ติดชิพจดหมายกันส่งผิด

คาดปีหน้าได้ใช้ไปรษณีย์อัจฉริยะ

● ไปรษณีย์ไทยยุคใหม่ ส่งจดหมายพัสดุถึงมือผู้รับแม่นยำและเร็วทันใจ เมื่อ "เทคโนลาดกระบัง" พัฒนาระบบขนส่งชาญฉลาด ช่วยให้ตรวจสอบการเดินทางของจดหมายได้ 24 ชั่วโมงผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต หนุนบุรุษไปรษณีย์พกแผนที่ดิจิทัลระบุเป้าหมายชัดเจน หมดปัญหาส่งผิดบ้าน

ผศ.ดร.วิศิษฏ์ หิรัญกิตติ หัวหน้าห้องวิจัยการสื่อสารและคมนาคมชาญฉลาด สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง (สจล.) กล่าวว่า ห้องวิจัยอยู่ระหว่างพัฒนาระบบขนส่งอิเล็กทรอนิกส์ชาญฉลาด ใช้ในระบบขนส่งจดหมายและพัสดุไปรษณีย์ เอื้อประโยชน์ต่อการตรวจสอบการเดินทางของ "สิ่งของนำส่ง" ผ่านทางอินเทอร์เน็ตตลอด 24 ชั่วโมง

การทำงานของระบบขนส่งชาญฉลาด อาศัยเทคโนโลยีหลายชนิดผสมผสานกัน ทั้งระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (จีไอเอส) ระบบชิพอาร์เอฟไอดี รวมทั้งระบบปัญญาประดิษฐ์ และระบบสื่อสารดิจิทัลเครือข่ายซีดีเอ็มเอ ซึ่งจะส่งข้อมูลตำแหน่งรถที่ได้จากระบบจีไอเอส ไปให้เครื่องแม่ข่ายประมวลผล และแสดงผลผ่านอินเทอร์เน็ต

โครงการขนส่งชาญฉลาดนี้ได้รับทุนวิจัย 2.78 ล้านบาท จากบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) และบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด หรือ ปณท. กำหนดระยะเวลาทำงาน 1 ปี ขณะนี้โครงการวิจัยดำเนินการมาแล้วกว่า 3 เดือน คาดว่าอีก 6-8 เดือนจะทดสอบระบบ กับรถไปรษณีย์ 6 คัน ที่ให้บริการ 2 เส้นทาง คือ นครปฐม-ราชบุรี-อ.ชะอำ จ.เพชรบุรี, นครปฐม-ปราณบุรี-กุยบุรี-จ.ประจวบคีรีขันธ์

ระบบขนส่งอิเล็กทรอนิกส์ชาญฉลาด จะทำงานหลังจากลูกค้าฝากส่งไปรษณียภัณฑ์ ก็จะได้รับรหัสกลับบ้าน เพื่อป้อนเข้าเวบไซต์ในการติดตามการเดินทางของพัสดุไปรษณีย์ ขณะที่กล่องพัสดุหรือจดหมาย จะติดป้ายอิเล็กทรอนิกส์ขนาดเล็ก ซึ่งบรรจุข้อมูลปลายทางและต้นทางไว้

ส่วนบริเวณประตูของรถขนส่ง จะติดตั้งหัวอ่านสำหรับอ่านป้ายอิเล็กทรอนิกส์บนพัสดุ ว่าขณะนี้มีสิ่งของนำส่งเข้ามาในรถกี่ชิ้น และต้องส่งที่ไหนบ้าง จากนั้นข้อมูลจะส่งไปยังจอแสดงผลซึ่งติดตั้งอยู่ข้างที่นั่งคนขับ ทำให้ทราบว่าจุดไหนต้องส่งอะไรบ้าง หากบุรุษไปรษณีย์หยิบสิ่งของผิด ตัวอ่านก็จะเตือนด้วยเสียง "ปี๊บ" ทันที

นอกจากระบบติดตามรถขนส่งแล้ว นักวิจัยยังพัฒนาระบบติดตามสิ่งของนำส่งสำหรับบุรุษไปรษณีย์ โดยใช้พ็อคเกตพีซีขนาดเล็ก และโทรศัพท์มือถือที่รองรับระบบจีไอเอส มาปรับการทำงานให้สามารถบอกเส้นทาง ช่วยให้ขนส่งได้แม่นยำขึ้น ตัดปัญหาบุรุษไปรษณีย์หลงทาง

ติดชิพจดหมายกันส่งผิด คาดปีหน้าได้ใช้ไปรษณีย์อัจฉริยะ. *คม ชัด ลึก*. 12 ตุลาคม 2550, หน้า 10.

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้