

การเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีของผู้ประกอบการในเขต
กรุงเทพมหานคร

THE SELECTION OF ACCOUNTING SOFTWARE PACKAGES FOR
ENTREPRENEURS IN BANGKOK



การศึกษาค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาคามหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิตสาขา

บริหารธุรกิจ

คณะบริหารธุรกิจ

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

พ.ศ. 2563

การเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีของผู้ประกอบการในเขต
กรุงเทพมหานคร

THE SELECTION OF ACCOUNTING SOFTWARE PACKAGES FOR
ENTREPRENEURS IN BANGKOK



การศึกษาค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิตสาขา
บริหารธุรกิจ
คณะบริหารธุรกิจ

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษานั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
พ.ศ. 2563
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

**THE SELECTION OF ACCOUNTING SOFTWARE PACKAGES FOR
ENTREPRENEURS IN BANGKOK**



**AN INDEPENDENT STUDY IN PARTIAL FULFMENT OF THE REQUIREMENT FOR
THE DEGREE OF MASTER OF BUSINESS ADMINISTRATION
KING MONGKUT'S INSTITUTE OF TECHNOLOGY LADKRABANG BUSINESS
SCHOOL**

KING MONGKUT'S INSTITUTE TECHNOLOGY LADKRABANG

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษา 2020 นั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



COPYRIGHT 2020

**KING MONGKUT'S INSTITUTE OF TECHNOLOGY LADKRABANG BUSINESS
SCHOOL**

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับใช้ในหน่วยงานที่ออกเอกสารฉบับนี้ไปจนกว่าจะแจ้งไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ชื่อเรื่อง	การเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้ประกอบการในเขตกรุงเทพมหานคร
นักศึกษา	สายชล อ่างสุวรรณ
รหัสนักศึกษา	60611103
ปริญญา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชา	บริหารธุรกิจ
พ.ศ.	2562
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วอนชนก ไชยสุนทร

บทคัดย่อ

งานวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้ประกอบการ ในเขตกรุงเทพมหานคร กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ประกอบการที่ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีและผู้ประกอบการที่ขึ้นทะเบียนจัดตั้งกิจกรรมกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้ากระทรวงพาณิชย์และยังดำเนินการอยู่ในปัจจุบัน จำนวน 400 ชุด สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way Anova) และสมการถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Linear Regression)

ผลการวิจัยพบว่าส่วนใหญ่อยู่ในประเภทธุรกิจการเงิน มีระดับรายได้ของธุรกิจอยู่ในระดับมากกว่า 5,000,000 บาท รูปแบบของธุรกิจอยู่ในประเภทบริษัทจำกัด (Limited Company) ตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นพนักงานแผนกอื่นๆ เช่น ฝ่ายบุคคล ฝ่ายขาย และทักษะของพนักงานบัญชีอยู่ในระดับทักษะปานกลาง ปัจจัยที่ผู้ประกอบการให้ความสำคัญต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี คือ ด้านลักษณะการทำงาน และด้านระบบการรักษาความปลอดภัย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.29 ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ประเภทของธุรกิจ รายได้ของธุรกิจ รูปแบบของธุรกิจ และระดับทักษะของพนักงานบัญชี มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้ประกอบการในเขตกรุงเทพมหานคร ได้แก่ ด้านจิตความสามารถของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Title	The Selection of Accounting Software Packages for Entrepreneurs In Bangkok
Student	Miss Saichon Angsuwan
Student ID	60611103
Degree	Master of Business Administration
Major	Business Administration
Year	2020
Advisor	Assistant Professor Dr.Wornchanok Chaiyasoonthorn

ABSTRACT

The objection of this research aimed to study the selection of accounting software packages for entrepreneurs in Bangkok. The sample group for this research was 400 in the Bangkok metropolis area who had entrepreneurs registered with the Department of Business Development, Ministry of Commerce and still operate the business has been running since. The study also applied statistical data analysis such as Frequency, Percentage, Mean, Standard deviation, One-way ANOVA and Multiple linear Regression.

The overall result of this research indicate that the majority of the sample group is the financial business category where revenue is more than 5,000,000 Baht. The business model is the Limited Company category. Most of the respondent are from other departments such as human resources, sales and accounting department who are consider as the medium level skills. The important factors that entrepreneurs selected accounting software package are systematic work flow and security system, the frequency of average consumption is 4.29. The result of the hypothesis assumption shows that the type of business, revenue, business model and the skill of accountant's impact to the selection of accounting software packages is no significant difference at a statistical level 0.05. Meanwhile, the factors that impact to the selection of accounting software packages for entrepreneurs in Bangkok is the capabilities of accounting software packages at a statistical significance level 0.01.

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าอิสระฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ไปได้ด้วยดี เนื่องจากได้รับความกรุณาและความช่วยเหลืออย่างดีจากผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วอนชนก ไชยสุนทร ซึ่งได้กรุณารับเป็นที่ปรึกษา การค้นคว้าอิสระที่ได้กรุณาชี้แนะแนวทาง การให้คำแนะนำตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ตลอดจนการให้คำปรึกษาจนการค้นคว้าอิสระฉบับนี้สำเร็จ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณที่ได้กรุณาให้คำแนะนำทำให้ผลงานการค้นคว้าอิสระนี้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ในภาควิชาบริหารธุรกิจ คณะการบริหารและจัดการ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังทุกท่าน ที่ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ให้ความช่วยเหลือ ความเมตตา ตลอดจนประสบการณ์ที่ดีแก่ผู้วิจัยเสมอมา

ขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ให้ความร่วมมือและสละเวลาตอบแบบสอบถามให้เสร็จตามกำหนดเวลาในการวิจัยในครั้งนี้

ขอกราบขอบพระคุณบิดา มารดา ที่ได้เลี้ยงดูและอบรมสั่งสอน ตลอดจนการมอบโอกาสทางการศึกษาเป็นวิชาความรู้ติดตัวแก่ผู้วิจัย เพื่อใช้ในการประกอบอาชีพ และทำประโยชน์ต่อสังคมต่อไป

สุดท้ายนี้ คุณประโยชน์จากการค้นคว้าอิสระฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบเป็นเครื่องบูชาพระคุณบิดา มารดา ครอบครัว และบูรพคณาจารย์ทุกท่านที่ได้อบรมสั่งสอน การให้คำแนะนำที่ดีและมีคุณค่าตลอดจนสำเร็จการศึกษา

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	II
กิตติกรรมประกาศ.....	III
สารบัญ.....	IV
สารบัญตาราง.....	VI
สารบัญภาพ.....	VII
บทที่ 1 บทนำ.....	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	4
1.3 สมมติฐาน.....	4
1.4 ขอบเขตของการศึกษา.....	5
1.5 กรอบแนวคิด.....	7
1.6 นิยามศัพท์.....	8
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	11
2.1 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวข้องกับบัญชี.....	11
2.2 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับคุณลักษณะของธุรกิจ.....	14
2.3 แนวคิดและทฤษฎีทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี.....	17
2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	25
บทที่ 3 วิธีดำเนินงานวิจัย.....	27
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	27
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	29
3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	32
3.4 การจัดทำข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	33

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	36
4.1 ข้อมูลลักษณะของธุรกิจของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	37
4.2 การวิเคราะห์ปัจจัยเกี่ยวกับการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี.....	40
4.3 ระดับความสำคัญของการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี.....	44
4.4 การวิเคราะห์ความแตกต่างของการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี.....	49
4.5 ผลการทดสอบสมมติฐาน.....	52
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ.....	55
5.1 สรุปผลการวิจัย.....	55
5.2 อภิปรายผลการวิจัย.....	61
5.3 ข้อเสนอแนะ.....	66
บรรณานุกรม.....	68
ภาคผนวก.....	71
แบบสอบถาม.....	72
ประวัติผู้เขียน.....	79

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
4.1 จำนวนและร้อยละข้อมูลลักษณะของธุรกิจของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประเภทของธุรกิจ.....	37
4.2 จำนวนและร้อยละข้อมูลลักษณะของธุรกิจของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้ของธุรกิจ.....	38
4.3 จำนวนและร้อยละข้อมูลลักษณะของธุรกิจของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามลักษณะของธุรกิจ.....	38
4.4 จำนวนและร้อยละข้อมูลลักษณะของธุรกิจของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	39
4.5 จำนวนและร้อยละข้อมูลลักษณะของธุรกิจของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับทักษะของพนักงานบัญชีในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี.....	39
4.6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยเกี่ยวกับการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้ประกอบการ ในเขตกรุงเทพมหานคร.....	40
4.7 สรุปค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสำคัญต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้ประกอบการ ในเขตกรุงเทพมหานคร ด้านลักษณะการทำงานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี.....	41
4.8 สรุปค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสำคัญต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้ประกอบการในเขตกรุงเทพมหานครด้านความน่าเชื่อถือของบริษัทผู้ผลิตโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี.....	42
4.9 สรุปค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสำคัญต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้ประกอบการในเขตกรุงเทพมหานคร ด้านขีดความสามารถของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี.....	43
4.10 สรุปค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสำคัญต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้ประกอบการในเขตกรุงเทพมหานคร ด้านระบบการรักษาความปลอดภัยของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี.....	44

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.11 สรุปค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสำคัญต่อการเลือก ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี การรับรู้ถึงความต้องการ (Need recognition) หรือการรับรู้ถึงปัญหา (Problem recognition).....	45
4.12 สรุปค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสำคัญต่อการเลือก ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี การค้นหาข้อมูล (Information search recognition).....	45
4.13 สรุปค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสำคัญต่อการเลือก ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี การประเมินทางเลือก (Evaluation of alternative).....	46
4.14 สรุปค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสำคัญต่อการเลือก ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี การตัดสินใจซื้อ (Purchase decision).....	47
4.15 สรุปค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสำคัญต่อการเลือก ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี พฤติกรรมภายหลังการซื้อ.....	48
4.16 การทดสอบสมมติฐานความแตกต่างของการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี จำแนกตามประเภทธุรกิจ.....	50
4.17 การทดสอบสมมติฐานความแตกต่างของการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี จำแนกตามรายได้ของธุรกิจ.....	50
4.18 การทดสอบสมมติฐานความแตกต่างของการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี จำแนกตามขนาดของธุรกิจ.....	51

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.19 การทดสอบสมมติฐานความแตกต่างของการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี จำแนกตามระดับทักษะของพนักงานบัญชี.....	52
4.20 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) ของปัจจัยที่มีอิทธิพล ต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่ส่งผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ทางการบัญชี.....	53
5.1 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน.....	58
5.2 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน.....	60

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1.6 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	8
2.1 วงจรบัญชี.....	13



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสารมีบทบาทมาก เช่น มีการใช้คอมพิวเตอร์ในการทำงาน ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อสืบค้นข้อมูล หรือรับส่งข้อมูลระหว่างกัน ตลอดจนการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile phone) หรือโทรศัพท์มือถือในการติดต่อสื่อสารกันภายในองค์กร ทั้งภาครัฐและเอกชนได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเข้ามาใช้งานในทุกระดับชั้นขององค์กร นอกจากนั้นการดำรงชีวิตของทุกคนที่มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในรูปแบบต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นการทำงาน การแพทย์ การพาณิชย์ธุรกิจ บ้านเกิด การศึกษา การสื่อสาร ฯลฯ

การพัฒนาเครือข่ายคอมพิวเตอร์ โดยเฉพาะเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่เชื่อมโยงกันทั่วโลก ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทางสังคม ช่องทางการดำเนินธุรกิจ เช่น การทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ การพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ การผ่อนคลายด้วยการดูหนัง ฟังเพลง และบันเทิงต่างๆ เกมออนไลน์ การพัฒนาให้คอมพิวเตอร์สามารถฟังและตอบเป็นภาษา พูดได้ อ่านตัวอักษรและลายมือเขียนได้ การแสดงผลของคอมพิวเตอร์ได้เสมือนจริง เป็นแบบสามมิติ และการรับรู้ด้วยประสาทสัมผัส เสมือนว่าได้อยู่ในที่นั้นจริง การพัฒนาระบบสารสนเทศ ฐานข้อมูล ฐานความรู้ เพื่อพัฒนาระบบผู้เชี่ยวชาญและการจัดการความรู้

จากแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 3) ของประเทศไทย พ.ศ. 2557-2561 (กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร, 2557) ได้กล่าวว่า เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จะเป็นเครื่องมือสำคัญที่จะทำให้บุคคลสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการดำรงชีวิตและการประกอบอาชีพ มีอิสระที่จะเลือกและกระทำการใดๆ รวมถึงชุมชนและท้องถิ่นสามารถเข้าถึงข้อมูลและข่าวสารและมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ ทางสังคมออนไลน์ ในการดำเนินชีวิตและปฏิบัติหน้าที่การงาน รวมไปถึงความสามารถในการที่จะมีบทบาทสำคัญและมีส่วนร่วมในกระบวนการพัฒนามากขึ้น นอกจากนั้น e-Government ในรูปแบบของ e-Service จะเป็นกลไกหลักในการปฏิรูป กระบวนการทำงานของภาครัฐและภาคเอกชน และเป็นศูนย์กลางของการพัฒนา ด้าน ICT ให้กับภาครัฐ ภาคธุรกิจ และอุตสาหกรรม ในมุมมองที่ดีต่อสังคม การที่บุคคลสามารถเข้าถึงข้อมูลต่างๆ ได้นอกจากจะเป็นประโยชน์ ต่อตนเองแล้ว ยังจะช่วยให้การทำงานของรัฐบาลมีความโปร่งใสตรวจสอบได้ด้วยการเปิดโอกาสให้ประชาชนและธุรกิจเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและระบบงานผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Participation) ได้ ในทางกลับกันอาจจะส่งผลกระทบต่อสังคม ก็คือ ความสามารถในการควบคุมและการดำเนินการต่างๆ ของภาครัฐจะทำได้ยากขึ้น ประชาชน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สามารถที่จะใช้ ICT ในการสื่อสารถึงกันและใช้เป็นเครื่องมือกระทำการละเมิดต่อผู้อื่น หรือก่อให้เกิดเหตุการณ์ที่มีผลกระทบต่อความสงบเรียบร้อยและศีลธรรมอันดีของสังคมทั้งภาครัฐและภาคส่วน ที่เกี่ยวข้องจึงต้องตระหนักถึงมิติต่างๆ ในด้านธรรมาภิบาลที่ตีการปกป้องคุ้มครองผู้บริโภค และความมั่นคง ปลอดภัยทางไซเบอร์เพื่อวางนโยบาย มาตรการ ระเบียบ กฎเกณฑ์และกฎหมายที่เหมาะสม เพื่อความสงบสุขของสังคมยุคดิจิทัลที่ทุกประเทศต่างก็ตั้งเป้าหมายไว้

ปัจจุบัน เทคโนโลยีสารสนเทศได้บูรณาการเข้าสู่ระบบธุรกิจ ดังนั้นองค์กรที่จะอยู่รอดและมีพัฒนาการต้องสามารถปรับตัวและจัดการกับเทคโนโลยีอย่างเหมาะสม เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีสารสนเทศอาจทำให้ เทคโนโลยีที่กล่าวถึงในทีนี้ล้าสมัยได้ในระยะเวลาอันรวดเร็ว ดังนั้นจึงมีความจำเป็นที่ผู้บริหารที่สนใจจะต้องศึกษาความเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา โดยเทคโนโลยีที่สำคัญสำหรับธุรกิจมีดังต่อไปนี้ (รุจิจันทร์ วิชวานิวศน์ : สารสนเทศทางธุรกิจ, 2560)

1. ระบบสารสนเทศด้านการบัญชี (Accounting information system) ปัจจุบันงานของนักบัญชีมีการเปลี่ยนแปลงไปจากเดิมมาก เนื่องจากเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยทำให้มีการพัฒนาชุดคำสั่งสำเร็จรูป เฉพาะสำหรับช่วยในการเก็บรวบรวมข้อมูลและประมวลผลข้อมูล ซึ่งจะช่วยลดระยะเวลาและเพิ่มความถูกต้องในการทำงานแก่ผู้ใช้งาน ทำให้นักบัญชีมีเวลาในการปฏิบัติงานเชิงบริหารมากขึ้น เช่น การออกแบบและพัฒนาระบบงาน พัฒนาระบบงบประมาณและระบบข้อมูลสำหรับผู้บริหาร เป็นต้น โดยที่ระบบสารสนเทศด้านการบัญชี หรือที่เรียกว่า AIS จะเป็นระบบที่รวบรวม จัดระบบ และนำเสนอสารสนเทศทางการบัญชีที่ช่วยในการตัดสินใจแก่ผู้ใช้สารสนเทศทั้งภายในและภายนอกองค์กร โดยระบบสารสนเทศทางการบัญชีจะให้ความสำคัญกับสารสนเทศที่สามารถวัดได้ หรือ การประมวลผลเชิงปริมาณมากกว่าการแก้ปัญหาเชิงคุณภาพ

2. ระบบสารสนเทศด้านการเงิน (Financial information system) เปรียบเสมือนระบบหมุนเวียนโลหิตของร่างกายที่สูบฉีดโลหิตไปยังอวัยวะต่างๆ เพื่อให้การทำงานของอวัยวะแต่ละส่วนเป็นปกติ ถ้าระบบหมุนเวียนโลหิตไม่ดี การทำงานของอวัยวะก็บกพร่อง ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อโดยตรงต่อระบบร่างกาย ระบบการเงินจะเกี่ยวกับสภาพคล่อง (Liquidity) ในการดำเนินงาน เกี่ยวข้องกับการจัดการเงินสดหมุนเวียน ถ้าธุรกิจขาดเงินทุน อาจก่อให้เกิดปัญหาขึ้นทั้งทางตรงและทางอ้อม โดยระบบสารสนเทศด้านการเงิน เป็นระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้น เพื่อสนับสนุนกิจกรรมขององค์กร ตั้งแต่การวางแผน การดำเนินงาน และการควบคุมทางการเงิน เพื่อให้การจัดการเงินเกิดประสิทธิภาพสูงสุด

3. ระบบสารสนเทศด้านการตลาด (Marketing information system: MIS) Piercy and Evans, 1999 เขียนว่าการตลาดทำหน้าที่เป็นสารสนเทศ โดยการประมวลผลข้อมูลจะเป็นองค์ประกอบที่ห้าของส่วนประสมทางการตลาด กล่าวคือ สินค้า ราคา สถานที่ การส่งเสริม และสารสนเทศ ดังนั้นการตลาดจึงเป็นจุดสัมผัส (Interface) ระหว่างบริษัท กับสิ่งแวดล้อมการตลาด ในเอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

อดีตสารสนเทศทางการตลาดเป็นเพียงเทคนิค หรือวิธีการเก็บข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูล ทดสอบและเก็บรวบรวมข้อมูล แต่ในปัจจุบันสารสนเทศทางการตลาดเป็นการศึกษาและพัฒนาความสามารถด้านการตลาดสมัยใหม่ โดยระบบสารสนเทศทางการตลาดจะเก็บรักษาและบูรณาการข้อมูลการตลาดจากแหล่งต่างๆ แจกจ่ายข้อมูลให้กับผู้บริหารได้ตัดสินใจ และพนักงาน ระบบสารสนเทศทางการตลาดสนับสนุนการตัดสินใจทั้งในด้านการวางแผนและการควบคุม

4. ระบบสารสนเทศด้านการผลิตและการดำเนินงาน (Production and operations information System) หมายถึง การผลิตเป็นกระบวนการทำให้เกิดการสร้างสิ่งใดสิ่งหนึ่งมาจากการใช้ทรัพยากรหรือปัจจัยการผลิตที่มีอยู่ การดำเนินการผลิตจะเป็นตามลำดับขั้นตอนของการทำงานก่อนหลัง กล่าวคือ จากวัตถุดิบที่มีอยู่จะถูกแปลงสภาพให้เป็นผลผลิตที่อยู่ในรูปตามต้องการ เพื่อให้การผลิตบรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าวนั้น จึงจำเป็นต้องมีการจัดการให้อยู่ในรูปของระบบการผลิต การผลิตที่มีประสิทธิภาพนั้น จะต้องคำนึงถึงปัจจัยด้านปริมาณ คุณภาพ เวลา และราคา ซึ่งทั้งหมดนี้จะต้องนำมารวมไว้ในระบบการผลิต โดยมีการวางแผนและควบคุมการผลิต

5. ระบบสารสนเทศด้านทรัพยากรบุคคล (Human resource information system) ปัจจุบันระบบเทคโนโลยีสารสนเทศได้เข้ามามีส่วนร่วมแทบทุกหน่วยงาน ในองค์กรไม่ว่าจะเป็นองค์กรขนาดเล็กหรือขนาดใหญ่ก็ยังคงนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้เพื่อสร้างผลประโยชน์ที่คุ้มค่าต่อองค์กร แม้แต่การจัดการด้านทรัพยากรมนุษย์ เพราะทรัพยากรมนุษย์ซึ่งเป็นหนึ่งในทรัพย์สินขององค์กรและเป็นสิ่งที่มีค่ามากที่สุดขององค์กรสู่ความสำเร็จ

จากที่กล่าวมาข้างต้นจะเห็นว่าเทคโนโลยีสารสนเทศมีบทบาทในองค์กรธุรกิจอย่างหลากหลาย และหนึ่งในเทคโนโลยีสารสนเทศที่สำคัญ คือ ระบบสารสนเทศด้านการบัญชี

การบัญชี หมายถึง กระบวนการระบุ การวัดค่าข้อมูล การจำแนก เก็บรวบรวมข้อมูล สรุป และการติดต่อสื่อสารข้อมูลเกี่ยวกับหน่วยงานทางเศรษฐกิจ ซึ่งเป็นข้อมูลเชิงปริมาณเบื้องต้น เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจ (King, Lembke, and Smith, 2544)

ระบบบัญชี หมายถึง ขั้นตอนการปฏิบัติเกี่ยวกับการรวบรวมข้อมูลเอกสารทางการเงินต่างๆ ที่เป็นหลักฐานในการบันทึกบัญชี สมุดบัญชี เครื่องมือ อุปกรณ์ และวิธีการที่ใช้ในการบันทึกบัญชี การจัดทำรายงานทางการเงินเสนอต่อบุคคลภายในและภายนอก เพื่อช่วยให้ฝ่ายบริหารได้ข้อมูลประกอบการบริหารงานให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ และยังเป็นเครื่องมือในการป้องกันและรักษาทรัพย์สินของกิจการไม่ให้สูญหายหรือนำไปใช้ในทางที่ไม่ควร เมื่อมีการจัดทำบัญชีแล้วกิจการก็จะได้รับประโยชน์จากรายงานทางการเงินในด้านต่างๆ ได้แก่ นักบัญชีทำหน้าที่เป็นเครื่องมือในการควบคุมดูแลสินทรัพย์ เช่น บัญชีแสดงยอดเงินสดคงเหลือย่อมเป็นการบังคับให้ผู้รักษาเงินสดต้องรับผิดชอบยอดเงินสดให้ตรงกับที่ปรากฏในบัญชี การบัญชียังเป็นวิธีการเก็บรวบรวมสถิติอย่างหนึ่ง ซึ่งจะเป็ประโยชน์แก่ผู้บริหาร ในการควบคุมให้การดำเนินงานให้เป็นไป

โดยมีประสิทธิภาพ ช่วยป้องกันความผิดพลาดในการทำงาน ช่วยคำนวณผลกำไรขาดทุนของเอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่นอนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

กิจการสำหรับระยะเวลาหนึ่งรวมทั้งยังช่วยแสดงฐานะของกิจการในขณะใดขณะหนึ่ง โดยแนวทางในการเลือกใช้ระบบบัญชีนั้นก็ขึ้นกับลักษณะของกิจการแต่ละประเภท เช่น ธุรกิจอุตสาหกรรม ธุรกิจบริการ

การทำงานของคอมพิวเตอร์ในปัจจุบันมีระบบเครือข่ายในการทำงาน ช่วยในการสื่อสารส่งข้อมูลถึงกันภายในหน่วยงาน หรือต่างหน่วยงานกันเป็นไปด้วยความรวดเร็ว โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี ได้แก่ SAP R/3, ACCPAC, Express, Oracle Application เป็นต้น

ระบบสารสนเทศทางการบัญชี เป็นส่วนประกอบรากฐานที่สำคัญของระบบสารสนเทศขององค์กร และระบบสารสนเทศในปัจจุบันไม่สามารถถูกแยกออกจากเทคโนโลยีสารสนเทศได้ การเลือกใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมกับองค์กรเป็นสิ่งที่สำคัญ ไม่ว่าจะเป็นการวางนโยบายและวัตถุประสงค์ด้าน IS/IT ที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ขององค์กร การเลือกโปรแกรมการใช้งาน การกำหนด ตลอดจนการตัดสินใจเรื่องงบประมาณ สิ่งที่ทำได้ยากไม่ใช่วิธีการใช้เครื่องมือหรือเทคโนโลยีเหล่านี้ แต่เป็นขั้นตอนของการรู้จักใช้ให้สอดคล้อง และกลมกลืนกับแนวทางในการดำเนินธุรกิจขององค์กร

จากปัญหาดังกล่าวทำให้ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีของผู้ประกอบการ ในเขตกรุงเทพมหานคร เพื่อศึกษาว่าผู้ประกอบการมีแนวทางในการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรม และสามารถเลือกใช้โปรแกรมที่เหมาะสมกับแต่ละกิจการได้ เมื่อมีโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่เหมาะสมก็จะช่วยให้การตัดสินใจเกี่ยวกับงานบริหารเป็นไปได้อย่างรวดเร็ว ทันเวลา และมีความเหมาะสม จะส่งผลให้เกิดข้อผิดพลาดในการทำงานน้อยลง ทำให้กิจการสามารถเติบโตยิ่งขึ้น

1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาความแตกต่างของการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี จำแนกตามปัจจัยด้านลักษณะของธุรกิจของผู้ประกอบการในเขตกรุงเทพมหานคร
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีของผู้ประกอบการในเขตกรุงเทพมหานคร

1.3 สมมติฐานของการศึกษา

1. ผู้ประกอบการที่มีปัจจัยด้านลักษณะของธุรกิจที่แตกต่างกันจะมีการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี

1.1 ประเภทของธุรกิจ แตกต่างกันจะมีการ เลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี

ของผู้ใช้งานในองค์กรธุรกิจ แตกต่างกัน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนลิขสิทธิ์ไว้เพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

1.2 รายได้ของธุรกิจ แตกต่างกันจะมีการ ใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีของ ผู้ใช้งานในองค์กรธุรกิจ แตกต่างกัน

1.3 ขนาดของธุรกิจ แตกต่างกันจะมีการ ใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีของ ผู้ใช้งานในองค์กรธุรกิจ แตกต่างกัน

1.4 ประสิทธิภาพ ของพนักงานแตกต่างกันจะมีการ ใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูป ทางบัญชีของผู้ใช้งานในองค์กรธุรกิจ แตกต่างกัน

2. ปัจจัยด้านลักษณะการทำงาน ด้านความน่าเชื่อถือของบริษัทผู้ผลิต ด้านขีด ความสามารถของโปรแกรมและด้านระบบการรักษาความปลอดภัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้ โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่แตกต่างกันจะมีการเลือกโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่แตกต่างกัน

1.4 ขอบเขตของการศึกษา

การศึกษานี้มุ่งศึกษาเรื่องการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีของ ผู้ประกอบการ ในเขตกรุงเทพมหานคร โดยเลือกใช้วิธีการสำรวจด้วยแบบสอบถามที่ได้สร้างขึ้นมา และได้กำหนดขอบเขตในการวิจัยดังนี้

ขอบเขตด้านเนื้อหา

การศึกษานี้ เป็นการศึกษา ปัจจัยด้านลักษณะของธุรกิจ ได้แก่ ประเภทของธุรกิจ รายได้ของธุรกิจ ขนาดของธุรกิจ และประสิทธิภาพของผู้ประกอบการต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ทางบัญชี และเป็นการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี ได้แก่ ความ แตกต่างด้านลักษณะการทำงานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี ความแตกต่างด้านความน่าเชื่อถือ ของบริษัทผู้ผลิต โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี ความแตกต่างด้านขีดความสามารถของโปรแกรม สำเร็จรูปทางบัญชี ความแตกต่างด้านระบบการรักษาความปลอดภัยของโปรแกรมสำเร็จรูปทาง บัญชี ที่มีผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีของผู้ประกอบการ ในเขตกรุงเทพมหานคร ได้แก่ การใช้คำสั่งต่างๆ ในเมนูมีความสะดวก สามารถปรับเปลี่ยนรายงานได้ตามความต้องการ ของผู้ใช้งาน การแสดงรายงานที่สมบูรณ์แบบ โปรแกรมสามารถเสนอรายงานทางการเงินได้ตาม ความต้องการ และมีรูปแสดงรายงานทางการเงินประกอบให้เกิดความเข้าใจได้ชัดเจน

ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษานี้ ได้แก่ ผู้ประกอบการที่ใช้งานโปรแกรม สำเร็จรูปทางบัญชีและเป็นผู้ประกอบการที่ขึ้นทะเบียนจัดตั้งกิจการกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์และยังดำเนินการอยู่ในปัจจุบันจำนวน 718,777 ราย (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า, 2562) จำแนกเป็นห้างหุ้นส่วนจำกัด / ห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคล จำนวน 183,286 ราย บริษัท จำกัด จำนวน 534,272 ราย และบริษัทมหาชน จำกัด จำนวน 1,219 ราย และสุ่มตัวอย่างจาก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ประชากรในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 400 ชุด โดยเก็บข้อมูลด้วยการใช้แบบสอบถามในช่วงเดือน มกราคม-กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2563

ขอบเขตด้านตัวแปร

1. ตัวแปรอิสระ (Independent Variables)

ปัจจัยด้านลักษณะของธุรกิจ ได้แก่ ประเภทของธุรกิจ รายได้ของธุรกิจ ขนาดของธุรกิจ และประสบการณ์ของพนักงาน

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีของผู้ประกอบการ ในเขตกรุงเทพมหานคร ได้แก่ ด้านลักษณะการทำงานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี ด้านความน่าเชื่อถือของบริษัทผู้ผลิต โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี ด้านขีดความสามารถของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี และด้านระบบการรักษาความปลอดภัยของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี

2. ตัวแปรตาม (Dependent Variables) คือ การเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้ประกอบการ ในเขตกรุงเทพมหานคร ได้แก่ การรับรู้ปัญหา หมายถึง การที่ลูกค้ารับรู้ถึงความจำเป็นและความต้องการในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี การค้นหาข้อมูล หมายถึง ลูกค้าจะดำเนินการค้นหาข้อมูลที่เกี่ยวข้องมากขึ้น เพื่อตอบสนองความต้องการ การประเมินทางเลือก หมายถึง ลูกค้าจะนำข้อมูลที่ได้มาพิจารณาความสำคัญและประโยชน์ที่ได้รับก่อนการตัดสินใจ การตัดสินใจซื้อ หมายถึง ผู้บริโภคจะประเมินผลได้แล้วว่า จะซื้อสินค้าใดที่เหมาะสมกับความต้องการของตนเองมากที่สุด และพฤติกรรมภายหลังการซื้อ หมายถึง เป็นการทำให้เกิดการซื้อซ้ำ หรือการแนะนำโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่ใช้อยู่ให้กับลูกค้ารายอื่น

1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เพื่อให้ทราบถึงปัจจัยด้านลักษณะของธุรกิจที่มีผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีของผู้ใช้งานในองค์กรธุรกิจ ในเขตกรุงเทพมหานคร
2. เพื่อให้ทราบถึงปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่มีผลต่อการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีของผู้ใช้งานในองค์กรธุรกิจ ในเขตกรุงเทพมหานคร
3. เพื่อใช้เป็นแนวทางให้องค์กรธุรกิจหรือที่ประกอบการที่สนใจ โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี สามารถนำข้อมูลไปใช้เป็นแนวทางในการเลือกใช้หรือใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี เพื่อตอบสนองความต้องการทางด้านบัญชีในองค์กรธุรกิจนั้น
4. เพื่อเป็นประโยชน์สำหรับผู้ประกอบการทางด้าน โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี ในการใช้ประกอบการปรับปรุงหรือพัฒนาเพื่อตอบสนองความต้องการขององค์กรธุรกิจ

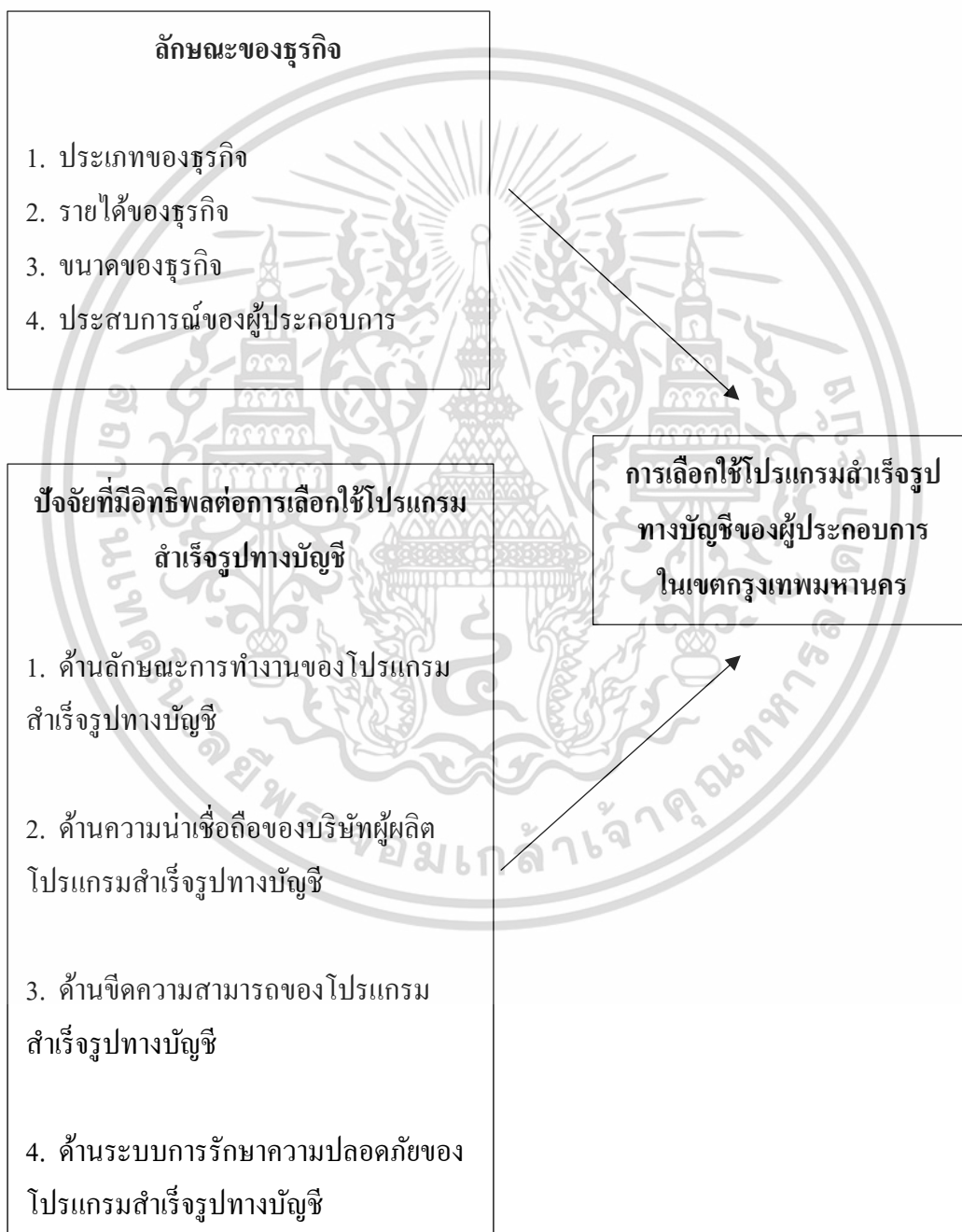
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

1.6. กรอบแนวคิดของการศึกษา

ในการศึกษาวิจัยเรื่องปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการตัดสินใจเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปของผู้ประกอบการ ในเขตกรุงเทพมหานคร มีกรอบแนวคิดในการวิจัยที่แสดงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม ดังนี้

ตัวแปรอิสระ (Independent Variables)

ตัวแปรตาม (Dependent Variables)



ภาพที่ 1.6 กรอบแนวคิดในการวิจัย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

1.7 นิยามศัพท์เฉพาะ

การศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีของผู้ประกอบการ ในเขตกรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยได้ทำการให้นิยามศัพท์เฉพาะในการศึกษารังนี้ ดังนี้

1. **โปรแกรม (Software)** หมายถึง โปรแกรมหรือชุดคำสั่งที่ควบคุมให้เครื่องคอมพิวเตอร์ทำงานให้ได้ผลลัพธ์ตามที่ต้องการเขียนด้วยภาษาต่าง ๆ เช่น ภาษาเบสิก (BASIC) ภาษาโคบอล (COBOL) ภาษาปาสคาล (PASCAL) ภาษาเอชทีเอ็มแอล (HTML) โดยในที่นี้หมายถึงโปรแกรมทางการบัญชี
2. **โปรแกรมทางการบัญชี (Accounting Software)** หมายถึง โปรแกรมที่ใช้ในการบันทึกข้อมูลประมวลผลข้อมูล จัดทำข้อมูลสารสนเทศทางการบัญชี โดยทั่วไปโปรแกรมทางการบัญชี จะแบ่งออกเป็นระบบย่อย เช่น ระบบบัญชีแยกประเภททั่วไป ระบบบัญชีลูกหนี้ ระบบบัญชีเจ้าหนี้ ระบบบัญชีสินค้าคงเหลือ ระบบบัญชีเงินเดือน เป็นต้น โดยที่ระบบย่อยแต่ละระบบจะสามารถเชื่อมโยงข้อมูลถึงกันได้
3. **โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี (Accounting Software Package)** หมายถึง โปรแกรมที่ออกแบบให้ทุกขั้นตอนในวงจรบัญชีรวมไว้ในโปรแกรมเดียวกัน ช่วยให้ข้อมูลที่บันทึกของแต่ละขั้นตอนในวงจรบัญชีสามารถเชื่อมโยงกันได้ ซึ่งจะทำให้ข้อมูลที่มีอยู่ได้รับการปรับปรุงให้เป็นข้อมูลปัจจุบันอยู่ตลอดเวลา โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีในปัจจุบันมีผู้พัฒนาระบบสามารถเลือกใช้งานได้อย่างหลากหลายตามความต้องการตามความเหมาะสมของแต่ละกิจการ เช่น โปรแกรม Auto Flight, Easy-Acc, Express, Formula, Geneus, Prosoft Winspeed เป็นต้น
4. **ประเภทของธุรกิจ** หมายถึง ลักษณะของกิจการแต่ละประเภท เช่น ธุรกิจอุตสาหกรรม ธุรกิจบริการ ข่อมมีรายการค้าและความต้องการใช้ข้อมูลที่แตกต่างกัน โปรแกรมสำเร็จรูปที่สร้างขึ้นมาก็ไม่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ได้ทุกประเภทของกิจการ ดังนั้นสถานประกอบการจึงควรพิจารณาว่าโปรแกรมสำเร็จรูปนั้น ๆ สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ได้มากน้อยเพียงใด
5. **รายได้ของธุรกิจ** หมายถึง โดยรายได้ของธุรกิจนั้น จะสอดคล้องกับขนาดของธุรกิจ ซึ่งรายได้ของธุรกิจแต่ละประเภทมีความแตกต่างกัน ในบางองค์กรหากมีรายรับจากการดำเนินงานของกิจการมากก็อาจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีเข้ามาใช้ในกิจการ เนื่องจากการนำโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีนั้นเข้ามาใช้ในบางองค์กร จะต้องมีค่าดูแลโปรแกรมซึ่งในการจ่ายนั้นก็จะเป็นไปตามข้อกำหนดขององค์กรกับผู้จัดการฝ่าย
6. **รูปแบบของธุรกิจ** หมายถึง การประกอบธุรกิจอาจดำเนินการได้หลายรูปแบบ ทั้งโดย

บุคคลคนเดียวเป็นเจ้าของกิจการโดยลำพัง หรืออาจดำเนินการโดยร่วมลงทุนกับบุคคลอื่นเป็นกลุ่ม เอกสารนี้เขียนเอกสารหลังวันเวลาที่พิมพ์ขึ้นเพื่อการศึกษาเท่านั้น เมื่อผู้เขียนได้เห็นประโยชน์อันดีในการศึกษาไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

คณะ การที่จะตัดสินใจเลือกดำเนินธุรกิจในรูปแบบใดนั้น ผู้ประกอบการจะต้องคำนึงถึงองค์ประกอบที่สำคัญหลายประการด้วยกัน เช่น ลักษณะของกิจการ เงินทุน ความรู้ความสามารถในการดำเนินธุรกิจ เป็นต้น รูปแบบของการดำเนินธุรกิจสามารถแบ่งออกได้เป็น 4 ประเภท คือ

6.1 กิจการเจ้าของคนเดียว (Sold Proprietorship)

6.2 กิจการห้างหุ้นส่วน (Partnership)

6.3 บริษัทจำกัด (Limited Company)

6.4 บริษัทมหาชนจำกัด (Public Limited Company)

7. **ประสบการณ์ของนักบัญชี** หมายถึง นักบัญชีควรทำความเข้าใจและทราบถึงศักยภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูลเพื่อนำผลที่ได้มาสนับสนุนการบริหารจัดการและการตัดสินใจในทางธุรกิจซึ่งเครื่องมือดังกล่าวนั้นก็คือ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ระบบสารสนเทศหรือโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี ในกรณีที่องค์กรเล็งเห็นว่าจ้างพนักงาน หรือรับพนักงานพัฒนาโปรแกรมมาเป็นผู้พัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ให้นักบัญชีก็ควรทราบถึงกระบวนการพัฒนาโปรแกรมเพื่อช่วยกำกับดูแลให้ตรงตามความต้องการ เป็นไปตามมาตรฐานสากลและช่วยให้การพัฒนาโปรแกรมประสบความสำเร็จไปเป็นตามแผนและงบประมาณที่กำหนดไว้ โดยจะวัดจากระยะเวลาที่เคยทำงานด้านบัญชี หรือมีการขึ้นทะเบียนเป็นผู้ทำบัญชี

8. **ด้านลักษณะการทำงานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี** หมายถึง โดยลักษณะการทำงานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีมีการประสาน (Integrate) ข้อมูลในระหว่างระบบย่อยต่าง ๆ การถ่ายโอนข้อมูลจะแตกต่างกันไปในแต่ละโปรแกรม บางตัวอาจมีรุ่นของเครือข่าย (Network Version) ที่แตกต่างกัน นอกจากนี้ความสามารถในการถ่ายโอนข้อมูลกับโปรแกรมอื่น ๆ เป็นคุณลักษณะในการเพิ่มความยืดหยุ่นให้แก่ผู้ใช้งานในการวิเคราะห์ข้อมูล การออกแบบและการจัดทำรายงานต่าง ๆ

9. **ด้านความน่าเชื่อถือของบริษัทผู้ผลิตโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี** หมายถึง การเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี ควรเลือกซื้อจากบริษัทผู้ผลิตฯ หรือผู้จำหน่ายที่น่าเชื่อถือ มีการอบรมผู้ใช้ มีบริการหลังการขายที่ดี เช่น มีคู่มือการใช้งาน โปรแกรม ซึ่งต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหา ได้แก่ ต้นทุนเกี่ยวกับโปรแกรม ต้นทุนทั้งหมดในการจัดหาระบบย่อยต่าง ๆ เพื่อให้โปรแกรมสามารถทำงานได้

10. **ด้านความสามารถของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี** หมายถึง ความสามารถของโปรแกรมขึ้นอยู่กับข้อจำกัดด้านจำนวนของสถานีงาน (คอมพิวเตอร์) (Work Stations) ข้อจำกัดเกี่ยวกับหน่วยความจำ (Ram) ข้อจำกัดเกี่ยวกับจำนวนเนื้อที่ในการเก็บข้อมูล (Storage Space) ข้อจำกัดเกี่ยวกับจำนวนการบันทึกข้อมูล (Record) ข้อจำกัดเกี่ยวกับขนาดของข้อมูล (Field)

ข้อจำกัดต่าง ๆ ของโปรแกรมและคุณสมบัติเสริมเป็นปัจจัยหนึ่งที่ต้องพิจารณา เช่น ความสามารถ เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น เมื่ออนุญาตให้เผยแพร่ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ในการรองรับข้อมูลที่มีสกุลเงินที่หลากหลาย มีระบบการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหารจะถูกต้องและทันเวลาในการสร้างข้อได้เปรียบทางการแข่งขัน

11. ด้านระบบการรักษาความปลอดภัย ของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี หมายถึง การรักษาความปลอดภัยของระบบ ควร มีระบบการใช้ Password ที่แตกต่างกันได้หลายระดับมีวันและเวลาการพิมพ์รายงานปรากฏอยู่บนรายงานมีรายการเข้าแก้ไขข้อมูลและผู้แก้ไข

12. การเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีของผู้ประกอบการ หมายถึง การที่ผู้ประกอบการเข้าใจเหตุผลและปัจจัยเพื่อพิจารณาตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี เพื่อให้ตรงต่อความต้องการของผู้ใช้และสอดคล้องกับเกณฑ์ที่สรรพากรกำหนด ตอบสนองความต้องการในงานทางด้านบัญชีเนื่องจากบริษัทที่โครงสร้างองค์กรซับซ้อนรวมทั้งมีหน่วยงานที่กระจายอยู่ในภูมิภาคทั้งในและต่างประเทศ ในขณะที่ห้างหุ้นส่วนหรือคณะบุคคลจะจัดทำบัญชีขององค์การที่มีโครงสร้างองค์การเป็นแบบพื้นฐาน จึงทำให้การตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีแตกต่างกัน ได้แก่ การใช้คำสั่งต่างๆ ในเมนูมีความสะดวก สามารถปรับเปลี่ยนรายงานได้ตามความต้องการของผู้ใช้งาน การแสดงรายงานที่สมบูรณ์แบบ โปรแกรมสามารถเสนอรายงานทางการเงินได้ตามความต้องการ และมีรูปแสดงรายงานทางการเงินประกอบให้เกิดความเข้าใจได้ชัดเจน

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในบทนี้เป็นการนำเสนองานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับแนวคิดและทฤษฎี เพื่อเป็นแนวทางในการศึกษา ตัวแปรอิสระและตัวแปรตามในการศึกษา การเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้ประกอบการในเขตกรุงเทพมหานคร จากการสำรวจและศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้อง พบว่าแนวคิดและทฤษฎีที่สามารถนำมาประยุกต์ในงานวิจัย มีดังนี้

1. แนวคิดด้านการประกอบธุรกิจและคุณลักษณะธุรกิจ
2. แนวความคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับบัญชี
3. แนวคิดและทฤษฎีทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี
4. โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี
5. ประโยชน์ของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี
6. กระบวนการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี
7. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในปัจจุบันไม่ว่าจะหน่วยงานหรือองค์กรต่างๆ ได้มีการนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อตอบสนองความต้องการในการใช้ข้อมูลเพื่อการตัดสินใจอย่างรวดเร็วเนื่องจากการแข่งขันในยุคสมัยนี้ค่อนข้างสูง การใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดและก่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดที่คุ้มต่อการลงทุนมากที่สุดและการวางแผน เพื่อดำเนินงานจึงเป็นเรื่องจำเป็นอย่างยิ่งที่ธุรกิจต่างๆ ที่มีความต้องการทราบถึงผลประกอบการ อย่างรวดเร็วในแต่ละวัน เพื่อตอบสนองธุรกิจของตนเองต่อการใช้ข้อมูลทางการเงินด้วยความมั่นใจในข้อมูลที่ได้มา ทำให้คอมพิวเตอร์มีส่วนช่วยในการทำงานมากขึ้นประกอบการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี โดยเฉพาะในยุคโลกาภิวัตน์ที่เทคโนโลยีสภาพเศรษฐกิจเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ดังนั้น โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี จึงทำหน้าที่เป็นเครื่องมือช่วยให้ข้อมูล สำหรับในกระบวนการตัดสินใจ ตั้งแต่การกำหนดปัญหาให้ได้สารสนเทศเพื่อใช้ในการตัดสินใจของผู้บริหาร สำหรับในกระบวนการตัดสินใจ ตั้งแต่การกำหนดปัญหาให้ได้สารสนเทศเพื่อใช้ในการตัดสินใจของผู้บริหาร ที่ต้องการ สารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ เชื่อถือได้ ครบถ้วน ทันสมัย เข้าใจได้ และตรวจสอบความถูกต้องได้ (อรรถพล ตรีदानนท์, 2546)

2.1 แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับบัญชี

การทำบัญชีจะมีกระบวนการเริ่มต้นตั้งแต่เอกสารทางการค้ำนำมาวิเคราะห์รายการค้า เพื่อจำแนกหมวดหมู่ของผลกระทบว่ามีผลต่อทรัพย์สิน หนี้สิน และส่วนของผู้ถือหุ้นอย่างไร จึงเอกสารนี้เป็นเอกสารที่ส่งมอบให้กับการแข่งขันเพื่อการศึกษาเท่านั้น เมื่อผู้เขียนเห็นประโยชน์ของการศึกษาไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดลอกเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

นำมาบันทึกบัญชี สุดท้ายจึงทำการสรุปเป็นงบการเงิน ดังนั้นการทำบัญชีจะเป็นกระบวนการที่ซ้ำ ๆ กันทุกงวดบัญชี ซึ่งเรียกว่า วงจรบัญชี

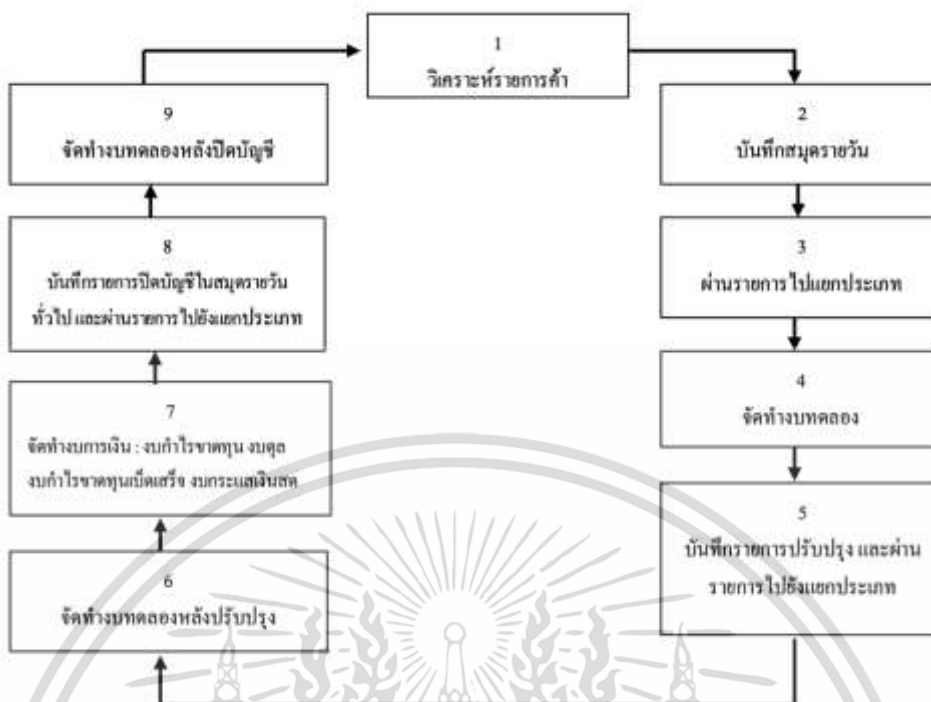
2.1.1 วงจรบัญชี

นักวิชาการได้ให้ความหมายของวงจรบัญชี (Accounting cycle) ไว้หลายทัศนะ ดังนี้
วงจรบัญชี หมายถึง กระบวนการในการจัดทำบัญชี เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลทางการเงิน และสามารถจัดทำงบการเงินได้ (สุวรรณ อินค้าย, 2547)

วงจรบัญชี หมายถึง ลำดับขั้นตอนทางการบัญชีเริ่มจากการบันทึกรายการบัญชีที่เกิดขึ้นจนถึงการเสนอรายงานทางการเงินของรอบระยะเวลาบัญชีหนึ่งๆ (สมาคมนักบัญชีและผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทย, 2538)

วงจรบัญชี หมายถึง ลำดับขั้นตอนทางการบัญชีที่ทำให้ได้มาซึ่งงบการเงินในรอบระยะเวลาบัญชีหนึ่งๆ วงจรบัญชีนั้นจะเริ่มจากการวิเคราะห์รายการค้า หรือเหตุการณ์ทางเศรษฐกิจ การบันทึกรายการไปยังสมุดบัญชีแยกประเภททั่วไป การจัดทำงบทดลอง การปรับปรุงและแก้ไขข้อผิดพลาดในสมุดรายวันทั่วไปและผ่านรายการไปยังบัญชีแยกประเภทที่เกี่ยวข้อง การจัดทำงบทดลองหลังการปรับปรุง การจัดทำงบการเงิน (งบกำไรขาดทุน งบดุล) การปิดบัญชีในสมุดรายวันทั่วไปและผ่านบัญชีแยกประเภทที่เกี่ยวข้อง และการจัดทำงบทดลองหลังปิดบัญชี เพื่อหายอดคงเหลือยกไปของสินทรัพย์ หนี้สิน และส่วนของผู้ถือหุ้น และนำไปเปิดบัญชีในปีบัญชีถัดไป (เบญจมาศ อภิสิทธิ์ภิญโญ, 2545)

จากความหมายวงจรบัญชีดังกล่าวข้างต้นสรุปได้ว่า วงจรบัญชี หมายถึง ขั้นตอนในการจดบันทึกรายการที่เกิดขึ้นในสมุดบัญชีต่างๆ เริ่มตั้งแต่การวิเคราะห์รายการค้า นำรายการค้ามาบันทึกบัญชี ในสมุดรายการขั้นต้น สมุดรายการขั้นปลาย รายการปรับปรุง งบทดลอง สรุปผลการดำเนินงาน และฐานะทางการเงินของกิจการ ซึ่งสรุปแสดงเป็นรูปภาพได้ดังนี้



ภาพที่ 2.1 วงจรบัญชี

ที่มา : (เบญจมาศ อภิสิทธิ์ภิญโญ, 2545)

จากภาพที่ 2.1 วงจรบัญชีสามารถจัดทำได้ตามขั้นตอนดังนี้

1. การวิเคราะห์รายการค้า เริ่มต้นจากเอกสารทางการค้าถูกนำมาวิเคราะห์ หาผลกระทบของรายการที่เกิดการเปลี่ยนแปลง

2. บันทึกสมุดรายวัน เป็นการนำผลการวิเคราะห์รายการค้าจากข้อ 1 มาบันทึกในสมุดรายวันขั้นต้น คือ สมุดรายวันทั่วไปเรียงลำดับตามวันที่เกิดรายการค้า

3. ผ่านรายการไปแยกประเภท สมุดรายวันทั่วไปมาผ่านรายการไปยังบัญชีแยกประเภทที่เกี่ยวข้องจนครบทุกรายการแยกตามหมวดหมู่ว่าเป็นสินทรัพย์ หนี้สิน ส่วนของเจ้าของ รายได้ หรือค่าใช้จ่าย แล้วสรุปยอดคงเหลือในบัญชีแยกประเภททุกบัญชี

4. จัดทำงบทดลอง นำยอดคงเหลือในบัญชีแยกประเภททุกบัญชีมาจัดทำงบทดลองหากทำถูกต้องยอดรวมด้านเดบิต จะเท่ากับยอดรวมด้านเครดิตเสมอ

5. บันทึกรายการปรับปรุงและผ่านรายการไปยังบัญชีแยกประเภท การปรับปรุงบัญชีจะทำตอนสิ้นงวดบัญชี โดยนำรายการที่บันทึกไว้แล้วมาปรับปรุงบันทึกในสมุดรายวันทั่วไปให้มียอดที่ถูกต้อง หรือบางรายการยังไม่ได้ทำการบันทึกรายการก็จะถูกนำมาบันทึกให้ถูกต้อง

6. จัดทำงบทดลองหลังปรับปรุง เมื่อทำการปรับปรุงแล้วในสมุดรายวันทั่วไปแล้วให้ผ่านรายการไปยังบัญชีแยกประเภทที่เกี่ยวข้องอีกครั้งหนึ่ง หายอดคงเหลือในบัญชีแยกประเภท

แล้วนำมาจัดทำงบทดลอง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

7. จัดทำงบการเงิน งบการเงินที่ต้องจัดทำ ได้แก่ งบกำไรขาดทุน งบดุล งบแสดงการเปลี่ยนแปลงในส่วนของผู้ถือหุ้นของหรืองบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ งบกระแสเงินสด และหมายเหตุประกอบงบการเงิน

8. บันทึกรายการปิดบัญชีในสมุดรายวันทั่วไป และผ่านรายการไปยังบัญชีแยกประเภท การปิดบัญชีจะทำการปิดเฉพาะรายได้กับค่าใช้จ่ายเพื่อหาคำไร (ขาดทุน) สุทธิจากผลการดำเนินงาน

9. จัดทำบททดลองหลังปิดบัญชี หลังปิดรายได้และค่าใช้จ่ายแล้วยังคงเหลือบัญชีสินทรัพย์ หนี้สิน และส่วนของผู้ถือหุ้น ที่แสดงยอดคงเหลือเพื่อยกไปในปีหน้า นำมาจัดทำบททดลองหลังปิดบัญชีทดสอบความถูกต้องอีกครั้งหนึ่ง

2.2 คุณลักษณะของธุรกิจ

ธุรกิจ (Business) หมายถึงความพยายามของผู้ประกอบการที่จะผลิตหรือซื้อขายสินค้าหรือบริการ เพื่อตอบสนองความต้องการของสังคม (ลูกค้า) โดยหวังที่จะได้ผลกำไร และยอมรับความเสี่ยงในการลงทุนหรือไม่ได้ผลกำไรตามความต้องการโดยมีความรับผิดชอบต่อสังคม และมีจริยธรรมทางธุรกิจ ผู้ประกอบการจึงต้องทุ่มเทเวลาความพยายามและเงินทุนเพื่อดำเนินธุรกิจให้ประสบความสำเร็จ ทั้งด้านประสิทธิผล (Effectiveness) และประสิทธิภาพ (Efficiency)

ประเภทของธุรกิจ

อาจจะแบ่งธุรกิจออกเป็น 3 ประเภท คือ

1. ธุรกิจการผลิต (Manufacturing Business) หมายถึง ธุรกิจที่มีวัตถุประสงค์ในการแปรรูป (Transforming) วัตถุดิบให้เป็นสินค้า เช่น ธุรกิจการผลิตอาหาร ธุรกิจการทอผ้า ธุรกิจการผลิตรถยนต์ เหล่านี้เป็นต้น

2. ธุรกิจบริการ (Service Business) หมายถึง ธุรกิจที่มีวัตถุประสงค์ในการให้บริการลูกค้า เช่น ธุรกิจการเงิน ธนาคาร ร้านค้า ศูนย์การค้า ธุรกิจการบิน ธุรกิจการท่องเที่ยว เป็นต้น

3. ธุรกิจการค้า (Trading Business) หมายถึง ธุรกิจที่มีวัตถุประสงค์ในการซื้อขายสินค้าหรือเป็นคนกลางในการซื้อขายสินค้า เช่น ห้างสรรพสินค้า ธุรกิจค้าปลีก ธุรกิจการค้าส่ง เหล่านี้เป็นต้น

รูปแบบของการประกอบธุรกิจ

1. กิจการเจ้าของเพียงคนเดียว (Sole Proprietorship) หมายถึง ธุรกิจที่เจ้าของและดำเนินกิจการโดยคนเพียงคนเดียว เป็นธุรกิจซึ่งสามารถจัดตั้งและดำเนินกิจการที่เองเพียงคนเดียว แต่ต้องอยู่ภายใต้ขอบเขตของกฎหมาย ถ้าดำเนินการในกรุงเทพมหานครจะต้องขออนุญาตประกอบการค้าที่กระทรวงพาณิชย์ หากอยู่ในต่างจังหวัดจะต้องขออนุญาตทำการค้า ณ ที่ทำการพาณิชย์กรรม เอกสารนี้เป็นเอกสารที่ส่งมอบไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จังหวัดนั้น ๆ กิจกรรมที่ดำเนินการโดยเจ้าของคนเดียวส่วนใหญ่เป็นธุรกิจขนาดเล็ก ได้แก่ กิจกรรมขายปลีก ร้านอาหารขนาดเล็ก ร้านขายกล้วยเดี่ยว เหล่านี้เป็นต้น

2. ห้างหุ้นส่วน (Partnership) ตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ มาตรา 1012 บัญญัติว่า อันสัญญาจัดตั้งห้างหุ้นส่วนหรือบริษัทนั้น คือสัญญาซึ่งบุคคลตั้งแต่สองคนขึ้นไป ตกลงกันเพื่อทำกิจกรรมร่วมกัน ด้วยประสงค์จะแบ่งผลกำไรพึงได้แก่กิจการที่กระทำนั้น ห้างหุ้นส่วนจึงเป็นการประกอบการของบุคคลตั้งแต่ 2 คนขึ้นไป

3. บริษัทจำกัด (Corporation) หมายถึงบริษัทที่ผู้ถือหุ้นรับผิดชอบหนี้สินเฉพาะจำนวนที่จดทะเบียนไว้ อาจจะแบ่งบริษัทจำกัดได้เป็น 2 ประเภท คือ

3.1 บริษัทเอกชน จำกัด (Company Limited, Co., Ltd) หมายถึงบริษัทจำกัดที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายแพ่งและพาณิชย์มาตรา 1096 ซึ่งบัญญัติว่า อันว่าบริษัทจำกัดนั้น คือ บริษัทประเภทซึ่งตั้งขึ้นด้วยการแบ่งทุนเป็นหุ้น ซึ่งมีมูลค่าเท่าๆ กัน โดยผู้ถือหุ้นต่างรับผิดชอบจำกัดเพียงไม่เกินจำนวนเงินที่ตนยังส่งใช้ไม่ครบมูลค่าของหุ้นที่ตนถือ มาตรา 1097 บัญญัติว่า บุคคลใดๆ ตั้งแต่ 7 คนขึ้นไปจะเริ่มก่อการและตั้งเป็นบริษัทจำกัดก็ได้ ด้วยการเข้าชื่อกันทำหนังสือบริคณห์สนธิและกระทำการอย่างอื่นตามบทบัญญัติแห่งประมวลกฎหมายนี้

3.2 บริษัทมหาชน (Public Company) หมายถึงบริษัทมหาชนที่จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 ซึ่งมาตรา 15 บัญญัติว่า บุคคลธรรมดาตั้งแต่สิบห้าคนขึ้นไป จะเริ่มจัดตั้งบริษัทมหาชนจำกัดได้โดยจัดทำหนังสือบริคณห์สนธิ และปฏิบัติการอย่างอื่นตามพระราชบัญญัตินี้

4. ธุรกิจขนาดย่อม (Small and Medium Business) หมายถึงธุรกิจที่ดำเนินการ โดยบุคคลหรือกลุ่มบุคคล โดยบริหารด้วยตนเอง โดยเงินทุนไม่มากนัก ธุรกิจที่มีคนงานน้อยกว่า 500 คน เป็นธุรกิจที่เจ้าของมือสละในการบริหารงานด้วยตนเองและไม่เป็นธุรกิจนำ (Leading Business) ในธุรกิจประเภทเดียวกัน (สุธรรม รัตนโชติ, 2548)

ทุนจดทะเบียน

โดยทั่วไปทุนจดทะเบียนมีความสำคัญประการแรก คือ เป็นเงินลงทุนก้อนแรกที่บริษัทหรือกิจการจะสามารถนำไปลงทุนเพื่อก่อให้เกิดรายได้ และความสำคัญต่อมาก็คือ ทุนจดทะเบียนเป็นหลักประกันที่เจ้าหนี้จะเชื่อมั่นได้ว่าหนี้ที่เกิดจากบริษัทสามารถได้รับชำระอย่างน้อยตามทุนจดทะเบียนที่เกิดขึ้น ตามที่กล่าวมาแล้วทุนจดทะเบียนเป็นหลักประกันในการชำระหนี้ประการหนึ่งแต่สิ่งที่ควรคำนึงในฐานะผู้ที่จะมาเป็นเจ้าหนี้ของบริษัทใดบริษัทหนึ่งก็คือหลักประกันชำระหนี้ที่ว่่านั้นเป็นเฉพาะส่วนที่ยังชำระค่าหุ้นไม่ครบเท่านั้น เพราะถ้าผู้ถือหุ้นชำระค่าหุ้นครบแล้วเจ้าหนี้ก็ไม่สามารถเรียกร้องใดๆ จากผู้ถือหุ้นได้อีก

ในทางกลับกันผู้ถือหุ้นหรือเจ้าของกิจการเงินลงทุนจดทะเบียนแสดงถึงความแข็งแกร่งของบริษัทแต่การนำเงินลงทุนมาจดทะเบียนต้องคำนึงถึงปัจจัยมากมาย เช่น แผนการใช้เงินในอนาคต เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ของกิจการ อัตราส่วนการใช้เงินกู้ต่อเงินลงทุน เพราะการนำเงินลงทุนมาจดทะเบียนมากก็เป็นภาระประการหนึ่งดังที่กล่าวไว้ ก็คือ เจ้าหนี้สามารถเรียกส่วนที่ยังชำระไม่เต็มได้ แต่ใส่มาน้อยเกินไปก็มีผลต่อการกู้เงินได้

สิ่งที่ควรระวังในแง่ของเงินทุนจดทะเบียนอีกประการหนึ่งสำหรับบุคคลทั่วไป ก็คือ การได้รับหุ้นไม่ว่าจะเป็นกรณีใดก็ตาม เช่น เป็นหุ้นปันผล หรือการได้รับแจกโดยเสน่หา สิ่งที่จะต้องตรวจสอบ คือ หุ้นนั้นมีการชำระค่าหุ้นเต็มจำนวนหรือยัง เพราะถ้ายังชำระไม่ครบผู้ได้รับหุ้นมาอาจจะเกิดภาระหนี้สินก็ได้ถ้ากิจการเกิดถูกเจ้าหนี้ฟ้องร้องและตามจากหุ้นที่ยังชำระไม่ครบ ผู้ที่ได้รับหุ้นนั้นก็กลายเป็นลูกหนี้ไปในทันที เจ้าหนี้สามารถมาเรียกร้องเงินในส่วนที่ขาดได้ (เพชรชุมทรัพย์, 2544)

ลักษณะของทุนจดทะเบียนแบ่งตามขนาดของธุรกิจ จากกรมสรรพากร (2556) มีดังนี้

1. ธุรกิจขนาดเล็ก หมายถึง มีลักษณะเป็นบริษัทจำกัดหรือห้างหุ้นส่วนจำกัดที่มีทุนจดทะเบียนต่ำกว่า 1,000,000 บาท
2. ธุรกิจขนาดกลาง หมายถึง มีลักษณะเป็นบริษัทจำกัดหรือห้างหุ้นส่วนจำกัดที่มีทุนจดทะเบียน 1,000,000-5,000,000 บาท
3. ธุรกิจขนาดใหญ่ หมายถึง มีลักษณะเป็นบริษัทจำกัดหรือห้างหุ้นส่วนจำกัดที่มีทุนจดทะเบียนมากกว่า 5,000,000 บาท

กิจการเจ้าของคนเดียว

เป็นกิจการที่มีบุคคลคนเดียวเป็นเจ้าของ ซึ่งเป็นผู้นำเงินมาลงทุน และทำหน้าที่ตั้งแต่ผู้จัดการ พนักงานขาย พนักงานเก็บเงิน รวมทั้งบันทึกการทางการเงิน ดังนั้นจึงรับผิดชอบกำไรหรือขาดทุนของกิจการแต่เพียงผู้เดียว ในทางกฎหมายที่มีเจ้าของคนเดียวไม่ถือเป็นนิติบุคคล เนื่องจากไม่มีการจดทะเบียน ดังนั้น จึงไม่ต้องมีการรายงานผลการดำเนินงานให้แก่บุคคลอื่นทราบ และการดำเนินของธุรกิจไม่ได้ขึ้นกับกฎข้อบังคับพิเศษอันใด

ระยะเวลาในการดำเนินงาน

การดำเนินธุรกิจให้ยั่งยืนต้องศึกษาวงจรชีวิตของธุรกิจ ดังนี้

ช่วงเริ่มต้นธุรกิจ เป็นช่วงที่กิจการยังทำยอดขายได้ต่ำ และอัตราการเติบโตของยอดขายเป็นไปได้ได้อย่างช้าๆ ซึ่งเป็นผลเนื่องมาจากการเริ่มต้นสร้างตลาด ทำให้ตลาดยอมรับ รวมไปถึงการกระจายสินค้าเข้าสู่ช่องทางจำหน่ายต่างๆ เป็นไปยังไม่ครบถ้วน กลยุทธ์ที่เจ้าของธุรกิจจะต้องใช้ในระหว่างช่วงเริ่มต้นนี้อาจเป็นการเตรียมเรื่องการเงิน หาแหล่งเงินทุนสนับสนุนให้พร้อมสำหรับการขยายตัว การควบคุมดูแลต้นทุนค่าใช้จ่ายต่างๆ ให้รัดกุม รวมไปถึงการให้ความสำคัญในด้านการตลาดให้มาก

ช่วงดำเนินการ เป็นช่วงที่เจ้าของธุรกิจมีความสุขและความพอใจสูงสุด เนื่องจากธุรกิจที่กำลังคิดเครื่องเดินไปได้อย่างรวดเร็ว ในช่วงนี้ของธุรกิจยอดขายอาจมีอัตราการเติบโตได้ถึงกว่าเอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น เมื่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

25% หากเป็นธุรกิจใหม่ที่ยังไม่มีใครทำตลาดมาก่อน ช่วงนี้จะเป็นช่วงที่กิจการเริ่มมีคู่แข่งมากขึ้น ส่วนกลยุทธ์ที่เจ้าของกิจการนำมาใช้ในช่วงของธุรกิจนี้ ได้แก่ การบริหารกำไรเพื่อนำกลับมาสร้างฐานที่มั่นคงให้กับธุรกิจมุ่งไปที่การขายกิจการ เพิ่มกำลังผลิตโดยการลงทุนเพิ่มขึ้น การสร้างภาพลักษณ์ทางการตลาด สร้างความจงรักภักดีต่อตราสินค้า และการเสริมความแข็งแกร่งให้กับระบบบริหารจัดการและการควบคุมภายใน

ช่วงของการอยู่ตัว จะเริ่มสังเกตได้ว่ายอดขายเริ่มคงตัว อัตราการเพิ่มของยอดขายเริ่มลดลง และส่วนแบ่งทางการตลาดเริ่มลดลง บางครั้งเจ้าของธุรกิจ อาจไม่ทันสังเกตว่ากิจการเริ่มเข้าสู่จุดอิ่มตัวแล้ว เนื่องจากยอดขายยังคงมีอยู่ในระดับสูง อันเป็นผลพวงมาจากช่วงของการเจริญเติบโตโดยลึ้มที่จะไปพิจารณาในเรื่องของอัตราการเพิ่มของยอดขายที่เริ่มจะลดลงเรื่อย ๆ ตามลำดับ กลยุทธ์ทางธุรกิจที่จะนำมาใช้กับช่วงการอยู่ตัวของธุรกิจนี้ เจ้าของธุรกิจควรเน้นไปที่กลยุทธ์ที่จะทำให้ได้ส่วนแบ่งทางการตลาดกลับคืนมา อาจนำกลยุทธ์ราคามาใช้ เพราะธุรกิจได้ทำกำไรมาพอสมควรแล้ว กลยุทธ์ราคายังอาจสยบคู่แข่งหน้าใหม่ที่เข้ามาทีหลังได้อีกทางหนึ่งด้วย การขยายตลาดโดยการนำสินค้าใหม่ๆ เข้ามาเสริม (เพชรี ชุมทรัพย์, 2544)

2.3 แนวคิดและทฤษฎีทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี

ระบบสารสนเทศทางการบัญชี หมายถึง ระบบการทำงานหนึ่งที่น่านโยบายทรัพยากรมนุษย์และเทคโนโลยีสารสนเทศมาประกอบกัน โดยเน้นการใช้ประโยชน์ทางการบัญชีที่เกิดขึ้นจากการดำเนินธุรกิจ และมีความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจ เช่น การบันทึกรายการที่เกิดขึ้นของธุรกิจ การประมวลผลข้อมูลให้ได้สารสนเทศที่มีประโยชน์ต่อการวางแผน การสั่งการและการควบคุมของธุรกิจเพื่อให้อุ่นใจว่าข้อมูลที่ได้นั้นถูกต้องและเชื่อถือได้ (อรรถพล ตรีตานนท์, 2546)

ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเป็นส่วนหนึ่งของระบบสารสนเทศภายในองค์กรที่เก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูล ทั้งข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเงินและข้อมูลที่ไม่เกี่ยวข้องกับเงินตราจากระบบงานย่อยต่างๆ ขององค์กรและสื่อสารข้อมูลหรือสารสนเทศทางการบัญชีไม่ได้จำกัดขอบเขตอยู่แค่การบัญชีการเงิน แต่ได้รวมไปถึงการบัญชีบริหารและไม่ได้จำกัดขอบเขตอยู่แค่ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเงินตราแต่รวมไปถึงข้อมูลใดๆ ก็ได้ที่สามารถเพิ่มค่าให้แก่กิจการและลูกค้าของกิจการ กล่าวถึงกิจการส่วนใหญ่ในปัจจุบันมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้เป็นเครื่องมือช่วยในการปฏิบัติงานหลายๆ ด้านโดยเฉพาะในด้านการจัดทำสารสนเทศทางการบัญชีซึ่งเปลี่ยนจากการจัดทำด้วยมือเป็นการจัดทำด้วยคอมพิวเตอร์ เพื่อการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและได้ข้อมูลที่รวดเร็วสำหรับการวางแผนและการตัดสินใจในธุรกิจที่สำคัญ คือ ช่วยเรื่องการควบคุมภายในของกิจการ โดยระบบสารสนเทศมีหน้าที่ดังนี้ (พลพร ปิยวรรณ และสุภาพร เริงเยี่ยม, 2555)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

1. เก็บรวบรวม บันทึกและจัดเก็บเหตุการณ์ทางธุรกิจ รายการค้า และสรุปผลในงบการเงิน
2. ประมวลผลเหตุการณ์ทางธุรกิจและรายการค้าเหล่านั้น เพื่อนำเสนอสารสนเทศที่ผู้บริหารจะนำไปใช้ในการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. มีระบบการควบคุมที่สามารถปกป้องทรัพย์สินของกิจการรวมถึงข้อมูลระบบการควบคุมนี้จะต้องสามารถควบคุมความถูกต้อง ความน่าเชื่อถือ และความพร้อมของข้อมูล เมื่อถูกเรียกมาใช้

3.1 ประเภทของระบบสารสนเทศทางการบัญชี

การควบคุมภายในของกิจการจำเป็นต้องทราบระบบสารสนเทศทางการบัญชี เพื่อนำไปสู่ความเข้าใจในการดำเนินงานมีสารสนเทศทางการบัญชีช่วยให้เกิดความถูกต้อง ครบถ้วน และทันเวลาในการวางแผนและการควบคุมที่มีประสิทธิภาพ การรวบรวมวงจรรายการค้า (Transaction processing cycles) ซึ่งเป็นการรวบรวมรายการที่เกิดจากกิจกรรมทางธุรกิจอาจแตกต่างกันตามประเภทของธุรกิจในบางกิจกรรม (จันทนา สาขากร และคณะ, 2548) สามารถแบ่งออกได้เป็น 4 วงจร ดังนี้

1. วงจรรายได้ (Revenue cycle) โดยรายได้ของกิจการก่อให้เกิดบัญชีที่มีสาระสำคัญหลายบัญชี เช่น รายได้จากการขายเงินสดและลูกหนี้ ประกอบด้วยขั้นตอนของกิจกรรมที่มีความเกี่ยวเนื่องกันวงจรรายได้ มีการแบ่งประเภทตามลักษณะของงานได้ 2 ประเภท ได้แก่ การขายเชื่อและการขายเงินสด โดยทั้ง 2 ประเภทมีความเกี่ยวข้องกับ 4 กิจกรรม คือ กิจกรรมการรับคำสั่งซื้อหรือบริการ กิจกรรมการส่งมอบหรือบริการ กิจกรรมการเรียกเก็บเงินค่าสินค้าหรือบริการ และกิจกรรมการรับชำระค่าสินค้าหรือบริการจากลูกค้า

2. วงจรรายจ่าย (Expenditure cycle) เป็นวงจรที่สำคัญอีกวงจรหนึ่งและวงจรรายจ่ายทำให้เกิดรายการบัญชี เช่น บัญชีซื้อ ค่าใช้จ่าย และเจ้าหนี้ เป็นต้น ประกอบด้วยกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการจัดหาหรือการซื้อและการจ่ายเงินสำหรับค่าสินค้าและบริการแบ่งประเภทตามลักษณะของงานได้ 2 ประเภท คือ การซื้อสินค้าหรือบริการเป็นเงินเชื่อ และการซื้อสินค้าหรือบริการเป็นเงินสด โดยทั้ง 2 ประเภทมีความเกี่ยวข้องกับ 3 กิจกรรม ได้แก่ กิจกรรมการขอซื้อและการสั่งซื้อสินค้าหรือบริการกิจกรรมการรับมอบสินค้าและการบันทึกบัญชีเจ้าหนี้และกิจกรรมการจ่ายชำระสินค้าหรือบริการและบันทึกการจ่ายเงิน ส่วนการซื้อสินค้าหรือบริการเป็นเงินสดจะเบิกจ่ายจากวงเงินสลดย่อยซึ่งในแต่ละขั้นตอนของการปฏิบัติงานนั้นผู้ที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการปฏิบัติงานจะต้องบันทึกข้อมูลที่เกิดขึ้นอยู่ตลอดเวลาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ได้ข้อมูลในการประมวลผลรายการค้า

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3. วงจรการผลิต (Production cycle) โดยกิจการอุตสาหกรรมจะมีการผลิตเพิ่มเติมขึ้นมาอีกวงจรหนึ่งและมีความเกี่ยวข้องกับวงจรอื่น การผลิตเป็นการเปลี่ยนสภาพสินทรัพย์ลงทุนทั้งหมดทั้งวัตถุดิบ แรงงาน ค่าใช้จ่าย โรงงานเพื่อเป็นสินค้าและบริการให้พร้อมที่จะขาย รวมทั้งกิจกรรมการบริหารสินค้าคงเหลือประกอบด้วยกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการแปรหรือการเปลี่ยนสภาพของวัตถุดิบให้จนกลายเป็นสินค้าสำเร็จรูปตามคำสั่งผลิตของลูกค้าซึ่งกิจกรรมของวงจรการผลิตสามารถแบ่งได้เป็น 4 ส่วน คือ การวางแผนและการควบคุมการผลิต การเบิกจ่ายวัตถุดิบเพื่อใช้ในการผลิต การดำเนินการผลิตสินค้า และการโอนงานระหว่างแผนกที่ทำเสร็จไป

4. วงจรบัญชีแยกประเภท (General ledger and financial reporting cycle) กล่าวถึง วงจรบัญชีแยกประเภทว่าเป็นการประมวลผลข้อมูลรายการค้าจากทุกวงจร เพื่อนำมาประมวลผลและจัดทำรายงานเสนอให้แก่ผู้ใช้ได้อย่างครบถ้วนถูกต้องและทันเวลา ระบบแยกประเภททั่วไปเป็นวงจรที่มีหน้าที่นำสารสนเทศที่ได้จากกิจกรรมที่เกิดขึ้นมาบันทึกลงในบัญชี เพื่อจัดทำรายงานทางการเงินเสนอต่อผู้ภายในและผู้ภายนอกกิจการตามรอบระยะเวลาที่กำหนดไว้ (สุขุม โภธิสวัสดิ์, 2551)

4.1 โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี (Accounting Software Package) มีหน้าที่หลักคือ การจัดทำรายงานทางการเงิน ซึ่งเริ่มต้นจากการบันทึกรายการค้า การผ่านรายการ ไปยังบัญชีแยกประเภท และการจัดทำรายงานทางการเงิน บุคคลที่เลือกจะต้องมีความรู้พื้นฐานในเรื่องการบัญชี ความรู้พื้นฐานในเรื่องเทคโนโลยี และที่สำคัญจะต้องเข้าใจธุรกิจที่จะนำโปรแกรมไปใช้งานเป็นอย่างดี ซึ่งโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมีวัตถุประสงค์การใช้งานเฉพาะที่เรียกว่า ซอฟต์แวร์ทางการบัญชี (specialized accounting software) กล่าวคือ เป็นซอฟต์แวร์ที่นำมาใช้กับงานทางการบัญชี โดยเฉพาะ ใช้ในการบันทึกข้อมูลทางการบัญชี ประมวลผล เพื่อให้ได้สารสนเทศทางการบัญชีในรูปแบบรายงานทางการเงิน เพื่อนำเสนอแก่กลุ่มผู้ภายในและกลุ่มผู้ภายนอก ทั้งนี้ ซอฟต์แวร์ทางการบัญชีจะประกอบด้วยระบบย่อย หรือที่เรียกว่า โมดูล (Module) แตกต่างกันไปประเภทและขนาดของธุรกิจ (Cheniam, 2010)

ปัจจุบันจะเห็นว่าโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมีมากมายหลากหลายโปรแกรม และโปรแกรมแต่ละบริษัทของผู้พัฒนาระบบก็มีความสามารถในการทำงานแตกต่างกันไปเหมือนกันบ้างไม่เหมือนกันบ้าง ตามแต่จะพัฒนาเพื่อรองรับธุรกิจอะไร ผู้ประกอบการจะต้องคัดเลือกโปรแกรมที่เหมาะสมกับธุรกิจจึงทำให้มีประโยชน์สูงสุดในการลงทุน โดยลักษณะของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่เหมาะสมกับประเทศไทย ควรมีลักษณะทั่วไป ดังนี้ (กองบรรณาธิการ IT

SOFT December, 1998)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดลอกเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

1. ใช้งานง่าย

1.1 โปรแกรมที่ควรเลือกซื้อควรมีลักษณะที่จำลองภาพใบสำคัญลงบัญชีเข้ามาได้และมี Interface การทำงานนี้เรียกว่า Simplified Multi-Document Interface คือ ในขณะที่ผู้ใช้กำลังบันทึกเอกสารใด หน้าจอการทำงานก็ควรมีรูปแบบเอกสารประเภทนั้นด้วย

1.2 โปรแกรมทางบัญชีที่นำมาใช้ควรเก็บเอกสารต้นทางของรายการได้ครบถ้วนเพื่อให้สามารถจัดทำรายงานต่างๆ ได้ครบทุกประเภท และนำไปสู่การวิเคราะห์ข้อมูลที่ละเอียดได้

1.3 โปรแกรมทางบัญชีควรมีการกำหนดโครงสร้างขององค์กรที่ชัดเจนยืดหยุ่นและครบถ้วนเพียงพอต่อการใช้งาน

1.4 โปรแกรมบัญชีควรมีความสามารถในการแก้ไขรหัสและชื่อของฐานข้อมูล

1.5 โปรแกรมบัญชีควรมีความสามารถในการใช้งานได้ทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษ

2. โปรแกรมบัญชีสามารถพิมพ์รายงาน ได้ถูกต้อง และครบถ้วนตามข้อกำหนดของกรมสรรพากร

2.1 สามารถพิมพ์รายงานภาษีซื้อได้ รวมทั้งพิมพ์รายงานสรุปรายงานภาษีซื้อแยกเป็นสาขาได้ ซึ่งประกอบด้วย รายงานภาษีซื้อยื่นเพิ่มเติม รายงานภาษีซื้อขอคืนได้ รายงานภาษีซื้อขอคืนไม่ได้ และรายงานภาษีซื้อเฉลี่ยคืน

2.2 สามารถพิมพ์รายงานภาษีขายได้ และจัดทำแยกเป็นสาขาได้

2.3 สามารถรองรับ เรื่องภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่ายได้

2.4 มีระบบสินทรัพย์และค่าเสื่อมราคาที่เข้ากับกระบวนการทำบัญชีอย่างแท้จริงเพื่อส่งกรมสรรพากรได้

2.5 สามารถออกรายงานสต็อกการ์ด รายงานสินค้าคงเหลือส่งกรมสรรพากร โดยโปรแกรมบัญชีควรมีความสามารถ ดังนี้

2.5.1 โปรแกรมบัญชีควรมีการเก็บข้อมูลและคำนวณต้นทุน

2.5.2 โปรแกรมบัญชีควรมีการเรียกดูงานย้อนวันที่ได้

2.5.3 กรณีทำบัญชีคุมสินค้าแบบเข้าก่อนออกก่อน (FIFO) โปรแกรมต้องสามารถตัดราคาย้อนหลังได้ไม่จำกัด

2.6 สามารถเพิ่มประเภทภาษีเองได้เพื่อป้องกันกรณีกรมสรรพากรปรับเปลี่ยน อัตราภาษี

3. สามารถทำรายการในเงินสดย่อยได้ในกรณีที่กิจการได้รับใบกำกับภาษีมาหลายฉบับ แต่มีความประสงค์จะต้องชำระเงินรวมเป็นเพียงฉบับเดียว และลงบัญชีชำระค่าสินค้าหรือค่าใช้จ่ายเหล่านั้น เพื่อให้เกิดความสะดวกในการลงบัญชีโปรแกรมต้องสามารถลงบัญชีได้ 1 Voucher ต่อเอกสารหลายๆ ฉบับได้ และมีประเด็นต่างๆ ที่ควรพิจารณา ดังต่อไปนี้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3.1 วันที่ในใบกำกับภาษีกับวันที่ใน Voucher ต้องสามารถลงเป็นคนละวันที่กันได้ เพราะในบางครั้งใบกำกับภาษีที่ได้รับมาบางทีอาจจะรวบรวมได้ครบอาจจะไม่ตรงกับวันที่ในใบกำกับภาษีที่ได้รับมาทำให้ลงบัญชีย้อนหลัง

3.2 โปรแกรมบัญชีต้องรองรับเรื่องการทำภาษีซื้อยื่นเพิ่มเติมได้ ซึ่งอาจจะเกิดจากการรวบรวมเอกสารไม่ครบถ้วนในเดือนนั้น จำเป็นต้องยื่นเพิ่มเติม

3.3 กรณีใบกำกับภาษีของผู้ขาย (เจ้าหนี้) มีการซื้อขายเพียงครั้งเดียวและมีการบันทึกเป็นเจ้าหนี้รายย่อยจะต้องสามารถทำรายละเอียดในรายงานภาษีเองได้

3.4 ในการบันทึกบัญชีที่หน้า Voucher ต้องสามารถบันทึกคำอธิบายรายการของแต่ละบัญชีได้อย่างเป็นอิสระแก่กัน

4. ต้องรองรับเอกสารประกอบงานบริการได้เนื่องจากธุรกิจบริการ เมื่อรายการค้าเกิดขึ้นจะบันทึกภาษีซื้อเป็นภาษีซื้อที่ยังไม่ถึงกำหนดและเมื่อได้รับใบเสร็จรับเงินค่าบริการ โปรแกรมก็จะบันทึกรับรู้เป็นภาษีซื้อโดยอัตโนมัติ

5. สามารถให้ส่วนลดได้หลายชั้นในการซื้อขายสินค้าหรือวัตถุดิบ รูปแบบการซื้อขายของส่วนใหญ่จะมีการลดหลายครั้ง ดังนั้น โปรแกรมบัญชีจึงต้องสามารถคำนวณส่วนลดหลายๆชั้นได้ เพื่อให้ทราบจำนวนส่วนลดที่ได้รับในแต่ละลำดับชั้นได้อย่างถูกต้อง

6. สามารถกำหนดรอบระยะเวลาบัญชีได้ตามจริง

7. สามารถรองรับเรื่องการทำเจ้าหนี้/ลูกหนี้รายย่อยได้

ลักษณะของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่กำหนดโดยกรมสรรพากร

กรมสรรพากรได้เห็นความสำคัญของคุณสมบัติของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ที่มีการผลิตและใช้อยู่ในปัจจุบัน ดังนั้นกรมสรรพากรจึงได้ออกประกาศอธิบดีกรมสรรพากรเกี่ยวกับภาษีมูลค่าเพิ่ม (ฉบับที่ 89) เรื่อง กำหนดแบบ หลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไข เกี่ยวกับการจัดทำรายงาน การเก็บใบกำกับภาษีและเอกสารอื่นที่ใช้ประกอบการลงรายงาน โดยกำหนดให้ผู้ประกอบการที่จดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม ซึ่งประสงค์จะลงรายการในรายงานภาษีขาย รายงานภาษีซื้อ รายงานสินค้า วัตถุดิบและรายงานมูลค่าของฐานภาษี โดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ ซึ่งต้องใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่มีคุณสมบัติเป็นไปตามมาตรฐานเดียวกันการพิจารณาว่าผู้ประกอบการรายใดเข้าข่ายตามประกาศอธิบดีกรมสรรพากร เกี่ยวกับภาษีมูลค่าเพิ่ม (ฉบับที่ 89) หรือไม่ มีเงื่อนไขดังต่อไปนี้ (ชลิต พุ่มโพธิ์สุวรรณ, 2542)

1. ผู้ประกอบการไม่เข้าข่ายตามประกาศอธิบดีกรมสรรพากรเกี่ยวกับภาษีมูลค่าเพิ่ม (ฉบับที่ 89) ก็ต่อเมื่อ ผู้ประกอบการรายนั้นยังจัดทำรายงานทางการเงินด้วยมือ ได้แก่ รายงานภาษีขาย รายงานภาษีซื้อ รายงานสินค้าและวัตถุดิบ และรายงานมูลค่าของฐานภาษี โดยไม่ยอมใช้ระบบคอมพิวเตอร์ และจัดทำรายงานดังกล่าวต้องเขียนด้วยหมึกหรือพิมพ์ดีดหรือดีพิมพ์

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2. ผู้ประกอบการจะเข้าข่ายตามประกาศอธิบดีกรมสรรพากร เกี่ยวกับภาษีมูลค่าเพิ่ม (ฉบับที่ 89) ก็ต่อเมื่อ ผู้ประกอบการรายนั้นจัดทำ รายงานภาษีขาย รายงานภาษีซื้อ รายงานสินค้า และวัตถุดิบ และรายงานมูลค่าของฐานภาษี โดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ โปรแกรมทางการบัญชีที่ใช้จะต้องมีคุณสมบัติเป็นไปตามประกาศทันทีและจัดทำรายงานข้างต้น ถ้าจัดทำด้วยคอมพิวเตอร์ก็ต้องจัดทำทุกรายงานจะจัดทำรายงานบางตัวด้วยมือ บางตัวด้วยคอมพิวเตอร์ไม่ได้ ซึ่งถือว่าไม่ตรงตามคุณสมบัติของโปรแกรมทางการบัญชีของกรมสรรพากร มาตรฐานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีตามประกาศอธิบดี กรมสรรพากร เกี่ยวกับภาษีมูลค่าเพิ่ม (ฉบับที่ 89) สามารถแบ่งประเภทของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีออกได้เป็น 4 ชนิด คือ ชนิด ก. ชนิด ข. ชนิด ค. และชนิด ง. โดยสามารถสรุปได้ว่า

โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี ชนิด ก. มีคุณสมบัติของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีแยกประเภทและระบบรักษาความปลอดภัยเท่านั้น

โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี ชนิด ข. มีคุณสมบัติเหมือนโปรแกรม ชนิด ก. และมีการใช้งานระบบเพิ่มเติมบางระบบด้วยระบบคอมพิวเตอร์ เช่น ระบบขาย ระบบพัสดุ ซึ่งการบันทึกบัญชีนั้นต้องสามารถโอนเข้าระบบบัญชีแยกประเภทได้โดยตรงและแก้ไขโดยไร้ร่องรอยไม่ได้

โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี ชนิด ค. มีคุณสมบัติเหมือนโปรแกรมชนิด ก. และมีการใช้ระบบงานทุกระบบด้วยคอมพิวเตอร์ ซึ่งบันทึกเข้าระบบบัญชีแยกประเภทโดยอัตโนมัติ และแก้ไขโดยไร้ร่องรอยได้

โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี ชนิด ง. มีคุณสมบัติเหมือนโปรแกรมชนิด ค. โดยเพิ่มเติมในส่วนที่เป็นรหัสไว้กับกรมสรรพากร เพื่อให้สามารถผ่านระบบรักษาความปลอดภัยได้

การที่กรมสรรพากรได้ทำการแบ่งโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีออกเป็น 4 ชนิดนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้เกิดความสะดวกในการตรวจสอบบริษัท ซึ่งได้นำโปรแกรมดังกล่าวไปใช้ เนื่องจากโปรแกรมแต่ละประเภทจะมีระบบงานแตกต่างกัน ดังนั้นในการตรวจสอบจึงจำเป็นต้องใช้ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านสำหรับโปรแกรมบัญชีแต่ละชนิด

5.1 กระบวนการตัดสินใจซื้อของผู้บริโภค

กระบวนการตัดสินใจซื้อของผู้บริโภค (Consumer Buying Process) กระบวนการของการซื้อสินค้าของผู้บริโภคแบ่งออกได้เป็น 5 ลำดับขั้น โดยเริ่มจากเหตุการณ์ก่อนที่จะมีการซื้อสินค้าจริง ๆ จนถึงเหตุการณ์ภายหลังจากการซื้อ ซึ่งสรุปขั้นตอนที่สำคัญได้ดังนี้

1. เกิดความต้องการ

ศรีสุภา สหชัยเสรี (2544) กล่าวว่า เป็นกระบวนการขั้นต้น ที่จะเกิดขึ้นจากการกระตุ้นด้วยปัจจัยต่างๆ เช่น ความต้องการสินค้าหรือบริการเพื่อการดำรงชีวิต หรือความต้องการสินค้าหรือ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บริการจากปัจจัยด้านเศรษฐกิจและสังคม รวมถึงความต้องการที่เกิดขึ้นจากการกระตุ้นและจูงใจด้วย

2. การเสาะหาข้อมูล

ผู้บริโภคที่ได้รับการกระตุ้นอาจจะเสาะหาข้อมูลที่เพิ่มขึ้นหรือไม่ก็ได้ ถ้าแรงขับของผู้บริโภคมีมากและมีสินค้าที่เป็นที่พึงพอใจอยู่ใกล้มือผู้บริโภค ผู้บริโภคมักจะซื้อทันที ไม่เช่นนั้นผู้บริโภคเก็บความต้องการนั้นไว้ในความทรงจำหรือเสาะหาข้อมูล (Information Search)

ผู้บริโภคสามารถรับข้อมูลได้จากหลายแห่ง ทั้งแหล่งบุคคล (Personal Source) เช่น ครอบครัว เพื่อน เพื่อนบ้าน คนคุ้นเคย แหล่งพาณิชย์ (Commercial Sources) เช่น การโฆษณา พนักงานขาย ผู้จัดการจำหน่าย บรรจุกิจภัณฑ์ การจัดแสดงสินค้า เว็บไซต์ แหล่งสาธารณะ (Public Sources) เช่น สื่อมวลชน องค์กรคุ้มครองผู้บริโภค และจากประสบการณ์ (Experiential Sources) เช่น การควบคุม การตรวจสอบ การใช้สินค้า อิทธิพลของแหล่งข้อมูลเหล่านี้แตกต่างกันตามผลิตภัณฑ์และผู้ซื้อ โดยทั่วไปผู้บริโภครับข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์จากแหล่งพาณิชย์มากที่สุด คือ แหล่งบุคคลโดยปกติแหล่งพาณิชย์จะแจ้งข่าวสาร (Inform) แก่ผู้ซื้อ แต่แหล่งบุคคลจะช่วยประเมิน (Evaluate) ผลิตภัณฑ์ให้กับผู้ซื้อ

เมื่อผู้บริโภคได้รับข้อมูลเพิ่มเติมมากขึ้น การรับรู้หรือความรู้ของผู้บริโภคเกี่ยวกับตราและลักษณะของผลิตภัณฑ์ที่มีจำหน่ายจะเพิ่มมากขึ้น ในการเสาะหาข้อมูลเพื่อมาเรียนรู้เกี่ยวกับตราผลิตภัณฑ์ที่มีจำหน่ายหลายอัตรา ข้อมูลยังช่วยในการเลือกตราผลิตภัณฑ์ กิจกรรมต้องออกแบบส่วนประสมทางการตลาดที่ทำให้ลูกค้าคาดหวังรู้จักตราและมีความรู้เกี่ยวกับตราผลิตภัณฑ์ ซึ่งการระบุถึงแหล่งข้อมูลและความสำคัญของแต่ละแหล่งข้อมูลเป็นสิ่งที่ต้องทำอย่างรอบคอบ นักการตลาดควรสอบถามผู้บริโภคถึงแหล่งข้อมูลแรกๆ ที่ผู้บริโภคได้ยินเกี่ยวกับตรา ข้อมูลใดบ้างที่ได้รับ และผู้บริโภคให้ความสำคัญกับแหล่งต่างๆ ในด้านใดบ้าง

3. การประเมินผลทางเลือก (Evaluation of Alternative)

สุดาตวง เรืองรุจิระ (2543) กล่าวว่า เมื่อมีทางเลือกแล้ว ขั้นตอนต่อไปจะต้องมีการประเมินทางเลือกเพื่อการตัดสินใจ การหาข้อมูลจากแหล่งต่างๆ เป็นการหาข้อมูลมาเพื่อใช้ประเมินทางเลือก ถ้าจำเป็นต้องมีการตัดสินใจอย่างเร่งด่วนทางเลือกก็มีน้อย ถ้าสินค้านั้นเป็นสินค้าที่มีค่า ผู้บริโภคอาจใช้เวลาในการตัดสินใจมาก ผู้บริโภคที่มีการศึกษาสูง หรือมีรายได้สูง มักจะหาข้อมูลมาเพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจมากกว่าผู้ที่มีความรู้ต่ำ เกณฑ์ที่ผู้บริโภคนำมาใช้ประกอบการประเมินทางเลือก ได้แก่ ประสบการณ์เกี่ยวกับสินค้าในอดีต ทศนคติของผู้บริโภคที่มีต่อตราหรือสินค้า รวมทั้งข้อมูลที่ได้จากครอบครัว กลุ่มอ้างอิง เมื่อหาข้อมูลแล้ว ผู้บริโภคจะมีการกำหนดเกณฑ์เพื่อเปรียบเทียบ โดยส่วนใหญ่จะเป็นการเปรียบเทียบระหว่างคุณสมบัติของสินค้า รูปลักษณะราคา อย่างไรก็ตามเกณฑ์ในการตัดสินใจซื้อของผู้บริโภคแต่ละคนแตกต่างกันตามความต้องการของคน จากนั้นจึงคัดเลือกและตัดสินใจซื้ออย่างที่สุด ดังนั้นในขั้นตอนดังกล่าวนี้ ผู้บริหารเอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

การตลาดจึงควรดำเนินงานทางการตลาดเพื่อให้สินค้าหรือบริการขององค์กรได้รับการคัดเลือกจากการบริโภค ด้วยการจงใจให้ผู้บริโภคสังเกตเห็นถึงคุณสมบัติของสินค้าหรือบริการที่ดีกว่าคู่แข่งชั้น ด้วยวิธีการต่างๆ ทางการตลาด รวมถึงพยายามสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่สินค้าหรือบริการขององค์กร

4. การตัดสินใจซื้อ (Purchase Decision)

ศรุตภา สหชัยเสรี (2544) กล่าวว่า การตัดสินใจของผู้ซื้อของผู้บริโภคต่อสินค้าหรือบริการใดๆ ภายหลังจากประเมินผลข้อมูล ยังอาจจะมีการเปลี่ยนแปลงการตัดสินใจได้ ด้วยปัจจัยต่างๆ เช่น ทักษะคิดของบุคคลรอบข้าง หรือแม้แต่การดำเนินงานทางการตลาดที่ขาดประสิทธิภาพ หรืออยู่ในสถานการณ์ที่ไม่คาดคิดล่วงหน้า เช่น พนักงานส่งเสริมการขายมาสุภาพ ไม่สามารถให้ข้อมูลหรือสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้บริโภคได้ หรือแม้แต่กรณีสินค้าขาดตลาด เป็นต้น ซึ่งปัจจัยเหล่านี้สามารถที่จะส่งผลให้การตัดสินใจซื้อ หรือแม้แต่การเปลี่ยนแปลงไปเลือกซื้อสินค้าหรือบริการของตราอื่นแทน เป็นต้น ดังนั้น ผู้บริการการตลาดจึงไม่ควรละเลยต่อปัจจัยต่างๆข้างต้น

5. การประเมินผลหลังการซื้อ (Post Purchase Behaviors)

สุดาตวง เรืองรุจิรา (2543) กล่าวว่า กระบวนการตัดสินใจในการซื้อจะต้องรวมเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นก่อนหรือหลังซื้อด้วย เพราะหลังจากที่ตัดสินใจซื้อสินค้านั้นไปแล้ว ผู้บริโภคจะมีการประเมินผลหลังการซื้อว่าสินค้าที่ซื้อไปแล้ว ตอบสนองความต้องการหรือไม่ จะมีผลต่อการซื้อสินค้าในคราวต่อไป และบางครั้งนำข้อมูลเหล่านี้ไปบอกผู้บริโภครายอื่น ๆ เป็นที่ยอมรับกันว่าเมื่อผู้ซื้อตัดสินใจซื้อสินค้าไปแล้วจะเกิดความลังเลใจว่า การตัดสินใจนั้นถูกต้องหรือไม่ เป็นไปตามที่คาดหวังไว้หรือไม่ถ้าหากเป็นไปตามที่คาดหวังก็จะเกิดความพอใจ และนำไปสู่การตัดสินใจซื้อสินค้านั้นอีก

จากแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับกระบวนการตัดสินใจซื้อของผู้บริโภค ทำให้ทราบว่า จุดเริ่มต้นของกระบวนการตัดสินใจซื้อของผู้บริโภคเริ่มจากสิ่งทีกระตุ้นให้เกิดความต้องการซึ่งเป็นปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมผู้บริโภคแล้วทำให้เกิดกระบวนการตัดสินใจซื้อของผู้บริโภคทั้ง 5 ขั้นตอน เช่นเดียวกับการซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ผู้ประกอบการต้องเลือกให้เหมาะสมสำหรับแต่ละธุรกิจ เนื่องจากฟังก์ชันการทำงานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีนั้นมีการทำงานที่ซับซ้อน หากตัวพนักงานบัญชีเองไม่มีความเข้าใจในกระบวนการทำงานของโปรแกรมก็จะทำให้ข้อมูลที่ได้นั้นไม่ตอบสนองต่อธุรกิจของตนเองต่อการให้ข้อมูลทางการเงินด้วยความมั่นใจในข้อมูลที่ได้นั้น ทำให้ผู้วิจัยมีความสนใจในการศึกษาการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้ประกอบการในเขตกรุงเทพมหานคร

ประโยชน์ของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

1. ช่วยลดความซ้ำซ้อนของการทำงาน
2. ช่วยให้การประมวลผลข้อมูลทำได้รวดเร็ว ถูกต้องและทันต่อการใช้งาน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3. ช่วยในการจัดทำเอกสาร งบการเงิน รายงานต่างๆ และเสนอข้อมูลได้หลากหลาย
4. ช่วยให้บุคลากรทางบัญชีทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
5. ช่วยลดปัญหาการเก็บเอกสารและรายงานต่างๆ
6. ช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วในการบริการลูกค้า

2.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

Basile, Papa and Johnston (2020) ได้เสนอแนะว่า โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีเป็นทางเลือกหนึ่งในปัจจุบันมีความจำเป็นมากและการนำโปรแกรมไปปรับใช้เป็นสิ่งง่าย ซึ่งลูกค้าที่ต้องการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีจะให้ความสำคัญกับการซื้อครั้งแรก และผลหลังการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี ในการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชานั้น บริษัทฯ ต้องคำนึงถึงปัจจัยต่างๆ อาทิเช่น ขนาดของบริษัท ขอบเขตของความต้องการใช้งาน (ใช้ทั้งองค์กร หรือใช้เฉพาะบางส่วนงาน) ลักษณะของธุรกิจและทักษะการใช้งานของพนักงานบัญชีของบริษัท เป็นต้น

Mattingly (2001) ได้เสนอแนะว่าในการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมบัญชีหรือโปรแกรม ERP นั้น บริษัทต้องพิจารณาถึงขนาดองค์กร รายได้ของบริษัท ลักษณะของธุรกิจและต้องการระบบบัญชีที่บริษัทใช้อยู่ในปัจจุบันเป็นอย่างดี เพื่อให้เลือกใช้โปรแกรมบัญชีได้อย่างเหมาะสมกับองค์กร

Gambin and Siegel (1997) ได้แนะนำการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีว่านักบัญชีควรพิจารณาถึงปัจจัยดังนี้ ลักษณะและความสามารถของโปรแกรมทางบัญชี ความสามารถเข้ากันได้ของระบบงานบริษัท ความง่ายต่อการใช้งาน ด้านราคาของโปรแกรม ชื่อเสียงของบริษัทผู้ผลิตโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี ลักษณะของธุรกิจของกิจการปัจจุบัน เป็นต้น ซึ่งงานหลักของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี คือ ทำหน้าที่เป็นคำสั่งในการบันทึกและผ่านรายการบัญชีแยกประเภทต่างๆ ซึ่งเป็นงานที่เกิดขึ้นเป็นปกติในงานด้านบัญชี ซึ่งงบการเงินที่ได้ออกมาจากการประมวลผลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชื่อนั้นจะสามารถทำได้เร็วขึ้นและเป็นประโยชน์ต่อการบริหารงานของบริษัท

Ismail and King (2010) ได้ทำวิจัยเรื่อง ความเหมาะสมของระบบสารสนเทศทางการบัญชีในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในมาเลเซียการศึกษาครั้งนี้วัดความต้องการและความสามารถในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ซึ่งมีความสัมพันธ์กับผลการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ซึ่งได้กล่าวได้ว่าผลการดำเนินงานจะดีขึ้น ถ้ามีการจัดระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ดี ดังนั้น วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จึงควรใช้เวลาให้มากในการวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงทางสภาพแวดล้อม เพื่อหาว่ามีความต้องการระบบสารสนเทศทางการเอกสารนี้เป็นเอกสารที่สวอนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บัญชีอะไรบ้าง เพื่อจะได้จัดการได้ถูกต้องอันจะส่งผลให้การดำเนินงานดีขึ้นจากการศึกษาพบว่า ผู้บริหารมีความรู้ความสามารถในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีอยู่ในระดับมาก ทั้งๆ ที่มีความแตกต่างกันของระดับความรู้ความสามารถ แต่ชี้ให้เห็นว่าโดยเฉลี่ยแล้วผู้บริหารมีความเข้าใจดีเกี่ยวกับความสัมพันธ์ของคุณลักษณะส่วนใหญ่ของระบบสารสนเทศทางการบัญชี แต่ผลของการศึกษาของความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความต้องการที่ต่ำ ชี้ให้เห็นว่าผู้บริหารมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อย่างไม่ค่อยมีประสิทธิภาพ หรืออาจจะไม่เข้าใจความต้องการเทคโนโลยีต่างๆ ที่มีอยู่มากนัก

พรพรรณ วรรณชนะชัย (2553) ได้ทำการศึกษาปัญหาของธุรกิจในจังหวัดลำปางจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี พบว่าธุรกิจส่วนใหญ่ใช้โปรแกรม Express โปรแกรม Bc Account ในการบันทึกและจัดทำรายงานทางการเงิน ปัญหาจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีอยู่ในระดับน้อย ทั้งในด้านวิธีการผ่านรายการ หลักฐานการตรวจสอบ ความครบถ้วนของบัญชีแยกประเภทและสมุดรายวัน ความสัมพันธ์เชื่อมโยงของข้อมูล การควบคุมภายใน ความสามารถในการจัดทำรายงาน คู่มือการปฏิบัติงาน การฝึกอบรมและการให้คำปรึกษา รวมถึงความง่ายและความคล่องตัวในการใช้งาน

จารุณี อภิวัฒน์ไพศาล (2555) พบว่า การเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีสำหรับธุรกิจ SMEs ผู้เลือกใช้งานเป็นต้องคำนึงความต้องการของธุรกิจเป็นหลักผู้บริหารต้องสนใจและหลักคั้นแล้วเลือกโปรแกรมที่สามารถตอบสนองต่อความต้องการใช้งาน การเลือกโปรแกรมบัญชีที่เหมาะสมกับธุรกิจจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ทำให้ประหยัดเวลา ลดทรัพยากรมนุษย์ ช่วยลดต้นทุนการดำเนินงานทำให้ประหยัดกระดาษและลดความผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นจากการทำงาน

อุไรวรรณ หงส์ชัย (2554) ได้กล่าวถึง ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อ การเลือกซื้อ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีด้านอื่นๆ ไว้ว่า ความต้องการ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมีความเป็นสากลมากขึ้น เนื่องจากเป็นองค์กรใหญ่ที่ทำธุรกิจข้ามชาติ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีจึงควรที่จะสามารถตอบสนองความต้องการที่เป็นสากลทั้งในเรื่องของภาษา สกุลเงินตรา และสอดคล้องกับกฎข้อบังคับ กฎหมายและหลักเกณฑ์ทางภาษีอากรของแต่ละประเภทที่องค์กรนั้นไปทำธุรกิจอยู่ด้วย

บทที่ 3

วิธีดำเนินงานวิจัย

การวิจัยเรื่องการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้ประกอบการ ในเขตกรุงเทพมหานคร เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) เพื่อให้ได้ทราบถึงปัจจัยด้านธุรกิจ และปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ที่มีผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้ประกอบการ ในเขตกรุงเทพมหานคร โดยใช้การวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) และใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลซึ่งผู้วิจัยได้มีการกำหนดขั้นตอนในการดำเนินการวิจัย ดังนี้

- 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- 3.3 การรวบรวมข้อมูล
- 3.4 การจัดทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร (Population)

ในการวิจัยครั้งนี้กลุ่มประชากรที่ใช้ในการวิจัยคือ ผู้ประกอบการที่ขึ้นทะเบียนจัดตั้งกิจการกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้ากระทรวงพาณิชย์และยังดำเนินกิจการอยู่ในปัจจุบันจำนวน 718,777 ราย แต่ในที่นี้ผู้วิจัยไม่ทราบจำนวนประชากรของผู้ประกอบการที่ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีอย่างแน่นอน

กลุ่มตัวอย่าง (Sample)

ในการกำหนดกลุ่มตัวอย่างสำหรับงานวิจัย ทางผู้วิจัยกำหนดจากผู้ประกอบการที่อยู่ในเขตกรุงเทพมหานคร โดยเลือกกลุ่มตัวอย่างผู้ประกอบการที่ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีเท่านั้น โดยใช้สูตรครุณีไม่ทราบจำนวนประชากรที่แน่นอน ที่ความเชื่อมั่น 95% ได้ดังนี้ (ธานินทร์ ศิลปะจารุ, 2553)

$$n = \frac{P(1 - P)(z)^2}{e^2}$$

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เมื่อ	n	=	ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง
	P	=	สัดส่วนที่ต้องการจะสุ่มจากประชากรทั้งหมด (กำหนดให้ $P = 0.5$)
	e	=	ค่าความคลาดเคลื่อนที่ยอมให้เกิดขึ้น (ในระดับความเชื่อมั่นที่ 95% จะได้ว่า $e = 0.05$)
	Z	=	ค่าปกติมาตรฐานที่ได้จากตารางแจกแจงแบบปกติมาตรฐาน (กำหนดระดับความเชื่อมั่นที่ 95% ดังนั้นจะได้ค่า $Z = 1.96$)

แทนค่า

$$n = \frac{0.5(1.0-0.5)(1.96)^2}{(0.05)^2}$$

$$n = 384.16 \text{ หรือประมาณ } 385 \text{ ตัวอย่าง}$$

ดังนั้นขนาดของกลุ่มตัวอย่างจึงเท่ากับ 385 ตัวอย่าง และในการเก็บข้อมูลอาจจะพบความไม่สมบูรณ์ของการตอบแบบสอบถามบางชุด ผู้วิจัยจึงจะทำการเก็บข้อมูลทั้งสิ้น 400 ตัวอย่าง

วิธีการสุ่มตัวอย่าง

ขั้นที่ 1 ใช้การสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sample) นักบัญชีที่ปฏิบัติงานในเขตกรุงเทพมหานคร ซึ่งไม่ทราบจำนวนประชากรที่แน่นอน โดยคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างจากสำนักงานบัญชีและสถาบันพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพบัญชี และภาษีอากร โดยในการเก็บข้อมูลจะกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างให้มีจำนวนตัวอย่าง 400 ตัวอย่างเท่ากัน โดยเก็บข้อมูลจาก 2 สถานที่ คือ สำนักงานบัญชี 200 ตัวอย่าง สถาบันพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพบัญชีและภาษีอากร 200 ชุด

ขั้นที่ 2 ใช้การสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) การเลือกสุ่มจากสำนักงานบัญชี และสถาบันพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพบัญชีและภาษีอากร เพื่อให้กลุ่มตัวอย่างกระจายอย่างครอบคลุม ผู้วิจัยใช้แบบแบ่งชั้นที่ไม่อาศัยสัดส่วน โดยแบ่งเป็นแบบโควตา (Quota) ให้มีจำนวนกลุ่มตัวอย่าง 200 คน เท่ากัน

ขั้นที่ 3 ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) เป็นการสุ่มตัวอย่างเพื่อให้ได้จำนวนตัวอย่างที่จะทำการเก็บข้อมูล โดยกลุ่มตัวอย่างคือผู้ประกอบการที่ขึ้นทะเบียนจัดตั้งกิจการกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้ากระทรวงพาณิชย์และยังดำเนินกิจการอยู่ในปัจจุบันให้มีจำนวน 400 ตัวอย่าง

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

งานวิจัยในครั้งนี้เป็นงานวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อหาคำตอบในการวิจัยซึ่งได้ออกแบบ แบบสอบถาม (Questionnaire) จากการศึกษาค้นคว้าจากทฤษฎีต่างๆ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ให้ตรงกับวัตถุประสงค์ของงานวิจัยในครั้งนี้มากที่สุด

โดยเครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูลใช้ในการสำรวจกลุ่มตัวอย่างประกอบด้วยข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับธุรกิจ ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี และการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้ประกอบการในเขตกรุงเทพมหานคร โดยแบบสอบถาม (Questionnaire) มีทั้งหมด 3 ส่วน ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามตรวจสอบรายการ (Check List) ซึ่งเป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับธุรกิจ จำนวน 400 ชุด ได้แก่ ประเภทของธุรกิจ รายได้ของธุรกิจ รูปแบบการดำเนินธุรกิจ และระดับทักษะของพนักงานบัญชีในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการวัดระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ได้แก่ ด้านลักษณะการทำงานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ด้านความน่าเชื่อถือของบริษัทผู้ผลิตโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ด้านขีดความสามารถของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี และด้านระบบการรักษาความปลอดภัยของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ที่ส่งผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้ประกอบการในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 16 ข้อ โดยมีเกณฑ์การเลือกตอบและให้น้ำหนักคะแนนเป็น 5 ช่วง (Likert R.A., 1932) ดังต่อไปนี้

หากผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญมากที่สุด	เท่ากับ 5 คะแนน
หากผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญมาก	เท่ากับ 4 คะแนน
หากผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญปานกลาง	เท่ากับ 3 คะแนน
หากผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญน้อย	เท่ากับ 2 คะแนน
หากผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญน้อยที่สุด	เท่ากับ 1 คะแนน

โดยนำคะแนนระดับความสำคัญของผู้ประกอบการเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ทั้งนี้ผู้วิจัยได้ใช้เกณฑ์ในการแบ่งระดับการหาช่องว่างของอันตรภาคชั้น (Interval Scale) โดยใช้สูตรในการคำนวณ ดังต่อไปนี้ (ศิริวรรณ เสรีรัตน์, 2548)

$$\begin{aligned} \text{ความกว้างของอันตรภาคชั้น} &= \frac{\text{ข้อมูลที่มีค่าสูงสุด} - \text{ข้อมูลที่มีค่าต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} \\ &= \frac{5 - 1}{5} \\ &= 0.08 \end{aligned}$$

ดังนั้น เกณฑ์คะแนนเฉลี่ยของระดับความสำคัญของผู้ประกอบการเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี หลังจากคำนวณช่วงคะแนนดังกล่าวแล้ว นำค่าที่ได้จากการคำนวณมาแบ่งเป็นระดับความสำคัญ 5 ระดับ ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	4.21 – 5.00	หมายถึง	สำคัญมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ย	3.41 – 4.20	หมายถึง	สำคัญมาก
คะแนนเฉลี่ย	2.61 – 3.40	หมายถึง	สำคัญปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย	1.81 – 2.60	หมายถึง	สำคัญน้อย
คะแนนเฉลี่ย	1.00 – 1.80	หมายถึง	สำคัญน้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการวัดระดับความสำคัญเกี่ยวกับการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้ประกอบการในเขตกรุงเทพมหานคร ได้แก่ การรับรู้ถึงความต้องการ (Need recognition) หรือการรับรู้ถึงปัญหา (Problem recognition) การค้นหาข้อมูล (Information search recognition) การประเมินทางเลือก (Evaluation of alternative) และการตัดสินใจซื้อ (Purchase decision) และพฤติกรรมภายหลังการซื้อ (Post purchase behavior) จำนวน 17 ข้อ โดยมีเกณฑ์การเลือกตอบและให้น้ำหนักคะแนนเป็น 5 ช่วง (Likert R.A., 1932) เช่นเดียวกับแบบสอบถามในส่วนที่ 2

การตรวจสอบความตรงและความเที่ยงของเครื่องมือ

การตรวจสอบความตรง (Validity) ของเครื่องมือ ซึ่งได้แก่ แบบสอบถาม โดยการนำแบบสอบถามที่เรียบเรียงแล้วนำเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วน ความสอดคล้องของแบบสอบถาม ตลอดจนการหาข้อผิดพลาดและปรับปรุงแก้ไขคำถามให้มีความเหมาะสมมากยิ่งขึ้นก่อนนำไปทดลองใช้

นำเครื่องมือที่ผ่านการตรวจสอบจากอาจารย์ที่ปรึกษาไปทดลองใช้ (Try out) กับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 ตัวอย่าง โดยผู้วิจัยได้ทดลองกับผู้ประกอบการที่จัดตั้งกิจการกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้ากระทรวงพาณิชย์และยังดำเนินกิจการอยู่ในปัจจุบันจำนวน เท่านั้น

เพื่อตรวจสอบคุณภาพของข้อคำถามในแบบสอบถามว่าสามารถสื่อความหมายและมีความเหมาะสมตามความต้องการของผู้วิจัยหรือไม่ ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นมาไปทำการทดสอบ (Pilot test) จำนวน 30 ชุด กับกลุ่มตัวอย่าง การเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของ

ผู้ประกอบการในเขตกรุงเทพมหานคร เพื่อตรวจสอบว่าคำถามสามารถสื่อความหมายตรงตามเอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาค้นคว้าเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ความต้องการและมีความเหมาะสมหรือไม่ จากนั้นนำคำตอบที่ได้มาตรวจสอบหาความเที่ยง (Reliability) โดยวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's alpha Coefficient) ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางคอมพิวเตอร์ ดังนี้ (สมบัติ ท้ายเรือคำ, 2551)

$$\text{สูตร } \alpha = \frac{K}{K-1} \left(1 - \frac{\sum S_i^2}{S^2} \right)$$

โดยที่

α คือ สัมประสิทธิ์แอลฟา

K คือ จำนวนข้อคำถาม

$\sum S_i^2$ คือ ผลรวมของความแปรปรวนคะแนนแต่ละข้อ

S^2 คือ ความแปรปรวนของคะแนนรวม

โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Cronbach's alpha coefficient; α) ซึ่งการประเมินความเที่ยงสัมประสิทธิ์แอลฟาได้มีการพิจารณาจากเกณฑ์การประเมินความเที่ยงสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค ดังนี้ (ศิริชัย กาญจนวาสี, 2544)

ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α)	การแปลความหมายระดับความเที่ยง
มากกว่า .9	ดีมาก
มากกว่า .8	ดี
มากกว่า .7	พอใช้
มากกว่า .6	ค่อนข้างพอใช้
มากกว่า .5	ต่ำ
น้อยกว่า หรือ เท่ากับ .5	ไม่สามารถรับได้

ในการหาความเชื่อมั่นโดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Cronbach's alpha coefficient) ที่ค่าระดับความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ 0.92

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามด้านลักษณะการทำงานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี เท่ากับ 0.81

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามด้านความน่าเชื่อถือของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี เท่ากับ 0.71

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามด้านขีดความสามารถของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี เท่ากับ 0.85

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามด้านระบบการรักษาความปลอดภัยของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี เท่ากับ 0.71

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามด้านการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้ประกอบการในเขตกรุงเทพมหานคร เท่ากับ 0.83

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3.3 การรวบรวมข้อมูล

การจัดทำข้อมูล

หลังจากทำการรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยจะทำการจัดทำข้อมูลตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

1. การตรวจสอบข้อมูล (Editing) เป็นการตรวจสอบความสมบูรณ์ในแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่างและดำเนินการคัดแยกแบบสอบถามที่ไม่สมบูรณ์ออก โดยจะเลือกแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์เท่านั้นในการวิเคราะห์ผลต่อไป

2. การลงรหัส (Coding) ข้อมูลและนำข้อมูลที่ได้มาบันทึกลงในเครื่องคอมพิวเตอร์ วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสถิติสำเร็จรูป SPSS (Statistical Package for the Social Sciences)

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

งานวิจัยในครั้งนี้เป็นการศึกษาการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีของผู้ประกอบการในเขตกรุงเทพมหานคร โดยแบ่งลักษณะของแหล่งข้อมูลออกเป็น 2 ส่วน ดังต่อไปนี้

1. แหล่งทุติยภูมิ (Secondary Data) เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ได้จากงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี ด้านลักษณะการทำงานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ด้านความน่าเชื่อถือของบริษัทผู้ผลิตโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ด้านขีดความสามารถของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี และด้านระบบการรักษาความปลอดภัยของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี อีกทั้งได้ศึกษารวบรวมข้อมูลจากเอกสารทางวิชาการทั้งในประเทศไทย และต่างประเทศ หนังสือ บทความ สื่อสิ่งพิมพ์และข้อมูลที่เผยแพร่ทางอินเทอร์เน็ต

2. แหล่งข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ในการศึกษาในครั้งนี้ผู้วิจัยใช้วิธีการรวบรวมข้อมูลโดยการส่งแบบสอบถามออนไลน์ไปยังผู้ประกอบการที่ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีผ่านทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ โดยได้แจกแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่างโดยคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างจากสำนักงานบัญชีและสถาบันพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพบัญชี และภาษีอากร กำหนดกลุ่มตัวอย่าง 400 ตัวอย่าง โดยเก็บข้อมูลจากสำนักงานบัญชี 200 ตัวอย่าง สถาบันพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพบัญชีและภาษีอากร 200 ตัวอย่าง เมื่อผู้วิจัยได้รวบรวมแบบสอบถามได้ทั้งหมดแล้ว ทำการตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของแบบสอบถาม เพื่อทำการวิเคราะห์ข้อมูลในขั้นตอนต่อไป

3.4 การจัดทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

การจัดทำข้อมูล

หลังจากทำการรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยจะทำการจัดทำข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

1. การตรวจสอบข้อมูล (Editing) เป็นการตรวจสอบความสมบูรณ์ในการตอบแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่างและดำเนินการคัดแยกแบบสอบถามที่ไม่สมบูรณ์ออกโดยจะเลือกแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์เท่านั้นในการนำมาวิเคราะห์ผลต่อไป

2. การลงรหัส (Coding) ข้อมูลและนำข้อมูลที่ได้มาบันทึกลงในเครื่องคอมพิวเตอร์ วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS (Statistical Package for the Social Sciences)

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลสามารถแบ่งออกเป็น 2 ส่วน ดังต่อไปนี้

1. การวิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Analysis) เป็นการคำนวณหาค่าสถิติพื้นฐาน ซึ่งแสดงค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เพื่ออธิบายถึงข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับธุรกิจ ได้แก่ ประเภทของธุรกิจ รายได้ของธุรกิจ ขนาดของธุรกิจ ระดับทักษะของพนักงานบัญชีในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี และตัวแปรตาม ได้แก่ การเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีเป็นต้น

2. การวิเคราะห์เชิงอนุมาน (Inferential Statistics) เนื่องจากการวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ ปัจจัยด้านลักษณะของธุรกิจ ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ที่มีผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้ประกอบการในเขตกรุงเทพมหานคร โดยผู้วิจัยจะใช้สถิติในการทดสอบสมมติฐานการวิจัย (Hypothesis Testing) คือ สมการถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Linear Regression) ซึ่งจะทำการทดสอบกับกลุ่มตัวอย่างและศึกษาผ่านวิธีการคัดเลือกตัวแปรในส่วนของคุณลักษณะของธุรกิจ และปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี โดยการคัดเลือกตัวแปรที่ไม่เกี่ยวข้องออก จนสามารถหาตัวแปรที่ส่งผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี โดยจะนำผลลัพธ์ไปใช้พยากรณ์การเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้ประกอบการในเขตกรุงเทพมหานคร

2.1 สมการถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Linear Regression) ประกอบด้วย 2 ตัวแปรหลัก ดังต่อไปนี้

2.1.1 ตัวแปรอิสระ คือ ลักษณะของธุรกิจ ได้แก่ ประเภทของธุรกิจ รายได้ของธุรกิจ ขนาดของธุรกิจ และประสบการณ์ของผู้ประกอบการ ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ได้แก่ ด้านลักษณะการทำงานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

ความน่าเชื่อถือของบริษัทผู้ผลิตโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี ด้านขีดความสามารถของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี และด้านระบบการรักษาความปลอดภัยของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี

2.1.2 ตัวแปรตาม คือ การเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีของผู้ประกอบการในเขตกรุงเทพมหานคร

รูปแบบทั่วไปของสมการถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Linear Regression) สามารถแสดงสมการรูปแบบเส้นตรงได้ดังนี้ (สายชล สตินสมบูรณ์ทอง, 2555)

การวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุคูณ

จากสมการแสดงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรตาม (Y) และตัวแปรอิสระ (X) ของประชากรจะเห็นว่า กลุ่มตัวแปรอิสระ ($\alpha + \beta_1 X_1 + \beta_2 X_2 + \dots + \beta_k X_k$) สามารถอธิบายการเปลี่ยนแปลงค่าของตัวแปรตามได้ส่วนหนึ่ง ในส่วนของการเปลี่ยนแปลงที่ไม่สามารถอธิบายได้นี้ เรียกว่า ค่าความคลาดเคลื่อนในการพยากรณ์ (Error : ϵ) การวิเคราะห์เชิงถดถอยแบบพหุคูณจะเป็นการพยากรณ์หาค่าสัมประสิทธิ์ α และ β_1 จากค่าสถิติ a และ b ที่ได้จากการคำนวณโดยกลุ่มตัวอย่าง โดยหลักการวิเคราะห์ คือ ค่าสัมประสิทธิ์ที่คำนวณได้จะต้องเป็นค่าสัมประสิทธิ์ที่ทำให้สมการดังกล่าว มีค่าความคลาดเคลื่อนกำลังสองรวมกันน้อยที่สุด (Ordinary Least Square : OLS)

สมการถดถอยเชิงพหุคูณของประชากร

$$Y = \alpha + \beta_1 X_1 + \beta_2 X_2 + \dots + \beta_k X_k + \epsilon$$

สมการถดถอยเชิงพหุคูณของกลุ่มตัวอย่าง

$$Y = \alpha + b_1 X_1 + b_2 X_2 + \dots + b_k X_k$$

โดยที่ X คือ ตัวแปรอิสระ

Y คือ ตัวแปรตาม

K คือ จำนวนตัวแปรอิสระ

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การประมวลผลโดยใช้โปรแกรมสถิติสำเร็จรูป SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) โดยทำการวิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์ประมวลผลวิเคราะห์หาค่าสถิติ โดยแบ่งประมวลผลออกเป็น ส่วนตามแบบสอบถาม

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ดังนี้

1. สถิติพื้นฐาน ได้แก่

1.1 ค่าร้อยละ (Percentage) ใช้สูตรดังนี้ (อภิรักษ์ จันทานี, 2538)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

$$P = \frac{f(100)}{n}$$

เมื่อ	P	แทน	ร้อยละหรือเปอร์เซ็นต์
	f	แทน	ความถี่หรือจำนวนที่ต้องการเปลี่ยนแปลงให้เป็นร้อยละ
	N	แทน	จำนวนความถี่ทั้งหมดหรือจำนวนประชากร

1.2 ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Mean) โดยใช้สูตร (กัลยา วิณิชย์บัญชา, 2546)

$$\bar{X} = \frac{\sum x}{n}$$

เมื่อ	\bar{X}	แทน	ค่าคะแนนเฉลี่ย
	$\sum x$	แทน	ผลรวมของคะแนนทั้งหมด
	n	แทน	ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

1.3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยใช้สูตรดังนี้ (ชูศรี วงศ์รัตน์ , 2541)

$$S.D. = \sqrt{\frac{n \sum x^2 - (\sum x)^2}{n(n-1)}}$$

เมื่อ	S.D.	แทน	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
	X	แทน	คะแนนแต่ละตัวในกลุ่มตัวอย่าง
	$\sum x^2$	แทน	ผลรวมของคะแนนแต่ละตัวยกกำลังสอง
	$(\sum x)^2$	แทน	ผลรวมของคะแนนทั้งหมดยกกำลังสอง
	n	แทน	ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง
	n-1	แทน	จำนวนตัวแปรอิสระ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์เรื่องการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีของผู้ประกอบการในเขตกรุงเทพมหานคร ซึ่งผลการศึกษาในครั้งนี้ผู้วิจัยได้รวบรวมข้อมูลที่ได้โดยการสอบถามข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างรวมทั้งสิ้น 400 ตัวอย่าง และทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติเพื่อศึกษาวิเคราะห์ลักษณะของธุรกิจ และปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี ของผู้ประกอบการในเขตกรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล โดยแบ่งออกเป็น 4 ส่วนดังนี้

4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลลักษณะของธุรกิจของผู้ตอบแบบสอบถาม

4.2 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยเกี่ยวกับการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

4.3 ผลการวิเคราะห์ระดับความสำคัญของการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้ประกอบการในเขตกรุงเทพมหานคร

4.4 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างของการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี จำแนกตามปัจจัยด้านลักษณะของธุรกิจของผู้ประกอบการในเขตกรุงเทพมหานคร

4.5 ผลการทดสอบสมมติฐานปัจจัยด้านลักษณะการทำงาน ด้านความน่าเชื่อถือของบริษัทผู้ผลิต ด้านขีดความสามารถ และด้านระบบการรักษาความปลอดภัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้ประกอบการในเขตกรุงเทพมหานคร

สัญลักษณ์และคำย่อที่ใช้แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูล มีดังต่อไปนี้

n	แทน	ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง
\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ย
S.D	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
R	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์
R^2	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์การทำนาย
Adjusted R^2	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์การทำนายที่มีการปรับค่าให้เหมาะสม
SEb	แทน	ค่าความคาดเคลื่อนของการทำนาย
β	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรอิสระแต่ละตัวที่จะนำมาสร้างสมการพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน
B	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรอิสระแต่ละตัวที่จะนำมาสร้างสมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ/ค่าจริง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

p	แทน	ค่านัยสำคัญทางสถิติ
*	แทน	ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05
X ₁	แทน	ด้านลักษณะการทำงานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี
X ₂	แทน	ด้านความน่าเชื่อถือของบริษัทผู้ผลิตโปรแกรมสำเร็จรูป
X ₃	แทน	ด้านขีดความสามารถของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี
X ₄	แทน	ด้านระบบการรักษาความปลอดภัยของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี
Y ₁	แทน	การเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีของผู้ประกอบการในเขตกรุงเทพมหานคร

4.1 การวิเคราะห์ข้อมูลลักษณะของธุรกิจของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลลักษณะธุรกิจของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ประเภทของธุรกิจ รายได้ของธุรกิจ ขนาดของธุรกิจ ท้ายเกี่ยวข้องกับธุรกิจนี้หรือไม่ และระดับทักษะของพนักงานบัญชีในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) ผลการวิเคราะห์ข้อมูลแสดงรายละเอียดดังตารางที่ 4.1 – 4.5

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละข้อมูลลักษณะของธุรกิจของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประเภทของธุรกิจ

ประเภทของธุรกิจ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ธุรกิจการเงิน	88	22.00
ธุรกิจอื่นๆ เช่น วิศวกร แพทย์ ช่างฝีมือ สถาปัตย์	82	20.50
ธุรกิจอาหาร	78	19.50
ธุรกิจให้บริการ	58	14.50
ธุรกิจการก่อสร้าง	46	11.50
ธุรกิจอุตสาหกรรม	33	8.25
ธุรกิจการพาณิชย์	15	3.75
รวม	400	100.00

จากตารางที่ 4.1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 400 คน ส่วนใหญ่ประกอบธุรกิจประเภทธุรกิจการเงิน จำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 22.00 รองลงมาคือ ประเภทของธุรกิจอื่นๆ

จำนวน 82 คน คิดเป็นร้อยละ 20.50 ประเภทธุรกิจอาหาร จำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 19.50
 เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น เมื่ออนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการศึกษา
 ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ประเภทธุรกิจให้บริการ จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 14.50 ประเภทธุรกิจการก่อสร้าง จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 11.50 ประเภทธุรกิจอุตสาหกรรม จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 8.25 และประเภทธุรกิจพาณิชย์ จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 3.75 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.2 จำนวนและร้อยละข้อมูลลักษณะของธุรกิจของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้ของธุรกิจ

รายได้ของธุรกิจ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
น้อยกว่า 100,000 บาท	64	16.00
100,000 – 500,000 บาท	24	6.00
500,000 – 1,000,000 บาท	53	13.25
1,000,000 – 5,000,000 บาท	70	17.50
มากกว่า 5,000,000 บาท	189	47.25
รวม	400	100.00

จากตารางที่ 4.2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 400 คน ส่วนใหญ่มีระดับรายได้ของธุรกิจ มากกว่า 5,000,000 บาท จำนวน 189 คน คิดเป็นร้อยละ 47.25 รองลงมาคือ ระดับรายได้ 1,000,000 – 5,000,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 17.50 น้อยกว่า 100,000 บาท จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 16.00 ระดับรายได้ 500,000 – 1,000,000 บาท จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 13.25 และระดับรายได้ 100,000 – 500,000 บาท จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 6.00 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.3 จำนวนและร้อยละข้อมูลลักษณะของธุรกิจของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามลักษณะของธุรกิจ

ลักษณะของธุรกิจ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
บริษัทจำกัด (Limited Company)	126	31.50
บริษัทมหาชน (Public Limited Company)	118	29.50
กิจการเจ้าของคนเดียว (Sold Proprietorship)	113	28.25
กิจการห้างหุ้นส่วน (partnership)	43	10.75
รวม	400	100

จากตารางที่ 4.3 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 400 คน ส่วนใหญ่มีขนาดของธุรกิจบริษัทมหาชน (Limited Company) จำนวน 126 คน คิดเป็นร้อยละ 31.50 รองลงมาคือ บริษัท

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

มหาชน (Public Limited Company) จำนวน 118 คน คิดเป็นร้อยละ 29.50 กิจการเจ้าของคนเดียว (Sold Proprietorship) จำนวน 113 คน คิดเป็นร้อยละ 28.25 และกิจการห้างหุ้นส่วน (partnership) จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 10.75 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.4 จำนวนและร้อยละข้อมูลลักษณะของธุรกิจของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามความ
ตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
พนักงานแผนกอื่นๆ เช่น ฝ่ายบุคคล ฝ่ายขาย	172	43.00
พนักงานบัญชี	145	36.25
เจ้าของกิจการ	63	15.75
ผู้จัดการ/ผู้บริหารระดับสูง	20	5.00
รวม	400	100.00

จากตารางที่ 4.4 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 400 คน ส่วนใหญ่มีความเกี่ยวข้องกับธุรกิจ คือพนักงานแผนกอื่นๆ จำนวน 172 คน คิดเป็นร้อยละ 43.00 รองลงมาพนักงานบัญชี จำนวน 145 คน คิดเป็นร้อยละ 36.25 เจ้าของกิจการ จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 15.75 และผู้จัดการ/ผู้บริหารระดับสูง จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 5.00 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.5 จำนวนและร้อยละข้อมูลลักษณะของธุรกิจของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับ
ทักษะของพนักงานบัญชีในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

ทักษะของพนักงานบัญชี	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ปานกลาง	134	33.50
มาก	106	26.50
มากที่สุด	92	23.00
น้อยที่สุด	41	15.75
น้อย	27	6.75
รวม	400	100.00

จากตารางที่ 4.5 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 400 คน ส่วนใหญ่มีความเห็นเกี่ยวกับระดับทักษะของพนักงานบัญชีในระดับปานกลาง จำนวน 134 คน คิดเป็นร้อยละ 33.50 รองลงมาคือในระดับมาก จำนวน 106 คน คิดเป็นร้อยละ 26.50 ระดับมากที่สุด จำนวน 92 คน คิดเป็นร้อยละ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

23.00 ระดับน้อยที่สุด จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 10.25 และระดับน้อย จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 6.75 ตามลำดับ

4.2 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยเกี่ยวกับการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

ผลการวิเคราะห์ปัจจัยเกี่ยวกับการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้ประกอบการ ในเขตกรุงเทพมหานคร ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) อธิบายระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ได้แก่ ด้านลักษณะการทำงานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ด้านความน่าเชื่อถือของบริษัทผู้ผลิตโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ด้านขีดความสามารถของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี และด้านระบบการรักษาความปลอดภัยของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ดังตารางที่ 4.6

ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยเกี่ยวกับการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้ประกอบการ ในเขตกรุงเทพมหานคร

	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D)	ระดับ ความสำคัญ	ลำดับที่
1. ด้านลักษณะการทำงานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	4.29	0.48	มากที่สุด	1
2. ด้านความน่าเชื่อถือของบริษัทผู้ผลิตโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	4.29	0.48	มากที่สุด	1
3. ด้านขีดความสามารถของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	4.25	0.46	มากที่สุด	3
4. ด้านระบบการรักษาความปลอดภัยของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	4.26	0.56	มากที่สุด	2
ระดับความคิดเห็นโดยรวม	4.27	0.50	มากที่สุด	-

จากตารางที่ 4.6 พบว่าผู้ประกอบการให้ความสำคัญต่อปัจจัยเกี่ยวกับการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี โดยภาพรวมอยู่ในระดับความสำคัญระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.27

และระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของเอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้เพื่อใช้ในการศึกษาเท่านั้น เมื่อผู้ใดเห็นใจประการใด กรุณาอย่าเผยแพร่เอกสารนี้โดยไม่ได้รับอนุญาต
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดลอกเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ผู้ประกอบการ ในเขตกรุงเทพมหานคร ไม่แตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานมีค่าเท่ากับ 0.50 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้ประกอบการ ในเขตกรุงเทพมหานครมีดังนี้

ลำดับที่ 1 ด้านลักษณะการทำงานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีและด้านความน่าเชื่อถือของบริษัทผู้ผลิตโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ผู้ประกอบการให้ความสำคัญอยู่ในระดับมากที่สุดมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.29 และระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้ประกอบการ ในเขตกรุงเทพมหานคร ไม่แตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานมีค่าเท่ากับ 0.48

ลำดับที่ 2 ด้านระบบการรักษาความปลอดภัยของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ผู้ประกอบการให้ความสำคัญอยู่ในระดับมากที่สุดมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.26 และระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้ประกอบการ ในเขตกรุงเทพมหานคร ไม่แตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานมีค่าเท่ากับ 0.56

ลำดับที่ 3 ด้านขีดความสามารถของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ผู้ประกอบการให้ความสำคัญอยู่ในระดับมากที่สุดมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.25 และระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้ประกอบการ ในเขตกรุงเทพมหานคร ไม่แตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานมีค่าเท่ากับ 0.46

ในส่วนการอธิบายผลการวิเคราะห์ห้ระดับความสำคัญของปัจจัยเกี่ยวกับการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้ประกอบการในเขตกรุงเทพมหานคร โดยสถิติที่นำมาใช้ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) ผลการวิเคราะห์ข้อมูลแสดง ดังตารางที่ 4.7 – 4.9

ตารางที่ 4.7 สรุปค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสำคัญต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้ประกอบการในเขตกรุงเทพมหานคร ด้านลักษณะการทำงานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

ด้านลักษณะการทำงานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับความสำคัญ	ลำดับที่
1. ประมวลผลได้ถูกต้องและมีความรวดเร็ว	4.30	0.76	มากที่สุด	2
2. สามารถปิดบัญชีได้หลายงวดตามที่ใช้ต้องการ	4.25	0.75	มากที่สุด	3

ตารางที่ 4.7 (ต่อ)

ด้านลักษณะการทำงานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับความสำคัญ	ลำดับที่
3. สามารถลงบัญชีสำหรับการจัดทำงบการเงินได้	4.20	0.80	มาก	5
4. สามารถลงบัญชีแบบอัตโนมัติได้อย่างถูกต้อง	4.33	0.71	มากที่สุด	1
5. ลักษณะของโปรแกรมมีความเข้าใจง่ายไม่ซับซ้อน	4.23	0.75	มากที่สุด	4
รวม	4.29	0.48	มากที่สุด	-

จากตารางที่ 4.7 พบว่าโดยภาพรวมผู้ประกอบการให้ความสำคัญต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ด้านลักษณะการทำงานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี อยู่ในระดับสำคัญมากที่สุด ($\bar{X} = 4.29$) เมื่อพิจารณาปัจจัยพบว่าผู้ประกอบการให้ความสำคัญมากที่สุด คือ สามารถลงบัญชีแบบอัตโนมัติได้อย่างถูกต้อง ($\bar{X} = 4.33$) ประมวลผลได้ถูกต้องและมีความรวดเร็ว ($\bar{X} = 4.30$) สามารถปิดบัญชีได้หลายงวดตามที่ใช้ต้องการ ($\bar{X} = 4.25$) ลักษณะของโปรแกรมมีความเข้าใจง่ายไม่ซับซ้อน ($\bar{X} = 4.23$) ตามลำดับ ส่วนด้านที่ผู้ประกอบการให้ความสำคัญในระดับน้อยที่สุด คือ สามารถลงบัญชีสำหรับการจัดทำงบการเงินได้ ($\bar{X} = 4.20$) ในระดับมาก

ตารางที่ 4.8 สรุปค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสำคัญต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้ประกอบการในเขตกรุงเทพมหานคร ด้านความน่าเชื่อถือของบริษัทผู้ผลิตโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

ด้านความน่าเชื่อถือของบริษัทผู้ผลิตโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับความสำคัญ	ลำดับที่
1. ความน่าเชื่อถือของบริษัทผู้จัดทำโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	4.26	0.71	มากที่สุด	2
2. การได้รับอนุญาตเป็นซอฟต์แวร์มาตรฐานที่กรมสรรพากรกำหนด	4.40	0.66	มากที่สุด	1
3. ชื่อเสียงของบริษัทผู้จำหน่ายโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	4.21	0.80	มากที่สุด	3
รวม	4.29	0.48	มากที่สุด	-

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จากตารางที่ 4.8 พบว่าโดยภาพรวมผู้ประกอบการให้ความสำคัญด้านความน่าเชื่อถือของบริษัทผู้ผลิตโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี อยู่ในระดับสำคัญมากที่สุด ($\bar{X} = 4.29$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า การได้รับอนุญาตเป็นซอฟต์แวร์มาตรฐานที่กรมสรรพากรกำหนด ($\bar{X} = 4.40$) และด้านความน่าเชื่อถือของบริษัทผู้จัดจำหน่ายโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ($\bar{X} = 4.26$) ในระดับมากที่สุด ตามลำดับ ส่วนด้านที่ผู้ประกอบการให้ความสำคัญน้อยที่สุดคือ ชื่อเสียงของบริษัทผู้จำหน่ายโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ($\bar{X} = 4.21$) อยู่ในระดับมากที่สุด

ตารางที่ 4.9 สรุปค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสำคัญต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้ประกอบการในเขตกรุงเทพมหานคร ด้านขีดความสามารถของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

ด้านขีดความสามารถของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับความสำคัญ	ลำดับที่
1. สร้างรายงานได้หลากหลายรูปแบบด้วยผู้ใช้เอง	4.21	0.80	มากที่สุด	5
2. สามารถเชื่อมโยงกับโปรแกรมการสร้างรายงานชนิดอื่นได้ เช่น Crystal report	4.24	0.79	มากที่สุด	4
3. ความสามารถในการรองรับข้อมูลทางบัญชีที่มีปริมาณมาก	4.29	0.71	มากที่สุด	1
4. สามารถลดปัญหาในเรื่องของการจัดทำเอกสารที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ	4.26	0.73	มากที่สุด	2
5. มีระบบช่วยเหลือที่ง่ายต่อการใช้งาน	4.26	0.78	มากที่สุด	2
รวม	4.25	0.46	มากที่สุด	-

จากตารางที่ 4.9 พบว่าโดยภาพรวมผู้ประกอบการให้ความสำคัญด้านขีดความสามารถของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.25$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าความสามารถในการรองรับข้อมูลทางบัญชีที่มีปริมาณมาก ($\bar{X} = 4.29$) สามารถลดปัญหาในเรื่องของการจัดทำเอกสารที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ ($\bar{X} = 4.26$) มีระบบช่วยเหลือที่ง่ายต่อการใช้งาน ($\bar{X} = 4.26$) สามารถเชื่อมโยงกับโปรแกรมการสร้างรายงานชนิดอื่นได้ เช่น Crystal Report ($\bar{X} = 4.24$) ในระดับมากที่สุด ตามลำดับ ส่วนด้านที่ผู้ประกอบการให้ความสำคัญน้อยที่สุด คือ สร้างรายงานได้หลากหลายรูปแบบด้วยผู้ใช้เอง ($\bar{X} = 4.21$) ในระดับมากที่สุด

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.10 สรุปค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสำคัญต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้ประกอบการในเขตกรุงเทพมหานคร ด้านระบบการรักษาความปลอดภัยของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

ด้านระบบการรักษาความปลอดภัยของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับความสำคัญ	ลำดับที่
1. มีเครื่องมือช่วยกู้คืนข้อมูล เมื่อเกิดความผิดพลาด	4.33	0.75	มากที่สุด	1
2. มีการกำหนดระดับสิทธิในการใช้งานตามตำแหน่งหน้าที่	4.16	0.80	มาก	3
3. มีการรักษาความปลอดภัยโดยใช้รหัสผ่าน	4.31	0.74	มากที่สุด	2
รวม	4.26	0.56	มากที่สุด	-

จากตารางที่ 4.10 พบว่าโดยภาพรวมผู้ประกอบการให้ความสำคัญด้านระบบการรักษาความปลอดภัยของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี อยู่ในระดับสำคัญมากที่สุด ($\bar{X} = 4.26$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าผู้ประกอบการให้ความสำคัญสูงสุด คือ มีเครื่องมือช่วยกู้คืนข้อมูล เมื่อเกิดความผิดพลาด ($\bar{X} = 4.33$) และมีการรักษาความปลอดภัยโดยใช้รหัสผ่าน ($\bar{X} = 4.31$) ในระดับมากที่สุด ส่วนด้านที่ผู้ประกอบการให้ความสำคัญน้อยที่สุดคือ มีการกำหนดระดับสิทธิในการใช้งานตามตำแหน่งหน้าที่ ($\bar{X} = 4.16$) ในระดับมาก

4.3 การวิเคราะห์ระดับความสำคัญของการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้ประกอบการ ในเขตกรุงเทพมหานคร

การวิเคราะห์ระดับความสำคัญของการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้ประกอบการในเขตกรุงเทพมหานคร ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) อธิบายระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ได้แก่ การรับรู้ถึงความต้องการ (Need recognition) หรือการรับรู้ถึงปัญหา (Problem recognition) การค้นหาข้อมูล (Information search recognition) การประเมินทางเลือก (Evaluation of alternative) การตัดสินใจซื้อ (Purchase decision) และพฤติกรรมภายหลังการซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ดังแสดงตารางที่ 4.11 – 4.15

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.11 สรุปค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสำคัญต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้ประกอบการในเขตกรุงเทพมหานคร การรับรู้ถึงความต้องการ (Need recognition) หรือการรับรู้ถึงปัญหา (Problem recognition)

การรับรู้ถึงความต้องการ (Need recognition) หรือการรับรู้ถึงปัญหา (Problem recognition)	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับความสำคัญ	ลำดับที่
1. เพื่อตอบสนองต่อนโยบายขององค์กร	4.30	0.82	มากที่สุด	1
2. เพื่อนำมาใช้ในการช่วยบริหารจัดการใน ส่วนงานของบัญชี	4.30	0.79	มากที่สุด	1
3. เพื่อนำมาเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการในส่วนงานบัญชี	4.29	0.73	มากที่สุด	3
รวม	4.27	0.55	มากที่สุด	-

จากตารางที่ 4.11 พบว่าโดยภาพรวมผู้ประกอบการให้ความสำคัญปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีด้านการรับรู้ถึงความต้องการ (Need recognition) หรือการรับรู้ถึงปัญหา (Problem recognition) อยู่ในระดับสำคัญมากที่สุด ($\bar{X} = 4.27$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า เพื่อตอบสนองต่อ นโยบายขององค์กร ($\bar{X} = 4.30$) ในระดับมากที่สุด เพื่อนำมาใช้ในการช่วยบริหารจัดการใน ส่วนงานบัญชี ($\bar{X} = 4.05$) อยู่ในระดับมากที่สุด ตามลำดับ ส่วนด้านที่ผู้ประกอบการให้ความสำคัญน้อยที่สุดคือ เพื่อนำมาเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการใน ส่วนงานบัญชี ($\bar{X} = 4.29$) ในระดับมากที่สุด

ตารางที่ 4.12 สรุปค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสำคัญต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้ประกอบการในเขตกรุงเทพมหานคร การค้นหาข้อมูล (Information search recognition)

การค้นหาข้อมูล (Information search recognition)	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับความสำคัญ	ลำดับที่
1. ศึกษาจากผู้ที่เคยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีมาก่อน	4.25	0.77	มากที่สุด	1

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.12 (ต่อ)

การค้นหาข้อมูล (Information search recognition)	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับความสำคัญ	ลำดับที่
2. การนัดหมายบริษัทตัวแทนจำหน่ายมาทำการสาธิตโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	4.22	0.81	มากที่สุด	3
3. การค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี จากแหล่งอื่นๆ เช่น อินเทอร์เน็ต และหนังสือเกี่ยวกับเทคโนโลยี	4.25	0.73	มากที่สุด	1
รวม	4.24	0.55	มากที่สุด	-

จากตารางที่ 4.12 พบว่าโดยภาพรวมผู้ประกอบการให้ความสำคัญกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ด้านการค้นหาข้อมูล (Information search recognition) อยู่ในระดับสำคัญมากที่สุด ($\bar{X}=4.24$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าการศึกษาจากผู้ที่เคยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมาก่อน ($\bar{X}=4.25$) และการค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีจากแหล่งอื่นๆ เช่น อินเทอร์เน็ต และหนังสือเกี่ยวกับเทคโนโลยี ($\bar{X}=4.25$) ในระดับมากที่สุดตามลำดับ ส่วนการนัดหมายตัวแทนจำหน่ายมาทำการสาธิตโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ผู้ประกอบการให้ความสำคัญน้อยที่สุด ($\bar{X}=4.22$) ในระดับมากที่สุด

ตารางที่ 4.13 สรุปค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสำคัญต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้ประกอบการในเขตกรุงเทพมหานคร การประเมินทางเลือก (Evaluation of alternative)

การประเมินทางเลือก (Evaluation of alternative)	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับความสำคัญ	ลำดับที่
1. การประเมินความน่าเชื่อถือและชื่อเสียงของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	4.26	0.75	มากที่สุด	2
2. การประเมินคุณสมบัติของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่ตอบสนองได้ตรงตามความต้องการ	4.27	0.75	มากที่สุด	1

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.13 (ต่อ)

การประเมินทางเลือก (Evaluation of alternative)	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับความสำคัญ	ลำดับที่
3. การประเมินจากราคาของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี และค่าใช้จ่ายรวมในการใช้บริการ	4.24	0.74	มากที่สุด	3
4. การประเมินจากคุณสมบัติเปรียบเทียบกับโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีจากบริษัทอื่น	4.22	0.78	มากที่สุด	4
รวม	4.25	0.46	มากที่สุด	-

จากตารางที่ 4.13 พบว่าโดยภาพรวมผู้ประกอบการให้ความสำคัญต่อการประเมินทางเลือก (Evaluation of alternative) อยู่ในระดับสำคัญมากที่สุด ($\bar{X} = 4.25$) เมื่อพิจารณา พบว่าผู้ประกอบการให้ความสำคัญสูงสุดกับการประเมินคุณสมบัติของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่ตอบสนองได้ตรงตามความต้องการ ($\bar{X} = 4.27$) รองลงมา คือการประเมินความน่าเชื่อถือและชื่อเสียงของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ($\bar{X} = 4.26$) และการประเมินจากราคาของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี และค่าใช้จ่ายรวมในการใช้บริการ ($\bar{X} = 4.24$) ในระดับมากที่สุด ตามลำดับ ส่วนการประเมินคุณสมบัติเปรียบเทียบกับโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีจากบริษัทอื่นผู้ประกอบการให้ความสำคัญน้อยที่สุด ($\bar{X} = 4.22$) ในระดับมากที่สุด

ตารางที่ 4.14 สรุปค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสำคัญต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้ประกอบการในเขตกรุงเทพมหานคร การตัดสินใจซื้อ (Purchase decision)

การตัดสินใจซื้อ (Purchase decision)	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับความสำคัญ	ลำดับที่
1. บริษัทท่านมีความตั้งใจจะซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีอยู่แล้ว	4.17	0.79	มาก	2
2. ตัดสินใจซื้อหลังจากตัวแทนจำหน่ายนำโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมาแนะนำเสนออย่างเป็นทางการ	4.22	0.78	มากที่สุด	1

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.14 (ต่อ)

การตัดสินใจซื้อ (Purchase decision)	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับ ความสำคัญ	ลำดับที่
3. ตัดสินใจซื้อ โปรแกรมสำเร็จรูปทาง บัญชีเพราะมีคนแนะนำ	4.22	0.82	มากที่สุด	1
รวม	4.20	0.56	มาก	-

จากตารางที่ 4.14 พบว่าโดยภาพรวมผู้ประกอบการให้ความสำคัญเกี่ยวกับการตัดสินใจซื้อ (Purchase decision) อยู่ในระดับสำคัญมาก ($\bar{X}=4.20$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าผู้ประกอบการให้ความสำคัญสูงสุด คือ ตัดสินใจซื้อหลังจากตัวแทนจำหน่ายนำโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมาแนะนำอย่างเป็นทางการ ($\bar{X}=4.22$) และตัดสินใจซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีเพราะมีคนแนะนำ ($\bar{X}=4.22$) ในระดับมากที่สุด ส่วนด้านที่ผู้ประกอบการให้ความสำคัญน้อยที่สุดคือ บริษัทท่านมีความตั้งใจจะซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีอยู่แล้ว ($\bar{X}=4.17$) ในระดับสำคัญมาก

ตารางที่ 4.15 สรุปค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสำคัญต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้ประกอบการในเขตกรุงเทพมหานคร พฤติกรรมภายหลังการซื้อ

พฤติกรรมภายหลังการซื้อ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับ ความสำคัญ	ลำดับที่
1. เมื่อมีปัญหาการใช้งาน โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี สามารถติดต่อกับตัวแทนจำหน่ายหรือบริษัทผู้ผลิต	4.28	0.74	มากที่สุด	1
2. บริษัทผู้ผลิตสามารถขยายระบบเพื่อรองรับความต้องการเพิ่มเติมได้	4.2 3	0.72	มากที่สุด	3
3. มีการพัฒนาซอฟต์แวร์เพื่อให้เหมาะสมกับองค์กรของท่าน	4.25	0.77	มากที่สุด	2
รวม	4.25	0.49	มากที่สุด	-

จากตารางที่ 4.15 พบว่าโดยภาพรวมผู้ประกอบการให้ความสำคัญกับพฤติกรรมหลังการขาย อยู่ในระดับสำคัญมากที่สุด ($\bar{X}=4.25$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าผู้ประกอบการให้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ความสำคัญสูงสุด คือ เมื่อมีปัญหาการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี สามารถติดต่อกับตัวแทนจำหน่ายหรือบริษัทผู้ผลิต ($\bar{X} = 4.28$) รองลงมา คือ มีการพัฒนาซอฟต์แวร์ให้เหมาะสมกับองค์กรของท่าน ($\bar{X} = 4.25$) ในระดับมากที่สุด ส่วนด้านที่ผู้ประกอบการให้ความสำคัญน้อยที่สุดคือ บริษัทผู้ผลิตสามารถขยายระบบเพื่อรองรับความต้องการเพิ่มเติมได้ ($\bar{X} = 4.23$) ในระดับมากที่สุด

4.4 การวิเคราะห์ความแตกต่างของการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี จำแนกตามปัจจัยด้านลักษณะของธุรกิจของผู้ประกอบการในเขตกรุงเทพมหานคร

เป็นการศึกษาปัจจัยด้านลักษณะของธุรกิจที่ส่งผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้ประกอบการ ในเขตกรุงเทพมหานคร โดยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way Anova) ทดสอบสมมติฐานการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของตัวแปร 3 กลุ่มขึ้นไป ได้แก่ ประเภทของธุรกิจ รายได้ของธุรกิจ รูปแบบของธุรกิจ และระดับทักษะของพนักงานบัญชี แสดงดังตารางที่ 4.16 – 4.19

สมมติฐานที่ 1

ผู้ประกอบการที่มีปัจจัยด้านลักษณะของธุรกิจที่แตกต่างกันจะมีการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้ประกอบการ ในเขตกรุงเทพมหานคร โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

- 1.1 ประเภทของธุรกิจแตกต่างกันจะมีการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีแตกต่างกัน
- 1.2 รายได้ของธุรกิจแตกต่างกันจะมีการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีแตกต่างกัน
- 1.3 รูปแบบของธุรกิจแตกต่างกันจะมีการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีแตกต่างกัน
- 1.4 ระดับทักษะของพนักงานบัญชีแตกต่างกันจะมีการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีแตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 1.1 ประเภทของธุรกิจแตกต่างกันจะมีการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีแตกต่างกัน แสดงดังตารางที่ 4.16

จากสมมติฐานข้างต้นสามารถตั้งสมมติฐานทางสถิติได้ดังนี้

H_0 : ประเภทของธุรกิจแตกต่างกันจะมีการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้ประกอบการ ในเขตกรุงเทพมหานครไม่ต่างกัน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

H_1 : ประเภทของธุรกิจแตกต่างกันจะมีการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้ประกอบการ ในเขตกรุงเทพมหานครต่างกัน

ตารางที่ 4.16 ผลการทดสอบสมมติฐานความแตกต่างของการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีจำแนกตามประเภทธุรกิจ

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	6	0.99	0.16	0.534	0.782
ภายในกลุ่ม	393	122.28	0.31		
รวม	399	123.28			

จากตารางที่ 4.16 พบว่าการทดสอบสมมติฐานจำแนกตามประเภทของธุรกิจมีอิทธิพลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้ประกอบการในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่ามีค่า $F = 0.534$ และค่า $Sig = 0.782$ ซึ่งมากกว่า 0.05 จึงยอมรับ H_0 แสดงให้เห็นว่าประเภทของธุรกิจต่างกัน จะมีอิทธิพลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีไม่ต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สมมติฐานที่ 1.2 รายได้ของธุรกิจแตกต่างกันจะมีการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีแตกต่างกัน แสดงดังตารางที่ 4.17

H_0 : รายได้ของธุรกิจแตกต่างกันจะมีการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้ประกอบการ ในเขตกรุงเทพมหานครไม่ต่างกัน

H_1 : รายได้ของธุรกิจแตกต่างกันจะมีการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้ประกอบการ ในเขตกรุงเทพมหานครต่างกัน

ตารางที่ 4.17 ผลการทดสอบสมมติฐานความแตกต่างของการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีจำแนกตามรายได้ของธุรกิจ

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	6	1	0.16	0.534	0.775
ภายในกลุ่ม	393	120.57	0.30		
รวม	399	121.57			

จากตารางที่ 4.17 พบว่าการทดสอบสมมติฐานจำแนกตามรายได้ของธุรกิจมีอิทธิพลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้ประกอบการในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่ามีค่า $F = 0.534$ และค่า $Sig = 0.775$ ซึ่งมากกว่า 0.05 จึงยอมรับ H_0 แสดงให้เห็นว่ารายได้ธุรกิจต่างกัน จะมีอิทธิพลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีไม่ต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สมมติฐานที่ 1.3 รูปแบบของธุรกิจแตกต่างกันจะมีการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีแตกต่างกัน

H_0 : รูปแบบของธุรกิจแตกต่างกันจะมีการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้ประกอบการ ในเขตกรุงเทพมหานครไม่ต่างกัน

H_1 : รูปแบบของธุรกิจแตกต่างกันจะมีการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้ประกอบการ ในเขตกรุงเทพมหานครต่างกัน

ตารางที่ 4.18 ผลการทดสอบสมมติฐานความแตกต่างของการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีจำแนกตามรูปแบบของธุรกิจ

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	6	0.80	0.13	0.613	0.720
ภายในกลุ่ม	393	86.50	0.22		
รวม	399	87.31			

จากตารางที่ 4.18 พบว่าการทดสอบสมมติฐานจำแนกตามรูปแบบของธุรกิจมีอิทธิพลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้ประกอบการในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่ามีค่า $F = 0.613$ และค่า $Sig = 0.720$ ซึ่งมากกว่า 0.05 จึงยอมรับ H_0 แสดงให้เห็นว่ารูปแบบของธุรกิจต่างกัน จะมีอิทธิพลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีไม่ต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สมมติฐานที่ 1.4 ระดับทักษะของพนักงานบัญชีแตกต่างกันจะมีการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีแตกต่างกัน

H_0 : ระดับทักษะของพนักงานบัญชีแตกต่างกันจะมีการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้ประกอบการ ในเขตกรุงเทพมหานครไม่ต่างกัน

H_1 : ระดับทักษะของพนักงานบัญชีแตกต่างกันจะมีการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้ประกอบการ ในเขตกรุงเทพมหานครต่างกัน

ตารางที่ 4.19 ผลการทดสอบสมมติฐานความแตกต่างของการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีจำแนกตามระดับทักษะของพนักงานบัญชี

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	6	3.50	0.58	1.867	0.084
ภายในกลุ่ม	393	122.20	0.31		
รวม	399	125.70			

จากตารางที่ 4.19 พบว่าการทดสอบสมมติฐานจำแนกตามระดับทักษะของพนักงานบัญชีมีอิทธิพลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้ประกอบการในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่ามีค่า $F = 1.867$ และค่า $Sig = 0.084$ ซึ่งมากกว่า 0.05 จึงยอมรับ H_0 แสดงให้เห็นว่าระดับทักษะของพนักงานบัญชีต่างกัน จะมีอิทธิพลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีไม่ต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

4.5 ผลการทดสอบสมมติฐานปัจจัยด้านลักษณะการทำงาน ด้านความน่าเชื่อถือของบริษัทผู้ผลิต ด้านขีดความสามารถและ ด้านระบบการรักษาความปลอดภัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีของผู้ประกอบการ ในเขตกรุงเทพมหานคร

สมมติฐานที่ 2

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี ทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านลักษณะการทำงานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี ด้านความน่าเชื่อถือของบริษัทผู้ผลิต โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี ด้านขีดความสามารถของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี และด้านระบบรักษาความปลอดภัยของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี ส่งผลต่อการรับรู้ถึงความต้องการ (Need recognition) หรือการรับรู้ถึงปัญหา (Problem recognition) การค้นหาข้อมูล (Information search recognition) การประเมินทางเลือก (Evaluation of alternative) การตัดสินใจซื้อ (Purchase decision) และพฤติกรรมภายหลังการซื้อ ของผู้ประกอบการในเขตกรุงเทพมหานคร แสดงดังตารางที่ 4.20

ตารางที่ 4.20 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) ของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่ส่งผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้ประกอบการ ในเขตกรุงเทพมหานคร

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients Beta	t	Sig.
	B	Std. Error			
ค่าคงที่	3.038	.169		12.927	.000
1. ด้านลักษณะการทำงานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	-.061	.039	-.105	-.155	.877
2. ด้านความน่าเชื่อถือของบริษัทผู้ผลิตโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	.219	.396	.374	.554	.580
3. ด้านขีดความสามารถของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	.091	.030	.150	3.018	.003**
4. ด้านระบบการรักษาความปลอดภัยของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	.033	.024	.065	1.380	.168

R = .362, R² = .122, Adjusted R² = 0.122, F = 14.907, Sig = 0.000**

หมายเหตุ: ** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.20 แสดงผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ ซึ่งเป็นการวิเคราะห์การถดถอยของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้ประกอบการ ในเขตกรุงเทพมหานคร ตัวแปรอิสระรวมทั้งสิ้น 4 ด้าน โดยใช้วิธีการคัดเลือกแบบ Enter

พบว่า ค่า F = 14.907 มีค่า Sig = 0.000 ซึ่งน้อยกว่า 0.01 แสดงว่ามีตัวแปรอิสระอย่างน้อย 1 ตัวที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้ประกอบการ ในเขตกรุงเทพมหานคร โดยมีค่า Adjusted R² = 0.122 ได้ร้อยละ 12.20 อีกร้อยละ 87.80 เกิดจากอิทธิพลของปัจจัยอื่นๆ ที่ไม่ได้นำมาศึกษา โดยปัจจัยที่ไม่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้ประกอบการ ในเขตกรุงเทพมหานคร ได้แก่ ด้านลักษณะการทำงานของ

โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ด้านความน่าเชื่อถือของบริษัทผู้ผลิตโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนลิขสิทธิ์ไว้เพื่อใช้ในการศึกษาเท่านั้น เมื่อผู้ใดเห็นประโยชน์ของเอกสารนี้ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดลอกเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บัญชี และด้านระบบการรักษาความปลอดภัยของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี ($\beta = 0.33$) ส่วนปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี คือ ด้านขีดความสามารถของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ($\beta = .091$) อย่างมีนัยสำคัญที่สถิติที่ระดับ 0.01



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายและข้อเสนอแนะ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้ประกอบการ ในเขตกรุงเทพมหานคร ทำการศึกษาด้วยวิธีวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) และใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ประกอบการที่ขึ้นทะเบียนจัดตั้งกิจการกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์และยังดำเนินกิจการอยู่ในปัจจุบันจำนวน 718,777 ราย แต่ในที่นี้ผู้วิจัยไม่ทราบจำนวนประชากรของผู้ประกอบการที่ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีอย่างแน่นอน โดยกำหนดตัวอย่างทั้งสิ้นจำนวน 400 ตัวอย่าง โดยใช้การสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง การสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น และการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย ที่จะทำการเก็บข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way Anova) และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) ซึ่งสามารถสรุปประเด็นของการวิจัยได้ดังต่อไปนี้

5.1 สรุปผลการวิจัย

5.1.1 ข้อมูลลักษณะธุรกิจของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการศึกษาข้อมูลลักษณะของธุรกิจของผู้ประกอบการที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 400 ชุด พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่อยู่ในประเภทธุรกิจการเงิน (จำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 22.00) ระดับรายได้ของธุรกิจอยู่ในระดับ มากกว่า 5,000,000 บาท (จำนวน 189 คน คิดเป็นร้อยละ 47.25) ลักษณะของธุรกิจผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อยู่ในกลุ่มบริษัทจำกัด (Limited Company) (จำนวน 126 คน คิดเป็นร้อยละ 31.50) ตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นพนักงานแผนกอื่นๆ เช่น ฝ่ายบุคคล ฝ่ายขาย (จำนวน 172 คน คิดเป็นร้อยละ 43.00) และทักษะของพนักงานบัญชีผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ให้ระดับทักษะปานกลาง (จำนวน 134 คน คิดเป็นร้อยละ 33.50)

5.1.2 การวิเคราะห์ปัจจัยเกี่ยวกับการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

ผู้ทำการวิจัยได้แบ่งปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้ประกอบการ ในเขตกรุงเทพมหานคร ออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่ ด้านลักษณะการทำงานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ด้านความน่าเชื่อถือของบริษัทผู้ผลิตโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ด้านขีดความสามารถของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี และด้านระบบการรักษาความ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ปลอดภัยของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 400 ชุด ให้ความสำคัญต่อบัจจัยด้านลักษณะการทำงานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีและด้านความน่าเชื่อถือของบริษัทผู้ผลิตโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.29 รองลงมาคือ ด้านระบบการรักษาความปลอดภัยของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.25 และด้านที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญน้อยที่สุด คือ ด้านขีดความสามารถของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.25 และระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้ประกอบการ ในเขตกรุงเทพมหานคร ไม่แตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานมีค่าเท่ากับ 0.48 ตามลำดับ

5.1.2.1 ด้านลักษณะการทำงานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

จากการศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้ประกอบการ ในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า โดยภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญด้านลักษณะการทำงานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี อยู่ในระดับสำคัญมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.29 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ในด้านลักษณะการทำงานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญมากที่สุดกับปัจจัยด้านความสามารถในการลงบัญชีแบบอัตโนมัติได้อย่างถูกต้องมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.33 รองลงมาคือสามารถประมวลผลได้ถูกต้องและมีความรวดเร็ว มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.30 สามารถปิดบัญชีได้หลายงวดตามที่ผู้ใช้งานต้องการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.25 ลักษณะของโปรแกรมมีความเข้าใจง่ายไม่ซับซ้อน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.23 และปัจจัยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญน้อยที่สุด คือ สามารถลงบัญชีสำหรับการจัดหางบการเงินได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20 ตามลำดับ

5.1.2.2 ด้านความน่าเชื่อถือของบริษัทผู้ผลิตโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

จากการศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้ประกอบการ ในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า โดยภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญด้านความน่าเชื่อถือของบริษัทผู้ผลิตโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี อยู่ในระดับสำคัญมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.29 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ในด้านความน่าเชื่อถือของบริษัทผู้ผลิตโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญมากที่สุดกับการได้รับอนุญาตเป็นซอฟต์แวร์มาตรฐานที่กรมสรรพากรกำหนด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.40 รองลงมาคือความน่าเชื่อถือของบริษัทผู้จัดจำหน่ายโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.26 และปัจจัยด้านชื่อเสียงของบริษัทผู้จำหน่ายโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.21 ตามลำดับ

5.1.2.3 ด้านขีดความสามารถของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

จากการศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้ประกอบการ ในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า โดยภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญด้านขีดความสามารถของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี อยู่ในระดับสำคัญมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.25 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ในด้านขีดความสามารถของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญมากที่สุดกับ ความสามารถในการรองรับข้อมูลทางบัญชีที่มีปริมาณมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.29 รองลงมาคือ มีระบบช่วยเหลือที่ง่ายต่อการใช้งานและ สามารถลดปัญหาในเรื่องของการจัดทำเอกสารที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.26 สามารถเชื่อมโยงกับ โปรแกรมการสร้างรายงานชนิดอื่นได้ เช่น Crystal report มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.24 และปัจจัยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญน้อยที่สุด คือ สร้างรายงานได้หลากหลายรูปแบบด้วยผู้ใช้เอง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.21 ตามลำดับ

5.1.2.4 ด้านระบบการรักษาความปลอดภัยของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

จากการศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้ประกอบการ ในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า โดยภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญด้านระบบการรักษาความปลอดภัยของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี อยู่ในระดับสำคัญมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.26 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ในด้านระบบการรักษาความปลอดภัยของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญมากที่สุดกับ การมีเครื่องมือช่วยกักเก็บข้อมูล เมื่อเกิดความผิดพลาด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.33 รองลงมาคือ มีการรักษาความปลอดภัยโดยใช้รหัสผ่าน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.31 และปัจจัยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญน้อยที่สุด คือ มีการกำหนดระดับสิทธิในการใช้งานตามตำแหน่งหน้าที่ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.16 ตามลำดับ

5.1.3 การวิเคราะห์ระดับความสำคัญของการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้ประกอบการในเขตกรุงเทพมหานคร

5.1.3.1 การรับรู้ถึงความต้องการ (Need recognition) หรือการรับรู้ถึงปัญหา (Problem recognition)

ผลการวิเคราะห์ระดับความสำคัญของการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้ประกอบการ ในเขตกรุงเทพมหานคร ด้านการรับรู้ถึงความต้องการ (Need recognition) หรือการรับรู้ถึงปัญหา (Problem recognition) โดยภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.27 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญสูงสุดคือ เพื่อตอบสนองต่อนโยบายขององค์กรและเพื่อนำมาใช้ในการช่วยบริหาร

จัดการในส่วนของงานของบัญชี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.30 ส่วนด้านที่ให้ความสำคัญน้อยที่สุดคือ เพื่อนำมาเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการในส่วนของงานบัญชี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.29 ตามลำดับ

5.1.3.2 การค้นหาข้อมูล (Information search recognition)

ผลการวิเคราะห์ระดับความสำคัญของการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้ประกอบการ ในเขตกรุงเทพมหานคร ในภาพรวมของการค้นหาข้อมูล (Information search recognition) ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.24 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญสูงสุด คือ ศึกษาจากผู้ที่เคยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีมาก่อนและการค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีจากแหล่งอื่นๆ เช่น อินเทอร์เน็ต และหนังสือเกี่ยวกับเทคโนโลยี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.25 ส่วนด้านที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญน้อยที่สุด คือ การนัดหมายบริษัทตัวแทนจำหน่ายมาทำการสาธิตโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.22 ตามลำดับ

5.1.3.3 การประเมินทางเลือก (Evaluation of alternative)

ผลการวิเคราะห์ระดับความสำคัญของการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้ประกอบการ ในเขตกรุงเทพมหานคร ในภาพรวมของด้านการประเมินทางเลือก (Evaluation of alternative) ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.25 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญสูงสุด คือ การประเมินคุณสมบัติของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่ตอบสนองได้ตรงตามความต้องการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.27 รองลงมาคือ การประเมินความน่าเชื่อถือและชื่อเสียงของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.26 การประเมินจากราคาของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี และค่าใช้จ่ายรวมในการใช้บริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.24 และด้านที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญน้อยที่สุด คือ การประเมินจากคุณสมบัติเปรียบเทียบกับโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีจากบริษัทอื่น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.22 ตามลำดับ

5.1.3.4 การตัดสินใจซื้อ (Purchase decision)

ผลการวิเคราะห์ระดับความสำคัญของการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้ประกอบการ ในเขตกรุงเทพมหานคร ในภาพรวมด้านการตัดสินใจซื้อ (Purchase decision) ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญสูงสุด คือ ตัดสินใจซื้อหลังจากตัวแทนจำหน่ายนำโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมานำเสนออย่างเป็นทางการและตัดสินใจซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีเพราะมีคนแนะนำ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.22 และด้านที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญน้อยที่สุด คือ บริษัทท่านมีความตั้งใจจะซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีอยู่แล้ว มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.17 ตามลำดับ

5.1.3.5 พฤติกรรมภายหลังการซื้อ

ผลการวิเคราะห์ระดับความสำคัญของการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้ประกอบการ ในเขตกรุงเทพมหานคร ในภาพรวมด้านพฤติกรรมภายหลังการซื้อ ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.25 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญมากที่สุด คือ เมื่อมีปัญหาการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี สามารถติดต่อกับตัวแทนจำหน่ายหรือบริษัทผู้ผลิต มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.28 รองลงมา คือ มีการพัฒนาซอฟต์แวร์เพื่อให้เหมาะสมกับองค์กรของท่าน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.25 และด้านที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญน้อยที่สุด คือ บริษัทผู้ผลิตสามารถขยายระบบเพื่อรองรับความต้องการเพิ่มเติมได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.23 ตามลำดับ

5.1.4 การวิเคราะห์ความแตกต่างของการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี จำแนกตามปัจจัยด้านลักษณะของธุรกิจของผู้ประกอบการในเขตกรุงเทพมหานคร

การศึกษาปัจจัยด้านลักษณะของธุรกิจที่ส่งผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้ประกอบการ ในเขตกรุงเทพมหานคร โดยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way Anova) ทดสอบสมมติฐานการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของตัวแปร 3 กลุ่มขึ้นไป ได้แก่ ประเภทของธุรกิจ รายได้ของธุรกิจ ขนาดของธุรกิจ และระดับทักษะของพนักงานบัญชี โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 แสดงรายละเอียด ดังต่อไปนี้

สมมติฐานที่ 1

ผู้ประกอบการที่มีปัจจัยด้านลักษณะของธุรกิจที่แตกต่างกันจะมีการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้ประกอบการ ในเขตกรุงเทพมหานคร โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ผลการทดสอบสมมติฐานเป็นดังตารางที่ 5.1

ตารางที่ 5.1 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐาน	ตัวแปรต้น	ผลการทดสอบสมมติฐาน
1. ปัจจัยด้านลักษณะของธุรกิจมีอิทธิพลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้ประกอบการในเขตกรุงเทพมหานคร	1.1 ประเภทของธุรกิจแตกต่างกันจะมีการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีแตกต่างกัน	ปฏิเสธสมมติฐาน

ตารางที่ 5.1 (ต่อ)

สมมติฐาน	ตัวแปรต้น	ผลการทดสอบสมมติฐาน
1. ปัจจัยด้านลักษณะของธุรกิจมีอิทธิพลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีของผู้ประกอบการในเขตกรุงเทพมหานคร	1.1 ประเภทของธุรกิจแตกต่างกันจะมีการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีแตกต่างกัน	ปฏิเสธสมมติฐาน
	1.2 รายได้ของธุรกิจแตกต่างกันจะมีการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีแตกต่างกัน	ปฏิเสธสมมติฐาน
	1.3 ขนาดของธุรกิจแตกต่างกันจะมีการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีแตกต่างกัน	ปฏิเสธสมมติฐาน
	1.4 ระดับทักษะของพนักงานบัญชีแตกต่างกันจะมีการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีแตกต่างกัน	ปฏิเสธสมมติฐาน

5.1.5 ผลการทดสอบสมมติฐานปัจจัยด้านลักษณะการทำงาน ด้านความน่าเชื่อถือของบริษัทผู้ผลิต ด้านขีดความสามารถและ ด้านระบบการรักษาความปลอดภัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีของผู้ประกอบการในเขตกรุงเทพมหานคร

สมมติฐานที่ 2

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี ทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านลักษณะ

การทำงานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี ด้านความน่าเชื่อถือของบริษัทผู้ผลิต โปรแกรมเอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สำเร็จรูปทางบัญชี ด้านจิตความสามารถของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี และด้านระบบการรักษาความปลอดภัยของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี ส่งผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้ประกอบการในเขตกรุงเทพมหานคร ผลการทดสอบสมมติฐานเป็นดังตารางที่ 5.2

ตารางที่ 5.2 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐาน	มี อิทธิพล	ไม่มี อิทธิพล	ตัวแปรที่มี อิทธิพล
ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้ประกอบการ ในเขตกรุงเทพมหานคร ทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านลักษณะการทำงานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี ด้านความน่าเชื่อถือของบริษัทผู้ผลิตโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี ด้านจิตความสามารถของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี และด้านระบบการรักษาความปลอดภัยของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี ส่งผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้ประกอบการ ในเขตกรุงเทพมหานคร	✓		- ด้าน จิต ความสามารถ ของโปรแกรม สำเร็จรูปทางการ บัญชี

5.2 การอภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิเคราะห์งานวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้ประกอบการ ในเขตกรุงเทพมหานคร เพื่ออธิบายถึงความสอดคล้องระหว่างผลการวิจัยกับสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ โดยสามารถอธิบายผลการวิจัยว่ามีความสอดคล้องกับทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง ดังนั้นผู้วิจัยจึงขอเสนอการอภิปรายผลตามสมมติฐานการวิจัยได้ดังนี้

5.2.1 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยเกี่ยวกับการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

ผลการวิเคราะห์ปัจจัยเกี่ยวกับการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้ประกอบการ ในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า ปัจจัยที่ผู้ประกอบการให้ความสำคัญ ได้แก่ ด้านลักษณะการทำงานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี และด้านความน่าเชื่อถือของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยสามารถอธิบายได้ดังนี้

1. ด้านลักษณะการทำงานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

ด้านลักษณะการทำงานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี มีผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมากที่สุด เกี่ยวกับปัจจัยด้านความสามารถในการลงบัญชีได้แบบอัตโนมัติได้ เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

อย่างถูกต้อง การประมวลผลได้ถูกต้องและมีความรวดเร็ว และสามารถปิดบัญชีได้หลายงวดตามที่ผู้ใช้งานต้องการ พบว่า ผู้ประกอบการส่วนใหญ่ให้ความสำคัญกับประเด็นดังกล่าว ทั้งนี้อาจเป็นเพราะในการทำงานขององค์กรแต่ละแห่งแม้จะมีลักษณะการทำงานบัญชีที่คล้ายคลึงกัน แต่ประเด็นรายละเอียดการทำงานแต่ละองค์กรมีความแตกต่างกัน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับนโยบายขององค์กร ดังนั้นองค์กรที่พัฒนาโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ควรคำนึงถึง feature ที่ยืดหยุ่นสำหรับการดัดแปลงแก้ไข เพื่อให้เป็นไปตามความต้องการของผู้ใช้งาน แต่โดยส่วนใหญ่โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีไม่อนุญาตให้ผู้ซื้อแก้ไข หรือปรับเปลี่ยนได้ตามความต้องการ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ชลิต พุ่มโพธิ์สุวรรณ (2542) ที่พบว่าปัจจัยที่บริษัทควรคำนึงถึงมากที่สุดในการตัดสินใจเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีคือ ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับโปรแกรมโดยตรง นั่นก็คือความสามารถในการใช้งานต้องตรงตามความต้องการของบริษัทมากที่สุด

ส่วนปัจจัยด้านความสามารถในการลงบัญชีสำหรับการจัดทำงบการเงินได้ ผู้ประกอบการให้ความสำคัญน้อยที่สุด อาจเป็นเพราะผู้ประกอบการทราบแล้วว่าโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีส่วนใหญ่ที่ใช้ในบริษัทขนาดใหญ่สามารถจัดทำงบการเงินได้ และมีส่วนแสดงรายงานในรูปแบบต่างๆ ตามที่ผู้ใช้งานต้องการจึงไม่มีความสำคัญต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้ประกอบการ ในเขตกรุงเทพมหานคร สอดคล้องกับงานวิจัยของ ณิชพัชร์ อภิวัตน์ไพศาล (2560) พบว่าปัจจัยด้านองค์ประกอบการแสดงรายงาน เกี่ยวกับความสามารถในการจัดทำงบการเงินรวมและปัจจัยด้านการแสดงรายงานในรูปแบบกราฟ พบว่า ผู้บริหารที่ไม่ใช่ฝ่ายบัญชีให้ความสำคัญกับประเด็นดังกล่าว ในขณะที่ผู้บริหารฝ่ายบัญชีไม่ได้นำประเด็นดังกล่าวมาประกอบการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี อาจเป็นเพราะผู้บริหารฝ่ายบัญชีทราบว่าโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่ใช้ในบริษัทขนาดใหญ่สามารถจัดทำงบการเงินรวมได้ ส่วนการแสดงผลรายงานในรูปแบบต่างๆ ตามที่ผู้ใช้งานต้องการ เช่น กราฟ แผนภูมิ ไดอะแกรม หรืออื่นๆ ผู้ใช้จะต้อง export ข้อมูลจากแม่ข้อมูลในโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีแล้วใช้โปรแกรมอื่นๆ ช่วยในการจัดทำรายงาน และนำเสนอตามความต้องการของผู้ใช้

2. ด้านความน่าเชื่อถือของบริษัทผู้ผลิตโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

ด้านความน่าเชื่อถือของบริษัทผู้ผลิตโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี มีผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมากที่สุด เกี่ยวกับปัจจัยด้านการได้รับอนุญาตเป็นซอฟต์แวร์มาตรฐานที่กรมสรรพากรกำหนด พบว่าผู้ประกอบการให้ความสำคัญกับประเด็นดังกล่าว เนื่องจากอาจเห็นว่าโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีควรมีการตั้งค่าต่างๆ ควรจะเป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีไทย อีกทั้งยังต้องเป็นซอฟต์แวร์มาตรฐานของกรมสรรพากร จึงสามารถใช้ในการทำบัญชีได้ ดังนั้น องค์ที่พัฒนาโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี จึงควรคำนึงถึง การตั้งค่าต่างๆควรจะเป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีไทยเป็นสำคัญ การวิจัยในครั้งนี้ยังพบว่า ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ ณิชพัชร์ อภิวัตน์ไพศาล (2560) พบว่า องค์ประกอบของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปเผยแพร่โดยไม่ได้รับอนุญาต
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้บริหารทางบัญชีที่ทำงานในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ผู้บริหารทางบัญชีไม่ได้คำนึงถึงประเด็นนี้ ซึ่งอาจจะเป็นเพราะ โดยส่วนใหญ่ผู้บริหารทางบัญชีมีประสบการณ์การทำงานทางบัญชีมาเป็นระยะเวลายาวนาน ซึ่งจากผลการวิจัยพบว่าโดยส่วนใหญ่มีประสบการณ์การทำงานทางบัญชีมากกว่า 20 ปี และเคยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมาแล้ว จึงทำให้ทราบว่าโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่ใช้อยู่ในประเทศไทยต้องอ้างอิงตามมาตรฐานการบัญชีไทย อีกทั้งยังเป็นซอฟต์แวร์มาตรฐานของกรมสรรพากร จึงสามารถใช้ในการทำบัญชีได้

ปัจจัยด้านความน่าเชื่อถือของบริษัทผู้จัดทำนายโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี เนื่องจากผู้ประกอบการอาจเห็นว่าโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีควรมีความน่าเชื่อถือ ทั้งในส่วนขององค์ประกอบโดยทั่วไป อีกทั้งยังต้องสามารถอ้างอิงตามมาตรฐานการบัญชีไทย ผู้ประกอบการอาจมองว่าการนำโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมาใช้ในองค์กรนั้นเป็นการใช้ในระยะเวลา ผู้ผลิตหรือผู้จัดทำนายควรมีความน่าเชื่อถือ หากเกิดปัญหาผู้จัดทำนายสามารถแก้ปัญหาได้ ควรเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีจากบริษัทที่มีความมั่นคงและประสบการณ์มาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ รุ่งทิพย์ อนันต์จรัสสุข (2553) ที่พบว่า ปัจจัยในการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของสำนักงานบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร คือ ปัจจัยด้านความน่าเชื่อถือของโปรแกรมและผู้ผลิตหรือผู้จัดทำนายมีระดับความสำคัญมาก กล่าวการได้รับอนุญาตเป็นโปรแกรมมาตรฐานตามที่กรมสรรพากรกำหนด ความมีชื่อเสียงของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี และความมีชื่อเสียงของบริษัทผู้ผลิตหรือผู้จัดทำนาย

ปัจจัยด้านชื่อเสียงของบริษัทผู้จัดทำนายโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี เป็นปัจจัยที่ผู้ประกอบการให้ความสำคัญน้อยที่สุด เนื่องจากอาจเห็นว่าการนำโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมาใช้ในองค์กรนั้นสิ่งแรกที่ต้องคำนึง คือ ความเหมาะสมของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมากกว่าชื่อเสียงของบริษัทผู้ผลิตโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ดังนั้น องค์กรผู้พัฒนาโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ควรคำนึงถึง การพัฒนาโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีให้เหมาะสมกับการใช้งาน คำนึงถึงประสิทธิภาพของโปรแกรมด้านการใช้งานในการจัดทำบัญชี และสามารถให้ข้อมูลทางการบัญชีที่รวดเร็ว ถูกต้อง และแม่นยำสำหรับผู้บริหาร ไม่สอดคล้องกับผลงานวิจัยของอภิเดช ปิยะพิพัฒน์มงคล (2543) ที่กล่าวว่า ปัจจัยด้านสถานที่จัดทำนาย ผู้บริโภครส่วนใหญ่ให้ความสำคัญมาก กล่าวคือ ให้ความสำคัญกับการหาซื้อสินค้าได้สะดวกที่สุด

3. ด้านระบบการรักษาความปลอดภัยของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

ด้านระบบการรักษาความปลอดภัยของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี มีผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี พบว่าผู้ประกอบการให้ความสำคัญกับปัจจัยดังกล่าวเป็นลำดับที่ 2 เมื่อพิจารณา พบว่า ปัจจัยด้านมีเครื่องมือช่วยกู้คืนข้อมูล เมื่อเกิดความผิดพลาดเป็นปัจจัยที่ผู้ประกอบการให้ความสำคัญมากที่สุด อาจเป็นเพราะผู้ประกอบการมองว่าข้อมูลทางบัญชียังไม่มีเอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ปริมาณมาก หากเกิดความผิดพลาดทำให้ข้อมูลทางบัญชีเกิดความเสียหาย อาจส่งผลเสียต่อองค์กร ดังนั้น องค์กรผู้พัฒนาโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ควรคำนึงถึงการกู้คืนข้อมูลได้ เพื่อช่วยกู้คืนข้อมูลเมื่อเกิดความผิดพลาดได้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ วรณพร ชุสกุลพัฒนา (2546) ที่พบว่าปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการตัดสินใจเลือกซื้อ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีเข้ามาใช้ในสถานประกอบการ คือ ด้านคุณภาพและราคาของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ซึ่งอยู่ในระดับมากทุกปัจจัย กล่าวคือ ดูจากความสามารถของโปรแกรมสำเร็จรูป ระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูล และความสะดวกรวดเร็วในการใช้งาน นอกจากนี้ยังควรเป็นโปรแกรมที่สรรพากรยอมรับอีกด้วย

ปัจจัยด้านมีการรักษาความปลอดภัยโดยใช้รหัสผ่าน ผู้ประกอบการให้ความสำคัญมากที่สุด อาจเป็นเพราะข้อมูลทางบัญชีของแต่ละบริษัทนั้นมีความสำคัญ ผู้ที่สามารถรู้ข้อมูลได้ควรเป็นบุคคลที่ทางบริษัทนั้นได้รับอนุญาตให้เข้าถึงข้อมูลได้เท่านั้น ดังนั้น องค์กรผู้พัฒนาโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ควรคำนึงถึง ความปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูลของแต่ละบริษัท เพื่อให้ผู้ใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีเกิดความมั่นใจว่าข้อมูลของทางบริษัทจะมีความปลอดภัย

4. ด้านขีดความสามารถของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

ด้านขีดความสามารถของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี มีผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี พบว่าผู้ประกอบการให้ความสำคัญกับปัจจัยดังกล่าวนี้มากที่สุด อาจเป็นเพราะผู้ประกอบการทราบแล้วว่า โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่ใช้ในบริษัทขนาดใหญ่มีขีดความสามารถพื้นฐานที่ไม่แตกต่างกัน จึงไม่มีผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้ประกอบการ ในเขตกรุงเทพมหานคร

ปัจจัยความสามารถในการรองรับข้อมูลทางบัญชีที่มีปริมาณมาก ผู้ประกอบการให้ความสำคัญมากที่สุด อาจจะเป็นไปได้ว่าผู้ประกอบการคำนึงถึง โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ต้องสามารถช่วยลดปริมาณเอกสาร มากกว่าการไม่ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ดังนั้น ผู้พัฒนาโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ควรคำนึงถึงความสามารถของโปรแกรมที่รองรับปริมาณเอกสารที่มากขึ้น และหากมีการเรียกดูข้อมูลจากผู้ใช้งานสามารถดูย้อนหลังได้ โดยต้องสามารถลดปัญหาในเรื่องของการจัดทำเอกสารที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ และหากพบปัญหาในขณะที่ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ควรมีระบบช่วยเหลือที่ผู้ใช้งานสามารถตรวจสอบความผิดพลาดที่เกิดจากโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีได้ ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ ชลิต พุ่มโพธิ์สุวรรณ (2542) ที่พบว่าปัจจัยที่บริษัทควรคำนึงถึงมากที่สุดในการตัดสินใจเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี คือ ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับโปรแกรมโดยตรงนั่นก็คือความสามารถในการใช้งานต้องตรงกับความต้องการของบริษัทมากที่สุด

5.2.2 การวิเคราะห์ความแตกต่างของการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี จำแนกตามปัจจัยด้านลักษณะของธุรกิจของผู้ประกอบการในเขตกรุงเทพมหานคร

การวิเคราะห์ผู้ประกอบการที่มีปัจจัยด้านลักษณะของธุรกิจที่ต่างกันจะมีการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้ประกอบการในเขตกรุงเทพมหานคร โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 สามารถอธิบายได้ดังนี้

ประเภทของธุรกิจ ต่างกันจะมีการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีไม่แตกต่างกัน เนื่องจากในปัจจุบันประเภทของธุรกิจมีหลายหลายประเภท ซึ่งการเลือกโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมาใช้ให้เข้ากับลักษณะของธุรกิจนั้นต้องตรงต่อความต้องการของกิจการ และยังคงคำนึงถึงต้นทุนค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

รายได้ของธุรกิจ ต่างกันจะมีการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้ประกอบการ ในเขตกรุงเทพมหานครไม่ต่างกัน เนื่องจากโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีค่อนข้างมีความหลากหลาย โดยมีทั้งที่ถูกพัฒนาโดยบริษัทในประเทศไทย และที่ถูกพัฒนาโดยบริษัทในต่างประเทศ ซึ่งการเลือกใช้นั้นก็ขึ้นกับความเหมาะสมของแต่ละธุรกิจ อีกทั้งยังในเรื่องของต้นทุนในค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี โดยการทำบัญชีนั้นเป็นข้อบังคับของทุกบริษัทที่ต้องมีการยื่นต่อกรมสรรพากร เพื่อแสดงที่มาของรายได้ และค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของกิจการเมื่อสิ้นรอบบัญชี

รูปแบบของธุรกิจ ต่างกันจะมีการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้ประกอบการ ในเขตกรุงเทพมหานครไม่ต่างกัน เนื่องจากอาจมีความเป็นไปได้ว่า บริษัทที่มีความแตกต่างกันในเรื่องของขนาด จะมีโครงสร้างองค์กรที่มีความซับซ้อน และมีสาขาหรือหน่วยงานที่กระจายแยกกันไปตามภูมิภาคต่างๆ ดังนั้นในการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้ประกอบการ ในเขตกรุงเทพมหานคร จึงต้องคำนึงถึงขีดความสามารถของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีเป็นสำคัญ

ระดับทักษะของพนักงานบัญชี ต่างกันจะมีการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้ประกอบการ ในเขตกรุงเทพมหานคร ไม่ต่างกัน เนื่องจากโดยส่วนมากบริษัทส่วนค่อนข้างนิยมใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีอยู่แล้ว เพราะจะช่วยลดปริมาณเอกสาร และทำให้การทำบัญชีนั้นมีความสะดวกมากขึ้น โดยพนักงานบัญชีที่มีประสบการณ์โดยส่วนมากเคยผ่านการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมาก่อน เพราะนักบัญชีจำเป็นต้องพัฒนาความรู้และทักษะทางวิชาชีพ บอกรเหนือจากความรู้ที่มี เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของสำนักงานบัญชีหรือองค์กรที่มีคุณภาพในประเทศไทย สอดคล้องกับงานวิจัยของ Penafort et al. (1997) ได้ศึกษาความคาดหวังของสถานประกอบการต่อสมรรถนะของนักบัญชีพบว่าสถานประกอบการต้องการนักบัญชีที่มีสมรรถนะทางการสื่อสาร สามารถทำงานภายใต้ความกดดัน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

5.2.3 การทดสอบสมมติฐานปัจจัยด้านลักษณะการทำงาน ด้านความน่าเชื่อถือของ บริษัทผู้ผลิต ด้านขีดความสามารถและ ด้านระบบการรักษาความปลอดภัยที่มีอิทธิพลต่อการ เลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีของผู้ประกอบการ ในเขตกรุงเทพมหานคร

การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ ซึ่งเป็นการวิเคราะห์การถดถอยของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อ การเลือกที่ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้ประกอบการ ในเขตกรุงเทพมหานคร ตัวแปรอิสระรวมทั้งสิ้น 4 ด้าน พบว่า ด้านขีดความสามารถของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีเป็น ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี อย่างมีนัยสำคัญที่สถิติที่ระดับ 0.01 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้ประกอบการมองถึงความสามารถของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีเป็น หลัก ความเหมาะสมของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีกับกิจการ หรือแม้แต่ความสามารถใน การรองรับข้อมูลทางบัญชีที่ในแต่ละกิจการข้อมูลทางการบัญชีนั้นมีความแตกต่างกันในแต่ละ ธุรกิจ ทั้งนี้การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีนั้นเป็นเครื่องมือในการช่วยทำงาน โปรแกรม อาจมีปัญหาในหลายด้านทั้งฟังก์ชันและความสามารถของซอฟต์แวร์ ดังนั้น องค์กรผู้พัฒนาโปรแกรม สำเร็จรูปทางการบัญชี ควรคำนึงถึงด้านขีดความสามารถของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีเป็น หลัก

5.3 ข้อเสนอแนะ

5.3.1 ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย

จากผลการวิจัยปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของ ผู้ประกอบการ ในเขตกรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

1. ด้านลักษณะการทำงาน

ผู้ประกอบการให้ความสำคัญมากที่สุด กับด้านลักษณะการทำงานของโปรแกรมสำเร็จรูป ทางการบัญชี ดังนั้น องค์กรผู้พัฒนาโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ควรศึกษาให้เข้าใจเหตุผลและ ปัจจัยที่ผู้ประกอบการ ใช้ในการพิจารณาเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี เช่น feature ที่ ยืดหยุ่นสำหรับการดัดแปลงแก้ไขให้เป็นไปตามความต้องการของผู้ใช้งาน หรือสามารถ ปรับเปลี่ยนได้ตามความต้องการ ความซับซ้อนของโครงสร้างองค์ที่ซับซ้อนรวมทั้งมีหน่วยงานที่ กระจายอยู่ในภูมิภาคทั้งในและต่างประเทศ ซึ่งสิ่งเหล่านี้จะเป็นปัจจัยที่ผู้ประกอบการเลือกใช้ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

2. ด้านความน่าเชื่อถือของบริษัทผู้ผลิต โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

ความน่าเชื่อถือของบริษัทผู้ผลิต โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ได้แก่ ผู้ขายมีทีม ฝึกอบรมให้ลูกค้าอย่างเพียงพอ ประสิทธิภาพของพนักงานที่ดูแลลูกค้า ผู้ขายมีทีมฝึกอบรมที่

เชี่ยวชาญให้แก่ลูกค้า และมีข้อมูลที่สามารถอ้างอิงและสามารถเปิดเผยได้ เป็นสิ่งที่ผู้ประกอบการให้ความสำคัญมาก

3. ด้านระบบการรักษาความปลอดภัยของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

เนื่องจากงบการเงินเป็นสิ่งที่แสดงถึงสถานะทางการเงินขององค์กร หากจะพิจารณาว่าองค์กรจะเป็นไปในแนวทางใดผู้บริหารหรือผู้ประกอบการจะต้องใช้งบการเงินเป็นส่วนหนึ่งในการตัดสินใจ ดังนั้นข้อมูลในงบการเงินจึงเป็นสิ่งที่ควรจำกัดการที่บุคคลใดจะเข้าถึงได้เพื่อเป็นการไม่ให้ข้อมูลภายในองค์กรได้ถูกเผยแพร่

4. ด้านขีดความสามารถของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

ผู้พัฒนาโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีควรออกแบบโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีให้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้งานและสอดคล้องกับเกณฑ์ที่สรรพากรกำหนด ปัญหาที่ผู้ผลิตควรปรับปรุงคือ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีไม่สามารถใช้งานได้ตรงตามความต้องการทั้งหมดรวมทั้งระยะเวลาในการประมวลผลและการป้อนข้อมูลนั้นมีการใช้เวลานาน

5.3.2 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. งานวิจัยนี้มุ่งเน้นศึกษา การเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้ประกอบการในเขตกรุงเทพมหานครเท่านั้น จึงไม่สามารถทราบปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้ประกอบการ ที่อาศัยอยู่ในเขตภูมิภาคอื่น ดังนั้น เพื่อศึกษาเปรียบเทียบและใช้เป็นแนวทางในการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ควรศึกษาในพื้นที่อื่นเพื่อนำมาใช้ในการพัฒนาโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีให้มีความเหมาะสมกับกิจการ

2. การศึกษาถึงตัวแปรอื่นที่อาจมีอิทธิพลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี เช่น คุณสมบัตินิยมของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหา เพื่อนำมาใช้ในการพัฒนาโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีให้ตรงต่อความต้องการของผู้ใช้งาน และมีความเป็นมาตรฐาน

บรรณานุกรม

กรมพัฒนาธุรกิจการค้า. (ม.ป.ป.). พระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547. นนทบุรี: สวัสดิการ
กรมพัฒนาธุรกิจการค้า.

กระทรวงสารสนเทศและการสื่อสารและสถาบันวิจัยและให้คำปรึกษาแห่ง
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. (ร่าง) แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
(ฉบับที่ 3) ของประเทศไทย พ.ศ. 2557-2561. กรุงเทพฯ: กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศ
และการสื่อสาร; 2557.

กัลยา วิณิชย์บัญชา. (2546). การใช้ SPSS for Windows ในการวิเคราะห์ข้อมูล. พิมพ์ครั้งที่ 6.
กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

จันทนา สาขากร, นิพนธ์เห็น โชคชัยชนะ และศศิประพร ศรีจันทเพชร. (2548). การควบคุมภายในและ
การตรวจสอบภายใน. กรุงเทพฯ: ที พี เอ็น เพรส.

จารุณี อภิวัฒน์ไพศาล. (2555). “ปัจจัยที่ใช้ในการพยากรณ์ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน
บัญชีกลุ่มธุรกิจบริการในประเทศไทย.” การค้นคว้าอิสระ คณะบัญชี, มหาวิทยาลัยรังสิต.
ชลิต พุ่มโพธิ์สุวรรณ. (2542). “การแข่งขันของตลาดซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ในประเทศไทย.”
วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษามหาบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย,
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

ชูศรี วงศ์รัตน์. (2550). เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย. (พิมพ์ครั้งที่ 10). นนทบุรี: ไทยเนรมิตกิจ
อินเตอร์โปรเกรสซิฟ.

ณัฐพัชร์ อภิวัฒน์ไพศาล. (2553). “องค์ประกอบของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้
โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้บริหารทางบัญชีที่ทำงานในบริษัทจดทะเบียนใน
ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย.” การศึกษาค้นคว้าอิสระ คณะวิทยาการจัดการ,
มหาวิทยาลัยศิลปากร.

นักบัญชีและผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทย, สมาคม. (2538). ศัพท์บัญชี (พิมพ์ครั้งที่ 6).
กรุงเทพฯ: พี.เอ.ลีฟวิ่ง.

บริษัท คอมพิวเตอร์เทคโนโลยีโครซิสเต็ม. การประยุกต์คอมพิวเตอร์ด้านการเงินและการบัญชี. ระบบสินค้า
คงคลัง. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น, 2538.

เบญจมาศ อภิสัทธีภิญโญ. (2545). การบัญชี 1. กรุงเทพฯ: ที พี เอ็น เพรส.

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

- พรพรรณ วรรณชนะชัย. (2553). “ปัญหาของธุรกิจในจังหวัดลำปางการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี.” การค้นคว้าอิสระ บัญชีมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- พลพร ปิยวรรณ และสุภาพร เริงเยี่ยม. (2555). ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ. กรุงเทพฯ: ออฟเซ็ทพลัส.
- เพชร ชุมทรัพย์. (2544). หลักการลงทุน. พิมพ์ครั้งที่ 12. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- รุ่งทิพย์ อนันต์จรัสสุข. (2553). “การวิเคราะห์ปัจจัยในการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของสำนักงานบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร.” การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจบัณฑิตบัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- รุจิจันทร์ พิริยะสงวนพงศ์. สารสนเทศทางธุรกิจ. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดยูเรชั่น, 2549
- วรรณพร ชุตกุลพัฒนา. (2546). “ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย.” การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง.
- ศรีสุภา สหชัยเสรี. (2544). แนวคิดและทฤษฎีการตลาดในยุคเศรษฐกิจใหม่. กรุงเทพฯ : เลิฟ แอนด์ลิฟ.
- ศิริชัย กาญจนวาสิ. (2544). ทฤษฎีการประเมิน. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สมบัติ ท้ายเรือคำ. (2551). ระเบียบวิธีวิจัยสำหรับมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์. กอปกินธุ์: ประสานการพิมพ์.
- สายชล สันตมบูรณ์ทอง. (2555). สถิติเบื้องต้น. กรุงเทพฯ: จามจุรีโปรดักท์.
- สุกม โปธิสวัสดิ์. (2551). การวางระบบบัญชี. กรุงเทพฯ: สารธาร.
- สุดาดวง เรืองรุจิระ. (2543). หลักการตลาด. (พิมพ์ครั้งที่ 9). กรุงเทพฯ: ขงพลเทรดดิ้ง.
- สุธรรม รัตนโชติ. (2548). การจัดการธุรกิจทั่วไป. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- สุวรรณ อินคล้าย. (2547). การบัญชีการเงิน. กรุงเทพฯ: แอ็คคิวเรทเพลส.
- อภิเดช ปิยพิพัฒน์มงคล. (2543). “พฤติกรรมการซื้ออาหารเสริมสุขภาพของผู้บริโภคในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่.” การค้นคว้าอิสระ บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- อภิรักษ์ จันตานี. (2538). วิธีวิจัยทางธุรกิจ. กรุงเทพฯ: วิ.เจ. พรินติ้ง.
- อรรถพล ตรีตานนท์ และคณะ. (2546) ระบบสารสนเทศทางการบัญชี. กรุงเทพฯ: เพียร์สัน เอ็ดดูเคชั่น อินโดไชน่า.

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

- อุไรวรรณ หงษ์ชัย. (2554). “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี และระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร (ERP) ในนิคมอุตสาหกรรมอมตะนครจังหวัดชลบุรี”. วิทยานิพนธ์ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต คณะจัดการและการท่องเที่ยว, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- Basile, Anthony; Papa, Louis; and Johnston, Randy. “Leading high-end accounting software”. **CPA Journal** 72. May 2002.
- Cheniam, S. (2010). “Information Technology Application in Accounting and Auditing.” Master of Accountancy, Sukhothai Thammathirat Open University.
- Frances Penafort & Bedah Binti Ahmad. 1997. Today’s Accounting Profession: A Malaysian Case-Study. **Asian Review of Accounting**. Feb 1997
- Gambin, Anthony j., and Siegel, Joel G. Software for accountants. **National Society of Public Accountant** 42. January 1997
- Ismail, Noor Azizi and King, Malcolm, (2010). Factors influencing the alignment of accounting information systems in small and medium sized Malaysian manufacturing firms. **Journal of Information Systems and Business**. V.1. No. 1/2: 1-20
- King Thomas E., Lembke Valdean C., and Smith John H. (2001). **Financial accounting**. (2nd ed.). New York: John Willey Sons.
- Likert R. A. (1932). Technical for the Measurement of Attitudes. **Archives of Psychological**. 22(140), pp. 1-55.
- Mattingly, U. J., et al. (2001). How to select accounting software. **CPA Journal**. 7(11), 29-30.



ภาคผนวก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



แบบสอบถาม

การเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีของผู้ประกอบการในเขตกรุงเทพมหานคร

คำชี้แจง: แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการค้นคว้าอิสระของนักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ คณะการบริหารและจัดการ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ดังนั้นผู้วิจัยจึงใคร่ขอความร่วมมือของท่านในการช่วยตอบแบบสอบถามตามความจริงอย่างครบถ้วน โดยข้อมูลที่ได้จากการสอบถามจะนำไปใช้ประกอบการศึกษาของนักศึกษาเท่านั้น

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง โดยแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับธุรกิจ

คำชี้แจง: โปรดทำเครื่องหมาย ลงใน หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด (โปรดเลือกเพียง 1 ข้อ)

1. ประเภทของธุรกิจ

- | | | |
|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> ธุรกิจการเกษตร | <input type="checkbox"/> ธุรกิจอุตสาหกรรม | <input type="checkbox"/> ธุรกิจการพาณิชย์ |
| <input type="checkbox"/> ธุรกิจการก่อสร้าง | <input type="checkbox"/> ธุรกิจการเงิน | <input type="checkbox"/> ธุรกิจให้บริการ |
| <input type="checkbox"/> ธุรกิจอาหาร | <input type="checkbox"/> ธุรกิจอื่นๆ | |

2. รายได้ของธุรกิจ

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> น้อยกว่า 100,000 บาท | <input type="checkbox"/> 100,000 – 500,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> 500,000 – 1,000,000 บาท | <input type="checkbox"/> 1,000,000 – 5,000,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> มากกว่า 5,000,000 บาท | |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดลอกเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3. ขนาดของธุรกิจ

- กิจการเจ้าของคนเดียว (Sold Proprietorship)
- กิจการห้างหุ้นส่วน (Partnership)
- บริษัทจำกัด (Limited Company)
- บริษัทมหาชน (Public Limited Company)

4. ท่านเกี่ยวข้องกับธุรกิจนี้อย่างไร

- เจ้าของกิจการ ผู้จัดการ/ผู้บริหารระดับสูง
- ผู้จัดการแผนกบัญชี พนักงานบัญชี
- พนักงานแผนกอื่น ๆ

5. ระดับทักษะของพนักงานบัญชีในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

- น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง
- มาก มากที่สุด

ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

คำชี้แจง: โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่องที่ตรงกับความสำคัญของท่านมากที่สุดเพียงคำตอบเดียว

- 5 หมายถึง ให้ความสำคัญมากที่สุด
- 4 หมายถึง ให้ความสำคัญมาก
- 3 หมายถึง ให้ความสำคัญปานกลาง
- 2 หมายถึง ให้ความสำคัญน้อย
- 1 หมายถึง ให้ความสำคัญน้อยที่สุด

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	ความสำคัญ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)
1. ด้านลักษณะการทำงานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี					
1.1 ประมวลผลได้ถูกต้อง และมีความ รวดเร็ว					
1.2 สามารถปิดบัญชีได้หลายงวดตามที่ ผู้ใช้ต้องการ					
1.3 สามารถลงบัญชีสำหรับการจัดทำ การเงินได้					
1.4 สามารถลงบัญชีแบบอัตโนมัติได้ อย่างถูกต้อง					
1.5 ลักษณะของโปรแกรมมีความเข้าใจ ง่ายไม่ซับซ้อน					
2. ด้านความน่าเชื่อถือของบริษัทผู้ผลิตโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี					
2.1 ความน่าเชื่อถือของบริษัทผู้จัด จำหน่ายโปรแกรมสำเร็จรูปทางการ บัญชี					
2.2 การได้รับอนุญาตเป็นซอฟต์แวร์ มาตรฐานที่กรมสรรพากรกำหนด					
2.3 ชื่อเสียงของบริษัทผู้จำหน่าย โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี					

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	ความสำคัญ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
3. ด้านขีดความสามารถของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี					
3.1 สร้างรายงานได้หลากหลายรูปแบบด้วยตัวเอง					
3.2 สามารถเชื่อมโยงกับโปรแกรมการสร้างรายงานชนิดอื่นได้ เช่น Crystal Report					
3.3 ความสามารถในการรองรับข้อมูลทางบัญชีที่มีปริมาณมาก					
3.4 สามารถลดปัญหาในเรื่องของการจัดทำเอกสารที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ					
3.5 มีระบบช่วยเหลือที่ง่ายต่อการใช้งาน					
4. ด้านระบบการรักษาความปลอดภัยของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี					
4.1 มีเครื่องมือช่วยกักเก็บข้อมูล เมื่อเกิดความผิดพลาด					
4.2 มีการกำหนดระดับสิทธิในการใช้งานตามตำแหน่งหน้าที่					
4.3 มีการรักษาความปลอดภัยโดยใช้อีรหัสผ่าน					

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ส่วนที่ 3 การเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้ประกอบการในเขตกรุงเทพมหานคร

คำชี้แจง: โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่องที่ตรงกับความสำคัญของท่านมากที่สุดเพียงคำตอบเดียว

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	ความสำคัญ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. การรับรู้ถึงความต้องการ (Need recognition) หรือการรับรู้ถึงปัญหา (Problem recognition)					
1.1 เพื่อตอบสนองต่อนโยบายขององค์กร					
1.2 เพื่อนำมาใช้ในการช่วยบริหารจัดการในสำนักงานบัญชี					
1.3 เพื่อนำมาเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการในสำนักงานบัญชี					
2. การค้นหาข้อมูล (Information search recognition)					
2.1 ศึกษาจากผู้ที่เคยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมาก่อน					
2.2 การนัดหมายบริษัทตัวแทนจำหน่ายมาทำการสาธิตโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี					
2.3 การค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี จากแหล่งอื่น ๆ เช่น อินเทอร์เน็ต และ หนังสือเกี่ยวกับเทคโนโลยี					

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	ความสำคัญ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
3. การประเมินทางเลือก (Evaluation of alternative)					
3.1 การประเมินความน่าเชื่อถือและชื่อเสียงของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี					
3.2 การประเมินคุณสมบัติของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่ตอบสนองได้ตรงตามความต้องการ					
3.3 การประเมินจากราคาของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี และค่าใช้จ่ายรวมในการใช้บริการ					
3.4 การประเมินจากคุณสมบัติเปรียบเทียบกับโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีจากบริษัทอื่น					
4. การตัดสินใจซื้อ (Purchase decision)					
4.1 บริษัทของท่านมีความตั้งใจจะซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีอยู่แล้ว					
4.2 ตัดสินใจซื้อหลังจากตัวแทนจำหน่ายนำโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมาเสนออย่างเป็นทางการ					
4.3 ตัดสินใจซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีเพราะมีคนแนะนำ					

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	ความสำคัญ				
	มาก ที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)
5. พฤติกรรมภายหลังการซื้อ					
5.1 เมื่อมีปัญหาการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี สามารถติดต่อกับตัวแทนจำหน่ายหรือบริษัทผู้ผลิต					
5.2 บริษัทผู้ผลิตสามารถขยายระบบเพื่อรองรับความความต้องการเพิ่มเติมได้					
5.3 มีการพัฒนาซอฟต์แวร์เพื่อให้เหมาะสมกับองค์กรของท่าน					

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

****ขอขอบคุณสำหรับความร่วมมือของท่าน****

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



การเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีของผู้ประกอบการในเขตกรุงเทพมหานคร

THE SELECTION OF ACCOUNTING SOFTWARE PACKAGES FOR ENTREPRENEURS BANGKOK

ผู้ศึกษา : นางสาวสายชล อ่างสุวรรณ หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ

คณะบริหารธุรกิจ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง พ.ศ.2563

บทคัดย่อ

งานวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้ประกอบการ ในเขตกรุงเทพมหานคร กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ประกอบการที่ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีและผู้ประกอบการที่ขึ้นทะเบียนจัดตั้งกิจกรรมกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้ากระทรวงพาณิชย์และยังดำเนินการอยู่ในปัจจุบัน จำนวน 400 ชุด สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way Anova) และสมการถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Linear Regression) ผลการวิจัยพบว่าส่วนใหญ่อยู่ในประเภทธุรกิจการเงิน มีระดับรายได้ของธุรกิจอยู่ในระดับ มากกว่า 5,000,000 บาท รูปแบบของธุรกิจอยู่ในประเภทบริษัทจำกัด (Limited Company) ตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นพนักงานแผนกอื่นๆ เช่น ฝ่ายบุคคล ฝ่ายขาย และทักษะของพนักงานบัญชีอยู่ในระดับทักษะปานกลาง ปัจจัยที่ผู้ประกอบการให้ความสำคัญต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี คือ ด้านลักษณะการทำงาน และด้านระบบการรักษาความปลอดภัยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.29 ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ประเภทของธุรกิจ รายได้ของธุรกิจ รูปแบบของธุรกิจ และระดับทักษะของพนักงานบัญชี มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้ประกอบการในเขตกรุงเทพมหานคร ได้แก่ ด้านขีดความสามารถของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความแตกต่างของการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี จำแนกตามปัจจัยด้านลักษณะของธุรกิจของผู้ประกอบการในเขตกรุงเทพมหานคร
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีของผู้ประกอบการในเขตกรุงเทพมหานคร

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ผู้ประกอบการที่ขึ้นทะเบียนจัดตั้งกิจการกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้ากระทรวงพาณิชย์และยังดำเนินการอยู่ในปัจจุบันจำนวน 718,777 รายแต่ในที่นี้ผู้วิจัยไม่ทราบจำนวนของผู้ประกอบการที่ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีอย่างแน่นอน โดยผู้ประกอบการอยู่ในเขตกรุงเทพมหานครเท่านั้น

การวิเคราะห์ข้อมูล ในการศึกษาครั้งนี้ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) เพื่อประมวลผลทางสถิติ ได้แก่ One-Way ANOVA และ Multiple Linear Regression

ผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูลของกลุ่มตัวอย่างพบว่าผู้ประกอบการส่วนใหญ่ประกอบธุรกิจทางการเงิน ระดับรายได้มากกว่า 5,000,000 บาท อยู่ในกลุ่มบริษัทจำกัด (Limited Company) ตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในแผนกพนักงานอื่นๆ เช่น ฝ่ายบุคคล ฝ่ายขาย

ปัจจัยเกี่ยวกับการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี พบว่าผู้ประกอบการให้ความสำคัญมากที่สุด คือ ด้านลักษณะการทำงานและด้านความน่าเชื่อถือของบริษัทผู้ผลิตโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี พบว่า ด้านขีดความสามารถของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ผู้ประกอบการให้ความสำคัญมากที่สุด

สรุปผลการวิจัย

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีของผู้ประกอบการ ในเขตกรุงเทพมหานคร ออกเป็น 4 ด้าน พบว่า ด้านลักษณะการทำงาน ผู้ประกอบการให้ความสำคัญมากที่สุด ได้แก่ การลงบัญชีแบบอัตโนมัติได้อย่างถูกต้อง สามารถปิดบัญชีได้หลายงวดตามที่ใช้ต้องการ ประมวลผลได้ถูกต้องและมีควมรวดเร็ว ด้านความน่าเชื่อถือของบริษัทผู้ผลิตโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี ให้ความสำคัญอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ การได้รับอนุญาตเป็นซอฟต์แวร์ที่กรมสรรพากรกำหนด

การวิเคราะห์ระดับความสำคัญของการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีของผู้ประกอบการในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า ด้านการรับรู้ถึงความต้องการหรือการรับรู้ถึงปัญหา ผู้ประกอบการให้ความสำคัญมากที่สุด ได้แก่ เพื่อตอบสนองต่อนโยบายขององค์กร และเพื่อนำมาใช้ในการช่วยบริหารจัดการในส่วนงานของบัญชี

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี ได้แก่ ด้านขีดความสามารถ อย่างมีนัยสำคัญที่สถิติที่ระดับ 0.01 ทั้งนี้อาจเป็นไปได้ว่าผู้ประกอบการมองถึงความสามารถของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีเป็นหลัก ความเหมาะสมของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีกับกิจการ

ข้อเสนอแนะงานวิจัย

องค์กรผู้พัฒนาโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีควรให้ความสำคัญมากที่สุดกับด้านลักษณะการทำงานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี ควรศึกษาให้เข้าใจเหตุผลและปัจจัยที่ผู้ประกอบการ ใช้ในการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี เช่น feature ที่ยืดหยุ่นสำหรับการดัดแปลงแก้ไขให้เป็นไปตามความต้องการของผู้ใช้งาน หรือสามารถปรับเปลี่ยนได้ตามความต้องการและต้องสอดคล้องกับเกณฑ์ที่กรมสรรพากรกำหนด

โปรแกรม "บัญชี"



ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-นามสกุล	นางสาว สายชล อ่างสุวรรณ
วันเดือนปีเกิด	30 พฤศจิกายน 2537
สถานที่เกิด	จ. กรุงเทพมหานคร
สถานที่อยู่	67 ซอยรามคำแหง 12 ถนนรามคำแหง แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ กทม. 10240
มือถือ	0968320777
อีเมล	Orangecho.2537@gmail.com
ประวัติการศึกษา	2559 คณะเทคโนโลยีการเกษตร สาขาโรคพืช สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหาร ลาดกระบัง
ประสบการณ์ทำงาน	พ.ศ. 2562-ปัจจุบัน ตำแหน่ง Account AR Sunpark Bangkok Co., Ltd.

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้