

# อภิสิทธิ์ คุปรัตน์

## “ผมสะสมความสำเร็จ”

“คนอื่นอาจสะสมแต้มปี ละสมบูรี แต่ผมสะสมความสำเร็จ” อภิสิทธิ์ คุปรัตน์ ผู้บริหาร F5 เน็ตเวิร์กส์ บริษัทจำหน่ายระบบซัพพอร์ตแอปพลิเคชัน องค์กร รายใหญ่ กล่าวถึงตัวเองว่ากำลังเล็งเปิดความสำคัญอย่างถอนตัวไม่ขึ้น และเมื่อ รู้ตัวว่าการสะสมความสำเร็จนั้นทำให้รู้สึกดีว่าการสะสมสิ่งของ อภิสิทธิ์ในวันนี้ จึงทุ่มเทพลังเพื่อให้ F5 เติบโตความสำเร็จในคอลเลกชันที่ตัวเองมีอยู่

“ความสำเร็จจะทำให้เราออกนอกนอกสถานที่อย่างเต็มปากเต็มคำ ทำให้ เราทำงานด้วยความอยาก ตอนที่อยู่กับออราเคิล ผมทำยอดขายกลุ่มบริษัท ไทโรคมฯสูงที่สุดนับตั้งแต่มีการเปิดแผนกนี้มา 10 กว่าปี ตอนที่อยู่กับเซสซอพต์แวร์ ก็สามารถทำยอดขายเป็นอันดับ 1 ในประเทศไทย คิดเป็นอันดับ 2 ในตลาดโลก กับ F5 ผมจะพยายามสร้างสถิติส่วนตัว”

นักสะสมความสำเร็จคนนี้เป็นปัจจุบันดำรงตำแหน่งผู้จัดการประจำประเทศ ไทยของบริษัท F5 เน็ตเวิร์กส์ เนื่องจากคือคุณเลียบมีชอบในการกำหนดทิศทาง ธุรกิจจำหน่ายแพลตฟอร์มซัพพลายเออร์แอปพลิเคชันให้กับกลุ่มลูกค้าองค์กร คุมทั้งกิจกรรมทางธุรกิจวิเคราะห์ตลาดเปลี่ยนแปลงปัญหาให้กลายเป็นโอกาสทางธุรกิจ และพัฒนาช่องทางทางการจำหน่ายเพื่อให้ F5 เติบโตในตลาดเมืองไทย

“F5 เป็น 1 ใน 9 องค์กรที่เติบโตเร็วที่สุดในตลาดหุ้นแนสแดค เราต้องตาม ให้ทัน เราต้องตามตลาด เรามีโปรดักต์แล้ว แต่จะทำอย่างไรให้ตลาดรู้จัก บริษัท หลากๆ ในตลาดอย่างจีเอเบิลหรือเคมเพคส์ล้วนเป็นพาร์ทเนอร์กับ F5 พาร์ทเนอร์ มีความพร้อมแต่ยังต้องการอบรมให้ความรู้ โปรดักต์ต้องให้ลูกค้ารู้จัก”

ผลิตภัณฑ์ของ F5 นั้นเป็นระบบที่ทำให้แอปพลิเคชันในองค์กรสามารถ “คุย” หรือเชื่อมต่อกับระบบเครือข่ายได้ขึ้น ล่าสุด F5 เปิดตัวระบบดาต้าเซ็นเตอร์ Acopia ARX ผลผลิตจากการซื้อบริษัท Acopia เมื่อปีที่แล้ว ซึ่งค่าบอกเล่าของ อภิสิทธิ์ชี้ว่าปัญหาที่เขากำลังเผชิญคือ จะทำอย่างไรให้ตลาดรู้จักผลิตภัณฑ์กลุ่มนี้ เพราะพิษเศรษฐกิจฝืดเคืองและวิกฤตแผนกไอทีถูกตัดงบประมาณไม่ใช่ปัญหาของ F5 เลยแม้แต่น้อย

“จากนี้ไม่รู้ แต่ถ้าดูจากรายได้ F5 ซึ่งอยู่ที่กลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่และกลางยังไม่กระทบเลย ตลาดเองก็มีความต้องการอยู่แล้ว ภาครัฐ บริษัทโทรคมและ ธนาคารกว่า 95 เปอร์เซ็นต์เป็นลูกค้า F5 พอได้ใช้ F5 ก็มักไม่เปลี่ยนใจไปใช้ค่ายอื่น ที่สำคัญ ในประเทศไทย เรื่องการเมืองมีผลกระทบมากกว่าเศรษฐกิจ”

อภิสิทธิ์ย้ำว่าความท้าทายของเขาในขณะนี้คือการทำให้ F5 แข่งกับตัวเอง ได้ คู่แข่งอย่างซิสโก้ไม่ได้อยู่ในสายตา

“ทำอย่างไรให้ F5 โตต่อไปจากที่โตอยู่แล้วในขณะนี้”

อภิสิทธิ์ คุปรัตน์ ผมสะสมความสำเร็จ. ผู้จัดการรายวัน. 5-6 กรกฎาคม 2551, หน้า 2.

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## จากวิศวะสู่ไอที

อภิสิทธิ์จบการศึกษาระดับปริญญาตรีสาขาวิศวกรรม จากสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ก่อนจะเดินทางไปศึกษาปริญญาโทสาขาเดียวกันที่มหาวิทยาลัยมิสซูรี-โคลัมเบีย สหรัฐอเมริกา อภิสิทธิ์เล่าว่า ชีวิตไอทีของเขาเริ่มขึ้นเพราะวิกฤตกลายเป็นโอกาส

“ตอนนั้นมีอาชีพที่อยากทำอยู่ 2 อย่างคือ วิศวอุตสาหกรรมและงานบริหารสนามบิน คิดจะต่อปริญญาเอกแต่ตอนนั้นคุณพ่อเป็นมะเร็ง เมื่อเงินหมด ก็เลยบินกลับเมืองไทย ผมจึงไปสมัครงานที่บริษัทหนึ่งซึ่งเป็นบริษัทจำหน่ายซอฟต์แวร์ด้านวิศวกรรม ซอฟต์แวร์นั้นชนกับที่ไอบีเอ็มกำลังจะทำตลาดพอดี ไอบีเอ็มก็เลยบอกว่าย่มาทำแข่งกันเลย แต่มาทำด้วยกันเถอะ”

อภิสิทธิ์เล่าว่า การทำงานด้านไอทีช่วงแรกที่ไอบีเอ็มนั้นถือเป็นโอกาสที่เกิดจากวิกฤต อภิสิทธิ์เรียนรู้จากการทำงานตลอด 7 ปีกับไอบีเอ็มทุกเรื่องแม้แต่เรื่องจรรยาบรรณของนักขายระบบไอที นับรวมการทำงานที่ไอบีเอ็ม ออราเคิล และแซลซอฟต์แวย์ อภิสิทธิ์ทำงานไอทีเบ็ดเสร็จ 14 ย่าง 15 ปีพอดี

“คนเรามักอยากก้าวหน้าไปเรื่อย ๆ แต่ก็ต้องอยู่ที่จังหวะที่เข้ามา ถามว่าวันนี้ผมพอใจไหม ก็พอใจ F5 ให้โอกาสผมดูแลทั้งตลาดประเทศไทยและฟิลิปปินส์ ก่อนจะมาตกลงทำงานกับ F5 ผมอ่านข้อมูลเยอะมาก พบว่าเป็นบริษัทที่มีวิสัยทัศน์ดี ผลิตภัณฑ์ดี ทำตลาดง่าย ที่เหลือคือให้คนยอมรับ ให้คนรู้จัก ส่วนตัวผมวางแผนว่าอายุเกษียณสำหรับวงการไอทีไว้ที่ 50 ปี ซึ่งก็เหลือเวลาอีก 10 กว่าปี”

สิ่งที่ภูมิใจที่สุดในชีวิตการทำงานด้านไอที 14 ปีของอภิสิทธิ์คือการฟื้นความสัมพันธ์กับลูกคำรายหนึ่งของออราเคิลที่เคยมีปัญหารุนแรงต่อกันได้สำเร็จ และสิ่งที่เสียใจที่สุดคือการไม่ได้อยู่กับคุณแม่ในช่วงก่อนสิ้นใจเพียงเพราะต้องการรีบไปพบลูกค้า

“ตอนคุณแม่ผมเสียผมกำลังจะไปหาลูกค้าที่บวงปะอิน ทุกเช้าก่อนไปทำงานผมจะต้องเข้าไปกอดคุณแม่ แต่บังเอิญวันนั้นฝนตกผมจึงรีบมาก ออกจากบ้านไปไม่นานก็ได้ทราบข่าวว่าคุณแม่เส้นเลือดในสมองแตก ผมเสียใจจนถึงทุกวันนี้ แค่เวลา 7 นาทีกับฝนที่ตกเท่านั้นเอง”

## เด็กไทยต้องฝึก

“ผมคิดว่าคนไทยมีทักษะ แต่สิ่งสำคัญคือต้องเข้าใจตัวเองแล้วฝึกฝน คนสิงคโปร์ถูกฝึกฝนมาด้วยวัฒนธรรม เราไม่ได้ด้อยไปกว่าเค้า นึกก็พาด้าฝึกทุกวันก็สู้ได้”

ปัจจุบันอภิสิทธิ์มีลูกชายวัย 6 ขวบและลูกสาววัย 3 ขวบ อภิสิทธิ์ไม่ได้หวังให้ทั้งสองเดินตามรอยเท้าพ่อในวงการไอทีหรือวิวะ แต่หวังให้ทั้งคู่เลี้ยงชีพได้อย่างมีความสุข

“ไม่คิดจะบังคับให้เขาเป็นอะไรเมื่อโตขึ้น ผมให้วิชาเขาเต็มที่ หวังให้เขามีความสุขและเลี้ยงตัวเองได้”

อภิสิทธิ์ไม่เปิดเผยเป้าหมายที่เขาหวังไว้กับ F5 ซึ่งมีอัตราเติบโตต่อเนื่องประมาณ 40 เปอร์เซ็นต์ต่อปี ระบุเพียงว่าความท้าทายคือทำให้อัตราเติบโตไม่ต่ำกว่า 40 เปอร์เซ็นต์ที่ F5 เคยทำได้ แต่สำหรับชีวิตหลังเกษียณ อภิสิทธิ์วางแผนว่าจะไม่หยุดนิ่งแน่นอน

“คงต้องเปลี่ยนแปลง พอเพียง ทำอะไรที่เบาสมองและไม่กดดันมาก ทุกวันนี้ยอมรับว่าการทำงานไอทีทำให้เราใจร้อนขึ้น เดินเร็วขึ้น มันเปลี่ยนโดยกระบวนการแต่ยังงั้นก็จะพยายามทำทุกวันให้ดีที่สุด”

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนลิขสิทธิ์สงวนเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้