในช่วง 1,500-2,000 บาท ต่อเดือน ขณะที่กำลังศึกษานักศึกษาส่วนใหญ่ไม่มีงานพิเศษทำ และนักศึกษาส่วนใหญ่มีความคาดหวังที่จะศึกษาต่อมากกว่าประกอบอาชีพ

การศึกษาความต้องการบริการแนะแนวด้านต่าง ๆ ของนักศึกษาพบว่าโดยภาพรวมแล้ว นักศึกษามีความต้องการบริการแนะแนวด้านบริการสนเทศอยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะความต้องการข้อมูลเกี่ยวกับการสร้างมนุษย์สัมพันธ์ที่ดีต่อครู เพื่อนและบุคคลทั่วไป มากกว่าความต้องการอื่น ๆ ความต้องการบริการแนะแนวด้านบริการให้คำปรึกษาพบว่าโดยภาพรวมแล้ว

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

นักศึกษาที่มีความต้องการอยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะต้องการรับคำปรึกษาเกี่ยวกับการศึกษาต่อ มากกว่าความต้องการอื่น ๆ ความต้องการบริการแนะแนวด้านการจัดวางตัวบุคคล พบว่า โดยภาพรวมแล้ว นักศึกษามีความต้องการในระดับมาก โดยเฉพาะต้องการเลือกสาขาวิชาที่ศึกษาต่อเมื่อสำเร็จการศึกษา มากกว่าความต้องการอื่น ๆ ส่วนความต้องการบริการอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับงานแนะแนวและข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการให้บริการแนะแนว พบว่า นักศึกษาต้องการความสะดวกในการใช้บริการห้องแนะแนว โดยเฉพาะเอกสารข้อมูลต่าง ๆ ต้องทันสมัยทันต่อเหตุการณ์ต้องการให้งานแนะแนวมีการประชาสัมพันธ์ และนอกจากนี้ยังพบว่า บุคคลที่จะทำหน้าที่ในการแนะแนวนั้นไม่ว่าจะเป็นชายหรือหญิงก็ตามต้องมีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ในการแนะแนว จึงสามารถให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาได้

ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้ คือการให้บริการแนะแนวของวิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีนครศรีธรรมราช ควรเน้นการแนะแนวด้านการศึกษาต่อมากกว่าแนะแนวอาชีพเพราะนักศึกษาส่วนใหญ่มีความคาดหวังที่จะศึกษาต่อมากกว่าประกอบอาชีพ และต้องการข้อมูลทางการศึกษา ซึ่งข้อมูลต่าง ๆ นั้นควรให้ทันต่อเหตุการณ์ และเพียงพอแก่นักศึกษารวมทั้งการให้บริการแนะแนวมีการติดตามผลการแนะแนว เพื่อประเมินผลการแนะแนวและนำไปปรับปรุงให้บริการแนะแนวในครั้งต่อไป

กิตติกรรมประกาศ

การวิจัยครั้งนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี โดยได้รับความอนุเคราะห์จากบุคคลหลายท่าน โดยเฉพาะอาจารย์ภัทรภรณ์ จางวนิชเลิศ ที่กรุณาเสียสละเวลาอันมีค่าในการให้คำแนะนำข้อบกพร่องต่าง ๆ ตลอดระยะเวลาในการทำวิจัยครั้งนี้เป็นอย่างดี อีกทั้งอาจารย์ เจ้าหน้าที่ และเพื่อนนักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์เกษตรทุกท่านที่ให้ความช่วยเหลือและเป็นกำลังใจ รวมทั้งอาจารย์และนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีนครศรีธรรมราช ปีการศึกษา 2544 ทุกท่าน ที่ได้กรุณาให้ข้อมูลในกรุณาให้ข้อมูลในการทำวิจัยครั้งนี้จนเสร็จสมบูรณ์ ตลอดจนขอขอบคุณทุกท่านที่มีส่วนทำให้การวิจัยครั้งนี้สำเร็จได้ด้วยดี

ท้ายนี้ผู้วิจัยขอขอบพระคุณบิดา มารดา ที่ให้กำลังใจและอุปการะในการศึกษาด้วยดีตลอดมา



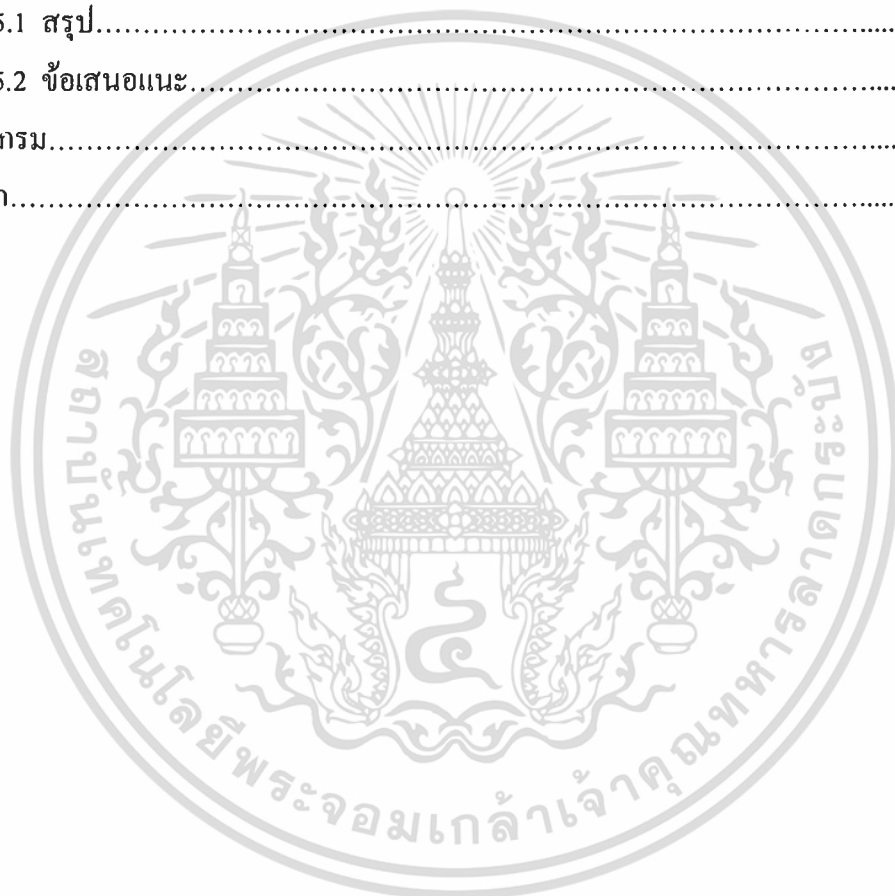
สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อปัญหาพิเศษ.....	ก
กิตติกรรมประกาศ.....	ค
สารบัญ.....	ง
สารบัญ (ต่อ).....	จ
สารบัญตาราง.....	ฉ
บทที่	
1. บทนำ.....	1
1.1 ความสำคัญและความเป็นมาของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์.....	2
1.3 ขอบเขตของปัญหา.....	2
1.4 นิยามศัพท์.....	3
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	3
2. การศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้อง.....	4
2.1 ความหมายของการแนะแนว.....	4
2.2 ความสำคัญของการแนะแนว.....	5
2.3 จุดมุ่งหมายของการแนะแนว.....	6
2.4 ประโยชน์ของการแนะแนว.....	8
2.5 ประเภทของการแนะแนว.....	9
2.6 บทบาทและหน้าที่ของครูที่ปรึกษาต่อบริการแนะแนว.....	12
2.7 ปัญหาและอุปสรรคในการแนะแนว.....	12
2.8 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	13
3. วิธีดำเนินการวิจัย.....	15
3.1 ประชากร.....	15
3.2 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	15
3.2.1 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	15
3.2.2 วิธีดำเนินการสร้างแบบสอบถามและลักษณะของแบบสอบถาม.....	15
3.2.3 การทดลองใช้แบบสอบถาม (Try out).....	16
3.2.4 วิธีการดำเนินส่งแบบสอบถาม.....	17

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
3.2.5 การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ.....	17
4. ผลการวิจัยและวิจารณ์ผล.....	19
4.1 ผลการวิจัย.....	19
4.2 วิจารณ์ผล.....	31
5. สรุปและข้อเสนอแนะ.....	35
5.1 สรุป.....	35
5.2 ข้อเสนอแนะ.....	36
บรรณานุกรม.....	37
ภาคผนวก.....	41



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1. แสดงเพศของนักศึกษา.....	19
2. แสดงอายุของนักศึกษา.....	20
3. แสดงผลการเรียนเฉลี่ยสะสมของนักศึกษา.....	20
4. แสดงสาขาหรือกลุ่มวิชาที่กำลังศึกษา.....	21
5. แสดงการประกอบอาชีพของผู้ปกครอง.....	21
6. แสดงระดับการศึกษาของผู้ปกครองของนักศึกษา.....	22
7. แสดงที่พักอาศัยของนักศึกษา.....	22
8. แสดงค่าใช้จ่ายต่อเดือนของนักศึกษา.....	23
9. แสดงการทำงานพิเศษของนักศึกษาระหว่างศึกษาอยู่.....	23
10. แสดงความคาดหวังของนักศึกษาเมื่อจบการศึกษา.....	24
11. แสดงความต้องการบริการแนะแนวด้านบริการสนเทศ (ข่าวสารต่าง ๆ).....	24
12. แสดงความต้องการบริการแนะแนวด้านบริการให้คำปรึกษา.....	25
13. แสดงความต้องการบริการแนะแนวด้านบริการจัดวางตัวบุคคล.....	26
14. แสดงความต้องการสถานที่ปฏิบัติงานแนะแนว.....	28
15. แสดงการเข้ามาใช้บริการห้องแนะแนว.....	28
16. แสดงความเพียงพอของเอกสารหรือข้อมูลต่าง ๆ.....	29
17. แสดงความทันสมัยของข้อมูล.....	29
18. แสดงความต้องการบริการด้านทุนการศึกษา.....	30
19. แสดงความต้องการเพศของผู้แนะแนว.....	30

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความสำคัญและความเป็นมาของปัญหา

ปัจจุบันสังคมและบ้านเมืองมีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ทั้งความก้าวหน้าทางด้านวิชาการเทคโนโลยีทันสมัยขึ้นตลอดจนขนบธรรมเนียมประเพณี และวัฒนธรรมต่างชาติต่าง ๆ ที่เข้ามามีอิทธิพลต่อประเทศในทุก ๆ ด้านไม่ว่าจะเป็นเรื่องความเป็นอยู่ความรู้สึกความเชื่อและค่านิยมของบุคคลเป็นสาเหตุทำให้มนุษย์ต้องใช้ความสามารถ ในการปรับตัวเป็นอย่างมาก เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงนั้น ๆ อีกทั้งสังคมไทยในปัจจุบันได้ก่อให้เกิดปัญหาต่าง ๆ ขึ้นมากมาย ที่ส่งผลกระทบต่อกระเทือนถึงเด็กไทยที่อยู่ในวัยกำลังศึกษาเล่าเรียนซึ่งเป็นเยาวชนของชาติ การเปลี่ยนแปลงสิ่งเหล่านี้ทำให้เกิดปัญหาในการปรับตัวหลาย ๆ ด้าน (ปราณี บรรจงแถม, 2534 : 1) ทางหนึ่งที่จะช่วยเหลือเยาวชนของไทยที่อยู่ในวัยเรียน ให้สามารถมองเห็นแนวทางที่ถูกต้องตามศักยภาพของตนได้ก็คือการศึกษาโดยสถาบันการศึกษาจะต้องมุ่งพัฒนาเยาวชนในทุก ๆ ด้าน ทั้งการจัดกระบวนการเรียนการสอน กิจกรรม การบริการ สภาพแวดล้อมและบุคลากรแต่อย่างใดก็ตามการศึกษาก็ยังมีการแบ่งแยกออกเป็นอีกหลาย ๆ สาขาเราจะต้องคิดก่อนว่าจะทำอย่างไรเพื่อที่จะทำให้เยาวชนของไทยซึ่งอยู่ในวัยเรียนให้สามารถมองเห็นแนวทางที่ถูกต้อง ตรงกับคุณลักษณะ ความชอบและความต้องการตลอดจนความถนัดของตน ไพฑูรย์ สีนลารัตน์ (2516 : 1) กล่าวว่า สิ่งที่ทำให้สามารถมองเห็นแนวทางที่ถูกต้องกับคุณลักษณะของตน และเลือกเดินทางนั้นไปอย่างมีความสุข'ได้ด้วยระบบวิธีการแนะแนวเท่านั้น วิไลศักดิ์ วรรณศรี (2529 : 1) กล่าวว่า การแนะแนวในสถาบันศึกษามีความจำเป็นมากขึ้นทุกขณะ เพราะจำนวนนักเรียนมีจำนวนเพิ่มขึ้นทั้งปัญหาในเรื่องการเล่าเรียน ปัญหาการศึกษาต่อในวิชาชีพ และการประกอบอาชีพ ตลอดจนปัญหาส่วนตัวที่กิดขึ้นในครอบครัวในโรงเรียน ถ้าหากว่าโรงเรียน ได้จัดบริการแนะแนวให้แก่ นักเรียนแล้วปัญหาดังกล่าวก็จะบรรเทาลงได้ ซึ่งจะเกิดประโยชน์แก่ตัวนักเรียน ครอบครัว สังคม ประเทศและการบริหารโรงเรียนมีความเจริญยิ่งขึ้น รวีวรรณ ชินะตระกูล (2537 : 26) กล่าวว่า การแนะแนวเป็นกรรมวิธีอีกอย่างหนึ่งให้ความช่วยเหลือแก่อีกบุคคลหนึ่งให้เข้าใจตนเองและสิ่งแวดล้อมสามารถนำตนเองได้ สามารถตัดสินใจ รู้จักปรับปรุงตัวเองเพื่อให้อยู่ในสังคม ได้อย่างมีความสุข ให้มากที่สุด

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

การแนะน่วยังมีส่วนช่วยให้ครูและผู้บริหาร โรงเรียนได้ทราบถึงสาเหตุพฤติกรรมนักเรียนช่วยให้สามารถมีแนวทางในการแก้ไขปัญหาได้ถูกต้องและส่งเสริมให้เด็กเจริญก้าวหน้าไปในทางที่เหมาะสมที่ควรยิ่งขึ้น การแนะแนวที่ทางสถาบันการศึกษาได้จัดขึ้น เพื่อประโยชน์ของนักศึกษาในการตอบสนองความต้องการในด้านต่าง ๆ ของนักศึกษาและขจัดปัญหาที่เกิดขึ้นให้ลดน้อยลงเท่าที่จะเป็นไปได้ทั้งนี้การจัดบริการแนะแนว จะได้ผลมีประสิทธิภาพเพียงใดขึ้นอยู่กับความสามารถในการจัดบริการต่าง ๆ เหล่านี้ให้ตรงกับปริมาณความต้องการของนักศึกษา (จำเนียร ช่วงโชติ, 2529 : 12)

ดังนั้นการสำรวจความต้องการบริการแนะแนวของนักศึกษา จึงมีความจำเป็นอย่างมากที่จะต้องทราบถึงปัญหาและความต้องการแนะแนวในหัวข้อต่าง ๆ ตามความต้องการของนักศึกษา ข้าพเจ้าจึงได้ทำงานวิจัยเรื่อง “ความต้องการบริการแนะแนวของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ของวิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีนครศรีธรรมราช ปีการศึกษา 2544” เพื่อเป็นแนวทางในการให้บริการแนะแนวแก่นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ได้อย่างตรงตามความต้องการของนักศึกษาและเพื่อการปรับปรุงงานบริการแนะแนวของสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

1.2 วัตถุประสงค์

1. ศึกษาสภาพพื้นฐานทั่วไปของนักศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีนครศรีธรรมราช ปีการศึกษา 2544
2. ศึกษาความต้องการบริการแนะแนวของนักศึกษา ระดับประกาศนียบัตรชั้นสูง วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีนครศรีธรรมราช ปีการศึกษา 2544
3. ศึกษาแนวความคิดและข้อเสนอแนะใหม่ ๆ ต่อการให้บริการแนะแนวนักศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีนครศรีธรรมราช ปีการศึกษา 2544

1.3 ขอบเขตของปัญหา

การวิจัยครั้งนี้เป็นการสำรวจความต้องการบริการแนะแนวในการบริการสารสนเทศ ทางด้านการให้คำปรึกษาและบริการจัดวางตัวบุคคลของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ประเภทเกษตรกรรม ชั้นปีที่ 2 วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีนครศรีธรรมราช ปีการศึกษา 2544 ซึ่งมีจำนวนประชากรทั้งสิ้น 80 คน โดยแบ่งตามสาขาวิชาที่ศึกษาต่าง ๆ ดังนี้

สาขาสัตวศาสตร์ (ปวส.2)	จำนวน	40	คน
สาขาพืชศาสตร์ (ปวส.2)	จำนวน	20	คน
สาขาประมง (ปวส.2)	จำนวน	20	คน

1.4 นิยามศัพท์

นักศึกษา หมายถึง นักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ชั้นปีที่ 2 ปีการศึกษา 2544 วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีนครศรีธรรมราช ที่เป็นเลขคู่

ความต้องการ หมายถึง สิ่งที่นักศึกษาประสงค์จากการบริการแนะแนว ทั้งในวิทยาลัยจัดการให้และตามวัตถุประสงค์ของนักศึกษาที่ต้องการจากการบริการแนะแนว

บริการแนะแนว หมายถึง บริการที่ทางวิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีนครศรีธรรมราชจัดบริการให้กับนักศึกษา ได้แก่ บริการสารสนเทศ บริการให้คำปรึกษา บริการจัดวางตัวบุคคล และบริการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการแนะแนว

บริการสารสนเทศ (Information Service) หมายถึง เป็นบริการจัดหาข่าวสารต่าง ๆ และทำการเก็บรวบรวมข้อมูล รายละเอียดต่าง ๆ ในด้านการศึกษาอาชีพ สังคม และการปรับตัวเพื่อนำมาประกอบอาชีพ (รวีวรรณ ชินะตระกูล, 2537 : 153)

บริการให้คำปรึกษา (Counseling Service) หมายถึง เป็นระบบกระบวนการ เทคนิคในการช่วยคน มีผู้รับคำปรึกษาความช่วยเหลือด้วยการพูดคุยเกิดจากบุคคล 2 ฝ่าย ทำงานร่วมกัน คือ ฝ่ายหนึ่งให้คำปรึกษากับฝ่ายหนึ่งให้ผู้เรียนเรียนรู้ ปรับตัว คัดเลือกปฏิบัติแก้ปัญหาให้กับชีวิตอยู่ในภาวะที่ดีขึ้น สบายใจขึ้น (รวีวรรณ ชินะตระกูล, 2537 : 18)

บริการจัดวางตัวบุคคล (Placement Service) หมายถึง การจัดหาที่เรียน จัดหางานและจัดหาเงินทุนสนับสนุนการเรียนให้กับนักศึกษา (รวีวรรณ ชินะตระกูล, 2537 : 112)

1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ผลการศึกษาจะเป็นแนวทางในการพัฒนาบริการแนะแนว ของวิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีนครศรีธรรมราช เพื่อให้การบริการแนะแนวตรงกับความต้องการหรือใกล้เคียงความต้องการของนักศึกษาในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง

บทที่ 2

การศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้อง

งานวิจัยเรื่อง ความต้องการบริการแนะแนวของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงของวิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีนครศรีธรรมราช ปีการศึกษา 2544 ได้มีการศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

- 2.1. ความหมายของการแนะแนว
- 2.2. ความสำคัญของการแนะแนว
- 2.3. จุดมุ่งหมายของการแนะแนว
- 2.4. ประโยชน์ของการแนะแนว
- 2.5. ประเภทของการแนะแนว
- 2.6. บทบาทและหน้าที่ของครูที่ปรึกษาต่อบริการแนะแนว
- 2.7. ปัญหาและอุปสรรคในการแนะแนว
- 2.8. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.1 ความหมายของการแนะแนว

การแนะแนว หมายถึง กระบวนการช่วยเหลือบุคคลให้เข้าใจตนเองซึ่งจะส่งผลไปถึงการดำรงชีวิตของนักเรียนในอนาคต ช่วยให้นักเรียนสามารถตัดสินใจในการเลือกเรียนต่อ เลือกประกอบอาชีพรู้จักปรับตัวที่จะอยู่ในสังคม และรู้จักดำเนินชีวิตของตนให้ดีและมีความสุขดียิ่งขึ้น (รวิวรรณ ชินตระกูล, 2537 : 26)

การแนะแนว หมายถึง การให้ความช่วยเหลือของบุคคลที่มีวุฒิภาวะ มีประสบการณ์ และได้รับการฝึกฝนมาต่อบุคคลที่มีความเชื่อมั่นว่าจะสามารถช่วยได้ เมื่อบุคคลได้รับการแนะแนวแล้ว เขาสามารถนำวิถีชีวิต พัฒนาความคิดที่จะตัดสินใจด้วยตนเองและสามารถแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ของตัวเองได้ (วัชร ทรัพย์มี, 2531 : 3)

การแนะแนว หมายถึง การให้ความคิดเห็นเพื่อให้ทราบว่าจะทำอะไร หรือจะจัดการกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้นอย่างไร (คมเพชร ฉัตรสกุล, 2529 : 2)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

การแนะแนว หมายถึง เป็นกระบวนการที่จัดขึ้นเพื่อพัฒนาศักยภาพภาพ (Potentialities) ของผู้เรียนแต่ละคนให้เจริญถึงที่สุด การแนะแนวจะต้องทำให้ทั่วถึงต่อนักเรียนทุกคน มุ่งช่วยเหลือให้บุคคลเข้าใจตนเอง (self - understanding) ตัดสินใจได้ด้วยตนเอง (self - determination) และการปรับตัวของตัวเอง (self - adjustment) ให้มีความสุขตามสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงอยู่เสมอซึ่งจะก่อให้เกิดคุณภาพที่ดีในชีวิตตนเอง ครอบครัว และเป็นสมาชิกที่ดีของชุมชน และประเทศชาติในที่สุด (พยอม วงศ์สารศรี, 2526 : 3)

การแนะแนว หมายถึง กระบวนการช่วยเหลือบุคคลแต่ละคน ให้รู้จักเข้าใจตนเองสภาพที่เขาอยู่และบุคคลอื่น ๆ ที่เขาเกี่ยวข้องกับตัว ให้สามารถช่วยตนเอง หรือนำตนเองผ่านสิ่งแวดล้อมได้อย่างฉลาดให้สามารถพัฒนาตนเองอย่างเต็มที่ในทุกด้านให้สามารถนำศักยภาพของตนเองมาใช้ให้เป็นประโยชน์แก่ตนเอง ครอบครัว สังคม และดำเนินชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข (จำเนียร ช่วงโชติ, 2529 : 7)

การแนะแนว หมายถึง กระบวนการที่ควรจะเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาเป็นกระบวนการของการผูกพันเพื่อพัฒนาชีวิตเพื่อช่วยให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งรู้จักตนเอง เข้าใจตนเองและสิ่งแวดล้อมได้ เหมาะสมยิ่งขึ้นและเพื่อให้บุคคลป้องกันปัญหาแก้ปัญหาของตนเองอย่างมีประสิทธิภาพ (ปราณี บรรจงเต็ม, 2534 : 9)

การแนะแนว หมายถึง วิธีหรือบริการอย่างหนึ่งที่จัดขึ้นเพื่อช่วยเหลือบุคคลให้เข้าใจตนเองและสิ่งแวดล้อมเพื่อที่จะให้เขาสามารถนำตนเองได้ เป็นต้นว่าจะศึกษาด้านใดประกอบอาชีพอะไรหรือแก้ปัญหาอย่างไร อันเป็นผลให้บุคคลสามารถปรับตัวอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุขก้าวหน้าในชีวิต และสามารถพัฒนาตนเองให้ถึงขีดสูงสุดในทุก ๆ ด้านเพื่อจะได้อยู่ในสังคมอย่างมีความสุข (วิไลศักดิ์ วรรณศรี, 2529 : 9)

จากความหมายที่กล่าวมาแล้วพอที่จะสรุปได้ว่า การแนะแนว หมายถึง กระบวนการช่วยเหลือบุคคลให้เข้าใจในตนเอง สิ่งแวดล้อมต่าง ๆ ที่อยู่รอบข้างและนำความรู้ที่ได้รับนำมาพัฒนาตนเองในด้านการศึกษา ด้านอาชีพ บุคลิกภาพและการปรับตัวของตนเอง แล้วสามารถตั้งจุดมุ่งหมายและทำการวางแผนชีวิตของตนเอง ให้สามารถอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุขทั้งในปัจจุบันและในอนาคต พร้อมทั้งได้นำความสามารถ ความรู้ที่ตนเองเรียนรู้มา นำไปแนะแนวคนอื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพและเหตุผล

2.2 ความสำคัญของการแนะแนว

รวิวรรณ ชินะตระกูล (2537 : 21-24) กล่าวว่า แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 6 (พ.ศ.2530 - พ.ศ.2534) มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและเห็นได้ชัดเจนคือด้าน-

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เศรษฐกิจด้านสังคมและวัฒนธรรม และด้านสภาพแวดล้อม ดังนั้นเพื่อให้บุคคลปรับตัวทันต่อเหตุการณ์ที่มีการเปลี่ยนแปลงเหล่านั้น จึงจำเป็นต้องมีการจัดให้บริการคำแนะนำและแนะแนวขึ้น

วิลสคัตต์ วรรณศรี (2529 : 2) กล่าวว่า การแนะแนวมีความจำเป็นอย่างยิ่ง ซึ่งต้องจัดให้มีขึ้นในโรงเรียน เพราะการแนะแนวช่วยให้นักศึกษาสามารถแก้ไขปัญหของตน นอกจากนั้นยังช่วยให้บุคคลสามารถปรับตัวอยู่ในสังคมอย่างเป็นสุข

อนันต์ อนันตรังสี (2517 : 29) ได้กล่าวว่า ความสำคัญของการแนะแนวในโรงเรียนไว้พอสรุปได้ว่า ปัจจุบันบริการแนะแนวมีความจำเป็นมากยิ่งขึ้นเพราะว่าปัญหาต่าง ๆ เกิดขึ้นแก่นักเรียนในโรงเรียนมีมากขึ้นไม่ว่าจะเป็นปัญหาการเรียนการศึกษาคือและการประกอบอาชีพ ตลอดจนปัญหาส่วนตัวหากโรงเรียนได้จัดบริการแนะแนวให้แก่นักเรียนก็จะสามารถช่วยแก้ปัญหาให้แก่นักเรียน และมีผลดีต่อการบริหารงานของโรงเรียนด้วย

สำเนา ขจรศิลป์ (2529 : 12) กล่าวว่า ความสำคัญและความจำเป็นที่จะต้องมีการแนะแนวว่า สังคมปัจจุบันวุ่นวายและเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วทั้งทางด้านวัตถุและจิตใจก่อให้เกิดปัญหาในการปรับตัว การเรียน การงานและอาชีพ การแนะแนวจึงจำเป็นและสำคัญอย่างยิ่งที่จะต้องจัดให้มีขึ้นในสถานศึกษา เพื่อให้บุคคลสามารถมองเห็นและเข้าใจปัญหาต่าง ๆ ได้ถูกต้องสามารถ แก้ไขและป้องกันปัญหาต่าง ๆ ได้อย่างรอบคอบ ฉะนั้นการแนะแนวจึงช่วยป้องกันและลดปัญหาต่าง ๆ ให้ลดน้อยลงได้

จากข้อความที่ได้ทำการกล่าวมาของบุคคลต่าง ๆ แล้วข้างต้น พอที่จะสรุปได้ดังนี้สภาพสังคมปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงทั้งทางด้านเทคโนโลยี สภาพจิตใจ และความเป็นอยู่ จึงทำให้บุคคลต้องปรับตัวอยู่ตลอดเวลาเพื่อที่จะให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นและให้มีการปรับตัวเป็นไปในแนวทางที่ถูกต้อง การแนะแนวจึงมีบทบาทและความสำคัญเป็นอย่างมากจึงจะทำให้บุคคลสามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข

2.3 จุดมุ่งหมายของการแนะแนว

คมเพชร นิตรสกุลกุล (2529 : 6) และวัชรวิ ทรัพย์มี (2531 : 7) กล่าวว่าจุดมุ่งหมายของการแนะแนวไว้ในด้านต่าง ๆ พอที่จะสรุปได้ดังนี้

1. เพื่อให้บุคคลรู้จักและเข้าใจในตัวของตัวเอง สามารถตัดสินใจได้อย่างถูกต้องรู้จักป้องกันปัญหาและแก้ไขปัญหด้วยตนเองเป็นผู้นำของตนเองได้
2. เพื่อให้เด็กได้รับประสบการณ์อย่างกว้างขวาง สามารถแก้ปัญหาได้ด้วยตัวเอง ตัดสินใจเลือกสิ่งต่าง ๆ ได้อย่างกว้างขวาง ช่วยให้เด็กที่มีปัญหาส่วนตัวเข้าใจตนเองสามารถแก้ปัญหาได้ด้วยตัวเอง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3. เพื่อช่วยให้บุคคลสามารถรับผิดชอบต่อตนเอง ขอมรับต่อสภาพที่แท้จริงของตนเอง และมีความรู้สึกพอใจในสภาพของตนเอง
4. เพื่อให้รู้จักและเข้าใจสิ่งแวดล้อม สามารถปรับตัวเข้ากับสภาพแวดล้อมได้
5. เพื่อให้มีการพัฒนาตนเองทั้งทางด้านร่างกาย สมอง อารมณ์และสังคม รู้จักวิเคราะห์ว่าตนเองมีความสามารถหรือข้อบกพร่องอะไรบ้างในด้านร่างกาย สมอง อารมณ์ และ สังคม
6. เพื่อให้มีประสิทธิภาพที่ดีในการเรียน สามารถเลือกวิชาเรียนได้ตามความถนัดของตนเอง
7. เพื่อให้สามารถตัดสินใจในการเลือกประกอบอาชีพได้ตามความถนัดและเหมาะสมกับการศึกษา
8. เพื่อให้รู้จักควบคุมอารมณ์ ฝึกให้รู้จักตนเอง รู้จักอดทน เข้มแข็งและสามารถเอาชนะอุปสรรคต่าง ๆ ได้ด้วยตนเอง
9. เพื่อให้เกิดความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีความรับผิดชอบต่อตนเองครอบครัวสังคม ประเทศชาติ
11. เพื่อให้หลีกเลี่ยงปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ ที่จะเกิดขึ้นและหาวิธีการในการป้องกันปัญหาที่ถูกรื้อ
12. เพื่อให้ความรู้ทางด้านต่าง ๆ แก่นักเรียนทั้งทางการศึกษาเล่าเรียนให้โอกาสศึกษาค้นคว้าความรู้ทุก ๆ ด้าน รวมทั้งแนวทางในการทำงานหรือแนวทางในการประกอบอาชีพ
13. เพื่อให้บุคคลเข้าใจถึงสภาพแวดล้อมของชีวิตที่แท้จริง และรู้ซึ่งถึงความสำคัญของเศรษฐกิจที่มีต่อชีวิตมนุษย์
14. เพื่อให้เกิดความเข้าใจเกี่ยวกับคุณค่าของตนเอง ซึ่งจะมีผลสัมพันธ์ กับความสำเร็จในชีวิต อันจะเป็นผลให้เกิดความกระตือรือร้นแก่บุคคล
15. เพื่อให้บุคคลเป็นคนสุภาพอ่อน โขนสุขุมเยือกเย็น รู้จักให้ความเป็นมิตร ให้ความร่วมมือกับบุคคลทั่วไป

วัชร ทรัพย์มี (2531 : 4) กล่าวว่า จุดมุ่งหมายของการแนะแนว มีจุดประสงค์ที่จะให้ความช่วยในสามประการด้วยกัน ได้แก่ การป้องกันปัญหา การแก้ไขปัญหาและการส่งเสริมพัฒนาการ

บัวทอง สว่างโสภาคกุล (2525 : 20) กล่าวว่า จุดมุ่งหมายของการแนะแนวในโรงเรียนได้รู้ถึงช่องทางและโอกาสที่จะใช้ความสามารถและธรรมชาติต่าง ๆ ของคนที่มีอยู่ให้เป็นประโยชน์ทั้งตนเองและสังคมให้มากที่สุด รู้ถึงขอบเขตความสามารถของตน รู้จักเลือกและตัดสินใจได้โดยถูกต้องและสมเหตุสมผล รู้จักปรับตัวให้เข้ากับสิ่งแวดล้อมและสถานการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างดี

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จากข้อความข้างต้นอาจสรุปได้ว่า จุดมุ่งหมายของการแนะแนว คือเพื่อให้บุคคลที่ได้รับ การแนะแนวมีความรู้ การปรับตัว เข้าใจความสามารถ ความถนัด เข้าใจตนเอง และรู้จักตนเอง และสิ่งแวดล้อม สามารถตัดสินใจอย่างมีเหตุผล เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่จะเกิดขึ้น ตลอดจนส่งเสริมให้รู้จักพัฒนาตนเองให้เป็นไปในทางที่ดีขึ้น และอยู่ในสังคม ดำเนินชีวิต ประกอบอาชีพที่สุจริต อยู่อย่างมีความสุข

2.4 ประโยชน์ของการแนะแนว

ดวงเดือน พิศาลบุตร (2535 : 6) ได้สรุปประโยชน์ของการแนะแนวได้ ดังนี้

1. ประโยชน์ต่อนักเรียน ช่วยให้สามารถปรับตัวได้ทุก ๆ ด้านให้ดีขึ้นช่วยแก้ปัญหาให้ดีขึ้นทั้งด้านการเล่าเรียน ความประพฤติ สังคม สุขภาพ และการใช้เวลาว่าง
2. ประโยชน์ต่อครู ช่วยให้รู้จักเด็กเป็นรายบุคคลได้มากขึ้น ช่วยให้ปรับปรุงการเรียนการสอนและการปกครองให้เหมาะสมกับความแตกต่างของเด็กแต่ละคน ได้ดียิ่งขึ้นและยังได้ช่วยลดปัญหาต่าง ๆ ให้น้อยลงด้วย
3. ประโยชน์ต่อผู้ปกครอง ช่วยให้ผู้ปกครองเข้าใจถึงเรื่องความแตกต่างระหว่างบุคคลได้ดียิ่งขึ้น เพื่อพิจารณาให้รอบคอบว่า เด็กตนมีความสามารถ ความถนัดในด้านใด สภาพเศรษฐกิจเป็นอย่างไร จะช่วยส่งเสริมเด็กได้แค่ไหน โดยการร่วมมือและปรึกษากับครูอย่างใกล้ชิด
4. ประโยชน์ต่อโรงเรียน ช่วยให้โรงเรียนจัดกิจกรรมและบริการต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม และสอดคล้องกับความต้องการของนักเรียนและสังคมได้เป็นอย่างดี
5. ประโยชน์ต่อสังคมและบ้านเมือง ช่วยให้การลงทุนด้านการศึกษาได้ผลสมบูรณ์ยิ่งขึ้น เพราะการแนะแนวจะช่วยให้การจัดวางตัวบุคคลได้เหมาะสม

รวีวรรณ ชินะตระกูล (2537 : 70) กล่าวถึง ประโยชน์ของการแนะแนวพอสรุปได้ ดังนี้

1. ช่วยให้มีคามมั่นคงทางด้านจิตใจ
 2. ช่วยให้สามารถปรับตัวเข้ากับผู้อื่นได้
 3. ช่วยให้เข้าใจตนเองและสิ่งแวดล้อม
 4. ครูเข้าใจนักเรียนดีขึ้น และสามารถแก้ปัญหาของนักเรียนได้
 5. รู้แหล่งสำคัญที่จะทำการเสนอข้อมูลให้กับผู้บริหาร โรงเรียน เพื่อนำไปปรับหลักสูตรให้เหมาะสม กับความต้องการของนักเรียน
 5. เพื่อให้ข้อมูลเกี่ยวกับการศึกษา การเลือกอาชีพ และการดำรงชีวิตในสังคมแก่นักเรียน
- จากข้อความข้างต้นที่ได้กล่าวมาแล้วนั้นพอจะสรุปได้ว่า ประโยชน์ของการแนะแนวนั้น เพื่อที่จะทำให้เกิดผลดีต่อตัวนักเรียน นักศึกษา แล้วยังมีประโยชน์ต่อโรงเรียน บิดามารดา ครู

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

อาจารย์และผู้บริหารแล้ว เพื่อให้ทุกฝ่ายสามารถปรับตัวที่จะอยู่ในสังคม และสภาพแวดล้อมต่าง ๆ ในสังคมที่อาศัยอยู่อย่างมีความสุข

2.5 ประเภทของการแนะแนว

คมเพชร ฉัตรศุกกุล (2529 : 10) ได้กล่าวถึงประเภทของการแนะแนว ซึ่งพอสรุปได้ 3 ประเภท ดังนี้

1. การแนะแนวการศึกษา (Education Guidance)
2. การแนะแนวอาชีพ (Vocational Guidance)
3. การแนะแนวส่วนตัวและสังคม (Personal and social Guidance)

เพื่อให้สอดคล้องครอบคลุมกับลักษณะของปัญหาได้ครบทั้ง 3 ประเภทนี้ทางโรงเรียนจะต้องจัดบริการแนะแนวให้ครบทั้ง 5 บริการของการแนะแนว ซึ่งบริการหลักของการแนะแนว ได้แก่

1. บริการรวบรวมข้อมูลนักเรียนเป็นรายบุคคล คือ การศึกษาเกี่ยวกับตัวนักเรียนเพื่อทราบความสนใจความสามารถ ความถนัด ลักษณะนิสัย อารมณ์ ฯลฯ เพื่อให้ครูรู้จักนักเรียนรู้จักตนเองมากขึ้น เพื่อนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ต่อการดำเนินงานต่อไป
2. บริการสารสนเทศ คือ งานเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสาร โดยให้ความรู้ไปยังกลุ่มเป้าหมาย เช่น การจัดป้ายนิเทศ แจกเอกสาร จัดนิทรรศการ ฯลฯ
3. บริการให้คำปรึกษา คือ การช่วยเหลือให้นักเรียนเข้าใจตนเองและสิ่งแวดล้อมไปสู่การป้องกันปัญหา ตัดสินปัญหา พัฒนาตนเองให้ดีขึ้น ซึ่งมีอยู่ 2 วิธี คือ
 - 3.1 การให้คำปรึกษาเป็นรายบุคคล
 - 3.2 การให้คำปรึกษาเป็นรายกลุ่ม
4. บริการจัดวางตัวบุคคล คือ เป็นการช่วยให้นักแต่ละคนได้เรียนและประกอบอาชีพให้เหมาะสม กับความถนัดของตนเอง
5. บริการติดตามผลและการวิจัย คือ การศึกษาหรือติดตามผล เพื่อช่วยให้โรงเรียนได้ทราบข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการศึกษา และบริการแนะแนวที่โรงเรียนให้แก่เด็กว่าได้อย่างไร สามารถแบ่งออกได้ 4 กลุ่ม คือ
 - 5.1 การติดตามผลนักเรียนที่ได้รับการแนะแนวไปแล้ว
 - 5.2 การติดตามผลและวิจัยนักเรียนบางคนหรือบางกรณี
 - 5.3 การติดตามผลและวิจัยนักเรียนที่อยู่ในชั้นระดับการศึกษาที่สูงขึ้น

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

5.4 การติดตามผลและวิจัยนักเรียน ซึ่งจบการศึกษาจากโรงเรียนไปแล้ว

พยอม วงศ์สารศรี (2526 : 109) ได้กล่าวถึง การบริการสนเทศ คือ บริการการจัดหา รวบรวมความรู้ ข่าวสาร ข้อมูลและรายละเอียดต่าง ๆ ในด้านการศึกษา อาชีพ ด้านส่วนตัวและ สังคม และจัดเสนอข้อมูลดังกล่าวแก่บุคคลด้วยวิธีการต่าง ๆ เพื่อให้บุคคลได้เรียนรู้ รับรู้ และนำ มาประกอบการเลือก ตัดสินใจ เปลี่ยนพฤติกรรม และวางแผนชีวิตให้กับตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ

การให้ความรู้และข่าวสารต่าง ๆ มีการจัด 2 วิธี คือ

1. การให้ข้อเสนอแนะแก่นักเรียนเป็นรายบุคคล ได้แก่ การสัมภาษณ์เพื่อให้คำปรึกษาใน ปัญหาที่เกี่ยวกับข้อเสนอแนะต่าง ๆ
 2. การให้ข้อเสนอแนะแก่นักเรียนเป็นกลุ่มในรูปของกิจกรรม ได้แก่ การจัดทัศนศึกษา การ จัดวันมหาวิทยาลัย การจัดงานอาชีพ การจัดงานนิทรรศการ การจัดทำภาพยนตร์ ภาพนิ่ง เปิดวิทยุให้ ฟังหรือใช้โสตทัศนอุปกรณ์อื่น ๆ และการจัดกิจกรรมแนะแนวในชั้นเรียน เป็นต้น
- หลักการที่สำคัญของการจัดบริการสนเทศ
1. บริการสนเทศเป็นบริการที่สำคัญบริการหนึ่งของบริการแนะแนว
 2. จุดเน้นของบริการสนเทศ อยู่ที่การศึกษาด้วยตนเอง
 3. เทคนิคของการเสนอข้อมูล เป็นรายบุคคลและเป็นกลุ่มควรนำมาใช้ช่วยกระตุ้นให้นัก- เรียนมีการวิเคราะห์ และสร้างความสัมพันธ์ระหว่างตนเองกับสิ่งแวดล้อม
 4. บริการสนเทศการให้ความหมายที่มากกว่าการรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ
 5. บริการสนเทศควรมีบุคลากรที่มีคุณสมบัติเหมาะสม
 6. บริการสนเทศต้องมีการประเมินผล

ประเภทของข้อเสนอแนะ สามารถแบ่งเป็น 3 ประเภท คือ

1. ข้อเสนอแนะทางการศึกษา
2. ข้อเสนอแนะทางอาชีพ
3. ข้อเสนอแนะด้านส่วนตัวและสังคม

ข้อเสนอแนะทางการศึกษา เป็นข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา ทั้งในปัจจุบันและอนาคต ที่เกี่ยว- ข้องกับนักเรียน ซึ่งบุคลากรแนะแนรรวบรวมนำมาเสนอให้แก่นักเรียนเพื่อเรียนรู้มากยิ่งขึ้น เกี่ยว- ข้องกับทางการศึกษา และสิ่งต่าง ๆ ที่ควรรู้

ข้อเสนอแนะทางอาชีพ เป็นข้อมูลเพื่อให้นักเรียนได้ทราบเกี่ยวกับโลกของงานอาชีพ การ- วางแผนในการประกอบอาชีพ การมีเจตคติที่ดีต่ออาชีพต่อการทำงานร่วมกับผู้อื่น

ข้อสนเทศด้านส่วนตัวและสังคม เป็นการให้ข้อสนเทศเพื่อให้นักเรียนเกิดความเข้าใจตนเองดียิ่งขึ้น และปรับปรุงความสัมพันธ์กับคนอื่นได้ดี

การให้คำปรึกษา หมายถึง กระบวนการที่มีความเกี่ยวข้องกับสัมพันธ์กันระหว่างบุคคลโดยผู้ให้คำปรึกษาซึ่งเป็นผู้ที่ได้รับการฝึกฝนมาโดยเฉพาะ สัมพันธภาพที่มีขึ้นระหว่างผู้ให้คำปรึกษาและผู้มารับคำปรึกษา ควรเป็นสัมพันธภาพของความช่วยเหลือ ที่มีความร่วมมือเข้าใจกัน มีการยกย่องนับถือกัน ทั้งนี้เพื่อช่วยให้ผู้มาขอรับคำปรึกษา รู้จักตนเอง ยอมรับตนเอง และรับรู้โลกถูกต้องยิ่งขึ้นจนสามารถนำไปสู่การเลือก และการตัดสินใจอย่างฉลาด และนำไปสู่การพัฒนาตนเองอย่างเต็มที่ (จำเนียร ช่วงโชติ, 2529 : 15 - 16)

บริการให้คำปรึกษา เป็นหัวใจสำคัญของการแนะแนว เพราะเป็นบริการที่ช่วยให้เด็กหรือผู้มารับบริการ รู้จักตนเองและคนอื่น รู้จักเลือก ตัดสินใจ และรู้แนวทางในการแก้ไขปัญหาของตนได้อย่างดี วิธีการให้คำปรึกษานั้น ส่วนใหญ่คำนึงถึงว่าเด็กหรือผู้มารับบริการเป็นผู้มีความสำคัญยิ่งในการตัดสินใจด้วยตนเองที่จะแก้ปัญหา หรือวางแนวทางชีวิตของตน ผู้ให้คำปรึกษาเพียงแต่ใช้ศิลปะและเทคนิคของตน ช่วยให้ผู้มารับบริการมองเห็นช่องทางชัดเจนยิ่งขึ้น วิธีการให้คำปรึกษามีหลายวิธี เช่น วิธีการให้คำปรึกษาแบบไม่นำทาง วิธีการให้คำปรึกษาแบบนำทาง และวิธีการให้คำปรึกษาแบบสายกลางหรือแบบเลือกใช้วิธีต่าง ๆ

สัมพันธภาพทางการให้คำปรึกษา เป็นสิ่งสำคัญยิ่งที่จะกำหนดถึงความสำเร็จหรือความล้มเหลวของการให้คำปรึกษา สายสัมพันธภาพนี้เกิดจากผู้ให้คำปรึกษาเป็นผู้สร้างให้เกิดมีขึ้น ซึ่งได้แก่ ความรู้ ความสามารถ บุคลิกภาพ ประสบการณ์ที่เกิดจากการฝึกฝน ทางการให้คำปรึกษา จรรยาบรรณที่ชัดถ้อย และ การปฏิบัติต่อผู้มารับบริการอย่างทัดเทียมกัน อบอุ่น เป็นมิตร และจริงใจ

พยอม วงศ์สารศรี (2526 : 150) ได้กล่าวว่า บริการจัดวางตัวบุคคล คือ บริการที่จัดขึ้นเพื่อให้บุคคลอยู่ในที่ที่เหมาะสมและมีความสุข และได้มีโอกาสทำกิจกรรมต่าง ๆ ตามความสามารถ ความถนัด ความสนใจทั้งในด้านการทำงาน อาชีพ การศึกษา และด้านการปรับตัว ทั้งที่ขณะอยู่ในโรงเรียน หรือออกจากโรงเรียนแล้ว

วิธีการและกิจกรรมต่าง ๆ ที่จัดขึ้นมีหลายประการ คือ

1. ให้คำปรึกษาเพื่อให้เด็กมีโอกาสเลือกวิชาเรียนตรงกับความถนัด ความสนใจ
2. จัดให้มีการซ่อมเสริมสำหรับเด็กเรียนช้าและเรียนเก่ง
3. จัดให้เด็กมีประสบการณ์การทำงานในระหว่างเรียนหรือปิดภาคเรียน
4. จัดให้มีกิจกรรมค่ายพักแรม
5. ส่งเสริมการจัดตั้งสถานักเรียน
6. จัดหาทุนการศึกษา

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

7. จัดให้มีอาหารกลางวัน

8. ให้ความช่วยเหลือและจัดกิจกรรมสำหรับนักเรียนที่ออกจากโรงเรียนในเรื่องการศึกษาต่อ และออกไปประกอบอาชีพหรือหางานทำ

จากที่กล่าวมาแล้วข้างต้น จะเห็นได้ว่า การแนะนำนั้นจะใช้บริการใดบริการหนึ่งนั้น ก่อนข้างจะได้ผลน้อย ดังนั้น ในการแนะนำควรเอาหลาย ๆ บริการมาใช้ในการบริการแนะนำในแต่ละ ครั้งเพื่อ ได้ผลและประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2.6 บทบาทและหน้าที่ของครูที่ปรึกษาต่อบริการแนะแนว

สุชา จันทร์อม (2520 : 35) ได้กล่าวถึงบทบาทและหน้าที่ของครูแนะแนวไว้ ดังนี้

1. อบรมนักเรียนให้รักการเรียน
2. - เมื่อพบว่านักเรียนคนใดมีปัญหาไม่อาจตัดสินใจได้ ควรรีบส่งนักเรียนไปพบฝ่ายแนะแนวของโรงเรียน
3. ส่งเสริมให้นักเรียนมีทัศนคติที่ดีต่อครูผู้สอน ต่อวิชาที่เรียน ตลอดจนต่อเพื่อนนักเรียน
4. ส่งเสริมให้นักเรียนเห็นคุณค่าทางการศึกษา

ถิถิต วงศ์สวรรค์ (2523 : 512) ได้กล่าวถึง บทบาทของการแนะแนวของครูที่มีต่อการแนะแนวในโรงเรียนว่า

1. เป็นผู้นำด้านการจัดบริการให้แก่นักเรียน
2. ประสานงานและมีบทบาทร่วมกับผู้บริหาร โรงเรียน
2. ประสานงานและมีบทบาทร่วมกับครูและบุคคลอื่น ๆ
3. สร้างความเข้าใจอันดีแก่ผู้ปกครอง
4. ติดต่อขอความร่วมมือจากสถาบันและบุคคลในชุมชน เชิญมาเป็นวิทยากร
5. ประชาสัมพันธ์เผยแพร่งานแนะแนว
6. วิจัยและประเมินผลงานแนะแนว เพื่อปรับปรุงแก้ไข

จากข้อมูลที่รวบรวมได้เกี่ยวกับบทบาทและหน้าที่ของครูที่ปรึกษาต่อบริการแนะแนว ครูที่ปรึกษาที่ทำหน้าที่ให้บริการแนะแนว ควรมีความรู้เกี่ยวกับเรื่องที่จะให้คำปรึกษาเป็นอย่างดี มีความรู้ด้านจิตวิทยา ตลอดจนเข้าใจปัญหาของผู้ขอคำปรึกษาอย่างชัดเจนมีทักษะในการพูด

2.7 ปัญหาและอุปสรรคในการแนะแนว

รวีวรรณ ลักษณ์พรหม (2530 : 106) และศูนย์แนะแนวการศึกษาและอาชีพ (ม.ป.ป. : 54) ได้กล่าวปัญหาและอุปสรรคในการแนะแนว ซึ่งพอสรุปได้ดังนี้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

1. ขาดบุคลากรที่มีความรู้ทางการแนะแนว
2. ขาดงบประมาณในการจัดงานแนะแนว
3. ครูแนะแนวไม่มีเวลาในการจัดหาข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน
4. ปัญหาอัตรากำลังแนะแนวไม่เพียงพอกับจำนวนนักเรียน
5. นักเรียนไม่กล้ามาปรึกษาครูแนะแนว
6. ขาดการติดตามผลให้คำปรึกษาแก่นักเรียนไม่ทั่วถึง
7. ไม่มียานพาหนะในการให้ครูแนะแนวออกไปเยี่ยมบ้านนักเรียน
8. นักเรียนกรอกข้อมูลส่งกลับฝ่ายแนะแนวไม่ชัดเจน ไม่กรอกตามความเป็นจริงและสมบูรณ์
9. ห้องแนะแนวไม่มีสัดส่วน

2.8 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริการแนะแนวในโรงเรียน ดังนี้
 สุภาวดี สวนกุล (2528 : ก - ข) ได้ทำการวิจัยเกี่ยวกับการบริการแนะแนวด้านบริการ
 สนเทศ ซึ่งมีเนื้อหาสาระเกี่ยวกับเรื่องต่าง ๆ ดังนี้

1. ข้อมูลเกี่ยวกับการศึกษาต่อ
2. ข้อมูลเกี่ยวกับการประกอบอาชีพ
3. ข้อมูลเกี่ยวกับการเรียนและการเตรียมตัวสอบ

ปราณี บรรจงเต็ม (2534 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเกี่ยวกับการบริการแนะแนวด้าน
 บริการสนเทศ บริการให้คำปรึกษา และบริการจัดวางตัวบุคคลซึ่งมีเนื้อหาสาระเกี่ยวกับเรื่องต่าง ๆ
 ดังนี้

บริการสนเทศที่นักศึกษาที่มีความต้องการ คือ

1. ความต้องการเกี่ยวกับข้อมูล ข่าวสารทางสังคม และการเมือง
2. ความต้องการเกี่ยวกับกิจกรรมต่าง ๆ
3. ความต้องการเกี่ยวกับการเรียนให้ประสบผลสำเร็จ

บริการให้คำปรึกษาที่นักศึกษาที่มีความต้องการ คือ

1. ความต้องการรับคำปรึกษาเกี่ยวกับการเลือกอาชีพ
2. ความต้องการรับคำปรึกษาเกี่ยวกับการศึกษาต่อ
3. ความต้องการรับคำปรึกษาเกี่ยวกับการพัฒนาการเรียน กิจกรรมต่าง ๆ ภายในวิทยาลัย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
 ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บริการด้านการจัดวางบุคคลที่นักศึกษามีความต้องการ คือ

1. ความต้องการสถาบันที่ศึกษาต่อเมื่อสำเร็จการศึกษา
2. ความต้องการเลือกอาชีพและแหล่งประกอบอาชีพที่สอดคล้องกับความต้องการของตน
3. ความต้องการจัดหางานให้ทำเมื่อสำเร็จการศึกษา



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการวิจัย

3.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ นักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ประเภทเกษตรกรรม ปีที่ 2 วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีนครศรีธรรมราช ปีการศึกษา 2544 ซึ่งมีจำนวนทั้งสิ้น 80 คน แบ่งตามสาขาวิชาที่ศึกษาต่างๆ ดังนี้

1. สาขาสัตวศาสตร์ (ปวส. 2)	จำนวน	40	คน
2. สาขาพืชศาสตร์ (ปวส. 2)	จำนวน	20	คน
3. สาขาประมง (ปวส. 2)	จำนวน	20	คน

3.2 วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล

3.2.1 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล คือ แบบสอบถามเพื่อศึกษาและวิจัยเรื่อง ความต้องการบริการแนะแนวของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ของวิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีนครศรีธรรมราช ปีการศึกษา 2544

3.2.2 วิธีการดำเนินการสร้างแบบสอบถาม และลักษณะของแบบสอบถาม

1. ศึกษางานวิจัยและวิทยานิพนธ์ที่เกี่ยวข้อง
2. กำหนดข้อคำถาม โดยยึดวัตถุประสงค์ของการวิจัย
3. กำหนดประเด็นและขอบเขตของคำถาม เพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของ

งานวิจัย ซึ่งลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบปลายปิดและปลายเปิด โดยแบ่ง ออกเป็น 3 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามลักษณะ

เป็นแบบเลือกตอบ (check list) เช่น เพศ อายุ สาขาหรือกลุ่มศึกษา ผลการเรียนเฉลี่ยสะสมการประกอบอาชีพผู้ปกครอง ระดับการศึกษาของผู้ปกครอง ความคาดหวังหลังจบการศึกษา

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความต้องการบริการแนะแนวของนักศึกษา โดยแบ่งออกเป็น 3 ด้าน ดังนี้

1. ด้านบริการสนเทศ
2. ด้านบริการให้คำปรึกษา
3. ด้านบริการจัดวางตัวบุคคล

ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) โดยมีมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ คือ (ประคอง กรรณสูตร, 2528 : 45)

5. หมายถึง ความต้องการบริการแนะแนวมากที่สุด
4. หมายถึง ความต้องการบริการแนะแนวมาก
3. หมายถึง ความต้องการบริการแนะแนวปานกลาง
2. หมายถึง ความต้องการบริการแนะแนวน้อย
1. หมายถึง ความต้องการบริการแนะแนวน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความต้องการบริการอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับงานแนะแนวและข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการให้บริการแนะแนว ลักษณะของแบบสอบถาม เป็นแบบกำหนดให้ตอบและตอบแบบเสรี

3.2.3 การทดลองใช้แบบสอบถาม (Try out)

ผู้วิจัยได้ทดลองใช้แบบสอบถามกับนักศึกษาระดับชั้นปีที่ 1 หลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรม บัณฑิต ภาควิชาครุศาสตร์เกษตร สาขาเทคโนโลยีการเกษตร – การผลิตพืชและผลิตสัตว์ จำนวน 20 คน เพื่อหาความเชื่อมั่นโดยใช้วิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่น (α -Coefficient) คำนวณจากสูตร Cronbach ดังนี้ (บุญเรียง ขจรศิลป์, 2533 : 178)

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum Si^2}{St^2} \right]$$

กำหนดให้

α = สัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่น

K = แทนจำนวนข้อแบบสอบถาม

Si^2 = แทนความแปรปรวนของคะแนนแต่ละข้อ

St^2 = แทนความแปรปรวนของคะแนนของแบบสอบถามทั้งฉบับ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ซึ่งผลจากการทดลองแบบสอบถาม ได้ค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.83 ซึ่งถือว่าแบบสอบถามนั้นมีค่าความเชื่อมั่นที่จะนำไปสอบถามได้ และแบบสอบถามที่นำไปใช้แสดงไว้ในภาคผนวก

3.2.4 วิธีการดำเนินการส่งแบบสอบถาม

ผู้วิจัยได้ดำเนินการส่งแบบสอบถามไปยังกลุ่มประชากร คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรี วิทยาลัยวิชาชีพชั้นสูง วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีนครศรีธรรมราช ผู้วิจัยได้ติดต่อขอหนังสือราชการจากคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง เพื่อติดต่อประสานงานกับวิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีนครศรีธรรมราช โดยเดินทางนำแบบสอบถามไปส่งยังวิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีนครศรีธรรมราชด้วยตัวเอง และดำเนินการรับแบบสอบถามคืนด้วยตัวเอง โดยได้รับความช่วยเหลือจากคณาจารย์ และเพื่อนนักศึกษาสาขาต่าง ๆ ในวิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีนครศรีธรรมราช ในการตอบและส่งแบบสอบถามคืน ซึ่งแบบสอบถามที่นำไปเก็บข้อมูลทั้งหมด จำนวน 80 ชุด และได้รับคืน 80 ชุดคิดเป็นร้อยละ 100

3.2.5 การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ

เมื่อรวบรวมข้อมูลและตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามทุกฉบับแล้ว นำข้อมูลที่ได้แต่ละรายการมาเข้าตารางข้อมูลดิบ แล้วนำข้อมูลไปวิเคราะห์หาค่าสถิติ ดังนี้

1. แบบสอบถามตอนที่ 1 และตอนที่ 3

- นำแบบสอบถามที่ได้มาแจกแจงความถี่
- นำข้อมูลที่ได้หาค่าร้อยละ จากสูตร (ประคอง กรรณสูตร, 2528 : 60) สูตร ร้อยละ

$$= \frac{X}{N} \times 100$$

กำหนดให้ X = จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามข้อนั้น ๆ

N = จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

2. แบบสอบถามตอนที่ 2

นำข้อมูลมาหาค่าเฉลี่ยในแต่ละหัวข้อ (อเนก เพ็ชรอนุกุลบุตร, 2522 : 152)

$$\text{สูตร } \mu = \frac{(N_5 \times 5)(N_4 \times 4)(N_3 \times 3)(N_2 \times 2)(N_1 \times 1)}{N}$$

กำหนดให้	μ	=	ค่าเฉลี่ยคะแนน
	N	=	จำนวนคนที่แสดงความคิดเห็นทั้งหมด
	N_5	=	จำนวนคนที่มีความต้องการบริการแนะนำมากที่สุด
	N_4	=	จำนวนคนที่มีความต้องการบริการแนะนำมาก
	N_3	=	จำนวนคนที่มีความต้องการบริการแนะนำปานกลาง
	N_2	=	จำนวนคนที่มีความต้องการบริการแนะนำน้อย
	N_1	=	จำนวนคนที่มีความต้องการบริการแนะนำน้อยที่สุด

ค่าเฉลี่ยที่คำนวณได้นำมาเปรียบเทียบกับเกณฑ์ดังนี้ (ประคอง วรรณสูตร, 2528 : 70)

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 หมายถึง น้อยที่สุด

ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 หมายถึง น้อย

ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 หมายถึง ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 หมายถึง มาก

ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 หมายถึง มาก

นำข้อมูลมาหาค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน จากสูตร (บุญเรียง ขจรศิลป์, 2530 : 40)

สูตร

$$\sigma = \sqrt{\frac{N \sum fx^2 - (\sum fx)^2}{N^2}}$$

กำหนดให้	σ	=	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
	N	=	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด
	f	=	ความถี่ของข้อมูลแต่ละข้อ
	X	=	ค่าคะแนน

บทที่ 4

ผลการวิจัยและวิจารณ์ผล

4.1 ผลการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการศึกษาเรื่อง ความต้องการบริการแนะแนวของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีนครศรีธรรมราช ปีการศึกษา 2544 ซึ่งมีผลการวิจัย ดังนี้

ตอนที่ 1 เกี่ยวกับสภาพทั่วไปของนักศึกษา

ตอนที่ 2 ความต้องการบริการแนะแนวให้ด้านต่าง ๆ ของนักศึกษา

ตอนที่ 3 เกี่ยวกับความต้องการบริการอื่น ๆ ของนักศึกษา

ตอนที่ 1 เกี่ยวกับสภาพทั่วไปของนักศึกษา

ตารางที่ 1 แสดงเพศของนักศึกษา

เพศ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ชาย	70	87.5
หญิง	10	12.5
รวม	80	100.00

จากตารางที่ 1 แสดงเพศของนักศึกษา จากจำนวนนักศึกษาทั้งหมด 80 คน ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาชาย คิดเป็นร้อยละ 87.5 และเป็นนักศึกษาหญิง คิดเป็นร้อยละ 12.5

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 2 แสดงอายุของนักศึกษา

อายุ(ปี)	จำนวน(คน)	ร้อยละ
19	5	6.25
20	40	50
21	25	31.25
22	6	7.5
23	4	5
รวม	80	100.00

จากตารางที่ 2 แสดงอายุของนักศึกษาจากจำนวนนักศึกษาทั้งหมด 80 คน ซึ่งนักศึกษาส่วนใหญ่มีอายุ 20 ปี คิดเป็นร้อยละ 50 รองลงมาคืออายุ 21 ปี คิดเป็นร้อยละ 31.25 อายุ 22 ปี คิดเป็นร้อยละ 7.5 อายุ 19 ปี คิดเป็นร้อยละ 6.25 และน้อยที่สุดมีอายุ 23 ปี คิดเป็นร้อยละ 5

ตารางที่ 3 แสดงผลการเรียนเฉลี่ยสะสมของนักศึกษา

ผลการเรียนเฉลี่ยสะสม	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 2.00	25	31.25
2.00-2.59	45	56.25
2.60-2.99	7	8.75
3.00-4.00	3	3.75
รวม	80	100.00

จากตารางที่ 3 แสดงจำนวนนักศึกษาจำแนกตามผลการเรียนเฉลี่ยสะสม จากจำนวนนักศึกษาทั้งหมด 80 คน ผลการเรียนส่วนใหญ่ของนักศึกษาอยู่ในช่วง 2.00-2.59 คิดเป็นร้อยละ 56.25 รองลงมาผลการเรียนเฉลี่ยสะสมอยู่ในช่วง ต่ำกว่า 2.00 คิดเป็นร้อยละ 31.25 ผลการเรียนเฉลี่ยสะสมอยู่ในช่วง 2.60-2.99 คิดเป็นร้อยละ 8.75 และผลการเรียนเฉลี่ยสะสมที่อยู่ในช่วง 3.00-4.00 มีจำนวนน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 3.75

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4 แสดงสาขาหรือกลุ่มวิชาที่กำลังศึกษา

สาขาหรือกลุ่มวิชา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
พีชศาสตร์	20	25
สัตวศาสตร์		50
ประมง	20	25
รวม	80	100.00

จากตารางที่ 4 แสดงจำนวนนักศึกษาตามสาขาหรือกลุ่มวิชาที่กำลังศึกษา จากจำนวนนักศึกษาทั้งหมด 80 คน นักศึกษาส่วนใหญ่เรียนสาขาวิชาสัตวศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 50 รองลงมาเรียนสาขาพีชศาสตร์ และสาขาประมง คิดเป็นร้อยละ 25

ตารางที่ 5 แสดงการประกอบอาชีพของผู้ปกครอง

อาชีพ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ข้าราชการ	1	1.25
ค้าขาย	4	5
เกษตรกรกรรม	75	93.75
รวม	80	100.00

จากตารางที่ 5 แสดงการประกอบอาชีพของผู้ปกครองของนักศึกษา จากจำนวนนักศึกษาทั้งหมด 80 คน ผู้ปกครองของนักศึกษาส่วนใหญ่มีอาชีพเกษตรกรกรรม คิดเป็นร้อยละ 93.75 รองลงมาผู้ปกครองของนักศึกษามีอาชีพค้าขาย คิดเป็นร้อยละ 5 และผู้ปกครองของนักศึกษามีอาชีพข้าราชการน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 1.25

ตารางที่ 6 แสดงระดับการศึกษาของผู้ปกครองของนักศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน(คน)	ร้อยละ
จบระดับชั้นประถมศึกษา	61	76.25
จบระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น	8	10
จบระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย	9	11.25
จบระดับอนุปริญญา	1	1.25
จบระดับปริญญาตรี	1	1.25
รวม	80	100.00

จากตารางที่ 6 แสดงระดับการศึกษาของผู้ปกครองนักศึกษา จากจำนวนนักศึกษาทั้งหมด 80 คน ผู้ปกครองของนักศึกษาส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 76.25 รองลงมา ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย คิดเป็นร้อยละ 11.25 ระดับมัธยมศึกษาตอนต้นคิดเป็นร้อยละ 10 ระดับอนุปริญญา และระดับปริญญาตรี น้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 1.25 ตามลำดับ

ตารางที่ 7 แสดงที่พักอาศัยของนักศึกษา

ที่พักอาศัย	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ผู้ปกครอง	45	56.25
ญาติ	2	2.5
ห้องเช่า หรือบ้านเช่า	25	31.25
หอพักสถาบัน	8	10
รวม	80	100.00

จากตารางที่ 7 แสดงที่พักอาศัยของนักศึกษา จากจำนวนนักศึกษาทั้งหมด 80 คน นักศึกษาส่วนใหญ่จะพักอยู่กับผู้ปกครอง คิดเป็นร้อยละ 56.25 รองลงมาพักอยู่ห้องเช่าหรือบ้านเช่า คิดเป็นร้อยละ 31.25 พักอยู่หอพักสถาบัน คิดเป็นร้อยละ 10 และมีจำนวนนักศึกษาที่พักกับญาติมีน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 2.5

ตารางที่ 8 แสดงค่าใช้จ่ายต่อเดือนของนักศึกษา

ค่าใช้จ่าย (บาท/เดือน)	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1,500	80	25
2,000	30	37.5
2,500	18	22.5
3,000	12	15
รวม	80	100.00

จากตารางที่ 8 แสดงค่าใช้จ่ายต่อเดือนของนักศึกษา จากจำนวนนักศึกษาทั้งหมด 80 คน นักศึกษาส่วนใหญ่มีค่าใช้จ่ายต่อเดือน 2,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 37.5 ค่าใช้จ่ายต่อเดือน 1,500 บาท คิดเป็นร้อยละ 25 ค่าใช้จ่ายต่อเดือน 2,500 บาท คิดเป็นร้อยละ 22.5 และนักศึกษามีค่าใช้จ่ายน้อยที่สุด 3,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 15

ตารางที่ 9 แสดงการทำงานพิเศษของนักศึกษาระดับปริญญาตรี

งานพิเศษ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
มี	8	10
ไม่มี	72	90
รวม	80	100.00

จากตารางที่ 9 แสดงการทำงานพิเศษของนักศึกษาระดับปริญญาตรี จากจำนวนนักศึกษาทั้งหมด 80 คน นักศึกษาส่วนใหญ่ไม่มีงานพิเศษทำ คิดเป็นร้อยละ 90 และนักศึกษามีงานทำเฉพาะที่กำลังศึกษาอยู่ เช่น กร๊ดยางพารา เลี้ยงไก่ เลี้ยงหมู คิดเป็นร้อยละ 10

ตารางที่ 10 แสดงความคาดหวังของนักศึกษาเมื่อจบการศึกษา

เมื่อจบการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ศึกษาต่อ	58	72.5
ประกอบอาชีพ	22	27.5
รวม	80	100.00

จากตารางที่ 10 แสดงสิ่งที่นักศึกษาคาดหวังเมื่อจบการศึกษา จากจำนวนนักศึกษาทั้งหมด 80 คน นักศึกษาส่วนใหญ่ต้องการศึกษาต่อ คิดเป็นร้อยละ 72.5 และนักศึกษาที่คิดจะประกอบอาชีพ คิดเป็นร้อยละ 27.5

ตอนที่ 2 เกี่ยวกับความต้องการบริการแนะแนวในด้านต่างๆ ของนักศึกษา (บริการสนเทศ บริการให้คำปรึกษา และบริการจัดวางตัวบุคคล)

ตารางที่ 11 แสดงความต้องการบริการแนะแนวด้านบริการสนเทศ (ข่าวสารต่างๆ)

รายการ	μ	σ	ระดับ	อันดับที่
1. ข้อมูลเกี่ยวกับการลงทะเบียน	4.22	1.08	มาก	4
2. ข้อมูลเกี่ยวกับเทคนิควิธีการเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ	4.26	1.01	มาก	3
3. ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อครู เพื่อน และบุคคลทั่วไป	4.31	0.98	มาก	1
4. ข้อมูลเกี่ยวกับอาชีพและแหล่งประกอบอาชีพ	4.21	0.97	มาก	5
5. ต้องการศึกษาดูงานในสถานประกอบการอาชีพต่างๆ	4.09	0.99	มาก	6
6. ข้อมูลเกี่ยวกับการรับสมัครงานของสถานประกอบการต่างๆ	4.08	1.03	มาก	7
7. ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการสมัครและการสัมภาษณ์เข้าทำงาน	3.93	0.87	มาก	9
8. ข้อมูลเกี่ยวกับแหล่งฝึกงานก่อนออกฝึกงาน	4.30	0.93	มาก	2
9. ข้อมูลเกี่ยวกับการคบเพื่อนและเพศศึกษา	3.73	1.01	มาก	11
10. ข้อมูลเกี่ยวกับการเมืองและสังคม	3.75	0.91	มาก	10

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 11 (ต่อ)

รายการ	μ	σ	ระดับ	อันดับที่
11. ข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรมต่างๆ	3.67	0.85	มาก	12
12. จัดป้ายนิเทศ หรือข้อมูลวิชาการต่างๆ	3.55	1.15	มาก	13
13. กิจกรรมปฐมนิเทศ และปัจฉิมนิเทศ	3.97	0.94	มาก	8
ค่าเฉลี่ยรวม	4.01	0.98	มาก	

จากตารางที่ 11 จากการศึกษาเมื่อพิจารณาค่าคะแนนเฉลี่ยได้เปรียบเทียบกับเกณฑ์ค่าคะแนนเฉลี่ยของประกอบ วรรณสูตร (2528 : 70) พบว่า โดยภาพรวมแล้วนักศึกษามีความต้องการบริการแนะแนวด้านบริการสนเทศในเรื่องต่างๆ อยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.01$) แต่เมื่อพิจารณาแต่ละรายการพบว่าทั้ง 13 รายการที่นักศึกษามีความต้องการในระดับมาก คือนักศึกษาต้องการข้อมูลเกี่ยวกับการสร้างมนุษย์สัมพันธ์ที่ดีต่อครู เพื่อนและบุคคลทั่วไป ($\mu = 4.31$) ต้องการข้อมูลเกี่ยวกับแหล่งฝึกงานก่อนออกฝึกงาน ($\mu = 4.30$) ต้องการข้อมูลเกี่ยวกับเทคนิควิธีการเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ ($\mu = 4.26$) ต้องการข้อมูลเกี่ยวกับการลงทะเบียน ($\mu = 4.22$) ต้องการข้อมูลเกี่ยวกับอาชีพ และแหล่งประกอบอาชีพ ($\mu = 4.21$) ต้องการข้อมูลเกี่ยวกับการศึกษาดูงานในสถานประกอบการ อาชีพต่าง ๆ ($\mu = 4.09$) ต้องการข้อมูลเกี่ยวกับการรับสมัครงานของสถานประกอบการต่าง ๆ ($\mu = 4.08$) ต้องการข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรมปฐมนิเทศ และปัจฉิมนิเทศ ($\mu = 3.97$) ต้องการข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการสมัครและการสัมภาษณ์เข้าทำงาน ($\mu = 3.93$) ต้องการข้อมูลเกี่ยวกับการเมืองและสังคม ($\mu = 3.75$) ต้องการข้อมูลเกี่ยวกับการคบเพื่อน และเพศศึกษา ($\mu = 3.73$) ต้องการข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรมต่างๆ ($\mu = 3.67$) และความต้องการของข้อมูลเกี่ยวกับการจัดป้ายนิเทศหรือข้อมูลวิชาการต่าง ๆ ($\mu = 3.55$)

ตารางที่ 12 แสดงความต้องการบริการแนะแนวด้านบริการให้คำปรึกษา

รายการ	μ	σ	ระดับ	อันดับที่
1. ข้อมูลเกี่ยวกับการเลือกอาชีพ	3.97	0.94	มาก	4
2. ต้องการรับคำปรึกษาเกี่ยวกับการศึกษาต่อ	4.25	0.80	มาก	1
3. ต้องการคำปรึกษาเกี่ยวกับทางการเรียนเพื่อปรับปรุงการเรียน	4.21	0.87	มาก	2

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 12 (ต่อ)

รายการ	μ	σ	ระดับ	อันดับที่
4. ต้องการรับคำปรึกษาเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลิกภาพให้เหมาะสมกับอาชีพที่สนใจ	4.08	0.88	มาก	3
5. ต้องการรับคำปรึกษาเกี่ยวกับการคบเพื่อน	3.78	0.98	มาก	5
6. ต้องการรับคำปรึกษาเกี่ยวกับปัญหาที่พ้ออาศัย	3.97	1.13	มาก	7
7. ต้องการรับคำปรึกษาเกี่ยวกับเงินทุนการศึกษา	3.97	0.94	มาก	4
8. ต้องการรับคำปรึกษาเกี่ยวกับกิจกรรมต่างๆ ในสถาบัน	3.76	1.03	มาก	6
ค่าเฉลี่ยรวม	3.97	0.95	มาก	

จากตารางที่ 12 จากการศึกษาเมื่อพิจารณาค่าคะแนนเฉลี่ยได้เปรียบเทียบกับเกณฑ์ค่าคะแนนเฉลี่ยของประกอบ กรรสูตร (2538 : 70) พบว่า โดยภาพรวมแล้วนักศึกษามีความต้องการบริการแนะแนวด้านบริการให้คำปรึกษาในระดับมาก ($\mu = 3.97$) แต่เมื่อพิจารณาแต่ละรายการพบว่าทั้ง 8 รายการที่นักศึกษามีความต้องการในระดับมาก คือ ต้องการรับคำปรึกษาเกี่ยวกับการศึกษาต่อ ($\mu = 4.25$) ต้องการรับคำปรึกษาเกี่ยวกับการเรียนเพื่อปรับปรุงการเรียนในปัจจุบัน ($\mu = 4.21$) ต้องการรับคำปรึกษาเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลิกภาพให้เหมาะสมกับอาชีพที่สนใจ ($\mu = 4.08$) ต้องการรับคำปรึกษาเกี่ยวกับอาชีพ และคำปรึกษาเกี่ยวกับเงินทุนการศึกษา ($\mu = 3.97$) ต้องการรับคำปรึกษาเกี่ยวกับการคบเพื่อน ($\mu = 3.78$) และต้องการรับคำปรึกษาเกี่ยวกับกิจกรรมต่าง ๆ ในสถาบัน ($\mu = 3.76$)

ตารางที่ 13 แสดงความต้องการบริการแนะแนวด้านบริการจัดวางตัวบุคคล

รายการ	μ	σ	ระดับ	อันดับที่
1. ความต้องการเลือกแผนการเรียนที่ตรงกับอาชีพที่ตนสนใจ	4.48	0.88	มาก	2
2. ต้องการจัดการงานให้ทำเมื่อสำเร็จการศึกษา	4.36	0.86	มาก	4
3. ต้องการเลือกอาชีพและแหล่งประกอบอาชีพที่สอดคล้องกับความสามารถ ความถนัดและความสนใจ	4.47	0.83	มาก	3

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 13 (ต่อ)

รายการ	μ	σ	ระดับ	อันดับที่
4. ต้องการงานพิเศษชั่วคราวในขณะที่กำลังศึกษาอยู่	3.93	0.99	มาก	7
5. ต้องการบริการอบรมวิธีการเขียนใบสมัครและการเตรียมตัวสอบสัมภาษณ์เพื่อศึกษาต่อและเข้าทำงาน	4.12	0.78	มาก	6
6. ต้องการเลือกสถาบันที่ศึกษาต่อเมื่อสำเร็จการศึกษา	4.25	0.87	มาก	5
7. ต้องการเลือกสาขาวิชาที่ศึกษาต่อเมื่อสำเร็จการศึกษา	4.49	0.72	มาก	1
ค่าเฉลี่ยรวม	4.35	0.84	มาก	

จากตารางที่ 13 จากการศึกษาเมื่อพิจารณาค่าคะแนนเฉลี่ยได้เปรียบเทียบกับเกณฑ์ค่าคะแนนเฉลี่ยของประคอง วรรณสุด (2538 : 70) พบว่าโดยภาพรวมแล้วนักศึกษามีความต้องการบริการแนะแนวด้านบริการแนะแนวด้านบริการจัดวางตัวบุคคลอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.35$) แต่เมื่อพิจารณาแต่ละรายการพบว่าทั้ง 7 รายการที่นักศึกษามีความต้องการในระดับมาก คือ นักศึกษามีความต้องการเลือกสาขาวิชาที่ศึกษาต่อเมื่อสำเร็จการศึกษา ($\mu = 4.49$) ต้องการเลือกแผนการเรียนที่ตรงกับอาชีพที่ตนสนใจ ($\mu = 4.48$) ต้องการเลือกอาชีพและแหล่งประกอบอาชีพที่สอดคล้องกับความสามารถ ความถนัดและความสนใจของตน ($\mu = 4.47$) ต้องการจัดหางานให้ทำเมื่อสำเร็จการศึกษา ($\mu = 4.36$) ต้องการสถาบันที่ศึกษาต่อเมื่อสำเร็จ ($\mu = 4.25$) ต้องการรับบริการอบรมวิธีการเขียนใบสมัครและการเตรียมตัวสอบสัมภาษณ์เพื่อศึกษาต่อทำเข้าทำงาน ($\mu = 4.12$) ต้องการงานพิเศษชั่วคราวในขณะที่กำลังศึกษาอยู่ ($\mu = 3.93$)

ตอนที่ 3 ผลการวิจัยเกี่ยวกับความต้องการการบริการแนะแนวและข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการให้บริการแนะแนว

ตารางที่ 14 แสดง ความต้องการสถานที่ปฏิบัติงานแนะแนว

สถานที่ปฏิบัติงานแนะแนว	จำนวน (คน)	ร้อยละ
มีห้องแนะแนวเป็นสัดส่วน	42	52.50
มีห้องให้คำปรึกษาโดยเฉพาะ	11	13.75
มีที่จัดนิทรรศการ ชั้นวางเอกสาร และป้ายนิเทศ	15	18.75
มีที่สำหรับอ่านหนังสือหรือคำปรึกษาکنคว่า	12	15
รวม	80	100.00

จากตารางที่ 14 แสดงความต้องการสถานที่ปฏิบัติงานแนะแนวของนักศึกษา จากจำนวนทั้งหมด 80 คน นักศึกษาส่วนใหญ่มีความต้องการห้องแนะแนวเป็นสัดส่วน คิดเป็นร้อยละ 52.50 รองลงมา มีความต้องการมีที่จัดนิทรรศการ ชั้นวางเอกสาร และป้ายนิเทศ คิดเป็นร้อยละ 18.75 มีที่นั่งสำหรับนั่งอ่านหนังสือหรือศึกษาکنคว่า คิดเป็นร้อยละ 15 น้อยที่สุดคือ มีห้องให้คำปรึกษาโดยเฉพาะ คิดเป็นร้อยละ 13.75

ตารางที่ 15 แสดงการเข้ามาใช้บริการห้องแนะแนว

การใช้บริการห้องแนะแนว	จำนวน (คน)	ร้อยละ
สะดวก	67	83.75
ไม่สะดวก	13	16.25
รวม	80	100.00

จากตารางที่ 15 แสดงการใช้บริการห้องแนะแนวของนักศึกษา ส่วนใหญ่นักศึกษาเห็นว่าการใช้บริการห้องแนะแนวสะดวก เพราะสามารถเข้าไปใช้ได้ง่าย สะดวก ให้บริการดี และมีข้อมูลที่ต้องการมาก คิดเป็นร้อยละ 83.75 และนักศึกษาจำนวนน้อยที่เห็นว่าการใช้บริการแนะแนวนั้นไม่สะดวกเพราะเนื่องจากไม่เคยเข้าไปใช้บริการแนะแนว คิดเป็นร้อยละ 16.25

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 16 แสดงความเพียงพอของเอกสารหรือข้อมูลต่าง ๆ

ความเพียงพอของเอกสารหรือข้อมูลต่าง ๆ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
พอเพียง	49	61.25
ไม่พอเพียง	31	38.75
รวม	80	100.00

จากตารางที่ 16 แสดงความเพียงพอของเอกสารหรือข้อมูล จากจำนวนทั้งหมด 80 คน ส่วนใหญ่ นักศึกษาเห็นว่า จำนวนเอกสารหรือข้อมูลต่าง ๆ มีความเพียงพอกับความต้องการ เพราะมีการจัด ให้บริการต่าง ๆ เอกสารก็เพียงพอสำหรับนักศึกษา คิดเป็นร้อยละ 61.25 และมีนักศึกษาที่เห็นว่า เอกสารหรือเอกสารต่าง ๆ มีไม่เพียงพอเพราะ นักศึกษามีจำนวนมาก แต่มีเอกสารน้อย คิดเป็น- ร้อยละ 38.75

ตารางที่ 17 แสดงความทันสมัยของข้อมูล

ความทันสมัยของข้อมูล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ทันสมัย	63	78.75
ไม่ทันสมัย	17	21.25
รวม	80	100.00

จากตารางที่ 17 แสดงความทันสมัยของข้อมูล จากจำนวนทั้งหมด 80 คน ส่วนใหญ่นักศึกษา เห็นว่า เอกสารข้อมูลต่าง ๆ นั้นทันสมัย เพราะมีการนำเอกสารหรือข้อมูลต่าง ๆ ใหม่เข้ามาอยู่ เสมอ คิดเป็นร้อยละ 78.75 และนักศึกษาน้อยที่เห็นว่า เอกสารหรือข้อมูลต่าง ๆ นั้นไม่- ทันสมัย เพราะขาดการติดต่อประสานงานกับหน่วยงานอื่นและขาดงบประมาณในการจัดซื้อ คิดเป็นร้อยละ 21.25

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 18 แสดงความต้องการบริการด้านทุนการศึกษา

ประเภททุนการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ความประพฤติ	10	12.50
เรียนดี	7	8.75
ขาดแคลน	15	18.75
เรียนดีแต่ขาดแคลน	45	56.25
ช่วยเหลือกิจกรรมของสถาบัน	3	3.75
รวม	80	100.00

จากตารางที่ 18 แสดงความต้องการบริการด้านทุนการศึกษา จากจำนวนทั้งหมด 80 คน นักศึกษาส่วนใหญ่ต้องการทุนประเภทเรียนดีแต่ขาดแคลน คิดเป็นร้อยละ 56.25 รองลงมาต้องการทุนการศึกษาประเภทขาดแคลน คิดเป็นร้อยละ 18.75 ต้องการทุนการศึกษาประเภทความประพฤติ คิดเป็นร้อยละ 12.5 ต้องการทุนการศึกษาประเภทเรียนดี คิดเป็นร้อยละ 8.75 และต้องการทุนการศึกษาประเภทช่วยเหลือกิจกรรมของสถาบัน น้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 3.75

ตารางที่ 19 แสดงความต้องการเพศของครูแนะแนว

เพศของครูแนะแนว	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	6	7.50
หญิง	24	30.00
ชายหรือหญิงก็ได้	50	62.50
รวม	80	100.00

จากตารางที่ 19 แสดงความต้องการเพศของครูแนะแนว จากจำนวนทั้งหมด 80 คน นักศึกษาส่วนใหญ่มีความต้องการครูแนะแนวชายหรือหญิงก็ได้ เพราะการแนะแนวไม่เกี่ยวกับเพศ ขอให้มีความรู้ ประสบการณ์ และความสามารถก็พอ คิดเป็นร้อยละ 62.50 รองลงมาต้องการครูแนะแนวหญิง เพราะเป็นเพศเดียวกัน ปรึกษาได้สะดวก มีความอ่อนหวาน ใจดีและน่ารัก คิดเป็นร้อย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ละ 30 และมีจำนวนนักศึกษาน้อยที่สุดที่ต้องการครูแนะแนวชาย เพราะเป็นเพศเดียวกัน ปรึกษาได้สะดวก และเข้าใจกัน คิดเป็นร้อยละ 7.50

สำหรับความต้องการบริการอื่น ๆ และข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับการแนะแนวของนักศึกษาสรุปได้ ดังนี้

ความต้องการบริการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการแนะแนวของนักศึกษาสรุปได้ ดังนี้

1. ต้องการให้งานแนะแนวมีการประชาสัมพันธ์
2. ต้องการให้มีการแนะแนวสำหรับนักศึกษาปีสุดท้าย
3. ต้องการให้มีการแนะแนวเกี่ยวกับการศึกษาต่อ

ข้อเสนอแนะหรือความต้องการให้งานแนะแนวปรับปรุงแก้ไข

1. ห้องแนะแนวควรมีห้องให้คำปรึกษาโดยเฉพาะ
2. ครูแนะแนวควรให้ความสนใจใกล้ชิดกับนักศึกษาให้มากกว่านี้
3. ครูแนะแนวควรหาข้อมูลที่ทันสมัย เพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา
4. ครูแนะแนวควรมีความยุติธรรม

4.2 วิจารณ์ผล

สภาพทั่วไปของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาสัตวศาสตร์ สาขาพืชศาสตร์ และสาขาประมง วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีนครศรีธรรมราช ปีการศึกษา 2544 จากผลการวิจัยพบว่า มีเพศชายมากกว่าเพศหญิง เพราะเป็นสาขาวิชาที่ต้องใช้แรงงานมากกว่าสาขาวิชาอื่น ๆ และนักศึกษาที่เลือกเรียนสาขาต่าง ๆ นี้เพราะมีความสนใจ ประกอบกับอาชีพส่วนใหญ่ของผู้ปกครองของนักศึกษาประกอบอาชีพเกษตรกร และในขณะที่ศึกษาอยู่นักศึกษาส่วนใหญ่มีความคาดหวังที่จะศึกษาต่อเพื่อเพิ่มพูนความรู้ในการพัฒนาอาชีพต่อไป จากตารางที่ 11 จะพบว่าโดยภาพรวมแล้วนักศึกษามีความต้องการบริการแนะแนวด้านบริการสนเทศในเรื่องต่าง ๆ อยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะอย่างยิ่งต้องการข้อมูลเกี่ยวกับการสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อครู เพื่อน และบุคคลทั่วไป ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากสาเหตุที่ว่านักศึกษาส่วนใหญ่ไม่ค่อยกล้าแสดงออก ไม่กล้าพูดคุยกับครู อาจารย์ จึงทำให้นักศึกษาไม่กล้าเข้าไปปรึกษาครู อาจารย์ เมื่อเกิดปัญหา ทั้งปัญหาส่วนตัว และปัญหาไม่เข้าใจบทเรียน จึงส่งผลทำให้นักศึกษามีผลการเรียนไม่ค่อยดีนัก โดยจะสังเกตได้จากตารางที่ 3 ที่แสดงผลการเรียนของนักศึกษาอยู่ในช่วง 2.00 - 2.59 เป็นส่วนใหญ่ ถ้านักศึกษาได้มีการปรับปรุงในด้านการสร้างมนุษยสัมพันธ์กับครู อาจารย์ เพื่อนร่วมชั้นเรียน หรือ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บุคคลโดยทั่วไป ย่อมทำให้นักศึกษาสามารถมีมนุษยสัมพันธ์ เข้ากับผู้อื่นได้ดี ส่งผลให้เรียนได้อย่างมีความสุข ดังคำกล่าวของ พยอ ม วงศ์สารศรี (2526 : 109) ที่ว่าการจัดหาและรวบรวมเรื่องราวข่าวสาร ข้อมูล และรายละเอียดต่าง ๆ ในด้านการศึกษา อาชีพ ทางด้านสังคม การปรับตัว และการมีมนุษยสัมพันธ์กับบุคคลทั่วไป และในขณะเดียวกัน ก็เป็นการบริการที่เสนอข้อมูล ข้อเท็จจริง ให้ความรู้และข่าวสาร ในด้านต่าง ๆ เหล่านั้น แก่บุคคลด้วยวิธีการต่าง ๆ เพื่อให้บุคคลได้รับรู้ เรียนรู้ และมีความรู้กว้างขวางสำหรับนำมาประกอบ การเลือก การตัดสินใจ และการวางแผนในชีวิตของตน ที่เกี่ยวกับการเรียน การศึกษาต่อ การประกอบอาชีพ และการพัฒนาบุคลิกภาพให้ได้ดีที่สุด รองลงมา คือ ความต้องการข้อมูลเกี่ยวกับแหล่งฝึกงานก่อนออกฝึกงาน สาเหตุที่นักศึกษามีความต้องการข้อมูลด้านนี้อาจจะเป็นเพราะนักศึกษาต้องการทราบข้อมูลของสถานที่ฝึกงานก่อนออกฝึกงาน ว่าลักษณะของของสถานที่ฝึกงานที่จะเลือกไปฝึกนั้น ๆ มีลักษณะของงานเป็นอย่างไร ที่พักอาศัยสำหรับนักศึกษาฝึกงานสะดวกสบายหรือไม่ การเดินทางไปฝึกงานในสถานที่ฝึกงานเดินทางไปสะดวกหรือไม่ ค่าใช้จ่ายในระหว่างฝึกงานจะต้องใช้ประมาณเดือนละเท่าไร ซึ่งรายละเอียดต่าง ๆ เหล่านี้ นักศึกษาจะใช้ในการตัดสินใจในการเลือกไปฝึกงานในสถานที่ฝึกงานที่เสนอมาทางวิทยาลัย ดังนั้นทางวิทยาลัยหรือคณะวิชาต่าง ๆ จะต้องให้บริการสนเทศ ทางด้านการเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสาร แนะนำ โดยให้ความรู้ไปยังนักศึกษากลุ่มเป้าหมาย เช่น การจัดป้ายประกาศ แจกเอกสาร จัดนิทรรศการ ฯลฯ (คมเพชร นัตรศุกกุล, 2529 : 10) เพื่อให้นักศึกษาได้รับข้อมูลที่แท้จริงในการประกอบการตัดสินใจ และต้องการข้อมูลเกี่ยวกับเทคนิควิธีการเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ สาเหตุที่นักศึกษามีความต้องการบริการแนะนำด้านนี้อาจจะเป็นเพราะนักศึกษาต้องการวิธีการเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อปรับปรุงการเรียนของตนให้ดีขึ้นกว่าที่เป็นอยู่ ดังนั้นทางวิทยาลัยหรือครู อาจารย์ จะต้องให้บริการสนเทศ คือ บริการการจัดหารวบรวมความรู้ข่าวสาร ข้อมูลและรายละเอียดต่าง ๆ ในด้านการศึกษา การเรียน เพื่อปรับปรุงการเรียนของตัวนักศึกษาเอง โดยการจัดเสนอข้อมูลดังกล่าว แก่ นักศึกษาด้วยวิธีการต่าง ๆ เพื่อให้ นักศึกษาได้เรียนรู้ รับรู้ และนำมาประกอบการเลือกตัดสินใจ เปลี่ยนพฤติกรรม และวางแผนชีวิตให้กับตนเอง ได้อย่างมีประสิทธิภาพ (พยอ ม วงศ์สารศรี, 2526 : 119) โดยสรุปแล้วการที่จะทำให้นักศึกษาเป็นคนกล้าแสดงออก กล้าพูด กล้าตัดสินใจและมีมนุษยสัมพันธ์ ที่ดีต่อครู อาจารย์ เพื่อนร่วมชั้นเรียน และบุคคลทั่วไป มีบุคลิกภาพเรียบร้อย กล้าตัดสินใจเลือกสถานที่ฝึกงานที่เหมาะสมกับตนเอง และมีการพัฒนาการเรียนของตนเองไปในทางที่ดีขึ้น ดังนั้นผู้ที่ทำหน้าที่แนะนำหรือครู อาจารย์ บุคลากรภายในวิทยาลัย ก็มี ส่วนในการแนะนำ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ให้ความรู้โดยวิธีการต่าง ๆ เช่น การจัดป้ายประกาศ แจกเอกสาร จัดนิทรรศการ ทักษะศึกษาหรือการเยี่ยมชมสถานที่ประกอบการต่าง ๆ เพื่อให้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

นักศึกษานำไปใช้ให้เป็นประโยชน์ในการประกอบการตัดสินใจในการดำเนินชีวิตของตนและปรับปรุงการเรียนในปัจจุบันและอนาคตให้เกิดผลสัมฤทธิ์สูงสุด (จำเนียร ช่วงโชติ, 2529 : 13-14) จากตารางที่ 12 จะพบว่าโดยภาพรวมแล้วนักศึกษามีความต้องการบริการแนะแนวด้านบริการให้คำปรึกษา อยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะอย่างยิ่งต้องการรับคำปรึกษาเกี่ยวกับการศึกษาต่อ สาเหตุที่นักศึกษามีความต้องการบริการแนะแนวด้านบริการให้คำปรึกษาในข้อนี้มากเนื่องจากว่านักศึกษามีความคาดหวังจะทำการศึกษาต่อ ภายหลังจากจบชั้น ปวส. แล้วจากตารางที่ 10 ที่แสดงให้เห็นว่านักศึกษามีความต้องการศึกษาต่อถึงร้อยละ 72.5 ซึ่งถือว่าเป็นจำนวนมากจึงทำให้นักศึกษาจะต้องได้รับคำปรึกษาจากผู้ทำหน้าที่แนะแนว ครู อาจารย์ภายในวิทยาลัย ให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา ซึ่งผู้ทำหน้าที่ให้คำปรึกษาจะต้องได้รับการฝึกฝน มีความรู้และทักษะของการให้คำปรึกษามาโดยเฉพาะ จึงจะให้คำปรึกษากับนักศึกษาได้เป็นอย่างดี (พยอม วงศ์สารศรี, 2526 : 133) รองลงมา คือ ต้องการรับคำปรึกษาเกี่ยวกับการเรียนเพื่อปรับปรุงการเรียนในปัจจุบัน ซึ่งเป็นสาเหตุที่นักศึกษาต้องการรับคำปรึกษาในเรื่องการเรียน อาจจะเป็นเพราะนักศึกษามีผลการเรียนอยู่ในระดับอ่อน ดังนั้น ครู อาจารย์ ภายในวิทยาลัยจะต้องให้ความสนใจ ความใกล้ชิดแก่นักศึกษา โดยวิธีการให้คำปรึกษาแบบรายบุคคลหรือให้คำปรึกษาเป็นรายกลุ่ม เพื่อให้ นักศึกษาสามารถนำไปปรับปรุงในเรื่องการเรียนให้เกิดผลสำเร็จ รู้จักเลือกตัดสินใจเกี่ยวกับการเรียน และรู้แนวทางในการแก้ไขปัญหาของตนได้เป็นอย่างดี (จำเนียร ช่วงโชติ, 2529 : 15-16) และต้องการรับคำปรึกษาเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลิกภาพให้เหมาะสมกับอาชีพที่สนใจ ความต้องการของนักศึกษา ดังกล่าว อาจเป็นช่วงที่นักศึกษาเตรียมพร้อมที่จะจบออกไปเพื่อการศึกษาต่อ และประกอบอาชีพ นักศึกษาไม่มีความมั่นใจพอ หรือไม่กล้าตัดสินใจว่าตนเองควรเลือกศึกษาต่อ หรือ เลือกประกอบอาชีพจึงต้องได้รับคำปรึกษาจากครูแนะแนว เพื่อเพิ่มความมั่นใจ ดังนั้น ครู อาจารย์ และบุคลากรภายในวิทยาลัยจะต้องคอยให้คำปรึกษา คำแนะนำ เพราะเป็นผู้ที่มีประสบการณ์ในเรื่องการเรียน การทำงานมาก่อน เพื่อเพิ่มความมั่นใจให้กับนักศึกษา (สุภาวดี สนวนกุล, 2528 : ก - ข) จากตารางที่ 13 จะพบว่าโดยภาพรวมแล้วนักศึกษามีความต้องการบริการแนะแนวด้านการจัดวางตัวบุคคลในระดับมาก โดยเฉพาะอย่างยิ่งต้องการเลือกสาขาวิชาที่ศึกษาต่อเมื่อสำเร็จการศึกษา อาจจะเป็นเพราะนักศึกษาส่วนมากมีความคาดหวังที่จะศึกษาต่อ ทำให้นักศึกษาต้องการรับบริการจากทางวิทยาลัยจัดบริการให้กับนักศึกษาชั้นปีสุดท้าย เพื่อให้นักศึกษาใช้ประกอบการตัดสินใจในการเลือกเรียนสาขาวิชาที่ตนเองมีความชอบ ความสามารถ และความถนัดเพื่อให้เหมาะสมกับตนเอง ช่วยให้เลือกและตัดสินใจ เรียนวิชาชีพได้ถูกต้อง หาสถาบันที่ศึกษาให้กับนักศึกษา และเพื่อให้ความสะดวกแก่

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

นักศึกษาในการสมัครเข้าสอบคัดเลือกเพื่อให้เข้าศึกษาต่อในสถาบันที่เขาเลือก (พยอม วงศ์สารศรี,- 2526 : 148) รองลงมา คือ ต้องการเลือกแผนการเรียนที่ตรงกับอาชีพที่ตนสนใจ ซึ่งนักศึกษาอาจจะต้องรับบริการจากทางฝ่ายแนะแนว ครู อาจารย์ ภายในวิทยาลัยเพื่อขอรับคำปรึกษาเกี่ยวกับทางด้านการเลือกแผนการเรียนให้เหมาะสมกับอาชีพ ที่ตนเองสนใจเพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจเลือกเรียนในการศึกษาวิชาชีพ (คมเพชร ฉัตรศุภกุล, 2529 : 128) และต้องการเลือกอาชีพ และแหล่งประกอบอาชีพที่สอดคล้องกับ ความสามารถ ความถนัด และความสนใจของตน ซึ่งความต้องการดังกล่าวนี้ อาจเป็นเพราะนักศึกษาเรียนอยู่ในชั้นปีสุดท้ายมีความสนใจเรื่อง การศึกษาต่อและประกอบอาชีพ จึงต้องการให้ทางวิทยาลัยจัดหาสถาบันที่ศึกษาให้เมื่อสำเร็จการศึกษา และแหล่งประกอบอาชีพ จึงต้องการฝ่ายแนะแนวจัดบริการให้ตรงกับ ความสนใจ ความสามารถของตนให้มากที่สุด จึงพอสรุปได้ว่าการจัดวางตัวบุคคล คือ บริการที่จัดให้บุคคลได้อยู่ในที่ที่เหมาะสมกับระดับสติปัญญา ความสนใจ อุปนิสัย ความถนัด ความสามารถพิเศษ สุขภาพ ฐานะทางเศรษฐกิจ สภาพทั่วไปของตนเอง และความต้องการของสังคมในด้านการศึกษา และด้านอาชีพ (คมเพชร ฉัตรศุภกุล, 2529 : 127)

ความต้องการบริการอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับงานแนะแนว และข้อเสนอแนะ ในการปรับปรุงการให้บริการแนะแนว จากผลการวิจัย พบว่า นักศึกษาต้องการความสะดวกในการใช้บริการห้องแนะแนวไม่ว่าจะเป็น เอกสารข้อมูลต่าง ๆ ให้มีจำนวนเพียงพอและทันต่อเหตุการณ์ ต้องการให้งานแนะแนวมีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการศึกษาต่อสำหรับนักศึกษาชั้นปีสุดท้าย ความต้องการดังกล่าวอาจเป็นเพราะ นักศึกษาอยู่ชั้นปีสุดท้าย จึงต้องการให้การบริการแนะแนวมีประสิทธิภาพ ควรมีห้องให้คำปรึกษา ครูแนะแนวควรให้ความใกล้ชิดกับนักศึกษาชั้นปีสุดท้าย ความต้องการให้การบริการแนะแนวมีประสิทธิภาพ ครูแนะแนวควรมีความยุติธรรมและนอกจากนี้ ผลการวิจัยพบว่าบุคคลที่จะเข้ามาทำการแนะนำนั้นต้องมีความรู้ ความสามารถ และมีประสบการณ์ในการแนะนำเป็นอย่างดี จึงจะสามารถให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาได้

บทที่ 5

สรุปและข้อเสนอแนะ

5.1 สรุป

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพพื้นฐาน ความต้องการบริการแนะแนว และความคิดเห็น ข้อเสนอแนะใหม่ๆ ต่อการให้บริการแนะแนวของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีนครศรีธรรมราช ปีการศึกษา 2544

จากข้อมูลพบว่า สภาพภาพทั่วไปของนักศึกษา จากการศึกษาพบว่า นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาสัตวศาสตร์ สาขาพืชศาสตร์และสาขาประมง วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีนครศรีธรรมราช ปีการศึกษา 2544 เป็นนักศึกษาชายมากกว่านักศึกษาหญิง นักศึกษาส่วนใหญ่อายุ อายุ 20 ปี ผลการเฉลี่ยอยู่ในช่วง 2.00 - 2.59 นักศึกษาส่วนใหญ่เรียนสาขาสัตวศาสตร์ การประกอบอาชีพของผู้ปกครองนักศึกษส่วนใหญ่มีอาชีพเกษตรกร ระดับการศึกษาของผู้ปกครองนักศึกษส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับประถมศึกษา ที่พักอาศัยของนักศึกษส่วนใหญ่จะพักอยู่กับผู้ปกครอง ค่าใช้จ่ายของนักศึกษส่วนใหญ่มีค่าใช้จ่าย 1,500 – 2,000 บาทต่อเดือน ขณะที่ศึกษาอยู่ส่วนใหญ่นักศึกษาไม่มีงานพิเศษทำ และความคาดหวังของนักศึกษา หลังจบการศึกษานักศึกษามีความคาดหวังที่จะศึกษาต่อ

ความต้องการบริการแนะแนวด้านบริการสนเทศ (ข่าวสารต่าง ๆ) พบว่าโดยภาพรวมแล้ว นักศึกษาต้องการบริการแนะแนวด้านบริการสนเทศในระดับมาก โดยเฉพาะต้องการข้อมูลเกี่ยวกับการสร้างมนุษย์สัมพันธ์ที่ดีต่อครูเพื่อนและบุคคลทั่วไป รองลงมา คือ ต้องการข้อมูลเกี่ยวกับแหล่งฝึกงานก่อนออกฝึกงาน และต้องการข้อมูลเกี่ยวกับเทคนิควิธีการเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งนักศึกษามีความต้องการมากกว่าความต้องการอื่น ๆ

ความต้องการบริการแนะแนวด้านบริการให้คำปรึกษาพบว่า โดยภาพรวมแล้วนักศึกษามีความต้องการในระดับมาก โดยเฉพาะต้องการรับคำปรึกษาเกี่ยวกับการศึกษาต่อ รองลงมา คือ ต้องการรับคำปรึกษาเกี่ยวกับการเรียนเพื่อปรับปรุงการเรียนในปัจจุบัน และต้องการรับคำปรึกษาเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลิกภาพให้เหมาะสมกับอาชีพที่สนใจ ซึ่งนักศึกษามีความต้องการมากกว่าความต้องการอื่น ๆ

ความต้องการบริการแนะแนวด้านบริการจัดวางตัวบุคคล พบว่าโดยภาพรวมแล้วนักศึกษา มีความต้องการในระดับมาก โดยเฉพาะต้องการเลือกสาขาวิชาที่จะศึกษาต่อเมื่อสำเร็จการศึกษารองลงมา คือ ความต้องการเลือกแผนการเรียนที่ตรงกับอาชีพที่ตนสนใจ และต้องการเลือกอาชีพ และแหล่งประกอบอาชีพที่สอดคล้องกับ ความสามารถ ความถนัด และความสนใจ นักศึกษามีความต้องการมากกว่าความต้องการอื่น ๆ

ความต้องการบริการอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับงานแนะแนวและข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการให้บริการแนะแนวพบว่านักศึกษาต้องการความสะดวกในการใช้ห้องบริการแนะแนวไม่ว่าจะเป็นเอกสารข้อมูลต่างๆ ให้มีจำนวนเพียงพอและทันต่อเหตุการณ์ ต้องการให้งานแนะแนวมีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการศึกษาต่อสำหรับนักศึกษาชั้นปีสุดท้าย การให้บริการแนะแนวให้มีประสิทธิภาพ ควรมีห้องให้คำปรึกษา ครูแนะแนวควรให้ความใกล้ชิดกับนักศึกษา และนอกจากนี้ผลการวิจัย พบว่าบุคคลที่จะเข้ามาทำการแนะแนวนั้นจะต้องมีความรู้ ความสามารถและมีประสบการณ์ในการแนะแนวเป็นอย่างดีจึงจะให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาได้

5.2 ข้อเสนอแนะ

5.2.1 จากข้อมูลที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ เพื่อนำผลจากการวิจัยไปปฏิบัติดังนี้

1. ผลการวิจัยพบว่านักศึกษาส่วนใหญ่มีความคาดหวังที่จะศึกษาต่อมากกว่า ประกอบอาชีพ และต้องการข้อมูลเกี่ยวกับการศึกษาต่อมากกว่าข้อมูลในการประกอบอาชีพ ดังนั้น การแนะแนวควรเน้นทางด้านบริการแนะแนวการศึกษาต่อมากกว่าการแนะแนวอาชีพ
2. งานแนะแนวควรมีการจัดหาเอกสารข้อมูลต่าง ๆ ให้มีมากกว่านี้ เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับการศึกษา
3. งานแนะแนวมีการติดตามผลการแนะแนวสำหรับนักศึกษาที่เข้ารับการแนะแนว

5.2.2 ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาความต้องการบริการแนะแนวของนักศึกษาควรศึกษาเฉพาะด้านใด ด้านหนึ่ง เช่น ด้านบริการสนเทศ บริการให้คำปรึกษา บริการจัดวางตัวบุคคล เพื่อจะได้รับทราบความต้องการด้านต่าง ๆ ละเอียดยิ่งขึ้น
2. ควรศึกษาปัญหาและอุปสรรคต่างในการบริการแนะแนวเพื่อเป็นแนวทางในการจัดบริการแนะแนวสำหรับนักศึกษาต่อไป

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บรรณานุกรม

คมเพชร นัตรศุกกุล. 2529. การแนะแนวเบื้องต้น. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช. 155 น.

จำเนียร ช่วงโชติ. 2529. การให้บริการปรึกษาและการแนะแนวเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์มหาชัยรามคำแหง. 256 น.

ดวงเดือน พิศาลบุตร. 2535 การแนะแนว. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์มงคลการพิมพ์. 164 น.

พยอม วงศ์สารศรี. 2526. หลักการแนะแนว. กรุงเทพฯ . 177 น.

ไพฑูรย์ ลินลารัตน์. 2516. วารสารแนะแนว. อ้างโดย บุญธรรม ต่อวิญญาน. 2539. ความต้องการบริการแนะแนวนักศึกษาชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ ในวิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีชัยภูมิ ปัญหาพิเศษ ปริญญาครุศาสตร์อุตสาหกรรมบัณฑิต สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง. 39 น.

บุญเรียง ขจรศิลป์. 2530. สถิติวิจัย 1. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : ฟิสิกส์เซ็นเตอร์การพิมพ์. 175 น.

บัวทอง สว่างโสภาคกุล. 2525. การแนะแนว. ภาควิชาจิตวิทยา คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. 128 น.

ประคอง วรรณสุด. 2528. สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 4 กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช. 340 น.

ปราณี บรรจงเต็ม. 2534. ปัญหาในการปฏิบัติงานแนะแนวของครูแนะแนวและความต้องการบริการแนะแนวของนักเรียน นักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษา สังกัดกรมอาชีวศึกษาภาคใต้. วิทยา นิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. 234 น.

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

- รวีวรรณ ชินะตระกูล. 2537. หลักการแนะแนว. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ห้างหุ้นส่วนจำกัดภาพพิมพ์. 238 น.
- รวีวรรณ ลักษณะพรหม. 2530. ปัญหาในการปฏิบัติงานแนะแนวของครูแนะแนวในโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดกรมสามัญศึกษา. กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. 210 น.
- วิไลศักดิ์ วรรณศรี. 2529. ความต้องการการรับบริการแนะแนวของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น และนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ในเขตจังหวัดขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. 233 น.
- วัชรีย์ ทรัพย์มี. 2531. การแนะแนวในโรงเรียน. พิมพ์ครั้งที่ 3 กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช. 180 น.
- ศุภย์แนะแนวการศึกษาและอาชีพ. "ปัญหาที่พบในการให้บริการแนะแนว" วารสารแนะแนว. ม.ป.ป. น.8
- สุชา จันท์เอม. 2520. การแนะแนวเบื้องต้น. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์มงคลการพิมพ์. 146 น.
- สถิต วงศ์สุวรรณค์. 2523. จิตวิทยาการแนะแนว. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์พีระพันธนาการพิมพ์. 556 น.
- สุภาวดี สวนกุล. 2528. ความต้องการด้านเนื้อหาวิชากิจกรรมแนะแนวของครูแนะแนวและนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ในโรงเรียนรัฐบาลเขตการศึกษา 8. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษา มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. 238 น.
- สำเนาวั จขรศิลป์. 2529. การแนะแนวอาชีพในสถาบันอุดมศึกษา. กรุงเทพฯ : กองการบริการการศึกษา ทบวงมหาวิทยาลัย. 103 น.

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

อเนก เพ็ชรอนุกุลบุตร. 2522. การวัดและประเมินผลการศึกษา. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยราม
คำแหง. 154 น.

อนันต์ อนันตรังสี. 2517. การแนะแนวเบื้องต้น. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ประเสริฐการพิมพ์. 241 น.



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาคผนวก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ที่ ทม 1504/ 0665

คณะกรรมการอุดมศึกษา

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ถนนฉลองกรุง เขตลาดกระบัง กรุงเทพฯ 10520

15 กุมภาพันธ์ 2545

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ให้นักศึกษา

เรียน ผู้อำนวยการ วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีนครศรีธรรมราช

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามเพื่อการศึกษาวิชาปัญหาพิเศษเรื่อง “ความต้องการบริการแนะแนวของนักศึกษาชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีนครศรีธรรมราช ปีการศึกษา 2544”

ด้วย นายเอกสิทธิ์ งามอาจ นักศึกษาหลักสูตรต่อเนื่อง ชั้นปีที่ 2 สาขาวิชาเทคโนโลยีการเกษตร-การผลิตสัตว์ ภาควิชาครุศาสตร์เกษตร คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง มีความประสงค์จะทำการศึกษาค้นคว้าประกอบการทำปัญหาพิเศษเรื่อง “ความต้องการบริการแนะแนวของนักศึกษาชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีนครศรีธรรมราช ปีการศึกษา 2544” ในกรณีทางนักศึกษาผู้วิจัยมีความประสงค์ให้นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ชั้นปีที่ 2 ในสถานศึกษาของท่านตอบแบบสอบถาม เพื่อนำผลไปใช้วิเคราะห์และประกอบการทำปัญหาพิเศษต่อไป

คณะกรรมการอุดมศึกษา จึงเรียนขอความอนุเคราะห์มายังท่าน เพื่อได้โปรดนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ชั้นปีที่ 2 ในสถานศึกษาของท่านได้กรอกข้อมูลตามความเป็นจริงในแบบสอบถาม โดยคำตอบและข้อคิดเห็นจากผู้ตอบใช้เพื่อประโยชน์ในการเรียนการสอนเท่านั้น จะไม่ทำให้เกิดผลกระทบกระเทือนแก่สถาบันหรือบุคคลใด ๆ ทั้งสิ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์แก่นักศึกษาผู้วิจัยด้วย จักขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นายกิติพงศ์ มะโน)

รองคณบดีฝ่ายวิชาการ

ปฏิบัติราชการแทนคณบดี

ภาควิชาครุศาสตร์เกษตร

โทร. 0-2737-3000 ต่อ 3699, 3700, 6072

โทรสาร 0-2326-8506

เอกสารที่ส่งจนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

แบบสอบถาม

เรื่อง ความต้องการบริการแนะแนวของนักเรียนนักศึกษาในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ของ
วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีนครศรีธรรมราช ปีการศึกษา 2544

คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม

1. แบบสอบถามนี้แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของนักศึกษา

ตอนที่ 2 ความต้องการบริการแนะแนวในด้านต่าง ๆ ของนักศึกษา (บริการสนเทศ
บริการให้คำปรึกษา และบริการจัดวางตัวบุคคล)

ตอนที่ 3 ความต้องการบริการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานแนะแนวและข้อเสนอแนะใน
การปรับปรุงการให้บริการแนะแนว

2. โปรดอ่านคำชี้แจงแบบสอบถามนี้แต่ละตอนให้เข้าใจก่อนลงมือตอบ

3. ข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามนี้ จะเป็นประโยชน์ในการหาแนวทางปรับปรุงการ-
ให้บริการแนะแนว เพื่อช่วยเหลือให้นักศึกษาได้ตรงต้องการ และในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้ จะไม่
มีผลต่อการเรียนของท่านแต่ประการใด ดังนั้นขอให้นักศึกษาตอบให้ตรงตามความต้องการที่แท้จริง
ของนักศึกษา

งานวิจัยครั้งนี้จะสำเร็จลุล่วงไปได้ต้องอาศัยความร่วมมือจากนักศึกษาในการตอบแบบสอบ
ถามให้ตรงกับความเป็นจริง

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ

นายเอกสิทธิ์ องอาจ

ผู้วิจัย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของนักศึกษา

คำชี้แจง ให้นักศึกษาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน () หน้าข้อความที่เป็นจริงเกี่ยวกับตัวนักศึกษา หรือเติมข้อความลงในช่องว่าง

1. เพศ

() ชาย

() หญิง

2. อายุ.....ปี

3. สาขาหรือกลุ่มที่ท่านศึกษา

() สาขาพืชศาสตร์

() สาขาสัตวศาสตร์

() สาขาประมง

4. คะแนนเฉลี่ยสะสมของท่านในปัจจุบัน.....

5. อาชีพผู้ปกครอง

() ข้าราชการ

() ค้าขาย

() เกษตรกรรม

() อื่น ๆ.....

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

6. การศึกษาชั้นสูงสุดของผู้ปกครองของนักศึกษา

- () ไม่รู้หนังสือ
- () จบระดับประถมศึกษา
- () จบระดับมัธยมศึกษาตอนต้น
- () จบระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย
- () จบระดับอนุปริญญา
- () จบระดับปริญญาตรี
- () จบระดับปริญญาโท
- () อื่น ๆ

7. ปัจจุบันท่านพักอาศัยอยู่กับ

- () ผู้ปกครอง
- () ญาติ
- () ห้องเช่าหรือบ้านเช่า
- () อื่น ๆ

8. ค่าใช้จ่ายต่อเดือน (บาท).....

9. ในขณะที่ศึกษาในระดับ ปวส. ท่านมีงานพิเศษทำหรือไม่

- () มี (ระบุชนิดของงานที่ทำ).....
- () ไม่มี

10. เมื่อจบ ปวส. แล้วท่านคาดหวังจะทำอะไร

- () ศึกษาต่อ
- () ประกอบอาชีพ
- () อื่น ๆ.....

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตอนที่ 2 ความต้องการบริการแนะแนวในด้านต่าง ๆ ของนักศึกษา

คำชี้แจง โปรดพิจารณาว่าท่านมีความต้องการบริการแนะแนวในแต่ละข้อในระดับใด แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในตาราง ตามหมายเลขตามระดับความต้องการของท่าน

ระดับคะแนน 5 หมายถึง นักศึกษามีความต้องการรับบริการมากที่สุด

ระดับคะแนน 4 หมายถึง นักศึกษามีความต้องการรับบริการมาก

ระดับคะแนน 3 หมายถึง นักศึกษามีความต้องการรับบริการปานกลาง

ระดับคะแนน 2 หมายถึง นักศึกษามีความต้องการรับบริการน้อย

ระดับคะแนน 1 หมายถึง นักศึกษามีความต้องการรับบริการน้อยที่สุด

ข้อที่	รายการ	ระดับความต้องการ				
		5	4	3	2	1
	บริการสนเทศ (ข่าวสารต่าง ๆ)					
1.	ข้อมูลเกี่ยวกับการลงทะเบียน					
2.	ข้อมูลเกี่ยวกับเทคนิควิธีการเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ					
3.	ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อครู เพื่อน และบุคคลทั่วไป					
4.	ข้อมูลเกี่ยวกับอาชีพและแหล่งประกอบอาชีพ					
5.	ต้องการศึกษาและดูงานในสถานประกอบการอาชีพต่างๆ					
6.	ข้อมูลเกี่ยวกับการรับสมัครงานของสถานประกอบการต่างๆ					
7.	ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการสมัครและการสัมภาษณ์เข้าทำงาน					
8.	ข้อมูลเกี่ยวกับแหล่งฝึกงานก่อนออกฝึกงาน					
9.	ข้อมูลเกี่ยวกับการคบเพื่อนและเพศศึกษา					

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ข้อที่	รายการ	ระดับความต้องการ				
		5	4	3	2	1
10	ข้อมูลเกี่ยวกับการเมืองและสังคม					
11	ข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรมต่าง ๆ					
12	จัดป้ายนิเทศหรือข้อมูลวิชาการต่าง ๆ					
13	กิจกรรมปฐมนิเทศและปัจฉิมนิเทศ					
	บริการให้คำปรึกษา					
1.	ต้องการรับคำปรึกษาเกี่ยวกับการเลือกอาชีพ					
2.	ต้องการรับคำปรึกษาเกี่ยวกับการศึกษาต่อ					
3.	ต้องการรับคำปรึกษาเกี่ยวกับทางการเรียนเพื่อปรับปรุงการเรียนในปัจจุบัน					
4.	ต้องการรับคำปรึกษาเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลิกภาพให้เหมาะสมกับอาชีพที่สนใจ					
5.	ต้องการรับคำปรึกษาเกี่ยวกับการคบเพื่อน					
6.	ต้องการรับคำปรึกษาเกี่ยวกับปัญหาที่พ้ออาศัย					
7.	ต้องการรับคำปรึกษาเกี่ยวกับเงินทุนการศึกษา					
8.	ต้องการรับคำปรึกษาเกี่ยวกับกิจกรรมต่าง ๆ ในสถาบัน					
	บริการจัดวางตัวบุคคล					
1.	ต้องการเลือกแผนการเรียนที่ตรงกับอาชีพที่ตนสนใจ					
2.	ต้องการจัดหางานให้ทำเมื่อสำเร็จการศึกษาแล้ว					
3.	ต้องการเลือกอาชีพและแหล่งประกอบอาชีพที่สอดคล้องกับความสามารถความถนัดและความสนใจของตน					
4.	ต้องการทำงานพิเศษชั่วคราวในขณะที่กำลังศึกษาอยู่					

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ข้อที่	รายการ	ระดับความต้องการ				
		5	4	3	2	1
5	ต้องการรับบริการอบรมวิธีการเขียนใบสมัครและการเตรียมตัวสอบสัมภาษณ์ เพื่อศึกษาต่อและเข้าทำงาน					
6	ต้องการสถาบันที่ศึกษาต่อเมื่อสำเร็จการศึกษา					
7	ต้องการเลือกสาขาวิชาที่ศึกษาต่อเมื่อสำเร็จการศึกษา					

ตอนที่ 3 ความต้องการบริการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานแนะแนวและข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการให้บริการแนะแนว

คำชี้แจง ให้นักศึกษาทำเครื่องหมาย ลงใน () ตามความคิดเห็นของนักศึกษา และเติมข้อความได้ตามความคิดเห็นของนักศึกษา

1. สถานที่ปฏิบัติงานแนะแนว

- () มีห้องแนะแนวเป็นสัดส่วน
- () มีห้องให้คำปรึกษาโดยเฉพาะ
- () มีที่จัดนิทรรศการ ชั้นวางเอกสาร และป้ายนิเทศ
- () มีที่สำหรับนั่งอ่านหนังสือหรือศึกษาค้นคว้า

2. นักศึกษาเข้ามาใช้บริการห้องแนะแนวสะดวกหรือไม่

- () สะดวก เพราะ.....
- () ไม่สะดวก เพราะ.....

3. จำนวนเอกสารหรือข้อมูลต่าง ๆ พอเพียงหรือไม่

- () พอเพียง เพราะ.....
- () ไม่เพียงพอ เพราะ.....

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

4 .เอกสารหรือข้อมูลต่าง ๆ เป็นปัจจุบันและทันสมัยหรือไม่

- () ทันสมัย เพราะ.....
- () ไม่ทันสมัย เพราะ.....

5. ท่านต้องการให้บริการแนะแนวด้านการจัดทุนการศึกษาประเภทใดมากที่สุด

- () ความประพฤติ
- () เรียนดี
- () ขาดแคลน
- () เรียนดีแต่ขาดแคลน
- () ช่วยเหลือกิจกรรมของสถาบัน

6. ท่านต้องการครุแนะแนวเพศ

- () ชาย เพราะ.....
- () หญิง เพราะ.....
- () ชายหรือหญิงก็ได้ เพราะ.....

7. ความต้องการบริการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานแนะแนวนอกเหนือจากที่กล่าวมาแล้วข้างต้น

- 1.....
- 2.....
- 3.....

8. ข้อเสนอแนะหรือความต้องการให้งานแนะแนวปรับปรุงแก้ไข

- 1.....
- 2.....
- 3.....

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้