

**จากปี 2551 จนถึงปัจจุบันในที่สุด** ประเทศไทยก็เริ่มเชื่อมโยงข้อมูลเครือข่ายสารสนเทศด้านแรงงาน เศรษฐกิจ การศึกษาในภาคอุตสาหกรรม (Labour Economic and Education Data Exchange หรือ LEED-X) สามารถขยายฐานข้อมูลให้มีความหลากหลาย และตรงความต้องการผู้ใช้งานทั้งจากภาครัฐและภาคเอกชนได้มากขึ้น รวมถึงช่วยเพิ่มแรงจูงใจให้แรงงานไทยยุคเศรษฐกิจดิจิทัล

**นายยุทธ แฉล้มวงษ์** ผู้อำนวยการวิจัยด้านการพัฒนาแรงงาน สถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย (ทีดีอาร์ไอ) กล่าวว่า ทีดีอาร์ไอได้ร่วมกับสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรมมาตั้งแต่ปี 2551 วางแผนพัฒนาคลังคน เพื่อภาคอุตสาหกรรมของประเทศ จากงานวิจัยโครงการศึกษาเพื่อวางระบบบริหารจัดการกำลังคน รองรับการวางแผนพัฒนาคลังคนภาคอุตสาหกรรมของประเทศ เป็นจุดเริ่มต้นและพัฒนาเป็นโครงการพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพระบบแลกเปลี่ยนข้อมูลเศรษฐกิจ

**ซูบิกดาต้า** ทุนแรงงาน การศึกษาและแรงงาน หรือ LEED-X แบ่งออกเป็น 4 ระยะ คือ จุดเริ่ม จุดร่วม รวมถึงขยายเครือข่าย และก้าวไปข้างหน้าอย่างมั่นคงในปัจจุบัน ซึ่งสามารถขยายเครือข่ายข้อมูล และความร่วมมือของเครือข่ายพันธมิตรภายใต้บันทึกข้อตกลงความร่วมมือเชื่อมโยงเครือข่ายข้อมูลระหว่างหน่วยงาน เพื่อทำฐานข้อมูลคลังคนอุปทานกำลังคนภาคอุตสาหกรรมรองรับแผนพัฒนาอุตสาหกรรมของประเทศ ระหว่างกระทรวงอุตสาหกรรม กระทรวงแรงงาน กระทรวงศึกษาธิการ สำนักงานสถิติแห่งชาติ และสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย

ทีดีอาร์ไอ ได้ศึกษารวบรวมสังเคราะห์ จัดระเบียบข้อมูลสารสนเทศและกำลังคนภาคอุตสาหกรรมที่มีอยู่ในปัจจุบัน ทั้งของภาครัฐและองค์กรที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นคลังข้อมูลและฐานการเชื่อมโยงให้เกิดประโยชน์ต่อทุกฝ่าย

รวมทั้งวางระบบบริหารจัดการเพื่อให้มีศูนย์กลางข้อมูลและสารสนเทศกำลังคนภาคอุตสาหกรรม เพื่อเป็นเครื่องมืออำนวยความสะดวกความร่วมมือเชื่อมโยงและใช้ประโยชน์ข้อมูลร่วมกันให้เกิดประโยชน์

# รัฐ-เอกชนแห่ลุย ‘บิกดาต้า’ รับผิดชอบต่อยุคเศรษฐกิจดิจิทัล



อุตสาหกรรม, สถิติการศึกษา, ภาวะการทำงานของประชากร, ความต้องการแรงงานจากภาคเอกชนพร้อมทั้งข้อมูลแรงงานในกลุ่ม 13 อุตสาหกรรม

ได้แก่ ยานยนต์และชิ้นส่วน โฟล์คและอิลีกทริกซ์ อาหาร สิ่งทอและเครื่องนุ่งห่ม เครื่องหนังและรองเท้า ยางพารา ไม้ และเฟอร์นิเจอร์ พลาสติก เซรามิกอัญมณี

และเครื่องประดับ บีโตร์เคมี เติมโม่ท์ และกระดาษ และยังมีข้อมูลเพิ่มเติมที่สำคัญ เช่น จีพีที ที่มีการเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ สทช. รวมถึงข้อมูลต่างๆ จากกลุ่มอุตสาหกรรม

“ทุกภาคเห็นตรงกันว่าข้อมูลเป็นสิ่งที่ต้องใช้สำหรับกำหนดทิศทางตลาดแรงงาน เราต้องการข้อมูลที่ทันสมัย ทันสถานการณ์ เป็นข้อมูลมาตรฐาน จึงต้องร่วมมือกันจัดทำ

ข้อมูลมาตรฐานที่สามารถส่งรายงานการเปลี่ยนแปลงให้กับหน่วยงานและไม่ว่ากรมของประเทศไทยได้”

นายยุทธ กล่าวไว้ว่า ประโยชน์ของ LEED-X คือ ภาครัฐที่เกี่ยวกับการพัฒนาคลังคนและอุตสาหกรรมของประเทศ จะมีระบบสารสนเทศที่ถูกต้องแม่นยำ และทันสมัยสามารถเป็นเครื่องมือในการจัดทำนโยบายและยุทธศาสตร์การพัฒนากำลังคนที่เหมาะสมกับสถานการณ์การเปลี่ยนแปลง และมีระบบเตือนภัยด้านกำลังคนภาคอุตสาหกรรมที่มีประสิทธิภาพ มีระบบฐานข้อมูลแลกเปลี่ยนอัตโนมัติ นำไปใช้ประโยชน์ในการวางแผนและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันกับต่างประเทศได้

ทั้งนี้ระบบ LEED-X ได้เปิดให้บริการแล้วที่ <http://leed.x.in.th/leedx/public/>

**นำเข้าข้อมูลที่สำคัญ** จากหน่วยงานต่างๆ ในรูปแบบที่เหมาะสม รวมทั้งแบบอินโฟกราฟฟิคที่เข้าใจง่าย

ภาควิชา วิศวกรรมคอมพิวเตอร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง กล่าวว่า ปัจจุบันระบบ LEED-X ได้ปรับรูปแบบนำเสนอข้อมูล และวิธีการแลกเปลี่ยนข้อมูลบนเว็บไซต์ โดยนำเข้าข้อมูลที่สำคัญจากหน่วยงานต่างๆ และให้อยู่ในรูปแบบที่เหมาะสม รวมทั้งแบบอินโฟกราฟฟิคที่เข้าใจง่าย

ข้อมูลในระบบประกอบด้วย ข้อมูลจากสำนักเศรษฐกิจอุตสาหกรรม กระทรวงแรงงาน กระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงอุตสาหกรรม สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ สำนักงานสถิติแห่งชาติ สภาอุตสาหกรรม และสถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย เช่น ภาวะเศรษฐกิจและแรงงาน, อุปสงค์อุปทานกำลังคน, การส่งเสริมการมีงานทำ, การพัฒนาศักยภาพแรงงาน, การคุ้มครองแรงงานและสวัสดิการ, การประกันสังคม, ภาวะเศรษฐกิจอุตสาหกรรม, ดัชนีอุตสาหกรรม, สถิติโรงงานอุตสาหกรรม, สถานการณ์อุตสาหกรรม, สถานการณ์

**เก็บข้อมูลเชิงกราฟฟิค** นายวัชร ฉัตรวิริยะ อาจารย์ประจำ

## อุปสรรคเดียวกัน ยังมีความเคลื่อนไหว

ของ ‘บิกดาต้า’ ในฝั่งของธุรกิจ เอกชน ที่ล่าสุด บมจ. แอควาเรียม อินโฟวิชั่นหรือเอไอเอส เองก็หันมาให้ความสำคัญกับข้อมูลมากที่สุดยุคคนะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย วิจัยและพัฒนากระบวนการวิเคราะห์และจัดเก็บข้อมูล บิกดาต้า เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพของงานบริการ

**นายวีรวัฒน์ เกียรติพงษ์ถาวร** รองกรรมการผู้อำนวยการอาวุโส สายงานปฏิบัติการ เอไอเอส กล่าวว่า ปัจจุบันเอไอเอสผู้ใช้บริการที่รวบรวมกว่า 37.8 ล้านราย และยังคงเพิ่มขึ้นต่อเนื่อง ถือว่ามีฐานลูกค้าที่ใหญ่ที่สุด การเข้าถึงความต้องการผู้ใช้บริการแต่ละกลุ่ม หรือในรายบุคคล เพื่อทราบถึงประสบการณ์ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในแต่ละบริการ ในช่วงเวลาและในสถานที่ต่างๆ ตลอดจนการจัดแคมเปญ โปรโมชันทางการตลาด หรือกิจกรรมสิทธิพิเศษต่างๆ เพื่อให้ตรงความต้องการและพฤติกรรมที่ใช้งาน ซึ่งมีอุปสรรคหลายและเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา

อย่างไรก็ตาม สิ่งที่เป็นเรื่องท้าทาย **ความร่วมมือกัน ทำให้เอไอเอสเข้าถึงและเข้าใจพฤติกรรมการใช้งาน และความต้องการของลูกค้าได้รวดเร็ว**

## ‘เอไอเอส’ ผนึกจุฬาฯ วิเคราะห์ข้อมูลแนวใหม่

**และลึกซึ้งขึ้น**

“เอไอเอสร่วมกับจุฬาฯ มาตั้งแต่ปีที่แล้ว ภาคการศึกษา จุฬาฯ ได้เสนอหัวข้องานวิจัยที่จะดำเนินการทำเอไอเอสวิเคราะห์งานหนึ่งไม่เน้น คือ การวิเคราะห์ บิ๊ก ดาต้า สอดคล้องความต้องการของเอไอเอสวิเคราะห์ บิ๊ก ดาต้า ไม่สามารถใช้เทคโนโลยีที่มีอยู่ในท้องตลาด ขณะนี้เพียงอย่างเดียว ต้องใช้บุคลากรที่เชี่ยวชาญในศาสตร์เกี่ยวกับการวิเคราะห์ขั้นสูงต่างๆ และนำเทคโนโลยี กับความรู้เหล่านี้ มาสร้างเป็นโปรแกรมที่ใช้รูปแบบการทำนาย (Predictive Model) หรือการประยุกต์เทคโนโลยี และความรู้ที่มีอยู่แบบบูรณาการรอบใจทุกเฉพาะทางของการให้บริการด้านการสื่อสารในยุคดิจิทัล”

ทั้งนี้ เอไอเอส คาดว่า ไทยจะมีบุคลากรที่เชี่ยวชาญวิเคราะห์ บิ๊ก ดาต้า ที่ครบครันทั้งภาคเอกชน และภาคการศึกษาเพิ่มขึ้น รองรับการวิเคราะห์ปริมาณข้อมูลมหาศาลที่เกิดขึ้นจากทั้งโลกอินเทอร์เน็ต และตัวรับ (sensor) ต่างๆ ในโลกดิจิทัล

การนำข้อมูลที่เกิดขึ้นมาวิเคราะห์ และใช้ให้เกิดประโยชน์มากที่สุดจะนำไปสู่การพัฒนาประเทศด้านเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อม รวมถึงการสร้างนวัตกรรมอันได้มาจากผลการวิเคราะห์ เพื่อส่งต่อบริการโทรคมนาคมที่มีคุณภาพต่อไป

“ความร่วมมือเกี่ยวกับการวิเคราะห์ บิ๊ก ดาต้า ครั้งนี้เป็นเพียงแค่จุดเริ่มต้น เราต้องพัฒนาโปรแกรมวิเคราะห์ บิ๊ก ดาต้า ในมุมมองอื่นที่เพิ่มเติมต่อไป”

**นายบัณฑิต เอื้ออาภรณ์** คณบดีคณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กล่าวว่า ความร่วมมือครั้งนี้ จะเป็นประโยชน์ต่อสังคมในด้านอาชีวศึกษาและวิชาชีพของคณะฯ จะมีโอกาสถ่ายทอดความรู้ และงานวิจัย ไปประยุกต์ใช้ในการทำงานของภาคอุตสาหกรรมอย่างแท้จริง มีความเข้าใจในปัญหาภาคเอกชน ส่งเสริมและสนับสนุนงานวิจัยและภาคเทคโนโลยีของบิกดาต้า ไปพัฒนาบริการที่ทันสมัย เสริมความสามัคคีแข่งขันกันให้ภาคอุตสาหกรรม