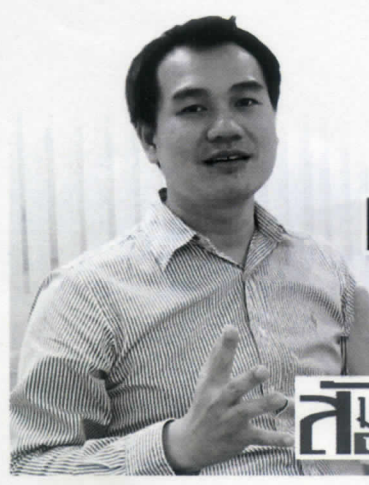


สยามธุรกิจ Siam Turakij Circulation: 120,000 Ad Rate: 950	Section: First Section/-	วันที่: เสาร์ 18 - ศุกร์ 24 เมษายน 2558	หน้า: 8(บน)
	ปี: 20	ฉบับที่: 1535	PRValue (x3): 216,514.50
	Col.Inch: 75.97	Ad Value: 72,171.50	คลิป: ชาว-ดำ
คอลัมน์: สัมภาษณ์พิเศษ: รศ.ดร.เอกชัย สุมาลี เบื้องหลังไอที 'All Thai Taxi'			



รศ.ดร.เอกชัย สุมาลี

เบื้องหลังไอที 'All Thai Taxi'



แจ้งเกิดไปแล้วสำหรับ แท็กซี่อัจฉริยะ "All Thai Taxi" ที่ร่วมมือกันระหว่างบริษัทนครชัยแอร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง และกรมการขนส่งทางบก เพื่อหวังพลิกโฉมแท็กซี่ไทยให้มีใจรักบริการ สร้างความปลอดภัยให้ทั้งผู้โดยสารและคนขับรถด้วยการนำระบบไอทีอัจฉริยะมาใช้

รศ.ดร.เอกชัย สุมาลี ผู้อำนวยการ ศูนย์วิจัยสมาร์ตซิตี (Smart City Research Center : SCRC) สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง (สจล.) คือผู้ที่อยู่เบื้องหลังการค้นคิด และประดิษฐ์ ระบบรถแท็กซี่อัจฉริยะขึ้นมา "All Thai Taxi" ให้พี่น้องประชาชนคนไทยได้รับทราบว่า หลังจากเปิดให้บริการจะได้รับประโยชน์อะไรบ้าง

เทคโนโลยีทันสมัยกว่า 10 ปี แรกเริ่มได้หารือกับคุณอนันต์ วงศ์เบญจรัตน์ ประธานกรรมการ บริษัท นครชัยแอร์ จำกัด และได้ให้โจทย์ว่า ต้องการได้เทคโนโลยีที่ไม่ล้าหลังและสามารถใช้เทคโนโลยีนี้ไปจน 10 ปีข้างหน้าก็ยังคุ้มกันสมัยอยู่มาไว้ใน "All Thai Taxi" เพื่อพลิกบทบาทแท็กซี่ไทยให้เทียบชั้นระดับสากล ทีมงานจึงเห็นวาท้องหมดต้องนำรูปแบบของการบริหารจัดการมาใช้ ทำอย่างไรจะจัดการไม่ให้คนขับวังช้าผู้โดยสารตลอดเวลา ทำอย่างไรไม่ให้ปฏิเสธ

ผู้โดยสาร โดยอ้างว่าต้องส่งรถ หรือเสียเวลา เติมน้ำมัน เติมน้ำมัน โดย "All Thai Taxi" จะใช้รถโตโยต้า พรีอัส ไฮบริด จำนวน 500 คัน ซึ่งต้องมีระยะเวลาการใช้งานกว่า 10 ปี ระบบไอทีจึงต้องไม่ล้าหลัง และต้องอยู่คู่กับรถไปนานเป็น 10 ปีเช่นกัน จึงระดมสมองกันคิดค้นระบบขึ้นมาได้สำเร็จ

อย่างไรก็ดี การบริหารจัดการของ "All Thai Taxi" เป็นที่ทราบดีอยู่แล้วว่า นครชัยแอร์ มีใจรักบริการที่ดี ดังนั้นพนักงานขับรถทุกคนของ "All Thai Taxi" จึงมีเงินเดือน มีส่วนแบ่งรายได้ หรือโบนัสพิเศษ จากพฤติกรรม จึงมั่นใจได้ว่า จะไม่มีการทิ้งผู้โดยสารรับทุกคน ราคาเริ่มต้นตามกฎหมายกำหนดทุกอย่าง

ทั้งนี้ คาดหวังว่า "All Thai Taxi" จะเข้ามาเป็นหนึ่งในตัวเลือกของผู้ใช้บริการแท็กซี่ในเมืองใหญ่อย่างกรุงเทพฯและปริมณฑล ด้วยแนวคิดของการสร้างระบบไอทีอัจฉริยะเข้ามาควบคุมการทำงานทั้งระบบ โดยเชื่อว่าจะสามารถสร้างต้นแบบของการบริการที่ดีขึ้นได้ แม้ว่าจะไม่สามารถแก้ไขได้ทั้งหมด แต่อย่างน้อยก็เป็นตัวเลือกที่มีความหวังสำหรับคนเมืองในวันนี้

คาดกันทุก 5-7 ปี ทางนครชัยแอร์ ได้ลงทุนเปลี่ยนโฉมแท็กซี่ไปจำนวนมากกว่า 700 คัน โดยเริ่มต้นให้บริการช่วงหลังสงกรานต์ที่ 40 คันและ

เพิ่มขึ้นเดือนละ 100 คันจนครบ 500 คันตามแผนการให้บริการ และเชื่อว่าจะสามารถคุ้มทุนได้ภายใน 5-7 ปี ขึ้นอยู่กับปัจจัย ทั้งนี้ ระบบดังกล่าวสามารถรองรับการใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยในอนาคตสามารถเพิ่มจำนวนรถได้อย่างไม่จำกัด ขณะที่ระบบสำรอง (DR Site) ได้ถูกวางแผนไว้อย่างชัดเจน โดยระบบทั้งหมดจะใช้พื้นที่แบบคลาวด์ เพื่อความสะดวกในการควบคุมและสั่งการ

สำหรับการทำงานของ "All Thai Taxi" มีการใช้ระบบ Smart Taxi Control System เพื่อควบคุมการทำงานทั้งโครงสร้างผ่านศูนย์บริการ Smart City Research Center (SCRC) ของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ที่เป็นเพียงแค่ผู้มอเนเตอร์ โดยการเรียกใช้บริการจะเรียกผ่านแอปพลิเคชันเท่านั้น แม้ว่าจะมีศูนย์ร่วมเพื่อคอยรับสาย ผู้ใช้บริการอย่างสายด่วนนครชัยแอร์แล้วก็ตาม

ขณะที่ภายในรถยนต์จะมีการติดตั้งอุปกรณ์เทคโนโลยี เพื่อให้สามารถสื่อสารระหว่างศูนย์บริการได้อย่างทันทั่วทั้ง โดยศูนย์บริการจะเป็นสมองสั่งงานทั้งหมด ผ่านระบบสื่อสารของ บริษัท กลส โทรคมนาคม บนเครือข่าย 3G ด้วยงบประมาณระบบ Smart Taxi Control System จำนวน 10 กว่าล้านบาท ซึ่งแบ่งเป็นส่วนอุปกรณ์ที่ติดตั้งภายในรถยนต์แต่ละคันกว่า 5 หมื่นบาท และส่วนของระบบศูนย์บริการพร้อมแอปพลิเคชันทั้งหมด

ไอทีอัจฉริยะครบครัน ส่วนระบบไอทีที่นำมาใช้ในแท็กซี่อัจฉริยะนั้น จะประกอบด้วย

4 ระบบหลัก โดยเริ่มต้นจาก 1.ระบบภายในตัวรถยนต์ ที่จะมีคอมพิวเตอร์ที่เป็นเหมือนเกตเวย์ เชื่อมต่อกับแท็บเล็ตในการสั่งการคนขับ ระบบจีพีเอส นำทาง, ระบบกล้องซีซีทีวี มอเนเตอร์ความปลอดภัยในรถยนต์, มีเตอร์ และระบบชำระเงิน ไปกระทั่งถึงกล่องอีซียู (ECU : Electronic Control Unit) ในเครื่องยนต์ เพื่อเก็บข้อมูลประมวลผลส่งเข้ามาในศูนย์ข้อมูลกลาง

2.ระบบศูนย์ข้อมูลกลาง ซึ่งเป็นระบบหลังบ้าน ใช้ในการควบคุมเก็บข้อมูล ส่งข้อมูลสั่งการไปยังรถแท็กซี่ที่มีอยู่ 500 คัน โดยระบบดังกล่าวจะทำการประมวลผลการเรียกของรถโดยสาร โดยพิจารณาจากระยะทางของรถที่ใกล้ผู้โดยสารมากที่สุด เงื่อนไขการกระจายรถ และดูจากปริมาณน้ำมัน นอกจากนี้ยังใช้ในการบริหารจัดการคนขับรถ ทั้งการเปลี่ยนกะ เก็บข้อมูลพฤติกรรมคนขับรถ และจัดการสวัสดิการต่างของคนขับรถ รวมไปถึงบริหารจัดการตัวรถ อาทิ ระยะเวลาการบำรุงรักษา และการเติมน้ำมัน

3.แอปพลิเคชันสำหรับผู้โดยสาร ที่ใช้สำหรับการเรียกรถแท็กซี่ โดยสามารถดาวน์โหลด และลงทะเบียนได้จากอุปกรณ์ที่เป็นแอนดรอยด์ และไอโอเอส โดยนอกจากแอปพลิเคชันดังกล่าวจะใช้เรียกแท็กซี่ ยังบอกระยะเวลาที่รถมาถึงผู้โดยสารสามารถแชร์แท็กซี่ผ่านข้อความสั้นไปยังบุคคลอื่นได้ และยังมีระบบส่ง SOS เพื่อขอความช่วยเหลือ รวมไปถึงระบบการให้คะแนนคนขับรถด้วย และ 4.แอปพลิเคชันสำหรับคนขับรถ ที่ใช้บริหารจัดการการเปลี่ยนกะ คนขับซึ่งในการทำงานของคนขับรถ จะ

ต้องล็อกอินเข้าระบบเพื่อดูตาราง
การทำงาน สามารถเข้าดูคะแนนที่
ได้รับจากผู้โดยสาร ที่มีผลต่อโบนัส
ประยุกต์ใช้จัดการระบบโลจิสติกส์

ระบบนี้พัฒนาขึ้นเป็นทรัพย์สินทางปัญญาของสถาบันฯ และบริษัทนครชัยแอร์ ในแง่ของระบบนั้นอยากเห็นการนำระบบดังกล่าวไปประยุกต์ใช้จัดการระบบโลจิสติกส์ และสามารถปรับใช้ให้บริการกับลูกค้าองค์กร ที่มีสวัสดิการรถแท็กซี่รับส่งพนักงาน เพื่อความปลอดภัย รวมถึงปรับใช้ในระบบขนส่งสาธารณะทั้งรถโดยสารประจำทาง และรถตู้ ส่วนการพัฒนาต่อยอดบริการ "All Thai Taxi" นั้น ขณะนี้อยู่ระหว่างการพูดคุยเพื่อพัฒนาระบบให้ข้อมูลผู้โดยสาร ทั้งข้อมูลเส้นทาง สถานที่ท่องเที่ยว หรือแม้แต่การโฆษณาประชาสัมพันธ์ เช่นเดียวกับบริการไว-ไฟ ภายในรถ ซึ่งอาจจำเป็นต้องแยกระบบออกมาอีกชุดหนึ่ง เพื่อให้การทำงานของทุกระบบมีเสถียรภาพมากที่สุด โดยระบบดังกล่าวนี้จะเป็นโซลูชันสำหรับแนวคิด Internet of thing (IoT) ที่อุปกรณ์ต่างๆสามารถสื่อสารกันได้ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ซึ่งอินเทอร์เน็ต และเดสก์ท็อป ในฐานะบริษัทเทคโนโลยีระดับโลก มีส่วนเข้ามาช่วยเราในการพัฒนา