

การศึกษาสภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับ
ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาด้านคอมพิวเตอร์ในวิทยาลัยเทคนิค
สถาบันการอาชีวศึกษาภาคใต้

SITUATIONS AND PROBLEMS IN USING INTERNET OF DIPLOMA
STUDENTS IN COMPUTER FOR TECHNICAL COLLEGE INSTITUTE
OF VOCATIONAL EDUCATION SOUTHERN REGION

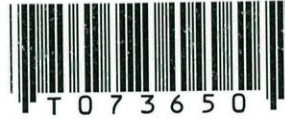
รุ่งรวี นิยมไทย
ROUNGRAVEE NIYOMTHAI

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการศึกษาวិทยาสาาสตร์ (คอมพิวเตอร์)
บัณฑิตวิทยาลัย
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
พ.ศ. 2550

สำนักหอสมุดกลาง พระจอมเกล้าลาดกระบัง

การศึกษาสภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับ
ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาด้านคอมพิวเตอร์ ในวิทยาลัยเทคนิค
สถาบันการอาชีวศึกษาภาคใต้

SITUATIONS AND PROBLEMS IN USING INTERNET OF DIPLOMA
STUDENTS IN COMPUTER FOR TECHNICAL COLLEGE INSTITUTE
OF VOCATIONAL EDUCATION SOUTHERN REGION



รุ่งรวี นิยมไทย

ROUNGRAVEE NIYOMTHAI

เลขหมู่.....
เลขทะเบียน.....73650
วัน,เดือน,ปี...2.6.ก.ค. 2550

b.....
i.....

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการศึกษาวิทยาาสตร์ (คอมพิวเตอร์)
บัณฑิตวิทยาลัย
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
พ.ศ. 2550

SITUATIONS AND PROBLEMS IN USING INTERNET OF DIPLOMA
STUDENTS IN COMPUTER FOR TECHNICAL COLLEGE INSTITUTE
OF VOCATIONAL EDUCATION SOUTHERN REGION

ROUNGRAVEE NIYOMTHAI

A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT
OF THE REQUIREMENT FOR THE DEGREE OF
MASTER OF SCIENCE IN SCIENCE EDUCATION (COMPUTER)
SCHOOL OF GRADUATE STUDIES
KING MONGKUT'S INSTITUTE OF TECHNOLOGY LADKRABANG

2007

COPYRIGHT 2007

SCHOOL OF GRADUATE STUDIES

KING MONGKUT'S INSTITUTE OF TECHNOLOGY LADKRABANG

หัวข้อวิทยานิพนธ์	การศึกษาสภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของ นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชา ด้านคอมพิวเตอร์ ในวิทยาลัยเทคนิค สถาบันอาชีวศึกษา ภาคใต้
นักศึกษา	นางสาวรุ่งรวี นิยมไทย
รหัสประจำตัวนักศึกษา	47065515
ปริญญา	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชา	การศึกษาวิทยาศาสตร์ (คอมพิวเตอร์)
พ.ศ.	2550
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์	รศ.พีระวุฒิ สุวรรณจันทร์
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม	ผศ.ดร.เลิศลักษณ์ กลิ่นหอม

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของ
นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาด้านคอมพิวเตอร์ ในวิทยาลัยเทคนิค สถาบัน
อาชีวศึกษาภาคใต้ และเพื่อเปรียบเทียบปัญหาของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง
สาขาวิชาด้านคอมพิวเตอร์ ในวิทยาลัยเทคนิค สถาบันอาชีวศึกษาภาคใต้ จำแนกตามสาขาวิชา

ประชากร คือ นักศึกษาวิทยาลัยในสังกัดสถาบันการอาชีวศึกษาภาคใต้ ภาคเรียนที่ 1 ปี
การศึกษา 2549 จำนวน 1,567 คน กลุ่มตัวอย่างได้จากการสุ่มแบบแบ่งชั้น จำนวน 333 คน
แบบสอบถามที่สร้างขึ้นมีจำนวน 39 ข้อ โดยผ่านการตรวจสอบจากผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 5 ท่าน
และได้รับการปรับปรุงเนื้อหาให้ครอบคลุมตามนิยามศัพท์เฉพาะที่กำหนด และนำไปทดลองใช้กับ
นักศึกษาในวิทยาลัยเทคนิค สถาบันการอาชีวศึกษาภาคใต้ จำนวน 30 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น
ของแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของ Cronbach ความเชื่อมั่นของ
แบบสอบถามมีค่าเท่ากับ 0.92 การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติวิเคราะห์หาค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย
ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) และ
ทดสอบค่าเฉลี่ยรายคู่โดยวิธีของ Scheffé ผลการวิจัยสรุปผลดังนี้

1. นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ในวิทยาลัยเทคนิคสถาบันอาชีวศึกษา
ภาคกลางใต้ มีสภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต โดยรวมอยู่ในระดับปานกลางทุกระดับ ด้าน
ที่มีปัญหาสูงที่สุดคือ ด้านปัญหาการบริการ

2. นักศึกษาทั้ง 3 สาขาวิชา มีปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทาง
สถิติที่ระดับ 0.05 โดยนักศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศมีปัญหาน้อยกว่านักศึกษาสาขาวิชา
เทคนิคคอมพิวเตอร์ และนักศึกษาสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ

Thesis Title	Situations and Problems in Using Internet of Diploma Students in Computer for Technical College Institute of Vocational Education Southern Region
Student	Miss Roungravee Niyomthai
Student ID	47065515
Degree	Master of Science
Program	Science Education (Computer)
Year	2007
Thesis Advisor	Assoc. Prof. Peerawut Suwanjan
Thesis Co – Advisor	Assist. Prof. Dr. Lertlak Klinhom

ABSTRACT

The purposes of this research were studying Situations in Using Internet of Diploma students in Computer for Technical College Institute of Vocational Education Southern Region and comparative of Problems in Using Internet of Diploma students in Computer for Technical College Institute of Vocational Education Southern Region by subject.

Population were 1,567 second year students from colleges under the institute of vocational education Southern regions. The samples comprised 333 students in 1/2549 semester randomly selected by stratified random sampling. The questionnaire examined by 5 specialists were contained 39 questions and was improved the content to cover the definitions of term. It was completely tested with 30 students from the institute of vocational education Southern region to find the value of the reliability by calculating the alpha coefficient of Cronbach. The reliability of the questionnaire was 0.92. The data analysis used the statistics to analyze in order to find the frequencies, percentage, means, standard deviation, One-Way ANOVA and multiple comparison of Scheffe' method. . The results of the study were the following.

1. The diploma students of technical colleges, Vocational Education Institute of Vocational Education Southern Region possessed moderate levels of both in the Internet Using Situations and Problems. The highest level of problem was service aspect.

2. Students in three programs, had different problems in using the internet, the important statistic meaning was 0.05 level. The students in information technology department had less problems than the students in computer technology department and the students in business computer department.

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์นี้สำเร็จได้ด้วยความอนุเคราะห์จาก รศ.พีระวุฒิ สุวรรณจันทร์ อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ และ ผศ.ดร.เลิศลักษณ์ กลิ่นหอม อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ร่วม ที่ได้กรุณาอุทิศเวลาอันมีค่าให้คำปรึกษา แนะนำ ให้ความช่วยเหลือให้กำลังใจ และช่วยตรวจสอบแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ตลอดจนปรับปรุงข้อบกพร่องต่างๆ จนวิทยานิพนธ์นี้สำเร็จได้อย่างสมบูรณ์ ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความกรุณา และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอขอบพระคุณคณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ทุกท่าน ที่ให้คำแนะนำในการแก้ไขข้อบกพร่อง เพื่อให้วิทยานิพนธ์นี้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่านที่ได้กล่าวนามในวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ที่ได้เสียสละเวลาช่วยตรวจสอบเครื่องมือ และให้คำแนะนำ ข้อเสนอแนะต่างๆ เพื่อการปรับปรุงให้เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยมีคุณภาพสูงสุด

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมทุกท่าน ที่ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้และอบรมสั่งสอนให้ผู้วิจัยเป็นผู้ที่มีความรู้

ขอขอบพระคุณผู้อำนวยการวิทยาลัยเทคนิค ในสังกัดสถาบันการอาชีวศึกษาภาคใต้ทุกท่าน ที่อำนวยความสะดวกในการทดลองใช้เครื่องมือในการวิจัย และการเก็บรวบรวมข้อมูล ตลอดจนนักศึกษาของสถาบันการอาชีวศึกษาภาคใต้ทุกท่าน ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามอย่างดียิ่ง

ขอขอบพระคุณ คุณพ่อสมภรณ์ คุณแม่นารี นิยมไทย คุณอานิภา นิยมไทย ผู้เป็นที่เคารพรักยิ่ง รวมทั้งพี่น้องทุกคน ที่ได้ให้ความรัก ให้กำลังใจ ให้การสนับสนุน และช่วยเหลือทุกด้านตลอดมา

ขอขอบพระคุณ นางสาวพรวิไล สุขมาก นางสาวศิริพร มีจำ นายวิวัฒน์ รัตนกาย เพื่อนๆ และบุคคลที่ผู้วิจัยไม่ได้กล่าวไว้ในที่นี้ ที่ให้การสนับสนุน ตลอดจนให้ความช่วยเหลือในด้านต่างๆ และเป็นกำลังใจแก่ผู้วิจัยมาโดยตลอด

คุณค่าและประโยชน์ใดๆ ที่เป็นผลจากวิทยานิพนธ์นี้ ผู้วิจัยขอบอบแต่ คุณพ่อ คุณแม่ และ ครู-อาจารย์ ทุกท่าน ด้วยความเคารพยิ่ง

รุ่งรวี นิยมไทย

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	II
กิตติกรรมประกาศ.....	III
สารบัญ.....	IV
สารบัญตาราง.....	VI
บทที่ 1 บทนำ.....	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
1.3 สมมติฐานของการวิจัย.....	3
1.4 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย.....	4
1.5 ขอบเขตของการวิจัย.....	4
1.6 นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย.....	5
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	7
2.1 ประวัติความเป็นมาของอินเทอร์เน็ต.....	7
2.2 ความหมายของอินเทอร์เน็ต.....	9
2.3 อินเทอร์เน็ตกับการศึกษา.....	10
2.4 การเชื่อมโยงคอมพิวเตอร์เข้ากับเครือข่ายอินเทอร์เน็ต.....	12
2.5 การเข้าสู่เครือข่ายอินเทอร์เน็ต.....	13
2.6 การบริการในอินเทอร์เน็ต.....	14
2.7 ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต.....	16
2.8 ประโยชน์จากการใช้งานอินเทอร์เน็ต.....	18
2.9 ผลกระทบของการใช้งานอินเทอร์เน็ต.....	18
2.10 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	19
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	26
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	26
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	27
3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	31

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล.....	31
3.5 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	31
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	34
4.1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับแบบสอบถาม.....	34
4.2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา.....	36
4.3 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา.....	44
4.4 การเปรียบเทียบปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตระหว่าง นักศึกษาทั้ง 3 สาขาวิชา.....	49
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	51
5.1 สรุปผลการวิจัย.....	51
5.2 อภิปรายผลการวิจัย.....	58
5.3 ข้อเสนอแนะ.....	64
บรรณานุกรม.....	66
ภาคผนวก.....	69
ภาคผนวก ก แบบสอบถามสภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต.....	70
ประวัติผู้เขียน.....	78

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
3.1 จำนวนนักศึกษาของสถานศึกษาในสังกัดสถาบันการอาชีวศึกษาภาคใต้ ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2549.....	26
4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นจำนวน และร้อยละ.....	34
4.2 จำนวนและร้อยละของสภาพการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษา ด้านการขอใช้บริการอินเทอร์เน็ต.....	37
4.3 จำนวนและร้อยละของสภาพการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษา ด้านช่วงเวลาที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ต.....	39
4.4 จำนวนและร้อยละของสภาพการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษา ด้านรูปแบบการใช้บริการอินเทอร์เน็ต.....	40
4.5 จำนวนและร้อยละของสภาพการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษา ด้านประเภทการบริการอินเทอร์เน็ต.....	41
4.6 จำนวนและร้อยละของสภาพการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษา ด้านวิธีการเรียนรู้อินเทอร์เน็ต.....	43
4.7 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับปัญหาและอันดับที่ของปัญหา การใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษา.....	44
4.8 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับปัญหาและอันดับที่ของปัญหา การใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาด้านทักษะการใช้อินเทอร์เน็ตและคอมพิวเตอร์.....	45
4.9 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับปัญหาและอันดับที่ของปัญหา การใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาด้านทักษะทางภาษา.....	46
4.10 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับปัญหาและอันดับที่ของปัญหา การใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาด้านผู้ใช้บริการไม่เข้าใจระบบอินเทอร์เน็ต.....	46
4.11 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับปัญหาและอันดับที่ของปัญหา การใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาด้านปัญหาข้อข้องของฮาร์ดแวร์.....	47
4.12 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับปัญหาและอันดับที่ของปัญหา การใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาด้านปัญหาด้านการบริการ.....	48

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.13 การเปรียบเทียบปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตระหว่าง นักศึกษาทั้ง 3 สาขาวิชา.....	49
4.14 ค่าเฉลี่ยปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาทั้ง 3 สาขาวิชา.....	49
4.15 ผลการเปรียบเทียบรายกลุ่มของค่าเฉลี่ยปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของ นักศึกษาทั้ง 3 สาขาวิชา.....	50

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ปัจจุบัน โลกกำลังก้าวเข้าสู่ยุคเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงหลายๆ ด้าน ทั้งด้านเศรษฐกิจและสังคม อันนำไปสู่การปรับตัว เพื่อให้เกิดความสามารถในการแข่งขันท่ามกลางกระแสโลกาภิวัตน์ ทุกประเทศทั่วโลกกำลังมุ่งสู่กระแสใหม่ของการเปลี่ยนแปลงที่เรียกว่า สังคมความรู้ (Knowledge Society) และระบบเศรษฐกิจฐานความรู้ (Knowledge-Based Economy) ที่จะต้องให้ความสำคัญต่อการใช้ความรู้และนวัตกรรม (Innovation) เป็นปัจจัยในการพัฒนาและการผลิตมากกว่าการใช้เงินทุนและแรงงาน

ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีทำให้ข้อมูลข่าวสารและความรู้ ซึ่งประกอบกันเป็น “สารสนเทศ” นั้น สามารถลื่นไหลได้สะดวก รวดเร็ว จนสามารถประยุกต์ใช้ได้อย่างกว้างขวาง ตั้งแต่ระดับบุคคลขึ้นไปถึงระดับองค์กรอุตสาหกรรม ภาคสังคม ตลอดจนในระดับประเทศและระหว่างประเทศ จนกระทั่งภาวะ “ไร้พรมแดน” อันเนื่องมาจากอิทธิพลของเทคโนโลยีสารสนเทศดังกล่าว ได้เกิดขึ้นในกิจกรรมและวงการต่างๆ และนับเป็นการกลมกลืนสอดคล้องกันอย่างยิ่งที่การพัฒนาบุคลากรในสังคมอันประกอบด้วยภาคการศึกษาและการฝึกอบรมเป็นเรื่องราวของการเรียนรู้สารสนเทศในรูปแบบต่างๆ ทั้งที่เป็นข้อมูล (Data) หรือ ข่าวสาร (Information) ก็ตาม ดังนั้นเทคโนโลยีสารสนเทศจึงเป็นเครื่องมือที่สามารถนำประโยชน์มาสู่วงการศึกษได้อย่างเหมาะสม หากรู้จักใช้ให้เป็นประโยชน์และคุ้มค่าต่อการลงทุน

เมื่อกล่าวถึงเทคโนโลยีสารสนเทศ อุปกรณ์ที่เป็นเทคโนโลยีระดับสูงอย่างหนึ่งที่นับว่ามีบทบาทอย่างยิ่ง ได้แก่ “คอมพิวเตอร์” (Computer) ซึ่งใช้กันอย่างแพร่หลายในทุกวงการ โดยเฉพาะวงการศึกษานำคอมพิวเตอร์มาใช้ประโยชน์ไม่ว่าจะเป็นในด้านการบริหาร การบริการ และการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอน (วรัท พุกษาทวีกุล . 2549) [Online]

ในปัจจุบัน คอมพิวเตอร์ถูกประยุกต์เพื่อใช้ในแวดวงการศึกษาอย่างกว้างขวาง ไม่ว่าจะเป็นด้านการเก็บข้อมูลเพื่อการค้นคว้า การคำนวณ การวิเคราะห์ การวิจัยและพัฒนางานในแขนงวิชาต่างๆ การช่วยในการเรียนรู้เกี่ยวกับบทเรียน (Computer Aided Instruction : CAI) เพื่อให้ให้นักศึกษาสามารถเรียนรู้บทเรียนได้ด้วยตนเอง การเขียนโปรแกรมด้วยภาษาต่างๆ ทางคอมพิวเตอร์ เช่น ภาษาเบสิก ภาษาปาสคาล ภาษาซี ภาษาจาวา เป็นต้น เพื่อการพัฒนาด้านโปรแกรมประยุกต์ การนำคอมพิวเตอร์มาใช้จำลองผลจากทฤษฎีต่างๆ ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี หรือแม้กระทั่งคอมพิวเตอร์เพื่อการบริหารการศึกษา เช่น ระบบการลงทะเบียนในวิชาเรียน การรายงานผลการ

เรียน ระบบการจัดห้องเรียน ตารางสอน และตารางสอบ เป็นต้น แม้ว่าในอดีต คอมพิวเตอร์อาจจะมีบทบาทอยู่แต่ในสถาบันอุดมศึกษา สถาบันอาชีวศึกษา หรือวงการศึกษาระดับสูงเท่านั้น

ในยุคแห่งเทคโนโลยีสารสนเทศนี้ ข่าวสาร ข้อมูล ถือเป็นปัจจัยสำคัญในการดำเนินธุรกิจทุกประเภท คนที่มีโอกาสในการเข้าถึงข้อมูลได้รวดเร็วและลึกกว่าจะได้เปรียบคนที่เข้าถึงข้อมูลได้ช้ากว่า และในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารที่ก้าวไปอย่างไม่หยุดยั้งนั้น ต้องอาศัยอุปกรณ์ ช่องทาง และเครื่องมือที่ทันสมัย นั่นคือ เครื่องข่ายคอมพิวเตอร์ เครื่องข่ายที่ใหญ่ที่สุดก็คือ อินเทอร์เน็ต ซึ่งเป็นแหล่งรวบรวมข้อมูล และข่าวสารสารสนเทศจากทั่วโลกเข้าด้วยกัน เปรียบเสมือนชุมทรัพย์ข้อมูล และข่าวสารที่คนส่วนใหญ่หันมาให้ความสนใจมากขึ้น

อินเทอร์เน็ต เป็นเครื่องมืออันสำคัญยิ่งที่จะช่วยเปิดมิติทางด้านการศึกษาให้ไร้พรมแดน โดยผู้ศึกษาอาจใช้ระบบอินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ เช่น การเชื่อมโยงไปยังห้องสมุดมหาวิทยาลัยต่าง ๆ ทั่วโลก รวมทั้งใช้เป็นช่องทางหลักในการศึกษาตามหลักสูตรต่าง ๆ ที่เผยแพร่ทางระบบนี้ เป็นต้น (มงคล ต้นสุวรรณ. 2544 : 2)

จากพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 หมวดที่ 4 แนวการจัดการศึกษา มาตรา 23 การจัดการศึกษาทั้งการศึกษาในระบบ นอกกระบบ และตามอัธยาศัย ต้องจัดให้ผู้เรียนมีความรู้และทักษะด้านวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี และหมวดที่ 9 เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา มาตรา 66 ผู้เรียนมีสิทธิได้รับการพัฒนาขีดความสามารถในการใช้เทคโนโลยี เพื่อการเรียนรู้ด้วยตนเองได้อย่างถูกต้องต่อเนื่องตลอดชีวิต มีสาระสำคัญและเหตุผล คือ สร้างทักษะให้ผู้เรียนได้มีการเริ่มต้นตั้งแต่เด็ก หรือตั้งแต่เริ่มต้นที่ผู้เรียนมีโอกาสแรกที่ทำให้ เพื่อให้เด็กได้เรียนรู้เทคโนโลยีโดยเร็วและตามความพร้อมที่ทำได้ ซึ่งเป็นการเร่งให้มีการจัดให้เด็กได้ทำ และจะต้องทำให้แก่เด็กด้วย เพราะเนื่องจากคนไทยขาดทักษะสากลในการใช้เทคโนโลยีอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งเป็นพื้นฐานในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเองได้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต (สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการและกรมอาชีวศึกษา. 2542 : 33-67)

สถาบันการอาชีวศึกษาภาคใต้ เป็นสถาบันสังกัดในหน่วยงานสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ซึ่งผลิตนักศึกษาทางด้านวิชาชีพ เช่น สาขาวิชาด้านคอมพิวเตอร์ สาขาวิชาช่างอิเล็กทรอนิกส์ สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ สาขาวิชาช่างไฟฟ้า เป็นต้น ซึ่งในแต่ละสาขาวิชาได้มีการจัดการเรียนการสอน โดยให้มีคอมพิวเตอร์เข้ามามีบทบาทในการเรียนการสอนมากยิ่งขึ้น

ดังนั้น สถาบันการอาชีวศึกษาภาคใต้ กองวิทยาลัยเทคนิค จึงจำเป็นต้องพัฒนารูปแบบการจัดการศึกษาที่มีประสิทธิภาพและคุณภาพภายใต้เงื่อนไขและข้อจำกัดมากมาย ตามภารกิจของสถาบันข้อหนึ่งที่ว่า สถาบันต้องปรับปรุง ถ่ายทอดและพัฒนาเทคโนโลยีให้ทันสมัยตลอดเวลา ซึ่งการพัฒนารูปแบบหนึ่ง คือ การมีระบบข้อมูลที่ทันสมัยและนำเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้งาน นั่นก็คือ ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ซึ่งขณะนี้ประเทศในเอเชียส่วนใหญ่ กำลังกระตุ้นให้สถาบันการศึกษาเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการเรียนการสอน

ถึงแม้ว่าในสถาบันการอาชีวศึกษาภาคใต้ กองวิทยาลัยเทคนิคจะมีระบบเครือข่าย อินเทอร์เน็ตขึ้นใช้งานทุกสถาบันแล้ว แต่จากการสังเกตการณ์และสัมภาษณ์ผู้วิจัย และ นักศึกษาเกี่ยวกับสภาพการใช้งานของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ของสถาบันการอาชีวศึกษา ภาคใต้ในปัจจุบัน ยังไม่ได้ประสิทธิภาพเท่าที่ควร และยังไม่มีการศึกษาค้นคว้าปัญหาอย่างลึกซึ้ง เพื่อนำมาพัฒนาปรับปรุงแก้ไขให้เกิดความเปลี่ยนแปลงที่ดีขึ้น ในการพัฒนาการใช้งานต่อไปให้ เพียงพอสำหรับการให้บริการอย่างทั่วถึงและทันเวลา

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะค้นหาและศึกษาเกี่ยวกับสภาพและปัญหาในการใช้งานระบบ อินเทอร์เน็ตในสถาบันการอาชีวศึกษาภาคใต้ ในวิทยาลัยเทคนิค ซึ่งเป็นนโยบายของสำนักงาน คณะกรรมการการอาชีวศึกษา ได้มีการใช้งานอินเทอร์เน็ตอย่างจริงจัง โดยเลือกกลุ่มตัวอย่าง เป็น นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) สาขาวิชาด้านคอมพิวเตอร์ เนื่องจากเป็นกลุ่ม ตัวอย่างที่ได้สัมผัสและใช้งานจริงกับระบบอินเทอร์เน็ตภายในสถาบัน จึงเป็นกลุ่มที่จะรู้ถึงสภาพ และปัญหาในการใช้งานอินเทอร์เน็ตได้เป็นอย่างดี

การศึกษาและวิจัยครั้งนี้ จัดทำขึ้นเพื่อเป็นประโยชน์แก่สถาบันการอาชีวศึกษาภาคใต้และ สถาบันอื่นๆ ในการนำผลการวิจัยที่ได้ไปพัฒนาระบบการใช้งานเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและเพื่อ ทราบปัญหาที่เกิดขึ้นแล้วนำมาศึกษาวิเคราะห์หาแนวทางในการแก้ไข เพื่อนำไปเป็นแบบอย่าง สำหรับสถาบันการอาชีวศึกษากลุ่มอื่น และสถาบันการศึกษาอื่นๆ ต่อไป

1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพ และปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต ของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตร วิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) สาขาวิชาด้านคอมพิวเตอร์ ในวิทยาลัยเทคนิค ของสถาบันการอาชีวศึกษา ภาคใต้
2. เพื่อเปรียบเทียบปัญหาของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) สาขาวิชาด้านคอมพิวเตอร์ ในวิทยาลัยเทคนิค ของสถาบันการอาชีวศึกษาภาคใต้ จำแนกตาม สาขาวิชา

1.3 สมมติฐานการวิจัย

ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) สาขาวิชาด้านคอมพิวเตอร์ ของวิทยาลัยเทคนิค ในสถาบันการอาชีวศึกษาภาคใต้มีความแตกต่างกัน เมื่อจำแนกตามสาขาวิชา

1.4 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้แนวคิดจากงานวิจัยของ พรสิงห์ ชูปวา (2542 : 4) ได้ศึกษาเกี่ยวกับ ปัญหาและสภาพการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน โรงเรียนร้อยเอ็ดพาณิชยการเทคโนโลยี จังหวัดร้อยเอ็ด โดยมีกรอบแนวคิดในการวิจัยดังนี้

1. ด้านสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ต แบ่งออกเป็น
 - 1.1 การขอใช้บริการอินเทอร์เน็ต
 - 1.2 ช่วงเวลาที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ต
 - 1.3 รูปแบบการให้บริการอินเทอร์เน็ต
 - 1.4 ประเภทของบริการอินเทอร์เน็ต
 - 1.5 วิธีการเรียนรู้อินเทอร์เน็ต
2. ด้านปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต แบ่งออกเป็น
 - 2.1 ทักษะการใช้ระบบอินเทอร์เน็ตและคอมพิวเตอร์
 - 2.2 ทักษะทางภาษา
 - 2.3 ผู้ให้บริการไม่เข้าใจระบบอินเทอร์เน็ต
 - 2.4 ปัญหาขัดข้องของฮาร์ดแวร์
 - 2.5 ปัญหาด้านการบริการ

1.5 ขอบเขตของการวิจัย

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) สาขาวิชาด้านคอมพิวเตอร์ ในวิทยาลัยเทคนิค ของสถาบันการอาชีวศึกษาภาคใต้ ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2549 จำนวน 1,567 คน

2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) สาขาวิชาด้านคอมพิวเตอร์ ในวิทยาลัยเทคนิค ของสถาบันการอาชีวศึกษาภาคใต้ ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2549 จำนวน 333 คน กำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางของศิริชัย กาญจนวาสี ทวีวัฒน์ ปิตยานนท์ และดิเรก ศรีสุโข จากนั้นสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling)

3. ตัวแปรที่ศึกษา ได้แก่
 - 3.1 ตัวแปรต้น ได้แก่ สาขาวิชา แบ่งออกเป็น
 - 3.1.1 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ
 - 3.1.2 สาขาวิชาเทคนิคคอมพิวเตอร์

3.1.3 สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ

3.2 ตัวแปรตาม ได้แก่

สภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) สาขาวิชาด้านคอมพิวเตอร์ ในสถาบันการอาชีวศึกษาภาคใต้

1.6 นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย

เพื่อให้ความเข้าใจตรงกันและตรงตามจุดมุ่งหมายของการวิจัย จึงได้นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัยดังนี้

1. สภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ต หมายถึง การจัดการ และการกระทำการกับระบบอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) สาขาวิชาด้านคอมพิวเตอร์ ภายในสถาบันการอาชีวศึกษาภาคใต้ ได้แก่

1.1 การขอใช้บริการอินเทอร์เน็ต หมายถึง การใช้อินเทอร์เน็ตบ่อยครั้งเพียงใด ใช้เพื่อจุดประสงค์ใด ใช้บริการอินเทอร์เน็ตอย่างไร

1.2 ช่วงเวลาที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ต หมายถึง การใช้บริการอินเทอร์เน็ตครั้งละกี่ชั่วโมง และใช้ในช่วงเวลาใด

1.3 รูปแบบการให้บริการอินเทอร์เน็ต หมายถึง การใช้บริการอินเทอร์เน็ตในรูปแบบใด

1.4 ประเภทของบริการอินเทอร์เน็ต หมายถึง สามารถใช้คอมพิวเตอร์ประเภทใดได้บ้าง ใช้บริการอินเทอร์เน็ตประเภทใดมากที่สุด

1.5 วิธีการเรียนรู้อินเทอร์เน็ต หมายถึง เรียนรู้การใช้คอมพิวเตอร์จากแหล่งใด เรียนรู้การใช้คอมพิวเตอร์เมื่อใด ทราบวิธีการใช้อินเทอร์เน็ตจากแหล่งใด

2. ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต หมายถึง สภาพที่ไม่พึงประสงค์ ไม่ต้องการ หรือสภาพที่เป็นอุปสรรคในขณะที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) สาขาวิชาด้านคอมพิวเตอร์ ภายในสถาบันการอาชีวศึกษาภาคใต้ ได้แก่

2.1 ทักษะการใช้ระบบอินเทอร์เน็ตและคอมพิวเตอร์ หมายถึง ขาดทักษะในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ ไม่เข้าใจระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ดีพอ

2.2 ทักษะทางภาษา หมายถึง มีพื้นฐานความรู้ทางด้านภาษาอังกฤษเพื่อติดต่อสื่อสารเล็กน้อย

2.3 ผู้ใช้บริการไม่เข้าใจระบบอินเทอร์เน็ต หมายถึง ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมีความซับซ้อนเกินไป เข้าใจยาก ไม่รู้จักวิธีสืบค้นข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต

2.4 ปัญหาขัดข้องของฮาร์ดแวร์ หมายถึง สมรรถนะของเครื่องคอมพิวเตอร์มี

คุณภาพต่ำ ระบบเครือข่ายขัดข้องบ่อยครั้ง

2.5 ปัญหาด้านการบริการ หมายถึง จำนวนผู้ใช้งานมากเกินไป กำหนดเวลาในการใช้ ไม่เพียงพอ เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้บริการไม่เพียงพอ ไม่มีการฝึกอบรมการใช้อินเทอร์เน็ต

3. การเรียนการสอน หมายถึง การจัดกิจกรรม การดำเนินงานที่เกี่ยวข้องสัมพันธ์กับการเรียนการสอนในสถานศึกษา เช่น การได้ตอบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ การมอบหมายงานให้นักศึกษาสืบค้นข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต เป็นต้น

4. สถาบันการอาชีวศึกษาภาคใต้ หมายถึง สถานศึกษาที่สังกัดกรมอาชีวศึกษา ในเขตจังหวัดภาคใต้ ซึ่งมี 5 สถานศึกษา ที่เปิดการเรียนการสอนสาขาวิชาเทคนิคคอมพิวเตอร์ สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ และสาขาวิชาด้านคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คือ วิทยาลัยเทคนิคพังงา วิทยาลัยเทคนิคตรัง วิทยาลัยเทคนิคปัตตานี วิทยาลัยเทคนิคยะลา วิทยาลัยเทคนิคกระบี่

5. นักศึกษา หมายถึง นักศึกษาที่ศึกษาอยู่ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ของสถาบันการอาชีวศึกษาภาคใต้ ซึ่งมีวิทยาลัยในสังกัดกรมอาชีวศึกษา ในเขตจังหวัด 14 จังหวัด ภาคใต้ ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2549

6. อินเทอร์เน็ต (Internet) หมายถึง ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่ ประกอบด้วยเครือข่ายต่างๆ ที่เชื่อมโยงจากคอมพิวเตอร์หนึ่งไปอีกคอมพิวเตอร์หนึ่ง ทั่วโลก

7. สาขาวิชาด้านคอมพิวเตอร์ หมายถึง สาขาวิชาที่จัดการเรียนการสอนเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ในที่นี้หมายถึง สาขาวิชาเทคนิคคอมพิวเตอร์ สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ และสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยครั้งนี้ ทำการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการศึกษาสภาพและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของ นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) สาขาวิชาด้านคอมพิวเตอร์ ในวิทยาลัยเทคนิค ของสถาบันการอาชีวศึกษาภาคใต้ ผู้วิจัยจึงได้ศึกษารวบรวมข้อมูลเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง อันเป็นข้อมูลพื้นฐานของการทำวิจัยและเป็นประโยชน์ต่อการวิเคราะห์และอภิปรายผลการวิจัย ผู้วิจัยได้เสนอสาระสำคัญ มีรายละเอียดตามลำดับ ดังนี้

- 2.1 ประวัติความเป็นมาของอินเทอร์เน็ต
- 2.2 ความหมายของอินเทอร์เน็ต
- 2.3 อินเทอร์เน็ตกับการศึกษา
- 2.4 การเชื่อมโยงคอมพิวเตอร์เข้ากับเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
- 2.5 การเข้าสู่เครือข่ายอินเทอร์เน็ต
- 2.6 การบริการในอินเทอร์เน็ต
- 2.7 ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต
- 2.8 ประโยชน์จากการใช้งานอินเทอร์เน็ต
- 2.9 ผลกระทบของการใช้งานอินเทอร์เน็ต
- 2.10 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.1 ประวัติความเป็นมาของอินเทอร์เน็ต

เครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ถือกำเนิดมาประมาณปี พ.ศ. 2516 ณ สถาบันวิจัยแห่งหนึ่งของ กองทัพอากาศสหรัฐอเมริกาเรียกสั้นๆ ว่า DARPA ในยุคสงครามเย็นระหว่าง 2 ประเทศมหาอำนาจ คือ สหรัฐอเมริกาและรัสเซีย (ค่ายเสรีประชาธิปไตยและค่ายคอมมิวนิสต์) เนื่องจากทางการ กระทบวงกลาโหม ของฝ่ายอเมริกาได้เกิดแนวความคิดที่ต้องการอยากจะทำให้ระบบเครือข่าย คอมพิวเตอร์ของตนสามารถทำงานและสั่งการได้โดยไร้คนดูแล หากถูกข้าศึกโจมตีด้วยระเบิด ปรมาณู ณ เมืองใดเมืองหนึ่งหรือเกือบทั้งหมดก็ตาม ระบบคอมพิวเตอร์บางส่วนอาจถูกทำลายไป แต่ส่วนที่เหลือยังคงต้องสามารถปฏิบัติงานต่อเองได้ด้วยเป้าหมายนี้เองจึงได้เกิดเป็น โครงการวิจัย และพัฒนาระบบเครือข่ายดังกล่าวขึ้นมีชื่อเรียกว่า อาร์ปา ARPA (Advanced Research Projects Agency) (ธรรมรัตน์ ศานติวรนนท์. 2542 : 30)

อาร์ปาเน็ต (ARPANET) เป็นเครือข่ายทางการทหารของกระทรวงกลาโหมสหรัฐอเมริกา เครือข่ายก่อตั้งภายใต้โครงการร่วมมือระหว่างกระทรวงกลาโหมสหรัฐอเมริกากับมหาวิทยาลัยในมลรัฐแคลิฟอร์เนีย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการสื่อสารและแลกเปลี่ยนข้อมูลด้านการศึกษาและวิจัย ในเวลาถัดมาได้มีมหาวิทยาลัยต่างๆ ในสหรัฐอเมริกาได้ให้ความสนใจในโครงการอาร์ปาเน็ตและขอเข้าร่วมโครงการโดยเชื่อมต่อระบบคอมพิวเตอร์ของตนเข้ากับเครือข่ายอาร์ปาเน็ต เพื่อประโยชน์ในการศึกษาและวิจัย ต่อมาเครือข่ายอาร์ปาเน็ตมีขนาดใหญ่มากขึ้น ทำให้เกิดปัญหาในการบริหารเครือข่าย ดังนั้น ทางการทหารของสหรัฐอเมริกาจึงขอแยกตัวออกเป็นเครือข่ายย่อยซึ่งมีชื่อเรียกว่า มิลเน็ต (MILNET) การเชื่อมโยงเข้ากับเครือข่ายอาร์ปาเน็ตเป็นการเชื่อมต่อด้วยการโต้ตอบที่เรียกว่า ทีซีพี/ไอพี (TCP/IP) โดยระบบโต้ตอบไอพี (IP : Internet Protocol) หรืออินเทอร์เน็ต โพรโตคอลเป็นส่วนสำคัญในการเชื่อมโยงเครือข่าย นับตั้งแต่บัดนั้นได้มีเครือข่ายย่อยของสถาบันและองค์กรต่างๆ ทั้งในประเทศสหรัฐอเมริกา และประเทศต่างๆ ทั่วโลกที่มีความสัมพันธ์ทางการทูตกับสหรัฐอเมริกาและได้ขอเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายอาร์ปาเน็ต ทำให้เครือข่ายอาร์ปาเน็ตมีสมาชิกเพิ่มมากขึ้น และเนื่องจากการเชื่อมโยงของเครือข่ายย่อยต่างๆ เหล่านี้ เป็นการเชื่อมต่อด้วยระบบ “อินเทอร์เน็ตโปรโตคอล” ดังนั้นจึงนิยมเรียกเครือข่ายขนาดยักษ์นี้ว่า “อินเทอร์เน็ต (Internet)” (วิทยา เรื่องพรวิสุทธิ, 2540 : 9-10)

ประเทศไทยได้เริ่มเชื่อมต่อเข้ากับระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตนับตั้งแต่ปี พ.ศ. 2535 ซึ่งมีจุดกำเนิดมาจากการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ในระหว่างรั้วมหาวิทยาลัย โดยได้รับการสนับสนุนจากศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ หรือนิยมเรียกกันสั้นๆ ว่า เนคเทค (NECTEC) เดิมทีใช้งานเฉพาะอีเมล โดยเริ่มต้นจากมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ เมื่อปี พ.ศ. 2530 ต่อมาก็สถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย ภายใต้ความร่วมมือระหว่างไทยกับออสเตรเลีย ขณะนั้นยังไม่มี การเชื่อมต่อกันโดยตรง ในปีต่อมาก็ได้เชื่อมโยงกับสถาบันการศึกษาเพิ่มขึ้นไปอีก 4 แห่ง ได้แก่ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง และกระทรวงวิทยาศาสตร์ นับจากนั้นไม่นานก็ได้เชื่อมโยงต่อกับสถาบันอุดมศึกษาส่วนที่เหลืออีกหลายสถาบัน (ธรรมรัตน์ ศาสนติวรนนท์, 2542 : 32)

ในปีพ.ศ. 2538 รัฐบาลไทยเปิดบริการอินเทอร์เน็ตเชิงพาณิชย์ โดยมีบริษัทอินเทอร์เน็ตแห่งประเทศไทย จำกัด อันเป็นบริษัทถือหุ้นระหว่าง การสื่อสารแห่งประเทศไทย องค์กรโทรศัพทแห่งประเทศไทย และสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ(สวทช.) โดยใช้สายเช่าครึ่งวงจรมูลค่า 512 kbps ไปยัง UUNet โดยถือว่าเป็นบริษัทผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตรายแรกของประเทศไทย และได้เพิ่มจำนวนจนเป็น 18 บริษัทในปัจจุบัน(ชัยวัฒน์ รัตนรุ่งโรจน์, 2546 : 14-15)

2.2 ความหมายของอินเทอร์เน็ต

ได้มีผู้ให้ความหมายของอินเทอร์เน็ตไว้จำนวนมากดังตัวอย่างต่อไปนี้

อินเทอร์เน็ต เป็นแหล่งรวบรวมข้อมูลที่ใหญ่ที่สุดของโลกและเป็นที่ยอมรับทั้งบริการและเครื่องมือสืบค้นข้อมูลหลากหลายประเภท จนกระทั่งกล่าวได้ว่า อินเทอร์เน็ตเป็นเครื่องมือสำคัญอย่างหนึ่งในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทั้งในระดับบุคลากรและองค์กร (สุรศักดิ์ สงวนพงษ์. 2539 : 8)

อินเทอร์เน็ต เป็นเครือข่ายที่สำคัญต่อการสื่อสารในระบบเว็บ(Web) หรือการสื่อสารแบบไฮแมงมุมซึ่งการสื่อสารแบบนี้สามารถเชื่อมโยงกับแหล่งข้อมูลในเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้อย่างกว้างขวางทั่วโลก (วิทยา เรื่องพรวิสุทธิ. 2539 : 7)

อินเทอร์เน็ต เป็นเครือข่ายซึ่งเป็นที่รวมของเครือข่ายย่อย ๆ หรืออาจกล่าวได้ว่าเป็นเครือข่ายของเครือข่าย (Network of Network) ซึ่งสื่อสารกันได้โดยใช้โปรโตคอลแบบ TCP/IP ซึ่งทำให้คอมพิวเตอร์ต่างชนิดกันเมื่อนำมาใช้ในเครือข่ายนี้แล้ว สามารถแลกเปลี่ยนเชื่อมโยงกันได้ (วาสนา สุขกระสานติ. 2540 : 8)

อินเทอร์เน็ต คือ ระบบเครือข่ายนานาชาติ เกิดจากเครือข่ายย่อยๆ มีการบริการมากมายสำหรับทุกคนที่ติดต่อกับอินเทอร์เน็ต สามารถใช้อินเทอร์เน็ตส่งจดหมายคุยกับเพื่อนๆ คัดลอกเพิ่มข้อมูล และโปรแกรมจากคอมพิวเตอร์เครื่องอื่น รวมทั้งค้นหาข้อมูลสารสนเทศจากแหล่งข้อมูลทั่วโลก (โสพิศ รุ่งเรืองวรทัต และคณะ. 2540 : 42)

อินเทอร์เน็ต คือ เครื่องคอมพิวเตอร์หลายล้านเครื่องที่ทำหน้าที่เป็นเซิร์ฟเวอร์เชื่อมโยงถึงกัน ผ่านระบบเครือข่ายโทรศัพท์ เคเบิลใยแก้ว ดาวเทียม รวมทั้งไมโครเวฟ สามารถสื่อสารถึงกันได้อย่างรวดเร็ว (สุรเดช พรประภา. 2541 : 10)

อินเทอร์เน็ต คือ เครือข่ายคอมพิวเตอร์ ภายในประกอบด้วยเครือข่ายย่อยๆ เป็นจำนวนมากต่อเชื่อมกันอยู่ โดยใช้มาตรฐานเดียวกันหมด คือ TCP/IP เป็นมาตรฐานที่ใช้สำหรับรองรับสายสื่อสาร และฮาร์ดแวร์หลากหลายรูปแบบ รวมไปถึงสามารถรองรับโฮสต์จำนวนมากได้ (ธรรมรัตน์ ศานติวรนนท์. 2542 : 31)

อินเทอร์เน็ต คือ เครือข่ายคอมพิวเตอร์ชนิดหนึ่งในระดับ WAN ทุกๆ คน หรือทุกๆ เครือข่ายคอมพิวเตอร์สามารถเข้าไปเชื่อมต่อได้อย่างอิสระ เพราะอินเทอร์เน็ตไม่มีผู้ใดเป็นเจ้าของ มีแต่เพียงองค์กรกลางที่คอยควบคุม หรืออาจกล่าวอีกนัยหนึ่งก็คืออินเทอร์เน็ตเป็นเครือข่ายคอมพิวเตอร์มาตรฐานที่รวมเครือข่ายคอมพิวเตอร์ทั่วโลก ไม่ว่าจะเป็เครือข่ายชนิดใดที่ติดต่อกันได้ ภายใต้มาตรฐานเดียวกันซึ่งเปรียบเสมือนถนนสายใหญ่ (ศิวัช กาญจนชุม และวิหาญ หงษ์ปิ่น. 2542 : 6)

อินเทอร์เน็ต คือ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ แต่เป็นระบบเครือข่ายที่ประกอบด้วยเครือข่ายย่อยเป็นจำนวนมากมายที่ทำการเชื่อมต่อเข้าด้วยกันภายใต้มาตรฐานเดียวกัน จนกลายเป็นเครือข่ายขนาดใหญ่ที่สุดในโลก โดยคอมพิวเตอร์ในอินเทอร์เน็ตนั้นจะใช้มาตรฐานการสื่อสารหรือโปรโตคอล คือ TCP/IP (โอภาส เอี่ยมสิริวงศ์. 2543 : 205)

อินเทอร์เน็ต คือ ระบบเครือข่ายซึ่งเชื่อมคอมพิวเตอร์จำนวนมากทั่วโลกไว้ด้วยกัน ซึ่งสามารถทำให้แลกเปลี่ยนข้อมูลต่างๆ ได้ และค้นหาข้อมูลจากเว็บไซต์ต่างๆ ได้มากมาย (ชนกร เรืองอนันต์. 2543 : 80)

อินเทอร์เน็ต คือ เครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่มีขนาดใหญ่ เกิดจากการเชื่อมต่อเครือข่ายคอมพิวเตอร์จำนวนมากในโลกเข้าด้วยกัน ไม่ว่าจะเป็เครือข่ายขนาดเล็ก เช่น ระบบเครือข่ายของมินิหรือเมนเฟรมคอมพิวเตอร์ซึ่งแต่ละเครือข่ายก็จะมีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เป็นเครื่องแม่ข่ายซึ่งมีอยู่หลายชนิด โดยจะมีการกำหนดข้อตกลงในการสื่อสารที่เรียกว่า โปรโตคอล (Protocol) ขึ้นมา เพื่อให้คอมพิวเตอร์แต่ละชนิดสามารถติดต่อสื่อสารกันได้ โปรโตคอลมาตรฐานที่ใช้ในการสื่อสารบนอินเทอร์เน็ตมีชื่อเรียกว่า TCP/IP (งามนิจ อาจอินทร์. 2544 : 3)

อินเทอร์เน็ต คือ กลุ่มเครือข่ายย่อยของคอมพิวเตอร์จำนวนมากที่เชื่อมต่อเข้ากันภายใต้มาตรฐานการสื่อสารโปรโตคอล (Protocol) เดียวกัน จนเป็นสังคมเครือข่ายคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่ซึ่งคอมพิวเตอร์ที่อยู่ในเครือข่ายแต่ละเครื่อง สามารถรับส่งข้อมูลในรูปแบบต่างๆ เช่น ตัวอักษร (Text) ภาพ (Picture) เสียง (Voice) รวมทั้งสามารถสืบค้นข้อมูลข่าวสารจากแหล่งข้อมูลต่างๆ บนอินเทอร์เน็ตได้อย่างรวดเร็ว (เสาวคนธ์ คงสุข. 2545 : 292)

โดยสรุปแล้ว อินเทอร์เน็ต คือ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่ ที่ประกอบไปด้วยเครือข่ายย่อยๆ เป็นจำนวนมาก ที่เชื่อมโยงถึงกันผ่านทาง โทรศัพท์ เคเบิลใยแก้ว ดาวเทียม ฯลฯ ซึ่งช่วยสนับสนุนการติดต่อสื่อสาร การร่วมมือ การร่วมใช้ทรัพยากร สามารถรับส่งข้อมูลในรูปแบบต่าง ๆ และการเข้าถึงสารสนเทศต่าง ๆ ได้ อย่างรวดเร็วและในทุกรูปแบบ โดยการกำหนดข้อตกลงในการสื่อสารบนอินเทอร์เน็ตที่มีชื่อว่า TCP/IP

2.3 อินเทอร์เน็ตกับการศึกษา

อินเทอร์เน็ตนับได้ว่าเป็นสิ่งที่มีความสำคัญในยุคของสังคมข่าวสาร อย่างเช่นปัจจุบันมันเป็นอภิมหาเครือข่ายระดับโลกที่มีกำลังการขยายตัวเพิ่มสูงขึ้นอย่างรวดเร็ว จนนักวิชาการหรือผู้ที่เกี่ยวข้องในวงการคอมพิวเตอร์ได้คาดการณ์เอาไว้ว่า อินเทอร์เน็ตจะเป็นเครือข่ายเดียวที่ใช้สำหรับเชื่อมโยงคนทั่วทุกมุมโลก ให้สามารถติดต่อสื่อสารถึงกันได้เพียงปลายนิ้วสัมผัส ทำลายพรมแดนที่ขวางกั้นระหว่างประเทศ ไร้ซึ่งกำแพงระยะทางกับเวลาที่เกี่ยวข้อง จึงพอพิสูจน์ได้ว่า อินเทอร์เน็ตคือ เทคโนโลยีที่เหมาะสมกับยุคของโลกไร้พรมแดนที่กำลังทวีความสำคัญยิ่งในหน่วยงานต่างๆ

และวงการการศึกษา รวมไปถึงบุคคลภายนอกที่สนใจอย่างแท้จริง (ธรรมรัตน์ สานติวรนนท์. 2542 : 28)

สมาคมการศึกษาแห่งประเทศไทย (อ้างใน เทวา จุฬาริ. 2544 : 18-19) ได้แบ่งรูปแบบของอินเทอร์เน็ตทางการศึกษาไว้ดังนี้

1. การใช้อินเทอร์เน็ต เพื่อการติดต่อสื่อสาร อภิปราย ถกเถียง แลกเปลี่ยนและสอบถาม ข้อมูลข่าวสาร ความคิดเห็นทั้งกับผู้สนใจศึกษาในเรื่องเดียวกัน หรือกับผู้เชี่ยวชาญในสาขาต่างๆ

ในสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาในสหรัฐอเมริกา ซึ่งเป็นผู้นำของเทคโนโลยีในด้านนี้ นั้น การติดต่อกับ ครู อาจารย์ ไม่ว่าจะเพื่อนัดหมาย ชักถามข้อสงสัย หรือส่งการบ้าน แล้วมักจะนิยมใช้การส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ถ้าเทียบกันระหว่างการส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กับการส่งจดหมายทางไปรษณีย์ การส่งจดหมายทางไปรษณีย์ปกติจะใช้เวลาเป็นวันภายในประเทศ หรืออาจใช้เวลาเป็นอาทิตย์ในกรณีส่งไปต่างประเทศ แต่สำหรับจดหมายอิเล็กทรอนิกส์แล้ว โดยปกติแล้วกินเวลาไม่กี่นาทีเท่านั้น นอกจากนี้ข้อได้เปรียบของจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ เมื่อเทียบกับโทรศัพท์ คือ การที่ผู้รับไม่จำเป็นต้องรอรับข้อมูลอยู่ เหมือนกับที่ผู้รับโทรศัพท์จำเป็นต้องทำ ทั้งนี้เพราะจดหมายจะถูกส่งไปนอนอยู่ในกล่องรับจดหมายของผู้รับ รอเวลาที่ผู้รับจะเปิดเข้ามาอ่านซึ่งจะเป็นเวลาใดก็ขึ้นอยู่กับผู้รับ นอกจากนี้บริการทางอินเทอร์เน็ต ซึ่งเป็นที่นิยมในหมู่นักศึกษา ก็คือ ลิขเซอร์ ซึ่งเป็นบริการที่อนุญาตให้นักการศึกษาสามารถสมัครเป็นสมาชิกของกลุ่มสนทนาที่มีความสนใจเรื่องเดียวกันกับที่ท่านสนใจได้ โดยผู้สนใจจะต้องส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์

2. การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการค้นหาข้อมูลในการเรียนรู้ด้วยตนเอง

วิธีใช้บริการอินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูล วิธีที่นิยมมากที่สุดในปัจจุบันคือ ผ่านทาง เวิลด์ ไวด์ เว็บ เพราะการที่เว็บนั้นต้องรองรับข้อมูลแบบสื่อประสม (มัลติมีเดีย) และเชื่อมโยงข้อมูลที่เกี่ยวเนื่องกันให้เราได้ศึกษาอย่างสะดวกสบาย นอกจากนี้ยังรวบรวมอื่นๆ ทางอินเทอร์เน็ต เช่น จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ การถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล อินเทอร์เน็ตโฟน วิดีโออินเทอร์เน็ต เรียล วิดีโอ และเรียลลอดีโอ ซึ่งสามารถชมภาพเคลื่อนไหวและเสียงจากรายการโทรทัศน์ผ่านอินเทอร์เน็ตเข้าไว้อีกด้วย

3. การใช้อินเทอร์เน็ตในหลักสูตรทางการศึกษา การใช้อินเทอร์เน็ตในหลักสูตรการศึกษาสามารถแบ่งได้เป็น 3 ลักษณะด้วยกัน คือ

3.1 การประยุกต์อินเทอร์เน็ตทางการจัดกิจกรรมการสอนของหลักสูตรเดิม เช่น การรับส่งการบ้านทางอินเทอร์เน็ต การค้นคว้าข้อมูลในอินเทอร์เน็ต เพื่อจัดทำรายงานและอื่นๆ ซึ่งปัจจุบันนี้ในหลายประเทศ เช่น สหรัฐอเมริกา เยอรมัน เนเธอร์แลนด์ ฝรั่งเศส ออสเตรเลีย แคนาดา และญี่ปุ่น ได้มีการใช้อินเทอร์เน็ตในหลักสูตรกิจกรรมการสอนกันอย่างแพร่หลาย โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการเรียนการสอนระดับประถมศึกษาถึงระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย

3.2 การศึกษาทางไกลผ่านอินเทอร์เน็ต เป็นการเรียนการสอนรูปแบบใหม่ ซึ่งผู้สอนและผู้เรียนไม่จำเป็นต้องอยู่ในสถานที่เดียวกัน การเรียนการสอนทางไกลผ่านอินเทอร์เน็ตช่วยขจัดปัญหาการขาดแคลนผู้สอนและข้อจำกัดด้านเวลาและสถานที่ของผู้เรียนและผู้สอน การศึกษาทางไกลผ่านเครือข่ายสามารถแบ่งออกเป็น 2 ลักษณะ คือ ในลักษณะที่ผู้เรียนและผู้สอนมีการนัดหมายเวลาที่แน่ชัด และในลักษณะที่ผู้เรียนและผู้สอนไม่จำเป็นต้องมีการนัดหมายเวลาที่แน่ชัด โดยผู้เรียนสามารถที่จะเข้ามาเรียนในเวลาใดก็ได้ การศึกษาทางไกลในลักษณะแรกนั้นต้องการเครื่องมือและอุปกรณ์เพิ่มเติมในการรับส่งสัญญาณภาพและเสียง นอกจากคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่าย ส่วนการศึกษาทางไกลในลักษณะที่สองนั้น ผู้สอนจะต้องเตรียมเอกสารการสอนไว้ล่วงหน้าและเก็บข้อมูลการสอนนี้ไว้บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตผู้เรียนก็สามารถที่จะเรียนจากที่ไหนก็ได้ที่ต้องการ

3.3 การเรียนการสอนที่เกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตในประเทศไทย ส่วนใหญ่ยังเป็นลักษณะของการเปิดอบรมหลักสูตรสั้นๆ หรือ การประชุมเชิงปฏิบัติการแก่ประชาชนทั่วไปที่สนใจ แต่ในสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาบางแห่ง ก็ได้เริ่มมีการจัดการเรียนการสอนเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต โดยจัดให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาในรายวิชาต่างๆ โดยเฉพาะวิชาเกี่ยวกับการค้นคว้าให้แก่นิสิต นักศึกษากันบ้างแล้ว ทั้งนี้เพื่อเป็นการเตรียมนิสิต นักศึกษาให้มีความพร้อมในการที่จะนำความรู้ที่ได้รับ ไปประยุกต์ใช้ในการค้นคว้าวิจัย หรือทำรายงานในรายวิชาต่างๆ และที่สำคัญคือ ใช้ในการเรียนรู้ด้วยตนเองต่อไป นอกจากนี้การจัดการเรียนการสอนเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต ยังเป็นการส่งเสริมให้นิสิต นักศึกษา ได้มีโอกาสแสดงความคิดเห็น ผ่านสื่อในลักษณะที่แตกต่างไปจากเดิม เช่น จากการอภิปรายผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ การเสนอความคิดเห็นในกลุ่มสนทนา หรือจากการเสนอข้อมูลบนเว็บ เป็นต้น

2.4 การเชื่อมโยงคอมพิวเตอร์เข้ากับเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

ในการเชื่อมโยงคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้เข้ากับศูนย์กลางคอมพิวเตอร์ที่เป็นเครือข่ายของระบบอินเทอร์เน็ต แบ่งออกได้เป็น 2 ขั้นตอน คือ ขั้นตอนการเชื่อมต่ออุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ และขั้นตอนการเชื่อมต่อซอฟต์แวร์ (วิทยา เรื่องพรวิสุทธิ. 2539 : 28-30)

1. การเชื่อมต่ออุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ การเชื่อมต่ออุปกรณ์การเชื่อมโยงคอมพิวเตอร์เข้ากับศูนย์กลางคอมพิวเตอร์ที่เป็นเครือข่ายอินเทอร์เน็ต แบ่งได้เป็น 2 แบบคือ การเชื่อมต่อโดยผ่านระบบเครือข่ายแลน และการเชื่อมต่อผ่านโมเด็ม

1.1 การเชื่อมต่อระบบเครือข่ายแลน (Lan : Local Area Network) เป็นการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์เข้ากับระบบแลน โดยที่เครือข่ายระบบแลนนี้จะเชื่อมต่อกับศูนย์กลางคอมพิวเตอร์ที่เป็นเครือข่ายอินเทอร์เน็ต การเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ในระบบเครือข่ายแลน จำเป็นต้องเลือกอุปกรณ์ที่

เรียกว่า การ์ดเครือข่ายให้ถูกต้อง เนื่องจากแผ่นการ์ดเครือข่ายระบบแลนนี้มีอยู่ 2 แบบคือ แบบอีเทอร์เน็ต (Ethernet) และแบบโทเค็นริง (Token Ring) การเชื่อมต่อแผ่นการ์ดเครือข่ายแลนแบบนี้ขึ้นอยู่กับการวางระบบ อย่างไรก็ตามภายหลังจากการเชื่อมต่อแผ่นการ์ดเครือข่ายระบบแลนและการต่อสายเคเบิลเป็นที่เรียบร้อยแล้วให้ต่อเชื่อมซอฟต์แวร์ เพื่อให้การสื่อสาร โดยผ่านการ์ดเครือข่ายระบบแลนสามารถทำงานได้ ซึ่งซอฟต์แวร์สำหรับเชื่อมต่อจะมาพร้อมกันกับแผ่นการ์ดเครือข่ายระบบแลน

1.2 การเชื่อมต่อผ่าน โมเด็ม (Dial Up) เป็นการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์เข้ากับศูนย์คอมพิวเตอร์ที่เป็นเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยใช้อุปกรณ์ที่เรียกว่า โมเด็ม (Modem) การเชื่อมต่อโมเด็มนั้น ทำได้โดยการต่อสายเคเบิลเข้ากับพอร์ตอนุกรมของคอมพิวเตอร์ (Serial port) พอร์ตใดพอร์ตหนึ่ง และต่อสายเคเบิลระหว่างพอร์ตสัญญาณของโมเด็มกับปลั๊กสายโทรศัพท์

2. การเชื่อมต่อซอฟต์แวร์ ซอฟต์แวร์สื่อสาร (Communication Software) แบ่งออกเป็นซอฟต์แวร์ที่ใช้ได้กับแผ่นการ์ดเครือข่ายระบบแลน ซอฟต์แวร์ที่ใช้กับโมเด็ม และซอฟต์แวร์หลายโปรแกรมที่สามารถใช้ได้ทั้งการ์ดเครือข่ายระบบแลน และ โมเด็ม

2.5 การเข้าสู่เครือข่ายอินเทอร์เน็ต

การเข้าสู่ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตขึ้นอยู่กับวิธีการเชื่อมโยงของผู้ใช้กับศูนย์คอมพิวเตอร์ที่เชื่อมโยงกับระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ซึ่งวิธีการเชื่อมโยงแบ่งออกเป็น 4 แบบ (วิทยา เรื่องพรวิสุทธิ. 2539ก : 31-32) คือ

1. การเชื่อมโยงโดยคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้คอมพิวเตอร์ที่ทำหน้าที่เป็นเทอร์มินัล (Terminal) ของศูนย์คอมพิวเตอร์ หรือเรียกว่า โฮสต์ (Host) ซึ่งถือว่าเป็นเครือข่ายย่อยที่ต่อกับเครือข่ายที่มีเกตเวย์ออกสู่อินเทอร์เน็ต
2. การเชื่อมโยงโดยคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้คอมพิวเตอร์ที่ทำหน้าที่เป็นเทอร์มินัลของเครือข่ายที่มีเกตเวย์ออกสู่อินเทอร์เน็ตโดยตรง
3. การเชื่อมโยงด้วยโมเด็มผ่านสายโทรศัพท์ โดยคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้จะทำหน้าที่เป็นเทอร์มินัลของ โฮสต์ซึ่งเป็นเครือข่ายที่มีเกตเวย์ออกสู่อินเทอร์เน็ต
4. การเชื่อมต่อโยงด้วยสายโมเด็มผ่านสายโทรศัพท์ โดยคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้จะทำหน้าที่เป็นเทอร์มินัลของ โฮสต์ซึ่งเป็นเครือข่ายที่มีเกตเวย์ออกสู่อินเทอร์เน็ตโดยตรง

2.6 การบริการในอินเทอร์เน็ต

ธรรมรัตน์ สานติวรนนท์ (2542 : 32) ได้แบ่งการให้บริการอินเทอร์เน็ตไว้ดังนี้

1. E-mail จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ที่สามารถส่งไปได้ไกลทั่วโลก รวดเร็วและประหยัดค่าใช้จ่ายมาก
2. Usenet และ Newgroups เป็นที่เก็บรวบรวมข้อความข่าวสารต่างๆ มากมายหลากหลายหัวข้อ
3. Telnet เป็นการเชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์เครื่องใดก็ได้ในโลกที่ต่ออยู่กับอินเทอร์เน็ต
4. Gopher ฐานข้อมูลขนาดใหญ่ที่ง่ายต่อการค้นหา โดยการเริ่มต้นค้นหาจากหัวเรื่องที่สนใจก่อนแล้วค่อยๆ ไล่ไปพบเรื่องที่ต้องการ
5. FTP ใช้ในการรับส่งไฟล์ข้อมูลผ่านทางระบบเครือข่าย
6. Talk และ IRC การพูดคุยกันแบบเป็นกลุ่ม
7. Archie ใช้สำหรับค้นหาศูนย์ FTP โดยการระบุชื่อไฟล์ที่ต้องการ เพื่อค้นหารายชื่อศูนย์ FTP ที่มีไฟล์นั้นๆ เก็บอยู่
8. Hytelnet คล้ายกับห้องสมุดออนไลน์ ใช้สำหรับค้นหาหนังสือในห้องสมุดผ่านทางระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
9. Electronic Shopping เป็นการซื้อของผ่านทางระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
10. WWW บริการข่าวสารแนวใหม่บนอินเทอร์เน็ต ที่กำลังได้รับความนิยมอย่างสูงในปัจจุบัน ลักษณะจะเป็นการท่องเข้าไปในฐานข้อมูลแบบมัลติมีเดียที่มีทั้งข้อความ ภาพ และเสียง
11. ข่าวสารและนิตยสารแบบออนไลน์ เป็นการอ่านข่าวหรือนิตยสารแบบฟรีๆ ผ่านทางอินเทอร์เน็ต
12. Video Conference เป็นการประชุมทางไกลผ่านทางระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

โอภาส เอี่ยมสิริวงศ์ (2543 : 4-5) ได้แบ่งการบริการอินเทอร์เน็ตเป็นหัวข้อหลักใหญ่ๆ คือ

1. การบริการทางธุรกิจ อินเทอร์เน็ตเป็นช่องทางใหม่ในการค้า โดยผู้ประกอบการสามารถที่จะโฆษณาสินค้าผ่านทาง อินเทอร์เน็ต ซึ่งจะมีภาพต่างๆ ให้ชม ไม่ว่าจะเป็นภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว รวมทั้งข้อมูลและรายละเอียดต่างๆ ของสินค้านั้นๆ นอกจากนี้ได้ชมโฆษณาต่างๆ แล้วผู้สนใจก็สามารถที่จะสั่งซื้อสินค้าผ่านทางอินเทอร์เน็ตได้ โดยส่วนใหญ่แล้วมักจะชำระเงินผ่านทางบัตรเครดิต โดยให้กรอกหมายเลขบัตรเครดิต และระบุสินค้าต่างๆ ที่ต้องการ โดยที่ไม่จำเป็นต้องเดินทางไปยังบริษัทของผู้ประกอบการ
2. การบริการข้อมูลข่าวสาร เนื่องจากปัจจุบันอินเทอร์เน็ตเป็นสื่อที่สามารถเข้าถึงผู้บริโภคโดยตรง ดังนั้นจึงมีองค์กรต่างๆ หรือบุคคลต่างๆ ที่ต้องการเผยแพร่ข้อมูลต่างๆ ให้กับสาธารณชน ซึ่งจะมีเรื่องราวต่างๆ หัวข้อต่างๆ ให้เลือกตามที่ผู้สนใจจะสนใจหัวข้อรายการนั้นๆ ตัวอย่างองค์กร

ทางรัฐบาล เช่น ธนาคารแห่งประเทศไทย ก็จะมีการเผยแพร่ข้อมูลต่างๆ ในด้านเศรษฐกิจ อัตราแลกเปลี่ยนเงินตรา

3. การบริการซอฟต์แวร์ เป็นการที่ผู้ใช้สนใจโปรแกรมที่ต้องการ จากนั้นก็ให้ทำการโอนไฟล์ข้อมูลจากศูนย์บริการมายังคอมพิวเตอร์ของตนเอง ซึ่งเรียกว่าการ Download ซึ่งผู้ใช้งานนั้นสามารถที่จะเลือกใช้ซอฟต์แวร์ต่างๆ มากมายที่ตนเองสนใจ

4. การสนทนา พบปะกับผู้คน สามารถส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ โดยเพียงแต่ทราบที่อยู่ของผู้ที่ต้องการส่งจดหมายไป จากนั้นก็กรอกข้อความและทำการส่งจดหมาย จดหมายที่พิมพ์ไปก็จะส่งไปที่อยู่ของผู้ที่ต้องการส่งไปถึงทันทีและประหยัดค่าใช้จ่ายมาก โดยจะส่งไปยังต่างประเทศได้ทั่วโลก นอกจากจะส่งจดหมายได้แล้วก็จะมีการเข้ากลุ่มคุยสนทนากับกลุ่มคนต่างๆ ได้อีกด้วย

ศิวัช กาญจนหุม และวิชาญ หงษ์บิน. (2542 : 8-12) ได้แบ่งลักษณะการให้บริการอินเทอร์เน็ตไว้ 5 ด้าน คือ

1. ด้านการศึกษา อินเทอร์เน็ตทำหน้าที่เสมือนห้องสมุดขนาดใหญ่ สามารถค้นหาข้อมูลแหล่งข้อมูลได้จากทั่วโลกภายในเวลาไม่กี่วินาที อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลทางด้าน วิทยาศาสตร์ วิศวกรรมศาสตร์ สังคมศาสตร์ กฎหมาย และอื่นๆ

2. ด้านการสื่อสาร ผู้ใช้บริการสามารถรับและส่งข้อมูลรูปแบบของไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์กับคนอื่นๆ ได้ทั่วโลกในเวลาอันรวดเร็ว โดยมีค่าใช้จ่ายต่ำมากเมื่อเทียบกับการสื่อสารในยุคอดีต นอกจากนั้นยังอาจส่งข้อมูลในรูปแบบต่างๆ เช่น แฟ้มข้อมูล รูปภาพ จนไปถึงข้อมูลที่เป็นเสียงและมัลติมีเดียต่างๆ

3. ด้านธุรกิจการค้า ผู้สนใจสามารถเลือกดูสินค้า พร้อมทั้งคุณสมบัติต่างๆ ผ่านจอคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และสามารถสั่งซื้อ และจ่ายเงินด้วยบัตรเครดิตได้ทันที

4. ด้านการบันเทิง ผู้ใช้บริการสามารถเข้าไปเลือกอ่านหนังสือ หรือวารสารต่างๆ ผ่านอินเทอร์เน็ตได้

5. ด้านการค้นหาข้อมูล เป็นบริการที่แพร่หลายและขยายตัวเร็วที่สุด สามารถดูข้อมูลต่างๆ ได้ทั่วโลก ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลทางด้านธุรกิจ การศึกษา มหาวิทยาลัย และอื่นๆ อีกมากมายภายในเวลาอันรวดเร็ว และสามารถเชื่อมโยงไปยังเอกสารหรือข้อมูลที่ต้องการได้โดยตรง

การใช้อินเทอร์เน็ตสามารถใช้แทนรูปแบบของการสื่อสารต่างๆ ได้ทุกประเภท คือ การใช้อินเทอร์เน็ตแทนโทรศัพท์ โทรทัศน์ วิทยุ และไปรษณีย์ (งามนิจ อาจอินทร์. 2544 : 4) ได้สรุปการบริการบนอินเทอร์เน็ตไว้ดังนี้

1. การบริการข้อมูลข่าวสาร อินเทอร์เน็ตจะเปิดโอกาสให้ผู้ที่มีความรู้ความชำนาญในด้านต่างๆ สามารถเผยแพร่ความรู้ของตนไปยังผู้คนทั่วโลกได้ เช่นถ้าเราต้องการจะเผยแพร่ให้ผู้คนทั่วโลกรู้จักจังหวัดเราว่ามีสถานที่ท่องเที่ยวที่ใดบ้างที่น่าสนใจ หรือประเพณีต่างๆ ในจังหวัดเรา

สามารถที่จะสร้างข้อมูลเกี่ยวกับจังหวัดนั้น พร้อมรูปภาพประกอบใส่ไว้ในคอมพิวเตอร์ที่มีการเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต ผู้คนจากทั่วทุกมุมโลกที่มีการใช้งานอินเทอร์เน็ตก็จะสามารถรับทราบได้ง่าย และนอกจากนี้ถ้าผู้ใช้ต้องการทราบข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับเรื่องใด ไม่ว่าจะเป็นข่าวจากหนังสือพิมพ์ โทรทัศน์ รายการทีวี กีฬา คำรับอาหาร ข้อมูลทางวิทยาศาสตร์ งานวิจัย งานเขียนตารางเที่ยวบิน หรืออื่นๆ มากมาย ก็สามารถใช้เครื่องมือที่มีอยู่ในอินเทอร์เน็ตทำการค้นคว้าข้อมูลที่ตนเองต้องการได้ด้วย

2. บริการด้านซอฟต์แวร์ บนอินเทอร์เน็ตมีการบริการที่เรียกว่า FTP (File Transfer Protocol) ให้ผู้ใช้สำเนา (Copy) หรือที่นิยมเรียกว่าดาวน์โหลด (Download) ซอฟต์แวร์ หรือโปรแกรมจากเครื่องคอมพิวเตอร์เครื่องหนึ่งที่อยู่ปลายทางมายังเครื่องของผู้ใช้โดยผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ ซึ่งในอินเทอร์เน็ตจะมีซอฟต์แวร์ทางด้านต่างๆ สำหรับให้บริการดาวน์โหลดฟรีอยู่มากมาย และที่สำคัญซอฟต์แวร์นั้นยังเป็นรุ่นใหม่ล่าสุดอีกด้วย

3. การบริการด้านบันเทิงบนอินเทอร์เน็ต มีเกมส์ให้เล่นเล่นอย่างมากมาย และยังสามารถเลือกชมตัวอย่างภาพยนตร์เรื่องล่าสุด ซึ่งเป็นภาพวีดีโอและมีเสียงประกอบได้อีกด้วย นอกจากนี้ถ้าต้องการอ่านวารสารต่างๆ บนอินเทอร์เน็ต ก็มีการบริการสมัครสมาชิกวารสารผ่านอินเทอร์เน็ต และให้สมาชิกสามารถเรียกดูวารสารได้ตามที่สมัคร ซึ่งก็จะมีภาพประกอบบนจอคอมพิวเตอร์ เหมือนกับการอ่านจากหนังสือจริง

4. การบริการสั่งซื้อสินค้า บนอินเทอร์เน็ตผู้ที่ประกอบธุรกิจการค้า จะสามารถโฆษณาสินค้า และบริการของตนผ่านทางอินเทอร์เน็ตได้ ซึ่งจะมีค่าใช้จ่ายในการลงทุนที่ต่ำกว่าการทุ่มโฆษณาด้วยวิธีอื่น และนอกจากนี้ทางด้านผู้ซื้อก็สามารถสั่งซื้อสินค้าหรือบริการที่ตนสนใจผ่านทางอินเทอร์เน็ตได้เช่นกัน โดยใช้วิธีการชำระเงินด้วยบัตรเครดิตที่ทางผู้ขายยอมรับ ซึ่งผู้ซื้อเพียงแต่กรอกชื่อ และเลขที่บัตรเครดิตลงในแบบฟอร์มบนจอภาพ ก็จะมีการส่งสินค้ามาให้ทางไปรษณีย์และมีการหักเงินจากบัญชีของผู้ซื้อในธนาคาร โดยอัตโนมัติ

จากข้อมูลข้างต้นพอจะสรุปการบริการอินเทอร์เน็ตได้เป็นด้านใหญ่ๆ ด้วยกัน คือ ด้านการศึกษา ด้านการสื่อสารโทรคมนาคม ด้านธุรกิจและการค้า ด้านการบันเทิง ด้านการสืบค้นข้อมูลข้อมูล

2.7 ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต

พรสิงห์ ชูปวา (2542 : 58) กล่าวว่า เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการมีประสิทธิภาพต่ำทำให้การสืบค้นข้อมูลเป็นอุปสรรคต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ต รวมถึงปัญหาการใช้ภาษาอังกฤษในการติดต่อสื่อสาร ผู้ใช้งานขาดทักษะทางด้านภาษา เนื่องจากผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตมีพื้นฐานความรู้ทางด้านภาษาต่ำ อีกทั้งผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตขาดความรู้พื้นฐานในการใช้อินเทอร์เน็ต ขาดความรู้

พื้นฐานในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ ทำให้ผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตไม่สามารถใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตได้ตามต้องการ

ยีน กูว์รเวอร์ธ (2540 : 50) กล่าวไว้ว่า จากการที่อินเทอร์เน็ตเป็นเครือข่ายที่ทุกคนในโลกใช้ประโยชน์ร่วมกัน ขณะเดียวกันสภาพการใช้งานที่หนาแน่น ทำให้มีข้อมูลข่าวสารวิ่งอยู่บนอินเทอร์เน็ตมากมาย จนทำให้สภาพเครือข่ายใช้งานได้ช้า และเป็นปัญหาต่อการใช้งาน โดยเฉพาะการประยุกต์โปรแกรมใหม่ๆ หลายโปรแกรมก็ไม่สามารถใช้งานได้ดี เช่น การประยุกต์มัลติมีเดีย การประยุกต์วิทยุ นอกจากนี้งานที่ต้องการข้อมูลข่าวสารจำนวนมาก เช่น งานวิจัยจำเป็นต้องใช้ข้อมูลข่าวสารที่ใช้งานเป็นจำนวนมาก

สรญา สาโรวาท (2543 : 29) กล่าวไว้ว่า จากการที่อินเทอร์เน็ตเป็นเครือข่ายที่ทุกคนในโลกใช้ประโยชน์ร่วมกัน ขณะเดียวกันสภาพการใช้งานที่หนาแน่น ทำให้มีข้อมูลข่าวสารวิ่งอยู่บนอินเทอร์เน็ตมากมาย จนทำให้สภาพเครือข่ายใช้งานได้ช้า และเป็นปัญหาต่อการใช้งาน โดยเฉพาะการประยุกต์ใหม่ๆ หลายโปรแกรมก็ไม่สามารถใช้งานได้ดี เช่น การประยุกต์เทปทีวี การประยุกต์มัลติมีเดีย การประยุกต์วิทยุ หรือ Real Audio นอกจากนี้งานที่ต้องการข้อมูลข่าวสารจำนวนมาก เช่น งานวิจัย จำเป็นต้องใช้ข้อมูลข่าวสารที่ใช้งานเป็นจำนวนมาก เพื่อแก้ไขปัญหาของอินเทอร์เน็ต มหาวิทยาลัยในสหรัฐอเมริกา จำนวนกว่าร้อยแห่งได้ร่วมมือกันเพื่อพัฒนาอินเทอร์เน็ตรุ่นใหม่ ที่มีการพัฒนาไปอีกขั้นหนึ่งและเรียกว่า อินเทอร์เน็ต 2 โดยในเดือนตุลาคม 2539 มหาวิทยาลัยชั้นนำในสหรัฐอเมริกา จำนวน 36 แห่ง ได้ร่วมกันแถลงข่าวประกาศโครงการพัฒนาระบบอินเทอร์เน็ตใหม่ โดยใช้ชื่อว่า อินเทอร์เน็ต 2

โครงสร้างของอินเทอร์เน็ต 2 มี เป้าหมายการวางโครงสร้างพื้นฐานด้วยความเร็วสูง 2.5 จิกะบิตต่อวินาที (อินเทอร์เน็ตขณะนี้ให้ความเร็วแบคโบนในสหรัฐอเมริกา 45 เมกะบิต) การพัฒนาอินเทอร์เน็ต 2 จึงต้องเน้นไปพัฒนาในเรื่องโครงสร้างพื้นฐาน โดยเฉพาะอุปกรณ์สื่อสารที่รองรับ 2.5 จิกะบิต รวมถึงเส้นใยแก้วนำแสง การสร้างเครือข่ายหลักจึงเป็นเครือข่ายเส้นใยแก้วนำแสง เป็นแบคโบน และเรียกเครือข่ายนี้ว่า vBNS (very high speed backbone network service) การใช้เส้นใยแก้วนำแสงเป็นหลักนี้ จึงต้องใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมกับ vBNS คือ ATM โดยใช้เทคโนโลยีเครือข่ายที่เรียกว่า sonet-switched synchronous optical network โดยเน้นความเร็วที่ 155 Mbit และ 2.5 จิกะบิต

โครงสร้างแบคโบนหลักที่เชื่อมมหาวิทยาลัยต่าง ๆ เข้าด้วยกันนี้ ใช้ความเร็วสูง 2.5 จิกะบิต โดยเรียกเครือข่ายแบคโบนหลักนี้ว่า จิกะพอฟ เมื่อมีเครือข่าย จิกะพอฟ แล้ว มหาวิทยาลัยต่างๆ ก็เชื่อมต่อเข้ากับ จิกะพอฟ ด้วยเครือข่าย จิกะพอฟ ของตนเอง หรือของที่มีให้บริการสาธารณะ ส่วนภายในที่เชื่อมต่อกับผู้ใช้ก็สร้างเครือข่ายภายใน โดยเน้นโครงสร้าง โพรโตคอล แบบเดิม คือ ทีซีพี / ไอพี เน้นการใช้งานความเร็วสูง

2.8 ประโยชน์จากการใช้งานอินเทอร์เน็ต

อินเทอร์เน็ตมีประโยชน์มากมายหลายอย่างด้วยกัน จึงทำให้มีผู้ต้องการใช้อินเทอร์เน็ตมีจำนวนมากขึ้นเรื่อยๆ และเป็นอัตราเฉลี่ยการเพิ่มอยู่ในเกณฑ์ที่สูง และนับวันที่จะพัฒนาให้ผู้ใช้ได้ประโยชน์มากขึ้น จึงพอที่จะกล่าวถึงประโยชน์ของอินเทอร์เน็ตได้ดังนี้ (สิวัช กาญจนธุม และวิชาญ หงษ์บิน. 2542 : 7)

1. สามารถค้นหาข้อมูลข่าวสารได้ทั่วโลก ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลในหัวข้อใดๆ เช่น การแพทย์ การศึกษา กีฬา บันเทิง วัฒนธรรม ฯลฯ ในรูปแบบของตัวอักษร เสียง และรูปภาพเคลื่อนไหวได้
2. สามารถที่จะใช้อินเทอร์เน็ตในการส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ได้ทั่วโลก
3. สามารถสนทนากับผู้ใช้อินเทอร์เน็ตได้ทั้งในประเทศและต่างประเทศ โดยเสียค่าใช้จ่ายที่ถูกลง
4. สามารถทำธุรกิจบนอินเทอร์เน็ตได้ โดย การทำ E-Commerce ซึ่งเป็นการทำธุรกิจซื้อขายแลกเปลี่ยนสินค้าหรือบริการได้ทั่วโลก
6. รับ-ส่งเพิ่มข้อมูล ข่าวสาร รูปภาพ โปรแกรมต่างๆ ได้ในรูปแบบของการทำ Download
7. เชื่อมโยงข้อมูลได้อย่างกว้างขวาง
8. สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลกันได้ และสามารถทำได้ทันที
9. สามารถเล่นเกมในรูปแบบความจริงเสมือนได้
10. สามารถเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของผู้ใช้บริการได้ เช่น ประวัติส่วนตัว ผลงานวิจัย ภาพครอบครัว สินค้าและบริการขององค์กร ฯลฯ
11. ประหยัดค่าใช้จ่ายและระยะเวลาในการติดต่อสื่อสาร
12. สร้างภาพพจน์ทางไอทีที่ดีให้กับองค์กร

2.9 ผลกระทบของการใช้งานอินเทอร์เน็ต

เป็นธรรมชาติของโลก สิ่งที่มีประโยชน์ก็ย่อมมีโทษ อินเทอร์เน็ตก็มีโทษเช่นกัน ซึ่งจะร้ายแรงแค่ไหนนั้นขึ้นอยู่กับที่การกระทำของตัวบุคคล โดยสรุปคือ เป็นแหล่งเผยแพร่ภาพอันขัดศีลธรรม เช่น ภาพลามกอนาจาร เนื่องจากการเผยแพร่ทำได้รวดเร็วและค่าใช้จ่ายต่ำมากๆ ทำให้เยาวชนเสียเวลาโดยเปล่าประโยชน์ เพราะปัจจุบันวัยรุ่นส่วนใหญ่มักใช้อินเทอร์เน็ตในการสนทนาคู่กับคนรู้จักและคนที่ไม่เคยพบเจอเพื่อความสนุกสนาน ทำให้เกิดช่องทางขโมยข้อมูลความลับ และแอบเอาไปใช้หรือขาย ทำให้เจ้าของเกิดความเสียหาย เช่น รหัสผ่าน ข้อมูลบัตรเครดิตของผู้ซื้อสินค้าบนอินเทอร์เน็ต ผู้ไม่หวังดีสามารถปล่อยไวรัสคอมพิวเตอร์ออกมาทำให้เกิดความเสียหายต่อข้อมูลคอมพิวเตอร์นับล้านเครื่อง (กอบเกียรติ สระอุบล. 2537 : 21)

อินเทอร์เน็ต ในเว็บไซต์บางเว็บไซต์จะมีสื่อบางสื่อที่ไม่เหมาะสมสำหรับเด็กและเยาวชน เช่น สื่อลามกอนาจาร เล่นการพนันผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ดังนั้น ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตทุกคน จึงควรคำนึงถึงจรรยาบรรณของนักคอมพิวเตอร์ไว้ว่าจะใช้อินเทอร์เน็ตอย่างไรก่ให้เกิดประโยชน์อย่างสูงสุด และต้องไม่ทำให้บุคคลอื่นได้รับความเดือดร้อน ซึ่งถือได้ว่าเป็นการละเมิดสิทธิส่วนบุคคล (เสาวคนธ์ อุ๋นยนต์. 2542 : 265)

2.10 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

พจนารถ ทองคำเจริญ (2539) [Online] ทำการวิจัยเรื่อง สภาพความต้องการและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ต ในการเรียนการสอนในสถาบันอุดมศึกษา สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย เพื่อศึกษาสภาพความต้องการและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ต ในการเรียนการสอนในสถาบันอุดมศึกษา สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย กลุ่มตัวอย่าง คือ สมาชิกระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย ในเขตกรุงเทพมหานคร 7 แห่ง จำนวน 794 คน แบ่งเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่ ผู้บริหารระดับหัวหน้าภาควิชา 155 คน อาจารย์ผู้สอน 306 คน และนิสิตนักศึกษา 333 คน วิเคราะห์ ข้อมูลโดย การหาค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า

1. ประเภทบริการในระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ที่อาจารย์และนิสิตนักศึกษาใช้ประโยชน์ทางการศึกษาบ่อยที่สุด คือ การสืบค้นข้อมูลแบบ เวิลด์ ไวด์ เว็บ ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ การถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล และการขอเข้าใช้เครื่องระยะไกล ตามลำดับ

2. นโยบายในการนำอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการเรียนการสอนในระดับภาควิชา ส่วนใหญ่มีนโยบายที่จะผลักดันให้คณะ หรือสถาบันมีการขยาย หรือปรับปรุงทางด้านอุปกรณ์พื้นฐานให้พร้อม โดยเฉพาะกลุ่มคู่สายและความเร็วในการสื่อสารและมีการปรับปรุงกระบวนการเรียนการสอนในหลักสูตรวิชาต่างๆ ให้ค้นหาทางอินเทอร์เน็ตด้วย

3. ผู้บริหารระดับหัวหน้าภาควิชา มีความเห็นด้วยอย่างมากกับแนวในการนำอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการเรียนการสอน ที่ว่าควรมีการวางแผนระยะยาวในการนำอินเทอร์เน็ตมาใช้ ควรมีการปรับปรุงบุคลากรให้มีความรู้ มีประสิทธิภาพในการใช้อินเทอร์เน็ต ควรให้ผู้เรียนมีความรู้พื้นฐานในการใช้อินเทอร์เน็ต โดยสอดแทรกในการเรียนเรื่องของระบบคอมพิวเตอร์หรือระบบสารสนเทศ และควรจัดอุปกรณ์ให้มีเพียงพอในการให้บริการเพื่อกระตุ้นให้มีการใช้อย่างเต็มที่เป็นการเพิ่มทักษะและความชำนาญในการใช้มากยิ่งขึ้น

4. อาจารย์และนิสิตนักศึกษาส่วนใหญ่ มีความต้องการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ในการเรียนการสอนมากที่สุด ในเรื่องการเพิ่มความเร็วในการสื่อสารกับศูนย์บริการ การเพิ่มงบประมาณใน

การจัดสภาพศูนย์บริการ ติดตั้งเครื่องบริการให้เพียงพอกับความต้องการ การเพิ่มความเร็วในการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล และการขยายช่องกว้างสัญญาณให้สามารถทำงานได้คล่องตัวขึ้น

5. ปัญหาการบริหารจัดการเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตในระดับภาควิชา ส่วนใหญ่ คือ เรื่องงบประมาณสนับสนุนมีไม่เพียงพอ

6. ปัญหาการบริหารจัดการเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต ในการเรียนการสอนของอาจารย์ที่พบมาก คือ การสนับสนุนจากสถาบันยังมีไม่เพียงพอทั้งในส่วนของการจัดสถานที่ วัสดุอุปกรณ์ และบุคลากรที่จะให้คำแนะนำ และไม่มีการจัดฝึกอบรมการใช้หรือมีอย่างไม่ทั่วถึง ทำให้ผู้ใช้ส่วนใหญ่ขาดทักษะหรือแนวทางปฏิบัติที่เหมาะสม

7. ปัญหาการให้บริการอินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนของนิสิตนักศึกษาที่พบมาก คือ ผู้เรียนบางคนยังไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนตัว ทำให้ใช้งานได้ไม่เต็มที่ และการสนับสนุนจากสถาบันยังมีไม่มากพอทั้งในส่วนของการจัดสถานที่ วัสดุอุปกรณ์และบุคลากรที่จะให้คำแนะนำ

พรสิงห์ ชูปวา (2542 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาปัญหาและสภาพการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนโรงเรียนร้อยเอ็ดพาณิชยการเทคโนโลยี จังหวัดร้อยเอ็ด ผลการศึกษาค้นคว้าพบว่า

1. สภาพการใช้อินเทอร์เน็ตในโรงเรียนร้อยเอ็ดพาณิชยการเทคโนโลยี นักเรียนจะเรียนรู้การใช้คอมพิวเตอร์จากโรงเรียนมากที่สุด และสามารถนำโปรแกรมประยุกต์ประเภท Word Processing Spread Sheet ได้ ส่วนในด้านความถี่ของการใช้อินเทอร์เน็ต นักเรียนนิยมเข้าใช้บริการสัปดาห์ละ 1-3 ครั้ง โดยขอมี Account จากโรงเรียน เพื่อให้นักเรียนเข้าใช้บริการอินเทอร์เน็ต นักเรียนจะได้รับการฝึกอบรมจากโรงเรียนในเรื่องการใช้อินเทอร์เน็ต รูปแบบการให้บริการอินเทอร์เน็ต นักเรียนสามารถสืบค้นได้ด้วยตัวเอง ประเภทของบริการของนักเรียนใช้บริการมากที่สุดคือบริการ WWW

2. ปัญหาของนักเรียนต่อการใช้อินเทอร์เน็ต โดยภาพรวมมีความเห็นอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ ปัญหาสำคัญที่พบ 3 ลำดับ คือระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์มีความซับซ้อนมากเกินไป มักขัดข้องบ่อย ๆ ขณะใช้งานเทคโนโลยีที่ใช้มีความซับซ้อนมากเกินไป และบริการที่ให้บริการแต่ละครั้งสั้นเกินไป ไม่เพียงพอต่อความต้องการใช้งาน

วิรัชชญา จำปีกลาง (2544) [Online] ทำการวิจัยเรื่อง สภาพและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ต เพื่อการศึกษาของอาจารย์และนิสิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ กลุ่มอาจารย์ที่ปฏิบัติหน้าที่ในการสอนปีการศึกษา 2543 จำนวน 168 คน กลุ่มนิสิตระดับปริญญาตรีที่เข้าศึกษาตั้งแต่ปีการศึกษา 2540-2543 จำนวน 369 คน และนิสิตระดับปริญญาโทที่เข้าศึกษาในปีการศึกษา 2543 จำนวน 216 คน รวมทั้งสิ้น 753 คน ผลการวิจัยพบว่า

1. อาจารย์และนิสิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม เห็นว่า ด้านฮาร์ดแวร์เครื่องคอมพิวเตอร์และระบบสื่อสารชำรุดบางครั้ง ด้านซอฟต์แวร์ให้บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์มากที่สุด ด้านบุคลากรผู้ให้บริการศูนย์จัดเจ้าหน้าที่คอยแนะนำช่วยเหลือ และองค์ประกอบสนับสนุนอื่นๆ อาจารย์และ

นิสิตศึกษาด้วยตนเองจากหน้าจอ ใช้บริการโดยเฉลี่ย 1-2 ครั้งต่อสัปดาห์ ครั้งละ 1-2 ชั่วโมง ช่วงเวลา 12.01-15.00 น. เป็นช่วงเวลาที่ว่าง

2. อาจารย์และนิสิตระดับปริญญาตรี นิสิตระดับปริญญาโท และจำแนกตามกลุ่มวิชาและสถานที่เรียน มีปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาโดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้น อาจารย์มีปัญหาด้านฮาร์ดแวร์ ด้านซอฟต์แวร์ และด้านบุคลากรผู้ให้บริการอยู่ในระดับน้อย และนิสิตปริญญาตรีมีปัญหาด้านบุคลากรผู้ให้บริการ และด้านองค์ประกอบสนับสนุนอื่นๆ อยู่ในระดับมาก

3. นิสิตระดับปริญญาตรีและระดับปริญญาโท มีปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาโดยรวมและรายด้านมากกว่าอาจารย์ และนิสิตระดับปริญญาตรีมีปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตด้านองค์ประกอบอื่นๆ มากกว่านิสิตระดับปริญญาโท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .05

4. อาจารย์และนิสิตกลุ่มวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาโดยรวมและรายด้าน 3 ด้านคือ ด้านฮาร์ดแวร์ ด้านซอฟต์แวร์ และด้านบุคลากรผู้ให้บริการ มากกว่าอาจารย์และนิสิตกลุ่มวิชาวิทยาศาสตร์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

5. นิสิตที่ศึกษาที่ศูนย์มหาสารคามมีปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาโดยรวมและด้านองค์ประกอบสนับสนุนอื่นๆ มากกว่านิสิตที่ศึกษาที่วิทยาเขตนครพนม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนนิสิตที่ศึกษาที่ศูนย์พัฒนาการศึกษาอุดรธานี และนิสิตที่ศึกษาที่วิทยาเขตนครพนม มีปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาไม่ต่างกัน

วรรณภา เพิ่มวณิชกุล (2544) [Online] ทำการวิจัยเรื่อง การศึกษาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาและนักศึกษาในเขตเทศบาลนครอุดรธานี กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาชาย หญิง และนักศึกษาระดับอุดมศึกษาชาย หญิง ใช้อินเทอร์เน็ตตามร้านให้บริการอินเทอร์เน็ต จำนวน 20 แห่งในเขตเทศบาลนครอุดรธานี ซึ่งได้มาโดยวิธีเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบโควตา (Quota Sampling) จำนวน 1,000 คน ผลวิจัยพบว่า

1. นักเรียนและนักศึกษาที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในเขตเทศบาลนครอุดรธานี ส่วนมากเป็นเพศหญิง (ร้อยละ 52.2) และศึกษาในระดับชั้นมัธยมศึกษา (ร้อยละ 55.6)

2. นักเรียนและนักศึกษา มีวิธีการเรียนรู้อินเทอร์เน็ต จากร้านบริการอินเทอร์เน็ตมากที่สุด (ร้อยละ 59.3) โดยมีจุดประสงค์ในการเรียนรู้เพื่อความบันเทิง (ร้อยละ 44.6) มีทักษะพื้นฐานการเรียนรู้จากเพื่อน ๆ แนะนำ (ร้อยละ 33.9) และรู้จักระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตจากครูที่ทำการสอน (ร้อยละ 33.4)

3. นักเรียนและนักศึกษาส่วนมากใช้บริการอินเทอร์เน็ต 1-3 ครั้งต่อสัปดาห์ (ร้อยละ 62.4) ในแต่ละครั้งใช้เวลาประมาณ 1-2 ชั่วโมง (ร้อยละ 52.1) ในช่วงเวลา 16.00-20.00 น. (ร้อยละ 43.6) และเป็นวันหยุดสำคัญ (ร้อยละ 43.6) สาเหตุที่ใช้ช่วงเวลาดังกล่าวเพราะเป็นช่วงเวลาที่ตนเองว่าง (ร้อยละ 74.9)

4. นักเรียนและนักศึกษาส่วนใหญ่มีรูปแบบการใช้อินเทอร์เน็ต ในร้านบริการอินเทอร์เน็ต เพราะมีเครื่องคอมพิวเตอร์มากจึงสะดวกในการใช้บริการ เมื่อเครื่องว่าง (ร้อยละ 94.7) เว็บไซต์ที่นิยมเข้าใช้มากที่สุดคือ เว็บไซต์ภาษาไทย (ร้อยละ 92.8)

5. นักเรียนและนักศึกษาส่วนใหญ่ใช้ประเภทของการบริการอินเทอร์เน็ตคือ สืบค้นข้อมูล เวิลด์ ไรด์ เว็บ (WWW) มากที่สุด (ร้อยละ 58.0) เว็บไซต์ที่นิยมเข้าไปมากที่สุดคือ แหล่งบันเทิง (ร้อยละ 54.6) เพื่อหาเพื่อนใหม่ (ร้อยละ 46.2) และค้นหาฟังเพลงดังจากค่ายเพลงไทย (ร้อยละ 41.1)

6. นักเรียนและนักศึกษา ส่วนใหญ่มีค่าใช้จ่ายในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตคือ ขอนเงินจากผู้ปกครอง (ร้อยละ 69.0) โดยเสียค่าบริการไม่เกิน 100 บาทต่อสัปดาห์ (ร้อยละ 41.2) และมีรายจ่ายที่ต้องจ่ายเพิ่มนอกเหนือจากการเช่าชั่วโมง คือค่าพิมพ์ของร้าน (ร้อยละ 37.4)

ปัทมา สุขศรี (2544) [Online] ทำการวิจัยเรื่อง ความคิดเห็น ความต้องการ และปัญหาเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของนักเรียนระดับมัธยมศึกษา โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยขอนแก่น กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษารั้งนี้ คือ จำนวนประชากรทั้งหมด คือ นักเรียนระดับมัธยมศึกษา ในโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยขอนแก่น ที่ลงทะเบียนเรียนวิชาคอมพิวเตอร์ที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต และสมาชิกชุมชนคอมพิวเตอร์ในภาคการศึกษาด้าน ปีการศึกษา 2543 จำนวน 88 คน ผลการศึกษาพบว่า ด้านความคิดเห็น นักเรียนมีความคิดเห็นว่าอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาให้อิสระในการรับรู้ข้อมูลตามความสนใจส่วนตัว ช่วยค้นข้อมูลใหม่ๆ ได้ง่าย และการฝึกหรือเรียนการสร้างโฮมเพจเป็นเรื่องน่าสนใจ ด้านความต้องการนักเรียนต้องการศึกษาหาความรู้ผ่านทางอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาด้วยตนเอง ต้องการให้เพิ่มเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาในโรงเรียน และต้องการให้จัดนิทรรศการเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา และด้านปัญหา พบว่านักเรียนมีปัญหาในเรื่องความล่าช้าในการตอบคำถามทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ การสืบค้นข้อมูลที่ได้ไม่ตรงตามที่ต้องการ และไม่ทราบว่าการจัดประกวดเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา

เทวา จุฬารี (2544 : บทคัดย่อ) ศึกษาสภาพการใช้และการยอมรับอินเทอร์เน็ตของอาจารย์และนักศึกษาวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ในสังกัดสถาบันพระบรมราชชนก ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ผลการวิจัยพบว่า

1. อาจารย์ส่วนใหญ่รู้จักระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตจากสื่อโทรทัศน์ และมีการเรียนรู้ทักษะพื้นฐานด้วยการเรียนรู้ด้วยตนเองจากคำแนะนำหน้าจอ แหล่งที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตจากวิทยาลัย โดยใช้บริการ จำนวน 1-2 ครั้ง ต่อสัปดาห์ ในการใช้บริการแต่ละครั้งจะใช้เวลาน้อยกว่า 1 ชั่วโมง ช่วงเวลาที่ใช้บริการบ่อยที่สุด คือ 15.01 – 18.00น. เพราะเป็นช่วงเวลาที่ตนเองว่าง บริการต่างๆ บนอินเทอร์เน็ตที่ใช้มากที่สุด คือ บริการการสืบค้นหาข้อมูล เวิลด์ ไรด์ เว็บ (World Wide Web) วัตถุประสงค์ในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อเพิ่มพูนความรู้ทั่วไป ปัญหาและอุปสรรคที่อาจารย์พบต่อการใช้อินเทอร์เน็ตคือ มีผู้ใช้จำนวนมากทำให้ไม่สามารถติดต่อเข้ากันได้ และความขัดข้องทางเทคนิคเม้าส์

2. นักศึกษารู้จักระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตจากเพื่อนแนะนำ และมีทักษะพื้นฐานจากเพื่อน แหล่งที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตจากที่วิทยาลัย และจากร้านที่เปิดให้บริการอินเทอร์เน็ตมีจำนวนเท่ากัน โดยใช้บริการจำนวน 1 – 2 ครั้งต่อสัปดาห์ ในแต่ละครั้งใช้เวลา 1 – 2 ชั่วโมง ช่วงเวลาที่ใช้บริการบ่อยที่สุดคือ 15.01 – 18.00 น. เพราะเป็นช่วงเวลาที่ตนเองว่าง บริการที่ใช้มากที่สุดคือบริการการสืบค้นหาข้อมูล เวิลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web) ซึ่งส่วนใหญ่ใช้เพื่อความบันเทิงและการใช้ภาษาอังกฤษในการติดต่อสื่อสารเป็นปัญหาสำคัญเวลาใช้บริการอินเทอร์เน็ต

กัลยา กงนาค (2545 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาสภาพการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับอาชีวศึกษาในจังหวัดขอนแก่น ผลการศึกษาพบว่า

1. สภาพการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษา พบว่ามีวัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อพัฒนาความรู้มากที่สุด เรียนรู้การใช้อินเทอร์เน็ตในครั้งแรกจากการเรียนการสอนในห้องเรียน ก่อนเข้าศึกษาในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง นักศึกษาได้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตประเภทเวิลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web) มากที่สุด ส่วนประเภทเว็บไซต์ที่ใช้คือด้านความบันเทิง รองลงมาคือ ค้นหาข้อมูล ข่าวสาร ใช้บริการอินเทอร์เน็ต โดยเฉลี่ย 1-2 ครั้งต่อสัปดาห์ ใช้เวลาในขณะเดียวกันก็ได้เพิ่มพูนความรู้ในข่าวสารต่างๆ เพื่อพัฒนาความรู้ของนักศึกษา

2. ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาพบว่า ในภาพรวมมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลางซึ่งปัญหามีความสำคัญเรียงจากมากไปน้อย คือ เครื่องคอมพิวเตอร์ในสถานศึกษาให้บริการไม่เพียงพอความเร็วในการเรียกใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตช้า ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเกิดข้อขัดข้องบ่อย มีพื้นฐานความรู้ในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อติดต่อสื่อสารกับเครือข่ายอินเทอร์เน็ตน้อย ไม่เข้าใจระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์

พรวิไล สุขมาก (2546 : 1) ทำการวิจัยเรื่อง สภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของสถาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง 3 กลุ่มตัวอย่างเป็น นักศึกษาวิทยาลัยในสังกัดสถาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง 3 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2545 จำนวน 377 คน ผลการวิจัยพบว่า

สภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้ อยู่ในระดับมาก 2 ด้าน คือ ด้านวัตถุประสงค์ในการใช้งานอินเทอร์เน็ต และด้านปัจจัยสนับสนุนให้ใช้งานอินเทอร์เน็ต อยู่ในระดับปานกลาง 3 ด้าน คือ ด้านการใช้งานอินเทอร์เน็ตด้านการเรียน ด้านเรียนรู้ทักษะการใช้งานอินเทอร์เน็ต และด้านบริการอินเทอร์เน็ตที่ใช้เป็นประจำ

ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาโดยรวม และรายด้าน อยู่ในระดับปานกลางโดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้ ด้านทักษะความรู้ด้านต่างๆ เกี่ยวกับการใช้งานอินเทอร์เน็ต ด้านช่วงเวลาในการใช้งานอินเทอร์เน็ต ด้านนโยบายในการส่งเสริม และให้บริการอินเทอร์เน็ต ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ต และด้านการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต

สรุณา สาโรวาท (2543 : I-II) ทำการวิจัยเรื่อง สภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตและอินทราเน็ตในสถาบันราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์ กลุ่มตัวอย่างเป็น กลุ่มอาจารย์ประจำภาควิชาคอมพิวเตอร์จำนวน 61 คน นักศึกษาปริญญาตรีโปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์จำนวน 345 คน

ผลการวิจัยพบว่า วัตถุประสงค์ในการใช้งานอินเทอร์เน็ตระดับมากที่สุดคือ เพื่อการวิจัยและค้นหาข้อมูลเพื่อเพิ่มพูนความรู้ทั่วไป เพื่อความบันเทิง และเพื่อการเรียนการสอน ปัจจัยที่ทำให้ต้องการใช้งานอินเทอร์เน็ตและอินทราเน็ตระดับมากที่สุดคือรับข่าวสารทันเหตุการณ์ช่วยค้นหาข้อมูลให้สาระความรู้ แลกเปลี่ยนข่าวสารได้ และสนทนากับผู้อื่นได้ ปัญหาในการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรีโปรแกรมวิชาด้านคอมพิวเตอร์ สถาบันราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์ระดับมากที่สุดคือ จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์มีไม่เพียงพอต่อความต้องการ การต่อเข้าใช้งานล้มเหลวสถาบันราชภัฏขาดนโยบายส่งเสริมและให้บริการทางเทคโนโลยี และสถานที่ใช้งานไม่สะดวก

เพ็ญศรี ศรีแพนบาล (2542 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาสภาพและปัญหาของอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาในสถานศึกษาระดับอาชีวศึกษา อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ผลการศึกษาพบว่า

1. นักศึกษาในสถานศึกษาระดับอาชีวศึกษา อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น มีสภาพการใช้อินเทอร์เน็ตในแต่ละด้านดังนี้

- 1.1 ด้านการขอใช้บริการอินเทอร์เน็ต พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ต 1 – 3 ครั้งต่อสัปดาห์
- 1.2 ด้านช่วงเวลาที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ต พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตครั้งละ 1 – 2 ชั่วโมง รองลงมา คือ ครั้งละ 2 – 3 ชั่วโมง
- 1.3 ด้านรูปแบบการให้บริการอินเทอร์เน็ต พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตโดยเพื่อนแนะนำ รองลงมาคือ ค้นหาด้วยตนเอง
- 1.4 ด้านประเภทของการบริการอินเทอร์เน็ต พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตสามารถใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรม Word Processing รองลงมา คือโปรแกรม Spread Sheet
- 1.5 ด้านวิธีการเรียนรู้เรื่องอินเทอร์เน็ต พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่เรียนรู้คอมพิวเตอร์จากเพื่อน รองลงมาคือ จากโรงเรียนหรือสถานศึกษาอื่น

2. นักศึกษาโดยรวมและจำแนกตามประเภทของสถานศึกษา มีปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตโดยรวมและเป็นราย 3 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง และพบว่า มีปัญหาอยู่ในระดับมาก 2 ด้าน คือ ด้านช่วงเวลาที่ใช้บริการ และด้านการขอใช้บริการอินเทอร์เน็ต ยกเว้นนักศึกษาในสถานศึกษาระดับอาชีวศึกษาของรัฐมีปัญหาด้านช่วงเวลาที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับปานกลาง

3. นักศึกษาในสถานศึกษาระดับอาชีวศึกษาของเอกชน มีปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ต โดยรวมด้านเวลาที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตและด้านวิธีการเรียนรู้อินเทอร์เน็ต มากกว่านักศึกษาในสถานศึกษาของรัฐอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ส่วนด้านการขอใช้บริการอินเทอร์เน็ต ด้านรูปแบบการขอใช้บริการอินเทอร์เน็ต และด้านประเภทของการบริการอินเทอร์เน็ต นักศึกษาจากทั้งสองสถานศึกษามีปัญหาไม่แตกต่างกัน

มงคล ต้นสุวรรณ (2544 : บทคัดย่อ) ทำการศึกษาสภาพและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนิสิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม วิทยาเขตนครพนม และศูนย์พัฒนาการศึกษาอุดรธานี ผลการศึกษาค้นคว้าพบว่า

โดยรวมนิสิตวิทยาเขตนครพนม และนิสิตศูนย์พัฒนาการศึกษาอุดรธานี ที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตเป็นหญิงมากกว่าชาย ส่วนใหญ่เป็นนิสิตระดับปริญญาโทวิชาเอกเทคโนโลยีการศึกษา และเอกบริหารการศึกษา

สภาพการใช้อินเทอร์เน็ตของนิสิต ปรากฏดังนี้ นิสิตใช้อินเทอร์เน็ตที่สถาบันมากกว่าที่บ้าน และใช้บริการร้านให้บริการอินเทอร์เน็ตน้อยที่สุด ส่วนใหญ่เสียค่าธรรมเนียมสมาชิกให้กับสถาบันฯ 100 บาท เนื่องจากเห็นประโยชน์ในการเรียนของตนเอง มีวัตถุประสงค์ในการเข้าใช้เพื่อการเรียนการสอน นิสิตเรียนรู้การใช้อินเทอร์เน็ตจากเพื่อนและศึกษาด้วยตนเอง เข้าใช้บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อสืบค้นหาข้อมูลด้วยตนเองในช่วงที่นิตว่าง สัปดาห์ละ 1 – 3 ครั้ง โดยแต่ละครั้งใช้ระยะเวลา 1 – 2 ชั่วโมง ในช่วงเวลา 12.00น. – 16.00น. มีรูปแบบการสืบค้นหาข้อมูลแบบเว็ลด์ ไรด์ เว็บบ มากที่สุด

นิสิตโดยรวมนิสิตวิทยาเขตนครพนม และนิสิตศูนย์พัฒนาการศึกษาอุดรธานี มีปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตโดยรวมระดับปานกลาง โดยมีปัญหารายชื่ออยู่ในระดับมากดังนี้ นิสิตประสบปัญหาเรื่องการขาดทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ นิสิตไม่สะดวกในการมาใช้บริการที่วิทยาเขต หรือศูนย์ของมหาวิทยาลัย และประสบปัญหาระบบโมเด็มขาดการติดต่อจากศูนย์บ่อย ส่วนปัญหารายชื่ออยู่ในระดับปานกลาง โดยมีรายชื่อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด 3 อันดับ ดังนี้ ระยะเวลาในการเรียกข้อมูลช้า ไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์เป็นของตนเอง และสืบค้นหาข้อมูลที่ต้องการไม่พบ

จากงานวิจัยข้างต้นโดยภาพรวมพอสรุปได้คือ สภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของอาจารย์และนักศึกษาโดยส่วนใหญ่ จะใช้ประโยชน์เพื่อการศึกษามากที่สุด โดยการค้นหาข้อมูลแบบเว็ลด์ ไรด์ เว็บบ เรียนรู้การใช้งานอินเทอร์เน็ตได้จาก การศึกษาดูด้วยตนเอง จากเพื่อน แหล่งบริการอินเทอร์เน็ตของสถานศึกษาและร้านบริการอินเทอร์เน็ต เวลาในการใช้งานอินเทอร์เน็ตแต่ละครั้งประมาณ 1-2 ชั่วโมง โดยเฉลี่ย 1-2 ครั้งต่อสัปดาห์ ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตส่วนใหญ่เกิดจาก งบประมาณสนับสนุนไม่เพียงพอ สถานที่ไม่เอื้ออำนวย ขาดวัสดุอุปกรณ์และบุคลากรที่จะให้คำแนะนำ

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) สาขาวิชาด้านคอมพิวเตอร์ วิทยาลัยเทคนิค ในสถาบันการอาชีวศึกษาภาคใต้ โดยผู้วิจัยได้ออกแบบการวิจัยและการดำเนินการวิจัยดังมีรายละเอียดดังนี้

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

3.1.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) สาขาวิชาด้านคอมพิวเตอร์ ในวิทยาลัยเทคนิค ของสถาบันการอาชีวศึกษาภาคใต้ ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2549 จำนวน 1,567 คน

3.1.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) สาขาวิชาด้านคอมพิวเตอร์ ในวิทยาลัยเทคนิค ของสถาบันการอาชีวศึกษาภาคใต้ ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2549 จำนวน 333 คน กำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางของยามานะ (อ้างในศิริชัย กาญจนวาตี ทวีวัฒน์ ปิตยานนท์ และดิเรก ศรีสุโข) จากนั้นสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) ดังตารางที่ 3.1

ตารางที่ 3.1 แสดงจำนวนนักศึกษาของสถานศึกษาในสังกัดสถาบันการอาชีวศึกษาภาคใต้ ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2549

รายชื่อสถานศึกษา	จำนวนประชากร			รวม	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง			รวม
	เทคนิคคอมพิวเตอร์	เทคโนโลยีสารสนเทศ	คอมพิวเตอร์ธุรกิจ		เทคนิคคอมพิวเตอร์	เทคโนโลยีสารสนเทศ	คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	
วิทยาลัยเทคนิคกระบี่	63	9	176	248	13	2	36	51
วิทยาลัยเทคนิคพังงา	40	40	62	142	9	9	13	31
วิทยาลัยเทคนิคตรัง	22	83	325	430	6	18	68	92
วิทยาลัยเทคนิคปัตตานี	102	38	189	329	22	8	40	70
วิทยาลัยเทคนิคยะลา	70	90	258	418	16	19	54	89
รวม	297	260	1,010	1,567	66	56	211	333

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3.2.1 ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยได้พัฒนามาจากเครื่องมือของพรสิงห์ ชูปวา (2542 : 92-97) โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยถามเกี่ยวกับ เพศ สาขาวิชา คอมพิวเตอร์ส่วนตัว มีความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตก่อนเข้าศึกษาในสถานศึกษา มีความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตหลังเข้าศึกษาในสถานศึกษา และมีประสบการณ์ในการใช้งานอินเทอร์เน็ตครั้งแรกเป็นเวลาเท่าใด รวมคำถามทั้งหมดเป็นจำนวน 6 ข้อ โดยแบบสอบถามเป็นลักษณะเลือกตอบ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยถามเกี่ยวกับการขอใช้บริการอินเทอร์เน็ต จำนวน 4 ข้อ ช่วงเวลาที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ต จำนวน 3 ข้อ รูปแบบการใช้งานอินเทอร์เน็ต จำนวน 2 ข้อ ประเภทของการบริการอินเทอร์เน็ต จำนวน 2 ข้อ และวิธีการเรียนรู้เรื่องอินเทอร์เน็ต จำนวน 3 ข้อ รวมคำถามทั้งหมดเป็นจำนวน 14 ข้อ โดยกำหนดแบบสอบถามแบบกำหนดคำตอบให้ (Check-List) คำถามแต่ละข้อจะมีตัวเลือกให้ตอบ

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต โดยถามเกี่ยวกับ ทักษะการใช้ระบบอินเทอร์เน็ตและคอมพิวเตอร์ จำนวน 3 ข้อ ทักษะทางภาษา จำนวน 2 ข้อ ผู้ใช้บริการไม่เข้าใจระบบอินเทอร์เน็ต จำนวน 4 ข้อ ปัญหาขัดข้องของฮาร์ดแวร์ จำนวน 4 ข้อ และปัญหาด้านการบริการ จำนวน 6 ข้อ รวมคำถามทั้งหมดเป็นจำนวน 19 ข้อ โดยกำหนดแบบสอบถามแบบประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ดังนี้

- 5 หมายถึง มีปัญหาการใช้งานในระดับ มากที่สุด
- 4 หมายถึง มีปัญหาการใช้งานในระดับ มาก
- 3 หมายถึง มีปัญหาการใช้งานในระดับ ปานกลาง
- 2 หมายถึง มีปัญหาการใช้งานในระดับ น้อย
- 1 หมายถึง มีปัญหาการใช้งานในระดับ น้อยที่สุด

รวมคำถามทั้งหมดทั้งฉบับเป็นจำนวน 39 ข้อ

3.2.2 การสร้างเครื่องมือ

1. ศึกษาค้นคว้าเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา
2. ดำเนินการสร้างแบบสอบถามตามตัวแปรที่จะศึกษา โดยนำแบบสอบถามของพรสิงห์ ชูปวา มาเป็นต้นแบบในการพัฒนา และสร้างแบบสอบถามให้สอดคล้องกับนิยามศัพท์เฉพาะ

3. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอต่ออาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์และอาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ร่วม เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง และขอคำแนะนำในการปรับปรุงแบบสอบถาม

4. นำไปปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้องตามคำแนะนำ ของอาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ และอาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ร่วม โดยมีคำถามในตอนต้นที่ 1 จากเดิมมีจำนวนทั้งหมด 7 ข้อ ถูกตัดทิ้งไป 1 ข้อ และคำถามในตอนต้นที่ 3 จากเดิมมีจำนวน 21 ข้อ ถูกตัดทิ้งไป 2 ข้อ เพราะ คำถามมีความหมายใกล้เคียงกัน

3.2.3 การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

1. นำแบบสอบถามที่แก้ไขเสร็จแล้วให้ผู้ทรงคุณวุฒิ 5 ท่าน เพื่อทำการตรวจสอบความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม ตลอดจนความถูกต้องของการใช้ภาษา โดยให้ผู้ทรงคุณวุฒิแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อคำถาม ผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 5 ท่าน ที่ตรวจสอบหาความเที่ยงตรงของเนื้อหาที่มีรายชื่อดังต่อไปนี้

1.1 ผศ.ดร. ฉันทนา วิริยเวชกุล ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประจำภาควิชาครุศาสตร์อุตสาหกรรม คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

1.2 ผศ.ดร. ศิริรัตน์ เพ็ชรแสงศรี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประจำภาควิชาครุศาสตร์อุตสาหกรรม คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

1.3 อาจารย์อำพล ทองระอารองคณบดีกำกับดูแลงานด้านสารสนเทศ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

1.4 อาจารย์อนันต์ พงศ์ประยูร หัวหน้าแผนกวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาลัยเทคนิคหาดใหญ่ สถาบันการอาชีวศึกษาภาคใต้ สังกัดคณะกรรมการการอาชีวศึกษา

1.5 อาจารย์เพียงสุรีย์ เสาวนิช อาจารย์ประจำแผนกวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยเทคนิคระนอง สถาบันการอาชีวศึกษาภาคใต้ สังกัดคณะกรรมการการอาชีวศึกษา

หลังจากผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเสร็จแล้วนำผลการตรวจสอบของผู้ทรงคุณวุฒิจากตารางแสดงความคิดเห็นไปให้คะแนนซึ่งมีเกณฑ์การให้คะแนนความคิดเห็นดังนี้

คะแนน 1 สำหรับแบบสอบถามที่แน่ใจว่าข้อคำถามมีความสอดคล้องกับนิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัยเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต

คะแนน 0 สำหรับแบบสอบถามที่ไม่แน่ใจว่าข้อคำถามมีความสอดคล้องกับนิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัยเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต

คะแนน -1 สำหรับแบบสอบถามที่แน่ใจว่าข้อคำถามไม่มีความสอดคล้องกับนิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัยเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต

2. นำผลคะแนนที่ผู้ทรงคุณวุฒิให้แก่ละข้อมาหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับนิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัยเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต คังสูตร (พร้อมพรรณ อุคมสิน. 2538 : 117)

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ IOC แทน ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับนิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัยเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต
 $\sum R$ แทน ผลรวมของคะแนนความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิทั้งหมด
 N แทน จำนวนผู้ทรงคุณวุฒิ

พิจารณาข้อที่มีค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับนิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัยเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต ตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไป โดยไม่มีข้อที่ถูกตัดทิ้ง แต่มีข้อเสนอแนะจากผู้ทรงคุณวุฒิให้แก้ไขประโยคคำถาม และตัวเลือกตอบให้ถูกต้องตามหลักภาษาไทย โดยแก้ไขใน

ตอนที่ 1 ประโยคคำถามข้อที่ 4 และข้อที่ 5

ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับนิยามศัพท์เฉพาะ จำแนกตามรายข้อ

ข้อที่ 1 เท่ากับ 1	ข้อที่ 2 เท่ากับ 0.8
ข้อที่ 3 เท่ากับ 0.8	ข้อที่ 4 เท่ากับ 1
ข้อที่ 5 เท่ากับ 1	ข้อที่ 6 เท่ากับ 1

ตอนที่ 2 ประโยคคำถามข้อที่ 1

ตัวเลือกตอบ ข้อที่ 1, ข้อที่ 7 และข้อที่ 10

ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับนิยามศัพท์เฉพาะ จำแนกตามรายข้อ

ข้อที่ 1 เท่ากับ 0.8	ข้อที่ 2 เท่ากับ 0.8
ข้อที่ 3 เท่ากับ 1	ข้อที่ 4 เท่ากับ 0.8
ข้อที่ 5 เท่ากับ 1	ข้อที่ 6 เท่ากับ 1
ข้อที่ 7 เท่ากับ 0.8	ข้อที่ 8 เท่ากับ 0.8
ข้อที่ 9 เท่ากับ 1	ข้อที่ 10 เท่ากับ 0.8
ข้อที่ 11 เท่ากับ 1	ข้อที่ 12 เท่ากับ 1
ข้อที่ 13 เท่ากับ 1	ข้อที่ 14 เท่ากับ 1

ตอนที่ 3 ข้อความข้อที่ 2, ข้อที่ 7, ข้อที่ 8, ข้อที่ 14, ข้อที่ 15, ข้อที่ 16, ข้อที่ 17, และ ข้อที่ 18

ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับนิยามศัพท์เฉพาะ จำแนกตามรายข้อ

ข้อที่ 1 เท่ากับ 1	ข้อที่ 2 เท่ากับ 1
ข้อที่ 3 เท่ากับ 1	ข้อที่ 4 เท่ากับ 0.8
ข้อที่ 5 เท่ากับ 1	ข้อที่ 6 เท่ากับ 0.8
ข้อที่ 7 เท่ากับ 1	ข้อที่ 8 เท่ากับ 1
ข้อที่ 9 เท่ากับ 1	ข้อที่ 10 เท่ากับ 0.8
ข้อที่ 11 เท่ากับ 1	ข้อที่ 12 เท่ากับ 1
ข้อที่ 13 เท่ากับ 0.8	ข้อที่ 14 เท่ากับ 1
ข้อที่ 15 เท่ากับ 1	ข้อที่ 16 เท่ากับ 1
ข้อที่ 17 เท่ากับ 1	ข้อที่ 18 เท่ากับ 0.8
ข้อที่ 19 เท่ากับ 0.8	

3. ปรับปรุงแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิ

4. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้ (Try Out) กับนักศึกษาศาสน์ การอาชีวศึกษาภาคใต้ ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของ เครื่องมือ โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha – coefficient) ของครอนบาค (Cronbach, 1970 : 161) ซึ่งมีสูตรดังนี้

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left[1 - \frac{\sum S^2_i}{S^2_t} \right]$$

เมื่อ α	แทน ค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม
k	แทน จำนวนข้อของแบบสอบถาม
$\sum S^2_i$	แทน ผลรวมความแปรปรวนของคะแนนแต่ละข้อ
S^2_t	แทน ความแปรปรวนของคะแนนรวม

ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามรวมทั้งฉบับ 0.92

5. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบความเชื่อมั่น และมีความสมบูรณ์ไปใช้ เก็บข้อมูลต่อไป

3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

1. บันทึกเสนอขอให้คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ออกหนังสือขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามถึงผู้อำนวยการสถาบันอาชีวศึกษาภาคใต้ เพื่อขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลในสถาบันการอาชีวศึกษาภาคใต้
2. เมื่อได้รับอนุญาตแล้วจึงนำหนังสือขอความร่วมมือ ไปยังผู้อำนวยการวิทยาลัยทั้ง 5 แห่ง เพื่อให้ นักศึกษากลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถาม และเก็บรวบรวมข้อมูลโดยผู้วิจัยเป็นผู้เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง ได้แบบสอบถามกลับคืนมาครบทุกฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100
3. ตรวจสอบสมบูรณ์ของข้อมูลที่รวบรวมได้ เพื่อนำไปวิเคราะห์ต่อ

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

- 3.4.1 นำแบบสอบถามที่ได้คืนมาตรวจให้คะแนน
- 3.4.2 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เพื่อทราบลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง ใช้สถิติการวิเคราะห์หาความถี่ และค่าร้อยละ
- 3.4.3 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตภายในสถาบันการอาชีวศึกษาภาคใต้ โดยการวิเคราะห์หาความถี่ และค่าร้อยละ
- 3.4.4 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตภายในสถาบันการอาชีวศึกษาภาคใต้ โดยการวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S) โดยมีเกณฑ์ในการแปลความหมายดังนี้
 - คะแนนเฉลี่ย 4.50-5.00 หมายความว่า มีปัญหาการใช้งานในระดับ มากที่สุด
 - คะแนนเฉลี่ย 3.50-4.49 หมายความว่า มีปัญหาการใช้งานในระดับ มาก
 - คะแนนเฉลี่ย 2.50-3.49 หมายความว่า มีปัญหาการใช้งานในระดับ ปานกลาง
 - คะแนนเฉลี่ย 1.50-2.49 หมายความว่า มีปัญหาการใช้งานในระดับ น้อย
 - คะแนนเฉลี่ย 1.00-1.49 หมายความว่า มีปัญหาการใช้งานในระดับ น้อยที่สุด

3.5 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อรวบรวมและตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามแล้วนำไปวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ โดยมีประเด็นของวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

- 3.5.1 ใช้สถิติร้อยละ (Percentage) วิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามตอนที่ 1 และตอนที่ 2 สูตรค่าร้อยละ (บุญชม ศรีสะอาด. 2535 : 101)

$$p = \frac{f}{N} \times 100 \quad (3.1)$$

เมื่อ p แทน ร้อยละ

f แทน ความถี่ที่ต้องการแปลงเป็นร้อยละ

N แทน จำนวนความถี่ทั้งหมด

3.5.2 วิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามตอนที่ 3 ด้วยค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S) เพื่อทราบระดับของปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ต โดยเทียบกับเกณฑ์การประเมิน (ไชยยศ เรืองสุวรรณ. 2533 : 138)

สูตร ค่าเฉลี่ย (บุญชม ศรีสะอาด. 2535 : 102)

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{n} \quad (3.2)$$

เมื่อ

\bar{X} แทน ค่าเฉลี่ย

$\sum X$ แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมด

n แทน จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

สูตร ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (บุญชม ศรีสะอาด. 2535 : 103)

$$S = \sqrt{\frac{n \sum X^2 - (\sum X)^2}{n(n-1)}} \quad (3.3)$$

เมื่อ

S แทน ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

n แทน จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

X แทน คะแนนแต่ละตัว

$\sum X$ แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมด

3.5.3 นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์หาค่าทางสถิติ เพื่อทดสอบสมมติฐาน โดยวิเคราะห์เปรียบเทียบปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาศาสนาบ้านอาชีวศึกษาภาคใต้ที่แตกต่างกัน ในด้านสาขาวิชาใช้สถิติวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way Analysis of Variance)

สูตร (บุญชม ศรีสะอาด. 2535 : 116)

$$F = \frac{MS_b}{MS_w} \quad (3.4)$$

เมื่อ

F แทน ค่าที่จะใช้เปรียบเทียบกับค่าวิกฤติในการแจกแจงแบบ F
 MS_b แทน ค่าโดยประมาณของความแปรปรวนระหว่างกลุ่ม
 MS_w แทน ค่าโดยประมาณของความแปรปรวนภายในกลุ่ม

และเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยใช้วิธีของ Scheffe'

สูตร (ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. 2540 : 322)

$$S = \sqrt{(k-1)F_{\alpha(df_1, df_2)}} \sqrt{MS_E \left(\frac{1}{n_1} + \frac{1}{n_2} \right)} \quad (3.5)$$

เมื่อ

S แทน ค่าวิกฤตของ Scheff' s S-test
 K แทน จำนวนกลุ่ม
 A แทน ระดับนัยสำคัญที่กำหนดทดสอบ ANOVA
 df_1, df_2 แทน degree of freedom เปิดจากตาราง F
 n_1, n_2 แทน ขนาดกลุ่มตัวอย่างที่ 1 และ 2

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล สภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) สาขาวิชาด้านคอมพิวเตอร์ ในวิทยาลัยเทคนิค สถาบันการอาชีวศึกษาภาคใต้ ทั้งหมด 5 สถานศึกษา ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นนักศึกษาที่ศึกษาอยู่ในระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) กลุ่มประชากรจำนวน 1,567 คน กลุ่มตัวอย่างจำนวน 333 คน ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาจำนวน 333 ชุด ผู้วิจัยลำดับการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยจำแนกการวิเคราะห์ออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

4.1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

4.2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา

4.3 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา

4.4 การวิเคราะห์เปรียบเทียบปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา ในสถาบันอาชีวศึกษาภาคใต้ ระหว่างนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ทั้ง 3 สาขาวิชา

4.1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

การวิเคราะห์ข้อมูลส่วนนี้จะเป็นการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งได้แก่ นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ของสถาบันอาชีวศึกษาภาคใต้ ทั้งหมด 333 คน โดยจำแนกรายละเอียดของข้อมูลที่เก็บรวบรวมมาได้ ดังแสดงในตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.1 แสดงข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นจำนวน และร้อยละ

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	อันดับที่
1. เพศ			
- ชาย	153	45.90	2
- หญิง	180	54.10	1
รวม	333	100	

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	อันดับที่
2. สาขาวิชา			
- เทคนิคคอมพิวเตอร์	66	19.80	2
- เทคโนโลยีสารสนเทศ	56	16.80	3
- คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	211	63.40	1
รวม	333	100	
3. คอมพิวเตอร์ส่วนตัว			
- มี	227	68.20	1
- ไม่มี	106	31.80	2
รวม	333	100	
4. ความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตก่อนเข้าศึกษาในสถานศึกษา			
- ไม่มีความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตมาก่อน	29	8.70	3
- มีความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตเล็กน้อย	127	38.10	2
- มีความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตปานกลาง	167	50.20	1
- มีความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตมาก	10	3.00	4
รวม	333	100	
5. ความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตหลังเข้าศึกษาในสถานศึกษา			
- มีความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตเท่าเดิม	21	6.30	4
- มีความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตเพิ่มขึ้นเล็กน้อย	61	18.30	3
- มีความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตเพิ่มขึ้นปานกลาง	143	43.00	1
- มีความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตเพิ่มขึ้นมาก	108	32.40	2
รวม	333	100	
6. มีประสบการณ์ในการใช้งานอินเทอร์เน็ตตั้งแต่แรกจนถึงปัจจุบันเป็นเวลา			
- น้อยกว่า 1 ปี	21	6.30	5
- 1 - 2 ปี	63	18.90	3
- 3 - 4 ปี	127	38.10	1
- 5 - 6 ปี	69	20.70	2
- 6 ปีขึ้นไป	53	16.00	4
รวม	333	100	

จากตารางที่ 4.1 ผลการวิเคราะห์เป็นดังนี้

จำแนกตามเพศพบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมากที่สุด จำนวน 180 คน คิดเป็นร้อยละ 54.10 และเป็นเพศชาย จำนวน 153 คน คิดเป็นร้อยละ 45.90

จำแนกตามสาขาวิชาพบว่า ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาสาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจมากที่สุด จำนวน 211 คน คิดเป็นร้อยละ 63.40 รองลงมาคือ สาขาเทคนิคคอมพิวเตอร์ จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 19.80 สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 16.80 ตามลำดับ

จำแนกตามการมีคอมพิวเตอร์ส่วนตัวพบว่า ส่วนใหญ่นักศึกษามีคอมพิวเตอร์ส่วนตัวมากที่สุด จำนวน 227 คน คิดเป็นร้อยละ 68.20 และเป็นนักศึกษาที่ไม่มีคอมพิวเตอร์ส่วนตัว จำนวน 106 คน คิดเป็นร้อยละ 31.80

จำแนกตามความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตก่อนเข้าศึกษาในสถานศึกษาพบว่า ส่วนใหญ่นักศึกษามีความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตก่อนเข้าศึกษาในสถานศึกษาปานกลาง มากที่สุด จำนวน 167 คน คิดเป็นร้อยละ 50.20 รองลงมาคือ มีความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตเล็กน้อย จำนวน 127 คน คิดเป็นร้อยละ 38.10 ไม่มีความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตมาก่อน จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 8.70 มีความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตมาก จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 3.00 ตามลำดับ

จำแนกตามความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตหลังเข้าศึกษาในสถานศึกษาพบว่า ส่วนใหญ่นักศึกษามีความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตหลังเข้าศึกษาในสถานศึกษาเพิ่มขึ้นปานกลาง มากที่สุด จำนวน 143 คน คิดเป็นร้อยละ 43.00 รองลงมาคือ มีความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตเพิ่มขึ้นมาก จำนวน 108 คน คิดเป็นร้อยละ 32.40 มีความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตเพิ่มขึ้นเล็กน้อย จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 18.30 มีความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตเท่าเดิม จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 6.30 ตามลำดับ

จำแนกตามประสบการณ์ในการใช้งานอินเทอร์เน็ตตั้งแต่แรกจนถึงปัจจุบันพบว่า ส่วนใหญ่นักศึกษามีประสบการณ์ในการใช้งานอินเทอร์เน็ต 3 – 4 ปี มากที่สุด จำนวน 127 คน คิดเป็นร้อยละ 38.10 รองลงมาคือ มีประสบการณ์ในการใช้งานอินเทอร์เน็ต 5 – 6 ปี จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 20.70 มีประสบการณ์ในการใช้งานอินเทอร์เน็ต 1 – 2 ปี จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 18.90 มีประสบการณ์ในการใช้งานอินเทอร์เน็ต 6 ปีขึ้นไป จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 16.00 มีประสบการณ์ในการใช้งานอินเทอร์เน็ตน้อยกว่า 1 ปี จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 6.30 ตามลำดับ

4.2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา

การวิเคราะห์ข้อมูลส่วนนี้จะเป็นการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา โดยจำแนกรายละเอียดของข้อมูลที่เก็บมาได้ ดังนี้

4.2.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา ด้านการขอใช้บริการอินเทอร์เน็ต

จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ของสถาบันอาชีวศึกษาภาคใต้ ทั้งหมด 333 คน ผู้วิจัยได้นำข้อมูลจากแบบสอบถามมาวิเคราะห์ค่าสถิติพื้นฐาน ร้อยละ ดังแสดงในตารางที่ 4.2

ตารางที่ 4.2 จำนวน และร้อยละของสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา
ด้านการขอใช้บริการอินเทอร์เน็ต

ข้อที่	รายการ	จำนวน	ร้อยละ	อันดับที่
1	ลักษณะในการใช้งานอินเทอร์เน็ตในสถานศึกษา			
	1.1 ตามตารางเรียนในวิชาที่ลงทะเบียนเรียน	89	26.70	2
	1.2 เมื่อมีเวลาว่าง	129	38.70	1
	1.3 เมื่อห้องอินเทอร์เน็ตเปิดให้บริการ	28	8.40	4
	1.4 ข้อ 1 – 3	87	26.10	3
2	จำนวนครั้งที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ต			
	2.1 น้อยกว่า 1 ครั้งต่อสัปดาห์	92	27.60	2
	2.2 1 ครั้งต่อสัปดาห์	58	17.40	3
	2.3 2 – 5 ครั้งต่อสัปดาห์	120	36.10	1
	2.4 6 – 8 ครั้งต่อสัปดาห์	30	9.00	5
	2.5 9 ครั้งขึ้นไปต่อสัปดาห์	33	9.90	4
3	การนำอินเทอร์เน็ตไปใช้งานในด้าน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)			
	3.1 ประกอบการเรียน	234	70.30	2
	3.2 ค้นหาข้อมูล	261	78.40	1
	3.3 การติดต่อสื่อสาร	192	57.40	4
	3.4 ความบันเทิง	216	64.90	3
	3.5 พัฒนาความรู้	175	52.60	5

ตารางที่ 4.2 (ต่อ)

ข้อที่	รายการ	จำนวน	ร้อยละ	อันดับที่
4	จุดประสงค์ในการใช้งานอินเทอร์เน็ต(ตอบได้มากกว่าข้อ)	1		
	4.1 เพื่อพักผ่อนและนันทนาการ	128	38.40	4
	4.2 เพื่อติดต่อสื่อสาร	141	42.30	2
	4.3 เพื่อค้นหาข้อมูลและแหล่งข่าวสาร	204	61.30	1
	4.4 เพื่อพัฒนาความรู้	117	35.10	5
	4.5 เพื่อการศึกษา	140	42.00	3

จากตารางที่ 4.2 ผลการวิเคราะห์เป็นดังนี้

จำแนกตามลักษณะการใช้งานอินเทอร์เน็ตในสถานศึกษาพบว่า ส่วนใหญ่นักศึกษาใช้งานอินเทอร์เน็ต ในสถานศึกษาเมื่อมีเวลาว่างมากที่สุด จำนวน 129 คน คิดเป็นร้อยละ 38.70 รองลงมาคือ ตามตารางวิชาที่ลงเรียน จำนวน 89 คน คิดเป็นร้อยละ 26.70 ข้อ 1-3 (ใช้ตามตารางที่ลงเรียนเมื่อมีเวลาว่าง เมื่อห้องอินเทอร์เน็ตเปิดให้บริการ) จำนวน 87 คน คิดเป็นร้อยละ 26.10 เมื่อห้องอินเทอร์เน็ตเปิดให้บริการ จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 8.40 ตามลำดับ

จำแนกตามความถี่ในการใช้งานอินเทอร์เน็ตต่อสัปดาห์พบว่า ส่วนใหญ่ความถี่ในการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา 2 - 5 ครั้งต่อสัปดาห์มากที่สุด มี 120 คน คิดเป็นร้อยละ 36.00 รองลงมาคือ น้อยกว่า 1 ครั้งต่อสัปดาห์ มี 92 คน คิดเป็นร้อยละ 27.60 จำนวน 1 ครั้งต่อสัปดาห์ มี 58 คน คิดเป็นร้อยละ 17.40 จำนวน 9 ครั้งขึ้นไปต่อสัปดาห์ มี 33 คน คิดเป็นร้อยละ 9.90 จำนวน 6 - 8 ครั้งขึ้นไป มี 30 คน คิดเป็นร้อยละ 9.00 ตามลำดับ

จำแนกตามการนำอินเทอร์เน็ตไปใช้พบว่า ส่วนใหญ่นักศึกษาศึกษาอินเทอร์เน็ตเพื่อนำไปใช้ในด้านการค้นหาข้อมูลมากที่สุด จำนวน 261 คน คิดเป็นร้อยละ 78.40 รองลงมาคือ เพื่อนำไปใช้ในด้านการประกอบการเรียน จำนวน 234 คน คิดเป็นร้อยละ 70.30 เพื่อนำไปใช้ในด้านการบันเทิง จำนวน 216 คน คิดเป็นร้อยละ 64.90 เพื่อนำไปใช้ในด้านการติดต่อสื่อสาร จำนวน 192 คน คิดเป็นร้อยละ 57.70 เพื่อนำไปใช้ในด้านการพัฒนาความรู้ จำนวน 175 คน คิดเป็นร้อยละ 52.60 ตามลำดับ

จำแนกตามจุดประสงค์การใช้งานอินเทอร์เน็ตพบว่า ส่วนใหญ่นักศึกษาใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อค้นหาข้อมูลและแหล่งข่าวสารมากที่สุด จำนวน 204 คน คิดเป็นร้อยละ 61.30 รองลงมาคือ เพื่อติดต่อสื่อสาร จำนวน 141 คน คิดเป็นร้อยละ 42.30 เพื่อการศึกษา จำนวน 140 คน คิดเป็นร้อยละ 42.00 เพื่อพักผ่อนและนันทนาการ จำนวน 128 คน คิดเป็นร้อยละ 38.40 เพื่อพัฒนาความรู้ จำนวน 117 คน คิดเป็นร้อยละ 35.10 ตามลำดับ

4.2.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา ด้าน ช่วงเวลาที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ต

จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ของสถาบันอาชีวศึกษาภาคใต้ ทั้งหมด 333 คน ผู้วิจัยได้นำข้อมูลจากแบบสอบถามมาวิเคราะห์ค่าสถิติพื้นฐาน ร้อยละ ดังแสดงในตารางที่ 4.3

ตารางที่ 4.3 จำนวน และร้อยละของสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา
ด้านช่วงเวลาที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ต

ข้อที่	รายการ	จำนวน	ร้อยละ	อันดับที่
1	การใช้บริการอินเทอร์เน็ตในสถานศึกษาต่อครั้ง			
	1.1 ต่ำกว่า 1 ชั่วโมง	74	22.20	2
	1.2 1 – 2 ชั่วโมง	140	42.00	1
	1.3 3 – 4 ชั่วโมง	64	19.20	3
	1.4 5 – 6 ชั่วโมง	23	6.90	5
	1.5 มากกว่า 6 ชั่วโมง	32	9.60	4
2	ช่วงเวลาที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในสถานศึกษา			
	2.1 ช่วงเวลา 07.01 น. – 09.00 น.	9	2.70	6
	2.2 ช่วงเวลา 09.01 น. – 11.00 น.	105	31.50	2
	2.3 ช่วงเวลา 11.01 น. – 13.00 น.	120	36.00	1
	2.4 ช่วงเวลา 13.01 น. – 15.00 น.	44	13.20	3
	2.5 ช่วงเวลา 15.01 น. – 17.00 น.	33	9.90	4
	2.6 ช่วงเวลา 17.01 น. – 19.00 น.	22	6.60	5
3	สาเหตุที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในช่วงเวลาตามข้อ 2			
	3.1 เป็นช่วงเวลาที่ตนเองว่าง	180	54.10	1
	3.2 เป็นช่วงเวลาที่เรียนตามตารางเรียน	136	40.80	2
	3.6 เป็นช่วงเวลาที่เข้าสู่ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้สะดวกที่สุด	17	5.10	3

จากตารางที่ 4.3 ผลการวิเคราะห์เป็นดังนี้

จำแนกตามระยะเวลาในการใช้งานอินเทอร์เน็ตแต่ละครั้งพบว่า ส่วนใหญ่นักศึกษาใช้งานอินเทอร์เน็ตแต่ละครั้งเป็นเวลา 1 – 2 ชั่วโมงมากที่สุด มี 140 คน คิดเป็นร้อยละ 42.00 รองลงมาคือต่ำกว่า 1 ชั่วโมง มี 74 คน คิดเป็นร้อยละ 22.20 จำนวน 3 – 4 ชั่วโมง มี 64 คน คิดเป็นร้อยละ 19.20 มากกว่า 6 ชั่วโมง มี 32 คน คิดเป็นร้อยละ 9.60 จำนวน 5 – 6 ชั่วโมง มี 23 คน คิดเป็นร้อยละ 6.90 ตามลำดับ

จำแนกตามช่วงเวลาในการใช้งานอินเทอร์เน็ตพบว่า ส่วนใหญ่นักศึกษาใช้เวลาในการใช้งานอินเทอร์เน็ตช่วงเวลา 11.01-13.00 น. มากที่สุด จำนวน 120 คน คิดเป็นร้อยละ 36.00 รองลงมาคือช่วงเวลา 09.01-11.00 น. จำนวน 105 คน คิดเป็นร้อยละ 31.50 ช่วงเวลา 13.01-15.00 น. จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 13.20 ช่วงเวลา 15.01-17.00 น. จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 9.90 ช่วงเวลา 17.01-19.00 น. จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 6.60 ช่วงเวลา 07.01-09.00 น. จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 2.70 ตามลำดับ

จำแนกตามเหตุผลที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในช่วงเวลาดังกล่าวพบว่า ส่วนใหญ่นักศึกษาใช้บริการอินเทอร์เน็ตในช่วงเวลาที่ตนเองว่างมากที่สุด จำนวน 180 คน คิดเป็นร้อยละ 54.10 รองลงมาคือ เป็นช่วงเวลาที่เรียนตามตารางเรียน จำนวน 136 คน คิดเป็นร้อยละ 40.80 และเป็นช่วงเวลาที่เข้าสู่ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้สะดวกที่สุด จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 5.10 ตามลำดับ

4.2.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา ด้านรูปแบบการใช้งานอินเทอร์เน็ต

จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ของสถาบันอาชีวศึกษาภาคใต้ ทั้งหมด 333 คน ผู้วิจัยได้นำข้อมูลจากแบบสอบถามมาวิเคราะห์ค่าสถิติพื้นฐาน ร้อยละ ดังแสดงในตารางที่ 4.4

ตารางที่ 4.4 จำนวน และร้อยละของสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา
ด้านรูปแบบการใช้งานอินเทอร์เน็ต

ข้อที่	รายการ	จำนวน	ร้อยละ	อันดับที่
1	รูปแบบการใช้งานอินเทอร์เน็ตในสถานศึกษา			
	1.1 ค้นคว้าด้วยตนเอง	300	90.10	1
	1.2 เจ้าหน้าที่ค้นให้	4	1.20	4
	1.3 ค้นคว้าเองโดยมีเจ้าหน้าที่แนะนำ	7	2.10	3
	1.4 เพื่อนแนะนำ	22	6.60	2

ตารางที่ 4.4 (ต่อ)

ข้อที่	รายการ	จำนวน	ร้อยละ	อันดับที่
2	ทราบเรื่องที่สถานศึกษาให้บริการอินเทอร์เน็ตแก่นักศึกษาจากแหล่งใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)			
2.1	เพื่อนนักศึกษา	201	60.40	1
2.2	ส่วนหนึ่งของวิชาเรียน	195	58.60	2
2.3	การประชาสัมพันธ์ของสถานศึกษา	94	28.20	4
2.4	ครู - อาจารย์	122	36.60	3

จากตารางที่ 4.4 ผลการวิเคราะห์เป็นดังนี้

จำแนกตามรูปแบบการใช้อินเทอร์เน็ตพบว่า ส่วนใหญ่นักศึกษาใช้บริการอินเทอร์เน็ตในรูปแบบค้นคว้าด้วยตนเองมากที่สุด จำนวน 300 คน คิดเป็นร้อยละ 90.10 รองลงมาคือ เพื่อนแนะนำ จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 6.60 ค้นคว้าเองโดยมีเจ้าหน้าที่แนะนำ จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 2.10 เจ้าหน้าที่ค้นให้ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.20 ตามลำดับ

จำแนกตามแหล่งที่ทราบการเปิดให้บริการอินเทอร์เน็ตพบว่า ส่วนใหญ่นักศึกษาทราบการเปิดให้บริการอินเทอร์เน็ตของสถานศึกษาจากเพื่อนนักศึกษามากที่สุด จำนวน 201 คน คิดเป็นร้อยละ 60.40 รองลงมาคือ ส่วนหนึ่งของวิชาเรียน จำนวน 195 คน คิดเป็นร้อยละ 58.60 ครู - อาจารย์ จำนวน 122 คน คิดเป็นร้อยละ 36.60 การประชาสัมพันธ์ของสถานศึกษา จำนวน 94 คน คิดเป็นร้อยละ 28.20 ตามลำดับ

4.2.4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา ด้านประเภทของการบริการอินเทอร์เน็ต

จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ของสถาบันอาชีวศึกษาภาคใต้ ทั้งหมด 333 คน ผู้วิจัยได้นำข้อมูลจากแบบสอบถามมาวิเคราะห์ค่าสถิติพื้นฐาน ร้อยละ ดังแสดงในตารางที่ 4.5

ตารางที่ 4.5 จำนวน และร้อยละของสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา

ด้านประเภทของการบริการอินเทอร์เน็ต

ข้อที่	รายการ	จำนวน	ร้อยละ	อันดับที่
1	ประเภทการใช้บริการอินเทอร์เน็ตที่มากที่สุด			
1.1	เวิร์ด ไซด์ เว็บบ	210	63.10	1

ตารางที่ 4.5 (ต่อ)

ข้อที่	รายการ	จำนวน	ร้อยละ	อันดับที่
	1.2 จดหมายอิเล็กทรอนิกส์	25	7.50	3
	1.3 FTP ช่วยโอนย้ายไฟล์	1	0.30	5
	1.4 ค้นหาข้อมูล	89	26.70	2
	1.5 UseNet บริการประกาศข่าว	1	0.30	5
	1.6 การติดต่อระหว่างเครื่อง	7	2.10	4
2	ใช้บราวเซอร์ใดต่อไปนี้มากที่สุด			
	2.1 Lotus Notes	8	2.40	2
	2.2 Internet Explorer	317	95.20	1
	2.3 Netscape Navigator	6	1.80	3
	2.4 Lynx	2	0.60	4

จากตารางที่ 4.5 ผลการวิเคราะห์เป็นดังนี้

จำแนกตามประเภทการบริการของอินเทอร์เน็ตพบว่า ส่วนใหญ่นักศึกษาใช้บริการอินเทอร์เน็ตประเภทเวิร์ด ไซด์ เว็บ มากที่สุด จำนวน 210 คน คิดเป็นร้อยละ 63.10 รองลงมาคือ ค้นหาข้อมูล จำนวน 89 คน คิดเป็นร้อยละ 26.70 จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 7.50 การติดต่อระหว่างเครื่อง จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 2.10 FTP ช่วยโอนย้ายไฟล์ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.30 UseNet บริการประกาศข่าว จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.30 ตามลำดับ

จำแนกตามบราวเซอร์ที่ใช้พบว่า ส่วนใหญ่นักศึกษาใช้บริการอินเทอร์เน็ตโดยใช้บราวเซอร์ Internet Explorer มากที่สุด จำนวน 317 คน คิดเป็นร้อยละ 95.20 รองลงมาคือ Lotus Notes จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 2.40 Netscape Navigator จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 1.80 Lynx จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.60 ตามลำดับ

4.2.5 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา ด้านวิธีการเรียนรู้เรื่องอินเทอร์เน็ต

จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ของสถาบันอาชีวศึกษาภาคใต้ ทั้งหมด 333 คน ผู้วิจัยได้นำข้อมูลจากแบบสอบถามมาวิเคราะห์ค่าสถิติพื้นฐาน ร้อยละ ดังแสดงในตารางที่ 4.6

ตารางที่ 4.6 จำนวน และร้อยละของสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา
ด้านวิธีการเรียนรู้เรื่องอินเทอร์เน็ต

ข้อที่	รายการ	จำนวน	ร้อยละ	อันดับที่
1	แหล่งการเรียนรู้การใช้คอมพิวเตอร์			
	1.1 ครอบครัว	33	9.90	3
	1.2 เพื่อน	81	24.30	2
	1.3 สถานที่ศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่	184	55.30	1
	1.4 โรงเรียนสอนคอมพิวเตอร์	14	4.20	5
	1.5 โรงเรียนหรือสถานศึกษาอื่น	21	6.30	4
2	การเรียนรู้การใช้อินเทอร์เน็ต			
	2.1 เพื่อนแนะนำ	71	21.30	2
	2.2 ศึกษาด้วยตนเอง	199	59.80	1
	2.3 จากการเรียนการสอนในชั้นเรียน	63	18.90	3
3	การรู้จักระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในครั้งแรกจากแหล่งใด			
	3.1 การเรียนการสอนในชั้นเรียน	154	46.20	1
	3.2 โรงเรียนหรือสถานศึกษาอื่น	66	19.80	2
	3.3 สื่อโทรทัศน์	46	13.80	4
	3.4 บทความในสื่อสิ่งพิมพ์	11	3.30	5
	3.5 เพื่อนแนะนำ	56	16.80	3

จากตารางที่ 4.6 ผลการวิเคราะห์เป็นดังนี้

จำแนกตามแหล่งการเรียนรู้การใช้คอมพิวเตอร์พบว่า ส่วนใหญ่นักศึกษาเรียนรู้การใช้คอมพิวเตอร์จากสถานที่ที่กำลังศึกษาอยู่มากที่สุด จำนวน 184 คน คิดเป็นร้อยละ 55.30 รองลงมาคือ เพื่อน จำนวน 81 คน คิดเป็นร้อยละ 24.30 ครอบครัว จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 9.90 โรงเรียนหรือสถานศึกษาอื่น จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 6.30 โรงเรียนสอนคอมพิวเตอร์ จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 4.20 ตามลำดับ

จำแนกตามวิธีการเรียนรู้การใช้อินเทอร์เน็ตพบว่า ส่วนใหญ่นักศึกษาเรียนรู้การใช้อินเทอร์เน็ตจากการศึกษาด้วยตนเองมากที่สุด จำนวน 199 คน คิดเป็นร้อยละ 59.80 รองลงมาคือ เพื่อนแนะนำ จำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 21.30 จากการเรียนการสอนในชั้นเรียน จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 18.90 ตามลำดับ

จำแนกตามแหล่งการรู้จักระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในครั้งแรกพบว่า ส่วนใหญ่นักศึกษารู้จักระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในครั้งแรกจากการเรียนการสอนในชั้นเรียนมากที่สุด จำนวน 154 คน คิดเป็นร้อยละ 46.20 รองลงมาคือ โรงเรียนหรือสถานศึกษาอื่น จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 19.80 เพื่อนแนะนำ จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 16.80 สื่อโทรทัศน์ จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 13.80 บทความในสื่อสิ่งพิมพ์ จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 3.30 ตามลำดับ

4.3 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา

การวิเคราะห์ข้อมูลส่วนนี้จะเป็นการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา โดยจำแนกรายละเอียดของ ข้อมูลที่เก็บรวบรวมมาได้ ดังนี้

4.3.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา

จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ของสถาบันอาชีวศึกษาภาคใต้ ทั้งหมด 333 คน ผู้วิจัยได้นำข้อมูลจากแบบสอบถามมาวิเคราะห์ค่าสถิติพื้นฐาน ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S) ดังแสดงในตารางที่ 4.7

ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับปัญหาและอันดับที่ของปัญหาการใช้
อินเทอร์เน็ตของนักศึกษา

ด้านที่	ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต	\bar{X}	S	ระดับปัญหา	อันดับที่
1	ทักษะการใช้อินเทอร์เน็ตและคอมพิวเตอร์	2.55	0.82	ปานกลาง	4
2	ทักษะทางภาษา	2.93	0.84	ปานกลาง	3
3	ผู้ใช้บริการไม่เข้าใจระบบอินเทอร์เน็ต	2.36	0.81	น้อย	5
4	ปัญหาขัดข้องของฮาร์ดแวร์	3.35	0.90	ปานกลาง	2
5	ปัญหาด้านการบริการ	3.45	0.85	ปานกลาง	1
	รวมทุกด้าน	2.92	0.57	ปานกลาง	

จากตารางที่ 4.7 ผลการวิเคราะห์พบว่า ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.92 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้ อยู่ในระดับปานกลาง 4 ด้าน ได้แก่ ปัญหาด้านการบริการ มีค่าเฉลี่ย 3.45 ปัญหาขัดข้องของฮาร์ดแวร์ มีค่าเฉลี่ย 3.35 ทักษะทางภาษา มีค่าเฉลี่ย 2.93 ทักษะการใช้อินเทอร์เน็ตและคอมพิวเตอร์ มีค่าเฉลี่ย 2.55 อยู่ในระดับน้อย 1 ข้อ ได้แก่ ผู้ใช้บริการไม่เข้าใจระบบอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 2.36

4.3.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา ด้านทักษะการใช้ระบบอินเทอร์เน็ตและคอมพิวเตอร์

จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ของสถาบันอาชีวศึกษาภาคใต้ ทั้งหมด 333 คน ผู้วิจัยได้นำข้อมูลจากแบบสอบถามมาวิเคราะห์ค่าสถิติพื้นฐาน ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S) ดังแสดงในตารางที่ 4.8

ตารางที่ 4.8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับปัญหาและอันดับที่ของปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา ด้านทักษะการใช้อินเทอร์เน็ตและคอมพิวเตอร์

ด้านที่	ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต	\bar{X}	S	ระดับปัญหา	อันดับที่
1	ไม่เข้าใจระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ดีพอ	2.83	0.86	ปานกลาง	1
2	ขาดทักษะการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์และเครือข่าย	2.50	0.99	ปานกลาง	2
3	ไม่มีทักษะพื้นฐานในการใช้อินเทอร์เน็ต	2.33	1.04	น้อย	3
	รวม	2.55	0.82	ปานกลาง	

จากตารางที่ 4.8 ผลการวิเคราะห์พบว่า ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาด้านทักษะการใช้อินเทอร์เน็ตและคอมพิวเตอร์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.55 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้ อยู่ในระดับปานกลาง 2 ข้อ ได้แก่ ไม่เข้าใจระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ดีพอ มีค่าเฉลี่ย 2.83 ขาดทักษะการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์และเครือข่าย มีค่าเฉลี่ย 2.50 อยู่ในระดับน้อย 1 ข้อ ได้แก่ ไม่มีทักษะพื้นฐานในการใช้อินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 2.33

4.3.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา ด้านทักษะทางภาษา

จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ของสถาบันอาชีวศึกษาภาคใต้ ทั้งหมด 333 คน ผู้วิจัยได้นำข้อมูลจากแบบสอบถามมาวิเคราะห์ค่าสถิติพื้นฐาน ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S) ดังแสดงในตารางที่ 4.9

ตารางที่ 4.9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับปัญหาและอันดับที่ของปัญหาการใช้ อินเทอร์เน็ตของนักศึกษา ด้านทักษะทางภาษา

ด้านที่	ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต	\bar{X}	S	ระดับปัญหา	อันดับที่
1	ไม่มีพื้นฐานความรู้ในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อติดต่อสื่อสารกับเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	2.88	0.95	ปานกลาง	2
2	ภาษาอังกฤษทำให้เกิดความไม่สะดวกในการใช้ระบบอินเทอร์เน็ต	2.98	0.98	ปานกลาง	1
	รวม	2.93	0.84	ปานกลาง	

จากตารางที่ 4.9 ผลการวิเคราะห์พบว่า ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาด้านทักษะทางภาษา โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.93 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้ อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ ได้แก่ ภาษาอังกฤษทำให้เกิดความไม่สะดวกในการใช้ระบบอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 2.98 ไม่มีพื้นฐานความรู้ในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อติดต่อสื่อสารกับเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 2.88

4.3.4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา ด้าน ผู้ใช้บริการไม่เข้าใจระบบอินเทอร์เน็ต

จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ของสถาบันอาชีวศึกษาภาคใต้ ทั้งหมด 333 คน ผู้วิจัยได้นำข้อมูลจากแบบสอบถามมาวิเคราะห์ค่าสถิติพื้นฐาน ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S) ดังแสดงในตารางที่ 4.10

ตารางที่ 4.10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับปัญหาและอันดับที่ของปัญหาการใช้ อินเทอร์เน็ตของนักศึกษา ด้านผู้ให้บริการไม่เข้าใจระบบอินเทอร์เน็ต

ด้านที่	ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต	\bar{X}	S	ระดับปัญหา	อันดับที่
1	ไม่เห็นประโยชน์ที่ได้จากการใช้อินเทอร์เน็ต	2.15	1.11	น้อย	4
2	ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมีความซับซ้อนเกินไป และเข้าใจยาก	2.52	0.95	ปานกลาง	1
3	ไม่ทราบวิธีและขั้นตอนในการสืบค้นข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต	2.17	1.03	น้อย	3
4	สืบค้นข้อมูลที่ต้องการไม่พบ	2.50	0.98	ปานกลาง	2
	รวม	2.36	0.81	น้อย	

จากตารางที่ 4.10 ผลการวิเคราะห์พบว่า ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาด้าน ผู้ใช้บริการไม่เข้าใจระบบอินเทอร์เน็ต โดยรวมอยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.36 เมื่อพิจารณาเป็น รายข้อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้ อยู่ในระดับปานกลาง 2 ข้อ ได้แก่ ระบบ เครือข่ายอินเทอร์เน็ตมีความซับซ้อนเกินไป และเข้าใจยาก มีค่าเฉลี่ย 2.52 สืบค้นข้อมูลที่ต้องการ ไม่พบ มีค่าเฉลี่ย 2.50 อยู่ในระดับน้อย 2 ข้อ ได้แก่ ไม่ทราบวิธีและขั้นตอนในการสืบค้นข้อมูล จากอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 2.17 ไม่เห็นประโยชน์ที่ได้จากการใช้อินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 2.15

4.3.5 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา ด้านปัญหา ขัดข้องของฮาร์ดแวร์

จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ของสถาบันอาชีวศึกษาภาคใต้ ทั้งหมด 333 คน ผู้วิจัยได้นำข้อมูลจากแบบสอบถามมาวิเคราะห์ ค่าสถิติพื้นฐาน ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S) ดังแสดงในตารางที่ 4.11

ตารางที่ 4.11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับปัญหาและอันดับที่ของปัญหาการใช้ อินเทอร์เน็ตของนักศึกษา ด้านปัญหาขัดข้องของฮาร์ดแวร์

ด้านที่	ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต	\bar{X}	S	ระดับปัญหา	อันดับที่
1	ระบบเครือข่ายเกิดขัดข้องบ่อยครั้ง	3.41	1.11	ปานกลาง	2
2	ระยะเวลาในการเรียกข้อมูลช้า	3.51	1.09	มาก	1
3	สมรรถนะของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ ต่ำ	3.40	1.08	ปานกลาง	3
4	ระบบโมเด็มขาดการติดต่อจากศูนย์บ่อย	3.09	1.05	ปานกลาง	4
	รวม	3.35	0.90	ปานกลาง	

จากตารางที่ 4.11 ผลการวิเคราะห์พบว่า ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาด้าน ปัญหาขัดข้องของฮาร์ดแวร์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.35 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้ อยู่ในระดับมาก 1 ข้อ ได้แก่ ระยะเวลาในการเรียก ข้อมูลช้า มีค่าเฉลี่ย 3.51 อยู่ในระดับปานกลาง 3 ข้อ ได้แก่ ระบบเครือข่ายเกิดขัดข้องบ่อยครั้ง มีค่าเฉลี่ย 3.41 สมรรถนะของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการต่ำ มีค่าเฉลี่ย 3.40 ระบบโมเด็มขาด การติดต่อจากศูนย์บ่อย มีค่าเฉลี่ย 3.09

4.3.6 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา ด้านปัญหา การบริการ

จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ของสถาบันอาชีวศึกษาภาคใต้ ทั้งหมด 333 คน ผู้วิจัยได้นำข้อมูลจากแบบสอบถามมาวิเคราะห์ค่าสถิติพื้นฐาน ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S) ดังแสดงในตารางที่ 4.12

ตารางที่ 4.12 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับปัญหาและอันดับที่ของปัญหาการใช้ อินเทอร์เน็ตของนักศึกษา ด้านปัญหาการบริการ

ด้านที่	ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต	\bar{X}	S	ระดับปัญหา	อันดับที่
1	ขาดบุคลากรที่มีความรู้ความชำนาญคอยให้คำปรึกษาเวลาใช้บริการ	3.16	1.08	ปานกลาง	6
2	ไม่มีการฝึกอบรมการใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.22	1.12	ปานกลาง	5
3	กำหนดเวลาในการใช้แต่ละครั้งไม่เหมาะสม	3.23	1.13	ปานกลาง	4
4	ช่วงเวลาที่เปิดให้บริการไม่เพียงพอ	3.36	1.18	ปานกลาง	3
5	จำนวนผู้ใช้บริการมากเกินไป	3.83	1.14	มาก	2
6	เครื่องคอมพิวเตอร์ที่เปิดให้บริการไม่เพียงพอ	3.92	1.18	มาก	1
	รวม	3.45	0.85	ปานกลาง	

จากตารางที่ 4.12 ผลการวิเคราะห์พบว่า ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาด้านปัญหาการบริการ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.45 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้ อยู่ในระดับมาก 2 ข้อ ได้แก่ เครื่องคอมพิวเตอร์ที่เปิดให้บริการไม่เพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 3.92 จำนวนผู้ใช้บริการมากเกินไป มีค่าเฉลี่ย 3.83 อยู่ในระดับปานกลาง 4 ข้อ ได้แก่ ช่วงเวลาที่เปิดให้บริการไม่เพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 3.36 กำหนดเวลาในการใช้แต่ละครั้งไม่เหมาะสม มีค่าเฉลี่ย 3.23 ไม่มีการฝึกอบรมการใช้อินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 3.22 ขาดบุคลากรที่มีความรู้ความชำนาญคอยให้คำปรึกษาเวลาใช้บริการ มีค่าเฉลี่ย 3.16

4.3.7 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากแบบสอบถามปลายเปิด

1. ควรจัดให้มีวิชาเรียนอินเทอร์เน็ตและเทคโนโลยีสารสนเทศในหลักสูตร หรือมีชั่วโมงเรียนอินเทอร์เน็ต
2. ควรจัดให้ห้องบริการอินเทอร์เน็ตเพิ่มเวลาการเปิดให้บริการมากขึ้น
3. จัดให้มีเจ้าหน้าที่หรือผู้ชำนาญการในการซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีปัญหา
4. ควรพัฒนาระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้มีความเร็วอย่างสม่ำเสมอ

5. ควรเพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ต่อเข้ากับเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้มากขึ้น
6. ควรมีห้องบริการอินเทอร์เน็ตที่เปิดให้ใช้บริการเท่านั้น

4.4 การเปรียบเทียบปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตระหว่างนักศึกษาทั้ง 3 สาขาวิชา

การวิเคราะห์ข้อมูลส่วนนี้จะเป็นการวิเคราะห์เปรียบเทียบปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระหว่างนักศึกษา 3 สาขาวิชา จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ของสถาบันอาชีวศึกษาภาคใต้ ทั้งหมด 333 คน ผู้วิจัยได้นำข้อมูลจากแบบสอบถามมาวิเคราะห์เปรียบเทียบด้วยสถิติ F-test ดังแสดงในตารางที่ 4.13

ตารางที่ 4.13 การเปรียบเทียบปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตระหว่างนักศึกษาทั้ง 3 สาขาวิชา

แหล่ง	SS	df	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	3.87	2	1.94	6.10*
ภายในกลุ่ม	104.65	330	0.32	
รวม	108.52	332		

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.13 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า นักศึกษาทั้ง 3 สาขาวิชา มีปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.14 ค่าเฉลี่ยปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตระหว่างนักศึกษาทั้ง 3 สาขาวิชา

สาขาวิชา	เทคนิคคอมพิวเตอร์	เทคโนโลยีสารสนเทศ	คอมพิวเตอร์ธุรกิจ
\bar{X}	3.00	2.69	2.97

จากตารางที่ 4.14 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า นักศึกษาสาขาวิชาเทคนิคคอมพิวเตอร์ มีค่าเฉลี่ย 3.00 นักศึกษาสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ มีค่าเฉลี่ย 2.97 และนักศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ย 2.69 ตามลำดับ

เพื่อให้ทราบว่านักศึกษาทั้ง 3 สาขาวิชา มีปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตแตกต่างกันนั้น มีสาขาวิชาคู่ใดแตกต่างกันบ้าง จึงทำการทดสอบด้วยวิธีของ Scheff^๑ ดังแสดงในตารางที่ 4.15

ตารางที่ 4.15 ผลการเปรียบเทียบรายคู่ของค่าเฉลี่ยปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตระหว่างนักศึกษา ทั้ง 3 สาขาวิชา

สาขาวิชา	เทคโนโลยีสารสนเทศ $\bar{X} = 2.69$	คอมพิวเตอร์ธุรกิจ $\bar{X} = 2.97$	เทคนิคคอมพิวเตอร์ $\bar{X} = 3.00$
เทคโนโลยีสารสนเทศ $\bar{X} = 2.69$	-	- 0.28*	- 0.31*
คอมพิวเตอร์ธุรกิจ $\bar{X} = 2.97$		-	- 0.04
เทคนิคคอมพิวเตอร์ $\bar{X} = 3.00$			-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.15 ผลการวิเคราะห์พบว่า นักศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศมีปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตแตกต่างกับนักศึกษาสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ และนักศึกษาสาขาวิชาเทคนิคคอมพิวเตอร์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยนักศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศมีปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตน้อยกว่านักศึกษาสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ และนักศึกษาสาขาวิชาเทคนิคคอมพิวเตอร์ ส่วนนักศึกษาสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ กับนักศึกษาสาขาวิชาเทคนิคคอมพิวเตอร์มีปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตไม่แตกต่างกัน

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาสภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) สาขาวิชาด้านคอมพิวเตอร์ ในวิทยาลัยเทคนิค สถาบันการอาชีวศึกษาภาคใต้ โดยมีขั้นตอนในการศึกษาสรุปได้ดังนี้

5.1 สรุปผลการวิจัย

5.1.1 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพ และปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต ของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) สาขาวิชาด้านคอมพิวเตอร์ ในวิทยาลัยเทคนิค ของสถาบันการอาชีวศึกษาภาคใต้
2. เพื่อเปรียบเทียบปัญหาของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) สาขาวิชาด้านคอมพิวเตอร์ ในวิทยาลัยเทคนิค ของสถาบันการอาชีวศึกษาภาคใต้ จำแนกตามสาขาวิชา

5.1.2 สมมติฐานการวิจัย

ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) สาขาวิชาด้านคอมพิวเตอร์ ของวิทยาลัยเทคนิค ในสถาบันการอาชีวศึกษาภาคใต้มีความแตกต่างกันเมื่อจำแนกตามสาขาวิชา

5.1.3 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) สาขาวิชาด้านคอมพิวเตอร์ ในวิทยาลัยเทคนิค ของสถาบันการอาชีวศึกษาภาคใต้ ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2549 รวมกลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ มีจำนวนทั้งสิ้น 1,567 คน

5.1.4 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) สาขาวิชาด้านคอมพิวเตอร์ ในวิทยาลัยเทคนิค ของสถาบันการอาชีวศึกษาภาคใต้ มีจำนวนทั้งสิ้น 333 คน

5.1.5 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการใช้งาน อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) สาขาวิชาด้านคอมพิวเตอร์ ในวิทยาลัยเทคนิค ของสถาบันการอาชีวศึกษาภาคใต้ โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ถามเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของผู้ตอบแบบสอบถาม

โดยกำหนดแบบสอบถามแบบกำหนดคำตอบให้ (Check-List) คำถามแต่ละข้อจะมีตัวเลือก ให้เลือกตอบ

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต

โดยกำหนดแบบสอบถามแบบประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ดังนี้

5 หมายถึง มีปัญหาการใช้งานในระดับ มากที่สุด

4 หมายถึง มีปัญหาการใช้งานในระดับ มาก

3 หมายถึง มีปัญหาการใช้งานในระดับ ปานกลาง

2 หมายถึง มีปัญหาการใช้งานในระดับ น้อย

1 หมายถึง มีปัญหาการใช้งานในระดับ น้อยที่สุด

แบบสอบถามที่สร้างขึ้นมีจำนวน 39 ข้อ โดยรับการตรวจจากผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 5 ท่าน และได้รับการปรับปรุงเนื้อหาให้ครอบคลุม และนำไปทดลองใช้กับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตร วิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) สาขาวิชาด้านคอมพิวเตอร์ ในวิทยาลัยเทคนิค ของสถาบันการอาชีวศึกษา ภาคใต้ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับโดยการ หาค่าสัมประสิทธิ์ของอัลฟาของ Cronbach ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.92

5.1.6 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

1. บันทึกเสนอขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยจากบัณฑิตศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง เพื่อออก หนังสือขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามถึงผู้อำนวยการวิทยาลัยเทคนิค เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลให้นักศึกษาในสถาบันการอาชีวศึกษาภาคใต้ตอบแบบสอบถาม

2. เมื่อได้รับอนุญาตแล้วจึงนำหนังสือขอความร่วมมือไปยังผู้อำนวยการวิทยาลัยทั้ง 5 สถานศึกษา เพื่อให้ให้นักศึกษากลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถาม และเก็บรวบรวมข้อมูลโดยผู้วิจัยเป็นผู้เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง ได้แบบสอบถามกลับคืนมาครบทุกฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

3. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูลที่รวบรวมได้

5.1.7 การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

1. นำแบบสอบถามที่ได้คืนมาตรวจให้คะแนน
2. วิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามตอนที่ 1 และตอนที่ 2 โดยใช้สถิติการวิเคราะห์หาค่าร้อยละ (Percentage)
3. วิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามตอนที่ 3 ด้วยค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
4. เปรียบเทียบปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) สาขาวิชาด้านคอมพิวเตอร์ ในวิทยาลัยเทคนิค ของสถาบันการอาชีวศึกษาภาคใต้ ระหว่างนักศึกษาต่างสาขาวิชา โดยการทดสอบสมมติฐานด้วยสถิติการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way Analysis of Variance) และเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยใช้วิธีของ Scheffe'

5.1.8 ผลการวิจัย

จากการศึกษาสภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาภายในสถาบันการอาชีวศึกษาภาคใต้ สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นนักศึกษาของสถาบันการอาชีวศึกษาภาคใต้ จำนวน 333 คน
 - 1.1 จำแนกตามเพศ เป็นเพศชายจำนวน 153 คน คิดเป็นร้อยละ 45.90 และเป็นเพศหญิง จำนวน 180 คน คิดเป็นร้อยละ 54.10
 - 1.2 จำแนกตามสาขาวิชาที่กำลังศึกษา เป็นนักศึกษาสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ จำนวน 211 คน คิดเป็นร้อยละ 63.40 สาขาวิชาเทคนิคคอมพิวเตอร์ จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 19.80 สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 16.80 ตามลำดับ
 - 1.3 จำแนกตามการมีคอมพิวเตอร์ส่วนตัว นักศึกษามีคอมพิวเตอร์ส่วนตัว จำนวน 227 คน คิดเป็นร้อยละ 68.20 และเป็นนักศึกษาที่ไม่มีคอมพิวเตอร์ส่วนตัว จำนวน 106 คน คิดเป็นร้อยละ 31.80
 - 1.4 จำแนกตามความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตก่อนเข้าศึกษาในสถานศึกษา นักศึกษามีความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตก่อนเข้าศึกษาในสถานศึกษาปานกลาง จำนวน 167 คน คิดเป็นร้อยละ 50.20 มีความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตเล็กน้อย จำนวน 127 คน คิดเป็นร้อยละ 38.10 ไม่มีความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตมาก่อน จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 8.70 มีความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตมาก จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 3.00 ตามลำดับ

1.5 จำแนกตามความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตหลังเข้าศึกษาในสถานศึกษา นักศึกษามีความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตหลังเข้าศึกษาในสถานศึกษาเพิ่มขึ้นปานกลาง จำนวน 143 คน คิดเป็นร้อยละ 43.00 มีความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตเพิ่มขึ้นมาก จำนวน 108 คน คิดเป็นร้อยละ 32.40 มีความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตเพิ่มขึ้นเล็กน้อย จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 18.30 มีความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตเท่าเดิม จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 6.30 ตามลำดับ

1.6 จำแนกตามประสบการณ์ในการใช้งานอินเทอร์เน็ตตั้งแต่แรกจนถึงปัจจุบัน นักศึกษามีประสบการณ์ในการใช้งานอินเทอร์เน็ต 3 – 4 ปี จำนวน 127 คน คิดเป็นร้อยละ 38.10 มีประสบการณ์ในการใช้งานอินเทอร์เน็ต 5 – 6 ปี จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 20.70 มีประสบการณ์ในการใช้งานอินเทอร์เน็ต 1 – 2 ปี จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 18.90 มีประสบการณ์ในการใช้งานอินเทอร์เน็ต 6 ปีขึ้นไป จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 16.00 มีประสบการณ์ในการใช้งานอินเทอร์เน็ตน้อยกว่า 1 ปี จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 6.30 ตามลำดับ

2. สภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาสถาบันการอาชีวศึกษาภาคใต้ จำนวน 333 คน

2.1 ด้านขอใช้บริการอินเทอร์เน็ต

2.1.1 จำแนกตามลักษณะการใช้บริการอินเทอร์เน็ตในสถานศึกษาของนักศึกษา นักศึกษาใช้บริการอินเทอร์เน็ตในสถานศึกษาเมื่อมีเวลาว่างมากที่สุด จำนวน 129 คน คิดเป็นร้อยละ 38.70 ตามตารางวิชาที่ลงเรียน จำนวน 89 คน คิดเป็นร้อยละ 26.70 ข้อ 1-3 (ใช้ตามตารางที่ลงเรียนเมื่อมีเวลาว่าง เมื่อห้องอินเทอร์เน็ตเปิดให้บริการ) จำนวน 87 คน คิดเป็นร้อยละ 26.10 เมื่อห้องอินเทอร์เน็ตเปิดให้บริการ จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 8.40 ตามลำดับ

2.1.2 จำแนกตามความถี่ในการใช้งานอินเทอร์เน็ตต่อสัปดาห์ของนักศึกษา นักศึกษาใช้บริการในการใช้งานอินเทอร์เน็ต 2 - 5 ครั้งต่อสัปดาห์ มี 120 คน คิดเป็นร้อยละ 36.00 น้อยกว่า 1 ครั้งต่อสัปดาห์ มี 92 คน คิดเป็นร้อยละ 27.60 จำนวน 1 ครั้งต่อสัปดาห์ มี 58 คน คิดเป็นร้อยละ 17.40 จำนวน 9 ครั้งขึ้นไปต่อสัปดาห์ มี 33 คน คิดเป็นร้อยละ 9.90 จำนวน 6 - 8 ครั้งขึ้นไป มี 30 คน คิดเป็นร้อยละ 9.00 ตามลำดับ

2.1.3 จำแนกตามการนำอินเทอร์เน็ตไปใช้ของนักศึกษา นักศึกษาใช้บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อนำไปใช้ในด้านการค้นหาข้อมูล จำนวน 261 คน คิดเป็นร้อยละ 78.40 เพื่อนำไปใช้ในด้านประกอบการเรียน จำนวน 234 คน คิดเป็นร้อยละ 70.30 เพื่อนำไปใช้ในด้านความบันเทิง จำนวน 216 คน คิดเป็นร้อยละ 64.90 เพื่อนำไปใช้ในการติดต่อสื่อสาร จำนวน 192 คน คิดเป็นร้อยละ 57.70 เพื่อนำไปใช้ในด้านพัฒนาความรู้ จำนวน 175 คน คิดเป็นร้อยละ 52.60 ตามลำดับ

2.1.4 จำแนกตามจุดประสงค์การใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา นักศึกษาใช้บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อค้นหาข้อมูลและแหล่งข่าวสาร จำนวน 204 คน คิดเป็นร้อยละ 61.30 เพื่อติดต่อสื่อสาร จำนวน 141 คน คิดเป็นร้อยละ 42.30 เพื่อการศึกษา จำนวน 140 คน คิดเป็นร้อยละ 42.00 เพื่อพักผ่อนและนันทนาการ จำนวน 128 คน คิดเป็นร้อยละ 38.40 เพื่อพัฒนาความรู้ จำนวน 117 คน คิดเป็นร้อยละ 35.10 ตามลำดับ

2.2 ด้านช่วงเวลาที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ต

2.2.1 จำแนกตามระยะเวลาในการใช้งานอินเทอร์เน็ตในแต่ละครั้ง นักศึกษาใช้บริการอินเทอร์เน็ตแต่ละครั้งเป็นเวลา 1 – 2 ชั่วโมง มี 140 คน คิดเป็นร้อยละ 42.00 ต่ำกว่า 1 ชั่วโมง มี 74 คน คิดเป็นร้อยละ 22.20 จำนวน 3 – 4 ชั่วโมง มี 64 คน คิดเป็นร้อยละ 19.20 มากกว่า 6 ชั่วโมง มี 32 คน คิดเป็นร้อยละ 9.60 จำนวน 5 – 6 ชั่วโมง มี 23 คน คิดเป็นร้อยละ 6.90 ตามลำดับ

2.2.2 จำแนกตามช่วงเวลาในการใช้งานอินเทอร์เน็ต นักศึกษาใช้เวลาในการใช้งานอินเทอร์เน็ตช่วงเวลา 11.01-13.00 น. จำนวน 120 คน คิดเป็นร้อยละ 36.00 ช่วงเวลา 09.01-11.00 น. จำนวน 105 คน คิดเป็นร้อยละ 31.50 ช่วงเวลา 13.01-15.00 น. จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 13.20 ช่วงเวลา 15.01-17.00 น. จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 9.90 ช่วงเวลา 17.01-19.00 น. จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 6.60 ช่วงเวลา 07.01-09.00 น. จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 2.70 ตามลำดับ

2.2.3 จำแนกตามเหตุผลที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในช่วงเวลาดังกล่าว นักศึกษาใช้บริการอินเทอร์เน็ตในช่วงเวลาที่ตนเองว่าง จำนวน 180 คน คิดเป็นร้อยละ 54.10 เป็นช่วงเวลาที่เรียนตามตารางเรียน จำนวน 136 คน คิดเป็นร้อยละ 40.80 และเป็นช่วงเวลาที่เข้าสู่ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้สะดวกที่สุด จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 5.10 ตามลำดับ

2.3 ด้านรูปแบบการให้บริการอินเทอร์เน็ต

2.3.1 จำแนกตามรูปแบบการใช้อินเทอร์เน็ต นักศึกษาใช้บริการอินเทอร์เน็ตในรูปแบบค้นคว้าด้วยตนเอง จำนวน 300 คน คิดเป็นร้อยละ 90.10 เพื่อนำเสนอ จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 6.60 ค้นคว้าเองโดยมีเจ้าหน้าที่แนะนำ จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 2.10 เจ้าหน้าที่ค้นหาให้ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.20 ตามลำดับ

2.3.2 จำแนกตามแหล่งที่ทราบการเปิดให้บริการอินเทอร์เน็ต นักศึกษาทราบการเปิดให้บริการอินเทอร์เน็ตของสถานศึกษาจากเพื่อนนักศึกษา จำนวน 201 คน คิดเป็นร้อยละ 60.40 ส่วนหนึ่งของวิชาเรียน จำนวน 195 คน คิดเป็นร้อยละ 58.60 ครู - อาจารย์ จำนวน 122 คน คิดเป็นร้อยละ 36.60 การประชาสัมพันธ์ของสถานศึกษา จำนวน 94 คน คิดเป็นร้อยละ 28.20 ตามลำดับ

2.4 ด้านประเภทของการใช้บริการอินเทอร์เน็ต

2.4.1 จำแนกตามประเภทการบริการของอินเทอร์เน็ต นักศึกษาใช้บริการอินเทอร์เน็ตประเภทเวิร์ด ไซด์ เว็บ จำนวน 210 คน คิดเป็นร้อยละ 63.10 ค้นหาข้อมูล จำนวน 89 คน คิดเป็นร้อยละ 26.70 จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 7.50 การติดต่อระหว่างเครื่อง จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 2.10 FTP ช่วยโอนย้ายไฟล์ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.30 UseNet บริการประกาศข่าว จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.30 ตามลำดับ

2.4.2 จำแนกตามเบราว์เซอร์ที่ใช้ นักศึกษาใช้บริการอินเทอร์เน็ตโดยใช้เบราว์เซอร์ Internet Explorer จำนวน 317 คน คิดเป็นร้อยละ 95.20 Lotus Notes จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 2.40 Netscape Navigator จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 1.80 Lynx จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.60 ตามลำดับ

2.5 ด้านวิธีการเรียนรู้การใช้บริการอินเทอร์เน็ต

2.5.1 จำแนกตามแหล่งการเรียนรู้การใช้คอมพิวเตอร์ นักศึกษาเรียนรู้การใช้คอมพิวเตอร์จากสถานศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ จำนวน 184 คน คิดเป็นร้อยละ 55.30 เพื่อน จำนวน 81 คน คิดเป็นร้อยละ 24.30 ครอบครัว จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 9.90 โรงเรียนหรือสถานศึกษาอื่น จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 6.30 โรงเรียนสอนคอมพิวเตอร์ จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 4.20 ตามลำดับ

2.5.2 จำแนกตามวิธีการเรียนรู้การใช้อินเทอร์เน็ต นักศึกษาเรียนรู้การใช้บริการอินเทอร์เน็ตจากการศึกษาด้วยตนเอง จำนวน 199 คน คิดเป็นร้อยละ 59.80 เพื่อนแนะนำ จำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 21.30 จากการเรียนการสอนในชั้นเรียน จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 18.90 ตามลำดับ

2.5.3 จำแนกตามแหล่งการเรียนรู้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในครั้งแรก นักศึกษารู้จักระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในครั้งแรกจากการเรียนการสอนในชั้นเรียน จำนวน 154 คน คิดเป็นร้อยละ 46.20 โรงเรียนหรือสถานศึกษาอื่น จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 19.80 เพื่อนแนะนำ จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 16.80 สื่อโทรทัศน์ จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 13.80 บทความในสื่อสิ่งพิมพ์ จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 3.30 ตามลำดับ

3. ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาสถาบันการอาชีวศึกษาภาคใต้ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน สรุปได้ดังนี้

3.1 ปัญหาด้านทักษะการใช้งานอินเทอร์เน็ตและคอมพิวเตอร์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับของค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยพบว่า ปัญหาด้านทักษะการใช้งานอินเทอร์เน็ตและคอมพิวเตอร์อยู่ในระดับปานกลาง 2 ข้อ ได้แก่ ไม่เข้าใจระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ดีพอ ขาดทักษะการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์และเครือข่าย และปัญหาด้าน

ทักษะการใช้งานอินเทอร์เน็ตและคอมพิวเตอร์อยู่ในระดับน้อย 1 ข้อ ได้แก่ ไม่มีทักษะพื้นฐานในการใช้อินเทอร์เน็ต

3.2 ปัญหาด้านทักษะทางภาษา โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยพบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ ได้แก่ ภาษาอังกฤษทำให้เกิดความไม่สะดวกในการใช้ระบบอินเทอร์เน็ต ไม่มีพื้นฐานความรู้ในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อติดต่อสื่อสารกับเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

3.3 ปัญหาด้านผู้ใช้บริการไม่เข้าใจระบบอินเทอร์เน็ต โดยรวมอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยพบว่า ปัญหาด้านผู้ใช้บริการไม่เข้าใจระบบอินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับปานกลาง 2 ข้อ ได้แก่ ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมีความซับซ้อนเกินไป และเข้าใจยาก สืบค้นข้อมูลที่ต้องการไม่พบ ปัญหาด้านผู้ใช้บริการไม่เข้าใจระบบอินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับน้อย 2 ข้อ ได้แก่ ไม่ทราบวิธีและขั้นตอนในการสืบค้นข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต ไม่เห็นประโยชน์ที่ได้จากการใช้อินเทอร์เน็ต

3.4 ปัญหาด้านปัญหาขัดข้องของฮาร์ดแวร์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยพบว่า ปัญหาด้านปัญหาขัดข้องของฮาร์ดแวร์อยู่ในระดับมาก 1 ข้อ ได้แก่ ระยะเวลาในการเรียกข้อมูลช้า ปัญหาด้านปัญหาขัดข้องของฮาร์ดแวร์อยู่ในระดับปานกลาง 3 ข้อ ได้แก่ ระบบเครือข่ายเกิดขัดข้องบ่อยครั้ง สมรรถนะของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการต่ำ ระบบโมเด็มขาดการติดต่อจากศูนย์บ่อย

3.5 ปัญหาด้านปัญหาการบริการ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยพบว่า ปัญหาด้านปัญหาการบริการอยู่ในระดับมาก 2 ข้อ ได้แก่ เครื่องคอมพิวเตอร์ที่เปิดให้บริการไม่เพียงพอ จำนวนผู้ใช้บริการมากเกินไป ปัญหาด้านปัญหาการบริการอยู่ในระดับปานกลาง 4 ข้อ ได้แก่ ช่วงเวลาที่เปิดให้บริการไม่เพียงพอ กำหนดเวลาในการใช้แต่ละครั้งไม่เหมาะสม ไม่มีการฝึกอบรมการใช้อินเทอร์เน็ต ขาดบุคลากรที่มีความรู้ความชำนาญคอยให้คำปรึกษาเวลาใช้บริการ

4. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากแบบสอบถามปลายเปิด

4.1. ควรจัดให้มีวิชาเรียนอินเทอร์เน็ตและเทคโนโลยีสารสนเทศในหลักสูตร หรือมีชั่วโมงเรียนอินเทอร์เน็ต

4.2. ควรจัดให้ห้องบริการอินเทอร์เน็ตเพิ่มเวลาการเปิดให้บริการมากขึ้น

4.3. จัดให้มีเจ้าหน้าที่หรือผู้ชำนาญการในการซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีปัญหา

4.4. ควรพัฒนาระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้มีความเร็วอย่างสม่ำเสมอ

4.5. ควรเพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ต่อเข้ากับเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้มากขึ้น

4.6. ควรมีห้องบริการอินเทอร์เน็ตที่เปิดให้บริการเท่านั้น

5. เปรียบเทียบปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ระหว่างนักศึกษาทั้ง 3 สาขาวิชา พบว่านักศึกษสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศมีปัญหาแตกต่างกับนักศึกษสาขาวิชาเทคนิคคอมพิวเตอร์ และนักศึกษสาขาวิชาด้านคอมพิวเตอร์ รุทธิกิจอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยนักศึกษสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศมีปัญหา น้อยกว่านักศึกษสาขาวิชาเทคนิคคอมพิวเตอร์ และนักศึกษสาขาวิชาด้านคอมพิวเตอร์รุทธิกิจ

5.2 อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัยพอจะสรุปเป็นประเด็นที่สามารถนำมาอภิปรายผล เพื่อที่จะเป็นข้อมูลนำไปสู่การเสนอแนะในการวิจัยต่อไป ปรากฏว่ามีประเด็นสำคัญที่ควรอภิปรายดังนี้

1. จากผลการวิจัยข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถามพบว่า

ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นนักศึกษาเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 54.10 และนักศึกษาเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 45.90 นักศึกษาส่วนใหญ่มีคอมพิวเตอร์ส่วนตัวเป็นของตนเอง คิดเป็นร้อยละ 68.20 เนื่องจากในปัจจุบันคอมพิวเตอร์เข้ามามีบทบาทในชีวิตประจำวันทั้งทางการศึกษา ทางการค้า ข้าราชการรับเหมา ซึ่งทางการศึกษาจัดได้ว่าเข้ามามีบทบาทมาก ไม่ว่าจะเป็นทางการเรียน การสอน เพราะ ในปัจจุบันนักศึกษามีโอกาสที่จะทำความรู้จักกับเทคโนโลยีใหม่ๆ และสามารถหาความรู้ได้จากระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต จึงจำเป็นที่จะต้องมีความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์เพื่ออำนวยความสะดวกในด้านต่างๆ เกี่ยวกับวิชาทางด้านคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีสารสนเทศ และระบบอินเทอร์เน็ต ซึ่งสอดคล้องกับ ธรรมรัตน์ สานติวรนนท์ (2542 : 28) ได้กล่าวไว้ว่า อินเทอร์เน็ตเป็น สิ่งที่มีความสำคัญในยุคของสังคมข่าวสาร อย่างเช่นปัจจุบันเป็นอภิมหาเครือข่ายระดับโลกที่มีกำลัง การขยายตัวเพิ่มสูงขึ้นอย่างรวดเร็ว จนนักวิชาการหรือผู้ที่เกี่ยวข้องในวงการคอมพิวเตอร์ได้ คาดการณ์เอาไว้ว่า อินเทอร์เน็ตจะเป็นเครือข่ายเดียวที่ใช้สำหรับเชื่อมโยงคนทั่วทุกมุมโลกให้ สามารถติดต่อสื่อสารถึงกันได้เพียงปลายนิ้วสัมผัส ทำลายพรมแดนที่ขวางกั้นระหว่างประเทศ ไร้ ซึ่งคำว่าระยะทางกับเวลาที่เกี่ยวข้อง จึงพอพิสูจน์ได้ว่า อินเทอร์เน็ต คือ เทคโนโลยีที่เหมาะสมกับ ยุคของโลกไร้พรมแดนที่กำลังทวีความสำคัญยิ่งในหน่วยงานต่างๆ และวงการการศึกษา รวมไปถึง บุคคลภายนอกที่สนใจอย่างแท้จริง ดังที่กล่าวมาข้างต้น จึงทำให้นักศึกษาส่วนใหญ่มีเครื่อง คอมพิวเตอร์ส่วนตัว ความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตก่อนเข้าศึกษาในสถานศึกษา นักศึกษามีความรู้ด้าน อินเทอร์เน็ตก่อนเข้าศึกษาในสถานศึกษาระดับปานกลาง มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 50.2 และใน สถานศึกษาได้จัดให้มีการเรียนการสอนที่เกี่ยวข้องกับระบบการใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ต จึงทำให้ ความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตหลังเข้าศึกษาในสถานศึกษาของนักศึกษามีความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตหลังเข้า ศึกษาในสถานศึกษาเพิ่มขึ้นปานกลาง มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 43.00 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สรญา สาโรวาท (2543 : 66) ได้ศึกษาสภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต และอินเทอร์เน็ตใน

สถาบันราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์ พบว่า ความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตหลังเข้าศึกษาในสถานศึกษาอยู่ในระดับมากขึ้นปานกลาง ประสิทธิภาพในการใช้งานอินเทอร์เน็ตตั้งแต่แรกจนถึงปัจจุบัน นักศึกษามีประสิทธิภาพในการใช้งานอินเทอร์เน็ต 3 – 4 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 38.10 เพราะระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเป็นที่รู้จักอย่างแพร่หลาย และเข้ามามีบทบาทในการศึกษามากขึ้น ทำให้นักศึกษามีประสิทธิภาพในการใช้งานอินเทอร์เน็ต 3 – 4 ปี มากที่สุด

2. จากการวิจัยสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา

2.1 ด้านการขอใช้บริการอินเทอร์เน็ต นักศึกษาใช้บริการในสถานศึกษา เมื่อมีเวลาว่างมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 38.70 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของพจนารถ ทองคำเจริญ (2539 : 87) ได้ศึกษาสภาพความต้องการและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนในสถาบันอุดมศึกษา สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย พบว่าอาจารย์และนักศึกษายกใช้บริการอินเทอร์เน็ตเมื่อมีเวลาว่าง มากที่สุด ความถี่ในการใช้บริการงานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา 2 - 5 ครั้งต่อสัปดาห์มากที่สุด นักศึกษานำความรู้ที่ได้จากระบบอินเทอร์เน็ตไปใช้ในด้านค้นหาข้อมูลมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 78.40 ซึ่งสอดคล้องกับ ยืน ภู่วรรณ (2540 : 32) ได้เปรียบเทียบลักษณะการศึกษาแบบดั้งเดิมและการศึกษายุคใหม่โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งการศึกษายุคใหม่ใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยทำให้เกิดการเรียนรู้ได้อย่างรวดเร็ว ใช้งานง่าย ได้ข้อมูลที่มีคุณภาพ ทันเวลาจุดประสงค์ที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาคือเพื่อค้นหาข้อมูลและแหล่งข่าวสารมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 61.30 เนื่องจากการเรียนการสอนในสถานศึกษามุ่งเน้นให้นักศึกษาเกิดการเรียนรู้จากที่ต่างๆ และมีการมอบหมายงานให้นักศึกษาทำส่งอาจารย์ นักศึกษาจึงใช้อินเทอร์เน็ตเป็นเครื่องมือในการค้นหาข้อมูลเพื่อทำรายงาน ซึ่งสอดคล้องกับ งามนิจ อาจอินทร์ (2544 : 4-5) ได้กล่าวไว้ว่า การบริการข้อมูลข่าวสาร อินเทอร์เน็ตจะเปิดโอกาสให้ผู้ที่มีความรู้ความชำนาญในด้านต่างๆ สามารถเผยแพร่ความรู้ของตนไปยังผู้คนทั่วโลกได้ ผู้คนจากทั่วทุกมุมโลกที่มีการใช้งานอินเทอร์เน็ตก็จะสามารถรับทราบได้ง่าย และนอกจากนี้ถ้าผู้ใช้ต้องการทราบ ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับเรื่องใด ไม่ว่าจะป็นข่าวจากหนังสือพิมพ์ โทรทัศน์ รายการทีวี กีฬา ตำรับอาหาร ข้อมูลทางวิทยาศาสตร์ งานวิจัย งานเขียน ตารางเที่ยวบิน หรืออื่นๆ มากมาย ก็สามารถใช้เครื่องมือที่มีอยู่ในอินเทอร์เน็ต ทำการค้นคว้าข้อมูลที่ตนเองต้องการได้ด้วย และสุรศักดิ์ สงวนพงษ์ (2539 : 8) กล่าวว่า อินเทอร์เน็ตเป็นแหล่งข้อมูลที่ใหญ่ที่สุดในโลกเป็นที่รวมบริการและเครื่องมือสืบค้นข้อมูลหลากหลายประเภท

2.2 ด้านช่วงเวลาที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ต นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้บริการในสถานศึกษาแต่ละครั้งนาน 1 – 2 ชั่วโมง คิดเป็นร้อยละ 42.00 ช่วงเวลาในการใช้งานอินเทอร์เน็ต 11.01 - 13.00 น. มากที่สุด เนื่องจาก เวลา 11.01–13.00 น. เป็นช่วงเวลาที่พักกลางวัน ซึ่งเป็นช่วงเวลาว่างจากการเรียน ประมาณ 1-2 ชั่วโมง และเป็นช่วงที่ห้องบริการอินเทอร์เน็ตในสถานศึกษาเปิดให้บริการ จึงทำให้นักศึกษาใช้อินเทอร์เน็ตในช่วงเวลานี้มากที่สุด ใช้เวลาแต่ละครั้งประมาณ 1 ชั่วโมง และ

เป็นช่วงเวลาที่ว่างจากการเรียน ซึ่งข้อมูลข้างต้นมีความสอดคล้องกับงานวิจัยของ วิรัชชนก จำปีกลาง (2544) [Online] ทำการวิจัยเรื่อง สภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของ อาจารย์ และนิสิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม พบว่าอาจารย์และนิสิตมหาวิทยาลัยมหาสารคามใช้บริการอินเทอร์เน็ตครั้งละ 1-2 ชั่วโมง ช่วงเวลา 12.01-15.00 น. เป็นช่วงเวลาที่ว่าง

2.3 ด้านรูปแบบการใช้งานอินเทอร์เน็ต นักศึกษาใช้บริการอินเทอร์เน็ตในสถานศึกษาในรูปแบบค้นคว้าด้วยตนเอง คิดเป็นร้อยละ 90.10 เนื่องจากการเรียนการสอนในสถานศึกษาจะจัดให้นักศึกษามีการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง ซึ่งอินเทอร์เน็ตเป็นศูนย์กลางรวมข้อมูลจากทั่วทุกมุมโลก ค้นหาข้อมูลตามที่ต้องการได้ง่าย เก็บข้อมูลข่าวสารสาระไว้มากมาย ซึ่งสอดคล้องกับ ศิวชกาญจนชุม และวิชาญ หงษ์บิน (2544 : 8-12) ได้กล่าวไว้ว่า อินเทอร์เน็ตทำหน้าที่เสมือนห้องสมุดขนาดใหญ่ สามารถค้นหาข้อมูลได้จากทั่วโลกภายในเวลาไม่กี่วินาที อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลทางด้านธุรกิจ การศึกษา มหาวิทยาลัย และอื่นๆ และสามารถเชื่อมโยงไปยังเอกสารหรือข้อมูลที่ต้องการได้โดยตรง ทราบเรื่องที่สถานศึกษาเปิดให้บริการอินเทอร์เน็ตจากเพื่อนนักศึกษามากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 60.40 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ มงคลตันสุวรรณ (2544 : 71) ได้ศึกษาสภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนิสิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม วิทยาเขตนครพนม และศูนย์พัฒนาการศึกษาอุดรธานี พบว่านักศึกษามีรูปแบบการใช้บริการสืบค้นข้อมูลด้วยตนเอง

2.4 ด้านประเภทของการบริการอินเทอร์เน็ต นักศึกษาใช้บริการอินเทอร์เน็ตทางด้านเว็ลด์ ไวร์ เว็บ คิดเป็นร้อยละ 63.10 มากที่สุด เนื่องจากนักศึกษาต้องค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติมเพื่อใช้ในการเรียนทำให้นักศึกษาใช้ประโยชน์อินเทอร์เน็ตจากการสืบค้นข้อมูลผ่านเว็ลด์ไวด์เว็บ (WWW) เป็นจำนวนมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของพรสิงห์ ชูปวา (2542 : 75-76) ได้ศึกษาสภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักเรียนโรงเรียนร้อยเอ็ดพาณิชยการเทคโนโลยี จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่านักเรียนใช้บริการประเภทเว็ลด์ ไวร์ เว็บมากที่สุด งานวิจัยของ พจนารถ ทองคำเจริญ (2539) [Online] ได้ศึกษาสภาพความต้องการและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนในสถาบันอุดมศึกษา สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย ผลการวิจัยพบว่า ประเภทบริการในระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่อาจารย์และนิสิตนักศึกษาใช้ประโยชน์ทางการศึกษาน้อยที่สุด คือ การสืบค้นข้อมูล แบบเว็ลด์ไวด์เว็บ (WWW) และงานวิจัยของ เทวา จุฬาริ (2544) [Online] ได้ศึกษาสภาพการใช้และการยอมรับอินเทอร์เน็ตของอาจารย์ และนักศึกษาวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีในสังกัดสถาบันพระบรมราชชนกภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ผลการวิจัยพบว่าบริการต่างๆ บนอินเทอร์เน็ตที่ใช้มากที่สุด คือ บริการสืบค้นข้อมูล เว็ลด์ ไวด์ เว็บ (WWW) บราวเซอร์ที่ใช้งานมากที่สุดคือ Internet Explorer คิดเป็นร้อยละ 95.2 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของเพ็ญศรี ศรีแพนบาล (2545 : 93) ได้ศึกษาสภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาในสถานศึกษาระดับ

อาชีวศึกษา อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น พบว่านักศึกษาส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตประเภท Internet Explorer มากที่สุด

2.5 ด้านวิธีการเรียนรู้เรื่องอินเทอร์เน็ต นักศึกษาเรียนรู้อินเทอร์เน็ตจากสถานศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 55.30 เนื่องจากกรมอาชีวศึกษามีนโยบายที่สนับสนุนให้สถานศึกษาได้จัดให้มีการเรียนการสอน โดยเน้นให้นักศึกษาได้มีการใช้งานอินเทอร์เน็ตอย่างจริงจัง ซึ่งสอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 หมวดที่ 4 แนวการจัดการศึกษา มาตรา 23 การจัดการศึกษาทั้งการศึกษาในระบบ นอกกระบบ และตามอัธยาศัย ต้องจัดให้ผู้เรียนมีความรู้ และทักษะด้านวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี และหมวดที่ 9 เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา มาตรา 66 ผู้เรียนมีสิทธิได้รับการพัฒนาขีดความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้ด้วยตนเองได้อย่างถูกต้องต่อเนื่องตลอดชีวิต มีสาระสำคัญและ เหตุผล คือ สร้างทักษะให้ผู้เรียนได้มีการเริ่มต้นตั้งแต่เด็กหรือตั้งแต่เริ่มต้นที่ผู้เรียนมีโอกาสแรกๆ ที่ทำได้ เพื่อให้เด็กได้เรียนรู้เทคโนโลยีโดยเร็ว และตามความพร้อมที่ทำได้ ซึ่งเป็นการเร่งให้มีการจัดให้เด็กได้ทำ และจะต้องทำให้แก่เด็กด้วย เพราะเนื่องจากคนไทยขาดทักษะสากลในการใช้เทคโนโลยี ซึ่งเป็นพื้นฐานในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเองได้อย่างต่อเนื่องและตลอดชีวิต (สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการและกรมอาชีวศึกษา. 2542 : 33-67) และเรียนรู้การใช้งานอินเทอร์เน็ตด้วยวิธีศึกษาด้วยตนเอง คิดเป็นร้อยละ 59.80 รู้จักระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตครั้งแรกจากการเรียนการสอนในชั้นเรียน คิดเป็นร้อยละ 46.20 เนื่องจากในหลักสูตรการจัดการเรียนการสอนในปัจจุบันได้จัดให้มีวิชาที่เกี่ยวกับการใช้งานอินเทอร์เน็ตมากยิ่งขึ้นจึงทำให้นักศึกษาสามารถเรียนรู้ และทำความเข้าใจกับระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้จากสถานศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กัลยา กงนาค (2545 :47-48) ได้ศึกษาสภาพและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับอาชีวศึกษาในจังหวัดขอนแก่น พบว่านักศึกษาส่วนใหญ่รู้จักระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในครั้งแรกจากการเรียนการสอนในชั้นเรียน และ เรียนรู้วิธีการใช้อินเทอร์เน็ตด้วยตนเอง

3. จากผลการวิจัยพบว่าปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาโดยรวมทั้ง 5 ด้าน คือ ปัญหาด้านบริการ ปัญหาข้อบกพร่องของฮาร์ดแวร์ ทักษะทางภาษา ทักษะการใช้งานอินเทอร์เน็ต คอมพิวเตอร์ และมีผู้ใช้บริการไม่เข้าใจระบบอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.92 มีปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่ามีความสำคัญดังนี้

3.1 ด้านทักษะการใช้งานอินเทอร์เน็ตและคอมพิวเตอร์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.55 เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า ไม่เข้าใจระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์คือ ขาดทักษะการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์และเครือข่าย อยู่ในระดับปานกลาง และไม่มีทักษะพื้นฐานในการใช้อินเทอร์เน็ต อยู่ในระดับน้อย สรุปได้ว่านักศึกษามีปัญหาในเรื่องไม่เข้าใจในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์คือ ขาดทักษะการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์และเครือข่าย เนื่องจากความซับซ้อนของโปรแกรมใช้งานที่แตกต่างกัน และตามวัตถุประสงค์ของโปรแกรม ซึ่ง มงคล ต้นสุวรรณ (2544 :

73) กล่าวไว้ว่า จะต้องมีการเรียนรู้เพิ่มทักษะของการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ด้วยจึงจะสอดคล้องและเอื้ออำนวยต่อการใช้งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพราะเครื่องคอมพิวเตอร์นั้นเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการเข้าสู่ระบบเครือข่ายเป็นสำคัญยิ่ง ในปัจจุบันการขาดทักษะการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ของนักศึกษามีผลต่อแนวทางในการพัฒนามหาวิทยาลัยไปสู่ความเป็นมหาวิทยาลัยแห่งการเรียนรู้ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

3.2 ด้านทักษะทางภาษา โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.98 เมื่อพิจารณารายละเอียดพบว่า ภาษาอังกฤษทำให้เกิดความไม่สะดวกในการใช้ระบบอินเทอร์เน็ต และไม่มีพื้นฐานความรู้ในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อติดต่อสื่อสารกับเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เนื่องจากการจัดการศึกษาของสถานศึกษาไม่ได้จัดให้ นักศึกษาต้องเรียนวิชาเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต หรือจัดอบรมให้ใช้งาน จึงทำให้นักศึกษาขาดทักษะในการใช้งานอินเทอร์เน็ต ซึ่งสอดคล้องกับ ไพบุลย์ เปานิล (2540 : 17) กล่าวไว้ว่า การนำอินเทอร์เน็ตมาใช้ในสถานศึกษายังประสบปัญหาต่างๆ หลายด้าน รวมถึงอุปสรรคทางด้านภาษาต่างประเทศที่ใช้ คือภาษาอังกฤษ และความไม่พร้อมของอาจารย์และนักศึกษา ซึ่งส่วนใหญ่ยังขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต โดยเฉพาะอย่างยิ่งการนำอินเทอร์เน็ตไปประยุกต์ใช้ในทางการศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

3.3 ด้านผู้ใช้บริการไม่เข้าใจระบบอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 2.36 โดยรวมอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า อยู่ในระดับปานกลาง 2 ข้อ ได้แก่ ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมีความซับซ้อนเกินไป และเข้าใจยาก และสืบค้นข้อมูลที่ต้องการไม่พบ อยู่ในระดับน้อย 2 ข้อ ได้แก่ ไม่ทราบวิธีและขั้นตอนในการสืบค้นข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต ไม่เห็นประโยชน์ที่ได้จากการใช้อินเทอร์เน็ต สรุปได้ว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ไม่เข้าใจระบบเครือข่าย และวิธีการสืบค้นข้อมูล เพราะนักศึกษขาดทักษะและความชำนาญในการใช้อินเทอร์เน็ต ประกอบกับความซับซ้อนของโปรแกรมใช้งานที่แตกต่างกัน เมื่อหาข้อมูลไม่พบจึงทำให้นักศึกษามีความรู้สึกว่าระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตซับซ้อน และยากเกินไป ซึ่ง สุรศักดิ์ สงวนพงษ์ (2539 : 8) กล่าวว่าอินเทอร์เน็ตเป็นแหล่งข้อมูลที่ใหญ่ที่สุดในโลก เป็นที่รวมทั้งบริการและเครื่องมือการสืบค้นข้อมูลหลากหลายประเภท จนกระทั่งกล่าวได้ว่า อินเทอร์เน็ตเป็นเครื่องมือสำคัญอย่างหนึ่งในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้งในระดับบุคลากรและองค์กร

3.4 ด้านปัญหาขัดข้องของฮาร์ดแวร์ มีค่าเฉลี่ย 3.35 โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาในรายละเอียด อยู่ในระดับมาก 1 ข้อ ได้แก่ ระยะเวลาในการเรียกข้อมูลช้า อยู่ในระดับปานกลาง 3 ข้อ ได้แก่ ระบบเครือข่ายเกิดขัดข้องบ่อยครั้ง สมรรถนะของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการต่ำ ระบบโมเด็มขาดการติดต่อจากศูนย์บ่อย สรุปได้ว่า นักศึกษามีปัญหาในการเรียกข้อมูลช้า เพราะเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้งานเป็นเครื่องเก่า ซึ่งความเร็วในการเข้าถึงข้อมูลจะช้ากว่าเครื่องรุ่นใหม่ ประกอบกับช่องสัญญาณในการใช้ระบบอินเทอร์เน็ตเต็ม จึงทำให้การเรียกหาข้อมูลช้า ซึ่งสอดคล้องกับ ยืน ภู่วรรณ (2540 : 50) ได้กล่าวไว้ว่า จากการที่อินเทอร์เน็ตเป็นเครือข่าย

ที่ทุกคนในโลกใช้ประโยชน์ร่วมกัน ขณะเดียวกันสภาพการใช้งานที่หนาแน่น ทำให้มีข้อมูลข่าวสารวิ่งอยู่บนอินเทอร์เน็ตมากมาย จนทำให้สภาพเครือข่ายใช้งานได้ช้า และเป็นปัญหาต่อการใช้งาน

3.5 ด้านปัญหาการบริการ มีค่าเฉลี่ย 3.45 โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า อยู่ในระดับมาก 2 ข้อ ได้แก่ เครื่องคอมพิวเตอร์ที่เปิดให้บริการไม่เพียงพอ จำนวนผู้ใช้บริการมากเกินไป เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ต่อใช้งานอินเทอร์เน็ตภายในสถานศึกษามีจำนวนจำกัด ทำให้ไม่สามารถตอบสนองความต้องการการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาได้ เพราะเวลาใช้งานของนักศึกษาส่วนจะเป็นช่วงเวลาที่ว่างพร้อมกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พจนารถ ทองคำเจริญ (2539) [Online] ได้ศึกษาสภาพความต้องการและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ต ในการเรียนระดับอุดมศึกษา สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย พบว่า อาจารย์และนิสิตนักศึกษาส่วนใหญ่มีความต้องการในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนมากที่สุด และติดตั้งเครื่องบริการให้เพียงพอกับความต้องการ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปัทมา สุขศรี (2544) [Online] ทำการวิจัยเรื่อง ความคิดเห็น ความต้องการและปัญหาเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต เพื่อการศึกษาของนักศึกษาระดับมัธยมศึกษาในโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยขอนแก่นพบว่า นักเรียนมีความต้องการให้เพิ่มเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาในโรงเรียน

4. จากการเปรียบเทียบปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตระหว่างนักศึกษาทั้ง 3 สาขาวิชา ได้แก่ นักศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ นักศึกษาสาขาวิชาด้านคอมพิวเตอร์ธุรกิจ และนักศึกษาสาขาวิชาเทคนิคคอมพิวเตอร์ พบว่ามีปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตโดยภาพรวมทั้ง 5 ด้าน คือ ปัญหาด้านบริการ ปัญหาข้อขัดข้องของฮาร์ดแวร์ ทักษะทางภาษา ทักษะการใช้อินเทอร์เน็ต คอมพิวเตอร์ และมีผู้ใช้บริการไม่เข้าใจระบบอินเทอร์เน็ต แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยนักศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศมีปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตน้อยกว่านักศึกษาสาขาวิชาด้านคอมพิวเตอร์ธุรกิจ และนักศึกษาสาขาวิชาเทคนิคคอมพิวเตอร์ เนื่องตามหลักสูตรการเรียนของนักศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศมีการเรียนเกี่ยวกับวิชาทางด้านคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีสารสนเทศ และระบบอินเทอร์เน็ตมากกว่านักศึกษาสาขาวิชาด้านคอมพิวเตอร์ธุรกิจ และนักศึกษาสาขาวิชาเทคนิคคอมพิวเตอร์จึงอาจเป็นสาเหตุที่ทำให้สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศมีปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตน้อยกว่านักศึกษาสาขาวิชาด้านคอมพิวเตอร์ธุรกิจ และนักศึกษาสาขาวิชาเทคนิคคอมพิวเตอร์ ส่วนนักศึกษาสาขาวิชาด้านคอมพิวเตอร์ธุรกิจ และนักศึกษาสาขาวิชาเทคนิคคอมพิวเตอร์ไม่มีความแตกต่างกัน เนื่องจากนักศึกษาได้เรียนรู้วิชาเกี่ยวกับวิชาทางด้านคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีสารสนเทศ และระบบอินเทอร์เน็ตใกล้เคียงกันจึงทำให้มีปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตไม่แตกต่างกัน

5.3 ข้อเสนอแนะ

5.3.1 ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้

จากผลการวิจัยเรื่องสภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตภายในสถาบันการอาชีวศึกษาภาคใต้ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ให้ได้ผลดีขึ้นดังนี้

1. อาจารย์ผู้สอนทางด้านคอมพิวเตอร์ในสถานศึกษาสังกัดสถาบันการอาชีวศึกษาภาคใต้ ควรสอดแทรกเนื้อหาเกี่ยวกับการใช้งานอินเทอร์เน็ตเบื้องต้นให้กับนักศึกษา เพื่อเพิ่มทักษะการใช้งานอินเทอร์เน็ตให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น นักศึกษาจะได้นำความรู้ที่ได้ไปใช้ให้เกิดประโยชน์ เพราะนักศึกษาส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์ในการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา

2. ควรสนับสนุนให้นักศึกษาทุกคนในสถาบันการอาชีวศึกษาภาคใต้ มีความรู้พื้นฐานทางด้านอินเทอร์เน็ต ควรให้นักศึกษาได้รับการฝึกอบรมการใช้งานอินเทอร์เน็ตจากสถานศึกษา เพื่อเป็นการเพิ่มพูนความรู้นอกเหนือจากการศึกษาการใช้งานอินเทอร์เน็ตด้วยตนเอง

3. สถาบันการอาชีวศึกษาภาคใต้ ควรพัฒนาบุคลากรที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับการให้ความรู้ด้านอินเทอร์เน็ต กับนักศึกษา เช่น อาจารย์ผู้สอน ผู้ควบคุมห้องอินเทอร์เน็ตให้มีความรู้สามารถแนะนำให้คำปรึกษากับนักศึกษาได้ เป็นต้น

4. สถาบันการอาชีวศึกษาภาคใต้ ควรมีนโยบายในการส่งเสริมให้บริการอินเทอร์เน็ตที่ชัดเจน จัดช่วงเวลาเปิดให้บริการห้องอินเทอร์เน็ตให้เหมาะสมกับช่วงเวลาว่างของนักศึกษา และเพิ่มขีดความสามารถของเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อร่วมกับอินเทอร์เน็ตให้มีความทันสมัยและใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

5. สถาบันการอาชีวศึกษาภาคใต้ ควรจัดให้มีการสอนเสริมให้กับนักศึกษาในบางเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานอินเทอร์เน็ต เช่น การฝึกพิมพ์ดีด การจัดให้เรียนรู้การใช้งานคอมพิวเตอร์เบื้องต้น เรียนรู้ภาษาอังกฤษเพิ่มเติม อาจจัดหาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ช่วยสอน (CAI) เพื่อให้นักศึกษาได้เรียนรู้ด้วยตนเอง เป็นต้น

5.3.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

ผลที่ได้จากการวิจัยเรื่องสภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตภายในสถาบันการอาชีวศึกษาภาคใต้ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะเพื่อวิจัยในครั้งต่อไปดังนี้

1. ควรทำการวิจัยแบบเดียวกันในสถานศึกษา หรือกลุ่มระดับต่างๆ เพื่อที่จะได้วางแผนปรับปรุง แก้ไขสภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตให้มีประสิทธิภาพสูงสุด

2. ควรทำการวิจัยเกี่ยวกับเจตคติในการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา ซึ่งอาจมีผลเกี่ยวเนื่องกับสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของนักศึกษาไทยในปัจจุบัน

3. ควรทำการวิจัยศึกษาพฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา เพื่อที่จะได้วางแผนป้องกันการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาที่อาจจะใช้อินเทอร์เน็ตไปในทางลบมากกว่าทางบวก ซึ่งอาจทำให้เกิดโทษมากกว่าประโยชน์

บรรณานุกรม

- กอบเกียรติ สระอุบล. 2537. อินเทอร์เน็ต ฉบับภาคปฏิบัติ. กรุงเทพฯ : ปิอีแอนด์ซี.
- กัลยา คงนาค. 2545. “การศึกษาสภาพปัจจุบันและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษา ระดับ อาชีวศึกษาในจังหวัดขอนแก่น.” รายงานการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- งามนิจ อาจอินทร์. 2544. การเขียนโปรแกรมบนเว็บ. ขอนแก่น : ขอนแก่นการพิมพ์.
- ชัยวัฒน์ รัตนรุ่งโรจน์. 2546. สถานภาพการใช้อินเทอร์เน็ตในโรงเรียนสังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ไชยยศ เรื่องสุวรรณ. 2533. เทคโนโลยีการศึกษา ทฤษฎีและการวิจัย. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์.
- เทวา จุฬารี. 2544. สภาพการใช้และการยอมรับอินเทอร์เน็ตของอาจารย์และนักศึกษาวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีกาญจนบุรี. [Online]. เข้าถึงได้จาก : <http://www.thaiedresearch.org/result/index.htm>.
- ธรรมรัตน์ สานติวรนนท์. 2542. **Amazing Internet Self-study**. กรุงเทพฯ : ว.เพ็ชรสกุล.
- ธนกร เรืองอนันต์. 2543. ศัพท์ที่ควรรู้สำหรับผู้ใช้อินเทอร์เน็ต. กรุงเทพฯ : ไพลินบุ๊กเน็ต.
- บุญชม ศรีสะอาด. 2535. การวิจัยเบื้องต้น. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.
- ปีทมา สุขศรี. 2544. ความคิดเห็น ความต้องการ และปัญหาเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของนักศึกษาระดับมัธยมศึกษาในโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยขอนแก่น. [Online]. เข้าถึงได้จาก : <http://www.thaiedresearch.org/result/index.htm>.
- พจนารถ ทองคำเจริญ. 2539. สภาพความต้องการและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนในสถาบันอุดมศึกษา สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย. [Online]. เข้าถึงได้จาก : <http://www.thaiedresearch.org/result/index.htm>.
- พรวิไล สุขมาก. 2546. “สภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตและอินเทอร์เน็ตของสถาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง.” วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาศาสตร์(วิทยาศาสตร์ทั่วไป) บัณฑิตวิทยาลัย, สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- พรสิงห์ ชูปวา. 2542. “ศึกษาปัญหาและสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักเรียนโรงเรียนร้อยเอ็ดพาณิชยการเทคโนโลยี จังหวัดร้อยเอ็ด.” รายงานการศึกษาค้นคว้าอิสระปริญญาการศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

- พร้อมพรรณ อุคมสิน. 2538. การวัดและการประเมินผลการเรียนการสอนคณิตศาสตร์. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เพ็ญศรี ศรีแพนบาล. 2545. “สภาพและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาในสถานศึกษาระดับอาชีวศึกษา อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น.” รายงานการศึกษาค้นคว้าอิสระปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ไพบุลย์ เปานิล. 2540. “เทคโนโลยีการศึกษา.” กรุงเทพฯ : เอกสารอัดสำเนา.
- มงคล ต้นสุวรรณ. 2544. “สภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนิสิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม วิทยาเขตนครพนม และศูนย์พัฒนาการศึกษาอุดรธานี.” รายงานการศึกษาค้นคว้าอิสระปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ยีน ภู่วรรณ. 2540. “เล่าเรื่องความเป็นมาของอินเทอร์เน็ต” *Internet Magazine*. 1(1) : 30-50.
- ล้วน สายยศและอังคณา สายยศ. 2540. สถิติวิทยาทางการวิจัย. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.
- วาสนา สุขกระสานติ. 2540. โลกของคอมพิวเตอร์และสารสนเทศ. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- วิทยา เรื่องพรวิสุทธิ. 2540. เรียนรู้ภาษา HTML กับการเขียนโฮมเพจ. กรุงเทพฯ : นำอักษรการพิมพ์.
- วิรัชชญา จำปีกลาง. 2544. สภาพและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของอาจารย์และนิสิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม. [Online]. เข้าถึงได้จาก :
<http://www.thaiedresearch.org/result/index.htm>.
- วรัท พฤกษาทวีกุล. 2549. การศึกษาหาเกณฑ์ความพร้อมของวิทยาลัยอาชีวศึกษาในการนำอินเทอร์เน็ตเข้ามาใช้เพื่อการบริหารและการเรียนการสอน. [Online]. เข้าถึงได้จาก :
<http://www.thaiedresearch.org/result/index.htm>.
- วรรณภา เพิ่มวณิชกุล. 2544. การศึกษาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับมัธยมศึกษาและนักศึกษาในเขตเทศบาลนครอุดรธานี. [Online]. เข้าถึงได้จาก :
<http://www.thaiedresearch.org/result/index.htm>.
- ศิริชัย กาญจนวาสี ทวีวัฒน์ ปิตยานนท์ และดิเรก ศรีสุขโข. 2544. การเลือกใช้สถิติที่เหมาะสมสำหรับการวิจัย. กรุงเทพฯ : บุญศิริการพิมพ์.
- ศิวัช กาญจนชุม และวิชาญ หงษ์บิน. 2542. ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต. กรุงเทพฯ : ก.วิวรรณ.
- สรญา สาโรวาท. 2543. “สภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตและอินเทอร์เน็ตในสถาบันราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์.” วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา

ทางการอาชีพและเทคโนโลยีศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย, สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.

สุรเดช พรประภา. 2541. *เรียนลัดอินเทอร์เน็ต*. กรุงเทพฯ : แปลนพรีนซ์ดีง.

สุรศักดิ์ สงวนพงษ์. 2539 *คู่มืออินเทอร์เน็ต*. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดยูเคชั่น.

สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการและกรมอาชีวศึกษา. 2542. *เอกสารประกอบการศึกษาพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542*. นครสวรรค์ : สี่แควการพิมพ์.

เสาวคนธ์ คงสุข. 2545. *คอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ*. กรุงเทพฯ : เอ็มพันธ์.

เสาวคนธ์ อุ๋นยนต์. 2542. *คอมพิวเตอร์เบื้องต้น*. กรุงเทพฯ : เอ็มพันธ์.

โสพิศ รุ่งเรืองวรทัต และคณะ. 2540. *พจนานุกรมคอมพิวเตอร์*. กรุงเทพฯ : นานมีบุ๊คส์.

โอภาส เขี่ยมสิริวงษ์. 2543. *ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์*. กรุงเทพฯ : ก.วิวรรธน์.

Cronbach, Lee J. 1970. *Essential of Psychological Testing*. New York : Harper & Row.

ภาคผนวก

แบบสอบถาม
เรื่อง สภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลประกอบการวิจัย จึงใคร่ขอความร่วมมือจากนักศึกษา ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตให้นักศึกษาตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริงมากที่สุด คำตอบของนักศึกษามีประโยชน์ต่อการปรับปรุงการจัดกิจกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในสถานศึกษา ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามฉบับนี้จะนำไปวิจัยเท่านั้น จะไม่มีผลเสียต่อนักศึกษาและวิทยาลัยแต่ประการใด

2. แบบสอบถามมีทั้งหมด 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 สภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของผู้ตอบแบบ

สอบถาม

3. กรุณาตอบแบบสอบถามทุกข้อให้สมบูรณ์เพราะถ้าตอบไม่สมบูรณ์จะทำให้แบบสอบถามนั้นเสียได้

ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ลงใน หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด เพื่อประโยชน์ในการศึกษาวิเคราะห์ต่อไป

1. เพศ
 - ชาย
 - หญิง
2. สาขาวิชาที่กำลังศึกษา
 - เทคนิคคอมพิวเตอร์
 - เทคโนโลยีสารสนเทศ
 - คอมพิวเตอร์ธุรกิจ
3. คอมพิวเตอร์ส่วนตัว
 - มี
 - ไม่มี
4. ท่านมีความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตก่อนเข้าศึกษาในสถานศึกษาอยู่ในระดับใด
 - ไม่มีความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตมาก่อน
 - มีความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตเล็กน้อย
 - มีความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตปานกลาง
 - มีความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตมาก
5. ท่านมีความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตหลังเข้าศึกษาในสถานศึกษาอยู่ในระดับใด
 - มีความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตเท่าเดิม
 - มีความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตมากขึ้นเล็กน้อย
 - มีความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตมากขึ้นปานกลาง
 - มีความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตมากขึ้นมาก
6. ท่านมีประสบการณ์ในการใช้งานอินเทอร์เน็ตตั้งแต่แรกจนถึงปัจจุบันเป็นเวลา
 - น้อยกว่า 1 ปี
 - 1 – 2 ปี
 - 3 – 4 ปี
 - 5 – 6 ปี
 - 6 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 สภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด
เพื่อประโยชน์ในการศึกษาวิเคราะห์ต่อไป

การใช้บริการอินเทอร์เน็ต

1. ท่านใช้อินเทอร์เน็ตในสถานศึกษาในลักษณะใด
 - ตามตารางวิชาที่ลงเรียน
 - เมื่อมีเวลาว่าง
 - เมื่อห้องอินเทอร์เน็ตเปิดให้บริการ
 - ข้อ 1-3
 - อื่นๆ ระบุ.....
2. ท่านใช้บริการอินเทอร์เน็ตในสถานศึกษาบ่อยครั้งเพียงใด
 - น้อยกว่า 1 ครั้งต่อสัปดาห์
 - 1 ครั้งต่อสัปดาห์
 - 2-5 ครั้งต่อสัปดาห์
 - 6-8 ครั้งต่อสัปดาห์
 - 9 ครั้งขึ้นไป
3. ท่านศึกษาอินเทอร์เน็ตเพื่อนำไปใช้ในด้านใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 - ประกอบการเรียน
 - การติดต่อสื่อสาร
 - ความบันเทิง
 - พัฒนาความรู้
 - อื่น ๆ ระบุ.....
4. ท่านใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อจุดประสงค์ใด
 - เพื่อพักผ่อนและนันทนาการ
 - เพื่อติดต่อสื่อสาร
 - เพื่อค้นหาข้อมูลและแหล่งข่าวสาร
 - เพื่อพัฒนาความรู้
 - เพื่อการศึกษา
 - อื่น ๆ ระบุ.....

ช่วงเวลาที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ต

5. ท่านใช้งานอินเทอร์เน็ตในสถานศึกษาแต่ละครั้งใช้เวลานานเพียงใด
- ต่ำกว่า 1 ชั่วโมง
- 1 - 2 ชั่วโมง
- 3 - 4 ชั่วโมง
- 5 - 6 ชั่วโมง
- มากกว่า 6 ชั่วโมง
6. ท่านมักใช้งานอินเทอร์เน็ตในสถานศึกษาช่วงเวลา
- ช่วงเวลา 07.01 – 09.00 น
- ช่วงเวลา 09.01 – 11.00 น
- ช่วงเวลา 11.01 – 13.00 น
- ช่วงเวลา 13.01 – 15.00 น
- ช่วงเวลา 15.01 – 17.00 น
- ช่วงเวลา 17.01 – 19.00 น
7. เหตุใดท่านจึงใช้บริการอินเทอร์เน็ตในช่วงเวลาดังกล่าว
- เป็นช่วงเวลาที่ตนเองว่าง
- เป็นช่วงเวลาที่เรียนตามตารางเรียน
- เป็นช่วงเวลาที่เข้าสู่ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้สะดวกที่สุด
- อื่น ๆ ระบุ.....

รูปแบบการใช้งานอินเทอร์เน็ต

8. ท่านใช้บริการอินเทอร์เน็ตในสถานศึกษาในรูปแบบใด
- ค้นคว้าด้วยตนเอง
- เจ้าหน้าที่ค้นให้
- ค้นคว้าเอง โดยมีเจ้าหน้าที่แนะนำ
- เพื่อนแนะนำ
9. ท่านทราบเรื่องที่สถานศึกษาของท่านให้บริการอินเทอร์เน็ตแก่นักศึกษาจากแหล่งใด
(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- เพื่อนนักศึกษา
- ส่วนหนึ่งของวิชาเรียน
- การประชาสัมพันธ์ของสถานศึกษา
- ครู - อาจารย์
- อื่น ๆ ระบุ.....

ประเภทของการบริการอินเทอร์เน็ต

10. ท่านใช้บริการอินเทอร์เน็ตประเภทใดมากที่สุด

- เวิลด์ ไวด์ เว็บ
- จดหมายอิเล็กทรอนิกส์
- FTP ช่วยโอนย้ายไฟล์
- พร้อมค้นหาข้อมูล
- UseNet บริการประกาศข่าว
- การติดต่อระหว่างเครื่อง

11. ท่านใช้บราวเซอร์ใดต่อไปนี้มากที่สุด

- Lotus Notes
- Internet Explorer
- Netscape Navigator
- Lynx
- อื่น ๆ ระบุ.....

วิธีการเรียนรู้เรื่องอินเทอร์เน็ต

12. ท่านเรียนรู้คอมพิวเตอร์จากแหล่งใด

- ครอบครัว
- เพื่อน
- สถานศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่
- โรงเรียนสอนคอมพิวเตอร์
- โรงเรียนหรือสถานศึกษาอื่น
- อื่น ๆ ระบุ.....

13. ท่านเรียนรู้การใช้อินเทอร์เน็ตอย่างไร

- เพื่อนแนะนำ
- ศึกษาด้วยตนเอง
- จากการเรียนการสอนในชั้นเรียน
- อื่น ๆ ระบุ.....

14. ท่านรู้จักระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในครั้งแรกจากแหล่งใด

- การเรียนการสอนในชั้นเรียน
- โรงเรียนหรือสถานศึกษาอื่น
- สื่อโทรทัศน์
- บทความในสื่อสิ่งพิมพ์

เพื่อน

 อื่น ๆ ระบุ.....

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความอย่างละเอียดและพิจารณาเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับคำตอบของท่านมากที่สุด โดยพิจารณาเกณฑ์ของแต่ละระดับดังนี้

- 5 หมายถึงระดับปัญหาการใช้งาน มากที่สุด
 4 หมายถึงระดับปัญหาการใช้งาน มาก
 3 หมายถึงระดับปัญหาการใช้งาน ปานกลาง
 2 หมายถึงระดับปัญหาการใช้งาน น้อย
 1 หมายถึงระดับปัญหาการใช้งาน น้อยที่สุด

ข้อความ	ระดับปัญหา				
	5	4	3	2	1
ทักษะการใช้ระบบอินเทอร์เน็ตและคอมพิวเตอร์					
1. ไม่เข้าใจระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ดีพอ					
2. ขาดทักษะการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์และเครือข่าย					
3. ไม่มีทักษะพื้นฐานในการใช้อินเทอร์เน็ต					
ทักษะทางภาษา					
4. มีพื้นฐานความรู้ในการใช้ภาษาอังกฤษ					
เพื่อติดต่อสื่อสารกับเครือข่ายอินเทอร์เน็ต					
5. ภาษาอังกฤษทำให้เกิดความไม่สะดวก					
ในการใช้ระบบอินเทอร์เน็ต					
ผู้ใช้บริการไม่เข้าใจระบบอินเทอร์เน็ต					
6. ไม่เห็นประโยชน์ที่ได้จากการใช้อินเทอร์เน็ต					
7. ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมีความซับซ้อนเกินไป					
และเข้าใจยาก					
8. ไม่ทราบวิธีและขั้นตอนในสืบค้นข้อมูลจาก					
อินเทอร์เน็ต					
9. สืบค้นข้อมูลที่ต้องการไม่พบ					

ข้อความ	ระดับปัญหา				
	5	4	3	2	1
ปัญหาขัดข้องของฮาร์ดแวร์					
10. ระบบเครือข่ายเกิดขัดข้องบ่อยครั้ง					
11. ระยะเวลาในการเรียกข้อมูลช้า					
12. สมรรถนะของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการต่ำ					
13. ระบบโมเด็มขาดการติดต่อจากศูนย์บ่อย					
ปัญหาด้านการบริการ					
14. ขาดบุคลากรที่มีความรู้ความชำนาญคอยให้คำปรึกษาเวลาใช้บริการ					
15. ไม่มีการฝึกอบรมการใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต					
16. กำหนดเวลาในการใช้แต่ละครั้งไม่เหมาะสม					
17. ช่วงเวลาที่เปิดให้บริการไม่เพียงพอ					
18. จำนวนผู้ใช้บริการมากเกินไป					
19. เครื่องคอมพิวเตอร์ที่เปิดให้บริการไม่เพียงพอ					

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ – สกุล	นางสาวรุ่งรวี นิยมไทย
วัน เดือน ปี เกิด	1 มีนาคม 2519
สถานที่เกิด	อำเภอเมือง จังหวัดระนอง
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	บ้านเลขที่ 98/196 แพลตดาร์วงสี่ขา 22 สามเสนใน พญาไท กทม.
สถานที่ทำงาน	138 อาคารเอ.ไอ.เซ็นเตอร์ ชั้น 11 ห้อง 1119 จ.สาทรเหนือ บางรัก กทม.
ตำแหน่ง	พนักงานขาย
ประวัติการศึกษา	ปีการศึกษา 2541 สำเร็จการศึกษา ครุศาสตร์อุตสาหกรรมบัณฑิต สาขาวิชาอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ปีการศึกษา 2549 สำเร็จการศึกษา วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาศาสตร์ (คอมพิวเตอร์) สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง