

คอมพิวเตอร์กับงานข้อมูล

สำหรับหลาย ๆ คน คอมพิวเตอร์ คือ เครื่องมือพิเศษชนิดหนึ่ง ซึ่งสามารถตอบคำถามยาก ๆ ต่าง ๆ ได้สารพัด ไม่ว่าจะอยากจะรู้อะไรเจ้าคอมพิวเตอร์ (ในภาพยนตร์) ดูเหมือนจะคิดได้ตอบได้ไปเสียทั้งนั้นจากภาพพจน์ที่ค่อนข้างจะไกลจากความเป็นจริงนี้เองที่ทำให้ประชาชนทั่วไปที่ไม่ใช่นักคอมพิวเตอร์ตั้งความหวังจากการลงทุนซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์ไว้สูงเกินไป โดยเฉพาะงานเกี่ยวกับข้อมูลและข่าวสาร

ความจริงนั้นมือที่ว่า คอมพิวเตอร์นั้นไม่อาจตอบอะไรแก่เราได้เลยถ้าเราไม่ป้อนข้อมูลให้แก่นักคอมพิวเตอร์นำข้อมูลเข้านั้นมีเทคนิคมากมายหลายวิธี ตั้งแต่พิมพ์ข้อมูลเข้าโดยตรงทางแป้นพิมพ์ อ่านเป็นรหัสจากเครื่องอ่านพิเศษชนิดต่าง ๆ การพิมพ์ข้อมูลเข้าโดยตรงจะเป็นที่นิยมมากที่สุดในปัจจุบัน เพราะเทคโนโลยีด้านอื่นยังแพงอยู่มาก อย่างไรก็ตาม ค่าใช้จ่ายในการจ้างคนพิมพ์ข้อมูลนั้นเป็นสิ่งที่ทำให้หัวหน้าโครงการและหลายคนหงายหลังมาแล้ว อัตรารับค่าเมื่อหลายปีมาแล้วคือ บรรทัดละ 1 บาท ลองคิดดูเองว่าเดี๋ยวนี้จะเป็นเท่าไร?

ข้อมูลที่ถูกนำเข้าจะต้องได้รับการจัดเก็บอย่างมีระบบไม่ว่าจะจับไปกองรวม ๆ กัน หรือนักจะเก็บอย่างไรก็ได้ตามใจชอบ การจัดการข้อมูลให้เป็นระบบนี้จะสำเร็จด้วยปัจจัย 2 ประการ คือ ประการแรกต้องมีโปรแกรมจัดการฐานข้อมูล หรืออย่างน้อยมีโปรแกรมจัดการเพิ่มข้อมูล ซึ่งจะเป็นเครื่องมือสำหรับจัดการข้อมูล

และประการที่ 2 ต้องมีคนซึ่งรู้วิธีออกแบบระบบข้อมูลให้ได้ ระบบที่ดีมีความปลอดภัยและถูกต้องสูงปราศจากความชำรุด ทั้งยังต้องเป็นผู้ที่รู้จักใช้โปรแกรมซึ่งเป็นเครื่องมือรวมทั้งพัฒนาโปรแกรมเพิ่มเติมเองได้ด้วย

ปัจจัยหลักซึ่งอยู่เบื้องหลังปัจจัยทั้ง 2 ประการนี้ก็คือนเงิน

โปรแกรมจัดการฐานข้อมูลมีตั้งแต่ราคาเป็นร้อยเป็นพันบาทในเครื่องขนาดเล็ก (หรืออาจฟรีถ้าขอยืมมาใช้) ราคาหลักแสนในเครื่องระดับกลาง (มินิ) และราคาถึงเกือบ 10 ล้านในเครื่องขนาดใหญ่แน่นอนว่าในราคาที่ต่างกันนี้ย่อมสะท้อนถึงคุณภาพและขีดความสามารถด้วย ไม่เช่นนั้นหน่วยงานขนาดใหญ่คงไม่ลงทุนจ่ายเกือบ 10 ล้านบาท เพื่อโปรแกรม



จัดการข้อมูลเพียงระบบเดียว

สำหรับบุคลากรที่มีคุณภาพ ซึ่งกำลังเป็นที่ต้องการอย่างมากในธุรกิจและอุตสาหกรรมที่มีจำนวนน้อยและค่าแรงสูง ยกตัวอย่าง เช่น บัณฑิตรุ่นล่าสุด (ปีการศึกษา 2531) จากภาควิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ ลาดกระบัง ปัจจุบันได้รับเงินเดือนตั้งแต่ 8,000 บาท ถึง 15,000 บาท ยังไม่นับเบี้ยเลี้ยง, ค่าล่วงเวลา และรายได้พิเศษอื่น ๆ และกว่า 90 เปอร์เซ็นต์ได้งานทำตั้งแต่ยังไม่จบการศึกษา นี่เรียกว่าระดับคุณภาพดี แต่เพิ่งจบสด ๆ ร้อน ๆ ยังไม่มีประสบการณ์ ลองนึกดูว่าถ้ามีประสบการณ์สัก 2-3 ปีจะเงินเดือนเท่าไร

เท่าที่กล่าวมานี้ คงเป็นข้อคิดสำหรับผู้ที่สนใจจะใช้คอมพิวเตอร์ เพื่อจัดการระบบข้อมูลได้บ้างว่าเรื่องนี้เป็นการลงทุนที่สูงพอควร นี้ยังไม่นับราคาเครื่องคอมพิวเตอร์เองและอุปกรณ์ประกอบเลยนะครับ แต่ถ้าท่านคิดว่าการได้มาซึ่งข้อมูลและข่าวสารสำหรับการตัดสินใจทันเวลาเป็นสิ่งที่มีความสำคัญมากสำหรับธุรกิจของท่าน การลงทุนแค่นี้อาจเกินคุ้มก็ได้

ศุภมิตร จิตตะยโสธร

คณะวิศวกรรมศาสตร์
สถาบันเทคโนโลยีเจ้าคุณทหารลาดกระบัง