

การประเมินหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2540  
สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ

EVALUATION OF BUSINESS COMPUTER PROGRAM ON VOCATIONAL  
DIPLOMA CURRICULUM B.E. 2540

อาภาภรณ์ รุกข์ความสุข  
ARPAPORN RUKKWAMSOOK

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรบัณฑิต  
สาขาวิชาหลักสูตรและการสอนเอาชีวศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

พ.ศ. 2546

ISBN 974-324-529-4

สำนักหอสมุดกลาง พระจอมเกล้าลาดกระบัง

การประเมินหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2540

สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ

EVALUATION OF BUSINESS COMPUTER PROGRAM ON VOCATIONAL  
DIPLOMA CURRICULUM B.E. 2540



อาภาภรณ์ รักความสุข

ARPAPORN RUKKWAMSOOK

เลขหมู่.....  
เลขทะเบียน 47480  
วัน, เดือน, ปี 18 ส.ค. 2546

.b.....  
.i.....

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต

สาขาวิชาหลักสูตรและการสอนอาชีวศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

พ.ศ.2546

ISBN 974-324-529-4

**EVALUATION OF BUSINESS COMPUTER PROGRAM ON VOCATIONAL  
DIPLOMA CURRICULUM B.E. 2540**

**ARPAPORN RUKKWAMSOOK**

**A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT  
OF THE REQUIREMENT FOR THE DEGREE OF  
MASTER OF INDUSTRIAL EDUCATION IN VOCATIONAL  
CURRICULUM AND INSTRUCTION  
SCHOOL OF GRADUATE STUDIES  
KING MONGKUT'S INSTITUTE OF TECHNOLOGY LADKRABANG**

**2003**

**ISBN 974 - 324 - 529 - 4**

**COPYRIGHT 2003**

**SCHOOL OF GRADUATE STUDIES**

**KING MONGKUT'S INSTITUTE OF TECHNOLOGY LADKRABANG**

**บัณฑิตวิทยาลัย**  
**สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง**  
**ใบรับรองวิทยานิพนธ์**

-----

**หัวข้อวิทยานิพนธ์**      การประเมินหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2540  
สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ  
EVALUATION OF BUSINESS COMPUTER PROGRAM ON VOCATIONAL  
DIPLOMA CURRICULUM B.E. 2540

**ชื่อนักศึกษา**            นางอาภาภรณ์    รักความสุข

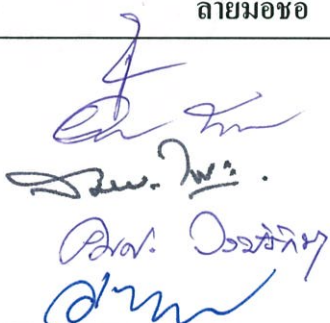
**รหัสประจำตัว**            44064726

**ปริญญา**                    ครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต

**สาขาวิชา**                หลักสูตรและการสอนอาชีวศึกษา

**อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์**      ดร.ผดุงชัย                    ภูพัฒน์

**อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ร่วม**    ผศ.ดร.อรสา                    โกศลानันท์กุล

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์		ลายมือชื่อ
ดร.ผดุงชัย	ภูพัฒน์	
ผศ.ดร.อรสา	โกศลานันท์กุล	
รศ.ดร.สมพร	ไชยะ	
ดร.คมศรี	วงษ์รักษา	
ผศ.ดร.อำนาจ	ตั้งเจริญชัย	

วัน/เดือน/ปี ที่สอบ 22 พฤษภาคม 2546 เวลา 8.00 น. เป็นต้นไป  
สถานที่สอบ ณ ห้องเรียนปริญญาโท 1 คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม

  
บัณฑิตวิทยาลัยรับรองแล้ว  
(รศ.ดร.บุญวัฒน์ อัทธู)  
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

วันที่...๒๙...เดือน...พ.ค.๒๕๔๖...พ.ศ.๒๕๔๖..

หัวข้อวิทยานิพนธ์	การประเมินหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง
นักศึกษา	พุทธศักราช 2540 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ
ปริญญา	นางอาภาภรณ์ รักความสุข
สาขาวิชา	ครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต
พ.ศ.	หลักสูตรและการสอนอาชีวศึกษา
อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์	2546
อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ร่วม	ดร.ผดุงชัย ภูพัฒน์
	ผศ.ดร. อรสา โกศลนันทกุล

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อการประเมินหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2540 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ โดยประยุกต์ใช้รูปแบบการประเมินหลักสูตร CIPP Model ของ Stufflebeam กลุ่มผู้ให้ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาวิจัย ได้แก่ ผู้บริหาร และครู-อาจารย์ จำนวน 59 คน นักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในชั้นปีที่สอง จำนวน 248 คน ผู้สำเร็จการศึกษาของ ปีการศึกษา 2542-2544 จำนวน 69 คน และผู้บังคับบัญชาของผู้สำเร็จการศึกษา จำนวน 69 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ แบบสอบถามจำนวน 4 ฉบับ การวิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า

1. ด้านบริบท ผู้บริหารและครู-อาจารย์ประเมินเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ โครงสร้าง และเนื้อหาสาระของหลักสูตรมีความเหมาะสมในระดับมาก
2. ด้านปัจจัยเบื้องต้น ผู้บริหารและครู-อาจารย์ประเมินเกี่ยวกับบุคลากร เอกสารตำรา สื่อและอุปกรณ์ อาคารและสถานที่มีความเหมาะสมในระดับมาก แต่งบประมาณมีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ส่วนนักศึกษาประเมินความเหมาะสมในระดับปานกลางทุกเรื่อง แต่เรื่องบุคลากรประเมินความเหมาะสมในระดับมาก
3. ด้านกระบวนการ ผู้บริหาร และครู-อาจารย์ประเมินเกี่ยวกับการบริหารหลักสูตร มีความเหมาะสมในระดับมาก ผู้บริหาร และครู-อาจารย์ นักศึกษา และผู้สำเร็จการศึกษาประเมินเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนมีความเหมาะสมในระดับมาก ส่วนการวัดผลการศึกษา ผู้บริหาร และครู-อาจารย์ และนักศึกษาประเมินความเหมาะสมในระดับมาก
4. ด้านผลผลิต ผู้บริหารและครู-อาจารย์ ผู้สำเร็จการศึกษา และผู้บังคับบัญชาของผู้สำเร็จการศึกษาประเมินเกี่ยวกับคุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษามีความเหมาะสมในระดับมาก

<b>Thesis Title</b>	Evaluation of Business Computer Program on Vocational Diploma Curriculum B.E. 2540
<b>Student</b>	Mrs. Arpaporn Rukkwamsook
<b>Student ID.</b>	44064726
<b>Degree</b>	Master of Industrial Education
<b>Programme</b>	Vocational Curriculum and Instruction
<b>Year</b>	2003
<b>Thesis Advisor</b>	Dr. Phadungchai Pupat
<b>Thesis Co- Advisor</b>	Assistant Professor Dr. Orasa Kosalanantakul

### **ABSTRACT**

The purpose of this study was to evaluate the Evaluation of Business Computer Program on Vocational Diploma Curriculum B.E.2540. The study applied Daniel Stufflebeam's Model. The sampling groups were 59 administrators and teachers, 248 second year diploma students, 69 graduates from this curriculum in B.E. 2542-2544 and 69 superiors of graduates. The instruments used in this research were 4 forms of questionnaires. Statistics for analyzing were used by frequency, percentage, arithmetic mean and standard deviation.

The results of the study were as followed :

1. The curriculum context, administrators and teachers evaluated toward the objectives, the structure and the course content of appropriateness at high level.
2. The curriculum inputs, administrators and teachers evaluated in 4 aspects: the personnels, textbook, instructional media and materials, and buildings appropriateness at high level, as for the budget evaluated the appropriateness at moderate level. While students evaluated the appropriateness in all aspects at moderate level, but the personnels evaluated the appropriateness at high level.
3. The curriculum processes, administrators and teachers evaluated the administration of program appropriateness at high level. The administrators and teachers, students and graduates from this curriculum evaluated the instructional management appropriateness at high level. While the educational evaluation, administrators and teachers, graduates from this curriculum and superiors of graduates evaluated the appropriateness at high level.

4. The curriculum products, administrators and teachers, graduates from this curriculum and superiors of graduates evaluated the appropriateness the graduated quality appropriateness at high level.

## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้จะสำเร็จลงได้ เพราะได้รับความอนุเคราะห์จาก ดร.ผดุงชัย ภูพัฒน์ ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อรสา โกศลานันทกุล ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ร่วม ซึ่งท่านได้ให้คำแนะนำตลอดตรวจสอบและแก้ไข ปรับปรุงข้อบกพร่องต่างๆ จนวิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงด้วยความสมบูรณ์ ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในพระคุณเป็นอย่างยิ่ง จึงขอกราบขอบพระคุณไว้ ณ ที่นี้เป็นอย่างสูง

ขอขอบพระคุณ รศ.ดร.สมพร ไชยะ ผศ.ดร.เลิศลักษณ์ กลิ่นหอม ผศ.ดร.อำนาจ ตั้งเจริญชัย และดร.คมศร วงษ์รักษา ที่ให้คำแนะนำในการแก้ไขข้อบกพร่องเพื่อให้วิทยานิพนธ์สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่านทั้งจากสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง อาจารย์พิเศษจากสถาบันอื่นๆ และอาจารย์สุเมธ แซ่เอี้ยว ที่ให้ความกรุณาประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ และชี้แนะแนวทางต่างๆ ตลอดจนการศึกษาหลักสูตรปริญญาโท สาขาวิชาหลักสูตรและการสอนอาชีวศึกษา

ขอขอบพระคุณ ผศ.ดร.ผจญ ขันระชวณะ ดร.ราชันย์ บุญธิมา นายสุขุม บัวมาศ นางเสาวคนธ์ คงสุข ที่ได้กรุณาเสียสละช่วยเหลือ ตรวจสอบและแก้ไขตลอดจนปรับปรุงให้เครื่องมือในการวิจัย ผู้วิจัยจึงขอกราบขอบพระคุณ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณผู้บริหารโรงเรียน ครู-อาจารย์ นักศึกษา ผู้สำเร็จการศึกษา ผู้บังคับบัญชาของผู้สำเร็จการศึกษาของโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ผู้เป็นกลุ่มผู้ให้ข้อมูลทุกคนที่ให้ความกรุณาตลอดเวลาในการเก็บข้อมูลในการประเมินครั้งนี้

นอกจากนี้ผู้วิจัยขอขอบคุณเพื่อน ๆ พี่ ๆ และตลอดจนทุกท่านที่ไม่ได้กล่าวนามได้หมดในที่นี้ ที่ให้ความช่วยเหลือและเป็นกำลังใจในการทำวิทยานิพนธ์ครั้งนี้จนสำเร็จ

สุดท้าย ผู้วิจัยขอรำลึกถึงพระคุณบิดา-มารดา คุณแม่วิไลย์ รักความสุข ผู้ปกครอง น้อง ๆ บุคคลในครอบครัวทุกท่าน และผู้ใกล้ชิด ซึ่งสนับสนุนในด้านการเงินและให้กำลังใจแก่ผู้วิจัยเสมอมาจนสำเร็จการศึกษา

อภากาศณ์ รักความสุข

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	III
กิตติกรรมประกาศ.....	V
สารบัญ.....	VI
สารบัญตาราง.....	VIII
สารบัญภาพ.....	X
บทที่ 1 บทนำ .....	1
1.1 ความสำคัญและความเป็นมาของปัญหา .....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย .....	4
1.3 กรอบแนวความคิดที่ใช้ในการวิจัย .....	5
1.4 ขอบเขตของการวิจัย .....	5
1.5 นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย.....	6
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	9
2.1 หลักสูตร .....	9
2.2 โครงสร้างของหลักสูตร .....	21
2.3 การประเมินหลักสูตร .....	29
2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	39
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย .....	54
3.1 กลุ่มผู้ให้ข้อมูล.....	58
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	59
3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	65
3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล .....	66
3.5 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	67
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	68



## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
3.1 กรอบแนวทางในการประเมินหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2540 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ.....	54
3.2 กลุ่มผู้ให้ข้อมูลของโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน เขตการศึกษา 1.....	59
3.3 แสดงลักษณะและการใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	60
4.1 สถานภาพทั่วไปของผู้บริหาร และครู-อาจารย์.....	69
4.2 สถานภาพทั่วไปของนักศึกษา.....	70
4.3 สถานภาพทั่วไปของผู้สำเร็จการศึกษา.....	72
4.4 สถานภาพทั่วไปของผู้บังคับบัญชา.....	73
4.5 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของผู้บริหาร และครู-อาจารย์เกี่ยวกับการประเมินหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2540 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจในด้านบริบท : ความเหมาะสม ของวัตถุประสงค์และสอดคล้องกับความต้องการของสังคม.....	75
4.6 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของผู้บริหาร และครู-อาจารย์เกี่ยวกับการประเมินหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2540 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ โครงสร้างของหลักสูตรและเนื้อหา สาระของหลักสูตร : ความเหมาะสมของจำนวนหน่วยกิต.....	77
4.7 แสดงจำนวนหน่วยกิตและระดับความคิดเห็นของผู้บริหาร และครู-อาจารย์เกี่ยว กับการประเมินหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2540 สาขา วิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ โครงสร้างของหลักสูตรและเนื้อหาสาระของหลักสูตร : ความเหมาะสมของจำนวนคาบและหน่วยกิต.....	79
4.8 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของผู้บริหาร และครู-อาจารย์เกี่ยวกับการประเมินหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2540 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ โครงสร้างและเนื้อหาสาระรายวิชาของ หลักสูตร : ความทันสมัยและน่าสนใจของเนื้อหาสาระ.....	82
4.9 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของผู้บริหาร ครู-อาจารย์ และนักศึกษาเกี่ยวกับการประเมินหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นสูง พุทธศักราช 2540 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจในด้านปัจจัยเบื้องต้น : ทรัพยากรที่ใช้ในการดำเนินการตามหลักสูตร.....	84

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.10 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของผู้บริหาร และครู-อาจารย์เกี่ยวกับการประเมินหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2540 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจในด้านกระบวนการ : การบริหารหลักสูตร.....	90
4.11 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของผู้บริหาร ครู-อาจารย์ นักศึกษา และผู้สำเร็จการศึกษาเกี่ยวกับการประเมินหลักสูตร ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2540 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ในด้านกระบวนการ : การจัดการเรียน การสอนและการวัดผลการศึกษา.....	91
4.12 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของผู้บริหาร ครู-อาจารย์ ผู้สำเร็จการศึกษาและผู้บังคับบัญชาเกี่ยวกับประเมินหลักสูตร ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2540 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ในด้านผลผลิต : คุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษา .....	96

## สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
2.1 รูปแบบการประเมินชีพ (CIPP Model).....	35

# บทที่ 1

## บทนำ

### 1.1 ความสำคัญและความเป็นมาของปัญหา

ความเจริญก้าวหน้าทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงทางสังคม และเศรษฐกิจของประเทศ การพัฒนาศักยภาพของคน และการเตรียมความพร้อมตลอดชีวิต ให้สามารถวิเคราะห์หับนหลักของเหตุผล มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีโลกทัศน์กว้าง การศึกษานั้นเป็นรากฐานสำคัญต่อชีวิตมนุษย์และสังคม ช่วยพัฒนาคุณภาพคนให้มีความรู้ เป็นการสร้างระบบคุ้มครองความมั่นคงทางสังคม การเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน และเครือข่ายชุมชน การพัฒนาชนบทและเมืองอย่างยั่งยืน การเสริมสร้างสติปัญญาเป็นแนวทางการดำรงชีวิตให้มีความเจริญงอกงามสืบต่อไป เสริมสร้างพัฒนาสังคมและประเทศชาติทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และวัฒนธรรม ดังนั้น ประเทศจะประสบความสำเร็จในการพัฒนาด้านเศรษฐกิจและสังคมได้มากน้อยเพียงใด นั้นขึ้นอยู่กับประสิทธิภาพทางการศึกษา และหน่วยงานต่าง ๆ ที่มีหน้าที่รับผิดชอบทางการศึกษาในแต่ละระดับต้องมีทิศทางในการพัฒนาเพื่อให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 9 (พ.ศ.2545-2549 :23)

จากพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 ว่าด้วย “สถานศึกษา” เป็นสถานพัฒนาเด็กปฐมวัย โรงเรียน ศูนย์การเรียนรู้ วิทยาลัย สถาบัน มหาวิทยาลัย หน่วยงานการศึกษา หรือหน่วยงานอื่นของรัฐหรือเอกชน ที่มีอำนาจหน้าที่หรือมีวัตถุประสงค์ในการจัดการศึกษา และการจัดการศึกษาต้องมีมาตรฐาน ซึ่งเป็นข้อกำหนดเกี่ยวกับคุณลักษณะ คุณภาพ ที่พึงประสงค์และมาตรฐานที่ต้องการให้เกิดขึ้นกับสถานศึกษาทุกแห่ง และเพื่อใช้เป็นหลักในการเทียบเคียงสำหรับการส่งเสริมและกำกับดูแล การตรวจสอบ การประเมินผล ระบบการศึกษา จำเป็นต้องมีการประเมินผล และการประกันคุณภาพทางการศึกษา (กรมอาชีวศึกษา. 2542 : 3)

กระทรวงศึกษาธิการมอบหมายให้กรมวิชาการทำการทบทวนกรอบหลักสูตร และจัดทำมาตรฐานหลักสูตรให้มีความสอดคล้องกับสถานการณ์ของบ้านเมืองในปัจจุบัน กล่าวคือ มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรุนแรงตามกระแสโลกาภิวัตน์ ใน 5 มิติคือ มิติทางประชากร สังคมวัฒนธรรม เศรษฐกิจ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และการเมือง ซึ่งส่งผลกระทบต่อเปลี่ยนแปลงในสังคม นอกจากนี้สภาพของการจัดการศึกษามีปัญหาในหลายเรื่อง โดยเฉพาะหลักสูตรยังให้ความสำคัญในการพัฒนาคนในภาพรวมน้อยเกินไป เนื้อหาซ้ำซ้อนไม่ทันสมัย ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนอยู่ในเกณฑ์ต่ำ การพัฒนาผู้เรียนให้เต็มศักยภาพและประการสำคัญ การพัฒนาหลักสูตรให้สอดคล้องกับสภาพของท้องถิ่นน้อยมาก (กรมวิชาการ. 2544 : 3) องค์ประกอบที่สำคัญในการ

จัดการศึกษาขึ้นอยู่กับหลักสูตร ครูผู้สอนและนักศึกษา หลักสูตรซึ่งเป็นแนวทางในการจัดการศึกษาให้มีความรู้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงและเจริญมากยิ่งขึ้น โดยปกติแล้วหลักสูตรจะต้องมีการพัฒนาและปรับปรุงให้เหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลงของสังคมอยู่เสมอ และการพัฒนาหลักสูตรนั้นจะต้องกระทำโดยการประเมินหลักสูตร ซึ่งเป็นส่วนที่มีความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งต่อคุณภาพของหลักสูตร ทั้งนี้เพราะการประเมินหลักสูตรจะทำให้รู้คุณค่าของหลักสูตรว่าเป็นอย่างไร สามารถจะนำไปใช้ได้ดีเพียงใด ผลที่ได้จากการใช้หลักสูตรเป็นอย่างไร ข้อมูลที่ได้จากการประเมินหลักสูตรจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อ การปรับปรุงหลักสูตรให้มีคุณค่าสูงขึ้น อันเป็นผลในการนำหลักสูตรไปสู่ประสิทธิภาพและความสำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้ได้โดยสะดวก และการประเมินหลักสูตรจะมีความเกี่ยวข้องข้องอประกอบอื่นๆ เช่น ทรัพยากรที่ต้องใช้ ความสัมพันธ์ของระบบหลักสูตรกับระบบบริหารโรงเรียน ระบบการจัดการเรียนการสอน และระบบการวัดและการประเมินผลการเรียนการสอน เป็นต้น (สัจจ อุทรานันท์. 2532 : 279-28) การประเมินหลักสูตรเป็นการพิจารณาเกี่ยวกับคุณค่าของหลักสูตร โดยใช้ผลจากการวัดในแง่ต่าง ๆ ของสิ่งที่จะประเมินนำมาพิจารณาร่วมกัน และสรุปว่าจะให้คุณค่าของหลักสูตรที่พัฒนาขึ้นมาว่าเป็นอย่างไร มีคุณภาพหรือไม่เพียงใด หรือได้ผลตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้หรือไม่ และส่วนใดที่ต้องปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้หลักสูตรมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะส่งผลให้ผู้สำเร็จการศึกษามุ่งตามความมุ่งหมายของหลักสูตร (วิชัย วงษ์ใหญ่. 2525 : 203) การประเมินผลหลักสูตรเป็นกระบวนการในการตัดสินใจเพื่อปรับปรุงหลักสูตร วัตถุประสงค์ประกอบการสอน ตลอดจนกระบวนการเรียนการสอน เพื่อผลการประเมินมาหาหนทางแก้ไขและพัฒนาการเรียนการสอนของผู้เรียน หรืออาจกล่าวได้ว่า การประเมินผลหลักสูตรเป็นกระบวนการที่ให้ข้อมูลในการตัดสินใจเกี่ยวกับการจัดการศึกษาต่อไป (หวาน พรหมผาง. 2540 : 16)

กระทรวงศึกษาธิการมอบหมายให้กรมอาชีวศึกษาจัดทำ และประกาศใช้หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2540 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจมาแทนหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ พุทธศักราช 2536 เพื่อให้สอดคล้องกับแผนการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2540 และเป็นไปตามสภาพเศรษฐกิจและสังคมไทย (คำสั่งกระทรวงศึกษาธิการที่ วก. / 2539) พอสรุปได้ดังนี้

1. หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2540 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ไม่มีการทดลองใช้หลักสูตรมาก่อนการประกาศใช้เป็นทางการ
2. หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2540 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ เป็นหลักสูตรที่ร่างมาจากคณะกรรมการจัดทำหลักสูตรตามที่ได้รับมอบหมายของกรมอาชีวศึกษา
3. มีการเปลี่ยนแปลงหลักการและเหตุผลของหลักสูตรไปจากเดิม กล่าวคือ

3.1 หลักการของหลักสูตร ปรับจากเดิม 6 ข้อ เหลือเพียง 4 ข้อ โดยให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้ผู้เรียนสามารถโอนผลการเรียนเทียบประสบการณ์ และมีการจัดการศึกษาให้

สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน และท้องถิ่นเป็นสำคัญ

3.2 จุดมุ่งหมายของหลักสูตรเพิ่มจากเดิม 5 ข้อ เป็น 7 ข้อ โดยตระหนักและเน้นให้ผู้เรียนมีคุณค่า คุณธรรม พฤติกรรม และเจตคติที่ดีต่อสังคม เพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างสันติสุข เห็นคุณค่าของศิลปวัฒนธรรมไทย และภูมิปัญญาของท้องถิ่น

3.3 หลักเกณฑ์การใช้หลักสูตร จากเดิมเรียนปีละ 2 ภาคเรียนปกติ ภาคละ 20 สัปดาห์ เป็น 18 สัปดาห์

3.4 โครงสร้างของหลักสูตรมี 3 หมวดวิชาเหมือนเดิม แต่มีการลดและเพิ่มหน่วยกิต บางหมวด คือหมวดวิชาพื้นฐาน จากเดิมเรียน 26 หน่วยกิต เปลี่ยนเป็น 18 หน่วยกิต หมวดวิชาชีพ จากเดิม 82 หน่วยกิต เปลี่ยนเป็น 61 หน่วยกิต หมวดวิชาเลือกเสรีจำนวนเท่าเดิมคือ 10 หน่วยกิต

3.5 การฝึกงานจากหลักสูตรเดิมมี 2 หน่วยกิต เปลี่ยนเป็น ฝึกงาน / โครงการงาน / โครงการวิชาชีพ จำนวน 4 หน่วยกิต โดยให้เลือกเรียนรายวิชาใดรายวิชาหนึ่ง ถ้าสถานศึกษาเลือกฝึกงาน นักศึกษาจะต้องฝึกงานในแหล่งวิทยาการ สถานศึกษาหรือสถานประกอบอาชีพอิสระอย่างต่อเนื่องไม่น้อยกว่า 350 ชั่วโมง

3.6 ผู้สำเร็จการศึกษาตามหลักสูตรเดิมปีพุทธศักราช 2536 จะต้องศึกษารายวิชาในหมวดวิชาต่างๆ จำนวน 120 หน่วยกิต แต่หลักสูตรของปีพุทธศักราช 2540 ลดลงเหลือ 89 หน่วยกิต

3.7 การจัดทำหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2540 กรมอาชีวศึกษา กระทรวงศึกษาธิการเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดทำหลักสูตร

3.8 การสำเร็จการศึกษาตามหลักสูตร

1. สอบได้รายวิชาในหมวดวิชาพื้นฐาน หมวดวิชาชีพ และหมวดวิชาเลือกเสรี ครบตามกำหนดไว้ในหลักสูตรของแต่ละประเภทวิชาและสาขาวิชา
2. ได้จำนวนหน่วยกิตสะสมครบถ้วนตามโครงสร้าง
3. ได้ค่าระดับคะแนนสะสมไม่ต่ำกว่า 2.00
4. สำหรับนักศึกษาระบบทวิภาคี ต้องผ่านมาตรฐานฝีมือแรงงาน

3.9 การแก้ไขเปลี่ยนแปลงหลักสูตร

1. ให้ปลัดกระทรวงศึกษาธิการเป็นผู้มีอำนาจในการเพิ่มเติม แก้ไข หรือยกเลิกสาขาประเภทวิชา หรือเปลี่ยนแปลงโครงสร้างหลักสูตร
2. ให้อธิบดีกรมอาชีวศึกษาเป็นผู้มีอำนาจในการแก้ไข เพิ่มเติม และเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกรายวิชา หรือคำอธิบายรายวิชา ในหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2540 เมื่อมีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงหลักสูตรตามข้อ 2. แล้วให้นำเสนอกระทรวงศึกษาธิการทราบ

กรมอาชีวศึกษาเป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่สำคัญโดยตรง ในการผลิตบุคลากรส่วนใหญ่ ออกไปพัฒนาประเทศและสนองความต้องการของตลาดแรงงาน เพื่อเตรียมบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ เพื่อเป็นพื้นฐานในการดำรงชีวิต การศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมหรือศึกษาต่อในระดับสูง ขึ้นเพื่อให้มีทักษะระดับการเฉพาะทาง สามารถนำไปประกอบอาชีพและพัฒนาทางอาชีพให้สอดคล้องกับการขยายตัวของเทคโนโลยีสมัยใหม่ ทั้งในด้านธุรกิจและอุตสาหกรรมต่างๆ

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน ได้นำหลักสูตรของกรมอาชีวศึกษามาใช้กับ โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน คือหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2540 สาขาวิชา คอมพิวเตอร์ธุรกิจ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในการผลิตบุคลากรในระดับโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน เพื่อพัฒนาท้องถิ่นและนำเทคโนโลยีไปใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม รวมทั้งพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้มีปัญญา มีคุณธรรมจริยธรรม มีความสามารถในการประกอบอาชีพและสามารถพึ่งตนเองได้ ตลอดจนสามารถดำเนินชีวิตและปรับตัวให้เหมาะกับการเปลี่ยนแปลงทางด้านเศรษฐกิจ สังคมและเทคโนโลยี

ผู้วิจัยในฐานะที่ปฏิบัติงานและเป็นผู้ทำการสอนในหมวดวิชาพื้นฐานของหลักสูตรนี้จึงมีความสนใจที่จะประเมินหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2540 สาขาวิชา คอมพิวเตอร์ธุรกิจ ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ ในโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน เพื่อค้นหาข้อเท็จจริงที่เป็นข้อดี หรือข้อเสนอแนะที่ควรปรับปรุงแก้ไขหลักสูตร ข้อค้นพบที่ได้จะเป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขปัญหาดังกล่าว เพื่อจะได้นำผลของการวิจัยไปใช้เป็นข้อมูลเสนอต่อผู้บริหารต่อไปซึ่งเป็นแนวทางที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนา ปรับปรุงหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน ตลอดจนหาวิธีสนับสนุนส่งเสริมเพื่อให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีการเจริญเติบโต และเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว และเป็นประโยชน์ในวิชาชีพ ในสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจให้มีคุณภาพ และสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อตนเอง และผู้สำเร็จการศึกษา เพื่อให้มีคุณสมบัติและมีประสิทธิภาพต่อสังคมและเศรษฐกิจในอนาคต

## 1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อประเมินหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2540 สาขาวิชา คอมพิวเตอร์ธุรกิจ ในโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน เขตการศึกษา 1 ในด้าน

1. ด้านบริบท (Context)
2. ด้านปัจจัยเบื้องต้น (Input)
3. ด้านกระบวนการ (Process)
4. ด้านผลผลิต (Product)

### 1.3 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

การประเมินหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2540 สาขาวิชา คอมพิวเตอร์ธุรกิจ ในโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน เขตการศึกษา 1 ผู้ประเมินได้ประยุกต์ใช้รูปแบบ การประเมิน CIPP Model ของ Stufflebeam and others (อ้างในสมหวัง พิธิยานุวัฒน์. 2528 : 172) เป็นกรอบแนวความคิดในการประเมินหลักสูตรครั้งนี้ ซึ่งประกอบด้วยกรอบประเมิน 4 ด้านดังนี้

1. ด้านบริบท (Context)
2. ด้านปัจจัยเบื้องต้น (Input)
3. ด้านกระบวนการ (Process)
4. ด้านผลผลิต (Product)

### 1.4 ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการประเมินหลักสูตรของกรมอาชีวศึกษา คือ หลักสูตรประกาศนียบัตร วิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2540 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ในโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน เขตการ ศึกษา 1 ผู้วิจัยกำหนดขอบเขตของการวิจัยไว้ดังนี้

#### 1.4.1 กลุ่มผู้ให้ข้อมูล

กลุ่มผู้ให้ข้อมูลที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้แบ่งออกเป็น 4 กลุ่มมีดังนี้

1. ผู้บริหารและครู-อาจารย์ สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ในโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน เขตการศึกษา 1 มีจำนวน 11 โรงเรียน ของปีการศึกษา 2545 จำนวน 59 คน จากประชากรจำนวน 70 คน

2. นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ในโรงเรียน อาชีวศึกษาเอกชน เขตการศึกษา 1 ซึ่งที่กำลังศึกษาอยู่ในปัจจุบันตามหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชา ชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2540 ชั้นปีที่ 2 ปีการศึกษา 2545 จำนวน 248 คน จากประชากรจำนวน 692 คน

3. ผู้สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2540 สาขาวิชา คอมพิวเตอร์ธุรกิจ ของโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน เขตการศึกษา 1 เป็นผู้สำเร็จการศึกษาจำนวน 69 คน

4. ผู้บังคับบัญชาของผู้สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2540 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ของโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน เขตการศึกษา 1 เป็นผู้บังคับบัญชาของ ผู้สำเร็จการศึกษาจำนวน 69 คน

(รายละเอียดของกลุ่มผู้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับผู้บริหาร และครู-อาจารย์ และนักศึกษาดังตารางที่

1.4.2 **ตัวแปรที่ศึกษา คือ** ความคิดเห็นต่อหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2540 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ในด้าน

1. ด้านบริบท (Context)
2. ด้านปัจจัยเบื้องต้น (Input)
3. ด้านกระบวนการ (Process)
4. ด้านผลผลิต (Product)

## 1.5 **นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย**

1.5.1 **หลักสูตร** หมายถึง หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2540 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ที่นำไปใช้ในโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน เขตการศึกษา 1

1.5.2 **การประเมิน** หมายถึง การตัดสินคุณค่าของสิ่งใดสิ่งหนึ่ง หรือเป็นกระบวนการให้ได้มาซึ่งสารสนเทศสำหรับตัดสินคุณค่าของโปรแกรมการศึกษา ผลิตผล กระบวนการ จุดมุ่งหมายของหลักสูตร

1.5.3 **การประเมินหลักสูตรสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ** หมายถึง การพิจารณาเพื่อเปรียบเทียบและตัดสินคุณค่าของหลักสูตร โดยการวิเคราะห์ข้อมูลต่างๆ เพื่อปรับปรุงหลักสูตร โดยประยุกต์ใช้รูปแบบการประเมินตามแบบจำลองชิป (CIPP Model) ซึ่งทำการประเมิน 4 ด้านดังนี้

1. การประเมินบริบท หมายถึง การประเมินเกี่ยวกับความเหมาะสมของวัตถุประสงค์ของหลักสูตร สอดคล้องกับความต้องการของสังคม ความทันสมัยและน่าสนใจของเนื้อหาสาระรายวิชาในหลักสูตร และความเหมาะสมของโครงสร้างและเนื้อหาสาระของหลักสูตร

1.1 ความเหมาะสมของหลักสูตร หมายถึง การกำหนดวัตถุประสงค์ จำนวน หน่วยกิตในโครงสร้างของหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจให้อยู่ในระดับที่เพียงพอต่อการนำไปปฏิบัติงาน และดำเนินการจัดปัจจัยเบื้องต้น กระบวนการ และคุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษา

1.2 ความสอดคล้องของวัตถุประสงค์ หมายถึง คุณลักษณะของวัตถุประสงค์ที่มีอยู่ในหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจตรงกับความต้องการของสังคม

1.3 ความสอดคล้องของเนื้อหาวิชา หมายถึง รายละเอียดวิชาต่างๆ ที่จัดให้มีการเรียนการสอนในหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจตรงกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร และตรงกับความต้องการของสังคม

1.4 วัตถุประสงค์ของหลักสูตร หมายถึง หลักสำคัญที่ส่งเสริมค่านิยม วัฒนธรรม และขนบธรรมเนียมประเพณี สอดคล้องกับตลาดแรงงานหรือท้องถิ่นนั้นๆ

- 1.5 โครงสร้างของหลักสูตร หมายถึง แผนผังที่แสดงวิชา การแจกแจงรายวิชา หรือกลุ่มวิชาในหลักสูตร ที่ผู้เรียนจะต้องเรียนในแต่ละภาคเรียน
- 1.6 เนื้อหาสาระของหลักสูตร หมายถึง การเลือกสรรเนื้อหาสาระรายวิชา เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการและความน่าสนใจ ทางด้านจิตใจ สังคม ส่วนบุคคล
2. การประเมินปัจจัยเบื้องต้น หมายถึง การประเมินเกี่ยวกับความเหมาะสมของ ปัจจัยเบื้องต้นหรือความเพียงพอของทรัพยากรที่ใช้ในการดำเนินการตามหลักสูตร ได้แก่ บุคลากร งบประมาณ เอกสารตำรา สื่อและอุปกรณ์ อาคารและสถานที่
- 2.1 บุคลากร หมายถึง อาจารย์ผู้สอน และนักศึกษา
- 2.2 งบประมาณ หมายถึง สิ่งจำเป็น และเป็นตัวบ่งชี้ถึงความสำเร็จในการเอื้ออำนวยหรือส่งเสริมการเรียนการสอน
- 2.3 เอกสาร หมายถึง หนังสือ ตำรา วารสาร นิตยสารที่ใช้ประกอบการเรียนหรือศึกษาค้นคว้า
- 2.4 สื่อและอุปกรณ์ หมายถึง สิ่งที่เป็นพาหนะหรือสื่อที่ช่วยให้นักศึกษา สามารถพัฒนาความรู้ ทักษะและเจตคติ ตามจุดประสงค์การเรียนการสอนทั้งภาคทฤษฎี และภาคปฏิบัติ
- 2.5 อาคารและสถานที่ หมายถึง สถานที่สำหรับการสอน เช่น การจัดห้องเรียน ทั้งภาคทฤษฎี ภาคปฏิบัติรวมทั้งแหล่งศึกษาค้นคว้า และสถานที่อำนวยความสะดวกต่างๆ
3. การประเมินกระบวนการ หมายถึง การประเมินเกี่ยวกับความเหมาะสมของ กระบวนการเรียนการสอน ได้แก่ การบริหารหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน และการวัดผล การศึกษา
- 3.1 การบริหารหลักสูตร หมายถึง การเตรียมหลักสูตรเพื่อวางแผนกระบวนการ บริหารการใช้หลักสูตร ดำเนินงานเกี่ยวกับหลักสูตร และการประเมินผลหลักสูตร
- 3.2 การจัดการเรียนการสอน หมายถึง การจัดกิจกรรมหรือกำหนดวิธีสอน ช่วยให้เกิดการเรียนรู้ ให้นักศึกษารู้จักคิด รู้จักทำ และรู้จักแก้ปัญหาต่างๆ
- 3.3 การวัดผลการศึกษา หมายถึง กระบวนการในการกำหนดตัวเลขหรือ สัญลักษณ์ เพื่อบ่งชี้ระดับความรู้ ความสามารถของผู้เรียนด้วยเครื่องมือต่างๆ แล้ววินิจฉัย หรือ ตัดสินคุณค่าอย่างมีกฎเกณฑ์และนำผลมาปรับปรุงการเรียนการสอน
4. การประเมินผลผลิต หมายถึง การประเมินเกี่ยวกับคุณภาพของผู้สำเร็จการ ศึกษา ได้แก่ คุณลักษณะทั่วไป คุณลักษณะวิชาชีพ คุณลักษณะนิสัย
- 4.1 คุณลักษณะทั่วไปหมายถึง ลักษณะทั่วไปของผู้สำเร็จการศึกษา เช่น ชื่อสัตย์ สุจริต มีความรับผิดชอบ รู้จักคิดริเริ่มสร้างสรรค์ วิเคราะห์ และแก้ปัญหาต่างๆ อย่างมีเหตุผล เป็นต้น
- 4.2 คุณลักษณะวิชาชีพ หมายถึง ลักษณะวิชาชีพของผู้สำเร็จการศึกษา เช่น

มีทักษะ ความรู้ความสามารถในวิชาชีพ

4.3 คุณลักษณะนิสัย หมายถึง ลักษณะนิสัยของผู้สำเร็จการศึกษา เช่น มีนิสัยใฝ่เรียนรู้ ความอดทน รอบคอบ เชื่อมั่นกระตือรือร้นที่แสวงหาความรู้ความสามารถ พฤติกรรมที่ดีทางสังคมในการอยู่ร่วมกับผู้อื่น

1.5.4 โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน เขตการศึกษา 1 หมายถึง โรงเรียนได้รับอนุญาตตามพระราชบัญญัติโรงเรียนเอกชน พ.ศ. 2525 มาตรา 1 ที่เปิดสอนหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพพระราชบัญญัติโรงเรียนเอกชน พ.ศ. 2525 มาตรา 1 ที่เปิดสอนหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2540 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ หลักสูตรของกรมอาชีวศึกษาที่เปิดทำการสอนตั้งอยู่ในเขตจังหวัด นครปฐม ปทุมธานี นนทบุรี สมุทรปราการ และสมุทรสาคร จำนวน 11 โรงเรียน

1.5.5 ผู้บริหาร หมายถึง ผู้อำนวยการโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ผู้ช่วยผู้อำนวยการ อาจารย์ใหญ่หรือครูใหญ่ ผู้ช่วยอาจารย์ใหญ่ฝ่ายวิชาการ หัวหน้าคณะวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ

1.5.6 ครู-อาจารย์ หมายถึง ครู-อาจารย์ทำหน้าที่สอนของหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ในโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน เขตการศึกษา 1

1.5.7 นักศึกษา หมายถึง นักศึกษาที่กำลังศึกษาตามหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2540 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ชั้นปีที่ 2 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2545 ในโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน เขตการศึกษา 1

1.5.8 ผู้สำเร็จการศึกษา หมายถึง นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาตามหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2540 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ของโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน เขตการศึกษา 1 ตั้งแต่ปีการศึกษา 2542-2544

1.5.9 ผู้บังคับบัญชา หมายถึง ผู้บังคับบัญชาของผู้สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2540 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจปฏิบัติงานอยู่

## บทที่ 2

# เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสาร บทความทางวิชาการ ตำราและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. หลักสูตร
  - 1.1 ความหมายของหลักสูตร
  - 1.2 องค์ประกอบของหลักสูตร
  - 1.3 หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2540
    - 1.3.1 หลักการ
    - 1.3.2 จุดหมาย
2. โครงสร้างของหลักสูตร
  - 2.1 จุดประสงค์
  - 2.2 โครงสร้าง
3. การประเมินหลักสูตร
  - 3.1 ความหมายของการประเมินหลักสูตร
  - 3.2 จุดมุ่งหมายของการประเมินหลักสูตร
  - 3.3 เกณฑ์การประเมิน
  - 3.4 หลักการและรูปแบบการประเมิน
4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

### 2.1 หลักสูตร

#### 2.1.1 ความหมายของหลักสูตร

วิชัย วงษ์ใหญ่ ( 2525 : 2-3) ให้ความหมายของหลักสูตร หมายถึง ประสพการณ์ทั้งหลาย ที่สถานศึกษาจัดไว้ให้แก่ผู้เรียน เพื่อได้เรียนรู้และพัฒนาตนเองไปในทิศทางที่สถานศึกษาปรารถนา และหลักสูตรที่คตินั้นควรจะต้องเป็นหลักสูตรที่ตอบสนองความสนใจของผู้เรียน และสอดคล้องกับความต้องการสภาพของเศรษฐกิจ สภาพทางด้านขนบธรรมเนียมประเพณีและการเปลี่ยนแปลงทางวัฒนธรรมทางการศึกษาและทางด้านสังคม สภาพแวดล้อมทางจิตวิทยาที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้ สภาพทางการเมืองและการปกครอง วัฒนธรรมและคุณธรรม

สันต์ ธรรมบำรุง (2527 : 6) กล่าวว่า หลักสูตร หมายถึง เนื้อหาสาระ ประสบการณ์ กิจกรรมการเรียนการสอนของครูที่จัดให้แก่ผู้เรียน

สังข์ อุทรานันท์ (2530 : 70-74) ได้ให้ความหมายไว้ 8 แนวทางดังนี้

1. หลักสูตร คือ กระบวนการหรือรายวิชาหรือเนื้อหาสาระที่จัดสอนในสถานศึกษา
2. หลักสูตร คือ กลุ่มประสบการณ์ที่โรงเรียนจัดให้เด็กนักเรียน
3. หลักสูตร คือ กิจกรรมการเรียนการสอน
4. หลักสูตร คือ สิ่งที่สังคมคาดหวัง หรือมุ่งหวังจะให้เด็กได้รับ
5. หลักสูตร คือ สื่อกลางหรือวิธีทางที่จะนำเด็กไปสู่จุดมุ่งหมาย
6. หลักสูตร คือ ข้อผูกพันระหว่างนักเรียนกับครูและสิ่งแวดล้อมทางการเรียน
7. หลักสูตร คือ กระบวนการปะทะสังสรรค์ระหว่างนักเรียนกับครู และสิ่งแวดล้อมทางการเรียน

การเรียน

8. หลักสูตร คือ แผนการสอนที่วางไว้ล่วงหน้า

เอกวิทย์ ณ ถลาง (2525 : 3) ให้ความหมายของหลักสูตรไว้ว่า “หลักสูตร หมายถึง มวลประสบการณ์ทั้งหลายที่จัดให้นักศึกษาได้เรียน เนื้อหาวิชา ทศนคติ พฤติกรรม กิจวัตร สิ่งแวดล้อม ฯลฯ เมื่อประมวลกันเข้าแล้ว ก็เป็นประสบการณ์ที่ผ่านเข้าไปในการรับรู้ของนักศึกษา ถือว่าเป็นหลักสูตรทั้งสิ้น”

ธำรง บัวศรี (2532 : 10) ให้ความหมายของหลักสูตรไว้ว่า “หลักสูตร หมายถึง ประสบการณ์ต่างๆ อย่างที่สถานศึกษาให้แก่นักศึกษา”

ทิสนา แจมมณี (2535 : 133) กล่าวว่า หลักสูตร หมายถึง โปรแกรมการศึกษาใดๆ ก็ตามที่ได้กำหนดเค้าโครงร่างการเรียน ซึ่งประกอบไปด้วยรายวิชาต่างๆ พร้อมทั้งให้คำแนะนำเกี่ยวกับการจัดประสบการณ์การเรียนของแต่ละรายวิชานั้นด้วย

ไชยรัตน์ ปราณี (2545 : 10-11) กล่าวว่า หลักสูตร หมายถึง ตัวหลักสูตรที่เป็นเอกสารหลักฐาน ซึ่งเป็นแผนการหรือโครงการที่ประกอบด้วยจุดมุ่งหมาย เนื้อหาวิชา การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน การประเมินผล และการนำหลักสูตรไปใช้ปฏิบัติจริงในการสอน

นิติ นาชิต (2544 : 10) กล่าวว่า หลักสูตร หมายถึง มวลประสบการณ์และองค์ความรู้ที่จัดไว้อย่างเป็นระบบ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการจัดให้กับผู้เรียน โดยมีจุดประสงค์ให้ผู้เรียนเปลี่ยนพฤติกรรม มีความรู้ และสามารถอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข

เกษม วัฒนชัย (2544 : 5) กล่าวว่า หลักสูตร หมายถึง พิมพ์เขียวของการศึกษาและการเรียนรู้ วัตถุประสงค์แต่ละช่วงชั้น หลักสูตรเป็นพิมพ์เขียว จึงยังแก้ไขตลอดเวลา

Taba (1962 : 4) กล่าวว่า หลักสูตร หมายถึง วิธีการเตรียมเยาวชนให้มีส่วนร่วมในฐานะที่เป็นสมาชิกที่สามารถสร้างผลผลิตให้แก่สังคมของเขา

Good (1973 : 157) ได้ให้ความหมายของหลักสูตรไว้ 3 ประการ คือ

1. หลักสูตร คือ เนื้อหาวิชาที่จัดไว้เป็นระบบให้ผู้เรียนได้ศึกษา เช่น หลักสูตรสังคมศึกษา หลักสูตรศิลปะ เป็นต้น
2. หลักสูตร คือ คำโครงทั่วไปของเนื้อหา หรือสิ่งเฉพาะที่ต้องการสอน ซึ่งทางสถานศึกษาจัดให้แก่ผู้เรียน เพื่อให้ได้ความรู้ความสามารถและได้รับประกาศนียบัตร และสามารถเข้าเรียนต่อในวิชาชีพต่อไป
3. หลักสูตร คือ กลุ่มวิชาและประสบการณ์ที่กำหนดไว้ ซึ่งนักศึกษาได้เล่าเรียนภายใต้การอำนวยการของสถานศึกษา

Saylor, Alexander and Lewis (1981: 8) กล่าวว่า หลักสูตร หมายถึง แผนการเรียนการสอนที่จัดโอกาสในการเรียนรู้ให้แก่ผู้เรียนที่ได้รับการศึกษา

Oliva (1982 :10) กล่าวว่า หลักสูตร หมายถึง ประสบการณ์ทั้งหลายภายใต้การอำนวยการของโรงเรียน

Sowell (1996: 5) กล่าวว่า หลักสูตร หมายถึง การที่สอนอะไรให้กับผู้เรียน ทักษะและทัศนคติที่กำหนดไว้และที่ไม่ได้กำหนดไว้ ให้แก่ผู้เรียนในโรงเรียน

จากที่กล่าวมาข้างต้นผู้วิจัยพอสรุปได้ว่า หลักสูตร หมายถึง มวลประสบการณ์ของผู้เรียนหรือกิจกรรมที่สถานศึกษาจัดขึ้น เพื่อเป็นไปตามวัตถุประสงค์ด้านการศึกษา การเมือง เศรษฐกิจ สังคมและและวัฒนธรรมทั้งภายในและภายนอกสังคม ให้ผู้เรียนสามารถดำรงชีวิตได้อย่างมีความสุข

### 2.1.2 องค์ประกอบของหลักสูตร

องค์ประกอบของหลักสูตรจะช่วยให้เห็นโครงสร้างของหลักสูตร ทั้งระบบประกอบไปด้วยส่วนสำคัญอะไรบ้าง มีแนวทางในการจัดการเรียนการสอน การประเมินผล และการปรับปรุงพัฒนาหลักสูตรอย่างไรบ้าง มีนักการศึกษาได้กล่าวถึงองค์ประกอบของหลักสูตรในลักษณะที่คล้ายคลึงกันเช่น

สุมิตร คุณานุกร (2523: 9) ได้กล่าวว่างค์ประกอบของหลักสูตรไว้ 5 ประการคือ

1. วัตถุประสงค์ทั่วไป และวัตถุประสงค์เฉพาะ
2. เนื้อหาสาระ และจำนวนชั่วโมงในแต่ละวิชา
3. กระบวนการเรียนการสอน
4. โครงการประเมินผลการสอนตามหลักสูตร
5. การปรับปรุงหลักสูตร

ธำรง บัวศรี(2532 :10)กล่าวว่า หลักสูตรมีองค์ประกอบที่สำคัญอย่างน้อย 6 ประการคือ

1. จุดหมายของหลักสูตร
2. จุดประสงค์การเรียนการสอน

3. เนื้อหาสาระ และประสบการณ์
4. ยุทธศาสตร์การเรียนการสอน
5. วัสดุอุปกรณ์ และสื่อการสอน
6. การประเมินผล

พนัส หันนาคินทร์ (2524 : 220-221) ได้ให้คำนิยามองค์ประกอบของหลักสูตรคือ

1. ความมุ่งหมายของหลักสูตร
2. หลักการและโครงสร้างของหลักสูตร
3. เนื้อหาของหลักสูตร
4. การนำหลักสูตรไปใช้
5. การประเมินหลักสูตร

ยรรยงค์ ศัตร์คร้าม (2544 : 12) กล่าวว่า องค์ประกอบของหลักสูตรมีดังนี้

1. ความมุ่งหมายของหลักสูตร
2. โครงสร้างของหลักสูตร
3. เนื้อหารายวิชา
4. ทรัพยากรที่ใช้ในการดำเนินตามหลักสูตร
5. กิจกรรมการเรียนการสอน
6. การวัดและประเมินผลการเรียน

Oliver (1977 : 8) กล่าวว่า องค์ประกอบของหลักสูตรมี 4 ประการคือ

1. โปรแกรมของการศึกษา
2. โปรแกรมประสบการณ์
3. โปรแกรมของการบริการ
4. หลักสูตรแฝง

Taba (1962 : 10) กล่าวว่า หลักสูตรที่สมบูรณ์ควรมีองค์ประกอบที่สำคัญ 4 ประการคือ

1. ความมุ่งหมาย (Objective) เป็นการกำหนดว่า ต้องการให้ผู้เรียนเป็นคนอย่างไร หรือจะให้การศึกษาเพื่ออะไร โดยกำหนดในลักษณะกว้างๆ ที่รวมทุกสิ่งทุกอย่างที่ต้องการไว้ด้วย
2. เนื้อหาวิชา (Content) เป็นการเลือกสรร และจัดเนื้อหาวิชาความรู้ และประสบการณ์ต่าง ๆ เป็นเสมือนสื่อที่จะนำบุคคลไปสู่เป้าหมาย หรือเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมตามที่จุดมุ่งหมายกำหนด
3. การนำหลักสูตรไปใช้ (Curriculum Implementation) เป็นการนำเอาหลักสูตรที่เป็นรูปเล่มไปปฏิบัติให้เกิดผล ในการจัดการเรียนการสอน
4. การประเมิน(Evaluation) เป็นการหาคำตอบว่าการดำเนินการของหลักสูตรเป็น

ไปตามความมุ่งหมายหรือไม่ เพียงใด และมีอะไรเป็นสาเหตุ เพื่อปรับปรุงการเรียนการสอน หรือ ตัดสินผลการเรียน

Tyler (1986 : 22) กล่าวว่า องค์ประกอบของหลักสูตรประกอบด้วย ความสัมพันธ์ระหว่าง องค์ประกอบของหลักสูตร จุดมุ่งหมายเชิงพฤติกรรมของกิจกรรมการเรียนการสอนและการ ประเมินผล

จากการศึกษาสรุปได้ว่าองค์ประกอบของหลักสูตร ประกอบด้วย

1. ความมุ่งหมายขององค์ประกอบของหลักสูตรและเนื้อหาสาระรายวิชา เป็นองค์ประกอบที่กำหนดไว้เพื่อเป็นแนวทางในการจัดการเรียนการสอน
2. เอกสารและวัสดุอุปกรณ์การเรียนการสอนซึ่งเป็นองค์ประกอบที่สำคัญและเป็นปัจจัยเพื่อเป็นแนวทางไปสู่จุดมุ่งหมายของหลักสูตร
3. กระบวนการเรียนการสอน เป็นองค์ประกอบที่จะนำหลักสูตรไปสู่แนวทางในการปฏิบัติให้บรรลุผลตามเป้าหมายที่กำหนด
4. การประเมินผล เป็นองค์ประกอบเพื่อช่วยตรวจสอบประสิทธิภาพของผู้เรียนว่าบรรลุตามวัตถุประสงค์หรือไม่มากนักน้อยเพียงใด และการจัดการการสอนมีข้อบกพร่องตรงจุดใด

### 1. วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

ธำรง บัวศรี (2542 :165) กล่าวว่า วัตถุประสงค์ของหลักสูตร หมายถึง วัตถุประสงค์ของหลักสูตรและส่งเสริมค่านิยมของสังคม เช่นการให้ความเคารพต่อผู้ใหญ่ การแต่งกายสุภาพในที่ชุมชน การซื่อสัตย์สุจริต การมีความกตัญญูต่อผู้อุปการคุณ สอดคล้องความต้องการแก้ปัญหาของสังคม คือการวิเคราะห์ให้ละเอียดรอบคอบว่า สภาพ ปัญหา การให้ความช่วยเหลือซึ่งกันและกัน ต้องมุ่งสนองการความต้องการที่แท้จริงของสังคมคืออะไร ความต้องการของผู้เรียน และต้อง สอดคล้องและส่งเสริมวัตถุประสงค์ของหลักสูตรระดับอื่นด้วย

สังต์ อุทรานันท์ (2532 : 211) กล่าวว่า วัตถุประสงค์ของหลักสูตร หมายถึง วัตถุประสงค์ของหลักสูตรที่ตีนั้นควรมีลักษณะสำคัญ ต้องสอดคล้องกับความต้องการของสังคมและชาติ ต้อง สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนตามหลักจิตวิทยาการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับวัย ต้องมุ่งสร้าง เสริมค่านิยมขนบธรรมเนียมประเพณีและวัฒนธรรม โดยให้ผู้เรียนรู้และเข้าใจว่าสิ่งใดควรจะทำ อนุรักษ์ไว้ และรู้จักสร้างสรรค์ให้เจริญก้าวหน้า ต้องเน้นและส่งเสริมคุณสมบัติส่วนบุคคลของผู้เรียนให้มีความเจริญงอกงามหลายด้าน ต้องช่วยให้ผู้เรียนได้รับประโยชน์จากการศึกษามากที่สุด ไม่ว่าความรู้ความเข้าใจ ทักษะ และเจตคติ ต้องมีความชัดเจนไม่คลุมเครือ และต้องยืดหยุ่นได้ และเปลี่ยนแปลงไปตามความเหมาะสมกับสภาพที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา

จากความหมายของวัตถุประสงค์สรุปว่า วัตถุประสงค์ของหลักสูตรมีหลักสำคัญคือ ต้อง มีความเหมาะสมและส่งเสริมค่านิยม วัฒนธรรมและขนบธรรมเนียมประเพณี มีความสอดคล้องกับ

ตลาดแรงงานหรือท้องถิ่นนั้นๆ ความต้องการของผู้เรียน ต้องยืดหยุ่นได้ และสามารถเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสมของเทคโนโลยีใหม่ๆ

## 2. เนื้อหาสาระรายวิชาของหลักสูตร

เนื้อหาสาระของหลักสูตรเป็นส่วนหนึ่งขององค์ประกอบหลักสูตร ซึ่งนักการศึกษาหลายท่านได้ให้ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับเนื้อหาของหลักสูตรไว้ดังนี้

ใจทิพย์ เชื้อรัตนพงษ์ (2539 : 82) ได้กล่าวว่า เนื้อหาสาระรายวิชาของหลักสูตร หมายถึง เนื้อหาสาระรายวิชาที่มีความสำคัญต่อการเรียน มีความถูกต้อง มีความน่าสนใจ เป็นสิ่งที่เรียนรู้ได้ สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ เป็นสิ่งที่เป็นประโยชน์แก่ผู้เรียน และเป็นสิ่งที่สามารถจัดให้ผู้เรียนได้เรียนรู้

Taba (อ้างใน ชำรง บัวศรี. 2542 : 231) ได้กล่าวว่า เนื้อหาสาระรายวิชาของหลักสูตร หมายถึง สาระต้องเป็นแก่นสารและเชื่อถือได้ มีสำคัญต่อการเรียนรู้ มีความสมดุลระหว่างวัตถุประสงค์หลายอย่าง ต้องสอดคล้องกับวุฒิภาวะและประสบการณ์ของผู้เรียน ความต้องการและความสนใจของผู้เรียน

จากความหมายของเนื้อหาสาระรายวิชาของหลักสูตรสรุปได้ว่า เนื้อหาสาระรายวิชาของหลักสูตร หมายถึง การเลือกสรรเนื้อหาสาระรายวิชา เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการและความน่าสนใจ ทางด้านจิตใจ สังคม ส่วนบุคคล ทางร่างกาย และท้องถิ่น

## 3. ทรัพยากรที่ใช้ดำเนินการตามหลักสูตร

### บุคลากร

กาญจนา คุณารักษ์ (2527 : 171) ได้กล่าวว่า ลักษณะของครู-อาจารย์ที่ดีมี 10 ประการ คือ เก่งวิชา สอนเก่ง อารมณ์ดี มีเหตุผล เข้มแข็ง เป็นกันเอง เห็นอกเห็นใจ มีอารมณ์ขัน แต่งกายสุภาพ ถูกกาลเทศะ และสนใจนักศึกษา

สังัด อุทรานันท์ (2527: 263-264 ) กล่าวว่า การเตรียมความพร้อมของบุคลากร หมายถึง งานที่มีความสำคัญมาก ก่อนที่จะนำหลักสูตรใดไปใช้ควรจะได้มีการให้ความรู้หรือชี้แจงให้ผู้ที่จะใช้หลักสูตรมีความเข้าใจถึงความมุ่งหมาย หลักการ โครงสร้าง แนวการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน และการวัดและประเมินผลตามหลักสูตรที่ได้จัดทำขึ้น การเตรียมความพร้อมของบุคลากร และอาจอาศัยการเผยแพร่ข่าวสารทางวิชาการ เป็นการบริการสนเทศที่เตรียมเพื่อให้บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการทางด้านการศึกษา ทั้งโดยวิธีการรับวารสารทางวิชาการไว้ในห้องสมุด เพื่อให้ครู-อาจารย์ได้ศึกษาค้นคว้า หรือจัดพิมพ์เอกสารเผยแพร่ เช่น จัดทำเอกสารประชาสัมพันธ์การนำหลักสูตรไปใช้ เพื่อกระตุ้นให้ครู-อาจารย์สนใจด้านคุณภาพการสอน

Carroll 1963 (อ้างใน สุกัญญา พรหมเนรมิต. 2540 :14) บุคคล หมายถึง บุคคลที่ชี้ให้เห็นว่าคุณภาพการเรียนของนักศึกษานั้นจะมีความเกี่ยวข้องกับคุณภาพของครู-อาจารย์โดยตรง จะทำหน้าที่สอนควรปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน

ธำรง บัวศรี (2532 : 287) กล่าวว่า บุคลากรจะต้องมีจำนวนเพียงพอกับการดำเนินการตามหลักสูตรและต้องส่งเสริมให้มี ความรู้ ความสามารถ และทักษะปฏิบัติงาน ซึ่งจะทำให้โดยจัดอบรม จัดประชุมเชิงปฏิบัติการ ให้ศึกษาต่อ ฯลฯ สุดแต่จะเห็นสมควร

สิตางค์ เจนวินิจชัย (2541 : 20) กล่าวว่า นักศึกษาในทรัพยากรที่ใช้ในการดำเนินการตามหลักสูตร หมายถึง องค์ประกอบที่สำคัญที่สุดในระบบการเรียนการสอน ซึ่งจะบรรลุผลสำเร็จได้ขึ้นอยู่กับคุณลักษณะของนักศึกษาหลายประการ เช่น ความถนัด ความรู้พื้นฐานเดิม ความพร้อม ความสนใจและความพากเพียรในการเรียน ทักษะในการเรียนเกิดการเรียนรู้ ความสามารถในการเข้าใจสิ่งที่เรียน

### งบประมาณ

ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2535 : 64) กล่าวว่า งบประมาณเป็นสิ่งจำเป็นและเป็นตัวบ่งชี้ถึงความสำเร็จของการใช้หลักสูตรถ้ามีการเตรียมงบประมาณไว้อย่างเพียงพอ การใช้หลักสูตรก็จะสำเร็จไปได้ด้วยดี เพราะงบประมาณนำไปใช้ในด้านการดำเนินงานเพื่อตอบสนองของครู-อาจารย์ ค่าใช้สอยด้านการพัฒนาเอกสารหลักสูตร การจัดวัสดุอุปกรณ์ สื่อการเรียนการสอน ตลอดจนปรับปรุงอาคารและสถานที่

นงเยาว์ ฤทธิเรืองเดช (2533 :157-165) กล่าวว่า งบประมาณ หมายถึง ปัญหาในการใช้หลักสูตร เช่น ปัญหาเกี่ยวกับงบประมาณทำให้เกิดการขาดแคลนเอกสาร ตำราสำหรับการศึกษาค้นคว้า เอกสารประกอบหลักสูตรและการสอน โสตทัศนอุปกรณ์ อุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ และบุคลากรที่มีคุณวุฒิตรงกับสาขาวิชาไม่เพียงพอ ห้องเรียนไม่เอื้อต่อการใช้โสตทัศนอุปกรณ์ แหล่งวิทยาการ สถานประกอบการ และสถานประกอบการอาชีพอิสระในท้องถิ่นสำหรับส่งนักศึกษาฝึกงานมีจำนวนไม่เพียงพอ

หวาน พรหมผาง (2540 : 91) ได้กล่าวว่า การเตรียมงบประมาณ หมายถึง งบประมาณขึ้นอยู่กับผู้บริหารส่วนใหญ่เตรียมจัดสรรเงินงบประมาณตามความจำเป็น โดยให้ครู-อาจารย์ผู้สอนมีส่วนร่วมในการเสนอขอรายจ่าย และจัดประชุมผู้มีส่วนร่วมในการทำแผนการเตรียมงบประมาณ โดยให้แต่ละฝ่ายเสนอรายการงบประมาณที่ต้องใช้ ผู้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการเตรียมงบประมาณได้แก่ ผู้อำนวยการ ผู้ช่วยผู้อำนวยการ และหัวหน้าคณะวิชา หรือหัวหน้าแผนกวิชา และหัวหน้าสาขาวิชา ต้องมีส่วนร่วมกับ ครู-อาจารย์ผู้สอน คือ การสำรวจ วัสดุ สื่อและอุปกรณ์ในรายวิชาที่สอนว่าขาดแคลนอะไรบ้างแล้วทำบันทึกเสนอขอของบประมาณต่อหัวหน้าสาขาวิชา รวมทั้งเสนอรูปแบบการจัดกิจกรรมการจะได้รับอนุมัติงบประมาณสนับสนุนเท่าที่ควร

ซำรง บำวศรึ (2532 : 286) กล่าวว่า งบประมำณจะเป็นค่ำใช้จ่ำยในหลักรัฐวิชำชึพนั้น เป็นลึงจำเป็นสำหรับในค้ำนกำรฝึกงำน ซึ่งมึอุปกรณั กำรฝึกงำน วัสดุฝึก ค่ำจำงครู-อำจาร์ยและค่ำ ใช้จ่ำยเบ็ดเตล็ดอื่่นๆ ซึ่งเป็นการเตรียมค่ำใช้จ่ำยตามทึวำงแผนล่งงำน และต้องทำกำรวำงแผนให้ รอบคอบ เพื่อบประมำณเกิดประ โยชนัสูงสุค มึประลึทธิภำพมำกทึสุด

#### เอกศำรตำรำ

สัจค อุทรำนันท์ (2528 : 266) กล่าวว่า เอกศำรหลักรัฐมึควำมสำคัญทึส่งผลต่อประลึทธิ ภำพกำรใช้หลักรัฐโดยตรง เพราะเป็นการจำแนกหลักรัฐออกเป็นรำยละเอียคต้ำงๆ ก่อนนำไปสู่ กำรปฏิบัติ อื่กทึงทำห้มึควำมเข้ำใจตรงกันและไปในทึศท้ำงเดียวกัน

วรำกรณั สุนำลัย์ (2535 : 7-8) กล่าวว่า เอกศำรและวัสดุประคอบหลักรัฐควรถว้ประคอบ ค่ำยลึงต่อไปนี้

1. แผนกำรสอน เป็นเอกศำรทึใช้ประคอบกำรเรียนกำรสอน
2. นหนังสือคู่มือครู คือ วิธีกำรใช้เอกศำรได้ย่ำงถูกต้อง
3. นหนังสือเบำยเรียน คือ นหนังสือทึกระทรวงศึภำษำธิกำรจัดทำขึ้นเพื่อกำรเรียนกำรสอน
4. นหนังสือเบำยฝึกหัด คือเอกศำรทึประคอบกำรเรียนกำรสอน เพื่ฝึกทักษะ
5. นหนังสืออ้ำอิง คือ นหนังสือทึมึเนื่อหำยำกและสำคัญ มึไว้สำหรับค้่นควำ และอ้ำอิง ลึอและอุปกรณั

ซำรง บำวศรึ (2542 : 286) กล่าวว่า ลึอและอุปกรณั หำยถึง ลึงทึเป็นพำหนะหรือลึอทึ ช่วยให้ผู้เรียนสำมำรถพัฒนำควำมรู้ ทักษะ และเจตคติ ตามจุดประสงคักำรเรียนกำรสอนและตาม วัสดุประสงคัของหลักรัฐ ลึอกำรเรียนกำรสอน ซึ่งประคอบด้วยประภทวัสดุ ใดแ่ก่ ซอลัค ลึ แผ่น ภำพ แผนภูมิ ภำพต่อ สไลด์ เทปบันทึกเสียงและภำพ ฯลฯ ประภทอุปกรณั ได้แ่ก่ กล็องถ้ำยรูป เครื่องฉำยภำพข้ำมศึรษะ เครื่องฉำยภำพขนตร์ วิทยูโทรทักสนั เครื่องคอมพิวเตอรึ ฯลฯ ประภท ระบบ กระบวนกำร และวิธีกำร ได้แ่ก่ ระบบกำรสอนโปรแกรม กำรสอนเป็นคณะ กำรสอนเบำย จุลภำพ ฯลฯ และกำรเรียนกำรสอนมึหลำยประภทและหลำยชนิดกำรนำมำใช้จึงจำเป็นต้องเลือก และต้องเป็นผู่เช้ยวชำญเกี่ยวกับแต่ละเรื่งนี้ด้วย

#### อำคำรและสถำนทึ

สรรรเสริญ ไหมทอง (2537 : 17) ได้กล่าวว่า อำคำรและสถำนทึใช้ในสถำนศึภำษำสำหรับ กำรสอน เช่น ห็องเรียน อำคำร ห็องปฏิบัติกำรต้ำงๆ ลึงเหลำนี้เป็นองคัประคอบทึสำคัญทึจะช่วย กำรเรียนกำรสอนให้มึประลึทธิภำพ ถ้าต้องการให้กำรเรียนกำรสอนบรรลุผลอย่ำงสมบูรณัแล้ว จำเป็นต้องจัดอำคำรและสถำนทึให้อยู่ในสถำนทึดี ถูกหลักรัฐวิชำเอื้อต่อกิจกรรมกำรเรียนกำรสอนให้ มำกทึสุด และประหยคัทึสุดด้วย กำรจัดอำคำรและสถำนทึต้องสงเสริมต่อกำรใช้หลักรัฐ

ปริญญา อังสุสิงห์ (2521: 16) ได้เสนององคัประคอบในการประเมินผลอำคำรและสถำนทึ ไว้คั้งนี้

1. ความเพียงพอ เช่น ห้องเรียนเพียงพอหรือไม่
2. ความเหมาะสม เช่น การจัดห้องเรียนในสาขาวิชาเหมาะสมหรือไม่
3. ความปลอดภัย เช่น พื้นที่มีลักษณะเหมาะสมหรือไม่
4. สุขลักษณะ เช่น แอร์ โต๊ะเหมาะสมกับความสูงของนักศึกษา และที่ค้ำน้ำเพียงพอ

และสะอาด

5. ระยะทางการติดต่อใช้สอย เช่น ห้องน้ำ ห้องส้วม เข้าถึงได้ง่าย
6. การยืดหยุ่นได้ เช่น สามารถจัดห้องให้ใช้ได้หลายอย่าง
7. ประสิทธิภาพ เช่น มีทางเท้าที่สะดวก และไม่ก่อให้เกิดการลัดสนาม
8. การประหยัด เช่น จัดสนามเล่นใช้ร่วมกันได้
9. การขยายตัว เช่น เนื้อที่ใช้ทำกิจกรรมได้หลายอย่าง และขยายได้ง่าย
10. รูปร่าง เช่น การจัดสวน สนามหญ้า เรียบรักษาได้ดี

จากการศึกษาเกี่ยวกับทรัพยากรที่ใช้ในการดำเนินการตามหลักสูตรพอสรุปได้ว่า

ทรัพยากรที่ใช้ในการดำเนินการตามหลักสูตร ได้แก่ บุคลากร งบประมาณ เอกสารและตำรา สื่อ และอุปกรณ์ ซึ่งรวมทั้งวัสดุ ครุภัณฑ์และเทคนิควิธีการสอนต่างๆ อาคารและสถานที่ในสถานบัน การศึกษาต้องสนับสนุนและส่งเสริมต่อการใช้หลักสูตร

#### 4. การบริหารหลักสูตร

ธำรง บัวศรี (2532 : 287-288) กล่าวว่า การบริหารหลักสูตร หมายถึง งานที่มีความ สนับสนุนการใช้หลักสูตรของครู-อาจารย์มีดังนี้

1. งานกำลังคนจะต้องมีการจำนวนเพียงพอกับการดำเนินการตามหลักสูตร และต้องส่งเสริมให้มี ความรู้ ความสามารถ และทักษะปฏิบัติงาน ซึ่งจะทำให้โดยจัดอบรมจัดประชุมปฏิบัติการ ให้ศึกษาต่อ ฯลฯ สุดแต่จะเห็นสมควร

2. งานวัสดุ อุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ และสื่อการเรียนการสอนต้องจัดให้การสนับสนุน อย่างเพียงพอ และมีความทันสมัย ซึ่งจะต้องมีการวางแผนและเตรียมการแต่เนิ่น ๆ ใช้การดำเนินงานให้รอบคอบ

3. งานการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องการที่ครู-อาจารย์จะปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ จะต้องมีการพัฒนาตนเองตลอดเวลา ไม่ว่าจะเป็นด้านความรู้ ทักษะ บุคลิกภาพ ความสามารถในการสอน การจัดชั้นเรียน การวัดผลการเรียนการสอน ฯลฯ ซึ่งสามารถส่งเสริมได้หลายวิธี เช่น โครงการนิเทศตนเอง ประชุมสัมมนาวิชาการ ให้ความรู้โดยใช้เอกสารการพิมพ์ผ่าน สื่อมวลชน การศึกษาวิจัย หรือการไปดูงานทั้งในและนอกประเทศ

4. งานเพิ่มพูนขวัญและกำลังใจ เพื่อให้งานประสบผลสำเร็จและให้มีความกระตือรือร้น ตั้งใจในการทำงาน สามารถส่งเสริมได้หลายวิธี เช่น การให้การชมเชย การปลอบใจ การไม่ซ้ำเติม

การปฏิบัติต่อผู้ใต้บังคับบัญชาด้วยความมีเมตตา มีคุณธรรม การจัดบริการสิ่งอำนวยความสะดวก โดยเร็ว รวมทั้งการจัดสวัสดิการต่างๆ เป็นต้น

5. การนิเทศการศึกษา เพื่อช่วยปรับปรุงการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพ ทำได้หลายวิธี เช่น การแนะนำให้ครู-อาจารย์รู้จักการใช้สื่ออุปกรณ์ การแนะนำด้านการเรียนการสอน การทดสอบ วัดผลและประเมินผล รวมทั้งด้านอื่นๆ ที่จำเป็นและเกี่ยวข้อง

6. งานการแนะแนวการศึกษาในการให้การศึกษาแก่นักศึกษา จะพบว่านักศึกษา มักจะมีปัญหาหลายอย่าง เช่น ปัญหาการเลือกวิชาเรียน ปัญหาสุขภาพ เศรษฐกิจและสังคม เป็นต้น ผู้บริหารจึงควรส่งเสริมและจัดแนะแนวตามสมควร

วิชัย วงษ์ใหญ่ (2525:140-141) กล่าวว่า การบริหารหลักสูตร เป็นหน้าที่หลักและบทบาทสำคัญของครูใหญ่หรืออาจารย์ใหญ่ ที่จะต้องทำการศึกษาค้นคว้าให้ชัดเจน เพื่อที่จะจัดวางแผนเกี่ยวกับการบริหารหลักสูตร ต่อไปนี้

1. การเตรียมการวางแผนการใช้หลักสูตรใหม่
2. การเตรียมการจัดการอบรมครู-อาจารย์เพื่อหลักสูตรใหม่
3. การจัดครูเข้าสอน
4. การจัดตารางสอน
5. การจัดบริการวัสดุประกอบหลักสูตร และสื่อการเรียนการสอน
6. การประชาสัมพันธ์การใช้หลักสูตรกับผู้ปกครอง และคณะกรรมการการศึกษาของโรงเรียน ชุมชน เกี่ยวกับจุดมุ่งหมาย หลักการ โครงสร้าง การจัดประสบการณ์เรียน
7. การจัดสภาพแวดล้อมอาคารและสถานที่ และการเลือกสรรโครงการกิจกรรมเสริมหลักสูตร
8. การจัดโครงการประเมินผลการใช้หลักสูตร และการปรับปรุงหลักสูตร

จากความหมายดังกล่าวพอสรุปได้ว่า การบริหารหลักสูตร หมายถึง การเตรียมหลักสูตร เพื่อวางแผนกระบวนการบริหารการใช้หลักสูตร ดำเนินงานเกี่ยวกับหลักสูตร และการประเมินผลหลักสูตร

#### 5. การจัดการเรียนการสอน

บุญชม ศรีสะอาด (2537 : 2) กล่าวว่า การจัดการเรียนการสอน หมายถึง การจัดดำเนินการของครู-อาจารย์ เพื่อให้ นักศึกษาเกิดการเรียนรู้ โดยนักศึกษาจะทำกิจกรรมที่อธิบายกระบวนการของสมอง เช่น ฟัง อ่าน พูด เขียน โยงความสัมพันธ์ เปรียบเทียบเพื่อให้เกิดการเรียนรู้ดังกล่าว ซึ่งผลการเรียนรู้ อาจอยู่ในรูปของความเข้าใจ การคิดวิเคราะห์ การคิดสังเคราะห์ การประเมินผล

วิชัย วงษ์ใหญ่ (2537 :114) กล่าวว่า การจัดการเรียนการสอน หมายถึง การจัดกิจกรรม และประสบการณ์ทางการเรียนรู้เป็นสิ่งที่คาดว่าจะให้นักศึกษาเกิดการเรียนรู้ได้ตามวัตถุประสงค์ ครู-อาจารย์ ซึ่งสามารถใช้เกณฑ์และวิธีการเลือกกิจกรรมการเรียนการสอน

กรมวิชาการ (2538 :1) กล่าวว่า การจัดการเรียนการสอน หมายถึง การจัดการเรียนการสอนโดยเน้นนักศึกษาเป็นสำคัญ เป็นการสอนที่มุ่งจัดกิจกรรมที่สอดคล้องกับการดำรงชีวิตเหมาะสมกับความสามารถและความสนใจของนักศึกษา โดยนักศึกษามีส่วนร่วมและลงมือปฏิบัติจริงทุกขั้นตอนจนเกิดการเรียนรู้ด้วยตนเอง

ปรียาพร วงศ์อนุโรจน์ (2535 :77) กล่าวว่า การพัฒนาการสอนให้มีประสิทธิภาพมี 7 ขั้นตอน คือ การกำหนดวัตถุประสงค์ของการเรียนรู้ เลือกเนื้อหาสาระและประสบการณ์การเรียนรู้ที่เหมาะสม เลือกวิธีสอนที่เหมาะสม เลือกบุคลากร เลือกวัสดุและอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ที่เหมาะสม จัดตั้งอำนวยความสะดวกสำหรับการสร้างประสบการณ์การเรียนรู้ และการประเมินผลที่จะได้รับ เสนอสิ่งที่ควรปรับปรุงพัฒนาแก้ไข

จากความหมายพอสรุปได้ว่า การจัดการเรียนการสอน หมายถึง ครู-อาจารย์ในหมวดวิชา มีการวางแผนการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนของแต่ละรายวิชา และเลือกสื่อและอุปกรณ์การเรียนการสอน ปรับบรรยากาศการเรียนการสอน และเลือกสรรวิธีการเรียนการสอนเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการเรียนการสอนให้กับนักศึกษามากที่สุด

## 6. การวัดผลการศึกษา

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราช (2524 : 23) กล่าวว่า การวัดผลการศึกษา หมายถึง ตัวตรวจสอบคุณภาพของประสบการณ์ที่ครู-อาจารย์จัดให้แก่ นักศึกษา และตรวจสอบคุณภาพนักศึกษาโดยตรงแล้ว ยังมีประโยชน์ดังนี้คือ เป็นการประเมินความเหมาะสมของวัตถุประสงค์การศึกษา ความก้าวหน้าของนักศึกษา และความถูกต้องของการดำเนินการของโครงการ ช่วยในการตัดสินใจ เพราะการประเมินผลช่วยให้เราทราบข้อมูลต่างๆ ในการดำเนินการโครงการเป็นอย่างดี และนำประโยชน์ที่ได้จากการประเมินผลไปปรับปรุงหลักสูตรการเรียนการสอน เพื่อให้หลักสูตรการเรียนการสอนเหมาะสมมากยิ่งขึ้น

บรรยงค์ ศัตครุรัมย์ (2544 : 22) กล่าวว่า การวัดผลศึกษาเป็นกระบวนการในการกำหนดตัวเลขหรือสัญลักษณ์ เพื่อบ่งชี้ระดับความรู้ ความสามารถของนักศึกษาด้วยเครื่องมือต่างๆ แล้ววินิจฉัย ตัดสินคุณค่าอย่างมีกฎเกณฑ์และนำผลมาปรับปรุงการเรียนการสอน

จากความหมายดังกล่าวพอสรุปได้ว่า การวัดผลการศึกษา หมายถึง กระบวนการในหาจำนวนปริมาณของสิ่งต่างๆ เช่น วิธีการดำเนินการพิจารณาเชิงพฤติกรรมของนักศึกษาระหว่างภาคเรียนให้ครอบคลุมวัตถุประสงค์การเรียนการสอนของแต่ละรายวิชา โดยอาศัยเครื่องมืออย่างใดอย่างหนึ่ง เพื่อชี้รายละเอียดเกี่ยวกับสิ่งที่วัดและประเมินผลว่ามีจำนวนหรือปริมาณเพียงใด

### 2.1.3 หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2540 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ (กรมอาชีวศึกษา. 2539 : 2-3)

#### 1. หลักการ

- (1) เป็นหลักสูตรที่มุ่งผลิตและพัฒนาแรงงานระดับผู้ชำนาญการเฉพาะสาขาอาชีพตามความต้องการของตลาดแรงงาน ทั้งในระดับท้องถิ่นและระดับประเทศ
- (2) เป็นหลักสูตรที่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้เรียนตามความถนัด ความสามารถและความสนใจ สามารถถ่ายโอนผลการเรียน เทียบความรู้และประสบการณ์จากแหล่งวิทยาการ สถานประกอบการ และสถานประกอบอาชีพอิสระ
- (3) เป็นหลักสูตรที่เปิดโอกาสให้สถานศึกษาจัดวิธีการเรียนการสอนที่หลากหลาย สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนและท้องถิ่น
- (4) เป็นหลักสูตรที่เปิดโอกาสให้สถานศึกษา ชุมชน ท้องถิ่น ทั้งภาครัฐและภาคเอกชนมีส่วนร่วมพัฒนาหลักสูตรและจัดการศึกษา เพื่อให้ตรงตามความต้องการ สอดคล้องกับสภาพชุมชนและท้องถิ่นนั้น

#### 2. จุดหมาย

การศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2540 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจมุ่งพัฒนาผู้เรียนให้สามารถพัฒนาคุณภาพชีวิตให้พร้อม ที่จะทำประโยชน์ให้กับสังคมตามบทบาท และหน้าที่ของตนในฐานะพลเมืองดีตามระบอบการปกครองแบบประชาธิปไตยที่มีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข โดยให้ผู้เรียนมีความรู้และทักษะความชำนาญในการดำรงชีวิต ทนต่อการเปลี่ยนแปลง มีสุขภาพทั้งร่างกายและจิตใจ ทำงานเป็น และครองชีวิตอย่างสงบสุข

ในการจัดการศึกษาตามหลักสูตรนี้ จะต้องมุ่งปลูกฝังให้ผู้เรียนมีคุณลักษณะดังต่อไปนี้

1. มีความรู้และทักษะในวิชาสามัญสำหรับเป็นพื้นฐานในการดำรงชีวิต การศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมหรือศึกษาต่อไปในระดับที่สูงขึ้นทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางด้านวิทยาการ และเทคโนโลยีต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น
2. มีทักษะในงานอาชีพระดับผู้ชำนาญการเฉพาะทาง สามารถนำไปประกอบอาชีพและพัฒนางานอาชีพ ให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน
3. มีเจตคติที่ดีต่ออาชีพ มีความมั่นใจ และภาคภูมิใจในอาชีพ รักงาน รักหน่วยงาน สามารถทำงานเป็นหมู่คณะได้ดี
4. เป็นผู้ที่มีปัญญา มีนิสัยใฝ่รู้ ใฝ่เรียน มีความคิดสร้างสรรค์ มีความสามารถในการจัดการ การตัดสินใจและแก้ปัญหา รู้จักแสวงหาแนวทางใหม่ ๆ มาพัฒนาตนเอง พัฒนางาน
5. มีบุคลิกภาพที่ดี มนุษย์สัมพันธ์ มีคุณธรรม จริยธรรม ขยัน ซื่อสัตย์ มีวินัย มีสุขภาพกาย ใจ สมบูรณ์แข็งแรง
6. เป็นผู้ที่มีพฤติกรรมทางสังคมที่ดีงาม ทั้งในการทำงาน การอยู่ร่วมกัน มีความรับผิดชอบ

ต่อครอบครัว หน่วยงาน ท้องถิ่นและประเทศชาติ อุทิศตนเพื่อสังคม เข้าใจและเห็นคุณค่าของ ศิลปวัฒนธรรมไทย ภูมิปัญญาท้องถิ่น ตระหนักในปัญหาและความสำคัญของสิ่งแวดล้อม

7. เห็นคุณค่าและดำรงไว้ซึ่งสถาบันชาติและพระมหากษัตริย์ ปฏิบัติตนในฐานะพลเมือง คีตามระบอบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข

## 2.2 โครงสร้างของหลักสูตร

ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2535 : 45-50) กล่าวถึง โครงสร้างของหลักสูตร หมายถึง พื้นฐานของหลักสูตร ประกอบด้วย วัตถุประสงค์ เนื้อหาวิชา วิธีสอน และการประเมินผล ซึ่งรูปแบบการจัดโครงสร้างหลักสูตรที่นิยมใช้ในปัจจุบันมี 2 รูปแบบคือ

1. รูปแบบหลักสูตรรายปี เป็นรูปแบบหลักสูตรที่จัดเนื้อหาตามลำดับก่อนหลัง และจัด ประสิทธิภาพการเรียนรู้ให้เพิ่มพูนสัมพันธ์กัน
2. รูปแบบหน่วยกิตเป็นการจัดโครงสร้างหลักสูตรโดยกำหนดชั่วโมงที่เรียนในห้องเรียน และนอกห้องเรียนเป็นหน่วย

ธำรง บัวศรี (2542 : 207) กล่าวว่า โครงสร้างของหลักสูตร หมายถึง แผนผังที่แสดงวิชาการ แยกแยะรายวิชาหรือกลุ่มวิชา (กลุ่มประสบการณ์) ที่ผู้เรียนจะต้องเรียนในแต่ละภาคเรียน และ ในแต่ละปีการศึกษา ตั้งแต่ภาคเรียนแรกจนถึงภาคสุดท้าย

ใจทิพย์ เชื้อรัตนพงษ์ (2539 : 82) กล่าวว่า โครงสร้างของหลักสูตร หมายถึง การจัดกลุ่ม วิชาหรือหมวดวิชา ควรยึดหลักสำคัญคือ ให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน เหมาะสมกับ ระดับความเหมาะสมที่จะสามารถนำไปเป็นแนวทางในการพัฒนาการเรียนการสอนให้บรรลุวัตถุประสงค์

บุญชม ศรีสะอาด (2537 : 65) กล่าวว่า โครงสร้างของหลักสูตร หมายถึง กลุ่มวิชา หรือรายวิชาต่างๆ ในหลักสูตรโดยกำหนดสัดส่วนที่บังคับ ส่วนที่ให้เลือกเรียนตามถนัด และส่วน ที่ให้เลือกเรียนอย่างเสรี

### 1. จุดประสงค์

กรมอาชีวศึกษา (2539 : 43) หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2540 ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ มีจุดประสงค์ดังนี้

ผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2540 ประเภทวิชา บริหารธุรกิจ สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ มีความรู้ ความสามารถ เจตคติ และประสบการณ์ด้าน ต่างๆ ดังต่อไปนี้

1. หลักการและเทคนิคในการปฏิบัติงานด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ และการใช้ประโยชน์ จากเครื่องคอมพิวเตอร์ในงานธุรกิจด้านต่าง ๆ ที่แพร่หลายอยู่ในปัจจุบัน

2. ทักษะในด้านปฏิบัติการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์อย่างมีประสิทธิภาพ
3. พื้นฐานการปฏิบัติงานประกอบอาชีพของตนในด้านคอมพิวเตอร์ ชื่อสัตย์สุจริต และมีความรับผิดชอบ
4. ทักษะไปใช้ประโยชน์ในการประกอบอาชีพด้านธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ
5. พัฒนาเจตคติและค่านิยมที่เหมาะสม ถูกต้อง ให้บังเกิดคุณค่าเพื่อความเจริญก้าวหน้าของมวลมนุษย

## 2. โครงสร้าง

กรมอาชีวศึกษา (2539 : 44-53) ผู้สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) พุทธศักราช 2540 ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ต้องศึกษารายวิชา ในหมวดวิชาต่าง ๆ ไม่น้อยกว่า 89 หน่วยกิต ดังต่อไปนี้

1. หมวดพื้นฐาน	18 หน่วยกิต
2. หมวดวิชาชีพ ไม่น้อยกว่า	61 หน่วยกิต
2.1 วิชาชีพพื้นฐาน	12 หน่วยกิต
2.2 วิชาชีพเฉพาะ	15 หน่วยกิต
2.3 วิชาเลือก ไม่น้อยกว่า	30 หน่วยกิต
2.4 ฝึกงาน / โครงการงาน	
โครงการวิชาชีพ	4 หน่วยกิต
3. หมวดวิชาเลือกเสรี ไม่น้อยกว่า	10 หน่วยกิต
4. กิจกรรม	- หน่วยกิต
<b>รวม</b>	<b>89 หน่วยกิต</b>

โครงสร้างนี้สำหรับผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) หรือเทียบเท่า ในประเภทวิชาพาณิชยกรรม สาขาวิชาพาณิชยกรรม

สำหรับผู้สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย (ม.6) หรือเทียบเท่า หรือสำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) หรือเทียบเท่าสาขาวิชาอื่นนอกจากที่ระบุไว้ข้างต้น ต้องผ่านการเรียนรายวิชาปรับพื้นฐานวิชาชีพ ซึ่งเป็นรายวิชาของหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ในรายวิชาต่อไปนี้

รหัส	ชื่อวิชา	ท-ป-น
22002001	คอมพิวเตอร์เบื้องต้น	1-2-2
22002002	ธุรกิจทั่วไป	2-0-2
22002003	การบัญชี 1	2-3-3
22002005	พิมพ์ดีดไทยเบื้องต้น	1-4-3
22002006	พิมพ์ดีดอังกฤษเบื้องต้น	1-3-2



3000-1410	เคมีเบื้องต้น	2-2-3
3000-1411	ฟิสิกส์	3-0-3
3000-1412	ปฏิบัติการฟิสิกส์	2-2-3
1.3.2	วิชาคณิตศาสตร์	4 หน่วยกิต
<b>รหัส</b>	<b>ชื่อวิชา</b>	<b>ท-ป-น</b>
3000-1501	คณิตศาสตร์ 1	2-0-2
3000-1501	สถิติธุรกิจ	2-0-2
1.4	กลุ่มวิชามนุษยสัมพันธ์	3 หน่วยกิต
<b>รหัส</b>	<b>ชื่อวิชา</b>	<b>ท-ป-น</b>
3000-1601	ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	3-0-3
3000-1602	จิตวิทยาการทำงาน	3-0-3
3000-1603	พลศึกษา	2-2-3
<b>รายวิชาในหมวดวิชาชีพ</b>		
2.1	วิชาชีพพื้นฐาน	12 หน่วยกิต
<b>รหัส</b>	<b>ชื่อวิชา</b>	<b>ท-ป-น</b>
3200-0101	หลักเศรษฐศาสตร์	3-0-3
3200-0102	กฎหมายธุรกิจ	3-0-3
3200-0103	หลักการตลาด	3-0-3
3200-0104	หลักการจัดการ	3-0-3
2.2	วิชาชีพเฉพาะ	15 หน่วยกิต
<b>รหัส</b>	<b>ชื่อวิชา</b>	<b>ท-ป-น</b>
3204-2001	ระบบปฏิบัติการ	2-2-3
3204-2002	ระบบฐานข้อมูล	2-2-3
3204-2003	การวิเคราะห์และออกแบบระบบ	2-2-3
3204-2004	ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	2-2-3
3204-2005	สารสนเทศเฉพาะเรื่อง	1-4-3
2.4	วิชาชีพเลือก	30 หน่วยกิต
(เลือกวิชาที่กำหนดให้ 24 หน่วยกิตส่วนที่เหลือเลือกจากสาขาวิชาอื่น ๆ จนครบ)		
<b>รหัส</b>	<b>ชื่อวิชา</b>	<b>ท-ป-น</b>
3204-2101	หลักการเขียนโปรแกรม	2-2-3
3204-2102	โครงสร้างข้อมูล	3-0-3
3204-2103	การประมวลผลข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์	3-0-3

3204-2104	ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ	3-0-3
3204-2105	ระบบสำนักงานงานอัตโนมัติ	2-2-3
3204-2106	ระบบคอมพิวเตอร์	3-0-3
3204-2107	คณิตศาสตร์คอมพิวเตอร์	3-0-3
3204-2108	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต	3-0-3
3204-2109	การเขียนโปรแกรมภาษาเบสิก	2-2-3
3204-2110	การเขียนโปรแกรมภาษาโคบอล	2-2-3
3204-2111	โปรแกรมภาษาปาสคาล 1	2-2-3
3204-2112	การเขียนโปรแกรมภาษาปาสคาล 2	2-2-3
3204-2113	โปรแกรมภาษาซี	2-2-3
3204-2114	โปรแกรมภาษาอาร์พีซี	2-2-3
3204-2115	การเขียนโปรแกรมแบบเชิงวัตถุ	2-2-3
3204-2116	การเขียนโปรแกรมจัดการฐานข้อมูล	2-2-3
3204-2117	การใช้ระบบสื่อประสม	2-2-3
3204-2118	การผลิตสื่อสิ่งพิมพ์ด้วยคอมพิวเตอร์	2-2-3
3204-2119	การใช้โปรแกรมชุดสำนักงาน	1-4-3
3204-2120	โปรแกรมสำเร็จรูปทางด้านบัญชี	2-2-3
3204-2121	การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางธุรกิจ	2-2-3
3204-2122	โปรแกรมสำเร็จรูปด้านกราฟฟิก	2-2-3

2.4	ฝึกงาน/โครงการ/โครงการวิชาชีพ	4	หน่วยกิต
	รหัส	ชื่อวิชา	ท-ป-น
	3204-2901	ฝึกงาน	*-*-4
	3204-2902	โครงการ	*-*-4
	3204-2903	โครงการวิชาชีพ	*-*-4
	3000-1413	โครงการวิทยาศาสตร์	*-*-4

#### รายวิชาในหมวดวิชาเลือกเสรี

	หมวดวิชาเลือกเสรี	10	หน่วยกิต
	รหัส	ชื่อวิชา	ท-ป-น
	3000-1701	การเพิ่มผลผลิต	2-2-3
	3000-1702	การบริหารงานคุณภาพ ISO 9000	1-2-2
	3000-1703	การนิเทศงานอาชีพ	2-0-2

3000-3103	การเขียนรายงาน	1-2-2
3000-3102	การเขียนโครงการ	1-2-2
3000-3201	ภาษาอังกฤษเพื่อการอาชีพ	1-2-2
3000-3202	การเขียนภาษาอังกฤษในงานอาชีพ	1-2-2
3000-3203	การเขียนภาษาอังกฤษเฉพาะกิจ	2-0-2
3000-3204	ภาษาอังกฤษมัลติเทคโนโลยี	2-2-3
3000-3205	หลักการแปลภาษาอังกฤษ	2-0-3
3000-3211	ภาษาญี่ปุ่นเบื้องต้น	1-2-2
3000-3212	ภาษาญี่ปุ่นเพื่อการท่องเที่ยว	1-2-2
3000-3213	ภาษาญี่ปุ่นเพื่อการโรงแรม	2-2-3
3000-3215	ภาษาญี่ปุ่นเพื่อการสื่อสาร	1-2-2
3000-3216	ภาษาญี่ปุ่น 1	1-2-2
3000-3217	ภาษาญี่ปุ่น 2	1-2-2
3000-3218	ภาษาญี่ปุ่น 3	1-2-2
3000-3219	ภาษาญี่ปุ่น 4	1-2-2
3000-3221	ภาษาจีนเบื้องต้น	1-2-2
3000-3222	ภาษาจีนกลางเพื่อการท่องเที่ยว	1-2-2
3000-3223	ภาษาจีนกลางเพื่อการโรงแรม	2-2-2
3000-3225	ภาษาจีนกลางเพื่อการสื่อสาร	1-2-2
3000-3226	ภาษาจีนกลาง 1	1-2-2
3000-3227	ภาษาจีนกลาง 2	1-2-2
3000-3228	ภาษาจีนกลาง 3	1-2-2
3000-3229	ภาษาจีนกลาง 4	1-2-2
3000-3251	ภาษาฝรั่งเศสเบื้องต้น	1-2-2
3000-3252	ภาษาฝรั่งเศสเพื่อการท่องเที่ยว	1-2-2
3000-3253	ภาษาฝรั่งเศสเพื่อการโรงแรม	2-2-3
3000-3255	ภาษาฝรั่งเศสเพื่อการสื่อสาร	1-2-2
3000-3256	ภาษาฝรั่งเศส 1	1-2-2
3000-3257	ภาษาฝรั่งเศส 2	1-2-2
3000-3258	ภาษาฝรั่งเศส 3	1-2-2
3000-3259	ภาษาฝรั่งเศส 4	1-2-2
3000-3261	ภาษาเยอรมันเบื้องต้น	1-2-2

3000-3262	ภาษาเยอรมันเพื่อการท่องเที่ยว	1-2-2
3000-3263	ภาษาเยอรมันเพื่อการโรงแรม	2-2-3
3000-3265	ภาษาเยอรมันเพื่อการสื่อสาร	1-2-2
3000-3266	ภาษาเยอรมัน 1	1-2-2
3000-3267	ภาษาเยอรมัน 2	1-2-2
3000-3268	ภาษาเยอรมัน 3	1-2-2
3000-3269	ภาษาเยอรมัน 4	1-2-2
3000-3272	ภาษาสเปนเพื่อการท่องเที่ยว	1-2-2
3000-3276	ภาษาสเปน 1	1-2-2
3000-3277	ภาษาสเปน 2	1-2-2
3000-3278	ภาษาสเปน 3	1-2-2
3000-3279	ภาษาสเปน 4	1-2-2
3000-3301	ความมั่นคงแห่งชาติ	2-0-2
3000-3302	เหตุการณ์โลกปัจจุบัน	2-0-2
3000-3401	ชีววิทยา	3-0-3
3000-3601	การพัฒนาคุณภาพชีวิต	3-0-3
3000-3611	ฟุตบอล	0-2-1
3000-3612	บาสเกตบอล	0-2-1
3000-3613	วอลเลย์บอล	0-2-1
3000-3614	ซอฟต์บอล	0-2-1
3000-3615	ตะกร้อและเซปักตะกร้อ	0-2-1
3000-3616	เปตอง	0-2-1
3000-3617	แบดมินตัน	0-2-1
3000-3618	เทนนิส	0-2-1
3000-3619	เทเบิลเทนนิส	0-2-1
3000-3620	ว่ายน้ำ	0-2-1
3000-3621	กิจกรรมเข้าจังหวะ	0-2-1
3000-3622	ลีลาศ	0-2-1
3000-3623	กิจกรรมเสริมสร้างสมรรถภาพ	0-2-1
3000-3624	ศิลปะการป้องกันตัว	0-2-1
3201-3701	สิ่งแวดล้อมในงานอาชีพ	1-2-2
3201-3001	การอาชีพอากร	3-0-3

3201-3002	การบัญชีธนาคาร	3-0-3
3201-3003	การสอบบัญชี	3-0-3
3201-3004	การบัญชีธุรกิจอุตสาหกรรมท่องเที่ยว และธุรกิจโรงแรม	3-0-3
3201-3005	การบัญชีธุรกิจและการประกันภัย	3-0-3
3201-3006	การบัญชีธุรกิจสถานพยาบาล	3-0-3
3206-3001	ความปลอดภัยและการปฐมพยาบาล	2-2-3
3206-3002	ธุรกิจการบิน	3-0-3
3206-3002	นาฏศิลป์ไทย	3-0-3
3208-3001	การบริหารโครงการ	3-0-3
3208-3002	การบริหารทรัพยากรมนุษย์ในระบบ อุตสาหกรรม	3-0-3
3208-3003	การพัฒนาศิลปะภาพ	3-0-3
3208-3004	เทคนิคการฝึกอบรมและการประชุม	3-0-3
3210-3001	หลักการจัดการประชุมและสัมมนา	3-0-3
3210-3002	การรักษาความปลอดภัยและป้องกัน การสูญหาย	2-0-2
3210-3003	เบเกอร์รี่	1-4-2
3210-3004	งานแกะสลักน้ำแข็งและวัสดุอื่น	1-2-2
3210-3005	อาหารไทย	2-2-3
3210-3006	ศิลปะการจัดและตกแต่งสถานที่	1-2-3
3210-3007	การจัดแสดงอาหารในโอกาสพิเศษ	2-2-3
3210-3008	งานผ้าและชักรีด	2-2-3
3210-3009	การแกะสลักผักและผลไม้เชิงธุรกิจ	1-2-2
3210-3010	อาหารเพื่อการจัดเลี้ยง	2-2-3
3201-3011	การผสมเครื่องดื่ม	2-2-3
3212-3001	การสร้างสร้งงานโฆษณา	2-2-3
3212-3002	การติดต่อสื่อสาร	3-0-3

## 2.3 การประเมินหลักสูตร

### 2.3.1 ความหมายของการประเมินหลักสูตร

การประเมิน หมายถึง กระบวนการรวบรวมและสกัดข้อมูลเพื่อสารสนเทศ เพื่อการตัดสินใจ เราเชื่อมั่นว่าใครก็ตามมีสารสนเทศที่มีคุณภาพพอเพียง ครบถ้วนจะช่วยให้ผู้นั้นตัดสินใจได้อย่างถูกต้องเสมอ (สมหวัง พิธิยานุวัฒน์. 2541 : 166)

สำราญ มีแจ้ง(2544 :15-17)ให้คำจำกัดความของการประเมิน มี 8 อย่าง คือ

1. การประเมินคือ การพิจารณาตัดสินคุณภาพว่าคุ้มค่ากับสิ่งที่ลงทุนทางการศึกษานั้นเอง
2. การประเมินคือการประมาณคุณค่าของงานทางการศึกษา เช่นหลักสูตรวิชาต่าง ๆ หรือกระบวนการสอน ฯลฯ
3. การประเมินคือกระบวนการที่ช่วยตัดสินใจได้แก่ การเลือกสาระบางอย่างการรวบรวมสาระ การวิเคราะห์สาระ แล้วรายงานสรุปผลให้ผู้มีหน้าที่ตัดสินใจเลือก
4. การประเมินคือ กระบวนการประมาณค่า ซึ่งเกี่ยวกับการยอมรับคุณค่าเฉพาะบางอย่าง และใช้เครื่องมือสังเกตหลายรูปแบบในการตัดสินใจ
5. การประเมินคือ การรวบรวมข้อมูลหรือหลักฐานในการตัดสินใจ และตรวจสอบกับนโยบายและคุณค่าที่ใช้เป็นพื้นฐาน
6. การประเมินคือ จุดหมายเพื่อตอบคำถามเกี่ยวกับการเลือกในการสนับสนุนคุณค่าของเอกสารและกิจกรรมทางการศึกษา
7. การประเมินคือ ขบวนการพิจารณาค่าหรือจำนวนของสิ่งหนึ่งสิ่งใด โดยการใช้เกณฑ์มาตรฐานที่กำหนดไว้
8. การประเมินคือ การเก็บรวบรวม และวิเคราะห์ข้อมูลอย่างเป็นระบบเพื่อให้ได้สารสนเทศเพื่อการตัดสินคุณค่าของสิ่งใดสิ่งหนึ่ง โดยเฉพาะผลการประเมิน

จากการศึกษาสรุปได้ว่าการประเมิน คือ การตัดสินคุณค่าของสิ่งใดสิ่งหนึ่ง หรือเป็นกระบวนการให้ได้มาซึ่งสารสนเทศสำหรับตัดสินคุณค่าของโปรแกรมการศึกษา ผลผลิต กระบวนการ จุดมุ่งหมายของโครงการต่าง ๆ

ทิสนา เขมมณี ( 2526 : 227 ) กล่าวว่า การประเมินผลหลักสูตร เป็นสิ่งที่สำคัญและจำเป็นยิ่ง เพราะจะได้รู้ถึง คุณค่าของหลักสูตร ตัดสินว่าคุณภาพของหลักสูตรมีคุณภาพดีเพียงใด ผลผลิตของหลักสูตร คือ ผู้เรียนเมื่อจบออกไปแล้วเป็นอย่างไร การประเมินหลักสูตรนั้นจะต้องประเมินตั้งแต่ก่อนนำหลักสูตรไปใช้ ขณะที่ทดลองใช้ และเมื่อประกาศใช้แล้ว เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินผลจะทำให้การประเมินผลหลักสูตร เป็นระบบและเป็นแนวทางวิทยาศาสตร์ ประเมินได้ตามจุดที่ต้องการ และการประเมินผลหลักสูตรควรที่จะประเมินผลทั้งหมดของหลักสูตร เช่น จุดมุ่งหมาย เนื้อหา การเรียนการสอน สื่อการเรียนการสอน กิจกรรม วัดผลการศึกษา เป็นต้น

การประเมินผลจะส่งผลไปยังผู้มีอำนาจในการตัดสินใจว่า หลักสูตรนั้นสมควรที่จะแก้ไขปรับปรุงเพียงใด มีปัญหาอะไรบ้างในการใช้หลักสูตรนั้น จะได้ช่วยเหลือส่งเสริมให้หลักสูตรนั้นเป็นหลักสูตรที่ดีและสนองความต้องการต่าง ๆ ของผู้เรียน สังคม เศรษฐกิจ การปกครอง จิตวิทยาการ เรียนรู้ การประเมินผลหลักสูตรควรจะดำเนินการและกระทำอยู่เสมอ เพื่อการปรับปรุง พัฒนา หลักสูตร ให้มีคุณภาพดีที่สุด

สันต์ ธรรมบำรุง (2527 : 173) ได้ให้คำนิยามของคำว่า การประเมินหลักสูตร หมายถึง กระบวนการของการศึกษาส่วนประกอบต่างๆ ของหลักสูตร เช่น หลักสูตร ความมุ่งหมาย โครงสร้าง จุดประสงค์การเรียนรู้ เนื้อหา กิจกรรม สื่ออุปกรณ์การเรียนการสอน วิธีการเรียน การสอนและการวัดและประเมินผล

ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2535 : 66) กล่าวว่า การประเมินหลักสูตร หมายถึง การที่ได้ นำหลักสูตรไปใช้ ควรมีการจัดการประเมินผลเกี่ยวกับหลักสูตร วัตถุประสงค์ของการประเมินผล เพื่อจะพิจารณาว่าตรงกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร หรือเพื่อจะได้ใช้ในการตัดสินใจเปลี่ยนแปลงเกี่ยวกับหลักสูตร

นิติ นาขิต (2544 : 30) กล่าวว่า การประเมินหลักสูตร หมายถึง กระบวนการวิเคราะห์ องค์ประกอบของหลักสูตร เพื่อตรวจสอบและตัดสินใจว่าหลักสูตรนั้นมีคุณค่า บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดได้หรือไม่ มีจุดเด่นและจุดด้อยในเรื่องใด

ยรรยงค์ ศัตตรุร่าม (2544 : 22) กล่าวว่า การประเมินหลักสูตร หมายถึง กระบวนการ รวบรวมข้อมูล เพื่อใช้ในการตัดสินใจที่จะปรับปรุงและพัฒนาให้หลักสูตรมีคุณภาพดียิ่งขึ้น

จากคำนิยามข้างต้นผู้วิจัยพอสรุปได้ว่า การประเมินหลักสูตร หมายถึง กระบวนการ วิเคราะห์ส่วนประกอบต่างๆ ของหลักสูตร ได้แก่ ปรัชญา วัตถุประสงค์ โครงสร้างของจุดมุ่งหมาย การเรียนรู้ เนื้อหาสาระ กิจกรรมการเรียนการสอน วิธีสอน สื่อและอุปกรณ์ การวัดและประเมินผล การเรียน เพื่อตรวจสอบและตัดสินใจว่ามีความสอดคล้องกันหรือไม่ มีคุณภาพในระดับใด และมีส่วน ใดที่ต้องพัฒนาหรือปรับปรุงให้ได้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

การประเมินหลักสูตรต้องอาศัยเทคนิคต่าง ๆ มาประกอบการประเมิน วิชัย วงษ์ใหญ่ (2535 : 587) เสนอแนวคิดขั้นตอนในการประเมินหลักสูตรดังนี้

1. การวางแผนการประเมินหลักสูตรเป็นการกำหนดวัตถุประสงค์ในการประเมินอย่างไร จะประเมินย่อย ๆ ในแต่ละระบบ เช่น ระบบการเรียนการสอน ผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียน หรือจะ ประเมินหลักสูตรทั้งระบบ เพื่อทำการตัดสินใจว่าจะประเมินหลักสูตรในส่วนใด และจะทำให้ กำหนดแผนการเก็บรวบรวมข้อมูลได้ถูกต้องและเหมาะสม

2. การเก็บข้อมูล คือ การรวบรวมข้อมูล การจัดเรียงข้อมูลให้เป็นหมวดหมู่ เพื่อสะดวก ในการวิเคราะห์

3. การรายงานข้อมูล จำเป็นต้องทำรายงาน และเสนอข้อมูลเพื่อพิจารณาประกอบ

การตัดสินใจว่าหลักสูตรมีคุณค่าตามวัตถุประสงค์ และจะต้องปรับปรุงแก้ไขส่วนใดของระบบหลักสูตร

ธวัชชัย ชัยจิรฉายากุล (2533 : 211) กล่าวว่า การประเมินหลักสูตรเป็นขั้นตอนที่สำคัญหนึ่งของกระบวนการพัฒนาหลักสูตร ประโยชน์ของขั้นตอนคือ ผลที่ได้จากการประเมินจะเป็นข้อมูลในการตัดสินใจแก้ไข และปรับปรุงหลักสูตรให้เหมาะสมต่อไป

สรุปการประเมินหลักสูตร ถ้าแต่ละขั้นตอนได้มีการวางแผนในการประเมินไว้ชัดเจน พร้อมทั้งครอบคลุมก็จะสามารถทำการรวบรวมข้อมูลได้อย่างดีและครบถ้วน ผลการประเมินก็น่าเชื่อถือได้ มีความเที่ยงตรง และมีประสิทธิภาพ

### 2.3.2 จุดมุ่งหมายการประเมินหลักสูตร

การประเมินหลักสูตรนั้น จะมีจุดมุ่งหมายที่คล้ายคลึงกันดังที่ วิชัย วงษ์ใหญ่ (2535 : 587) กล่าวไว้ตรงกันดังนี้

1. เพื่อหาคุณค่าของหลักสูตร โดยดูว่าหลักสูตรสามารถสนองวัตถุประสงค์ที่หลักสูตรต้องการหรือไม่
2. เพื่ออธิบายและดูว่าลักษณะของส่วนประกอบต่าง ๆ ของหลักสูตรในแง่หลักการ จุดมุ่งหมาย เนื้อหาสาระ การเรียนรู้ กิจกรรมการเรียนการสอน สื่อการเรียนการสอน และการวัดและประเมินผลว่าสอดคล้องต้องการหรือไม่ สอนความต้องการหรือไม่
3. เพื่อตัดสินใจว่าหลักสูตรมีคุณภาพดีหรือไม่ดี เหมาะสมหรือไม่เหมาะสมกับการนำไปใช้ มีข้อบกพร่องที่จะต้องปรับปรุงแก้ไขอะไรบ้าง
4. เพื่อตัดสินใจว่าการบริหารด้านวิชาการ และบริหารด้านหลักสูตรเป็นไปในทางที่ถูกต้องหรือไม่
5. เพื่อติดตามผลผลิตคือ ผู้เรียนว่ามีการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมหลังการเรียนจบหลักสูตรนั้นอย่างไร เป็นไปตามความมุ่งหวังหรือไม่

ตำราญ มีแจ้ง (2544 : 19) ได้ให้นิยามของจุดมุ่งหมายของการประเมินมีดังนี้

1. เพื่อวินิจฉัยหาส่วนบกพร่องของปัญหา หรือต้นเหตุของปัญหาที่จะนำไปสู่วิธีการขั้นตอนและรูปแบบที่ถูกต้องของการดำเนินงาน
2. เพื่อเสนอทางเลือกในการดำเนินงานว่าจะใช้วิธีใดจึงจะเหมาะสมที่สุด ที่จะนำเสนอต่อผู้ที่สนใจหรือผู้เกี่ยวข้องกับผลการประเมินนั้นเพื่อเป็นทางเลือกในการตัดสินใจ
3. เพื่อปรับปรุงการดำเนินงานให้เหมาะสม และมีประสิทธิภาพของการประเมินจะส่งผลมายังผู้เกี่ยวข้องกับโครงการ เพื่อนำมาปรับปรุงการดำเนินโครงการในครั้งต่อไปให้เหมาะสมและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

4. เพื่อพิจารณาว่าการดำเนินงานนั้นมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลหรือไม่ เป็นการตรวจสอบการดำเนินงานในกิจการนั้น ๆ ให้มีประสิทธิภาพในการดำเนินงานและผลงานที่ได้มีประสิทธิผลหรือไม่

5. เพื่อใช้ในการประเมิน กล่าวคือ การประเมินจะตัดสินการสรุปคุณค่าว่าดีหรือไม่ดีและมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไข

6. เพื่อประเมินค่าเป็นการประเมินผล พิจารณาผลของการศึกษาในส่วนรวมตลอดโครงการที่ได้ปฏิบัติไปแล้วว่าได้ผลตามมาตรฐานที่ต้องการหรือไม่ การประเมินค่านี้ นอกจากจะประเมินค่าการเรียนการสอนแล้วยังรวมไปถึงกระบวนการศึกษาและโครงการต่างๆ ในสถานศึกษาอีกด้วย

โชติ เพชรชื่น (2528 : 8-14) กล่าวว่า การประเมินหลักสูตรมีวัตถุประสงค์ที่สำคัญ 3 ประการคือ

1. เพื่อพิจารณาว่าโครงสร้างของหลักสูตร มีความสอดคล้องระหว่างกันเพียงไร รวมทั้งการพิจารณาความเป็นไปได้ของโครงสร้างหลักสูตรดังกล่าว

2. เพื่อพิจารณาความเหมาะสมของหลักสูตรว่า สมควรจะนำไปใช้ดำเนินการต่อไปหรือไม่ มีข้อบกพร่องที่ควรปรับปรุงแก้ไขอย่างไรบ้าง

3. เพื่อพิจารณาคูณภาพผลิตของหลักสูตรว่า มีคุณลักษณะ หรือคุณภาพตรงตามวัตถุประสงค์ที่ได้วางไว้ในหลักสูตรหรือไม่

จากจุดมุ่งหมายของการประเมินอาจสรุปได้ว่าการประเมินมีจุดมุ่งหมายดังนี้

1. เพื่อพิจารณาว่าส่วนประกอบต่าง ๆ ของหลักสูตร ได้แก่ จุดมุ่งหมาย เนื้อหาสาระในวิชาการเรียนการสอน สื่อ อุปกรณ์การเรียนการสอน การวัดและประเมินผล มีความสอดคล้องกันและตอบสนองความต้องการของผู้เรียนมากน้อยเพียงใด

2. เพื่อพิจารณาคูณค่าหรือคุณภาพของหลักสูตร และหาแนวทางแก้ไขข้อบกพร่อง

3. เพื่อตัดสินหาทางเลือกในการปรับปรุงและพัฒนาให้เหมาะสมกับท้องถิ่น

4. เพื่อติดตามผลผลิตของหลักสูตร คือ ผู้เรียนมีการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมตรงตามเป้าหมายของหลักสูตรเพียงใด

### 2.3.3 เกณฑ์การประเมิน

สมบัติ สุวรรณพิทักษ์ (2531 : 1) กล่าวว่า เกณฑ์ คือ สิ่งที่เรากำหนดขึ้นมา เพื่อใช้ในการตัดสินคุณภาพของสิ่งใดสิ่งหนึ่ง มีลักษณะที่สำคัญคือ ต้องเป็นที่ยอมรับว่ามีมาตรฐาน หรือเหมาะสมตามสภาพและคุณลักษณะของสิ่งเหล่านั้น เกณฑ์อาจจะแปรเปลี่ยนไม่คงที่แน่นอน แต่สภาพของเหตุการณ์ ตามลักษณะของกลุ่ม และสภาพความจำเป็น

นอกจากใช้เกณฑ์ในการประเมิน ก็ยังมีมาตรฐานที่ช่วยในการตัดสินใจว่าโครงการนั้นมีประสิทธิภาพเพียงใด

มาตรฐานคือ สภาพที่พึงปรารถนาหรือสภาพที่ควรจะเป็นของสิ่งหนึ่ง บางครั้งอาจจะกล่าวว่าเป็นสภาพในอุดมคติแต่ไม่ใช่เรื่องเพ้อฝัน เป็นเรื่องของเหตุการณ์ตามลักษณะของกลุ่มและสภาพตามความจำเป็นที่เป็นไปได้จริง เพียงแต่ไม่ใช่เรื่องธรรมดาสามัญหรือพื้น ๆ ลักษณะของความเป็นสากลคือ ทุกคนยอมรับในสิ่งเช่นเดียวกับเกณฑ์ (Stake, 1973 อ้างในสมหวัง พิธิยานุวัฒน์ . 2525 : 1)

เกณฑ์ (Criteria) และมาตรฐาน (Standard) มีลักษณะสัมพันธ์เกี่ยวข้องกัน คือ เกณฑ์ที่ดีจะต้องมีมาตรฐานจึงสามารถใช้เกณฑ์ตัดสินได้ อย่างไรก็ตามเกณฑ์ที่ใช้ในการตัดสินอาจไม่เป็นมาตรฐานสากลก็ได้

สมหวัง พิธิยานุวัฒน์ (2525 : 2-3) กล่าวว่า รูปแบบการกำหนดเกณฑ์การประเมินนั้น ที่ใช้มี 3 ลักษณะ คือ

1. แบบจำลองความงอกงาม (Growth Model) เป็นการพิจารณาจากความงอกงามหรือพัฒนาการที่เพิ่มขึ้นจากเดิม เช่น การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคะแนนทดสอบหลังเรียนกับคะแนนทดสอบก่อนเรียน ในกรณีของการตัดสินนี้ทำได้ 2 ลักษณะคือ

1.1 คะแนนเฉลี่ยเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติหรือไม่ การกำหนดเกณฑ์ในเชิงสถิติเป็นที่ยอมรับสูง แต่อาจมีปัญหาว่ามีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติแต่ไม่แตกต่างกันอย่างชัดเจนในเชิงพฤติกรรม จุดอ่อนอีกประการหนึ่งคือ เป็นการพิจารณาค่าเฉลี่ยมิได้เน้นเป็นรายบุคคล น่าจะกำหนดโดยพิจารณาเป็นรายบุคคลด้วย

1.2 กำหนดช่วงคะแนนที่เพิ่มขึ้น เช่น นักเรียนจะสอบผ่านต้องได้คะแนนเพิ่มขึ้นไม่ต่ำกว่า 10 คะแนน เป็นต้น การกำหนดเกณฑ์ตามวิธีนี้ยากลำบากที่จะทำให้ผู้อื่นยอมรับแต่มีข้อดีตรงที่เป็นการพิจารณาผลการเรียนรู้เป็นรายบุคคล

2. แบบจำลองสมบูรณ์ (Absolute Model) เป็นการกำหนดโดยหลักการเหตุผล ซึ่งแบ่งเป็น 2 ลักษณะคือ

2.1 กรณีมีหน่วยตามธรรมชาติ ที่ระบุและตรวจสอบได้ชัดเจนเช่น พิมพ์ดีดภาษาได้ 45 คำต่อนาที ออกข้อสอบเลือกตอบที่มีคุณภาพได้ 5 ข้อต่อชั่วโมง วิ่งเร็ว 100 เมตรใน 12 วินาที เป็นต้น จะเห็นได้ว่า เกณฑ์เหล่านี้จะมีอำนาจในการทำนายสูงมาก ผู้ใดที่มีพฤติกรรมผ่านเกณฑ์จะเป็นผู้ที่มีความรู้ หรือทักษะ ในเรื่องเหล่านั้นเป็นอย่างดี โดยสรุปจากคะแนนที่เป็นเกณฑ์ในกรณีนี้กับพฤติกรรมการปฏิบัติมีความสัมพันธ์กันสูงมาก

2.2 กรณีไม่มีหน่วยตามธรรมชาติใช้ความเห็นของผู้เกี่ยวข้อง หรือผู้เชี่ยวชาญเป็นผู้กำหนดขึ้น เช่น สักส่วนที่บัณฑิตควรสำเร็จในแต่ละรุ่นเป็นเท่าไรควรจะเป็น 100 เปอร์เซ็นต์เลยหรือไม่ ก็ให้ผู้เชี่ยวชาญหลายๆ คน กำหนดเกณฑ์ขึ้นมาแล้วใช้ค่าเฉลี่ยจากความคิดเห็นของ

ผู้เชี่ยวชาญเป็นเกณฑ์ในการประเมินหรืออาจกำหนดโดยอาศัยเกณฑ์ หรือค่านิยมของสังคมเป็นหลัก

3. แบบจำลองสัมพันธ์ (Relation Model) เป็นการกำหนดโดยการเปรียบเทียบกับพฤติกรรมของกลุ่มแบ่งเป็น 2 ลักษณะคือ

3.1 การเปรียบเทียบกับตนเองภายในกลุ่มหรือการเปรียบเทียบกับปกติวิสัย เช่น ผู้ที่จะสอบผ่านต้องได้คะแนนไม่ต่ำกว่า  $\bar{X} + 2 \text{ S.E.}$  เป็นต้น ซึ่งเป็นเกณฑ์มาตรฐาน (Standard Criteria)

3.2 การเปรียบเทียบกับกลุ่มที่คล้ายคลึง หรือเปรียบเทียบกับกลุ่มควบคุม เช่น ในการทดลองหลักสูตรใหม่ เกณฑ์ในการพิจารณาก็คือ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนที่เรียนหลักสูตรใหม่ จะต้องสูงกว่าผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนที่เรียนหลักสูตรเก่าอย่างมีนัยสำคัญของสถิติ เป็นต้น หรือในการจัดการอบรมที่คล้ายคลึงกันและผลสัมฤทธิ์ในการอบรมไม่ควรจะแตกต่างกันก็ถือเป็นเกณฑ์ในการประเมินได้

ผลการประเมินจะเป็นที่ยอมรับได้หรือไม่ ขึ้นอยู่กับเกณฑ์เป็นสำคัญ ดังนั้นเกณฑ์ที่เลือกมาใช้ต้องเป็นที่ยอมรับได้ของทุกฝ่าย การเลือกเกณฑ์ในแบบใดแบบหนึ่งนั้นต้องแล้วแต่งานประเมินแต่ละส่วนนั้นๆ ว่ามีการกำหนดเกณฑ์ไว้ก่อนหรือไม่อย่างไร เกณฑ์อาจได้จากการพิจารณาโดยผู้เชี่ยวชาญ หรือการกำหนดเกณฑ์โดยใช้แนวคิดที่เป็นค่านิยมของสังคมทั่วไป ส่วนเกณฑ์ในการประเมินครั้งนี้ ประเมินในด้านบริบท ด้านปัจจัยเบื้องต้น ด้านกระบวนการเรียนการสอน และด้านผลผลิตของการจัดหลักสูตรที่เกี่ยวกับความสามารถที่ของผู้เรียน ได้รับ

#### 2.3.4 หลักการและรูปแบบในการประเมิน

การประเมินหลักสูตรควรทำให้ครอบคลุมหลักสูตรทั้งหมด และการกำหนดขอบเขตของการประเมินหลักสูตร จึงเป็นการทำงานขั้นสำคัญมากขึ้นหนึ่ง ที่จะต้องทำด้วยความพิถีพิถะระหัดเข้าใจวัตถุประสงค์และแนวทางรวมกันเป็นอย่างดีจึงจะประสบความสำเร็จ สังก อุทรานนท์ (2532 : 277-278) กล่าวว่า การประเมินหลักสูตรจะต้องประเมินทั้งในระหว่างดำเนินการ และหลังเสร็จสิ้นการดำเนินการ จึงต้องประเมินอย่างต่อเนื่องตลอดเวลา ดังนั้นขอบเขตของการประเมินหลักสูตรจึงประกอบไปด้วยสิ่งต่อไปนี้

1. การประเมินเอกสารหลักสูตร ประเมินเฉพาะเนื้อหาสาระที่ปรากฏอยู่ในเอกสารหลักสูตรเท่านั้น เช่น ปรัชญา จุดมุ่งหมาย โครงสร้าง เนื้อหาวิชา เป็นต้น
2. การประเมินการใช้หลักสูตร ประเมินในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการนำตัวเอกสารหลักสูตรไปใช้ เช่น ความเข้าใจของอาจารย์ที่เกี่ยวกับเอกสารหลักสูตร การจัดประสบการณ์การเรียนรู้ ปัญหาอุปสรรคในการนำหลักสูตรไปใช้ เป็นต้น

3. การประเมินสัมฤทธิ์ผลของหลักสูตร ประเมินในส่วนที่เป็นผลผลิตที่ได้จากหลักสูตร คือ สัมฤทธิ์ผลของนักศึกษาทั้งด้านปริมาณและคุณภาพ เช่น ความรู้ ความสามารถในการแก้ปัญหา บุคลิกลักษณะพฤติกรรมทางด้านศีลธรรมจรรยา เป็นต้น

4. การประเมินระบบหลักสูตร เป็นประเมินทั้งระบบ คือ พิจารณาถึงเอกสารหลักสูตร การใช้หลักสูตร สัมฤทธิ์ผลของนักศึกษา และสิ่งที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนการสอนทั้งหมดด้วย เช่น การบริการ การจัดสภาพแวดล้อม วัสดุ อุปกรณ์ อาจารย์ นักศึกษา เป็นต้น

ดังนั้นในการประเมินหลักสูตรวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตของการประเมินในส่วนต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับองค์ประกอบของหลักสูตรดังนี้

1. ด้านบริบท (Context) เป็นการประเมินความเหมาะสมของวัตถุประสงค์ของหลักสูตร สอดคล้องกับความต้องการของสังคม ความทันสมัยของเนื้อหาวิชาในหลักสูตร และความเหมาะสม โครงสร้างและเนื้อหาสาระของหลักสูตร

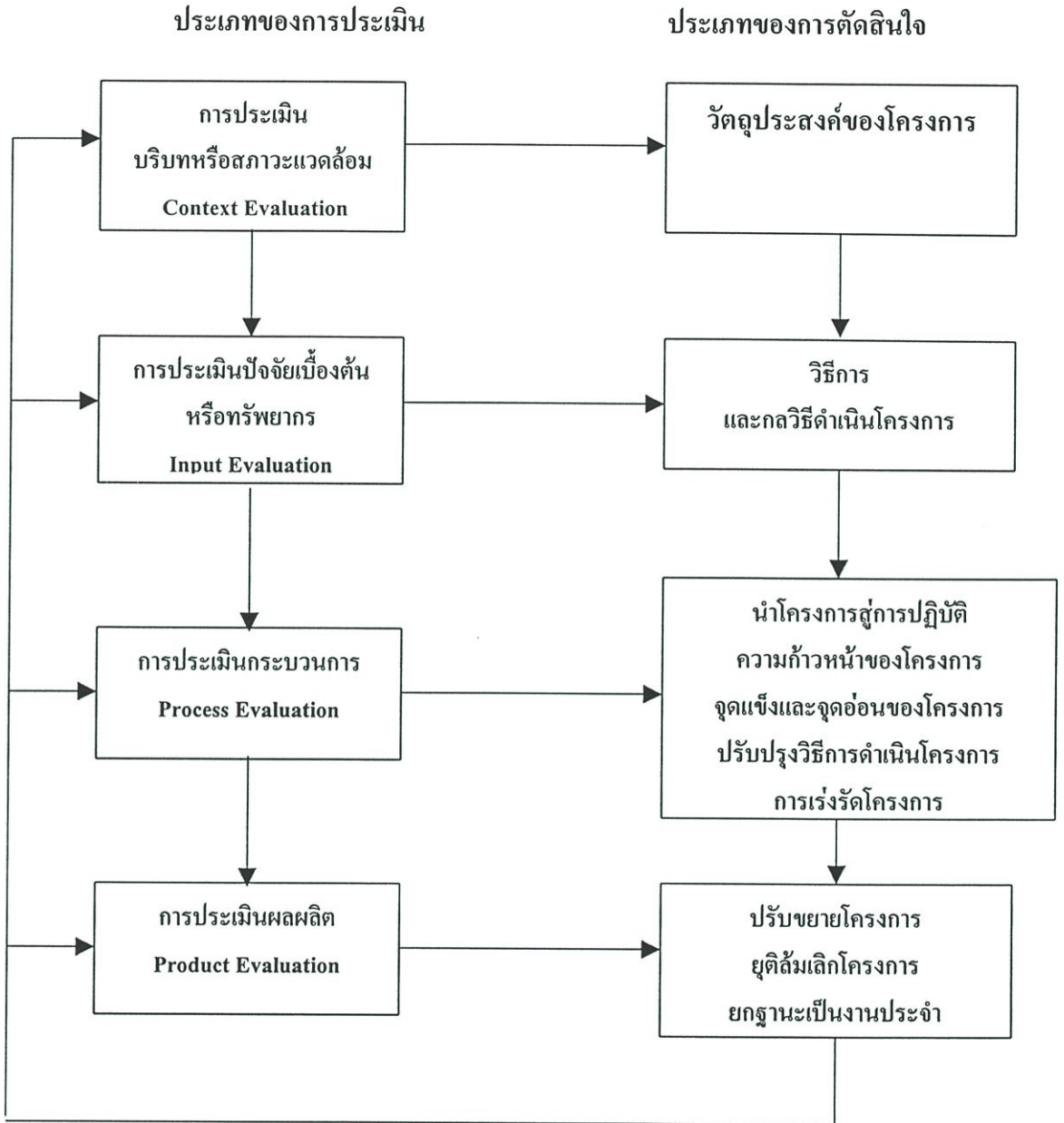
2. ด้านปัจจัยเบื้องต้น (Input) เป็นการประเมินความเหมาะสมของปัจจัยเบื้องต้น หรือ ความเพียงพอของทรัพยากรที่ใช้ในการดำเนินการตามหลักสูตร ได้แก่ บุคลากร งบประมาณเอกสาร ตำรา สื่อและอุปกรณ์ อาคารสถานที่

3. ด้านกระบวนการ (Process) เป็นการประเมินความเหมาะสมของกระบวนการเรียนการสอน ได้แก่ การบริหารหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน และการวัดผลการศึกษา

4. ด้านผลผลิต (Product) เป็นการประเมินคุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษา

### รูปแบบการประเมินหลักสูตร

รูปแบบการประเมินหลักสูตรของฟาย เดลตา แคปปา (The Phi Delta Kappa Committee Model) รูปแบบของการประเมินหลักสูตรดังที่ Stufflebeam and others. 1973: 128 (อ้างในสมหวัง พิธิยานุวัฒน์. 2541 :168 ) ได้เสนอมาข้างต้นเป็นรูปแบบการประเมินหลักสูตรของ Delta Kappa ซึ่งเรียกว่า CIPP Model ดังแสดงตามภาพประกอบต่อไปนี้



รูปแบบการประเมินแบบซีพี (CIPP Model) คำว่า CIPP เป็นอักษรย่อของคำ 4 คำ ได้แก่

- C = Context คือ บริบท หรือสภาวะแวดล้อม
- I = Input คือ ปัจจัยเบื้องต้น
- P = Process คือ กระบวนการ
- P = Product คือ ผลผลิต

Stufflebeam ซึ่งเป็นผู้เสนอรูปแบบซีพี (CIPP Model) เป็นแบบอย่างในการประเมินหลักสูตรหรือโครงการนั้น ได้เน้นว่าการประเมินเป็นกระบวนการต่อเนื่องในการหาข้อมูลและข้อเท็จจริงเกี่ยวกับโครงการ เพื่อหาแนวทางเลือกที่จะเป็นประโยชน์เพื่อการตัดสินใจของผู้บริหาร และได้อธิบายแนวคิดในการตัดสินใจที่ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงออกเป็น 4 แนวทาง ซึ่งขึ้นอยู่กับระดับข้อมูลที่จะนำมาใช้ประกอบ ซึ่งได้แก่

1. การตัดสินใจเพื่อนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงอย่างสิ้นเชิง หรือเปลี่ยนแปลงทั้งหมด (Metamorphism) ซึ่งอาจจะเป็นการเปลี่ยนแปลงทั้งโครงสร้าง รูปแบบ ระบบ การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวนี้ต้องมีข้อมูลมากเพียงพอในการพิจารณาเพื่อจะได้กระทำด้วยความมั่นใจ โอกาสที่ตัดสินใจแบบนี้ในทางการศึกษาแทบไม่มี

2. การตัดสินใจเพื่อเปลี่ยนแปลงบางอย่าง แต่ยังรักษาหรือคงที่ไว้ซึ่งสภาพการณ์ให้เป็นปกติ (Homeostasis) มาตรฐานและการควบคุมคุณภาพจะเป็นสิ่งที่ช่วยให้เกิดการเปลี่ยนแปลง อย่างไรก็ตามการตัดสินใจแบบนี้มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงในสิ่งที่สำคัญน้อย ลักษณะการตัดสินใจในแนวนี้นี้มีชีวิตประจำวันมาก เช่น การจัดครูเข้าสอน การกำหนดตารางเรียนของนักเรียน ฯลฯ

3. การตัดสินใจเพื่อปรับปรุงและพัฒนา (Incrementalism) ผู้ชำนาญงานจะเป็นผู้ให้ข้อมูลความรู้และเทคนิคต่างๆ สำหรับการตัดสินใจ การตัดสินใจในแนวนี้นี้มุ่งหวังให้เกิดการเปลี่ยนแปลงได้ดีกว่าเดิม

4. การตัดสินใจเพื่อดูผลและโอกาสของการเปลี่ยนแปลง (Neophilism) โดยอาศัยแนวความคิดใหม่ กิจกรรมใหม่ ทฤษฎีหรือข้อค้นพบใหม่สำหรับการทดลอง การตัดสินใจแนวนี้นี้ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงค่อนข้างสูง และในวงการศึกษากำลังมีมากขึ้น

การตัดสินใจทั้ง 4 แนวทางดังกล่าว แนวที่ 1 กับแนวที่ 4 ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงไปเปลี่ยนแปลงไปได้มาก และแนวที่ 2 และแนวที่ 3 ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงน้อย

จากแนวการตัดสินใจ 4 แนวทางดังกล่าว Stufflebeam ได้แยกประเภทการตัดสินใจออกเป็น 4 ประเภท คือ

1. การตัดสินใจเกี่ยวกับการวางแผนเพื่อตั้งจุดมุ่งหมาย ซึ่งเป็นผลที่คาดหวัง
2. การตัดสินใจเกี่ยวกับโครงสร้างเพื่อกำหนดวิธีการที่เหมาะสม ซึ่งเป็นวิธีการที่คาดหวัง
3. การตัดสินใจเกี่ยวกับการปฏิบัติเพื่อใช้ประโยชน์ควบคุมปรับปรุงวิธีการ ซึ่งเป็นวิธีการที่เกิดขึ้นจริง
4. การตัดสินใจเกี่ยวกับการดำเนินงานเกี่ยวกับเมื่อสิ้นสุดการใช้หลักสูตร มีวัตถุประสงค์เพื่อตรวจสอบความสำเร็จของหลักสูตรว่า ควรปรับปรุงแก้ไข ปรับให้เข้าหรือสอดคล้องกับหลักสูตรอื่น หรือล้มเลิกหลักสูตร ซึ่งเป็นที่เกิดขึ้นจริง

ทิสนา แคมมณี (2537 : 148) กล่าวว่า การประเมินตามรูปแบบซีพี (CIPP Model) เป็นการประเมินบริบท หมายถึง การประเมินวัตถุประสงค์หรือจุดมุ่งหมายต่างๆ ที่มีในหลักสูตร การประเมินปัจจัยนำเข้า หมายถึง การประเมินระบบโครงสร้างของหลักสูตร รวมทั้งระบบการบริหารหลักสูตรต่างๆ การประเมินกระบวนการ หมายถึง การประเมินผลที่เกิดจากการใช้หลักสูตรนั้น ซึ่งวิธีการจะต้องทำการประเมินทั้ง 4 ด้านแล้วนำผลมาสรุป เปรียบเทียบกันเพื่อดูความสอดคล้องและสัมพันธ์กันเพียงใด และมีจุดใดที่ควรแก้ไข

สิดางศ์ เจนวินิจชัย (2541 : 10) กล่าวว่า รูปแบบการประเมินของซิป (CIPP Model) เป็นการประเมินทั้งระบบ เพื่อตัดสินใจว่าการกระทำการเปลี่ยนแปลงหรือดำเนินการต่อไปอย่างไร เป็นรูปแบบที่นิยมใช้กันอย่าแพร่หลายในปัจจุบัน ทั้งในการประเมินโครงการทั่วไปและการประเมินเพื่อพัฒนาหลักสูตร

กองวิจัยการศึกษา (2527 : 282) กล่าวว่า การประเมินตามรูปแบบซิป (CIPP Model) และทำการประเมินหลักสูตรโดยใช้วิธีสังเกต และแบบสอบถามความคิดเห็นของอาจารย์ผู้สอนเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ภายในห้องเรียนในด้าน

1. วัตถุประสงค์ของหลักสูตร วัตถุประสงค์รายวิชาและเนื้อหารายวิชา
2. สื่อการเรียนการสอน
3. การนำหลักสูตรไปใช้

สมหวัง พิธิยานุวัฒน์ (2541 : 170) กล่าวว่า การประเมินตามรูปแบบซิป (CIPP Model) เป็นรูปแบบการประเมินที่ให้สารสนเทศเพื่อวางแผนโครงการ เพื่อการนำโครงการไปปฏิบัติ เพื่อปรับปรุงโครงการอย่างทันที่ และให้รูปแบบซิปเป็นรูปแบบการประเมินที่ช่วยให้การพัฒนาโครงการช่วยบริหารโครงการ ตลอดจนการกำหนดอนาคตของโครงการ จึงกล่าวได้ว่ารูปแบบซิปเป็นรูปแบบการประเมินเพื่อพัฒนาโครงการ และประกันประสิทธิผลของโครงการได้เป็นอย่างดี

สำราญ มีแจ้ง (2544 :130) กล่าวว่า การประเมินตามรูปแบบซิป (CIPP Model) มีดังนี้

1. การประเมินสภาวะแวดล้อม (Context Evaluation) ซึ่งจะช่วยในการตัดสินใจเกี่ยวกับการวางแผนในการกำหนดวัตถุประสงค์
2. การประเมินปัจจัยเบื้องต้น (Input Evaluation) เป็นการตัดสินใจเกี่ยวกับโครงสร้างเพื่อกำหนดรูปแบบของโครงการ
3. การประเมินกระบวนการ(Process Evaluation) เป็นการตัดสินใจในด้านการประยุกต์ใช้เพื่อควบคุมการดำเนินการของโครงการ
4. การประเมินผลผลิต ( Product Evaluation) จะช่วยในการตัดสินใจเพื่อตัดสินใจและดูผลสำเร็จของโครงการ

การวิจัยในครั้งนี้ใช้รูปแบบการประเมินแบบซิป(CIPP Model) การประเมินสภาพข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตรในด้านบริบท ปัจจัยเบื้องต้น กระบวนการ ผลผลิต มีความครอบคลุมมากที่สุด และเป็นแนวทางให้ผู้บริหารตัดสินใจว่าควรปรับปรุงและพัฒนาส่วนใดบ้าง

ขั้นตอนของกระบวนการประเมินตามรูปแบบ (CIPP Model) ประกอบด้วย

1. การพิจารณาว่าจะประเมินอะไรและนำข้อมูลไปใช้เพื่อตัดสินใจด้านใด
2. ประเภทของข้อมูลในการช่วยในการตัดสินใจ

3. การรวบรวมข้อมูล
4. การกำหนดเกณฑ์ เพื่อการตัดสินคุณภาพของสิ่งที่จะประเมิน
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. การนำเสนอข้อมูลสำหรับผู้มีหน้าที่ตัดสินใจ

สรุปการประเมินหลักสูตรมีหลายแนวคิดและวิธีการขึ้นอยู่กับผู้ประเมินว่าต้องการประเมินอะไรบ้างเกี่ยวกับหลักสูตรที่สร้างขึ้น โดยมีจุดมุ่งหมายเดียวกัน คือ ต้องการปรับปรุงหลักสูตรนั้นให้เหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้มากที่สุด สำหรับผู้วิจัยเองเห็นว่าแบบจำลองแบบซิป (CIPP Model) เป็นรูปแบบที่มีการประเมินเป็นระบบครอบคลุมตั้งแต่แผนการดำเนินงานและผลผลิต ช่วยให้เห็นความสอดคล้องกันของส่วนต่าง ๆ ของหลักสูตรและจุดแก้ไขหลักสูตรในการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้เลือกแบบจำลองซิปเป็นแนวทางในการประเมินหลักสูตรสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ โดยทำการประเมินดังนี้

1. การประเมินบริบท เป็นการประเมินความเหมาะสมของวัตถุประสงค์ของหลักสูตร สอดคล้องกับความต้องการของสังคม ความทันสมัยและน่าสนใจของเนื้อหาสาระรายวิชาในหลักสูตร และความเหมาะสม โครงสร้างและเนื้อหาของหลักสูตร
2. การประเมินปัจจัยเบื้องต้น เป็นการประเมินความเหมาะสมของปัจจัยเบื้องต้น หรือความเพียงพอของทรัพยากรที่ใช้ในการดำเนินการตามหลักสูตร ได้แก่ บุคลากร งบประมาณ เอกสารตำรา สื่อและอุปกรณ์ อาคารสถานที่
3. การประเมินกระบวนการ เป็นการประเมินความเหมาะสมของกระบวนการเรียนการสอน ได้แก่ การบริหารหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน และการวัดผลการศึกษา
4. การประเมินผลผลิต เป็นการประเมินคุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษา

## 2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

งานวิจัยเกี่ยวกับการประเมินหลักสูตร และมีอยู่หลายงานที่ใช้รูปแบบจำลองการประเมิน (CIPP Model) ซึ่งจะยกตัวอย่างดังนี้

สุวณี ชาครีย์วัฒน์ (2536 : 35) ได้ประเมินหลักสูตรประกาศนียบัตรพยาบาลศาสตร์ พุทธศักราช 2528 ของกองงานวิทยาลัยพยาบาล กระทรวงสาธารณสุขในรูปแบบซิป (CIPP Model) ได้ทำการศึกษาข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างคือ ผู้บริหาร อาจารย์ นักศึกษา ผู้สำเร็จการศึกษา และผู้บังคับบัญชาของผู้สำเร็จการศึกษา วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าร้อยละ ค่ามัชฌิมเลขคณิต และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัย พบว่า

ด้านบริบท วัตถุประสงค์หลักสูตรมีความชัดเจน สามารถนำไปปฏิบัติได้จริง และมีความเป็นเอกลักษณ์ในวิชาในระดับมาก โครงสร้างหลักสูตรส่วนใหญ่เหมาะสม สอดคล้องกับความ

ต้องการของผู้เรียน มีความทันสมัย จำเป็นต่อการประกอบอาชีพ การจัดกิจกรรมการสอนและการวัดและประเมินผล สอดคล้องกับวัตถุประสงค์

ด้านปัจจัยเบื้องต้น อาจารย์และนักศึกษพบว่าปริมาณอาจารย์ในหมวดวิชาชีพพื้นฐานหมวดวิชาชีพพยาบาล กับรายวิชาที่เปิดสอนมีความเหมาะสมในระดับน้อย นักศึกษามีคุณสมบัติเหมาะสมในระดับมาก

ด้านกระบวนการเรียนการสอน มีการสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนมีความเพียงพอในระดับน้อย แต่มีคุณภาพและความสะดวกในระดับมาก

ด้านผลผลิต มีความเหมาะสมในระดับมาก ผู้สำเร็จการศึกษามีคุณลักษณะทั่วไป และคุณลักษณะทางวิชาชีพตรงตามที่กำหนดไว้ในวัตถุประสงค์ของหลักสูตรในระดับมาก

สนิท สุขศิริ (2541 : บทคัดย่อ) ทำการวิจัยเรื่อง “การศึกษาปัญหาการใช้หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ(ปวช.) สาขาวิชาพาณิชยการ โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา”

ผลการวิจัยพบว่า

ด้านการบริหารและการบริการหลักสูตร มีปัญหาเกี่ยวกับการขาดเอกสารวัสดุอุปกรณ์สื่อการเรียนการสอน ครู-อาจารย์ที่มีอยู่ได้รับมอบหมายให้สอนหลายวิชาและมีงานพิเศษมาก ตลอดจนงบประมาณที่ได้รับล่าช้าและไม่เพียงพอ

ด้านดำเนินการเรียนการสอนตามหลักสูตรมีปัญหาเกี่ยวกับการให้บริการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนในสิ่งที่ครู-อาจารย์ต้องการ ได้แก่ คู่มือ วัสดุ อุปกรณ์ สื่อการเรียนการสอนและการนำนวัตกรรมที่ทันสมัยไม่เพียงกับความต้องการ และการนำนักเรียนไปยังสถานประกอบการหรือวิทยาลัยพี่เลี้ยงก็ขาดแคลนพาหนะตลอดจนยังไม่ได้รับความช่วยเหลือจากภาคเอกชน และชุมชนเท่าที่ควร

ด้านการสนับสนุนและส่งเสริมการใช้หลักสูตร มีปัญหาเกี่ยวกับความต้องการของครู-อาจารย์ที่จะเข้ารับการอบรมสัมมนา เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นซึ่งกันและกัน การได้รับความช่วยเหลือแนะนำจากศึกษานิเทศก์ นักวิชาการ และวิทยาลัยพี่เลี้ยง สถานศึกษายังขาดห้องศูนย์วิชาการเพื่อการปฏิบัติงานที่คล่องตัว

พิมพ์พี คุ่มประดิษฐ์(2540: บทคัดย่อ) ทำการวิจัยเรื่อง “การประเมินหลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ พุทธศักราช 2534” ได้ทำการศึกษาจากกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้เชี่ยวชาญ ผู้บริหาร อาจารย์ นักศึกษา ผู้สำเร็จการศึกษา และผู้บังคับบัญชา ใช้แบบสอบถาม เป็นเครื่องมือเพื่อหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม เท่ากับ .97 ผลการวิจัย พบว่า

ด้านบริบท วัตถุประสงค์ โครงสร้าง และเนื้อหาวิชาของหลักสูตรมีความเหมาะสมในระดับมาก

ด้านปัจจัยเบื้องต้น คุณลักษณะของอาจารย์ มีความเหมาะสมในระดับมาก คุณลักษณะ

ของนักศึกษา และทรัพยากรที่ใช้ในดำเนินการตามหลักสูตรมีความเหมาะสมในระดับปานกลาง  
ด้านกระบวนการบริหารหลักสูตร และการจัดการเรียนการสอนมีความเหมาะสมใน  
ระดับมาก ส่วนการวัดและประเมินผลการศึกษา มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง

ด้านผลการผลิต คุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษามีความเหมาะสมในระดับมาก

กัญญาวีร์ เทพประภักษ์ (2541: 87-88) ทำการวิจัยเรื่อง “การประเมินหลักสูตรปริญญาโท สาขาวิชาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยแม่โจ้” ได้ทำการศึกษาสภาพของหลักสูตร และผลสัมฤทธิ์ของ  
หลักสูตร ซึ่งผลการวิจัยที่เป็นประโยชน์ต่อทางภาควิชาบริหารธุรกิจและการตลาดการเกษตร และ  
ภาควิชาอื่นต้องการประเมินหลักสูตรของตนเอง เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไข และพัฒนา  
หลักสูตรที่เป็นอยู่ให้ดีขึ้น

ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพของหลักสูตร พบว่า มหাবัณฑิตมีความคิดเห็นต่อสภาพของ  
หลักสูตรด้านบริบทในระดับเหมาะสมมาก ด้านปัจจัยเบื้องต้น และด้านกระบวนการในระดับ  
ปานกลาง สำหรับนักศึกษามีความเห็นว่าสภาพของหลักสูตรด้านบริบท ด้านปัจจัยเบื้องต้น และ  
ด้านกระบวนการในเกณฑ์ปานกลางทั้งหมด

ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อหลักสูตร พบว่า มหাবัณฑิต และนักศึกษามีความ  
สอดคล้องกันในภาพรวมว่า หลักสูตรมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร และ  
สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนในระดับมาก

ความคิดเห็นของมหাবัณฑิต เกี่ยวกับคุณสมบัติของมหาบัณฑิตตามวัตถุประสงค์ของ  
หลักสูตร พบว่าอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาของมหาบัณฑิต ต่อ  
คุณสมบัติของมหาบัณฑิตตามสภาพที่เป็นจริง

การวิเคราะห์เปรียบเทียบระหว่างมหาบัณฑิต และผู้บังคับของมหาบัณฑิตกับค่าคะแนน  
ความคิดเห็นต่อ คุณสมบัติของมหาบัณฑิตตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตร ไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ จากมหาบัณฑิต และนักศึกษา คือ ด้านบริการหลักสูตร ควรลดขั้นตอนให้  
สั้นและรวดเร็วกว่าที่เป็นอยู่ สำหรับการวัดและประเมินผล ต้องการความชัดเจนและสามารถตรวจสอบได้  
ในด้านการบริหารเกี่ยวกับห้องสมุด ควรเพิ่มตำรางานวิจัยที่เกี่ยวกับหลักสูตรปริญญาโท  
สาขาวิชาบริหารธุรกิจ ด้านการให้คำแนะนำปรึกษาวิทยานิพนธ์/ปัญหาพิเศษ มหาบัณฑิต และ  
นักศึกษาต้องการให้อาจารย์ที่ปรึกษาสละเวลาในการให้คำปรึกษามากขึ้น และต้องการให้เปิดสอน  
วิชาที่ทันสมัยต่อเหตุการณ์ปัจจุบัน ตลอดจนมีการสัมมนาเชิงวิชาการมากขึ้น

ขณะที่ผู้บังคับบัญชาของมหาบัณฑิต เสนอแนะว่ามหาบัณฑิต ควรมีความรู้ความสามารถ  
เพิ่มขึ้นและสามารถแก้ปัญหาได้อย่างมีหลักการ มีความรับผิดชอบและจรรยาบรรณในวิชาชีพให้  
มากขึ้น

ดาริกา สวันตรัตน์ (2541: บทคัดย่อ) ทำการวิจัยเรื่อง “การประเมินหลักสูตรการฝึก

อบรมนักบริหารพัฒนาการเกษตรและสหกรณ์ในระดับมาก สาขาวิชาการวิเคราะห์และวางแผนทางสังคม คณะพัฒนาบริหารศาสตร์ (พัฒนาสังคม) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์” ได้ทำการศึกษาเพื่อนำผลที่ได้จากการประเมินไปปรับปรุง การจัดหลักสูตรการฝึกอบรมให้เหมาะสมยิ่งขึ้น และประชากรของการวิจัย คือ ข้าราชการสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ที่จบหลักสูตร นักบริหารพัฒนาการเกษตรและสหกรณ์ ในระดับมาก โดยใช้แบบสอบถาม ผลการวิจัย พบว่า

ผู้เข้ารับการอบรมเห็นว่า วัตถุประสงค์ของหลักสูตรเขียนไว้ชัดเจน และสอดคล้องกับความต้องการของผู้เข้ารับการอบรม และหน่วยงาน ตลอดจนมีความสอดคล้องกับความต้องการของสังคม

1. ด้านโครงสร้างของหลักสูตร และเวลาที่ใช้แต่ละวิชา พบว่า มีความเหมาะสมดีแล้วแต่ผู้เข้ารับการอบรมส่วนหนึ่งเห็นว่าควรมีการปรับเวลาบางหมวดวิชาเพิ่มและบางหมวดวิชาให้ลดลง หมวดวิชาที่ต้องการเพิ่มมากที่สุด คือ หมวดวิชาสภาพแวดล้อมทางการบริหาร หมวดวิชาหลักและเทคนิคการบริหารงานและหมวดวิชาการบริหารการพัฒนาการเกษตรและสหกรณ์ และปัจจัยที่มีผลกระทบ

2. ด้านการนำความรู้ที่ได้จากการอบรมไปใช้ในการปฏิบัติงาน พบว่า หมวดวิชาที่นำไปใช้ประโยชน์ในระดับมากได้แก่ หมวดวิชาการบริหารคน หมวดวิชาหลักและเทคนิคการบริหารงาน หมวดวิชาการบริหารการพัฒนาการเกษตรและสหกรณ์ ส่วนหมวดวิชาที่นำไปใช้ประโยชน์ในระดับน้อยคือ หมวดวิชาการดูงานในประเทศ หมวดวิชาการจัดทำเอกสารวิจัย

รัตนา สาคร (2541 : บทคัดย่อ ) ทำการวิจัยเรื่อง “ การประเมินหลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชากายภาพบำบัด พ.ศ.2527 คณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่” ได้ทำการศึกษาสาระของหลักสูตร การนำหลักสูตรไปใช้ และสัมฤทธิ์ผลของหลักสูตร โดยการวิเคราะห์แบบสอบถาม กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วย ผู้เชี่ยวชาญหลักสูตร อาจารย์ นักศึกษา บัณฑิต และผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต ผลการวิจัย พบว่า

ผลการประเมินสาระของหลักสูตร มีความสอดคล้องกับเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี โครงสร้างของหลักสูตรและผลการประเมิน พบว่า มีความเหมาะสมของจำนวนหน่วยกิตในหมวดต่าง ๆ ในระดับปานกลาง และระดับมาก

ในประเด็นของวัตถุประสงค์ของหลักสูตร พบว่า มีความครบถ้วนใน 3 องค์ประกอบทางการศึกษา คือ พุทธิพิสัย (Cognitive Domain) จิตพิสัย (Affective Domain) และทักษะพิสัย (Psychomotor Domain) ส่วนใหญ่เป็นทักษะพิสัย และพุทธิพิสัย และผลการประเมิน พบว่า วัตถุประสงค์มีความชัดเจน สามารถนำไปปฏิบัติได้ในระดับมาก

ผลการประเมินการนำหลักสูตรไปใช้ หลักสูตรในความรับผิดชอบของภาควิชากายภาพบำบัด ด้านการสอนมีความร่วมมือกันระหว่างคณะต่าง ๆ ในมหาวิทยาลัยตามระบบสหวิทยาการ

และมีอาจารย์พิเศษจากสถาบันอื่น ๆ ร่วมสอนด้วย อาจารย์ประจำหลักสูตรมีวุฒิขั้นต่ำ วท.บ. (กายภาพบำบัด)

ผลการประเมินพบว่า การเรียนการสอนมีความเห็นด้วยในระดับปานกลาง และระดับมาก ปัญหาของทรัพยากรที่สนับสนุนการเรียนการสอนมีจำนวนไม่พอเพียง และมีสภาพเก่าชำรุดในระดับปานกลางและระดับน้อย และการนำความรู้ในหมวดวิชาเฉพาะไปใช้ พบว่า การนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงานทางวิชาชีพกายภาพบำบัดในระดับมาก และระดับมากที่สุด การนำความรู้ไปใช้เป็นพื้นฐานในการศึกษาต่อในระดับปานกลาง และระดับมาก ส่วนการนำความรู้ไปใช้ในการประกอบอาชีพอื่น ๆ ในระดับน้อย

ผลการประเมินสัมฤทธิ์ผลของหลักสูตร บัณฑิตมีสัมฤทธิ์ผลทางการเรียนในระดับปานกลาง จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาไม่เป็นไปตามแผนการรับนักศึกษา เพราะสาเหตุการสละสิทธิ์ในการเป็นนักศึกษา การลาออกเพื่อไปศึกษาในสถาบันอื่น ๆ และการโอน ย้ายไปไปเรียนสาขาอื่น เป็นต้น บัณฑิตส่วนใหญ่ปฏิบัติงานในวิชาชีพกายภาพบำบัด

การประเมินความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิตและคุณลักษณะการเป็นนักกายภาพบำบัดในระดับมาก

วัลย์พร ศรีเชียงราย (2541 : บทคัดย่อ) ทำการวิจัยเรื่อง “ การประเมินหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิตที่ดำเนินการร่วมกัน โดยคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่กับสถาบันราชภัฏเชียงราย” ได้ทำการศึกษาในด้านบริบท ปัจจัยเบื้องต้น กระบวนการ และผลผลิต กลุ่มตัวอย่าง คือ คณะกรรมการดำเนินงาน อาจารย์ผู้สอน เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโครงการฯ นักศึกษาและผู้บังคับบัญชาของนักศึกษา เครื่องมือที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ และสถิติที่ใช้ คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัย พบว่า

ด้านบริบท พบว่า ได้สนองตอบความต้องการของบุคลากรในจังหวัดเชียงรายและพื้นที่ใกล้เคียง ผู้เข้าศึกษาส่วนใหญ่ต้องการนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน และเพิ่มพูนวิทยฐานะและยกฐานะทางสังคม และเห็นด้วยให้จัดการเรียนการสอนในโครงการ ร่วมกันทั้ง 2 สถาบัน มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของโครงการ

ด้านปัจจัยเบื้องต้น พบว่า ด้านหลักสูตรมีความเหมาะสมในระดับมาก และด้านอาจารย์ผู้สอนพบว่ามีความเหมาะสมและความพร้อม ส่วนแหล่งวิทยาการสำหรับค้นคว้า และบุคลากรที่ปฏิบัติงานในโครงการมีความพร้อมในระดับปานกลาง แต่อาคารสถานที่ได้แก่ห้องเรียน ห้องจัดกิจกรรม ห้องน้ำห้องส้วม สถานที่จอดรถพาหนะ ห้องสมุด ห้องอาหาร ห้องประชุมเล็กมีความพร้อมในระดับน้อย ส่วนงบประมาณที่ใช้ในการดำเนินทั้งนักศึกษา อาจารย์ผู้สอน เห็นด้วยที่จะให้มีการปรับค่าธรรมเนียมการศึกษา จึงควรมีการปรับปรุงวิธีดำเนินงาน

ด้านกระบวนการดำเนินงาน พบว่า นักศึกษาและอาจารย์ผู้สอนเห็นว่ากระบวนการรับสมัครและสอบคัดเลือก รูปแบบการเรียนการสอน การให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาทั่วไป และอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระมีความเหมาะสมมาก

ด้านผลผลิต พบว่านักศึกษาเกิดการเปลี่ยนแปลงไปในทางที่ดีและส่งผลต่อการปฏิบัติงาน ทั้งของตนเองและหน่วยงานคือ ความรู้ การตัดสินใจ ความรับผิดชอบ ความคิดริเริ่ม การสื่อสาร คุณธรรม จริยธรรม วิสัยทัศน์ จึงควรดำเนินโครงการหรือขยายโครงการลักษณะนี้ต่อไป

เชมพัทธ์ วัชรวิชัย (2541 : 106-107) ทำการวิจัยเรื่อง “ การประเมินหลักสูตรวิชาแนวคิดพื้นฐานและหลักสูตรการพยาบาลในหลักสูตรประกาศนียบัตร (ฉบับปรับปรุง) พ.ศ.2537” ในด้านบริบท ปัจจัยเบื้องต้น กระบวนการ และผลผลิต ได้ทำศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างคือ นักศึกษาพยาบาลชั้นปีที่ 2-3 ปีการศึกษา 2540 เครื่องมือที่ใช้คือ แบบสำรวจ แบบสอบถามนักศึกษา แบบสัมภาษณ์ครูผู้สอน และแบบวิเคราะห์เอกสาร วิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหา หาค่าความถี่ และค่าร้อยละ ผลการวิจัย พบว่า

1. ด้านบริบทมีความเหมาะสม วัตถุประสงค์หลักสูตรมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์แกน และครูผู้สอนมีความคิดเห็นว่าการกำหนดหลักสูตร และโครงสร้างของหลักสูตรมีความเหมาะสมแต่ควรเพิ่มจำนวนหน่วยกิตภาคทดลอง ในวิชาแนวคิดพื้นฐานและหลักการพยาบาล 2

2. ด้านปัจจัยเบื้องต้นยังไม่เหมาะสมในการจัดการเรียนการสอนให้ประสบผลสำเร็จ คำราและอุปกรณ์ประกอบการสอนในส่วนของเทปวีดิทัศน์ หุ่นจำลองไม่เพียงพอและมีอัตราส่วนของจำนวนครูผู้สอนต่อจำนวนนักศึกษาไม่พอเหมาะในการนิเทศการปฏิบัติงาน

3. ด้านกระบวนการเรียนการสอนส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้จนบรรลุวัตถุประสงค์ ได้ โดยการจัดโปรแกรมการศึกษา และกิจกรรมการเรียนการสอนแต่ละภาคตรงตามที่หลักสูตรกำหนด ส่วนการวัดและประเมินผลเอื้ออำนวยต่อการพัฒนาด้านความรู้ ทักษะ และปลูกฝังคุณลักษณะที่พึงประสงค์ แต่ต้องการปรับปรุงเกี่ยวกับการใช้อุปกรณ์ประกอบการสอนของครู การสาธิตให้เหมือนการปฏิบัติจริง และการวิเคราะห์และปรับปรุงข้อสอบ

4. ด้านผลผลิตของการจัดหลักสูตรประสบผลสำเร็จ นักศึกษาส่วนใหญ่มีความรู้ความสามารถตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตร ยกเว้นวัตถุประสงค์ที่เกี่ยวกับความสามารถของการวินิจฉัยปัญหา และการใช้กระบวนการพยาบาล ส่วนในด้านความชอบต่อวิชาชีพพยาบาล นักศึกษาส่วนใหญ่มีความชอบต่อวิชาชีพพยาบาล และไม่เปลี่ยนแปลงหลังการเรียนการสอนวิชาแนวคิดพื้นฐานและการพยาบาล

บุญชม ศรีสะอาด (2539 : บทคัดย่อ) ทำการวิจัยเรื่อง “การประเมินหลักสูตรการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้นศรีนครินทรวิโรฒ” ได้ทำการวิจัยโดยสอบถามความคิดเห็นของอาจารย์ 183 คน นิสิตปีสุดท้าย 306 คน บัณฑิต 537 คน และผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต 57 คน ผลการวิจัย พบว่า

1. ความมุ่งหมายของหลักสูตรมีความชัดเจนเข้าใจง่าย มีความเหมาะสมและสอดคล้อง

กับสังคมปัจจุบัน มีความครอบคลุมครบถ้วน และสามารถนำไปปฏิบัติได้จริงในระดับมาก

2. จำนวนหน่วยกิตทั้งหมดของหลักสูตร จำนวนหน่วยกิตของกลุ่มวิชาพื้นฐานทั่วไป วิชาชีพครู วิชาเอก วิชาโท และวิชาเลือกเสรีมีความเหมาะสมในระดับมาก ส่วนหน่วยกิตของรายวิชาที่มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง และระดับมาก หลักสูตรมีเนื้อหาที่แน่นทั้งทางทฤษฎีและทางปฏิบัติอย่างสมดุลดี

3. เนื้อหาในหมวดวิชาพื้นฐานทั่วไป วิชาชีพครู วิชาเอก วิชาโทและวิชาเลือกให้ประโยชน์และเหมาะสมกับผู้เรียนในระดับมาก

4. กลุ่มวิชาต่างๆในหมวดวิชาพื้นฐานทั่วไปให้ประโยชน์ต่อนิสิตในระดับมาก ได้แก่ กลุ่มวิชาภาษา กลุ่มวิชามนุษยศาสตร์ กลุ่มวิชาสังคมศาสตร์ และกลุ่มวิชาวิทยาศาสตร์ และคณิตศาสตร์ ส่วนกลุ่มวิชาพลศึกษาให้ประโยชน์ต่อนิสิตในระดับปานกลาง

5. วิชาชีพครูบังคับเฉพาะหลักสูตร 4 ปีให้ประโยชน์ต่อนิสิตในระดับมาก ได้แก่ ประสบการณ์ทางวิชาชีพครู วิชาสอนทั่วไป จิตวิทยาเบื้องต้น และการบริหารและนิเทศการศึกษาเบื้องต้น ส่วนวิชาการศึกษาไทยให้ประโยชน์ในระดับปานกลาง

6. วิชาชีพครูบังคับร่วม คือ การแนะแนวเบื้องต้น สื่อการสอน การวัดผลการศึกษา โครงการสุขภาพโรงเรียน และการฝึกสอน และหรือการฝึกงานให้ประโยชน์ต่อนิสิตในระดับมาก

7. รายวิชาที่สมควรเพิ่มเติม คือ วิชาคอมพิวเตอร์ การพัฒนาบุคลิกภาพ

8. อาจารย์ได้รับความสะดวกในการใช้อุปกรณ์หรือบริการต่างๆ ในระดับปานกลาง คือ อุปกรณ์การผลิตแผ่นใส เครื่องฉายภาพข้ามศีรษะ เครื่องฉายสไลด์ เครื่องบันทึกเสียง การพิมพ์ติด การอัดสำเนา การถ่ายเอกสาร ส่วนการใช้ห้องเรียนได้รับความสะดวกในระดับมาก คือ การใช้บริการห้องสมุด

9. สำนักวิทยบริการมีหนังสือ เอกสารและเครื่องมืออื่น ๆ สำหรับศึกษาค้นคว้าอย่างเพียงพอ และให้บริการส่งเสริมการศึกษาค้นคว้าของนิสิตอย่างมีคุณภาพในระดับมาก ส่วนสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ ในระดับปานกลาง ได้แก่ มีเครื่องมืออุปกรณ์และวัสดุที่จำเป็นต่อการเรียน การสอน บรรยายภาคนิพนธ์ในมหาวิทยาลัยส่งเสริมการเรียนรู้ มีการบริการถ่ายเอกสาร และที่โทรศัพท์อย่างสะดวกและเพียงพอ มีบริการเกี่ยวกับจดหมายพัสดุสะดวกและรวดเร็ว และมีห้องสุขาสะอาดและเพียงพอ

10. การเรียนการสอนมีความเหมาะสมในระดับกลาง ได้แก่ การใช้วิธีสอนหลายวิธีอย่างเหมาะสม การดำเนินการสอนตามเนื้อหาได้ครบถ้วน การให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการเรียนการสอน การให้ความเป็นกันเอง การให้กำลังใจโดยใช้จิตวิทยาในการสอน ส่วนการวัดและประเมินผลมีความเหมาะสมในระดับมาก คือ การวัดและประเมินผลหลายทาง และประเมินผลอย่างยุติธรรม

11. อาจารย์มีความคิดเห็นว่าคุณภาพของบัณฑิตมีความรู้ความสามารถ และคุณลักษณะต่างๆ ในระดับปานกลาง ส่วนผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตมีความคิดเห็นว่าคุณภาพของบัณฑิตมี

ความรู้ความสามารถและคุณลักษณะต่าง ๆ ในระดับมากและระดับมากที่สุด

สิตางส์ เจนวินิจัย (2541 : บทคัดย่อ) ทำการวิจัยเรื่อง “ การประเมินหลักสูตรนิเทศศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2533 (ฉบับปรับปรุง 2535) สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตภาคพายัพ” ได้ทำการวิจัยเกี่ยวกับการประเมินหลักสูตรโดยใช้แนวความคิดการประกันคุณภาพการศึกษาด้วยระบบ ISO 9000 โดยมีประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ อาจารย์ผู้สอน จำนวน 12 คน กลุ่มนักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ชั้นปีที่ 2 จำนวน 28 คน กลุ่มผู้สำเร็จการศึกษา จำนวน 73 คน และกลุ่มผู้บังคับบัญชาของผู้สำเร็จการศึกษา จำนวน 28 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัย พบว่า

ด้านบริบทเกี่ยวกับวัตถุประสงค์และเนื้อหาของหลักสูตร อาจารย์ นักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาประเมินความเหมาะสมในระดับมาก โครงสร้างของหลักสูตร อาจารย์ประเมินความเหมาะสมในระดับปานกลาง ส่วนผู้สำเร็จการศึกษาประเมินความเหมาะสมในระดับมาก

ด้านปัจจัยเบื้องต้นเกี่ยวกับบุคลากร อุปกรณ์การเรียนการสอนแหล่งค้นคว้า และสถานที่เรียน อาจารย์ประเมินความเหมาะสมในระดับปานกลาง ส่วนนักศึกษากับผู้สำเร็จการศึกษาประเมินความเหมาะสมในระดับมาก

ด้านกระบวนการเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน นักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาประเมินความเหมาะสมในระดับมาก

ด้านผลผลิตเกี่ยวกับคุณลักษณะทั่วไป คุณลักษณะวิชาชีพและคุณลักษณะนิสัย ผู้บังคับบัญชาของผู้สำเร็จการศึกษาประเมินความเหมาะสมในระดับมาก

สุภาพร แนวนุตร (2540 : บทคัดย่อ) ทำการวิจัยเรื่อง “ การประเมินหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเอกสูงศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย” ได้ทำการวิจัยเกี่ยวกับความคิดเห็นของ อาจารย์ ผู้เชี่ยวชาญ นิสิต มหาบัณฑิต และผู้บังคับบัญชาของมหาบัณฑิต เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์โปรแกรมวิเคราะห์ทางสังคม หาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและหาค่า t-test ผลการวิจัย พบว่า

บริบท พบว่า วัตถุประสงค์ของหลักสูตร โครงสร้างของหลักสูตรด้านจำนวนหน่วยกิต มีความเหมาะสมในระดับมาก ส่วนการประเมินของนิสิตเกี่ยวกับรายวิชาเลือก 5 หน่วยกิต เห็นว่ามีความเหมาะสมในระดับน้อย และควรปรับปรุงเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของสังคม มีความจำเป็นสำหรับวิชาชีพและเป็นประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพ มีความเหมาะสมด้านการจัดการเรียนการสอน และการวัดและการประเมินผล และสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนในระดับมาก ส่วนมีความซ้ำซ้อนของเนื้อหาวิชาในระดับน้อย

ปัจจัยเบื้องต้น พบว่า บุคลากรมีความเหมาะสมในระดับมาก ยกเว้นปัจจัยที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนการสอน ส่วนใหญ่มีเพียงพอ มีคุณภาพ และมีความสะดวกในการใช้บริการในระดับมาก

ส่วนแผนภาพ แผนภูมิ ภาพพลิก หุ่นจำลอง ห้องเรียน ที่นั่งพักหรือที่ทำงาน การให้บริการถ่ายเอกสารของห้องสมุดคณะและสถาบันวิทยาการ มีความเพียงพอ คุณภาพ และความสะดวกในการใช้บริการในระดับน้อย

กระบวนการ พบว่า การบริหารหลักสูตรส่วนใหญ่มีความเหมาะสมในระดับมาก ส่วนการสำรวจปัญหาและความต้องการใช้วัสดุอุปกรณ์ งบประมาณเพื่อการเรียนการสอนที่ได้รับการจัดการจัดสรร การนำผลการประเมินการเรียนการสอน และการจัดการเรียนการสอน เป็นข้อมูลป้อนกลับเพื่อปรับปรุงการเรียนการสอน และการบริหารหลักสูตรมีความเหมาะสมในระดับน้อย การจัดการเรียนการสอน การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร การวัดและประเมินผลมีความเหมาะสมในระดับมาก ส่วนการนำผลการประเมินมาปรับปรุงการเรียนการสอนมีความเหมาะสมในระดับน้อย

ผลผลิต พบว่า ผู้สำเร็จการศึกษามีคุณสมบัติและความสามารถตามที่กำหนดไว้ในวัตถุประสงค์ของหลักสูตรในระดับมาก ส่วนคุณสมบัติและความสามารถของมหาบัณฑิตที่เป็นจริง และคุณสมบัติและความสามารถของมหาบัณฑิตที่ผู้บังคับบัญชาคาดหวัง แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อารีย์ เจริญทอง (2540 : บทคัดย่อ) ทำการวิจัยเรื่อง “ การประเมินหลักสูตรวิชาทั่วไป มหาวิทยาลัยศิลปากร” ได้ศึกษาในด้านการนำหลักสูตรไปใช้ และการวัดและประเมินผล โดยประชากร 3 กลุ่มคือ ผู้บริหาร อาจารย์ผู้สอน และนักศึกษา ซึ่งใช้แบบสอบถามและการสัมภาษณ์ วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(S.D.) ความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของค่าเฉลี่ย (S.E.) และสัมประสิทธิ์ความผันแปร (C.V.)

ผลการวิจัย พบว่า

1. ด้านหลักสูตร ความมุ่งหมายของหลักสูตร จุดประสงค์รายวิชา โครงสร้างและการจัดเนื้อหาวิชา พบว่า อาจารย์ผู้สอน และนักศึกษา มีความเห็นสอดคล้องกันว่ามีความเหมาะสม
2. ด้านการนำหลักสูตรไปใช้ พบว่า อาจารย์ผู้สอน และนักศึกษา มีความเห็นสอดคล้องกันว่าด้านการสอนมีความเหมาะสมดี สำหรับด้านการจัดปัจจัยและสภาพต่างๆ ภายในมหาวิทยาลัย พบว่า การจัดบุคลากร และอาจารย์ผู้สอนตรงตามวุฒิการศึกษา ส่วนการจัดเอกสารประกอบการเรียน โสตทัศนูปกรณ์ และสถานที่ ยังไม่เพียงพอกับความต้องการ
3. ด้านการวัดและประเมินผลหลักสูตร พบว่า อาจารย์ผู้สอนเห็นว่า การวัดและประเมินผลมีความเหมาะสม
4. ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะ พบว่า อาจารย์ผู้สอนและนักศึกษามีความเห็นสอดคล้องกันว่ามีปัญหาด้านหลักสูตร เกี่ยวกับการจัดทำจุดประสงค์รายวิชาอย่างเป็นทางการ การนำหลักสูตรไปใช้ โดยเฉพาะการจัดปัจจัยและสภาพต่างๆ ภายในมหาวิทยาลัย ที่เอื้อและสนับสนุนการเรียนการสอน และการวัดและประเมินผล ยังไม่มีการวัดและประเมินผลหลักสูตรวิชาศึกษาทั่วไป

จารุณี จาดพุ่ม (2542 : บทคัดย่อ) ทำการวิจัยเรื่อง “การประเมินผลหลักสูตรประกาศนียบัตรพยาบาลศาสตร์ ระดับ : ศึกษาเฉพาะกรณีวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนชัยนาท” ได้ทำการศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างคือ นักศึกษา 175 คน อาจารย์ 32 คน ผู้สำเร็จการศึกษา 109 คนและผู้บังคับบัญชา 109 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ผลการวิจัย พบว่า

ปัจจัยบริบทเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ โครงสร้าง และเนื้อหาสาระรายวิชามีความเหมาะสมในระดับมาก ปัจจัยเบื้องต้นของหลักสูตรเกี่ยวกับบุคลากรและสิ่งสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนมีความเหมาะสมในระดับปานกลาง กระบวนการผลิตเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติมีความเหมาะสมในระดับมาก ผลผลิตเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนพบว่า ผ่านตามเกณฑ์ทุกคน ส่วนประสิทธิภาพของผู้สำเร็จการศึกษามีความเหมาะสมในระดับมาก

ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยบริบท กับกระบวนการผลิตพบว่ามีความสัมพันธ์ในเชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ( $p < 0.0001$ ) ปัจจัยเบื้องต้นของการผลิตมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับกระบวนการผลิตอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ( $P < 0.0001$ ) และกระบวนการผลิตไม่มีความสัมพันธ์กับผลผลิตด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ( $P = 0.212$ )

จากผลการวิจัยมีข้อเสนอแนะคือ ควรมีการเพิ่ม วิชาคอมพิวเตอร์ และวิชาสารสนเทศการสื่อสารในหลักสูตร และควรสนับสนุนงบประมาณในการจัดหาสื่อและสิ่งสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนให้มีปริมาณและคุณภาพที่เหมาะสม

นิติ นาชิต(2544: บทคัดย่อ) ทำการวิจัยเรื่อง “การประเมินการใช้หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พ.ศ.2540 (เพิ่มเติม พ.ศ. 2541) สาขาวิชาการจัดการธุรกิจท่องเที่ยว สังกัดกรมอาชีวศึกษา” ได้ทำการศึกษาจากประชากรคือ ผู้บริหาร อาจารย์ผู้สอน และนักศึกษา ในวิทยาลัยบริหารธุรกิจและการท่องเที่ยว สังกัดกรมอาชีวศึกษา ปีการศึกษา 2543 โดยใช้แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการใช้หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พ.ศ.2540

ผลการวิจัย พบว่า

1. สภาพการใช้หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พ.ศ.2540 (เพิ่มเติม พ.ศ. 2541) สาขาวิชาการจัดการธุรกิจท่องเที่ยว

1.1 ผู้บริหารมีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการใช้หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พ.ศ.2540 (เพิ่มเติม พ.ศ. 2541) สาขาวิชาการจัดการธุรกิจท่องเที่ยว ด้านการบริหารหลักสูตร ในภาพรวมมีความคิดเห็นว่าการปฏิบัติในระดับปานกลาง

1.2 อาจารย์ผู้สอนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการใช้หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พ.ศ.2540 (เพิ่มเติม พ.ศ. 2541) สาขาวิชาการจัดการธุรกิจท่องเที่ยว ในภาพรวมมีความคิดเห็นว่าการปฏิบัติในระดับปานกลาง พิจารณารายด้านพบว่า มีความคิดเห็นว่าการปฏิบัติใน

ระดับมากคือ การวัดและประเมินผล การจัดการเรียนการสอนและมีความคิดเห็นว่ามีปฏิบัติในระดับปานกลางคือ การบริหารหลักสูตร

1.3 นักศึกษามีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการใช้หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พ.ศ.2540 (เพิ่มเติม พ.ศ. 2541) สาขาวิชาการจัดการธุรกิจท่องเที่ยว ในภาพรวมมีการปฏิบัติในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า มีความคิดเห็นว่ามีปฏิบัติในระดับปานกลาง คือ บริหารหลักสูตร การจัดการกระบวนการเรียนการสอน และการวัดและประเมินผล

2. ปัญหาการใช้หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พ.ศ.2540 (เพิ่มเติม พ.ศ. 2541) สาขาวิชาการจัดการธุรกิจท่องเที่ยว

2.1 ผู้บริหารมีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการใช้หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พ.ศ.2540 (เพิ่มเติม พ.ศ. 2541) สาขาวิชาการจัดการธุรกิจท่องเที่ยว การบริหารหลักสูตร ในภาพรวมมีความคิดเห็นว่ามีปัญหาในระดับปานกลาง

2.2 อาจารย์ผู้สอนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการใช้หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พ.ศ.2540 (เพิ่มเติม พ.ศ. 2541) สาขาวิชาการจัดการธุรกิจท่องเที่ยว ในภาพรวมมีความคิดเห็นว่ามีปัญหาในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า มีความคิดเห็นว่ามีปัญหาในระดับปานกลาง คือ บริหารหลักสูตร และมีความคิดเห็นว่ามีปัญหาในระดับน้อย คือ การวัดและประเมินผล การจัดการกระบวนการเรียนการสอน

2.3 นักศึกษามีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการใช้หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พ.ศ.2540 (เพิ่มเติม พ.ศ. 2541) สาขาวิชาการจัดการธุรกิจท่องเที่ยว ในภาพรวมมีความคิดเห็นว่ามีปัญหาในระดับปานกลาง คือ การบริหารหลักสูตร และมีความคิดเห็นว่ามีปัญหาในระดับน้อย คือ การจัดการกระบวนการเรียนการสอน และการวัดและประเมินผล

ยรรยงค์ ศัตครูรัมย์ (2544 : บทคัดย่อ) ทำการวิจัยเรื่อง “การประเมินหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2540 สาขาวิชาช่างก่อสร้าง” ในด้านจุดมุ่งหมายของหลักสูตร โครงสร้างและเนื้อหาของหลักสูตร ทรัพยากรที่ใช้ในการดำเนินการตามหลักสูตร การนำหลักสูตรไปใช้ ผลสัมฤทธิ์ของหลักสูตร และผลกระทบของการใช้ในการดำเนินการตามหลักสูตร กลุ่มผู้ให้ข้อมูลประกอบด้วย ผู้บริหารและครูอาจารย์ นักศึกษา ผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้สำเร็จการศึกษา และหัวหน้าองค์กรวิชาชีพของผู้สำเร็จการศึกษา เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัย พบว่า

1. จุดมุ่งหมายของหลักสูตร ภาษาที่ใช้มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย สามารถนำไปปฏิบัติให้เกิดขึ้นจริง สอดคล้องกับความต้องการของสังคม และสอดคล้องกับต้องการของตลาดแรงงานในระดับมาก ส่วนจุดมุ่งหมายของหลักสูตร มีความสอดคล้องกับปรัชญาการศึกษาในระดับปานกลาง

## 2. โครงสร้างและเนื้อหาของหลักสูตร

2.1 ความเหมาะสมของจำนวนหน่วยกิตสัดส่วนของภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติในระดับมาก

2.2 มีจำนวน 22 รายวิชา มีจำนวนหน่วยกิตเหมาะสม และจำนวน 21 รายวิชา มีจำนวนหน่วยกิตไม่เหมาะสม

2.3 ความทันสมัยของเนื้อหาวิชา ความน่าสนใจของเนื้อหาวิชา ความเหมาะสมของการจัดรายวิชาต่าง ๆ ความเหมาะสมของเนื้อหาวิชา กับจำนวนคาบที่เรียนและความสามารถในการนำเนื้อหาวิชาไปประยุกต์ใช้ในการศึกษาต่อหรือประกอบอาชีพในระดับปานกลาง ส่วนความสอดคล้องของเนื้อหาวิชา กับจำนวนหน่วยวิชาในระดับมาก

## 3. ทรัพยากรที่ใช้ในการดำเนินตามหลักสูตร

บุคลากร งบประมาณ เอกสาร สื่อและอุปกรณ์ และอาคารสถานที่ มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง

## 4. การนำหลักสูตรไปใช้

กิจกรรมการเรียนการสอน การวัดและประเมินผล และการฝึกประสบการณ์วิชาชีพมีการปฏิบัติและความเหมาะสมในระดับปานกลาง

## 5. ผลสัมฤทธิ์ของหลักสูตร

5.1 ผู้สำเร็จการศึกษามีความพึงพอใจหลักสูตรในระดับมาก

5.2 ผู้บริหาร และครูอาจารย์มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษาในระดับปานกลาง

## 6. ผลกระทบของการใช้หลักสูตร

องค์กรวิชาชีพของผู้สำเร็จการศึกษา มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษาในระดับปานกลาง

นิลพันธุ์ ภาศิริปี (2540 : บทคัดย่อ) ทำการวิจัยเรื่อง “การประเมินหลักสูตรผู้กำกับการสถาบันพัฒนาข้าราชการตำรวจ กองบัญชาการศึกษา โดยใช้แบบจำลอง CIPP Model ”

ผลการวิจัย พบว่า

ด้านบริบทเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร มีความสอดคล้องกับสถานะแวดล้อมภายนอก และสถานะแวดล้อมภายใน เนื้อหาสาระของรายวิชา มีความสอดคล้องกับความต้องการของสังคม และความต้องการของผู้เรียน สำหรับการวัดและประเมินผล ประโยชน์ต่องานที่ปฏิบัติมีความเหมาะสมในระดับมาก และโครงสร้างของหลักสูตร ส่วนใหญ่มีความเหมาะสม

ปัจจัยเบื้องต้นเกี่ยวกับเกณฑ์การคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรมอาจารย์ผู้สอนและนักศึกษา มีความเหมาะสมในระดับมาก และการจัดสรรงบประมาณมีเพียงพอ

กระบวนการผลิตเกี่ยวกับกระบวนการด้านการเตรียมการของหลักสูตร การจัดการเรียน การสอน เทคนิคและวิธีการสอนของอาจารย์ผู้สอน การวัดผล ส่วนใหญ่มีความเหมาะสมในระดับ มาก

ผลผลิตเกี่ยวกับคุณลักษณะทั่วไป และคุณลักษณะทางด้านการปฏิบัติงานในหน้าที่ ตรง ตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในหลักสูตรในระดับมาก กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานมี ความเหมาะสมในระดับมาก และนักศึกษามีเจตคติที่ดีต่อการฝึกอบรม

สุกัญญา พรหมเนรมิต (2540 : บทคัดย่อ) ทำการวิจัยเรื่อง “การประเมินหลักสูตร วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมเครื่องกล(ภาคพิเศษ) คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น” ได้ทำการศึกษาจากประชากรคือ คณะกรรมการการดำเนินงาน 8 คน อาจารย์ผู้สอน 19 คน นักศึกษา 233 คน บัณฑิต 27 คน ผู้บริหารและผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต 23 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถาม แบบสัมภาษณ์ และการศึกษาเอกสาร วิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหา หาค่าเฉลี่ย ร้อยละ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัย พบว่า

ด้านบริบทเกี่ยวกับจุดมุ่งหมายของหลักสูตรมีความชัดเจนด้านภาษาในระดับปานกลาง มีความสอดคล้องกับสภาพปัญหาและความต้องการของสังคมไทยในปัจจุบันในระดับมาก มีความ สอดคล้องกับสภาพการจัดการเรียนการสอนมาก และสามารถนำจุดมุ่งหมายของหลักสูตรไป ปฏิบัติได้จริงในระดับปานกลาง โครงสร้างและเนื้อหาวิชาของหลักสูตรมีความเหมาะสม และ ทันสมัยแต่มีเนื้อหาวิชาในบางวิชาที่ควรปรับปรุง โครงสร้างเนื้อหาสอดคล้องกับจุดมุ่งหมายของ หลักสูตรและการนำไปประกอบอาชีพ จำนวนหน่วยกิตที่ยกเว้นและเทียบรายวิชาให้มีความเหมาะสม ส่วนรายวิชาที่ยกเว้นยังไม่เหมาะสมนัก โดยเฉพาะวิชาในกลุ่มวิชาพื้นฐาน

ด้านปัจจัยเบื้องต้นเกี่ยวกับอัตราส่วนวุฒิการศึกษาของอาจารย์ผู้สอนในระดับปริญญา เอก:โท:ตรี ในภาควิชาวิศวกรรมเครื่องกลยังไม่สอดคล้องกับเกณฑ์ที่ทบวงมหาวิทยาลัยกำหนด และอาจารย์ผู้สอนมีภาระงานสอนมาก สำหรับอัตราส่วนของอาจารย์ผู้สอนต่อนักศึกษาสูงกว่า เกณฑ์ที่ทบวงมหาวิทยาลัยกำหนดมาก นักศึกษาส่วนใหญ่ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง และมีภูมิลำเนาอยู่ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือมากที่สุด โดยเฉพาะแล้วนักศึกษาจะมีคะแนนเฉลี่ย สะสมก่อนเข้าศึกษาเป็น 2.82 ในส่วนของค่าหน่วยกิต นักศึกษากับบัณฑิตมีความเห็นว่าอัตราค่า หน่วยกิตในปัจจุบันสูงเกินไป แต่ผู้บริหาร คณะกรรมการดำเนินงาน และอาจารย์ผู้สอนมีความ เห็นว่าอัตราค่าหน่วยกิตในปัจจุบันมีความเหมาะสม สิ่งอำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนการ สอนคือ อาคารปฏิบัติการมีความเพียงพอและเหมาะสม ส่วนสถานที่อ่านหนังสือ สถานที่พักขณะ รอเรียน น้ำดื่ม และห้องส้วม มีไม่เพียงพอกับจำนวนนักศึกษา การทัศนศึกษาดูงานเป็นสิ่งที่ให้ ความรู้ใหม่ทำให้ได้ประสบการณ์ตรง และภาควิชาควรจัดให้มีการแสดงผลงานนักศึกษาและ อาจารย์ในรูปแบบของนิทรรศการ งบประมาณที่ใช้ดำเนินการในหลักสูตรมีความเพียงพอ แหล่งที่มา ของงบประมาณจะเป็นรายได้จากค่าหน่วยกิตและค่าธรรมเนียมพิเศษ

ด้านกระบวนการเกี่ยวกับเนื้อหาวิชาของหลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา วิศวกรรมเครื่องกล(ภาคพิเศษ) มีความเพียงพอที่จะนำไปประกอบอาชีพ ส่วนใหญ่ผู้สอนใช้วิธีการ สอนแบบบรรยาย ในส่วนของงานที่กำหนดให้นักศึกษาทำขึ้นอยู่กับลักษณะเนื้อหาวิชา อาจารย์ ผู้สอนส่วนใหญ่มีบุคลิกภาพที่เหมาะสม ผู้เรียนและผู้สอนมีความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างกัน ช่วงเวลาที่ เรียนในปัจจุบันมีความเหมาะสม สำหรับเกณฑ์การให้คะแนนก็มีความแตกต่างกันซึ่งก็ขึ้นอยู่กับ ลักษณะเนื้อหาวิชา เครื่องมือที่ใช้ในการวัดผลนักศึกษา คือ ข้อสอบ และลักษณะข้อสอบส่วนมาก เป็นข้อสอบอัตนัย การตัดเกรดผู้สอนใช้ทั้งการอิงกลุ่มและอิงเกณฑ์ สำหรับเรื่องการตก ออก และ พ้นสภาพการเป็นนักศึกษาเป็นเรื่องที่มีความเหมาะสม เพราะเป็นการรักษาคุณภาพและมาตรฐาน ของหลักสูตร ส่วนระบบทะเบียนของนักศึกษาภาคพิเศษมีความทันสมัย สะดวกเร็ว และเชื่อถือได้ การบริการของสารบรรณมีความสุภาพและมีความสะดวกรวดเร็วปานกลาง และมีจำนวนเจ้าหน้าที่ เพียงพอกับงาน จำนวนทุนการศึกษามีความเพียงพอและเหมาะสม และนักศึกษาภาคพิเศษมีส่วนร่วม ในกิจกรรมนักศึกษา จำนวนทุนการศึกษามีความเพียงพอและเหมาะสม และนักศึกษาภาค พิเศษมีส่วนร่วมในกิจกรรมชมรมน้อยมาก การบริหารหลักสูตรในปัจจุบันมีนโยบายและแผนการ ดำเนินงานที่ค่อนข้างชัดเจนเหมาะสม และมีความคล่องตัวพอสมควร การให้บริการทางการศึกษา ปัจจุบันได้ให้บริการนักศึกษาภาคพิเศษยืมตำราเรียนทั้ง ตำราภาษาไทย ตำราภาษาอังกฤษ เครื่อง คำนวณ และมีการส่งเสริมกิจกรรมนักศึกษาอย่างเต็มที่พร้อมทั้งให้บริการตรวจสอบระดับคะแนน ด้วยคอมพิวเตอร์ได้ตลอดเวลา

ด้านผลผลิตเกี่ยวกับความรู้ความสามารถที่สอดคล้องกับจุดมุ่งหมายของหลักสูตร ได้แก่ เป็นผู้ที่มีความรู้ในสาขาวิชาวิศวกรรมเครื่องกลทั้งภาคทฤษฎีที่เพียงพอ ที่จะนำไปใช้ในการ ประกอบอาชีพ และมีความสามารถในการปฏิบัติ ซึ่งผู้สำเร็จการศึกษามีความสามารถ และทักษะ ในการปฏิบัติค่อนข้างดีเป็นที่ยอมรับของหน่วยงาน และเป็นผู้ที่มีความคิดริเริ่มในการทำงาน แต่ เนื่องจากลักษณะงานไม่เอื้ออำนวยทำให้บัณฑิตภาคพิเศษ ไม่ค่อยมีโอกาที่จะได้เผยแพร่ความรู้ ทางวิศวกรรมเครื่องกลให้บุคคลอื่น หน่วยงานต่าง ๆ มีการยอมรับวิศวกรรมที่สำเร็จการศึกษาจาก หลักสูตรภาคพิเศษเหมือนกับวิศวกรทั่วไป คุณภาพของงานจะขึ้นอยู่กับความสามารถเฉพาะตัว ของบัณฑิตแต่ละคนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากภาคพิเศษ ควรมีความรู้ที่ไม่แตกต่างจากบัณฑิต ภาคปกติ ในส่วนของผู้บังคับบัญชาบัณฑิตมีความเห็นว่าคุณภาพของบัณฑิตภาคพิเศษมีความสอด คล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานมาก

หวน พรหมผาง (2540 : 132-134) ทำการวิจัยเรื่อง “การประเมินหลักสูตร ประกาศนียบัตรครูเทคนิคชั้นสูง (ปทส.) สาขาวิชาไฟฟ้า พุทธศักราช 2533 วิทยาลัยช่างปทุมวัน” ได้ทำการศึกษาจากกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้บริหารวิทยาลัยช่างกลปทุมวัน อาจารย์ผู้สอนสาขาวิชา ช่างไฟฟ้า คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม วิทยาลัยช่างกลปทุมวัน นักศึกษาที่กำลังศึกษาชั้นปีที่ 1-2 สาขาวิชาช่างไฟฟ้า ปีการศึกษา 2539 ผู้สำเร็จการศึกษาสาขาวิชาช่างไฟฟ้า และผู้บริหารของ

ผู้สำเร็จการศึกษา เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสำรวจและแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC เพื่อหาค่าสถิติได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ผลการวิจัย พบว่า

1. ด้านบริบท พบว่า ผู้บริหารและอาจารย์ผู้สอนจะรับทราบเกี่ยวกับรายละเอียด จุดหมาย หลักการ โครงสร้าง และเกณฑ์การใช้หลักสูตร ปทส. รวมทั้งแนวทางการจัดการสอน ก่อนนำหลักสูตร ปทส. ไปใช้ ส่วนความสามารถของผู้บริหารในการเตรียมและการแก้ปัญหา ก่อนนำหลักสูตร คือ การเตรียมบุคลากร การเตรียมงบประมาณ การบริการสนับสนุน การประชาสัมพันธ์ การนำหลักสูตรไปใช้ การประสานงานกับหน่วยงานอื่น การจัดทำแผนการเรียนการสอน การจัดทำเอกสารประกอบการสอน และสื่อการเรียนการสอน

2. ด้านปัจจัยเบื้องต้น พบว่า วัตถุประสงค์ของหลักสูตร ปทส. จำนวนหน่วยกิตในหมวด วิชาการศึกษา และหมวดวิชาพื้นฐานทั่วไป มีความเหมาะสมในระดับมาก ส่วนจำนวนหน่วยกิต และเนื้อหาหมวดวิชาเทคนิค และหมวดวิชาเลือกเสรี มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง สำหรับ สถานที่ที่ใช้ในการเรียนภาคปฏิบัติ ทฤษฎี และห้องสมุด มีความเหมาะสมในระดับมาก แต่ขนาด ห้องสมุดกับปริมาณนักศึกษาในระดับน้อย หนังสือวิชาเทคนิคมีน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 17.92 ปริมาณและสุขลักษณะของน้ำดื่ม น้ำใช้มีความเหมาะสมในระดับน้อย งบประมาณประจำปีจัดสรร ให้กับคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปีการศึกษา 2535-2536 ส่วนงบประมาณที่สาขาวิชาไฟฟ้า คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมได้รับคิดเฉลี่ย 3,000/คน

3. ด้านกระบวนการ พบว่า อาจารย์ผู้สอนจะเตรียมการสอนไว้ล่วงหน้าก่อนสอน วิธีการสอนใช้การบรรยาย โดยการใช้สื่อประกอบ นักศึกษาให้ความสนใจและร่วมมือพอสมควร ขณะเรียนและการสอนจะมีการปลูกฝังคุณธรรมและจริยธรรม มีการวัดและประเมินผลจากรายงาน / ผลงานของนักศึกษา การวางแผนการวัดและการให้คะแนนมีความชัดเจน การจัดกิจกรรมเสริมการเรียนการสอนหรือค้นคว้าเทคนิควิธีสอนใหม่ๆ ขาดงบประมาณสนับสนุน และขาดคู่มือการประเมินผลการเรียน

4. ด้านผลผลิต พบว่า จำนวนผู้เข้าเรียนและผู้สำเร็จการศึกษา สามารถเข้ารับราชการใน วิทยาลัยเทคนิคต่าง ๆ ทั่วประเทศ และเข้าทำงานในรัฐวิสาหกิจและเอกชน คิดเป็นร้อยละ 100, 93.75 และ 6.25 ผู้สำเร็จการศึกษามีความสามารถในการสอนในระดับมาก แต่ความสามารถในการบริหารโรงเรียนในระดับปานกลาง

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้รูปแบบการประเมินชีพของ Stufflebeam และการที่ Stufflebeam ได้พัฒนาวิธีในการประเมินที่เรียกว่า CIPP Model (Context Input Process Product) เป็นแนวทางของการประเมิน ทั้งนี้เพราะรูปแบบการประเมินชีพไม่เพียงบรรลุวัตถุประสงค์หรือไม่เท่านั้น แต่ยังเป็นการประเมินที่ครอบคลุมรายละเอียดต่าง ๆ เพื่อช่วยให้สามารถตัดสินใจโครงการ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมาก

### บทที่ 3

## วิธีดำเนินการวิจัย

การประเมินหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2540 สาขาวิชา คอมพิวเตอร์ธุรกิจ ในโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน โดยผู้วิจัยประยุกต์ใช้รูปแบบจำลองชิป (CIPP Model) เป็นแนวทางในการประเมิน ซึ่งประกอบด้วยขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. กลุ่มผู้ให้ข้อมูล
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สำหรับรายละเอียดมีดังนี้

#### กำหนดกรอบแนวทางในการวิเคราะห์

ในการการประเมินหลักสูตรครั้งนี้ ผู้ประเมิน ได้ประยุกต์ใช้รูปแบบการประเมินโดย ประยุกต์รูปแบบการประเมิน CIPP Model ของ Stufflebeam and others (อ้างในสมหวัง พิธิยานุวัฒน์. 2528 : 172) รายละเอียดในตารางที่ 3.1

ตารางที่ 3.1

ด้าน	ประเด็นของการประเมิน	แหล่งข้อมูล	เครื่องมือที่ใช้	การวิเคราะห์ข้อมูล	เกณฑ์การประเมิน
1. บริบท	<p>วัตถุประสงค์ของหลักสูตร</p> <p>1.ความเหมาะสมของวัตถุประสงค์</p> <p>2.ความสอดคล้องกับความต้องการของสังคม</p>	<p>ผู้บริหาร และ</p> <p>ครู-อาจารย์</p>	<p>แบบสอบถาม</p>	<p>พิจารณาความเหมาะสมของวัตถุประสงค์ สอดคล้องกับความต้องการของสังคม โดยคำนวนหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน</p>	<p>พิจารณาจากค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็น ดังนี้</p> <p>4.50-5.00 หมายถึง ระดับความคิดเห็นมากที่สุด</p> <p>3.50-4.49 หมายถึง ระดับความคิดเห็นมาก</p> <p>2.50-3.49 หมายถึง ระดับความคิดเห็นปานกลาง</p> <p>1.50-1.49 หมายถึง ระดับความคิดเห็นน้อย</p> <p>1.00-1.49 หมายถึง ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด</p>
	<p>โครงสร้างและเนื้อหาสาระของหลักสูตร</p>	<p>ผู้บริหาร และ</p> <p>ครู-อาจารย์</p>	<p>แบบสอบถาม</p>	<p>พิจารณาตามความเหมาะสมของจำนวนคาบและหน่วยกิต ตัดส่วนภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติเป็นรายวิชา โดยคำนวณหาค่าเฉลี่ยและค่าร้อยละ</p>	<p>พิจารณาจากค่าร้อยละระดับความคิดเห็น ดังนี้</p> <p>61-100 หมายถึง มีความเหมาะสม</p> <p>01-60 หมายถึง ไม่มีความเหมาะสม</p>
	<p>1.ความเหมาะสมของจำนวนหน่วยกิตของหลักสูตร</p> <p>2.ความเหมาะสมของจำนวนคาบและหน่วยกิตในแต่ละรายวิชา</p> <p>3.ความเหมาะสมของการจัดรายวิชา</p>	<p>ผู้บริหาร และ</p> <p>ครู-อาจารย์</p>	<p>แบบสอบถาม</p>	<p>พิจารณาตามความทันสมัย ความน่าสนใจของเนื้อหาสาระรายวิชา โดยคำนวณหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน</p>	<p>พิจารณาจากค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็น ดังนี้</p> <p>4.50-5.00 หมายถึงระดับความคิดเห็น มากที่สุด</p> <p>3.50-4.49 หมายถึง ระดับความคิดเห็นมาก</p> <p>2.50-3.49 หมายถึง ระดับความคิดเห็นปานกลาง</p> <p>1.50-2.49 หมายถึง ระดับความคิดเห็นน้อย</p> <p>1.00-1.49 หมายถึง ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด</p>

ด้าน	ประเด็นของการประเมิน	แหล่งข้อมูล	เครื่องมือที่ใช้	การวิเคราะห์ข้อมูล	เกณฑ์การประเมิน
2. บัณฑิต เบื้องต้น	<p>ทรัพยากรที่ใช้ในการดำเนินการตามหลักสูตร มีความเหมาะสมเกี่ยวกับ</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. บุคลากร</li> <li>2. งบประมาณ</li> <li>3. เอกสารตำรา</li> <li>4. สื่อและอุปกรณ์</li> <li>5. อาคารและสถานที่</li> </ol>	<p>ผู้บริหาร, ครู-อาจารย์ และ นักศึกษา</p>	แบบสอบถาม	<p>พิจารณาความเหมาะสมของปัจจัยเบื้องต้นเกี่ยวกับทรัพยากรที่ใช้ในการดำเนินการตามหลักสูตร โดยคำนวณค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน</p>	<p>พิจารณาจากค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็น ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4.50-5.00 หมายถึง เหมาะสมมากที่สุด</li> <li>3.50-4.49 หมายถึง เหมาะสมมาก</li> <li>2.50-3.49 หมายถึง เหมาะสมปานกลาง</li> <li>1.50-2.49 หมายถึง เหมาะสมน้อย</li> <li>1.00-1.49 หมายถึง เหมาะสมน้อยที่สุด</li> </ol>
3. กระบวนการ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. การบริหารหลักสูตร</li> <li>2. การจัดการเรียนการสอน</li> <li>3. การวัดผลการศึกษา</li> </ol>	<p>ผู้บริหารและครู-อาจารย์</p> <p>ผู้บริหาร, ครู-อาจารย์, นักศึกษา และผู้สำเร็จการศึกษา</p> <p>ผู้บริหาร, ครู-อาจารย์ และนักศึกษา</p>	<p>แบบสอบถาม</p> <p>แบบสอบถาม</p>	<p>พิจารณาความเหมาะสมหรือการปฏิบัติเกี่ยวกับการบริหารหลักสูตร การจัดการสอน การวัดผลการศึกษา โดยคำนวณค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน</p>	<p>พิจารณาจากค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็น ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4.50-5.00 หมายถึง เหมาะสมมากที่สุด</li> <li>3.50-4.49 หมายถึง เหมาะสมมาก</li> <li>2.50-3.49 หมายถึง เหมาะสมปานกลาง</li> <li>1.50-2.49 หมายถึง เหมาะสมน้อย</li> <li>1.00-1.49 หมายถึง เหมาะสมน้อยที่สุด</li> </ol>

ตารางที่ 3.1 (ต่อ)

ด้าน	ประเด็นของการประเมิน	แหล่งข้อมูล	เครื่องมือที่ใช้	การวิเคราะห์ข้อมูล	เกณฑ์การประเมิน
4.ผลผลิต	คุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษา ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาของผู้ สำเร็จการศึกษาปฏิบัติงานเกี่ยวกับคุณ ภาพของผู้สำเร็จการศึกษา	ผู้บริหาร และครู-อาจารย์, ผู้สำเร็จการศึกษา และผู้ บังคับบัญชาของผู้สำเร็จ การศึกษา	แบบสอบถาม	พิจารณาตามคุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษา โดยค่านวนหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	พิจารณาจากค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็น ดัง นี้ 4.50-5.00 หมายถึง เหมาะสมมากที่สุด 3.50-4.49 หมายถึง เหมาะสมมาก 2.50-3.49 หมายถึง เหมาะสมปานกลาง 1.50-2.49 หมายถึง เหมาะสมน้อย 1.00-1.49 หมายถึง เหมาะสมน้อยที่สุด

### 3.1 กลุ่มผู้ให้ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ใช้กลุ่มผู้ให้ข้อมูลที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้แบ่งออกเป็น 4 กลุ่ม ได้แก่

1. ผู้บริหารและครู-อาจารย์สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ในโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน เขตการศึกษา 1 มีจำนวน 11 โรงเรียนของปีการศึกษา 2545 จำนวน 59 คน จากประชากรจำนวน 70 คน
2. นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ในโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน เขตการศึกษา 1 ซึ่งที่กำลังศึกษาอยู่ในปัจจุบันตามหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2540 ชั้นปีที่ 2 ปีการศึกษา 2545 จำนวน 248 คน จากประชากรจำนวน 692 คน
3. ผู้สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2540 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ของโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน เขตการศึกษา 1 เป็นผู้สำเร็จการศึกษาจำนวน 69 คน
4. ผู้บังคับบัญชาของผู้สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2540 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ของโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน เขตการศึกษา 1 เป็นผู้บังคับบัญชาของผู้สำเร็จการศึกษาจำนวน 69 คน

การกำหนดขนาดกลุ่มผู้ให้ข้อมูลของผู้บริหาร ครู-อาจารย์ และนักศึกษาได้มาโดยการใช้เกณฑ์ตามตารางสำเร็จรูปของ Krejcie and Morgan (1970 : 608)

ตารางที่ 3.2 ประชากรและกลุ่มผู้ให้ข้อมูลโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน เขตการศึกษา 1

ที่	รายชื่อ	ประชากร		กลุ่มผู้ให้ข้อมูล	
		ผู้บริหาร ครู-อาจารย์	นัก ศึกษา	ผู้บริหาร ครู-อาจารย์	นัก ศึกษา
1.	โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชนเขตการศึกษา 1				
	<u>นครปฐม</u>				
	1. โรงเรียนนครปฐมเทคโนโลยี	10	77	8	28
	2. โรงเรียนอินเตอร์เทคโนโลยี	6	19	5	7
	3. โรงเรียนพัฒนบริหารธุรกิจ	9	137	8	49
2.	<u>นนทบุรี</u>				
	4. โรงเรียนพงษ์สวัสดิ์พาณิชย์การ	8	80	7	29
	5. โรงเรียนสตรีพาณิชย์การ	4	26	3	9
3.	<u>ปทุมธานี</u>				
	6. โรงเรียนเทคโนโลยีแหลมทอง	5	15	4	5
	7. โรงเรียนเทคโนโลยีปทุมธานี	5	40	4	14
4.	<u>สมุทรปราการ</u>				
	8. เกริกวิทยาลัยพาณิชย์การ	5	17	4	6
	9. โรงเรียนเทคโนโลยีเปรมฤทัย	6	161	6	58
	10. โรงเรียนเทคโนโลยีบริหารธุรกิจสมุทรปราการ	9	79	8	28
5.	<u>สมุทรสาคร</u>				
	11. โรงเรียนฐานเทคโนโลยี	3	41	3	15
	รวม	70	692	59	248

### 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

#### 3.2.1 ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการประเมินหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2540 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ในครั้งนี้มี 4 ฉบับดังนี้

ฉบับที่ 1 แบบสอบถามสำหรับผู้บริหารและครู-อาจารย์

ฉบับที่ 2 แบบสอบถามสำหรับนักศึกษา

ฉบับที่ 3 แบบสอบถามสำหรับผู้สำเร็จการศึกษา

ฉบับที่ 4 แบบสอบถามสำหรับผู้บังคับบัญชาของผู้สำเร็จการศึกษา

รายละเอียดของแบบสอบถามทั้ง 4 ฉบับ รายละเอียดในตารางที่ 3.3

ตารางที่ 3.3 แสดงลักษณะและการใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูล

แบบสอบถาม	วัตถุประสงค์ของการใช้	ลักษณะของแบบสอบถาม	แหล่งข้อมูล
ฉบับที่ 1	เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้บริหารและครู-อาจารย์เกี่ยวกับด้านบริบท ปัจจัยเบื้องต้น กระบวนการ และผลผลิต	<p>ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป จำนวน 4 ข้อ</p> <p>ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินด้านบริบท ประกอบด้วย 3 ส่วนคือ</p> <p><u>ส่วนที่ 1</u> วัตถุประสงค์ของหลักสูตร</p> <p><u>ส่วนที่ 2</u> โครงสร้างของหลักสูตร</p> <p><u>ส่วนที่ 3</u> เนื้อหาสาระของหลักสูตร</p> <p>ข้อมูลมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) โดยให้ผู้บริหารและครู-อาจารย์ทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็น</p> <p>จำนวน 4 เรื่อง สำหรับ ตอนท้ายเป็นข้อเสนอแนะเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ โครงสร้าง และเนื้อหาสาระของหลักสูตรที่ใช้ในการดำเนินการตามหลักสูตร ควรปรับปรุงและหรือเพิ่มเติม เป็นคำถามปลายเปิด</p> <p>ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินด้านปัจจัยเบื้องต้นคือ</p> <p>- <u>ทรัพยากรที่ใช้ในการดำเนินการตามหลักสูตร</u></p> <p>ข้อมูลมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) โดยให้ผู้บริหารและครู-อาจารย์ทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็น</p> <p>จำนวน 37 ข้อสำหรับตอนท้ายเป็นข้อเสนอแนะเกี่ยวกับทรัพยากรที่ใช้ในการดำเนินการตามหลักสูตร ควรปรับปรุงและ / หรือเพิ่มเติม เป็นคำถามปลายเปิด</p> <p>ตอนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินด้านกระบวนการ ประกอบด้วย 3 ส่วนคือ</p> <p><u>ส่วนที่ 1</u> การบริหารหลักสูตร</p> <p><u>ส่วนที่ 2</u> การจัดการเรียนการสอน</p> <p><u>ส่วนที่ 3</u> การวัดผลการศึกษา</p> <p>ข้อมูลมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วน</p>	ผู้บริหารและครู-อาจารย์

ตารางที่ 3.3 (ต่อ)

แบบสอบถาม	วัตถุประสงค์ของการใช้	ลักษณะของแบบสอบถาม	แหล่งข้อมูล
ฉบับที่ 2	เพื่อศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยเบื้องต้น และกระบวนการเรียนการสอน เพื่อศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษา	<p>ประมาณค่า 5 (Rating Scale) ระดับ โดยให้ผู้บริหารและครู-อาจารย์ทำเครื่องหมาย</p> <p>✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็น จำนวน 3 เรื่อง ซึ่งมี 37 ข้อ สำหรับตอนท้ายเป็นข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารหลักสูตร การจัดการเรียนการสอนและการวัดผลการศึกษา ควรปรับปรุงและ / หรือ เพิ่มเติมเป็นคำถามปลายเปิด</p> <p>ตอนที่ 5 ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินด้านผลผลิตคือ</p> <p>- <u>คุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษา</u></p> <p>ข้อมูลมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) โดยให้ผู้บริหารและครู-อาจารย์ทำเครื่องหมาย</p> <p>✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็น จำนวน 3 เรื่อง ซึ่งมี 32 ข้อ สำหรับ ตอนท้ายเป็นข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษา ควรปรับปรุงและ / หรือ เพิ่มเติม เป็นคำถามปลายเปิด</p> <p>ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป จำนวน 5 ข้อ</p> <p>ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินด้านปัจจัยเบื้องต้น คือ</p> <p>- <u>ทรัพยากรที่ใช้ในการดำเนินการตามหลักสูตร</u></p> <p>ข้อมูลมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) โดยให้นักศึกษาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็น จำนวน 37 ข้อ สำหรับตอนท้ายเป็นข้อเสนอแนะเกี่ยวกับทรัพยากรที่ใช้ในการดำเนินการตามหลักสูตร ควรปรับปรุงและ / หรือ เพิ่มเติม เป็นคำถามปลายเปิด</p>	<p>ผู้บริหารและครู-อาจารย์</p> <p>นักศึกษา</p>

ตารางที่ 3.3 (ต่อ)

แบบสอบถาม	วัตถุประสงค์ของการใช้	ลักษณะของแบบสอบถาม	แหล่งข้อมูล
ฉบับที่ 3	เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาเกี่ยวกับกระบวนการ และผลผลิต	<p>ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินด้านกระบวนการเรียนการสอน ประกอบด้วย 2 ส่วนคือ</p> <p><u>ส่วนที่ 1</u> การจัดการเรียนการสอน</p> <p><u>ส่วนที่ 2</u> การวัดผลการศึกษา</p> <p>ข้อมูลมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) โดยให้นักศึกษาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็น จำนวน 2 เรื่อง ซึ่งมี 25 ข้อ สำหรับตอนที่ท้ายเป็นข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนและการวัดผลการศึกษา ควรปรับปรุงและ / หรือ เพิ่มเติมเป็นคำถามปลายเปิด</p> <p>ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป จำนวน 3 ข้อ</p> <p>ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินด้านกระบวนการ คือ</p> <p>- <u>การจัดการเรียนการสอน</u></p> <p>ข้อมูลมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) โดยให้ผู้สำเร็จการศึกษาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็น จำนวน 13 ข้อ สำหรับ ตอนที่ท้ายเป็นข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ควรปรับปรุงและ/หรือ เพิ่มเติมเป็นคำถามปลายเปิด</p> <p>ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินด้านผลผลิต คือ</p> <p>- <u>คุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษา</u></p> <p>ข้อมูลมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) โดยให้ผู้สำเร็จการศึกษาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็น จำนวน 32 ข้อ สำหรับ ตอนที่ท้ายเป็นข้อเสนอแนะเกี่ยวกับ</p>	<p>นักศึกษา</p> <p>ผู้สำเร็จการศึกษา</p>

ตารางที่ 3.3 (ต่อ)

แบบสอบถาม	วัตถุประสงค์ของการใช้	ลักษณะของแบบสอบถาม	แหล่งข้อมูล
ฉบับที่ 4	เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาเกี่ยวกับคุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษา	คุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษา ควรปรับปรุง และ/หรือ เพิ่มเติมเป็นคำถามปลายเปิด  ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป จำนวน 3 ข้อ ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับผลผลิตคือ - <u>คุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษา</u> ข้อมูลมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) โดยให้ผู้บังคับบัญชาของผู้สำเร็จการศึกษาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็น จำนวน 3 เรื่อง ซึ่งมี 32 ข้อ สำหรับตอนท้ายเป็นข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพของผู้สำเร็จนักศึกษา ควรปรับปรุง และ / หรือ เพิ่มเติม เป็นคำถามปลายเปิด	ผู้บังคับบัญชา

### 3.2.2 การสร้างและการหาคุณภาพของเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้าง โดยมีรายละเอียดตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ศึกษาเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตร เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถามของการประเมินหลักสูตร
2. รวบรวมเนื้อหาสาระต่าง ๆ ที่ได้มาจากศึกษาค้นคว้า และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้ในการกำหนดขอบข่ายในการสร้างแบบสอบถาม
3. ออกแบบและสร้างแบบสอบถามฉบับร่างที่ใช้ในการประเมินหลักสูตร
4. นำแบบสอบถามการประเมินที่สร้างขึ้น ไปให้อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์และอาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ร่วม เพื่อตรวจสอบความถูกต้องของการใช้ภาษา ความชัดเจน และให้คำแนะนำมาปรับปรุงแก้ไข
5. นำแบบสอบถามการประเมินที่สร้างขึ้นไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิด้านหลักสูตรจำนวน 5 ท่าน ตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยหาดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับเนื้อหา ( Index of Item-Objective Congruence ) การพิจารณาผู้เชี่ยวชาญคือ
  1. เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านหลักสูตร
  2. เป็นผู้บริหารสถานศึกษาที่มีการเรียนการสอนสาขาวิชาคอมพิวเตอร์
  3. เป็นมีประสบการณ์ด้านการสอนไม่ต่ำกว่า 15 ปี

### รายนามผู้ทรงคุณวุฒิตรวจเครื่องมือ

1. ผศ.ดร.ผจญ ชันระฆวนะ ผู้อำนวยการ โรงเรียนสยามธุรกิจ  
โรงเรียนอินเตอร์เทคโนโลยี  
และโรงเรียนเทคโนโลยีแหลมทอง
2. ดร.คมศร วงษ์รักษา ศึกษาพิเศษที่ 7 กรมอาชีวศึกษา กระทรวง  
ศึกษาธิการ
3. ดร.ราชันย์ บุญธิมา อาจารย์ประจำสำนักทดสอบการศึกษาและ  
จิตวิทยา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
4. อาจารย์สุชุม บัวมาศ ประธานคณะกรรมการพัฒนางานเทคโนโลยีเพื่อ  
การศึกษา กรมศิลปากร
5. อาจารย์เสาวคนธ์ กงสุข อาจารย์ 2 ระดับ 7 หัวหน้าแผนกคอมพิวเตอร์  
ธุรกิจ วิทยาลัยเทคนิคปทุมธานี

### โดยมีลำดับขั้นตอนดังนี้

5.1 นำข้อคำถามและนิยามศัพท์เฉพาะไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 ท่าน เพื่อลงความเห็นและให้คะแนน ดังนี้

- + 1 เมื่อแน่ใจว่าข้อความนั้นวัดได้ตรงตามนิยามศัพท์เฉพาะ
- 0 เมื่อไม่แน่ใจข้อคำถามนั้นวัดได้ตรงตามนิยามศัพท์เฉพาะ
- 1 เมื่อแน่ใจว่าข้อคำถามนั้นวัดได้ไม่ตรงตามนิยามศัพท์เฉพาะ

5.2 คำนวณค่าเฉลี่ยของคะแนนรายข้อ โดยใช้เทคนิค IOC ซึ่งมีสูตรดังนี้

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ IOC แทน ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับนิยาม

$\sum R$  แทน ผลรวมของคะแนนผู้ทรงคุณวุฒิ

N แทน จำนวนผู้ทรงคุณวุฒิ

5.3 คัดเลือกข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.50 ขึ้นไปไว้ใช้ต่อไป เนื่องจากถือว่าเป็นคำถามที่สามารถวัดได้ตรงตามเนื้อหา ถ้าค่า IOC ต่ำกว่า 0.50 ข้อคำถามควรตัดทิ้ง และข้อคำถามทั้งหมดที่ผู้ทรงคุณวุฒิเสนอแนะมาถูกนำมาทบทวนอีกครั้งหนึ่ง เพื่อนำเสนออาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์และอาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ร่วม เพื่อให้ข้อเสนอนี้ใช้ในการปรับปรุง

ผลการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาพบว่า ทุกรายข้อมีความสอดคล้องกับนิยามศัพท์เฉพาะ โดยมีค่า IOC มากกว่า 0.5 ทุกข้อ

6. นำแบบสอบถามการประเมินทั้ง 4 ฉบับที่ปรับปรุงแก้ไขเรียบร้อยแล้ว ไปทดลองใช้ (Try Out) กับผู้บริหารและครู-อาจารย์ จำนวน 10 คน นักศึกษา 30 คน ผู้สำเร็จการศึกษา 10 คน และผู้บังคับบัญชาของผู้สำเร็จการศึกษา 10 คน ของโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน เขตการศึกษา 12 ซึ่งเป็นคำถามทั้ง 4 ฉบับเกี่ยวกับการประเมินด้าน บริบท ปัจจัยเบื้องต้น กระบวนการ และผลผลิต

7. นำผลการทดลองกับผู้บริหาร ครู- อาจารย์ นักศึกษา ผู้สำเร็จการศึกษา และผู้บังคับบัญชาของผู้สำเร็จการศึกษา โดยหาค่าความเที่ยง (Reliability) ของแบบสอบถาม ที่ใช้สูตรหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) โดยใช้สูตรดังนี้ (Cronbach .1970 : 161)

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right]$$

เมื่อ  $\alpha$  แทน ค่าความเที่ยงของแบบสอบถาม

$K$  แทน จำนวนข้อของแบบสอบถาม

$\sum S_i^2$  แทน ผลรวมของความแปรปรวนของคะแนนแต่ละข้อ

$S_t^2$  แทน ความแปรปรวนของคะแนนรวมทั้งฉบับ

ได้ค่าความเที่ยงของแบบสอบถามฉบับที่ 1 ตอนที่ 2, 3, 4 และ 5 เท่ากับ 0.99 ส่วน

ฉบับที่ 2 ตอนที่ 2 และ 3 เท่ากับ 0.96 ฉบับที่ 3 ตอนที่ 2 และ 3 เท่ากับ 0.91 ฉบับที่ 4 ตอนที่ 2 เท่ากับ 0.95

8. จัดพิมพ์แบบสอบถามการประเมินฉบับสมบูรณ์ เพื่อนำไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มผู้ให้ข้อมูล

### 3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลที่ใช้ในการวิจัย มีขั้นตอนในดำเนินการดังต่อไปนี้

1. ขอนหนังสือแนะนำจากบัณฑิตศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง เพื่อขออนุญาตเลขาธิการคณะกรรมการการศึกษาเอกชนในการเก็บรวบรวมข้อมูลของโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน

2. สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชนทำหนังสือขอความอนุเคราะห์ถึงผู้อำนวยการโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ทั้ง 11 โรงเรียน เพื่อให้ผู้บริหาร ครู-อาจารย์ และนักศึกษากรอกแบบสอบถาม เมื่อได้รับหนังสือดังกล่าวผู้วิจัยได้นำส่งด้วยตนเอง

3. ทำหนังสือขอความอนุเคราะห์จากบัณฑิตศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ในการออกหนังสือขอความอนุเคราะห์ไปยังผู้ทรงคุณวุฒิด้านหลักสูตร ผู้สำเร็จการศึกษา และผู้บังคับบัญชาของผู้สำเร็จการศึกษาของโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน

4. ส่งหนังสือไปยังหัวหน้าสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ทั้ง 11 โรงเรียน ด้วยตนเองเพื่อขอรายละเอียดข้อมูลของผู้สำเร็จการศึกษา และผู้บังคับบัญชาของผู้สำเร็จการศึกษา
5. ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลและรับแบบสอบถามกลับคืน ได้คิดเป็นร้อยละ 100
6. นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาจัดกระทำข้อมูล

### 3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป เพื่อวิเคราะห์หาค่าทางสถิติและนำข้อมูลเสนอในรูปแบบของตารางประกอบการบรรยาย ดังนี้

1. ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามโดยวิเคราะห์ด้วยวิธีหาค่าความถี่และค่าร้อยละ
2. ข้อมูลเกี่ยวกับความเหมาะสมของเนื้อหาสาระของหลักสูตร และเนื้อหาสาระรายวิชา มีลักษณะคำถามเลือกตอบ และใช้คำนวณหาค่าร้อยละ ซึ่งเกณฑ์ในการแปลค่าร้อยละระดับความคิดเห็นว่า เนื้อหาสาระรายวิชาในหลักสูตรมีความเหมาะสมหรือไม่
  - ค่าร้อยละ 60 – 100 หมายถึง มีความเหมาะสม
  - ค่าร้อยละ 01 – 59 หมายถึง ไม่มีความเหมาะสม
3. ข้อมูลเกี่ยวกับความเหมาะสมด้านบริบท ได้แก่ วัตถุประสงค์ของหลักสูตร โครงสร้างของหลักสูตร ความทันสมัยและน่าสนใจของเนื้อหาสาระของหลักสูตร ปัจจัยเบื้องต้น ได้แก่ ทรัพยากรที่ใช้ในการดำเนินการตามหลักสูตร กระบวนการ ได้แก่ การบริหารหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน และการวัดผลการศึกษา ผลผลิต ได้แก่ คุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษา ซึ่งมีลักษณะเป็นมาตราส่วน (Rating Scale) 5 ระดับ ซึ่งเป็นการวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S) ซึ่งมีเกณฑ์ในการพิจารณาค่าเฉลี่ย ดังนี้

- ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.50 – 5.00 หมายถึง ระดับความคิดเห็น หรือมีความเหมาะสมมากที่สุด
- ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.50 – 4.49 หมายถึง ระดับความคิดเห็น หรือมีความเหมาะสมมาก
- ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50 – 3.49 หมายถึง ระดับความคิดเห็น หรือมีความเหมาะสมปานกลาง
- ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.50 – 2.49 หมายถึง ระดับความคิดเห็น หรือมีความเหมาะสมน้อย
- ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 – 1.49 หมายถึง ระดับความคิดเห็น หรือมีความเหมาะสมน้อยที่สุด

### 3.5 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติดังนี้

1. ค่าร้อยละ
2. ค่าเฉลี่ย ใช้สูตร ( ล้วน สายยศและอังคณา สายยศ. 2538: 73)

$$\bar{x} = \frac{\sum x}{N}$$

เมื่อ  $\bar{x}$  แทน ค่าเฉลี่ย

$\sum x$  แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมด

$N$  แทน จำนวนข้อมูล

3. ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ใช้สูตร ( ล้วน สายยศและอังคณา สายยศ. 2538: 79).

$$S = \sqrt{\frac{N\sum x^2 - (\sum x)^2}{N(N-1)}}$$

เมื่อ  $N$  แทน ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนน

$\sum x$  แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมด

$\sum x^2$  แทน ผลรวมของคะแนนแต่ละตัวยกกำลังสอง

$N$  แทน จำนวนทั้งหมด

## บทที่ 4

# ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อการประเมินหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2540 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ในโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน เขตการศึกษา 1 โดยประยุกต์ใช้รูปแบบการประเมิน CIPP Model ของ Stufflebeam and others ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร ครู-อาจารย์สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ นักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในปัจจุบัน ปีการศึกษา 2545 ผู้สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2542-2544 และผู้บังคับบัญชาของผู้สำเร็จการศึกษา การวิเคราะห์ข้อมูลนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบการบรรยาย โดยแบ่งเป็น 3 ขั้นตอน คือ

**ตอนที่ 1** ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านสถานภาพทั่วไปของผู้บริหาร และครู-อาจารย์ นักศึกษา ผู้สำเร็จการศึกษาและผู้บังคับบัญชาของผู้สำเร็จการศึกษา เป็นรายชื่อ โดยหาค่าความถี่ ร้อยละ และนำเสนอตามลำดับดังนี้

- 1.1 สถานภาพทั่วไปของผู้บริหารและครู-อาจารย์
- 1.2 สถานภาพทั่วไปของนักศึกษา
- 1.3 สถานภาพทั่วไปของผู้สำเร็จการศึกษา
- 1.4 สถานภาพทั่วไปของผู้บังคับบัญชาของผู้สำเร็จการศึกษา

**ตอนที่ 2** ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตร ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2540 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ในโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน เป็นรายชื่อ และรายด้าน โดยหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งประกอบด้วย การประเมินใน 4 ด้านดังนี้

1.1 ด้านบริบท(Context) เป็นการประเมินความเหมาะสมของวัตถุประสงค์ของหลักสูตร สอดคล้องกับความต้องการของสังคม ความทันสมัยและน่าสนใจของเนื้อหาสาระรายวิชาในหลักสูตร และความเหมาะสมของโครงสร้างและเนื้อหาของหลักสูตร

1.2 ด้านปัจจัยเบื้องต้น (Input) เป็นการประเมินความเหมาะสมของปัจจัยเบื้องต้น หรือ ความเพียงพอของทรัพยากรที่ใช้ในการดำเนินการตามหลักสูตร ได้แก่บุคลากร งบประมาณ เอกสาร ตำรา สื่อและอุปกรณ์ อาคารและสถานที่

1.2 ด้านกระบวนการ (Process) เป็นการประเมินความเหมาะสมของกระบวนการเรียน การสอน ได้แก่ การบริหารหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน และการวัดผลการศึกษา

2.4 ด้านผลผลิต (Product) เป็นการประเมินคุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษา

**ตอนที่ 3** คำถามปลายเปิดเกี่ยวกับข้อเสนอแนะมีลักษณะเป็นความเรียง

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์สถานภาพทั่วไปของผู้บริหารและครู-อาจารย์ นักศึกษา ผู้สำเร็จการศึกษา และผู้บังคับบัญชาของผู้สำเร็จการศึกษา

ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของสถานภาพทั่วไปของผู้บริหารและครู-อาจารย์

สถานภาพทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
<b>1. อายุ</b>		
ระหว่าง 20-30 ปี	35	59.3
ระหว่าง 31-40 ปี	16	27.1
ระหว่าง 41-50 ปี	6	10.2
มากกว่า 51 ปีขึ้นไป	2	3.4
<b>2. ตำแหน่งหน้าที่ในปัจจุบัน</b>		
ผู้บริหาร	10	16.9
ครู-อาจารย์ผู้สอน	49	83.1
<b>3. ประสบการณ์ในการทำงาน</b>		
ระหว่าง 1-3 ปี	17	28.8
ระหว่าง 4-7 ปี	29	49.2
ระหว่าง 8-10 ปี	6	10.2
มากกว่า 11 ปีขึ้นไป	7	11.8
<b>4. วุฒิทางการศึกษาสูงสุด</b>		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	4	6.8
ปริญญาตรี	42	71.2
ปริญญาโท	13	22.0

จากตารางที่ 4.1 พบว่าผู้บริหารและครู-อาจารย์ที่เป็นกลุ่มผู้ให้ข้อมูลอายุระหว่าง 20-30 ปี จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 59.3 ระหว่าง 31-40 ปี จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 27.1 ระหว่าง 41-50 ปี จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 10.2 และมากกว่า 51 ปีขึ้นไป จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 3.4 โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีตำแหน่งในปัจจุบันเป็นผู้บริหาร จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 16.9 ครู-อาจารย์ผู้สอน จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 83.1 และมีประสบการณ์ในการทำงาน 1-3 ปี จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 28.8 ระหว่าง 4-7 ปี จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 49.2 ระหว่าง 8-10 ปี จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 10.2 และมากกว่า 11 ปีขึ้นไป จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 11.8 ซึ่งมีคุณวุฒิทางการศึกษาสูงสุดของผู้บริหารและครู-อาจารย์ คือ ต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 6.8 ปริญญาตรี จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 71.2 และปริญญาโท จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 22.0

ตารางที่ 4.2 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของสถานภาพทั่วไปของนักศึกษา

สถานภาพทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
<b>1. เพศ</b>		
ชาย	71	28.6
หญิง	177	71.4
<b>2. อายุ</b>		
ต่ำกว่า 17 ปี	8	3.2
17 ปี	14	5.6
18 ปี	11	4.4
19 ปี	31	12.5
20 ปี	113	45.6
มากกว่า 21 ปี ขึ้นไป	71	28.6
<b>3. ประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์</b>		
น้อยกว่า 6 หน่วยกิต	9	3.6
6-12 หน่วยกิต	30	12.1
13 - 18 หน่วยกิต	15	6.0
19 - 24 หน่วยกิต	38	15.3
25 - 32 หน่วยกิต	42	16.9
มากกว่า 33 หน่วยกิตขึ้นไป	114	46.0
<b>4. เหตุผลที่ท่านเลือกเรียนสาขานี้</b>		
หางานง่าย	39	15.7
สอบเรียนสาขาอื่นไม่ได้	5	2.0
สนใจในสาขานี้	172	69.4
ผู้ปกครองต้องการให้เรียน	21	8.5
อื่นๆ (โปรดระบุ)...มีความก้าวหน้าและทันสมัย..ฯ....	11	4.4
<b>5 ขณะศึกษาท่านสนใจในวิชาสาขาคอมพิวเตอร์</b>		
น้อย	9	3.6
ค่อนข้างน้อย	31	12.5
มาก	116	46.8
ค่อนข้างมาก	92	37.1

จากตารางที่ 4.2 พบว่านักศึกษาที่เป็นกลุ่มผู้ให้ข้อมูลเพศชาย จำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 28.6 และเพศหญิง จำนวน 177 คน คิดเป็นร้อยละ 71.4 โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีอายุต่ำกว่า 17 ปี จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 3.2 17 ปี จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 5.6 18 ปี จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 4.4 19 ปี จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 12.5 20 ปี จำนวน 113 คน คิดเป็นร้อยละ 45.6 และมากกว่า 21 ปีขึ้นไป จำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 28.6 ซึ่งมีประสบการณ์ด้านการเรียนคอมพิวเตอร์มาก่อนคือ น้อยกว่า 6 หน่วยกิต จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 3.6 ระหว่าง 7-12 หน่วยกิต จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 12.1 ระหว่าง 13-18 หน่วยกิต จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 6.0 ระหว่าง 19-24 หน่วยกิต จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 15.3 ระหว่าง 25-32 หน่วยกิต จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 16.9 และมากกว่า 33 หน่วยกิตขึ้นไป จำนวน 114 คน คิดเป็นร้อยละ 46.0 ส่วนเหตุผลที่นักศึกษาเลือกเรียนสาขานี้เพราะ การหางานง่าย จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 15.7 สอบเรียนสาขาวิชาอื่นไม่ได้ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 2.0 มีความสนใจในสาขาวิชานี้ จำนวน 172 คน คิดเป็นร้อยละ 69.4 ผู้ปกครองต้องการให้เรียน จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 8.5 และอื่นๆ คือ สามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวัน มีความก้าวหน้าและทันสมัย สามารถท่องโลกอนาคต ไม่มีสาขาวิชาอื่นที่น่าสนใจ สามารถใช้คอมพิวเตอร์และพิมพ์ดีดได้ เป็นต้น จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 4.4 และในขณะที่เรียนอยู่ในสาขาวิชาคอมพิวเตอร์นักศึกษามีความสนใจน้อย จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 3.6 ค่อนข้างน้อย จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 12.5 มาก จำนวน 116 คน คิดเป็นร้อยละ 46.8 และค่อนข้างมาก จำนวน 92 คน คิดเป็นร้อยละ 37.1

ตารางที่ 4.3 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของสถานภาพทั่วไปของผู้สำเร็จการศึกษา

สถานภาพทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
<b>1. เพศ</b>		
ชาย	19	27.5
หญิง	50	72.5
<b>2. ท่านสำเร็จเมื่อปีการศึกษา</b>		
2542	25	36.2
2543	25	36.2
2544	19	27.5
<b>3. ขณะนี้ท่านประกอบอาชีพ</b>		
รับราชการ	12	17.4
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	18	26.1
พนักงานบริษัทเอกชน	23	33.3
ประกอบอาชีพอิสระ	11	15.9
อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....ลูกจ้างประจำกรม ฯ.....	5	7.2

จากตารางที่ 4.3 พบว่าผู้สำเร็จการศึกษาที่เป็นกลุ่มผู้ให้ข้อมูลเพศชาย จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 27.7 และเพศหญิง จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 72.5 โดยผู้ตอบแบบสอบถามสำเร็จเมื่อปีการศึกษา 2542 จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 36.2 2543 จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 36.2 และ 2544 จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 27.5 และประกอบอาชีพ รับราชการ จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 17.4 พนักงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 26.1 พนักงานบริษัทเอกชน จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 33.3 ประกอบอาชีพอิสระ จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 15.9 และประกอบอาชีพอื่น ๆ คือ ลูกจ้างประจำกรมต่างๆ เจ้าหน้าที่งานธุรการ งานวิชาการ งานทะเบียนและครู-อาจารย์ผู้สอนในโรงเรียนต่างๆ เป็นต้น จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 7.2

ตารางที่ 4.4 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของสถานภาพทั่วไปของผู้บังคับบัญชาของผู้สำเร็จการศึกษา

สถานภาพทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
<b>1. วุฒิทางการศึกษาสูงสุด</b>		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	15	21.7
ปริญญาตรี	40	58.0
ปริญญาโท	11	5.9
ปริญญาเอก	3	4.3
<b>2. ขณะนี้ท่านประกอบอาชีพ</b>		
รับราชการ	12	17.4
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	18	26.1
พนักงานบริษัทเอกชน	23	33.3
ประกอบอาชีพอิสระ	11	15.9
อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....ลูกจ้างประจำกรม ฯ....	5	7.2
<b>3. ระยะเวลาในการทำงานของท่าน</b>		
ระหว่าง 1 - 3 ปี	13	18.8
ระหว่าง 4 - 6 ปี	22	31.9
ระหว่าง 7 - 10 ปี	10	14.5
มากกว่า 11 ปีขึ้นไป	24	34.8

จากตารางที่ 4.4 พบว่า ผู้บังคับบัญชาของผู้สำเร็จการศึกษาที่เป็นกลุ่มผู้ให้ข้อมูลมีคุณวุฒิทางการศึกษาสูงสุด คือ ต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 21.7 ปริญญาตรี จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 58.0 ปริญญาโท จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 5.9 และปริญญาเอก จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 4.3 โดยผู้ตอบแบบสอบถามประกอบอาชีพ รับราชการ จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 17.4 พนักงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 26.1 พนักงานบริษัทเอกชน จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 33.3 ประกอบอาชีพอิสระ จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 15.9 และประกอบอาชีพอื่นๆ คือ ลูกจ้างประจำกรมฯ ลูกจ้างประจำโรงงาน หัวหน้างานทะเบียน หัวหน้างานวิชาการ และหัวหน้าสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ในโรงเรียนและวิทยาลัยฯ เป็นต้น จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 7.2 และระยะเวลาในการทำงานอยู่ระหว่าง 1-3 ปี จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 18.8 ระหว่าง 4-6 ปี จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 31.9 ระหว่าง 7-10 ปี จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 14.5 และมากกว่า 11 ปีขึ้นไป จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 34.8

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตร  
ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2540 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ในโรงเรียนอาชีว  
ศึกษาเอกชน เป็นรายข้อ และรายด้าน โดยหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งประกอบด้วย  
การประเมินในด้านบริบท ปัจจัยเบื้องต้น กระบวนการ และผลผลิต

2.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง  
พุทธศักราช 2540 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ในด้านบริบท (Context) : ความเหมาะสมของวัตถุประสงค์  
ประสงค์ของหลักสูตร สอดคล้องกับความต้องการของสังคม ความทันสมัยและน่าสนใจของเนื้อหา  
สาระรายวิชาในหลักสูตร และความเหมาะสมของโครงสร้างและเนื้อหาของหลักสูตร โดยการ  
วิเคราะห์หาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของ  
ผู้บริหาร ครู-อาจารย์ ดังแสดงในตารางที่ 4.5 ถึง ตารางที่ 4.8

ตารางที่ 4.5 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของผู้บริหาร และครู-อาจารย์เกี่ยวกับภารกิจหลักสูตรประกาศนียบัตร  
 วิชาที่พหุนสูง พุทธศักราช 2540 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจในด้านบริบท : ความเหมาะสมของวัตถุประสงค์และสอดคล้องกับ ความต้องการ  
 ของสังคม

รายการ	ความเหมาะสมของวัตถุประสงค์ของ หลักสูตร ( N = 59 )			สอดคล้องกับความต้องการของสังคม ( N = 59 )		
	$\bar{X}$	S	ระดับความคิดเห็น	$\bar{X}$	S	ระดับความคิดเห็น
1. หลักการและเทคนิคในการปฏิบัติงานด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์และการใช้ประโยชน์ จากเครื่องคอมพิวเตอร์ในงานธุรกิจด้านต่างๆ ที่แพร่หลายอยู่ในปัจจุบัน	4.03	0.81	มาก	4.07	0.87	มาก
2. ทักษะในการปฏิบัติการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์อย่างมีประสิทธิภาพ	4.03	0.83	มาก	3.97	0.96	มาก
3. พื้นฐานการปฏิบัติงานประกอบอาชีพของตนในด้านคอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์ สุจริต และมีความรับผิดชอบ	3.66	0.82	มาก	3.76	0.92	มาก
4. ทักษะไปใช้ประโยชน์ในการประกอบอาชีพด้านธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ	3.95	0.73	มาก	3.90	0.88	มาก
5. พัฒนาเจตคติและค่านิยมที่เหมาะสมถูกต้อง ให้บังเกิดคุณค่าเพื่อความเจริญก้าวหน้า ของมวลมนุษย	3.64	0.94	มาก	3.68	0.88	มาก
รวม	3.86	0.66	มาก	3.87	0.70	มาก

จากตารางที่ 4.5 พบว่า ผู้บริหาร และครู-อาจารย์ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2540 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจในด้านบริบท : ความเหมาะสมของวัตถุประสงค์ของหลักสูตรในระดับมาก ( $\bar{X}=3.86$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทุกข้อมีความเหมาะสมในระดับมากโดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.64 – 4.03 และข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ 2. ทักษะในการปฏิบัติการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์อย่างมีประสิทธิภาพ และข้อ 1. หลักการและเทคนิคในการปฏิบัติงานด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ และการใช้ประโยชน์จากเครื่องคอมพิวเตอร์ในงานธุรกิจด้านต่างๆ ที่แพร่หลายอยู่ในปัจจุบัน ( $\bar{X}=4.03$ ) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 5. พัฒนาเจตคติ และค่านิยมที่เหมาะสมถูกต้องให้บังเกิดคุณค่าเพื่อความเจริญก้าวหน้าของมวลมนุษย ( $\bar{X}=3.64$ ) ซึ่งมีความเหมาะสมในระดับมาก

ผู้บริหาร และครู-อาจารย์มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2540 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจในด้านบริบท : สอดคล้องกับความต้องการของสังคมในระดับมาก ( $\bar{X}=3.87$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทุกข้อมีความสอดคล้องในระดับมากโดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.68 - 4.0 และข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ 1. หลักการ และเทคนิคในการปฏิบัติงานด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์และการใช้ประโยชน์จากเครื่องคอมพิวเตอร์ในงานธุรกิจด้านต่างๆ ที่แพร่หลายอยู่ในปัจจุบัน ( $\bar{X}=4.07$ ) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 5. พัฒนาเจตคติและค่านิยมที่เหมาะสมถูกต้องให้บังเกิดคุณค่าเพื่อความเจริญก้าวหน้าของมวลมนุษย ( $\bar{X}=3.68$ ) ซึ่งมีความสอดคล้องในระดับมาก

ตารางที่ 4.6 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของผู้บริหาร และครู-อาจารย์เกี่ยวกับการประเมินหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2540 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ โครงสร้างหลักสูตรและเนื้อหาสาระของหลักสูตร : ความเหมาะสมของจำนวนหน่วยกิต

รายการ	N=59		ระดับความคิดเห็น
	$\bar{X}$	S	
โครงสร้างของหลักสูตร			
1. จำนวนหน่วยกิตที่เรียนตลอดหลักสูตร ไม่น้อยกว่า 89 หน่วยกิต	3.81	0.73	มาก
2. จำนวนหน่วยกิตหมวดวิชาพื้นฐาน 18 หน่วยกิต	3.92	0.82	มาก
3. จำนวนหน่วยกิตหมวดวิชาชีพพื้นฐาน 12 หน่วยกิต	3.73	0.89	มาก
4. จำนวนหน่วยกิตหมวดวิชาชีพเฉพาะ 15 หน่วยกิต.	3.71	0.95	มาก
5. จำนวนหน่วยกิตหมวดวิชาชีพเลือกไม่น้อย 30 หน่วยกิต	3.49	0.97	ปานกลาง
6. ฝึกงาน/โครงการ โครงการวิชาชีพ 4 หน่วยกิต	3.92	0.97	มาก
7. จำนวนหน่วยกิตหมวดวิชาชีพเลือกเสรีไม่น้อยกว่า 10 หน่วยกิต	3.68	0.73	มาก
8. รายวิชาในหมวดวิชาพื้นฐาน	3.75	0.73	มาก
9. รายวิชาในหมวดวิชาชีพพื้นฐาน	3.63	0.74	มาก
10. รายวิชาในหมวดวิชาชีพเฉพาะ	3.75	0.84	มาก
11. รายวิชาในหมวดวิชาชีพเลือก	3.73	0.81	มาก
12. สัดส่วนของจำนวนหน่วยกิตภาคทฤษฎีภาคปฏิบัติของหมวดวิชาพื้นฐาน	3.56	0.79	มาก
13. สัดส่วนของจำนวนหน่วยกิตภาคทฤษฎีภาคปฏิบัติของหมวดวิชาชีพพื้นฐาน.	3.56	1.75	มาก
14. สัดส่วนของจำนวนหน่วยกิตภาคทฤษฎีภาคปฏิบัติของหมวดวิชาชีพเฉพาะ	3.54	1.02	มาก
15. สัดส่วนของจำนวนหน่วยกิตของรายวิชาในหมวดวิชาชีพพื้นฐานกับรายวิชาในหมวดวิชาชีพเลือก	3.56	0.84	มาก
รวม	3.69	0.56	มาก

จากตารางที่ 4.6 พบว่า ผู้บริหาร และครู-อาจารย์มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2540 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ โครงสร้างของหลักสูตรและเนื้อหาสาระของหลักสูตร : ความเหมาะสมของจำนวนหน่วยกิตในระดับมาก ( $\bar{X}=3.69$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่ามีความเหมาะสมในระดับมาก 14 ข้อ และระดับปานกลาง 1 ข้อ โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.49 – 3.92 และข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ 2. จำนวนหน่วยกิตหมวดวิชาพื้นฐาน 18 หน่วยกิต และข้อ 6 ฝึกงาน/โครงงาน โครงการวิชาชีพ 4 หน่วยกิต ( $\bar{X}=3.92$ ) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 5. จำนวนหน่วยกิตหมวดวิชาชีพเลือกไม่น้อย 30 หน่วยกิต ( $\bar{X}=3.49$ ) ซึ่งมีความเหมาะสมในระดับปานกลาง

ตารางที่ 4.7 แสดงจำนวนหน่วยกิตและระดับความคิดเห็นของของผู้บริหารและครู-อาจารย์เกี่ยวกับการประเมินหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2540 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ โครงสร้างหลักสูตรและเนื้อหาสาระรายวิชาของหลักสูตร : ความเหมาะสมของจำนวนคาบและหน่วยกิต

	จำนวน หน่วยกิต (ท/ป/น)	ความคิดเห็นเกี่ยวกับจำนวนหน่วยกิต (N=59)					
		ไม่เหมาะสม				เหมาะสม	
		มากไป		น้อยไป			
		N	ร้อยละ	N	ร้อยละ	N	ร้อยละ
จำนวนหน่วยกิตที่เรียนตลอดหลักสูตรไม่น้อยกว่า 89 หน่วยกิต							
<b>2. หมวดวิชาพื้นฐานไม่น้อยกว่า 18 หน่วยกิต</b>							
รหัส ชื่อวิชา							
3000-1101 ภาษาไทยเพื่ออาชีพ 1	1/2/2	6	10.2	9	15.3	44	74.6
3000-1221 ภาษาอังกฤษธุรกิจ 1	1/2/2	4	6.8	16	27.1	39	66.1
3000-1222 ภาษาอังกฤษธุรกิจ 2	1/2/2	4	6.8	18	30.5	37	62.7
3000-1401 วิทยาศาสตร์ 1	2/3/2	11	18.6	8	13.6	40	67.8
3000-1501 คณิตศาสตร์ 1	2/0/2	5	8.5	15	25.4	39	66.1
3000-1509 สถิติธุรกิจ	2/0/2	3	5.1	15	25.4	41	69.5
3000-1303 การพัฒนาประสบการณ์วิชาชีพ	2/0/2	3	5.1	17	28.8	39	66.1
3000-1601 ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	3/0/3	18	30.5	7	11.9	34	57.6
<b>2. หมวดวิชาชีพไม่น้อยกว่า 61 หน่วยกิต</b>							
<b>2.1 วิชาชีพพื้นฐาน 12 หน่วยกิต</b>							
รหัส ชื่อวิชา							
3200-0101 หลักเศรษฐศาสตร์	3/0/3	6	10.2	4	6.8	49	83.1
3200-0102 กฎหมายธุรกิจ	3/0/3	5	8.5	6	10.2	48	81.4
3200-0103 หลักการตลาด	3/0/3	4	6.8	9	15.3	46	78.0
3200-0104 หลักการจัดการ	3/0/3	4	6.8	6	10.2	49	83.1
<b>2.2 วิชาชีพเฉพาะไม่น้อย 15 หน่วยกิต</b>							
รหัส ชื่อวิชา							
3204-2001 ระบบปฏิบัติการ	2/2/3	4	6.8	13	22.0	42	71.2
3204-2002 ระบบฐานข้อมูล	2/2/3	4	6.8	14	23.7	41	69.5
3204-2003 การวิเคราะห์และออกแบบระบบ	2/2/3	2	3.4	11	18.6	46	78.0
3204-2004 ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	2/2/3	4	6.8	12	20.3	43	72.9
3204-2005 สารสนเทศเฉพาะเรื่อง	1/4/3	4	6.8	7	11.9	48	81.4

## ตารางที่ 4.7 (ต่อ)

รายการ	จำนวน หน่วยกิต (ท/ป/น)	ความคิดเห็นเกี่ยวกับจำนวนหน่วยกิต (N=59)					
		ไม่เหมาะสม				เหมาะสม	
		มากไป		น้อยไป			
		N	ร้อยละ	N	ร้อยละ	N	ร้อยละ
2.3 วิชาชีพเลือก ไม่น้อย 24 หน่วยกิต							
รหัส ชื่อวิชา							
3204-2101 หลักการเขียนโปรแกรม	2/2/3	3	5.1	13	22.0	43	72.9
3204-2101 โครงสร้างข้อมูล	3/0/3	4	6.8	10	16.9	45	76.3
3204-2103 การประมวลผลข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์	3/0/3	6	10.2	6	10.2	47	79.7
3204-2104 ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ	3/0/3	1	1.7	12	20.3	46	78.0
3204-2105 ระบบสำนักงานงานอัตโนมัติ	2/2/3	3	5.1	9	15.3	47	79.7
3204-2106 ระบบคอมพิวเตอร์	3/0/3	3	5.1	11	18.6	45	76.3
3204-2107 คณิตศาสตร์คอมพิวเตอร์	3/0/3	2	3.4	8	13.6	49	83.1
3204-2108 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต	2/2/3	3	5.1	7	11.9	49	83.1
3204-2109 การเขียนโปรแกรมภาษาเบสิก	2/2/3	3	5.1	10	16.9	46	78.0
3204-2110 การเขียนโปรแกรมภาษาโคบอล	2/2/3	4	6.8	9	15.3	46	78.0
3204-2111 โปรแกรมภาษาปาสคาล 1	2/2/3	3	5.1	13	22.0	43	72.9
3204-2112 การเขียนโปรแกรมภาษาปาสคาล 2	2/2/3	2	3.4	12	20.3	45	76.3
3204-2113 โปรแกรมภาษาซี	2/2/3	2	3.4	9	15.3	48	81.4
3200-2114 โปรแกรมภาษาอาร์พีซี	2/2/3	6	10.2	14	23.7	39	66.1
รหัส ชื่อวิชา							
3204-2115 การเขียนโปรแกรมแบบเชิงวัตถุ	2/2/3	2	3.4	12	20.3	45	76.3
3204-2116 การเขียนโปรแกรมจัดการฐานข้อมูล	2/2/3	1	1.7	14	23.7	44	74.6
3204-2118 การใช้ระบบสื่อประสม	2/2/3	5	8.5	13	22.0	41	69.5
3204-2119 การผลิตสื่อสิ่งพิมพ์ด้วยคอมพิวเตอร์	2/2/3	3	5.1	11	18.6	45	76.3
3204-2120 การโปรแกรมชุดสำนักงาน	2/2/3	4	6.8	13	22.0	42	71.2
3204-2121 โปรแกรมสำเร็จรูปทางด้านบัญชี	2/2/3	3	5.1	11	18.6	45	76.3
3204-2122 การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางธุรกิจ	2/2/3	1	1.7	11	18.6	47	79.7
2.4 ฝึกงาน/โครงการงาน/โครงการวิชาชีพ 4							
หน่วยกิต							
รหัส ชื่อวิชา							
3204-2901 ฝึกงาน	*/*/4	1	1.7	9	15.3	49	83.1
3204-2902 โครงการงาน	*/*/4	2	3.4	12	20.3	45	76.3
3204-2903 โครงการวิชาชีพ	*/*/4	1	1.7	9	15.3	49	83.1
3000-1413 โครงการงานวิทยาศาสตร์	*/*/4	4	6.8	10	16.9	45	76.3

ตารางที่ 4.7 (ต่อ)

รายการ	จำนวน หน่วยกิต (ท/ป/น)	ความคิดเห็นเกี่ยวกับจำนวนหน่วยกิต (N=59)					
		ไม่เหมาะสม				เหมาะสม	
		มากไป		น้อยไป			
		N	ร้อยละ	N	ร้อยละ	N	ร้อยละ
3. หมวดวิชาเลือกเสรี 10 หน่วยกิต รหัส ชื่อวิชา							
3000-1702 การบริหารงานคุณภาพ ISO 9000	1/2/2	5	8.5	8	13.6	46	78.0
3000-3101 การเขียนรายงาน	1/2/2	2	3.4	12	20.3	45	76.3
3000-3622 ติลลาศ	0/2/1	4	6.8	14	23.7	41	69.5
3208-3004 เทคนิคการฝึกอบรมและประชุม	3/0/3	7	11.9	11	18.6	41	69.5
3210-3001 หลักการจัดการและประชุม สัมมนา	3/0/3	8	13.6	11	18.6	40	67.8
รวม			6.83		18.16		75.01

จากตารางที่ 4.7 พบว่า ผู้บริหารและครู-อาจารย์มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2540 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ โครงสร้างหลักสูตรและเนื้อหาสาระรายวิชาของหลักสูตร : ความเหมาะสมหน่วยกิตจำนวนคาบและหน่วยกิตในแต่ละรายวิชามีความเหมาะสมรวม 46 รายวิชา และไม่เหมาะสม 1 รายวิชา คือ วิชา ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ซึ่งมีลักษณะคือมีจำนวนหน่วยกิตมากไป

ตารางที่ 4.8 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของผู้บริหาร และครู-อาจารย์เกี่ยวกับการประเมินหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2540 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ โครงสร้างของหลักสูตรและเนื้อหาสาระของหลักสูตร : ความทันสมัยและความน่าสนใจของเนื้อหาสาระ

รายการ	N=59		ระดับความคิดเห็น
	$\bar{X}$	S	
<b>1. ความทันสมัยของเนื้อหาสาระรายวิชาใน</b>			
หมวดวิชาพื้นฐาน	3.58	0.83	มาก
หมวดวิชาชีพพื้นฐาน	3.59	0.87	มาก
หมวดวิชาชีพเฉพาะ	3.53	0.90	มาก
หมวดวิชาชีพเลือก	3.42	0.95	ปานกลาง
หมวดวิชาเลือกเสรี	3.46	0.90	ปานกลาง
<b>รวม</b>	<b>3.86</b>	<b>0.65</b>	<b>มาก</b>
<b>2. ความน่าสนใจของเนื้อหาสาระของหลักสูตรใน</b>			
หมวดวิชาพื้นฐาน .	3.76	0.77	มาก
หมวดวิชาชีพพื้นฐาน	3.85	0.81	มาก
หมวดวิชาชีพเฉพาะ	3.73	0.76	มาก
หมวดวิชาชีพเลือก	3.75	0.76	มาก
หมวดวิชาเลือกเสรี	3.58	0.86	มาก
<b>รวม</b>	<b>3.87</b>	<b>0.70</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 4.8 พบว่า ผู้บริหาร และครู-อาจารย์มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2540 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ โครงสร้างของหลักสูตรและเนื้อหาสาระของหลักสูตร : ความทันสมัยของเนื้อหาสาระรายวิชาในระดับมาก ( $\bar{X}=3.86$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่ามีความทันสมัยในระดับมาก 3 ข้อ และระดับปานกลาง 2 ข้อ โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.42 – 3.59 และข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ 2. ความทันสมัยของเนื้อหาสาระในหมวดวิชาชีพพื้นฐาน ( $\bar{X}=3.92$ ) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 4. ความทันสมัยของเนื้อหาสาระหมวดวิชาชีพเลือก ( $\bar{X}=3.42$ ) ซึ่งมีความทันสมัยของเนื้อหาสาระในระดับปานกลาง

ผู้บริหาร และครู-อาจารย์มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2540 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ โครงสร้างของหลักสูตรและเนื้อหาสาระของหลักสูตร : ความน่าสนใจของเนื้อหาสาระของหลักสูตรในระดับมาก ( $\bar{X}=3.87$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทุกข้อมีความน่าสนใจในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.58 – 3.85 และข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ 2. ความน่าสนใจของเนื้อหาสาระในหมวดวิชาชีพพื้นฐาน

( $\bar{X}=3.85$ ) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 5. ความน่าสนใจของเนื้อหาสาระในหมวดเลือกเสรี  
( $\bar{X}=3.58$ ) ซึ่งมีความน่าสนใจของเนื้อหาสาระในระดับมาก

2.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง  
พุทธศักราช 2540 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ในด้านปัจจัยเบื้องต้น (Input) : ความเหมาะสมของ  
ทรัพยากรที่ใช้ในการดำเนินตามหลักสูตร โดยการวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ  
ระดับความคิดเห็นของผู้บริหาร ครู-อาจารย์ และนักศึกษา ดังแสดงในตารางที่ 4.9

ตารางที่ 4.9 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของผู้บริหาร คณาจารย์ และนักศึกษาเกี่ยวกับการประเมินหลักสูตร  
 ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2540 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจในด้านปัจจัยเบื้องต้น : ทรัพยากรที่ใช้ในการดำเนินการตาม  
 หลักสูตร

รายการ	ผู้บริหารและคณาจารย์ (N=59)		นักศึกษา (N=248)	
	$\bar{X}$	S	$\bar{X}$	S
บุคลากร				
ด้านอาจารย์				
1. ปริมาณครู-อาจารย์มีความเหมาะสมเพียงพอกับรายวิชาที่เปิดสอน	3.47	0.88	3.44	0.76
2. ปริมาณครู-อาจารย์มีเพียงพอกับการควบคุมภาคปฏิบัติ	3.44	0.95	3.37	0.81
3. มีความรู้ความสามารถและความเชี่ยวชาญในวิชาที่สอน	3.73	0.78	3.85	0.83
4. มีทักษะในการถ่ายทอดความรู้	3.61	0.85	3.69	0.85
5. มีการพัฒนาเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถให้ทันสมัย	3.78	0.79	3.66	0.84
6. มีวิสัยทัศน์กว้างไกล	3.69	0.84	3.66	0.81
7. ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	3.90	0.78	3.82	0.87
8. ความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติหน้าที่ในวิชาที่สอน	3.93	0.72	3.90	0.83
9. มีการร่วมมือและประสานงานระหว่างครู-อาจารย์ต่อครู-อาจารย์ด้วยกัน.	3.85	0.87	3.63	0.83
10. มีการยอมรับฟังความคิดเห็นของนักศึกษา	3.80	0.91	3.60	0.93
11. มีคุณธรรมและจริยธรรมที่เหมาะสม	3.85	0.93	3.76	0.91
รวม	3.73	0.61	3.67	0.60

มาก

ตารางที่ 4.9 (ต่อ)

รายการ	ผู้บริหารและครู-อาจารย์ (N=59)			นักศึกษา (N=248)		
	$\bar{X}$	S	ระดับความคิดเห็น	$\bar{X}$	S	ระดับความคิดเห็น
	ด้านนักศึกษា					
12. มีความรู้พื้นฐานด้านคอมพิวเตอร์เพียงพอกับการเรียนรู้	3.71	0.97	มาก	3.41	0.80	ปานกลาง
13. มีความตั้งใจในการเรียนรู้คอมพิวเตอร์	3.66	0.90	มาก	3.61	0.76	มาก
14. ความรับผิดชอบตนเองและงานที่ได้รับมอบหมาย	3.64	0.91	มาก	3.59	0.81	มาก
15. ความตรงต่อเวลาและหน้าที่	3.63	1.07	มาก	3.61	0.79	มาก
16. ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และรอบคอบในการทำงาน	3.63	1.16	มาก	3.41	0.68	ปานกลาง
17. มีความอดทนในการเรียนหรือการปฏิบัติงาน	3.63	1.05	มาก	3.58	0.70	มาก
18. มีเจตคติที่ดีต่ออาชีพในด้านคอมพิวเตอร์	3.95	0.86	มาก	3.84	0.82	มาก
19. รู้คุณค่า รู้จักใช้และอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมที่ดี	3.69	1.07	มาก	3.79	0.80	มาก
รวม	3.69	0.76	มาก	3.60	0.49	มาก
งบประมาณ						
20. งบประมาณสำหรับการซื้อเครื่องไม่โครคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วงตลอดอุปกรณ์การเรียนการสอนอื่น ๆ	3.44	1.12	ปานกลาง	3.11	0.94	ปานกลาง
21. งบประมาณสำหรับการส่งเสริมสนับสนุน การฝึกอบรม การจัดผลงานทางวิชาการของครู-อาจารย์	3.39	1.14	ปานกลาง	3.19	0.86	ปานกลาง
22. งบประมาณสำหรับการจัดซื้อวัสดุฝึกของนักศึกษาที่มีเพียงพอ	3.51	1.22	มาก	3.01	0.94	ปานกลาง
รวม	3.44	1.06	ปานกลาง	3.10	0.78	ปานกลาง

ตารางที่ 4.9 (ต่อ)

	ผู้บริหารและครู-อาจารย์ (N=59)			นักศึกษา (N=248)		
	$\bar{X}$	S	ระดับความคิดเห็น	$\bar{X}$	S	ระดับความคิดเห็น
เอกสารตำรา						
23. มีเอกสารและตำราประกอบการเรียนแต่ละรายวิชาที่มีความทันสมัย และเหมาะสมกับสภาพการเรียนรู้การสอน	3.47	1.09	ปานกลาง	3.27	0.94	ปานกลาง
24. มีวารสารและนิตยสารเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัยและเพียงพอกับความต้องการของนักศึกษา	3.59	1.13	มาก	3.08	0.95	ปานกลาง
25. จำนวนหนังสือและตำราเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ในห้องสมุดเพียงพอกับความต้องการของนักศึกษา	3.49	1.15	ปานกลาง	3.03	1.03	ปานกลาง
<b>รวม</b>	<b>3.52</b>	<b>1.01</b>	<b>มาก</b>	<b>3.12</b>	<b>0.82</b>	<b>ปานกลาง</b>
สื่อและอุปกรณ์						
26. มีโปรแกรมคอมพิวเตอร์ช่วยสอน (CAI)	3.34	1.28	ปานกลาง	3.14	1.05	ปานกลาง
27. สื่อและอุปกรณ์การเรียนการสอนในภาคทฤษฎีมีความสอดคล้องกับเนื้อหาสาระรายวิชา	3.76	0.86	มาก	3.34	0.88	ปานกลาง
28. สื่อและอุปกรณ์การเรียนการสอนในภาคปฏิบัติมีความสอดคล้องกับเนื้อหาสาระรายวิชา	3.66	0.99	มาก	3.40	0.89	ปานกลาง
29. สื่อและอุปกรณ์การเรียนการสอนในภาคทฤษฎีมีความเหมาะสมกับเนื้อหาสาระรายวิชา	3.64	0.96	มาก	3.41	0.80	ปานกลาง
30. สื่อและอุปกรณ์การเรียนการสอนในภาคปฏิบัติมีความเหมาะสมกับเนื้อหาสาระรายวิชา	3.63	0.93	มาก	3.39	0.85	ปานกลาง
<b>รวม</b>	<b>3.61</b>	<b>0.87</b>	<b>มาก</b>	<b>3.33</b>	<b>0.73</b>	<b>ปานกลาง</b>

ตารางที่ 4.9 (ต่อ)

รายการ	ผู้บริหารและคณาจารย์ (N=59)		นักศึกษา(N=248)	
	$\bar{X}$	S	$\bar{X}$	S
อาคารและสถานที่				
31. การจัดห้องเรียนที่ใช้ในการเรียนภาคทฤษฎีมีความสอดคล้องกับเนื้อหา สาระตามรายวิชา	3.73	0.89	3.40	0.82
32. การจัดห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์มีความสอดคล้องกับเนื้อหาสาระตามราย วิชา	3.61	0.87	3.38	0.85
33. ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์มีคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัยและเพียงพอเกี่ยวกับความ ต้องการ	3.42	0.99	3.18	1.02
34. แหล่งศึกษาค้นคว้า ได้แก่ ห้องสมุด ห้องอินเทอร์เน็ต สามารถบริการและ อำนวยความสะดวกแก่นักศึกษา	3.56	1.07	2.91	1.03
35. ห้องสมุดมีหนังสือและวารสารทางด้านคอมพิวเตอร์เพียงพอความต้องการ ของนักศึกษา	3.58	1.10	2.99	0.96
36. ห้องสมุดมีหนังสือและวารสารทางด้านคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัย	3.32	1.07	2.97	1.02
37. สถานที่อำนวยความสะดวกต่าง ๆ ได้แก่ ห้องสุขา ห้องพยาบาล มุมพัก ผ่อน / สวนหย่อม มุมวิชาการ	3.61	1.03	2.98	1.07
<b>รวม</b>	<b>3.55</b>	<b>0.81</b>	<b>3.11</b>	<b>0.75</b>



ผู้บริหาร และครู-อาจารย์มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2540 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจในด้านปัจจัยเบื้องต้น : ทรัพยากรที่ใช้ในการดำเนินการตามหลักสูตรด้านอาคารและสถานที่ในระดับมาก( $\bar{X}=3.55$ )

นักศึกษามีความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2540 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจในด้านปัจจัยเบื้องต้น : ทรัพยากรที่ใช้ในการดำเนินการตามหลักสูตรด้านบุคลากรอาคารและสถานที่ในระดับมาก( $\bar{X}=3.11$ )

**2.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2540 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ในด้านกระบวนการ (Process) : ความเหมาะสมของกระบวนการเรียนการสอนได้แก่ การบริหารหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน และการวัดผลการศึกษา โดยการวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของผู้บริหาร ครู-อาจารย์ นักศึกษา และผู้สำเร็จการศึกษา ดังแสดงในตารางที่ 4.10-4.11**

ตารางที่ 4.10 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของผู้บริหาร และครู-อาจารย์เกี่ยวกับการประเมินหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2540 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจในด้านกระบวนการ :การบริหารหลักสูตร

รายการ	N=59		ระดับความคิดเห็น
	$\bar{X}$	S	
<b>การบริหารหลักสูตร</b>			
1. สนับสนุนให้มีการฝึกอบรม หรือชี้แจงให้ครู-อาจารย์ทราบเกี่ยวกับหลักสูตร วัตถุประสงค์ โครงสร้าง และขอบข่ายเนื้อหาวิชาของหลักสูตร	3.63	1.03	มาก
2. จัดครู-อาจารย์สอนแต่ละวิชาเหมาะสมกับคุณวุฒิและประสบการณ์	3.66	0.82	มาก
3. ส่งเสริมให้ครู-อาจารย์จัดทำแผนการสอนและบันทึกการสอนตลอดปีการศึกษา	4.00	0.83	มาก
4. มีการจัดตั้งคณะกรรมการวิเคราะห์หลักสูตร	3.59	0.89	มาก
5. จัดให้มีการปฐมนิเทศครู-อาจารย์ใหม่	3.66	1.08	มาก
6. สนับสนุนครู-อาจารย์ให้พัฒนาความรู้ โดยจัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อเพิ่มทักษะการสอนให้มีประสิทธิภาพ	3.61	1.16	มาก
7. สนับสนุนให้บุคลากรทำการวิจัยเพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงและพัฒนาการเรียนการสอน	3.58	1.10	มาก
8. มีการวางแผนพัฒนาบุคลากรทางการสอนทั้งระยะสั้นและระยะยาว	3.42	1.09	ปานกลาง
9. จัดหาคำรา คู่มือ หรือหนังสือที่เป็นประโยชน์ เพื่อให้ครู-อาจารย์ ได้ศึกษาคหาความรู้	3.41	1.15	ปานกลาง
10. จัดซื้อวัสดุและอุปกรณ์การเรียนการสอน	3.61	1.09	มาก
11. ส่งเสริมให้นักศึกษาสามารถแก้ไขปัญหาต่างๆ และวิเคราะห์ปัญหาได้อย่างมีเหตุผล	3.53	1.02	มาก
12. ส่งเสริมให้นักศึกษามีความรักและศรัทธาในอาชีพคอมพิวเตอร์	3.71	1.98	มาก
<b>รวม</b>	<b>3.59</b>	<b>0.81</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 4.10 พบว่า ผู้บริหาร และครู-อาจารย์มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2540 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจในด้านกระบวนการ : การบริหารหลักสูตรในระดับมาก ( $\bar{X}=3.59$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่ามีความเหมาะสมในระดับมาก 10 ข้อ และระดับปานกลาง 2 ข้อโดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.41 – 4.00 และข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ 3 ส่งเสริมให้ครู-อาจารย์จัดทำแผนการสอนและบันทึกการสอนตลอดปีการศึกษา ( $\bar{X}=4.00$ ) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 9. จัดหาคำรา คู่มือ หรือหนังสือที่เป็นประโยชน์เพื่อให้ครู-อาจารย์ได้ศึกษาคหาความรู้ ( $\bar{X}=3.41$ ) ซึ่งมีความเหมาะสมในระดับปานกลาง

ตารางที่ 4.11 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของผู้บริหาร ครู-อาจารย์ นักศึกษา และผู้สำเร็จการศึกษาเกี่ยวกับการประเมินหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ในด้านการเรียนการสอนและการวัดผลการศึกษา

รายการ	ผู้บริหารและครู-อาจารย์ (N=59)			นักศึกษา (N=248)			ผู้สำเร็จการศึกษา(N=69)		
	$\bar{X}$	S	ระดับความคิดเห็น	$\bar{X}$	S	ระดับความคิดเห็น	$\bar{X}$	S	ระดับความคิดเห็น
	การจัดการเรียนการสอน								
1. นักศึกษาทราบคำอธิบายรายวิชาและขอบข่ายแต่ละวิชาชัดเจน	3.76	0.86	มาก	3.48	0.75	ปานกลาง	3.46	0.88	ปานกลาง
2. นักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน	3.61	0.85	มาก	3.35	0.86	ปานกลาง	3.30	0.91	ปานกลาง
3. ครู-อาจารย์กำหนดวัตถุประสงค์การเรียนรู้ ขอบข่ายกิจกรรมการเรียนการสอน	3.80	0.83	มาก	3.63	0.78	มาก	3.64	0.87	มาก
4. ครู-อาจารย์จัดการเรียนการสอนสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร	3.86	0.82	มาก	3.62	0.74	มาก	3.78	0.84	มาก
5. ครู-อาจารย์ใช้สื่อการสอนในการเรียนการสอนสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร	3.78	0.77	มาก	3.58	0.82	มาก	3.74	0.85	มาก
6. ครู-อาจารย์ใช้เทคนิควิธีสอนหลากหลาย	3.78	0.67	มาก	3.42	0.98	ปานกลาง	3.43	0.74	ปานกลาง
7. ครู-อาจารย์ใช้เทคนิควิธีสอนสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร	3.90	0.71	มาก	3.49	0.84	ปานกลาง	3.62	0.79	มาก
8. ครู-อาจารย์จัดการเรียนการสอนได้ครบเนื้อหาตามที่กำหนดไว้ในคำอธิบายรายวิชา	3.83	0.72	มาก	3.52	0.86	มาก	3.65	0.84	มาก



ตารางที่ 4.11 (ต่อ)

รายการ	ผู้บริหารและครู-อาจารย์ (N=59)		นักศึกษา (N=248)	
	$\bar{X}$	S	$\bar{X}$	S
การวัดผลการศึกษา				
14. นักศึกษามีส่วนร่วมในการวัดและประเมินผลการศึกษา	3.37	1.10	3.41	0.92
15. มีการทดสอบความรู้ ความสามารถของนักศึกษาก่อนเรียนแต่ละรายวิชา	3.59	0.81	3.58	0.87
16. นักศึกษามีส่วนร่วมในการประเมินกิจกรรมการเรียนการสอน	3.49	0.94	3.44	0.95
17. นักศึกษามีโอกาสประเมินตนเองก่อนและหลังการเรียนการสอน	3.51	0.90	3.46	0.93
18. ครู-อาจารย์มีการวัดผลครอบคลุมเนื้อหารายวิชาที่ทำการสอน	3.68	0.80	3.50	0.84
19. ครู-อาจารย์ใช้วิธีการวัดและประเมินผลมีความชัดเจน	3.85	0.89	3.58	0.79
20. ครู-อาจารย์เลือกใช้เทคนิควิธีการวัดและประเมินผลการเรียนการสอน	3.85	0.78	3.50	0.90
21. ครู-อาจารย์มีความชัดเจนในการกำหนดเกณฑ์ในการวัดและประเมินผล ภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ	3.85	0.89	3.63	0.81
22. ครู-อาจารย์วัดและประเมินผลการเรียนมีความยุติธรรม	3.92	0.84	3.49	0.98
23. ครู-อาจารย์ใช้วิธีวัดและประเมินผลด้วยความเที่ยงตรง	3.92	0.84	3.61	1.01
24. ครู-อาจารย์มีการวัดและประเมินผลการเรียนสามารถวิเคราะห์และแก้ปัญหาต่างๆ ใน ด้านคอมพิวเตอร์ได้เหมาะสมกับสภาพความเป็นจริง	3.78	0.87	3.67	0.87
25. เปิดโอกาสให้นักศึกษามีการประเมินผลการสอนของครู-อาจารย์ได้อย่างอิสระ	3.85	0.74	3.58	1.04
รวม	3.72	0.66	3.54	0.68

จากตารางที่ 4.11 พบว่า ผู้บริหาร และครู-อาจารย์มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2540 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจในด้านกระบวนการ : การจัดการเรียนการสอนในระดับมาก ( $\bar{X}=3.78$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบทุกข้อมีความเหมาะสมในระดับมากโดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.56 – 3.98 และข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ 10. ครู-อาจารย์เปิดโอกาสให้นักศึกษาซักถามปัญหา ( $\bar{X}=3.98$ ) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 13. กระบวนการเรียนการสอนส่งเสริมให้นักศึกษาสามารถนำความรู้ทางด้านคอมพิวเตอร์ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานและต่ออาชีพในสภาพปัจจุบัน และข้อ 12. การจัดการกระบวนการเรียนการสอนให้กับนักศึกษาวิชาชีพมีความสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ( $\bar{X}=3.56$ ) ซึ่งมีความเหมาะสมในระดับปานกลาง

นักศึกษามีความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2540 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจในด้านกระบวนการ : การจัดการเรียนการสอนในระดับมาก( $\bar{X}=3.53$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่ามีความเหมาะสมในระดับมาก 8 ข้อ และระดับปานกลาง 5 ข้อโดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.35 – 3.73 และข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ 13. กระบวนการเรียนการสอนส่งเสริมให้นักศึกษาสามารถนำความรู้ทางด้านคอมพิวเตอร์ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานและต่ออาชีพในสภาพปัจจุบัน ( $\bar{X}=3.73$ ) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 2 นักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน ( $\bar{X}=3.35$ ) ซึ่งมีความเหมาะสมในระดับปานกลาง

ผู้สำเร็จการศึกษามีความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2540 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจในด้านกระบวนการ : การจัดการเรียนการสอนในระดับมาก ( $\bar{X}=3.62$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่ามีความเหมาะสมในระดับมาก 9 ข้อ และระดับปานกลาง 4 ข้อโดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.30 – 3.88 และข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ 10. ครู-อาจารย์เปิดโอกาสให้นักศึกษาซักถามปัญหา ( $\bar{X}=3.88$ ) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 2. นักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน ( $\bar{X}=3.30$ ) ซึ่งมีความเหมาะสมในระดับปานกลาง

ผู้บริหาร และครู-อาจารย์มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2540 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจในด้านกระบวนการ : การวัดผลการศึกษาในระดับมาก( $\bar{X}=3.72$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่ามีความเหมาะสมในระดับมาก 10 ข้อ และระดับปานกลาง 2 ข้อโดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.37 – 3.92 และข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ 22. ครู-อาจารย์วัดและประเมินผลการเรียนมีความยุติธรรม และข้อ 23. ครู-อาจารย์ใช้วิธีวัดและประเมินผลด้วยความเที่ยงตรง( $\bar{X}=3.92$ ) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 14. นักศึกษามีส่วนร่วมในการวัดและประเมินผลการศึกษา( $\bar{X}=3.37$ ) ซึ่งมีความเหมาะสมในระดับปานกลาง

นักศึกษามีความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2540 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจในด้านกระบวนการ : การวัดผลการศึกษาในระดับมาก( $\bar{X}=3.54$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่ามีความเหมาะสมในระดับมาก 8 ข้อ และระดับ

ปานกลาง 4 ข้อโดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.41 – 3.67 และข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ 24. ครู-อาจารย์มีการวัดและประเมินผลการเรียนสามารถวิเคราะห์ และแก้ปัญหาต่างๆในด้านคอมพิวเตอร์ ได้เหมาะสมกับสภาพความเป็นจริง( $\bar{X}=3.67$ ) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 14. นักศึกษามีส่วนร่วมในการวัดและประเมินผลการศึกษา( $\bar{X}=3.41$ ) ซึ่งมีความเหมาะสมในระดับปานกลาง

**2.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2540 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ในด้านผลผลิต (Product) : คุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษา โดยการวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของผู้บริหาร ครู-อาจารย์ นักศึกษา ผู้สำเร็จการศึกษา และผู้บังคับบัญชาของผู้สำเร็จการศึกษา ดังแสดงในตารางที่ 4.12**

ตารางที่ 4.12 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของผู้บริหาร ครู-อาจารย์ ผู้สำเร็จการศึกษา และผู้บังคับบัญชาเกี่ยวกับการประเมินหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2540 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ในด้านผลผลิต : คุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษา

รายการ	ผู้บริหารและครู-อาจารย์		ผู้สำเร็จการศึกษา(N=69)		ผู้บังคับบัญชา(N=69)	
	$\bar{X}$	S	$\bar{X}$	S	$\bar{X}$	S
คุณลักษณะทั่วไป						
1. มีความซื่อสัตย์สุจริต และความรับผิดชอบต่อหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย	3.93	0.78	4.00	0.84	4.09	0.85
2. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในงานที่ปฏิบัติ	3.76	0.90	3.68	0.83	3.67	0.85
3. มีความรู้และทักษะในด้านปฏิบัติงานคอมพิวเตอร์ที่ถูกต้อง	3.71	0.87	3.80	0.95	3.77	0.88
4. มีความรู้ความสามารถในการแก้ปัญหาต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.66	0.90	3.71	0.91	3.62	0.84
5. มีความประพฤติและมารยาทเรียบร้อย	3.75	0.86	3.72	0.95	3.71	0.96
6. เสียสละและอุทิศเวลาให้กับส่วนรวม	3.63	0.85	3.58	0.93	3.68	0.90
7. เป็นผู้รู้จักคิด วิเคราะห์ และวิจารณ์อย่างมีเหตุผล	3.75	0.82	3.65	0.82	3.65	0.80
8. มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น	3.90	0.80	3.97	0.91	4.00	0.84
รวม	3.76	0.68	3.76	0.67	3.77	0.63
คุณลักษณะวิชาชีพ						
9. มีความรู้ความสามารถพื้นฐานคอมพิวเตอร์และระบบปฏิบัติการ	3.90	0.76	3.93	0.86	3.87	0.80
10. มีความรู้และเข้าใจระบบการทำงานของคอมพิวเตอร์	3.92	0.73	3.99	0.76	3.93	0.73
11. มีความรู้และทักษะในการใช้งานระบบฐานข้อมูลและโปรแกรมการ จัดฐานข้อมูล	3.81	0.86	3.71	0.84	3.68	0.87

ตารางที่ 4.12 (ต่อ)

รายการ	ผู้บริหารและครู-อาจารย์ (N=59)		ผู้สำเร็จการศึกษา (N=69)		ผู้บังคับบัญชา (N=69)	
	$\bar{X}$	S	$\bar{X}$	S	$\bar{X}$	S
12. มีทักษะในการประกอบตัวเครื่องคอมพิวเตอร์และติดตั้งโปรแกรมระบบปฏิบัติการลงในเครื่องคอมพิวเตอร์	3.63	0.91	3.45	0.88	3.54	0.96
13. มีความรู้และทักษะการใช้งาน โปรแกรม กราฟฟิค และโปรแกรมสื่อสิ่งพิมพ์	3.73	0.87	3.58	0.91	3.61	0.86
14. มีความเข้าใจโครงสร้างและหลักการเขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์	3.64	0.83	3.55	0.83	3.42	0.88
15. สามารถเขียนและพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์เพื่อใช้งานตามผู้ใช้หรือหน่วยงานต้องการได้	3.51	0.90	3.45	1.04	3.36	1.03
16. มีความรู้และทักษะในการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปที่นำไปใช้ในสำนักงานทั่วไป	3.81	0.75	3.88	0.99	3.88	0.81
17. มีความรู้และทักษะในการติดตั้ง Internet และใช้งาน Internet เพื่อการสืบค้นข้อมูลจากแหล่งข้อมูลตามระบบ เครือข่าย Internet ได้	3.85	0.89	3.77	0.89	3.91	0.90
18. สามารถประยุกต์ใช้งานคอมพิวเตอร์ในงานด้านธุรกิจและในชีวิตประจำวันได้	3.80	0.83	3.87	0.89	3.72	0.91
19. มีความเข้าใจหลักการทำงานพื้นฐานของระบบเครือข่าย	3.68	0.80	3.49	0.74	3.61	0.84
20. มีความรู้และทักษะในการใช้โปรแกรมอรรถประโยชน์เพื่อแก้ปัญหาตลอดจนดูแล และบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์	3.41	0.95	3.41	0.91	3.39	0.89
21. มีความรู้ความสามารถในการวิเคราะห์และออกแบบระบบงานทางธุรกิจ	3.39	0.95	3.25	0.91	3.19	0.88
<b>รวม</b>	<b>3.70</b>	<b>0.66</b>	<b>3.64</b>	<b>0.60</b>	<b>3.62</b>	<b>0.61</b>

รายการ	ผู้บริหารและครู-อาจารย์ (N=59)		ผู้สำเร็จการศึกษา(N=69)		ผู้บังคับบัญชา(N=69)	
	$\bar{X}$	S	$\bar{X}$	S	$\bar{X}$	S
	ระดับความคิดเห็น	ระดับความคิดเห็น	ระดับความคิดเห็น	ระดับความคิดเห็น	ระดับความคิดเห็น	
คุณลักษณะนิสัย						
22. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ไม่เรียนรู้ เพื่อพัฒนาตนเองให้ก้าวหน้าอยู่เสมอ	3.61	0.85	3.64	0.86	3.55	0.87
23. มีทักษะในการจัดการและพัฒนาอาชีพให้ก้าวหน้า	3.61	0.87	3.51	0.93	3.52	0.88
24. มีกนิสัยในการทำงานด้วยความอดทน รอบคอบและปลอดภัย	3.69	0.84	3.52	0.98	3.70	0.83
25. มีความเชื่อมั่นในการปฏิบัติงานในหน้าที่	3.80	0.83	3.75	0.91	3.77	0.84
26. มีความกระตือรือร้นที่จะแสวงหาคำความรู้ใหม่ๆ เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์	3.75	0.86	3.67	0.90	3.61	0.93
27. มีเจตคติที่ดีในงานอาชีพคอมพิวเตอร์	3.75	0.90	3.65	0.90	3.68	0.95
28. ตระหนักถึงคุณค่าของนักคอมพิวเตอร์	3.75	0.96	3.71	0.96	3.64	1.06
29. มีจรรยาบรรณในวิชาชีพคอมพิวเตอร์	3.68	0.97	3.67	0.92	3.65	0.98
30. มีจริยธรรมและความรับผิดชอบในการใช้คอมพิวเตอร์	3.76	0.84	3.75	0.88	3.81	0.91
31. มีมนุษยสัมพันธ์ และวินัยในตนเอง	3.81	0.78	3.88	0.90	4.00	0.86
32. มีพฤติกรรมการทางสังคมที่ดีงามทั้งในการทำงานและการอยู่ร่วมกัน	3.92	0.82	3.91	0.84	4.10	0.88
รวม	3.74	0.67	3.67	0.68	3.73	0.66

จากตารางที่ 4.12 พบว่า ผู้บริหาร และครู-อาจารย์มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2540 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ในด้านผลผลิต : คุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษาด้านคุณลักษณะทั่วไปในระดับมาก ( $\bar{X}=3.76$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทุกข้อมีความเหมาะสมในระดับมากโดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.63 – 3.93 และข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ 1. มีความซื่อสัตย์สุจริต และความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ได้มอบหมาย ( $\bar{X}=3.93$ ) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 6. เสียสละและอุทิศเวลาให้กับส่วนรวม ( $\bar{X}=3.63$ ) ซึ่งมีความเหมาะสมในระดับมาก

ผู้สำเร็จการศึกษามีความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2540 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ในด้านผลผลิต : คุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษาด้านคุณลักษณะทั่วไปในระดับมาก ( $\bar{X}=3.76$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทุกข้อมีความเหมาะสมในระดับมากโดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.58 – 4.00 และข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ 1 มีความซื่อสัตย์สุจริต และความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ได้มอบหมาย ( $\bar{X}=4.00$ ) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 6. เสียสละและอุทิศเวลาให้กับส่วนรวม ( $\bar{X}=3.58$ ) ซึ่งมีความเหมาะสมในระดับมาก

ผู้บังคับบัญชามีความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2540 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ในด้านผลผลิต : คุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษาด้านคุณลักษณะทั่วไปในระดับมาก ( $\bar{X}=3.77$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทุกข้อมีความเหมาะสมในระดับมากโดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.62 – 4.09 และข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ 1. มีความซื่อสัตย์สุจริต และความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ได้มอบหมาย ( $\bar{X}=4.09$ ) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 4. มีความรู้ความสามารถในการแก้ปัญหาต่าง ๆ ได้อย่างมีเหตุผล ( $\bar{X}=3.62$ ) ซึ่งมีความเหมาะสมในระดับมาก

ผู้บริหาร และครู-อาจารย์มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2540 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ในด้านผลผลิต : คุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษาด้านคุณลักษณะวิชาชีพในระดับมาก ( $\bar{X}=3.70$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทุกข้อมีความเหมาะสมในระดับมากโดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.51 – 3.92 และข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ 10. มีความรู้และเข้าใจระบบการทำงานของคอมพิวเตอร์ ( $\bar{X}=3.92$ ) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 15. สามารถเขียนและพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์เพื่อใช้งานตามผู้ใช้หรือหน่วยงานต้องการได้ ( $\bar{X}=3.51$ ) ซึ่งมีความเหมาะสมในระดับมาก

ผู้สำเร็จการศึกษามีความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2540 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ในด้านผลผลิต : คุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษาด้านคุณลักษณะวิชาชีพในระดับมาก ( $\bar{X}=3.64$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่ามีความเหมาะสมในระดับมาก 8 ข้อ และระดับปานกลาง 5 ข้อโดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.25 – 3.99 และข้อที่มีค่าเฉลี่ย

สูงสุดคือ ข้อ 10. มีความรู้และเข้าใจระบบการทำงานของคอมพิวเตอร์ ( $\bar{X}=3.99$ ) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 21. มีความรู้ความสามารถในการวิเคราะห์และออกแบบระบบงานทางธุรกิจ ( $\bar{X}=3.25$ ) ซึ่งมีความเหมาะสมในระดับปานกลาง

ผู้บังคับบัญชามีความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2540 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ในด้านผลผลิต : คุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษาด้านคุณลักษณะวิชาชีพในระดับมาก ( $\bar{X}=3.62$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่ามีความเหมาะสมในระดับมาก 9 ข้อ และระดับปานกลาง 4 ข้อโดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.19 – 3.93 และข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ 10. มีความรู้และเข้าใจระบบการทำงานของคอมพิวเตอร์ ( $\bar{X}=3.93$ ) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 21. มีความรู้ความสามารถในการวิเคราะห์และออกแบบระบบงานทางธุรกิจ ( $\bar{X}=3.19$ ) ซึ่งมีความเหมาะสมในระดับปานกลาง

ผู้บริหาร และครู-อาจารย์มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2540 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ในด้านผลผลิต : คุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษาด้านคุณลักษณะนิสัยในระดับมาก ( $\bar{X}=3.74$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทุกข้อมีความเหมาะสมในระดับมากโดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.61 – 3.92 และข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ 32. มีพฤติกรรมทางสังคมที่ดีงามทั้งในการทำงานและการอยู่ร่วมกัน ( $\bar{X}=3.92$ ) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 23. มีทักษะในการจัดการและพัฒนาอาชีพให้ก้าวหน้า และข้อ 22. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ใฝ่เรียนรู้เพื่อพัฒนาตนเองให้ก้าวหน้าอยู่เสมอ ( $\bar{X}=3.61$ ) ซึ่งมีความเหมาะสมในระดับมาก

ผู้สำเร็จการศึกษามีความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2540 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ในด้านผลผลิต : คุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษาด้านคุณลักษณะนิสัยในระดับมาก ( $\bar{X}=3.67$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทุกข้อมีความเหมาะสมในระดับมากโดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.51 – 3.91 และข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ 32. มีพฤติกรรมทางสังคมที่ดีงามทั้งในการทำงานและการอยู่ร่วมกัน ( $\bar{X}=3.91$ ) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 23. มีทักษะในการจัดการและพัฒนาอาชีพให้ก้าวหน้า ( $\bar{X}=3.51$ ) ซึ่งมีความเหมาะสมในระดับมาก

ผู้บังคับบัญชามีความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2540 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ในด้านผลผลิต : คุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษาด้านคุณลักษณะนิสัยในระดับมาก ( $\bar{X}=3.73$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทุกข้อมีความเหมาะสมในระดับมากโดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.52 – 4.10 และข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ 32. มีพฤติกรรมทางสังคมที่ดีงามทั้งในการทำงานและการอยู่ร่วมกัน ( $\bar{X}=4.10$ ) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 23. มีทักษะในการจัดการและพัฒนาอาชีพให้ก้าวหน้า ( $\bar{X}=3.52$ ) ซึ่งมีความเหมาะสมในระดับมาก

## บทที่ 5

# สรุป อภิปรายผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง “การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อการประเมินหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2540 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ” ในโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน เขตการศึกษา 1 โดยประยุกต์ใช้รูปแบบการประเมินหลักสูตร CIPP Model ของ Stufflebeam and others ผู้วิจัยสรุปผลการวิจัย ดังนี้

### 5.1 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อประเมินหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2540 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ ในโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน เขตการศึกษา 1 ในด้าน

1. ด้านบริบท (Context)
2. ด้านปัจจัยเบื้องต้น (Input)
3. ด้านกระบวนการ (Process)
4. ด้านผลผลิต (Product)

### 5.2 กลุ่มผู้ให้ข้อมูล

กลุ่มผู้ให้ข้อมูลที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้แบ่งออกเป็น 4 กลุ่มดังนี้

1. ผู้บริหารและครู-อาจารย์ในสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจของโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน เขตการศึกษา 1 มีจำนวน 11 โรงเรียน ของปีการศึกษา 2545 จำนวน 59 คน จากประชากรจำนวน 70 คน

2. นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ในโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน เขตการศึกษา 1 ซึ่งกำลังศึกษาอยู่ในปัจจุบันตามหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2540 ชั้นปีที่ 2 ปีการศึกษา 2545 จำนวน 248 คน จากประชากรจำนวน 692 คน

3. ผู้สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ พุทธศักราช 2540 ในโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน เขตการศึกษา 1 เป็นผู้สำเร็จการศึกษาจำนวน 69 คน

4. ผู้บังคับบัญชาของผู้สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2540

สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ในโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน เขตการศึกษา 1 เป็นผู้บังคับบัญชาของผู้สำเร็จการศึกษาจำนวน 69 คน

การกำหนดขนาดกลุ่มผู้ให้ข้อมูลของผู้บริหาร ครู-อาจารย์ และนักศึกษาได้มาโดยการใช้เกณฑ์ตามตารางสำเร็จรูป Krejcie and Morgan (1970 : 608)

### 5.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการประเมินหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2540 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ในครั้งนี้มี 4 ฉบับดังนี้

ฉบับที่ 1 แบบสอบถามสำหรับผู้บริหารและครู-อาจารย์

ฉบับที่ 2 แบบสอบถามสำหรับนักศึกษา

ฉบับที่ 3 แบบสอบถามสำหรับผู้สำเร็จการศึกษา

ฉบับที่ 4 แบบสอบถามสำหรับผู้บังคับบัญชาของผู้สำเร็จการศึกษา

### 5.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลที่ใช้ในการวิจัย มีขั้นตอนในดำเนินการดังต่อไปนี้

1. ขออนุญาตแนะนำจากบัณฑิตศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง เพื่อขออนุญาตเลขาธิการคณะกรรมการการศึกษาเอกชนในการเก็บรวบรวมข้อมูลของโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน

2. สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชนทำหนังสือขอความอนุเคราะห์ถึงผู้อำนวยการโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ทั้ง 11 โรงเรียน เพื่อให้ผู้บริหาร ครู-อาจารย์ และนักศึกษากรอกแบบสอบถาม เมื่อได้รับหนังสือดังกล่าวผู้วิจัยได้นำส่งด้วยตนเอง

3. ทำหนังสือขอความอนุเคราะห์จากบัณฑิตศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ในการออกหนังสือขอความอนุเคราะห์ไปยังผู้ทรงคุณวุฒิด้านหลักสูตรผู้สำเร็จการศึกษา และผู้บังคับบัญชาของผู้สำเร็จการศึกษาของโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน

4. ส่งหนังสือไปยังหัวหน้าสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ทั้ง 11 โรงเรียน ด้วยตนเอง เพื่อขอรายละเอียดข้อมูลของผู้สำเร็จการศึกษา และผู้บังคับบัญชา

5. ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลและรับแบบสอบถามกลับคืนด้วยตนเอง ดังรายละเอียดในตารางที่ 3.4

## 5.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป เพื่อวิเคราะห์หาค่าทางสถิติ และนำข้อมูลเสนอในรูปแบบของตารางประกอบการบรรยาย ดังนี้

1. ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยวิเคราะห์ด้วยวิธีการหาค่าความถี่และค่าร้อยละ

2. ข้อมูลเกี่ยวกับเนื้อหาสาระรายวิชาของหลักสูตร มีลักษณะคำถามเลือกตอบ และใช้คำนวณหาค่าร้อยละ ซึ่งเกณฑ์ในการแปลค่าร้อยละระดับความคิดเห็นว่า เนื้อหาสาระของหลักสูตร มีความเหมาะสมหรือไม่

ค่าร้อยละ 61 – 100 หมายถึง มีความเหมาะสม

ค่าร้อยละ 01 – 60 หมายถึง ไม่มีความเหมาะสม

3. ข้อมูลเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ โครงสร้าง เนื้อหาของหลักสูตร ปัจจัยเบื้องต้น กระบวนการเรียนการสอน คุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษา ซึ่งมีลักษณะเป็นมาตราส่วน (Rating Scale) 5 ระดับ ซึ่งเป็นการวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S) ซึ่งมีเกณฑ์ในการพิจารณาค่าเฉลี่ย ดังนี้

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.50 – 5.00 หมายถึง ระดับความคิดเห็น หรือมีความเหมาะสมมากที่สุด

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.50 – 4.49 หมายถึง ระดับความคิดเห็น หรือมีความเหมาะสมมาก

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50 – 3.49 หมายถึง ระดับความคิดเห็น หรือมีความเหมาะสมปานกลาง

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.50 – 2.49 หมายถึง ระดับความคิดเห็น หรือมีความเหมาะสมน้อย

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 – 1.49 หมายถึง ระดับความคิดเห็น หรือมีความเหมาะสมน้อยที่สุด

## 5.6 สรุปผลการวิจัย

จากผลการวิจัย การประเมินหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2540 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ในโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน เขตการศึกษา 1 ผู้วิจัยได้สรุปผลการวิจัยใน 4 ด้านดังนี้

5.6.1 ด้านบริบท : วัตถุประสงค์ของหลักสูตร โครงสร้างของหลักสูตรและเนื้อหาสาระรายวิชาของหลักสูตร

ผู้บริหาร และครู-อาจารย์มีความคิดเห็นว่าวัตถุประสงค์มีความเหมาะสม และสอดคล้อง

กับความต้องการของสังคมในระดับมาก

ผู้บริหาร และครู-อาจารย์มีความคิดเห็นว่า โครงสร้างหลักสูตร และเนื้อหาสาระของหลักสูตรมีความเหมาะสมในระดับมาก ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ จำนวนหน่วยกิตหมวดวิชาพื้นฐาน 18 หน่วยกิต และฝึกงาน/โครงการ โครงการวิชาชีพ 4 หน่วยกิตมีความเหมาะสมในระดับมาก

ผู้บริหาร และครู-อาจารย์มีความคิดเห็นว่ามีจำนวน 46 รายวิชาที่มีจำนวนคาบและหน่วยกิตเหมาะสม ส่วนอีก 1 รายวิชาที่มีจำนวนคาบและหน่วยกิต ไม่เหมาะสม คือมีจำนวนหน่วยกิตมากไปในวิชาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ผู้บริหาร และครู-อาจารย์มีความคิดเห็นว่าเนื้อหาสาระรายวิชามีความทันสมัย ความน่าสนใจของเนื้อหาสาระรายวิชาในระดับมาก

### 5.6.2 ด้านปัจจัยเบื้องต้น: ทรัพยากรที่ใช้ในการดำเนินการตามหลักสูตร

ผู้บริหาร และครู-อาจารย์มีความคิดเห็นว่าบุคลากร เอกสารตำรา สื่อและอุปกรณ์ อาคาร และสถานที่มีความเหมาะสมในระดับมาก แต่งบประมาณมีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ส่วนนักศึกษามีความคิดเห็นว่ามีเหมาะสมทุกด้านในระดับปานกลาง ยกเว้นด้านบุคลากรมีความเหมาะสมในระดับมาก

### 5.6.3 ด้านกระบวนการ : กระบวนการเรียนการสอนได้แก่

#### การบริหารหลักสูตร

ผู้บริหาร และครู-อาจารย์มีความคิดเห็นว่าการบริหารหลักสูตรมีความเหมาะสมในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ส่งเสริมให้ครู-อาจารย์จัดทำแผนการสอนและบันทึกการสอนตลอดปีการศึกษา ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ จัดหาตำรา คู่มือ หรือหนังสือที่เป็นประโยชน์ เพื่อให้ครู-อาจารย์ได้ศึกษาหาความรู้

#### การจัดการเรียนการสอน

ผู้บริหารและครู-อาจารย์มีความคิดเห็นว่าการจัดการเรียนการสอนมีความเหมาะสมในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ครู-อาจารย์เปิดโอกาสให้นักศึกษาซักถามปัญหาและฟังความคิดเห็น ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ กระบวนการเรียนการสอนส่งเสริมให้นักศึกษาสามารถนำความรู้ทางด้านคอมพิวเตอร์ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน และต่ออาชีพในสภาพปัจจุบัน และการจัดกระบวนการเรียนการสอนให้กับนักศึกษาวิชาชีพมีความสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

นักศึกษามีความคิดเห็นว่าการจัดการเรียนการสอนมีความเหมาะสมในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ กระบวนการเรียนการสอนส่งเสริมให้นักศึกษา

สามารถนำความรู้ทางด้านคอมพิวเตอร์ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน และต่ออาชีพในสภาพปัจจุบัน ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ นักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน

ผู้สำเร็จการศึกษามีความคิดเห็นว่า การจัดการเรียนการสอนมีความเหมาะสมในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ครู-อาจารย์เปิดโอกาสให้นักศึกษาซักถามปัญหาและรับฟังความคิดเห็น ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ นักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน

#### การวัดผลการศึกษา

ผู้บริหาร และครู-อาจารย์มีความคิดเห็นว่าการวัดผลการศึกษามีความเหมาะสมในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ครู-อาจารย์วัดและประเมินผลการเรียนมีความยุติธรรม และครู-อาจารย์ใช้วิธีวัดและประเมินผลด้วยความเที่ยงตรง ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ นักศึกษามีส่วนร่วมในการวัดและประเมินผลการศึกษา

นักศึกษามีความคิดเห็นว่าการวัดผลการศึกษา มีความเหมาะสมของการวัดผลการศึกษาในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ครู-อาจารย์มีการวัดและประเมินผลการเรียนสามารถวิเคราะห์และแก้ปัญหาต่างๆ ในด้านคอมพิวเตอร์ได้เหมาะสมกับสภาพความเป็นจริง ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ นักศึกษามีส่วนร่วมในการวัดและประเมินผลการศึกษา

#### 5.6.4 ด้านผลผลิต : คุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษาได้แก่

##### คุณลักษณะทั่วไป

ผู้บริหาร และครู-อาจารย์ และผู้สำเร็จการศึกษาคณะคุณลักษณะทั่วไปมีความคิดเห็นตรงกันว่ามีความเหมาะสมในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ มีความซื่อสัตย์สุจริตและความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ได้มอบหมาย ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ เสียสละและอุทิศเวลาให้กับส่วนรวม

ผู้บังคับบัญชามีความคิดเห็นว่าคุณลักษณะทั่วไปมีความเหมาะสมในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ มีความซื่อสัตย์สุจริตและความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ได้มอบหมาย ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ มีความรู้ความสามารถในการแก้ปัญหาต่างๆ ได้อย่างมีเหตุผล

##### คุณลักษณะวิชาชีพ

ผู้บริหาร และครู-อาจารย์ ผู้สำเร็จการศึกษา และผู้บังคับบัญชามีความคิดเห็นตรงกันว่าคุณลักษณะวิชาชีพ มีความเหมาะสมในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ มีความรู้และความเข้าใจระบบการทำงานของคอมพิวเตอร์ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ มีความรู้ความสามารถในการวิเคราะห์และออกแบบระบบงานทางธุรกิจ

ผู้บริหาร และครู-อาจารย์ ผู้สำเร็จการศึกษา และผู้บังคับบัญชามีความคิดเห็นตรงกันว่า คุณลักษณะนิสัยมีความเหมาะสมในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ มีพฤติกรรมทางสังคมที่ดีงามทั้งในการทำงานและการอยู่ร่วมกัน ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ มีทักษะในการจัดการและพัฒนาอาชีพให้ก้าวหน้า

## 5.7 อภิปรายผล

ในการอภิปรายผลการวิจัยนั้นผู้วิจัยได้แบ่งการอภิปรายผลการประเมินหลักสูตร ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2540 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ในโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน เขตการศึกษา 1 ออกเป็น 4 ด้านได้ดังนี้

### การประเมินบริบทของหลักสูตร (Context Evaluation)

ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร และครู-อาจารย์ประเมินเกี่ยวกับวัตถุประสงค์โครงสร้าง และเนื้อหาสาระของหลักสูตรมีความเหมาะสมในระดับมาก ควรคงไว้ซึ่งการปฏิบัติและรักษา สภาพ ผู้วิจัยอภิปรายผลในประเด็นที่น่าสนใจดังนี้

ผู้บริหาร และครู-อาจารย์มีความคิดเห็นว่าคุณสมบัติของหลักสูตร มีความเหมาะสม สอดคล้องกับความต้องการของสังคมในระดับมาก อาจเนื่องจากวัตถุประสงค์ของหลักสูตรมีหลักการและเทคนิคในการปฏิบัติงานด้วยคอมพิวเตอร์ และการใช้ประโยชน์จากเครื่องคอมพิวเตอร์ในงานธุรกิจด้านต่างๆ ที่แพร่หลายอยู่ในปัจจุบัน และมีประสิทธิภาพในการประกอบอาชีพ ซึ่งสอดคล้องกับ สัจจ อูทรานันท์ (2532 : 211) กล่าวถึง วัตถุประสงค์ของหลักสูตรที่ดีนั้นควรมีลักษณะสำคัญ ต้องสอดคล้องกับความต้องการของสังคมและชาติ สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน ตามหลักจิตวิทยาการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับวัย มุ่งสร้างเสริมค่านิยมขนบธรรมเนียมประเพณีและวัฒนธรรม โดยให้ผู้เรียนรู้และเข้าใจว่าสิ่งใดควรจะทำและไม่ควรทำ และรู้จักสร้างสรรค์ให้เจริญก้าวหน้า เน้นและส่งเสริมคุณสมบัติส่วนบุคคลของผู้เรียนให้มีความเจริญงอกงามหลายด้าน ช่วยให้ผู้เรียนได้รับประโยชน์จากการศึกษามากที่สุด ไม่ว่าจะมีความรู้ความเข้าใจ ทักษะ และเจตคติ มีความชัดเจน ไม่คลุมเครือ ยึดหยุ่นได้ และเปลี่ยนแปลงไปตามความเหมาะสมกับสภาพที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา

ผู้บริหาร และครู-อาจารย์มีความคิดเห็นว่าคุณสมบัติของหลักสูตรจำนวน 46 รายวิชามีจำนวนคาบและหน่วยกิตเหมาะสม ส่วนอีก 1 รายวิชามีจำนวนคาบและหน่วยกิตไม่เหมาะสม คือ มีจำนวนคาบและหน่วยกิตมากเกินไป อาจเนื่องจากผู้บริหาร และครู-อาจารย์ต้องการให้นักศึกษาได้รับประโยชน์จากการศึกษาได้มากที่สุด เพื่อนำไปใช้ในการประกอบอาชีพต่อไป ซึ่งสอดคล้องกับ ช้าง บัวศรี (2532 : 203-204) กล่าวว่า เนื้อหาสาระรายวิชาของหลักสูตร หมายถึง ข้อมูลความรู้ หรือสิ่งอันเป็นสาระ ซึ่งถูกเลือกสรรจากวิชาต่างๆ เมื่อนำมาให้ นักศึกษาได้เรียนรู้ จะทำให้นักศึกษามีความรู้ ทักษะ และเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมไปตามจุดหมายที่กำหนดไว้

ผู้บริหาร และครู-อาจารย์มีความคิดเห็นว่าโครงสร้างตลอดหลักสูตรจำนวน 89 หน่วยกิต ได้แก่ จำนวนหน่วยกิตวิชาชีพเลือกไม่น้อย 30 หน่วยกิต มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง อาจเนื่องจากโรงเรียนมีปริมาณครู-อาจารย์ด้านวิชาชีพไม่เพียงพอกับความต้องการของท้องถิ่น จึงส่งผลกระทบต่อการบริหารหลักสูตร ดังนั้นควรมีความร่วมมือกับสถานประกอบการอื่นๆ ในการให้ความรู้ด้านวิชาชีพเสริมเพื่อเกิดประโยชน์ในการนำไปใช้ในการประกอบอาชีพ หรือเลือกเนื้อหาสาระรายวิชาที่ดีจะต้องสอดคล้องความต้องการของท้องถิ่นและ ความก้าวหน้าที่เจริญรุดหน้าอย่างรวดเร็ว หรือเน้นให้นักศึกษาเกิดประสบการณ์ตรงจากการปฏิบัติเพื่อการเรียนรู้ตามวัตถุประสงค์ ซึ่งสอดคล้องกับจิตพิสัย เชื้อรัตนพงษ์(2539 : 82) กล่าวว่า การจัดกลุ่มวิชาหรือหมวดวิชา ควรยึดหลักสำคัญคือ ให้สอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษา เหมาะสมกับระดับความเหมาะสมที่จะสามารถนำไปเป็นแนวทางในการพัฒนาการเรียนการสอน ให้บรรลุวัตถุประสงค์ และสอดคล้องบุญชม ศรีสะอาด (2537 : 65) กล่าวว่า กลุ่มวิชา หรือรายวิชาต่างๆ ในหลักสูตรโดยกำหนดสัดส่วนที่บังคับ ส่วนที่ให้เลือกเรียนตามถนัด และส่วนที่ให้เลือกเรียนอย่างเสรี

ผู้บริหาร และครู-อาจารย์มีความคิดเห็นว่าเนื้อหาสาระรายวิชาที่มีความเหมาะสมของจำนวนหน่วยกิตในแต่ละวิชาที่มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง อาจเนื่องจากผู้บริหาร และครู-อาจารย์เห็นว่าเนื้อหาสาระรายวิชาของหลักสูตรไม่เหมาะสมกับหน่วยกิต หรือไม่สนองตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้ ดังนั้นควรพัฒนาหรือปรับปรุงให้เนื้อหาสาระรายวิชาในหลักสูตรมีเหมาะสมกับหน่วยกิต ซึ่งเกิดประโยชน์ต่อนักศึกษา ดังที่ จิตพิสัย เชื้อรัตนพงษ์ (2539 :82) กล่าวว่า เนื้อหาสาระรายวิชาที่มีความสำคัญต่อการเรียน มีความถูกต้อง มีความน่าสนใจ เป็นสิ่งที่เรียนรู้ได้ สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ เป็นสิ่งที่ประ โยชน์แก่ผู้เรียน และเป็นสิ่งที่สามารถจัดให้ผู้เรียนได้ ซึ่งสอดคล้องกับข้อความของ Taba (อ้างใน ชำรง บัวศรี. 2542 : 231) กล่าวถึง สาระต้องเป็นแก่นสาร และเชื่อถือได้ มีสำคัญต่อการเรียนรู้ มีความสมดุลระหว่างวัตถุประสงค์หลายอย่าง ต้องสอดคล้องกับวุฒิภาวะและประสบการณ์ของผู้เรียน ความต้องการและความสนใจของผู้เรียน

### การประเมินปัจจัยเบื้องต้น (Input Evaluation)

ทรัพยากรที่ใช้ในการดำเนินการตามหลักสูตร ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร ครู-อาจารย์ และนักศึกษาประเมินเกี่ยวกับบุคลากร เอกสารตำรา สื่อและอุปกรณ์ อาคารและสถานที่ที่มีความเหมาะสมในระดับมาก แต่งบประมาณมีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ส่วนนักศึกษาประเมินความเหมาะสมในระดับปานกลางทุกเรื่อง ยกเว้นเรื่องบุคลากรประเมินความเหมาะสมในระดับมาก ควรคงไว้ซึ่งการปฏิบัติและรักษาสภาพ ผู้วิจัยอภิปรายผลในประเด็นที่น่าสนใจดังนี้

ด้านอาจารย์ อาจเนื่องจากจำนวนนักศึกษามีมาก แต่ปริมาณครู-อาจารย์ไม่เพียงพอกับการควบคุมภาคปฏิบัติและไม่เหมาะสมกับรายวิชาที่เปิดสอน จึงทำให้ส่งผลกระทบต่อการเรียนการสอนและการวัดผลการศึกษา ดังนั้นเห็นสมควรให้มีการปรับปรุงปริมาณผู้ช่วยครู-อาจารย์ หรือ

วัสดุและอุปกรณ์การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น เพื่อรองรับการขยายตัวทางการศึกษาในอนาคต ซึ่งสอดคล้องกับธำรง บัวศรี (2532 : 287) กล่าวว่า บุคลากรจะต้องมีจำนวนเพียงพอกับการดำเนินการตามหลักสูตร และต้องส่งเสริมให้มีความรู้ความสามารถ และทักษะปฏิบัติงาน อาจทำได้โดยจัดอบรม จัดประชุมเชิงปฏิบัติการ ให้ศึกษาต่อ ฯลฯ สุดแต่จะเห็นสมควร และสอดคล้องกับสังค์ อุทรานันท์ (2527: 263-264 ) กล่าวว่า การเตรียมความพร้อมของบุคลากรเป็นงานที่มีความสำคัญมาก

ด้านนักศึกษา อาจเนื่องจากนักศึกษาได้รับการปลูกฝังในเรื่องความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และรอบคอบในการทำงานไม่เพียงพอ ดังนั้นควรส่งเสริมทักษะความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานให้นักศึกษามีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และรอบคอบมากยิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับสิดางค์ เจนวินิจฉัย (2541 : 286) ได้กล่าวว่า นักศึกษาเป็นองค์ประกอบที่สำคัญที่สุดในระบบการเรียนการสอน ซึ่งจะบรรลุผลสำเร็จได้ย่อมขึ้นอยู่กับคุณลักษณะของนักศึกษาหลายประการ เช่น ความถนัด ความรู้พื้นฐานเดิม ความพร้อม ความสนใจและความพากเพียรในการเรียน ทักษะในการเรียนเกิดการเรียนรู้ ความสามารถในการเข้าใจสิ่งที่เรียน ฯลฯ

งบประมาณ อาจเนื่องจากงบประมาณเกี่ยวกับการส่งเสริมสนับสนุน การฝึกอบรม การจัดผลงานทางวิชาการของครู-อาจารย์มีไม่เพียงพอ ทำให้ส่งผลกระทบต่อกิจกรรมการเรียนการสอน ดังนั้นเห็นสมควรส่งเสริมให้มีการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพของครู-อาจารย์ให้เพิ่มขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับหวาน พรหมผาง (2540 : 91) กล่าวว่า การเตรียมงบประมาณขึ้นอยู่กับผู้บริหารส่วนใหญ่ เตรียมจัดสรรเงินงบประมาณตามความจำเป็น โดยให้ครู-อาจารย์มีส่วนร่วมในการเสนองบประมาณ ค่าใช้จ่ายและจัดประชุมผู้มีส่วนร่วมในการทำแผนการเตรียมงบประมาณ

งบประมาณ อาจเนื่องจากงบประมาณการจัดซื้อวัสดุฝึกของนักศึกษาและสำหรับส่งเสริมการซื้อเครื่องมือโครคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วงตลอดอุปกรณ์การเรียนการสอนอื่นๆ มีไม่เพียงพอกับความต้องการตามสาขาวิชา ดังนั้นควรจัดสรรงบประมาณในการจัดซื้อวัสดุฝึกอุปกรณ์การเรียนการสอนให้ทันสมัย และมากเพียงพอต่อการขยายตัวการศึกษาที่ก้าวไกลทางด้านเทคโนโลยี ซึ่งสอดคล้องกับปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2535 : 64) กล่าวว่า งบประมาณเป็นสิ่งจำเป็นและเป็นตัวบ่งชี้ถึงความสำเร็จของการใช้หลักสูตร ถ้าการเตรียมงบประมาณไว้อย่างเพียงพอ การใช้หลักสูตรก็จะสำเร็จไปด้วยดี การพัฒนาบุคลากร เอกสารหลักสูตร การจัดวัสดุฝึก สื่อและอุปกรณ์การเรียนการสอน

เอกสารตำรา อาจเนื่องจากการมีเอกสารและตำราประกอบการเรียนการสอนแต่ละรายวิชาไม่ทันสมัยและเหมาะสมกับสภาพการเรียนการสอนเพียงพอ มีจำนวนหนังสือและตำราเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ในห้องสมุดมีจำกัดและมีวารสารและนิตยสารเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ไม่ทันสมัยเพียงพอับความต้องการของนักศึกษา ทำให้ส่งผลกระทบต่อการศึกษา ดังนั้นควรได้รับการปรับปรุง คุณภาพ ความทันสมัย ความสะดวก และปริมาณของเอกสารตำราเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ให้

มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และควรปรับปรุงและจัดหาเอกสารตำราที่ทันสมัย ซึ่งเอื้ออำนวยในการศึกษาค้นคว้าและอ้างอิงให้มากขึ้น เพื่อให้ประสิทธิภาพของการเรียนการสอน ซึ่งสอดคล้องกับวารภรณ์ ศุนาลัย (2535: 7-8) กล่าวว่า เอกสารและวัสดุประกอบ เช่น เอกสารที่ใช้ประกอบการเรียนการสอน หนังสือคู่มือครูคือ วิธีการใช้เอกสารได้อย่างถูกต้อง หนังสือแบบเรียนคือ หนังสือที่กระทรวงศึกษาธิการจัดทำขึ้นเพื่อการเรียนการสอน หนังสือแบบฝึกหัดคือ เอกสารที่ประกอบการเรียนการสอน เพื่อฝึกทักษะ หนังสืออ้างอิงคือ หนังสือที่มีเนื้อหาหายากและสำคัญ มีไว้สำหรับศึกษาค้นคว้า และอ้างอิง

สื่อและอุปกรณ์ อาจเนื่องจากปริมาณโปรแกรมคอมพิวเตอร์ช่วยสอน(CAI)มีไม่เพียงพอ สื่อและอุปกรณ์การเรียนการสอนภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติไม่สอดคล้อง และไม่เหมาะสมกับเนื้อหาสาระรายวิชา ทำให้ส่งผลกระทบต่อการใช้หลักสูตร ดังนั้นควรมีคอมพิวเตอร์ที่ลงโปรแกรมที่จำเป็นในการสอนได้ทุกเครื่องมากเพียงพอ และควรอัพเกรดคอมพิวเตอร์ให้ทันต่อกระแสทางเทคโนโลยีในปัจจุบัน ซึ่งสอดคล้องกับธำรง บัวศรี (2542 : 286) กล่าวว่า สื่อและอุปกรณ์จะช่วยให้ นักศึกษาสามารถพัฒนาความรู้ ทักษะและเจตคติ ตามจุดประสงค์การเรียนการสอน และตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตร

อาคารและสถานที่ อาจเนื่องจากการจัดห้องเรียนที่ใช้ในการเรียนภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติไม่สอดคล้องกับเนื้อหาสาระตามรายวิชา ห้องปฏิบัติมีคอมพิวเตอร์ไม่ทันสมัยและเพียงพอ กับความต้องการ แหล่งค้นคว้าได้แก่ ห้องสมุดห้องอินเทอร์เน็ตไม่สามารถบริการและอำนวยความสะดวกแก่นักศึกษาเพียงพอ มีหนังสือและวารสารทางด้านคอมพิวเตอร์ไม่ทันสมัยและไม่เพียงพอ กับความต้องการ ดังนั้นจึงเห็นสมควรให้ได้รับการปรับปรุงและพัฒนาปริมาณ ห้องเรียนภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ ห้องสมุดที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าในการดำเนินการตามหลักสูตรให้มากขึ้น และควรมีตำราและวารสารอ้างอิงทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ ถ้าไม่เช่นนั้นอาจจะส่งผลกระทบต่อ การเรียนการสอน ซึ่งสอดคล้องกับ สรรเสริญ ไหมทอง (2537 : 17) กล่าวว่า อาคารและสถานที่ใช้ในสถานศึกษาสำหรับการสอน เช่น ห้องเรียน อาคาร ห้องปฏิบัติการต่างๆ ห้องสมุด สิ่งเหล่านี้องค์ประกอบที่สำคัญที่จะช่วยการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

### การประเมินกระบวนการ (Process Evaluation)

กระบวนการหรือกระบวนการเรียนการสอนตามความคิดเห็นของผู้บริหาร ครู-อาจารย์ ประเมินเกี่ยวกับการบริหารหลักสูตรมีความเหมาะสมในระดับมาก ผู้บริหาร และครู-อาจารย์ นักศึกษา และผู้สำเร็จการศึกษาประเมินเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนมีความเหมาะสมในระดับมาก ส่วนการวัดผลการศึกษา ผู้บริหาร และครู-อาจารย์ และนักศึกษาประเมินความเหมาะสมในระดับมาก ควรคงไว้ซึ่งการปฏิบัติและรักษาสภาพ ผู้วิจัยขออภิปรายผลในประเด็นที่น่าสนใจดังนี้

การบริหารหลักสูตร ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร และครู-อาจารย์เห็นว่าการจัดหาตำรา คู่มือหรือหนังสือที่เป็นประโยชน์เพื่อให้ครู-อาจารย์ได้ศึกษาหาความรู้ไม่เพียงพอ อาจเนื่องจากการจัดสรรงบประมาณไม่เป็นไปตามเป้าหมาย ทำให้งบประมาณในส่วนที่จะจัดสรรเพื่อใช้ในการสนับสนุน วัสดุ อุปกรณ์ในการเตรียมความพร้อมและพัฒนาบุคลากร การจัดหาสื่อ คู่มือครู เอกสารประกอบการสอนไม่เพียงกับความต้องการ โรงเรียนจึงบริหารหลักสูตรตามศักยภาพที่สามารถจะทำได้ ดังนั้นควรวางแผนการจัดสรรงบประมาณแต่ละส่วนให้เหมาะสมและเป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้ ซึ่งสอดคล้องกับวิชัย วงษ์ใหญ่ (2525 :140-141) กล่าวว่า ครูใหญ่หรืออาจารย์ใหญ่มีหน้าที่หลักหรือบทบาทสำคัญเกี่ยวกับการบริหารหลักสูตร จะต้องทำการศึกษาหลักสูตรให้ชัดเจน เพื่อที่จะจัดวางแผนเกี่ยวกับการบริหารหลักสูตร

การจัดการเรียนการสอน ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร และครู-อาจารย์เห็นว่ากระบวนการเรียนการสอนส่งเสริมให้นักศึกษาสามารถนำความรู้ทางด้านคอมพิวเตอร์ไปประยุกต์ในการปฏิบัติงานและต่ออาชีพในสภาพปัจจุบันไม่เพียงพอ อาจเนื่องจากการบวนการเรียนการสอนส่งเสริมความรู้ความสามารถเพื่อประยุกต์ในการปฏิบัติงานและต่ออาชีพมีไม่เพียงพอ ทำให้ส่งผลกระทบต่อการใช้หลักสูตร ดังนั้นควรมีสื่อและอุปกรณ์เพื่อส่งเสริมการเรียนการสอนมากพอกับความต้องการ และปรับปรุง พัฒนาให้มีประสิทธิภาพพร้อมใช้งานตลอดเวลา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สนิท สุขศิริ (2541 : บทคัดย่อ) พบว่า มีปัญหาเกี่ยวกับการให้บริการจัดการเรียนการสอนในสิ่งที่ครู-อาจารย์ต้องการคู่มือ วัสดุ อุปกรณ์ สื่อการเรียนการสอน และนำนวัตกรรมที่ทันสมัยมาใช้ยังไม่เพียงพอกับความต้องการ

การจัดการเรียนการสอน ตามความคิดเห็นของนักศึกษา และผู้สำเร็จการศึกษาเห็นว่านักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอนไม่เพียงพอ อาจเนื่องจากครู-อาจารย์ไม่สนับสนุนการมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนได้ไม่มากพอกับความต้องการ และการใช้สื่อการสอนไม่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การเรียนรู้ ดังนั้นควรเพิ่มเทคนิคการสอนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และปรับปรุง และแก้ไขในการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับวิชัย วงษ์ใหญ่ (2537 :114) กล่าวว่า การจัดกิจกรรมและประสบการณ์ทางการเรียนรู้นั้นเป็นสิ่งที่คาดว่าจะให้นักศึกษาเกิดการเรียนรู้ได้ตามวัตถุประสงค์ ครู-อาจารย์สามารถใช้เกณฑ์ และวิธีการเลือกกิจกรรมการเรียนการสอน และสอดคล้องกับ กรมวิชาการ (2538:1) กล่าวว่า การจัดการเรียนการสอน โดยเน้นนักศึกษาเป็นสำคัญเป็นการสอนที่มุ่งจัดกิจกรรมที่สอดคล้องกับการดำรงชีวิต เหมาะสมกับความสามารถและความสนใจของนักศึกษา โดยนักศึกษามีส่วนร่วมและลงมือปฏิบัติจริงทุกขั้นตอนจนเกิดการเรียนรู้ด้วยตนเอง

การวัดผลการศึกษา ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู-อาจารย์ และนักศึกษาเห็นว่านักศึกษามีส่วนร่วมในการวัดและประเมินผลการศึกษาไม่เพียงพอ อาจเนื่องจากครู-อาจารย์เปิดโอกาสให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการวัดและประเมินผลน้อย เพราะเป็นข้อมูลที่ย้อนกลับที่จะ

สะท้อนให้เห็นถึงการพัฒนาการ และความก้าวหน้าในการเรียนรู้ว่าบรรลุตามวัตถุประสงค์ของการสอน ดังนั้นควรให้ครู-อาจารย์และนักศึกษามีส่วนร่วมในวัดผลการศึกษามากขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช (2524 : 23) กล่าวว่า การวัดผลการศึกษา นอกจากเป็นตัวตรวจสอบคุณภาพของประสบการณ์ที่ครู-อาจารย์จัดให้แก่นักศึกษาและตรวจสอบคุณภาพนักศึกษา โดยตรงแล้ว ยังมีประโยชน์ดังนี้คือการประเมินความเหมาะสมของวัตถุประสงค์การศึกษา ความก้าวหน้าของนักศึกษา และความถูกต้องของการดำเนินการของโครงการ ช่วยในการตัดสินใจ เพราะการประเมินผลช่วยให้เราทราบข้อมูลต่างๆ ในการดำเนินโครงการเป็นอย่างดี และนำประโยชน์ที่ได้จากการประเมินผลไปปรับปรุงหลักสูตรการเรียนการสอน เพื่อให้หลักสูตรการเรียนเหมาะสมยิ่งขึ้น

### การประเมินด้านผลผลิต (Product Evaluation)

ผลผลิตของหลักสูตร ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร ครู-อาจารย์ ผู้สำเร็จการศึกษา และผู้บังคับบัญชาของผู้สำเร็จการศึกษาประเมินเกี่ยวกับคุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษามีความเหมาะสมในระดับมาก ควรคงไว้ซึ่งการปฏิบัติและรักษาสภาพ ผู้วิจัยอภิปรายผลในประเด็นที่น่าสนใจดังนี้

#### คุณลักษณะทั่วไป

ผู้บริหาร และครู-อาจารย์ และผู้สำเร็จการศึกษามีความคิดเห็นตรงกันว่าเสียสละและอุทิศเวลาให้กับส่วนรวมไม่เพียงพอ อาจเนื่องจากทางโรงเรียนต้องการศึกษาและผลการประเมินมาพัฒนาและปรับปรุง เพื่อให้คุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษาตามหลักสูตรมีมากยิ่งขึ้น ดังนั้นควรส่งเสริมความรู้ความสามารถในการแก้ปัญหาต่างๆ ให้รู้จักคิดวิเคราะห์ และวิจารณ์อย่างมีเหตุผลมากยิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับนิลพันธุ์ ภารศิลป์ (2540 : บทคัดย่อ) ผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตร มีคุณลักษณะทั่วไป และคุณลักษณะทางด้านการปฏิบัติงานในหน้าที่ ตรงตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในหลักสูตร กิจกรรมที่เกี่ยวกับการดำเนินงานมีความเหมาะสมมาก

ผู้บังคับบัญชามีความคิดเห็นว่ามีความรู้ความสามารถในการแก้ปัญหาต่างๆ ได้อย่างมีเหตุผลไม่มากเพียงพอ อาจเนื่องจากครู-อาจารย์ละเลยการสร้างคุณลักษณะในการแก้ปัญหาต่างๆ ด้วยเหตุและผลเพียงพอ ดังนั้นครู-อาจารย์ควรปรับปรุง และพัฒนากิจกรรมการเรียนการสอนโดยการวิเคราะห์อย่างมีเหตุและผลให้มากขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับกัญญาวีร์ เทพประภักษ์ (2541 : 88) กล่าวว่า ผู้ที่มีส่วนรับผิดชอบต่อหลักสูตรจึงไม่ควรละเลยในการชี้แจง ถึงคุณลักษณะทั่วไปของผู้สำเร็จการศึกษาแก่นักศึกษาทุกรุ่น อย่างมีเหตุและผลเพื่อให้นักศึกษาได้ตระหนักถึงคุณลักษณะนั้นๆ และปฏิบัติตนเองถูกต้องตามที่หลักสูตรได้ตั้งวัตถุประสงค์ เพื่อรักษาคุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษาของสาขาวิชานั้นๆ

### คุณลักษณะวิชาชีพ

ผู้บริหาร และครู-อาจารย์ ผู้สำเร็จการศึกษา และผู้บังคับบัญชามีความคิดเห็นตรงกันว่า มีความรู้ความสามารถในการวิเคราะห์และออกแบบระบบงานทางธุรกิจ อาจเนื่องจากนักศึกษาไม่มีทักษะ ความรู้ความสามารถในการวิเคราะห์ ออกแบบระบบงานทางธุรกิจมากเพียงพอ จึงทำให้ส่งผลกระทบต่อคุณลักษณะวิชาชีพมีไม่เพียงพอ ดังนั้นควรมีความร่วมมือกับภาคเอกชนในการสนับสนุนต่อการเรียนการสอนในการวิเคราะห์ และออกแบบระบบงานทางธุรกิจ หรือการใช้โปรแกรมทางธุรกิจเพื่อให้เกิดความชำนาญยิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับพิมพ์พิ คัมประดิษฐ์ (2540 : 106) ผู้สำเร็จการศึกษาจะต้องปลูกฝัง และพัฒนาอย่างต่อเนื่องในทุกด้าน เพื่อให้เกิดจิตสำนึกที่ดีในงานวิชาชีพ ตลอดจนมีความสามารถและเชี่ยวชาญ เพื่อการรองรับความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี คอมพิวเตอร์ที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา

### คุณลักษณะนิสัย

ผู้บริหาร และครู-อาจารย์ ผู้สำเร็จการศึกษา และผู้บังคับบัญชามีความคิดเห็นตรงกันว่า มีทักษะในการจัดการและพัฒนาอาชีพให้ก้าวหน้า อาจเนื่องจากนักศึกษาไม่เห็นความสำคัญในการพัฒนาอาชีพตนเองเพื่อรองรับความเจริญก้าวหน้าของโลกปัจจุบันเพียงพอ ดังนั้นโรงเรียนควรเพิ่มทักษะความรู้ความสามารถในการจัดการและพัฒนาอาชีพทางธุรกิจให้มากขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับเขมพัทธ์ วัชรวิชัย (2541 : 105) การจัดหลักสูตรประสพผลสำเร็จ คือ ผู้สำเร็จการศึกษาส่วนใหญ่ต้องมีความรู้ความสามารถตามวัตถุประสงค์หลักสูตรแต่ละรายวิชา ยกเว้นวัตถุประสงค์ที่เกี่ยวกับความสามารถด้านการวินิจฉัยปัญหา ส่วนในด้านความชอบต่อวิชาชีพ ผู้สำเร็จการศึกษาส่วนใหญ่มีความชอบต่อวิชาชีพในสาขาที่ได้เรียนรู้ และไม่เปลี่ยนแปลงหลังการเรียนการสอนในสายวิชานั้นๆ

## 5.8 ข้อเสนอแนะ

### 5.8.1 ข้อเสนอแนะเพื่อการนำผลการวิจัยไปใช้

1. เนื่องจากผลการวิจัยในครั้งนี้ทำให้ต้องนำวัตถุประสงค์ของหลักสูตร โครงสร้าง และเนื้อหาสาระของรายวิชาของหลักสูตรมาพิจารณาปรับปรุง และพัฒนา เพื่อให้หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2540 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ เป็นแนวทางปรับปรุง และพัฒนาให้กับหลักสูตรใหม่ พุทธศักราช 2545 และอื่นๆ เพื่อให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น

2. เนื่องจากผลการวิจัยในครั้งนี้ต้องนำโครงสร้าง และเนื้อหาสาระของรายวิชาของหลักสูตรมาพิจารณาปรับปรุงและพัฒนาด้านโครงสร้าง และเนื้อหาสาระรายวิชาของหลักสูตรให้มีความเหมาะสมกับท้องถิ่นและหน่วยงานต่างๆ และสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน เพื่อประกอบอาชีพได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

3. เนื่องจากผลการวิจัยในครั้งนี้นี้ควรเพิ่ม บุคลากร งบประมาณ เอกสารตำรา สื่อและอุปกรณ์ อาคารและสถานที่ มาพิจารณาปรับปรุงและพัฒนาให้มีความเหมาะสมกับนักศึกษา เพื่อให้หลักสูตรมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

4. เนื่องจากผลการวิจัยในครั้งนี้นี้ต้องนำเทคนิค และวิธีการจัดการเรียนการสอนและการวัดผลการศึกษา ควรให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน และการวัดผลการศึกษาได้เหมาะสมและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

5. เนื่องจากผลการวิจัยในครั้งนี้นี้ผู้บริหาร และหัวหน้าคณะวิชาหรือหัวหน้าแผนกวิชาควรร่วมมือกับภาคเอกชน ในเรื่องสื่อและอุปกรณ์ทางเทคโนโลยีใหม่ๆ เพื่อครู-อาจารย์และนักศึกษาได้มีโอกาสศึกษาและปรับตัวให้ทันสมัยต่อความเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยี

### 5.8.2 ข้อเสนอแนะการทำวิจัยต่อไป

1. ควรมีการประเมินผลการใช้หลักสูตรในสาขาวิชาต่างๆ ของพุทธศักราช 2545 ในโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน สังกัดคณะกรรมการการศึกษาเอกชน

2. ควรมีการจัดทำงานวิจัยเกี่ยวกับหลักสูตรสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ในด้านอื่นๆ เช่น การติดตามผลผู้สำเร็จการศึกษาทุกปี มีคุณภาพสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน และมีสภาพการทำงาน หรือทิศทางและความต้องการของผู้สำเร็จการศึกษาสำหรับผู้ประกอบการ หรืออื่นๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาการจัดการเรียนการสอน

3. ควรทำการประเมินผลหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์อย่างต่อเนื่อง และสม่ำเสมอเพื่อผลในการพัฒนาการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงของสังคมและความต้องการของผู้เรียน

4. ควรมีการประเมินผลหลักสูตรในสาขาวิชาต่างๆ เพื่อหาทิศทางในการพัฒนา และปรับปรุงหลักสูตรต่อไป

## บรรณานุกรม

- กาญจนา คุณารักษ์. 2527. **หลักสูตรและการพัฒนา**. นครปฐม : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยศิลปากร.  
กองวิจัยการศึกษา, 2527. รายงานการประชุมสัมมนาเรื่องแนวทางการ ประเมินและพัฒนาหลักสูตร  
ระดับอุดมศึกษา. กุมภพันธ์.กรมวิชาการ, ทบวงมหาวิทยาลัย. อัดสำเนา.
- กองโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน. 2543. **หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2540**  
**ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ**. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน.
- กรมอาชีวศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ. 2542. **พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542**.  
กรุงเทพฯ: บริษัทพริกหวานกราฟฟิค จำกัด.
- กรมอาชีวศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ. 2539. **หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช**  
**2540 ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ**. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์กรมอาชีวศึกษา.
- กรมวิชาการ, กระทรวงศึกษาธิการ. 2538. **การประเมินผลการใช้หลักสูตรประถมศึกษา พุทธ**  
**ศักราช 2521 (ฉบับปรับปรุง 2533)**. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์คุรุสภา.
- กรมวิชาการ,กระทรวงศึกษาธิการ. 2544. **เปรียบเทียบหลักสูตรมัธยมศึกษาตอนปลาย พุทธศักราช**  
**2524 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ.2533)กับร่างหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานช่วงชั้นที่ 4 ชั้น**  
**มัธยมศึกษาปีที่ 4-6**. เอกสารประกอบการประชุม 24 สิงหาคม, อัดสำเนา.
- กัญญาวิวี เทพประกฤษ. 2541. “การประเมินหลักสูตรปริญญาโท สาขาวิชาบริหารธุรกิจ  
มหาวิทยาลัยแม่โจ้.” วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยแม่โจ้.
- เกษม วัฒนชัย. 2544. “**นโยบายการพัฒนาคุณภาพการศึกษา**” ของกระทรวงศึกษาธิการ, เอกสาร  
โรเนียวประกอบปาฐกถาพิเศษ วันที่ 9 มีนาคม.
- เขมพัทธ์ วัชรวิชัย. 2541. “การประเมินหลักสูตรวิชาแนวคิดพื้นฐานและหลักพยาบาลใน  
หลักสูตรประกาศนียบัตรพยาบาล (ฉบับปรับปรุง) พ.ศ.2537.” วิทยานิพนธ์ศึกษา  
ศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- จารุณี จาดพุ่ม. 2542. “การประเมินหลักสูตรประกาศนียบัตรพยาบาลศาสตรระดับต้น : ศึกษา  
เฉพาะกรณี วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ชัยนาท.” วิทยานิพนธ์ วิทยาศาสตร์  
มหาบัณฑิต (สาธารณสุขศาสตร์), มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ใจทิพย์ เชื้อรัตนพงษ์. 2539. **การพัฒนาหลักสูตร : หลักการสอนและแนวปฏิบัติ**. ภาควิชาบริหาร  
การศึกษา คณะครุศาสตร์, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กรุงเทพฯ : พิมพ์ที่โรงพิมพ์อติเพรส.
- ไชยรัตน์ ปรานี. 2545. **กระบวนการพัฒนาหลักสูตรโดยมีส่วนร่วมของชุมชน**. กรมสามัญ  
ศึกษา, อัดสำเนา.
- โชติ เพชรชื่น. 2528. **การวิจัยประเมินผล**. สำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา, มหาวิทยาลัย

ศรีนครินทร์วิโรฒ.

- คาริกา สวันตริจจ์. 2541. “การประเมินผลหลักสูตรการฝึกอบรมนักบริหารการพัฒนาการเกษตรและสหกรณ์ ระดับสูง.” วิทยานิพนธ์พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ทิตินา แจมมณี. 2526. แนวคิดเกี่ยวกับวิธีการประเมินหลักสูตร ในเอกสารประกอบการประชุม ลัมมนา เรื่องแนวการประเมินและพัฒนาหลักสูตรระดับ อุดมศึกษา 15- 16 กันยายน ณ ทบวงมหาวิทยาลัย. กรุงเทพฯ: กองวิชาการทบวงมหาวิทยาลัย.
- ทิตินา แจมมณี .2535. “การประเมินผลหลักสูตร” ในสมหวัง พิธิยานุวัฒน์ (บรรณาธิการ), รวมบทความทางการประเมินโครงการ กรุงเทพฯ ฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ทิตินา แจมมณี. 2537. “การประเมินผลหลักสูตร” รวมบทความทางการประเมินโครงการ กรุงเทพฯ ฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ธวัชชัย ชัยจิรฉายากุล. 2533. การพัฒนาหลักสูตร. ภาควิชาศึกษาศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์, มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ธำรง บัวศรี. 2532. ทฤษฎีหลักสูตร. พิมพ์ครั้งที่ 2.กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.
- ธำรง บัวศรี. 2542. ทฤษฎีหลักสูตร และออกแบบและพัฒนา. พิมพ์ครั้งที่ 2.กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ธรรมาธิการพิมพ์.
- นิติ นาชิต. 2544. “การประเมินการใช้หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พ.ศ.2540 (เพิ่มเติม พ.ศ. 2541)สาขาวิชาการจัดการธุรกิจท่องเที่ยว.” วิทยานิพนธ์ครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต, สาขาวิชาหลักสูตรและการสอนอาชีวศึกษา,สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- นิลพันธุ์ ภารศิลป์. 2540. “การประเมินหลักสูตรผู้กำกับ ของสถาบันพัฒนาข้าราชการตำรวจ กองบัญชาการศึกษา โดยใช้แบบจำลอง CIPP MODEL.” วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- นงเยาว์ ฤทธิเรืองเดช. 2533. “การใช้หลักสูตรบริหารธุรกิจและการจัดการ โปรแกรมวิชาการจัดการทั่วไป ระดับปริญญาตรี พุทธศักราช 2528 ในวิทยาลัยครู (หลังอนุปริญญา) ในกลุ่มสถาบันราชภัฏอีสานเหนือ” วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, ภาควิชาบริหารการศึกษา, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- บุญชม ศรีสะอาด. 2537. การพัฒนาการสอน. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.
- บุญชม ศรีสะอาด. 2539. “การประเมินหลักสูตรการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทร์วิโรฒ.” ปริญญาโทศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีนครินทร์วิโรฒ.
- ปริญญา อังสุสิงห์. 2521. แนวทางในการวางแผนโรงเรียนใหม่.กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทร์วิโรฒ.

- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. 2535. การบริหารงานวิชาการ. กรุงเทพฯ: สหมิตรออฟเซต.
- พนัส หันนาकिनทร์. 2524. หลักบริหารโรงเรียน. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : วัฒนาพานิช.
- พิมพ์พี คุ่มประดิษฐ์. 2540. “การประเมินหลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ พุทธศักราช 2534.” วิทยานิพนธ์ครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต, สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.
- มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. 2524. การวางแผนการพัฒนาโรงเรียน. นนทบุรี: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- บรรยงค์ ศัตร์ครุราม. 2544. “การประเมินหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2540 สาขาวิชาช่างก่อสร้าง.” วิทยานิพนธ์ครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต, สาขาวิชาหลักสูตรและการสอนอาชีวศึกษา, สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- ล้วน สายยศ และอังศณา สายยศ. 2538. เทคนิคการวิจัยทางการศึกษา. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.
- วรภรณ์ คุณาลัย. 2535. หลักสูตรและการสอน. กรุงเทพมหานคร : จัดพิมพ์ โดยภาควิชาการศึกษา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- รัตนา สาคร. 2541. “การประเมินหลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชากายภาพบำบัด พ.ศ. 2527 คณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.” วิทยานิพนธ์เทคนิคการแพทย์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- วิชัย วงษ์ใหญ่. 2525. พัฒนาหลักสูตรและการสอน-มิติใหม่. พิมพ์ครั้งที่ 3 (ปรับปรุง). กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์.
- วิชัย วงษ์ใหญ่. 2535. การพัฒนาหลักสูตรแบบครบวงจร. กรุงเทพฯ : บริษัทวิสิทธิ์พัฒนาจำกัด.
- วิชัย วงษ์ใหญ่. 2537. การพัฒนาหลักสูตรแบบครบวงจร. กรุงเทพฯ : บริษัทวิสิทธิ์พัฒนาจำกัด.
- วลัยพร ศรีเชียงราย. 2541. “การประเมินโครงการหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต ที่ดำเนินการร่วมกัน โดยคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ กับสถาบันราชภัฏเชียงราย.” วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สิตางค์ เจนวนิจฉัย. 2541. “การประเมินหลักสูตรนิเทศศิลป์ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2533 (ฉบับปรับปรุง 2535) สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตภาคพายัพ.” วิทยานิพนธ์ศิลปศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สังัด อุทรานันท์. 2527. พื้นฐานและหลักการพัฒนาหลักสูตร. กรุงเทพฯ: วงเดือนการพิมพ์.
- สังัด อุทรานันท์. 2528. พื้นฐานและหลักการพัฒนาหลักสูตร. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: เซ็นเตอร์พับลิเคชั่น.
- สังัด อุทรานันท์. 2530. พื้นฐานพัฒนาหลักสูตรครบวงจร. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์มิตรสยาม.

- สังัด อุทรานันท์. 2532. เทคนิคการจัดการเรียนการสอนอย่างเป็นระบบ. ครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สังัด อุทรานันท์. 2532. พื้นฐานและหลักการพัฒนาหลักสูตร. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์มิตรสยาม.
- สนิท สุขศิริ. 2541. “การศึกษาปัญหาการใช้หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) สาขาวิชาพัฒนวิชาการ โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา.” วิทยานิพนธ์ครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารอาชีวศึกษา, สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- สันต์ ธรรมบำรุง. 2527. หลักสูตรและการบริหารหลักสูตร. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์การศาสนา.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. 2544. แผนพัฒนา เศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 9 พ.ศ.2545-2549. สำนักงานนายกรัฐมนตรี. อัดสำเนา.
- ตำราญ มีแจ้ง. 2544. การประเมินโครงการทางการศึกษา. ภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- สมบัติ สุวรรณพิทักษ์. 2531. การประเมินโครงการทฤษฎีการปฏิบัติ. พิมพ์ครั้งที่ 2 ม.ป.ท. อัดสำเนา.
- สมหวัง พิธิยานุวัฒน์ . 2525. การกำหนดเกณฑ์การประเมิน. รายงานการอบรมวิจัยปฏิบัติการ เรื่องการประเมินหลักสูตร ครั้งที่ 6, 16-20 สิงหาคม 2525. เชียงใหม่.
- สมหวัง พิธิยานุวัฒน์ และคณะ. 2528. “วิสัยทัศน์ของการศึกษาไทยในอนาคต.” การประมวลเอกสารนำเสนอโครงการ “ การศึกษาไทยในยุคโลกาภิวัตน์ : สู่วิถีก้าว หน้าและความมั่นคงของชาติในศตวรรษหน้า” อัดสำเนา.
- สมหวัง พิธิยานุวัฒน์ . 2541. วิธีการประเมินทางการศึกษา. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุกัญญา พรหมเนรมิต. 2540. “การประเมินหลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมเครื่องกล(ภาคพิเศษ) คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น.” วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- สุภาพร แนวบุตร. 2540. “ การประเมินหลักสูตรครุศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาเอกสุขศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.” วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุวณี ชาศรีวัฒน์. 2536. “การประเมินหลักสูตรประกาศนียบัตรพยาบาลศาสตรปริญญาตรี พุทธศักราช 2531 ของวิทยาลัยเกื้อการุณย์ ของกองงานวิทยาลัย พยาบาล กระทรวงสาธารณสุข.” วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- สุมิตร คุณานุกร. 2523. หลักสูตรและการสอน. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ชวนพิมพ์.

- สรรเสริญ ไหมทอง. 2537. “การประเมินผลการใช้หลักสูตรประกาศนียบัตร พุทธศักราช 2530 (ฉบับปรับปรุงครั้งที่ 1 พุทธศักราช 2533) สาขาวิชาช่างไฟฟ้าอิเล็กทรอนิกส์ ในวิทยาลัยเทคนิค สังกัดกรมวิทยาลัยเทคนิค กรมอาชีวศึกษา.” วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- หวาน พรหมผาง. 2540. “การประเมินหลักสูตรประกาศนียบัตรครูเทคนิคชั้นสูง (ปทส.) สาขาวิชาไฟฟ้า พุทธศักราช 2533 วิทยาลัยช่างปทุมวัน.” วิทยานิพนธ์ครุศาสตรอุตสาหกรรมมหาบัณฑิต, สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี.
- เอกวิทย์ ณ ถลาง. 2525. “นโยบายและแนวทางการติดตามผลและแนะนำการใช้หลักสูตร.” การอบรมการวิจัย กองวิจัยการศึกษา กรมวิชาการ.
- อารีย์ เจริญทอง. 2540. “การประเมินหลักสูตรทั่วไป มหาวิทยาลัยศิลปากร.” วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- Good, Carter V. 1973. **Dictionary of Education**. 3<sup>rd</sup>.ed. New York : Mcgraw-Hill Book Co.,Inc.
- Krejcie, R.V., and Morgan, D.W. 1970. “ Determining Sample Size for Research Activities ” in **journal of Educational and Psychological Measurement**. 30 : 607 – 610.1970.
- Oliva, P.F. 1982. **Developing the Curriculum**. Boston : Little,Brown and Company.
- Oliver, A,I, 1977. **Curriculum Improvement : A Guide to Problem, Principles, and Process**. (2<sup>nd</sup>.ed.) New York : Harper and Row.
- Saylor, J. Galen, Alexander, William M.& Lewis, Arthur J. 1981. **Curriculum Planning for Better Teaching and Learning**. 4 ed. New York : Holt, Rinehart and Winston.
- Sowell, Evelyns J.1996. **Curriculum an Integrative Introduction**. New Jersey :Prentice Hall.
- Stufflebeam, Daniel L. 1973. “**Educational Evaluation and Decision-Making**” in **Educational Evaluation Theory and Practice**. 128-142 Belenent. Glifornia Woodsworth.
- Taba, Hilda. 1962. **Curriculum Development Theory and Practice**. New York : Harcourt, Brace.
- Tyler R.W. 1986. “ Program Evaluation.” **International Journal of Educational Research**. 10 : 53-66.

## ภาคผนวก

**ภาคผนวก ก**  
**แบบสอบถามสำหรับผู้บริหาร และครู-อาจารย์**



สำหรับ  
ผู้บริหารและครู-อาจารย์

## การประเมินหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2540 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ

1. การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้เกี่ยวข้องเกี่ยวกับหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2540 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ในโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน โดยใช้รูปแบบการประเมินหลักสูตร CIPP MODEL ของ Stufflebeam เพื่อนำผลไปใช้ประโยชน์พัฒนาปรับปรุงหลักสูตรการบริหารหลักสูตร และการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยแบ่งแบบสอบถามเป็น 5 ตอน คือ

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 การประเมินบริบท ประกอบด้วย 3 ส่วนคือ

- วัตถุประสงค์ของหลักสูตร
- โครงสร้างของหลักสูตร
- เนื้อหาสาระของหลักสูตร

ตอนที่ 3 การประเมินปัจจัยเบื้องต้น คือ

- ทรัพยากรที่ใช้ในการดำเนินการตามหลักสูตร

ตอนที่ 4 การประเมินกระบวนการ ประกอบด้วย 3 ส่วนคือ

- การบริหารหลักสูตร
- การจัดการเรียนการสอน
- การวัดผลการศึกษา

ตอนที่ 5 การประเมินผลผลิต คือ

- คุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษา

2. ข้อมูลที่ได้จากท่านมีความสำคัญและเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการวิจัย เพื่อนำไปใช้ในการพัฒนาหลักสูตร กระบวนการบริหารหลักสูตร และการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนซึ่งจะส่งผลโดยตรงต่อคุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษา จึงขอความอนุเคราะห์ท่านกรุณาให้ข้อมูลให้ครบถ้วนและสมบูรณ์ที่สุดตามความเป็นจริง ทั้งนี้การนำผลเสนอผลจะเป็นไปตามภาพรวม ซึ่งไม่มีผลกระทบใด ๆ ต่อผู้ให้ข้อมูล และขอขอบพระคุณท่านเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

อากาศรณ์ รักความสุข

## ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปสำหรับผู้ตอบแบบสอบถาม

---

**คำชี้แจง** กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่เป็นความจริง

### 1. อายุ

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> ระหว่าง 20-30 ปี | <input type="checkbox"/> ระหว่าง 31-40 ปี    |
| <input type="checkbox"/> ระหว่าง 41-50 ปี | <input type="checkbox"/> มากกว่า 51 ปีขึ้นไป |

### 2. ตำแหน่งหน้าที่ในปัจจุบัน

- |                                    |  |
|------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> ผู้บริหาร | <input type="checkbox"/> ครู-อาจารย์ผู้สอน |
|------------------------------------|--|

### 3. มีประสบการณ์ในการทำงาน

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> ระหว่าง 1-3 ปี  | <input type="checkbox"/> ระหว่าง 4-7 ปี      |
| <input type="checkbox"/> ระหว่าง 8-10 ปี | <input type="checkbox"/> มากกว่า 11 ปีขึ้นไป |

### 4. วุฒิทางการศึกษาสูงสุด

- |   |                                    |
|---|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าปริญญาตรี | <input type="checkbox"/> ปริญญาตรี |
| <input type="checkbox"/> ปริญญาโท         |                                    |



วัตถุประสงค์ของหลักสูตร	ความเหมาะสม ของวัตถุประสงค์ ของหลักสูตร					สอดคล้องกับ ความต้องการ ของสังคม				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
4. ทักษะไปใช้ประโยชน์ในการประกอบอาชีพด้านธุรกิจ อย่างมีประสิทธิภาพ.....	..	..	..	..	..	..	..	..	..	..
5. พัฒนาเจตคติและค่านิยมที่เหมาะสม ถูกต้อง ให้บังเกิด คุณค่าเพื่อความเจริญก้าวหน้าของมวลมนุษย์ .....	..	..	..	..	..	..	..	..	..	..

กรุณาแสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตรที่  
ควรปรับปรุง และหรือเพิ่มเติมคือ.....

.....

.....

.....

.....

.....

## ตอนที่ 2 ด้านบริบท: โครงสร้างของหลักสูตร

**คำชี้แจง** กรุณาประเมินหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2540 สาขาวิชา คอมพิวเตอร์ธุรกิจ ในด้านต่างๆ โดยพิจารณาตามเกณฑ์การประเมินว่าอยู่ในระดับมากน้อยเพียงใด ใน 5 ระดับ คือ 5,4,3,2 และ 1 โดยการทำเครื่องหมาย ✓ ลงในให้ตรงกับความเป็นจริงตามความคิดเห็นของท่าน ซึ่งมีหลักในการพิจารณาดังนี้

- 5 หมายถึง ท่านคิดว่าจะมีความเหมาะสมมากที่สุด
- 4 หมายถึง ท่านคิดว่าจะมีความเหมาะสมมาก
- 3 หมายถึง ท่านคิดว่าจะมีความเหมาะสมปานกลาง
- 2 หมายถึง ท่านคิดว่าจะมีความเหมาะสมน้อย
- 1 หมายถึง ท่านคิดว่าจะมีความเหมาะสมน้อยที่สุด

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
1. จำนวนหน่วยกิตที่เรียนตลอดหลักสูตรไม่น้อยกว่า 89 หน่วยกิต.....	...	...	...	...	...
2. จำนวนหน่วยกิตหมวดวิชาพื้นฐาน 18 หน่วยกิต .....	...	...	...	...	...
3. จำนวนหน่วยกิตหมวดวิชาชีพพื้นฐาน 12 หน่วยกิต .....	...	...	...	...	...
4. จำนวนหน่วยกิตหมวดวิชาชีพเฉพาะ 15 หน่วยกิต .....	...	...	...	...	...
5. จำนวนหน่วยกิตหมวดวิชาชีพเลือกไม่น้อย 30 หน่วยกิต .....	...	...	...	...	...
6. ฝึกงาน/โครงการ วิชาการวิชาชีพ 4 หน่วยกิต .....	...	...	...	...	...
7. จำนวนหน่วยกิตหมวดวิชาชีพเลือกเสรีไม่น้อยกว่า 10 หน่วยกิต	...	...	...	...	...
8. รายวิชาในหมวดวิชาพื้นฐาน .....	...	...	...	...	...
9. รายวิชาในหมวดวิชาชีพพื้นฐาน .....	...	...	...	...	...
10. รายวิชาในหมวดวิชาชีพเฉพาะ .....	...	...	...	...	...
11. รายวิชาในหมวดวิชาชีพเลือก .....	...	...	...	...	...
12. สัดส่วนของจำนวนหน่วยกิตภาคทฤษฎีภาคปฏิบัติของหมวดวิชาพื้นฐาน..	...	...	...	...	...
13. สัดส่วนของจำนวนหน่วยกิตภาคทฤษฎีภาคปฏิบัติของหมวดวิชาชีพพื้นฐาน	...	...	...	...	...
14. สัดส่วนของจำนวนหน่วยกิตภาคทฤษฎีภาคปฏิบัติของหมวดวิชาชีพเฉพาะ	...	...	...	...	...
15. สัดส่วนของจำนวนหน่วยกิตของรายวิชาในหมวดวิชาชีพพื้นฐานกับ รายวิชาในหมวดวิชาชีพเลือก .....	...	...	...	...	...

## ตอนที่ 2 ด้านบริบท: เนื้อหาสาระของหลักสูตร และเนื้อหารายวิชา

**คำชี้แจง** ขอให้ท่านได้กรุณาพิจารณาโครงสร้างเนื้อหาสาระของหลักสูตรเป็นรายวิชาที่เกี่ยวข้องกับจำนวนหน่วยกิตว่ามีความไม่เหมาะสม หรือเหมาะสม ถ้าไม่เหมาะสม จำนวนหน่วยกิตมากไปหรือน้อยไป โดยการทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ไม่เหมาะสมโดยเติมในช่องมากไปหรือน้อยไป หรือเหมาะสม ให้ตรงกับความเป็นจริงตามความคิดเห็นของท่าน

รายการ	จำนวน หน่วยกิต (ท/ป/น)	ไม่เหมาะสม		เหมาะสม
		มากไป	น้อยไป	
จำนวนหน่วยกิตที่เรียนตลอดหลักสูตร ไม่น้อยกว่า 89 หน่วยกิต				
1. หมวดวิชาพื้นฐาน ไม่น้อยกว่า 18 หน่วยกิต				
รหัส ชื่อวิชา				
3000-1101 ภาษาไทยเพื่ออาชีพ 1	1/2/2	.....	.....	.....
3000-1221 ภาษาอังกฤษธุรกิจ 1	1/2/2	.....	.....	.....
3000-1222 ภาษาอังกฤษธุรกิจ 2	1/2/2	.....	.....	.....
3000-1401 วิทยาศาสตร์ 1	2/3/2	.....	.....	.....
3000-1501 คณิตศาสตร์ 1	2/0/2	.....	.....	.....
3000-1509 สถิติธุรกิจ	2/0/2	.....	.....	.....
3000-1303 การพัฒนาประสบการณ์วิชาชีพ	2/0/2	.....	.....	.....
3000-1601 ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	3/0/3	.....	.....	.....
2. หมวดวิชาชีพ ไม่น้อยกว่า 61 หน่วยกิต				
2.1 วิชาชีพพื้นฐาน 12 หน่วยกิต				
รหัส ชื่อวิชา				
3200-0101 หลักเศรษฐศาสตร์	3/0/3	.....	.....	.....
3200-0102 กฎหมายธุรกิจ	3/0/3	.....	.....	.....
3200-0103 หลักการตลาด	3/0/3	.....	.....	.....
3200-104 หลักการจัดการ	3/0/3	.....	.....	.....
2.2 วิชาชีพเฉพาะ ไม่น้อย 15 หน่วยกิต				
รหัส ชื่อวิชา				
3204-2001 ระบบปฏิบัติการ	2/2/3	.....	.....	.....
3204-2002 ระบบฐานข้อมูล	2/2/3	.....	.....	.....
3204-2003 การวิเคราะห์และออกแบบระบบ	2/2/3	.....	.....	.....

รายการ	จำนวน หน่วยกิต (ท/ป/น)	ไม่เหมาะสม		เหมาะสม
		มากไป	น้อยไป	
3204-2004 ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	2/2/3	.....	.....	.....
3204-2005 สารสนเทศเฉพาะเรื่อง	1/4/3	.....	.....	.....
2.3 วิชาชีพเลือก ไม่น้อย 24 หน่วยกิต				
รหัส ชื่อวิชา				
3204-2100 การเขียนโปรแกรม	2/2/3	.....	.....	.....
3204-2101 โครงสร้างข้อมูล	3/0/3	.....	.....	.....
3204-2103 การประมวลผลข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์	3/0/3	.....	.....	.....
3204-2104 ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ	3/0/3	.....	.....	.....
3204-2105 ระบบสำนักงานงานอัตโนมัติ	2/2/3	.....	.....	.....
3204-2106 ระบบคอมพิวเตอร์	3/0/3	.....	.....	.....
3204-2107 คณิตศาสตร์คอมพิวเตอร์	3/0/3	.....	.....	.....
3204-2108 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต	2/2/3	.....	.....	.....
3204-2109 การเขียนโปรแกรมภาษาเบสิก	2/2/3	.....	.....	.....
3204-2110 การเขียนโปรแกรมภาษาโคบอล	2/2/3	.....	.....	.....
3204-2111 โปรแกรมภาษาปาสคาล 1	2/2/3	.....	.....	.....
3204-2112 การเขียนโปรแกรมภาษาปาสคาล 2	2/2/3	.....	.....	.....
3204-2113 โปรแกรมภาษาซี	2/2/3	.....	.....	.....
3200-2114 โปรแกรมภาษาอาร์พีซี	2/2/3	.....	.....	.....
รหัส ชื่อวิชา				
3204-2115 การเขียนโปรแกรมแบบเชิงวัตถุ	2/2/3	.....	.....	.....
3204-2116 การเขียนโปรแกรมจัดการฐานข้อมูล	2/2/3	.....	.....	.....
3204-2117 การใช้ระบบสื่อสารประสม	2/2/3	.....	.....	.....
3204-2118 การผลิตสื่อสิ่งพิมพ์ด้วยคอมพิวเตอร์	2/2/3	.....	.....	.....
3204-2119 การใช้โปรแกรมชุดสำนักงาน	2/2/3	.....	.....	.....
3204-2120 โปรแกรมสำเร็จรูปทางด้านบัญชี	2/2/3	.....	.....	.....
3204-2121 การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางธุรกิจ	2/2/3	.....	.....	.....
2.4 ฝึกงาน/โครงการงาน/โครงการวิชาชีพ 4 หน่วยกิต				
รหัส ชื่อวิชา				
3204-2901 ฝึกงาน	*/*/4	.....	.....	.....
3204-2902 โครงการงาน	*/*/4	.....	.....	.....
3204-2903 โครงการวิชาชีพ	*/*/4	.....	.....	.....
3000-1413 โครงการงานวิทยาศาสตร์	*/*/4	.....	.....	.....

รายการ	จำนวน หน่วยกิต (ท/ป/น)	ไม่เหมาะสม		เหมาะสม
		มากไป	น้อยไป	
3. หมวดวิชาเลือกเสรี 10 หน่วยกิต รหัส ชื่อวิชา				
3000-1702 การบริหารงานคุณภาพ ISO 9000	1/2/2	.....	.....	.....
3000-3101 การเขียนรายงาน	1/2/2	.....	.....	.....
3000-3622 ลีลาศ	0/2/1	.....	.....	.....
3208-3004 เทคนิคการฝึกอบรมและประชุม	3/0/3	.....	.....	.....
3210-3001 หลักการจัดการและประชุมสัมมนา	3/0/3	.....	.....	.....

กรุณาแสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอื่นๆ ที่เกี่ยวกับเนื้อหาสาระของหลักสูตรที่  
 ควรปรับปรุงและหรือเพิ่มเติมคือ.....

.....

.....

**ตอนที่ 2 ด้านบริบท: เนื้อหาสาระรายวิชาของหลักสูตร**

**คำชี้แจง** กรุณาประเมินหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2540 สาขาวิชา  
คอมพิวเตอร์ธุรกิจ ในด้านต่างๆ โดยพิจารณาตามเกณฑ์การประเมินว่าอยู่ในระดับมากน้อยเพียงใด  
ใน 5 ระดับ คือ 5,4,3,2 และ 1 โดยการทำเครื่องหมาย ✓ ลงในให้ตรงกับความเป็นจริงตามความ  
คิดเห็นของท่าน ซึ่งมีหลักในการพิจารณาดังนี้

- 5 หมายถึง ท่านคิดว่า มีความเหมาะสมมากที่สุด
- 4 หมายถึง ท่านคิดว่า มีความเหมาะสมมาก
- 3 หมายถึง ท่านคิดว่า มีความเหมาะสมปานกลาง
- 2 หมายถึง ท่านคิดว่า มีความเหมาะสมน้อย
- 1 หมายถึง ท่านคิดว่า มีความเหมาะสมน้อยที่สุด

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
<b>1. ความทันสมัยของเนื้อหาสาระรายวิชาใน</b>					
หมวดวิชาพื้นฐาน .....	...	...	...	...	...
หมวดวิชาชีพพื้นฐาน .....	...	...	...	...	...
หมวดวิชาชีพเฉพาะ .....	...	...	...	...	...
หมวดวิชาชีพเลือก .....	...	...	...	...	...
หมวดวิชาเลือกเสรี .....	...	...	...	...	...
<b>2. ความน่าสนใจของเนื้อหาสาระของหลักสูตรใน</b>					
หมวดวิชาพื้นฐาน .....	...	...	...	...	...
หมวดวิชาชีพพื้นฐาน .....	...	...	...	...	...
หมวดวิชาชีพเฉพาะ .....	...	...	...	...	...
หมวดวิชาชีพเลือก .....	...	...	...	...	...
หมวดวิชาเลือกเสรี .....	...	...	...	...	...

กรุณาแสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอื่นๆ ที่เกี่ยวกับความทันสมัยเนื้อหาวิชาที่  
ควรปรับปรุงและหรือเพิ่มเติมคือ.....

.....

.....

.....

.....

.....

### ตอนที่ 3 ปัจจัยเบื้องต้น: ทรัพยากรที่ใช้ในการดำเนินการตามหลักสูตร

**คำชี้แจง** กรุณาประเมินหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2540 สาขาวิชา คอมพิวเตอร์ธุรกิจ ในด้านต่างๆ โดยพิจารณาตามเกณฑ์การประเมินว่าอยู่ในระดับมากน้อยเพียงใด ใน 5 ระดับ คือ 5,4,3,2 และ 1 โดยการทำเครื่องหมาย ✓ ลงในให้ตรงกับความเป็นจริงตามความคิดเห็นของท่าน ซึ่งมีหลักในการพิจารณาดังนี้

- 5 หมายถึง มีความเหมาะสมมากที่สุด
- 4 หมายถึง มีความเหมาะสมมาก
- 3 หมายถึง มีความเหมาะสมปานกลาง
- 2 หมายถึง มีความเหมาะสมน้อย
- 1 หมายถึง มีความเหมาะสมน้อยที่สุด

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
<b>บุคลากร</b>					
<b>    <u>ด้านอาจารย์</u></b>					
1. ปริมาณครู-อาจารย์มีความเหมาะสมเพียงพอกับรายวิชาที่เปิดสอน.	...	...	...	...	...
2. ปริมาณครู-อาจารย์มีเพียงพอกับการควบคุมภาคปฏิบัติ .....	...	...	...	...	...
3. มีความรู้ความสามารถและความเชี่ยวชาญในวิชาที่สอน .....	...	...	...	...	...
4. มีทักษะในการถ่ายทอดความรู้ .....	...	...	...	...	...
5. มีการพัฒนาเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถให้ทันสมัย .....	...	...	...	...	...
6. มีวิสัยทัศน์กว้างไกล .....	...	...	...	...	...
7. ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี .....	...	...	...	...	...
8. ความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติหน้าที่ในวิชาที่สอน .....	...	...	...	...	...
9. มีการร่วมมือและประสานงานระหว่างครู-อาจารย์ในแผนกวิชา...	...	...	...	...	...
10. มีการยอมรับฟังความคิดเห็นของนักศึกษา .....	...	...	...	...	...
11. มีคุณธรรมและจริยธรรมที่เหมาะสม.....	...	...	...	...	...
<b>    <u>ด้านนักศึกษา</u></b>					
12. มีความรู้พื้นฐานด้านคอมพิวเตอร์เพียงพอกับการเรียนรู้.....	...	...	...	...	...
13. มีความตั้งใจในการเรียนรู้คอมพิวเตอร์ .....	...	...	...	...	...
14. ความรับผิดชอบต่อตนเองและงานที่ได้รับมอบหมาย .....	...	...	...	...	...
15. ความตรงต่อเวลาและหน้าที่ .....	...	...	...	...	...

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
16. ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และรอบคอบในการทำงาน .....	...	...	...	...	...
17. มีความอดทนในการเรียนหรือการปฏิบัติงาน.....	...	...	...	...	...
18. มีเจตคติที่ดีต่ออาชีพในด้านคอมพิวเตอร์ .....	...	...	...	...	...
19. รู้คุณค่า รู้จักใช้และอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสร้างสิ่งแวดล้อมที่ดี งบประมาณ	...	...	...	...	...
20. งบประมาณสำหรับการซื้อเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อ พ่วงตลอดอุปกรณ์การเรียนการสอนอื่นๆ .....	...	...	...	...	...
21. งบประมาณสำหรับการส่งเสริมสนับสนุน การฝึกอบรม การจัดทำ ผลงานทางวิชาการของครู-อาจารย์.....	...	...	...	...	...
22. งบประมาณสำหรับจัดซื้อวัสดุฝึกของนักศึกษา มีเพียงพอ..... เอกสารตำรา	...	...	...	...	...
23. มีเอกสารและตำราประกอบการเรียนแต่ละรายวิชามีความทันสมัย และเหมาะสมกับสภาพการเรียนการสอน .....	...	...	...	...	...
24. มีวารสารและนิตยสารเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัยและเพียงพอ กับความต้องการของนักศึกษา .....	...	...	...	...	...
25. จำนวนหนังสือและตำราเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ในห้องสมุดเพียงพอ กับความต้องการของนักศึกษา .....	...	...	...	...	...
สื่อและอุปกรณ์					
26. มีโปรแกรมคอมพิวเตอร์ช่วยสอน (CAI) .....	...	...	...	...	...
27. สื่อและอุปกรณ์การเรียนการสอนในภาคทฤษฎีมีความสอดคล้อง กับเนื้อหาสาระรายวิชา .....	...	...	...	...	...
28. สื่อและอุปกรณ์การเรียนการสอนในภาคปฏิบัติมีความสอดคล้อง กับเนื้อหาสาระรายวิชา .....	...	...	...	...	...
29. สื่อและอุปกรณ์การเรียนการสอนในภาคทฤษฎีมีความเหมาะสม กับเนื้อหาสาระรายวิชา .....	...	...	...	...	...
30. สื่อและอุปกรณ์การเรียนการสอนในภาคปฏิบัติมีความเหมาะสม กับเนื้อหาสาระรายวิชา .....	...	...	...	...	...
อาคารและสถานที่					
31. การจัดห้องเรียนที่ใช้ในการเรียนภาคทฤษฎีมีความสอดคล้องกับ เนื้อหาสาระตามรายวิชา .....	...	...	...	...	...
32. การจัดห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์มีความสอดคล้องกับเนื้อหาสาระ ตามรายวิชา .....	...	...	...	...	...
33. ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์มีคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัยและเพียงพอกับ ความต้องการ .....	...	...	...	...	...



## ตอนที่ 4 กระบวนการ : การบริหารหลักสูตร

**คำชี้แจง** กรุณาประเมินหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2540 สาขาวิชา คอมพิวเตอร์ธุรกิจ ในด้านต่างๆ โดยพิจารณาตามเกณฑ์การประเมินว่าอยู่ในระดับมากน้อยเพียงใด ใน 5 ระดับ คือ 5,4,3,2 และ 1 โดยการทำเครื่องหมาย ✓ ลงในให้ตรงกับความเป็นจริงตามความคิดเห็นของท่าน ซึ่งมีหลักในการพิจารณาดังนี้

- 5 หมายถึง มีความเหมาะสมมากที่สุด
- 4 หมายถึง มีความเหมาะสมมาก
- 3 หมายถึง มีความเหมาะสมปานกลาง
- 2 หมายถึง มีความเหมาะสมน้อย
- 1 หมายถึง มีความเหมาะสมน้อยที่สุด

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
การบริหารหลักสูตร					
1. สนับสนุนให้มีการฝึกอบรม หรือชี้แจงให้ครู-อาจารย์ทราบเกี่ยวกับหลักสูตร วัตถุประสงค์ โครงสร้าง และขอบข่ายเนื้อหารายวิชาของหลักสูตร.	...	...	...	...	...
2. จัดครู-อาจารย์สอนแต่ละวิชาเหมาะสมกับคุณวุฒิและประสบการณ์.	...	...	...	...	...
3. ส่งเสริมให้ครู-อาจารย์จัดทำแผนการสอนและบันทึกการสอนตลอดปีการศึกษา.....	...	...	...	...	...
4. มีการจัดตั้งคณะกรรมการวิเคราะห์หลักสูตร .....	...	...	...	...	...
5. จัดให้มีการปฐมนิเทศครู-อาจารย์ใหม่ .....	...	...	...	...	...
6. สนับสนุนครู-อาจารย์ให้พัฒนาความรู้ โดยจัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เพื่อเพิ่มทักษะการสอนให้มีประสิทธิภาพ .....	...	...	...	...	...
7. สนับสนุนให้บุคลากรทำการวิจัยเพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงและพัฒนาการเรียนการสอน .....	...	...	...	...	...
8. มีการวางแผนพัฒนาบุคลากรทางการสอนทั้งระยะสั้นและระยะยาว.	...	...	...	...	...
9. จัดหาคำรา คู่มือ หรือหนังสือที่เป็นประโยชน์ เพื่อให้ครู-อาจารย์ได้ศึกษาหาความรู้ .....	...	...	...	...	...
10. จัดซื้อวัสดุและอุปกรณ์การเรียนการสอน .....	...	...	...	...	...

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
11. ส่งเสริมให้นักศึกษาสามารถแก้ไขปัญหาต่างๆ และวิเคราะห์ปัญหาได้อย่างมีเหตุผล .....	...	...	...	...	...
12. ส่งเสริมให้นักศึกษามีความรักและศรัทธาในอาชีพคอมพิวเตอร์... การจัดการเรียนการสอน	...	...	...	...	...
13. นักศึกษาทราบคำอธิบายรายวิชาและขอบข่ายแต่ละวิชาชัดเจน .....	...	...	...	...	...
14. นักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน .....	...	...	...	...	...
15. ครู-อาจารย์กำหนดวัตถุประสงค์การเรียนรู้ ขอบข่าย กิจกรรมการเรียนการสอน.....	...	...	...	...	...
16. ครู-อาจารย์จัดการเรียนการสอนสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร.....	...	...	...	...	...
17. ครู-อาจารย์ใช้สื่อการสอนในการเรียนการสอนสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร .....	...	...	...	...	...
18. ครู-อาจารย์ใช้เทคนิควิธีสอนหลากหลาย .....	...	...	...	...	...
19. ครู-อาจารย์ใช้เทคนิควิธีสอนสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร..	...	...	...	...	...
20. ครู-อาจารย์จัดการเรียนการสอนได้ครบเนื้อหาตามที่กำหนดไว้ในคำอธิบายรายวิชา.....	...	...	...	...	...
21. ครู-อาจารย์มอบหมายงานให้นักศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองอย่างเหมาะสม.....	...	...	...	...	...
22. ครู-อาจารย์เปิดโอกาสให้นักศึกษาซักถามปัญหา และรับฟังความคิดเห็น.....	...	...	...	...	...
23. กระบวนการเรียนการสอนส่งเสริมให้นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจ และสามารถแก้ปัญหา วิเคราะห์ปัญหาต่างๆ .....	...	...	...	...	...
24. การจัดการกระบวนการเรียนการสอนให้กับนักศึกษาวิชาชีพมีความสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ .....	...	...	...	...	...
25. กระบวนการเรียนการสอนส่งเสริมให้นักศึกษาสามารถนำความรู้ทางด้านคอมพิวเตอร์ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานและต่ออาชีพในสภาพปัจจุบัน..... การวัดผลการศึกษา	...	...	...	...	...
26. นักศึกษามีส่วนร่วมในการวัดและประเมินผลการศึกษา .....	...	...	...	...	...
27. มีการทดสอบความรู้ ความสามารถของนักศึกษาก่อนเรียนแต่ละรายวิชา .....	...	...	...	...	...
28. นักศึกษามีส่วนร่วมในการประเมินกิจกรรมการเรียนการสอน.....	...	...	...	...	...
29. นักศึกษามีโอกาสประเมินตนเองก่อนและหลังการเรียนการสอน..	...	...	...	...	...

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
30. ครู-อาจารย์มีการวัดและประเมินผลครอบคลุมเนื้อหาวิชาที่ ทำการสอน.....	...	...	...	...	...
31. ครู-อาจารย์ใช้วิธีการวัดและประเมินผลมีความชัดเจน .....	...	...	...	...	...
32. ครู-อาจารย์เลือกใช้เทคนิควิธีการวัดและประเมินผลการเรียนการ สอนสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร.....	...	...	...	...	...
33. ครู-อาจารย์มีความชัดเจนในการกำหนดเกณฑ์ในการวัดและประเมิน ผลภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ.....	...	...	...	...	..
34. ครู-อาจารย์วัดและประเมินผลการเรียนมีความยุติธรรม.....	...	...	...	...	..
35. ครู-อาจารย์ใช้วิธีวัดและประเมินผลด้วยความเที่ยงตรง.....	...	...	...	...	...
36. ครู-อาจารย์มีการวัดและประเมินผลการเรียนสามารถวิเคราะห์ และแก้ปัญหาต่างๆ ในด้านคอมพิวเตอร์ได้เหมาะสมกับสภาพ ความเป็นจริง.....	...	...	...	...	...
37. เปิดโอกาสให้นักศึกษามีการประเมินผลการสอนของครู-อาจารย์ ได้อย่างอิสระ .....	...	...	...	...	...

กรุณาแสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับกระบวนการที่ควรปรับปรุง  
และหรือเพิ่มเติมคือ.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

## ตอนที่ 5 ผลผลิต : คุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษา

**คำชี้แจง** กรุณาประเมินหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2540 สาขาวิชา คอมพิวเตอร์ธุรกิจ ในด้านต่างๆ โดยพิจารณาตามเกณฑ์การประเมินว่าอยู่ในระดับมากน้อยเพียงใด ใน 5 ระดับ คือ 5,4,3,2 และ 1 โดยการทำเครื่องหมาย ✓ ลงในให้ตรงกับความเป็นจริงตามความคิดเห็นของท่าน ซึ่งมีหลักในการพิจารณาดังนี้

- 5 หมายถึง มีความเหมาะสมมากที่สุด
- 4 หมายถึง มีความเหมาะสมมาก
- 3 หมายถึง มีความเหมาะสมปานกลาง
- 2 หมายถึง มีความเหมาะสมน้อย
- 1 หมายถึง มีความเหมาะสมน้อยที่สุด

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
<b>คุณลักษณะทั่วไป</b>					
1. มีความซื่อสัตย์สุจริต และความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ได้รับมอบหมาย..	...	...	...	...	...
2. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในงานที่ปฏิบัติ .....	...	...	...	...	...
3. มีความรู้และทักษะในด้านปฏิบัติงานคอมพิวเตอร์ที่ถูกต้อง .....	...	...	...	...	...
4. มีความรู้ความสามารถในการแก้ปัญหาต่างๆ ได้อย่างมีเหตุผล ....	...	...	...	...	...
5. มีความประพฤติและมารยาทเรียบร้อย .....	...	...	...	...	...
6. เสียสละและอุทิศเวลาให้กับส่วนรวม .....	...	...	...	...	...
7. เป็นผู้รู้จักคิด วิเคราะห์ และวิจารณ์อย่างมีเหตุผล .....	...	...	...	...	...
8. มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น .....	...	...	...	...	...
<b>คุณลักษณะวิชาชีพ</b>					
9. มีความรู้ความสามารถพื้นฐานคอมพิวเตอร์และระบบปฏิบัติการ...	...	...	...	...	...
10. มีความรู้และเข้าใจระบบการทำงานของคอมพิวเตอร์.....	...	...	...	...	...
11. มีความรู้และทักษะในการใช้งานระบบฐานข้อมูลและ โปรแกรมการจัดการฐานข้อมูล.....	...	...	...	...	...
12. มีทักษะในการประกอบตัวเครื่องคอมพิวเตอร์และติดตั้งโปรแกรมระบบปฏิบัติการลงในเครื่องคอมพิวเตอร์.....	...	...	...	...	...
13. มีความรู้และทักษะการใช้งาน โปรแกรมกราฟฟิกและโปรแกรมสื่อสิ่งพิมพ์.....	...	...	...	...	...
14. มีความเข้าใจโครงสร้างและหลักการเขียน โปรแกรมคอมพิวเตอร์..	...	...	...	...	...
15. สามารถเขียนและพัฒนา โปรแกรมคอมพิวเตอร์เพื่อใช้งานตามผู้ใช้หรือหน่วยงานต้องการ ได้ .....	...	...	...	...	...

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
16. มีความรู้และทักษะในการใช้งาน โปรแกรมสำเร็จรูปที่นำไปใช้ในสำนักงานทั่วไป.....	...	...	...	...	...
17. มีความรู้และทักษะในการติดตั้ง Internet และ ใช้งาน Internet เพื่อการสืบค้นข้อมูลจากแหล่งข้อมูลตามระบบเครือข่าย Internet ได้..	...	...	...	...	...
18. สามารถประยุกต์ใช้งานคอมพิวเตอร์ในงานด้านธุรกิจและในชีวิตประจำวันได้ .....	...	...	...	...	...
19. มีความเข้าใจหลักการทำงานพื้นฐานของระบบเครือข่าย.....	...	...	...	...	...
20. มีความรู้และทักษะการใช้โปรแกรมบรรดประ โยชน์เพื่อแก้ปัญหา ตลอดจนดูแล และบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์.....	...	...	...	...	...
21. มีความรู้ความสามารถในการวิเคราะห์และออกแบบระบบงานทางธุรกิจ.....	...	...	...	...	...
<b>คุณลักษณะนิสัย</b>					
22. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ไม่เรียนรู้ เพื่อพัฒนาตนเองให้ก้าวหน้าอยู่เสมอ.....	...	...	...	...	...
23. มีทักษะในการจัดการและพัฒนาอาชีพให้ก้าวหน้า.....	...	...	...	...	...
24. มีกินนิสัยในการทำงานด้วยความอดทน รอบคอบและปลอดภัย..	...	...	...	...	...
25. มีความเชื่อมั่นในการปฏิบัติงานในหน้าที่.....	...	...	...	...	...
26. มีความกระตือรือร้นที่จะแสวงหาความรู้ใหม่ๆ เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์	...	...	...	...	...
27. มีเจตคติที่ดีในงานอาชีพคอมพิวเตอร์.....	...	...	...	...	...
28. ตระหนักถึงคุณค่าของนักคอมพิวเตอร์.....	...	...	...	...	...
29. มีจรรยาบรรณ ในวิชาชีพคอมพิวเตอร์.....	...	...	...	...	...
30. มีจริยธรรมและความรับผิดชอบในการใช้คอมพิวเตอร์.....	...	...	...	...	...
31. มีมนุษยสัมพันธ์ และวินัยในตนเอง.....	...	...	...	...	...
32. มีพฤติกรรมทางสังคมที่ดีงามทั้งในการทำงานและการอยู่ร่วมกัน..	...	...	...	...	...

กรุณาแสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอื่นๆ ที่เกี่ยวกับคุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษาที่ควรปรับปรุง และหรือเพิ่มเติมคือ.....

.....

.....

**ภาคผนวก ข**  
**แบบสอบถามสำหรับนักศึกษา**



สำหรับ  
นักศึกษา

## การประเมินหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2540 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ

1. การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้เกี่ยวข้องเกี่ยวกับหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2540 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ในโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน โดยใช้รูปแบบการประเมินหลักสูตร CIPP MODEL เพื่อนำผลไปใช้ประโยชน์พัฒนาปรับปรุงหลักสูตร การบริหารหลักสูตร และการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยแบ่งแบบสอบถามเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 การประเมินปัจจัยเบื้องต้น คือ

- ทรัพยากรที่ใช้ในการดำเนินการตามหลักสูตร

ตอนที่ 3 การประเมินกระบวนการ ประกอบด้วย 2 ส่วนคือ

- การจัดการเรียนการสอน

- การวัดผลการศึกษา

2. ข้อมูลที่ได้จากท่านมีความสำคัญและเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการวิจัย เพื่อนำไปใช้ในการพัฒนาหลักสูตร กระบวนการบริหารหลักสูตร และการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ซึ่งจะส่งผลโดยตรงต่อคุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษา จึงขอความอนุเคราะห์ท่านกรุณาให้ข้อมูลให้ครบถ้วนและสมบูรณ์ที่สุดตามความเป็นจริง ทั้งนี้ การนำผลเสนอผลจะเป็นไปตามภาพรวม ซึ่งไม่มีผลกระทบใด ๆ ต่อผู้ให้ข้อมูลและขอขอบพระคุณท่านเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

อาภาภรณ์ รักความสุข

## ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

**คำชี้แจง** กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่เป็นตามความจริง หรือเติมข้อความลงในช่องที่กำหนดให้

### 1. เพศ

- ชาย  หญิง

### 2. อายุ

- น้อยกว่า 17 ปี  17 ปี  
 18 ปี  19 ปี  
 20 ปี  มากกว่า 21 ปีขึ้นไป

### 3. ท่านมีประสบการณ์ด้านการเรียนคอมพิวเตอร์

- น้อยกว่า 6 หน่วยกิต  6-12 หน่วยกิต  
 13-18 หน่วยกิต  19-24 หน่วยกิต  
 25-32 หน่วยกิต  มากกว่า 33 หน่วยกิตขึ้นไป

### 4. เหตุผลที่ท่านเลือกเรียนสาขานี้

- หางานง่าย  สอบเรียนสาขาอื่นไม่ได้  
 สนใจในสาขานี้  ผู้ปกครองต้องการให้เรียน  
 อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....

### 5. ขณะศึกษาท่านสนใจในวิชาสาขาคอมพิวเตอร์อยู่ในระดับใด

- น้อย  ค่อนข้างน้อย  
 มาก  ค่อนข้างมาก

## ตอนที่ 2 ปัจจัยเบื้องต้น : ทรัพยากรที่ใช้ในการดำเนินการตามหลักสูตร

**คำชี้แจง** กรุณาประเมินหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2540 สาขาวิชา คอมพิวเตอร์ธุรกิจ ในด้านต่างๆ โดยพิจารณาตามเกณฑ์การประเมินว่าอยู่ในระดับมากน้อยเพียงใด ใน 5 ระดับ คือ 5,4,3,2 และ 1 โดยการทำเครื่องหมาย ✓ ลงในให้ตรงกับความเป็นจริงตามความคิดเห็นของท่าน ซึ่งมีหลักในการพิจารณาดังนี้

- 5 หมายถึง มีความเหมาะสมมากที่สุด
- 4 หมายถึง มีความเหมาะสมมาก
- 3 หมายถึง มีความเหมาะสมปานกลาง
- 2 หมายถึง มีความเหมาะสมน้อย
- 1 หมายถึง มีความเหมาะสมน้อยที่สุด

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
<b>บุคคลกร</b>					
<b>    <u>ด้านอาจารย์</u></b>					
1. ปริมาณครู-อาจารย์มีความเหมาะสมเพียงพอกับรายวิชาที่เปิดสอน.	..	..	..	..	..
2. ปริมาณครู-อาจารย์มีเพียงพอกับการควบคุมภาคปฏิบัติ .....	..	..	..	..	..
3. มีความรู้ความสามารถและความเชี่ยวชาญในวิชาที่สอน .....	..	..	..	..	..
4. มีทักษะในการถ่ายทอดความรู้ .....	..	..	..	..	..
5. มีการพัฒนาเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถให้ทันสมัย .....	..	..	..	..	..
6. มีวิสัยทัศน์กว้างไกล .....	..	..	..	..	..
7. ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี .....	..	..	..	..	..
8. ความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติหน้าที่ในวิชาที่สอน .....	..	..	..	..	..
9. มีการร่วมมือและประสานงานระหว่างครู-อาจารย์ต่อครู-อาจารย์ด้วยกัน	..	..	..	..	..
10. มีการยอมรับฟังความคิดเห็นของนักศึกษา .....	..	..	..	..	..
11. มีคุณธรรมและจริยธรรมที่เหมาะสม.....	..	..	..	..	..
<b>    <u>ด้านนักศึกษา</u></b>					
12. มีความรู้พื้นฐานด้านคอมพิวเตอร์เพียงพอกับการเรียนรู้.....	..	..	..	..	..
13. มีความตั้งใจในการเรียนรู้คอมพิวเตอร์ .....	..	..	..	..	..
14. ความรับผิดชอบต่อตนเองและงานที่ได้รับมอบหมาย .....	..	..	..	..	..
15. ความตรงต่อเวลาและหน้าที่ .....	..	..	..	..	..

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
16. ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และรอบคอบในการทำงาน .....	..	..	..	..	..
17. มีความอดทนในการเรียนหรือการปฏิบัติงาน.....	...	...	...	...	...
18. มีเจตคติที่ดีต่ออาชีพในด้านคอมพิวเตอร์ .....	.	.	.	.	.
19. ผู้ดูแล ผู้จัดใช้และอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสร้างสิ่งแวดล้อมที่ดี งบประมาณ	..	..	..	..	..
20. งบประมาณสำหรับการซื้อเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วง ตลอดอุปกรณ์การเรียนการสอนอื่นๆ .....	..	..	..	..	..
21. งบประมาณสำหรับการส่งเสริมสนับสนุน การฝึกอบรม การจัดทำผล งานทางวิชาการของครู-อาจารย์.....	...	...	...	...	...
22. งบประมาณสำหรับจัดซื้อวัสดุฝึกของนักศึกษา มีเพียงพอ..... เอกสารตำรา	.	.	.	.	.
23. มีเอกสารและตำราประกอบการเรียนแต่ละรายวิชาที่มีความทันสมัย และเหมาะสมกับสภาพการเรียนการสอน .....	..	..	..	..	..
24. มีวารสารและนิตยสารเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัยและเพียงพอกับ ความต้องการของนักศึกษา .....	..	..	..	..	..
25. จำนวนหนังสือและตำราเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ในห้องสมุดเพียงพอกับ ความต้องการของนักศึกษา .....	..	..	..	..	..
สื่อและอุปกรณ์					
26. มีโปรแกรมคอมพิวเตอร์ช่วยสอน (CAI) .....	..	..	..	..	..
27. สื่อและอุปกรณ์การเรียนการสอนในภาคทฤษฎีมีความสอดคล้องกับ เนื้อหาสาระรายวิชา .....	..	..	..	..	..
28. สื่อและอุปกรณ์การเรียนการสอนในภาคปฏิบัติมีความสอดคล้องกับ เนื้อหาสาระรายวิชา .....	..	..	..	..	..
29. สื่อและอุปกรณ์การเรียนการสอนในภาคทฤษฎีมีความเหมาะสมกับ เนื้อหาสาระรายวิชา .....	..	..	..	..	..
30. สื่อและอุปกรณ์การเรียนการสอนในภาคปฏิบัติมีความเหมาะสมกับ เนื้อหาสาระรายวิชา .....	..	..	..	..	..



### ตอนที่ 3 กระบวนการ : การจัดการเรียนการสอนและการวัดผลการศึกษา

**คำชี้แจง** กรุณาประเมินหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2540 สาขาวิชา คอมพิวเตอร์ธุรกิจ ในด้านต่างๆ โดยพิจารณาตามเกณฑ์การประเมินว่าอยู่ในระดับมากน้อยเพียงใด ใน 5 ระดับ คือ 5,4,3,2 และ 1 โดยการทำเครื่องหมาย ✓ ลงในให้ตรงกับความเป็นจริงตามความคิดเห็นของท่าน ซึ่งมีหลักในการพิจารณาดังนี้

- 5 หมายถึง มีความเหมาะสมมากที่สุด
- 4 หมายถึง มีความเหมาะสมมาก
- 3 หมายถึง มีความเหมาะสมปานกลาง
- 2 หมายถึง มีความเหมาะสมน้อย
- 1 หมายถึง มีความเหมาะสมน้อยที่สุด

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
การจัดการเรียนการสอน					
1. นักศึกษาทราบคำอธิบายรายวิชาและขอบข่ายแต่ละวิชาชัดเจน.....	...	...	...	...	...
2. นักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน .....	...	...	...	...	...
3. ครู-อาจารย์กำหนดวัตถุประสงค์การเรียนรู้ ขอบข่าย กิจกรรมการเรียนการสอน.....	...	...	...	...	...
4. ครู-อาจารย์จัดการเรียนการสอนสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร	...	...	...	...	...
5. ครู-อาจารย์ใช้สื่อการสอนในการเรียนการสอนสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร .....	...	...	...	...	...
6. ครู-อาจารย์ใช้เทคนิควิธีสอนหลากหลาย .....	...	...	...	...	...
7. ครู-อาจารย์ใช้เทคนิควิธีสอนสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร..	...	...	...	...	...
8. ครู-อาจารย์จัดการเรียนการสอนได้ครบเนื้อหาตามที่กำหนดไว้ในคำอธิบายรายวิชา.....	...	...	...	...	...
9. ครู-อาจารย์มอบหมายงานให้นักศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองอย่างเหมาะสม	...	...	...	...	...
10. ครู-อาจารย์เปิดโอกาสให้นักศึกษาซักถามปัญหา และรับฟังความคิดเห็น	...	...	...	...	...
11. กระบวนการเรียนการสอนส่งเสริมให้นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจ และสามารถแก้ปัญหา วิเคราะห์ปัญหาต่างๆ .....	...	...	...	...	...
12. การจัดการกระบวนการเรียนการสอนให้กับนักศึกษาวิชาชีพมีความสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ .....	...	...	...	...	...

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
13. กระบวนการเรียนการสอนส่งเสริมให้นักศึกษาสามารถนำความรู้ทางด้านคอมพิวเตอร์ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานและต่ออาชีพในสภาพปัจจุบัน .....	..	..	..	..	..
การวัดผลการศึกษา					
14. นักศึกษามีส่วนร่วมในการวัดและประเมินผลการศึกษา .....	..	..	..	..	..
15. มีการทดสอบความรู้ ความสามารถของนักศึกษาก่อนเรียนแต่ละรายวิชา .....	..	..	..	..	..
16. นักศึกษามีส่วนร่วมในการประเมินกิจกรรมการเรียนการสอน .....	..	..	..	..	..
17. นักศึกษามีโอกาสประเมินตนเองก่อนและหลังการเรียนการสอน.....	..	..	..	..	..
18. ครู-อาจารย์มีการวัดผลครอบคลุมเนื้อหาวิชาที่ทำการสอน.....	..	..	..	..	..
19. ครู-อาจารย์ใช้วิธีการวัดและประเมินผลมีความชัดเจน .....	..	..	..	..	..
20. ครู-อาจารย์เลือกใช้เทคนิควิธีการวัดและประเมินผลการเรียนการสอน...	..	..	..	..	..
21. ครู-อาจารย์มีความชัดเจนในการกำหนดเกณฑ์ในการวัดและประเมินผลภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ.....	..	..	..	..	..
22. ครู-อาจารย์วัดและประเมินผลการเรียนมีความยุติธรรม.....	..	..	..	..	..
23. ครู-อาจารย์ใช้วิธีวัดและประเมินผลด้วยความเที่ยงตรง.....	..	..	..	..	..
24. ครู-อาจารย์มีการวัดและประเมินผลการเรียนสามารถวิเคราะห์ และแก้ปัญหาต่างๆ ในด้านคอมพิวเตอร์ได้เหมาะสมกับสภาพความเป็นจริง..	..	..	..	..	..
25. เปิดโอกาสให้นักศึกษามีการประเมินผลการสอนของครู-อาจารย์ได้อย่างอิสระ .....	..	..	..	..	..

กรุณาแสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับกระบวนการที่ควรปรับปรุงและหรือเพิ่มเติมคือ.....

.....

.....

**ภาคผนวก ค**  
**แบบสอบถามสำหรับผู้สำเร็จการศึกษา**



สำหรับ  
ผู้สำเร็จการศึกษา

## การประเมินหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2540 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ

1. การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้เกี่ยวข้องเกี่ยวกับหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2540 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ในโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน โดยประยุกต์ใช้รูปแบบการประเมินหลักสูตร CIPP MODEL ของ Stufflebeam เพื่อนำผลไปใช้ประโยชน์พัฒนาปรับปรุงหลักสูตรการบริหารหลักสูตร และการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยแบ่งแบบสอบถามเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 การประเมินกระบวนการ คือ

- การจัดการเรียนการสอน

ตอนที่ 3 การประเมินผลผลิต คือ

- คุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษา

2. ข้อมูลที่ได้จากท่านมีความสำคัญและเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการวิจัย เพื่อนำไปใช้ในการพัฒนาหลักสูตร กระบวนการบริหารหลักสูตร และการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ซึ่งจะส่งผลโดยตรงต่อคุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษา จึงขอความอนุเคราะห์ท่านกรุณาให้ข้อมูลให้ครบถ้วนและสมบูรณ์ที่สุดตามความเป็นจริง ทั้งนี้ การนำผลเสนอผลจะเป็นไปตามภาพรวม ซึ่งไม่มีผลกระทบใด ๆ ต่อผู้ให้ข้อมูล และขอขอบพระคุณท่านเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

อาภาภรณ์ รักความสุข

## ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

.....

**คำชี้แจง** กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่เป็นตามความจริง หรือเติมข้อความลงในช่องที่กำหนดให้

1. เพศ

ชาย

หญิง

2. ท่านสำเร็จเมื่อปีการศึกษา

2542

2543

2544

3. ขณะนี้ท่านประกอบอาชีพ

รับราชการ

พนักงานรัฐวิสาหกิจ

พนักงานบริษัทเอกชน

ประกอบอาชีพอิสระ

อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....

## ตอนที่ 2 กระบวนการ : การจัดการเรียนการสอน

**คำชี้แจง** กรุณาประเมินหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2540 สาขาวิชา คอมพิวเตอร์ธุรกิจ ในด้านต่างๆ โดยพิจารณาตามเกณฑ์การประเมินว่าอยู่ในระดับมากน้อยเพียงใด ใน 5 ระดับ คือ 5,4,3,2 และ 1 โดยการทำเครื่องหมาย ✓ ลงในให้ตรงกับความเป็นจริงตามความคิดเห็นของท่าน ซึ่งมีหลักในการพิจารณาดังนี้

- 5 หมายถึง มีความเหมาะสมมากที่สุด
- 4 หมายถึง มีความเหมาะสมมาก
- 3 หมายถึง มีความเหมาะสมปานกลาง
- 2 หมายถึง มีความเหมาะสมน้อย
- 1 หมายถึง มีความเหมาะสมน้อยที่สุด

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
1. นักศึกษาทราบคำอธิบายรายวิชาและขอบข่ายแต่ละวิชาชัดเจน ....	..	..	..	..	..
2. นักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน .....	..	..	..	..	..
3. ครู-อาจารย์กำหนดวัตถุประสงค์การเรียนรู้ ขอบข่าย กิจกรรมการเรียน การสอน.....	..	..	..	..	..
4. ครู-อาจารย์จัดการเรียนการสอนสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร..	..	..	..	..	..
5. ครู-อาจารย์ใช้สื่อการสอนในการเรียนการสอนสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ ของหลักสูตร .....	..	..	..	..	..
6. ครู-อาจารย์ใช้เทคนิควิธีสอนหลากหลาย .....	..	..	..	..	..
7. ครู-อาจารย์ใช้เทคนิควิธีสอนสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร...	..	..	..	..	..
8. ครู-อาจารย์จัดการเรียนการสอนได้ครบเนื้อหาตามที่กำหนดไว้ในคำ อธิบาย รายวิชา.....	..	..	..	..	..
9. ครู-อาจารย์มอบหมายงานให้นักศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองอย่างเหมาะสม.	..	..	..	..	..
10. ครู-อาจารย์เปิดโอกาสให้นักศึกษาซักถามปัญหา และรับฟังความคิดเห็น	..	..	..	..	..
11. กระบวนการเรียนการสอนส่งเสริมให้นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจ และ สามารถแก้ปัญหา วิเคราะห์ปัญหาต่างๆ .....	..	..	..	..	..
12. การจัดการกระบวนการเรียนการสอนให้กับนักศึกษาวิชาชีพมีความสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ .....	..	..	..	..	..
13. กระบวนการเรียนการสอนส่งเสริมให้นักศึกษาสามารถนำความรู้ทางด้าน คอมพิวเตอร์ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานและต่ออาชีพในสภาพ ปัจจุบัน.....	..	..	..	..	..

กรุณาแสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนที่ควรปรับปรุง และหรือเพิ่มเติมคือ.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

### ตอนที่ 3 ผลผลิต : คุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษา

**คำชี้แจง** กรุณาประเมินหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2540 สาขาวิชา คอมพิวเตอร์ธุรกิจ ในด้านต่างๆ โดยพิจารณาตามเกณฑ์การประเมินว่าอยู่ในระดับมากน้อยเพียงใด ใน 5 ระดับ คือ 5,4,3,2 และ 1 โดยการทำเครื่องหมาย ✓ ลงในให้ตรงกับความเป็นจริงตามความคิดเห็นของท่าน ซึ่งมีหลักในการพิจารณาดังนี้

- 5 หมายถึง มีความเหมาะสมมากที่สุด
- 4 หมายถึง มีความเหมาะสมมาก
- 3 หมายถึง มีความเหมาะสมปานกลาง
- 2 หมายถึง มีความเหมาะสมน้อย
- 1 หมายถึง มีความเหมาะสมน้อยที่สุด

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
<b>คุณลักษณะทั่วไป</b>					
1. มีความซื่อสัตย์สุจริต และความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ได้รับมอบหมาย...	..	..	..	..	..
2. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในงานที่ปฏิบัติ .....	..	..	..	..	..
3. มีความรู้และทักษะในด้านปฏิบัติงานคอมพิวเตอร์ที่ถูกต้อง .....	..	..	..	..	..
4. มีความรู้ความสามารถในการแก้ปัญหาต่างๆ ได้อย่างมีเหตุผล ..	..	..	..	..	..
5. มีความประพฤติและมารยาทเรียบร้อย .....	..	..	..	..	..
6. เสียสละและอุทิศเวลาให้กับส่วนรวม .....	..	..	..	..	..
7. เป็นผู้รู้จักคิด วิเคราะห์ และวิจารณ์อย่างมีเหตุผล .....	..	..	..	..	..
8. มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น .....	..	..	..	..	..
<b>คุณลักษณะวิชาชีพ</b>					
9. มีความรู้ความสามารถพื้นฐานคอมพิวเตอร์และระบบปฏิบัติการ....	..	..	..	..	..
10. มีความรู้และเข้าใจระบบการทำงานของคอมพิวเตอร์.....	..	..	..	..	..
11. มีความรู้และทักษะในการใช้งานระบบฐานข้อมูลและ โปรแกรมการจัด ฐานข้อมูล.....	..	..	..	..	..
12. มีทักษะในการประกอบตัวเครื่องคอมพิวเตอร์และติดตั้งโปรแกรม ระบบปฏิบัติการลงในเครื่องคอมพิวเตอร์.....	..	..	..	..	..
13. มีความรู้และทักษะการใช้งาน โปรแกรม กราฟฟิก และ โปรแกรมสื่อสิ่ง พิมพ์.....	..	..	..	..	..
14. มีความเข้าใจโครงสร้างและหลักการเขียน โปรแกรมคอมพิวเตอร์..	..	..	..	..	..

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
14. มีความเข้าใจโครงสร้างและหลักการเขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์..	..	..	..	..	..
15. สามารถเขียนและพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์เพื่อใช้งานตามผู้ใช้หรือหน่วยงานต้องการได้ .....	..	..	..	..	..
16. มีความรู้และทักษะในการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปที่นำไปใช้ในสำนักงานทั่วไป.....	..	..	..	..	..
17. มีความรู้และทักษะในการติดตั้ง Internet และใช้งาน Internet เพื่อการสืบค้นข้อมูลจากแหล่งข้อมูลตามระบบเครือข่าย Internet ได้..	..	..	..	..	..
18. สามารถประยุกต์ใช้งานคอมพิวเตอร์ในงานด้านธุรกิจและในชีวิตประจำวันได้ .....	..	..	..	..	..
19. มีความเข้าใจหลักการทำงานพื้นฐานของระบบเครือข่าย.....	..	..	..	..	..
20. มีความรู้และทักษะในการใช้โปรแกรมมอรรถประโยชน์เพื่อแก้ปัญหาตลอดจนดูแล และบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์.....	..	..	..	..	..
21. มีความรู้ความสามารถในการวิเคราะห์และออกแบบระบบงานทางธุรกิจ.....	..	..	..	..	..
<b>คุณลักษณะนิสัย</b>					
22. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ใฝ่เรียนรู้ เพื่อพัฒนาตนเองให้ก้าวหน้าอยู่เสมอ.....	..	..	..	..	..
23. มีทักษะในการจัดการและพัฒนาอาชีพให้ก้าวหน้า.....	..	..	..	..	..
24. มีกณินิสัยในการทำงานด้วยความอดทน รอบคอบและปลอดภัย....	..	..	..	..	..
25. มีความเชื่อมั่นในการปฏิบัติงานในหน้าที่.....	..	..	..	..	..
26. มีความกระตือรือร้นที่จะแสวงหาความรู้ใหม่ๆ เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์..	..	..	..	..	..
27. มีเจตคติที่ดีในงานอาชีพคอมพิวเตอร์.....	..	..	..	..	..
28. ตระหนักถึงคุณค่าของนักคอมพิวเตอร์.....	..	..	..	..	..
29. มีจรรยาบรรณในวิชาชีพคอมพิวเตอร์.....	..	..	..	..	..
30. มีจริยธรรมและความรับผิดชอบในการใช้คอมพิวเตอร์.....	..	..	..	..	..
31. มีมนุษยสัมพันธ์ และวินัยในตนเอง.....	..	..	..	..	..
32. มีพฤติกรรมทางสังคมที่ดีงามทั้งในการทำงานและการอยู่ร่วมกัน....	..	..	..	..	..

กรุณาแสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับคุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษาที่ควรปรับปรุง และหรือเพิ่มเติมคือ.....

## ภาคผนวก ง

แบบสอบถามสำหรับผู้บังคับบัญชาของผู้สำเร็จการศึกษา



สำหรับ  
ผู้บังคับบัญชา  
ของผู้สำเร็จการศึกษา

## การประเมินหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2540 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ

1. การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้เกี่ยวข้องเกี่ยวกับหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2540 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ในโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน โดยใช้รูปแบบการประเมินหลักสูตร CIPP MODEL ของ Stufflebeam เพื่อนำผลไปใช้ประโยชน์พัฒนาปรับปรุงหลักสูตรการบริหารหลักสูตร และการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยแบ่งแบบสอบถามเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 การประเมินผลผลิต คือ

- คุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษา

2. ข้อมูลที่ได้จากท่านมีความสำคัญและเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการวิจัย เพื่อนำไปใช้ในการพัฒนาหลักสูตร กระบวนการบริหารหลักสูตร และการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนซึ่งจะส่งผลโดยตรงต่อคุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษา จึงขอความอนุเคราะห์ท่านกรุณาให้ข้อมูลให้ครบถ้วนและสมบรูณ์ที่สุดตามความเป็นจริง ทั้งนี้ การนำผลเสนอผลจะเป็นไปตามภาพรวม ซึ่งไม่มีผลกระทบใด ๆ ต่อผู้ให้ข้อมูล และขอขอบพระคุณท่านเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

อาภาภรณ์ รักความสุข

## ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

**คำชี้แจง** กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่เป็นตามความจริง หรือเติมข้อความลงในช่องที่กำหนดให้

### 1. คุณวุฒิสูงสุดของท่าน

- |   |                                    |
|---|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าปริญญาตรี       | <input type="checkbox"/> ปริญญาตรี |
| <input type="checkbox"/> ปริญญาโท               | <input type="checkbox"/> ปริญญาเอก |
| <input type="checkbox"/> อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... |                                    |

### 2. ขณะนี้ท่านประกอบอาชีพ

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> รับราชการ              | <input type="checkbox"/> พนักงานรัฐวิสาหกิจ |
| <input type="checkbox"/> พนักงานบริษัทเอกชน     | <input type="checkbox"/> ประกอบอาชีพอิสระ   |
| <input type="checkbox"/> อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... |   |

### 3. ระยะเวลาในการทำงานของท่าน

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> ระหว่าง 1 - 3 ปี  | <input type="checkbox"/> ระหว่าง 4 - 6 ปี    |
| <input type="checkbox"/> ระหว่าง 7 - 10 ปี | <input type="checkbox"/> มากกว่า 11 ปีขึ้นไป |

## ตอนที่ 2 ผลผลิต : คุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษา

**คำชี้แจง** กรุณาประเมินหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2540 สาขาวิชา คอมพิวเตอร์ธุรกิจ ในด้านต่างๆ โดยพิจารณาตามเกณฑ์การประเมินว่าอยู่ในระดับมากน้อยเพียงใด ใน 5 ระดับ คือ 5,4,3,2 และ 1 โดยการทำเครื่องหมาย ✓ ลงในให้ตรงกับความเป็นจริงตามความคิดเห็นของท่าน ซึ่งมีหลักในการพิจารณาดังนี้

- 5 หมายถึง มีความเหมาะสมมากที่สุด
- 4 หมายถึง มีความเหมาะสมมาก
- 3 หมายถึง มีความเหมาะสมปานกลาง
- 2 หมายถึง มีความเหมาะสมน้อย
- 1 หมายถึง มีความเหมาะสมน้อยที่สุด

คุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษา	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
<b>คุณลักษณะทั่วไป</b>					
1. มีความซื่อสัตย์สุจริต และความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ได้รับมอบหมาย...	..	..	..	..	..
2. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในงานที่ปฏิบัติ .....	..	..	..	..	..
3. มีความรู้และทักษะในด้านปฏิบัติงานคอมพิวเตอร์ที่ถูกต้อง .....	..	..	..	..	..
4. มีความรู้ความสามารถในการแก้ปัญหาต่างๆ ได้อย่างมีเหตุผล ...	..	..	..	..	..
5. มีความประพฤติและมารยาทเรียบร้อย .....	..	..	..	..	..
6. เสียสละและอุทิศเวลาให้กับส่วนรวม .....	..	..	..	..	..
7. เป็นผู้รู้จักคิด วิเคราะห์ และวิจารณ์อย่างมีเหตุผล .....	..	..	..	..	..
8. มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น .....	..	..	..	..	..
<b>คุณลักษณะวิชาชีพ</b>					
9. มีความรู้ความสามารถพื้นฐานคอมพิวเตอร์และระบบปฏิบัติการ..	..	..	..	..	..
10. มีความรู้และเข้าใจระบบการทำงานของคอมพิวเตอร์.....	..	..	..	..	..
11. มีความรู้และทักษะในการใช้งานระบบฐานข้อมูลและ โปรแกรมการจัดการฐานข้อมูล.....	..	..	..	..	..
12. มีทักษะในการประกอบตัวเครื่องคอมพิวเตอร์และติดตั้งโปรแกรมระบบปฏิบัติการลงในเครื่องคอมพิวเตอร์.....	..	..	..	..	..
13. มีความรู้และทักษะการใช้งานโปรแกรม กราฟฟิก และ โปรแกรมสื่อสิ่งพิมพ์.....	..	..	..	..	..
14. มีความเข้าใจโครงสร้างและหลักการเขียน โปรแกรมคอมพิวเตอร์...	..	..	..	..	..

คุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษา	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
15. สามารถเขียนและพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์เพื่อใช้งานตามผู้ใช้หรือหน่วยงานต้องการได้ .....	..	..	..	..	..
16. มีความรู้และทักษะในการใช้งาน โปรแกรมสำเร็จรูปที่นำไปใช้ในสำนักงานทั่วไป.....	..	..	..	..	..
17. มีความรู้และทักษะในการติดตั้ง Internet และใช้งาน Internet เพื่อการสืบค้นข้อมูลจากแหล่งข้อมูลตามระบบเครือข่าย Internet ได้.....	..	..	..	..	..
18. สามารถประยุกต์ใช้งานคอมพิวเตอร์ในงานด้านธุรกิจและในชีวิตประจำวันได้ .....	..	..	..	..	..
19. มีความเข้าใจหลักการทำงานพื้นฐานของระบบเครือข่าย.....	..	..	..	..	..
20. มีความรู้และทักษะในการใช้โปรแกรมรรถประโยชน์เพื่อปัญหา ตลอดจนดูแล และบำรุงระบบคอมพิวเตอร์.....	..	..	..	..	..
21. มีความรู้ความสามารถในการวิเคราะห์และออกแบบระบบงานทางธุรกิจ..	..	..	..	..	..
<b>คุณลักษณะนิสัย</b>					
22. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ไม่เรียนรู้ เพื่อพัฒนาตนเองให้ก้าวหน้าอยู่เสมอ.....	..	..	..	..	..
23. มีทักษะในการจัดการและพัฒนาอาชีพให้ก้าวหน้า.....	..	..	..	..	..
24. มีกณินิสัยในการทำงานด้วยความอดทน รอบคอบและปลอดภัย..	..	..	..	..	..
25. มีความเชื่อมั่นในการปฏิบัติงานในหน้าที่.....	..	..	..	..	..
26. มีความกระตือรือร้นที่จะแสวงหาความรู้ใหม่ๆ เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์....	..	..	..	..	..
27. มีเจตคติที่ดีในงานอาชีพคอมพิวเตอร์.....	..	..	..	..	..
28. ตระหนักถึงคุณค่าของนักคอมพิวเตอร์.....	..	..	..	..	..
29. มีจริยบรรณในวิชาชีพคอมพิวเตอร์.....	..	..	..	..	..
30. มีจริยธรรมและความรับผิดชอบในการใช้คอมพิวเตอร์.....	..	..	..	..	..
31. มีมนุษยสัมพันธ์ และวินัยในตนเอง.....	..	..	..	..	..
32. มีพฤติกรรมทางสังคมที่ดีงามทั้งในการทำงานและการอยู่ร่วมกัน...	..	..	..	..	..

กรุณาแสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอื่นๆ ที่เกี่ยวกับคุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษาที่ควรปรับปรุง และหรือเพิ่มเติมคือ.....

.....

.....

.....

.....

ภาคผนวก จ  
หนังสือราชการ



ประกาศบัณฑิตวิทยาลัย

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

เรื่อง ผลการพิจารณาหัวข้อและเค้าโครงวิทยานิพนธ์

บัณฑิตวิทยาลัย โดยความเห็นชอบของคณะกรรมการพิจารณาหัวข้อและเค้าโครงวิทยานิพนธ์ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ขอประกาศรายชื่อหัวข้อและเค้าโครงวิทยานิพนธ์ หลักสูตรครุศาสตร์ อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต สาขาวิชาหลักสูตรและการสอนอาชีวศึกษา ที่ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการดังนี้

นางอภาภรณ์ รักความสุข รหัสประจำตัว 44064726 ให้ทำวิทยานิพนธ์เรื่อง "การประเมิน หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2540 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ (EVALUATION OF BUSINESS COMPUTER PROGRAM ON VOCATIONAL DIPLOMA CURRICULUM B.E. 2540) " โดยมี ดร.ผดุงชัย ภูพัฒน์ เป็นอาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ ผศ.ดร.อรสา โกศลานันทกุล เป็นอาจารย์ ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ร่วม

ซึ่งได้รับอนุมัติเมื่อวันที่ 16 ตุลาคม 2545

ทั้งนี้ให้นักศึกษาค้นคว้าและเขียนวิทยานิพนธ์ โดยปรึกษากับอาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ให้ เสร็จสิ้นภายในเวลาที่กำหนดในระเบียบของบัณฑิตวิทยาลัย

ประกาศ ณ วันที่ ๒4 ตุลาคม พ.ศ.2545

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ร้อยเอก วีระเชษฐ ชันเงิน)

รองคณบดีฝ่ายวิชาการ

รักษาราชการแทนคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย



ที่ ทบ 1504/ 4067

คณะกรรมการผู้ดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ถนนลาดกระบัง เขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร 10520

๑๙ พฤศจิกายน ๒๕๔๕

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจเครื่องมือการวิจัย

เรียน ผศ.ดร.ผจญ ชันชะชานะ

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม เพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วย นางอาภาภรณ์ รักความสุข นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน ภาควิชาศึกษา จะทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “การประเมินหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ยุทธศาสตร์ ๒๕๔๐ สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ”

คณะกรรมการผู้ดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจเครื่องมือการวิจัยดังที่แนบมาพร้อมกันว่ามีเนื้อหาถูกต้องและเหมาะสมมากน้อยเพียงใด ซึ่งผลการตรวจของท่านจะช่วยให้การเก็บรวบรวมข้อมูลของ นางอาภาภรณ์ รักความสุข มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและหวังว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดีและขอขอบพระคุณเป็นอย่างยิ่งมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายณรงค์ พิมสาร)

รองคณบดีฝ่ายบัณฑิตศึกษา

ปฏิบัติราชการแทนคณบดี

หน่วยบัณฑิตศึกษา

โทร. 737-3000 ต่อ 3692

โทรสาร. 3264325



ที่ ทบ 1504 / 4333

คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ถนนฉลองกรุง เขตลาดกระบัง กรุงเทพฯ 10520

9 ธันวาคม 2545

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ให้นักศึกษาทดลองเครื่องมือเพื่อการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนดาราสุมุทรรบริหารธุรกิจ

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วย นางอาภาภรณ์ รักความสุข นักศึกษาระดับปริญญาโท คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สาขาวิชาหลักสูตรและการสอนอาชีวศึกษา จะทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “การประเมินหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2540 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ” คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมจึงขอความอนุเคราะห์ท่านได้โปรดอนุญาตให้ นางอาภาภรณ์ รักความสุข ทดลองเครื่องมือเพื่อการวิจัยภายในสถานศึกษาของท่านได้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาตและขอขอบคุณในความอนุเคราะห์ของท่าน  
มา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายณรงค์ พิมสาร)

รองคณบดีฝ่ายบัณฑิตศึกษา

ปฏิบัติราชการแทนคณบดี

หน่วยบัณฑิตศึกษา

โทร. 7373000 ต่อ 3692

โทรสาร. 3264325



ที่ ทม 1504 4333

คณะกรรมการอุดมศึกษา

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ถนนฉลองกรุง เขตลาดกระบัง กรุงเทพฯ 10520

9 ธันวาคม 2545

เรื่อง ขอลงความอนุเคราะห์ให้นักศึกษาเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการการศึกษาเอกชน

- สิ่งที่ส่งมาด้วย
1. ประกาศผลการพิจารณาหัวข้อและเค้าโครงวิทยานิพนธ์ จำนวน 1 ฉบับ
  2. แบบสอบถามเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด
  3. รายชื่อสถานศึกษาที่ต้องการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ฉบับ

ด้วย นางอภาภรณ์ รักความสุข นักศึกษาระดับปริญญาโท คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สาขาวิชาหลักสูตรและการสอนอาชีวศึกษา จะทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “การประเมินหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2540 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ” และได้รับอนุมัติหัวข้อและเค้าโครงวิทยานิพนธ์แล้ว เมื่อวันที่ 16 พฤศจิกายน 2545 ในการทำวิจัยเรื่องนี้ นักศึกษาจำเป็นต้องเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยโดยใช้แบบสอบถามภายในสถานศึกษาสังกัดหน่วยงานของท่าน คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมจึงขอความอนุเคราะห์จากท่านโปรดอนุญาตให้นักศึกษาทำการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยภายในสถานศึกษาสังกัดหน่วยงานของท่านได้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาตและขอขอบคุณในความอนุเคราะห์ของท่าน มา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายณรงค์ ทิมสาร)

รองคณบดี ฝ่ายบัณฑิตศึกษา

ปฏิบัติราชการแทนคณบดี

หน่วยบัณฑิตศึกษา

โทร. 737-3000 ต่อ 3692

โทรสาร. 3264325



ที่ ทม 1504/ 4456

คณะกรรมการอุดมศึกษา

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ถนนฉลองกรุง เขตลาดกระบัง กรุงเทพฯ 10520

๒๖ ธันวาคม ๒๕๔๕

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ให้กับนักศึกษา

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียน

ด้วย นางอาภาภรณ์ รักความสุข นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาหลักสูตรและการสอนอาชีวศึกษา มีความประสงค์จะขอรายชื่อผู้สำเร็จการศึกษาตามหลักสูตร ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พ.ศ. ๒๕๔๐ สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ตั้งแต่ปีการศึกษา ๒๕๔๒-๒๕๔๔ เพื่อประกอบการจัดเตรียมวิทยานิพนธ์ เรื่อง “การประเมินหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช ๒๕๔๐ สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ”

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ให้กับนักศึกษาดังกล่าว และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณ มา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายณรงค์ พิมพ์สาร)

รองคณบดีฝ่ายบัณฑิตศึกษา

ปฏิบัติราชการแทนคณบดี

หน่วยบัณฑิตศึกษา

โทร. 0-2737-3000 ต่อ 3692

โทรสาร. 0-2326-4325



ที่ ศธ 1207/896

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน  
กระทรวงศึกษาธิการ กรุงเทพฯ 10300

30 มกราคม 2546

เรื่อง ขอความร่วมมือในการวิจัย

เรียน ผู้รับใบอนุญาต ผู้จัดการ และครูใหญ่

ด้วย นางอาภาภรณ์ รักความสุข นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน  
อาชีวศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็น  
วิทยานิพนธ์ เรื่อง “การประเมินหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2540 สาขาวิชา  
คอมพิวเตอร์ธุรกิจ” มีความประสงค์ขอเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามกับ ผู้บริหาร ครูผู้สอนวิชาคอมพิวเตอร์  
ธุรกิจ และนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงในโรงเรียนของท่าน

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่าน ได้โปรดอนุญาตให้นักศึกษาดำเนินการ  
รวบรวมข้อมูล เพื่อประโยชน์ทางการศึกษาต่อไป ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นางพรรณงาม สุวัฒน์เมธีรินทร์)

ผู้อำนวยการกองนโยบายและแผน ปฏิบัติราชการแทน  
เลขาธิการคณะกรรมการการศึกษาเอกชน

กองนโยบายและแผน

โทร. 0-2281-7112

โทรสาร 0-2282-8654

รายชื่อสถานศึกษาที่ต้องการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย

โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน เขตการศึกษา 1

โดย นางอาภาภรณ์ รักความสุข

1. โรงเรียนนครปฐมเทคโนโลยี
2. โรงเรียนอินเตอร์เทคโนโลยี
3. โรงเรียนพัฒนบริหารธุรกิจ
4. โรงเรียนพงษ์สวัสดิ์พาณิชย์การ
5. โรงเรียนสตรีพาณิชย์การ
6. โรงเรียนเทคโนโลยีแหลมทอง
7. โรงเรียนเทคโนโลยีปทุมธานี
8. เกริกวิทยาลัยพาณิชย์การ
9. โรงเรียนเทคโนโลยีเปรมฤทัย
10. โรงเรียนเทคโนโลยีบริหารธุรกิจสมุทรปราการ
11. โรงเรียนฐานเทคโนโลยี

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อสกุล-สกุล	นางอาภาภรณ์ รักความสุข
วัน เดือน ปี	2 มิถุนายน 2502
สถานที่เกิด	อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	บ้านเลขที่ 80 หมู่ 1 อำเภอเมือง จังหวัดปทุมธานี
สถานที่ทำงาน	โรงเรียนเทคโนโลยีแหลมทอง อำเภอเมือง จังหวัดปทุมธานี
ประวัติการศึกษา	ปีการศึกษา 2521 สำเร็จการศึกษาหลักสูตรมัธยมศึกษาตอนปลาย จากโรงเรียนคณะราษฎรบำรุงปทุมธานี อำเภอเมือง จังหวัดปทุมธานี ปีการศึกษา 2525 สำเร็จการศึกษา ศิลปศาสตรบัณฑิต (ภาษาอังกฤษ) จากมหาวิทยาลัยรามคำแหง ปีการศึกษา 2545 สำเร็จการศึกษา ครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา สาขาวิชาหลักสูตรและการสอนอาชีวศึกษา จากสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง