



สำนักหอสมุดกลาง พระจอมเกล้าลาดกระบัง

การจัดการระบบการแสดงผลสถานะห้องพักรงของรัฐกิจโรงแรมขนาดกลาง
Management System on Room Service Status of a Medium Hotel



โดย

นางสาวกฤษฎี อินทสุข รหัส 41044282

ป.พ.
ก 279 ก
2544

เลขหมู่.....
เลขทะเบียน.....97728.....
วัน,เดือน,ปี.....

เสนอ

ภาควิชาบริหารธุรกิจเกษตร

คณะเทคโนโลยีการเกษตร สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

เพื่อความสมบูรณ์แห่งปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต (เทคโนโลยีการจัดการ)

ปีการศึกษา 2544

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้ส่วนหนึ่งและใช้เฉพาะการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ใบรับรองปัญหาพิเศษ

สาขาเทคโนโลยีการจัดการ ภาควิชาบริหารธุรกิจเกษตร
คณะเทคโนโลยีการเกษตร สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

เรื่อง

การจัดการระบบแสดงสถานะห้องพักของธุรกิจโรงแรมขนาดกลาง
Management System on Room Service Status of a Medium Hotel

โดย

นางสาวกฤษฎี อินทสุข รหัส 41044282

รายงานฉบับนี้ได้รับการตรวจสอบและอนุมัติให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาวิชาปัญหาพิเศษ หลักสูตร วท.บ. (เทคโนโลยีการจัดการ)

เมื่อวันที่ 13 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2545

ประธานกรรมการปัญหาพิเศษ

(รองศาสตราจารย์ ดร. อำนวย แสงโนรี)

หัวหน้าภาควิชา

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์อภิสิทธิ์ แก้วฉา)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

คำนิยม

ปัญหาพิเศษฉบับนี้จัดทำขึ้นจนเสร็จเรียบร้อยได้ด้วยความกรุณาในการให้คำแนะนำ คำปรึกษา รวมไปถึงการเสนอแนวทางแก้ไขปัญหาและข้อบกพร่องต่าง ๆ ของ รองศาสตราจารย์ ดร. อำนวย แสงโนรี อาจารย์ที่ปรึกษาปัญหาพิเศษ รองศาสตราจารย์ เสาวรีย์ ตะโพนทอง กรรมการปัญหาพิเศษ ที่ให้คำปรึกษาในการจัดทำรูปเล่มปัญหาพิเศษและอาจารย์ประจำ หลักสูตรเทคโนโลยีการจัดการ และหลักสูตรบริหารธุรกิจเกษตรทุกท่าน ที่ให้ความช่วยเหลือตั้งแต่ เริ่มศึกษา ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

นอกจากนี้ผู้ศึกษาขอขอบคุณ คุณสมโภชน์ ปิ่นแก้ว ผู้ช่วยผู้จัดการทั่วไปโรงแรม เดอะ ไคนาสตี บางกอก โฮเทล ขอขอบคุณ ผู้จัดการโรงแรม กิงส์ปาร์ค อเวนิว ที่ให้ความช่วยเหลือ อนุเคราะห์ข้อมูลประกอบการศึกษาดัง ๆ เป็นอย่างดี นอกเหนือไปจากนี้ต้องขอขอบคุณ คุณกัญญารัตน์ ปันปีตานุสรณ์ คุณอดิศักดิ์ พุ่มอิม คุณสมศักดิ์ เกตุณี เจ้าหน้าที่ห้องคอมพิวเตอร์ ของภาควิชาที่ให้ความช่วยเหลือด้วยดีในทุก ๆ ด้านเสมอมา

สุดท้ายนี้ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อคุณแม่ ผู้เป็นที่รักและเคารพอย่างสูง พี่น้องทุกคน ที่ให้ความช่วยเหลือและเป็นกำลังใจด้วยดี รวมถึงขอบคุณเพื่อน ๆ ทุกคนที่ช่วยเหลือ พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่ง

กฤษฎี อินทสุข
กุมภาพันธ์ 2545

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่อง : การจัดการระบบแสดงสถานะของห้องพักของธุรกิจโรงแรมขนาดกลาง

นักศึกษา : นางสาวกฤษฎี อินทสุข

ระดับการศึกษา : ปริญญาตรี

สาขาวิชา : เทคโนโลยีการจัดการ

ประธานกรรมการปัญหาพิเศษ : รองศาสตราจารย์ ดร. อำนวย แสงโนรี 13 / กุมภาพันธ์ / 2545

การจัดการระบบแสดงสถานะห้องพักของโรงแรมนั้น เป็นการศึกษาระบบงานแสดงสถานะของห้องพัก ซึ่งในปัจจุบันพนักงานจะเป็นผู้บันทึกข้อมูลสถานะต่าง ๆ ของห้องพักลงในฐานข้อมูลซึ่งผลของการดำเนินงานแบบเดิมนั้นเกิดความผิดพลาดและเกิดความซ้ำซ้อนทำให้สถานะของห้องพักที่เป็นอยู่ไม่ถูกต้องตามความเป็นจริง เพื่อแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นจึงมีการวิเคราะห์และออกแบบระบบใหม่ขึ้น ซึ่งระบบที่พัฒนาใหม่นั้นจะประกอบไปด้วยการแสดงสถานะต่าง ๆ การรายงานสรุปสถานะของห้องพักในระหว่างวัน โดยระบบใหม่นี้จะเพิ่มไมโครคอมพิวเตอร์เข้ามาประยุกต์ใช้ในแผนกงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้การดำเนินงานระบบใหม่เป็นไปด้วยความสะดวกและลดความซ้ำซ้อนที่เกิดขึ้นจากระบบงานเดิม โดยระบบใหม่นี้จะใช้โปรแกรมเอสคิวแอลเซิร์ฟเวอร์ในการจัดการฐานข้อมูลของระบบและใช้โปรแกรมไมโครซอฟท์วิซวลเบสิก 6.0 ในการออกแบบหน้าจอ

การนำระบบงานที่ออกแบบไปทดลองใช้กับการปฏิบัติ ปรากฏผลเป็นที่น่าพอใจในระดับหนึ่งคือ ระบบสามารถดำเนินงานได้ในส่วนที่ได้ศึกษาและออกแบบไป ได้แก่ การแสดงสถานะต่าง ๆ ของห้องพัก การเตือนเมื่อสถานะของห้องพักเกิดความผิดพลาด การรายงานสรุปผลในระหว่างวันให้ผู้ที่ต้องการทราบข้อมูลสามารถเรียกดูข้อมูลได้ ระบบที่ออกแบบมานี้ช่วยเพิ่มความถูกต้องในการจัดการกับสถานะของห้องพัก ผลที่ได้นั้นทำให้พนักงานทำงานได้สะดวกและมีประสิทธิภาพมากขึ้น นอกจากนี้การฝึกอบรมพนักงานผู้ใช้ระบบก็เป็นไปด้วยความสะดวกเนื่องมาจากระบบงานใหม่มีขั้นตอนที่คล้ายคลึงกับระบบงานเดิมที่พนักงานมีความคุ้นเคยอยู่เป็นอย่างดี

สารบัญ

	หน้า
คำนิยม	(1)
บทคัดย่อ	(2)
สารบัญตาราง	(5)
สารบัญภาพ	(6)
บทที่ 1 บทนำ	1
ความสำคัญและปัญหาของการศึกษา	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
ขอบเขตการศึกษา	4
นิยามศัพท์	4
การตรวจเอกสาร	4
วิธีการศึกษา	5
บทที่ 2 ระบบการแสดงสถานะของห้องพักของโรงแรม	7
ลักษณะกิจการและสถานที่ตั้ง	7
ประวัติความเป็นมา	7
โครงสร้างองค์การ	7
สภาพการบริหารงาน	9
การดำเนินงานในปัจจุบัน	9
ขั้นตอนการดำเนินงานในปัจจุบัน	12
ปัญหาจากการดำเนินงาน	13
ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง	13
แนวทางในการแก้ไขปัญหา	14
ความเป็นไปได้ในการปรับปรุงปัญหา	15
แนวความคิดจากการเปลี่ยนแปลงจากระบบเดิมเป็นระบบใหม่	16

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

	หน้า
บทที่ 3 การวิเคราะห์และการออกแบบระบบ	18
แนวความคิดในการวิเคราะห์และออกแบบระบบ	18
การวิเคราะห์ระบบ	18
ผังรายละเอียดรวมของระบบ	19
การออกแบบระบบ	24
การออกแบบรหัสข้อมูล	24
การออกแบบสิ่งนำเข้า	28
การออกแบบผลลัพธ์	30
ขั้นตอนการดำเนินงานของระบบใหม่	35
ผลการทดสอบและอภิปรายผล	35
บทที่ 4 สรุปและข้อเสนอแนะ	37
สรุป	37
ข้อเสนอแนะ	38
เอกสารอ้างอิง	39
ภาคผนวก	40
ภาคผนวก ก ข้อมูลที่ใช้ประจำวัน	41
ภาคผนวก ข โครงสร้างข้อมูลและพจนานุกรมข้อมูล	42
ภาคผนวก ค รายละเอียดของข้อมูลที่ใช้	48
ภาคผนวก ง คู่มือการใช้งาน	50

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 1 ปริมาณนักท่องเที่ยวต่างชาติที่เข้ามาในประเทศไทย	2
ตารางที่	
1 แฟ้มสถานะ	48
2 ห้องพัก	49



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 โครงสร้างขององค์กร	8
2 ขั้นตอนการดำเนินงานของการแสดงสถานะห้องพัก	11
3 ผังรายละเอียดรวมของระบบ	19
4 ผังการไหลเวียนของข้อมูล ระดับที่ 0	21
5 ผังการไหลเวียนของข้อมูล ระดับที่ 1 ระบบแสดงสถานะของห้องพัก	23
6 ความสัมพันธ์ของข้อมูล โดยใช้โมเดลเชิงสัมพันธ์แบบ E-R	25
7 ความสัมพันธ์ของแฟ้มข้อมูลต่าง ๆ ในฐานข้อมูลของระบบแสดงสถานะห้องพัก	26
8 หน้าจอแสดงข้อมูลนำเข้าสู่ระบบผ่านทางแผนกแม่บ้าน	27
9 หน้าจอแสดงข้อมูลนำเข้าสู่ระบบผ่านงานบริการส่วนหน้า	29
10 หน้าจอแสดงข้อมูลนำเข้าสู่ระบบผ่านแผนกซ่อมบำรุง	30
11 หน้าจอข้อมูลนำเข้าสู่ระบบในส่วนของการระบุความเสียหายของแผนกซ่อมบำรุง	31
12 หน้าจอรายงานสถานะห้องพักโดยรวม	32
13 หน้าจอเลือกประเภทรายงานที่ต้องการ	32
14 หน้าจอรายงานแสดงสถานะต่าง ๆ ของห้องพัก	34
15 หน้าจอรายงานรายละเอียดห้องที่มีสถานะ Out of Order	34
16 ขั้นตอนการดำเนินงานใหม่ของระบบแสดงสถานะของห้องพัก	36
ภาพผนวกที่	
1 แบบแสดงการแจ้งซ่อมแซมห้องพัก	41
2 การเข้าสู่การติดตั้งโปรแกรม	51
3 หน้าจอการติดตั้งโปรแกรม	51
4 หน้าจอเลือกให้ติดตั้งเมนูเรียกใช้งาน	52
5 หน้าจอการขณะกำลังติดตั้งโปรแกรม	52
6 หน้าจอแสดงว่าโปรแกรมติดตั้งเรียบร้อยแล้ว	53
7 การเรียกใช้งานโปรแกรม	54
8 หน้าจอการเข้าสู่การเพิ่ม User	54
9 หน้าจอ การเข้าสู่ Active Directory	55

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ภาพผนวกที่	หน้า
10 หน้าจอ Active Directory and Computers	56
11 หน้าจอการเข้าสู่การสร้าง New User	57
12 หน้าจอระบุชื่อ User ที่ต้องการ	57
13 หน้าจอตัวอย่างการระบุชื่อให้ User	58
14 หน้าจอการตั้งรหัสผ่าน	58
15 หน้าจอยืนยันการสร้าง User	59
16 หน้าจอการเข้าสู่การสร้าง User ใน SQL Server	60
17 หน้าจอ Enterprise Manager ของโปรแกรม SQL Server	61
18 หน้าจอการตั้งชื่อฐานข้อมูลที่จะแปลงเป็น SQL Server	61
19 หน้าจอการเลือกเมนู Tools และ Wizard.....	62
20 หน้าจอการเลือก DTS Import Wizard	63
21 หน้าจอ Transformation Wizard	63
22 หน้าจอการระบุไฟล์ฐานข้อมูลตัวเดิม	64
23 หน้าจอเลือกไฟล์ปลายทางที่ต้องการ	65
24 หน้าจอขณะโปรแกรมทำการแปลงไฟล์ฐานข้อมูล	66
25 หน้าจอการเลือกตารางในฐานข้อมูลที่ต้องการจะแปลง	66
26 หน้าจอเลือกความสามารถในการจัดการกับฐานข้อมูล	67
27 หน้าจอแสดงว่าแปลงฐานข้อมูลได้	68
28 หน้าจอแสดงว่าแปลงฐานข้อมูลได้เรียบร้อย	68
29 ฐานข้อมูลปรากฏใน Database ของเครื่อง Server	69
30 การเข้าสู่หน้าจอ Enterprise Manager	70
31 การสร้าง New Login	71
32 การเลือก Domain Name และ Server Security	71
33 การเลือกความสามารถในการเข้าถึงระบบของ New Login	72
34 การเลือกฐานข้อมูลให้กับ New Login	73
35 หน้าจอแสดงชื่อ New Login ปรากฏที่ User ของฐานข้อมูล HOTEL	74
36 หน้าจอการเลือก Database User Properties	75
37 หน้าจอ Database User Properties	75
38 หน้าจอการ Add User	76

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ภาพผนวกที่	หน้า
39 หน้าจอ Properties ของ Database	77
40 การเข้าสู่การใช้งาน โปรแกรม	78
41 หน้าจอการใส่รหัสผ่าน	79
42 หน้าจอการใช้งานของโปรแกรม	79
43 ภาพส่วนประกอบของเมนู HOTEL	80
44 เมนู Department และส่วนประกอบ	81
45 เมนู Report และส่วนประกอบ	82
46 เมนู Windows	83
47 หน้าจอแผนผังของชั้น	83
48 หน้าจอรับข้อมูลเข้า	84
49 หน้าจอแสดงแผนผังของชั้นและรายละเอียดข้อมูล	85
50 หน้าจอแสดงสถานะของห้องที่ส่วนหน้าสามารถเปลี่ยนแปลงได้	86
51 หน้าจอรายละเอียดในส่วนของแผนกแม่บ้าน	86
52 หน้าจอการระบุความเสียหายของแผนกซ่อมบำรุง	87
53 ตัวอย่างหน้าจอการเปลี่ยนสถานะห้องพัก	88
54 ตัวอย่างหน้าจอสถานะห้องที่เปลี่ยนแปลงไป	89
55 หน้าจอการรายงานสถานะของห้องพักโดยรวม	90
56 หน้าจอรายงานสถานะห้องพักที่เป็น Vacant Clean :VC	90
57 ตัวอย่างรายงานสถานะห้องที่เป็น Occupied Clean	91
58 หน้าจอรายงานสถานะห้องพักที่ไม่เรียบร้อย	91
59 หน้าจอรายงานเดือนสถานะห้องพักที่ไม่เรียบร้อย	92

บทที่ 1

บทนำ

ความสำคัญและปัญหาของการศึกษา

ธุรกิจท่องเที่ยวของประเทศไทยถือได้ว่าเป็นแหล่งรายได้ที่สำคัญให้กับประเทศอีกแห่งหนึ่ง เมื่อพิจารณาจำนวนนักท่องเที่ยวที่หลังไหลเข้ามาในประเทศไทยในปี พ.ศ. 2542 รวมทั้งสิ้น 8,651,260 คน แต่ในปี พ.ศ. 2543 นั้นได้เพิ่มจำนวนขึ้นเป็น 9,578,826 คน จะเห็นได้ว่าจำนวนนักท่องเที่ยวมีจำนวนเพิ่มมากขึ้นร้อยละ 10.72 ตามข้อมูลเชิงสถิติจากการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยที่ได้จัดทำขึ้นและแสดงได้ดังตารางที่ 1 ในขณะที่ในแต่ละปีมีเงินตราหมุนเวียนในธุรกิจประเภทนี้มากมายมหาศาล กล่าวคือ รายได้ของประเทศจากการท่องเที่ยวเพิ่มขึ้นจาก 253,000 ล้านบาท ในปี พ.ศ. 2542 เป็นจำนวน 291,800 ล้านบาท ในปี พ.ศ. 2543 เหตุผลสำคัญก็คือ เนื่องจากความสวยงามตามธรรมชาติของแหล่งท่องเที่ยวต่าง ๆ ที่ดึงดูดให้นักท่องเที่ยวทั้งในและต่างประเทศให้เข้ามาท่องเที่ยวในประเทศไทยเป็นจำนวนมาก ส่งผลให้เงินตราจากต่างประเทศไหลเข้ามาภายในประเทศและเกิดการหมุนเวียนเงินตราภายในประเทศเพิ่มมากขึ้นทุก ๆ ปี ดังนั้นจึงก่อให้เกิดการกระจายรายได้ การกระจายงานออกไป การสร้างอาชีพให้แก่ผู้ที่ว่างงานภายในประเทศ อีกทั้งยังก่อให้เกิดประโยชน์ในด้านอื่น ๆ และเสริมสร้างความมั่นคงทางเศรษฐกิจให้กับประเทศได้เพิ่มขึ้นอย่างมาก

ธุรกิจการโรงแรมและที่พักนับเป็นธุรกิจที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับธุรกิจการท่องเที่ยว ในปี พ.ศ. 2543 ระยะเวลาที่นักท่องเที่ยวอยู่ในเมืองไทยนั้นเป็นเวลาโดยเฉลี่ยแล้ว 7.77 วัน บ่งชี้ได้ว่าเมื่อผู้เดินทางและนักท่องเที่ยวเข้ามาท่องเที่ยวตามแหล่งท่องเที่ยวต่าง ๆ หรือเข้ามาเพื่อติดต่อธุรกรรมภายในประเทศย่อมต้องการการอำนวยความสะดวกในด้านที่พัก อาหาร และอื่น ๆ ที่เป็นการอำนวยความสะดวกพื้นฐานของผู้ที่เดินทางและนักท่องเที่ยวที่ไกลจากบ้านตนเอง รวมถึงมิตรไมตรี ความอบอุ่นและความเป็นกันเองที่นักท่องเที่ยวทุกคนต้องการ ด้วยเหตุต่าง ๆ เหล่านี้จึงทำให้ธุรกิจการโรงแรมและที่พักเป็นสิ่งที่จำเป็นอย่างมากเพื่อตอบสนองทุกความต้องการที่แตกต่างกันของลูกค้าในแต่ละราย ซึ่งแต่ละโรงแรมต้องทำการแข่งขันกันในทุก ๆ ด้านเพื่อที่จะดึงดูดลูกค้าให้เข้ามาใช้บริการกับทางโรงแรมของตนบริการที่ประทับใจและสะดวกรวดเร็วก็เป็นสิ่งหนึ่งที่สำคัญต่อการตอบสนองความต้องการของลูกค้าการดำเนินงานของโรงแรมเดอะ ไคนาสตี บางกอก โฮเทล ใน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ปัจจุบันนั้นไม่สามารถให้บริการกับลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพเท่าที่ควร ทั้งนี้ก็เนื่องมาจากการปฏิบัติงานที่เป็นอยู่ในปัจจุบันนั้นในส่วนของ การแสดงสถานะของห้องพักของ โรงแรมที่นับได้ว่ามีความสำคัญต่อการดำเนินงานมากสถานะต่าง ๆ ของห้องพักนั้น เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน

ตารางที่ 1 ปริมาณนักท่องเที่ยวต่างชาติที่เข้ามาในประเทศไทย เดือนมกราคม – ธันวาคม พ.ศ. 2543

เดือน	พ.ศ. 2543	พ.ศ. 2542	จำนวนที่เพิ่มขึ้น (ร้อยละ)	จำนวนที่เพิ่มขึ้น สะสมโดยเฉลี่ย
มกราคม	807,222	763,883	+5.67	+5.67
กุมภาพันธ์	879,526	781,301	+12.57	+9.16
มีนาคม	817,764	753,670	+8.50	+8.95
เมษายน	801,858	666,021	+20.40	+11.52
พฤษภาคม	684,245	621,519	+10.09	+11.27
มิถุนายน	685,326	624,039	+9.82	+11.06
กรกฎาคม	797,561	733,147	+8.79	+10.72
สิงหาคม	783,026	728,553	+7.48	+10.30
กันยายน	739,177	617,639	+19.68	+11.22
ตุลาคม	757,295	690,775	+9.63	+11.07
พฤศจิกายน	882,698	836,624	+5.51	+10.47
ธันวาคม	943,128	834,089	+2.22	+10.72
รวม	9,578,826	8,651,260	+10.72	+10.72

ที่มา : การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย , (www.tat.or.th/stat/index00.html)

ของแผนกต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นงานในส่วนของ การให้บริการส่วนหน้า การรับจองห้องพักจาก พนักงานขายหรือบริษัททัวร์ต่าง ๆ การทำความสะอาดห้องพักของแม่บ้าน รวมไปถึง การซ่อมแซมห้องพักที่ชำรุดเสียหายของแผนกซ่อมบำรุง ถ้าสถานะของห้องพักที่ปรากฏมีความผิดพลาดเกิดขึ้น ก็จะก่อให้เกิดความเสียหายต่าง ๆ ตามมา กับงานในส่วนอื่นๆ ความเสียหายที่เกิดขึ้นนั้นนอกจากจะแสดงให้เห็นถึงการปฏิบัติงานที่ขาดประสิทธิภาพของ โรงแรมแล้ว ยังส่งผลกระทบต่อ งานบริการซึ่งถือเอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เป็นหัวใจสำคัญของโรงแรมอีกด้วย ทำให้ลูกค้าเกิดความไม่พอใจและไม่ประทับใจในการให้บริการซึ่งอาจทำให้ทางโรงแรมสูญเสียรายได้และผลประโยชน์ที่จะตามมา

จากความสำคัญและความจำเป็นของสถานะของห้องพักซึ่งจัดได้ว่าเป็นข้อมูลในการดำเนินงานดังกล่าว ทำให้เล็งเห็นถึงความสำคัญของปัญหาที่จะเกิดขึ้นในการดำเนินงานของส่วนหลังและส่วนหน้าของโรงแรมตามมา หากสถานะของห้องพักผิดพลาดคั้งนั้นแนวทางในการแก้ไขปัญหาก็เกิดขึ้นก็จะมีมีการประยุกต์ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยในการจัดระบบตรวจสอบความถูกต้องของสถานะของห้องพัก นอกเหนือไปจากนี้สถานะของห้องพักจะต้องเป็นประโยชน์ให้แก่ แผนกที่เกี่ยวข้องและต้องการใช้ข้อมูล อีกทั้งข้อมูลที่ได้นั้นก็จะต้องมีความถูกต้องและตรงกัน โดยโปรแกรมที่จัดทำขึ้นนั้นจะมีการเชื่อมโยงคอมพิวเตอร์เป็นระบบเครือข่ายเพิ่มเติมไปยังแผนกที่มีความจำเป็นจะต้องใช้งาน เพื่อให้การดำเนินงานในส่วนหลังโรงแรมมีประสิทธิภาพจะได้ส่งผลถึงการบริการของโรงแรมโดยรวมให้มีการพัฒนาและเป็นที่น่าพอใจของทุกฝ่าย โดยที่การพัฒนา ระบบแสดงสถานะของห้องพักดังกล่าวจะต้องคำนึงถึงความเหมาะสมและความเป็นไปได้ในการดำเนินการในธุรกิจเป็นสำคัญ

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาระบบการแสดงผลสถานะห้องพักของ โรงแรมเดอะ ไคนาสดี บางกอก โสเทล ในส่วนของการทำความสะอาดห้องพักของแผนกแม่บ้านและ การซ่อมบำรุงห้องพักที่ชำรุดเสียหายของแผนกซ่อมบำรุง
2. เพื่อออกแบบระบบการแสดงผลสถานะของห้องพัก ในแบบที่ควรจะเป็น โดยในระบบนั้นจะประกอบไปด้วยงานสองส่วนหลักคือ งานการทำความสะอาดห้องพัก และการซ่อมบำรุงห้องพักที่ชำรุดเสียหาย
3. พัฒนาโปรแกรมใช้แสดงผลสถานะต่าง ๆ ของห้องพักขึ้นเพื่อให้สถานะของห้องพักนั้น เรียบร้อยและถูกต้องโดยระบบจะแสดงผลสถานะของห้องพักที่เป็นอยู่ในขณะนั้นรวมทั้งสถานะของการซ่อมแซมห้องพักที่ชำรุดให้เสร็จตามกำหนดที่ระบุไว้และทันแก่การนำไปใช้

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

จากการศึกษาระบบดังกล่าวทำให้ได้เรียนรู้ถึงการดำเนินงานและขั้นตอนต่าง ๆ ของระบบงานเดิมทำให้ทราบข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นในระบบงานเดิมได้เห็นถึงความสำคัญของสถานะ

ของห้องพักที่มีต่อระบบการดำเนินงานของโรงแรม เพื่อนำมาปรับปรุงระบบการดำเนินงานเดิม โดยการออกแบบและจัดทำโปรแกรมประยุกต์เพื่อแสดงสถานะต่าง ๆ ของห้องพักและมีรายละเอียดในส่วนของการตรวจสอบความถูกต้องของสถานะของห้องพักที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น ช่วยลดความผิดพลาดในการทำงานทำให้ผลกระทบต่าง ๆ ที่ตามมาจากการปฏิบัติงานที่ผิดพลาดนั้นลดลง นอกจากตรวจสอบความถูกต้องแล้วระบบใหม่ที่จัดทำขึ้นยังแสดงรายงานสถานะต่าง ๆ ของห้องพักทั้งแบบโดยรวม แบบแยกประเภทของสถานะ อีกทั้งยังรายงานรายละเอียดความเสียหายที่เกิดขึ้นกับห้องพักอีกด้วย

ขอบเขตการศึกษา

การศึกษาในครั้งนี้ได้นำโรงแรมเดอะ โคนาสตี้ บางกอก โฮเทล มาเป็นกรณีตัวอย่าง โดยเลือกศึกษาระบบการให้บริการในส่วนหลังของโรงแรมโดยเฉพาะส่วนที่เป็นงานของแผนกแม่บ้านและแผนกซ่อมบำรุง โดยการศึกษาถึงสถานะของห้องพัก ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของแผนกแม่บ้านนั้นมีส่วนที่เกี่ยวข้องคือ การทำความสะอาดห้องพักและการตรวจสอบความเรียบร้อยต่าง ๆ และในส่วนงานของแผนกซ่อมบำรุงที่เกี่ยวข้องเนื่องมาจากการทำความสะอาดห้องพักของแผนกแม่บ้าน คือ งานการซ่อมแซมห้องพักที่ชำรุดเสียหายที่แผนกซ่อมบำรุงได้รับแจ้งมาจากแผนกแม่บ้าน โดยจะใช้โปรแกรมไมโครซอฟท์วิซวลเบสิก เวอร์ชัน 6.0 ในการออกแบบหน้าจอ และในส่วนของโปรแกรม ที่แสดงรายละเอียดต่าง ๆ และโปรแกรมไมโครซอฟท์เอกเซล 97 และโปรแกรมเอสคิวแอลเซิร์ฟเวอร์ ในการจัดการฐานข้อมูลของระบบดังกล่าว

นิยามศัพท์

งานในส่วนหลัง หมายถึงงานที่ไม่มีความจำเป็นจะต้องเข้าพบหรือต้อนรับลูกค้าเหมือนกับงานในส่วนหน้าของโรงแรม ยกตัวอย่างเช่น แผนกแม่บ้าน แผนกซักรีด แผนกอาหารและเครื่องดื่ม แผนกซ่อมบำรุง เป็นต้น

การตรวจเอกสาร

พรทิพย์ และคณะ (2541) ได้ศึกษาเรื่องการนำคอมพิวเตอร์ไปประยุกต์ใช้ในระบบการให้บริการในส่วนหน้าของโรงแรม โดยจะพัฒนาโปรแกรมเพื่อประยุกต์ใช้ในระบบการสำรองเอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ห้องพัก ระบบการลงทะเบียนเข้าพัก และระบบการคืนห้องพักของห้องพักประเภทดีลักซ์ จำนวน 138 ห้องซึ่งระบบระบบเดิมทำงานอยู่บนระบบปฏิบัติการดอส ทำให้เกิดความยุ่งยากในการใช้งาน เพราะไม่สามารถบอกได้ว่าห้องพักที่ว่างอยู่เป็นหมายเลขใด เมื่อได้ทำการศึกษาวิเคราะห์ ออกแบบ และพัฒนาระบบ โดยการประยุกต์ใช้โปรแกรมไมโครซอฟต์วิซวลเบสิกเวอร์ชัน 5.0 สำหรับออกแบบหน้าจอ และโปรแกรมไมโครซอฟท์แอกเซส เวอร์ชัน 97 ในการจัดการกับฐานข้อมูลของระบบซึ่งระบบที่พัฒนาขึ้นนั้นสามารถเพิ่มความสะดวกและรวดเร็วในการปฏิบัติงานของพนักงาน รวมทั้งยังมีการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระเบียบ นำข้อมูลมาประมวลผลเพื่อจัดทำรายงานได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดทั้งต่อโรงแรมและผู้ที่มาเข้ารับบริการ

วงศ์ฤดี และคณะ (2543) ได้ศึกษาในส่วนของงานบริการในส่วนหน้าของโรงแรม โดยการนำโปรแกรมคอมพิวเตอร์ไปใช้กับระบบการทำงานของโรงแรม โดยโปรแกรมที่พัฒนาขึ้นนี้จะจัดทำโดยใช้โปรแกรมไมโครซอฟท์วิซวลเบสิกเวอร์ชัน 6.0 ในส่วนของการออกแบบหน้าจอการทำงาน ต่าง ๆ ของโปรแกรมและโปรแกรมไมโครซอฟท์แอกเซส เวอร์ชัน 97 ในการจัดการฐานข้อมูลของระบบซึ่งโปรแกรมที่จัดทำขึ้นนั้นช่วยการดำเนินงานในส่วนของการขึ้นตอนงานขายคือ การจัดทำใบเสนอราคา การสำรองห้องพัก การลงทะเบียนเข้าพัก รวมไปถึงการคืนห้องพักและการชำระค่าบริการ ซึ่งการนำเอาโปรแกรมที่พัฒนาขึ้นนั้นมาใช้จะช่วยในการทำงานด้านการบริการในส่วนหน้าของโรงแรมให้มีความคล่องตัวในการดำเนินงาน ทำให้สามารถนำข้อมูลที่มีการจัดเก็บเป็นระบบมาใช้ในการประมวลผลและจัดทำรายงาน เสนอต่อผู้บริหารเพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ

วิธีการศึกษา

การศึกษาในครั้งนี้แบ่งออกเป็นขั้นตอนต่าง ๆ ได้ทั้งหมด 5 ประการด้วยกัน คือ

1. การศึกษาขั้นต้นเป็นการศึกษาจากข้อมูลต่าง ๆ ที่รวบรวมได้ซึ่งจะเกี่ยวข้องกับการแสดงสถานะของห้องพักของโรงแรมโดยข้อมูลที่รวบรวมได้นี้สามารถแบ่งออกได้เป็น 2 ประเภท คือ ข้อมูลปฐมภูมิ ซึ่งเป็นข้อมูลที่ได้จากการเข้าไปเยี่ยมชมบริเวณของโรงแรม โดยเฉพาะในส่วนของโรงแรมแม่บ้าน แผนกซ่อมบำรุงและงานในส่วนของการให้บริการในส่วนหน้าอีกด้วย ทำให้ทราบถึง รายละเอียดต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับระบบการแสดงสถานะของห้องพัก รวมไปถึงขั้นตอนการดำเนินงานของระบบดังกล่าว นอกจากการสังเกตแล้วยังมีการสัมภาษณ์พูดคุยกับผู้ที่เกี่ยวข้องไม่ว่าจะเป็นพนักงานในแผนกแม่บ้าน หัวหน้าแผนกแม่บ้าน เป็นต้น ทำให้สามารถเก็บรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ ได้มากขึ้นข้อมูลอีกประเภทหนึ่งก็คือ ข้อมูลทุติยภูมิ ซึ่งเป็นข้อมูลที่ได้จากการรวบรวมเอกสารและแบบฟอร์มต่าง ๆ ของโรงแรม ได้แก่ ผังแสดงห้องพักและสถานะของห้องพัก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ในแต่ละชั้น เป็นต้น จากข้อมูลและเอกสารดังกล่าวที่ได้รวบรวมมานั้นจะนำมาศึกษาถึงรายละเอียดและขั้นตอนในการดำเนินงาน โดยศึกษาถึงข้อดีและข้อเสียของการดำเนินงานในปัจจุบันเพื่อจะได้นำมาพิจารณาคำแนะนำของระบบใหม่ พร้อมทั้งทำการพัฒนาให้เหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการ ของหน่วยงาน

2. กำหนดความต้องการของระบบใหม่รวมถึงข้อมูลต่าง ๆ โดยนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาในขั้นต้นเข้ามาศึกษาเป็นแนวทางในการกำหนดความต้องการของ โปรแกรมและระบบใหม่ที่จะทำการพัฒนา

3. ออกแบบโปรแกรมประยุกต์จากข้อมูลและเอกสารต่าง ๆ ที่ได้รวบรวมมาในขั้นต้นตามความต้องการที่ได้กำหนดขึ้นและนำสิ่งต่าง ๆ ที่ได้รวบรวมนั้นมาวิเคราะห์เพื่อออกแบบโปรแกรมการแสดงผลสถานะของห้องพักขึ้นมาใหม่ในส่วนของการกำหนดข้อมูลเข้า – ออกและหน้าจอการทำงานของโปรแกรมที่พัฒนาขึ้น

4. การพัฒนาโปรแกรมแสดงผลสถานะของห้องพักนั้น จะใช้โปรแกรมไมโครซอฟท์วิซวลเบสิก เวอร์ชัน 6.0 ในการออกแบบหน้าจอการทำงานต่าง ๆ ของ โปรแกรมไมโครซอฟท์เอกเซล 97 และโปรแกรมเอสควิแอลเซิร์ฟเวอร์ ในการจัดการฐานข้อมูลของระบบการแสดงผลสถานะของห้องพักตามความต้องการที่ได้กำหนดขึ้น โดยการทำงานที่พัฒนาขึ้นใหม่นั้นอ้างอิงจากระบบการทำงานเดิมเพื่อให้ระบบที่พัฒนาขึ้นใหม่นั้นสามารถปฏิบัติงานได้มีประสิทธิภาพดีกว่าระบบงานเดิม สะดวกและง่ายแก่ผู้ใช้ในการเรียนรู้การใช้ระบบ

5. การทดสอบระบบ เป็นการนำโปรแกรมและระบบที่ได้พัฒนาขึ้นมาใหม่นั้นมาลองทดลองใช้งานเพื่อหาข้อบกพร่องหรือข้อผิดพลาดที่อาจจะเกิดขึ้นก่อนการใช้งานจริงเพื่อเป็นแนวทางในการแก้ไขและปรับปรุงระบบดังกล่าวให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น นอกจากนี้ยังมีการประเมินผลการทดสอบระบบว่าระบบหรือ โปรแกรมที่ได้รับการออกแบบมานั้น สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งานได้มากน้อยเพียงใด

บทที่ 2

ระบบการแสดงสถานะของห้องพักของโรงแรม

ลักษณะของกิจการและสถานที่ตั้ง

โรงแรมเดอะ โคนาสตี้ บางกอก โฮเทล เป็นโรงแรมขนาดกลางมีตั้งอยู่ที่เลขที่ 52 ซอยรามคำแหง 35 (ตรงข้ามมหาวิทยาลัยรามคำแหงหัวหมาก) เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240 เป็นกิจการที่ให้บริการด้านที่พักกลุ่มผู้มาใช้บริการร้อยละ 70 จะเป็นกลุ่มทัวร์ประกอบด้วยนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ ตัวอย่างเช่น เกาหลี จีน ไต้หวัน ฝรั่งเศส เป็นต้น ส่วนอีก ร้อยละ 30 จะเป็นกลุ่มผู้ใช้บริการชาวไทย ซึ่งก็แบ่งได้เป็น 2 แบบ คือแบบกลุ่มที่เข้าพักเป็นทางการ เช่น ข้าราชการจากมหาวิทยาลัยรามคำแหง ข้าราชการจากกระทรวงต่าง ๆ ข้าราชการจากภารกิจแห่งประเทศไทย เป็นต้น ส่วนอีกลักษณะหนึ่งจะเป็นผู้เข้าพักแบบไม่เป็นทางการ คือ จะเข้ามาทำการติดต่อห้องพักเองไม่ได้ติดต่อผ่านบริษัททัวร์หรือทางหน่วยงานต่าง ๆ เช่น กลุ่มนักท่องเที่ยวชาวไทยที่เดินทางมาจากต่างจังหวัด เป็นต้น

ประวัติความเป็นมา

โรงแรมเดอะ โคนาสตี้ บางกอก โฮเทล ได้เริ่มเปิดกิจการเมื่อวันที่ 14 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2534 โดยมีการจดทะเบียนจัดตั้งเป็น บริษัทจำกัด ทั้งนี้ที่ได้ก่อตั้งเนื่องมาจากทางเจ้าของกิจการได้เล็งเห็นว่าในช่วงนั้นนโยบายของภาครัฐเน้นการส่งเสริมการท่องเที่ยว จึงน่าจะส่งผลให้ธุรกิจที่เกี่ยวกับการท่องเที่ยวเป็นธุรกิจที่น่าจะขยายตัวได้อย่างรวดเร็วจึงได้ดำเนินการพัฒนาและก่อสร้างโรงแรมเดอะ โคนาสตี้ บางกอก โฮเทลขึ้นเพื่อดำเนินธุรกิจดังกล่าว

โครงสร้างขององค์กร

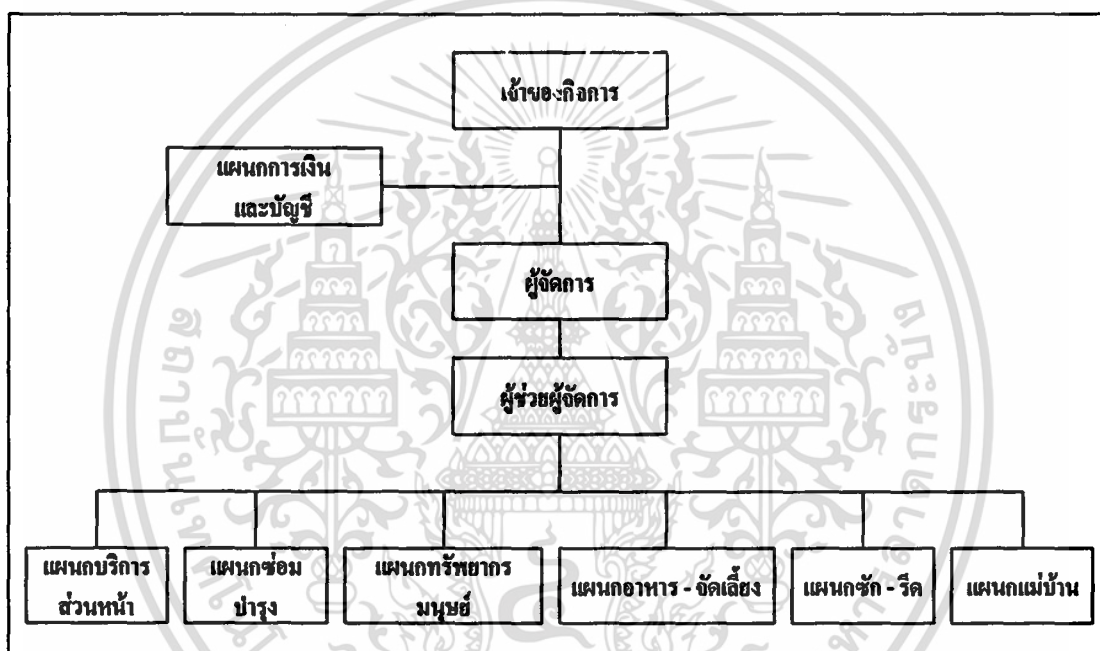
โรงแรมเดอะ โคนาสตี้ บางกอก โฮเทล ที่ได้นำมาเป็นกรณีศึกษานั้น จัดว่าเป็นโรงแรมขนาดกลางหรือจัดว่าเป็นโรงแรมขนาด 3 ดาว มีพนักงานทั้งหมดประมาณ 150 คน และได้มีการแบ่งการบริหารงานออกเป็นแผนกต่าง ๆ ทั้งหมด 7 แผนกด้วยซึ่งในแต่ละแผนกก็มีรายละเอียดในการดำเนินงาน ดังแสดงไว้ในแผนผังโครงสร้างขององค์กรภาพที่ 1

งานบริการส่วนหน้า (Front office) ส่วนของงานบริการส่วนหน้าของโรงแรมนั้นจะดำเนินการในหน้าที่ต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นการจองห้องพักของลูกค้า การคิดค่าบริการต่าง ๆ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

แผนกซ่อมบำรุง (Maintenance) แผนกซ่อมบำรุงของโรงแรมจะทำหน้าที่ซ่อมแซมห้องพักร่าง ๆ ที่ชำรุดเสียหาย รวมไปถึงความเสียหายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นภายในโรงแรมให้เป็นปกติและพร้อมที่จะให้บริการหรือใช้งานได้ต่อไป

แผนกแม่บ้าน (House Keeping) แผนกแม่บ้านจะมีหน้าที่เกี่ยวข้องกับการเข้าทำความสะอาดห้องพักร่างหลังจากที่ลูกค้าทำการคืนห้องพัก การตรวจสอบความเรียบร้อย และความเสียหายของห้องพัก



ภาพที่ 1 ภาพโครงสร้างขององค์กร

แผนกทรัพยากรมนุษย์ (Human Resources) แผนกทรัพยากรมนุษย์ของโรงแรมนั้นก็จะมีหน้าที่คล้ายกับแผนกทรัพยากรมนุษย์ในหน่วยงานอื่น ๆ กล่าวคือ การดูแลการรับพนักงานเข้า การปลดพนักงานออก การจ่ายค่าแรงพนักงาน การจ่ายเงินเดือน ค่าล่วงเวลาต่าง ๆ เป็นต้น

แผนกซักรีด (Laundry) จะทำหน้าที่ทำความสะอาดผ้าต่าง ๆ ที่ใช้ภายในห้องพักของโรงแรมไม่ว่าจะเป็น ผ้าปูที่นอน ปลอกหมอน ผ้าห่ม พรหม ซึ่งสิ่งเหล่านี้จะต้องได้รับการทำความสะอาดทุกครั้งหลังจากที่มีการใช้ห้องพักแล้ว

แผนกอาหารและจัดเลี้ยง (Food & Beverage) จะทำหน้าที่เกี่ยวกับการจัดเตรียมอาหารต่าง ๆ ของโรงแรมที่จะต้องให้บริการกับลูกค้าทั้งที่มาพักตามปกติ และการจัดเลี้ยงสัมมนา

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

แผนบัญชีและการเงิน (Account & Financial) การดำเนินงานของแผนกนี้จะขึ้นตรงต่อเจ้าของกิจการโดยมีหน้าที่ คือ ดูแลด้านการเงินและบัญชีของโรงแรมรวมไปถึงรายรับและรายจ่ายต่าง ๆ

สภาพการบริหารงาน

สภาพการบริหารงานของโรงแรมเดอะ โคนาสตี้ บางกอก โฮเทล ในปัจจุบันนั้นจะมีผู้จัดการของโรงแรมที่จะเป็นผู้รับคำสั่งโดยตรงและรายงานสิ่งต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นให้เจ้าของโรงแรมได้ทราบ ซึ่งผู้จัดการนี้เองก็จะมีผู้ช่วยผู้จัดการที่จะเป็นผู้ช่วยและดูแลงานตามคำสั่งของผู้จัดการอีกที โดยที่แผนกต่าง ๆ ที่มีอยู่ทั้งหมด 7 แผนกด้วยกันตามภาพที่แสดงผังโครงสร้างองค์กร (ภาพที่ 1) นั้นจะขึ้นตรงต่อผู้ช่วยผู้จัดการอีกที แต่จะมีเฉพาะแผนกบัญชีและการเงินเท่านั้นที่จะขึ้นตรงต่อเจ้าของกิจการเท่านั้น ไม่อยู่ภายใต้การบังคับบัญชาของผู้ช่วยผู้จัดการทั้งนี้เนื่องมาจากเจ้าของกิจการต้องการที่จะทราบสถานะทางการเงินของกิจการโดยตรง

การดำเนินงานในปัจจุบัน

โรงแรมเดอะ โคนาสตี้ บางกอก โฮเทล เป็นโรงแรมขนาดกลางให้บริการห้องพักแก่ลูกค้าประกอบไปด้วยห้องพักประเภทต่าง ๆ ดังนี้

ห้องเพรสติเดียนเทียล สูท (Presidential Suite) มีจำนวนทั้งหมด 2 ห้อง จัดว่าเป็นห้องพิเศษ ที่มีสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ อย่างครบครัน การจัดมินิบาร์ภายในห้องพักนั้นก็มีการจัดไว้ให้บริการอย่างเต็มรูปแบบ

ห้องเอ็กゼคิวทีฟ สูท (Executive Suite) มีจำนวนทั้งหมด 7 ห้อง

ห้องเดอลักซ์ (Deluxe) มีทั้งหมด 72 ห้อง

ห้องเสตนดาร์ด (Standard) มีทั้งหมด 181 ห้อง

ห้องเสตนดาร์ด ทริปเปิ้ล รูม (Standard Triple Room) มีจำนวนทั้งหมด 8 ห้องเป็นห้องที่ทางโรงแรมเพิ่มจำนวนเตียงในห้องพักจากเดิมสองเตียงเป็นสามเตียง

สำหรับการดำเนินงานของโรงแรมนั้นสามารถแบ่งคร่าว ๆ ได้เป็น การดำเนินงานในส่วนของการบริการส่วนหน้าและงานการให้บริการในส่วนหลัง การให้บริการในส่วนหน้านั้นจะเป็นงานในส่วนของแผนกที่ปฏิบัติงานในส่วนหน้าของโรงแรม ซึ่งได้แก่ แคชเชียร์ การเข้าพักและการคืนห้องพักของลูกค้า การรับจองห้องพักเป็นต้น ซึ่งรายละเอียดการจองห้องพักนั้นมาจากตัวแทนฝ่ายการตลาดหรือฝ่ายขายของโรงแรมซึ่งจะทำการติดต่อกับตัวแทนบริษัททัวร์ต่าง ๆ เมื่อทำการติดต่อกับบริษัททัวร์ได้เป็นที่แน่นอนแล้วพนักงานขายก็จะแจ้งจำนวนห้องพักที่ต้องการให้แผนกรับจองห้องพักได้ทราบพร้อมระบุวันที่จะเข้ามาพักอย่างชัดเจนนอกเหนือไปจากการจองห้องพักของบริษัททัวร์ต่าง ๆ ที่ให้บริการกันเป็นประจำอยู่แล้วลูกค้าบางส่วนก็ทำการติดต่อจอง

ห้องพักด้วยตนเอง ลูกค้ายรายใดที่ได้ทำการจองห้องพักไว้นั้นจะต้องโทรศัพท์มายืนยันอีกครั้งก่อนการเข้ามาพักจริงทั้งนี้ก็เพื่อเป็นการรักษาสีทริชของลูกค้ำและรักษาผลประโยชน์ของโรงแรมจากกรณีทีลูกค้ำไม่เข้าพักจริงตามทีได้จองไว้ ส่วนงานการให้บริการในส่วนหลังนั้นก็จะเป็นงานทีเกี่ยวข้องมาจากงานบริการในส่วนหน้านั่นคือ ก่อนทีลูกค้ำจะเข้าพักในโรงแรมกับการตรวจสอบความเรียบร้อยและความถูกต้องต่าง ๆ ของห้องพัก กล่าวได้ว้างานบริการในส่วนหลังนั้นเป็นการอำนวยความสะดวกให้กังานบริการในส่วนหน้า ตัวอย่างของงานบริการในส่วนหลังนั้น ได้แก่ การทำความสะอาดห้องพัก การซ่อมบำรุงห้องพักทีชำรุดเสียหาย การตรวจเช็คมินิบาร์ต่าง ๆ ภายในห้องพักนอกเหนือไปจากงานทีสำคัญสองส่วนทีเกี่ยวกับการให้บริการห้องพักทีได้กล่าวไปแล้วทางโรงแรมเดอะ ไดนาสตี บางกอก โฮเทล ยังมีบริการอื่น ๆ อีกหลายอย่าง คือ บริการจัดเลี้ยงและบริการจัดสัมมนา ซึ่ทางโรงแรมก็มีห้องและสถานที่จัดเลี้ยงต่าง ๆ เตรียมพร้อมไว้บริการลูกค้ำดังนี้

1. ห้องจัดเลี้ยง ไดนาสตี (Dynasty) ให้บริการอาหารแบบบุฟเฟต์สามารถให้บริการได้ 250 คน และสามารถให้บริการจัดเลี้ยงแบบ โต๊ะจีน ได้ 230 คน
2. ห้องจัดเลี้ยงไทปัน (Typan) ให้บริการอาหารบุฟเฟต์ สามารถให้บริการได้ 80 คน
3. บริเวณรอบสระน้ำ (Pool Side) รับบริการจัดเลี้ยงในบริเวณรอบสระน้ำบนชั้นที่ 3 ของโรงแรม ซึ่จะเป็นสถานที่กลางแจ้งเหมาะสำหรับผู้ที่ชอบบรรยากาศที่เป็นธรรมชาติสามารถให้บริการได้ 50 คน
4. ห้องอาหารและ คอฟฟี่ช้อป ให้บริการอาหารและเครื่องดื่มแก่ลูกค้ำทั้งทีเข้าพักและไม่ได้เข้าพัก สามารถให้บริการได้ถึง 170 คน

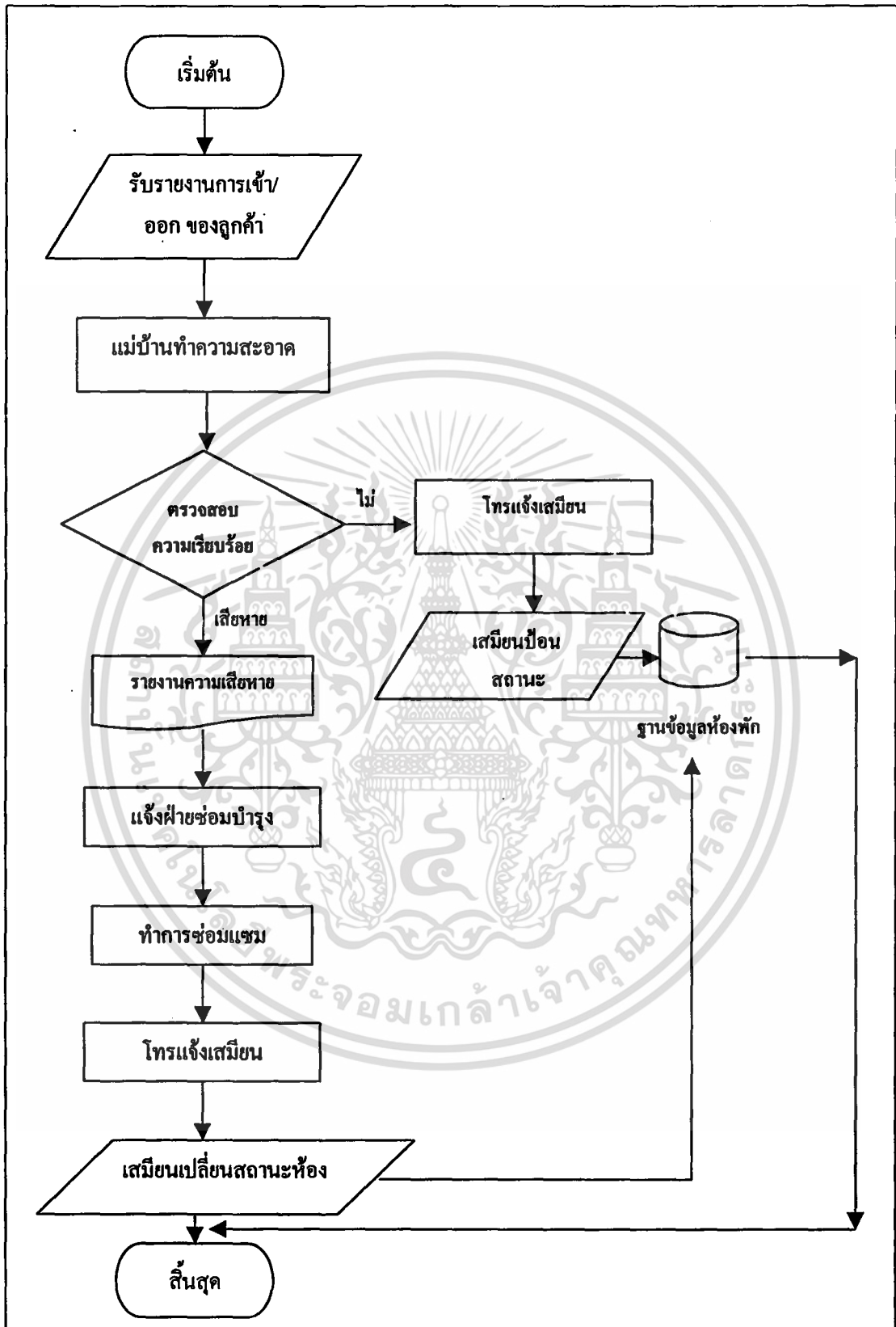
นอกจากนี้บริการพิเศษอื่น ๆ ทีทางโรงแรมได้จัดไว้ให้บริการแก่ลูกค้ำ ได้แก่

บริการนวดแผนโบราณ บริการนวดแผนโบราณทีทางโรงแรมจัดไว้้นั้นจะให้บริการแก่ลูกค้ำทีเข้าพักภายในโรงแรมเท่านั้น คิดค่าบริการครั้งละ 300 บาท การจ่ายชำระเงินของลูกค้ำก็แล้วแต่ว่าจะจ่ายในขณะนั้นหรือจะจ่ายเมื่อคืนห้องพัก

บริการชาน้ำให้บริการห้องอบชาน้ำสำหรับผู้ที่เข้าพักภายในโรงแรม โดยจะแยกออกเป็นส่วนของชายและหญิงอย่างชัดเจน

สระว่ายน้ำ ตั้งอยู่บริเวณชั้น 3 ของโรงแรมไว้ให้บริการกับผู้ที่มาพักภายในโรงแรมและมีความประสงค์ทีจะออกกำลังกายโดยจะมีบรรยากาศร่มรื่น สบาย เป็นธรรมชาติ

ห้องฟิตเนส จัดไว้ให้บริการกับผู้ที่มาเข้าพักด้วยอุปกรณ์เครื่องออกกำลังกายทีครบครันและทันสมัยเพื่อเป็นการตอบสนองความต้องการและอำนวยความสะดวกแก่ผู้ที่มาเข้าพัก



ภาพที่ 2 แสดงขั้นตอนการดำเนินการแสดงสถานะห้องพัก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ขั้นตอนการดำเนินงานในปัจจุบัน

ขั้นตอนในการดำเนินงาน ในส่วนงานที่เกี่ยวกับสถานะห้องพักของแผนกแม่บ้านและแผนกซ่อมบำรุง (ภาพที่ 2) คือ ในแต่ละวันแม่บ้านจะได้รับการแจ้งการเข้าพักและการคืนห้องพักของลูกค้าในวันนั้น ๆ จากงานส่วนหน้าที่โทรแจ้งว่ามีปริมาณเท่าใด ลูกค้าเข้าพักและคืนห้องพักในเวลาใดบ้าง เพื่อที่แม่บ้านจะได้ทราบถึงปริมาณงานที่จะต้องไปปฏิบัติในวันนั้นอย่างชัดเจน นอกเหนือไปจากรายงานดังกล่าวที่แม่บ้านได้รับแล้วเมื่อลูกค้าคืนห้องพักที่ส่วนหน้า ส่วนหน้าก็จะทำการเปลี่ยนสถานะของห้องพักหมายเลขนั้น ๆ ให้เป็น วาแคนท์ เคนรี่ดี (Vacant Dirty : VD) ซึ่งหมายความว่าห้องพักที่ว่างแล้วแต่ยังสกปรกอยู่ ซึ่งที่แผนกแม่บ้านก็จะทราบสถานะของห้องนี้เช่นกัน โดยดูจากคอมพิวเตอร์ที่มีการเชื่อมโยงกันอยู่ระหว่างงานบริการในส่วนหน้ากับแผนกแม่บ้านในส่วนของแผนผังของห้องพัก (Floor Layout) ที่แบ่งออกเป็นชั้นต่าง ๆ เมื่อทราบแล้วว่าห้องพักใดบ้างที่ยังสกปรกอยู่และต้องเข้าทำความสะอาดแผนกแม่บ้านก็จะจัดคนเข้าไปทำความสะอาดห้องต่าง ๆ ตามหมายเลขที่ได้แจ้งไว้ทันที เมื่อห้องพักใดได้รับการทำความสะอาดแล้วทางแม่บ้านก็จะโทรมาแจ้งกับทางเสมียนของแผนกแม่บ้านเพื่อที่เสมียนจะได้ทำการเปลี่ยนสถานะของห้องพักนั้นให้เป็นสถานะ วาแคนท์คลีน (Vacant Clean : VC) ซึ่งหมายถึงห้องได้รับการทำความสะอาดเรียบร้อยแล้ว พร้อมทั้งจะให้บริการแก่ลูกค้าต่อไป ซึ่งสถานะห้องที่เสมียนของแผนกแม่บ้านทำการป้อนข้อมูลลงในคอมพิวเตอร์นั้นก็จะเป็นไปปรากฏในระบบที่ส่วนหน้าก็สามารถเรียกดูข้อมูลนั้นได้เช่นกันว่าห้องพักใดบ้างที่สะอาดเรียบร้อยพร้อมขาย

กรณีที่แม่บ้านเข้าทำความสะอาดห้องแล้วตรวจพบว่าห้องพักมีการชำรุดเสียหายเกิดขึ้นทางแม่บ้านก็จะโทรมาแจ้งกับทางเสมียนของแผนกแม่บ้านให้ออกรายงานเรียกว่า ออร์เดอร์ฟอร์ม (ภาพผนวกที่1) แสดงรายละเอียดการชำรุดเสียหายและสิ่งที่ต้องการจะซ่อมแซมให้กับฝ่ายซ่อมบำรุง จากนั้นเสมียนของแผนกแม่บ้านจะเปลี่ยนสถานะของห้องพักที่ชำรุดให้เป็น เอาท์ออฟออร์เดอร์ (Out Of Order:OR) แสดงว่าห้องพักนั้นไม่พร้อมให้บริการพร้อมทั้งระบุระยะเวลาที่คาดว่าจะใช้ในการซ่อมแซมอีกด้วย ซึ่งสถานะห้องที่แสดงว่าชำรุดดังกล่าว จะปรากฏที่ส่วนหน้าด้วยเช่นกัน เพื่อให้ทราบว่าห้องพักหมายเลขใดบ้างที่ชำรุดและไม่สามารถให้บริการได้และสถานะห้องที่เสียหายนั้นก็ยังคงปรากฏอยู่นกว่าเสมียนแผนกแม่บ้านจะทำการเปลี่ยนแปลง เมื่อทางแผนกซ่อมบำรุงทำการซ่อมแซมเสร็จเรียบร้อยแล้วก็จะโทรมาแจ้งกับเสมียนแผนกแม่บ้านว่าห้องพักหมายเลขนั้น ๆ ซ่อมแซมเสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้เปลี่ยนสถานะของห้องพักหมายเลขนั้น ๆ กลับไปเป็น วาแคนท์คลีน (Vacant Clean) โดยที่ทางแผนกแม่บ้านจะต้องจัดแม่บ้านเข้าไปตรวจเช็คความพร้อมของห้องพักนั้นอีกครั้งหนึ่งเพื่อป้องกันในกรณีที่ช่างซ่อมลืมเครื่องมือและอุปกรณ์ในการซ่อมแซมต่าง ๆ เอาไว้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ปัญหาจากการดำเนินงาน

จากการดำเนินงานตามขั้นตอนต่าง ๆ ที่ได้กล่าวไปแล้วว่าหลังจากที่ลูกค้าคืนห้องพักกับทางส่วนหน้าแล้ว แม่บ้านจะต้องเข้าทำความสะอาดห้องพัก พอทำความสะอาดเสร็จจะต้องโทรมาแจ้งที่เสมียนของแผนกแม่บ้าน ปัญหาที่เกิดขึ้นก็คือ แม่บ้านที่เป็นผู้ทำความสะอาดห้องพักลืมโทรมาแจ้งกับเสมียนหรือแม่บ้าน โทรมาแจ้งแล้วแต่เสมียนลืมเปลี่ยนสถานะหรืออีกกรณีหนึ่ง คือ แม่บ้านลืมและเข้าทำความสะอาดห้องพักไม่ครบ ทำให้สถานะของห้องพักที่ปรากฏนั้นไม่ถูกต้องตามความเป็นจริง ห้องพักบางห้องทำความสะอาดแล้วแต่ลืมเปลี่ยนสถานะบางห้องก็ยังไม่ทำความสะอาด เป็นต้น นอกจากนี้ในส่วนของการซ่อมบำรุงห้องพักนั้นเกิดปัญหาคือห้องพักไม่ได้รับการเปลี่ยนสถานะทั้ง ๆ ที่ถึงวันครบกำหนดซ่อมแซมเสร็จซึ่งปัญหาอาจจะเกิดมาจากห้องพักนั้นซ่อมแซมเสร็จแล้วและทางแผนกซ่อมบำรุงได้โทรมาแจ้งกับเสมียนของแม่บ้านแล้วแต่เสมียนของแผนกแม่บ้านลืมเปลี่ยนสถานะของห้อง อีกกรณีหนึ่งก็คือ ห้องพักนั้นไม่สามารถซ่อมแซมให้เสร็จได้ตามกำหนดเวลาที่คาดไว้ อันเนื่องมาจากเหตุสุดวิสัยต่าง ๆ ยกตัวอย่างเช่น อุปกรณ์ที่ใช้ในการซ่อมแซมหมด ต้องรอทางแผนกจัดซื้อไปทำการจัดซื้อมาซึ่งปัญหาต่าง ๆ เหล่านี้ทำให้สถานะของห้องพักผิดพลาดจากความเป็นจริง และจะสังเกตได้ว่าการระบุระยะเวลาในการซ่อมแซมห้องพักลงในคอมพิวเตอร์ไม่ได้ช่วยในการเตือนเพื่อให้เปลี่ยนสถานะแต่อย่างใด ปัญหาอื่น ๆ ที่เกิดขึ้นนอกเหนือไปจากที่กล่าวแล้ว คือมีแต่แผนกซ่อมบำรุงและแผนกแม่บ้านเท่านั้น ที่ทราบรายละเอียดของความเสียหายเกิดขึ้นกับสถานะของห้องพักถ้าหากผู้บริหารต้องการทราบจะต้องโทรถามกับแผนกซ่อมบำรุงหรือแผนกแม่บ้านเท่านั้นและยังก่อให้เกิดความซ้ำซ้อนในการทำงานอีกด้วยกล่าวคือเมื่อซ่อมแซมห้องพักเสร็จแผนกซ่อมบำรุงต้องโทรมาแจ้งกับเสมียนแผนกแม่บ้านเพื่อให้ทำการเปลี่ยนสถานะบางครั้งก็เกิดความผิดพลาดในส่วนของการ โทรแจ้ง

ปัญหาที่จะศึกษา

ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานของระบบการแสดงผลสถานะดังที่ได้กล่าวไปแล้วนั้น ในส่วนของปัญหาที่จะนำมาศึกษานั้นจะศึกษาถึงสาเหตุของความผิดพลาดที่เกิดขึ้นกับสถานะของห้องพักทั้งส่วนงานของแผนกแม่บ้านและของแผนกซ่อมบำรุงลักษณะของความผิดพลาดที่มักจะเกิดขึ้นและแนวทางในการแก้ปัญหาดังกล่าว

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาปัญหาที่เกิดจากการดำเนินงานในครั้งนี้นั้นจะเป็นข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับระบบการแสดงผลสถานะของห้องพักของโรงแรม ซึ่งข้อมูลที่ใช้เกี่ยวข้องกับแผนก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ต่าง ๆ หลายแผนกด้วยกันไม่ว่าจะเป็นแผนกแม่บ้าน ที่จะต้องให้ข้อมูลอธิบายการปฏิบัติงานแบบเดิมที่ทำอยู่ในปัจจุบัน ข้อมูลการเข้าทำความสะอาดห้องพักของพนักงานแม่บ้านว่ามีการทำงานอย่างไรและมีงานอะไรที่ต้องปฏิบัติบ้าง ศึกษาการปฏิบัติงานในหน้าที่ของเสมียนของแผนกแม่บ้าน และศึกษาสถานะของห้องพักที่แผนกแม่บ้านมีส่วนเกี่ยวข้องว่ามีเปลี่ยนแปลงอย่างไรและเปลี่ยนแปลงในเวลาใดบ้าง ในส่วนของแผนกซ่อมบำรุงนั้นจะศึกษาเพื่อเก็บข้อมูลเกี่ยวกับการจัดพนักงานเข้าซ่อมแซมห้องพักว่ามีระบบอย่างไร มีการแบ่งหน้าที่กันอย่างไร อีกทั้งการเปลี่ยนแปลงสถานะของห้องพักที่ขึ้นอยู่กับการปฏิบัติงานของแผนกซ่อมบำรุง และในส่วนของงานบริการส่วนหน้านั้นจะศึกษาสถานะห้องพักที่เปลี่ยนแปลงโดยงานบริการส่วนหน้าว่ามีระบบอย่างไรและกระทบต่องานของแผนกใดบ้าง ทั้งนี้ก็นำรายละเอียดที่ได้จากการศึกษาทั้งหมดนั้นมาเป็นข้อมูลในการพัฒนาและจัดทำระบบแสดงสถานะที่มีประสิทธิภาพและถูกต้องตามหลักความเป็นจริงมากที่สุด

แนวทางการแก้ไขปัญหา

จากปัญหาการเปลี่ยนแปลงสถานะของห้องพักที่แม่บ้านได้เข้าทำความสะอาดเรียบร้อยแล้วนั้น รวมไปถึงการเปลี่ยนแปลงสถานะของห้องพักที่ซ่อมแซมเสร็จ และการขาดรายละเอียดในส่วนของการซ่อมแซมต่าง ๆ และปัญหาการทำงานที่ซ้ำซ้อน มีแนวทางในการแก้ปัญหา คือ จัดทำโปรแกรมแสดงสถานะห้องพักมีการเตือนถึงสถานะของห้องพักที่ต้องทำความสะอาดในเวลาประมาณ 15.00 นาฬิกา ของทุกวันเพื่อเป็นการตรวจสอบว่าห้องพักใดบ้างที่ยังไม่ได้รับการทำความสะอาด ถ้าในวันนั้น ๆ ห้องพักทุกห้องทำความสะอาดเรียบร้อยแล้ว โปรแกรมจะแสดงว่าห้องพักทุกห้องสะอาดเรียบร้อยแล้วและในโปรแกรมเดียวกันนี้ในส่วนของการซ่อมบำรุงก็จะมีการเตือนให้เปลี่ยนแปลงสถานะของห้องเมื่อถึงวันครบกำหนดซ่อมแซมเสร็จ และเปลี่ยนระบบการทำงานใหม่โดยให้แผนกซ่อมบำรุงเป็นผู้ทำการเปลี่ยนแปลงสถานะของห้องเองทั้งก่อนและหลังการซ่อมแซมรวมทั้งเป็นผู้ระบุนความเสียหายที่เกิดขึ้นด้วย ซึ่งจากเดิมเสมียนของแผนกแม่บ้านจะเป็นผู้ดำเนินการจะเปลี่ยนให้เสมียนของแผนกซ่อมบำรุงมาเป็นผู้ดำเนินการแทน ลดปัญหาความซ้ำซ้อนและผิดพลาดของการโทรแจ้ง นอกจากนี้จะมีการเชื่อมต่อระบบคอมพิวเตอร์จากเดิมซึ่งมีแค่แผนกแม่บ้านและงานบริการในส่วนหน้าเท่านั้น จะเพิ่มในส่วนของแผนกซ่อมบำรุงและในส่วนของผู้บริหาร สาเหตุที่เพิ่มในส่วนของผู้บริหารเข้ามาด้วยนั้น เพื่อให้ผู้บริหารสามารถตรวจสอบข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง กับสถานะของห้องพักที่ต้องการได้โดยสะดวก อีกทั้งยังมีผลพลอยได้เป็นการควบคุมการทำงานของแผนกแม่บ้านและแผนกซ่อมบำรุงในส่วนของความเรียบร้อยในการทำงานต่าง ๆ ได้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

การศึกษาความเป็นไปได้ในการปรับปรุงปัญหา

การศึกษาความเป็นไปได้ในการนำระบบใหม่มาใช้ในการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นนั้น พิจารณาจากความเป็นไปได้ในด้านต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

ความเป็นไปได้ด้านเทคโนโลยี

ระบบเดิมมีการใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานและแสดงสถานะของห้องพักอยู่แล้ว ซึ่งระบบเดิมมีฮาร์ดแวร์ที่ใช้ปฏิบัติงาน คือ

- แม่ข่าย (Server) Pentium 200 MHz. RAM 32 MB. HDD 2 GB.1 เครื่อง
- สายสัญญาณ 3 ชุด
- เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ รุ่นเพนเทียมเอ็มเอ็มเอ็กซ์ (Pentium MMX) หน่วยความจำ 32 เมกะไบต์ ความจุฮาร์ดดิสก์ 2 จิกะไบต์ จำนวน 5 เครื่อง
- เครื่องพิมพ์ Epson LQ – 2180i จำนวน 6 เครื่อง

ส่วนซอฟต์แวร์ นั้นจะใช้ระบบปฏิบัติการวินโดวส์ 98 ไมโครซอฟต์ออฟฟิศ 97 และวินโดวส์ 2000 ในการควบคุมระบบเครือข่าย โดยที่ระบบการทำงานเดิมใช้ระบบคอสในการปฏิบัติงาน เพราะฉะนั้นในการนำระบบไปใช้จึงต้องมีจัดการเทคโนโลยีของระบบเครือข่ายใหม่บางส่วน เพราะระบบเดิมมีการจัดทำอยู่บ้างแล้ว ด้านบุคลากรนั้นทางโรงแรมมีพนักงานที่สามารถใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ได้ แต่จะต้องเพิ่มการฝึกอบรมแก่พนักงานให้เข้าใจระบบที่ได้พัฒนาขึ้น ส่วนข้อมูลที่ใช้ในระบบเป็นข้อมูลที่ได้พัฒนาจากระบบปัจจุบันที่ใช้อยู่เพื่อให้ระบบสามารถจัดเก็บข้อมูลเหล่านั้นให้เป็นระเบียบ ง่ายต่อการปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้น

จากความพร้อมของทางโรงแรมดังกล่าวข้างต้น ต้องเพิ่มฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์บางส่วนที่ไม่มี ฝึกอบรมการใช้งานเกี่ยวกับโปรแกรมที่ได้พัฒนาขึ้น ในช่วงเริ่มต้นของการปรับเปลี่ยนจะทำให้พนักงานเข้าใจ ขอมรับระบบการทำงานที่ได้พัฒนาขึ้นและสามารถปฏิบัติงานได้ดี จึงมีความเป็นไปได้ในการจัดทำระบบนี้

ความเป็นไปได้ทางเศรษฐกิจ

เนื่องจากการปรับระบบการปฏิบัติงานแบบเดิมไปเป็นแบบใหม่นั้นทางหน่วยงานมีอุปกรณ์เดิมที่ใช้งานได้อยู่พอสมควรเพียงซอฟต์แวร์ที่จำเป็น ซึ่งราคาโดยประมาณมีดังนี้

- | | |
|--|----------------|
| - โปรแกรมระบบปฏิบัติการวินโดวส์ 2000 เซิร์ฟเวอร์ | |
| พร้อม 5 Clients access license | 44,000.00 บาท |
| - โปรแกรมไมโครซอฟท์วิซวลเบสิก เวอร์ชัน 6.0 | 58,000.00 บาท |
| - โปรแกรมเอสคิวแอล เซิร์ฟเวอร์ | 100,000.00 บาท |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดลอกเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

- เครื่องสำรองไฟ 3,300.00 บาท
 - ค่าฝึกอบรมพนักงาน 3,000.00 บาท
- รวมราคาค่าซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์ที่จำเป็นทั้งสิ้น 208,300.00 บาท

ทาง โรงแรมมีนโยบายและงบประมาณในส่วนของ การปรับปรุงและพัฒนา ระบบคอมพิวเตอร์ที่ใช้อยู่แล้ว นอกจากนี้แล้วการฝึกอบรมก็ใช้เวลาและค่าใช้จ่ายไม่มากนัก เพราะระบบงานที่ได้พัฒนาขึ้นมีการทำงานที่คล้ายคลึงกับระบบงานเดิม สามารถเรียนรู้ขั้นตอนการปฏิบัติงานได้ เมื่อเปรียบเทียบค่าใช้จ่ายและผลที่จะได้รับจากการที่ปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพมากขึ้นนั้น จะเห็นได้ว่าคุ้มค่ากับการลงทุน

ความเป็นไปได้ในการดำเนินงาน

จะเห็นได้ว่าระบบที่พัฒนาขึ้นใหม่และระบบการทำงานที่ใช้อยู่เดิมนั้นในส่วนของ การดำเนินงานมีลักษณะใกล้เคียงกันมาก การใช้งานระบบใหม่จะง่ายขึ้นเนื่องจาก โปรแกรมการใช้งานเปลี่ยนแปลงไป รายละเอียดในการทำงานต่าง ๆ ยังคงเหมือนรูปแบบเดิม ผู้ปฏิบัติงานที่ต้องทำงานกับระบบก็ยังเป็นบุคลากรในกลุ่มเดิม จะมีเพียงผู้ใช้ใหม่เข้ามาในระบบก็คือเสมียนของแผนกซ่อมบำรุง 1 คน และผู้บริหารในส่วนเสมียนของแผนกซ่อมบำรุงนั้นอาจจะต้องการอบรมการใช้งานโปรแกรมเพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องมากกว่าบุคลากรอื่น ๆ เนื่องจากบุคลากรกลุ่มเดิมนั้นเป็นผู้ที่คุ้นเคยกับคอมพิวเตอร์เป็นอย่างดีอยู่แล้ว

แนวความคิดจากการเปลี่ยนแปลงจากระบบเดิมเป็นระบบใหม่

การศึกษา ระบบการแสดงสถานะห้องพักของ โรงแรมเดอะ โคนาสตี้ บางกอก โฮเทล ทำให้พบปัญหา คือ ระบบแสดงสถานะที่เป็นอยู่ในปัจจุบันนั้นไม่เป็นระบบเท่าที่ควร นำไปสู่ความผิดพลาดต่าง ๆ ตามมาได้ตัวอย่างเช่น ข้อมูลสถานะห้องพักที่ปรากฏนั้น ไม่ถูกต้องตามความเป็นจริง ทำให้เกิดข้อจำกัดในส่วนของผลประโยชน์ที่ทางโรงแรมควรจะได้รับหากสถานะของห้องพักนั้น ถูกต้องยกตัวอย่างเช่น ห้องพักนั้นทำความสะอาดเรียบร้อยแล้วพร้อมขายแต่สถานะยังเปลี่ยน ไม่ถูกต้อง เมื่อมีลูกค้าเข้าพักส่วนหน้าไม่ทราบสถานะที่ถูกต้องจึงไม่สามารถให้บริการแก่ลูกค้าได้ ในส่วนการซ่อมบำรุงห้องพักก็เช่นเดียวกันสถานะห้องที่ซ่อมบำรุงมักจะค้างอยู่เป็นเวลานานกว่ากำหนดและไม่ทราบว่าห้องเสียหายด้วยสาเหตุใด นอกจากนี้หน้าจการทำงานไม่สะดวกต่อการปฏิบัติงานของพนักงาน ขาดความทันสมัย และโปรแกรมที่ใช้เป็น โปรแกรมที่ทำงานอยู่บนระบบปฏิบัติการดอส ทำให้ยากแก่การแก้ไขหากโปรแกรมมีการผิดพลาด จากปัญหาดังกล่าวจึงมีแนวความคิดว่าจะพัฒนาระบบใหม่เพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นกับระบบงานเดิม โดยประยุกต์นำโมโครคอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพมากกว่าเดิม มีการออกแบบหน้าจการทำงานและฐานข้อมูลใหม่ให้

ง่ายต่อการใช้งานจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพของงานทางด้านการบริการส่วนหน้าให้มากยิ่งขึ้น

ประกอบกับในภาวะปัจจุบัน ธุรกิจการให้บริการมีการแข่งขันกันสูง ฉะนั้นทางโรงแรม จำเป็นต้องมีการให้บริการที่มีประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกต่อผู้รับบริการ ดังนั้นจึงมีความ จำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องพัฒนาระบบการทำงานของโรงแรมให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และจากการศึกษา ขั้นตอนการดำเนินงานระบบปัจจุบันทำให้ทราบถึงข้อดีและข้อเสียตลอดจนปัจจัยสำคัญในการ พัฒนาระบบดังนี้

ข้อดีและข้อเสียของระบบปัจจุบัน สรุปได้ดังนี้

1. ในปัจจุบันพนักงานสามารถปฏิบัติงานได้อย่างสะดวกเพราะมีความคุ้นเคยกับระบบ งานเดิมอยู่แล้วเป็นอย่างดี

2. แม้ว่าจะมีความคุ้นเคยกับการทำงานในระดับหนึ่ง แต่โดยรวมแล้วระบบการทำงานก็ มีความล่าช้า เพราะมีขั้นตอนการทำงานที่ซ้ำซ้อน

3. โปรแกรมยากต่อการแก้ไข เพราะโปรแกรมที่ใช้เป็น โปรแกรมที่ทำงานอยู่บนระบบ ปฏิบัติการคอส ต้องอาศัยผู้ที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านสำหรับการแก้ไข

4. หน้าจอแสดงผลที่ไม่สะดวกรวดเร็ว และขาดความทันสมัย

ปัจจัยสำคัญในการพัฒนาระบบ

ทางโรงแรมมีจุดประสงค์ในการพัฒนางานอยู่แล้วเพื่อประโยชน์ของโรงแรมเป็นสำคัญ และเพื่อให้ผู้รับบริการ ได้รับความสะดวกรวดเร็วและถูกต้องจากการให้บริการของ โรงแรม นอกจากนี้จะต้องช่วยลดปัญหาที่เกิดจากการปฏิบัติงานของพนักงานที่อาจส่งผลให้เกิดความเสียหายแก่ โรงแรมและลูกค้าที่มาใช้บริการ ดังนั้น การพัฒนาระบบจะต้องประกอบด้วยปัจจัยที่สำคัญ ดังนี้

1. โปรแกรมสำเร็จรูปที่แสดงสถานะของห้องพักทั้งส่วนของสถานะการซ่อมบำรุงห้อง สถานะการทำความสะอาด

2. มีการรายงานสถานะของห้องที่เป็นอยู่ในปัจจุบันให้ได้ทราบ และมีความถูกต้องเพื่อให้สามารถนำข้อมูลมาใช้งานได้ง่ายและข้อมูลมีความถูกต้อง

3. มีระบบการเตือน ในกรณีทีสถานะของห้องพักที่ปรากฏอยู่นั้นเกิดความผิดพลาดเพื่อให้สามารถแก้ไขได้ทันที่

บทที่ 3

การวิเคราะห์และออกแบบระบบ

แนวความคิดในการวิเคราะห์และออกแบบระบบ

จากการศึกษาถึงขั้นตอนการดำเนินงานในปัจจุบันของระบบงานในส่วนหลังของ โรงแรม เดอะ โคนาสตี้ บางกอก โฮเทล ที่ได้ทำการศึกษาในส่วนของระบบการแสดงสถานะห้อง พักนั้นทำให้ทราบถึงปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานในระบบเดิมอันได้แก่ ความผิดพลาด และไม่ถูกต้องของสถานะของห้องพัก ความผิดพลาดจากการซ่อมแซมห้องพักเมื่อเกิดปัญหา ดังกล่าวขึ้นก็สะท้อนให้เห็นถึงการทำงานที่ขาดประสิทธิภาพของ โรงแรม จึงก่อให้เกิดแนวคิดที่จะ วิเคราะห์และออกแบบระบบขึ้นมาใหม่เพื่อเป็นการพัฒนาและปรับปรุงขั้นตอนการทำงานของ ระบบเดิม โดยระบบใหม่ที่จะพัฒนามันนั้นจะต้องอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ใช้ ให้ทำงานได้ อย่างสะดวกและรวดเร็ว อีกทั้งผลลัพธ์ที่ได้รับยังต้องมีความถูกต้องอีกด้วย พร้อมทั้งระบบที่ได้ พัฒนาค้นใหม่ในส่วนสถานะของห้องพัก จะมีการรายงานแยกประเภทตามสถานะต่าง ๆ ของ ห้องพัก เพื่อเป็นการสรุปผลให้ผู้บริหาร ได้ทราบอีกด้วย

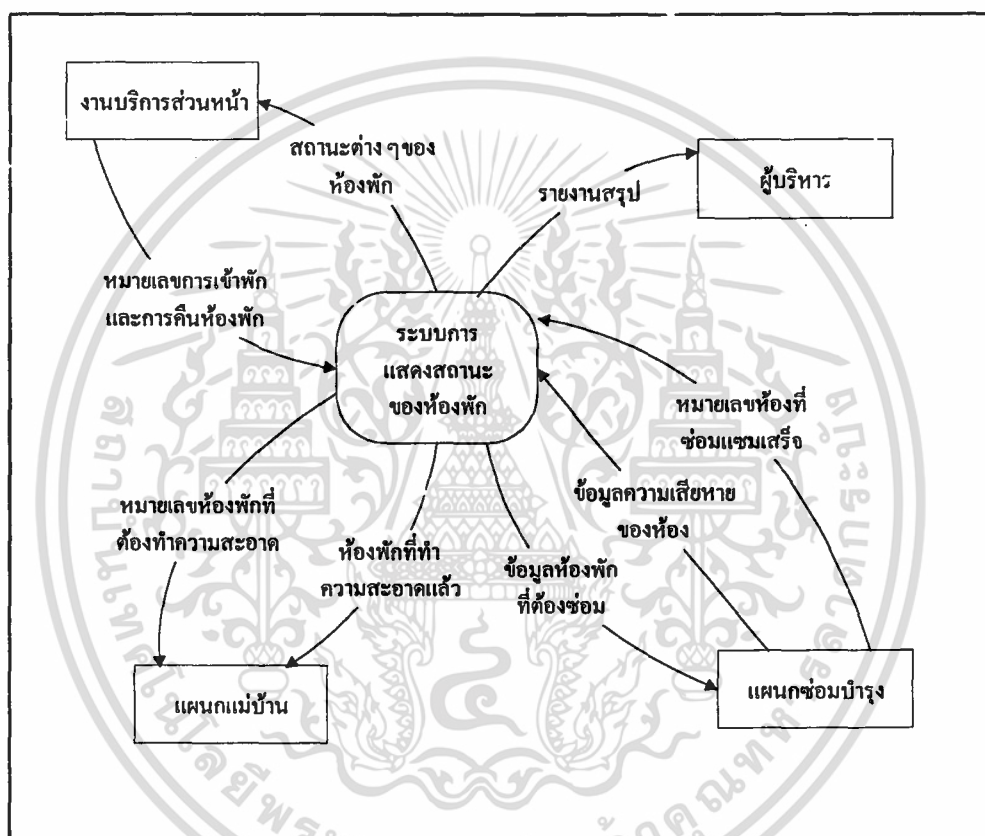
การวิเคราะห์ระบบ

การวิเคราะห์ระบบนั้นจัดว่าเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาซึ่งจะเริ่มต้นด้วยการศึกษา ขั้นตอนการดำเนินงานของระบบเดิมและปัญหาที่เกิดขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์ของการวิเคราะห์ ระบบคือศึกษาความต้องการของระบบเพื่อที่จะได้นำไปพัฒนาและปรับปรุงแก้ไขให้การ ดำเนินงานมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งกำหนดระบบใหม่ได้อย่างเหมาะสมและตรงตามความต้องการ ซึ่งการวิเคราะห์ระบบนั้นจะเริ่มหลังจากที่ทราบปัญหาแล้ว และผ่านขั้นตอนในการศึกษาความเป็น ไปได้ในด้านต่าง ๆ มาเรียบร้อยแล้ว โดยในการศึกษาครั้งนี้นั้นจะใช้แผนภาพแสดงการไหลเวียน ของข้อมูลมาเป็นเครื่องมือช่วยในการแสดงรายละเอียดกิจกรรมและกระบวนการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง กับระบบการดำเนินงานให้มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย รวมทั้งมีการอธิบายในรายละเอียดของ แต่ละกระบวนการเพื่อให้สามารถเข้าใจลักษณะและขั้นตอนการดำเนินงานในแต่ละกระบวนการ อย่างถูกต้อง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ผังรายละเอียดรวมของระบบ

ผังรายละเอียดรวมของระบบเป็นการกำหนดสิ่งที่อยู่ภายนอกที่มีความเกี่ยวข้องกับระบบทั้งหมดทั้งข้อมูลนำเข้าสู่ระบบและผลลัพธ์ที่ได้ซึ่งสิ่งภายนอกที่เกี่ยวข้องกับระบบทั้งหมดประกอบไปด้วย 3 ส่วนหลัก ๆ ได้แก่ งานบริการส่วนหน้า แพนกแม่บ้าน และแพนกซ่อมบำรุงซึ่งแต่ละส่วนมีรายละเอียดดังภาพที่ 3



ภาพที่ 3 ผังแสดงรายละเอียดรวมของระบบ

1. งานบริการส่วนหน้า

เมื่อลูกค้าเข้าพักพนักงานบริการส่วนหน้าจะเป็นผู้ระบุหมายเลขห้องที่ลูกค้าเข้าพักเข้าสู่ระบบซึ่งระบบจะรับข้อมูลหมายเลขห้องพักเพื่อที่จะบันทึกสถานะดังกล่าวเอาไว้ว่าห้องพักหมายเลขนั้น ๆ ไม่ว่าจะมีลูกค้าพักอยู่หรือการคืนห้องพักของลูกค้าก็เช่นกัน ลูกค้าจะทำการคืนห้องพักที่ส่วนหน้าซึ่งส่วนหน้าก็จะเป็นผู้ระบุสถานะห้องพักว่าเป็นห้องพักที่ต้องเข้าทำความสะอาดเข้าสู่ระบบเพื่อที่แพนกแม่บ้านจะได้ทราบสถานะสถานะดังกล่าวและเข้าทำความสะอาดต่อไป นอกจากนี้เอกสารนี้เป็นเอกสารที่ส่งมอบไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

งานบริการส่วนหน้าจะนำข้อมูลสถานะห้องต่าง ๆ เข้าสู่ระบบแล้วยังเป็นผู้ใช้ผลลัพธ์ของระบบ ด้วยกล่าวคือส่วนหน้าจะสามารถดูสถานะต่าง ๆ ของห้องพักได้ว่าห้องใดมีสถานะว่างพร้อมขาย เพื่อจะได้ให้บริการแก่ลูกค้าที่จะมาเข้าพักต่อไป นอกเหนือไปจากสถานะว่างพร้อมขายแล้วสถานะอื่น ๆ ก็สามารถดูได้เช่นกัน ตัวอย่างเช่น ห้องใดที่ชำรุดเสียหาย ห้องใดที่มีลูกค้าพักอยู่ เป็นต้น

2. แผนกแม่บ้าน

แผนกแม่บ้านจะได้รับข้อมูลจากระบบเมื่อส่วนหน้าระบุหมายเลขห้องพัก ที่ลูกค้ามาทำการคืนเข้าสู่ระบบซึ่งข้อมูลที่ได้รับนั้นก็คือหมายเลขห้องพักที่แม่บ้านจะต้องไปทำความสะอาด และเมื่อแม่บ้านทำความสะอาดเสร็จแล้วแม่บ้านก็จะโทรมาแจ้งที่แผนกแม่บ้านเพื่อให้ทำการเปลี่ยนสถานะของห้องพักนั้น ๆ ว่าเป็นห้องที่ทำความสะอาดแล้วซึ่งสถานะห้องที่ทำความสะอาดแล้วนับได้ว่าเป็นข้อมูลที่แผนกแม่บ้านนำเข้าสู่ระบบ

3. แผนกซ่อมบำรุง

แผนกซ่อมบำรุงจะเป็นผู้นำข้อมูลบางส่วนเข้าสู่ระบบ ได้แก่ หมายเลขห้องพักที่ชำรุดและรายละเอียดของความเสียหายที่เกิดขึ้นรวมทั้งวันที่พบและวันที่คาดว่าจะซ่อมแซมเสร็จ ระบบจะบันทึกข้อมูลดังกล่าวและแสดงสถานะของห้องพักที่ชำรุดให้ปรากฏ ในขณะที่เดียวกันแผนกซ่อมบำรุงก็เป็นผู้ใช้ข้อมูลที่นำเข้าสู่ระบบเช่นกัน ในกรณีที่มีห้องพักชำรุดจำนวนหลายห้องช่างอาจจะลืมว่ามีห้องพักหมายเลขใดบ้างที่ชำรุดและความเสียหายมีอะไรบ้างซึ่งข้อมูลส่วนนี้ก็สามารถเรียกดูได้จากระบบ

4. ผู้บริหาร

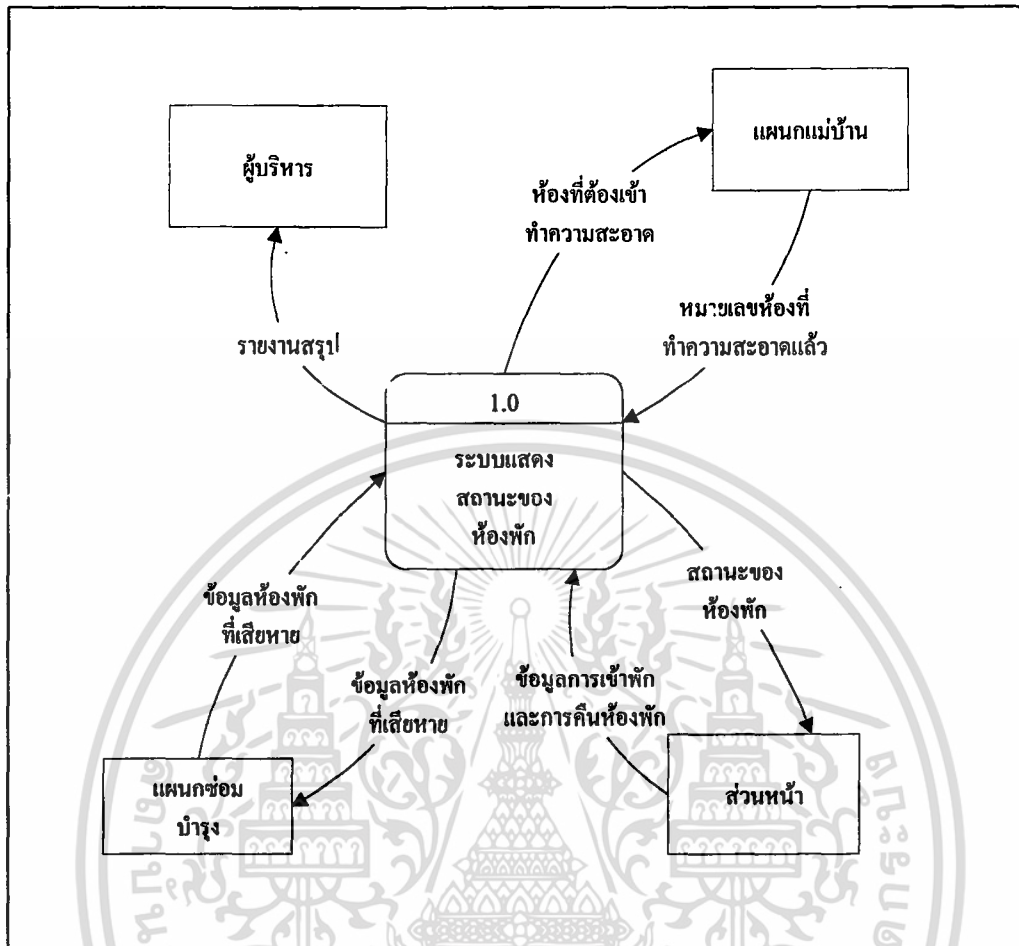
ผู้บริหารนั้นจะเป็นผู้รับข้อมูลจากระบบเพียงอย่างเดียวกล่าวคือ ผู้บริหารจะสามารถดูรายงานสรุปเกี่ยวกับสถานะห้องต่าง ๆ ของห้องพักได้จากระบบเพื่อเป็นการตรวจสอบความเรียบร้อยในการปฏิบัติงานและกรณีที่มีห้องพักชำรุดเสียหายผู้บริหารก็สามารถดูหมายเลขห้องที่เสียหาย ความเสียหายที่เกิดขึ้นและวันที่คาดว่าจะซ่อมแซมเสร็จได้

การไหลเวียนของข้อมูลระดับที่ 0 (ระบบการแสดงผลสถานะของห้องพัก)

การไหลเวียนของข้อมูลประกอบไปด้วยกระบวนการในการทำงาน 1 กระบวนการคือระบบการแสดงผลสถานะของห้องพักดังภาพที่ 4 โดยกระบวนการนี้จะทำงานสัมพันธ์กับภายนอกทั้ง 4 ฝ่ายซึ่งได้แก่ ผู้บริหาร แผนกแม่บ้าน แผนกซ่อมบำรุงและงานบริการส่วนหน้า รายละเอียดดังนี้

กระบวนการที่ 1.0 ระบบการแสดงผลสถานะห้องพัก

งานบริการส่วนหน้าจะใช้ข้อมูลสถานะต่าง ๆ ของห้องพักเพื่อพิจารณาว่ามีห้องพักใดบ้างที่ว่างพร้อมให้บริการ ห้องใดที่มีลูกค้าพักอยู่ และห้องใดที่ชำรุดเสียหาย ในส่วนของการนำข้อมูลเข้าระบบของงานบริการส่วนหน้านั้นก็เริ่มตั้งแต่ลูกค้าเข้าพัก



ภาพที่ 4 ผังแสดงการไหลเวียนของข้อมูลระดับ 0

เมื่อลูกค้าทำการคืนห้องพักที่ส่วนหน้าระบบจะรับข้อมูลสถานะห้องนั้น ๆ ว่าเป็นห้องที่ว่างและต้องได้รับการทำความสะอาด จากสถานะเมื่อลูกค้าทำการคืนห้องพักนี้เองแผนกแม่บ้านก็จะรับข้อมูลสถานะห้องจากระบบเพื่อที่จะได้จัดแม่บ้านเข้าไปทำความสะอาดห้อง เมื่อแม่บ้านทำความสะอาดห้องพักเรียบร้อยแล้วก็จะโทรแจ้งทางแผนกแม่บ้านเพื่อให้เสมียนของแผนกแม่บ้านทำการบันทึกสถานะห้องพักนั้นเข้าสู่ระบบ ในขณะเดียวกันถ้าแม่บ้านทำความสะอาดและตรวจพบว่าห้องพักเกิดความเสียหาย แผนกแม่บ้านจะโทรแจ้งหมายเลขห้องที่เสียหายให้แผนกซ่อมบำรุงทราบเมื่อแผนกซ่อมบำรุงทราบแล้วจะส่งช่างไปตรวจสอบความเสียหาย พร้อมทั้งประมาณวันที่คาดว่าจะซ่อมแซมเสร็จจากนั้นก็บันทึกข้อมูลดังกล่าวที่ประกอบไปด้วย หมายเลขห้อง รายละเอียดความเสียหาย วันที่ตรวจพบ วันที่คาดว่าจะซ่อมเสร็จ และสถานะที่แสดงว่าห้องนั้นเสียหาย พร้อมทั้งทำการซ่อมแซมและหลังจากที่ซ่อมแล้ว แผนกซ่อมบำรุงก็จะเปลี่ยนสถานะของห้องพักดังกล่าว

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เป็นปกตินับได้ว่าเป็นการนำข้อมูลเข้าสู่ระบบ สถานะต่าง ๆ ที่ปรากฏอยู่ในระบบนั้นจะเป็นข้อมูลสำหรับ ผู้บริหารที่สามารถเรียกดูรายงานได้ตามต้องการโดยผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์ในห้องของผู้บริหารเองไม่ว่าจะเป็นรายงานความเรียบร้อยของสถานะห้องพัก หรือรายงานการซ่อมบำรุงก็ตาม

การไหลเวียนของข้อมูลระดับที่ 1 (1.0 ระบบแสดงสถานะของห้องพัก)

การไหลเวียนของข้อมูลมีการส่งผ่านข้อมูลในกระบวนการของระบบแสดงสถานะของห้องพักทั้งหมด 8 กระบวนการด้วยกันในแต่ละกระบวนการดังภาพที่ 5 มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

กระบวนการที่ 1.1 ตรวจสอบสถานะของห้องพัก

แผนกแม่บ้านตรวจสอบสถานะของห้องพักที่จะต้องเข้าทำความสะอาดได้จากระบบซึ่งข้อมูลที่อยู่ในระบบนั้นฝ่ายบริการส่วนหน้าเป็นผู้บันทึกข้อมูลดังกล่าว ได้แก่หมายเลขห้องพักและสถานะของห้องที่ถูกค้ำมาทำการคืนห้อง หลังจากที่ได้ตรวจสอบแล้วว่ามีห้องพักหมายเลขใดบ้างที่ต้องเข้าทำความสะอาดก็จะเข้าสู่กระบวนการของระบบขั้นต่อไป

กระบวนการที่ 1.2 เข้าทำความสะอาดและตรวจสอบความเสียหาย

หลังจากที่แผนกแม่บ้านทราบหมายเลขห้องพักที่ต้องเข้าทำความสะอาดแล้วจากกระบวนการที่ 1.1 ก็จะจัดพนักงานแม่บ้านเข้าไปทำความสะอาดห้องพักตามหมายเลขดังกล่าวในขณะที่เดียวกันพนักงานแม่บ้านที่เข้าทำความสะอาดก็จะตรวจสอบความเสียหายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น

กระบวนการที่ 1.3 โทรรายงานแผนกแม่บ้านและแผนกซ่อมบำรุง

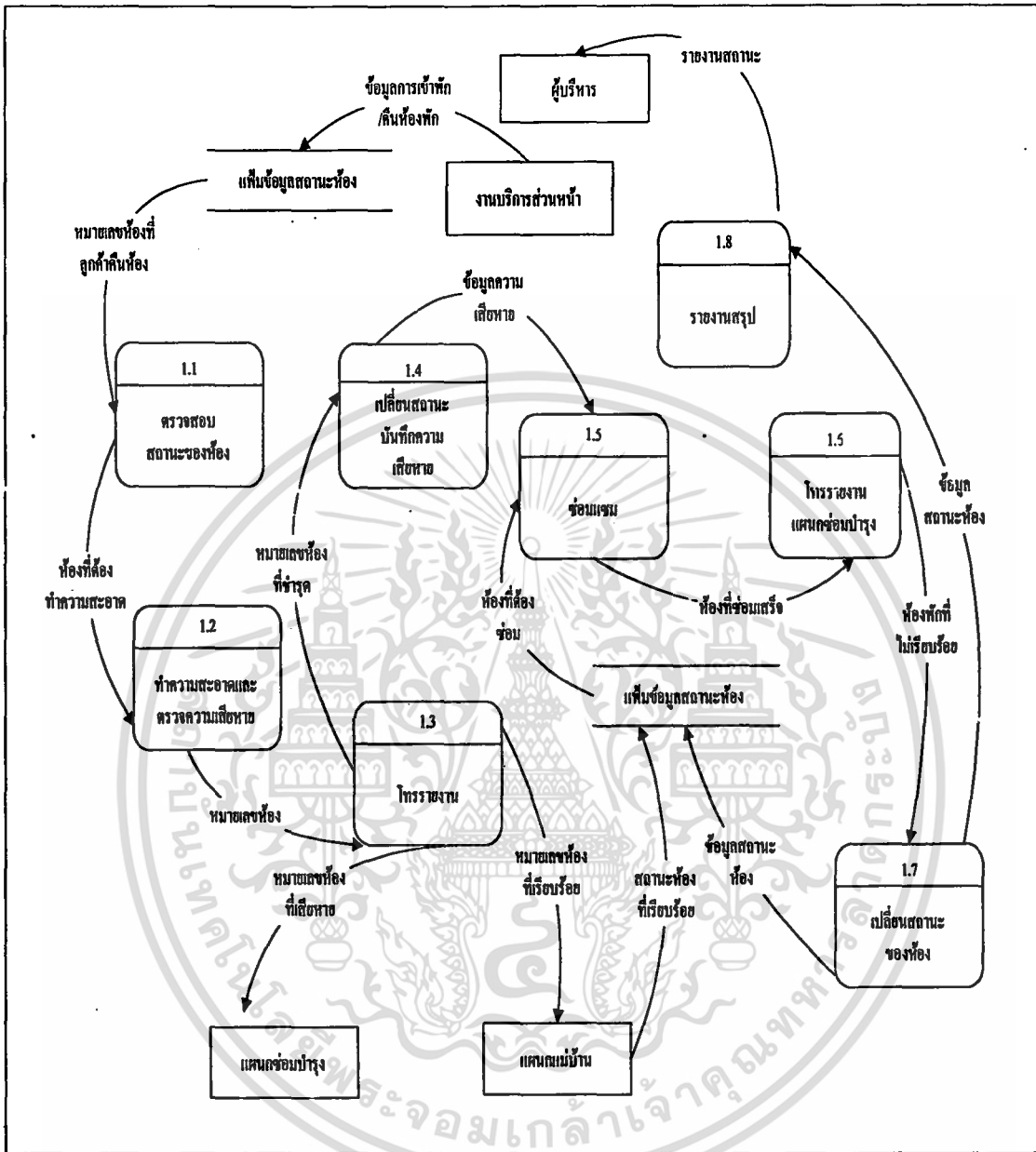
หลังจากที่แม่บ้านเข้าทำความสะอาดพร้อมตรวจสอบความเรียบร้อยของห้องพักเสร็จแล้ว ถ้าห้องพักไม่เสียหายพนักงานแม่บ้านก็จะโทรมาแจ้งกับเสมียนของแผนกแม่บ้านว่าห้องพักหมายเลขนั้น ๆ เรียบร้อย เพื่อให้ทำการเปลี่ยนสถานะของห้องพักไปเป็นห้องที่ว่างทำความสะอาดแล้วพร้อมขายต่อไป แต่ถ้าพนักงานแม่บ้านตรวจพบความเสียหายที่เกิดขึ้นกับห้องพักพนักงานแม่บ้านจะโทรไปแจ้งหมายเลขห้องนั้น ๆ ให้กับแผนกซ่อมบำรุงเพื่อให้แผนกซ่อมบำรุงเป็นผู้ดำเนินการตามกระบวนการในขั้นต่อไป

กระบวนการที่ 1.4 บันทึกข้อมูลรายละเอียดความเสียหายของห้อง

หลังจากที่แผนกซ่อมบำรุงได้รับรายงานหมายเลขห้องที่ชำรุด แล้วก็จะตรวจสอบความเสียหายที่เกิดขึ้นพร้อมทั้งระบุรายละเอียดต่าง ๆ เช่น วันที่พบ วันที่คาดว่าจะซ่อมเสร็จพร้อมเปลี่ยนสถานะของห้องพักนั้นให้เป็นห้องที่ชำรุด และบันทึกข้อมูลลงในระบบแสดงสถานะของห้องพักจากนั้นก็จะเป็นกระบวนการของระบบในขั้นต่อไป

กระบวนการที่ 1.5 ทำการซ่อมแซม

จากรายละเอียดที่ปรากฏอยู่ในระบบนั้นแผนกซ่อมบำรุงจะส่งช่างไปทำการซ่อมแซมห้องพักตามหมายเลขดังกล่าว



ภาพที่ 5 การไหลเวียนของข้อมูลระดับที่ 1 ระบบแสดงสถานะของห้องพัก

กระบวนการที่ 1.6 โทรรายงานแผนกซ่อมบำรุง

เมื่อช่างทำการซ่อมแซมห้องพักเรียบร้อยแล้ว ก็จะโทรกลับมาแจ้งแผนกซ่อมบำรุง เพื่อรายงานห้องพักที่ชำรุดหมายเลขนั้น ๆ ได้รับการซ่อมแซมเรียบร้อยแล้วจากนั้นเสมียนของแผนกซ่อมบำรุงจะดำเนินการกระบวนการต่อไป

กระบวนการที่ 1.8 รายงาน

จากสถานะของห้องพักต่าง ๆ ที่อยู่ในระบบแสดงสถานะนั้นทั้งสถานะพร้อมขาย สถานะการซ่อมบำรุง รวมไปถึงสถานะที่เกี่ยวข้องกับการทำความสะอาด สถานะทั้งหมดนี้ ผู้บริหารสามารถเรียกดูรายงานจากระบบได้ตามต้องการ

การออกแบบระบบ

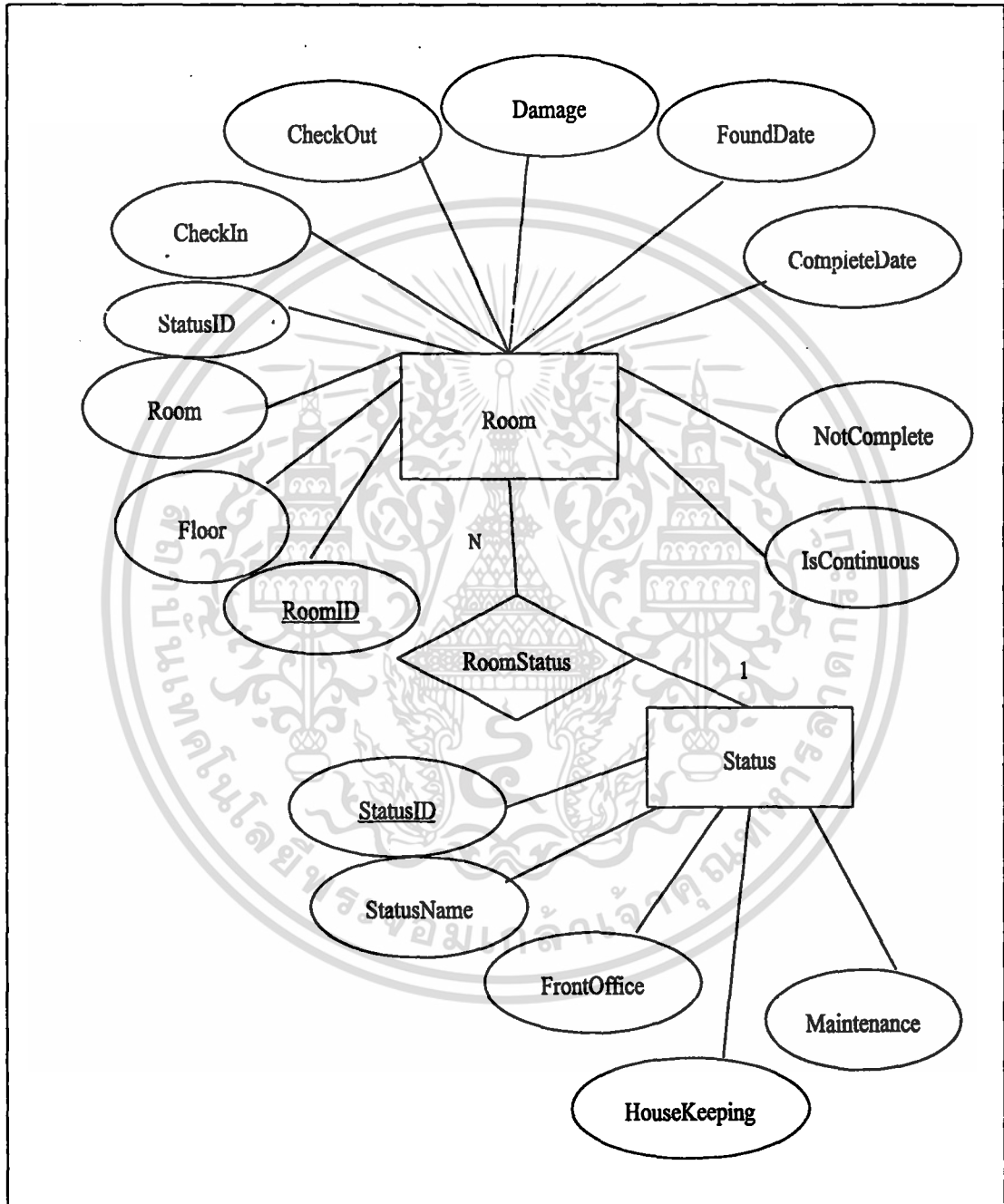
ในการออกแบบระบบฐานข้อมูลของระบบนั้นจะเป็นการเก็บรวบรวมเพิ่มข้อมูลต่าง ๆ ที่มีความสัมพันธ์กันและมีความจำเป็นต่อการทำงานของระบบโดยจะใช้ Entity-Relationship Model หรือที่นิยมเรียกกันสั้น ๆ ว่า E - R Model ซึ่งจะเป็นการนำเสนอความสัมพันธ์ของฐานข้อมูลต่าง ๆ ออกมาในรูปของแผนภาพที่มีโครงสร้างที่ง่ายต่อการทำความเข้าใจสามารถอธิบายโครงสร้างของข้อมูลได้เป็นอย่างดีและครบถ้วนแบ่งความสัมพันธ์ได้เป็น 3 ประเภทดังนี้ One-to-One Relationship One-to-Many Relationship และ Many-to-Many Relationship ซึ่งจากการวิเคราะห์ลักษณะการทำงานและความต้องการรวมถึงเอกสารและรายงานต่าง ๆ นั้นสามารถแปลงให้อยู่ในรูปของความสัมพันธ์เบื้องต้น (ภาพที่ 6) โดยตัวแอททริบิวต์ที่ขีดเส้นใต้หมายถึงคีย์หลักของเอนทิตีต่าง ๆ ที่ได้มาจากการสร้างความสัมพันธ์ของข้อมูลโดยใช้โมเดลเชิงสัมพันธ์แบบ E-R และภายหลังจากการนำข้อมูลดังกล่าวมาผ่านการนอร์มัลไลซ์ ทั้งในระดับที่หนึ่ง ระดับที่สอง และระดับที่สามแล้ว จะไม่ทำให้เกิดความซ้ำซ้อนของข้อมูล

จากภาพที่ 7 หน้าจอแสดงความสัมพันธ์ของข้อมูลในระบบแสดงสถานะของห้องพัก โดยใช้โปรแกรมเอสควิแอลเชิร์ฟเวอร์ในการจัดทำฐานข้อมูลซึ่งของระบบซึ่งจะมีลักษณะที่มีลักษณะแตกต่างไปจากโปรแกรมไมโครซอฟท์แอคเซส 97

การออกแบบรหัสข้อมูล

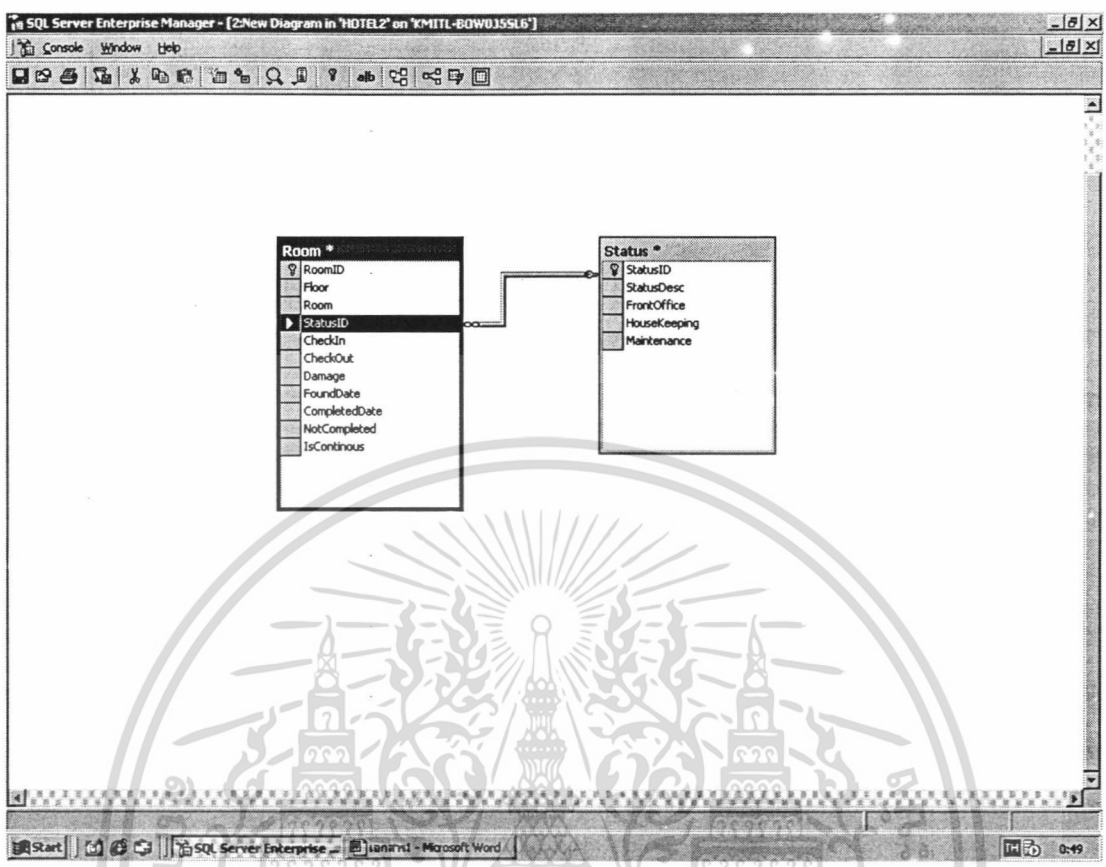
การออกแบบรหัสของข้อมูลซึ่งถือได้ว่าเป็นสิ่งนำเข้าสู่ของฐานข้อมูล เพื่อใช้สื่อความหมายถึงข้อมูลที่มีรายละเอียดมาก ๆ เพื่อให้ง่ายต่อการนำข้อมูลเข้าและการนำข้อมูลจากฐานข้อมูลไปใช้งานหรือใช้ในการประมวลผลของโปรแกรม ซึ่งการออกแบบรหัสข้อมูลที่ดีนั้นสามารถที่จะช่วยลดความผิดพลาด ลดปริมาณสิ่งนำเข้าสู่ของระบบ อีกทั้งยังช่วยให้ระบบสามารถสืบค้นข้อมูลนั้น ๆ ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพอีกด้วย ซึ่งการพัฒนาโปรแกรมการแสดงผลสถานะของ

ห้องพักนั้น ได้มีการออกแบบรหัสของข้อมูลด้วยเช่นเดียวกันเพื่อให้การจัดเก็บและการนำข้อมูลของระบบไปใช้พัฒนาโปรแกรมที่จัดทำเป็นไปด้วยความสะดวก



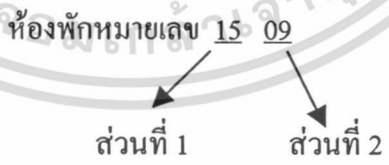
ภาพที่ 6 ความสัมพันธ์ของข้อมูลโดยใช้โมเดลเชิงสัมพันธ์แบบ E-R

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพที่ 7 ความสัมพันธ์ของเพิ่มข้อมูลในฐานข้อมูลของระบบแสดงสถานะห้องพัก

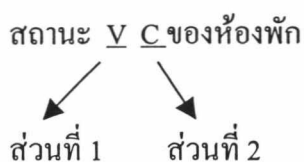
รหัสห้องพัก ประกอบด้วยชุดของตัวเลขทั้งหมดแสดงหมายเลขห้องพักที่มีอยู่ภายในโรงแรมซึ่งแบ่งเป็นสองส่วนด้วยกันคือส่วนแสดงชั้นและส่วนที่แสดงลำดับที่ของห้องในชั้น ตัวอย่างเช่น



ส่วนที่ 1 หมายถึงเลขที่ชั้นและส่วนที่ 2 หมายถึงลำดับที่ของห้องในชั้นนั้น ๆ ในที่นี้ รหัสห้องพักนี้หมายถึงห้องพักชั้นที่ 15 ห้องที่ 9 เป็นต้น

รหัสสถานะ ประกอบด้วยชุดของตัวอักษรภาษาอังกฤษตัวพิมพ์ใหญ่จำนวนสองตัวแสดงสถานะของห้องพักทั้งหมด 5 สถานะด้วยกันซึ่งตัวอักษรทั้งสองนั้นเป็นตัวย่อมาจากชื่อเต็มภาษาอังกฤษของสถานะของห้องพักนั่นเองตัวอย่างเช่น

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ส่วนที่ 1 ย่อมาจากคำว่า Vacant และส่วนที่ 2 ย่อมาจากคำว่า Clean ในกรณีนี้สถานะนี้ของห้องพักมาจากชื่อเต็มว่า Vacant Clean (วาแคนท์ คลีน) ซึ่งมีความหมายว่า เป็นห้องพักที่ว่างและได้รับการทำความสะอาดแล้วพร้อมให้บริการแก่ลูกค้าต่อไป

การออกแบบสิ่งนำเข้าไป

การออกแบบสิ่งนำเข้านั้นเป็นการกำหนดรูปแบบบนหน้าจอของโปรแกรมเพื่อใช้สำหรับให้ระบบรับข้อมูลเข้า ในที่นี้ได้นำโปรแกรมไมโครซอฟท์วิซวลเบสิก เวอร์ชัน 6.0 มาใช้ในการออกแบบหน้าจอของระบบผลที่ได้นั้นคือหน้าจอมีลักษณะง่ายต่อการใช้งาน การนำข้อมูลเข้าของระบบแสดงสถานะของห้องพักนั้นนำข้อมูลเข้า 2 ทางด้วยกันคือด้วยการเปลี่ยนข้อมูลเดิมที่มีอยู่แล้วเป็นข้อมูลใหม่ตามที่โปรแกรมระบุมาให้เลือกหรือการพิมพ์รายละเอียดของข้อมูลเข้าสู่ระบบโดยตรงนอกจากนี้ยังมีปุ่มอำนวยความสะดวกต่าง ๆ เช่น ล้าง บันทึกข้อมูลลงในแฟ้มข้อมูลและปุ่มออกจากหน้านั้นๆ เป็นต้น

รูปแบบของหน้านั้นแบ่งได้เป็น 2 ส่วนด้วยกันคือส่วนสำหรับเปลี่ยนแปลงสถานะและส่วนสำหรับระบุรายละเอียดความเสียหายที่เกิดขึ้น ซึ่งระบบแสดงสถานะของห้องพักนั้นหน้าจอการรับข้อมูลเข้าสู่ระบบจะสามารถแบ่งตามหน้าที่การทำงานของแผนกต่าง ๆ ที่มีความจำเป็นต้องใช้ระบบได้ 3 ลักษณะด้วยกันดังรายละเอียดต่อไปนี้

หน้าจอการรับข้อมูลเข้าสู่ระบบของแผนกแม่บ้าน กรณีที่ผู้ใช้ระบบเป็นพนักงานของแผนกแม่บ้านการเข้าสู่หน้าจอรับข้อมูลของระบบนั้นจะต้องเลือกแผนกก่อน การเลือกแผนกนั้นส่งผลกระทบต่อข้อมูลนำเข้าของระบบกล่าวคือ ถ้าพนักงานจากแผนกแม่บ้านเป็นบันทึกข้อมูลเข้าสู่ระบบจะสามารถเปลี่ยนแปลงข้อมูลของสถานะของห้องพักจากสถานะเดิมไปเป็นสถานะใหม่ได้เพียงสองสถานะได้แก่ สถานะออกคิว ไรด์ คลีน (Occupied Clean) ซึ่งหมายถึงห้องพักที่มีลูกค้าพักอยู่และได้รับการทำความสะอาดในระหว่างวันเรียบร้อยแล้ว อีกสถานะหนึ่งที่สามารถเปลี่ยนได้คือ วาแคนท์ คลีน (Vacant Clean) ที่แทนสถานะของห้องที่ว่างพร้อมขาย (ภาพที่ 8) ในหน้าจอส่วนของการระบุรายละเอียดความเสียหายนั้นจะไม่สามารถกระทำการได้เนื่องจากหน้าที่การเปลี่ยนสถานะในส่วนนั้นไม่ใช่หน้าที่ของพนักงานในแผนกแม่บ้าน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ภาพที่ 8 หน้าจอแสดงข้อมูลนำเข้าสู่ระบบที่ผ่านทางแผนกแม่บ้าน

หน้าจอการรับข้อมูลเข้าสู่ระบบของงานบริการส่วนหน้า ถ้าผู้ใช้งานระบบเข้าสู่หน้าจอการรับข้อมูลโดยผ่านทางแผนกงานบริการส่วนหน้าข้อมูลสถานะที่พนักงานส่วนหน้าสามารถนำเข้าสู่ระบบได้แก่สถานะวาแคนท์ เดอร์ดี (Vacant Dirty) ซึ่งสถานะนี้นั้นงานบริการส่วนหน้าจะเป็นผู้นำเข้าสู่ระบบเมื่อมีลูกค้ำมาทำการคืนห้องพัก อีกสถานะหนึ่งคือสถานะ ออกคิวไฟด์ คติน เป็นสถานะที่แสดงว่าห้องพักนั้น ๆ มีลูกค้ำพักอยู่ส่วนหน้าจะเปลี่ยนสถานะของห้องพักจากที่ว่างพร้อมขายอยู่ให้เป็นสถานะนี้ก็ต่อเมื่อมีลูกค้ำมาทำการเข้าพัก ในส่วนของความเสียหายที่ปรากฏอยู่ในหน้าจอไม่สามารถกระทำการได้เพราะหน้าที่เกี่ยวกับความเสียหายของห้องนั้น ไม่ใช่ของแผนกงานบริการส่วนหน้า (ภาพที่ 9)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ภาพที่ 9 หน้าจอแสดงข้อมูลนำเข้าสู่ระบบผ่านทางงานบริการส่วนหน้า

หน้าจอการรับข้อมูลเข้าสู่ระบบของแผนกซ่อมบำรุง การนำข้อมูลเข้าสู่ระบบโดยพนักงานแผนกซ่อมบำรุงนั้นความสามารถในการเปลี่ยนสถานะของห้องพัก จะเกี่ยวข้องกับหน้าที่เช่นเดียวกันกับแผนกอื่น ๆ สถานะที่พนักงานแผนกซ่อมบำรุงสามารถเปลี่ยนแปลงได้นั้น มีความแตกต่างไปจากแผนกอื่นเพราะเป็นผู้ที่นำข้อมูลเข้าสู่ระบบมากกว่าแผนกอื่น ๆ กล่าวคือสามารถระบุรายละเอียดความเสียหายของห้องพักที่เกิดขึ้น พร้อมกันนั้นยังสามารถระบุวันที่ตรวจพบความเสียหายและวันที่ครบกำหนดซ่อมแซมเสร็จได้แต่ทั้งนี้ก่อนการระบุรายละเอียดนั้นในส่วนของสถานะจะต้องถูกเปลี่ยนเป็นสถานะ เอาท์ ออฟ ออร์เดอร์ (Out Of Order) เสียก่อน (ภาพที่ 10)

หลังจากที่พนักงานแผนกซ่อมบำรุงเปลี่ยนสถานะของห้องเป็น เอาท์ ออฟ ออร์เดอร์ (Out Of Order) หมายความว่าห้องนั้น ๆ เป็นห้องชำรุดเรียบร้อยแล้ว จากนั้นพนักงานจึงสามารถพิมพ์รายละเอียดความเสียหายที่เกิดขึ้นกับห้องพักลง (ภาพที่ 11) ในส่วนความเสียหายที่นำเข้าสู่ระบบได้ อีกทั้งยังสามารถระบุวันที่ตรวจพบความเสียหายและวันที่คาดว่าจะซ่อมแซมเสร็จได้อีกด้วย นอกจากนี้สถานะที่แสดงถึงความชำรุดและรายละเอียดความเสียหายที่นำเข้าสู่ระบบในส่วนของ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ภาพที่ 10 หน้าจอแสดงข้อมูลนำเข้าสู่ระบบในส่วนของการเปลี่ยนสถานะห้องของแผนกซ่อมบำรุง

แผนกซ่อมบำรุงนั้นหลังจากที่ห้องพักได้รับการซ่อมแซมเสร็จเรียบร้อยแล้ว พนักงานสามารถเปลี่ยนสถานะของห้องพักจาก เอาท์ ออฟ ออร์เดอร์ (Out Of Order) ที่ชำรุดเดิมกลับไปเป็นห้องที่พร้อมให้บริการหรือวาแคนท์ คลีน (Vacant Clean) ต่อไป

การออกแบบผลลัพธ์

ผลลัพธ์ของระบบนั้นหมายถึงข้อมูลที่ได้ผ่านการประมวลผลเรียบร้อยแล้วหรือบางครั้งเราเรียกว่า สารสนเทศ ซึ่งสารสนเทศนั้นสามารถนำไปใช้ประกอบการตัดสินใจ ใช้ตรวจสอบการปฏิบัติงานของพนักงาน การวางแผนทางธุรกิจ เป็นต้น

การออกแบบผลลัพธ์นั้นจะต้องคำนึงถึงผู้ใช้เป็นสำคัญ โดยพิจารณาความต้องการของผู้ใช้รวมไปถึงประโยชน์ที่จะได้รับ การออกแบบผลลัพธ์ของระบบโดยทั่วไปนั้นจะสามารถแบ่งได้เป็น 2 ประเภทได้แก่ ผลลัพธ์ที่ปรากฏทางหน้าจอโปรแกรม และผลลัพธ์ที่ออกทางเครื่องพิมพ์

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

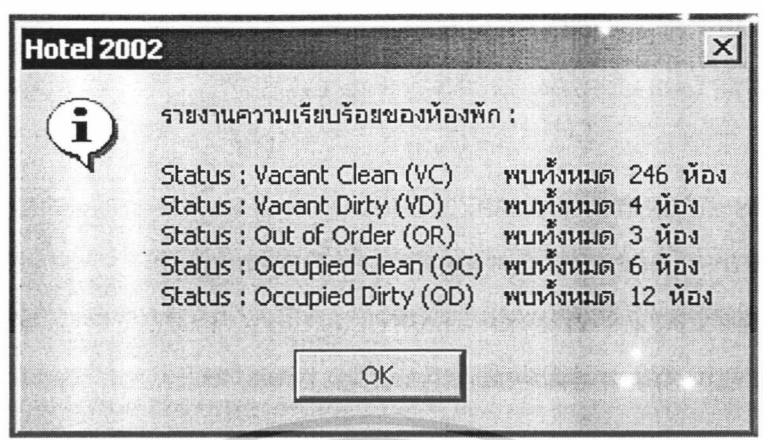
ภาพที่ 11 หน้าจอแสดงข้อมูลนำเข้าสู่ระบบในส่วนของการระบุความเสียหายของแผนกซ่อมบำรุง

แต่ในส่วนของการแสดงผลสถานะของห้องพักนั้นผลลัพธ์ของระบบที่ได้จัดทำขึ้นเป็นผลลัพธ์ที่ปรากฏทางหน้าจอเท่านั้นเนื่องมาจากรายงานที่เกี่ยวกับสถานะของห้องพักนั้นมีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอในระหว่างวันจึงไม่มีความจำเป็นและการสิ้นเปลืองต่อทรัพยากรโดยไม่เกิดประโยชน์อย่างเต็มที่หากจะรายงานออกมาในรูปของเอกสารเพื่อให้ผู้บริหารและผู้ที่ต้องการทราบข้อมูลได้พิจารณา ในส่วนของรายงานหรือผลลัพธ์ของระบบของระบบสถานะของห้องพักนั้นจะนำข้อมูลสถานะต่าง ๆ ของห้องพักที่ปรากฏอยู่ทั้งหมดมาประมวลผลและสรุปสถานะในแต่ละประเภทออกมาอย่างชัดเจนเพื่อประสิทธิภาพของการดำเนินงาน

ผลลัพธ์ของระบบแสดงสถานะของห้องพักที่ปรากฏทางหน้าจอคอมพิวเตอร์นั้นจะประกอบด้วยรายละเอียดในส่วนต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

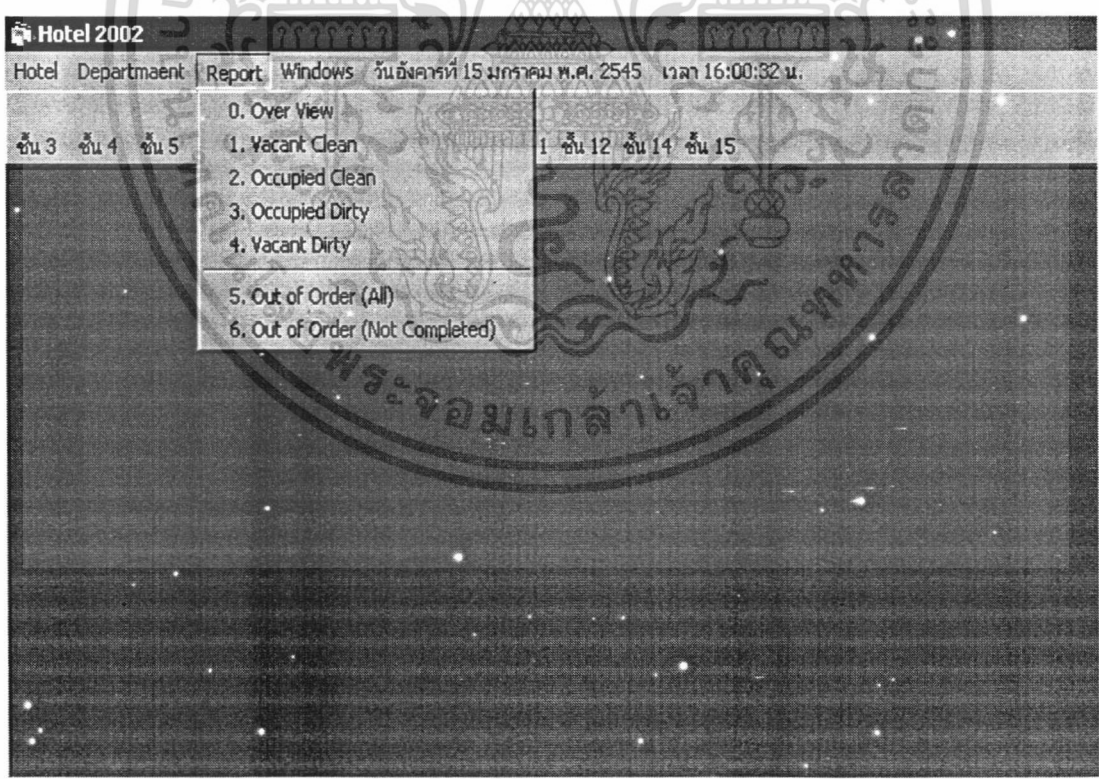
รายงานภาพรวมของสถานะห้องพักในขณะนั้นส่วนนี้เป็นการนำสถานะต่าง ๆ ที่ปรากฏอยู่มาประมวลผลแล้วสรุปออกมาเป็นประเภทต่าง ๆ ของห้องพักโดยไม่เจาะจงในรายละเอียดแต่จะแสดงจำนวนของสถานะในแต่ละประเภทไว้หากต้องการทราบรายงานที่มีรายละเอียดมากกว่านั้นก็เข้าไปดูรายงานอื่น ๆ ต่อไป (ภาพที่ 12)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพที่ 12 หน้าจอรายงานสถานะของห้องพักโดยภาพรวม

จากรายงานโดยภาพรวมนั้นผู้ใช้ระบบสามารถที่จะเลือกจากแถบด้านบนของโปรแกรมเพื่อที่จะเข้าไปดูรายงานที่แยกตามประเภทของสถานะห้องพักได้ด้วยตัวอย่างของการเลือกประเภทรายงานที่ต้องการทราบรายละเอียดซึ่งแบ่งตามแต่ละสถานะดังนี้ (ภาพที่ 13)



ภาพที่ 13 หน้าจอแสดงการเลือกประเภทของรายงานที่ต้องการ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จากภาพที่ 13 ที่หน้าจอโปรแกรมจะเห็นประเภทต่าง ๆ ของรายงานเรียงลำดับตามหมายเลข โดยในที่นี้จะใช้สถานะของห้องพักในการจัดประเภทของรายงานดังกล่าวรายละเอียดมีดังนี้

ลำดับที่ 0 โอเวอร์วิว รีพอร์ต (Overview Report) เป็นรายงานที่แสดงสถานะของห้องพักจำนวนทั้งหมดโดยไม่มีแยกเป็นประเภทแต่อย่างใด

ลำดับที่ 1 วาแคนท์ คลีน (Vacant Clean) เป็นรายงานที่แสดงรายละเอียดห้องพักที่มีสถานะวาแคนท์ คลีน จัดได้ว่ารายงานส่วนนี้เป็นรายงานในส่วนของห้องพักที่พร้อมขาย

ลำดับที่ 2 ออกคิวไพล์ คลีน (Occupied Clean) เป็นรายงานที่แสดงรายละเอียดของห้องพักที่มีสถานะออกคิวไพล์ คลีน เท่านั้น

ลำดับที่ 3 ออกคิวไพล์ เอร์ดี (Occupied Dirty) เป็นรายงานที่ให้รายละเอียดของห้องพักที่มีปัญหาคือทำความสะอาดในระหว่างวันไม่เรียบร้อย

ลำดับที่ 4 วาแคนท์ เอร์ดี (Vacant Dirty) เป็นรายงานที่แสดงรายละเอียดของห้องพักซึ่งเป็นห้องพักที่หลังจากที่ลูกค้าคืนแล้วยังทำความสะอาดไม่เรียบร้อย

ลำดับที่ 5 เอท์ ออฟ ออร์เดอร์ (ออก) Out Of Order(all) รายงานนี้เป็นรายงานที่แสดงถึงห้องพักที่ชำรุดเสียหายทั้งหมดที่เกิดขึ้นรวมทั้งมีรายละเอียดความเสียหายแสดงให้ทราบ

ลำดับที่ 6 เอท์ ออฟ ออร์เดอร์ นอท คอมพลีท (Out Of Order)(Not Completed) เป็นรายงานแสดงห้องพักที่ชำรุดเสียหายและยังซ่อมแซมไม่เสร็จเรียบร้อย

จากรายงานประเภทต่าง ๆ ภาพที่ 14 เป็นตัวอย่างการเลือกรายงานที่นำเสนอเฉพาะรายละเอียดของห้องพักที่มีสถานะเป็น วาแคนท์ คลีน (Vacant Clean) หรือห้องพักที่ว่างแล้วพร้อมให้บริการ เท่านั้นโดยจะมีรายละเอียดของหมายเลขของห้องพักที่มีสถานะดังกล่าว และจะมีจำนวนรวมของห้องพักสถานะนั้นไว้ด้านบนของรายงานด้วยในที่นี้จากรายงานมีจำนวนห้องพักที่พร้อมให้บริการ 246 ห้องเป็นต้น ส่วนสถานะอื่นก็มีรายงานเช่นเดียวกันต่อไปจะกล่าวถึงสถานะของห้องพักที่เสียหายจัดเป็นสถานะที่มีผลต่อการดำเนินงานของโรงแรมโดยในรายงานดังกล่าว ได้มีการอธิบายในรายละเอียดไปแล้ว ข้างต้นดังภาพ (ภาพที่ 14)

ตัวอย่างของรายงานที่แสดงถึงห้องพักที่เสียหายจำนวนทั้งหมด 3 ห้องด้วยกันซึ่งในแต่ละห้องก็จะมีรายละเอียดต่าง ๆ รวมไปถึงระบุวันที่พบความเสียหายวันที่คาดว่าจะซ่อมแซมเสร็จ (ภาพที่ 15)

Hotel 2002 - [Vacant Clean (VC) Report]

Hotel Department Report Windows วันอังคารที่ 15 มกราคม พ.ศ. 2545 เวลา 11:17:08 น.

ชั้น 3 ชั้น 4 ชั้น 5 ชั้น 6 ชั้น 7 ชั้น 8 ชั้น 9 ชั้น 10 ชั้น 11 ชั้น 12 ชั้น 14 ชั้น 15

Vacant Clean (VC) Report พบรายการทั้งหมด 246 รายการ

No	Room	Status	Last Check-In	Last Check-Out	Last Found Date
1	302	Vacant Clean (VC)	-	-	-
2	303	Vacant Clean (VC)	-	-	-
3	304	Vacant Clean (VC)	-	-	-
4	306	Vacant Clean (VC)	-	-	-
5	307	Vacant Clean (VC)	-	-	-
6	308	Vacant Clean (VC)	-	-	-
7	309	Vacant Clean (VC)	12/01/45	13/01/45	-
8	401	Vacant Clean (VC)	-	-	-
9	402	Vacant Clean (VC)	-	-	-
10	403	Vacant Clean (VC)	-	-	-
11	404	Vacant Clean (VC)	-	-	-
12	405	Vacant Clean (VC)	-	-	-
13	406	Vacant Clean (VC)	-	-	-
14	407	Vacant Clean (VC)	-	-	-
15	408	Vacant Clean (VC)	-	-	-
16	410	Vacant Clean (VC)	-	-	-
17	412	Vacant Clean (VC)	-	-	-
18	414	Vacant Clean (VC)	-	-	-
19	415	Vacant Clean (VC)	-	-	-
20	416	Vacant Clean (VC)	-	-	-
21	418	Vacant Clean (VC)	-	-	-
22	419	Vacant Clean (VC)	-	-	-
23	420	Vacant Clean (VC)	-	-	-
24	421	Vacant Clean (VC)	-	-	-
25	422	Vacant Clean (VC)	-	-	-
26	423	Vacant Clean (VC)	-	-	-

ภาพที่ 14 ตัวอย่างแสดงหน้าจอรายงานประเภทของสถานะต่าง ๆ ของห้องพัก

Hotel 2002 - [Out of Order (OR) Report]

Hotel Department Report Windows วันอังคารที่ 15 มกราคม พ.ศ. 2545 เวลา 11:30:37 น.

ชั้น 3 ชั้น 4 ชั้น 5 ชั้น 6 ชั้น 7 ชั้น 8 ชั้น 9 ชั้น 10 ชั้น 11 ชั้น 12 ชั้น 14 ชั้น 15

Out of Order (OR) Report พบรายการทั้งหมด 3 รายการ

No	Room	Damage Description	Last Check-Out	Found Date	Completed Date
1	505	พรมขาด	-	12/01/45	14/01/45
2	905	เค็มแข็ง	-	12/01/45	14/01/45
3	1015	เค็มแข็ง	-	12/01/45	14/01/45

ภาพที่ 15 รายงานรายละเอียดและจำนวนของห้องพักที่มีสถานะ เอาท์ ออฟ ออร์เดอร์

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ขั้นตอนการดำเนินงานของระบบใหม่

ขั้นตอนการดำเนินงานของระบบยังคงเป็นการดำเนินงานในลักษณะของงานระบบเดิม อยู่ไม่ว่าจะเป็นการเข้าทำความสะอาดห้องพัก การซ่อมบำรุงห้องพัก รวมไปถึงการนำข้อมูลเข้าสู่ระบบ ซึ่งก็ยังเป็นการทำงานโดยใช้พนักงานเป็นผู้ป้อนข้อมูลเข้าสู่ระบบอยู่ โดยภาพรวมแล้วระบบใหม่ที่จัดทำขึ้นมานั้นจะเป็นการประยุกต์เอาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่เหมาะสม และมีประสิทธิภาพ เข้ามาใช้เพื่อให้ปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานหมดไปและเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานอีกด้วย

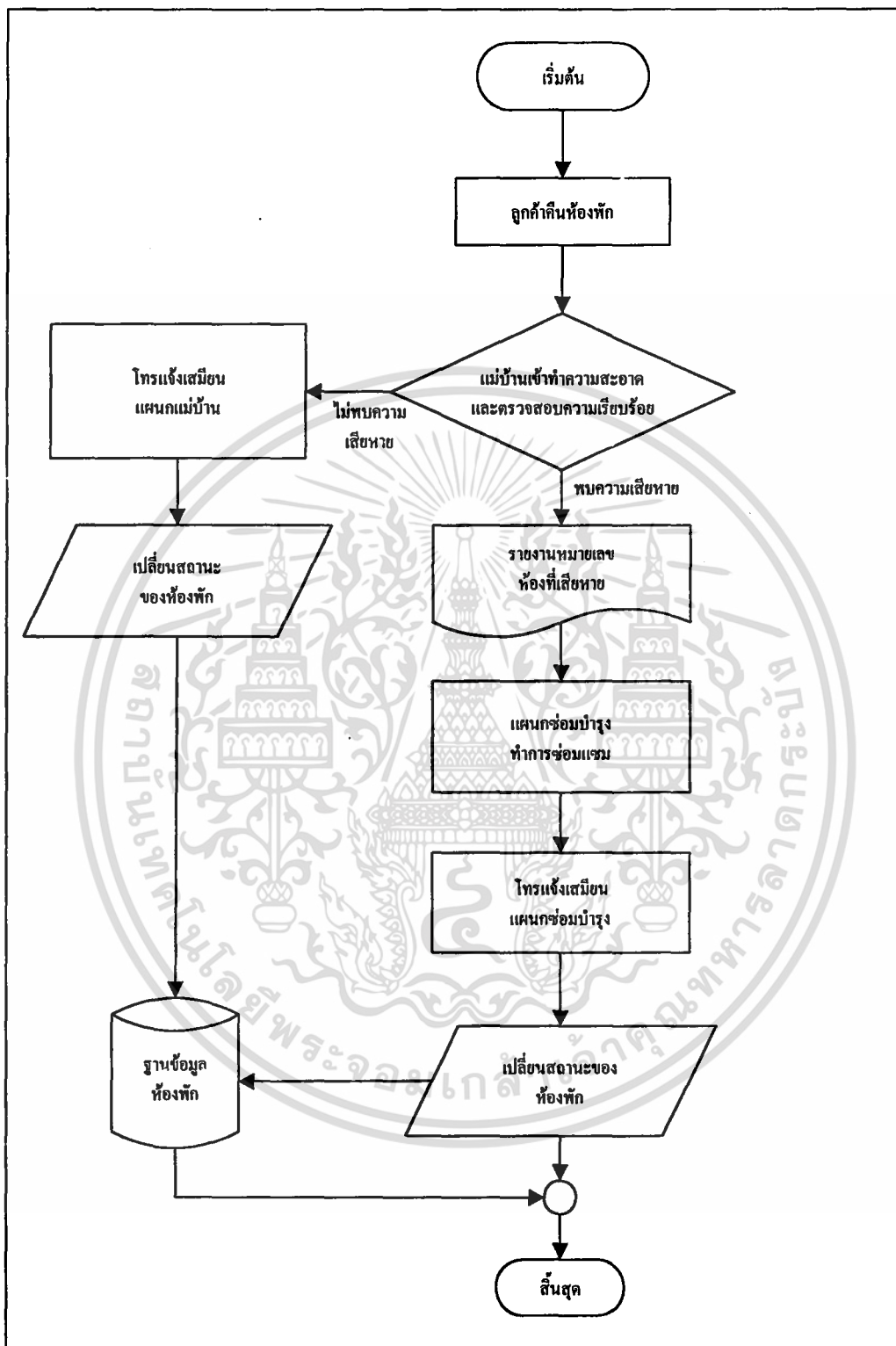
จากผังการดำเนินงานใหม่ของระบบในภาพที่ 16 จะเห็นว่าขั้นตอนการดำเนินงานจะมีความคล้ายคลึงกับระบบงานเดิมเกือบทั้งหมดจะแตกต่างกันก็เพียงการ โทแรงแ้งข้อมูลห้องพักที่เสียหาย จากเดิมพนักงานแม่บ้านจะเป็นผู้แจ้งให้เสมียนแม่บ้านเปลี่ยนสถานะของห้องก่อนและ โทแรงแ้งฝ่ายซ่อมบำรุงให้เข้าทำการซ่อมแต่ระบบใหม่นั้นพนักงานแม่บ้านที่ตรวจพบความเสียหายจะเป็นผู้โทแรงแ้งหมายเลขห้องที่เสียให้กับแผนกซ่อมบำรุงเท่านั้นจากนั้นเสมียนของแผนกซ่อมบำรุงจะเป็นผู้ป้อนข้อมูลรายละเอียดความเสียหายพร้อมทั้งเปลี่ยนสถานะจากเดิมให้เป็นห้องที่ชำรุดอีกด้วย

ผลการทดสอบและการอภิปรายผล

หลังจากที่ได้ทำการศึกษาปัญหาของระบบงานการแสดงสถานะของห้องพักเพื่อที่จะได้ทำการพัฒนาระบบดังกล่าวพบว่าระบบใหม่ที่มีการพัฒนาโปรแกรมประยุกต์เพื่อให้เหมาะสมกับการใช้งานโดยใช้โปรแกรมไมโครซอฟท์วิซวลเบสิก เวอร์ชัน 6.0 โปรแกรมไมโครซอฟท์แอกเซส และโปรแกรมเอสคิวเอลเซิร์ฟเวอร์มาประยุกต์ใช้นั้นสามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานได้ในระดับหนึ่ง ระบบงานใหม่นั้นมีการจัดเก็บข้อมูลที่เป็นระบบสอดคล้องกับการดำเนินงาน ช่วยลดการดำเนินงานที่ซ้ำซ้อนลงเนื่องจากโปรแกรมและระบบที่จัดทำนั้นจะทำให้พนักงานที่ต้องปฏิบัติหน้าที่ดำเนินงานด้วยความสะดวกและรวดเร็วมากขึ้น แต่ขณะเดียวกันก็ยึดแนวการดำเนินงานของระบบเดิมเป็นหลัก ทั้งนี้เพื่อให้พนักงานสามารถเรียนรู้และเข้าใจระบบได้อย่างรวดเร็ว ไม่ทำให้เสียเวลาในการอบรมมากนัก ในด้านความสามารถของโปรแกรมนั้น โปรแกรมแสดงสถานะของห้องพักทำให้สถานะของห้องพักมีความถูกต้องและเป็นระบบมากขึ้น ลดการดำเนินงานที่ซ้ำซ้อนของงานเดิม

การนำระบบงานใหม่มาใช้แทนระบบเดิมนั้นสามารถติดตั้งและดำเนินงานได้ทันที แต่เพื่อให้พนักงานสามารถใช้โปรแกรมได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ จึงควรมีการฝึกอบรมพนักงานด้วย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพที่ 16 ขั้นตอนการดำเนินงานใหม่ของระบบแสดงสถานะของห้องพัก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 4

สรุปและข้อเสนอแนะ

สรุป

จากการศึกษาระบบการแสดงผลสถานะของห้องพักของโรงแรม ไคนาสตี บางกอก โฮเทล พบว่าระบบแสดงผลสถานะของห้องพักนั้นพนักงานที่เป็นผู้บันทึกข้อมูลสถานะต่าง ๆ ของห้องพักในปัจจุบันเกิดความผิดพลาดและมีการทำงานที่ซ้ำซ้อนกันทำให้สถานะของห้องพักไม่ถูกต้องตามที่ เป็นจริง ดังนั้นจึงมีวัตถุประสงค์ในการวิเคราะห์ ออกแบบ และพัฒนาระบบเพื่อช่วยอำนวยความสะดวกในการทำงาน โดยจัดทำโปรแกรมแสดงผลสถานะของห้องพัก ในระบบที่พัฒนาขึ้นนั้น ประกอบไปด้วยการแสดงผลสถานะต่าง ๆ ของห้องพัก การรายงานสรุปสถานะของห้องในระหว่างวัน โดยมีการเพิ่ม ไมโครคอมพิวเตอร์มาเพื่อประยุกต์ใช้ ในแผนกงานที่เกี่ยวข้องภายใต้ความเป็นไปได้ในการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ทั้งด้านเทคโนโลยี ด้านเศรษฐกิจ และด้านการดำเนินงานที่ได้ทำ การศึกษา

การวิเคราะห์ระบบ มีการนำโครงสร้างของระบบมาจัดทำเป็นผังแสดงขั้นตอน การดำเนินงาน เพื่อให้แสดงลำดับขั้นตอนการทำงาน และใช้แผนภาพแสดงการไหลเวียนของข้อมูล เป็นเครื่องมือแสดงถึงการส่งผ่านข้อมูลกันระหว่างภายในและภายนอกระบบ ส่วนการออกแบบระบบได้นำแผนภาพความสัมพันธ์ของข้อมูล โดย โมเดลเชิงสัมพันธ์มาใช้ในการออกแบบ และสร้างฐานข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปไมโครซอฟต์เอกเซล เวอร์ชัน 97 และโปรแกรม เอสคิวแอลเซิร์ฟเวอร์ ซึ่งประกอบด้วยเพิ่มข้อมูลต่าง ๆ ดังนี้ เพิ่มห้องพัก เพิ่มสถานะของห้องพัก เป็นต้น ด้านการออกแบบหน้าจอใช้โปรแกรมสำเร็จรูปไมโครซอฟต์วิซวลเบสิกเวอร์ชัน 6.0 สร้างหน้าจอเพื่อควบคุมส่วนที่รับข้อมูลเข้าและส่วนแสดงผลลัพธ์ โดยโปรแกรมแสดงผลสถานะของห้องพักนั้นสามารถ แสดง เรียกดู บันทึกสถานะของห้องพักได้พร้อมทั้งมีความสามารถในการ รายงานความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นกับสถานะนั้น ๆ นอกจากนี้ยังมีการสร้างระบบเพื่อให้สามารถใช้ระบบร่วมกันได้ระหว่างแผนกที่เกี่ยวข้องโดยการเชื่อมโยงระบบคอมพิวเตอร์เป็นระบบเครือข่าย โดยมีเครื่องแม่ข่ายประจำที่แผนกแม่บ้านและมีเครื่องลูกข่ายกระจายตามแผนกต่าง ๆ ที่จำเป็นต้องใช้งานโปรแกรมเดียวกันนี้

ผลจากการพัฒนาและทดสอบระบบพบว่า ระบบงานใหม่ซึ่งได้เพิ่มไมโครคอมพิวเตอร์ มาประยุกต์ใช้นั้น ช่วยให้ข้อมูลมีความถูกต้อง ลดเวลาและขั้นตอนการทำงานที่ซ้ำซ้อนลง ทำให้ พนักงานสามารถทำงานได้สะดวก รวดเร็วมากขึ้น โดยที่ไม่จำเป็นต้องเสียเวลาในการฝึกอบรมการใช้โปรแกรมมากนัก เพราะขั้นตอนการดำเนินงานระบบใหม่นี้มีการออกแบบให้สอดคล้องกับ ระบบงานเดิม ซึ่งพนักงานมีความคุ้นเคยเป็นอย่างดีอยู่แล้ว ส่งผลให้การดำเนินงานภายใต้ระบบ ใหม่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะ

จากการพัฒนาระบบการแสดงสถานะของห้องพักสามารถเพิ่มประสิทธิภาพด้านการ ดำเนินงานให้กับระบบ แต่ในส่วนของโปรแกรมการแสดงสถานะของห้องพักนั้นยังมีข้อจำกัดบาง ประการ จึงมีข้อเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาระบบต่อไป ดังนี้

1. การเพิ่มรายละเอียดของโปรแกรมในส่วนของการเข้าพักและการคืนห้องพัก รายละเอียดต่าง ๆ ของลูกค้าที่เข้าพัก ระบบที่พัฒนาขึ้นยังไม่สามารถระบุรายละเอียดของลูกค้าได้เนื่อง มาจากการศึกษาในครั้งนี้นั้นขอบเขตอยู่ที่การศึกษาในส่วนของงานในส่วนหลังของโรงแรมเท่านั้น จึงควรมีการพัฒนาเพิ่มเติมเพื่อให้ครอบคลุมการดำเนินงานของโรงแรมในทุกส่วน
2. ส่วนของการซ่อมบำรุงห้องพักของระบบควรมีการจัดทำรายงานเกี่ยวกับอุปกรณ์ ต่าง ๆ ที่มีความจำเป็นต้องใช้ในการซ่อมแซมห้องพัก รวมไปถึงอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ยังขาดแคลนและ จำเป็นต้องซื้อมาใช้ในการปฏิบัติงาน ซึ่งระบบที่พัฒนาขึ้นนั้นยังไม่สามารถแสดงรายงานในส่วน นั้นได้ทั้งนี้เนื่องจากระบบต้องการแสดงสถานะและการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในระหว่างวันให้ได้ ทราบและถูกต้องเท่านั้นสำหรับการรายงานเกี่ยวกับอุปกรณ์นั้นยังไม่มีการจัดทำจึงควรเพิ่มความ สามารถของระบบในการจัดทำเอกสารแสดงรายละเอียดอุปกรณ์ดังกล่าว

เอกสารอ้างอิง

- ธาริน สติทธิธรรมชารีและคณะ. 2544. คู่มือการเขียนโปรแกรม Microsoft VisualBasic 6.0 Advanced. กรุงเทพฯ : ซัคเซส มีเดีย.
- ธาริน สติทธิธรรมชารี. โฟกัสไมโครซอฟท์แคชเชส 97. กรุงเทพฯ : ซัคเซสมีเดีย.
- พนัส ปัทมาสารวธ. 2544 . Tip & Tricks สร้างลูกเล่นด้วย Visual Basic .กรุงเทพฯ :ซีเอ็ดดูเคชั่น .
- ศุภชัย สมพานิช. 2543. Database Programming กับ Visual Basic ฉบับมีอาชีพ. กรุงเทพฯ : อินโฟเพรส.
- สัจจะ จรัสรุ่งรวีร. 2544. คู่มือการเขียนโปรแกรมและใช้งาน Visual Basic 6.0. กรุงเทพฯ : อินโฟเพรส.





ภาคผนวก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ภาคผนวก ก
ข้อมูลที่ใช้ประจำวัน

ใบแจ้งซ่อมแซม

มาจาก FROM เลขที่ No.

ถึง หัวหน้าแผนกซ่อมแซม TO ENGINEERING DEPT. ห้องเลขที่ ROOM NO.
วันที่ DATE / / เวลา TIME

โปรดตรวจสอบการดังต่อไปนี้
PLEASE CHECK THE FOLLOWING

.....
.....
.....

เสร็จงาน : วันที่ (วัน)
WORK FINISHED : DATE / / TIME

DISTRIBUTION : 1. ENGINEERING
2. ENG. DEPT. WHEN COMPLETED RETURN TO REQUESTING DEPT.
3. DEPARTMENT

ผู้แจ้ง REQUESTED BY
ผู้ทำ COMPLETED BY

ภาพผนวกที่ 1 แบบแสดงการแจ้งซ่อมแซมห้องพัก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ภาคผนวก ข
โครงสร้างข้อมูลและพจนานุกรมข้อมูล

พจนานุกรมข้อมูล

Project MRS

LABEL	: ตรวจสอบสถานะของห้องพัก
ENTITY TYPE	: PROCESS
PROCESS#	: 1.1
DESCRIPTION	: แผนกแม่บ้านตรวจสอบสถานะของห้องที่ต้องทำความสะอาด สะอาด
NOTES	:
LOCATION	: ระบบการแสดงสถานะของห้องพัก (1.0)

Project MRS

LABEL	: เข้าทำความสะอาดและตรวจสอบความเสียหาย
ENTITY TYPE	: PROCESS
PROCESS#	: 1.2
DESCRIPTION	: แม่บ้านเข้าทำความสะอาดห้องพักและตรวจสอบความ เรียบร้อย
NOTES	:
LOCATION	: ระบบการแสดงสถานะของห้องพัก (1.0)

Project MRS

LABEL	: รายงานแผนกแม่บ้านและแผนกซ่อมบำรุง
ENTITY TYPE	: PROCESS
PROCESS#	: 1.3
DESCRIPTION	: พนักงานแม่บ้านเข้าโทรแจ้งแผนกแม่บ้านถ้าเรียบร้อย หรือแผนกซ่อมบำรุงถ้าเสียหาย
NOTES	:
LOCATION	: ระบบการแสดงผลสถานะของห้องพัก (1.0)

Project MRS

LABEL	: ป้อนรายละเอียดความเสียหายและหมายเลขห้อง
ENTITY TYPE	: PROCESS
PROCESS#	: 1.4
DESCRIPTION	: เสนอแผนกแม่บ้านและแผนกซ่อมบำรุงป้อนข้อมูล สถานะและความเสียหาย
NOTES	:
LOCATION	: ระบบการแสดงผลสถานะของห้องพัก (1.0)

Project MRS

LABEL	: ทำการซ่อมแซม
ENTITY TYPE	: PROCESS
PROCESS#	: 1.5
DESCRIPTION	: ช่างซ่อมทำการซ่อมแซม
NOTES	:
LOCATION	: ระบบการแสดงผลสถานะของห้องพัก (1.0)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Project MRS

LABEL	: รายงานแผนกซ่อมบำรุง
ENTITY TYPE	: PROCESS
PROCESS#	: 1.6
DESCRIPTION	: ช่าง โทรรายงานแผนกซ่อมบำรุงเมื่อซ่อมเสร็จ
NOTES	:
LOCATION	: ระบบการแสดงผลสถานะของห้องพัก (1.0)

Project MRS

LABEL	: เปลี่ยนสถานะของห้อง
ENTITY TYPE	: PROCESS
PROCESS#	: 1.7
DESCRIPTION	: เสนอแผนกซ่อมบำรุงทำการเปลี่ยนสถานะของห้อง
NOTES	:
LOCATION	: ระบบการแสดงผลสถานะของห้องพัก (1.0)

Project MRS

LABEL	: รายงานสรุป
ENTITY TYPE	: PROCESS
PROCESS#	: 1.8
DESCRIPTION	: รายงานถึงสถานะต่าง ๆ ที่ปรากฏในเวลานั้น
NOTES	:
LOCATION	: ระบบการแสดงผลสถานะของห้องพัก (1.0)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Project MRS

LABEL	: ห้องพักที่ต้องทำความสะอาด
ENTITY TYPE	: DATAFLOW
DESCRIPTION	: หมายเลขห้องพักที่ถูกค้าทำการกินและต้องเข้าทำความสะอาด
ALIAS	:
COMPOSITION	: ห้องพักที่ต้องทำความสะอาด = หมายเลขห้องพักที่ต้องเข้าทำความสะอาด
NOTES	:
LOCATION	: ระดับที่ 1 ระบบการแสดงสถานะของห้องพัก

Project MRS

LABEL	: หมายเลขห้องพักเรียบร้อยหรือเสียหาย
ENTITY TYPE	: DATAFLOW
DESCRIPTION	: หมายเลขห้องพักที่ทำความสะอาดเสร็จแล้วหรือห้องที่ตรวจพบความเสียหาย
ALIAS	:
COMPOSITION	: หมายเลขห้องพัก = หมายเลขห้องพักที่เรียบร้อย + หมายเลขห้องพักที่เสียหาย
NOTES	:
LOCATION	: ระดับที่ 1 ระบบการแสดงสถานะของห้องพัก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Project MRS

LABEL	: ห้องพักที่เรียบร้อย
ENTITY TYPE	: DATAFLOW
DESCRIPTION	: หมายเลขห้องพักที่พนักงานแม่บ้านเข้าทำความสะอาดเรียบร้อยแล้ว
ALIAS	:
COMPOSITION	: ห้องพักที่เรียบร้อย = หมายเลขห้องพักที่เรียบร้อย
NOTES	:
LOCATION	: ระดับที่ 1 ระบบการแสดงสถานะของห้องพัก

Project MRS

LABEL	: ห้องพักที่เสียหาย
ENTITY TYPE	: DATAFLOW
DESCRIPTION	: หมายเลขห้องพักที่ตรวจพบความเสียหาย
ALIAS	:
COMPOSITION	: ห้องพักที่เสียหาย = หมายเลขห้องพักที่เสียหาย
NOTES	:
LOCATION	: ระดับที่ 1 ระบบการแสดงสถานะของห้องพัก

Project MRS

LABEL	: รายละเอียดห้องพักที่เสียหาย
ENTITY TYPE	: DATAFLOW
DESCRIPTION	: รายละเอียดห้องพักที่ตรวจพบความเสียหาย
ALIAS	:
COMPOSITION	: รายละเอียด = ความเสียหายที่เกิดขึ้น + วันที่พบ + วันที่คาดว่าจะซ่อมแซมเสร็จ
NOTES	:
LOCATION	: ระดับที่ 1 ระบบการแสดงสถานะของห้องพัก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Project MRS

LABEL	: ห้องพักที่ซ่อมแซมเสร็จ
ENTITY TYPE	: DATAFLOW
DESCRIPTION	: หมายเลขห้องพักที่ได้รับการซ่อมแซมเรียบร้อยแล้ว
ALIAS	:
COMPOSITION	: ห้องพักที่ซ่อมแซมเสร็จ = ห้องพักที่ซ่อมแซมเสร็จ
NOTES	:
LOCATION	: ระดับที่ 1 ระบบการแสดงผลสถานะของห้องพัก

Project MRS

LABEL	: ข้อมูลสถานะของห้องพัก
ENTITY TYPE	: DATAFLOW
DESCRIPTION	: สถานะต่าง ๆ ของห้องพักที่ปรากฏอยู่ในระบบ
ALIAS	:
COMPOSITION	: สถานะของห้องพัก = Vacant Clean + Vacant Dirty + Occupied Clean + Occupied Dirty + Out Of Order
NOTES	:
LOCATION	: ระดับที่ 1 ระบบการแสดงผลสถานะของห้องพัก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ภาคผนวก ก
รายละเอียดของข้อมูลที่ใช้

ตารางผนวกที่ 1

ชื่อเพิ่ม	ชื่อฟิลด์	ประเภท	รายละเอียด	หมายเหตุ
STATUS	statusID	text	รหัสสถานะ	Primary Key
	statusDesc	Text	ชื่อสถานะ	
	Front Office	text	ความสามารถของ งานส่วนหน้า	ระบุความ สามารถใน การทำงานกับ โปรแกรม
	House Keeping	text	ความสามารถของ แผนกแม่บ้าน	ระบุความ สามารถใน การทำงานกับ โปรแกรม
	maintenance	text	ความสามารถของ แผนกซ่อมบำรุง	ระบุความ สามารถใน การทำงานกับ โปรแกรม

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตาราง ผนวกที่ 2

ชื่อเพิ่ม	ชื่อฟิลด์	ประเภท	รายละเอียด	หมายเหตุ
ROOM	RoomID	text	รหัสห้องพัก	Primary Key
	Floor	text	ชั้น	
	Room	text	ห้องที่	
	StatusID	text	รหัสสถานะ	
	CheckIN	text	การเข้าพัก	
	CheckOut	text	การคืนห้องพัก	
	Damage	text	ความเสียหาย	
	FoundDate	text	วันที่พบความเสียหาย	
	CompleteDate	text	วันที่ซ่อมแซมเสร็จ	
	NotComplete	text	สถานะที่ยังไม่เรียบร้อย	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ภาคผนวก ง

คู่มือการใช้งานโปรแกรม

คุณสมบัติของอุปกรณ์สำหรับใช้งานโปรแกรม

อุปกรณ์ขั้นต่ำที่มีความจำเป็นสำหรับใช้งานโปรแกรมการจัดการระบบแสดงสถานะของห้องพัก มีดังนี้

ฮาร์ดแวร์

เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเนื้อที่ฮาร์ดดิสอย่างน้อย 20 จิกะไบท์

หน่วยความจำอย่างน้อย 128 เมกกะไบท์

เนื้อที่บนฮาร์ดดิสก์สำหรับติดตั้งโปรแกรมอย่างน้อย 20 เมกกะไบท์

ซอฟต์แวร์

โปรแกรมปฏิบัติการวินโดวส์ 2000 เซิร์ฟเวอร์

โปรแกรมสำเร็จรูป ไมโครซอฟต์ วิวอลเบสสิค เวอร์ชัน 6.0

โปรแกรมสำเร็จรูป เอสคิวแอลเซิร์ฟเวอร์ สำหรับวินโดวส์ 2000 เซิร์ฟเวอร์

โปรแกรมสำเร็จรูปไมโครซอฟท์เอกเซล 97

การติดตั้งโปรแกรมลงบนเครื่องแม่ข่าย (Server)

ในการติดตั้งโปรแกรมแสดงสถานะของห้องพักนั้นจะต้องติดตั้งไว้ที่เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสียก่อนและต้องมีการติดตั้งโปรแกรมที่มีความจำเป็นต่อการใช้งานทั้งหมดเพื่อให้ระบบสามารถปฏิบัติงานได้โดยขั้นตอนการลงโปรแกรมนั้นปฏิบัติตามขั้นตอน ดังนี้

1. นำแผ่นซีดีรอมของโปรแกรมใส่ในไดรฟ์อ่านซีดี
2. คลิกที่ไอคอน My computer จากนั้นเลือกไปที่ไดรฟ์ซีดีรอม
3. ดับเบิลคลิกที่ไดรฟ์ซีดีรอม จะปรากฏไอคอน Setup ของโปรแกรม
4. ดับเบิลคลิกที่ไอคอน Setup จะปรากฏหน้าจอเข้าสู่การติดตั้งโปรแกรม
5. จากภาพผนวกที่ 2 นั้นจะปรากฏปุ่ม OK ให้คลิก คลิกที่ปุ่มดังกล่าวเพื่อเข้าสู่การ

ติดตั้งโปรแกรมในขั้นตอนต่อไป(ภาพผนวกที่ 3)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพผนวกที่ 2 การเข้าสู่การติดตั้งโปรแกรม



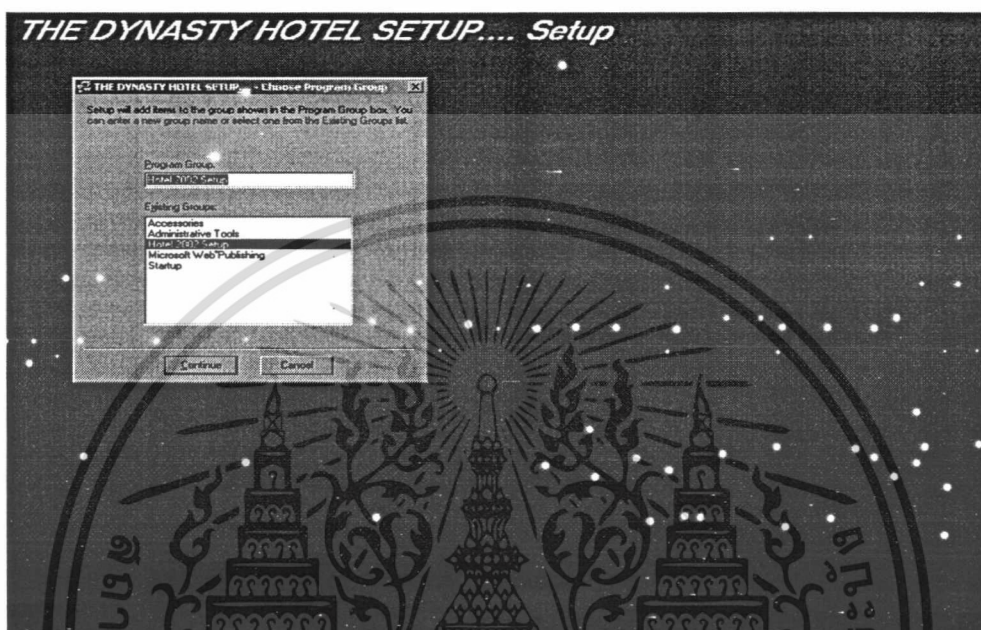
ภาพผนวกที่ 3 หน้าจอการติดตั้งโปรแกรม

6. หลังจากทีคลิก OK เรียบร้อยแล้วจะได้หน้าจอต่อไปดังภาพผนวกที่ 3 จากภาพนี้ให้คลิกในส่วนของไอคอนที่เป็นรูปคอมพิวเตอร์

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

7. หลังจากที่เราเลือกไดเรกทอรีที่จะติดตั้งโปรแกรมแล้วจะปรากฏหน้าจอให้เลือกเมนูที่จะติดตั้งไว้เรียกใช้งาน (ภาพผนวกที่ 4)

8. จากภาพผนวกที่ 4 ให้คลิกที่ปุ่ม Continue จะเข้าสู่หน้าจอต่อไป (ภาพผนวกที่ 5)



ภาพผนวกที่ 4 หน้าจอเลือกให้ติดตั้งเมนูเรียกใช้งาน



ภาพผนวกที่ 5 หน้าจอขณะกำลังติดตั้งโปรแกรม

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

9. หลังจากทีคลิกที่ปุ่ม Continue แล้วเครื่องจะทำการติดตั้งโปรแกรมให้ผลของการติดตั้งโปรแกรมนี้จะปรากฏเป็นแถบเปอร์เซ็นต์ไปเรื่อย ๆ เมื่อติดตั้งเสร็จได้หน้าจอ(ภาพผนวกที่ 6)

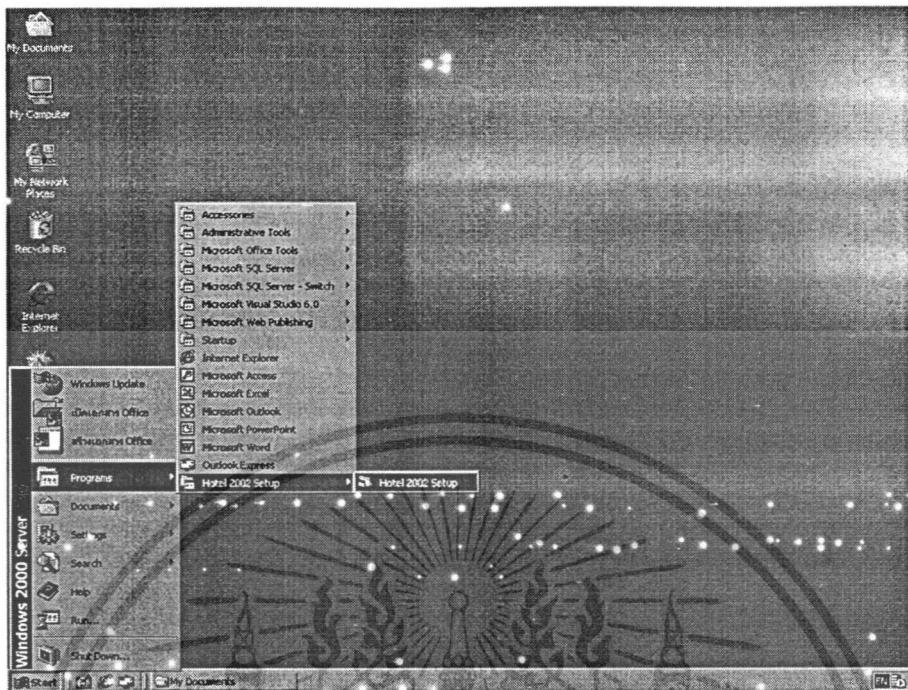


ภาพผนวกที่ 6 หน้าจอแสดงว่าติดตั้งโปรแกรมเรียบร้อยแล้ว

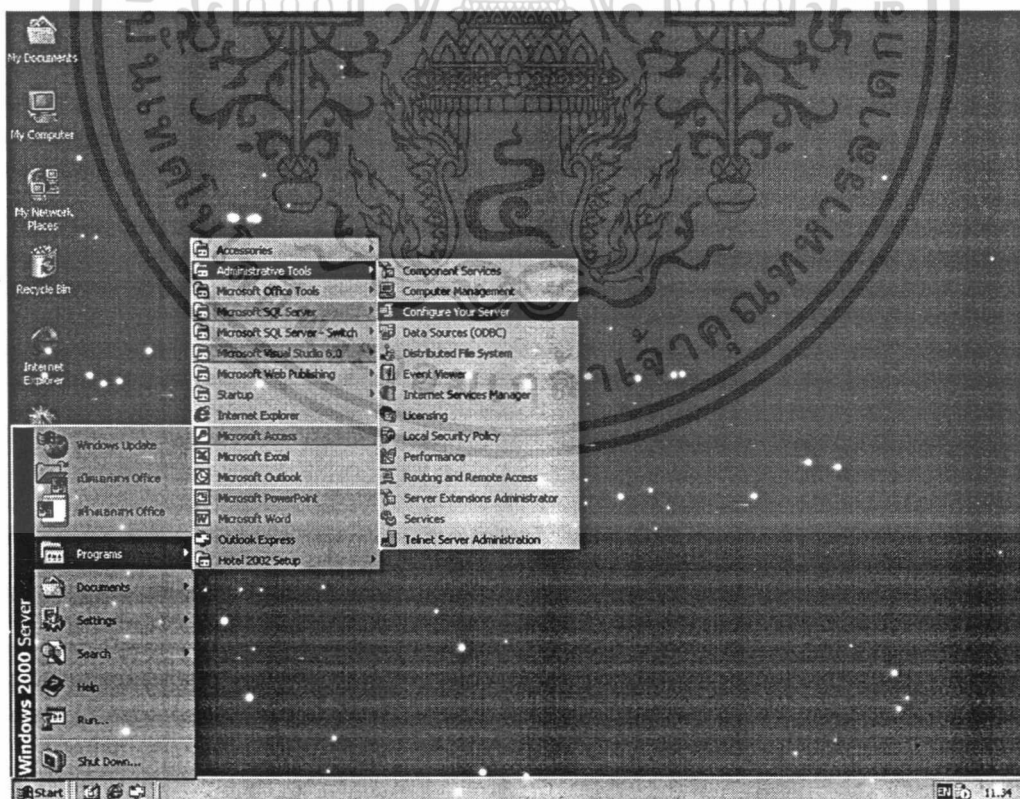
10. หลังจากทีเครื่องทำการติดตั้งโปรแกรมเสร็จเรียบร้อยแล้วนั้นผู้ใช้จะต้องคลิก OK

เมื่อผู้ใช้ทำการติดตั้งโปรแกรมเป็นที่เรียบร้อยแล้วขั้นตอนการเรียกใช้งานโปรแกรมแสดงสถานะห้องพัก ที่ได้ทำการติดตั้งไปแล้วนั้นสามารถทำได้โดยการไปคลิกที่ปุ่ม Start ที่ด้านล่างซ้ายของหน้าจอคอมพิวเตอร์ เลือก Program จากนั้นไปที่ Hotel 2002 Setup และ Hotel 2002 Setup อีกครั้งตามลำดับ(ภาพผนวกที่ 7)

หลังจากทีโปรแกรมนั้นติดตั้งเรียบร้อยแล้วไว้บนเครื่องแม่ข่าย(Server) แล้วเพื่อที่จะให้โปรแกรมสามารถที่จะใช้งานที่แผนกต่าง ๆ ได้ร่วมกันนั้นจำเป็นต้องมีการติดตั้งโปรแกรมไว้บนเครื่องลูกข่ายด้วยนั้นคือจะต้องมีการเซตที่เครื่องแม่ข่าย (Server) ก่อนตามลำดับเพื่อเป็นการเตรียมพร้อมในการที่จะลงโปรแกรมที่เครื่องลูกข่ายต่อไปดังนี้โดยในขั้นตอนแรกนั้นจะเข้าสู่หน้าจอการเพิ่มผู้ใช้ใหม่(ภาพผนวกที่ 8)



ภาพผนวกที่ 7 การเรียกใช้งานโปรแกรม



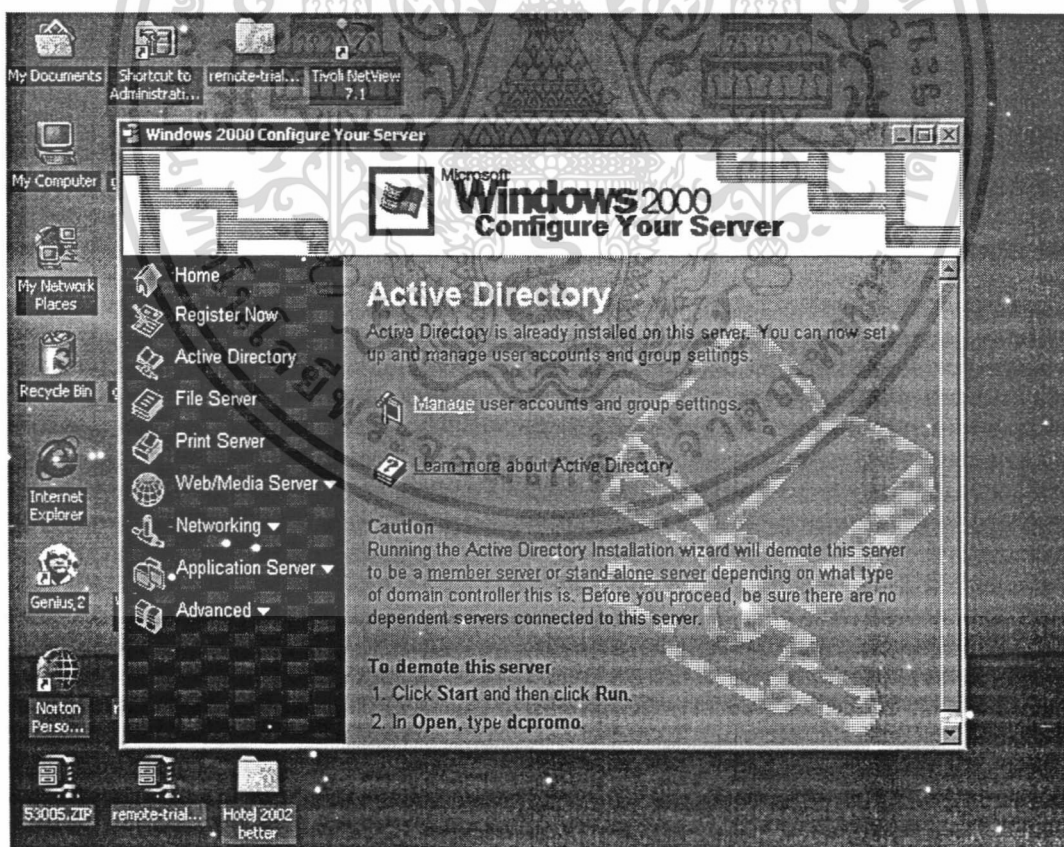
ภาพผนวกที่ 8 หน้าจอการเข้าสู่การเพิ่ม User

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

การสร้าง User ให้กับเครื่องแม่ข่าย (Server)

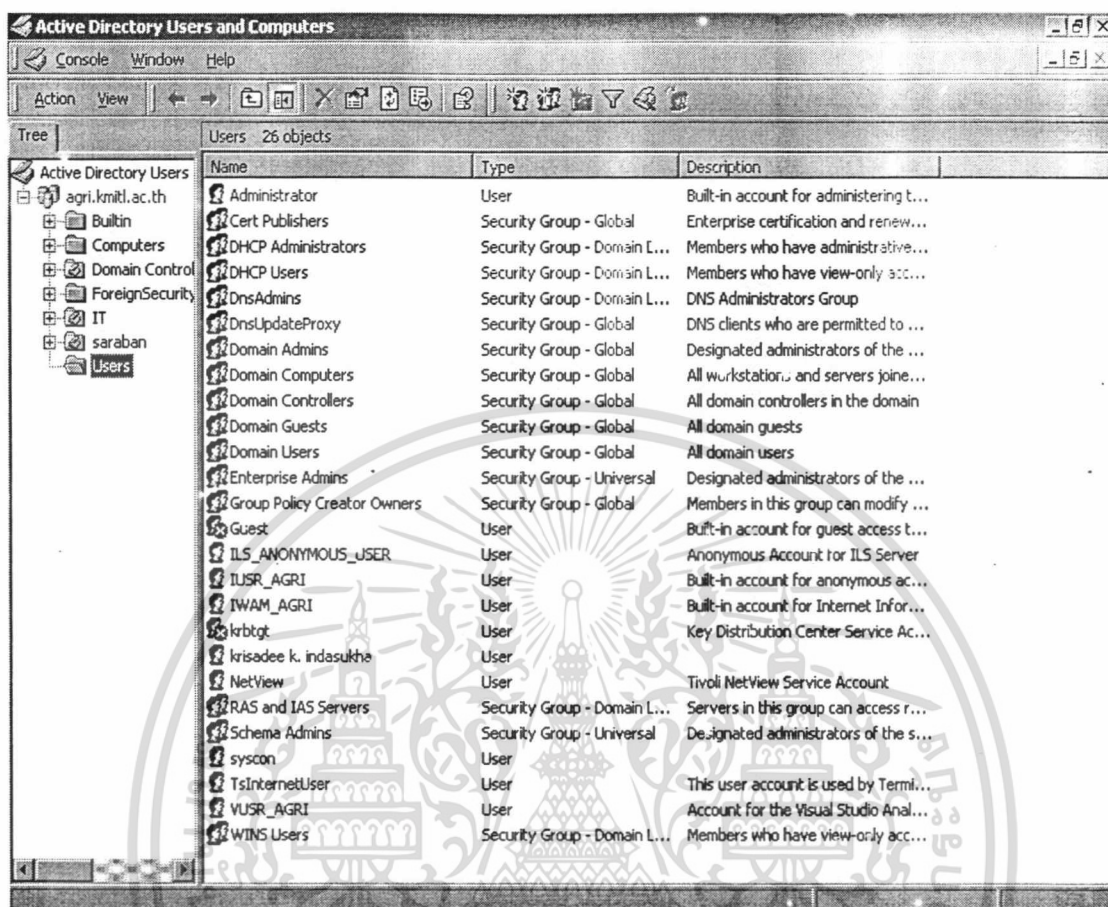
การสร้าง User ให้กับเครื่องแม่ข่ายนั้นเป็นการเพิ่มผู้ใช้งานที่สามารถเข้าใช้งานโปรแกรมจากเครื่องคอมพิวเตอร์อื่น ๆ ได้โดยต้องปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. ไปที่ Start จากนั้น Program และไปที่ Administrative Tools เลือก Configure your Server
2. หลังจากที่ไปที่ Administrative Tools แล้วจะปรากฏหน้าจอวินโดว Window 2000 Configure Your Server จากนั้นไปที่แถบตัวเลือกการทำงานที่ด้านซ้ายมือเลือก Active Directory (ภาพผนวกที่ 9) ที่หน้าจอ Active Directory ให้เลือก Manage ซึ่งจะเกี่ยวข้องกับการสร้าง User ใหม่ ซึ่งจะมีข้อความเขียนว่า user account and group setting
3. หลังจากที่เลือกที่ Active Directory เรียบร้อยแล้วจะปรากฏหน้าจอ(ภาพผนวกที่ 10) ไปคลิกที่ User จากนั้นที่ด้านขวามือจะปรากฏ User ทั้งหมดของระบบจากภาพจะเห็นว่ามี User อยู่ทั้งหมด 26 Objects ด้วยกัน



ภาพผนวกที่ 9 การเข้าสู่ Active Directory

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



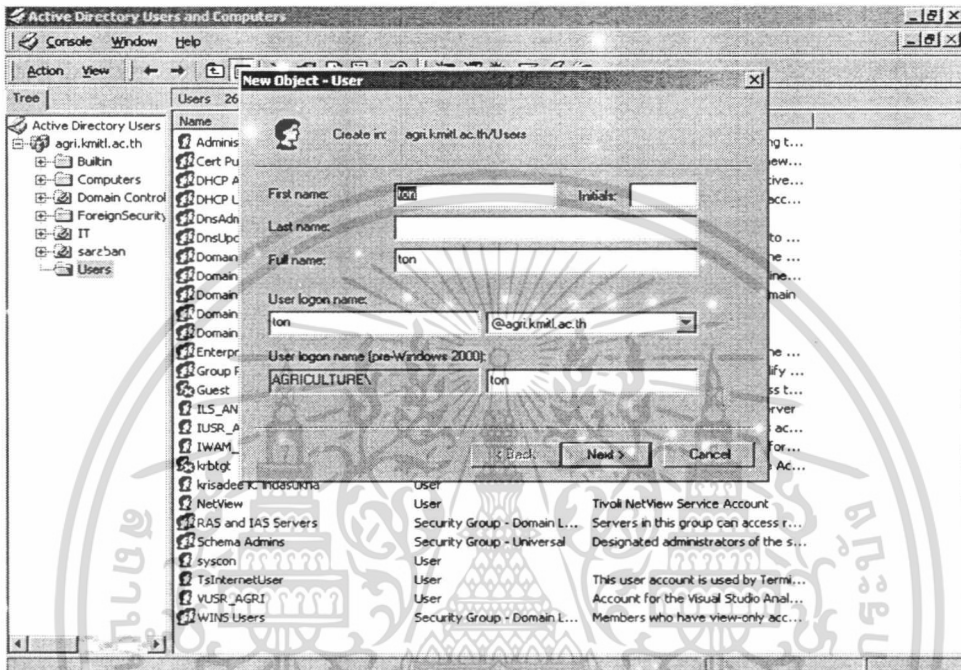
ภาพผนวกที่ 10 หน้าจอ Active Directory And Computers

4. จากส่วนของ User ดังภาพผนวกที่ 10 นั้นคลิกเมาท์ขวาตรง User จากนั้นจะมาเลือกที่ New และเลือกที่ User ซึ่งหน้าจอแสดงการเลือกดังกล่าว(ภาพผนวกที่ 11) หน้าจอนี้นับเป็นการเข้าสู่การสร้าง User ใหม่ของระบบจากนั้นจะเข้าสู่ขั้นตอนต่อไป
5. ให้ระบุชื่อ User ที่ต้องการ(ภาพผนวกที่ 12)
6. ตัวอย่างการตั้งชื่อผู้ใช้ระบบ(ภาพผนวกที่ 13)
7. หลังจากที่ได้ตั้งชื่อให้กับ User ที่จะสร้างขึ้นใหม่นั้นเรียบร้อยแล้วจากนั้นให้คลิกที่ปุ่ม Next จากนั้นก็จะเข้าสู่ขั้นตอนต่อไป

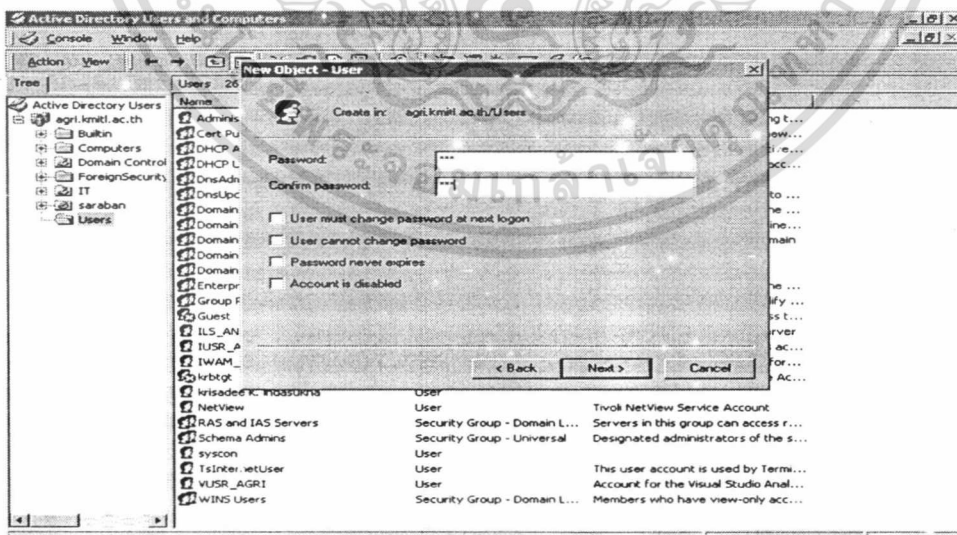
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

8. ระบบจะให้ใส่รหัสผ่านที่ตัวเองซึ่งรหัสผ่านนี้ต้องนำไปใช้ตอนที่เปิดเครื่องดูถ่าย เพื่อที่จะใช้งาน หน้าจอการใส่รหัสผ่าน (ภาพผนวกที่ 14) หลังจากใส่รหัสผ่าน คลิกที่ปุ่ม Next

9. ระบบจะยืนยันการสร้าง User ที่ได้กระทำตั้งแต่ตอนต้นจากนั้นคลิกปุ่ม Finish จะเป็นการเสร็จสิ้นการสร้าง User ของ ตัวแม่ข่าย(ภาพผนวกที่ 15)

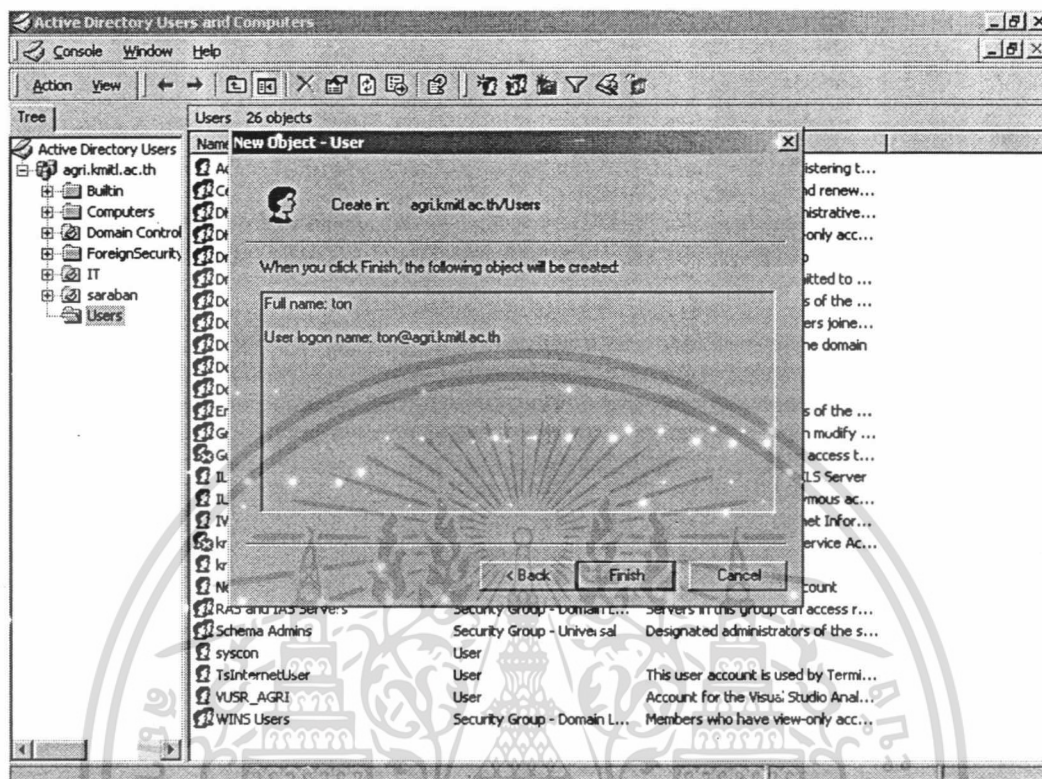


ภาพผนวกที่ 13 ตัวอย่างการระบุชื่อให้กับ New User



ภาพที่ 14 หน้าจอการใส่รหัสผ่าน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพผนวกที่ 15 หน้าจอยืนยันการสร้าง User

หลังจากที่ได้สร้าง User ใหม่ขึ้น จากในส่วนของ Window 2000 Server แล้ว เครื่องลูกข่ายที่ต้องการให้สามารถติดต่อกับเครื่องแม่ข่าย (Server) ได้จะยังไม่สามารถใช้งานโปรแกรมได้ จนกว่าจะมีการสร้าง New Login และ สร้าง Database User ขึ้นที่โปรแกรม SQL Server ภายในเครื่องเสียก่อนซึ่งก่อนที่จะสร้าง New Login และ Database User ใหม่ได้นั้นจะต้องทำการแปลงฐานข้อมูลของโปรแกรมที่ทำจากไมโครซอฟท์แอคเซส 97 (Microsoft Access 97) ไปเป็นฐานข้อมูลในโปรแกรม SQL Server เสียก่อนเพื่อเป็นการเตรียมพร้อมให้เครื่องลูกข่ายได้ใช้งานผ่านเครื่องแม่ข่ายต่อไป มีขั้นตอนการแปลงพอสังเขปดังนี้

1. เริ่มต้นไปที่ start แล้วจากนั้น Program ไปที่ Microsoft SQL Server จากนั้นเลือก Enterprise Manager (ภาพผนวกที่ 16)
2. จากนั้นก็จะเข้าสู่หน้าจอของ Enterprise Manager ของโปรแกรม SQL Server ซึ่งจะแบ่งได้เป็น 2 ส่วนอย่างชัดเจนทั้งทางซ้ายและทางขวา(ภาพผนวกที่ 17)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพผนวกที่ 16 การเข้าสู่การสร้าง User ใน SQL Server

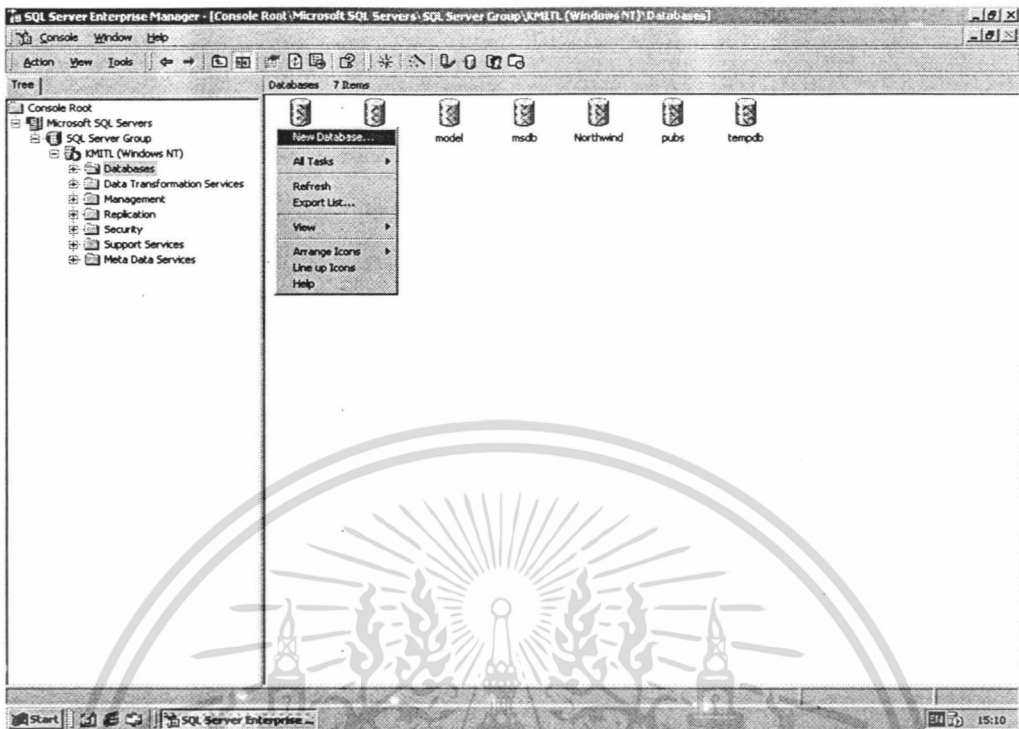
3. จากหน้าจอทางด้านซ้ายคลิกตามลำดับขั้นไปเรื่อย ๆ จนถึงชื่อของเครื่อง Server ที่ใช้อยู่จากนั้นไปที่โฟลเดอร์ Database จะเห็นว่าทางด้านขวามือประกอบด้วย Database ซึ่งมีอยู่ก่อนแล้วคลิกเมาท์ด้านขวา บริเวณที่ว่างจะปรากฏตัวเลือกให้ไปเลือกที่ New Database การกระทำดังกล่าวแสดงได้

4. หลังจากที่ได้เลือกที่ New Database เรียบร้อยแล้วจะมีหน้าต่างปรากฏขึ้นมาเพื่อให้ผู้ใช้ตั้งชื่อของฐานข้อมูลใหม่นั้น พิมพ์ชื่อที่ต้องการให้เป็นชื่อของฐานข้อมูลลงในช่อง Name ชื่อที่ตั้งขึ้นนั้นอาจมีความเกี่ยวข้องกับการทำงานของโปรแกรมเพื่อความสะดวกในการปฏิบัติงาน โดยในที่นี้จะตั้งชื่อว่า HOTEL1 เนื่องจากเป็นโปรแกรมที่เกี่ยวข้องกับงานโรงแรมเป็นต้น (ภาพผนวกที่ 18)

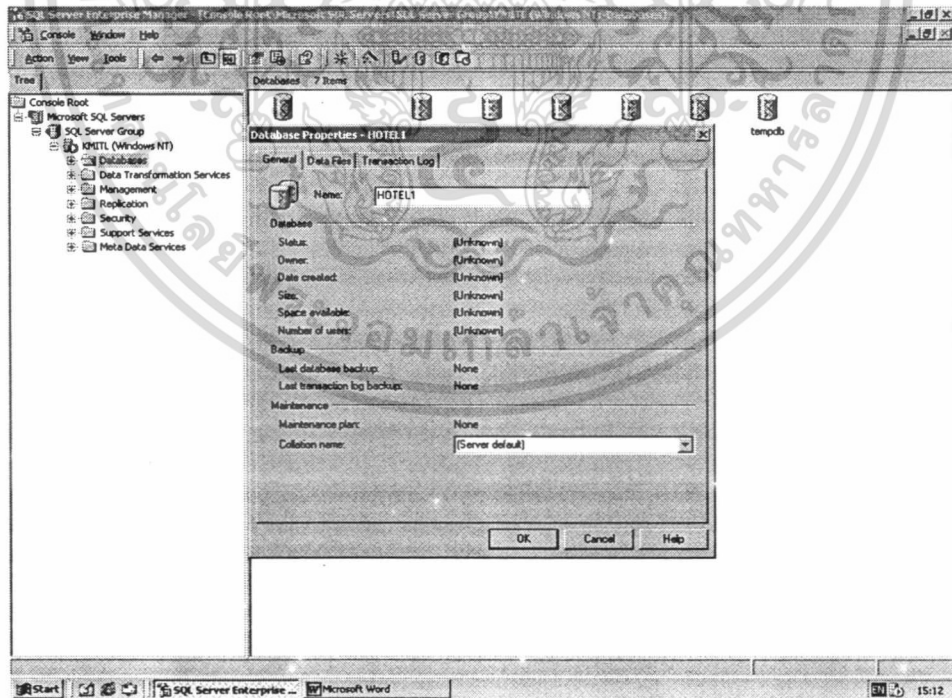
5. หลังจากที่ตั้งชื่อให้กับฐานข้อมูลเรียบร้อยแล้วคลิก OK

6. หลังจากที่ตั้งชื่อและกด OK เป็นที่เรียบร้อยแล้วโปรแกรมก็จะแสดงฐานข้อมูลขึ้นมาใหม่จากทางด้านขวาซึ่งก็คือฐานข้อมูลที่เราตั้งชื่อ และสร้างเอาไว้ตามขั้นตอนที่ผ่านมา

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



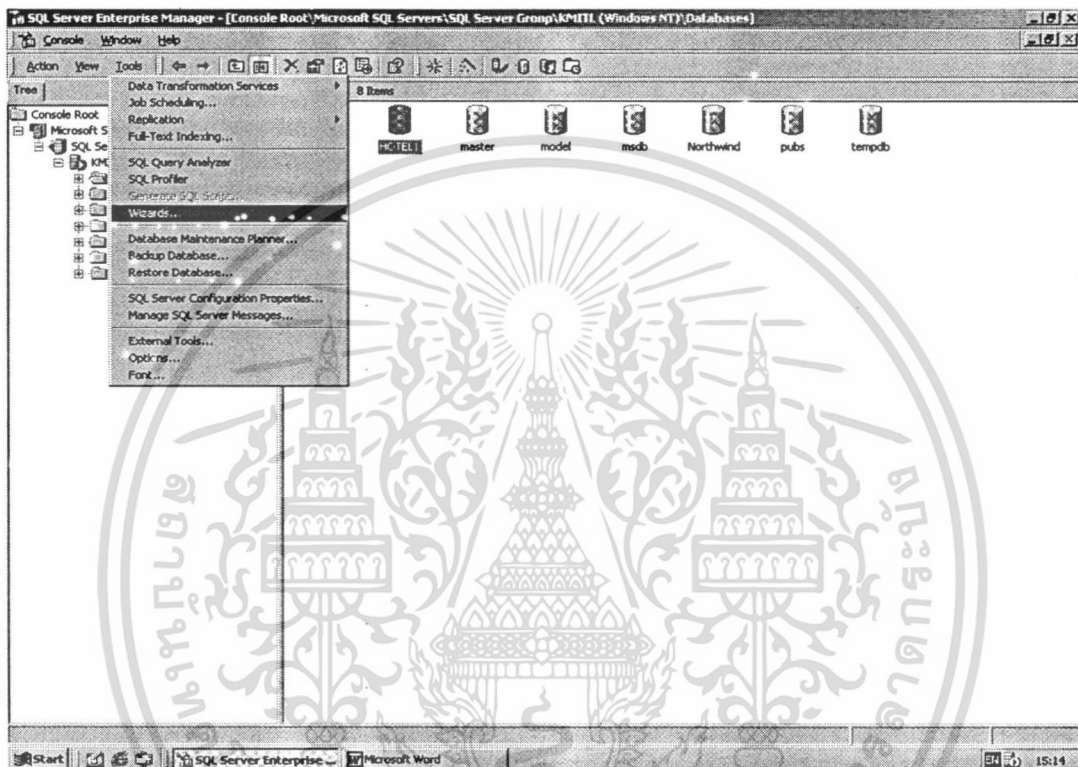
ภาพผนวกที่ 17 หน้าจอ Enterprise Manager ของโปรแกรม SQL Server



ภาพผนวกที่ 18 การตั้งชื่อฐานข้อมูลที่จะแปลงในโปรแกรม SQL Server

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

7. จากฐานข้อมูล HOTEL1 ที่ได้สร้างขึ้นมาขึ้นไปจะเป็นการแปลงฐานข้อมูลที่ทำจากไมโครซอฟท์แอคเซส 97 (Microsoft Access97) มาแปลงเป็นฐานข้อมูลในรูปแบบของโปรแกรม SQL Server โดยจากหน้าจอของโปรแกรม SQL Server หน้า Enterprise Manager นั้นไปที่เมนูบาร์ด้านบนคลิกที่ Tool จากนั้น ไปเลือกที่ Wizard (ภาพผนวกที่ 19)



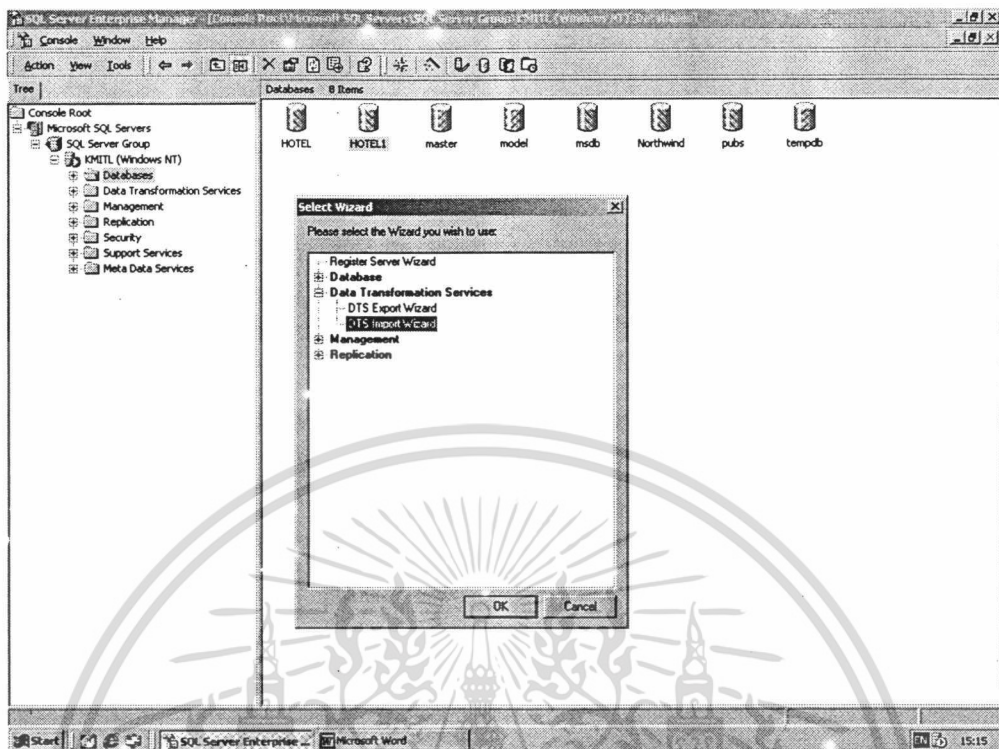
ภาพผนวกที่ 19 การเลือกเมนู Tool และ Wizard

จากภาพผนวกเป็นการเข้าสู่หน้าจอของการ Select Wizard โดยผ่านทางเมนู Tools แล้วเลือกที่แถบ Wizard นอกจากวิธีนี้แล้วสามารถเข้าสู่หน้าจอการ Select Wizard ได้อีกวิธีหนึ่งคือการไปคลิกที่แถบเครื่องมือด้านบนตรงรูปไม้คทา ก็จะสามารถเข้าถึงหน้าจอนี้ได้เช่นกัน

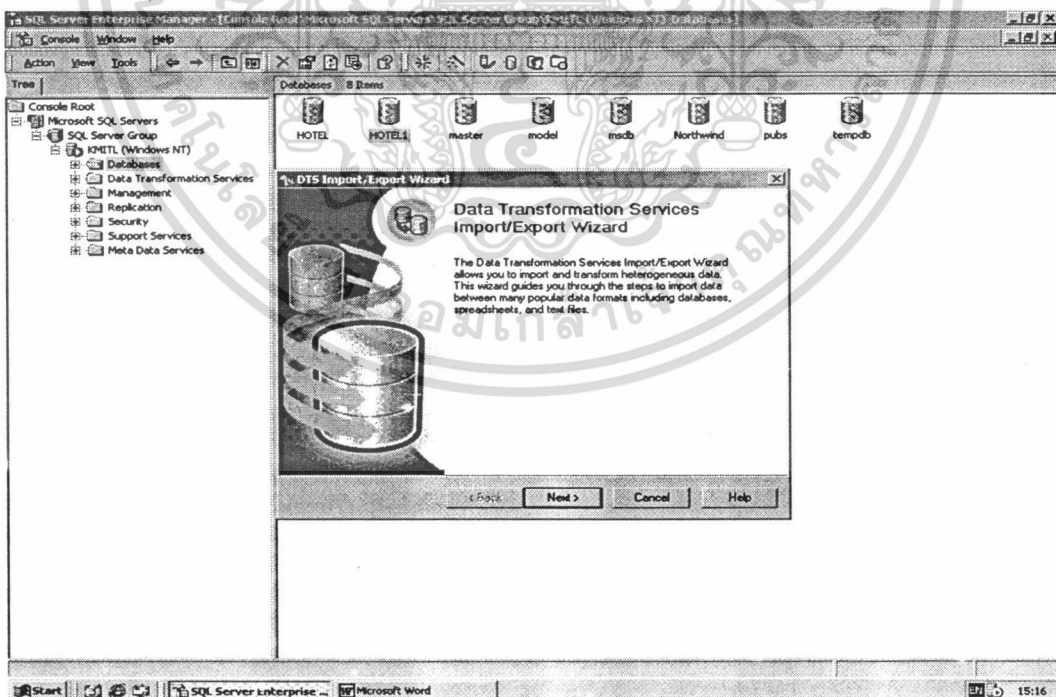
8. จากหน้าจอ Wizard ที่ปรากฏขึ้นมาขึ้นไปเลือก ที่ Data Transformation Services จากนั้นเลือกที่แขนงของ DTS Import Wizard (ภาพผนวกที่ 20)

9. หลังจากที่ได้เลือกที่แขนงของ DTS Import Wizard แล้วก็จะปรากฏหน้าจอใหม่มีข้อความว่า Data Transformation Services Import/Export Wizard ซึ่งเป็นหน้าจอที่จะเริ่มเข้าสู่ขั้นตอนของการแปลงฐานข้อมูลให้คลิกที่ปุ่ม NEXT ที่หน้านั้นเพื่อเข้าสู่ขั้นตอนต่อไป (ภาพผนวกที่ 21)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



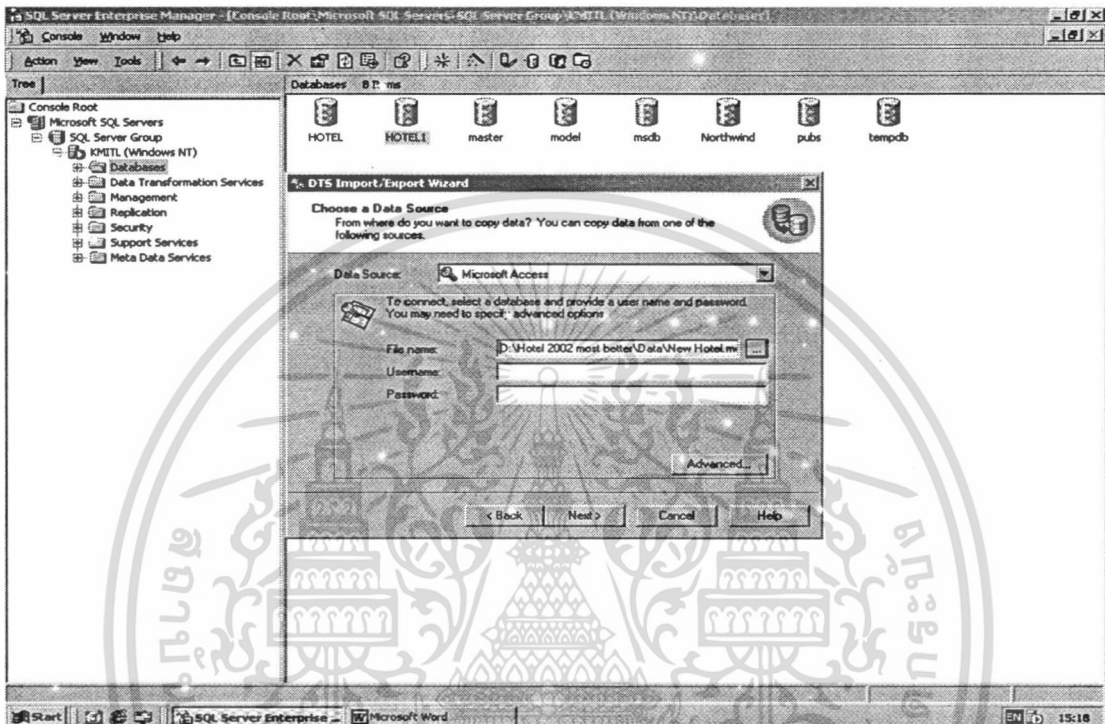
ภาพผนวกที่ 20 การเลือก DTS Import Wizard



ภาพผนวกที่ 21 หน้าจอ Transformation Wizard

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

10. ขั้นตอนนี้ปรากฏหน้าจอที่เขียนว่า Choose a Data Source ซึ่งต้องเลือกฐานข้อมูลเดิมที่ต้องการแปลงในช่อง Data Source เลือกเป็น Microsoft Access ตรง File name นั้นระบุชื่อไฟล์ที่ต้องการแปลง โดยสามารถ Search หาไฟล์ที่ต้องการได้จากปุ่มด้านข้าง(ภาพผนวกที่ 22)

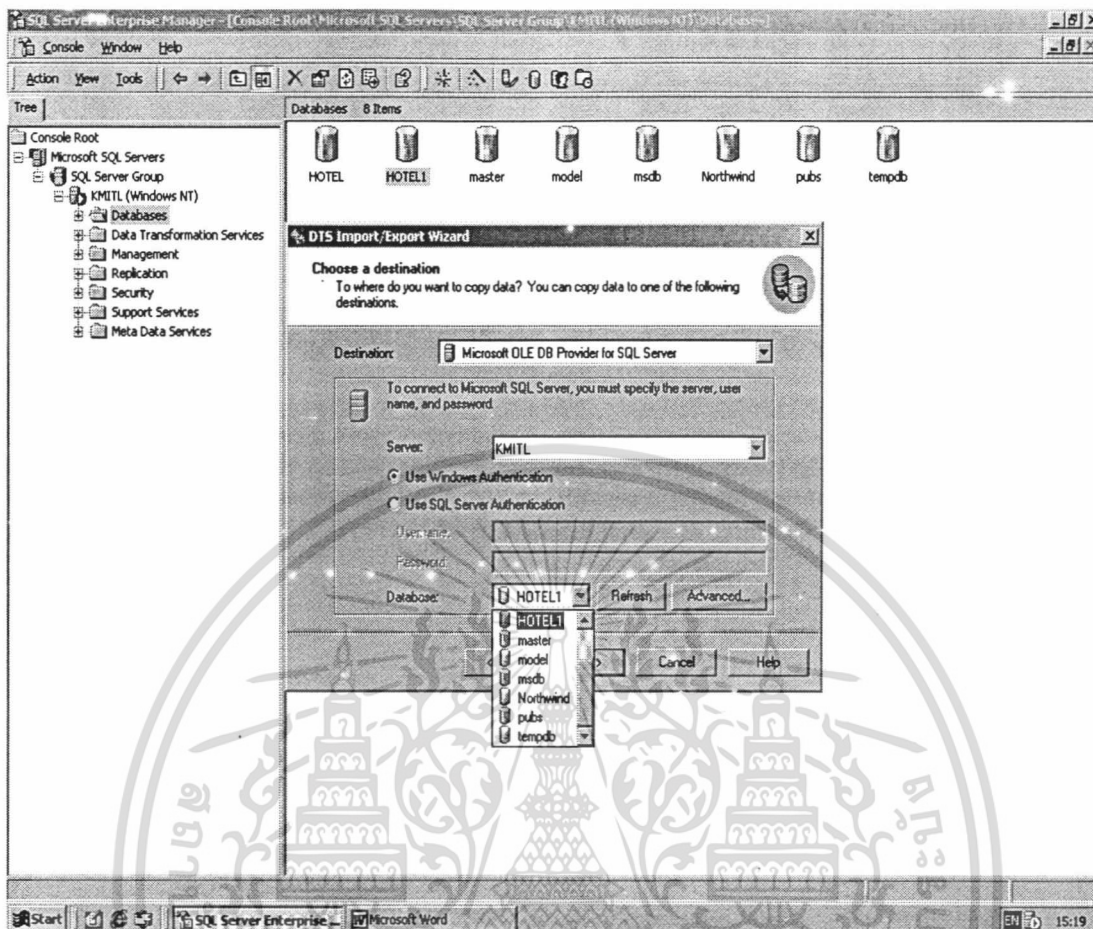


ภาพผนวกที่ 22 การระบุไฟล์ของฐานข้อมูลตัวเดิมก่อนแปลง

11. ภาพผนวกที่ 23 เป็นหน้าจอที่ให้เลือกไฟล์ปลายทางที่ต้องการแปลงในที่นี้ตรง Destination ให้เลือก Microsoft OLE DB Provider for SQL Server ตรง Server นั้นให้เลือกชื่อของ Server ตัวที่จะใช้งาน และตรงช่อง Database นั้นให้เลือกชื่อฐานข้อมูลที่เราได้สร้างเอาไว้แล้วในขั้นตอนที่ผ่านมาก่อนหน้านี้ในที่นี้เลือกฐานข้อมูลที่ชื่อ HOTEL1

12. จากภาพผนวกที่ 24 เป็นหน้าจอขณะที่โปรแกรมกำลังทำการแปลงไฟล์จากไมโครซอฟท์เอกเซลให้เป็น Microsoft SQL server หลังจากที่เครื่องทำการแปลงแล้วให้คลิกที่ปุ่ม next เพื่อจะได้เข้าสู่ขั้นตอนต่อไป

13. หลังจากที่คลิก Next แล้วจะปรากฏหน้าจอในขั้นตอนต่อไป (ภาพผนวกที่ 25) ซึ่งจะเป็นหน้าจอให้เลือกตารางในฐานข้อมูลที่เราต้องการจะแปลงไฟล์ ตามตัวอย่างจะเลือกแปลงทั้ง 2 ตาราง

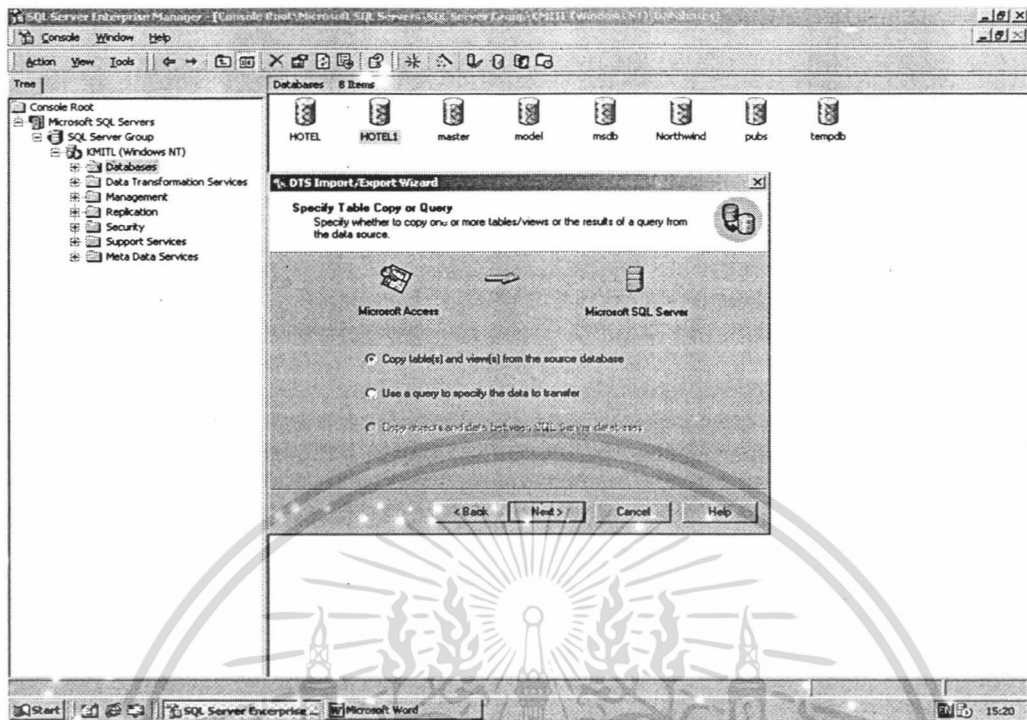


ภาพผนวกที่ 23 หน้าจอที่ให้เลือกไฟล์ปลายทางที่ต้องการ

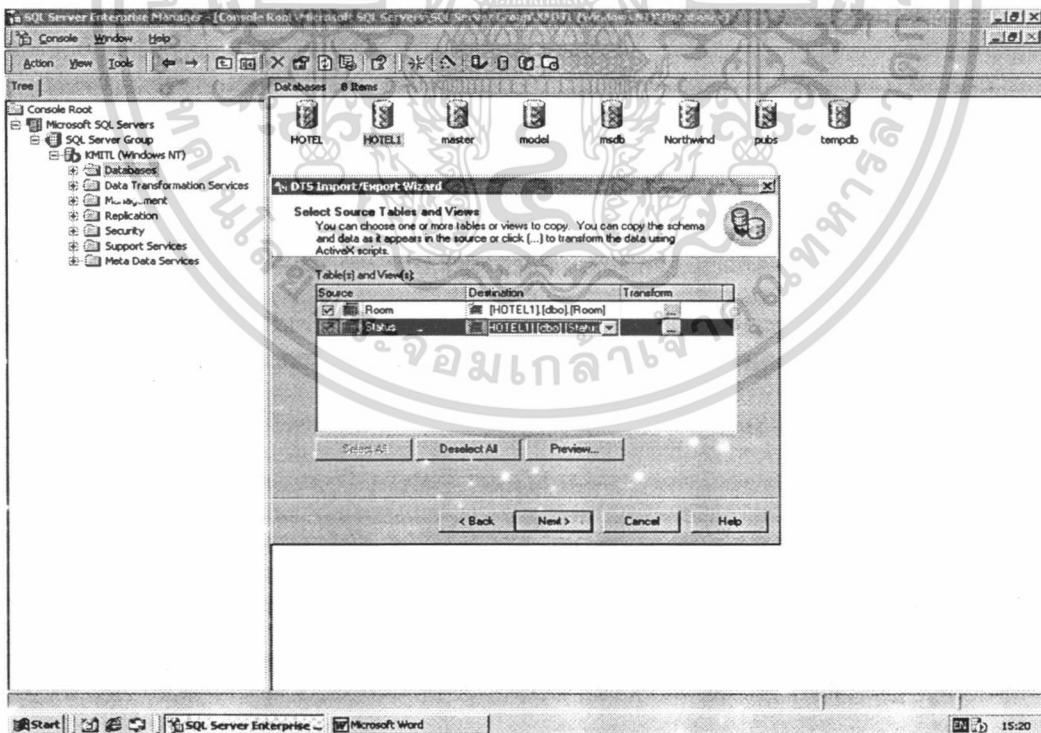
12. จากภาพผนวกที่ 24 เป็นหน้าจอขณะที่โปรแกรมกำลังทำการแปลงไฟล์จากไมโครซอฟท์เอกเซลให้เป็น Microsoft SQL server หลังจากที่เราทำการแปลงแล้วให้คลิกที่ปุ่ม next เพื่อจะได้เข้าสู่ขั้นตอนต่อไป

13. หลังจากที่เราคลิก Next แล้วจะปรากฏหน้าจอในขั้นตอนต่อไป(ภาพผนวกที่ 25) ซึ่งจะเป็นหน้าจอให้เลือกตารางในฐานข้อมูลที่เราต้องการจะแปลงไฟล์ ตามตัวอย่างจะเลือกแปลงทั้ง 2 ตาราง

14. จากหน้าจอที่ปรากฏดังภาพผนวกที่ 26 ให้เลือกที่ Check Box ที่เขียนว่า Run Immediately การเลือกหน้าจอนี้เป็นการถามว่า ถ้าต้องการบันทึกฐานข้อมูลที่แปลงแล้วนี้ให้ฐานข้อมูลที่ได้เปลี่ยนแปลงแล้วนั้นมีการจัดการหรือสามารถกระทำการได้เมื่อใด หลังจากที่เราได้เลือกแล้วให้คลิกที่ปุ่ม Next ก็จะเข้าสู่หน้าจอต่อไป

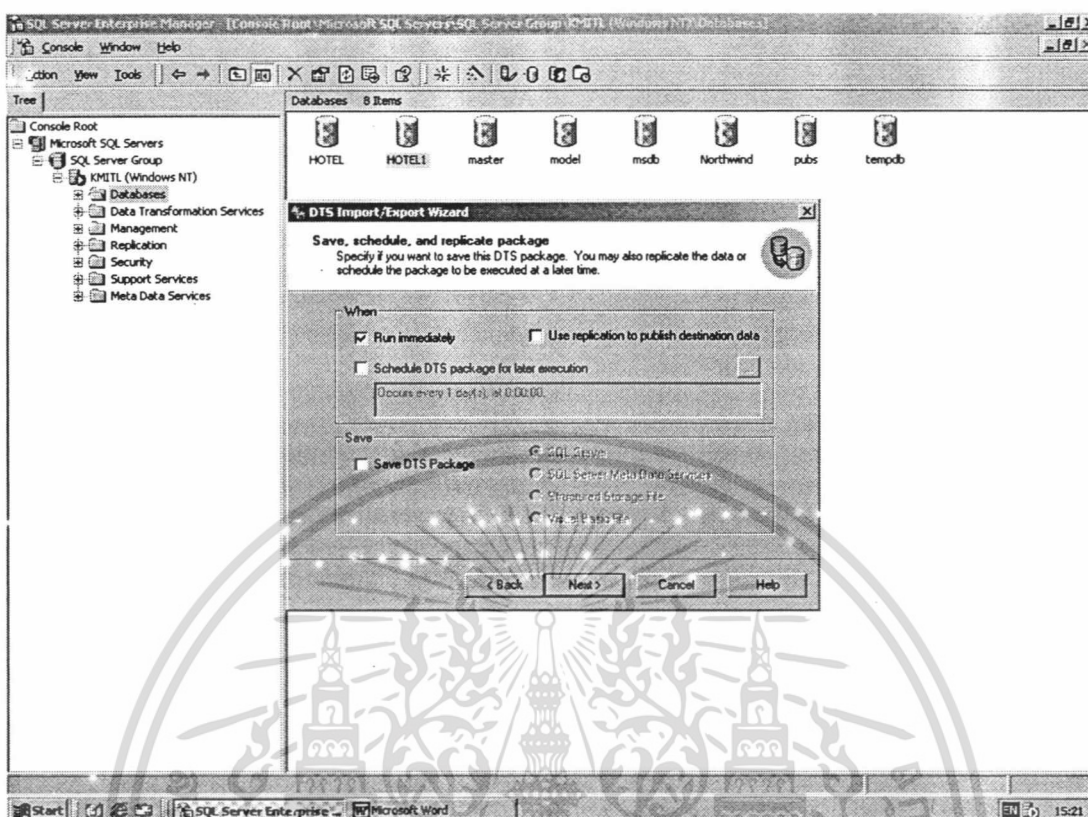


ภาพผนวกที่ 24 หน้าจอขณะที่โปรแกรมกำลังทำการแปลงไฟล์



ภาพผนวกที่ 25 เลือกตารางในฐานะข้อมูลที่ต้องการจะแปลง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

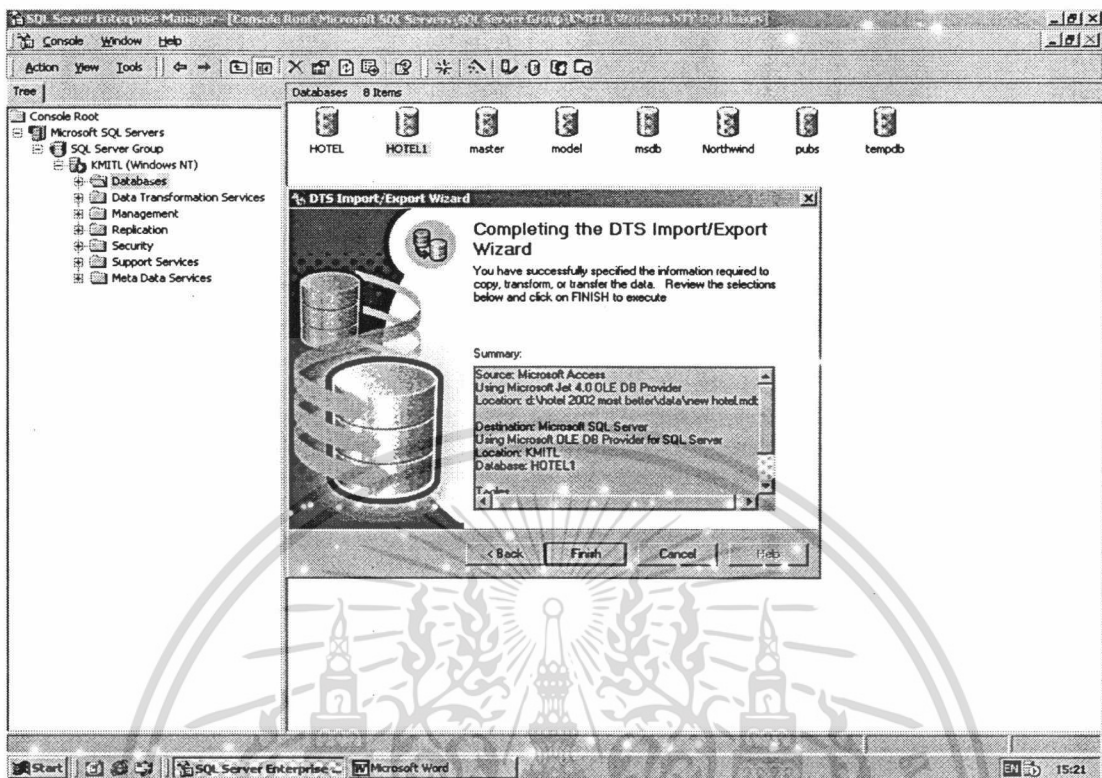


ภาพผนวกที่ 26 ภาพให้เลือกรความสามารถในการจัดการกับฐานข้อมูล

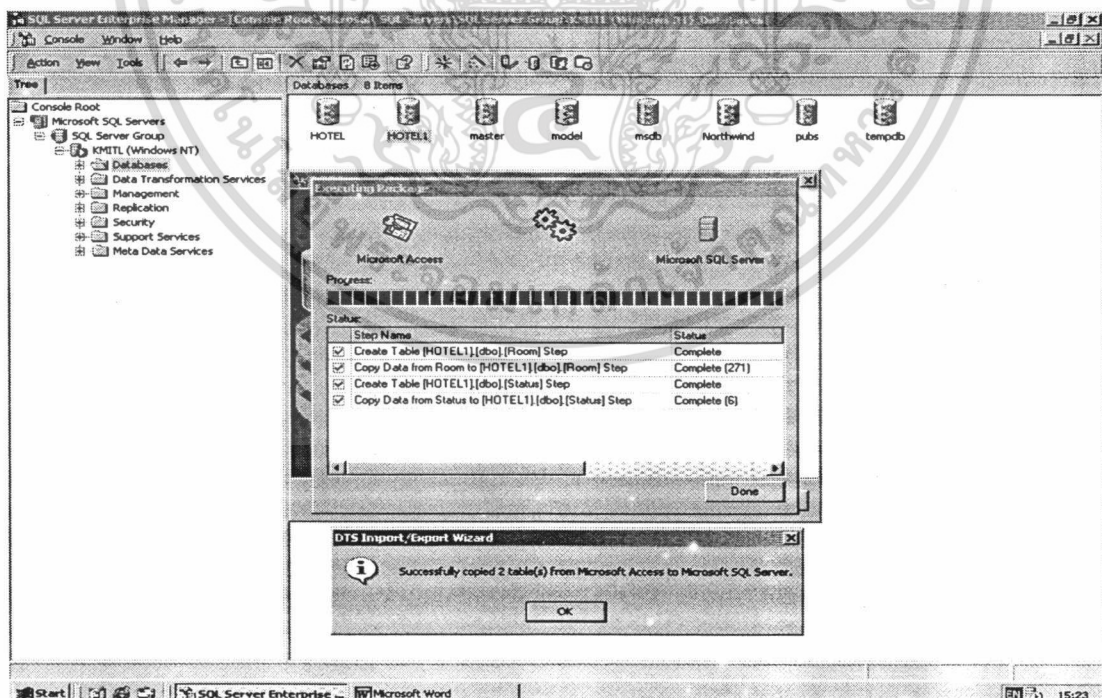
15. จากภาพผนวกที่ 27 เป็นหน้าจอแสดงรายละเอียดต่าง ๆ เกี่ยวกับไฟล์ของฐานข้อมูล ทั้งชนิดของไฟล์ต้นทาง ชนิดของไฟล์ปลายทาง ชื่อของฐานข้อมูลที่แปลง และอื่น ๆ จากหน้าจอที่ปรากฏนี้ให้คลิกที่ปุ่ม Finish เพื่อที่จะเข้าสู่หน้าจอต่อไป

16. จากภาพผนวกที่ 28 แสดงหน้าจอขณะที่กำลังทำการแปลงและ หลังจากที่เครื่องทำการแปลงฐานข้อมูลเสร็จเรียบร้อยแล้วนั้นจะปรากฏ Message Box ขึ้นมีข้อความว่าการแปลงไฟล์ฐานข้อมูลจำนวนตารางตามที่ได้เลือกไปนั้นสำเร็จ ให้คลิก OK เป็นอันเสร็จสิ้นในกระบวนการแปลงฐานข้อมูล

17. จากภาพจะเห็นฐานไฟล์ข้อมูลที่ชื่อ HOTEL1 ที่ได้ทำการแปลงมาจากไมโครซอฟท์แอกเซส 97 มาปรากฏอยู่ในกลุ่มของฐานข้อมูลของเครื่อง Server ที่ ใช้งานด้วยคือว่าสามารถแปลงไฟล์ได้สำเร็จ (ภาพผนวกที่ 29)

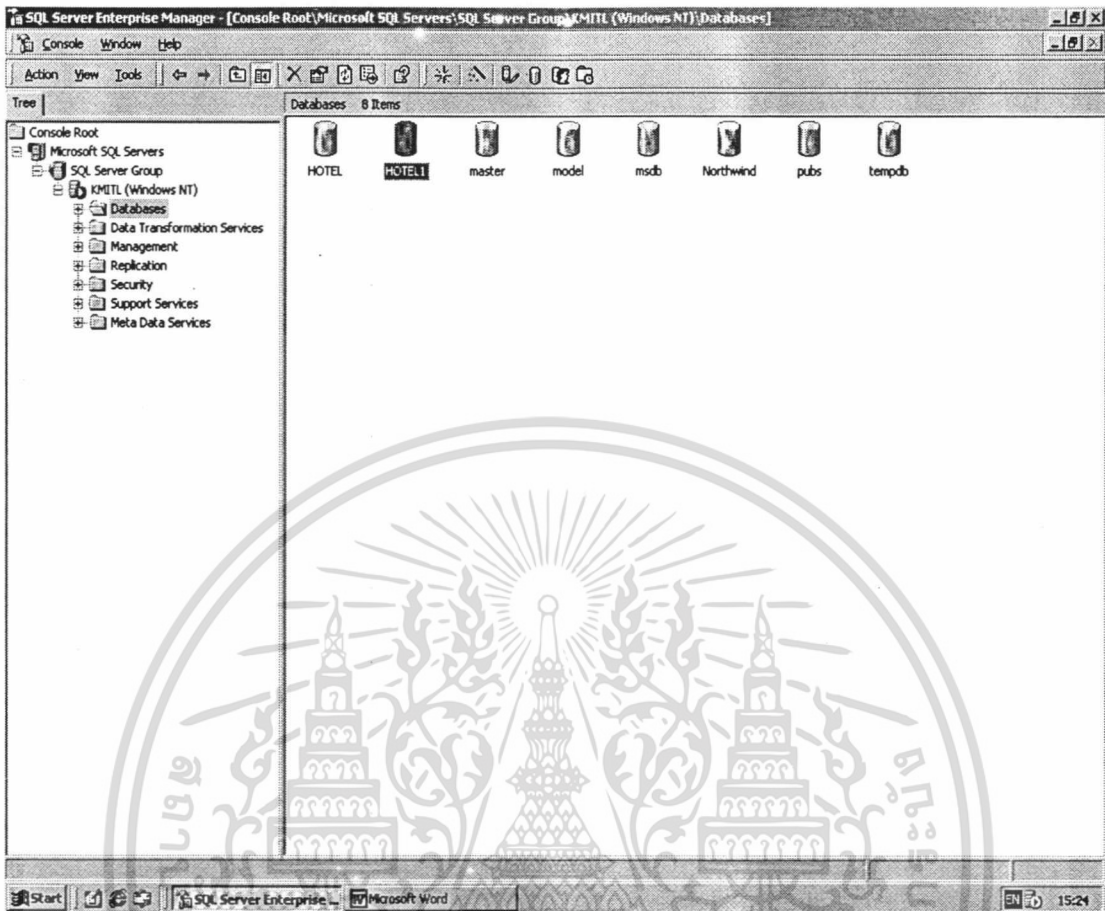


ภาพผนวกที่ 27 หน้าจอแสดงว่าสามารถแปลงฐานข้อมูลได้



ภาพผนวกที่ 28 หน้าจอแสดงว่าการแปลงฐานข้อมูลเสร็จเรียบร้อยแล้ว

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต่ออ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพผนวกที่ 29 ฐานข้อมูลที่ได้ทำการแปลงจะมาปรากฏอยู่ใน Database ของ เครื่อง Server

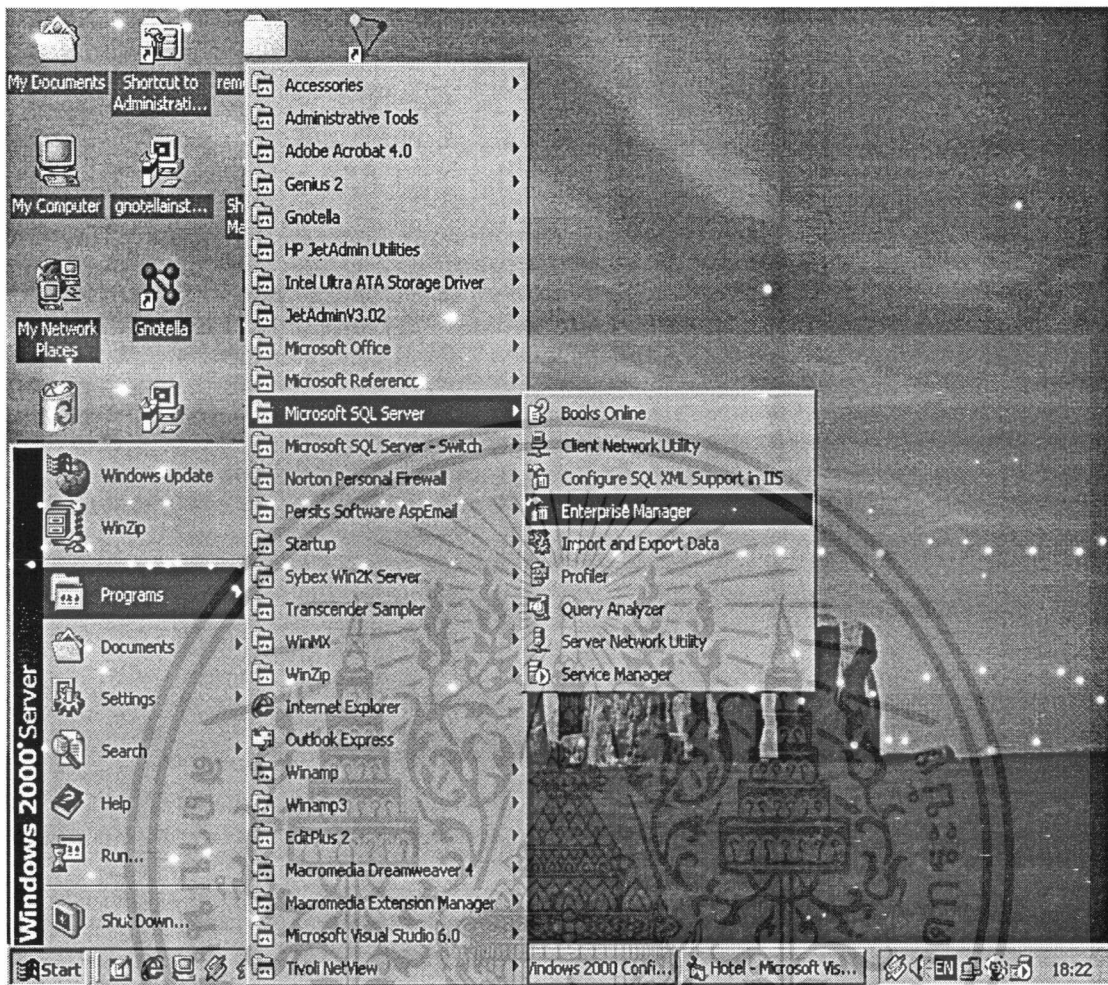
หลังจากที่ได้ทำการแปลงไฟล์ฐานข้อมูลให้เป็นไฟล์ SQL SERVER เรียบร้อยแล้ว เพื่อให้เครื่องลูกข่ายสามารถใช้งานฐานข้อมูลที่สร้างขึ้นได้จะต้องมีการเซต Database User เพื่อให้สามารถเข้าถึงเสียก่อนซึ่งขั้นตอนในการทำนั้นมี 2 ขั้นตอนหลักดังนี้

1. การสร้าง User ให้สามารถใช้โปรแกรม SQL Server โดยสร้าง New Login

1.1 ขั้นตอนแรกของการเซต User ให้กับโปรแกรม SQL Server นั้นมีขั้นตอนการเข้าสู่โปรแกรมเหมือนกับขั้นตอนแรกของการแปลงไฟล์ฐานข้อมูลกล่าวคือไปที่ Start จากนั้นเลือก Program ไปที่ โปรแกรม SQL Server เลือกที่ Enterprise Manager (ภาพผนวกที่ 30)

1.2 จากหน้าจอ Enterprise Manager ที่ได้ นั้น ไปคลิกที่โฟลเดอร์ Security ให้ขึ้นแสดงส่วนประกอบของโฟลเดอร์จากนั้นคลิกขวาที่ Login เลือก New Login (ภาพผนวกที่ 31)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

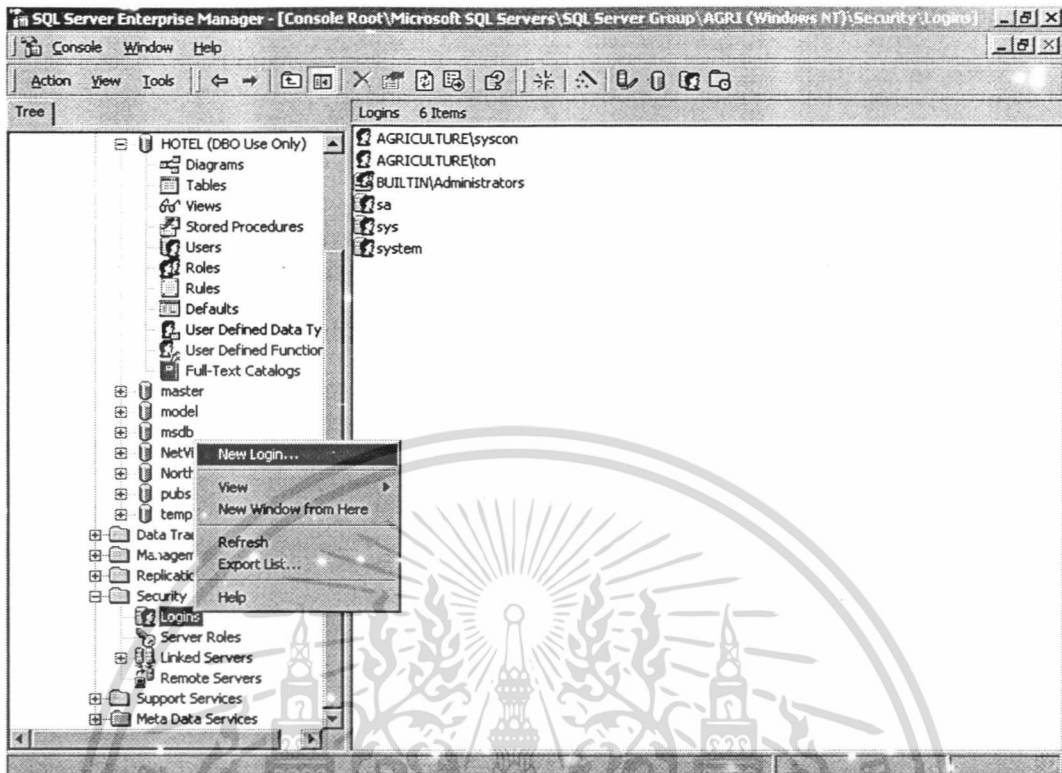


ภาพผนวกที่ 30 การเข้าสู่หน้าจอ Enterprise Manager ของโปรแกรม SQL

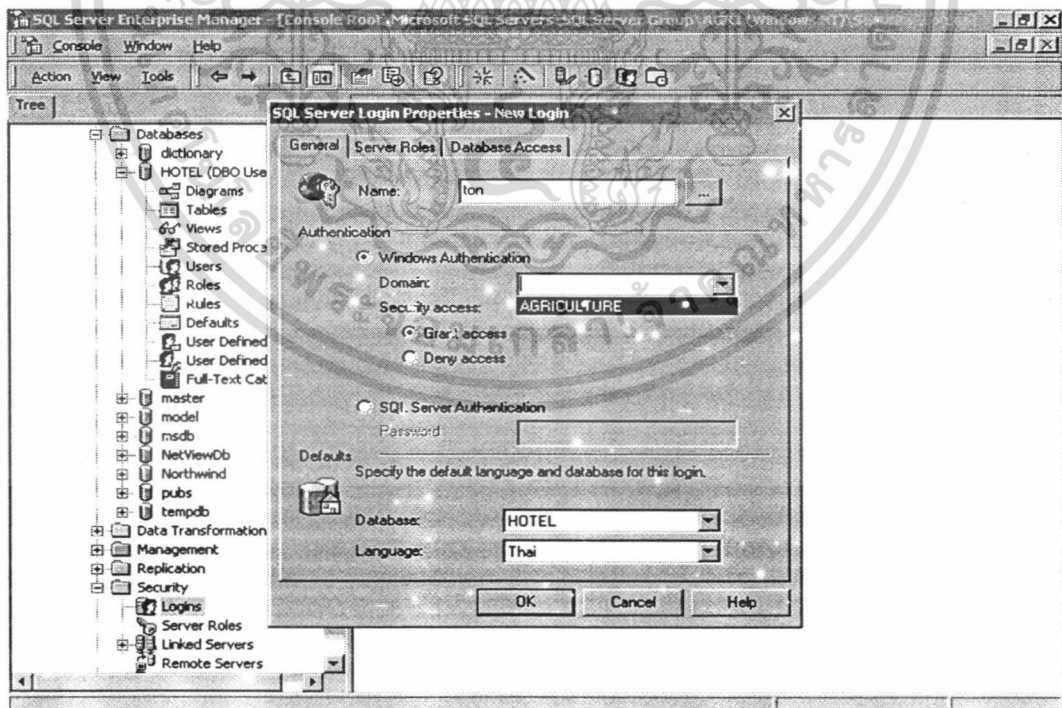
1.3 ที่ Tab General ใส่ชื่อของ Login ตามต้องการจากนั้นคลิกเลือกที่ Database ที่ต้องการจะใช้นี่เลือก HOTEL ซึ่งได้มีการแปลงไว้ก่อนแล้ว จากนั้นเลือกเป็นภาษาไทย ทั้งนี้ก็เพื่อให้ฐานข้อมูลสามารถแสดงตัวอักษรภาษาไทยได้ ไม่สามารถเลือกเป็นค่า Default ได้เพราะ ค่า Default ของเครื่อง Server นั้นจะตั้งไว้เป็นภาษาอังกฤษ (ภาพผนวกที่ 32)

1.4 ในส่วนของ Authentication นั้นให้เลือกที่ Window Authentication หมายความว่า เป็นการเข้าใช้งาน Database โดยการใส่รหัสผ่านก่อนเข้าใช้งานที่ตัวเครื่องลูกข่ายไม่ใช่การใส่รหัสผ่านที่ฐานข้อมูลพร้อมทั้งเลือก Domain Name จากนั้นเลือก Grant Access ดังแสดงในภาพผนวกที่ 32 จากตัวอย่างในที่นี้ Domain Name ชื่อ AGRICULTURE จากนั้นให้คลิกที่ปุ่ม OK

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพผนวกที่ 31 การสร้าง New Login



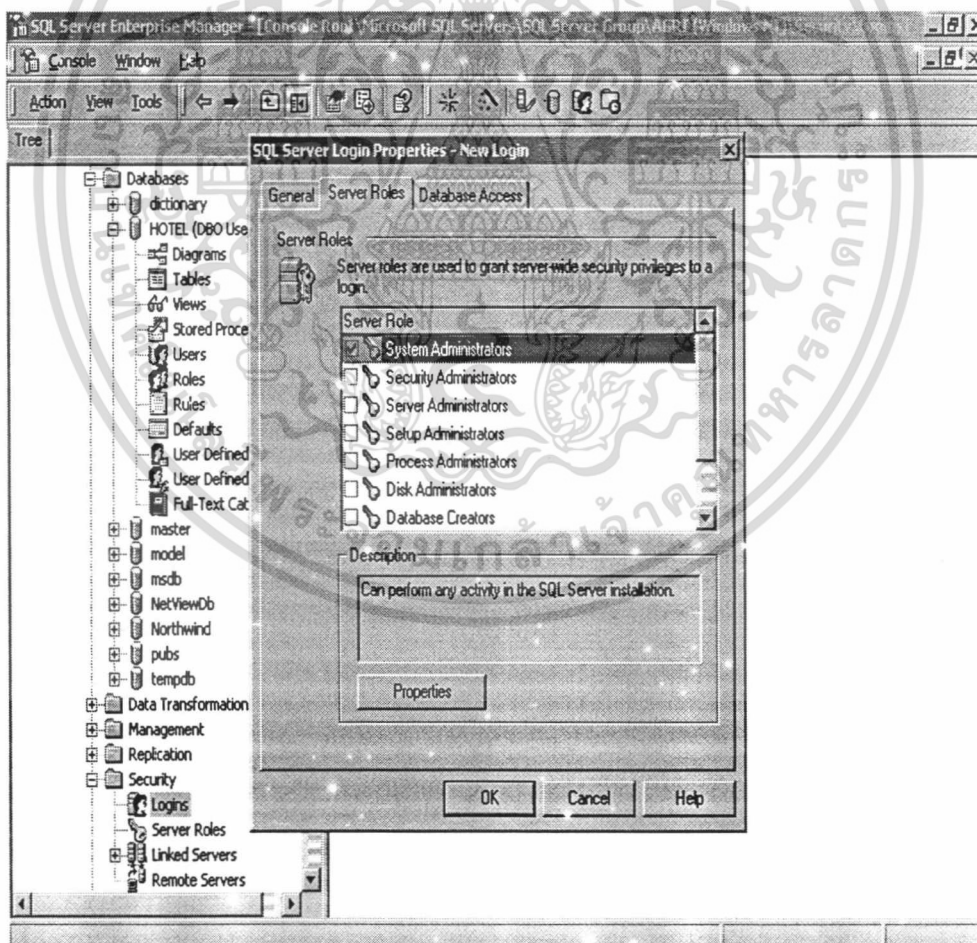
ภาพผนวกที่ 32 การเลือก Domain Name และ Security Access

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

1.5 จากนั้นไปที่ Tab Server Roles เลือกที่ System Administrators ซึ่งเป็นการเลือกสถานะที่สามารถเข้าถึงฐานข้อมูลให้กับ New Login โดยที่ด้านล่างจะปรากฏรายละเอียดว่าผู้ใช้ใหม่นั้นสามารถกระทำการใดได้บ้างกับฐานข้อมูลในที่นี้กำหนดให้สามารถกระทำการได้ทุกประเภทกับฐานข้อมูลในโปรแกรม SQL Server (ภาพผนวกที่ 33)

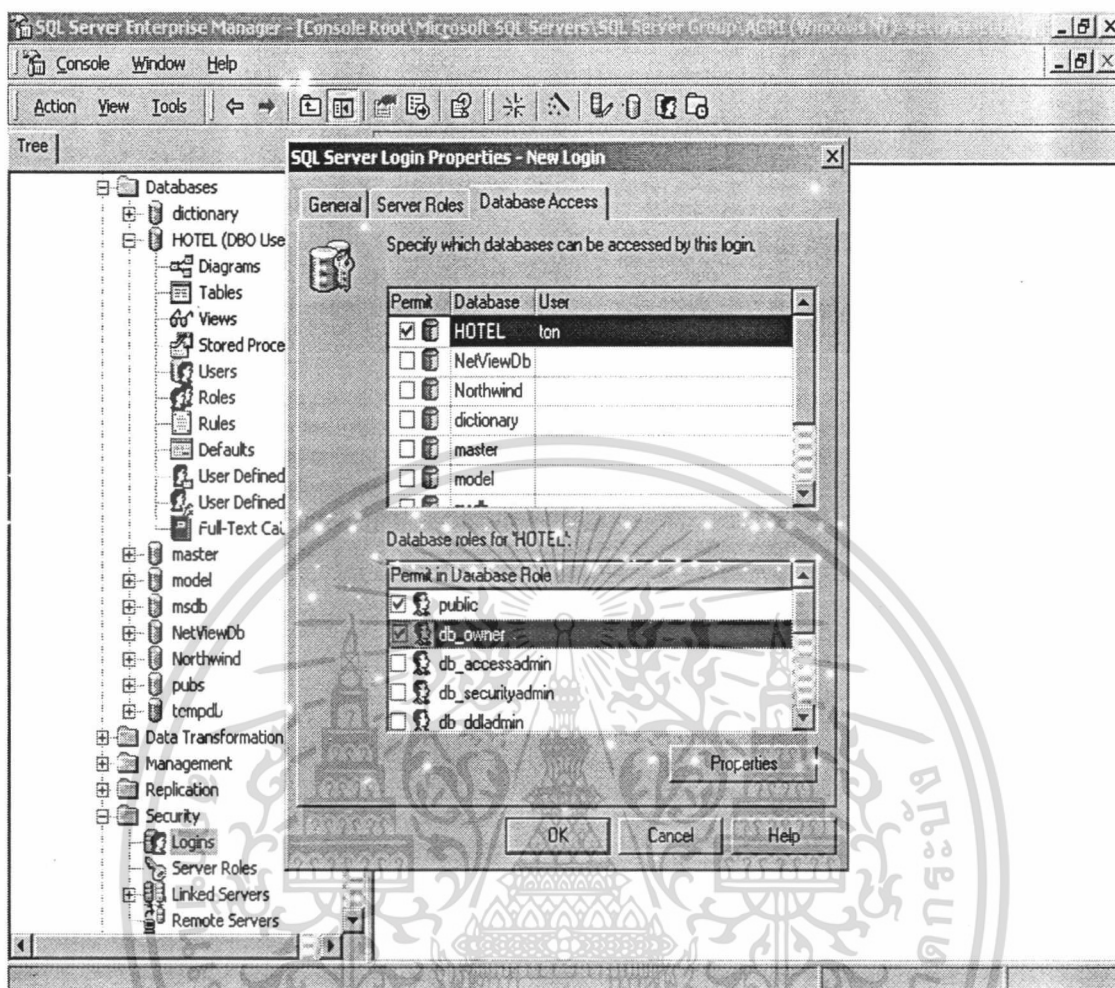
1.6 จากนั้นไปคลิกที่ Properties จะเป็นการกำหนดคุณสมบัติต่าง ๆ ให้กับ New Login ในที่นี้เลือกชื่อตามที่เราได้ตั้งไว้ในขั้นตอนที่ 3

1.7 จากนั้นไปเลือกที่ Tab ของ Database Access (ภาพผนวกที่ 34) จากนั้นเลือกฐานข้อมูลที่ให้ Login ที่สร้างใหม่นั้นสามารถเข้าถึงได้ในที่นี้เลือกตาราง HOTEL โดยมีการเลือก Database Roles ให้เป็น Public หมายความว่าไม่มีข้อจำกัดในการใช้ฐานข้อมูลแต่อย่างใด หลังจากนั้นให้คลิกที่ปุ่ม OK จะถือว่าเป็นการเสร็จขั้นตอนของการสร้าง New Login ซึ่งชื่อของ Login ที่เราได้สร้างไปนั้นจะไปปรากฏอยู่ในส่วนของผู้ใช้ฐานข้อมูล HOTEL ทันที



ภาพผนวกที่ 33 การเลือกความสามารถในการเข้าถึงระบบของ New Login

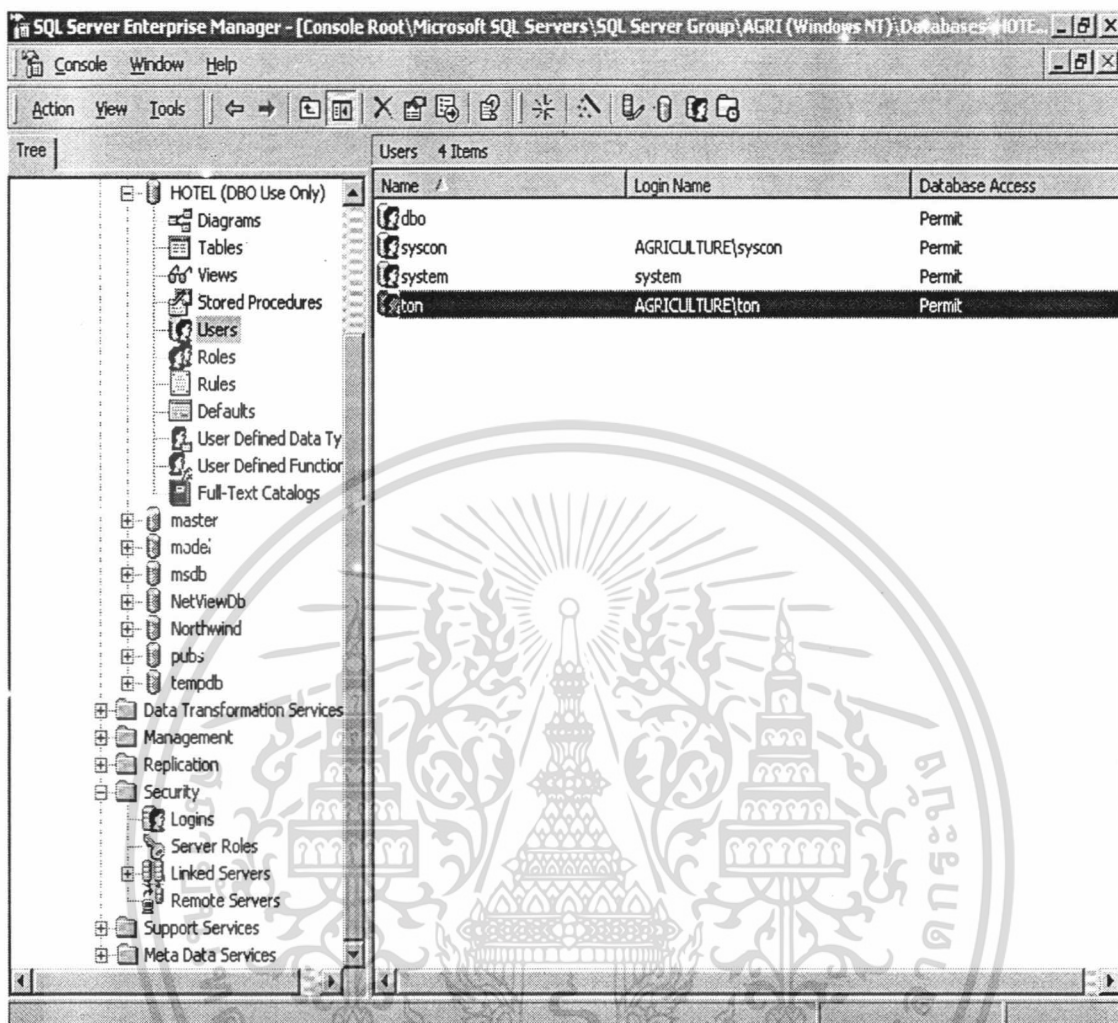
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพผนวกที่ 34 การเลือกฐานข้อมูลให้กับ New Login

2. ขั้นตอนการสร้าง Database User ให้กับโปรแกรม SQL Server

หลังจากที่สร้าง New Login เป็นที่เรียบร้อยแล้วขั้นตอนต่อจากนั้นผู้ใช้จะต้องมาสร้าง Database User ที่ฐานข้อมูลใน Server นั้น ๆ โดยจากหน้าจอ Enterprise Manager นั้นให้ผู้ใช้เลือกที่ด้านซ้ายมือจากนั้นคลิกที่ชื่อ เครื่อง Server ที่ใช้ จะปรากฏ โพลเดอร์ต่าง ๆ เลือกที่ Database จะเห็น Database จำนวนหลายอันเลือกที่ฐานข้อมูลตามที่ได้ระบุไว้ในการสร้าง New Login ซึ่งในที่นี้คือ HOTEL ดับเบิลคลิกที่ HOTEL จะปรากฏส่วนประกอบต่าง ๆ ภายในฐานข้อมูลนั้นไปเลือกที่ User จากนั้นจะเห็นว่าที่ด้านขวามือปรากฏชื่อของ User ตามที่ได้สร้างไว้ในขั้นตอนของ New Login (ภาพผนวกที่ 35)ขั้นตอนของการสร้าง Database User นั้นมีดังนี้

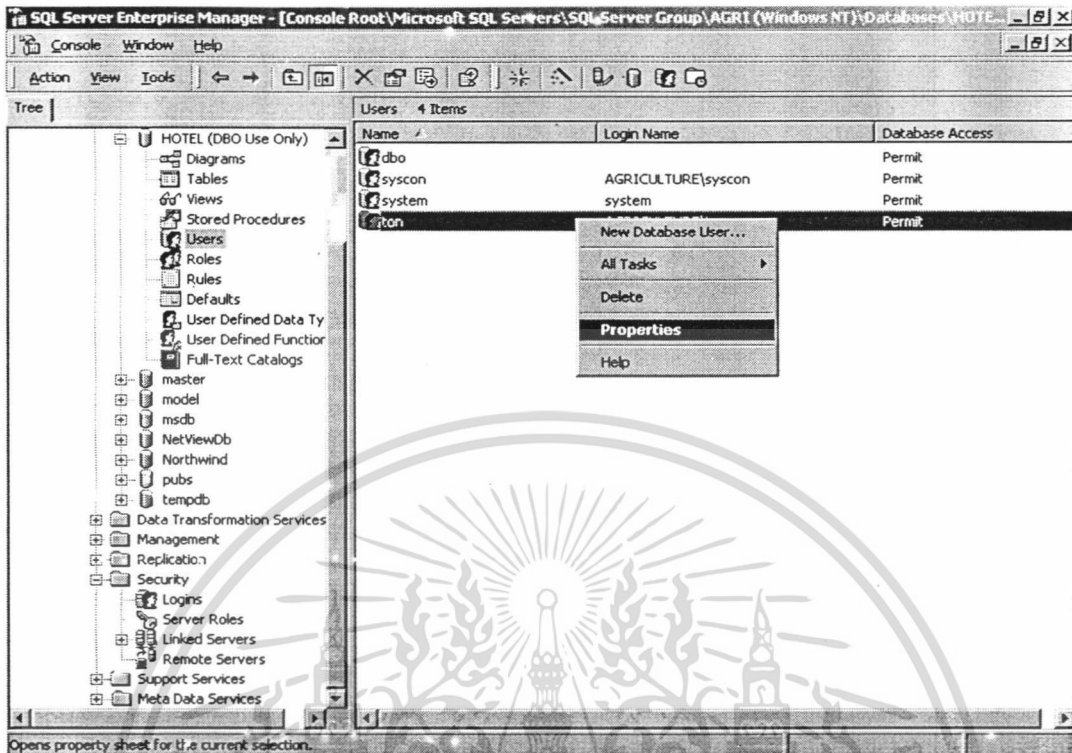


ภาพผนวกที่ 35 ชื่อ New Login มาปรากฏที่ User ของฐานข้อมูล HOTEL

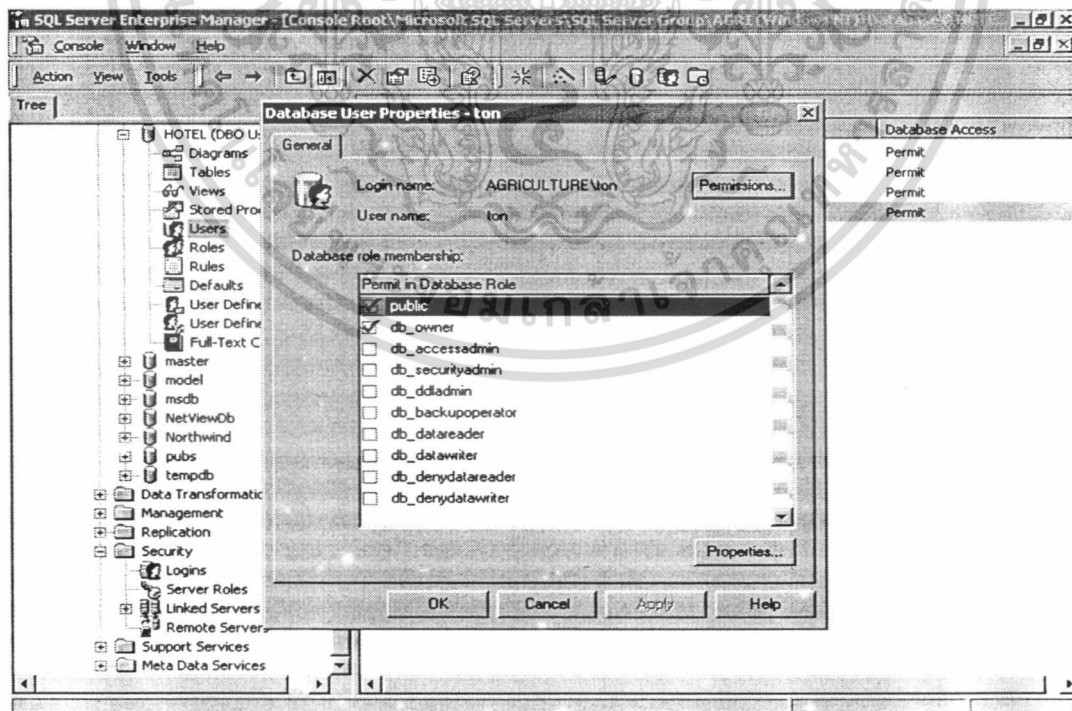
2.1 จากแขนงของ User คับเมื่อคลิกจะปรากฏชื่อของ User ตามที่ได้สร้างไว้ใน New Login นั้น เลือกที่ชื่อของ User นั้น ๆ แล้วคลิกขวาแล้วเลือกที่ Properties (ภาพผนวกที่ 36)

2.2 ในภาพผนวกที่ 37 เป็นหน้าจอของ Database User Properties ที่ Database roles Membership สามารถเลือกได้ตามต้องการเพราะเป็นการเปิดโอกาสให้สมาชิกนั้นใช้ฐานข้อมูลในที่นี้เลือกกำหนดเป็น Public และ db_owner จากนั้นให้คลิกที่ปุ่ม OK

2.3 ที่อยู่บนแถบด้านบน จะปรากฏหน้าจอ(ภาพผนวกที่ 38)

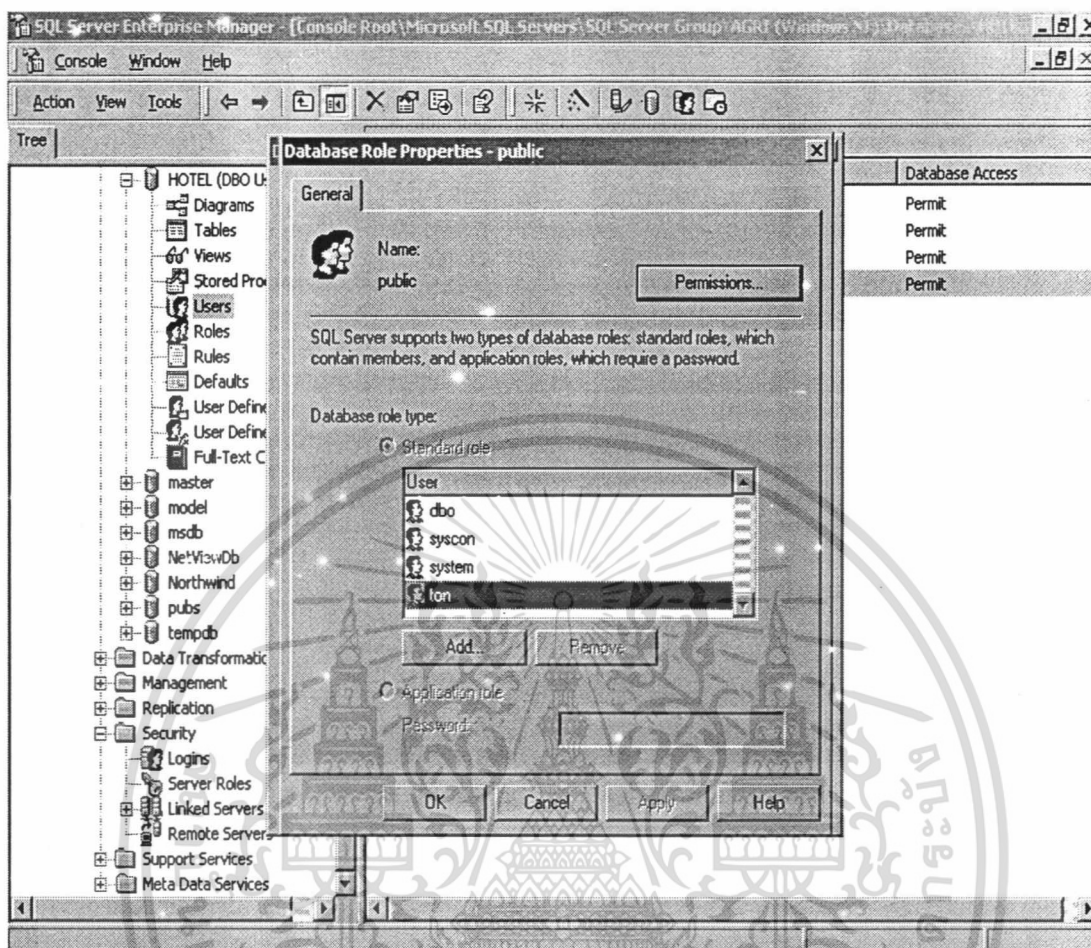


ภาพผนวกที่ 36 การเลือก Database User Properties



ภาพผนวกที่ 37 หน้าจอ Database User properties

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



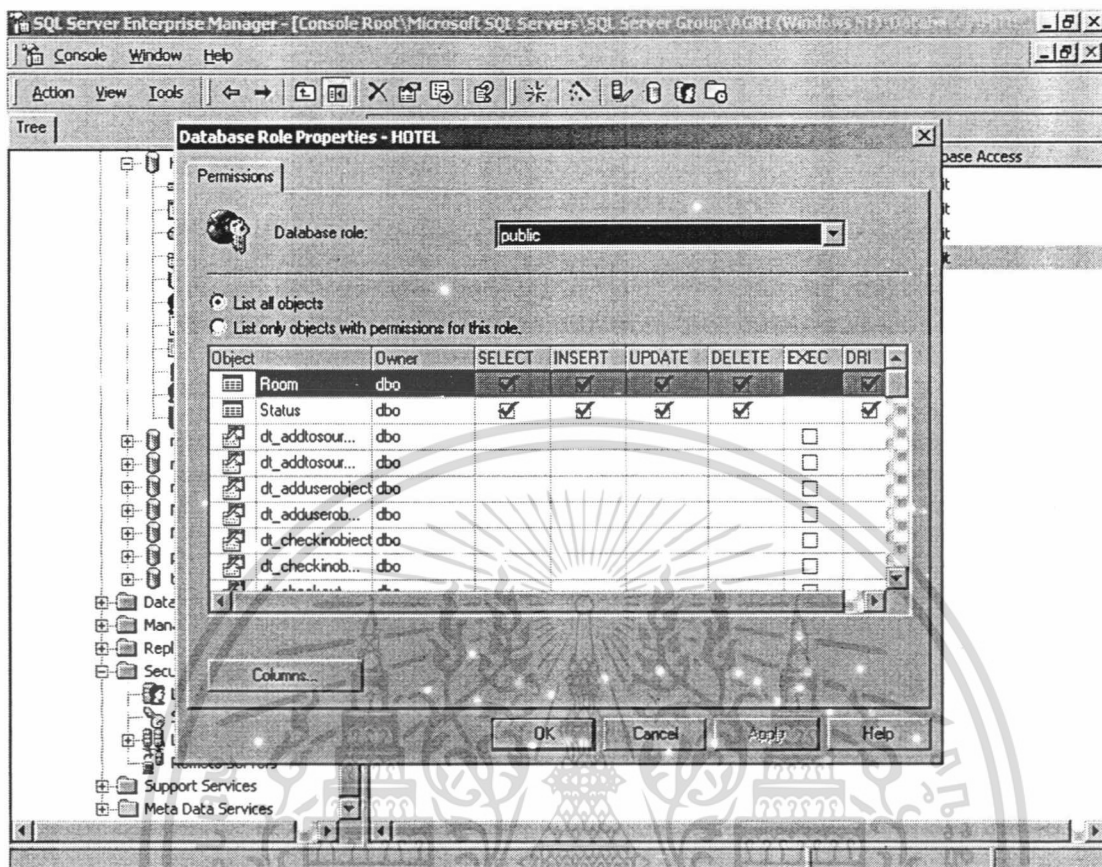
ภาพผนวกที่ 38 หน้าจอให้ Add User

2.4 จากภาพผนวกที่ 38 นั้นเป็นหน้าจอให้ทำการ Add User ทำได้โดยการคลิกที่ปุ่ม Add จะมี User ขึ้นมาให้เลือกทำแถบที่ User ที่ต้องการจากนั้นกด OK จะได้หน้าจอภาพผนวกที่ 38 ในที่นี้ User ton ได้ถูก Add เข้าสู่ระบบเรียบร้อยแล้ว

2.5 เมื่อทำการ Add User เสร็จเรียบร้อยแล้วกด OK จะกลับไปสู่หน้าจอก่อนหน้านี้ จากนั้นให้ทำการคลิกที่ Permissions... ก็จะเข้าสู่หน้าจอต่อไป(ภาพผนวกที่ 39)

2.6 จากภาพผนวกที่ 39 เลือกที่ Database Roles เป็น Public จากนั้น เลือกที่ List All Object หมายถึงให้แสดงทุกตารางที่อยู่ในฐานข้อมูล HOTEL จากนั้นที่ตาราง Room และตาราง Status ให้ทำเครื่องหมายถูกที่ทุกช่อง ซึ่งหมายถึง สามารถกระทำอย่างอิสระเอาไว้กับฐานข้อมูลได้ หลังจากนั้นให้คลิก OK ก็จะเสร็จสิ้นขั้นตอนของการสร้าง Database User ในโปรแกรม SQL Server

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



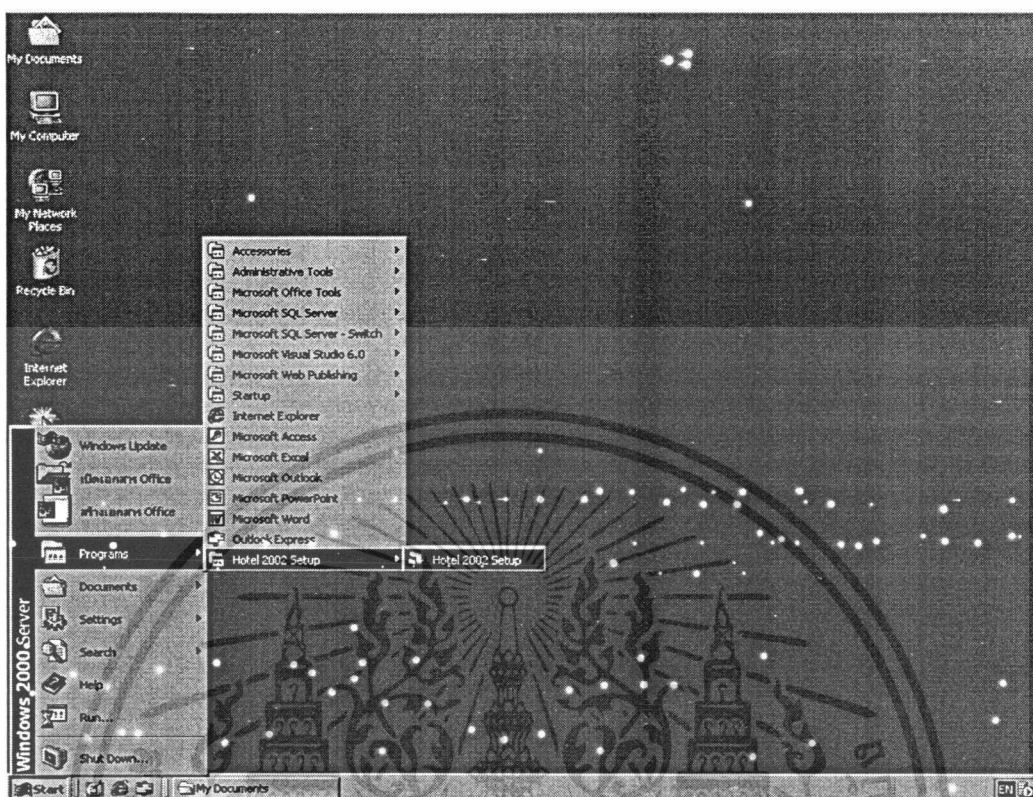
ภาพผนวกที่ 39 หน้าจอ Properties ของ Database

หลังจากที่ทำการสร้าง User ขึ้นในโปรแกรม Window 2000 Server และทำการสร้าง New Login และ Database User ขึ้นแล้วเครื่องลูกข่ายนั้นจะสามารถใช้งานได้ โดยที่ในตอนเปิดเครื่องลูกข่ายนั้นจะต้องทำการใส่ รหัสผ่าน ใส่ชื่อเครื่อง Server ที่จะติดต่อ ใส่ชื่อ Domain Name ตามที่ได้ตั้งไว้ในตอนสร้าง New User ของ Window และที่เครื่องลูกข่ายนั้นจะต้องมีการติดตั้งโปรแกรมที่จะใช้งานไว้ก่อนแล้วนอกจากนี้ที่เครื่องลูกข่ายจะต้องมีโปรแกรม SQL Server ติดตั้งเอาไว้ด้วย ซึ่งหลังจากที่เครื่องลูกข่ายมีองค์ประกอบครบถ้วนก็จะสามารถใช้งาน โปรแกรมได้เช่นเดียวกับเครื่องแม่ข่ายทันที

การใช้งานโปรแกรมแสดงสถานะของห้องพัก

หลังจากที่ติดตั้งโปรแกรมเป็นที่เรียบร้อยแล้วการเรียกใช้งานโปรแกรมนั้นไปที่ Start จากนั้น Program เลือกที่ Hotel 2002 Set Up และ Hotel 2002 Set Up อีกครั้ง(ภาพผนวกที่ 40)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพผนวกที่ 40 การเข้าสู่การใช้งานของโปรแกรม

การเข้าสู่หน้าจอของ โปรแกรมแสดงสถานะของห้องพักนั้นหน้าจอที่ปรากฏในตอนแรกจะเป็นหน้าจอการใส่รหัสผ่านของผู้ใช้งานในแต่ละแผนก (ภาพผนวกที่ 41) ซึ่งรหัสผ่านของแต่ละแผนกมีดังนี้

งานบริการส่วนหน้า User Name คือ front Password คือ dntf

แผนกแม่บ้าน User Name คือ house Password คือ dnth

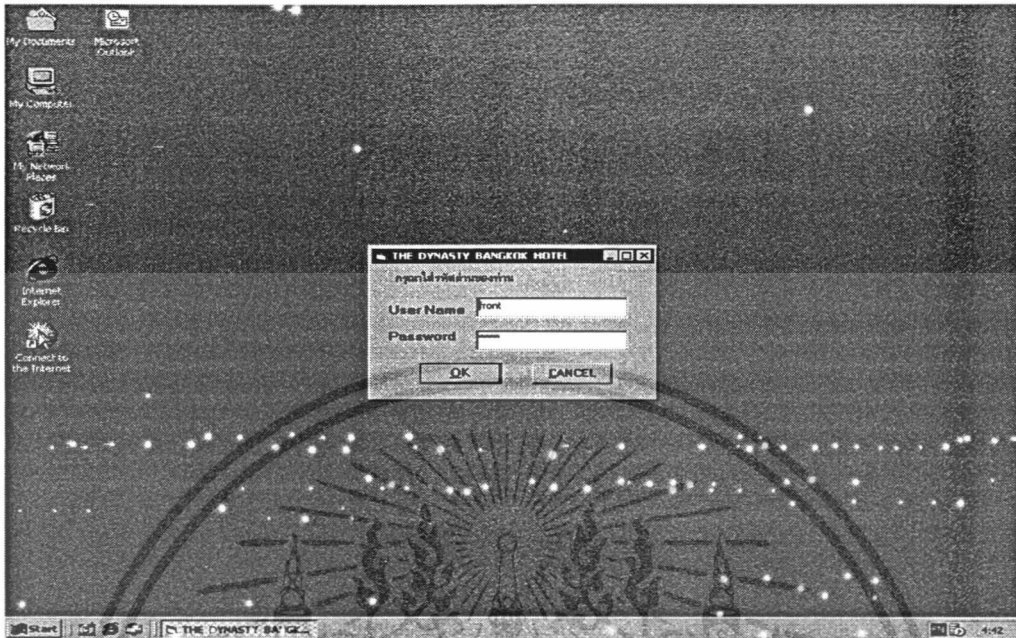
แผนกซ่อมบำรุง User Name คือ maint Password คือ dntm

หลังจากใส่รหัสผ่านแล้วจะเข้าสู่หน้าจอที่สองซึ่งหน้าจอนี้จะประกอบด้วยแถบเมนูบาร์อยู่ 2 ส่วน คือส่วนที่อยู่ด้านบนและส่วนที่อยู่ด้านล่าง(ภาพผนวกที่ 42)

จากหน้าจอการใช้งานของโปรแกรมจะเห็นว่ามีส่วนของเมนูบาร์อยู่ 2 ส่วนด้วยกันคือ ส่วนของเมนูบาร์ด้านบนและส่วนของเมนูบาร์ด้านล่างรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. เมนูบาร์ด้านบนประกอบด้วย เมนู Hotel เมนู Department เมนู Report และเมนู Window นอกจากนี้ที่เมนูบาร์ด้านบนจะมีวันที่และเวลาปรากฏอยู่
2. เมนูบาร์ด้านล่างประกอบไปด้วย ชั้นต่าง ๆ จำนวนทั้งสิ้น 13 ชั้น

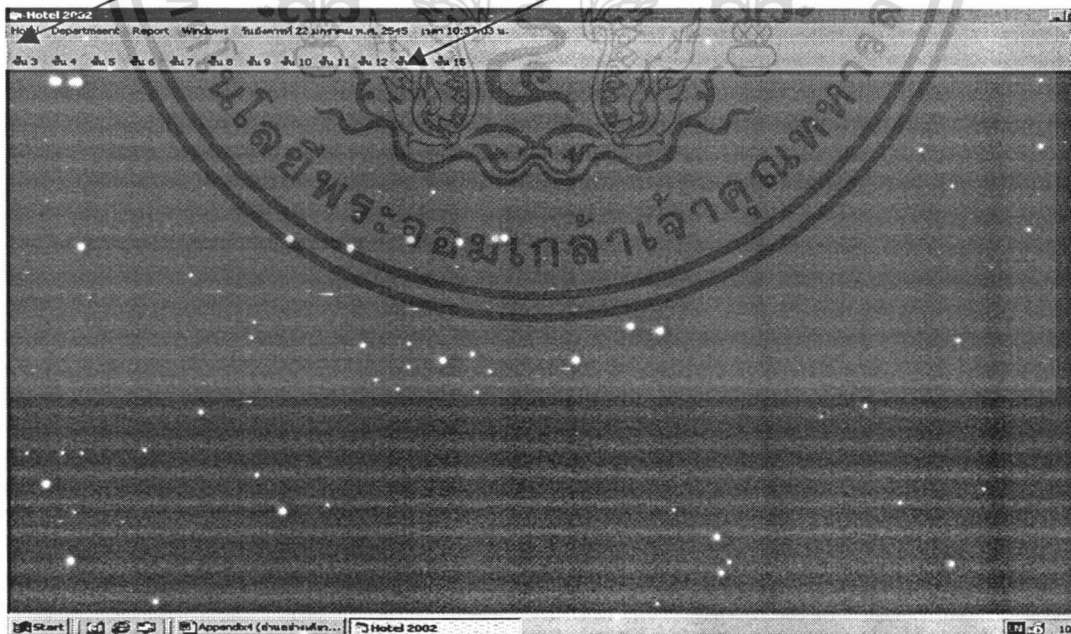
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพผนวกที่ 41 หน้าจอการใส่รหัสผ่าน

ส่วนที่ 1 เมนูบาร์ด้านบน

ส่วนที่ 2 เมนูบาร์ด้านล่าง

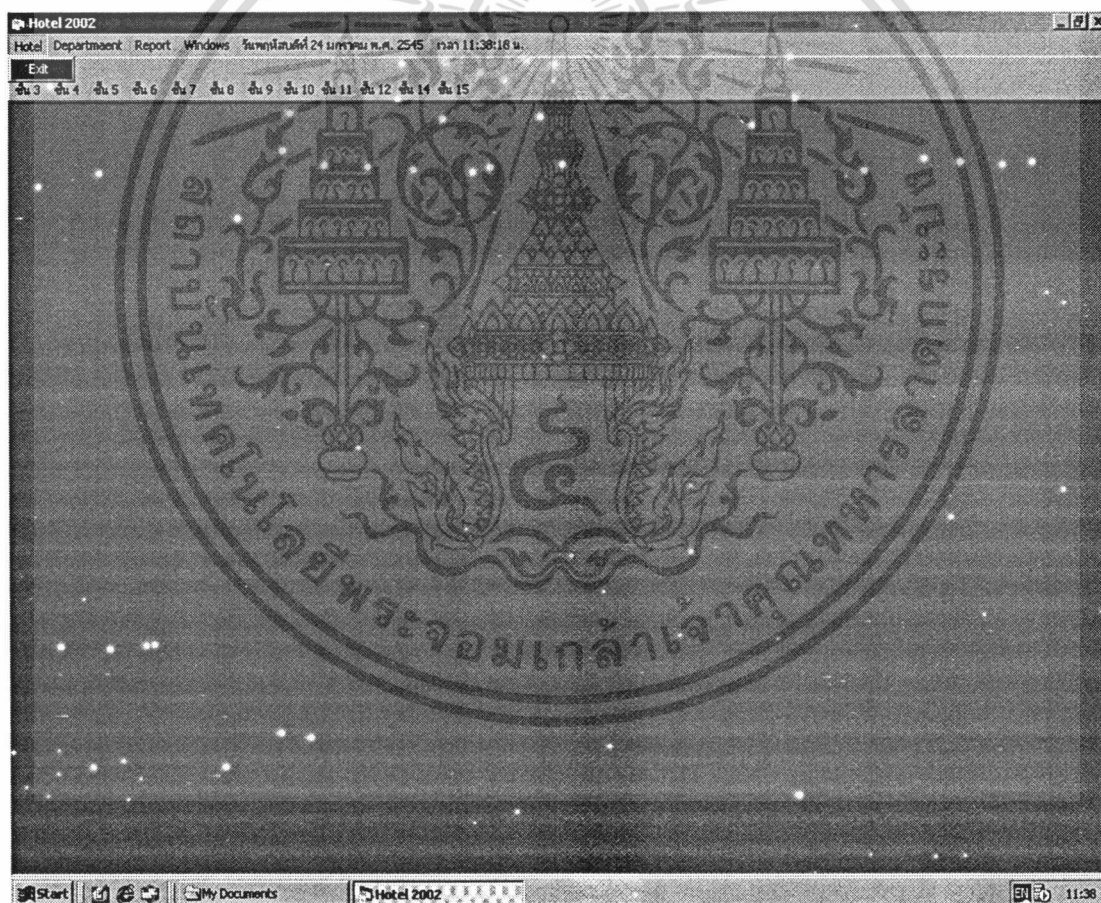


ภาพผนวกที่ 42 หน้าจอการใช้งานของโปรแกรม.

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

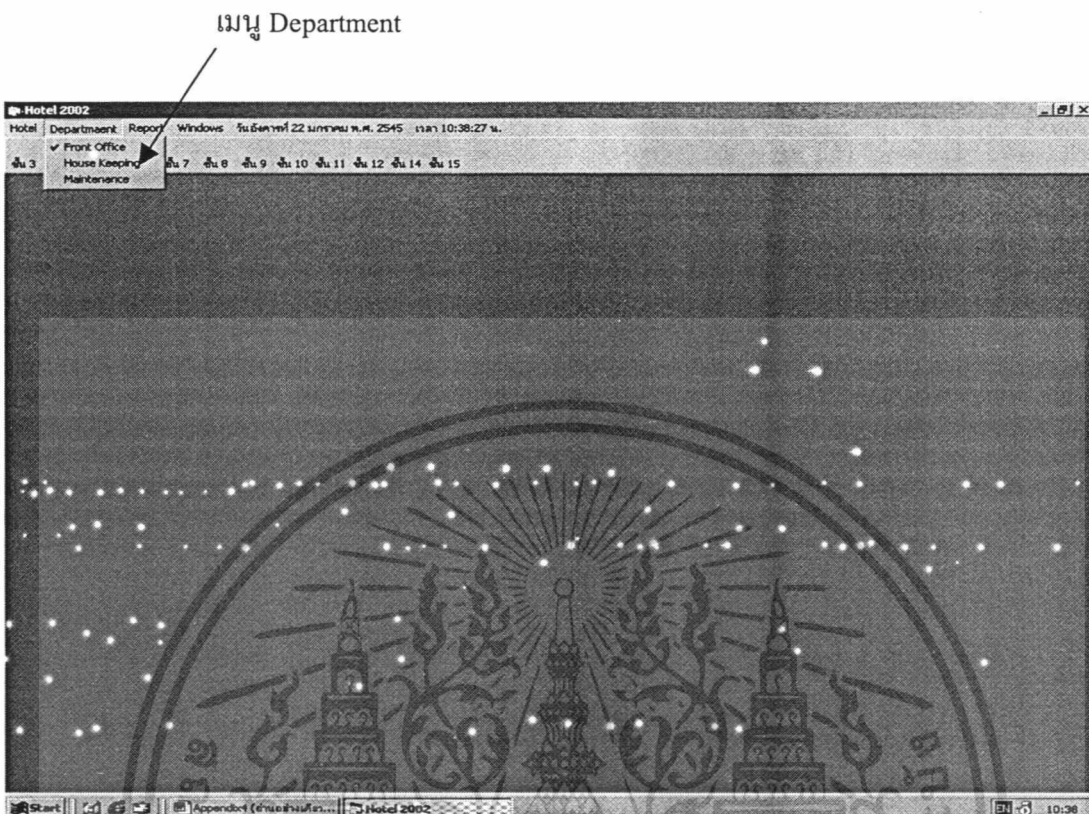
รายละเอียดหรือส่วนประกอบในแต่ละเมนูด้านบนนั้นมีดังต่อไปนี้

1. จากภาพผนวกที่ 43 แสดงเมนู Hotel จะเห็นว่าภายในเมนู Hotel นั้น ปรากฏตัวเลือก Exit ให้ผู้ใช้เลือกสำหรับกรณีที่ต้องการปิดโปรแกรมหรือต้องการออกจากโปรแกรม
2. เมนู Department หมายถึงแผนกต่าง ๆ ที่ใช้งานโปรแกรมประกอบไปด้วย 3 ตัวเลือกคือ งานบริการส่วนหน้า (Front Office) แผนกแม่บ้าน (House Keeping) และแผนกซ่อมบำรุง (Maintenance) (ภาพผนวกที่ 44) ซึ่งการเลือกแผนกที่แตกต่างกันจะส่งผลถึงความสามารถในการทำงานกับโปรแกรมของผู้ใช้งานด้วย



ภาพผนวกที่ 43 ส่วนประกอบของเมนู Hotel

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพผนวกที่ 44 เมนู Department และส่วนประกอบ

3. เมนู Report เป็นเมนูรายงานเกี่ยวกับสถานะต่าง ๆ ของห้องพักในขณะนั้นประกอบไปด้วย รายงานต่าง ๆ (ภาพผนวกที่ 45)

3.1 Overview Report เป็นรายงานที่สรุปสถานะของห้องทุกห้องโดยรวม

3.2 Vacant Clean เป็นรายงานสรุปเฉพาะห้องพักที่มีสถานะว่างพร้อมขาย หรือที่เรียกว่า Vacant Clean เท่านั้น

3.3 Occupied Clean เป็นรายงานสรุปเฉพาะห้องพักที่มีลูกค้าพักอยู่

3.4 Occupied Dirty เป็นรายงานสรุปเฉพาะห้องพักที่มีลูกค้าพักอยู่ และยังไม่ได้ทำความสะอาดห้องเท่านั้น

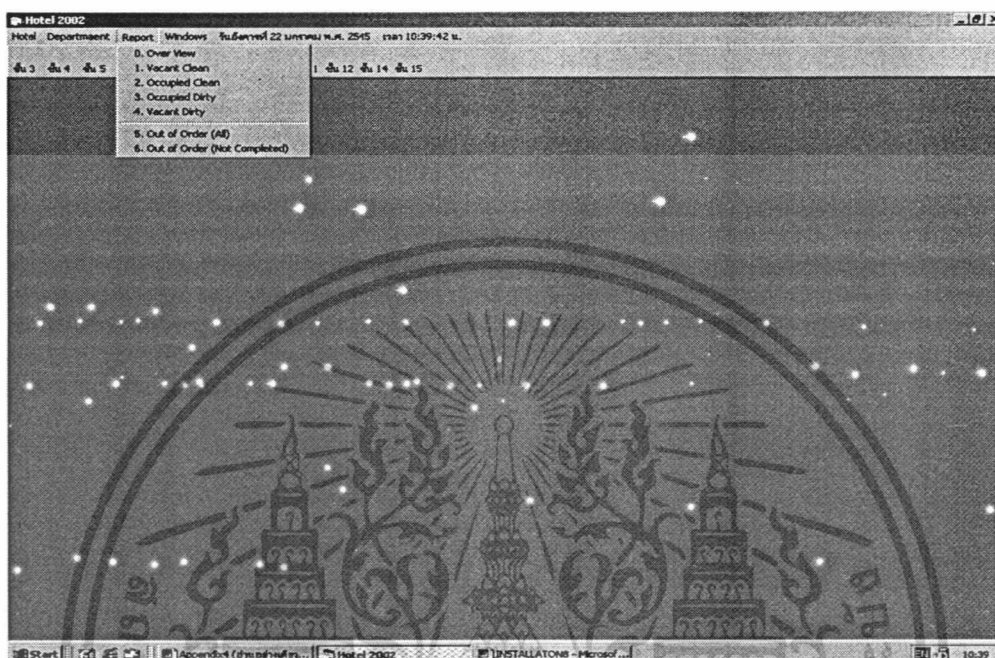
3.5 Vacant Dirty เป็นรายงานสรุปสถานะของห้องพักที่ยังไม่ได้ทำความสะอาด

3.6 Out Of Order (All) เป็นรายงานแสดงห้องพักที่เสียหายทั้งหมดพร้อมทั้งระบุรายละเอียดของความเสียหายที่เกิดขึ้น

3.7 Out Of Order (Not Complete) เป็นรายงานแสดงห้องพักที่เสียหายและยังซ่อมไม่เสร็จเรียบร้อย หรือหรือเลยวันครบกำหนดซ่อมเสร็จไปแล้ว

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

4. เมนู Window เป็นเมนูที่จะแสดงจำนวนหน้าต่างของโปรแกรมที่ถูกเรียกขึ้นมาใช้งานอยู่ทั้งหมด (ภาพผนวกที่ 46)



ภาพผนวกที่ 45 เมนู Report และส่วนประกอบ

รายละเอียดและส่วนประกอบของเมนูบาร์ด้านล่าง

เมนูบาร์ด้านล่างนั้นจะแสดงชั้นต่าง ๆ ของห้องพักเมื่อทำการเลือกที่ชั้นใดชั้นหนึ่งก็จะปรากฏแผนผังของชั้นนั้น ๆ พร้อมทั้งสถานะของห้องพักที่อยู่ในชั้น (ภาพผนวกที่ 47) เป็นตัวอย่างแผนผังของชั้นที่ 4 ของโรงแรมมีการจัดวางห้องพักต่าง ๆ ดังภาพ กรณีถ้าเลือกที่ชั้นอื่น ๆ ก็เช่นเดียวกันจากแผนผังดังกล่าวผู้ใช้งานสามารถที่จะเปลี่ยนแปลงและแก้ไขสถานะของห้องพักได้ด้วยการคลิกที่รูปห้องพักหมายเลขที่ต้องการจากนั้นก็ปรากฏหน้าจอรับข้อมูลเข้า (ภาพผนวกที่ 48)

ความสามารถในการใช้งานโปรแกรมของแต่ละแผนก

โปรแกรมนี้มีการใช้งานโดยผู้ใช้งานรวมทั้งหมด 4 ส่วนงานด้วยกันซึ่งความสามารถในการใช้งานหรือการปฏิบัติงานกับโปรแกรมจะแตกต่างกันไปในแต่ละส่วน เริ่มตั้งแต่การเลือกแผนกที่ใช้งานตรงเมนูบาร์ด้านบน รายละเอียดการใช้งานของแต่ละแผนกมีดังต่อไปนี้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Hotel 2002 - [Over View Report]

Hotel Department Report Windows วันพฤหัสบดีที่ 24 มกราคม พ.ศ. 2545 เวลา 14:09:54 น.

1 8th Floor

ชั้น 3 ชั้น 4 ชั้น 5 ชั้น 6 ชั้น 7 2 Occupied Clean (OC) Report ชั้น 14 ชั้น 15

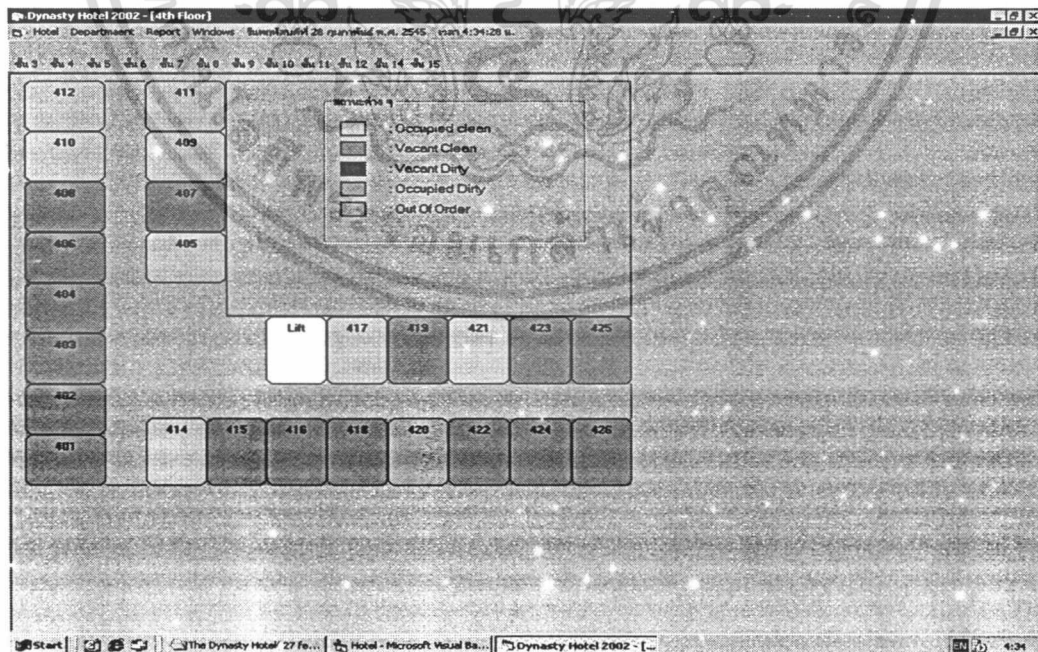
3 Over View Report

Over View Report พบผู้ใช้งาน 271 คน

No	Room	Status	Last Check-In	Last Check-Out	Last Found Date
1	301	Occupied Clean (OC)	24/01/45		
2	302	Vacant Clean (VC)			
3	303	Vacant Clean (VC)			
4	304	Vacant Clean (VC)			
5	305	Occupied Clean (OC)	24/01/45	13/01/45	
6	306	Vacant Clean (VC)			
7	307	Vacant Clean (VC)			
8	308	Vacant Clean (VC)			
9	309	Vacant Clean (VC)			
10	401	Vacant Clean (VC)	12/01/45	13/01/45	
11	402	Vacant Clean (VC)			
12	403	Occupied Clean (OC)	22/01/45		
13	404	Occupied Clean (OC)	22/01/45		
14	405	Occupied Clean (OC)	24/01/45	22/01/45	
15	406	Occupied Clean (OC)	22/01/45		
16	407	Vacant Clean (VC)			
17	408	Occupied Clean (OC)	22/01/45		
18	409	Occupied Clean (OC)	22/01/45		
19	410	Occupied Clean (OC)	22/01/45		
20	411	Occupied Clean (OC)	22/01/45		
21	412	Occupied Clean (OC)	22/01/45		
22	414	Occupied Clean (OC)	22/01/45		
23	415	Occupied Clean (OC)	22/01/45		
24	416	Occupied Clean (OC)	22/01/45		
25	417	Occupied Clean (OC)	22/01/45		
26	418	Occupied Clean (OC)	22/01/45		

Start | Hotel 2002 - [Over View Report] | Microsoft Word | 14:09

ภาพผนวกที่ 46 เมนู Window แสดงหน้าจอโปรแกรมที่กำลังใช้งาน



ภาพผนวกที่ 47 แผนผังของแต่ละชั้น

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ความสามารถของงานบริการส่วนหน้า หลังจากที่ได้เลือกที่ Front Office ตรงเมนูบาร์ ด้านบนแล้วเมื่อผู้ใช้งานต้องการเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขข้อมูลสถานะของห้องพักทำได้โดยการเลือกชั้นที่ต้องการจากเมนูบาร์ล่างจากนั้นเลือกหมายเลขห้องที่ต้องการจะได้หน้าจอแผนผังของชั้น พร้อมกับหน้าจอรายละเอียดข้อมูลของห้องพักนั้น ๆ ดังภาพ (ภาพผนวกที่ 49)

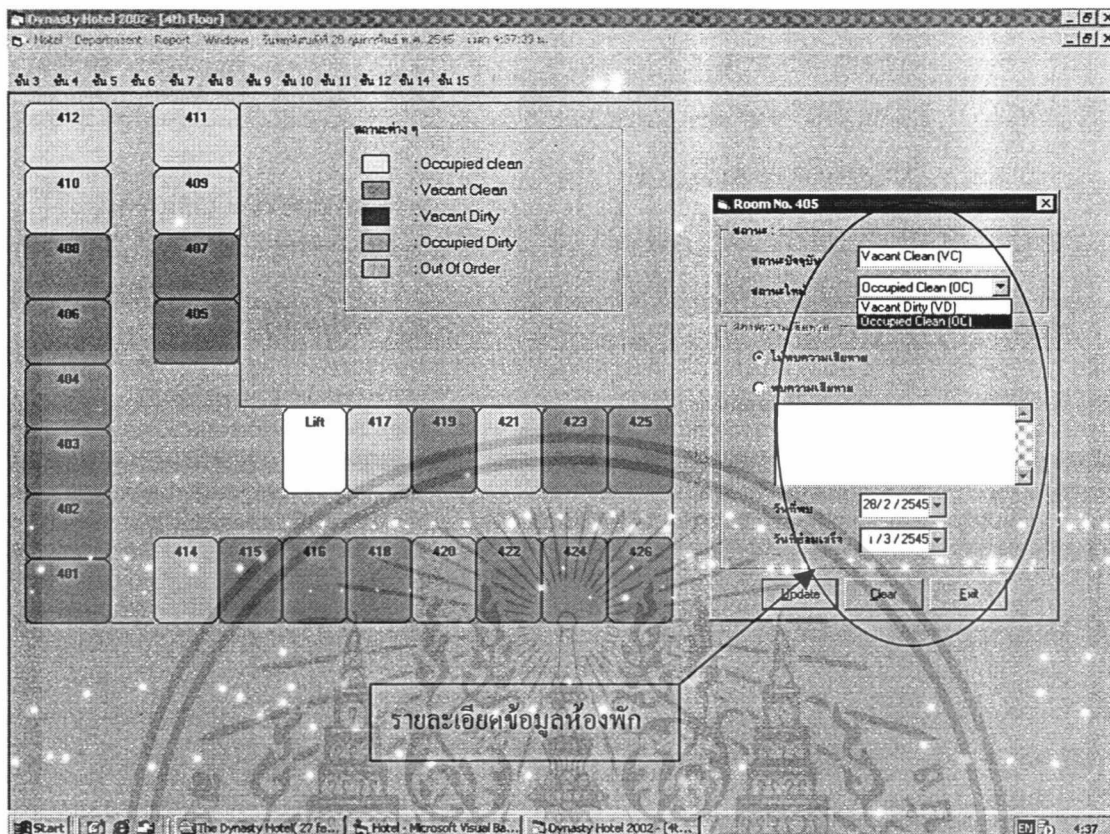
จากภาพผนวกที่ 50 นั้นพนักงานในส่วนหน้าสามารถเปลี่ยนสถานะของห้องพักได้จากหน้าจอรายละเอียดของข้อมูลที่ปรากฏขึ้นเมื่อทำการเปลี่ยนแปลงเรียบร้อยแล้วก็ทำการคลิกที่ปุ่ม Update เพื่อเป็นการบันทึกข้อมูลเข้าสู่ระบบหลังจากที่บันทึกข้อมูลแล้วสถานะของห้องพักในผังจะเปลี่ยนไปโดยการเปลี่ยนสีถ้าต้องการยกเลิกการกระทำก็สามารถทำได้โดยการคลิกที่ปุ่ม Exit โปรแกรมก็จะปิดหน้านั้น ๆ ทันที

ภาพผนวกที่ 48 ตัวอย่างหน้าจอรับข้อมูลเข้า

งานบริการส่วนหน้าสามารถเปลี่ยนสถานะของห้องพักได้ 2 สถานะดังจะเห็นได้จากตัวเลือกที่ปรากฏในหน้าจอของรายละเอียด (ภาพผนวกที่ 50) คือ

1. จากสถานะ VC ไปเป็น OC
2. จากสถานะ OC ไปเป็น VD

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพผนวกที่ 49 หน้าจอแสดงแผนผังของชั้นและรายละเอียดข้อมูล

นอกเหนือไปจากทั้งสองสถานะนี้สถานะอื่น ๆ ของห้องพักจะไม่ปรากฏส่วนของความเสียหายก็เช่นเดียวกันเนื่องจากไม่ใช่หน้าที่ของงานบริการส่วนหน้า

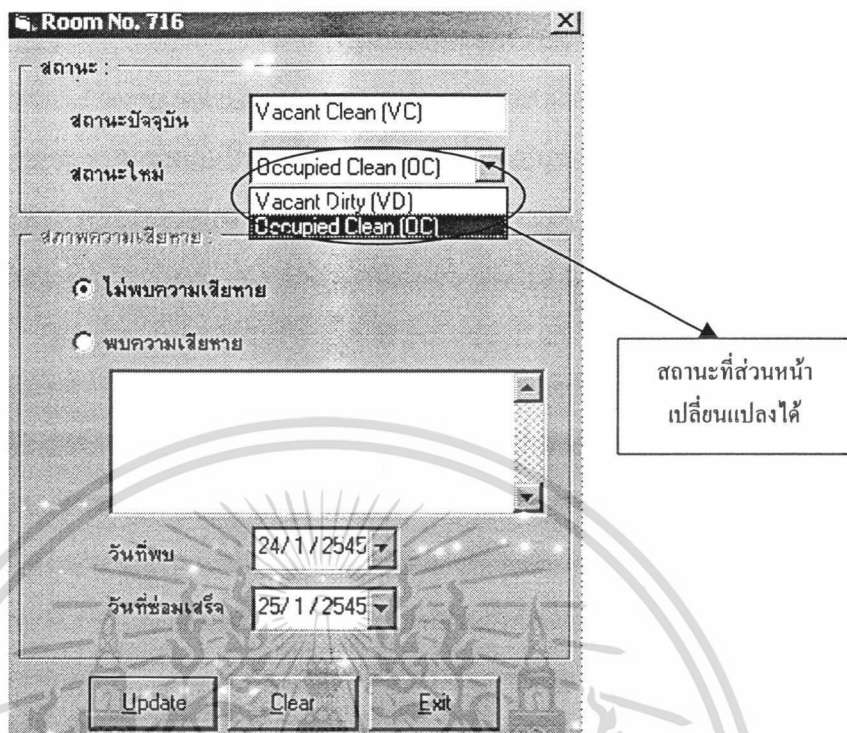
ความสามารถของแผนกแม่บ้าน จากเมนูบาร์ด้านบนการเลือกแผนกแม่บ้านนั้นส่งผลเช่นเดียวกันกับการเลือกแผนกอื่น ๆ ก็คือจะจำกัดการทำงานกับโปรแกรมของผู้ใช้นั้นเอง กรณีนี้เป็นแผนกแม่บ้าน การเลือกแผนผังของห้องพักก็เป็นลักษณะเดียวกันกับส่วนหน้า จะแตกต่างกันก็ในส่วนหน้าจอรายละเอียดที่ปรากฏภายหลังจากการเลือกหมายเลขห้องแล้ว (ภาพผนวกที่ 51)

จากภาพผนวกที่ 51 จะเห็นได้ว่าสถานะของห้องพักที่พนักงานแผนกแม่บ้านสามารถเปลี่ยนแปลงได้นั้นมีดังต่อไปนี้

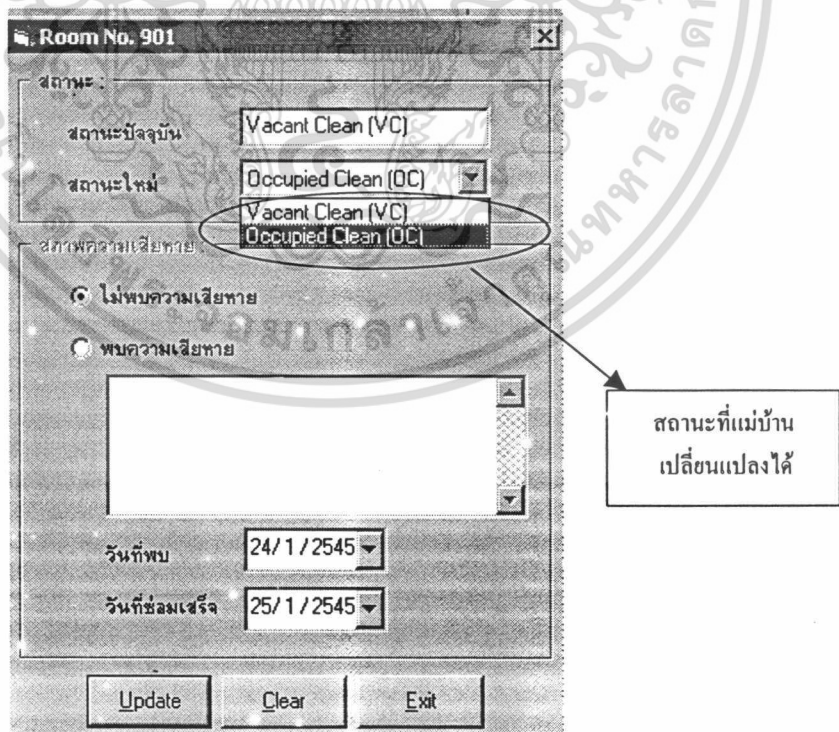
1. จากสถานะ VD ไปเป็น VC
2. จากสถานะ OC ไปเป็น OC

นอกจากทั้งสองสถานะนี้แล้วสถานะอื่น ๆ นั้นก็ไม่สามารถเปลี่ยนแปลงได้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพผนวกที่ 50 สถานะของห้องที่ส่วนหน้าเปลี่ยนแปลงได้



ภาพผนวกที่ 51 หน้าจอรายละเอียดในส่วนของแผนกแม่บ้าน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ความสามารถของแผนกซ่อมบำรุง ความสามารถของแผนกซ่อมบำรุงนั้นจะมีความรับผิดชอบมากกว่างานของแผนกอื่น ๆ กล่าวคือเมื่อแผนกซ่อมบำรุงทำการเปลี่ยนสถานะของห้องพักไปเป็นสถานะเสียหาย (OR) แล้วแผนกซ่อมบำรุงจะต้องเป็นผู้กรอกข้อมูลรายละเอียดความเสียหายของห้องพักด้วย ซึ่งสถานะของห้องพักที่แผนกซ่อมบำรุงสามารถเปลี่ยนแปลงได้มีดังนี้

1. จากสถานะ VC ไปเป็น OR (หลังจากที่ห้องพักถูกเปลี่ยนเป็นสถานะนี้แล้วความเสียหายที่เกิดขึ้นจึงจะสามารถระบุได้)

2. จากสถานะ OR กลับไปเป็น VC

หลังจากที่ระบุความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้ว จะต้องใส่ข้อมูลวันที่พบความเสียหายและวันที่คาดว่าจะซ่อมแซมเสร็จลงในข้อมูลของห้องหมายเลขนั้น ๆ อีกด้วย

จากที่เลือก Department เป็น Maintenance แล้วเลือกชั้นของห้องพักที่ต้องการแล้วคลิกที่หมายเลขห้อง โปรแกรมจะโหลดหน้าจอรายละเอียดของห้องนั้น ก่อนที่จะระบุความเสียหายที่เกิดขึ้นกับห้องพักได้นั้นจะต้องเปลี่ยนสถานะก่อนถ้าไม่เปลี่ยนสถานะของห้องเป็น OR ก็จะไม่สามารถระบุความเสียหายที่เกิดขึ้นได้ ดังภาพผนวกที่ 52 หลังจากทีระบุรายละเอียดความเสียหายแล้วจะต้องทำการระบุวันที่ที่แน่นอนด้วย ทั้งวันที่พบและวันที่คาดว่าจะซ่อมเสร็จ

Room No. 1001

สถานะ :
สถานะปัจจุบัน: Vacant Clean (VC)
สถานะใหม่: Out of Order (OR)

สภาพความเสียหาย :
 ไม่พบความเสียหาย
 พบความเสียหาย
 ไฟฟ้าดับ

วันที่พบ: 24/1/2545
วันที่ซ่อมเสร็จ: 25/1/2545

Update

บทรทพ 2545

จ.	อ.	พ	พฤ	ศ.	อ.
31	1	2	3	4	5
7	8	9	10	11	12
14	15	16	17	18	19
21	22	23	24	25	26
28	29	30	31	1	2
4	5	6	7	8	9
Today: 24/1/2545					

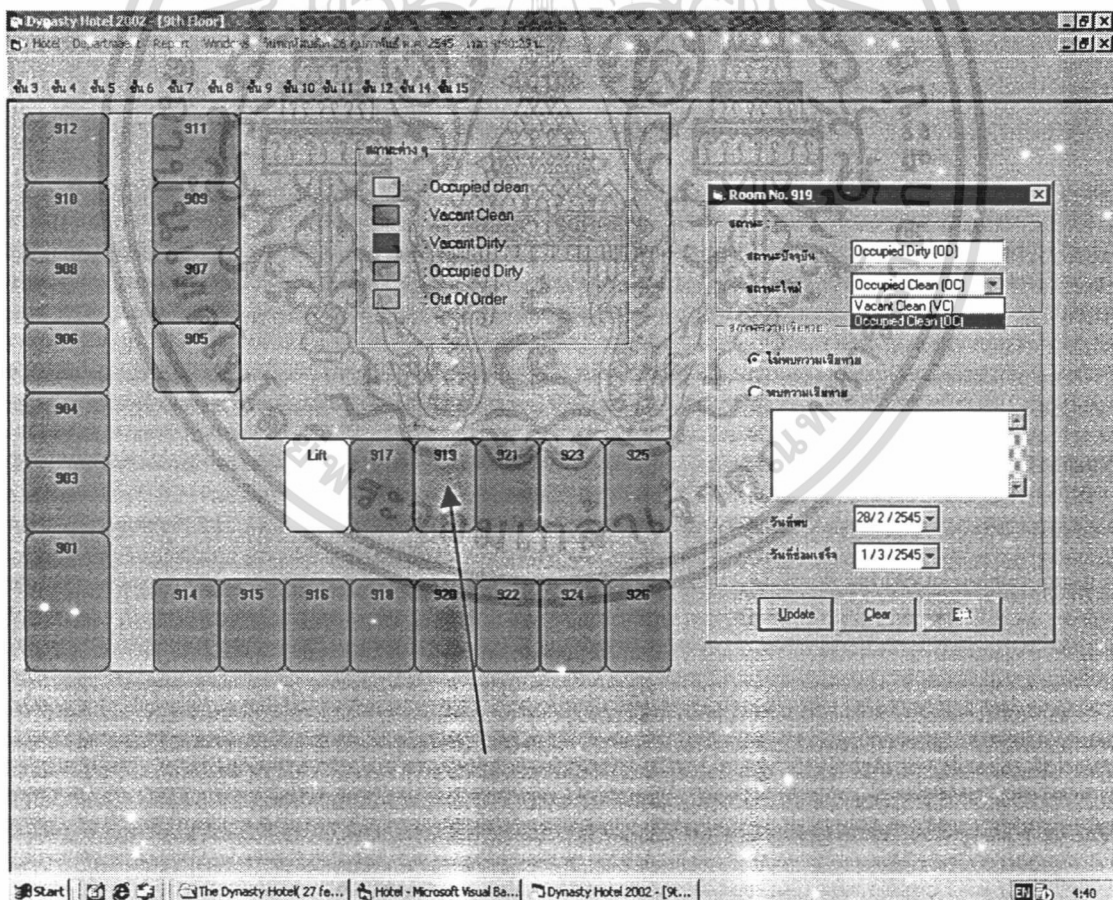
ภาพผนวกที่ 52 การระบุความเสียหายของห้องพักของแผนกซ่อมบำรุง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตัวอย่างการเปลี่ยนสถานะของห้องพักของแผนกแม่บ้าน

ตัวอย่างการเปลี่ยนสถานะของห้องพักของงานแผนกแม่บ้านเมื่อมีห้องพักที่ต้องเข้าทำความสะอาดในระหว่างวันพนักงานที่แผนกแม่บ้านปฏิบัติดังนี้

1. เลือกชั้นที่ 9 จากนั้นคลิกที่หมายเลขห้องที่ 919
2. จากหน้าจอรายละเอียดสถานะเดิมเป็นของห้องเป็น OD ถ้าทำความสะอาดแล้วเลือกตรงช่องสถานะใหม่เป็น OC (ภาพผนวกที่ 53)
3. จากนั้นคลิกที่ปุ่ม Update เพื่อเป็นการบันทึกข้อมูลนั้นเข้าสู่ระบบ
4. สีของสถานะห้องจะเปลี่ยนแปลงไป (ภาพผนวกที่ 54)
5. ถ้าต้องการจะยกเลิกการทำงานสามารถคลิกที่ปุ่ม Exit โปรแกรมก็จะออกจากหน้าจอทันที



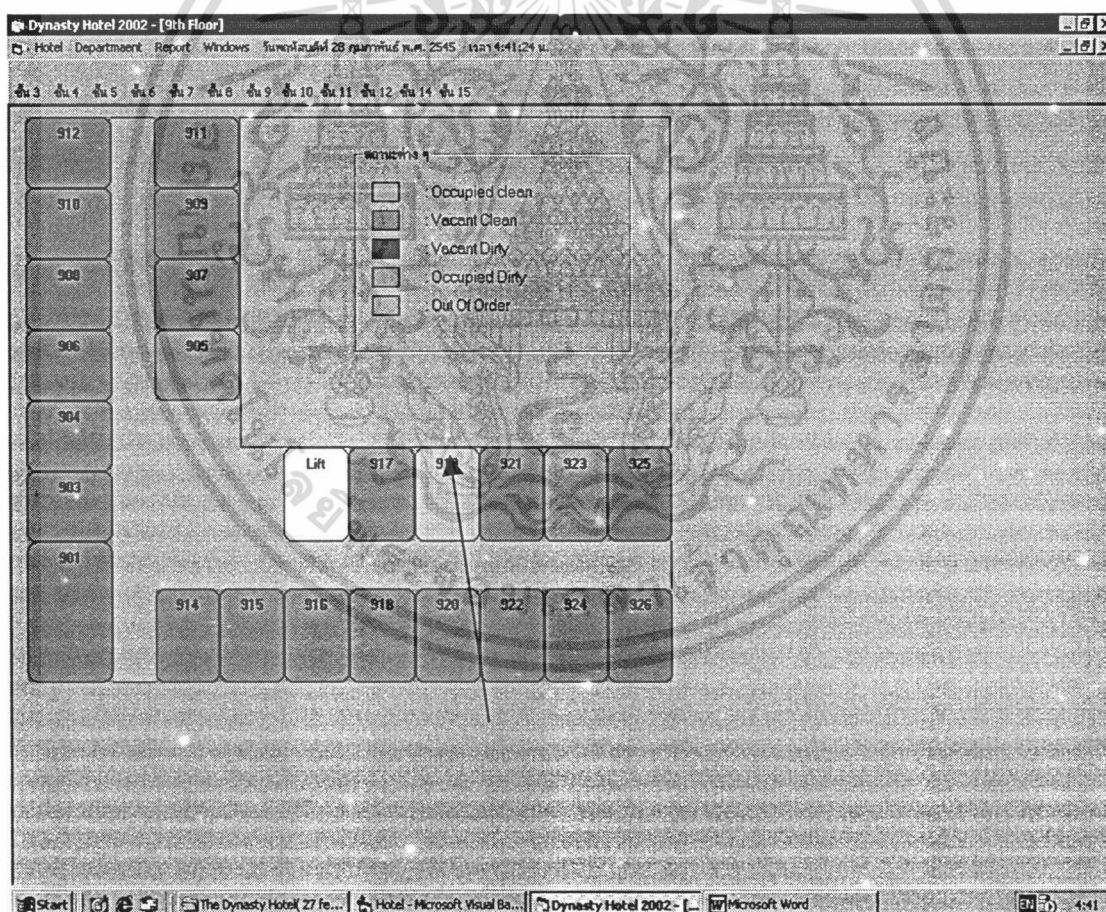
ภาพผนวกที่ 53 การเปลี่ยนสถานะห้องหมายเลข 919

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

การใช้งานโปรแกรมเพื่อทำการเปลี่ยนสถานะของห้องพักนั้นจะมีลักษณะที่คล้ายคลึงกันทุกแผนจะแตกต่างกันตรงที่ สถานะของแต่ละแผนจะทำการเปลี่ยนนั้นต่างกันซึ่งก็ขึ้นอยู่กับ การปฏิบัติงานของแต่ละแผนก

การรายงานสถานะต่าง ๆ ห้องพัก

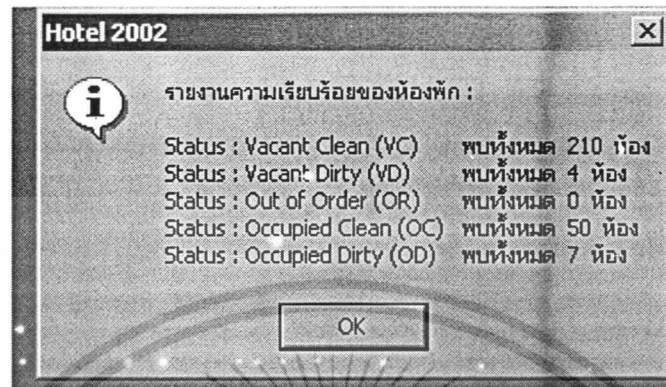
การรายงานนั้นมีทั้งการรายงานโดยรวมและการรายงานแบบแยกประเภทซึ่งในรายงานนั้นประกอบด้วยรายงานชนิดต่าง ๆ รายงานนี้สามารถเรียกดูได้จากทุกแผนก ตัวอย่างรายงานโดยรวม(ภาพผนวกที่ 55)



ภาพผนวกที่ 54 สถานะของห้องพักหมายเลขที่ 919 เปลี่ยนแปลงไป

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

รายงานสถานะต่าง ๆ โดยภาพรวม



ภาพผนวกที่ 55 รายงานสถานะห้องพักโดยรวม

จากรายงานสถานะ โดยภาพรวมนั้นคลิกที่ปุ่ม OK จะเป็นรายงานแยกตามสถานะต่าง ๆ ตัวอย่างเช่นรายงานสถานะ Vacant Clean :VC พบทั้งหมด 210 ห้องดัง(ภาพผนวกที่ 56)

Hotel 2002 - [Vacant Clean (VC) Report]

Hotel Department Report Windows วันพุธที่ 23 มกราคม พ.ศ. 2545 เวลา 11:27:03 น.

ชั้น 3 ชั้น 4 ชั้น 5 ชั้น 6 ชั้น 7 ชั้น 8 ชั้น 9 ชั้น 10 ชั้น 11 ชั้น 12 ชั้น 14 ชั้น 15

Vacant Clean (VC) Report พบอยู่ทั้งหมด 210 ห้อง

No	Room	Status	Last Check-In	Last Check-Out	Last Found Date
1	302	Vacant Clean (VC)			
2	303	Vacant Clean (VC)			
3	304	Vacant Clean (VC)			
4	306	Vacant Clean (VC)			
5	307	Vacant Clean (VC)			
6	308	Vacant Clean (VC)			
7	309	Vacant Clean (VC)			
8	401	Vacant Clean (VC)			
9	402	Vacant Clean (VC)			
10	407	Vacant Clean (VC)			
11	419	Vacant Clean (VC)			
12	423	Vacant Clean (VC)			
13	425	Vacant Clean (VC)			
14	501	Vacant Clean (VC)			
15	502	Vacant Clean (VC)			
16	503	Vacant Clean (VC)			
17	504	Vacant Clean (VC)			
18	506	Vacant Clean (VC)			
19	507	Vacant Clean (VC)			
20	508	Vacant Clean (VC)			
21	509	Vacant Clean (VC)			
22	510	Vacant Clean (VC)			
23	511	Vacant Clean (VC)			
24	514	Vacant Clean (VC)			
25	515	Vacant Clean (VC)			
26	516	Vacant Clean (VC)			

Start | | | | Appendot (ดูรายชื่อเค... | Hotel 2002 - [Vacant C... | 11:27

ภาพผนวกที่ 56 รายงานสถานะห้องพักที่เป็น Vacant Clean :VC

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

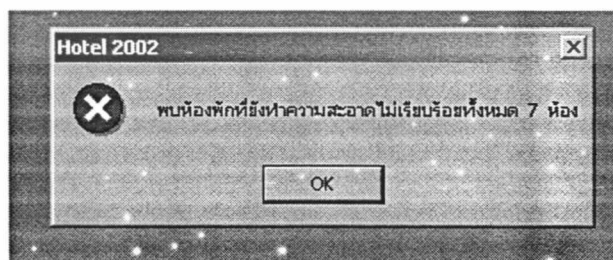
ในที่นี้พบห้องพักที่มีสถานะว่างและทำความสะอาดแล้ว (VC) ทั้งหมด 210 ห้องและจากภาพผนวกที่ 57 มีห้องพักที่สถานะเป็น(OC) ทั้งหมดจำนวน 50 ห้องด้วยกัน

No.	Room	Status	Last Check-In	Last Check-Out	Last Found Date
1	403	Occupied Clean (OC)	22/01/45		
2	404	Occupied Clean (OC)	22/01/45		
3	406	Occupied Clean (OC)	22/01/45		
4	408	Occupied Clean (OC)	22/01/45		
5	408	Occupied Clean (OC)	22/01/45		
6	410	Occupied Clean (OC)	22/01/45		
7	411	Occupied Clean (OC)	22/01/45		
8	412	Occupied Clean (OC)	22/01/45		
9	414	Occupied Clean (OC)	22/01/45		
10	415	Occupied Clean (OC)	22/01/45		
11	416	Occupied Clean (OC)	22/01/45		
12	417	Occupied Clean (OC)	22/01/45		
13	418	Occupied Clean (OC)	22/01/45		
14	420	Occupied Clean (OC)	22/01/45		
15	421	Occupied Clean (OC)	22/01/45		
16	422	Occupied Clean (OC)	22/01/45		
17	424	Occupied Clean (OC)	22/01/45		
18	425	Occupied Clean (OC)	22/01/45		
19	505	Occupied Clean (OC)	14/01/45		12/01/45
20	607	Occupied Clean (OC)	23/01/45		22/01/45
21	608	Occupied Clean (OC)	15/01/45		
22	621	Occupied Clean (OC)	15/01/45		
23	722	Occupied Clean (OC)	16/01/45		15/01/45
24	816	Occupied Clean (OC)	15/01/45		
25	818	Occupied Clean (OC)	15/01/45		
26	820	Occupied Clean (OC)	15/01/45		

ภาพผนวกที่ 57 ตัวอย่างรายงานสถานะห้องพักที่เป็น Occupied Clean

การรายงานเมื่อสถานะของห้องพักไม่เรียบร้อย

เมื่อสถานะของห้องพักไม่เรียบร้อยหรือเกิดความผิดพลาดขึ้นนั้น โปรแกรมจะรายงานออกมาให้ทราบ(ภาพผนวกที่ 58)



ภาพผนวกที่ 58 รายงานสถานะห้องพักที่ไม่เรียบร้อย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

หลังจากที่โปรแกรมทำการเตือนสถานะดังกล่าวผู้ใช้คลิก OK เพื่อเป็นการรับทราบ โปรแกรมจะรายงานหมายเลขห้องพักที่ไม่เรียบร้อยขึ้นมาทันทีเพื่อให้ผู้ใช้ทราบและแก้ไขให้ถูกต้อง การเตือนถึงสถานะอื่น ๆ ก็มีลักษณะเช่นเดียวกัน (ภาพผนวกที่ 59)

File	Days	Status	Last Check-In	Last Check-Out	Last Found Date
1	381	Occupied Dirty (OO)	12/11/45		
2	376	Occupied Dirty (OO)	12/11/45	15/11/45	
3	342	Occupied Dirty (OO)	12/11/45		12/11/45
4	333	Occupied Dirty (OO)	12/11/45		
5	1111	Occupied Dirty (OO)	12/11/45		
6	1222	Occupied Dirty (OO)	12/11/45		
7	1555	Occupied Dirty (OO)	12/11/45		

ภาพผนวกที่ 59 รายงานเตือนสถานะห้องที่ไม่เรียบร้อย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้