

ความต้องการใช้อินเทอร์เน็ต ในการบริหารงาน
โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ภาคใต้

NEEDS OF INTERNET USED FOR MANAGEMENT IN PRIVATE
VOCATIONAL SCHOOLS SOUTHERN REGION

ชาตรี คงแป้น
CHATREE KONGPAEN

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารอาชีวศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

พ.ศ. 2545

ISBN 974-648-701-9

ความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตในการบริหารงาน
โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ภาคใต้

NEEDS OF INTERNET USED FOR MANAGEMENT IN PRIVATE
VOCATIONAL SCHOOLS SOUTHERN REGION

ชาตรี คงแป้น

CHATREE KONGPAEN

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารอาชีวศึกษา
บัณฑิตวิทยาลัย
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

พ.ศ. 2545

ISBN 974-648-701-9

**NEEDS OF INTERNET USED FOR MANAGEMENT IN PRIVATE
VOCATIONAL SCHOOLS SOUTHERN REGION**

CHATREE KONGPAEN

**A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT
OF THE REQUIREMENT FOR THE DEGREE OF
MASTER OF INDUSTRIAL EDUCATION IN VOCATIONAL ADMINISTRATION
SCHOOL OF GRADUATE STUDIES
KING MONGKUT'S INSTITUTE OF TECHNOLOGY LADKRABANG**

2002

ISBN 974-648-701-9

COPYRIGHT 2002

SCHOOL OF GRADUATE STUDIES

KING MONGKUT'S INSTITUTE OF TECHNOLOGY LADKRABANG

หัวข้อวิทยานิพนธ์	ความต้องการใช้อินเตอร์เน็ตในการบริหารงาน โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ภาคใต้
นักศึกษา	นาย ชาตรี คงเป็น
รหัสประจำตัว	42064157
ปริญญา	ครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต
สาขาวิชา	การบริหารอาชีวศึกษา
พ.ศ.	2545
อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์	ดร. มาลัย จีรวัดนเกษตร์
อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ร่วม	ดร. วีรวัดน์ วรรณศิริ

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเฉพาะความต้องการใช้อินเตอร์เน็ต ในการบริหารงานโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ภาคใต้ จำนวน 51 แห่ง ตามความคิดเห็นของ ผู้รับใบอนุญาต ผู้จัดการ และอาจารย์ใหญ่ จำนวนทั้งหมด 153 คน แบบสอบถามได้รับกลับคืนจำนวน 140 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 91.50 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 2 ตอน วิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นภาพรวมเท่ากับ 0.94 การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows สถิติที่ใช้ คือ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ F – test

ผลการวิจัยพบว่า พบว่าความต้องการใช้อินเตอร์เน็ต ในการบริหารงานโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ภาคใต้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง พิจารณารายด้านพบว่าความต้องการอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน โดยมีค่าเฉลี่ยเรียงลำดับจากมากไปปานกลาง ดังนี้ ด้านการค้นหาข้อมูล และด้านการสื่อสารข้อมูล ตามลำดับ

สำหรับความต้องการใช้อินเตอร์เน็ต ในการบริหารงานโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ภาคใต้ จำแนกสถานภาพโดยตำแหน่ง ดังนี้

ผู้รับใบอนุญาต , ผู้จัดการ มีความต้องการใช้อินเตอร์เน็ต โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง พิจารณารายด้านโดยมีค่าเฉลี่ยเรียงลำดับจากมากไปน้อยดังนี้ ด้านการค้นหาข้อมูลและด้านการสื่อสารข้อมูล ตามลำดับ

อาจารย์ใหญ่ มีความต้องการใช้อินเตอร์เน็ต โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก พิจารณารายด้านโดยมีค่าเฉลี่ยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้ ด้านการค้นหาข้อมูลและด้านการสื่อสารข้อมูล ตามลำดับ

ทั้งนี้ จะเห็นได้ว่า ความต้องการใช้อินเทอร์เน็ต ตามความคิดเห็นของผู้รับใบอนุญาต ผู้จัดการและอาจารย์ใหญ่ โดยภาพรวมแล้วแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่กำหนดไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ความต้องการของผู้บริหารในการใช้อินเทอร์เน็ตในการบริหารงานโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ทั้งในด้านการสื่อสารและด้านการค้นหาข้อมูลไม่แตกต่างกัน

Thesis Title	Needs of Internet Used for Management in Private Vocational Schools Southern Region
Student	Mr. Chatree Kongpaen
Student ID.	42064157
Degree	Master of Industrial Education
Programme	Vocational Administration
Year	2002
Thesis Advisor	Dr. Malai Jeerawatanakaset
Thesis Co-advisor	Dr. Werawat Wannasiri

ABSTRACT

The purposed of this research were to study the needs of Internet used for management in private vocational schools in southern region. The sample of 51 schools were 153 people of school administrators. The all most 140 questionnaires (91.50%) were returned. The data were analyzed by using SPSS for windows such as : Frequency , Percentage , Means , Standard Deviation and F – test.

The results of this research were summarized as follow. The needs of Internet used for management in private vocational schools in southern region was at medium level in all situations and we found that : The needs of internet used was medium level in all situations which were ordering by mean : data searching and data communication.

The needs of Internet used for management classified by position as followed

The needs of Internet used of the owner and manager were at medium level in all aspect. The mean of each aspects from the maximum to minimum as followed : data searching and data communication.

The need of Internet used of the school administrators was at maximum level. The mean of each aspects from the maximum to minimum as followed : data searching and data communication.

For overall, the needs of Internet used for management in private vocational schools were not significant in Statistics and were not agree with the assumption. And no difference between data searching and data communication.

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้อย่างดี ด้วยคำแนะนำและคำปรึกษาเกี่ยวกับการใช้อินเตอร์เน็ต ในการบริหารงานโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา จาก ดร. มาลัย จีรวฒนเกษตร์ ซึ่งเป็นอาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์และ ดร. วีรวัฒน์ วรรณศิริ เป็น อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ร่วม ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความอนุเคราะห์จากท่านและขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอขอบคุณ อาจารย์ทองเหมาะ สุภาสืบ อาจารย์ใหญ่โรงเรียนอาชีวะคอนบอสโกสุราษฎร์ กำลังศึกษาในระดับปริญญาเอก สาขาการบริหารอาชีวศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ที่ช่วยเหลือและคอยให้คำชี้แนะต่างๆ ซึ่งมีส่วนช่วยให้ผู้วิจัยเข้าใจปัญหา

ขอขอบคุณ ผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิที่ได้กรุณาให้คำชี้แนะการสร้างและแก้ไขปรับปรุงแบบสอบถาม ตลอดจนเพื่อนร่วมรุ่นและบุคคลที่ไม่ได้กล่าวไว้ในที่นี้ที่ได้ช่วยเหลือให้คำแนะนำและให้กำลังใจผู้วิจัยอย่างใกล้ชิดตลอดมา

คุณค่าและประโยชน์อันพึงมีจากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอบอบแด่ บิดา - มารดา ครู - อาจารย์ ตลอดจนผู้มีพระคุณทุกท่าน

ชาติรี กงแป้น

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	III
กิตติกรรมประกาศ	V
สารบัญ	VI
สารบัญตาราง	IX
สารบัญรูป	X
บทที่ 1. บทนำ	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
1.3 สมมุติฐานของการวิจัย	3
1.4 ทฤษฎีหรือกรอบแนวคิดของการวิจัย	3
1.5 ขอบเขตของการวิจัย	4
1.6 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย	4
1.7 ตัวแปรที่ศึกษา	4
1.8 ขอบเขตพื้นที่หรือสภาพทางภูมิศาสตร์	4
1.9 นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย	5
บทที่ 2. ทฤษฎี หลักการ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6
2.1 การบริหารงานโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา	6
2.2 ความต้องการใช้อินเตอร์เน็ต	11
2.2.1 ความจำเป็นในการใช้อินเตอร์เน็ตในการบริหารโรงเรียน	11
2.2.2 ประเภทของความ ต้องการ ใช้อินเตอร์เน็ต	19
2.2.2.1 การสื่อสาร	20
2.2.2.2 การค้นหาข้อมูล	28
2.3. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	33

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 3. วิธีดำเนินการวิจัย	37
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	37
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	40
3.1.1 การสร้างเครื่องมือ	40
3.1.2 การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ	41
3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล	42
3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล	42
3.5 สถิติที่ใช้ในการวิจัย	43
บทที่ 4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	44
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	45
ตอนที่ 2 ความต้องการใช้อินเตอร์เน็ต	
ในการบริหารงานโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ภาคใต้	47
2.1 ความต้องการใช้อินเตอร์เน็ต	
ในการบริหารงานโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ภาคใต้	
โดยภาพรวม	47
2.2 ความต้องการใช้อินเตอร์เน็ต	
ในการบริหารงานโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ภาคใต้	
จำแนกตามสถานภาพโดยตำแหน่ง	52
ตอนที่ 3 เปรียบเทียบความต้องการใช้อินเตอร์เน็ต	
ในการบริหารงานโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ภาคใต้	63
บทที่ 5. สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	66
5.1 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	66
5.2 สมมุติฐานของการวิจัย	66
5.3 วิธีดำเนินการวิจัย	66
5.4 สรุปผลการวิจัย	67

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
5.5 อภิปรายผล	70
5.6 ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์	76
5.7 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป	76
บรรณานุกรม	77
ภาคผนวก	80
ภาคผนวก ก หนังสือราชการ	81
ภาคผนวก ข แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	100
ประวัติผู้เขียน	107

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
3.1 แสดงจำนวนประชากรโดยส่วนรวมและจำแนกตามประเภท	37
4.1 แสดงจำนวนและคำร้อยละเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	45
4.2 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ลำดับที่ และระดับความต้องการ ใช้อินเตอร์เน็ต ในการบริหารงาน โดยภาพรวม	47
4.3 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ลำดับที่ และระดับความต้องการ ใช้อินเตอร์เน็ต ในการบริหารงาน ด้านการสื่อสาร	48
4.4 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ลำดับที่ และระดับความต้องการ ใช้อินเตอร์เน็ต ในการบริหารงาน ด้านการค้นหาข้อมูล	50
4.5 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ลำดับที่ และระดับความต้องการ ใช้อินเตอร์เน็ต ในการบริหารงาน โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ภาคใต้ จำแนกตามสถานภาพโดยตำแหน่ง โดยภาพรวม	53
4.6 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ลำดับที่ และระดับความต้องการ ใช้อินเตอร์เน็ต ในการบริหารงาน โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ภาคใต้ จำแนกตามสถานภาพโดยตำแหน่ง ด้านการสื่อสาร	55
4.7 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ลำดับที่ และระดับความต้องการ ใช้อินเตอร์เน็ต ในการบริหารงาน โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ภาคใต้ จำแนกตามสถานภาพโดยตำแหน่ง ด้านการค้นหาข้อมูล	59
4.8 แสดงการเปรียบเทียบระดับความต้องการใช้อินเตอร์เน็ต ในการบริหารงาน โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ภาคใต้ โดยภาพรวม	64

สารบัญรูป

รูปที่

หน้า

2.1 แผนภูมิโครงสร้างการบริหารแผนผังการบริหาร โรงเรียนเอกชน

8

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การใช้คอมพิวเตอร์ในปัจจุบัน มีการนำมาใช้งานกันอย่างแพร่หลายทั้งในหน่วยงานของภาครัฐและเอกชน ในส่วนของสถาบันการศึกษาได้มีการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ทั้งในด้านการเรียน การสอนและการบริหารจัดการ เนื่องจากคอมพิวเตอร์เป็นเครื่องมือที่ช่วยอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน ทำให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็ว และมีความเป็นระเบียบ

แนวโน้มของการใช้คอมพิวเตอร์ในสถานศึกษา มีเพิ่มมากขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์ในการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการจัดระบบฐานข้อมูล (Computer-based) ของสถานศึกษาซึ่งสอดคล้องกับ ทฤษฎีของ Harry P. Bluhm (1987 : 4-6) ในส่วนของสถานศึกษาครอบคลุมทั้งด้าน งานการเงิน การบัญชี งานบุคลากร งานวัสดุครุภัณฑ์และสิ่งอำนวยความสะดวก งานสำนักงาน และส่วนที่เกี่ยวข้องกับตัวนักศึกษา ซึ่งได้แก่ ระเบียบนักศึกษา การจัดหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน

การบริหารงานในหน่วยงานใดก็ตามจะบรรลุวัตถุประสงค์ตามแนวทางที่วางไว้ได้อย่างเหมาะสมนั้นจำเป็นต้องอาศัยข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับหน่วยงานนั้นๆ เป็นพื้นฐานในการตัดสินใจ ดำเนินการ ข้อมูลเปรียบเทียบเสมือนเครื่องมือที่ช่วยตรวจสอบสภาพการทำงานของผู้บริหารและหน่วยงาน อีกทั้งยังเป็นเครื่องมือช่วยปรับทิศทางและแนวทางการตัดสินใจ ตลอดจนการแสดงผล เหตุการณ์ที่จะปรากฏในอนาคตข้างหน้าและการวางแผนงานอันเป็นการเตรียมพร้อมเพื่อปรับปรุง ในหน่วยงานของตนได้อย่างถูกต้อง ทันต่อเหตุการณ์และมีประสิทธิภาพ (ปริยาพร วงศ์อนุตรโรจน์ .2542 : 186) หน่วยงานทางด้านการศึกษา ที่ต้องเป็นแหล่งเผยแพร่ความรู้ให้กับครู และนักเรียนรวมทั้งเป็นการให้บริการแก่ชุมชน ในส่วนของระบบสารสนเทศเพื่อพัฒนางานด้านการ ศึกษาและภาคธุรกิจเอกชนให้สำเร็จตามวัตถุประสงค์และตรงกับความต้องการของท้องถิ่นในการ ปฏิบัติงานทุก ๆ ด้าน ซึ่งต้องอาศัยความรวดเร็วและความแม่นยำของข้อมูล เราจึงควรใช้ระบบสารสนเทศเข้ามาช่วยเพื่อให้มีการอ้างอิงข้อมูลและประมวลผลอย่างถูกต้องและแม่นยำเพื่อสะดวกในการตัดสินใจ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน .2542 : 33)

การติดต่อสื่อสารกับบุคคลอื่นเพื่อถ่ายทอดวิสัยทัศน์และเป้าหมายภายในองค์กรเป็นสิ่ง สำคัญอย่างยิ่งต่อบุคลากรในองค์กรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน และการบริหารงานใน องค์กรให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

ในยุคสมัยปัจจุบันระบบสื่อสารข้อมูลข่าวสารได้พัฒนาไปมาก ความจำเป็นของการส่ง ข่าวสารระหว่างบุคคลในการติดต่อสื่อสารระหว่างกันมีมากขึ้น โดยเฉพาะเมื่อมีอินเทอร์เน็ต

(Internet) และอินทราเน็ต (Intranet) ภายในองค์กร การใช้งานคอมพิวเตอร์เพื่อการสื่อสารก็มีมากขึ้น ระบบสารสนเทศส่วนบุคคลจึงรวมไปถึงการใช้งานทางด้านการรับส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ การเรียกค้นข้อมูลข่าวสาร การทำงานบนเครือข่าย การโอนย้ายข้อมูลระหว่างกัน ตลอดจนการพูดคุยหรือโต้ตอบกันผ่านทางเครือข่าย (เย็น ภู่วรรณ .2534 : 232)

โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ได้มีการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการจัดการเรียนการสอนและการบริหารจัดการเช่นกัน มีการประมวลผลข้อมูลเพื่อให้ได้สารสนเทศสำหรับผู้บริหารอื่นที่จะทำให้ผู้บริหารมีเครื่องมือที่เอื้ออำนวยในการทำงาน การวางแผน และการตัดสินใจที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้แล้วในโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษาได้มีการสร้างเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Intranet) เพื่อให้ภายในหน่วยงานสามารถติดต่อสื่อสารและแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันได้ ตลอดจนการติดต่อสื่อสารกับระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Internet) รวมทั้งการค้นหาข้อมูลจากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ ที่มีอยู่บนอินเทอร์เน็ต

โครงสร้างทางด้านฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ของงานไอทีกำลังจะเปลี่ยนไปใช้เทคโนโลยีของอินเทอร์เน็ต นี่จะเป็นการเปลี่ยนแปลงที่รุนแรงและรวดเร็ว และมีผลกระทบต่อการทำงานของผู้บริหารและของพนักงานในหน่วยงาน (ปัญญา เปรมปรีดี. 2542) ทำให้การบริหารสามารถทำให้แบบราบและลดกำลังคนลงได้ ที่ทำเช่นนี้ได้ก็เพราะทั้งผู้ปฏิบัติงาน ผู้บริหารระดับกลาง และผู้บริหารระดับสูง สามารถติดต่อสื่อสารได้กันโดยตรงโดยผ่านทางเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตได้ ถ้าจะยังรักษาวัฒนธรรมเดิมเอาไว้บ้างก็พอได้คือ เรื่องอะไรที่พนักงานระดับล่างส่งขึ้นไปหาผู้บริหารระดับบนก็ให้ส่งสำเนา (CC) ไปให้ผู้บริหารระดับกลางเอาไว้ด้วย (ปัญญา เปรมปรีดี. 2542) จึงส่งผลให้มีความต้องการในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารภายในและภายนอกองค์กร ซึ่งถือว่าเป็นปัจจัยสำคัญ โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้บริหารโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษาจะต้องมีความรู้ความเข้าใจในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารภายในและภายนอกองค์กร เพื่อที่จะนำข้อมูลข่าวสารต่างๆ จากอินเทอร์เน็ตซึ่งประโยชน์ในการบริหาร โดยเฉพาะอย่างยิ่งข้อมูลข่าวสารสารสนเทศที่เป็นข้อมูลที่ทันสมัยทันต่อเหตุการณ์ เพื่อประโยชน์ในการบริหารโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา

จากสภาพการใช้ข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหาร ในปัจจุบันผู้บริหารควรใช้เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ต ที่เป็นแหล่งของข้อมูลข่าวสารในการนำมาใช้ในการบริหารงาน และเทคโนโลยีสารสนเทศกำลังเปลี่ยนแปลงวิถีทางที่บุคคลติดต่อสื่อสารภายในหน่วยงาน การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศที่หลากหลายได้ให้ทางเลือกมากขึ้นแก่ผู้บริหารที่จะติดต่อสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพด้วยการใช้ทั้งสื่อทางวาจาและลายลักษณ์อักษรวิธีการสมัยเดิมของการสนทนาเผชิญหน้า การประชุมกลุ่ม การใช้โทรศัพท์ และการติดต่อทางจดหมาย ในขณะที่จะถูกสนับสนุนด้วยรูปแบบหลายอย่างของการติดต่อสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ : คอมพิวเตอร์ เครื่องแฟกซ์ วอยซ์เมลล์ อิเล็กทรอนิกส์เมลล์ เทเลคอนเฟอเรนซ์ วิดีโอคอนเฟอร์เร็นซ์ เครือข่ายโทรทัศนส่วนบุคคลและเทคนิคที่ทันสมัย

จากเหตุผลข้างต้น ผู้วิจัยในฐานะเป็นบุคคลหนึ่งที่ทำงานในโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน (สช.) ที่ทำงานเกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศของ โรงเรียน จึงมีความสนใจที่จะศึกษาความต้องการของผู้บริหารในการใช้อินเตอร์เน็ตในการบริหาร งานโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ภาคใต้ เพื่อที่จะหาแนวทางในการพัฒนาผู้บริหาร เพื่อจะใช้อินเตอร์เน็ตในงานบริหาร อันจะเป็นประโยชน์ในการปฏิบัติงานของผู้บริหาร โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษาต่อไป

1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความต้องการของผู้บริหารในการใช้อินเตอร์เน็ต ในการบริหารงานโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ภาคใต้
2. เพื่อเปรียบเทียบความต้องการของผู้บริหารในการใช้อินเตอร์เน็ต ในการบริหารงานโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ภาคใต้ จำแนกตามสถานภาพโดยตำแหน่ง

1.3 สมมติฐานของการวิจัย

ผู้รับใบอนุญาต ผู้จัดการ ครูใหญ่หรืออาจารย์ใหญ่ มีความต้องการใช้อินเตอร์เน็ตในการบริหารงานโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา แตกต่างกัน

1.4 ทฤษฎีหรือกรอบแนวคิดในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ศึกษาความต้องการใช้อินเตอร์เน็ต ในการบริหารงานโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ภาคใต้ ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา โดยยึดรูปแบบการบริการด้านต่างๆ ในอินเตอร์เน็ต (จรวขพร แสงชัย และคณะ . 2540 : 19) คือ

1. บริการสื่อสาร
2. บริการค้นหาข้อมูล

ทั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัยเพื่อศึกษาความต้องการใช้อินเตอร์เน็ตในการบริหารงานโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษาออกเป็น 2 ด้าน คือ

1. การสื่อสาร
2. การค้นหาข้อมูล

1.5 ขอบเขตในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยมุ่งศึกษาเฉพาะความต้องการใช้อินเทอร์เน็ต ในการบริหารงานโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ภาคใต้ จำนวน 2 ด้านคือ การสื่อสาร การค้นหาข้อมูล

1.6 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรในการศึกษาวิจัยนี้เป็นผู้บริหารโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษาภาคใต้จาก 11 จังหวัด ข้อมูลจากสมาคมโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชนแห่งประเทศไทย (2543) จำนวน 51 โรงเรียน ประกอบด้วย ผู้รับใบอนุญาต ผู้จัดการ และอาจารย์ใหญ่ รวมจำนวน 153 คน จะใช้ประชากรทั้งหมดเป็นกลุ่มตัวอย่าง

1.7 ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรต้น

สถานภาพโดยตำแหน่ง

1. ผู้รับใบอนุญาต
2. ผู้จัดการ
3. อาจารย์ใหญ่

ตัวแปรตาม

ความต้องการใช้อินเทอร์เน็ต ในการบริหารงานของผู้บริหาร แบ่งได้ 2 ด้าน ดังนี้

1. การสื่อสาร
2. การค้นหาข้อมูล

1.8 ขอบเขตพื้นที่หรือสภาพทางภูมิศาสตร์

ในการวิจัยครั้งนี้ศึกษาความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตในการบริหารโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษาที่เปิดสอนในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ หรือ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ที่ตั้งอยู่ในภาคใต้ เท่านั้น ซึ่งสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน (2543)

1.9 คำนิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย

เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกันและตรงตามจุดมุ่งหมายของการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยจึงได้กำหนดนิยามคำศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัยดังนี้

1. ความต้องการใช้อินเตอร์เน็ต ในการบริหารงานโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา หมายถึง ความต้องการของผู้บริหารสถานศึกษา ในการใช้อินเตอร์เน็ตในการบริหารงานโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ภาคใต้ เพื่อนำข้อมูลสารสนเทศที่ได้จากระบบเครือข่ายอินเตอร์เน็ตมาใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อการบริหาร โดยแบ่งเป็น

1.1 การสื่อสาร หมายถึง การแลกเปลี่ยนและ/หรือการโอนถ่ายข้อมูลในด้านการบริหารจากที่หนึ่งไปยังอีกที่หนึ่งด้วยวิธีการต่าง ๆ ประกอบด้วย การส่งอีเมลล์ การสนทนาด้วยข้อความโต้ตอบกัน การโอนถ่ายข้อมูล การเข้ากลุ่มสนทนาเพื่อการแลกเปลี่ยนข่าวสารตามความคิดเห็นของตนและผู้อื่น

1.2 การค้นหาข้อมูล หมายถึง การสืบค้นหาข้อมูลในด้านการบริหารจากแหล่งข้อมูลทั้งภายนอกและภายในโรงเรียน โดยการค้นหาข้อมูลจากเว็บไซต์ (World Wide Web) เพื่อเลือกข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อการบริหารงาน โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา

2. สถานภาพโดยตำแหน่ง หมายถึง ตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงของโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ภาคใต้ ประกอบด้วย

2.1 ผู้รับใบอนุญาต หมายถึง บุคคลซึ่งได้รับใบอนุญาตให้จัดตั้งโรงเรียน

2.2 ผู้จัดการ หมายถึง ผู้ทำหน้าที่จัดการหรือผู้อำนวยการโรงเรียน

2.3 อาจารย์ใหญ่ หมายถึง ผู้ที่ทำหน้าที่ครูใหญ่หรืออาจารย์ใหญ่

3. โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ภาคใต้ หมายถึง โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษาที่เปิดสอนในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ หรือ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน (2543) ภาคใต้ จำนวน 51 โรงเรียน

บทที่ 2

ทฤษฎี หลักการ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยมุ่งศึกษาเกี่ยวกับระดับความต้องการใช้อินเตอร์เน็ต ในการบริหารงานภาคใต้ ในกรอบการให้บริการด้านต่าง ๆ ของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องมาดำเนินการค้นคว้าและได้รวบรวมทฤษฎี หลักการ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องตามลำดับดังต่อไปนี้

2.1 การบริหารงานโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา

2.2 ความต้องการใช้อินเตอร์เน็ต

2.2.1 ความจำเป็นในการใช้อินเตอร์เน็ตในการบริหารโรงเรียน

2.2.2 ประเภทของความต้องการใช้อินเตอร์เน็ต

2.2.2.1 การสื่อสาร

2.2.2.2 การค้นหาข้อมูล

2.3. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.1 การบริหารงานโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา

คำว่า “การบริหารหรือการจัดการ มีคำศัพท์ที่นิยมใช้อยู่ 2 คำ ได้แก่ Administration และ Management ได้มีนักวิชาการ ให้ความหมายของการบริหารหรือการจัดการไว้หลายท่าน ได้แก่

เสนาะ ดิยาว (2532 : 92) ได้ให้ความหมายของการบริหารว่า หมายถึง กิจกรรมที่บุคคลตั้งแต่ 2 คนขึ้นไปร่วมกันดำเนินการเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ร่วมกัน

สมพงษ์ เกษมสิน (2526 : 6) กล่าวว่า การบริหารหมายถึงการใช้ศาสตร์และศิลป์เพื่อนำเอาทรัพยากรการบริหารมาประกอบการตามกระบวนการบริหาร ให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ อย่างมีประสิทธิภาพ

ไพฑูรย์ เจริญพันธุ์วงศ์ (2540 : 1) กล่าวว่า การบริหาร หมายถึง การใช้ศาสตร์และศิลป์ เพื่อดำเนินการเกี่ยวกับ คน(Man) เงิน(Money) วัสดุอุปกรณ์(Material) และการจัดการ (Managements) ให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้การบริหารเป็นการประสานงาน การอำนวยความสะดวก และการให้บริการแก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง

ศิริอร ชันชหัตถ์ (2541 : 2) การบริหารในลักษณะที่เป็นศาสตร์ ก็จะพบว่าการบริหารเป็นศาสตร์ ๆ หนึ่งในสาขาสังคมศาสตร์ ดังนั้นผู้ที่ประสงค์จะเตรียมตัวเป็นผู้บริหาร ก็จำเป็นต้องเข้ารับการศึกษาอบรมในศาสตร์การบริหาร

การบริหารในลักษณะที่เป็นศิลป์ โดยปกติศิลปะเป็นสิ่งที่มีมนุษย์สร้างสรรค์ขึ้น เช่นเดียวกับบุคคลที่มีพรสวรรค์ประจำตัว ย่อมสามารถสร้างผลงานในด้านต่าง ๆ ให้เป็นที่ประทับใจและเป็นสมบัติของสังคมต่อไป นักบริหารที่ประสบความสำเร็จทั้งหลาย ล้วนแต่เป็นผู้ที่มีคุณลักษณะและความสามารถเฉพาะตัวหรือมีศิลปะ ในการบริหาร (Art of Administration)

นพพงษ์ บุญจิตราคุลย์ (2529 : 4) กล่าวว่า มีมุมมองการบริหารออกเป็น 2 ทาง คือ การบริหารเป็นศาสตร์ Art หรือเป็นศาสตร์ (Science) ทางฝ่ายที่มองเป็นศิลป์ให้เหตุผลว่า ผู้บริหารมักใช้ศิลป์ในการควบคุมกรรมวิธีต่าง ๆ ในการบริหาร เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของตน พวกนี้มีความเชื่อในบุคลิกภาพ รูปร่าง ลักษณะว่าสมเป็นนักบริหารหรือไม่ ดังนั้นผู้นำของพวกนี้จึงเป็นผู้นำมาแต่กำเนิด บางครั้งถึงกับเชื่อตามตำราโบราณที่บ่งลักษณะผู้นำเอาไว้ ดังนั้นถ้าถือกันตามความเชื่อของกลุ่มนี้เราก็คงไม่ต้องการฝึกรวมเพื่อเป็นนักบริหาร ทางฝ่ายที่มองเป็นศาสตร์ (Science) เชื่อว่า การบริหารมีกรรมวิธีบางอย่างที่ต้องการ การเรียนรู้ มีการฝึกฝนเพื่อใช้กรรมวิธีที่ถูกต้อง ดังนั้นจึงจำเป็นที่จะต้องมีการฝึกหัด ไปตามลำดับ โดยศึกษาถึงพฤติกรรมศาสตร์ของบุคคลที่จะเป็นผู้นำและผู้ตาม โดยมีหลักเกณฑ์ทางวิทยาศาสตร์เป็นแนวทางดังนั้นผู้ที่จะเป็นนักบริหารจึงต้องศึกษาวิชาที่เป็นสังคมศาสตร์ คือวิชาที่เกี่ยวกับความสัมพันธ์ของมนุษย์นั่นเอง

สมยศ นาวิการ (2539 : 156) กล่าวว่า ผู้บริหารทุกคนต้องมีทักษะต่อการติดต่อสื่อสารในลักษณะที่เป็นกระบวนการที่มีความสำคัญและจำเป็นอย่างหนึ่ง แต่ไม่ใช่เป็นสิ่งที่ทดแทนความคิดเห็นทางการบริหารที่ดี แต่การติดต่อสื่อสารช่วยให้พวกเขาสามารถดำเนินการตามความคิดเห็นที่ดีได้

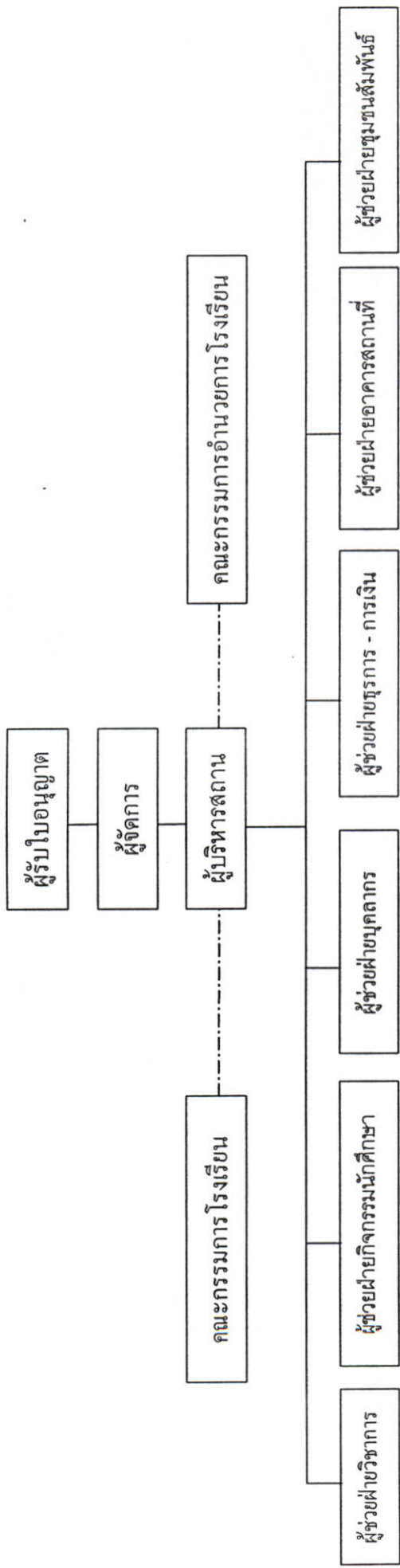
งานพัฒนาการศึกษาของโรงเรียน (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน. 2542 : 22) ได้แบ่งออกเป็น 6 งานคือ งานวิชาการ งานกิจการนักเรียน งานบุคลากร งานอาคารสถานที่ งานธุรการและการเงิน งานสัมพันธ์กับชุมชน

โครงสร้างบริหารโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน (2542 : 22) ในการกำหนดโครงสร้างของระบบแผนงานของโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชนโดยทั่วไป จะมีลักษณะโครงสร้างแบ่งได้เป็น 6 แผนงาน คือ

1. แผนงานวิชาการ
2. แผนงานกิจการนักเรียน
3. แผนงานบุคลากร
4. แผนงานอาคารสถานที่
5. แผนงานธุรการการเงิน
6. แผนงานความสัมพันธ์ชุมชน

แผนภูมิโครงสร้างการบริหารแผนผังการบริหารโรงเรียนเอกชน



ที่มา : สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน (2542 : 22)

รูปที่ 2.1 แผนภูมิโครงสร้างการบริหารแผนผังการบริหารโรงเรียนเอกชน

กลยุทธ์และการบริหารเชิงกลยุทธ์

องค์การเป็นจำนวนมากได้กำหนดกลยุทธ์เพื่อการแข่งขันขึ้นมา และใช้การบริหารเชิงกลยุทธ์เพื่อรักษากลยุทธ์ขององค์การให้มีประสิทธิภาพอยู่เสมอ ผู้บริหารทุกคนต้องเข้าใจกระบวนการบริหารเชิงกลยุทธ์ภายในองค์การ กลยุทธ์ (Strategy) จะอธิบายถึงวิถีทางที่องค์การจะดำเนินการเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์การ ภายใต้อุปสรรคและโอกาสภายในสภาพแวดล้อมภายนอก และทรัพยากรและความสามารถภายในองค์การ กลยุทธ์จะให้ความเข้าใจพื้นฐานว่าองค์การจะแข่งขันอย่างไร ตัวกำหนดกลยุทธ์ขององค์การมีอยู่สามอย่าง คือ สภาพแวดล้อมภายนอก สภาพแวดล้อมภายใน และวัตถุประสงค์ขององค์การ การบริหารเชิงกลยุทธ์ (Strategic Management) คือ กระบวนการของการกำหนดทิศทางระยะยาว การกำหนดกลยุทธ์ และการประเมินกลยุทธ์ขององค์การ (สมยศ นาวิการ. 2531 : 3-4)

กำหนดกลยุทธ์ขององค์การอาจมีการเปลี่ยนแปลง เมื่อสภาพแวดล้อมภายนอก สภาพแวดล้อมภายใน และวัตถุประสงค์ขององค์การเปลี่ยนแปลง กลยุทธ์ขององค์การต้องถูกเปลี่ยนแปลงตามไปด้วย เราต้องมีการบริหารเชิงกลยุทธ์เพื่อการประเมินตัวกำหนดกลยุทธ์เหล่านี้ใหม่ เพื่อพิจารณาว่าการเปลี่ยนแปลงจำเป็นหรือไม่ นโปเลียน ได้กำหนดกลยุทธ์เพื่อการยึดครองยุโรปที่บรรลุผลสำเร็จเป็นอย่างมาก กลยุทธ์ของเขาบรรลุผลสำเร็จในยุโรป แต่ไม่บรรลุผลสำเร็จในรัสเซียและสเปน

นโปเลียน เป็นนักกลยุทธ์ที่ยิ่งใหญ่ แต่เขาไม่ได้มีการบริหารเชิงกลยุทธ์ เขาขาดการประเมินความเหมาะสมของกลยุทธ์ เมื่อสภาพแวดล้อมเปลี่ยนแปลงไป ความแตกต่างระหว่างการมีกลยุทธ์และการบริหารเชิงกลยุทธ์ สามารถเป็นความแตกต่างระหว่างความสำเร็จและความล้มเหลวได้ องค์การเป็นจำนวนมากบรรลุผลสำเร็จบนรากฐานของกลยุทธ์การแข่งขันเริ่มแรก เมื่อการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้นที่ทำให้กลยุทธ์การแข่งขันเริ่มแรกล้าสมัยไป องค์การที่ไม่สามารถปรับกลยุทธ์การแข่งขันเริ่มแรกให้เข้ากับสภาพแวดล้อมใหม่ จะต้องประสบความล้มเหลวไปในที่สุด

หลักการบริหารในสถาบันอาชีววะและเทคโนโลยีศึกษา

การบริหารงานอาชีววะและเทคโนโลยีศึกษา มีหลักการจัดกระบวนการปฏิบัติงานที่เป็นระบบ โดยใช้บุคลากรและทรัพยากรต่าง ๆ เช่น งบประมาณ โรงฝึกงาน ห้องทดลอง อาคารเรียน วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องจักร เป็นต้น พร้อมทั้งการจัดการที่มีประสิทธิภาพเพื่อให้การบริหารงานบรรลุเป้าหมายตามนโยบายที่วางไว้ สำหรับหลักการบริหารงานอาชีววะและเทคโนโลยีศึกษาที่ควรทราบมีอยู่ 5 ขั้นตอน ได้แก่ การวางแผน การจัดองค์การ การสั่งการ การควบคุม การประเมินผล และติดตามผล

1. การวางแผน การวางแผนเป็นเรื่องที่เกี่ยวกับการใช้สติปัญญา หรือความคิดควบคู่กับประสบการณ์ โดยอาศัยข้อมูลที่ได้จากการค้นคว้ามาเป็นส่วนประกอบในการตัดสินใจ การวางแผนนับว่าเป็นหน้าที่อันสำคัญของผู้บริหารในระดับต่าง ๆ ที่จะต้องทำการกำหนดแผนไว้ก่อนล่วงหน้า

หน้าว่าควรจะทำงานใดก่อนหรือหลัง การวางแผนเป็นเรื่องเกี่ยวกับการกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์ขององค์กรซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ระดับ คือ ระดับมหภาค (Macro-level) ซึ่งเป็นระดับนโยบาย (ระดับกระทรวง, ทบวง, กรม) และระดับจุลภาค (Micro-level) ซึ่งเป็นระดับปฏิบัติการ (ระดับสถานศึกษา) ทั้ง 2 ระดับที่กล่าวมานี้จะต้องมีการประสานงานเป็นอย่างดี เพื่อให้การจัดการศึกษาดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ

2. การจัดองค์การ การจัดองค์การจะกระทำหลังจากที่ได้กำหนดแผนงานขึ้นมาแล้วหลังจากนั้นจึงร่างแบบแผนภูมิการจัดองค์การขึ้นมาโดยแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบของบุคลากรในแต่ละแผนกแต่ละหน่วยงาน จัดวางตำแหน่งบุคลากรที่มีความรู้ความชำนาญในงานนั้น ๆ เป็นผู้ดูแลรับผิดชอบ พร้อมทั้งแจ้งให้ทราบถึงรายละเอียดของงาน (job description) ที่ตนรับผิดชอบเพื่อไม่ให้เกิดการก้าวล่วงหน้าที่ซึ่งกันและกันในขณะที่ปฏิบัติงาน ข้อควรคำนึงถึงในการ จัดองค์การก็คือ จะต้องจัดความสัมพันธ์ของแผนกงานแต่ละแผนกให้มีความสัมพันธ์ซึ่งกันและกันในการปฏิบัติงาน โดยมีระบบการติดต่อสื่อสารที่ดีและมีความคล่องตัวตามลักษณะงาน

3. การสั่งการ เมื่อจัดองค์การเรียบร้อยแล้ว ผู้บริหารจะต้องจัดระบบการสั่งงานภายในสถาบันอาชีวศึกษาให้มีประสิทธิภาพ โดยใช้เทคนิคการสั่งงานที่สามารถกระตุ้นหรือผลักดันให้ผู้ใต้บังคับบัญชาซึ่งส่วนใหญ่เป็นครู-อาจารย์ปฏิบัติงานด้วยความพึงพอใจ การเลือกจังหวะเวลาในการสั่งงานที่เหมาะสมกับสถานการณ์ การใช้ถ้อยคำสุภาพ การมอบความไว้วางใจ การสั่งงานอย่างมีเหตุผลและมีความยืดหยุ่นในการสั่งงานต่อผู้ใต้บังคับบัญชา เป็นเทคนิคการสั่งงานแบบหนึ่ง ซึ่งเป็นที่ยอมรับกันในปัจจุบัน

4. การควบคุม การควบคุมเป็นการตรวจสอบผลการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชาพร้อมทั้งตรวจแก้ไขข้อผิดพลาดต่างๆ ให้ถูกต้อง ทั้งนี้เพื่อให้การปฏิบัติงานบรรลุตามแผนที่วางไว้ นักบริหารอาชีวศึกษาที่ประสบความสำเร็จในการปฏิบัติงานในองค์กรที่ตนรับผิดชอบ จะให้ความสนใจในการตรวจสอบงานที่มอบหมายให้ผู้ใต้บังคับบัญชารับไปทำว่าตรงตามนโยบายและเป้าหมายที่วางไว้หรือไม่อย่างสม่ำเสมอเพื่อให้ทราบว่า มีการใช้ทรัพยากรต่างๆ ที่มีอยู่สำหรับการปฏิบัติงานนั้น อย่างมีประสิทธิภาพหรือไม่ ในขณะที่เดียวกันก็จะต้องควบคุมงานที่อยู่ในความรับผิดชอบด้วย เช่น การควบคุมงานงบประมาณการใช้จ่ายเงินของสถานศึกษาในเรื่องการจัดซื้อวัสดุฝึกไม่ให้เกินงบประมาณที่ได้รับมาจากรัฐบาลจนกระทั่งติดลบหรือป็นหนี้เป็นสินก่อนสิ้นปีงบประมาณ เป็นต้น

5. การประเมินผลและติดตามผล ผู้บริหารอาชีวศึกษาจะต้องมีการประเมินผลและติดตามผลการจัดการศึกษาว่าเป็นไปตามนโยบายและแผนที่กำหนดไว้หรือไม่ เพื่อจะได้ทราบถึงผลงานที่ทำไปว่าบรรลุวัตถุประสงค์มากน้อยเพียงใด และขณะนี้ผลงานอยู่ในระดับใด เป็นที่น่าพอใจหรือไม่และควรจะมีการปรับปรุงให้ดีขึ้นได้อย่างไร การตรวจสอบและแก้ไขปรับปรุงจะต้องทำกันอย่างมีระบบเพื่อจะได้ทราบว่ามิสิ่งใดที่ควรจะต้องปรับปรุงแก้ไขให้บรรลุเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ที่

ได้ตั้งไว้ การประเมินผลและติดตามผลต้องมีหลักในการประเมินผลทั้งโครงการโดยคำนึงถึงวัตถุประสงค์ของกิจกรรมต่อเนื่องและการนำผลไปปรับโครงการให้มีประสิทธิภาพต่อไป

2.2 ความต้องการใช้อินเตอร์เน็ต

2.2.1 ความจำเป็นในการใช้อินเตอร์เน็ตในการบริหารโรงเรียน

MOENET (เอ็ม โอ อี เน็ต) : Ministry Of Education Network คือ ระบบเครือข่ายของกระทรวงศึกษาธิการ ที่มีศูนย์สารสนเทศ สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ เป็นองค์กรกลาง ได้มีเป้าหมายอย่างชัดเจนในการที่จะเชื่อมโยงและประสานเครือข่ายของหน่วยงาน ทุกกรมในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ ให้เป็นระบบเครือข่ายเดียวกันทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคทุกหน่วยงาน ทุกเครือข่ายย่อยสามารถติดต่อสื่อสารถึงกัน ทุกเครือข่ายสามารถที่จะเรียกใช้ หรือแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงาน ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ในการให้บริการหน่วยงานที่อยู่ในเครือข่ายแผนงานหลักดังกล่าว จะประกอบด้วย

- 1.การเชื่อมโยงเครือข่ายสารสนเทศส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค (Ministry of Education Network : MOENET)
- 2.การพัฒนาบุคลากรระดับผู้บริหารและระดับผู้ปฏิบัติทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Personnel Training in Computer Literacy and Advanced Course)
- 3.การพัฒนาองค์กรกลางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของกระทรวงศึกษาธิการ (Central Information Technology Organization Development)
4. การพัฒนาและปรับปรุงระบบฐานข้อมูลกลาง (Main Database Systems Improvement and Development)
- 5.การพัฒนาเครื่องมือและอุปกรณ์ให้กรมมีขีดความสามารถทางด้านเทคโนโลยีเท่าเทียมกัน (Departmental Hardware and Peripheral Development)
- 6.การพัฒนาด้านคอมพิวเตอร์ช่วยการเรียนการสอน (CAI)

เสถียร อุดสาหะ (2542 : 64-65) ได้กล่าวว่า เทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) ได้เข้ามามีบทบาทต่อการศึกษา มากขึ้นเรื่อยๆ ได้มีผู้รู้กล่าวไว้ว่าภายในอนาคตอันใกล้นี้หากผู้ใดไม่สามารถใช้คอมพิวเตอร์ และอินเตอร์เน็ตได้ บุคคลผู้นั้นจะเป็นคนที่มีข้อจำกัดทั้งด้านทางการเรียนรู้และการดำเนินชีวิตเป็นอย่างมาก เปรียบเหมือนกับเป็นคนไม่รู้หนังสือในขณะนี้ ดังนั้นหากไม่มีการสอนให้เด็กยุคใหม่เรียนรู้วิทยาการดังกล่าวก็จะเป็นการปิดโอกาสในชีวิตของเขาเหล่านั้นอย่างน่าเสียดายในด้านการเรียนรู้ด้วยเหตุดังกล่าวข้างต้น จึงเป็นสาเหตุหนึ่งของการปฏิรูปการศึกษาในขณะนี้ และหากจะพิจารณาถึงองค์ประกอบหลักๆ ของการปฏิรูปการศึกษา แล้วพบว่าจะมุ่งไปในด้านต่างๆ ดังนี้

- การปฏิรูประบบบริหารและการจัดการ
- การปฏิรูปหลักสูตร
- การปฏิรูปกระบวนการเรียนการสอน
- การพัฒนาวิชาชีพครูและบุคลากร

สำหรับเป้าหมายหลักๆ ซึ่งเป็นที่คาดหวังของการปฏิรูปการศึกษานั้น ก็เพื่อการศึกษาเป็นเลิศ และคุณภาพของผู้เรียน

แนวคิดเกี่ยวกับสารสนเทศในองค์กร (ชื่น ภู่วรรณ .2542) แบ่งแยกระดับเป็นสามระดับตามสภาพการใช้งานภายในองค์กร ระดับแรกเป็นสารสนเทศส่วนบุคคล เป็นระดับที่บุคลากรทุกคนในองค์กรต้องเกี่ยวข้องกับการจัดการสารสนเทศของตนเอง ระดับที่สองคือสารสนเทศแบบกลุ่ม หรือที่เรียกว่า เวิร์กกรุป เป็นการใช้สารสนเทศเพื่อการทำงานร่วมกันในหมู่คณะหนึ่ง และระดับที่สามคือสารสนเทศระดับองค์กร ซึ่งหมายถึงการนำองค์กรให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่วางไว้

บุคลากรขององค์กรนับเป็นทรัพยากรที่มีคุณค่ายิ่ง บุคลากรขององค์กรจึงเป็นสิ่งที่ทุก องค์กรให้ความสำคัญ มีการพัฒนาบุคลากรให้ก้าวหน้าและสามารถตอบสนองการทำงานขององค์กรที่มีการปรับเปลี่ยน และแข่งขันตลอดเวลา

เป้าหมายที่สำคัญสำหรับระบบสารสนเทศส่วนบุคคล ก็ต้องการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน เพิ่มคุณภาพของงาน สร้างบรรยากาศ สร้างความสะดวกสบาย รวดเร็ว และเอื้ออำนวยต่อสภาพการแข่งขันที่ต้องลดต้นทุนโดยรวมขององค์กร

ระบบสารสนเทศส่วนบุคคลจึงรวมไปถึงการใช้งานทางด้านการรับส่งจดหมาย อิเล็กทรอนิกส์ การเรียกค้นข้อมูลข่าวสาร การทำงานบนเครือข่าย การโอนย้ายข้อมูลระหว่างกัน ตลอดจนการพูดคุยหรือโต้ตอบกันผ่านทางเครือข่าย

เนื่องจากงานส่วนบุคคลเกี่ยวข้องกับเครือข่ายในการรับส่งข้อมูลข่าวสาร โปรแกรมออฟฟิศ 97 ซึ่งเป็นโปรแกรมยอดนิยมโปรแกรมหนึ่งจึงได้รวมเอาขีดความสามารถในเชิงการสื่อสารรวมไว้ ผู้ใช้สามารถใช้เชื่อมโยงเข้าสู่อินเทอร์เน็ต การเขียนเอกสารสามารถบันทึกให้เป็นแฟ้มแบบเว็บ และนำมาแสดงผลบนอินเทอร์เน็ตได้ทันที

แนวโน้มการใช้งานส่วนตัวจึงนำเอาการประยุกต์เฉพาะในเรื่องข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ทั้งทางด้านการจัดการเอกสาร การคำนวณ การแสดงผล และการสื่อสารข้อมูลร่วมกัน ด้วยเหตุนี้เองในระบบการทำงานสมัยใหม่ของแต่ละองค์กรจึงวางโครงสร้างพื้นฐานที่จะให้เป็นสำนักงานอัตโนมัติ โดยให้แต่ละคนจัดการข้อมูลข่าวสารของตนเองในระบบ แล้วเชื่อมโยงเข้าสู่เครือข่ายคอมพิวเตอร์ ดังนั้นบุคลากรสมัยใหม่จึงจำเป็นต้องใช้คอมพิวเตอร์ให้ได้

ไชย วัฒน (ม.ป.ป. : 16) กล่าวว่า ยุคที่ผ่านมาล่าสุด ทุนเป็นสิ่งที่มีความสำคัญ แต่ด้วยพัฒนาการทางการตลาดและการธุรกิจพบว่า ยุคใหม่เครือข่ายมีความสำคัญและมีอำนาจมากกว่าเงินเงินเองนั้น ได้พัฒนาผ่านจุดที่เจริญสูงสุด มีอำนาจมากจนกระทั่งมันเริ่มกินตัวมันเอง และค่อยๆ สูญ

เสียความสามารถสนองต่อความเป็นค่ากลางในการแลกเปลี่ยนได้ เนื่องจากเงินในปัจจุบันไม่มีความเป็นกลางจริง ระบบใหม่ที่จะมาแทนที่เงินในระยะเวลาอันใกล้ก็คือระบบเครดิต ซึ่งพื้นฐานสำคัญของเครดิตก็คือระบบเครือข่ายนั่นเอง

วรารุช เครือสินธุ์ และคณะ (2531 : 351) กล่าวว่า ผู้บริหารทุกคนในทุกระดับของทุกองค์การจะทำงานเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ การตัดสินใจเป็นกระบวนการที่เริ่มตั้งแต่มีเหตุการณ์เกิดขึ้นที่ต้องการการตัดสินใจ ต้องมีการเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลและสารสนเทศ หาทางเลือกต่างๆ การคาดการณ์ถึงความพร้อมขององค์การ ผลได้ผลเสียและความเสี่ยงรวมถึงการเลือกทางเลือกที่เหมาะสม การใช้เครือข่ายคอมพิวเตอร์ในธุรกิจได้เน้นไปในด้านการแลกเปลี่ยนข้อมูลและสารสนเทศ ระหว่างหน่วยงานในลักษณะเดียวกันกับที่เราใช้ประโยชน์จากระบบโทรศัพท์ ในปัจจุบันนี้คอมพิวเตอร์ขนาดเล็กที่มีประสิทธิภาพสูงถูกนำไปติดตั้งตามหน่วยงานเพื่อช่วยทำงานด้านบัญชีการเงินและบัญชีบริหารกันมาก หน่วยงานทุกหน่วยมีข้อมูลที่เกิดจากการดำเนินงานที่ตัวเองรับผิดชอบ และเป็นข้อมูลที่หน่วยงานอื่นต้องการนำไปใช้เพื่อทำงานของอีกหน่วยงานหนึ่ง การแลกเปลี่ยนข้อมูลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์จึงเป็นวัตถุประสงค์หลักของการใช้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์

คอมพิวเตอร์สำหรับผู้บริหาร

คอมพิวเตอร์ในปัจจุบันได้ถูกนำมาใช้งานใหญ่ ๆ ในลักษณะต่าง ๆ ซึ่งแบ่งได้ดังนี้ คือ

1. การวิจัย เช่น การวิจัยทางวิทยาศาสตร์ วิศวกรรมศาสตร์ สังคมศาสตร์ แพทย์ศาสตร์ เป็นต้น ทั้งนี้เนื่องจากการคำนวณสามารถทำได้รวดเร็วมมาก

2. การออกแบบ เช่น การออกแบบรถยนต์ ออกแบบบ้าน ออกแบบเครื่องมืออุปกรณ์ เป็นต้น ทั้งนี้ผู้ออกแบบสามารถทดลองเปลี่ยนรูปแบบโดยการป้อนข้อมูลลักษณะต่างๆ เป็นจำนวนมากและสามารถจะให้รายละเอียดได้ดียิ่งขึ้น

3. ใช้ในสำนักงาน เช่น การพิมพ์จดหมาย การพิมพ์บทความ การเรียงพิมพ์การออกรายงานการจองตั๋วเครื่องบิน การธนาคาร การลงทะเบียน งานการเจ้าหน้าที่ การทำฎีกา การจ่ายเงินเดือน การคุมวัสดุทำเวชระเบียน การช่วยในการตรวจโรค เป็นต้น

4. ใช้เพื่องานบริหาร ในการบริหารสิ่งที่สำคัญ คือ การติดตามผลงานการวิเคราะห์หน่วยงาน การวิเคราะห์ผู้บริหารเอง สิ่งเหล่านี้เป็นเรื่องที่ผู้บริหารสมัยใหม่จำเป็นที่จะต้องกระทำอยู่ ตลอดเวลาแต่มนุษย์เรานั้นจะไม่ชอบให้คนอื่นมาติดตามผลงานเรา และเราไม่ชอบที่จะให้มีการวิเคราะห์การทำงานของตัวเองใน ลักษณะดังกล่าวนี้ คอมพิวเตอร์สามารถที่จะเข้ามาช่วยได้เป็นจำนวนมากถึงแม้ว่าจะช่วยเราไม่ได้หมดก็ตามถ้าเรามีการออกแบบ ระบบการใช้คอมพิวเตอร์ในข้อ 1 ถึง 3 ในหน่วยงานของเราเองให้เหมาะสมแล้ว ผู้บริหารสามารถที่จะนำข้อมูลเหล่านั้นมาใช้ในการติดตามผลงาน และวิเคราะห์หน่วยงานได้โดยง่าย

เนื่องจากในปัจจุบันราคาเครื่องคอมพิวเตอร์ได้ถูกลง และมีความสามารถสูงขึ้น หน่วยงานต่างๆ จึงได้ มีการนำคอมพิวเตอร์มาใช้กันมากขึ้น ถึงอย่างไรก็ตามการสร้างระบบดังกล่าวไม่ใช่เรื่องเล็กน้อย หรือ เรื่องง่ายๆ จะต้องมีการเตรียมการ และการเลือกระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เหมาะสมกับงานนั้น ๆ จำเป็นต้องเริ่มคิดเพื่อเข้าสู่จุดหมายที่ต้องการ

อย่างไรก็ตามคอมพิวเตอร์ที่เข้ามาใช้นั้นจะเป็นเครื่องมือที่เข้ามาช่วยให้เราได้ข้อมูลต่างๆ และสามารถวิเคราะห์ใน รูปแบบต่างๆ ด้วยความรวดเร็วเท่านั้น ผู้บริหารจำเป็นต้องนำเทคนิคของผู้บริหารเข้ามาช่วยในการตัดสินใจ ซึ่งจะเห็นว่าในงานหลายประเภทของเราเนื่องจากการขาดข้อมูลที่จำเป็นทำให้การวางแผนนโยบายการดำเนินการ การใช้ทรัพยากรไม่ได้ถูกนำมาแก้ปัญหอย่างแท้จริง

ความต้องการใช้อินเทอร์เน็ต

ทิพย์มณี แคว้นคอนนิล และคณะ (2539 : 27) กล่าวว่า สถาบันการศึกษาหรือหน่วยงานที่คุณสังกัด บางครั้งสถาบันหรือหน่วยงานเหล่านี้จะจัดหารหัสผู้ใช้งานไว้ให้สามารถเข้ามาใช้งานในระบบอินเทอร์เน็ตได้

พงษ์ระพี เตชพาหพงษ์ (2541 : 212) กล่าวว่า อินเทอร์เน็ตเป็นเทคโนโลยีการสื่อสาร “กระแส” และ “ความคลั่งไคล้” ให้กับชาวโลกมากที่สุด จะเรียกว่ามากที่สุดที่สุดในทศวรรษนี้ก็ว่าได้ ทุกวันนี้มีผู้ใช้อินเทอร์เน็ตทั่วโลกกว่า 100 ล้านคน กลุ่มผู้ใช้เหล่านี้มีแทบทุกระดับ ตั้งแต่เด็กเล็กๆ นักเรียน นักศึกษา คนทำงานบริษัท เจ้าหน้าที่รัฐ ไปจนถึงอาจารย์มหาวิทยาลัย

กระแสความนิยมในการใช้อินเทอร์เน็ตทำให้สื่อมวลชนแทบทุกสื่อ ไม่ว่าจะเป็นโทรทัศน์ วิทยุ หนังสือพิมพ์ หรือนิตยสาร ต่างก็หยิบยกเรื่องราวและเนื้อหาที่น่าสนใจเกี่ยวกับตัวอินเทอร์เน็ตมานำเสนออย่างต่อเนื่อง ยิ่งไปกว่านั้นข่าวสารหลายๆ ประเด็น นอกจากสื่อมวลชนจะนำเสนอผ่านสื่อของพวกเขาแล้ว ยังนำเนื้อหาไปใส่ในเว็บไซต์เพื่อให้ผู้อ่านที่สนใจเข้าไปค้นหาได้จากอินเทอร์เน็ตอีกด้วย

สังจะ จรัสรุ่งรวีรและสมพร จิวรกุล (2543 : 3) กล่าวว่า อินเทอร์เน็ตในวันนี้กลายเป็นอีกโลกหนึ่งที่มีหลากหลายมุมมอง มีการใช้งาน และให้บริการหลากหลายรูปแบบ โดยแต่ละรูปแบบเกิดจากความคิดสร้างสรรค์ ความพยายาม และการปรับปรุงที่สม่ำเสมอ จนทำให้รูปแบบการใช้งานและบริการต่างๆ ได้รับการยอมรับจากผู้คนทั่วโลก ซึ่งเป็นสิ่งที่น่าจะมาลองสรุปกันดูว่า ณ วันนี้เป็นอย่างไร และอนาคตน่าจะเป็นอย่างไร ทั้งนี้เพื่อให้การก้าวสู่บทบาทของนักพัฒนาแอปพลิเคชันสำหรับอินเทอร์เน็ตของเราเป็นไปอย่างสมบูรณ์

นิพนธ์ สมครค้ำ (อ้างใน วิลพ หาญประกอบ. 2541 : 50-51) อาจารย์ 2 ระดับ 7 หัวหน้าศูนย์คอมพิวเตอร์โรงเรียนราชสีมาวิทยาลัย จังหวัดนครราชสีมา ซึ่งเป็นโรงเรียนในสังกัดกรมสามัญศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ ในฐานะเป็นผู้รับผิดชอบและประสานงานในโครงการสกุลเน็ตเปิดเผย “เทลคอม สร้างชาติ” เกี่ยวกับปัญหาความล่าช้าในการติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ เพื่อเชื่อมโยงอินเทอร์เน็ตของโรงเรียนว่า เกิดจากโรงเรียนไม่มีงบประมาณเพียงพอ เพราะต้องสมัครเป็น

สมาชิกเดือนละขั้นต่ำ 5,000 บาท ปีละประมาณ 60,000 บาท เนื่องจากโรงเรียนไม่มีรายได้อื่นพิเศษ นอกจากนี้ถ้าหากอาจารย์คนใดจะต้องไปอบรมเรื่องการใช้อินเตอร์เน็ต ก็จะต้องออกค่าใช้จ่ายส่วนตัวทั้งหมด ทั้งค่าติดตั้งโทรศัพท์ ค่าสมาชิกเดือนละ 800 บาท ซึ่งเป็นสิ่งที่โรงเรียนยังไม่พร้อม

กนิกร เหล่าเสาวโรจน์และคณะ (2542 : 60) กล่าวว่า อินเทอร์เน็ตได้เติบโตจากเครือข่ายขนาดย่อมเครือข่ายหนึ่ง ในทศวรรษ 1960 จนเป็นเครือข่ายมากกว่าหนึ่งแสนเครือข่าย แต่ละเครือข่ายประกอบด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลตั้งแต่หนึ่งถึงหลายร้อยหรือหลายพันเครื่องที่เชื่อมเข้าหากัน ดังนั้น การที่จะนับจำนวนที่แท้จริงของคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมโยงกันทั้งหมดจึงเป็นเรื่องยากที่จะทำได้ อย่างไรก็ตาม เมื่อผู้ใช้บริการได้เข้ามาลงทะเบียนกับผู้ใช้บริการแบบไลน์ทั้งหลายแล้วนักการตลาดได้ทำการสำรวจ และก็พบว่ามียูทิลิตี้หลายวิธีที่พอจะวัดอัตราการเติบโตของอินเทอร์เน็ต

อินเทอร์เน็ตและการบริการประเภทต่าง ๆ

โดยทั่วไปเครื่องคอมพิวเตอร์ (ฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์) ที่ใช้กันอยู่สำหรับท่านนั้น การเก็บข้อมูลต่างๆ ที่จะต้องใช้ก็จะเก็บกันตามความพอใจของท่าน ก็อาจแยกเก็บข้อมูลต่างๆ เช่น การแยกเก็บข้อมูลของบัญชีการเงิน รายการเอกสารเมื่อจำเป็นที่ต้องค้นหาข้อมูลก็จะทำให้ค้นหาได้ง่าย แต่สำหรับท่านที่เก็บข้อมูลต่างๆ ไว้ในที่แห่งเดียวกัน เมื่อต้องการค้นหาข้อมูลที่ต้องการก็คงต้องใช้เวลาค้นหาไม่น้อยเพราะจำไม่ค่อยได้ว่าเก็บไว้ที่ไหนกรณีของแต่ละท่านที่ต้องใช้ข้อมูลเดียวกันนั้น ถ้าจะเก็บข้อมูลไว้สำหรับแต่ละคนละเครื่องแล้วเกิดมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลบางส่วนในข้อมูล ไม่ว่าจะเก็บข้อมูลของท่านใดก็ตามคงจะต้องแก้ไขข้อมูลจากทุกท่านเพื่อให้ข้อมูลนั้นเหมือนกัน การทำเช่นนี้อาจเกิดข้อผิดพลาดขึ้นถ้าหากเกิดการลืมแก้ไขข้อมูลของบางท่าน แต่ถ้าเก็บข้อมูลไว้ในที่เดียวกันแล้วผิดพลาดอันนี้จะไม่เกิดขึ้น และยังมีผลที่ทำให้ประหยัดที่เก็บข้อมูลด้วย

จากเหตุผลลักษณะนี้ทำให้เกิดการเชื่อมโยงระหว่างคอมพิวเตอร์เกิดขึ้น เพื่อการใช้ข้อมูลร่วมกัน และเริ่มการเชื่อมต่อเครื่องคอมพิวเตอร์หลายๆ เครื่องในบริเวณใกล้เคียงเข้าด้วยกันว่า เครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Computer Network) เครือข่ายคอมพิวเตอร์สามารถเชื่อมต่อเครื่องคอมพิวเตอร์ที่อยู่ห่างกันได้ แม้ว่าจะอยู่คนละจังหวัดหรือคนละประเทศ นอกจากจะทำให้ใช้ข้อมูลร่วมกันได้แล้ว ยังสามารถใช้อุปกรณ์อื่นๆ ร่วมกันได้อย่างรวดเร็ว ทำให้ประสานงานกันได้สะดวกกว่าการที่แต่ละเครื่องทำงานแบบตัวใครตัวมัน พิจารณาง่ายๆ ว่าเครือข่ายคอมพิวเตอร์นั้นเหมือนกับหมู่บ้านหนึ่งที่มีคนอาศัยหลายๆ คนและบ้านแต่ละหลังในหมู่บ้านก็เปรียบเหมือนกับเครื่องคอมพิวเตอร์แต่ละเครื่อง ส่วนผู้ที่อาศัยอยู่ในแต่ละหลังก็จะเปรียบได้กับข้อมูลต่างๆ ในเครื่องคอมพิวเตอร์ และจะชื่อได้ว่าหมู่บ้านนี้คงไม่จำเป็นที่บ้านทุกหลังจะมีโรงไฟฟ้าเป็นของตัวเองหรือโรงงานทำน้ำประปาเป็นของตัวเอง แต่บ้านทุกหลังสามารถใช้น้ำและไฟฟ้าจากโรงงานรวมของหมู่บ้านและผู้คนต่างๆ ก็สามารถเดินทางไปเยี่ยมบ้านอื่นๆ ในหมู่บ้านได้

เมื่อเปรียบเทียบกับระบบอินเทอร์เน็ตแล้วก็จะเทียบได้เสมือนว่าระบบอินเทอร์เน็ตคือโลกของเราที่เชื่อมต่อเครือข่ายคอมพิวเตอร์ทั่วโลก หรือหมู่บ้านต่างๆ เข้าด้วยกันทำให้สามารถติดต่อสื่อสารแลกเปลี่ยนข้อมูลกันได้ และแม้การเชื่อมต่อระหว่างหมู่บ้านหนึ่งอาจจะเสียไปก็ยังสามารถติดต่อผ่านหมู่บ้านนั้นโดยอาศัยเส้นทางอื่นได้

อินเทอร์เน็ตเป็นระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่พัฒนามาจากเครือข่ายที่เรียกว่า ARPANET ซึ่งเป็นระบบเครือข่ายที่ใช้ในกระทรวงกลาโหมของประเทศสหรัฐอเมริกา ซึ่งออกแบบมาสำหรับในกรณีที่แม้เส้นทางเชื่อมต่อบางส่วนเสียหายไปก็ยังสามารถใช้ติดต่อสื่อสารไปยังตำแหน่งที่ต้องการได้ ซึ่งในช่วงแรกนั้นการเชื่อมต่อระบบคอมพิวเตอร์ยังจำกัดอยู่ในวงแคบ ข้อมูลที่ใช้ร่วมกันก็เป็นข้อมูลเกี่ยวกับทหารและรัฐบาลเท่านั้น แต่ในปัจจุบันนี้โลกของเราได้มีการพัฒนาไปอย่างรวดเร็วข้อมูลต่างๆ ที่มีผู้ต้องการใช้ร่วมกันนั้นมากขึ้น เช่น ข้อมูลทางการศึกษา ข้อมูลทางการแพทย์ หรือข้อมูลทางเศรษฐกิจ ดังนั้นระบบเครือข่ายจึงถูกขยายให้ครอบคลุมการใช้งานมากขึ้น ซึ่งก็คือระบบเครือข่ายแบบอินเทอร์เน็ตในปัจจุบันนั่นเอง

สุรเดช พรประภา (2541 : 10) กล่าวว่า สิ่งที่ได้รับค่านิยมจะต้องสามารถตอบสนองความพึงพอใจทั้งผู้ให้บริการและผู้ให้บริการ ย้อนกลับไปในปี 1973 ณ สถาบันแห่งหนึ่งของกองทัพสหรัฐ หรือ The US. Defense Advance Research Projects Agency เรียกสั้นๆ ว่า DARPA ในช่วงยุคนั้นยังเป็นยุคสงครามเย็น กองทัพสหรัฐต้องการให้ DARPA ศึกษาความเป็นไปได้ในการเชื่อมโยงระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์เน็ตเวิร์กทั้งหมดเข้าด้วยกัน ในกรณีที่มีเหตุจำเป็นระบบสื่อสารนี้ยังคงสามารถติดต่อสื่อสารได้ DARPA จึงได้กำหนดและออกแบบมาตรฐานในการสื่อสารหรือ โพรโตคอล (Protocols) ขึ้นมาใหม่ ระบบนี้จะต้องลดอุปสรรคอันเนื่องมาจากระบบคอมพิวเตอร์ที่มีความแตกต่างกัน นอกจากนี้ถ้าเครื่องคอมพิวเตอร์ระบบภายในระบบเน็ตเวิร์กตัวใดมีปัญหาไม่สามารถทำงานต่อไปได้ ระบบสื่อสารโพรโตคอลใหม่นี้จะต้องสามารถคิดหาทางเลือกอื่นที่เหมาะสม ระบบเน็ตเวิร์กมาตรฐานใหม่นี้มีชื่อว่า ARPANET

ARPANET เป็นชื่อเรียกค่อนข้างลำบาก ต่อมาภายหลังจึงถูกเรียกสั้นๆ ว่าอินเทอร์เน็ต โดย โพรโตคอล ที่นิยมใช้ภายใน อินเทอร์เน็ต คือ TCP/IP หรือ Transmission Control Protocol/internet Protocol

หลังจากที่ DARPA คิดค้นอินเทอร์เน็ตขึ้นมา ในระยะแรกมีการนำไปใช้เฉพาะหน่วยงานที่เป็นของรัฐบาล จนกระทั่งอีก 10 ปีต่อมา ในปี 1986 ได้มีการวางระบบเครือข่ายเน็ตเวิร์กหลัก (Back Bone) ที่ควบคุมดูแลโดย US National Science Foundation ได้จัดวางรูปแบบของบริการอินเทอร์เน็ต มีชื่อเรียกสั้นๆ ว่า NSF NET

ปัจจุบัน ประมาณอย่างคร่าวๆ ว่ามีผู้ใช้บริการแลกเปลี่ยนและรับส่งข้อมูลบน NSF NET มากกว่า 12,000 ล้าน แพ็กเก็ตต่อเดือน ในระยะแรก NSF NET ให้บริการอินเทอร์เน็ต แก่ทั้งหน่วยงานของรัฐและหน่วยงานธุรกิจเอกชน ต่อมาผู้ใช้บริการเพิ่มมากขึ้น และเริ่มมีปัญหาในการ

ให้บริการ การควบคุม และมีข้อจำกัดหลายๆ ด้าน จนถึงจุดที่มีการเปลี่ยนแปลงครั้งยิ่งใหญ่เมื่อ NSF NET บริการเฉพาะหน่วยงานของรัฐเพียงอย่างเดียว ทำให้หน่วยงานธุรกิจเอกชนรวมตัวกัน จัดตั้งเครือข่ายใหม่จนส่งผลให้ธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับอินเทอร์เน็ตเริ่มแพร่หลาย มีผู้คิดค้นโปรแกรมสนับสนุนการใช้ระบบ อินเทอร์เน็ตที่ง่ายมากยิ่งขึ้น จนทำให้ปัจจุบันผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตเกิดขึ้นมากมายดังเช่น อเมริกันออนไลน์ และคอมพิวเซิร์ฟในสหรัฐอเมริกา

พงษ์ระพี เดชพาหงษ์ (2541 : 221-222) ได้กล่าวว่า จุดกำเนิดของอินเทอร์เน็ตมาจากความคิดเชิงยุทธศาสตร์ทางการทหาร ในช่วงปี พ.ศ.2512 สงครามเย็นระหว่างสหรัฐฯ กับรัสเซีย ยังก่อตัวอย่างเงียบๆ ทางกระทรวงกลาโหมของสหรัฐฯ คิดว่าการสื่อสารของคอมพิวเตอร์เป็นหัวใจหลัก ถ้าเกิดคอมพิวเตอร์จุดใดจุดหนึ่งถูกบอมบ์ขึ้นมา การสื่อสารจะถูกตัดขาดซึ่งจะทำให้เสียเปรียบเชิงยุทธศาสตร์เป็นอย่างมาก ทางกระทรวงกลาโหมจึงเจียดงบประมาณพัฒนาเครือข่ายคอมพิวเตอร์แบบใหม่ขึ้นมา ซึ่งจะต้องมีคุณสมบัติ "ฮึด" ต่อการถูกทำลาย กล่าวคือเมื่อคอมพิวเตอร์จุดใดจุดหนึ่งถูกทำลายไปคอมพิวเตอร์ส่วนอื่นสามารถหาเส้นทางใหม่เพื่อสื่อสารได้ โครงการคอมพิวเตอร์นี้ชื่อว่า ARPANET (Advanced Research Projects Agency Network)

ก้าวแรกของ ARPANET ประกอบด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ 4 เครื่อง คือคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยยูทาห์ มหาวิทยาลัยแคลิฟอร์เนียที่ซานตาบาบารา มหาวิทยาลัยแคลิฟอร์เนียที่ลอสแอนเจลิส และสถาบันวิจัยของมหาวิทยาลัยสแตนฟอร์ด หลังจากมีการทดสอบการใช้งาน ARPANET ไปได้ระยะหนึ่ง ซึ่งผลทดสอบเป็นที่น่าพอใจ กระทรวงกลาโหมของสหรัฐฯ จึงมีการขยายเครือข่ายของ ARPANET ออกไปอีก โดยเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยและสถาบันวิจัยต่าง ๆ รวม 50 แห่ง โดยใช้โปรโตคอล (Protocol คือข้อตกลงในการสื่อสาร) ที่มีชื่อว่า NCP (Network Control Protocol)

แต่ต่อมาเมื่อมีการขยายเครือข่าย ARPANET ออกไปอีก ก็พบว่าโปรโตคอล NCP นี้มีข้อจำกัดอยู่มากจึงมีการพัฒนาโปรโตคอลตัวใหม่ขึ้นมา ซึ่งมีชื่อว่า TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol) ซึ่งจุดเด่นของโปรโตคอลนี้ทำให้เครื่องคอมพิวเตอร์แต่ละแบบสามารถสื่อสารกันได้ ต่อมาผู้พัฒนาระบบปฏิบัติการ Unix ได้นำเอาโปรโตคอลนี้เข้าเป็นส่วนหนึ่งของระบบปฏิบัติการด้วย และจากจุดนี้เองทำให้เครือข่ายคอมพิวเตอร์ ARPANET เติบโตขึ้นมาจาก 500 เครื่องในปี พ.ศ. 2525 มาเป็น 1,000 เครื่องในปีถัดมา

ต่อมาในปี พ.ศ. 2529 มูลนิธิวิทยาศาสตร์แห่งชาติแห่งสหรัฐฯ NSF (National Science Foundation) ได้สร้างเครือข่ายคอมพิวเตอร์อีกระบบหนึ่งขึ้นมาเรียกว่า NSFNET ซึ่งประกอบไปด้วยซูเปอร์คอมพิวเตอร์ 5 เครื่องเชื่อมต่อเข้าด้วยกัน โดยใช้โปรโตคอล TCP/IP ในการสื่อสาร สำหรับจุดมุ่งหมายของเครือข่ายนี้ก็เพื่อใช้ในการวิจัยและการศึกษา ต่อมามีการเชื่อมต่อกับเครือข่ายนี้จำนวนมากเนื่องจากต้องการใช้งานซูเปอร์คอมพิวเตอร์ และในที่สุดเครือข่าย ARPA NET ก็มีการขอเชื่อมต่อเข้ากับ NSFNET ด้วย นอกจากนี้เครือข่ายอื่นไม่ว่าจะเป็น UUNET, UUCP,

BITNET หรือ CSNET ก็ขอเชื่อมต่อเข้ากับ NSFNET ด้วย จนในปี พ.ศ. 2532 มีคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกันกว่า 100,000 เครื่องทีเดียว

แต่เนื่องจากเจ้าของ NSFNET เป็นองค์กรไม่แสวงหากำไรและมีงบประมาณอยู่จำกัด ทาง NSFNET จึงได้ผลการระดมเงินงานเครือข่ายนี้ไปให้บริษัท Advanced Network and Service (ANS) แทน ซึ่งเป็นบริษัทร่วมทุนระหว่างบริษัท MCI, IBM และมหาวิทยาลัยมิชิแกน และก็มี การเปลี่ยนชื่อ NSFNET เป็นอินเทอร์เน็ตจนถึงปัจจุบัน และ ณ วันนี้ มีอินเทอร์เน็ตเซิร์ฟเวอร์มากกว่า 10 ล้านเครื่องและประมาณกันว่ามีผู้ใช้อินเทอร์เน็ตทั่วโลกมากกว่า 100 ล้านคน และในบ้านเรานั้น เกจิอาจารย์บางท่านประเมินว่ามีผู้ใช้ถึง 100,000 คนแล้ว

พยุพล สุทประสาร (2539) กล่าวว่า อินเทอร์เน็ตได้เริ่มต้นขึ้นในปี 1969 ณ ประเทศสหรัฐอเมริกา โครงการที่ชื่อ ARPA (Advanced Research Projects Agency) ได้จัดตั้งระบบเน็ตเวิร์กซึ่งเป็นจุดเริ่มต้นของอินเทอร์เน็ตขึ้น ในเวลานั้นเน็ตเวิร์กนี้มีชื่อเรียกว่า ARPA net และได้ถูกใช้เป็นที่เครื่องมือในการสื่อสารข้อมูลทางการทหาร, ใช้ในการกระทรวงกลาโหมสหรัฐอเมริกาและใช้ในมหาวิทยาลัย ปัญหาหลักของระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ในขณะนั้นคือเครื่องคอมพิวเตอร์ทุกตัวที่อยู่ในระบบเน็ตเวิร์ก ต้องทำงานของระบบร่วมกันทั้งหมด หากตัวใดตัวหนึ่งหยุดทำงานลงไปตัวอื่น ๆ ก็จะไม่สามารถทำงานต่อไปได้ ยกตัวอย่างเช่นมีคอมพิวเตอร์เชื่อมอยู่ในสายสัญญาณ 3 ตัว หากตัวกลางเกิดเสียดังกันอีก 2 เครื่องหัวท้ายก็ต้องหยุดเช่นกัน ลองคิดว่ารัฐบาลของสหรัฐจะ ทำอย่างไรหากระบบเน็ตเวิร์กหยุดทำงานขณะที่อยู่ในช่วงสงครามเย็นขณะนั้นเป็นเรื่องที่เลวร้าย ระบบเน็ตเวิร์กขณะนั้นจึงยังถือว่าใช้งานจริงไม่ได้

ARPA net จึงกลายเป็นเน็ตเวิร์กที่มีลักษณะเฉพาะตัวกลุ่มแรก เหตุผลแรกก็เพราะ ARPA net มีลักษณะของการกระจายอำนาจในการทำงาน ไม่มีคอมพิวเตอร์ศูนย์กลางเพียงตัวเดียวที่คอยสั่งการ หากคอมพิวเตอร์ตัวใดตัวหนึ่งในระบบหยุดทำงานลงไปเพื่อการใดก็เป็นเรื่องหลีกเลี่ยงไม่ได้ที่เครื่องอื่น ๆ จะต้องคงความสามารถในการติดต่อสื่อสารต่อไป คงจะพอเดาออกว่าเรื่องนี้มีความสำคัญต่ออเมริกาอย่างไร ARPA net จึงจำเป็นต้องเชื่อมเครื่องคอมพิวเตอร์หลาย ๆ ตัวเข้าด้วยกันและคอยสื่อสารข้อมูลต่าง ๆ อย่างอัตโนมัติแม้ว่าคอมพิวเตอร์ตัวหนึ่งตัวใดจะหยุดทำงานลงไปก็ตาม ARPA net ได้เริ่มเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างสถานที่ 4 แห่งด้วยกันได้แก่ มหาวิทยาลัยสแตนฟอร์ด, UCLA, UC Santa Barbara และมหาวิทยาลัยยูทาร์ต่อมาในปี 1970 ARPA net จึงถูกเริ่มนำมาใช้ในวงกว้างขึ้นไม่เฉพาะแต่เพียงในการทหารของสหรัฐอีกต่อไป เมื่อมหาวิทยาลัยและกระทรวงกลาโหมได้ทำการวิจัยและยินยอมที่จะเชื่อมระบบเน็ตเวิร์กเข้าด้วยกัน หลังจากปี 1970 ARPA net จึงได้กำหนดมาตรฐานโปรโตคอลการสื่อสารขึ้นให้เป็นแบบอย่างเดียวกันทั้งหมดและทำให้การเติบโตของระบบเน็ตเวิร์กเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วจนถึงปี 1983 คอมพิวเตอร์ทุกตัวภายใน ARPA net ก็ใช้มาตรฐานเดียวกันทั้งหมด นั่นก็คือมาตรฐาน TCP/IP ที่ใช้กันมาจนถึงปัจจุบัน

ในปี 1983 การทำงานบนระบบเน็ตเวิร์กจึงเด่นชัดว่าไม่ได้ถูกใช้ในจุดประสงค์ทางการทหารอีกต่อไป และได้แยกออกเป็น 2 เน็ตเวิร์กด้วยกันคือส่วนหนึ่งกลายเป็น MILNET เน็ตเวิร์กที่ใช้ในกระทรวงกลาโหมของสหรัฐสำหรับดำเนินงานทางการทหารแต่เพียงอย่างเดียว อีกส่วนหนึ่งก็คือ ARPA net ซึ่งถูกใช้ในงานวิจัยและขยายตัวออกไปอีกอย่างรวดเร็ว

ในปี 1987 หน่วยงาน National Science Foundation ได้สร้างเน็ตเวิร์ก ของตนเองขึ้นในชื่อว่า NSF net มีโครงสร้างและจุดประสงค์ที่คล้ายคลึงกันจึงเริ่มทำงานร่วมกันและรวมตัวเข้าด้วยกัน ในที่สุด ปัจจุบัน NSF net ยังคงเป็นเครือข่ายหลักของการเชื่อมโยงอินเทอร์เน็ตในประเทศสหรัฐอเมริกา

กลางปี 1980 หน่วยงาน National Science Foundation ได้เริ่มเตรียมกองทุนในการจัดตั้งเน็ตเวิร์กสำหรับวิจัยและศึกษาค้นคว้าทั่วทั้งสหรัฐอเมริกา และเริ่มเชื่อมโยงการสื่อสารเข้ากับ NSF net ขณะนั้นเองเรื่องประเภทเดียวกันก็เกิดขึ้นอย่างกว้างขวาง การศึกษา, หน่วยงานในภาครัฐ และผู้ที่สนใจทั่วไปเริ่มเชื่อมระบบคอมพิวเตอร์ของตนเข้าสู่เน็ตเวิร์กและเชื่อมเน็ตเวิร์กเหล่านั้นเข้าสู่เน็ตเวิร์กอื่น ๆ จุดประสงค์หลักของ NSF net ก็เพื่อรองรับการศึกษาและการค้นคว้าวิจัยไม่ใช่มุ่งให้มีไว้เพื่อการทำงานในเชิงพาณิชย์เพื่อหารายได้จากทางใด ๆ ในเน็ตเวิร์กอย่างไรก็ตามข้อกำหนดในเรื่องที่ควรปฏิบัติและไม่ควรปฏิบัติยังปรากฏไม่ชัดเจนนัก ดังนั้น NSF net จึงได้กำหนดนโยบายที่ชัดเจนสำหรับจุดประสงค์ในการใช้งานขึ้น ห้ามใช้ระบบเน็ตเวิร์กในการทำงานค้าแม่กระทั่งใช้สื่อสารข้อมูล (ที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกิจ) ระหว่างระบบเน็ตเวิร์กใด ๆ ภายใต้อาณาจักร NSF net

ในปี 1991 กลุ่มของระบบเน็ตเวิร์กที่ทำงานกันในเชิงพาณิชย์ก็ได้จัดตั้งเน็ตเวิร์ก Commercial Internet Exchange (CIX) ของตนเองขึ้นและเกิดการใช้งานระบบเน็ตเวิร์กในด้านสกรปรกันหลาย ๆ อย่าง ปัจจุบันผู้ใช้ที่ทำธุรกิจสามารถเชื่อมโยงการสื่อสารไปยังบุคคลอื่น ๆ ได้อย่างรวดเร็วและถูกต้องตามกฎหมายผ่านทาง CIX มากกว่าที่จะใช้ NSF net ซึ่งหมายความว่าความร่วมมือทางธุรกิจ, การสนับสนุนทางด้านเทคนิคในเรื่องของอีเมล, การชำระค่าใช้จ่ายเพื่อเข้าใช้ระบบฐานข้อมูล รูปแบบเหล่านี้ของเน็ตเวิร์ก CIX เป็นการส่งเสริมการเติบโตของเครือข่ายอินเทอร์เน็ตทั้งสิ้น

2.2.2 ประเภทของความต้องการใช้อินเทอร์เน็ต

บริการต่าง ๆ ในอินเทอร์เน็ตเกิดจากจุดประสงค์ในการใช้งานที่แตกต่างกันของผู้ใช้ เช่น ต้องการสื่อสารข้อมูลระหว่างกัน ต้องการโฆษณาหรือนำเสนอสินค้าต้องการอ่านเพื่อรวบรวมข้อมูลข่าวสาร เป็นต้น เพราะข่าวสารที่คุณสนใจในอินเทอร์เน็ตจะต้องรู้จักกับบริการต่าง ๆ ในอินเทอร์เน็ต เพื่อผลของการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า เครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่เชื่อมกันอยู่ทั่วโลกในแต่ละเครือข่ายทำหน้าที่เป็นผู้ให้บริการเรียกว่า เซิร์ฟเวอร์ (Server) หรือ โฮสต์ (Host) เชื่อมต่อกัน และแต่ละเครือข่ายเหล่านี้จะให้บริการในด้านต่าง ๆ กัน ความเข้าใจเกี่ยวกับบริการต่างๆ ใน

อินเทอร์เน็ตจึงจำเป็นอย่างยิ่งสำหรับผู้ใช้อินเทอร์เน็ต เพราะบริการเหล่านี้เปรียบเสมือนประตูที่เราเปิดเข้าสู่โลกกว้างขวางของอินเทอร์เน็ต

วัชรพงศ์ ยะไวทย์ (3543 : 23) กล่าวว่า ระบบอินเทอร์เน็ตหากเปรียบให้เข้าใจง่ายที่สุดก็เปรียบได้กับระบบสถานีโทรทัศน์ หรือให้ใกล้เคียงมากที่สุดก็คือ เคเบิลทีวี แบบบริการผ่านสายเคเบิลโทรทัศน์ ที่มีเครือข่ายและผู้ให้บริการหรือสถานีบริการเชื่อมโยงกันอยู่ทั่วโลก

2.2.2.1 การสื่อสาร

จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail : Electronic Mail)

พงษ์ระพี เตชพาหพงษ์ (2541 : 228) ได้กล่าวว่า อีเมลล์ (E - mail) เป็นคำย่อมาจาก Electronic Mail ซึ่งถ้าแปลตรงตัวก็หมายถึง “จดหมายอิเล็กทรอนิกส์” แต่ไม่ได้หมายความว่ามันเป็นจดหมายที่มีสายไฟพันอยู่หรือเสียบกับแผงวงจรไฟฟ้า นะครับ เดี่ยวไปซื้อดักกันพอดี ในแวดวงคอมพิวเตอร์ อีเมลล์ก็คือการส่งข้อความในลักษณะคล้ายจดหมายจากผู้ส่งไปยังผู้รับผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ซึ่งอาจจะเป็นเครือข่าย LAN ในองค์กร เครือข่ายบริการออนไลน์ หรืออินเทอร์เน็ตก็ได้ ซึ่งเราก็จะเรียกการส่งข้อความลักษณะนี้ว่าอีเมลล์เหมือนกันหมด

เหตุผลที่บริการนี้ถูกเปรียบเทียบกับเป็นจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ก็เนื่องจากโครงสร้างและหน้าตาของของอีเมลล์จะคล้ายกับจดหมายจริงมากเริ่มตั้งแต่ตัวอีเมลล์ก่อนที่จะส่ง ผู้ส่งจะต้องระบุชื่อที่อยู่ของผู้รับ ต้องระบุหัวเรื่อง และก็มีเนื้อความที่ต้องการสื่อ จะต่างกันก็ตรงที่จดหมายอิเล็กทรอนิกส์นี้ไม่ต้องปิดแสตมป์เท่านั้นเอง

คุณสมบัติที่ขอดีเยี่ยมของบริการอีเมลล์ที่แตกต่างกับการส่งจดหมายจริงอยู่ที่ความเร็วในการส่งซึ่งรวดเร็วกว่าผู้รับคนนั้นจะอยู่ห่างเพียงช่วงตึกหรือไกลกันคนละทวีปก็ตาม

สำหรับการใช้บริการอีเมลล์นั้นจะต้องใช้โปรแกรมอีเมลล์โดยเฉพาะซึ่ง Windows 98 ก็ได้เตรียมโปรแกรมชนิดนี้ไว้ให้แล้ว ชื่อว่า Outlook Express สำหรับรูปแบบ “ที่อยู่” ของผู้รับและผู้ส่งในการรับ-ส่งอีเมลล์จะไม่ได้ใช้ชื่อจริงเหมือนกับที่เจ้าหน้าที่จดหมายปกติแต่จะอยู่ในรูปแบบพิเศษที่เรียกว่า “อีเมลล์แอดเดรส” (E-mail Address) ซึ่งมีหน้าตาดังนี้

USERNAME@HOST.DOMAIN

Username	หมายถึงชื่อบัญชีสมาชิกอินเทอร์เน็ต
@	อ่านว่า แอท-ชาย เป็นเครื่องหมายคั่นระหว่างชื่อกับโฮสต์และโดเมน
host	หมายถึงชื่อเครื่องอินเทอร์เน็ตเซิร์ฟเวอร์
domain	หมายถึงโดเมนเนมของเครื่องอินเทอร์เน็ตเซิร์ฟเวอร์
ตัวอย่างอีเมลล์แอดเดรสเช่น	big@mozart.inet.co.th
username	คือ big
host	คือ mozart
domain	คือ inet.co.th

จรรยาพร แสงชัย และคณะ (2540 : 20) กล่าวว่า E-mail มาจากคำว่า Electronic mail อีเมลล์ได้รับความนิยมอย่างสูงจากผู้ใช้อินเทอร์เน็ต เพราะใช้วามง่ายและช่วยให้ส่งข่าวสารไปถึงผู้รับได้โดยตรง ไม่ชักช้าเสียเวลา อย่างการส่งข่าวสารบางประเภทอื่น ๆ โดยเริ่มจากการพิมพ์ข้อความเข้าไปเป็นจดหมาย และสั่งให้มีการผ่านจดหมาย ผู้รับจะอ่านจดหมายและสามารถตอบรับกลับไปยังผู้ส่งจดหมาย โดยทั่วไปแล้ว E-mail จะใช้กับระบบ Unix ซึ่งช่วยอำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้ในหลายด้าน เช่น สามารถทึ่และแก้ไขจดหมาย จัดรูปแบบเอกสารด้วยตนเอง สามารถจัดเก็บชื่อที่อยู่ของผู้รับเพื่อนำมาใช้งานในภายหลังได้บนเน็ตเวิร์กด้วยกัน ปัจจุบันมีการพัฒนา โปรแกรม Pine ขึ้นมาใช้ทำให้การส่ง E-mail มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และได้รับความนิยมมากกว่า E-mail ในระบบ Unix โปรแกรม Pine ได้รับการพัฒนาขึ้น โดยมหาวิทยาลัยวอชิงตัน การทำงานให้ระบบ Menu ช่วยให้ผู้ใช้ใช้งานได้ง่าย สามารถปรับแต่งรายละเอียดของและถ้าหากจดหมายถึงผู้รับ แต่ผู้รับยังไม่ได้อ่าน ผู้ดูแลระบบก็จะถือว่าได้ส่งไปถึงผู้รับแล้ว

ทิพย์มณี แก้วนวนนิต และคณะ (2539 : 34) ได้กล่าวถึงอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Mail) หรืออีเมลล์ว่า สามารถรับ-ส่ง ข้อความไปยังใครก็ตามที่ไหนก็ได้ที่ต้องการจะติดต่อในเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

ชฎิล แก้วปลั่งและคณะ (2540) ได้กล่าวว่า E-mail เป็นบริการที่ใช้กันมากเกือบจะที่สุดก็ว่าได้ ในระบบอินเทอร์เน็ต (ในประเทศไทย) หน้าที่ของการบริการส่วนนี้คือ การบริการรับส่งจดหมาย แต่ไม่ใช่จดหมายธรรมดาที่เราๆ ท่านๆ เขียนอยู่นะครับ เป็นจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ในรูปของแฟ้มข้อมูลต่างๆ และเนื่องจากการบริการใช้บริการผ่านทางระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ จึงมีความรวดเร็วในการส่งมากกว่าการส่งจดหมายธรรมดา และที่สำคัญมีราคาถูกกว่ามากๆ ในการใช้ E-mail ข้ามประเทศ ในการใช้บริการนี้การรับส่งจดหมายจะขึ้นอยู่กับชื่อของผู้รับ และผู้ส่งที่กำหนดเป็นรหัสไว้ในเครือข่ายคอมพิวเตอร์

พรศักดิ์ อูร์จันท์ชยรัตน์ (2530 : 12) กล่าวว่า อีเมล คือ อนุญาตให้ผู้ใช้ส่งข้อความถึงผู้อื่น

พันจันทร์ ธนวัฒน์เสถียร (ม.ป.ป. : 20-21) ได้กล่าวว่า อีเมล (E-mail : Electronic mail) เป็นอีกบริการหนึ่งในอินเทอร์เน็ตที่คล้ายกับไปรษณีย์ที่เราคุ้นเคยกันดี เราสามารถส่งข้อความไปถึงผู้อื่นในอินเทอร์เน็ตได้ โดยอีเมลล์ที่เราส่งจะใช้เวลาเพียงไม่กี่วินาทีเพื่อเดินทางไปสู่จุดหมาย แม้ระยะทางจะห่างไกลกันเพียงใดก็ตาม เช่นเดียวกับจดหมายที่ต้องมีการจำหน่ายของถึงผู้รับ สำหรับการใช้อีเมลล์เราต้องระบุที่อยู่ของผู้รับเช่นกัน แต่เป็นการระบุที่รับในอินเทอร์เน็ตเรียกว่าอีเมลล์แอดเดรส (E-mail address) ซึ่งเป็นผู้ใช้อินเทอร์เน็ตแต่ละราย จะมีอีเมลล์แอดเดรสเป็นของตัวเองที่ไม่ซ้ำใคร

สุรเดช พรประภา (2541 : 16) ได้กล่าวว่า อีเมลล์ เมื่อเปรียบเทียบกับ การส่งข้อความโดยใช้ แฟกซ์ ค่าใช้จ่ายที่สำคัญคือ ค่าโทรศัพท์ ถ้าเราส่งไปยังต่างประเทศ ค่าโทรศัพท์ก็จะ

แพงยิ่งขึ้นตามระยะทางหรือเวลาที่ใช้ ทั้งนี้ถ้าเปลี่ยนมาใช้อีเมลล์ จะต้องเสียค่าใช้จ่ายอะไรบ้าง ถ้าไม่นับรวมค่าเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สื่อสารแล้ว คุณจะเสียค่าใช้จ่ายเพียงแค่การติดต่อกับโทรศัพท์ผ่านโมเด็มจากเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ทำงานหรือที่บ้าน ไปที่ไอเอสพีที่คุณใช้บริการอินเทอร์เน็ตอยู่เท่านั้น ปัจจุบันโปรแกรมอีเมลล์มีให้เลือกใช้มากมาย สามารถใช้งานผ่านเมนูที่เป็นกราฟฟิกสวยงาม นอกจากส่งข้อความแล้วยังสามารถส่งข้อมูลทั้งที่เป็นรูปภาพและเสียง ได้อย่างง่ายดาย

บอร์ดข่าวสาร (UseNet)

บริการนี้ของอินเทอร์เน็ตเป็นการหยิบยืมแนวความคิดของการใช้ “บอร์ดแจ้งข่าวสาร” (พงษ์ระพี เตชพาหพงษ์ .2541 : 239) ที่เรากันเคยกันดีมาใช้บอร์ดตามปกติที่เราเห็นกันจะเป็นกระดานแผ่นใหญ่แผ่นหนึ่งซึ่งตั้งเอาไว้ให้ปะกระดากแจ้งข่าวหรือประชาสัมพันธ์ในเรื่องต่างๆ ข่าวที่ปะบางครั้งก็เป็นเรื่องประชาสัมพันธ์ส่วนรวม แต่บางเรื่องก็เป็นการแจ้งให้เพื่อนๆ ในกลุ่มไม่กี่คนทราบและบางบอร์ดก็มีการติดกระดากแจ้งเรื่องราวซุบซิบในกลุ่มกันอย่างสนุกสนาน เมื่อคนเดินผ่านมา ถ้าสนใจก็สามารถขึ้นอ่านได้ และบางครั้งเขาก็สามารถเขียนกระดากปะที่บอร์ดเพื่อตอบกลับไป ซึ่งก็มีไม่น้อยทีเดียว และเมื่อเวลาผ่านไปกระดากแจ้งข่าวสารเหล่านั้นก็ถูกปลดออก แล้วก็มีกระดากแจ้งข่าวใหม่ปะเข้าไป วนเวียนอย่างนี้ไปเรื่อยๆ

สำหรับบอร์ดข่าวสารในอินเทอร์เน็ตนั้นเรียกว่า UseNet ซึ่งย่อมาจาก User Network ถึงจุดนี้ท่านผู้อ่านอาจจะสงสัยว่าแล้วบอร์ดของ UseNet มีหน้าตาเป็นอย่างไร? แล้วใช้อะไรปะแทนกระดาก คำตอบก็คือจะมีเครื่องคอมพิวเตอร์ตัวหนึ่งในเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่ทำหน้าที่นี้โดยเฉพาะ ซึ่งเราเรียกมันว่า “นิวส์เซิร์ฟเวอร์” (News Server) ส่วนกระดากนั้นจะใช้การส่งข้อมูลในลักษณะคล้ายกับการส่งอีเมลล์ไปยังนิวส์เซิร์ฟเวอร์นั่นเอง

เนื่องจากผู้ใช้อินเทอร์เน็ตมีจำนวนมาก ข่าวที่ส่งไปก็มีจำนวนมากเป็นเงาตามตัว ดังนั้นจึงมีการแบ่งกลุ่มข่าวออกเป็นกลุ่มเล็กกลุ่มน้อย เพื่อให้ผู้ใช้สามารถติดตามในหัวเรื่องที่น่าสนใจได้ เช่นผู้ใช้สนใจเรื่องฟุตบอล ก็ให้ติดตามข่าวสารในเรื่องกีฬาฟุตบอลโดยเฉพาะ เป็นต้น สำหรับกลุ่มข่าวที่ถูกแบ่งออกมานี้มีค่อนข้างมากทีเดียว หลายคนจึงมักเรียกกลุ่มข่าวนี้อีกว่า “นิวส์กรุ๊ป” (Newsgroups) และเรียกข่าวที่ส่งไปว่า “บทความ”(Article) สำหรับรูปแบบการแบ่งกลุ่มข่าวนั้นจะใช้หลักการคล้ายกับโดเมนเนม กล่าวคือจะแบ่งด้วยเครื่องหมายจุด อักษรชุดแรกจะเป็นกลุ่มข่าวใหญ่สุด เช่น sci เป็นกลุ่มข่าวทางด้านวิทยาศาสตร์ ถัดมาจะเป็นกลุ่มข่าวย่อยจากกลุ่มใหญ่อีกทีหนึ่ง และจะมีกลุ่มย่อยลงไปอีกเป็นอย่างนี้ไปเรื่อยๆ

ในปัจจุบันบริการเสริมในเว็บอีกรูปแบบหนึ่งที่เข้ามาเป็นคู่แข่งบริการนิวส์กรุ๊ป และได้รับความนิยมอย่างสูงก็คือ Message Board บริการนี้จะใช้เป็นเว็บเพจทำหน้าที่คล้ายคลึงกับบริการนิวส์กรุ๊ป กล่าวคือผู้ใช้สามารถเข้ามาอ่านและโพสต์บทความที่ Message Board โดยใช้โปรแกรมเว็บเบราว์เซอร์เท่านั้น ซึ่งว่าไปแล้วก็นับว่าใช้ง่ายว่านิวส์กรุ๊ปเสียอีกแต่อย่างไรก็ตามประ

สิทธิภาพการทำงานของระบบนี้ก็ยั้งสู่นิวส์กรุปไม่ได้ยู่ดี สำหรับเว็บไซท์ Message Board ที่โด่งดังในบ้านเราเช่น Pnntip.com เป็นต้น

นอกจากนี้ยังมีเว็บไซท์บางแห่งได้จัดทำกลไกสืบค้นข้อมูล (Search Engine) เกี่ยวกับบทความในนิวส์กรุปเอาไว้ซึ่งช่วยให้ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตสามารถหาบทความที่ต้องการในนิวส์กรุปได้ง่าย สะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น ตัวอย่างเช่น เว็บไซท์ Dejanews.com เป็นต้น

จรรยาพร แสงชัย และคณะ (2540 : 21) กล่าวว่า บริการข้อมูลข่าวสาร Usenet เป็นแหล่งถามข่าวสารทุกชนิดทั่วโลก เราสามารถเลือกอ่านหัวข้อข่าวที่เราสนใจได้ เช่น เรื่องการเมือง คนตรี ศิลปะ เป็นต้น กลุ่มข่าวสารแต่ละกลุ่มเรียกว่า Newsgroups หัวข้อข่าวเรียกว่า Articles การอ่านข่าวใน Usenet และดึงกลุ่มข่าวสารที่เราสมัครเป็นสมาชิกมาให้ดู หากเลือกอ่านหัวข้อข่าวสนใจ เราสามารถนำข้อความลงไปในหัวข้อข่าวในกลุ่มนั้นได้ด้วยโดยใช้โปรแกรม เช่น m สามารถแสดงหัวข้อข่าวได้อย่างรวดเร็ว tin มีความคล่องตัวกว่า m และต้องให้ผู้ใช้ป้อนคำสั่ง ส่วน m จะดีกว่า Tin มีกลุ่มข่าวสารมากกว่าโปรแกรมข่าวอื่น ๆ

ทิพย์มณี แก้วนวนนิลและคณะ (2539 : 34) ได้กล่าวว่า เมื่อมีการแลกเปลี่ยนความรู้ข้อมูลข่าวสาร ความคิดเห็นต่างๆ จะมีการเก็บรวบรวมสิ่งต่างๆ เหล่านี้ไว้เป็นนิวส์กรุป (Newsgroup) และสามารถเรียกดูข้อมูลได้ภายหลังด้วย

ชฎิล แก้วปลั่งและคณะ (2540) กล่าวว่า USENET เป็นอีกวิธีหนึ่งในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่จะทำให้ข้อมูล เกี่ยวกับข่าวสารต่างๆ รวมถึงการเปลี่ยนข่าวสารต่อกันของแต่ละกลุ่มด้วย ข้อมูลข่าวสารในการบริการนี้จะมีเกือบทุกเรื่องที่มีอยู่ในโลกจนดูเหมือนกับว่าเรามีแหล่งข่าวในเรื่องต่างๆ อยู่เกือบทั่วโลก

พันจันทร์ ธนวัฒน์เสถียร (มปป : 20-21) กล่าวว่า นิวส์กรุป หรือ ยูสเน็ต (Usenet) คือบริการที่เป็นเหมือนกับบอร์ดข่าวสารบนอินเทอร์เน็ต ที่ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตทั่วโลกสามารถแลกเปลี่ยนข่าวสาร หรือความคิดเห็นของคนและผู้อื่น โดยมีการจัดผู้ใช้ยูสเน็ตตามกลุ่มเรียกว่า “กลุ่มข่าว” ซึ่งจะแลกเปลี่ยนข้อมูลในหัวข้อต่างๆ เช่นเรื่องรถยนต์ การเลี้ยงต้นไม้ หรือเรื่องคอมพิวเตอร์เกมล่าสุด

ปัจจุบันมีกลุ่มข่าวในยูสเน็ต มากกว่า 15,000 กลุ่ม ซึ่งมีตั้งแต่กลุ่มข่าวที่เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ไปจนถึงกลุ่มข่าวเกี่ยวกับการเลี้ยงต้นไม้บนไซ ยูสเน็ตจึงเปรียบเสมือนเป็นเวทีสำหรับแสดงความคิดเห็นที่เปิดกว้างให้กับทุกคน

อรรณพ ชันธิกุลและคณะ (2521 :316) กล่าวว่า Usenet คือบอร์ดของข่าวสาร ที่ผู้ใช้สามารถแต่งจดหมายเพื่อส่งเข้าสู่บอร์ดกลาง เพื่อวัตถุประสงค์ในการแลกเปลี่ยนข่าวสารกับผู้อื่น การที่คุณจะเข้าไปร่วมแสดงความคิดเห็นใน USENET ต้องใช้โปรโตคอล NEWS

ยูสเน็ต (พรศักดิ์ อุรัจันทชัยรัตน์. 1997 : 12) เป็นชมรมที่มีไว้แสดงความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ ไม่สำคัญจะมีรายชื่อเป็นสมาชิกในนั้นหรือไม่มากกว่านั้นมันมีอยู่มากมายให้ผู้ใช้เข้า

ร่วมได้เป็นพัน ๆ กลุ่มเลขที่เดียว ใครก็ตามที่เข้าไป ในยูสเน็ตอาจจะใช้โปรแกรมอ่านข่าว ในการกระจายข่าวหรืออ่านหัวข้อจากกลุ่มนั้น

การสนทนาผ่านอินเทอร์เน็ต (IRC : Internet Relay Chat)

พงษ์ระพี เดชพาหพงษ์ (2541 : 238) กล่าวว่า IRC เป็นหนึ่งในบริการของอินเทอร์เน็ต ที่วัยรุ่นชอบใช้กันนัก ท่านผู้อ่านที่เห็นตัวย่อเนื้ออย่างเพิ่งไปคิดว่าเป็นยี่ห้อยารถยนต์ หรือบริษัทคอมพิวเตอร์นะครับ เพราะมันย่อมาจาก Internet Relay Chat

บริการ IRC เป็นบริการที่ให้เพื่อนสมาชิกชาวอินเทอร์เน็ตไม่ว่าจะอยู่ ณ แห่งหนตำบลใดของโลกมาตั้งกลุ่มคุยกัน โดยใช้วิธีการพิมพ์เป็นหลัก ถึงแม้จะเป็นการพิมพ์ก็ตาม แต่ก็ได้อรรถรสในการมาทเป็นอย่างยิ่ง เนื่องจากข้อความที่พิมพ์จากเพื่อนสมาชิกจะแสดงขึ้นมาแทบจะทันที และถ้าคุณเข้าไปคุยในกลุ่มใหญ่ๆ สิบยี่สิบคน ข้อความในการคุยจะแสดงขึ้นมาแทบจะอ่านไม่ทันเลขที่เดียว

จรวยพร แสงชัย และคณะ (2540 : 20) กล่าวว่า IRC มีชื่อเต็มๆว่า Internet Relay Chat เป็นการพัฒนาการสนทนาโต้ตอบในอินเทอร์เน็ต โดยการพิมพ์เข้าไปในคีย์บอร์ด จึงเป็นการคุยกันผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์ บริการนี้สามารถคุยกันได้ทีละหลาย ๆ คน จึงต่างกับการคุยกันทางโทรศัพท์ IRC สามารถใช้ประชุมหรือเหมือนกับการมางานปาร์ตี้ ที่มีจะมีการจับกลุ่มคุยกันถึงเรื่องที่คนในกลุ่มมีความสนใจร่วมกัน ถ้าหากเราไม่สนใจเรื่องนี้สามารถเปลี่ยนเข้าไปคุยในหัวข้ออื่น ๆ กับกลุ่มอื่นได้ กลุ่มสนทนาใน IRC มีหลายร้อยกลุ่มในหลายเรื่อง และสามารถโต้ตอบกันได้ตลอดเวลา กลุ่มสนทนาในแต่ละกลุ่มจะเรียกว่า Channel ซึ่งหากหัวข้อใด ไม่มีผู้สนทนา หัวข้อนั้นก็จะถูกโปรแกรมปิดไป และสามารถตั้งหัวข้อใหม่ขึ้นมาสนทนาได้ แต่จะต้องไม่ซ้ำกับหัวข้อที่มีอยู่แล้ว ตัวอย่างชื่อกลุ่มสนทนา เช่น Computergame, NewMovies, Internet เป็นต้น

ชฎิล แก้วปลั่งและคณะ (2540) กล่าวว่า IRC เป็นบริการการสื่อสารในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่สามารถพูดคุยตอบโต้กันได้เหมือนกับบริการ Talk แต่พิเศษกว่าตรงที่คุยกันได้ครั้งละหลายคน หรือหลายกลุ่มพร้อมๆ กันโดยข้อมูลที่ส่งมาจะเป็นข้อมูลของทุกกลุ่มที่ใช้บริการ IRC อยู่ แต่จะมีข้อความระบุว่าข้อมูลที่ปรากฏนั้นจะเป็นข้อมูลที่ส่งมาจากกลุ่มใด หรือเป็นข้อมูลที่จะส่งให้กลุ่มใด

พันจันทร์ ธรวัฒน์เสถียร (มปป : 23) กล่าวว่า เราสามารถสื่อสารกับผู้อื่นได้แบบทันที โดยพิมพ์ข้อความโต้ตอบกัน ซึ่งจำนวนผู้เข้าร่วมสนทนาอาจมีหลายคนในเวลาเดียวกันก็ได้ ทุกคนจะเห็นข้อความแต่ละคนพิมพ์ เหมือนกับกำลังนั่งอยู่ร่วมกันในห้องสนทนาแห่งหนึ่ง รูปแบบการสื่อสารที่ใช้ข้อความนี้มีชื่อเรียกว่า Chat (บางครั้งเรียกว่า IRC : Internet Relay Chat)

บริการดาวน์โหลด (FTP : File Transfer Protocol)

พงษ์ระพี เตชพาพงษ์ (2541 : 232) กล่าวว่า FTP ย่อมาจาก File Transfer Protocol ซึ่งเมื่อดูความหมายของคำเต็มแล้วก็จะเห็นหน้าที่ของบริการนี้ชัดเจนนั่นก็ถือเป็นการบริการเคลื่อนย้ายไฟล์ผ่านเครือข่ายนั่นเอง บริการ FTP นี้ก็เป็นหนึ่งในบริการยอดฮิตของอินเทอร์เน็ตเหมือนกัน เนื่องจากผู้ใช้อินเทอร์เน็ตมักจะหาไฟล์โปรแกรม ไฟล์ข้อมูล และไฟล์อื่นๆ ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ซึ่งในอินเทอร์เน็ตก็มีไฟล์บริการฟรีอยู่มากมาย สำหรับคอมพิวเตอร์ที่ทำหน้าที่ให้บริการ FTP โดยเฉพาะ หรือเรียกใช้ผ่านบริการ Telnet แต่ที่มาแรงก็คือการเรียกใช้บริการนี้ผ่านเว็บเบราว์เซอร์อย่าง Internet Explorer โดยตรง ซึ่งในปัจจุบันเว็บไซต์จำนวนมากมักจะมีหน้าเว็บเพจที่มีลิงค์ชี้ไปยัง FTP Site เพื่อให้เว็บเบราว์เซอร์วิ่งเข้าไปดาวน์โหลดอย่างอัตโนมัติ การดาวน์โหลดไฟล์จาก FTP Site ที่มีอยู่ในอินเทอร์เน็ตปัจจุบันนี้ สามารถแบ่งออกเป็นสองกลุ่มใหญ่ด้วยกันคือ Anonymous FTP และ Private FTP เว็บไซต์ทั้งคู่ต่างก็ให้บริการดาวน์โหลดไฟล์เช่นเดียวกัน เพียงแต่ Anonymous FTP เป็นการให้บริการดาวน์โหลดไฟล์กับผู้ใช้อินเทอร์เน็ตทุกคนโดยไม่จำกัด

คำว่า “ดาวน์โหลด” (Download) ว่าคืออะไร? คำนี้เป็นศัพท์เทคนิคหมายถึงการก๊อปปี้ไฟล์จากเครื่องของผู้ใช้ขึ้นไปยังเครื่องใด ๆ ในเครือข่ายเราเรียกว่าการ “อัปโหลด” (Upload)

จรวยพร แสงชัย และคณะ (2540 : 21) กล่าวว่า FTP เป็นคำสั่งที่ใช้คัดลอกไฟล์ระหว่างเครื่องคอมพิวเตอร์ การใช้คำสั่ง FTP เพื่อทำการคัดลอกข้อมูลสามารถทำได้ ทั้งแบบตัวอักษรและกราฟฟิก แต่จะมีการทำงานที่แตกต่างกัน ถ้าเป็นแบบตัวอักษรเครื่องคอมพิวเตอร์ของเราจะทำหน้าที่เป็นเพียงจอเทอร์มินัล ซึ่งผู้ให้บริการ คือ local server หรือ local host จะใช้ FTP โอน file จากผู้ให้บริการมาที่เครื่องคอมพิวเตอร์ของเรา แต่ถ้าใช้อินเทอร์เน็ตแบบกราฟฟิก เราสามารถโอนไฟล์ข้อมูลจากรีโมตเซิร์ฟเวอร์มาที่เครื่องคอมพิวเตอร์ของเราได้โดยตรง

ทิพย์มณี แคว้นควนนิลและคณะ (2539 : 34) ได้กล่าวว่า FTP (File Transfer Protocol) เป็นการโอนย้ายข้อมูลไม่ว่าจะเป็นซอร์ฟแวร์ ข้อมูลเสียง ข้อมูลภาพ หรือข้อมูลตัวหนังสือธรรมดา ไปยังเครื่องที่ผู้ให้บริการ (Server) ที่ติดต่อยู่ หรือรับข้อมูลเหล่านั้นจากเครื่องที่ให้บริการอื่นๆ ที่ติดต่อกันทางอินเทอร์เน็ตได้ทั่วโลก

พรศักดิ์ อูร์จันทชัยรัตน์ (1997 : 12) กล่าวว่า FTP อนุญาต ให้ผู้ใช้เชื่อมเข้ากับคอมพิวเตอร์ที่อยู่ไกลออกไป เพื่อการส่งผ่านแฟ้มข้อมูลเท่านั้น อัลดโหลดคิง (การส่งให้กับคอมพิวเตอร์มีที่ไกลออกไป) หรือ คาว์นโหลดคิง (รับกลับมาจากคอมพิวเตอร์ที่ไกลออกไป) ทั้งเพิ่มข้อมูลและตัวข้อมูล

ชฎิล แก้วปลั่งและคณะ (2540) ได้กล่าวว่า FTP (File Transfer Protocol) เป็นการบริการพื้นฐานของเครือข่ายคอมพิวเตอร์สำหรับการส่งผ่านแฟ้มข้อมูลระหว่างเครื่องเราสามารถ

รับส่งข้อมูลที่ต้องการจากคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นในเครือข่ายได้ข้อมูลนั้นอาจเป็นข่าวสารหรือข้อมูลทางวิทยาศาสตร์รวมถึงโปรแกรมต่างๆ จำนวนมากมาย

พันจันทร์ ธนวัฒน์เสถียร (มปป : 21) ได้กล่าวว่า การโอนย้ายไฟล์ในอินเทอร์เน็ตด้วย FTP (File Transfer Protocol) เป็นการเคลื่อนย้ายไฟล์ จากเครื่องคอมพิวเตอร์เครื่องหนึ่งไปยังอีกเครื่องหนึ่ง ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

FTP ได้รับความนิยมนอย่างมาก โดยเฉพาะในด้านการให้บริการโอนย้ายโปรแกรมคอมพิวเตอร์ เช่นเกมหรือโปรแกรมใช้งานรุ่นล่าสุด โดยผู้ผลิตซอฟต์แวร์ที่ต้องการเผยแพร่ซอฟต์แวร์ของตนได้หันมาใช้วิธีนี้เพราะสามารถทำได้อย่างรวดเร็ว และเสียค่าใช้จ่ายน้อย สำหรับรูปแบบการใช้ FTP นั้นแบ่งออกเป็น 2 ประเภทคือการ download ซึ่ง เป็นการโอนย้ายข้อมูลจากคอมพิวเตอร์อื่นมายังเครื่องของเรา เช่นการ download เกมล่าสุดจากบริษัทผู้ผลิต การใช้ FTP อีกประเภทคือ upload ซึ่งเป็นการโอนย้ายข้อมูลในเครื่องของเราไปไว้ที่คอมพิวเตอร์อื่น เช่นการสร้างเว็บเพจส่วนตัวเราจะต้อง upload เว็บเพจนั้นไปไว้ที่คอมพิวเตอร์แม่ข่ายในอินเทอร์เน็ตที่ทำหน้าที่เผยแพร่ข้อมูล

อรณพ ขันธิกุลและคณะ (2521 :316) ได้กล่าวว่า FTP หรือ File Transfer Protocol เป็นโปรโตคอลในแบบ Client / Sever ซึ่งใช้ในเครือข่ายที่ใช้โปรโตคอล TCP/IP มีประโยชน์ในการช่วยให้ผู้ใช้หรือคอมพิวเตอร์ใดๆ ส่งผ่านไฟล์จากคอมพิวเตอร์หนึ่งไปยังอีกคอมพิวเตอร์หนึ่ง

คอมพิวเตอร์แบบรีโมต (Telnet)

พงษ์ระพี เตชพาหพงษ์ (2541 : 233) กล่าวว่า คอนเซ็ปต์ของการใช้รีโมตคอนโทรล เพื่อสั่งงานจากระยะไกลในลักษณะนี้ คุณจะ得以ใช้มันอีกในเครือข่ายอินเทอร์เน็ต แต่แทนที่จะเป็นการสั่งงานโทรทัศนก็กลับเป็นการสั่งงานเครื่องคอมพิวเตอร์แทน บริการนี้มีชื่อว่า “เทลเน็ต” (Telnet) เมื่อคุณเรียกใช้บริการเทลเน็ต คุณสามารถที่จะเข้าไปใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ใดๆ ในโลกก็ได้ที่เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตอยู่ โดยสั่งงานผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณเองนั่นแหละ เพียงแต่การประมวลผลจะเกิดขึ้นที่เครื่องที่คุณสั่งงานระยะไกลอยู่ ซึ่งคอมพิวเตอร์ที่ใช้อยู่นี้อาจจะเป็นซูเปอร์คอมพิวเตอร์ในสหรัฐอเมริกา หรือเครื่องมินิคอมพิวเตอร์ในญี่ปุ่น หรือเครื่องเวิร์กสเตชันชั้นเยี่ยมในบ้านเราก็เป็นไปได้ เพียงแต่การที่จะเข้าไปใช้นั้นคุณจะต้องมีสิทธิ์ในการเข้าไปด้วย พุดง่าย ๆ คือคุณจะต้องเป็นสมาชิกอยู่ ไม่อย่างนั้นคุณจะไปไม่ได้ เพราะเครื่องคอมพิวเตอร์นั้นๆ จะให้คุณป้อนชื่อสมาชิกพร้อมกับรหัสผ่าน สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ที่คุณสามารถใช้ได้แน่ๆ ก็คือเครื่องอินเทอร์เน็ตเซิร์ฟเวอร์ที่คุณสมัครสมาชิกกับ ISP อยู่

เมื่อต้องการ Telnet เข้าไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เป็นเซิร์ฟเวอร์แล้ว คำสั่งที่ใช้ในการบังคับและสั่งงานนั้นก็ขึ้นอยู่กับว่าเครื่องคอมพิวเตอร์เครื่องนั้นใช้ “ระบบปฏิบัติการ” (Operating System) ไດ เช่นถ้าเป็นซูเปอร์คอมพิวเตอร์ก็จะใช้คำสั่งของระบบปฏิบัติการของ

เครื่องนั้นๆ แต่ส่วนใหญ่แล้วอินเทอร์เน็ตเซิร์ฟเวอร์มักจะใช้ระบบปฏิบัติการ Unix ที่น่าสนใจก็คือ Telnet เป็นส่วนหนึ่งของ Unix ทุกสายพันธุ์ ดังนั้นจึงดูเหมือนว่าบริการ Telnet จะผูกพันกับ Unix เป็นพิเศษ สังเกตได้จากคำสั่ง Telnet ในตำรับตำราต่าง ๆ ก็จะเป็นคำสั่งของ Unix ทั้งสิ้น สำหรับโปรแกรมที่เรียกใช้ Telnet บน Windows 98 ก็คือ Microsoft Telnet นอกจากโปรแกรม Telnet แล้วก็ยังมีโปรแกรมสื่อสารบน Windows 98 อีกตัวหนึ่งซึ่งมีรูปแบบการใช้คล้ายกัน โปรแกรมที่ว่านี้คือ Hyper Terminal

จรรยาพร แสงชัย และคณะ (2540 : 21) กล่าวว่า โปรแกรม Telnet เป็นคำสั่งพื้นฐานสำหรับการใช้งานบนอินเทอร์เน็ตแบบตัวอักษร โปรแกรม Telnet ช่วยให้ผู้ใช้ที่ต้องการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นที่อยู่ไกลออกไปได้ โดยจำลองคอมพิวเตอร์ของเราให้เป็นเสมือนจอภาพบนเครื่องคอมพิวเตอร์ได้ โดยการ login และสามารถเข้าไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นโดยไม่จำเป็นต้องยกเลิกการติดต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์เครื่องแรก การ Login ไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์อื่น ๆ ก็เพื่อใช้บริการที่ติดต่อกับ Telnet ซึ่งมีอยู่หลายแบบ เช่น บริการข่าวสาร Bulletin Board การเข้าใช้บริการในโปรแกรม Archie Gopher WWW

ทิพย์มณี แก้วนวนนิตและคณะ (2539 : 34) ได้กล่าวว่า **Telnet** โปรแกรมที่ทำหน้าแปลงจอภาพของผู้ใช้ให้สามารถเข้าใช้งานในเครื่องที่ผู้ใช้บริการได้ ข้อมูลหลายอย่างที่จัดเก็บในลักษณะจะสามารถเรียกใช้งานได้โดยผ่านโปรแกรมเทลเน็ต

ชฎิล แก้วปลั่งและคณะ (2540) ได้กล่าวว่า **Telnet** เป็นการบริการพื้นฐานในส่วนของ การติดต่อกันระหว่างเครื่องคอมพิวเตอร์และเครือข่ายคอมพิวเตอร์ โดยสามารถเข้าไปใช้เครื่องคอมพิวเตอร์อื่นๆ ได้อยู่ที่ใดก็ตาม โดยผู้ใช้จะต้องระบุว่าคอมพิวเตอร์เครื่องใดแต่สิ่งที่สำคัญสำหรับเครื่องที่จะเข้าไปใช้นั้นผู้ต้องได้รับอนุญาตให้ใช้ก่อน ไม่เช่นนั้นจะเข้าไปใช้ไม่ได้เหมือนกับ การที่เราจะเดินเข้าไปในบ้านของใครนั้นก็จะต้องได้รับอนุญาตจากเจ้าของบ้านก่อน ไม่เช่นนั้นก็คงจะไปอาศัยอาหารฟรีของทางราชการเป็นแน่ เหตุที่ต้องไปใช้เครื่องคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นก็เป็นผลมาจากในการทำงานบางอย่างประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีอยู่นั้นมีน้อยเกินไปไม่สามารถทำงานได้ จึงต้องอาศัยเครื่องคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นที่มีประสิทธิภาพสูงกว่า

อรณพ ชันธิกุลและคณะ (2521 :316) กล่าวว่า **TELNET** คือโปรโตคอลที่ใช้ในเครือข่าย TCP/IP เพื่อให้ผู้ใช้สามารถ Login จากระยะไกล (Remote login) ซึ่งจะทำให้ผู้ใช้สามารถจำลอง (emulate) หน้าจอของเครือข่ายได้เหมือนกับที่นั่งอยู่ ณ ที่เดียวกับเซิร์ฟเวอร์

พรศักดิ์ อูร์จันท์ชัยรัตน์ (1997 : 12) กล่าวว่า เทลเน็ต อนุญาตให้ผู้ใช้เชื่อมต่อหรือเข้าสู่คอมพิวเตอร์ทั้งหลายบนอินเทอร์เน็ต

สมยศ นาวิการ (2540 : 425) กล่าวว่า หน้าทีอย่างสุดท้ายของการติดต่อสื่อสารคือการสนับสนุนการตัดสินใจ การติดต่อสื่อสารจะให้ข้อมูลที่บุคคลและกลุ่มและกลุ่มใช้ตัดสินใจ ด้วยการส่งข้อมูลเพื่อที่จะระบุและประเมินทางเลือกของการตัดสินใจ เป้าหมายของการติดต่อสื่อ

สารเชิงข้อมูลคือการให้ข้อมูลที่จำเป็นต่อการตัดสินใจ ข้อมูลที่เกี่ยวข้องมักจะเป็นเทคนิคตัวอย่าง เช่น ข้อมูลทางการเงินจะเป็นส่วนหนึ่งของข้อมูลที่จำเป็นต่อการตัดสินใจที่สำคัญ

การใช้อีเมลอย่างกว้างขวางได้ทำให้ทักษะทางการเขียนมีความสำคัญมากขึ้นกว่าแต่ก่อน ดังนั้นบริษัทหลายบริษัทกำลังเผชิญกับปัญหาหลายอย่างที่เกี่ยวข้องกับการติดต่อสื่อสารทางไกล ลักษณะอักษรความสามารถของบุคคลโดยทั่วไปที่จะใช้ภาษาอย่างมีประสิทธิภาพและเขียนให้เข้าใจได้จะตกต่ำลง ในขณะที่เดียวกันบุคคลที่เป็นผู้เชี่ยวชาญทางวิศวกรรมและการบัญชีจะมีความยุ่งยากกับติดต่อสื่อสารด้วยภาษาอื่นยกเว้นคณิตศาสตร์ ปัญหาเหล่านี้ได้ทำให้บริษัทหลายบริษัทต้องมีโครงการพิเศษเพื่อที่จะฝึกอบรมทักษะทางการเขียนและการติดต่อสื่อสารแก่สมาชิก

2.2.2.2 การค้นหาข้อมูล

โครงข่ายใยแมงมุม (WWW : World Wide Web)

บริการเวิลด์ไวด์เว็บ (พยางค์พิเศษ เดชพาหพจน์ .2541 : 228) เป็นรูปแบบการนำเสนอข้อมูลในลักษณะคล้ายหน้ากระดาษอิเล็กทรอนิกส์ คือจะมีพื้นที่แสดงผลเป็นกรอบสี่เหลี่ยม ในกรอบนี้จะมีทั้งข้อความและภาพนิ่ง จัดวางเช่นเดียวกับการจัดหน้านิตยสารหรือนำหนังสือ ผู้ใช้สามารถอ่านและค้นหาข้อมูลโดยการคลิกเมาส์เปิดไปยังหน้าอื่นๆ เปรียบเทียบการพลิกเปิดหน้าหนังสือ ด้วยเหตุนี้เราจึงเรียกหน้ากระดาษอิเล็กทรอนิกส์ของเวิลด์ไวด์เว็บว่า “เว็บเพจ” (Web Page) และเรียกเว็บเพจหน้าแรกว่า “โฮมเพจ” (Home Page) จุดเด่นในรูปแบบการนำเสนอของเวิลด์ไวด์เว็บก็คือ เว็บเพจแต่ละหน้าสามารถเชื่อมโยงกันโดยไม่จำเป็นต้องเรียงหน้าตามลำดับแบบหนังสือ จะเก็บหน้าอย่างไรก็ได้ของให้มีตัวชี้ที่เรียกว่า “ลิงค์” (link) ไปที่หน้านั้น ผู้ใช้ก็สามารถเข้าไปถึงหน้านั้น ณ ตำแหน่งใดๆ ก็ได้ เมื่อผู้ใช้คลิกที่ลิงค์นี้ก็สามารถเข้าไปเปิดดูเว็บเพจนั้นๆ ได้ทันที ลักษณะการเชื่อมโยงเว็บเพจที่โยงใยไปมาในลักษณะนี้จึงทำให้บริการนี้ถูกขนานนามว่าเป็น “โครงข่ายใยแมงมุม”

สำหรับวิธีการใช้บริการเวิลด์ไวด์เว็บจะต้องใช้โปรแกรมพิเศษที่สามารถเข้าไปยังเว็บเซิร์ฟเวอร์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต แล้วนำข้อมูลในรูปแบบภาษา HTML มาแสดงผลได้อย่างถูกต้อง โปรแกรมนี้เรียกว่า “เว็บเบราว์เซอร์” (Web Browser) เช่นโปรแกรม Microsoft Internet Explorer 4.0 ใน Windows 98 จุดที่น่าสนใจอีกจุดหนึ่งของบริการเวิลด์ไวด์เว็บก็คือ บริษัท หน่วยงานและองค์กรต่างๆ ที่นำเครือข่ายของตนเองเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต ก็มักจะขึ้นเว็บไซต์ของตนเองเป็นอันดับแรกก่อนบริการอื่นเสมอ

สำหรับรูปแบบเข้าไปยังเว็บไซต์หรือเรียกใช้บริการต่างๆ ในอินเทอร์เน็ตจะเรียกว่า URL (Uniform Resource Locator) ซึ่งมีดังนี้

protocol://host.domain/path/file

protocol	หมายถึงโปรโตคอลเรียกบริการในอินเทอร์เน็ต เช่น http// คือ Hypertext Transfer Protocol เป็นโปรโตคอลที่ใช้บริการ เว็ลด์ไวด์เว็บ file:// คือ รูปแบบพิเศษใช้เรียกเปิดไฟล์ในเครื่องของผู้ใช้เอง เป็นต้น
host	หมายถึง ชื่อ โฮสต์ที่ให้บริการ
domain	หมายถึง โดเมนเนม
path	พาทที่เก็บไฟล์ในโฮสต์
file	ชื่อไฟล์

จรวยพร แสงชัย และคณะ (2540 : 21) กล่าวว่า WWW (World Wide Web) เป็นบริการที่ได้รับความนิยมอย่างสูงสุดบนอินเทอร์เน็ตนี้มีชื่อเรียกได้หลายแบบได้แก่ WWW W3 Web เว็บเป็นบริการที่ช่วยค้นหาข้อมูลต่าง ๆ ได้ง่าย และมีความสะดวก นอกจากนั้นยังสามารถเชื่อมต่อหรือดึงข้อมูลจาก file อื่น ๆ ได้อย่างไม่มีข้อจำกัด คุณสมบัติของเว็บเหล่านี้ทำให้ผู้ใช้ที่รักในการท่องโลกข้อมูลได้สนใจ ผู้ให้กำเนิด Web คือศูนย์วิจัย CERN ในสวิตเซอร์แลนด์ เว็บได้รับการพัฒนาขึ้นเพื่อใช้ค้นหาข้อมูลภายในศูนย์ข้อมูลที่ประกอบไปด้วย ส่วนที่เป็นข้อมูลและส่วนที่เป็นตัวเชื่อม (Link) ซึ่งทำหน้าที่เชื่อมโยงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลที่เรารู้ เราเรียกข้อมูลที่มีตัวเชื่อมนี้ว่า Hypertext

การใช้งานในเว็บไม่ต้องอาศัยการพิมพ์คำสั่งมากนัก เพราะสามารถค้นหาข้อมูลไปได้เรื่อย ๆ ตามตัวเชื่อมที่มีอยู่ในข้อมูล จนกว่าจะเปลี่ยนเรื่องที่ต้องการค้น โปรแกรมที่ทำหน้าที่ในการดึงข้อมูล และพาเราไปยังตัวเชื่อมต่าง ๆ เรียกว่า Web browser หรือจะเรียก browser ก็ได้ ความสามารถที่พิเศษอีกอย่างของ WWW คือ สามารถเชื่อมต่อเข้ากับแหล่งข้อมูลอื่น ๆ ได้แก่ Telnet Gopher Usenet ftp ได้ คุณสมบัติของโปรแกรม browser จะช่วยในการดึงข้อมูลจากบริการเหล่านั้นได้ด้วยการแสดงข้อมูลมีทั้งแบบที่เป็นตัวอักษรและแบบที่เป็นกราฟิก แต่การใช้งานจะต้องเลือก browser ที่เหมาะสม เพราะโปรแกรม browser แบบกราฟิกจะใช้งานกับบริการอินเทอร์เน็ตแบบตัวอักษรไม่ได้

การใช้งานที่ง่ายและมีประสิทธิภาพกว้างไกลของ WWW ทำให้ได้รับความนิยมสูงสุดในการดำเนินงานด้านโฆษณาและการตลาด

ทิพย์มณี แคว้นกวนนิลและคณะ (2539 : 34) ได้กล่าวว่าเครือข่ายไฮแมงมุม คือเครือข่ายของเอกสารข้อมูลที่เป็นลักษณะกราฟิก และไฮเปอร์เท็กซ์ (Hypertext) ซึ่งจัดเก็บอยู่บนเซิร์ฟเวอร์ต่างๆ ทั่วโลก การใช้งานจะต้องเรียกผ่านเว็บเบราว์เซอร์ (Web Browser) หรือวิวเวอร์ (Viewer) เช่น โปรแกรมโมเสก (Mosaic) หรือเน็ตสเคป (Netscape) โดยโปรแกรมเหล่านี้จะช่วยให้ผู้ใช้งานสามารถเข้าไปใช้งานในเครื่องที่ให้บริการเว็บ (Web Server) , โกเฟอร์ (Gopher Server) หรือแม้แต่ FTP (FTP Server) ได้ด้วย

ชฎิล แก้วปลั่ง และคณะ (2540) ได้กล่าวว่า WWW (World Wide Web) เป็นบริการหนึ่งในระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่พัฒนามาจากศูนย์วิจัยฟิสิกส์พลังงานสูงที่สวิตเซอร์แลนด์ มีจุดประสงค์เพื่อการแลกเปลี่ยนข้อมูลต่างๆ ในงานวิจัยสำหรับนักวิจัยในห้องปฏิบัติการ การบริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตชนิดนี้จะรวบรวมบริการอื่นๆ ที่มีอยู่ในระบบอินเทอร์เน็ตเกือบทุกบริการให้เข้ามาอยู่ในบริการแบบ WWW เพียงอย่างเดียว ข้อมูลที่แสดงนั้นจะสามารถมีได้ทั้งข้อความภาพ และเสียง รวมทั้งมีการอ้างอิงข้อมูลอื่นๆ ด้วย โดยอาศัยวิธีที่เรียกว่า Hypertext ซึ่งเป็นการอ้างอิงข้อมูลอื่นๆ ด้วย โดยอาศัยตัวอักษรที่แตกต่างจากข้อมูลปกติ เช่น อาจเป็นตัวอักษรที่มีสีต่างจากอักษรอื่น ซึ่งผู้ใช้สามารถที่จะเรียกเอกสารอ้างอิงได้โดยตรง

เนื่องความสะดวกสบายในการใช้งาน จึงทำให้มีผู้ใช้บริการ WWW เป็นอย่างมาก (มีใครบ้างที่ไม่ชอบความสะดวก) ปัจจุบันนี้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตแบบ WWW นี้ถูกใช้งานสูงกว่าได้ ผู้ผลิตที่ใช้บริการ WWW ในการโฆษณาสินค้าต่างๆ ซึ่งทำให้ผู้ซื้อติดต่อบริษัทสินค้าได้โดยตรง และที่สำคัญสำหรับผู้ใช้บริการ WWW นี้ไม่จำเป็นต้องมีความรู้ในส่วนคำสั่งที่ต้องใช้ในระบบเครือข่ายมากนัก การใช้บริการชนิดนี้จะต้องใช้ผ่านโปรแกรมที่เรียกว่า Web Browser ซึ่งเป็นโปรแกรมที่ใช้งานค่อนข้างจะง่ายโดยอาศัยระบบเมนูในการทำงาน

พันจันทร์ ธนวัฒน์เสถียร (มปป : 17-18) ได้กล่าวเกี่ยวกับ เครือข่ายใยแมงมุม (World Wide Web) ว่า ในอดีตมีผู้ใช้อินเทอร์เน็ตจำนวนไม่มากนัก เนื่องจากในสมัยนั้นอินเทอร์เน็ตใช้งานยาก ผู้ใช้รู้จักคำสั่งคอมพิวเตอร์ที่ซับซ้อนเท่านั้นจึงสามารถใช้งานได้ แต่เมื่อเวลาผ่านไป ได้มีการพัฒนารูปแบบการใช้อินเทอร์เน็ตให้ง่ายขึ้น World Wide Web เป็นบริการหนึ่งของอินเทอร์เน็ตที่ถูกกล่าวขานมากที่สุด เพราะ World Wide Web เป็นบริการแรกที่เรารู้ข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตที่ไม่ใช่มีเพียงแต่ข้อความที่เป็นตัวอักษรเท่านั้น แต่ข้อมูลอาจประกอบด้วยภาพ เสียง หรือภาพยนต์ก็ได้ นอกจากนั้น เราสามารถใช้เมาส์ Click สั่งงานแทนการใช้คำสั่งที่จดจำยากด้วยเอกสารแต่ละหน้าที่เราเปิดดูเว็บ (เรียกว่าเว็บเพจ) จะมีการเชื่อมโยงถึงกัน โดยเราสามารถเรียกดูเว็บเพจหน้าหนึ่งกับเว็บเพจอีกหน้าได้ การเชื่อมโยงลักษณะนี้ทำให้ World Wide Web มีลักษณะคล้ายใยแมงมุม ซึ่งก็เป็นสาเหตุที่ทำให้ระบบนี้ถูกขนานนามว่า World Wide Web หรือเครือข่ายใยแมงมุมนั่นเอง

อรณพ ชันธิกุลและคณะ (2542 : 317) ได้กล่าวว่า WWW หรือ World Wide Web คือระบบที่ใช้ในการกระจายข้อมูลโดยการใช้กราฟฟิกเป็นส่วนติดต่อผู้ใช้ การกระจายข้อมูลวิธีนี้ทำให้อินเทอร์เน็ตเติบโตอย่างรวดเร็วในช่วงปี 1991 จนถึงปัจจุบัน

เหตุที่ WWW ทำให้อินเทอร์เน็ตได้รับความนิยมเนื่องมาจากการใช้ Hypertext เพื่อช่วยในการ Link ข้อมูลผ่านทาง URL ไปยังเอกสารอื่นๆ โดยที่ URL เหล่านี้สามารถจะเชื่อมโยงไปยังโปรโตคอลใดๆ ก็ได้ ไม่ว่าจะเป็น HTTP, FTP, GOPHER, TELNET หรือ NEWS ทำให้การพัฒนาเป็นไปได้อย่างสอดคล้องกันอย่างรวดเร็ว นอกจากนี้ WWW ยังสนับสนุนการ

สร้างฟอร์มเพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถกรอกข้อความและเลือกตัวเลือกต่างๆ ได้ ทำให้การสร้างส่วนติดต่อผู้ใช้ที่มีประสิทธิภาพขึ้นมาได้ การที่ผู้ใช้จะใช้งาน WWW ได้จะต้องมีโปรแกรมที่ช่วยให้คุณติดต่อ โปรแกรมเหล่านี้เรียกว่าบราวเซอร์ (Browser) ซึ่งในปัจจุบันมีหลายๆ บริษัทพัฒนาโปรแกรมขึ้นมาให้คุณใช้งานได้ฟรีๆ เช่น Internet Explorer ของบริษัทไมโครซอฟท์ และ Netscape Navigator ของบริษัทเนสเคป

เมนูข่าวสาร (Gopher)

พงษ์ระพี เตชพาหพงษ์ (2541 : 244) กล่าวว่า Gopher เป็นหนึ่งในบริการของอินเทอร์เน็ต ที่ใช้รูปแบบการนำเสนอข้อมูลเป็นลำดับขั้น คล้ายกับโครงสร้างไฟล์ที่เห็นในโปรแกรมประเภท File Manager เมื่อหลายปีก่อนบริการโกเฟอร์เป็นที่นิยมมากเนื่องจากการเรียกดูข้อมูลในอินเทอร์เน็ตผ่านบริการโกเฟอร์ค่อนข้างง่าย (สมัยก่อนอินเทอร์เน็ตใช้งานยาก) และโกเฟอร์สามารถที่จะไปเรียกใช้บริการอื่นๆ ในอินเทอร์เน็ตได้อีกด้วย แต่ต่อมามีผู้คิดค้นบริการเวปไซต์เวปขึ้นมา และมีผู้พัฒนาต่อให้เวปไซต์เวปสามารถแสดงผลในแบบกราฟิกได้ ผลก็คือผู้ใช้หันไปใช้บริการเวปไซต์เวปกันหมด ทำให้บริการโกเฟอร์เริ่มโรยราลงไปเรื่อย แต่อย่างไรก็ตามก็ยังมียุติบริการ โกเฟอร์อยู่จำนวนหนึ่ง

สำหรับการใช้บริการโกเฟอร์นั้นจะต้องมีโปรแกรม Gopher โดยเฉพาะ ซึ่งเป็นที่น่ายินดีว่าเว็บเบราว์เซอร์ชั้นเยี่ยมหลายตัวสามารถที่จะเรียกใช้บริการโกเฟอร์ผ่านเว็บเบราว์เซอร์ได้โดยตรงเลย ทำให้การเรียกใช้บริการค่อนข้างสะดวกและง่าย และเช่นเดียวกับบริการอื่นในอินเทอร์เน็ตที่จะต้องมียูทิลิตี้ที่ทำหน้าที่ให้บริการนี้โดยเฉพาะด้วย ซึ่งยูทิลิตี้นี้มีชื่อว่า Gopher

จรวชพร แสงชัย และคณะ (2540 : 22) กล่าวว่า Gopher เป็นซอฟต์แวร์ที่ใช้สำหรับค้นหาข้อมูลต่าง ๆ ที่เป็นข้อความสวย ๆ หรือเท็กซ์โหมด ผู้ใช้สามารถเลือกคำสั่งได้จากเมนู ช่วยให้ผู้ใช้เรียกใช้ข้อมูลได้ง่ายโดยไม่ต้องจดจำคำสั่งในการใช้งาน ในการทำงานของ Gopher จะมีลักษณะแบบ Client หรือ Server คือเครื่องคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ต (local server) จะเป็นตัวทำงานและแสดงผล ส่วนเครื่องที่ให้บริการหรือ remote server จะทำหน้าที่เป็นฐานข้อมูล ที่ส่งข้อมูลต่าง ๆ มายัง local server เมื่อผู้ใช้ต้องการค้นหาข้อมูลโดยเลือกจากเมนู Gopher ที่ local server จะส่งคำสั่งนั้นไปยัง remote server เพื่อให้ส่งข้อมูลกลับมา บริการ Gopher จะมีคำสั่งที่สามารถไปยัง remote server อื่น ๆ ได้ โดยไม่ต้องใช้คำสั่ง Telnet ในเมนูของ Gopher จะมีคำสั่งที่สามารถโอนไฟล์ข้อมูลโดยไม่ต้องใช้คำสั่ง FTP

ทิพย์มณี แก้วนควนนิลและคณะ (2539 : 34) ได้กล่าวว่า โกเฟอร์ (Gopher) เป็นการติดต่อลักษณะเมนูไครเวน (Menu Driven) ที่สามารถเรียกใช้ข้อมูลหรือเอกสารที่จัดเก็บไว้บนเครื่องที่ให้บริการ โดยเครื่องนั้นๆ จะต้องมิซอร์ฟแวร์ที่ทำหน้าที่ให้บริการโกเฟอร์ทำงานอยู่ด้วย

ชฎิล แก่งปลั่งและคณะ (2540) กล่าวว่า Gopher เป็นอีกบริการหนึ่งในระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่ทำให้ผู้ใช้มีความสะดวกมากขึ้นในการค้นหาข้อมูล การทำงานลักษณะเป็นเมนูต่างๆ ในตอนแรกงานบริการนี้ยังจำกัดอยู่ในฐานข้อมูลของวิทยาลัยต่างๆ ในสหรัฐอเมริกาอยู่ก็ยังไม่มีปัญหา แต่ต่อมาขนาดเมนูใหญ่มาก เรียกว่าจะค้นหาสิ่งที่ต้องการใช้เวลาานานมากในการค้นหาจากเมนูทำให้ไม่สะดวกนัก จึงได้มีการคิดค้นบริการ เช่น Jughead และ Veronica เป็นต้น ขึ้นมาเพื่อค้นหาข้อมูลจากเมนูต่างๆ ของ Gopher อีกทีหนึ่ง

อรณพ ชันธิกุลและคณะ (2521 : 317) กล่าวว่า Gopher คือโปรโตคอลที่ใช้ในการกระจายเอกสาร นิยมใช้ในบรรดามหาวิทยาลัยชื่อดังต่างๆ ทางมหาวิทยาลัยมักสร้างเมนูเพื่อให้ผู้ใช้สามารถค้นหาเอกสารได้โดยง่าย ซึ่งเอกสารที่มีอยู่อาจมีตัวอักษรเทกซ์ธรรมดา เสียง หรือภาพ และอื่นๆ และทางมหาวิทยาลัยอาจสร้างเครื่องมือค้นหา (Search Engine) ทำให้ค้นหาเอกสารได้ง่ายขึ้นมาก อย่างไรก็ตาม เมื่อมีการคิดค้น WWW ขึ้น Gopher ก็ได้ลดความสำคัญลงไปตามลำดับ เนื่องจากมี WWW ซึ่งใช้งานง่ายกว่ามาแทนที่

โกเฟอร์ (พรศักดิ์ อูร์จันท์ชัยรัตน์, 1997 : 12) ไฮเทคเน็ต และ World Wide Web (WWW) พยายามที่รวมเครื่องมือต่าง ๆ ที่ใช้บนอินเทอร์เน็ตเข้าด้วยกันเพื่อให้ง่ายและเป็นรูปแบบเดียวกัน ในการค้นหาข้อมูลในรูปแบบต่าง ๆ ผู้ใช้จะเห็นเพียงแต่เมนูหรือข้อความที่เปิดโอกาสให้เข้าไปสู่เมนูเลือกอื่น ๆ หรือข้อความที่ลงรายละเอียดเพิ่มขึ้น นับเป็นโชคดีสำหรับผู้ใช้อินเทอร์เน็ตทั่วไป ที่ผู้คนส่วนใหญ่ต่างเพียรสร้างเมนูที่เขา หรือเธอต้องการได้อย่างง่าย ๆ

สืบหาไฟล์ (Archie)

พงษ์ระพี เตชพาหพงษ์ (2541 : 244) กล่าวว่า Archie เป็นบริการในอินเทอร์เน็ต ที่ค่อนข้างผูกพันกับบริการ FTP เนื่องจาก FTP เป็นบริการให้ดาวน์โหลดไฟล์จากคอมพิวเตอร์ในเครือข่ายอินเทอร์เน็ต แต่การดาวน์โหลดไฟล์นั้นผู้ใช้จะต้องทราบชื่อ FTP Server และชื่อไฟล์ที่ต้องการดาวน์โหลด แต่ถ้าผู้ใช้ทราบเพียงไฟล์ที่ต้องการดาวน์โหลดแต่ไม่ทราบชื่อ FTP Server ที่ผู้ใช้ก็ต้องพึ่งบริการ Archie แล้ว เพราะอาร์ชีเป็นบริการค้นหาไฟล์ที่ต้องการว่าเก็บอยู่ FTP Server ใดบ้าง และเมื่อผู้ใช้รู้ตำแหน่ง ก็จะเข้าไปดาวน์โหลดไฟล์มาได้

บริการ Archie ยังมีผู้เรียกใช้บริการอยู่มากพอสมควร แต่จุดที่น่าสนใจอย่างหนึ่งก็คือ ปัจจุบันผู้ใช้สามารถเรียกใช้บริการ Archie บนเว็ลด์ไวด์เว็บได้แล้วและนอกจากนี้ยังมีเว็บไซต์ที่ทำหน้าที่เป็นฐานข้อมูลไฟล์โปรแกรมให้สืบค้นได้ด้วยเช่นกัน และเริ่มเป็นที่นิยมมากขึ้นเนื่องจากเรียกใช้งานง่าย การสืบค้นมีประสิทธิภาพ อีกทั้งมีสีสันสวยงาม

จรวพร แสงชัย และคณะ (2540 : 22) กล่าวว่า Archie เกิดขึ้นเนื่องจากต้องการช่วยผู้ใช้บริการค้นหาข้อมูลข่าวสาร ที่ต้องการจากอินเทอร์เน็ต ซึ่งไม่ทราบว่าอยู่ที่ใด เนื่องจากข้อมูลข่าวสารที่เก็บไว้ในอินเทอร์เน็ตนั้นมีมากมายนั่นก็คือการใช้คำสั่ง FTP เพื่อโอนไฟล์ข้อมูลจากเซิร์ฟเวอร์โดยมีคำสั่ง Archie เป็นเครื่องมือในการหาแอดเดรสของ FTP Server ที่จัดเก็บไฟล์ที่เรา

ต้องการ Archie เป็นโปรแกรมที่พัฒนาขึ้นโดย Alan Emtage ,Bill Heelan และ Peter Deutsch วิธีการใช้งาน Archie สามารถทำได้ 3 วิธี วิธีแรกคือ การใช้งานผ่านคำสั่ง Telnet วิธีที่สองคือ ใช้งานผ่าน E-mail และวิธีที่สามคือ ใช้คำสั่ง Archie โดยตรง เราสามารถค้นหา file ที่ต้องการจากเซิร์ฟเวอร์ของ Archie และใช้คำสั่งค้นหาข้อมูล

พรศักดิ์ อรุณาทย์รัตน์ (1997 : 12) กล่าวว่า ชื่อเล่นของ Archive ถูกสร้างขึ้นมาเพื่อใช้เรียกข้อมูลจากแหล่งที่ใช้มาตรฐาน FTP ทุกแหล่ง ผู้ใช้สามารถค้นหาเพิ่มข้อมูลผ่านอาร์ชี โดยเรียกชื่อ (หรือบางส่วนของชื่อ) ของเพิ่มข้อมูลที่ต้องการอยู่ ผลของการทำงานของอาร์ชีจะบอกได้ว่าที่แหล่งข้อมูลใดบ้างที่มีเพิ่มข้อมูลที่ต้องการอยู่ จากนั้นจึงใช้ FTP ในการดึงเพิ่มข้อมูลเหล่านั้นมา

การบริหารข้อมูล(ประชุม โปธิกุล.2536 : 9) พฤติกรรมกลุ่มนี้ประกอบด้วยวิธีการใช้ข้อมูลและการใช้ช่องทางต่าง ๆ ในการสื่อสารเพื่อวินิจฉัยปัญหาต่างๆ เพื่อทำความเข้าใจกับสิ่งแวดล้อมที่แปรเปลี่ยนไปอย่างรวดเร็วเพื่อจะได้ทำการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สันติภาพ นิตย์เนืองสุข (2541 : 132) กล่าวว่า ความทันสมัยจะเป็นหลักประกันว่า ข้อมูลที่สะสมไว้เพื่อนำมาใช้จะไม่ล้าหลังหรือเลิกใช้ไปแล้ว เพื่อนร่วมงานของผมคุยนึกขยันทนาให้เจ้านายผมฟังว่า เขามีดาต้าเบส อันน่าทึ่งของลูกค้าที่มีศักยภาพมากมายในแผนกคอมพิวเตอร์

สันติภาพ นิตย์เนืองสุข (2541 : 147) กล่าวว่า การบริหารระบบข้อมูลไม่ใช่เรื่องยาก การบริหารระบบข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพต่างหากที่ยากกว่า เพราะความมีประสิทธิภาพย่อมหมายถึงว่าข้อมูลต้องมีความทันสมัยตรงประเด็น และแม่นยำ ความทันสมัยจะเป็นหลักประกันว่าข้อมูลที่รวบรวมมาไว้ใช้ไม่ตกยุคเลิกใช้กันไปแล้ว ตรงประเด็นหมายความว่า ค้นหาข้อมูลต้องเข้าใจว่าข้อมูลนั้นๆ ตรงกับจุดประสงค์ตามที่ต้องการ ส่วนในเรื่องความแม่นยำ เรื่องนี้เป็นสิ่งสำคัญ เพราะไม่เพียงแต่เป็นเรื่องเปล่าประโยชน์เท่านั้น แต่ยังก่อให้เกิดความเสียหายได้จากการมีข้อมูลที่ไม่ถูกต้อง

2.3 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

วิลพ หาญประกอบ (2541) ได้ศึกษาสภาพและปัญหาการนำคอมพิวเตอร์ มาใช้ในการบริหารและการจัดการเรียนการสอน ในวิทยาลัยเทคนิคกลุ่มภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ผลการวิจัยพบว่า สภาพการนำคอมพิวเตอร์มาใช้

1.การบริหารงาน

1.1 สภาพการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในงานการเงินการบัญชี อยู่ในระดับปานกลางตามลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้ การทำบัญชีเบิกจ่ายเงินเดือน จัดเก็บข้อเงินเดือนของบุคลากร การออกไปเสร็จเงินเดือน และทำบัญชีงบประมาณ ประจำเดือน/ประมาณประจำปี ลำดับ

1.2 สภาพการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการงานบุคลากร อยู่ในระดับปานกลางตามลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้ ทำทะเบียนประวัติ สถิติ และข้อมูลต่าง ๆ ทำบัญชีรายบุคคลและการเสียหาย ทำทะเบียนกำหนดหน้าที่บุคลากรแต่ละฝ่าย ลำดับ

1.3 สภาพการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการงานวัสดุครุภัณฑ์และสิ่งอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้ ทำบัญชีรายการราคามาตรฐานของวัสดุครุภัณฑ์ ทะเบียนควบคุมการใช้วัสดุอุปกรณ์ และครุภัณฑ์ทางการศึกษา ทำการตรวจสอบวัสดุครุภัณฑ์ประจำปีเพื่อปรับปรุงและจำหน่าย ตามลำดับ

1.4 สภาพการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการงานสำนักงาน อยู่ในระดับปานกลางตามลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้ งานสารบัญ เช่นจัดทำคำสั่งประกาศระเบียบข้อบังคับหนังสือเวียน บันทึกข้อความจัดทำจดหมายโต้ตอบต่าง ๆ และโปรแกรมต่าง ๆ บนระบบดำเนินงาน Microsoft Office ตามลำดับ

1.5 สภาพการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการงานระเบียบนักเรียนนักศึกษาอยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้ ประเมินผลการเรียน เช่นการคัดเกรด จัดเก็บผลการเรียนของนักศึกษา จัดเก็บข้อมูลต่าง ๆ ในงานศูนย์ข้อมูลการศึกษา เพื่ออาชีพและตลาดแรงงาน ตามลำดับ

2. การจัดการเรียนการสอน อยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้เก็บข้อมูลและพิมพ์ตารางสอนทุกภาคการเรียน พิมพ์สื่อการสอน เช่น ใบงาน เอกสาร ประกอบการสอน และเก็บข้อมูลหลักสูตรและแผนการเรียน ตามลำดับ

นายพยัพ พลแก้ว (2541) ได้ศึกษาสภาพและปัญหาการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการบริหารในวิทยาลัยเทคนิคกลุ่มภาพกลาง ผลการวิจัยพบว่า ผู้อำนวยการ ผู้ช่วยผู้อำนวยการ และหัวหน้างานฝ่ายต่างๆ มีความเห็นเกี่ยวกับสภาพการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการบริหารงาน อยู่ในระดับปานกลาง 3 ฝ่าย เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้ ฝ่ายวางแผนและพัฒนา ฝ่ายส่งเสริมการศึกษา และฝ่ายวิชาการ ส่วนฝ่ายกิจการนักเรียนนักศึกษามีสภาพการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในระดับน้อย

เมื่อศึกษาปัญหาการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการบริหารพบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับปานกลางทุกฝ่าย เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้ ฝ่ายวางแผนและพัฒนา ฝ่ายวิชาการ ฝ่ายส่งเสริมการศึกษา และฝ่ายกิจการนักเรียนนักศึกษาตามลำดับ

ทั้งนี้จะเห็นได้ว่า ฝ่ายส่งเสริมการศึกษามีสภาพการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการบริหารงานมากกว่าฝ่ายวิชาการ ส่วนใหญ่เป็นงานที่เกี่ยวกับทะเบียนประวัติบุคลากร การเงิน บัญชีเงินเดือนและอื่น ๆ ซึ่งมีลักษณะของข้อมูลเปลี่ยนแปลงไม่มาก จึงมีปัญหาการนำคอมพิวเตอร์มาใช้น้อยกว่างานฝ่ายวิชาการ ซึ่งเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอน สื่อวัสดุอุปกรณ์ต่างๆ ที่ต้องมีการ

พัฒนาโปรแกรมต่างๆ มาใช้ให้เหมาะสมแต่เมื่อพิจารณาในส่วนจากระบบเครือข่ายของงานทั้ง 2 ฝ่าย พบว่ามีสภาพการนำมาใช้น้อยทั้ง 2 ฝ่าย ซึ่งมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลางเช่นเดียวกัน

พยัพ พลแก้ว (2541 : 89) ได้สรุปการวิจัยว่า จากข้อค้นพบที่น่าสังเกตในภาพรวมของสถานศึกษาในด้านปัญหาการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการบริหารสถานศึกษาที่ตรงกันทุกฝ่ายงาน ปัญหาที่เกิดขึ้นในอันดับแรกๆ คือ

การเชื่อมโยงเครือข่ายคอมพิวเตอร์ร่วมกับหน่วยงานกลาง เช่นระดับสถานศึกษาในภาคเดียวกัน หรือระดับกรม การเชื่อมโยงเครือข่ายคอมพิวเตอร์ในฝ่ายงานเดียวกัน และการเชื่อมโยงเครือข่ายคอมพิวเตอร์ร่วมกับฝ่ายงานอื่นๆ เพื่อใช้ข้อมูลร่วมกัน

มูทิตา นนทรีย์ (มปป.) ได้สรุปผลการวิจัยเรื่อง การวิเคราะห์เชิงเปรียบเทียบการศึกษาใช้งานจากระบบอินเทอร์เน็ตในด้านต่างๆ ว่า อินเทอร์เน็ตได้เข้ามามีบทบาทอย่างชัดเจนในประเทศไทย ไม่ว่าจะเป็นด้านการศึกษาด้านวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี ด้านธุรกิจพาณิชย์ หรือแม้แต่ในด้านความเป็นอยู่ต่าง ๆ ในชีวิตประจำวันบางคนกล่าวได้เต็มปากเลย ว่าไม่มีวันไหนที่ไม่ได้ใช้บริการอินเทอร์เน็ต แต่ก็ไม่ใช่ว่าทุกคนจะมีกำลังจัดหาอุปกรณ์ต่างๆ เพื่อใช้บริการอินเทอร์เน็ต อินเทอร์เน็ตก็ยังเจริญเติบโตอยู่ในกลุ่มคนที่มีการศึกษาเท่านั้น

ข้อจำกัดในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต

1. ภาษาเนื่องจากประเทศไทยมีผู้ที่มีความรู้และเข้าใจภาษาอังกฤษมีไม่มากนักและทุกๆ อย่างบนอินเทอร์เน็ตก็ยังเป็นภาษาอังกฤษอยู่
2. งบประมาณ อันนี้ถือว่าเป็นปัญหาประการสำคัญในการใช้ Internet ในหน่วยงานองค์กรและสถานศึกษาของรัฐ เพราะกว่าจะได้งบประมาณแต่ละส่วน จะต้องมีการเสนอของบประมาณพร้อมรายละเอียดของค่าใช้จ่ายล่วงหน้า เป็นปีและกว่าจะผ่านคณะรัฐมนตรี ให้เห็นชอบและอนุมัติเงินใช้เวลานาน
3. บุคลากร ก็ถือกำลังคนเป็นสิ่งสำคัญเหมือนกัน เพราะถ้ามี Hardware / Software ที่ทันสมัยสักเพียงใด แต่ขาดบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถแล้วเทคโนโลยีต่างๆ ที่มีก็เหมือนกองขยะดี ๆ นี่เอง
4. ความล่าช้าของอุปกรณ์ที่มีในหน่วยงานองค์กรและสถานศึกษาของรัฐ ซึ่งกล่าวไปแล้วในข้อ 2 ซึ่งก่อให้เกิดผลอื่นๆ ตามมาก็คือความล่าช้าในการเข้าถึง Internet ไม่ว่าจะเป็นการ Connect หรือ Transfer ข้อมูลทำให้เสียเวลาในการใช้บริการ Internet
5. จำนวนบุคลากรที่มีในหน่วยงานองค์กรและสถานศึกษาของรัฐ เนื่องจากจำนวนบุคลากรหรือพนักงานของหน่วยงานองค์กรและสถานศึกษาของรัฐนั้นมีมากมายทำให้บริการทางด้าน Internet ที่มีอยู่ไม่เพียงพอต่อความต้องการในการใช้ Internet ได้
6. จำนวนคู่สายสัญญาณ มีจำนวนน้อยเกินกว่าความต้องการในการใช้หรือมีไม่มากพอ กับจำนวนบุคลากรที่มีในแต่ละองค์กร

7. ความไม่ Stable ของสายสัญญาณ เนื่องจากการทำงานของหน่วยงานของรัฐนั้น จะต้องผ่านขั้นตอนในการ ดำเนินการต่างๆ มากมาย ดังนั้นในการดูแลสายสัญญาณ หรือการซ่อมบำรุงสายสัญญาณนั้น อาจล่าช้าและไม่ทันต่อความต้องการใช้บริการ ของประชาชน
8. การติดตั้ง Internet ในบางหน่วยงานนั้นติดตั้งค่อนข้างยากถ้าหากขาดความรู้ความเข้าใจในการติดตั้งนั้น อาจทำการติดตั้งได้ยาก แต่ปัจจุบันทางรัฐบาลได้เล็งเห็นและตระหนักถึงความสำคัญของอินเทอร์เน็ตที่จะเข้ามาช่วยงานหรือช่วยพัฒนางานด้านต่างๆ ในสถานศึกษาและหน่วยงานของรัฐจึงได้นำหลักสูตรคอมพิวเตอร์หรือหลักสูตรการใช้อินเทอร์เน็ต

กริศ โหม่เอี่ยม (2542) ได้สรุปงานวิจัยเรื่อง การใช้คอมพิวเตอร์ช่วยจัดการศึกษาของโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ว่า ความต้องการใช้คอมพิวเตอร์ในงานบริการของผู้บริหารโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชนพบว่า ผู้บริหารต้องการใช้งานในระดับมาก ได้แก่ งานวัดและประเมินผล งานบุคลากร งานการเรียนการสอน งานธุรการ การเงิน งานหลักสูตร งานห้องสมุด และงานพัสดุและอาคารสถานที่

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) เกี่ยวกับความต้องการใช้อินเตอร์เน็ตในการบริหารงานโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา สังกัด สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน (สช.) ภาคใต้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

- 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
 - 3.2.1 การสร้างเครื่องมือ
 - 3.2.2 การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ
- 3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล
- 3.5 สถิติที่ใช้ในการวิจัย

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรในการศึกษาวิจัยเป็นผู้บริหารโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ภาคใต้ จาก 11 จังหวัด จากข้อมูลของสมาคมโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชนแห่งประเทศไทย (2543) จำนวน 51 โรงเรียน ประกอบด้วย ผู้รับใบอนุญาต ผู้จัดการ และอาจารย์ใหญ่ รวม 153 คน การวิจัยครั้งนี้ใช้ประชากรทั้งหมดเป็นกลุ่มตัวอย่าง

ตารางที่ 3.1 จำนวนประชากร โดยส่วนรวมและจำแนกตามประเภท

ลำดับ	สถานศึกษา	ผู้รับใบอนุญาต	ผู้จัดการ	อาจารย์ใหญ่	รวมประชากร
	จังหวัดชุมพร				
1.	ชุมพรบริหารธุรกิจ	1	1	1	3
2.	รักษารามบริหารธุรกิจ	1	1	1	3
	จังหวัดตรัง				
3.	เทคนิคพาณิชย์การสยาม	1	1	1	3
4.	โพลีเทคนิคตรัง	1	1	1	3
5.	สทตรังอาชีวะ	1	1	1	3

ตารางที่ 3.1 (ต่อ)

ลำดับ	สถานศึกษา	ผู้รับใบอนุญาต	ผู้จัดการ	อาจารย์ใหญ่	รวมประชากร
	จังหวัดนครศรีธรรมราช				
6.	เทคนิคสถาปัตย์นคร	1	1	1	3
7.	นครพาณิชย์การ	1	1	1	3
8.	นครอาชีวศึกษา	1	1	1	3
9.	จรัสพิชากรอาชีวศึกษา	1	1	1	3
10.	เทคนิคธุรกิจบัณฑิต	1	1	1	3
11.	เทคนิคพาณิชย์การ	1	1	1	3
12.	เทคโนโลยีโสมณ	1	1	1	3
13.	นครเทคนิค	1	1	1	3
14.	ศรีนครเทคโนโลยี	1	1	1	3
15.	พาณิชย์การทุ่งสง	1	1	1	3
16.	เทคโนโลยีภาคใต้	1	1	1	3
17.	เทคโนโลยีทักษิณพาณิชย์การ	1	1	1	3
18.	เจริญมิตรพาณิชย์การ	1	1	1	3
29.	พาณิชย์การศักดิ์ศิลป์	1	1	1	3
20.	อาชีวศึกษาวิจิตรศิลป์	1	1	1	3
21.	สิชลพาณิชย์การ	1	1	1	3
22.	ปากพนังพาณิชย์การ	1	1	1	3
	จังหวัดปัตตานี				
23.	อุษาคเนย์บริหารธุรกิจปัตตานี	1	1	1	3
	จังหวัดพัทลุง				
24.	พาณิชย์การพัทลุง	1	1	1	3
25.	พัทลุงบริหารธุรกิจ	1	1	1	3
	จังหวัดภูเก็ต				
26.	บริหารธุรกิจภาคใต้ (เอส.แบค)	1	1	1	3
27.	ภูเก็ตเทคโนโลยี	1	1	1	3
	จังหวัดยะลา				
28.	เทคนิคพาณิชย์การยะลา	1	1	1	3
29.	ผดุงประชาพาณิชย์การ	1	1	1	3

ตารางที่ 3.1 (ต่อ)

ลำดับ	สถานศึกษา	ผู้รับใบอนุญาต	ผู้จัดการ	อาจารย์ใหญ่	รวมประชากร
	จังหวัดสงขลา				
30.	เทคโนโลยีช่างกลสงขลา	1	1	1	3
31.	พาณิชย์การสงขลา	1	1	1	3
32.	สงขลาเทคโนโลยี	1	1	1	3
32.	บริหารธุรกิจวิทยา	1	1	1	3
33.	บริหารธุรกิจสงขลา	1	1	1	3
34.	วชิราโปลีเทคนิค	1	1	1	3
35.	ช่างอุตสาหกรรมหาดใหญ่	1	1	1	3
36.	เทคนิคแจ้งพาณิชย์การ	1	1	1	3
37.	พาณิชย์การหาดใหญ่	1	1	1	3
38.	เพชรสยามพาณิชย์การ	1	1	1	3
39.	แจ้งบริหารธุรกิจ	1	1	1	3
40.	ช่างกลภาคใต้เทคโนโลยี	1	1	1	3
41.	ส่องแสงพาณิชย์การ	1	1	1	3
42.	หาดใหญ่อ่านววิทยบริหารธุรกิจ	1	1	1	3
43.	หาดใหญ่อ่านววิทยพาณิชย์กรรม	1	1	1	3
44.	อุดมศึกษาพาณิชย์กรรม	1	1	1	3
45.	หาดใหญ่บริหารธุรกิจนานาชาติ	1	1	1	3
	จังหวัดสุราษฎร์ธานี				
46.	โปลีเทคนิคสุราษฎร์ธานี	1	1	1	3
47.	สุราษฎร์เทคโนโลยี	1	1	1	3
48.	สุราษฎร์เทคโนโลยีช่างอุตสาหกรรม	1	1	1	3
49.	อาชีพะคอนบอสโกสายสุราษฎร์	1	1	1	3
	จังหวัดกระบี่				
50.	เทคโนโลยีกระบี่	1	1	1	3
	จังหวัดระนอง				
51.	ระนองเทคโนโลยี	1	1	1	3
รวม		51	51	51	153

ที่มา : กองการเจ้าหน้าที่ เขตการศึกษา 3 ประจำปีการศึกษา 2543

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3.2.1 การสร้างเครื่องมือ

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือตามขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษาทฤษฎีเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวกับความต้องการใช้อินเตอร์เน็ตในงานบริหารโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา หรืองานที่ใกล้เคียง จากการตรวจเอกสารและนำผลจากการศึกษามากำหนดเป็นเนื้อหาในแบบสอบถามตามกรอบที่กำหนด

2. ศึกษาแบบสอบถามงานวิจัยของ พยัพ พลแก้ว (2541 : 114 -128) เรื่อง สภาพและปัญหาการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการบริหาร วิทยาลัยเทคนิค กลุ่มภาคกลาง และ วิลพ หาญประกอบ (2541)เรื่อง สภาพและปัญหาการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการบริหารและการจัดการเรียนการสอนในวิทยาลัยเทคนิค กลุ่มภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

3. ใช้กรอบแนวคิดกรอบแนวคิดที่กำหนด สร้างแบบสอบถามให้สอดคล้องกับเนื้อหาที่เกี่ยวกับความต้องการใช้อินเตอร์เน็ตในงานบริหารโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ดังนี้

1. การสื่อสาร
2. การค้นหาข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นเองประกอบด้วยแบบสอบถาม 1 ชุด ซึ่งแบ่งเป็น 2 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบเลือกตอบ (Check - list)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความต้องการใช้อินเตอร์เน็ตในงานบริหารโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ภาคใต้ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scales) จำนวน 2 ด้านดังนี้

1. การสื่อสาร
2. การค้นหาข้อมูล

ลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scales) 5 ระดับคือ

- 5 หมายถึง มีความต้องการใช้อินเตอร์เน็ตในการบริหารงานมากที่สุด
- 4 หมายถึง มีความต้องการใช้อินเตอร์เน็ตในการบริหารงานมาก
- 3 หมายถึง มีความต้องการใช้อินเตอร์เน็ตในการบริหารงานปานกลาง
- 2 หมายถึง มีความต้องการใช้อินเตอร์เน็ตในการบริหารงานน้อย
- 1 หมายถึง มีความต้องการใช้อินเตอร์เน็ตในการบริหารงานน้อยที่สุด

4. นำแบบสอบถามที่สร้างแล้วเสนออาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ และอาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ร่วม เพื่อตรวจสอบและตรวจไตร่ตรอง พร้อมกับปรับปรุงแก้ไข

5. การหาความเที่ยงตรงของเนื้อหาและความถูกต้องของภาษาของเครื่องมือ ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วให้ผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้เชี่ยวชาญ ที่มีประสบการณ์ในการบริหาร และผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา ตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหาและความถูกต้องของภาษา ตลอดจนให้คำแนะนำและแก้ไขให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น จำนวน 5 ท่าน

- | | |
|-------------------------------|---|
| 1. ดร. จรัส อติวิทยาภรณ์ | ผู้ช่วยอาจารย์ใหญ่ฝ่ายส่งเสริมการศึกษา
โรงเรียนสงขลา เทคโนโลยี จังหวัดสงขลา |
| 2. อาจารย์ชาญวิทย์ อากาศพิบูล | ผู้ช่วยอาจารย์ใหญ่โรงเรียนอาชีวะคอนบอสโก
สุราษฎร์ |
| 3. อาจารย์สมพงษ์ ยิ่งเมือง | หัวหน้าโปรแกรมวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
สถาบันราชภัฏสุราษฎร์ธานี |
| 4. อาจารย์ศิริวัฒน์ เสงชัยโย | ผู้อำนวยการสำนักวิจัยและบริการวิชาการ
สถาบันราชภัฏสุราษฎร์ธานี |
| 5. ผศ. บำรุง สุวรรณรัตน์ | คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
สถาบันราชภัฏสุราษฎร์ธานี |

โดยผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 5 ท่าน ได้กรุณาช่วยกันพิจารณาความเที่ยงตรงของเนื้อหาและความถูกต้องของภาษาของเครื่องมือให้เป็นอย่างดี

6. นำแบบสอบถามที่ผู้ทรงคุณวุฒิให้ข้อเสนอแนะปรึกษาอาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ เพื่อพิจารณาปรับปรุงแก้ไขให้เหมาะสม

3.2.2 การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

1. หลังจากแก้ไขปรับปรุงแบบสอบถามอย่างละเอียดแล้ว เพื่อให้แบบสอบถามชุดนี้มีความเชื่อมั่น (Reliability) สำหรับการวิจัย ผู้วิจัยจึงนำไปทดลองใช้ (Try – Out) กับกลุ่มบุคคลที่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่างที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เป็นผู้บริหารโรงเรียนเอกชน อาชีวศึกษา ภาคกลาง

2. การหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) โดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบัค (Cronbach) โดยกำหนดค่าความเชื่อมั่นที่ระดับ 0.75 หลังจากนำแบบสอบถามมาวิเคราะห์ความเชื่อมั่น ได้ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาทั้งฉบับเท่ากับ 0.95 สูงกว่าค่าความเชื่อมั่นที่กำหนดไว้ และได้ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟารายด้านดังนี้

ด้านการสื่อสาร ได้ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา เท่ากับ 0.86

ด้านการค้นหาข้อมูล ได้ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา เท่ากับ 0.89

จากค่าความเชื่อมั่นทั้งรายด้าน และทั้งฉบับข้างต้น มีค่าความเชื่อมั่นสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดไว้ถือว่าแบบสอบถามมีค่าความเชื่อมั่นเพียงพอที่จะสามารถใช้เก็บข้อมูลได้

3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ทำเป็นขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. บันทึกเสนอขอให้งานบัณฑิตศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง เพื่อออกหนังสือความร่วมมือไปยังผู้บริหาร โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ภาคใต้ ในการตอบแบบสอบถามเพื่อเก็บข้อมูลจากผู้บริหาร โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ภาคใต้ ที่เป็นประชากรตามที่กำหนดไว้

2. การส่งแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยจัดทำส่งหนังสือความร่วมมือไปยังผู้บริหาร โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา และแบบสอบถามทางไปรษณีย์ และรอการตอบกลับ 4 สัปดาห์

3. การรวบรวมแบบสอบถาม ผู้วิจัยรอการตอบกลับจากผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นระยะเวลา

4 สัปดาห์ ส่วนที่ยังไม่ได้รับการตอบกลับ ผู้วิจัยได้ติดต่อทางโทรศัพท์ไปยังผู้ตอบแบบสอบถามอีกครั้งหนึ่ง ผู้วิจัยรอรับแบบสอบถามส่วนที่เหลืออีก 2 สัปดาห์ ผู้วิจัยได้ส่งหนังสือขอบคุณในความอนุเคราะห์ของการตอบแบบสอบถามของกลุ่มประชากร และตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามแต่ละฉบับ ได้แบบสอบถามที่สมบูรณ์จำนวน 140 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 91.50

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามลำดับดังนี้

1. ผู้วิจัยตรวจสอบจำนวนและความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม ที่ได้รับกลับคืนมาแต่ละฉบับ

2. ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยการแจกความถี่ และหาค่าร้อยละ (Percentage) แล้วนำเสนอในรูปของตารางประกอบกับคำบรรยาย

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการของผู้บริหารในการใช้อินเตอร์เน็ต ในการบริหารงานโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ภาคใต้ ด้วยการหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) โดยทำเป็นรายชื่อ เฉพาะด้านและรวมทุกด้านแล้วนำเสนอในรูปของตารางประกอบกับคำบรรยาย ดังนี้

2.1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการของผู้บริหารในการใช้อินเตอร์เน็ต ในการบริหารงานโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ภาคใต้ โดยภาพรวม

2.2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการของผู้บริหารในการใช้อินเตอร์เน็ต ในการบริหารงานโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ภาคใต้ จำแนกตามสถานภาพโดยตำแหน่ง

หาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ของคำถามแต่ละข้อแต่ละด้านแล้วแปรความหมายจากเกณฑ์สมบูรณ์ (Absolute Criteria) ปรับปรุงจากแนวคิดของ วัน เดชพิชัย (2532:11) แบ่งช่วงคะแนนดังนี้

- 4.50 - 5.00 หมายถึง มีความต้องการใช้อินเตอร์เน็ตในการบริหารงานระดับมากที่สุด
- 3.50 - 4.49 หมายถึง มีความต้องการใช้อินเตอร์เน็ตในการบริหารงานระดับมาก
- 2.50 - 3.49 หมายถึง มีความต้องการใช้อินเตอร์เน็ตในการบริหารงานระดับปานกลาง
- 1.50 - 2.49 หมายถึง มีความต้องการใช้อินเตอร์เน็ตในการบริหารงานระดับน้อย
- 1.00 - 1.49 หมายถึง มีความต้องการใช้อินเตอร์เน็ตในการบริหารงานระดับน้อยที่สุด

3. เปรียบเทียบระดับความต้องการของผู้บริหารในการใช้อินเตอร์เน็ต ในการบริหารงาน โดยภาพรวม วิเคราะห์ด้วย F – test และทดสอบความแตกต่าง รายคู่โดยวิธีการของ Scheffe's

3.5 สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ในการวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติดังต่อไปนี้
สถิติพื้นฐาน

- 1 หาค่าร้อยละ (Percentage)
- 2 หาค่าคะแนนเฉลี่ย (Arithmetic Means)
- 3 หาค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
4. เปรียบเทียบความต้องการของผู้บริหารในการใช้อินเตอร์เน็ต ในการบริหารงาน

จำแนกตามสถานภาพโดยตำแหน่ง โดยใช้สถิติวิเคราะห์ด้วย F – test โดยกำหนดค่า F (F – test) ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 และทดสอบความแตกต่าง รายคู่โดยวิธีการของ Scheffe's

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยเรื่อง ความต้องการใช้อินเทอร์เน็ต ในการบริหารงานโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ภาคใต้ นำเสนอในรูปของตารางประกอบคำบรรยายเชิงพรรณนาตามวัตถุประสงค์ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเรียงตามลำดับดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความต้องการใช้อินเทอร์เน็ต ในการบริหารงานโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษาภาคใต้ มีดังนี้

2.1 ความต้องการใช้อินเทอร์เน็ต ในการบริหารงานโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษาภาคใต้ โดยภาพรวม

2.2 ความต้องการใช้อินเทอร์เน็ต ในการบริหารงานโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษาภาคใต้ จำแนกตามสถานภาพโดยตำแหน่ง

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบความต้องการใช้อินเทอร์เน็ต ในการบริหารงานโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ภาคใต้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวนและค่าร้อยละเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม		จำนวน	ร้อยละ
สถานภาพโดยตำแหน่ง	ผู้รับใบอนุญาต	40	28.60
	ผู้จัดการ	49	35.00
	อาจารย์ใหญ่	51	36.40
	รวม	140	100.00
ประสบการณ์ ในตำแหน่ง	5 ปีหรือต่ำกว่า	37	26.40
	5 ปีขึ้นไป	103	73.60
	รวม	140	100.00
ระดับการศึกษา	ปริญญาตรี	83	59.30
	สูงกว่าปริญญาตรี	57	40.70
	รวม	140	100.00
ความรู้ด้าน คอมพิวเตอร์	มีความรู้	122	87.10
	ไม่มีความรู้	18	12.90
	รวม	140	100.00
การใช้คอมพิวเตอร์ ทั่วไป	เคยใช้	125	89.30
	ไม่เคยใช้	15	10.70
	รวม	140	100.00
การใช้คอมพิวเตอร์ ในส่วนเครือข่าย อินเทอร์เน็ต	เคยใช้	120	85.70
	ไม่เคยใช้	20	14.30
	รวม	140	100.00

จากตารางที่ 4.1 แสดงจำนวนและค่าร้อยละเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามของผู้บริหารโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ภาคใต้ รวมผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้นจำนวน 140 คน มีดังนี้

สถานภาพโดยตำแหน่ง พบว่าผู้บริหารส่วนใหญ่เป็นอาจารย์ใหญ่จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 36.40 ผู้จัดการจำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 35.00 และผู้รับใบอนุญาตจำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 28.60

ประสบการณ์ในตำแหน่ง พบว่าผู้บริหารส่วนใหญ่เป็นผู้มีประสบการณ์ในตำแหน่ง 5 ปีขึ้นไปจำนวน 103 คน คิดเป็นร้อยละ 73.60 และผู้มีประสบการณ์ในตำแหน่ง 5 ปีหรือต่ำกว่าจำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 26.40

ระดับการศึกษา พบว่าผู้บริหารส่วนใหญ่จบปริญญาตรี จำนวน 83 คน คิดเป็นร้อยละ 59.30 และสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 40.70

ความรู้ด้านคอมพิวเตอร์ พบว่าผู้บริหารส่วนใหญ่มีความรู้ด้านคอมพิวเตอร์จำนวน 122 คน คิดเป็นร้อยละ 87.10 และไม่มีความรู้ จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 12.90

การใช้คอมพิวเตอร์ทั่วไป พบว่าผู้บริหารส่วนใหญ่เคยใช้ จำนวน 125 คน คิดเป็นร้อยละ 89.30 และไม่เคยใช้ จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 10.70

การใช้คอมพิวเตอร์ในส่วนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต พบว่าผู้บริหารส่วนใหญ่เคยใช้ จำนวน 120 คน คิดเป็นร้อยละ 85.70 และไม่เคยใช้ จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 14.30

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการใช้อินเทอร์เน็ต

ในการบริหารงานโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ภาคใต้ ผู้วิจัยได้นำเสนอ ดังนี้

2.1 ผลการวิเคราะห์ความต้องการใช้อินเทอร์เน็ต ในการบริหารงาน โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ภาคใต้ โดยภาพรวม ผู้วิจัยได้นำเสนอระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถาม ดังนี้ คือ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน พร้อมทั้งจัดลำดับระดับความต้องการเพื่อความชัดเจน ปรากฏผลดังแสดงในตารางดังนี้

ตารางที่ 4.2 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ลำดับที่ และระดับความต้องการ

ใช้อินเทอร์เน็ต ในการบริหารงานโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ภาคใต้ โดยภาพรวม

ด้านที่	ความต้องการใช้อินเทอร์เน็ต ในการบริหารงาน โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ภาคใต้	N = 140		ระดับความ ต้องการ	ลำดับที่
		\bar{X}	S.D.		
1.	การสื่อสาร	2.99	1.02	ปานกลาง	2
2.	การค้นหาข้อมูล	3.49	1.17	ปานกลาง	1
เฉลี่ยรวม		3.24	1.06	ปานกลาง	-

จากตารางที่ 4.2 พบว่ามีความต้องการใช้อินเทอร์เน็ต ในการบริหารงานโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ภาคใต้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.24$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่ามีความต้องการอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน โดยมีค่าเฉลี่ยเรียงลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านการค้นหาข้อมูลอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.49$) และด้านการสื่อสารข้อมูลอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.99$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.3 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ลำดับที่ และระดับความต้องการใช้อินเตอร์เน็ต ในการบริหารงานโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ภาคใต้ ด้านการสื่อสาร

ข้อ	ความต้องการใช้อินเตอร์เน็ต ในการบริหารงาน โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ภาคใต้	N=140		ระดับความ ต้องการ	ลำดับที่
		\bar{X}	S.D.		
1	1. การสื่อสาร การสั่งการกับผู้ได้บังคับบัญชาของโรงเรียน โดยการใช้อีเมลล์	2.51	1.32	ปานกลาง	11
2	การติดต่อทั่วไประหว่างผู้บริหารโรงเรียนเอกชน อาชีวศึกษาโดยการใช้อีเมลล์	3.09	1.34	ปานกลาง	8
3	การแลกเปลี่ยนข้อมูลการบริหาร ระหว่างผู้บริหาร เพื่อใช้ในการวางแผนงานบริหารโรงเรียน	3.31	1.22	ปานกลาง	6
4	การสนทนาด้วยข้อความโต้ตอบกันระหว่างผู้บริหารกับผู้ ได้บังคับบัญชามานอินเตอร์เน็ต	2.49	1.24	น้อย	12
5	การสนทนาด้วยข้อความโต้ตอบกันระหว่างผู้บริหารโรง เรียนผ่านอินเตอร์เน็ต	2.77	1.31	ปานกลาง	9
6	การประสานความร่วมมือระหว่างโรงเรียนผ่าน ระบบอินเตอร์เน็ต	3.14	1.30	ปานกลาง	7
7	การแลกเปลี่ยนข้อมูลการพัฒนาองค์กรด้านเทคโนโลยี สารสนเทศของผู้บริหาร	3.56	1.24	มาก	3
8	การติดตามผลการดำเนินงานของโรงเรียนจากผู้ได้บังคับ บัญชาผ่านทางอีเมลล์	2.60	1.29	ปานกลาง	10
9	การมอบหมายงานต่างๆ ของโรงเรียนให้กับผู้ได้บังคับ บัญชาผ่านทางอีเมลล์	2.48	1.21	น้อย	13
10	การรับข้อมูลข่าวสารเพื่อการบริหารจากเว็บไซต์ของ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน	3.65	1.27	มาก	2
11	การติดต่อประสานความร่วมมือระหว่างผู้บริหารกับผู้ปก ครองผ่านทางอีเมลล์	2.36	1.29	น้อย	15
12	การรับข้อมูลข่าวสารทางการบริหารจากเว็บไซต์ของ กระทรวงศึกษาธิการ	3.71	1.33	มาก	1
13	การถ่ายโอนระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจาก กระทรวงศึกษาธิการ	3.56	1.31	มาก	4

ตารางที่ 4.3 (ต่อ)

ข้อ	ความต้องการใช้อินเตอร์เน็ต ในการบริหารงาน โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ภาคใต้	N=140		ระดับความ ต้องการ	ลำดับที่
		\bar{X}	S.D.		
14	การแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างผู้บริหารเพื่อการพัฒนาทาง การบริหารบุคลากรครูของโรงเรียน	3.31	1.19	ปานกลาง	5
15	การสนทนาผ่านอินเตอร์เน็ตระหว่างผู้บริหารโรงเรียนกับ ผู้ปกครอง	2.37	1.28	น้อย	14
เฉลี่ยรวม		2.99	1.02	ปานกลาง	-

จากตารางที่ 4.3 พบว่าความต้องการใช้อินเตอร์เน็ต ในการบริหารงานโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ภาคใต้ ด้านการสื่อสาร โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.99$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีความต้องการอยู่ในระดับมาก คือ การรับข้อมูลข่าวสารทางการบริหารจากเว็บไซต์ของกระทรวงศึกษาธิการ ($\bar{X} = 3.71$) , การรับข้อมูลข่าวสารเพื่อการบริหารจากเว็บไซต์ของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน ($\bar{X} = 3.65$) และการแลกเปลี่ยนข้อมูลการพัฒนาองค์กรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร ($\bar{X} = 3.56$) ตามลำดับ สำหรับข้อที่ผู้บริหารมีความต้องการอยู่ในระดับน้อยคือ การมอบหมายงานต่างๆ ของโรงเรียนให้กับผู้บังคับบัญชาผ่านอีเมล ($\bar{X} = 2.48$) , การสนทนาผ่านอินเตอร์เน็ตระหว่างผู้บริหารโรงเรียนกับผู้ปกครอง ($\bar{X} = 2.37$) และการติดต่อประสานความร่วมมือระหว่างผู้บริหารกับผู้ปกครองผ่านทางอีเมล ($\bar{X} = 2.36$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.4 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ลำดับที่ และระดับความต้องการใช้อินเตอร์เน็ต ในการบริหารงานโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ภาคใต้ ด้านการค้นหาข้อมูล

ข้อ	ความต้องการใช้อินเตอร์เน็ต ในการบริหารงาน โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ภาคใต้	N=140		ระดับความ ต้องการ	ลำดับที่
		\bar{X}	S.D.		
1	2. การค้นหาข้อมูล การค้นหาข้อมูลทางวิชาการเพื่อการบริหารผ่านทาง เว็บไซต์	3.83	1.29	มาก	1
2	การค้นหาข้อมูลบนระบบอินเตอร์เน็ตเพื่อการวางแผน การศึกษา	3.76	1.26	มาก	3
3	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของโรงเรียนสู่ ภายนอกผ่านทางเว็บไซต์	3.67	1.41	มาก	6
4	แหล่งข้อมูลเพื่อการค้นคว้าทางการศึกษาจากเว็บไซต์ของ กระทรวงศึกษาธิการ	3.74	1.29	มาก	4
5	การค้นหาคำถามทางวิชาการของผู้บริหารบน ระบบเครือข่ายอินเตอร์เน็ต	3.61	1.33	มาก	7
6	การเยี่ยมชมเว็บไซต์ของโรงเรียนต่าง ๆ เพื่อเป็นข้อมูล ทางการบริหาร	3.54	1.36	มาก	8
7	การติดตามผลการดำเนินงานของโรงเรียนผ่านทาง เว็บไซต์	3.31	1.48	ปานกลาง	12
8	การค้นหาข้อมูลเพื่อการพัฒนาบุคลากรของโรงเรียนบน ระบบอินเตอร์เน็ต	3.43	1.33	ปานกลาง	10
9	การรับทราบการรายงานผลการดำเนินงานของ โรงเรียนผ่านทางเว็บไซต์	3.14	1.29	ปานกลาง	14
10	การวางแผนพัฒนาองค์กรโดยใช้ข้อมูลจาก เครือข่ายอินเตอร์เน็ต	3.35	1.31	ปานกลาง	11
11	การรับทราบการติดตามการรายงานผลสัณนิษฐานนักเรียนภายใน โรงเรียนผ่านทางเว็บไซต์	2.96	1.39	ปานกลาง	15
12	การติดตามหลักสูตรการเรียนการสอนของโรงเรียนผ่าน ทางเว็บไซต์	3.19	1.40	ปานกลาง	13
13	การรับทราบข่าวสารต่างๆ เพื่อการบริหารจาก กลุ่มข่าวสารของเว็บไซต์ต่างๆ	3.44	1.35	ปานกลาง	9

ตารางที่ 4.4 (ต่อ)

ข้อ	ความต้องการของผู้บริหารในการใช้อินเทอร์เน็ต ใน การบริหารงาน	N = 140		ระดับความ ต้องการ	ลำดับที่
		\bar{X}	S.D.		
14	การค้นหาข้อมูลเพื่อการบริหารจากสำนักงาน คณะกรรมการการศึกษาเอกชน	3.76	1.30	มาก	2
15	การเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ของสำนักงานคณะกรรมการการ ศึกษาเอกชน	3.68	1.34	มาก	5
เฉลี่ยรวม		3.49	1.17	ปานกลาง	-

จากตารางที่ 4.4 พบว่าภาพรวมของความต้องการใช้อินเทอร์เน็ต ในการบริหารงาน โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ภาคใต้ ด้านการค้นหาข้อมูล โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.49$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีความต้องการอยู่ในระดับมากคือ การค้นหาข้อมูลทางวิชาการเพื่อการบริหารผ่านทางเว็บไซต์ ($\bar{X} = 3.83$) , การค้นหาข้อมูลเพื่อการบริหารจากสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน ($\bar{X} = 3.76$) และการค้นหาข้อมูลบนระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อการวางแผนการศึกษา ($\bar{X} = 3.75$) ตามลำดับ สำหรับข้อที่ผู้บริหารมีความต้องการอยู่ในระดับปานกลางคือ การติดตามหลักสูตรการเรียนการสอนของโรงเรียนผ่านทางเว็บไซต์ ($\bar{X} = 3.19$) , การรับทราบการรายงานผลการดำเนินงานของโรงเรียนผ่านทางเว็บไซต์ ($\bar{X} = 3.14$) และการรับทราบการติดตามการรายงานผลสัณนิษฐานนักเรียนภายในโรงเรียนผ่านทางเว็บไซต์ ($\bar{X} = 2.96$) ตามลำดับ

2.2 ผลการวิเคราะห์ความต้องการใช้อินเทอร์เน็ต ในการบริหารงานโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ภาคใต้ จำแนกตามสถานโดยตำแหน่ง ผู้วิจัยได้นำเสนอระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถาม ดังนี้ คือค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน พร้อมทั้งจัดลำดับระดับความต้องการเพื่อความชัดเจน ปรากฏผลดังแสดงในตารางดังนี้

ตารางที่ 4.5 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ลำดับที่ และระดับความต้องการใช้อินเตอร์เน็ต

ในการบริหารงานโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ภาคใต้ จำแนกตามสถานภาพโดยตำแหน่ง โดยภาพรวม

ด้านที่	ความต้องการใช้อินเตอร์เน็ต ในการบริหารงาน โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ภาคใต้	ผู้รับใบอนุญาต			ผู้จัดการ			อาจารย์ใหญ่					
		N = 40		ลำดับที่	N = 49		ลำดับที่	N = 51		ลำดับที่			
		\bar{X}	S.D.		\bar{X}	S.D.		\bar{X}	S.D.				
1.	การสื่อสาร	3.08	0.99	ปานกลาง	2	3.08	1.01	ปานกลาง	2	2.84	1.06	ปานกลาง	2
2.	การค้นหาข้อมูล	3.59	1.07	มาก	1	3.66	1.15	มาก	1	3.25	1.25	ปานกลาง	1
	เฉลี่ยรวม	3.38	0.98	ปานกลาง	-	3.37	1.04	ปานกลาง	-	3.05	1.12	ปานกลาง	-

จากตารางที่ 4.5 พบว่าความต้องการใช้อินเตอร์เน็ต ในการบริหารงานโรงเรียนเอกชน อาชีวศึกษา ภาคใต้ จำแนกสถานภาพโดยตำแหน่ง ดังนี้

ผู้รับใบอนุญาต มีความต้องการใช้อินเตอร์เน็ต ในการบริหารงานโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ภาคใต้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.38$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยมีค่าเฉลี่ยเรียงลำดับพบว่า ด้านการค้นหาข้อมูลอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.59$) และด้านการสื่อสารข้อมูลอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.08$) ตามลำดับ

ผู้จัดการ มีความต้องการใช้อินเตอร์เน็ต ในการบริหารงานโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ภาคใต้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.37$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยมีค่าเฉลี่ยเรียงลำดับพบว่า ด้านการค้นหาข้อมูลอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.66$) และด้านการสื่อสารข้อมูลอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.08$) ตามลำดับ

อาจารย์ใหญ่ มีความต้องการใช้อินเตอร์เน็ต ในการบริหารงานโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ภาคใต้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.05$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยมีค่าเฉลี่ยเรียงลำดับพบว่า ด้านการค้นหาข้อมูลอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.25$) และด้านการสื่อสารข้อมูลอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.84$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.6 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ลำดับที่ และระดับความต้องการใช้อินเตอร์เน็ต

ในการบริหารงานโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ภาคใต้ จำแนกตามสถานภาพโดยตำแหน่ง ด้านการสื่อสาร

ชื่อ	ความต้องการใช้อินเตอร์เน็ต ในการบริหารงาน โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ภาคใต้	ผู้รับใบอนุญาต				ผู้จัดการ				อาจารย์ใหญ่			
		N = 40		ลำดับที่		N = 49		ลำดับที่		N = 51		ลำดับที่	
		\bar{X}	S.D.	ระดับความ ต้องการ	ลำดับที่	\bar{X}	S.D.	ระดับความ ต้องการ	ลำดับที่	\bar{X}	S.D.	ระดับความ ต้องการ	ลำดับที่
1.	1. การสื่อสาร การสั่งการกับผู้บังคับบัญชาของโรงเรียนโดยการใช้อีเมล	2.80	1.32	ปานกลาง	10	2.47	1.26	น้อย	15	2.31	1.35	น้อย	11
2.	การติดต่อทั่วไประหว่างผู้บริหารโรงเรียนเอกชน อาชีวศึกษาโดยการใช้อีเมล	3.05	1.32	ปานกลาง	8	3.20	1.35	ปานกลาง	7	3.02	1.36	ปานกลาง	8
3.	การแลกเปลี่ยนข้อมูลการบริหาร ระหว่างผู้บริหาร เพื่อใช้ในการวางแผนงานบริหาร โรงเรียน	3.48	1.26	ปานกลาง	5	3.31	1.26	ปานกลาง	6	3.18	1.16	ปานกลาง	6
4	การสนทนาคำขอความช่วยเหลือต่อกันระหว่างผู้บริหาร กับผู้บังคับบัญชาผ่านอินเทอร์เน็ต	2.60	1.24	ปานกลาง	13	2.61	1.26	ปานกลาง	12	2.29	1.20	น้อย	13
5	การสนทนาคำขอความช่วยเหลือต่อกันระหว่างผู้บริหาร โรงเรียนผ่านอินเทอร์เน็ต	2.93	1.29	ปานกลาง	9	2.88	1.39	ปานกลาง	5	2.55	1.24	ปานกลาง	10
6	การประสานความร่วมมือระหว่างโรงเรียนผ่าน ระบบอินเทอร์เน็ต	3.23	1.19	ปานกลาง	6	3.18	1.33	ปานกลาง	8	3.04	1.37	ปานกลาง	7

ตารางที่ 4.6 (ต่อ)

ข้อ	ความต้องการใช้อินเตอร์เน็ต ในการบริหารงาน โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ภาคใต้	ผู้รับใบอนุญาต			ผู้จัดการ			อาจารย์ใหญ่			
		N = 40	ระดับความ ต้องการ	ลำดับที่	N = 49	ระดับความ ต้องการ	ลำดับที่	N = 51			
								\bar{X}	S.D.		
7	การแลกเปลี่ยนข้อมูลการพัฒนาองค์กรด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร	3.50	1.15	4	3.71	1.19	2	3.47	1.36	ปานกลาง	3
8	การติดตามผลการดำเนินงานของโรงเรียนจาก ผู้ได้บังคับบัญชาผ่านทางอีเมลล์	2.63	1.25	12	2.63	1.35	11	2.55	1.35	ปานกลาง	9
9	การมอบหมายงานต่างๆ ของโรงเรียนให้กับ ผู้ได้บังคับบัญชาผ่านอีเมลล์	2.65	1.29	11	2.65	1.20	10	2.18	1.11	น้อย	14
10	การรับข้อมูลข่าวสารเพื่อการบริหารจากเว็บไซต์ของ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน	3.85	1.21	2	3.69	1.19	3	3.45	1.39	ปานกลาง	4
11	การติดต่อประสานความร่วมมือระหว่างผู้บริหาร กับผู้ปกครองผ่านทางอีเมลล์	2.45	1.26	14	2.53	1.28	13	2.12	1.29	น้อย	15
12	การรับข้อมูลข่าวสารทางการบริหารจากเว็บไซต์ ของกระทรวงศึกษาธิการ	3.85	1.29	1	3.80	1.19	1	3.51	1.47	ปานกลาง	2

ตารางที่ 4.6 (ต่อ)

ข้อ	ความต้องการใช้อินเตอร์เน็ตในการบริหารงาน โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ภาคใต้	ผู้รับใบอนุญาต				ผู้จัดการ				อาจารย์ใหญ่			
		N=40		ระดับความ ต้องการ		N=49		ระดับความ ต้องการ		N=51		ระดับความ ต้องการ	
		\bar{X}	S.D.	ลำดับที่	\bar{X}	S.D.	ลำดับที่	\bar{X}	S.D.	ลำดับที่	\bar{X}	S.D.	ลำดับที่
13	การถ่ายโอนระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจาก กระทรวงศึกษาธิการ	3.68	1.31	3	3.47	1.28	5	3.55	1.36	ปานกลาง	1		
14	การแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างผู้บริหารเพื่อการพัฒนา ทางการบริหารบุคลากรของโรงเรียน	3.20	1.09	7	3.55	1.19	4	3.18	1.19	มาก	5		
15	การสนทนาก่อนอินเตอร์เน็ตระหว่างผู้บริหาร โรงเรียนกับผู้ปกครอง	2.30	1.24	15	2.49	1.43	14	2.31	1.16	น้อย	12		
เฉลี่ยรวม		3.07	0.99	-	3.07	1.01	-	2.84	1.05	ปานกลาง	-		

จากตารางที่ 4.6 พบว่าความต้องการใช้อินเทอร์เน็ต ในการบริหารงานโรงเรียนเอกชน อาชีวศึกษา ภาคใต้ จำแนกสถานภาพ โดยตำแหน่ง ด้านการสื่อสาร ดังนี้

ผู้บริหารอนุญาต มีความต้องการใช้อินเทอร์เน็ต ในการบริหารงานโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ภาคใต้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.08$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีความต้องการอยู่ในระดับมากโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ย คือ การแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างผู้บริหารเพื่อการพัฒนาทางการบริหารบุคลากรครูของโรงเรียน ($\bar{X} = 3.85$), การรับข้อมูลข่าวสารเพื่อการบริหารจากเว็บไซต์ของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน ($\bar{X} = 3.85$) และ การถ่ายโอนระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจากกระทรวงศึกษาธิการ ($\bar{X} = 3.68$) ตามลำดับ สำหรับข้อที่ผู้บริหารมีความต้องการอยู่ในระดับน้อย คือ การสนทนาด้วยข้อความโต้ตอบกันระหว่างผู้บริหารกับผู้ได้บังคับบัญชาผ่านอินเทอร์เน็ต ($\bar{X} = 2.60$), การติดต่อประสานความร่วมมือระหว่างผู้บริหาร กับผู้ปกครองผ่านทางอีเมล ($\bar{X} = 2.45$) และ การสนทนาผ่านอินเทอร์เน็ตระหว่างผู้บริหารโรงเรียนกับผู้ปกครอง ($\bar{X} = 2.30$) ตามลำดับ

ผู้จัดการ มีความต้องการใช้อินเทอร์เน็ต ในการบริหารงานโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ภาคใต้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.08$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีความต้องการอยู่ในระดับมากโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ย คือ การแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างผู้บริหารเพื่อการพัฒนาทางการบริหารบุคลากรครูของโรงเรียน ($\bar{X} = 3.80$), การแลกเปลี่ยนข้อมูลการพัฒนาองค์กรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร ($\bar{X} = 3.71$) และ การรับข้อมูลข่าวสารเพื่อการบริหารจากเว็บไซต์ของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน ($\bar{X} = 3.69$) ตามลำดับ สำหรับข้อที่ผู้บริหารมีความต้องการอยู่ในระดับน้อย คือ การติดต่อประสานความร่วมมือระหว่างผู้บริหารกับผู้ปกครองผ่านทางอีเมล ($\bar{X} = 2.53$), การสนทนาผ่านอินเทอร์เน็ต ระหว่างผู้บริหารโรงเรียนกับผู้ปกครอง ($\bar{X} = 2.49$) และ การสั่งการกับผู้ได้บังคับบัญชาของโรงเรียนโดยการใช้อีเมล ($\bar{X} = 2.47$) ตามลำดับ

อาจารย์ใหญ่ มีความต้องการใช้อินเทอร์เน็ต ในการบริหารงานโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ภาคใต้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.85$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีความต้องการอยู่ในระดับมากโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ย คือ การถ่ายโอนระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจากกระทรวงศึกษาธิการ ($\bar{X} = 3.55$), การแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างผู้บริหารเพื่อการพัฒนาทางการบริหารบุคลากรครูของโรงเรียน ($\bar{X} = 3.51$) และ การแลกเปลี่ยนข้อมูลการพัฒนาองค์กรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร ($\bar{X} = 3.47$) ตามลำดับ สำหรับข้อที่ผู้บริหารมีความต้องการอยู่ในระดับน้อย คือ การสนทนาด้วยข้อความโต้ตอบกันระหว่างผู้บริหารกับผู้ได้บังคับบัญชาผ่านอินเทอร์เน็ต ($\bar{X} = 2.29$), การมอบหมายงานต่างๆ ของโรงเรียนให้กับผู้ได้บังคับบัญชาผ่านอีเมล ($\bar{X} = 2.18$) และ การติดต่อประสานความร่วมมือระหว่างผู้บริหาร กับผู้ปกครองผ่านทางอีเมล ($\bar{X} = 2.12$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.7 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ลำดับที่ และระดับความต้องการใช้อินเทอร์เน็ต

ในการบริหารงานโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ภาคใต้ จำแนกตามสถานโดยตำแหน่ง ด้านการค้นหาค้นหาข้อมูล

ข้อ	ความต้องการใช้อินเทอร์เน็ต ในการบริหารงาน โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ภาคใต้	ผู้รับใบอนุญาต				ผู้จัดการ				อาจารย์ใหญ่			
		N = 40		ลำดับที่		N = 49		ลำดับที่		N = 51		ลำดับที่	
		\bar{X}	S.D.	ระดับความต้องการ	ระดับความต้องการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความต้องการ	ระดับความต้องการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความต้องการ	ระดับความต้องการ
1.	2. การค้นหาข้อมูล	3.90	1.24	มาก	2	3.96	1.21	มาก	2	3.65	1.40	มาก	2
2.	การค้นหาข้อมูลทางวิชาการเพื่อการบริหารผ่านทางเว็บไซต์	3.73	1.26	มาก	6	3.90	1.10	มาก	5	3.65	1.40	มาก	1
3.	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของโรงเรียนสู่ภายนอกผ่านทางเว็บไซต์	3.68	1.35	มาก	8	4.06	1.28	มาก	1	3.29	1.49	ปานกลาง	7
4.	แหล่งข้อมูลเพื่อการค้นคว้าทางการศึกษาจากเว็บไซต์ของกระทรวงศึกษาธิการ	3.85	1.19	มาก	3	3.92	1.19	มาก	4	3.49	1.45	ปานกลาง	4
5.	การค้นหาค้นหาบทความวิชาการของผู้บริหารบนระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.73	1.26	มาก	5	3.71	1.29	มาก	8	3.41	1.42	ปานกลาง	5
6.	การเยี่ยมชมเว็บไซต์ของโรงเรียนต่างๆ เพื่อเป็นข้อมูลทางการบริหาร	3.70	1.24	มาก	7	3.76	1.30	มาก	7	3.20	1.47	ปานกลาง	9

ตารางที่ 4.7 (ต่อ)

ข้อ	ความต้องการใช้อินเตอร์เน็ตในการบริหารงาน โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ภาคใต้	ผู้รับใบอนุญาต				ผู้จัดการ				อาจารย์ใหญ่					
		ระดับความ ต้องการ		ลำดับที่	ระดับความ ต้องการ		ลำดับที่	ระดับความ ต้องการ		ลำดับที่	ระดับความ ต้องการ		ลำดับที่		
		\bar{X}	S.D.		\bar{X}	S.D.		\bar{X}	S.D.						
		N = 40			N = 49			N = 51							
7.	การติดตามผลการดำเนินงานของโรงเรียนผ่านทางเว็บไซต์	3.53	1.38	10	3.39	1.55	12	3.06	1.48	ปานกลาง	12	3.06	1.48	ปานกลาง	12
8.	การค้นหาคำขอเพื่อการพัฒนาบุคลากรของโรงเรียนบนระบบอินเตอร์เน็ต	3.58	1.22	9	3.59	1.24	10	3.16	1.46	มาก	10	3.16	1.46	ปานกลาง	10
9.	การรับทราบการรายงานผลการดำเนินงานของโรงเรียนผ่านทางเว็บไซต์	3.25	1.21	14	3.22	1.34	14	2.96	1.31	ปานกลาง	14	2.96	1.31	ปานกลาง	14
10.	การวางแผนพัฒนาคอร์สโดยใช้ข้อมูลจากเครือข่ายอินเตอร์เน็ต	3.50	1.24	11	3.51	1.32	11	3.08	1.34	มาก	11	3.08	1.34	ปานกลาง	11
11.	การรับทราบการติดตามการรายงานผลสถิตินักเรียนภายในโรงเรียนผ่านทางเว็บไซต์	3.13	1.38	15	3.08	1.48	15	2.71	1.30	ปานกลาง	15	2.71	1.30	ปานกลาง	15
12.	การติดตามหลักสูตรการเรียนการสอนของโรงเรียนผ่านทางเว็บไซต์	3.28	1.40	13	3.31	1.39	13	3.02	1.44	ปานกลาง	13	3.02	1.44	ปานกลาง	13

ตารางที่ 4.7 (ต่อ)

ข้อ	ความต้องการใช้อินเตอร์เน็ต ในการบริหารงาน โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ภาคใต้	ผู้รับใบอนุญาต				ผู้จัดการ				อาจารย์ใหญ่			
		ระดับความ ต้องการ		ลำดับที่	ระดับความ ต้องการ		ลำดับที่	ระดับความ ต้องการ		ลำดับที่	ระดับความ ต้องการ		ลำดับที่
		\bar{X}	S.D.		\bar{X}	S.D.		\bar{X}	S.D.				
		N = 40			N = 49			N = 51					
13.	การรับทราบข่าวสารต่างๆ เพื่อการบริหารจากกลุ่ม ข่าวสารของเว็บไซต์ต่างๆ	3.43	1.34	12	3.67	1.30	9	3.22	1.39	8	ปานกลาง	ปานกลาง	
14.	การค้นหาข้อมูลเพื่อการบริหารจากสำนักงาน คณะกรรมการการศึกษาเอกชน	3.80	1.24	4	3.96	1.21	3	3.53	1.42	3	มาก	มาก	
15.	การเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ของสำนักงานคณะกรรมการ การศึกษาเอกชน	3.90	1.13	1	3.86	1.34	6	3.33	1.44	6	ปานกลาง	ปานกลาง	
	เฉลี่ยรวม	3.59	1.07	-	3.66	1.15	-	3.25	1.25	-	ปานกลาง	-	

จากตารางที่ 4.7 พบว่าความต้องการใช้อินเตอร์เน็ต ในการบริหารงานโรงเรียนเอกชน อาชีวศึกษา ภาคใต้ จำแนกสถานภาพ โดยตำแหน่ง ด้านการค้นหาข้อมูล ดังนี้

ผู้รับใบอนุญาต มีความต้องการใช้อินเตอร์เน็ต ในการบริหารงานโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ภาคใต้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.59$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีความต้องการอยู่ในระดับมากโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ย คือ การเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน ($\bar{X} = 3.90$) , การค้นหาข้อมูลทางวิชาการเพื่อการบริหารผ่านทางเว็บไซต์ ($\bar{X} = 3.90$) และ แหล่งข้อมูลเพื่อการค้นหาทางการศึกษาจากเว็บไซต์ของกระทรวงศึกษาธิการ ($\bar{X} = 3.85$) ตามลำดับ สำหรับข้อที่ผู้บริหารมีความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง คือ การติดตามหลักสูตรการเรียนการสอนของโรงเรียนผ่านทางเว็บไซต์ ($\bar{X} = 3.28$) , การรับทราบการรายงานผลการดำเนินงานของโรงเรียนผ่านทางเว็บไซต์ ($\bar{X} = 3.25$) และ การรับทราบการติดตามการรายงานผลสัณนิษฐานนักเรียนภายในโรงเรียนผ่านทางเว็บไซต์ ($\bar{X} = 3.13$) ตามลำดับ

ผู้จัดการ มีความต้องการใช้อินเตอร์เน็ต ในการบริหารงานโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ภาคใต้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.66$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีความต้องการอยู่ในระดับมากโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ย คือ การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของโรงเรียนสู่ภายนอกผ่านทางเว็บไซต์ ($\bar{X} = 3.80$) , การค้นหาข้อมูลทางวิชาการเพื่อการบริหารผ่านทางเว็บไซต์ ($\bar{X} = 3.96$) และ การค้นหาข้อมูลเพื่อการบริหารจากสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน ($\bar{X} = 3.86$) ตามลำดับ สำหรับข้อที่ผู้บริหารมีความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง คือ การติดตามหลักสูตรการเรียนการสอนของโรงเรียนผ่านทางเว็บไซต์ ($\bar{X} = 3.31$) , การรับทราบการรายงานผลการดำเนินงานของโรงเรียนผ่านทางเว็บไซต์ ($\bar{X} = 3.22$) และ การรับทราบการติดตามการรายงานผลสัณนิษฐานนักเรียนภายในโรงเรียนผ่านทางเว็บไซต์ ($\bar{X} = 3.08$) ตามลำดับ

อาจารย์ใหญ่ มีความต้องการใช้อินเตอร์เน็ต ในการบริหารงานโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ภาคใต้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.25$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีความต้องการอยู่ในระดับมากโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ย คือ การค้นหาข้อมูลบนระบบอินเตอร์เน็ตเพื่อการวางแผนการศึกษา ($\bar{X} = 3.65$) , การค้นหาข้อมูลทางวิชาการเพื่อการบริหารผ่านทางเว็บไซต์ ($\bar{X} = 3.65$) และ การค้นหาข้อมูลเพื่อการบริหารจากสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน ($\bar{X} = 3.53$) ตามลำดับ สำหรับข้อที่ผู้บริหารมีความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง คือ การติดตามหลักสูตรการเรียนการสอนของโรงเรียนผ่านทางเว็บไซต์ ($\bar{X} = 3.02$) การรับทราบการรายงานผลการดำเนินงานของโรงเรียนผ่านทางเว็บไซต์ ($\bar{X} = 2.96$) และ การรับทราบการติดตามการรายงานผลสัณนิษฐานนักเรียนภายในโรงเรียนผ่านทางเว็บไซต์ ($\bar{X} = 2.71$) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบระดับความต้องการใช้อินเทอร์เน็ต

ในการบริหารงานโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ภาคใต้ โดยภาพรวม

ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการเปรียบเทียบระดับความต้องการใช้อินเทอร์เน็ต ในการบริหารงานโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ภาคใต้ โดยภาพรวมแสดงในรูปแบบตารางประกอบคำบรรยาย ดังนี้

ตารางที่ 4.8 แสดงการเปรียบเทียบระดับความต้องการใช้อินเตอร์เน็ต ในการบริหารงานโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ภาคใต้ โดยภาพรวม

คำค้นที่	ความต้องการใช้อินเตอร์เน็ต ในการบริหารงานโรงเรียนเอกชน อาชีวศึกษา ภาคใต้	ผู้รับใบอนุญาต		ผู้จัดการ		อาจารย์ใหญ่		F - test
		ระดับความ ต้องการ		ระดับความ ต้องการ		ระดับความ ต้องการ		
		N = 40 \bar{X} S.D.	N = 49 \bar{X} S.D.	N = 51 \bar{X} S.D.	ระดับความ ต้องการ	ระดับความ ต้องการ	ระดับความ ต้องการ	
1.	การสื่อสาร	3.07 0.99	3.07 1.01	2.84 1.05	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	0.82
2.	การค้นหาคข้อมูล	3.59 1.07	3.65 1.14	3.24 1.25	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง	1.76
	เฉลี่ยรวม	3.33 0.98	3.36 1.03	3.04 1.12	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	1.37

จากตารางที่ 4.8 พบว่า ความต้องการใช้อินเทอร์เน็ต ในการบริหารงานโรงเรียนเอกชน อาชีวศึกษา ภาคใต้ ตามความคิดเห็นของผู้รับใบอนุญาต ผู้จัดการและอาจารย์ใหญ่ โดยภาพรวม แล้วแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่กำหนดไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ความต้องการของผู้บริหารในการใช้อินเทอร์เน็ตในการบริหารงานโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ทั้งในด้านการสื่อสารและด้านการค้นหาข้อมูล ไม่แตกต่างกัน

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

บทนี้กล่าวถึงสาระสำคัญของการวิจัยทั้งหมด โดยแบ่งออกเป็นวัตถุประสงค์ของการวิจัย สมมติฐานของการวิจัย วิธีดำเนินการวิจัย สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลการวิจัย และข้อเสนอแนะ ตามลำดับดังต่อไปนี้

5.1 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การวิจัยเรื่องความต้องการใช้อินเตอร์เน็ต ในการบริหารงานโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ภาคใต้ โดยมีวัตถุประสงค์ดังนี้

1. เพื่อศึกษาความต้องการของผู้บริหารในการใช้อินเตอร์เน็ต ในการบริหารงานโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ภาคใต้
2. เพื่อเปรียบเทียบความต้องการของผู้บริหารในการใช้อินเตอร์เน็ต ในการบริหารงานโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ภาคใต้

5.2 สมมติฐานของการวิจัย

ผู้รับใบอนุญาต ผู้จัดการ และอาจารย์ใหญ่ มีความต้องการใช้อินเตอร์เน็ตในการบริหารงาน โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา แตกต่างกัน

5.3 วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วย ผู้รับใบอนุญาต ผู้จัดการและอาจารย์ใหญ่ ที่ปฏิบัติหน้าที่บริหารโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา กลุ่มภาคใต้ จำนวน 51 โรงเรียน เก็บข้อมูลจากผู้บริหารทั้ง 3 กลุ่ม การวิจัยครั้งนี้เก็บข้อมูลจากประชากรทั้งหมด

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล เป็นแบบสอบถามเพื่อศึกษาความต้องการใช้อินเตอร์เน็ต ในการบริหารงานแบ่งออกเป็น 2 ตอนคือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบเลือกตอบ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความต้องการใช้อินเตอร์เน็ต ในการบริหารงาน ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scales)

การหาคุณภาพเครื่องมือ ประกอบด้วย การหาความเที่ยงตรงและความเชื่อมั่น ดังนี้

1. ความเที่ยงตรง หาความเที่ยงตรงของแบบสอบถามโดยเสนอให้อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ร่วม และผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน พิจารณาตรวจสอบเนื้อหาและโครงสร้าง และข้อปรับปรุง แก้ไขตามคำชี้แนะ

2. ความเชื่อมั่น ทดสอบโดยนำแบบสอบถามที่แก้ไขปรับปรุงแล้วนำไป Try – Out กับผู้บริหารโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา กลุ่มภาคกลาง จำนวน 30 คน แล้วนำมาหาค่าความเชื่อมั่นแบบกำหนดสัมประสิทธิ์อัลฟา ซึ่งได้ค่าความเชื่อมั่น 0.95

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยขอหนังสือขอความร่วมมือการเก็บรวบรวมข้อมูลจากงานบัณฑิตศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง โดยส่งไปพร้อมกับแบบสอบถามทางไปรษณีย์ ส่วนที่ยังไม่ได้รับการตอบกลับ ผู้วิจัยได้ติดต่อทางโทรศัพท์ไปยังผู้ตอบแบบสอบถามอีกครั้งหนึ่ง ผู้วิจัยรับแบบสอบถามส่วนที่เหลืออีก 2 สัปดาห์ แบบสอบถามได้รับกลับจำนวน 140 ฉบับ จากแบบสอบถามที่ส่งไป 153 ฉบับ แยกเป็น ผู้รับใบอนุญาต จำนวน 40 ฉบับ ผู้จัดการ จำนวน 49 ฉบับ และอาจารย์ใหญ่ จำนวน 51 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100.00 ของผู้ตอบแบบสอบถาม

การวิเคราะห์ผล

ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยการแจกความถี่ และหาค่าร้อยละ (Percentage) แล้วนำเสนอในรูปแบบของตารางประกอบกับคำบรรยาย

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการใช้อินเตอร์เน็ต ในการบริหารงานโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ภาคใต้ ดังนี้

2.1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการใช้อินเตอร์เน็ต ในการบริหารงานโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ภาคใต้ โดยภาพรวม

2.2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการใช้อินเตอร์เน็ต ในการบริหารงานโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ภาคใต้ จำแนกตามสถานภาพโดยตำแหน่ง

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบระดับความต้องการใช้อินเตอร์เน็ต ในการบริหารงาน โดยภาพรวม วิเคราะห์ด้วย F – test และทดสอบความแตกต่าง รายคู่โดยวิธีการของ Scheffe

5.4 สรุปผลการวิจัย

ผลการวิจัยความต้องการใช้อินเตอร์เน็ต ในการบริหารงาน ตามความคิดเห็นของผู้รับใบอนุญาต ผู้จัดการและอาจารย์ใหญ่ ผู้วิจัยขอนำเสนอรายละเอียดต่างๆ ตามขั้นตอนดังนี้

ตอนที่ 1 สรุปข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิจัยพบว่า จากผู้ตอบแบบสอบถาม 140 คน ส่วนใหญ่เป็นอาจารย์ใหญ่ มีประสบการณ์ในตำแหน่ง 5 ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่จบปริญญาตรี ส่วนใหญ่มีความรู้ด้านคอมพิวเตอร์คอมพิวเตอร์ทั่วไป และคอมพิวเตอร์ในส่วนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ระดับความต้องการใช้อินเทอร์เน็ต ในการบริหารงาน โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ภาคใต้ ดังนี้

1. ความต้องการใช้อินเทอร์เน็ต ในการบริหารงานโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ภาคใต้ โดยภาพรวม ดังนี้

ผลการวิจัยพบว่า ความต้องการใช้อินเทอร์เน็ต ในการบริหารงานโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ภาคใต้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง พิจารณารายด้านพบว่าความต้องการอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน โดยมีค่าเฉลี่ยเรียงลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านการค้นหาข้อมูลอยู่ในระดับปานกลาง และด้านการสื่อสารข้อมูลอยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาด้านการสื่อสาร พบว่า โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง พิจารณารายข้อพบว่า ข้อที่มีความต้องการอยู่ในระดับมากเป็นลำดับที่ 1 คือ การรับข้อมูลข่าวสารทางการบริหารจากเว็บไซต์ของกระทรวงศึกษาธิการ สำหรับข้อที่มีความต้องการอยู่ในระดับน้อยเป็นลำดับสุดท้าย คือ การติดต่อประสานความร่วมมือระหว่างผู้บริหารกับผู้ปกครองผ่านทางอีเมล

เมื่อพิจารณาด้านการค้นหาข้อมูล พบว่าภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง พิจารณารายข้อพบว่า ข้อที่มีความต้องการอยู่ในระดับมากเป็นลำดับที่ 1 คือ การค้นหาข้อมูลทางวิชาการเพื่อการบริหารผ่านทางเว็บไซต์ สำหรับข้อที่มีความต้องการอยู่ในระดับปานกลางเป็นลำดับสุดท้าย คือ การรับทราบการติดตามการรายงานผลสถิตินักเรียนภายในโรงเรียนผ่านทางเว็บไซต์

2. ความต้องการใช้อินเทอร์เน็ต ในการบริหารงานโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ภาคใต้ จำแนกตามสถานภาพโดยตำแหน่ง ดังนี้

ผลการวิจัยพบว่า ผู้รับใบอนุญาตมีความต้องการใช้อินเทอร์เน็ต ในการบริหารงานโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ภาคใต้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง พิจารณารายด้านโดยมีค่าเฉลี่ยเรียงลำดับจากมากไปน้อยพบว่า ด้านการค้นหาข้อมูลอยู่ในระดับมาก และด้านการสื่อสารข้อมูลอยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ สำหรับความคิดเห็นของผู้จัดการ มีความต้องการในการใช้อินเทอร์เน็ต ในการบริหารงานโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ภาคใต้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง พิจารณารายด้านโดยมีค่าเฉลี่ยเรียงลำดับจากมากไปน้อย พบว่า ด้านการค้นหาข้อมูลอยู่ในระดับมาก และด้านการสื่อสารข้อมูลอยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ และอาจารย์ใหญ่ มีความต้องการใช้อินเทอร์เน็ต ในการบริหารงานโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ภาคใต้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง พิจารณารายด้านโดยมีค่าเฉลี่ยเรียงลำดับจากมากไปน้อย พบว่า ด้านการค้นหาข้อมูลอยู่ในระดับมาก และด้านการสื่อสารข้อมูลอยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาด้านการสื่อสาร พบว่า ผู้รับใบอนุญาต มีความต้องการใช้อินเตอร์เน็ต ในการบริหารงานโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ภาคใต้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง พิจารณารายข้อ พบว่าข้อที่มีความต้องการอยู่ในระดับมากเป็นลำดับที่ 1 คือ การแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างผู้บริหาร เพื่อการพัฒนาทางการบริหารบุคลากรครูของโรงเรียน สำหรับข้อที่มีความต้องการอยู่ในระดับน้อย เป็นลำดับสุดท้าย คือ การสนทนาผ่านอินเทอร์เน็ตระหว่างผู้บริหารโรงเรียนกับผู้ปกครอง สำหรับ ผู้จัดการ มีความต้องการใช้อินเตอร์เน็ต ในการบริหารงานโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ภาคใต้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง พิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีความต้องการอยู่ในระดับมากเป็นลำดับที่ 1 คือ การแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างผู้บริหารเพื่อการพัฒนาทางการบริหารบุคลากรครูของโรงเรียน สำหรับข้อที่มีความต้องการอยู่ในระดับน้อยเป็นลำดับสุดท้าย คือ การสั่งการกับผู้ได้ บังคับบัญชาของโรงเรียนโดยการใช้อีเมล ตามลำดับ และ อาจารย์ใหญ่ มีความต้องการใช้อินเตอร์เน็ต ในการบริหารงานโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ภาคใต้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง พิจารณารายข้อพบว่าข้อที่มีความต้องการอยู่ในระดับมากเป็นลำดับที่ 1 คือ การถ่ายโอนระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจากกระทรวงศึกษาธิการ สำหรับข้อที่มีความต้องการอยู่ในระดับน้อยเป็นลำดับสุดท้าย คือ การติดต่อประสานความร่วมมือระหว่างผู้บริหารกับผู้ปกครองผ่านทางอีเมล

เมื่อพิจารณาด้านการค้นหาข้อมูล พบว่า ผู้รับใบอนุญาต มีความต้องการใช้อินเตอร์เน็ต ในการบริหารงานโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ภาคใต้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก พิจารณารายข้อ พบว่าข้อที่มีความต้องการอยู่ในระดับมากเป็นลำดับที่ 1 คือ การเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน สำหรับข้อที่มีความต้องการอยู่ในระดับปานกลางเป็นลำดับสุดท้าย คือ การรับทราบการติดตามการรายงานผลสัณนิษฐานนักเรียนภายในโรงเรียนผ่านทางเว็บไซต์

สำหรับผู้จัดการ มีความต้องการใช้อินเตอร์เน็ต ในการบริหารงานโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ภาคใต้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก พิจารณารายข้อพบว่าข้อที่มีความต้องการอยู่ในระดับมากเป็นลำดับที่ 1 คือ การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของโรงเรียนสู่ภายนอกผ่านทางเว็บไซต์ สำหรับข้อที่มีความต้องการอยู่ในระดับปานกลางเป็นลำดับสุดท้าย คือ การรับทราบการติดตามการรายงานผลสัณนิษฐานนักเรียนภายในโรงเรียนผ่านทางเว็บไซต์ และอาจารย์ใหญ่ มีความต้องการใช้อินเตอร์เน็ต ในการบริหารงานโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ภาคใต้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง พิจารณารายข้อพบว่าข้อที่มีความต้องการอยู่ในระดับมากเป็นลำดับที่ 1 คือ การค้นหาข้อมูลบนระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อการวางแผนการศึกษา สำหรับข้อที่มีความต้องการอยู่ในระดับปานกลางเป็นลำดับสุดท้าย คือ การรับทราบการติดตามการรายงานผลสัณนิษฐานนักเรียนภายในโรงเรียนผ่านทางเว็บไซต์

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบระดับความต้องการใช้อินเตอร์เน็ต ในการบริหารงานโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา โดยภาพรวมและรายด้าน ผลการวิจัยพบว่า ความต้องการใช้อินเตอร์เน็ต ในการบริหาร

งานโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ภาคใต้ ตามความคิดเห็นของผู้รับใบอนุญาต ผู้จัดการและอาจารย์ใหญ่ โดยภาพรวมแล้วแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่กำหนดไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ความต้องการของผู้บริหารในการใช้อินเตอร์เน็ตด้านการสื่อสารและด้านการค้นหาข้อมูลไม่แตกต่างกัน

5.5 อภิปรายผล

จากผลการวิจัยเรื่อง ความต้องการใช้อินเตอร์เน็ต ในการบริหารงานโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ภาคใต้ ผู้วิจัยมีประเด็นที่จะนำมาอภิปราย โดยแบ่งขั้นตอนการอภิปรายเป็น 2 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 ความต้องการใช้อินเตอร์เน็ต ในการบริหารงานโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ภาคใต้ โดยภาพรวมและจำแนกตามสถานภาพโดยตำแหน่ง

1. ความต้องการใช้อินเตอร์เน็ต ในการบริหารงานโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ภาคใต้ โดยภาพรวมมีความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารยังคงให้ความสำคัญกับระบบเครือข่ายอินเตอร์เน็ตน้อยอยู่และผู้บริหารเองทำงานบริหารในระดับนโยบายของโรงเรียน ประกอบกับการลงทุนเกี่ยวกับระบบเครือข่ายอินเตอร์เน็ตจะต้องใช้งบประมาณค่อนข้างสูงและต้องมีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถเฉพาะด้านด้วย จึงทำให้ระดับความต้องการใช้อินเตอร์เน็ตในการบริหารงานอยู่ในระดับที่ไม่สูงมาก ซึ่งสอดคล้องกับบทความทางวิชาการ (2544) เรื่อง วิสัยทัศน์ไอที กับ การศึกษายุคโลกาภิวัตน์ กล่าวว่า ผู้บริหารระดับสูงส่วนใหญ่ในองค์กรเป็นคนรุ่นเก่าที่มีได้เติบโตหรือพัฒนามากับเทคโนโลยี แนวคิดหลายอย่างจึงอาจไม่พัฒนาที่จะแข่งขันได้ หลายองค์กรประสบปัญหา ความกลัวเทคโนโลยีทำให้ผู้บริหารหลายคนไม่กล้าตัดสินใจ ทำให้พลาดโอกาสที่สำคัญในการแข่งขันหรือการก้าวขึ้นเป็นผู้นำ สอดคล้องกับงานวิจัยของ พัทพลแก้ว (2541 : 89) เรื่อง สภาพและปัญหาการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการบริหาร วิทยาลัยเทคนิคกลุ่มภาคกลาง สรุปการวิจัยว่า ข้อค้นพบที่น่าสนใจในภาพรวมของสถานศึกษาในด้านปัญหาการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการบริหารสถานศึกษาที่ตรงกันทุกฝ่ายงาน ปัญหาที่เกิดขึ้นในอันดับแรกๆ คือ การเชื่อมโยงเครือข่ายคอมพิวเตอร์ร่วมกับหน่วยงานกลาง เช่นระดับสถานศึกษาในภาคเดียวกัน หรือระดับกรม การเชื่อมโยงเครือข่ายคอมพิวเตอร์ในฝ่ายงานเดียวกัน และการเชื่อมโยงเครือข่ายคอมพิวเตอร์ร่วมกับฝ่ายงานอื่นๆ เพื่อใช้ข้อมูลร่วมกัน

เมื่อพิจารณาด้านการสื่อสาร พบว่า โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารทำหน้าที่บริหารในระดับนโยบายของโรงเรียนและอาจขาดทักษะในการใช้งานอินเตอร์เน็ตประกอบการติดต่อสื่อสารด้วยช่องทางอื่นๆ ก็สามารถทำได้อย่างสะดวกและรวดเร็วเช่นกัน จึงอาจทำให้การใช้ประโยชน์ในการติดต่อสื่อสารบนเครือข่ายอินเตอร์เน็ตอยู่ในระดับปานกลาง จากการวิจัยพบว่า การรับข้อมูลข่าวสารทางการบริหารจากเว็บไซต์ของกระทรวงศึกษาธิการ

การเป็นสิ่งที่ผู้บริหารมีความต้องการในระดับมาก ซึ่งแสดงให้เห็นว่า ผู้บริหารให้ความสำคัญกับการติดต่อกับกระทรวงศึกษาธิการเป็นอย่างมาก ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของกระทรวงศึกษาธิการที่จัดให้มี MOENET (เอ็ม โอ อี เน็ต) : Ministry Of Education Network คือ ระบบเครือข่ายของกระทรวงศึกษาธิการ ที่มีศูนย์สารสนเทศ สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการเป็นองค์กรกลาง ได้มีเป้าหมายอย่างชัดเจนในการที่จะเชื่อมโยงและประสานเครือข่ายของหน่วยงาน ทุกกรมในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ ให้เป็นระบบเครือข่ายเดียวกันทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคทุกหน่วยงาน ทุกเครือข่ายย่อยสามารถติดต่อสื่อสารถึงกัน ทุกเครือข่ายสามารถที่จะเรียกใช้ หรือแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงาน ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับบทความทางวิชาการของ ปัญหา เปรมปรีดี (2544) เรื่องผู้บริหารต้องรู้เรื่อง INTERNET ใหม่(ตอนที่ 1) กล่าวว่า ผู้บริหารนั้นหนีไม่พ้นที่จะต้องรู้เรื่องอินเทอร์เน็ต ทั้งนี้เพราะการติดต่อสื่อสารในอนาคตนั้นต้องใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตและทำให้การบริหารสามารถทำให้กำลังคนลงได้ก็เพราะผู้ปฏิบัติงาน ผู้บริหารระดับกลางและผู้บริหารระดับสูง สามารถติดต่อสื่อสารกับโดยผ่านทางเครือข่ายได้ สอดคล้องกับบทความทางวิชาการของ ดร.อชิปป์ย์ คลี่สุนทร (ม.ป.ป.) เรื่อง Internet & Schoolnet กับการเสริมสร้างคุณภาพการศึกษาไทย ได้กล่าวว่า ปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology) เข้ามามีบทบาทเกี่ยวข้อง กับชีวิตและความเป็นอยู่ของผู้คนเกือบทั่วโลกอย่างกว้างขวาง ซึ่งทำให้การติดต่อสื่อสาร แลกเปลี่ยนความรู้ แนวคิด ประสิทธิภาพ ผ่านสื่อทางไกลทำได้อย่างรวดเร็ว และครอบคลุมเกือบทุกพื้นที่ในโลก การศึกษาเป็นหน่วยงานหนึ่งซึ่งใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยเฉพาะ ในด้านการแลกเปลี่ยนข้อมูล การสืบค้นตำรา เอกสาร คู่มือครู เอกสารการเรียน หรือเอกสารประกอบการเรียน การค้นคว้างานวิเคราะห์ วิจัย การสอนการเรียน ทางไกล การประชุม และการฝึกอบรมทางไกล ฯลฯ ทำได้โดยสะดวก

เมื่อพิจารณาด้านการค้นหาข้อมูล พบว่าภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะมีผู้บริหารที่ให้ความสำคัญกับข้อมูลต่างๆ ที่ได้จากเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เนื่องจากการค้นหาข้อมูลบนระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตสามารถทำได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และได้ทุกเวลาที่ต้องการ ซึ่งเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเปรียบเหมือนห้องสมุดขนาดใหญ่ มีแหล่งข้อมูลต่างๆ มากมาย จึงอาจทำให้ผู้บริหารมีความสนใจกับการค้นหาข้อมูลบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อนำมาใช้ในการบริหาร เช่น การตัดสินใจต่างๆ ทำให้สามารถใช้ประโยชน์จากเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้มากขึ้น แต่ผู้บริหารอาจขาดทักษะในการใช้งาน จึงไม่สามารถใช้งานได้อย่างเต็มที่ จากการวิจัยพบว่า การค้นหาข้อมูลทางวิชาการเพื่อการบริหารผ่านทางเว็บไซต์ เป็นสิ่งที่ผู้บริหารมีความต้องการมาก แสดงให้เห็นว่าผู้บริหารให้ความสำคัญกับข้อมูลทางวิชาการต่างๆ เพื่อนำมาใช้ในการบริหารงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น สอดคล้องกับบทความทางวิชาการของ เสถียร อุสาหะ (2544) เรื่องอินเทอร์เน็ตสร้างสายสัมพันธ์ ระหว่างบ้านกับสถานศึกษา กล่าวว่า การใช้เครือข่ายคอมพิวเตอร์ของสถานศึกษา ทำให้สามารถเข้าไปสืบค้นข้อมูลต่างๆ เช่น ผลการเรียน จากฐานข้อมูล ที่ทางสถานศึกษาได้จัดเตรียม

ไว้แล้ว สอดคล้องกับบทความทางวิชาการ (มปป.) เรื่อง แผนงานบริหารศูนย์ IT กล่าวว่า สถาบันการศึกษา ก็จำเป็นที่จะต้อง มี Website เป็นของตนเอง เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ให้ผู้สนใจได้ศึกษาข้อมูลของสถาบันได้โดยง่าย รวมถึงเป็นแหล่งอ้างอิง ข้อมูลต่าง ๆ เพื่อประโยชน์ในการเฝ้าต่อการศึกษา ในทุกสาขาวิชา Website ที่ดี ย่อมดึงดูดให้ผู้คนเข้ามาหาข้อมูล และข้อมูลก็ต้องได้รับการปรับปรุง ให้ทันสมัยอยู่ตลอดเวลา สอดคล้องกับ จรรยาพร แสงชัย และคณะ (2540 : 21) กล่าวว่า เว็บไซต์เป็นบริการที่ช่วยค้นหาข้อมูลต่าง ๆ ได้ง่าย และมีความสะดวก นอกจากนั้นยังสามารถเชื่อมต่อหรือดึงข้อมูลจาก file อื่น ๆ ได้อย่างไม่มีข้อจำกัด คุณสมบัติของเว็บเหล่านี้ทำให้ผู้ใช้ที่รักในการท่องโลกข้อมูลได้สนใจ

เมื่อพิจารณาโดยภาพรวมแล้วผู้วิจัยจึงสรุปได้ว่าความต้องการของผู้บริหารในการใช้อินเตอร์เน็ต ในการบริหารงานโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ภาคใต้ โดยภาพรวม พบว่ามีความต้องการใช้อินเตอร์เน็ต ในการบริหารงานโรงเรียนอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งแสดงให้เห็นว่าการบริหารโรงเรียนในปัจจุบันนั้นผู้บริหารเริ่มที่จะมีการนำเอาเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตมาเข้ามามีส่วนช่วยในการบริหารเพื่อให้กิจกรรมทางการบริหารดำเนินได้อย่างสะดวก รวดเร็วและทันสมัย ซึ่งสอดคล้องกับสถานะในปัจจุบันที่เทคโนโลยีที่ทันสมัยมากมายและมีการนำมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด และสอดคล้องกับนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการที่จัดให้มีการนำ Intranet หรือ Internet และ MOENET มาให้บริการ

2. ความต้องการใช้อินเตอร์เน็ต ในการบริหารงานโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ภาคใต้ จำแนกตามสถานภาพโดยตำแหน่ง ดังนี้

ผลการวิจัยพบว่า ผู้รับใบอนุญาต มีความต้องการโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง สำหรับผู้จัดการมีความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง และอาจารย์ใหญ่ มีความต้องการอยู่ในระดับปานกลางเช่นเดียวกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้รับใบอนุญาตทำหน้าที่บริหารในระดับนโยบายของโรงเรียน มอบหมายนโยบายต่างๆ ให้กับผู้รับใบอนุญาตหรืออาจารย์ใหญ่ จะไม่ค่อยเข้ามายุ่งเกี่ยวกับการบริหารภายในโรงเรียน สอดคล้องกับบทความทางวิชาการ (2544) เรื่อง วิสัยทัศน์ไอที กับ การศึกษายุคโลกาภิวัตน์ กล่าวว่า ผู้บริหารระดับสูงส่วนใหญ่ในองค์กรเป็นคนรุ่นเก่าที่มีได้เติบโตหรือพัฒนามากับเทคโนโลยี แนวคิดหลายอย่างจึงไม่พัฒนาที่จะแข่งขันได้ สอดคล้องกับบทความทางวิชาการของ เสถียร อูสาหะ (2544) เรื่อง อินเทอร์เน็ตสร้างสายสัมพันธ์ระหว่างบ้านกับสถานศึกษา กล่าวว่า เครือข่ายอินเทอร์เน็ตมีประโยชน์ในการติดต่อสื่อสาร สืบค้นแหล่งความรู้และควมบันเทิง เพื่อให้ผู้ปกครองนักเรียน กับภาคสถานศึกษา ซึ่งประกอบด้วยครู อาจารย์ และผู้บริหาร ให้มีความใกล้ชิดกันสามารถติดต่อกันได้และสอดคล้องกับบทความทางวิชาการ (2544) เรื่อง คอมพิวเตอร์สำหรับผู้บริหาร กล่าวว่า ในการบริหารสิ่งที่สำคัญ คือ การติดตามผลงานการวิเคราะห์หน่วยงาน การวิเคราะห์ของผู้บริหารเอง สิ่งเหล่านี้เป็นเรื่องที่ผู้บริหารสมัยใหม่จำเป็นที่จะต้อง

พัฒนาอยู่ตลอดเวลา คอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตสามารถที่จะเข้ามาช่วยอำนวยความสะดวกในการบริหารงานได้เป็นจำนวนมาก

2.1 ด้านการสื่อสาร

ความคิดเห็นของผู้รับใบอนุญาต โดยภาพรวมมีความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้รับใบอนุญาตไม่ได้เข้ามาเกี่ยวข้องกับการบริหารโดยตรงอาจเพียงมอบหมายนโยบายต่างๆ ให้กับผู้จัดการหรืออาจารย์ใหญ่อีกครั้ง จึงทำให้ไม่ให้ความสำคัญกับเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมากนัก ประกอบกับในด้านการปฏิบัติอาจยังขาดทักษะในการใช้งานและในด้านการลงทุนยังคงใช้งบประมาณค่อนข้างสูงสำหรับเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า การแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างผู้บริหารเพื่อการพัฒนาทางการบริหารบุคลากรครูของโรงเรียน เป็นสิ่งที่ผู้รับใบอนุญาตมีความต้องการอย่างมาก แสดงให้เห็นว่าผู้บริหารให้ความสำคัญกับการแลกเปลี่ยนข้อมูลผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

ความคิดเห็นของผู้จัดการ โดยภาพรวมมีความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้จัดการเริ่มที่จะให้ความสำคัญกับเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพราะเห็นประโยชน์ที่ได้รับแต่อาจอาจทักษะในการใช้งาน ซึ่งจำเป็นต้องพัฒนาให้ทักษะในการใช้ให้มากขึ้น เมื่อพิจารณารายข้อการวิจัยนี้ค้นพบว่า การแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างผู้บริหารเพื่อการพัฒนาทางการบริหารบุคลากรครูของโรงเรียน แสดงให้เห็นว่าผู้จัดการให้ความสำคัญกับการแลกเปลี่ยนข้อมูลผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

ความคิดเห็นของอาจารย์ใหญ่ โดยภาพรวมมีความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะในการบริหารงาน อาจารย์ใหญ่ ยังไม่ได้นำเอาประโยชน์ของเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเข้ามาเป็นเครื่องมือช่วยในการบริหารมากนัก อาจเนื่องมาจากผู้บริหารเองยังไม่ให้ความสำคัญมากนักหรือผู้บริหารอาจขาดทักษะในการใช้งานเครือข่ายอินเทอร์เน็ตก็เป็นได้ เมื่อพิจารณารายข้อค้นพบว่า การถ่ายโอนระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจากกระทรวงศึกษาธิการ แสดงให้เห็นว่าอาจารย์ให้ความสำคัญกับระบบสารสนเทศของกระทรวงศึกษาธิการ

เมื่อพิจารณาโดยภาพรวมแล้วผู้วิจัยจึงสรุปได้ว่าความต้องการของผู้บริหารในการใช้อินเทอร์เน็ต ในการบริหารงานโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ภาคใต้ จำแนกตามสถานภาพโดยตำแหน่ง พบว่ามีความต้องการใช้อินเทอร์เน็ต ในการบริหารงานโรงเรียนตามความคิดเห็นของผู้รับใบอนุญาต , ผู้จัดการ และอาจารย์ใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งแสดงให้เห็นว่า ให้ความสำคัญการติดต่อสื่อสารบนระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไม่มากนัก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ การติดต่อผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตต้องอาศัยเครื่องคอมพิวเตอร์ และผู้บริหารยังขาดทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์และการใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ต แต่มีผู้บริหารบางส่วนที่สามารถใช้ประโยชน์จากเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อการบริหารได้ สอดคล้องกับบทความทางวิชาการของ เสถียร อูสาหะ (2544) เรื่องอินเทอร์เน็ตสร้างสายสัมพันธ์ ระหว่างบ้านกับสถานศึกษา กล่าวว่า การติดต่อสื่อสารกับด้านคอมพิวเตอร์

ระหว่างกับสถานศึกษาโดยผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในปัจจุบันสามารถทำได้ การใช้เครือข่ายคอมพิวเตอร์ การฝึกอบรมครู อาจารย์ให้มีความรู้ด้าน IT สามารถใช้ e-mail ติดต่อกับผู้ปกครองได้ และการเตรียมสารสนเทศในโฮมเพจของสถานศึกษาให้พร้อมและสมบูรณ์สำหรับการไปสืบค้นข้อมูลของผู้ปกครอง

2.2 ด้านการค้นหาข้อมูล

ความคิดเห็นของผู้รับใบอนุญาต โดยภาพรวมมีความต้องการอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้รับใบอนุญาตให้ความสำคัญกับข้อมูลต่างๆ การเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ต่างๆ เพื่อเก็บข้อมูลมาใช้ในการบริหาร เมื่อพิจารณารายข้อการวิจัยนี้ค้นพบว่า การเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน แสดงให้เห็นว่า ผู้รับใบอนุญาตให้ความสำคัญกับเว็บไซต์ของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน เพื่อนำข้อมูลต่างๆ จากเว็บไซต์ของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชนมาใช้ในการบริหาร

ความคิดเห็นของผู้จัดการ โดยภาพรวมมีความต้องการอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้จัดการ อาจต้องการข้อมูลจากเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อใช้ในการวางแผนต่างๆ เมื่อพิจารณารายข้อการวิจัยนี้ค้นพบว่า การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของโรงเรียนสู่ภายนอกผ่านทางเว็บไซต์ แสดงให้เห็นว่าผู้จัดการให้ความสำคัญกับการประชาสัมพันธ์ผ่านทางเว็บไซต์ บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

ความคิดเห็นของอาจารย์ใหญ่ โดยภาพรวมมีความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ อาจารย์ใหญ่เป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารภายในโรงเรียนโดยตรง อาจไม่ได้ให้ความสำคัญกับเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมากนัก และอาจขาดทักษะในการใช้งาน เมื่อพิจารณารายข้อการวิจัยนี้ค้นพบว่า การค้นหาข้อมูลบนระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อการวางแผนการศึกษา แสดงให้เห็นว่า อาจารย์ใหญ่ให้ความสำคัญกับการค้นหาข้อมูลบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

เมื่อพิจารณาโดยภาพรวมแล้วผู้วิจัยจึงสรุปได้ว่าความต้องการใช้อินเทอร์เน็ต ในการบริหารงานโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ภาคใต้ จำแนกตามสถานภาพโดยตำแหน่ง พบว่ามีความต้องการใช้อินเทอร์เน็ต ในการบริหารงานโรงเรียนตามความคิดเห็นของผู้รับใบอนุญาต ผู้จัดการอยู่ในระดับมาก และความคิดเห็นของอาจารย์ใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งแสดงให้เห็นว่า ผู้รับใบอนุญาต ผู้จัดการนั้นให้ความสำคัญกับเครือข่ายอินเทอร์เน็ต แต่ในด้านการบริหารงานจริงๆ อาจไม่ได้มีการนำเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมาใช้มากนักทั้งนี้อาจเป็นเพราะการลงทุนเกี่ยวกับเครือข่ายอินเทอร์เน็ตต้องใช้งบประมาณค่อนข้างสูงอยู่และต้องมีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ ประกอบกับผู้บริหารเองยังขาดทักษะในการใช้งานเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ส่วนอาจารย์ใหญ่ก็เริ่มให้ความสำคัญกับเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ในการบริหารงานเริ่มที่จะมีการนำประโยชน์ของเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และอาจต้องเพิ่มพูนทักษะในการใช้งานให้มากขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ มุทิตา นนทรี (มปป) เรื่อง การวิเคราะห์เชิงเปรียบเทียบการศึกษาใช้งานจากระบบอินเทอร์เน็ตใน

ด้านต่างๆ ได้สรุปผลประเด็นการวิจัยว่า อินเทอร์เน็ตได้เข้ามามีบทบาทอย่างชัดเจนในประเทศไทย ไม่ว่าจะเป็นด้านการศึกษาด้านวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี ด้านธุรกิจพาณิชย์ หรือแม้แต่ในด้านความเป็นอยู่ต่างๆ ในชีวิตประจำวัน บางคนกล่าวได้เลยว่าไม่มีวันไหนที่ไม่ได้ใช้บริการอินเทอร์เน็ต แต่ก็ไม่ใช่ว่าทุกคนจะมีกำลังจัดหาอุปกรณ์ต่างๆ เพื่อใช้บริการอินเทอร์เน็ต อินเทอร์เน็ตก็ยังเจริญเติบโตอยู่ในกลุ่มคนที่มีการศึกษาเท่านั้น ทั้งนี้ผู้บริหารสถานศึกษาก็อยู่ในกลุ่มของสถานศึกษาจึงต้องสัมพันธ์กับการใช้อินเทอร์เน็ตทั้งในปัจจุบันและอนาคต

ตอนที่ 2 ผลเปรียบเทียบความต้องการใช้อินเทอร์เน็ต ในการบริหารงานโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ภาคใต้

จากผลการวิจัยพบว่า ความต้องการใช้อินเทอร์เน็ต ในการบริหารงานโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ภาคใต้ ตามความคิดเห็นของผู้รับใบอนุญาต ผู้จัดการและอาจารย์ใหญ่ โดยภาพรวมและรายด้านแล้วไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะในการบริหารงานจำเป็นต้องมีข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องแม่นยำ และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศต่างๆ รวมถึงคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตก็จะเป็นเครื่องมือที่จะอำนวยความสะดวกให้กับผู้บริหารทุกระดับได้ ซึ่งสอดคล้องกับบทความทางวิชาการของ ยีน กูว์รเวอร์ธ (2534) กล่าวว่า แนวคิดเกี่ยวกับระบบสารสนเทศส่วนบุคคลรวมไปถึงการใช้งานทางด้าน การรับส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ การเรียกค้นข้อมูลข่าวสาร การทำงานบนเครือข่าย การโอนย้ายข้อมูลระหว่างกัน ตลอดจนการพูดคุยหรือโต้ตอบกันผ่านทางเครือข่าย เป้าหมายที่สำคัญสำหรับระบบสารสนเทศส่วนบุคคล ก็ต้องการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน เพิ่มคุณภาพของงาน สร้างบรรยากาศ สร้างความสะดวกสบายรวดเร็ว และเอื้ออำนวยต่อสภาพการแข่งขันที่ต้องลดต้นทุนโดยรวมขององค์กร

เมื่อพิจารณาโดยภาพรวมแล้วผู้วิจัยจึงสรุปได้ว่า ผลเปรียบเทียบความต้องการของผู้บริหารในการใช้อินเทอร์เน็ต ในการบริหารงานโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ภาคใต้ โดยภาพรวมแล้วความต้องการของผู้บริหารในการใช้อินเทอร์เน็ตไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่กำหนดไว้ว่า ผู้รับใบอนุญาต ผู้จัดการ ครูใหญ่หรืออาจารย์ใหญ่ มีความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตในการบริหารงานโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา แตกต่างกัน

ในการบริหารงานโรงเรียน ผู้บริหารทุกระดับจำเป็นที่จะต้องมามีเครื่องมือเพื่อช่วยอำนวยความสะดวกติดต่อสื่อสารและการค้นหาข้อมูลต่างๆ ซึ่งสอดคล้องกับ วราวุธ เครือสินธุ์ และคณะ (2531 : 351) เรื่อง คอมพิวเตอร์สำหรับผู้บริหารในภาคเอกชน กล่าวว่า ผู้บริหารทุกคนในทุกระดับของทุกองค์กรจะทำงานเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ การตัดสินใจเป็นกระบวนการที่เริ่มตั้งแต่มีเหตุการณ์เกิดขึ้นที่ต้องการการตัดสินใจ ต้องมีการเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลและสารสนเทศ หาทางเลือกต่าง ๆ การคาดการณ์ถึงความพร้อมขององค์กร ผลได้ผลเสียและความเสี่ยงรวมถึงการเลือกทางเลือกที่เหมาะสม การใช้เครือข่ายคอมพิวเตอร์เน้นไปในด้านการแลกเปลี่ยนข้อมูลและสารสนเทศ ระหว่างหน่วยงานในลักษณะเดียวกันกับที่เราใช้ประโยชน์จากระบบโทรศัพท์

ในปัจจุบันนี้คอมพิวเตอร์ขนาดเล็กที่มีประสิทธิภาพสูงถูกนำไปติดตั้งตามหน่วยงานเพื่อช่วยทำงานด้านบัญชีการเงินและบัญชีบริหารกันมาก หน่วยงานทุกหน่วยมีข้อมูลที่เกิดจากการดำเนินงานที่ตัวเองรับผิดชอบ และเป็นข้อมูลที่หน่วยงานอื่นต้องการนำไปใช้เพื่อทำงานของอีกหน่วยงานหนึ่ง การแลกเปลี่ยนข้อมูลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์จึงเป็นวัตถุประสงค์หลักของการใช้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์

5.6 ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์

ข้อเสนอแนะสำหรับโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา

ผู้บริหารสถานศึกษาควรให้ความสำคัญกับเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและบุคลากรที่เกี่ยวข้องให้มากขึ้น พร้อมทั้งสนับสนุนให้บุคลากรในระดับต่างๆ ได้รับการฝึกอบรมการใช้อินเทอร์เน็ตให้มากขึ้นเพราะจะทำให้สามารถที่จะนำมาใช้ประโยชน์ทั้งในทางด้านการศึกษาและการบริหารได้เป็นอย่างมาก ผู้วิจัยขอเสนอแนะว่า ควรพัฒนาเว็บไซต์ของโรงเรียนเพื่อเป็นการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

ข้อเสนอแนะสำหรับสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชนควรพัฒนาเว็บไซต์ของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชนเพื่อเป็นแหล่งข้อมูลข่าวสารแก่สถานศึกษาเอกชนเพื่อการบริหารจัดการและการวางแผนทางการศึกษา ควรส่งเสริมให้โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษามีเว็บไซต์เป็นของตนเอง เพื่อให้มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้มากขึ้น

5.7 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

จากผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหารโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ภาคใต้ มีความต้องการใช้อินเทอร์เน็ต ในการบริหารงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ดังนั้นเพื่อเป็นการส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการนำเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการบริหารแพร่หลายมากยิ่งขึ้น ผู้วิจัยจึงมีข้อเสนอแนะดังนี้

1. ศึกษาความต้องการของผู้บริหารต่อการพัฒนาทักษะการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการบริหาร โรงเรียน
2. ศึกษาความต้องการของครูในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการเรียนการสอนในโรงเรียน
3. ศึกษาสภาพและปัญหาของผู้บริหารในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการบริหาร โรงเรียน

บรรณานุกรม

- กรภัทร์ สุทธิคาราและ จีราวุธ วาริน .2542 .**คู่มือการใช้งานบราวเซอร์ ที่เร็วที่สุด**. กรุงเทพฯ :
 ด้านสุทธาคารพิมพ์
- กริด ใหม่เอี่ยม .2542 .**การใช้คอมพิวเตอร์ช่วยจัดการศึกษาของโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน .**
 วิทยานิพนธ์ครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต สาขาการบริหารอาชีวศึกษา บัณฑิต
 วิทยาลัย, สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
- กฤษมันต์ วัฒนาณรงค์.2536. “การใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษาสำหรับผู้บริหาร” พัฒนา
 เทคนิคศึกษา.ฉบับที่ 8(ตุลาคม 2536)หน้า 4
- กิงกร เหล่าเสาวโรจน์ และคณะ. 2542. **ขุมทรัพย์ไซเบอร์** . กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์มติชน
 ครรชิต มัลย์วงศ์. 2527. “ไมโครคอมพิวเตอร์ในวงการศึกษาไทย” **คอมพิวเตอร์ไจเจสท์1,**
 ปีที่ 1 ฉบับที่ 1, หน้า 10-19
- ครรชิต มัลย์วงศ์.2538. “ก้าวไกลไปกับคอมพิวเตอร์” สารคอมพิวเตอร์ที่ข้าราชการต้องรู้ศูนย์
 เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ
- จรวยพร แสงชัย และคณะ . 2540 . **Advertising On The Internet** . กรุงเทพฯ: เฟสท์ แปซิฟิก มิเดีย
 (ไทยแลนด์)
- ชฎิล แก้วปลั่ง และคณะ .2540 .**ก้าวทันโลก Internet** . กรุงเทพฯ : อินทราเน็ตคอม
 ไซช ฌ พล .มปป. **ยอดนักบริหารยุคไอเอ็มเอฟ**. กรุงเทพฯ : มัลสเพรส
- ทิพย์มณี แคว้นควนฉิม และคณะ. 2539. **คู่มือการใช้เครื่องในอินเทอร์เน็ต**.กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดยูเคชั่น
 ทักษิณา สวานานนท์.2529 “คอมพิวเตอร์ช่วยสอน” **คอมพิวเตอร์รีวิว**. ปีที่ 3 ฉบับที่ 32,
 หน้า 56 – 57
- นพพงษ์ บุญจิตราคุลย์. 2529. **หลักการบริหารการศึกษา**. กรุงเทพฯ : ศูนย์การพิมพ์กรุงเทพ
 นิพนธ์ สุขปรีดี. 2529.การใช้คอมพิวเตอร์ในสถานศึกษา.เอกสารการสอนรายวิชาคอมพิวเตอร์
 สำหรับครู. มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัย
 ธรรมาธิราช
- นิตยา เงินประเสริฐศรี .2540 . **ทฤษฎีองค์การ : แนวการศึกษาเชิงบูรณาการ**.กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์
 มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- เนาวรัตน์ แยมแสงสังข์ . 2542 . **การพัฒนาองค์การ** .กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์สถาบันราชภัฏสวนดุสิต
 ประชุม โพธิกุล . 2536 .**ยุทธศาสตร์แห่งผู้นำ** . กรุงเทพฯ : สายใจ
- ปัญญา เปรมปรีดี. 2542. **ผู้บริหารต้องรู้เรื่อง INTERNET ไหม? (ตอนที่ 1)**. [Online].
 Available : http://www.micro.se-ed.com/content/mc177_85.htm.

ปัญญา เปรมปรีดี. 2542. ผู้บริหารต้องรู้เรื่อง INTERNET ใหม่? (ตอนที่ 2). [Online].

Available : http://www.micro.se-ed.com/content/mc178_67.htm.

พยัป พลแก้ว .2541. สภาพและปัญหาการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการบริหาร วิทยาลัยเทคนิค

กลุ่มภาคกลาง . วิทยานิพนธ์ครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต สาขาการบริหารอาชีว

ศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย, สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

พรศักดิ์ อูร์จันทชัยรัตน์.มปป. คู่มือท่องโลกอินเทอร์เน็ต วินโดวส์เวอร์ชัน . กรุงเทพฯ : แมกรอ-ฮิล

อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนลเอ็นเทอร์ไพรส์ อิงค์

พันจันทร์ ธนวัฒน์เสถียร.มปป. เริ่มต้นงานกับอินเทอร์เน็ตด้วยตนเอง Internet Step By Step .

กรุงเทพฯ : ชัดเชส มีเดีย

ไพฑูรย์ เจริญพันธุ์วงศ์. 2540. พฤติกรรมองค์การและการบริหาร. กรุงเทพฯ :

โอเอส พรินเตอร์ เฮ้าส์

ไพโรจน์ ตีระธนากุล.2529.ไมโครคอมพิวเตอร์ประยุกต์ทางการศึกษา.กรุงเทพฯ :

ศูนย์สื่อส่งเสริมกรุงเทพฯ.

มุทิตา นนทรี . มปป . การวิเคราะห์เชิงเปรียบเทียบการศึกษาใช้งานจากระบบอินเทอร์เน็ต

ในด้านต่างๆ . วิทยานิพนธ์ครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ

บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสารสนเทศ

ยีน ภู่วรรณ.2534. “เครือข่ายคอมพิวเตอร์เทคโนโลยีที่กำลังมาแรง” ไมโครคอมพิวเตอร์

ฉบับที่ 69, เมษายน.หน้า 232

วงศ์ประชา จันทร์สมวงศ์ .2542.โทรฟรีผ่านอินเทอร์เน็ต. กรุงเทพฯ : ด้านสุทธาการพิมพ์

วราวุธ เครือสินธุ์และคณะ . 2531.คอมพิวเตอร์สำหรับผู้บริหารในภาคเอกชน .กรุงเทพฯ :

เอเชียเพรส

วิมลพ หาดูประกอบ .2541 . สภาพและปัญหาการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการบริหารและการจัด

การเรียนการสอนในวิทยาลัยเทคนิค กลุ่มภาคตะวันออกเฉียงเหนือ . วิทยานิพนธ์ครุ

ศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต สาขาการบริหารอาชีว ศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย, สถาบัน

เทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

วัชรพงศ์ ยะไวทย์. 2543 .E-Commerce และการทำเงินบนอินเทอร์เน็ต. กรุงเทพฯ : เอ็น กรุ๊ป

สมาคมโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชนแห่งประเทศไทย. 2543. โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชนแห่ง

ประเทศไทย. ลำปาง : ศิลปการพิมพ์

สมพงษ์ เกษมสิน. 2536. การบริหารงานบุคคลแผนใหม่. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิชจำกัด

สมยศ นาวิการ .2531 . การบริหารเชิงกลยุทธ์ เล่ม 1 . กรุงเทพฯ : บรรณกิจเทรดดิ้ง

- สมยศ นวีการ .2539 . ทฤษฎีองค์การ . กรุงเทพฯ : สามัคคีสาร
- สมยศ นวีการ . 2540 . การบริหารและพฤติกรรมองค์การ . กรุงเทพฯ : ตะวันออก
- สุรเดช พรประภา , 2541. **เรียนลัด Internet ใน 24 ชั่วโมง**. กรุงเทพฯ :
- ไซมอน แอนด์สคูสเตอร์อินโคไชน่า
- สันติภาพ นิตย์เนืองสุข . 2541 . **การบริหารแบบชุมชน**. กรุงเทพฯ : เอดีสันเพรสโปรดักส์
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน. 2537. **พระราชบัญญัติ กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับโรงเรียนเอกชน**. กรุงเทพฯ : ครูสภาลาดพร้าว
- เสนาะ ดิยาวัว . 2532. **การบริหารงานบุคคล**. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- เสถียร อุดสาหะ .2542 . **สารสนเทศ ศธ. 2541-2541** . กรุงเทพฯ
- ศิริรัตน์ ทิพย์โภชนา.2538.**ความต้องการสารสนเทศและการใช้สารสนเทศของนักเรียนระดับ ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ประเภทวิชาช่างอุตสาหกรรม วิทยาลัยเทคนิค มหาสารคาม, มหาสารคาม : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยมหาสารคาม**
- ศุภชัย สุขานินทร์ . 2542. **เทคนิคการจัด Domain Name และการหารายได้จาก Banner**. กรุงเทพฯ
เอช เอ็น กรู๊ป
- อรรถพ ขันธิกุลและคณะ .2521 **Windows NT4.0 สำหรับผู้บริหารระบบ** .
กรุงเทพฯ : คำนสุทธาการพิมพ์
- เอกชัย การสุขพันธ์.2533.**การบริหารทักษะและการปฏิบัติ, พิมพ์ครั้งที่ 2** . กรุงเทพฯ : อรุณการพิมพ์.
- เอี่ยมพร เสนะเกษตร.2535. **ความต้องการและการใช้สารสนเทศของมัคคุเทศก์**. กรุงเทพฯ :
 โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- Schulmeyer ,G.Gordon .1985 . **Computer Concepts for Managers** . New York : Van Nostrand
 Reinhold Company INC.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
หนังสือราชการ



คำสั่งคณะกรรมการอุดมศึกษา

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ที่ /๕๒/๒๕๔๔

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการควบคุมและคณะกรรมการพิจารณาหัวข้อและ
เค้าโครงวิทยานิพนธ์ ของนายชาติ คงแป้น

เพื่อให้การเรียบเรียงวิทยานิพนธ์ของ นายชาติ คงแป้น เป็นไปด้วยความเรียบร้อย
และมีประสิทธิภาพจึงแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อควบคุมและพิจารณาหัวข้อและเค้าโครงวิทยานิพนธ์
ดังต่อไปนี้

1. คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์

ดร.มาลัย	จิรวัดนเกษตร์	ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์
ดร.วีรวัดณ์	วรรณศิริ	ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ร่วม

2. คณะกรรมการพิจารณาหัวข้อและเค้าโครงวิทยานิพนธ์

ผศ.ดร.เนาวรัตน์	วิไลชนม์	ประธานกรรมการ
ดร.มาลัย	จิรวัดนเกษตร์	กรรมการ
ดร.วีรวัดณ์	วรรณศิริ	กรรมการ
ดร.ณรงค์	พิมสาร	กรรมการ
รศ.ดร.ปรียาพร	วงศ์อนุตรโรจน์	กรรมการ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๗ เมษายน พ.ศ. ๒๕๔๔

(รองศาสตราจารย์ รวีวรรณ ชินะตระกูล)

คณบดี

(Handwritten signature and date)
๑๙/๕.๐๔๔



ประกาศบัณฑิตวิทยาลัย
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
เรื่อง ผลการพิจารณาหัวข้อและเค้าโครงวิทยานิพนธ์

บัณฑิตวิทยาลัย โดยความเห็นชอบของคณะกรรมการพิจารณาหัวข้อและเค้าโครงวิทยานิพนธ์ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ขอประกาศรายชื่อหัวข้อและเค้าโครงวิทยานิพนธ์ หลักสูตรครุศาสตร์ อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารอาชีวศึกษา ที่ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการดังนี้

นายชาติรี คงแป้น รหัสประจำตัว 42064157 ให้ทำวิทยานิพนธ์เรื่อง "ความต้องการใช้อินเตอร์เน็ตในการบริหารงานโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษภาคใต้ (NEEDS OF INTERNET USED FOR MANAGEMENT IN PRIVATE VOCATION SCHOOLS SOUTHERN REGION)" โดยมี ดร.มาลัย จีรวัดมนเกษตร เป็นอาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ และ ดร.วีรวัดมน วรรณศิริ เป็นอาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ร่วม

ซึ่งได้รับอนุมัติเมื่อวันที่ 5 มิถุนายน 2544

ทั้งนี้ให้นักศึกษาค้นคว้าและเขียนวิทยานิพนธ์ โดยปรึกษากับอาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ ให้เสร็จสิ้นภายในเวลาที่กำหนดในระเบียบของบัณฑิตวิทยาลัย

ประกาศ ณ วันที่ 15 มิถุนายน พ.ศ.2544

(รศ.ดร.บุญวัฒน์ อัดชู)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย



ที่ ทม 1504 / 2225

คณะกรรมการอุตสาหกรรม
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
ถนนฉลองกรุง เขตลาดกระบัง กรุงเทพฯ 10520

๒๕ พฤษภาคม 2544

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจเครื่องมือการวิจัย

เรียน นายจรัส อติวิทยาภรณ์

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วย นายชาติรี คงแป้น นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารอาชีวศึกษา จะทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ ความต้องการใช้อินเตอร์เน็ตในการบริหารงาน โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ภาคใต้ ” คณะกรรมการอุตสาหกรรม พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ เกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือการวิจัยเกี่ยวกับแบบสอบถามดังที่แนบมาพร้อมนี้ว่ามีเนื้อหาถูกต้องและเหมาะสมมากน้อยเพียงใด ซึ่งผลการตรวจของท่าน จะช่วยให้การเก็บข้อมูลของ นายชาติรี คงแป้น มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและหวังว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดีและขอขอบคุณ เป็นอย่างยิ่งมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายณรงค์ พิมสาร)

รองคณบดีฝ่ายบัณฑิตศึกษา

ปฏิบัติราชการแทนคณบดี

หน่วยบัณฑิตศึกษา

โทร. 327-1199 , 737-3000 ต่อ 3692

โทรสาร 3269040



ที่ ทม 1504 / 2225

คณะกรรมการอุตสาหกรรม

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ถนนฉลองกรุง เขตลาดกระบัง กรุงเทพฯ 10520

๒๕ พฤษภาคม 2544

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจเครื่องมือการวิจัย

เรียน ผศ.บำรุง สุวรรณรัตน์

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วย นายชาติ คงแป้น นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารอาชีวศึกษา จะทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ ความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตในการบริหารงาน โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ภาคใต้ ” คณะกรรมาธิการอุตสาหกรรม พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ เกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือการวิจัยเกี่ยวกับแบบ สอบถามดังที่แนบมาพร้อมนี้ว่ามีเนื้อหาถูกต้องและเหมาะสมมากน้อยเพียงใด ซึ่งผลการตรวจของท่าน จะช่วยให้การเก็บข้อมูลของ นายชาติ คงแป้น มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและหวังว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดีและขอขอบคุณ เป็นอย่างยิ่งมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายณรงค์ พิมสาร)

รองคณบดีฝ่ายบัณฑิตศึกษา

ปฏิบัติราชการแทนคณบดี

หน่วยบัณฑิตศึกษา

โทร. 327-1199 , 737-3000 ต่อ 3692

โทรสาร 3269040



ที่ ทม 1504 / 2225

คณะกรรมการอุตสาหกรรม

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ถนนฉลองกรุง เขตลาดกระบัง กรุงเทพฯ 10520

๑๕ พฤษภาคม 2544

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจเครื่องมือการวิจัย

เรียน นายศิริวัฒน์ เสงชัยโย

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วย นายชาติรี คงแป้น นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารอาชีวศึกษา จะทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ ความต้องการใช้อินเตอร์เน็ตในการบริหารงาน โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ภาคใต้ ” คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ เกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือการวิจัยเกี่ยวกับแบบ สอบถามดังที่แนบมาพร้อมนี้ว่ามีเนื้อหาถูกต้องและเหมาะสมมากน้อยเพียงใด ซึ่งผลการตรวจของท่าน จะช่วยให้การเก็บข้อมูลของ นายชาติรี คงแป้น มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและหวังว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดีและขอขอบคุณ เป็นอย่างยิ่งมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายณรงค์ พิมสาร)

รองคณบดีฝ่ายบัณฑิตศึกษา

ปฏิบัติราชการแทนคณบดี

หน่วยบัณฑิตศึกษา

โทร. 327-1199 , 737-3000 ต่อ 3692

โทรสาร 3269040



ที่ ทม 1504 / 2225

คณะกรรมการอุดมศึกษา
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
ถนนฉลองกรุง เขตลาดกระบัง กรุงเทพฯ 10520

๒๕ พฤษภาคม 2544

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจเครื่องมือการวิจัย

เรียน นายสมพงษ์ ยิ่งเมือง

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วย นายชาติรี คงแป้น นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารอาชีวศึกษา จะทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ ความต้องการใช้อินเตอร์เน็ตในการบริหารงาน โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ภาคใต้ ” คณะกรรมาธิการอุดมศึกษา พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ เกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือการวิจัยเกี่ยวกับแบบสอบถามดังที่แนบมาพร้อมนี้ว่ามีเนื้อหาถูกต้องและเหมาะสมมากน้อยเพียงใด ซึ่งผลการตรวจของท่าน จะช่วยให้การเก็บข้อมูลของ นายชาติรี คงแป้น มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและหวังว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดีและขอขอบคุณ เป็นอย่างยิ่งมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายณรงค์ พิมสาร)

รองคณบดีฝ่ายบัณฑิตศึกษา

ปฏิบัติราชการแทนคณบดี

หน่วยบัณฑิตศึกษา

โทร. 327-1199 , 737-3000 ต่อ 3692

โทรสาร 3269040



ที่ ทม 1504 / 2225

คณะกรรมการอุตสาหกรรม

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ถนนฉลองกรุง เขตลาดกระบัง กรุงเทพฯ 10520

๒๕ พฤษภาคม 2544

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจเครื่องมือการวิจัย

เรียน นายชาตวิทย์ อากาศพิบูล

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วย นายชาตรี คงเป็น นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารอาชีวศึกษา จะทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ ความต้องการใช้อินเตอร์เน็ตในการบริหารงาน โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ภาคใต้ ” คณะกรรมการอุตสาหกรรม พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ เกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือการวิจัยเกี่ยวกับแบบสอบถามดังที่แนบมาพร้อมนี้ว่ามีเนื้อหาถูกต้องและเหมาะสมมากน้อยเพียงใด ซึ่งผลการตรวจของท่าน จะช่วยให้การเก็บข้อมูลของ นายชาตรี คงเป็น มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและหวังว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดีและขอขอบคุณ เป็นอย่างยิ่งมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายณรงค์ พิมสาร)

รองคณบดีฝ่ายบัณฑิตศึกษา

ปฏิบัติราชการแทนคณบดี

หน่วยบัณฑิตศึกษา

โทร. 327-1199 , 737-3000 ต่อ 3692

โทรสาร 3269040



ที่ ทม 1504 / 2735

คณะกรรมการอุตสาหกรรม

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ถนนฉลองกรุง เขตลาดกระบัง กรุงเทพฯ 10520

๑๖ มิถุนายน 2544

เรื่อง ขอความร่วมมือให้นักศึกษาทดลองเครื่องมือเพื่อการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการ โรงเรียนเทคโนโลยีกรุงธน

ด้วย นายชาติรี คงแป้น นักศึกษาระดับปริญญาโท คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สาขาวิชาการบริหารอาชีวศึกษา จะทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ ความต้องการใช้อินเตอร์เน็ตในการบริหารงาน โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ภาคใต้ ” คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมจึงขอความอนุเคราะห์ท่านได้โปรดอนุญาต ให้นักศึกษาได้ทดลองใช้แบบสอบถาม เพื่อการวิจัยในสถานศึกษาของท่านได้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาตและขอขอบคุณในความอนุเคราะห์ของท่าน
มา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายณรงค์ พิมสาร)

รองคณบดีฝ่ายบัณฑิตศึกษา

ปฏิบัติราชการแทนคณบดี

หน่วยบัณฑิตศึกษา

โทร.327-1199 , 737-3000 ต่อ 3692

โทรสาร.3269040



ที่ ทม 1504 / 2735

คณะกรรมการอุดมศึกษา

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ถนนฉลองกรุง เขตลาดกระบัง กรุงเทพฯ 10520

๒๖ มิถุนายน 2544

เรื่อง ขอความร่วมมือให้นักศึกษาทดลองเครื่องมือเพื่อการวิจัย

เรียน อาจารย์ใหญ่โรงเรียนเกษมโปลีเทคนิค

ด้วย นายชาติ คงแป้น นักศึกษาระดับปริญญาโท คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สาขาวิชาการบริหารอาชีวศึกษา จะทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ ความต้องการใช้อินเตอร์เน็ตในการบริหารงานโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ภาคใต้ ” คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมจึงขอความอนุเคราะห์ท่านได้โปรดอนุญาตให้นักศึกษาได้ทดลองใช้แบบสอบถาม เพื่อการวิจัยในสถานศึกษาของท่านได้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาตและขอขอบคุณในความอนุเคราะห์ของท่าน
มา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายณรงค์ พิมสาร)

รองคณบดีฝ่ายบัณฑิตศึกษา

ปฏิบัติราชการแทนคณบดี

หน่วยบัณฑิตศึกษา

โทร.327-1199 , 737-3000 ต่อ 3692

โทรสาร.3269040



ที่ ทม 1504 / 2735

คณะกรรมการอุตสาหกรรม
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
ถนนฉลอมกรุง เขตลาดกระบัง กรุงเทพฯ 10520

๒ มิถุนายน 2544

เรื่อง ขอความร่วมมือให้นักศึกษาทดลองเครื่องมือเพื่อการวิจัย

เรียน อาจารย์ใหญ่โรงเรียนเซนต์จอห์น โปลีเทคนิค

ด้วย นายชาติ กงแป้น นักศึกษาระดับปริญญาโท คณะวิศวกรรมศาสตร์อุตสาหกรรม สาขาวิชาการบริหารอาชีวศึกษา จะทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ ความต้องการใช้อินเตอร์เน็ตในการบริหารงานโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ภาคใต้ ” คณะวิศวกรรมศาสตร์อุตสาหกรรมจึงขอความอนุเคราะห์ท่านได้โปรดอนุญาตให้นักศึกษาได้ทดลองใช้แบบสอบถาม เพื่อการวิจัยในสถานศึกษาของท่านได้

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณาอนุญาตและขอขอบคุณในความอนุเคราะห์ของท่าน
มา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายณรงค์ พิมสาร)

รองคณบดีฝ่ายบัณฑิตศึกษา

ปฏิบัติราชการแทนคณบดี

หน่วยบัณฑิตศึกษา

โทร.327-1199 , 737-3000 ต่อ 3692

โทรสาร.3269040



ที่ ทม 1504 / 2735

คณะกรรมการอุตสาหกรรม

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ถนนฉลองกรุง เขตลาดกระบัง กรุงเทพฯ 10520

๒๐ มิถุนายน 2544

เรื่อง ขอความร่วมมือให้นักศึกษาทดลองเครื่องมือเพื่อการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการ โรงเรียนเทคโนโลยีสยาม

ด้วย นายชาติรี คงแป้น นักศึกษาระดับปริญญาโท คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สาขาวิชาการบริหารอาชีวศึกษา จะทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ ความต้องการใช้อินเตอร์เน็ตในการบริหารงาน โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ภาคใต้ ” คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมจึงขอความอนุเคราะห์ท่านได้โปรดอนุญาต ให้นักศึกษาได้ทดลองใช้แบบสอบถาม เพื่อการวิจัยในสถานศึกษาของท่านได้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาตและขอขอบคุณในความอนุเคราะห์ของท่าน
มา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายณรงค์ พิมสาร)

รองคณบดีฝ่ายบัณฑิตศึกษา

ปฏิบัติราชการแทนคณบดี

หน่วยบัณฑิตศึกษา

โทร.327-1199 , 737-3000 ต่อ 3692

โทรสาร.3269040



ที่ ทม 1504 / 2735

คณะกรรมการอุตสาหกรรม

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ถนนฉลองกรุง เขตลาดกระบัง กรุงเทพฯ 10520

๑๖ มิถุนายน 2544

เรื่อง ขอความร่วมมือให้นักศึกษาทดลองเครื่องมือเพื่อการวิจัย

เรียน อาจารย์ใหญ่โรงเรียนคอนบอสโก

ด้วย นายชาติ กงแป้น นักศึกษาระดับปริญญาโท คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สาขาวิชาการบริหารอาชีวศึกษา จะทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ ความต้องการใช้อินเตอร์เน็ตในการบริหารงานโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ภาคใต้ ” คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมจึงขอความอนุเคราะห์ท่านได้โปรดอนุญาตให้นักศึกษาได้ทดลองใช้แบบสอบถาม เพื่อการวิจัยในสถานศึกษาของท่านได้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาตและขอขอบคุณในความอนุเคราะห์ของท่าน
มา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายฉรงค์ พิมสาร)

รองคณบดีฝ่ายบัณฑิตศึกษา

ปฏิบัติราชการแทนคณบดี

หน่วยบัณฑิตศึกษา

โทร.327-1199 , 737-3000 ต่อ 3692

โทรสาร.3269040



ที่ ทม 1504 / 2735

คณะกรรมการอุตสาหกรรม

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ถนนฉลองกรุง เขตลาดกระบัง กรุงเทพฯ 10520

๒ มิถุนายน 2544

เรื่อง ขอความร่วมมือให้นักศึกษาทดลองเครื่องมือเพื่อการวิจัย

เรียน อาจารย์ใหญ่โรงเรียนเทคนิคพระรามหก

ด้วย นายชาตรี คงเป็น นักศึกษาระดับปริญญาโท คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สาขาวิชาการบริหารอาชีวศึกษา จะทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ ความต้องการใช้อินเตอร์เน็ตในการบริหารงานโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ภาคใต้ ” คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมจึงขอความอนุเคราะห์ท่านได้โปรดอนุญาตให้นักศึกษาได้ทดลองใช้แบบสอบถาม เพื่อการวิจัยในสถานศึกษาของท่านได้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาตและขอขอบคุณในความอนุเคราะห์ของท่าน
มา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายณรงค์ พิมสาร)

รองคณบดีฝ่ายบัณฑิตศึกษา

ปฏิบัติราชการแทนคณบดี

หน่วยบัณฑิตศึกษา

โทร.327-1199 , 737-3000 ต่อ 3692

โทรสาร.3269040



ที่ ทม 1504 / 2735

คณะกรรมการอุตสาหกรรม

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ถนนฉลองกรุง เขตลาดกระบัง กรุงเทพฯ 10520

๒ มิถุนายน 2544

เรื่อง ขอความร่วมมือให้นักศึกษาทดลองเครื่องมือเพื่อการวิจัย

เรียน อาจารย์ใหญ่โรงเรียนเทคโนโลยีอยุธยา

ด้วย นายชาติ คงแป้น นักศึกษาระดับปริญญาโท คณะวิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิชาการบริหารอาชีวศึกษา จะทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ ความต้องการใช้อินเตอร์เน็ตในการบริหารงานโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ภาคใต้ ” คณะวิศวกรรมศาสตร์จึงขอความอนุเคราะห์ท่านได้โปรดอนุญาตให้นักศึกษาได้ทดลองใช้แบบสอบถาม เพื่อการวิจัยในสถานศึกษาของท่านได้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาตและขอขอบคุณในความอนุเคราะห์ของท่าน
มา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายณรงค์ พิมสาร)

รองคณบดีฝ่ายบัณฑิตศึกษา

ปฏิบัติราชการแทนคณบดี

หน่วยบัณฑิตศึกษา

โทร.327-1199 , 737-3000 ต่อ 3692

โทรสาร.3269040



ที่ ทม 1504 / 2735

คณะกรรมการอุตสาหกรรม

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ถนนฉลองกรุง เขตลาดกระบัง กรุงเทพฯ 10520

๒๐ มิถุนายน 2544

เรื่อง ขอความร่วมมือให้นักศึกษาทดลองเครื่องมือเพื่อการวิจัย

เรียน อาจารย์ใหญ่โรงเรียนครุณราชบุรีพิณิชยการ

ด้วย นายชาติ คงแป้น นักศึกษาระดับปริญญาโท คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สาขาวิชาการบริหารอาชีวศึกษา จะทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ ความต้องการใช้อินเตอร์เน็ตในการบริหารงานโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ภาคใต้ ” คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมจึงขอความอนุเคราะห์ท่านได้โปรดอนุญาตให้นักศึกษาได้ทดลองใช้แบบสอบถาม เพื่อการวิจัยในสถานศึกษาของท่านได้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาตและขอขอบคุณในความอนุเคราะห์ของท่าน
มา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายณรงค์ พิมสาร)

รองคณบดีฝ่ายบัณฑิตศึกษา

ปฏิบัติราชการแทนคณบดี

หน่วยบัณฑิตศึกษา

โทร.327-1199 , 737-3000 ต่อ 3692

โทรสาร.3269040



ที่ ทม 1504 / 2735

คณะกรรมการอุตสาหกรรม

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ถนนฉลองกรุง เขตลาดกระบัง กรุงเทพฯ 10520

๑๐ มิถุนายน 2544

เรื่อง ขอความร่วมมือให้นักศึกษาทดลองเครื่องมือเพื่อการวิจัย

เรียน อาจารย์ใหญ่โรงเรียนอาชีวะคอนบอสโกหัวโป่ง

ด้วย นายชาติ คงแป้น นักศึกษาระดับปริญญาโท คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สาขาวิชาการบริหารอาชีวศึกษา จะทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ ความต้องการใช้อินเตอร์เน็ตในการ บริหารงานโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ภาคใต้ ” คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมจึงขอความอนุเคราะห์ ท่านได้โปรดอนุญาตให้นักศึกษาได้ทดลองใช้แบบสอบถาม เพื่อการวิจัยในสถานศึกษาของท่านได้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาตและขอขอบคุณในความอนุเคราะห์ของท่าน
มา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายณรงค์ พิมสาร)

รองคณบดีฝ่ายบัณฑิตศึกษา

ปฏิบัติราชการแทนคณบดี

หน่วยบัณฑิตศึกษา

โทร.327-1199 , 737-3000 ต่อ 3692

โทรสาร.3269040



ที่ ทม 1504 / 2735

คณะกรรมการ

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ถนนฉลองกรุง เขตลาดกระบัง กรุงเทพฯ 10520

๒๐ มิถุนายน 2544

เรื่อง ขอความร่วมมือให้นักศึกษาทดลองเครื่องมือเพื่อการวิจัย

เรียน อาจารย์ใหญ่โรงเรียนโยนออฟอาร์คเทคโนโลยี

ด้วย นายชาติ คงแป้น นักศึกษาระดับปริญญาโท คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สาขาวิชาการบริหารอาชีวศึกษา จะทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ ความต้องการใช้อินเตอร์เน็ตในการบริหารงานโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ภาคใต้ ” คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมจึงขอความอนุเคราะห์ท่านได้โปรดอนุญาตให้นักศึกษาได้ทดลองใช้แบบสอบถาม เพื่อการวิจัยในสถานศึกษาของท่านได้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาตและขอขอบคุณในความอนุเคราะห์ของท่าน
มา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายณรงค์ พิมสาร)

รองคณบดีฝ่ายบัณฑิตศึกษา

ปฏิบัติราชการแทนคณบดี

หน่วยบัณฑิตศึกษา

โทร.327-1199 , 737-3000 ต่อ 3692

โทรสาร.3269040



ที่ ทม 1504 / 3232

คณะกรรมการผู้ทดสอบ

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ถนนฉลองกรุง เขตลาดกระบัง กรุงเทพฯ 10520

26 กรกฎาคม 2544

เรื่อง ขอความร่วมมือให้นักศึกษาเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. ประกาศผลการพิจารณาหัวข้อและเค้าโครงวิทยานิพนธ์ จำนวน 1 ฉบับ

ด้วย นายชาติ คงแป้น นักศึกษาระดับปริญญาโท คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สาขาวิชาการบริหารอาชีวศึกษา จะทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความต้องการใช้อินเตอร์เน็ตในการบริหารงาน โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ภาคใต้” และได้รับอนุมัติหัวข้อและเค้าโครงวิทยานิพนธ์ แล้วเมื่อวันที่ 5 มิถุนายน 2544 ในการทำวิจัยเรื่องนี้ นักศึกษาจำเป็นต้องเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยโดยใช้แบบสอบถามในสถานศึกษาของท่าน คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมจึงขอความอนุเคราะห์จากท่าน โปรดอนุญาต ให้นักศึกษาทำการเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัยในสถานศึกษาของท่านได้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาตและขอขอบคุณในความอนุเคราะห์ของท่าน มา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายณรงค์ พิมสาร)

รองคณบดีฝ่ายบัณฑิตศึกษา

ปฏิบัติราชการแทนคณบดี

หน่วยบัณฑิตศึกษา

โทร. 327-1199 , 737-3000 ต่อ 3692

โทรสาร. 3269040

ภาคผนวก ข

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย
เรื่อง
ความต้องการใช้อินเตอร์เน็ตในการบริหารงาน
โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ภาคใต้

คำชี้แจง

ผู้วิจัยมีความประสงค์ใช้ข้อมูลนี้เพื่อนำไปประกอบการทำวิทยานิพนธ์และเพื่อเป็นแนวทางสำหรับสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชนใช้เป็นข้อมูลในการจัดอบรมผู้บริหารในด้านการนำระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการบริหารงาน โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ภาคใต้

ข้อมูลที่ตรงกับความเป็นจริงและสมบูรณ์เท่านั้นที่จะช่วยทำให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความถูกต้อง ผู้วิจัยจึงใคร่ขอทำความเข้าใจและขอขอบพระคุณอย่างยิ่งในความอนุเคราะห์ของท่าน

1. ผู้ตอบแบบสอบถาม คือ ผู้รับใบอนุญาต ผู้จัดการ ครูใหญ่หรืออาจารย์ใหญ่ ที่ทำหน้าที่ด้านบริหารสังกัดโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ในปีการศึกษา 2543
2. โปรดตอบแบบสอบถามทุกข้อทุกตอน ตามความต้องการที่แท้จริงของท่าน
3. การตอบแบบสอบถามนี้ไม่ส่งผลกระทบต่อการทำงานของท่าน
4. ข้อมูลทั้งหมดจะเก็บไว้เป็นความลับ จะนำไปใช้เพื่อการวิจัยเท่านั้น
5. คำตอบของท่านจะมีประโยชน์อย่างยิ่งต่อการบริหารการอาชีวศึกษาและเทคนิคศึกษา

แบบสอบถามทั้งหมดมี 2 ตอน

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความต้องการใช้อินเตอร์เน็ตในการบริหารงาน
โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ภาคใต้

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ที่ให้ความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม

นายชาติรี คงแป้น

นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาการบริหารอาชีวศึกษา
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ตอนที่ 1

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง หน้าข้อความที่ตรงกับสภาพความเป็นจริง เกี่ยวกับตัวผู้ตอบแบบสอบถามมากที่สุด

1. โปรดระบุสถานศึกษาของท่าน :
2. ตำแหน่งงานของท่าน
 - ผู้รับใบอนุญาต
 - ผู้จัดการ
 - ครูใหญ่ หรือ อาจารย์ใหญ่
3. ประสบการณ์ในตำแหน่ง
 - 5 ปีหรือต่ำกว่า
 - 5 ปีขึ้นไป
4. วุฒิการศึกษา
 - ปริญญาตรี
 - สูงกว่าปริญญาตรี
5. ความรู้ด้านคอมพิวเตอร์
 - มีความรู้
 - ไม่มีความรู้
6. การใช้คอมพิวเตอร์ทั่วไป
 - เคยใช้
 - ไม่เคยใช้
7. การใช้คอมพิวเตอร์ในส่วนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
 - เคย
 - ไม่เคย

ตอนที่ 2

ระดับความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตในการบริหารงาน โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ภาคใต้

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความต้องการที่ท่านพิจารณาว่าความต้องการในการใช้อินเทอร์เน็ตในการบริหารงาน โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ภาคใต้ อยู่ในระดับใด

- 5 หมายถึง มีความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตในการบริหารงานมากที่สุด
- 4 หมายถึง มีความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตในการบริหารงานมาก
- 3 หมายถึง มีความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตในการบริหารงานปานกลาง
- 2 หมายถึง มีความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตในการบริหารงานน้อย
- 1 หมายถึง มีความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตในการบริหารงานน้อยที่สุด

ตัวอย่าง

ข้อ	องค์ประกอบความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตในการบริหารงาน โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ภาคใต้	ระดับความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตในการบริหาร					สำหรับผู้วิจัย
		5	4	3	2	1	
0.	การสื่อสารข้อมูล การใช้ อี-เมลล์ในการติดต่อสื่อสาร	✓					[]
00.	การสนทนาด้วยตัวอักษรผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต			✓			[]

ข้อ	องค์ประกอบความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตในการบริหารงานโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ภาคใต้	ระดับความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตในการบริหาร					สำหรับผู้วิจัย
		5	4	3	2	1	
1.	1. การสื่อสาร การสั่งการกับผู้ใต้บังคับบัญชาของโรงเรียนโดยการใช้อีเมล						[]
2.	การติดต่อทั่วไประหว่างผู้บริหารโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษาโดยการใช้อีเมล						[]
3.	การแลกเปลี่ยนข้อมูลการบริหาร ระหว่างผู้บริหารเพื่อใช้ในการวางแผนงานบริหารโรงเรียน						[]
4.	การสนทนาด้วยข้อความโต้ตอบกันระหว่างผู้บริหารกับผู้ใต้บังคับบัญชาผ่านอินเทอร์เน็ต						[]
5.	การสนทนาด้วยข้อความโต้ตอบกันระหว่างผู้บริหารโรงเรียนผ่านอินเทอร์เน็ต						[]
6.	การประสานความร่วมมือระหว่างโรงเรียนผ่านระบบอินเทอร์เน็ต						[]
7.	การแลกเปลี่ยนข้อมูลการพัฒนาองค์กรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร						[]
8.	การติดตามผลการดำเนินงานของโรงเรียนจากผู้ใต้บังคับบัญชาผ่านทางอีเมล						[]
9.	การมอบหมายงานต่างๆ ของโรงเรียนให้กับผู้ใต้บังคับบัญชาผ่านทางอีเมล						[]
10.	การรับข้อมูลข่าวสารเพื่อการบริหารจากเว็บไซต์ของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน						[]
11.	การติดต่อประสานความร่วมมือระหว่างผู้บริหารกับผู้ปกครองผ่านทางอีเมล						[]
12.	การรับข้อมูลข่าวสารทางการบริหารจากเว็บไซต์ของกระทรวงศึกษาธิการ						[]
13.	การถ่ายโอนระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจากกระทรวงศึกษาธิการ						[]

ข้อ	องค์ประกอบความต้องการใช้อินเตอร์เน็ตในการบริหารงานโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ภาคใต้	ระดับความต้องการใช้อินเตอร์เน็ตในการบริหาร					สำหรับผู้วิจัย
		5	4	3	2	1	
14.	การแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างผู้บริหารเพื่อการพัฒนาทางการบริหารบุคลากรครูของโรงเรียน						[]
15.	การสนทนาผ่านอินเตอร์เน็ตระหว่างผู้บริหารโรงเรียนกับผู้ปกครอง						[]
1.	ข้อเสนอแนะ						[]
2.						[]
3.						[]
	2. การค้นหาข้อมูล						
1.	การค้นหาข้อมูลทางวิชาการเพื่อการบริหารผ่านทางเว็บไซต์						[]
2.	การค้นหาข้อมูลบนระบบอินเตอร์เน็ตเพื่อการวางแผนการศึกษา						[]
3.	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของโรงเรียนสู่ภายนอกผ่านทางเว็บไซต์						[]
4.	แหล่งข้อมูลเพื่อการค้นคว้าทางการศึกษาจากเว็บไซต์ของกระทรวงศึกษาธิการ						[]
5.	การค้นหาคำตอบทางวิชาการของผู้บริหารบนระบบเครือข่ายอินเตอร์เน็ต						[]
6.	การเยี่ยมชมเว็บไซต์ของโรงเรียนต่าง ๆ เพื่อเป็นข้อมูลทางการบริหาร						[]
7.	การติดตามผลการดำเนินงานของโรงเรียนผ่านทางเว็บไซต์						[]

ข้อ	องค์ประกอบความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตในการบริหารงานโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ภาคใต้	ระดับความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตในการบริหาร					สำหรับผู้วิจัย
		5	4	3	2	1	
8.	การค้นหาข้อมูลเพื่อการพัฒนาบุคลากรของโรงเรียนบนระบบอินเทอร์เน็ต						[]
9.	การรับทราบการรายงานผลการดำเนินงานของโรงเรียนผ่านทางเว็บไซต์						[]
10.	การวางแผนพัฒนาองค์กร โดยใช้ข้อมูลจากเครือข่ายอินเทอร์เน็ต						[]
11.	การรับทราบการติดตามการรายงานผลสัปดาห์เรียนภายในโรงเรียนผ่านทางเว็บไซต์						[]
12.	การติดตามหลักสูตรการเรียนการสอนของโรงเรียนผ่านทางเว็บไซต์						[]
13.	การรับทราบข่าวสารต่างๆ เพื่อการบริหารจากกลุ่มข่าวสารของเว็บไซต์ต่างๆ						[]
14.	การค้นหาข้อมูลเพื่อการบริหารจากสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน						[]
15.	การเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน						[]
1.	ข้อเสนอแนะ						[]
2.						[]
3.						[]

ขอบคุณที่ให้ความร่วมมืออย่างดียิ่ง

นาย ชาตรี คงแป้น

ผู้วิจัย

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ - นามสกุล	นายชาติ คงแป้น
วันเดือนปี เกิด	2 เมษายน 2517
สถานที่เกิด	อำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	20/34 ถนนกะโรม ตำบลโพธิ์เสด็จ อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช 80000 0-7531-5554
ประวัติการศึกษา	ปีการศึกษา 2536 สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) สาขาอิเล็กทรอนิกส์ นครราชสีมา นครศรีธรรมราช ปีการศึกษา 2538 สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) สาขาอิเล็กทรอนิกส์ คอมพิวเตอร์ เซนต์จอห์น กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2541 สำเร็จการศึกษาระดับวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (วศ.บ.) สาขาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีมหานคร กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2545 สำเร็จการศึกษาระดับครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต (คอ.ม.) สาขาการบริหารอาชีวศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า เจ้าคุณทหารลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร
ปัจจุบันดำรงตำแหน่ง	อาจารย์หัวหน้าหมวดวิชาคอมพิวเตอร์ โรงเรียนอาชีวะคอนบอสโกสุราษฎร์ ถนนชนเกษม ตำบลมะขามเตี้ย อำเภอเมือง จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84000 0-7728-6014 , 0-7721-9122