

ปัจจัยที่มีผลต่อความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสดของประชากร
ในเขตกรุงเทพมหานคร

FACTORS AFFECTING THE READINESS FOR CASHLESS SOCIETY
OF PEOPLE IN BANGKOK



การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาคามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

สาขาบริหารธุรกิจ

คณะกรรมการบริหารและจัดการ

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

พ.ศ. 2561

ปัจจัยที่มีผลต่อความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสดของประชากร
ในเขตกรุงเทพมหานคร

FACTORS AFFECTING THE READINESS FOR CASHLESS SOCIETY
OF PEOPLE IN BANGKOK



การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาบริหารธุรกิจ
คณะกรรมการบริหารและจัดการ
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
พ.ศ. 2561

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

**FACTORS AFFECTING THE READINESS FOR CASHLESS SOCIETY
OF PEOPLE IN BANGKOK**



**AN INDEPENDENT STUDY SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT
OF THE REQUIREMENT FOR THE DEGREE OF
MASTER OF BUSINESS ADMINISTRATION
IN BUSINESS MANAGEMENT
FACULTY OF ADMINISTRATION AND MANAGEMENT
KING MONGKUT'S INSTITUTE OF TECHNOLOGY LADKRABANG**

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้
2018



COPYRIGHT 2018

FACULTY OF ADMINISTRATION AND MANAGEMENT

KING MONGKUT'S INSTITUTE OF TECHNOLOGY LADKRABANG

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ชื่อเรื่อง	ปัจจัยที่มีผลต่อความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคม ไร้เงินสดของประชากรในเขตกรุงเทพมหานคร
นักศึกษา	สกุลรัตน์ กลมเกลี้ยง
รหัสนักศึกษา	59611034
ปริญญา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชา	บริหารธุรกิจ
พ.ศ.	2561
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วอนชนก ไชยสุนทร

บทคัดย่อ

งานวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสดของประชากรในเขตกรุงเทพมหานคร จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และ 2) เพื่อศึกษาปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอกที่มีผลต่อความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสดของประชากรในเขตกรุงเทพมหานคร โดยเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถามจากการสุ่มตัวอย่าง จำนวน 400 คน จากประชากรในเขตกรุงเทพมหานคร และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ สถิติที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติ Independent-Samples T Test การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-way ANOVA) และการวิเคราะห์การถดถอยเชิงเส้นแบบพหุคูณ (Multiple Linear Regression) ผลการศึกษาพบว่า ผู้ที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นต่อความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสดแตกต่างกันกับผู้ที่มีระดับการศึกษาในระดับปริญญาตรีและผู้ที่มีระดับการศึกษาในระดับปริญญาโทหรือสูงกว่า ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 และผู้ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนมากกว่าหรือเท่ากับ 45,000 บาท มีความคิดเห็นต่อความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสดแตกต่างกันกับผู้ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนน้อยกว่าหรือเท่ากับ 15,000 บาท ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 และมีความคิดเห็นแตกต่างจากผู้ที่มีรายได้เฉลี่ย 15,001-35,000 บาท ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ในส่วนของปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมภายนอก ได้แก่ ด้านเทคโนโลยี ด้านความเชื่อมั่นในความปลอดภัย ด้านเศรษฐกิจ มีผลทางบวกต่อความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสดของประชากรในเขตกรุงเทพมหานคร ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 ส่วนด้านการเมือง มีผลทางบวกต่อความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสดของประชากรในเขตกรุงเทพมหานคร ที่ระดับ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

นัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ทั้งนี้ พบว่าปัจจัยด้านอิทธิพลทางสังคม ไม่มีผลต่อความพร้อมในการก้าว
เข้าสู่สังคมไร้เงินสดของประชากรในเขตกรุงเทพมหานคร



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Title	Factors Affecting the Readiness for Cashless Society of People in Bangkok.
Student	Miss Sakulrat Klomkleng
Student ID	59611034
Degree	Master of Business Administration
Major	Business Administration
Year	2018
Advisor	Assistant Professor Dr.Wornchanok Chaiyasoonthorn

ABSTRACT

The objectives of the research were: 1) to compare the people's opinion towards the readiness for cashless society of people in Bangkok area classified by personal factors; and 2) to study on external environmental factors affecting the readiness for cashless society of people in Bangkok area. The samples of this study were totally 400 persons of people in Bangkok. The data were collected by using questionnaires. The statistics used for data analysis were percentage, mean, standard deviation, Independent-Samples, T Test, One-way ANOVA, and Multiple Linear Regression. The results of the study were summarized as follows: Samples with educational level below than undergraduate education had different opinions towards the readiness for cashless society from those with undergraduate or graduate education with statistical significance at 0.01. Samples with average monthly income over than 45,000 THB and above monthly income had different opinions towards the readiness for cashless society from those of samples with average monthly income less than or equal to 15,000 THB with statistical significance at 0.01 and those with average monthly income ranged from 15,001 – 35,000 with statistical significance at 0.05. External environmental factors, including technologies and confidence in economic security, level significance. The external environment factors; technology, reliability of security, had positive effect towards the readiness for cashless society of people in Bangkok with statistical significance at 0.01. Political factors had positive effect towards the readiness for cashless society of people in Bangkok with statistical significance at 0.05. It was found that social factors had no effect towards the readiness for cashless society of people in Bangkok area.

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าอิสระเล่มนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี เนื่องจากได้รับความกรุณาจากอาจารย์ที่ปรึกษา ผศ.ดร. วอนชนก ไชยสุนทร ที่ให้ความช่วยเหลือให้คำชี้แนะช่วยแก้ปัญหาตลอดจนให้ความรู้และประสบการณ์ที่ดีแก่ข้าพเจ้า อันเป็นประโยชน์ต่อการทำวิจัยครั้งนี้เป็นอย่างยิ่ง รวมถึงขอบพระคุณ รศ. กตัญญู หิรัญญูสมบุรณ์ และดร. อภิวรรณ กรมเมือง กรรมการสอบการค้นคว้าอิสระที่ชี้แนะแนวทางในการศึกษา ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณเป็นอย่างยิ่งในความกรุณาดังกล่าว ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการศึกษาเป็นอย่างมาก

ขอขอบคุณคณาจารย์ทุกท่านของคณะกรรมการบริหารและจัดการ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ที่ได้ถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการนำมาประยุกต์ในการศึกษาครั้งนี้ นอกจากนี้ยังขอขอบคุณเจ้าหน้าที่ทุกท่านของคณะที่ได้ช่วยดำเนินการเรื่องต่างๆ จนสำเร็จได้

สุดท้ายนี้ต้องขอกราบขอบพระคุณบิดา มารดา และครอบครัว ที่เป็นกำลังใจที่ดีและให้การสนับสนุนตลอดมาจนทำให้การศึกษาครั้งนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

สกุรัตน์ กลมเกลี้ยง

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	III
กิตติกรรมประกาศ.....	IV
สารบัญ.....	V
สารบัญตาราง.....	VII
สารบัญภาพ.....	IX
บทที่ 1 บทนำ.....	1
1.1 ความสำคัญและปัญหาของการศึกษา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	3
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	3
1.4 สมมติฐาน.....	4
1.5 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการทำวิจัย.....	4
1.6 ขอบเขตของการวิจัย.....	4
1.7 นิยามศัพท์.....	5
บทที่ 2 แนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	7
2.1 แนวคิดทฤษฎีความพร้อม.....	7
2.2 แนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอกที่มีผลต่อการใช้ระบบชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์.....	8
2.3 แนวคิดเกี่ยวกับสังคมไร้เงินสด.....	10
2.4 ระบบชำระเงิน.....	16
2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	19
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย.....	22
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	22
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	23

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	25
3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล.....	25
3.5 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	28
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	30
4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	30
4.2 ผลการวิเคราะห์ระดับของปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอกที่มีผลต่อความพร้อมใน การก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสดของประชากรในเขตกรุงเทพมหานคร.....	32
4.3 ผลการวิเคราะห์ระดับของความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสดของประชากร ในเขตกรุงเทพมหานคร.....	39
4.4 การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสด ของประชากรในเขตกรุงเทพมหานคร จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล.....	41
4.5 การวิเคราะห์ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอกที่มีผลต่อความพร้อมในการก้าวเข้าสู่ สังคมไร้เงินสดของประชากรในเขตกรุงเทพมหานคร.....	46
บทที่ 5 สรุปและข้อเสนอแนะ.....	48
5.1 สรุปผลการวิจัย.....	48
5.2 อภิปรายผลการวิจัย.....	50
5.3 ข้อเสนอแนะ.....	53
บรรณานุกรม.....	54
ภาคผนวก.....	57
แบบสอบถาม.....	28
ประวัติผู้เขียน.....	63

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
2.1 รูปแบบเงินอิเล็กทรอนิกส์ (e-Money) แบ่งเป็น 3 รูปแบบ.....	18
3.1 สมมติฐาน และสถิติที่ใช้ในการทดสอบ.....	27
4.1 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	30
4.2 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และลำดับที่ของภาพรวมปัจจัยสภาพแวดล้อม ภายนอกที่มีผลต่อความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสด	32
4.3 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และลำดับที่ของปัจจัยสภาพแวดล้อม ภายนอกด้านเทคโนโลยี	33
4.4 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และลำดับที่ของปัจจัยสภาพแวดล้อม ภายนอกด้านอิทธิพลทางสังคม.....	35
4.5 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และลำดับที่ของปัจจัยสภาพแวดล้อม ภายนอกด้านเศรษฐกิจ.....	36
4.6 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และลำดับที่ของปัจจัยสภาพแวดล้อม ภายนอกด้านการเมือง.....	37
4.7 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และลำดับที่ของปัจจัยสภาพแวดล้อม ภายนอกด้านความเชื่อมั่นและความปลอดภัย	38
4.8 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และลำดับที่ของความพร้อมในการก้าว เข้าสู่สังคมไร้เงินสดของประชากรในเขตกรุงเทพมหานคร.....	40
4.9 การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสด จำแนกตามเพศ.....	42
4.10 การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสด จำแนกตามอายุ.....	42
4.11 การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสด จำแนกตามระดับการศึกษา.....	43
4.12 การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสด จำแนกตามระดับการศึกษา.....	43
4.13 การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสด จำแนกตามอาชีพ.....	44

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และดัดแปลงอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.14 การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคม ไร้เงินสดจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน.....	45
4.15 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคม ไร้เงินสดจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน.....	45
4.16 การวิเคราะห์การถดถอยเชิงเส้นแบบพหุคูณของปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอกที่มีผลต่อความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคม ไร้เงินสดของประชากรในเขตกรุงเทพมหานคร.....	47



สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1.1 ช่องทางการชำระเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ที่ได้รับความนิยมในประเทศไทย	2
1.2 กรอบแนวคิดของการศึกษา.....	5
2.1 สัดส่วนธุรกรรมที่ใช้จ่ายผ่านเงินสดในประเทศสวีเดน	11
2.2 โฆษณาโปรโมทพร้อมเพย์	13
2.3 โฆษณาการขยายการใช้บัตรเดบิต.....	14
2.4 โฆษณาการใช้มาตรฐานคิวอาร์โค้ดเพื่อการชำระเงิน.....	15
2.5 โฆษณาการวิธีการใช้คิวอาร์โค้ดในการชำระเงิน.....	16
2.6 ภาพรวมระบบชำระเงิน.....	17
2.7 บริการชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ใกล้ตัว.....	19



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความสำคัญและปัญหาของการศึกษา

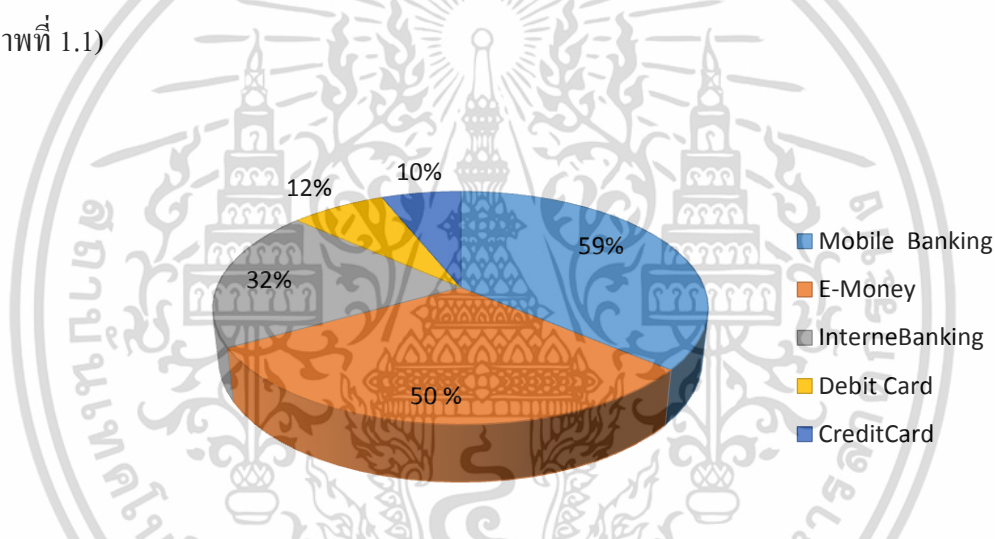
ในปัจจุบัน โลกได้มีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว อันเนื่องมาจากความก้าวหน้าและความสามารถทางเทคโนโลยีซึ่งเป็นบทบาทสำคัญในการผลักดันสังคมให้ก้าวเข้าสู่ยุคดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ โดยส่งผลกระทบต่ออุตสาหกรรมในทุกภาคส่วน ต้องมีการปรับตัวเพื่อรองรับพฤติกรรมของผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไปและกิจกรรมสำคัญในการดำเนินชีวิตของมนุษย์อย่างหนึ่งก็คือ การชำระค่าสินค้าและบริการ ซึ่งได้มีการพัฒนารูปแบบการชำระเงินเพื่อให้สอดคล้องกับค่านิยมของผู้บริโภคในปัจจุบัน โดยนอกเหนือจากการชำระเงินด้วยเงินสดและเช็คเงินสดแล้ว ได้มีการพัฒนาการชำระเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์หลายรูปแบบ ได้แก่ การใช้บัตรเครดิต (Credit Card) หรือบัตรเดบิต (Debit Card) การจ่ายบิลผ่านตู้เอทีเอ็ม บริการธนาคารอิเล็กทรอนิกส์ (Internet Banking) การทำธุรกรรมผ่านโทรศัพท์มือถือ (Mobile Banking) และเงินอิเล็กทรอนิกส์ (E-Money) เป็นต้น การที่มีผู้ใช้บริการผ่านระบบชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์มากขึ้นนั้น สามารถช่วยให้มีการลดการพกพาเงินสด ซึ่งเป็นสาเหตุหลักในการก่ออาชญากรรม รวมถึงช่วยลดต้นทุนในการจัดพิมพ์ธนบัตรและการบริหารจัดการเงินสด ในหลายประเทศจึงพยายามมุ่งเน้นให้ประเทศของตนใช้ระบบชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์แทนการพกพาเงินสด และผลักดันให้ประเทศก้าวเข้าสู่ยุคสังคมไร้เงินสด (Cashless Society) เพื่อประโยชน์ทางเศรษฐกิจและเพิ่มศักยภาพการแข่งขันให้กับประเทศ

ประเทศไทยเป็นอีกหนึ่งประเทศในการพยายามผลักดันให้มีการก้าวเข้าสู่ยุคสังคมไร้เงินสดอย่างเต็มรูปแบบ ซึ่งหมายถึงการแทนที่พฤติกรรมการใช้เงินสดด้วยระบบชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์อย่างครบวงจร และได้รับการสนับสนุนจากภาครัฐ โดยคณะรัฐมนตรีได้มีมติเห็นชอบในหลักการแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ (National E-Payment Master Plan) ซึ่งเป็นระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์ที่รัฐบาลพยายามผลักดัน เพื่อให้มีระบบรองรับการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ที่ได้มาตรฐาน สอดคล้องกับการใช้งานเทคโนโลยี โดยเฉพาะอินเทอร์เน็ตและโทรศัพท์มือถือที่มีการขยายขอบเขตการใช้งานในวงกว้างขึ้น อีกทั้งยังนำเทคโนโลยีมาใช้ทั้งในภาครัฐและภาคเอกชน เพื่อช่วยยกระดับศักยภาพและการแข่งขันของประเทศโดยรวม ซึ่งปัจจุบันได้ดำเนินการ 5 โครงการสำคัญ ได้แก่ ระบบรับโอนเงินพร้อมเพย์ การขยายการใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์ ระบบภาษีและเอกสารธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ โครงการ E-Payment โดยภาครัฐ และประชาสัมพันธ์ ให้ความรู้

และมาตรการจูงใจ ซึ่งนโยบายต่างๆ จะช่วยให้เกิดการใช้จ่ายเงินสดลดลง นอกจากนี้ ยังได้มีการออกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น เมื่อผู้ดูแลเนื้อหาเว็บไซต์นี้เผยแพร่เนื้อหาใดๆ ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดลอกเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

การพัฒนาระบบชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบใหม่อย่างการชำระเงินด้วยมาตรฐานคิวอาร์โค้ด เพื่อเป็นการเพิ่มช่องทางการชำระเงินที่อำนวยความสะดวกในการทำธุรกรรมทางการเงินและมีต้นทุนต่ำ เพื่อเป็นมาตรการในการผลักดันประเทศไทยให้ก้าวเข้าสู่ยุคสังคมไร้เงินสด และเป็นการกระตุ้นให้ประชาชนชำระเงินค่าสินค้าและบริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์มากยิ่งขึ้น นอกเหนือจากประโยชน์ในการลดต้นทุนแล้ว และยังส่งเสริมให้ภาครัฐมีการจัดเก็บข้อมูลการรับชำระเงินอย่างเป็นระบบ ซึ่งจะสามารถนำมาวิเคราะห์เพื่อกำหนดนโยบายพัฒนาเศรษฐกิจและลดความเหลื่อมล้ำได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น (คณะทำงานโครงการ National E-Payment, 2558)

จากการเก็บข้อมูลสถิติในการทำธุรกรรมทางการเงินของธนาคารแห่งประเทศไทย พบว่า อัตราการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ ในปี พ.ศ. 2558 มีอัตราสูงขึ้นถึงร้อยละ 34.92 โดยช่องทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ที่ได้รับความนิยมสูงสุดในประเทศคือ การทำธุรกรรมผ่านโทรศัพท์มือถือ รองลงมาคือ เงินอิเล็กทรอนิกส์ บริการธนาคารอิเล็กทรอนิกส์ บัตรเดบิต และบัตรเครดิต ตามลำดับ (ภาพที่ 1.1)



ภาพที่ 1.1 ช่องทางการชำระเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ที่ได้รับความนิยมในประเทศไทย

ที่มา: <https://www.isamare.net/news-social/cashlessociety/>

ในขณะเดียวกันพบว่าสัดส่วนการใช้เงินสดของประเทศไทยมีอัตราการใช้ในชีวิตรประจำวันอยู่ที่ร้อยละ 97 ซึ่งเป็นอัตราการถือเงินสดที่ค่อนข้างสูง และจากข้อมูลของกรุงเทพมหานครออนไลน์ 1 เมษายน 2560 บริษัทวีเอ็มแวน์ (ประเทศไทย) จำกัด ได้เปิดเผยข้อมูลขององค์กรในประเทศไทย ด้านความเสี่ยงในการถูกละเมิดข้อมูลภายในองค์กร ซึ่งมีอัตราที่สูงถึงร้อยละ 68 ข้อมูลดังกล่าวอาจส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่นของผู้ใช้ระบบชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ในด้านความปลอดภัยของข้อมูล

จากข้อมูลและประเด็นปัญหาข้างต้น จึงทำให้ผู้วิจัยมีความสนใจในการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสดในประเทศไทย โดยได้เลือกเก็บรวบรวมข้อมูลของเอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

กลุ่มประชากรในเขตกรุงเทพมหานคร เนื่องจากเป็นพื้นที่ที่มีประชากรหนาแน่นและจากรายงานผลการสำรวจพฤติกรรมผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทยปี 2560 ของสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พบว่าจังหวัดกรุงเทพมหานครมีความสามารถในการเข้าถึงโครงสร้างพื้นฐานด้านการสื่อสารดิจิทัล ได้ครอบคลุมพื้นที่มากกว่าต่างจังหวัด ทำให้สามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้สะดวกกว่าพื้นที่อื่น

โดยการศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสดของประชากรในเขตกรุงเทพมหานคร เพื่อประโยชน์ในการปรับตัวของธุรกิจทั้งภาครัฐและเอกชน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในธุรกิจการเงินการธนาคาร อีกทั้งยังส่งผลต่อการตอบสนองต่อนโยบายของภาครัฐและนำไปสู่การพัฒนาระบบเศรษฐกิจของประเทศให้ดียิ่งขึ้นและช่วยเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันให้กับประเทศ

1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสดของประชากรในเขตกรุงเทพมหานคร จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล
2. เพื่อศึกษาปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอกที่มีผลต่อความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสดของประชากรในเขตกรุงเทพมหานคร

1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทราบถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้บริการชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐและเอกชน โดยเฉพาะในด้านสถาบันทางการเงิน สามารถส่งเสริมและกระตุ้นให้ประชาชนในประเทศไทยให้ใช้ระบบชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์แทนการใช้เงินสดมากยิ่งขึ้น
2. เป็นแนวทางในการพัฒนาการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของประชาชนในประเทศไทยให้ใช้บริการชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์มากยิ่งขึ้น เพื่อผลักดันให้ประเทศไทยสามารถเข้าสู่ยุคสังคมไร้เงินสดได้อย่างเต็มรูปแบบ

1.4 สมมติฐาน

สมมติฐานที่ 1 ประชากรในเขตกรุงเทพมหานครที่มีปัจจัยส่วนบุคคลต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสดที่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 1.1 เพศที่ต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสดที่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 1.2 อายุที่ต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสดที่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 1.3 ระดับการศึกษาที่ต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสดที่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 1.4 อาชีพที่ต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสดที่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 1.5 รายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่ต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสดที่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 2 ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอก ได้แก่ ด้านเทคโนโลยี ด้านอิทธิพลทางสังคม ด้านเศรษฐกิจ ด้านการเมือง และด้านความเชื่อมั่นในความปลอดภัย มีผลต่อความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสดของประชากรในเขตกรุงเทพมหานคร

1.5 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

จากแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความพร้อม แนวคิดเกี่ยวกับสังคมไร้เงินสดและการศึกษาปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมภายนอกแล้ว สามารถสรุปเป็นกรอบแนวคิดเพื่อการศึกษาตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยที่มีผลต่อความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสดของประชากรในเขตกรุงเทพมหานคร (ดังภาพที่ 1.2)

1.6 ขอบเขตของการวิจัย

การศึกษารั้งนี้เป็นการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสดของกลุ่มประชากร ในเขตกรุงเทพมหานคร

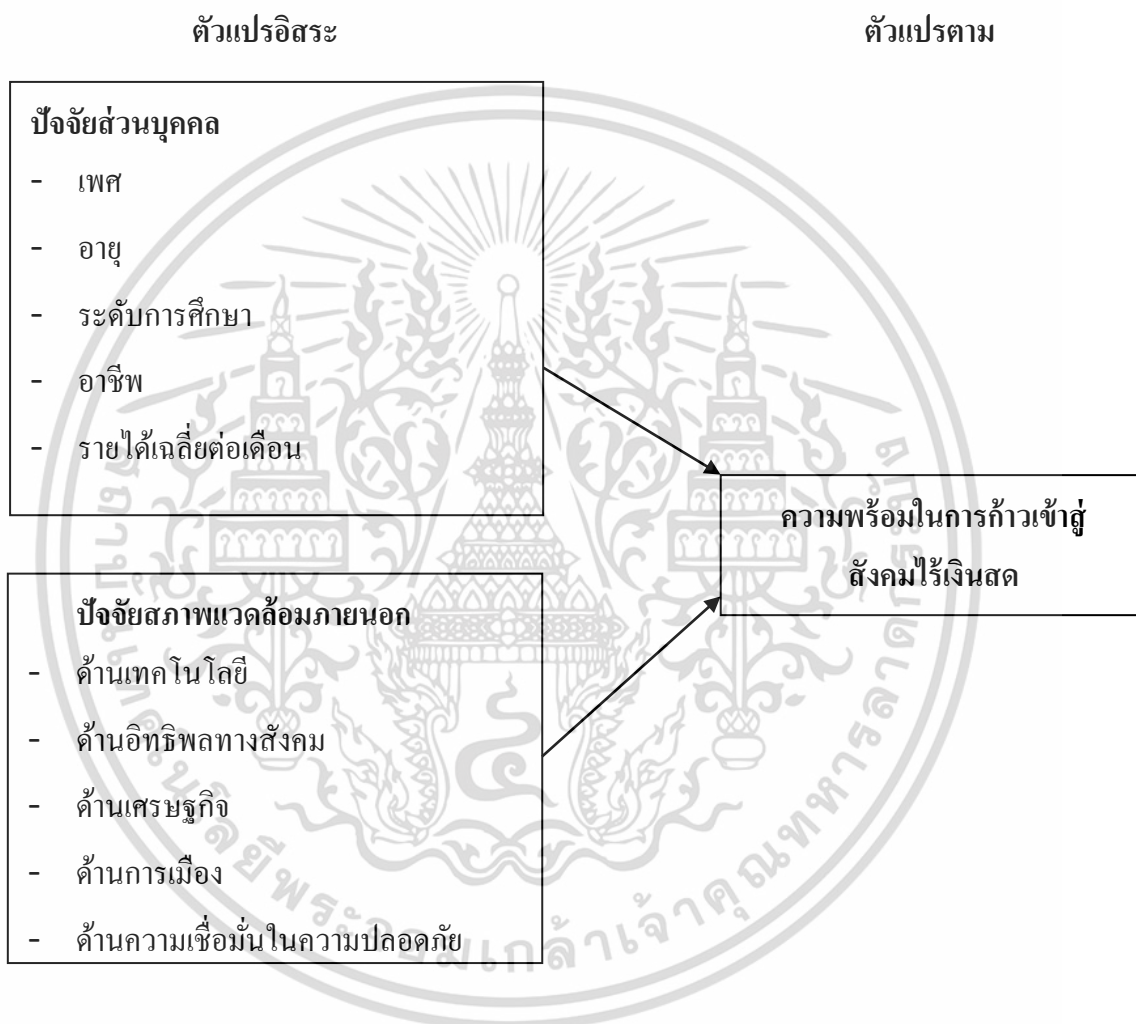
1. ขอบเขตด้านเนื้อหา ปัจจัยที่มีผลต่อการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสดของกลุ่มประชากรใน

เขตกรุงเทพมหานคร

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2. ขอบเขตด้านประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้ คือผู้ที่อาศัยอยู่ในเขตกรุงเทพมหานคร ซึ่งเคยใช้บริการระบบชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ การชำระเงินผ่านโทรศัพท์มือถือ การชำระเงินผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต การชำระเงินผ่านบัตรเดบิตและบัตรเครดิต รวมถึงการชำระเงินในรูปแบบเงินอิเล็กทรอนิกส์

3. ขอบเขตด้านระยะเวลา ช่วงเวลาการศึกษาเก็บแบบสอบถามในการวิจัยครั้งนี้ ตั้งแต่เดือน มกราคม 2561 ถึง เดือนพฤษภาคม 2561



ภาพที่ 1.2 กรอบแนวคิดของการศึกษา

1.7 นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย

ระบบชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ (E-Payment) หมายถึง กระบวนการชำระเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งประกอบด้วย การชำระเงินผ่านโทรศัพท์มือถือ การชำระเงินผ่านเครือข่าย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

อินเทอร์เน็ต การชำระเงินผ่านบัตรเครดิตและบัตรเครดิต รวมถึงการชำระเงินในรูปแบบเงินอิเล็กทรอนิกส์

ความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสด หมายถึง ความรู้ความเข้าใจและความสนใจเกี่ยวกับการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสด และมีความสามารถในการเข้าใช้งานระบบชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ชำระค่าสินค้าและบริการได้อย่างสะดวก เช่น สามารถใช้ได้ทุกที่ทุกเวลา รวมถึงมีความสนใจในการเรียนรู้และการศึกษาเทคโนโลยีใหม่ในการชำระค่าสินค้าและบริการ เพื่อลดการพกพาเงินสด

ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอก ประกอบด้วย ด้านเทคโนโลยี ด้านอิทธิพลทางสังคม ด้านเศรษฐกิจ ด้านการเมือง และด้านความเชื่อมั่นในความปลอดภัย

ด้านเทคโนโลยี หมายถึง ความสามารถในการพัฒนาเทคโนโลยีระบบชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ในปัจจุบันให้มีความสะดวกในการใช้งานมากยิ่งขึ้น รวมถึงการพัฒนาเทคโนโลยีระบบชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบใหม่ เช่น การพัฒนาแอปพลิเคชันการทำธุรกรรมบนมือถือ การชำระเงินผ่านคิวอาร์โค้ด เป็นต้น

ด้านอิทธิพลทางสังคม หมายถึง การศึกษาถึงการตัดสินใจการชำระเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์แทนการใช้เงินสด ที่เกิดจากการตัดสินใจของตนเอง หรือเกิดจากพฤติกรรมของบุคคลอื่น รวมถึงสภาพแวดล้อมทางสังคมและวัฒนธรรม

ด้านเศรษฐกิจ หมายถึง ผลกระทบต่อเศรษฐกิจของประเทศไทยในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสด เช่น ความสามารถในการลดต้นทุน ความสามารถในการเพิ่มศักยภาพการแข่งขันและลดความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

ด้านการเมือง หมายถึง บทบาทของรัฐบาลในการสร้างตัวบทกฎหมาย การสนับสนุนการใช้และพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ การออกกฎหมายเพื่อบังคับใช้กับข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ และการดำเนินการด้านนโยบายที่เกี่ยวข้อง เช่น นโยบายกำหนดแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ (National e-Payment Master Plan)

ด้านความเชื่อมั่นในความปลอดภัย หมายถึง ความเชื่อมั่นในมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ โดยผู้ให้บริการจะต้องดำเนินการตามมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางระบบสารสนเทศ ได้แก่ การรักษาความลับของข้อมูล การรักษาความถูกต้องเชื่อถือได้ของระบบสารสนเทศ รวมถึงการควบคุมและการป้องกันการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ใช้บริการระบบชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์

บทที่ 2

แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสดของประชากรในเขตกรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาค้นคว้าเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

2.1 แนวคิดทฤษฎีความพร้อม

2.2 แนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอกที่มีผลต่อการใช้ระบบชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์

2.3 แนวคิดเกี่ยวกับสังคมไร้เงินสด

2.4 ระบบชำระเงิน

2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.1 แนวคิดทฤษฎีความพร้อม

ทฤษฎีความพร้อมของเฮร์เซย์และบรินชาร์ด (Hersey & Blanchard) ซึ่งมีองค์ประกอบหลักอยู่สองด้าน คือ ด้านความสามารถ (Ability) ประกอบด้วย ความรู้ความเข้าใจ ทักษะและประสบการณ์ส่วนอีกด้าน คือ ความเต็มใจ (Willingness) ประกอบด้วย การให้คำมั่นสัญญา หรือความผูกพัน แรงจูงใจในการทำงาน

Downing and Thackrey (1971) ได้แบ่งองค์ประกอบความพร้อมออกเป็น 4 กลุ่ม ได้แก่

1. องค์ประกอบทางกายภาพ ได้แก่การบรรลุภาวะด้านร่างกายทั่วไป

2. องค์ประกอบด้านสติปัญญา ได้แก่ความพร้อมด้านความสามารถในการรับรู้ความสามารถในการคิดอย่างมีเหตุผล

3. องค์ประกอบด้านสิ่งแวดล้อม ได้แก่ประสบการณ์ด้านสังคม สภาพแวดล้อมรอบตัว

4. องค์ประกอบด้านอารมณ์ แรงจูงใจ บุคลิกภาพ ได้แก่ความมั่นคงทางอารมณ์

วิชุดา ทรราชจารุพันธ์ (2540) กล่าวว่าความพร้อมหมายถึง การเตรียมพร้อมในการปฏิบัติหรือดำเนินกิจกรรมนั้น ให้สามารถสำเร็จลุล่วงไปได้อย่างมีประสิทธิภาพอันเป็นผลมาจากการเตรียมตัวไว้แล้วสำหรับกิจกรรมนั้น

ศรีสุภาภรณ์ บิณฑประสิทธิ์ (2540) กล่าวว่า ความพร้อมหมายถึง ภาวะด้านร่างกายและจิตใจ รวมถึงประสบการณ์ในการเรียนรู้ ตลอดจนสามารถทำกิจกรรมต่างๆ ได้อย่างบรรลุผลสำเร็จ

วิญาพร สุวรรณแทน (2541) กล่าวว่า ความพร้อมหมายถึง การที่บุคคลมีความสนใจ มีความเต็มใจและความกระตือรือร้นเพื่อที่จะทำบางสิ่งบางอย่างให้สำเร็จลุล่วงโดยได้เตรียมตัวไว้ล่วงหน้า

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บรรจบ จันทรเจริญ อ่างถึงใน เบญจมาศ วัชโรภาส (2545) ได้ให้ความหมายว่า ความพร้อมหมายถึง สภาวะหรือลักษณะของบุคคลที่กระทำการใดกิจกรรมหนึ่ง โดยมีสภาพ การเตรียมการความถนัด ความพอใจหรือความกระตือรือร้น เพื่อตอบสนองต่อกิจกรรมนั้นๆ ให้บรรลุผลสำเร็จซึ่งเกิดจากวุฒิภาวะประสบการณ์และอารมณ์

โดยความหมายของความพร้อมในงานวิจัยฉบับนี้หมายถึงการที่บุคคลมีความรู้ ความเข้าใจ ความสนใจ เกี่ยวกับการก้าวเข้าสู่สังคม ไร้เงินสด และมีความสามารถในการเข้าใช้งาน ระบบชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ชำระค่าสินค้าและบริการได้อย่างสะดวก เช่น สามารถใช้ได้ทุกที่ทุก เวลา รวมถึงมีความสนใจในการเรียนรู้และการศึกษาเทคโนโลยีใหม่ ในการชำระค่าสินค้าและ บริการเพื่อการลดการพกพาเงินสด

2.2 แนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอกที่มีผลต่อการใช้ระบบชำระเงิน อิเล็กทรอนิกส์

จากการศึกษาแนวคิดและข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสดที่ได้รับการประสบ ความสำเร็จในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสดนั้น ผู้วิจัยพบว่ามีหลายปัจจัยที่เกี่ยวข้องซึ่งปัจจัยที่สำคัญ ได้แก่ ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี ด้านวัฒนธรรมและสังคม การสนับสนุนจากภาครัฐทั้ง ในด้านกฎหมายและด้านนโยบาย รวมถึงการสร้างเชื่อมั่นในการความปลอดภัยให้กับ ประชาชน ก็เป็นสิ่งที่สำคัญที่ทำให้เกิดการยอมรับเทคโนโลยีระบบชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งปัจจัยเหล่านี้เป็น สิ่งสำคัญอย่างยิ่ง จะทำให้แต่ละประเทศสามารถก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสดได้ ง่ายยิ่งขึ้น

ผู้วิจัยจึงได้ทำการรวบรวมแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอก ที่มีผลกระทบต่อการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสด โดยได้ทำการศึกษาและรวบรวมข้อมูลจาก งานวิจัย บทความ และหนังสือที่เกี่ยวข้อง โดยสามารถสรุปปัจจัยที่เกี่ยวข้องและมีความสนใจสำหรับการ ศึกษา ได้ 5 ปัจจัย ได้แก่ ปัจจัยด้านเทคโนโลยี ปัจจัยด้านอิทธิพลทางสังคม ปัจจัยด้านเศรษฐกิจ ปัจจัยด้านการเมือง และปัจจัยด้านความเชื่อมั่นในความปลอดภัย โดยสามารถอธิบายความของ ปัจจัยแต่ละด้านได้ดังนี้

2.2.1 ปัจจัยด้านเทคโนโลยี

ระบบความก้าวหน้าด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้งในด้านโครงสร้างพื้นฐานของระบบ โทรคมนาคมและพัฒนาเครือข่ายการสื่อสาร รวมถึงพฤติกรรมผู้บริโภคที่เปิดรับเทคโนโลยีมาก ยิ่งขึ้นซึ่งส่งผลให้เกิดการพัฒนาเทคโนโลยีใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกในภาคธุรกิจและ ผู้บริโภคในปัจจุบันการพัฒนาเทคโนโลยีระบบชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ ได้มีการพัฒนา เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ให้มีช่องทางการชำระเงินที่หลากหลาย และเพิ่มความสะดวกมากยิ่งขึ้น เช่น การพัฒนา แอปพลิเคชันการทำธุรกรรมบนมือถือ การใช้มาตรฐานคิวอาร์โค้ดในการชำระเงิน การรับโอนเงิน ในรูปแบบพร้อมเพย์ที่สามารถใช้เลขประจำตัวประชาชนหรือเบอร์โทรศัพท์แทนการใช้หมายเลข บัญชี

2.2.2 ปัจจัยด้านอิทธิพลทางสังคม

การที่พฤติกรรมของบุคคลหนึ่งหรือกลุ่มอ้างอิงมีอิทธิพลต่อพฤติกรรมและทัศนคติของ บุคคลอื่นในทิศทางเดียวกัน รวมถึงสภาพแวดล้อมทางสังคมและวัฒนธรรม ซึ่งจะส่งผลต่อ การตัดสินใจกระทำในสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ซึ่งอิทธิพลต่อการกระทำพฤติกรรมมากหรือน้อยนั้นขึ้นอยู่กับ ความสำคัญของบุคคลนั้น

2.2.3 ปัจจัยด้านเศรษฐกิจ

ความผันผวนของเศรษฐกิจ ทำให้ประเทศต้องได้รับผลกระทบต่อความมั่งคั่งของสภาพ เศรษฐกิจในประเทศ การลดต้นทุนจึงมีความสำคัญ ในการเพิ่มศักยภาพการแข่งขันได้ซึ่ง การให้บริการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์เพิ่มมากขึ้นสามารถลดต้นทุนและความเสี่ยงในการ ดำเนินการ โดยเฉพาะส่วนที่เกี่ยวข้องกับการใช้เงินสดและเช็คซึ่งมีต้นทุนสูงทั้งต่อผู้ให้บริการและ ผู้ใช้บริการและการที่สามารถตรวจสอบข้อมูลรายได้ของประชาชนในประเทศได้มากยิ่งขึ้น ทำให้มี ข้อมูลให้การบริหารจัดการเรื่องการลดความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

2.2.4 ปัจจัยด้านการเมือง

เกี่ยวข้องกับบทบาทของรัฐบาล ในการสร้างตัวบทกฎหมาย การสนับสนุนการใช้และ พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ การออกกฎหมายเพื่อบังคับใช้กับข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ และการ ดำเนินการด้านนโยบาย ซึ่งปัจจุบันประเทศไทยได้มีนโยบายกำหนดแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา โครงสร้างพื้นฐานระบบชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ (National E-Payment Master Plan) เพื่อให้มีระบบรองรับการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ที่ได้มาตรฐานและผลักดันให้ประเทศไทยเข้าสู่ยุคสังคมไร้เงินสด

2.2.5 ปัจจัยด้านความเชื่อมั่นในความปลอดภัย

ความเชื่อมั่นในมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ โดยผู้ให้บริการจะต้องดำเนินการตามมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางระบบสารสนเทศ ได้แก่ การรักษาความลับของข้อมูล การรักษาความถูกต้องเชื่อถือได้ของระบบสารสนเทศ รวมถึง การควบคุมและการป้องกันการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ให้บริการ ระบบชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ เนื่องจากการยอมรับเทคโนโลยีใหม่ ในการทำธุรกรรมทางการเงิน

ต้องมีคุณสมบัติคือ ความน่าเชื่อถือ การสร้างและรักษาความเสถียรของอุปกรณ์และเครือข่ายการสื่อสาร ซึ่งความเชื่อมันจะเกิดขึ้นได้ก็ต่อเมื่อผู้ใช้งานไม่พบความผิดพลาดมากในการทำงานของ



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ระบบ นอกจากนี้ปริมาณความผิดพลาดที่มากขึ้นจะส่งผลต่อความเชื่อมั่นจากผู้บริการ ลดลง ในทางตรงกันข้ามหากทำให้ผู้ใช้บริการรู้สึกดีและยอมรับเทคโนโลยี ผู้บริการจะเกิดความเชื่อมั่นและความปลอดภัย ในการใช้งานโดยมีความมั่นใจในระบบการรักษาความปลอดภัยของ ข้อมูลการควบคุม และการป้องกันการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

2.3 แนวคิดเกี่ยวกับสังคมไร้เงินสด

สังคมไร้เงินสด (Cashless Society) เป็นแนวคิดทางสังคมเศรษฐกิจที่ให้ความสำคัญในการใช้เงินสดในอนาคตลดลง โดยการแทนที่พฤติกรรมการใช้เงินสดด้วยระบบชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ (E-Payments) สำหรับการชำระค่าสินค้าและบริการ ณ จุดขายและการทำธุรกรรมทางการเงินในรูปแบบออนไลน์

การก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสด ส่งผลให้ประเทศสามารถเพิ่มศักยภาพทางเศรษฐกิจ เนื่องจากช่วยลดต้นทุนจากการจัดการบริหารจัดการเงินสดซึ่งประกอบด้วย ต้นทุนการขนส่ง การเก็บรักษาและการผลิต รวมถึงสร้างความปลอดภัยในการทำธุรกรรมทางการเงิน เพราะมีการบันทึกหลักฐานการทำธุรกรรมไว้ในระบบ ทำให้หน่วยงานรัฐสามารถตรวจสอบความเคลื่อนไหวของเงินที่ผิดปกติดูได้สะดวกมากยิ่งขึ้น อีกทั้งช่วยแก้ไขและลดปัญหาการหลีกเลี่ยงภาษี การคอร์รัปชัน และการฟอกเงินของประเทศได้

ในขณะเดียวกัน การที่รัฐบาลหรือหน่วยงานรัฐเข้าถึงข้อมูลส่วนตัวและตรวจสอบความเคลื่อนไหวทางการเงินของประชาชนได้นั้น อาจทำให้ประชาชนบางส่วนสูญเสียเสรีภาพทางเศรษฐกิจ รวมถึงความเชื่อมั่นในระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูลที่ถูกเก็บในระบบทั้งหมด เพราะอาจเกิดความเสี่ยงในการโจรกรรมข้อมูลส่วนตัวทำได้ง่ายขึ้น

2.3.1 ประเทศที่เข้าใกล้การประสบความสำเร็จในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสดมากที่สุด 10 ประเทศ

1. ประเทศสวีเดนซึ่งมีปริมาณเงินสดที่หมุนเวียนในระบบไม่ถึงร้อยละ 3 และคนในประเทศสวีเดน นิยมชำระสินค้าและบริการผ่านการชำระเงินผ่านโทรศัพท์มือถือ (Mobile Payment) และบัตรเดบิต (Debit Card) โดยพบว่าคนสวีเดนมีบัตรเดบิตสูงถึงร้อยละ 96 ซึ่งปัจจัยหลักในการผลักดันให้ประเทศสวีเดนเข้าสู่ยุคสังคมไร้เงินสด สามารถสรุปได้เป็น 3 ปัจจัยสำคัญ (นายฤทธิชัย วานิชย์หานนท์, 2560)

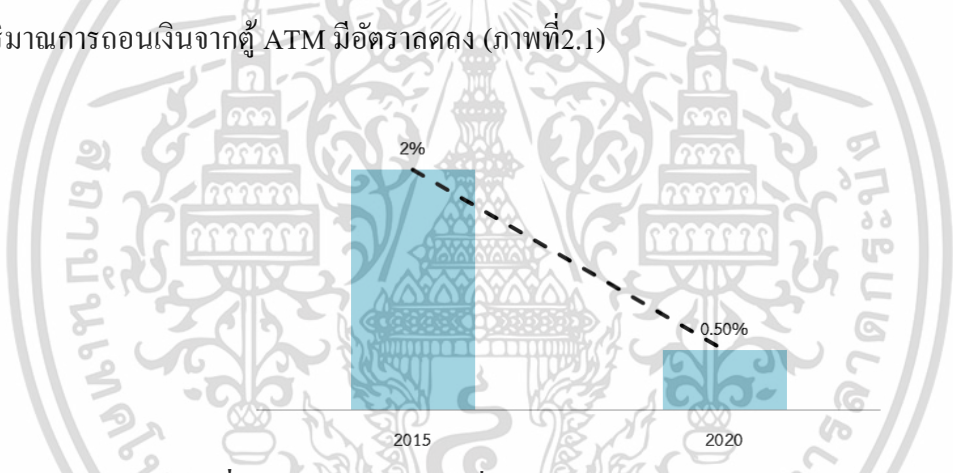
1.1 ปัจจัยด้านกฎหมาย (Legal) รัฐบาลได้ออกกฎหมายที่มีความเข้มงวดเกี่ยวกับการใช้เงินสดโดยผลการวิจัยของธนาคาร Credit Suisse พบว่าการเปลี่ยนแปลงทางกฎหมายส่งผลต่อทัศนคติของประชาชนในสังคมว่าการใช้จ่ายด้วยเงินสดนั้นเป็นเรื่องที่ไม่ปกติ เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

และเชื่อว่าเงินสดนั้นจะถูกใช้กับเรื่องที่ผิดกฎหมายและไม่โปร่งใสเท่านั้น และรัฐบาลอนุญาตให้ร้านค้าสามารถปฏิเสธการรับเงินสด ทั้งในห้างสรรพสินค้าหรือร้านค้าทั่วไปได้อย่างถูกต้องตามกฎหมาย

1.2 ปัจจัยด้านเทคโนโลยี (Technology) การพัฒนาของช่องทางการทำธุรกรรมผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยเฉพาะการพัฒนาแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือซึ่งเป็นช่องทางการชำระค่าสินค้าและบริการแทนการใช้เงินสดได้เป็นอย่างดี

1.3 ปัจจัยทางด้านสังคม (Social) จากการผลักดันของรัฐบาลหน่วยงานภาครัฐ และการยอมรับของภาคธุรกิจการเงินการธนาคารต่อสังคมไร้เงินสดโดยประชาชนในสวีเดนส่วนใหญ่มีความพร้อมในการเปิดรับเทคโนโลยีและช่องทางการชำระเงินใหม่ๆ

หากพิจารณาถึงพฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลงไปของประชาชนในประเทศสวีเดนนั้นเริ่มตั้งแต่ในช่วงปี ค.ศ. 1990 ที่มีปริมาณผู้ถือครองบัตรเครดิตและเดบิตเพิ่มสูงขึ้นทำให้ปริมาณการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตมีอัตราเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องและในช่วงปี ค.ศ.2000 ในขณะที่ปริมาณการถอนเงินจากตู้ ATM มีอัตราลดลง (ภาพที่ 2.1)



ภาพที่ 2.1 สัดส่วนธุรกรรมที่ใช้จ่ายผ่านเงินสดในประเทศสวีเดน

ที่มา: <http://www.sasinconsulting.com/wp-content/uploads/2016/09/Cashless-society.pdf>

2. ประเทศเบลเยียม ซึ่งมีการใช้จ่ายแบบไร้เงินสดสูงถึงร้อยละ 93 โดยประชาชนในประเทศเบลเยียมกว่าร้อยละ 86 นิยมใช้บัตรเดบิตในการชำระเงิน และปัจจัยสำคัญที่ทำให้ประเทศเบลเยียมก้าวสู่สังคมไร้เงินสดได้อย่างรวดเร็ว เนื่องจากได้รับการสนับสนุนจากรัฐบาลและสถาบันการเงิน รวมทั้งการสนับสนุนให้ประชาชนใช้แอปพลิเคชันทางโทรศัพท์มือถือ เพื่อชำระเงินจากร้านค้ากลางเบลเยียม ทำให้คนประชาชนในประเทศเบลเยียมนิยมชำระเงินผ่านระบบดิจิทัลกันมากขึ้นและมีการกำหนดวงเงินสำหรับการชำระค่าสินค้าและบริการด้วยเงินสดได้ไม่เกิน 3,000 ยูโร

3. ประเทศจีน เป็นประเทศที่มีอัตราการเติบโตของการใช้จ่ายผ่านระบบดิจิทัลสูงมาก โดยประชาชนในประเทศจีนประมาณร้อยละ 60 ชำระสินค้าและบริการผ่านโทรศัพท์มือถือเป็นหลัก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ซึ่งในปี พ.ศ.2559 คนจีนทำธุรกรรมการเงินผ่านการชำระเงินผ่านโทรศัพท์มือถือ เป็นมูลค่า 5.5 ล้านล้านดอลลาร์ ซึ่งคนจีนนิยมชำระเงินผ่าน 2 แอปพลิเคชันหลัก ได้แก่ Alipay และ Wechat pay

4. ประเทศสิงคโปร์ ปัจจุบันมีการใช้งานบัตรเดบิตและชำระเงินผ่านมือถือสูงถึงร้อยละ 80 ของการใช้จ่ายในชีวิตประจำวัน และรัฐบาลสิงคโปร์ได้กำหนดแผนการพัฒนาประเทศตอนนี้คือ Smart Nation ซึ่งได้รวมเรื่องการนำประเทศเข้าสู่สังคมไร้เงินสดไว้ในแผนดังกล่าว รวมถึงพัฒนาระบบการชำระเงินผ่านออนไลน์ PayNow ที่สามารถโอนเงินด้วยหมายเลขโทรศัพท์และบัตรประชาชนเพื่อเป็นโครงการนำร่องให้สิงคโปร์เข้าสู่สังคมไร้เงินสดอย่างเต็มรูปแบบในอนาคต

5. ประเทศฝรั่งเศส ปัจจุบันมีสัดส่วนการชำระเงินที่ไม่ใช้เงินสดสูงถึงร้อยละ 92 ซึ่งมาจากการที่รัฐบาลให้ความสำคัญกับการพัฒนาเทคโนโลยีด้านการเงิน และส่งเสริมนวัตกรรมใหม่ๆ ที่จะช่วยให้คนใช้เงินสดน้อยลง อย่างการพัฒนาระบบชำระเงินผ่านมือถือแบบไร้สัมผัส หรือระบบ M-Pos ซึ่งเป็นเครื่องรูดบัตรแบบพกพา เพื่อให้ทุกคนที่มีสมาร์ตโฟนสามารถชำระเงินได้ทุกที่ทุกเวลาและฝรั่งเศส เป็นอีกหนึ่งประเทศที่มีการกำหนดวงเงินสำหรับการชำระค่าสินค้าและบริการด้วยเงินสดได้ไม่เกิน 3,000 ยูโร เพื่อกระตุ้นให้ประชาชนในประเทศลดการใช้เงินสด

6. ประเทศสหราชอาณาจักรประชาชนจะใช้เงินสด เพื่อซื้อสินค้าที่มีมูลค่าไม่สูงมาก และใช้ระบบชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์เป็นหลัก รวมถึงการใช้บริการรถสาธารณะจะใช้บัตรในการชำระค่าโดยสารแทน ซึ่งในสหราชอาณาจักรมีจุดสำหรับชำระเงินออนไลน์ด้วยเครื่อง POS มากกว่า 1.3 ล้านเครื่อง มีแนวโน้มการเติบโตอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งประชาชนในประเทศส่วนใหญ่ร้อยละ 60 มีความนิยมชำระเงินผ่านโทรศัพท์มือถือ

7. ประเทศแคนาดา เป็นประเทศที่ใช้เวลาเพียงไม่นานก็สามารถลดการใช้เงินสดของคนในประเทศได้ โดยประชากรร้อยละ 90 ไม่ใช้เงินสดในการชำระเงิน เพราะภาครัฐส่งเสริมให้ประชาชนชำระเงินผ่านบัตรเดบิตกันมากขึ้น ปัจจุบันประชาชนในประเทศแคนาดาร้อยละ 88 นิยมใช้บัตรเดบิตและการชำระเงินผ่านโทรศัพท์มือถือ

8. ประเทศเกาหลีใต้ เป็นอีกหนึ่งประเทศที่ได้รับการสนับสนุนจากรัฐบาลในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสด และมีการส่งเสริมให้ประชาชนชำระเงินบัตรอิเล็กทรอนิกส์แทนการใช้เงินสด ปัจจุบันประเทศเกาหลีใต้ มีสัดส่วนการชำระสินค้าและบริการที่ไม่ใช้เงินสดร้อยละ 70

9. ประเทศเคนยา มีประชากรประมาณ 15 ล้านคน และมีประชาชนจำนวน 1 ใน 3 ของประเทศนิยมชำระเงินผ่านแอปพลิเคชัน

10. ประเทศเดนมาร์ก มีประชาชนจำนวน 1 ใน 3 ของประเทศ นิยมชำระค่าสินค้าและบริการผ่านและร้านค้าในเดนมาร์กสามารถปฏิเสธที่จะไม่รับเงินสดได้โดยไม่ผิดกฎหมาย

2.3.2 แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ (National e-Payment Master Plan)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดลอกเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สำหรับประเทศไทยได้มีการกำหนดแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ (National e-Payment Master Plan) เพื่อให้มีระบบรองรับการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ที่ได้มาตรฐานและผลักดันให้ประเทศไทยเข้าสู่ยุคสังคมไร้เงินสด

โครงการที่ 1 ระบบรับโอนเงินพร้อมเพย์ (PromptPay) เป็นรูปแบบการโอนเงินอีกหนึ่งรูปแบบที่เพิ่มความสะดวก ในการโอนเงินระหว่างบุคคล การโอนเงินเพื่อชำระค่าสินค้าและบริการของภาคธุรกิจ รวมถึงการโอนเงินสวัสดิการและค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ของภาครัฐโดยมีรูปแบบการทำธุรกรรมทางการเงินผ่านเลขประจำตัวประชาชนหรือเบอร์โทรศัพท์ ซึ่งเพิ่มความสะดวกให้กับผู้ใช้บริการและไม่เสียค่าธรรมเนียมการโอนเงินระหว่างธนาคาร ทำให้ประชาชนเข้าถึงบริการทางการเงินได้มากยิ่งขึ้น โดยระบบรับโอนเงินพร้อมเพย์เกิดจากความร่วมมือระหว่างธนาคารแห่งประเทศไทย สมาคมธนาคารไทย และสถาบันการเงินเฉพาะกิจของรัฐบาล



ภาพที่ 2.2 โฉมฉายโปรโมทพร้อมเพย์

ที่มา: <http://www.epayment.go.th/home/app/>

โครงการที่ 2 การขยายการใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์ เป็นการวางโครงสร้างพื้นฐานเพื่อให้ประชาชนสามารถใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์ โดยเน้นการใช้บัตรเดบิตให้กว้างขวางขึ้น เนื่องจากปัจจุบันการใช้บัตรเดบิตยังไม่สามารถใช้ได้เต็มประสิทธิภาพ โดยประชาชนส่วนใหญ่ใช้บัตรเดบิตเพื่อถอนเงินสดจากเครื่องเอทีเอ็มมาเพื่อใช้สอยในชีวิตประจำวัน มากกว่าการใช้บัตรเดบิตเพื่อชำระค่าสินค้าและบริการที่ร้านค้าโดยตรง ซึ่งประเทศที่มีระดับการพัฒนาประเทศสูง มีการใช้บัตรเดบิตในการชำระเงินแทนเงินสดอย่างแพร่หลาย ถือเป็นกลไกสำคัญในการผลักดันให้ประเทศเข้าสู่การชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์อย่างกว้างขวาง ทั้งในภาคประชาชน รวมถึงภาคธุรกิจและภาครัฐที่ติดต่อกับประชาชน จึงส่งเสริมการใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์โดยการกระจายอุปกรณ์ รับชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์หลากหลายรูปแบบ เช่น เครื่อง EDC เครื่องรูดบัตรมือถือ (MPOS) ตามความเหมาะสมของร้านค้าและพื้นที่ เพื่อเป็นการเพิ่มทางเลือกในการชำระเงินให้กับประชาชน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

นอกจากนี้ ยังมีมาตรการจูงใจประชาชนและร้านค้าในการใช้บัตรและรับบัตรเพื่อส่งเสริมการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมทางการเงินของประชาชนจากการใช้เงินสดไปสู่การชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์อย่างทั่วถึง ซึ่งจะช่วยยกระดับความเป็นอยู่ของประชาชน และเพิ่มศักยภาพการแข่งขันของภาคธุรกิจและประเทศสอดคล้องกับนโยบายเศรษฐกิจดิจิทัลของรัฐบาล



ภาพที่ 2.3 โฆษณาการขยายการใช้บัตรเดบิต

ที่มา: <http://www.epayment.go.th/home/app/>

โครงการที่ 3 ระบบภาษีและเอกสารธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ เป็นโครงการที่พัฒนาการจัดทำและนำส่งข้อมูลใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์ (e-Tax Invoice) และใบรับอิเล็กทรอนิกส์ (E-Receipt) เพื่ออำนวยความสะดวกและลดขั้นตอนในการจัดทำใบกำกับภาษี รวมทั้งการนำส่งรายงานการทำธุรกรรมทางการเงินและการนำส่งภาษีเมื่อมีการชำระเงินผ่านระบบ E-Payment ซึ่งจะมีการเชื่อมโยงระบบการชำระภาษีเข้ากับระบบการชำระค่าสินค้าและบริการ ช่วยลดขั้นตอนการชำระภาษีและการนำส่งเอกสารภาษีอากร

โครงการที่ 4 E-Payment โดยภาครัฐ เป็นการบูรณาการฐานข้อมูลสวัสดิการสังคม และพัฒนาระบบการรับจ่ายเงินภาครัฐทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยส่งเสริมการรับจ่ายเงินของหน่วยงานภาครัฐผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ ส่งเสริมให้มีฐานข้อมูลกลางเกี่ยวกับสวัสดิการของภาครัฐ ควบคู่กับการจ่ายเงินให้แก่ประชาชน โดยตรงผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งจะช่วยให้สามารถจ่ายเงินช่วยเหลือและเงินสวัสดิการให้แก่ประชาชนได้ ตรงกลุ่มเป้าหมาย ลดความผิดพลาด ความซ้ำซ้อน

และโอกาสการทุจริตจากการจ่ายด้วยเงินสดหรือเช็ค เอกสารนี้เป็นเอกสารที่ส่งมอบให้กับการแข่งขันเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

โครงการที่ 5 ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ และมาตรการจูงใจ เพื่อเป็นการส่งเสริมการเข้าสู่ระบบชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ (E- Payment) เพื่อกระตุ้นการใช้ระบบชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ แทนเงินสดและเช็ค

นอกเหนือจาก แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานระบบชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ (National e-Payment Master Plan) ยังได้มีการพัฒนามาตรฐานในการชำระเงินรูปแบบใหม่ คือการใช้มาตรฐานคิวอาร์โค้ด (QR Code) ซึ่งมีหลักการและประโยชน์สำคัญใน 4 ด้าน ได้แก่

1. เป็นมาตรฐานกลางที่สอดคล้องกับมาตรฐานสากล เปิดโอกาสให้ผู้ให้บริการและผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงและใช้งานร่วมกันได้ ทั้งรายการชำระเงินในประเทศและต่างประเทศ
2. เป็นการเพิ่มช่องทางการชำระเงินที่สะดวกและมีต้นทุนต่ำให้แก่ประชาชนและร้านค้า ช่วยให้การจับบัญชีและกระทบยอดเงินเข้าตรวจสอบได้ง่ายและสะดวกกว่าการทำธุรกรรมด้วยเงินสด
3. เพิ่มความปลอดภัยในการชำระเงิน และระบบงานที่รองรับเป็นระบบโครงสร้างพื้นฐานการชำระเงินที่ใช้อยู่ในปัจจุบันจึงมีความปลอดภัย
4. สามารถพัฒนานวัตกรรมทางการเงินและเป็นรากฐานสำคัญของร้านค้าขนาดกลางและขนาดเล็กที่จะเก็บข้อมูลการรับชำระเงินอย่างเป็นระบบ เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในหลายด้าน รวมถึงการขอสินเชื่อ ซึ่งสถาบันการเงินในหลายประเทศได้เริ่มให้สินเชื่อโดยใช้ข้อมูลชำระเงินเป็นข้อมูลอ้างอิง (Information based lending) แทนการใช้สินทรัพย์ถาวรเป็นหลักประกัน



ภาพที่ 2.4 โฆษณาการใช้มาตรฐานคิวอาร์โค้ดเพื่อการชำระเงิน

ที่มา: <http://www.epayment.go.th/home/app/>

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพที่ 2.5 โฆษณาการวิธีการใช้คิวอาร์โค้ดในการชำระเงิน

ที่มา: <http://www.epayment.go.th/home/app/>

2.4 ระบบการชำระเงิน

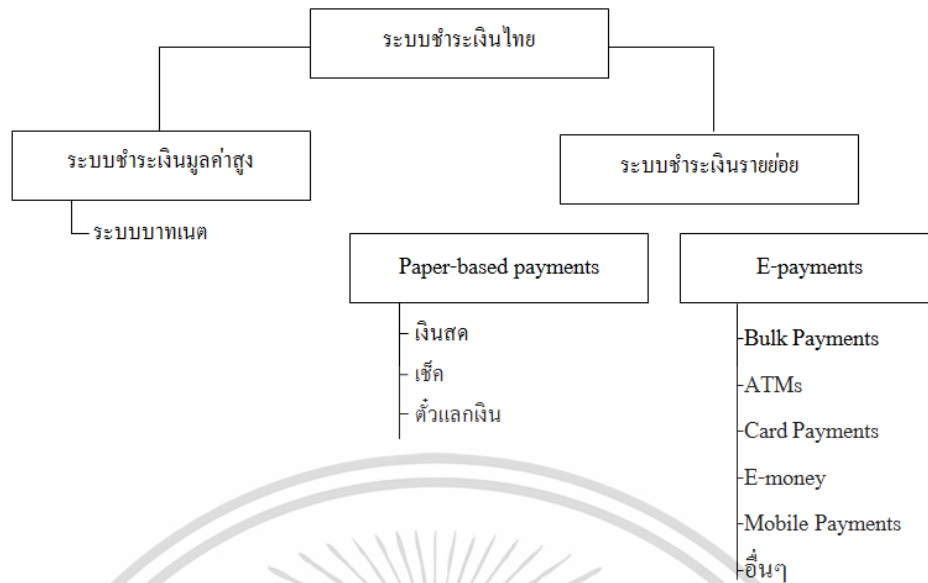
2.4.1 ความหมายของระบบชำระเงิน

ระบบการชำระเงิน หมายถึง กระบวนการส่งมอบเงินเพื่อชำระเงินอันเป็นผลมาจากกิจกรรมทางเศรษฐกิจระหว่างผู้จ่ายเงินและผู้รับเงินซึ่งอาจเป็นได้ทั้งบุคคลหรือองค์กรนอกจากนั้นยังรวมถึงองค์กรที่เป็นตัวกลางแทนผู้จ่ายเงินและผู้รับเงินเช่นธนาคารพาณิชย์ เป็นต้น

2.4.2 กระบวนการส่งมอบหรือโอนเงินเพื่อชำระสินค้าและบริการมีองค์ประกอบที่สำคัญ 3 ส่วน

1. องค์กรและบุคคล หมายถึง ผู้จ่ายเงิน ผู้รับเงิน และองค์กรที่เป็นตัวกลางในการชำระเงิน เช่น ธนาคารพาณิชย์ สถาบันการเงิน เป็นต้น
2. กระบวนการดำเนินการภายใต้กฎหมาย ระเบียบ ข้อตกลง กฎเกณฑ์ ธรรมเนียมปฏิบัติที่กำหนดบทบาท หน้าที่ และความสัมพันธ์ระหว่างองค์กรและบุคคลต่าง ๆ รวมถึงกลไกการชำระเงินที่เกี่ยวข้อง
3. สื่อการชำระเงินประเภทต่าง ๆ เช่น เงินสด ตราสารการเงิน บัตรพลาสติก การโอนเงินทางบัญชีตลอดจนถึงการชำระเงินด้วยสื่ออิเล็กทรอนิกส์

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพที่ 2.6 ภาพรวมระบบชำระเงิน

ที่มา: https://www.1213.or.th/th/aboutfcc/Documents/T59_ePayment.pdf

2.4.3 ภาพรวมระบบการชำระเงินของไทย

ระบบชำระเงินของไทยสามารถแบ่งได้เป็น 2 ประเภท คือระบบชำระเงินมูลค่าสูงและระบบชำระเงินรายย่อย โดยระบบชำระเงินมูลค่าสูง ได้แก่ ระบบบาทเน็ต (BAHTNET: Bank of Thailand Automated High-value Transfer Network) ซึ่งเป็นระบบการชำระเงินที่ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ได้พัฒนาขึ้นเพื่อรองรับการโอนเงินมูลค่าสูงระหว่างสถาบันสมาชิก ในวงเงินโอนตั้งแต่ไม่เกิน 1 ล้านบาทต่อรายการ ไปจนถึงวงเงินโอนเกินกว่า 500 ล้านบาทต่อรายการ อีกประเภทหนึ่งคือ ระบบชำระเงินรายย่อยโดยสามารถแบ่งได้เป็น 2 ประเภทได้แก่ Paper-based Payments เช่น เงินสด เช็ค ตั๋วแลกเงิน เป็นต้น และ E-Payments ซึ่งเป็นการชำระเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (ภาพที่ 2.6)

2.4.4 ความหมายของระบบชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์

ระบบชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ (E-Payments) หมายถึง กระบวนการชำระเงินระหว่างผู้จ่ายหรือผู้โอนเงินไปยังผู้รับเงินที่เกิดขึ้นผ่านสื่อและช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ เช่น บัตรเครดิต บัตรเดบิต บัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ การชำระเงินผ่านอินเทอร์เน็ต การชำระเงินผ่านโทรศัพท์มือถือ เป็นต้น บัตรเอทีเอ็ม (ATM Card) คือ บัตรอิเล็กทรอนิกส์ ที่ผูกกับบัญชีเงินฝากออกโดยธนาคารพาณิชย์เพื่อการทำธุรกรรมทางการเงิน ผ่านเครื่องทำรายการอัตโนมัติ โดยการทำธุรกรรมจะมีผลกับยอดเงิน ในบัญชีเงินฝากทันที สำหรับประเทศไทยเราใช้บัตรเอทีเอ็มในการทำธุรกรรม

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ทางการเงินคู่กับรหัสผ่าน 4 หรือ 6 หลัก (Personal Identification Number: PIN) และใช้ได้ทั้งที่เครื่อง
ทารายการอัตโนมัติเท่านั้น

บัตรเดบิต (Debit Card) คือ บัตรที่สถาบันการเงินออกให้แก่ลูกค้าโดยผูกกับบัญชีเงินฝาก
ซึ่งนอกจากลูกค้าสามารถนำไปทำธุรกรรมทางการเงินไม่ว่าจะเป็นการถอนเงิน การโอนเงิน
การชำระเงิน ที่เครื่องทารายการอัตโนมัติได้เหมือนบัตรเอทีเอ็ม และสามารถใช้จ่ายค่าสินค้าและ
บริการ ณ จุดขายและทางออนไลน์ได้โดยการใช้จ่ายผ่านบัตรเดบิตนั้น และจะถูกหักเงินจากบัญชี
เงินฝากทันที

บัตรเครดิต (Credit Card) คือ บัตรที่ใช้ชำระค่าสินค้าและบริการได้เหมือนเงินสดใช้
ชำระเงินได้ที่เคาน์เตอร์ ร้านค้า หรือร้านค้าบนอินเทอร์เน็ต ที่รับบัตรโดยสถาบันเจ้าของบัตรจะ
ให้วงเงินสินเชื่อแก่ผู้ถือบัตรและเรียกเก็บเงินจากการใช้บัตรตามรอบการชำระเงินในแต่ละเดือน
ซึ่งผู้ถือบัตรจะจ่ายเงินทั้งหมดตามยอดเงินที่เรียกเก็บ หรือจะจ่ายเงินเพียงบางส่วนแต่จะถูกคิด
ดอกเบี้ยในเงินส่วนที่ค้างชำระ

เงินอิเล็กทรอนิกส์ (E-Money) คือมูลค่าเงินที่บันทึกอยู่ในสื่ออิเล็กทรอนิกส์ซึ่งอาจมี
รูปแบบที่หลากหลายไม่จำกัดแต่เฉพาะชิปข้อมูลที่อยู่บนบัตรพลาสติกเท่านั้นเงินอิเล็กทรอนิกส์
อาจเรียกเป็นอย่างอื่นเช่น Multi-purpose/Stored-Value Card, e-Purse, e-Wallet, Smart Card เป็นต้น

ตารางที่ 2.1 รูปแบบเงินอิเล็กทรอนิกส์ (e-Money) แบ่งเป็น 3 รูปแบบ

e-Money ในรูปแบบบัตร	เช่น บัตรรถไฟฟ้า บัตรศูนย์อาหาร บัตรเติมเงินโทรศัพท์ บัตรของขวัญ บัตรเติมน้ำมัน
e-Money บนโทรศัพท์เคลื่อนที่	กระเป๋าเงินอยู่ใน โทรศัพท์เคลื่อนที่อาจเรียก e-Wallet หรือ Mobile wallet เช่น กระเป๋า True Money กระเป๋า mPAY ลูกค้าต้องสมัครและลงทะเบียนก่อนใช้บริการ
e-Money ที่เป็นบัญชีบนอินเทอร์เน็ต	อยู่ที่ระบบเครือข่ายของผู้ให้บริการ เช่น PaySbuy wallet

ที่มา: https://www.1213.or.th/th/aboutfcc/Documents/T59_ePayment.pdf

การชำระเงินทางโทรศัพท์มือถือ (Mobile Payment) เป็นบริการชำระเงินทาง
อิเล็กทรอนิกส์ที่ลูกค้าสามารถทำธุรกรรมทางการเงินด้วยตนเองผ่านโทรศัพท์มือถือ ซึ่งสามารถทำ
รายการชำระเงินหรือโอนเงินได้ตลอดเวลา เช่น แอปพลิเคชันการทำธุรกรรมบนมือถือ การชำระ
เงินผ่านคิวอาร์โค้ด เป็นต้น

การชำระเงินผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Internet Payment) เป็นการชำระค่าสินค้าและ
บริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ผ่านอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

โทรศัพท์มือถือ หรือสื่ออื่นๆ โดยผู้ซื้อสามารถเลือกชำระเงินผ่านบัตรเครดิตบัตรเดบิต บัญชีเงินฝาก เป็นต้น



ภาพที่ 2.7 บริการชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ใกล้เคียง

ที่มา: https://www.1213.or.th/th/aboutfcc/Documents/T59_ePayment.pdf

2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ภขพน เชื่อมทอง (2556; บทคัดย่อ) ศึกษาการเตรียมความพร้อมเพื่อเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนของนักศึกษามหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ โดยการวิจัยมีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาการเตรียมความพร้อมของนักศึกษามหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ 2) เพื่อศึกษาการรับรู้ถึงผลกระทบเกิดจากการเปิดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนของนักศึกษามหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ 3) เพื่อเปรียบเทียบการเตรียมความพร้อมในการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนของนักศึกษามหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลและ 4) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างผู้ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนของนักศึกษามหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ งานวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลตัวอย่างที่ใช้ในงานวิจัย คือนักศึกษามหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ คณะบริหารธุรกิจ คณะนิติศาสตร์ และคณะนิเทศศาสตร์ จำนวน 463 คนวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) และสถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) ผลจากการศึกษาพบว่า นักศึกษามหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์มีการเตรียมความพร้อมเพื่อเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนในภาพรวม

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

และในรายด้านทั้ง 3 ด้านประกอบด้วย ด้านนานาชาติ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และด้านการประกอบอาชีพ อยู่ในระดับน้อย มีการรับรู้ผลกระทบที่เกิดจากการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนในภาพรวม และในรายด้าน 4 ด้าน ประกอบด้วย ด้านการเปิดเสรีการเคลื่อนย้ายแรงงานฝีมือ ด้านการเปิดเสรีการบริการ ด้านการเปิดเสรีการลงทุน และด้านการเปิดเสรีการค้าอยู่ในระดับมาก จากผลการทดสอบสมมติฐานที่ 1 พบว่า นักศึกษามหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ ที่ศึกษาในคณะแตกต่างกันมีความพร้อมในด้านการเป็นนานาชาติและมีความพร้อมในด้านการประกอบอาชีพแตกต่างกัน และผลการทดสอบสมมติฐานที่ 2 พบว่าการรับรู้ถึงผลกระทบที่เกิดจากการเปิดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนมีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับน้อย และการเตรียมความพร้อมเพื่อเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนในภาพรวมอยู่ในระดับน้อย

จิตยาดา แก้วแทน (2557; บทคัดย่อ) ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับการใช้บริการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านอุปกรณ์สมาร์ตโฟน: กรณีศึกษาในพื้นที่กรุงเทพมหานครและปทุมธานี การวิจัยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทัศนคติการคล้อยตามกลุ่มอ้างอิงความเชื่อมั่นในการออนไลน์ และการรับรู้ความเสี่ยงที่มีผลต่อการยอมรับการใช้บริการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านอุปกรณ์สมาร์ตโฟน กลุ่มตัวอย่างสำหรับการศึกษาในครั้งนี้คือ ผู้บริโภคที่ใช้อุปกรณ์สมาร์ตโฟนที่มีอุปกรณ์สมาร์ตโฟนเป็นของตนเอง ในเขตกรุงเทพมหานครและปทุมธานี จำนวน 550 คน และตอบกลับแบบสอบถามจำนวน 437 คน คิดเป็นจำนวนร้อยละ 79.4 ของผู้ตอบแบบสอบถามโดยใช้การเลือกตัวอย่างแบบสะดวกเครื่องมือที่ใช้คือ แบบสอบถามความคิดเห็นแบบมาตราวัดประเมินค่า 5 ระดับ และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ ณ ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ผลการศึกษาพบว่า ด้านทัศนคติ การรับรู้ความเสี่ยง ด้านความเชื่อมั่นในการออนไลน์ และด้านการคล้อยตามกลุ่มอ้างอิงจากการใช้บริการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านอุปกรณ์สมาร์ตโฟนมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 4.37, 4.27, 4.01 และ 3.51 ตามลำดับและปัจจัยด้านทัศนคติ ด้านความเชื่อมั่นในการออนไลน์และด้านการรับรู้ความเสี่ยงมีอิทธิพลต่อการยอมรับการใช้บริการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านอุปกรณ์สมาร์ตโฟนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

กิตติยาภรณ์ อินธิ์ปิก (2557; บทคัดย่อ) ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการเตรียมความพร้อมของผู้ประกอบการวิชาชีพทางบัญชีในประเทศไทยเพื่อรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน โดยมีวัตถุประสงค์การศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในประเทศไทย ปัจจัยที่มีผลต่อความพร้อมในการรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีในประเทศไทย ความสัมพันธ์ของปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในประเทศไทยกับความพร้อมในการรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีในประเทศไทย และเพื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของปัจจัยที่มีผลต่อความพร้อมในการรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีในประเทศไทย ประชากรและการสุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ 400 คน เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จากวิธีการสุ่มแบบง่ายตามสะดวก โดยกลุ่มตัวอย่างคือ ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในประเทศไทย ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือการวิจัย สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน T-Test One-Way Anova และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน (Pearson Product-Moment Correlation Coefficient) ผลการศึกษาพบว่า ทักษะด้านภาษาอังกฤษ และภาษาอื่นในกลุ่มประเทศอาเซียนมีผลต่อความพร้อมของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในประเทศไทย ผู้ประกอบการวิชาชีพในประเทศไทยมีความพร้อมด้านวิชาชีพบัญชี เพื่อรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนมากที่สุด ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในประเทศไทยที่แตกต่างกันส่งผลกระทบต่อความพร้อมในการรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในประเทศไทยที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ปัจจัยที่มีผลต่อความพร้อมของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในประเทศไทยมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความพร้อมในการรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนของผู้ประกอบวิชาชีพในประเทศไทยอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

ชวิศา พุ่มคนตรี (2559; บทคัดย่อ) ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้บริการพร้อมเพย์ (PromptPay) ของประชาชน ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล โดยมีขอบเขตงานวิจัยและกลุ่มตัวอย่างคือประชาชนชาวไทยที่มีสัญชาติไทยเป็นผู้ที่เคยใช้บริการธุรกรรมทางการเงินผ่านระบบการชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์เช่น ATM, Internet Banking, Credit Card, Debit Card, Mobile Banking เป็นต้นและอาศัยศึกษาหรือทำงานอยู่ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑลผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้บริการพร้อมเพย์ (PromptPay) ของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลมีทั้งหมด 8 ปัจจัยโดยแบ่งเป็นปัจจัยประชากรศาสตร์ 2 ปัจจัยคือ ปัจจัยด้านอาชีพและรายได้ และปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีและการรับรู้ความเสี่ยง 6 ปัจจัย ซึ่งมีผลในทางลบ 1 ปัจจัย คือปัจจัยการรับรู้ความเสี่ยง ส่วน 5 ปัจจัยที่เหลือ มีผลทางบวกโดยทั้ง 6 ปัจจัยสามารถเรียงลำดับปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ปัจจัยการรับรู้ความเสี่ยง ปัจจัยด้านมูลค่าตามราคา ปัจจัยด้านความคาดหวัง ด้านสมรรถภาพ ปัจจัยด้านความคาดหวังจากความพยายาม และสภาพสิ่งอำนวยความสะดวกปัจจัยด้านอิทธิพลทางสังคม แรงจูงใจด้านความบันเทิง และปัจจัยด้านอุปนิสัยส่วนบุคคลในส่วนของปัจจัยประชากรศาสตร์ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีอาชีพข้าราชการรัฐวิสาหกิจและพนักงานองค์การของรัฐมีแนวโน้มที่จะยอมรับการบริการมากกว่ากลุ่มตัวอย่างที่ทำอาชีพอื่นๆและผู้มีรายได้มากกว่า 55,000 บาท มีแนวโน้มที่จะยอมรับการบริการมากกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้น้อยกว่านอกจากนี้สามารถสรุปพฤติกรรมทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างได้ คือ ณ ปัจจุบันนี้ยังมีประชาชนที่ยังไม่ลงทะเบียนพร้อมเพย์อยู่พอสมควร โดยเฉพาะกลุ่มที่ไม่ใช่ข้าราชการ รัฐวิสาหกิจ และพนักงานขององค์การรัฐ และยังมีประชาชนไม่เข้าใจเกี่ยวกับบริการพร้อมเพย์อยู่พอสมควร โดยจากกลุ่มตัวอย่างมีคนไม่เข้าใจหรือเข้าใจไม่ครบถ้วนอยู่เกือบครึ่งหนึ่งของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสดของประชากรในเขตกรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยได้กำหนดขั้นตอนการวิจัย ดังนี้

- 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- 3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล
- 3.5 สถิติที่ใช้ในการวิจัย

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

3.1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ ผู้ที่อาศัยอยู่ในเขตกรุงเทพมหานคร ซึ่งเคยใช้บริการระบบชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ การชำระเงินผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile payment) การชำระเงินผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Internet payment) บัตรเดบิต (Debit Card) และเงินอิเล็กทรอนิกส์ (e-Money) ในการชำระค่าสินค้าและบริการ

3.1.2 ขนาดกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

เลือกกลุ่มตัวอย่างแบบไม่อาศัยความน่าจะเป็น (Non-Probability Sampling) เนื่องจากไม่ทราบสัดส่วนของผู้ที่อาศัยอยู่ในเขตกรุงเทพมหานครและเคยใช้บริการระบบชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ โดยทำการสุ่มตัวอย่าง ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ความคลาดเคลื่อน $\pm 5%$ จึงได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างเท่ากับ 385 คน โดยมีวิธีคำนวณดังนี้

$$n = \frac{P(1-P) Z^2}{d^2} \quad (3.1)$$

เมื่อ n = ขนาดของตัวอย่าง

P = สัดส่วนประชากรที่ผู้วิจัยต้องการสุ่ม

Z = ความเชื่อมั่นที่ผู้วิจัยกำหนดไว้ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญทาง

สถิติ 0.05 มีค่าเท่ากับ 1.96 (ความเชื่อมั่น 95%)

d = สัดส่วนของความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จากสูตรการคำนวณข้างต้นจะได้ $n = (0.5)(1-0.5) 1.962 / (0.05)^2 = 385$ ได้ขนาดตัวอย่างจำนวน 385 ตัวอย่าง และเพิ่มจำนวนตัวอย่าง 15 ตัวอย่าง เพื่อความถูกต้องและความสมบูรณ์ของข้อมูลผู้วิจัยจึงทำการเก็บแบบสอบถามรวมทั้งสิ้นจำนวน 400 ชุด

3.1.3 การสุ่มตัวอย่าง

การสุ่มเลือกกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ คือการเลือกศึกษาประชากรที่อาศัยอยู่ในเขตกรุงเทพมหานครและเคยใช้บริการระบบชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ โดยการเลือกกลุ่มตัวอย่างจากผู้ที่มาใช้บริการห้างสรรพสินค้าในเขตกรุงเทพมหานคร เนื่องจากเป็นสถานที่ที่มีการซื้อขายสินค้าและบริการ และเป็นสถานที่ที่กลุ่มตัวอย่างมีความหลากหลาย โดยแจกแบบสอบถามด้วยวิธีการการสุ่มแบบบังเอิญ (Accidental Sampling) ตามจำนวนจนครบ 400 ชุด ซึ่งการเลือกห้างสรรพสินค้าในการเก็บข้อมูลนั้นใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) คือ เลือกห้างสรรพสินค้าที่ได้รับความนิยม จำนวน 5 แห่ง ในเขตกรุงเทพมหานคร ตามลำดับ (<http://th.travel141.com> . 2560) ดังนี้

1. สยามพารากอน (Siam Paragon)
2. เซ็นทรัลเวิลด์ (Central World)
3. สยามเซ็นเตอร์ (Siam Center)
4. เทอร์มินอล 21 (Terminal 21)
5. ห้างมาบุญครอง (MBK Center)

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) จำนวน 400 ชุด โดยให้กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ตอบแบบสอบถามเอง โดยมีขั้นตอนการสร้างแบบสอบถามดังต่อไปนี้

3.2.1 ลักษณะเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) โดยลักษณะของแบบสอบถามที่ใช้เป็นลักษณะของแบบสอบถามปลายปิด และแบบสอบถามปลายเปิด โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 4 ส่วนคือ

แบบสอบถามตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทางด้านปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบสอบถามปลายปิด (Close-Ended Response Question) จำนวน 5 ข้อ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

แบบสอบถามตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ ปัจจัย

สภาพแวดล้อมภายนอก ประกอบด้วย ด้านเทคโนโลยี ด้านอิทธิพลทางสังคม ด้านเศรษฐกิจ เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ด้านการเมือง และด้านความเชื่อมั่นในความปลอดภัย โดยลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบ Likert-Scale เป็นระดับการวัดข้อมูลประเภทอันตรภาค (Interval Scale) มี 5 ระดับ คือ

คะแนน 5 หมายถึง เห็นด้วยมากที่สุด

คะแนน 4 หมายถึง เห็นด้วยมาก

คะแนน 3 หมายถึง เห็นด้วยปานกลาง

คะแนน 2 หมายถึง เห็นด้วยน้อย

คะแนน 1 หมายถึง เห็นด้วยน้อยที่สุด

แบบสอบถามตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสด โดยลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบ Likert Scale เป็นระดับการวัดข้อมูลประเภทอันตรภาค (Interval-Scale) มี 5 ระดับ คือ

คะแนน 5 หมายถึง เห็นด้วยมากที่สุด

คะแนน 4 หมายถึง เห็นด้วยมาก

คะแนน 3 หมายถึง เห็นด้วยปานกลาง

คะแนน 2 หมายถึง เห็นด้วยน้อย

คะแนน 1 หมายถึง เห็นด้วยน้อยที่สุด

แบบสอบถามตอนที่ 4 เป็นคำถามปลายเปิด เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็น และข้อเสนอแนะอื่น ๆ

3.2.2 การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัย ได้มีแนวทางในการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ เพื่อวิเคราะห์หาคุณภาพของแบบสอบถาม ที่จะนำไปสำหรับใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษาค้นคว้าอิสระ ดังนี้

1. การทดสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหาของแบบสอบถาม (Content Validity) โดยได้นำแบบสอบถามมาตรวจสอบความครอบคลุมของเนื้อหา ภาษาที่ใช้ และความถูกต้องทางวิชาการ โดยอาศัยดุลยพินิจของอาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาค้นคว้าอิสระในการตรวจสอบ หลังจากนั้นนำมาปรับปรุงเพื่อให้เกิดความเหมาะสมก่อนนำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try Out)

2. การนำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try Out) กับกลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะคล้ายคลึงกับกลุ่มประชากรที่ทำการศึกษา จำนวน 30 คน และคำนวณหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบวัด

3. นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ จากนั้นนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับและรายด้าน โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) วัดความสอดคล้องภายใน (Internal Consistency) ซึ่งค่าความเชื่อมั่นที่ยอมรับได้ควรจะมากกว่า 0.70 โดยจากการหาความเชื่อมั่น (Reliability) ของ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

แบบสอบถาม พบว่าแบบสอบถามฉบับนี้มีค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ที่ 0.90 ซึ่งหมายความว่ามีความเชื่อมั่น (Reliability) อยู่ในระดับสูง โดยเกณฑ์ในการแปลผลค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ดังนี้

ค่าความเชื่อมั่น	ระดับความเชื่อมั่น
0.71-1.00	สูง
0.41-0.70	ปานกลาง
0.21-0.40	ต่ำ
0.00-0.20	ต่ำมาก/ไม่มีเลย

3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการศึกษา ปัจจัยที่มีผลต่อการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสดของกลุ่มประชากร ในเขตกรุงเทพมหานคร โดยมีแหล่งการศึกษาข้อมูลประกอบด้วย 2 ส่วนคือ

3.3.1 ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data)

ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้าง โดยรวบรวมข้อมูลผู้ที่อาศัยอยู่ในเขตกรุงเทพมหานครและเคยใช้บริการระบบชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 400 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

3.3.2 ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data)

ข้อมูลที่ได้จากการศึกษาค้นคว้ารวบรวมงานวิจัย บทความ วารสาร เอกสาร สัมมนา สถิติ ในรายงานต่างๆ เพื่อเป็นส่วนประกอบของเนื้อหาและนำไปใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ SPSS ในการวิเคราะห์ข้อมูล โดย ตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วน และจำนวนของแบบสอบถามที่ได้กลับมา นำข้อมูลจากและแบบสอบถามมาวิเคราะห์

แบบสอบถามส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล นำข้อมูลที่ได้มาจัดเป็น หาค่าความถี่และค่าร้อยละ (Percentage) ของตัวแปร นำเสนอในรูปแบบของตารางพร้อมอธิบาย

แบบสอบถามส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับ ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอก ประกอบด้วย ด้านเทคโนโลยี ด้านอิทธิพลทางสังคม ด้านเศรษฐกิจ ด้านการเมือง และด้านความเชื่อมั่นในความปลอดภัย โดยนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูลโดยวิธีการทางสถิติ โดยการหา

ค่าเฉลี่ยเลขคณิต และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของทุกตัวแปรตามเป็นรายข้อ และนำเสนอเอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ในรูปตารางพร้อมคำอธิบาย การแปลความของส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน นำเสนอในรูปของตารางพร้อมอธิบาย

การแปลความหมายของค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานใช้เกณฑ์ดังนี้ (ชูศรี วงศ์รัตน์, 2550)

ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานตั้งแต่ 0.000 – 0.999 หมายถึง มีระดับความคิดเห็นด้านสภาพแวดล้อมภายนอก ประกอบด้วย ด้านเทคโนโลยี ด้านอิทธิพลทางสังคม ด้านเศรษฐกิจ ด้านการเมือง และด้านความเชื่อมั่นในความปลอดภัยไม่แตกต่างกันมาก

ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานตั้งแต่ 1.000 ขึ้นไป หมายถึง มีระดับความคิดเห็นด้านสภาพแวดล้อมภายนอก ประกอบด้วย ด้านเทคโนโลยี ด้านอิทธิพลทางสังคม ด้านเศรษฐกิจ ด้านการเมือง และด้านความเชื่อมั่นในความปลอดภัยแตกต่างกันมาก

ค่าคะแนนเฉลี่ย		ระดับความคิดเห็น
4.21 – 5.00	หมายถึง	มากที่สุด
3.41 – 4.20	หมายถึง	มาก
2.61 – 3.40	หมายถึง	ปานกลาง
1.81 – 2.60	หมายถึง	น้อย
1.00 – 1.80	หมายถึง	น้อยที่สุด

แบบสอบถามส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสดของกลุ่มประชากรในเขตกรุงเทพมหานคร โดยวิธีการทางสถิติ โดยการหาค่าเฉลี่ยเลขคณิต และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของทุกตัวแปรตามเป็นรายข้อ และนำเสนอในรูปตารางพร้อมคำอธิบาย

การแปลความหมายของค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานใช้เกณฑ์ดังนี้ (ชูศรี วงศ์รัตน์, 2550)

ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานตั้งแต่ 0.000 – 0.999 หมายถึง มีระดับความคิดเห็นต่อความพร้อมไม่แตกต่างกันมาก

ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานตั้งแต่ 1.000 ขึ้นไป หมายถึง มีระดับความคิดเห็นต่อความพร้อมแตกต่างกันมาก

ค่าคะแนนเฉลี่ย		ระดับความคิดเห็น
4.21 – 5.00	หมายถึง	มากที่สุด
3.41 – 4.20	หมายถึง	มาก
2.61 – 3.40	หมายถึง	ปานกลาง
1.81 – 2.60	หมายถึง	น้อย
1.00 – 1.80	หมายถึง	น้อยที่สุด

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

แบบสอบถามส่วนที่ 4 ซึ่งเป็นส่วนสุดท้ายเป็นการนำเสนอข้อมูลในรูปแบบการพรรณนา ในส่วนของข้อมูลปลายเปิด (Open Ended) ซึ่งเกี่ยวกับความคิดเห็น และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

3.4.5 การทดสอบสมมติฐาน

ตารางที่ 3.1 สมมติฐาน และสถิติที่ใช้ในการทดสอบ

สมมติฐานการวิจัย	สถิติที่ใช้ในการทดสอบ
สมมติฐานที่ 1 ประชากรในเขตกรุงเทพมหานครที่มีปัจจัยส่วนบุคคลต่างกัน จะมีระดับความคิดเห็นต่อความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสด	
สมมติฐานที่ 1.1 เพศที่แตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสดที่แตกต่างกัน	T-test
สมมติฐานที่ 1.2 อายุที่แตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสดที่แตกต่างกัน	One-way ANOVA
สมมติฐานที่ 1.3 ระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสดที่แตกต่างกัน	One-way ANOVA
สมมติฐานที่ 1.4 รายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่แตกต่างกัน มีระดับความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสดที่แตกต่างกัน	One-way ANOVA
สมมติฐานที่ 1.5 อาชีพที่แตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสดที่แตกต่างกัน	One-way ANOVA
สมมติฐานที่ 2 ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอก ด้านเทคโนโลยี ด้านอิทธิพลทางสังคม ด้านเศรษฐกิจ ด้านการเมือง และด้านความเชื่อมั่นในความปลอดภัย มีผลต่อความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสดของประชากรในเขตกรุงเทพมหานคร	Multiple Linear Regression Analysis

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3.5 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ คือ

3.5.1 สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการแจกแจงหรืออธิบายลักษณะทั่วไปของข้อมูล หรือตัวแปรในการศึกษาค่าสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ใช้บรรยายคุณลักษณะของข้อมูล ที่เก็บรวบรวมมาจากกลุ่มประชากรที่นำมาศึกษาได้แก่

3.5.1.1 ค่าร้อยละ (Percentage) โดยจะนำมาวิเคราะห์ข้อมูลในส่วนของแบบสอบถามตอนที่ 1 ตอนที่ 2 และตอนที่ 3 ซึ่งเป็นข้อคำถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอก และความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสดซึ่งคำนวณได้จากสูตรดังนี้

$$\text{ร้อยละ} = \frac{\text{จำนวนของข้อมูลแต่ละข้อ} \times 100}{\text{จำนวนรวมทั้งหมด}} \quad (3.2)$$

3.5.1.2 ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Arithmetic Mean) โดยจะนำมาวิเคราะห์ข้อมูลในส่วนของแบบสอบถามตอนที่ 1 ตอนที่ 2 และตอนที่ 3 ซึ่งเป็นข้อคำถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอก และความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสดซึ่งคำนวณได้จากสูตรโดยใช้สูตรสำหรับข้อมูลที่จัดกลุ่มเป็นชั้นคะแนน (Group data) อ้างถึงใน พวงรัตน์ ทวีรัตน์ (2543)

$$\bar{X} = \frac{\sum x_i}{n} \quad (3.3)$$

เมื่อ \bar{X} แทนคะแนนแต่ละตัวในกลุ่มตัวอย่าง

\bar{X} คือค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง

$\sum X_i$ คือผลรวมของค่าต่าง ๆ ของกลุ่มตัวอย่าง

n คือขนาดตัวอย่าง

3.5.1.3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ใช้ในการวิเคราะห์และแปลความหมายของข้อมูลต่างๆ โดยใช้ร่วมกับค่าเฉลี่ยเพื่อแสดงลักษณะของการกระจายข้อมูล ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานตั้งแต่ 0.00 – 0.99 นั้นหมายถึง มีการกระจายของข้อมูลไม่มาก ส่วนค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานตั้งแต่ 1.00 ขึ้นไป นั้น หมายถึงมีการกระจายของข้อมูลมาก สามารถคำนวณได้จากสูตรอ้างอิงใน พวงรัตน์ ทวีรัตน์ (2543)

$$S.D. = \sqrt{\frac{n \sum X^2 - (\sum X)^2}{n(n-1)}} \quad (3.4)$$

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เมื่อ	$S.D.$	หมายถึง ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง
	X	หมายถึง คะแนนแต่ละตัวในกลุ่มตัวอย่าง
	n	หมายถึง จำนวนของข้อมูลในกลุ่มตัวอย่าง

3.5.2 สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics)

3.5.2.1 การวิเคราะห์โดยใช้วิธี T-test ใช้ในการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มที่ไม่เกี่ยวข้องกัน (Independent Samples) ซึ่งมีการแจกแจงปกติและทราบค่าความแปรปรวนของประชากร โดยจะนำมาทดสอบสมมติฐานการวิจัยในส่วนของสมมติฐานที่ 1.1 เพศที่แตกต่างกันมีระดับความคิดเห็นต่อความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสดที่แตกต่างกัน

3.5.2.2 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) ใช้ในการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง มากกว่า 2 กลุ่มที่ไม่เกี่ยวข้องกัน (Independent Samples) เป็นสถิติที่ใช้เปรียบเทียบตัวแปรตาม โดยจะนำมาทดสอบสมมติฐานการวิจัยในส่วนของสมมติฐานที่ 1.2 ถึง 1.5 ในกรณีพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 หรือระดับความเชื่อมั่น 95% ทำการตรวจสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยใช้สูตร Least Significant Difference (LSD) เพื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง

3.5.2.3 การวิเคราะห์การถดถอยเชิงเส้นแบบพหุคูณ (Multiple Linear Regression Analysis) เป็นสถิติที่ใช้สรุป ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอก ได้แก่ ด้านเทคโนโลยี ด้านอิทธิพลทางสังคม ด้านเศรษฐกิจ ด้านการเมือง และด้านความเชื่อมั่นในความปลอดภัย ที่มีผลต่อความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสด โดยเป็นการศึกษาถึงอิทธิพลตัวแปรอิสระ (Independent Variable) หลายตัวร่วมกันว่าจะ มีผลกระทบต่อตัวแปรตาม (Dependent Variable) อย่างไรบ้าง ซึ่งตัวแบบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตามเรียกว่าตัวแบบการถดถอยเชิงเส้นพหุคูณ เขียนได้เป็น

$$Y_i = \beta_0 + \beta_1 X_{1i} + \beta_2 X_{2i} + \dots + \beta_k X_{ki} + \varepsilon_i \quad (3.5)$$

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสดของประชากรในเขตกรุงเทพมหานคร โดยมีวัตถุประสงค์ 2 ประการ 1) เพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสดของประชากรในเขตกรุงเทพมหานคร จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล 2) เพื่อศึกษาปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอกที่มีผลต่อความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสดของประชากรในเขตกรุงเทพมหานคร

จากการวิเคราะห์ข้อมูลและการแปลผลข้อมูลผู้วิจัยได้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังต่อไปนี้

4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบสอบถามปลายปิด (Close-Ended Response Question) มีจำนวน 5 ข้อ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ได้ผลวิเคราะห์ตาม ตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	134	33.50
หญิง	266	66.50
รวม	400	100.0
2. อายุ		
ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 20 ปี	27	6.75
21 – 30 ปี	200	50.00
31 – 40 ปี	107	26.75
มากกว่า 40 ปี	66	16.50
รวม	400	100.00

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตาราง 4.1 (ต่อ)

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
3. ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	64	16.00
ปริญญาตรี	256	64.00
ปริญญาโทหรือสูงกว่า	80	20.00
รวม	400	100.00
4. อาชีพ		
รับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	90	22.50
พนักงานเอกชน	183	45.75
ธุรกิจส่วนตัว/อาชีพอิสระ	50	12.50
นักเรียน/นักศึกษา	77	19.25
รวม	400	100.00
5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน (บาท)		
น้อยกว่าหรือเท่ากับ 15,000 บาท	87	21.75
15,001-25,000 บาท	152	38.00
25,001-35,000 บาท	71	17.75
35,001-45,000 บาท	31	7.75
มากกว่า 45,000 บาท	59	14.75
รวม	400	100.00

จากตารางที่ 4.1 พบว่า กลุ่มตัวอย่าง ที่ตอบแบบสอบถามมีข้อมูล ดังต่อไปนี้

เพศ จากการศึกษพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมีจำนวน 266 คน คิดเป็นร้อยละ 66.50 รองลงมาเป็นเพศชาย จำนวน 134 คน คิดเป็นร้อยละ 34.50

อายุ จากการศึกษพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนมีอายุอยู่ในช่วง 21-30 ปี จำนวน 200 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 รองลงมามีอายุอยู่ในช่วง 31-40 ปี จำนวน 107 คิดเป็นร้อยละ 26.75 มีอายุมากกว่า 40 ปี จำนวน 66 คิดเป็นร้อยละ 16.50 และมีอายุน้อยกว่าหรือเท่ากับ 20 ปี จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 6.75 ตามลำดับ

ระดับการศึกษา จากการศึกษพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับปริญญาตรี จำนวน 256 คน คิดเป็นร้อยละ 64.00 รองลงมามีการศึกษาในระดับปริญญาโทหรือสูงกว่า จำนวน 80 คน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

คิดเป็นร้อยละ 20.00 และมีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 16.00 ตามลำดับ

อาชีพ จากการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอาชีพพนักงานเอกชน จำนวน 183 คน คิดเป็นร้อยละ 45.75 รองลงมามีอาชีพรับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ 22.50 มีอาชีพนักเรียน/นักศึกษา จำนวน 77 คน คิดเป็นร้อยละ 19.25 ธุรกิจส่วนตัว/อาชีพอิสระ/อื่นๆ จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50 ตามลำดับ

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน จากการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีรายได้เฉลี่ยประมาณ 15,001-25,000 บาท จำนวน 152 คน คิดเป็นร้อยละ 38.00 รองลงมามีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน น้อยกว่าหรือเท่ากับ 15,000 บาทจำนวน 87 คน คิดเป็นร้อยละ 21.75 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 25,001-35,000 บาท จำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 17.75 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน มากกว่า 45,000 บาท จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 14.75 และมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 35,001-45,000 บาทจำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 7.75 ตามลำดับ

4.2 ผลการวิเคราะห์ระดับของปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอกที่มีผลต่อความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสดของประชากรในเขตกรุงเทพมหานคร

จากการวิเคราะห์ระดับของปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอกที่มีผลต่อความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสดของประชากรในเขตกรุงเทพมหานคร ในด้านต่างๆ ได้แก่ ด้านเทคโนโลยี ด้านอิทธิพลทางสังคม ด้านเศรษฐกิจ ด้านการเมือง และด้านความเชื่อมั่นในความปลอดภัย ได้ผลวิเคราะห์ดังแสดงในตารางที่ 4.2-4.7

ตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และลำดับที่ของภาพรวมปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอกที่มีผลต่อความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสด

ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอก	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับ	ลำดับที่
1. ด้านเทคโนโลยี	4.39	0.64	มากที่สุด	1
2. ด้านอิทธิพลทางสังคม	3.97	0.78	มาก	2
3. ด้านเศรษฐกิจ	3.87	0.81	มาก	3
4. ด้านการเมือง	3.76	0.85	มาก	4
5. ด้านความเชื่อมั่นในความปลอดภัย	3.54	0.94	มาก	5
โดยรวม	3.90	0.64	มาก	-

จากตารางที่ 4.2 พบว่า ระดับของปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอก ที่มีผลต่อความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสดของประชากรในเขตกรุงเทพมหานคร โดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยรวม มีค่าเท่ากับ 3.90 และระดับของปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอกไม่ต่างกันมาก โดยพิจารณาจากค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.64 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านสามารถเรียงลำดับจากมากไปน้อยได้ดังนี้

ลำดับที่ 1 ด้านเทคโนโลยี พบว่า ด้านเทคโนโลยีอยู่ในระดับมากที่สุด โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย มีค่าเท่ากับ 4.39 และระดับของด้านเทคโนโลยี ไม่ต่างกันมากโดยพิจารณาจากค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.64

ลำดับที่ 2 ด้านอิทธิพลทางสังคม พบว่า ด้านอิทธิพลทางสังคมอยู่ในระดับมาก โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย มีค่าเท่ากับ 3.97 และระดับของด้านอิทธิพลทางสังคม ไม่ต่างกันมาก โดยพิจารณาจากค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.78

ลำดับที่ 3 ด้านเศรษฐกิจ พบว่า ด้านเศรษฐกิจอยู่ในระดับมาก โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ยมีค่าเท่ากับ 3.87 และระดับของด้านเศรษฐกิจ ไม่ต่างกันมากโดยพิจารณาจากค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.81

ลำดับที่ 4 ด้านการเมือง พบว่า ด้านการเมืองอยู่ในระดับมาก โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ยมีค่าเท่ากับ 3.76 และระดับของด้านการเมือง ไม่ต่างกันมากโดยพิจารณาจากค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.85

ลำดับที่ 5 ด้านความเชื่อมั่นในความปลอดภัย พบว่า ด้านความเชื่อมั่นในความปลอดภัยอยู่ในระดับมาก โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย มีค่าเท่ากับ 3.54 และระดับด้านความเชื่อมั่นในความปลอดภัยไม่ต่างกันมาก โดยพิจารณาจากค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.94

ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และลำดับที่ของปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอก ด้านเทคโนโลยี

ด้านเทคโนโลยี	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับ	ลำดับที่
1. ความสามารถในการสื่อสาร (เครือข่าย Internet) ทำให้การชำระเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์มีการใช้งานมากยิ่งขึ้น	4.40	0.70	มากที่สุด	3
2. การพัฒนาอุปกรณ์ที่ใช้ในการชำระเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ เช่น โทรศัพท์มือถือ เครื่องรับชำระเงินฯ ทำให้มีการชำระเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์เพิ่มขึ้น	4.44	0.68	มากที่สุด	1

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.3 (ต่อ)

ด้านเทคโนโลยี	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับ	ลำดับที่
3. ความสามารถของแอปพลิเคชันการชำระเงินบนมือถือทำให้ท่านชำระเงินผ่านมือถือเพิ่มมากขึ้น	4.41	0.77	มากที่สุด	2
4. การพัฒนารูปแบบการชำระเงินใหม่ๆ เช่นการชำระเงินผ่าน QR- Code หรือ บริการ PromptPay ทำให้ท่านชำระเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์เพิ่มขึ้น	4.33	0.81	มากที่สุด	4
โดยรวม	4.39	0.64	มากที่สุด	-

จากตารางที่ 4.3 พบว่า ระดับความคิดเห็นของด้านเทคโนโลยี โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุดมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.39 และระดับความคิดเห็นของด้านเทคโนโลยีไม่ต่างกันมาก โดยพิจารณาจากค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.64 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อสามารถเรียงลำดับจากมากไปน้อยได้ดังนี้

ลำดับที่ 1 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นว่า การพัฒนาอุปกรณ์ที่ใช้ในการชำระเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ เช่น โทรศัพท์มือถือ เครื่องรับชำระบัตรฯ ทำให้มีการชำระเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์เพิ่มขึ้น โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.44 ซึ่งเห็นด้วยในระดับมากที่สุด และระดับความคิดเห็นด้านเทคโนโลยีไม่ต่างกันมาก โดยพิจารณาจากค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.68

ลำดับที่ 2 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นว่า ความสามารถของแอปพลิเคชันการชำระเงินบนมือถือทำให้ท่านชำระเงินผ่านมือถือเพิ่มมากขึ้น โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.41 ซึ่งเห็นด้วยในระดับมากที่สุด และระดับความคิดเห็นด้านเทคโนโลยีไม่ต่างกันมาก โดยพิจารณาจากค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.77

ลำดับที่ 3 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นว่า ความสามารถของการสื่อสาร (เครือข่าย Internet) ทำให้การชำระเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์มีการใช้งานมากยิ่งขึ้น โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.40 ซึ่งเห็นด้วยในระดับมากที่สุด และระดับความคิดเห็นด้านเทคโนโลยีไม่ต่างกันมาก โดยพิจารณาจากค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.70

ลำดับที่ 4 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นว่า การพัฒนารูปแบบการชำระเงินใหม่ๆ เช่น การชำระเงินผ่าน QR-Code หรือ บริการ PromptPay ทำให้ท่านชำระเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์เพิ่มขึ้น โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.33 ซึ่งเห็นด้วยในระดับมากที่สุด และระดับความคิดเห็นด้านเทคโนโลยีไม่ต่างกันมาก โดยพิจารณาจากค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.81

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และลำดับที่ของปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอก
ด้านอิทธิพลทางสังคม

ด้านอิทธิพลทางสังคม	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับ	ลำดับที่
1. การที่คนส่วนใหญ่ให้ความสนใจในการชำระเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ส่งผลต่อการตัดสินใจใช้บริการชำระเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์เช่นกัน	4.12	0.86	มาก	2
2. สภาพแวดล้อมของท่าน เช่น ที่พักอาศัย สถานที่ทำงาน สถานที่ศึกษา มีส่วนทำให้ท่านใช้บริการชำระเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์	4.13	0.89	มาก	1
3. ท่านตัดสินใจใช้ชำระเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ เพราะได้รับคำแนะนำจากบุคคลใกล้ชิด (เพื่อน/ สมาชิกในครอบครัว/ คนรู้จัก)	3.72	1.12	มาก	4
4. ความคิดเห็นจากสื่อสังคมออนไลน์ เว็บไซต์ การโฆษณาที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจใช้บริการชำระเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์	3.89	0.96	มาก	3
โดยรวม	3.97	0.78	มาก	-

จากตารางที่ 4.4 พบว่า ระดับความคิดเห็นของด้านอิทธิพลทางสังคม โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ยซึ่งมีค่าเท่ากับ 3.97 และระดับความคิดเห็นของด้านอิทธิพลทางสังคมไม่ต่างกันมาก โดยพิจารณาจากค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.78 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ สามารถเรียงลำดับจากมากไปน้อยได้ดังนี้

ลำดับที่ 1 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นว่า สภาพแวดล้อมของท่าน เช่น ที่พักอาศัย สถานที่ทำงาน สถานที่ศึกษา มีส่วนทำให้ท่านใช้บริการชำระเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.13 ซึ่งเห็นด้วยในระดับมาก และระดับความคิดเห็นด้านอิทธิพลทางสังคมไม่ต่างกันมาก โดยพิจารณาจากค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.89

ลำดับที่ 2 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นว่า การที่คนส่วนใหญ่ให้ความสนใจในการชำระเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ส่งผลต่อการตัดสินใจใช้บริการชำระเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์เช่นกัน โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.12 ซึ่งเห็นด้วยในระดับมาก และระดับความคิดเห็นด้านอิทธิพลทางสังคมไม่ต่างกันมาก โดยพิจารณาจากค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.86

ลำดับที่ 3 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นว่า ความคิดเห็นจากสื่อสังคมออนไลน์ เว็บไซต์ การโฆษณาที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจใช้บริการชำระเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยมีค่าเฉลี่ย

เท่ากับ 3.89 ซึ่งเห็นด้วยในระดับมาก และระดับความคิดเห็นด้านอิทธิพลทางสังคมไม่ต่างกันมาก โดยพิจารณาจากค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.96

ลำดับที่ 4 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นว่า ท่านตัดสินใจใช้ชำระเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์เพราะได้รับคำแนะนำจากบุคคลใกล้ชิด (เพื่อน/ สมาชิกในครอบครัว/ คนรู้จัก) โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.72 ซึ่งเห็นด้วยในระดับมาก และระดับความคิดเห็นด้านอิทธิพลทางสังคมแตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งมีค่าเท่ากับ 1.12

ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และลำดับที่ของปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอก ด้านเศรษฐกิจ

ด้านเศรษฐกิจ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับ	ลำดับที่
1. ท่านคิดว่าการชำระเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ช่วยลดต้นทุนในการบริหารจัดการของภาครัฐ เช่น การผลิตธนบัตร	4.02	0.97	มาก	1
2. การชำระเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ทำให้ประเทศมีสภาพเศรษฐกิจที่มั่นคงยิ่งขึ้น	3.60	1.04	มาก	4
3. การชำระเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ช่วยลดความเสี่ยงในการดำเนินการและสามารถตรวจสอบข้อมูลได้ง่ายขึ้น	3.86	0.97	มาก	3
4. การที่ประชาชนชำระเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์มากขึ้น ทำให้ภาครัฐมีข้อมูลการใช้จ่ายของประชาชนเพิ่มขึ้น ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการบริหารเศรษฐกิจในประเทศได้	3.98	0.90	มาก	2
โดยรวม	3.87	0.81	มาก	-

จากตารางที่ 4.5 พบว่า ระดับความคิดเห็นของด้านเศรษฐกิจ โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ซึ่งมีค่าเท่ากับ 3.87 และระดับความคิดเห็นของด้านเศรษฐกิจไม่ต่างกันมาก โดยพิจารณาจากค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.81 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อสามารถเรียงลำดับจากมากไปน้อยได้ดังนี้

ลำดับที่ 1 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นว่า ท่านคิดว่าการชำระเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ช่วยลดต้นทุนในการบริหารจัดการของภาครัฐ เช่น การผลิตธนบัตร โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.02 ซึ่งเห็นด้วยในระดับมาก และระดับความคิดเห็นด้านเศรษฐกิจไม่ต่างกันมาก โดยพิจารณาจากค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.97

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ลำดับที่ 2 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นว่า การที่ประชาชนชำระเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ มากขึ้น ทำให้ภาครัฐมีข้อมูลการใช้จ่ายของประชาชนเพิ่มขึ้น ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการบริหารเศรษฐกิจในประเทศได้ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.98 ซึ่งเห็นด้วยในระดับมาก และระดับความคิดเห็นด้านเศรษฐกิจไม่ต่างกันมากโดยพิจารณาจากค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.90

ลำดับที่ 3 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นว่า การชำระเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ช่วยลดความเสี่ยงในการดำเนินการและสามารถตรวจสอบข้อมูลได้ง่ายขึ้น โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.86 ซึ่งเห็นด้วยในระดับมาก และระดับความคิดเห็นด้านเศรษฐกิจ ไม่ต่างกันมากโดยพิจารณาจากค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.97

ลำดับที่ 4 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นว่า การชำระเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ทำให้ประเทศมีสภาพเศรษฐกิจที่มั่นคงยิ่งขึ้น โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.60 ซึ่งเห็นด้วยในระดับมาก และระดับความคิดเห็นด้านเศรษฐกิจต่างกันมากโดยพิจารณาจากค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งมีค่าเท่ากับ 1.04

ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และลำดับที่ของปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอกด้านการเมือง

ด้านการเมือง	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับ	ลำดับที่
1. การกำหนดนโยบาย National E-Payment ของรัฐบาลช่วยกระตุ้นให้เกิดการใช้ระบบชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์แทนเงินสดมากยิ่งขึ้น	3.87	0.93	มาก	1
2. การประชาสัมพันธ์ การส่งเสริมและสนับสนุนด้วยมาตรการจูงใจต่างๆ ของรัฐบาลทำให้ท่านหันมาชำระเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์เพิ่มขึ้น	3.77	1.03	มาก	2
3. กฎหมายอิเล็กทรอนิกส์ในปัจจุบันช่วยในการส่งเสริมให้มีการใช้ระบบชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์มากยิ่งขึ้น	3.67	0.95	มาก	4
4.4 หากมีการออกกฎหมายจำกัดการใช้เงินสด จะช่วยเปลี่ยนพฤติกรรมให้ประชาชนมีความคุ้นเคยในการใช้ระบบชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์แทนการใช้เงินสดมากยิ่งขึ้น	3.72	1.05	มาก	3
โดยรวม	3.76	0.85	มาก	-

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จากตารางที่ 4.6 พบว่า ระดับความคิดเห็นของด้านการเมืองโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ยซึ่งมีค่าเท่ากับ 3.76 และระดับความคิดเห็นของด้านการเมือง ไม่ต่างกันมาก โดยพิจารณาจากค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.81 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อสามารถเรียงลำดับจากมากไปน้อยได้ดังนี้

ลำดับที่ 1 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นว่า การกำหนดนโยบาย National E-Payment ของรัฐบาลช่วยกระตุ้นให้เกิดการใช้ระบบชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์แทนเงินสดมากยิ่งขึ้น โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.87 ซึ่งเห็นด้วยในระดับมากและระดับความคิดเห็นด้านการเมือง ไม่ต่างกันมาก โดยพิจารณาจากค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.93

ลำดับที่ 2 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นว่า การประชาสัมพันธ์ การส่งเสริมและสนับสนุนด้วยมาตรการจูงใจต่างๆ ของรัฐบาลทำให้ท่านหันมาชำระเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์เพิ่มขึ้น โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.77 ซึ่งเห็นด้วยในระดับมากและระดับความคิดเห็นด้านการเมืองต่างกันมาก โดยพิจารณาจากค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งมีค่าเท่ากับ 1.03

ลำดับที่ 3 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นว่า หากมีการออกกฎหมายจำกัดการใช้เงินสดจะช่วยเปลี่ยนพฤติกรรมให้ประชาชน มีความคุ้นเคยในการใช้ระบบชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์แทนการใช้เงินสดมากยิ่งขึ้น โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.72 ซึ่งเห็นด้วยในระดับมากและระดับความคิดเห็นด้านการเมืองต่างกันมาก โดยพิจารณาจากค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งมีค่าเท่ากับ 1.05

ลำดับที่ 4 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นว่า กฎหมายอิเล็กทรอนิกส์ในปัจจุบันช่วยในการส่งเสริม ให้มีการใช้ระบบชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์มากยิ่งขึ้น โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.67 ซึ่งเห็นด้วย ในระดับมากและระดับความคิดเห็นด้านการเมือง ไม่ต่างกันมาก โดยพิจารณาจากค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.95

ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และลำดับที่ของปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอก ด้านความเชื่อมั่นในความปลอดภัย

ด้านความเชื่อมั่นและความปลอดภัย	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับ	ลำดับที่
1. ท่านมีความเชื่อมั่นว่าข้อมูลจากการทำธุรกรรมทางการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์จะไม่ถูกเปิดเผยให้กับผู้ที่ไม่เกี่ยวข้อง	3.52	1.04	มาก	2
2. ท่านมั่นใจในวิธีการรักษาความปลอดภัยของระบบว่ามีการควบคุมและป้องกันการเข้าถึงข้อมูลที่รัดกุม	3.52	1.03	มาก	2
3. ความเสถียรของอุปกรณ์ที่ใช้ชำระเงินและเครือข่ายการสื่อสารทำให้ท่านมั่นใจในการชำระเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์	3.61	1.00	มาก	1

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.7 (ต่อ)

ด้านความเชื่อมั่นและความปลอดภัย	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับ	ลำดับที่
4. ท่านมั่นใจว่าความผิดพลาดจากการใช้ระบบชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์เกิดขึ้นได้ค่อนข้างยาก	3.50	1.05	มาก	4
โดยรวม	3.54	1.03	มาก	-

จากตารางที่ 4.7 พบว่า ระดับความคิดเห็นของด้านความเชื่อมั่นในความปลอดภัยโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ยซึ่งมีค่าซึ่งมีค่าเท่ากับ 3.54 และระดับความคิดเห็นของด้านความเชื่อมั่นในความปลอดภัยต่างกันมาก โดยพิจารณาจากค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานซึ่งมีค่าเท่ากับ 1.03 เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ สามารถเรียงลำดับจากมากไปน้อยได้ดังนี้

ลำดับที่ 1 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นว่า ความเสถียรของอุปกรณ์ที่ใช้ชำระเงินและเครือข่ายการสื่อสารทำให้ท่านมั่นใจในการชำระเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.61 ซึ่งเห็นด้วยในระดับมากและระดับความคิดเห็นด้านความเชื่อมั่นและความปลอดภัยต่างกันมากโดยพิจารณาจากค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งมีค่าเท่ากับ 1.00

ลำดับที่ 2 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเชื่อมั่นว่าข้อมูลจากการทำธุรกรรมทางการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์จะไม่ถูกเปิดเผยให้กับผู้ที่ไม่เกี่ยวข้อง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.52 ซึ่งเห็นด้วยในระดับมากและระดับความคิดเห็นด้านความเชื่อมั่นและความปลอดภัย ต่างกันมากโดยพิจารณาจากค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งมีค่าเท่ากับ 1.04 และผู้ตอบแบบสอบถามมีความมั่นใจในวิธีการรักษาความปลอดภัยของระบบ ว่ามีการควบคุมและป้องกันการเข้าถึงข้อมูลที่รัดกุม โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.52 ซึ่งเห็นด้วยในระดับมากและระดับความคิดเห็นด้านความเชื่อมั่นและความปลอดภัยต่างกันมากโดยพิจารณาจากค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งมีค่าเท่ากับ 1.03

ลำดับที่ 4 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความมั่นใจว่าความผิดพลาดจากการใช้ระบบชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์เกิดขึ้นได้ค่อนข้างยาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50 ซึ่งเห็นด้วยในระดับมากและระดับความคิดเห็นด้านความเชื่อมั่นและความปลอดภัยต่างกันมากโดยพิจารณาจากค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งมีค่าเท่ากับ 1.05

4.3 ผลการวิเคราะห์ระดับของความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสดของประชากรในเขตกรุงเทพมหานคร

จากการวิเคราะห์ระดับของความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสดของประชากรในเขตกรุงเทพมหานคร ซึ่งใช้การวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ได้ผลวิเคราะห์ดังแสดง

ในตารางที่ 4.8

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.8 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และลำดับที่ของความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสดของประชากรในเขตกรุงเทพมหานคร

ความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสด	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับ	ลำดับที่
1. ท่านรับรู้และเข้าใจในความหมายของคำว่า“สังคมไร้เงินสด”(Cashless Society)อย่างชัดเจน	3.94	0.90	มาก	4
2. ท่านได้ติดตามข่าวสารหรือศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสดทั้งในประเทศและต่างประเทศ	3.73	0.94	มาก	7
3. ท่านให้ความสนใจและติดตามนวัตกรรมการชำระเงินรูปแบบใหม่ที่เกิดขึ้นอยู่ตลอดเวลา	3.81	0.97	มาก	6
4. ท่านพร้อมที่จะชำระเงินเพื่อซื้อสินค้าและบริการผ่านบัตรเดบิตหรือชำระเงินผ่านโทรศัพท์มือถือรวมถึงการใช้เทคโนโลยีในการชำระเงินเพราะสะดวกกว่าการชำระด้วยเงินสด	4.09	0.90	มาก	1
5. การศึกษาวิธีการชำระเงินในรูปแบบใหม่ๆ สามารถเข้าใจได้ง่ายและมีความสะดวกในการใช้งาน	4.00	0.86	มาก	3
6. ท่านรู้สึกยินดีที่จะชำระเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ หากร้านค้า หรือห้างสรรพสินค้า มีช่องทางการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์ให้บริการ	4.09	0.92	มาก	1
7. การทราบถึงวัตถุประสงค์ในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสด ทำให้ท่านมีความสนใจในการปฏิบัติกิจกรรมต่างๆ เพื่อต้องการให้ประเทศก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสด	3.91	0.91	มาก	5
โดยรวม	3.94	0.92	มาก	-

จากตารางที่ 4.8 พบว่า ระดับของความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสดโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ยซึ่งมีค่าเท่ากับ 3.94 และระดับของความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสดไม่ต่างกันมากโดยพิจารณาจากค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.92 โดยเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ สามารถเรียงลำดับจากมากไปน้อยได้ดังนี้

ลำดับที่ 1 ท่านพร้อมที่จะชำระเงินเพื่อซื้อสินค้าและบริการผ่านบัตรเดบิตหรือชำระเงินผ่านโทรศัพท์มือถือรวมถึงการใช้เทคโนโลยีในการชำระเงินเพราะสะดวกกว่าการชำระด้วยเงินสด โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ยมีค่าเท่ากับ 4.09 และระดับของความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสดไม่ต่างกันมากโดยพิจารณาจากค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.90 และผู้ตอบ

แบบสอบถามรู้สึกยินดีที่จะชำระเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ หากร้านค้า หรือห้างสรรพสินค้า มี
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนลิขสิทธิ์เพื่อการเผยแพร่เท่านั้น เมื่อผู้เผยแพร่เห็นประโยชน์ทาง
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ช่องทางการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์ให้บริการ โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ยมีค่าเท่ากับ 4.09 และระดับของความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสดไม่ต่างกันมาก โดยพิจารณาจากค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.92

ลำดับที่ 3 การศึกษาวิธีการชำระเงินในรูปแบบใหม่ๆ สามารถเข้าใจได้ง่ายและมีความสะดวกในการใช้งาน โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ยมีค่าเท่ากับ 4.00 และระดับของความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสดไม่ต่างกันมาก โดยพิจารณาจากค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.86

ลำดับที่ 4 ท่านรับรู้และเข้าใจในความหมายของคำว่า“สังคมไร้เงินสด”(Cashless Society) อย่างชัดเจน โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ยมีค่าเท่ากับ 3.94 และระดับของความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสดไม่ต่างกันมาก โดยพิจารณาจากค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.90

ลำดับที่ 5 การทราบถึงวัตถุประสงค์ในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสด ทำให้ท่านมีความสนใจในการปฏิบัติกิจกรรมต่างๆ เพื่อต้องการให้ประเทศก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสด โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ยมีค่าเท่ากับ 3.91 และระดับของความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสดไม่ต่างกันมาก โดยพิจารณาจากค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.91

ลำดับที่ 6 ท่านให้ความสนใจและติดตามนวัตกรรมการชำระเงินรูปแบบใหม่ที่เกิดขึ้นอยู่ตลอดเวลา โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ยมีค่าเท่ากับ 3.81 และระดับของความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสดไม่ต่างกันมาก โดยพิจารณาจากค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.97

ลำดับที่ 7 ท่านได้ติดตามข่าวสารหรือศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสดทั้งในประเทศและต่างประเทศ โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ยมีค่าเท่ากับ 3.73 และระดับของความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสดไม่ต่างกันมาก โดยพิจารณาจากค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.94

4.4 การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสดของประชากรในเขตกรุงเทพมหานคร จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

ในการศึกษาครั้งนี้ได้ตั้งสมมติฐานว่าปัจจัยส่วนบุคคลต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสดที่แตกต่างกัน โดยใช้สถิติทดสอบแบบ Independent-Samples T Test และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way Anova) ซึ่งได้ผลการวิเคราะห์จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ในด้านต่างๆ ดังนี้

4.4.1 การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสด จำแนกตามเพศ

ในการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสด จำแนกตามเพศ โดยใช้สถิติทดสอบแบบ Independent-Samples T Test เนื่องจากตัวแปรเพศมีจำนวนเพียง 2 กลุ่มเท่านั้น โดยจากการทดสอบพบว่า เพศที่แตกต่างกันส่งผลต่อความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคม ไร้เงินสดไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 โดยในเพศชายมีค่าเฉลี่ยสูงกว่าเพศหญิงเล็กน้อย (ตารางที่ 4.9)

ตารางที่ 4.9 การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสด
จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	S.D.	T	Sig.
ชาย	134	4.00	0.74	1.06	0.30
หญิง	266	3.91	0.77		

4.4.2 การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสด จำแนกตามอายุ

ในการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสด จำแนกตามอายุ ได้ใช้สถิติทดสอบความแปรปรวนทางเดียว ผลการทดสอบทางสถิติพบว่าอายุที่แตกต่างกัน ส่งผลต่อความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคม ไร้เงินสดไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 (ตาราง ที่ 4.10)

ตารางที่ 4.10 การวิเคราะห์ความแปรปรวนของความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสด จำแนกตาม
อายุ

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	3.66	3	1.22	2.14	0.09
ภายในกลุ่ม	225.55	396	0.57		
รวม	229.21	399			

4.4.3 การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสด จำแนกตามระดับการศึกษา

ในการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสด จำแนกตามระดับการศึกษา ได้ใช้สถิติทดสอบความแปรปรวนทางเดียว ผลการทดสอบทางสถิติพบว่าระดับการศึกษาที่แตกต่างกันส่งผลต่อความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสดแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01 (ตารางที่ 4.11) จึงได้ทดสอบเพื่อเปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธี LSD ต่อไป

จากการทดสอบรายคู่ด้วยวิธี LSD พบว่า ผู้ที่มีระดับการศึกษาค่ำกว่าปริญญาตรี มีระดับความคิดเห็นต่อความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสดแตกต่างกันกับผู้ที่มีระดับการศึกษาในระดับปริญญาตรีและปริญญาโทหรือสูงกว่า อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01 ในส่วนของผู้ที่มีระดับการศึกษาในระดับปริญญาตรีกับผู้ที่มีระดับการศึกษาปริญญาโทหรือสูงกว่านั้น มีระดับความคิดเห็นต่อความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสดไม่แตกต่างกัน (ตารางที่ 4.12)

ตารางที่ 4.11 การวิเคราะห์ความแปรปรวนของความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสด จำแนกตามระดับการศึกษา

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	8.89	2	4.44	8.01	0.00**
ภายในกลุ่ม	220.32	397	0.56		
รวม	229.21	399			

หมายเหตุ**ค่าที่มีนัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.01

ตารางที่ 4.12 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสดจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	ค่าเฉลี่ย	ระดับการศึกษาสูงสุด		
		ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรี	ปริญญาโทหรือสูงกว่า
ต่ำกว่าปริญญาตรี	3.60		0.00**	0.00**

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.12 (ต่อ)

ระดับการศึกษา		ระดับการศึกษาสูงสุด		
		ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรี	ปริญญาโทหรือสูงกว่า
	ค่าเฉลี่ย	3.60	3.99	4.05
ปริญญาตรี	3.99			0.81
ปริญญาโทหรือสูงกว่า	4.05			

หมายเหตุ** ค่าที่มีนัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.01

4.4.4 การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสด จำแนกตามอาชีพ

ในการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสด จำแนกตามอาชีพ ได้ใช้สถิติทดสอบความแปรปรวนทางเดียว ผลการทดสอบทางสถิติพบว่าอาชีพที่แตกต่างกัน ส่งผลต่อความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสดไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 (ตารางที่ 4.13)

ตารางที่ 4.13 การวิเคราะห์ความแปรปรวนของความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสด จำแนกตามอาชีพ

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	2.59	3	0.87	1.51	0.21
ภายในกลุ่ม	226.61	396	0.57		
รวม	229.21	399			

4.4.5 การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสด จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ในการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสด จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ได้ใช้สถิติทดสอบความแปรปรวนทางเดียว ผลการทดสอบทางสถิติ พบว่ารายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่แตกต่างกัน ส่งผลต่อความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสดแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01 (ตาราง ที่ 4.14) จึงได้ทดสอบเพื่อเปรียบเทียบรายคู่

ด้วยวิธี LSD ต่อไป

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จากการทดสอบรายคู่ด้วยวิธี LSD พบว่า ผู้ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน มากกว่า 45,000 บาท มีระดับความคิดเห็นต่อความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสดแตกต่างกันกับผู้ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนน้อยกว่าหรือเท่ากับ 15,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01

ผู้ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน มากกว่า 45,000 บาท มีระดับความคิดเห็นต่อความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสดแตกต่างกันกับ ผู้ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 15,001 บาท ถึง 25,000 บาท และ ผู้ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 25,001 บาท ถึง 35,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

ผู้ที่มีรายได้เฉลี่ย 35,001 ถึง 45,000 บาท มีระดับความคิดเห็นต่อความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสดไม่แตกต่างกันกับผู้ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนน้อยกว่าหรือเท่ากับ 15,000 บาท ผู้ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 15,001 บาท ถึง 25,000 บาท ผู้ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 25,001 บาท ถึง 35,000 บาท และผู้ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน มากกว่า 45,000 บาท (ตารางที่ 4.15)

ตารางที่ 4.14 การวิเคราะห์ความแปรปรวนของความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสดจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	9.85	4	2.46	4.43	0.00**
ภายในกลุ่ม	219.12	394	0.56		
รวม	228.97	398			

หมายเหตุ*ค่าที่มีนัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.01**

ตารางที่ 4.15 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสดจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน		รายได้เฉลี่ยต่อเดือน				
		น้อยกว่าหรือเท่ากับ 15,000	15,000 ถึง 25,000	25,001 ถึง 35,000	35,001 ถึง 45,000	มากกว่า 45,000
	ค่าเฉลี่ย	3.75	3.92	3.88	4.00	4.27
น้อยกว่าหรือเท่ากับ 15,000	3.75		0.43	0.81	0.51	0.00**

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.15 (ต่อ)

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	ค่าเฉลี่ย	รายได้เฉลี่ยต่อเดือน				
		น้อยกว่าหรือเท่ากับ 15,000	15,000 ถึง 25,000	25,001 ถึง 35,000	35,001 ถึง 45,000	มากกว่า 45,000
15,001 ถึง 25,000	3.92			0.99	0.99	0.02*
25,001 ถึง 35,000	3.88				0.95	0.03*
35,001 ถึง 45,000	4.00					0.48
มากกว่า 45,000	4.27					

หมายเหตุ*ค่าที่มีนัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.05 , **ค่าที่มีนัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.01

4.5 การวิเคราะห์ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอกที่มีผลต่อความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสดของประชากรในเขตกรุงเทพมหานคร

การวิเคราะห์ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอก ด้านเทคโนโลยี ด้านอิทธิพลทางสังคม ด้านเศรษฐกิจ ด้านการเมือง และด้านความเชื่อมั่นในความปลอดภัย มีผลต่อความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสดของประชากรในเขตกรุงเทพมหานคร โดยใช้การวิเคราะห์การถดถอยเชิงเส้น จากการศึกษาพบว่ามีค่า R^2 เท่ากับ 0.539 แสดงว่าตัวแปรอิสระ สามารถอธิบายความผันแปรของความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสด ได้ร้อยละ 53.90 โดยปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอก ด้านเทคโนโลยี มีผลทางบวกต่อความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสดของประชากรในเขตกรุงเทพมหานคร โดยรวมเชิงเส้นตรงมากที่สุด ($b=0.428$) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 รองลงมาคือด้านความเชื่อมั่นในความปลอดภัยและด้านเศรษฐกิจ โดยมีผลทางบวกต่อความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสดของประชากรในเขตกรุงเทพมหานคร โดยรวมเชิงเส้นตรง ($b=0.244$) ($b=0.141$) ตามลำดับ ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 ส่วนด้านการเมือง มีผลทางบวกต่อความพร้อมในการก้าว เข้าสู่สังคมไร้เงินสดของประชากรในเขตกรุงเทพมหานคร โดยรวมเชิงเส้นตรง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

($b=0.115$) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ทั้งนี้ พบว่าปัจจัยด้านอิทธิพลทางสังคมไม่มีผลต่อความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสดของประชากรในเขตกรุงเทพมหานคร ($b=-0.025$) (ตารางที่ 4.16)

ตารางที่ 4.16 การวิเคราะห์การถดถอยเชิงเส้นแบบพหุคูณ ของปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอก ที่มีผลต่อความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสดของประชากรในเขตกรุงเทพมหานคร

ปัจจัย	b	t	p-value	VIF	Tolerance
ค่าคงที่	0.313	1.668	0.096		
ด้านเทคโนโลยี	0.428	8.429	0.000**	1.556	0.643
ด้านอิทธิพลทางสังคม	-0.025	-0.510	0.610	2.108	0.474
ด้านเศรษฐกิจ	0.141	2.853	0.005**	2.383	0.420
ด้านการเมือง	0.115	2.342	0.020*	2.572	0.389
ด้านความเชื่อมั่นในความปลอดภัย	0.244	6.688	0.000**	1.732	0.577

$R^2 = 0.539$; $SEE = 0.518$; $F = 91.994$; $Sig = 0.000**$

หมายเหตุ *ค่าที่มีนัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.05, **ค่าที่มีนัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.01

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การศึกษาในครั้งนี้ผู้วิจัยจะกล่าวถึงการสรุปผล การอภิปราย และข้อเสนอแนะการวิจัย เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสดของประชากรในเขตกรุงเทพมหานคร โดยระยะเวลาในการศึกษา และเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษาวิจัย ในช่วงเดือนมกราคม 2561 ถึงเดือน พฤษภาคม 2561 โดยใช้กลุ่มตัวอย่างในการศึกษา จำนวน 400 ตัวอย่าง และเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาคือแบบสอบถาม

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้ที่วิจัยได้ จากการวิเคราะห์ผลการวิจัยในบทที่ 4 จึงสามารถสรุปผลการวิจัย โดยเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

1. สรุปผลการวิจัย
2. อภิปรายผล
3. ข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลการวิจัย

5.1.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างของประชากรในเขตกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุอยู่ในช่วง 21-30 ปี มีระดับการศึกษาสูงสุดในระดับปริญญาตรี มีอาชีพพนักงานเอกชน และมีรายได้เฉลี่ยประมาณ 15,000-25,000 บาท

5.1.2 ผลการวิเคราะห์ระดับของปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอกที่มีผลต่อความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสดของประชากรในเขตกรุงเทพมหานคร

จากการวิเคราะห์ข้อมูลระดับของปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอกที่มีผลต่อความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสดของประชากรในเขตกรุงเทพมหานคร โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านเทคโนโลยีอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านอิทธิพลทางสังคม ด้านเศรษฐกิจ ด้านการเมือง และด้านความเชื่อมั่นในความปลอดภัย ตามลำดับซึ่งอยู่ในระดับมากเช่นกัน

5.1.3 สรุปผลการวิเคราะห์ระดับของความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสดของประชากรในเขตกรุงเทพมหานคร

จากการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า กลุ่มตัวอย่างของประชากรในเขตกรุงเทพมหานคร มีความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสดของประชากรในเขตกรุงเทพมหานคร โดยรวมอยู่ในระดับมาก

5.1.4 สรุปผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสดของประชากรในเขตกรุงเทพมหานคร จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

สมมติฐานที่ 1 ประชากรในเขตกรุงเทพมหานครที่มีปัจจัยส่วนบุคคลต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสดที่แตกต่างกัน

ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสดของประชากรในเขตกรุงเทพมหานคร จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่งนั้น เพศ อายุ และอาชีพ ที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสดไม่แตกต่างกัน และกลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษา และรายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่แตกต่างกันนั้น มีความคิดเห็นต่อความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสดแตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

โดยผู้ที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีระดับความคิดเห็นต่อความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสดแตกต่างกันกับผู้ที่มีระดับการศึกษาในระดับปริญญาตรีและปริญญาโทหรือสูงกว่า อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01 ส่วนปัจจัยด้านรายได้เฉลี่ยต่อเดือน พบว่า ผู้ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน มากกว่า 45,000 บาท มีระดับความคิดเห็นต่อความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสดแตกต่างกันกับผู้ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนน้อยกว่าหรือเท่ากับ 15,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01 และผู้ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน มากกว่า 45,000 บาท มีระดับความคิดเห็นต่อความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสดแตกต่างกันกับผู้ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 15,000 บาท ถึง 25,000 บาท และผู้ที่มีรายได้เฉลี่ย ต่อเดือน 25,001 บาท ถึง 35,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

5.1.5 สรุปผลการวิเคราะห์การถดถอยเชิงเส้นแบบพหุคูณของปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอกที่มีผลต่อความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสดของประชากรในเขตกรุงเทพมหานคร

สมมติฐานที่ 2 ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอกได้แก่ ด้านเทคโนโลยี ด้านอิทธิพลทางสังคม ด้านเศรษฐกิจ ด้านการเมือง และด้านความเชื่อมั่นในความปลอดภัย มีผลต่อความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสดของประชากรในเขตกรุงเทพมหานคร

ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอก ด้านเทคโนโลยี มีผลทางบวกต่อความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสดของประชากรในเขตกรุงเทพมหานคร โดยรวมในเชิงเส้นตรงมากที่สุด ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 รองลงมาคือ ด้านความเชื่อมั่นใน

ความปลอดภัยและด้านเศรษฐกิจ มีผลทางบวกต่อความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสดของเอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ประชากรในเขตกรุงเทพมหานครโดยรวมในเชิงเส้นตรงที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 ตามลำดับ ส่วนด้านการเมือง มีผลทางบวกต่อความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสดของประชากรในเขต กรุงเทพมหานครโดยรวมเชิงเส้นตรง ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

5.2 อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษา “ปัจจัยที่มีผลต่อความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสดของประชากร ในเขตกรุงเทพมหานคร” สามารถนำผลการวิจัยมาอภิปรายได้ดังนี้

5.2.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับความคิดเห็นต่อความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสดของประชากรในเขตกรุงเทพมหานคร

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ผู้ที่มีระดับการศึกษา และรายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่แตกต่างกัน นั้นมีความคิดเห็นต่อความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสดแตกต่างกัน ซึ่งสามารถอภิปรายได้ดังนี้

ผู้ที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีระดับความคิดเห็นต่อความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสดแตกต่างกันกับผู้ที่มีระดับการศึกษาในระดับปริญญาตรีและปริญญาโทหรือสูงกว่า เนื่องจากผู้ที่มีระดับการศึกษาที่ต่ำกว่าปริญญาตรี อาจมีความรู้ ความเข้าใจ ในการใช้เทคโนโลยีใหม่ๆ ที่น้อยกว่าและมีความสนใจในการศึกษาเรียนรู้วิธีการใช้งานระบบชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบใหม่ๆ น้อยกว่าผู้ที่มีระดับการศึกษาในระดับปริญญาตรีขึ้นไป ซึ่งทำให้มีความรู้ในการใช้ระบบชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ที่ไม่เพียงพอ และมีความคิดเห็นว่าการชำระค่าสินค้าและบริการด้วยเงินสดนั้น เป็นเรื่องที่สะดวกและคุ้นเคยมากกว่าการใช้ระบบชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์

ในส่วนของผู้ที่มีระดับการศึกษาในระดับปริญญาตรีกับผู้ที่มีระดับการศึกษาปริญญาโทหรือสูงกวานั้น มีระดับความคิดเห็นต่อความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสดไม่แตกต่างกัน เนื่องจากการศึกษาในระดับปริญญาตรีขึ้นไปนั้น ต้องมีความรู้ในการเข้าใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ การศึกษาค้นคว้าข้อมูลผ่านสื่ออินเทอร์เน็ตเพื่อประกอบการศึกษา ทำให้สามารถเข้าถึงข้อมูลความรู้ใหม่ๆจากสื่ออินเทอร์เน็ตได้มากกว่าผู้ที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี และทำให้ผู้ที่มีระดับการศึกษาในระดับปริญญาตรีกับผู้ที่มีระดับการศึกษาปริญญาโทหรือสูงกวานั้นมีความคิดเห็นต่อความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสดที่ไม่แตกต่างกัน

ปัจจัยด้านรายได้เฉลี่ยต่อเดือนนั้น สามารถอภิปรายได้ว่า ในกลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนมากกว่า 45,000 บาท มีระดับความคิดเห็นต่อความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสดแตกต่างกับกลุ่มที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนน้อยกว่าหรือเท่ากับ 35,000 บาท เนื่องจากกลุ่มเอกสารนี้เป็นเอกสารที่ส่งมอบไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตัวอย่างที่มีรายได้อันเฉลี่ยต่อเดือนมากกว่า 45,000 บาท เป็นกลุ่มคนที่มีรายได้อันเฉลี่ยสูง มีกำลังทรัพย์ในการซื้อสินค้าและบริการที่มีราคาสูง ซึ่งการพกพาเงินสดในจำนวนที่มากนั้นอาจส่งผลกระทบต่อความไม่ปลอดภัยจึงมีความสะดวกที่จะใช้ระบบชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ ในการชำระสินค้าและบริการมากกว่าการพกพาเงินสด

ในส่วนของผู้ที่มีรายได้อันเฉลี่ยอยู่ในช่วง 35,001 ถึง 45,000 บาท มีระดับความคิดเห็นต่อความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสดไม่แตกต่างกันกับผู้ที่มีรายได้อันเฉลี่ยต่อเดือนน้อยกว่า 35,000 บาท และไม่แตกต่างกับผู้ที่มีรายได้อันเฉลี่ยต่อเดือน มากกว่า 45,000 บาท เนื่องจากช่วงของรายได้อันเฉลี่ยดังกล่าวนี้อยู่ระหว่างกลุ่มที่มีรายได้อันเฉลี่ยน้อยและรายได้อันเฉลี่ยสูง จึงทำให้คนกลุ่มนี้มีระดับความคิดเห็นด้านความพร้อมที่ไม่แตกต่างกันกับคนทั้งสองกลุ่ม ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พุ่มดนตรี (2559) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการยอมรับการใช้บริการพร้อมเพย์ (PromptPay) ของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล

5.2.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอกที่มีผลต่อความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสดของประชากรในเขตกรุงเทพมหานคร

จากผลการวิเคราะห์การถดถอยเชิงเส้นแบบพหุคูณของปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอกที่มีผลต่อความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสดของประชากรในเขตกรุงเทพมหานครพบว่า ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ด้านเทคโนโลยี ด้านความเชื่อมั่นในความปลอดภัย ด้านเศรษฐกิจ และด้านการเมือง สามารถอธิบายความผันแปรของความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสด ได้ร้อยละ 53.9 ซึ่ง ด้านเทคโนโลยี ด้านความเชื่อมั่นในความปลอดภัย และด้านเศรษฐกิจ มีผลทางบวกต่อความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสดของประชากรในเขตกรุงเทพมหานคร โดยรวมในเชิงเส้นตรงที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 ตามลำดับ ส่วนด้านการเมือง มีผลทางบวกต่อความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสดของประชากรในเขตกรุงเทพมหานคร โดยรวมเชิงเส้นตรงที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 และด้านอิทธิพลทางสังคมนั้น ไม่มีผลต่อความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสดของประชากรในเขตกรุงเทพมหานคร ซึ่งสามารถอภิปรายได้ดังนี้

ด้านเทคโนโลยี มีผลทางบวกต่อความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสดของประชากรในเขตกรุงเทพมหานครในระดับมากที่สุด ทั้งนี้เนื่องจากการพัฒนาด้านเทคโนโลยีนั้น เป็นสิ่งสำคัญที่ขับเคลื่อนการพัฒนาาระบบระบบชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ ให้สามารถใช้งานได้อย่างสะดวกมากขึ้น เช่น การพัฒนาแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือ เป็นต้น ซึ่งสามารถตอบโจทย์พฤติกรรมการใช้งานเทคโนโลยีในปัจจุบัน ซึ่งมีความสอดคล้องกับปัจจัยสำคัญที่ผลักดันทำให้ประเทศสวีเดนเข้าสู่สังคมไร้เงินสด (Cashless Society) นั่นก็คือปัจจัยด้านเทคโนโลยี

ด้านความเชื่อมั่นในความปลอดภัย มีผลทางบวกต่อความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสดของประชากรในเขตกรุงเทพมหานครในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากการทำธุรกรรมทางเอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

การเงินผ่านระบบชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ จำเป็นต้องมีคุณสมบัติในด้านความน่าเชื่อถือ เพราะข้อมูลการเงินทุกอย่างต้องเข้าไปอยู่ในระบบคอมพิวเตอร์ อาจจะทำให้การโจรกรรมข้อมูลส่วนตัวทำได้ง่ายขึ้น หากมาตรการรักษาความปลอดภัยของระบบการเงินออนไลน์ไม่รัดกุมมากพอ ความเชื่อมั่นในความปลอดภัยจึงเป็นสิ่งสำคัญที่ส่งผลให้ผู้ใช้เกิดการยอมรับเทคโนโลยี ซึ่งมีความสอดคล้องกับงานวิจัยของ จิณดา แก้วแทน (2557) ได้ทำการศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับการใช้บริการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านอุปกรณ์สมาร์ตโฟน: กรณีศึกษาในพื้นที่กรุงเทพมหานครและปทุมธานี

ด้านเศรษฐกิจ มีผลทางบวกต่อความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสดของประชากรในเขตกรุงเทพมหานครในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากการพัฒนาระบบชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ เป็นสิ่งที่ขับเคลื่อนระบบเศรษฐกิจไทยสู่การเป็นสังคมไร้เงินสด และนวัตกรรมของการชำระเงินที่ถูกพัฒนาอย่างต่อเนื่องในปัจจุบันนี้ ทำให้ประชาชนสามารถตัดสินใจซื้อขายสินค้าและบริการ รวมถึงการลงทุนได้เร็วขึ้น ช่วยสร้างสภาพคล่องให้กับค่าใช้จ่าย ซึ่งอาจส่งผลเศรษฐกิจในภาพรวมมีแนวโน้มที่ดีขึ้น

ด้านการเมือง มีผลทางบวกต่อความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสดของประชากรในเขตกรุงเทพมหานครในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากการกำหนดนโยบายแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ (National e-Payment Master Plan) นั้น อาจส่งผลให้ประชาชนให้ความสนใจและเป็นสิ่งกระตุ้นให้ประชาชนหันมาใช้ระบบชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์มากยิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับความสำเร็จในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสดของแต่ละประเทศที่ได้รับการสนับสนุนจากรัฐบาลและสถาบันทางการเงิน ช่วยผลักดันให้ประเทศก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสด

ด้านอิทธิพลทางสังคม ไม่มีผลต่อความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสดของประชากรในเขตกรุงเทพมหานคร ทั้งนี้ เนื่องจากการตัดสินใจใช้ระบบชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์นั้น อาจขึ้นอยู่กับความสะดวกของผู้ใช้บริการ การได้รับส่วนลดและสิทธิพิเศษ รวมถึงความรู้สึกรับรู้ในความปลอดภัยของการใช้บริการ จึงทำให้อิทธิพลทางสังคมนั้น ไม่มีผลต่อความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสด

ทั้งนี้ จากคำถามปลายเปิดท้ายแบบสอบถามสามารถสรุปข้อเสนอแนะจากผู้ตอบแบบสอบถามได้คือการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสดนั้นต้องใช้ระยะเวลาในการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม และให้ควรมีการพัฒนาการให้ความรู้กับประชาชนเพิ่มขึ้น รวมถึงการรองรับการชำระเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ยังไม่ครอบคลุมมาก อีกทั้งควรให้ภาครัฐมีการส่งเสริมและประชาสัมพันธ์ให้มากยิ่งขึ้น

5.3 ข้อเสนอแนะ

1. ควรมีขยายขอบเขตพื้นที่ในการศึกษาเพิ่มขึ้น เช่น การขยายพื้นที่การศึกษาไปยังกลุ่มจังหวัดอื่นๆ เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อความพร้อมในการเข้าสู่สังคมไร้เงินสดของแต่ละกลุ่มว่ามีความแตกต่างกันหรือไม่ และในแต่ละพื้นที่ควรมีการส่งเสริมในด้านใด เพื่อให้ประเทศไทยมีความพร้อมในการเข้าสู่สังคมไร้เงินสดมากยิ่งขึ้น

2. ควรมีการศึกษาปัจจัยอื่นๆ ที่ส่งผลต่อความพร้อมในการเข้าสู่สังคมไร้เงินสดเพิ่มเติม เพราะเนื่องจากปัจจุบันมีการพัฒนานวัตกรรมการชำระเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ในหลายรูปแบบและมีช่องทางที่หลากหลาย รวมถึงมีการนำโปรโมชัน ส่วนลด เข้ามากระตุ้นพฤติกรรมการใช้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์แทนการใช้เงินสดมากยิ่งขึ้น

3. ควรมีการศึกษาเพิ่มเติมในมุมมองของผู้ประกอบการที่ได้นำระบบชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้เป็นทางเลือกในการชำระเงินให้กับลูกค้า เพื่อศึกษาถึงการตอบรับในการใช้บริการของผู้บริโภค และศึกษาประโยชน์และผลกระทบที่เกิดขึ้นในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสดในมุมมองของผู้ประกอบการ

4. ในด้านของสภาพแวดล้อมภายนอก ควรมีการคำนึงถึงการศึกษาปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับบุคคลหรือกลุ่มบุคคลที่ต้องทำธุรกรรมทางการเงินร่วมกัน ว่าเป็นปัจจัยที่ส่งผลให้มีความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสดหรือไม่ เช่น การทำธุรกรรมทางการเงินกับบุคคลในครอบครัว การทำธุรกรรมทางการเงินกับเพื่อน ตลอดจนการทำธุรกรรมร่วมกับภาคธุรกิจต่างๆ เป็นต้น

บรรณานุกรม

- กัลยา วานิชย์บัญชา. 2555. การใช้ SPSS for Windows ในการวิเคราะห์ข้อมูล. กรุงเทพฯ : ภาควิชาสถิติ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- กิตติยาภรณ์ อินธิปัก. 2557. “ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเตรียมความพร้อมของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในประเทศไทย เพื่อรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน.” วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยนานาชาติแสตมฟอร์ด.
- กรุงเทพธุรกิจออนไลน์. 2560. ความเสี่ยงในการถูกละเมิดข้อมูลภายในองค์กร. [ออนไลน์], <https://www.techtalkthai.com/vmware-survey-reveals-thai-business-institues-have-high-privacy-risk/>. วันที่สืบค้น 4 มกราคม 2561.
- คณะกรรมการขับเคลื่อนโครงการการให้ความรู้และส่งเสริมการใช้ธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์. คู่มือการประชาสัมพันธ์โครงการการให้ความรู้และส่งเสริมการใช้ธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์. 2559. [ออนไลน์], http://www.epayment.go.th/home/app/media/uploads/files/handbill_sep_2016.Pdf. วันที่สืบค้น 20 มกราคม 2561.
- ความหมายของนวัตกรรมทางการเงิน. [ออนไลน์], <https://www.thairath.co.th/content/1256574>. วันที่สืบค้น 10 ธันวาคม 2560.
- ความหมายของระบบชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์. [ออนไลน์], <http://sunisastudy.blogspot.com/2012/03/blog-post.html>. วันที่สืบค้น 2 ธันวาคม 2560.
- ความหมายของสังคมไร้เงินสด. [ออนไลน์], <https://www.youtube.com/watch?v=mL8PhHIXewo>. วันที่สืบค้น 2 ธันวาคม 2560.
- ความหมายของสังคมไร้เงินสด. [ออนไลน์], https://www.youtube.com/watch?v=z_P7mqFmvHc. วันที่สืบค้น 2 ธันวาคม 2560.
- ความหมายของ Cashless Society. [ออนไลน์], <https://www.isamare.net/news-social/cashless-society/>. วันที่สืบค้น 2 ธันวาคม 2560.
- ความหมายของความพร้อม. [ออนไลน์], <http://it.nation.ac.th/studentresearch/files/56011310132092.pdf>. วันที่สืบค้น 20 มกราคม 2561.
- จิตภา แก้วแทน. 2557. “ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับการใช้บริการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านอุปกรณ์สมาร์ตโฟน: กรณีศึกษาในพื้นที่กรุงเทพมหานครและปทุมธานี.” การค้นคว้าอิสระ. บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ชวิศา พุ่มคนตรี. 2559. “ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้บริการพร้อมเพย์ (PromptPay) ของประชาชน ในเขตกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล.” การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

ชลธิชา ศรีแสง. 2555. “การยอมรับการใช้งานของระบบการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ กรณีศึกษาธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน).” วารสารวิจัยมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย. 4(1) : 35-51.

ชูศรี วงศ์รัตน์. 2550. เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย. พิมพ์ครั้งที่ 2. นนทบุรี : ไทยเนรมิตกิจอินเตอร์ โปรเกรสซิฟ.

ธนาคารแห่งประเทศไทย. 2552. นโยบายและมาตรการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางระบบสารสนเทศในการประกอบธุรกิจของผู้ให้บริการการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์.

ธนาคารแห่งประเทศไทย. รายงานประจำปี 2559. [ออนไลน์], <https://www.bot.or.th/Thai/ResearchAndPublications/Report/pages/default.aspx>. วันที่สืบค้น 30 มกราคม 2561.

ธนาคารแห่งประเทศไทย. ศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน. ก้าวทันระบบชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์. [ออนไลน์], https://www.1213.or.th/th/aboutfcc/Documents/T59_ePayment.pdf. วันที่สืบค้น 10 ธันวาคม 2560.

ธนาคารแห่งประเทศไทย. สถิติระบบการชำระเงิน. [ออนไลน์], <https://www.bot.or.th/Thai/Statistics/PaymentSystems/Pages/default.aspx>. วันที่สืบค้น 10 ธันวาคม 2560.

ประเทศที่ประสบความสำเร็จในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสด. [ออนไลน์], <https://money.kapook.com/view180098.html> วันที่สืบค้น 20 มกราคม 2561.

พรชนก พลาบุญย์. 2558. “การยอมรับนวัตกรรมและเทคโนโลยี การใช้เทคโนโลยี และพฤติกรรมผู้บริโภคที่ส่งผลต่อความตั้งใจของประชาชนในการใช้บริการธุรกรรมทางการเงินผ่านระบบพร้อมเพย์ (PromptPay) ของรัฐบาลไทย.” การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.

พรพงศ์ จงประสิทธิ์ผล. 2552. “ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการตัดสินใจยอมรับการชำระเงินออนไลน์ของผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในกรุงเทพมหานคร.” การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

พวงรัตน์ ทวีรัตน์. 2543. วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์. (พิมพ์ครั้งที่ 7) กรุงเทพมหานคร : สำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ภขพน เชื้อมทอง 2556. “การเตรียมความพร้อมเพื่อเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.” วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.

ระบบชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ. ข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ National e-Payment. [ออนไลน์], <http://www.epayment.go.th/home/app/> วันที่สืบค้น 10 ธันวาคม 2560.

ฤทธิชัย วานิชย์ห่านนท์ 2560. ปัจจัยที่ส่งผลต่อสังคมไร้เงินสด. [ออนไลน์], <http://www.sasinconsulting.com/wp-content/uploads/2016/09/Cashless-society.pdf>. วันที่สืบค้น 2 ธันวาคม 2560.

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน). รายงานผลสำรวจพฤติกรรมผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย 2560. [ออนไลน์], <https://www.etcha.or.th/publishing-detail/thailand-internet-user-profile-2017.html>. วันที่สืบค้น 10 ธันวาคม 2560.

สืบพงษ์ ปัทมโยธิน. 2556. “ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีออนไลน์ (E-Filing) สำหรับวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs)”. การค้นคว้าอิสระวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

เสาวณิต อุดมเวชสกุล. 2557. “ปัจจัยที่มีผลต่อความเชื่อมั่นในการใช้บริการ M-Banking Application ของผู้ใช้บริการในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล.” การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

หลักการพัฒนาและการผลักดันระบบชำระเงินผ่านคิวอาร์โค้ด. [ออนไลน์], <https://www.beartai.com/news/it-thai-news/190120>. วันที่สืบค้น 20 มกราคม 2561.

ห้างสรรพสินค้ายอดนิยมในกรุงเทพมหานคร. [ออนไลน์], <http://th.travel141.com>. 2560. วันที่สืบค้น 20 มกราคม 2561.

อุษณีย์ พรหมศรียา. 2555. “ความพร้อมของนักศึกษาระดับปริญญาตรีในจังหวัดปทุมธานี ในการเข้าสู่ตลาดแรงงานประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน.” การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.

โอภาส เอี่ยมสิริวงศ์. 2556. พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (มุมมองด้านการบริหาร). กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น.



ภาคผนวก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

แบบสอบถาม



เลขที่แบบสอบถาม.....

แบบสอบถามเพื่อการศึกษาวิจัย
เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคม
ไร้เงินสดของประชากรในเขตกรุงเทพมหานคร

คำชี้แจง : แบบสอบถามฉบับนี้จัดทำขึ้น เพื่อใช้ประกอบการศึกษาการค้นคว้าอิสระ
จัดทำโดย นางสาวศุภรัตน์ กลมเกลี้ยง นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาบริหารธุรกิจ
คณะการบริหารและจัดการ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง โดยมี
วัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสดของ
ประชากรในเขตกรุงเทพมหานคร

ผู้ศึกษาขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตอบแบบสอบถาม และแสดงความคิดเห็น
เพื่อประโยชน์ต่อการพัฒนางานด้านวิชาการครั้งนี้ โดยผู้ศึกษาจะทำการเก็บข้อมูลของท่านไว้
เป็นความลับเพื่อประโยชน์ในการศึกษาเท่านั้น ผู้ศึกษาหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือ
จากท่านเป็นอย่างดี และขอขอบพระคุณท่านเป็นอย่างสูง ที่ได้สละเวลาอันมีค่าของท่านในการ
ตอบแบบสอบถามครั้งนี้

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องหน้าข้อความและช่องที่ตรงกับข้อมูลของท่านมากที่สุด

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง: โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ใน หน้าข้อความหรือช่องว่างที่กำหนดที่ตรงกับข้อมูลของท่าน

1. เพศ

ชาย หญิง

2. อายุ

ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 20 ปี 21-30 ปี
 31-40 ปี มากกว่า 40 ปี

3. ระดับการศึกษาสูงสุด

ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาโทหรือสูงกว่า
 ปริญญาตรี

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

4. อาชีพ

- รับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ
- พนักงานเอกชน
- ธุรกิจส่วนตัว/อาชีพอิสระ
- นักเรียน/นักศึกษา
- อื่นๆ.....

5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

- ต่ำกว่า 15,000 บาท
- 15,001-25,000 บาท
- 25,001-35,000 บาท
- 35,000-45,000 บาท
- มากกว่า 45,000 บาทขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ข้อมูลด้านปัจจัยที่ส่งผลความร่วมมือในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสดของประชากรในเขตกรุงเทพมหานคร

คำชี้แจง: โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างตามระดับความคิดเห็น

5=เห็นด้วยมากที่สุด 4=เห็นด้วยมาก 3=เห็นด้วยปานกลาง 2=เห็นด้วยน้อย 1=เห็นด้วยน้อยที่สุด

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
1. ด้านความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี					
1.1 ความสามารถในการสื่อสาร (เครือข่าย Internet) ทำให้การชำระเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์มีการใช้งานมากยิ่งขึ้น					
1.2 การพัฒนาอุปกรณ์ที่ใช้ในการชำระเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ เช่น โทรศัพท์มือถือ เครื่องรับชำระบัตรฯ ทำให้มีการชำระเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์เพิ่มขึ้น					
1.3 ความสามารถของแอปพลิเคชันการชำระเงินบนมือถือทำให้ท่านชำระเงินผ่านมือถือเพิ่มมากขึ้น					
1.4 การพัฒนารูปแบบการชำระเงินใหม่ๆ เช่นการชำระเงินผ่าน QR- Code หรือ บริการ PromptPay ทำให้ท่านชำระเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์เพิ่มขึ้น					
2. ด้านอิทธิพลทางสังคม					
2.1 การที่คนส่วนใหญ่ให้ความสนใจในการชำระเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ส่งผลต่อการตัดสินใจใช้บริการชำระเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์เช่นกัน					

เอกสารนี้เป็นเอกสารของงานวิจัยที่จัดทำขึ้นเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
2. ด้านอิทธิพลทางสังคม (ต่อ)					
2.1 การที่คนส่วนใหญ่ให้ความสนใจในการชำระเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ส่งผลต่อการตัดสินใจใช้บริการชำระเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์เช่นกัน					
2.2 สภาพแวดล้อมของท่าน เช่น ที่พักอาศัย สถานที่ทำงาน สถานที่ศึกษา มีส่วนทำให้ท่านใช้บริการชำระเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์					
2.3 ท่านตัดสินใจใช้ชำระเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ เพราะได้รับคำแนะนำจากบุคคลใกล้ชิด (เพื่อน/ สมาชิกในครอบครัว/ คนรู้จัก)					
2.4 ความคิดเห็นจากสื่อสังคมออนไลน์ เว็บไซต์ การโฆษณา อิทธิพลต่อการตัดสินใจใช้บริการชำระเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์					
3. ด้านเศรษฐกิจ					
3.1 ท่านคิดว่าการชำระเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ช่วยลดต้นทุนในการบริหารจัดการของภาครัฐ เช่น การผลิตธนบัตร					
3.2 การชำระเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ทำให้ประเทศมีสภาพเศรษฐกิจที่มั่นคงยิ่งขึ้น					
3.3 การชำระเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ช่วยลดความเสี่ยงในการดำเนินการและสามารถตรวจสอบข้อมูลได้ง่ายขึ้น					
3.4 การที่ประชาชนชำระเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์มากขึ้น ทำให้ภาครัฐมีข้อมูลการใช้จ่ายของประชาชนเพิ่มขึ้น ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการบริหารเศรษฐกิจในประเทศได้					

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
4. ด้านการเมือง					
4.1 การกำหนดนโยบาย National e-Payment ของรัฐบาล ช่วยกระตุ้นให้เกิดการใช้ระบบชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์แทนเงินสดมากยิ่งขึ้น					
4.2 การประชาสัมพันธ์ การส่งเสริมและสนับสนุนด้วยมาตรการจูงใจต่างๆ ของรัฐบาลทำให้ท่านหันมาชำระเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์เพิ่มขึ้น					
4.3 กฎหมายอิเล็กทรอนิกส์ในปัจจุบันช่วยในการส่งเสริมให้มีการใช้ระบบชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์มากยิ่งขึ้น					
4.4 หากมีการออกกฎหมายจำกัดการใช้เงินสด จะช่วยเปลี่ยนพฤติกรรมให้ประชาชนมีความคุ้นเคยในการใช้ระบบชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์แทนการใช้เงินสดมากยิ่งขึ้น					
5. ด้านความเชื่อมั่นและความปลอดภัย					
5.1 ท่านมีความเชื่อมั่นว่าข้อมูลจากการทำธุรกรรมทางการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์จะไม่ถูกเปิดเผยให้กับผู้ที่ไม่เกี่ยวข้อง					
5.2 ท่านมั่นใจในวิธีการรักษาความปลอดภัยของระบบว่ามีการควบคุมและป้องกันการเข้าถึงข้อมูลที่รัดกุม					
5.3 ความเสถียรของอุปกรณ์ที่ใช้ชำระเงินและเครือข่ายการสื่อสารทำให้ท่านมั่นใจในการชำระเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์					
5.4 ท่านมั่นใจว่าความผิดพลาดจากการใช้ระบบชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์เกิดขึ้นได้ค่อนข้างยาก					

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ส่วนที่ 3 เกี่ยวกับความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสดของประชากรในเขตกรุงเทพมหานคร

คำชี้แจง: โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างตามระดับความคิดเห็น

5=เห็นด้วยมากที่สุด 4= เห็นด้วยมาก 3=เห็นด้วยปานกลาง 2=เห็นด้วยน้อย 1=เห็นด้วยน้อยที่สุด

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
1. ท่านรับรู้และเข้าใจในความหมายของคำว่า “สังคมไร้เงินสด” (Cashless Society) อย่างชัดเจน					
2. ท่านได้ติดตามข่าวสารหรือศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสดทั้งในประเทศและต่างประเทศ					
3. ท่านให้ความสนใจและติดตามนวัตกรรมการชำระเงินรูปแบบใหม่ที่เกิดขึ้นอยู่ตลอดเวลา					
4. ท่านพร้อมที่จะชำระเงินเพื่อซื้อสินค้าและบริการผ่านบัตรเดบิตหรือชำระเงินผ่านโทรศัพท์มือถือรวมถึงการใช้เทคโนโลยีในการชำระเงินเพราะสะดวกกว่าการชำระเงินด้วยเงินสด					
5. การศึกษาวิธีการชำระเงินในรูปแบบใหม่ๆ สามารถเข้าใจได้ง่ายและมีความสะดวกในการใช้งาน					
6. ท่านรู้สึกยินดีที่จะชำระเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ หากร้านค้า หรือห้างสรรพสินค้า มีช่องทางการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์ให้บริการ					
7. การทราบถึงวัตถุประสงค์ในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสด ทำให้ท่านมีความสนใจในการปฏิบัติกิจกรรมต่างๆ เพื่อต้องการให้ประเทศก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสด					

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณท่านเป็นอย่างสูงที่ท่านกรุณาให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามนี้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ปัจจัยที่มีผลต่อความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสดของประชากรในเขตกรุงเทพมหานคร FACTORS AFFECTING THE READINESS FOR CASHLESS SOCIETY OF PEOPLE IN BANGKOK

ผู้ศึกษา : น.ส. สกฤรัตน์ กลมเกลี้ยง หลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ คณะการบริหารและจัดการ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

บทคัดย่อ

งานวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสดของประชากรในเขตกรุงเทพมหานคร โดยเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถามจากการสุ่มตัวอย่าง จำนวน 400 คน จากประชากรในเขตกรุงเทพมหานคร ผลการศึกษาพบว่า ผู้ที่มีระดับการศึกษา และรายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่แตกต่างกันนั้น มีความคิดเห็นต่อความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสดแตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 ในส่วนของปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมภายนอก ได้แก่ ด้านเทคโนโลยี ด้านความเชื่อมั่นในความปลอดภัย ด้านเศรษฐกิจ มีผลทางบวกต่อความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้ เงินสดของประชากรในเขตกรุงเทพมหานคร ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 ส่วนด้านการเมือง มีผลทางบวกต่อความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสดของประชากรในเขตกรุงเทพมหานคร ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

วิธีการศึกษา

การสุ่มเลือกกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ คือเลือกกลุ่มตัวอย่างจากผู้ที่มาใช้บริการห้างสรรพสินค้าในเขตกรุงเทพมหานคร เนื่องจากเป็นสถานที่ที่มีการซื้อขายสินค้าและบริการ และเป็นสถานที่ที่กลุ่มตัวอย่างมีความหลากหลาย โดยเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถามจำนวน 400 ชุด และ สถิติที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ Percentage, Mean, Standard Deviation, T Test, One-way ANOVA และ Multiple Linear Regression

ผลการศึกษา

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง(ร้อยละ 66.50) มีอายุอยู่ในช่วง 21-30 ปี (ร้อยละ 50.00) มีระดับการศึกษาสูงสุดในระดับปริญญาตรี (ร้อยละ 64.00) มีอาชีพพนักงานเอกชน (ร้อยละ 45.75) และมีรายได้เฉลี่ยประมาณ 15,000-25,000 บาท (ร้อยละ 38.00)

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นต่อความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสดแตกต่างกันกับผู้ที่มีระดับการศึกษาในระดับปริญญาตรีและผู้มีระดับการศึกษาในระดับปริญญาโทหรือสูงกว่า ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 และผู้ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนมากกว่าหรือเท่ากับ 45,000 บาท มีความคิดเห็นต่อความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสดแตกต่างกันกับผู้ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนน้อยกว่าหรือเท่ากับ 15,000 บาท ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 และมีความคิดเห็นแตกต่างจากผู้ที่มีรายได้เฉลี่ย 15,001-35,000 บาท ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ในส่วนของปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมภายนอก ได้แก่ ด้านเทคโนโลยี ด้านความเชื่อมั่นในความปลอดภัย ด้านเศรษฐกิจ มีผลทางบวกต่อความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสดของประชากรในเขตกรุงเทพมหานคร ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 ส่วนด้านการเมือง มีผลทางบวกต่อความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสดของประชากรในเขตกรุงเทพมหานคร ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ทั้งนี้ พบว่าปัจจัยด้านอิทธิพลทางสังคมไม่มีผลต่อความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสดของประชากรในเขตกรุงเทพมหานคร

ABSTRACT

The objective of this research was to study on factors affecting the readiness for cashless society of people in Bangkok. The samples of this study were totally 400 persons of people in Bangkok. The data were collected by using questionnaires. The results of the study were summarized as follows: Samples with educational level and average monthly income had different opinions towards the readiness for cashless society with statistical significance at 0.01. External environmental factors, including technologies and confidence in economic security, level significance. The external environment factors; technology, reliability of security, had positive effect towards the readiness for cashless society of people in Bangkok with statistical significance at 0.01. Political factors had positive effect towards the readiness for cashless society of people in Bangkok with statistical significance at 0.05

วัตถุประสงค์

- เพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสดของประชากรในเขตกรุงเทพมหานคร จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล
- เพื่อศึกษาปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอกที่มีผลต่อความพร้อมในการก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสดของประชากรในเขตกรุงเทพมหานคร

ข้อเสนอแนะ

- ควรขยายขอบเขตพื้นที่ในการศึกษาเพิ่มขึ้น เช่น การขยายพื้นที่การศึกษาไปยังกลุ่มจังหวัดอื่น ๆ
- ควรมีการศึกษาในมุมมองของผู้ประกอบการที่ได้นำระบบชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้เป็นทางเลือกในการชำระเงินให้กับลูกค้า
- ในด้านของสภาพแวดล้อมภายนอก ควรมีการคำนึงถึงการศึกษาปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับบุคคลหรือกลุ่มบุคคลที่ต้องทำธุรกรรมทางการเงินร่วมกัน การทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-นามสกุล	สกุลรัตน์ กลมเกลี้ยง
วัน เดือน ปีเกิด	9 เมษายน 2535
ที่อยู่	21/24 ถนนเลียขวารี แขวง โศกแฟด เขตหนองจอก กรุงเทพฯ 10530
ประวัติการศึกษา	พ.ศ.2556 วิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีจัดการสถาบัน เทคโนโลยีพระเจ้าเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
ประสบการณ์ทำงาน	พฤศจิกายน 2556 – ปัจจุบัน เจ้าหน้าที่อาวุโสทรัพยากรบุคคล สัมพันธ์ บมจ.ธนาคารกรุงไทย
โทรศัพท์	083-698-2307



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้