

ความคิดเห็นเกี่ยวกับการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของ
นักเรียน-นักศึกษา โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ในจังหวัดสงขลา

OPINIONS ON RETURNING THE GOVERNMENT BOND
OF PRIVATE VOCATIONAL SCHOOL STUDENTS
IN SONGKHLA PROVINCE

จินตนา คงกะโชติ
JINTANA KHONGACHOT

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรบัณฑิต
สาขาวិชาการ บริหารอาชีวศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

พ.ศ. 2546

ISBN 974-324-293-7

สำนักหอสมุดกลาง พระจอมเกล้าลาดกระบัง

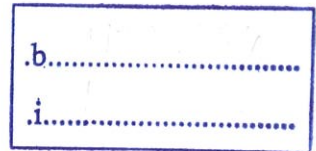
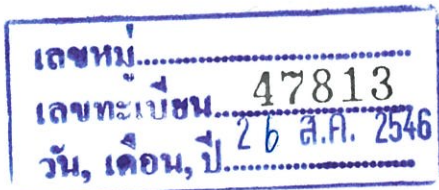
ความคิดเห็นเกี่ยวกับการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของ
นักเรียน-นักศึกษา โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ในจังหวัดสงขลา

OPINIONS ON RETURNING THE GOVERNMENT BOND
OF PRIVATE VOCATIONAL SCHOOL STUDENTS
IN SONGKHLA PROVINCE



จินตนา คงกะโชติ

JINTANA KHONGACHOT



วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารอาชีวศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

พ.ศ. 2546

ISBN 974-324-293-7

**OPINIONS ON RETURNING THE GOVERNMENT BOND
OF PRIVATE VOCATIONAL SCHOOL STUDENTS
IN SONGKHLA PROVINCE**

JINTANA KHONGACHOT

**A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT
OF THE REQUIRMENTS FOR THE DEGREE OF
MASTER OF INDUSTRIAL EDUCATION IN VOCATIONAL ADMINISTRATION
SCHOOL OF GRADEUATE STUDIES
KING MONGKUT'S INSTITUTE OF TECHNOLOGY LADKRABANG**

2003

ISBN 974-324-293-7

COPYRIGHT 2003

SCHOOL OF GRADUATE STUDIES

KING MONGKUT'S INSTITUTE OF TECHNOLOGY LADKRABANG

บัณฑิตวิทยาลัย
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
ใบรับรองวิทยานิพนธ์

หัวข้อวิทยานิพนธ์ ความคิดเห็นเกี่ยวกับการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของนักเรียน-
นักศึกษา โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ในจังหวัดสงขลา
OPINIONS ON RETURNING THE GOVERNMENT BOND OF PRIVATE
VOCATIONAL SCHOOL STUDENTS IN SONGKHALA PROVINCE

ชื่อนักศึกษา นางสาวจินตนา คงกะโชติ

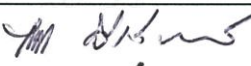




รหัสประจำตัว 41064151

ปริญญา ครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต

สาขาวิชา การบริหารอาชีวศึกษา

อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ ดร.มาลัย จีรวรรณเกษตร์

อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ร่วม ดร.สวัสดิ์ อุดมโภชน์

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์		ลายมือชื่อ
ดร.มาลัย	จีรวรรณเกษตร์	
รศ.ดร.รวิวรรณ	ชินะตระกูล	
ดร.สวัสดิ์	อุดมโภชน์	
ดร.ณรงค์	พิมสาร	
ผศ.ดร.ธีระพล	เทพหัสดิน ณ อยุธยา	

วัน/เดือน/ปี ที่สอบ 18 กุมภาพันธ์ 2546 เวลา 9.00 น. เป็นต้นไป
สถานที่สอบ ณ ห้องสมาคมศิษย์เก่าบัณฑิตศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม


บัณฑิตวิทยาลัยรับรองแล้ว
(รศ.ดร.บุญวัฒน์ อัครชู)
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

วันที่.....๒๒.....เดือน.....๒๖.....พ.ศ.....๒๕๔๖.....

หัวข้อวิทยานิพนธ์

ความคิดเห็นเกี่ยวกับการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของนักเรียน-นักศึกษา โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ในจังหวัดสงขลา

ชื่อนักศึกษา

นางสาวจินตนา คงกะโชติ

รหัสประจำตัว

41064151

ปริญญา

ครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต

สาขาวิชา

การบริหารอาชีวศึกษา

พ.ศ.

2546

อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์

ดร.มาลัย จีรวรรณเกษตร์

อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ร่วม

ดร.สวัสดิ์ อุดมโกชน

บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของนักเรียน-นักศึกษา โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ในจังหวัดสงขลา จำแนกตามประเภทของผู้กู้ ระดับการศึกษา ประเภทของการกู้ และวงเงินที่นักเรียน-นักศึกษาของกู้ โดยศึกษาภายใต้กรอบแนวคิด 3 ด้าน คือ ด้านการบริหารการจัดการกองทุน ด้านส่วนตัวนักเรียน-นักศึกษา และด้านการประชาสัมพันธ์กองทุน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ศึกษา ได้แก่ นักเรียน-นักศึกษาที่กู้ยืมเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา จำนวน 407 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) และคำถามปลายเปิด วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน เปรียบเทียบความคิดเห็นด้วย t-test และ F-test โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC⁺

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของนักเรียน-นักศึกษา โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ในจังหวัดสงขลา รวม 3 ด้าน มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมากทั้ง 3 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านส่วนตัวนักเรียน-นักศึกษา ด้านการประชาสัมพันธ์กองทุน และด้านการบริหารการจัดการกองทุน ตามลำดับ

2. การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของนักเรียน-นักศึกษา โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ในจังหวัดสงขลา ในภาพรวมและรายด้านปรากฏผลดังนี้

ประเภทของผู้กู้ รวม 2 ประเภท ได้แก่ ผู้กู้รายเก่า และผู้กู้รายใหม่เกี่ยวกับความคิดเห็นการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของนักเรียน-นักศึกษา โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ในจังหวัดสงขลา โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันทั้ง 3 ด้าน

ระดับการศึกษา รวม 2 ระดับ ได้แก่ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพและระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงเกี่ยวกับความคิดเห็นการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของนักเรียน-นักศึกษา โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ในจังหวัดสงขลา โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันทั้ง 3 ด้าน

ประเภทของการกู้ รวม 3 ประเภท ได้แก่ กู้เพื่อเป็นค่าธรรมเนียมการเรียน/ค่าเล่าเรียน/ค่าบำรุงการศึกษา กู้เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการศึกษา และกู้เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายที่จำเป็นในการครองชีพระหว่างการศึกษเกี่ยวกับความคิดเห็นการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของนักเรียน-นักศึกษา โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ในจังหวัดสงขลา โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันทั้ง 3 ด้าน

วงเงินที่นักเรียน-นักศึกษาขอกู้ รวม 3 ประเภท ได้แก่ กู้เต็มอัตราที่กำหนดในโครงการ กู้เพียงบางส่วนตามความสามารถที่จะส่งคืนได้ในอนาคต และกู้ตามอัตราที่คณะกรรมการพิจารณาจัดสรรเงินกองทุนให้กู้ยืมได้จัดสรรไว้ เกี่ยวกับความคิดเห็นการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของนักเรียน-นักศึกษา โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ในจังหวัดสงขลา โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันทั้ง 3 ด้าน

Thesis Title	Opinions on Returning The Government Bond of Private Vocational School Students in Songkhla Province
Student	Miss. Jintana Khongachot
Student I.D.	41064151
Degree	Master of Industrial Education
Programme	Vocational Education Administration
Year	2003
Thesis Advisor	Dr. Malai Gerawatanakaset
Thesis Co-Advisor	Dr. Sawat Udompoch

ABSTRACT

The purposes of this research were to study Opinions on Returning the Government Bond of Private Vocational School in Songkhla Province as perceived by Students at certificate and diploma levels by separate components, kind, level education, pay and limit. The study by under a line favourable three field as Management, Student, Promotions and to compare the perceptions of those students. The research sample included 407 students.

The data collection instrument was a rating scale questionnaire with open-ended questions for the three components. Hundred percent of the delivered sets of questionnaire were received. Statistics utilized for data analysis were percentage, mean, standard deviation, t-test and the F-test was employed for hypothesis testing through the SPSS/PC⁺

The results revealed that ;

1. For overall, perceptions of students regarding the Opinions on Returning the Government Bond of Private Vocational School in Songkhla Province. Were at a moderate level. When individual fields were analyzed, it was found that the perceptions on that by a field called the as well as three field werfe at a high level as the followings. When individual field were analyzed at a high level as the first student, the second promotions and third Management.

2. For overall, the students indicated a statistically significant difference in their perceptions of the Opinions on Returning the Government Bond of Private Vocational School in Songkhla Province. When individual components were analyzed;

Kind it was found that they indicated no statistically significant difference in their perceptions. However by a kind called the as well as three sort were at they indicated no statistically significant difference in their perceptions by the total three sorts.

Level education it was found that they indicated no statistically significant difference in their perceptions. However by a level education called the as well as two level were at they indicated no statistically significant difference in their perception by the total two levels.

Pay it was found that they indicated no statistically significant difference in their perceptions. However by a pay called the as well as three sort were at they indicated no statistically significant difference in their perceptions by the total three sorts.

Limit and Management it was found that they indicated no statistically significant difference in their perceptions. However by a limit and Management called the as well as three sort were at they indicated no statistically significant difference in their perceptions by the total three sorts.

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จได้ด้วยความกรุณาของ ดร.มาลัย จีรวัดนเกษตร์ อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ และ ดร.สวัสดิ์ อุดมโภชน อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ร่วม ที่ได้ให้คำแนะนำและคำปรึกษา แนวคิด แนววิเคราะห์ ติดตาม ตรวจสอบและแก้ไขสำนวนคำเขียน ซึ่งทำให้เป็นประโยชน์ต่อการวิจัย จนทำให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยดี ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอขอบพระคุณดร.เชน สุขสวี ผู้อำนวยการโรงเรียนสงขลาเทคโนโลยี และอาจารย์สมพิศ ทังวงศ์ศรี ครูใหญ่โรงเรียนสงขลาเทคโนโลยี ตลอดจนคณะผู้บริหาร ครู-อาจารย์และเจ้าหน้าที่ของโรงเรียนสงขลาเทคโนโลยี ที่ให้ความช่วยเหลือสนับสนุนด้วยดีตลอดมา

ขอขอบพระคุณคณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ทุกท่าน ที่ได้แนะนำปรับปรุงรูปแบบ เนื้อหาให้วิทยานิพนธ์มีความสมบูรณ์ พร้อมที่จะเป็นมรดกทางการศึกษาและวิจัย

ขอขอบพระคุณ ดร.จรัส อติวิทยากรณ์ และผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่าน ที่ได้ให้คำแนะนำและตรวจทานแบบสอบถามจนนำไปใช้วิจัยได้

ขอขอบคุณอาจารย์สุนทร รักษา ที่ได้ให้คำแนะนำและช่วยเหลือเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลและการทำ Power Point เพื่อนำเสนอจนสำเร็จลุล่วงด้วยดี

หากประโยชน์จะพึงมีจากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ขอให้เป็นเครื่องหมายของความกตัญญูแต่บิดามารดา ครู อาจารย์ ที่มีส่วนในการอบรมสั่งสอนและให้พื้นฐานการศึกษาแก่ผู้วิจัย ให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นสิ่งเตือนใจแทนความพยายามและความอดทนแก่ เด็กชายจิตต์วัฒน์ รักษา ผู้เป็นทุกสิ่งทุกอย่างของผู้วิจัยเสมอมา

จินตนา กงกะโชติ

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	III
กิตติกรรมประกาศ.....	V
สารบัญ.....	VI
สารบัญตาราง.....	VIII
สารบัญแผนภูมิ.....	XII
บทที่ 1 บทนำ.....	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	2
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
1.3 สมมติฐานการวิจัย.....	5
1.4 ทฤษฎีหรือกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย.....	5
1.5 ขอบเขตการวิจัย.....	5
1.6 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	7
1.7 ตัวแปรที่ศึกษา.....	7
1.8 ขอบเขตพื้นที่หรือสภาพทางภูมิศาสตร์.....	8
1.9 คำนียามศัพท์.....	8
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	11
2.1 ความหมายและวัตถุประสงค์ของกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา.....	11
2.2 การดำเนินงานของกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา.....	12
2.3 การชำระคืนเงินกองทุน.....	25
2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	34
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย.....	39
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	39
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	40
3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	43
3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล.....	43
3.5 สถิติที่ใช้ในการวิจัย.....	44

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	45
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	94
5.1 วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	94
5.2 สมมติฐานของการวิจัย.....	94
5.3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	95
5.4 สรุปผลการวิจัย.....	96
5.5 อภิปรายผล.....	99
5.6 ข้อเสนอแนะ.....	108
บรรณานุกรม.....	109
ภาคผนวก.....	111
ประวัติผู้วิจัย.....	131

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1.1	แสดงการเปรียบเทียบการชำระหนี้คืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา.....2
1.2	ข้อมูลผู้กู้ยืมเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาปี 2539-2543 แยกตามระดับการศึกษา.....3
1.3	ข้อมูลแสดงจำนวนเงินให้กู้ยืม แยกตามระดับการศึกษา ปี 2539 – 2543.....4
2.1	ขอบเขตการให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา ปีการศึกษา 2542 ที่กระทรวงการคลังกำหนด.....19
2.2	แสดงการสรุปผลการบันทึกข้อมูลสัญญาเงินกู้ ปีการศึกษา 2544.....19
2.3	แสดงการชำระหนี้เงินต้น.....28
2.4	หลักเกณฑ์การขอผ่อนผันชำระหนี้.....31
2.5	แสดงจำนวนผู้กู้ที่ค้างชำระแยกตามระดับการศึกษาของผู้ที่ครบกำหนดชำระปี 2542-2544.....32
2.6	แสดงการชำระหนี้ของผู้ครบกำหนดชำระหนี้คืนเงินกู้ ปี 2544 แยกตามระดับการศึกษา.....32
3.1	แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามสถานศึกษา.....40
4.1	แสดงจำนวนร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....45
4.2	แสดงค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็น และลำดับที่เกี่ยวกับการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา.....48
4.3	แสดงค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็น และลำดับที่เกี่ยวกับการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาด้านการบริหารการจัดการกองทุน.....48
4.4	แสดงค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็น และลำดับที่เกี่ยวกับการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ด้านส่วนตัวนักเรียน-นักศึกษา.....52
4.5	แสดงค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็น และลำดับที่เกี่ยวกับการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ด้านการประชาสัมพันธ์กองทุน.....54
4.6	แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของนักเรียน-นักศึกษา โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ในจังหวัดสงขลา จำแนกตามประเภทของผู้กู้.....55
4.7	แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของนักเรียน-นักศึกษา โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ในจังหวัดสงขลา จำแนกตามประเภทของผู้กู้ ด้านการบริหารจัดการกองทุน.....56

สารบัญตาราง(ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.17	แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืม เพื่อการศึกษาของนักเรียน-นักศึกษา โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ในจังหวัด สงขลา จำแนกตามประเภทของการกู้ ด้านการประชาสัมพันธ์กองทุน.....81
4.18	แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืม เพื่อการศึกษาของนักเรียน-นักศึกษา โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ในจังหวัด สงขลา จำแนกตามวงเงินที่นักเรียน-นักศึกษาขอกู้.....82
4.19	แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืม เพื่อการศึกษาของนักเรียน-นักศึกษา โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ในจังหวัด สงขลา จำแนกตามวงเงินที่นักเรียน-นักศึกษาขอกู้ ด้านการบริหาร การจัดการกองทุน.....83
4.20	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ความคิดเห็นเกี่ยวกับการชำระคืนเงินกองทุน ให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของนักเรียน-นักศึกษา โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ใน จังหวัดสงขลา จำแนกตามวงเงินที่นักเรียน-นักศึกษาขอกู้ ด้านการบริหาร การจัดการกองทุน.....87
4.21	แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืม เพื่อการศึกษาของนักเรียน-นักศึกษา โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ในจังหวัด สงขลา จำแนกตามวงเงินที่นักเรียน-นักศึกษาขอกู้ ด้านส่วนตัวนักเรียน-นักศึกษา.....88
4.22	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ความคิดเห็นเกี่ยวกับการชำระคืนเงินกองทุน ให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของนักเรียน-นักศึกษา โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ใน จังหวัดสงขลา จำแนกตามวงเงินที่นักเรียน-นักศึกษาขอกู้ ด้านส่วนตัวนักเรียน-ศึกษา.....89
4.23	แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืม เพื่อการศึกษา ของนักเรียน-นักศึกษา โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ในจังหวัดสงขลา จำแนกตามวงเงินที่ นักเรียน-นักศึกษาขอกู้ ด้านการประชาสัมพันธ์กองทุน.....91
4.24	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ความคิดเห็นเกี่ยวกับการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืม เพื่อการศึกษาของนักเรียน-นักศึกษา โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ในจังหวัดสงขลา จำแนก ตามวงเงินที่นักเรียน-นักศึกษาขอกู้ด้านการประชาสัมพันธ์กองทุน.....92

สารบัญแนญมึ

แผนภูมิที่	หน้า
2.1	โครงสร้างการบริหารงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา.....13
2.2	ขั้นตอนการขอกู้ยืมเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของนักเรียน-นักศึกษา.....23
2.3	ขั้นตอนปฏิบัติของสถาบันการศึกษา.....24
2.4	วิธีการชำระหนี้กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา.....24
2.5	ขั้นตอนการยกเลิกสัญญากู้ยืม และผ่อนชำระหนี้ หรือขอยกเลิกสัญญากู้ยืม แต่ยังไม่ชำระหนี้.....25

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การศึกษาเป็นกระบวนการพัฒนาคนให้มีคุณภาพ คุณธรรม เสริมสร้างความรู้ ความสามารถพื้นฐานที่ช่วยให้การดำรงชีวิตในสังคมเป็นไปอย่างสงบสุข อีกทั้งเป็นการถ่ายทอดวิชาการและเทคโนโลยีจากคนรุ่นหนึ่งไปสู่คนอีกรุ่นหนึ่ง ตลอดจนสร้างโอกาสในด้านต่าง ๆ ให้กับคนและสังคมมากขึ้น แต่ในสภาพความเป็นจริงพบว่า คนไทยโดยเฉลี่ยได้รับการศึกษาเพียง 5.3 ปี แตกต่างจากอารยประเทศที่พลเมืองในชาติได้รับการศึกษาขั้นพื้นฐานโดยเฉลี่ย 10 ปี และยังพบว่าแรงงานไทยร้อยละ 79 มีการศึกษาดำกว่าประถมศึกษา ซึ่งเป็นแรงงานไร้ฝีมือและได้ค่าจ้างต่ำเนื่องจากเป็นแรงงานที่ขาดความรู้ ความสามารถและทักษะ ซึ่งสาเหตุหนึ่งที่ทำให้คนไทยโดยเฉลี่ยได้รับการศึกษาค่อนข้างต่ำ เนื่องมาจากประเทศไทยเป็นสังคม เกษตรกรรม ส่งผลให้รายได้เฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์ต่ำ จึงไม่สามารถส่งบุตรหลานของตนให้ได้รับการศึกษาอย่างต่อเนื่องได้ และจากปัญหาดังกล่าวส่งผลเป็นปัญหาในระดับประเทศ (सानปฏิรูป. 2542 : 12) สังเกตได้จากในช่วง 2-3 ปีที่ผ่านมาประเทศไทยประสบปัญหาเศรษฐกิจ ต้องกู้เงินจากสถาบัน การเงินระหว่างประเทศต่าง ๆ จำนวนมาก เพื่อนำมาเสริมสภาพคล่องให้กับเศรษฐกิจภายในประเทศมีการวิเคราะห์กันว่าวิกฤตเศรษฐกิจไม่ใช่เกิดจากความอ่อนแอด้านการบริหารการเงิน แต่แท้จริงแล้วเกิดจากความอ่อนแอทางปัญญา เนื่องจากการจัดการศึกษาของประเทศด้อยประสิทธิภาพ (รายงานเศรษฐกิจ. 2542 : 10) กระทั่งสถาบันการเงินระหว่างประเทศบางแห่งที่ไทยขอกู้ยืมเงินมองเห็นปัญหาในเรื่องนี้ จึงระบุในข้อตกลงสัญญากู้ยืมว่า ประเทศไทยจะต้องนำเงินส่วนหนึ่งมาใช้ในเรื่องของการพัฒนาระบบการศึกษาด้วย โดยในช่วง 2-3 ปีมานี้ แหล่งเงินสำคัญที่ช่วยเสริมสภาพคล่องงานทางด้านการศึกษา มาจาก 3 แห่งใหญ่ คือ ธนาคารโลก ธนาคารเพื่อการพัฒนาแห่งเอเชีย หรือ เอดีบี (Asian Development Bank) และเงินกู้มีયાชวา (सानปฏิรูป. 2542 : 13)

ดังนั้นรัฐบาลจึงเล็งเห็นความสำคัญอย่างยิ่งของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ เพื่อรองรับความเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจ และเพิ่มความสามารถในการแข่งขันของประเทศ จึงเห็นสมควรกำหนดเป็นนโยบายสนับสนุนภาคเอกชนในการพัฒนาการศึกษา และพัฒนาฝีมือแรงงาน ในขณะเดียวกันเพื่อ แก้ไขปัญหาความเหลื่อมล้ำด้านการศึกษาในสังคม การให้โอกาสแก่นักเรียน นักศึกษาที่ด้อยโอกาส รัฐบาลจึงกำหนดเป็นนโยบายให้ภาครัฐบาลสนับสนุนทางการเงิน โดยการจัดตั้งกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาแก่นักเรียน-นักศึกษาที่มาจากครอบครัวที่มีรายได้น้อย ในวันที่ 28 มี.ค.253 (ข่าวกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา. 2542 : 4)

จากนโยบายทั้งสองข้อดังกล่าว ซึ่งสอดคล้องและเกื้อหนุนกัน กระทรวงศึกษาธิการ. (2542 : 1) จึงเสนอมาตรการส่งเสริม 3 ประการ ได้แก่ การสนับสนุนการจัดตั้งสถานศึกษาเอกชน การสนับสนุนการจัดตั้งสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน และการจัดตั้งกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาโดยมีหน่วยงานหลักที่รับผิดชอบ 3 หน่วยงาน คือ กระทรวงการคลัง กระทรวงศึกษาธิการ และทบวงมหาวิทยาลัย โดยมีธนาคาร กรุงไทย จำกัด (มหาชน) ทำหน้าที่เป็นผู้บริหารและจัดการเงินให้กู้ยืมกองทุน และเริ่มให้นักเรียน-นักศึกษากู้ยืมได้ตั้งแต่ปีการศึกษา 2539 เป็นต้นมา โดยอยู่บนพื้นฐานของหลักการที่ว่า เพื่อให้เงินกู้ยืมแก่นักเรียน-นักศึกษาซึ่งมาจากครอบครัวที่มีรายได้น้อย สำหรับศึกษาต่อตั้งแต่ชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย(ทั้งสายสามัญและสายอาชีวะ)จนถึงระดับปริญญาตรีในประเทศ รวมทั้งการศึกษานอกระบบต่อเนื่องจากระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ตามหลักสูตรและประเภทที่กระทรวงศึกษาธิการกำหนดโดยนักเรียน-นักศึกษาจะต้องชำระหนี้คืนพร้อมดอกเบี้ยอัตราต่ำเมื่อจบการศึกษาแล้ว (กระทรวงศึกษาธิการ. 2542 : 2) จากการที่รัฐบาลเห็นความสำคัญของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อศึกษามากขึ้น จึงได้ออกพระราชบัญญัติกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ.2541 ส่งผลให้การดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อศึกษามีความมั่นคงถาวรขึ้น

จากการดำเนินงานของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาซึ่งเริ่มปีการศึกษา 2539 ปรากฏว่าในปัจจุบันมีผู้ที่ครบกำหนดชำระหนี้ให้กับกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ตั้งแต่ปีการศึกษา 2542 เป็นต้นมา ดังนี้

ตารางที่ 1.1 แสดงการเปรียบเทียบการชำระหนี้คืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

(จำแนกตามประเภทผู้มาชำระหนี้)

ปีการศึกษา ประเภทผู้กู้	ผู้ครบกำหนดชำระหนี้ ปี 2542		ผู้ครบกำหนดชำระหนี้ ปี 2543		ผู้ครบกำหนดชำระหนี้ ปี 2544	
	ราย	ร้อยละ	ราย	ร้อยละ	ราย	ร้อยละ
ผู้มาชำระหนี้	4,545	15.93	32,351	38.92	72,082	46.81
ผู้ค้างชำระหนี้	23,529	84.07	50,766	61.08	81,910	53.19
ผู้ครบกำหนดชำระหนี้	28,529	100.00	83,117	100.00	153,992	100.00

ที่มา : รายงานการวิเคราะห์โครงการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา. (2544 : 6)

จากข้อมูลข้างต้น จำนวนผู้ครบกำหนดชำระหนี้ให้กับกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา และ ผู้ค้างชำระหนี้มีเพิ่มมากขึ้นทุกปี ทำให้กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาจำเป็นต้องกำหนดมาตรการเกี่ยวกับการชำระคืนเงินกองทุนจากผู้กู้ที่ครบกำหนดชำระหนี้ โดยการกำหนดเป็นแผนงานหลักของ

กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา คือ การพัฒนาระบบการติดตามชำระหนี้ และการประชาสัมพันธ์เชิงรุก (สารกยศ. 2544 : 2) ซึ่งจากแผนงานหลักดังกล่าว กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาจึงได้กำหนดเป็นโครงการที่สอดคล้องกับแผนงาน เพื่อให้แผนงานบรรลุเป้าหมาย ได้แก่ โครงการสร้างจิตสำนึก ผู้กู้ยืม โครงการพัฒนาวิธีการติดตามหนี้ และโครงการสอบถามยอดหนี้และชำระหนี้ผ่านเครื่อง ATM และระบบ TELE BANKING (สาร กยศ. 2545 : 3)

สาเหตุดังกล่าวมีผลกระทบทำให้เงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ที่ทางรัฐบาลจะจัดสรรให้กับนักเรียน-นักศึกษาในปีการศึกษาถัดไปย่อมมีจำนวนน้อยลง ซึ่งสังเกตได้จากข้อมูลผู้กู้ยืมเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ดังนี้

ตารางที่ 1.2 ข้อมูลผู้กู้ยืมเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ปี 2539 – 2543 แยกตามระดับการศึกษา

หน่วย : ราย

ปีการศึกษา / ระดับการศึกษา	2539	2540	2541	2542	2543	รวม	ร้อยละ
มัธยมฯ	58,961	144,306	230,425	260,541	175,393	869,626	30.42
ปวช.	34,322	102,680	180,676	192,523	118,435	628,636	21.99
ปวส. / ปวท.	20,143	71,753	136,335	166,061	138,305	523,597	18.63
อนุปริญญา	1,940	6,472	9,750	9,454	5,504	33,120	1.16
ปริญญาตรี	33,030	109,828	187,806	250,101	206,291	787,056	27.52
ระดับอื่น ๆ	48	387	2,018	3,188	2,405	8,046	0.28
รวม	148,444	435,426	747,010	881,868	646,333	2,859,081	100.00
จำนวนเพิ่มจากปีก่อน	-	286,982	311,584	134,858	-		

ที่มา : ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน). (2544 : 4)

ตารางที่ 1.3 ข้อมูลแสดงจำนวนเงินให้กู้ยืม แยกตามระดับการศึกษา ปี 2539 – 2543

หน่วย : ล้านบาท

ปีการศึกษา ระดับการศึกษา	2539	2540	2541	2542	2543	รวม	ร้อยละ
มัธยมฯ	858.20	1,828.80	2,485.26	2,650.58	1,696.64	9,519.48	12.24
ปวช.	771.35	2,204.55	3,507.14	3,685.76	2,224.65	12,393.45	15.93
ปวส. / ปวท.	576.76	2,174.81	3,881.68	4,762.53	4,073.20	15,468.98	19.88
อนุปริญญา	52.94	203.05	296.25	291.59	173.18	1,017.01	1.31
ปริญญาตรี	1,392.11	5,719.09	9,186.22	12,198.94	10,505.72	39,002.08	50.12
ระดับอื่น ๆ	1.23	20.89	86.47	156.98	137.36	402.93	0.52
รวม	3,652.59	12,151.19	19,443.02	23,746.38	18,810.75	77,803.93	100.00
จำนวนเพิ่มจากปี ก่อน	-	8,498.60	7,291.83	4,303.36	-		

ที่มา : ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน). (2543 : 5)

จากข้อมูลข้างต้นจะเห็นได้ว่าในปีการศึกษา 2543 จำนวนเงินให้กู้ยืมมีจำนวนลดลงกว่าปีก่อน เนื่องจากในปีการศึกษา 2542 เป็นปีที่ครบกำหนดชำระหนี้ครั้งแรก แต่มีผู้มาชำระหนี้จำนวนน้อยจึงส่งผลทำให้จำนวนเงินให้กู้ยืมในปีการศึกษาถัดไปมีจำนวนลดน้อยลง

จากการที่ผู้วิจัยเป็นครูสอนโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ในจังหวัดสงขลา มีความตระหนักถึงความสำคัญของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาที่ช่วยให้โอกาสในการศึกษาแก่ผู้ซึ่งมาจากครอบครัวที่มีรายได้น้อย จึงมีความประสงค์และสนใจที่จะศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของนักเรียน-นักศึกษาที่กู้ยืมเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาซึ่งกำลังศึกษาอยู่ในโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชนในจังหวัดสงขลา เพื่อทราบถึงความคิดเห็นเกี่ยวกับการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของนักเรียน-นักศึกษาที่กู้ยืมเงินกองทุน และสามารถนำผลจากการวิจัยครั้งนี้เป็นแนวทางในการส่งเสริมความรู้สึกที่ดีระหว่างผู้กู้กับกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา อีกทั้งเป็นแนวทางในการพัฒนางานกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาเกี่ยวกับการเรียกชำระคืนเงินให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นอีกด้วย

1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของนักเรียนนักศึกษา โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ในจังหวัดสงขลา ที่กู้ยืมเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของนักเรียน-นักศึกษา โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ในจังหวัดสงขลา ที่กู้ยืมเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา จำแนกตามประเภทของผู้กู้ ระดับการศึกษา ประเภทของการกู้และวงเงินกู้ที่นักเรียน-นักศึกษาขอกู้

1.3 สมมติฐานการวิจัย

1. นักเรียน-นักศึกษา โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ในจังหวัดสงขลาที่อยู่ในประเภทของผู้กู้ต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาแตกต่างกัน
2. นักเรียน-นักศึกษา โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ในจังหวัดสงขลาที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาแตกต่างกัน
3. นักเรียน-นักศึกษา โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ในจังหวัดสงขลาที่มีประเภทของการกู้ต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาแตกต่างกัน
4. นักเรียน-นักศึกษา โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ในจังหวัดสงขลาที่อยู่ในประเภทของวงเงินกู้ต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาแตกต่างกัน

1.4 ทฤษฎีหรือกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยมุ่งศึกษาถึงความคิดเห็นเกี่ยวกับการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของนักเรียน-นักศึกษาโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชนในจังหวัดสงขลาที่กู้ยืมเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาครอบคลุมเนื้อหาต่าง ๆ ซึ่งได้จากการศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องดังนี้

1. ด้านบริหารการจัดการกองทุนฯ (การชำระหนี้ กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา)

กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา จัดตั้งขึ้นตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2538 เพื่อให้แก่นักเรียน-นักศึกษา ซึ่งมาจากครอบครัวที่มีรายได้น้อย กู้ยืมเพื่อศึกษาต่อตั้งแต่ระดับมัธยมศึกษาตอนปลายจนถึงปริญญาตรีภายในประเทศ ทั้งการศึกษาในระบบและนอกระบบซึ่งต่อเนื่องมาจากระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตามหลักสูตร และประเภทวิชาที่กระทรวงศึกษาธิการกำหนด โดยได้เริ่มดำเนินการให้กู้ยืมครั้งแรกตั้งแต่ปีการศึกษา 2539 เป็นต้นมา โดยมีธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ทำหน้าที่เป็นผู้บริหารและจัดการกองทุนเงินให้กู้ยืม ซึ่งผู้กู้ยืมเงินจะต้องชำระหนี้คืนภายในระยะเวลา 15 ปี โดยปลอดชำระเงินต้นและดอกเบี้ย 2 ปีหลังจากจบการศึกษา หลังจาก

นั้นเริ่มผ่อนชำระเงินต้นและดอกเบี้ยร้อยละ 1 ต่อปี โดยจะต้องชำระภายในวันที่ 5 กรกฎาคม ของทุกปี นอกจากนี้ยังมีข้อกำหนดของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาเกี่ยวกับการให้แจ้งการย้ายสถานที่ทำงาน/การเปลี่ยนแปลงเงินเดือนต่อธนาคาร กรุงไทย จำกัด (มหาชน) ภายใน 30 วัน การที่กำหนดให้แจ้งกรณีมีการเปลี่ยนแปลงที่อยู่ หรือการย้ายสถานศึกษาหรือ สำเร็จการศึกษา ผู้กู้จะต้องแจ้งธนาคาร กรุงไทย จำกัด (มหาชน) ทราบภายใน 15 วัน กรณียกเลิกสัญญาเงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาระหว่างปีการศึกษา ผู้กู้ยืมเงินจะต้องชำระหนี้คืนกองทุนฯ ภายใน 30 วัน และการขอผ่อนผันการชำระหนี้คืนกับกองทุนฯ หลังกำหนดระยะเวลาปลอดหนี้ 2 ปี ของผู้กู้ที่ยังไม่มีงานทำ ให้ยืดเวลาได้คราวละไม่เกิน 6 เดือน(กระทรวงศึกษาธิการ. 2542 : 2)

2. ด้านส่วนตัวนักเรียน-นักศึกษา เนื่องจากนักเรียนนักศึกษา ขาดการให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับตนเองแก่กองทุน เช่น ผู้กู้ยืมเงินกองทุนให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา ไม่ประสงค์ขอกู้ต่อ แต่กำลังศึกษาอยู่มิได้แจ้งสถานภาพการเป็นนักเรียน-นักศึกษาต่อธนาคารกรุงไทยจำกัด และกรณีที่ผู้กู้ขาดคุณสมบัติและหลักเกณฑ์ของกองทุนให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา แต่กำลังศึกษาอยู่ และกรณีที่ผู้กู้ลาออกระหว่างการเรียนโดยไม่ได้แจ้งข้อมูลต่อธนาคารกรุงไทย จำกัด นอกจากนี้ผู้กู้ยืมเงินกองทุนให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา ยังไม่มีงานทำและไม่ได้ติดต่อกับธนาคาร กรุงไทย จำกัด เพื่อขอผ่อนผันชำระหนี้ (ข่าวกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา. 2542 : 4)

3. ด้านการประชาสัมพันธ์ของกองทุนฯ

จากการสัมภาษณ์หัวหน้าฝ่ายเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อศึกษานั้น ปรากฏว่ากองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ขาดการสร้างการเข้าใจระหว่างผู้กู้กับกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา รวมถึงขาดการแจ้งข้อมูลข่าวสารเป็นระยะ ๆ ทำให้ผู้กู้ไม่เข้าใจการชำระคืนเงินอย่างถูกต้อง นอกจากนี้ยังรวมถึงความร่วมมือระหว่างสถานศึกษากับกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา เนื่องจากสถานศึกษาเองยังไม่มี ความชัดเจนเกี่ยวกับการชำระคืนเงินกองทุน ทำให้ไม่สามารถสร้างความเข้าใจกับผู้กู้ได้

ดังนั้น กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้แบ่งออกเป็น 3 ด้าน คือ

1. ด้านบริหารการจัดการกองทุนฯ
2. ด้านส่วนตัวนักเรียน – นักศึกษา
3. ด้านการประชาสัมพันธ์ของกองทุนฯ

1.5 ขอบเขตการวิจัย

มุ่งศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของนักเรียน-นักศึกษา โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ในจังหวัดสงขลาที่กู้ยืมเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาในปีการศึกษา 2544 เฉพาะผู้ที่ยังศึกษาต่อเนื่องอยู่ในสถานศึกษาจำนวน 16 โรงเรียนภายใต้กรอบแนวคิดที่ได้จากการศึกษาดังนี้

1. ด้านบริหารการจัดการกองทุนฯ
2. ด้านส่วนตัวนักเรียน – นักศึกษา
3. ด้านการประชาสัมพันธ์ของกองทุนฯ

1.6 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ได้แก่ นักเรียน – นักศึกษา โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ในจังหวัดสงขลาที่กู้ยืมเงินกองทุนเพื่อการศึกษาในปีการศึกษา 2544 เฉพาะที่ยังศึกษาอยู่ต่อเนื่องจากจำนวน 16 โรงเรียน ได้แก่ โรงเรียนวชิราโปลีเทคนิค โรงเรียนบริหารธุรกิจวิทยา โรงเรียนบริหารธุรกิจวิทยาสงขลา โรงเรียนเทคโนโลยีช่างกลสงขลา โรงเรียนพณิชยการสงขลา โรงเรียนสงขลาเทคโนโลยี โรงเรียนหาดใหญ่อำนวยการบริหารธุรกิจ โรงเรียนอำนวยการพณิชยการ โรงเรียนอุดมศึกษาพณิชยการ โรงเรียนแจ้งบริหารธุรกิจวิทยา โรงเรียนพณิชยการหาดใหญ่ โรงเรียนช่างกลภาคใต้เทคโนโลยี โรงเรียนเพชรสยามพณิชยการ โรงเรียนช่างอุตสาหกรรมหาดใหญ่ โรงเรียนส่องแสงพณิชยการ และโรงเรียนบริหารธุรกิจนานาชาติ รวมทั้งสิ้น 11,449 คน

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักเรียน – นักศึกษา โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชนในจังหวัดสงขลาที่กู้ยืมเงินกองทุนเพื่อการศึกษา ในปีการศึกษา 2544 เฉพาะที่ยังศึกษาอยู่ต่อเนื่องจากจำนวน 16 โรงเรียน จำนวน 407 คน ซึ่งได้จากการกำหนดขนาดตัวอย่างตามตารางเครจซ์และมอร์แกน (Krejcie and Morgan 1970 : 608) แล้วเทียบบัญญัติไตรยางค์ตามสัดส่วนประชากรแต่ละโรงเรียน ดำเนินการเก็บข้อมูลโดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย

1.7 ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรต้น

1. ประเภทของผู้กู้ ได้แก่

- 1.1 ผู้กู้รายเก่า
- 1.2 ผู้กู้รายใหม่

2. ระดับการศึกษา ได้แก่

- 2.1 ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)
- 2.2 ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)

3. ประเภทของการกู้ ได้แก่

- 3.1 กู้เพื่อเป็นค่าธรรมเนียมการเรียน / ค่าเล่าเรียน / ค่าบำรุงการศึกษา
- 3.2 กู้เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการศึกษา เช่น หนังสือ ตำรา

อุปกรณ์ประกอบการเรียน

- 3.3 กู้เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายที่จำเป็นในการครองชีพระหว่างการศึกษา เช่น ค่าที่พัก และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ

4. วงเงินกู้ที่นักเรียน – นักศึกษาขอกู้

- 4.1 กู้เต็มอัตราที่กำหนดในโครงการ
- 4.2 กู้เพียงบางส่วนตามความสามารถที่จะส่งคืนได้ในอนาคต
- 4.3 กู้ตามอัตราที่คณะกรรมการพิจารณาจัดสรรเงินกองทุนให้กู้ยืมได้จัดสรรไว้

ตัวแปรตาม ได้แก่ ความคิดเห็นเกี่ยวกับการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของนักเรียน-นักศึกษาโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ในจังหวัดสงขลาที่กู้ยืมเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ในปีการศึกษา 2544 เฉพาะผู้ที่ยังศึกษาต่อเนื่องอยู่ในสถานศึกษาจำนวน 16 โรงเรียน โดยอาศัยกรอบแนวคิดจากการศึกษา 3 ด้าน ได้แก่

1. ด้านบริหารจัดการจัดการกองทุนฯ
2. ด้านส่วนตัวนักเรียน – นักศึกษา
3. ด้านการประชาสัมพันธ์ของกองทุนฯ

1.8 ขอบเขตพื้นที่หรือสภาพทางภูมิศาสตร์

ในการวิจัยครั้งนี้ศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของนักเรียน-นักศึกษาที่กู้ยืมเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ในเขตพื้นที่จังหวัดสงขลาเฉพาะปีการศึกษา 2544 และยังศึกษาต่อเนื่องอยู่ในสถานศึกษา 16 โรงเรียนเท่านั้น

1.9 นิยามศัพท์เฉพาะ

1. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา หมายถึง ความรู้สึกนึก คิดความเข้าใจเกี่ยวกับการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของนักเรียน-นักศึกษาโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชนในจังหวัดสงขลา ที่กู้ยืมเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา เฉพาะปีการศึกษา 2542 และยังศึกษาต่อเนื่องอยู่ในสถานศึกษา 16 โรงเรียนเท่านั้น แบ่งออกเป็น 3 ด้าน

1.1 ด้านบริหารจัดการจัดการกองทุน หมายถึง ระเบียบหรือวิธีการเกี่ยวกับการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ซึ่งเกี่ยวข้องกับเรื่องต่อไปนี้เป็น 1) ระยะเวลาการชำระคืนเงิน เมื่อผู้กู้ยืมเงินสำเร็จการศึกษาหรือเลิกการศึกษาแล้วจะต้องชำระหนี้คืนภายในระยะเวลา 15 ปี โดย

ปลอดชำระดอกเบี้ย 2 ปีหลังจากจบการศึกษา หลังจากนั้นเริ่มผ่อนชำระเงินต้นและดอกเบี้ยร้อยละ 1 ต่อปี โดยจะต้องชำระภายในวันที่ 5 กรกฎาคม ของทุกปี 2) วิธีปฏิบัติการชำระคืนเงิน นั้นคือ ผู้กู้ยืมเงินต้องชำระเงินกู้พร้อมดอกเบี้ยคืนกองทุน ภายหลังจากที่ได้รับอนุมัติให้สำเร็จการศึกษา หรือมีคำสั่งให้พ้นสภาพการเป็นนักเรียน หรือนักศึกษาแล้ว 2 ปี ต้องชำระเงินกู้ให้เสร็จสิ้นภายในเวลา 15 ปี นับแต่วันที่เริ่มชำระให้นำเงินส่งกองทุนเป็นรายปี ตามจำนวนที่ต้องชำระในแต่ละปีไม่น้อยกว่าอัตราที่คณะกรรมการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษากำหนด และหากไม่สามารถชำระหนี้เงินกู้ได้ภายในระยะเวลาที่กำหนดให้แจ้งสำนักงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา กระทรวงการคลัง ทราบผ่านธนาคารกรุงไทย จำกัด เพื่อพิจารณาผ่อนผันให้เป็นราย ๆ ไป 3) การนำเงินส่งกองทุน คือ เมื่อผู้กู้ยืมเงินสำเร็จการศึกษาและเข้าทำงานในสถานที่ใด ผู้กู้ยืมเงินต้องแจ้งที่อยู่และสถานที่ทำงานนั้นพร้อมทั้งจำนวนเงินเดือนหรือค่าจ้างที่ได้รับให้ผู้บริหารและจัดการเงินให้กู้ยืมทราบภายใน 30 วันนับแต่วันเริ่มทำงาน โดยให้เป็นหน้าที่ของผู้บริหารและจัดการเงินให้กู้ยืมที่จะติดตามและประสานกับผู้กู้ยืมเงินเพื่อการชำระเงินที่กู้ยืมคืน ซึ่งอาจจะขอความร่วมมือจากนายจ้างให้ช่วยหักเงินเดือนหรือค่าจ้างและนำส่งผู้บริหารและจัดการเงินให้กู้ยืมด้วยก็ได้ ในกรณีที่ผู้กู้ยืมเงินย้ายที่อยู่หรือเปลี่ยนแปลงงานหรือสถานที่ทำงาน หรือมีการเปลี่ยนแปลงเกี่ยวกับเงินเดือนหรือค่าจ้าง ผู้กู้ยืมเงินต้องแจ้งให้ผู้บริหารและจัดการเงินให้กู้ยืมทราบภายใน 30 วัน

1.2 ด้านส่วนตัวนักเรียน - นักศึกษา หมายถึง สภาพและความเข้าใจของผู้ซึ่งศึกษา อยู่ในโรงเรียนตามกฎหมายว่าด้วยโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษาในจังหวัดสงขลาที่กู้ยืมเงินกองทุน โดยที่ นักเรียน - นักศึกษาไม่มีการแจ้งข้อมูลของตนเองต่อกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา เช่น การไม่ประสงค์ขอกู้ของผู้กู้ยืม การลาออกระหว่างการเรียนของผู้กู้ยืม และการมีงานทำของผู้กู้ยืม รวมถึงการที่ผู้กู้ยืมขาดความชัดเจนเกี่ยวกับข้อมูลการชำระหนี้คืนกองทุนฯ

1.3 ด้านการประชาสัมพันธ์กองทุน หมายถึง การแจ้งข่าวสาร การสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา วิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการชำระคืนเงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ระหว่างผู้กู้กับกองทุนฯ รวมถึงการติดตามผลการกู้ยืมของคณะกรรมการเงินกองทุนฯ

2. กองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา หมายถึง กองทุนหนึ่งที่รัฐบาลกำหนด โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ให้นักเรียนนักศึกษาที่มาจากครอบครัวที่มีรายได้น้อย โดยกู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา ตั้งแต่ระดับมัธยมศึกษาตอนปลายถึงระดับปริญญาตรีในประเทศ รวมทั้งการศึกษานอกระบบอย่างต่อเนื่องจากระดับมัธยมศึกษาต้นตามหลักสูตรและประเภทที่กระทรวงศึกษาธิการกำหนด โดยนักเรียน-นักศึกษาจะต้องชำระหนี้คืนพร้อมด้วยดอกเบี้ยอัตราต่ำเมื่อจบการศึกษา

3. ผู้กู้ยืมเงิน หมายถึง นักเรียนหรือนักศึกษาที่กู้ยืมเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ในเขตพื้นที่จังหวัดสงขลา เฉพาะปีการศึกษา 2544 และยังคงศึกษาต่อเนื่องอยู่ในสถานศึกษา 16 โรงเรียน

4. โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ในจังหวัดสงขลา หมายถึง สถานศึกษาประเภทอาชีวศึกษาที่เปิดสอนหลักสูตรช่างอุตสาหกรรมและพาณิชยกรรมระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพและประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชนในเขตจังหวัดสงขลา จำนวน 16 โรงเรียน

5. ประเภทของผู้กู้ หมายถึง นักเรียน-นักศึกษาที่กู้ยืมเงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาแบ่งออกเป็น

5.1 ผู้กู้รายเก่า หมายถึง นักเรียน-นักศึกษาที่เคยกู้ยืมเงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ทั้งระดับ ปวช. และ ปวส.

5.2 ผู้กู้รายใหม่ หมายถึง นักเรียน-นักศึกษาที่ยื่นคำขอกู้เงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาในโรงเรียนนั้นเป็นปีแรก ทั้งระดับ ปวช. และ ปวส.

6. □ ประเภทของการกู้ หมายถึง ค่าใช้จ่ายที่พึงกู้ได้ของนักเรียน-นักศึกษาที่จะกู้เงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา แบ่งออกเป็น

6.3 กู้เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการศึกษา คือ จำนวนเงินที่กู้เพื่อเป็นค่าบำรุงการศึกษา ค่าเล่าเรียน ค่าธรรมเนียมการศึกษา และค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวเนื่องกับการศึกษา จ่ายตามภาคหรือปีการศึกษาตามที่ตั้งสถาบันการศึกษาเรียกเก็บ โดยจ่ายเข้าบัญชีของสถาบันการศึกษานั้น

6.2 กู้เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวเนื่องกับการศึกษา คือ จำนวนเงินที่กู้เพื่อใช้จ่ายเกี่ยวกับเรื่องหนังสือ ตำรา อุปกรณ์ประกอบการเรียน นอกเหนือจาก 7.1 ให้จ่ายเข้าบัญชีของนักเรียน-นักศึกษาที่กู้ยืมเงิน

6.3 กู้เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายที่จำเป็นในการครองชีพระหว่างการศึกษา คือ จำนวนเงินที่กู้เพื่อใช้จ่ายเกี่ยวกับ ค่าที่พักของสถาบันการศึกษา ซึ่งจะจ่ายเข้าบัญชีของสถาบันการศึกษานั้น และค่าใช้จ่ายนอกเหนือจากค่าที่พักของสถาบันการศึกษา ซึ่งจะจ่ายเข้าบัญชีของนักเรียน-นักศึกษาผู้กู้ยืมเงิน

7. วงเงินกู้ที่นักเรียน-นักศึกษาขอกู้ หมายถึง วงเงินกู้ในแต่ละประเภทของการกู้ แบ่งออกเป็น

7.1 กู้เต็มอัตราที่กำหนดในโครงการ คือ จำนวนเงินกู้ที่ผู้กู้ขอกู้ตามอัตราที่ทางกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาได้กำหนดไว้

7.2 กู้เพียงบางส่วนตามความสามารถที่จะส่งคืนได้ในอนาคต คือ จำนวนเงินกู้ที่ผู้กู้ ขอกู้เพียงบางส่วนซึ่งไม่เต็มตามอัตราที่กำหนดไว้โดยผู้กู้คำนึงถึงความสามารถในการชำระคืนในอนาคต

7.3 กู้ตามอัตราที่คณะกรรมการพิจารณาฯ จัดสรรไว้ คือ จำนวนเงินกู้ที่ผู้กู้ได้รับตามความเห็นของคณะกรรมการพิจารณาจัดสรรเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาจัดสรรให้

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้รวบรวมเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความคิดเห็นเกี่ยวกับการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ซึ่งจะนำเสนอตามลำดับดังนี้

2.1 ความหมายและวัตถุประสงค์ของกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

2.1.1 ความหมายของกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

2.1.2 วัตถุประสงค์ของกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

2.2 การดำเนินงานของกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

2.2.1 โครงสร้างและบทบาทหน้าที่ของกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

2.2.2 ขอบเขตการให้กู้ยืมเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

2.2.3 แนวปฏิบัติในการขอกู้ยืมเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของนักเรียน

นักศึกษา

2.3 การชำระคืนเงินกองทุน

2.3.1 การบริหารการจัดการกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

2.3.1.1 การให้กู้ยืมเงินและชำระหนี้

2.3.1.2 การนำส่งเงินกองทุน

2.3.1.3 วิธีปฏิบัติการชำระคืนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

2.3.1.4 สถิติการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

2.3.2 ด้านส่วนตัวนักเรียน-นักศึกษา

2.3.3 ด้านการประชาสัมพันธ์

2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.1 ความหมายและวัตถุประสงค์ของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

2.1.1 ความหมายของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

กองทุน หมายถึง เงินหรือทรัพย์สินที่เอามารวมกันเพื่อวัตถุประสงค์อย่างใดอย่างหนึ่ง (ทวิศักดิ์ ญาณประทีป. 2538 : 37)

เกษม มโนสันต์. (2539 : 287) กล่าวไว้ว่า กองทุน คือ เงินสดหรือทรัพย์สินที่ได้แยกออกไว้ต่างหากเพื่อใช้ในวัตถุประสงค์อย่างใดโดยเฉพาะ เพื่อควบคุมการใช้จ่ายเงินของรัฐบาลให้

เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ที่ตั้งเอาไว้ ไม่นำไปปะปนใช้จ่ายร่วมกับรายได้ หรือทรัพย์สิน ซึ่งจะต้องปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ

นอกจากนี้ สุภาวดี เจริญทรัพย์ และ สุธีรา วิเศษกุล. (2539 : 187) ได้กล่าวถึงเงินกองทุน คือ เงินสดหรือสินทรัพย์ที่ได้แยกออกไว้ต่างหาก เพื่อใช้ตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดขึ้นเป็นพิเศษตามสัญญาข้อตกลงบางอย่าง หรือตามมติเห็นชอบของผู้บริหาร

จากความหมายกองทุนข้างต้น สรุปได้ว่า กองทุน คือ จำนวนเงินสดหรือสินทรัพย์ที่ได้จัดสรรไว้ต่างหาก เพื่อใช้ตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดขึ้นโดยเฉพาะตามข้อตกลงหรือสัญญาบางอย่าง

การกู้ยืม หมายถึง การยืมเงินโดยมีคอกเบี้ย (ทวิศักดิ์ ญาณประทีป. 2538 : 37)

การศึกษา หมายถึง การเล่าเรียน การฝึก การอบรม (ทวิศักดิ์ ญาณประทีป. 2538 : 51)

จากความหมายของคำต่าง ๆ ข้างต้น สามารถสรุปได้ว่า กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา หมายถึง กองทุนหนึ่งที่รัฐบาลกำหนด โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ นักเรียน-นักศึกษาที่มาจากรอบครัวที่มีรายได้น้อย โดยกู้ยืมเงินเพื่อการศึกษาตั้งแต่ระดับมัธยมตอนปลาย(ทั้งสายสามัญและสายอาชีวะ) จนถึงระดับปริญญาตรีในประเทศ รวมทั้งการศึกษานอกระบบอย่างต่อเนื่องจากระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตามหลักสูตรและประเภทที่กระทรวงศึกษาธิการกำหนด โดยนักเรียน-นักศึกษาจะต้องชำระหนี้คืนพร้อมดอกเบี้ยอัตราต่ำเมื่อจบการศึกษา (สำนักงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ. 2541 : 55)

2.1.2 วัตถุประสงค์ของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

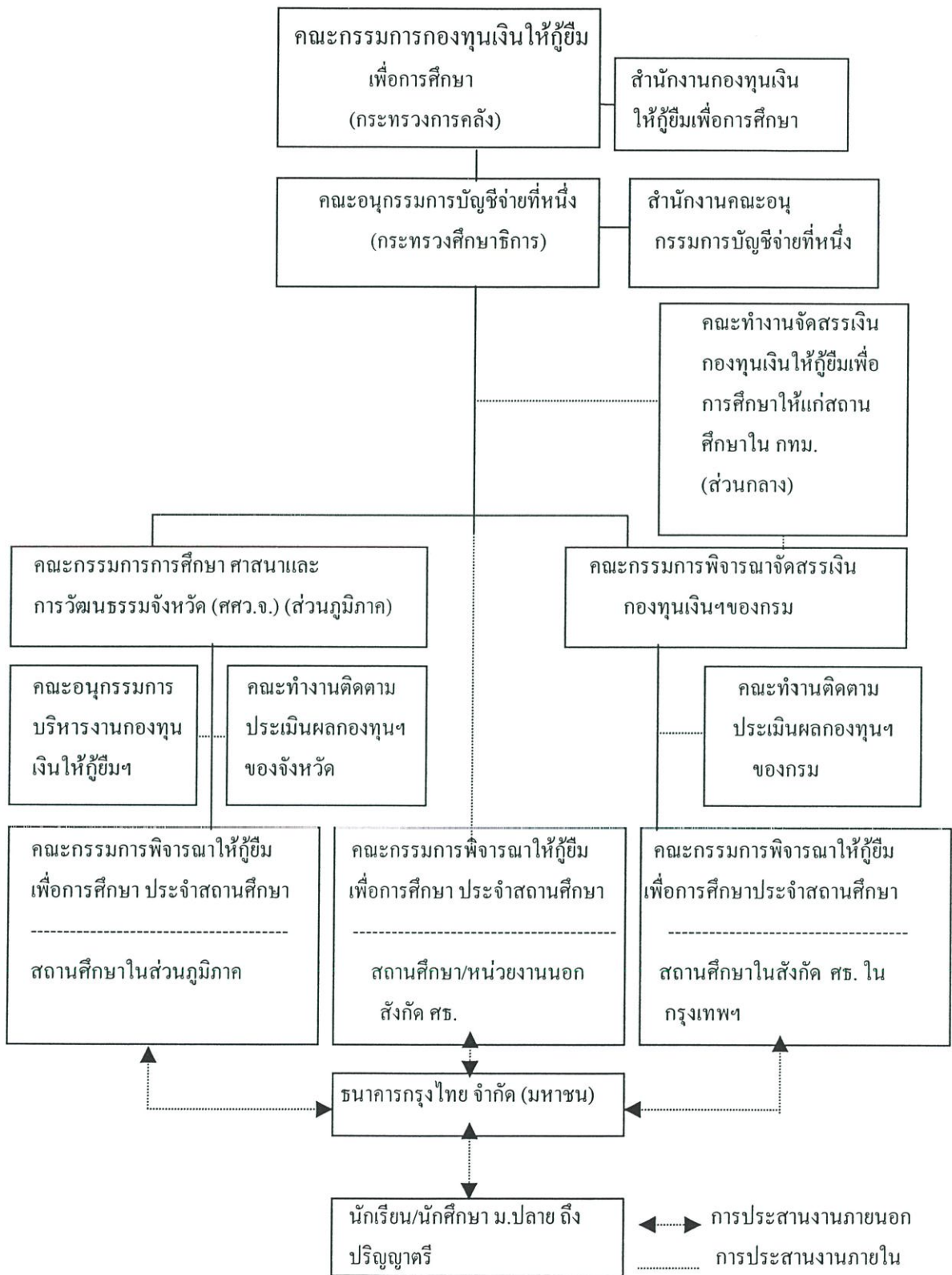
วัตถุประสงค์เป็นสิ่งที่คู่กันกับเป้าหมายที่ได้รับการยอมรับร่วมกันว่า จะต้องปฏิบัติให้สำเร็จ ตามวัตถุประสงค์ชี้ให้เห็นจริงว่าอะไรจะต้องทำให้สำเร็จ อะไรจะทำก่อนหรือหลัง หรือควรจะทำ วัตถุประสงค์จึงเปรียบเสมือนเข็มทิศในการนำทาง ดังนั้น กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ซึ่งเป็นกองทุนที่รัฐบาลจัดตั้งขึ้นเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาของไทยได้แก่การเพิ่มโอกาสทางการศึกษา จึงจำเป็นต้องมีวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติงานที่แน่นอน คือ

1. เพื่อเพิ่มโอกาสทางการศึกษาในระดับที่สูงขึ้นแก่ผู้ที่มาจากครอบครัวที่มีรายได้น้อย ซึ่งคือโอกาสทางการศึกษา อันจะมีส่วนสำคัญในการยกระดับฐานะความเป็นอยู่ของประชาชน และเป็น การสนองตอบต่อนโยบายการกระจายรายได้

2. เพื่อสนับสนุนการพัฒนาระบบการศึกษาทางด้านอุปสงค์ โดยการเพิ่มขีดความสามารถในการรับภาระค่าใช้จ่ายทางการศึกษาของประชาชน (กระทรวงศึกษาธิการ. 2542 : 1)

2.2 การดำเนินงานของกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

2.2.1 โครงสร้างการบริหารงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ



แผนภูมิที่ 2.1 แสดงโครงสร้างการบริหารงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา
ที่มา : กระทรวงศึกษาธิการ. (2542 : 2)

จากโครงสร้างดังกล่าวจะเห็นได้ว่ากองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาเป็นการดำเนินงานร่วมกันของ 3 หน่วยงาน คือ กระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงการคลัง และทบวงมหาวิทยาลัย ซึ่งการบริหารกองทุน ได้กำหนดให้มี

1. คณะกรรมการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

ตามพระราชบัญญัติกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2541 มาตรา 14 กำหนดให้มีคณะกรรมการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาประกอบด้วยปลัดกระทรวงการคลัง เป็นประธานกรรมการ ปลัดกระทรวงศึกษาธิการและปลัดทบวงมหาวิทยาลัยเป็นรองประธานกรรมการ ผู้อำนวยการสำนักงานงบประมาณ เลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ อธิบดีกรมสรรพากร ผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ นายกสพาคม สถาบันอุดมศึกษาเอกชนแห่งประเทศไทยและนายกสมาพันธ์การศึกษาเอกชนแห่งประเทศไทยเป็นกรรมการ และกรรมการอื่นอีกไม่เกิน 5 คน ซึ่งรัฐมนตรีแต่งตั้งโดยจํานวนน้อยต้องเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การเงินหรือการบัญชีหรือกฎหมายด้านละหนึ่งคน

ให้อธิบดีกรมบัญชีกลางเป็นกรรมการและเลขานุการ และผู้จัดการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาเป็นกรรมการ และผู้ช่วยเลขานุการ

ในกรณีจำเป็น ประธานกรรมการจะแต่งตั้งผู้ช่วยเลขานุการเพิ่มอีกหนึ่งคนก็ได้

หน้าที่ของคณะกรรมการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

1. กำหนดนโยบาย และควบคุมดูแลกิจการของกองทุนให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์
2. ติดตามประเมินผลการดำเนินงานกิจการของกองทุน และจัดทำรายงานประจำปีเพื่อเผยแพร่ให้ประชาชนทราบ

3. ศึกษาวิเคราะห์และประเมินความต้องการการกู้ยืมเงินของนักเรียน หรือนักศึกษาทั้งในปัจจุบันและอนาคต และเสนอแนะต่อรัฐมนตรีเพื่อดำเนินการจัดตั้งงบประมาณเพื่อสมทบกองทุนตาม มาตรา 6 วรรคสอง

4. พิจารณาจัดสรรเงินเพื่อโอนเข้าบัญชีจ่ายที่หนึ่ง บัญชีจ่ายที่สอง และบัญชีจ่ายตาม

มาตรา 34

5. พิจารณารายจ่ายงบประมาณประจำปีสำหรับการดำเนินการและการบริหารของกองทุน

6. กำหนดข้อบังคับเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล การเงิน การพัสดุ การบัญชี การตรวจสอบและการสอบบัญชีภายใน และข้อบังคับอื่นที่จำเป็นในการดำเนินการและการบริหารงานของกองทุน

7. กำหนดระเบียบ หลักเกณฑ์ และเงื่อนไขเกี่ยวกับการให้นักเรียนหรือนักศึกษากู้ยืมเงิน และการชำระคืนเงิน

8. ให้นักเรียนหรือนักศึกษากู้ยืมเงินเพื่อการศึกษาจากกองทุน

9. ประชาสัมพันธ์ให้บุคคลทั่วไปได้เข้าใจถึงวัตถุประสงค์ของกองทุนและคุณค่าของกองทุน

ทุน

10. คำเนนการคัดเลือกและทำสัญญาจ้างหรือมีมติเลิกจ้างผู้จัดการและผู้บริหารและจัดการเงินให้กู้ยืม

11. ปฏิบัติงานอื่นใดตามที่ไว้ในพระราชบัญญัตินี้ หรือเพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของกองทุน

2. คณะกรรมการบัญชีจ่ายที่หนึ่ง

ตามพระราชบัญญัติกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2541 มาตรา 31 กำหนดให้มีคณะกรรมการอหิบัติ ประกอบด้วยปลัดกระทรวงศึกษาธิการ เป็นประธานอนุกรรมการ อหิบัติกรมสามัญศึกษา อหิบัติกรมอาชีววะ เลขานุการสภาสถาบันราชภัฏ เลขานุการคณะกรรมการการศึกษาเอกชน เลขานุการคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ อหิบัติสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล ผู้แทนกรมบัญชีกลาง ผู้จัดการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา เลขานุการคณะกรรมการบัญชีจ่ายที่สอง และบุคคลอื่นซึ่งคณะกรรมการแต่งตั้งอีกไม่เกิน 5 คนเป็นอนุกรรมการ

ให้ผู้ช่วยปลัดกระทรวงศึกษาซึ่งปลัดกระทรวงศึกษาการมอบหมายคนหนึ่งเป็นอนุกรรมการและเลขานุการ และผู้อำนวยการนโยบายและแผน ศาสนา และวัฒนธรรม สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ เป็นคณะอนุกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

ในกรณีจำเป็น ประธานอนุกรรมการบัญชีจ่ายที่หนึ่งจะแต่งตั้งผู้ช่วยเลขานุการเพิ่มอีกคนหนึ่งก็ได้

หน้าที่คณะอนุกรรมการบัญชีจ่ายที่หนึ่ง

1. เสนอแนะและให้คำปรึกษาแก่กรรมการในการปฏิบัติหน้าที่ตามมาตรา 18
2. กำกับดูแลการให้กู้ยืมเงินแก่นักเรียนหรือนักศึกษาในโรงเรียน สถานศึกษา หรือสถาบันการศึกษาที่อยู่ในสังกัด ควบคุมหรือกำกับการดูแลของกระทรวงศึกษาธิการหรือโรงเรียน สถานศึกษาหรือสถาบันการศึกษาในสังกัด ควบคุมหรือกำกับดูแล ของกระทรวง หรือส่วนราชการอื่นที่ไม่ใช่ทบวงมหาวิทยาลัย ให้เป็นไปตามนโยบาย ระเบียบ และข้อบังคับที่คณะกรรมการกำหนด

3. กำกับดูแลและติดตามการปฏิบัติงานของผู้บริหารและจัดการเงินให้กู้ยืมเฉพาะในส่วนที่เกี่ยวข้องกับบัญชีจ่ายที่หนึ่ง

4. ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่คณะกรรมการมอบหมาย

ในการนี้ มีภารกิจทั้งในเรื่องของการจัดทำแผนงานและงบประมาณการจัดสรรเงินให้จังหวัด/กรม การรายงานผล การกำกับดูแลการดำเนินงานกองทุนในความรับผิดชอบของกระทรวงศึกษาธิการ การจัดทำคู่มือและชี้แจงข้อมูลแก่นักเรียน นักศึกษา และผู้ปกครองเป็นต้น

3. คณะอนุกรรมการบัญชีจ่ายที่สอง

ตามพระราชบัญญัติกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2541 มาตรา 32 กำหนดให้มี

คณะกรรมการบัญชีจ่ายที่สอง ประกอบด้วย ปลัดทบวงมหาวิทยาลัย เป็นประธานอนุกรรมการผู้แทนจากโรงเรียน สถานศึกษาหรือสถาบันการศึกษาที่ทบวงมหาวิทยาลัยแต่งตั้งจำนวนสี่คน ผู้แทนกรมบัญชีกลาง ผู้จัดการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา เลขานุการคณะกรรมการบัญชีจ่ายที่หนึ่ง และบุคคลอื่น ๆ ซึ่งคณะกรรมการแต่งตั้งอีกไม่เกินห้าคนเป็นอนุกรรมการ

ให้ผู้ช่วยปลัดทบวงมหาวิทยาลัยมอบหมายคนหนึ่งเป็นอนุกรรมการและเลขานุการและผู้อำนวยการกองบริการการศึกษาสำนักงานปลัดทบวงมหาวิทยาลัยเป็นอนุกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

ในกรณีจำเป็น ประธานอนุกรรมการบัญชีจ่ายที่สอง จะแต่งตั้งผู้ช่วยเลขานุการเพิ่มอีกคนหนึ่งก็ได้

หน้าที่คณะกรรมการบัญชีจ่ายที่สอง

1. เสนอแนะและให้คำปรึกษาแก่คณะกรรมการในการปฏิบัติหน้าที่ตามมาตรา 18
2. กำกับดูแลการให้กู้ยืมเงินแก่นักเรียนหรือนักศึกษาในโรงเรียน สถานศึกษา หรือสถาบันการศึกษาที่อยู่ในสังกัด ควบคุมหรือกำกับดูแลของทบวงมหาวิทยาลัยให้เป็นไปตามนโยบายของคณะกรรมการ

3. กำกับดูแลและติดตามการปฏิบัติงานของผู้บริหารและจัดการเงินให้กู้ยืมเฉพาะในส่วนที่เกี่ยวกับบัญชีจ่ายที่สอง

4. ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่คณะกรรมการมอบหมาย

การบริหารงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ แบ่งออกเป็น 4 ระดับ คือ ระดับกระทรวง กรม จังหวัด และสถานศึกษา

ระดับกระทรวง

มีองค์กรที่รับผิดชอบคือ คณะอนุกรรมการบัญชีจ่ายที่หนึ่ง ซึ่งมีปลัดกระทรวงศึกษาธิการ เป็นประธาน มีผู้ช่วยปลัดกระทรวงศึกษาธิการที่ปลัดกระทรวงศึกษาธิการมอบหมายเป็นอนุกรรมการและเลขานุการ ดำเนินงานในส่วนของกระทรวงศึกษาธิการและสถาบันการศึกษาอื่น นอกสังกัดกระทรวงยกเว้นสถานศึกษาสังกัดทบวงมหาวิทยาลัย มีภารกิจในการดำเนินงาน ดังนี้

1. สำรวจความต้องการวงเงินกู้ของกรมและสถานศึกษานอกสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ
2. พิจารณาจัดสรรวงเงินกู้ให้กรมและสถานศึกษานอกสังกัดกระทรวงศึกษาธิการใน

กรุงเทพมหานคร

3. รายงานผลการจัดสรรวงเงินของแต่ละสถานศึกษา แก่อนุกรรมการบัญชีที่หนึ่ง โดยได้จัดตั้งสำนักงานคณะกรรมการบัญชีจ่ายที่หนึ่ง เป็นสำนักงานดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ในระดับกระทรวง

ระดับกรม

รับผิดชอบการบริหารและดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาในสังกัดที่ตั้งอยู่ใน กรุงเทพมหานคร มีองค์กรที่รับผิดชอบคือ คณะกรรมการพิจารณาจัดสรรเงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของ (ในกรุงเทพฯ) มีภารกิจในการดำเนินงานดังนี้

1. สำรวจความต้องการกู้ยืมเงินของแต่ละสถานศึกษา
2. พิจารณาจัดสรรเงินกู้ในสถานศึกษาในสังกัดกรมรวง ในกรุงเทพมหานคร
3. รายงานผลการจัดสรรเงินกู้ฯ
4. กำกับดูแลและติดตามผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการให้กู้ยืมของสถานศึกษา
5. ประสานงานระหว่างสถานศึกษาภายในกรม ในกรุงเทพมหานคร และคณะ

อนุกรรมการบัญชีจ่ายที่หนึ่งและสำนักงานกองทุนฯ

โดยมีคณะทำงานติดตามผลประเมินผลการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา มีหน้าที่ติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา เฉพาะสถานศึกษาของกรมที่อยู่ในกรุงเทพมหานคร

ระดับจังหวัด

บริหารในส่วนภูมิภาค มีองค์กรที่รับผิดชอบ คือ คณะกรรมการการศึกษา การศาสนา และวัฒนธรรมจังหวัด (ศสว.จ.) ซึ่งมีผู้ว่าราชการจังหวัดเป็นประธาน ศึกษาธิการจังหวัด เป็นเลขานุการ มีภารกิจในการดำเนินงาน ดังนี้

1. สำรวจความต้องการกู้ยืมของแต่ละสถานศึกษา
2. พิจารณาจัดสรรเงินกู้ให้สถานศึกษาในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ และนอกสังกัด

กระทรวงศึกษาธิการ ยกเว้นทบวงมหาวิทยาลัยภายในจังหวัด

3. รายงานผลการจัดสรรวงเงินให้กู้
4. กำกับดูแลและติดตามการดำเนินงานเกี่ยวกับการให้กู้ยืมของสถานศึกษา
5. ประสานงานระหว่างสถานศึกษาภายในจังหวัด และคณะอนุกรรมการบัญชีจ่ายที่หนึ่ง

และสำนักงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

นอกจากนั้น ได้กำหนดให้มี

1. คณะอนุกรรมการบริหารงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาจังหวัด

ประกอบด้วย ศึกษาธิการจังหวัด เป็นประธานอนุกรรมการ ผู้บริหารหน่วยงานทางการศึกษาที่เกี่ยวข้อง ผู้ทรงคุณวุฒิ เป็นอนุกรรมการ หัวหน้าฝ่ายที่รับผิดชอบกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาเป็นอนุกรรมการและเลขานุการมีหน้าที่พิจารณาจัดสรรเงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาให้สถานศึกษาทุกสังกัดในจังหวัด

2. คณะทำงานติดตามผลและประเมินผลการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ประกอบด้วยศึกษาธิการจังหวัดเป็นประธานผู้บริหารทางการศึกษาที่เกี่ยวข้องผู้ทรงคุณวุฒิ

เป็นกรรมการ ผู้ช่วยศึกษานิเทศก์จังหวัดที่รับผิดชอบกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาเป็นกรรมการ และเลขานุการ หัวหน้าฝ่ายที่รับผิดชอบกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา เป็นกรรมการและผู้ช่วย เลขานุการ มีหน้าที่ติดตามตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

ระดับสถานศึกษา

รับผิดชอบการกู้ยืมเงินแก่นักเรียนหรือนักศึกษาและดำเนินงานตามพระราชบัญญัติกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2541 และระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนตามคณะกรรมการบัญชีจ่ายที่หนึ่งมอบหมาย

มีองค์กรที่รับผิดชอบ คือ คณะกรรมการพิจารณาให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ประจำสถาบัน การศึกษา ประกอบด้วย

1. ผู้บริหารสถานศึกษา 1 คน เป็นประธาน
2. ครู – อาจารย์ในสถานศึกษา 3 คน เป็นกรรมการ
3. ผู้ทรงคุณวุฒิ 2 คน เป็นกรรมการ
4. ครูหรืออาจารย์แนะแนวทำหน้าที่แนะแนว 1 คน เป็นกรรมการและเลขานุการ

รวมทั้งคณะกรรมการทั้งสิ้น 7 คน

ให้คณะกรรมการดังกล่าวมีอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ ดังนี้.

1. พิจารณาคัดเลือกนักเรียนหรือนักศึกษา ที่ขอกู้ยืมเงินกองทุนฯ ตามวงเงินที่ได้รับ

จัดสรร

2. กำกับดูแลการดำเนินงานกองทุนฯ ของสถาบันการศึกษา
3. ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดตามที่คณะกรรมการบัญชีจ่ายที่หนึ่งมอบหมาย

2.2.2 ขอบเขตการให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา ปีการศึกษา 2544

ตารางที่ 2.1 แสดงขอบเขตการให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา ปีการศึกษา 2544 ที่กระทรวงการคลัง กำหนด

ระดับการศึกษา	ค่าเล่าเรียน	ค่าใช้จ่ายเกี่ยวเนื่องกับการศึกษา	ค่าครองชีพ		รวมค่าใช้จ่าย
			ค่าที่พัก	ค่าใช้จ่ายส่วนตัว	
1. มัธยมศึกษาตอนปลาย	10,440	3,000	18,000	24,000	55,440
2. อาชีวศึกษา					
2.1 ปวช.	16,500	4,000	18,000	24,000	62,500
2.2 ปวท./ปวส.	20,240	4,000	18,000	28,000	70,240
3. ปริญญาตรี	46,000	6,000	18,000	30,000	100,000

ที่มา : สาร กยศ. (2545 : 1)

ตารางที่ 2.2 แสดงการสรุปผลการบันทึกข้อมูลสัญญาเงินกู้ ปีการศึกษา 2544 (ณ วันที่ 30 พฤศจิกายน 2544)

(หน่วย : บาท)

สังกัด	นักเรียน/นักศึกษา (เก่า)		นักเรียน/นักศึกษา (ใหม่)		ยอดรวม	
	จำนวนราย	จำนวนเงิน	จำนวนราย	จำนวนเงิน	จำนวนราย	จำนวนเงิน
กระทรวงศึกษาธิการ	489,865	11,189,186,245.34	279,201	4,405,671,457.89	769,066	15,594,857,703.23
กระทรวงอื่น ๆ	6,958	244,120,290.67	1,087	34,487,712.00	8,045	278,608,002.67
ทบวงมหาวิทยาลัย	167,253	10,527,526,490.00	32,092	1,851,090,079.00	199,345	12,378,616,569.00
รวมทั้งสิ้น	664,076	21,960,833,026.01	312,380	6,291,249,248.89	976,456	28,252,082,274.90

ที่มา : ธนาคาร กรุงไทย จำกัด (มหาชน). (2545 : 3)

2.2.3 แนวปฏิบัติในการขอกู้ยืมเงินกองทุนฯ ของนักเรียน - นักศึกษา

นักเรียน - นักศึกษา มีแนวทางในการปฏิบัติเพื่อการขอกู้ยืมเงินกองทุนฯ ดังนี้

2.2.3.1 คุณสมบัติของผู้ขอกู้

- 1) รายได้ของบิดา มารดาและนักเรียนหรือนักศึกษาผู้ขอกู้รวมกันไม่เกิน 150,000 บาท/ปี

หากผู้ใช้อำนาจปกครองมิใช่บิดา มารดา ให้ถือรายได้ของผู้ปกครองแทนบิดา มารดา

- 2) เป็นผู้มีสัญชาติไทย
- 3) ศึกษาที่สถาบันการศึกษาในประเทศไทย
- 4) ไม่เคยเป็นผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีในสาขาใด ๆ
- 5) ไม่เป็นผู้ทำงานประจำระหว่างการศึกษา
- 6) ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
- 7) ในขณะที่กู้ยืมเงิน ต้องไม่เป็นผู้ได้รับโทษจำคุกโดยคำพิพากษาถึงที่สุดจำคุกเพราะ

กระทำความผิดอาญา

กรณีนักศึกษาผู้กู้ยืมมีคู่สมรส รายได้ของครอบครัว หมายถึง รายได้ของนักศึกษาผู้กู้ยืม และคู่สมรสรวมกัน

8) เป็นผู้มีผลการเรียนดี หรือเป็นผู้ที่ผ่านเกณฑ์ หรือเป็นผู้ที่ผ่านเกณฑ์ตามระเบียบว่าด้วยการวัดผลและประเมินผลการศึกษา

9) เป็นผู้ที่มิคุณสมบัติครบถ้วนตามระเบียบหรือประกาศการสอบคัดเลือกเข้าศึกษาในสถานศึกษา โรงเรียน สถานศึกษา หรือสถาบันการศึกษาซึ่งอยู่ในสังกัด ควบคุมหรือกำกับดูแลของกระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงหรือส่วนราชการอื่น รัฐวิสาหกิจ ยกเว้นทบวงมหาวิทยาลัย

2.2.3.2 ค่าใช้จ่ายที่พึงกู้ได้

นักเรียน นักศึกษาผู้ขอกู้ จะกู้เงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาได้เฉพาะค่าใช้จ่ายดังต่อไปนี้

1) ค่าบำรุงการศึกษา ค่าเล่าเรียน ค่าธรรมเนียมการศึกษา และค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา จ่ายตามภาคหรือปีการศึกษาตามที่สถาบันการศึกษาเรียกเก็บ โดยจ่ายเข้าบัญชีของสถาบันการศึกษานั้น

2) ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา เช่น หนังสือ ตำรา อุปกรณ์ประกอบการเรียน นอกเหนือจาก ข้อ 1) ให้จ่ายเข้าบัญชีของนักเรียน นักศึกษาผู้กู้ยืมเงิน

3) ค่าใช้จ่ายที่จำเป็นในการครองชีพระหว่างการเรียน

3.1 ค่าที่พักของสถานศึกษา ซึ่งจะจ่ายเข้าบัญชีของสถาบันการศึกษา

3.2 ค่าใช้จ่ายนอกเหนือจาก 3.1 ซึ่งจะจ่ายเข้าบัญชีของนักเรียน นักศึกษาผู้ขอกู้ยืมเงิน

2.2.3.3 ระยะเวลาที่ยื่นกู้

1) ผู้กู้รายเก่า ที่มีความประสงค์จะเรียนต่อที่สถานศึกษาเดิม และมีความประสงค์ที่จะกู้ต่อในปีการศึกษาต่อไป ให้ยื่นในภาคเรียนที่ 2 จนกระทั่งก่อนปิดภาคเรียนของปีการศึกษาปัจจุบัน ซึ่งจะช่วยทำให้ได้รับเงินเมื่อเปิดภาคเรียน

สำหรับผู้กู้รายเก่าที่ย้ายสถานศึกษาและมีความประสงค์ที่จะกู้ต่อ ให้ยื่นต่อสถานศึกษาแห่งใหม่ที่ประสงค์ศึกษาต่อในเวลาที่เขาเรียนในสถานศึกษานั้น

2) ผู้กูยรายใหม่ ให้ยื่นกู้เมื่อเปิดภาคเรียน

2.2.3.4 ระยะเวลาที่ขอกู้

ผู้ขอกู้ กู้ได้ทุกปีตั้งแต่เริ่มเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย(ทั้งสายสามัญและสายอาชีวะ) จนกระทั่งจบปริญญาตรี โดยต้องทำสัญญากู้ปีต่อปี

2.2.3.5 เอกสาร/หลักฐาน ประกอบการพิจารณาขอกู้

1. รูปถ่ายของผู้ยื่นขอกู้ ขนาด 2 นิ้ว จำนวน 1 รูป
2. สำเนาทะเบียนบ้าน
3. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาบัตรประจำตัวเสียภาษีของ
 - 3.1 ผู้ยื่นคำขอกู้
 - 3.2 บิดา/มารดาหรือผู้ปกครอง/ผู้อุปการะ
 - 3.3 ผู้รับรองรายได้
4. หนังสือรับรองเงินเดือนของบิดา/มารดาหรือผู้ปกครอง/ผู้อุปการะ
5. หนังสือรับรองรายได้และฐานะของบิดา/มารดาหรือผู้ปกครอง/ผู้อุปการะ
6. หนังสือแสดงความคิดเห็นของอาจารย์แนะแนวหรือทำหน้าที่ที่ปรึกษา
7. แพนผังแสดงที่ตั้งที่อยู่อาศัยของบิดา/มารดาหรือผู้ปกครอง/ผู้อุปการะ
8. ใบแสดงผลการศึกษาในปีการศึกษาที่ผ่านมา

หมายเหตุ ถ้ามีหลักฐานตามข้อ 4. แล้วไม่ต้องมีหลักฐานตามข้อ 5.

2.2.3.6 วิธีการขอกู้

1. ผู้ขอกู้ให้ยื่นกู้ที่สถานศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ ตามแบบยื่นคำขอกู้ที่กระทรวงการคลังกำหนดสามารถขอแบบฯ ได้ที่สถานศึกษาหรือธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
2. ผู้ขอกู้ต้องติดตามผลการพิจารณาให้กู้ยืมจากการประกาศผลการอนุมัติให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษาของสถานศึกษา
3. ผู้ขอกู้นำหลักฐานใบแจ้งผลการอนุมัติให้กู้ยืมฯ สำเนาทะเบียนบ้าน หรือสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาบัตรนักเรียน/นักศึกษา ไปยื่นขอเปิดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ต่อธนาคารกรุงไทย จำกัด สาขาที่สถานศึกษาเปิดบัญชีไว้
4. ผู้ขอกู้ นำบิดา มารดา หรือผู้ปกครองมาลงนามค้ำประกันการกู้ ณ สถานศึกษา (ตามระยะเวลาที่สถานศึกษา (ตามระยะเวลาที่สถานศึกษากำหนด)

กรณีที่บิดา มารดา หรือผู้ปกครอง มีภูมิลำเนาอยู่ห่างไกลจากสถานศึกษา บิดา มารดาหรือผู้ปกครองไปขอให้เจ้าพนักงานทะเบียนท้องถิ่น(อำเภอ)หรือเจ้าพนักงานทะเบียนท้องถิ่น(เทศบาลหรือสำนักงานเขตในกรุงเทพมหานครหรือเมืองพัทยา) ในเขตพื้นที่อาศัยอยู่ ลงนามรับรองลายมือชื่อของบิดา มารดา หรือผู้ปกครองที่เป็นผู้ค้ำประกัน

2.2.3.7 ห้ามปิดบัญชีเงินฝาก

บัญชีเงินฝากกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาจะปิดได้ก็ต่อเมื่อผู้กู้ชำระหนี้หมด ยกเว้นกรณีที่เปิดสมุดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์กองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาเล่มใหม่

2.2.3.8 เอกสารที่ต้องใช้ในการแนบสัญญาผู้ฯ ส่งธนาคาร

ทุกครั้งที่ทำสัญญาผู้ฯ ต้องแนบสำเนาสมุดคู่ฝากออมทรัพย์ที่เปิดกับธนาคาร กรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำเนาทะเบียนบ้านที่มีหมายเลขประจำตัวประชาชนหรือสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน ผู้กู้ยืมเงิน

2.2.3.9 สิ่งที่ต้องปฏิบัติของผู้กู้

1. เมื่อยื่นกู้ต้องเขียนสัญญาผู้ให้ครบถ้วนหากไม่เข้าใจต้องปรึกษาคูหาอาจารย์ที่รับผิดชอบการกู้ หรือเจ้าหน้าที่ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาใกล้บ้าน

2. เก็บเอกสารสัญญาผู้ฉบับไว้ที่ตนเองทุกฉบับจนกว่าจะใช้คืนเงินเรียบร้อยแล้ว

3. เมื่อได้รับอนุมัติการให้กู้แล้ว ธนาคารฯ ให้นำเงินเข้าบัญชีเป็นรายเดือน ทุกวันที่ 15 ของเดือน จึงไม่ควรกดบัตร ATM ก่อนวันที่ 15 ของเดือนดังกล่าว และไม่ควรแจ้งรหัสผ่าน ATM ให้ผู้ใดทราบ

3.1 วันที่ 14 ของเดือน ธนาคารวิงเทปการโอนเงินเข้าบัญชีผู้ โปรคอย่าใช้บริการถอนเงินด้วยบัตร ATM ในวันนั้น เนื่องจากจะทำการโอนเงินเข้าบัญชี

3.2 ขอความร่วมมือให้ใช้บริการจากเครื่อง ATM ของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) เนื่องจากเกิดข้อขัดแย้งในการบริการ ATM ธนาคารสามารถตรวจสอบและแก้ไขปัญหาได้รวดเร็ว

4. เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่อยู่ ย้ายสถานศึกษา หรือจบการศึกษา จะต้องแจ้งการเปลี่ยนแปลงที่อยู่ ย้ายสถานศึกษา หรือจบการศึกษาต่อธนาคารฯ ภายใน 15 วันที่เปลี่ยนหรือจบการศึกษา โดย ติดต่อขอแบบรายงานได้ที่สถานศึกษา

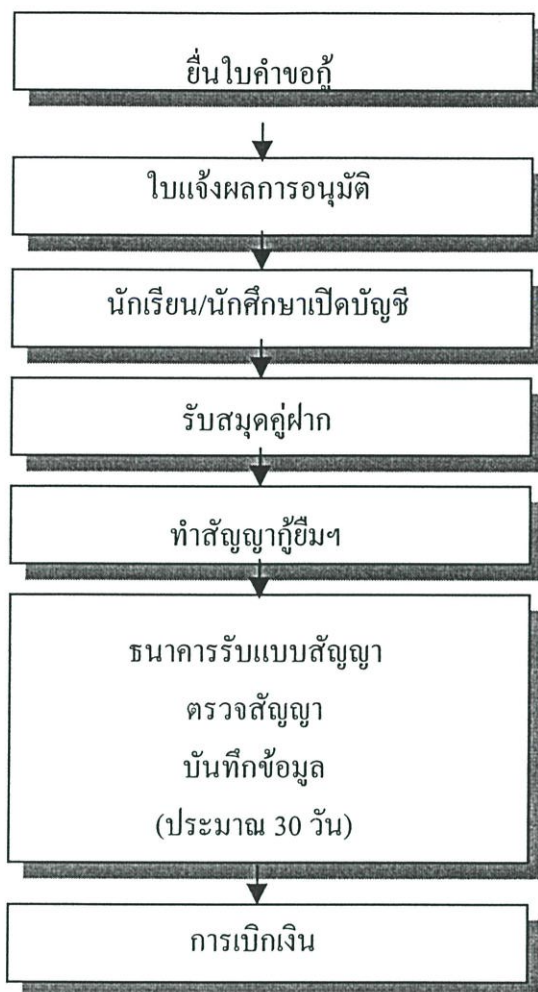
2.2.3.10 ในกรณีที่นักเรียน-นักศึกษาได้รับเงินล่าช้า

1. ผู้กู้ยืมเงินติดต่อสถานศึกษา แจ้งให้ทราบว่ายังไม่ได้รับการโอนเงินในขณะที่ผู้กู้ยืมรายอื่นได้รับเงินเรียบร้อยแล้ว

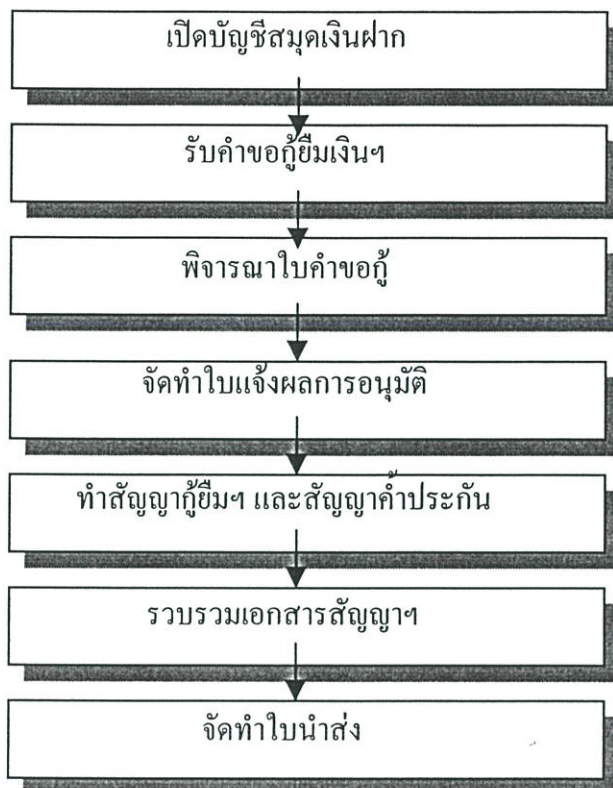
2. สถานศึกษารวบรวมรายชื่อผู้กู้ยืมเงินที่ไม่ได้รับเงิน โดยถ่ายเอกสารใบนำส่งและทะเบียนคุมสัญญาในชุดที่มีสัญญาของผู้กู้ยืมเงินรายนั้น ๆ แจ้งให้ทางธนาคารกรุงไทยฯ ทราบเพื่อตรวจสอบสาเหตุของผู้กู้แต่ละราย

3. ให้สถานศึกษาติดต่อธนาคารกรุงไทยโดยด่วน ภายในปีการศึกษานั้น ๆ

จากรายละเอียดข้างต้นเกี่ยวกับแนวปฏิบัติในการขอผู้กู้ยืมเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาสามารถสรุปในรูปแบบของแผนภูมิดังนี้

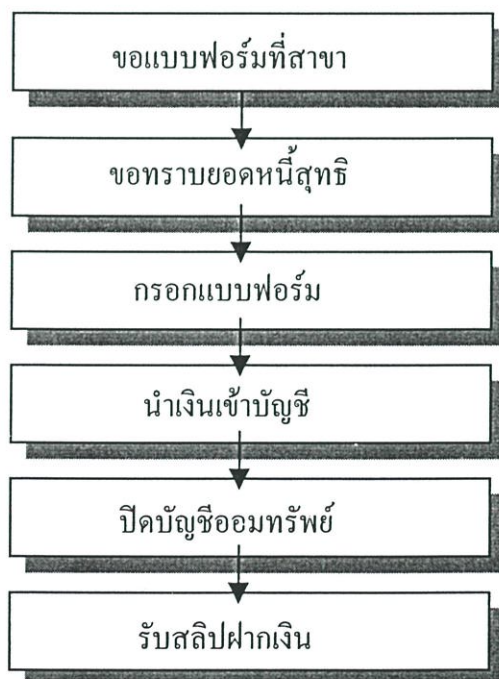


แผนภูมิที่ 2.2 ขั้นตอนการขอกู้ยืมเงินกองทุนฯ ของนักเรียน/นักศึกษา
ที่มา : กระทรวงศึกษาธิการ. (2542 : 31)



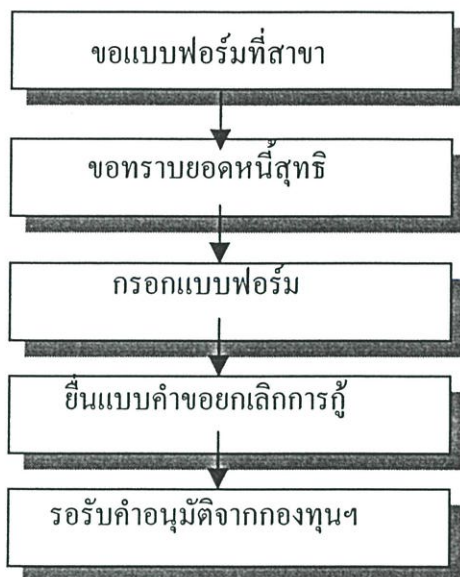
แผนภูมิที่ 2.3 ขั้นตอนปฏิบัติของสถาบันการศึกษา

ที่มา : กระทรวงศึกษาธิการ. (2542 : 32)



แผนภูมิที่ 2.4 วิธีการชำระหนี้กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

ที่มา : กระทรวงศึกษาธิการ. (2542 : 33)



แผนภูมิที่ 2.5 กรณียกเลิกสัญญากู้ฯ และผ่อนชำระหนี้ หรือขอยกเลิกสัญญากู้ฯ แต่ยังไม่ชำระหนี้
ที่มา : กระทรวงศึกษาธิการ. (2542 : 34)

2.3. การชำระคืนเงินกองทุนฯ

2.3.1 การบริหารการจัดการกองทุนฯ ซึ่งแบ่งออกได้ดังนี้

2.3.1.1 การให้กู้ยืมเงินและการชำระหนี้

พระราชบัญญัติกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2541 กระทรวงศึกษาธิการ (2542 : 75) กำหนดไว้ในหมวด 4 การให้กู้ยืมเงินและการชำระหนี้ ดังนี้

มาตรา 44 ก่อนสิ้นปีการศึกษาของแต่ละปี ให้คณะกรรมการโดยความเห็นชอบของ รัฐมนตรีประกาศกำหนดขอบเขตการให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา รวมตลอดทั้งประเภทวิชา และ โรงเรียน สถานศึกษาหรือสถาบันการศึกษา ระดับชั้นการศึกษา และหลักสูตรที่จะให้นักเรียนหรือนักศึกษากู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา

มาตรา 45 นักเรียนหรือนักศึกษาซึ่งมีสิทธิขอกู้ยืมเงินจากกองทุนต้องมีคุณสมบัติ ดังต่อไปนี้

- (1) เป็นผู้มีสัญชาติไทย
- (2) เป็นผู้ขาดแคลนทุนทรัพย์ตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการกำหนด
- (3) มีคุณสมบัติอื่นตามที่คณะกรรมการกำหนด

การกำหนดตาม (2) และ (3) ต้องได้รับความเห็นชอบจากรัฐมนตรีก่อนจึงจะมีผลใช้บังคับ

มาตรา 46 นักเรียนหรือนักศึกษาผู้ใดประสงค์จะกู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา ให้ยื่นคำขอตามแบบที่คณะกรรมการกำหนดต่อผู้ซึ่งได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการ ณ โรงเรียน สถานศึกษา หรือสถาบันการศึกษาที่ตนกำลังศึกษาอยู่ หรือที่ประสงค์จะเข้าศึกษาแล้วแต่กรณี

การยื่นคำขอตามวรรคหนึ่งให้ยื่นได้ทุกวัน ในเวลาทำการของโรงเรียนสถานศึกษาหรือสถาบันการศึกษานั้น ๆ

มาตรา 47 คณะกรรมการจะมอบอำนาจให้บุคคลซึ่งรับผิดชอบหรือเป็นผู้แทนโรงเรียนสถานศึกษาหรือสถาบันการศึกษาเป็นผู้อนุมัติการให้กู้ยืมเงินและลงนามในสัญญากู้ยืมเงินแทนคณะกรรมการก็ได้

การมอบอำนาจดังกล่าวจะให้เป็นประกาศเป็นการทั่วไปหรือทำใบมอบอำนาจเป็นการเฉพาะรายก็ได้ และคณะกรรมการจะเพิกถอนการมอบอำนาจนั้นเมื่อใดก็ได้ แต่การเพิกถอนดังกล่าวไม่มีผลกระทบต่อคำอนุมัติหรือสัญญาที่ผู้รับมอบอำนาจได้ทำไปแล้วเว้นแต่เป็นกรณีที่กระทำโดยฝ่าฝืนระเบียบหรือข้อบังคับของคณะกรรมการ

มาตรา 48 สัญญากู้ยืมเงินให้ทำเป็นรายปีหรือระยะเวลาที่สั้นหรือยาวกว่านี้ตามที่คณะกรรมการกำหนด

ในการทำสัญญากู้ยืมเงิน คณะกรรมการจะกำหนดให้มีผู้ค้ำประกันการชำระหนี้ด้วยก็ได้ แต่จะกำหนดจนเป็นอุปสรรคต่อผู้ขาดแคลนทุนทรัพย์ในอันที่จะกู้ยืมเงินไม่ได้

มาตรา 49 บรรดาเงินที่กู้ยืมเพื่อจ่ายให้แก่โรงเรียนสถานศึกษาหรือสถาบันการศึกษาให้ผู้บริหารและจัดการเงินให้กู้ยืมเบิกจ่ายให้แก่โรงเรียนสถานศึกษาหรือสถาบันการศึกษานั้น โดยตรงและให้ถือว่าเงินที่จ่ายดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของเงินกู้ยืมที่ผู้กู้ยืมเงินต้องชำระคืน

มาตรา 50 ห้ามมิให้คิดดอกเบี้ยหรือประโยชน์อื่นใดจากเงินที่กู้ยืมในระหว่างที่ผู้กู้ยืมเงินยังศึกษาอยู่

มาตรา 51 ให้เป็นหน้าที่ของโรงเรียน สถานศึกษา และสถาบันการศึกษาที่ผู้กู้ยืมเงินยังศึกษาอยู่ และจัดการเงินให้กู้ยืมทราบทุกสิ้นปีการศึกษา และเมื่อผู้กู้ยืมเงินพ้นสภาพการเป็นนักเรียนหรือนักศึกษาไปแล้วไม่ว่าด้วยเหตุใด ให้แจ้งให้ผู้บริหารและจัดการเงินให้กู้ยืมทราบ ภายในสิบห้าวันนับแต่วันพ้นสภาพดังกล่าว

ผู้กู้ยืมเงินต้องแจ้งการเปลี่ยนแปลงที่อยู่หรือการย้ายโรงเรียนสถานศึกษาหรือสถาบันการศึกษา และการจบการศึกษาให้ผู้บริหารและจัดการเงินให้กู้ยืมทราบภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่เปลี่ยนแปลงหรือจบการศึกษา

ในกรณีที่การย้ายโรงเรียน สถานศึกษา หรือสถาบันการศึกษามีผลให้ค่าใช้จ่ายในการศึกษาเพิ่มขึ้นหรือลดลง คณะกรรมการจะอนุมัติหรือสั่งให้เพิ่มหรือลงเงินกู้ยืมตามที่เห็นสมควรก็ได้

2.3.1.2 การนำเงินส่งกองทุน พระราชบัญญัติกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2541 กระทรวงศึกษาธิการ (2542 : 76) กำหนดไว้ในหมวด 5 การนำส่งเงินกองทุนไว้ดังนี้

มาตรา 52 เมื่อผู้กู้ยืมเงินสำเร็จการศึกษาหรือเลิกการศึกษาแล้วเป็นเวลาสองปี ผู้กู้ยืมเงินมีหน้าที่ต้องชำระเงินกู้ยืมคืนให้กับกองทุนตามจำนวน ระยะเวลา และวิธีการที่กำหนดไว้ในระเบียบของคณะกรรมการ

คณะกรรมการจะกำหนดไว้ในระเบียบให้เริ่มคิดดอกเบี้ย หรือประโยชน์อื่นใดนับแต่เวลาใดภายหลังจากที่จบการศึกษาหรือเลิกการศึกษาแล้วก็ได้แต่อัตราดอกเบี้ยหรือประโยชน์อื่นใดที่คิดต้องไม่เกินอัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำหนึ่งปีของธนาคารออมสิน และห้ามมิให้คิดดอกเบี้ยทบต้น

ในกรณีจำเป็นที่เห็นสมควร คณะกรรมการจะผ่อนผันให้ผู้กู้ยืมเงินชำระหนี้ตามระยะเวลาที่แตกต่างไปจากที่กำหนดไว้ในวรรคหนึ่ง หรือชะลอการชำระหนี้เป็นการชั่วคราว หรือลดหย่อนหนี้ให้ตาม que ผู้กู้ยืมเงินร้องขอเป็นราย ๆ หรือเป็นการทั่วไปก็ได้

ในกรณีผู้กู้ยืมเงินไม่สามารถชำระหนี้เงินกู้คืนได้ภายในระยะเวลาที่กำหนดตามวรรคหนึ่ง และไม่ได้รับอนุญาตให้ผ่อนผันตามวรรคสาม คณะกรรมการจะกำหนดให้ผู้กู้ยืมเงินต้องเสียเงินเพิ่มอีกไม่เกินร้อยละ 1.5 ต่อเดือนก็ได้

มาตรา 53 เมื่อผู้กู้ยืมเงินสำเร็จการศึกษาและเข้าทำงานในสถานที่ใด ผู้กู้ยืมเงินต้องแจ้งที่อยู่และสถานที่ทำงานนั้นพร้อมทั้งจำนวนเงินเดือนหรือค่าจ้างที่ได้รับให้ผู้บริหารและจัดการเงินให้กู้ยืมทราบภายในสามสิบวันนับแต่วันเริ่มทำงาน

ให้เป็นหน้าที่ของผู้บริหารและจัดการเงินให้กู้ยืมที่จะติดตามและประสานกับผู้กู้ยืมเงินเพื่อการชำระเงินที่กู้ยืมคืน ในการนี้จะขอความร่วมมือจากนายจ้างให้ช่วยหักเงินเดือนหรือค่าจ้างและนำส่งผู้บริหารและจัดการเงินให้กู้ยืมด้วยก็ได้

ในกรณีที่ผู้กู้ยืมเงินย้ายที่อยู่หรือเปลี่ยนงานหรือสถานที่ทำงาน หรือมีการเปลี่ยนแปลงเกี่ยวกับเงินเดือนหรือค่าจ้าง ผู้กู้ยืมเงินต้องแจ้งให้ผู้บริหารและจัดการเงินให้กู้ยืมทราบภายในสามสิบวัน

มาตรา 54 ผู้กู้ยืมเงินจะชำระเงินที่กู้ยืมคืนก่อนกำหนดเวลาตามมาตรา 52 หรือบอกเลิกสัญญาผู้กู้ยืมเงินเมื่อใดก็ได้ โดยแจ้งเป็นหนังสือให้ผู้บริหารและจัดการเงินให้กู้ยืมทราบ และในกรณีบอกเลิกสัญญาผู้กู้ยืมเงินให้ส่งเงินกู้ยืมที่ส่งเงินกู้ยืมที่ได้รับไปแล้วคืนภายในสามสิบวัน หรือภายในกำหนดเวลาที่ทำความตกลงกับผู้บริหารและจัดการเงินให้กู้ยืมตามระเบียบที่คณะกรรมการกำหนด

มาตรา 55 ในกรณีดังต่อไปนี้ กองทุนอาจบอกเลิกสัญญาผู้กู้ยืมเงินและเรียกเงินกู้ยืมที่ผู้กู้ยืมเงินที่ได้รับไปแล้วคืนทั้งหมดได้

- (1) เมื่อปรากฏในภายหลังว่าผู้กู้ยืมเงินไม่มีสิทธิกู้ยืมเงิน หรือได้มีการแจ้งข้อความอันเป็นเท็จในสาระสำคัญ
- (2) ผู้กู้ยืมเงินไม่ปฏิบัติตามสัญญาหรือข้อตกลงที่ให้ไว้กับกองทุน

มาตรา 56 ในกรณีที่ผู้กู้ยืมเงินถึงแก่ความตาย ให้หนี้ตามสัญญาผู้กู้ยืมเงินเป็นอันระงับไป ในกรณีที่ผู้กู้ยืมเงินพิการหรือทุพพลภาพไม่สามารถประกอบการทำงานได้ให้คณะกรรมการมีอำนาจพิจารณาระงับการเรียกให้ชำระหนี้ตามสัญญาผู้กู้ยืมเงินได้

2.3.1.3 วิธีปฏิบัติการชำระคืนเงินให้ผู้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กระทรวงศึกษาธิการ. 2542 : 23)

- 1) ผู้กู้ยืมเงินต้องชำระเงินกู้พร้อมดอกเบี้ยคืนกองทุน ภายหลังจากวันที่ได้รับอนุมัติให้สำเร็จการศึกษา หรือมีคำสั่งให้พ้นสภาพการเป็นนักเรียน หรือนักศึกษาแล้ว 2 ปี โดยนำสัญญาผู้พร้อมสมุดบัญชีเงินฝากและหนังสือแจ้งภาระหนี้จากธนาคารไปติดต่อผ่านธนาคารกรุงไทยฯ ทุกสาขา
- 2) ต้องชำระเงินกู้ให้เสร็จสิ้นภายในเวลา 15 ปี นับแต่วันที่เริ่มชำระ
- 3) นำเงินส่งกองทุนเป็นรายปีตามจำนวนที่ต้องชำระในแต่ละปีไม่น้อยกว่าอัตราที่คณะกรรมการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษากำหนดดังนี้

ตารางที่ 2.3 แสดงการชำระหนี้เงินต้น

ปีที่ชำระ	ร้อยละของเงินต้นที่ต้องชำระ	ปีที่ชำระ	ร้อยละของเงินต้นที่ต้องชำระ
ปีที่ 1	1.5	ปีที่ 9	7.0
ปีที่ 2	2.5	ปีที่ 10	8.0
ปีที่ 3	3.0	ปีที่ 11	9.0
ปีที่ 4	3.5	ปีที่ 12	10.0
ปีที่ 5	4.0	ปีที่ 13	11.0
ปีที่ 6	4.5	ปีที่ 14	12.0
ปีที่ 7	5.0	ปีที่ 15	13.0
ปีที่ 8	6.0	รวม	100 %

ที่มา : กระทรวงศึกษาธิการ. (2542 : 23)

หมายเหตุ ปีที่ 1 ชำระเฉพาะเงินต้นอย่างเดียวไม่เสียดอกเบี้ย

ปีที่ 2 เป็นต้นไป ชำระเงินต้น + ดอกเบี้ยร้อยละ 1 ต่อปี

4) หากไม่สามารถชำระหนี้เงินกู้ได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด ให้แจ้งสำนักงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา กระทรวงการคลังทราบผ่านธนาคารกรุงไทยฯ เพื่อพิจารณาผ่อนผันให้เป็นราย ๆ ไป

5) ผู้กู้ยืมเงินจะชำระเงินกู้ยืมคืนก่อนกำหนดก็ได้

6) ผู้กู้ยืมเงินจะบอกเลิกสัญญาผู้กู้ยืมเงินเมื่อใดก็ได้ โดยแจ้งเป็นหนังสือให้สำนักงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา กระทรวงการคลังทราบผ่านธนาคารกรุงไทยฯ และต้องส่งเงินกู้ยืมที่

ได้รับไปแล้วคืนภายในสามสิบวันหรือภายในกำหนดเวลาที่คณะกรรมการกองทุนเงินกู้ยืมเพื่อการศึกษากำหนด

7) การชำระหนี้เสร็จสิ้นเมื่อผู้กู้ยืมเงินชำระหนี้หมดหรือผู้กู้เงินถึงแก่ความตาย

8) ในกรณีที่ผู้กู้ยืมเงินกองทุนฯ เดินทางไปต่างประเทศเป็นเวลา 6 เดือนขึ้นไป จะต้องชำระหนี้ทั้งหมดคืนกองทุนฯ ก่อนออกเดินทาง

บทสรุปเกี่ยวกับการชำระหนี้กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา จัดตั้งขึ้นตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2538 เพื่อให้นักเรียน-นักศึกษา ซึ่งมาจากครอบครัวที่มีรายได้น้อยกู้ยืมเพื่อศึกษาต่อตั้งแต่ระดับมัธยมศึกษาตอนปลายจนถึงปริญญาตรีภายในประเทศ ทั้งการศึกษาในระบบ และนอกระบบซึ่งต่อเนื่องมาจากระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตามหลักสูตร และประเภทวิชาที่กระทรวงศึกษาธิการกำหนด โดยได้เริ่มดำเนินการให้กู้ยืมครั้งแรกตั้งแต่ปีการศึกษา 2539 เป็นต้นมา โดยมีธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ทำหน้าที่เป็นผู้บริหารและจัดการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ซึ่งผู้กู้ยืมเงินจะต้องชำระหนี้คืนภายในระยะเวลา 15 ปี โดยปลอดชำระต้นเงินและดอกเบี้ย 2 ปีหลังจากจบการศึกษา หลังจากนั้นเริ่มผ่อนชำระเงินต้นและดอกเบี้ยร้อยละ 1 ต่อปี โดยจะต้องชำระภายในวันที่ 5 กรกฎาคม ของทุกปี

คุณสมบัติผู้ต้องชำระหนี้คืน คือ

1. ผู้กู้ยืมที่สำเร็จการศึกษา / เลิกศึกษาแล้ว และครบกำหนดระยะเวลาปลอดหนี้ 2 ปี (นับจากปีที่จบการศึกษา)

2. ผู้กู้ยืมที่ไม่กู้ต่อเนื่องติดต่อกัน 2 ปี และไม่แจ้งสถานภาพให้ธนาคารทราบ

หลักเกณฑ์การชำระหนี้คืน

1. ผู้กู้ยืมที่ครบกำหนดชำระหนี้ในปีแรกจะต้องชำระเงินต้นร้อยละ 1.5 ต่อปี ของวงเงินที่กู้ยืมไป

2. กำหนดให้วันที่ 5 กรกฎาคมของทุกปี เป็นวันครบกำหนดชำระหนี้คืนพร้อมดอกเบี้ยร้อยละ 1 ต่อปี นับจากวันที่ครบกำหนดชำระหนี้ ทั้งนี้จะต้องชำระหนี้ให้เสร็จสิ้นภายในระยะเวลา 15 ปี และในการชำระคืนหนึ่งงวดแรกกำหนดให้ผู้กู้ชำระเฉพาะเงินต้นไม่ต้องชำระดอกเบี้ยร้อยละ 1 ต่อปี โดยต้องชำระภายในระยะเวลาที่กำหนดตามเงื่อนไขสัญญา หากผู้กู้ผิดนัดโดยชำระหนี้ภายในวันที่ 5 กรกฎาคม จะต้องเสียเบี้ยปรับในอัตราร้อยละ 12 ต่อปีของเงินต้นที่ต้องชำระในงวดนั้น กรณีค้างชำระไม่เกิน 12 เดือน และหากค้างชำระเกิน 12 เดือนเสียเบี้ยปรับร้อยละ 18 ต่อปีของเงินต้นในงวดที่ค้างชำระทั้งหมด

กรณีผู้กู้ยืมต้องการชำระคืนแบบรายเดือน ธนาคารจะหักบัญชีผู้กู้ในวันที่ 5 ของทุกเดือน

3. หากผู้กู้ยืมชำระหนี้คืนก่อนกำหนดทั้งจำนวนหรือบางส่วน โดยชำระในช่วงระยะเวลา

ปลอดหนี้ 2 ปี ผู้กู้ยืมไม่ต้องเสียดอกเบี้ย

วิธีนับระยะเวลาการครบกำหนดชำระหนี้ของผู้ที่จบการศึกษา ในปีการศึกษา 2539 และ ปีการศึกษา 2540

ผู้กู้ยืมที่จบการศึกษาในปีการศึกษา 2539 คือ จบจริงไม่เกินเดือนมิถุนายน 2540 มีระยะเวลาปลอดหนี้ 2 ปี ฉะนั้นผู้กู้ยืมจะครบกำหนดชำระหนี้คืน คือ ภายในวันที่ 5 กรกฎาคม 2542 และในกรณีที่ผู้กู้ยืมที่จบการศึกษาในปีการศึกษา 2540 คือ จบจริงไม่เกินเดือนมิถุนายน 2541 มีระยะเวลาปลอดหนี้ 2 ปี ฉะนั้นผู้กู้ยืมจะครบกำหนดชำระหนี้คืน คือ ภายในวันที่ 5 กรกฎาคม 2543

วิธีการชำระหนี้

วิธีการชำระหนี้เงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา มี 2 วิธี คือ

1. ชำระหนี้โดยระบบการหักบัญชีอัตโนมัติจากบัญชีออมทรัพย์ของผู้กู้
2. ชำระหนี้หน้าเคาน์เตอร์ธนาคาร

ขั้นตอนปฏิบัติในการชำระหนี้

1. การติดต่อในครั้งแรก ผู้กู้ยืมทุกรายต้องติดต่อทำข้อตกลงในการชำระหนี้ที่ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ทุกสาขา โดย
 - 1.1 นำหนังสือแจ้งภาระหนี้จากธนาคารไปแสดง
 - 1.2 กรอกแบบฟอร์มการติดต่อขอชำระหนี้ และเก็บแบบฟอร์มไว้เป็นหลักฐาน
 - 1.3 ผู้กู้ยืมสามารถเลือกวิธีการผ่อนชำระเป็นรายปี หรือรายเดือนก็ได้ โดยมีระยะเวลาชำระตั้งแต่ 1 ปีเป็นต้นไป แต่ไม่เกิน 15 ปี
 - 1.4 ผู้กู้ยืมจะได้รับตารางการผ่อนชำระหนี้จากธนาคาร เพื่อผู้กู้ยืมจะได้นำเงินเข้าบัญชีก่อนวันครบกำหนดชำระ
 - 1.5 ผู้กู้ยืมต้องมีบัญชีออมทรัพย์ของธนาคารกรุงไทย เพื่อใช้ในการหักบัญชีการชำระหนี้โดยอัตโนมัติ
 - 1.6 ผู้กู้ยืมจะต้องเสียดำเนินค่าธรรมเนียมเงินชำระหนี้ครั้งละ 10 บาท
2. การชำระหนี้ครั้งต่อไปสามารถดำเนินการได้โดย
 - 2.1 หักเงินจากบัญชีออมทรัพย์ของผู้กู้ที่ได้แจ้งความประสงค์ไว้แก่ธนาคาร
 - 2.2 ชำระหนี้หน้าเคาน์เตอร์ของธนาคารได้ทุกสาขา

หมายเหตุ ในกรณีที่ผู้กู้ยืมยังอยู่ในระหว่างการศึกษาให้นำไปรับรองจากสถานศึกษาไปแสดง เพื่อชะลอการชำระหนี้จนกว่าจะสำเร็จการศึกษาแล้ว 2 ปี

ตารางที่ 2.4 หลักเกณฑ์การขอผ่อนผันชำระหนี้

หลักเกณฑ์	เอกสารเพื่อประกอบการพิจารณา	การผ่อนผัน
1. ไม่มีรายได้	- หนังสือรับรองจากผู้ใหญ่บ้าน หรือ ข้าราชการระดับ 5 ขึ้นไป - สำเนาภาพถ่ายบัตรประจำตัวผู้รับรอง	ยืดเวลาได้คราวละไม่เกิน 6 เดือน
2. รายได้ต่ำกว่าเดือนละ 4,700 บาท	- หนังสือรับรองจากผู้ใหญ่บ้านหรือ ข้าราชการระดับ 5 ขึ้นไป - หนังสือรับรองรายได้/แสดงรายได้ จากหน่วยงาน - สำเนาภาพถ่ายบัตรประจำตัวผู้รับรอง	ผ่อนได้ไม่ต่ำกว่า 300 บาท ต่อเดือนหรือ 2,400 บาท ต่อปี
3. ประสบภัยพิบัติจาก ธรรมชาติ สงคราม จลาจล	- หนังสือรับรองจากผู้ใหญ่บ้าน หรือ ข้าราชการระดับ 5 หรือตำรวจศ.ร.ต. ต. ขึ้นไป - สำเนาภาพถ่ายบัตรประจำตัวผู้รับรอง	ยืดเวลาได้คราวละไม่เกิน 6 เดือน

กรณีการขอผ่อนผันชำระหนี้ ผู้กู้ยืมต้องดำเนินการให้เสร็จสิ้นก่อนวันที่ครบกำหนดชำระหนี้แต่ละงวด หากผู้กู้ยืมเงินยังไม่ชำระและพ้นวันที่ครบกำหนดชำระไปแล้ว (5 กรกฎาคมของทุกปี) ถือว่าผู้กู้ยืมค้างชำระหนี้จะต้องเสียเบี้ยปรับร้อยละ 12 ต่อปีของเงินต้นงวดที่ค้าง และจะถูกติดตามหนี้จนกว่าจะได้รับอนุมัติผ่อนผันชำระหนี้จึงระงับการติดตาม และถือเป็นหนี้ปกติต่อไป

การชำระหนี้คืนก่อนกำหนดและการชำระหนี้คืนระหว่างการศึกษา

ผู้กู้ยืมสามารถที่จะชำระหนี้ในช่วงที่ปลอดหนี้ 2 ปี หรือก่อนสำเร็จการศึกษาก็ได้โดยไม่ต้องเสียดอกเบี้ย และใช้วิธีการชำระหนี้คืนแบบเดียวกับที่ได้กล่าวในข้างต้น กล่าวคือในครั้งแรกให้ติดต่อทำข้อตกลงในการชำระหนี้ที่ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ทุกสาขา หลังจากนั้นสามารถชำระหนี้คืนที่เคาน์เตอร์ทุกสาขาของธนาคาร โดยแจ้งยอดที่ต้องการชำระให้พนักงานทราบ ธนาคารจะคิดค่าธรรมเนียมรายการละ 10 บาทเท่ากัน และผู้กู้ยืมสามารถพักการชำระหนี้ และสามารถกู้ต่อในปีการศึกษาที่เหลือได้ (กรณียังไม่สำเร็จการศึกษา และในระดับสูงสุดไม่เกินปริญญาตรี)

การขอยกเลิกสัญญาเงินกู้ระหว่างปีการศึกษา

การยกเลิกสัญญาเงินกู้ระหว่างปีการศึกษา เกิดขึ้นได้จากความประสงค์ของผู้กู้ยืมเอง หรือถูกยกเลิกสัญญาฯ โดยกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา เนื่องจากผู้กู้ยืมมีคุณสมบัติไม่ถูกต้อง หรือความประพฤติไม่เหมาะสม ผู้กู้ยืมมีหน้าที่ต้องชำระหนี้คืนกองทุนภายใน 30 วัน หรือภายในเวลาที่ได้ทำความตกลงกับกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา โดยผู้กู้ยืมมาติดต่อทำหนังสือยกเลิกและชำระ

หนี้คืนที่ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ทุกสาขา กรณีที่ผู้กู้ยืมไม่สามารถชำระหนี้ทั้งหมดได้ ภายใน 30 วัน ธนาคารจะส่งเรื่องให้กองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาพิจารณาเป็นราย ๆ ไป

2.3.1.4 สถิติการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

ตารางที่ 2.5 แสดงจำนวนผู้กู้ที่ค้างชำระแยกตามระดับการศึกษา ของผู้กู้ที่ครบกำหนดชำระปี 2542 - 2544 (ณ วันที่ 30 พฤศจิกายน 2544)

ระดับการศึกษา	จำนวนผู้กู้ที่ค้างชำระ (ราย)		
	ปี 2542	ปี 2543	ปี 2544
สามัญศึกษา	1,542 (33.71%)	4,733 (25.67%)	18,991 (23.91%)
อาชีวศึกษา	2,071 (45.27%)	8,290 (44.95%)	36,899 (45.05%)
อุดมศึกษา	885 (19.34%)	5,114 (27.93%)	24,640 (30.08%)
อื่น ๆ	77 (1.68%)	304 (1.65%)	1,380 (1.68%)
รวม	4,575 (100%)	18,441 (100%)	81,910 (100%)

ที่มา : ธนาคาร กรุงไทย จำกัด (มหาชน). (2545 : 4)

ตารางที่ 2.6 แสดงผลการชำระหนี้ของผู้ครบกำหนดชำระคืนเงินกู้ปี 2544 แยกตามระดับการศึกษา (ณ วันที่ 30 พฤศจิกายน 2544)

ระดับการศึกษา	ผู้มาชำระหนี้		ผู้ค้างชำระหนี้	
	จำนวนราย	จำนวนเงิน	จำนวนราย	จำนวนเงิน
สามัญศึกษา	20,518 ราย	18,480,000	18,991 ราย	5,710,000
อาชีวศึกษา	27,757 ราย	40,900,000	36,899 ราย	25,640,000
อุดมศึกษา	22,355 ราย	66,960,000	24,640 ราย	32,200,000
อื่น ๆ	1,452 ราย	2,440,000	1,380 ราย	1,160,000

ที่มา : ธนาคาร กรุงไทย จำกัด (มหาชน). (2545 : 6)

2.3.2 ด้านส่วนตัวนักเรียน-นักศึกษา คือ สภาพของผู้กู้แต่ละคนที่ส่งผลต่อการชำระคืน กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ได้แก่

1. การแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการมีงานทำของผู้กู้ยืมเงินกองทุนฯ
2. การแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการลาออกระหว่างการเรียนของผู้กู้ยืมเงินกองทุนฯ
3. การแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการไม่ประสงค์ขอกู้ของผู้กู้ยืมเงินกองทุนฯ
4. ฐานะทางครอบครัวของผู้กู้ยืม รายได้ของผู้กู้ยืม รวมถึงสภาพเศรษฐกิจของประเทศ ส่งผลต่อการชำระคืนเงินกองทุน
5. การที่ผู้กู้ยืมเงินขาดความชัดเจนเกี่ยวกับข้อมูลการชำระหนี้คืนเงินกองทุน

(สาร กยศ. 2544 : 4)

2.3.3 ด้านการประชาสัมพันธ์ของกองทุน

คำว่า “ประชาสัมพันธ์” สามารถแยกความหมายได้เป็น 2 ส่วน คือ คำว่า “ประชา” หมายถึง ประชาชน ผสมกับคำว่า “สัมพันธ์” ซึ่งหมายถึง เกี่ยวข้อง ผูกพันซึ่งกันและกัน และคำว่าประชาสัมพันธ์ตรงกับคำศัพท์ภาษาอังกฤษที่ว่า “Public Relations” ซึ่งสามารถแยกความหมายได้เป็น 2 ส่วน เช่นกัน คือ คำว่า “Public” หมายถึง ประชาชนหรือกลุ่มชน ส่วนคำว่า “Relations” หมายถึง ความเกี่ยวข้องกัน

ดังนั้นคำว่า *ประชาสัมพันธ์* จึงมีความหมายตรงกันทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษว่า การสร้างความผูกพันให้เกิดขึ้นระหว่างสถาบันที่ทำประชาสัมพันธ์กับกลุ่มชนหรือประชาชนที่เกี่ยวข้อง (คำรงค์ศักดิ์ ชัยสนิทธิ และคณะ. 2543 : 3)

Cutlip และ Center (1978 ; อ้างใน วิรัช ฤทธิรัตนกุล. 2535 : 15) ให้คำจำกัดความของการประชาสัมพันธ์ ว่า เป็นการติดต่อสื่อสารและการสื่อความหมายทางด้านความคิดเห็นจากองค์การสถาบันไปสู่กลุ่มประชาชนที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งรับฟังความคิดเห็นและประชาติที่ประชาชนมีต่อองค์การสถาบันด้วยความพยายามอย่างจริงจัง โดยมุ่งที่จะสร้างผลประโยชน์ร่วมกันและช่วยให้สถาบันสามารถปรับตัวเองให้สอดคล้องกลมกลืนกับสังคมได้

อรุณ งามดี (อ้างใน คำรงค์ศักดิ์ ชัยสนิทธิ และคณะ. 2543 : 4) ได้ให้คำจำกัดความเกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์ออกเป็น 3 ข้อ คือ

- การประชาสัมพันธ์ ได้แก่ การกระทำ คำพูด หรือสถานการณ์ใด ๆ ที่มีอิทธิพลในการชักจูงใจให้ประชาชนเห็นด้วยช่วยเหลือสนับสนุน
- การประชาสัมพันธ์เป็นการสำรวจดูว่าประชาชนชอบอะไรเกี่ยวกับตัวเราแล้วทำสิ่งนั้นให้มากขึ้น และสำรวจดูว่าประชาชนไม่ชอบอะไรเกี่ยวกับตัวเราแล้วทำสิ่งนั้นให้น้อยลง
- การประชาสัมพันธ์เป็นการดำเนินงานอย่างมีแผนและกระทำต่อเนื่องกันไปเพื่อสร้างความเข้าใจอันดีระหว่างประชาชนกับหน่วยงาน ด้วยวิธีการประชาชนยอมรับและมีการติดต่อไปมาทั้งสองฝ่าย

จากความหมายของการประชาสัมพันธ์ข้างต้น สรุปได้ว่า การประชาสัมพันธ์ คือ การติดต่อเผยแพร่ข่าวสาร ข้อมูลต่าง ๆ จากหน่วยงานหรือจากผู้บริหารไปยังกลุ่มคนที่เกี่ยวข้อง โดยการประชาสัมพันธ์โดยตรงหรือโดยการใช้สื่อต่าง ๆ และเป็นการสำรวจทัศนคติ ความคิดเห็นของผู้เกี่ยวข้องไปในตัวด้วย เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการวางแผนปฏิบัติงานประชาสัมพันธ์ให้กลุ่มชนยอมรับต่อไป

กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา คือ กองทุนหนึ่งที่รัฐบาลกำหนด โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้แก่นักเรียน-นักศึกษาที่มาจากครอบครัวที่มีรายได้น้อย โดยกู้ยืมเงินเพื่อการศึกษาตั้งแต่ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย (ทั้งสายสามัญและสายอาชีวะ) จนถึงระดับปริญญาตรีในประเทศ รวมทั้งการศึกษานอกระบบอย่างต่อเนื่องจากระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตามหลักสูตรและประเภทที่กระทรวงศึกษาธิการกำหนด โดยนักเรียน-นักศึกษาจะต้องชำระหนี้คืนพร้อมดอกเบี้ยอัตราต่ำเมื่อจบการศึกษา (สำนักงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ. 2541 : 55)

จากความหมายของคำต่าง ๆ ข้างต้น สามารถสรุปได้ว่า การประชาสัมพันธ์กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา คือ การติดต่อ เผยแพร่ข่าวสาร ข้อมูลเกี่ยวกับกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา และวิธีการชำระหนี้คืนกองทุน จากกองทุนฯ ไปยังผู้กู้ยืมเงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา โดยการประชาสัมพันธ์โดยตรง หรือโดยการใช้สื่อต่าง ๆ รวมถึงการศึกษาความคิดเห็นของผู้เกี่ยวข้องทั่วไป เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการวางแผนปฏิบัติงานประชาสัมพันธ์ให้เป็นที่ยอมรับต่อไป

2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

งานวิจัยที่เกี่ยวข้องในประเทศ

นงลักษณ์ จิรัชชัย และคณะ (2542 : 4) ได้ศึกษาการเพิ่มประสิทธิภาพของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ในการวิจัยครั้งนี้ได้ใช้เทคนิคการวิจัยรวม 6 วิธี ได้แก่ 1.) เป็นการวิจัยเอกสารที่เกี่ยวข้อง 2.) ศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลและสารสนเทศที่ได้จากการสัมภาษณ์และการสังเกตจากการตรวจเยี่ยมชมองค์กรและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและเข้าร่วมประชุม ซึ่งได้ตรวจเยี่ยมสถานศึกษาทั้งระดับมัธยมและอุดมศึกษาในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค รวม 25 สถาบัน ตรวจเยี่ยมทบทวมหาวิทยาลัย 3 ครั้ง กระทรวงศึกษาธิการ (ศธ.) 5 ครั้ง กระทรวงการคลังและสำนักงานงบประมาณ 6 ครั้ง และธนาคารกรุงไทย 2 ครั้ง 3.) เป็นการวิจัยสำรวจความคิดเห็นของนิสิต นักศึกษา นักเรียนและเยาวชนทั่วไปทั้งกลุ่มที่ได้รับทุนและกลุ่มที่ไม่มีสิทธิแต่ไม่ได้สมัครขอรับทุนเงินกู้ยืม รวมกลุ่มตัวอย่าง 488 คน จาก 5 จังหวัด 4.) ศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลจากแหล่งทุติยภูมิเกี่ยวกับผู้กู้รายเก่าและรายใหม่ รวม 3 ปีการศึกษา โดยแยกวิธีวิเคราะห์เป็นข้อมูลระดับบุคคลและระดับจังหวัด 5.) สร้างสถานการณ์จำลองของการกู้ยืมเงินและการใช้คืนเงินเพื่อการศึกษาความเหมาะสมของอัตราการได้รับเงินคืนเข้ากองทุนจากการใช้คืนเงินกู้ยืม

ตามข้อกำหนดใน พ.ร.บ. และ 6.) จัดประชุมวิชาการเสนอผลการวิเคราะห์ขั้นต้นต่อบุคลากร ผู้ปฏิบัติงานระดับสูงของกองทุน เพื่อตรวจสอบความถูกต้องของผลการวิจัยและเพื่อเผยแพร่ผลการวิจัยใน ขั้นต้น ผลการวิจัยปรากฏว่า

ตามหลักการของการจัดกองทุนเงินให้กู้ยืม เมื่อดำเนินการไประยะหนึ่ง และผู้กู้รุ่นแรก สำเร็จการศึกษาแล้วทำงาน ได้รายได้มาใช้คืนเงินกู้ยืม รายได้จากการใช้คืนควรจะมียอดมากกว่า ที่กองทุนจะได้จัดสรรให้ผู้กู้รายใหม่ แต่จากการศึกษาเอกสารพบว่า ตาม พ.ร.บ.กองทุนกำหนด อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมไว้ต่ำมากเพียง 1% การกำหนดวงเงินใช้คืนตามค่าเงินแทนที่จะกำหนดตามค่าจริงที่ลดค่าเงินเพื่อ และการกำหนดช่วงระยะเวลาการใช้คืนเงินกู้ยืมนานถึง 17 ปี รวมระยะปลอดหนี้ 2 ปี สภาวะดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า การที่กองทุนจะมีรายได้จากการใช้คืนมาจัดสรรใหม่นั้น เป็นไปได้ยาก จากการศึกษาสถานการณ์จำลองพบว่า ผู้กู้จะให้เงินคืนเพียงร้อยละ 20 ในมูลค่าจริงของเงินกู้ยืมและปริมาณเงินใช้คืนแต่ละปีมีสัดส่วนเท่ากับร้อยละ 2.0-3.5 ของรายได้ผู้กู้เท่านั้น กล่าวได้ว่าข้อกำหนดของกองทุนในการใช้คืนเป็นข้อกำหนดที่อำนวยความสะดวกให้ผู้กู้มาก ซึ่งสะท้อนเจตนารมณ์ที่จะให้โอกาสแก่นักเรียน-นักศึกษาที่ยากจน

ข้อมูลจากการวิเคราะห์สถานการณ์จำลองกรณีที่มีผู้กู้บางส่วนไม่ใช้คืนเงินกู้ยืมโดยใช้ ประสิทธิภาพของผู้เชี่ยวชาญต่างประเทศ ได้ผลวิเคราะห์ประมาณการว่า อัตราการได้เงินคืนกองทุน มีเพียง 6-10% และในจำนวนเงินให้กู้ยืมที่จะไม่ได้คืนนี้ถ้ามีการจัดเป็นเงินทุนให้เปล่าจะเหมาะสมกว่า เพราะจะลดค่าใช้จ่ายในการบริหารกองทุน

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) (2544 : 2) ได้ดำเนินการในการติดตามการชำระหนี้ ของผู้กู้ยืมที่ได้ครบกำหนดแต่ไม่มาติดต่อชำระหนี้ โดยได้ดำเนินการจัดโครงการเยี่ยมเยียนเพื่อ สร้างวินัยให้ชำระหนี้ “Home Visit” ซึ่งมีข้อมูลที่น่าสนใจดังนี้

ปัจจุบันผู้กู้ยืมประกอบอาชีพ	ร้อยละ	จำนวน(คน)
1. รับราชการ	209	5.5
2. พนักงานรัฐวิสาหกิจ	32	0.86
3. ลูกจ้างบริษัทห้างร้าน	1,264	33.83
4. ค้าขายหรือประกอบอาชีพส่วนตัว	195	5.22
5. ไม่ได้ประกอบอาชีพใด ๆ	1,080	28.91
6. อื่น ๆ	956	25.59
รวม	3,736	100.00

รายได้เฉลี่ยของผู้กู้ยืม

	จำนวน(คน)	ร้อยละ
1. ต่ำกว่า 4,700 บาท	981	29.01
2. ระหว่าง 4,701 – 7,500 บาท	911	26.94

3. ระหว่าง 7,501 – 10,000 บาท	207	6.12
4. มากกว่า 10,000 บาทขึ้นไป	98	2.90
5. ไม่มีรายได้	1,185	35.04
รวม	3,382	100.00

ทราบกำหนดและเงื่อนไขการชำระหนี้ได้อย่างไร

	จำนวน(คน)	ร้อยละ
1. จากข้อความในสัญญา	125	16.23
2. จากสถาบันแนะนำ	155	20.13
3. พนักงานกรุงไทยแนะนำ	195	25.32
4. หนังสือทวงถาม	242	31.43
5. จากสื่อต่าง ๆ เช่น หนังสือพิมพ์ วิทยุ ฯลฯ	34	4.42
6. ไม่เคยทราบข้อกำหนดและเงื่อนไข	12	1.56
7. อื่น ๆ	7	0.91
รวม	770	100.00

ผู้กู้ยืมทราบถึงวัตถุประสงค์ของการกู้ยืมหรือไม่และทราบจากแหล่งใด

	จำนวน(คน)	ร้อยละ
1. จากครู – อาจารย์	2,871	77.87
2. จากบุคคลอื่น	187	5.07
3. จากสื่ออื่น ๆ เช่น วิทยุ โทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	595	16.14
4. ไม่ทราบวัตถุประสงค์ในการกู้	34	0.92
รวม	3,687	100.00

ขณะนี้ผู้กู้ยืมมีความพร้อมที่จะชำระหนี้หรือไม่

	จำนวน(คน)	ร้อยละ
1. พร้อมที่จะชำระหนี้ที่ค้างชำระทันที	315	11.08
2. ชำระหนี้ได้บางส่วน	766	26.93
3. สามารถชำระหนี้ได้ในเดือนต่อไป	583	20.50
4. ไม่พร้อมที่จะชำระให้	1,180	41.49
รวม	2,844	100.00

สรุป

จากข้อมูลที่ได้รับจากการทำ Home Visit พบข้อมูลเกี่ยวกับสาเหตุของการที่ผู้กู้ไม่พร้อมชำระหนี้ส่วนใหญ่เกิดจากสาเหตุที่สำคัญดังนี้

1. ไม่มีรายได้
2. รายได้น้อยกว่า 4,700 บาท
3. ยังศึกษาอยู่
4. คิดว่าเป็นเงินให้เปล่า
5. ผู้กู้หนีออกจากบ้าน/ติดต่อผู้กู้ไม่ได้
6. ประสบภัยพิบัติ
7. ติดคุก, ป่วย, บวช

สำนักงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (สกร กยศ. 2545 : 4-5) ได้จัดโครงการประชุมสัมมนาผู้ปฏิบัติงานกองทุนและตัวแทนนักเรียนนักศึกษาผู้กู้ยืม เพื่อกำหนดรูปแบบกิจกรรมสร้างจิตสำนึก โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อรับทราบปัญหาของการดำเนินงานกองทุนฯ และมีส่วนร่วมในการคิดและแก้ไขร่วมกันระหว่างกองทุนฯ ผู้ปฏิบัติงาน และผู้กู้ยืม เพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้เกี่ยวข้องกับสำนักงานกองทุนฯ และเพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์และสร้างจิตสำนึกให้ผู้กู้ยืม ซึ่งสามารถสรุปผลการประชุมสัมมนา 4 ภาค ได้แก่ ภาคเหนือ, ภาคกลาง, ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และภาคใต้ ดังนี้

1. แนวทางในการสร้างจิตสำนึก

- ให้ผู้กู้ยืมมีความเข้าใจนโยบาย และวัตถุประสงค์ของกองทุนฯ เพื่อให้เกิดความรับผิดชอบและมีทัศนคติที่ดีต่อกองทุนฯ
- ให้มีการอบรมเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานกองทุนฯ ขอสถานศึกษาให้มีความเข้าใจในนโยบาย วัตถุประสงค์ กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงาน
- ส่งเสริมให้ผู้กู้ยืมจัดตั้งชมรม/กลุ่ม ของนักเรียนชั้นภายในสถานศึกษาเพื่อจัดทำกิจกรรมร่วมกันทั้งที่กำลังศึกษาอยู่และที่สำเร็จการศึกษาไปแล้วในลักษณะชมรมศิษย์เก่า (Alumni)

2. กิจกรรมที่สถานศึกษาควรปฏิบัติ

- จัดปฐมนิเทศสำหรับนักเรียน นักศึกษาเข้าใหม่ที่เป็นผู้กู้ยืมในเรื่องของกองทุนฯ เป็นประจำทุกปี
- จัดปัจฉิมนิเทศ สำหรับนักเรียน นักศึกษาผู้กู้ยืมที่จะสำเร็จการศึกษา เพื่อให้ทราบในเรื่องภาระหน้าที่และการชำระหนี้คืนกองทุนฯ
- ขอความร่วมมือให้สถานศึกษาจัดให้มีระบบอาจารย์ที่ปรึกษาด้านกองทุนฯ
- สนับสนุนสถานศึกษาจัดให้นักเรียน นักศึกษาผู้กู้ยืมมีการติดต่อดูแลกัน

เองระหว่างรุ่นพี่และรุ่นน้อง

3. สื่อในการประชาสัมพันธ์ให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย

- ให้สถานศึกษาจัดให้มีป้ายคัทเอ้าท์ประชาสัมพันธ์กองทุนฯ อย่างถาวรในสถานศึกษา

- ให้สถานศึกษาจัดให้มีบอร์ดติดข่าวสาร-ประกาศ จากกองทุนฯ โดยเฉพาะขึ้นภายในสถานศึกษา

- ให้ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) จัดให้มีแผ่น โปสเตอร์ประชาสัมพันธ์ภายในบริเวณตู้ ATM

4. พื้นที่ ที่เหมาะสมในการดำเนินกิจกรรม

- ภายในสถานศึกษา

- แหล่งชุมชนหรือสถานที่สาธารณะ

- สถานที่ราชการ

- สาขาของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้มุ่งที่จะศึกษาถึงความคิดเห็นเกี่ยวกับการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของนักเรียน-นักศึกษา โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ในจังหวัดสงขลา ที่กู้ยืมเงินกองทุนฯ ในปีการศึกษา 2544 เฉพาะที่ยังศึกษาอยู่ต่อเนื่อง ทั้งนี้เพื่อจะได้นำผลวิจัยไปเป็นแนวทางในการส่งเสริมความรู้สึที่ดีต่อการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาอีกทั้งยังใช้เป็นแนวทางในการพัฒนางานกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา เกี่ยวกับการเรียกชำระคืนเงินให้มีประสิทธิภาพ ยิ่งขึ้นอีกด้วย ซึ่งผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยตามลำดับขั้นดังต่อไปนี้

- 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล
- 3.5 สถิติที่ใช้ในการวิจัย

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

3.1.1 ประชากร ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ประกอบด้วยนักเรียน-นักศึกษาโรงเรียน อาชีวศึกษาเอกชน ในจังหวัดสงขลาที่กู้ยืมเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ปีการศึกษา 2544 เฉพาะที่ยังศึกษาอยู่ต่อเนื่อง จากจำนวน 16 โรงเรียน รวมจำนวนประชากรทั้งสิ้น 11,449 คน ดังรายละเอียดในตารางที่ 3.1

3.1.2 กลุ่มตัวอย่าง กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างจากประชากร โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 407 คนโดยเทียบตารางขนาดกลุ่มตัวอย่างของ Krejcie and Morgan. (1970 : 608) แล้วเทียบบัญญัติไตรยางค์ตามสัดส่วนประชากรแต่ละโรงเรียน และดำเนินการเก็บข้อมูลโดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling)

ตารางที่ 3.1 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามสถานศึกษา

ลำดับ ที่	รายชื่อ โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ในจังหวัดสงขลา	จำนวนนักเรียน-นักศึกษาที่กู้ยืมเงินกองทุนฯ	
		ประชากร (คน)	กลุ่มตัวอย่าง (คน)
1	โรงเรียนวชิราโปลีเทคนิค	863	31
2	โรงเรียนบริหารธุรกิจวิทยา	395	14
3	โรงเรียนบริหารธุรกิจสงขลา	390	14
4	โรงเรียนเทคโนโลยีช่างกลสงขลา	461	16
5	โรงเรียนพาณิชย์การสงขลา	336	12
6	โรงเรียนสงขลาเทคโนโลยี	2,855	101
7	โรงเรียนหาดใหญ่อำนวยการบริหารธุรกิจ	464	17
8	โรงเรียนหาดใหญ่อำนวยการพาณิชย์การ	875	31
9	โรงเรียนอุดมศึกษาพาณิชย์การ	935	33
10	โรงเรียนแจ้งบริหารธุรกิจ	458	16
11	โรงเรียนพาณิชย์การหาดใหญ่	1,010	36
12	โรงเรียนช่างกลภาคใต้เทคโนโลยี	200	7
13	โรงเรียนเพชรสยามพาณิชย์การ	715	26
14	โรงเรียนช่างอุตสาหกรรมหาดใหญ่	238	9
15	โรงเรียนส่องแสงพาณิชย์การ	594	21
16	โรงเรียนหาดใหญ่บริหารธุรกิจนานาชาติ	660	23
	รวม	11,449	407

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษาค้นคว้า เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นจากเอกสารที่เกี่ยวข้องภายใต้กรอบแนวคิด 3 ด้าน คือ ด้านบริหารการจัดการกองทุน ด้านส่วนตัว นักเรียน-นักศึกษา และด้านการประชาสัมพันธ์กองทุน ซึ่งมีอยู่ 3 ตอน

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ (Check – List) เพื่อทราบถึงตัวแปรอิสระ ซึ่งเกี่ยวกับประเภทของผู้กู้ ระดับการศึกษา ประเภทของการกู้ และวงเงินกู้ที่นักเรียน-นักศึกษาขอกู้

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเพื่อศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของนักเรียน-นักศึกษา โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ในจังหวัดสงขลา ที่กู้ยืมเงิน

กองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ในปีการศึกษา 2544 เฉพาะที่ยังศึกษาอยู่ต่อเนื่อง มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับซึ่งกำหนดค่าคะแนนดังนี้

- 5 หมายถึง เห็นด้วยกับการชำระคืนเงินกองทุนมากที่สุด
- 4 หมายถึง เห็นด้วยกับการชำระคืนเงินกองทุนมาก
- 3 หมายถึง เห็นด้วยกับการชำระคืนเงินกองทุนปานกลาง
- 2 หมายถึง เห็นด้วยกับการชำระคืนเงินกองทุนน้อย
- 1 หมายถึง เห็นด้วยกับการชำระคืนเงินกองทุนน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็น นอกเหนือจากคำถามที่มีในแบบสอบถาม

การสร้างเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นเองตามขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษาค้นคว้าจากเอกสาร วารสาร หนังสือ งานวิจัยที่เกี่ยวข้องและสิ่งพิมพ์ประเภทอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาและวิธีการชำระคืนเงินกองทุนฯ แล้วนำมากำหนดกรอบที่จะใช้ในการศึกษาซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารการจัดการกองทุนฯ ด้านส่วนตัว นักเรียน-นักศึกษา และด้านการประชาสัมพันธ์กองทุนฯ เพื่อศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาแล้วนำมาสร้างคำถามในแบบสอบถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่าจำนวน 40 ข้อ

2. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอต่ออาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ เพื่อขอคำแนะนำ และตรวจสอบความถูกต้องของแบบสอบถาม ซึ่งแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอนคือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ (Check – List)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเพื่อศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของนักเรียน-นักศึกษา โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ในจังหวัดสงขลา ที่กู้ยืมเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ในปีการศึกษา 2544 เฉพาะที่ยังศึกษาอยู่ต่อเนื่อง มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale's) โดยคำถามหนึ่ง ๆ นั้น ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา 3 ด้าน

- | | |
|-----------------------------------|--------------|
| 1) ด้านการบริหารการจัดการกองทุน | จำนวน 25 ข้อ |
| 2) ด้านส่วนตัวนักเรียน – นักศึกษา | จำนวน 9 ข้อ |
| 3) ด้านการประชาสัมพันธ์กองทุน | จำนวน 6 ข้อ |

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็น นอกเหนือจากคำถามที่มีในแบบสอบถาม

3. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงตามคำแนะนำของอาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์แล้วไปให้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาความเหมาะสมเพื่อให้ครอบคลุมในประเด็นที่ศึกษาและเพื่อหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ของแบบสอบถามซึ่งผู้เชี่ยวชาญประกอบด้วย

- 1) ดร.ธีรวุฒิ ปทุมณพรัตน์
ภาควิชาการศึกษา มหาวิทยาลัยทักษิณ
- 2) ดร.สุจิตรา จรจิตร
ภาควิชาสารัตถศึกษา คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
- 3) นายคิเรก โพธิ์นคร
ฝ่ายธุรกิจโครงการเงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่
- 4) นายเอกสิทธิ์ วิริยาภรณ์
หัวหน้างานกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา
ธนาคาร กรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาเพชรเกษม หาดใหญ่
- 5) นายวิญญา สัญญพันธ์
หัวหน้าฝ่ายเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา
สำนักงานศึกษาธิการอำเภอ จ.สงขลา
- 6) นายจรัส อติวิทยาภรณ์
ผู้ช่วยครูใหญ่ฝ่ายส่งเสริมการศึกษา โรงเรียนสงขลาเทคโนโลยี

4. นำแบบสอบถามที่ได้รับการพิจารณาตามข้อ 3 แล้วไปหารือกับอาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ เพื่อทำการปรับปรุงแบบสอบถาม

การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

1. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (try-out) กับนักเรียน - นักศึกษา โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชนที่กู้ยืมเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน

2. นำแบบสอบถามมาตรวจให้คะแนน เพื่อหาความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม ตามแบบวิธีของ Cronbach โดยการคำนวณหาสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ผลปรากฏว่าได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.9210 และได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเฉพาะด้านการบริหารการจัดการกองทุนเท่ากับ 0.8693 ด้านส่วนตัวนักเรียน-นักศึกษาเท่ากับ 0.8477 และด้านการประชาสัมพันธ์กองทุนฯ เท่ากับ 0.8149

3. นำแบบสอบถามที่หาค่าความเชื่อมั่นแล้วพบว่ามีความเชื่อมั่นสูงกว่าที่กำหนดไว้ จึงนำแบบสอบถามไปใช้เป็นแบบสอบถามฉบับจริงของการวิจัยต่อไป

3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

- 1) บันทึกรายชื่อของอนุญาตให้งานบัณฑิตศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ออกหนังสือขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามถึงสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน กระทรวงศึกษาธิการ ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างดังที่ได้กำหนดไว้ 16 โรงเรียน พร้อมแนบโครงร่างวิทยานิพนธ์ รายชื่อสถานศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่างและแบบสอบถามไปด้วย
- 2) นำหนังสือเสนอต่อสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน กระทรวงศึกษาธิการ เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ เพื่อขออนุญาตเก็บข้อมูลจากนักเรียน-นักศึกษาที่กู้ยืมเงินกองทุนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างดังที่ได้กำหนดไว้
- 3) ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่างด้วยตนเอง
- 4) ผู้วิจัยเก็บแบบสอบถามคืนด้วยตนเองหลังจากส่งแบบสอบถามไปแล้ว 2 สัปดาห์ แบบสอบถามที่ยังไม่ได้รับผู้วิจัยทวงถามโดยใช้โทรศัพท์และกลับไปรับแบบสอบถามอีกใน 1 สัปดาห์
- 5) ผลการรวบรวมข้อมูลจากจำนวนแบบสอบถามที่ส่งไปยังกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 16 โรงเรียน จำนวน 407 ฉบับ และรับกลับคืน จำนวน 407 ฉบับ เป็นแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์ทุกฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100.00

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่รับคืนมาจำนวน 407 ฉบับ พิจารณาตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม ปรากฏว่าแบบสอบถามสมบูรณ์ใช้ได้จำนวน 407 ฉบับ ดังนั้นการวิจัยครั้งนี้จึงศึกษาจากตัวอย่างนักเรียน-นักศึกษา 407 คน และผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC⁺ (Statistical Package for the Social Sciences / Personal Computer Plus) โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. นำแบบสอบถามในตอนต้นที่ 1 ซึ่งเป็นข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม นำมาแจกแจงความถี่ และนำมาคำนวณหาค่าร้อยละ นำเสนอในรูปแบบตาราง และความเรียง
2. นำแบบสอบถามในตอนต้นที่ 2 ซึ่งเป็นข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของนักเรียน-นักศึกษา โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ในจังหวัดสงขลา ที่กู้ยืมเงินกองทุนฯ ในปีการศึกษา 2544 เฉพาะที่ยังศึกษาอยู่ต่อเนื่อง ทั้ง 3 ด้าน โดยดำเนินการดังนี้
 - นำมาแจกแจงเป็นรายข้อ เพื่อดูว่าแต่ละข้อมีผู้ตอบแบบสอบถามมาในระดับ

ใด และให้คะแนนการตอบแต่ละข้อหลังจากนั้น หาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของคำตอบแต่ละข้อ และแต่ละด้าน และนำมาแปลความหมายตามเกณฑ์ในการแปลความหมายของคะแนนค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นที่กำหนดไว้ดังนี้

- 4.50 – 5.00 หมายถึง เห็นด้วยกับการชำระคืนเงินกองทุนฯ ในระดับมากที่สุด
- 3.50 – 4.49 หมายถึง เห็นด้วยกับการชำระคืนเงินกองทุนฯ ในระดับมาก
- 2.50 – 3.49 หมายถึง เห็นด้วยกับการชำระคืนเงินกองทุนฯ ในระดับปานกลาง
- 1.50 – 2.49 หมายถึง เห็นด้วยกับการชำระคืนเงินกองทุนฯ ในระดับน้อย
- 1.00 – 1.49 หมายถึง เห็นด้วยกับการชำระคืนเงินกองทุนฯ ในระดับน้อยที่สุด

- เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างความคิดเห็นของนักเรียน-นักศึกษาที่กู้ยืมเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ระหว่างผู้กู้รายเก่าและผู้กู้รายใหม่ ในแต่ละด้าน และในภาพรวม โดยใช้ t – test

- เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างความคิดเห็นของนักเรียน-นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ที่กู้ยืมเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ในแต่ละด้านและในภาพรวม โดยใช้ t-test

- เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างความคิดเห็นของนักเรียน-นักศึกษาที่กู้ยืมเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ที่มีประเภทของการกู้ต่างกัน ในภาพรวม รายด้านและรายข้อ โดยใช้ F – test และทดสอบความแตกต่างรายคู่โดยใช้ Scheffe'

- เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างความคิดเห็นของนักเรียน-นักศึกษาที่กู้ยืมเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ตามวงเงินที่ขอกู้ต่างกัน ในภาพรวม รายด้านและรายข้อ โดยใช้ F – test และทดสอบความแตกต่างรายคู่ โดยใช้ Scheffe'

3.5 สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ใช้คอมพิวเตอร์วิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC⁺ (Statistical Package for the Social Sciences / Personal Computer Plus) สำหรับค่าสถิติต่อไปนี้

- 1) ค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean) และร้อยละ (Percentage)
- 2) ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
- 3) ค่า t-test
- 4) ค่า F – test และทดสอบความแตกต่างรายคู่โดยวิธีการของ Scheffe'

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในบทนี้เป็นการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์ครบถ้วน ซึ่งได้จากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักเรียน-นักศึกษา ในโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน จังหวัดสงขลา ที่กู้ยืมเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาในปีการศึกษา 2544 เฉพาะผู้ที่ยังศึกษาต่อเนื่องอยู่ในสถานศึกษา จำนวน 16 โรงเรียน โดยดำเนินการวิเคราะห์ตามลำดับ คือ สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ลำดับขั้นในการวิเคราะห์ข้อมูลและผลการวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ มีดังต่อไปนี้

n	แทน	ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง
n_1, n_2, n_3	แทน	ขนาดของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามตัวแปรต้น
\bar{X}	แทน	ค่าคะแนนเฉลี่ย (Arithmetic Mean)
S.D.	แทน	ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)
P	แทน	ค่าร้อยละ
t	แทน	ค่าที่ใช้ในการทดสอบ t – test
F	แทน	ค่าที่ใช้ในการทดสอบ F – test
*	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
**	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

4.2 ลำดับขั้นในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามลำดับดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นนักเรียน – นักศึกษา โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน จังหวัดสงขลา ที่กู้ยืมเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาในปีการศึกษา 2544 เฉพาะที่ยังศึกษาต่อเนื่องในสถานศึกษาจำนวน 16 โรงเรียน เสนอรายละเอียดเกี่ยวกับที่มาของกลุ่มตัวอย่างที่นำมาวิเคราะห์ โดยจำแนกตามตัวแปร คือ ประเภทของผู้กู้ ระดับการศึกษาของผู้กู้ ประเภทของการกู้ และวงเงินที่นักเรียน – นักศึกษาขอกู้

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นเกี่ยวกับการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของนักเรียน – นักศึกษา โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ในจังหวัดสงขลา ตามตัว

แปร 3 ด้าน คือ ด้านการบริหารการจัดการกองทุน ด้านส่วนตัวนักเรียน-นักศึกษา และด้านการประชาสัมพันธ์ของกองทุน โดยภาพรวมและรายด้าน

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของนักเรียน-นักศึกษา โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ในจังหวัดสงขลา ตามประเภทของผู้กู้ และระดับการศึกษาของผู้กู้ ในภาพรวมและรายด้าน โดยใช้การวิเคราะห์ t - test

ตอนที่ 4 การวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของนักเรียน-นักศึกษา โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ในจังหวัดสงขลา ตามประเภทของการกู้ และวงเงินที่นักเรียน-นักศึกษาขอกู้ในภาพรวม รายด้านและรายข้อ โดยใช้ F - test และวิเคราะห์ ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance) กรณีพบความแตกต่างจะทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยใช้วิธีของเชฟเฟ้ (Scheffe's)

ตอนที่ 5 การประมวลข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของนักเรียน-นักศึกษาที่กู้ยืมเงินกองทุน

4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นรายละเอียดที่เกี่ยวกับประเภทของผู้กู้ ระดับการศึกษา ประเภทของการกู้ และวงเงินที่นักเรียน-นักศึกษาขอกู้ ซึ่งวิเคราะห์รายละเอียดดังกล่าวตามตารางดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวนร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ที่	รายการ	จำนวน	ร้อยละ
1.	ประเภทของผู้กู้	(407)	(100.00)
	1.1 ผู้กู้อยู่แล้ว	323	79.36
	1.2 ผู้กู้รายใหม่	84	20.64
2.	ระดับการศึกษา	(407)	(100.00)
	2.1 ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)	161	39.56
	2.2 ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)	246	60.44
3.	ประเภทของการกู้	(407)	(100.00)
	3.1 กู้เพื่อเป็นธรรมเนียมการเรียน / ค่าเล่าเรียน / ค่าบำรุงการศึกษา	227	55.77

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

ที่	รายการ	จำนวน	ร้อยละ
	3.2 กู้เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวเนื่องจากการศึกษา เช่น หนังสือ ตำรา อุปกรณ์ประกอบการเรียน	123	30.22
	3.3 กู้เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายที่จำเป็นในการครองชีพระหว่างการศึกษา เช่น ค่าที่พัก และค่าอื่น ๆ	57	14.01
4.	วงเงินกู้ที่นักเรียน - นักศึกษาขอกู้	(407)	(100.00)
	4.1 กู้เต็มอัตราที่กำหนดในโครงการ	134	32.92
	4.2 กู้เพียงบางส่วนตามความสามารถที่จะส่งคืนได้ในอนาคต	79	19.41
	4.3 กู้ตามอัตราที่คณะกรรมการพิจารณากองทุนเงินกู้ยืมเพื่อการศึกษาจัดสรรไว้	194	47.67

จากตารางที่ 4.1 พบว่านักเรียน-นักศึกษาโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชนในจังหวัดสงขลา จำนวน 407 คน แยกตามประเภทของผู้กู้ เป็นผู้กู้รายเก่าจำนวน 323 คน คิดเป็นร้อยละ 79.36 ผู้กู้รายใหม่จำนวน 84 คน คิดเป็นร้อยละ 20.64 โดยมีการศึกษาในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) จำนวน 161 คน คิดเป็นร้อยละ 39.56 ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) จำนวน 246 คน คิดเป็นร้อยละ 60.44 ทั้งนี้เป็นประเภทของการกู้เพื่อเป็นค่าธรรมเนียมการเรียน/ค่าเล่าเรียน/ค่าบำรุงการศึกษา จำนวน 227 คน คิดเป็นร้อยละ 55.77 กู้เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวเนื่องกับการศึกษา เช่น หนังสือ ตำรา อุปกรณ์ประกอบการเรียน จำนวน 123 คน คิดเป็นร้อยละ 30.22 และกู้เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ในการครองชีพระหว่างการศึกษาศึกษา เช่น ค่าที่พัก และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 14.01 สำหรับวงเงินกู้ที่นักเรียน - นักศึกษาขอกู้เต็มวงเงินที่กำหนดไว้ในโครงการจำนวน 134 คน คิดเป็นร้อยละ 32.92 กู้เพียงบางส่วนตามความสามารถที่จะส่งคืนได้ในอนาคต จำนวน 79 คน คิดเป็นร้อยละ 19.41 และกู้ตามอัตราส่วนที่คณะกรรมการพิจารณาจัดสรรเงินกองทุนให้กู้ยืมได้จัดสรรไว้จำนวน 194 คน คิดเป็นร้อยละ 47.67

ตารางที่ 4.2 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นและลำดับที่เกี่ยวข้องกับการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

สภาพการดำเนินงาน	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ค่าความเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	ระดับความ คิดเห็น	ลำดับที่
1. ด้านการบริหารการจัดการกองทุน	3.62	.41	มาก	3
2. ด้านส่วนตัวนักเรียน-นักศึกษา	3.88	.52	มาก	1
3. ด้านการประชาสัมพันธ์กองทุน	3.72	.60	มาก	2
รวม	3.69	.39	มาก	

จากตารางที่ 4.2 พบว่านักเรียน-นักศึกษามีความคิดเห็นเกี่ยวกับการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.69$) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านส่วนตัวนักเรียน-นักศึกษาอยู่เป็นลำดับแรก ($\bar{X} = 3.88$) ด้านการประชาสัมพันธ์กองทุนฯ อยู่เป็นลำดับสอง ($\bar{X} = 3.72$) และด้านการบริหารการจัดการกองทุนฯ อยู่เป็นลำดับสาม ($\bar{X} = 3.62$)

ตารางที่ 4.3 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นและลำดับที่เกี่ยวข้องกับการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ด้านการบริหารการจัดการกองทุนฯ

ด้านการบริหารการจัดการกองทุน ฯ	n = 407		ระดับความ คิดเห็น	ลำดับที่
	\bar{X}	S.D.		
1. การที่รัฐบาลอนุมัติวงเงินกู้ยืมเพื่อการศึกษาให้กับนักเรียน - นักศึกษาแต่ละปีการศึกษา	3.74	.75	มาก	10
2. การกำหนดวงเงินกู้ยืมก่อนสิ้นปีการศึกษาแต่ละปีของคณะกรรมการพิจารณาจัดสรรเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา				
2.1 เพียงพอกับจำนวนนักเรียน - นักศึกษาในแต่ละประเภทวิชา	3.16	.70	ปานกลาง	22.1
2.2 เพียงพอตามระดับชั้นการศึกษา	3.16	.71	ปานกลาง	22.2
3. การกำหนดให้ผู้กู้ยืมเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาต้องเป็นผู้มีสัญชาติไทย	3.97	.95	มาก	6

ตารางที่ 4.3 (ต่อ)

ด้านการบริหารการจัดการกองทุน ฯ	n = 407		ระดับความ คิดเห็น	ลำดับที่
	\bar{X}	S.D.		
4. การจัดให้นักเรียน-นักศึกษาที่มีความประสงค์ กู้เงิน ยื่นคำขอกู้ยืมเงินกองทุนฯ ก่อนเปิดภาค การศึกษา	3.99	.81	มาก	5
5. การจัดให้นักเรียน-นักศึกษาที่มีความประสงค์ กู้เงิน ยื่นคำขอกู้ยืมเงินกองทุนฯ ในระหว่าง ภาคการศึกษา	3.54	.84	มาก	15
6. การที่ให้สถานศึกษาเป็นผู้พิจารณาคุณสมบัติ และอนุมัติคำขอกู้ของนักเรียน-นักศึกษาใน สถานศึกษานั้น ๆ	3.96	.77	มาก	7
7. การโอนเงินกู้ของผู้เข้าบัญชีสถานศึกษา ส่วนหนึ่ง และผู้กู้ยืมเงินอีกส่วนหนึ่ง	3.66	.90	มาก	13
8. การกำหนดให้จัดทำสัญญากู้ยืมเงินกองทุน เพื่อการศึกษาเป็นรายปี	4.00	.86	มาก	3
9. การกำหนดให้มีผู้ค้ำประกันการชำระหนี้เป็น อุปสรรคต่อผู้กู้เงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการ ศึกษา	3.34	.94	ปานกลาง	21
10. การเปลี่ยนแปลงที่อยู่ หรือย้ายสถานศึกษาหรือ สำเร็จการศึกษา ผู้กู้ต้องแจ้งธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ทราบภายใน 15 วัน	3.45	.93	ปานกลาง	19
11. การที่กองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ไม่คิด ดอกเบี้ย จากผู้กู้ยืมในระหว่างที่ยังศึกษาอยู่	4.42	.90	มาก	1
12. การที่กองทุนฯ กำหนดให้แจ้งสถานที่ทำงาน พร้อมเงินเดือน/ค่าจ้างที่ได้รับต่อธนาคารกรุง ไทย จำกัด (มหาชน) ภายใน 30 วัน	3.48	.85	ปานกลาง	18
13. การที่กองทุนฯ กำหนดให้แจ้ง ย้ายสถานที่ ทำงาน/การเปลี่ยนแปลงเงินเดือน ต่อธนาคาร กรุงไทย จำกัด (มหาชน) ภายใน 30 วัน	3.43	.83	ปานกลาง	20

ตารางที่ 4.3 (ต่อ)

ด้านการบริหารการจัดการกองทุน ฯ	n = 407		ระดับความ คิดเห็น	ลำดับที่
	\bar{X}	S.D.		
14. กรณียกเลิกสัญญาเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาระหว่างปีการศึกษา ผู้กู้ยืมเงินจะต้องชำระหนี้คืนกองทุนฯ ภายใน 30 วัน	2.72	1.07	ปานกลาง	25
15. การกำหนดระยะเวลาปลอดหนี้ 2 ปี หลังจากจบการศึกษา สำหรับผู้ไม่มีงานทำ โดยไม่คิดดอกเบี้ย	3.72	1.17	มาก	11
16. การขอผ่อนผันการชำระหนี้คืนกับกองทุนฯ หลังกำหนดระยะเวลาปลอดหนี้ 2 ปี ของผู้กู้ที่ยังไม่มีงานทำ ให้ยืดเวลาได้คราวละไม่เกิน 6 เดือน	3.52	1.04	มาก	16
17. การกำหนดระยะเวลาชำระหนี้คืนให้กับกองทุนฯ ภายใน 15 ปี นับตั้งแต่วันที่ต้องเริ่มชำระหนี้ของผู้ที่มีงานทำ	3.64	1.04	มาก	14
18. การกำหนดให้ผู้กู้ที่ครบกำหนดชำระหนี้หลังระยะเวลาปลอดหนี้ 2 ปี จะต้องชำระเงินต้นร้อยละ 1.5 ต่อปีในปีแรก โดยไม่ต้องเสียดอกเบี้ย	3.68	.97	มาก	12
19. การกำหนดให้จ่ายดอกเบี้ยเงินกู้ร้อยละ 1 ต่อปีในปีที่ 2 เมื่อชำระคืนเงินกู้ยืมภายหลังระยะเวลาปลอดหนี้ 2 ปี	3.50	.88	มาก	17
20. การขอผ่อนผันชำระหนี้ของผู้กู้ยืมที่มีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 4,700 บาท ให้ผ่อนผันได้ไม่ต่ำกว่า 300 บาทต่อเดือน หรือ 2,400 บาทต่อปี	3.79	.91	มาก	9
21. การชำระหนี้คืนก่อนกำหนด (ในระยะเวลาปลอดหนี้ 2 ปี) กองทุนฯ ไม่คิดดอกเบี้ยจากผู้กู้ยืม	4.10	.99	มาก	2

ตารางที่ 4.3 (ต่อ)

ด้านการบริหารการจัดการกองทุน ฯ	n = 407		ระดับความ คิดเห็น	ลำดับที่
	\bar{X}	S.D.		
22. การจ่ายชำระหนี้คืนก่อนกำหนด(ในระยะเวลา ปลอดหนี้ 2 ปี) ผู้กู้มีสิทธิ์กำหนดจำนวนเงินต้น ที่จะชำระคืนได้ตามความต้องการ	4.00	.92	มาก	4
23. การที่ผู้กู้ยืมจ่ายชำระหนี้คืนก่อนกำหนด (ใน ระยะเวลาปลอดหนี้ 2 ปี) ผิดนัดหรือค้างชำระ หนี้บางงวด ผู้กู้ยืมไม่ต้องเสียเบี้ยปรับใด ๆ ทั้งสิ้น	3.96	.97	มาก	8
24. กรณีผู้กู้ที่ทำงานแล้ว ผิดนัดหรือค้างชำระไม่ เกิน 12 งวด จะต้องเสียเบี้ยปรับในอัตราร้อยละ 12 ต่อปี ของเงินต้นที่ต้องชำระในงวดนั้น	3.13	.91	ปานกลาง	23
25. กรณีผู้กู้ที่ทำงานแล้วผิดนัด หรือค้างชำระเกิน 12 งวด จะต้องเสียเบี้ยปรับร้อยละ 18 ต่อปี ของเงินต้นในงวดที่ค้างชำระทั้งหมด	2.95	1.05	ปานกลาง	24
รวม	3.62	.41	มาก	

จากตารางที่ 4.3 พบว่านักเรียน-นักศึกษามีความคิดเห็นเกี่ยวกับการชำระคืนเงินกองทุนให้
ผู้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ด้านการบริหารการจัดการกองทุน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.62$)
เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนข้อที่
นักเรียน-นักศึกษามีความคิดเห็นเกี่ยวกับการชำระคืนเงินกองทุนฯ ด้านการบริหารการจัดการกอง
ทุนฯ 4 ลำดับแรก คือ ข้อ 11 การที่กองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาไม่คิดดอกเบี้ยจากผู้กู้ยืมในระหว่าง
ที่ยังศึกษาอยู่ ($\bar{X} = 4.42$) ข้อ 21 การชำระหนี้คืนก่อนกำหนด(ในระยะเวลาปลอดหนี้ 2 ปี) กองทุนฯ
ไม่คิดดอกเบี้ยจากผู้กู้ยืม ($\bar{X} = 4.10$) ข้อ 8 การกำหนดให้จัดทำสัญญาผู้กู้ยืมเงินกองทุนเพื่อการศึกษา
เป็นรายปี ($\bar{X} = 4.00$) และข้อ 22 การจ่ายชำระหนี้คืนก่อนกำหนด (ในระยะเวลาปลอดหนี้ 2 ปี) ผู้กู้
มีสิทธิ์กำหนดจำนวนเงินต้นที่จะชำระคืนได้ตามความต้องการ ($\bar{X} = 4.00$) ส่วนข้อที่นักเรียน-นัก
ศึกษามีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการชำระคืนเงินกองทุนฯ อยู่ใน 2 ลำดับสุดท้ายคือข้อ 25 กรณีผู้
กู้ที่ทำงานแล้วผิดนัด หรือค้างชำระเกิน 12 งวด จะต้องเสียเบี้ยปรับร้อยละ 18 ต่อปี ของเงินต้นใน
งวดที่ค้างชำระทั้งหมด ($\bar{X} = 2.95$) และข้อ 14 กรณียกเลิกสัญญาเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา
ระหว่างปีการศึกษา ผู้กู้ยืมเงินจะต้องชำระหนี้คืนกองทุนฯภายใน 30 วัน ($\bar{X} = 2.72$)

ตารางที่ 4.4 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นและลำดับที่เกี่ยวกับการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ด้านส่วนตัวนักเรียน – นักศึกษา

ด้านส่วนตัวนักเรียน-นักศึกษา	n = 407		ระดับ ความคิดเห็น	ลำดับที่
	\bar{X}	S.D.		
1. วงเงินกู้ที่นักเรียน-นักศึกษาขอผู้มีผลต่อการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา	3.74	.85	มาก	7
2. ควรมีการแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการมีงานทำของผู้กู้ยืมเงินต่อกองทุนฯ และธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	3.85	.86	มาก	5
3. ควรมีการแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการลาออกระหว่างการเรียน ของผู้กู้ยืมเงินต่อ กองทุนฯ และธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	3.88	.83	มาก	4
4. ควรมีการแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการไม่ประสงค์ขอกู้ของผู้กู้ยืมเงินต่อกองทุนฯ และธนาคาร กรุงไทย จำกัด (มหาชน)	3.80	.90	มาก	6
5. ฐานะทางครอบครัวของผู้กู้ยืมเงิน กองทุนฯ มีผลต่อการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา	4.04	.94	มาก	3
6. รายได้ของผู้กู้ยืมเงินกองทุนฯ มีผลต่อการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา	4.07	.84	มาก	2
7. สภาพเศรษฐกิจมีผลต่อการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา	4.28	.80	มาก	1
8. ผู้กู้ยืมเงินกองทุนฯ ขาดความชัดเจน เกี่ยวกับข้อมูลการชำระหนี้คืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา	3.69	.87	มาก	8
9. การชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาผ่านทางธนาคาร กรุงไทย จำกัด (มหาชน) เพียงแห่งเดียว	3.53	1.04	มาก	9
รวม	3.88	.52	มาก	

จากตารางที่ 4.4 พบว่านักเรียน-นักศึกษาที่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ด้านส่วนตัวนักเรียน-นักศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.88$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่นักเรียน-นักศึกษาที่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการชำระคืนเงินกองทุนฯ ด้านส่วนตัวนักเรียน-นักศึกษาอยู่ในลำดับมาก 3 ลำดับแรก คือข้อ 7 สภาพเศรษฐกิจมีผลต่อการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ($\bar{X} = 4.28$) ข้อ 6 รายได้ของผู้กู้ยืมเงินกองทุนมีผลต่อการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ($\bar{X} = 4.07$) และข้อ 5 ฐานะทางครอบครัวของผู้กู้ยืมเงินกองทุนฯ มีผลต่อการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ($\bar{X} = 4.04$) ส่วนข้อที่นักเรียน-นักศึกษาที่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการชำระคืนเงินกองทุนฯ อยู่ในลำดับสุดท้ายคือข้อ 9 การชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาผ่านทางธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) เพียงแห่งเดียว ($\bar{X} = 3.53$)

ตารางที่ 4.5 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นและลำดับที่เกี่ยวกับการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ด้านการประชาสัมพันธ์กองทุน

ด้านการประชาสัมพันธ์กองทุนฯ	n = 407		ระดับ ความคิดเห็น	ลำดับที่
	\bar{X}	S.D.		
1. มีความเข้าใจในนโยบายของรัฐบาลในการจัดการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา	3.53	.90	มาก	5
2. เข้าใจในหลักเกณฑ์ ระเบียบ วิธีปฏิบัติของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา	3.50	.94	มาก	6
3. คณะกรรมการเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาควรมีการติดตามผลการกู้ยืมเงินกองทุนฯ	3.78	.88	มาก	2
4. ข้อมูล/ข่าวสาร เกี่ยวกับกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา รวมถึงข่าวสารการชำระหนี้กองทุนมีผลต่อการชำระคืนเงินกู้ยืม	3.76	.85	มาก	3
5. สถานศึกษาควรมีการสร้าง ความเข้าใจให้กับผู้กู้ยืมเงินกองทุนฯ เกี่ยวกับวิธีการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา	4.02	.89	มาก	1
6. การสร้างแรงจูงใจของบุคคลที่เกี่ยวข้องกับกองทุนฯ มีผลต่อการชำระคืนเงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา	3.72	.87	มาก	4
รวม	3.72	.60	มาก	

จากตารางที่ 4.5 พบว่านักเรียน-นักศึกษา มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ด้านการประชาสัมพันธ์กองทุนฯ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.72$) เมื่อพิจารณารายชื่อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่นักเรียน-นักศึกษามีความคิดเห็นเกี่ยวกับการชำระคืนเงินกองทุนด้านการประชาสัมพันธ์กองทุนฯ อยู่ในลำดับมาก คือ ข้อ 5 สถานศึกษาควรมีการสร้าง ความเข้าใจให้ผู้กู้ยืมเงินกองทุนเกี่ยวกับวิธีการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ($\bar{X} = 4.02$) และข้อที่นักเรียน-นักศึกษามีความคิดเห็นเกี่ยวกับการชำระคืนเงินกองทุนฯ อยู่ในลำดับสุดท้าย คือข้อ 2 เข้าใจในหลักเกณฑ์ ระเบียบ วิธีปฏิบัติของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ($\bar{X} = 3.50$)

ตารางที่ 4.6 แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของนักเรียน – นักศึกษาโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชนในจังหวัดสงขลา จำแนกตามประเภทของผู้กู้

ประเภทของผู้กู้	ผู้กู้รายเก่า $n_1 = 323$				ผู้กู้รายใหม่ $n_2 = 84$				t
	\bar{X}_1	S.D. ₁	ระดับความคิดเห็น	ลำดับที่	\bar{X}_2	S.D. ₂	ระดับความคิดเห็น	ลำดับที่	
สภาพการดำเนินงาน									
1. ด้านการบริหารการจัดการกองทุน	3.61	.41	มาก	3	3.64	.41	มาก	3	-.54
2. ด้านส่วนตัวนักเรียน – นักศึกษา	3.90	.52	มาก	1	3.80	.50	มาก	2	1.64
3. ด้านการประชาสัมพันธ์กองทุน	3.73	.60	มาก	2	3.70	.64	มาก	1	.38
รวม	3.69	.39	มาก		3.68	.39	มาก		.20

จากตารางที่ 4.6 พบว่าผู้กู้รายเก่ากับผู้กู้รายใหม่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของนักเรียน-นักศึกษา โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ในจังหวัดสงขลา จำแนกตามประเภทของผู้กู้ในภาพรวม และรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่กำหนดไว้

ตารางที่ 4.7 แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของนักเรียน – นักศึกษาโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชนในจังหวัดสงขลา จำแนกตามประเภทของผู้กู้ ด้านการบริหารการจัดการกองทุน

ประเภทของผู้กู้	ผู้กู้รายเก่า $n_1 = 323$				ผู้กู้รายใหม่ $n_2 = 84$				t
	\bar{X}_1	S.D. ₁	ระดับความคิดเห็น	ลำดับที่	\bar{X}_2	S.D. ₂	ระดับความคิดเห็น	ลำดับที่	
การบริหารการจัดการกองทุนฯ									
1. การที่รัฐบาลอนุมัติวงเงินกู้ยืมเพื่อการศึกษาให้กับนักเรียน – นักศึกษาแต่ละปีการศึกษา	3.75	.75	มาก	10	3.70	.74	มาก	11	.55
2. การกำหนดวงเงินกู้ยืมก่อนสิ้นปีการศึกษาแต่ละปีของคณะกรรมการพิจารณาจัดสรรเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา									
2.1 เพียงพอกับจำนวนนักเรียน – นักศึกษาในแต่ละประเภทวิชา	3.17	.70	ปานกลาง	22.1	3.12	.72	ปานกลาง	24.1	.59
2.2 เพียงพอตามระดับชั้นการศึกษา	3.17	.70	ปานกลาง	22.2	3.12	.75	ปานกลาง	24.2	.53
3. การกำหนดให้ผู้กู้ยืมเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาต้องเป็นผู้มีสัญชาติไทย	3.99	.91	มาก	6	3.86	1.07	มาก	8	1.18
4. การจัดให้นักเรียน-นักศึกษาที่มีความประสงค์กู้เงิน ยื่นคำขอกู้ยืมเงินกองทุนฯ ก่อนเปิดภาคการศึกษา	4.03	.77	มาก	3	3.86	.96	มาก	7	1.72
5. การจัดให้นักเรียน-นักศึกษาที่มีความประสงค์กู้เงิน ยื่นคำขอกู้ยืมเงินกองทุนฯ ในระหว่างภาคการศึกษา	3.52	.82	มาก	15	3.62	.92	มาก	15	-.93
6. การที่ให้สถานศึกษาเป็นผู้พิจารณาคุณสมบัติและอนุมัติคำขอกู้ของนักเรียน-นักศึกษาในสถานศึกษานั้น ๆ	3.95	.77	มาก	8	3.99	.75	มาก	4	-.37

ตารางที่ 4.7 (ต่อ)

ประเภทของผู้กู้	ผู้กู้รายเก่า $n_1 = 323$				ผู้กู้รายใหม่ $n_2 = 84$				t
	\bar{X}_1	S.D ₁	ระดับความคิดเห็น	ค่าตัดบท	\bar{X}_2	S.D ₂	ระดับความคิดเห็น	ค่าตัดบท	
การบริหารการจัดการกองทุนฯ									
7. การโอนเงินกู้ของผู้เข้าบัญชีสถานศึกษาส่วนหนึ่ง และผู้กู้ยืมเงินอีกส่วนหนึ่ง	3.65	.92	มาก	13	3.70	.77	มาก	12	- .48
8. การกำหนดให้จัดทำสัญญาผู้ยืมเงินกองทุนเพื่อการศึกษาเป็นรายปี	4.02	.84	มาก	4	3.94	.91	มาก	5	.74
9. การกำหนดให้มีผู้ค้ำประกันการชำระหนี้เป็นอุปสรรคต่อผู้กู้เงินกองทุนให้ผู้ยืมเพื่อการศึกษา	3.34	.94	ปานกลาง	21	3.33	.95	ปานกลาง	22	.04
10. การเปลี่ยนแปลงที่อยู่ หรือย้ายสถานศึกษาหรือสำเร็จการศึกษา ผู้กู้ต้องแจ้งธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ทราบภายใน 15 วัน	3.44	.93	ปานกลาง	19	3.49	.92	ปานกลาง	19	- .40
11. การที่กองทุนให้ผู้ยืมเพื่อการศึกษา <u>ไม่คิดดอกเบี้ย</u> จากผู้ยืมในระหว่างที่ยังศึกษาอยู่	4.47	.84	มาก	1	4.23	1.08	มาก	1	2.20*
12. การที่กองทุนฯ กำหนดให้แจ้งสถานที่ทำงานพร้อมเงินเดือน/ค่าจ้างที่ได้รับต่อธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ภายใน 30 วัน	3.46	.88	ปานกลาง	18	3.54	.97	มาก	18	- .62
13. การที่กองทุนฯ กำหนดให้แจ้งย้ายสถานที่ทำงาน/การเปลี่ยนแปลงเงินเดือนต่อธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ภายใน 30 วัน	3.42	.81	ปานกลาง	20	3.44	.91	ปานกลาง	20	- .18

ตารางที่ 4.7 (ต่อ)

ประเภทของผู้กู้ การบริหารการจัดการกองทุนฯ	ผู้กู้รายเก่า $n_1 = 323$				ผู้กู้รายใหม่ $n_2 = 84$				t
	\bar{X}_1	S.D ₁	ระดับความคิดเห็น	ลำดับที่	\bar{X}_2	S.D ₂	ระดับความคิดเห็น	ลำดับที่	
14. กรณียกเลิกสัญญาเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาระหว่างปีการศึกษา ผู้กู้ยืมเงินจะต้องชำระหนี้คืนกองทุนฯ ภายใน 30 วัน	2.67	1.06	ปานกลาง	25	2.88	1.12	ปานกลาง	25	-1.54
15. การกำหนดระยะเวลาปลอดหนี้ 2 ปี หลังจากจบการศึกษา สำหรับผู้ไม่มีงานทำ โดยไม่คิดดอกเบี้ย	3.73	1.18	มาก	11	3.67	1.15	มาก	14	.45
16. การขออนุญาตชำระหนี้คืนกับกองทุนฯ หลังกำหนดระยะเวลาปลอดหนี้ 2 ปี ของผู้กู้ที่ยังไม่มีงานทำ ให้ยืดเวลาได้คราวละไม่เกิน 6 เดือน	3.50	1.03	มาก	16	3.57	1.08	มาก	17	-.51
17. การกำหนดระยะเวลาชำระหนี้คืนให้กับกองทุนฯ ภายใน 15 ปี นับตั้งแต่วันที่ต้องเริ่มชำระหนี้ของผู้กู้ที่มีงานทำ	3.61	1.05	มาก	14	3.77	1.02	มาก	10	-1.33
18. การกำหนดให้ผู้กู้ที่ครบกำหนดชำระหนี้หลังระยะเวลาปลอดหนี้ 2 ปี จะต้องชำระเงินต้นร้อยละ 1.5 ต่อปีในปีแรก โดยไม่ต้องเสียดอกเบี้ย	3.69	.94	มาก	12	3.67	1.06	มาก	13	.16
19. การกำหนดให้จ่ายดอกเบี้ยเงินกู้ร้อยละ 1 ต่อปีในปีที่ 2 เมื่อชำระคืนเงินกู้ยืมภายหลังจากระยะเวลาปลอดหนี้ 2 ปี	3.47	.87	ปานกลาง	17	3.61	.89	มาก	16	-1.28

ตารางที่ 4.7 (ต่อ)

ประเภทของผู้ การบริหารจัดการกองทุนฯ	ผู้รายเก่า $n_1 = 323$				ผู้รายใหม่ $n_2 = 84$				t
	\bar{X}_1	S.D. ₁	ระดับความคิดเห็น	ลำดับที่	\bar{X}_2	S.D. ₂	ระดับความคิดเห็น	ลำดับที่	
20. การขออนผันชำระหนี้ของผู้ กู้ยืมที่มีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 4,700 บาท ให้ผ่อนผันได้ไม่ต่ำ กว่า 300 บาทต่อเดือน หรือ 2,400 บาทต่อปี	3.78	.92	มาก	9	3.81	.88	มาก	9	-.24
21. การชำระหนี้คืนก่อนกำหนด(ใน ระยะเวลา ปลอดหนี้ 2 ปี) กอง ทุนฯ ไม่คิดดอกเบี้ยจากผู้กู้ยืม	4.11	.92	มาก	2	4.05	.98	มาก	2	.54
22. การจ่ายชำระหนี้คืนก่อนกำหนด (ในระยะเวลาปลอดหนี้ 2 ปี) ผู้กู้ มีสิทธิ์กำหนดจำนวนเงินต้นที่จะ ชำระคืนได้ตามความต้องการ	4.00	.92	มาก	5	4.04	.92	มาก	3	-.32
23. การที่ผู้กู้ยืมจ่ายชำระหนี้คืนก่อน กำหนด (ในระยะเวลาปลอดหนี้ 2 ปี) ผิดนัดหรือค้างชำระหนี้บาง งวด ผู้กู้ยืมไม่ต้องเสียเบี้ยปรับ ใดๆ ทั้งสิ้น	3.98	.95	มาก	7	3.92	1.07	มาก	6	.49
24. กรณีผู้กู้ที่ทำงานแล้วผิดนัด หรือ ค้างชำระไม่เกิน 12 งวด จะต้อง เสียเบี้ยปรับร้อยละ 12 ต่อปี ของ เงินต้นที่ต้องชำระในงวดนั้น	3.08	.92	ปาน กลาง	23	3.35	.87	ปาน กลาง	21	-2.48 *
25. กรณีผู้กู้ที่ทำงานแล้วผิดนัด หรือ ค้างชำระเกิน 12 งวด จะต้องเสีย เบี้ยปรับร้อยละ 18 ต่อปี ของเงิน ต้นในงวดที่ค้างชำระทั้งหมด	2.85	1.40	ปาน กลาง	24	3.31	1.01	ปาน กลาง	23	-3.69 *
รวม	3.61	.41			3.64	.41	มาก		-.56

* $P \leq .05$

จากตารางที่ 4.7 พบว่ามีเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ผู้รายเก่าและผู้ผู้รายใหม่ที่มีต่อการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของนักเรียน-นักศึกษา โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชนในจังหวัดสงขลา ด้านการบริหารการจัดการกองทุน ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ แต่เมื่อพิจารณาข้อพบว่า ข้อ 11 การที่กองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาไม่คิดดอกเบี้ยจากผู้กู้ยืมในระหว่างที่ยังศึกษาอยู่ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยที่ผู้ผู้รายเก่ามีค่าเฉลี่ยสูงกว่าผู้ผู้รายใหม่ ข้อ 24 กรณีที่ผู้ผู้ที่ทำงานแล้วผัดนัดหรือค้างชำระเกิน 12 งวด จะต้องเสียเบี้ยปรับร้อยละ 12 ต่อปี ของเงินต้นในงวดที่ค้างชำระทั้งหมด แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยที่ผู้ผู้รายใหม่มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าผู้ผู้รายเก่า และ ข้อ 25 กรณีที่ผู้ผู้ที่ทำงานแล้วผัดนัดหรือค้างชำระเกิน 12 งวด จะต้องเสียเบี้ยปรับร้อยละ 18 ต่อของเงินต้นในงวดที่ค้างชำระทั้งหมด แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยที่ผู้ผู้รายใหม่มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าผู้ผู้รายเก่า

ตารางที่ 4.8 แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของนักเรียน – นักศึกษาโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชนในจังหวัดสงขลา จำแนกตามประเภทของผู้กู้ ด้านส่วนตัวนักเรียน-นักศึกษา

ประเภทของผู้กู้ ด้านส่วนตัวนักเรียน-นักศึกษา	ผู้กู้รายเก่า $n_1 = 323$				ผู้กู้รายใหม่ $n_2 = 84$				t
	\bar{X}_1	S.D. ₁	ระดับความคิดเห็น	ลำดับที่	\bar{X}_2	S.D. ₂	ระดับความคิดเห็น	ลำดับที่	
1. วงเงินกู้ที่นักเรียน-นักศึกษาของผู้กู้มีผลต่อการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา	3.74	.84	มาก	7	3.76	.91	มาก	5	-.23
2. ควรมีการแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการมีงานทำของผู้กู้ยืมเงินต่อกองทุนฯ และธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	3.88	.84	มาก	5	3.76	.95	มาก	6	1.00
3. ควรมีการแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการลาออกระหว่างการเรียนของผู้กู้ยืมเงินต่อกองทุนฯ และธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	3.89	.82	มาก	4	3.82	.89	มาก	3	.65
4. ควรมีการแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการไม่ประสงค์ขอกู้ของผู้กู้ยืมเงินต่อกองทุนฯ และธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	3.83	.89	มาก	6	3.71	.95	มาก	7	.98
5. ฐานะทางครอบครัวของผู้กู้ยืมเงินกองทุนฯ มีผลต่อการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา	4.11	.93	มาก	2	3.79	.93	มาก	4	2.80 **
6. รายได้ของผู้กู้ยืมเงินกองทุนฯ มีผลต่อการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา	4.08	.85	มาก	3	4.05	.82	มาก	2	.33

ตารางที่ 4.8 (ต่อ)

ประเภทของผู้รู้ ด้านส่วนตัวนักเรียน-นักศึกษา	ผู้รู้เก่า $n_1 = 323$				ผู้รู้ใหม่ $n_2 = 84$				t
	\bar{X}_1	S.D. ₁	ระดับความคิดเห็น	ลำดับที่	\bar{X}_2	S.D. ₂	ระดับความคิดเห็น	ลำดับที่	
7. สภาพเศรษฐกิจมีผลต่อการชำระ คืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา	4.30	.82	มาก	1	4.19	.75	มาก	1	1.17
8. ผู้กู้ยืมเงินกองทุนฯ ขาดความ ชัดเจนเกี่ยวกับข้อมูลการชำระ หนี้คืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อ การศึกษา	3.72	.87	มาก	8	3.57	.84	มาก	8	1.48
9. การชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืม เพื่อการศึกษาผ่านทางธนาคาร กรุงเทพ จำกัด (มหาชน) เพียง แห่งเดียว	3.54	1.06	มาก	9	3.51	.96	มาก	9	.22
รวม	3.90	.52	มาก		3.80	.50	มาก		1.64

** $P \leq .05 \geq .01$

จากตารางที่ 4.8 พบว่าเมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้รู้เก่าและผู้รู้ใหม่ที่มีต่อการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ด้านส่วนตัวนักเรียน-นักศึกษา ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ แต่เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าข้อ 5 ฐานะทางครอบครัวของผู้กู้ยืมเงินกองทุนฯ มีผลต่อการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยที่ผู้รู้เก่ามีค่าเฉลี่ยสูงกว่าผู้รู้ใหม่

ตารางที่ 4.9 แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของนักเรียน – นักศึกษาโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชนในจังหวัดสงขลา จำแนกตามประเภทของผู้กู้ ด้านการประชาสัมพันธ์กองทุนฯ

ประเภทของผู้กู้ การประชาสัมพันธ์กองทุนฯ	ผู้กู้รายเก่า $n_1 = 323$				ผู้กู้รายใหม่ $n_2 = 84$				t
	\bar{X}_1	S.D. ₁	ระดับความคิดเห็น	ลำดับที่	\bar{X}_2	S.D. ₂	ระดับความคิดเห็น	ลำดับที่	
1. มีความเข้าใจในนโยบายของรัฐบาลในการจัดการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา	3.53	.91	มาก	5	3.55	.90	มาก	6	-.17
2. เข้าใจในหลักเกณฑ์ ระเบียบ วิธีปฏิบัติของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา	3.48	.91	ปานกลาง	6	3.58	1.03	มาก	5	-.86
3. คณะกรรมการเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ควรมีการติดตามผลการกู้ยืมเงินกองทุนฯ	3.76	.87	มาก	3	3.85	.91	มาก	2	-.78
4. ข้อมูล/ข่าวสารเกี่ยวกับกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา รวมถึงข่าวสารการชำระหนี้กองทุนมีผลต่อการชำระคืนเงินกองทุนเงินกู้ยืม	3.78	.84	มาก	2	3.69	.88	มาก	3	.87
5. สถานศึกษาควรมีการสร้างความรู้เข้าใจให้กับผู้กู้ยืมเงินกองทุนฯ เกี่ยวกับวิธีการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา	4.06	.88	มาก	1	3.87	.89	มาก	1	1.77
6. การสร้างแรงจูงใจของบุคคลที่เกี่ยวข้องกับกองทุนฯ มีผลต่อการชำระคืนเงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา	3.74	.86	มาก	4	3.64	.93	มาก	4	.90
รวม	3.73	.60	มาก		3.70	.64	มาก		.38

จากตารางที่ 4.9 พบว่า เมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้กูยเก่าและผู้กูยใหม่ที่มีต่อการชำระคืนเงินกองทุนให้กูยืมเพื่อการศึกษา ด้านการประชาสัมพันธ์กองทุนฯ ทั้งในภาพรวมและรายข้อแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

ตารางที่ 4.10 แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการชำระคืนเงินกองทุนให้กูยืมเพื่อการศึกษาของนักเรียน – นักศึกษาโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ในจังหวัดสงขลา จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	ประกาศนียบัตรวิชาชีพ $n_1 = 161$				ประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นสูง $n_2 = 246$				t
	\bar{X}_1	S.D. ₁	ระดับความคิดเห็น	ลำดับที่	\bar{X}_2	S.D. ₂	ระดับความคิดเห็น	ลำดับที่	
สภาพการดำเนินงาน									
1. ด้านการบริหารการจัดการ กองทุน	3.60	.45	มาก	3	3.63	.39	มาก	3	- .71
2. ด้านส่วนตัวนักเรียน – นักศึกษา	3.85	.51	มาก	1	3.89	.52	มาก	1	- .82
3. ด้านการประชาสัมพันธ์ กองทุนฯ	3.71	.59	มาก	2	3.73	.61	มาก	2	- .37
รวม	3.67	.41	มาก		3.70	.38	มาก		- .78

จากตารางที่ 4.10 พบว่านักเรียน-นักศึกษาระดับ ปวช.และระดับ ปวส. มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการชำระคืนเงินกองทุนให้กูยืมเพื่อการศึกษาของนักเรียน-นักศึกษา โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ในจังหวัดสงขลา จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้กูยในภาพรวมและรายข้อแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

ตารางที่ 4.11 แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของนักเรียน - นักศึกษา โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ในจังหวัดสงขลา จำแนกตามระดับการศึกษา ด้านการบริหารการจัดการกองทุนฯ

ระดับการศึกษา การบริหารจัดการ กองทุนฯ	ประกาศนียบัตรวิชาชีพ $n_1 = 161$				ประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นสูง $n_2 = 246$				t
	\bar{X}_1	S.D. ₁	ระดับความคิดเห็น	ลำดับที่	\bar{X}_2	S.D. ₂	ระดับความคิดเห็น	ลำดับที่	
1. การที่รัฐบาลอนุมัติวงเงินกู้ยืมเพื่อการศึกษาให้กับนักเรียน-นักศึกษาแต่ละปีการศึกษา	3.61	.76	มาก	13	3.83	.73	มาก	9	-2.91 **
2. การกำหนดวงเงินกู้ยืมก่อนสิ้นปีการศึกษา แต่ละปีของคณะกรรมการพิจารณาจัดสรรเงิน กองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา									
2.1 เพียงพอกับจำนวนนักเรียน-นักศึกษาในแต่ละประเภทวิชา	3.14	.73	ปานกลาง	23.1	3.17	.68	ปานกลาง	22.2	-.39
2.2 เพียงพอตามระดับชั้นการศึกษา	3.12	.77	ปานกลาง	23.2	3.18	.67	ปานกลาง	22.1	-.73
3. การกำหนดให้ผู้กู้ยืมเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาต้องเป็นผู้มีสัญชาติไทย	3.87	1.07	มาก	7	4.03	.85	มาก	5	-1.66
4. การจัดให้นักเรียน-นักศึกษาที่มีความประสงค์ กู้เงินยืมค่าของกู้ยืมเงินกองทุนฯ ก่อนเปิด ภาคการศึกษา	4.00	.82	มาก	4	3.99	.81	มาก	7	.15
5. การจัดให้นักเรียน-นักศึกษาที่มีความประสงค์ กู้เงินยืมค่าของกู้ยืมเงินกองทุนฯ ในระหว่าง ภาคการศึกษา	3.58	.86	มาก	14	3.52	.83	มาก	17	.67

ตารางที่ 4.11 (ต่อ)

ระดับการศึกษา การบริหารจัดการ กองทุนฯ	ประกาศนียบัตรวิชาชีพ $n_1 = 161$				ประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นสูง $n_2 = 246$				t
	\bar{X}_1	S.D. ₁	ระดับความคิดเห็น	ลำดับที่	\bar{X}_2	S.D. ₂	ระดับความคิดเห็น	ลำดับที่	
6. การที่ให้สถานศึกษาเป็นผู้พิจารณาคุณสมบัติและอนุมัติคำขอกู้ของนักเรียน-นักศึกษาในสถานศึกษานั้น ๆ	4.02	.81	มาก	3	3.92	.74	มาก	8	1.21
7. การโอนเงินกู้ของผู้เข้าบัญชีสถานศึกษา ส่วนหนึ่งและผู้กู้ยืมเงินอีกส่วนหนึ่ง	3.66	.85	มาก	11	3.66	.92	มาก	14	-.05
8. การกำหนดให้จัดทำสัญญาผู้ยืมเงินกองทุนเพื่อการศึกษาเป็นรายปี	3.89	.87	มาก	6	4.08	.84	มาก	3	-2.22 *
9. การกำหนดให้มีผู้กำกับชำระหนี้เป็นอุปสรรคต่อผู้กู้ยืมเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา	3.36	.95	ปานกลาง	21	3.32	.93	ปานกลาง	21	.41
10. การเปลี่ยนแปลงที่อยู่ หรือย้ายสถานศึกษาหรือสำเร็จการศึกษา ผู้กู้จะต้องแจ้งธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ทราบภายใน 15 วัน	3.52	.98	มาก	16	3.41	.89	ปานกลาง	20	1.10
11. การที่กองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาไม่คิดดอกเบี้ยจากผู้กู้ยืมในระหว่างที่ยังศึกษา	4.41	.94	มาก	1	4.42	.88	มาก	1	-.14

ตารางที่ 4.11 (ต่อ)

ระดับการศึกษา การบริหารจัดการ กองทุนฯ	ประกาศนียบัตรวิชาชีพ $n_1 = 161$				ประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นสูง $n_2 = 246$				t
	\bar{X}_1	S.D. ₁	ระดับความคิดเห็น	ลำดับที่	\bar{X}_2	S.D. ₂	ระดับความคิดเห็น	ลำดับที่	
12. การที่กองทุนฯ กำหนดให้ แจ้งสถานที่ทำงานพร้อมเงิน เดือน/ค่าจ้างที่ได้รับต่อ ธนาคาร กรุงเทพฯ จำกัด (มหาชน) ภายใน 30 วัน	3.39	.90	ปาน กลาง	20	3.54	.82	มาก	16	-1.77
13. การที่กองทุนฯ กำหนดให้ แจ้งการย้ายสถานที่ทำงาน/ การ เปลี่ยนแปลงเงินเดือนต่อ ธนาคารกรุงเทพฯ จำกัด (มหาชน) ภายใน 30 วัน	3.43	.91	ปาน กลาง	19	3.42	.78	ปาน กลาง	19	.19
14. กรณียกเลิกสัญญาเงินกองทุน ให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาระหว่าง ปี การศึกษา ผู้กู้ยืมเงินจะต้อง ชำระหนี้คืนกองทุนฯภายใน 30 วัน	2.68	1.05	ปาน กลาง	25	2.74	1.09	ปาน กลาง	25	-.49
15. การกำหนดระยะเวลาปลอด หนี้ 2 ปี หลังจากจบการศึกษา สำหรับผู้ที่ยังไม่มีงานทำ โดยไม่คิดดอกเบี้ย	3.70	1.13	มาก	10	3.73	1.20	มาก	11	-.31

ตารางที่ 4.11 (ต่อ)

ระดับการศึกษา การบริหารการจัดการ กองทุนฯ	ประกาศนียบัตรวิชาชีพ $n_1 = 161$				ประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นสูง $n_2 = 246$				t
	\bar{X}_1	S.D. ₁	ระดับความคิดเห็น	ลำดับที่	\bar{X}_2	S.D. ₂	ระดับความคิดเห็น	ลำดับที่	
16. การขอมั่นใจการชำระหนี้คืนกับกองทุนฯ หลังกำหนดระยะเวลาปลอดหนี้ 2 ปี ของผู้กู้ที่ยังไม่มีงานทำ ให้ยึดได้คราวละไม่เกิน 6 เดือน	3.47	1.04	ปานกลาง	18	3.55	1.04	มาก	15	- .73
17. การกำหนดระยะเวลาชำระหนี้คืนให้กับกองทุนฯ ภายใน 15 ปี นับแต่วันที่ต้องเริ่มชำระหนี้ของผู้กู้ที่มีงานทำ	3.56	1.07	มาก	15	3.70	1.02	มาก	13	-1.28
18. การกำหนดให้ผู้กู้ที่ครบกำหนดชำระหนี้ หลังระยะเวลาปลอดหนี้ 2 ปี จะต้องชำระ เงินต้นร้อยละ 15 ต่อปีในปีแรก โดยไม่ต้องเสียดอกเบี้ย	3.66	1.00	มาก	12	3.70	.95	มาก	12	- .41
19. การกำหนดให้จ่ายดอกเบี้ยเงินกู้ร้อยละ 1 ต่อปีในปีที่ 2 เมื่อชำระคืนเงินกู้ยืมภายหลังระยะเวลาปลอดหนี้ 2 ปี	3.50	.86	มาก	17	3.50	.89	มาก	18	.01
20. กรณีผู้กู้ที่ทำงานแล้วผัดนัดหรือค้างชำระเกิน 12 งวด จะต้องเสียดอกเบี้ยปรับร้อยละ 18 ต่อปี ของเงินต้นในงวดที่ค้างชำระทั้งหมด	3.81	.83	มาก	9	3.78	.97	มาก	10	.33

ตารางที่ 4.11 (ต่อ)

ระดับการศึกษา การบริหารการจัดการ กองทุนฯ	ประกาศนียบัตรวิชาชีพ $n_1 = 161$				ประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นสูง $n_2 = 246$				t
	\bar{X}_1	S.D. ₁	ระดับความคิดเห็น	ลำดับที่	\bar{X}_2	S.D. ₂	ระดับความคิดเห็น	ลำดับที่	
	21. การจ่ายชำระหนี้คืนก่อนกำหนด (ในระยะเวลาปลอดหนี้ 2 ปี) กองทุนฯ ไม่คิดดอกเบี้ยจากผู้กู้ยืม	4.04	.93	มาก	2	4.13	.93	มาก	
22. การจ่ายชำระหนี้คืนก่อนกำหนด (ในระยะเวลาปลอดหนี้ 2 ปี) ผู้กู้มีสิทธิ์กำหนดจำนวนเงินต้นที่จะชำระคืนได้ตามความต้องการ	3.96	.93	มาก	5	4.04	.91	มาก	4	.90
23. การที่ผู้กู้ยืมจ่ายชำระหนี้คืนก่อนกำหนด (ในระยะเวลาปลอดหนี้ 2 ปี) ผิดนัดหรือค้างชำระหนี้บางส่วน ผู้กู้ยืมไม่ต้องเสียเบี้ยปรับใดๆทั้งสิ้น	3.86	1.00	มาก	8	4.03	.95	มาก	6	1.66
24. กรณีผู้กู้ที่ทำงานแล้ว ผิดนัดหรือค้างชำระ ไม่เกิน 12 งวด จะต้องเสียเบี้ยปรับในอัตราร้อยละ 12 ต่อปี ของเงินต้นที่ต้องชำระในงวดนั้น	3.24	.90	ปานกลาง	22	3.07	.92	ปานกลาง	23	1.86

ตารางที่ 4.11 (ต่อ)

ระดับการศึกษา การบริหารการจัดการ กองทุนฯ	ประกาศนียบัตรวิชาชีพ $n_1 = 161$				ประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นสูง $n_2 = 246$				t
	\bar{X}_1	S.D. ₁	ระดับความคิดเห็น	ลำดับที่	\bar{X}_2	S.D. ₂	ระดับความคิดเห็น	ลำดับที่	
25. กรณีผู้ทำงานแล้วผัดนัดหรือค้างชำระเกิน 12 งวด จะต้องเสียเบี้ยปรับร้อยละ 18 ต่อปี ของเงินต้นในงวดที่ค้างชำระทั้งหมด	3.07	.99	ปานกลาง	24	2.86	1.08	ปานกลาง	24	2.01 *
รวม	3.60	.45	มาก		3.63	.39	มาก		-.71

** $P \leq .05 \geq .01$

จากตารางที่ 4.11 พบว่าเมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของนักเรียน - นักศึกษา โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ในจังหวัดสงขลา จำแนกตามระดับการศึกษา ด้านการบริหารจัดการกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ แต่เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อ 1 การที่ รัฐบาลอนุมัติวงเงินกู้ยืมเพื่อการศึกษาให้กับนักเรียน- นักศึกษา แต่แต่ละปีการศึกษามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยที่ - นักศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง มีค่าเฉลี่ยสูงกว่า นักเรียน ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ข้อ 8 การกำหนดให้จัดทำสัญญากู้ยืมเงินกองทุนเพื่อการศึกษาเป็นรายปี มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ที่ระดับ .05 โดยที่นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง มีค่าเฉลี่ยสูงกว่า นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ และข้อ 25 กรณีผู้ทำงานแล้วผัดนัดหรือค้างชำระเกิน 12 งวด จะต้องเสียเบี้ยปรับร้อยละ 18 ต่อปี ของวงเงินต้นในงวดที่ค้างชำระทั้งหมด มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ที่ระดับ.05 โดยที่นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพมีค่าเฉลี่ยสูงกว่านักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง

ตารางที่ 4.12 แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของนักเรียน – นักศึกษาโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ในจังหวัดสงขลา จำแนกตามระดับการศึกษา ด้านส่วนตัวนักเรียน – นักศึกษา

ระดับการศึกษา ด้านส่วนตัว นักเรียน – นักศึกษา	ประกาศนียบัตรวิชาชีพ $n_1 = 161$				ประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นสูง $n_2 = 246$				t
	\bar{X}_1	S.D ₁	ระดับความคิดเห็น	ลำดับที่	\bar{X}_2	S.D ₂	ระดับความคิดเห็น	ลำดับที่	
	1. วงเงินกู้ที่นักเรียน-นักศึกษา ขอผู้มีผลต่อการชำระคืนเงิน กองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา	3.73	.84	มาก	7	3.75	.86	มาก	
2. ควรมีการแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับ การมีงานทำของ ผู้กู้ยืมเงินต่อ กองทุนฯ และธนาคารกรุง ไทย จำกัด (มหาชน)	3.81	.87	มาก	5	3.88	.86	มาก	4	- .85
3. ควรมีการแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับ การลาออกระหว่างการเรียน ของผู้กู้ยืมเงินต่อกองทุนฯ และธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	3.87	.76	มาก	4	3.88	.88	มาก	4	- .15
4. ควรมีการแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับ การไม่ประสงค์ขอกู้ของผู้กู้ยืม เงินต่อกองทุนฯ และธนาคาร กรุงไทย จำกัด (มหาชน)	3.77	.90	มาก	6	3.83	.90	มาก	5	- .60
5. ฐานะทางครอบครัวของผู้กู้ยืม เงินกองทุนฯ มีผลต่อการ ชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืม เพื่อการศึกษา	3.99	.89	มาก	3	4.07	.97	มาก	3	- .81

ตารางที่ 4.12 (ต่อ)

ระดับการศึกษา ด้านส่วนตัว นักเรียน – นักศึกษา	ประกาศนียบัตรวิชาชีพ $n_1 = 161$				ประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นสูง $n_2 = 246$				t
	\bar{X}_1	S.D ₁	ระดับความคิดเห็น	ลำดับที่	\bar{X}_2	S.D ₂	ระดับความคิดเห็น	ลำดับที่	
6. รายได้ของผู้กู้ยืมเงินกองทุนฯ มีผลต่อการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา	4.06	.80	มาก	2	4.08	.87	มาก	2	- .23
7. สภาพเศรษฐกิจมีผลต่อการชำระคืนเงิน กองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา	4.23	.81	มาก	1	4.31	.80	มาก	1	- .97
8. ผู้กู้ยืมเงินกองทุนฯ ขาดความชัดเจนเกี่ยวกับข้อมูลการชำระหนี้คืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา	3.67	.86	มาก	8	3.71	.88	มาก	7	- .42
9. การชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาผ่านทางธนาคาร กรุงไทย จำกัด (มหาชน) เพียงแห่งเดียว	3.53	1.04	มาก	9	3.54	1.04	มาก	8	- .08
รวม	3.85	.51	มาก		3.89	.52	มาก		- .82

จากตารางที่ 4.12 พบว่า เมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของนักเรียน – นักศึกษา โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ในจังหวัดสงขลา จำแนกตามระดับการศึกษา ด้านส่วนตัวนักเรียน – นักศึกษา โดยภาพรวมและรายข้อแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

ตารางที่ 4.13 แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของนักเรียน – นักศึกษาโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ในจังหวัดสงขลา จำแนกตามระดับการศึกษา ด้านการประชาสัมพันธ์กองทุนฯ

การประชาสัมพันธ์กองทุนฯ	ประกาศนียบัตรวิชาชีพ				ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง				t
	n ₁ = 161				n ₂ = 246				
	\bar{X}_1	S.D. ₁	ระดับความคิด	ลำดับที่	\bar{X}_2	S.D. ₂	ระดับความคิด	ลำดับที่	
1. มีความเข้าใจในนโยบายของรัฐบาลในการจัดการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา	3.55	.89	มาก	5	3.52	.92	มาก	5	.36
2. เข้าใจในหลักเกณฑ์ ระเบียบวิธีปฏิบัติของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา	3.53	.91	มาก	6	3.48	.95	ปานกลาง	6	.62
3. คณะกรรมการเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ควรมีการติดตามผลการกู้ยืมเงิน กองทุนฯ	3.81	.85	มาก	2	3.75	.90	มาก	3	.70
4. ข้อมูล / ข่าวสารเกี่ยวกับกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา รวมถึงข่าวสารการชำระหนี้กองทุนมีผลต่อการชำระคืนเงินกู้ยืม	3.73	.83	มาก	3	3.78	.86	มาก	2	-.60
5. สถานศึกษาควรมีการสร้าง ความเข้าใจให้กับ ผู้กู้ยืมเงินกองทุนฯ เกี่ยวกับวิธีการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา	3.88	.91	มาก	1	4.11	.86	มาก	1	-2.57 *
6. การสร้างแรงจูงใจของบุคคลที่เกี่ยวข้องกับกองทุนฯ มีผลต่อการชำระคืนเงินกู้ยืมเพื่อ การศึกษา	3.72	.85	มาก	4	3.72	.89	มาก	4	-.04
รวม	3.71	.59	มาก		3.73	.61	มาก		-.37

* $p \leq .05$

จากตารางที่ 4.13 พบว่า เมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของนักเรียน - นักศึกษา โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ในจังหวัดสงขลา จำแนกตามระดับการศึกษา ด้านการประสัมพันธ์กองทุนให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อ 5 สถานศึกษาควรมีการสร้าง ความเข้าใจให้กับผู้กู้ยืมเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา เกี่ยวกับวิธีการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 โดยที่นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงมีค่าเฉลี่ยสูงกว่านักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ

ตารางที่ 4.14 แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของนักเรียน-นักศึกษาโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ในจังหวัดสงขลา จำแนกตามประเภทของการกู้

ประเภทของการกู้	ผู้เป็นค้ำธรรมเนียมการเรียน $n_1 = 227$				ผู้เป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวเนื่องกับการศึกษา $n_2 = 123$				ผู้เป็นค่าใช้จ่ายที่จำเป็นในการครองชีพ $n_3 = 57$				F
	\bar{X}_1	S.D. ₁	ระดับความคิดเห็น	ลำดับที่	\bar{X}_2	S.D. ₂	ระดับความคิดเห็น	ลำดับที่	\bar{X}_3	S.D. ₃	ระดับความคิดเห็น	ลำดับที่	
1. ด้านการบริหารการจัดการกองทุนฯ	3.60	.42	มาก	3	3.63	.41	มาก	3	3.64	.39	มาก	3	.45
2. ด้านส่วนตัวนักเรียน-นักศึกษา	3.89	.50	มาก	1	3.86	.52	มาก	1	3.87	.58	มาก	1	.09
3. ด้านการประชาสัมพันธ์กองทุนฯ	3.73	.57	มาก	2	3.69	.64	มาก	2	3.73	.66	มาก	2	.26
รวม	3.68	.39	มาก		3.69	.39	มาก		3.70	.41	มาก		.09

จากตารางที่ 4.14 พบว่า เมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของนักเรียน – นักศึกษา โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ในจังหวัดสงขลา จำแนกตามประเภทของการกู้ ในภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

ตารางที่ 4.15 แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของนักเรียน – นักศึกษา โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ในจังหวัดสงขลา ตามประเภทของการกู้ ด้านการบริหารจัดการกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

ประเภทของการกู้	กู้เป็นค่า ธรรมเนียม การเรียน $n_1 = 227$		กู้เป็นค่าใช้ จ่ายเกี่ยว เนื่องกับการ ศึกษา $n_2 = 123$		กู้เป็นค่าใช้ จ่ายที่จำเป็น ในการครอง ชีพ $n_3 = 57$		F
	\bar{X}_1	S.D ₁	\bar{X}_2	S.D ₂	\bar{X}_3	S.D ₃	
ด้านการบริหาร การจัดการกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา							
1. การที่รัฐบาลอนุมัติวงเงินกู้ยืมเพื่อการศึกษาให้กับนักเรียน – นักศึกษาแต่ละปีการศึกษา	3.74	.75	3.72	.75	3.81	.77	.29
2. การกำหนดวงเงินการกู้ยืมก่อนสิ้นปีการศึกษาแต่ละปีการศึกษาของคณะกรรมการพิจารณาจัดสรรเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา							
2.1 เพียงพอกับจำนวนนักเรียน – นักศึกษาในแต่ละ ประเภทวิชา	3.11	.71	3.17	.67	3.32	.75	1.89
2.2 เพียงพอตามระดับชั้นการศึกษา	3.10	.71	3.21	.72	3.26	.72	1.69
3. การกำหนดให้กู้ยืมเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาต้อง เป็นผู้มีสัญชาติไทย	4.01	.91	3.96	.97	3.81	1.04	1.03
4. การจัดให้นักเรียน – นักศึกษาที่มีความประสงค์ขอกู้เงิน ยื่นคำขอกู้ยืมเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ก่อนเปิด ภาคการศึกษา	3.96	.86	4.02	.76	4.05	.74	.43
5. การจัดให้นักเรียน – นักศึกษาที่มีความประสงค์ขอกู้เงิน ยื่น คำขอกู้ยืมเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ในระหว่าง ภาคการศึกษา	3.53	.83	3.51	.88	3.65	.81	.55
6. การที่ให้สถานศึกษาเป็นผู้พิจารณาคุณสมบัติและอนุมัติ คำขอกู้ของนักเรียน – นักศึกษาในสถานศึกษานั้น ๆ	3.97	.75	3.94	.78	3.95	.81	.07

ตารางที่ 4.15 (ต่อ)

ประเภทของการกู้ ด้านการบริหาร การจัดการกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา	ผู้เป็นค่า ธรรมเนียม การเรียน $n_1 = 227$		ผู้เป็นค่าใช้ จ่ายเกี่ยว เนื่องกับการ ศึกษา $n_2 = 123$		ผู้เป็นค่าใช้ จ่ายที่จำเป็น ในการครอง ชีพ $n_3 = 57$		F
	\bar{X}_1	S.D ₁	\bar{X}_2	S.D ₂	\bar{X}_3	S.D ₃	
7. การโอนเงินกู้ของผู้กู้เข้าบัญชีสถานศึกษาส่วนหนึ่งและ ผู้กู้ยืมอีกส่วนหนึ่ง	3.61	.92	3.68	.85	3.81	.89	1.13
8. การกำหนดให้จัดทำสัญญาผู้ยืมเงินกองทุนเพื่อการศึกษา เป็นรายปี	3.95	.88	4.05	.85	4.12	.76	1.14
9. การกำหนดให้มีผู้ค้ำประกันการชำระหนี้เป็นอุปสรรคต่อ ผู้กู้เงินกองทุนเพื่อการศึกษา	3.39	.96	3.30	.90	3.19	.95	1.16
10. การเปลี่ยนแปลงที่อยู่หรือย้ายสถานศึกษาหรือสำเร็จการ ศึกษาผู้กู้ต้องแจ้งธนาคารกรุงไทย จำกัด(มหาชน) ทราบภายใน 15 วัน	3.40	.96	3.49	.89	3.56	.87	.78
11. การที่กองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาไม่คิดดอกเบี้ยจากผู้กู้ยืม ในระหว่างที่ยังศึกษาอยู่	4.38	.93	4.42	.91	4.56	.73	.94
12. การที่กองทุนฯกำหนดให้แจ้งสถานที่ทำงานพร้อมเงิน เดือน/ค่าจ้างที่ได้รับต่อธนาคารกรุงไทย จำกัด(มหาชน) ภายใน 30 วัน	3.44	.85	3.54	.80	3.53	.97	.65
13. การที่กองทุนฯกำหนดให้แจ้งย้ายสถานที่ทำงาน/การ เปลี่ยนแปลงเงินเดือนต่อธนาคารกรุงไทย จำกัด(มหาชน) ภายใน 30 วัน	3.40	.93	3.45	.84	3.49	.87	.36
14. กรณียกเลิกสัญญาเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ระหว่างปีการศึกษาผู้กู้ยืมเงินจะต้องชำระหนี้คืนภายใน 30 วัน	2.74	1.05	2.72	1.04	2.63	1.25	.21
15. การกำหนดระยะเวลาปลอดหนี้ 2 ปี หลังจากจบการ ศึกษา สำหรับผู้ไม่มีงานทำโดยไม่คิดดอกเบี้ย	3.74	1.18	3.74	1.16	3.60	1.21	.35
16. การขอผ่อนผันการชำระหนี้คืนกับกองทุน หลังกำหนด ระยะเวลาปลอดหนี้ 2 ปี ของผู้กู้ที่ยังไม่มีงานทำ ให้ยืด เวลา ๆ ได้คราวละไม่เกิน 6 เดือน	3.52	1.01	3.51	1.06	3.54	1.14	.02

ตารางที่ 4.15 (ต่อ)

ประเภทของการกู้ ด้านการบริหาร การจัดการกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา	กู้เป็นค่า ธรรมเนียม การเรียน $n_1=227$		กู้เป็นค่าใช้จ่าย เกี่ยว เนื่องกับการ ศึกษา $n_2=123$		กู้เป็นค่าใช้จ่าย ที่จำเป็น ในการครอง ชีพ $n_3=57$		F
	\bar{X}_1	S.D ₁	\bar{X}_2	S.D ₂	\bar{X}_3	S.D ₃	
17. การกำหนดระยะเวลาชำระหนี้คืนให้กับกองทุนภายใน 15 วัน นับตั้งแต่วันที่ต้องเริ่มชำระของผู้กู้ที่มีงานทำ	3.66	1.03	3.67	1.11	3.51	.93	.55
18. การกำหนดให้ผู้กู้ที่ครบกำหนดชำระหนี้หลังระยะเวลาปลอดหนี้ 2 ปี จะต้องชำระเงินต้นร้อยละ 1.5 ต่อปี ในปีแรก โดยไม่ต้องเสียดอกเบี้ย	3.67	.95	3.71	.97	3.67	1.02	.05
19. การกำหนดให้จ่ายดอกเบี้ยเงินกู้อัตรา 1 ต่อปี ในปีแรก เมื่อชำระคืนเงินกู้ยืมภายหลังจากระยะเวลาปลอดหนี้ 2 ปี	3.48	.88	3.60	.86	3.32	.74	2.12
20. การขออนุญาตชำระหนี้ของผู้กู้ที่มีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 4,700 บาท ให้ผ่อนผันได้ไม่ต่ำกว่า 300 บาทต่อเดือน หรือ 2,400 บาทต่อปี	3.70	.90	3.89	.93	3.91	.93	2.41
21. การชำระหนี้คืนก่อนกำหนด(ในระยะเวลาปลอดหนี้ 2 ปี) ไม่คิดดอกเบี้ยจากผู้กู้	4.06	.93	4.11	.95	4.25	.89	.94
22. การจ่ายชำระหนี้คืนก่อนกำหนด(ในระยะเวลาปลอดหนี้ 2 ปี) ผู้กู้มีสิทธิ์กำหนดจำนวนเงินต้นที่จะชำระคืนได้ความต้องการ	3.93	.95	4.09	.82	4.12	.96	1.67
23. การที่ผู้กู้ยอมจ่ายชำระหนี้ก่อนกำหนด(ในระยะเวลาปลอดหนี้ 2 ปี) ผิดนัดหรือค้างชำระหนี้บางงวดผู้กู้ไม่ต้องเสียเบี้ยปรับใดๆ ทั้งสิ้น	3.92	.96	3.99	1.03	4.07	.90	.61
24. กรณีผู้กู้ที่ทำงานแล้วผิดนัดหรือค้างชำระไม่เกิน 12 งวด จะต้องเสียเบี้ยปรับร้อยละ 12 ต่อปี ของ เงินต้นที่ต้องชำระในงวดนั้น	3.14	.89	3.14	.97	3.11	.90	.03
25. กรณีผู้กู้ที่ทำงานแล้วผิดนัดหรือค้างชำระเกิน 12 งวด จะต้องเสียเบี้ยปรับร้อยละ 18 ต่อปี ของเงินต้นในงวดที่ค้างชำระทั้งหมด	3.01	1.00	2.85	1.093	2.89	1.13	.95
รวม	3.60	.42	3.63	.41	3.64	.39	

จากตารางที่ 4.15 พบว่าเมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของนักเรียน - นักศึกษา โรงเรียนเอกชน ในจังหวัดสงขลา จำแนกตามประเภทของการกู้ ด้านการบริหารการจัดการกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา โดยภาพรวมและรายข้อแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

ตารางที่ 4.16 แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืม
เพื่อการศึกษาของนักเรียน – นักศึกษา โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ในจังหวัด
สงขลา จำแนกตามประเภทของการกู้ ด้านส่วนตัวนักเรียน – นักศึกษา

ประเภทของการกู้ ด้านส่วนตัวนักเรียน - นักศึกษา	กู้เป็นค่า ธรรมเนียม การเรียน $n_1 = 227$		กู้เป็นค่าใช้ จ่ายเกี่ยว เนื่องกับการ ศึกษา $n_2 = 123$		กู้เป็นค่าใช้ จ่ายที่จำเป็น ในการครอง ชีพ $n_3 = 57$		F
	\bar{X}_1	S.D ₁	\bar{X}_2	S.D ₂	\bar{X}_3	S.D ₃	
1. วงเงินกู้ที่นักเรียน – นักศึกษาของกู้ผลต่อการชำระคืนเงิน กองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา	3.75	.80	3.72	.88	3.73	.99	.05
2. ควรมีการแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการมีงานทำของผู้กู้ยืมเงิน กองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาและธนาคารกรุงไทยจำกัด (มหาชน)	3.85	.83	3.82	.87	3.95	.97	.43
3. ควรมีการแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการลาออกระหว่างการเรียน ของผู้กู้ยืมเงินต่อกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา และธนาคาร กรุงไทย จำกัด (มหาชน)	3.92	.81	3.82	.86	3.82	.87	.70
4. ควรมีการแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการไม่ประสงค์ขอกู้ของผู้ กู้ยืมเงินต่อธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	3.79	.89	3.85	.87	3.74	.99	.36
5. ฐานะทางครอบครัวของผู้กู้ยืมเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา มีผลต่อการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา	4.05	.930	4.06	.92	3.95	1.03	.32
6. รายได้ของผู้กู้ยืมเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อศึกษามีผลต่อ การชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา	4.12	.82	3.96	.84	4.12	.95	1.62
7. สภาพเศรษฐกิจมีผลต่อการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืม เพื่อการศึกษา	4.32	.76	4.19	.84	4.32	.87	1.13
8. ผู้กู้ยืมเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาขาดความชัดเจน เกี่ยวกับข้อมูลการชำระหนี้คืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา	3.68	.85	3.76	.86	3.61	.98	.59
9. การชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาผ่านทาง ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	3.49	.99	3.59	1.04	3.56	1.18.	.39
รวม	3.89	.50	3.86	.52	3.87	.58	.09

จากตารางที่ 4.16 พบว่า เมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการชำระคืนเงินกองทุนให้ยืม เพื่อการศึกษาของนักเรียน - นักศึกษา โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ในจังหวัดสงขลา จำแนกตาม ประเภทของการกู้ ด้านข้อมูลส่วนตัวนักเรียน - นักศึกษา โดยภาพรวมและรายข้อแตกต่างกันอย่าง ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

ตารางที่ 4.17 แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการชำระคืนเงินกองทุนให้
 กู้ยืมเพื่อการศึกษาของนักเรียน – นักศึกษา โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน
 ในจังหวัดสงขลา จำแนกตามประเภทของการกู้ ด้านการประชาสัมพันธ์

ประเภทของการกู้	ผู้เป็นค่า ธรรมเนียม การเรียน $n_1=227$		ผู้เป็นค่าใช้ จ่ายเกี่ยว เนื่องกับการ ศึกษา $n_2=123$		ผู้เป็นค่าใช้ จ่ายที่จำเป็น ในการครอง ชีพ $n_3=57$		F
	\bar{X}_1	S.D ₁	\bar{X}_2	S.D ₂	\bar{X}_3	S.D ₃	
1. มีความเข้าใจนโยบายของรัฐบาลในการจัดการ กองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา	3.59	.87	3.41	.97	3.54	.8	1.59
2. เข้าใจในหลักเกณฑ์ ระเบียบ วิธีปฏิบัติของกองทุน เงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา	3.48	.90	3.52	.96	3.53	1.02	.01
3. คณะกรรมการเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ควรมีการติดตามผลการกู้ยืมเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อ การศึกษา	3.74	.80	3.82	.94	3.82	1.02	.94
4. ข้อมูล/ข่าวเกี่ยวกับกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา รวมถึงข่าวสารการชำระหนี้กองทุนมีผลต่อการชำระ เงินกองทุนเงินกู้ยืม	3.82	.82	3.69	.87	3.72	.92	.94
5. สถานศึกษาควรสร้างความเข้าใจให้กับผู้กู้ยืม เงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา เกี่ยวกับวิธีการชำระ เงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา	4.06	.87	3.71	.81	3.75	.99	.06
6. การสร้างแรงจูงใจของบุคคลที่เกี่ยวข้องกับกองทุน ให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา มีผลต่อการชำระคืนเงินกู้ยืม เพื่อการศึกษา	3.72	.88	3.71	.81	3.75	.99	.06
รวม	3.73	.57	3.69	.64	3.73	.66	.26

จากตารางที่ 4.17 พบว่า เมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการชำระคืนเงินกองทุนให้
 กู้ยืมเพื่อการศึกษาของนักเรียน – นักศึกษา โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ในจังหวัดสงขลา จำแนก
 ตามประเภทของการกู้ ด้านการประชาสัมพันธ์กองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา โดยภาพรวมและราย
 ข้อแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้

ตารางที่ 4.18 แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการชำระคืนเงินกองทุนให้
 กู้ยืมเพื่อการศึกษาของนักเรียน – นักศึกษา โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน
 ในจังหวัดสงขลา จำแนกตามวงเงินที่นักเรียน – นักศึกษาขอกู้

วงเงินที่นักเรียน – นักศึกษา ขอกู้	กู้เป็นค่า ธรรมเนียม การเรียน $n_1=227$		กู้เป็นค่าใช้ จ่ายเกี่ยว เนื่องกับการ ศึกษา $n_2=123$		กู้เป็นค่าใช้ จ่ายที่จำเป็น ในการครอง ชีพ $n_3=57$		F
	\bar{X}_1	S.D ₁	\bar{X}_2	S.D ₂	\bar{X}_3	S.D ₃	
สภาพการดำเนินงาน							
1. ด้านการบริหารจัดการกองทุนให้กู้ยืมเพื่อ การศึกษา	3.66	.42	3.58	.42	3.60	.40	1.01
2. ด้านส่วนตัวนักเรียน – นักศึกษา	3.93	.53	3.89	.20	3.84	.51	1.30
3. ด้านการประชาสัมพันธ์กองทุนให้กู้ยืมเพื่อ การศึกษา	3.74	.69	3.77	.61	3.69	.53	.64
รวม	3.73	.41	3.68	.38	3.67	.38	1.03

จากตารางที่ 4.18 พบว่า เมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการชำระคืนเงินกองทุนให้
 กู้ยืมเพื่อการศึกษาของนักเรียน – นักศึกษา โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ในจังหวัดสงขลา จำแนก
 ตามวงเงินที่นักเรียน-นักศึกษาขอกู้ในภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ
 ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

ตารางที่ 4.19 แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการชำระคืนเงินกองทุนให้
 กู้ยืมเพื่อการศึกษาของนักเรียน – นักศึกษา โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน
 ในจังหวัดสงขลา จำแนกตามวงเงินที่นักเรียน - นักศึกษาขอกู้
 ด้านการบริหารจัดการกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

วงเงินที่นักเรียน – นักศึกษาขอกู้	กู้เต็มอัตราที่กำหนดในโครงการ $n_1 = 134$		กู้เพียงบางส่วนตามความสามารถที่จะส่งคืนในอนาคต $n_2 = 79$		กู้ตามอัตราที่คณะกรรมการพิจารณาอนุมัติ พิจารณาอนุมัติ พิจารณาอนุมัติ พิจารณาอนุมัติ $n_3 = 194$		F
	\bar{X}_1	S.D ₁	\bar{X}_2	S.D ₂	\bar{X}_3	S.D ₃	
ด้านการบริหาร การจัดการกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา							
1. การที่รัฐบาลอนุมัติวงเงินกู้ยืมเพื่อการศึกษาให้กับนักเรียน – นักศึกษาแต่ละปีการศึกษา	3.86	.73	3.87	.74	3.61	.74	6.06**
2. การกำหนดวงเงินการกู้ยืมก่อนสิ้นปีการศึกษาแต่ละปีการศึกษาของคณะกรรมการพิจารณาจัดสรรเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา							
2.1 เพียงพอกับจำนวนนักเรียน – นักศึกษาในแต่ละประเภทวิชา	3.19	.73	3.20	.72	3.11	.68	64
2.2 เพียงพอตามระดับชั้นการศึกษา	3.13	.76	3.27	.76	3.12	.65	1.14
3. การกำหนดให้กู้ยืมเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาต้องเป็นผู้มีสัญชาติไทย	4.08	.84	3.90	.90	3.91	1.03	1.51
4. การจัดให้นักเรียน – นักศึกษาที่มีความประสงค์ขอกู้เงิน ยื่นคำขอกู้ยืมเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ก่อนเปิดภาคการศึกษา	4.12	.85	3.92	.76	3.93	.80	2.44
5. การจัดให้นักเรียน – นักศึกษาที่มีความประสงค์ขอกู้เงิน ยื่นคำขอกู้ยืมเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ในระหว่างภาคการศึกษา	3.66	.80	3.40	1.03	3.52	.78	2.37

ตารางที่ 4.19 (ต่อ)

วงเงินที่นักเรียน – นักศึกษาขอกู้ ด้านการบริหาร การจัดการกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา	กู้เต็มอัตราที่กำหนดใน โครงการ $n_1 = 134$		กู้เพียงบางส่วนตาม ความ สามารถที่จะ ส่งคืนใน อนาคต $n_2 = 79$		กู้ตามอัตราที่ คณะ กรรมการ พิจารณา กองทุนกู้ยืม จัดสรรไว้ $n_3 = 194$		F
	\bar{X}_1	S.D ₁	\bar{X}_2	S.D ₂	\bar{X}_3	S.D ₃	
6. การที่ให้สถานศึกษาเป็นผู้พิจารณาคุณสมบัติและอนุมัติค่าของกู้ของนักเรียน – นักศึกษาในสถานศึกษานั้น ๆ	4.00	.77	3.96	.78	3.93	.77	.30
7. การโอนเงินกู้ของผู้กู้เข้าบัญชีสถานศึกษาส่วนหนึ่งและผู้กู้ยืมอีกส่วนหนึ่ง	3.66	.89	3.52	.86	3.72	.91	1.45
8. การกำหนดให้จัดทำสัญญากู้ยืมเงินกองทุนเพื่อการศึกษาเป็นรายปี	4.09	.80	3.86	.87	4.00	.88	1.78
9. การกำหนดให้มีผู้ค้ำประกันการชำระหนี้เป็นอุปสรรคต่อผู้กู้เงินกองทุนเพื่อการศึกษา	3.36	.99	3.44	.97	3.28	.88	.92
10. การเปลี่ยนแปลงที่อยู่หรือย้ายสถานศึกษาหรือสำเร็จการศึกษาผู้กู้ต้องแจ้งธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ทราบภายใน 15 วัน	3.40	.98	3.53	.89	3.46	.91	.54
11. การที่กองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาไม่คิดดอกเบี้ยจากผู้กู้ยืมในระหว่างที่ยังศึกษาอยู่	4.46	.86	4.38	.95	4.40	.91	.27
12. การที่กองทุนฯ กำหนดให้แจ้งสถานที่ทำงานพร้อมเงินเดือน/ค่าจ้างที่ได้รับต่อธนาคารกรุงไทย จำกัด(มหาชน) ภายใน 30 วัน	3.55	.83	3.56	.93	3.40	.83	1.73
13. การที่กองทุนฯ กำหนดให้แจ้งย้ายสถานที่ทำงาน/การเปลี่ยนแปลงเงินเดือนต่อธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ภายใน 30 วัน	3.41	.81	3.38	.88	3.45	.83	.25

ตารางที่ 4.19 (ต่อ)

วงเงินที่นักเรียน – นักศึกษาขอู้ ด้านการบริหาร การจัดการกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา	ผู้เต็มอัตราที่ กำหนดใน โครงการ $n_1 = 134$		ผู้เพียงบาง ส่วนตาม ความ สามารถที่จะ ส่งคืนใน อนาคต $n_2 = 79$		ผู้ตามอัตราที่ คณะ กรรมการ พิจารณากอง ทุนเงินกู้ฯ จัดสรรไว้ $n_3 = 194$		F
	\bar{X}_1	S.D ₁	\bar{X}_2	S.D ₂	\bar{X}_3	S.D ₃	
14. กรณียกเลิกสัญญาเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาระหว่างปีการศึกษาผู้กู้ยืมเงินจะต้องชำระหนี้คืนกองภายใน 30 วัน	2.76	1.06	2.78	1.06	2.65	1.09	.60
15. การกำหนดระยะเวลาปลอดหนี้ 2 ปี หลังจากจบการศึกษา สำหรับผู้ไม่มีงานทำโดยไม่คิดดอกเบี้ย	3.79	1.14	3.52	1.23	3.75	1.67	1.46
16. การขออนผันชำระหนี้คืนกับกองทุน หลังกำหนดระยะเวลาปลอดหนี้ 2 ปี ของผู้กู้ที่ยังไม่มีงานทำ ให้ยืดเวลา ๆ ได้คราวละไม่เกิน 6 เดือน	3.57	.97	3.33	1.24	3.56	.99	1.63
17. การกำหนดระยะเวลาชำระหนี้คืนให้กับกองทุนภายใน 15 วัน นับตั้งแต่วันที่ต้องเริ่มชำระของผู้ที่มีงานทำ	3.54	1.05	3.66	1.10	3.70	1.01	.90
18. การกำหนดให้ผู้กู้ที่ครบกำหนดชำระหนี้หลังระยะเวลาปลอดหนี้ 2 ปี จะต้องชำระเงินต้นร้อยละ 1.5 ต่อปี ในปีแรกโดยไม่ต้องเสียดอกเบี้ย	3.66	.93	3.67	.94	3.71	1.00	.11
19. การกำหนดให้จ่ายดอกเบี้ยเงินกู้ร้อยละ 1 ต่อปี ในปีที่ 2 เมื่อชำระคืนเงินกู้ยืมภายหลังระยะเวลาปลอดหนี้ 2 ปี	3.49	.92	3.42	.99	3.53	.80	.47
20. การขออนผันชำระหนี้ของผู้กู้ยืมที่มีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 4,700 บาท ให้ผ่อนผันได้ไม่ต่ำกว่า 300 บาทต่อเดือนหรือ 2,400 บาทต่อปี	3.82	.92	3.80	1.00	3.76	.87	.16
21. การชำระหนี้คืนก่อนกำหนด(ในระยะเวลาปลอดหนี้ 2 ปี) ไม่คิดดอกเบี้ยจากผู้กู้	4.11	.91	4.00	.97	4.12	.92	.55

ตารางที่ 4.19 (ต่อ)

วงเงินที่นักเรียน – นักศึกษาขอู้ ด้านการบริหาร การจัดการกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา	กู้เต็มอัตราที่ กำหนดใน โครงการ $n_1 = 134$		กู้เพียงบาง ส่วนตาม ความ สามารถที่จะ ส่งคืนใน อนาคต $n_2 = 79$		กู้ตามอัตราที่ คณะ กรรมการ พิจารณากอง ทุนเงินกู้ฯ จัดสรรไว้ $n_3 = 194$		F
	\bar{X}_1	S.D ₁	\bar{X}_2	S.D ₂	\bar{X}_3	S.D ₃	
22. การจ่ายชำระหนี้คืนก่อนกำหนด(ในระยะเวลา ปลอดหนี้ 2 ปี)ผู้กู้มีสิทธิ์กำหนดจำนวนเงินต้นที่จะ ชำระคืนได้ความต้องการ	4.08	.87	3.96	1.02	3.97	.91	.66
23. การที่ผู้กู้ยืมจ่ายชำระหนี้ก่อนกำหนด(ในระยะเวลา ปลอดหนี้ 2 ปี) ผิดนัดหรือค้างชำระหนี้บางงวด ผู้กู้ไม่ต้องเสียเบี้ยปรับใด ๆ ทั้งสิ้น	4.00	.97	3.95	.99	3.94	.97	.14
24. กรณีผู้กู้ที่ทำงานแล้วผิดนัดหรือค้างชำระไม่เกิน 12 งวด จะต้องเสียเบี้ยปรับร้อยละ 12 ต่อปี ของ เงินต้นที่ต้องชำระในงวดนั้น	3.19	.99	3.05	1.00	3.13	.82	.55
25. กรณีผู้กู้ที่ทำงานแล้วผิดนัดหรือค้างชำระเกิน 12 งวด จะต้องเสียเบี้ยปรับร้อยละ 18 ต่อปี ของเงินต้น ในงวดที่ค้างชำระทั้งหมด	3.05	1.09	2.78	1.07	2.94	1.00	1.63
รวม	3.66	.42	3.58	.42	3.60	.40	1.01

** $p \leq .01 \geq .001$

จากตารางที่ 4.19 พบว่า เมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการชำระคืนเงินกองทุนให้ยืมเพื่อการศึกษาของนักเรียน – นักศึกษา โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ในจังหวัดสงขลา จำแนกตามวงเงินที่นักเรียน – นักศึกษาขอู้ ด้านการบริหารจัดการกองทุน โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ แต่เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 จำนวน 1 ข้อ ได้แก่ ข้อ. 1 การที่รัฐบาลอนุมัติวงเงินกู้ยืมเพื่อการศึกษาให้กับนักเรียน – นักศึกษาแต่ละปีการศึกษา นอกนั้นไม่แตกต่าง ส่วนข้อที่แตกต่างทำการทดสอบรายคู่ โดยใช้วิธีการของ Scheffe' ดังตารางที่ 4.20

ตารางที่ 4.20 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ความคิดเห็นเกี่ยวกับการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของนักเรียน – นักศึกษา โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ใน จังหวัดสงขลา จำแนกตามวงเงินที่นักเรียน – นักศึกษาขอกู้ ด้านการบริหารการจัดการกองทุน

ด้านการบริหารการจัดการกองทุน		ผู้เต็มอัตราที่กำหนดในโครงการ $n_1 = 134$	ผู้เพียงบางส่วนตามความสามารถที่จะส่งคืนได้ในอนาคต $n_2 = 79$	ผู้ตามคณะกรรมการพิจารณากองทุนให้กู้ยืม จัดสรรไว้ $n_3 = 194$
ข้อ.1 การที่รัฐบาลอนุมัติวงเงินกู้ยืมเพื่อการศึกษาให้กับนักเรียน-นักศึกษาแต่ละปีการศึกษา	\bar{X}	3.86	3.87	3.61
- ผู้เต็มอัตราที่กำหนดในโครงการ	3.86	-	0.01	0.25*
- ผู้เพียงบางส่วนตามความสามารถที่จะส่งคืนได้ในอนาคต	3.87	-	-	0.26*
- ผู้ตามอัตราที่คณะกรรมการพิจารณากองทุนให้กู้ยืมจัดสรรไว้	3.61	-	-	-

จากตารางที่ 4.20 พบว่าทดสอบความแตกต่างรายคู่ ความคิดเห็นเกี่ยวกับการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของนักเรียน – นักศึกษา โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ใน จังหวัดสงขลา จำแนกตามวงเงินที่นักเรียน – นักศึกษาขอกู้ ด้านการบริหารการจัดการกองทุน การที่รัฐบาลอนุมัติวงเงินกู้ยืมเพื่อการศึกษาให้กับนักเรียน – นักศึกษา แต่ละปีการศึกษา พบว่า คู่ที่แตกต่างกัน คือ กลุ่มของนักเรียน – นักศึกษาที่ผู้เต็มอัตราที่กำหนดในโครงการกับกลุ่มของนักเรียน – นักศึกษาที่ผู้ตามอัตราที่คณะกรรมการพิจารณากองทุนให้กู้ยืมจัดสรรไว้ และกลุ่มของนักเรียน – นักศึกษาที่ผู้เพียงบางส่วนตามความสามารถที่จะส่งคืนได้ในอนาคตกับกลุ่มของนักเรียน – นักศึกษาที่ผู้เต็มอัตราที่คณะกรรมการพิจารณากองทุนให้กู้ยืมจัดสรรไว้ นอกนั้นไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.21 แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของนักเรียน – นักศึกษา โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ในจังหวัดสงขลา จำแนกตามวงเงินที่นักเรียน - นักศึกษาขอกู้ ด้านส่วนตัวนักเรียน – นักศึกษา

วงเงินที่นักเรียน-นักศึกษาขอกู้	ผู้เต็มอัตราที่กำหนดในโครงการ $n_1 = 134$		ผู้เพียงบางส่วนตามความสามารถที่จะส่งคืนในอนาคต $n_2 = 79$		ผู้ตามอัตราที่คณะกรรมการพิจารณาอนุมัติเงินกู้ฯ จัดสรรไว้ $n_3 = 194$		F
	\bar{X}_1	S.D ₁	\bar{X}_2	S.D ₂	\bar{X}_3	S.D ₃	
ด้านส่วนตัวนักเรียน – นักศึกษา							
1. วงเงินกู้ที่นักเรียน – นักศึกษาขอกู้มีผลต่อการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา	3.77	.88	3.80	.88	3.70	.82	.45
2. ควรมีการแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการมีงานทำของผู้กู้ยืมเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาและธนาคารกรุงไทยจำกัด (มหาชน)	3.90	.91	4.01	.78	3.75	.85	2.92*
3. ควรมีการแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการลาออกระหว่างการเรียนของผู้กู้ยืมเงินต่อกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา และธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	3.96	.84	3.90	.89	3.81	.80	1.38
4. ควรมีการแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการไม่ประสงค์ขอกู้ของผู้กู้ยืมเงินต่อธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	3.90	.82	3.73	.97	3.77	.92	1.09
5. ฐานะทางครอบครัวของผู้กู้ยืมเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา มีผลต่อการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา	4.13	.88	3.96	.93	4.01	.98	1.08
6. รายได้ของผู้กู้ยืมเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อศึกษามีผลต่อการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา	4.10	.79	4.01	.87	4.08	.87	.27
7. สภาพเศรษฐกิจมีผลต่อการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา	4.25	.84	4.34	.71	4.27	.82	.36
8. ผู้กู้ยืมเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาขาดความชัดเจนเกี่ยวกับข้อมูลการชำระหนี้คืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา	3.72	.88	3.63	.82	3.70	.88	.27
9. การชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาผ่านทางธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) เพียงแห่งเดียว	3.63	1.01	3.53	1.07	3.44	1.04	1.46
รวม	3.93	.53	3.89	.50	3.84	.51	1.30

* $p \leq .05$

จากตารางที่ 4.21 พบว่า เมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการชำระเงินคืนกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของนักเรียน - นักศึกษา โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ในจังหวัดสงขลา จำแนกตามวงเงินที่นักเรียน - นักศึกษาขอกู้ ด้านส่วนตัวนักเรียน - นักศึกษา โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ แต่เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่ ข้อ 2 ควรมีการแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการมีงานทำของผู้กู้ยืมเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา และธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) นอกนั้นไม่แตกต่างกัน ส่วนข้อที่แตกต่างทำการทดสอบรายคู่ โดยวิธีการ Sheffe' ดังตารางที่ 4.22

ตารางที่ 4.22 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ความคิดเห็นเกี่ยวกับการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของนักเรียน - นักศึกษา โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ในจังหวัดสงขลา จำแนกตามวงเงินที่นักเรียน - นักศึกษาขอกู้ ด้านส่วนตัวนักเรียน - นักศึกษา

ด้านส่วนตัวนักเรียน - นักศึกษา	ผู้เต็มอัตราที่กำหนดในโครงการ $n_1 = 134$	ผู้เพียงบางส่วนตามความสามารถที่จะส่งคืนได้ในอนาคต $n_2 = 79$	ผู้ตามคณะกรรมการพิจารณากองทุนให้กู้ยืมจัดสรรไว้ $n_3 = 194$	
ข้อ.2 ควรมีการแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการมีงานทำของผู้กู้ยืมเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา และธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	\bar{X} 3.90	3.90	4.01	3.75
- ผู้เต็มอัตราที่กำหนดในโครงการ	3.90	-	0.11	0.15
- ผู้เพียงบางส่วนตามความสามารถที่จะส่งคืนได้ในอนาคต	4.01	-	-	0.26*
- ผู้ตามอัตราที่คณะกรรมการพิจารณากองทุนให้กู้ยืมจัดสรรไว้	3.75	-	-	-

จากตารางที่ 4.22 พบว่าทดสอบความแตกต่างรายคู่ ความคิดเห็นเกี่ยวกับการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของนักเรียน – นักศึกษา โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ในจังหวัดสงขลา จำแนกตามวงเงินที่นักเรียน – นักศึกษาขอกู้ ด้านส่วนตัวนักเรียน – นักศึกษา ควรมีการแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการมีงานทำของผู้กู้ยืมเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาและธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) พบว่า คู่ที่แตกต่างกัน คือ กลุ่มของนักเรียน – นักศึกษาที่กู้เพียงบางส่วนตามความสามารถที่จะส่งคืนได้ในอนาคตกับกลุ่มของนักเรียน – นักศึกษาที่กู้ตามอัตราที่คณะกรรมการพิจารณากองทุนให้กู้ยืมจัดสรรไว้ นอกนั้นไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.23 แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการชำระคืนเงินกองทุนให้ กู้ยืมเพื่อการศึกษาของนักเรียน - นักศึกษา โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ในจังหวัดสงขลา จำแนกตามวงเงินที่นักเรียน - นักศึกษาขอกู้ ด้านการประชาสัมพันธ์

วงเงินที่นักเรียน - นักศึกษาขอกู้	กู้เต็มอัตราที่กำหนดในโครงการ $n_1 = 134$		กู้เพียงบางส่วนตามความสามารถที่จะส่งคืนในอนาคต $n_2 = 79$		กู้ตามอัตราที่คณะกรรมการพิจารณากองทุนเงินกู้ยืมที่จัดสรรไว้ $n_3 = 194$		F
	\bar{X}_1	S.D ₁	\bar{X}_2	S.D ₂	\bar{X}_3	S.D ₃	
ด้านประชาสัมพันธ์ กองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา							
1. มีความเข้าใจนโยบายของรัฐบาลในการจัดการกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา	3.68	.95	3.57	1.01	3.41	.81	3.44*
2. เข้าใจในหลักเกณฑ์ ระเบียบ วิธีปฏิบัติของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา	3.56	.97	3.58	1.01	3.42	.88	1.24
3. คณะกรรมการเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ควรมีการติดตามผลการกู้ยืมเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา	3.81	.92	3.85	.89	3.72	.84	.76
4. ข้อมูล/ข่าวเกี่ยวกับกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา รวมถึงข่าวสารการชำระหนี้กองทุนมีผลต่อการชำระเงินกองทุนเงินกู้ยืม	3.81	.84	3.70	.90	3.76	.84	.48
5. สถานศึกษาควรสร้างความเข้าใจให้กับผู้กู้ยืมเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา เกี่ยวกับวิธีการชำระเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา	3.95	.96	4.00	.88	4.08	.84	.95
6. การสร้างแรงจูงใจของบุคคลที่เกี่ยวข้องกับกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา มีผลต่อการชำระคืนเงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา	3.60	.91	3.94	.79	3.72	.86	3.68*
รวม	37.4	.69	3.77	.61	3.69	.53	.64

* $P \leq .05$

จากตารางที่ 4.23 พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 2 ข้อ ได้แก่ ข้อ 1 มีความเข้าใจในนโยบายของรัฐบาลในการจัดการกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา และ ข้อ 6 การสร้างแรงจูงใจของบุคคลที่เกี่ยวข้องกับกองทุนให้กู้ยืมเพื่อศึกษามีผลต่อการชำระคืนเงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา นอกนั้นไม่แตกต่างกัน ส่วนข้อที่แตกต่างทำการทดสอบรายคู่ โดยวิธีการของ Sheffe' ดังตารางที่ 4.24

ตารางที่ 4.24 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ความคิดเห็นเกี่ยวกับการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของนักเรียน – นักศึกษา โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ในจังหวัดสงขลา จำแนกตามวงเงินที่นักเรียน – นักศึกษาขอกู้ ด้านการบริหารการจัดการกองทุน

ด้านการบริหารการจัดการกองทุน		ผู้เต็มอัตราที่กำหนดในโครงการ $n_1 = 134$	ผู้เพียงบางส่วนตามความสามารถที่จะส่งคืนได้ในอนาคต $n_2 = 79$	ผู้ตามคณะกรรมการพิจารณากองทุนให้กู้ยืมจัดสรรไว้ $n_3 = 194$
ข้อ.1 มีความเข้าใจในนโยบายของรัฐบาลในการจัดการกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา	\bar{X}	3.68	3.57	3.41
- ผู้เต็มอัตราที่กำหนดในโครงการ	3.68	-	0.11	0.27*
- ผู้เพียงบางส่วนตามความสามารถที่จะส่งคืนได้ในอนาคต	3.57	-	-	0.16
- ผู้ตามอัตราที่คณะกรรมการพิจารณากองทุนให้กู้ยืมจัดสรรไว้	3.41	-	-	-
ข้อ.6 การสร้างแรงจูงใจของบุคคลที่เกี่ยวข้องกับกองทุนให้กู้ยืมเพื่อศึกษามีผลต่อการชำระคืนเงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา	\bar{X}	3.60	3.94	3.72
- ผู้เต็มอัตราที่กำหนดในโครงการ	3.60	-	0.34*	0.12
- ผู้เพียงบางส่วนตามความสามารถที่จะส่งคืนได้ในอนาคต	3.94	-	-	0.22
- ผู้ตามอัตราที่คณะกรรมการพิจารณากองทุนให้กู้ยืมจัดสรรไว้	3.72	-	-	-

จากตารางที่ 4.24 พบว่า ทดสอบความแตกต่างรายคู่ ความคิดเห็นเกี่ยวกับการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของนักเรียน - นักศึกษา โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ในจังหวัดสงขลา จำแนกตามวงเงินที่นักเรียน - นักศึกษาขอกู้ ด้านการประชาสัมพันธ์กองทุน คือ มีความเข้าใจนโยบายของรัฐบาลในการจัดการกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พบว่า คู่ที่แตกต่างกัน คือ กลุ่มของนักเรียน - นักศึกษาที่กู้ตามอัตราที่คณะกรรมการพิจารณากองทุนให้กู้ยืมจัดสรรไว้และการสร้างแรงจูงใจของบุคคลที่เกี่ยวข้องกับกองทุนให้กู้ยืมเพื่อศึกษามีผลต่อการชำระคืนเงินกองทุนเพื่อการศึกษา พบว่า คู่ที่แตกต่างกัน คือ กลุ่มนักเรียน - นักศึกษาที่กู้เพียงบางส่วนตามความสามารถที่จะส่งคืนได้ในอนาคตกับกลุ่มของนักเรียน - นักศึกษาที่กู้เต็มอัตราที่กำหนดในโครงการ นอกนั้นไม่แตกต่างกัน

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยความคิดเห็นเกี่ยวกับการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของนักเรียน-นักศึกษา โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ในจังหวัดสงขลาครั้งนี้ สามารถสรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะได้ตามลำดับดังนี้

- 5.1 วัตถุประสงค์ของการวิจัย
- 5.2 สมมติฐานการวิจัย
- 5.3 วิธีดำเนินการวิจัย
- 5.4 สรุปผลการวิจัย
- 5.5 อภิปรายผล
- 5.6 ข้อเสนอแนะ

5.1 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดวัตถุประสงค์ของการวิจัยไว้ 2 ข้อ ดังนี้

5.1.1 เพื่อศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของนักเรียน-นักศึกษา โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ในจังหวัดสงขลา ที่กู้ยืมเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

5.1.2 เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของ นักเรียน-นักศึกษา โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ในจังหวัดสงขลา ที่กู้ยืมเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา จำแนกตามประเภทของผู้กู้ ระดับการศึกษา ประเภทของการกู้และวงเงินกู้ที่นักเรียน-นักศึกษาขอกู้

5.2 สมมติฐานการวิจัย

5.2.1 นักเรียน-นักศึกษา โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ในจังหวัดสงขลาที่อยู่ในประเภทของผู้กู้ต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาแตกต่างกัน

5.2.2 นักเรียน-นักศึกษา โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ในจังหวัดสงขลาที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาแตกต่างกัน

5.2.3 นักเรียน-นักศึกษา โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ในจังหวัดสงขลาที่มีประเภทของการกู้ต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาแตกต่างกัน

5.2.4 นักเรียน-นักศึกษา โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ในจังหวัดสงขลาที่อยู่ในประเภทของวงเงินกู้ต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาแตกต่างกัน

5.3 วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยมีวิธีดำเนินการวิจัยดังต่อไปนี้

5.3.1 ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดประชากรเป็นนักเรียน-นักศึกษา โรงเรียนอาชีวศึกษา เอกชน ในจังหวัดสงขลา ที่กู้ยืมเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาในปีการศึกษา 2544 เฉพาะผู้ที่ยังศึกษาอยู่ต่อเนื่องอยู่ในสถานศึกษาจำนวน 16 โรงเรียน จำนวน 11,449 คน และได้กำหนดกลุ่มตัวอย่างตามตาราง Krejcie and Morgan จำนวน 407 คน แล้วเทียบบัญชีรายชื่อ ไตรยางค์ตามสัดส่วนประชากรแต่ละโรงเรียน และดำเนินการเก็บข้อมูลโดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย

5.3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามความคิดเห็นของนักเรียน- นักศึกษา โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ในจังหวัดสงขลา ที่กู้ยืมเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ซึ่งผู้วิจัยสร้างแบบสอบถามขึ้นเองเป็นแบบมาตรฐานส่วนประมาณค่า (Rating Scales) ครอบคลุมกรอบแนวคิดในการวิจัย 3 ด้าน คือ ด้านบริหารการจัดการกองทุน ด้านส่วนตัวนักเรียน-นักศึกษา และด้านการประชาสัมพันธ์กองทุนฯ ซึ่งมีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .9210 โดยแบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ (check – list) เพื่อทราบถึงตัวแปรอิสระ ได้แก่ ประเภทของผู้กู้ ระดับการศึกษา ประเภทของการกู้ และวงเงินกู้ที่นักเรียน-นักศึกษาขอกู้

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเพื่อศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของนักเรียน-นักศึกษา โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ในจังหวัดสงขลา ที่กู้ยืมเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา โดยแบบสอบถามมีจำนวน 40 ข้อ

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นนอกเหนือจากคำถามที่มีในแบบสอบถามซึ่งครอบคลุมทั้ง 3 ด้าน

สำหรับการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยขอหนังสือจากงานบัณฑิตศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ไปแสดงต่อสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล จำนวน 16 โรงเรียน รวมแบบสอบถามทั้งสิ้นจำนวน 407 ฉบับ ผู้วิจัยเก็บรวบรวมแบบสอบถามกลับคืนด้วยตนเองได้จำนวน 407 ฉบับ แล้วตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ได้รับคืนเป็นฉบับที่สมบูรณ์จำนวน 407 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100.00

ในการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC⁺ (Statistical Package for The Social Sciences/Personal Computer Plus) โดยดำเนินการดังนี้

1. หาค่าร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับประเภทของผู้รู้ ระดับการศึกษา ประเภทของการกู้ และวงเงินที่นักเรียน-นักศึกษาขอกู้
2. หาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของความคิดเห็นเกี่ยวกับการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของนักเรียน-นักศึกษา โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ในจังหวัดสงขลา ตามตัวแปร 3 ด้าน คือ ด้านการบริหารการจัดการกองทุน ด้านส่วนตัวนักเรียน-นักศึกษา และด้านการประชาสัมพันธ์กองทุนฯ เพื่อหาระดับความคิดเห็นทั้งในภาพรวมและรายด้าน
3. วิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของนักเรียน-นักศึกษา โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ในจังหวัดสงขลา ตามประเภทของผู้รู้ และระดับการศึกษาของผู้รู้ในภาพรวมและรายด้าน โดยใช้การวิเคราะห์ t - test
4. วิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของนักเรียน-นักศึกษา โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ในจังหวัดสงขลา ตามประเภทของการกู้ และวงเงินที่นักเรียน-นักศึกษาขอกู้ในภาพรวมและรายด้าน โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance) กรณีพบความแตกต่างจะทำการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ โดยใช้วิธี Scheffe' ในภาพรวม รายด้านและรายข้อ
5. จัดลำดับความถี่ของข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม

5.4 สรุปผลการวิจัย

การสรุปผลการวิจัยได้แยกออกเป็นตอน ๆ ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิจัยเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ผลการวิจัย พบว่านักเรียน-นักศึกษา โรงเรียนอาชีวศึกษา เอกชน ในจังหวัดสงขลา ที่กู้ยืมเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา จำนวน 407 คน ส่วนใหญ่เป็นผู้รู้รายเก่าจำนวน 323 คน และที่เหลือเป็นผู้รู้รายใหม่ 84 คน คิดเป็นร้อยละ 79.36 และ 20.64 ตามลำดับ ส่วนระดับการศึกษาของผู้รู้สรุปว่านักเรียน-นักศึกษาที่กู้ยืมเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา อยู่ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ 161 คน และระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง 246 คน คิดเป็นร้อยละ 39.56 และ 60.44 ตามลำดับ ส่วนประเภทของการกู้สรุปว่านักเรียน - นักศึกษากู้เพื่อเป็นค่าธรรมเนียมการเรียน/ค่าเล่าเรียน/ค่าบำรุงการศึกษา จำนวน 227 คน กู้เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายเนื่องจากการศึกษา จำนวน 123 คน และกู้เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายที่จำเป็นในการครองชีพระหว่างการศึกษา จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 55.77 30.22 และ 14.01 ตามลำดับ และส่วนของวงเงินกู้ที่นักเรียน-นักศึกษาขอกู้ สรุปว่า นักเรียน-นักศึกษากู้เต็มอัตราที่กำหนดในโครงการ จำนวน 134 คน กู้เพียงบางส่วนตามความสามารถที่จะส่งคืนได้ใน

อนาคต จำนวน 79 คน และผู้ตามอัตราที่คณะกรรมการพิจารณากองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาจัดสรรไว้จำนวน 194 คน คิดเป็นร้อยละ 32.92 19.41 และ 47.67 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของนักเรียนนักศึกษา โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ในจังหวัดสงขลา ภายใต้สภาพการดำเนินงาน 3 ด้าน คือ ด้านการบริหารการจัดการกองทุน ด้านส่วนตัวนักเรียนนักศึกษา และด้านการประชาสัมพันธ์กองทุนฯ โดยภาพรวมพบว่านักเรียน-นักศึกษาที่กู้ยืมเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านส่วนตัวนักเรียน-นักศึกษา ด้านการประชาสัมพันธ์กองทุนและด้านการบริหารจัดการกองทุน และเมื่อพิจารณารายด้านสรุปผล ได้ดังนี้

1. ด้านส่วนตัวนักเรียนนักศึกษา ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่านักเรียน-นักศึกษา โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชนในจังหวัดสงขลา ที่กู้ยืมเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ด้านส่วนตัวนักเรียนนักศึกษาในภาพรวมอยู่ในระดับ มาก ส่วนข้อคำถามที่นักเรียน-นักศึกษา มีความคิดเห็นอยู่ในลำดับที่สูงที่สุด 3 ลำดับแรก คือ สภาพเศรษฐกิจมีผลต่อการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา รายได้ของผู้กู้ยืมเงินกองทุนฯมีผลต่อการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา และฐานะทางครอบครัวของผู้กู้ยืมเงินกองทุนฯมีผลต่อการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

2. ด้านการประชาสัมพันธ์กองทุนฯ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่านักเรียน-นักศึกษา โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชนในจังหวัดสงขลา ที่กู้ยืมเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ด้านการประชาสัมพันธ์กองทุนฯ ในภาพรวมอยู่ในระดับ มาก ส่วนข้อคำถามที่นักเรียน-นักศึกษามีความคิดเห็นอยู่ในลำดับที่สูงที่สุด 3 ลำดับแรก คือ สถานศึกษาควรมีการสร้าง ความเข้าใจให้กับผู้กู้ยืมเงินกองทุนฯเกี่ยวกับวิธีการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา คณะกรรมการเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาควรมีการติดตามผลการกู้ยืมเงิน กองทุนฯ และข้อมูล/ข่าวสาร เกี่ยวกับกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา รวมถึงข่าวสารการชำระหนี้กองทุนมีผลต่อการชำระคืนเงินกู้ยืม

3. ด้านการบริหารการจัดการกองทุน ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่านักเรียน-นักศึกษาโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชนในจังหวัดสงขลา ที่กู้ยืมเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ด้านการบริหารการจัดการกองทุนในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าข้อคำถามที่นักเรียน-นักศึกษามีความคิดเห็นอยู่ในลำดับที่สูงที่สุด 4 ลำดับแรก คือ การที่กองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ไม่คิดดอกเบี้ยจากผู้กู้ยืมในระหว่างที่ยังศึกษาอยู่ การชำระหนี้คืนก่อนกำหนด (ในระยะเวลาปลอดหนี้ 2 ปี) กองทุนฯ ไม่คิดดอกเบี้ยจากผู้กู้ยืม การกำหนดให้จัดทำสัญญาผู้กู้ยืมเงินกองทุนเพื่อการศึกษาเป็นรายปี และ

การจ่ายชำระหนี้คืนก่อนกำหนด (ในระยะเวลาปลอดหนี้ 2 ปี) ผู้กู้มีสิทธิกำหนดจำนวนเงินต้นที่จะชำระคืนได้ตามความต้องการ

ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของนักเรียน-นักศึกษา โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ในจังหวัดสงขลา จำแนกตามประเภทของผู้กู้ ระดับการศึกษา ประเภทของการกู้และวงเงินที่นักเรียน-นักศึกษาขอกู้

1. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของนักเรียน-นักศึกษา โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ในจังหวัดสงขลา จำแนกตามประเภทของผู้กู้ทั้ง 2 ประเภท ได้แก่ ผู้กู้อยู่เก่าและผู้กู้อยู่ใหม่ ภายใต้สภาพการดำเนินงาน 3 ด้าน คือ ด้านการบริหารการจัดการกองทุน ด้านส่วนตัวนักเรียนนักศึกษา และด้านการประชาสัมพันธ์กองทุนฯ ในภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของนักเรียนนักศึกษา โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ในจังหวัดสงขลาจำแนกตามระดับการศึกษาของผู้กู้ทั้ง 2 ระดับ ได้แก่ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ และระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ภายใต้สภาพการดำเนินงาน 3 ด้าน คือ ด้านการบริหารการจัดการกองทุน ด้านส่วนตัวนักเรียนนักศึกษา และด้านการประชาสัมพันธ์กองทุน ในภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

3. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของนักเรียนนักศึกษา โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ในจังหวัดสงขลาจำแนกตามประเภทของการกู้ 3 ประเภท ได้แก่ กู้เป็นค่าธรรมเนียมการเรียนกู้เป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการศึกษา และกู้เป็นค่าใช้จ่ายที่จำเป็นในการครองชีพ ภายใต้สภาพการดำเนินงาน 3 ด้าน คือ ด้านการบริหารการจัดการกองทุน ด้านส่วนตัวนักเรียนนักศึกษา และด้านการประชาสัมพันธ์กองทุนในภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

4. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของนักเรียนนักศึกษา โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ในจังหวัดสงขลา จำแนกตามวงเงินที่นักเรียน-นักศึกษาขอกู้ ได้แก่ กู้เต็มอัตราที่กำหนดในโครงการ กู้เพียงบางส่วนตามความสามารถที่จะส่งคืนได้ในอนาคต และกู้ตามอัตราที่คณะกรรมการพิจารณากองทุนเงินกู้ยืมเพื่อการศึกษาจัดสรรไว้ ภายใต้สภาพการดำเนินงาน 3 ด้าน คื ด้านการบริหารการจัดการกองทุน ด้านส่วนตัวนักเรียนนักศึกษา และด้านการประชาสัมพันธ์กองทุน ในภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

5.5 อภิปรายผลการวิจัย

ผลการวิจัยพบว่าความคิดเห็นเกี่ยวกับการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา โดยศึกษาจากสภาพการดำเนินงาน 3 ด้าน คือ ด้านการบริหารจัดการกองทุน ด้านส่วนตัวนักเรียน-นักศึกษา และด้านการประชาสัมพันธ์กองทุน อภิปรายผลการวิจัยได้ดังนี้

1. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของนักเรียน - นักศึกษา โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ในจังหวัดสงขลา

ความคิดเห็นเกี่ยวกับการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา รวม 3 ด้าน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาในภาพรวมอยู่ในระดับ มาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้กู้ให้ความสนใจเรื่องการที่กองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาไม่คิดดอกเบี้ยจากผู้กู้ยืมในระหว่างการศึกษาอยู่ ซึ่งสอดคล้องกับ พระราชบัญญัติกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2541 มาตรา 50 (กระทรวงศึกษาธิการ.2542 : 75) และมีระยะเวลาการผ่อนชำระยาวนานถึง 15 ปี ซึ่งสอดคล้องกับ พระราชบัญญัติกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2541 (กระทรวงศึกษาธิการ.2542 : 23) นอกจากนี้ผู้กู้ยังมีความคิดเห็นว่าสภาพเศรษฐกิจมีผลต่อการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ซึ่งสภาพความเป็นจริงในปัจจุบันสถานะเศรษฐกิจอยู่ในช่วงตกต่ำ มีผลทำให้รายได้ของผู้ปกครอง หรือผู้ที่ถึงกำหนดต้องชำระคืนเงินกองทุนมีจำนวนลดลง ซึ่งจะส่งผลทำให้การชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อศึกษาล่าช้าหรือไม่เป็นไปตามสัญญา และผู้กู้เห็นว่าสถานศึกษาควรมีการสร้าง ความเข้าใจให้กับผู้กู้ยืมเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาเกี่ยวกับวิธีการชำระคืนเงินกองทุน ซึ่งในสภาพความเป็นจริงพบว่าสถานศึกษาไม่ให้ความสำคัญหรือสร้างความเข้าใจกับผู้กู้เกี่ยวกับการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา เพราะสถานศึกษาคิดว่าทางธนาคาร กรุงไทย จำกัด (มหาชน) เป็นผู้ติดตามการชำระคืนเงินกองทุน ซึ่งในทางที่เหมาะสมสถานศึกษาควรมีการสร้าง ความเข้าใจและจิตสำนึกให้ผู้กู้มีความรับผิดชอบต่อเงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา และกองทุนให้กู้ยืมเพื่อ การศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับสรุปผลการประชุมสัมมนา สาร กยศ. (2545 : 4-5) ผลการดำเนินการ โดยมีหัวข้อการประชุมกลุ่มย่อยเกี่ยวกับกิจกรรมที่สถานศึกษาควรปฏิบัติ คือการจัดให้มีการอบรม เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของสถานศึกษาให้มีความเข้าใจในนโยบาย วัตถุประสงค์ กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงาน นอกจากนี้ สถานศึกษาควรจัดปฐมนิเทศ สำหรับนักเรียน-นักศึกษาผู้กู้ยืมที่จะสำเร็จการศึกษา เพื่อให้ทราบ ในเรื่องภาระหน้าที่และการชำระหนี้คืนกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา และสนับสนุนสถานศึกษาจัด ให้นักเรียน-นักศึกษาผู้กู้ยืมมีการติดต่อดูแลเกื้อกูลกันเองระหว่างรุ่นพี่และรุ่นน้อง เมื่อพิจารณา เป็นรายด้านของการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาปรากฏผลดังนี้

1.1 ด้านการบริหารการจัดการกองทุน พบว่าโดยภาพรวมเห็นด้วยกับการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้กู้มีความคิดเห็นว่าการที่กองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาไม่คิดดอกเบี้ยจากผู้ยืมในระหว่างที่ยังศึกษาอยู่ และกำหนดระยะเวลาปลอดหนี้ 2 ปี หลังจบการศึกษาสำหรับผู้ที่ยังไม่มีงานทำ โดยไม่คิดดอกเบี้ย ทำให้ผู้กู้ไม่ต้องแบกรับภาระเรื่องดอกเบี้ย และการที่ผู้กู้ชำระหนี้คืนก่อนกำหนด ผู้กู้มีสิทธิ์กำหนดจำนวนเงินต้นที่จะชำระได้ตามความต้องการ ซึ่งสอดคล้องกับพระราชบัญญัติกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2541 (กระทรวงศึกษาธิการ. 2542 : 76) เมื่อพิจารณารายชื่อพบว่าส่วนใหญ่เห็นด้วยกับการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมอยู่ในระดับมาก มีเพียงบางชื่ออยู่ในระดับปานกลาง แต่เป็นที่น่าสังเกตว่าทุกชื่อมีค่าเฉลี่ยสูงกว่า 3.00 ขึ้นไป มีเพียง 2 ชื่อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่า 3.00 คือชื่อที่ 25 กรณีผู้กู้ที่ทำงานแล้วผัดนัด หรือค้างชำระเกิน 12 งวด จะต้องเสียเบี้ยปรับร้อยละ 18 ต่อปี ของเงินต้นในงวดที่ค้างชำระทั้งหมด และชื่อที่ 14 กรณียกเลิกสัญญาเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อศึกษาระหว่างปีการศึกษา ผู้กู้ยืมเงินจะต้องชำระหนี้คืนกองทุนภายใน 30 วัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้กู้ไม่มีความพร้อมในการที่จะชำระคืนภายใน 30 วัน เนื่องจากผู้กู้บางรายยังไม่มีงานทำหรือบางรายมีรายได้ไม่เพียงพอต่อการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา สอดคล้องกับผลการดำเนินงานของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) (2544 : 5) ที่ทำการสำรวจความพร้อมของผู้กู้ที่จะชำระหนี้จำนวน 2,844 คน ผลปรากฏว่าผู้กู้จำนวน 1,180 คนไม่พร้อมที่จะชำระหนี้ ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 41.49 และพร้อมที่จะชำระหนี้ที่ค้างทันทีเพียงจำนวน 315 คน คิดเป็นร้อยละ 11.08 เท่านั้น

1.2 ด้านส่วนตัวนักเรียน-นักศึกษา พบว่าโดยภาพรวมเห็นด้วยกับการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้กู้เห็นว่าสภาพเศรษฐกิจ รายได้ของผู้กู้ยืม และฐานะทางครอบครัวของผู้กู้ยืม มีผลต่อการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา เนื่องจากเมื่อสภาพเศรษฐกิจของประเทศอยู่ในภาวะตกต่ำ ทำให้สภาพการจ้างงานเกิดขึ้นน้อย ก็จะส่งผลทำให้ผู้กู้ยืมเงินกองทุนที่สำเร็จการศึกษาไม่สามารถหางานทำได้ จึงมีรายได้ไม่เพียงพอแก่การชำระคืน กองทุน ซึ่งสอดคล้องกับผลการดำเนินงานตามโครงการเยี่ยมเยียนเพื่อสร้างวินัยในการชำระหนี้ (Home Visit) ของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) (2545 : 5) พบว่าสาเหตุของการที่ผู้กู้ไม่พร้อมชำระหนี้ส่วนใหญ่เกิดจากสาเหตุที่สำคัญ คือ 1) ไม่มีรายได้ 2) รายได้น้อยกว่า 4,700 บาท/เดือน 3) ยังศึกษาอยู่ 4) คิดว่าเป็นเงินให้เปล่า 5) ผู้กู้หนีออกจากบ้าน/ติดต่อผู้กู้ไม่ได้ 6) ผู้กู้ประสบภัยพิบัติ และ 7) ผู้กู้ติดคุก ป่วย บวช จากสาเหตุข้างต้นพบว่าผู้กู้ไม่พร้อมชำระหนี้อยู่ใน 2 อันดับแรก คือ ไม่มีรายได้ และรายได้น้อยกว่า 4,700 บาท ซึ่งสอดคล้องกับข้อมูลสถิติของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) (2544 : 4) ที่ทำการสำรวจผู้กู้ยืมเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาจำนวน 3,382 คน ผลปรากฏว่าผู้กู้ยืมจำนวน 1,185 คน ไม่มีรายได้คิดเป็นร้อยละ 35.04 มีรายได้เฉลี่ยต่ำกว่า 4,700 บาท จำนวน 981 คน คิดเป็นร้อยละ 29.01 และมีรายได้เฉลี่ยสูงกว่า 10,000 บาท ขึ้นไป จำนวน 98 คน คิดเป็นร้อยละ 2.90 และเมื่อพิจารณารายชื่อพบว่าส่วนใหญ่เห็นด้วยกับการ

ชำระคืนเงินกองทุนอยู่ในระดับมากเช่นกัน แต่เป็นที่น่าสังเกตว่าผู้กู้มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการชำระคืนเงินกองทุนฯ ผ่านทางธนาคาร กรุงไทย จำกัด (มหาชน) เพียงแห่งเดียวอยู่ในลำดับสุดท้าย ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้กู้ที่ถึงกำหนดชำระคืนเงินไม่มีความสะดวกในการที่จะต้องชำระคืนที่ธนาคาร กรุงไทย จำกัด เพียงแห่งเดียว ดังนั้นทางกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาจึงจำเป็นต้องอำนวยความสะดวกในการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาแก่ผู้กู้ ซึ่งสอดคล้องกับสรุปผลการประชุม คณะกรรมการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ในการประชุมครั้งที่ 1/2545 เมื่อวันที่ 17 มกราคม 2545 เกี่ยวกับการสอบถามยอดหนี้และการชำระหนี้ผ่านเครื่อง ATM และระบบ TELE BANKING คือ ผู้กู้สามารถชำระหนี้ได้ โดยใช้บัตร ATM ทำรายการบนเครื่อง ATM ธนาคาร กรุงไทยเท่านั้น กำหนดให้ใช้เลขที่บัตรประชาชนเป็น REFERENCE NUMBER ระบบจะทำการโอนเงินในบัญชีเงินฝากออมทรัพย์คู่บัตร ATM ไปเข้าบัญชีกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาและลดยอดหนี้ของผู้กู้ยืมที่ตรงกับเลขที่บัตรประชาชนที่เป็น REFERENCE NUMBER เมื่อทำการเสร็จสิ้นระบบจะพิมพ์ SLIP ให้เป็น หลักฐาน สำหรับผู้กู้ที่ครบกำหนดชำระหนี้แล้วระบบจะลดยอดหนี้ให้ทันที สำหรับผู้กู้ที่ยังไม่ครบกำหนดชำระหนี้ ระบบจะลดยอดหนี้ให้วันรุ่งขึ้น โดยคิดค่าธรรมเนียมการทำรายการครั้งละ 10 บาท โดยระบบดังกล่าวจะเริ่มตั้งแต่เดือนพฤษภาคม 2545 เป็นต้นไป (สาร กยศ. 2545 : 5)

1.3 ด้านการประชาสัมพันธ์กองทุนฯ พบว่าโดยภาพรวมเห็นด้วยกับการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้กู้เห็นว่าการศึกษาที่มีการสร้างความเข้าใจให้กับผู้กู้ยืมเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาเกี่ยวกับวิธีการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา มีผลต่อการชำระคืนเงินกองทุน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะสถานศึกษาเป็นแหล่งที่ผู้กู้ใกล้ชิดมากที่สุด และผู้กู้สะดวกในการขอข้อมูล ดังนั้นหากสถานศึกษามีข้อมูลที่ชัดเจน จะทำให้ผู้กู้สามารถทราบกำหนดและเงื่อนไขในการชำระหนี้ได้อย่างถูกต้อง ซึ่งสอดคล้องกับกิจกรรมที่ทางสำนักงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ร่วมกับสถานศึกษาให้จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ เช่น ป้าย คัทเอ้าท์ประชาสัมพันธ์กองทุนอย่างถาวร จัดให้มีบอร์ดติดข่าวสาร ประกาศจากกองทุน นอกจากนี้ให้สถานศึกษาจัดปฐมนิเทศสำหรับนักเรียน-นักศึกษาผู้กู้ยืมที่จะสำเร็จการศึกษา เพื่อให้ทราบในเรื่องภาระหน้าที่และการชำระหนี้คืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (สาร กยศ. 2545 : 4) และเมื่อพิจารณารายข้อพบว่าส่วนใหญ่เห็นด้วยกับการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาอยู่ในระดับมากเช่นกัน แต่เป็นที่น่าสังเกตว่าการเข้าใจในหลักเกณฑ์ ระเบียบ วิธีปฏิบัติของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาอยู่เป็นลำดับสุดท้าย ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้กู้มีความเข้าใจในหลักเกณฑ์ ระเบียบ วิธีปฏิบัติของกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ค่อนข้างน้อย ซึ่งสอดคล้องกับผลการเก็บรวบรวมข้อมูลตามโครงการ Home Visit ของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) (สาร กยศ. 2544 : 2) ปรากฏว่าผู้กู้ไม่เข้าใจหลักเกณฑ์ ระเบียบ และวิธีการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ดังนั้นสำนักงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา(กยศ.) จำเป็นต้องสร้างความเข้าใจระหว่างผู้กู้และกองทุนฯ ซึ่ง

สอดคล้องกับสรุปผลการประชุมสัมมนา ผลการดำเนินการ โดยมีหัวข้อการประชุมกลุ่มย่อยเกี่ยวกับแนวทางในการสร้างจิตสำนึกและกิจกรรมที่สถานศึกษาควรปฏิบัติ คือ สถานศึกษาจัดประชุมพิเศษสำหรับ นักเรียน-นักศึกษาที่เข้าใหม่ที่เป็นผู้กู้ยืมในเรื่องของกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา เป็นประจำทุกปี การขอความร่วมมือให้สถานศึกษาจัดให้มีระบบอาจารย์ที่ปรึกษาด้าน กองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา และส่งเสริมให้ผู้กู้ยืมจัดตั้งชมรม/กลุ่ม ของนักเรียน-นักศึกษาขึ้นภายในสถานศึกษาเพื่อทำกิจกรรมร่วมกันทั้งที่กำลังศึกษาอยู่และที่สำเร็จการศึกษาไปแล้วในลักษณะชมรมศิษย์เก่า เพื่อให้ผู้กู้ยืมมีความเข้าใจในนโยบาย และวัตถุประสงค์ของกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา เพื่อให้เกิดความรับผิดชอบและมีทัศนคติที่ดีต่อกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (สาร กยศ. 2545 : 5)

2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของนักเรียน-นักศึกษา โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ในจังหวัดสงขลา จำแนกตามประเภทของผู้กู้

ผลการวิจัยพบว่าการเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของนักเรียน-นักศึกษา โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ในจังหวัดสงขลา จำแนกตามประเภทของผู้กู้รวม 3 ด้าน โดยภาพรวมและรายด้านเห็นด้วยกับการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาอยู่ในระดับมากและไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้กู้รายเก่าและผู้กู้รายใหม่ได้อึดตามแนวปฏิบัติตามพระราชบัญญัติกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา จึงไม่เกิดความแตกต่าง ส่วนในด้านส่วนตัวนักเรียน-นักศึกษา และด้านการประชาสัมพันธ์กองทุน ผู้กู้รายเก่าและผู้กู้รายใหม่มีความเห็นว่าในเรื่องของสภาพเศรษฐกิจ รายได้ของผู้กู้ และการไม่ได้รับทราบข้อมูล ข่าวสารจากกองทุนเกี่ยวกับการชำระหนี้คืนกองทุนจะส่งผลโดยตรงต่อการชำระหนี้ เนื่องจากผู้กู้ขาดความเข้าใจเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติในการชำระหนี้คืนกองทุน สอดคล้องกับรายงานสรุปผลผู้ไม่มาติดต่อชำระหนี้กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ปรากฏว่า สาเหตุที่ผู้กู้ที่ครบกำหนดชำระหนี้แล้วแต่ไม่มาติดต่อชำระหนี้้นั้นอาจด้วยสาเหตุหลายประการ เช่น สภาพเศรษฐกิจ สำเร็จการศึกษาแล้วแต่ยังไม่มียานพาหนะ ไม่มีรายได้ ศึกษาต่อแต่ไม่ได้แจ้งให้ธนาคารทราบ มีภาระทางครอบครัวที่ต้องรับผิดชอบ (ธนาคาร กรุงไทย จำกัด (มหาชน) . 2544 : 4) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านปรากฏผลดังนี้

2.1 ด้านการบริหารการจัดการกองทุน ในภาพรวมไม่แตกต่างกันทั้งนี้อาจเป็นเพราะด้านการบริหารการจัดการกองทุนได้อึดปฏิบัติตามแนวพระราชบัญญัติกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ (2542 : 67-83) ไปในแนวทางเดียวกันทั้งผู้กู้รายเก่าและผู้กู้รายใหม่ สอดคล้องกับพระราชบัญญัติกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ.2541 หมวด 4 ว่าด้วยเรื่องการให้กู้ยืมเงินและการชำระหนี้ และหมวด 5 ว่าด้วยเรื่องการนำเงินส่งกองทุน (กระทรวงศึกษาธิการ. 2542 : 67-83) แต่เมื่อพิจารณารายข้อพบว่ามีข้อที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือข้อที่ 11 การที่กองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาไม่คิดดอกเบี้ยจากผู้กู้ยืมในระหว่างที่ยังศึกษาอยู่ ข้อที่ 24 กรณีผู้กู้ที่ทำงานแล้วผัดผ่อนหรือค้างชำระไม่เกิน 12 งวด จะต้องเสียเบี้ยปรับร้อยละ 12 ต่อ

ปี ของเงินต้นที่ต้องชำระในงวดนั้น และข้อที่ 25 กรณีผู้กู้ที่ทำงานแล้วผิคนัดหรือค้างชำระเกิน 12 งวด จะต้องเสียเบี้ยปรับร้อยละ 18 ต่อปีของเงินต้นในงวดที่ค้างชำระทั้งหมด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้กู้รายเก่าให้ความสำคัญเกี่ยวกับการที่กองทุนให้กู้ยืมเพื่อการไม่คิดดอกเบี้ยระหว่างศึกษาอยู่ การที่ผู้กู้ที่ทำงานแล้วผิคนัดหรือค้างชำระจะต้องเสียเบี้ยปรับมากกว่าผู้กู้รายใหม่ จึงทำให้ผู้กู้รายเก่าและผู้กู้รายใหม่มีความคิดเห็นแตกต่างกันออกันไม่แตกต่างกัน

2.2 ด้านส่วนตัวนักเรียน-นักศึกษา ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้กู้รายเก่าและผู้กู้รายใหม่เห็นว่าในเรื่องของสภาพเศรษฐกิจ รายได้ของผู้กู้ การแจ้งข้อมูลข่าวสารของผู้ต่อกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา มีผลต่อการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้กู้รายเก่าและผู้กู้รายใหม่เห็นว่าในเรื่องของรายได้ของผู้กู้ การแจ้งข้อมูลข่าวสาร ของผู้ต่อกองทุน รวมถึงสภาพเศรษฐกิจ หากสภาพเศรษฐกิจอยู่ในช่วงตกต่ำ สภาพการจ้างงานมีน้อยทำให้โอกาสที่ผู้กู้ยืมเงินกองทุนที่สำเร็จการศึกษามีงานทำลดน้อยลง ก็จะส่งผลต่อการชำระหนี้คืนกองทุน สอดคล้องกับรายงานสรุปผลผู้ไม่มาติดต่อชำระหนี้ กองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของธนาคาร กรุงไทย จำกัด (มหาชน).(2544 : 4) ปรากฏว่าสาเหตุที่ผู้กู้ยืมไม่สามารถชำระหนี้ให้แก่กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาได้ เช่น สภาพเศรษฐกิจ การศึกษาต่อแต่ไม่แจ้งให้ธนาคารทราบ สำเร็จการศึกษาแล้วแต่ยังไม่มียานทำ ไม่มีรายได้ มีภาระทางครอบครัวที่ต้องรับผิดชอบ แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อ 5 ฐานะทางครอบครัวของ ผู้กู้ยืมเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา มีผลต่อการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้เพราะว่าผู้กู้รายเก่าให้ความสำคัญเกี่ยวกับฐานะทางครอบครัวของผู้กู้ยืมมากกว่าผู้กู้รายใหม่ จึงทำให้ผู้กู้รายเก่าและผู้กู้รายใหม่มีความเห็นแตกต่างกัน ออกันไม่แตกต่างกัน

2.3 ด้านการประชาสัมพันธ์กองทุน ในภาพรวมและรายข้ออยู่ในระดับมากและไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้เพราะผู้กู้รายเก่าและผู้กู้รายใหม่เห็นว่าการศึกษาสร้างความเข้าใจระหว่างผู้กู้กับกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ข้อมูล /ข่าวสารกองทุนและข่าวสารเกี่ยวกับการชำระหนี้และการที่คณะกรรมการเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา มีการติดตามผลการกู้ยืมเงิน มีผลต่อการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับภารกิจของกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา สาร กยศ. (2544 : 1) ในเรื่องภารกิจของกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา มีเรื่องการพัฒนาการชำระหนี้ และสร้างจิตสำนึกแก่ผู้กู้ยืม นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับสำนักงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (สาร กยศ.2544 : 44) ที่ได้จัดโครงการสำรวจข้อมูลบัณฑิตกู้เงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา โดยขอความร่วมมือจากสำนักงานคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติในการสำรวจข้อมูลการกู้ยืมเงินกองทุนฯ จากกลุ่มบัณฑิตว่างงานที่เข้าร่วมโครงการกองทุนหมู่บ้าน ซึ่งข้อมูลที่ได้รับนั้นจะเป็น ข้อมูลจากผู้กู้ยืมโดยตรง และสามารถนำมาวิเคราะห์หาสาเหตุ การค้างชำระหนี้ได้ และลดปัญหาการติดตามผู้กู้ไม่ได้ อันเนื่องมาจากสาเหตุที่อยู่ของผู้กู้ยืมไม่เป็นปัจจุบัน

3. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของนักเรียน-นักศึกษา โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ในจังหวัดสงขลา จำแนกตามระดับการศึกษา

ผลการวิจัยพบว่า การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของนักเรียน-นักศึกษา โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ในจังหวัดสงขลา จำแนกตามระดับการศึกษา รวม 3 ด้าน โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากและไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า

3.1 ด้านการบริหารจัดการกองทุน ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะไม่ผู้กู้จะศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) หรือระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ก็ถือปฏิบัติตามพระราชบัญญัติกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาเป็นไปในแนวทางเดียวกัน ทั้ง 2 ระดับ (กระทรวงศึกษาธิการ.2542 : 67-83) แต่เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า มีข้อที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.01 คือข้อ 1 การที่รัฐบาลอนุมัติวงเงินกู้ยืมเพื่อการศึกษาให้กับนักเรียน-นักศึกษาแต่ละปีการศึกษา ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้กู้ระดับ ปวส. ให้ความสำคัญเกี่ยวกับวงเงินกู้ยืมที่รัฐบาลอนุมัติในแต่ละปีมากกว่าผู้กู้ระดับ ปวช. ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้กู้ระดับปวช. มีความคิดเห็นว่าการศึกษาระดับปวช.อยู่ในการศึกษาขั้นพื้นฐานซึ่งในอนาคตรัฐบาลจะไม่เก็บค่าใช้จ่ายจึงทำให้ผู้กู้ระดับ ปวส. และ ปวช. มีความเห็นแตกต่างกัน สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542. (2542 : 9) มาตรา 10 ที่ว่าการจัดการศึกษาต้องจัดให้บุคคลมีสิทธิและโอกาสเสมอกันในการรับการศึกษาขั้นพื้นฐานไม่น้อยกว่าสิบสองปีที่รัฐต้องจัดให้อย่างทั่วถึงและมีคุณภาพโดยไม่เก็บค่าใช้จ่าย นอกจากนี้มีข้อที่พบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05 คือข้อ 8 การกำหนดให้จัดทำสัญญากู้ยืมเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาเป็นรายปี ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้กู้ระดับ ปวส. ให้ความสำคัญเกี่ยวกับการจัดทำสัญญาเป็นรายปีมากกว่าผู้กู้ระดับ ปวช. จึงทำให้ผู้กู้ระดับ ปวส. และ ปวช. มีความเห็นแตกต่างกัน นอกนั้นไม่แตกต่างกัน

3.2 ด้านส่วนตัวนักเรียน-นักศึกษา ในภาพรวมและรายข้อไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ผู้กู้ระดับ ปวช. และระดับ ปวส. เห็นว่าในเรื่องสภาพเศรษฐกิจโดยรวมของประเทศส่งผลต่อรายได้ของผู้กู้ และฐานะทางครอบครัวจึงมีผลต่อการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา สอดคล้องกับรายงานสรุปผลผู้ไม่ติดต่อชำระหนี้กองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของ ธนาคารกรุงไทย จำกัด เกี่ยวกับสาเหตุที่ผู้กู้ยืมไม่สามารถชำระหนี้ให้แก่กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาได้ เช่น สภาพเศรษฐกิจ ไม่มีรายได้ มีภาระทางครอบครัวที่ต้องรับผิดชอบ (สาร กยศ. 2544 : 4)

3.3 ด้านการประชาสัมพันธ์กองทุน ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้กู้ระดับ ปวช. และระดับ ปวส. เห็นว่าการสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับวัตถุประสงค์และวิธีการชำระหนี้คืนของกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาและสถานศึกษา รวมถึงข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการชำระหนี้

และการติดตามผลการกู้ยืมเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา มีผลต่อการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา สอดคล้องกับสรุปผลการประชุมสัมมนาของผู้ปฏิบัติงานกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาและตัวแทนนักเรียน-นักศึกษาผู้กู้ยืม สาร กยศ. (2545 : 5) ที่ตกลงให้สถานศึกษาและธนาคารกรุงไทย จำกัด จัดทำกิจกรรมเครือข่ายที่จะสร้างจิตสำนึกให้เกิดขึ้นเกี่ยวกับกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาในเรื่องความรับผิดชอบที่ต้องชำระหนี้เงินกู้ยืม

4. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของนักเรียน-นักศึกษา โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ในจังหวัดสงขลา จำแนกตามประเภทของการกู้ยืม ผลการวิจัยพบว่า การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของนักเรียน-นักศึกษา โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ในจังหวัดสงขลา จำแนกตามประเภทของการกู้ยืม รวม 3 ด้าน โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากและไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะสภาพการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการจัดการกองทุนด้านส่วนตัวนักเรียน-นักศึกษา หรือด้านการประชาสัมพันธ์กองทุน มีความสัมพันธ์กับประเภทของการกู้ยืมทุกประเภท เนื่องจากเมื่อผู้กู้ยืมเงินไปแล้วก็ต้องชำระคืนให้กับกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาเมื่อถึงกำหนด ทำให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของผู้กู้ยืมทั้ง 3 ประเภท ไม่แตกต่างกันและเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า

4.1 ด้านบริหารจัดการจัดการกองทุน ในภาพรวมอยู่ในระดับมากและไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่าไม่ว่าผู้กู้จะกู้เงินเพื่อเป็นค่าธรรมเนียมการเรียน กู้เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการศึกษา หรือ กู้เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายที่จำเป็นในการครองชีพ การบริหารจัดการจัดการกองทุนก็ถือปฏิบัติใน แนวทางเดียวกัน ตามพระราชบัญญัติกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กระทรวงศึกษาธิการ. 2542 : 67-83) ทำให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับการชำระคืนเงินกองทุนของผู้กู้แต่ละประเภทไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีบางข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงกว่า 4.00 ทุกประเภทของการกู้ยืม คือ ข้อ 11 การที่กองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาไม่คิดดอกเบี้ยจากผู้กู้ยืมในระหว่างที่ยังศึกษาอยู่ และ ข้อ 21 การชำระหนี้คืนก่อนกำหนด (ในระยะเวลาปลอดหนี้ 2 ปี) ไม่คิดดอกเบี้ยจากผู้กู้ ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะไม่ว่าผู้กู้จะกู้เงินประเภทใดก็ตามก็ไม่ต้องแบกรับภาระเรื่องดอกเบี้ยที่จะต้องจ่ายให้กับธนาคาร ซึ่งอาจมีผลต่อการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

4.2 ด้านส่วนตัวนักเรียน-นักศึกษา ในภาพรวมอยู่ในระดับ มาก และไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีบางข้อที่น่าสังเกตว่ามีค่าเฉลี่ยสูงกว่า 4.00 และผู้กู้มีความคิดเห็นอยู่เป็นลำดับแรกๆ ของทุกประเภทการกู้ยืม คือ ข้อ 7 สภาพเศรษฐกิจมีผลต่อการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะสภาพเศรษฐกิจส่งผลกระทบต่อรายได้ของผู้กู้และฐานะของครอบครัวของผู้กู้ ถ้าหากสภาพเศรษฐกิจอยู่ในช่วงตกต่ำ ผู้กู้มีรายได้น้อยหรือผู้กู้อยู่ในช่วงไม่มีงานทำ ก็จะส่งผลทำให้ไม่มีเงินมาชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาอยู่ในปริมาณที่สูง สังเกตได้จากในปี พ.ศ. 2542 เป็นปีที่ถึงกำหนดชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาเป็นงวดแรก และอยู่ในช่วงสภาพ

เศรษฐกิจตกต่ำ ทำให้ส่งผลต่อการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา สอดคล้องกับสถิติ การชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ในปีการศึกษา 2542 มียอดชำระหนี้คืนเพียง 15.93 % (ข้อมูลการบริหารการจัดการกองทุนฯ. 2543 : 26)

4.3 ด้านการประชาสัมพันธ์กองทุนฯ ในภาพรวมอยู่ในระดับ มาก และไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่าไม่ผู้กู้จะกู้เป็นค่าธรรมเนียมการเรียน กู้เป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการศึกษา หรือผู้กู้เป็นค่าใช้จ่ายที่จำเป็นในการครองชีพ มีความคิดเห็นว่าการประชาสัมพันธ์ของกองทุนให้ กู้ยืมเพื่อการศึกษา ไม่ว่าจะเป็นเรื่องเกี่ยวกับการสร้างความเข้าใจในหลักเกณฑ์ ระเบียบ วิธีปฏิบัติ ของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ข้อมูล/ข่าวสารของกองทุนรวมถึงข่าวสารการชำระหนี้คืน กองทุน การติดตามผลการกู้ยืมเงิน และการสร้างแรงจูงใจของบุคคลที่เกี่ยวข้องกับกองทุนให้ กู้ยืมเพื่อศึกษามีผลต่อการชำระคืนเงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา สอดคล้องกับการสัมภาษณ์นางสาวสาวิตรี เอียดเรือง ผู้กู้ยืมเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา เมื่อวันที่ 15 ตุลาคม 2544 ปรากฏว่า ผู้กู้มีความเห็นว่าการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับข้อมูล / ข่าวสารรวมถึงการติดตามผลการกู้ยืมเงินมีผล ต่อการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

5. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของนักเรียน - นักศึกษา โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ในจังหวัดสงขลา จำแนกตามวงเงินที่นักเรียน- นักศึกษาขอกู้

ผลการวิจัยพบว่า การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อ การศึกษาของนักเรียน-นักศึกษา โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ในจังหวัดสงขลา จำแนกตามวงเงินที่ นักเรียน-นักศึกษาขอกู้ รวม 3 ด้าน โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับ มาก และไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะไม่ว่าผู้กู้จะกู้เงินเต็มอัตราที่กำหนดใน โครงการกู้เพียงบางส่วนตามความ สามารถที่จะส่งคืนในอนาคต หรือผู้กู้ตามอัตราที่คณะกรรมการพิจารณากองทุนเงินกู้จัดสรรไว้ เห็น ว่าสภาพการดำเนินงานทั้ง 3 ด้านมีผลต่อการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา โดยเฉพาะ ด้านส่วนตัวนักเรียน-นักศึกษาที่ผู้กู้ตามวงเงินทุกประเภทมีความคิดเห็นที่ส่งผลต่อการชำระคืนเงิน กองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาเป็นอันดับแรก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า

5.1 ด้านการบริหารจัดการกองทุน ในภาพรวมอยู่ในระดับ มาก และไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่าไม่ว่าผู้กู้จะกู้ตามวงเงินประเภทใดก็ตาม การบริหารจัดการกองทุนฯ ก็ ถือปฏิบัติไปในแนวทางเดียวกัน ทำให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อ การศึกษาของผู้กู้ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับพระราชบัญญัติกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กระทรวงศึกษาธิการ. 2542 : 67-83) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีบางข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงกว่า 4.00 และผู้กู้มีความคิดเห็นอยู่เป็นอันดับแรกทุกประเภทของวงเงินที่นักเรียน-นักศึกษาขอกู้คือข้อ 11 การที่กองทุนฯ ไม่คิดดอกเบี้ยจากผู้กู้ยืมในระหว่างที่ยังศึกษาอยู่และข้อ 21 การชำระหนี้คืนก่อน กำหนด (ในระยะเวลาปลอดหนี้ 2 ปี) ไม่คิดดอกเบี้ยจากผู้กู้ ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่าผู้กู้ไม่ต้องแบกรับ

ภาระเรื่องดอกเบี้ยที่จะต้องจ่ายให้กับธนาคาร และเป็นที่น่าสังเกตว่ามีบางข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่า 3.00ทุกประเภทของวงเงินที่ขอกู้ คือข้อ 14 กรณียกเลิกสัญญาเงินกองทุนระหว่างปีการศึกษา ผู้กู้ยืมเงินจะต้องชำระหนี้คืนกองทุนภายใน 30 วัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าผู้กู้ที่ยกเลิกสัญญาเงินกู้ยืมเพื่อการศึกษาระหว่างปีการศึกษาไม่สามารถที่จะชำระคืนเงินได้ตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ ซึ่งอาจจะส่งผลต่อการชำระคืนเงินกองทุนให้ผู้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

5.2 ด้านส่วนตัวนักเรียน-นักศึกษา ในภาพรวมอยู่ในระดับ มาก และไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ผู้กู้ยืมเงินเห็นว่าสภาพเศรษฐกิจมีผลต่อการชำระคืนเงินกองทุนให้ผู้กู้ยืมเพื่อการศึกษาเป็นอันดับแรก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้กู้มีความเห็นว่าสภาพเศรษฐกิจจะส่งผลกระทบต่อรายได้และฐานะทางครอบครัวของตนเอง ซึ่งอาจทำให้ไม่สามารถชำระหนี้คืนได้ภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ สอดคล้องกับรายงานสรุปผลผู้ไม่ติดต่อชำระหนี้กองทุนให้ผู้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) เกี่ยวกับสาเหตุที่ผู้กู้ยืมไม่สามารถชำระหนี้ให้แก่กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาได้ เช่น สภาพเศรษฐกิจ ไม่มีรายได้ มีภาระทางครอบครัวที่ต้องรับผิดชอบ (สาร กยศ. 2542 : 4) และเป็นที่น่าสังเกตว่าผู้กู้ยืมเงินมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการชำระคืนเงินกองทุนให้ผู้กู้ยืมเพื่อการศึกษาผ่านทางธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) เพียงแห่งเดียวเป็นอันดับสุดท้าย ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้กู้ยังไม่มีความพร้อมในเรื่องการชำระคืนเงินกองทุนจึงให้ความสนใจเกี่ยวกับวิธีการชำระคืนเป็นอันดับ สุดท้าย

5.3 ด้านการประชาสัมพันธ์กองทุน ในภาพรวมอยู่ในระดับ มาก และไม่แตกต่างกัน และ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ผู้กู้มีความคิดเห็นในเรื่องสถานศึกษาควรมีการสร้างความเข้าใจให้กับผู้กู้ยืมเงินกองทุนให้ผู้กู้ยืมเพื่อการศึกษา เกี่ยวกับวิธีการชำระเงินกองทุนให้ผู้กู้ยืมเพื่อการศึกษาเป็นอันดับแรกทุกประเภทของวงเงินที่ขอกู้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้กู้มีความเข้าใจเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา และวิธีการชำระเงินกองทุนให้ผู้กู้ยืมเพื่อศึกษาค่อนข้างน้อย จึงอาจส่งผลต่อการชำระคืนเงินกองทุนให้ผู้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ดังนั้นสำนักงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาจำเป็นต้องประชาสัมพันธ์และสร้างความเข้าใจให้กับผู้กู้ ซึ่งสอดคล้องกับสรุปผลการประชุมสัมมนา ผลการดำเนินการโดยมีหัวข้อการประชุมกลุ่มย่อยเกี่ยวกับแนวทางในการสร้างจิตสำนึกและกิจกรรมที่สถานศึกษาควรปฏิบัติ คือ สถานศึกษาจัดปฐมนิเทศสำหรับนักเรียน-นักศึกษาที่เข้าใหม่ที่เป็นผู้กู้ยืมในเรื่องของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาเป็นประจำทุกปี จัดอบรมให้กับผู้ที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของสถานศึกษา เพื่อให้ปฏิบัติงานเป็นแนวทางเดียวกับสำนักงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา รวมถึงการขอความร่วมมือให้สถานศึกษาจัดให้มีระบบอาจารย์ที่ปรึกษาด้านกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาและส่งเสริมให้ผู้กู้ยืมจัดตั้งชมรม/กลุ่มของนักเรียน-นักศึกษาขึ้นภายในสถานศึกษาเพื่อทำกิจกรรมร่วมกันทั้งที่กำลังศึกษาอยู่และที่สำเร็จการศึกษาไปแล้วในลักษณะชมรมศิษย์เก่า เพื่อให้ผู้กู้ยืมมีความเข้าใจในนโยบายและ

วัตถุประสงค์ของกองทุนให้กู้ยืม เพื่อการศึกษาเพื่อให้เกิดความรับผิดชอบและมีทัศนคติที่ดีต่อกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (สาร กยศ. 2545 : 5)

5.6 ข้อเสนอแนะ

5.6.1 สำหรับสำนักงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

1. คณะกรรมการเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาควรมีการติดตามผลการกู้ยืมเงินกองทุน อย่างใกล้ชิดและมีมาตรการสำหรับผู้ที่ไม่ชำระคืนเงิน
2. ควรมีการสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับวิธีการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา เช่น การจัดทำเอกสารถึงผู้กู้ที่ครบกำหนดชำระคืนเงิน การจัดอบรมให้กับผู้กู้ที่กำลังจะจบการศึกษา ในแต่ละสถานศึกษา โดยตัวแทนของสำนักงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา เรียกว่าการประชาสัมพันธ์เชิงรุก เป็นต้น

5.6.2 สำหรับสถานศึกษาหรือผู้บริหารสถานศึกษา

1. ควรเข้าร่วมโครงการสร้างจิตสำนึกของผู้กู้ยืมเงินกองทุนฯ หน้าที่และความรับผิดชอบต่อสังคม ของสำนักงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา
2. จัดอบรมบุคลากรภายในสถานศึกษาเกี่ยวกับแนวปฏิบัติของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา เพื่อถือเป็นแนวปฏิบัติเดียวกัน และสามารถให้คำปรึกษาแก่นักเรียน-นักศึกษาได้อย่างทั่วถึง

5.6.3 สำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความคิดเห็นการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา รวม 3 ด้านคือ

1. ศึกษาเกี่ยวกับกรณียกเลิกสัญญาเงินกองทุนให้กู้ยืม เพื่อการศึกษาระหว่างปีการศึกษา ผู้กู้ยืมเงินจะต้องชำระหนี้คืนกองทุนฯภายใน 30 วัน
2. ศึกษาผลการเปรียบเทียบการให้กู้ยืมเงินกองทุนเพื่อการศึกษาที่ต้องชำระคืนกับเงินกองทุนเพื่อการศึกษาที่ให้เปล่า

บรรณานุกรม

- กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา, สำนักงาน. “ผลการดำเนินงาน โครงการเยี่ยมเยียนเพื่อสร้างวินัยให้ชำระหนี้(Home Visit) กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา.” วารสาร กยศ., ปีที่ 1, ฉบับที่ 6, กันยายน 2544. หน้า 2, 4.
- กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา, สำนักงาน. “วิสัยทัศน์ พันธกิจตามกฎหมาย ภารกิจ กลยุทธ์ และแผนงานหลักของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา.” วารสาร กยศ., ปีที่ 1, ฉบับที่ 8, ตุลาคม 2544. หน้า 1-2.
- กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา, สำนักงาน. “แนวทางการบริหารการจัดการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา.” วารสาร กยศ., ปีที่ 1, ฉบับที่ 9, ตุลาคม 2544. หน้า 5.
- กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา, สำนักงาน. “การสอบถามยอดหนี้และชำระหนี้ผ่านเครื่อง ATM และระบบ TELE BANKING ของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน).” วารสาร กยศ., ปีที่ 2, กุมภาพันธ์ 2545. หน้า 4.
- กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา, สำนักงาน. “สรุปผลการประชุมสัมมนาผู้ปฏิบัติงานกองทุนเพื่อการศึกษาและตัวแทนนักเรียน-นักศึกษาผู้กู้ยืม เพื่อกำหนดรูปแบบกิจกรรมสร้างจิตสำนึก 4 ภูมิภาค.” วารสาร กยศ., ปีที่ 2, มีนาคม. หน้า 4-5.
- เกษม มโนสันต์. 2539. การบัญชีรัฐบาล. กรุงเทพฯ : บริษัท พัฒนาวิชาการ จำกัด.
- คณะอนุกรรมการบัญชีจ่ายที่หนึ่ง, สำนักงาน กระทรวงศึกษาธิการ. 2542. คู่มือการปฏิบัติงานกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.
- ทวีศักดิ์ ญาณประทีป. 2538. พจนานุกรม. กรุงเทพฯ : บริษัท สำนักพิมพ์วัฒนาพานิช จำกัด.
- ธนาคาร กรุงไทย จำกัด (มหาชน). 2543. “ข้อมูลการบริหารจัดการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาปีการศึกษา 2535-2543.” กรุงเทพฯ : สำนักงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา. เอกสารอัดสำเนา.
- ธนาคาร กรุงไทย จำกัด (มหาชน). 2543. “แนวคิดการสร้างจิตสำนึกการใช้และการชำระหนี้เงินกองทุน.” กรุงเทพฯ : สำนักงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา. เอกสารอัดสำเนา.
- พงศ์เทพ โตมาติและจันทพิมพ์ แก้วสกุล. 2542. “ความเคลื่อนไหวกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ.” ข่าวกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา. 2 (12) : 4.
- พระราชบัญญัติการศึกษา พ.ศ. 2542. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.
- ไพศาล หวังพานิช. 2523. วิธีการวิจัย. กรุงเทพฯ : งานส่งเสริมการวิจัยและตำราการบริหารการศึกษา สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- มติชนรายวัน. 22 สิงหาคม 2542.

วลัยลักษณ์ พิริยะสุรวงศ์. 2542. “บทสำรวจเงินกู้เพื่อการศึกษา.” *สถานปฎิรูป*. 2 (17) : 12-13.

วิญญา สัตยพันธ์ ให้สัมภาษณ์, 24 กุมภาพันธ์ 2543. จินตนา คงกะโชติ ผู้สัมภาษณ์.

สาเหตุที่ผู้กู้อาจไม่ชำระคืนเงินกู้เพื่อการศึกษา. สำนักงานศึกษาธิการอำเภอ จังหวัดสงขลา. ศึกษาธิการ, กระทรวง. สำนักงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา. 2541. *ประชุมสรุปผลเพื่อ*

พัฒนาการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์คุรุสภา.

สมจิตร เรืองศรี. 2527. *การสร้างแบบ 3*. กรุงเทพฯ : คุณพินอักษรกิจ.

สมบูรณ์ สุริยวงศ์. 2523. *การสร้างแบบทดสอบ 3*. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

สุภาวดี เจริญทรัพย์ และ สุธีรา วิเศษกุล. 2539. *การบัญชีทรัพย์สิน*. กรุงเทพฯ : หจก. สำนักพิมพ์พีสิกเซ็นเตอร์.

Krejcie Robert V. and Morgan Earyle W. 1970. **Determining Sample Size for Research Activities**. *Journal of Education and Psychological Measurement*. 30 : 607-610.

ภาคผนวก



คำสั่งคณะกรรมการคุศาสตรศึกษา

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ที่ 189/2543

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการควบคุมและคณะกรรมการพิจารณาหัวข้อ

และเค้าโครงวิทยานิพนธ์ของ นางสาวจินตนา คงกะโชติ

เพื่อให้การเรียบเรียงวิทยานิพนธ์ของ นางสาวจินตนา คงกะโชติ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และมีประสิทธิภาพ จึงแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อควบคุมและพิจารณาหัวข้อและเค้าโครงวิทยานิพนธ์ ดังต่อไปนี้

1. คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์

ดร.มาลัย	จิรวัดมนเกษตร์	ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์
ดร.สวัสดี	อุดมโภชน์	ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ร่วม

2. คณะกรรมการพิจารณาหัวข้อและเค้าโครงวิทยานิพนธ์

อาจารย์อัฉรา	สืบสินธุ์สกุลไชย	ประธานกรรมการ
รศ.ดร.สมพร	ไชยะ	กรรมการ
ดร.ณรงค์	พิมสาร	กรรมการ
ดร.มาลัย	จิรวัดมนเกษตร์	กรรมการ
ดร.สวัสดี	อุดมโภชน์	กรรมการ

สั่ง ณ วันที่ 29 พฤษภาคม พ.ศ. 2543

(รองศาสตราจารย์ รวีวรรณ ชินะตระกูล)

คณบดี



ประกาศบัณฑิตวิทยาลัย
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
เรื่อง ผลการพิจารณาหัวข้อและเค้าโครงวิทยานิพนธ์

บัณฑิตวิทยาลัย โดยความเห็นชอบของคณะกรรมการพิจารณาหัวข้อและเค้าโครงวิทยานิพนธ์ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ขอประกาศรายชื่อหัวข้อและเค้าโครงวิทยานิพนธ์ หลักสูตรครุศาสตร์ อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารอาชีวศึกษา ที่ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการดังนี้

ได้รับอนุมัติเมื่อวันที่ 19 มิถุนายน 2543

1. นางสาวจินตนา คงกะโชติ ทำวิทยานิพนธ์เรื่อง "ความคิดเห็นเกี่ยวกับการชำระเงิน กองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของนักเรียน-นักศึกษา โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ในจังหวัดสงขลา" โดยมี ดร.มาลัย จีรวรรณเกษตร์ เป็นอาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ และ ดร.สวัสดิ์ อุดมโภชน์ เป็นอาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ร่วม

ทั้งนี้ให้นักศึกษาค้นคว้าและเขียนวิทยานิพนธ์ โดยปรึกษากับอาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ให้ เสร็จสิ้นภายในเวลาที่กำหนดในระเบียบของบัณฑิตวิทยาลัย

ประกาศ ณ วันที่ ๑๕ กรกฎาคม พ.ศ.2543

(รศ.ดร.มนัส สัจวารศิลป์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย



ที่ ทม 1504/ 3441

คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ถนนจลองกรุง เขตลาดกระบัง กรุงเทพฯ 10520

๕๕ กรกฎาคม 2543

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจเครื่องมือการวิจัย

เรียน นายดิเรก โพธิ์นคร

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

ด้วย นางสาวจินตนา คงกะโชติ นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาการบริหาร
อาชีวศึกษา จะทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง "ความคิดเห็นเกี่ยวกับการชำระเงินคืนเงินกองทุน
ให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของนักเรียน นักศึกษา โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ในจังหวัดสงขลา"

คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ
เกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือการวิจัยเกี่ยวกับ
แบบสอบถามดังที่แนบมาพร้อมนี้ จำนวน 1 ชุด ว่ามีเนื้อหาถูกต้องและเหมาะสมมากน้อยเพียงใด
ซึ่งผลการตรวจของท่านจะช่วยให้การเก็บรวบรวมข้อมูลของ นางสาวจินตนา คงกะโชติ
มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและหวังว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดีและขอขอบคุณ
เป็นอย่างยิ่งมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายณรงค์ พิมสาร)

รองคณบดีฝ่ายบัณฑิตศึกษา

ปฏิบัติราชการแทนคณบดี

หน่วยบัณฑิตศึกษา

โทร. 3271199, 7373000 ต่อ 3679

โทรสาร.3269040

๕๕ ก.ค. ๔๓



ที่ ทม 1504/ 3441

คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ถนนฉลองกรุง เขตลาดกระบัง กรุงเทพฯ 10520

๒๕ กรกฎาคม 2543

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจเครื่องมือการวิจัย

เรียน นายเอกสิทธิ์ วิทยากรณ์

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

ด้วย นางสาวจินตนา คงกะโชติ นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาการบริหาร
อาชีวศึกษา จะทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง "ความคิดเห็นเกี่ยวกับการชำระเงินคืนเงินกองทุน
ให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของนักเรียน นักศึกษา โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ในจังหวัดสงขลา"

คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ
เกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือการวิจัยเกี่ยวกับ
แบบสอบถามดังที่แนบมาพร้อมนี้ จำนวน 1 ชุด ว่ามีเนื้อหาถูกต้องและเหมาะสมมากน้อยเพียงใด
ซึ่งผลการตรวจของท่านจะช่วยให้การเก็บรวบรวมข้อมูลของ นางสาวจินตนา คงกะโชติ
มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและหวังว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดีและขอขอบคุณ
เป็นอย่างยิ่งมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายณรงค์ พิมสาร)

รองคณบดีฝ่ายบัณฑิตศึกษา

ปฏิบัติราชการแทนคณบดี

หน่วยบัณฑิตศึกษา

โทร. 3271199, 7373000 ต่อ 3679

โทรสาร.3269040

๒๕
๓๖.๗.๒๕๔๓๒๕
๓๖.๗.๒๕๔๓



ที่ ทม 1504/ 3441

คณะกรรมการ

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ถนนจลองกรุง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10520

๒๕ กรกฎาคม 2543

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจเครื่องมือการวิจัย

เรียน นายวิญญา สัญญพันธ์

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

ด้วย นางสาวจินตนา คงกะโชติ นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาการบริหาร
 อาชีวศึกษา จะทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง "ความคิดเห็นเกี่ยวกับการระดมเงินกองทุน
 ให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของนักเรียน นักศึกษา โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ในจังหวัดสงขลา"

คณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้มี ~~คุณ~~ ความสามารถ
 เกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจ ~~เครื่องมือการวิจัย~~ เกี่ยวกับ
 แบบสอบถามดังที่แนบมาพร้อมนี้ จำนวน 1 ชุด ว่ามีเนื้อหาถูกต้องและเหมาะสมน้อยเพียงใด
 ซึ่งผลการตรวจของท่านจะช่วยให้การเก็บรวบรวมข้อมูลของ นางสาวจินตนา คงกะโชติ
 มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและหวังว่าจะได้รับความอนุเคราะห์ ~~จากท่านด้วยดี~~ และขอขอบคุณ
 เป็นอย่างยิ่งมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายณรงค์ พิมสาร)

รองคณบดีฝ่ายบัณฑิตศึกษา

ปฏิบัติราชการแทนคณบดี

หน่วยบัณฑิตศึกษา

โทร. 3271199, 7373000 ต่อ 3679

โทรสาร.3269040

๒๕
พฤษภาคม ๒๕๔๓๒๕
พฤษภาคม ๒๕๔๓



ที่ ทม 1504/ 3441

คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ถนนฉลองกรุง เขตลาดกระบัง กรุงเทพฯ 10520

๒๕ กรกฎาคม ๒๕๔๓

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจเครื่องมือการวิจัย

เรียน ดร.สุจิตรา จรจิต

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

ด้วย นางสาวจินตนา คงกะโชติ นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาการบริหาร
อาชีวศึกษา จะทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง "ความคิดเห็นเกี่ยวกับการชำระเงินคั้นเงินกองทุน
ให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของนักเรียน นักศึกษา โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ในจังหวัดสงขลา"

คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ
เกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือการวิจัยเกี่ยวกับ
แบบสอบถามดังที่แนบมาพร้อมนี้ จำนวน 1 ชุด ว่ามีเนื้อหาถูกต้องและเหมาะสมมากน้อยเพียงใด
ซึ่งผลการตรวจของท่านจะช่วยให้การเก็บรวบรวมข้อมูลของ นางสาวจินตนา คงกะโชติ
มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและหวังว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดีและขอขอบคุณ
เป็นอย่างยิ่งมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายณรงค์ พิมสาร)

รองคณบดีฝ่ายบัณฑิตศึกษา

ปฏิบัติราชการแทนคณบดี

หน่วยบัณฑิตศึกษา

โทร. 3271199, 7373000 ต่อ 3679

โทรสาร.3269040

๓๗
๒๕๔๓

๒๕๔๓



ที่ ทม 1504/ ๒๕๕๑

คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ถนนฉลองกรุง เขตลาดกระบัง กรุงเทพฯ 10520

๕๖ กรกฎาคม ๒๕๕๑

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจเครื่องมือการวิจัย

เรียน ดร.ธีรวิทย์ ประทุมทรัพย์

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

ด้วย นางสาวจินตนา คงกะโชติ นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาการบริหาร
อาชีวศึกษา จะทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง "ความคิดเห็นเกี่ยวกับการชำระเงินคืนเงินกองทุน
ให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของนักเรียน นักศึกษา โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ในจังหวัดสงขลา"

คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ
เกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือการวิจัยเกี่ยวกับ
แบบสอบถามดังที่แนบมาพร้อมนี้ จำนวน 1 ชุด ว่ามีเนื้อหาถูกต้องและเหมาะสมมากน้อยเพียงใด
ซึ่งผลการตรวจของท่านจะช่วยให้การเก็บรวบรวมข้อมูลของ นางสาวจินตนา คงกะโชติ
มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและหวังว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดีและขอขอบคุณ
เป็นอย่างยิ่งมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายณรงค์ พิมสาร)

รองคณบดีฝ่ายบัณฑิตศึกษา

ปฏิบัติราชการแทนคณบดี

หน่วยบัณฑิตศึกษา

โทร. 3271199, 7373000 ต่อ 3679

โทรสาร.3269040

๓๗
๒๕๖๑-๗๕๖

๒๕๖๑-๗๕๖



ที่ ทม 1504/ 3441

คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ถนนฉลองกรุง เขตลาดกระบัง กรุงเทพฯ 10520

๕๙ กรกฎาคม 2543

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจเครื่องมือการวิจัย

เรียน นายจรัส อติวิทยาภรณ์

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

ด้วย นางสาวจินตนา คงกะโชติ นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาการบริหาร
อาชีวศึกษา จะทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง "ความคิดเห็นเกี่ยวกับการชำระเงินคั้นเงินกองทุน
ให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของนักเรียน นักศึกษา โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ในจังหวัดสงขลา"

คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ
เกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือการวิจัยเกี่ยวกับ
แบบสอบถามดังที่แนบมาพร้อมนี้ จำนวน 1 ชุด ว่ามีเนื้อหาถูกต้องและเหมาะสมมากน้อยเพียงใด
ซึ่งผลการตรวจของท่านจะช่วยให้การเก็บรวบรวมข้อมูลของ นางสาวจินตนา คงกะโชติ
มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและหวังว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดีและขอขอบคุณ
เป็นอย่างยิ่งมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายณรงค์ พิมสาร)

รองคณบดีฝ่ายบัณฑิตศึกษา

ปฏิบัติราชการแทนคณบดี

หน่วยบัณฑิตศึกษา

โทร. 3271199, 7373000 ต่อ 3679

โทรสาร.3269040

๑๗
๕๔๓ ๖๔๖๕๙ ก.ค. ๕๓
๕๔๓ ๖๔๖



ที่ ทม 1504/ 3532

คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ถนนฉลองกรุง เขตลาดกระบัง กรุงเทพฯ 10520

๒ สิงหาคม 2543

เรื่อง ขอความร่วมมือให้นักศึกษาเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน เลขาธิการสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน

- สิ่งที่ส่งมาด้วย
1. คำโครงการวิทยานิพนธ์
 2. ประกาศผลการพิจารณาหัวข้อและคำโครงการวิทยานิพนธ์
 3. รายชื่อสถานศึกษาที่เก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย

ด้วย นางสาวจินตนา คงกะโชติ นักศึกษาปริญญาโท คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม หลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารอาชีวศึกษา กำลังทำการวิจัยเพื่อเรียบเรียงวิทยานิพนธ์เรื่อง "ความคิดเห็นเกี่ยวกับการชำระเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของนักเรียน-นักศึกษา โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ในจังหวัดสงขลา" และได้รับอนุมัติหัวข้อและคำโครงการวิทยานิพนธ์แล้วเมื่อวันที่ 19 มิถุนายน 2543 ในการทำวิจัยเรื่องนี้ นักศึกษาจำเป็นต้องเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยในสถานศึกษาสังกัดหน่วยงานของท่าน คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านโปรดพิจารณาอนุญาตให้นักศึกษาทำการเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัยในสถานศึกษาสังกัดหน่วยงานของท่านได้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาตและขอขอบคุณในความอนุเคราะห์ของท่านมา ใน โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายณรงค์ ทิมสาร)

รองคณบดีฝ่ายบัณฑิตศึกษา

ปฏิบัติราชการแทนคณบดี

หน่วยบัณฑิตศึกษา

โทร. 3271199, 7373000 ต่อ 3679

โทรสาร. 3269040

ทพ
1 สิงหาคม

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง

ความคิดเห็นเกี่ยวกับการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของนักเรียน-นักศึกษา โรงเรียนอาชีวศึกษา
เอกชน ในจังหวัดสงขลา

คำชี้แจง

เรียนผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน เพื่อให้การตอบแบบสอบถามในการวิจัยครั้งนี้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย จึงขอชี้แจงรายละเอียดในการตอบแบบสอบถามดังนี้

1. แบบสอบถามฉบับนี้ผู้วิจัยมีวัตถุประสงค์ที่จะศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของนักเรียน-นักศึกษา โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ในจังหวัดสงขลา ที่กู้ยืมเงินกองทุนฯ ขอให้ท่านตอบคำถามให้ตรงกับความเป็นจริง และเที่ยงตรงที่สุด เพื่อจะได้เป็นแนวทางในการส่งเสริมความรู้สึที่ดีต่อการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา
2. แบบสอบถามนี้ใช้สำหรับหาข้อมูลเพื่อการศึกษาวิจัยเท่านั้น จะไม่มีผลกระทบต่อสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามแต่อย่างใด
3. แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ
 - ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
 - ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของนักเรียน - นักศึกษา โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ในจังหวัดสงขลาที่กู้ยืมเงินกองทุนฯ
 - ตอนที่ 3 แบบสอบถามปลายเปิด เพื่อแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้ ที่กรุณาให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามอย่างสมบูรณ์

นางสาวจินตนา คงกะโชติ

นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาบริหารอาชีวศึกษา

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน () เกี่ยวกับรายละเอียดของนักเรียน -นักศึกษา

1. เพศ

- () ชาย
() หญิง

2. ประเภทวิชา

- () ช่างอุตสาหกรรม
() วิชาชีพกรรม

3. ประเภทของผู้กู้

- () ผู้กู้รายเก่า
() ผู้กู้รายใหม่

4. ระดับการศึกษา

- () ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)
() ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)

5. ประเภทของการกู้

- () กู้เพื่อเป็นค่าธรรมเนียมการเรียน / ค่าเล่าเรียน / ค่าบำรุงการศึกษา
() กู้เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการศึกษา เช่น หนังสือ ตำรา อุปกรณ์ประกอบการเรียน
() กู้เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายที่จำเป็นในการครองชีพระหว่างการศึกษาศึกษา เช่น ค่าที่พัก และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ

6. วงเงินกู้ที่นักเรียน-นักศึกษาขอกู้

- () กู้เต็มวงเงินที่กำหนดไว้ใน โครงการ
() กู้เพียงบางส่วน ตามความสามารถที่จะส่งคืนได้ในอนาคต
() กู้ตามอัตราส่วนที่คณะกรรมการพิจารณาจัดสรรเงินกองทุนให้กู้ยืมได้จัดสรรไว้

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

คำชี้แจง แบบสอบถามตอนที่ 2 มีทั้งหมด 3 ด้าน คือ การบริหารการจัดการกองทุน ด้านส่วนตัวของนักเรียน-นักศึกษา และด้านการประชาสัมพันธ์ ลักษณะแบบสอบถามแต่ละด้านจะมีตัวเลือก 5 ระดับ คือ

- 5 หมายถึง ความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง ความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก
- 3 หมายถึง ความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง ความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย
- 1 หมายถึง ความคิดเห็นอยู่ในน้อยที่สุด

ให้นักเรียน-นักศึกษาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องตารางที่ตรงกับระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ข้อละ 1 เครื่องหมาย โดยให้ทำทุกข้อ ดังตัวอย่างต่อไปนี้

ตัวอย่าง

สภาพการดำเนินงาน	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อยที่ สุด	
การบริหารการจัดการกองทุน						
0. การที่รัฐบาลอนุมัติวงเงินกู้ยืมเพื่อการศึกษาให้กับนักเรียน-นักศึกษาแต่ละปีการศึกษา		✓				
00. ผู้กู้ยืมเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาต้องเป็นผู้มีสัญชาติไทย			✓			

สภาพการดำเนินงาน	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
การบริหารการจัดการกองทุน						
1. การที่รัฐบาลอนุมัติวงเงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา ให้กับนักเรียน-นักศึกษาแต่ละปีการศึกษา						
2. การกำหนดวงเงินกู้ยืมก่อนสิ้นปีการศึกษา แต่ ละปีของคณะกรรมการพิจารณาจัดสรร เงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา 2.1 เพียงพอกับจำนวนนักเรียน-นักศึกษาในแต่ละประเภทวิชา 2.2 เพียงพอตามระดับชั้นการศึกษา
3. การกำหนดให้ผู้กู้ยืมเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อ การศึกษาต้องเป็นผู้มีสัญชาติไทย						
4. การจัดให้นักเรียน-นักศึกษาที่มีความประสงค์ กู้เงินยื่นคำขอกู้ยืมเงินกองทุนฯ ก่อนเปิด ภาค การศึกษา						
5. การจัดให้นักเรียน-นักศึกษาที่มีความประสงค์ กู้เงินยื่นคำขอกู้ยืมเงินกองทุนฯ ในระหว่าง ภาค การศึกษา						
6. การที่ให้สถานศึกษาเป็นผู้พิจารณาคุณสมบัติและ อนุมัติคำขอกู้ของนักเรียน-นักศึกษาในสถาน ศึกษา นั้น ๆ						
7. การโอนเงินกู้ของผู้ที่เข้าบัญชีสถานศึกษา ส่วนหนึ่ง และผู้กู้ยืมเงินอีกส่วนหนึ่ง						
8. การกำหนดให้จัดทำสัญญาผู้ยืมเงินกองทุนเพื่อการ ศึกษาเป็นรายปี						

สภาพการดำเนินงาน	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
9. การกำหนดให้มีผู้ค้ำประกันการชำระหนี้ เป็นอุปสรรคต่อผู้กู้ยืมเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา						
10. การเปลี่ยนแปลงที่อยู่ หรือการย้ายสถานศึกษา หรือ สำเร็จการศึกษา ผู้กู้จะต้องแจ้งธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ทราบภายใน 15 วัน						
11. การที่กองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาไม่คิด ดอกเบี้ย จากผู้กู้ยืมในระหว่างที่ยังศึกษาอยู่						
12. การที่กองทุนฯ กำหนดให้แจ้งสถานที่ทำงาน พร้อมเงินเดือน/ค่าจ้างที่ได้รับต่อธนาคาร กรุงไทย จำกัด (มหาชน) ภายใน 30 วัน						
13. การที่กองทุนฯ กำหนดให้แจ้งการย้ายสถานที่ทำงาน/การเปลี่ยนแปลงเงินเดือนต่อธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ภายใน 30 วัน						
14. กรณียกเลิกสัญญาเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ระหว่างปีการศึกษา ผู้กู้ยืมเงินจะต้องชำระหนี้คืนกองทุนฯ ภายใน 30 วัน						
15. การกำหนดระยะเวลาปลอดหนี้ 2 ปี หลังจากจบการศึกษา สำหรับผู้กู้ที่ยังไม่มีงานทำ โดยไม่คิดดอกเบี้ย						
16. การขอม่อนผันการชำระหนี้คืนกับกองทุนฯ หลังกำหนดระยะเวลาปลอดหนี้ 2 ปี ของผู้กู้ที่ยังไม่มีงานทำ ให้ยืดเวลาได้คราวละไม่เกิน 6 เดือน						

สภาพการดำเนินงาน	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
17. การกำหนดระยะเวลาชำระหนี้คืนให้กับ กอง ทุนฯ ภายใน 15 ปี นับแต่วันที่ต้องเริ่มชำระหนี้ ของผู้กู้ที่มีงานทำ						
18. การกำหนดให้ผู้กู้ที่ครบกำหนดชำระหนี้ หลัง ระยะเวลาปลอดหนี้ 2 ปี จะต้องชำระ เงินต้น ร้อยละ 1.5 ต่อปีในปีแรก โดยไม่ต้องเสียดอกเบี้ย						
19. การกำหนดให้จ่ายดอกเบี้ยเงินกู้ร้อยละ 1 ต่อปีใน ปีที่ 2 เมื่อชำระคืนเงินกู้ยืมภายหลังระยะเวลา ปลอดหนี้ 2 ปี						
20. การขอผ่อนผันชำระหนี้ของผู้กู้ยืมที่มีรายได้ต่อ เดือนต่ำกว่า 4,700 บาท ให้ผ่อนผันได้ ไม่ต่ำ กว่า 300 บาทต่อเดือน หรือ 2,400 บาทต่อปี						
21. การจ่ายชำระหนี้คืนก่อนกำหนด (ในระยะเวลา ปลอดหนี้ 2 ปี) กองทุนฯ ไม่คิดดอกเบี้ยจากผู้ กู้ยืม						
22. การจ่ายชำระหนี้คืนก่อนกำหนด (ในระยะเวลา ปลอดหนี้ 2 ปี) ผู้กู้มีสิทธิ์กำหนดจำนวนเงินต้น ที่จะชำระคืนได้ตามความต้องการ						

สภาพการดำเนินงาน	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
23. การที่ผู้กู้ยืมจ่ายชำระหนี้คืนก่อนกำหนด (ในระยะเวลาปลอดหนี้ 2 ปี) ผิดนัดหรือ ค้างชำระหนี้บางงวด ผู้กู้ยืมไม่ต้องเสีย เบี้ยปรับใด ๆ ทั้งสิ้น						
24. กรณีผู้กู้ที่ทำงานแล้ว ผิดนัดหรือค้างชำระ ไม่เกิน 12 งวด จะต้องเสียเบี้ยปรับในอัตราร้อยละ 12 ต่อปี ของเงินต้นที่ต้องชำระใน งวดนั้น						
25. กรณีผู้กู้ที่ทำงานแล้วผิดนัด หรือค้างชำระเกิน 12 งวด จะต้องเสียเบี้ยปรับร้อยละ 18 ต่อปี ของเงินต้นในงวดที่ค้างชำระทั้งหมด						

สภาพการดำเนินงาน	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
ด้านส่วนตัวนักเรียน – นักศึกษา						
1. วงเงินกู้ที่นักเรียน-นักศึกษาของกัผู้มีผลต่อการชำระ คืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา						
2. ควรมีการแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการมีงานทำของ ผู้ กู้ยืมเงินต่อกองทุนฯ และธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)						
3. ควรมีการแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการลาออกระหว่าง การเรียนของผู้กู้ยืมเงินต่อกองทุนฯ และธนาคาร กรุงไทย จำกัด (มหาชน)						
4. ควรมีการแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการไม่ประสงค์ขอกู้ ของผู้กู้ยืมเงินต่อกองทุนฯ และธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)						
5. ฐานะทางครอบครัวของผู้กู้ยืมเงินกองทุนฯ มี ผลต่อการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา						
6. รายได้ของผู้กู้ยืมเงินกองทุนฯ มีผลต่อการชำระ คืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา						
7. สภาพเศรษฐกิจมีผลต่อการชำระคืนเงิน กอ ทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา						
8. ผู้กู้ยืมเงินกองทุนฯ ขาดความชัดเจนเกี่ยวกับข้อ มูลการชำระหนี้คืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา						
9. การชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ผ่านทางธนาคาร กรุงไทย จำกัด (มหาชน) เพียง แห่งเดียว						

สภาพการดำเนินงาน	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
ด้านการประชาสัมพันธ์กองทุน						
1. มีความเข้าใจในนโยบายของรัฐบาลในการจัดการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา						
2. เข้าใจในหลักเกณฑ์ ระเบียบ วิธีปฏิบัติ ของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา						
3. คณะกรรมการเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ควรมีการติดตามผลการกู้ยืมเงิน กองทุนฯ						
4. ข้อมูล / ข่าวสารเกี่ยวกับกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา รวมถึงข่าวสารการชำระหนี้กองทุนมีผลต่อการชำระคืนเงินกู้ยืม						
5. สถานศึกษาควรมีการสร้างความเข้าใจให้กับ ผู้กู้ยืมเงินกองทุนฯ เกี่ยวกับวิธีการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา						
6. การสร้างแรงจูงใจของบุคคลที่เกี่ยวข้องกับกองทุนฯ มีผลต่อการชำระคืนเงินกู้ยืมเพื่อ การศึกษา						

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

คำชี้แจง ให้นักเรียน - นักศึกษาแสดงความคิดเห็น และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการชำระคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

1. ด้านการบริหารการจัดการกองทุน

.....

.....

.....

.....

2. ด้านส่วนตัวนักเรียน - นักศึกษา

.....

.....

.....

.....

3. ด้านการประชาสัมพันธ์กองทุน

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณาตอบแบบสอบถามอย่างสมบูรณ์

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ - สกุล	นางสาวจินตนา คงกะโชติ
วัน/เดือน/ปีเกิด	15 มกราคม 2516
สถานที่เกิด	อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา
สถานที่ทำงาน	โรงเรียนสงขลาเทคโนโลยี อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา
ตำแหน่ง	หัวหน้าแผนกบริหารธุรกิจ
ประวัติการศึกษา	ปีการศึกษา 2536 สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาการบัญชี จากวิทยาลัยอาชีวศึกษาสงขลา ปีการศึกษา 2539 สำเร็จการศึกษาศิลปศาสตรบัณฑิต วิชาเอกการจัดการทั่วไป สาขาการบัญชี จากสถาบันราชภัฏสงขลา ปีการศึกษา 2545 สำเร็จการศึกษาคณะศึกษาศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารอาชีวศึกษา จากสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง