



บุกหลังบ้าน แท็กซี่อัจฉริยะ!!

ปฏิวัติวงการแท็กซี่ไทยไม่ใช่เรื่องง่าย All Thai Taxi จากผู้ให้บริการที่คว่ำหวอดในระบบขนส่งโดยสารอย่างครบวงจร แอร์กำลังเปิดมิติใหม่ของการเดินทางด้วยแท็กซี่อัจฉริยะ ที่ต้องมิกซ์กว่า 4 ความเป็นรถหรูและประหยัดต้นทุน ด้วยปัญหาการจราจร การส่งมอบเปลี่ยนรอบ ความต้องการที่หลากหลายของผู้โดยสาร และสุดท้ายคนขับที่จะเป็นด่านสำคัญของการขับเคลื่อน

ความท้าทายเช่นนี้ผู้ที่ให้คำตอบได้ดีที่สุดคงหนีไม่พ้นผู้คิดค้นระบบอัตโนมัติทั้งหมดที่จะคอยจัดการ Big Data ที่จะเกิดขึ้น แม้ว่าไม่ใช่การปฏิวัติระบบทั้งโครงสร้าง แต่ก็เริ่มจุดเริ่มต้นที่เชื่อว่าหลายๆ คนรอคอยอย่างแน่นอน

เอกชัย สุมาลี ผู้อำนวยการศูนย์ Smart City Research Center (SCRC) ของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง เผยเผยว่า All Thai Taxi คาดว่าหวังว่าจะเข้ามาเป็นหนึ่งในตัวเลือกของผู้ใช้บริการแท็กซี่ในเมืองใหญ่อย่างกรุงเทพฯ และปริมณฑล ด้วยแนวคิดของการสร้างระบบไอทีอัจฉริยะเข้ามาควบคุมการทำงานระบบ โดยเชื่อว่าจะสามารถสร้างต้นแบบของการบริการที่ทันสมัยได้ แม้ว่าจะไม่สามารถแก้ไขได้ทั้งหมด แต่อย่างน้อยก็เป็นตัวเลือกที่มี 'ความหวัง' สำหรับคนเมืองในวันนี้

ระบบอัจฉริยะเริ่มต้นอย่างไร

การทำงานของ All Thai Taxi มีการใช้ระบบ Smart Taxi Control System เพื่อควบคุมการทำงานทั้งโครงสร้างผ่านศูนย์บริการ Smart City Research Center (SCRC) ของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังที่เป็นเพียงแอมป์คอมพิวเตอร์ โดยการเรียกใช้บริการจะเรียกผ่านแอปพลิเคชันเท่านั้น แม้ว่าจะมีศูนย์รวมเพื่อคอยรับสายผู้ใช้บริการอย่างสายด่วนแท็กซี่แอร์แล้วก็ตาม

ขณะที่ภายในรถยนต์จะมีการติดตั้งอุปกรณ์เทคโนโลยีเพื่อที่สามารถสื่อสารระหว่างศูนย์บริการได้อย่างทั่วถึง โดยศูนย์บริการจะเป็นสมอส่งงานทั้งหมด ผ่านระบบสื่อสารของบริษัท กสท โทรคมนาคม บนเครือข่าย 3G ด้วยวงลงทุรระบบ Smart Taxi Control System 10 กว่าล้านบาท ซึ่งแบ่งเป็นส่วนอุปกรณ์ที่ติดตั้งภายในรถยนต์แต่ละคันกว่า 5 หมื่นบาท และส่วนของระบบศูนย์บริการพร้อมแอปพลิเคชันทั้งหมด

โดยรถยนต์ที่เปิดให้บริการจะเป็นรถรุ่นโตโยต้าทวิอัส ซึ่งเริ่มต้นให้บริการช่วงหลังสงกรานต์ที่ 40 คันและเพิ่มขึ้นเดือนละ 100 คันจนครบ 500 คันตามแผนการให้บริการ และเชื่อว่าจะสามารถคุ้มทุนได้ภายใน 5-7 ปี ขึ้นอยู่กับปัจจัย ทั้งนี้ระบบดังกล่าวสามารถรองรับการใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยในอนาคตสามารถเพิ่มจำนวนรถได้อย่างไม่จำกัด ขณะที่ระบบสำรอง (DR Site) ได้ถูกวางแผนไว้อย่างชัดเจน โดยระบบทั้งหมดจะใช้พื้นที่แบบคลาวด์ เพื่อความสะดวกในการควบคุมและสั่งการ

ผู้ให้บริการเพียงแสดงความต้องการใช้งานแท็กซี่ผ่านแอปพลิเคชัน ระบบจะตอบรับความต้องการ พร้อมแจ้งรถที่จะไปรับหรือจุดจอดรถที่ใกล้ที่สุดเพื่อความเร็วในการเดินทาง

หรือหากมีอุบัติเหตุเกิดขึ้นระหว่างเดินทางไปรับ ระบบจะแจ้งเหตุขัดข้องพร้อมแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ผู้ใช้บริการผ่านแอปอย่างต่อเนื่อง โดย เอกชัย ยืนยันว่า All Thai Taxi จะไม่มีการปฏิเสธผู้โดยสารอย่างแน่นอน

ทั้งนี้ โครงการดังกล่าวเกิดขึ้นจากความร่วมมือกันระหว่างบริษัทแท็กซี่แอร์กับสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังและกรมการขนส่งทางบก คิดค้นและพัฒนาระบบให้บริการรถแท็กซี่อัจฉริยะ ในชื่อ 'All Thai Taxi' มีการใช้ระบบ Smart Taxi Control System ซึ่งเป็นระบบที่ช่วยในการแก้ไขปัญหาและตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการโดยผ่านศูนย์ควบคุม Smart City Research Center (SCRC) เพื่อสื่อสารระหว่างแท็กซี่ที่ติดตั้งอุปกรณ์ต่างๆ ไร้สายในอย่างทันสมัยที่สุดในประเทศไทย รวมทั้งแอปพลิเคชันต่างๆ ที่คาดว่าจะเปิดให้บริการในเดือนเมษายน 2558



มาตรฐานใหม่คืออะไร

การปฏิเสธผู้โดยสารของแท็กซี่เป็นอีกหนึ่งในข้อกล่าวหาที่ผู้โดยสารทั่วกรุงเทพฯ ร่ำอยู่แฉ แต่ไม่สามารถทำอะไรได้ แม้ว่าจะมีสายแจ้งเรื่องร้องเรียนกับสถาบัน เนื่องจากเป็นเหตุการณ์ที่ไม่สามารถหาหลักฐานยืนยันได้ การมี All Thai Taxi หมายถึงจะไม่มีการปฏิเสธอีกต่อไป เนื่องจากระบบพนักงานขับที่จับว่าสิ่งไม่มีการรับผู้โดยสารผ่านระบบแอปพลิเคชันเท่านั้น อีกทั้งยังมีระบบประเมินการให้บริการของผู้ขับฯ ทั้งความเร็ว รูปแบบการขับฯ หรือแม้กระทั่งมารยาทในการให้บริการที่ผู้โดยสารสามารถกดปุ่มแสดงความพึงพอใจได้จากแอปพลิเคชันเมื่อใช้บริการ

รวมทั้งไม่มีปัญหาเรื่องเปลี่ยนกะ ด้วยเทคโนโลยีหลังบ้านแบบอัจฉริยะของศูนย์ควบคุม Smart City Research Center (SCRC) ระบบจะคำนวณตำแหน่งของรถในเวลาที่จะต้องทำการเปลี่ยนกะผู้ขับฯ พร้อมแจ้งเตือนผู้ขับฯ ว่ามีรถคันใดที่อยู่ใกล้ให้สามารถเดินทางไปเปลี่ยนกะกันได้อย่างสะดวก โดยประชาชนดังกล่าวนอกจากจะเพิ่มความสะดวกให้ผู้ขับแล้ว ยังเป็นการลดต้นทุนเชื้อเพลิงและเวลาที่เสียของสูญเสียไประหว่างการเดินทางเพื่อนำรถไปเปลี่ยนกะที่ดูเหมือนแท็กซี่ปัจจุบัน โดยแนวคิดดังกล่าวทำได้ด้วยการวิเคราะห์และหาความสัมพันธ์ระหว่างเวลา ตำแหน่งรถ และตำแหน่งผู้ขับฯ เพื่อหาจุดที่ดีที่สุดในการจับคู่กัน

นอกจากนี้ ยังช่วยลดการสูญเสียเที่ยวเปล่า จากเดิมที่การบริการแท็กซี่ในปัจจุบันจำเป็นต้องวิ่งเปล่าเพื่อหาผู้โดยสาร แต่ All Thai Taxi ใช้การคำนวณจุดจอดเพื่อเชื่อมต่อบริการจุดส่งผู้โดยสารและจุดรับผู้โดยสารต่อไป ทำให้ลดระยะทางการวิ่งเที่ยวเปล่าได้ โดยประมาณการเฉลี่ยไว้ที่สัดส่วนรถวิ่งมีผู้โดยสาร 80% ต่อรถวิ่งเปล่า 20% ลดลงจากเดิมที่มีสัดส่วนเฉลี่ย 60% ต่อ 40% สำหรับรถแท็กซี่ในปัจจุบัน แต่ในอนาคตจะสามารถถ่วงบริการส่วนหนึ่งได้หรือไม่ ได้รับความเห็นว่าไม่สามารถถ่วงรถวิ่งเปล่าได้แน่นอน เนื่องจากระบบของรถวิ่งเปล่าจะติดขัดเรื่องจุดเชื่อมต่อเพื่อลดการสูญเสียเที่ยวเปล่านั่นเอง

ระบบ Smart Taxi Control System จะเป็นเสมือนสมองกลที่จะคิดคำนวณการทำงานที่สัมพันธ์กันทั้ง ผู้ให้บริการ ผู้ขับฯ และเวลา บนพื้นฐานของการสูญเสียที่น้อยที่สุด และเวลาที่น้อยที่สุดจะกลายเป็นแพลตฟอร์มใหม่เพื่อยกระดับมาตรฐานการให้บริการขนส่งสาธารณะของประเทศไทยต่อไปในอนาคต โดยระบบดังกล่าวใช้งานบนพื้นฐานของคลาวด์ที่สามารถขยายเพิ่มเพื่อรองรับการใช้งานที่มากขึ้นหรือลดจำนวนลงตามความต้องการได้อย่างสะดวก

"การบริการรูปแบบใหม่ อาจจะเพียงเป็นส่วนเล็กน้อยของระบบขนส่งมวลชนในเมืองขนาดใหญ่อย่างกรุงเทพมหานคร แต่เราก็หวังว่าการบริการนี้จะมีความหวังของคนไทยทุกคน ตั้งชื่อ All Thai Taxi ในการที่จะได้แรงหนุนแท็กซี่ที่เทียบเท่าบริการแท็กซี่โอทีดังที่กฎหมายกำหนด ด้วยค่าบริการที่เพิ่มขึ้นเพียง 20 จาคราคาปกติเท่านั้น หลังจากที่มีผลบังคับใช้การบริการที่ผ่านมายังไรความหวัง" เอกชัยกล่าวทิ้งท้าย ■

บุกหลังบ้านแท็กซี่อัจฉริยะ. ASTVผู้จัดการสุดสัปดาห์. 4-10 เมษายน 2558, หน้า 54.