

เส้นทางคมนาคมของประเทศไทยถือว่ามีความสลับซับซ้อนไม่แพ้ใคร ถึงแม้จะมีระบบขนส่งมวลชนรถไฟฟ้า อย่างบีทีเอส หรือเอ็มอาร์ที มารองรับความต้องการที่มากมาย แต่ในกลุ่มที่ต้องอาศัยรถโดยสารประจำทางหรือรถเมล์ยังคงติดปัญหาล่าช้า ควบคุมเวลาไม่ได้ ต้องเสียเวลานานที่ท้องถนนแต่ละวันอย่างมาก

รศ.ดร.เอกชัย สุมาลี ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายจรรยาและขนส่งมวลชน และผู้อำนวยการศูนย์ Smart City Research Center (SCRC) ของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง กล่าวว่า ปัญหาการ

จราจรระบบขนส่งมวลชนของไทย เป็นปัญหาใหญ่ที่แก้ไขยาก ซึ่งอาจต้องเสียเวลาปรับปรุงนานเป็นปี ดังนั้น หากนำเอาความนิยมของการใช้งานโซเชียลมีเดียมาปรับให้

เป็นประโยชน์ น่าจะช่วยให้การแก้ปัญหาดังกล่าวได้เร็วขึ้น

“เราไม่อาจแก้ระบบขนส่งที่เป็นเรื่องใหญ่ระดับประเทศได้ แต่เราสามารถนำไอทีมาช่วยคนไทยให้ใช้ชีวิตง่ายขึ้นได้ เมื่อคนไทยนิยมเล่นเฟซบุ๊ก ทวิตเตอร์ รวมทั้งโซเชียลมีเดียต่างๆ เราก็นำข้อมูลการแชร์หรือเช็किनของคนใช้งานโซเชียลมีเดียมาวิเคราะห์ เพื่อเป็นคลังข้อมูลกลาง สำหรับพัฒนาเส้นทางเดินรถต่างๆ ได้”

รศ.ดร.เอกชัย กล่าว



รศ.ดร.เอกชัย สุมาลี

กระตุ้นรัฐใช้ไอที ขับเคลื่อนบริการรถเมล์

ปัจจุบันภาครัฐใส่ใจกับเรื่องของระบบรางมากเกินไป จนมองข้ามเรื่องของระบบขนส่งหลักอย่างรถเมล์ไป ซึ่งไทยมีเส้นทางเดินรถกว่า 220 สาย มีประชาชนใช้บริการขนส่งมวลชนกว่า 5 ล้านเที่ยว/คน/วัน แต่ถึงอำนวยความสะดวกอย่างการแจ้งรถที่กำลังจะเข้าป้าย หรือจำนวนเวลารถเข้าและออก รวมทั้งจุดเชื่อมต่อข้อมูล กลับยังไม่มีให้บริการ

“บริการที่มีอยู่ตอนนี้จะมีประโยชน์เมื่อเราเดินไปถึงป้ายรถเมล์แล้ว แต่ถ้าคุณกำลังนั่งประชุมอยู่ในห้องทำงาน และต้องออกเดินทางกลับบ้านหรือไปธุระต่อ คุณจะรู้ได้อย่างไรว่ารถเมล์สายที่คุณต้องการจะมากในอีกกี่นาที หรือต้องใช้เวลารอรถเมล์แต่ละสายนานเท่าไร หากไม่สามารถคำนวณเวลาหรือวางแผนล่วงหน้าได้ เท่ากับว่าคุณต้องไปเสียเสียเวลานานที่ท้องถนน หรือจุดจอดรถแบบไม่มีประโยชน์” รศ.ดร.เอกชัย กล่าว

ถึงแม้ว่าเราจะมิวิทุยที่คอยแจ้งเหตุเมื่อเกิดปัญหาบนท้องถนนอย่าง จส.100 หรือร่วมด้วยช่วย

กันแล้วก็ตาม แต่ในช่วงเวลาปกติที่ไม่มีเหตุร้ายเกิดขึ้น คนทั่วไปกลับไม่มีทางทราบข้อมูลเกี่ยวกับเส้นทางเดินรถแบบปกติ จากช่องทางหรือแพลตฟอร์มใดๆ เลย

รศ.ดร.เอกชัย กล่าวอีกว่า “หากมีคนเข้ามาเช็किन แจ้งข่าวการใช้งานบริการรถเมล์ทั่วไปบ่อยครั้ง เหมือนกับเช็किनและแชร์สถานที่หรือร้านอาหารต่างๆ เราจะมีข้อมูลจำนวนมากไว้ให้กับคนที่ต้องใช้บริการต่อไป ถึงแม้ว่ารถเมล์บ้านเราอาจจะไม่มีจีพีเอส (GPS) หรือระบบให้ตรวจสอบเส้นทางได้ทุกคันหรือทุกสาย แต่หากเรารู้จักใช้โซเชียลมาพัฒนาให้เป็นแพลตฟอร์มที่มีประโยชน์ก็จะมีคลังข้อมูลการเดินทางที่มีคุณภาพได้”

ทั้งนี้ เริ่มมีเด็กรุ่นใหม่ตระหนักถึงปัญหาเรื่องเส้นทางเดินรถ และพัฒนารูปแบบการให้บริการแก่นักท่องเที่ยวบ้างแล้ว อย่างเช่น Thavans บริการหารอดูอนุสาวรีย์ชัย ก็ถือเป็นจุดเล็กๆ ที่สามารถต่อยอดไปสู่รูปแบบใหม่ๆ ได้ หากได้รับการสนับสนุนที่ดีต่อไป เชื่อว่ากลไกเล็กๆ เหล่านี้จะเป็นส่วนช่วยพัฒนาประเทศในภาพใหญ่ได้แน่