

สถานการณ์และปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา
วิทยาลัยพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี

INTERNET USING SITUATIONS AND PROBLEMS OF STUDENTS AT
PHRACHOMKLOA PETCHABURI COLLEGE OF NURSING

ปราโมทย์ ตงชิน
PRAMOTE TONGCHIN

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของงานที่จัดทำตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาพัฒนศึกษาศาสตร์ (คณะศึกษาศาสตร์) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้า
เพชรบุรี

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

พ.ศ. 2551

KMITL-2008-ED-M-214-190

สำนักหอสมุดกลาง พระจอมเกล้าลาดกระบัง

สภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา
วิทยาลัยพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี

INTERNET USING SITUATIONS AND PROBLEMS OF STUDENTS AT
PHRACHOMKLOA PETCHABURI COLLEGE OF NURSING



ปราโมทย์ ตงฉิน

PRAMOTE TONGCHIN

กพ.
2/25/51
2551

เลขหมู่.....
เลขทะเบียน..... 82677
วัน,เดือน,ปี..... 21 ก.ค. 2551

b. 1195061A
i.....

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการศึกษาศาสตร์(คอมพิวเตอร์)

บัณฑิตวิทยาลัย

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

พ.ศ. 2551

KMITL-2008-ED-M-214-190

**INTERNET USING SITUATIONS AND PROBLEMS OF STUDENTS AT
PHRACHOMKLOA PETCHABURI COLLEGE OF NURSING**

PRAMOTE TONGCHIN

**A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT
OF THE REQUIREMENT FOR THE DEGREE OF
MASTER OF SCIENCE IN SCIENCE EDUCATION (COMPUTER)
SCHOOL OF GRADUATE STUDIES
KING MONGKUT'S INSTITUTE OF TECHNOLOGY LADKRABANG**

2008

KMITL-2008-ED-M-214-190

COPYRIGHT 2008

SCHOOL OF GRADUATE STUDIES

KING MONGKUT'S INSTITUTE OF TECHNOLOGY LADKRABANG

หัวข้อวิทยานิพนธ์	สภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา
นักศึกษา	วิทยาลัยพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี
รหัสประจำตัว	นายปราโมทย์ ตงฉิน
ปริญญา	49063905
สาขาวิชา	วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต
พ.ศ.	การศึกษาวิทยาศาสตร์ (คอมพิวเตอร์)
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์	2551
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม	รองศาสตราจารย์ ดร.รวิวรรณ ชินะตระกูล ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เลิศลักษณ์ กลิ่นหอม

บทคัดย่อ

การวิจัยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาวิทยาลัยพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี จำแนกตามหลักสูตร กลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษาระดับปีที่ 2 ปีการศึกษา 2550 จำนวน 205 คน ซึ่งได้มาโดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามประกอบด้วย 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบถาม ตอนที่ 2 แบบสอบถามสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ต มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.86 ตอนที่ 3 แบบสอบถามปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.89 เก็บรวบรวมข้อมูลในเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. 2551 วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสถิติสำเร็จรูป โดยการหาจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า

(1) สภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาวิทยาลัยพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

(2) ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาวิทยาลัยพยาบาลพระจอมเกล้าจังหวัดเพชรบุรี ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านวัตถุประสงค์ในการใช้งานอินเทอร์เน็ต และด้านปัจจัยสนับสนุนให้ใช้งานอินเทอร์เน็ต อยู่ในระดับมาก ส่วนด้านบริการอินเทอร์เน็ตที่ใช้เป็นประจำ ด้านการเรียนรู้ทักษะการใช้อินเทอร์เน็ต และด้านการใช้งานอินเทอร์เน็ต ด้านการเรียนรู้ อยู่ในระดับปานกลาง

(3) นักศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต และหลักสูตรประกาศนียบัตรเวชกิจฉุกเฉิน มีสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ต อยู่ในระดับมาก ส่วนนักศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (จพช.) มีสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ต อยู่ในระดับปานกลาง

(4) นักศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (จพช.) และหลักสูตรประกาศนียบัตรเวชกิจฉุกเฉิน มีปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต อยู่ในระดับปานกลาง

Thesis Title	Internet Using Situations and Problems of Students at Phrachomkloa Petchaburi College of Nursing
Student	Mr. Pramote Tongchin
Student ID.	49063905
Degree	Master of Science
Program	Science Education (Computer)
Year	2008
Thesis Advisor	Assoc. Prof. Dr. Ravewan Shinatrakool
Thesis Co-Advisor	Asst. Prof. Dr. Lertlak Klinhom

ABSTRACT

This research aimed to study the internet using situations and problems of students at Phrachomkloa Petchaburi College of Nursing classified according to their majors. The samples were 250 students studying in the second semester of the academic year 2007. They were selected by stratified random sampling. The tool used in this research was a questionnaire composed of 3 parts. The first part was about the general situations of those answering the questionnaires. The second part was about their internet using situations, with the reliability value of 0.86. The third part was about their internet using problems, with the reliability value of 0.89. The data was collected in February 2008. Then, it was analyzed by statistics package program to find the frequency, percentage, mean, and standard deviation. The research results shown that:

1. The internet using situations of students at Phrachomkloa Petchaburi College of Nursing both in overall and each aspect were at high level.

2. The internet using problems of students at Phrachomkloa Petchaburi College of Nursing both in overall was in the middle level. However, when considered in each aspect, the purposes of the internet using and the internet supporting factors were at high level. The usual internet service, the learning of the internet using skills, and the internet using of academic purpose were at moderate level.

3. The internet using situations of students in Bachelor of Nursing Science Programme, and Certificate in Emergency Medical Technician were at high level. As for the students in Bachelor of Nursing Science Programme (Certificate of Junior Health Worker), their internet using condition were at moderate level.

4. The internet using problems of the students in Bachelor of Nursing Science Programme, Certificate in Emergency Medical Technician, and Bachelor of Nursing Science Programme (Certificate of Junior Health Worker) were at moderate level.

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี เนื่องจากได้รับความกรุณาเป็นอย่างยิ่งจากรองศาสตราจารย์ ดร.รวิวรรณ ชินะตระกูล อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เลิศลักษณ์ กลิ่นหอม อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำ แนวทางการดำเนินการ รวมทั้งแก้ไขปรับปรุงข้อบกพร่องต่างๆ และให้ความช่วยเหลือผู้วิจัยเป็นอย่างดียิ่งตลอดมา ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ไพฑูรย์ พิมดี ที่ให้คำแนะนำในการแก้ไขข้อบกพร่อง เพื่อให้วิทยานิพนธ์นี้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

พร้อมกันนี้ขอกราบขอบพระคุณ คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ที่ได้ให้คำแนะนำ เพื่อมาปรับปรุง และแก้ไขวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ให้มีความสมบูรณ์มาก จนทำให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้เสร็จลุล่วงอย่างสมบูรณ์

ขอขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่าน ที่กรุณาให้ความช่วยเหลือในการตรวจสอบเครื่องมือในการวิจัยครั้งนี้

ขอกราบขอบพระคุณ บิดา มารดา ผู้ให้กำเนิด ให้การศึกษา และเสียสละทุ่มเททุกสิ่งทุกอย่าง รวมถึงให้ความรักและกำลังใจอันมีค่ายิ่งแก่ผู้วิจัยตลอดมา ขอขอบคุณหัวหน้างาน เพื่อนร่วมงาน และเพื่อนๆ สาขาวิชาการศึกษาวิทยาศาสตร์ ทุกคนที่ให้ความช่วยเหลือและคำแนะนำที่ดีเสมอมา โดยไม่ทอดทิ้งกัน รวมไปถึงเพื่อนสนิทที่คอยให้กำลังใจ และห่วงใยเสมอมา ตลอดจนบุคคลที่ผู้วิจัยไม่ได้กล่าวถึง ณ ที่นี้ที่ให้ความช่วยเหลือ และให้การสนับสนุนการดำเนินงานต่าง ๆ จนวิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยดี

สุดท้ายนี้คุณประโยชน์อันใดอันเกิดจากวิทยานิพนธ์เล่มนี้ ย่อมเป็นผลมาจากความกรุณาของท่านดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณทุกท่านมา ณ โอกาสนี้

ปราโมทย์ ตงฉิน

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	II
กิตติกรรมประกาศ.....	IV
สารบัญ.....	V
สารบัญตาราง.....	VII
สารบัญรูป.....	IX
บทที่ 1 บทนำ.....	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
1.3 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย.....	4
1.4 ขอบเขตของการวิจัย.....	4
1.5 นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย.....	5
บทที่ 2 เอกสารเกี่ยวกับการวิจัย.....	7
2.1 ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของวิทยาลัยพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี.....	7
2.2 แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย 2544-2553.....	9
2.3 อินเทอร์เน็ตกับการศึกษา.....	13
2.4 ประโยชน์จากการใช้อินเทอร์เน็ต.....	17
2.5 ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต.....	22
2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	24
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	29
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	29
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	29
3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	32
3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล.....	32
3.5 สถิติที่ใช้ในการวิจัย.....	34

สารบัญ(ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	35
4.1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	35
4.2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา.....	40
4.3 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา.....	46
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	52
5.1 สรุปผลการวิจัย.....	52
5.2 อภิปรายผล.....	57
5.3 ข้อเสนอแนะ.....	58
บรรณานุกรม.....	60
ภาคผนวก.....	64
ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	65
ประวัติผู้เขียน.....	73

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
3.1 จำนวนนักศึกษาในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2550.....	29
3.2 เกณฑ์การแปลความหมายคะแนนเฉลี่ยของสภาพการใช้อินเตอร์เน็ต.....	33
3.3 เกณฑ์การแปลความหมายคะแนนเฉลี่ยของปัญหาการใช้อินเตอร์เน็ต.....	33
4.1 ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของนักศึกษาเป็นจำนวนและร้อยละ.....	35
4.2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับสภาพการใช้อินเตอร์เน็ต และลำดับที่ของสภาพการใช้อินเตอร์เน็ตของนักศึกษา.....	40
4.3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับสภาพการใช้อินเตอร์เน็ต และลำดับที่ของสภาพการใช้อินเตอร์เน็ตของนักศึกษา ด้านวัตถุประสงค์ในการใช้อินเตอร์เน็ต.....	41
4.4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับสภาพการใช้อินเตอร์เน็ต และลำดับที่ของสภาพการใช้อินเตอร์เน็ตของนักศึกษา ด้านปัจจัยสนับสนุนให้ใช้อินเตอร์เน็ต.....	42
4.5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับสภาพการใช้อินเตอร์เน็ต และลำดับที่ของสภาพการใช้อินเตอร์เน็ตของนักศึกษา ด้านบริการอินเตอร์เน็ตที่ใช้เป็นประจำ.....	43
4.6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับสภาพการใช้อินเตอร์เน็ต และลำดับที่ของสภาพการใช้อินเตอร์เน็ตของนักศึกษา ด้านการเรียนรู้ทักษะการใช้อินเตอร์เน็ต.....	44
4.7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับสภาพการใช้อินเตอร์เน็ต และลำดับที่ของสภาพการใช้อินเตอร์เน็ตของนักศึกษาด้านการใช้อินเตอร์เน็ตด้านการเรียน.....	45
4.8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับปัญหาการใช้อินเตอร์เน็ต และลำดับที่ของปัญหาการใช้อินเตอร์เน็ตของนักศึกษา.....	46
4.9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับปัญหาการใช้อินเตอร์เน็ต และลำดับที่ของปัญหาการใช้อินเตอร์เน็ตของนักศึกษา ด้านนโยบายในการส่งเสริมและให้บริการอินเตอร์เน็ต.....	47
4.10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับปัญหาการใช้อินเตอร์เน็ต และลำดับที่ของปัญหาการใช้อินเตอร์เน็ตของนักศึกษา ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่อการใช้อินเตอร์เน็ต.....	48
4.11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับปัญหาการใช้อินเตอร์เน็ต และลำดับที่ของปัญหาการใช้อินเตอร์เน็ตของนักศึกษา ด้านการเข้าถึงอินเตอร์เน็ต.....	49
4.12 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับปัญหาการใช้อินเตอร์เน็ต และลำดับที่ของปัญหาการใช้อินเตอร์เน็ตของนักศึกษา ด้านทักษะความรู้ด้านต่างๆ เกี่ยวกับการใช้อินเตอร์เน็ต.....	50

สารบัญตาราง(ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.13 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต และลำดับที่ของปัญหา การใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ต.....	51

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
2.1 ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต.....	8

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ปัจจุบันนี้โลกอยู่ในยุคของข้อมูลข่าวสาร หรือยุคสารสนเทศ อันเป็นผลมาจากความก้าวหน้าของการนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์มาผสมผสานกับเทคโนโลยีการสื่อสารจนเกิดเป็นเทคโนโลยีสารสนเทศ สังคมมนุษย์เป็นสังคมที่รับรู้การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว เทคโนโลยีสารสนเทศมีบทบาทอย่างกว้างขวางในทุกวงการ และเทคโนโลยีสารสนเทศกลายเป็นเครื่องมือสำคัญของการทำงานทุกด้าน โดยเฉพาะอย่างยิ่งทางด้านการศึกษา โดยนำไปประยุกต์หรือนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้าไปช่วยให้การศึกษามีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น ส่งผลต่อคุณภาพของบัณฑิต และวิทยาลัยพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรีเป็นสถาบันการศึกษา ซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดการศึกษา ผลิตบัณฑิต ที่มีความรู้ความสามารถ โดยมุ่งเน้นให้บัณฑิตมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ เป็นคนดี คนเก่ง และเป็นผู้ใช้ชีวิตในสังคมอย่างมีความสุข โดยมีปณิธานว่าบัณฑิตทุกคนจะต้อง งามสง่า มีคุณค่า อ่อนโยน และเข้มแข็ง(คู่มือการปฏิบัติงาน ฝ่ายวิชาการ : 2549) ในการที่จะให้บัณฑิตมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ดังกล่าวจะต้องมีการจัดการศึกษาตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษา และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ของบัณฑิตของวิทยาลัยพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรีประการที่สำคัญคือ ก้าวทันการเปลี่ยนแปลงและเข้าถึงเทคโนโลยีสารสนเทศ (คู่มือนักศึกษาวิทยาลัยพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรีประจำปีการศึกษา2549 : 2549) การสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง โดยมีการจัดระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมทั้งในด้านคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายเป็นสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ รวมถึงการสืบค้น

ในยุคแห่งสังคมข่าวสารเช่นปัจจุบัน การสื่อสารผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ทวีบทบาทและความสำคัญเพิ่มมากขึ้นเป็นลำดับ เครือข่ายคอมพิวเตอร์เปิดโอกาสให้ผู้ใช้งานแลกเปลี่ยนข่าวสารระหว่างกัน โดยง่าย และยิ่งในปัจจุบันเครือข่ายทุกมุมโลกได้เชื่อมโยงกันอย่างทั่วถึง ผู้ใช้ในซีกโลกหนึ่งจึงติดต่อกับผู้ใช้อีกซีกโลกหนึ่งได้อย่างรวดเร็ว หากกล่าวถึงเครือข่ายที่มีขนาดใหญ่ที่สุด ครอบคลุมพื้นที่กว้างที่สุด มีอัตราการขยายตัวเร็วที่สุด และมีสมาชิกภายในมากที่สุดก็ต้องนับว่าอินเทอร์เน็ต (Internet) คือ เครือข่ายที่มีคุณสมบัติดังกล่าวอย่างครบถ้วน

อินเทอร์เน็ตในอีกแง่มุมหนึ่งแล้ว คือ เครือข่ายของเครือข่าย เพราะหากพิจารณาถึงส่วนย่อยแล้ว ภายในอินเทอร์เน็ตประกอบไปด้วยเครือข่ายจำนวนมากที่กระจายอยู่ทั่วโลก

ไม่ว่าจะในทวีปอเมริกาเหนือ และอเมริกาใต้ ยุโรป เอเชีย ออสเตรเลีย แอฟริกา หรือแม้กระทั่งแอนตาร์กติก เครื่องข่ายย่อยเหล่านี้ เชื่อมหากันภายใต้หลักเกณฑ์เดียวกัน (สมนึก ศรีโต. 2537 : 1)

เครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่รู้จักกันในชื่อของ “อินเทอร์เน็ต” จัดว่าเป็นเครือข่ายที่มีความสำคัญที่มีบทบาทที่สำคัญที่สุดในยุคของสังคมข่าวสาร ในขณะที่ปัจจุบันอินเทอร์เน็ตมีขอบข่ายครอบคลุมพื้นที่แทบทุกมุมโลก สมาชิกในอินเทอร์เน็ตสามารถใช้คอมพิวเตอร์ที่ตั้งอยู่ ณ จุดใดๆ ไม่ว่าจะในที่ บ้าน สำนักงานหรือที่ศูนย์บริการแห่งใดแห่งหนึ่ง เพื่อส่งข่าวสาร และแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกันได้ (สุรศักดิ์ สงวนพงษ์. 2538 : 1)

ปัจจุบันการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมีอัตราสูงขึ้น โดยไม่มีแนวโน้ม จะลดลงหรือหยุดนิ่ง และกำลังเปลี่ยนโฉมหน้าสังคมไทยในหลายๆ ด้าน อาทิ เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ที่มีขนาดเล็กและราคาถูกลง ทั้งยังทำงานได้รวดเร็วและมีขีดความสามารถในการประมวลผลสูงขึ้น ผวนกกับความก้าวหน้าทางการสื่อสารทั้งทางสายและไร้สาย จึงส่งผลให้สามารถแลกเปลี่ยนสารสนเทศในทุกรูปแบบได้ทั่วถึงทุกแห่งของโลกในทุกเวลาที่ต้องการ (สรญา สารโรวาท. 2543 : 1)

ในปัจจุบันหลายประเทศทั่วโลกกำลังให้ความสำคัญกับภาคเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology) หรือเรียกโดยย่อว่า “ไอที” ซึ่งหมายถึงความรู้ในการประมวลผล จัดเก็บรวบรวม เรียกใช้ และนำเสนอข้อมูลด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งเครื่องมือที่จำเป็นสำหรับงานไอที คือ เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สื่อสาร โทรคมนาคม อินเทอร์เน็ตจึงเป็นเครื่องมือสำคัญอย่างหนึ่งในการประยุกต์ใช้ไอที และมีประโยชน์สำหรับบุคคลสังคมข่าวสารในปัจจุบันเป็นอย่างมาก เพราะเราจำเป็นต้องใช้ข้อมูลและข่าวสารในการทำงานประจำวัน อินเทอร์เน็ตจะเป็นช่องทางให้เราเข้าถึงข้อมูลได้ในเวลาอันรวดเร็ว ข่าวสารหรือเหตุการณ์ความเป็นไปต่างๆ ทั่วโลกที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน สามารถสืบค้นได้จากอินเทอร์เน็ต ดังนั้น อินเทอร์เน็ตจึงเป็นแหล่งข่าวสาร ข่าวที่ทันสมัย และช่วยให้สามารถรับรู้ข้อมูลและข่าวสารที่เกิดขึ้นในมุมอื่นๆ ของโลกได้อย่างรวดเร็ว และเป็นที่รวมทั้งบริการและเครื่องมือสืบค้นข้อมูลหลายประเภท จึงกล่าวได้ว่าอินเทอร์เน็ตเป็นเครื่องมือสำคัญอย่างหนึ่งในการประยุกต์เทคโนโลยีสารสนเทศทั้งในระดับบุคคล และองค์กร (เสาวคนธ์ คงสุข. 2544 : 2)

เทคโนโลยีสารสนเทศในปัจจุบัน เข้ามาเกี่ยวข้องกับชีวิตประจำวันของทุกคนค่อนข้างมาก ไม่ว่าจะเป็นเรื่องการทำงาน ธุรกิจ การเรียนรู้ และสันตนาการ มีความก้าวหน้าอันเนื่องมาจากการพัฒนาระบบสื่อสาร และเครือข่ายออกมาเป็นอินเทอร์เน็ตเชื่อมต่อกันทั่วโลกในราคาที่ต่ำกว่าการโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศ มีการพัฒนาสารสนเทศ ซึ่งหมายถึงข้อมูลความรู้ ภาพถ่าย ภาพเคลื่อนไหว และเสียง รวมกันเรียกว่า “มัลติมีเดีย” ปัจจุบันอินเทอร์เน็ตแพร่หลายเข้าสู่สังคมไทยเพิ่มขึ้นเรื่อยๆ และมีสิ่งใหม่ๆ เกิดขึ้นอยู่ตลอดเวลา (ศรีดา ดันทะอธิพานิช. 2544 : 1)

ยุคของเทคโนโลยีสารสนเทศมีการตื่นตัวกับการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อใช้งานในหน่วยงานการวิเคราะห์ และออกแบบสารสนเทศจึงเป็นงานที่ทำทนายสำหรับนักวิเคราะห์ระบบที่

จะต้องศึกษาปัญหา และความต้องการในการปรับปรุงงานใหม่ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น (โอกาส
เยี่ยมสิริวงศ์. 2546 : 1)

ปัญหาใหญ่อีกปัญหาหนึ่งของผู้ใช้หน้าใหม่ คือ พวกเขาไม่รู้ว่าจะหาคำตอบเกี่ยวกับคำถาม
ง่ายๆ ได้จากที่ใด ถึงแม้ว่าจะมีข้อมูลอยู่ในเครือข่ายแล้วก็ตาม แต่ผู้ใช้ก็จะต้องรู้วิธีการที่จะดึงมัน
ออกมา ซึ่งวิธีการก็มีหลายแบบแตกต่างกันออกไป และถ้าผู้รู้วิธีการ ในการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตจริงๆ
แล้วบางทีพวกเขาก็อาจจะไม่ต้องการความช่วยเหลือที่เคยต้องการในตอนแรกก็ได้ (กิตติ
บุญยกิจ โฉมทัย. 2539 : 26)

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สถาบันบรมราชชนก พ. ศ. 2550 - พ. ศ.
2554 ซึ่งเมื่อพิจารณากับสภาพปัจจุบันของเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเพื่อการศึกษาใน
ประเทศไทยนั้นจะเห็นได้ว่าการพัฒนาทั้งระบบการเชื่อมโยงเครือข่ายมหาวิทยาลัย การพัฒนา
ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการศึกษา การพัฒนามหาวิทยาลัยไปสู่วิทยาลัย
อิเล็กทรอนิกส์ (E-University) การพัฒนาระบบการเรียนแบบออนไลน์ (E-learning) หรือการศึกษา
ผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ การเชื่อมโยงระบบห้องสมุดให้เป็นห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ (E-library)
ขึ้นมาเพื่อทุกมหาวิทยาลัยและสถาบันการศึกษาต่างๆ ใช้ทรัพยากรร่วมกันเนื่องจากจะช่วยลด
ค่าใช้จ่ายในการเรียนการสอน ช่วยให้นิสิตนักศึกษา อาจารย์ได้มีโอกาสเรียนรู้ได้กว้างขวางเพิ่ม
ประสิทธิภาพการเรียนรู้ ใช้เวลาน้อยและเรียนรู้ได้เร็ว (ศูนย์คอมพิวเตอร์ สถาบันพระบรมราชชนก.
2549 : 1)

จากประเด็นข้างต้นผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาสภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของ
นักศึกษาวิทยาลัยพยาบาลพระจอมเกล้าจังหวัดเพชรบุรี ซึ่งประกอบด้วย นักศึกษาหลักสูตร
พยาบาลศาสตรบัณฑิต 4 ชั้นปี พยาบาลศาสตรบัณฑิต (สำหรับเจ้าพนักงานสาธารณสุขชุมชน)
1 ชั้นปี ประกาศนียบัตรวิชาชีพฉุกเฉิน 1 ชั้นปี ครั้งนี้ ผู้วิจัยได้จัดทำขึ้นเพื่ออำนวยความสะดวกต่อ
วิทยาลัยพยาบาลพระจอมเกล้าจังหวัดเพชรบุรี ในการนำผลวิจัยที่เป็นข้อมูลสารสนเทศไปใช้
ประโยชน์เพื่อกำหนดนโยบายพัฒนาการศึกษาและหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาการใช้ระบบ
เครือข่ายคอมพิวเตอร์ ตลอดจนจนถึงประโยชน์ที่นักศึกษาจะได้รับจากการใช้อินเทอร์เน็ต เพื่อ
จะได้นำไปใช้เป็นข้อมูลในการพิจารณาการนำระบบอินเทอร์เน็ตเข้ามาใช้งานและเป็นแนวทางในการ
ใช้อินเทอร์เน็ตให้คุ้มค่า ในวิทยาลัยพยาบาลพระจอมเกล้าจังหวัดเพชรบุรีต่อไป

1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาวิทยาลัยพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี
2. เพื่อศึกษาปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาวิทยาลัยพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี

1.3 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้แนวคิดจากงานวิจัยของ โสภณ ทองคำ (2549 : 3) เกี่ยวกับสภาพและปัญหาของการใช้งานอินเทอร์เน็ตในกลุ่มวิทยาลัยอาชีวศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานคร โดยมีกรอบแนวคิดดังนี้

1. ด้านสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ต แบ่งออกเป็น
 - 1.1 วัตถุประสงค์ในการใช้งานอินเทอร์เน็ต
 - 1.2 ปัจจัยสนับสนุนให้ใช้งานอินเทอร์เน็ต
 - 1.3 บริการอินเทอร์เน็ตที่ใช้เป็นประจำ
 - 1.4 การเรียนรู้ทักษะการใช้อินเทอร์เน็ต
 - 1.5 การใช้อินเทอร์เน็ตด้านการเรียน
2. ด้านปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตแบ่งออกเป็น
 - 2.1 นโยบายในการส่งเสริมและให้บริการอินเทอร์เน็ต
 - 2.2 สิ่งอำนวยความสะดวกต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ต
 - 2.3 การเข้าถึงอินเทอร์เน็ต
 - 2.4 ทักษะความรู้ด้านต่างๆ เกี่ยวกับการใช้งานอินเทอร์เน็ต
 - 2.5 ช่วงเวลาในการใช้งานอินเทอร์เน็ต

1.4 ขอบเขตของการวิจัย

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักศึกษาวิทยาลัยพยาบาลพระจอมเกล้าจังหวัดเพชรบุรี ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2550 จำนวน 440 คน
2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักศึกษาวิทยาลัยพยาบาลพระจอมเกล้าจังหวัดเพชรบุรี ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2550 จำนวน 205 โดยใช้เกณฑ์ตามตารางของ Krejcie and Morgan และได้มาโดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling)

3. ตัวแปรที่ศึกษา ได้แก่ สภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาวิทยาลัยพยาบาลพระจอมเกล้าจังหวัดเพชรบุรี

1.5 นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย

1. อินเทอร์เน็ต หมายถึง ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่ ประกอบด้วยเครือข่ายต่างๆ ที่เชื่อมโยงจากคอมพิวเตอร์หนึ่งไปอีกคอมพิวเตอร์หนึ่ง ทั่วโลก

2. นักศึกษา หมายถึง บุคคลที่กำลังศึกษาอยู่ในหลักสูตร พยาบาลศาสตรบัณฑิต ประกาศนียบัตรเวชกิจฉุกเฉิน พยาบาลศาสตรบัณฑิต(สำหรับเจ้าพนักงานสาธารณสุขชุมชน) ในวิทยาลัยพยาบาลพระจอมเกล้าจังหวัดเพชรบุรี

3. สภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ต หมายถึง การจัดการ และการกระทำการกับอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาวิทยาลัยพยาบาลพระจอมเกล้าจังหวัดเพชรบุรี ได้แก่ วัตถุประสงค์ในการใช้งานอินเทอร์เน็ต ปัจจัยสนับสนุนให้ใช้งานอินเทอร์เน็ต บริการอินเทอร์เน็ตที่ใช้เป็นประจำ การเรียนรู้ทักษะการใช้งานอินเทอร์เน็ต และการใช้งานอินเทอร์เน็ตด้านการเรียน

3.1 วัตถุประสงค์ในการใช้งานอินเทอร์เน็ต หมายถึง เป้าหมาย จุดมุ่งหมาย ความต้องการ หรือเหตุในความต้องการที่จะใช้สารสนเทศจากอินเทอร์เน็ต เช่น เพื่อศึกษา เพื่อค้นหาข้อมูล เพื่อเพิ่มความรู้ เพื่อติดต่อสื่อสาร เพื่อความบันเทิง เป็นต้น

3.2 ปัจจัยสนับสนุนให้ใช้งานอินเทอร์เน็ต หมายถึง สิ่งที่เป็นปัจจัยให้สามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น ช่วยในการศึกษา ให้ความรู้ รับข่าวสารทันเหตุการณ์ความรวดเร็วของอินเทอร์เน็ต ค้นหาข้อมูลได้ สถานศึกษาฝึกอบรมการใช้ให้ สนทนากับผู้อื่นได้ แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารได้ เป็นต้น

3.3 บริการอินเทอร์เน็ตที่ใช้เป็นประจำ หมายถึง บริการที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตบ่อยครั้งหรือเป็นประจำ เช่น บริการรับส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) ค้นหาข้อมูลในเว็ลด์ ไซด์ เว็บ (WWW) บริการเทลเน็ต (Telnet) บริการโอนย้ายข้อมูล (FTP) สนทนาผ่านหน้าจอ (ICQ, IRC, Chat, Pirch) เว็บบอร์ด (Web Board) ฟากข้อความทางโทรศัพท์มือถือ รับฟังข่าวสารสาระ และบันเทิง เป็นต้น

3.4 การเรียนรู้ทักษะการใช้งานอินเทอร์เน็ต หมายถึง ความสามารถหรือความชำนาญในการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ต เช่น เรียนรู้จากการเรียนการสอนในสถานศึกษา เรียนรู้จากการฝึกอบรมจากสถานศึกษา เรียนรู้จากหนังสือ วารสาร และสิ่งพิมพ์อื่นๆ เรียนรู้จากเพื่อน เรียนรู้จากเว็บเพจ เป็นต้น

3.5 การใช้งานอินเทอร์เน็ตด้านการเรียน หมายถึง การค้นหาข้อมูล การศึกษาข้อมูลเพื่อนำมาใช้ในการเรียน หรือเพื่อศึกษาเพิ่มเติมให้มีความรู้ตามสาระที่ต้องการของผู้เรียน เช่น ฝึกสร้าง

เว็บเพจประกอบการเรียน นำเครื่องมือต่าง ๆ จากอินเทอร์เน็ตมาสร้างสื่อการเรียน เช่น มัลติมีเดีย คอมพิวเตอร์ช่วยสอน (CAI) ค้นคว้าเพื่อทำรายงาน รับ – ส่งการบ้าน การโต้ตอบ จดหมายติดต่อกับผู้ใช้อินเทอร์เน็ต (โดย ICQ, IRC, Chat, Pirch) ค้นคว้าข้อมูลที่เป็นประโยชน์ และจัดเก็บบันทึกไว้เพื่อใช้ในการค้นคว้า และเผยแพร่ เป็นต้น

4. ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต หมายถึง สภาพที่ไม่พึงประสงค์ ไม่ต้องการหรือสภาพที่เป็นอุปสรรคในขณะที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาวิทยาลัยพยาบาลพระจอมเกล้าจังหวัดเพชรบุรีได้แก่ นโยบายในการส่งเสริมและให้บริการอินเทอร์เน็ตสิ่งอำนวยความสะดวกต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ต การเข้าถึงอินเทอร์เน็ต ทักษะความรู้ต่าง ๆ เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต และช่วงเวลาในการใช้งานอินเทอร์เน็ต

4.1 นโยบายในการส่งเสริมและให้บริการอินเทอร์เน็ต เช่น สถานศึกษานโยบายในการสนับสนุนด้านอินเทอร์เน็ต การส่งเสริมการใช้งานอินเทอร์เน็ตภายในสถานศึกษามีน้อย การให้บริการอินเทอร์เน็ตไม่ทั่วถึงต่อความต้องการการใช้งาน เป็นต้น

4.2 สิ่งอำนวยความสะดวกต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ต เช่น จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้งานอินเทอร์เน็ตมีไม่เพียงพอ สถานที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตไม่เอื้ออำนวย เวลาที่เปิดให้บริการอินเทอร์เน็ตในสถานศึกษาไม่เพียงพอ อุปกรณ์ต่อร่วมกับอินเทอร์เน็ตไม่ทันสมัย โปรแกรมที่ใช้ร่วมกันอินเทอร์เน็ตไม่ทันสมัย เป็นต้น

4.3 การเข้าถึงอินเทอร์เน็ต เช่น การต่อเข้าอินเทอร์เน็ตล้มเหลว ความเร็วในการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตช้า เวลาในการค้นข้อมูลนาน สัญญาณถูกขัดจังหวะในขณะที่ค้นหาข้อมูล เป็นต้น

4.4 ทักษะความรู้ด้านต่าง ๆ เกี่ยวกับการใช้งานอินเทอร์เน็ต เช่น มีข้อจำกัดในการใช้ภาษาสำหรับสื่อเข้าถึงข้อมูลและติดต่อสื่อสาร ขาดผู้สอนและแนะนำในการใช้งานอินเทอร์เน็ต ทักษะในการใช้งานด้านอินเทอร์เน็ตไม่เพียงพอ เป็นต้น

4.5 ช่วงเวลาในการใช้งานอินเทอร์เน็ต เช่น ช่วงเวลาในการใช้งานอินเทอร์เน็ตมีน้อย ช่วงเวลาในการเปิดให้บริการอินเทอร์เน็ตกับเวลาที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตไม่ตรงกัน เป็นต้น

บทที่ 2

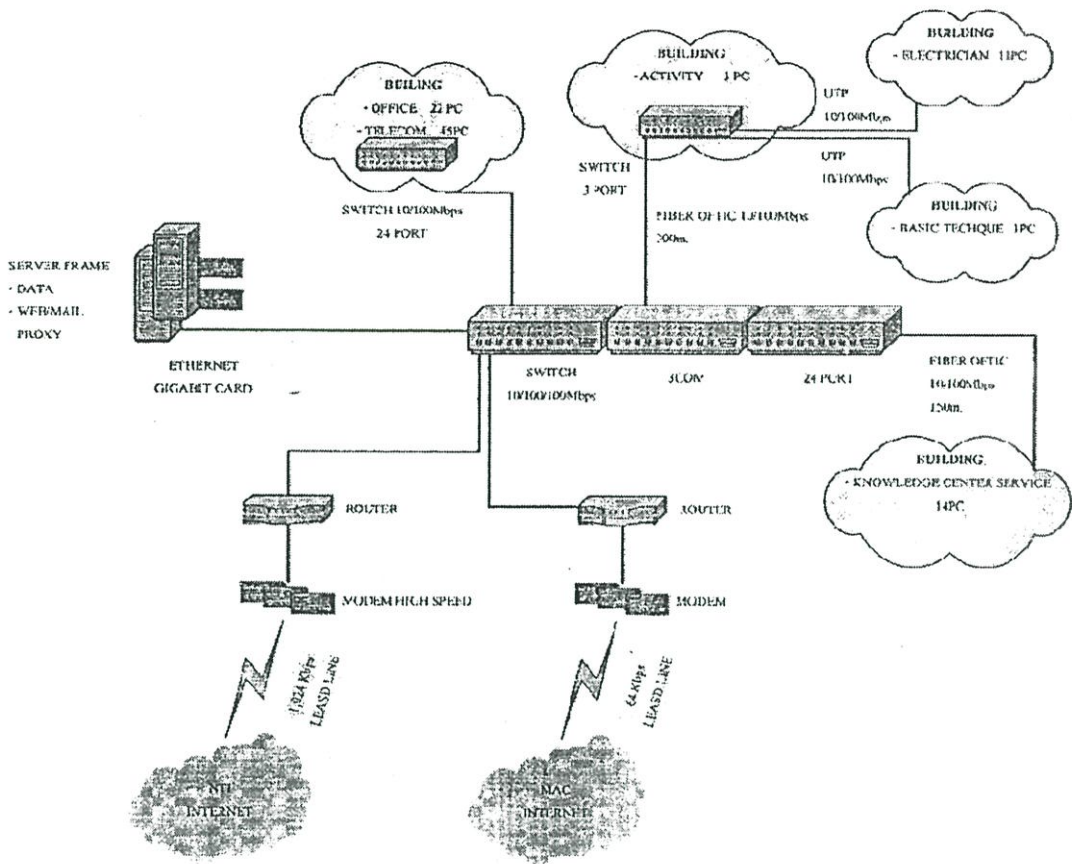
เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยครั้งนี้ทำการศึกษาเกี่ยวกับ สภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาในวิทยาลัยพยาบาลพระจอมเกล้าเจ้าจังหวัดเพชรบุรี ผู้วิจัยได้ทำการศึกษารวบรวมข้อมูลและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง อันเป็นข้อมูลพื้นฐานของการวิจัยตามลำดับดังนี้

- 2.1 ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของวิทยาลัยพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี
- 2.2 แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย 2544 – 2553
- 2.3 อินเทอร์เน็ตกับการศึกษา
 - 2.3.1 ความเป็นมาของอินเทอร์เน็ต
 - 2.3.2 ความหมายของอินเทอร์เน็ต
- 2.4 ประโยชน์จากการใช้งานอินเทอร์เน็ต
 - 2.4.1 การบริการในอินเทอร์เน็ต
 - 2.4.2 ความแพร่หลายของอินเทอร์เน็ต
- 2.5 ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต
 - 2.5.1 ข้อจำกัดของอินเทอร์เน็ต
 - 2.5.2 ผลกระทบของการใช้งานอินเทอร์เน็ต
- 2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.1 ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของวิทยาลัยพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี

สถานภาพปัจจุบันด้านอินเทอร์เน็ตและเครื่องคอมพิวเตอร์ในวิทยาลัยพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรีสายเช่าแยกจากกัน 2 สาย ซึ่งมีจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ให้บริการสารสนเทศที่ต่อเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ตได้จำนวน 43 เครื่องใช้สำหรับการเรียน การสอน 1 ห้องเรียน จำนวน 33 เครื่อง เวลาที่เปิดให้บริการ คือ 08.00 – 17.00 น. คอมพิวเตอร์ได้หอพัก ที่จัดให้บริการนักเรียนนักศึกษาจำนวน 10 เครื่อง เวลาที่เปิดให้บริการคือ 08.00 – 18.00 น. และคอมพิวเตอร์สำหรับสำนักงานจำนวน 20 เครื่อง เวลาที่เปิดให้บริการคือ 08.00 – 16.00 น. โดยเช่าเครือข่ายของบริษัท ฟอร์เมอจการ โทรศัพท์แห่งประเทศไทย จำกัดความเร็วในการต่อเข้าอินเทอร์เน็ตคือ 1,024 Kbps



รูปที่ 2.1 ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

ซึ่งแผนแม่บทด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสถาบันพระบรมราชชนกปี 2550-2554 กล่าวไว้ว่า

- การพัฒนา ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง การพัฒนาเครือข่ายคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต การสื่อสาร และระบบสารสนเทศระหว่างวิทยาลัยกับสำนักงานสถาบันฯ ซึ่งสามารถ เชื่อมโยงกับหน่วยงานภายนอกได้ การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในระยะแรก เน้นการ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ICT ของหน่วยงานในสังกัดสถาบัน พัฒนาระบบเชื่อมโยงเครือข่าย สถาบันฯ กับวิทยาลัย พัฒนามาตรฐาน HW, SW, PW และจัดทำระบบรักษาความปลอดภัย เครือข่ายสารสนเทศ

- โครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT ตามมาตรฐานที่กำหนด หมายถึง HW, SW ตามมาตรฐานที่ กำหนดไว้ในเอกสารแผนแม่บทด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสถาบันพระบรมราชชนกปี 2550-2554

- HW หมายถึง Application Server, Database Server, Web server, Mail Server, Load Balancer และ เครื่องสำรองไฟ Firewall

- SW หมายถึง ระบบ Security System, ระบบปฏิบัติการเครื่องแม่ข่าย (OS) ระบบบริหารจัดการ และระบบบริการวิชาการสำหรับวิทยาลัยในสังกัดและสำนักงานสถาบันฯ

2.2 แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย 2544 – 2553

“นโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ ระยะ พ.ศ. 2544–2553 ของประเทศไทย” ซึ่งคณะรัฐมนตรีได้เห็นชอบเมื่อ 19 มีนาคม พ.ศ.2545 ได้เสนอเป้าหมาย ยุทธศาสตร์ และความเชื่อมโยงระหว่างยุทธศาสตร์กับการพัฒนาประเทศไทยให้เป็นสังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้เพื่อใช้และสร้างภูมิปัญญาของคนไทยที่จะทำให้ประเทศไทยมีความแข็งแกร่งและความสามารถที่จะรับการท้าทายของการแข่งขันในระบบเศรษฐกิจใหม่ของสังคมโลกาภิวัตน์ได้อย่างเต็มที่ นอกจากนี้ยังได้เสนอแนะกลยุทธ์แห่งความสำเร็จที่จะใช้กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศฯ ไปดำเนินการให้เกิดผลต่อไป รายงานฉบับสมบูรณ์ “นโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศระยะ พ.ศ.2545–2553 ของประเทศไทย” ได้เปิดประเด็นนำของกรอบนโยบายฯ ไว้ 3 เรื่อง คือ

1. ความท้าทายในยุคโลกาภิวัตน์
2. สังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้ และ
3. ประเทศไทยในทศวรรษแรกของคริสต์ศตวรรษที่ 21

นโยบายฯ นี้มีสาระโดยรวมน่าเทคโนโลยีใหม่ที่รวมคอมพิวเตอร์ สารสนเทศและการสื่อสาร (โทรคมนาคม) เรียกว่าเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Information and Communications Technology หรือ ICT) รวมถึงเทคโนโลยีชีวภาพ และพันธุวิศวกรรมศาสตร์ได้ก่อให้เกิดกิจกรรมใหม่ ๆ ในทางเศรษฐกิจและสังคมอันส่งผลต่อการดำรงอยู่และการพัฒนาของประเทศต่าง ๆ ในโลกที่แตกต่างจากอดีตอย่างมาก จนเป็นที่ยอมรับกันว่าในศตวรรษที่ 21 (เริ่มจาก ค.ศ.2001 หรือ พ.ศ. 2544 เป็นต้นไป)จะเกิดเศรษฐกิจใหม่ที่เรียกว่า “เศรษฐกิจแห่งภูมิปัญญา และการเรียนรู้” (Knowledge – based Learning Economy) และจะมีผลทำให้ประเทศไทยซึ่งมีทรัพยากรบุคคลอันมีความรู้เป็นพื้นฐานสามารถจะพัฒนาล้ำหน้าประเทศอื่น ๆ ที่ด้อยในส่วนนี้อย่างมาก อย่างไรก็ตาม วิทยาการใหม่ต่าง ๆ ได้ขับเคลื่อนให้ระดับการพัฒนาของประเทศต่าง ๆ ที่เจริญแล้วก้าวไปอย่างรวดเร็วมาก จนเกิดความเหลื่อมล้ำมากขึ้นโดยลำดับ เนื่องจากประเทศที่ล้ำหลังก้าวตามไม่ทัน เมื่อเกิดเศรษฐกิจใหม่ก็เกิดช่องว่างทางเทคโนโลยีใหม่มากขึ้น โดยเฉพาะ ICT และช่องว่างนี้ไม่เพียงแต่ทำให้ระดับความก้าวหน้าของประเทศต่าง ๆ แตกต่างกันเท่านั้น แต่ยังทำให้เกิดความเหลื่อมล้ำของสังคมในประเทศอีกด้วย ประเทศไทยจึงควรตระหนักถึง ปรากฏการณ์นี้ และควรเร่งแก้ไขพร้อมกับป้องกันมิให้เกิดผลกระทบไปในทางที่ไม่พึงประสงค์ได้ เนื่องจากข้อวิเคราะห์ถึงศักยภาพของประเทศไทย แสดงให้เห็นว่าปัจจุบันประเทศไทยมีทั้งความเข้มแข็งและความอ่อนแอ โดยจะต้อง

ดำรงสภาพอยู่กับโอกาสและการคุกคามท่ามกลางการแข่งขันของประเทศต่าง ๆ ในโลกเศรษฐกิจและสังคมใหม่อีกยาวนาน

นโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาประเทศให้เป็นสังคมของภูมิปัญญาและการเรียนรู้ สำหรับช่วงเวลา พ.ศ.2544 – 2553 ประกอบด้วยองค์ประกอบหลัก ได้แก่ การลงทุนในการสร้างทรัพยากรมนุษย์ที่มีความรู้ที่เหมาะสมและทันการ การส่งเสริมให้มีความนวัตกรรมที่ทันการเปลี่ยนแปลงของโลกทั้งในระบบเศรษฐกิจและสังคม การลงทุนและการส่งเสริมให้มีโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศ และอุตสาหกรรมเกี่ยวเนื่องอย่างจริงจังและต่อเนื่อง

2.2.1 วัตถุประสงค์ของกรอบนโยบาย

1. เพิ่มขีดความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเป็นเครื่องมือพัฒนาประเทศ โดยมีเป้าหมายในการเลื่อนสถานะภาพของประเทศไทยจากประเทศในกลุ่มผู้ตามที่มีพลวัต (Dynamic Adopters) อันดับต้น ๆ ไปสู่ประเทศในกลุ่มที่มีศักยภาพเป็นผู้นำ (Potential Leaders) อันดับต้น ๆ โดยใช้ดัชนีผลสัมฤทธิ์ทางเทคโนโลยีของสำนักงานโครงการพัฒนาแห่งสหประชาชาติ (UNDP) เป็นเครื่องประเมินวัด

2. เพิ่มจำนวนแรงงานความรู้ของประเทศจากประมาณร้อยละ 12 ของแรงงานทั้งหมดให้เป็นร้อยละ 30 ซึ่งเท่ากับค่าเฉลี่ยของแรงงานความรู้ของกลุ่มประเทศพัฒนาแล้ว (OECD) ในปี พ.ศ.2544 ตามสถิติขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (ILO)

3. พัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ โดยเพิ่มสัดส่วนของมูลค่าอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องกับการใช้ความรู้เป็นพื้นฐานให้มีมูลค่าถึงร้อยละ 50 ของผลิตภัณฑ์มวลรวมประชาชาติ (GDP)

จากวิสัยทัศน์และนโยบายดังกล่าว นำไปสู่การกำหนดกลยุทธ์การพัฒนาโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่สำคัญไว้ 5 กลุ่ม ซึ่ง 1 ใน 5 กลุ่มนั้นคือ เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาการศึกษา (e – Education) เมื่อนำกลยุทธ์มาดำเนินการ โดยประสานสัมพันธ์และเชื่อมโยงการดำเนินการของแต่ละกลุ่มด้วยการวางแผนและการปฏิบัติที่รอบคอบ บนพื้นฐานของปัจจัยสำคัญอีกสามด้านที่จะเป็นสื่อนำไปสู่เศรษฐกิจและสังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้ คือ การสร้างทรัพยากรมนุษย์ การส่งเสริมนวัตกรรม และโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศและ อุตสาหกรรมสารสนเทศ เชื่อว่าในสิบปีข้างหน้าประเทศไทยจะมีการพัฒนาไปสู่เป้าหมายข้างต้นได้อย่างเหมาะสม

2.2.2 กลยุทธ์ตามนโยบาย IT2010

1. สร้างมูลค่าเพิ่มให้กับอุปกรณ์ที่มีอยู่แล้ว (Value – Added)
2. ลดความเหลื่อมล้ำโดยลงทุนอย่างเหมาะสม (Equity)
3. วางแผนก้าวกระโดดในระยะยาว (Quantum – Jump)

2.2.3 มาตรการและแนวทาง

1. ยกระดับครูให้มีทักษะด้านไอที (Teacher's Training)
2. เร่งผลิตฐานความรู้ (Content Development)
3. สร้างเครือข่ายการศึกษาที่มีระบบบริหารจัดการที่ดี (Networking)
4. สนับสนุนการใช้ไอทีเพื่อยกระดับความสามารถทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
5. จัดให้มีโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศและส่งเสริมหุ้มนวัตกรรมไอทีของไทย

2.2.4 เป้าหมายและยุทธศาสตร์การพัฒนากลุ่มสาขาทางการศึกษา (e – Education)

1. มีเป้าหมายในการสร้างความพร้อมของทรัพยากรมนุษย์ทั้งหมดของประเทศเพื่อช่วยกันพัฒนาให้เกิดสังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้ที่มีคุณภาพ
2. ยุทธศาสตร์ที่ใช้เป็นการเน้นหนักในการจัดหา จัดสร้าง ส่งเสริม สนับสนุน โครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศและอุปกรณ์เกี่ยวเนื่องกับการศึกษาและการเรียนรู้ รวมถึงวิชาการ ความรู้สารสนเทศต่าง ๆ และผู้สอน อันจะมีส่วนในการจัดการ และการบริหารการศึกษาและการฝึกอบรมทั้งวิชาการและทักษะ เพื่อพัฒนาและยกระดับคุณภาพความรู้ทรัพยากรมนุษย์ของไทยให้เป็นประชากร ก้าวล้ำคน และกำลังแรงงานที่มีคุณภาพและสมบูรณ์ด้วยภูมิปัญญาและการเรียนรู้สามารถสร้างสรรค์เศรษฐกิจและสังคมไทยให้มีความเจริญก้าวหน้าทัดเทียมประเทศที่พัฒนาไปแล้วได้โดยเร็ว
3. เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ข้างต้น จะต้องลดความเหลื่อมล้ำของโอกาสในการเรียนรู้ของประชากรไทย อันสืบเนื่องมาจากสภาพของสถานการศึกษา หลักสูตรวิชาการภูมิประเทศ สถานภาพทางเศรษฐกิจและสังคม ตลอดจนความรู้และสารสนเทศลงให้มากที่สุด ผลลัพธ์คือ การยกระดับภูมิปัญญาและคุณภาพกับปริมาณของความรู้ของประชากรไทยโดยทั่วไปให้สูงขึ้นโดยลำดับ เพื่อให้เป็นขุมพลังในการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และความมั่นคงของประเทศอย่างยั่งยืนและยาวนานสืบไปในอนาคต

2.2.5 กุญแจแห่งความสำเร็จ

1. การให้ความสำคัญกับสารสนเทศ เนื้อหาและความรู้มากกว่า หรือเท่ากับการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานและอุปกรณ์ รวมถึงการส่งเสริมให้เกิดการวิจัยพัฒนาและนวัตกรรมที่จะทำให้ขีดความสามารถของไทยสูงขึ้น โดยไม่หยุดยั้งและสามารถพึ่งตนเองได้มากขึ้นทุกขณะนอกจากนั้นยังจำเป็นที่จะต้องสร้างองค์ความรู้ในระดับต่าง ๆ ของสังคมทั้งภาครัฐและเอกชน สำหรับกิจกรรมการเรียนรู้การพัฒนาสังคมและการประกอบกิจกรรมของประชาชนไทย

2. การพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง ทั้งในระบบการศึกษา และนอกระบบ ทำให้เกิดการ พัฒนาแรงงานปัจจุบันไปสู่แรงงานที่พัฒนาด้วยความรู้อันยั่งยืน และประชากรโดยรวมที่จะรองรับ และสร้างสังคมความรู้ที่มีพลวัต

3. การลดช่องว่างและความเหลื่อมล้ำอันเป็นผลกระทบจากการพัฒนาเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร (Digital Divide) ให้แปรเปลี่ยนเป็นการสร้างโอกาสอันทำให้ความ เหลื่อมล้ำในการขาดแคลนโครงสร้างและอุปกรณ์ในทักษะและความรอบรู้ ในวัฒนธรรมประเพณี ในสถานะแวดล้อม และในความสามารถของการบริหารจัดการ ลดลงหรือสลายไปโดยเร็วที่สุด

4. การกำหนดและสร้างกลไกที่ทำงานได้อย่างต่อเนื่อง โดยต้องมีสถานะ “การเป็นผู้นำ” ทั้ง ในระดับกำหนดนโยบาย และการนำนโยบายไปปฏิบัติให้เกิดผล องค์ประกอบจำต้องมีทั้งผู้บริหาร (บุคลากร) ระดับผู้นำประเทศและองค์กรบริหารที่มีประสิทธิภาพและมีธรรมรัฐ ได้แก่

4.1 ให้นายกรัฐมนตรีเป็นประธาน คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ (กทสช.) โดยมีสำนักงานนโยบาย ICT รับผิดชอบดำเนินกิจการในเชิงนโยบายตามที่คณะกรรมการได้ กำหนดขึ้น ให้การบริหารงานและการจัดการของสำนักงานนโยบายมีประสิทธิภาพ และมีความ โปร่งใส โดยไม่ทำงานเป็นระบบราชการ เพื่อมีความไว้วางใจ รับการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของ ICT และสถานการณ์ของโลกแห่งการแข่งขัน

4.2 มีสำนักงานสนับสนุนการปฏิบัติการ ทำหน้าที่สนับสนุนและช่วยให้เกิดความร่วมมือ ในการดำเนินการขององค์กรปฏิบัติต่าง ๆ เพื่อเกิดความสำเร็จ

4.3 เมื่อการดำเนินนโยบายของสำนักงานนโยบายและสำนักงานสนับสนุนการปฏิบัติการ ได้พัฒนาไปสู่ระดับชาติและมีขนาดของกิจการกว้างขวางเกินกว่ากิจกรรมเฉพาะกาลก็ควรพัฒนา ให้มีการจัดตั้งกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศ (ซึ่งควรจะรวมการสื่อสารไว้ด้วย) เพื่อรับผิดชอบ การพัฒนา ICT ของชาติให้เป็นมาตรฐานสากล เช่น ประเทศที่พัฒนาแล้วหลายประเทศได้ ดำเนินการอยู่ จะทำให้กิจการ ICT ของไทยมีความสมบูรณ์ ก้าวหน้า และยั่งยืนเป็นการถาวร

4.4 ให้ส่วนราชการอื่น ๆ ในระดับกระทรวง ทบวง และกรม ได้เข้าร่วมรับผิดชอบ ดำเนินการโครงการ ตามแผนงานต่าง ๆ ซึ่งเกี่ยวข้องกับภารกิจของแต่ละส่วนงาน โดยรับนโยบาย ของรัฐบาลที่เกี่ยวกับแผนแม่บทฯ ไปดำเนินการด้วยการวางแผนปฏิบัติ และจัดเตรียมกำลัง ทรัพยากรทุกประเภทที่จะต้องใช้ในการให้สมบูรณ์ หากสิ่งใดที่ภาคเอกชนจะดำเนินการได้เนื่องจาก สถานะของธุรกิจหรือนโยบายของชาติ เช่น บริการโทรคมนาคม แข่งขันเสรี เป็นต้น รัฐควรให้ เอกชนเข้ามามีบทบาทในการให้บริการจะประหยัดกว่าสร้างบริการของแต่ละส่วนราชการขึ้นมาใช้ งานเอง ในการนี้สำนักงานสนับสนุนการปฏิบัติการ (ตามข้อ 4.2) อาจให้ความช่วยเหลือและ สนับสนุนได้อย่างดี

4.5 เชื่อมโยงนโยบายและกิจกรรมขององค์กรซึ่งมีการกำหนดไว้ในกฎหมายที่จะรอบรับมาตรา 78 ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ.2540 เข้ากับนโยบายและกิจกรรมของคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กทช.) และคณะกรรมการกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์แห่งชาติ (กสช.) ซึ่งกำหนดไว้ในพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการวิทยุกระจายเสียง วิทยุ โทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ.2543 ที่รองรับมาตรา 40 ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ.2540 เพื่อให้คลื่นความถี่วิทยุและโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศ รวมถึงเทคโนโลยีสารสนเทศ โทรคมนาคม และการกระจายเสียงที่ผนวกเข้าด้วยกัน (Convergence of Technology) ได้ถูกนำมาใช้เป็นที่สาธารณะที่ทรงประสิทธิภาพสำหรับการแพร่กระจายของข้อมูล ข่าวสาร การสื่อความ การเรียนรู้และความรู้ ให้ประชาชนในสังคมไทยทุกระดับมีโอกาสสร้างเสริมภูมิปัญญาและการเรียนรู้ด้วยตนเองได้ทุกโอกาส (แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย พ.ศ.2545 – 2549. –2548) (Online)

2.3 อินเทอร์เน็ตกับการศึกษา

สมาคมการศึกษาแห่งประเทศไทย (อ้างใน สรญา สาโรวิท. 2543 : 25–26) ได้แบ่งรูปแบบของอินเทอร์เน็ตทางการศึกษาไว้ดังนี้

1. การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการติดต่อสื่อสาร อภิปราย ถกเถียง แลกเปลี่ยน และสอบถามข้อมูลข่าวสาร ความคิดเห็นทั้งผู้สนใจศึกษาในเรื่องเดียวกันหรือกับผู้เชี่ยวชาญในสาขาต่าง ๆ

ในสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาในสหรัฐอเมริกา ซึ่งเป็นผู้นำของเทคโนโลยีในด้านนี้นั้น การติดต่อกับครู อาจารย์ ไม่ว่าจะเพื่อนัดหมาย ชักถามข้อสงสัยหรือส่งการบ้าน แล้วมักจะนิยมใช้ในการส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ถ้าเทียบกันระหว่างการส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กับการส่งจดหมายทางไปรษณีย์ การส่งจดหมายทางไปรษณีย์ปกติจะใช้เวลาเป็นวันภายในประเทศหรืออาจใช้เวลาเป็นอาทิตย์ในการส่งไปต่างประเทศ แต่สำหรับจดหมายอิเล็กทรอนิกส์แล้วจะใช้เวลาไม่กี่นาทีเท่านั้น นอกจากนี้ข้อได้เปรียบของจดหมายอิเล็กทรอนิกส์เมื่อเทียบกับโทรศัพท์ คือ การที่ผู้รับไม่จำเป็นต้องรอรับข้อมูลอยู่เหมือนกับผู้ที่รับ โทรศัพท์จำเป็นต้องทำ ทั้งนี้เพราะจดหมายจะถูกส่งไปนอนอยู่ในกล่องรับจดหมายของผู้รับรอเวลาที่ผู้รับจะเปิดเข้ามาอ่านซึ่งจะเป็นเวลาใดก็ขึ้นอยู่กับผู้รับ นอกจากนี้บริการทางอินเทอร์เน็ตซึ่งเป็นที่นิยมในหมู่นักศึกษาก็ คือ ดิชเชอร์ ซึ่งเป็นบริการที่อนุญาตให้นักศึกษาสามารถสมัครเป็นสมาชิกของกลุ่มสนทนาที่มีความสนใจเรื่องเดียวกันกับที่ท่านสนใจได้ โดยผู้สนใจจะต้องส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์

2. การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการค้นหาข้อมูลในการเรียนรู้ด้วยตนเอง

วิธีใช้บริการอินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูล วิธีที่นิยมมากที่สุดในปัจจุบัน คือ ผ่านทาง เวิลด์ไวด์เว็บ เพราะการที่เว็บนั้นต้องรองรับข้อมูลแบบสื่อประสม (มัลติมีเดีย) และเชื่อมโยงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกันให้เราได้ศึกษาอย่างสะดวกสบาย นอกจากนี้ยังรวบรวมอื่น ๆ ทางอินเทอร์เน็ต เรียกว่า วิดีโอและเรียลลอคีโอ ซึ่งสามารถชมภาพเคลื่อนไหวและเสียงจากรายการโทรทัศน์ผ่านอินเทอร์เน็ตได้

3. การใช้อินเทอร์เน็ตในหลักสูตรทางการศึกษา การใช้อินเทอร์เน็ตในหลักสูตรทางการศึกษาสามารถแบ่งได้เป็น 3 ลักษณะด้วยกันคือ

3.1 การประยุกต์อินเทอร์เน็ตทางการจัดการกิจกรรมการสอนของหลักสูตรเดิม เช่น การรับส่งการบ้านทางอินเทอร์เน็ต การค้นคว้าข้อมูลในอินเทอร์เน็ต เพื่อจัดทำรายการและอื่น ๆ ซึ่งปัจจุบันนี้ในหลายประเทศ เช่น สหรัฐอเมริกา เยอรมัน เนเธอร์แลนด์ ฝรั่งเศส ออสเตรเลีย แคนาดา และญี่ปุ่น ได้มีการใช้อินเทอร์เน็ตในหลักสูตรกิจกรรมการสอนกันอย่างแพร่หลาย โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการเรียนการสอนระดับประถมศึกษาถึงระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย

3.2 การศึกษาทางไกลผ่านอินเทอร์เน็ต เป็นการเรียนรู้การสอนรูปแบบใหม่ ซึ่งผู้สอนและผู้เรียนไม่จำเป็นต้องอยู่ในสถานที่เดียวกัน การเรียนการสอนทางไกลผ่านอินเทอร์เน็ตช่วยขจัดปัญหาการขาดแคลนผู้สอนและข้อจำกัดด้านเวลาและสถานที่ของผู้เรียนและผู้สอน การศึกษาทางไกลผ่านเครือข่ายสามารถแบ่งเป็น 2 ลักษณะ คือ ในลักษณะที่ผู้เรียนและผู้สอนมีการนัดหมายเวลาที่แน่ชัด และในลักษณะที่ผู้เรียนและผู้สอนไม่จำเป็นต้องมีการนัดหมายเวลาที่แน่ชัด โดยผู้เรียนสามารถที่จะเข้ามาเรียนในเวลาใดก็ได้

3.3 การเรียนการสอนที่เกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตในประเทศไทย ส่วนใหญ่ยังเป็นลักษณะของการเปิดอบรมหลักสูตรสั้น ๆ หรือการประชุมเชิงปฏิบัติการแก่ประชาชนทั่วไปที่สนใจ แต่ในสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาบางแห่ง ได้เริ่มมีการจัดการเรียนการสอนเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต โดยจัดให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาในรายวิชาต่าง ๆ โดยเฉพาะวิชาเกี่ยวกับการค้นคว้าให้แก่ นิสิตนักศึกษากันบ้างแล้ว ทั้งนี้เพื่อเป็นการเตรียมนิสิต นักศึกษา ให้มีความพร้อมที่จะนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการค้นคว้าวิจัยหรือทำรายงานในรายวิชาต่าง ๆ และที่สำคัญคือ ใช้ในการเรียนรู้ด้วยตนเองต่อไป นอกจากนี้การจัดการเรียนการสอนเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตยังเป็นการ ส่งเสริมให้นิสิตนักศึกษาได้มีโอกาสแสดงความคิดเห็น ผ่านสื่อในลักษณะที่แตกต่างไปจากเดิม เช่น จากการอภิปรายผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ การเสนอความคิดเห็นในกลุ่มสนทนาหรือจากการเสนอข้อมูลบนเว็บ

ยื่น ฎววรรณ (2540 : 32) เปรียบเทียบลักษณะการศึกษาแบบดั้งเดิมและการศึกษายุคใหม่ โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งการศึกษายุคใหม่ใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยทำให้เกิดการเรียนรู้ได้อย่างรวดเร็ว ใช้งานง่าย ได้มีข้อมูลที่มีคุณภาพ ทันเวลา และทำให้ทุกสถานที่ตามความเหมาะสม

2.3.1 ความเป็นมาของอินเทอร์เน็ต

เครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ถือกำเนิดมาประมาณปี พ.ศ. 2516 ณ สถาบันวิจัยแห่งหนึ่งของกองทัพสหรัฐอเมริกาเรียกสั้น ๆ ว่า DARPA ในยุคสงครามเย็นระหว่าง 2 ประเทศมหาอำนาจคือสหรัฐอเมริกาและรัสเซีย (ค่ายเสรีประชาธิปไตยและค่ายคอมมิวนิสต์) เนื่องจากทางการกระทรวงกลาโหมของฝ่ายอเมริกาได้เกิดแนวคิดที่ต้องการอยากจะทำให้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของตนสามารถทำงานและสั่งการได้โดยไร้คนดูแลหากถูกข้าศึกโจมตีด้วยระเบิดปรมาณู ณ ที่เมืองใดเมืองหนึ่งหรือเกือบทั้งหมดเลยก็ตาม ระบบคอมพิวเตอร์บางส่วนอาจถูกทำลายไป แต่ส่วนที่เหลือยังคงต้องสามารถปฏิบัติงานต่อเองได้ ด้วยเป้าหมายนี้เองจึงได้เกิดเป็นโครงการวิจัยและพัฒนาาระบบเครือข่ายดังกล่าวขึ้นมา มีชื่อเรียกว่า อาร์ปา (ARPA : Advanced Research Projects Agency) (ธรรมรัตน์ ศานติวรนนท์. 2542 : 30)

อินเทอร์เน็ต (Internet) เป็นเครือข่ายที่ได้รับการพัฒนาและเติบโตมาจากเครือข่ายทางการทหารของประเทศสหรัฐอเมริกา ที่มีชื่อว่าเครือข่าย “อาร์ปาเน็ต” (ARPANET : Advanced Research Project Network) เครือข่ายอาร์ปาเน็ตเป็นโครงการร่วมมือกันระหว่างกระทรวงกลาโหมสหรัฐอเมริกากับมหาวิทยาลัยในมลรัฐแคลิฟอร์เนีย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการสื่อสารและแลกเปลี่ยนข้อมูลด้านการศึกษาและวิจัย ในเวลาต่อมามหาวิทยาลัยต่าง ๆ ในสหรัฐอเมริกาได้ให้ความสนใจและขอเข้าร่วมโครงการ โดยเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์เข้ากับเครือข่ายอาร์ปาเน็ต เพื่อประโยชน์ในการศึกษาและวิจัย ต่อมาเครือข่ายอาร์ปาเน็ตมีขนาดใหญ่มากขึ้นทำให้เกิดปัญหาในการบริหารเครือข่าย ดังนั้นทางการทหารของสหรัฐอเมริกาจึงขอแยกออกจากเครือข่ายย่อยซึ่งมีชื่อว่า “มิลเน็ต” (MILNE : MILitary NETwork) โดยเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายอาร์ปาเน็ตเดิมด้วยเทคนิคการโต้ตอบ หรือ “โปรโตคอล” (Protocol) แบบพิเศษที่เรียกว่า “ทีซีพี / ไอพี” (TCP / IP : Transmission Control Protocol / Internet Protocol) โดยที่ไอพีหรืออินเทอร์เน็ตโปรโตคอลเป็นส่วนสำคัญในการเชื่อมโยงเครือข่ายอาร์ปาเน็ต นับตั้งแต่นั้นได้มีเครือข่ายย่อยของสถาบันและองค์กรต่าง ๆ ทั้งในประเทศสหรัฐอเมริกาเองและประเทศต่าง ๆ ที่มีความสัมพันธ์ทางการทูตกับสหรัฐอเมริกาได้ขอเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายอาร์ปาเน็ตทำให้เครือข่ายอาร์ปาเน็ตมีสมาชิกเพิ่มมากขึ้น และเนื่องจากการเชื่อมโยงของเครือข่ายย่อยต่าง ๆ เหล่านี้เป็นการเชื่อมต่อด้วยเทคนิคแบบ “อินเทอร์เน็ตโปรโตคอล” ดังนั้นต่อมาจึงเรียกเครือข่ายขนาดยักษ์นี้ว่า “อินเทอร์เน็ต” (วิทยา เรื่องพรวิสุทธิ. 2539 : - 10)

ประเทศไทยได้เริ่มเชื่อมต่อเข้ากับระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตตั้งแต่ปี พ.ศ.2535 ซึ่งมีจุดกำเนิดจากการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ในระหว่าง มหาวิทยาลัย โดยได้รับการสนับสนุนจากศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติหรือนิยมเรียกว่า เนคเทค (NECTEC) เดิมทีใช้งานเฉพาะอีเมล โดยเริ่มต้นจากมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ เมื่อปี พ.ศ.2530 ต่อมาก็สถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชียภายใต้ความร่วมมือระหว่างไทยกับออสเตรเลียในขณะนั้นยังไม่มี การเชื่อมต่อกันโดยตรง ในปีต่อมาก็ได้เชื่อมโยงกับสถาบันการศึกษาเพิ่มขึ้นมาอีกได้แก่ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง และ กระทรวงวิทยาศาสตร์ นับจากนั้นไม่นานก็ได้เชื่อมโยงต่อกับสถาบันอุดมศึกษาส่วนที่เหลืออีกหลายสถาบัน (ธรรมรัตน์ ศานติวรนนท์. 2542 : 32)

2.3.2 ความหมายของอินเทอร์เน็ต

อินเทอร์เน็ต เป็นระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่มีขนาดใหญ่ คอมพิวเตอร์ทุกเครื่องทั่วโลก สามารถติดต่อสื่อสารถึงกันได้ โดยใช้มาตรฐานในการรับส่งข้อมูลที่เป็นหนึ่งเดียวหรือที่เรียกว่า โพรโทคอล ซึ่ง โพรโทคอลที่ใช้บนระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมีชื่อว่า ทีซีพี / ไอพี

ลักษณะของระบบอินเทอร์เน็ตเป็นเสมือนใยแมงมุมที่ครอบคลุมทั่วโลกในแต่ละจุดที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตนั้น สามารถสื่อสารกันได้หลายเส้นทางตามความต้องการ โดยไม่กำหนดตายตัว และไม่จำเป็นต้องไปตามเส้นทางโดยตรง อาจจะผ่านจุดอื่น ๆ หรือเลือกไปเส้นทางอื่นได้หลายเส้นทาง การติดต่อสื่อสารผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตนี้อาจเรียกว่า การติดต่อสื่อสารแบบไร้มิติหรือไซเบอร์สเปซ (Cyberspace) (ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ. 2548 : Online)

อินเทอร์เน็ต หมายถึง ระบบคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อถึงกันเป็นเครือข่ายได้ทั่วโลก หรือเป็นระบบเครือข่ายของเครือข่าย (Network of Network) ที่ผู้ใช้ที่มีประสิทธิภาพได้ใช้สารสนเทศจากระบบคอมพิวเตอร์อื่น ๆ รวมถึงการติดต่อสื่อสารถึงกันและกัน ซึ่งเดิมเคยเป็นการสื่อสารที่ใช้อยู่ในกลุ่มของนักธุรกิจ รัฐบาลหรือในทางการศึกษาเท่านั้น แต่ในปัจจุบันได้รับความนิยมจากทุกองค์กร (สำนักงานบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา ทบวง มหาวิทยาลัย. 2548 : Online)

อินเทอร์เน็ต คือ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์แต่เป็นระบบเครือข่ายที่ประกอบด้วยเครือข่ายย่อยเป็นจำนวนมากมายที่ทำการเชื่อมต่อเข้าด้วยกันภายใต้มาตรฐานเดียวกันจนกลายเป็นเครือข่ายขนาดใหญ่ที่สุดในโลก โดยคอมพิวเตอร์ในอินเทอร์เน็ตนั้นจะใช้มาตรฐานการสื่อสารหรือโพรโทคอลคือ ทีซีพี / ไอพี (โอกาส เอี่ยมสิริวงศ์. 2543 : 205)

อินเทอร์เน็ต คือ เครือข่ายคอมพิวเตอร์ชนิดหนึ่งในระดับแวน (WAN) ทุกๆ คนหรือทุกๆ เครือข่ายคอมพิวเตอร์สามารถเข้าไปเชื่อมต่อได้อย่างอิสระ เพราะอินเทอร์เน็ตไม่มีผู้ใดเป็นเจ้าของ มีเพียงแต่องค์กรกลางที่คอยควบคุมหรืออาจกล่าวอีกนัยหนึ่งคืออินเทอร์เน็ตเป็นเครือข่าย

คอมพิวเตอร์มาตรฐานที่รวมเครือข่ายคอมพิวเตอร์ทั่วโลกไม่ว่าจะเป็นเครือข่ายชนิดใดให้ติดต่อกันได้ ภายใต้มาตรฐานเดียวกันซึ่งเปรียบเสมือนถนนสายใหญ่ (ศิวัช กาญจนชุม และ วิชาญ หงษ์บิน. 2542 : 6)

อินเทอร์เน็ต คือ ระบบการเชื่อมโยงข่ายงานคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่มาก ครอบคลุมไปทั่วโลก เพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการสื่อสารข้อมูล เช่น การบันทึกเข้าระยะไกล การถ่ายโอนข้อมูล ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ฯลฯ เป็นต้น (กิดานันท์ มลิทอง. 2539 : 254)

อินเทอร์เน็ต คือ เครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่มีขนาดใหญ่เกิดจากการเชื่อมต่อเครือข่ายคอมพิวเตอร์จำนวนมากในโลกเข้าด้วยกันไม่ว่าจะเป็นเครือข่ายขนาดเล็ก เช่น ระบบเครือข่ายของมินิหรือเมนเฟรมคอมพิวเตอร์ ซึ่งแต่ละเครือข่ายก็จะมีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เป็นเครื่องแม่ข่ายซึ่งมีอยู่หลายชนิด โดยจะมีการกำหนดข้อตกลงในการสื่อสารที่เรียกว่า โพรโตคอล ขึ้นมาเพื่อให้คอมพิวเตอร์แต่ละชนิดสามารถติดต่อกันได้ โพรโตคอลมาตรฐานที่ใช้ในการสื่อสารบนอินเทอร์เน็ตมีชื่อเรียกว่า ทีซีพี / ไอพี (งามนิจ อัจฉรินทร์. 2544 : 3)

อินเทอร์เน็ต คือ กลุ่มเครือข่ายของคอมพิวเตอร์จำนวนมากที่เชื่อมต่อกันภายใต้มาตรฐานการสื่อสารโพรโตคอลเดียวกัน จนเป็นสังคมเครือข่ายคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่ซึ่งคอมพิวเตอร์ที่อยู่ในเครือข่ายแต่ละเครือข่ายสามารถรับส่งข้อมูลในรูปแบบต่าง ๆ เช่น ตัวอักษร (Text) ภาพ (Picture) เสียง (Voice) รวมทั้งสามารถสืบค้นข้อมูลข่าวสารจากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ บนอินเทอร์เน็ตได้อย่างรวดเร็ว (เสาวคนธ์ คงสุข. 2545 : 292)

โดยสรุปแล้ว อินเทอร์เน็ต คือ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่ที่ประกอบด้วยเครือข่ายย่อย ๆ เป็นจำนวนมากที่เชื่อมโยงถึงกันผ่านทางโทรศัพท์ เคเบิลใยแก้วนำแสง ดาวเทียม ฯลฯ ทำให้สามารถสื่อสารและส่งข้อมูลถึงกันได้โดยการกำหนดข้อตกลงในการสื่อสารบนอินเทอร์เน็ตที่มีชื่อว่า ทีซีพี / ไอพี

2.4 ประโยชน์จากการใช้งานอินเทอร์เน็ต

อินเทอร์เน็ตมีประโยชน์มากมายหลายด้านด้วยกัน จึงทำให้มีผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตมีจำนวนมากขึ้นเรื่อย ๆ และเป็นอัตราเฉลี่ยเพิ่มอยู่ในเกณฑ์ที่สูง และนับวันที่จะพัฒนาให้ผู้ใช้ได้ประโยชน์มากขึ้นจึงพอที่จะกล่าวถึงประโยชน์ของอินเทอร์เน็ตได้ดังนี้ (ศิวัช กาญจนชุม และ วิชาญ หงษ์บิน. 2542 : 7)

1. สามารถค้นหาข้อมูลข่าวสารได้ทั่วโลก ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลในหัวข้อใด ๆ เช่นการแพทย์ การศึกษา กีฬา บันเทิง วัฒนธรรม ฯลฯ ในรูปแบบของตัวอักษร เสียงและรูปภาพเคลื่อนไหว
2. สามารถที่จะใช้อินเทอร์เน็ตในการส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ได้ทั่วโลก

3. สามารถสนทนากับผู้ใช้อินเทอร์เน็ตได้ทั้งในประเทศและต่างประเทศโดยเสียค่าใช้จ่าย

ที่ถูกลงกว่าโทรศัพท์

4. อินเทอร์เน็ตเป็นแหล่งรวบรวมข้อมูลข่าวสาร ซึ่งผู้ใช้สามารถที่จะอ่านหรือออกความเห็นได้อย่างอิสระ

5. สามารถทำธุรกิจบนอินเทอร์เน็ตได้ โดยการทำ e - Commerce ซึ่งเป็นการทำธุรกิจซื้อขายแลกเปลี่ยนสินค้าหรือบริการได้ทั่วโลก

6. รับ - ส่งแฟ้มข้อมูล ข่าวสาร รูปภาพ โปรแกรมต่าง ๆ ได้ในรูปของการทำดาวน์โหลด

7. เชื่อมโยงข้อมูลได้อย่างกว้างขวาง

8. สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลกันได้และสามารถทำได้ทันที

9. สามารถเล่นเกมในรูปแบบความเป็นจริงเสมือนได้

10. สามารถเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของผู้ใช้บริการได้ เช่น ประวัติส่วนตัว ผลงานวิจัย ภาพครอบครัว สินค้าและบริการขององค์กรฯลฯ

11. ประหยัดค่าใช้จ่ายและระยะเวลาในการติดต่อสื่อสาร

12. สร้างภาพพจน์ทางไอทีที่ดีให้กับองค์กร

2.4.1 การบริการในอินเทอร์เน็ต

งามนิจ อาจอินทร์ (2544 : 4-5) ได้สรุปการบริการบนอินเทอร์เน็ตไว้ดังนี้

1. การบริการข้อมูลข่าวสาร อินเทอร์เน็ตจะเปิดโอกาสให้ผู้ที่มีความรู้ความชำนาญในด้านต่าง ๆ สามารถเผยแพร่ความรู้ของตนไปยังคนทั่วโลกได้ เช่นถ้าเราต้องการจะเผยแพร่ให้ผู้คนทั่วโลกรู้จักจังหวัดเราว่ามีสถานที่ท่องเที่ยวที่ใดบ้างที่น่าสนใจหรือประเพณีต่าง ๆ ในจังหวัดเราสามารถที่จะสร้างข้อมูลเกี่ยวกับจังหวัดนั้น พร้อมรูปภาพประกอบใส่ไว้ในคอมพิวเตอร์ที่มีการเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต ผู้คนจากทั่วทุกมุมโลกที่มีการใช้อินเทอร์เน็ตก็จะสามารถรับทราบได้ง่ายและนอกจากนี้ถ้าผู้ใช้ต้องการทราบข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับเรื่องใด ไม่ว่าจะเป็นข่าวจากหนังสือพิมพ์ โทรทัศน์ รายการทีวี กีฬา คำรับอาหาร ข้อมูลทางวิทยาศาสตร์ งานวิจัย งานเขียน ตารางเที่ยวบิน หรืออื่น ๆ ก็สามารถใช้เครื่องมือที่มีอยู่ในอินเทอร์เน็ตทำการค้นคว้าข้อมูลที่ตนเองต้องการได้ด้วย

2. บริการด้านซอฟต์แวร์ บนอินเทอร์เน็ตมีการบริการที่เรียกว่า FTP (File Transfer Protocol) ให้ผู้ใช้สำเนา (Copy) หรือที่นิยมเรียกว่าดาวน์โหลด (Download) ซอฟต์แวร์หรือโปรแกรมจากเครื่องคอมพิวเตอร์เครื่องหนึ่งที่อยู่ปลายทางมายังเครื่องของผู้ใช้โดยผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ซึ่งในอินเทอร์เน็ตจะมีซอฟต์แวร์ทางด้านต่าง ๆ สำหรับให้บริการดาวน์โหลดฟรีอยู่มากมาย และที่สำคัญซอฟต์แวร์นั้นยังเป็นรุ่นใหม่ล่าสุดอีกด้วย

3. การบริการด้านบันเทิงทางอินเทอร์เน็ต มีเกมส์ให้เลือกเล่นอย่างมากมาย และยังสามารถเลือกชมตัวอย่างภาพยนตร์เรื่องล่าสุด ซึ่งเป็นภาพวิดีโอและมีเสียงประกอบได้อีกด้วย นอกจากนี้ถ้าต้องการอ่านวารสารต่าง ๆ บนอินเทอร์เน็ต ก็มีการบริการสมัครสมาชิกวารสารผ่านอินเทอร์เน็ตและให้สมาชิกสามารถเรียกดูวารสารได้ตามที่สมัคร ซึ่งก็จะมีภาพประกอบบนจอคอมพิวเตอร์เหมือนกับการอ่านจากหนังสือจริง

4. การบริการสั่งซื้อสินค้าบนอินเทอร์เน็ตผู้ที่ประกอบธุรกิจการค้า จะสามารถโฆษณาสินค้าและบริการของตนผ่านทางอินเทอร์เน็ตได้ ซึ่งจะมีค่าใช้จ่ายในการลงทุนที่ต่ำกว่าทุนโฆษณาด้วยวิธีอื่น และนอกจากนี้ทางด้านผู้ซื้อก็สามารถสั่งซื้อสินค้าหรือบริการที่ตนสนใจผ่านทางอินเทอร์เน็ตได้เช่นกัน โดยใช้วิธีการชำระเงินด้วยบัตรเครดิตที่ทางผู้ขายยอมรับซึ่งผู้ซื้อเพียงแต่กรอกชื่อ และเลขที่บัตรเครดิตลงไปในแบบฟอร์มบนจอภาพ ก็จะมีการส่งสินค้ามาให้ทางไปรษณีย์และมีการบัญชีของผู้ซื้อในธนาคารโดยอัตโนมัติ

ศิวัช กาญจนหุม และวิชาญ หงส์บิน (2542 : 8-12) ได้แบ่งลักษณะการให้บริการอินเทอร์เน็ตไว้ 5 ด้าน คือ

1. ด้านการศึกษา อินเทอร์เน็ตทำหน้าที่เสมือนห้องสมุดขนาดใหญ่ สามารถค้นคว้าข้อมูลแหล่งข้อมูลได้จากทั่วโลกภายในเวลาโลกภายในไม่กี่วินาที อย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ ไม่ว่าจะ เป็นข้อมูลทางด้านวิทยาศาสตร์ วิศวกรรมศาสตร์ สังคมศาสตร์ กฎหมายและอื่น ๆ

2. ด้านการสื่อสารผู้ใช้บริการสามารถรับและส่งข้อมูลรูปแบบของไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์กับคนอื่น ๆ ได้ทั่วโลกในเวลาอันรวดเร็วโดยมีค่าใช้จ่ายต่ำมากเมื่อเทียบกับการสื่อสารในบุคคล นอกจากนั้นยังอาจส่งข้อมูลในรูปแบบต่าง ๆ เช่น แฟ้มข้อมูล รูปแบบ จนไปถึงข้อมูลที่เป็นเสียงและมัลติมีเดียต่าง ๆ

3. ด้านธุรกิจการค้า ผู้สนใจสามารถเลือกสินค้าพร้อมทั้งคุณสมบัติต่าง ๆ ผ่านจอคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และสามารถสั่งซื้อ และจ่ายเงินด้วยบัตรเครดิตได้ทันที

4. ด้านการบันเทิงผู้ใช้บริการสามารถเข้าไปเลือกอ่านหนังสือหรือวารสารต่าง ๆ ผ่านอินเทอร์เน็ตได้

5. ด้านการค้นหาข้อมูลเป็นบริการที่แพร่หลายและขยายตัวรวดเร็วที่สุดสามารถดูข้อมูลต่าง ๆ ได้ทั่วโลกไม่ว่าจะเป็นข้อมูลทางด้านธุรกิจ การศึกษา มหาวิทยาลัย และอื่น ๆ อีกมากมายภายในเวลาอันรวดเร็ว และสามารถเชื่อมโยงไปยังเอกสารหรือข้อมูลที่ต้องการได้โดยตรง

ธรรมรัตน์ สานตวิรนนท์ (2542 : 32) ได้แบ่งให้บริการอินเทอร์เน็ตไว้ดังนี้

1. อีเมลล์หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ที่สามารถส่งไปได้ไกลทั่วโลก รวดเร็ว และประหยัดค่าใช้จ่ายมาก

2. Usenet หรือ Newsgroups เป็นที่เก็บรวบรวมข้อความข่าวสารต่าง ๆ มากมายหลากหลายหัวข้อ
3. Telnet เป็นการเชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์เครื่องใดก็ได้ในโลกที่ต่ออยู่กับอินเทอร์เน็ต
4. Gopher ฐานข้อมูลขนาดใหญ่ที่ง่ายต่อการค้นคว้า โดยการเริ่มต้นค้นคว้าหัวข้อที่สนใจก่อนแล้วค่อยๆ ไล่ไปพบเรื่องที่ต้องการ
5. FTP ใช้ในการรับส่งไฟล์ข้อมูลผ่านทางระบบเครือข่าย
6. Talk และ IRC การพูดคุยกันแบบเป็นกลุ่ม
7. Archie ใช้สำหรับค้นหาศูนย์ FTP โดยการระบุชื่อไฟล์ที่ต้องการเพื่อค้นหารายชื่อศูนย์ FTP ที่มีไฟล์นั้น ๆ เก็บอยู่
8. Hytelnet คล้ายกับห้องสมุดออนไลน์ ใช้สำหรับค้นหาหนังสือในห้องสมุดผ่านทางระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
9. Electronic Shopping เป็นการซื้อของผ่านทางระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
10. WWW บริการข่าวสารแนวใหม่บนอินเทอร์เน็ตที่กำลังได้รับความนิยมอย่างสูงในปัจจุบัน ลักษณะจะเป็นการท่องเข้าไปในฐานข้อมูลแบบมัลติมีเดียที่มีทั้งข้อความ ภาพ และเสียง
11. ข่าวสารและนิตยสารแบบออนไลน์เป็นการอ่านข่าวหรือนิตยสารโดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายผ่านทางอินเทอร์เน็ต
12. Video Conference เป็นการประชุมทางไกลผ่านทางระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต จากข้อมูลข้างต้น พอจะสรุปการบริการอินเทอร์เน็ตได้เป็นด้านใหญ่ ด้วยกันคือ ด้านการศึกษา ด้านการสื่อสาร ด้านธุรกิจและการค้า ด้านการบันเทิง ด้านการค้นหาข้อมูล

2.4.2 ความแพร่หลายของอินเทอร์เน็ต

อินเทอร์เน็ตเป็นเครือข่ายคอมพิวเตอร์ระดับโลก คอมพิวเตอร์ที่เชื่อมโยงต่อกันในระบบอินเทอร์เน็ตมีมากกว่าสองล้านเครื่อง และจำนวนนี้เพิ่มมากขึ้นอย่างรวดเร็วคือ ประมาณวันละ 150,000 คน ระบบอินเทอร์เน็ตเป็นระบบที่เกิดขึ้นในสหรัฐอเมริกาได้แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันต่อจากนั้นก็ขยายไปสู่มหาวิทยาลัย สถาบันวิจัย และสถาบันอื่น ๆ จนกระทั่งทุกวันนี้อาจกล่าวได้ว่าผู้ใช้ระบบอินเทอร์เน็ต กว่าครึ่งเป็นผู้ที่อยู่ในวงการธุรกิจ (ครรชิต มาลัยวงศ์.2537 : 186)

สัทยัทธ สว่างวรรณ (2542 : 49 – 50) กล่าวว่าในปี พ.ศ.2533 ประมาณว่ามีระบบเครือข่ายย่อยอยู่ในอินเทอร์เน็ตมากกว่า 3,000 เครือข่ายและมีผู้ใช้มากกว่า 2 แสนคน อีกเพียง 2 ปี ต่อมาประมาณว่ามีโฮสต์อยู่ในระบบมากกว่าหนึ่งล้านเครื่อง ในปี พ.ศ.2538 ประมาณว่ามีระบบโครงสร้างหลัก (Backbone) หลายเส้นทางมีระบบเครือข่ายย่อยหลายร้อยระบบ มีระบบเครือข่ายเฉพาะบริเวณหลายหมื่นระบบมีโฮสต์อยู่หลายล้านเครื่องและมีผู้ใช้บริการหลายสิบล้านคน และประมาณว่าจำนวนเหล่านี้จะเพิ่มขึ้นเป็นสองเท่าในทุกปี สิ่งที่ทำให้ระบบอินเทอร์เน็ตขยายตัวได้

อย่างรวดเร็วโดยที่ไม่เกิดปัญหาขึ้น คือ รูปแบบมาตรฐานที่ซีพี / ไอพีและโปรโตคอลนั่นเอง ด้วยอัตราการขยายตัวอย่างยิ่งยวดนี้ทำให้การบริหารระบบเครือข่ายในรูปแบบเดิมไม่มีความเหมาะสมอีกต่อไปในเดือนมกราคม พ.ศ. 2535 สมาคมอินเทอร์เน็ตได้กำหนดขึ้นมาโดยมีวัตถุประสงค์ในการเป็นองค์กรผู้นำกำหนดระเบียบและมาตรฐานต่าง ๆ รวมทั้งการประชาสัมพันธ์เพื่อให้ระบบอินเทอร์เน็ตเป็นที่แพร่หลายไปทั่วโลก บริการหลักที่มีอยู่ในระบบอินเทอร์เน็ตคือ

1. จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic mail : e- mail) ความสามารถในการสร้าง ส่ง และรับจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ได้มีมาตั้งแต่ในระยะแรกของอการก่อตั้ง ARPANET แล้ว และเป็นบริการที่ได้รับความนิยมมาก จนกระทั่งในปัจจุบันคนแควดวงธุรกิจส่วนหนึ่ง ได้ให้ความสำคัญของจดหมายอิเล็กทรอนิกส์มากกว่าจดหมายธรรมดา จะเห็นได้จากที่โปรแกรมจัดการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์จะมีมาพร้อมกับเครื่องคอมพิวเตอร์บุคคลเกือบทุกเครื่อง

2. บริการข่าวสาร(News) การจัดตั้งข่าวสารเฉพาะกลุ่ม(Newsgroup)เป็นการถ่ายทอดข่าวสารในระหว่างกลุ่มคนมีความสนใจในเรื่องหนึ่งเหมือนกัน สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลซึ่งกันและกันได้โดยสะดวก และมีความสามารถในการป้องกันตนเองไม่ให้คนนอกกลุ่มลักลอบเข้ามาอ่านข่าวสารของกลุ่มได้ด้วย

3. บริการติดต่อจากระยะไกล (Remote Login) การใช้โปรแกรมประเภท Telnet Login หรืออื่น ๆ ทำให้ผู้ที่อยู่ส่วนใดส่วนหนึ่งของโลกสามารถติดต่อผ่านอินเทอร์เน็ตมายังเครื่องคอมพิวเตอร์ที่อาจจะอยู่อีกซีกหนึ่งของโลกเพื่อขอใช้งานที่คอมพิวเตอร์เครื่องนั้นเสมือนหนึ่งว่าผู้ใช้กำลังนั่งทำงานอยู่ตรงหน้าได้

4. บริการจัดการแฟ้มข้อมูล (File transfer) การติดต่อสื่อสารผ่านระบบอินเทอร์เน็ตจะไม่มีประโยชน์เท่าที่ควรหากว่าผู้ใช้ไม่สามารถคัดลอกสำเนาแฟ้มข้อมูลหรือคัดลอกสำเนาข้อมูลจากฐานข้อมูลซึ่งมีอยู่บนไม่ถ่วงกระจายอยู่ทั่วไป บริการที่กล่าวถึงนี้คือ โปรแกรม FTP ซึ่งเป็นอีกส่วนหนึ่งของอินเทอร์เน็ตที่เป็นการบริการยอมรับไม่แพ้บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์

ระบบอินเทอร์เน็ตเคยเป็นที่นิยมเฉพาะกลุ่มนักศึกษา นักค้นคว้าวิจัย และนักทดลองตามห้องทดลองเท่านั้น ในปัจจุบันแนวความคิดนี้หมดไปอย่างสิ้นเชิงด้วยการปรากฏการณ์ของโปรแกรมประยุกต์ประเภทใหม่เรียกว่า เครือข่าย WWW (World Wide Web) เครือข่ายนี้ได้ดึงดูดให้บุคคลจากทุกวงการทั่วโลกหันหน้ามาใช้อินเทอร์เน็ตกันอย่างกว้างขวางและในอัตราก้าวกระโดดทำให้คนธรรมดาทั่วไปสามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้

ภายในอีกไม่กี่ปีข้างหน้าอินเทอร์เน็ตจะเข้ามาแทนที่ โทรศัพท์ ไปรษณีย์ นิตยสาร หนังสือพิมพ์ ทีวี วิทยุ รวมไปถึงพวกเคเบิลทีวีต่าง ๆ หากโครงการนี้ประสบความสำเร็จเมื่อใดพวกเราทุกคนก็สามารถที่จะเข้าถึงสื่อต่าง ๆ ภายในโลกนี้ได้โดยไม่จำกัดซึ่งไม่เป็นแก่นจินตนาการ

หลอก ๆ แต่มันเกิดขึ้นเพียงใช้คอมพิวเตอร์เครื่องเดียวที่เชื่อมต่อเข้ากับระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (ธรรมรัตน์ ศานติวรนนท์.2542 : 29)

จากรายงานผลการวิจัย เรื่องสภาพการแข่งขันและราคาค่าบริการอินเทอร์เน็ตในประเทศไทยของ สมเกียรติ ตั้งกิจวานิชย์ และเดือนเด่น นิคมบริรักษ์ (2542 : 2) กล่าวว่า อินเทอร์เน็ตเป็นเทคโนโลยีที่มีศักยภาพสูงที่สุดในการเปลี่ยนแปลงสังคม ทั้งนี้เนื่องจากอินเทอร์เน็ตเป็นเครือข่ายที่เชื่อมต่อมนุษยชาติในวงกว้างที่สุดอย่างไม่เคยมีมาก่อน เป็นเทคโนโลยีที่มีความยืดหยุ่นเป็นอย่างมาก สามารถประยุกต์ใช้งานได้ในทุกแทบสาขา เป็นเครือข่ายที่มีลักษณะเป็นประชาธิปไตยอย่างยิ่ง เพราะไม่มีใครเป็นเจ้าของอย่างแท้จริง

2.5 ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต

ยีน กูวอร์ธ (2540 : 50) กล่าวว่า จากการที่อินเทอร์เน็ตเป็นเครือข่ายที่ทุกคนในโลกใช้ประโยชน์ร่วมกัน ขณะเดียวกันสภาพการใช้งานที่แน่นอนทำให้มีข้อมูลข่าวสารวิ่งอยู่บนอินเทอร์เน็ตมากมายจนทำให้สภาพเครือข่ายใช้งานได้ช้า และเป็นปัญหาต่อการใช้งาน โดยเฉพาะการประยุกต์โปรแกรมใหม่ ๆ หลายโปรแกรมก็ไม่สามารถใช้งานได้ดี เช่น การประยุกต์มัลติมีเดีย การประยุกต์วิทยุ นอกจากนี้งานที่ต้องการข้อมูลข่าวสารจำนวนมาก เช่น งานวิจัยจำเป็นต้องใช้ข้อมูลข่าวสารที่ใช้งานเป็นจำนวนมาก

2.5.1 ข้อจำกัดของอินเทอร์เน็ต

อัญชลี โพธิ์ทอง และอัษรศรี พลอดเปลี่ยว (2543 : 144) สรุปข้อจำกัดของอินเทอร์เน็ต ไว้ดังนี้

1. อินเทอร์เน็ตเป็นเครือข่ายงานขนาดใหญ่ที่ไม่มีใครเป็นเจ้าของ ทุกคนจึงสามารถสร้างเว็บไซต์หรือตีพิมพ์ข้อความได้ทุกเรื่อง บางครั้งข้อความนั้นอาจจะเป็นข้อมูลที่ไม่ถูกต้องหรือไม่ได้รับการรับรอง เช่น ข้อมูลด้านการแพทย์หรือผลการทดลองต่าง ๆ จึงเป็นวิจรรย์ญาณของผู้อ่านที่จะต้องใคร่ครวญข้อความที่อ่านนั้นด้วยว่าควรจะเชื่อถือได้หรือไม่
2. อินเทอร์เน็ตมีโปรแกรมและเครื่องมือในการทำงานมากมายหลายอย่าง เช่น การใช้ เทลเน็ตเพื่อการติดต่อระยะไกลหรือการใช้โกลเฟอร์เพื่อสืบค้นข้อมูล ฯลฯ ดังนั้น ผู้ใช้จึงต้องศึกษาการใช้งานเสียก่อนจึงจะสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. นักเรียนและเยาวชนอาจติดต่อเข้าไปในเว็บไซต์ที่ไม่เป็นประโยชน์หรืออาจช่วยุอรรมณ์ทำให้เป็นอันตรายต่อตัวเองและสังคม

2.5.2 ผลกระทบของการใช้งานอินเทอร์เน็ต

การนำเทคโนโลยีเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมาใช้ก่อให้เกิดปัญหาในรูปแบบใหม่ขึ้นในทางสังคม ศาสนา และการเมือง ในระบบเครือข่ายทั่วไปการให้บริการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารในหมู่ผู้ใช้เป็นการให้บริการมาตรฐานที่ทุกระบบจะพึงมีตราบเท่าที่ข้อมูลที่แลกเปลี่ยนกันนั้นเป็นข้อมูลในเชิงสร้างสรรค์ที่ทุกฝ่ายยอมรับก็จะไม่ก่อให้เกิดปัญหาใด ๆ ตามมา ปัญหาจะเริ่มก่อตัวขึ้นถ้าข้อมูลเหล่านั้นทำให้เกิดความแตกแยกทางความคิดเห็นหรือมีความเข้าใจแตกต่างกันออกไปของคนกลุ่มต่าง ๆ ในสังคม เช่น ข้อมูลทางการเมือง ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับศาสนา และข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเรื่องทางเพศ เป็นต้น ข้อมูลของกลุ่มหนึ่งอาจไปกระทบหรือทำให้คนกลุ่มอื่นไม่เห็นด้วย ทำให้เกิดเป็นข้อโต้แย้งทางสังคมขึ้น เช่น การแลกเปลี่ยนข้อมูลที่เป็นภาพยนตร์เกี่ยวกับการค้าประเวณีบนระบบเครือข่ายย่อมทำให้เกิดการโต้เถียงกันอย่างรุนแรงระหว่างที่เห็นด้วยกับฝ่ายที่ไม่เห็นด้วยอย่างแน่นอน (สัลยฤทธิ์ สว่างวรรณ. 2542 : 6)

เป็นธรรมชาติของโลกสิ่งที่มีประโยชน์ก็ย่อมมีโทษ อินเทอร์เน็ตก็มีโทษเช่นกันซึ่งจะร้ายแรงแค่ไหนนั้นขึ้นอยู่กับที่การกระทำของตัวบุคคล โดยสรุป คือ เป็นแหล่งเผยแพร่ภาพอันขาดศีลธรรม เช่น ภาพลามกอนาจาร เนื่องจากการเผยแพร่ทำได้รวดเร็ว และค่าใช้จ่ายต่ำมาก ๆ ทำให้เยาวชนเสียเวลาโดยเปล่าประโยชน์ เพราะปัจจัยวัยรุ่นส่วนใหญ่มักใช้อินเทอร์เน็ตในการสนทนาคุยกับคนรู้จักและคนไม่เคยพบเจอเพื่อความสนุกสนาน ทำให้เกิดช่องทางขโมยข้อมูลความลับและแอบเอาไปใช้หรือขายทำให้เจ้าของเกิดความเสียหาย เช่น รหัสผ่าน ข้อมูลบัตรเครดิตของผู้ซื้อสินค้าบนอินเทอร์เน็ต ผู้ไม่หวังดีสามารถปล่อยไวรัสคอมพิวเตอร์ออกมาทำให้เกิดความเสียหายต่อข้อมูลคอมพิวเตอร์นับล้านเครื่อง (กอบเกียรติ สระอุบล. 2533 : 21)

อินเทอร์เน็ตในเว็บไซด์บางเว็บไซด์จะมีสื่อบางสื่อที่ไม่เหมาะสมสำหรับเด็กและเยาวชน เช่น สื่อลามกอนาจาร เล่นการพนันผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ดังนั้น ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตทุกคนจึงควรคำนึงถึงจรรยาบรรณของนักคอมพิวเตอร์ไว้ว่าจะใช้อินเทอร์เน็ตอย่างไรก่อให้เกิดประโยชน์อย่างสูงสุด และต้องไม่ทำให้บุคคลอื่นได้รับความเดือดร้อน ซึ่งถือได้ว่าเป็นการละเมิดสิทธิส่วนบุคคล (เสาวคนธ์ อุ๋นยนต์. 2542 : 265)

2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

สรุณา สาโรวาท (2543 : I – II)ทำการวิจัยเรื่อง สภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตและอินเทอร์เน็ตในสถาบันราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์ กลุ่มเป้าหมายเป็น กลุ่มอาจารย์ประจำภาควิชาคอมพิวเตอร์จำนวน 61 คน นักศึกษาปริญญาตรีโปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์จำนวน 345 คน ผลการวิจัยพบว่า วัตถุประสงค์ในการใช้งานอินเทอร์เน็ตระดับมากที่สุดคือ เพื่อการวิจัยและค้นหาข้อมูลเพื่อเพิ่มพูนความรู้ทั่วไป เพื่อความบันเทิง และเพื่อการเรียนการสอน ปัจจัยที่ทำให้ต้องการใช้

งานอินเทอร์เน็ตและอินเทอร์เน็ตระดับมากที่สุดคือ รับข่าวสารทันเหตุการณ์ ช่วยค้นหาข้อมูลให้
 สาระความรู้ แลกเปลี่ยนข่าวสารได้ และสนทนากับผู้อื่นได้ ปัญหาในการใช้งานอินเทอร์เน็ตของ
 นักศึกษาระดับปริญญาตรีโปรแกรมวิชาด้านคอมพิวเตอร์สถาบันราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์ระดับ
 มากที่สุด คือ จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์มีไม่เพียงพอต่อความต้องการ การต่อเข้าใช้งานล้มเหลว
 สถาบันราชภัฏฯ ขาดนโยบายส่งเสริมและให้บริการทางเทคโนโลยี และสถานที่ใช้งานไม่สะดวก

ปวีณา คำกิ่ง (2546 : I – II) ทำการวิจัยเรื่อง สภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตใน
 ศูนย์การศึกษาจันทร์เกษม-สหะพาณิชย์ กลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรีคณะ
 มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ และคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี สถาบัน
 ราชภัฏจันทร์เกษม จำนวน 286 คน ผลการวิจัยพบว่า สภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตในภาพรวมอยู่
 ในระดับปานกลาง แบ่งออกเป็นรายด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ใช้เพื่อค้นหาข้อมูล ทำการค้นหา
 ข้อมูลได้ การใช้บริการตรวจสอบผลการเรียนและลงทะเบียนเรียน การเรียนรู้จากหนังสือ วารสาร
 และสิ่งพิมพ์อื่นๆ การค้นคว้าเพื่อทำรายงาน และปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตในภาพรวมอยู่ใน
 ระดับมาก แบ่งออกเป็นรายด้านที่มีปัญหาค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การให้บริการอินเทอร์เน็ตมีไม่เพียงพอ
 เวลาในการค้นหาข้อมูลนาน มีข้อจำกัดในการรักษาสำหรับสื่อสารเข้าถึงข้อมูลและติดต่อสื่อสาร และ
 การเปิดห้องให้บริการอินเทอร์เน็ตกับเวลาที่ใช้งานอินเทอร์เน็ต ไม่ตรงกัน

พรวิไล สุขมาก (2546 : I) ทำการวิจัยเรื่อง สภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของ
 สถาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง 3 กลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษาวิทยาลัยในสังกัดสถาบันการ
 อาชีวศึกษาภาคกลาง 3 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2545 จำนวน 377 คน ผลการวิจัยพบว่า สภาพการ
 ใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดย
 เรียงลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้ อยู่ในระดับมาก 2 ด้านคือ ด้านวัตถุประสงค์ในการใช้งาน
 อินเทอร์เน็ต ด้านปัจจัยสนับสนุนให้ใช้งานอินเทอร์เน็ต และอยู่ในระดับปานกลาง 3 ด้านคือ ด้าน
 การใช้งานอินเทอร์เน็ต ด้านการเรียน ด้านเรียนรู้ทักษะการใช้งานอินเทอร์เน็ต ด้านบริการ
 อินเทอร์เน็ตที่ใช้เป็นประจำ และปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาโดยรวมและรายด้าน
 อยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้ ด้านทักษะความรู้ด้านต่าง ๆ
 เกี่ยวกับการใช้งานอินเทอร์เน็ต ด้านช่วงเวลาในการใช้งานอินเทอร์เน็ต ด้านนโยบายในการ
 ส่งเสริมและให้บริการอินเทอร์เน็ต ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ต และด้าน
 การเข้าถึงอินเทอร์เน็ต

ลัดดา สรรพคุณ (2545 : I) ทำการวิจัยเรื่อง สภาพการใช้เทคโนโลยีการศึกษาตามความ
 คิดเห็นของนักศึกษาสถาบันราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์ กลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษาระดับปีที่ 2 คณะ
 วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะครุศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ คณะมนุษยศาสตร์ และ
 สังคมศาสตร์ จำนวน 1,841 คน ผลการวิจัยพบว่า สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการศึกษา

ภาพรวมทั้ง 6 ด้านอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านทุกด้านคือ ด้านการใช้คอมพิวเตอร์ช่วยสอน ด้านการศึกษาทางไกล ด้านเครือข่ายการศึกษา ด้านการใช้งานห้องสมุด ด้านการใช้งานในห้องปฏิบัติการ และด้านการใช้งานประจำและงานบริหาร อยู่ในระดับปานกลาง

รชฎ บุญตรา (2548 : Online) ทำการวิจัยเรื่อง การศึกษาหาเกณฑ์ความพร้อมของวิทยาลัยอาชีวศึกษาในการนำอินเทอร์เน็ตมาใช้เพื่อการบริหารและการเรียนการสอน กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วยผู้บริหารและครูผู้สอนในสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ จำนวน 111 คน ผลวิจัยพบว่า เกณฑ์ความพร้อมของวิทยาลัยอาชีวศึกษาในการนำอินเทอร์เน็ตเข้ามาใช้เพื่อการบริหาร และการเรียนการสอนต้องมีความเหมาะสม 5 ด้านคือ ความพร้อมทางด้านบุคลากร ความพร้อมทางด้านอาคารสถานที่ ความพร้อมทางด้านงบประมาณ ความพร้อมทางอุปกรณ์ในการติดตั้งและความพร้อมทางด้านโปรแกรม

วรัญชนา จำปีกลาง (2548 : Online) ทำการวิจัยเรื่อง สภาพและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของอาจารย์และนิสิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ กลุ่มอาจารย์ที่ปฏิบัติหน้าที่ในการสอนปีการศึกษา 2543 จำนวน 168 คน กลุ่มนิสิตระดับปริญญาตรีที่เข้าศึกษาตั้งแต่ปีการศึกษา 2540 – 2543 จำนวน 369 คน และนิสิตระดับปริญญาโทที่เข้าศึกษาในปีการศึกษา 2543 จำนวน 216 คน รวมทั้งสิ้น 753 คน ผลการวิจัยพบว่า

1. อาจารย์และนิสิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม เห็นว่า ด้านฮาร์ดแวร์เครื่องคอมพิวเตอร์และระบบสื่อสารชำรุดบางครั้ง ด้านซอฟต์แวร์ใช้บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์มากที่สุด ด้านบุคลากรผู้ให้บริการศูนย์จัดหน้าที่คอยแนะนำช่วยเหลือ และองค์ประกอบสนับสนุนอื่น ๆ อาจารย์และนิสิตนักศึกษาด้วยตนเองจากหน้าจอ ใช้บริการโดยเฉลี่ย 1 – 2 ครั้งต่อสัปดาห์ ครั้งละ 1-2 ชั่วโมง ช่วงเวลา 12.01 – 15.00 น. เป็นช่วงเวลาที่ว่าง

2. อาจารย์และนิสิตระดับปริญญาตรี นิสิตระดับปริญญาโท และจำแนกตามกลุ่มวิชาและสถานที่เรียนมีปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาโดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้น อาจารย์มีปัญหาด้านฮาร์ดแวร์ ด้านซอฟต์แวร์ และด้านบุคลากร ผู้ให้บริการอยู่ในระดับน้อย และนิสิตปริญญาตรีมีปัญหาด้านบุคลากรผู้ให้บริการ และด้านองค์ประกอบสนับสนุนอื่น ๆ อยู่ในระดับมาก

3. นิสิตระดับปริญญาตรีและระดับปริญญาโท มีปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาโดยรวมและรายด้านมากกว่าอาจารย์ และนิสิตระดับปริญญาตรีมีปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตด้านองค์ประกอบอื่น ๆ มากกว่านิสิตระดับปริญญาโท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. อาจารย์และนิสิตกลุ่มวิชามนุษย์ศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาโดยรวมและรายด้าน 3 ด้าน คือ ด้านฮาร์ดแวร์ ด้านซอฟต์แวร์ และด้านบุคลากรผู้ให้บริการมากกว่าอาจารย์ และนิสิตกลุ่มวิชาวิทยาศาสตร์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

5. นิสิตที่ศึกษาที่ศูนย์มหาสารคามมีปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาโดยรวมและด้านองค์ประกอบสนับสนุนอื่น ๆ มากกว่านิสิตที่ศึกษาที่วิทยาเขตนครพนม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนนิสิตที่ศึกษาที่ศูนย์พัฒนาการศึกษาอุดรธานี และนิสิตที่ศึกษาที่วิทยาเขตนครพนม มีปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาไม่ต่างกัน

เทวา จุฬารี (2548 : Online) ทำการวิจัยเรื่อง สภาพการใช้และการยอมรับอินเทอร์เน็ตของอาจารย์และนักศึกษาวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ในสังกัดสถาบันพระบรมราชชนก ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ อาจารย์ 174 คน และนักศึกษา 332 คน ผลการวิจัยพบว่า

1. อาจารย์ส่วนใหญ่รู้จักระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตจากสื่อโทรทัศน์ และมีการเรียนรู้พื้นฐานด้วยการเรียนรู้ตนเองจากคำแนะนำบนหน้าจอ แหล่งที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตจากวิทยาลัย โดยใช้บริการจำนวน 1 – 2 ครั้งต่อสัปดาห์ ในการให้บริการแต่ละครั้งใช้เวลาน้อยกว่า 1 ชั่วโมง ช่วงเวลาที่ใช้บริการบ่อยที่สุดคือ 15.01 – 18.00 น. เพราะเป็นช่วงเวลาที่ตนเองว่าง บริการต่าง ๆ บนอินเทอร์เน็ตที่ใช้มากที่สุดคือ บริการการสืบค้นข้อมูลเวปไซด์เว็บ วัตถุประสงค์ในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อเพิ่มพูนความรู้ทั่วไป ปัญหาและอุปสรรคที่อาจารย์พบต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ต คือมีผู้ใช้เป็นจำนวนมากทำให้ไม่สามารถติดต่อเข้ากันได้ และความขัดข้องทางเทคนิค แม่น้ำ

2. นักศึกษารู้จักระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตจากเพื่อนแนะนำ และมีทักษะพื้นฐานจากเพื่อน แหล่งที่ใช้บริการ อินเทอร์เน็ตจากวิทยาลัย และจากร้านที่เปิดให้บริการอินเทอร์เน็ตมีจำนวนเท่ากัน โดยใช้บริการจำนวน 1-2 ครั้งต่อสัปดาห์ ในแต่ละครั้งใช้เวลา 1-2 ชั่วโมง ช่วงเวลาที่ใช้บริการบ่อยที่สุด คือ 15.01 – 18.00 น. เพราะเป็นช่วงเวลาที่ตนเองว่าง บริการที่ใช้มากที่สุดคือ บริการการสืบค้นข้อมูลเวปไซด์เว็บ ซึ่งส่วนใหญ่ใช้เพื่อความบันเทิง และใช้ภาษาอังกฤษในการติดต่อสื่อสาร เป็นปัญหาสำคัญ

3. การยอมรับอินเทอร์เน็ตของอาจารย์ส่วนใหญ่อยู่ในขั้นการใช้ รองลงมาคือรับทราบและขั้นสนใจตามลำดับ ส่วนการยอมรับของนักศึกษาส่วนใหญ่อยู่ในขั้นรับทราบ รองลงมาคือ ขั้นสนใจ และขั้นการใช้ ตามลำดับ

4. อาจารย์ที่ปฏิบัติงานในวิทยาลัยพยาบาลที่ติดตั้งอินเทอร์เน็ต และไม่ติดตั้งอินเทอร์เน็ตมีการยอมรับอินเทอร์เน็ต แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และนักศึกษาที่ศึกษาในวิทยาลัยพยาบาลที่ติดตั้งอินเทอร์เน็ต และไม่ได้ติดตั้งอินเทอร์เน็ตมีการยอมรับอินเทอร์เน็ตโดยรวม และรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เช่นกัน

วรรณภา เพิ่มวิชกุล (2548 : Online) ทำการวิจัยเรื่อง การศึกษาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาและนักศึกษาในเขตเทศบาลนครอุดรธานี กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักเรียนมัธยมศึกษาชาย หญิง และนักศึกษาระดับอุดมศึกษาชาย หญิง ใช้อินเทอร์เน็ตตามร้านให้บริการ

อินเทอร์เน็ตจำนวน 20 แห่ง ในเขตเทศบาลนครอุดรธานี ซึ่งได้มาโดยวิธีเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบโควตา (Quota Sampling) จำนวน 1,000 คน ผลการวิจัยพบว่า นักเรียนและนักศึกษาที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในเขตเทศบาลอุดรธานี ส่วนมากเป็นเพศหญิง (ร้อยละ 52.2) และศึกษาอยู่ในระดับชั้นมัธยมศึกษา (ร้อยละ 55.6) นักเรียนและนักศึกษามีวิธีการเรียนรู้อินเทอร์เน็ตจากร้านบริการอินเทอร์เน็ตมากที่สุด (ร้อยละ 59.3) โดยมีจุดประสงค์ในการเรียนรู้เพื่อความบันเทิง (ร้อยละ 44.6) มีทักษะพื้นฐานการเรียนรู้จากเพื่อน ๆ แนะนำ (ร้อยละ 33.9) และรู้จักระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตจากครูที่ทำการสอน (ร้อยละ 33.4) นักเรียนและนักศึกษาส่วนมากใช้บริการอินเทอร์เน็ต 1 – 3 ครั้งต่อสัปดาห์ (ร้อยละ 62.4) ในแต่ละครั้งใช้เวลาประมาณ 1 – 2 ชั่วโมง (ร้อยละ 52.1) ในช่วงเวลา 16.00 – 20.00 น. (ร้อยละ 43.6) และเป็นวันหยุดสำคัญ (ร้อยละ 43.6) สาเหตุที่ใช้ช่วงเวลาดังกล่าว เพราะเป็นช่วงเวลาที่ตนเองว่าง (ร้อยละ 74.9) นักเรียนและนักศึกษาส่วนใหญ่มีรูปแบบการใช้อินเทอร์เน็ตในร้านบริการอินเทอร์เน็ตเพราะร้านมีเครื่องคอมพิวเตอร์มากจึงสะดวกในการใช้ เมื่อเครื่องว่าง (ร้อยละ 94.7) เว็บไซต์ที่นิยมเข้าใช้มากที่สุดคือ เว็บไซต์ภาษาไทย (ร้อยละ 92.8) นักเรียนและนักศึกษาส่วนใหญ่ใช้ประเภทของการบริการอินเทอร์เน็ตคือ สืบค้นข้อมูลเว็ลด์ไวด์เว็บมากที่สุด (ร้อยละ 58.0) เว็บไซต์ที่นิยมเข้าไปมากที่สุดคือ แหล่งบันเทิง (ร้อยละ 54.6) เพื่อหาเพื่อนใหม่ (ร้อยละ 46.2) และค้นหาฟังเพลงดังค่ายเทปไทย (ร้อยละ 41.1) นักเรียนและนักศึกษาส่วนใหญ่มีค่าใช้จ่ายในการบริการอินเทอร์เน็ต คือ ของเงินจากผู้ปกครอง (ร้อยละ 69.0) โดยเสียค่าบริการไม่เกิน 100 บาทต่อสัปดาห์ (ร้อยละ 41.2) และมีรายจ่ายที่ต้องจ่ายเพิ่มนอกเหนือจากการเช่าชั่วโมง คือ ค่าพิมพ์ของร้าน (ร้อยละ 37.47)

ปัทมา สุขศรี (2548 : Online) ทำการวิจัยเรื่อง ความคิดเห็น ความต้องการ และปัญหาเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของนักเรียนระดับมัธยมศึกษา โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยขอนแก่น กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้เป็นจำนวนประชากรทั้งหมดคือนักเรียนระดับมัธยมศึกษาในโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยขอนแก่นที่ลงทะเบียนเรียนวิชาคอมพิวเตอร์ที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต และสมาชิกชุมชนคอมพิวเตอร์ในภาคการศึกษาต้น ปีการศึกษา 2543 จำนวน 88 คน ผลการศึกษาพบว่า ด้านความคิดเห็นนักเรียนมีความคิดเห็นว่าการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาให้อิสระในการรับรู้ตามความสนใจส่วนตัว ช่วยค้นข้อมูลใหม่ ๆ ได้ง่าย และการฝึกหรือเรียนการสร้างโฮมเพจเป็นเรื่องน่าสนใจ ด้านความต้องการนักเรียนต้องการศึกษาความรู้ผ่านทางอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาด้วยตนเอง ต้องการให้เพิ่มเวลาในการเข้าใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาในโรงเรียน และต้องการให้จัดนิทรรศการเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาและด้านปัญหาพบว่า นักเรียนมีปัญหาในเรื่องความสับสนในการตอบคำถามทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ การสืบค้นข้อมูลที่ไม่ตรงตามที่ต้องการและไม่ทราบข่าวการจัดประกวดเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา

จากงานวิจัยข้างต้นโดยภาพรวมพอสรุปได้คือ สภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของอาจารย์และนักเรียน โดยส่วนใหญ่จะใช้ประโยชน์เพื่อการศึกษามากที่สุด โดยการค้นหาข้อมูลแบบเว็ลด์ไวด์เว็บ เรียนรู้การใช้งานอินเทอร์เน็ตได้จากการศึกษาด้วยตนเองจากเพื่อน แหล่งบริการอินเทอร์เน็ตของสถานศึกษาและร้านบริการอินเทอร์เน็ต เวลาในการใช้งานอินเทอร์เน็ตแต่ละครั้งประมาณ 1 – 2 ชั่วโมง โดยเฉลี่ย 1 – 2 ครั้งต่อสัปดาห์ ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตส่วนใหญ่เกิดจากงบประมาณสนับสนุนไม่เพียงพอ สถานที่ไม่เอื้ออำนวย ขาดวัสดุอุปกรณ์และบุคลากรที่จะให้คำแนะนำ

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เพื่อการศึกษาสภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา วิทยาลัยพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี โดยผู้วิจัยได้ออกแบบการวิจัย มีรายละเอียดดังนี้

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

3.1.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักศึกษาวิทยาลัยพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2550 จำนวน 440 คน

3.1.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักศึกษาวิทยาลัยพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2550 จำนวน 205 โดยใช้เกณฑ์ตามตารางของ Krejcie and Morgan และได้มาโดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling)

ตารางที่ 3.1 จำนวนนักศึกษาในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2550

หลักสูตร	จำนวนประชากร	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
พยาบาลศาสตรบัณฑิต	323	150
พยาบาลศาสตรบัณฑิต(จพช.)	97	45
ประกาศนียบัตรเวชกิจฉุกเฉิน	20	10
รวม	440	205

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3.2.1 ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยได้พัฒนามาจากเครื่องมือของ โสภณ ทองคำ (2543 : 115) โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ถามเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบถาม โดยถามเกี่ยวกับ เพศ ประเภทวิชาที่กำลังศึกษา ระดับการศึกษา ความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตก่อนเข้าและหลังเข้าศึกษาในสถานศึกษา

ลักษณะการใช้งานอินเทอร์เน็ต ระยะเวลาในการใช้งานอินเทอร์เน็ตตั้งแต่เริ่มต้นการใช้งานได้จนถึงปัจจุบัน ความถี่ในการใช้งานอินเทอร์เน็ตต่อสัปดาห์ ระยะเวลาในการใช้งานแต่ละครั้ง และช่วงเวลาในการใช้งาน โดยแบบสอบถามเป็นลักษณะเลือกตอบ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ วัตถุประสงค์ในการใช้งานอินเทอร์เน็ต ปัจจัยสนับสนุนให้ใช้งานอินเทอร์เน็ต บริการอินเทอร์เน็ตที่ใช้เป็นประจำ การเรียนรู้ทักษะการใช้งานอินเทอร์เน็ต การใช้งานอินเทอร์เน็ตด้านการเรียน โดยแบบสอบถามมีลักษณะให้เลือกตอบ แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ คือ

- 5 หมายถึง มีสภาพการใช้งานในระดับ มากที่สุด
- 4 หมายถึง มีสภาพการใช้งานในระดับ มาก
- 3 หมายถึง มีสภาพการใช้งานในระดับ ปานกลาง
- 2 หมายถึง มีสภาพการใช้งานในระดับ น้อย
- 1 หมายถึง มีสภาพการใช้งานในระดับ น้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ นโยบายในการส่งเสริมและให้บริการอินเทอร์เน็ต สิ่งอำนวยความสะดวกต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ต การเข้าถึงอินเทอร์เน็ต ทักษะความรู้ด้านต่าง ๆ เกี่ยวกับการใช้งานอินเทอร์เน็ต และช่วงเวลาในการใช้งานอินเทอร์เน็ต โดยแบบสอบถามมีลักษณะให้เลือกตอบแบบมาตราส่วนประกอบค่า 5 ระดับ คือ

- 5 หมายถึง มีปัญหาการใช้งานในระดับ มากที่สุด
- 4 หมายถึง มีปัญหาการใช้งานในระดับ มาก
- 3 หมายถึง มีปัญหาการใช้งานในระดับ ปานกลาง
- 2 หมายถึง มีปัญหาการใช้งานในระดับ น้อย
- 1 หมายถึง มีปัญหาการใช้งานในระดับ น้อยที่สุด

3.2.2 วิธีสร้างเครื่องมือในการวิจัย

การสร้างและพัฒนาแบบสอบถามสภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตในวิทยาลัยพยาบาลพระจอมเกล้าจังหวัดเพชรบุรี โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษาค้นคว้าเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา
2. ดำเนินการสร้างแบบสอบถามตามตัวแปรที่ศึกษา
3. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม เพื่อตรวจสอบความถูกต้องและขอคำแนะนำในการปรับปรุงแบบสอบถาม

4. นำแบบสอบถามที่แก้ไขเสร็จแล้วไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 ท่าน เพื่อทำการตรวจสอบความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม ตลอดจนความถูกต้องของการใช้ภาษา

5. หลังจากผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเสร็จแล้วนำผลการตรวจสอบของผู้ทรงคุณวุฒิในตารางแสดงความคิดเห็นไปให้คะแนน ซึ่งมีเกณฑ์การให้คะแนนความคิดเห็นดังนี้

คะแนน + 1 สำหรับแบบสอบถามที่แน่ชัดว่าข้อความมีความสอดคล้องกับนิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัยเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต

คะแนน 0 สำหรับแบบสอบถามที่ไม่แน่ชัดว่าข้อความมีความสอดคล้องกับนิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัยเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต

คะแนน - 1 สำหรับแบบสอบถามที่แน่ชัดว่าข้อความไม่มีความสอดคล้องกับนิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัยเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต

6. นำผลคะแนนที่ผู้ทรงคุณวุฒิให้แต่ละข้อมาหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อความนิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัยเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต โดยใช้สูตร (บุญเชิด ภิญ โยอนันตพงษ์. 2526 : 89-90)

$$IOC = \frac{\sum R}{N} \quad (3.1)$$

เมื่อ IOC แทน ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อความกับนิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ ในการวิจัยเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต

$\sum R$ แทน ผลรวมของคะแนนความคิดเห็นแต่ละข้อของผู้ทรงคุณวุฒิทั้งหมด

N แทน จำนวนผู้ทรงคุณวุฒิ

ได้ค่าความเชื่อมั่นอยู่ระหว่าง 0.66 – 1.00 ขึ้นไปทุกข้อ

7. นำค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อความกับนิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัยเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตที่ได้มาเทียบกับเกณฑ์ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อความกับนิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัยเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต โดยกำหนดเกณฑ์ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อความกับนิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัยเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไป ถือว่าแบบสอบถามข้อนั้นแสดงถึงสภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาในวิทยาลัยพยาบาล พระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี ถ้าค่า IOC คำนวณได้ต่ำกว่า 0.5 ตัดข้อคำถามนั้นออกไป จากผลการตรวจสอบของผู้ทรงคุณวุฒิได้ข้อคำถามที่มีค่าดัชนี อยู่ระหว่าง 0.66 – 1.00 ขึ้นไปทุกข้อจำนวน 58 ข้อ

8. ปรับปรุงแบบสอบถามและนำไปทดลองใช้ (Try Out) กับนักศึกษาในวิทยาลัยพยาบาลพระจอมเกล้าจังหวัดเพชรบุรี ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 50 คน ของภาคเรียนที่ 2 ปี

การศึกษา 2550 เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของเครื่องมือโดยการหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (Cronbach's alpha coefficient) ตามวิธีของ Cronbach (Cronbach, 1970 : 161) ซึ่งมีสูตรดังนี้

$$\alpha = \left[\frac{K}{(K-1)} \right] \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right] \quad (3.2)$$

เมื่อ	α	แทน ค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม
	S_i^2	แทน ความแปรปรวนของแบบสอบถาม
	$\sum s_i^2$	แทน ผลรวมของความแปรปรวนของแบบสอบถามแต่ละข้อ
	S_t^2	แทน ความแปรปรวนของคะแนนรวมของแบบสอบถาม
	K	แทน จำนวนข้อในแบบสอบถาม

ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.886

3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลนั้นผู้วิจัยได้ดำเนินการตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. บันทึกรายชื่อความขออนุญาตให้คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ออกหนังสือขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามถึงผู้อำนวยการวิทยาลัยพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี
2. เมื่อได้รับอนุญาตแล้วจึงนำหนังสือขอความร่วมมือ ไปยังผู้อำนวยการวิทยาลัยพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี เพื่อให้ให้นักศึกษากลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถาม จำนวน 205 ฉบับ
3. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูลที่รวบรวมได้ เพื่อนำไปวิเคราะห์ต่อไป

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

ทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปโดยแบ่งออกเป็น 3 ขั้นตอน ดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามโดยการหาค่าจำนวน และ ร้อยละ นำมาเสนอในรูปแบบของตาราง พร้อมการบรรยายประกอบ
2. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาวิทยาลัยพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี เสนอข้อมูลโดยการหาเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) โดยทำเป็นรายข้อ รายด้าน และรวมทุกด้าน แล้วนำเสนอในรูปแบบของตารางพร้อมคำบรรยายประกอบโดยมีหลักเกณฑ์การวิเคราะห์ ดังนี้

ตารางที่ 3.2 เกณฑ์การแปลความหมายคะแนนเฉลี่ยของสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ต

คะแนนเฉลี่ย	ระดับสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ต
4.50-5.00	มากที่สุด
3.50-4.49	มาก
2.50-3.49	ปานกลาง
1.50-2.49	น้อย
1.00-1.49	น้อยที่สุด

3. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาวิทยาลัยพยาบาลพระจอมเกล้าจังหวัดเพชรบุรี เสนอข้อมูลโดยการหาเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) โดยทำเป็นรายข้อ รายด้าน และรวมทุกด้าน แล้วนำเสนอในรูปแบบของตารางพร้อมคำบรรยายประกอบ โดยมีหลักเกณฑ์การวิเคราะห์ ดังนี้

ตารางที่ 3.3 เกณฑ์การแปลความหมายคะแนนเฉลี่ยของปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต

คะแนนเฉลี่ย	ระดับปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต
4.50-5.00	มากที่สุด
3.50-4.49	มาก
2.50-3.49	ปานกลาง
1.50-2.49	น้อย
1.00-1.49	น้อยที่สุด

3.5 สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ในการวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติดังต่อไปนี้

- ค่าเฉลี่ย (Mean : \bar{X}) โดยใช้สูตร (รวิวรรณ ชินะตระกูล, 2542 : 163)

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{n}$$

เมื่อ	\bar{X}	=	ค่าเฉลี่ย
	\sum	=	ผลรวมของคะแนน
	X	=	คะแนนแต่ละจำนวน
	n	=	จำนวนข้อมูล

2. ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation : S.D.) โดยใช้สูตร (รวิวรรณ ชินะตระกูล. 2542 : 179)

$$S.D. = \sqrt{\frac{\sum (x - \bar{x})^2}{n - 1}}$$

เมื่อ	S.D.	=	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
	\bar{X}	=	ค่าเฉลี่ยของคะแนนทั้งหมด
	n	=	จำนวนข้อมูล
	X	=	กลุ่มตัวอย่าง

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ศึกษาเรื่อง สภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาวิทยาลัยพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี ซึ่งผู้วิจัยจะนำเสนอผลการวิเคราะห์ ดังนี้

4.1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับ สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

4.2 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับ สภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา

4.3 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับ ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา

4.4 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับ สภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา

ในภาพรวมและจำแนกตามหลักสูตร

4.6 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา

ในภาพรวมและจำแนกตามหลักสูตร

4.1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับ สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

การวิเคราะห์ข้อมูลส่วนนี้ เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งได้แก่นักศึกษาวิทยาลัยพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี จำนวนทั้งสิ้น 205 คน โดยจำแนกรายละเอียดของข้อมูลที่เก็บรวบรวมมาได้ ดังตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.1 แสดงข้อมูลสถานภาพทั่วไปของนักศึกษาเป็นจำนวนและร้อยละ

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	ลำดับ
1. เพศ			
- ชาย	19	9.30	2
- หญิง	186	90.70	1
รวม	205	100	-
2. หลักสูตรที่กำลังศึกษา			
- พยาบาลศาสตรบัณฑิต	150	73.10	1
- พยาบาลศาสตรบัณฑิต(จพช.)	45	22.00	2
- ประกาศนียบัตรเวชกิจฉุกเฉิน	10	4.90	3
รวม	205	100	-

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	ลำดับ
3. ระดับชั้นปีที่กำลังศึกษา			
- ชั้นปีที่ 1	78	38.10	1
- ชั้นปีที่ 2	71	34.60	2
- ชั้นปีที่ 3	27	13.20	4
- ชั้นปีที่ 4	29	14.10	3
รวม	205	100	-
4. ความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตก่อนเข้าศึกษาในสถานศึกษา			
- ไม่มีความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตมาก่อน	4	2.00	4
- มีความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตเล็กน้อย	68	33.20	2
- มีความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตปานกลาง	124	60.40	1
- มีความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตมาก	9	4.40	3
รวม	205	100	-
5. ความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตหลังจากเข้าศึกษาในสถานศึกษา			
- มีความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตเท่าเดิม	21	10.20	4
- มีความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตเพิ่มขึ้นเล็กน้อย	43	21.00	3
- มีความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตเพิ่มขึ้นปานกลาง	96	46.80	1
- มีความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตเพิ่มขึ้นมาก	45	22.00	2
รวม	205	100	-
6. ลักษณะการใช้อินเทอร์เน็ตในสถานศึกษามากที่สุด			
- ตามตารางวิชาที่ลงเรียน	8	3.90	4
- เมื่อมีเวลาว่าง	173	84.40	1
- เมื่อห้องใช้อินเทอร์เน็ตเปิดให้บริการ	15	7.30	2
- อื่น ๆ เช่น เมื่ออาจารย์สั่งให้หาข้อมูล	9	4.40	3
รวม	205	100	-

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	ลำดับ
7. ระยะเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตตั้งแต่เริ่มแรกจนถึงปัจจุบันเป็น			
- น้อยกว่า 1 ปี	9	4.4	5
- 1-2 ปี	16	7.8	4
- 3-4 ปี	46	22.4	3
- 5-6 ปี	49	23.9	2
- 6 ปีขึ้นไป	85	41.5	1
รวม	205	100	-
8. จำนวนครั้งในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตในสถานศึกษา			
- น้อยกว่า 1 ครั้งต่อสัปดาห์	22	10.70	3
- 1 ครั้งต่อสัปดาห์	81	39.50	1
- 2-5 ครั้งต่อสัปดาห์	77	37.60	2
- 6-7 ครั้งต่อสัปดาห์	17	8.30	4
- 8 ครั้งขึ้นไป	8	3.90	5
รวม	205	100	-
9. ระยะเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตในสถานศึกษาแต่ละครั้ง			
- ต่ำกว่า 1 ชั่วโมง	4	2.20	5
- 1 ชั่วโมง	8	3.90	4
- 2 ชั่วโมง	40	19.50	2
- 3 ชั่วโมง	21	10.20	3
- มากกว่า 3 ชั่วโมง	132	64.40	1
รวม	205	100	-

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	ลำดับ
10. ช่วงเวลาพักใช้อินเทอร์เน็ตในสถานศึกษา			
- ช่วงเวลา 07.00 -09.00 น.	4	2.00	5
- ช่วงเวลา 09.01-11.00 น.	8	3.90	4
- ช่วงเวลา 11.01-13.00 น.	40	19.50	2
- ช่วงเวลา 13.01-15.00 น.	21	10.20	3
- ช่วงเวลา 15.01-17.00 น.	132	64.40	1
รวม	205	100	-

จากตารางที่ 4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเป็น ดังนี้

จำแนกตามเพศพบว่าส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมีจำนวนมากที่สุดคือ 186 คน คิดเป็นร้อยละ 90.70 และเป็นเพศชาย จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 9.30

จำแนกตามหลักสูตรที่กำลังศึกษา พบว่า ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต มีจำนวนมากที่สุด คือ 150 คน คิดเป็นร้อยละ 73.20 รองลงมาเป็นนักศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (สำหรับเจ้าพนักงานสาธารณสุข) มีจำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 22.00 และเป็นนักศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรเวชกิจฉุกเฉินมีจำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 4.90

จำแนกตามระดับชั้นปีที่กำลังศึกษา พบว่า ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีจำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 38.00 รองลงมาก็คือระดับชั้นปีที่ 2 จำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 34.60 ระดับชั้นปีที่ 4 จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 14.10 และระดับชั้นปีที่ 3 จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 13.20

จำแนกตามความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตก่อนเข้าศึกษาในสถานศึกษา พบว่า ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาที่มีความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตก่อนเข้าศึกษาในสถานศึกษาปานกลาง มีจำนวนมากที่สุดคือ 124 คน คิดเป็นร้อยละ 60.50 รองลงมาก็คือ มีความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตเล็กน้อย จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 33.20 มีความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตมาก จำนวน 9 คิดเป็นร้อยละ 4.40 และไม่มีความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตก่อน จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 2.00 ตามลำดับ

จำแนกตามความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตหลังจากเข้าศึกษาในสถานศึกษา พบว่า ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาที่มีความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตหลังจากเข้าศึกษาในสถานศึกษาเพิ่มขึ้นปานกลาง มีจำนวนมากที่สุดคือ 96 คน คิดเป็นร้อยละ 46.80 รองลงมาก็คือมีความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตเพิ่มขึ้นมากจำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 22.00 มีความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตเพิ่มขึ้นเล็กน้อย จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 21.00 และมีความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตเท่าเดิม จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 10.20 ตามลำดับ

จำแนกตามลักษณะการใช้งานอินเทอร์เน็ตในสถานศึกษา พบว่า ส่วนใหญ่นักศึกษาใช้งานอินเทอร์เน็ตในสถานศึกษา เมื่อมีเวลาว่าง มีจำนวนมากที่สุด คือ 173 คน คิดเป็นร้อยละ 84.40 รองลงมาคือ เมื่อห้องใช้อินเทอร์เน็ตเปิดให้บริการ จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 7.30 อื่น ๆ เช่น อาจารย์สั่งให้หาข้อมูล จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 4.40 และตามตารางวิชาที่ลงเรียนจำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 3.90 ตามลำดับ

จำแนกตามตามระยะเวลาการใช้งานอินเทอร์เน็ตตั้งแต่เริ่มต้นจนถึงปัจจุบัน พบว่า ส่วนใหญ่ ระยะเวลาการใช้งานอินเทอร์เน็ตตั้งแต่เริ่มต้นจนถึงปัจจุบัน อยู่ในช่วงระยะเวลา 6 ปี ขึ้นไป มีจำนวนมากที่สุด 85 คน คิดเป็นร้อยละ 41.5 รองลงมาคือ ระยะเวลา 5- 6 ปี จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 23.9 ระยะเวลา 3-4 ปี จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 22.4 ระยะเวลา 1-2 ปี จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 7.8 และระยะเวลาน้อยกว่า 1 ปี จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 4.4

จำแนกตามความบ่อยครั้งในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตในสถานศึกษา พบว่า ส่วนใหญ่ ความบ่อยครั้งในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตในสถานศึกษา 1 ครั้งต่อสัปดาห์ มีจำนวนมากที่สุด คือ 81 คน คิดเป็นร้อยละ 39.50 รองลงมาคือ 2 – 4 ครั้งต่อสัปดาห์ จำนวน 77 คน คิดเป็นร้อยละ 37.60 น้อยกว่า 1 ครั้งต่อสัปดาห์ จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 10.70 6- 8 ครั้งต่อสัปดาห์ จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 8.30 และ 8 ครั้งขึ้นไป จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 3.90 ตามลำดับ

จำแนกตามช่วงเวลาการใช้งานอินเทอร์เน็ตในสถานศึกษา พบว่า ส่วนใหญ่นักศึกษาใช้งานอินเทอร์เน็ตในสถานศึกษา ช่วงเวลา 15.01 – 17.00 น. มีจำนวนมากที่สุด คือ 132 คน คิดเป็นร้อยละ 64.40 รองลงมา คือ ช่วงเวลา 11.01 – 13.00 น. จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 19.50 ช่วงเวลา 13.01 – 15.00 น. จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 10.20 ช่วงเวลา 9.01 – 11.00 น. จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 3.90 และช่วงเวลา 07.00 – 09.00 น. จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 2.00 ตามลำดับ

4.2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา

การวิเคราะห์ข้อมูลส่วนนี้ เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพ การใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา ตามความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยจำแนกรายละเอียดของข้อมูล ที่เก็บรวบรวมมาได้ ดังนี้

4.2.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา

จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นนักศึกษาในวิทยาลัยพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี ทั้งหมด 205 คน ผู้วิจัยได้นำข้อมูลจากแบบสอบถามมาวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ดังตารางที่ 4.2

ตารางที่ 4.2 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ต และลำดับที่ของสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา

สภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ต	\bar{X}	S.D.	ระดับสภาพ	ลำดับที่
1. วัตถุประสงค์ในการใช้งานอินเทอร์เน็ต	3.89	.53	มาก	1
2. ปัจจัยสนับสนุนให้ใช้งานอินเทอร์เน็ต	3.80	.52	มาก	2
3. บริการอินเทอร์เน็ตที่ใช้เป็นประจำ	3.20	.73	ปานกลาง	5
4. การเรียนรู้ทักษะการใช้งานอินเทอร์เน็ต	3.47	.68	ปานกลาง	3
5. การใช้งานอินเทอร์เน็ตด้านการเรียน	3.36	.68	ปานกลาง	4
รวม	3.54	.50	มาก	-

จากตารางที่ 4.2 ผลการวิเคราะห์พบว่า สภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาในวิทยาลัยพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.54 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้ อยู่ในระดับมาก 2 ด้าน ได้แก่ วัตถุประสงค์ในการใช้งานอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 3.89 ปัจจัยสนับสนุนให้ใช้งานอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 3.80 อยู่ในระดับปานกลาง 3 ด้าน ได้แก่ การเรียนรู้ทักษะการใช้งานอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 3.47 การใช้อินเทอร์เน็ตด้านการเรียน มีค่าเฉลี่ย 3.36 บริการอินเทอร์เน็ตที่ใช้เป็นประจำ มีค่าเฉลี่ย 3.20

4.2.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา

ด้านวัตถุประสงค์ในการใช้งานอินเทอร์เน็ต

จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นนักศึกษาในวิทยาลัยพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี ทั้งหมด 205 คน ผู้วิจัยได้นำข้อมูลจากแบบสอบถามมาวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ดังตารางที่ 4.3

ตารางที่ 4.3 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ต และลำดับที่ของสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา ด้านวัตถุประสงค์ในการใช้งานอินเทอร์เน็ต

ด้านวัตถุประสงค์ในการใช้งานอินเทอร์เน็ต	\bar{X}	S.D.	ระดับสภาพ	ลำดับที่
1. เพื่อการศึกษาหาความรู้	4.20	.72	มาก	2
2. เพื่อค้นหาข้อมูล	4.41	.65	มาก	1
3. เพื่อเพิ่มความรู้	3.92	.82	มาก	3
4. เพื่อติดต่อสื่อสาร	3.29	1.03	ปานกลาง	5
5. เพื่อความบันเทิง	3.63	.97	มาก	4
รวม	3.89	.53	มาก	-

ตารางที่ 4.3 ผลการวิเคราะห์พบว่าสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาในวิทยาลัยพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี ด้านวัตถุประสงค์ในการใช้งานอินเทอร์เน็ต โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.89 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้ อยู่ในระดับมาก 4 ด้าน ได้แก่ เพื่อค้นหาข้อมูล มีค่าเฉลี่ย 4.41 เพื่อการศึกษาหาความรู้ มีค่าเฉลี่ย 4.20 เพื่อเพิ่มความรู้ มีค่าเฉลี่ย 3.92 เพื่อความบันเทิง มีค่าเฉลี่ย 3.63 อยู่ในระดับปานกลาง 1 ด้าน ได้แก่ เพื่อติดต่อสื่อสาร มีค่าเฉลี่ย 3.29

4.2.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา

ด้านปัจจัยสนับสนุนให้ใช้งานอินเทอร์เน็ต

จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นนักศึกษาในวิทยาลัยพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี ทั้งหมด 205 คน ผู้วิจัยได้นำข้อมูลจากแบบสอบถามมาวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ดังตารางที่ 4.4

ตารางที่ 4.4 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ต และลำดับที่ของสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา ด้านปัจจัยสนับสนุนให้ใช้งานอินเทอร์เน็ต

ด้านปัจจัยสนับสนุนให้ใช้งานอินเทอร์เน็ต	\bar{X}	S.D.	ระดับสภาพ	ลำดับที่
1. ช่วยในการศึกษา	4.39	.66	มาก	1
2. ให้ความรู้	4.28	.66	มาก	2
3. รับข่าวสารทันเหตุการณ์	4.06	.83	มาก	4
4. ความรวดเร็วของอินเทอร์เน็ต	3.61	1.05	มาก	5
5. ค้นหาข้อมูลได้	4.10	.80	มาก	3
6. สถานศึกษาฝึกอบรมการใช้ให้	3.24	.94	ปานกลาง	7
7. สนทนากับผู้อื่นได้	3.24	1.04	ปานกลาง	8
8. แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารได้	3.52	.95	มาก	6
รวม	3.80	.52	มาก	-

ตารางที่ 4.4 ผลการวิเคราะห์พบว่าสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาในวิทยาลัยพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี ด้านปัจจัยสนับสนุนให้ใช้งานอินเทอร์เน็ตโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.80 เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้ อยู่ในระดับมาก 6 ด้าน ได้แก่ ช่วยในการศึกษา มีค่าเฉลี่ย 4.39 ให้ความรู้ มีค่าเฉลี่ย 4.28 ค้นหาข้อมูลได้ มีค่าเฉลี่ย 4.10 รับข่าวสารทันเหตุการณ์ มีค่าเฉลี่ย 4.06 ความรวดเร็วของอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 3.61 แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารได้ มีค่าเฉลี่ย 3.52 อยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้าน ได้แก่ สถานศึกษาฝึกอบรมการใช้ให้ มีค่าเฉลี่ย 3.24 สนทนากับผู้อื่นได้ มีค่าเฉลี่ย 3.24

4.2.4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา

ด้านบริการอินเทอร์เน็ตที่ใช้เป็นประจำ

จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นนักศึกษาในวิทยาลัยพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี ทั้งหมด 205 คน ผู้วิจัยได้นำข้อมูลจากแบบสอบถามมาวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ดังตารางที่ 4.5

ตารางที่ 4.5 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ต และลำดับที่ของสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา ด้านบริการอินเทอร์เน็ตที่ใช้เป็นประจำ

ด้านบริการอินเทอร์เน็ตที่ใช้เป็นประจำ	\bar{X}	S.D.	ระดับสภาพ	ลำดับที่
1. บริการรับส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์(E-Mail)	3.73	1.04	มาก	3
2. ค้นหาข้อมูลใน เวิลด์ ไวด์ เว็บ (www)	4.26	.80	มาก	1
3. บริการเทลเน็ต (Telnet)	2.84	1.12	ปานกลาง	5
4. รับฟังข่าวสาร สาระ และบันเทิง	3.77	.99	มาก	2
5. สนทนาผ่านหน้าจอ (Chat, MSN)	2.70	1.25	ปานกลาง	7
6. ผ่ากข้อความทางโทรศัพท์มือถือ	2.57	1.27	ปานกลาง	8
7. เว็บบอร์ด (Web Borad)	2.84	1.21	ปานกลาง	6
8. Download ไฟล์โปรแกรมต่าง ๆ เพลง หนังสือ	2.89	1.20	ปานกลาง	4
รวม	3.20	.73	ปานกลาง	-

ตารางที่ 4.5 ผลการวิเคราะห์พบว่าสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาในวิทยาลัยพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี ด้านบริการอินเทอร์เน็ตที่ใช้เป็นประจำโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.20 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้ อยู่ในระดับมาก 3 ด้าน ได้แก่ ค้นหาข้อมูลใน เวิลด์ ไวด์ เว็บ (www) มีค่าเฉลี่ย 4.26 รับฟังข่าวสาร สาระ และบันเทิง มีค่าเฉลี่ย 3.77 บริการรับส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์(E-Mail) มีค่าเฉลี่ย 3.73 อยู่ในระดับปานกลาง 5 ด้าน ได้แก่ Download ไฟล์โปรแกรมต่าง ๆ เพลง หนังสือ มีค่าเฉลี่ย 2.89 บริการเทลเน็ต (Telnet) มีค่าเฉลี่ย 2.84 เว็บบอร์ด (Web Borad) มีค่าเฉลี่ย 2.84 สนทนาผ่านหน้าจอ (Chat, MSN) มีค่าเฉลี่ย 2.70 ผ่ากข้อความทางโทรศัพท์มือถือ มีค่าเฉลี่ย 2.57

4.2.5 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา

ด้านการเรียนรู้ทักษะการใช้งานอินเทอร์เน็ต

จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นนักศึกษาในวิทยาลัยพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี ทั้งหมด 205 คน ผู้วิจัยได้นำข้อมูลจากแบบสอบถามมาวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ดังตารางที่ 4.6

ตารางที่ 4.6 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ต และลำดับที่ของสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา ด้านการเรียนรู้ทักษะการใช้งานอินเทอร์เน็ต

ด้านการเรียนรู้ทักษะการใช้งานอินเทอร์เน็ต	\bar{X}	S.D.	ระดับสภาพ	ลำดับที่
1. เรียนรู้จากการเรียนการสอนในสถานศึกษา	3.35	1.02	ปานกลาง	4
2. เรียนรู้จากการฝึกอบรมของสถานศึกษา	3.20	.96	ปานกลาง	5
3. เรียนรู้จากหนังสือ วารสาร และสิ่งพิมพ์อื่นๆ	3.41	.92	ปานกลาง	3
4. เรียนรู้จากเพื่อน	3.71	.87	มาก	1
5. เรียนรู้จากเว็บไซต์	3.67	.95	มาก	2
รวม	3.47	.68	ปานกลาง	-

ตารางที่ 4.6 ผลการวิเคราะห์พบว่าสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาในวิทยาลัยพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี ด้านการเรียนรู้ทักษะการใช้งานอินเทอร์เน็ตโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.47 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้ อยู่ในระดับมาก 2 ด้าน ได้แก่ เรียนรู้จากเพื่อน มีค่าเฉลี่ย 3.71 เรียนรู้จากเว็บไซต์ มีค่าเฉลี่ย 3.67 อยู่ในระดับปานกลาง 3 ด้าน ได้แก่ เรียนรู้จากหนังสือ วารสาร และสิ่งพิมพ์อื่นๆ มีค่าเฉลี่ย 3.41 เรียนรู้จากการเรียนการสอนในสถานศึกษา มีค่าเฉลี่ย 3.35 เรียนรู้จากการฝึกอบรมของสถานศึกษา มีค่าเฉลี่ย 3.20

4.2.5 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา

ด้านการใช้งานอินเทอร์เน็ตด้านการเรียน

จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นนักศึกษาในวิทยาลัยพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี ทั้งหมด 205 คน ผู้วิจัยได้นำข้อมูลจากแบบสอบถามมาวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ดังตารางที่ 4.7

ตารางที่ 4.7 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ต และลำดับที่ของสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาด้านการใช้งานอินเทอร์เน็ตด้านการเรียน

ด้านการใช้งานอินเทอร์เน็ตด้านการเรียน	\bar{X}	S.D.	ระดับสภาพ	ลำดับที่
1. ค้นคว้าทำรายงาน	4.32	.76	มาก	1
2. รับ-ส่งการบ้าน	2.83	1.12	ปานกลาง	5
3. ติดต่อกับผู้ใช้อินเทอร์เน็ต(ICQ, IRC, CHAT)	2.84	1.27	ปานกลาง	4
4. ค้นคว้าข้อมูลที่เป็นประโยชน์และบันทึกไว้เพื่อใช้ในการค้นคว้าและเผยแพร่	3.65	1.01	มาก	2
5. การโต้ตอบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์	3.16	1.15	ปานกลาง	3
รวม	3.36	.68	ปานกลาง	-

ตารางที่ 4.7 ผลการวิเคราะห์พบว่าสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาในวิทยาลัยพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี ด้านการใช้งานอินเทอร์เน็ตด้านการเรียน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.36 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้ อยู่ในระดับมาก 2 ด้าน ได้แก่ ค้นคว้าทำรายงาน มีค่าเฉลี่ย 4.32 ค้นคว้าข้อมูลที่เป็นประโยชน์และบันทึกไว้เพื่อใช้ในการค้นคว้าและเผยแพร่ มีค่าเฉลี่ย 3.65 อยู่ในระดับปานกลาง 3 ด้าน ได้แก่ การโต้ตอบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ มีค่าเฉลี่ย 3.16 ติดต่อกับผู้ใช้อินเทอร์เน็ต(ICQ, IRC, CHAT) มีค่าเฉลี่ย 2.84 รับ-ส่งการบ้าน มีค่าเฉลี่ย 2.83

4.3 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา

การวิเคราะห์ข้อมูลส่วนนี้ เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา ตามความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยจำแนกรายละเอียดของข้อมูล ที่เก็บรวบรวมมาได้ ดังนี้

4.3.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา

จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นนักศึกษาในวิทยาลัยพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี ทั้งหมด 205 คน ผู้วิจัยได้นำข้อมูลจากแบบสอบถามมาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ดังตารางที่ 4.8

ตารางที่ 4.8 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต และลำดับที่ของปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา

ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต	\bar{X}	S.D.	ระดับปัญหา	ลำดับที่
1. นโยบายในการส่งเสริมและให้บริการอินเทอร์เน็ต	3.40	.79	ปานกลาง	3
2. สิ่งอำนวยความสะดวกต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ต	3.44	.79	ปานกลาง	1
3. การเข้าถึงอินเทอร์เน็ต	3.33	.79	ปานกลาง	4
4. ทักษะความรู้ด้านต่างๆ เกี่ยวกับการใช้งานอินเทอร์เน็ต	3.13	.66	ปานกลาง	5
5. ช่วงเวลาในการใช้งานอินเทอร์เน็ต	3.41	.82	ปานกลาง	2
รวม	3.34	.60	ปานกลาง	-

จากตารางที่ 4.8 ผลการวิเคราะห์พบว่า ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาในวิทยาลัยพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.34 เมื่อพิจารณา เป็นรายด้านเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้ อยู่ในระดับปานกลาง 5 ด้าน ได้แก่ สิ่งอำนวยความสะดวกต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 3.44 ช่วงเวลาในการใช้งานอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 3.41 นโยบายในการส่งเสริมและให้บริการอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 3.40 การเข้าถึงอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 3.33 ทักษะความรู้ด้านต่างๆ เกี่ยวกับการใช้งานอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 3.13

4.3.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา

ด้านนโยบายในการส่งเสริมและให้บริการอินเทอร์เน็ต

จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นนักศึกษาในวิทยาลัยพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี ทั้งหมด 205 คน ผู้วิจัยได้นำข้อมูลจากแบบสอบถามมาวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ดังตารางที่ 4.9

ตารางที่ 4.9 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต และลำดับที่ของปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา ด้านนโยบายในการส่งเสริมและให้บริการอินเทอร์เน็ต

ด้านนโยบายในการส่งเสริมและให้บริการอินเทอร์เน็ต	\bar{X}	S.D.	ระดับปัญหา	ลำดับที่
1. สถานศึกษามีนโยบายในการสนับสนุนด้านอินเทอร์เน็ตน้อย	3.20	.88	ปานกลาง	3
2. มีการส่งเสริมการใช้งานด้านอินเทอร์เน็ตภายในสถานศึกษาน้อย	3.24	.95	ปานกลาง	2
3. การให้บริการอินเทอร์เน็ตไม่เพียงพอต่อความต้องการการใช้งาน	3.77	1.09	มาก	1
รวม	3.40	.79	ปานกลาง	-

จากตารางที่ 4.9 ผลการวิเคราะห์พบว่าปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาในวิทยาลัยพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี ด้านนโยบายในการส่งเสริมและให้บริการอินเทอร์เน็ต โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.40 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับค่าเฉลี่ย จากมากไปหาน้อยดังนี้ อยู่ในระดับมาก 1 ด้าน ได้แก่ การให้บริการอินเทอร์เน็ตไม่เพียงพอต่อความต้องการการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 3.77 อยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้าน ได้แก่ มีการส่งเสริมการใช้งานด้านอินเทอร์เน็ตภายในสถานศึกษาน้อย มีค่าเฉลี่ย 3.24 สถานศึกษามีนโยบายในการสนับสนุนด้านอินเทอร์เน็ตน้อย มีค่าเฉลี่ย 3.20

4.3.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ต

จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นนักศึกษาในวิทยาลัยพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี ทั้งหมด 205 คน ผู้วิจัยได้นำข้อมูลจากแบบสอบถามมาวิเคราะห์ค่าสถิติพื้นฐาน ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ดังตารางที่ 4.10

ตารางที่ 4.10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต และลำดับที่ของ ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่อการใช้งาน อินเทอร์เน็ต

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ต	\bar{X}	S.D.	ระดับปัญหา	ลำดับที่
1. จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตไม่เพียงพอ	3.87	1.11	มาก	1
2. สถานที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตไม่เอื้ออำนวย	3.43	1.03	ปานกลาง	2
3. ระยะเวลาเปิดให้บริการอินเทอร์เน็ตในสถานศึกษาไม่เพียงพอ	3.35	1.04	ปานกลาง	3
4. อุปกรณ์ต่อร่วมกับอินเทอร์เน็ตไม่ทันสมัย	3.33	.88	ปานกลาง	4
5. โปรแกรมที่ใช้ร่วมกับอินเทอร์เน็ตไม่ทันสมัย	3.22	.94	ปานกลาง	5
รวม	3.44	.79	ปานกลาง	-

จากตารางที่ 4.10 ผลการวิเคราะห์พบว่าปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาในวิทยาลัยพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ตโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.44 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับค่าเฉลี่ย จากมากไปหาน้อยดังนี้ อยู่ในระดับมาก 1 ด้าน ได้แก่ จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตไม่เพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 3.87 อยู่ในระดับปานกลาง 4 ด้าน ได้แก่ สถานที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตไม่เอื้ออำนวย มีค่าเฉลี่ย 3.43 ระยะเวลาเปิดให้บริการอินเทอร์เน็ตในสถานศึกษาไม่เพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 3.35 อุปกรณ์ต่อร่วมกับอินเทอร์เน็ตไม่ทันสมัย มีค่าเฉลี่ย 3.33 โปรแกรมที่ใช้ร่วมกับอินเทอร์เน็ตไม่ทันสมัย มีค่าเฉลี่ย 3.22

4.3.4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา

ด้านการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต

จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นนักศึกษาในวิทยาลัยพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี ทั้งหมด 205 คน ผู้วิจัยได้นำข้อมูลจากแบบสอบถามมาวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ดังตารางที่ 4.11

ตารางที่ 4.11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต และลำดับที่ของปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา ด้านการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต

ด้านการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต	\bar{X}	S.D.	ระดับปัญหา	ลำดับที่
1. การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตล้มเหลว	3.26	.98	ปานกลาง	3
2. ความเร็วในการเชื่อมต่อระบบอินเทอร์เน็ตช้า	3.52	.97	มาก	1
3. ใช้เวลาในการค้นหาข้อมูลนาน	3.35	.91	ปานกลาง	2
4. สัญญาณถูกขัดจังหวะในการเข้าหาข้อมูล	3.20	.87	ปานกลาง	4
รวม	3.33	.79	ปานกลาง	-

จากตารางที่ 4.11 ผลการวิเคราะห์พบว่าปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาในวิทยาลัยพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี ด้านการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.33 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับค่าเฉลี่ย จากมากไปหาน้อยดังนี้ อยู่ในระดับมาก 1 ด้าน ได้แก่ ความเร็วในการเชื่อมต่อระบบอินเทอร์เน็ตช้า มีค่าเฉลี่ย 3.52 อยู่ในระดับปานกลาง 3 ด้าน ได้แก่ ใช้เวลาในการค้นหาข้อมูลนาน มีค่าเฉลี่ย 3.35 การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตล้มเหลว มีค่าเฉลี่ย 3.26 สัญญาณถูกขัดจังหวะในการเข้าหาข้อมูล มีค่าเฉลี่ย 3.20

4.3.5 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา ด้านทักษะความรู้ด้านต่างๆ เกี่ยวกับการใช้งานอินเทอร์เน็ต

จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นนักศึกษาในวิทยาลัยพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี ทั้งหมด 205 คน ผู้วิจัยได้นำข้อมูลจากแบบสอบถามมาวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ดังตารางที่ 4.12

ตารางที่ 4.12 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต และลำดับที่ของ
ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา ด้านทักษะความรู้ด้านต่างๆ เกี่ยวกับการ
ใช้อินเทอร์เน็ต

ด้านทักษะความรู้ด้านต่างๆ เกี่ยวกับการใช้งานอินเทอร์เน็ต	\bar{X}	S.D.	ระดับปัญหา	ลำดับที่
1. มีจำกัดในการใช้ภาษาสำหรับการเข้าถึงข้อมูลและติดต่อสื่อสาร	3.06	.87	ปานกลาง	3
2. ขาดผู้สอนและแนะนำในการใช้งานอินเทอร์เน็ต	3.22	.86	ปานกลาง	1
3. ขาดทักษะในการใช้งานอินเทอร์เน็ต	3.09	.83	ปานกลาง	2
รวม	3.13	.66	ปานกลาง	-

จากตารางที่ 4.12 ผลการวิเคราะห์พบว่าปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาในวิทยาลัยพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี ด้านทักษะความรู้ด้านต่างๆ เกี่ยวกับการใช้งานอินเทอร์เน็ตโดยรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.13 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับค่าเฉลี่ย จากมากไปหาน้อยดังนี้ อยู่ในระดับปานกลาง 3 ด้าน ได้แก่ ขาดผู้สอนและแนะนำในการใช้งานอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 3.22 ขาดทักษะในการใช้งานอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 3.09 มีจำกัดในการใช้ภาษาสำหรับการเข้าถึงข้อมูลและติดต่อสื่อสาร มีค่าเฉลี่ย 3.06

4.3.6 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา

ด้านช่วงเวลาในการใช้งานอินเทอร์เน็ต

จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นนักศึกษาในวิทยาลัยพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี ทั้งหมด 205 คน ผู้วิจัยได้นำข้อมูลจากแบบสอบถามค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ดังตารางที่ 4.13

ตารางที่ 4.13 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต และลำดับที่ของปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ต

ด้านช่วงเวลาในการใช้งานอินเทอร์เน็ต	\bar{X}	S.D.	ระดับปัญหา	ลำดับที่
1. ช่วงเวลาในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตมีน้อย	3.51	.89	มาก	1
2. ช่วงเวลาไม่ตรงกันระหว่างผู้ใช้และผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต	3.32	.95	ปานกลาง	2
รวม	3.41	.82	ปานกลาง	-

จากตารางที่ 4.13 ผลการวิเคราะห์พบว่าปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาในวิทยาลัยพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี ด้านช่วงเวลาในการใช้งานอินเทอร์เน็ต โดยรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.41 เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อเรียงลำดับค่าเฉลี่ย จากมากไปหาน้อย ดังนี้ อยู่ในระดับมาก 1 ด้าน ได้แก่ ช่วงเวลาในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตมีน้อย มีค่าเฉลี่ย 3.51 อยู่ในระดับปานกลาง 1 ด้าน ได้แก่ ช่วงเวลาไม่ตรงกันระหว่างผู้ใช้และผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต ค่าเฉลี่ย 3.32

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาวิทยาลัยพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี ประกอบด้วย สภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ต ซึ่งแบ่งออกเป็น 5 ด้าน คือ ด้านวัตถุประสงค์ในการใช้งานอินเทอร์เน็ต ด้านปัจจัยสนับสนุนให้ใช้งานอินเทอร์เน็ต ด้านบริการอินเทอร์เน็ตที่ใช้เป็นประจำ ด้านการเรียนรู้ทักษะการใช้งานอินเทอร์เน็ต ด้านการใช้งานอินเทอร์เน็ตด้านการเรียน ส่วนปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตซึ่งแบ่งออกเป็น 5 ด้าน คือ ด้านนโยบายในการส่งเสริมและให้บริการอินเทอร์เน็ต ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ต ด้านการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต ด้านทักษะความรู้ด้านต่างๆ เกี่ยวกับการใช้งานอินเทอร์เน็ตด้านช่วงเวลาในการใช้งานอินเทอร์เน็ต

5.1 สรุปผลการวิจัย

5.1.1 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาวิทยาลัยพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี
2. เพื่อศึกษาปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาวิทยาลัยพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี

5.1.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักศึกษาวิทยาลัยพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2550 จำนวน 440 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักศึกษาวิทยาลัยพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2550 จำนวน 205 โดยใช้เกณฑ์ตามตารางของ Krejcie and Morgan และได้มาโดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling)

5.1.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาวิทยาลัยพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 ถามเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบถาม โดยถามเกี่ยวกับ เพศ ประเภทวิชาที่กำลังศึกษา ระดับการศึกษา ความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตก่อนเข้าและหลังเข้าศึกษาในสถานศึกษา

ลักษณะการใช้งานอินเทอร์เน็ต ระยะเวลาในการใช้งานอินเทอร์เน็ตตั้งแต่เริ่มต้นการใช้งานได้จนถึงปัจจุบัน ความถี่ในการใช้งานอินเทอร์เน็ตต่อสัปดาห์ ระยะเวลาในการใช้งานแต่ละครั้ง และช่วงเวลาในการใช้งาน โดยแบบสอบถามเป็นลักษณะเลือกตอบ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ วัตถุประสงค์ในการใช้งานอินเทอร์เน็ต ปัจจัยสนับสนุนให้ใช้งานอินเทอร์เน็ต บริการอินเทอร์เน็ตที่ใช้เป็นประจำ การเรียนรู้ทักษะการใช้งานอินเทอร์เน็ต การใช้งานอินเทอร์เน็ตด้านการเรียน โดยแบบสอบถามมีลักษณะให้เลือกตอบแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ คือ

- 5 หมายถึง มีสภาพการใช้งานในระดับ มากที่สุด
- 4 หมายถึง มีสภาพการใช้งานในระดับ มาก
- 3 หมายถึง มีสภาพการใช้งานในระดับ ปานกลาง
- 2 หมายถึง มีสภาพการใช้งานในระดับ น้อย
- 1 หมายถึง มีสภาพการใช้งานในระดับ น้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ นโยบายในการส่งเสริมและให้บริการอินเทอร์เน็ต สิ่งอำนวยความสะดวกการใช้งานอินเทอร์เน็ต การเข้าถึงอินเทอร์เน็ต ทักษะความรู้ด้านต่าง ๆ เกี่ยวกับการใช้งานอินเทอร์เน็ต และช่วงเวลาในการใช้งานอินเทอร์เน็ต โดยแบบสอบถามมีลักษณะให้เลือกตอบแบบมาตราส่วนประกอบค่า 5 ระดับ คือ

- 5 หมายถึง มีปัญหาการใช้งานในระดับ มากที่สุด
- 4 หมายถึง มีปัญหาการใช้งานในระดับ มาก
- 3 หมายถึง มีปัญหาการใช้งานในระดับ ปานกลาง
- 2 หมายถึง มีปัญหาการใช้งานในระดับ น้อย
- 1 หมายถึง มีปัญหาการใช้งานในระดับ น้อยที่สุด

5.1.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลกับนักศึกษาวิทยาลัยพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2550 จำนวน 205 คน ในเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. 2551 โดยได้รับแบบสอบถามกลับคืนทั้งหมด 205 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

5.1.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

1. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามโดยการหาจำนวน และร้อยละ

2. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาวิทยาลัยพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี เสนอข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

5.1.6 ผลการวิจัย

จากการศึกษาสภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต ของนักศึกษาวิทยาลัยพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของนักศึกษาวิทยาลัยพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี จำนวน 205 คน

1.1 จำแนกตามเพศ พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมีจำนวนมากที่สุดคือ 186 คน ร้อยละ 90.70 และเป็นเพศชาย จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 9.30

1.2 จำแนกตามหลักสูตรที่กำลังศึกษา พบว่า ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต มีจำนวนมากที่สุด คือ 150 คน คิดเป็นร้อยละ 73.20 รองลงมาเป็นนักศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (สำหรับเจ้าพนักงานสาธารณสุข) มีจำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 22.00 และเป็นนักศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรเวชกิจฉุกเฉินมีจำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 4.90

1.3 จำแนกตามความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตก่อนเข้าศึกษาในสถานศึกษา พบว่า ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาที่มีความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตก่อนเข้าศึกษาในสถานศึกษาปานกลาง มีจำนวนมากที่สุดคือ 124 คน คิดเป็นร้อยละ 60.50 รองลงมาคือ มีความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตเล็กน้อย จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 33.20 มีความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตมาก จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 4.40 และไม่มีความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตก่อน จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 2.00 ตามลำดับ

1.4 จำแนกตามความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตหลังจากเข้าศึกษาในสถานศึกษา พบว่า ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาที่มีความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตหลังจากเข้าศึกษาในสถานศึกษาเพิ่มขึ้นปานกลาง มีจำนวนมากที่สุดคือ 96 คน คิดเป็นร้อยละ 46.80 รองลงมาคือมีความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตเพิ่มขึ้นมาก จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 22.00 มีความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตเพิ่มขึ้นเล็กน้อย จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 21.00 และมีความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตเท่าเดิม จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 10.20 ตามลำดับ

1.5 จำแนกตามลักษณะการใช้งานอินเทอร์เน็ตในสถานศึกษา พบว่า ส่วนใหญ่ นักศึกษาใช้งานอินเทอร์เน็ตในสถานศึกษา เมื่อมีเวลาว่าง มีจำนวนมากที่สุด คือ 173 คน คิดเป็นร้อยละ 84.40 รองลงมาคือ เมื่อห้องใช้อินเทอร์เน็ตเปิดให้บริการ จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 7.30 อื่น ๆ เช่น อาจารย์สั่งให้หาข้อมูล จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 4.40 และตามตารางวิชาที่ลงเรียน จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 3.90 ตามลำดับ

1.6 จำแนกตามตามระยะเวลาการใช้งานอินเทอร์เน็ตตั้งแต่เริ่มต้นจนถึงปัจจุบัน พบว่า ส่วนใหญ่ ระยะเวลาการใช้งานอินเทอร์เน็ตตั้งแต่เริ่มต้นจนถึงปัจจุบัน อยู่ในช่วงระยะเวลา 6 ปีขึ้นไป มีจำนวนมากที่สุด 85 คน คิดเป็นร้อยละ 41.5 รองลงมาคือ ระยะเวลา 5- 6 ปี จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 23.9 ระยะเวลา 3-4 ปี จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 22.4 ระยะเวลา 1-2 ปี จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 7.8 และระยะเวลาน้อยกว่า 1 ปี จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 4.4

1.7 จำแนกตามตามระยะเวลาการใช้งานอินเทอร์เน็ตตั้งแต่เริ่มต้นจนถึงปัจจุบัน พบว่า ส่วนใหญ่ ระยะเวลาการใช้งานอินเทอร์เน็ตตั้งแต่เริ่มต้นจนถึงปัจจุบัน อยู่ในช่วงระยะเวลา 6 ปีขึ้นไป มีจำนวนมากที่สุด 85 คน คิดเป็นร้อยละ 41.5 รองลงมาคือ ระยะเวลา 5- 6 ปี จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 23.9 ระยะเวลา 3-4 ปี จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 22.4 ระยะเวลา 1-2 ปี จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 7.8 และระยะเวลาน้อยกว่า 1 ปี จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 4.4

1.8 จำแนกตามเวลาการใช้งานอินเทอร์เน็ตในแต่ละครั้ง พบว่า ส่วนใหญ่นักศึกษาใช้งานอินเทอร์เน็ตในแต่ละครั้งเป็นเวลา มากกว่า 3 ชั่วโมง มีจำนวนมากที่สุด คือ 132 คน คิดเป็นร้อยละ 64.40 รองลงมา คือ 2 ชั่วโมง จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 19.50 3 ชั่วโมงจำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 10.20 1 ชั่วโมง จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 3.90 และต่ำกว่า 1 ชั่วโมง จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 2.00 ตามลำดับ

1.9 จำแนกตามเวลาการใช้งานอินเทอร์เน็ตในแต่ละครั้ง พบว่า ส่วนใหญ่นักศึกษาใช้งานอินเทอร์เน็ตในแต่ละครั้งเป็นเวลา มากกว่า 3 ชั่วโมง มีจำนวนมากที่สุด คือ 132 คน คิดเป็น ร้อยละ 64.40 รองลงมา คือ 2 ชั่วโมง จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 19.50 3 ชั่วโมงจำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 10.20 1 ชั่วโมง จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 3.90 และต่ำกว่า 1 ชั่วโมง จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 2.00 ตามลำดับ

1.10 จำแนกตามช่วงเวลาการใช้งานอินเทอร์เน็ตในสถานศึกษา พบว่า ส่วนใหญ่นักศึกษาใช้งานอินเทอร์เน็ตในสถานศึกษา ช่วงเวลา 15.01 – 17.00 น. มีจำนวนมากที่สุด คือ 132 คนคิดเป็นร้อยละ 64.40 รองลงมา คือ ช่วงเวลา 11.01 – 13.00 น. จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 19.50 ช่วงเวลา 13.01 – 15.00 น. จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 10.20 ช่วงเวลา 9.01 – 11.00 น. จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 3.90 และช่วงเวลา 07.00 – 09.00 น. จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 2.00 ตามลำดับ

2. สภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาวิทยาลัยพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน สรุปได้ดังนี้

2.1 ด้านวัตถุประสงค์ในการใช้งานอินเทอร์เน็ต โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้ อยู่ในระดับมาก 4 ด้าน ได้แก่ เพื่อค้นหาข้อมูลเพื่อการศึกษาหาความรู้ เพื่อเพิ่มความรู้ เพื่อความบันเทิง อยู่ในระดับ ปานกลาง 1 ด้าน ได้แก่ เพื่อติดต่อสื่อสาร

2.2 ด้านปัจจัยสนับสนุนให้ใช้งานอินเทอร์เน็ตโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้ อยู่ในระดับมาก 6 ด้าน ได้แก่ ช่วยในการศึกษา ค้นหาค้นหาข้อมูลได้ รับข่าวสารทันเหตุการณ์ ความรวดเร็วของอินเทอร์เน็ต แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารได้ อยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้าน ได้แก่ สถานศึกษาฝึกอบรมการใช้ให้ มี สันทนาการกับผู้อื่นได้

2.3 ด้านบริการอินเทอร์เน็ตที่ใช้เป็นประจำโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้ อยู่ในระดับมาก 3 ด้าน ได้แก่ ค้นหาค้นหาข้อมูลใน เวิลด์ ไวด์ เว็บ (www) รับฟังข่าวสาร สาระ และบันเทิง บริการรับส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) อยู่ในระดับปานกลาง 5 ด้าน ได้แก่ Download ไฟล์โปรแกรมต่าง ๆ เพลง หนึ่ง บริการเทลเน็ต (Telnet) เว็บบอร์ด (Web Borad) สันทนาการผ่านหน้าจอ (Chat, MSN) ผ่าข้อความทางโทรศัพท์มือถือ

2.4 ด้านการเรียนรู้ทักษะการใช้งานอินเทอร์เน็ตโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้ อยู่ในระดับมาก 2 ด้าน ได้แก่ เรียนรู้จากเพื่อน เรียนรู้จากเว็บไซต์ อยู่ในระดับปานกลาง 3 ด้าน ได้แก่ เรียนรู้จากหนังสือ วารสาร และสิ่งพิมพ์อื่นๆ เรียนรู้จากการเรียนการสอนในสถานศึกษา เรียนรู้จากการฝึกอบรมของสถานศึกษา

2.5 ด้านการใช้งานอินเทอร์เน็ตด้านการเรียนโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้ อยู่ในระดับมาก 2 ด้าน ได้แก่ ค้นคว้าทำรายงาน ค้นคว้าข้อมูลที่เป็นประโยชน์และบันทึกไว้เพื่อใช้ในการค้นคว้าและเผยแพร่ อยู่ในระดับปานกลาง 3 ด้าน ได้แก่ การโต้ตอบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ติดต่อกับผู้ใช้อินเทอร์เน็ต (ICQ, IRC, CHAT) รับ-ส่งการบ้าน

3. ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาวิทยาลัยพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน สรุปได้ดังนี้

3.1 ด้านนโยบายในการส่งเสริมและให้บริการอินเทอร์เน็ตโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับค่าเฉลี่ย จากมากไปหาน้อยดังนี้ อยู่ในระดับมาก 1 ด้าน ได้แก่ จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตไม่เพียงพอ อยู่ในระดับปานกลาง 4 ด้าน ได้แก่ สถานที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตไม่เอื้ออำนวย ระยะเวลาเปิดให้บริการอินเทอร์เน็ตในสถานศึกษาไม่เพียงพอ อุปกรณ์ต่อร่วมกับอินเทอร์เน็ตไม่ทันสมัย โปรแกรมที่ใช้ร่วมกับอินเทอร์เน็ตไม่ทันสมัย

3.2 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ต โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับค่าเฉลี่ย จากมากไปหาน้อยดังนี้ อยู่ในระดับมาก 1 ด้าน ได้แก่ จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตไม่เพียงพอ อยู่ในระดับปานกลาง 4 ด้าน ได้แก่

สถานที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตไม่เอื้ออำนวย ระยะเวลาเปิดให้บริการอินเทอร์เน็ตในสถานศึกษาไม่เพียงพอ อุปกรณ์ต่อร่วมกับอินเทอร์เน็ตไม่ทันสมัย โปรแกรมที่ใช้ร่วมกับอินเทอร์เน็ตไม่ทันสมัย มี

3.3 ด้านการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับค่าเฉลี่ย จากมากไปหาน้อยดังนี้ อยู่ในระดับมาก 1 ด้าน ได้แก่ ความเร็วในการเชื่อมต่อระบบอินเทอร์เน็ตช้า อยู่ในระดับปานกลาง 3 ด้าน ได้แก่ ใช้เวลาในการค้นหาข้อมูลนาน การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตล้มเหลว สัตว์ถูกขังจัดจ้งหวะในการเข้าหาข้อมูล

3.4 ด้านทักษะความรู้ด้านต่างๆ เกี่ยวกับการใช้งานอินเทอร์เน็ตโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับค่าเฉลี่ย จากมากไปหาน้อยดังนี้ อยู่ในระดับ ปานกลาง 3 ด้าน ได้แก่ ขาดผู้สอนและแนะนำในการใช้งานอินเทอร์เน็ต ขาดทักษะในการใช้งานอินเทอร์เน็ต มีจำกัดในการใช้ภาษาสำหรับการเข้าถึงข้อมูลและติดต่อสื่อสาร

3.5 ด้านช่วงเวลาในการใช้งานอินเทอร์เน็ต โดยรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับค่าเฉลี่ย จากมากไปหาน้อยดังนี้ อยู่ในระดับมาก 1 ด้าน ได้แก่ ช่วงเวลาในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตมีน้อย อยู่ในระดับปานกลาง 1 ด้าน ได้แก่ ช่วงเวลาไม่ตรงกันระหว่างผู้ใช้และผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต

5.2 อภิปรายผล

1. สภาพการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาวิทยาลัยพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาตามหลักสูตรที่พบว่าหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต และหลักสูตรประกาศนียบัตรเวชกิจฉุกเฉิน อยู่ในระดับมาก ส่วนหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (จพช.) อยู่ในระดับปานกลาง แสดงให้เห็นว่านักศึกษาหลักสูตรพยาบาล ศาสตรบัณฑิต และหลักสูตรประกาศนียบัตรเวชกิจฉุกเฉิน มีความสนใจในการใช้อินเทอร์เน็ต โดยเฉพาะการนำอินเทอร์เน็ตมาช่วยสนับสนุนการเรียนรู้ของตนเองมากกว่านักศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (จพช.) ทั้งนี้เป็นเพราะนักศึกษานักศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (จพช.) เป็นหลักสูตรที่มีระยะเวลาศึกษาในวิทยาลัยพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี ก่อนข้างจำกัด เนื่องจากเป็นหลักสูตรเร่งรัด ซึ่งต่างจากหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต และหลักสูตรประกาศนียบัตรเวชกิจฉุกเฉินที่มีระยะเวลาในศึกษามากกว่า ทำให้มีเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ต อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับผลการวิจัยของ กมลชนก ศรี โสมพันธ์ (2547 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่องการศึกษาสภาพและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของอาจารย์ ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมาเขต 1 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ผลการวิจัยพบว่า สภาพการใช้อินเทอร์เน็ตของอาจารย์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก

ส่วนเมื่อพิจารณารายด้านก็พบว่า ด้านวัตถุประสงค์ในการใช้งานอินเทอร์เน็ต และด้านปัจจัยสนับสนุนให้ใช้งานอินเทอร์เน็ต อยู่ในระดับมาก ส่วนด้านบริการอินเทอร์เน็ตที่ใช้เป็นประจำ ด้านการเรียนรู้ทักษะการใช้อินเทอร์เน็ต และด้านการใช้งานอินเทอร์เน็ตด้านการเรียน อยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับผลการวิจัยของ กมลชนก ศรีโสภณ (2547 : บทคัดย่อ) ที่ศึกษาสภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของสถาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง 3 กลุ่ม ตัวอย่างเป็นนักศึกษาวิทยาลัยในสังกัดสถาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง 3 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2545 ผลการวิจัยพบว่า สภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้ อยู่ในระดับมาก 2 ด้าน คือ ด้านวัตถุประสงค์ในการใช้งานอินเทอร์เน็ต ด้านปัจจัยสนับสนุนให้ใช้งานอินเทอร์เน็ต และอยู่ในระดับปานกลาง 3 ด้านคือ ด้านการใช้งานอินเทอร์เน็ต ด้านการเรียน ด้านเรียนรู้ทักษะการใช้งานอินเทอร์เน็ต ด้านบริการอินเทอร์เน็ตที่ใช้เป็นประจำ

2. ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาวิทยาลัยพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาตามหลักสูตรและรายด้านต่างก็พบว่า ในทุกหลักสูตรและทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง โดยเฉพาะในด้านทักษะความรู้ด้านต่างๆ เกี่ยวกับการใช้งานอินเทอร์เน็ต นักศึกษาจะมีข้อจำกัดในการใช้ภาษาสำหรับสื่อเข้าถึงข้อมูลและติดต่อสื่อสารทักษะในการใช้งานอินเทอร์เน็ตไม่เพียงพอ และขาดผู้สอนและแนะนำในการใช้งานอินเทอร์เน็ต สอดคล้องกับผลการวิจัยของ วิรุทธ ชูติมารังสรรค์ (2546 : บทคัดย่อ) ที่ศึกษาสภาพและปัญหาการใช้งานนักศึกษาในมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษามีปัญหาในการใช้อินเทอร์เน็ตในด้านเกี่ยวกับภาษาอังกฤษเป็นอุปสรรคในการติดต่อสื่อสารและการแสวงหาข้อมูล และ พรวิไล สุขมาก (2546 : 66) ที่ศึกษาปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของสถาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง 3 กลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษาวิทยาลัยในสังกัดสถาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง 3 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2545 ผลการวิจัยพบว่า ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านทักษะความรู้ด้านต่างๆ เกี่ยวกับการใช้งานอินเทอร์เน็ต ด้านช่วงเวลาในการใช้งานอินเทอร์เน็ต ด้านนโยบายในการส่งเสริมและให้บริการอินเทอร์เน็ต ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ต และด้านการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต และ จิระพันธ์ อุทยานุกุล (2543 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษา ปัญหาและความต้องการใช้ คอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ผลการวิจัยพบว่า ปัญหาการใช้ คอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ อยู่ในระดับปานกลาง

5.3 ข้อเสนอแนะ

5.3.1 ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

จากผลการวิจัยเรื่องสภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาวิทยาลัยพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ให้ผลดีดังนี้

1. ควรสนับสนุนให้นักศึกษาวิทยาลัยพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี มีความรู้พื้นฐานทางด้านอินเทอร์เน็ต ควรจัดให้นักศึกษาได้รับการอบรมการใช้งานอินเทอร์เน็ตจากสถานศึกษาเพื่อเป็นการเพิ่มพูนความรู้นอกเหนือจากการศึกษา การใช้งานอินเทอร์เน็ตด้วยตนเอง
2. อาจารย์ผู้สอนทางด้านคอมพิวเตอร์ในวิทยาลัยพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี ควรจัดให้มีการสอนเสริมให้นักศึกษาในบางเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานอินเทอร์เน็ต
3. อาจารย์ผู้สอนทางด้านคอมพิวเตอร์ในวิทยาลัยพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี ควรสอดแทรกเนื้อหาเกี่ยวกับการใช้งานอินเทอร์เน็ตเบื้องต้นให้กับนักศึกษาเพื่อเพิ่มทักษะการใช้งานอินเทอร์เน็ต ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น นักศึกษาจะได้นำความรู้ที่ได้ไปใช้ให้เกิดประโยชน์ เพราะนักศึกษาส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์ในการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา
4. วิทยาลัยพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี ควรมี นโยบายในการส่งเสริมให้บริการอินเทอร์เน็ตที่ชัดเจน จัดช่วงเวลาเปิดบริการห้องอินเทอร์เน็ตให้เหมาะสมกับช่วงเวลาที่นักศึกษาต้องการใช้งาน และเพิ่มขีดความสามารถของเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อร่วมกับอินเทอร์เน็ตให้มีความทันสมัย ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

5.3.2 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

ผลที่ได้รับจากการวิจัยเรื่อง สภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาวิทยาลัยพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ เพื่อการวิจัยครั้งต่อไปดังนี้

1. ควรทำการวิจัยศึกษาพฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา เพื่อที่จะได้วางแผนป้องกันการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาที่อาจจะใช้งานอินเทอร์เน็ตไปในทางลบมากกว่าทางบวก ซึ่งอาจทำให้เกิดโทษมากกว่าประโยชน์
2. ควรทำการวิจัยแบบเดียวกันในวิทยาลัยพยาบาลอื่น เพื่อที่จะได้ปรับปรุง แก้ไขปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต ให้มีประสิทธิภาพสูงสุด
3. ควรทำการวิจัยเกี่ยวกับเจตคติในการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา ซึ่งอาจมีผลเกี่ยวเนื่องกับสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของนักศึกษาไทยในปัจจุบัน

บรรณานุกรม

- กมลชนก ศรีโสมพันธ์. 2547. “การศึกษาสภาพและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของอาจารย์ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมาเขต 1 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน.” วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาวิทยาาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย, สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- กองวิจัยทางการศึกษา. 2545. การพัฒนาและการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอน : กรณีศึกษาโรงเรียนประถมศึกษา. กรุงเทพฯ : กรมวิชาการ.
- กอบเกียรติ สระอุบล. 2537. อินเทอร์เน็ต ฉบับปฏิบัติ. กรุงเทพฯ : บีอีแอนด์ซี.
- กิดานันท์ มลิทอง. 2539. คอมพิวเตอร์อินเทอร์เน็ตมีเดีย. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- กิตติ บุญยกิจ โคมัย. 2539. ไขปัญหาอินเทอร์เน็ต. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเกชั่น.
- ครรชิต มาลัยวงศ์. 2537. ก้าวไกลไปกับคอมพิวเตอร์. กรุงเทพฯ : เนคเทค.
- งามนิจ อางนินท์. 2544. การเขียนโปรแกรมเว็บ. ขอนแก่น : ขอนแก่นการพิมพ์.
- เทวา จุฬารี. 2548. “สภาพการใช้และการยอมรับอินเทอร์เน็ตของอาจารย์และนักศึกษามหาวิทยาลัย - พยาบาลบรมราชชนกภาคตะวันออกเฉียงเหนือ.” [Online] เข้าถึงได้จาก : www.thaiedresearch.org/result/index.html
- ธรรมรัตน์ ศานติวรรณนท์. 2542. **Amazing Internet Self-Study**. กรุงเทพฯ : ว.พีเชรกุล.
- บุญชม ศรีสะอาด. 2533. การวิจัยเบื้องต้น. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.
- บุญเชิด ภิญโญอนันตพงษ์. 2526. การทดสอบแบบอิงเกณฑ์ : แนวคิดและวิธีการ. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ปัทมา สุขศรี. 2548. “ความคิดเห็น ความต้องการ และปัญหาเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาในโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยขอนแก่น.” [Online]. เข้าถึงได้จาก : <http://thaidreserach.org/result/index.html>.
- ปาวิณา ลำกึ่ง. 2546. “สภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตในศูนย์การศึกษาจันทร์เกษม-สหะพานิชย์.” วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาวิทยาาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- พจนารถ ทองคำเจริญ. 2549. “สภาพความต้องการและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนในสถาบันอุดมศึกษา สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย.” [Online] เข้าถึงได้จาก : <http://edtechon.com/modules.php?name=Comtent&pa=printgag&pid=97>.

- พรวิไล สุขมาก. 2546. “สภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของสถาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง 3.” วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- ไพบุลย์ เปานิล. 2540. เทคโนโลยีการศึกษา. กรุงเทพฯ : ม.ป.ท. (เอกสารอัดสำเนา)
- เลิศชาย สุธรรมพร. 2541. “อาชญากรรมคอมพิวเตอร์ : ศึกษาเฉพาะกรณีความปลอดภัยของข้อมูล.” วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขานิติศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- มัลลิกา บัณนาค. 2542. สถิติเพื่อการตัดสินใจ. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ยีน ภู่วรรณ. 2540. “เล่าเรื่องความเป็นมาของอินเทอร์เน็ต” *Internet Magazine*. 1(1) : 30-50.
- รชฎ บุญตรา. 2548. “การศึกษาหาเกณฑ์ความพร้อมของวิทยาลัยอาชีวศึกษาในการนำอินเทอร์เน็ตเข้ามาเพื่อบริหารและการเรียนการสอน.” [Online] เข้าถึงได้จาก <http://www.thaiedresearch.org/rerult/index.html>.
- รวีวรรณ ชินะตระกูล. 2542. การทำวิจัยทางการศึกษา. กรุงเทพฯ : ที. พี. พรินท์
- ลัดดา สรรพคุณ. 2545. “สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการศึกษาตามความคิดเห็นของนักศึกษานักศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โกลินทร์.” วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- วรรณภา เพิ่มพานิชกุล. 2539. “การศึกษาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาและนักศึกษาในเขตเทศบาลนครอุดรธานี.” [Online]. เข้าถึงได้จาก <http://www.thaiedresearch.org/rerult/index.html>.
- วิทยา เรื่องพรวิสุทธิ. 2539. เรียนรู้ภาษา HTML กับการเขียนโฮมเพจ. กรุงเทพฯ : นำอักษรการพิมพ์.
- วิทยาลัยพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี. 2549. คู่มือการปฏิบัติงานฝ่ายวิชาการ. เพชรบุรี : เอกสารอัดสำเนา.
- วิทยาลัยพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี. 2549. คู่มือนักศึกษาวิทยาลัยพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรีประจำปีการศึกษา2549. เพชรบุรี : ปัญญาชน.
- วิรัชชญา จำปีกลาง. 2548. “สภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของอาจารย์และนิสิตนักศึกษามหาวิทยาลัยมหาสารคาม.” [Online]. เข้าถึงได้จาก <http://www.thaiedresearch.org/rerult/index.html>.
- วีรยุทธ ชุตติมารังสรรค์. 2546. “สภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของอาจารย์และนักศึกษาในมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี.” วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

- ศิริชัย พงษ์วิชัย. 2539. การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วยคอมพิวเตอร์. พิมพ์ครั้งที่ 8. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ศิวัช กาญจนชุม และวิชาญ หงษ์บิน. 2542. ความรู้เบื้องต้นกับอินเทอร์เน็ต. กรุงเทพฯ : ก.วิวรรธน์.
- โสภณ ทองคำ 2549. “สภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตในกลุ่มวิทยาลัยอาชีวศึกษาสังกัด สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร.” วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาวิทยาศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- ศรีดา ตันทะอธิพานิช. 2544. ท่องอินเทอร์เน็ตอย่างปลอดภัย. กรุงเทพฯ : สุทธนาการพิมพ์.
- ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ. 2548. เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ต. [Online]. เข้าถึงได้จาก <http://www.thaiedresearch.org/result/index.html>.
- ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ. 2548. แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย พ. ศ. 2545 – 2549. [Online] เข้าถึงได้จาก http://www.nitc.go.th/ict_masterplan
- ศิวัช กาญจนชุมชน และ วิชาญ หงษ์บิน. ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต. กรุงเทพฯ : ก.วิวรรธน์.
- สมเกียรติ ตั้งกิจวานิชย์ และเดือนเด่น นิคมบริรักษ์. 2542. “รายงานผลการวิจัยเรื่อง สภาพการแข่งขันและราคาค่าบริการอินเทอร์เน็ตในประเทศไทย” 2-26 ใน การสัมมนาระดมความคิดเพื่อหามาตรฐานทางด้านราคาและพัฒนาคุณภาพของการบริการอินเทอร์เน็ตในประเทศไทย. กรุงเทพฯ : สถาบันวิจัยเพื่อพัฒนาประเทศไทย.
- สมนึก ศรี. 2545. เปิดโลกอินเทอร์เน็ต. กรุงเทพฯ : เอช – เอ็น กรุ๊ป.
- สมเด็จพระเทพพระรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี. 2538. เทคโนโลยีสารสนเทศที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาประเทศ. กรุงเทพฯ : สำนักงานเลขาธิการ คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ.
- สรญา สาโรวาท. 2543. “สภาพและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตและอินทราเน็ตในสถาบันราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์.” วิทยานิพนธ์ครุศาสตรบัณฑิต สาขาการศึกษาวิทยาศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- สถาพร แก้วจันทิก. 2543. “ความรู้และทักษะของพยาบาลในการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงานในโรงพยาบาลชุมชนเขตภาคกลาง.” วิทยานิพนธ์บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.
- สุรศักดิ์ สงวนพงษ์. 2538. คู่มืออินเทอร์เน็ต. กรุงเทพฯ : เอช – เอ็น การพิมพ์.

สัทยุทธ์ สว่างวรรณ. 2542. เครื่องข่ายคอมพิวเตอร์. กรุงเทพฯ : แปลนดิง.

เสาวคนธ์ คงสุข. 2545. คอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ. กรุงเทพฯ : เอ็มพันธ์.

โอภาส เอี่ยมสิริวงศ์. 2543 “การพัฒนาาระบบสารสนเทศศูนย์ทดสอบวิชาการบนระบบเครือข่าย
ท้องถิ่นของวิทยาลัยลุ่มน้ำ.” วิทยานิพนธ์ครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต สาขาวิชา
คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี.

ภาคผนวก

-

ภาคผนวก ก
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง

สภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา
วิทยาลัยพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลประกอบการวิจัย จึงใคร่ขอความร่วมมือจากนักศึกษา ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาวิทยาลัยพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี ให้นักศึกษาตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริงมากที่สุดคำตอบของนักศึกษาจะมีประโยชน์ต่อการปรับปรุงการจัดกิจกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต ในสถาน ศึกษาข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามฉบับนี้ จะนำไปใช้วิจัยเท่านั้น จะไม่มีผลเสียต่อนักศึกษาและวิทยาลัยฯ แต่ประการใด

2. แบบสอบถามมี 3 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของผู้ตอบแบบสอบถามโดยแบบ สอบถามมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของผู้ตอบแบบสอบถามโดยแบบ สอบถามมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า(Rating Scale) 5 ระดับ

3. กรุณาตอบแบบสอบถามทุกข้อให้สมบูรณ์ เพราะถ้าตอบไม่สมบูรณ์จะทำให้แบบสอบถาม นั้นเสียได้

ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ปราโมทย์ ตงฉิน

นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาการศึกษาศาสตร์
(เอกคอมพิวเตอร์)

คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด และเติมคำลงใน.....ที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุดเพื่อประโยชน์ในการศึกษาวิเคราะห์ต่อไป

1. เพศ

ชาย

หญิง

2. หลักสูตรที่กำลังศึกษา

พยาบาลศาสตรบัณฑิต

พยาบาลศาสตรบัณฑิต(สำหรับเจ้าพนักงานสาธารณสุข)

ประกาศนียบัตรเวชกิจฉุกเฉิน

3. ระดับชั้นปีที่กำลังศึกษา

ชั้นปีที่ 1

ชั้นปีที่ 2

ชั้นปีที่ 3

ชั้นปีที่ 4

4. ความรู้ด้านการใช้งานอินเทอร์เน็ตก่อนเข้าศึกษาในสถานศึกษา

ไม่มีความรู้ด้านการใช้งานอินเทอร์เน็ตมาก่อน

มีความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตเล็กน้อย

มีความรู้ด้านการใช้งานอินเทอร์เน็ตปานกลาง

มีความรู้ด้านการใช้งานอินเทอร์เน็ตมาก

5. ความรู้ด้านการใช้งานอินเทอร์เน็ตหลังจากเข้าศึกษาในสถานศึกษา

มีความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตเท่าเดิม

มีความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตเพิ่มขึ้นเล็กน้อย

มีความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตเพิ่มขึ้นปานกลาง

มีความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตเพิ่มขึ้นมาก

6. ลักษณะการใช้อินเทอร์เน็ตในสถานศึกษามากที่สุด

- ตามตารางวิชาที่ลงเรียน
- เมื่อมีเวลาว่าง
- เมื่อห้องใช้อินเทอร์เน็ตเปิดให้บริการ
- อื่น ๆ

7. ระยะเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตตั้งแต่เริ่มแรกจนถึงปัจจุบัน

- น้อยกว่า 1 ปี
- 1-2 ปี
- 3-4 ปี
- 5-6 ปี
- 6 ปีขึ้นไป

8. จำนวนครั้งในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตในสถานศึกษา

- น้อยกว่า 1 ครั้งต่อสัปดาห์
- 1 ครั้งต่อสัปดาห์
- 2-5 ครั้งต่อสัปดาห์
- 6-8 ครั้งต่อสัปดาห์
- 8 ครั้งขึ้นไป

9. ระยะเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตในสถานศึกษาแต่ละครั้ง

- ต่ำกว่า 1 ชั่วโมง
- 1 ชั่วโมง
- 2 ชั่วโมง
- 3 ชั่วโมง
- มากกว่า 3 ชั่วโมง

10. ช่วงเวลาที่มักใช้อินเทอร์เน็ตในสถานศึกษา

- ช่วงเวลา 07.00 -09.00 น.
- ช่วงเวลา 09.01-11.00 น.
- ช่วงเวลา 11.01-13.00 น.
- ช่วงเวลา 13.01-15.00 น.
- ช่วงเวลา 15.01-17.00 น.

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพการใช้อินเทอร์เน็ตของผู้ตอบแบบสอบถาม
คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความอย่างละเอียดและพิจารณาเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับ
คำตอบของท่านมากที่สุด โดยพิจารณาเกณฑ์ของแต่ละระดับดังนี้

5 หมายถึง ระดับสภาพการใช้งาน มากที่สุด

4 หมายถึง ระดับสภาพการใช้งาน มาก

3 หมายถึง ระดับสภาพการใช้งาน ปานกลาง

2 หมายถึง ระดับสภาพการใช้งาน น้อย

1 หมายถึง ระดับสภาพการใช้งาน น้อยที่สุด

ลำดับที่	ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการใช้อินเทอร์เน็ต	ระดับสภาพการใช้งาน				
		5	4	3	2	1
1. วัตถุประสงค์ ในการใช้งาน อินเทอร์เน็ต	1.1 เพื่อการศึกษาหาความรู้					
	1.2 เพื่อค้นหาข้อมูล					
	1.3 เพื่อเพิ่มความรู้					
	1.4 เพื่อติดต่อสื่อสาร					
	1.5 เพื่อความบันเทิง					
2. ปัจจัยสนับสนุน ให้ใช้งาน อินเทอร์เน็ต	2.1 ช่วยในการศึกษา					
	2.2 .ให้ความรู้					
	2.3 รับข่าวสารทันเหตุการณ์					
	2.4 ความรวดเร็วของอินเทอร์เน็ต					
	2.5 ค้นหาข้อมูลได้					
	2.6 สถานศึกษาฝึกอบรมการใช้ให้					
	2.7 สนทนากับผู้อื่นได้					
	2.8 แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารได้					

ลำดับที่	ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการใช้อินเทอร์เน็ต	ระดับสภาพการใช้งาน				
		5	4	3	2	1
3.บริการอินเทอร์เน็ต ที่ใช้เป็นประจำ	3.1 บริการรับส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์(E-Mail)					
	3.2 ค้นหาข้อมูลใน เวิลด์ ไรด์ เว็บ (www.)					
	3.3 บริการเทลเน็ต (Telnet)					
	3.4 รับฟังข่าวสาร สาระ และบันเทิง					
	3.5 สนทนาผ่านหน้าจอ (Chat, MSN)					
	3.6 ฝากข้อความทาง โทรศัพท์มือถือ					
	3.7 เว็บบอร์ด (Web Board)					
	3.8 Download ไฟล์โปรแกรมต่างๆ เพลง หนังสือ					
4. การเรียนรู้ทักษะ การใช้งาน อินเทอร์เน็ต	4.1 เรียนรู้จากการเรียนการสอนในสถานศึกษา					
	4.2 เรียนรู้จากการฝึกอบรมของสถานศึกษา					
	4.3 เรียนรู้จากหนังสือ วารสาร และสิ่งพิมพ์อื่นๆ					
	4.4 เรียนรู้จากเพื่อน					
	4.5 เรียนรู้จากเว็บไซต์					
5. การใช้งาน อินเทอร์เน็ต ด้านการเรียน	5.1 ค้นคว้าทำรายงาน					
	5.2 รับ-ส่งการบ้าน					
	5.3 ติดต่อกับผู้ใช้อินเทอร์เน็ต(ICQ, IRC, CHAT)					
	5.4 ค้นคว้าข้อมูลที่เป็นประโยชน์และบันทึกไว้ เพื่อใช้ในการค้นคว้าและเผยแพร่					
	5.5 การ โต้ตอบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์					

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความอย่างละเอียดและพิจารณาเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับคำตอบของท่านมากที่สุด โดยพิจารณาเกณฑ์ของแต่ละระดับดังนี้

5 หมายถึง ระดับปัญหาการใช้งาน มากที่สุด

4 หมายถึง ระดับปัญหาการใช้งาน มาก

3 หมายถึง ระดับปัญหาการใช้งาน ปานกลาง

2 หมายถึง ระดับปัญหาการใช้งาน น้อย

1 หมายถึง ระดับปัญหาการใช้งาน น้อยที่สุด

ลำดับที่	ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ต	ระดับปัญหาการใช้งาน				
		5	4	3	2	1
1.นโยบายในการส่งเสริมและให้บริการอินเทอร์เน็ต	1.1 สถานศึกษามีนโยบายในการสนับสนุนด้านอินเทอร์เน็ตน้อย					
	1.2 มีการส่งเสริมการใช้งานด้านอินเทอร์เน็ตภายในสถานศึกษาน้อย					
	1.3 การให้บริการอินเทอร์เน็ตไม่เพียงพอต่อความต้องการการใช้งาน					
2. สิ่งอำนวยความสะดวกการใช้งานอินเทอร์เน็ต	2.1 จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตไม่เพียงพอ					
	2.2 สถานที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตไม่เอื้ออำนวย					
	2.3 ระยะเวลาให้บริการอินเทอร์เน็ตในสถานศึกษาไม่เพียงพอ					
	2.4 อุปกรณ์ต่อร่วมกับอินเทอร์เน็ตไม่ทันสมัย					
	2.5 โปรแกรมที่ใช้ร่วมกับอินเทอร์เน็ตไม่ทันสมัย					
3.การเข้าถึงอินเทอร์เน็ต	3.1 การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตล้มเหลว					
	3.2 ความเร็วในการเชื่อมต่อระบบอินเทอร์เน็ตช้า					
	3.3 ใช้เวลาในการค้นหาข้อมูลนาน					
	3.4 สัญญาณถูกขัดจังหวะในการเข้าหาข้อมูล					

ลำดับที่	ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ต	ระดับปัญหาการใช้งาน				
		5	4	3	2	1
4. ทักษะ ความรู้ด้าน ต่างๆ เกี่ยวกับ การใช้งาน อินเทอร์เน็ต	4.1 มีจำกัดในการใช้ภาษาสำหรับการเข้าถึง ข้อมูลและติดต่อสื่อสาร					
	4.2 ขาดผู้สอนและแนะนำในการใช้งาน อินเทอร์เน็ต					
	4.3 ขาดทักษะในการใช้งานอินเทอร์เน็ต					
5. ช่วงเวลาใน การใช้งาน อินเทอร์เน็ต	5.1 ช่วงเวลาในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตมีน้อย					
	5.2 ช่วงเวลาไม่ตรงกันระหว่างผู้ใช้ และผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต					

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ - สกุล	นายปราโมทย์ ตงฉิน
วัน เดือน ปีเกิด	12 กุมภาพันธ์ 2525
สถานที่เกิด	จังหวัดเพชรบุรี
ที่อยู่ปัจจุบัน	119 ม.3 ต.พุทธสวรรค์ อ.แก่งกระจาน จ.เพชรบุรี 76170
ประวัติการศึกษา	ปีการศึกษา 2548 ครุศาสตร์อุตสาหกรรมบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมโทรคมนาคม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ปีการศึกษา 2550 วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาการศึกษาวิทยาศาสตร์ (คอมพิวเตอร์) สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
ประวัติการทำงาน	ปัจจุบัน วิทยาลัยพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี