

# Fast Life ICT

■ บับเบิล บี

## เรียกแท็กซี่ผ่านแอป All Thai Taxi

Insu การเรียกแท็กซี่ผ่านแอป ถือว่าเป็นอีก  
หนึ่งช่องทางที่จะเข้ามาแก้ปัญหา เรียกแท็กซี่แล้วไม่ไป  
ติดปัญหาสงรถ แก๊สไม่พอ

เอกชัย สุมาลี ผู้อำนวยการ ศูนย์ Smart City  
Research Center (SCRC) สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า  
เจ้าคุณทหารลาดกระบัง ผู้คิดค้นและพัฒนา “All Thai  
Taxi Application” สมาร์ทแท็กซี่ใหม่จากนครชัยแอร์  
กล่าวว่า แอปพลิเคชันที่สามารถเรียกรถแท็กซี่ได้ใน  
ปัจจุบัน มีให้เลือกใช้งานหลายตัว แต่เราต้องการจุด  
เด่นด้านความปลอดภัย คือ ผู้โดยสารเช็กพฤติกรรมของ  
คนขับได้ และรับประกันเรื่องราวได้ของคนขับ ไม่ให้เกิด  
ปัญหาเรียกแล้วไม่ไป

ปัญหาการปฏิเสธ  
ผู้โดยสารของแท็กซี่ที่  
โบกเรียกทั่วไปนั้น คือ  
ต้องทำความเข้าใจก่อน  
ว่า คนขับแท็กซี่ต้อง  
เสียค่าใช้จ่ายในการวิ่ง  
เปล่าในแต่ละครั้งค่อนข้างสูง จึงเป็นหนึ่งใน  
ปัจจัยที่คนขับค่อนข้าง  
เลือก และต้องการลูกค้าที่โดยสารไปในเส้นทางที่ยอมรับ  
ร่วมกันได้ เพราะแต่ละเส้นทางในกรุงเทพฯ รถค่อนข้าง  
ติดมาก

“หากต้องเสียเวลารอคอยเป็นเวลานาน แท็กซี่เอง  
ก็ต้องแบกรับค่าใช้จ่ายด้านเชื้อเพลิงสูง ปัญหาเหล่านี้  
ผู้โดยสารที่ไม่ทราบเหตุผล ก็ไม่เข้าใจว่าทำไมต้องปฏิเสธ  
แต่คนขับรถในโครงการของเราไม่ต้องแบกรับภาระ  
เหล่านี้ โดยเราสร้างกลไกการทำงานในรูปแบบพนักงาน  
กินเงินเดือน คือ คนขับจะได้รับเงินเดือน โบนัสและทิป  
จากลูกค้า” เอกชัย กล่าว



เอกชัย สุมาลี

สำหรับรถล็อตแรกที่จะใช้ 500 คัน จะเป็น โตโยต้า  
พริอุส ไฮบริดทั้งหมด โดยจะทยอยเข้ามาในระบบตั้งแต่  
เดือน เม.ย.นี้ และเพิ่มเข้ามาเรื่อยๆ เดือนละ 100 คัน  
การคัดเลือกรุ่นนี้ เพราะช่วยรักษาสภาพแวดล้อมและ  
ประหยัดพลังงาน โครงการนี้ใช้เงินลงทุน 700 ล้านบาท  
ทั้งเรื่องรถ คนขับและระบบแอปพลิเคชันทั้งหมด

รูปแบบการให้บริการ คือ ลูกค้าสามารถเรียกใช้  
บริการรถผ่านแอป All Thai Taxi ซึ่งจะมีแท็กซี่ประจำ  
การอยู่ในจุดจอดรถแท็กซี่อัจฉริยะ 150 จุด ทั่วพื้นที่  
กรุงเทพฯ หากจุดที่ลูกค้าอยู่ใกล้กับจุดจอดรถใด ระบบ  
จะแจ้งไปยังแท็กซี่ว่ามีลูกค้าต้องการใช้บริการผ่านระบบ  
ควบคุมเส้นทาง ซึ่งแท็กซี่จะมีอุปกรณ์ติดตั้งแจ้งเส้นทาง  
อัตราการเดินทางเปลี่ยนน้ำมันและเก็บข้อมูลต่างๆ แบบ  
เรียลไทม์ เมื่อขับรถไปส่งผู้โดยสารเสร็จก็ต้องก็แจ้งด้วย  
ว่าทำงานเรียบร้อย เพื่อรอรับลูกค้าในจุดต่อไป

จุดเด่นอีกอย่างที่น่าสนใจ คือ รูปแบบการจ่ายเงิน  
ที่ลูกค้าสามารถเลือกได้ โดยจ่ายเงินได้ทั้งการจ่ายสดและ  
จ่ายผ่านบัตรเครดิต-เดบิต แต่จะเสียค่าเรียกบริการผ่าน  
แอปเพิ่ม 20 บาท ซึ่งเป็นระดับที่ถูกกว่าอัตราที่กรมการ  
ขนส่งทางบกกำหนด