

ความคิดเห็นของผู้บริหาร และครู อาจารย์ เกี่ยวกับการประกันคุณภาพและ
การรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษาเอกชน
ในกรุงเทพมหานคร

OPINIONS OF ADMINISTRATORS AND TEACHERS ON QUALITY
ASSURANCE AND ACCREDITATION OF PRIVATE PRIMARY
EDUCATION SCHOOLS IN BANGKOK

อรุณี นพรัตน์

ARUNEE NOPPARAT

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารอาชีวศึกษา
บัณฑิตวิทยาลัย
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

พ.ศ. 2545

ISBN 974-9546-72-5

**OPINIONS OF ADMINISTRATORS AND TEACHERS ON QUALITY
ASSURANCE AND ACCREDITATION OF PRIVATE PRIMARY
EDUCATION SCHOOLS IN BANGKOK**

ARUNEE NOPPARAT

**A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT
OF THE REQUIREMENT FOR THE DEGREE OF
MASTER OF INDUSTRIAL EDUCATION IN VOCATIONAL ADMINISTRATION
SCHOOL OF GRADUATE STUDIES
KING MONGKUT'S INSTITUTE OF TECHNOLOGY LADKRABANG**

2002

ISBN 974-9546-72-5

COPYRIGHT 2002

SCHOOL OF GRADUATE STUDIES

KING MONGKUT'S INSTITUTE OF TECHNOLOGY LADKRABANG

หัวข้อวิทยานิพนธ์

ความคิดเห็นของผู้บริหาร และครู อาจารย์เกี่ยวกับ
การประกันคุณภาพและการรับรองมาตรฐานคุณภาพ
การศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษาเอกชน
ในกรุงเทพมหานคร

นักศึกษา

นางสาวอรุณี นพรัตน์

รหัสประจำตัว

40064124

ปริญญา

ครุศาสตรบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา

สาขาวิชา

การบริหารอาชีวศึกษา

พ.ศ.

2545

อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์

ดร.ณรงค์ พิมสาร

อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ร่วม

ดร.พจนา ว่องตระกูล

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ คือ (1) เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้บริหาร และครู อาจารย์เกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพและการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษาเอกชน (2) เพื่อศึกษาทัศนะของผู้บริหารและครู อาจารย์ หลังจากได้รับการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษาเอกชน กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหาร และครู อาจารย์ จากโรงเรียนประถมศึกษาเอกชน ในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 565 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC⁺ สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า

1. ผู้บริหารและครู อาจารย์ของโรงเรียนประถมศึกษาเอกชน ในเขตกรุงเทพมหานคร มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษา ในภาพรวมทั้ง 7 ปีวิจัย อยู่ในระดับมากที่สุด

2. ผู้บริหาร และครู อาจารย์ ของโรงเรียนประถมศึกษาเอกชน ในเขตกรุงเทพมหานคร มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการได้รับการรับรองการประกันคุณภาพการศึกษาและการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษา ในภาพรวมเห็นด้วยอย่างยิ่ง

Thesis Title	Opinions of Administrators and Teachers on Quality Assurance and Accreditation of Private Primary Education Schools in Bangkok
Student	Miss. Arunee Nopparat
Student ID.	40064214
Degree	Master of Industrial Education
Programme	Vocational Administration
Year	2002
Thesis Advisor	Dr.Narong Pimsarn
Thesis Co-advisor	Dr. Pojana Wongtrakool

ABSTRACT

The objectives of this research were : (1) To study the viewpoints of administrators and teachers in primary private schools in Bangkok upon the quality assurance and accreditation of educational standard. Sample were 565 administrators and teachers from primary private schools in Bangkok. Questionnaires were used for data collection. The data were analyzed by the SPSS/PC⁺ with percentage, mean and standard deviation.

The research findings were as follows :

1. Administrators and teachers of primary private schools in Bangkok had viewpoints upon quality assurance and accreditation of educational standard implementation as a whole of 7 factors was at the most level.

2. Administrators and teachers of primary private schools in Bangkok had opinions after getting the accreditation of quality assurance and educational standard as a whole at mostly agreed.

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงด้วยดีด้วยความกรุณาของ ดร.ณรงค์ พิมสาร อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ ในการให้คำปรึกษา แนะนำ ตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่อง ตลอดจนให้ข้อคิดชี้แนะแนวทางให้กำลังใจและติดตามผลการวิจัยมาโดยตลอด ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในพระคุณและขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอขอบพระคุณ ดร.พจนา ว่องตระกูล อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ร่วมที่กรุณาให้คำปรึกษา แนะนำ ตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่อง ให้กำลังใจและข้อคิดอันเป็นประโยชน์ต่อการวิจัยในครั้งนี้ จนกระทั่งผู้วิจัยเรียบเรียงได้เสร็จสมบูรณ์

ขอขอบพระคุณรศ.ดร.สมพร ไชยะ ดร.มาลัย จีรวัดนเกษตร์ ผศ.อัจฉรา สืบสินธุ์สกุลไชย ที่เป็นกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ได้ให้คำแนะนำปรึกษาอย่างดียิ่งจนทำให้วิทยานิพนธ์เล่มนี้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอขอบพระคุณ อาจารย์คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ทุกท่านที่ได้ให้ความรู้ ประสบการณ์ ให้คำชี้แนะ แนะนำ สร้างความประทับใจแก่ผู้วิจัยอย่างยิ่ง

ขอขอบพระคุณ ท่านผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่านที่ได้กรุณาตรวจแก้ไขและให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแบบสอบถาม และผู้บริหาร ครู อาจารย์ โรงเรียนประถมศึกษาเอกชนที่ได้รับการรับรองการประกันคุณภาพ และการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร ทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเพื่อการวิจัยในครั้งนี้

ขอขอบพระคุณ เพื่อนร่วมรุ่นและเพื่อนร่วมงานทุกท่านที่ได้ช่วยเหลือและให้กำลังใจตลอดมา

คุณค่าและประโยชน์ใด ๆ อันพึงมีจากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบคุณงามความดีอันนี้ให้แก่ บิดา มารดา อาจารย์ ตลอดจนผู้ที่ให้การสนับสนุนทุกท่านที่คอยให้ความช่วยเหลือ ให้กำลังใจตลอดมาจนวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์

อรุณี นพรัตน์

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	II
กิตติกรรมประกาศ.....	III
สารบัญ.....	IV
สารบัญตาราง.....	VI
สารบัญภาพ.....	VIII
บทที่ 1 บทนำ.....	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	2
1.3 ทฤษฎีและกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย.....	3
1.4 ขอบเขตของการวิจัย.....	3
1.5 คำนิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	7
2.1 ความหมายของการประกันคุณภาพการศึกษา การประกันคุณภาพการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ.....	7
2.2 การบริหารโรงเรียนเอกชน.....	13
2.3 การประกันคุณภาพการศึกษาในระดับโรงเรียน.....	23
2.4 แนวปฏิบัติของโรงเรียนในการประกันคุณภาพและการรับรองคุณภาพ การศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน.....	28
2.5 ปัจจัย เภมณฑ์และตัวชี้คุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเอกชน.....	41
2.6 การรับรองหลังการประกันคุณภาพและการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษา.....	47
2.7 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	48
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	50
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	50
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	51
3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	53

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล.....	54
3.5 สถิติที่ใช้ในการวิจัย.....	55
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	56
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	77
5.1 วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	77
5.2 วิธีดำเนินการวิจัย.....	77
5.3 สรุปผลการวิจัย.....	78
5.4 อภิปรายผลการวิจัย.....	81
5.5 ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้.....	87
5.6 ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป.....	87
บรรณานุกรม.....	88
ภาคผนวก.....	91
ภาคผนวก ก หนังสือราชการ.....	92
ภาคผนวก ข แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	103
ประวัติผู้เขียน.....	119

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
4.1 แสดงจำนวน และคำร้อยละของผู้บริหาร และครู อาจารย์โรงเรียนประถมศึกษาเอกชน ในเขตกรุงเทพมหานคร จำแนกตามสถานภาพ.....	57
4.2 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับปฏิบัติและลำดับที่ของผู้บริหาร และครู อาจารย์ เกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพและการรับรองมาตรฐาน การศึกษา ในปีงัยที่ 1 ปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียน.....	60
4.3 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับปฏิบัติและลำดับที่ของผู้บริหาร และครู อาจารย์ เกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพและการรับรองมาตรฐาน การศึกษา ในปีงัยที่ 2 หลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน.....	62
4.4 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับปฏิบัติและลำดับที่ของผู้บริหาร และครู อาจารย์ เกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพและการรับรองมาตรฐาน การศึกษา ในปีงัยที่ 3 บุคลากร.....	64
4.5 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับปฏิบัติและลำดับที่ของผู้บริหาร และครู อาจารย์ เกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพและการรับรองมาตรฐาน การศึกษา ในปีงัยที่ 4 ทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน.....	66
4.6 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับปฏิบัติและลำดับที่ของผู้บริหาร และครู อาจารย์ เกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพและการรับรองมาตรฐาน การศึกษา ในปีงัยที่ 5 การจัดการ การบริหาร.....	68
4.7 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับปฏิบัติและลำดับที่ของผู้บริหาร และครู อาจารย์ เกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพและการรับรองมาตรฐาน การศึกษา ในปีงัยที่ 6 กิจกรรมนักเรียน นักศึกษา.....	70
4.8 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับปฏิบัติและลำดับที่ของผู้บริหาร และครู อาจารย์ เกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพและการรับรองมาตรฐาน การศึกษา ในปีงัยที่ 7 สัมฤทธิผลของผู้เรียน.....	72
4.9 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับปฏิบัติและลำดับที่ของผู้บริหาร และครู อาจารย์ เกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพและการรับรองมาตรฐาน การศึกษา ในภาพรวมและรายปีงัย.....	74

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.10 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นและลำดับที่ของผู้บริหาร และครู อาจารย์ หลังจากที่ โรงเรียนได้รับการรับรองการประกันคุณภาพและการรับรอง มาตรฐานคุณภาพการศึกษา	75

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
2.1 ความสัมพันธ์ของการพัฒนาคุณภาพการศึกษากับการประกันคุณภาพ.....	10
2.2 ความสัมพันธ์ของการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา.....	12
2.3 ขั้นตอนและวิธีการจัดทำธรรมนูญโรงเรียน.....	34

บทที่ 1

บทนำ

1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การศึกษาเป็นกระบวนการสำคัญในการช่วยให้คนพัฒนาตนเองได้อย่างเต็มศักยภาพ ทั้งในด้านสติปัญญา ร่างกาย อารมณ์ และจิตใจตลอดช่วงชีวิต ตั้งแต่การวางรากฐานพัฒนาการของชีวิตช่วงแรกเกิดไปจนถึงวัยแห่งการพัฒนาศักยภาพและขีดความสามารถในการดำรงชีวิตและประกอบอาชีพ มีรายได้เลี้ยงตัวเองสร้างพลังครอบครัว ชุมชน และสังคม ได้อย่างมีความสุข ซึ่งจะส่งผลต่อการสร้างสรรค์พัฒนาและประเทศชาติโดยรวมอย่างสันติจบจนวัยสุดท้ายของชีวิต

การศึกษาระดับประถมศึกษา เป็นการศึกษามุ่งวางรากฐานเพื่อให้ผู้เรียนได้พัฒนาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ในด้านคุณธรรม จริยธรรม ความรู้ ความสามารถขั้นพื้นฐาน สามารถอ่านออกเขียนได้ และคำนวณได้ ซึ่งการจัดการศึกษาระดับประถมศึกษาเป็นการศึกษา ขั้นพื้นฐาน และมีอิทธิพลต่อพฤติกรรมของเด็กมากที่สุด

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน ได้จัดการศึกษาระดับประถมศึกษาตามพระราชบัญญัติคณะกรรมการการศึกษา พ.ศ. 2523 แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2535 โดยให้นักเรียนมีความรู้ความสามารถและคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามที่หลักสูตรกำหนด สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน จึงตระหนักถึงความสำคัญในการพัฒนาคุณภาพของโรงเรียนประถมศึกษา ในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน ให้มีมาตรฐานเดียวกัน จึงได้จัดทำเกณฑ์มาตรฐานโรงเรียนประถมศึกษา สำหรับให้โรงเรียนใช้เป็นแนวทางในการจัด พัฒนาตนเอง และหน่วยงานบังคับบัญชาได้ใช้เป็นเกณฑ์ สำหรับการสนับสนุนในด้านต่าง ๆ ตรงตามความต้องการของโรงเรียน เพื่อให้โรงเรียนมีคุณภาพและมาตรฐาน ตามจุดหมายของหลักสูตรสอดคล้องกับแผนการศึกษาแห่งชาติ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ตลอดจนนโยบายของรัฐบาล ประกอบกับสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน ได้กำหนดนโยบายในแผนพัฒนาการศึกษา ฉบับที่ 8 พุทธศักราช 2540-2544 ให้มีการประกันคุณภาพการศึกษา โดยให้โรงเรียนทุกโรงเรียนมีมาตรฐานคุณภาพการศึกษาที่เท่าเทียมกัน

ปีการศึกษา 2538 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน ได้ดำเนินการประเมินมาตรฐานโรงเรียนประถมศึกษาทั่วประเทศ โดยใช้เครื่องมือเกณฑ์มาตรฐานโรงเรียนประถมศึกษา พ.ศ. 2538 ที่ครอบคลุมภารกิจจัดการศึกษาระดับประถมศึกษาของโรงเรียน ซึ่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน ได้กำหนดแนวทางการประเมินมาตรฐานโรงเรียน โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากสภาพการปฏิบัติงานจริงของแต่ละโรงเรียนในการดำเนินการประเมินตนเอง มีวิธี

การแต่งตั้งคณะกรรมการการประเมินมาตรฐานโรงเรียน คณะกรรมการประเมินมาตรฐานดำเนินการตาม แนวทางการประเมินที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชนกำหนด ดังนั้นโรงเรียนประถมศึกษาเอกชนแต่ละแห่ง จึงพยายามปรับปรุงและพัฒนาโรงเรียนให้มีคุณภาพทางการศึกษา เพื่อที่นำโรงเรียนไปสู่การประกันคุณภาพและการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษา จากสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน กระทรวงศึกษาธิการ

จากการที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน ได้ดำเนินการประเมินมาตรฐานการศึกษาในโรงเรียนประถมศึกษา ทำให้โรงเรียนในกำกับดูแลของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษา เอกชน ได้ตระหนักเห็นความสำคัญของการศึกษาและปฏิรูปการศึกษา โดยการจัดระบบการเรียนการสอนในรูปแบบต่าง ๆ จัดทำแผนการพัฒนาโรงเรียน เพื่อที่จะทำให้โรงเรียนได้มาตรฐานการศึกษา ดังนั้นจึงทำให้โรงเรียนที่อยู่ในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน ได้ดำเนินการปฏิบัติตามแผนนโยบายของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน เพื่อที่จะทำให้โรงเรียนมีประสิทธิภาพและมาตรฐานคุณภาพการศึกษา มีระบบการประกันคุณภาพและได้รับการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษา ซึ่งขณะนี้ได้มีโรงเรียนเอกชน ได้รับการรับรองแล้วจำนวน 9 โรงเรียนภายในเดือนกันยายน พ.ศ. 2542 และยังมีหลายโรงเรียนได้ดำเนินการปฏิบัติเพื่อนำโรงเรียนไปสู่เกณฑ์มาตรฐานและยังไม่สำเร็จอีกเป็นจำนวนมาก

เนื่องจากผู้วิจัยเป็นครูโรงเรียนเอกชน ในกำกับดูแลของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน จึงมีความสนใจที่จะศึกษาความคิดเห็นของผู้บริหารและครู อาจารย์ เกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพและการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษา และเมื่อโรงเรียนมีการประกันคุณภาพและได้รับการรับรองมาตรฐานการศึกษาแล้ว ผู้บริหาร ครู อาจารย์ คณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษามีความรู้สึกอย่างไรบ้าง

1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้บริหาร และครู อาจารย์ เกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพและการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียนประถมศึกษาเอกชน
2. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้บริหารและครู อาจารย์ หลังจากโรงเรียนได้รับการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษา

1.3 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้กรอบแนวความคิดจากแนวคำเนิการเพื่อการประกันคุณภาพ และการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเอกชน สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน กระทรวงศึกษาธิการ (2541 : 34-47) ใน 7 ปัจจัยหลัก ดังต่อไปนี้

1. ปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียน
2. หลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน
3. บุคลากร
4. ทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน
5. การจัดการ การบริหาร
6. กิจกรรมนักเรียน นักศึกษา
7. สัมฤทธิผลของผู้เรียน

หลังจากโรงเรียนได้รับการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษา แล้วจะทำให้โรงเรียนได้รับความนิยม สรรพชา และทำให้มีผู้เข้าเรียนมากขึ้น มีความคล่องตัวและเป็นอิสระในการบริหารจัดการได้อย่างเต็มศักยภาพ สามารถเผยแพร่ผลงานต่อผู้ปกครอง ชุมชน สาธารณชน และหน่วยงานอื่นได้ มุ่งมั่นพัฒนาเพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาสู่มาตรฐานสากล และเป็นแบบอย่างในการบริหารจัดการศึกษาที่มีประสิทธิภาพให้แก่ภาครัฐได้

1.4 ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ มุ่งศึกษาความคิดเห็นของผู้บริหาร และครู อาจารย์ เกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพและรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษาเอกชน และความคิดเห็นของผู้บริหาร และครู อาจารย์ หลังจากโรงเรียนได้การรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษาแล้ว เป็น โรงเรียนที่ตั้งอยู่ในกรุงเทพมหานครเท่านั้น

1.4.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.4.1.1 ประชากร

1) ผู้บริหาร ได้แก่ ครูใหญ่ ผู้ช่วยครูใหญ่ หัวหน้าสาย หัวหน้าหมวด
จำนวน 665 คน

2) ครู อาจารย์ จำนวน 3,455 คน
รวมประชากรทั้งหมด 4,120 คน

1.4.1.2 กลุ่มตัวอย่าง

- 1) ผู้บริหาร กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยการเปิดตารางของ Krejcie และ Morgan ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 242 คน
- 2) ครู อาจารย์ กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยการเปิดตารางของ Krejcie และ Morgan ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 346 คน
รวมกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 588 คน

1.4.2 ตัวแปรที่ศึกษา

1.4.2.1 ตัวแปรต้น

- 1) สถานภาพ จำแนกเป็น
 - 1.1 ผู้บริหาร
 - 1.2 ครู อาจารย์

1.4.2.2 ตัวแปรตาม

- 1) ความคิดเห็นของผู้บริหารและครู อาจารย์ เกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติงาน การประกันคุณภาพและการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษาเอกชน ใน 7 ปัจจัย ดังนี้

1. ปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียน
2. หลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน
3. บุคลากร
4. ทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน
5. การจัดการ การบริหาร
6. กิจกรรมนักเรียน นักศึกษา
7. สัมฤทธิ์ผลของผู้เรียน

- 2) ความคิดเห็นของผู้บริหาร และครู อาจารย์ หลังจากโรงเรียนได้รับการรับรองการประกันคุณภาพและการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียนประถมศึกษาเอกชน

หลังจากโรงเรียนได้รับการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษาแล้ว จะทำให้โรงเรียนได้รับความนิยม ศรัทธา และทำให้มีผู้เข้าเรียนมากขึ้น มีความคล่องตัวและเป็นอิสระในการบริหารจัดการได้อย่างเต็มศักยภาพ สามารถเผยแพร่ผลงานต่อผู้ปกครอง ชุมชน สาธารณชน และหน่วยงานอื่นได้ มุ่งมั่นพัฒนาเพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาสู่มาตรฐานสากลและเป็นแบบอย่างในการบริหารจัดการศึกษาที่มีประสิทธิภาพให้แก่ภาครัฐได้

1.4.3 ขอบเขตพื้นที่หรือสภาพการทางภูมิศาสตร์

การวิจัยครั้งนี้ ศึกษาเฉพาะ โรงเรียนประถมศึกษาเอกชนที่ได้รับการรับรองการประกันคุณภาพและการรับรองมาตรฐานการศึกษาจากสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน กระทรวงศึกษาธิการ ในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 35 โรงเรียน ปีการศึกษา 2542-2544

1.5 คำนิยามศัพท์เฉพาะ

1. โรงเรียนประถมศึกษาเอกชน หมายถึง โรงเรียนที่เปิดสอนในระดับประถมศึกษาที่ได้รับการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษาจากสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน กระทรวงศึกษาธิการ ในเขตกรุงเทพมหานคร แล้ว ในช่วง พ.ศ. 2542 ถึงเดือนกุมภาพันธ์ 2544
2. สภาพการปฏิบัติงานประกันคุณภาพ หมายถึง ลักษณะการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพและการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษาตามแนวการปฏิบัติ ใน 7 ปัจจัย ของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน กระทรวงศึกษาธิการ
3. ผู้บริหาร หมายถึง ผู้ที่ทำหน้าที่เป็นผู้บริหารของโรงเรียนในตำแหน่ง ครูใหญ่ ผู้ช่วยครูใหญ่ หัวหน้าสาย หัวหน้าหมวด
4. ครู อาจารย์ หมายถึง ครู อาจารย์ประจำที่ได้ทำการสอนในโรงเรียนประถมศึกษาเอกชนที่ได้รับการรับรองการประกันคุณภาพและรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษา และโรงเรียนตั้งอยู่ในกรุงเทพมหานคร
5. การประกันคุณภาพการศึกษา หมายถึง การให้ความมั่นใจแก่ผู้รับบริการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ว่า โรงเรียนเอกชนมีแนวทางจัดและพัฒนาคุณภาพการศึกษาที่ชัดเจนและสอดคล้องกับหลักการ นโยบาย และจุดเน้นของแผนการศึกษาของรัฐ และโรงเรียนได้ปฏิบัติตามแนวทาง ดังกล่าว อย่างเป็นรูปธรรมเพื่อคุณภาพการศึกษาที่ดีของนักเรียนแต่ละคนและทุกคน
6. การรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษา หมายถึง การยืนยันผลโดยหน่วยงานภายนอกจากรายงานผลการตรวจสอบคุณภาพ ว่าโรงเรียนสามารถจัดการศึกษาที่มีคุณภาพได้มาตรฐานตามเกณฑ์ที่กำหนด
 - 6.1 ปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียน หมายถึง แนวคิด อุดมการณ์ หรือ จุดมุ่งหมายสูงสุด ในการจัดการศึกษาของโรงเรียนที่จะทำให้สำเร็จตามภารกิจจัดการศึกษาของโรงเรียน
 - 6.2 หลักสูตรและขบวนการเรียนการสอน หมายถึง กระบวนการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้ผู้เรียนทั้งภายในและภายนอกห้องเรียนให้บรรลุตามจุดมุ่งหมายของการศึกษา
 - 6.3 บุคลากร หมายถึง ผู้บริหาร ครูผู้สอน และบุคลากรสนับสนุนหรือผู้ปฏิบัติหน้าที่อื่น ๆ ในโรงเรียน

6.4 ทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน หมายถึง มวลทรัพยากรที่นำมาใช้ในการจัดการเรียน การสอน ได้แก่ อาคารสถานที่ สภาพแวดล้อม สื่อ นวัตกรรม วัสดุ อุปกรณ์ และการเงินของโรงเรียน รวมทั้ง ระบบข้อมูลและเครือข่ายการเรียนรู้ระหว่างโรงเรียนกับองค์กรภายนอก

6.5 การจัดการ การบริหาร หมายถึง การปฏิบัติตามหน้าที่ การบริหารโรงเรียนเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผล สามารถตรวจสอบได้และพัฒนายกระดับมาตรฐานการปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง

6.6 กิจกรรมนักเรียน นักศึกษา หมายถึง การดำเนินงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการ สวัสดิการ การปกครอง และกิจกรรมนักเรียน นักศึกษา เพื่อเสริมสร้างความรู้ ทักษะ คุณธรรม จริยธรรม และคุณลักษณะที่พึงประสงค์

6.7 สัมฤทธิ์ผลของผู้เรียน หมายถึง ผลของการเรียนรู้หรือพัฒนาการโดยรวมที่เกิดขึ้นจริงของผู้เรียนตามกำหนดไว้ในจุดมุ่งหมายของหลักสูตร

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาเกี่ยวกับเรื่องความคิดเห็นของผู้บริหาร และครู อาจารย์ เกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพและการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษา และความคิดเห็นของผู้บริหาร และครู อาจารย์ หลังจากที่โรงเรียนได้รับการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษาเอกชน ในเขตกรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยได้ศึกษา ค้นคว้าเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบในการวิจัยตามลำดับดังต่อไปนี้

- 2.1 ความหมายของการประกันคุณภาพการศึกษา การประกันคุณภาพการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ
- 2.2 การบริหารโรงเรียนเอกชน
- 2.3 การประกันคุณภาพการศึกษาในระดับโรงเรียน
- 2.4 แนวปฏิบัติของโรงเรียนในการประกันคุณภาพและการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน
- 2.5 ปัจจัย เภมณฑ์และตัวชี้คุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเอกชน
 - 2.5.1 ปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียน
 - 2.5.2 หลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน
 - 2.5.3 บุคลากร
 - 2.5.4 ทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน
 - 2.5.5 การจัดการ การบริหาร
 - 2.5.6 กิจกรรมนักเรียน นักศึกษา
 - 2.5.7 สัมฤทธิผลของผู้เรียน
- 2.6 การรับรองหลังการประกันคุณภาพและการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษา
- 2.7 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.1 ความหมายของการประกันคุณภาพการศึกษา การประกันคุณภาพการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ

ความหมาย การประกันคุณภาพการศึกษา

กรมวิชาการ (2539 : 3) กำหนดว่า การประกันคุณภาพการศึกษา เป็นมาตรการหนึ่งที่จะทำให้เกิดความเชื่อมั่นได้ว่าสถานศึกษาที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน สามารถจัดการศึกษาได้อย่างมี

คุณภาพ ผู้จบการศึกษามีคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ การประกันคุณภาพการศึกษาเป็นกระบวนการที่จะยกมาตรฐานของโรงเรียนต่างๆ ที่ยังไม่เข้ามาตรฐาน ผลักดันให้ได้มาตรฐาน โดยมุ่งเน้นการใช้ข้อมูลคุณภาพมาตรฐานของโรงเรียนป้อนกลับมา เพื่อรายงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายให้ร่วมกันสนับสนุน และพัฒนาโรงเรียนให้ได้มาตรฐานที่กำหนดไว้ ทั้งนี้โดยมีความเชื่อว่า ถ้ากระบวนการประกันคุณภาพมีการดำเนินงานที่เป็นระบบอย่างถูกต้องแล้ว คุณภาพที่ดีก็จะตามมา

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน (2541 : 4) กำหนดว่า การประกันคุณภาพการศึกษา หมายถึง การให้ความมั่นใจแก่ผู้รับบริการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องว่า โรงเรียนเอกชนมีแนวทางจัดและพัฒนาคุณภาพการศึกษาที่ชัดเจนและสอดคล้องกับหลักการ นโยบายและจุดเน้นของแผนการศึกษาของรัฐ และโรงเรียนได้ปฏิบัติตามแนวทางดังกล่าวอย่างเป็นรูปธรรมเพื่อคุณภาพการศึกษาที่ดีของผู้เรียนแต่ละคนและทุกคน

สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ (2540 : 5) กำหนดว่า การประกันคุณภาพการศึกษา เป็นวิธีการหรือกลยุทธ์ที่กำหนดแนวปฏิบัติ หรือแนวทางในกาดำเนินงานในการจัดการศึกษาที่เป็นหลักประกันว่านักเรียนมีคุณภาพ ตามมาตรฐานการศึกษาและเป็นที่ยอมรับของสังคม

เข้มทอง ศิริแสงเลิศ (2540 : 3) กล่าวว่า ระบบการประกันคุณภาพการศึกษา หมายถึง ระบบการบริหารงานของโรงเรียนที่ทำให้โรงเรียนสามารถบรรลุถึงมาตรฐานคุณภาพที่กำหนดไว้ตลอดเวลา เพื่อผู้ที่ได้รับบริการเกิดความเชื่อมั่นในคุณภาพของโรงเรียน ระบบดังกล่าวประกอบด้วย 3 ระบบย่อย คือ ระบบวางแผน ระบบการควบคุมคุณภาพ และระบบการทบทวน และปรับปรุงการปฏิบัติงาน

สมศักดิ์ สินธุระเวชญ์ (2541 : 34) กล่าวว่า โรงเรียนที่มีระบบการประกันคุณภาพเป็นการรับประกันระบบการบริหารคุณภาพขององค์กร เป็นการสร้างความมั่นใจว่า ผลผลิต (นักเรียน) เมื่อออกมาจากกระบวนการแล้ว จะมีคุณภาพที่ดีตรงตามความต้องการของลูกค้า

การประกันคุณภาพการศึกษา หมายถึง การให้หลักประกัน และความเชื่อมั่นของสถานศึกษากับผู้ปกครอง ชุมชน และนักเรียน ว่าเมื่อนักเรียนได้เข้ามาสู่ระบบการศึกษา ผู้จบการศึกษามีคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ในหลักสูตรและตรงตามความต้องการของสังคม

การประกันคุณภาพเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา

สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ (2540 : 8) ได้กล่าวถึง การพัฒนาคุณภาพการศึกษาว่า ปัจจัยที่ส่งผลให้การจัดการศึกษามีคุณภาพ ประกอบด้วย หลักสูตร กระบวนการเรียนการสอน ครูและบุคลากรทางการศึกษา และกระบวนการบริหารจัดการ กล่าวคือ หลักสูตรจะต้องมีลักษณะกว้าง ยืดหยุ่น และมีความเป็นสากล ทัดเทียมมาตรฐานโลก มีเนื้อหาสาระที่จำเป็นต่อการเรียนรู้ หลักสูตรให้ยืดหยุ่นและหลากหลาย สอดคล้องกับสภาพความเป็นอยู่ที่เป็นจริงของชุมชนหรือสังคม กระบวนการเรียนการสอนจะต้องเน้นนักเรียนเป็นศูนย์กลาง โดยการมุ่งเน้นการค้นหา สร้าง

ความรู้กันกับผู้เรียน ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการวางแผนการเรียน ร่วมประเมินผลการเรียนรู้ตนเอง กิจกรรมและสื่อสอดคล้องสัมพันธ์กันและส่งผลต่อการพัฒนาและความสามารถของผู้เรียนแต่ละคน บทเรียนต้องท้าทายทางปัญญา คำถามต่างๆ ต้องพัฒนาทักษะการคิด อารมณ์ และความรู้สึก ให้โอกาสในการแสดงออกอย่างอิสระ มีการเรียน มีการคาดหวังความเป็นเลิศของนักเรียนร่วมกัน ทั้งพ่อ แม่ ผู้ปกครอง นักเรียน และครู ใช้แหล่งความรู้ที่เหมาะสม ใช้เทคโนโลยีที่กว้างขวางเป็น เครื่องมือ การเรียนรู้ และสนับสนุนความสัมพันธ์ระหว่างบ้านกับโรงเรียน ครูและบุคลากรทางการศึกษาต้องมีความสามารถสูง สามารถจัดการเรียนการสอนที่สอดคล้องเพื่อให้ผู้เรียนรู้เท่าทันกระแส การเปลี่ยนแปลงของโลก ยึดผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง มีระบบการสรรหาการผลิต และการพัฒนาครู และบุคลากรที่มีคุณภาพ ประสิทธิภาพ เพื่อให้สามารถจัดการเรียนการสอนอย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับการพัฒนาการศึกษาในอนาคต และมีกระบวนการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ มีการกระจายอำนาจไปสู่ท้องถิ่นและสถานศึกษา ตลอดจนให้บุคคล ครอบครัว ชุมชน องค์กรพัฒนา เอกชน หน่วยงานภาครัฐ และภาคเอกชนมีส่วนร่วมและรับผิดชอบในการจัดการศึกษามากขึ้น โดยคุณภาพการศึกษาเป็นสิ่งที่สำคัญและมีความจำเป็นอย่างยิ่งต่อการพัฒนาคนและสังคม รัฐบาลจึง กำหนดเป็นนโยบายที่สำคัญในด้านการศึกษาไว้ โดยให้เร่งรัดพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้ผู้เรียนได้ อย่างมีความสุข มีการพัฒนารอบด้าน โดยเฉพาะมีคุณธรรม และมีความสามารถในการเรียนรู้ตลอด ชีวิตด้วยตนเอง จัดให้มีมาตรฐานการศึกษาแห่งชาติ และระบบการประเมินและประกันคุณภาพ ทางการศึกษา เพื่อพัฒนาการศึกษาไทยให้มีมาตรฐานเป็นเลิศ

หลักการสำคัญในการพัฒนาการศึกษาที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลางของการพัฒนาให้มีคุณภาพประกอบด้วย

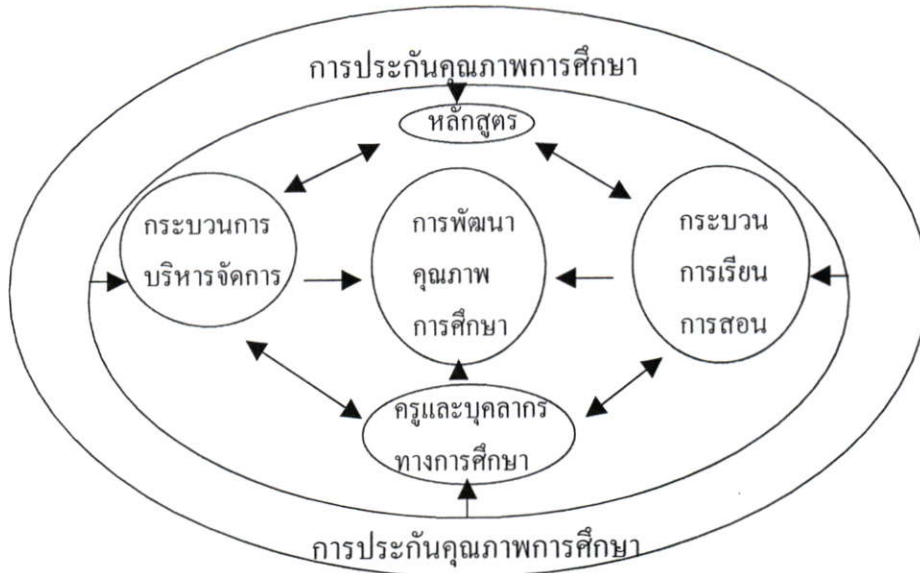
1. รัฐบาลกระจายอำนาจกำหนดนโยบาย การบริหาร งานวิชาการ งบประมาณ บุคลากร และ ทรัพยากรให้จังหวัด และสถานศึกษาทุกระดับ และทุกประเภท (Decentralization)

2. โรงเรียนต้องให้ผู้ปกครอง ผู้นำชุมชน องค์กรปกครองท้องถิ่น (องค์การบริหารส่วน ตำบล) ได้มีส่วนร่วมรับผิดชอบในรูปคณะกรรมการโรงเรียน (Participation)

โรงเรียนต้องแสดงภาระหน้าที่ความรับผิดชอบ (Accountability) ต่อ

- นักเรียนและผู้ปกครอง
- มาตรฐานที่กำหนด
- ผู้รับผิดชอบการจัดการศึกษา (Authorities)

กระบวนการที่เป็นกลไกสำคัญในการผลักดันให้เกิดการพัฒนาคุณภาพการศึกษา โดยอาศัยหลักการสำคัญ คือ การประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งเป็นกระบวนการของการประกันคุณภาพ การศึกษาจะมีความสัมพันธ์กับปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษา โดยจะเป็นกลไกผลักดันให้ทุกปัจจัยมีคุณภาพและการนำไปสู่การจัดการศึกษาที่มีคุณภาพอย่างแท้จริง ความสัมพันธ์ของการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ดังภาพที่ 2.1



ภาพที่ 2.1 ความสัมพันธ์ของการพัฒนาคุณภาพการศึกษากับการประกันคุณภาพ

ที่มา : สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

แนวคิดในการประกันคุณภาพการศึกษา

สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ (2540 : 30) ได้กำหนดว่า การประกันคุณภาพการศึกษาเป็นวิธีการหรือกลยุทธ์ที่กำหนดแนวปฏิบัติ หรือแนวทางการดำเนินงานในการจัดการศึกษาที่เป็นหลักประกันว่า นักเรียนมีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาและเป็นที่ยอมรับของสังคม

การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา

การประกันคุณภาพการศึกษา ประกอบด้วย การดำเนินงาน 3 ประการ

1. การควบคุมคุณภาพการศึกษา (Quality Control) คือ กระบวนการหรือแนวปฏิบัตินำการศึกษาเข้าสู่คุณภาพ ประกอบด้วย

1.1 การกำหนดมาตรฐานด้านผลผลิต ปัจจัย และกระบวนการ

1.2 การพัฒนาเข้าสู่มาตรฐาน หมายถึง การพัฒนาปัจจัยทางการศึกษาต่างๆ ได้แก่

2. การตรวจสอบและการแทรกแซงคุณภาพการศึกษา (Quality Audit and Revelation) คือ กระบวนการหรือแนวปฏิบัติในการดำเนินงานเพื่อการปรับปรุงคุณภาพการศึกษา ประกอบด้วย

2.1 การประเมินความก้าวหน้าของการจัดการศึกษา และการจัดทำรายงานของสถานศึกษาต่อประชาชน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มีลักษณะเป็นการติดตามและตรวจสอบของสถานศึกษา (Internal Audit)

2.2 การติดตามและตรวจสอบของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (External Audit)

2.3 มาตรการปรับปรุงคุณภาพสถานศึกษาที่มีคุณภาพไม่ถึงเกณฑ์มาตรฐานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (Quality Intervention)

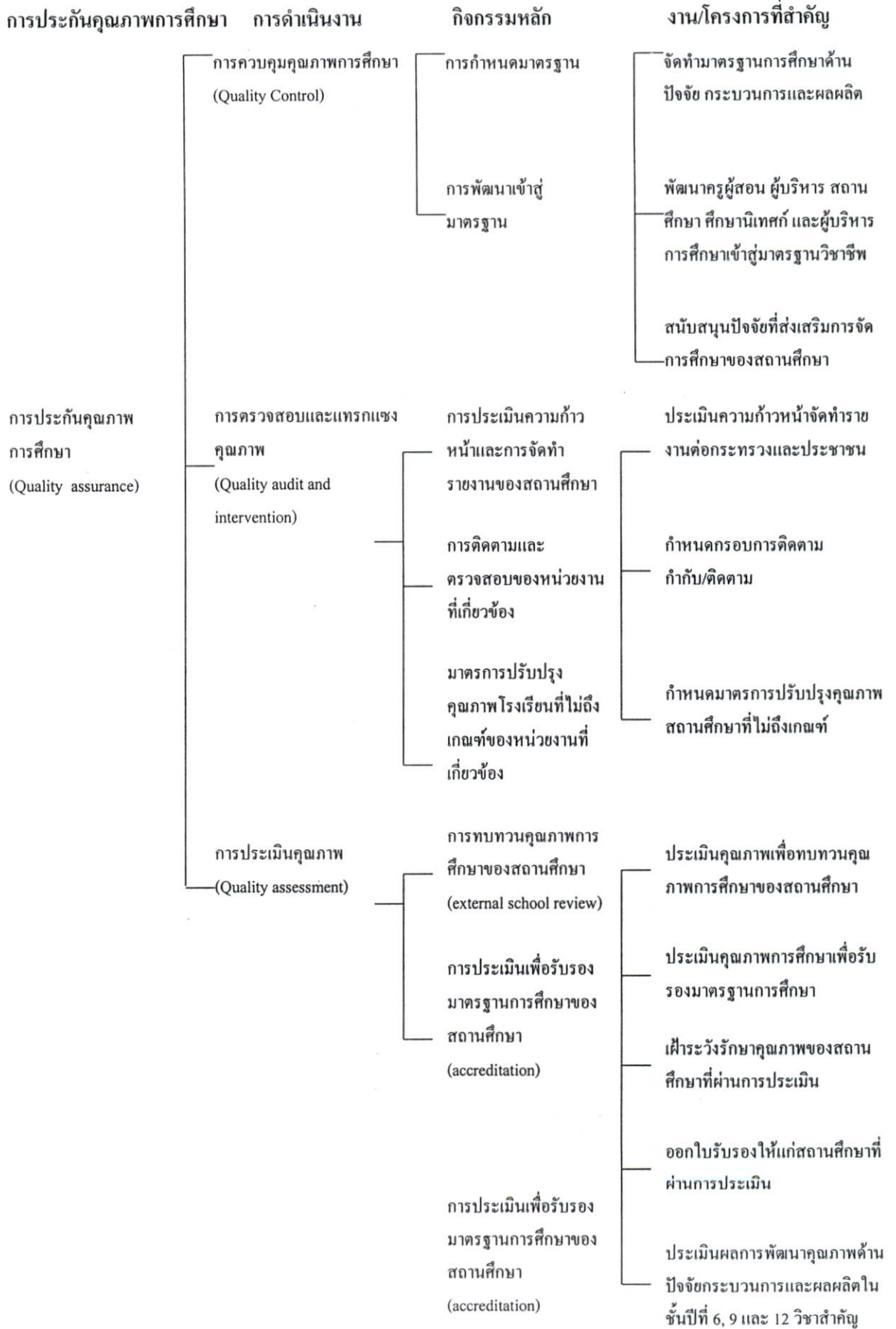
3. การประเมินคุณภาพการศึกษา (Quality Assessment) คือ กระบวนการ หรือข้อปฏิบัติ ในการตรวจสอบคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานที่กำหนด ประกอบด้วย

3.1 การทบทวนคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา (Internal School Review)

3.2 การประเมินเพื่อรับรองมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา (Accreditation)

การประเมินผลการพัฒนาคุณภาพการศึกษาในภาพรวมหรือการประเมินคุณภาพการศึกษา (All Quality Education)

การดำเนินการทั้ง 3 ประการ เป็นกระบวนการที่มีความสัมพันธ์และส่งผลซึ่งกันและกัน กระบวนการแทรกแซงคุณภาพการศึกษาและในกิจกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษา ซึ่งสรุป ความสัมพันธ์ของการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ดังภาพที่ 2.2



ภาพที่ 2.2 ความสัมพันธ์ของการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา
ที่มา : สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

ในการให้บริการทางการศึกษา โดยเฉพาะการศึกษาขั้นพื้นฐานที่สำคัญ เน้นนโยบายการกระจายอำนาจในการบริหารตามที่กำหนดไว้ในรัฐธรรมนูญ ฉบับ พ.ศ. 2541 ให้จังหวัด สถานศึกษาทุกระดับ ผู้ปกครอง ผู้นำชุมชน องค์กรปกครองท้องถิ่น มีส่วนร่วมรับผิดชอบการจัดการศึกษา โดยกำหนดนโยบายให้แต่ละกรมในกระทรวงศึกษาธิการที่มีหน้าที่ให้บริการทางการศึกษามีระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งประกอบด้วยการดำเนินงาน 3 ประการ คือ

1. การควบคุมคุณภาพการศึกษา เป็นการพัฒนาปัจจัยทางการศึกษาให้เข้าสู่มาตรฐานที่กำหนดไว้ในหลักสูตร ตามมาตรฐานด้านการผลิต ปัจจัย และกระบวนการ
 2. การตรวจสอบและการแทรกแซงคุณภาพการศึกษา เป็นการประเมินความก้าวหน้าการติดตามตรวจสอบการจัดการศึกษา และให้การสนับสนุนโรงเรียนที่ยังไม่ถึงเกณฑ์มาตรฐาน
 3. การประเมินคุณภาพการศึกษา เป็นการประเมินเพื่อรับรองมาตรฐานการศึกษา
- ในภาพรวม

จากแนวคิดการประกันคุณภาพการศึกษาดังกล่าวได้กำหนดเป็นกรอบแนวคิดให้หน่วยงานแต่ละกรมนำไปปรับให้มีความเหมาะสมกับโครงสร้าง การดำเนินงาน และนโยบายที่มีความเหมาะสมกับสภาพความต้องการของท้องถิ่นต่อไป

2.2 การบริหารโรงเรียนเอกชน

2.2.1 ความหมายของการบริหารโรงเรียนเอกชน

คำว่า “การบริหาร” มีคำศัพท์นิยามใช้อยู่ 2 คำ คือ การบริหาร (Administration) และการจัดการ (Management) ความแตกต่างของ 2 คำนี้อยู่ที่ว่า การบริหาร มักเน้นในเรื่องที่เกี่ยวกับนโยบาย ส่วนการจัดการ นั้นเป็นการนำเอานโยบายไปปฏิบัติจัดทำเป็นส่วนใหญ่ ถ้าพิจารณาในด้านความนิยามแล้ว จะพบว่า การบริหาร นิยมใช้ในการบริหารราชการ และคำว่า การจัดการ นิยมใช้ในทางบริหารธุรกิจ แต่อย่างไรก็ตาม 2 คำนี้อาจใช้แทนกันได้ และหมายถึงการบริหารเช่นเดียวกัน

ความหมายของการบริหาร

มีนักวิชาการหลายท่านได้ให้ความหมายไว้ดังนี้

นพพงษ์ บุญจิตราดุลย์ (2534 : 3) การบริหาร หมายถึง กิจกรรมต่าง ๆ ที่บุคคลตั้งแต่ 2 คน ขึ้นไปร่วมมือกันดำเนินการ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างหนึ่งอย่างใดหรือหลายอย่างที่บุคคลร่วมกันกำหนด โดยใช้กระบวนการอย่างมีระเบียบ และใช้ทรัพยากรตลอดจนเทคนิคต่าง ๆ อย่างเหมาะสม

สมัยศ. นาวีการ (2538 : 18) การบริหาร คือ กระบวนการของการวางแผน การจัดการ องค์กร การสั่งการ และการควบคุม ความพยายามของสมาชิกขององค์กรและใช้ทรัพยากรอื่น ๆ เพื่อความสำเร็จในเป้าหมายขององค์กรที่กำหนดไว้

Simon (1996 : 3) การบริหาร หมายถึง กิจกรรมที่บุคคลตั้งแต่ 2 คนขึ้นไปร่วมมือกัน ดำเนินการ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างร่วมกัน

ดังนั้น การบริหาร จึงหมายถึง กิจกรรมที่บุคคลตั้งแต่ 2 คนขึ้นไปดำเนินการโดยอาศัย กระบวนการและเทคนิคต่าง ๆ รวมทั้งการใช้ทรัพยากรอย่างเหมาะสม เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ ขององค์กร

ความหมายของโรงเรียนเอกชน

มีผู้ให้ความหมายไว้ดังนี้

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน กล่าวในพระราชบัญญัติโรงเรียนเอกชน พุทธศักราช 2525 ว่า โรงเรียนเอกชน หมายถึง สถาบันหรือสถานที่ที่เอกชน คณะบุคคลหรือ มูลนิธิลงทุนจัดขึ้นเพื่อจัดการให้การศึกษาในระดับที่ต่ำกว่าปริญญาตรีแก่นักเรียนทุกผลัดรวมกัน เกิน 7 คนขึ้นไป

จรัส นองมาก (2538 : 15) โรงเรียนเอกชน หมายถึง สถานศึกษาที่บุคคลจัดการให้การศึกษาในระดับที่ต่ำกว่าชั้นปริญญาตรีแก่นักเรียนทุกผลัดกันเกิน 7 คนขึ้นไป

ดังนั้น โรงเรียนเอกชน จึงหมายถึง สถาบันที่เอกชน คณะบุคคล องค์กรหรือมูลนิธิ ลงทุนจัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติโรงเรียนเอกชน พุทธศักราช 2525 และอยู่ในความดูแลของ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน กระทรวงศึกษาธิการ

จากความหมายดังกล่าว สรุปได้ว่า การบริหารโรงเรียนเอกชน หมายถึง การดำเนินการ จัดการศึกษาที่เอกชนหรือคณะบุคคลเป็นผู้จัดขึ้น เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์อันเป็นประโยชน์ สำหรับบุคคลเฉพาะกลุ่มโดยอาศัยกระบวนการและเทคนิคต่าง ๆ รวมทั้งการใช้ทรัพยากรอย่าง เหมาะสม

2.2.2 แนวนโยบายในการบริหารการศึกษาเอกชน

นโยบายของรัฐในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา

จากแผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติฉบับที่ 8 (พ.ศ. 2540-2544) (สำนักงานคณะกรรมการ การศึกษาแห่งชาติ. 2539 : 56-96) ที่ระบุว่า การศึกษาเป็นกระบวนการที่มุ่งพัฒนา “คน” ให้เป็น “มนุษย์” ที่มีคุณภาพ มีความสามารถเต็มตามศักยภาพ มีพัฒนาการที่สมดุลทั้งปัญญา จิตใจ ร่างกาย และสังคม เพื่อเสริมสร้างการพัฒนาและความเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ กระบวนการศึกษาจึงมี “ผู้เรียน” เป็นเป้าหมายสูงสุดของการพัฒนา โดยมีวัตถุประสงค์

1. เพื่อขยายและยกระดับความรู้พื้นฐานของประชาชนทั้งมวลให้กว้างขวางและสูงขึ้นถึงระดับมัธยมศึกษาอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน

2. เพื่อพัฒนาการศึกษาให้มีคุณภาพ สอดคล้องสัมพันธ์กับความต้องการของบุคคล ชุมชนและประเทศ ให้ผู้เรียนได้มีการพัฒนาเต็มตามศักยภาพ

3. เพื่อให้การศึกษาไทยสร้างศักยภาพของประเทศในการพึ่งพาตนเอง และสร้างความก้าวหน้าและมั่นคงของเศรษฐกิจไทยในประชาคมโลก บนฐานแห่งความเป็นไทย

เพื่อให้การพัฒนาการศึกษาของประเทศในช่วงปี 2540 – 2544 เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ ดังนั้น แผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติฉบับที่ 8 จึงกำหนดนโยบายการพัฒนาการศึกษามีส่วนที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาเอกชน ดังนี้

1. เร่งขยายและยกระดับความรู้พื้นฐานของประชาชนทั้งมวล มุ่งให้ประชาชนเข้าถึงการศึกษาขั้นพื้นฐานที่มีคุณภาพอย่างกว้างขวางโดยเสมอภาคเท่าเทียม

2. ปฏิรูประบบการเรียนการสอน มุ่งปรับเปลี่ยนกระบวนการเรียนการสอนให้เอื้อต่อการพัฒนาขีดความสามารถของผู้เรียนให้เต็มตามศักยภาพ ตามจุดประสงค์ของแต่ละระดับและประเภทการศึกษา โดยมีพื้นฐานความรู้ความสามารถและทักษะพื้นฐานที่ดีและเข้มแข็งพอที่จะออกไปประกอบอาชีพหรือศึกษาต่อในระดับการศึกษาที่สูงขึ้น มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ใฝ่การเรียนรู้ มีระเบียบวินัยและมีคุณธรรมในการอยู่ร่วมกันกับผู้อื่นในสังคม

3. เร่งผลิตและพัฒนากำลังคนระดับกลางและสูง มุ่งสร้างศักยภาพของประเทศไทยในการพึ่งพาตนเอง และสร้างความก้าวหน้าและมั่นคงของเศรษฐกิจไทยในประชาคมโลกบนฐานความเป็นไทย

4. ปฏิรูประบบการบริหารและการจัดการศึกษา มุ่งปรับเปลี่ยนแนวความคิดเกี่ยวกับการบริหารและการจัดการของรัฐใหม่ เพื่อให้การจกการศึกษามีอิสระและเสรีมากขึ้น ปรับเปลี่ยนการตัดสินใจจากกรมในส่วนกลางเป็นการตัดสินใจในพื้นที่ทุกส่วนของสังคม ตั้งแต่ประชาชน ครอบครัว ชุมชน สถาบันทางสังคม องค์กรพัฒนาเอกชน ธุรกิจเอกชน และองค์กรภาครัฐ มีส่วนร่วมและรับผิดชอบการจัดการศึกษาอย่างเต็มศักยภาพ มีรูปแบบการจัดการศึกษาที่หลากหลาย มีการจัดการศึกษาที่ได้คุณภาพและสร้างความเป็นธรรมแก่คนในสังคมมากขึ้น สามารถสนองตอบความต้องการของบุคคล สังคม และประเทศได้อย่างรวดเร็วตามสภาพการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป

อีกทั้งแผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติฉบับที่ 8 ได้กำหนดแผนงานหลัก ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาเอกชนเพื่อใช้เป็นแนวทางการจัดการศึกษาให้เป็นไปตามนโยบายในการพัฒนาการศึกษา คือ

1. การยกระดับการศึกษาพื้นฐานของปวงชน กล่าวคือ มีการประสานความร่วมมือระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชนและสถานประกอบการในการสนับสนุนการศึกษาและฝึกอบรมให้สามารถขยายขอบเขตการให้บริการได้อย่างเพียงพอ แนวทางการปฏิบัติ คือ ขยายการศึกษา

ขั้นพื้นฐานตามแนวระบบโรงเรียนจนถึงระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย หรือเทียบเท่า โดยรัฐลงทุนจัดการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้นเป็นแบบให้เปล่า และสนับสนุนให้เอกชนจัดการศึกษาโดยรัฐอุดหนุนค่าใช้จ่ายต่อหัวในอัตราเดียวกับการศึกษาของรัฐในรูปแบบที่เหมาะสม ให้ประโยชน์ถึงตัวเด็กมากที่สุด ขยายการศึกษานอกโรงเรียนและฝึกอบรมเพื่อยกระดับความรู้พื้นฐานและทักษะอาชีพแก่แรงงานและประชาชนทั่วไป โดยสถาบันการศึกษาทั้งรัฐและเอกชน ภาคธุรกิจ ร่วมมือกันจัดการฝึกอบรมแก่กำลังแรงงานให้สอดคล้องกับภาวะการมีงานทำและความต้องการของตลาดแรงงานอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่องและพัฒนากระบวนการเรียนรู้และขยายเครือข่ายการเรียนรู้ของชุมชน โดย รัฐและเอกชนส่งเสริมและพัฒนาระบบการเรียนรู้ของชุมชน

2. การพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอน กล่าวคือ ผู้สำเร็จการศึกษาในแต่ละระดับและประเภทการศึกษา มีการพัฒนาตนเองได้อย่างต่อเนื่องเต็มตามศักยภาพและอย่างมีคุณภาพ แนวทางปฏิบัติคือ พัฒนาและปรับปรุงหลักสูตร โดยสถาบันการศึกษาทุกระดับและประเภทการศึกษาเร่งพัฒนาคุณธรรม จริยธรรมของผู้เรียนทำการจัดให้เป็นวิชาเฉพาะที่ต้องปรับวิธีการเรียนการสอน และสอดแทรกในกระบวนการเรียนการสอน รวมทั้งจัดกิจกรรมเสริมทุกประเภท

3. การระดมสรรพกำลังเพื่อจัดการศึกษา กล่าวคือ รัฐเน้นการลงทุนการศึกษาขั้นพื้นฐาน และจัดการศึกษาในระดับและพื้นที่ที่ภาคเอกชนไม่สนใจลงทุนพร้อมทั้งอุดหนุนภาคเอกชน องค์กรเอกชน องค์กรประชาชนที่เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา โดยให้ภาคเอกชน ชุมชน สถานประกอบการ เข้ามามีส่วนร่วมทางการศึกษาเพิ่มมากขึ้น และลดบทบาทรัฐในการจัดการศึกษาให้น้อยลง โดยสนับสนุนให้สถาบันการศึกษาเอกชนเพิ่มปริมาณการผลิตกำลังคนในสาขาที่ขาดแคลน โดยเฉพาะในสาขาที่ตลาดมีความต้องการสูง

นโยบายการปฏิรูปการศึกษาของกระทรวงการศึกษาธิการ

หลังจากการเปลี่ยนแปลงเมื่อวันที่ 14 ตุลาคม 2516 คณะรัฐมนตรีได้มีมติเห็นชอบตามข้อเสนอของกระทรวงศึกษาธิการให้แต่งตั้งคณะกรรมการวางพื้นฐานเพื่อปฏิรูปการศึกษาเมื่อวันที่ 25 มิถุนายน 2517 (สำนักงานการปฏิรูปการศึกษา. 2539) มีสาระที่เกี่ยวกับการศึกษาเอกชน คือ การจัดการศึกษาเอกชนในระยะยาว ให้รัฐเป็นผู้รับภาระจัดการศึกษาภาคบังคับให้สมบูรณ์ตามเจตนารมณ์แห่งรัฐธรรมนูญ ให้เอกชนที่มีกุศลเจตนาในการศึกษาและมีความสามารถเข้าร่วมกับภาระจัดการศึกษาที่มีใ้ภาคบังคับได้ โดยมีเงื่อนไขว่าไม่เป็นการมุ่งหากำไร และต้องอยู่ภายใต้ความควบคุมดูแลของรัฐ โดยดำเนินการ ดังนี้

1. ในระยะแรกจะรับขยายและจัดตั้งสถานศึกษาเอกชนใหม่ในระดับที่เป็นการศึกษาภาคบังคับ และเริ่มโอน ชื่อ หรือเข้าชื่อ สถานศึกษาเอกชนระดับนี้ที่มีคุณภาพต่ำพร้อมทั้งประเมินผลเพื่อทบทวนนโยบายและมาตรการระยะยาวเพิ่มขึ้น ต่อไปจะได้ดำเนินการเช่นเดียวกันกับสถานศึกษาเอกชนในระดับนี้ที่มีคุณภาพ โดยเฉพาะในเมืองใหญ่ ขณะเดียวกันก็ขยายการจัดตั้งโรงเรียนประถมศึกษาของรัฐให้กว้างขวางและทั่วถึง

2. วางนโยบายระยะยาวเกี่ยวกับสัดส่วนที่จะเปิดโอกาสให้เอกชนจัดการศึกษาที่มีใช้ภาคบังคับ
3. ส่งเสริมให้สถานศึกษาเอกชนทุกระดับ ทุกประเภทมีความคล่องตัวในการบริหารและการพัฒนาทางวิชาการ โดยยึดหลักบริหารในรูปคณะกรรมการภายใต้ความควบคุมดูแลของรัฐ พร้อมให้สถานศึกษาที่มีคุณภาพค่อย ๆ เพิ่มอัตราค่าเล่าเรียนให้เหมาะสมและเป็นธรรม
4. ส่งเสริมสถานศึกษาเอกชนที่มีได้จัดการศึกษาภาคบังคับในด้านวิชาการด้วยวิธีการหลาย ๆ อย่าง แต่มีค่าใช้จ่ายช่วยเหลือด้านการเงิน
5. รัฐต้องประกันสิทธิและสวัสดิการให้กับครูในสถานศึกษาเอกชนให้ทัดเทียมกับของรัฐ

ต่อมาเมื่อกระทรวงศึกษาธิการได้กำหนดแนวทางการปฏิรูปการศึกษา (พ.ศ. 2539 – 2550) โดยมุ่งหวังการปฏิรูปออกเป็น 4 ด้าน (อ้างใน กรรณิการ์ ภิญาตง. 2539 : 59) คือ (1) การปฏิรูปโรงเรียนและสถานศึกษา (2) การปฏิรูปครูและบุคลากรทางการศึกษา (3) การปฏิรูปหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน (4) การปฏิรูประบบบริหารการศึกษา และยังได้กำหนดบัญญัติ 10 ประการ สำหรับโรงเรียนในอุดมคติ เพื่อให้เกิดเป้าหมายที่ค่อนข้างเป็นรูปธรรมชัดเจนในการพัฒนาโรงเรียน

หลักการสำคัญของการปฏิรูปการศึกษา ซึ่งเป็นแนวทางในการนำไปใช้การพัฒนาโรงเรียนเอกชน มีดังนี้ (สมาคมศึกษาสัมพันธ์เพื่อส่งเสริมการศึกษาเอกชน. 2539 : 5-10)

1. การพัฒนาการจัดการศึกษาต้องเปลี่ยนแปลงจากการกำหนดนโยบายจากเบื้องบนสู่ของสถานศึกษาเบื้องล่าง มาเป็นจากสถานศึกษา ครู ผู้ปกครอง และผู้ปฏิบัติงาน ซึ่งเป็นการจัดทำจากเบื้องล่างขึ้นสู่เบื้องบนจึงจะสอดคล้องกับความต้องการในการพัฒนาอย่างแท้จริงเพราะผู้ทำเป็นผู้วางแผนเอง
2. ต้องอาศัยความร่วมมือจากชุมชน ผู้ปกครอง และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันมาร่วมใจพัฒนา เพื่อผนึกกำลังในการดำเนินงานอย่างเข้มแข็งโดยมีต้องพึงงบประมาณจากราชการแต่เพียงอย่างเดียว
3. การเปลี่ยนแปลงในการพัฒนาจะต้องดำเนินงานระยะยาวอย่างต่อเนื่อง และทำอย่างเป็นระบบ
4. หลักการสำคัญในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ต้องให้อิสระแก่สถานศึกษาพัฒนาเต็มศักยภาพ มีความยืดหยุ่นในการบริหาร (Flexibility) แต่ต้องสามารถให้หน่วยงานอื่นสามารถเข้ามาตรวจสอบคุณภาพได้ (Accountability)
5. การดำเนินงานได้กำหนดระยะเวลาของการพัฒนา ตั้งแต่ปี 2539 จนถึงปี 2550 เพื่อให้เป็นแผนระยะยาว โดยพัฒนาอย่างต่อเนื่องและได้กำหนดให้สถานศึกษาทุกประเภทและระดับทั้งของรัฐและเอกชน ต้องปฏิรูปการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษา

นโยบายของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน

ในปีงบประมาณ 2539 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชนได้เร่งรัดส่งเสริมการศึกษาเอกชนตามนโยบายของรัฐ และนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการ โดยกำหนดนโยบายเป็นกรอบการดำเนินงาน เกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการศึกษาไว้ คือ เร่งรัดส่งเสริมการพัฒนามาตรฐานคุณภาพการศึกษา และประกันคุณภาพการศึกษา ให้โรงเรียนเอกชนทุกระดับ ทุกประเภท สามารถจัดการศึกษาได้อย่างมีคุณภาพ มีมาตรฐานคุณภาพตามเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชนกำหนดหรือมาตรฐานกำหนด โดยจัดทำเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพโรงเรียนให้ครบทุกประเภท ส่งเสริมให้สมาคมและชมรมการศึกษาเอกชน โรงเรียนเอกชน รวมทั้งกลุ่มวิชาชีพต่าง ๆ ให้มีบทบาทในการพัฒนาและรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษา (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน. 2540 : 5)

เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายการพัฒนาคุณภาพการศึกษาเอกชน ดังนั้น สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชนจึงกำหนดยุทธศาสตร์การดำเนินงานซึ่งประกอบด้วย

1. ให้โรงเรียนมีอิสระและความคล่องตัวในการบริหารและจัดการแบบพัฒนาวิชาชีพครู
2. รัฐส่งเสริมแบบเน้นตรงตามความต้องการที่แท้จริงของผู้รับบริการ
3. ให้โรงเรียน ชุมชน และรัฐร่วมพัฒนาโดยอาศัยกระบวนการปฏิรูปการศึกษา 3 ขั้นตอน ดังนี้

- 3.1 การจัดทำธรรมนูญโรงเรียน
- 3.2 การพัฒนางานตามธรรมนูญโรงเรียน
- 3.3 การรายงานผลการปฏิบัติงานของโรงเรียน

อีกทั้งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชนได้ดำเนินโครงการด้านการพัฒนาคุณภาพการศึกษา 3 โครงการ เพื่อให้บรรลุตามเจตนารมณ์ของการปฏิรูปการศึกษา คือ

1. โครงการรับรองคุณภาพการศึกษา

ดำเนินการพัฒนาเครื่องมือและจัดทำคู่มือการพัฒนาคุณภาพตามแนวปฏิรูปการศึกษานับโรงเรียนและคณะกรรมการร่วมพัฒนา อบรมบุคลากรทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง เมื่อโรงเรียนประเมินและพัฒนาตนเองจนมั่นใจแล้ว จึงมีคณะกรรมการไปตรวจสอบให้การรับรองคุณภาพการศึกษาต่อไป นอกจากนี้ยังได้เตรียมดำเนินการในการพัฒนาครูให้มีความรู้ความสามารถตามเกณฑ์มาตรฐานวิชาชีพครูอีกด้วย

2. โครงการจัดกิจกรรมนักเรียนตามนโยบายรัฐบาล

จัดกิจกรรมให้นักเรียนโรงเรียนเอกชนแสดงความสามารถ ทักษะ ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ เพื่อส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาศักยภาพของนักเรียนอันจะนำไปสู่ลักษณะที่พึงประสงค์ของคนไทยในอนาคต

3. โครงการสร้างขวัญและกำลังใจ

กำหนดแนวทางและวิธีการในการสนับสนุนให้บุคลากรทุกฝ่าย ทั้งบุคลากรจากโรงเรียนเอกชนและบุคลากรในสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชนสามารถพัฒนางานและพัฒนาตนเองอย่างมีคุณภาพ สามารถสร้างผลงานทางวิชาการที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน โดยจะให้รางวัลยกย่องชมเชย

2.2.3 ขอบข่ายการบริหารงานโรงเรียนเอกชน

ในการดำเนินการเพื่อจัดการศึกษาให้บรรลุผลอย่างมีประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้ ผู้บริหารโรงเรียนและผู้เกี่ยวข้องจะต้องร่วมมือปฏิบัติตามภารกิจและขอบข่ายงานที่กำหนดโดยหน่วยงานที่รับผิดชอบในการจัดการศึกษานั้น

สำหรับโรงเรียนเอกชนได้นำแนวคิดของนักการศึกษาทั้งในประเทศและต่างประเทศ มากำหนดเป็นขอบข่ายในการบริหารโรงเรียนเพื่อให้บรรลุคุณลักษณะของโรงเรียนที่มีคุณภาพ เรียกว่า “มาตรฐานคุณภาพโรงเรียนเอกชน” ซึ่งครอบคลุมงาน 6 ด้าน คือ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน. 2535 : 5-7)

1. งานวิชาการ
2. งานกิจการนักเรียน
3. งานบริหารบุคคล
4. งานธุรการและการเงิน
5. งานความสัมพันธ์กับชุมชน
6. งานบริหารอาคารอาคารสถานที่

ในแต่ละด้าน สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชนได้จำแนกรายละเอียด ลักษณะของงานที่จะต้องปฏิบัติ ดังนี้

งานวิชาการ เป็นหัวใจสำคัญในการดำเนินงานของโรงเรียนไปสู่จุดมุ่งหมายที่ต้องการซึ่งหมายถึง การจัดกิจกรรมและประสบการณ์ต่าง ๆ ให้กับนักเรียน เพื่อให้นักเรียนมีพัฒนาการทุกด้านครบถ้วนตามจุดมุ่งหมายของหลักสูตร ประกอบด้วยงานที่สำคัญ ดังนี้

1. การพัฒนาแนวการจัดประสบการณ์ / หลักสูตรให้เหมาะสมกับสภาพโรงเรียนและชุมชน
2. การจัดทำแผนการสอน / บันทึกการสอน
3. การจัดการเรียนการสอน
4. การผลิตสื่อการเรียน
5. การสอนซ่อมเสริม
6. การวัดและประเมินผล

7. การนิเทศภายใน

8. การจัดการห้องสมุด

งานกิจการนักเรียน หมายถึง งานบริการนักเรียนและกิจกรรมนักเรียน การจัดบริการให้นักเรียนเพื่อให้เกิดความสะดวก ปลอดภัย และให้ผลเต็มที่ต่อการเพิ่มพูนความสมบูรณ์และประสบการณ์ชีวิตโดยตรงแก่นักเรียนเป็นอย่างดีและทั่วถึง อีกทั้งเป็นไปในทิศทางที่สังคมปรารถนาสอดคล้องกับการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตร ประกอบด้วย

1. การจัดบริการเพื่อเสริมสุขภาพ
2. การรักษาความปลอดภัย
3. การจัดบริการความปลอดภัย
4. การจัดสวัสดิการช่วยเหลือนักเรียน
5. การจัดกิจกรรมนักเรียน

งานบริหารบุคลากร หมายถึง การจัดและดำเนินการเกี่ยวกับนโยบาย ระเบียบ ข้อบังคับ เกี่ยวกับบุคลากรในโรงเรียน ซึ่งประกอบด้วยผู้ทำหน้าที่สอนและผู้ที่ไม่เกี่ยวข้องกับการสอนเป็นการปฏิบัติเพื่อให้ได้บุคคลที่มีความสามารถ และคุณภาพเหมาะสมมาปฏิบัติงานในโรงเรียนทำให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด ประกอบด้วย

1. การจัดโครงสร้างการบริหาร
2. การจัดบุคลากรทำงานตรงความสามารถ
3. การพัฒนาบุคลากร

งานบริหารธุรการและการเงิน เป็นกลไกสำคัญอีกส่วนหนึ่งที่ทำให้โรงเรียนดำเนินงานไปได้สำเร็จลุล่วงตามจุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์ที่ต้องการ ประกอบด้วย

1. การจัดระบบของเอกสาร
2. การจัดงานพัสดุครุภัณฑ์
3. การจัดทำงบประมาณ บัญชีการเงินและการควบคุมตรวจสอบ

งานความสัมพันธ์กับชุมชน เป็นงานที่ช่วยเสริมในการจัดการศึกษาในโรงเรียนให้สอดคล้องและสนองความต้องการของผู้ใช้บริการ เป็นการร่วมมือและความสัมพันธ์ที่ดีต่อกันระหว่างโรงเรียนกับชุมชน ประกอบด้วย

1. การช่วยเหลือ / บริการแก่ชุมชน
2. การได้รับความร่วมมือ / สนับสนุนจากชุมชน
3. การติดต่อสื่อสารระหว่างกัน
4. การเข้าร่วมกิจกรรมของชุมชน

งานบริหารอาคารสถานที่ เป็นส่วนสำคัญที่จะส่งเสริมและเกื้อกูลงานด้านอื่น ๆ ของโรงเรียน โดยเฉพาะการเรียนการสอนให้ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุผลตามจุดมุ่งหมายที่ต้องการได้เป็นอย่างดี ประกอบด้วย

1. การดูแลบริเวณโรงเรียน
2. การจัดสภาพห้องเรียน
3. การจัดอาคารสถานที่

งานบริหารโรงเรียนเป็นงานที่ผู้บริหารต้องจัดให้มีขึ้นเพื่อการศึกษาของนักเรียนตามเกณฑ์มาตรฐานของโรงเรียนเอกชน ผู้บริหารต้องใช้กระบวนการ เทคนิคการจัดการ ทรัพยากรบุคคล และสิ่งแวดล้อม ในการปฏิบัติการกิจเหล่านี้ให้ลุล่วงด้วยดี สร้างเด็กให้เติบโตขึ้นเป็นสมาชิกที่ดี ที่มีคุณภาพของสังคม เพื่อเป็นพลังของชาติต่อไป

2.2.4 โครงการรับรองคุณภาพการศึกษาเอกชน

โครงการรับรองคุณภาพการศึกษาเอกชน เป็นโครงการที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเอกชนที่จะทำให้บรรลุผลเป็นรูปธรรมชัดเจน โดยยึดหลักการร่วมพัฒนา ซึ่งหมายถึงการมีส่วนร่วมระหว่างโรงเรียน ชุมชนและภาครัฐเพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงเหมาะสมกับสถานการณ์หรือความต้องการของแต่ละโรงเรียน โดยมีวัตถุประสงค์หลัก คือ

1. เพื่อการศึกษาที่มีคุณภาพ
2. เพื่อดำเนินงานที่มีแผน สอดคล้องและต่อเนื่อง เพื่อให้โรงเรียนได้พัฒนาเต็มศักยภาพ และมีประสิทธิภาพสูงสุด

แนวการดำเนินงานหลัก ประกอบด้วย 8 ขั้นตอน คือ

ขั้นที่ 1 การเตรียมความพร้อมของโรงเรียน

โรงเรียนจะต้องตระหนักและเข้าใจกระบวนการในการดำเนินการ โดยเตรียมความพร้อมของตนเองที่จะพัฒนาโรงเรียนไปสู่การมีคุณภาพ โดยมีขั้นตอนในการปฏิบัติ ดังนี้

1. ประชุมคณะครู บุคลากร เพื่อสร้างความตระหนักและเห็นสำคัญในการพัฒนาและชี้แจงเหตุผลความจำเป็นในการพัฒนาโรงเรียน
2. กำหนดเกณฑ์ กรอบชีวิตคุณภาพของงานโรงเรียน โดยทุกฝ่ายจะต้องยอมรับเกณฑ์ที่ตกลงร่วมกัน
3. วิเคราะห์สภาพของโรงเรียนตามเกณฑ์ หรือแนวทางที่โรงเรียนกำหนด
4. นำข้อมูลมาวิเคราะห์และจัดลำดับความสำคัญของปัญหาที่ต้องพัฒนาก่อนหลัง

ขั้นที่ 2 การเข้าร่วมโครงการรับรองคุณภาพ

โรงเรียนที่เตรียมพร้อมแล้วสามารถแสดงความจำนงในการเข้าร่วมโครงการได้ โดยโรงเรียนในส่วนกลางแจ้งยังสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน โรงเรียนในส่วนภูมิภาคแจ้งยังสำนักงานศึกษาธิการอำเภอที่โรงเรียนตั้งอยู่

ขั้นที่ 3 การจัดตั้งกรรมการโรงเรียน

โรงเรียนจัดตั้งกรรมการโรงเรียนจำนวนตามความเหมาะสมกับสภาพโรงเรียน โดยมีโครงสร้างของบุคลากร 3 ฝ่าย คือ โรงเรียน ชุมชน และภาครัฐ คณะกรรมการโรงเรียนจะพัฒนาโรงเรียนร่วมกับบุคลากรของโรงเรียน

ขั้นที่ 4 การจัดทำธรรมนูญโรงเรียน

ธรรมนูญโรงเรียนเป็นเอกสารแสดงข้อตกลงร่วมกันของคณะกรรมการโรงเรียนที่ใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาโรงเรียน ซึ่งประกอบด้วย

1. ภาพของโรงเรียน
2. ภาระงานของโรงเรียน
3. แผนปรับปรุงโรงเรียน
4. ข้อกำหนดของบุคลากรในโรงเรียน
5. ข้อกำหนดและหลักปฏิบัติของนักเรียน

ขั้นที่ 5 การดำเนินตามธรรมนูญโรงเรียน

โรงเรียนจะดำเนินงานตามสาระที่กำหนดในธรรมนูญโรงเรียน ตามขั้นตอน ดังนี้

1. ประชุมชี้แจงบุคลากรในโรงเรียน
2. จัดทำแผนปฏิบัติงาน
3. ประชุมบุคลากรวิเคราะห์แผน
4. จัดทำปฏิทินปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติงานประจำปี
5. มอบหมายงานให้ผู้รับผิดชอบ
6. จัดทำเพิ่มสะสมผลงาน
7. ติดตามตรวจสอบผลการทำงานเป็นระยะ ๆ

ขั้นที่ 6 การจัดทำรายงานความก้าวหน้าประจำปี

คณะกรรมการโรงเรียนร่วมกันจัดทำรายงานความก้าวหน้าประจำปี ซึ่งประกอบไปด้วยเนื้อหา 2 ส่วน คือ รายงานความก้าวหน้าประจำปี โดยเน้นคุณภาพของนักเรียน และรายงานตรวจสอบด้านการบริหารและการเงิน

ขั้นที่ 7 การตรวจสอบคุณภาพโรงเรียน

โรงเรียนสามารถที่จะขอรับการตรวจสอบคุณภาพตามขั้นตอน ดังนี้

1. การขอตรวจสอบคุณภาพ

2. สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน / เขตการศึกษา แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบคุณภาพโรงเรียน

3. คณะกรรมการตรวจสอบคุณภาพโรงเรียนประเมินโรงเรียน และเขียนรายงานการตรวจสอบ

4. คณะกรรมการตรวจสอบส่งรายงานให้สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชนเพื่อพิจารณาอนุมัติผล

ขั้นที่ 8 การให้การรับรองคุณภาพ

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชนพิจารณาผลการตรวจสอบคุณภาพและออกไปรับรองคุณภาพตามระยะเวลาที่กำหนด กรณีที่โรงเรียนมีสิ่งที่จะต้องปรับปรุง โรงเรียนต้องดำเนินการปรับปรุงในส่วนที่กรรมการตรวจสอบเสนอแนะ เพื่อสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชนจะได้พิจารณาให้การรับรองคุณภาพต่อไป โรงเรียนที่ได้รับการรับรองคุณภาพแล้วจะต้องมีการพัฒนาต่อเนื่อง

จากแนวนโยบายการจัดการศึกษาที่รัฐพยายามสนับสนุนให้ภาคเอกชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชนเองได้พัฒนานโยบาย กำหนดแผนงาน โครงการ ในการส่งเสริมการศึกษาเอกชนทั้งในเรื่องที่เกี่ยวกับการช่วยเหลือ อุดหนุน ด้านการเงิน ส่งเสริมด้านการพัฒนาคุณภาพ และการจัดทำแผนดำเนินงานของโรงเรียน รวมทั้งการกำหนดการบริหารโรงเรียนในรูปแบบคณะกรรมการเพื่อเป็นศูนย์กลางของการดำเนินงานของโรงเรียน รวมทั้งการกำหนดการบริหารโรงเรียนในรูปแบบของคณะกรรมการเพื่อเป็นศูนย์กลางของการดำเนินงานของโรงเรียน

2.3 การประกันคุณภาพการศึกษาในระดับโรงเรียน

2.3.1 บทบาทของโรงเรียน

สมศักดิ์ สิ้นธุระเวชญ์ (2541 : 1) ได้กล่าวถึง บทบาทของโรงเรียนในการประกันคุณภาพการศึกษา ว่า ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน โรงเรียนจะเป็นผู้ดำเนินการโดยประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนา และโรงเรียนจะต้องดำเนินการตามภาระงานต่อไปนี้

1. การควบคุมคุณภาพการศึกษา (Quality Control)

1.1 การกำหนดมาตรฐาน

1.1.1 จัดทำมาตรฐานการศึกษาให้สอดคล้องกับความต้องการ ของท้องถิ่น จากมาตรฐานกลาง โดยคณะกรรมการโรงเรียนซึ่งประกอบด้วยผู้บริหารโรงเรียน ครู ผู้ปกครอง และประชาชน

1.1.2 จัดทำข้อมูลพื้นฐานด้านปัจจัย กระบวนการและผลผลิตของโรงเรียน

1.2 การพัฒนาเข้าสู่มาตรฐานการศึกษา

1.2.1 พัฒนาโรงเรียนให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้และพัฒนา กระตุ้นจูงใจให้ผู้ร่วมงานรู้จักและรักการเรียนรู้อยู่เสมอ เน้นให้บุคลากรในองค์กรมีความคิดริเริ่ม เพื่อการสร้างสรรค์ปรับปรุงสิ่งต่างๆ ให้ดีขึ้น

1.2.2 มีการสร้างจิตสำนึกของผู้ร่วมงานให้เห็นว่า การปรับปรุงคุณภาพจะต้องปรับปรุงอยู่ตลอดเวลาและเป็นหน้าที่ของทุกคน

1.2.3 เป็นสมาชิกชมรมทางวิชาการของจังหวัดและเป็นเครือข่ายศูนย์วิทยบริการ

1.2.4 จัดทำธรรมเนียมโรงเรียน

1.2.5 พัฒนาหลักสูตรท้องถิ่นและสื่อการเรียนการสอน

1.2.6 ดำเนินการบริหารคุณภาพ (Quality Management) โดยมุ่งเน้นผลผลิต (นักเรียน) ที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้า ดังนี้

- ควบคุมคุณภาพ และประเมินตนเอง ในทุกๆ กิจกรรมของกระบวนการบริหารและกระบวนการเรียนการสอน โดยใช้วงจรคุณภาพ (Quality Control Circle) PDCA ของเดมมิ่ง

- มีการทำงานเป็นมาตรฐาน โดยควบคุมกระบวนการตามเอกสารคู่มือ 3 ระดับ ที่จัดทำขึ้น คือ

1. คู่มือนโยบาย

2. คู่มือขั้นตอนการทำงาน/แนวปฏิบัติ/วิธีการ

3. คู่มือการทำงาน/แผนการสอน

- ต้องให้ทุกคนในองค์กรมีส่วนร่วม (Total Participation) เพื่อให้พลังที่มีอยู่อย่างไม่จำกัดของทุกคนในองค์กร ร่วมกันพัฒนาให้ตรงตามความต้องการของลูกค้าและความต้องการที่เปลี่ยนแปลง

- มีการทำงานที่เป็นทีมในทุกๆระดับ เน้นให้ทุกคนมีอำนาจตัดสินใจ ซึ่งจะส่งผลให้ปรับปรุงและสร้างขวัญกำลังใจและทัศนคติที่ดี

1.2.7 พัฒนาระบบสารสนเทศของโรงเรียน

1.2.8 ระดมความร่วมมือจากชุมชนและเอกชน

2. การตรวจสอบคุณภาพหรือการทบทวนคุณภาพภายใน (Internal Audit or Internal School Review)

2.1 โรงเรียนต้องดำเนินการทบทวนคุณภาพภายใน ด้านคุณภาพโรงเรียนและคุณภาพการสอนทุกปี

2.2 นำผลการทบทวนมาดำเนินการพัฒนา และปรับปรุงให้ได้คุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนด

3. การประเมินคุณภาพการศึกษา

โรงเรียนควรกำหนดให้มีการประเมินความก้าวหน้า และประเมินเมื่อสิ้นสุดโครงการของโรงเรียนในทุกๆ แผนงาน แล้วนำผลมาพัฒนาปรับปรุง

สงบ ลักษณะ (2541 : 56) ได้กล่าวถึง ขั้นตอนดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาในระดับโรงเรียนว่า การประกันคุณภาพการศึกษาจะต้องจัดทำที่โรงเรียน ซึ่งถือเป็นศูนย์กลางการปฏิบัติต่อการพัฒนาคุณภาพ ดังนี้

ขั้นตอนดำเนินงานระดับโรงเรียน

1. ศึกษารูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งประกอบด้วย

- 1.1 พัฒนา/กำหนดมาตรฐานคุณภาพการศึกษา ที่มุ่งไปที่ผลการเรียนที่ต้องการ
- 1.2 พัฒนาระบบการจัดการเพื่อควบคุมให้มีการปฏิบัตินำไปสู่มาตรฐาน
- 1.3 พัฒนาระบบการวัดการประเมิน การใช้ปัจจัย การจัดการกระบวนการ และผลการ

เรียนรู้ตามมาตรฐาน

- 1.4 จัดตั้งองค์กรภายนอกที่จะมาตรวจสอบการจัดการ และการบังเกิดผลตาม

มาตรฐาน

2. จัดคณะบุคคลในโรงเรียนร่วมกับคณะกรรมการโรงเรียนดำเนินการ

2.1 ศึกษาข้อมูลจากหลักสูตรเพื่อกำหนดมาตรฐานสากล มาตรฐานชาติ และใช้ข้อมูลท้องถิ่นกำหนดมาตรฐานท้องถิ่น ใช้กรอบมาตรฐานประเมินสภาพปัจจุบัน (Baseline) ของผลการเรียนการสอนนำมาใช้เป็นตัวกำหนด จัดทำเป็นลักษณะผลสัมฤทธิ์ที่คาดหวังจะให้เกิดกับนักเรียนชั้น/วิชาต่างๆ ตลอด 200 วันทำการที่สอดคล้องกับสภาพโรงเรียน ผลสัมฤทธิ์ที่คาดหวังควรแบ่งเป็นระดับคุณภาพ (Quality Band)

2.2 วิเคราะห์โอกาสในชุมชน ปัญหาความต้องการของชุมชน ศักยภาพของโรงเรียน ข้อจำกัดของโรงเรียน กำหนดเป็นแผน นโยบายการจัดการศึกษา เป้าประสงค์ของการจัดการศึกษา คุณภาพของนักเรียนที่มุ่งหวังจะเกิดขึ้นในแต่ละชั้น/วิชา แนวดำเนินการจัดการเรียนการสอน จุดเด่น จุดเน้นของโรงเรียนที่ต้องการแสดงแนวความร่วมมือกับโรงเรียนอื่นและแหล่งวิทยาการในท้องถิ่น ฯลฯ เมื่อคณะกรรมการโรงเรียนยอมรับ และเห็นชอบก็ลงนามประกาศเป็นเอกสาร “ธรรมนูญโรงเรียน” ที่เป็นสัญญาประชาคม

3. ผู้บริหารกับคณะครูและการสนับสนุนทางวิชาการจากการศึกษานิเทศก์

ดำเนินการปฏิบัติเพื่อให้เป็นวิถีทาง นำไปสู่การบรรลุเป้าหมายมาตรฐานคุณภาพการศึกษาที่ระบุไว้ในธรรมนูญโรงเรียน

3.1 ครูวางแผนการสอน

3.2 ผู้บริหารสนับสนุนเป็นที่ปรึกษา และพัฒนาครู

3.3 พัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีการเรียนการสอน ที่เน้นกระบวนการเรียนรู้ที่นักเรียนเป็นศูนย์กลาง เรียนรู้จากการปฏิบัติจริง

3.4 พัฒนาระบบติดตามผลการปฏิบัติของครู และระบบการวัดผลประเมินผลการเรียนรู้ของนักเรียนที่จะต้องนำมาใช้อย่างสม่ำเสมอ แล้วให้องค์กรภายนอก เช่น คณะกรรมการโรงเรียนรับทราบ ให้ความเห็นชอบต่อแผนเหล่านี้

4. ผู้บริหารจัดระบบมอบงาน อาจมีคู่มือการปฏิบัติงานสำหรับครู ส่งการให้มีการปฏิบัติ การจัดการเรียนการสอนตามแผน จุดเน้น คือ

4.1 ทุกครั้งที่มีกิจกรรมการเรียนการสอนจะต้องทราบล่วงหน้าว่าต้องการให้บังเกิดผลการเรียนอะไรที่มุ่งต่อมาตรฐานคุณภาพการศึกษา

4.2 กิจกรรมการเรียนการสอนต้องได้รับการออกแบบและปรับปรุง เพื่อเร่งรัดให้บังเกิดผลการเรียนรู้อย่างแท้จริงกับนักเรียนทุกคน ซึ่งอาจจะต้องใช้สื่อวัตกรรมการเทคโนโลยีช่วยสนองความแตกต่าง ระหว่างนักเรียน เน้นการปฏิบัติเป็นกระบวนการ

4.3 เมื่อจัดกิจกรรมการเรียนการสอนครบถ้วน ตามกำหนดเวลาของแต่ละหัวข้อ เรื่องในแผนการสอน จะต้องมียุทธศาสตร์เชิงประจักษ์ว่า นักเรียนบรรลุผลการเรียนรู้เพียงใด และนำผลมาใช้เพื่อการพัฒนาการเรียนรู้ ศักยภาพกับนักเรียนทุกคนซึ่งควรใช้การวัดการประเมินในสภาพจริง (Authentic Assessment) รวบรวมผลการปฏิบัติจริงของนักเรียนลงเพิ่มผลงาน (Portfolio) อย่างเป็นระบบ

5. ผู้บริหาร คณะครู

คณะกรรมการโรงเรียนติดตามการปฏิบัติงานของครูและผลที่เกิดขึ้น โดยสม่ำเสมอเพื่อแก้ไขปรับปรุงและพัฒนาครู พัฒนาระบบการเรียนการสอน พัฒนาสื่อวัตกรรมการเทคโนโลยี และพัฒนาระบบการวัดการประเมินเพิ่มเติม

6. องค์กรภายนอก

องค์กรภายนอก เช่น กลุ่มโรงเรียน อำเภอ เขต กรมเจ้าสังกัด ประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนตามมาตรฐานสม่ำเสมอ เพื่อชี้แนะการพัฒนาเพื่อการรับรองมาตรฐานของโรงเรียนเพื่อการให้รางวัลและเพิ่มขวัญกำลังใจ

การประกันคุณภาพการศึกษาจะต้องดำเนินการที่โรงเรียน โดยต้องศึกษารูปแบบกรอบแนวคิดจากมาตรฐานในระดับชาติ จังหวัด และอำเภอ เพื่อนำไปปรับให้เหมาะสมกับสภาพของโรงเรียน และความต้องการของผู้ปกครองและชุมชน โดยกำหนดเป็นสื่อ สัญญา ข้อตกลงในรูปของธรรมนูญโรงเรียน เพื่อนำไปเป็นแนวทางในการพัฒนาการศึกษา จัดตั้งคณะบุคคลในโรงเรียนร่วมกับคณะกรรมการโรงเรียน เพื่อดำเนินงานตามเป้าหมาย ได้รับการสนับสนุนด้าน

วิชาการจากศึกษานิเทศก์ ผู้บริหารจัดการระบบมอบงาน จัดกิจกรรม กระบวนการเรียนการสอนตามแผนโดยในแต่ละครั้งที่มีการจัดกิจกรรม จะต้องทราบล่วงหน้าว่าต้องการให้เกิดผลอย่างไรต่อมาตรฐานคุณภาพการศึกษา มีการพัฒนาผู้บริหาร ครู/อาจารย์ และบุคลากรอย่างสม่ำเสมอ ได้รับการประเมินตรวจสอบ และรับรองมาตรฐานการศึกษาจากองค์กรภายนอก

ความหมาย คุณค่า ประโยชน์ และองค์ประกอบของธรรมนูญโรงเรียน

ธรรมนูญโรงเรียน (School Charter)

ธรรมนูญโรงเรียนจะเป็นส่วนประกอบแรกของการประกันคุณภาพการศึกษา ที่จะเป็นสื่อสัญญาข้อตกลงระหว่างโรงเรียนกับชุมชน ที่แสดงถึงความมุ่งมั่นที่โรงเรียนจะจัดการศึกษาให้บังเกิดผลตามเป้าประสงค์ด้วยกระบวนการที่มีประสิทธิภาพ และด้วยลักษณะของการบริการ การจัดการที่ชุมชนมีส่วนร่วมและตรวจสอบได้ (สงบ ลักษณะ. 2540 : 35)

โรงเรียนที่มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษา มีองค์ประกอบหลายประการ องค์ประกอบที่เป็นหัวใจสำคัญ คือ โรงเรียนจะต้องจัดทำธรรมนูญโรงเรียน

ธรรมนูญโรงเรียน (School Charter) คือ ข้อตกลงร่วมกันระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง ชุมชน คณะกรรมการโรงเรียน เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน ภายในระยะเวลาที่กำหนด (กรมวิชาการ. 2539 : 23)

คุณค่าของธรรมนูญโรงเรียน

1. สนับสนุนการกระจายอำนาจ
2. ส่งเสริมให้ชุมชน คณะกรรมการโรงเรียน ผู้ปกครอง มีบทบาทและได้รับผลประโยชน์มากขึ้น
3. โรงเรียนได้รับความร่วมมือ การยอมรับ การสนับสนุนจากผู้ปกครองและชุมชนมากขึ้น
4. คุณภาพการศึกษาของโรงเรียนสูงขึ้น เป็นมาตรฐานยิ่งขึ้น

ประโยชน์ของธรรมนูญโรงเรียน

1. โรงเรียนมีแผนคุณภาพการศึกษาที่ชัดเจน มีระบบการบริหารคุณภาพ มีระบบการควบคุมคุณภาพ และใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ มีจุดเน้นของการพัฒนาคุณภาพ การศึกษาตามความสามารถ
2. สร้างความศรัทธาให้แก่ผู้ปกครองและชุมชน แสดงให้เห็นภาระหน้าที่ ความรับผิดชอบ (Accountability) ต่อนักเรียนและผู้ปกครอง มาตรฐานการจัดการศึกษาที่กำหนดและผู้รับผิดชอบการจัดการศึกษา
3. ผู้ปกครอง ชุมชน และสังคมยอมรับเพราะมีส่วนร่วมได้ส่วนเสีย

องค์ประกอบของธรรมนูญโรงเรียน ซึ่งประกอบด้วยหัวข้อต่างๆ ดังนี้

1. ภาพรวมโรงเรียน
2. เป้าหมายโรงเรียน
3. จุดเน้นในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน
4. แผนการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตร
5. บทบาทและหน้าที่ของผู้เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษา
6. บทบาทและหน้าที่ของนักเรียน
7. การกำกับ ตรวจสอบ และรายงาน
8. แผนงบประมาณ

2.4 แนวปฏิบัติของโรงเรียนในการประกันคุณภาพและการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน

ภารกิจพัฒนาคุณภาพของโรงเรียนในกระบวนการประกันคุณภาพและการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษามีหลายขั้นตอน ซึ่งจะประสบผลสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพได้ด้วยความร่วมมือของบุคลากรทุกฝ่ายในโรงเรียน รวมทั้งนักเรียน ผู้ปกครอง ชุมชน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ฉะนั้นผู้บริหารโรงเรียนจะต้องเป็นผู้นำในการพัฒนา จะต้องมองภาพงานตลอดแนวและทำความเข้าใจตรงกันให้แก่ทุกฝ่าย จะต้องสร้างเจตคติทางบวกเพื่อกระตุ้นศรัทธาและความร่วมมือต่อ งานพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน และต้องมีการสื่อสารให้ข้อมูลป้อนกลับกันอย่างต่อเนื่อง เป็นระบบ

แนวปฏิบัติในขั้นตอนหลักๆ ที่นำเสนอไว้ในเอกสารนี้ ประกอบด้วย

2.4.1 การแต่งตั้งคณะกรรมการโรงเรียน

1. โรงเรียนพิจารณาบุคคลคณะหนึ่งจำนวนตามความเหมาะสมกับขนาดของโรงเรียน และประเภท/ระดับการศึกษาที่โรงเรียนเปิดสอน เพื่อแต่งตั้งให้เป็นคณะกรรมการโรงเรียน

องค์ประกอบของคณะกรรมการโรงเรียน

1. ผู้แทนฝ่ายโรงเรียน ผู้บริหารและครู
2. ผู้แทนฝ่ายผู้ปกครอง ผู้ปกครอง (ควรเป็นบุคคลภายนอกโรงเรียน)
ผู้นำท้องถิ่น
3. ผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์และความสำเร็จในด้านต่างๆ ที่โรงเรียนมั่นใจว่าจะ

ช่วยเหลือและสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพการศึกษา
ของโรงเรียนได้ ซึ่งโรงเรียนอาจพิจารณาบุคคลจาก
ภาคเอกชน ภาครัฐการ ภูมิปัญญาท้องถิ่น และ
มีผู้แทน ศธ. 1 คน

หน้าที่ของคณะกรรมการโรงเรียน

1. ร่วมวางแผน จัดทำ และให้ความเห็นชอบแนวการประกันคุณภาพการศึกษา
หรืออาจเลือกใช้ธรรมนูญโรงเรียนเป็นกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน
2. ส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา
3. ร่วมประเมินและตรวจสอบความก้าวหน้าเพื่อหาแนวทางปรับปรุงการปฏิบัติ
งานเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน
4. พิจารณาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน
5. เผยแพร่/ประชาสัมพันธ์ผลการพัฒนาโรงเรียนตามวิธีการประกันคุณภาพการ
ศึกษาของโรงเรียนให้เป็นที่รู้จักและศรัทธาของประชาชน ผู้ปกครอง และหน่วยงานต่างๆ

โรงเรียนใดที่มีคณะกรรมการอำนวยการโรงเรียนตามระเบียบที่กระทรวงศึกษา
ธิการกำหนดไว้แล้ว อาจใช้คณะกรรมการดังกล่าวทำหน้าที่คณะกรรมการโรงเรียนได้ โดยเพิ่มเติม
ผู้แทนฝ่ายผู้ปกครองและผู้ทรงคุณวุฒิจำนวนตามความเหมาะสม

2. โรงเรียนประชุมชี้แจงคณะกรรมการโรงเรียนเพื่อทำความเข้าใจวางแผน
กำหนดปฏิทินการปฏิบัติงานพัฒนาโรงเรียน รวมทั้งวางระบบการประสานงาน-ปฏิบัติงานระหว่าง
โรงเรียนและคณะกรรมการโรงเรียน

2.4.2 แนวดำเนินการเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนเอกชน

2.4.2.1 นโยบาย

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชนเห็นความจำเป็นในการส่งเสริมให้โรงเรียน
เอกชนจัดการศึกษาให้เกิดคุณภาพและได้มาตรฐานตามมาตรฐานของประเทศและมาตรฐานสากล
ในท้ายที่สุด จึงได้กำหนดแนวปฏิบัติในการประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนเอกชนขึ้น ดังนี้

1. สำนักงานจะพัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาขึ้น เพื่อเป็น
เครื่องมือในการรักษามาตรฐานของโรงเรียนเอกชน โดยกำหนดหลักการให้แต่ละโรงเรียนมีระบบ
การควบคุมคุณภาพการศึกษาขึ้นในโรงเรียน และให้มีการพัฒนาปรับปรุงการปฏิบัติการกิจของ
โรงเรียนในทุกๆ ด้าน อย่างต่อเนื่องบนพื้นฐานของความมีเสถียรภาพทางวิชาการ แต่ยังคงเอื้อต่อ
การตรวจสอบจากสังคมภายนอก

2. สำนักงานจะชักชวนให้โรงเรียนเอกชนร่วมมือดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา โดยการพัฒนาเองตามปัจจัยหลักที่มีผลต่อคุณภาพการศึกษาให้ถึงระดับเกณฑ์เบื้องต้นที่เสนอแนะ แต่ทั้งนี้ โรงเรียนควรต้องจัดให้มีระบบการตรวจสอบและการประเมินตนเองขึ้นเป็นการภายใน

3. สำนักงานได้กำหนดรูปแบบและวิธีการประกันคุณภาพขึ้น เพื่อเป็นแนวดำเนินการของโรงเรียน แต่โรงเรียนสามารถพัฒนารูปแบบหรือวิธีการเพิ่มเติมให้เหมาะสมกับสภาพการณ์ของแต่ละโรงเรียนได้

4. เพื่อให้การประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนเอกชนได้รับการยอมรับจากสังคมอย่างกว้างขวาง เมื่อโรงเรียนใดดำเนินการประเมินตนเองจนแน่ใจว่าโรงเรียนมีคุณภาพ คือ ผ่านเกณฑ์ของปัจจัยหลักทั้งเจ็ดประการที่เสนอแนะแล้ว โรงเรียนอาจขอรับการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษาต่อไป

5. สำนักงานจะประสาน สนับสนุนให้เกิดความร่วมมือในการมีส่วนร่วมของหน่วยงานต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชนในกิจกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน ตลอดจนนำข้อมูลข่าวสาร ผลการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมาเผยแพร่ต่อสังคมภายนอกโรงเรียน ให้รับทราบถึงมาตรฐานคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน

2.4.2.2 แนวปฏิบัติ

1) สำนักงานจะจัดทำคู่มือการประกันคุณภาพขึ้น เพื่อให้โรงเรียนเอกชนใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา

2) โรงเรียนควรจัดให้มีคณะบุคคลหรือคณะกรรมการในโรงเรียนรับผิดชอบระบบการประกันคุณภาพหรือระบบการควบคุมคุณภาพการศึกษาขึ้นในโรงเรียนเป็นการเฉพาะ เพื่อทำหน้าที่กำกับ ดูแล พัฒนาปรับปรุง ติดตามการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างใกล้ชิด เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่า การจัดการศึกษาของโรงเรียนมีคุณภาพปรากฏเป็นรูปธรรม

3) โรงเรียนควรให้ความสำคัญต่อการประกันคุณภาพหรือควบคุมคุณภาพของปัจจัยหลักอย่างน้อยเจ็ดประการที่มีผลต่อคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน ซึ่งได้แก่

- ก. ปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียน
- ข. หลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน
- ค. บุคลากร
- ง. ทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน
- จ. การจัดการ การบริหาร
- ฉ. กิจกรรมนักเรียน/นักศึกษา
- ช. สัมฤทธิ์ผลของผู้เรียน

4) โรงเรียนควรเปิดโอกาสให้นักศึกษา องค์กรภายนอก เช่น คณะกรรมการโรงเรียนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการควบคุมคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนอันจะเป็นการประกันการพัฒนาคุณภาพของโรงเรียน

5) โรงเรียนควรเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของโรงเรียนเกี่ยวกับระบบวิธีการและสัมฤทธิ์ผลของการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนแก่สาธารณะเป็นระยะๆ

2.4.2.3 การรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษา

1) เมื่อโรงเรียนได้ทำการประกันคุณภาพการศึกษาหรือการควบคุมคุณภาพการศึกษา และได้ผ่านการประเมินตนเองภายในโรงเรียนจนมั่นใจว่าเป็นที่ยอมรับจากครูและคณะกรรมการโรงเรียนแล้ว จึงจะจัดให้มีระบบการประเมินจากภายนอกโรงเรียน เพื่อให้การรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนแต่ละแห่งจากสำนักงานหรือองค์กรภายนอกที่เกี่ยวข้องต่อไป

2) ในการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษาจะให้เวลาโรงเรียนในการเตรียมการอย่างพอเพียงตามสภาพความพร้อมและความต้องการของโรงเรียน เช่น เมื่อโรงเรียนได้มีการพัฒนาตนเองจนพร้อมแล้ว (สำหรับโรงเรียนที่จัดตั้งมาก่อน) ก็สามารถเสนอตนเองต่ออำเภอ (ส่วนภูมิภาค) หรือสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน (กรุงเทพมหานคร) เพื่อขอรับการรับรองมาตรฐานคุณภาพ ส่วนโรงเรียนที่เปิดใหม่ภายหลังที่ได้ใช้ระบบการประกันคุณภาพหรือควบคุมคุณภาพการศึกษาเป็นเวลา 2-3 ปีแล้ว ก็สามารถเสนอตนเองขอรับการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษาได้

3) คณะกรรมการตรวจสอบคุณภาพเพื่อการรับรองมาตรฐานคุณภาพจะเป็นองค์กรอิสระในการทำงาน โดยจะทำหน้าที่กำหนดวิธีการตรวจสอบและประเมินผลเพื่อการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน ประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิในเรื่องการศึกษาตามสาขาวิชาหรือประเภทการศึกษาของโรงเรียน

4) โรงเรียนหรือสาขาวิชาที่ผ่านการประเมินและตรวจสอบแล้วจะได้รับการรับรองมาตรฐานคุณภาพจากสำนักงานหรือจากองค์กรภายนอกที่ตรวจสอบและประเมิน ส่วนโรงเรียนหรือสถานศึกษาที่ไม่ผ่านการประเมินก็จะได้รับการพิจารณาและแสวงหาแนวทางที่เหมาะสมเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาาร่วมกัน

ขั้นตอนและรายละเอียดเรื่องนี้ได้กล่าวไว้ตอนท้ายตอนที่หนึ่งและตอนที่สองแล้ว สำหรับรายละเอียดการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อควบคุมคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนให้เป็นรูปธรรมตามแนวที่เสนอในข้อ 2.2 นั่นก็คือ การพัฒนาโรงเรียนตามปัจจัยหลักที่กล่าวถึงในตอนที่สาม หรือ

กรณีที่โรงเรียนเอกชนจำนวนมากได้ทำการพัฒนาตนเองตามแนวทางของ ธรรมนูญโรงเรียนนั้นก็ถือได้ว่า ได้ใช้ธรรมนูญโรงเรียนเป็นกลไกในการพัฒนาซึ่งเป็นการประกัน คุณภาพอย่างหนึ่ง แต่โดยเหตุที่ธรรมนูญโรงเรียนของแต่ละโรงเรียนแตกต่างกันตามสภาพการณ์ของแต่ละ โรงเรียน และธรรมนูญโรงเรียนเป็นแผนหรือยุทธศาสตร์หรือแนวทางในการพัฒนาตนเองของ โรงเรียนที่อาจไม่ครอบคลุมปัจจัยหลักทั้งเจ็ดประการดังที่กล่าวถึงข้างต้นได้ ดังนั้น โรงเรียนหรือสถาน ศึกษาจะต้องมั่นใจว่า ส่วนประกอบของธรรมนูญโรงเรียนของตนเองครอบคลุมปัจจัยหลักทั้งเจ็ด ประการเสียก่อน และเมื่อได้ประเมินตนเองภายในโรงเรียนตามขั้นตอนและวิธีการประกันคุณภาพ โดยใช้ธรรมนูญโรงเรียนตามแนวทางข้อ 2.3.3 แล้วจึงจะขอรับการรับรองมาตรฐานคุณภาพการ ศึกษาได้ตามกระบวนการและขั้นตอนที่ได้กล่าวถึงแล้วทั้งตอนที่หนึ่ง สอง และตามข้อ 2.3.2

2.4.3 แนวการจัดทำธรรมนูญโรงเรียน

ธรรมนูญโรงเรียน (School Charter) คือ เอกสารแสดงข้อตกลงร่วมกันของโรงเรียน และคณะกรรมการ โรงเรียนที่ใช้เป็นแผนหรือแนวทางในการพัฒนาโรงเรียนสู่จุดมุ่งหมายของการ ประกันคุณภาพและการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษาตามระยะเวลาที่ได้กำหนด

ประโยชน์และคุณค่าของธรรมนูญโรงเรียน

1. ทำให้โรงเรียนมีเป้าหมายในการพัฒนาเต็มศักยภาพของตนอย่างชัดเจน
2. ทำให้บุคลากรในโรงเรียนและผู้เกี่ยวข้องมีทิศทาง จุดมุ่งหมาย และเป้าหมายการทำงานในทางเดียวกัน ที่จะนำสู่การพัฒนาคุณภาพให้เกิดแก่ผู้เรียนอย่างเต็มศักยภาพ
3. ส่งเสริมให้ผู้ปกครองและชุมชน รวมทั้งผู้ทรงคุณวุฒิในท้องถิ่นมีบทบาทและส่วน ร่วมในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนได้มากขึ้น ซึ่งจะยังผลต่อความร่วมมือ การยอมรับ และการสนับสนุนจากภายนอกมากขึ้น
4. ส่งเสริมให้บุคคลภายนอกสามารถตรวจสอบการดำเนินงานของโรงเรียน ซึ่งจะก่อให้เกิดความไว้วางใจ เชื่อมั่นและศรัทธามากยิ่งขึ้น
5. ทำให้โรงเรียนมีกลไกการควบคุมคุณภาพภายในเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา อย่างเป็นระบบ

ส่วนประกอบของธรรมนูญโรงเรียน ควรประกอบด้วยหัวข้อต่าง ๆ ดังนี้

1. ภาพรวมของโรงเรียน (School Profile) เป็นการนำเสนอข้อมูลพอสังเขป เพื่อแสดง ความเป็นมา สภาพปัจจุบันและแนวทางในอนาคตของโรงเรียน
2. ปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียน (School Philosophy and Goals) เป็นการนำ เสนอเจตนารมณ์ที่ชัดเจนของโรงเรียนในการจัดและพัฒนาการศึกษาให้บรรลุผลที่ต้องการในช่วง ระยะเวลาหนึ่ง ๆ ที่กำหนด

3. จุดเน้นในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน (School Priorities) เป็นการนำเสนอภารกิจหลักที่โรงเรียนจะมุ่งเน้นดำเนินการพัฒนาสู่เป้าหมายของโรงเรียนที่กำหนดไว้ให้สอดคล้องกับศักยภาพของโรงเรียน และความต้องการของผู้รับบริการ

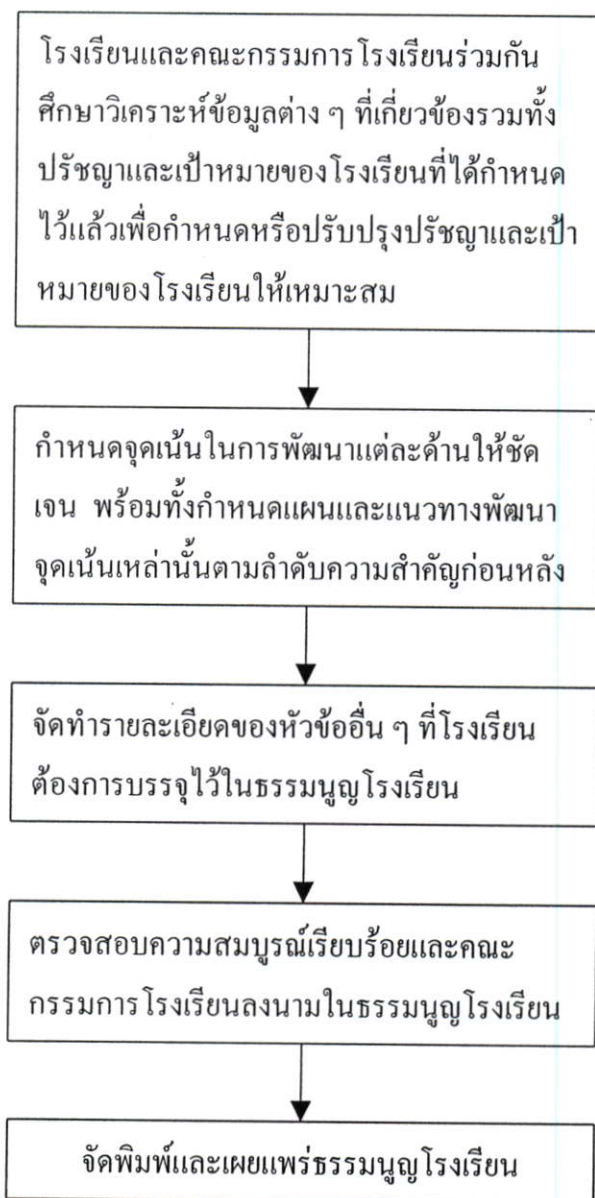
4. การตรวจสอบและรายงาน (School Accountability) เป็นการนำเสนอระบบหรือแนวทางที่แสดงถึงความรับผิดชอบของโรงเรียนที่มีต่อผู้ปกครอง นักเรียน และสังคมโดยรวม โดยการตรวจสอบและรายงาน เพื่อการปรับปรุงคุณภาพการศึกษา

5. ข้อกำหนดของบุคลากร (Code of Practice) เป็นการนำเสนอบทบาทและหน้าที่ของผู้บริหาร ครู อาจารย์ และบุคลากรอื่น ๆ ทุกตำแหน่งที่ ทั้งภายในและภายนอกที่เกี่ยวข้องโดยสรุปให้ชัดเจนว่ามีส่วนร่วมในการพัฒนาการศึกษาอย่างไร รวมทั้งนำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับสวัสดิการ ผลประโยชน์ จรรยาบรรณวิชาชีพครูที่โรงเรียนกำหนดไว้สำหรับบุคลากรทุกตำแหน่งหน้าที่

6. ข้อกำหนดและหลักปฏิบัติของนักเรียน (Student Code of Conduct) เป็นการนำเสนอข้อกำหนดของโรงเรียนเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของนักเรียนและระเบียบต่าง ๆ ให้นักเรียนปฏิบัติเพื่อพัฒนาศักยภาพตนเองและเสริมสร้างคุณลักษณะที่พึงประสงค์ให้บรรลุตามจุดมุ่งหมายของหลักสูตรและความต้องการของสังคม

7. แผนการเงินของโรงเรียน (Financial Plan) เป็นการนำเสนอแผนรายรับ – รายจ่ายโดยรวมของโรงเรียนในช่วงระยะเวลาที่กำหนดของธรรมนูญโรงเรียน เพื่อบ่งบอกสถานภาพทางการเงินสำหรับการพัฒนาคุณภาพการศึกษา

ขั้นตอนและวิธีการจัดทำธรรมนูญโรงเรียน



ภาพที่ 2.3 ขั้นตอนและวิธีการจัดทำธรรมนูญโรงเรียน

ที่มา : แนวปฏิบัติของโรงเรียนในการประกันคุณภาพและการสังเกตมาตรฐาน
คุณภาพการศึกษา

2.4.4 แนวการนำธรรมเนียมโรงเรียนไปปฏิบัติ

ธรรมเนียมโรงเรียนเป็นแนวทางหรือแผนแม่บทในการพัฒนาหรือปรับปรุงคุณภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียน ฉะนั้น โรงเรียนจะต้องนำแผนนี้สู่การปฏิบัติ จึงจะสามารถส่งผลต่อการพัฒนาตามที่โรงเรียนประสงค์

ขั้นตอนสำคัญของการนำธรรมเนียมไปปฏิบัติ

1. สร้างความเข้าใจแก่บุคลากรในโรงเรียนและผู้ที่เกี่ยวข้อง
2. จัดทำแผนปฏิบัติงาน (Action Plan) และปฏิทินปฏิบัติงานประจำปี
3. ลงมือปฏิบัติงานตามแผน
4. กำกับ ติดตามและประเมินการทำงานเป็นระยะ ๆ
5. จัดเก็บข้อมูลหลักฐานการดำเนินงาน
6. รายงานผลการดำเนินงาน
7. ปรับปรุงและพัฒนางานต่อเนื่อง

แนวปฏิบัติของโรงเรียนในแต่ละขั้นตอนโดยสรุป

1. สร้างความเข้าใจเกี่ยวกับสาระสำคัญของธรรมเนียมโรงเรียนแก่บุคลากรในโรงเรียนและผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดความร่วมมือและสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพของโรงเรียน

โดย

ประชุมชี้แจง/ประชาสัมพันธ์โดยสื่อต่าง ๆ ต่อ

- 1.1 คณะครู นักเรียน และบุคลากรอื่น
- 1.2 คณะกรรมการ โรงเรียน คณะกรรมการอำนวยการ โรงเรียน
- 1.3 ผู้ปกครองและชุมชน
- 1.4 หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

2. จัดทำแผนปฏิบัติงานและปฏิทินปฏิบัติงานประจำปี **แผนปฏิบัติงาน** คือ แผนย่อยเพื่อพัฒนาโรงเรียนที่ระบุสาระสำคัญเกี่ยวกับงาน / โครงการ / กิจกรรมที่จะดำเนินการ ได้แก่ เป้าหมายพร้อมยุทธศาสตร์หรือวิธีการดำเนินงาน ระยะเวลาที่จะทำ ผู้ทำรับผิดชอบ และงบประมาณที่ใช้ให้ชัดเจนเพียงพอที่จะนำไปปฏิบัติ

ปฏิทินปฏิบัติงาน คือ กำหนดการหรือตารางปฏิบัติงานของแต่ละงาน / โครงการ / กิจกรรม / เป้าหมายที่ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการ ตารางปฏิบัติงานที่ทำได้ง่าย คือ ทำในลักษณะ ตารางกำหนดการทำงาน (Gantt Chart)

โดย

- 2.1 ศึกษาสาระจากธรรมเนียมโรงเรียน เช่น เป้าหมาย จุดเน้น ยุทธศาสตร์ / แผนการดำเนินงานตามจุดเน้น

- 2.2 กำหนดวัตถุประสงค์เป้าหมายและสภาพความสำเร็จ
 - 2.3 จัดทำรายละเอียดของงาน / โครงการ / กิจกรรมแต่ละปีให้ ครอบคลุมตลอด ระยะเวลาของธรรมนูญโรงเรียน
 - 2.4 พิจารณาความเป็นไปได้ของแผนทั้งด้านการเงิน / ทรัพยากรของ โรงเรียน แหล่งความช่วยเหลือ / สนับสนุนและผู้รับผิดชอบดำเนินการ
 - 2.5 จัดทำปฏิทินปฏิบัติงานประจำปีของแต่ละงาน / โครงการ / กิจกรรมที่ได้รับ อนุมัติให้ดำเนินการ
 - 2.6 เพื่อเป็นเครื่องมือการทำงานของบุคลากรและเป็นเครื่องมือบริหาร (กำกับ ติดตามและประเมินผล) ของ โรงเรียน
3. ลงมือปฏิบัติตามแผน
 - โดย
 - 3.1 มอบหมายผู้รับผิดชอบงาน / โครงการ / กิจกรรม และชี้แจงแผนปฏิบัติงานแก่ ผู้เกี่ยวข้อง
 - 3.2 ผู้รับผิดชอบงาน / โครงการ / กิจกรรมดำเนินงานตามแผนที่กำหนด และ ประเมินและรายงานผลการดำเนินงานตามขั้นตอนต่างๆ ที่กำหนด
 - 3.3 ผู้บริหารและคณะกรรมการโรงเรียนให้การสนับสนุนการดำเนินงานให้บรรลุ เป้าหมาย เช่น การนิเทศ การให้ขวัญและกำลังใจ
 4. กำกับ ติดตามและประเมินผล
 - โดย
 - 4.1 ผู้บริหารหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายดำเนินการกำกับ ติดตามเพื่อ ตรวจสอบการ ดำเนินงานหรือการจัดการว่า เป็นไปตามแผนงานที่วางไว้หรือไม่ มีปัญหาอุปสรรคอะไร
 - 4.2 ผู้บริหาร คณะกรรมการโรงเรียน / ผู้ได้รับมอบหมายเรื่องการประเมินผลและ ผู้รับผิดชอบงาน / โครงการ / กิจกรรมร่วมกันประเมินและสรุปผลการดำเนินงานตามเป้าหมายและ จุดเน้น
 - 4.3 เพื่อหาแนวทางบริหารจัดการ การดำเนินงานแต่ละงาน / โครงการ / กิจกรรม ให้บรรลุเป้าหมายที่วางไว้ให้ขวัญและกำลังใจ
 - 4.4 เพื่อเป็นสารสนเทศสำหรับการ วางแผนปรับปรุงต่อไป

5. จัดเก็บข้อมูลหลักฐานการดำเนินงาน

โดย

- 5.1 ใช้แฟ้มสะสมงาน (Portfolio) ที่สะท้อนให้เห็นกระบวนการทำงานและผล
งานที่เกิดขึ้นจริงของแต่ละงาน / โครงการ / กิจกรรมซึ่งควรมีทั้ง
 - 5.2 แฟ้มสะสมงานของโรงเรียน
 - 5.3 แฟ้มสะสมงานของครู
 - 5.4 แฟ้มสะสมงานของนักเรียน
- 5.5 เพื่อเป็นระบบการประเมินและรายงานผลที่สะท้อนให้เห็นร่องรอยการทำงาน
และยืนยันผลที่เกิดขึ้นจริงทั้งในส่วนของโรงเรียน ครู และนักเรียน
- 5.6 เพื่อเป็นข้อมูลและสารสนเทศสำหรับการปรับปรุงงาน / โครงการ / กิจกรรม
- 5.7 เพื่อเป็นข้อมูลในการวิเคราะห์ภาพรวมของผลการทำงานของโรงเรียน

6. รายงานผลการดำเนินงาน (รายงานภายใน)

โดย

- 6.1 มอบหมายผู้รับผิดชอบงาน / โครงการ / กิจกรรม และชี้แจงแผนปฏิบัติงาน
แก่ผู้เกี่ยวข้อง
- 6.2 ผู้รับผิดชอบงาน / โครงการ / กิจกรรมดำเนินงานตามแผนที่กำหนด และ
ประเมินและรายงานผลการดำเนินงานตามขั้นตอนต่างๆ ที่กำหนด
- 6.3 ผู้บริหารและคณะกรรมการโรงเรียนให้การสนับสนุนการดำเนินงานให้บรรลุ
เป้าหมาย เช่น การนิเทศ การให้ขวัญและกำลังใจ

7. ปรับปรุงและพัฒนางาน/ โครงการ/กิจกรรมอย่างต่อเนื่อง

โดย

- 7.1 ผู้รับผิดชอบงาน / โครงการ / กิจกรรมนำผลการติดตามและ ตรวจสอบ /
ประเมินผลไปใช้ในการปรับแผน ยุทธศาสตร์หรือ แนวทางการทำงาน
- 7.2 เพื่อให้งาน / โครงการ / กิจกรรมต่างๆ บรรลุเป้าหมายที่กำหนดอย่างมี
ประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

2.4.5 การประเมินตนเองและรายงานความก้าวหน้า

การประเมินตนเอง คือ กระบวนการที่โรงเรียนตรวจสอบหรือประเมินการทำงานของ ตนเองทุกขั้นตอนการทำงานและครอบคลุมทุกเป้าหมาย จุดเน้นของธรรมนูญโรงเรียน และงานทั้งหมดของโรงเรียน แล้วมีการนำผลการประเมินไปพัฒนา/ปรับปรุงการทำงานต่อไปอย่างต่อเนื่อง การประเมินตนเองจึงถือเป็นการตรวจสอบคุณภาพภายในของโรงเรียน โดยเป็นการตรวจสอบในแง่ประสิทธิผล ประสิทธิภาพและความคุ้มค่าของการบริหารจัดการ การเรียนการสอน และการใช้เงิน

การรายงานความก้าวหน้า คือ การที่โรงเรียนสรุปผลการประเมินและเขียนเป็นรายงานผลการพัฒนาตามธรรมนูญโรงเรียน/ปัจจัยหลักที่พัฒนาเป็นรายปี เพื่อเผยแพร่/ประชาสัมพันธ์ต่อบุคคลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

แนวปฏิบัติของโรงเรียน โดยสรุป

1. รวบรวม ศึกษา วิเคราะห์ผลการดำเนินงานของแผนปฏิบัติงานแต่ละปีและผลการดำเนินงานอื่นๆ ตามปรัชญา เป้าหมายและจุดเน้นของโรงเรียน
2. เปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับความคาดหวัง/สภาพความสำเร็จที่กำหนดไว้ในธรรมนูญโรงเรียน และเปรียบเทียบกับเกณฑ์และตัวชี้คุณภาพที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชนกำหนด
3. สรุปสภาพความสำเร็จว่าบรรลุผลอะไร เพียงใด พร้อมปัญหาอุปสรรคของแต่ละเป้าหมาย/จุดเน้นในการพัฒนา ตลอดจนระบุข้อเสนอแนะหรือแนวทางพัฒนาสำหรับปีต่อไป
4. เขียนรายงานความก้าวหน้าประจำปีของโรงเรียน (School Annual Report) และเสนอคณะกรรมการโรงเรียนเพื่อพิจารณา
5. เผยแพร่/ประชาสัมพันธ์รายงานประจำปีต่อคณะกรรมการโรงเรียน/คณะกรรมการอำนวยการโรงเรียน ผู้ปกครอง สาธารณชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และนำผลไปใช้เพื่อปรับปรุงการทำงานของโรงเรียนต่อไป

2.4.6 การแจ้งผลการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน

การแจ้งผลการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน เป็นความรับผิดชอบของโรงเรียนต่อผู้เรียน ผู้ปกครอง สาธารณชนและสังคมโดยรวม ว่าโรงเรียนได้ดำเนินงานทางการศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพและคุ้มค่า เป็นการให้ความมั่นใจแก่ทุกๆ ฝ่ายเพื่อสร้างศรัทธาในคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนด้วย

การแจ้งผลการประกันคุณภาพจึงทำได้โดยการจัดทำสรุปรายงานความก้าวหน้าและผลการทำงานต่างๆ ของโรงเรียน แล้วแจ้งหรือเผยแพร่ต่อกลุ่มเป้าหมาย ผู้รับบริการของโรงเรียน

ได้แก่ นักเรียน/ผู้ปกครอง ชุมชน สาธารณชน รวมทั้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (จังหวัด/สำนักพัฒนาการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรมเขตการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน)

การแจ้งผลการประกันคุณภาพจะกระทำได้เมื่อคณะกรรมการ โรงเรียนให้ความเห็นชอบแล้วว่าการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนก้าวหน้าและบรรลุผลสำเร็จตามแผนหรือธรรมนูญโรงเรียน โรงเรียนสามารถดำเนินการตามข้อเสนอแนะของผลการประเมินคุณภาพภายใน สามารถจัดการแก้ปัญหาอุปสรรคของการดำเนินงานต่างๆ อย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งมีแนวทางปรับปรุงพัฒนาให้ก้าวหน้ายิ่งขึ้นไป

ในกรณีปกติโรงเรียนควรมีผลการดำเนินงานตามเป้าหมายของธรรมนูญโรงเรียน (มีรายงานประจำปี) อย่างน้อย 3 ปี จึงแจ้งผลการประกันคุณภาพตนเอง และดำเนินการขอรับการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษาต่อไป

2.4.7 การขอรับการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชนจะให้การรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเอกชนเป็นระดับการศึกษาสำหรับประเภทสามัญศึกษา เป็นหลักสูตร ประเภทวิชาและสาขาวิชาสำหรับประเภทอาชีวศึกษา และเป็นหลักสูตรสำหรับการศึกษานอกระบบ โดยมีขั้นตอนดำเนินงานหลักดังนี้

1. การขอรับการรับรองมาตรฐานฯ เป็นการแสดงความประสงค์ของโรงเรียนว่ามีความพร้อมจะให้มีการตรวจสอบคุณภาพจากภายนอก หลังจากที่โรงเรียนได้แจ้งผลการประกันคุณภาพของตนเองแล้ว

2. การตรวจสอบคุณภาพจากภายนอก เป็นการประเมินจากบุคคลหรือหน่วยงานภายนอกโรงเรียน เพื่อศึกษาจุดเด่นและข้อจำกัดของโรงเรียนในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาและนำเสนอแนวทางสำคัญให้โรงเรียนนำไปปฏิบัติเพื่อให้เกิดการพัฒนาต่อไปหรือให้รักษามาตรฐานคุณภาพไม่ให้ลดลง

3. การให้การรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษา เป็นการพิจารณารายงานผลการตรวจสอบคุณภาพจากภายนอกและสรุปผลเพื่อยืนยันว่าโรงเรียนได้ดำเนินงานและมีผลการจัดการศึกษาระดับ/หลักสูตร/ประเภทวิชา/สาขาวิชา นั้นๆ อย่างมีคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ โดยสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชนจะเป็นผู้อนุมัติผลและแจ้งให้โรงเรียนทราบ

ในการขอรับการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษา จึงให้โรงเรียนดำเนินการดังนี้

1. ส่งหนังสือแจ้งขอรับการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษา โดยระบุว่าขอในระดับการศึกษา/หลักสูตร/ประเภทวิชา/สาขาวิชาใด พร้อมแนบเอกสารต่อไปนี้

1.1 แผนการประกันคุณภาพ/ธรรมนูญโรงเรียน

1.2 รายงานความก้าวหน้าประจำปี

1.3 หลักฐานการแจ้งผลการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน (สรุปรายงานความก้าวหน้าและผลการทำงานของโรงเรียน)

โดย

กรุงเทพฯ	ส่งที่	กองโรงเรียนที่ดูแล
ส่วนภูมิภาค	ส่งที่	สำนักงานศึกษาธิการอำเภอ

2. เตรียมความพร้อมเพื่อรับการตรวจสอบจากภายนอก เช่น เตรียมความพร้อมของหลักฐาน/เอกสารต่างๆ เตรียมบุคลากรผู้เป็นแหล่งข้อมูลต่างๆ เตรียมสถานที่ปฏิบัติงานสำหรับคณะกรรมการตรวจสอบ และประสานงานเพื่อนัดหมายวัน เวลาปฏิบัติงานตรวจสอบ เป็นต้น

3. เตรียมคณะทำงาน/คณะกรรมการ โรงเรียน/คณะกรรมการอำนวยการ โรงเรียนเข้าร่วมรับฟังรายงานการตรวจสอบเบื้องต้นของคณะกรรมการตรวจสอบ

2.4.8 การพัฒนาและปรับปรุงตนเองอย่างต่อเนื่อง

การพัฒนาและปรับปรุงตนเองอย่างต่อเนื่อง เป็นขั้นตอนการทำงานเพื่อยกระดับมาตรฐานคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนให้สูงขึ้นหรืออย่างน้อยเป็นการรักษาระดับคุณภาพของโรงเรียนมิให้ลดลง การพัฒนาและปรับปรุงตนเองของโรงเรียนจึงต้องอาศัยข้อมูลจากการประเมินตนเองและการตรวจสอบคุณภาพจากภายนอกเป็นหลัก ฉะนั้น แนวทางการดำเนินงานในเรื่องนี้ควรประกอบด้วย

1. ศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลจากผลการประเมินตนเองและผลการตรวจสอบคุณภาพจากภายนอก รวมทั้งทบทวนธรรมนูญโรงเรียนและข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องและเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษา

2. กำหนดเป้าหมายการพัฒนาและปรับปรุง

3. ดำเนินงานพัฒนาและปรับปรุงตามเป้าหมายที่กำหนด

4. ติดตามและประเมินผลการพัฒนาและปรับปรุง

และหากโรงเรียนได้พิจารณาผลการศึกษาวิเคราะห์ตามข้อ 1 แล้วเห็นว่า สมควรมีการพัฒนาและปรับปรุงครั้งใหญ่ เช่น ต้องปรับธรรมนูญโรงเรียนใหม่ การดำเนินงานตามข้อ 2-4 ให้ใช้แนวทางที่ได้นำเสนอไว้แล้วในเอกสารนี้ เพื่อนำสู่การขอรับการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษาต่อไป

2.5 ปัจจัย เกณฑ์และตัวชี้คุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเอกชน

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน (2541 : 33) กล่าวว่า ปัจจัย เกณฑ์และตัวชี้คุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเอกชน หมายถึง การจัดทำเกณฑ์มาตรฐานโรงเรียนเพื่อเป็นเครื่องมือในการกำหนดมาตรฐานในการจัดการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษา ประกอบด้วย 7 ปัจจัย 20 เกณฑ์ และ 55 ตัวบ่งชี้ ดังนี้

ปัจจัย เกณฑ์และตัวชี้คุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเอกชน

คุณภาพการศึกษาที่โรงเรียนควรประกันและสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน จะให้การรับรองมาตรฐาน อย่างน้อยต้องครอบคลุมเรื่อง

1. คุณภาพของผลผลิต
2. คุณภาพของบริการหรือสิ่งที่ดีให้แก่ผู้เรียนในโรงเรียน
3. คุณภาพของกระบวนการบริการและจัดการของโรงเรียน ทั้งในแง่ประสิทธิภาพ

ประสิทธิผล และความคุ้มค่า

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน ได้เสนอแนะปัจจัยและเกณฑ์เบื้องต้นของสิ่งที่โรงเรียนควรจะพัฒนาสู่คุณภาพที่จะให้การประกัน คือ

2.5.1 ปรัชญา และเป้าหมายของโรงเรียน

ปัจจัยที่ 1 ปรัชญา และเป้าหมายของโรงเรียน

ปรัชญาของโรงเรียน หมายถึง แนวคิด อุดมการณ์ หรือจุดมุ่งหมายสูงสุดในการจัดการศึกษาของโรงเรียนที่ใช้เป็นแนวทางกำหนดภารกิจของโรงเรียน

เกณฑ์ 1 ปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียนเหมาะสมและใช้เป็นเครื่องชี้การดำเนินงานของโรงเรียนได้

ตัวชี้คุณภาพ

1. ปรัชญามีสาระสำคัญที่สอดคล้องกับปรัชญาและจุดมุ่งหมายของการจัดการศึกษาของชาติ สนองความต้องการของชุมชนและสังคมอย่างต่อเนื่อง และมุ่งเน้นการสร้างค่านิยมที่ถูกต้องให้เกิดแก่ผู้เรียน

2. เป้าหมายมุ่งเน้นผลถาวรที่แท้จริงที่จะให้เกิดแก่ผู้เรียนอย่างรอบด้าน สมดุลรวมทั้งเน้นประสิทธิภาพและความคุ้มค่าของการจัดการศึกษาแต่ละระดับ/หลักสูตร/ประเภทวิชาและสาขาวิชา

3. มีแนวดำเนินงานหรือแผนที่รับรองรับปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียน

4. บุคลากรในโรงเรียนและผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายได้เข้าใจปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียนตรงกัน

2.5.2 หลักสูตรและกระบวนการเปลี่ยนแปลง

ปัจจัยที่ 2 หลักสูตรและกระบวนการเปลี่ยนแปลง

(ระดับประถมศึกษา มัธยมศึกษา อาชีวศึกษา และการศึกษานอกระบบ)

หลักสูตร หมายถึง มวลประสบการณ์ที่โรงเรียนจัดให้ผู้เรียนทั้งภายในและภายนอกห้องเรียนเพื่อให้บรรลุจุดมุ่งหมายของการศึกษา

กระบวนการเรียนการสอน หมายถึง กระบวนการจัดกิจกรรมการเรียนรู้เกิดการเรียนรู้ตามจุดมุ่งหมายของหลักสูตร

เกณฑ์ 1 ศึกษาและพัฒนาหลักสูตรให้มีความยืดหยุ่น/ทันสมัยและสอดคล้องกับความต้องการของสังคม ท้องถิ่นและผู้เรียน

ตัวชี้คุณภาพ

1. มีการวิเคราะห์หลักสูตรและวางแผนการสอนให้สอดคล้องกับสภาพของชุมชนโรงเรียนและผู้เรียน

2. มีการเตรียมการสอนให้สอดคล้องกับหลักสูตร

3. มีการประเมินการใช้หลักสูตรที่สร้างหรือปรับปรุงและนำผลการประเมินไปใช้

เกณฑ์ 2 จัดกิจกรรมการเรียนการสอนเป็นไปตามหลักสูตรอย่างมีประสิทธิภาพ

ตัวชี้คุณภาพ

1. มีการวิเคราะห์สภาพผู้เรียนเป็นรายบุคคลและรายกลุ่ม

2. มีการใช้เทคนิคการสอนอย่างหลากหลายโดยเน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง

3. มีการใช้เครื่อง อุปกรณ์ สื่อ และเทคโนโลยีอย่างเหมาะสมเพียงพอและปลอดภัย

4. มีการนิเทศการสอนอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง

เกณฑ์ 3 ดำเนินการวัด และประเมินผลการเรียนรู้ของผู้เรียนถูกต้องตามระเบียบและหรือหลักการวัดและประเมินผล

ตัวชี้คุณภาพ

1. มีเอกสาร หลักฐานการวัด และประเมินผลที่ถูกต้อง ครบถ้วนและเป็นปัจจุบันโรงเรียนและผู้เรียน

2. มีการประเมินผลในสภาพจริงของผู้เรียนเพื่อให้เห็นความก้าวหน้า/พัฒนาการของผู้เรียน

3. มีการวัดผลประเมินผลเป็นระยะๆ และนำผลการประเมินไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนา/ปรับปรุงการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง

2.5.3 บุคลากร

ปัจจัยที่ 3 บุคลากร

บุคลากร หมายถึง ผู้บริหาร ครูผู้สอน และบุคลากรสนับสนุนหรือผู้ปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ ในโรงเรียน

เกณฑ์ 1 ผู้บริหารเป็นผู้มีระดับมืออาชีพ
ตัวชี้คุณภาพ

1. มีความรู้ ความสามารถ มีวิสัยทัศน์และมีความมุ่งมั่นต่อความสำเร็จในการทำงาน
2. ปฏิบัติและปฏิบัติงานเป็นแบบอย่างที่ดี

เกณฑ์ 2 ครูผู้สอนทุกคนมีความรู้ ความสามารถและคุณธรรมเหมาะสมกับอาชีพครู
ตัวชี้คุณภาพ

1. มีวุฒิ/ความรู้ ความสามารถสอดคล้องและเพียงพอกับสาขาวิชาที่สอน
2. ปฏิบัติตนสอดคล้องกับจรรยาบรรณวิชาชีพครู
3. มีความมุ่งมั่นต่อการพัฒนาตนเองสู่เกณฑ์มาตรฐานวิชาชีพครู

เกณฑ์ 3 บุคลากรสนับสนุนทุกคนมีความรู้ความสามารถและปฏิบัติงานเต็มศักยภาพ
ตัวชี้คุณภาพ

1. มีความรู้ ความสามารถ สอดคล้องกับงานที่ได้รับมอบหมาย
2. มีความมุ่งมั่นต่อความสำเร็จในการทำงานเพื่อองค์กร (โรงเรียน)

2.5.4 ทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน

ปัจจัยที่ 4 ทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน

ทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน หมายถึง มวลทรัพยากรนำมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน ได้แก่ อาคารสถานที่ สภาพแวดล้อม สื่อ นวัตกรรม วัสดุ อุปกรณ์ และการเงินของโรงเรียน รวมทั้งระบบข้อมูลและเครือข่ายการเรียนรู้ระหว่างโรงเรียนกับองค์กรภายนอก

เกณฑ์ 1 จัดอาคารเรียน อาคารประกอบ ห้องเรียน ห้องประกอบ/สถานที่ฝึกปฏิบัติ และสภาพแวดล้อมเหมาะสมกับสภาพการใช้งาน

ตัวชี้คุณภาพ

1. มีความมั่นคง แข็งแรง ปลอดภัย และมีการดูแล บำรุงรักษาอย่างเหมาะสม
2. มีห้องสมุด/มุมหนังสือ/ศูนย์วิชาการ พร้อมเอกสารและตำราเหมาะสมและเอื้อต่อการเรียนรู้
3. มีอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอเหมาะสม
4. จัดบรรยากาศและสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนการสอน

เกณฑ์ 2 จัดสื่อ วัสดุ อุปกรณ์ และนวัตกรรมที่มีคุณภาพและเพียงพอต่อการเรียน การสอน

ตัวชี้คุณภาพ

1. มีระบบการจัดการและบำรุงรักษาที่มีประสิทธิภาพ
2. มีการบริการและส่งเสริมการใช้อย่างทั่วถึงและเป็นระบบ

เกณฑ์ 3 จัดระบบการเงินที่ก่อประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอน ตัวชี้คุณภาพ

1. มีแผนการใช้จ่ายเงินที่มุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอน
2. มีการใช้เงินตามแผนอย่างมีประสิทธิภาพ
3. มีการตรวจสอบแบบรายงานด้านการเงิน

เกณฑ์ 4 จัดระบบข้อมูล/เครือข่าย การเรียนรู้ของโรงเรียนให้เอื้อต่อการเรียนการสอน ตัวชี้คุณภาพ

1. มีการวัดและพัฒนาฐานข้อมูลเพื่อใช้ในการวางแผนและพัฒนาการเรียนรู้
2. มีการให้บริการข้อมูลและสารสนเทศอย่างทั่วถึง และทันต่อความต้องการ
3. มีการสร้างความสัมพันธ์และได้รับความร่วมมือจากองค์กรภายนอก เช่น บ้าน สมาคม

ชุมชน สถานประกอบการ หน่วยงานของรัฐ เป็นต้น

2.5.5 การจัดการ การบริหาร

ปัจจัยที่ 5 การจัดการ การบริหาร

การจัดการ การบริหาร หมายถึง การปฏิบัติตามหน้าที่การบริหาร โรงเรียนเพื่อให้บรรลุ วัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพ (คำนึงถึงการใช้ทรัพยากรให้เกิดการประหยัดหรือสิ้นเปลืองน้อย ที่สุดหรือได้ผลมากที่สุด) และมีประสิทธิผล (คำนึงถึงความสามารถบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้) สามารถตรวจสอบได้และพัฒนาระดับมาตรฐานการปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง

เกณฑ์ 1 มีระบบการบริหารจัดการที่ทันสมัย

ตัวชี้คุณภาพ

1. มีโครงสร้างการบริหารชัดเจน เหมาะสมกับขนาดและระดับการศึกษาของโรงเรียน
2. มีคู่มือ/แนวปฏิบัติงานสำหรับบุคลากรครบถ้วนทุกฝ่าย
3. มีธรรมนูญโรงเรียน/แผนปรับปรุงโรงเรียนอย่างเหมาะสม
4. มีนวัตกรรม/เทคโนโลยี และระบบข้อมูล/สารสนเทศ เพื่อการบริหารจัดการที่

เหมาะสม

5. มีการพัฒนานุคลากรอย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง

เกณฑ์ 2 สร้างบรรยากาศการทำงานที่เป็นประชาธิปไตย

ตัวชี้คุณภาพ

1. มีการทำงานเป็นทีม เปิดโอกาสให้ทุกคนแสดงความคิดเห็นและปฏิบัติงานอย่างเต็มศักยภาพ
2. เปิดโอกาสให้ผู้มีความสามารถเป็นผู้นำ โดยสามารถผลัดเปลี่ยนการเป็นผู้นำผู้ตามที่ดีได้

เกณฑ์ 3 มีระบบการกำกับ ตรวจสอบ และรายงานคุณภาพภายในที่เหมาะสม

ตัวชี้คุณภาพ

1. มีการกำหนดขอบข่ายสาระการกำกับตรวจสอบและรายงานที่ครอบคลุมเป้าหมายและจุดเน้นการพัฒนาของโรงเรียนชัดเจน เน้นการประเมินประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ และคุณค่า (ความคุ้มค่า หมายถึง กลุ่มเป้าหมายได้รับประโยชน์เต็มและตรงกลุ่มเป้าหมายทุกระดับ)
2. บุคลากรและผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายเข้าใจและดำเนินการตามระบบได้
3. มีการเสนอรายงานตรวจสอบคุณภาพภายในอย่างต่อเนื่อง

2.5.6 กิจกรรมนักเรียน/นักศึกษา

ปัจจัยที่ 6 กิจกรรมนักเรียน/นักศึกษา

กิจกรรมนักเรียน/นักศึกษา หมายถึง การดำเนินงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริการสวัสดิการ การปกครอง และกิจกรรมนักเรียน/นักศึกษา เพื่อเสริมสร้างความรู้ ทักษะ คุณธรรม จริยธรรม และคุณลักษณะที่พึงประสงค์

เกณฑ์ 1 จัดบริการและสวัสดิการต่างๆ แก่ผู้เรียนเพื่อส่งเสริมพัฒนาการทั้งร่างกายและจิตใจให้เหมาะสมกับวัย

ตัวชี้คุณภาพ

1. มีการจัด/บริการ โภชนาการและสุขาภิบาลที่ถูกต้องลักษณะและเพียงพอ
2. มีการจัดสันตนาการ และบริการตรวจสอบสุขภาพอย่างทั่วถึง
3. มีการจัดระบบรักษาความปลอดภัยเหมาะสมกับสภาพของโรงเรียนและชุมชน
4. มีการจัดสวัสดิการ/ความช่วยเหลือที่เอื้ออำนวยให้นักเรียนที่มีความจำเป็นไปได้มีโอกาสได้เรียนอย่างเต็มที่
5. มีการจัดบริการแนะแนวทุกด้านอย่างทั่วถึงและเป็นระบบ

เกณฑ์ 2 ดำเนินงานปกครองนักเรียนเป็นระบบ

ตัวชี้คุณภาพ

1. มีการกำหนดกฎ ระเบียบ แนวปฏิบัติสำหรับนักเรียนอย่างชัดเจน และมีผู้รับผิดชอบโดยตรง

2. มีการดูแล/ติดตามความประพฤตินักเรียนอย่างใกล้ชิดและต่อเนื่อง
3. มีการใช้ข้อมูลด้านความประพฤติของนักเรียนมาพัฒนางานปกครอง

เกณฑ์ 3 จัดกิจกรรมนักเรียนที่มุ่งเน้นส่งเสริมด้านทักษะ คุณธรรม จริยธรรม และคุณลักษณะที่พึงประสงค์อย่างหลากหลายสอดคล้องกับความสนใจและเหมาะสมกับวัย
ตัวชี้คุณภาพ

1. มีการเปิดโอกาสให้นักเรียนทุกคนเข้าร่วมกิจกรรมตามความสมัครใจ
2. มีการติดตามและประเมินการจัดกิจกรรมนักเรียนอย่างต่อเนื่อง

2.5.7 สัมฤทธิ์ผลของผู้เรียน

ปัจจัยที่ 7 สัมฤทธิ์ผลของผู้เรียน

(ระดับประถมศึกษา มัธยมศึกษา อาชีวศึกษา และการศึกษานอกระบบ)

สัมฤทธิ์ผลของผู้เรียน หมายถึง ผลของการเรียนรู้หรือพัฒนาการ โดยรวมทั้งเกิดขึ้นจริงของผู้เรียนตามที่กำหนดไว้ในจุดมุ่งหมายของหลักสูตร

เกณฑ์ 1 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในชั้นสุดท้ายของผู้เรียนที่จบหลักสูตรอยู่ในระดับสูง
ตัวชี้คุณภาพ

- ประถมศึกษา
1. ร้อยละ 70 ของผู้จบหลักสูตรมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในทุกระดับเขตหรือระดับประเทศ
 2. ร้อยละ 70 ของผู้จบหลักสูตรผ่านจุดประสงค์การเรียนรู้ร้อยละ 80 และมีระดับผลการเรียนไม่ต่ำกว่า 2 ทุกกลุ่มประสบการณ์
- มัธยมศึกษา
1. ร้อยละ 70 ของผู้จบหลักสูตรแต่ละระดับมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในรายวิชาสูงกว่าเกณฑ์มาตรฐานทุกระดับกลุ่ม โรงเรียนระดับเขตหรือระดับประเทศ
 2. ร้อยละ 50 ของผู้จบหลักสูตรแต่ละระดับได้คะแนนเฉลี่ยไม่ต่ำกว่า 2.5

อาชีวศึกษา ร้อยละ 50 ของผู้จบหลักสูตรแต่ละระดับได้คะแนนเฉลี่ยไม่ต่ำกว่า 2.5
การศึกษานอกระบบ ผู้เรียนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 ของแต่ละหลักสูตรจบตามเกณฑ์หรือวิธีการประเมินผลการเรียนหลักสูตรนั้นๆ

เกณฑ์ 2 ความก้าวหน้าทางการเรียนรู้ของผู้เรียนเต็มตามศักยภาพของคน
ตัวชี้คุณภาพ

1. ผู้เรียนแต่ละคนมีความสามารถทางการเรียนที่แสดงออกโดยเฉลี่ยสูงขึ้นเป็นไปตามเกณฑ์ที่โรงเรียนกำหนด
2. มีผลงานที่แสดงความก้าวหน้าที่โรงเรียนแต่ละคน/กลุ่ม

เกณฑ์ 3 ผู้เรียนมีเจตคติที่ดีต่อการเรียนและมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามที่กำหนดไว้ในหลักสูตร
ตัวชี้คุณภาพ

1. ผู้เรียนมีความสนใจ มุ่งมั่น อุตสาหะ และกระตือรือร้นต่อการเรียน และพัฒนาผลการเรียนของตน สามารถแสวงหาและพัฒนาความรู้ได้ด้วยตนเอง
2. ผู้เรียนมีทักษะพื้นฐานในการทำงาน/มีลักษณะและจรรยาบรรณในสาขาวิชาชีพที่เรียน
3. ผู้เรียนมีความประพฤติ มีวินัย สุภาพ อ่อนน้อม เห็นความสำคัญของการรักษาสภาพแวดล้อม
4. ผู้เรียนมีความสัมพันธ์ภาพที่ดีต่อเพื่อนๆ ครูและบุคลากรอื่นในโรงเรียน
5. ผู้เรียนมีความรับผิดชอบ และปฏิบัติหน้าที่ได้เหมาะสมกับวัย

2.6 การรับรองหลังการประกันคุณภาพและการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษา

1. โรงเรียนจะได้รับความนิยม ศรัทธา และทำให้มีผู้เข้าเรียนเพิ่มมากขึ้น
2. โรงเรียนเอกชนมีความคล่องตัวและอิสระในการบริหารจัดการมากขึ้น เนื่องจากสามารถประกันคุณภาพการศึกษาด้วยตนเอง
3. โรงเรียนเอกชนสามารถพัฒนาและประเมินตนเองได้อย่างจริงจัง โดยอาศัยความร่วมมือของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกโรงเรียน พร้อมทั้งได้เผยแพร่ผลงานต่อผู้ปกครอง ชุมชน และสาธารณชน และหน่วยงานอื่นๆ
4. นักเรียนจะได้รับการพัฒนาอย่างเต็มศักยภาพมากยิ่งขึ้น
5. เมื่อมีการประกันคุณภาพเกิดขึ้นกับโรงเรียน ก็สามารถทำให้กระบวนการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษาเป็นไปได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
6. โรงเรียนจะมุ่งมั่นพัฒนาเพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาสู่มาตรฐานสากลและได้รวดเร็วมากยิ่งขึ้น
7. โรงเรียนสามารถเป็นแบบอย่างในการบริหารจัดการศึกษาที่มีประสิทธิภาพให้แก่ภาครัฐได้

2.7 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

สภาพร ปานกลั่น (2540) ได้ทำการวิจัยเรื่อง “การศึกษาการบริหารงานโรงเรียนประถมศึกษาที่ผ่านการรับรองมาตรฐานสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดปราจีนบุรี” ผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหารมีการบริหารงานทั้ง 6 งาน ดังนี้

1. งานวิชาการ บริหารงานโดยใช้หลักสูตรแกนกลาง และพัฒนาหลักสูตรได้สอดคล้องกับนักเรียนและท้องถิ่น ส่งเสริมให้ครูเตรียมการสอนและจัดการเรียนการสอนตามแผนการสอนอย่างมีประสิทธิภาพ จัดหาแหล่งความรู้และสื่อที่มีคุณภาพ ดำเนินการวัดผลตามระเบียบและนำผลไปใช้พัฒนาการเรียนการสอน จัดห้องสมุดเพื่อให้ครูได้ค้นคว้าดำเนินการนิเทศภายในอย่างสม่ำเสมอ จัดส่งบุคลากรเข้ารับการอบรมและนำมาพัฒนาการเรียนการสอน

2. งานกิจการนักเรียน บริหารงานโดย มีการรับนักเรียนและสนับสนุนให้ได้เรียนอย่างสม่ำเสมอ จัดบริการอาหารกลางวัน บริการสุขภาพ เนาะแนว ช่วยเหลือนักเรียนขาดแคลน จัดกิจกรรมส่งเสริมการสอน และจัดทำข้อมูลนักเรียนที่จบแล้ว

3. งานบุคลากร บริหารงานโดย การจัดบุคลากรเข้าปฏิบัติงานได้ครบตามภารกิจ พัฒนาบุคลากรให้มีการเพิ่มพูนความรู้ เจตคติที่ดีต่อการทำงาน ดำเนินงานรักษาวินัย และประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรเพื่อเลื่อนขั้นเงินเดือนประจำปี

4. งานธุรการ การเงินและการพัสดุ บริหารงานโดยดำเนินการได้ถูกต้องตามระเบียบเป็นปัจจุบันเกิดประโยชน์ต่อการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน

5. งานอาคารสถานที่ บริหารงานโดย มีการวางแผนการจัดสร้าง รื้อถอน การใช้ และการบำรุงรักษาอาคารสถานที่ได้อย่างเหมาะสม เอื้อต่อการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนและชุมชนมีระบบการรักษาความปลอดภัยและมีการประเมินผลเพื่อปรับปรุงงาน

6. งานความสัมพันธ์กับชุมชน บริหารงานโดย ได้ประชาสัมพันธ์ ให้บริการแก่ชุมชน และให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาโรงเรียน

เสนอ ภริมจิตรผ่อง (2535) ได้ทำการวิจัย เรื่อง “ศึกษากการพัฒนาเกณฑ์ประเมินคุณภาพโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ” ผลการวิจัย พบว่า เกณฑ์ประเมินคุณภาพโรงเรียนประถมศึกษาที่ผ่านมา การยอมรับของผู้เชี่ยวชาญ และบุคลากรระดับปฏิบัติงานแล้ว ประกอบด้วยคุณลักษณะของโรงเรียน 10 ด้าน คือ ด้านปรัชญาและนโยบายของโรงเรียน ด้านคุณลักษณะของการบริหารของผู้บริหารโรงเรียน ด้านการบริหารและการจัดการงานวิชาการ งานอาคารสถานที่ของโรงเรียน งานกิจการนักเรียน งานธุรการ การเงินและพัสดุของโรงเรียน งานบุคลากรของโรงเรียน และงานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน ด้านผลผลิตของโรงเรียนและด้านนภาพของโรงเรียน เกณฑ์ประเมินทั้ง 10 ด้าน ประกอบด้วยรายการที่ใช้ประเมินรวมทั้งสิ้น 32 รายการ และมีตัวบ่งชี้จำนวนทั้งสิ้น 91 ตัว 2) ผลการตรวจสอบคุณภาพของ

เกณฑ์ประเมินที่พัฒนาขึ้น พบว่า สามารถนำไปใช้ได้ มีความเชื่อในการจัดเก็บข้อมูลสูง และมีความสามารถในการจำแนกคุณภาพโรงเรียน 3) ผลการสร้างปกติวิสัยคุณภาพของโรงเรียนประถมศึกษา โดยใช้เกณฑ์ประเมินคุณภาพโรงเรียนประถมศึกษาจำนวน 384 โรงเรียน ทำให้ได้ปกติวิสัยของคุณภาพโรงเรียนประถมศึกษา 4 ขนาด คือ ปกติวิสัยของคุณภาพโรงเรียนขนาดเล็ก กลาง และใหญ่

ประจวบ บอกสันเทียะ (2536) ได้ทำการวิจัยเรื่อง “การศึกษาสภาพปัจจุบัน และปัญหาการปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐานโรงเรียนประถมศึกษา พ.ศ. 2536 ของโรงเรียนประถมศึกษาสำนักงานการประถมศึกษาานครราชสีมา” ผลการวิจัย พบว่า โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาานครราชสีมา มีสภาพการปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐาน โรงเรียนประถมศึกษา พ.ศ. 2536 อยู่ในระดับมาก ทั้งโดยภาพรวมและรายงานทุกด้าน โดยไม่พบความแตกต่างในการปฏิบัติงานของโรงเรียนแต่ละขนาดอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และมีปัญหาการปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐานโรงเรียนประถมศึกษา พ.ศ. 2536 อยู่ในระดับน้อย ทั้งโดยภาพรวมงานทุกด้าน โดยภาพรวมโรงเรียนขนาดเล็กมีปัญหามากกว่าโรงเรียนขนาดใหญ่อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ในรายด้านมีเฉพาะด้านธุรการและการเงินที่โรงเรียนขนาดเล็กมีปัญหามากกว่าทั้งโรงเรียนขนาดกลางและขนาดใหญ่อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 นอกนั้นไม่พบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

จันทนา พิทยาธัฐ (2540) ได้ทำการวิจัยเรื่อง “การศึกษาสภาพและปัญหาการปฏิบัติงานตามโครงการรับรองคุณภาพการศึกษาของคณะกรรมการโรงเรียนเอกชนประเภทสามัญศึกษา กรุงเทพมหานคร” ผลการวิจัย พบว่า คณะกรรมการโรงเรียนเอกชนได้แต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดนโยบายและเป้าหมายในการพัฒนาโรงเรียน วิเคราะห์สภาพปัจจุบัน ปัญหาและความต้องการของโรงเรียน แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนปรับปรุงและพัฒนาโรงเรียน จัดลำดับความสำคัญของสิ่งที่จะจัดทำก่อน – หลัง ติดตามประเมินผลการปฏิบัติตามแผน กำหนดผู้รับผิดชอบในการดำเนินการตรวจสอบความก้าวหน้างานครบทุกด้านและนำผลการตรวจสอบไปใช้ในการปรับปรุงบริหารงานโรงเรียน ร่วมวางแผนการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์โรงเรียน ยกย่องประกาศเกียรติคุณ เผยแพร่ผลงานของบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับโรงเรียน และร่วมกิจกรรมของชุมชน ปัญหาการปฏิบัติงานของคณะกรรมการโรงเรียนเอกชน ได้แก่ ความร่วมมือจากบุคลากรมีน้อย ผู้มีความรู้เรื่องการวางแผนมีน้อย การประสานงานล่าช้าและการดำเนินการไม่ต่อเนื่อง

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาความคิดเห็นของผู้บริหาร และครู อาจารย์ เกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพและการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษาเอกชน ใน 7 ปีวิจัย ในกรุงเทพมหานคร โดยได้ดำเนินการวิจัยตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

- 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
 - 3.2.1 การสร้างเครื่องมือ
 - 3.2.2 การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ
- 3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล
- 3.5 สถิติที่ใช้ในการวิจัย

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.3.1 ประชากร ได้แก่ ผู้บริหาร และครู อาจารย์ของโรงเรียนประถมศึกษาเอกชน ในเขตกรุงเทพมหานคร ที่ได้รับการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษา 35 โรงเรียน จำนวน 4,120 คน ในช่วง ปี พ.ศ. 2542-2544 แบ่งได้ดังนี้

1) ผู้บริหาร ได้แก่ ครูใหญ่ ผู้ช่วยครูใหญ่ หัวหน้าสาย หัวหน้าหมวด
จำนวน 665 คน

2) ครู อาจารย์ จำนวน 3,455 คน
รวมทั้งหมด 4,120 คน

1.3.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหาร และครู อาจารย์ของโรงเรียนประถมศึกษาเอกชน ในเขตกรุงเทพมหานคร ที่ได้รับการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษา 35 โรงเรียน จำนวน 588 คน ซึ่งประกอบด้วย

1) ผู้บริหาร กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยการเปิดตารางของ Krejcie และ Morgan ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 242 คน

2) ครู อาจารย์ กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยการเปิดตารางของ Krejcie และ Morgan ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 346 คน
รวมกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 588 คน

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scales) 5 ระดับ ซึ่งประกอบด้วย 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบเลือกตอบ (Check list) มีจำนวน 7 ข้อ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้บริหารและครู อาจารย์เกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพและการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษาใน 7 ปีจ้ย ได้แก่ ปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียน หลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน บุคลากร ทรัพยากร เพื่อการเรียนการสอน การจัดการการบริหาร กิจกรรมนักเรียน นักศึกษา สัมฤทธิผลของผู้เรียน มีจำนวน 66 ข้อ

ลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scales) 5 ระดับ ซึ่งมีเกณฑ์ให้คะแนน ดังนี้

การให้คะแนนคำตอบแต่ละระดับ มีดังนี้		
5	หมายถึง	ปฏิบัติมากที่สุด
4	หมายถึง	ปฏิบัติมาก
3	หมายถึง	ปฏิบัติปานกลาง
2	หมายถึง	ปฏิบัติน้อย
1	หมายถึง	ปฏิบัติน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้บริหารและครู อาจารย์ หลังจากที่โรงเรียนได้รับการรับรองการประกันคุณภาพและรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษา ลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scales) 5 ระดับ จำนวนทั้งหมด 12 ข้อ ซึ่งมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

5	หมายถึง	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
4	หมายถึง	เห็นด้วยอย่างมาก
3	หมายถึง	เห็นด้วย
2	หมายถึง	ไม่เห็นด้วย
1	หมายถึง	ไม่เห็นด้วยเลย

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพื่อทราบปัญหาในขณะปฏิบัติงานการประกันคุณภาพและการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษาใน 7 ปีจ้ย

3.2.1 การสร้างเครื่องมือ

1. ศึกษาทฤษฎี หลักการ แนวความคิด เอกสาร และตำราต่างๆ เกี่ยวกับ แนวดำเนินการเพื่อการประกันคุณภาพและการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษา โรงเรียนเอกชนที่ผ่านการประกันคุณภาพการศึกษาจากสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน กระทรวงศึกษาธิการ

2. ศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพและการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษาของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน กระทรวงศึกษาธิการ เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างเครื่องมือ

3. สร้างแบบสอบถามฉบับร่าง

4. นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จแล้ว เสนออาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์และ อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ร่วม เพื่อตรวจสอบและขอคำแนะนำและปรับปรุงแก้ไข

5. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วให้ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) และด้านการใช้ภาษาให้ถูกต้องเหมาะสม รวม 5 ท่าน

ผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถาม ประกอบไปด้วย

- | | | |
|------------------|-----------|---|
| 1. นางอรุณลักษณ์ | ครูส่ง | ศึกษานิเทศก์ 7 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน กระทรวงศึกษาธิการ |
| 2. นางวิสา | สมานรักษ์ | ศึกษานิเทศก์ 7 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน กระทรวงศึกษาธิการ |
| 3. นางสาววรรณ | นภาสุกวัน | อาจารย์ใหญ่โรงเรียนนานาชาติสิงคโปร์ กรุงเทพมหานคร |
| 4. นายปรีชา | ปานตัน | อาจารย์ใหญ่โรงเรียนศึกษาสมุทร กรุงเทพมหานคร |
| 5. นายเรวัฒน์ | จันทร์หอม | อาจารย์ 1 ระดับ 4 อาจารย์ผู้สอนภาษาไทย โรงเรียนมัธยมสิริวัณวรี 3 ฉะเชิงเทรา |

6. นำแบบสอบถามที่ผู้ทรงคุณวุฒิให้ข้อเสนอแนะปรึกษาอาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ และอาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ร่วม เพื่อพิจารณาปรับปรุงแก้ไข ให้เหมาะสมก่อนนำไปทดลองใช้

3.2.2 การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

1. หลังจากแก้ไข ปรับปรุงแบบสอบถามอย่างละเอียดแล้ว เพื่อให้แบบสอบถามชุดนี้ มีความเชื่อมั่น (Reliability) สำหรับผู้วิจัยจึงนำไปทดลองใช้ (Try-out) กับกลุ่มผู้บริหาร และ

ครู อาจารย์ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง 30 คน คือ ผู้บริหาร และครู อาจารย์โรงเรียนภัคดีวิทยา กรุงเทพมหานคร

2. นำแบบสอบถามที่ทดลองใช้แล้วไปหาค่าความเชื่อมั่น ทั้งฉบับและรายด้าน ด้วยวิธีสัมประสิทธิ์อัลฟา (α Coefficient) ตามวิธีของ Cronbach Alpha Coefficient กำหนดค่าของความเชื่อมั่นที่ระดับ 0.80 ขึ้นไป โดยหาความเชื่อมั่นโดยรวม 8 ด้าน แยกเป็น แต่ละด้าน ดังนี้

1	ปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียน	ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ	0.94
2	หลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน	ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ	0.95
3	บุคลากร	ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ	0.92
4	ทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน	ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ	0.91
5	การจัดการ การบริหาร	ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ	0.92
6	กิจกรรมนักเรียน นักศึกษา	ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ	0.94
7	สัมฤทธิ์ผลของผู้เรียน	ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ	0.95
8	การได้รับการรับรองประกันคุณภาพ และ การรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษา	ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ	0.97
	รวมทุกด้าน	ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ	0.97

3. นำแบบสอบถามที่นำไปทดลองใช้ มาปรับปรุงแก้ไข ภายใต้การควบคุมของอาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์และอาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ร่วม แล้วทำเป็นฉบับสมบูรณ์เพื่อเก็บข้อมูลต่อไป

3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ทำเป็นขั้นตอน ดังนี้

1. บันทึกลงเสนอขอให้งานบัณฑิตศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ออกหนังสือขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามถึงครูใหญ่โรงเรียนประถมศึกษาเอกชน ที่ได้รับการรับรองการประกันคุณภาพและการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษา แล้วจำนวน 35 โรงเรียน เพื่อขออนุญาตเก็บข้อมูลจากผู้บริหารและครู อาจารย์ ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างดังที่กำหนดไว้

2. นำหนังสือเสนอต่ออาจารย์ใหญ่โรงเรียนประถมศึกษาเอกชนที่ได้รับการรับรองการประกันคุณภาพและการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษาเพื่อขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูลข้อมูลต่อไป

3. ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามไปส่งด้วยตนเอง และเก็บแบบสอบถามกลับคืนด้วยตนเอง

4. ส่งแบบสอบถามไปทั้งหมด 588 ฉบับ ได้รับคืน 565 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 96.25

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. ตรวจสอบจำนวนและความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาแต่ละฉบับ
2. นำแบบสอบถามมาวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS / PC⁺ (Statistical Package for Social Sciences / Personal Computer Plus)
3. ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าร้อยละ
4. ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู อาจารย์ เกี่ยวกับการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพและการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษา ใน 7 ปีวิจัย วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ยมัธยฐานเลขคณิต (\bar{X}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) วิเคราะห์ในภาพรวมและรายปีวิจัย แล้วนำเสนอในรูปแบบตารางพร้อมคำบรรยายประกอบ โดยมีเกณฑ์การแปลความหมายของค่าเฉลี่ย ดังนี้

4.50-5.00	หมายความว่า	ปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด
3.50-4.49	หมายความว่า	ปฏิบัติอยู่ในระดับมาก
2.50-3.49	หมายความว่า	ปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง
1.50-2.49	หมายความว่า	ปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย
1.00-1.49	หมายความว่า	ปฏิบัติอยู่ในระดับน้อยที่สุด

5. ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู อาจารย์ เกี่ยวกับการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพและการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษา หลังจากได้รับการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษา ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.97 โดยใช้การหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) วิเคราะห์ในภาพรวมและรายปีวิจัย แล้วนำเสนอในรูปแบบตารางพร้อมคำบรรยายประกอบ โดยมีเกณฑ์การแปลความหมายของค่าเฉลี่ย ดังนี้

4.50-5.00	หมายความว่า	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
3.50-4.49	หมายความว่า	เห็นด้วยมาก
2.50-3.49	หมายความว่า	เห็นด้วย
1.50-2.49	หมายความว่า	ไม่เห็นด้วย
1.00-1.49	หมายความว่า	ไม่เห็นด้วยเลย

3.5 สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ในการวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติ ดังต่อไปนี้

1. สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ความถี่ ค่าร้อยละ
2. ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้บริหาร และครู อาจารย์เกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพและการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษาเอกชน
2. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้บริหาร และครู อาจารย์หลังจากโรงเรียนได้รับการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษา

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยหาค่าร้อยละ แล้วนำเสนอในรูปแบบตารางที่ 4.1

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้บริหาร และครู อาจารย์เกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการประกันคุณภาพและการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษาเอกชน ในเขตกรุงเทพมหานคร ใน 7 ปีจ้ย โดยหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แล้วนำเสนอในรูปแบบตารางที่ 4.2-4.9

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้บริหาร และครู อาจารย์หลังจากที่โรงเรียนได้รับการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษา แล้ว โดยหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แล้วนำเสนอในรูปแบบตารางที่ 4.10

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพและการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษาเอกชน ในเขตกรุงเทพมหานคร ดังตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวน และค่าร้อยละของผู้บริหาร และครู อาจารย์โรงเรียนประถมศึกษาเอกชน ในเขตกรุงเทพมหานคร จำแนกตามสถานภาพ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 ชาย	146	25.80
1.2 หญิง	419	74.20
รวม	565	100.00
2. อายุ		
2.1 น้อยกว่า 25 ปี	10	1.80
2.2 25-30 ปี	113	20.00
2.3 31-35 ปี	101	17.90
2.4 36-40 ปี	116	20.50
2.5 41-45 ปี	139	24.60
2.6 46-50 ปี	56	9.90
2.7 50 ปี ขึ้นไป	30	5.30
รวม	565	100.00
3. ระดับการศึกษาสูงสุด		
3.1 ต่ำกว่าปริญญาตรี	30	5.30
3.2 ปริญญาตรี	498	88.10
3.3 ปริญญาโท	36	6.40
3.4 ปริญญาเอก	1	0.20
รวม	565	100.00

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
4. ตำแหน่งในปัจจุบัน		
4.1 ครูใหญ่	7	1.30
4.2 ผู้ช่วยครูใหญ่	47	8.30
4.3 หัวหน้าสาย	94	16.60
4.4 หัวหน้าหมวด	17	3.00
4.5 ครู อาจารย์	400	70.80
รวม	565	100.00
5. ประสบการณ์การทำงาน		
5.1 ต่ำกว่า 5 ปี	42	7.40
5.2 มากกว่า 5 ปี	523	92.60
รวม	565	100.00
6. มีความรู้หรือประสบการณ์เกี่ยวกับการประกันคุณภาพและ การรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษา		
6.1 ไม่มี	32	5.70
6.2 มี	533	94.30
รวม	565	100.00
- การเรียนมาในหลักสูตรของสถาบันการศึกษา	110	8.30
- การอบรม ประชุม/สัมมนาจากกระทรวง	443	33.60
- การอบรม ประชุม/สัมมนาจากหน่วยงานอื่น	435	33.00
- การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง	255	19.30
7. จุดเริ่มต้นการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพและการรับรอง มาตรฐานคุณภาพการศึกษาในหน่วยงาน		
7.1 ผู้บริหารเป็นผู้เริ่ม	469	83.00
7.2 ครู อาจารย์เป็นผู้เริ่ม	146	25.70
รวม	565	100.00

จากตารางที่ 4.1 พบว่าผู้บริหาร และครู อาจารย์โรงเรียนประถมศึกษาเอกชน
ในเขตกรุงเทพมหานคร ที่ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิง มีจำนวน 419 คน คิดเป็นร้อยละ 74.2
เป็นเพศชาย มีจำนวน 146 คน คิดเป็นร้อยละ 25.8 แสดงว่าผู้บริหาร และครู อาจารย์ ของโรงเรียน
ประถมศึกษาเอกชน ในเขตกรุงเทพมหานคร ส่วนมาเป็นเพศหญิง

ด้านอายุ พบว่า ผู้บริหารและครู อาจารย์ โรงเรียนประถมศึกษาเอกชน ที่ตอบแบบสอบถาม มีอายุน้อยกว่า 25 ปี มีจำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 1.8 อายุ 25-30 ปี มีจำนวน 113 คน คิดเป็นร้อยละ 20.0 อายุ 31-35 ปี มีจำนวน 101 คน คิดเป็นร้อยละ 17.9 อายุ 36-40 ปี มีจำนวน 116 คน คิดเป็นร้อยละ 20.5 อายุ 41-45 ปี มีจำนวน 139 คน คิดเป็นร้อยละ 24.6 อายุ 46-50 ปี มีจำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 9.9 อายุ 50 ปีขึ้นไป มีจำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 5.3 แสดงว่าผู้บริหาร และครู อาจารย์ มีอายุระหว่าง 41-45 ปี มากที่สุด

ด้านการศึกษา พบว่า ผู้บริหาร และครู อาจารย์ ในโรงเรียนประถมศึกษาเอกชน ที่ตอบแบบสอบถาม มีวุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีจำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 5.3 ปริญญาตรี มีจำนวน 498 คน คิดเป็นร้อยละ 88.1 ปริญญาโท มีจำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 6.4 ปริญญาเอก มีจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.2 แสดงว่า ผู้บริหาร และครู อาจารย์ ส่วนมากมีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี

ด้านตำแหน่งในปัจจุบัน พบว่า ผู้บริหาร และครู อาจารย์ ในโรงเรียนประถมศึกษาเอกชน ที่ตอบแบบสอบถาม ตำแหน่งครูใหญ่ มีจำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 1.3 ผู้ช่วยครูใหญ่ มีจำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 16.6 หัวหน้าหมวด มีจำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 3.0 ครู อาจารย์ มีจำนวน 400 คน คิดเป็นร้อยละ 70.8 แสดงว่า ตำแหน่งในปัจจุบัน เป็นครู อาจารย์มากที่สุด

ด้านประสบการณ์การทำงาน พบว่า ผู้บริหาร และครู อาจารย์ ในโรงเรียนประถมศึกษาเอกชน ที่ตอบแบบสอบถามมีประสบการณ์การทำงานต่ำกว่า 5 ปี มีจำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 7.4 ประสบการณ์การทำงานมากกว่า 5 ปี มีจำนวน 523 คน คิดเป็นร้อยละ 92.6 แสดงว่าผู้บริหาร และครู อาจารย์มีประสบการณ์ในการทำงานมาก

ด้านความรู้หรือประสบการณ์เกี่ยวกับการประกันคุณภาพและการรับรองมาตรฐานการศึกษา พบว่า ผู้บริหาร และครู อาจารย์ ในโรงเรียนประถมศึกษาเอกชน ที่ตอบแบบสอบถาม ไม่มีความรู้หรือประสบการณ์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพและการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษา มีจำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 5.7 มีความรู้และประสบการณ์เกี่ยวกับการปฏิบัติการประกันคุณภาพและการรับรองมาตรฐานการศึกษา มีจำนวน 533 คน คิดเป็นร้อยละ 94.3 แสดงว่าผู้บริหาร และครู อาจารย์ มีความรู้หรือประสบการณ์เกี่ยวกับการประกันคุณภาพและการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษา

ด้านจุดเริ่มต้นการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพและการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษา พบว่า ผู้บริหาร และครู อาจารย์ ในโรงเรียนประถมศึกษาเอกชน ที่ตอบแบบสอบถาม ผู้บริหารเป็นผู้เริ่ม มีจำนวน 469 คน คิดเป็นร้อยละ 83.0 ครู อาจารย์ เป็นผู้เริ่ม มีจำนวน 96 คน คิดเป็นร้อยละ 17.0 แสดงว่า ผู้บริหารเป็นผู้เริ่มต้นการปฏิบัติการประกันคุณภาพและการรับรองมาตรฐานมากที่สุด

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้บริหาร และครู อาจารย์ เกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพและการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษาของ โรงเรียนประถมศึกษาเอกชน ในเขตกรุงเทพมหานคร ใน 7 ปีจ้ย

ตารางที่ 4.2 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับปฏิบัติและลำดับที่ของผู้บริหาร และครู อาจารย์ เกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพและการรับรองมาตรฐาน การศึกษา ในปีที่ 1 ประชญาและเป้าหมายของโรงเรียน

ข้อความ	n = 565		ระดับปฏิบัติ	ลำดับที่
	\bar{X}	S.D.		
ปีที่ 1 ประชญาและเป้าหมายของโรงเรียน				
1. โรงเรียนได้กำหนดปรัชญาสาระสำคัญที่สอดคล้องกับปรัชญาและจุดมุ่งหมายของการจัดการศึกษาของชาติ	4.70	0.55	มากที่สุด	1
2. โรงเรียนได้กำหนดให้มีปรัชญาที่สนองความต้องการชุมชนและสังคมอย่างต่อเนื่อง	4.37	0.61	มาก	8
3. โรงเรียนได้กำหนดปรัชญาที่มุ่งเน้นการสร้างค่านิยมที่ถูกต้อง	4.57	0.59	มากที่สุด	3
4. โรงเรียนกำหนดเป้าหมายการจัดการเรียนการสอนที่สามารถนำไปปฏิบัติให้เกิดแก่ผู้เรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพได้ทุกระดับของโรงเรียน	4.49	0.61	มาก	7
5. โรงเรียนได้กำหนดแนวทางการปฏิบัติงานตามปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียน	4.55	0.61	มากที่สุด	4
6. โรงเรียนได้กำหนดเป้าหมายการจัดการศึกษาได้เหมาะสม สอดคล้องกับ หลักสูตรและสามารถนำไปปฏิบัติได้ผล อย่างมีประสิทธิภาพ	4.55	0.65	มากที่สุด	4

ตารางที่ 4.2 (ต่อ)

ข้อความ	n = 565		ระดับ ความคิดเห็น	ลำดับที่
	\bar{X}	S.D.		
7. ครู-อาจารย์ และผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายมีความรู้ ความเข้าใจปรัชญาและเป้าหมายของโรง เรียนตรงกัน	4.52	0.61	มากที่สุด	6
8. โรงเรียนจัดทำแผนปฏิบัติงานตามปรัชญา และเป้าหมายของโรงเรียน	4.60	0.57	มากที่สุด	2
รวม	4.54	0.43	มากที่สุด	-

จากตารางที่ 4.2 พบว่า ผู้บริหาร และครู อาจารย์ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติ
งานการประกันคุณภาพและการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษา
เอกชน ในเขตกรุงเทพมหานคร ในปีงัยที่ 1 ปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียน ในภาพรวมอยู่ใน
ระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.54

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้บริหาร และครู อาจารย์ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการ
ปฏิบัติงานการประกันคุณภาพและการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถม
ศึกษาเอกชน ในเขตกรุงเทพมหานคร อยู่ในระดับมากที่สุด มีจำนวน 6 ข้อ และอยู่ในระดับมาก
มีจำนวน 2 ข้อ เมื่อเรียงตามลำดับจากค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก ดังนี้ คือ

ข้อ 1. โรงเรียนได้กำหนดปรัชญาและสาระสำคัญที่สอดคล้องกับปรัชญาและจุดมุ่งหมายของการ
จัดการศึกษาของชาติ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.70 ข้อ 8. โรงเรียนจัดทำแผนปฏิบัติงานตามปรัชญาและ
เป้าหมายของโรงเรียน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.70 และ ข้อ 3. โรงเรียนได้กำหนดปรัชญาที่มุ่งเน้นการ
สร้างค่านิยมที่ถูกต้อง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.57

ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากมี 2 ลำดับ ดังนี้ คือ ข้อ 4. โรงเรียนกำหนดเป้าหมาย
การจัดการเรียนการสอนที่สามารถนำไปปฏิบัติให้เกิดแก่ผู้เรียน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ได้ทุก
ระดับของโรงเรียน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.37 และ ข้อ 2. โรงเรียนมีเป้าหมายการศึกษาที่สามารถนำไป
ปฏิบัติให้เกิดแก่ผู้เรียน ได้อย่างมีประสิทธิภาพได้ทุกระดับของโรงเรียน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.49

ตารางที่ 4.3 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับปฏิบัติและลำดับที่ของผู้บริหาร และครู อาจารย์ เกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพและการรับรองมาตรฐานการศึกษา ในปีงัยที่ 2 หลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน

ข้อความ	n = 565		ระดับปฏิบัติ	ลำดับที่
	\bar{X}	S.D.		
ปีงัยที่ 2 หลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน				
1. โรงเรียนได้มีการวิเคราะห์หลักสูตรให้สอดคล้องกับสภาพของชุมชนและผู้เรียน	4.62	0.56	มากที่สุด	1
2. โรงเรียนได้วางแผนการนำหลักสูตรไปใช้กับผู้เรียนได้อย่างเหมาะสม	4.38	0.64	มาก	12
3. ครู-อาจารย์ มีการเตรียมการสอนล่วงหน้าทุกครั้งก่อนทำ การสอน	4.44	0.68	มาก	10
4. โรงเรียนมีการประเมินผลการเรียนของนักเรียนได้ตรงกับหลักสูตร	4.49	0.55	มาก	6
5. โรงเรียนได้นำผลการประเมิน การเรียนการสอนไปใช้สำหรับปรับปรุงการเรียนการสอน	4.52	0.60	มากที่สุด	2
6. โรงเรียนมีการวิเคราะห์สภาพผู้เรียนเป็นรายบุคคลและรายกลุ่ม	4.47	0.60	มาก	9
7. ครู-อาจารย์ในโรงเรียนใช้เทคนิคการสอนอย่างหลากหลายโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	4.47	0.64	มาก	8
8. โรงเรียนมีการใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ สื่อ และเทคโนโลยีอย่างเหมาะสมและปลอดภัย	4.42	0.67	มาก	11
9. โรงเรียนมีการนิเทศการสอนของครูอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง	4.47	0.72	มาก	7

ตารางที่ 4.3 (ต่อ)

ข้อความ	n = 565		ระดับปฏิบัติ	ลำดับที่
	\bar{X}	S.D.		
10. โรงเรียนมีเอกสารประกอบการเรียนที่เป็นปัจจุบัน	4.52	0.59	มากที่สุด	3
11. โรงเรียนมีการประเมินผลตามสภาพจริงของผู้เรียนเพื่อให้เห็นความก้าวหน้าของผู้เรียน	4.50	0.62	มากที่สุด	5
12. ครู-อาจารย์ มีความรู้ ความสามารถในการประเมินผล การเรียนการสอน และการนำผลการประเมินมาใช้พัฒนาคุณภาพ	4.51	0.63	มากที่สุด	4
รวม	4.48	0.44	มาก	-

จากตารางที่ 4.3 พบว่า ผู้บริหาร และครู อาจารย์ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพและการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษาเอกชน ในเขตกรุงเทพมหานคร ในปัจจัยที่ 2 หลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.48

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้บริหาร และครู อาจารย์ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพและการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษาเอกชน ในเขตกรุงเทพมหานคร อยู่ในระดับมากที่สุด มีจำนวน 5 ข้อ และอยู่ในระดับมาก มีจำนวน 7 ข้อ เมื่อเรียงตามลำดับจากค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับ ดังนี้ คือ ข้อ 1. โรงเรียนได้มีการวิเคราะห์หลักสูตรและการวางแผนการสอนให้สอดคล้องกับสภาพของชุมชนโรงเรียนและผู้เรียน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.62 ข้อ 5. โรงเรียนได้นำผลการประเมินด้านกระบวนการเรียนการสอนไปใช้สำหรับปรับปรุงการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.52 และ ข้อ 10. โรงเรียนมีเอกสารประกอบการเรียนที่เป็นปัจจุบัน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.52

ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากมี 3 ลำดับ ดังนี้ คือ ข้อ 2. โรงเรียนได้วางแผนการนำหลักสูตรไปใช้กับผู้เรียนได้อย่างเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.38 ข้อ 8. โรงเรียนมีการใช้เครื่องมืออุปกรณ์ สื่อและเทคโนโลยีอย่างเหมาะสมเพียงพอและปลอดภัย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.42 และ ข้อ 3. ครู อาจารย์ มีการเตรียมการสอนล่วงหน้าทุกครั้งก่อนทำการสอน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.44

ตารางที่ 4.4 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับปฏิบัติและลำดับที่ของผู้บริหาร และครู อาจารย์ เกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพและการรับรองมาตรฐานการศึกษา ในปีงัยที่ 3 บุคลากร

ข้อความ	n = 565		ระดับปฏิบัติ	ลำดับที่
	\bar{X}	S.D.		
ปีงัยที่ 3 บุคลากร				
1. ผู้บริหารได้ใช้ความรู้ความสามารถกับการปฏิบัติ การประกันคุณภาพและการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษา	4.60	0.62	มากที่สุด	2
2. ครู-อาจารย์ ได้ใช้ความรู้ความสามารถกับการปฏิบัติการประกันคุณภาพและการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษา	4.41	0.64	มาก	8
3. ครู-อาจารย์ และบุคลากร ส่วนมาก ได้ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ชุมชน	4.47	0.64	มาก	5
4. โรงเรียนบรรจุ ครู-อาจารย์ที่มีวุฒิทางครู	4.48	0.68	มาก	4
5. โรงเรียนจัดอบรมหรือสัมมนาวิชาการกับครู-อาจารย์ เพื่อการพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอน	4.63	0.54	มากที่สุด	1
6. ครู-อาจารย์ เข้าร่วมการอบรมหรือสัมมนาเพื่อการพัฒนา ตนเอง นอกเหนือจากโรงเรียนจัดให้	4.46	0.72	มาก	6
7. ครู-อาจารย์ มีความรู้ความสามารถ ในการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพและการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษา	4.58	0.56	มากที่สุด	3
8. ครู-อาจารย์ ได้สอนวิชาตรงตามสาขาที่ตนได้เรียนมา	4.44	0.68	มาก	7
รวม	4.51	0.43	มากที่สุด	-

จากตารางที่ 4.4 พบว่า ผู้บริหาร และครู อาจารย์ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพและการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษาเอกชน ในเขตกรุงเทพมหานคร ในปีงัยที่ 3 บุคลากร ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.51

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้บริหาร และครู อาจารย์ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพและการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษาเอกชน ในเขตกรุงเทพมหานคร อยู่ในระดับมากที่สุด มีจำนวน 3 ข้อ และอยู่ในระดับมาก มีจำนวน 5 ข้อ เมื่อเรียงตามลำดับจากค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับ ดังนี้ คือ ข้อ 5. โรงเรียนจัดอบรมหรือสัมมนาวิชาการกับครู อาจารย์ เพื่อการพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.63 ข้อ 1. ผู้บริหารได้ใช้ความรู้ ความสามารถ กับการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพและการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.60 และ ข้อ 7. ครู อาจารย์ มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพและการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.58

ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก มี 3 ลำดับ ดังนี้ คือ ข้อ 2. ครู อาจารย์ ได้ใช้ความรู้ความสามารถกับการปฏิบัติการประกันคุณภาพและการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.41 ข้อ 8. ครู อาจารย์ ได้สอนวิชาตรงตามสาขาที่ตนได้เรียนมา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.44 และ ข้อ 6. ครู อาจารย์ เข้าร่วมการอบรมหรือสัมมนาเพื่อพัฒนาตนเองนอกเหนือจากโรงเรียนจัดให้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.46

ตารางที่ 4.5 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับปฏิบัติและลำดับที่ของผู้บริหาร และครู อาจารย์ เกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพและการรับรองมาตรฐานการศึกษา ในปัจจัยที่ 4 ทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน

ข้อความ	n = 565		ระดับปฏิบัติ	ลำดับที่
	\bar{X}	S.D.		
ปัจจัยที่ 4 ทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน				
1. โรงเรียนดูแลอาคารเรียนให้มีความมั่นคงแข็งแรง ปลอดภัย พร้อมสำหรับการใช้งาน ได้ตลอดเวลา	4.64	0.58	มากที่สุด	1
2. โรงเรียนใช้อาคารเรียนได้ประโยชน์อย่างเต็มที่	4.41	0.66	มาก	9
3. โรงเรียนจัดให้มีห้องปฏิบัติการอย่างเพียงพอ	4.53	0.67	มากที่สุด	3
4. โรงเรียนได้จัดหาเอกสารและตำราที่ส่งเสริมให้นักเรียนได้เรียนรู้ตลอดเวลา	4.48	0.62	มาก	5
5. โรงเรียนได้จัดบรรยากาศและสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนการสอน	4.55	0.64	มากที่สุด	2
6. โรงเรียนได้จัดหาสื่อ วัสดุ อุปกรณ์และนวัตกรรมการเรียนการสอน อย่างเพียงพอต่อการเรียนการสอน	4.47	0.69	มาก	6
7. โรงเรียนมีการบริการให้ยืมสื่อ วัสดุ อุปกรณ์ และนวัตกรรมแก่ครูเพื่อนำไปใช้ในการเรียนการสอน	4.47	0.66	มาก	7
8. โรงเรียนได้ใช้งบประมาณสำหรับการพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอนเป็นจำนวนมาก	4.49	0.62	มาก	4
9. โรงเรียนได้ให้บริการด้านข้อมูล ข่าวสาร และสารสนเทศ แก่นักเรียน ครู-อาจารย์ ผู้ปกครอง และบุคคลทั่วไปได้อย่างทั่วถึง	4.44	0.70	มาก	8

ตารางที่ 4.5 (ต่อ)

ข้อความ	n = 565		ระดับปฏิบัติ	ลำดับที่
	\bar{X}	S.D.		
10. โรงเรียนได้สร้างความสัมพันธ์กับชุมชนภายนอก	4.40	0.73	มาก	10
รวม	4.48	0.47	มาก	-

จากตารางที่ 4.5 พบว่า ผู้บริหาร และครู อาจารย์ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพและการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษาเอกชน ในเขตกรุงเทพมหานคร ในปีงัยที่ 4 ทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.48

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้บริหาร และครู อาจารย์ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพและการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษาเอกชน ในเขตกรุงเทพมหานคร อยู่ในระดับมากที่สุด มีจำนวน 3 ข้อ และอยู่ในระดับมาก มีจำนวน 7 ข้อ เมื่อเรียงตามลำดับจากค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับ ดังนี้ คือ ข้อ 1. โรงเรียนดูแลอาคารเรียนให้มีความมั่นคง แข็งแรง ปลอดภัยพร้อมสำหรับการใช้งานได้ตลอดเวลา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.64 ข้อ 5. โรงเรียนได้จัดบรรยากาศและสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.55 และ ข้อ 3. โรงเรียนจัดให้มีห้องปฏิบัติการอย่างเพียงพอ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.53

ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก มี 3 ลำดับ ดังนี้ คือ ข้อ 10. โรงเรียนได้สร้างความสัมพันธ์กับชุมชนภายนอก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.40 ข้อ 2. โรงเรียนใช้อาคารเรียนได้ประโยชน์อย่างเต็มที่ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.41 และ ข้อ 9. โรงเรียนได้ให้บริการด้านข้อมูล ข่าวสาร และสารสนเทศแก่นักเรียน ครู อาจารย์ ผู้ปกครองและบุคคลทั่วไปได้อย่างทั่วถึง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.44

ตารางที่ 4.6 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับปฏิบัติและลำดับที่ของผู้บริหาร และครู อาจารย์ เกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพและการรับรองมาตรฐานการศึกษา ในปีงัยที่ 5 การจัดการ การบริหาร

ข้อความ	n = 565		ระดับปฏิบัติ	ลำดับที่
	\bar{X}	S.D.		
ปีงัยที่ 5 การจัดการการบริหาร				
1. โรงเรียนได้จัดทำโครงสร้างการบริหารได้อย่างชัดเจน	4.55	0.63	มากที่สุด	1
2. โรงเรียนจัดทำธรรมเนียมโรงเรียนได้อย่างเหมาะสม	4.43	0.69	มาก	7
3. โรงเรียนได้จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานสำหรับบุคลากรได้ครบถ้วน	4.50	0.66	มากที่สุด	2
4. โรงเรียนมีการนำเอานวัตกรรมเทคโนโลยีและระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการที่เหมาะสม	4.39	0.70	มาก	8
5. โรงเรียนมีการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรโดยจัดอบรมสัมมนา ศึกษา ดูงาน อย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง	4.49	0.62	มาก	3
6. โรงเรียนมีการปฏิบัติงานโดยเปิดโอกาสให้ทุกคนแสดงความคิดเห็นและปฏิบัติงานอย่างเต็มศักยภาพ	4.46	0.69	มาก	5
7. โรงเรียนได้กำหนดขอบข่าย การกำกับตรวจสอบและรายงานที่ครอบคลุมเป้าหมายของโรงเรียน	4.39	0.65	มาก	9
8. ครู-อาจารย์ และบุคลากรที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายเข้าใจและ ดำเนินการตามระบบการบริหาร	4.44	0.71	มาก	6
9. โรงเรียนได้มีการบันทึกและรายงานผลการประเมิน พร้อมทั้งเสนอรายงานตรวจสอบคุณภาพภายในอย่างต่อเนื่อง	4.47	0.67	มาก	4
รวม	4.45	0.50	มาก	-

จากตารางที่ 4.6 พบว่า ผู้บริหาร และครู อาจารย์ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพและการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษาเอกชน ในเขตกรุงเทพมหานคร ในปีงัยที่ 5 การจัดการการบริหาร ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.45

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้บริหาร และครู อาจารย์ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพและการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษาเอกชน ในเขตกรุงเทพมหานคร อยู่ในระดับมากที่สุด มีจำนวน 2 ข้อ และอยู่ในระดับมาก มีจำนวน 6 ข้อ เมื่อเรียงตามลำดับจากค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด 2 ลำดับ ดังนี้ คือ ข้อ 1. โรงเรียนได้จัดทำโครงสร้างการบริหารได้อย่างชัดเจน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.55 ข้อ 3. โรงเรียนได้จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานสำหรับบุคลากรได้ครบถ้วน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50

ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก มี 3 ลำดับ ดังนี้ คือ ข้อ 7. โรงเรียนได้กำหนดขอบข่ายการกำกับ ตรวจสอบ และรายงานที่ครอบคลุมเป้าหมายของโรงเรียน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.39 ข้อ 4. โรงเรียนมีการนำเอานวัตกรรม เทคโนโลยี และระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการที่เหมาะสม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.39 และ ข้อ 2. โรงเรียนจัดทำธรรมนูญโรงเรียนได้อย่างเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.43

ตารางที่ 4.7 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับปฏิบัติและลำดับที่ของผู้บริหาร และครู อาจารย์ เกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพและการรับรองมาตรฐานการศึกษา ในปีงัยที่ 6 กิจกรรมนักเรียน นักศึกษา

ข้อความ	n = 565		ระดับปฏิบัติ	ลำดับที่
	\bar{X}	S.D.		
ปีงัยที่ 6 กิจกรรมนักเรียน นักศึกษา				
1. โรงเรียนได้จัดบริการโภชนาการและสุขภาพที่ถูกลักษณะ	4.55	0.69	มากที่สุด	1
2. โรงเรียนได้จัดสันทนาการและบริการตรวจสุขภาพแก่นักเรียน	4.40	0.62	มาก	9
3. โรงเรียนมีการจัดระบบการรักษาความปลอดภัย	4.44	0.69	มาก	8
4. โรงเรียนมีการจัดสวัสดิการให้ความช่วยเหลือที่เอื้ออำนวยให้นักเรียนที่มีความจำเป็นด้านต่างๆ	4.45	0.69	มาก	7
5. โรงเรียนจัดบริการแนะแนวทุกด้านอย่างทั่วถึง	4.37	0.69	มาก	10
6. โรงเรียนมีการกำหนดกฎระเบียบแนวปฏิบัติสำหรับนักเรียนอย่างชัดเจน	4.50	0.60	มากที่สุด	4
7. โรงเรียนมีการดูแล ติดตามความประพฤตินักเรียนอย่างใกล้ชิด	4.53	0.60	มากที่สุด	3
8. โรงเรียนมีการใช้ข้อมูลด้านความประพฤติของนักเรียนเพื่อปรับปรุงแก้ไขความประพฤติ	4.47	0.66	มาก	6
9. โรงเรียนมีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนอย่างหลากหลายและเปิดโอกาสให้นักเรียนเข้าร่วมกิจกรรมตามความสมัครใจ	4.48	0.68	มาก	5

ตารางที่ 4.7 (ต่อ)

ข้อความ	n = 565		ระดับปฏิบัติ	ลำดับที่
	\bar{X}	S.D.		
10. โรงเรียนมีการติดตามและประเมินผล การจัดกิจกรรมนักเรียนอย่างต่อเนื่อง	4.55	0.61	มากที่สุด	2
รวม	4.47	0.56	มาก	-

จากตารางที่ 4.7 พบว่า ผู้บริหาร และครู อาจารย์ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพและการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษาเอกชน ในเขตกรุงเทพมหานคร ในปัจจัยที่ 6 กิจกรรมนักเรียน นักศึกษา ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.47

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้บริหาร และครู อาจารย์ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพและการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษาเอกชน ในเขตกรุงเทพมหานคร อยู่ในระดับมากที่สุด มีจำนวน 4 ข้อ และอยู่ในระดับมาก มีจำนวน 6 ข้อ เมื่อเรียงตามลำดับจากค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับ ดังนี้ คือ ข้อ 1. โรงเรียนได้จัดบริการโภชนาการและสุขาภิบาลที่ถูกต้องลักษณะ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.55 ข้อ 10. โรงเรียนมีการติดตามและประเมินผลการจัดกิจกรรมนักเรียนอย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.55 ข้อ 7. โรงเรียนมีการดูแล ติดตามความประพฤตินักเรียนอย่างใกล้ชิด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.53

ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก มี 3 ลำดับ ดังนี้ คือ ข้อ 5. โรงเรียนจัดบริการแนะแนวทุกด้านอย่างทั่วถึง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.37 ข้อ 2. โรงเรียนได้จัดสันทนากการและบริการตรวจสอบสภาพแก่นักเรียน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.40 และ ข้อ 3. โรงเรียนมีการจัดระบบการรักษาความปลอดภัย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.44

ตารางที่ 4.8 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับปฏิบัติและลำดับที่ของผู้บริหาร และครู อาจารย์ เกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพและการรับรองมาตรฐานการศึกษา ในปัจจัยที่ 7 สัมฤทธิผลของผู้เรียน

ข้อความ	n = 565		ระดับปฏิบัติ	ลำดับที่
	\bar{X}	S.D.		
ปัจจัยที่ 7 สัมฤทธิผลของผู้เรียน				
1. โรงเรียนดำเนินการจัดการเรียนการสอน เพื่อให้ผู้จบหลักสูตรมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในทุกกลุ่มประสบการณ์สูงกว่าเกณฑ์มาตรฐาน	4.52	0.68	มากที่สุด	4
2. โรงเรียนร้อยละ 70 ของผู้จบหลักสูตรผ่านจุดประสงค์การเรียนรู้ ร้อยละ 80 และมีระดับผลการเรียนไม่ต่ำกว่า 2 ทุกกลุ่มประสบการณ์	4.38	0.65	มาก	8
3. โรงเรียนจัดให้ผู้เรียนแต่ละคนมีความสามารถทางการเรียนตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้	4.45	0.63	มาก	6
4. โรงเรียนมีการจัดทำผลงานที่แสดงความก้าวหน้าของผู้เรียนแต่ละคน แต่ละกลุ่ม	4.51	0.65	มากที่สุด	5
5. โรงเรียนส่งเสริมให้ผู้เรียนแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง	4.40	0.70	มาก	7
6. โรงเรียนส่งเสริมให้ผู้เรียนได้ฝึกพื้นฐานในการทำงาน และจรรยาบรรณในสาขาวิชาชีพ	4.35	0.77	มาก	9
7. โรงเรียนส่งเสริมให้ผู้เรียนประพฤติ มีวินัย สุภาพ อ่อนน้อม	4.52	0.70	มากที่สุด	3
8. โรงเรียนส่งเสริมให้ผู้เรียนสร้างความสัมพันธ์ที่ดีต่อเพื่อนๆ	4.54	0.63	มากที่สุด	1
9. โรงเรียนส่งเสริมให้ผู้เรียนมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่	4.53	0.67	มากที่สุด	2
รวม	4.46	0.53	มาก	-

จากตารางที่ 4.8 พบว่า ผู้บริหาร และครู อาจารย์ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพและการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษาเอกชน ในเขตกรุงเทพมหานคร ในปีงัยที่ 7 สัมฤทธิผลของผู้เรียน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.46

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้บริหาร และครู อาจารย์ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพและการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษาเอกชน ในเขตกรุงเทพมหานคร อยู่ในระดับมากที่สุด มีจำนวน 5 ข้อ และอยู่ในระดับมาก มีจำนวน 4 ข้อ เมื่อเรียงตามลำดับจากค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับ ดังนี้ คือ ข้อ 8. โรงเรียนส่งเสริมให้ผู้เรียนสร้างความสัมพันธ์ที่ดีต่อเพื่อนๆ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.54 ข้อ 9. โรงเรียนส่งเสริมให้ผู้เรียนมีความรับผิดชอบต่อน้ำที่ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.53 และ ข้อ 7. โรงเรียนส่งเสริมให้ผู้เรียนประพฤติดี มีวินัย สุภาพอ่อนน้อม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.52

ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก มี 3 ลำดับ ดังนี้ คือ ข้อ 6. โรงเรียนส่งเสริมให้ผู้เรียนได้ฝึกพื้นฐานในการทำงานและจรรยาบรรณในสาขาวิชาชีพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.35 ข้อ 2. ร้อยละ 70 ของผู้จบหลักสูตรผ่านจุดประสงค์การเรียนรู้ ร้อยละ 80 และมีระดับผลการเรียนไม่ต่ำกว่า 2 ทุกกลุ่มประสบการณ์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.38 และ ข้อ 5. โรงเรียนส่งเสริมให้ผู้เรียนแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.40

ตารางที่ 4.9 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับปฏิบัติและลำดับที่ของผู้บริหาร และครู อาจารย์ เกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพและการรับรองมาตรฐาน คุณภาพการศึกษา ในภาพรวมและรายปัจจัย

ปัจจัย	n = 565		ระดับปฏิบัติ	ลำดับที่
	\bar{X}	S.D.		
1. ปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียน	4.54	0.43	มากที่สุด	1
2. หลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน	4.48	0.44	มาก	4
3. บุคลากร	4.51	0.43	มากที่สุด	2
4. ทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน	4.49	0.47	มาก	3
5. การจัดการการบริหาร	4.45	0.50	มาก	7
6. กิจกรรมนักเรียน	4.47	0.50	มาก	5
7. สัมฤทธิผลของผู้เรียน	4.46	0.53	มาก	6
รวม	4.48	0.41	มาก	

จากตารางที่ 4.9 พบว่า ผู้บริหาร และครู อาจารย์ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพและการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษาเอกชน ในเขตกรุงเทพมหานคร ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.48

เมื่อพิจารณาเป็นรายปัจจัย พบว่า ผู้บริหาร และครู อาจารย์ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพและการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษาเอกชน ในเขตกรุงเทพมหานคร ที่มีระดับการปฏิบัติมากที่สุด เมื่อเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับ ดังนี้ คือ ปัจจัยที่ 1. ปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.54 ปัจจัยที่ 3. บุคลากร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.51 ปัจจัยที่ 4. ทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.49

ส่วนปัจจัยที่มีการปฏิบัติอยู่ในลำดับสุดท้าย คือ ปัจจัยที่ 5. การจัดการ การบริหาร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.45

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้บริหาร และครู อาจารย์
โรงเรียนประถมศึกษาเอกชน ในเขตกรุงเทพมหานคร หลังจากที่โรงเรียนได้รับการรับรองการ
ประกันคุณภาพและการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษา ดังแสดงในตารางที่ 4.10

ตารางที่ 4.10 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็น และลำดับที่ของผู้บริหาร
และครู อาจารย์ หลังจากที่โรงเรียนได้รับการรับรองการประกันคุณภาพและการ
รับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษา

ข้อความ	ผู้บริหาร และครู อาจารย์ (n=565)		ระดับความ ความคิดเห็น	ลำดับ ที่
	\bar{X}	S.D.		
1. ท่านมีความเห็นด้วยกับโรงเรียนของท่านที่ได้รับความนิยมนักศึกษาจากผู้ปกครองมากขึ้น	4.56	0.69	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	4
2. ท่านมีความเห็นด้วยกับการมีนักเรียนที่เพิ่มขึ้นหลังได้รับการรับรองการประกันคุณภาพและการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษา	4.48	0.66	เห็นด้วยมาก	12
3. ท่านมีความเห็นด้วยกับโรงเรียนของท่านที่ได้รับการยอมรับจากหน่วยงานต่าง ๆ	4.50	0.67	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	10
4. ท่านมีความเห็นด้วยกับโรงเรียนของท่านที่มีอิสระและมีความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน	4.52	0.66	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	6
5. ท่านมีความเห็นด้วยกับโรงเรียนของท่านที่สามารถพัฒนาการเรียนการสอนได้อย่างเต็มศักยภาพ	4.52	0.65	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	7
6. ท่านมีความเห็นด้วยกับโรงเรียนของท่านที่สามารถพัฒนาตนเองได้ โดยขอความร่วมมือจากหน่วยงานภายนอกได้	4.50	0.63	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	11
7. ท่านมีความเห็นด้วยกับโรงเรียนของท่านที่สามารถเผยแพร่ผลงานของโรงเรียนให้ผู้ปกครอง ชุมชน สาธารณชน และหน่วยงานอื่น ๆ	4.51	0.65	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	8
8. ท่านมีความเห็นด้วยกับโรงเรียนของท่านที่สามารถผลิตนักเรียนที่มีคุณภาพ	4.52	0.69	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	5

ตารางที่ 4.10 (ต่อ)

ข้อความ	ผู้บริหาร และครู อาจารย์ (n=565)		ระดับความ คิดเห็น	ลำดับ ที่
	\bar{X}	S.D.		
9. ท่านมีความเห็นด้วยกับโรงเรียนของท่านที่พัฒนารูปแบบการเรียนการสอน	4.67	0.60	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	1
10. ท่านมีความเห็นด้วยกับโรงเรียนของท่านที่ผ่านกระบวนการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษา	4.51	0.64	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	9
11. ท่านมีความเห็นด้วยกับโรงเรียนของท่านที่สามารถพัฒนาเพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาสู่มาตรฐานสากลได้	4.59	0.67	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	2
12. ท่านมีความเห็นด้วยกับโรงเรียนของท่านที่สามารถเป็นแบบอย่างในการบริหารจัดการศึกษา	4.56	0.70	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	3
ค่าเฉลี่ยรวม	4.53	0.53	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	-

จากตารางที่ 4.10 ผู้บริหาร และครู อาจารย์ มีความคิดเห็นหลังจากโรงเรียนได้รับการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษาเอกชน ในเขตกรุงเทพมหานคร ในภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.53

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้บริหาร และครู อาจารย์ มีความคิดเห็นหลังจากโรงเรียนได้รับการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษาเอกชน ในเขตกรุงเทพมหานคร อยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง มีจำนวน 11 ข้อ และอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก มีจำนวน 1 ข้อ เมื่อเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง 3 ลำดับ ดังนี้ คือ ข้อ 9. มีความเห็นด้วยกับโรงเรียนที่พัฒนารูปแบบการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.67 ข้อ 11. มีความเห็นด้วยกับโรงเรียนที่สามารถพัฒนาเพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาสู่มาตรฐานสากลได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.59 และ ข้อ 12. มีความเห็นด้วยกับโรงเรียนที่สามารถเป็นแบบอย่างในการบริหารจัดการศึกษา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.56

ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก คือ ข้อ 2. เห็นด้วยกับการมีนักเรียนที่เพิ่มขึ้น หลังจากได้รับการรับรองการประกันคุณภาพและการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษา

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

เนื้อหาของบทนี้เป็นเนื้อหาสรุปผลการวิจัย เรื่อง ความคิดเห็นของผู้บริหาร และครู อาจารย์ เกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพและการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษา โดยมีวัตถุประสงค์ของการวิจัย ดังนี้

5.1 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้บริหาร และครู อาจารย์เกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพและการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษาเอกชน
2. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้บริหาร และครู อาจารย์หลังจากที่โรงเรียนได้รับการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษา

5.2 วิธีดำเนินการวิจัย

5.2.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหาร และครู อาจารย์ของโรงเรียนประถมศึกษาเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 35 โรงเรียน จำนวน 4,120 คน ประกอบด้วยผู้บริหาร 665 คน และครู อาจารย์ 3,455 คน
2. กลุ่มตัวอย่างนี้ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหาร และครู อาจารย์ของโรงเรียนประถมศึกษาเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 35 โรงเรียน มีจำนวน 565 คน

5.2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 4 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบเลือกตอบ (Check List)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้บริหาร และครู อาจารย์เกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพและการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษาใน 7 ปีวิจัย ลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scales)

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้บริหาร และครู อาจารย์หลังจากที่โรงเรียนได้รับการรับรองการประกันคุณภาพและการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษา ลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพื่อทราบปัญหาในขณะปฏิบัติงานการประกันคุณภาพและการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษาใน 7 ปีวิจัย

ผู้วิจัยได้สร้างเครื่องมือ โดยขอคำแนะนำจากอาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ และอาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ร่วมแล้วนำไปขอคำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญและทดลองใช้กับผู้บริหารและครู อาจารย์โรงเรียนภัคคีวิทยา จำนวน 30 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่นด้วยวิธีของ Cronbach โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (α - Coefficient) ปรากฏว่าแบบสอบถามฉบับนี้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.97

5.2.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถามและเก็บแบบสอบถามด้วยตนเอง ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามไปทั้งหมด 588 ฉบับได้รับคืนมาทั้งหมด จำนวน 565 ฉบับ เป็นฉบับสมบูรณ์ทั้งหมด คิดเป็นร้อยละ 96.25

5.2.4 การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลที่รวบรวมมาทั้งหมดได้ทั้งหมดโดยคำนวณหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC⁺ (Statistical Package for the Social Sciences / Personal Computer Plus

5.3 สรุปผลการวิจัย

การสรุปผลการวิจัยได้แยกออกเป็นตอน ๆ ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.1 ผู้บริหาร และครู อาจารย์ โรงเรียนประถมศึกษาเอกชน ในเขตกรุงเทพมหานคร ส่วนมากเป็นเพศหญิง

1.2 ผู้บริหาร และครู อาจารย์ โรงเรียนประถมศึกษาเอกชน ในเขตกรุงเทพมหานคร มีอายุระหว่าง 41-45 ปี มากที่สุด

1.3 ผู้บริหาร และครู อาจารย์ โรงเรียนประถมศึกษาเอกชน ในเขตกรุงเทพมหานคร ส่วนมากมีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี

1.4 ผู้บริหาร และครู อาจารย์ โรงเรียนประถมศึกษาเอกชน ในเขตกรุงเทพมหานคร ด้านตำแหน่งในปัจจุบันเป็น ครู อาจารย์ มากที่สุด

1.5 ผู้บริหาร และครู อาจารย์ โรงเรียนประถมศึกษาเอกชน ในเขตกรุงเทพมหานครมีประสบการณ์ในการทำงานมาก

1.6 ผู้บริหาร และครู อาจารย์ โรงเรียนประถมศึกษาเอกชน ในเขตกรุงเทพมหานคร ส่วนมากมีความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติการประกันคุณภาพและการรับรองมาตรฐาน

1.7 ผู้บริหาร และครู อาจารย์ โรงเรียนประถมศึกษาเอกชน ในเขต กรุงเทพมหานคร ผู้บริหารเป็นผู้เริ่มต้นการปฏิบัติการประกันคุณภาพและการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษา

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นของผู้บริหาร และครู อาจารย์เกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพและการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษาเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร ใน 7 ปีจวบจังกต่อไปนี้

ผู้บริหาร และครู อาจารย์ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพและการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษาเอกชน ในเขต กรุงเทพมหานคร ในภาพรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก

ปัจจัยที่ 1 ปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียน ความคิดเห็นของผู้บริหาร และครู อาจารย์ เกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพและการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า โรงเรียนได้กำหนดปรัชญาสาระสำคัญที่สอดคล้องกับปรัชญาและจุดมุ่งหมายของการจัดการศึกษาของชาติ อยู่ในอันดับที่หนึ่ง รองลงมา คือ โรงเรียนจัดทำแผนปฏิบัติงานตามปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียน และข้อที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับสุดท้าย คือ โรงเรียนมีปรัชญาที่สนองความต้องการของชุมชนและสังคมอย่างต่อเนื่อง และมุ่งเน้นการสร้างค่านิยมที่ถูกต้องให้เกิดแก่ผู้เรียน

ปัจจัยที่ 2 หลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน ความคิดเห็นของผู้บริหาร และครู อาจารย์ เกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพและการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษาเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า โรงเรียนได้มีการวิเคราะห์หลักสูตรและวางแผนการสอนให้สอดคล้องกับสภาพของชุมชน โรงเรียนและผู้เรียนอยู่ในอันดับที่หนึ่ง รองลงมา คือ โรงเรียนได้นำผลการประเมินด้านกระบวนการเรียนการสอนมาปรับปรุงแล้วใช้ในโอกาสต่อไป และข้อที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับสุดท้าย คือ โรงเรียนได้ดำเนินการวางแผนการนำหลักสูตรที่เหมาะสมไปใช้กับนักเรียน

ปัจจัยที่ 3 บุคลากร ความคิดเห็นของผู้บริหาร และครู อาจารย์เกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพและการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษาเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า โรงเรียนจัดอบรมหรือสัมมนาวิชาการกับครู อาจารย์ เพื่อการพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอน อยู่ในอันดับที่หนึ่ง รองลงมา คือ ผู้บริหารได้ใช้ความรู้ ความสามารถกับการปฏิบัติการประกันคุณภาพและการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษา และข้อที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับสุดท้าย คือ

ครู อาจารย์ ได้ใช้ความรู้ ความสามารถกับการปฏิบัติการประกันคุณภาพและการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษา

ปัจจัยที่ 4 ทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน ความคิดเห็นของผู้บริหาร และครู อาจารย์ เกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพและการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษาเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า โรงเรียนดูแลอาคารเรียนให้มีความมั่นคง แข็งแรง ปลอดภัย พร้อมสำหรับการใช้งานได้ตลอดเวลา อยู่ในอันดับที่หนึ่ง รองลงมา คือ โรงเรียนได้จัดบรรยากาศและสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียน การสอน และข้อที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับสุดท้าย คือ โรงเรียนได้สร้างความสัมพันธ์กับชุมชนภายนอก

ปัจจัยที่ 5 การจัดการการบริหาร ความคิดเห็นของผู้บริหาร และครู อาจารย์ เกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพและการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษาเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า โรงเรียนได้จัดทำโครงสร้างการบริหารได้อย่างชัดเจน อยู่ในอันดับที่หนึ่ง รองลงมา คือ โรงเรียนได้จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานสำหรับบุคลากรได้ครบถ้วน และข้อที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับสุดท้าย คือ โรงเรียนได้กำหนดขอบข่าย การกำกับ ตรวจสอบและรายงานที่ครอบคลุมเป้าหมายของโรงเรียน

ปัจจัยที่ 6 กิจกรรมนักเรียน นักศึกษา ความคิดเห็นของผู้บริหาร และครู อาจารย์ เกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพและการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า โรงเรียนได้จัดบริการโภชนาการและสุขภาพที่ถูกต้องลักษณะ อยู่ในอันดับที่หนึ่ง รองลงมา คือ โรงเรียนมีการติดตามความประพฤตินักเรียนอย่างใกล้ชิด และข้อที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับสุดท้าย คือ โรงเรียนจัดบริการแนะแนวทุกด้านอย่างทั่วถึง

ปัจจัยที่ 7 สัมฤทธิ์ผลของผู้เรียน ความคิดเห็นของผู้บริหาร และครู อาจารย์ เกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพและการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษาเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า โรงเรียนส่งเสริมให้ผู้เรียนสร้างความสัมพันธ์ที่ดีต่อเพื่อน ๆ อยู่ในอันดับที่หนึ่ง รองลงมา คือ โรงเรียนส่งเสริมให้ผู้เรียนมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ และข้อที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับสุดท้าย คือ โรงเรียนส่งเสริมให้ผู้เรียนได้ฝึกพื้นฐานในการทำงานและจรรยาบรรณในสาขาวิชาชีพ

ความคิดเห็นของผู้บริหาร และครู อาจารย์เกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพและการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษาเอกชน ในเขตกรุงเทพมหานครใน 7 ปัจจัยในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายปัจจัย พบว่า ประสิทธิภาพ

และเป้าหมายของโรงเรียนอยู่ในอันดับที่ 1 บุคลากรอยู่ในอันดับที่ 2 ทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอนอยู่ในอันดับที่ 3 หลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอนอยู่ในอันดับที่ 4 กิจกรรมนักเรียน นักศึกษาอยู่ในอันดับที่ 5 สัมฤทธิ์ผลของผู้เรียนอยู่ในอันดับที่ 6 การจัดการบริหารอยู่ในอันดับที่ 7

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นของผู้บริหาร และครู อาจารย์ หลังจากที่โรงเรียนได้รับการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษา ดังต่อไปนี้

ผู้บริหาร และครู อาจารย์ มีความคิดเห็นหลังจากที่โรงเรียนได้รับการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษาเอกชน ในเขตกรุงเทพมหานคร ในภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง

5.4 อภิปรายผลการวิจัย

ในการอภิปรายผลการวิจัย ผู้วิจัยจะดำเนินการอภิปราย แบ่งเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 อภิปรายผลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้บริหาร และครู อาจารย์เกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพและการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษาเอกชน ในเขตกรุงเทพมหานคร ใน 7 ปีวิจัย

ผลการวิจัยในภาพรวม ผู้บริหาร และครู อาจารย์ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพและการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษาเอกชน ในเขตกรุงเทพมหานคร ในภาพรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารและครู อาจารย์ ในโรงเรียนปฏิบัติงานการประกันคุณภาพและการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษา โดยได้รับความร่วมมือจากบุคลากรทุกฝ่ายในโรงเรียนและปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงทำให้โรงเรียนพัฒนาระบบการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตรงตามหลักการนโยบายของหลักสูตรที่กำหนดไว้จนสร้างความมั่นใจให้แก่ผู้รับบริการ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โรงเรียนสามารถพัฒนาการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ปัจจัยที่ 1 ประชาชนและเป้าหมายของโรงเรียน

ผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหาร และครู อาจารย์ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาและการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษาตามปัจจัยที่ 1 ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะในการจัดการศึกษาของโรงเรียนต้องมีแนวทางและทิศทางที่ใช้เป็นสิ่งที่กำหนดภารกิจของโรงเรียน ซึ่งการจัดการศึกษาใดๆ ก็ตาม โรงเรียนต้องจัดให้สอดคล้องและเป็นไปตามจุดมุ่งหมายของการจัดการศึกษาของชาติ เพื่อชี้ให้เห็นถึงประสิทธิภาพของการจัดการศึกษา และเกิดผลที่ถูกต้องกับผู้เรียน อีกทั้งยังเป็นการสร้างความมั่นใจว่า การจัดการศึกษาของโรงเรียนมีคุณภาพ ซึ่งสอดคล้องกับ สวัสดิ์ อุดมโกษณ์ (2535 : 43) ทุกโรงเรียนควรต้องกำหนด

ปรัชญาหรือนโยบาย และวัตถุประสงค์ของโรงเรียนไว้เป็นธรรมเนียมการดำเนินงานของตนเอง โรงเรียนที่ขาดปรัชญาหรือนโยบาย และวัตถุประสงค์ก็เปรียบเสมือนโรงเรียนที่ขาดจุดหมาย (Aimless) โรงเรียนแต่ละแห่งมีอิสระที่จะพิจารณากำหนดปรัชญาหรือนโยบายและวัตถุประสงค์ของตนเอง ปรัชญาเป็นแนวคิด หรืออุดมคติที่โรงเรียนพยายามจะไปให้ถึง เช่น การศึกษาคือการพัฒนาส่วนวัตถุประสงค์ของโรงเรียนเป็นเป้าหมาย (Goal) ที่สามารถระบุได้ในเวลาสั้นหรืออนาคตอันใกล้ ซึ่งสอดคล้องกับ ไพทอร์ย์ สินลาร์ตัน (2529 : 13) ได้กำหนดเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพของการศึกษาของสถานศึกษาว่า ปรัชญาของสถานศึกษาต้องชัดเจน แจ่มแจ้ง และแน่ชัด ปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียนต้องชัดเจน สอดคล้องกัน เหมาะสมกับสภาพสังคมและเศรษฐกิจ สามารถนำไปปฏิบัติได้ โดยมีแผน โครงการและกิจกรรมที่สอดคล้องกับปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียน โดยให้มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียน ให้ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องได้ทราบทั่วถึงกัน เช่น เขียนเป็นป้ายนิเทศ แผ่นพับ โฆษณาทางสื่อวิทยุต่างๆ และสอดคล้องกับ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน (2542 ก : 3-4) ได้กำหนดรายละเอียดของปัจจัยด้านปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียนให้มีความเหมาะสม และใช้เป็นเครื่องมือในการดำเนินงานของโรงเรียน โดยมุ่งเน้นให้ครูร่วมกำหนดปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียนที่ปรากฏเป็นลายลักษณ์อักษร สอดคล้องกับจุดมุ่งหมายของการจัดการศึกษาของชาติ สอดคล้องกับความต้องการของชุมชน สังคม สิ่งแวดล้อม นำไปใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานวางแผนพัฒนาการเรียนการสอน เพื่อให้บรรลุผลตามปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียน โดยจัดทำแผนพัฒนารองรับปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียน ดำเนินการประชาสัมพันธ์ ปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียนให้แก่ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบและนำไปเป็นแนวทางปฏิบัติงานจนประสบผลสำเร็จและเกิดประสิทธิภาพสูงสุด โดยเสมือนหนึ่งคำมั่นสัญญาที่ให้ต่อผู้ปกครอง นักเรียนและชุมชน

ปัจจัยที่ 2 หลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน

ผู้บริหาร และครู อาจารย์ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพ การศึกษาและการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษา ตามปัจจัยที่ 2 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะหลักสูตรจะต้องเน้นให้ความสำคัญแก่ผู้เรียน ให้ผู้เรียนเรียนรู้ด้วยตนเองและเรียนรู้ตลอดชีวิตในการพัฒนาระบบการเรียนรู้ หลักสูตรจะต้องปลูกฝังทักษะในการดำรงชีวิต และทักษะขั้นพื้นฐานอย่างเพียงพอ ในการที่จะไปศึกษาต่อหรือออกไปประกอบอาชีพ หลักสูตรจะต้องหลากหลาย พร้อมตอบสนองความถนัด ความสนใจของนักเรียนและความต้องการของท้องถิ่น และในการวิเคราะห์หลักสูตร การวางแผนการสอน ควรคำนึงถึงพฤติกรรมการเรียนรู้ที่จะเกิดขึ้นกับผู้เรียน ซึ่งสอดคล้องกับ อารุง จันทวานิช (2542 : 9) กระบวนการเรียนการสอนเป็นกระบวนการนำหลักสูตรไปปฏิบัติจริงให้บรรลุผล ต้องดำเนินการ การที่ผู้เรียนได้พัฒนาขีดความสามารถของตนได้เต็มตามศักยภาพ และ วิศิษฐ์ ชุมวรฐายี (2538 : 9) กล่าวว่า ภารกิจด้านหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอนจึงเป็นงานหลักสูตรของครู โรงเรียนเอกชนที่ต้องปฏิบัติให้ดีที่สุด เพราะผลงาน

ด้านวิชาการเป็นตัวชี้ให้เห็นถึงคุณภาพการศึกษาว่า บรรลุตามวัตถุประสงค์เพียงใด แล้วนำมาเป็นข้อมูลในการวางแผน กำหนดนโยบายให้ชัดเจนทุกด้านทั้งด้านการใช้หลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน และกรรมการ วิทยุฯ (2535 : 4) การสอนที่ดีต้องเป็นไปตามหลักสูตรและมีแผนการสอนล่วงหน้า ต้องมีการพัฒนาปรับปรุงการสอนเสมอ และ ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2535 : 41) กล่าวว่า เมื่อพูดถึงหลักสูตรก็จะควบคู่ไปกับการสอน ตามความจริงหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน สามารถแยกออกจากกันได้และรวมกันได้ ทั้งนี้ก็เพราะหลักสูตรมีส่วนที่จะทำให้ไปสู่กระบวนการจัดการเรียนการสอน ผลที่ได้ก็จะเกิดกับผู้เรียน ทำให้การศึกษามีประสิทธิผลตามเป้าหมาย หลักสูตรจึงมีความสำคัญ เป็นยุทธศาสตร์ที่จะนำไปสู่ความสำเร็จตามต้องการ

ปัจจัยที่ 3 บุคลากร

ผู้บริหาร และครู อาจารย์ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาและการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษา ตามปัจจัยที่ 3 ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะคุณภาพของการเรียนการสอน ส่วนหนึ่งเกิดจากความรู้ ความสามารถ และทักษะของการสอนของครู ซึ่งครูจะปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพเพียงใดนั้น ครูย่อมต้องได้รับการพัฒนาจากโรงเรียนอยู่ตลอดเวลาและกิจกรรมที่ทางโรงเรียนนำมาใช้ในการพัฒนาครู ได้แก่ การฝึกอบรม การประชุมสัมมนา การศึกษาต่อ การศึกษาคูงาน ซึ่งสอดคล้องกับ กิติมา ปรีดีดิลก (2532 : 118) ได้กล่าวว่า การพัฒนาบุคลากร หมายถึง กระบวนการหรือกรรมวิธีต่างๆ ที่มุ่งจะเพิ่มพูนความรู้ ความชำนาญ ประสบการณ์ให้กับบุคลากรในองค์กร ตลอดจนพัฒนาทัศนคติของผู้ปฏิบัติงานให้เป็นไปในทางที่ดี มีความรับผิดชอบต่องานจะทำให้งานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และสำนักงานปฏิรูปการศึกษา (2544 : 7) กล่าวว่า การพัฒนาศักยภาพของเยาวชนและพัฒนาระบบการศึกษาของไทย จะต้องให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรทางด้านการศึกษา ก่อน เพื่อให้การดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาเป็นไปอย่างคล่องตัว การบริหารด้านบุคลากร ถือว่าเป็นการบริหารด้านทรัพยากรบุคคลให้เหมาะสมกับงาน โดยเฉพาะด้านการเรียนการสอน ให้ครู-อาจารย์ นำความรู้ ความสามารถไปปฏิบัติงานให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น และสอดคล้องกับ ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2535 : 141-142) ในการคัดเลือกบุคลากรครูเข้ามาทำการสอนในโรงเรียนเอกชน จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องคัดเลือกบุคลากรครูที่วุฒิตรงสาขา และสมยศ นาวิการ (2536 : 394) กล่าวว่า การเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วม เป็นการเพิ่มความรับผิดชอบเป็นการพัฒนาบุคลากรให้เกิดการยอมรับความสามารถของกันและกัน ดังนั้น จึงควรให้ครูมีโอกาสปรึกษาหารือและทำงานร่วมกัน โดยใช้วิธีการต่างๆ เช่น การประชุมสัมมนา การฝึกอบรมทั้งด้านความรู้ และอบรมเชิงปฏิบัติการ เพื่อให้ครูนำความรู้ ความสามารถไปปฏิบัติงานให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น

ปัจจัยที่ 4 ทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน

ผู้บริหาร และครู อาจารย์ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาและการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษา ตามปัจจัยที่ 4 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก

ทั้งนี้อาจเป็นเพราะโรงเรียนดูแลอาคารเรียนให้มีความมั่นคง แข็งแรงของอาคารเรียน จะก่อให้เกิดความรู้สึกปลอดภัยต่อการใช้งาน ผู้เรียนสามารถจัดสภาพแวดล้อมของการเรียนรู้ได้อย่างเหมาะสม และง่ายต่อการดูแล บำรุงรักษา อีกทั้งยังช่วยประหยัดในด้านงบประมาณ ในขณะที่เดียวกัน โรงเรียนอาจใช้อาคารเรียน เป็นที่จัดกิจกรรม จัดนิทรรศการ หรือให้บริการแก่ชุมชนในการใช้ทรัพยากรร่วมกัน ทำให้โรงเรียนมีสัมพันธ์กับชุมชน ซึ่งสอดคล้องกับ Elsbree and Monally (อ้างใน กิติมาปริศติติก. 2532 : 197) ได้สรุปถึงการบริหารอาคารสถานที่ไว้ดังนี้ มีการปรับปรุงซ่อมแซม ตามวาระ การดูแลความสะอาดเรียบร้อย ของอาคารสถานที่ การจัดห้องเรียนให้อยู่ในสภาพแวดล้อมของการเรียนรู้ และสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน (2541 : 93) ระบุเกณฑ์ในการประเมินโครงการสถานศึกษา ควรมีความร่มรื่น อาคารเรียน สิ่งก่อสร้าง มีความพร้อมที่จะใช้งาน และธีรวิมล บุญโสภณ (2536 : 87) กล่าวว่า ทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน คือ ทรัพยากรที่นำมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน ทุกประเภททั้งอาคาร สถานที่ สภาพแวดล้อม สื่อนวัตกรรม วัสดุอุปกรณ์ การเงินของโรงเรียน รวมทั้งการจัดระบบข้อมูล เครือข่ายการเรียนรู้ของโรงเรียน ให้เอื้อต่อการเรียน การสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ปัจจัยที่ 5 การจัดการ การบริหาร

ผู้บริหาร และครู อาจารย์ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพ การศึกษาและการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษา ตามปัจจัยที่ 5 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะในการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรฝ่ายต่างๆ ในโรงเรียนจะเกิดประสิทธิภาพได้ ก็ต่อเมื่อโรงเรียนมีโครงสร้างและสายงานการบังคับบัญชา ที่ปรากฏเห็นเด่นชัด บุคลากรทุกฝ่ายมีความเข้าใจที่ตรงกัน ในบทบาทหน้าที่ของตน สามารถทำงานร่วมกันให้บรรลุเป้าหมาย ตามที่กำหนดไว้ได้ ซึ่งสอดคล้องกับ สมศักดิ์ สินธุระเวช (2541 : 32) กล่าวว่า กระบวนการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและคุณภาพ ต้องมุ่งให้เกิดความสามัคคี ระหว่างบุคลากรและหน่วยงาน มีการกระจายอำนาจไปสู่ท้องถิ่น และสถานศึกษา ตลอดจนให้บุคคล ครอบคลุม ชุมชน องค์กรพัฒนาเอกชน หน่วยงานภาครัฐและเอกชน มีส่วนร่วมและรับผิดชอบในการจัดการศึกษา สอดคล้องกับ กรมสามัญศึกษา (2542 : 25) ได้กล่าวว่า ได้กำหนดการประกันคุณภาพการศึกษาของการบริหารและการจัดการอย่างมีระบบ โดยจัดองค์กรของโครงสร้างการบริหารและกำหนดภารกิจของบุคลากรอย่างชัดเจน เหมาะสมโดยจัดทำแผนการดำเนินงานโรงเรียน โดยใช้ข้อมูลสารสนเทศที่เป็นปัจจุบันในด้านการจัดการและการบริหารโรงเรียนให้มีความสะดวก รวดเร็ว และตรวจสอบได้ สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ (2541 : 54) อธิบายว่า การบริหารโรงเรียนที่มีประสิทธิภาพ เอื้อต่อการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนและส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพนักเรียน ต้องเป็นกระบวนการบริหารที่มีการใช้แผนเป็นเครื่องมือในการบริหาร โดยแผนนั้นเกิดจากการวางแผนแบบมีส่วนร่วม มีเป้าหมายชัดเจน และมีการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างมีระบบ และสอดคล้องกับสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน (2542 : 1) กล่าวว่า การจัดการ การบริหาร

คือ การปฏิบัติงานการบริหาร โรงเรียนเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล โดยมีระบบการจัดการ การบริหารที่ทันสมัย โดยสร้างบรรยากาศของการทำงานที่เป็นประชาธิปไตย มีระบบการกำกับตรวจสอบและรายงานคุณภาพภายในที่เหมาะสม

ปัจจัยที่ 6 กิจกรรมนักเรียน นักศึกษา

ผู้บริหาร และครู อาจารย์ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพ การศึกษาและการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษา ตามปัจจัยที่ 6 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะอาจารย์จะต้องมีส่วนร่วมในการดำเนินการจัดบริการและสวัสดิการต่างๆ แก่ ผู้เรียนเพื่อส่งเสริมให้มีการพัฒนาทั้งด้านร่างกายและจิตใจให้เหมาะสมกับวัย มีการจัดนันทนาการ และบริการตรวจสุขภาพอย่างทั่วถึง ร่วมรับผิดชอบในการจัดระบบการรักษาความปลอดภัยให้เหมาะสมกับสภาพของโรงเรียนและชุมชน จัดบริการแนะแนวทุกอย่าง อย่างเป็นระบบและทั่วถึง ร่วมกำหนดกฎ ระเบียบ แนวปฏิบัติสำหรับนักเรียน นักศึกษา การดูแลติดตามความประพฤติของ นักเรียนอย่างต่อเนื่อง ร่วมจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมให้นักเรียน นักศึกษา มีทักษะ คุณธรรม จริยธรรม คุณลักษณะที่พึงประสงค์ สอดคล้องกับสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ (2541 : 23) มาตรฐานการศึกษาระดับอุดมศึกษาพึงกำหนดแผนงานและโครงการพัฒนานิสิต นักศึกษา เพื่อเสริมสร้างความเจริญงอกงามในด้านต่างๆ นอกเหนือจากการเรียนรู้ในห้องเรียน โดย การจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานิสิต นักศึกษา ให้มีความเจริญงอกงามในด้านสติปัญญา ร่างกาย จิตใจ และสังคม กิจกรรมปลูกฝังนักศึกษาให้เป็นผู้มีระเบียบ วินัย รักประชาธิปไตย รู้จักอนุรักษ์ สิ่งแวดล้อม มีความรับผิดชอบต่อตนเอง ครอบครัว ชุมชน และสอดคล้องกับ รุ่ง แก้วแดง (2544 : 5) กล่าวถึงงานทางด้านกิจการ นักศึกษาว่า งานที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพอนามัย อาหารกลางวัน กิจกรรมชมรม และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ จะเป็นส่วนที่สนับสนุนให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้ อย่างมีประสิทธิภาพ ประกอบกับกระทรวงศึกษาธิการ (อ้างใน สลิมา วงษ์วิริยะ และปรียาพร ญาณะชัย. 2542 : 63-65) ก็เห็นว่า สุขภาพเป็นปัจจัยสำคัญในการดำรงชีวิต ซึ่งสุขภาพที่ดี ย่อม เป็นพื้นฐานในการพัฒนาคุณภาพชีวิต ดังนั้น การดูแลสุขภาพ ควรเริ่มต้นจากวัยเรียน จึงเกิดเป็น โครงการบริการสุขภาพนักเรียน โครงการอาหารกลางวัน ขึ้นในโรงเรียน

ปัจจัยที่ 7 สัมฤทธิผลของผู้เรียน

ผู้บริหาร และครู อาจารย์ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพ การศึกษาและการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษา ตามปัจจัยที่ 7 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผลการเรียนรู้หรือพัฒนาการโดยรวม ที่เกิดขึ้นจริงของผู้เรียนตามที่กำหนดไว้ใน จุดมุ่งหมายของหลักสูตร สอดคล้องกับ ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2535 : 93) หลักสูตร คือ การ เรียนรู้กระบวนการที่ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงจากพฤติกรรมเดิมไปเป็นพฤติกรรมใหม่ ที่ค่อนข้าง ถาวร โดยจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ให้ผู้เรียนแต่ละคนมีความสามารถทางการเรียนสูง และมี ผลงานที่แสดงความก้าวหน้าของผู้เรียนในแต่ละคนทำให้เกิดประโยชน์สูงสุด ผลงานมีคุณภาพ

แสดงถึงความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ ทำให้ได้ผู้ที่สำเร็จการศึกษาตรงตามหลักสูตร สามารถไปประกอบอาชีพได้ตามสาขาวิชาที่ศึกษามาและมีการพัฒนาความรู้ ความสามารถได้ด้วยตนเอง ได้รับความยอมรับจากชุมชน และเป็นที่ต้องการของสังคมหรือสถานประกอบการต่างๆ และ สบง ลักษณะ (2541 : 3) กล่าวว่า โรงเรียนที่มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาต่างกับโรงเรียนที่มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของนักเรียนจะมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในทุกด้านสูง สอดคล้องกับ สำนักงาน คณะกรรมการการศึกษาเอกชน (2542 : 44) กำหนดว่า ร้อยละ 50 ของผู้จบหลักสูตรของแต่ละระดับได้คะแนนเฉลี่ยไม่ต่ำกว่า 2.50 ทำให้ผู้ที่จบหลักสูตรมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด ซึ่งสอดคล้องกับตัวบ่งชี้คุณภาพของสัมฤทธิ์ผลของผู้เรียนตามเกณฑ์การพัฒนาทางด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม และสติปัญญา ซึ่งตัวชี้คุณภาพบ่งบอกให้ผู้เรียนรู้จักการช่วยเหลือตนเองและผู้อื่น มีความสามารถร่วมกิจกรรมกับผู้อื่น ได้อย่างเหมาะสม

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้บริหาร และครู อาจารย์ หลังจากโรงเรียนได้รับการรับรองการประกันคุณภาพและการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษา

ผลการวิจัย พบว่า ผู้บริหาร และครู อาจารย์ ในภาพรวม มีความเห็นด้วยเป็นอย่างยิ่งที่หลังจากโรงเรียนได้รับการรับรองการประกันคุณภาพและการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษา ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพและการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษาของผู้บริหาร และครู อาจารย์ในโรงเรียน มีความมุ่งมั่นในการทำงานและปฏิบัติงานอย่างเต็มศักยภาพ จึงทำให้โรงเรียนประสบความสำเร็จ โดยได้รับความร่วมมือของบุคลากรทุกฝ่ายในโรงเรียน รวมทั้งนักเรียน ผู้ปกครอง ชุมชน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทำให้โรงเรียนจัดการศึกษาที่มีคุณภาพ มีหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอนที่ดี มีเนื้อหาสาระที่จำเป็นต่อการเรียนรู้ในหลักสูตรและสามารถยืดหยุ่นได้ มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่หลากหลาย โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ มีการจัดบรรยากาศในชั้นเรียนได้อย่างเหมาะสม มีสื่อวัสดุและอุปกรณ์และห้องปฏิบัติการและห้องปฏิบัติการเรียนรู้ที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของนักเรียนได้ตรงหลักสูตร ซึ่งสอดคล้องกับสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน (2539 : 58) ที่กำหนดเกณฑ์แสดงผลสำเร็จในด้านหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนเอาไว้ว่า โรงเรียนที่สามารถดำเนินงานได้ผลดีที่สุดจะต้องมีการวิเคราะห์และปรับหลักสูตรให้เหมาะสมกับโรงเรียนและท้องถิ่น มีการ ส่งเสริมให้ครูสร้างและพัฒนาแผนการสอน การเรียนการสอนต้องเน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง จัดประสบการณ์การเรียนการสอนที่หลากหลาย ครูต้องจัดการเรียนการสอนด้วยความสนุกสนาน และมีประสิทธิภาพ สามารถพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาที่ชัดเจนและสอดคล้องกับหลักการ นโยบาย และจุดเน้นของแผนการศึกษาของรัฐให้แก่ผู้เรียน จนสามารถสร้างความมั่นใจแก่ผู้รับบริการ ตลอดจนทำให้โรงเรียนได้รับความนิยมนับ ศรัทธา จากผู้ปกครอง ทำให้มีนักเรียนเพิ่มมากขึ้น มีความคล่องตัวและอิสระในการบริหารการจัดการ สามารถพัฒนาและประเมินตนเองได้ พร้อมทั้งเผยแพร่ผลงานต่อผู้ปกครอง

ชุมชนและต่อสาธารณชนและหน่วยงานอื่นๆ ได้สามารถพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อยกระดับการศึกษาสู่มาตรฐานสากลได้

5.5 ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้

ผลที่ได้จากการวิจัย มีข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

1. ผู้บริหาร ควรกำหนดขอบข่ายในการปฏิบัติงานให้ครอบคลุมกับเป้าหมายของโรงเรียน
2. ผู้บริหารควรติดตามและตรวจสอบการปฏิบัติงานของครูอย่างสม่ำเสมอ

5.6 ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาความแตกต่างของโรงเรียนที่ได้รับการรับรองการประกันคุณภาพและการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษา ตามขนาดของโรงเรียน
2. ศึกษาโรงเรียนที่มีความขนาดแตกต่างกันในการดำเนินการประกันคุณภาพและการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษา

- รุ่ง แก้วแดง. 2532. ความมั่นคงในอาชีพครูโรงเรียนเอกชน. เอกสารประกอบการสัมมนา เรื่อง ครู
สตรีผู้นำ วันที่ 30 ตุลาคม ณ ห้องประชุม โรงเรียนราชินี. เอกสารอัดสำเนา.
- วิศิษฎ์ ชุมวรฐายี. 2538. เอกสารอบรมสัมมนาผู้บริหาร โรงเรียนระดับสูง รุ่นที่ 11 เรื่อง การนิเทศ
ภายในกรุงเทพมหานคร ภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย. เอกสารอัดสำเนา.
- ศลีนา วงษ์วีริยะ และปรียาพร ญาณะชัย. 2542. “กองทุนสงเคราะห์” วารสารการศึกษาเอกชน. 9
(89) : 54-65.
- สงบ ลักษณะ. 2541. แนวทางการประกันคุณภาพการศึกษา. เอกสารอัดสำเนา. ม.ป.ท..
- สงบ ลักษณะ. 2541. เงื่อนไขความสำเร็จของนโยบายการศึกษาขั้นพื้นฐาน 12 ปี. เอกสาร
อัดสำเนา. ม.ป.ท..
- สงบ ลักษณะ. 2541. แนวทางการประกันคุณภาพการศึกษา. ข้าราชการครู. 18(6) : 2-4.
- สมยศ เกษมสิน. 2538. พฤติกรรมองค์กร. กรุงเทพฯ : ดอกหญ้า.
- สมยศ นาวิกาน. 2536. แนวคิดในการบริหารการศึกษา. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ครุสภาลาดพร้าว.
- สวัสดี อุดมโกชน. 2535. การผลิตบุคลากรสาขาที่ขาดแคลนและการพัฒนาโรงเรียนเอกชน
อาชีวศึกษาสู่ความเป็นเลิศ. กองโรงเรียนอาชีวศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษา
เอกชน.
- สุดใจ แสงทับทิม. 2537. “การบริหารงานบุคคลในโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษาตามความคิดเห็น
ของผู้รับใบอนุญาตโรงเรียนเอกชนสามารถในกรุงเทพ.” วิทยานิพนธ์ครุศาสตร์
อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารอาชีวศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย,
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน. 2541. แนวการดำเนินการเพื่อการประกันคุณภาพและ
การรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเอกชน. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์การ
ศาสนา.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน. 2535. การจัดองค์กรและการบริหารการศึกษาเอกชน.
กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ครุสภาลาดพร้าว.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. 2539. แผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติ ฉบับ 9 (พ.ศ.
2540-2544). กรุงเทพฯ : อรรถพลการพิมพ์.
- สำนักงานการปฏิรูปการศึกษา. 2539. บทบาทของเอกชนในการจัดการศึกษา. กรุงเทพฯ :
โรงพิมพ์ครุสภาลาดพร้าว.

- สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ. 2541. **คู่มือการปฏิบัติงานของโรงเรียน เรื่อง การประกันคุณภาพและรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษา.** กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ การศาสนา.
- สำนักงานคณะกรรมการการการศึกษาเอกชน. 2541. **คู่มือการปฏิบัติงานของโรงเรียน เรื่อง การประกันคุณภาพและการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษา.** กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ การศาสนา.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. 2541. **แนวดำเนินการเพื่อการประกันคุณภาพและการรับรองมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนเอกชน.** พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ ครูสภาลาดพร้าว.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน. 2542. **คู่มือการปฏิบัติงานตรวจสอบคุณภาพโรงเรียน เอกชน.** พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์การศาสนา.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน. 2542. **เอกสารเสริมคู่มือปฏิบัติงานตรวจสอบคุณภาพโรงเรียนเอกชน เรื่อง สภาพและผลการดำเนินงานที่คาดหวังว่าจะปรากฏอยู่ในโรงเรียนที่มีคุณภาพ.** กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์การศาสนา. เอกสารอัดสำเนา.
- สมาคมศึกษาสัมพันธ์เพื่อส่งเสริมการศึกษาเอกชน. 2539. **สภาพและผลการดำเนินงานที่คาดหวัง จะปรากฏอยู่ในโรงเรียนที่มีคุณภาพ.** กรุงเทพฯ : ม.ป.ท..
- อำรุง จันทวานิช. 2542. **การศึกษาแนวทางการพัฒนาคุณภาพ.** กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ครูสภาลาดพร้าว.
- Simon, H.A. 1996. **Public Administration.** New York : Affred A. Kvpof.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก หนังสือราชการ

ภาคผนวก ข แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

ภาคผนวก ก
หนังสือราชการ



คำสั่งคณะกรรมการคุศศาสตร์อุตสาหกรรม

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ที่ ๒๘๔ /2542

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการควบคุมและคณะกรรมการพิจารณาหัวข้อ
และเค้าโครงวิทยานิพนธ์ของ นางสาวอรุณี นพรัตน์

เพื่อให้การเรียบเรียงวิทยานิพนธ์ของ นางสาวอรุณี นพรัตน์ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย
และมีประสิทธิภาพ จึงแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อควบคุมและพิจารณาหัวข้อและเค้าโครงวิทยานิพนธ์
ดังต่อไปนี้

1. คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์

อาจารย์ไพรัตน์	พักน้อย	ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์
ดร.พจนา	ว่องตระกูล	ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ร่วม

2. คณะกรรมการพิจารณาหัวข้อและเค้าโครงวิทยานิพนธ์

อาจารย์อัจฉรา	สีบสินธุ์สกุลไชย	ประธานกรรมการ
ผศ.ดร.เนาวรัตน์	วิไลชนม์	กรรมการ
ดร.ณรงค์	พิมसार	กรรมการ
อาจารย์ไพรัตน์	พักน้อย	กรรมการ
ดร.พจนา	ว่องตระกูล	กรรมการ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ /2 ตุลาคม พ.ศ. 2542

(รศ.ดร.ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์)

คณบดี



ประกาศบัณฑิตวิทยาลัย

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

เรื่อง ขอเปลี่ยนแปลงอาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์

ตามประกาศบัณฑิตวิทยาลัย สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ลงวันที่ 29 ธันวาคม 2542 ได้ประกาศรายชื่อหัวข้อและเค้าโครงวิทยานิพนธ์ที่ได้รับอนุมัติของ นางสาวอรุณี นพรัตน์ โดยมี อาจารย์ไพรัตน์ พิภน้อย เป็นอาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ นั้น บัณฑิตวิทยาลัย โดยความเห็นชอบของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมขอเปลี่ยนแปลง อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ จาก อาจารย์ไพรัตน์ พิภน้อย เป็น ดร.ณรงค์ พิมสาร

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2544

ประกาศ ณ วันที่ 15 มีนาคม พ.ศ.2544

(รศ.ดร.บุญวัฒน์ อັตชู)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย



ประกาศบัณฑิตวิทยาลัย
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
เรื่อง ผลการพิจารณาหัวข้อและเค้าโครงวิทยานิพนธ์

บัณฑิตวิทยาลัย โดยความเห็นชอบของคณะกรรมการพิจารณาหัวข้อและเค้าโครงวิทยานิพนธ์ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ขอประกาศรายชื่อหัวข้อและเค้าโครงวิทยานิพนธ์ หลักสูตรครุศาสตร์ อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารอาชีวศึกษา ที่ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการ ดังนี้

ได้รับอนุมัติเมื่อวันที่ 8 ธันวาคม 2542

1. นางสาวอรุณี นพรัตน์ ทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “ทัศนนะของผู้บริหารและครูอาจารย์ต่อการประกันคุณภาพและการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษาโรงเรียนประถมศึกษาเอกชน ในกรุงเทพมหานคร” โดยมี อาจารย์ไพรัตน์ พิภน้อย เป็นอาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ และ ดร.พจนา ว่องตระกูล เป็นอาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ร่วม

ทั้งนี้ให้นักศึกษาค้นคว้าและเขียนวิทยานิพนธ์ โดยปรึกษากับอาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ให้เสร็จสิ้นภายในเวลาที่กำหนดในระเบียบของบัณฑิตวิทยาลัย

ประกาศ ณ วันที่ ๒๙ ธันวาคม พ.ศ.2542

(รศ.ดร.มนัส สังวรศิลป์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย



ที่ ทม 1504/0787

คณะกรรมการอุตสาหกรรม

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ถนนฉลองกรุง เขตลาดกระบัง กรุงเทพฯ 10520

1 มีนาคม 2545

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจเครื่องมือการวิจัย

เรียน นายปรีชา ปานตัน

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วย นางสาวอรุณี นพรัตน์ นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารอาชีวศึกษา จะทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ทัศนนะของผู้บริหารและครูอาจารย์ต่อการประกันคุณภาพและการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษาโรงเรียนประถมศึกษาเอกชนในกรุงเทพมหานคร”

คณะกรรมการอุตสาหกรรมพิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือการวิจัยดังที่แนบมาพร้อมนี้ว่ามีเนื้อหาถูกต้องและเหมาะสมมากน้อยเพียงใด ซึ่งผลการตรวจของท่านจะช่วยให้การเก็บข้อมูลของ นางสาวอรุณี นพรัตน์ มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและหวังว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดีและขอขอบคุณเป็นอย่างยิ่งมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายณรงค์ พิมสาร)

รองคณบดีฝ่ายบัณฑิตศึกษา

ปฏิบัติราชการแทนคณบดี



ที่ ทม 1504 /0787

คณะกรรมการผู้ค้ำจุนการศึกษา

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ถนนฉลองกรุง เขตลาดกระบัง กรุงเทพฯ 10520

1 มีนาคม 2545

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจเครื่องมือการวิจัย

เรียน นางวิสา สมานรักษ์

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วย นางสาวอรุณี นพรัตน์ นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารอาชีวศึกษา จะทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ทัศนคติของผู้บริหารและครูอาจารย์ต่อการประกันคุณภาพและการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษาโรงเรียนประถมศึกษาเอกชนในกรุงเทพมหานคร”

คณะกรรมการผู้ค้ำจุนการศึกษาพิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือการวิจัยดังที่แนบมาพร้อมนี้ว่ามีเนื้อหาถูกต้องและเหมาะสมมากน้อยเพียงใด ซึ่งผลการตรวจของท่านจะช่วยให้การเก็บข้อมูลของ นางสาวอรุณี นพรัตน์ มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและหวังว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดีและขอขอบคุณเป็นอย่างยิ่งมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายณรงค์ พิมสาร)

รองคณบดีฝ่ายบัณฑิตศึกษา

ปฏิบัติราชการแทนคณบดี



ที่ ทม 1504 / 0787

คณะกรรมการอุตสาหกรรม

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ถนนฉลองกรุง เขตลาดกระบัง กรุงเทพฯ 10520

1 มีนาคม 2545

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจเครื่องมือการวิจัย

เรียน นางอรุณลักษณ์ ทรุส่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วย นางสาวอรุณี นพรัตน์ นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารอาชีพศึกษา จะทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ทัศนคติของผู้บริหารและครูอาจารย์ต่อการประกันคุณภาพและการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษาโรงเรียนประถมศึกษาเอกชนในกรุงเทพมหานคร”

คณะกรรมการอุตสาหกรรมพิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือการวิจัยดังที่แนบมาพร้อมนี้ว่ามีเนื้อหาถูกต้องและเหมาะสมมากน้อยเพียงใด ซึ่งผลการตรวจของท่านจะช่วยให้การเก็บข้อมูลของนางสาวอรุณี นพรัตน์ มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและหวังว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดีและขอขอบคุณเป็นอย่างยิ่งมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายณรงค์ พิมสาร)

รองคณบดีฝ่ายบัณฑิตศึกษา

ปฏิบัติราชการแทนคณบดี



ที่ ทม 1504/0787

คณะกรรมการอุตสาหกรรม

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ถนนฉลองกรุง เขตลาดกระบัง กรุงเทพฯ 10520

1 มีนาคม 2545

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจเครื่องมือการวิจัย

เรียน นายรวัดน์ จันทร์หอม

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วย นางสาวอรุณี นพรัตน์ นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารอาชีวศึกษา จะทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ทัศนนะของผู้บริหารและครูอาจารย์ต่อการประกันคุณภาพและการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษาโรงเรียนประถมศึกษาเอกชนในกรุงเทพมหานคร”

คณะกรรมการอุตสาหกรรมพิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือการวิจัยดังที่แนบมาพร้อมนี้ว่ามีเนื้อหาถูกต้องและเหมาะสมมากน้อยเพียงใด ซึ่งผลการตรวจของท่านจะช่วยให้การเก็บข้อมูลของ นางสาวอรุณี นพรัตน์ มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและหวังว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดีและขอขอบคุณเป็นอย่างยิ่งมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายณรงค์ พิมสาร)

รองคณบดีฝ่ายบัณฑิตศึกษา

ปฏิบัติราชการแทนคณบดี



ที่ ทม 1504 / 0787

คณะกรรมการอุตสาหกรรม

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
ถนนฉลองกรุง เขตลาดกระบัง กรุงเทพฯ 10520

1 มีนาคม 2545

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจเครื่องมือการวิจัย

เรียน นางสาววรรณภา สุภวัน

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วย นางสาวอรุณี นพรัตน์ นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารอาชีพศึกษา จะทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ทัศนนะของผู้บริหารและครูอาจารย์ต่อการประกันคุณภาพและการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษาโรงเรียนประถมศึกษาเอกชนในกรุงเทพมหานคร”

คณะกรรมการอุตสาหกรรมพิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือการวิจัยดังที่แนบมาพร้อมนี้ว่ามีเนื้อหาถูกต้องและเหมาะสมมากน้อยเพียงใด ซึ่งผลการตรวจของท่านจะช่วยให้การเก็บข้อมูลของ นางสาวอรุณี นพรัตน์ มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและหวังว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดีและขอขอบคุณเป็นอย่างยิ่งมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายณรงค์ พิมสาร)

รองคณบดีฝ่ายบัณฑิตศึกษา

ปฏิบัติราชการแทนคณบดี



ที่ ทม 1504 / 0868

คณะกรรมการอุตสาหกรรม

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ถนนฉลองกรุง เขตลาดกระบัง กรุงเทพฯ 10520

๕ มีนาคม 2545

เรื่อง ขอความร่วมมือให้นักศึกษาทดลองเครื่องมือเพื่อการวิจัย

เรียน อาจารย์ใหญ่โรงเรียนภัคดีวิทยา

ด้วย นางสาวอรุณี นพรัตน์ นักศึกษาระดับปริญญาโท คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สาขาวิชา
การบริหารอาชีวศึกษา จะทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ทัศนนะของผู้บริหารและครูอาจารย์ต่อการประกัน
คุณภาพและการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษาโรงเรียนประถมศึกษาเอกชนในกรุงเทพมหานคร”
คณะกรรมการอุตสาหกรรมจึงขอความอนุเคราะห์ท่านได้โปรดอนุญาตให้นักศึกษาใช้แบบสอบถาม
เพื่อการวิจัยภายในสถานศึกษาของท่านได้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาตและขอขอบคุณในความอนุเคราะห์ของท่าน
มา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายณรงค์ พิมสาร)

รองคณบดีฝ่ายบัณฑิตศึกษา

ปฏิบัติราชการแทนคณบดี

หน่วยบัณฑิตศึกษา

โทร. 3271199, 7373000 ต่อ 3692

โทรสาร 3269040



ที่ ทม 1504/ 1174

คณะกรรมการอุดมศึกษา

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ถนนฉลองกรุง เขตลาดกระบัง กรุงเทพฯ 10520

๒๙ มีนาคม 2545

เรื่อง ขอความร่วมมือให้นักศึกษาเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน

- สิ่งที่ส่งมาด้วย
1. ประกาศผลการพิจารณาหัวข้อและเค้าโครงวิทยานิพนธ์ จำนวน 1 ฉบับ
 2. แบบสอบถามเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วย นางสาวอรุณี นพรัตน์ นักศึกษาระดับปริญญาโท คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สาขาวิชาการบริหารอาชีวศึกษา จะทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ทัศนะของผู้บริหารและครูอาจารย์ต่อการประกันคุณภาพและการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษาโรงเรียนประถมศึกษาเอกชน ในกรุงเทพมหานคร” และได้รับอนุมัติหัวข้อและเค้าโครงวิทยานิพนธ์แล้ว เมื่อวันที่ 8 ธันวาคม 2542 ในการทำวิจัยเรื่องนี้ นักศึกษาจำเป็นต้องเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยโดยใช้แบบสอบถามภายในสถานศึกษาของท่าน คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม จึงขอความอนุเคราะห์จากท่าน โปรดอนุญาตให้นักศึกษาทำการเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัยภายในสถานศึกษาของท่านได้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาตและขอขอบคุณในความอนุเคราะห์ของท่าน มา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายณรงค์ พิมสาร)

รองคณบดี ฝ่ายบัณฑิตศึกษา

ปฏิบัติราชการแทนคณบดี

หน่วยบัณฑิตศึกษา

โทร.327-1199 , 737-3000 ต่อ 3692

โทรสาร 3269040

ภาคผนวก ข
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง

ความคิดเห็นของผู้บริหาร ครู อาจารย์เกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพ
และการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียนประถมศึกษาเอกชน
ในเขตกรุงเทพมหานคร

- คำชี้แจง** 1. แบบสอบถามฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อการวิจัย เรื่อง ความคิดเห็นของผู้บริหาร ครู อาจารย์
เกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพและการรับรองมาตรฐานคุณภาพ
การศึกษา ของโรงเรียนประถมศึกษาเอกชน ในเขตกรุงเทพมหานคร แบ่งออกเป็น 4 ตอน
ตอนที่ 1 แบบสอบถามทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพและการรับรอง
มาตรฐานคุณภาพการศึกษา
ตอนที่ 3 แบบสอบถามการปฏิบัติงาน การประกันคุณภาพและการรับรองมาตรฐาน
คุณภาพการศึกษาหลังจากที่โรงเรียนได้รับการประกันคุณภาพและการรับรอง
มาตรฐานการศึกษา
ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะ
2. คำตอบของท่านจะไม่มีผลกระทบต่อท่านเป็นรายบุคคลแต่อย่างใด

ขอขอบคุณเป็นอย่างยิ่ง

นางสาวอรุณี นพรัตน์

นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารอาชีวศึกษา

คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม
คำชี้แจง ขอให้ท่านทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน () หน้าข้อความต่อไปนี้ ซึ่งเกี่ยวกับตัวท่าน
ด้วยความเป็นจริง

1. เพศ

- () ชาย
() หญิง

2. อายุ

- () น้อยกว่า 25 ปี
() 25-30 ปี
() 31-35 ปี
() 36-40 ปี
() 41-45 ปี
() 46-50 ปี
() 50 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษาสูงสุด

- () ต่ำกว่าปริญญาตรี
() ปริญญาตรี
() ปริญญาโท
() ปริญญาเอก

4. ปัจจุบันท่านปฏิบัติงานในตำแหน่ง

- () ครูใหญ่
() ผู้ช่วยครูใหญ่
() หัวหน้าสาย
() หัวหน้าหมวด
() ครู อาจารย์

5. ประสบการณ์การทำงานในการปฏิบัติงานตามตำแหน่งที่ระบุไว้ในข้อ 4

- () ต่ำกว่า 4 ปี
- () 4-8 ปี
- () 9-12 ปี
- () มากกว่า 12 ปีขึ้นไป

6. ท่านมีความรู้หรือมีประสบการณ์เกี่ยวกับการประกันคุณภาพและการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษา

- () ไม่มีความรู้และประสบการณ์เกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษามาก่อนเลย
- () มีความรู้มาจาก(ตอบ ได้มากกว่า 1 ข้อ)
 - () 1 การเรียนมาในหลักสูตรของสถาบันการศึกษา
 - () 2 การอบรม ประชุม/สัมมนาจากกระทรวงศึกษาธิการ
 - () 3 การอบรม ประชุม/สัมมนาจากหน่วยงานอื่น
 - () 4 การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองเพื่อใช้ในการทำงาน

7. จุดเริ่มต้นของการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพและการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษาในหน่วยงานของท่านเริ่มจาก

- () 1 ผู้บริหารในหน่วยงาน
- () 2 ครู-อาจารย์ ในหน่วยงาน

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้บริหาร และครู อาจารย์เกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการประกันคุณภาพและรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษา

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในตารางระดับการปฏิบัติลงในตารางตามความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ระดับของการปฏิบัติ โดยพิจารณาจากเกณฑ์ของแต่ละระดับ ดังนี้

- | | | |
|---|---------|-------------------|
| 5 | หมายถึง | ปฏิบัติมากที่สุด |
| 4 | หมายถึง | ปฏิบัติมาก |
| 3 | หมายถึง | ปฏิบัติปานกลาง |
| 2 | หมายถึง | ปฏิบัติน้อย |
| 1 | หมายถึง | ปฏิบัติน้อยที่สุด |

ข้อความ	ระดับปฏิบัติ				
	5	4	3	2	1
<p>ปัจจัยที่ 1 ประสิทธิภาพและเป้าหมายของโรงเรียน</p> <p>ท่านคิดว่าโรงเรียนของท่านได้ปฏิบัติตามปัจจัย ที่ 1 ตามรายการต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด</p>					
1. โรงเรียนได้กำหนดปรัชญาสาระสำคัญที่สอดคล้องกับปรัชญาและจุดมุ่งหมายของการจัดการศึกษาของชาติ					
2. โรงเรียนได้กำหนดให้มีปรัชญาที่สนองความต้องการชุมชนและสังคมอย่างต่อเนื่อง					
3. โรงเรียนได้กำหนดปรัชญาที่มุ่งเน้นการสร้างค่านิยมที่ถูกต้อง					
4. โรงเรียนกำหนดเป้าหมายการจัดการเรียนการสอนที่สามารถนำไปปฏิบัติให้เกิดแก่ผู้เรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพได้ทุกระดับของโรงเรียน					
5. โรงเรียนได้กำหนดแนวทางการปฏิบัติงานตามปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียน					
6. โรงเรียนได้กำหนดเป้าหมายการจัดการศึกษาได้เหมาะสมสอดคล้องกับหลักสูตรและสามารถนำไปปฏิบัติได้ผลอย่างมีประสิทธิภาพ					
7. ครู-อาจารย์ และผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายมีความรู้ความเข้าใจปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียนตรงกัน					
8. โรงเรียนจัดทำแผนปฏิบัติงานตามปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียน					

ข้อความ	ระดับปฏิบัติ				
	5	4	3	2	1
<p>ปัจจัยที่ 2 หลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน</p> <p>ท่านคิดว่าโรงเรียนของท่านได้ปฏิบัติตามปัจจัยที่ 2 ตามรายการต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด</p>					
1. โรงเรียนได้มีการวิเคราะห์หลักสูตรให้สอดคล้องกับสภาพของชุมชนและผู้เรียน					
2. โรงเรียนได้วางแผนการนำหลักสูตรไปใช้กับผู้เรียนได้อย่างเหมาะสม					
3. ครู-อาจารย์ มีการเตรียมการสอนล่วงหน้าทุกครั้งก่อนทำการสอน					
4. โรงเรียนมีการประเมินผลการเรียนของนักเรียนได้ตรงกับหลักสูตร					
5. โรงเรียนได้นำผลการประเมิน การเรียนการสอนไปใช้สำหรับปรับปรุงการเรียนการสอน					
6. โรงเรียนมีการวิเคราะห์สภาพผู้เรียนเป็นรายบุคคลและรายกลุ่ม					
7. ครู-อาจารย์ในโรงเรียนใช้เทคนิคการสอนอย่างหลากหลาย โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ					
8. โรงเรียนมีการใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ สื่อ และเทคโนโลยีอย่างเหมาะสมและปลอดภัย					
9. โรงเรียนมีการนิเทศการสอนของครูอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง					
10. โรงเรียนมีเอกสารประกอบการเรียนที่เป็นปัจจุบัน					
11. โรงเรียนมีการประเมินผลตามสภาพจริงของผู้เรียนเพื่อให้เห็นความก้าวหน้าของผู้เรียน					
12. ครู-อาจารย์ มีความรู้ ความสามารถในการประเมินผลการเรียนการสอนและการนำผลการประเมินมาใช้พัฒนาคุณภาพ					

ข้อความ	ระดับปฏิบัติ				
	5	4	3	2	1
<p>ปัจจัยที่ 3 บุคลากร</p> <p>ท่านคิดว่าโรงเรียนของท่านได้ปฏิบัติตามปัจจัยที่ 3 ตามรายการต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด</p>					
1. ผู้บริหาร ได้ใช้ความรู้ ความสามารถกับการปฏิบัติ การประกันคุณภาพและการรับรองมาตรฐานคุณภาพ การศึกษา					
2. ครู-อาจารย์ ได้ใช้ความรู้ ความสามารถ กกับการปฏิบัติ การประกันคุณภาพและการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษา					
3. ครู-อาจารย์ และบุคลากร ส่วนมาก ได้ปฏิบัติตนเป็น แบบอย่างที่ดีแก่ชุมชน					
4. โรงเรียนบรรจุ ครู-อาจารย์ที่มีวุฒิทางครู					
5. โรงเรียนจัดอบรมหรือสัมมนาวิชาการกับครู-อาจารย์ เพื่อ การพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอน					
6. ครู-อาจารย์ เข้าร่วมการอบรมหรือสัมมนาเพื่อการพัฒนา ตนเอง นอกเหนือจากโรงเรียนจัดให้					
7. ครู-อาจารย์ มีความรู้ ความสามารถ ในการปฏิบัติงาน การประกันคุณภาพและการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษา					
8. ครู-อาจารย์ ได้สอนวิชาตรงตามสาขาที่ตนได้เรียนมา					

ข้อความ	ระดับปฏิบัติ				
	5	4	3	2	1
ปัจจัยที่ 4 ทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน ท่านคิดว่าโรงเรียนของท่านได้ปฏิบัติตามปัจจัยที่ 4 ตามรายการต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					
1. โรงเรียนดูแลอาคารเรียนให้มีความมั่นคง แข็งแรง ปลอดภัย พร้อมสำหรับการใช้งานได้ตลอดเวลา					
2. โรงเรียนใช้อาคารเรียนได้ประโยชน์อย่างเต็มที่					
3. โรงเรียนจัดให้มีห้องปฏิบัติการอย่างเพียงพอ					
4. โรงเรียนได้จัดหาเอกสารและตำราที่ส่งเสริมให้นักเรียนได้เรียนรู้ตลอดเวลา					
5. โรงเรียนได้จัดบรรยากาศและสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนการสอน					
6. โรงเรียนได้จัดหาสื่อ วัสดุ อุปกรณ์และนวัตกรรมการเรียนการสอน อย่างเพียงพอต่อการเรียนการสอน					
7. โรงเรียนมีการบริการให้ยืมสื่อ วัสดุ อุปกรณ์ และนวัตกรรมแก่ครูเพื่อนำไปใช้ในการเรียนการสอน					
8. โรงเรียนได้ใช้งบประมาณสำหรับการพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอนเป็นจำนวนมาก					
9. โรงเรียนได้ให้บริการด้านข้อมูล ข่าวสาร และสารสนเทศ แก่นักเรียน ครู-อาจารย์ ผู้ปกครอง และบุคคลทั่วไปได้อย่างทั่วถึง					
10. โรงเรียนได้สร้างความสัมพันธ์กับชุมชนภายนอก					

ข้อความ	ระดับปฏิบัติ				
	5	4	3	2	1
<p>ปัจจัยที่ 5 การจัดการการบริหาร</p> <p>ท่านคิดว่าโรงเรียนของท่านได้ปฏิบัติตามปัจจัยที่ 5 ตามรายการต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด</p>					
1. โรงเรียนได้จัดทำโครงสร้างการบริหารได้อย่างชัดเจน					
2. โรงเรียนมีจัดทำธรรมนูญโรงเรียนได้อย่างเหมาะสม					
3. โรงเรียนได้จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานสำหรับบุคลากรได้ครบถ้วน					
4. โรงเรียนมีการนำเอานวัตกรรม เทคโนโลยีและระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการที่เหมาะสม					
5. โรงเรียนมีการจัดทำแผนพัฒนานุคลากร โดยจัดอบรมสัมมนา ศึกษา ดูงาน อย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง					
6. โรงเรียนมีการปฏิบัติงานโดยเปิดโอกาสให้ทุกคนแสดงความคิดเห็นและปฏิบัติงานอย่างเต็มศักยภาพ					
7. โรงเรียนได้กำหนดขอบข่าย การกำกับ ตรวจสอบและ รายงานที่ครอบคลุมเป้าหมายของโรงเรียน					
8. ครู-อาจารย์ และบุคลากรที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายเข้าใจและ ดำเนินการตามระบบการบริหาร					
9. โรงเรียนได้มีการบันทึกและรายงานผลการประเมิน พร้อมทั้งเสนอรายงานตรวจสอบคุณภาพภายในอย่างต่อเนื่อง					

ข้อความ	ระดับปฏิบัติ				
	5	4	3	2	1
<p>ปัจจัยที่ 6 กิจกรรมนักเรียน นักศึกษา</p> <p>ท่านคิดว่าโรงเรียนของท่านได้ปฏิบัติตามปัจจัยที่ 6 ตามรายการต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด</p>					
1. โรงเรียนได้จัดบริการโภชนาการและสุขภาพที่ ถูกสุขลักษณะ					
2. โรงเรียนได้จัดสันตนาการและบริการตรวจสุขภาพแก่นักเรียน					
3. โรงเรียนมีการจัดระบบการรักษาความปลอดภัย					
4. โรงเรียนมีการจัดสวัสดิการให้ความช่วยเหลือที่เอื้ออำนวยให้นักเรียนที่มีความจำเป็นด้านต่างๆ					
5. โรงเรียนจัดบริการแนะแนวทุกด้านอย่างทั่วถึง					
6. โรงเรียนมีการกำหนดกฎระเบียบ แนวปฏิบัติสำหรับนักเรียนอย่างชัดเจน					
7. โรงเรียนมีการดูแล ติดตามความประพฤตินักเรียนอย่างใกล้ชิด					
8. โรงเรียนมีการใช้ข้อมูลด้านความประพฤติของนักเรียนเพื่อปรับปรุงแก้ไขความประพฤติ					
9. โรงเรียนมีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนอย่างหลากหลาย และเปิดโอกาสให้นักเรียนเข้าร่วมกิจกรรมตามความสมัครใจ					
10. โรงเรียนมีการติดตามและประเมินผลการจัดกิจกรรมนักเรียนอย่างต่อเนื่อง					

ข้อความ	ระดับปฏิบัติ				
	5	4	3	2	1
<p>ปัจจัยที่ 7 สัมฤทธิ์ผลของผู้เรียน</p> <p>ท่านคิดว่าโรงเรียนของท่านได้ปฏิบัติตามปัจจัยที่ 7 ตามรายการต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด</p>					
1. โรงเรียนดำเนินการจัดการเรียนการสอนเพื่อให้ผู้จบหลักสูตรมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในทุกกลุ่มประสบการณ์สูงกว่าเกณฑ์มาตรฐาน					
2. โรงเรียนร้อยละ 70 ของผู้จบหลักสูตรผ่านจุดประสงค์การเรียนรู้ ร้อยละ 80 และมีระดับผลการเรียนไม่ต่ำกว่า 2 ทุกกลุ่มประสบการณ์					
3. โรงเรียนจัดให้ผู้เรียนแต่ละคนมีความสามารถทางการเรียนตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้					
4. โรงเรียนมีการจัดทำผลงานที่แสดงความก้าวหน้าของผู้เรียนแต่ละคน แต่ละกลุ่ม					
5. โรงเรียนส่งเสริมให้ผู้เรียนแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง					
6. โรงเรียนส่งเสริมให้ผู้เรียนได้ฝึกพื้นฐานในการทำงาน และจรรยาบรรณในสาขาวิชาชีพ					
7. โรงเรียนส่งเสริมให้ผู้เรียนประพฤติ มีวินัย สุขภาพอ่อนน้อม					
8. โรงเรียนส่งเสริมให้ผู้เรียนสร้างความสัมพันธ์ที่ดีต่อเพื่อนๆ					
9. โรงเรียนส่งเสริมให้ผู้เรียนมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่					

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้บริหาร และครู อาจารย์ หลังจากที่โรงเรียนได้รับการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษา

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในตารางระดับความคิดเห็นที่ตรงกับความจริงเกี่ยวกับโรงเรียนหลังจากที่โรงเรียนได้รับการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษา ระดับความคิดเห็น โดยพิจารณาเกณฑ์ของแต่ละระดับ ดังนี้

- | | | |
|---|---------|-------------------|
| 5 | หมายถึง | เห็นด้วยอย่างยิ่ง |
| 4 | หมายถึง | เห็นด้วยอย่างมาก |
| 3 | หมายถึง | เห็นด้วย |
| 2 | หมายถึง | ไม่เห็นด้วย |
| 1 | หมายถึง | ไม่เห็นด้วยเลย |

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
ท่านเห็นด้วยกับข้อความต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด					
1. ท่านมีความเห็นด้วยกับโรงเรียนของท่านที่ได้รับความนิยมนศรัทธา จากผู้ปกครองมากขึ้น					
2. ท่านมีความเห็นด้วยกับโรงเรียนของท่านหลังจากผ่านการประกันคุณภาพและการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษาแล้ว					
3. ท่านมีความเห็นด้วยกับโรงเรียนของท่านที่ได้รับการยอมรับจากหน่วยงานต่างๆ					
4. ท่านมีความเห็นด้วยกับโรงเรียนของท่านที่มีอิสระและมีความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน					
5. ท่านมีความเห็นด้วยกับโรงเรียนของท่านที่สามารถพัฒนาการเรียนการสอนได้อย่างเต็มศักยภาพ					
6. ท่านมีความเห็นด้วยกับโรงเรียนของท่านที่สามารถพัฒนาตนเองได้โดยขอความร่วมมือจากหน่วยงานภายนอกได้					
7. ท่านมีความเห็นด้วยกับโรงเรียนของท่านที่สามารถเผยแพร่ผลงานของโรงเรียนให้ผู้ปกครองชุมชนและสาธารณชนและหน่วยงานอื่นๆ					
8. ท่านมีความเห็นด้วยกับโรงเรียนของท่านที่สามารถผลิตนักเรียนที่มีคุณภาพ					

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
9. ท่านมีความเห็นด้วยกับโรงเรียนของท่านที่พัฒนารูปแบบการเรียนการสอน					
10. ท่านมีความเห็นด้วยกับโรงเรียนของท่านที่ผ่านกระบวนการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษา					
11. ท่านมีความเห็นด้วยกับโรงเรียนของท่านที่สามารถพัฒนาเพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาสู่มาตรฐานสากลได้					
12. ท่านมีความเห็นด้วยกับโรงเรียนของท่านที่สามารถเป็นแบบอย่างในการบริหารจัดการศึกษา					

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

ท่านประสบปัญหาอะไรบ้าง ในขณะที่ดำเนินงานการประกันคุณภาพและการรับรอง
มาตรฐานคุณภาพการศึกษา

แบ่งเป็นปัญหาดังนี้.....

ปัญหที่ 1.....

.....

.....

ปัญหที่ 2.....

.....

.....

ปัญหที่ 3.....

.....

.....

ปัญหที่ 4.....

.....

.....

ปัญหที่ 5.....

.....

.....

ปัญหที่ 6.....

.....

.....

ปัญหที่ 7.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะ.....

.....

.....

.....

.....

.....

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ - สกุล	นางสาวอรุณี นพรัตน์
วัน เดือน ปี	22 สิงหาคม 2508
สถานที่เกิด	บ้านเลขที่ 112 ถ.วุฒิมิ 1 อ.เมือง จ.สงขลา 90000
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	99/17 ห้ากระรัตคอนโคมิเนียม ซ.รามคำแหง 68 ถ.สุขาภิบาล 3 หัวหมาก บางกะปิ กรุงเทพฯ 10240
สถานที่ทำงาน	โรงเรียนเกษมพิทยา ถ.สุขุมวิท 71 วัฒนา คลองตัน กรุงเทพฯ 10110
ตำแหน่ง	อาจารย์
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี เอกสังคมศึกษา จากวิทยาลัยครูจันทระเกษม กรุงเทพฯ ปีการศึกษา 2532 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี เอกการบริหารการศึกษา จากสถาบันราชภัฏจันทรเกษม กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2539 สำเร็จการศึกษาคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารอาชีวศึกษา จากสถาบันเทคโนโลยีพระเจ้าอยู่หัว ลาดกระบัง ปีการศึกษา 2545