

สภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตในศูนย์การศึกษา  
จันทร์เกษม-สหพานิชย์

CONDITIONS AND PROBLEMS IN USING INTERNET FOR  
CHANDRAKASEM-SAHAPANICH EDUCATIONAL CENTRE



วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการศึกษาวិทยาสาตร

บัณฑิตวิทยาลัย

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

พ.ศ. 2546

ISBN 974-324-391-7

สำนักหอสมุดกลาง พระจอมเกล้าลาดกระบัง

สภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตในศูนย์การศึกษา  
จันทร์เกษม-สหพานิชย์

CONDITIONS AND PROBLEMS IN USING INTERNET FOR  
CHANDRAKASEM-SAHAPANICH EDUCATIONAL CENTRE



ปาวีณา จำกิง  
PAVEENA CHAMKING

อพ.  
2/563 ล  
2546

เลขหน้า.....  
เลขทะเบียน 47557  
วัน, เดือน, ปี 20 ส.ค. 2546

b.....  
i.....

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาการศึกษาวิทยาสาตร์  
บัณฑิตวิทยาลัยสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

พ.ศ. 2546

ISBN 974-324-391-7

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มี  
11/22/165

CONDITIONS AND PROBLEMS IN USING INTERNET FOR  
CHANDRAKASEM-SAHAPANICH EDUCATIONAL CENTRE



A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT  
OF THE REQUIREMENT FOR THE DEGREE OF  
MASTER OF SCIENCE IN SCIENCE EDUCATION  
SCHOOL OF GRADUATE STUDIES  
KING MONGKUT'S INSTITUTE OF TECHNOLOGY LADKRABANG  
2003  
ISBN 974-324-391-7

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



COPYRIGHT 2003

SCHOOL OF GRADUATE STUDIES

KING MONGKUT'S INSTITUTE OF TECHNOLOGY LADKRABANG

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

|                                 |                                      |
|---------------------------------|--------------------------------------|
| หัวข้อวิทยานิพนธ์               | สภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตใน  |
|                                 | ศูนย์การศึกษาจันทร์เกษม – สหะพานิชย์ |
| นักศึกษา                        | นางสาวปาวิณา จำกิง                   |
| รหัสประจำตัว                    | 41064207                             |
| ปริญญา                          | วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต                  |
| สาขาวิชา                        | การศึกษาวิทยาศาสตร์                  |
| พ.ศ.                            | 2546                                 |
| อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์     | ผศ.ดร.เลิศลักษณ์ กลิ่นหอม            |
| อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ร่วม | อาจารย์พีระวุฒิ สุวรรณจันทร์         |

### บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตในศูนย์การศึกษาจันทร์เกษม – สหะพานิชย์ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ และคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี สถาบันราชภัฏจันทร์เกษม จำนวน 286 คน ซึ่งได้มาจากการสุ่มแบบแบ่งชั้น เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม ซึ่งแบ่งเป็น 3 ตอน ตอนแรก เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของผู้ตอบแบบสอบถาม ความเชื่อมั่นของแบบสอบถามมีค่าเท่ากับ 0.94 ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของผู้ตอบแบบสอบถาม ความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม มีค่าเท่ากับ 0.95 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การหาค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า

1. สภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง แบ่งออกเป็นรายด้านได้ดังนี้

- 1.1 วัตถุประสงค์ในการใช้งานอินเทอร์เน็ตที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ใช้เพื่อค้นหาข้อมูล
- 1.2 ปัจจัยสนับสนุนให้ใช้งานอินเทอร์เน็ตที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ทำการค้นหาข้อมูลได้
- 1.3 บริการอินเทอร์เน็ตที่ใช้เป็นประจำที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การใช้บริการตรวจสอบ

ผลการเรียนและลงทะเบียน

1.4 การเรียนรู้ทักษะการใช้งานอินเทอร์เน็ตที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การเรียนรู้จากหนังสือ วารสาร และสิ่งพิมพ์อื่นๆ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

1.5 การใช้งานอินเทอร์เน็ตด้านการเรียนที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การค้นคว้าเพื่อทำรายงาน

2. ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตในภาพรวม อยู่ในระดับมาก แบ่งออกเป็นรายด้านได้ดังนี้

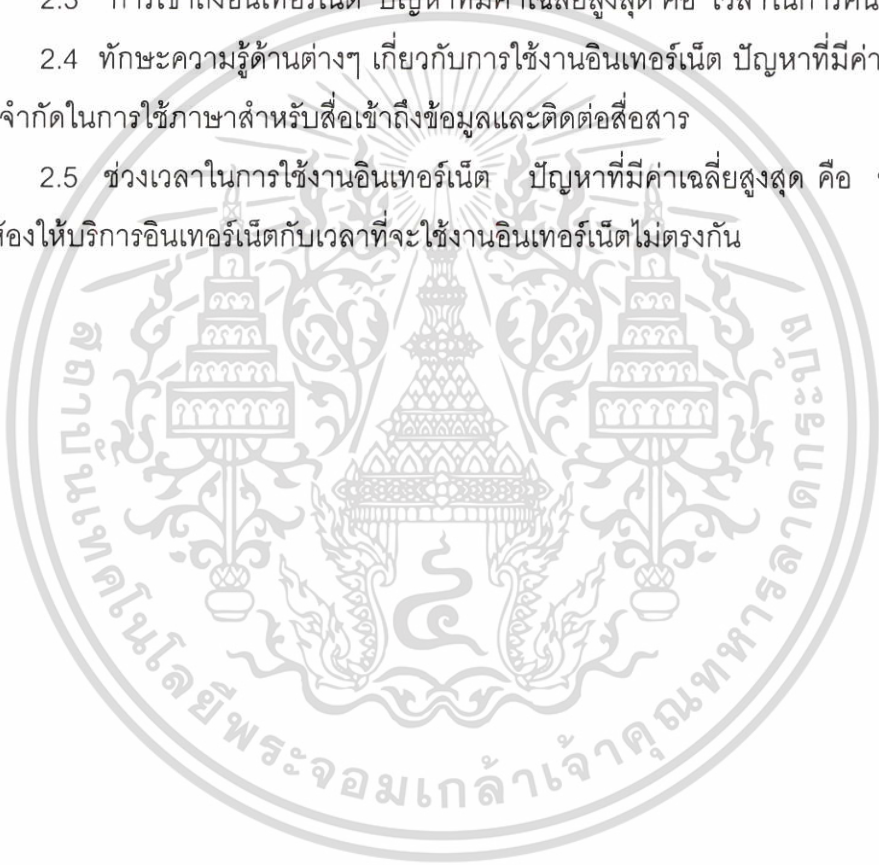
2.1 การส่งเสริมและให้บริการอินเทอร์เน็ต ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การให้บริการอินเทอร์เน็ตไม่ทั่วถึงต่อความต้องการการใช้งาน

2.2 สิ่งอำนวยความสะดวกต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ต ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้งานอินเทอร์เน็ตมีไม่เพียงพอ

2.3 การเข้าถึงอินเทอร์เน็ต ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เวลาในการค้นข้อมูลนาน

2.4 ทักษะความรู้ด้านต่างๆ เกี่ยวกับการใช้งานอินเทอร์เน็ต ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีข้อจำกัดในการใช้ภาษาสำหรับสืบเข้าถึงข้อมูลและติดต่อสื่อสาร

2.5 ช่วงเวลาในการใช้งานอินเทอร์เน็ต ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ช่วงเวลาในการเปิดห้องให้บริการอินเทอร์เน็ตกับเวลาที่จะใช้งานอินเทอร์เน็ตไม่ตรงกัน



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

|                   |  |
|-------------------|--|
| Thesis Title      | Conditions and Problems in Using Internet for Chandrakasem - Sahapanich Educational Centre |
| Student           | Miss Paveena Chamking  |
| Student ID.       | 41064207   |
| Degree            | Master of Science  |
| Programme         | Science Education  |
| Year              | 2003   |
| Thesis Advisor    | Asst.Prof.Lertlak Klinhom  |
| Thesis Co-Advisor | Mr.Peerawut Suwanjan   |

### ABSTRACT

The purposes of this research were to study Conditions and Problems in Using Internet for Chandrakasem – Sahapanich Educational Centre. The Samples were 286 bachelor's degree students from the Faculties of Human and Socail Science, Science and Technology and Management Science, Rajabhat Institute Chandrakasem. The subjects had been drawn from stratified random sampling. The instruments used in this research was the questionnaire. It was classified into three parts : The first part used for gathering general information of subjects. The second part used for gathering conditions in using internet of subjects with 0.94 alpha – coefficient reliability and third part was used for gathering problems in using internet of subjects with 0.95 alpha – coefficient reliability. The data were analyzed by the methods of frequency, percentage, means and standard deviation.

The results of the research were as the following :

1. The conditions for using of internet were at moderate level. They were classified as follows:
  - 1.1 The highest mean of purpose in using internet was to search data.
  - 1.2 The highest mean of factor that pursue to use the internet was to help in the search of data.
  - 1.3 The highest mean of service in using internet network system was to check GPA and registration services.

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

1.4 The highest mean of learning in using internet was learning from books , journals and other periodicals.

1.5 The highest mean of major in using internet for educational purpose was to search for information that benefit research projects and independent study.

2. The problems of using internet were at high level. They were classified as follows:

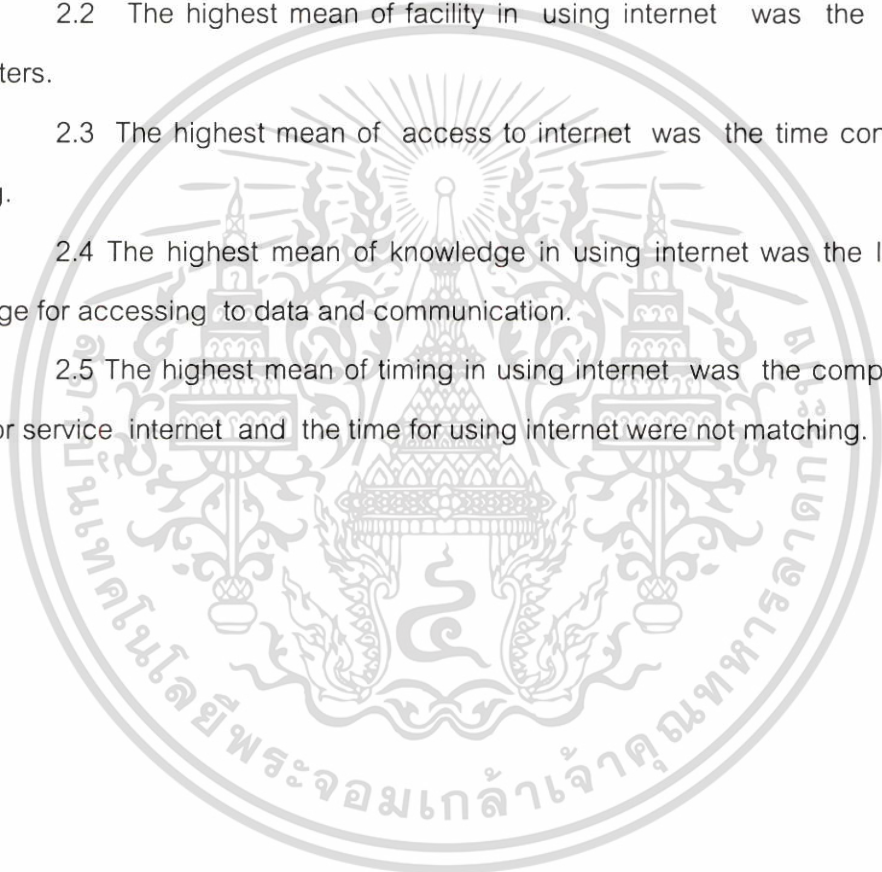
2.1 The highest mean of policy to support and provide technological service was the insufficient service internet.

2.2 The highest mean of facility in using internet was the insufficient computers.

2.3 The highest mean of access to internet was the time consuming for loading.

2.4 The highest mean of knowledge in using internet was the limitation of language for accessing to data and communication.

2.5 The highest mean of timing in using internet was the computer centre open for service internet and the time for using internet were not matching.



# กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์นี้สำเร็จได้ด้วยความช่วยเหลือจาก ผศ.ดร.เลิศลักษณ์ กลิ่นหอม อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ และอาจารย์พีระวุฒิ สุวรรณจันทร์ อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ร่วม ที่ให้คำแนะนำ ช่วยเหลือ ตลอดจนการปรับปรุงข้อบกพร่องต่างๆ จนวิทยานิพนธ์นี้สำเร็จได้อย่างสมบูรณ์

ขอขอบคุณกรรมการสอบ รศ.ดร.วิวิรรณ ชินะตระกูล ผศ.กิติพงศ์ มะโน และ ผศ.วิสุทธิ อธิพรธรรม ที่ได้ให้ความกรุณาในการให้ข้อเสนอแนะ จนทำให้งานวิจัยนี้สมบูรณ์

ขอขอบคุณผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่านที่กรุณาให้คำแนะนำ และตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย จนมีประสิทธิภาพน่าเชื่อถือ

ขอขอบคุณ อธิการบดีสถาบันราชภัฏจันทรเกษม ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาจันทรเกษม-สหพาณิชย์ ที่อนุญาตให้ใช้สถานที่ในการทดลองและเก็บรวบรวมข้อมูล ตลอดจนนักศึกษาของสถาบันดังกล่าว ที่ได้ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามอย่างดียิ่ง

ขอขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ ผู้ให้กำเนิด รวมทั้งน้องๆ ที่ให้ความรัก กำลังใจ แก่ผู้วิจัยอย่างดีตลอดมา

ขอขอบคุณเพื่อนๆ ทุกคน และบุคคลที่ผู้วิจัยไม่ได้กล่าวไว้ในที่นี้ ซึ่งคอยให้คำปรึกษา และช่วยเหลือในการเรียน อีกทั้งช่วยให้กำลังใจ จนกระทั่งผลงานดังกล่าวสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

คุณค่าและประโยชน์อันพึงมีจากการทำวิทยานิพนธ์นี้ ผู้วิจัยขอมอบแด่ผู้มีพระคุณทุกท่าน

ปาวีณา คำกิ่ง

# สารบัญ

|  | หน้า |
|--|------|
| บทคัดย่อภาษาไทย .....  | I    |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ .....   | III  |
| กิตติกรรมประกาศ .....  | V    |
| สารบัญ .....   | VI   |
| สารบัญตาราง .....  | VIII |
| สารบัญภาพ .....  | XI   |
| บทที่ 1 บทนำ .....   | 1    |
| 1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา .....                                   | 1    |
| 1.2 วัตถุประสงค์การวิจัย .....   | 5    |
| 1.3 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย .....                                       | 6    |
| 1.4 ขอบเขตของการวิจัย .....  | 7    |
| 1.5 ข้อตกลงเบื้องต้น .....   | 7    |
| 1.6 นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย .....                                  | 8    |
| บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....                               | 11   |
| 2.1 ศูนย์การศึกษาจันทร์เกษม-สหพานิชย์ .....                                | 11   |
| 2.2 ความรู้เกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต .....                                     | 13   |
| 2.3 แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงานสภาพัฒนาการศึกษาระดับจังหวัด ..... | 20   |
| 2.4 ข้อมูลทางเทคนิคระบบเครือข่ายในศูนย์การศึกษาจันทร์เกษม-สหพานิชย์ .....  | 24   |
| 2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....  | 26   |
| บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย .....   | 32   |
| 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....  | 32   |
| 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยและการสร้างเครื่องมือในการวิจัย .....        | 33   |
| 3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล .....  | 39   |
| 3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล .....   | 39   |
| 3.5 สถิติที่ใช้ในการวิจัย .....  | 40   |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## สารบัญ (ต่อ)

|   | หน้า |
|---|------|
| <b>บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล</b> .....   | 42   |
| 4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของนักศึกษา.....  | 42   |
| 4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ต<br>ของนักศึกษาในศูนย์การศึกษาจันทร์เกษม-สหะพานิชย์.....  | 47   |
| 4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต<br>ของนักศึกษาในศูนย์การศึกษาจันทร์เกษม-สหะพานิชย์..... | 53   |
| <b>บทที่ 5 สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ</b> .....  | 59   |
| 5.1 วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....  | 59   |
| 5.2 ตัวแปรที่ศึกษา.....   | 59   |
| 5.3 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....  | 59   |
| 5.4 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....   | 60   |
| 5.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล.....  | 61   |
| 5.6 การวิเคราะห์ข้อมูล.....   | 61   |
| 5.7 สรุปผลการวิจัย.....   | 61   |
| 5.8 อภิปรายผล.....  | 64   |
| 5.9 ข้อเสนอแนะ.....   | 71   |
| <b>บรรณานุกรม</b> .....   | 73   |
| <b>ภาคผนวก</b> .....  | 76   |
| ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....   | 77   |
| <b>ประวัติผู้เขียน</b> .....  | 85   |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

# สารบัญตาราง

| ตารางที่   | หน้า |
|--|------|
| 3.1 ผลการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเกี่ยวกับ<br>สภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตในภาพรวม.....  | 36   |
| 3.2 ผลการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเกี่ยวกับ<br>สภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตจำแนกเป็นรายด้าน.....  | 37   |
| 3.3 ผลการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเกี่ยวกับ<br>ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตจำแนกเป็นรายด้าน.....                                       | 37   |
| 4.1 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาในศูนย์การศึกษาจันทร์เกษม-สหะพานิชย์<br>จำแนกตามเพศ.....  | 42   |
| 4.2 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาในศูนย์การศึกษาจันทร์เกษม-สหะพานิชย์<br>จำแนกตามคณะที่สังกัด.....   | 43   |
| 4.3 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาในศูนย์การศึกษาจันทร์เกษม-สหะพานิชย์<br>จำแนกตามชั้นปีที่กำลังศึกษา.....  | 43   |
| 4.4 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาในศูนย์การศึกษาจันทร์เกษม-สหะพานิชย์<br>จำแนกตามความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตก่อนเข้าศึกษาในศูนย์การศึกษา..... | 44   |
| 4.5 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาในศูนย์การศึกษาจันทร์เกษม-สหะพานิชย์<br>จำแนกตามความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตในปัจจุบัน.....                   | 44   |
| 4.6 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาในศูนย์การศึกษาจันทร์เกษม-สหะพานิชย์<br>จำแนกตามลักษณะการใช้งานอินเทอร์เน็ตในศูนย์การศึกษา.....                     | 45   |
| 4.7 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาในศูนย์การศึกษาจันทร์เกษม-สหะพานิชย์<br>จำแนกตามระยะเวลาการใช้งานด้านอินเทอร์เน็ตตั้งแต่แรกจนถึงปัจจุบัน.....       | 45   |
| 4.8 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาในศูนย์การศึกษาจันทร์เกษม-สหะพานิชย์<br>จำแนกตามความถี่ในการใช้งานอินเทอร์เน็ตในศูนย์การศึกษาต่อสัปดาห์.....        | 46   |
| 4.9 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาในศูนย์การศึกษาจันทร์เกษม-สหะพานิชย์<br>จำแนกตามระยะเวลาในการใช้งานอินเทอร์เน็ตแต่ละครั้ง.....                      | 46   |
| 4.10 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาในศูนย์การศึกษาจันทร์เกษม-สหะพานิชย์<br>จำแนกตามช่วงเวลาในการใช้งานอินเทอร์เน็ต.....                               | 47   |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตารางที่   | หน้า |
|--|------|
| 4.11 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของสภาพการใช้งาน<br>อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาในศูนย์การศึกษาจันทร์เกษม-สหะพาณิชย์<br>ในภาพรวม.....  | 47   |
| 4.12 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของสภาพการใช้งาน<br>อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาในศูนย์การศึกษาจันทร์เกษม-สหะพาณิชย์<br>ด้านวัตถุประสงค์ในการใช้งานอินเทอร์เน็ต.....         | 48   |
| 4.13 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของสภาพการใช้งาน<br>อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาในศูนย์การศึกษาจันทร์เกษม-สหะพาณิชย์<br>ด้านปัจจัยสนับสนุนให้ใช้งานอินเทอร์เน็ต.....         | 48   |
| 4.14 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของสภาพการใช้งาน<br>อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาในศูนย์การศึกษาจันทร์เกษม-สหะพาณิชย์<br>ด้านบริการอินเทอร์เน็ตที่ใช้เป็นประจำ.....           | 50   |
| 4.15 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของสภาพการใช้งาน<br>อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาในศูนย์การศึกษาจันทร์เกษม-สหะพาณิชย์<br>ด้านการเรียนรู้ทักษะการใช้งานอินเทอร์เน็ต.....       | 51   |
| 4.16 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของสภาพการใช้งาน<br>อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาในศูนย์การศึกษาจันทร์เกษม-สหะพาณิชย์<br>ด้านการใช้งานอินเทอร์เน็ตด้านการเรียน.....           | 52   |
| 4.17 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของปัญหาการใช้งาน<br>อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาในศูนย์การศึกษาจันทร์เกษม-สหะพาณิชย์<br>ในภาพรวม.....                                       | 53   |
| 4.18 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของปัญหาการใช้งาน<br>อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาในศูนย์การศึกษาจันทร์เกษม-สหะพาณิชย์<br>ด้านการส่งเสริมและให้บริการอินเทอร์เน็ต.....        | 54   |
| 4.19 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของปัญหาการใช้งาน<br>อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาในศูนย์การศึกษาจันทร์เกษม-สหะพาณิชย์<br>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ต..... | 55   |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตารางที่  | หน้า |
|---|------|
| 4.20 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาในศูนย์การศึกษาจันทร์เกษม-สหะพาดนิษฐ์ ด้านการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต .....                               | 56   |
| 4.21 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาในศูนย์การศึกษาจันทร์เกษม-สหะพาดนิษฐ์ ด้านทักษะความรู้ด้านต่างๆ เกี่ยวกับการใช้งานอินเทอร์เน็ต ..... | 57   |
| 4.22 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาในศูนย์การศึกษาจันทร์เกษม-สหะพาดนิษฐ์ ด้านช่วงเวลาในการใช้งานอินเทอร์เน็ต.....                       | 58   |



# สารบัญภาพ

| ภาพที่  | หน้า |
|---|------|
| 2.1 ระบบเครือข่ายภายในศูนย์การศึกษาจันทร์เกษม-สหะพานิชย์..... | 25   |
| 3.1 ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือในการวิจัย.....                  | 38   |



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

# บทที่ 1

## บทนำ

### 1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ปัจจุบันการพัฒนาของเทคโนโลยีสารสนเทศมีอัตราสูงขึ้น โดยไม่มีแนวโน้มที่จะลดลงหรือหยุดนิ่ง ทำให้สังคมไทยและสังคมโลกมีการเปลี่ยนแปลงในหลายๆ ด้าน อาทิเช่น เทคโนโลยีของคอมพิวเตอร์ที่มีขนาดเล็กและราคาถูกลง ทั้งยังทำงานได้รวดเร็วและมีขีดความสามารถในการประมวลผลที่สูงขึ้น ผสมกับความก้าวหน้าทางการสื่อสารทั้งทางระบบสายและไร้สาย จึงส่งผลให้สามารถแลกเปลี่ยนสารสนเทศในทุกรูปแบบได้ทั่วถึงทุกแห่งของโลกในทุกเวลาที่ต้องการ เทคโนโลยีสารสนเทศจึงมีศักยภาพอย่างมาก ทำให้คุณภาพชีวิตในสังคมยุคเทคโนโลยีสารสนเทศดีขึ้นได้อย่างมากมาย

ในยุคแห่งเทคโนโลยีสารสนเทศนี้ ข่าวสาร ข้อมูล ถือเป็นปัจจัยสำคัญในการดำเนินธุรกิจทุกประเภท คนที่มีโอกาสเข้าถึงข้อมูลได้เร็วและลึกกว่าจะได้เปรียบคนที่เข้าถึงข้อมูลได้ช้ากว่าและในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารที่ก้าวไปอย่างไม่หยุดยั้งนั้น ต้องอาศัยอุปกรณ์ ช่องทาง และเครื่องมือที่ทันสมัย นั่นก็คือ เครื่องข่ายคอมพิวเตอร์ หรือ อินเทอร์เน็ต ซึ่งเป็นแหล่งรวบรวมข้อมูลข่าวสารสารสนเทศจากทั่วโลกเข้าด้วยกัน เปรียบเสมือนชุมทรัพย์ข้อมูลข่าวสารที่คนส่วนใหญ่หันมาให้ความสนใจมากขึ้น

ประโยชน์ของอินเทอร์เน็ตมีมากมาย ไม่ได้จำกัดเฉพาะแต่วงการธุรกิจเท่านั้น ในวงการการศึกษา อินเทอร์เน็ตยังนับเป็นแหล่งข้อมูลขนาดใหญ่ ให้ผู้เรียนได้ทำการค้นคว้าศึกษาวิจัย ขณะที่ในหลายๆ ประเทศ เช่น สหรัฐอเมริกา แคนาดา ญี่ปุ่น และอังกฤษ ได้มีการนำอินเทอร์เน็ตไปประยุกต์ใช้ในทางการศึกษาอย่างแพร่หลาย (ไพบูลย์ เปานิล. 2540 : 17)

เครือข่ายอินเทอร์เน็ตในปัจจุบันกำลังได้รับความนิยมมากขึ้น ทำให้เกิดรูปแบบใหม่ทางการศึกษา ในประเทศสหรัฐอเมริกา มีโครงการเกี่ยวกับการศึกษา โดยกำหนดให้ภายในปี ค.ศ. 2000 โรงเรียนต่างๆ จะมีการเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายคอมพิวเตอร์ด้วยทางด่วนสายข้อมูลสารสนเทศ โดยระบบคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัย และซอฟต์แวร์ใหม่พร้อมกับการประยุกต์ใช้งาน รวมทั้งที่สำคัญคือ มีบุคลากรทางการศึกษาที่มีคุณภาพ (ยีน ภูววรรณ. 2540 : 30)

เทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามามีบทบาทที่สำคัญต่อการพัฒนาการศึกษาอย่างมาก พัฒนาการเรียนรู้ การเรียนการสอน ตลอดจนขนบวงการเรียนรู้ และการประกันคุณภาพการศึกษาของสถาบันการศึกษา สถาบันการศึกษาจึงได้พัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อสนองตอบการ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

พัฒนาการศึกษา โดยเฉพาะการใช้ระบบอินเทอร์เน็ตและระบบฐานข้อมูลออนไลน์ (On-line) อื่นๆ ที่มีการพัฒนาขึ้นอย่างต่อเนื่อง

สำหรับในประเทศไทยนั้น การนำอินเทอร์เน็ตมาใช้ทางการศึกษา ยังไม่ได้รับความสนใจจากนักศึกษาอย่างจริงจัง ทั้งนี้เพราะสาเหตุหลัก 3 ประการ คือ ความไม่พร้อมทางด้านอุปกรณ์เครื่องมือในการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต ทั้งงบประมาณการจัดหาอุปกรณ์ที่จำเป็น และประสิทธิภาพของเครื่องมือ อุปสรรคทางด้านภาษาต่างประเทศที่ใช้ คือ ภาษาอังกฤษ และความไม่พร้อมของอาจารย์และนักศึกษา ซึ่งส่วนใหญ่ยังขาดความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การนำอินเทอร์เน็ตไปประยุกต์ใช้ในทางการศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น (ไพบุลย์ เปานิล. 2540 : 17)

จากพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 หมวดที่ 4 แนวทางการจัดการศึกษา มาตรา 23 การจัดการศึกษาทั้งการศึกษาในระบบ นอกระบบ และตามอัธยาศัย ต้องจัดให้ผู้เรียนมีความรู้ และทักษะด้านวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี และหมวดที่ 9 เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา มาตรา 66 ผู้เรียนมีสิทธิได้รับการพัฒนาขีดความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้ด้วยตนเองได้อย่างถูกต้องต่อเนื่องตลอดชีวิต มีสาระสำคัญและเหตุผล คือ สร้างทักษะให้ผู้เรียนได้มีการเริ่มต้นตั้งแต่เด็กหรือตั้งแต่เริ่มต้นที่ผู้เรียนมีโอกาสแรกๆ ที่ทำได้ เพื่อให้เด็กได้เรียนรู้เทคโนโลยีโดยเร็ว และตามความพร้อมที่ทำได้ ซึ่งเป็นการเร่งให้มีการจัดให้เด็กได้ทำและจะต้องทำให้แก่เด็กด้วย เพราะเนื่องจากคนไทยขาดทักษะสากลในการใช้เทคโนโลยี ซึ่งเป็นพื้นฐานในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเองได้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต (สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ และกรมอาชีวศึกษา. 2542 : 33-67)

กระทรวงศึกษาธิการจึงมีนโยบายเร่งรัดให้ทุกหน่วยงาน นำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหาร และการจัดการศึกษา โดยเฉพาะสถาบันราชภัฏ ซึ่งมีบทบาทสำคัญยิ่งต่อการจัดอุดมศึกษาของชาติ เพราะเป็นแหล่งผลิตกำลังคนในระดับอุดมศึกษาส่วนใหญ่ของประเทศ และเป็นสถาบันที่เสริมสร้างความเสมอภาค ให้โอกาสทางการศึกษาระดับอุดมศึกษาอย่างเท่าเทียมกันในทุกภาคของประเทศ เพราะเป็นสถาบันการศึกษาที่ทำหน้าที่มานานกว่า 100 ปี มีจำนวนถึง 41 แห่ง ทั่วประเทศ ได้ผลิตบัณฑิตให้กับสังคมมาแล้วในช่วง 10 ปีมานี้มากกว่า 4 แสนคน และบัณฑิตเหล่านี้ได้เข้าไปมีบทบาทอย่างกว้างขวาง ตั้งแต่ระดับชุมชนจนถึงระดับชาติ ปัจจุบันสถาบันราชภัฏมีนักศึกษาระดับปริญญาตรีทั้งภาคปกติและภาค กศ.บป. โดยนักศึกษาภาคปกติ มีจำนวน 220,670 คน และนักศึกษาภาค กศ.บป. มีจำนวน 266,659 คน ซึ่งใกล้เคียงกับจำนวนนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาระบบจำกัดรับของรัฐบาลทั้งหมดรวมกันจำนวน 289,896 คน (สำนักงานสภาสถาบันราชภัฏ. 2545 ) [Online]

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ปัจจุบันกระแสความต้องการศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษา มีแนวโน้มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่องทุกภูมิภาคของประเทศ อันเป็นผลมาจากความต้องการแรงงานที่มีฝีมือ และกำลังคนในวิชาชีพต่างๆ ของภาคอุตสาหกรรมและภาคบริการ ซึ่งขยายตัวอย่างรวดเร็วในช่วงที่ผ่านมา เมื่อประกอบกับนโยบายขยายโอกาสทางการศึกษาของรัฐ จึงมีผลให้อัตราการเรียนต่อในระดับมัธยมศึกษาสูงขึ้นและส่งผลต่อเนื่องให้จำนวนผู้ประสงค์เข้าศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษาสูงขึ้น โดยเฉพาะสถาบันราชภัฏ ซึ่งมีจำนวนผู้สมัครเรียนได้เพิ่มมากขึ้นทุกปี ทั้งภาคปกติและภาค กศ.บป. โดยภาคปกติจากจำนวน 1.26 แสนคน ในปีการศึกษา 2539 เป็นจำนวนกว่า 2.21 แสนคน ในปีการศึกษา 2545 และภาค กศ.บป. จากจำนวน 2.05 แสนคนในปีการศึกษา 2539 เป็นจำนวนกว่า 2.74 แสนคนในปีการศึกษา 2545

ดังนั้น สถาบันราชภัฏจึงจำเป็นต้องพัฒนาระบบรูปแบบการจัดการศึกษาที่มีประสิทธิภาพและคุณภาพ ภายใต้เงื่อนไขข้อจำกัดที่มีมากมาย ตามภารกิจของสถาบันราชภัฏ ข้อหนึ่งที่ว่า สถาบันราชภัฏต้องปรับปรุง ถ่ายทอดและพัฒนาเทคโนโลยีให้ทันสมัยตลอดเวลา ซึ่งการพัฒนา รูปแบบหนึ่ง คือ การมีระบบข้อมูลที่ทันสมัยและนำเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้งาน นั่นก็คือระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ซึ่งขณะนี้ประเทศไทยในเอเชียส่วนใหญ่กำลังกระตุ้นให้สถาบันการศึกษาเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการเรียนการสอน

นอกจากนั้น ผลจากการศึกษาโดยการสัมภาษณ์ผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษาสังกัดทบวงมหาวิทยาลัย พบว่า ทุกแห่งให้ความสำคัญต่อการนำระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มาใช้สนับสนุนการดำเนินภารกิจของมหาวิทยาลัยหรือสถาบัน และการจัดการเรียนการสอน โดยกำหนดเป็นนโยบายชัดเจน ทั้งในลักษณะของการพัฒนาบุคลากรรองรับ งบประมาณ การจัดหาเครื่องมืออุปกรณ์ ให้เพียงพอและใช้งานได้มีประสิทธิภาพ

ประกอบกับรัฐบาล ได้มีนโยบายในการกำหนดให้ทุกกระทรวง ทบวง กรม จัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศขึ้น โดยบรรจุไว้ในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติตั้งแต่ฉบับที่ 6 เรื่อยมาจนถึงปัจจุบัน

สำนักงานสภาสถาบันราชภัฏ กระทรวงศึกษาธิการ จึงได้จัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงานสภาสถาบันราชภัฏขึ้น เพื่อจัดทำแผนพัฒนาและ การใช้เทคโนโลยีเพื่อการบริหารและการจัดการศึกษาของสถาบันราชภัฏ เช่น โครงการจัดหาและพัฒนาระบบเครือข่ายหลักภายในสถาบัน โครงการจัดหาและพัฒนาระบบเครือข่ายระหว่างสถาบันและสำนักงานสภาสถาบันราชภัฏ โครงการจัดหาช่องทางสื่อสารระหว่างสำนักงานสภาสถาบันราชภัฏกับ ISP ในต่างประเทศ เป็นต้น (สำนักงานสภาสถาบันราชภัฏ. 2542 : 1)

สถาบันราชภัฏจันทรเกษมเป็นสถาบันที่มีชื่อเสียงและมีประวัติความเป็นมาอันยาวนาน

ในการผลิตบุคลากรที่ออกไปทำงานเป็นกำลังของประเทศชาติ ภารกิจหลักของสถาบันตามเอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

มาตรา 7 แห่งพระราชบัญญัติสถาบันราชภัฏ พุทธศักราช 2538 กำหนดให้สถาบันราชภัฏเป็นสถาบันอุดมศึกษาเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น มีวัตถุประสงค์ให้การศึกษาระดับปริญญาตรีและวิชาชีพชั้นสูง ทำการวิจัย ให้บริการทางวิชาการแก่สังคม ปรับปรุง ถ่ายทอด และพัฒนาเทคโนโลยี ทะนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม ผลิตครู และส่งเสริมวิทย์ฐานะครู เพื่อให้เป็นไปตามมาตรา 7 แห่งพระราชบัญญัติสถาบันราชภัฏ พุทธศักราช 2538 สถาบันราชภัฏจันทรเกษม จึงได้กำหนดวัตถุประสงค์ด้านการจัดการศึกษาไว้ดังนี้

1. เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพและคุณธรรมให้สอดคล้องกับความต้องการของท้องถิ่นและสังคม
2. เพื่อจัดการศึกษาต่อเนื่องในรูปแบบที่หลากหลายให้สอดคล้องกับการจัดการศึกษาเพื่อปวงชน

จากวัตถุประสงค์ด้านการจัดการศึกษาดังกล่าว สถาบันราชภัฏจันทรเกษมจึงได้ทำการผลิตบัณฑิตทั้งภาคปกติและภาคนอกเวลา โดยทำการสอนทั้งที่สถาบันราชภัฏจันทรเกษมและศูนย์ของสถาบัน ทั้งนี้เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของบุคคลในวิชาชีพต่างๆ จำนวนมากมายที่ต้องการเพิ่มพูนความรู้และพัฒนาตนเอง เพื่อนำไปใช้ในการประกอบอาชีพและพัฒนางานในหน้าที่รับผิดชอบให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

ในการเปิดสอนนักศึกษาภาคนอกเวลาของสถาบันราชภัฏจันทรเกษมได้เริ่มทำการเปิดสอนมาตั้งแต่ปี พ.ศ.2522 โดยเปิดรับนักศึกษาตามโครงการฝึกอบรมครูและบุคลากรทางการศึกษาประจำการ (อศป.) ระดับปริญญาตรี หลักสูตร 2 ปี และเปิดรับนักศึกษาระดับ ปกศ.ชั้นสูงสายวิชาชีพครูในเวลาต่อมา ทั้งนี้เป็นการปฏิบัติตามภารกิจตามพระราชบัญญัติวิทยาลัยครู พ.ศ. 2518

เนื่องมาจากการขาดกำลังคนในสาขาวิชาชีพต่างๆ และความต้องการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษามีจำนวนมากขึ้น รวมทั้งได้มีการระบุไว้อย่างชัดเจนในพระราชบัญญัติวิทยาลัยครู (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2527 ว่าให้วิทยาลัยครู เป็นสถาบันการศึกษาและวิจัย มีวัตถุประสงค์ให้การศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาต่างๆ ตามความต้องการของท้องถิ่นและผลิตครู ถึงระดับปริญญาตรีวิทยาลัยครูจึงสามารถจัดการศึกษาในวิชาการต่างๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของท้องถิ่นนอกเหนือจากการผลิตครู ดังนั้น โครงการฝึกอบรมครูและบุคลากรทางการศึกษาประจำการ จึงได้เปลี่ยนมาเป็นการให้การศึกษแก่บุคลากรประจำการต่างๆ ไป โดยไม่จำกัดเฉพาะทางการศึกษาเท่านั้น เรียกโครงการนี้ว่า โครงการจัดการศึกษาสำหรับบุคลากรประจำการ (กศ.บป.)

สถาบันราชภัฏจันทรเกษมได้ทำการเปิดรับนักศึกษาตามโครงการจัดการจัดการศึกษาสำหรับบุคลากรประจำการ (กศ.บป.) สาขาวิชาชีพครูและสายวิชาการอื่นๆ ระดับปริญญาตรี และระดับอนุปริญญา จวบจนถึงปี พ.ศ. 2538 ได้มีพระราชบัญญัติสถาบันราชภัฏ พ.ศ. 2538 เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่นอนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สถาบันราชภัฏจันทรเกษมจึงได้มีโครงการจัดการศึกษาภาคสมทบขึ้น ในปี พ.ศ. 2540 โดยอาศัยอำนาจตามความในพระราชบัญญัติสถาบันราชภัฏ พ.ศ. 2538 มาตรา 30(2) (5) และ (7) และข้อบังคับคณะกรรมการบริหารสภาสถาบันราชภัฏว่าด้วยการจัดการศึกษาเพื่อปวงชน พ.ศ. 2539

ในการเปิดรับนักศึกษาภาคสมทบ สาขาวิชาต่างๆ และหลากหลายวิชาเอก ได้มีผู้ที่สนใจเข้ามาศึกษาเป็นจำนวนมาก เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ที่สนใจศึกษา และเป็นการขยายโอกาสในการศึกษาให้แก่ปวงชน สถาบันราชภัฏจันทรเกษมจึงได้เปิดศูนย์การศึกษาจันทรเกษม-สหะพานิชย์ขึ้นที่โรงเรียนสหะพานิชย์ ถนนสุขุมวิท ซอย 101 กรุงเทพฯ ในปีการศึกษา 2542 โดยทำการสอนในวันศุกร์,วันเสาร์ เวลา 17.30 – 20.50 น. และวันอาทิตย์ เวลา 8.30-20.50 น.

ในการที่สถาบันได้ทำการเปิดสอนที่ศูนย์การศึกษาจันทรเกษม-สหะพานิชย์ ทำให้มีการเปลี่ยนแปลงวิธีการจัดการโครงการที่แตกต่างไปจากเดิม เนื่องจากมีความแตกต่างในด้านการบริหาร การดำเนินการ การจัดการ ตลอดจนสิ่งแวดล้อมด้านอาคารสถานที่ วัสดุอุปกรณ์ รวมทั้งการให้บริการอินเทอร์เน็ตที่ศูนย์การศึกษาจันทรเกษม-สหะพานิชย์

ถึงแม้ว่าในสถาบันราชภัฏจันทรเกษมจะมีการจัดระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตขึ้นใช้งานกันทั้งภายในสถาบันและศูนย์การศึกษาแล้ว แต่จากการสังเกตการณ์ของผู้วิจัยเกี่ยวกับสภาพการใช้งานของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของศูนย์การศึกษาจันทรเกษม-สหะพานิชย์ในปัจจุบัน ควรได้รับการพัฒนาเพิ่มขึ้น เนื่องจากปัญหาทางด้านงบประมาณซึ่งเป็นสิ่งสำคัญ ความเร็วของการสื่อสารแลกเปลี่ยนข้อมูล ความรู้ความสามารถของบุคลากร และอุปสรรคด้านภาษาอังกฤษ โดยเฉพาะปัญหาในส่วนของ การบำรุงรักษา และดูแลพัฒนาระบบเครือข่าย ซึ่งปัญหาต่างๆ เหล่านี้ ยังไม่มีการศึกษาอย่างลึกซึ้ง เพื่อนำมาพัฒนาปรับปรุงแก้ไข ให้เกิดความเปลี่ยนแปลงที่ดีขึ้น ในการพัฒนาการใช้งานต่อไปเพียงพอสำหรับการให้บริการอย่างทั่วถึงและทันเวลา

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงสนใจค้นคว้าและศึกษาเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตในศูนย์การศึกษาจันทรเกษม-สหะพานิชย์ โดยคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างเฉพาะเจาะจง คือ นักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ที่ศูนย์การศึกษาจันทรเกษม-สหะพานิชย์ ขึ้นมาทำการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตในศูนย์การศึกษาจันทรเกษม-สหะพานิชย์

## 1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตในศูนย์การศึกษาจันทรเกษม-สหะพานิชย์
2. เพื่อศึกษาปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตในศูนย์การศึกษาจันทรเกษม-สหะพานิชย์

### 1.3 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิดจากงานวิจัยของ สรญา สาโรวาท (2543 : 6) เกี่ยวกับสภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตและอินเทอร์เน็ตในสถาบันราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์ โดยมีแนวคิดในการสร้างเครื่องมือในการวิจัยเป็น 3 ด้าน คือ

1. ด้านสถานภาพทั่วไปของผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ต แบ่งเป็น
  - 1.1 เพศ
  - 1.2 คณะวิชาที่กำลังศึกษา
  - 1.3 ชั้นปีที่กำลังศึกษา
  - 1.4 ความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตก่อนเข้าศึกษาในสถาบัน
  - 1.5 ความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตหลังเข้าศึกษาในสถาบัน
  - 1.6 ลักษณะการใช้งานอินเทอร์เน็ต
  - 1.7 ระยะเวลาในการใช้งานอินเทอร์เน็ตตั้งแต่เริ่มต้นใช้งานได้จนถึงปัจจุบัน
  - 1.8 ความถี่ในการใช้งานอินเทอร์เน็ตต่อสัปดาห์
  - 1.9 ระยะเวลาในการใช้งานแต่ละครั้ง
  - 1.10 ช่วงเวลาในการใช้งาน
2. ด้านสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ต แบ่งออกเป็น
  - 2.1 วัตถุประสงค์ในการใช้งานอินเทอร์เน็ต
  - 2.2 ปัจจัยสนับสนุนให้ใช้งานอินเทอร์เน็ต
  - 2.3 บริการอินเทอร์เน็ตที่ใช้เป็นประจำ
  - 2.4 การเรียนรู้ทักษะการใช้งานอินเทอร์เน็ต
  - 2.5 การใช้งานอินเทอร์เน็ตด้านการเรียน
3. ด้านปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต แบ่งออกเป็น
  - 3.1 นโยบายในการส่งเสริมและให้บริการอินเทอร์เน็ต
  - 3.2 สิ่งอำนวยความสะดวกต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ต
  - 3.3 การเข้าถึงอินเทอร์เน็ต
  - 3.4 ทักษะความรู้ด้านต่างๆ เกี่ยวกับการใช้งานอินเทอร์เน็ต
  - 3.5 ช่วงเวลาในการใช้งานอินเทอร์เน็ต

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## 1.4 ขอบเขตของการวิจัย

### 1.4.1 ขอบเขตการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยทำการศึกษาสภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ที่ศูนย์การศึกษาจันทร์เกษม-สหะพานิชย์

### 1.4.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

#### 1.4.2.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรีที่กำลังศึกษาอยู่ที่ศูนย์การศึกษาจันทร์เกษม-สหะพานิชย์ จำนวน 1,025 คน แบ่งเป็น 3 คณะ คือ

นักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จำนวน 225 คน

นักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 110 คน

นักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ จำนวน 690 คน

#### 1.4.2.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรีที่กำลังศึกษาอยู่ที่ศูนย์การศึกษาจันทร์เกษม-สหะพานิชย์ ได้มาโดยการสุ่มแบบแบ่งชั้น จำนวน 286 คน แบ่งเป็นนักศึกษา 3 คณะ คือ

นักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จำนวน 63 คน

นักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 31 คน

นักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ จำนวน 192 คน

#### 1.4.3 ตัวแปรที่ศึกษา

สภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตในศูนย์การศึกษาจันทร์เกษม-สหะพานิชย์

## 1.5 ข้อตกลงเบื้องต้น

การศึกษานี้เป็นการศึกษาเฉพาะระบบเครือข่ายภายในศูนย์การศึกษาจันทร์เกษม-สหะพานิชย์ ไม่ครอบคลุมถึงระบบสัญญาณโทรศัพท์เข้าต่อเชื่อมอินเทอร์เน็ตจากภายนอก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## 1.6 นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย

เพื่อให้ความเข้าใจตรงกันและตรงตามจุดมุ่งหมายของการวิจัย จึงได้นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย ดังนี้

1. อินเทอร์เน็ต (Internet) หมายถึง ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่ ประกอบด้วยเครือข่ายต่างๆ ที่เชื่อมโยงจากคอมพิวเตอร์เครื่องหนึ่งไปอีกเครื่องหนึ่งทั่วโลก โดยติดต่อสื่อสารระบบภายนอกของสถาบันราชภัฏด้วยข้อตกลงระหว่างกัน (Protocol)

2. โพรโตคอล (Protocol) หมายถึง บันทึกข้อสัญญา กฎเกณฑ์ การสื่อสารระหว่างคอมพิวเตอร์ เป็นหลักเกณฑ์อย่างเป็นทางการ ใช้ควบคุมรูปแบบ ช่วงเวลา ลำดับและการควบคุมความผิดพลาดของข่าวสารภายในระบบการสื่อสาร

3. จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic mail : E-mail) หมายถึง เป็นการรับส่งข้อความโดยสื่อสารระหว่างคอมพิวเตอร์ผ่านระบบเครือข่าย โดยผู้ใช้ต้องมีที่อยู่จดหมายอิเล็กทรอนิกส์หรือที่อยู่อินเทอร์เน็ต ซึ่งประกอบด้วย ชื่อผู้ใช้และชื่ออินเทอร์เน็ต

4. เวิลด์ ไรด์ เว็บ ( World Wide Web : WWW) หมายถึง การบริการสืบค้นค้นหาข้อมูลด้วยไฮเปอร์เท็กซ์ เป็นระบบฐานข้อมูลที่มีระบบการเชื่อมโยงแบบใยแมงมุม ซึ่งเป็นการเชื่อมโยงเพื่อโอนย้ายไฟล์ข้อมูลตามคำขอร้องของระบบได้ตอบแบบเอชทีทีพี

5. เทลเน็ต (Telnet) หมายถึง โปรแกรมสำหรับทำการเชื่อมต่อเข้าสู่ในเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีรูปแบบคำสั่งภายใต้ระบบยูนิกซ์เมื่อแอดเดรสเป็นที่อยู่นเทอร์เน็ตของคอมพิวเตอร์ในเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

6. บริการโอนย้ายข้อมูล (File Transfer Protocol : FTP) หมายถึง โปรแกรมโอนย้ายไฟล์ภายใต้ระบบยูนิกซ์ เป็นการถ่ายสำเนาไฟล์จากแหล่งข้อมูลไฟล์เซิร์ฟเวอร์ ไปยังแหล่งที่ผู้ใช้บริการต้องการย้ายข้อมูลไป

7. เว็บบอร์ด (Web board) หมายถึง โปรแกรมระบบสื่อสารโดยเขียนข้อความขึ้นประกาศบนหน้าจอบริษัทให้เขียนข้อความ ประกาศ ข่าวสารต่างๆ เพื่อผลทางการโฆษณาหรือประชาสัมพันธ์ต่างๆ

8. แชต (Chat) หมายถึง โปรแกรมระบบสื่อสาร โดยเขียนข้อความโต้ตอบทันทีในขณะนั้นแทนการพูดโทรศัพท์ ซึ่งสามารถเขียนข้อความโต้ตอบกับคนหลายคนในเวลาเดียวกันได้ โปรแกรมแชตที่นิยมใช้มากคือ ไออาร์ซี (IRC)

9. ไอซีคิว (ICQ) หมายถึง โปรแกรมระบบสื่อสารโดยการสนทนาผ่านหน้าจอบริษัทคอมพิวเตอร์เป็นโปรแกรมที่มีความพิเศษมากกว่า เมื่อผู้ใช้ปิดเครื่องแล้วมีผู้ส่งข้อความมาถึง ระบบฝากข้อความก็จะทำงาน เมื่อเปิดเครื่องจะได้รับข้อความที่มีผู้ฝากมาปรากฏ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

10. ไออาร์ซี (IRC) หมายถึง โปรแกรมโต้ตอบระหว่างสมาชิกในเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในขณะนี้ เป็นโปรแกรมที่ดัดแปลงมาจากโปรแกรมแชต เป็นการสื่อสารโดยการเขียนข้อความโต้ตอบกันระหว่างผู้ใช้โปรแกรมกับบุคคลอื่นๆ ดังนั้นผู้ใช้โปรแกรมไออาร์ซี จึงต้องสำรวจให้รู้ว่าคู่สนทนา ซึ่งเป็นสมาชิกเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ทำการเชื่อมต่อเข้าสู่ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและกำลังให้บริการของศูนย์คอมพิวเตอร์ในขณะนั้น โปรแกรมไออาร์ซีทำงานคล้ายคลึงกับโปรแกรมทอล์ค แต่จะแตกต่างกันที่โปรแกรมไออาร์ซี สามารถเขียนโต้ตอบกับสมาชิกหลายคนในเวลาเดียวกันได้ ส่วนโปรแกรมทอล์คใช้โต้ตอบระหว่างสมาชิกสองคนเท่านั้น

11. เว็บเพจ (Web page) หมายถึง หน้าจอของเว็บไซต์บนระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่จัดทำขึ้นเป็นหน้าแรกที่จะทำการต่อเชื่อมไปหน้าจออื่นๆ ได้

12. โฮมเพจ (Home page) หมายถึง ไฟล์ข้อมูลบนไฮเปอร์เท็กซ์ หรือข้อมูลเอชทีเอ็มแอล (HTML) ซึ่งเป็นข้อมูลในระบบเวปไซด์ ไรต์ เว็บ โฮมเพจเป็นข้อมูลหน้าแรกของการเชื่อมโยงกับแหล่งข้อมูลและเป็นไฟล์ข้อมูลที่มีชื่อขยายเป็น HTML

13. ดาวน์โหลด (Down load) หมายถึง การโอนย้ายไฟล์บนคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นๆ มายังคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้

14. ระบบเครือข่าย หมายถึง ระบบเครือข่ายแลนหรือเครือข่ายท้องถิ่น เป็นระบบเครือข่ายในพื้นที่ใกล้เคียง เครือข่ายประเภทนี้ แบ่งตามลักษณะกายภาพได้ 2 แบบ คือ เครือข่ายแลนแบบอีเทอร์เน็ต และเครือข่ายแลนแบบโทเค็นริง

15. เทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง ความรู้หรือกระบวนการดำเนินงานใดๆ ที่อาศัยเทคโนโลยีทางด้านคอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์ ฮาร์ดแวร์ การติดต่อสื่อสาร การรวบรวมและการนำข้อมูลมาใช้อย่างทันการ ก่อให้เกิดประสิทธิภาพทั้งในด้านการบริการ การบริหาร การดำเนินงาน เพื่อการศึกษาและการเรียนการสอน ที่ส่งผลให้มีการพัฒนาคุณภาพชีวิตและคุณภาพของประชาชนในสังคม

16. การเรียนการสอน หมายถึง การจัดกิจกรรม การดำเนินงานที่เกี่ยวข้องและสัมพันธ์กับการเรียนการสอนในสถานศึกษา เช่น การค้นหารายชื่อหนังสือห้องสมุด การโต้ตอบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ การมอบหมายงานให้นักศึกษาสืบค้นข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต

17. การบริหารงาน หมายถึง การจัดกิจกรรม การดำเนินงานที่เกี่ยวข้องและสัมพันธ์กับการจัดการ การบริหารงานในสถานศึกษา เช่น การจัดระเบียบข้อมูลนักศึกษา การจัดทำโฮมเพจสำหรับผู้สนใจเข้าเยี่ยมชมการจัดการด้านการบริหารงาน การโต้ตอบระหว่างผู้บริหารในสถาบันกับอาจารย์ผู้สอน

18. นักศึกษา หมายถึง นักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ที่ศูนย์การศึกษาจันทร์เกษม-สหะพานิชย์และลงทะเบียนเรียนในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2545

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

19. สถาบัน หมายถึง สถาบันราชภัฏจันทรเกษม

20. ศูนย์การศึกษาจันทรเกษม-สหะพาณิชย์ หมายถึง ศูนย์ที่ทำการสอนนักศึกษาตามโครงการร่วมมือของสถาบันราชภัฏจันทรเกษมและโรงเรียนสหะพาณิชย์

21. สถานภาพทั่วไปที่มีผลกับการใช้งานอินเทอร์เน็ต หมายถึง ข้อมูลส่วนตัวของนักศึกษาเกี่ยวกับสิ่งที่มีผลต่อการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ต ได้แก่ เพศ คณะที่สังกัด ชั้นปีที่กำลังศึกษา ความรู้เกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตก่อนเข้าศึกษาในสถาบัน ความรู้เกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตในปัจจุบัน ลักษณะการใช้งานอินเทอร์เน็ต ระยะเวลาในการใช้งานอินเทอร์เน็ตตั้งแต่เริ่มต้นใช้งานได้จนถึงปัจจุบัน ความถี่ในการใช้งานอินเทอร์เน็ตต่อสัปดาห์ ระยะเวลาในการใช้งานแต่ละครั้ง และช่วงเวลาในการใช้งาน

22. สภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ต หมายถึง การจัดการและการกระทำกับการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาภายในศูนย์การศึกษาจันทรเกษม-สหะพาณิชย์ ได้แก่ วัตถุประสงค์ในการใช้งานอินเทอร์เน็ต ปัจจัยสนับสนุนให้ใช้งานอินเทอร์เน็ต บริการอินเทอร์เน็ตที่ใช้เป็นประจำ การเรียนรู้ทักษะการใช้งานอินเทอร์เน็ต และการใช้งานอินเทอร์เน็ตด้านการเรียน

23. ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต หมายถึง สภาพที่ไม่พึงประสงค์ ไม่ต้องการ หรือสภาพที่เป็นอุปสรรคในขณะที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาภายในศูนย์การศึกษาจันทรเกษม-สหะพาณิชย์ ได้แก่ นโยบายในการส่งเสริมและให้บริการอินเทอร์เน็ต สิ่งอำนวยความสะดวกต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ต การเข้าถึงอินเทอร์เน็ต ทักษะความรู้ด้านต่างๆ เกี่ยวกับการใช้งานอินเทอร์เน็ต และช่วงเวลาในการใช้งานอินเทอร์เน็ต

## บทที่ 2

### เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยครั้งนี้ ทำการวิจัยเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตในศูนย์การศึกษาจันทร์เกษม-สหะพานิชย์ ซึ่งเป็นศูนย์การศึกษาของสถาบันราชภัฏจันทร์เกษม สังกัดสำนักงานสภาสถาบันราชภัฏ กระทรวงศึกษาธิการ ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยตามลำดับ ดังนี้

- 2.1 ศูนย์การศึกษาจันทร์เกษม-สหะพานิชย์
- 2.2 ความรู้เกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต
- 2.3 แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงานสภาสถาบันราชภัฏ
- 2.4 ข้อมูลทางเทคนิคระบบเครือข่ายในศูนย์การศึกษาจันทร์เกษม-สหะพานิชย์
- 2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

#### 2.1 ศูนย์การศึกษาจันทร์เกษม-สหะพานิชย์

สถาบันราชภัฏจันทร์เกษม (2545 : 18-27) กล่าวถึง ความเป็นมาของศูนย์การศึกษาจันทร์เกษม-สหะพานิชย์ ดังนี้

สถาบันราชภัฏจันทร์เกษมได้เปิดศูนย์การศึกษาจันทร์เกษม-สหะพานิชย์ ปีการศึกษา 2542 ที่โรงเรียนสหะพานิชย์ ถนนสุขุมวิท ซอย 101 (ปทุมวัน) บางจาก พระโขนง กรุงเทพฯ ซึ่งศูนย์การศึกษานี้เกิดขึ้นจากความร่วมมือในการขยายโอกาสทางการศึกษาแก่ปวงชน ระหว่างสถาบันราชภัฏจันทร์เกษมและโรงเรียนสหะพานิชย์แผนกพาณิชย์การ โดยมีข้อตกลงความร่วมมือในการดำเนินงาน ดังนี้

1. สถาบันราชภัฏจันทร์เกษมและโรงเรียนสหะพานิชย์ แผนกพาณิชย์การ เห็นชอบร่วมกันในการดำเนินงานจัดการศึกษาเพื่อปวงชน โดยเริ่มดำเนินการตั้งแต่ปีการศึกษา 2542 เป็นต้นไป จนกว่าจะมีการยุบหรือยกเลิกโครงการ
2. ในการดำเนินงานให้ใช้ประกาศ/ระเบียบ/ข้อบังคับ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาเพื่อปวงชน หรือประกาศ ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาของสภาประจำสถาบันราชภัฏจันทร์เกษม
3. ค่าบำรุงการศึกษาหรือค่าธรรมเนียมอื่นใด ซึ่งนักศึกษาต้องจ่ายเงินเพิ่มเติม เพื่อประโยชน์ในการจัดการศึกษา ให้จัดทำเป็นประกาศของสถาบันราชภัฏจันทร์เกษม โดยการประชุม

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ปรึกษาหารือร่วมกันในคณะกรรมการอำนวยการความเป็นมา ของศูนย์การศึกษาจันทร์เกษม-สหพานิชย์

4. การกำหนดค่าใช้จ่ายให้ศูนย์การศึกษา สถาบันราชภัฏจันทร์เกษมจะดำเนินการจ่ายเงินในการดำเนินการสำหรับบุคลากรประจำศูนย์การศึกษาจันทร์เกษม-สหพานิชย์ ในลักษณะเหมาจ่าย

5. การกำหนดค่าตอบแทนดำเนินการ ให้จัดทำเป็นประกาศของสถาบันราชภัฏจันทร์เกษม โดยผ่านการเห็นชอบจากคณะกรรมการอำนวยการ ศูนย์การศึกษาจันทร์เกษม-สหพานิชย์ ซึ่งไม่ขัดกับประกาศระเบียบข้อบังคับ ตามข้อ 2

จากข้อตกลงดังกล่าว ศูนย์การศึกษาจันทร์เกษม-สหพานิชย์ ได้เริ่มเปิดรับนักศึกษาในปีการศึกษาตั้งแต่ปีการศึกษา 2542 เป็นต้นมา จนถึงปีการศึกษา 2545 จำนวน 4 รุ่น มีนักศึกษาลงทะเบียนเรียนทั้งหมด 1,025 คน แยกเป็นคณะและโปรแกรมวิชา ดังนี้

1. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
  - 1.1 โปรแกรมวิชารัฐประศาสนศาสตร์
2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
  - 2.1 โปรแกรมวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์
  - 2.2 โปรแกรมวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม (เทคโนโลยีการจัดการอุตสาหกรรม)
3. คณะวิทยาการจัดการ
  - 3.1 โปรแกรมวิชานิติศาสตร์ (วารสาร)
  - 3.2 โปรแกรมวิชาบริหารธุรกิจ (การบริหารทรัพยากรมนุษย์)
  - 3.3 โปรแกรมวิชาบริหารธุรกิจ (การตลาด)
  - 3.4 โปรแกรมวิชาบริหารธุรกิจ (การบัญชี)
  - 3.5 โปรแกรมวิชาบริหารธุรกิจ (คอมพิวเตอร์ธุรกิจ)
  - 3.6 โปรแกรมวิชาการจัดการทั่วไป (การจัดการทั่วไป)

โดยจัดการเรียนการสอนในวันศุกร์, วันเสาร์ เวลา 17.30 – 20.50 น. และวันอาทิตย์ เวลา 8.30 – 20.50 น.

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## 2.2 ความรู้เกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต

### 2.2.1 ความหมายของอินเทอร์เน็ต

อินเทอร์เน็ต (Internet) หมายถึง ระบบคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อถึงกันเป็นเครือข่ายได้ทั่วโลก หรือบางครั้งมีผู้กล่าวไว้ว่า เป็นระบบเครือข่ายของเครือข่าย (Network of networks) ที่ผู้ใช้ที่มีสิทธิได้ใช้สารสนเทศจากระบบคอมพิวเตอร์อื่นๆ รวมถึงการติดต่อสื่อสารถึงกันและกัน ซึ่งเดิมเคยเป็นการสื่อสารที่ใช้อยู่ในกลุ่มของนักธุรกิจ รัฐบาล หรือ ในทางการศึกษาเท่านั้น แต่ในปัจจุบันได้รับความนิยมจากทุกองค์กร (สำนักงานบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา ทบวงมหาวิทยาลัย) [Online]

กิดานันท์ มลิทอง (2539 : 254) กล่าวว่า อินเทอร์เน็ต คือระบบของการเชื่อมโยงข่ายงานคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่มาก ครอบคลุมไปทั่วโลก เพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการสื่อสารข้อมูล เช่น การบันทึกเข้าระยะไกล การถ่ายโอนข้อมูล ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ฯลฯ เป็นต้น

วิทยา เรืองพรวิสุทธิ (2539 : 21) กล่าวว่า อินเทอร์เน็ตเป็นเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่มีขนาดใหญ่ที่สุดในโลก ซึ่งประกอบด้วยเครือข่ายย่อยจำนวนมากมาย กระจายอยู่เกือบทั่วทุกมุมโลก

อินเทอร์เน็ต (Internet) เป็นระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่มีขนาดใหญ่ คอมพิวเตอร์ทุกเครื่องทั่วโลกสามารถติดต่อสื่อสารถึงกันได้ โดยใช้มาตรฐานในการรับส่งข้อมูลที่เป็นหนึ่งเดียว หรือที่เรียกว่าโปรโตคอล(Protocol) ซึ่งโปรโตคอลที่ใช้บนระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีชื่อว่า ทีซีพี/ไอพี (TCP/IP : Transmission Control Protocol/Internet Protocol)

ลักษณะของระบบอินเทอร์เน็ต เป็นเสมือนใยแมงมุมที่ครอบคลุมทั่วโลก ในแต่ละจุดที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตนั้น สามารถสื่อสารกันได้หลายเส้นทางตามความต้องการ โดยไม่กำหนดตายตัว และไม่จำเป็นต้องไปตามเส้นทางโดยตรง อาจจะผ่านจุดอื่น ๆ หรือเลือกไปเส้นทางอื่นได้หลาย เส้นทาง การติดต่อสื่อสารผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตนั้นอาจเรียกว่า การติดต่อสื่อสารแบบไร้มิติ หรือ Cyberspace (ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ. 2545) [Online]

อัญชลี โพธิ์ทอง และอัปษรศรี ปลอดภัย (2543 : 134) กล่าวว่า อินเทอร์เน็ต คือระบบของการเชื่อมโยงข่ายงานคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่มากครอบคลุมไปทั่วโลก เพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการสื่อสารข้อมูล เช่น การบันทึกเข้าระยะไกล การถ่ายโอนฟิล์ม ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ และกลุ่มอภิปราย อินเทอร์เน็ตเป็นวิธีในการเชื่อมโยงข่ายงานคอมพิวเตอร์ที่มีอยู่ซึ่งขยายออกไปอย่างกว้างขวางเพื่อการเข้าถึงของแต่ละระบบที่มีส่วนร่วมอยู่

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## 2.2.2 ความเป็นมาของอินเทอร์เน็ต

อินเทอร์เน็ตเป็นเครือข่ายที่ได้รับการพัฒนาและเติบโตมาจากเครือข่ายทางการทหารของประเทศสหรัฐอเมริกาที่มีชื่อว่าเครือข่าย “อาร์ปาเน็ต” (ARPANET : Advanced Research Projects NETwork) เครือข่ายอาร์ปาเน็ตเป็นโครงการสังกัดกระทรวงกลาโหมสหรัฐอเมริกาโดยเริ่มใช้งานเมื่อปี พ.ศ. 2512 ซึ่งเป็นโครงการร่วมมือระหว่างกระทรวงกลาโหมของประเทศสหรัฐอเมริกา กับมหาวิทยาลัยในมลรัฐแคลิฟอร์เนีย โดยมีเครือข่ายอาร์ปาเน็ตเป็นเครือข่ายหลักสำหรับการติดต่อสื่อสารระหว่างกัน ในเวลาต่อมามหาวิทยาลัยต่างๆ ในสหรัฐอเมริกาได้ให้ความสนใจและขอเข้าร่วมโครงการโดยเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์เข้ากับเครือข่ายอาร์ปาเน็ตเพื่อประโยชน์ในการศึกษาและวิจัย ต่อมาเมื่อเครือข่ายอาร์ปาเน็ตมีขนาดใหญ่มากขึ้นทำให้เกิดปัญหาในการบริหารเครือข่าย ดังนั้นทางการทหารของสหรัฐอเมริกาจึงขอแยกตัวออกเป็นเครือข่ายย่อย ซึ่งมีชื่อว่า “มิลเน็ต” (MILNET : MILitary NETwork) โดยเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายอาร์ปาเน็ตเดิมด้วยเทคนิคการโต้ตอบ หรือ “โพรโตคอล” (protocol) แบบพิเศษที่เรียกว่า “ทีซีพี/ไอพี” (TCP/IP : Transmission Control Protocol/ Internet Protocol) โดยที่ “ไอพี” (IP : Internet Protocol) หรือ อินเทอร์เน็ตโพรโตคอลเป็นส่วนสำคัญในการเชื่อมโยงเครือข่ายอาร์ปาเน็ต นับตั้งแต่นั้นได้มีเครือข่ายย่อยของสถาบันและองค์กรต่างๆ ทั้งในประเทศสหรัฐอเมริกาเองและประเทศต่างๆ ที่มีความสัมพันธ์ทางการทูตกับสหรัฐอเมริกาได้ขอเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายอาร์ปาเน็ตทำให้เครือข่ายอาร์ปาเน็ตมีสมาชิกเพิ่มมากขึ้น และ เนื่องจากการเชื่อมโยงของเครือข่ายย่อยต่างๆ เหล่านี้เป็นการเชื่อมต่อด้วยเทคนิคแบบ “อินเทอร์เน็ต -โพรโตคอล” ดังนั้นต่อมาจึงเรียกเครือข่ายขนาดยักษ์นี้ว่า “อินเทอร์เน็ต” (วิทยา เรื่องพริวิสุทธิ์. 2539 : 9-10)

## 2.2.3 ประโยชน์ของอินเทอร์เน็ต

เครือข่ายอินเทอร์เน็ตประกอบด้วยเครือข่ายย่อยจำนวนมาก แต่ละเครือข่ายบรรจุแฟ้มข้อมูลต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษา ข้อมูลทางธุรกิจการค้า ข่าวสารและการบันเทิง ซึ่งเป็นข้อมูลทั้งในอดีตและปัจจุบัน ข้อมูลต่างๆ เหล่านี้ได้ถูกเก็บเป็นแฟ้มข้อมูลไว้ในรูปของฐานข้อมูล ดังนั้นการเข้าสู่เครือข่ายอินเทอร์เน็ตจะทำให้ผู้ใช้สามารถค้นหาข้อมูลข่าวสารจากเครือข่ายย่อยต่างๆ ของเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้สะดวกรวดเร็ว นอกจากนี้ผู้ใช้อย่างยังสามารถติดต่อสื่อสารและแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกับผู้ใช้คอมพิวเตอร์เครื่องอื่นๆ ในเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้อีกด้วย โดยการกระจายข่าวสารหรือการส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) ซึ่งสามารถทำได้อย่างรวดเร็วและไม่จำกัดจำนวน (วิทยา เรื่องพริวิสุทธิ์. 2539 : 22)

ตัน ตันท์สุทริวงค์ และคณะ (2539 : 19-20) กล่าวว่า ประโยชน์ของอินเทอร์เน็ตสามารถแบ่งออกเป็นหลายด้าน ดังนี้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

1. ด้านการศึกษา เราสามารถต่อเข้ากับอินเทอร์เน็ตเพื่อค้นคว้าหาข้อมูลได้ ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลทางวิชาการจากที่ต่าง ๆ ซึ่งในกรณีอินเทอร์เน็ตจะทำหน้าที่เหมือนห้องสมุดขนาดยักษ์ ส่งข้อมูลที่เรากำลังต้องการมาให้ถึงบนจอคอมพิวเตอร์ที่บ้านหรือที่ทำงานของเราในเวลาไม่กี่วินาทีจากแหล่งข้อมูลทั่วโลก ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลด้านวิทยาศาสตร์, วิศวกรรม, ศิลปกรรม, สังคมศาสตร์, กฎหมายและอื่น ๆ ทั้งข้อมูลที่เป็นตัวอักษร ภาพ และเสียง หรือแม้แต่มีลติมีเดียต่าง ๆ

2. ด้านธุรกิจและการค้า อินเทอร์เน็ตมีบริการในรูปแบบของการซื้อขายสินค้าผ่านคอมพิวเตอร์หรือ teleshopping เราสามารถเลือกดูสินค้าพร้อมทั้งคุณสมบัติต่างๆ ผ่านจอคอมพิวเตอร์ของเราแล้วสั่งซื้อและจ่ายเงินด้วยบัตรเครดิตได้ทันที ซึ่งนับว่าสะดวกรวดเร็วมาก สินค้าที่มีจำหน่ายก็มีครบทุกประเภทเหมือนห้างสรรพสินค้าใหญ่ ๆ เลยทีเดียว บริษัทต่างๆ จึงมีการลงโฆษณาขายสินค้าผ่านอินเทอร์เน็ตกันมากขึ้น ทำให้ธุรกิจลักษณะนี้มีเพิ่มขึ้นเป็นลำดับ นอกจากนี้ บริษัทหรือองค์กรต่างๆ ก็สามารถเปิดให้บริการและสนับสนุนลูกค้าของตนผ่านอินเทอร์เน็ตได้ เช่น การตอบคำถามหรือข้อสงสัยต่าง ๆ ให้คำแนะนำ รวมถึงการให้ข่าวสารใหม่ๆ แก่ลูกค้าได้

3. ด้านบันเทิง และการพักผ่อนหย่อนใจหรือสันทนาการ เช่น เลือกอ่านวารสารต่าง ๆ ผ่านอินเทอร์เน็ตหรือที่เรียกว่าเป็น magazine แบบ online รวมถึงหนังสือพิมพ์และข่าวสารอื่นๆ โดยมีภาพประกอบบนจอคอมพิวเตอร์เหมือนกับหนังสือปกิตที่เราดูอยู่ทุกวัน ผู้ผลิตวิดีโอและภาพยนตร์ก็มีการลงโฆษณาและตัวอย่างหนังใหม่ๆ ในอินเทอร์เน็ตให้ผู้สนใจทำสำเนาไฟล์ที่เป็นหนังตัวอย่างหนังซึ่งเป็นภาพเคลื่อนไหวและเสียงไปดูได้ด้วย

จากตัวอย่างที่กล่าวถึงข้างต้นนี้อินเทอร์เน็ตได้ปฏิวัติสังคมข่าวสารให้พัฒนารุดหน้าไปมาก และให้ประโยชน์กับผู้ใช้อย่างมหาศาล จนอาจกล่าวได้ว่ายุคต่อไปจะไม่มีคอมพิวเตอร์เครื่องไหนทำงานโดยไม่มีการเชื่อมต่อเข้ากับอินเทอร์เน็ต ซึ่งบริการต่างๆ บนอินเทอร์เน็ตก็จะต้องมีการพัฒนาให้ดีขึ้นตามเทคโนโลยีที่เปลี่ยนไป

#### 2.2.4 อินเทอร์เน็ตในการศึกษา

อัญชลี โพธิ์ทอง และอัปษรศรี ปลอดเปลี่ยว (2543 : 141-143) สรุปว่า อินเทอร์เน็ตในการศึกษาสามารถใช้ได้หลายรูปแบบ ได้แก่

1. การค้นคว้า เนื่องจากอินเทอร์เน็ตเป็นข่ายงานที่รวมข่ายงานต่าง ๆ มากมาย เข้าไว้ด้วยกัน จึงทำให้สามารถสืบค้นข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ ทั่วโลกได้เพื่อการค้นคว้าวิจัยในเรื่องที่สนใจทุกสาขาวิชาเพื่อนำมาใช้ในการเรียนการสอนและการวิจัย การสืบค้นแหล่งข้อมูลนี้ สามารถทำได้โดยใช้โปรแกรมในการช่วยค้นหา เช่น อาร์คี โกเฟอร์ และโปรแกรมในเวปไซด์ ไรต์ เวบ เพื่อค้นหาข้อมูลที่อยู่ในแม่ข่ายต่างๆ ทั่วโลกที่ต้องการได้ นอกจากนี้ ยังสามารถติดต่อเข้าสู่แม่ข่ายของห้องสมุดต่างๆ เพื่อหารายชื่อและขอยืมหนังสือที่ต้องการได้เช่นกัน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่จัดทำขึ้นเพื่อใช้ในการเรียนการสอนเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2. การเรียนและการติดต่อสื่อสาร ผู้สอนและเรียนสามารถใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนและติดต่อสื่อสารกันได้ โดยที่ผู้สอนจะเสนอเนื้อหาบทเรียน โดยใช้ประโยชน์อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้ผู้เรียนเปิดอ่านเรื่องราวและภาพประกอบที่เสนอในแต่ละบทเรียน หรือการเสนอบทเรียนในลักษณะของการสอนใช้คอมพิวเตอร์ช่วยสอนไว้ใน เวิลด์ ไวด์ เว็บ เพื่อให้ผู้เรียนสามารถใช้การเชื่อมโยงในการเรียนรู้ในลักษณะสื่อหลายมิติได้ เมื่ออ่านบทเรียนแล้วผู้เรียนจะถามคำถามที่ตนยังข้องใจและทำงานตามที่กำหนดไว้แล้วส่งกลับไปยังผู้สอนได้ทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ นอกจากนี้ กลุ่มผู้เรียนด้วยตนเองยังสามารถติดต่อสื่อสารกันเพื่อทบทวนบทเรียนหรืออภิปรายเนื้อหาเรื่องราวที่เรียนไปแล้วได้ โดยผ่านทางกลุ่มสนทนา กลุ่มอภิปราย และไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ หรือการติดต่อกับผู้เรียนในสถาบันอื่นโดยผ่านทางกระดานข่าวและยูสเน็ตก็ได้เช่นกัน

3. การศึกษาทางไกล การใช้อินเทอร์เน็ตในการศึกษาทางไกลอาจจะใช้ในรูปแบบของการสื่อสารตามที่กล่าวแล้ว ในเรื่องของการเรียนและติดต่อสื่อสาร โดยการเข้าบทเรียนที่อยู่ในไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์แทนหนังสือเรียน ผู้เรียนจะเปิดอ่านบทเรียนเมื่อใดก็ได้แล้วแต่เวลาว่างของตน และสามารถเก็บบทเรียนนั้นไว้ทบทวนได้ตามรูปแบบของการศึกษาทางไกล หรือจะมีการเรียนการสอน ในลักษณะของการประชุมทางไกล โดยคอมพิวเตอร์และการประชุมทางไกลโดยวีดิทัศน์ การศึกษาทางไกลผ่านอินเทอร์เน็ต จะต้องมีการนัดเวลาในการเรียนกันก่อนล่วงหน้า เพื่อให้ผู้เรียนมาอยู่พร้อมกัน และเรียนจากผู้สอนที่ทำการสอนจากสถาบันการศึกษา ในการเรียนระบบนี้ นอกจากจะมีเครื่องคอมพิวเตอร์แล้วยังต้องมีอุปกรณ์และวัสดุอื่นๆ ประกอบด้วย ได้แก่ กล้องวีดิทัศน์ ไมโครโฟน ลำโพง และซอฟต์แวร์โปรแกรมในการรับส่งสัญญาณ เพื่อส่งภาพและเสียงของผู้สอนจากสถาบันการศึกษา ผู้เรียนจะสามารถรับภาพและเสียงของผู้สอนได้จากจอมอนิเตอร์ของคอมพิวเตอร์ ถ้าในกรณีที่ห้องเรียนมีกล้องวีดิทัศน์ติดตั้งอยู่ด้วย จะทำให้ผู้เรียนสามารถส่งคำถามกลับไปยังผู้สอนได้ทันทีผ่านทางไมโครโฟน โดยที่ผู้สอนสามารถเห็นภาพและได้ยินเสียงของผู้เรียนด้วย

4. การเรียนการสอนอินเทอร์เน็ต เป็นการฝึกอบรมเพื่อให้ผู้ใช้คอมพิวเตอร์สามารถใช้โปรแกรมต่างๆ เพื่อทำงานในอินเทอร์เน็ตได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น การใช้เทเลเน็ตเพื่อการขอเข้าใช้ระบบจากระยะไกล การค้นหาแฟ้มโดยใช้อาร์คี และการใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น ทั้งนี้เพื่อให้ผู้เรียนสามารถสืบค้นข้อมูลเพื่อทำรายงานและวิจัย รวมถึงการติดต่อสื่อสารระหว่างกันเพื่อประโยชน์ในการเรียนด้วย

5. การประยุกต์ใช้อินเทอร์เน็ต เป็นการใช้อินเทอร์เน็ตในกิจกรรมการเรียนการสอนในระดับโรงเรียนและมหาวิทยาลัย เช่น การจัดตั้งโครงการร่วมระหว่างสถาบันการศึกษาเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลหรือการสอนในวิชาต่าง ๆ ร่วมกัน หรือการให้โรงเรียนต่าง ๆ สร้างเว็บไซต์ของเอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตนขึ้นมาเพื่อเสนอสารสนเทศแก่ผู้สอนและผู้เรียนในโรงเรียนนั้น และเชื่อมต่อเข้ากับข่ายงานทั่วโลกด้วย โดยเรียกว่า “โรงเรียนบนเว็บ” (School on Web)

ปัจจุบันหลายๆ ประเทศรวมทั้งประเทศไทย ต่างก็นำอินเทอร์เน็ตไปประยุกต์ใช้ในกระบวนการเรียนการสอน จนถือได้ว่าอินเทอร์เน็ตได้กลายเป็นเทคโนโลยีการศึกษาของยุคปัจจุบันไปแล้ว ซึ่งคุณค่าทางการศึกษาในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ต (จักรพงษ์ เจือจุน. 2542) [Online] ได้แก่

1. การใช้กิจกรรมบนเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ช่วยทำให้ผู้เรียนได้เรียนรู้เกี่ยวกับสังคม วัฒนธรรม และโลกมากขึ้น ทั้งนี้เนื่องจากเครือข่ายอินเทอร์เน็ตอนุญาตให้ผู้เรียนสามารถสื่อสารกับผู้คนทั่วโลกได้อย่างรวดเร็ว และสามารถสืบค้นหรือเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศจากทั่วโลกได้เช่นกัน
2. เป็นแหล่งความรู้ขนาดใหญ่สำหรับผู้เรียน โดยที่สื่อประเภทอื่นๆ ไม่สามารถทำได้ กล่าวคือ ผู้เรียนสามารถค้นหาข้อมูลในลักษณะใดๆ ก็ได้ ไม่ว่าจะเป็น ข้อความ ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว หรือในรูปแบบของสื่อประสม โดยการสืบค้นผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ที่โยงใยกับแหล่งข้อมูลต่างๆ ทั่วโลก
3. การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ต ทำให้เกิดผลกระทบต่อผู้เรียนในด้านทักษะการคิดอย่างมีระบบ (high-order thinking skills) โดยเฉพาะทำให้ทักษะการวิเคราะห์สืบค้น (inquiry-based analytical skill) การคิดเชิงวิเคราะห์ (critical thinking) การวิเคราะห์ข้อมูล การแก้ปัญหาและการคิดอย่างอิสระ ทั้งนี้เนื่องจากเครือข่ายคอมพิวเตอร์เป็นแหล่งรวมข้อมูลมากมายมหาศาล ผู้เรียนจึงจำเป็นต้องทำการวิเคราะห์หรืออยู่เสมอ เพื่อแยกแยะข้อมูลที่เป็นประโยชน์และไม่เป็นประโยชน์สำหรับตนเอง
4. สนับสนุนการสื่อสารและการร่วมมือกันของผู้เรียน ไม่ว่าจะในลักษณะของผู้เรียนร่วมห้องหรือผู้เรียนต่างห้องเรียนบนเครือข่ายด้วยกัน เช่น การที่ผู้เรียนห้องหนึ่งต้องการที่จะเตรียมข้อมูลเกี่ยวกับการถ่ายภาพ เพื่อส่งไปให้อีกห้องเรียนหนึ่งนั้น ผู้เรียนในห้องแรกจะต้องช่วยกันตัดสินใจทีละขั้นตอน ในวิธีการที่จะเก็บรวบรวมข้อมูลและการเตรียมข้อมูลอย่างไร เพื่อส่งข้อมูลเรื่องการถ่ายภาพนี้ไปให้ผู้เรียนอีกห้องหนึ่ง โดยที่ผู้เรียนต่างห้องสามารถเข้าใจได้โดยง่าย
5. สนับสนุนกระบวนการ สหสาขาวิชาการ (interdisciplinary) กล่าวคือ ในการนำเครือข่ายมาใช้เชื่อมโยงกับกิจกรรมการเรียนการสอนนั้น นักการศึกษาสามารถที่จะบูรณาการเรียนการสอนในวิชาต่างๆ เช่น คณิตศาสตร์ ภูมิศาสตร์ สังคม ภาษา วิทยาศาสตร์ ฯลฯ เข้าด้วยกัน

6. ช่วยขยายขอบเขตของห้องเรียนออกไป เพราะผู้เรียนสามารถที่จะใช้เครือข่ายในการสำรวจปัญหาต่างๆ ที่ผู้เรียนมีความสนใจ นอกจากนี้ ยังเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ทำงานร่วมกับผู้อื่น ซึ่งอาจมีความคิดเห็นแตกต่างกันออกไป ทำให้มุมมองของตนเองกว้างขึ้น

7. การที่เครือข่ายอินเทอร์เน็ตอนุญาตให้ผู้เรียน สามารถเข้าถึงผู้เชี่ยวชาญหรือผู้ที่ให้คำปรึกษาได้ และการที่ผู้เรียนมีความอิสระในการเลือกศึกษาสิ่งที่ตนเองสนใจ ถือเป็นแรงจูงใจสำคัญอย่างหนึ่งในการเรียนรู้ของผู้เรียน

8. ผลพลอยได้จากการที่ผู้เรียนทำโครงการบนเครือข่ายต่างๆ นี้ ทำให้ผู้เรียนมีโอกาสที่จะทำความคุ้นเคยกับโปรแกรมประยุกต์ต่างๆ บนคอมพิวเตอร์ไปด้วยในตัว เช่น โปรแกรมประมวลผลคำ เป็นต้น

### 2.2.5 การใช้งานในอินเทอร์เน็ต

ต้น ตันท์สุทธิวงศ์ และคณะ (2539 : 22-23) กล่าวว่า อินเทอร์เน็ตสามารถนำมาใช้ในการทำงานได้มากมายซึ่งแบ่งออกได้เป็น 2 กลุ่มใหญ่ ๆ ดังนี้

1. บริการด้านการสื่อสาร เป็นบริการที่ช่วยให้ผู้ใช้สามารถติดต่อรับส่งข้อมูลแลกเปลี่ยนกันได้ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งรวดเร็วกว่าการติดต่อแบบธรรมดาและมีค่าใช้จ่ายค่อนข้างถูกกว่ามาก

1.1 ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) เป็นบริการติดต่อรับ-ส่งไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์หรือ E-mail กับผู้ใช้อินเทอร์เน็ตทั่วโลก โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมอีก และบริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์นี้ก็รวดเร็วทันใจและสะดวกมาก

1.2 สนทนาแบบออนไลน์ (talk) เป็นบริการคุยโต้ตอบกับผู้ใช้คนอื่น ๆ ในอินเทอร์เน็ตได้ในเวลาเดียวกัน เสมือนกับการคุยกันแต่ผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์ของทั้งสองที่ ซึ่งก็สนุกและรวดเร็วดี เนื่องจากใช้โปรแกรมที่ชื่อว่า talk ติดต่อกัน หรือจะคุยกันเป็นกลุ่มหลาย ๆ คน ในลักษณะของการ chat

1.3 กระดานข่าวหรือbulletinบอร์ด บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เป็นการบริการในลักษณะของกระดานข่าวหรือbulletinบอร์ด โดยแบ่งออกเป็นกลุ่มย่อย ๆ จำนวนหลายพันกลุ่ม เรียกว่าเป็นกลุ่มข่าวหรือ newsgroup ทุก ๆ วันจะมีผู้ส่งข่าวสารกันผ่านระบบดังกล่าว โดยแบ่งแยกออกตามกลุ่มที่สนใจ เช่น กลุ่มผู้สนใจศิลปะ, กลุ่มผู้สนใจเพลง, กลุ่มวัฒนธรรมยุโรป ฯลฯ

1.4 ถ่ายโอนย้ายข้อมูล (FTP : File Transfer Protocol) เป็นการบริการโอนย้ายไฟล์ข้อมูล ถ้าผู้ใช้ต้องการโอนย้ายไฟล์ข้อมูลหรือไฟล์โปรแกรมต่าง ๆ ซึ่งจะช่วยให้ผู้ใช้ติดต่อเข้าสู่เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ต้องการในอินเทอร์เน็ต และดาวน์โหลดหรือโอนย้ายไฟล์ที่ต้องการมายังเครื่องคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้ได้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

1.5 ขอเข้าใช้ระบบจากระยะไกล (telnet) เป็นการให้บริการเพื่อเข้าใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์อื่นที่ตั้งอยู่ไกลออกไป ได้เหมือนกับเราไปที่เครื่องนั่นเอง โดยการจำลองคอมพิวเตอร์ของเราให้เป็นเสมือนจอภาพบนเครื่องคอมพิวเตอร์นั้นได้

2. บริการค้นหาข้อมูลต่าง ๆ ผู้ใช้บริการสามารถหาข้อมูลต่าง ๆ ที่ต้องการ ไม่ว่าจะเป็นเรื่องหรือหัวข้อใด ๆ ได้อย่างรวดเร็ว เนื่องจากในอินเทอร์เน็ตมีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ผู้เชี่ยวชาญในแขนงต่าง ๆ เก็บข้อมูลเพื่อเผยแพร่เอาไว้มากมาย ช่วยประหยัดค่าใช้จ่าย ในการวิจัยและเตรียมข้อมูลลงได้มาก และเปรียบเสมือนมีห้องสมุดขนาดยักษ์ให้ใช้งานได้ทันที

2.1 ค้นหาแฟ้ม (archie) ผู้ใช้บริการจะทำตัวเสมือนเครื่องลูกข่ายที่เรียกเข้าไปใช้บริการ archie server เพื่อค้นหาข้อมูลที่ตนเองไม่ทราบว่าจะเก็บไว้สถานที่ใด บริการ archie จะช่วยให้ผู้ใช้เหมือนกับได้ดูว่าสถานที่ซึ่งมีข้อมูลที่ตนต้องการอยู่ที่ใดก่อน จากนั้นจึงเรียกค้นไปยังสถานที่นั้นโดยตรงต่อไป

2.2 ค้นหาข้อมูลด้วยระบบเมนู (gopher) เป็นการบริการค้นหาข้อมูลตามลำดับชั้น ซึ่งมีเมนูให้ใช้งานได้สะดวก ฐานข้อมูลที่เก็บอยู่ในระบบเป็นฐานข้อมูลที่กระจายกันอยู่หลายแห่งแต่มีการเชื่อมโยงถึงกันเป็นชั้น ๆ

2.3 บริการสารสนเทศบริเวณกว้าง (WAIS : Wide Area Information Service) เป็นบริการที่มีลักษณะเป็นศูนย์ข้อมูลบนอินเทอร์เน็ต ซึ่งได้รวบรวมข้อมูลและดัชนีสำหรับค้นหาข้อมูลจำนวนมากเอาไว้ เพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้ใช้ในการค้นหาเมื่อเข้าสู่ศูนย์ข้อมูล และยังมีมีการเชื่อมโยงกันไปยังศูนย์ข้อมูลอื่นอีก

2.4 เวิลด์ ไรด์ เว็บ (WWW : World Wide Web) เป็นบริการค้นหาและแสดงข้อมูลที่ใช้วิธีการของ hypertext โดยมีการทำงานแบบ client-server ซึ่งผู้ใช้สามารถค้นหาข้อมูลจากเครื่องที่ให้บริการ ซึ่งเรียกว่า web server หรือ web site โดยอาศัยโปรแกรม web browser ผลที่ได้จะมีการแสดงเป็น hypertext ซึ่งมีการผนวกรูป ภาพ เสียง ภาพเคลื่อนไหวที่เราเรียกว่าเป็นแบบมัลติมีเดียได้และสามารถเชื่อมโยงไปยังเอกสารหรือข้อมูลอื่น ๆ ได้โดยตรง

#### 2.2.6 ข้อจำกัดของอินเทอร์เน็ต

อัญชลี โพธิ์ทอง และอัปษรศรี ปลอดภัย (2543 : 144) สรุปข้อจำกัดของอินเทอร์เน็ตไว้ ดังนี้

1. อินเทอร์เน็ตเป็นข่ายงานขนาดใหญ่ที่ไม่มีใครเป็นเจ้าของ ทุกคนจึงสามารถสร้างเว็บไซต์หรือตีประกาศข้อความได้ทุกอย่าง บางครั้งข้อความนั้นอาจเป็นข้อมูลที่ผิดหรือไม่ได้รับการรับรอง เช่น ข้อมูลด้านการแพทย์หรือผลการทดลองต่าง ๆ จึงเป็นวิจรรย์ญาณของผู้อ่านที่จะต้องไตร่ตรองข้อความที่อ่านนั้นด้วยว่าควรจะเชื่อถือได้หรือไม่

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2. อินเทอร์เน็ตมีโปรแกรมและเครื่องมือในการทำงานมากมายหลายอย่าง เช่น การใช้เทลเน็ตเพื่อการติดต่อระยะไกล หรือการใช้โกลเฟอร์เพื่อสืบค้นข้อมูล ฯลฯ ดังนั้น ผู้ใช้จึงต้องศึกษาการใช้งานเสียก่อนจึงจะสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3. นักเรียนและเยาวชนอาจติดต่อเข้าไปในเว็บไซต์ที่ไม่เป็นประโยชน์หรืออาจก่ออันตรายทำให้เป็นอันตรายต่อตัวเองและสังคม

## 2.3 แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงานสภาสถาบันราชภัฏ

### 2.3.1 นโยบาย

สำนักงานสภาสถาบันราชภัฏได้ดำเนินงานเร่งรัดและสนับสนุนให้สถาบันราชภัฏมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารและการจัดการศึกษาอย่างจริงจัง ตั้งแต่ช่วงเริ่มต้นแผนพัฒนาการศึกษา ระยะที่ 8 โดยดำเนินการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมจัดให้สถาบันทุกแห่งเป็นแม่ข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่อใช้สนับสนุนในการจัดการเรียนการสอนและงานบริหารบางอย่าง เช่น งานทะเบียนวัดผล งานห้องสมุดที่สามารถออนไลน์บนอินเทอร์เน็ตที่สามารถสืบค้นได้เป็นต้น และในช่วงปี พ.ศ. 2543 – 2545 เพื่อให้การพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสถาบันราชภัฏเป็นระบบเครือข่ายที่มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพสูงขึ้น สถาบันราชภัฏจึงได้กำหนดนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศดังนี้

1. เร่งพัฒนาสถาบันราชภัฏให้มีศักยภาพและมีความเข้มแข็งทางวิชาการโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเป็นเครื่องมือในการบริหาร การจัดการศึกษา การวิจัย การบริการ วิชาการ การผลิตและพัฒนาครู ตอบสนองต่อการแก้ปัญหาและการพัฒนาท้องถิ่นอย่างมีคุณภาพ

2. มุ่งจัดโครงสร้างองค์การบริหารและการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศในสถาบันราชภัฏให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน โดยการจัดการทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพสูงสุดทั้งภายในสถาบันและระหว่างสถาบัน

3. เร่งรัดให้สถาบันมีผลงานวิจัย และสิ่งประดิษฐ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีคุณภาพ เป็นประโยชน์อย่างแท้จริงในการพัฒนาท้องถิ่นและภารกิจทุกด้านของสถาบันราชภัฏโดยเฉพาะ การพัฒนาการเรียนการสอน

4. ส่งเสริมให้สถาบันราชภัฏมีเครือข่ายสถาบัน โดยที่มีฐานข้อมูลและระบบงานที่มีมาตรฐานและเชื่อมโยงกันได้ทั้งภายในและต่างประเทศ

5. พัฒนาให้สถาบันราชภัฏเป็นแหล่งเครือข่ายข้อมูล เพื่อสนับสนุนการพัฒนาสถาบัน และท้องถิ่น อาทิ การพัฒนาและเผยแพร่ภูมิปัญญาท้องถิ่น การส่งเสริมระบอบประชาธิปไตย เป็นต้น นอกจากนี้ยังต้องส่งเสริมให้มีการประสานความร่วมมือกับสถานศึกษาและองค์กรต่างๆ

6. ส่งเสริมให้สถาบันราชภัฏพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศให้เป็นเครื่องมือสำหรับการ พัฒนาการจัดการศึกษา รองรับการพัฒนาโอกาสทางการศึกษาเพื่อให้โอกาสทางการศึกษาระดับ อุดมศึกษาแก่เยาวชนในทุกภูมิภาคทั่วประเทศ

7. ส่งเสริมสนับสนุนสถาบันราชภัฏให้เป็นแหล่งผลิตและพัฒนาบุคลากร เพื่อเสริม สร้างศักยภาพและประสิทธิภาพในการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

8. จัดให้มีเส้นทางการสื่อสารข้อมูลของเครือข่ายราชภัฏ เพื่อเป็นช่องทางสื่อสารที่ สามารถเชื่อมโยงระหว่างสถาบันราชภัฏ หน่วยงานภายนอก และต่างประเทศ

### 2.3.2 มาตรการ

1. จัดอบรมบริหาร ให้วิธีการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศ ไปใช้ในการบริหารและการ เรียนการสอน

2. จัดสรรงบประมาณประจำปี เพื่อจัดหาครุภัณฑ์และบุคลากรทางด้านเทคโนโลยี สารสนเทศเพิ่มขึ้น

3. กำหนดให้สถาบันราชภัฏแต่ละแห่งต้องมีผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง (Chief Information Office : CIO) ประจำสถาบัน โดยเป็นผู้บริหารที่ได้รับมอบหมายให้ดูแล ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

4. เพิ่มแรงจูงใจให้ผู้ที่สามารถในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เพื่อพัฒนางานและ การเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น

5. อำนวยความสะดวก และจัดอบรมให้ความรู้แก่ผู้ปฏิบัติงานในการนำเทคโนโลยี สารสนเทศมาใช้ในการพัฒนาคุณภาพงาน

6. จัดหาและพัฒนาซอฟต์แวร์ เอกสาร ตำรา เพื่อใช้ในการบริหารและการเรียนการ สอนร่วมกันของสถาบัน

7. จัดทำและพัฒนาระบบฐานข้อมูล ที่สามารถใช้ร่วมกันระหว่างหน่วยงานระดับกอง สถาบัน และหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

8. จัดหาอุปกรณ์ ครุภัณฑ์ ในระบบเครือข่ายเพิ่มเติม เพื่อให้เครือข่ายที่มีอยู่มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลสูงสุดในการบริหารและการเรียนการสอน

9. จัดให้มีตำแหน่งนักวิชาการคอมพิวเตอร์ชั้นใหม่ และมีเจ้าหน้าที่ประจำห้องปฏิบัติ การคอมพิวเตอร์ของสถาบันราชภัฏทุกแห่งเพิ่มขึ้น

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

10. จัดให้มีแหล่งรวบรวมบทเรียนรายวิชาและสื่อต่างๆ ในเครือข่ายของสถาบัน
11. สนับสนุนให้มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือในการเรียนการสอนในทุกวิชา
12. ผลักดันให้บุคลากรสามารถนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้พัฒนางานประจำให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และพัฒนาบุคลากรด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีศักยภาพที่เหมาะสมในการเป็นผู้สอนและวิทยากร
13. จัดให้มีการติดตามและประเมินผล การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้พัฒนางานและการเรียนการสอน
14. ให้เปิดสอนวิชาคอมพิวเตอร์ในระดับพื้นฐานสำหรับนักศึกษาทุกโปรแกรมวิชาและสนับสนุนให้เปิดสอนโปรแกรมวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ในระดับปริญญาทุกสถาบัน
15. ให้สำนักวิทยบริการเป็นแหล่งวิชาการของห้องสมุด รวมทั้งเป็นแหล่งรวบรวมสื่อการเรียนรู้ ซอฟต์แวร์ เอกสาร และคู่มือการใช้คอมพิวเตอร์ช่วยในการเรียนการสอน
16. ให้มีการพัฒนาระบบฐานข้อมูลท้องถิ่นขึ้นในแต่ละสถาบันราชภัฏ และให้บริการแก่บุคลากรในสถาบัน ชุมชน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งจัดให้มีการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาบุคลากรของภาครัฐและภาคเอกชนในท้องถิ่น
17. จัดสรรทุนสนับสนุนการวิจัย เพื่อการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารและการจัดการศึกษา
18. จัดให้มีการประชุมทางวิชาการ เพื่อเสนอผลงานทางวิชาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและสิ่งประดิษฐ์ อย่างน้อย 3 ปีต่อครั้ง
19. มี Backbone ภายในสถาบันราชภัฏเชื่อมต่อระหว่างหน่วยงานภายในสถาบันและมีอุปกรณ์เชื่อมต่อเพื่อบริการเทคโนโลยีสารสนเทศในท้องถิ่น
20. จัดให้มีเส้นทางการสื่อสารข้อมูลเชื่อมต่อระหว่างสถาบันราชภัฏกับหน่วยงานภายนอกและต่างประเทศเป็นของตนเอง

### 2.3.3 เป้าหมาย

1. อบรมผู้บริหารระดับสูง และผู้บริหารระดับอื่นๆ ของสถาบันราชภัฏทุกคนภายใน
2. อบรมบุคลากรผู้สอน บุคลากรสนับสนุนการสอน และเจ้าหน้าที่ต่างๆ ทุกคนของสถาบันราชภัฏให้สามารถใช้คอมพิวเตอร์ช่วยสอนในการเรียนการสอน และการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. จัดอบรมครูและบุคลากรคอมพิวเตอร์ให้แก่ท้องถิ่นอย่างน้อยปีละ 5000 คน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

4. มีนักวิชาการคอมพิวเตอร์ และเจ้าหน้าที่ประจำห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์อย่างน้อยสถาบันละ 4 คน
5. มีห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมวิชาด้านคอมพิวเตอร์และสำหรับนักศึกษาทุกโปรแกรมวิชา อย่างน้อย 1 เครื่องต่อนักศึกษา 30 คน และเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับอาจารย์ใช้ในการศึกษาค้นคว้าและปฏิบัติหน้าที่ อย่างน้อย 1 เครื่อง ต่อ อาจารย์ 5 คน
6. มีแหล่งรวบรวม ซอฟต์แวร์พร้อมฮาร์ดแวร์ สื่อคอมพิวเตอร์ช่วยสอนสำหรับรายวิชาต่างๆ ที่เปิดสอนในแต่ละสถาบัน
7. มีระบบฐานข้อมูลการบริหาร ได้แก่ ระบบทะเบียนวัดผล ระบบบริหารและบริการห้องสมุด ระบบบริหารงานงบประมาณ ระบบสารบรรณ และระบบสารสนเทศด้านการบริหารและจัดการศึกษา
8. จัดให้สำนักวิทยบริการมีอุปกรณ์และครุภัณฑ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่สามารถเอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา และการพัฒนาสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศของอาจารย์รวมทั้งมีอุปกรณ์เสริม เพื่อสนับสนุนการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองของนักศึกษาอย่างเพียงพอ
9. สนับสนุนให้สถาบันราชภัฏสามารถพัฒนาระบบการจัดการศึกษาทางไกลได้อย่างน้อยปีละ 5 สถาบัน
10. มีระบบเครือข่ายหลักในอาคารหลักของสถาบันราชภัฏ ได้แก่ สำนักงานอธิการบดี สำนักวิทยบริการ ภาควิชาคอมพิวเตอร์ และศูนย์คอมพิวเตอร์ เป็นต้น
11. จัดหาช่องทางสื่อสารระหว่างสำนักงานสภาสถาบันราชภัฏกับ ISP ในต่างประเทศ
12. จัดหาและพัฒนาระบบเครือข่ายระหว่างสถาบันราชภัฏทุกแห่งกับสำนักงานสภาสถาบันราชภัฏ
13. จัดให้มีการดำเนินการแก้ปัญหา Y2K ของสถาบันราชภัฏทุกแห่ง และสำนักงานสภาสถาบันราชภัฏ
14. จัดให้มีทุนวิจัยหรือพัฒนา เพื่อการสร้างและพัฒนาสิ่งประดิษฐ์ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างน้อยปีละ 5 ทุน
15. มีทุนวิจัยหรือทุนพัฒนาในการจัดทำสื่อด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับพัฒนาระบบ Virtual University อย่างต่อเนื่อง และสามารถติดตั้งระบบ Virtual University ได้

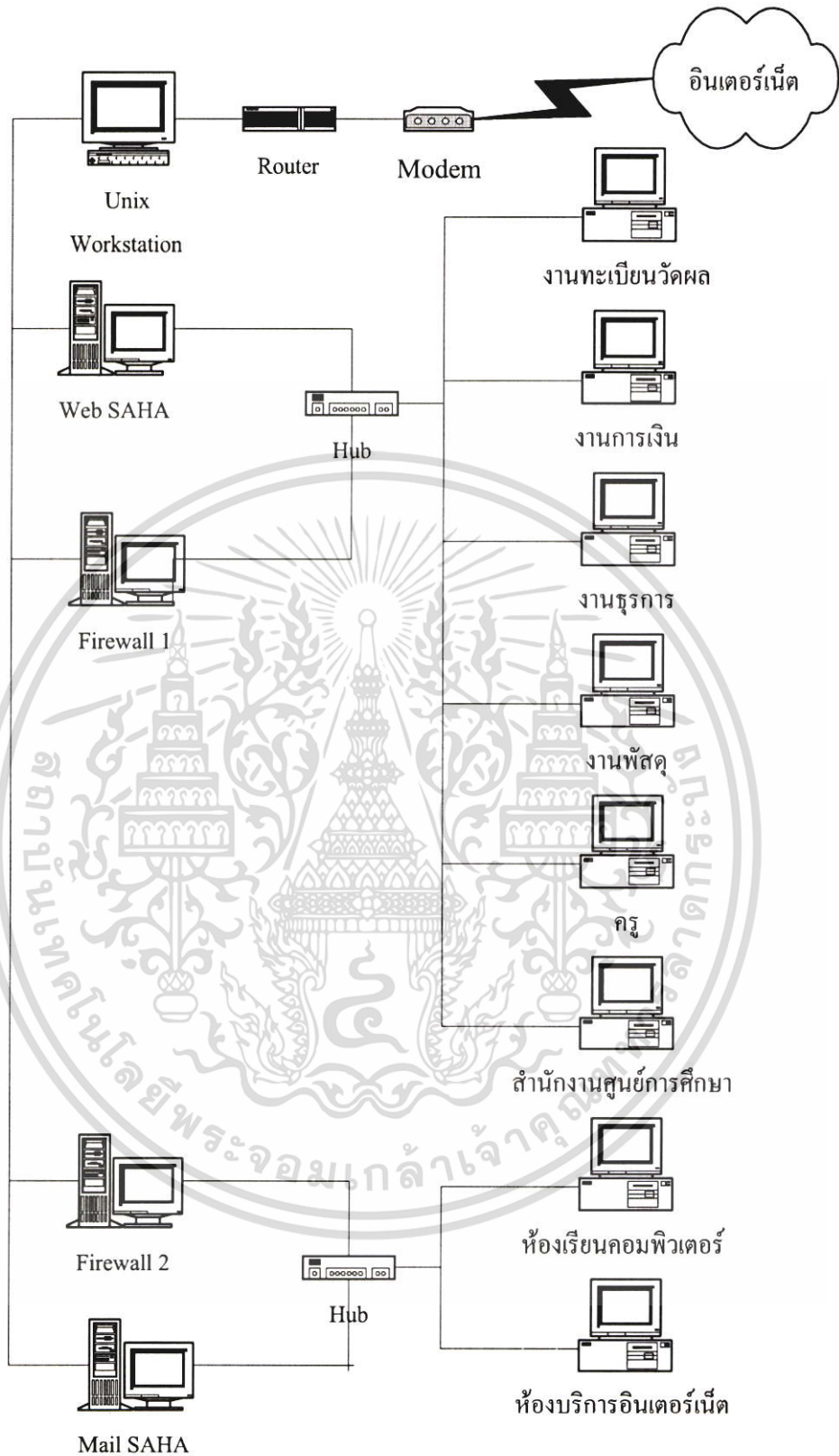
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## 2.4 ข้อมูลทางเทคนิคระบบเครือข่ายในศูนย์การศึกษาจันทร์เกษม-สหะพาศนีย์

สถานภาพปัจจุบันด้านอินเทอร์เน็ตของศูนย์การศึกษาจันทร์เกษม-สหะพาศนีย์ มีจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่สามารถต่อเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ตได้ จำนวน 250 เครื่อง ใช้สำหรับการเรียนการสอน จำนวน 5 ห้อง ห้องละ 35 เครื่อง รวม 175 เครื่อง เวลาที่เปิดให้บริการคือ 8.30-20.50 น และคอมพิวเตอร์ที่จัดให้บริการนักศึกษา มีจำนวน 5 เครื่อง เวลาที่เปิดให้บริการคือ 8.00 – 20.00 น โดยเช่าเครือข่ายของบริษัท เคเอสซีอินเทอร์เน็ต คอมเมอร์เชียล จำกัด ความเร็วในการต่อเข้าอินเทอร์เน็ตคือ 128 Kbps



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพที่ 2.1 ระบบเครือข่ายภายในศูนย์การศึกษาจันทร์เกษม-สหพานิชย์

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## 2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

พจนารถ ทองคำเจริญ (2539 : 1-2) ทำการวิจัยเรื่อง สภาพความต้องการและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ต ในการเรียนการสอนในสถาบันอุดมศึกษา สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย เพื่อศึกษาสภาพความต้องการและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ต ในการเรียนการสอนในสถาบันอุดมศึกษา สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย กลุ่มตัวอย่าง คือ สมาชิกระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย ในเขตกรุงเทพมหานคร 7 แห่ง จำนวน 794 คน แบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่ ผู้บริหารระดับหัวหน้าภาควิชา 155 คน อาจารย์ผู้สอน 306 คน และนิสิตนักศึกษา 333 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยมีดังนี้

1. ประเภทบริการในระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่อาจารย์และนิสิตนักศึกษาใช้ประโยชน์ทางการศึกษาบ่อยที่สุด คือ การสืบค้นข้อมูลแบบ เวิลด์ ไรด์ เว็บ ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ การถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล และการขอเข้าใช้เครื่องระยะไกล ตามลำดับ

2. นโยบายในการนำอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการเรียนการสอนในระดับภาควิชา ส่วนใหญ่มีนโยบายที่จะผลักดันให้คณะ หรือสถาบันมีการขายหรือปรับปรุงกระบวนการเรียนการสอนในหลักสูตรวิชาต่างๆ ให้ค้นหาทางอินเทอร์เน็ตด้วย

3. ผู้บริหารระดับหัวหน้าภาควิชา มีความเห็นด้วยอย่างมากกับแนวคิดในการนำอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการเรียนการสอน ที่ว่าควรมีการวางแผนระยะยาวในการนำอินเทอร์เน็ตมาใช้ ควรมีการปรับปรุงบุคลากร ให้มีความรู้ มีประสิทธิภาพในการใช้อินเทอร์เน็ต ควรให้ผู้เรียนมีความรู้พื้นฐานในการใช้อินเทอร์เน็ต โดยสอดแทรกในการเรียนเรื่องของระบบคอมพิวเตอร์หรือระบบสารสนเทศ และควรจัดอุปกรณ์ให้เพียงพอในการให้บริการ เพื่อกระตุ้นให้มีการใช้อย่างเต็มที่ เป็นการเพิ่มทักษะและความชำนาญในการใช้มากยิ่งขึ้น

4. อาจารย์และนิสิตนักศึกษาส่วนใหญ่ มีความต้องการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ในการเรียนการสอนมากที่สุด ในเรื่องการเพิ่มความเร็วในการสื่อสารกับศูนย์บริการ การเพิ่มงบประมาณในการจัดสภาพศูนย์บริการ ติดตั้งเครื่องบริการให้เพียงพอกับความต้องการ การเพิ่มความเร็วในการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล และการขยายช่องกว้างสัญญาณให้สามารถทำงานได้คล่องตัวขึ้น

5. ปัญหาการบริหารจัดการเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต ในระดับภาควิชา ส่วนใหญ่ คือ เรื่องงบประมาณสนับสนุนมีไม่เพียงพอ

6. ปัญหาการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ในการเรียนการสอนของอาจารย์ที่พบมากที่สุด คือ สนับสนุนจากสถาบันยังมีไม่มากพอทั้งในส่วนของ การจัดสถานที่ วัสดุอุปกรณ์และบุคลากรที่จะ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ให้คำแนะนำ และไม่มีการจัดฝึกอบรมการใช้หรือมืออย่างไม่ทั่วถึง ทำให้ผู้ใช้ส่วนใหญ่ขาดทักษะหรือแนวทางปฏิบัติที่เหมาะสม

7. ปัญหาการใช้บริการอินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนของนิสิตนักศึกษา ที่พบมากคือ ผู้เรียนบางคนยังไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนตัว ทำให้ใช้งานได้ไม่เต็มที่และสนับสนุนจากสถาบันยังไม่มากพอ ทั้งในส่วนของ การจัดสถานที่ วัสดุอุปกรณ์และบุคลากรที่จะให้คำแนะนำ

สุวรรณ มาศเมฆ (2540 : 1-2) ทำการวิจัยเรื่อง ความคาดหวังและความพึงพอใจในการใช้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ของอาจารย์ในสถาบันอุดมศึกษา สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย ต่อการดำเนินภารกิจเกี่ยวกับการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษา มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพการใช้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ความคาดหวัง ความพึงพอใจ ความสัมพันธ์ ระหว่างความคาดหวังและความพึงพอใจของอาจารย์ในสถาบันอุดมศึกษา สังกัดทบวงมหาวิทยาลัยในด้านการบริหาร การจัดการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ รวมทั้งเผยแพร่ข้อมูล ตามภารกิจของสถาบันอุดมศึกษา ผลการวิจัยมีดังนี้

1. อาจารย์สถาบันอุดมศึกษา สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย มีความคาดหวังต่อประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและบริการที่ให้ในระดับสูง
2. อาจารย์ในสถาบันอุดมศึกษา สังกัดทบวงมหาวิทยาลัยมีความพึงพอใจจากการใช้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในระดับสูง แต่ไม่มีความพึงพอใจจากการบริการที่ให้จากระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในระดับสูง
3. อาจารย์ในสถาบันอุดมศึกษา สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย มีความคาดหวังต่อประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้บริการระบบอินเทอร์เน็ตในด้านการบริหาร การจัดการเรียนการสอน การวิจัย การให้บริการทางวิชาการและการเผยแพร่ในระดับสูง
4. อาจารย์ในสถาบันอุดมศึกษา สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย ไม่มีความพึงพอใจจากการใช้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในด้านการบริหาร การจัดการเรียนการสอน การวิจัย การให้บริการทางวิชาการและการเผยแพร่ในระดับสูง

5. ความคาดหวังต่อประโยชน์ที่ได้รับ มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการใช้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของอาจารย์ในสถาบันอุดมศึกษา สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย

จากปัญหาดังกล่าวได้มีการแก้ไข โดยการขอเพิ่มความเร็วในการแลกเปลี่ยนข้อมูลจากเนตเทค การสมัครเป็นสมาชิกจากบริษัทเอกชนผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต การจ้างบริษัทเพื่อดูแลระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของสถาบัน หรือการเพิ่มค่าจ้างพิเศษสำหรับข้าราชการที่รับผิดชอบ

ในอนาคตคาดว่าจะมีการนำระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไปใช้อย่างกว้างขวางในทุกๆ ด้าน โดยเฉพาะอย่างยิ่งการจัดการเรียนการสอนในระดับสูงที่เป็นหลักสูตรนานาชาติ

สมเล็ก สลีลาประทักษ์ ( 2540 : 4-5 ) ทำการวิจัยเรื่อง สภาพปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ต เพื่อการศึกษาค้นคว้าและวิจัยของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง 3 ด้าน ได้แก่ ปัญหาด้านที่เกิดจากนักศึกษา ด้านการให้บริการ และด้านอุปกรณ์เชื่อมต่อและโปรแกรมใช้งาน รวมทั้งศึกษาเปรียบเทียบปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตด้านที่เกิดจากนักศึกษาระหว่างนักศึกษา ที่อยู่ต่างคณะกัน มีพื้นฐานความรู้ทางคอมพิวเตอร์และพื้นฐานภาษาอังกฤษต่างกัน และศึกษาปฏิสัมพันธ์ระหว่างพื้นฐานความรู้ทางคอมพิวเตอร์กับพื้นฐานความรู้ภาษาอังกฤษร่วมด้วย โดยมีแบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล และสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิถึงเจาะจง ได้กลุ่มตัวอย่างนักศึกษาจำนวนทั้งสิ้น 356 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวกรณีเปรียบเทียบปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาในแต่ละคณะ และใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนสองทางในกรณีเปรียบเทียบปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาที่มีพื้นฐานความรู้ทางคอมพิวเตอร์ และพื้นฐานความรู้ภาษาอังกฤษต่างกัน รวมทั้งปฏิสัมพันธ์ระหว่างพื้นฐานความรู้ทางคอมพิวเตอร์กับพื้นฐานความรู้ภาษาอังกฤษของนักศึกษา ผลการวิจัยพบว่า ปัญหาเกิดจากในสามด้าน คือ ด้านที่เกิดจากนักศึกษา ด้านการให้บริการ และด้านอุปกรณ์เชื่อมต่อและโปรแกรมใช้งาน

ส่วนด้านที่เกิดจากนักศึกษามีปัญหาที่ไม่รู้จะเริ่มต้นใช้งานอย่างไร ขาดทักษะพื้นฐานทางการใช้อินเทอร์เน็ต ไม่สามารถติดตั้งระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อใช้งานได้ด้วยตนเอง แต่ไม่มีปัญหาในเรื่องการขาดความสนใจ นอกจากนี้ก็มีปัญหาในเรื่องของความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษส่งผลต่อการใช้ระบบอินเทอร์เน็ตที่ข้อมูลส่วนใหญ่เป็นภาษาอังกฤษ

ส่วนปัญหาด้านการให้บริการ พบว่า การให้บริการของมหาวิทยาลัยไม่เพียงพอต่อความต้องการ จำนวนคู่มือที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตไม่เพียงพอทำให้ต้องรอคิวนาน

สำหรับปัญหาการเชื่อมต่อและโปรแกรมใช้งาน พบว่า ไม่สามารถดึงข้อมูลที่เป็นมัลติมีเดียมาใช้ได้ ไม่พบข้อมูลที่ต้องการ โปรแกรมใช้งานยากเพราะทำงานในระบบยูนิกซ์และประเด็นหนึ่งที่น่าสนใจคือข้อมูลเปลี่ยนแปลงเร็ว ข้อมูลที่เคยค้นพบไม่นานก็จะถูกถอดออก โดยเฉพาะข้อมูลที่งานวิจัยมักจะไม่มีรายละเอียดมากพอกับที่ต้องการ ถ้าต้องการข้อมูลเพิ่มเติมอาจต้องใช้วิธีอีเมลติดต่อสอบถามเพื่อขอข้อมูลหรือเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมแล้วแต่กรณี

สรญา สาโรวาท (2543 : 1-2) ทำการวิจัยเรื่อง สภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตและอินเทอร์เน็ตในสถาบันราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์ เป็นการศึกษาเกี่ยวกับสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตและอินเทอร์เน็ต และปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตและอินเทอร์เน็ตในสถาบันราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์ จำนวน 6 สถาบัน คือ สถาบันราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา สถาบันราชภัฏธนบุรี สถาบันราชภัฏสวนดุสิต สถาบันราชภัฏสวนสุนันทา สถาบันราชภัฏจันทรเกษม และสถาบันราชภัฏพระนคร กลุ่มเป้าหมายที่ใช้คือ กลุ่มอาจารย์ประจำภาควิชาคอมพิวเตอร์ จำนวนเอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

61 คน นักศึกษาปริญญาตรีโปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ จำนวน 345 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า

1. สภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตและอินเทอร์เน็ตของอาจารย์ ประจำภาควิชาคอมพิวเตอร์ สถาบันราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์ แบ่งเป็น

1.1 ระยะเวลาการใช้งานอินเทอร์เน็ตและอินเทอร์เน็ต ตั้งแต่เริ่มใช้งานได้จนถึงปัจจุบันเป็นเวลามากกว่าหนึ่งถึงสามปี ระดับมากที่สุด และรองลงมาคือ ระยะเวลาการใช้งานมากกว่าสามปี

1.2 วัตถุประสงค์ในการใช้งานอินเทอร์เน็ต ระดับมากที่สุด คือ เพื่อการวิจัยและค้นหาข้อมูลเพื่อเพิ่มพูนความรู้ทั่วไป เพื่อความบันเทิง และเพื่อการเรียนการสอน ส่วนวัตถุประสงค์ในการใช้งานอินเทอร์เน็ต ระดับมากที่สุด คือ เพื่อการเรียนการสอน เพื่อติดต่อสื่อสาร เพื่อเพิ่มความรู้ทั่วไป และเพื่อการวิจัยและค้นหาข้อมูล

1.3 ปัจจัยที่ทำให้ต้องการใช้งานอินเทอร์เน็ตและอินเทอร์เน็ต ระดับมากที่สุด คือ รับข่าวสารทันเหตุการณ์ ช่วยค้นหาข้อมูล ให้สาระความรู้ แลกเปลี่ยนข่าวสารได้ และสนทนากับผู้อื่นได้

1.4 ประเภทของการใช้งานอินเทอร์เน็ต ระดับมากที่สุด คือ การสืบค้นข้อมูลข่าวสารในเวปไซด์ ไรต์ แอ็บ บริการรับ-ส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ บริการโอนย้ายข้อมูล และสนทนาผ่านหน้าจอ

1.5 การนำอินเทอร์เน็ตมาใช้งานด้านการจัดการศึกษา ระดับมากที่สุด คือการค้นหาข้อมูลที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการเรียนการสอน การค้นหาข้อมูลที่มีประโยชน์และจัดเก็บไว้เพื่อใช้ในการค้นคว้าและเผยแพร่ ให้ผู้เรียนค้นคว้าเพื่อทำรายงานผ่านระบบเครือข่าย การประยุกต์ใช้ในการสอน เช่น รับ-ส่งการบ้าน การโต้ตอบจดหมาย

2. ปัญหาด้านการใช้งานอินเทอร์เน็ตของอาจารย์ประจำภาควิชาคอมพิวเตอร์ สถาบันราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์ ระดับมากที่สุด คือ เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้อินเทอร์เน็ตมีไม่เพียงพอต่อความต้องการ เวลาที่ใช้โหลดข้อมูลนาน และสถาบันขาดนโยบายในการส่งเสริมการใช้งาน

3. สภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรี โปรแกรมด้านคอมพิวเตอร์ สถาบันราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์ แบ่งเป็น

3.1 ระยะเวลาการใช้งานอินเทอร์เน็ต ตั้งแต่เริ่มใช้งานได้จนถึงปัจจุบันระดับมากที่สุดคือตั้งแต่หนึ่งถึงสามปี น้อยกว่าหกเดือน หกถึงสิบสองเดือน สามถึงห้าปี และห้าปีขึ้นไป

3.2 วัตถุประสงค์ในการใช้งานอินเทอร์เน็ต ระดับมากที่สุด คือ เพื่อการค้นหาข้อมูลเพื่อความรู้ เพื่อการศึกษา เพื่อติดต่อสื่อสาร และเพื่อความบันเทิง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3.3 ปัจจัยที่ทำให้ใช้งานอินเทอร์เน็ต ระดับมากที่สุด คือ ให้ความรู้ รับข่าวสารทันเหตุการณ์ ค้นหาข้อมูลได้ง่าย และช่วยในการเรียน

3.4 ประเภทของการใช้งานอินเทอร์เน็ต ระดับมากที่สุด คือ การค้นหาข้อมูลในเว็ลด์ ไซด์ เว็บบ์ รับ ส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ส่งเพจเจอร์/ฝากข้อความทางโทรศัพท์มือถือ และการสนทนาทางหน้าจocomพิวเตอร์

3.5 การนำอินเทอร์เน็ตมาใช้งานด้านเรียน ระดับมากที่สุด คือ ค้นคว้าเพื่อทำรายงาน ค้นหาข้อมูลที่เกี่ยวข้องเพื่อการศึกษา ค้นหาข้อมูลที่มีประโยชน์และจัดเก็บไว้เพื่อใช้ในการค้นคว้าและเผยแพร่ การโต้ตอบจดหมาย

4. ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรี โปรแกรมด้านคอมพิวเตอร์ สถาบันราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์ ระดับมากที่สุด คือ จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์มีไม่เพียงพอต่อความต้องการ การต่อเข้าใช้งานล้มเหลว สถาบันราชภัฏขาดนโยบายในการส่งเสริมและให้บริการทางเทคโนโลยี และสถานที่ใช้งานไม่สะดวก

วศสมาลัย ดินทุทานนท (2544 : 4-6) ทำการวิจัยเรื่อง การรับรู้และการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษปริญญาตรีมหาวิทยาลัยกรุงเทพ มีจุดประสงค์ในการทำวิจัยเพื่อที่จะสำรวจการรับรู้และการใช้อินเทอร์เน็ต ความสัมพันธ์ด้านเพศ สาขาวิชา และชั้นปีที่ศึกษา ที่มีต่อการรับรู้และการใช้อินเทอร์เน็ต ตลอดจนปัญหาที่ประสบของนักศึกษปริญญาตรีมหาวิทยาลัยกรุงเทพ โดยตั้งสมมติฐานว่า เพศ สาขาวิชา และชั้นปีที่ศึกษา มีการรับรู้และการใช้อินเทอร์เน็ตแตกต่างกัน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ประกอบด้วย นักศึกษาระดับปริญญาตรีในสาขาสังคมศาสตร์ สาขาศิลปศาสตร์ และสาขาวิทยาศาสตร์ ตั้งแต่ชั้นปีที่ 1 ถึงชั้นปีที่ 4 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามที่ส่งไปยังกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 384 ชุด ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาจำนวน 375 ชุด คิดเป็นนักศึกษาเพศชายร้อยละ 49.1 และนักศึกษาหญิง ร้อยละ 50.9 ซึ่งส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 19-20 ปี จำแนกเป็นสาขาวิชาสังคมศาสตร์ ร้อยละ 31.2 สาขาศิลปศาสตร์ ร้อยละ 58.0 และสาขาวิทยาศาสตร์ ร้อยละ 10.6 ตามลำดับ สถิติที่ใช้ในการวัดข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ ค่าความแปรปรวน (ANOVA) และการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสังคมศาสตร์ SPSS/PC \* ในการประมวลผลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ ผลการวิจัยพบว่า

1. นักศึกษามหาวิทยาลัยกรุงเทพทั้งเพศชายและหญิง เรียนรู้การใช้อินเทอร์เน็ตจากการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง ทั้งที่มหาวิทยาลัยและที่บ้านร้อยละ 39.2 สำหรับทักษะในการใช้อินเทอร์เน็ต พบว่า นักศึกษาเพศชายและหญิงสามารถส่งไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) ร้อยละ 59.8 และประโยชน์ที่ได้รับจากการอบรมการใช้อินเทอร์เน็ต ร้อยละ 67.7 พบว่าสามารถใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) เป็น

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2. ผลการวิจัยพบว่า ร้อยละ 96.5 ของผู้ตอบแบบสอบถามใช้บริการเครือข่าย BU NET โดยเฉลี่ยพบว่าบริการ URSA Online มีการใช้มากที่สุด ร้อยละ 90.2 เพื่อการส่งไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) ร้อยละ 67.9 ผู้ตอบแบบสอบถามใช้ URSA Online ประมาณ 2-3 ครั้งต่อสัปดาห์ ร้อยละ 38.5 ค่าเฉลี่ยในการใช้แต่ละครั้ง 10-30 นาที ร้อยละ 59.94 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อบริการต่างๆ ของ URSA Online โดยบริการรายงานผลสอบมีการใช้มากที่สุด ร้อยละ 85.4 เมื่อถามว่าผู้ตอบแบบสอบถามเคยใช้บริการต่างๆ ในเว็บไซต์ของห้องสมุดหรือไม่ ร้อยละ 53.3 ตอบว่าเคยใช้และใช้เพื่อค้นหารายชื่อหนังสือจากบัตรรายการออนไลน์ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ร้อยละ 59.3 เป็นสมาชิกของผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตเชิงพาณิชย์ คือ เค เอช ซี คอมเมอร์เชียล อินเทอร์เน็ต มากที่สุด ด้านคู่มือการค้นหาสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ตที่ใช้มากที่สุดสำหรับภาษาอังกฤษได้แก่ Yahoo ร้อยละ 69.9 สำหรับภาษาไทย ได้แก่ Sanook ร้อยละ 73.9 สำหรับสารสนเทศที่ขอค้นบนอินเทอร์เน็ต ได้แก่ ภาพยนตร์และบันเทิง ร้อยละ 77.2

3. ปัญหาด้านต่างๆ ที่ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ประสบ ได้แก่ การลงทะเบียนออนไลน์ของระบบมีข้อจำกัด ร้อยละ 23.6 ไม่สามารถเข้าถึงรายการบัตรออนไลน์ของห้องสมุดได้ ร้อยละ 43.6 และจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์มีให้บริการน้อย ร้อยละ 67.7

ผลการศึกษาจากการทดสอบจากสมมติฐาน การรับรู้การใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษา มหาวิทยาลัยกรุงเทพ พบว่าเพศและสาขาวิชามีระดับการรับรู้อินเทอร์เน็ตไม่แตกต่างกัน นักศึกษาที่เรียนต่างสาขามีการรับรู้อินเทอร์เน็ตแตกต่างกัน โดยสาขาวิทยาศาสตร์มีการรับรู้อินเทอร์เน็ตในระดับสูงสุด เพศและสาขาวิชามีระดับการใช้อินเทอร์เน็ตไม่แตกต่างกัน นักศึกษาที่เรียนชั้นปีต่างกันมีระดับการใช้อินเทอร์เน็ตแตกต่างกัน โดยนักศึกษาชั้นปีที่ 1 จะมีการใช้อินเทอร์เน็ตในระดับสูงสุด และเมื่อขึ้นชั้นปีที่สูงขึ้นความแตกต่างในการใช้จะลดลง และในที่สุดจะมีการใช้เท่ากันในชั้นปีที่ 4 อย่างไรก็ตาม พบว่า ชั้นปีมีความสัมพันธ์กับสาขาวิชาวิทยาศาสตร์มีระดับการใช้มากที่สุด ดังนั้นความสามารถในการรับรู้มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความสามารถในการใช้อินเทอร์เน็ตอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 กล่าวคือถ้ามีการใช้อินเทอร์เน็ตมาก การรับรู้อินเทอร์เน็ตก็จะมากตามไปด้วย

## บทที่ 3

# วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) เกี่ยวกับสภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตในศูนย์การศึกษาจันทร์เกษม-สหะพาณิชย์ โดยมีขั้นตอนการดำเนินการวิจัยตามลำดับดังนี้

- 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยและการสร้างเครื่องมือในการวิจัย
- 3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล
- 3.5 สถิติที่ใช้ในการวิจัย

### 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

#### 3.1.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยคือ นักศึกษาระดับปริญญาตรีที่กำลังศึกษาอยู่ที่ศูนย์การศึกษาจันทร์เกษม-สหะพาณิชย์ จำนวน 1,025 คน แบ่งเป็น 3 คณะ คือ

นักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จำนวน 225 คน

นักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 110 คน

นักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ จำนวน 690 คน

#### 3.1.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือ นักศึกษาระดับปริญญาตรีที่กำลังศึกษาอยู่ที่ศูนย์การศึกษาจันทร์เกษม-สหะพาณิชย์ ได้มาโดยการสุ่มแบบแบ่งชั้น โดยคัดเลือกขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามตารางของ Krejcie และ Morgan ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% จำนวน 286 คน แบ่งเป็นนักศึกษา 3 คณะ คือ

นักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จำนวน 63 คน

นักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 31 คน

นักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ จำนวน 192 คน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยและการสร้างเครื่องมือในการวิจัย

### 3.2.1 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามสำหรับนักศึกษา เพื่อทราบสภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตที่ศูนย์การศึกษาจันทร์เกษม-สหะพาณิชย์ แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยแบบสอบถามเป็นลักษณะให้เลือกตอบ จำนวน 10 ข้อ ดังนี้

1. เพศ
2. คณะที่กำลังศึกษา
3. ชั้นปีที่กำลังศึกษา
4. ความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตก่อนเข้าศึกษาในสถาบัน
5. ความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตหลังเข้าศึกษาในสถาบัน
6. ลักษณะการใช้งานอินเทอร์เน็ต
7. ระยะเวลาในการใช้งานอินเทอร์เน็ตตั้งแต่เริ่มต้นใช้งานได้จนถึงปัจจุบัน
8. ความถี่ในการใช้งานอินเทอร์เน็ตต่อสัปดาห์
9. ระยะเวลาในการใช้งานแต่ละครั้ง
10. ช่วงเวลาในการใช้งาน

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 35 ข้อ จำแนกเป็นรายด้าน ดังนี้

- |   |             |
|---|-------------|
| 1. ด้านวัตถุประสงค์ในการใช้งานอินเทอร์เน็ต    | จำนวน 5 ข้อ |
| 2. ด้านปัจจัยที่สนับสนุนให้ใช้งานอินเทอร์เน็ต | จำนวน 9 ข้อ |
| 3. ด้านบริการอินเทอร์เน็ตที่ใช้เป็นประจำ      | จำนวน 9 ข้อ |
| 4. ด้านการเรียนรู้ทักษะการใช้งานอินเทอร์เน็ต  | จำนวน 5 ข้อ |
| 5. ด้านการใช้งานอินเทอร์เน็ตด้านการเรียน      | จำนวน 7 ข้อ |

โดยแบบสอบถามมีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ คือ

- |   |         |                              |
|---|---------|------------------------------|
| 5 | หมายถึง | ระดับสภาพการใช้งานมากที่สุด  |
| 4 | หมายถึง | ระดับสภาพการใช้งานมาก        |
| 3 | หมายถึง | ระดับสภาพการใช้งานปานกลาง    |
| 2 | หมายถึง | ระดับสภาพการใช้งานน้อย       |
| 1 | หมายถึง | ระดับสภาพการใช้งานน้อยที่สุด |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 15 ข้อ จำแนกเป็นรายด้าน ดังนี้

1. ด้านนโยบายในการส่งเสริมและให้บริการอินเทอร์เน็ต จำนวน 2 ข้อ
2. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ต จำนวน 5 ข้อ
3. ด้านการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต จำนวน 3 ข้อ
4. ด้านทักษะความรู้ด้านต่างๆ เกี่ยวกับการใช้งาน จำนวน 3 ข้อ
5. ด้านช่วงเวลาในการใช้งานอินเทอร์เน็ต จำนวน 2 ข้อ

โดยแบบสอบถามมีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ คือ

|   |         |                      |
|---|---------|----------------------|
| 5 | หมายถึง | ระดับปัญหามากที่สุด  |
| 4 | หมายถึง | ระดับปัญหามาก        |
| 3 | หมายถึง | ระดับปัญหาปานกลาง    |
| 2 | หมายถึง | ระดับปัญหาน้อย       |
| 1 | หมายถึง | ระดับปัญหาน้อยที่สุด |

### 3.2.2 วิธีสร้างเครื่องมือในการวิจัย

การสร้างและพัฒนาแบบสอบถามสภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตในศูนย์การศึกษาจันทร์เกษม-สหะพาณิชย์ ดังแสดงในภาพที่ 3.1 โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษาค้นคว้าเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา
2. ดำเนินการสร้างแบบสอบถามตามตัวแปรที่ศึกษา
3. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอต่ออาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์และอาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ร่วม เพื่อตรวจสอบความถูกต้องและขอคำแนะนำในการปรับปรุงแบบสอบถาม
4. นำแบบสอบถามที่แก้ไขเสร็จแล้วไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 ท่าน เพื่อทำการตรวจสอบความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม ตลอดจนความถูกต้องของการใช้ภาษา โดยให้ผู้ทรงคุณวุฒิแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อคำถาม ผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 ท่านที่จะตรวจสอบหาความเที่ยงตรงของเนื้อหา มีรายชื่อดังต่อไปนี้

1. อาจารย์พิสิษฐ์ มีวอน ผู้อำนวยการ ศูนย์การศึกษาจันทร์เกษม-สหะพาณิชย์
2. อาจารย์เฉลิม ศรีสุวรรณ ผู้อำนวยการ ศูนย์คอมพิวเตอร์ สถาบันราชภัฏจันทร์เกษม

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุมาลี ไชยศุภรากล รองผู้อำนวยการสำนักวิจัยและบริการวิชาการ สถาบันราชภัฏจันทรเกษม

5. หลังจากผู้ทรงคุณวุฒิตรวจเสร็จแล้วนำผลการตรวจสอบของผู้ทรงคุณวุฒิในตารางแสดงความคิดเห็นไปให้คะแนน ซึ่งมีเกณฑ์การให้คะแนนความคิดเห็นดังนี้

คะแนน +1 สำหรับแบบสอบถามที่แน่ใจว่าข้อความมีความสอดคล้องกับนิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัยเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต

คะแนน 0 สำหรับแบบสอบถามที่ไม่แน่ใจว่าข้อความมีความสอดคล้องกับนิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัยเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต

คะแนน -1 สำหรับแบบสอบถามที่แน่ใจว่าข้อความไม่มีความสอดคล้องกับนิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัยเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต

6. นำผลคะแนนที่ผู้ทรงคุณวุฒิให้แต่ละข้อมาหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อความคำถามกับนิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัยเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต ดังสูตร (พวงรัตน์ ทวีรัตน์, 2538 : 117)

$$IC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ IC แทน ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อความคำถามกับนิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัยเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต

$\sum R$  แทน ผลรวมของคะแนนความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิทั้งหมด

N แทน จำนวนผู้ทรงคุณวุฒิ

7. นำค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อความคำถามกับนิยามศัพท์เฉพาะ ที่ใช้ในการวิจัยเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตที่ได้ มาเทียบกับเกณฑ์ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อความคำถามกับนิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย เกี่ยวกับสภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต โดยกำหนดเกณฑ์ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อความคำถามกับนิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัยเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไป ถือว่าแบบสอบถามข้อนั้น แสดงถึงสภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตในศูนย์การศึกษาจันทรเกษม-สหะพานิชย์ ถ้าค่า IC คำนวณได้ต่ำกว่า 0.5 ตัดข้อความนั้นออกหรือนำไปปรับปรุงใหม่ให้ดีขึ้น

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ผลการตรวจสอบค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับนิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัยเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของทุกข้อคำถาม ได้ค่า IC มากกว่า 0.5 ขึ้นไปทุกข้อ (อยู่ระหว่าง 0.66 ถึง 1.00 )

8. ปรับปรุงแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิ

9. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้ (Try Out) กับนักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ที่ศูนย์การศึกษาจันทร์เกษม-สหะพานิชย์ ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 50 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของเครื่องมือ โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ( $\alpha$  – coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) (พวงรัตน์ ทวีรัตน์. 2538 : 125) ซึ่งมีสูตรดังนี้

$$\alpha = \frac{n}{n-1} \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S^2} \right]$$

เมื่อ  $\alpha$  แทน ค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม  
 $n$  แทน จำนวนข้อของแบบสอบถาม  
 $\sum S_i^2$  แทน ผลรวมความแปรปรวนของคะแนนแต่ละข้อ  
 $S^2$  แทน ความแปรปรวนของคะแนนรวม

ตารางที่ 3.1 ผลการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตในภาพรวม

| แบบสอบถาม                     | ค่าความเชื่อมั่น |
|-------------------------------|------------------|
| 1. สภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ต  | 0.94             |
| 2. ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต | 0.95             |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 3.2 ผลการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพการใช้งาน  
อินเทอร์เน็ต จำแนกเป็นรายด้าน

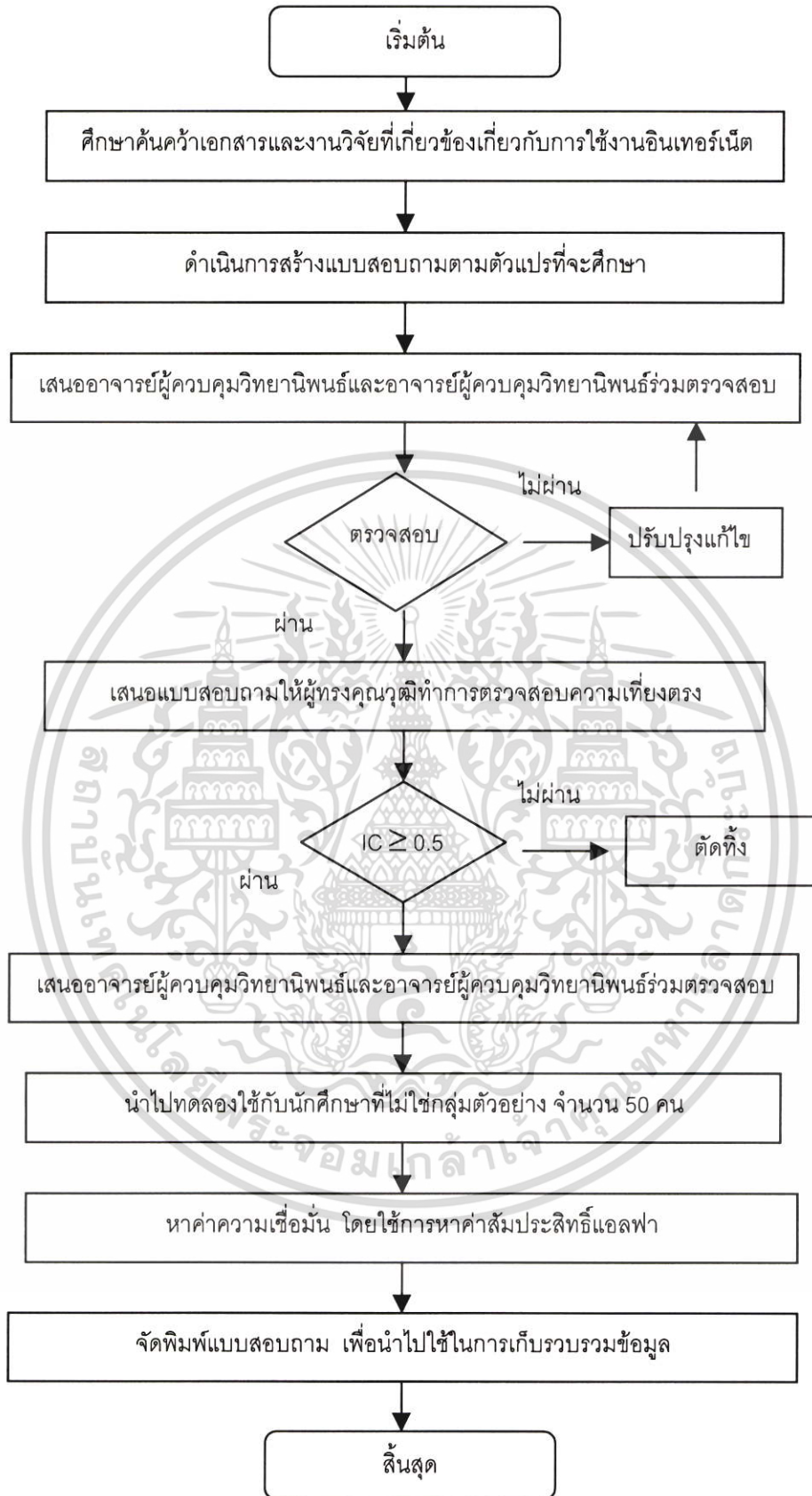
| ด้าน                                      | ค่าความเชื่อมั่น |
|---|------------------|
| 1. วัตถุประสงค์ในการใช้งานอินเทอร์เน็ต    | 0.80             |
| 2. ปัจจัยที่สนับสนุนให้ใช้งานอินเทอร์เน็ต | 0.88             |
| 3. บริการอินเทอร์เน็ตที่ใช้เป็นประจำ      | 0.86             |
| 4. การเรียนรู้ทักษะการใช้งานอินเทอร์เน็ต  | 0.81             |
| 5. การใช้งานอินเทอร์เน็ตด้านการเรียน      | 0.79             |
| รวม                                       | 0.94             |

ตารางที่ 3.3 ผลการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาการใช้งาน  
อินเทอร์เน็ต จำแนกเป็นรายด้าน

| ด้าน   | ค่าความเชื่อมั่น |
|--|------------------|
| 1. นโยบายในการส่งเสริมและให้บริการอินเทอร์เน็ต | 0.82             |
| 2. สิ่งอำนวยความสะดวกต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ต  | 0.92             |
| 3. การเข้าถึงอินเทอร์เน็ต                      | 0.89             |
| 4. ทักษะความรู้ด้านต่างๆ เกี่ยวกับการใช้งาน    | 0.80             |
| 5. ช่วงเวลาในการใช้งานอินเทอร์เน็ต             | 0.91             |
| รวม  | 0.95             |

10. จัดพิมพ์แบบสอบถามเพื่อนำไปเก็บรวบรวมข้อมูล

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพที่ 3.1 ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือในการวิจัย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

### 3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ทำเป็นขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. บันทึกเสนอขออนุญาตให้คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ออกหนังสือขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม ถึงสถาบันราชภัฏจันทรเกษม เพื่อขออนุญาตเก็บข้อมูลจากคณาจารย์และนักศึกษากลุ่มเป้าหมายจากศูนย์การศึกษาจันทรเกษม-สหพาณิชย์ที่เป็นกลุ่มเป้าหมายดังที่ได้กำหนดไว้
2. นำหนังสือเสนอต่อสถาบันราชภัฏจันทรเกษม เพื่อขอความร่วมมือไปยังกลุ่มประชากรที่ได้กำหนดไว้ เพื่อความสะดวกในการเก็บข้อมูลต่อไป
3. การส่งแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยจะเดินทางไปส่งแบบสอบถามที่ศูนย์การศึกษาจันทรเกษม-สหพาณิชย์ด้วยตนเอง โดยอธิบายรายละเอียดให้กับกลุ่มเป้าหมายและรวบรวมส่งกลับด้วยตนเอง เริ่มเก็บรวบรวมแบบสอบถามตั้งแต่วันที่ 17 มกราคม พ.ศ. 2546 ถึงวันที่ 26 มกราคม พ.ศ. 2546 ผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามคืนร้อยละ 100
4. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูลที่รวบรวมได้

### 3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

ทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป โดยแบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

- ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการหาค่าจำนวนและร้อยละ นำมาเสนอในรูปแบบของตาราง พร้อมการบรรยายประกอบ
- ตอนที่ 2 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ต ทำการวิเคราะห์ด้วยการหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S) โดยทำเป็นรายข้อ รายด้าน และรวมทุกด้าน แล้วนำเสนอในรูปแบบตารางพร้อมคำบรรยายประกอบ โดยมีเกณฑ์การวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

- คะแนนเฉลี่ย 4.50 – 5.00 หมายความว่า ระดับสภาพการใช้งานมากที่สุด
- คะแนนเฉลี่ย 3.50 – 4.49 หมายความว่า ระดับสภาพการใช้งานมาก
- คะแนนเฉลี่ย 2.50 – 3.49 หมายความว่า ระดับสภาพการใช้งานปานกลาง
- คะแนนเฉลี่ย 1.50 – 2.49 หมายความว่า ระดับสภาพการใช้งานน้อย
- คะแนนเฉลี่ย 1.00 – 1.49 หมายความว่า ระดับสภาพการใช้งานน้อยที่สุด

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตอนที่ 3 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต ทำการวิเคราะห์ด้วยการหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และหาค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S) โดยทำเป็นรายข้อ รายด้าน และรวมทุกด้าน แล้วนำเสนอในรูปแบบตารางพร้อมคำบรรยายประกอบ โดยมีเกณฑ์การวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 4.50 – 5.00 หมายความว่า ระดับปัญหามากที่สุด

คะแนนเฉลี่ย 3.50 – 4.49 หมายความว่า ระดับปัญหามาก

คะแนนเฉลี่ย 2.50 – 3.49 หมายความว่า ระดับปัญหาปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย 1.50 – 2.49 หมายความว่า ระดับปัญหาน้อย

คะแนนเฉลี่ย 1.00 – 1.49 หมายความว่า ระดับปัญหาน้อยที่สุด

### 3.5 สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ในการวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติ ดังต่อไปนี้

1. ค่าร้อยละ (บุญชม ศรีสะอาด. 2535 : 101)

$$p = \frac{f}{N} \times 100$$

เมื่อ p แทน ร้อยละ  
f แทน ความถี่ที่ต้องการแปลงเป็นร้อยละ  
N แทน จำนวนความถี่ทั้งหมด

2. ค่าเฉลี่ย (บุญชม ศรีสะอาด. 2535 : 102)

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{n}$$

เมื่อ  $\bar{X}$  แทน ค่าเฉลี่ย  
 $\sum X$  แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมด  
n แทน จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3. ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (บุญชม ศรีสะอาด. 2535 : 103)

$$S = \sqrt{\frac{n \sum x^2 - (\sum x)^2}{n(n-1)}}$$

เมื่อ S แทน ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน  
 n แทน จำนวนกลุ่มตัวอย่าง  
 $\sum x$  แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมด



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
 ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาเรื่องสภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาในศูนย์การศึกษาจันทร์เกษม-สหพานิชย์ ซึ่งผู้วิจัยจะนำเสนอผลการวิเคราะห์ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของนักศึกษา โดยการหาจำนวนและร้อยละ ดังแสดงไว้ในตารางที่ 4.1-4.10

2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษา โดยการหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ดังแสดงไว้ในตารางที่ 4.11-4.16

3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษา โดยการหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ดังแสดงไว้ในตารางที่ 4.17-4.22

#### 4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของนักศึกษา

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาในศูนย์การศึกษาจันทร์เกษม-สหพานิชย์ จำแนกตามเพศ

| เพศ     | จำนวน | ร้อยละ | อันดับที่ |
|---------|-------|--------|-----------|
| 1. ชาย  | 86    | 30.07  | 2         |
| 2. หญิง | 200   | 69.93  | 1         |
| รวม     | 286   | 100    |           |

จากตารางที่ 4.1 พบว่า นักศึกษาในศูนย์การศึกษาจันทร์เกษม-สหพานิชย์ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย คือ เป็นเพศหญิง จำนวน 200 คน คิดเป็นร้อยละ 69.93 และเป็นเพศชาย จำนวน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 30.07

ตารางที่ 4.2 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาในศูนย์การศึกษาจันทร์เกษม-สหะพานิชย์ จำแนกตามคณะที่สังกัด

| คณะที่สังกัด                    | จำนวน | ร้อยละ | อันดับที่ |
|---------------------------------|-------|--------|-----------|
| 1. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ | 63    | 22.03  | 2         |
| 2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี   | 31    | 10.84  | 3         |
| 3. คณะวิทยาการจัดการ            | 192   | 67.13  | 1         |
| รวม                             | 286   | 100    |           |

จากตารางที่ 4.2 พบว่า นักศึกษาในศูนย์การศึกษาจันทร์เกษม-สหะพานิชย์ ส่วนใหญ่สังกัดคณะวิทยาการจัดการ จำนวน 192 คน คิดเป็นร้อยละ 67.13 รองลงมาคือคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 22.03 และอันดับสุดท้ายคือคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 10.84 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.3 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาในศูนย์การศึกษาจันทร์เกษม-สหะพานิชย์ จำแนกตามชั้นปีที่กำลังศึกษา

| ชั้นปีที่กำลังศึกษา | จำนวน | ร้อยละ | อันดับที่ |
|---------------------|-------|--------|-----------|
| 1. ชั้นปีที่ 1      | 7     | 2.45   | 4         |
| 2. ชั้นปีที่ 2      | 29    | 10.14  | 3         |
| 3. ชั้นปีที่ 3      | 93    | 32.52  | 2         |
| 4. ชั้นปีที่ 4      | 157   | 54.90  | 1         |
| รวม                 | 286   | 100    |           |

จากตารางที่ 4.3 พบว่า นักศึกษาในศูนย์การศึกษาจันทร์เกษม-สหะพานิชย์ ส่วนใหญ่กำลังศึกษาอยู่ในชั้นปีที่ 4 จำนวน 157 คน คิดเป็นร้อยละ 54.90 รองลงมาคือชั้นปีที่ 3 จำนวน 93 คน คิดเป็นร้อยละ 32.52 และอันดับสุดท้ายคือชั้นปีที่ 1 จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 2.45 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.4 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาในศูนย์การศึกษาจันทร์เกษม-สหะพานิชย์ จำแนกตามความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตก่อนเข้าศึกษาในศูนย์การศึกษา

| ความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตก่อนเข้าศึกษาในศูนย์การศึกษา | จำนวน | ร้อยละ | อันดับที่ |
|--|-------|--------|-----------|
| 1. ไม่มีความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตมาก่อน                          | 37    | 12.94  | 3         |
| 2. มีความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตเล็กน้อย                           | 116   | 40.56  | 2         |
| 3. มีความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตปานกลาง                            | 125   | 43.71  | 1         |
| 4. มีความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตดีมาก                              | 8     | 2.80   | 4         |
| รวม  | 286   | 100    |           |

จากตารางที่ 4.4 พบว่า นักศึกษาในศูนย์การศึกษาจันทร์เกษม-สหะพานิชย์ ส่วนใหญ่มีความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตก่อนเข้าศึกษาในศูนย์การศึกษาระดับปานกลาง จำนวน 125 คน คิดเป็นร้อยละ 43.71 รองลงมาคือมีความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตระดับเล็กน้อย จำนวน 116 คน คิดเป็นร้อยละ 40.56 และอันดับสุดท้ายคือมีความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตระดับมาก จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 2.80 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.5 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาในศูนย์การศึกษาจันทร์เกษม-สหะพานิชย์ จำแนกตามความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตในปัจจุบัน

| ความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตในปัจจุบัน  | จำนวน | ร้อยละ | อันดับที่ |
|---|-------|--------|-----------|
| 1. มีความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตเท่าเดิม          | 39    | 13.64  | 3         |
| 2. มีความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตเพิ่มขึ้นเล็กน้อย | 94    | 32.87  | 2         |
| 3. มีความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตเพิ่มขึ้นปานกลาง  | 115   | 40.21  | 1         |
| 4. มีความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตเพิ่มขึ้นมาก      | 38    | 13.29  | 4         |
| รวม   | 286   | 100    |           |

จากตารางที่ 4.5 พบว่า นักศึกษาในศูนย์การศึกษาจันทร์เกษม-สหะพานิชย์ ส่วนใหญ่มีความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตในปัจจุบันระดับเพิ่มขึ้นปานกลาง จำนวน 115 คน คิดเป็นร้อยละ 40.21 รองลงมาคือมีความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตระดับเพิ่มขึ้นเล็กน้อย จำนวน 94 คน คิดเป็นร้อยละ 32.87 และอันดับสุดท้ายคือมีความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตระดับเพิ่มขึ้นมาก จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 13.29 ตามลำดับ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.6 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาในศูนย์การศึกษาจันทร์เกษม-สหะพานิชย์ จำแนกตามลักษณะการใช้งานอินเทอร์เน็ตในศูนย์การศึกษา

| ลักษณะการใช้งานอินเทอร์เน็ตในศูนย์การศึกษา  | จำนวน | ร้อยละ | อันดับที่ |
|---|-------|--------|-----------|
| 1. ตามตารางวิชาที่ลงเรียน                   | 168   | 58.74  | 1         |
| 2. เมื่อมีเวลาว่าง                          | 91    | 31.82  | 2         |
| 3. เมื่อห้องใช้งานอินเทอร์เน็ตเปิดให้บริการ | 27    | 9.44   | 3         |
| รวม   | 286   | 100    |           |

จากตารางที่ 4.6 พบว่า นักศึกษาในศูนย์การศึกษาจันทร์เกษม-สหะพานิชย์ ส่วนใหญ่มีลักษณะการใช้งานอินเทอร์เน็ตในศูนย์การศึกษาตามตารางวิชาที่ลงเรียน จำนวน 168 คน คิดเป็นร้อยละ 58.74 รองลงมาคือเมื่อมีเวลาว่าง จำนวน 91 คน คิดเป็นร้อยละ 31.82 และอันดับสุดท้ายคือเมื่อห้องใช้งานอินเทอร์เน็ตเปิดให้บริการ จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 9.44 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.7 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาในศูนย์การศึกษาจันทร์เกษม-สหะพานิชย์ จำแนกตามระยะเวลาการใช้งานอินเทอร์เน็ตตั้งแต่แรกจนถึงปัจจุบัน

| ระยะเวลาการใช้งานอินเทอร์เน็ตตั้งแต่แรกจนถึงปัจจุบัน | จำนวน | ร้อยละ | อันดับที่ |
|--|-------|--------|-----------|
| 1. น้อยกว่า 1 ปี                                     | 78    | 27.27  | 2         |
| 2. 1-2 ปี  | 108   | 37.76  | 1         |
| 3. 3-4 ปี  | 77    | 26.92  | 3         |
| 4. 5-6 ปี  | 13    | 4.55   | 4         |
| 5. 6 ปีขึ้นไป  | 10    | 3.50   | 5         |
| รวม  | 286   | 100    |           |

จากตารางที่ 4.7 พบว่า นักศึกษาในศูนย์การศึกษาจันทร์เกษม-สหะพานิชย์ ส่วนใหญ่มีระยะเวลาการใช้งานอินเทอร์เน็ตตั้งแต่แรกจนถึงปัจจุบันเป็นเวลา 1-2 ปี จำนวน 108 คน คิดเป็นร้อยละ 37.76 รองลงมาคือเป็นเวลาน้อยกว่า 1 ปี จำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 27.27 และอันดับสุดท้ายคือตั้งแต่ 6 ปีขึ้นไป จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 3.50 ตามลำดับ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

**ตารางที่ 4.8 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาในศูนย์การศึกษาจันทร์เกษม-สหะพานิชย์ จำแนกตามความถี่ในการใช้งานด้านอินเทอร์เน็ตในศูนย์การศึกษาต่อสัปดาห์**

| ความถี่ในการใช้งานด้านอินเทอร์เน็ต<br>ในศูนย์การศึกษาต่อสัปดาห์ | จำนวน | ร้อยละ | อันดับที่ |
|---|-------|--------|-----------|
| 1. 1-2 ครั้ง  | 253   | 88.46  | 1         |
| 2. 3-4 ครั้ง  | 25    | 8.74   | 2         |
| 3. 5-6 ครั้ง  | 4     | 1.40   | 3         |
| 4. 7 ครั้งขึ้นไป  | 4     | 1.40   | 3         |
| รวม   | 286   | 100    |           |

จากตารางที่ 4.8 พบว่า นักศึกษาในศูนย์การศึกษาจันทร์เกษม-สหะพานิชย์ ส่วนใหญ่มีความถี่ในการใช้งานด้านอินเทอร์เน็ตในศูนย์การศึกษาประมาณ 1-2 ครั้งต่อสัปดาห์ จำนวน 253 คน คิดเป็นร้อยละ 88.46 รองลงมาคือประมาณ 3-4 ครั้งต่อสัปดาห์ จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 8.74 และสองอันดับสุดท้ายคือประมาณ 5-6 ครั้งต่อสัปดาห์และตั้งแต่ 7 ครั้งขึ้นไปต่อสัปดาห์ ความถี่ละ 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.40 ตามลำดับ

**ตารางที่ 4.9 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาในศูนย์การศึกษาจันทร์เกษม-สหะพานิชย์ จำแนกตามระยะเวลาในการใช้งานอินเทอร์เน็ตแต่ละครั้ง**

| ระยะเวลาในการใช้งานอินเทอร์เน็ตแต่ละครั้ง | จำนวน | ร้อยละ | อันดับที่ |
|---|-------|--------|-----------|
| 1. ต่ำกว่า 1 ชั่วโมง                      | 177   | 61.89  | 1         |
| 2. 1 ชั่วโมง                              | 51    | 17.83  | 2         |
| 3. 2 ชั่วโมง                              | 35    | 12.24  | 3         |
| 4. 3 ชั่วโมง                              | 19    | 6.64   | 4         |
| 5. มากกว่า 3 ชั่วโมง                      | 4     | 1.40   | 5         |
| รวม                                       | 286   | 100    |           |

จากตารางที่ 4.9 พบว่า นักศึกษาในศูนย์การศึกษาจันทร์เกษม-สหะพานิชย์ ส่วนใหญ่มีระยะเวลาในการใช้งานอินเทอร์เน็ตแต่ละครั้งต่ำกว่า 1 ชั่วโมง จำนวน 177 คน คิดเป็นร้อยละ 61.89 รองลงมาคือประมาณ 1 ชั่วโมง จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 17.83 และอันดับสุดท้ายคือประมาณมากกว่า 3 ชั่วโมง จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.40 ตามลำดับ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.10 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาในศูนย์การศึกษาจันทร์เกษม-สหพาณิชย์  
จำแนกตามช่วงเวลาในการใช้งานอินเทอร์เน็ต

| ช่วงเวลาในการใช้งานอินเทอร์เน็ต | จำนวน | ร้อยละ | อันดับที่ |
|---------------------------------|-------|--------|-----------|
| 1. ช่วงเวลา 08.00-10.00 น.      | 17    | 5.94   | 6         |
| 2. ช่วงเวลา 10.01-12.00 น.      | 31    | 10.84  | 4         |
| 3. ช่วงเวลา 12.01-14.00 น.      | 112   | 39.16  | 1         |
| 4. ช่วงเวลา 14.01-16.00 น.      | 21    | 7.34   | 5         |
| 5. ช่วงเวลา 16.01-18.00 น.      | 32    | 11.19  | 3         |
| 6. ช่วงเวลา 18.01-20.00 น.      | 73    | 25.52  | 2         |
| รวม                             | 286   | 100    |           |

จากตารางที่ 4.9 พบว่า นักศึกษาในศูนย์การศึกษาจันทร์เกษม-สหพาณิชย์ ส่วนใหญ่มีการใช้งานอินเทอร์เน็ตช่วงเวลา 12.01-14.00 น. จำนวน 112 คน คิดเป็นร้อยละ 39.16 รองลงมาคือช่วงเวลา 18.01-20.00 น. จำนวน 73 คน คิดเป็นร้อยละ 25.52 และอันดับสุดท้ายคือช่วงเวลา 08.00-10.00 น. จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 5.94 ตามลำดับ

#### 4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาในศูนย์การศึกษาจันทร์เกษม-สหพาณิชย์

ตารางที่ 4.11 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของสภาพการใช้อินเทอร์เน็ต  
ของนักศึกษาในศูนย์การศึกษาจันทร์เกษม-สหพาณิชย์ ในภาพรวม

| สภาพการใช้อินเทอร์เน็ต                | $\bar{X}$ | S    | ระดับสภาพ | อันดับที่ |
|---------------------------------------|-----------|------|-----------|-----------|
| 1. วัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ต   | 3.53      | 1.10 | มาก       | 1         |
| 2. ปัจจัยสนับสนุนให้ใช้อินเทอร์เน็ต   | 3.14      | 1.10 | ปานกลาง   | 2         |
| 3. บริการอินเทอร์เน็ตที่ใช้เป็นประจำ  | 2.83      | 1.18 | ปานกลาง   | 4         |
| 4. การเรียนรู้ทักษะการใช้อินเทอร์เน็ต | 2.92      | 1.12 | ปานกลาง   | 3         |
| 5. การใช้อินเทอร์เน็ตด้านการเรียน     | 2.80      | 1.18 | ปานกลาง   | 5         |
| รวม                                   | 3.04      | 1.14 | ปานกลาง   |           |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จากตารางที่ 4.11 พบว่า สภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาในศูนย์การศึกษา จันทรเกษม-สหพณิชย์ ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.04$ )

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับมาก 1 ด้าน และมีสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับปานกลาง 4 ด้าน สำหรับด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านวัตถุประสงค์ในการใช้งานอินเทอร์เน็ต ( $\bar{X} = 3.53$ ) รองลงมาคือ ด้านปัจจัยสนับสนุนให้ใช้งานอินเทอร์เน็ต ( $\bar{X} = 3.14$ ) สำหรับด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการใช้งานอินเทอร์เน็ต ด้านการเรียน ( $\bar{X} = 2.80$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.12 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาในศูนย์การศึกษาจันทรเกษม-สหพณิชย์ ด้านวัตถุประสงค์ในการใช้งานอินเทอร์เน็ต

| วัตถุประสงค์ในการใช้งานอินเทอร์เน็ต | $\bar{X}$ | S    | ระดับสภาพ | อันดับที่ |
|-------------------------------------|-----------|------|-----------|-----------|
| 1. เพื่อการศึกษา                    | 3.86      | 0.99 | มาก       | 2         |
| 2. เพื่อค้นหาข้อมูล                 | 3.93      | 1.03 | มาก       | 1         |
| 3. เพื่อเพิ่มความรู้                | 3.75      | 1.03 | มาก       | 3         |
| 4. เพื่อติดต่อสื่อสาร               | 3.08      | 1.19 | ปานกลาง   | 4         |
| 5. เพื่อความบันเทิง                 | 3.03      | 1.27 | ปานกลาง   | 5         |
| รวม                                 | 3.53      | 1.10 | มาก       |           |

จากตารางที่ 4.12 พบว่า สภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาในศูนย์การศึกษา จันทรเกษม-สหพณิชย์ ด้านวัตถุประสงค์ในการใช้งานอินเทอร์เน็ตในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.53$ )

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับมาก 3 ข้อ และมีสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับปานกลาง 2 ข้อ สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เพื่อค้นหาข้อมูล ( $\bar{X} = 3.93$ ) รองลงมาคือ เพื่อการศึกษา ( $\bar{X} = 3.86$ ) สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ เพื่อความบันเทิง ( $\bar{X} = 3.03$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.13 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของสภาพการใช้อินเทอร์เน็ต  
ของนักศึกษาในศูนย์การศึกษาจันทร์เกษม-สหะพาณิชย์ ด้านปัจจัยสนับสนุนให้  
ใช้อินเทอร์เน็ต

| ปัจจัยสนับสนุนให้ใช้อินเทอร์เน็ต    | $\bar{X}$ | S    | ระดับสภาพ | อันดับที่ |
|-------------------------------------|-----------|------|-----------|-----------|
| 1. การส่งเสริมของศูนย์การศึกษา      | 2.96      | 1.21 | ปานกลาง   | 6         |
| 2. ช่วยในการเรียนการสอน             | 3.29      | 1.07 | ปานกลาง   | 4         |
| 3. เพิ่มพูนความรู้                  | 3.55      | 1.06 | มาก       | 2         |
| 4. รับข่าวสารทันเหตุการณ์           | 3.38      | 1.15 | ปานกลาง   | 3         |
| 5. ความรวดเร็วของการใช้อินเทอร์เน็ต | 3.23      | 1.23 | ปานกลาง   | 5         |
| 6. ค้นหาข้อมูลได้                   | 3.66      | 1.06 | มาก       | 1         |
| 7. ศูนย์การศึกษาฝึกอบรมการใช้ให้    | 2.70      | 1.11 | ปานกลาง   | 8         |
| 8. สนทนากับผู้อื่นได้               | 2.67      | 1.11 | ปานกลาง   | 9         |
| 9. แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารได้       | 2.79      | 1.10 | ปานกลาง   | 7         |
| รวม                                 | 3.14      | 1.10 | ปานกลาง   |           |

จากตารางที่ 4.13 พบว่า สภาพการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาในศูนย์การศึกษา  
จันทร์เกษม-สหะพาณิชย์ ด้านปัจจัยสนับสนุนให้ใช้อินเทอร์เน็ตในภาพรวม อยู่ในระดับปาน  
กลาง ( $\bar{X} = 3.14$ )

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีสภาพการใช้อินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับมาก 2 ข้อ  
และมีสภาพการใช้อินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับปานกลาง 7 ข้อ สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ  
ค้นหาข้อมูลได้ ( $\bar{X} = 3.66$ ) รองลงมาคือ เพิ่มพูนความรู้ ( $\bar{X} = 3.55$ ) สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำ  
สุด คือ สนทนากับผู้อื่นได้ ( $\bar{X} = 2.67$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.14 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาในศูนย์การศึกษาจันทร์เกษม-สหะพาณิชย์ ด้านบริการอินเทอร์เน็ตที่ใช้เป็นประจำ

| บริการอินเทอร์เน็ตที่ใช้เป็นประจำ            | $\bar{X}$ | S    | ระดับสภาพ | อันดับที่ |
|--|-----------|------|-----------|-----------|
| 1. บริการตรวจสอบผลการเรียนและลงทะเบียน       | 3.83      | 1.06 | มาก       | 1         |
| 2. บริการรับส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) | 2.99      | 1.26 | ปานกลาง   | 3         |
| 3. ค้นหาข้อมูลใน เวิลด์ ไรด์ เว็บ (WWW)      | 3.42      | 1.18 | ปานกลาง   | 2         |
| 4. บริการเทลเน็ต (Telnet)                    | 2.83      | 1.20 | ปานกลาง   | 5         |
| 5. บริการโอนย้ายข้อมูล (FTP)                 | 2.47      | 1.16 | น้อย      | 7         |
| 6. สนทนาผ่านหน้าจอ (ICQ, IRC, Chat, Pirch)   | 2.35      | 1.20 | น้อย      | 8         |
| 7. กระดานข่าว (Web board)                    | 2.56      | 1.13 | ปานกลาง   | 6         |
| 8. ส่งเพจเจอร์/ฝากข้อความทางโทรศัพท์มือถือ   | 2.16      | 1.21 | น้อย      | 9         |
| 9. รับฟังข่าว สารระ และบันเทิง               | 2.90      | 1.26 | ปานกลาง   | 4         |
| รวม  | 2.83      | 1.18 | ปานกลาง   |           |

จากตารางที่ 4.14 พบว่า สภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาในศูนย์การศึกษาจันทร์เกษม-สหะพาณิชย์ ด้านบริการอินเทอร์เน็ตที่ใช้เป็นประจำในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.83$ )

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับมาก 1 ข้อ มีสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับปานกลาง 5 ข้อ และสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับน้อย 3 ข้อ สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ บริการตรวจสอบผลการเรียนและลงทะเบียน ( $\bar{X} = 3.83$ ) รองลงมาคือ ค้นหาข้อมูลใน เวิลด์ ไรด์ เว็บ (WWW) ( $\bar{X} = 3.42$ ) สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ส่งเพจเจอร์/ฝากข้อความทางโทรศัพท์มือถือ ( $\bar{X} = 2.16$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.15 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ต  
ของนักศึกษาในศูนย์การศึกษาจันทร์เกษม-สหะพาณิชย์ ด้านการเรียนรู้ทักษะ  
การใช้งานอินเทอร์เน็ต

| การเรียนรู้ทักษะการใช้งานอินเทอร์เน็ต             | $\bar{X}$ | S    | ระดับสภาพ | อันดับที่ |
|---|-----------|------|-----------|-----------|
| 1. เรียนรู้จากการเรียนการสอน<br>ในศูนย์การศึกษา   | 2.88      | 1.17 | ปานกลาง   | 3         |
| 2. เรียนรู้จากการฝึกอบรมจากศูนย์การศึกษา          | 2.71      | 1.14 | ปานกลาง   | 5         |
| 3. เรียนรู้จากหนังสือ วารสาร<br>และสิ่งพิมพ์อื่นๆ | 3.08      | 1.07 | ปานกลาง   | 1         |
| 4. เรียนรู้จากเพื่อน                              | 3.07      | 1.03 | ปานกลาง   | 2         |
| 5. เรียนรู้จากเว็บเพจ                             | 2.87      | 1.17 | ปานกลาง   | 4         |
| รวม   | 2.92      | 1.12 | ปานกลาง   |           |

จากตารางที่ 4.15 พบว่า สภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาในศูนย์การศึกษา  
จันทร์เกษม-สหะพาณิชย์ ด้านการเรียนรู้ทักษะการใช้งานอินเทอร์เน็ตในภาพรวม อยู่ในระดับ  
ปานกลาง ( $\bar{X} = 2.92$ )

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อมีสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับปาน  
กลาง สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เรียนรู้จากหนังสือ วารสาร และสิ่งพิมพ์อื่นๆ ( $\bar{X} = 3.08$ )  
รองลงมาคือ เรียนรู้จากเพื่อน ( $\bar{X} = 3.07$ ) สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ เรียนรู้จากการฝึก  
อบรมจากศูนย์การศึกษา ( $\bar{X} = 2.71$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.16 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ต  
ของนักศึกษาในศูนย์การศึกษาจันทร์เกษม-สหะพาณิชย์ ด้านการใช้งาน  
อินเทอร์เน็ตด้านการเรียน

| การใช้งานอินเทอร์เน็ตด้านการเรียน  | $\bar{X}$ | S    | ระดับสภาพ | อันดับที่ |
|--|-----------|------|-----------|-----------|
| 1. ฝึกสร้างเว็บเพจประกอบการเรียน   | 2.56      | 1.22 | ปานกลาง   | 6         |
| 2. นำเครื่องมือต่างๆ จากอินเทอร์เน็ต<br>มาสร้างสื่อการเรียน เช่น มัลติมีเดีย<br>คอมพิวเตอร์ช่วยสอน (CAI) | 2.65      | 1.17 | ปานกลาง   | 4         |
| 3. ค้นคว้าเพื่อทำรายงาน  | 3.63      | 1.04 | มาก       | 1         |
| 4. รับ-ส่ง การบ้าน   | 2.62      | 1.13 | ปานกลาง   | 5         |
| 5. รับ-ส่ง จดหมาย  | 2.75      | 1.23 | ปานกลาง   | 3         |
| 6. ติดต่อกับผู้ใช้อินเทอร์เน็ตโดยใช้โปรแกรม<br>สนทนา (ICQ, IRC, Chat, Pirch)                             | 2.32      | 1.19 | น้อย      | 7         |
| 7. ค้นคว้าข้อมูลที่มีประโยชน์และจัดเก็บ<br>บันทึกไว้ เพื่อใช้ในการศึกษาค้นคว้า                           | 3.07      | 1.25 | ปานกลาง   | 2         |
| รวม  | 2.80      | 1.18 | ปานกลาง   |           |

จากตารางที่ 4.16 พบว่า สภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาในศูนย์การศึกษา  
จันทร์เกษม-สหะพาณิชย์ ด้านการใช้งานอินเทอร์เน็ตด้านการเรียนในภาพรวม อยู่ในระดับปาน  
กลาง ( $\bar{X} = 2.80$ )

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับมาก 1 ข้อ มี  
สภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับปานกลาง 5 ข้อ และมีสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตอยู่ใน  
ระดับน้อย 1 ข้อ สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ค้นคว้าเพื่อทำรายงาน ( $\bar{X} = 3.63$ ) รองลง  
มาคือ ค้นคว้าข้อมูลที่มีประโยชน์และจัดเก็บบันทึกไว้ เพื่อใช้ในการศึกษาค้นคว้า ( $\bar{X} = 3.07$ )  
สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ติดต่อกับผู้ใช้อินเทอร์เน็ตโดยใช้โปรแกรมสนทนา (ICQ, IRC,  
Chat, Pirch) ( $\bar{X} = 2.32$ ) ตามลำดับ

### 4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาในศูนย์การศึกษาจันทร์เกษม-สหะพาณิชย์

ตารางที่ 4.17 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาในศูนย์การศึกษาจันทร์เกษม-สหะพาณิชย์ ในภาพรวม

| ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต                              | $\bar{X}$ | S    | ระดับปัญหา | อันดับที่ |
|---|-----------|------|------------|-----------|
| 1. การส่งเสริมและให้บริการอินเทอร์เน็ต                  | 3.69      | 1.27 | มาก        | 2         |
| 2. สิ่งอำนวยความสะดวกต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ต           | 3.73      | 1.15 | มาก        | 1         |
| 3. การเข้าถึงอินเทอร์เน็ต                               | 3.56      | 1.17 | มาก        | 4         |
| 4. ทักษะความรู้ด้านต่างๆ เกี่ยวกับการใช้งานอินเทอร์เน็ต | 3.47      | 1.04 | ปานกลาง    | 5         |
| 5. ช่วงเวลาในการใช้งานอินเทอร์เน็ต                      | 3.69      | 1.23 | มาก        | 2         |
| รวม   | 3.63      | 1.17 | มาก        |           |

จากตารางที่ 4.17 พบว่า ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาในศูนย์การศึกษาจันทร์เกษม-สหะพาณิชย์ ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.63$ )

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับมาก 4 ด้าน และมีปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับปานกลาง 1 ด้าน สำหรับด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ต ( $\bar{X} = 3.73$ ) รองลงมาคือ ด้านการส่งเสริมและให้บริการอินเทอร์เน็ตและด้านช่วงเวลาในการใช้งานอินเทอร์เน็ต ( $\bar{X} = 3.69$ ) สำหรับด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านทักษะความรู้ด้านต่างๆ เกี่ยวกับการใช้งานอินเทอร์เน็ต ( $\bar{X} = 3.47$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.18 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต  
ของนักศึกษาในศูนย์การศึกษาจันทร์เกษม-สหะพาณิชย์ ด้านการส่งเสริมและให้  
บริการอินเทอร์เน็ต

| การส่งเสริมและให้บริการอินเทอร์เน็ต                              | $\bar{X}$ | S    | ระดับปัญหา | อันดับที่ |
|--|-----------|------|------------|-----------|
| 1. การส่งเสริมการใช้งานอินเทอร์เน็ต<br>ภายในศูนย์การศึกษามีน้อย  | 3.57      | 1.30 | มาก        | 2         |
| 2. การให้บริการอินเทอร์เน็ตไม่ทั่วถึง<br>ต่อความต้องการการใช้งาน | 3.80      | 1.24 | มาก        | 1         |
| รวม  | 3.69      | 1.27 | มาก        |           |

จากตารางที่ 4.18 พบว่า ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาในศูนย์การศึกษา  
จันทร์เกษม-สหะพาณิชย์ ด้านการส่งเสริมและให้บริการอินเทอร์เน็ตในภาพรวม อยู่ในระดับมาก  
( $\bar{X} = 3.69$ )

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อมีปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับมาก  
สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การให้บริการอินเทอร์เน็ตไม่ทั่วถึงต่อความต้องการการใช้งาน  
( $\bar{X} = 3.80$ ) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ การส่งเสริมการใช้งานอินเทอร์เน็ตภายในศูนย์การ  
ศึกษามีน้อย ( $\bar{X} = 3.57$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.19 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต  
ของนักศึกษาในศูนย์การศึกษาจันทร์เกษม-สหะพาณิชย์ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก  
สะดวกต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ต

| สิ่งอำนวยความสะดวก<br>ต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ต                   | $\bar{X}$ | S    | ระดับปัญหา | อันดับที่ |
|--|-----------|------|------------|-----------|
| 1. จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้งาน<br>อินเทอร์เน็ตมีไม่เพียงพอ  | 3.89      | 1.14 | มาก        | 1         |
| 2. สถานที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตไม่เอื้ออำนวย                        | 3.77      | 1.20 | มาก        | 3         |
| 3. เวลาที่เปิดให้บริการอินเทอร์เน็ตใน<br>ศูนย์การศึกษาไม่เพียงพอ | 3.88      | 1.24 | มาก        | 2         |
| 4. อุปกรณ์ต่อร่วมกับอินเทอร์เน็ตไม่ทันสมัย                       | 3.60      | 1.09 | มาก        | 4         |
| 5. โปรแกรมที่ใช้ร่วมกับอินเทอร์เน็ตไม่ทันสมัย                    | 3.49      | 1.07 | ปานกลาง    | 5         |
| รวม  | 3.73      | 1.15 | มาก        |           |

จากตารางที่ 4.19 พบว่า ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาในศูนย์การศึกษา  
จันทร์เกษม-สหะพาณิชย์ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ตในภาพรวม อยู่  
ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.73$ )

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับมาก 4 ข้อ  
และมีปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับปานกลาง 1 ข้อ สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ  
จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตมีไม่เพียงพอ ( $\bar{X} = 3.89$ ) รองลงมาคือเวลาที่เปิด  
ให้บริการอินเทอร์เน็ตในศูนย์การศึกษาไม่เพียงพอ ( $\bar{X} = 3.88$ ) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ  
โปรแกรมที่ใช้ร่วมกับอินเทอร์เน็ตไม่ทันสมัย ( $\bar{X} = 3.49$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.20 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต  
ของนักศึกษาในศูนย์การศึกษาจันทร์เกษม-สหะพาณิชย์ ด้านการเข้าถึง  
อินเทอร์เน็ต

| การเข้าถึงอินเทอร์เน็ต                   | $\bar{X}$ | S    | ระดับปัญหา | อันดับที่ |
|--|-----------|------|------------|-----------|
| 1. การต่อเข้าอินเทอร์เน็ตล้มเหลว         | 3.50      | 1.20 | มาก        | 3         |
| 2. เวลาในการค้นข้อมูลนาน                 | 3.65      | 1.14 | มาก        | 1         |
| 3. สัญญาณถูกขัดจังหวะในขณะที่ค้นหาข้อมูล | 3.53      | 1.16 | มาก        | 2         |
| รวม                                      | 3.56      | 1.17 | มาก        |           |

จากตารางที่ 4.20 พบว่า ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาในศูนย์การศึกษา  
จันทร์เกษม-สหะพาณิชย์ ด้านการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.56$ )

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อมีปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับมาก  
สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เวลาในการค้นข้อมูลนาน ( $\bar{X} = 3.65$ ) รองลงมาคือสัญญาณ  
ถูกขัดจังหวะในขณะที่ค้นหาข้อมูล ( $\bar{X} = 3.53$ ) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ การต่อเข้า  
อินเทอร์เน็ตล้มเหลว ( $\bar{X} = 3.50$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.21 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาในศูนย์การศึกษาจันทร์เกษม-สหะพาณิชย์ ด้านทักษะความรู้ด้านต่างๆ เกี่ยวกับการใช้งานอินเทอร์เน็ต

| ทักษะความรู้ด้านต่างๆ<br>เกี่ยวกับการใช้งานอินเทอร์เน็ต              | $\bar{X}$ | S    | ระดับปัญหา | อันดับที่ |
|--|-----------|------|------------|-----------|
| 1. มีข้อจำกัดในการใช้ภาษาสำหรับสื่อ<br>เข้าถึงข้อมูลและติดต่อสื่อสาร | 3.50      | 0.96 | มาก        | 1         |
| 2. ขาดผู้สอนและแนะนำในการใช้งาน<br>อินเทอร์เน็ต                      | 3.49      | 1.07 | ปานกลาง    | 2         |
| 3. ทักษะในการใช้งานด้านอินเทอร์เน็ต<br>ไม่เพียงพอ                    | 3.41      | 1.08 | ปานกลาง    | 3         |
| รวม  | 3.47      | 1.04 | ปานกลาง    |           |

จากตารางที่ 4.19 พบว่า ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาในศูนย์การศึกษาจันทร์เกษม-สหะพาณิชย์ ด้านทักษะความรู้ด้านต่างๆ เกี่ยวกับการใช้งานอินเทอร์เน็ตในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.47$ )

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับมาก 1 ข้อ และมีปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับปานกลาง 2 ข้อ สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีข้อจำกัดในการใช้ภาษาสำหรับสื่อเข้าถึงข้อมูลและติดต่อสื่อสาร ( $\bar{X} = 3.50$ ) รองลงมาคือ ขาดผู้สอนและแนะนำในการใช้งานอินเทอร์เน็ต ( $\bar{X} = 3.49$ ) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ทักษะในการใช้งานด้านอินเทอร์เน็ตไม่เพียงพอ ( $\bar{X} = 3.41$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.22 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาในศูนย์การศึกษาจันทร์เกษม-สหะพาณิชย์ ด้านช่วงเวลาในการใช้งานอินเทอร์เน็ต

| ช่วงเวลาในการใช้งานอินเทอร์เน็ต  | $\bar{X}$ | S    | ระดับปัญหา | อันดับที่ |
|--|-----------|------|------------|-----------|
| 1. ช่วงเวลาในการใช้งานอินเทอร์เน็ตมีน้อย   | 3.66      | 1.23 | มาก        | 2         |
| 2. ช่วงเวลาในการเปิดให้บริการอินเทอร์เน็ตกับเวลาที่จะใช้งานอินเทอร์เน็ตไม่ตรงกัน | 3.71      | 1.23 | มาก        | 1         |
| รวม  | 3.69      | 1.23 | มาก        |           |

จากตารางที่ 4.19 พบว่า ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาในศูนย์การศึกษาจันทร์เกษม-สหะพาณิชย์ ด้านช่วงเวลาในการใช้งานอินเทอร์เน็ตในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.69$ )

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อมีปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับมาก สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ช่วงเวลาในการเปิดให้บริการอินเทอร์เน็ตกับเวลาที่จะใช้งานอินเทอร์เน็ตไม่ตรงกัน ( $\bar{X} = 3.71$ ) สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ช่วงเวลาในการใช้งานอินเทอร์เน็ตมีน้อย ( $\bar{X} = 3.66$ ) ตามลำดับ

#### 4.3.1 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากแบบสอบถามปลายเปิด

กลุ่มตัวอย่างได้แสดงความคิดเห็นในแบบสอบถามปลายเปิด โดยรวบรวมคำตอบที่มีลักษณะใกล้เคียงกันเป็นหมวด ดังนี้

1. เพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์เครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้มากขึ้น
2. เพิ่มสายสัญญาณความเร็วในการต่อเข้าอินเทอร์เน็ต
3. ขยายสถานที่และปรับปรุงห้องบริการอินเทอร์เน็ตให้ดีกว่าเดิม
4. จัดฝึกอบรม/สัมมนาและให้ความรู้เกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต
5. ขอให้มิบัญชีผู้ใช้อินเทอร์เน็ตให้นักศึกษาไปใช้บริการที่บ้านได้
6. เพิ่มเจ้าหน้าที่ด้านบริการอินเทอร์เน็ตให้มากขึ้น
7. ควรมีการจำกัดเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตแต่ละครั้ง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## บทที่ 5

# สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

การศึกษาวิจัยเรื่องสภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตในศูนย์การศึกษาจันทร์เกษม-สหะพานิชย์ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ สามารถสรุปขั้นตอนในการศึกษาได้ดังนี้

### 5.1 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตในศูนย์การศึกษาจันทร์เกษม-สหะพานิชย์
2. เพื่อศึกษาปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตในศูนย์การศึกษาจันทร์เกษม-สหะพานิชย์

### 5.2 ตัวแปรที่ศึกษา

สภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาในศูนย์การศึกษาจันทร์เกษม-สหะพานิชย์

### 5.3 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

#### 5.3.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรีที่กำลังศึกษาอยู่ที่ศูนย์การศึกษาจันทร์เกษม-สหะพานิชย์ จำนวน 1,025 คน แบ่งเป็น 3 คณะ คือ

นักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จำนวน 225 คน

นักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 110 คน

นักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ จำนวน 690 คน

#### 5.3.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือ นักศึกษาระดับปริญญาตรีที่กำลังศึกษาอยู่ที่ศูนย์การศึกษาจันทร์เกษม-สหะพานิชย์ ได้มาโดยการสุ่มแบบแบ่งชั้น จำนวน 286 คน แบ่งเป็น นักศึกษา 3 คณะ คือ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

นักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จำนวน 63 คน

นักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 31 คน

นักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ จำนวน 192 คน

## 5.4 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

### 5.4.1 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามสำหรับนักศึกษา เพื่อทราบสภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตในศูนย์การศึกษาจันทร์เกษม-สหะพานิชย์ แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยแบบสอบถามเป็นลักษณะให้เลือกตอบ จำนวน 10 ข้อ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 35 ข้อ โดยแบบสอบถามมีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 15 ข้อ โดยแบบสอบถามมีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ

### 5.4.2 การหาคุณภาพของแบบสอบถาม

1. พิจารณาความเที่ยงตรงตามเนื้อหาของแบบสอบถาม (โดยใช้ IC) โดยผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 3 ท่าน ได้ตรวจสอบและนำค่าคะแนนของผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 3 ท่านมารวมคะแนนและหาค่าเฉลี่ยแต่ละข้อ ซึ่งผลที่ได้ทุกข้อคะแนนเฉลี่ยมากกว่า 0.5 ขึ้นไปทุกข้อ โดยมีค่าอยู่ระหว่าง 0.66 ถึง 1.00 แต่ในบางข้อมีการแนะนำให้ปรับปรุง ผู้วิจัยได้ทำการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ

2. ทดสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยนำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบจากผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 3 ท่าน มาทำการทดลองใช้เครื่องมือกับนักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ที่ศูนย์การศึกษาจันทร์เกษม-สหะพานิชย์ ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 50 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ได้ดังนี้

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของผู้ตอบแบบสอบถาม เท่ากับ 0.94

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของผู้ตอบแบบสอบถาม เท่ากับ 0.95

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## 5.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ทำเป็นขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. บันทึกเสนอขออนุญาตให้คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ออกหนังสือขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม ถึงสถาบันราชภัฏจันทรเกษม เพื่อขออนุญาตเก็บข้อมูลจากคณาจารย์และนักศึกษากลุ่มเป้าหมายจากศูนย์การศึกษาจันทรเกษม-สหพาณิชย์ที่เป็นกลุ่มเป้าหมายดังที่ได้กำหนดไว้
2. นำหนังสือเสนอต่อสถาบันราชภัฏจันทรเกษม เพื่อขอความร่วมมือไปยังกลุ่มประชากรที่ได้กำหนดไว้ เพื่อความสะดวกในการเก็บข้อมูลต่อไป
3. การส่งแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยเดินทางไปส่งแบบสอบถามที่ศูนย์การศึกษาจันทรเกษม-สหพาณิชย์ด้วยตนเอง โดยอธิบายรายละเอียดให้กับกลุ่มเป้าหมายและรวบรวมส่งกลับด้วยตนเอง เริ่มเก็บรวบรวมแบบสอบถามตั้งแต่วันที่ 17 มกราคม พ.ศ. 2546 ถึง วันที่ 26 มกราคม พ.ศ. 2546 ผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามคืนร้อยละ 100
4. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูลที่รวบรวมได้

## 5.6 การวิเคราะห์ข้อมูล

ทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป โดยแบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

- ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของนักศึกษา โดยการหาค่าจำนวน และร้อยละ
- ตอนที่ 2 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา ทำการวิเคราะห์ด้วยการหาค่าเฉลี่ย และหาค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
- ตอนที่ 3 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา ทำการวิเคราะห์ด้วยการหาค่าเฉลี่ย และหาค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

## 5.7 สรุปผลการวิจัย

### 5.7.1 สถานภาพทั่วไปของนักศึกษา

1. นักศึกษากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย
2. นักศึกษากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ สังกัดคณะวิทยาการจัดการ รองลงมาคือคณะ

มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และอันดับสุดท้ายคือคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่นุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3. นักศึกษากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ กำลังศึกษาอยู่ในชั้นปีที่ 4 รองลงมาคือชั้นปีที่ 3 และอันดับสุดท้ายคือชั้นปีที่ 1

4. นักศึกษากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ มีความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตก่อนเข้าศึกษาในศูนย์การศึกษาระดับปานกลาง รองลงมาคือมีความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตระดับเล็กน้อย และอันดับสุดท้ายคือมีความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตระดับมาก

5. นักศึกษากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ มีความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตในปัจจุบันระดับเพิ่มขึ้นปานกลาง รองลงมาคือมีความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตระดับเพิ่มขึ้นเล็กน้อย และอันดับสุดท้ายคือมีความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตระดับเพิ่มขึ้นมาก

6. นักศึกษากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ มีลักษณะการใช้งานอินเทอร์เน็ตในศูนย์การศึกษาตามตารางวิชาที่ลงเรียน รองลงมาคือเมื่อมีเวลาว่าง และอันดับสุดท้ายคือเมื่อห้องใช้งานอินเทอร์เน็ตเปิดให้บริการ

7. นักศึกษากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ มีระยะเวลาการใช้งานด้านอินเทอร์เน็ต ตั้งแต่แรกจนถึงปัจจุบัน เป็นเวลา 1-2 ปี รองลงมาคือเป็นเวลาน้อยกว่า 1 ปี และอันดับสุดท้ายคือตั้งแต่ 6 ปีขึ้นไป

8. นักศึกษากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ มีความถี่ในการใช้งานอินเทอร์เน็ตในศูนย์การศึกษา 1-2 ครั้งต่อสัปดาห์ รองลงมาคือ 3-4 ครั้งต่อสัปดาห์ และสองอันดับสุดท้ายคือ 5-6 ครั้งต่อสัปดาห์และตั้งแต่ 7 ครั้งขึ้นไปต่อสัปดาห์

9. นักศึกษากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ มีระยะเวลาในการใช้งานอินเทอร์เน็ตแต่ละครั้งต่ำกว่า 1 ชั่วโมง รองลงมาคือ 1 ชั่วโมง และอันดับสุดท้ายคือ มากกว่า 3 ชั่วโมง

10. นักศึกษากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ มีการใช้งานอินเทอร์เน็ตช่วงเวลา 12.01-14.00 น. รองลงมาคือ ช่วงเวลา 18.01-20.00 น. และอันดับสุดท้ายคือ ช่วงเวลา 08.00-10.00 น.

### 5.7.2 สภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา

1. สภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า สำหรับด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านวัตถุประสงค์ในการใช้งานอินเทอร์เน็ต รองลงมาคือ ด้านปัจจัยสนับสนุนให้ใช้งานอินเทอร์เน็ต สำหรับด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการใช้งานอินเทอร์เน็ตด้านการเรียน

2. สภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ต ด้านวัตถุประสงค์ในการใช้งานอินเทอร์เน็ตในภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เพื่อค้นหาข้อมูล รองลงมาคือ เพื่อการศึกษา สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ เพื่อความบันเทิง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3. สภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ต ด้านปัจจัยสนับสนุนให้ใช้งานอินเทอร์เน็ตในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ค้นหาค่าข้อมูลได้ รองลงมาคือ เพิ่มพูนความรู้ สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ สนทนากับผู้อื่นได้

4. สภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ต ด้านบริการอินเทอร์เน็ตที่ใช้เป็นประจำในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ บริการตรวจสอบผลการเรียนและลงทะเบียน รองลงมาคือ ค้นหาข้อมูลใน เวิลด์ ไรด์ เว็บ สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ส่งเพจเจอร์ / ฝากข้อความทางโทรศัพท์มือถือ

5. สภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ต ด้านการเรียนรู้ทักษะการใช้งานอินเทอร์เน็ตในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เรียนรู้จากหนังสือ วารสาร และสิ่งพิมพ์อื่นๆ รองลงมาคือ เรียนรู้จากเพื่อน สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ เรียนรู้จากการฝึกอบรมจากศูนย์การศึกษา

6. สภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ต ด้านการใช้งานอินเทอร์เน็ตด้านการเรียนในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ค้นคว้าเพื่อทำรายงาน รองลงมาคือ ค้นคว้าข้อมูลที่เป็นประโยชน์และจัดเก็บบันทึกไว้เพื่อใช้ในการศึกษาค้นคว้า สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ติดต่อกับผู้ใช้ อินเทอร์เน็ตโดยใช้โปรแกรมสนทนา

### 5.7.3 ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา

1. ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตในภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า สำหรับด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ต รองลงมา คือ ด้านช่วงเวลาในการใช้งานอินเทอร์เน็ตและด้านการส่งเสริมและให้บริการอินเทอร์เน็ต สำหรับด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านทักษะความรู้ด้านต่างๆ เกี่ยวกับการใช้งานอินเทอร์เน็ต

2. ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต ด้านการส่งเสริมและให้บริการอินเทอร์เน็ตในภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การให้บริการอินเทอร์เน็ตไม่ทั่วถึงต่อความต้องการการใช้งาน สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ การส่งเสริมการใช้งานอินเทอร์เน็ตภายในศูนย์ศึกษามีน้อย

3. ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ตในภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้งานอินเทอร์เน็ตมีไม่เพียงพอ รองลงมาคือ เวลาที่เปิดให้บริการอินเทอร์เน็ตในศูนย์การศึกษาไม่เพียงพอ สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ โปรแกรมที่ใช้ร่วมกับอินเทอร์เน็ตไม่ทันสมัย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

4. ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต ด้านการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตในภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เวลาในการค้นข้อมูล รongลงมาคือ สัญญาณถูกขัดจังหวะในขณะที่ค้นหาข้อมูล สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ การต่อเข้าอินเทอร์เน็ตล้มเหลว

5. ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต ด้านทักษะความรู้ด้านต่างๆ เกี่ยวกับการใช้งานอินเทอร์เน็ตในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีข้อจำกัดในการใช้ภาษาสำหรับสื่อเข้าถึงข้อมูลและติดต่อสื่อสาร รongลงมาคือ ขาดผู้สอนและแนะนำในการใช้งานอินเทอร์เน็ต สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ทักษะในการใช้งานด้านอินเทอร์เน็ตไม่เพียงพอ

6. ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต ด้านช่วงเวลาในการใช้งานอินเทอร์เน็ตในภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ช่วงเวลาในการเปิดให้บริการอินเทอร์เน็ต กับเวลาที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตไม่ตรงกัน สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ช่วงเวลาว่างในการใช้งานอินเทอร์เน็ตมีน้อย

#### 5.7.4 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากแบบสอบถามปลายเปิด

1. เพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์เครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้มากขึ้น
2. เพิ่มสายสัญญาณความเร็วในการต่อเข้าอินเทอร์เน็ต
3. ขยายสถานที่และปรับปรุงห้องบริการอินเทอร์เน็ตให้ดีกว่าเดิม
4. จัดฝึกอบรม/สัมมนาและให้ความรู้เกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต
5. ขอให้มัลติมีเดียผู้ใช้อินเทอร์เน็ตให้นักศึกษาไปใช้ที่บ้านได้
6. เพิ่มเจ้าหน้าที่ด้านบริการอินเทอร์เน็ตให้มากขึ้น
7. ควรมีการจำกัดเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตแต่ละครั้ง

## 5.8 อภิปรายผล

### 5.8.1 สถานภาพทั่วไปของนักศึกษาในศูนย์การศึกษาจันทร์เกษม-สหพานิชย์

จากผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย เนื่องจากนักศึกษาส่วนใหญ่ศึกษาอยู่ในโปรแกรมวิชาที่สังกัดคณะวิทยาการจัดการ ซึ่งเป็นสาขาวิชาทางด้านการบริหารธุรกิจ และนักศึกษาเพศหญิงที่ศึกษาในสาขาวิชาบริหารธุรกิจมีจำนวนมากกว่านักศึกษาเพศชาย สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ สรญา สาโรวิท (2543 : 64 ) ทำการวิจัย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เรื่อง สภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตและอินเทอร์เน็ตในสถาบันราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์ พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่กำลังศึกษาโปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ

ความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตหลังเข้าศึกษาในสถาบัน ส่วนใหญ่มีความรู้เพิ่มขึ้นในระดับปานกลาง เนื่องจากก่อนที่นักศึกษาส่วนใหญ่จะเข้าศึกษาในสถาบัน ส่วนมากจะมีความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตน้อย เมื่อเข้าศึกษาในสถาบันแล้ว ทางสถาบันมีบริการอบรมทักษะคอมพิวเตอร์ให้สำหรับนักศึกษาทุกคน และในการโครงสร้างของทุกหลักสูตร จะต้องศึกษาวิชาทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งเป็นรายวิชาบังคับในกลุ่มวิชาคณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี ของหมวดวิชาการศึกษาทั่วไป จึงทำให้มีความรู้เพิ่มขึ้นในระดับปานกลาง สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ สรญา สาโรวาท (2543 : 66) ทำการวิจัยเรื่อง สภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตและอินเทอร์เน็ตในสถาบันราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์ พบว่า ความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตหลังเข้าศึกษาในสถาบันระดับมากขึ้นปานกลาง

ลักษณะการใช้งานอินเทอร์เน็ตส่วนใหญ่ คือ ตามตารางวิชาที่ลงทะเบียน เนื่องจากตารางวิชาเรียนของนักศึกษา มีการจัดการเรียนการสอนด้านคอมพิวเตอร์ แต่ละสัปดาห์ตั้งแต่ 2-4 คาบเรียน และจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้สำหรับบริการอินเทอร์เน็ตแก่นักศึกษาไม่เพียงพอกับจำนวนนักศึกษา ทำให้นักศึกษามีโอกาสใช้งานอินเทอร์เน็ตตามคาบวิชาเรียน

ระยะเวลาในการใช้งานอินเทอร์เน็ตตั้งแต่แรกจนถึงปัจจุบัน ส่วนใหญ่อยู่ในช่วงตั้งแต่ 1-2 ปี เนื่องจากนักศึกษาส่วนใหญ่ เมื่อเข้าศึกษาในสถาบันแล้ว สถาบันมีบริการอบรมทักษะคอมพิวเตอร์สำหรับนักศึกษาทุกคน และในโครงสร้างของทุกหลักสูตร จะต้องศึกษาวิชาทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งเป็นรายวิชาบังคับในกลุ่มวิชาคณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี หมวดวิชาการศึกษาทั่วไป รวมทั้งสถาบันมีคอมพิวเตอร์ที่สามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้ไว้สำหรับบริการนักศึกษา โดยสถาบันจะมีเว็บไซต์สำหรับใช้ในการตรวจสอบผลการลงทะเบียนและผลการเรียน สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ หรรษา วงศ์ธรรมกุล (2541 : 102) ทำการวิจัยเรื่องการใช้ประโยชน์และความพึงพอใจต่อเทคโนโลยีสารสนเทศระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของนักศึกษามหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ พบว่า มีการใช้บริการอินเทอร์เน็ตตั้งแต่เริ่มใช้งานได้จนถึงปัจจุบัน เป็นเวลามากกว่าหนึ่งปี และผลงานวิจัยของ สรญา สาโรวาท (2543 : 82) ทำการวิจัยเรื่อง สภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตและอินเทอร์เน็ตในสถาบันราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์ พบว่า มีการใช้บริการอินเทอร์เน็ตตั้งแต่เริ่มใช้งานได้จนถึงปัจจุบัน เป็นเวลา 1-3 ปี

ความถี่ในการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา ส่วนใหญ่คือ 1-2 ครั้งต่อสัปดาห์ เนื่องจากตารางวิชาเรียนของนักศึกษา ที่มีการจัดการเรียนการสอนด้านคอมพิวเตอร์ แต่ละสัปดาห์ ตั้งแต่ 2-4 คาบเรียน นักศึกษาจึงมีโอกาสดูอินเทอร์เน็ตตามคาบวิชาเรียน หนึ่งครั้งต่อสัปดาห์ รวมทั้งการตรวจสอบผลการลงทะเบียนและผลการเรียน ผ่านทางเว็บไซต์ของ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สถาบัน และการค้นคว้าสำหรับทำรายงาน สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ สรญา สาโรวาท (2543 : 82 ) ทำการวิจัยเรื่อง สภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตและอินเทอร์เน็ตในสถาบันราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์ พบว่า ความถี่ในการใช้งานอินเทอร์เน็ต ส่วนใหญ่คือ 1 ครั้งต่อสัปดาห์

เวลาใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาแต่ละครั้ง ส่วนใหญ่คือ ต่ำกว่าหนึ่งชั่วโมง เนื่องจากนักศึกษาส่วนใหญ่จะใช้อินเทอร์เน็ตในช่วงเวลาพัก จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่สามารถใช้อินเทอร์เน็ตได้ ไม่เพียงพอต่อจำนวนนักศึกษาที่เข้ามาใช้บริการ ทำให้นักศึกษาที่ใช้บริการต้องค้ำนั่งถึงผู้ใช้คนอื่นด้วย สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ วัศสมาลัย ดินทุพานนท์ (2544 : 41) ทำการวิจัยเรื่อง การรับรู้และการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรีมหาวิทยาลัยกรุงเทพ พบว่า ค่าเฉลี่ยของการใช้บริการอินเทอร์เน็ตต่อครั้ง คือ 10-30 นาที และผลงานวิจัยของ สรญา สาโรวาท (2543 : 84 ) ทำการวิจัยเรื่อง สภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตและอินเทอร์เน็ตในสถาบันราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์ พบว่า ระยะเวลาในการใช้งานอินเทอร์เน็ตแต่ละครั้ง ส่วนใหญ่คือ ต่ำกว่าหนึ่งชั่วโมง

ช่วงเวลาที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา ส่วนใหญ่คือ ช่วงเวลา 12.01-14.00 น. และ 18.01-20.00 น. เนื่องจากเป็นช่วงเวลาที่พักรกลางวัน และเป็นช่วงเวลาเรียน เพราะห้องที่สามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้ สามารถใช้ในการเรียนการสอนและให้บริการแก่นักศึกษาได้ นักศึกษาส่วนใหญ่จึงใช้อินเทอร์เน็ตในช่วงเวลานี้ สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ สุวรรณ มาศเมฆ (2539 : 115) ทำการวิจัยเรื่อง ความคาดหวังและความพึงพอใจในการใช้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของอาจารย์ในสถาบันอุดมศึกษา สังกัดทบวงมหาวิทยาลัยต่อการดำเนินภารกิจเกี่ยวกับการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษา พบว่า ช่วงเวลาการใช้งานกลางวันเป็นช่วงเวลาที่มีความเหมาะสมในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ เพราะเป็นเวลาที่อยู่ในที่ทำงาน และผลงานวิจัยของ สรญา สาโรวาท (2543 : 84) ทำการวิจัยเรื่อง สภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตและอินเทอร์เน็ตในสถาบันราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์ พบว่า ช่วงเวลาที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา ส่วนใหญ่คือ ช่วงเวลา 18.01-20.00 น. ช่วงเวลา 16.01-18.00 น. และช่วงเวลา 12.01-14.00 น.

#### 5.8.2 สภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตในศูนย์การศึกษาจันทร์เกษม-สหพานิชย์

จากผลการวิจัยพบว่า วัตถุประสงค์ในการใช้งานอินเทอร์เน็ต ส่วนมากคือ เพื่อค้นหาข้อมูล เนื่องจากสามารถนำข้อมูลที่ค้นหาได้มาทำรายงาน เพิ่มพูนความรู้ รับรู้ข่าวสารทันเหตุการณ์ สนทนาแลกเปลี่ยนความรู้ความคิดเห็นกับผู้อื่นได้ เป็นต้น สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ สรญา สาโรวาท (2543 : 85) ทำการวิจัยเรื่อง สภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตและอินเทอร์เน็ตในสถาบันราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์ พบว่า วัตถุประสงค์ในการใช้งานอินเทอร์เน็ต เพื่อค้นหาข้อมูล และผลงานวิจัยของ สมเล็ก ลีลาประทีภ (2540 : 92) ทำการวิจัยเรื่องสภาพ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาค้นคว้าและวิจัยของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหง พบว่า วัตถุประสงค์การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อศึกษาค้นคว้าและวิจัย และผลงานวิจัยของ อรพิน จีรวัดมนศิริ (2541 : 111) ทำการวิจัยเรื่อง การใช้ประโยชน์จากสื่ออินเทอร์เน็ตของนักศึกษาปริญญาโท ศึกษาเปรียบเทียบระหว่างมหาวิทยาลัยรัฐและเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า มีการใช้ประโยชน์จากสื่ออินเทอร์เน็ตเพื่อเพิ่มความรู้

ปัจจัยสนับสนุนให้ใช้งานอินเทอร์เน็ต ส่วนมากคือ ค้นหาข้อมูลได้ และเพิ่มพูนความรู้ เนื่องจากการเรียนการสอนในระดับอุดมศึกษา จะมีการมอบหมายงานให้นักศึกษาทำส่งอาจารย์เป็นจำนวนมาก นักศึกษาจึงใช้อินเทอร์เน็ตในการค้นหาข้อมูลเพื่อทำรายงาน นอกเหนือจากการค้นคว้าจากหนังสือ วารสาร และสิ่งพิมพ์อื่นๆ และค้นหาข้อมูลที่มีประโยชน์เพื่อเพิ่มพูนความรู้เดิม สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ วัศสมาลัย ดินทุทานนท์ (2544 : 41) ทำการวิจัยเรื่อง การรับรู้และการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาปริญญาตรีมหาวิทยาลัยกรุงเทพ พบว่า มีการใช้อินเทอร์เน็ตในการเพิ่มพูนความรู้ และผลงานวิจัยของ สรญา สาโรจาท (2543 : 85) ทำการวิจัยเรื่อง สภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตและอินเทอร์เน็ตในสถาบันราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์ พบว่า ปัจจัยที่ทำให้ใช้งานอินเทอร์เน็ตคือ ให้ความรู้ รับข่าวสารทันเหตุการณ์ และค้นหาข้อมูลได้ง่าย และผลงานวิจัยของ สมเล็ก สีลาประทักษ์ (2540 : 92) ทำการวิจัยเรื่อง สภาพปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาค้นคว้าและวิจัยของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหง พบว่า มีการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตเพื่อศึกษาค้นคว้าและวิจัย

บริการอินเทอร์เน็ตที่ใช้เป็นประจำ คือ บริการตรวจสอบผลการเรียนและผลการลงทะเบียน ค้นหาข้อมูลใน เวิลด์ ไวด์ เว็บ บริการรับส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ เนื่องจากสถาบันมีบริการตรวจสอบผลการลงทะเบียนและผลการเรียนผ่านทางเว็บไซต์ของสถาบัน ทำให้นักศึกษาสามารถรับทราบผลได้รวดเร็ว โดยสามารถพิมพ์ออกเป็นรายงานและเก็บไว้สำหรับตรวจสอบในกรณีที่มีข้อผิดพลาดได้ รวมทั้งมีการค้นหาข้อมูลสำหรับทำรายงาน และใช้บริการรับส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ เพราะประหยัดและรวดเร็ว สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ สมเล็ก สีลาประทักษ์ (2540 : 92) ทำการวิจัยเรื่อง สภาพปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาค้นคว้าและวิจัยของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหง พบว่ามีการใช้งานอินเทอร์เน็ต ประเภทสืบค้นข้อมูลข่าวสารใน เวิลด์ ไวด์ เว็บ บริการรับส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ และผลงานวิจัยของ สรญา สาโรจาท (2543 : 85) ทำการวิจัยเรื่อง สภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตและอินเทอร์เน็ตในสถาบันราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์ พบว่า มีการใช้งานอินเทอร์เน็ต ประเภทสืบค้นข้อมูลข่าวสารใน เวิลด์ ไวด์ เว็บ บริการรับส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ และผลงานวิจัยของ วัศสมาลัย ดินทุทานนท์ (2544 : 53) ทำการวิจัยเรื่อง การรับรู้และการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาปริญญาตรีมหาวิทยาลัยกรุงเทพ พบว่า มีการใช้งานอินเทอร์เน็ต ประเภทสืบค้น

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ข้อมูลข่าวสารใน เวิลด์ ไรด์ เว็บ บริการรับส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ และผลงานวิจัยของ สุวรรณ มาศเมฆ (2539 : 116) ทำการวิจัยเรื่อง ความคาดหวังและความพึงพอใจในการใช้ บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของอาจารย์ในสถาบันอุดมศึกษา สังกัดทบวงมหาวิทยาลัยต่อการดำเนินภาคกิจเกี่ยวกับการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษา มีการใช้งานอินเทอร์เน็ต ประเภท สืบค้นข้อมูลข่าวสารใน เวิลด์ ไรด์ เว็บ บริการรับส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์

การเรียนรู้ทักษะการใช้งานอินเทอร์เน็ต ส่วนมากคือ ได้มาจากหนังสือ วารสาร และสิ่งพิมพ์อื่นๆ เนื่องจากหาซื้อได้จากร้านขายหนังสือ อ่านหรือยืมจากห้องสมุดรวมทั้งบุคคลอื่นได้ ราคาไม่แพงจนเกินไป สามารถทำการเรียนรู้ได้ โดยไม่มีข้อจำกัดทางด้านเวลาและสถานที่ ทำให้การเรียนรู้ทักษะการใช้งานอินเทอร์เน็ตง่ายขึ้น สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ วาสสมาลัย ตินทุกานนท์ (2544 : 43) ทำการวิจัยเรื่อง การรับรู้และการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาปริญญาตรี มหาวิทยาลัยกรุงเทพ พบว่า ทักษะการเรียนรู้การใช้อินเทอร์เน็ต ได้มาจากการศึกษาค้นคว้าจาก หนังสือ และวารสารเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต และผลงานวิจัยของ อำไพศรี โสประทุม (2539 : 98) ทำการวิจัยเรื่อง พฤติกรรมการเปิดรับข้อมูลข่าวสารและปัจจัยบางประการที่มีต่อการสื่อสาร คอมพิวเตอร์ระบบอินเทอร์เน็ตของผู้ใช้คอมพิวเตอร์ในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า สื่อมวลชนเป็น สื่อที่สามารถเข้าถึงผู้รับจำนวนมากได้อย่างรวดเร็ว เป็นการเพิ่มความรู้อื่นๆ แพร่กระจายข่าวสาร รวมทั้งเปลี่ยนทัศนคติที่ยังไม่ฝังรากลึกได้

การใช้งานอินเทอร์เน็ตด้านการเรียน ส่วนมากคือ ใช้ค้นคว้าเพื่อทำรายงาน และ ค้นคว้าข้อมูลที่มีประโยชน์และจัดเก็บบันทึกไว้เพื่อใช้ในการศึกษาค้นคว้า เนื่องจากการเรียนการสอนในระดับอุดมศึกษา จะมีการมอบหมายงานให้นักศึกษาทำส่งอาจารย์เป็นจำนวนมาก นักศึกษาจึงใช้อินเทอร์เน็ตในการค้นหาข้อมูลเพื่อทำรายงานเป็นส่วนมาก สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ สรญา สาโรวาท (2543 : 89) ทำการวิจัยเรื่อง สภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต และอินเทอร์เน็ตในสถาบันราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์ พบว่า มีการใช้งานอินเทอร์เน็ตด้านการศึกษา ในการค้นคว้าเพื่อทำรายงาน และค้นหาข้อมูลเพื่อการศึกษา และค้นหาข้อมูลที่มีประโยชน์และจัดเก็บไว้ค้นคว้าและเผยแพร่

### 5.8.3 ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตในศูนย์การศึกษาจันทร์เกษม-สหพานิชย์

จากผลการวิจัยพบว่า การส่งเสริมและให้บริการอินเทอร์เน็ต ปัญหามากคือ การให้บริการไม่ทั่วถึงต่อความต้องการการใช้งาน เนื่องจากทางศูนย์การศึกษาฯ มีจำนวนห้องที่สามารถใช้อินเทอร์เน็ตได้ไม่เพียงพอ เพราะทางศูนย์การศึกษาฯ ยังไม่มีห้องที่ใช้สำหรับบริการอินเทอร์เน็ตโดยเฉพาะ โดยปัจจุบันห้องที่สามารถใช้อินเทอร์เน็ตได้ จำเป็นต้องใช้ในการเรียนการสอนด้วย เพราะบางวิชาจำเป็นต้องใช้ห้องคอมพิวเตอร์ตลอดเวลาที่ทำการเรียนการสอน ดังเอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

นั้นช่วงเวลาในห้องบริการอินเทอร์เน็ตว่างส่วนใหญ่คือช่วงเวลาพัก ซึ่งจำนวนนักศึกษาที่เข้ามาใช้บริการในช่วงเวลาพักนี้มีจำนวนมาก จึงทำให้จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอต่อความต้องการใช้ของนักศึกษา สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ สรญา สาโรวาท (2543 : 92) ทำการวิจัยเรื่อง สภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตและอินเทอร์เน็ตในสถาบันราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์ พบว่า ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต คือ สถาบันขาดนโยบายในการส่งเสริมและให้บริการด้านอินเทอร์เน็ต และผลงานวิจัยของ วัสนวลีย์ ดินทุกันนท์ (2544 : 63) ทำการวิจัยเรื่อง การรับรู้และการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาปริญญาตรีมหาวิทยาลัยกรุงเทพ พบว่า ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต คือ สถาบันขาดนโยบายในการส่งเสริมและให้บริการด้านอินเทอร์เน็ต

สิ่งอำนวยความสะดวกต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ต ปัญหามากคือ จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้งานอินเทอร์เน็ตมีไม่เพียงพอ เนื่องจากศูนย์การศึกษา มีคอมพิวเตอร์ จำนวน 250 เครื่อง แต่ที่ใช้สำหรับใช้ในการเรียนการสอน มีจำนวน 5 ห้อง ห้องละ 35 เครื่อง รวม 175 เครื่อง และคอมพิวเตอร์ที่จัดให้บริการนักศึกษา มีจำนวน 5 เครื่อง โดยนักศึกษาทั้งหมดที่กำลังศึกษาอยู่ที่ศูนย์การศึกษา มีจำนวน 1,025 คน ถ้าเปรียบเทียบจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการเรียนการสอนกับจำนวนนักศึกษา คิดเป็น 1 : 6 ถ้าเปรียบเทียบจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่จัดให้บริการนักศึกษากับจำนวนนักศึกษา คิดเป็น 1 : 205 ทำไม่เพียงพอต่อความต้องการใช้ สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ สุวรรณ มาตเมฆ (2539 : 126) ทำการวิจัยเรื่องความคาดหวังและความพึงพอใจในการใช้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของอาจารย์ในสถาบันอุดมศึกษา สังกัดทบวงมหาวิทยาลัยต่อการดำเนินการกิจเกี่ยวกับการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษา พบว่า ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต คือ จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้งานอินเทอร์เน็ตไม่เพียงพอ และผลงานวิจัยของ สมเล็ก ลีลาประทักษ์ (2540 : 104) ทำการวิจัยเรื่อง สภาพปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาค้นคว้าและวิจัยของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหง พบว่า ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต คือ จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้งานอินเทอร์เน็ตไม่เพียงพอ และผลงานวิจัยของ สรญา สาโรวาท (2543 : 89) ทำการวิจัยเรื่อง สภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตและอินเทอร์เน็ตในสถาบันราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์ พบว่า ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต คือ จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้งานอินเทอร์เน็ตไม่เพียงพอ และผลงานวิจัยของ วัสนวลีย์ ดินทุกันนท์ (2544 : 63) ทำการวิจัยเรื่อง การรับรู้และการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาปริญญาตรีมหาวิทยาลัยกรุงเทพ พบว่า ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต คือ จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้งานอินเทอร์เน็ตไม่เพียงพอ

การเข้าถึงอินเทอร์เน็ต ปัญหามากคือ เวลาในการค้นข้อมูลนาน เนื่องจากช่วงเวลาในห้องเรียนและห้องที่จัดให้บริการใช้อินเทอร์เน็ตพร้อมกัน ทำให้ช่องสัญญาณเต็ม ความเร็วในการค้นข้อมูลจึงช้า ทำให้เวลาในการค้นข้อมูลนาน สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ วัสนวลีย์ เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตินทุกานนท์ (2544 : 63) ทำการวิจัยเรื่อง การรับรู้และการใช้อินเตอร์เน็ตของนักศึกษาปริญญาตรี มหาวิทยาลัยกรุงเทพ พบว่า ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต คือ เวลาที่โหลดข้อมูลมาใช้นาน และผลงานวิจัยของ สมเล็ก ลีลาประทัษย์ (2540 : 104) ทำการวิจัยเรื่องสภาพปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาค้นคว้าและวิจัยของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหง พบว่า ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต คือ เวลาที่โหลดข้อมูลมาใช้นาน และผลงานวิจัยของ สุวรรณ มาศเมฆ (2539 : 126) ทำการวิจัยเรื่องความคาดหวังและความพึงพอใจในการใช้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของอาจารย์ในสถาบันอุดมศึกษา สังกัดทบวงมหาวิทยาลัยต่อการดำเนินภารกิจเกี่ยวกับการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษา พบว่า ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต คือ เวลาที่โหลดข้อมูลมาใช้นาน และผลงานวิจัยของ สรญา สาโรวาท (2543 : 92) ทำการวิจัยเรื่อง สภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตและอินเทอร์เน็ตในสถาบันราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์ พบว่า ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต คือ เวลาที่โหลดข้อมูลมาใช้นาน

ทักษะความรู้ด้านต่างๆ เกี่ยวกับการใช้งานอินเทอร์เน็ต ปัญหามากคือ มีข้อจำกัดในการใช้ภาษาสำหรับสืบค้นข้อมูลและติดต่อสื่อสาร เนื่องจากข้อมูลในอินเทอร์เน็ตส่วนใหญ่เป็นภาษาอังกฤษ ซึ่งนักศึกษาส่วนใหญ่มีพื้นฐานความรู้ภาษาอังกฤษค่อนข้างอ่อน ทำให้ข้อมูลที่ค้นหาได้ไม่สอดคล้องกับข้อมูลที่ต้องการ สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ วัศสมาลัย ตินทุกานนท์ (2544 : 63) ทำการวิจัยเรื่อง การรับรู้และการใช้อินเตอร์เน็ตของนักศึกษาปริญญาตรี มหาวิทยาลัยกรุงเทพ พบว่า ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต คือ ข้อจำกัดด้านภาษาสำหรับสืบค้นถึงข้อมูลและติดต่อสื่อสาร และผลงานวิจัยของ สรญา สาโรวาท (2543 : 92) ทำการวิจัยเรื่อง สภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตและอินเทอร์เน็ตในสถาบันราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์ พบว่า ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต คือ ข้อจำกัดด้านภาษาสำหรับเข้าถึงข้อมูลและติดต่อสื่อสาร

ช่วงเวลาในการใช้งานอินเทอร์เน็ต ปัญหามากคือ ช่วงเวลาในการเปิดให้บริการอินเทอร์เน็ตกับเวลาที่จะใช้งานอินเทอร์เน็ตไม่ตรงกัน เนื่องจากแต่ละวันนักศึกษาจะมีตารางเรียนเต็มวัน ตั้งแต่เวลา 8.30-20.50 น. แต่เวลาที่ห้องบริการอินเทอร์เน็ตเปิดให้บริการ คือ เวลา 8.00-20.00 น. ดังนั้นช่วงเวลาที่นักศึกษาว่าง ส่วนใหญ่เป็นช่วงเวลาพัก ทำให้นักศึกษามีเวลาจำกัดในการใช้อินเทอร์เน็ต บางช่วงเวลาห้องบริการอินเทอร์เน็ตต้องใช้สำหรับการเรียนการสอน ทำให้ไม่สามารถเข้าไปใช้บริการได้ และในช่วงเวลาหลังเลิกเรียน นักศึกษาที่ต้องการเข้าไปใช้ห้องบริการอินเทอร์เน็ต ก็ไม่สามารถเข้าไปใช้บริการได้ เนื่องจากห้องบริการอินเทอร์เน็ตปิดบริการแล้ว ทำให้ไม่สามารถเข้าไปใช้บริการได้เช่นกัน สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ สมเล็ก ลีลาประทัษย์ (2540 : 104) ทำการวิจัยเรื่องสภาพปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาค้นคว้าและวิจัยของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหง พบว่า ไม่สามารถเข้าใช้ระบบอินเทอร์เน็ตได้ตลอดเวลา และผลงานวิจัยของ สรญา สาโรวาท (2543 : 92) ทำการวิจัยเรื่อง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตและอินทราเน็ตในสถาบันราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์ พบว่า ช่วงเวลาในการเปิดให้บริการอินเทอร์เน็ตกับเวลาที่ผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตไม่ตรงกัน และผลงานวิจัยของ วัชสมาลัย ดินทุกานนท์ (2544 : 63) ทำการวิจัยเรื่องการรับรู้และการใช้อินเทอร์เน็ต ของนักศึกษาปริญญาตรีมหาวิทยาลัยกรุงเทพ พบว่า ไม่สามารถเข้าใช้ระบบอินเทอร์เน็ตได้ตลอดเวลา

## 5.9 ข้อเสนอแนะ

### 5.9.1 ข้อเสนอแนะในการนำผลงานวิจัยไปใช้

จากผลการวิจัย ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ศูนย์การศึกษาฯ ควรจัดสรรงบประมาณในการเพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่สามารถต่อเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ตให้มากขึ้น เพื่อให้ นักศึกษามีโอกาสใช้งานให้มากขึ้น
2. ศูนย์การศึกษาฯ ควรจัดสรรงบประมาณในการเพิ่มสายสัญญาณในการเชื่อมต่อเข้าใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตให้มีช่องทางการสื่อสารได้รวดเร็วขึ้น
3. ศูนย์การศึกษาฯ ควรมีนโยบายให้มีการสนับสนุนการใช้อินเทอร์เน็ตแก่นักศึกษาเพิ่มมากขึ้น โดยให้มีบัญชีผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตแก่นักศึกษา ให้สามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้ที่อื่น การเพิ่มเวลาในการเปิดใช้ห้องคอมพิวเตอร์เครือข่ายอินเทอร์เน็ต และการฝึกอบรมการใช้งานอินเทอร์เน็ตแก่นักศึกษาในสถาบัน
4. ศูนย์การศึกษาฯ ควรมีการดูแลอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เครือข่าย และสายสัญญาณในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตให้มีสภาพที่ดีอยู่เสมอ เพื่อไม่ให้เกิดการสะดุด หยุดชะงักในการค้นหาข้อมูล
5. ศูนย์การศึกษาฯ ควรมีการจัดทำระบบอินเทอร์เน็ตในองค์กรให้แพร่หลาย เพื่อให้ นักศึกษาหันมาใช้งานระบบอินเทอร์เน็ต เพื่อไม่ให้สูญเสียงบประมาณค่าใช้จ่าย เช่น ข่าวสาร จดหมายเวียนภายในสถาบัน แหล่งข้อมูลความรู้ภายในสถาบัน เป็นต้น
6. ศูนย์การศึกษาฯ ควรมีการจัดซื้อหนังสือ วารสาร สิ่งพิมพ์ เกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตให้มากขึ้น เนื่องจากนักศึกษาในศูนย์การศึกษาฯ มีการเรียนรู้อินเทอร์เน็ตทางหนังสือและวารสารมากที่สุดและจะได้นำความรู้ที่ได้มาใช้ในการเรียนได้
7. อาจารย์ผู้สอนควรมีการสอนและฝึกการใช้งานอินเทอร์เน็ตแก่นักศึกษามากขึ้น เช่น การเข้ารับส่งการบ้าน การค้นหาข้อมูล เพื่อประกอบการทำรายงาน และการค้นหางานและรายได้เสริมพิเศษอื่นๆ เป็นต้น

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

8. ศูนย์การศึกษาฯ ควรมีนโยบายให้นักศึกษาหันมาใช้บริการอินเทอร์เน็ตให้มากขึ้น เนื่องจากยังมีการใช้งานยังไม่คุ้มค่าและแพร่หลายเท่าที่ควร

### 5.9.2 ข้อเสนอแนะในการวิจัยต่อไป

1. ควรมีการศึกษาสภาพและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาทุกศูนย์การศึกษาของสถาบันราชภัฏ
2. ควรมีการศึกษาสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศตามความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษาในศูนย์การศึกษาจันทร์เกษม-สหะพานิชย์



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## บรรณานุกรม

- กิดานันท์ มลิทอง. 2539. **คอมพิวเตอร์อินเทอร์เน็ตมีเดีย**. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- จักรพงษ์ เจือจุน. 2542. **อินเทอร์เน็ตกับการศึกษา**. [Online]. Available: <http://www.geocities.com/SoHo/Study/2309/learn/education.htm>.
- ตัน ดันท์สุทธิวงศ์ และคณะ. 2539. **รอบรู้ Internet และ World Wide Web**. กรุงเทพฯ : ด้านสุทธาการพิมพ์.
- บุญชม ศรีสะอาด. 2535. **การวิจัยเบื้องต้น**. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.
- พจนารถ ทองคำเจริญ. 2539. "สภาพความต้องการและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอน ในสถาบันอุดมศึกษา สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย." **วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาโสตทัศนศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย**.
- พวงรัตน์ ทวีรัตน์. 2538. **วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์**. กรุงเทพฯ : สำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- ไพบูลย์ เปานิล. 2539. "เทคโนโลยีการศึกษา." กรุงเทพมหานคร : ม.ป.ท. เอกสารอัดสำเนา
- เย็น ภู่วรรณ. 2540. "เล่าเรื่องความเป็นมาของอินเทอร์เน็ต." 30-37. **Internet Magazine**
- วิสสมาลัย ดินทุกานนท์. 2544. "การรับรู้และการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาปริญญาตรี มหาวิทยาลัยกรุงเทพ." **วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต(บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์), มหาวิทยาลัยรามคำแหง**.
- วิทยา เรื่องพรวิสุทธิ. 2539. **คู่มือการใช้อินเทอร์เน็ตสำหรับผู้เริ่มต้น**. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- ศุภย์เทคโนโลยีทางการศึกษา. 2543. **รายงานการประเมินผลสื่อคอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา เรื่อง "ก้าวแรกของคอมพิวเตอร์ช่วยสอน"**. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์เลี้ยงเชียง.
- ศุภย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ. 2545. **เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ต**. [Online]. Available: <http://www.nectec.or.th/courseware/internet/internet-tech/0001.html>.
- สถาบันราชภัฏจันทรเกษม. 2545. **คู่มือการศึกษาปีการศึกษา 2545 สถาบันราชภัฏจันทรเกษม**. กรุงเทพฯ : วิชาการพิมพ์

- สมเกียรติ ตั้งกิจวานิชย์ และเดือนเด่น นิคมบริรักษ์. 2540. "รายงานผลการวิจัยเรื่อง สภาพการ  
แข่งขันและราคาค่าบริการอินเทอร์เน็ตในประเทศไทย." 2-26 ใน **การสัมมนาระดับ  
ความคิดเพื่อหามาตรฐานทางด้านราคาและคุณภาพของการบริการ  
อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย**. กรุงเทพฯ : สถาบันวิจัยเพื่อพัฒนาประเทศไทย
- สมนึก ศิริโต และคณะ. 2538. **เปิดโลกอินเทอร์เน็ต**. กรุงเทพฯ : เม็ดทรายพริ้นติ้ง
- สมเล็ก ลีลาประทักษ์. 2540. "สภาพปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาค้นคว้าและวิจัย  
ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหง." วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร  
มหาบัณฑิต(การศึกษาต่อเนื่อง),มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สรญา สาโรวาท. 2543. "สภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตและอินเทอร์เน็ตในสถาบัน  
ราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์." วิทยานิพนธ์ครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษาทางการอาชีวและเทคนิคศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย,  
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- สุวรรณ มาศเมฆ. 2540. "ความคาดหวังและความพึงพอใจในการใช้บริการระบบเครือข่าย  
อินเทอร์เน็ตของอาจารย์ในสถาบันอุดมศึกษา สังกัดทบวงมหาวิทยาลัยต่อการดำเนิน  
ภารกิจเกี่ยวกับการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษา." วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหา  
บัณฑิต, วารสารศาสตร์สื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ สำนักงานกฤษฎีกา. 2545. **แผนการศึกษาแห่ง  
ชาติ (พ.ศ. 2545-2559)**. กรุงเทพฯ : บริษัท พริกหวานกราฟฟิค จำกัด
- สำนักงานบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา ทบวงมหาวิทยาลัย. 2545.  
**เทคโนโลยีสารสนเทศ**. [Online]. Available  
[http://www.uni.net.th/~08\\_2543/chap02/2.3.2.html](http://www.uni.net.th/~08_2543/chap02/2.3.2.html).
- สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการและกรมอาชีวศึกษา. 2542. **เอกสารประกอบการศึกษา  
พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542**. นครสวรรค์ : สี่แควการพิมพ์.
- สำนักงานสภาสถาบันราชภัฏ. 2542 . "แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานสภาสถาบัน  
ราชภัฏ." ใน **การประชุมสัมมนาเพื่อจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ  
กระทรวงศึกษาธิการ**. กรุงเทพฯ : ม.ป.ท.
- สำนักงานสภาสถาบันราชภัฏ. 2545. "นักศึกษาและนักเรียนสาธิต." [Online]. Available  
<http://www.rajabhat.ac.th>.
- สำนักงานเลขาธิการคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ. 2538. **ไอที 2000 นโยบาย  
เทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ**. กรุงเทพฯ : ม.ป.ท.

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

- สำนักงานเลขาธิการคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ. 2540. "โครงการศึกษาเครือข่ายสารสนเทศเพื่อการพัฒนาการศึกษา." **ไอที ปริทัศน์** ปีที่ 5 ฉบับที่ 9
- หรรษา วงศ์ธรรมกุล. 2541. "การใช้ประโยชน์และความพึงพอใจต่อเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ของนักศึกษามหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์." **วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต วารสารศาสตร์สื่อสารมวลชน, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.**
- อรพิน จิรวัดนศิริ. 2541. "การใช้ประโยชน์จากสื่ออินเทอร์เน็ตของนักศึกษาปริญญาโท ศึกษาเปรียบเทียบระหว่างมหาวิทยาลัยรัฐและเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร." **วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต วารสารศาสตร์สื่อสารมวลชน, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.**
- อัญชลี โพธิ์ทอง และอัปษรศรี ปลอดภัย. 2543. **นวัตกรรมทางการศึกษาเพื่อพัฒนาชีวิตและสังคม.** พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- อำไพศรี ไส้ประทุม. 2539. "พฤติกรรมกรณเปิดรับข้อมูลข่าวสารและปัจจัยบางประการที่มีต่อการสื่อสารคอมพิวเตอร์ระบบอินเทอร์เน็ตของผู้ใช้คอมพิวเตอร์ในเขตกรุงเทพมหานคร." **วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต วารสารศาสตร์สื่อสารมวลชน, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.**



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## แบบสอบถาม

การวิจัยหัวข้อ

สภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตในศูนย์การศึกษาจันทร์เกษม-สหะพานิชย์

โดย

นางสาวปาวีณา จำกั้ง

บัณฑิตศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

สำหรับนักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ที่ศูนย์การศึกษาจันทร์เกษม-สหะพานิชย์

**คำชี้แจง** แบบสอบถามนี้ประกอบด้วย 3 ตอน ได้แก่

**ตอนที่ 1** เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยแบบสอบถามเป็นลักษณะให้เลือกตอบ

**ตอนที่ 2** เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยแบบสอบถามเป็นลักษณะให้เลือกตอบ และเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ

**ตอนที่ 3** เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยแบบสอบถามมีลักษณะให้เลือกตอบ และเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ

แบบสอบถามนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาระดับปริญญาโท คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ผู้วิจัยต้องการทราบข้อมูลเพื่อประโยชน์ในการศึกษาเป็นวิทยานิพนธ์ ซึ่งจะเป็นประโยชน์แก่การพัฒนาระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเท่านั้น จึงใคร่ขอความกรุณาตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน  ที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุดในแต่ละข้อ

1. โปรดระบุเพศของท่าน

ชาย

หญิง

2. โปรแกรมวิชาที่ท่านกำลังศึกษา สังกัดคณะใด

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

คณะวิทยาการจัดการ

3. ปัจจุบันท่านกำลังศึกษาชั้นปีใด

ปีที่ 1

ปีที่ 2

ปีที่ 3

ปีที่ 4

4. ความรู้เกี่ยวกับการใช้งานอินเทอร์เน็ตของท่านก่อนเข้าศึกษาในศูนย์การศึกษาอยู่ในระดับใด

ไม่มีความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตมาก่อน

มีความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตเล็กน้อย

มีความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตปานกลาง

มีความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตมาก

5. ความรู้เกี่ยวกับการใช้งานอินเทอร์เน็ตของท่านในปัจจุบันอยู่ในระดับใด

มีความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตเท่าเดิม

มีความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตเพิ่มขึ้นเล็กน้อย

มีความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตเพิ่มขึ้นปานกลาง

มีความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตเพิ่มขึ้นมาก

6. ท่านใช้งานอินเทอร์เน็ตในศูนย์การศึกษาลักษณะใดมากที่สุด

ตามตารางวิชาที่ลงเรียน

เมื่อมีเวลาว่าง

เมื่อห้องใช้งานอินเทอร์เน็ตเปิดให้บริการ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

7. ท่านเริ่มใช้งานอินเทอร์เน็ตครั้งแรกจนถึงปัจจุบันเป็นเวลานานเท่าใด
- น้อยกว่า 1 ปี
  - 1-2 ปี
  - 3-4 ปี
  - 5-6 ปี
  - 6 ปีขึ้นไป
8. ท่านใช้งานอินเทอร์เน็ตในศูนย์การศึกษาต่อสัปดาห์บ่อยครั้งเพียงใด
- ไม่เคยใช้
  - 1-2 ครั้ง
  - 3-4 ครั้ง
  - 5-6 ครั้ง
  - 7 ครั้งขึ้นไป
9. ท่านใช้งานอินเทอร์เน็ตในศูนย์การศึกษาแต่ละครั้งใช้เวลานานเพียงใด
- ต่ำกว่า 1 ชั่วโมง
  - 1 ชั่วโมง
  - 2 ชั่วโมง
  - 3 ชั่วโมง
  - มากกว่า 3 ชั่วโมง
10. ท่านใช้งานอินเทอร์เน็ตในศูนย์การศึกษасอนใหญ่ช่วงเวลาใด
- ช่วงเวลา 08.00 – 10.00 น.
  - ช่วงเวลา 10.01 – 12.00 น.
  - ช่วงเวลา 12.01 – 14.00 น.
  - ช่วงเวลา 14.01 – 16.00 น.
  - ช่วงเวลา 16.01 – 18.00 น.
  - ช่วงเวลา 18.01 – 20.00 น.

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของผู้ตอบแบบสอบถาม

**คำชี้แจง** โปรดอ่านข้อความอย่างละเอียดและพิจารณาเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับคำตอบของท่านมากที่สุด โดยพิจารณาเกณฑ์ของแต่ละระดับดังนี้

- 5 หมายถึง ระดับสภาพการใช้งาน มากที่สุด
- 4 หมายถึงระดับสภาพการใช้งาน มาก
- 3 หมายถึงระดับสภาพการใช้งาน ปานกลาง
- 2 หมายถึงระดับสภาพการใช้งาน น้อย
- 1 หมายถึงระดับสภาพการใช้งาน น้อยที่สุด

| ลำดับที่                               | ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ต | ระดับสภาพการใช้งาน |   |   |   |   |
|--|--|--------------------|---|---|---|---|
|  |  | 5                  | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1. วัตถุประสงค์ในการใช้งานอินเทอร์เน็ต | 1.1 เพื่อการศึกษา                        |                    |   |   |   |   |
|  | 1.2 เพื่อค้นหาข้อมูล                     |                    |   |   |   |   |
|  | 1.3 เพื่อเพิ่มความรู้                    |                    |   |   |   |   |
|  | 1.4 เพื่อติดต่อสื่อสาร                   |                    |   |   |   |   |
|  | 1.5 เพื่อความบันเทิง                     |                    |   |   |   |   |
| 2. ปัจจัยสนับสนุนให้ใช้งานอินเทอร์เน็ต | 2.1 การส่งเสริมของศูนย์การศึกษา          |                    |   |   |   |   |
|  | 2.2 ช่วยในการเรียนการสอน                 |                    |   |   |   |   |
|  | 2.3 เพิ่มพูนความรู้                      |                    |   |   |   |   |
|  | 2.4 รับข่าวสารทันเหตุการณ์               |                    |   |   |   |   |
|  | 2.5 ความรวดเร็วของการใช้อินเทอร์เน็ต     |                    |   |   |   |   |
|  | 2.6 ค้นหาข้อมูลได้                       |                    |   |   |   |   |
|  | 2.7 ศูนย์การศึกษาฝึกอบรมการใช้ให้        |                    |   |   |   |   |
|  | 2.8 สนทนากับผู้อื่นได้                   |                    |   |   |   |   |
|  | 2.9 แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารได้           |                    |   |   |   |   |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

| ลำดับที่   | ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ต   | ระดับสภาพการใช้งาน |   |   |   |   |
|--|--|--------------------|---|---|---|---|
|  |  | 5                  | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 3. บริการ<br>อินเทอร์เน็ต<br>ที่ใช้เป็นประจำ         | 3.1 บริการตรวจสอบผลการเรียนและลงทะเบียน  |                    |   |   |   |   |
|  | 3.2 บริการรับส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E – mail)  |                    |   |   |   |   |
|  | 3.3 ค้นหาข้อมูลใน เวิลด์ ไรด์ เว็บ (WWW)   |                    |   |   |   |   |
|  | 3.4 บริการเชื่อมต่อเข้าสู่เครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Telnet)   |                    |   |   |   |   |
|  | 3.5 บริการโอนย้ายข้อมูล (FTP)  |                    |   |   |   |   |
|  | 3.6 สนทนาผ่านหน้าจอ (ICQ, IRC, Chat, Pirch)  |                    |   |   |   |   |
|  | 3.7 กระดานข่าว (Web board)   |                    |   |   |   |   |
|  | 3.8 ส่งเพจเจอร์ / ฝากข้อความทางโทรศัพท์มือถือ  |                    |   |   |   |   |
|  | 3.9 รับฟังข่าว สาระ และบันเทิง   |                    |   |   |   |   |
| 4. การเรียนรู้<br>ทักษะ<br>การใช้งาน<br>อินเทอร์เน็ต | 4.1 เรียนรู้จากการเรียนการสอนในศูนย์การศึกษา   |                    |   |   |   |   |
|  | 4.2 เรียนรู้จากการฝึกอบรมจากศูนย์การศึกษา  |                    |   |   |   |   |
|  | 4.3 เรียนรู้จากหนังสือ วารสาร และสิ่งพิมพ์อื่นๆ  |                    |   |   |   |   |
|  | 4.4 เรียนรู้จากเพื่อน  |                    |   |   |   |   |
|  | 4.5 เรียนรู้จากเว็บเพจ   |                    |   |   |   |   |
| 5. การใช้งาน<br>อินเทอร์เน็ต<br>ด้านการเรียน         | 5.1 ฝึกสร้างเว็บเพจประกอบการเรียน  |                    |   |   |   |   |
|  | 5.2 นำเครื่องมือต่างๆ จากอินเทอร์เน็ตมาสร้างสื่อการเรียน เช่น มัลติมีเดีย คอมพิวเตอร์ช่วยสอน (CAI) |                    |   |   |   |   |
|  | 5.3 ค้นคว้าเพื่อทำรายงาน   |                    |   |   |   |   |
|  | 5.4 รับ – ส่ง การบ้าน  |                    |   |   |   |   |
|  | 5.5 รับ – ส่ง จดหมาย   |                    |   |   |   |   |
|  | 5.6 ติดต่อกับผู้ใช้อินเทอร์เน็ตโดยใช้โปรแกรมสนทนา (ICQ, IRC, Chat, Pirch)                          |                    |   |   |   |   |
|  | 5.7 ค้นคว้าข้อมูลที่เป็นประโยชน์และ จัดเก็บบันทึกไว้<br>เพื่อใช้ในการศึกษาค้นคว้า                  |                    |   |   |   |   |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

### ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของผู้ตอบแบบสอบถาม

**คำชี้แจง** โปรดอ่านข้อความอย่างละเอียดและพิจารณาเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับคำตอบของท่านมากที่สุด โดยพิจารณาเกณฑ์ของแต่ละระดับดังนี้

- 5 หมายถึงระดับปัญหาการใช้งาน มากที่สุด
- 4 หมายถึงระดับปัญหาการใช้งาน มาก
- 3 หมายถึงระดับปัญหาการใช้งาน ปานกลาง
- 2 หมายถึงระดับปัญหาการใช้งาน น้อย
- 1 หมายถึงระดับปัญหาการใช้งาน น้อยที่สุด

| ลำดับที่                                   | ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต                       | ระดับปัญหา |   |   |   |   |
|--|---|------------|---|---|---|---|
|  |   | 5          | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1. การส่งเสริมและให้บริการอินเทอร์เน็ต     | 1.1 การส่งเสริมการใช้งานอินเทอร์เน็ตภายในศูนย์การศึกษามีน้อย    |            |   |   |   |   |
|  | 1.2 การให้บริการอินเทอร์เน็ตไม่ทั่วถึงต่อความต้องการการใช้งาน   |            |   |   |   |   |
| 2. สิ่งอำนวยความสะดวกการใช้งานอินเทอร์เน็ต | 2.1 จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้งานอินเทอร์เน็ตมีไม่เพียงพอ       |            |   |   |   |   |
|  | 2.2 สถานที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตไม่เอื้ออำนวย                      |            |   |   |   |   |
|  | 2.3 เวลาที่เปิดให้บริการอินเทอร์เน็ตในศูนย์การศึกษามีไม่เพียงพอ |            |   |   |   |   |
|  | 2.4 อุปกรณ์ต่อรวมกับอินเทอร์เน็ตไม่ทันสมัย                      |            |   |   |   |   |
|  | 2.5 โปรแกรมที่ใช้ร่วมกับอินเทอร์เน็ตไม่ทันสมัย                  |            |   |   |   |   |
| 3. การเข้าถึงอินเทอร์เน็ต                  | 3.1 การต่อเข้าอินเทอร์เน็ตล้มเหลว                               |            |   |   |   |   |
|  | 3.2 เวลาในการค้นข้อมูลนาน                                       |            |   |   |   |   |
|  | 3.3 สัญญาณถูกขัดจังหวะในขณะที่ค้นหาข้อมูล                       |            |   |   |   |   |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

| ลำดับที่  | ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต   | ระดับปัญหา |   |   |   |   |
|---|---|------------|---|---|---|---|
|   |   | 5          | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 4. ทักษะความรู้<br>ด้านต่างๆ เกี่ยวกับ<br>การใช้งาน<br>อินเทอร์เน็ต | 4.1 มีข้อจำกัดในการใช้ภาษาสำหรับสื่อ<br>เข้าถึงข้อมูลและติดต่อสื่อสาร                 |            |   |   |   |   |
|   | 4.2 ขาดผู้สอนและแนะนำในการใช้งาน<br>อินเทอร์เน็ต                                      |            |   |   |   |   |
|   | 4.3 ทักษะในการใช้งานด้านอินเทอร์เน็ต<br>ไม่เพียงพอ                                    |            |   |   |   |   |
| 5. ช่วงเวลาใน<br>การใช้งาน<br>อินเทอร์เน็ต                          | 5.1 ช่วงเวลาว่างในการใช้งานอินเทอร์เน็ตมีน้อย   |            |   |   |   |   |
|   | 5.2 ช่วงเวลาในการเปิดให้บริการอินเทอร์เน็ต<br>กับเวลาที่จะใช้งานอินเทอร์เน็ตไม่ตรงกัน |            |   |   |   |   |

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## ประวัติผู้เขียน

|                     |  |
|---------------------|--|
| ชื่อ - สกุล         | นางสาวปวีณา จำกิง  |
| วัน เดือน ปี เกิด   | 20 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2518  |
| สถานที่เกิด         | อำเภอครบุรี จังหวัดนครราชสีมา  |
| สถานที่อยู่ปัจจุบัน | 199 หมู่ 1 ต.จระเข้หิน อ.ครบุรี จ.นครราชสีมา   |
| ประวัติการศึกษา     | พ.ศ. 2540 สำเร็จการศึกษานักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง<br>พ.ศ. 2546 สำเร็จการศึกษานักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาการศึกษาวิทยาศาสตร์ (คอมพิวเตอร์) สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง |



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้