

พฤติกรรมและผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน
โรงเรียนนามินทรราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒

BEHAVIOR AND IMPACT OF STUDENTS IN INTERNET USING AT
NAWAMINTRACHINUTHIT SATRIWITTHAYA 2 SCHOOL



วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของกรณีศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการศึกษาศาสตร์ (คอมพิวเตอร์)

บัณฑิตวิทยาลัย

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

พ.ศ. 2551

KMITL-2008-ED-M-214-112

พฤติกรรมและผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน

โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒

BEHAVIOR AND IMPACT OF STUDENTS IN INTERNET USING AT
NAWAMINTRACHINUTHIT SATRIWITTHAYA 2 SCHOOL



เลขหมู่.....
เลขทะเบียน..... 82649
วัน,เดือน,ปี..... 21 ก.ค. 2551

.b.....
.i.....

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการศึกษาวิทยาาสตร์ (คอมพิวเตอร์)

บัณฑิตวิทยาลัย

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

พ.ศ. 2551

KMITL-2008-ED-M-214-112

**BEHAVIOR AND IMPACT OF STUDENTS IN INTERNET USING AT
NAWAMINTRACHINUTHIT SATRIWITTHAYA 2 SCHOOL**



**A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT
OF THE REQUIREMENT FOR THE DEGREE OF
MASTER OF SCIENCE IN SCIENCE EDUCATION (COMPUTER)
SCHOOL OF GRADUATE SUTDIES
KING MONGKUT'S INSTITUTE OF TECHNOLOGY LADKRABANG**

2008

KMITL-2008-ED-M-214-112



COPYRIGHT 2008

SCHOOL OF GRADUATE STUDIES

KING MONGKUT'S INSTITUTE OF TECHNOLOGY LADKRABANG

รนี้เป็นเอกสารสงวนไว้ สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้าน

บัณฑิตวิทยาลัย

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ใบรับรองวิทยานิพนธ์

หัวข้อวิทยานิพนธ์ พฤติกรรมและผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒

Behavior and Impact of Students in Internet Using at Nawamintrachinuthit Satriwitthaya 2 School

ชื่อนักศึกษา นางสาวจารุวรรณ ชื่นโชติ

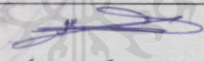
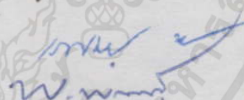
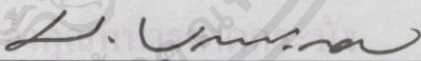
รหัสประจำตัว 49063901

ปริญญา วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต

สาขาวิชา การศึกษาวิทยาศาสตร์

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ รศ.ดร.รวิวรรณ ชินะตระกูล

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม ผศ.ดร.เลิศลักษณ์ กลิ่นหอม

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์		ลายมือชื่อ
รศ.พีระวุฒิ สุวรรณจันทร์	รศ.ดร.รวิวรรณ ชินะตระกูล	
ผศ.ดร.เลิศลักษณ์ กลิ่นหอม	ผศ.ไพฑูรย์ พิมดี	
ดร.มนัส บุญประกอบ		

วัน/เดือน/ปี ที่สอบ 21 เมษายน 2551 เวลา 08.30 น. เป็นต้นไป

สถานที่สอบ ณ ห้องสมาคมศิษย์เก่าบัณฑิตศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม

บัณฑิตวิทยาลัยรับรองแล้ว

(รศ.ดร.รวิวรรณ ชินะตระกูล)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

หัวข้อวิทยานิพนธ์

พฤติกรรมและผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตของ

นักเรียน โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒

นักศึกษา

นางสาวจรรุวรรณ ชื่น โชติ

รหัสประจำตัว

49063901

ปริญญา

วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชา

การศึกษาวิทยาศาสตร์ (คอมพิวเตอร์)

พ.ศ.

2551

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

รองศาสตราจารย์ ดร. รวีวรรณ ชินะตระกูล

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เลิศลักษณ์ กลิ่นหอม

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบพฤติกรรม และผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตของ โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒ จำแนกตามเพศและช่วงชั้น กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ นักเรียนช่วงชั้นที่ 3 และช่วงชั้นที่ 4 ปีการศึกษา 2550 จำนวน 345 คน โดยการสุ่มแบบแบ่งชั้น ตามสัดส่วนของประชากร

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือแบบสอบถาม ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ตอน ได้แก่ ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลทั่วไป ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 30 ข้อ มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.81 และ ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ต มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 3 ระดับ จำนวน 18 ข้อ มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.72 วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสถิติสำเร็จรูป โดยหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบค่าที (t-test for Independent Samples)

ผลการวิจัยสรุปว่า

1. นักเรียนของ โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒ มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต ในด้านการค้นหาข้อมูลอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านการใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ด้านการดาวน์โหลด ด้านการสนทนาออนไลน์ ด้านการใช้กระดานข่าว และด้านการเล่นเกมออนไลน์ มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับปานกลาง

2. นักเรียนของ โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒ มีผลกระทบด้านการเรียนและด้านสังคม ที่เกิดจากการใช้อินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับมาก ส่วนผลกระทบด้านครอบครัวอยู่ในระดับปานกลาง

3. นักเรียนที่มีเพศต่างกัน มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตแตกต่างกัน ในด้านการค้นหาข้อมูล ด้านการใช้โซเชียลมีเดียและด้านการเล่นออนไลน์ โดยแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และด้านการเล่นเกมออนไลน์ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ส่วนพฤติกรรมด้านการดาวน์โหลด และด้านการใช้กระดานข่าวไม่แตกต่างกัน สำหรับนักเรียนที่เรียนช่วงชั้นต่างกัน มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตไม่แตกต่างกัน ในด้านการใช้โซเชียลมีเดีย ด้านการดาวน์โหลด ด้านการเล่นออนไลน์ และด้านการใช้กระดานข่าว ยกเว้นด้านการค้นหาข้อมูล โดยแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และด้านการเล่นเกมออนไลน์ ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

4. นักเรียนที่มีเพศต่างกันและช่วงชั้นต่างกัน มีผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตโดยรวมไม่แตกต่างกัน



Thesis	Behavior and Impact of Students in Internet Using at Nawamintrachinuthit Satriwitthaya 2 School
Student	Miss Jaruvan Chuenchote
Student ID.	49063901
Degree	Master of Science
Program	Science Education (Computer)
Year	2008
Thesis Advisor	Assoc. Prof. Dr. Ravewan Shinatrakool
Thesis Co-Advisor	Asst. Prof. Dr. Lertlak Klinhom

ABSTRACT

The purposes of this research were to study and compare the behavior and impact of students in Internet Using at Nawamintrachinuthit Satriwitthaya 2 School by gender and grade level. The samples of this study were 345 students during the academic year of 2007, who were selected by stratified random sampling technique.

The research tool was a questionnaire consisting of 3 parts. Part I consisted of questions about demographic information of students. Part II, the questionnaire was used to collect data about the behavior in using internet. It consisted of 30 items with the reliability of 0.81. Part III, the questionnaire about the impact in using internet consisted of 18 items with the reliability of 0.72. The data were analyzed by using frequency, percentage, mean, and standard deviation and t-test for Independent Samples. The results were as followed:

1. The behavior of students in internet using of data research was at the high level but email, download, chat, webboard and game online were medium level.

2. The impact of students in internet using were at the high level in the aspect of study and social, except the aspect of family was at the medium level.

3. The students with different gender showed difference in behavior in using internet in the aspect of data research, e-mail and chat showed statistically significant difference at 0.05 level and the aspect of game online showed statistically significant difference at 0.01 level, but no difference in behavior in using internet in the aspect download and webboard. The students with different grade levels showed no difference in behavior in using internet in the aspect of email, download chat and webboard , except the aspect of data research, it showed statistically

significant difference at 0.05 level and the aspect of game online showed statistically significant difference at 0.01 level.

4.The students with different gender and different grade levels were no difference in the impact in internet using as a whole.



กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาจาก รองศาสตราจารย์ ดร.รวิวรรณ ชินะตระกูล อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เลิศลักษณ์ กลิ่นหอม อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม ที่ให้ความช่วยเหลือ คำชี้แนะ และแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ เป็นอย่างดี ตลอดจนผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

พร้อมกันนี้ขอกราบขอบพระคุณ คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ที่ได้ให้คำแนะนำ เพื่อมาปรับปรุงและแก้ไขวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ให้มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น จนทำให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้เสร็จลุล่วงอย่างสมบูรณ์

ขอขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่านที่กรุณาให้ความช่วยเหลือในการสร้างและตรวจสอบเครื่องมือในการวิจัยครั้งนี้

ขอขอบคุณคณะครูและนักเรียน โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒ ที่ให้ความช่วยเหลือและความร่วมมือเป็นอย่างดี ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัย

ขอขอบคุณกำลังใจที่ดี และความช่วยเหลือจากบิดา มารดา รวมถึงเพื่อนๆ สาขาวิชาการศึกษาศาสตร์ ที่ให้ความช่วยเหลือและคำแนะนำที่ดีเสมอมา และทุกท่านที่ไม่ได้กล่าวนามมา ณ โอกาสนี้

สุดท้ายนี้คุณประโยชน์อันใดอันเกิดจากวิทยานิพนธ์เล่มนี้ ย่อมเป็นผลมาจากความกรุณาของท่านดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณทุกท่านมา ณ โอกาสนี้

จรรูวรรณ ชื่น โชติ

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	III
กิตติกรรมประกาศ.....	V
สารบัญ.....	VI
สารบัญตาราง.....	VIII
สารบัญรูป.....	X
บทที่ 1 บทนำ.....	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์การวิจัย.....	3
1.3 สมมติฐานการวิจัย.....	3
1.4 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย.....	3
1.5 ขอบเขตการวิจัย.....	4
1.6 นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย.....	4
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	6
2.1 ความรู้เกี่ยวกับพฤติกรรม.....	6
2.2 ความรู้เกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต.....	9
2.3 ความรู้เกี่ยวกับผลกระทบ.....	14
2.4 โรงเรียนนวมินทราชินูทิศสตรีวิทยา ๒.....	20
2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	21
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	25
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	25
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	26
3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	31
3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล.....	31

สารบัญ (ต่อ)

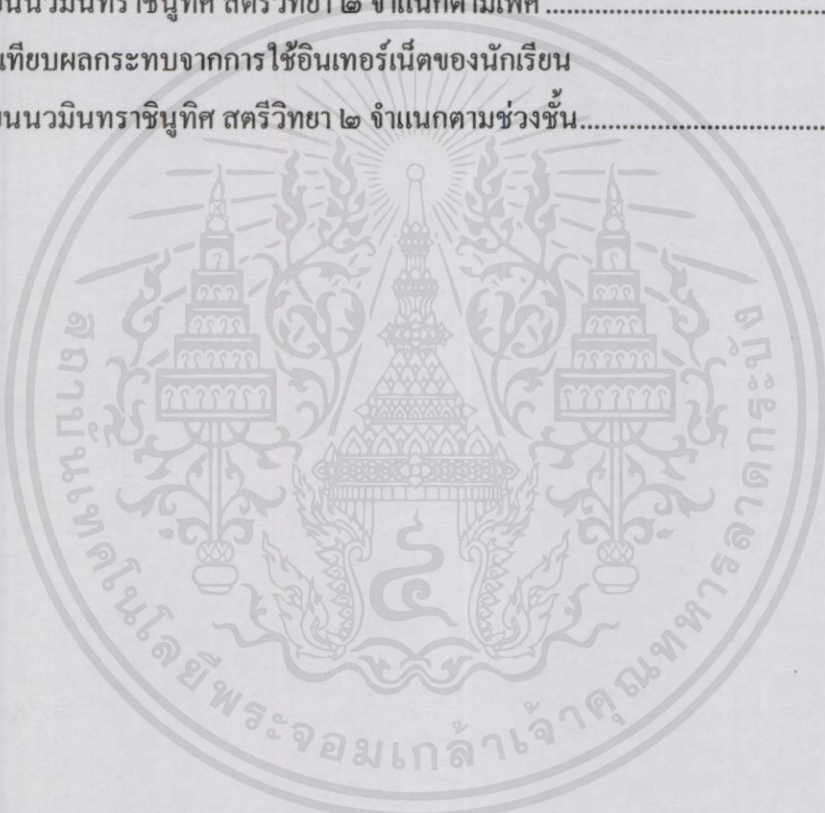
	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	35
4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของนักเรียน โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒	36
4.2 ผลการวิเคราะห์พฤติกรรมจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒ จำแนกตามเพศและช่วงชั้น	41
4.3 ผลการวิเคราะห์ผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒ จำแนกตามเพศและช่วงชั้น	52
4.4 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒ จำแนกตามเพศและช่วงชั้น	53
4.5 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒ จำแนกตามเพศและช่วงชั้น	55
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	57
5.1 สรุปผลการวิจัย	57
5.2 อภิปรายผลการวิจัย	62
5.3 ข้อเสนอแนะ	66
บรรณานุกรม	68
ภาคผนวก	71
ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	72
ภาคผนวก ข หนังสือข้าราชการ	79
ประวัติผู้เขียน	86

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
3.1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างของนักเรียนโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒ จำแนกตามเพศ และช่วงชั้น	26
3.2 เกณฑ์การแปลความหมายระดับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามค่าเฉลี่ยของคะแนน	32
3.3 เกณฑ์การแปลความหมายระดับผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามค่าเฉลี่ยของคะแนน	32
4.1 จำนวน ค่าร้อยละ และอันดับที่ของนักเรียน โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒ ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามตัวแปรเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป.....	36
4.2 จำนวน ค่าร้อยละ และอันดับที่ของนักเรียน โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒ จำแนกตามบริการในอินเทอร์เน็ต.....	38
4.3 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับที่ของพฤติกรรม การใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒	41
4.4 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต ของนักเรียน โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒ จำแนกตามเพศ	44
4.5 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต ของนักเรียน โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒ จำแนกตามช่วงชั้น.....	48
4.6 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ต ของนักเรียน โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒ จำแนกตามเพศ	52
4.7 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ต ของนักเรียน โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒ จำแนกตามช่วงชั้น.....	52

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.8 เปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒ จำแนกตามเพศ โดยพิจารณาเป็นรายด้านและรวมทุกด้าน	53
4.9 เปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒ จำแนกตามช่วงชั้น โดยพิจารณาเป็นรายด้านและรวมทุกด้าน	54
4.10 เปรียบเทียบผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒ จำแนกตามเพศ	55
4.11 เปรียบเทียบผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒ จำแนกตามช่วงชั้น.....	55



สารบัญรูป

รูปที่

หน้า

2.1 แผนผังการเชื่อมต่อโครงข่าย.....21



บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

อินเทอร์เน็ต (Internet) เป็นส่วนหนึ่งของเทคโนโลยีทางคอมพิวเตอร์ที่ใช้กันอย่างแพร่หลายในปัจจุบัน โดยอินเทอร์เน็ตเป็นเทคโนโลยีที่ได้มีการพัฒนาขึ้นมาในด้านการติดต่อสื่อสารข้อมูลบนเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ซึ่งสามารถเชื่อมโยงแหล่งข้อมูลความรู้จากทั่วโลกมารวมไว้ด้วยกัน เปรียบเสมือนห้องสมุดที่ทุกคนสามารถเข้าไปเรียนรู้ และศึกษาค้นคว้าข้อมูลได้อย่างไม่มีขีดจำกัด ซึ่งไม่จำเป็นต้องเรียนอยู่ในเฉพาะห้องเรียนเท่านั้น ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ศึกษาค้นคว้าข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว ทันต่อเหตุการณ์ สามารถนำไปประยุกต์ใช้กับตัวเอง และสภาวะแวดล้อมทางสังคมได้ ทำให้มีการวางแผนและพัฒนาการทางด้านสติปัญญา ความรู้ และความสามารถทางการศึกษาให้เปลี่ยนแปลงไปในทิศทางที่เหมาะสม ดังนั้นอินเทอร์เน็ตจึงเป็นเทคโนโลยีที่เข้ามาช่วยในการเปิดโอกาสทางการศึกษาให้เพิ่มมากขึ้น เพราะผู้เรียนสามารถเรียนรู้สิ่งต่างๆ ได้อย่างไม่มีขีดจำกัดในเรื่องของวัน-เวลา สถานที่ และสิ่งที่สำคัญเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตยังสามารถชักจูงให้ผู้เรียนเกิดความสนใจที่จะเรียนรู้และใช้งาน เพราะว่ามีข้อมูลและบริการจากอินเทอร์เน็ตมีรูปแบบที่มากมายและหลากหลาย ซึ่งสามารถรองรับการใช้งานของผู้ใช้บริการได้เป็นอย่างดี ดังนั้นกระบวนการศึกษาค้นคว้าความรู้จึงเป็นสิ่งสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่ง ต่อการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นในอนาคต (สุพรรณิ ลิ้อ่า, 2549 : 1)

จากการสำรวจเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ครัวเรือน) พ.ศ. 2549 ของสำนักงานสถิติแห่งชาติปี 2549 สรุปว่า มีผู้ใช้อินเทอร์เน็ตประมาณ 8.46 ล้านคน ซึ่งเป็นเด็กที่อยู่ในช่วงอายุต่ำกว่า 20 ปี จำนวน 3.6 ล้านคน โดยคิดเป็นร้อยละ 46.52 ของจำนวนประชากรทั้งหมด นอกจากนี้ยังมีการประเมินว่าการใช้อินเทอร์เน็ตมีแนวโน้มที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยพฤติกรรมส่วนใหญ่เป็นการใช้อินเทอร์เน็ตจากสถานศึกษามากที่สุด ส่วนช่วงเวลาที่มีการใช้อินเทอร์เน็ตมากที่สุด คือ ช่วงเวลา 12.01-16.00 น. และรองลงมาเป็น ช่วงเวลา 8.01 -12.00 น. ส่วนกิจกรรมที่ใช้อินเทอร์เน็ตมากที่สุด คือ การค้นหาข้อมูล รองลงมาคือ เล่นเกม และรับส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ จากผลการสำรวจสรุปได้ว่า เด็กนักเรียนมีการใช้งานอินเทอร์เน็ต ในช่วงเวลาที่อยู่ในสถานศึกษา และสถานศึกษาก็เป็นสถานที่ที่เด็กนักเรียนมีการใช้งานอินเทอร์เน็ตมากที่สุด (สำนักงานสถิติแห่งชาติ, 2549) [Online]

เยาวชนไทยมีโอกาสนในการพัฒนาตัวเองได้มากขึ้นด้วยการใช้อินเทอร์เน็ตให้เกิดประโยชน์ ตั้งแต่การใช้ศึกษา ค้นคว้าหาความรู้ และสาระต่าง ๆ ตลอดจนหาเกมใหม่ หาเพื่อนใหม่

สารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้ สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านกา
ว่ากรณีใด ๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไป

เพื่อพูดคุย แลกเปลี่ยนความคิดเห็น และประสบการณ์ อย่างไรก็ตาม อินเทอร์เน็ตมีแหล่งข้อมูลที่มีเนื้อหาลามกอนาจาร ความรุนแรง สิ่งเสียดสี ข้อความยุยงให้เกิดการละเมิดกฎหมาย ซึ่งไม่เหมาะสมกับเยาวชน รวมทั้งเป็นช่องทางให้ผู้ประสงค์ร้ายสามารถใช้ล่อลวงเด็กและก่อให้เกิดปัญหาแก่ตัวเด็กซึ่งที่ปรากฏเป็นข่าวตามหน้าหนังสือพิมพ์บ่อยครั้ง จึงควรมีการเฝ้าระวัง ตลอดจนหาแนวทาง และมาตรการเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหายาจากอินเทอร์เน็ตที่อาจจะเกิดขึ้นกับเยาวชนไทย ซึ่งเป็นอนาคตของชาติและเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาประเทศ (สำนักวิจัยเอแบคโพลล์. 2549 : 2)

สำนักวิจัยเอแบคโพลล์ (2549 : 5) ได้ทำการสำรวจการใช้อินเทอร์เน็ตของเยาวชนไทย ช่วงอายุ 15-24 ปี พบว่ามีการรับทราบของผู้ปกครองต่อการใช้อินเทอร์เน็ตของเยาวชน ร้อยละ 92.3 โดยรับทราบทุกอย่างและทราบว่าเยาวชนใช้อะไรบ้าง ร้อยละ 22.7 รับทราบว่าใช้อินเทอร์เน็ตแต่ไม่ทราบเนื้อหาหรือรายละเอียดที่เยาวชนใช้ ร้อยละ 44.8 และรับทราบเป็นบางอย่าง ร้อยละ 32.5 จะเห็นได้ว่าการใช้อินเทอร์เน็ตของเยาวชนนั้น โดยส่วนใหญ่แล้วผู้ปกครองไม่ทราบว่าเนื้อหาในการใช้อินเทอร์เน็ตเป็นอย่างไร ดังนั้นจึงมีความเป็นไปได้ที่เยาวชนจะมีโอกาสเข้าไปยังเว็บไซต์ที่ไม่เหมาะสมได้ ส่วนผลของการที่ผู้ปกครองที่เข้าไปควบคุมหรือดูแลในการใช้อินเทอร์เน็ตมี การว่ากล่าวตักเตือน ร้อยละ 16.6 เข้ามาดูแลเพิ่มมากขึ้น ร้อยละ 12.6 จำกัดเวลาการใช้ อินเทอร์เน็ต ร้อยละ 22.3 ปลดปล่อยให้บุตรหลานใช้เหมือนเดิม ร้อยละ 52.4 แนะนำเว็บไซต์ที่เหมาะสม ร้อยละ 16.1 จะเห็นได้ว่าเยาวชนมีการแนะนำเว็บไซต์ที่เหมาะสมจากผู้ปกครองเพียง ร้อยละ 16.1 เท่านั้น ซึ่งนับว่าน้อยมากเมื่อเทียบกับปล่อยให้บุตรหลานใช้อินเทอร์เน็ตเหมือนเดิม และจากข้อมูลต่างๆ เหล่านี้ ทำให้เห็นได้ว่า เด็กและเยาวชนของเรา มีโอกาสเสี่ยงต่ออันตรายออนไลน์ตลอดเวลา ยิ่งในกรณีที่พ่อแม่ผู้ปกครองไม่ได้เอาใจใส่ใกล้ชิด พูดคุยกับบุตรหลาน หรือ ปลดปล่อยละเลยให้เด็กๆ เล่นอินเทอร์เน็ตตามลำพัง โดยไม่มีตัวกรอง หรือการอบรมสั่งสอน ให้เด็กรู้จักระวังภัย ทั้งในโลกแห่งความจริง และโลกออนไลน์ก็ตาม

จากผลสำรวจต่างๆ ที่กล่าวมาข้างต้นจะเห็นได้ว่าเด็กมีโอกาสในการใช้อินเทอร์เน็ตได้ ในหลายสถานที่ และหลายช่วงเวลา หากมีการใช้อินเทอร์เน็ตในทางที่ก่อให้เกิดประโยชน์ ก็จะส่งผลดีต่อตัวเด็ก แต่ถ้าหากมีการใช้อินเทอร์เน็ตในทางที่ผิด ก็ย่อมก่อให้เกิดโทษได้เช่นกัน ซึ่งสิ่งเหล่านี้มีผลกระทบต่อนักเรียนซึ่งอยู่ในช่วงวัยรุ่น (อายุ 12-18 ปี) ดังนั้นทางผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาพฤติกรรมและผลกระทบที่เกิดจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนช่วงชั้นที่ 3 (มัธยมศึกษาตอนต้น) และช่วงชั้นที่ 4 (มัธยมศึกษาตอนปลาย) ของ โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒ เนื่องจากเป็นกลุ่มนักเรียนที่อยู่ในช่วงอายุดังกล่าว และมีการใช้บริการอินเทอร์เน็ต หากนักเรียนกลุ่มนี้มีพฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ตที่ไม่เหมาะสม รวมถึงไม่ได้รับคำแนะนำที่ดี ก็อาจจะส่งผลเสียด้านการเรียน หรือด้านสังคม เป็นต้น ซึ่งทางผู้วิจัยหวังว่าการวิจัยที่จัดทำขึ้นนี้ จะเป็นประโยชน์แก่โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒ หรือสถาบันการศึกษาอื่น รวมทั้งผู้ที่

สารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้ สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านกา
ว่ากรณีใด ๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไป

สนใจในการนำผลการวิจัยไปเป็นแนวทางในการหาข้อสรุปเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของวัยรุ่น ซึ่งส่งผลกระทบต่อด้านการเรียน ด้านครอบครัว และด้านสังคม อันจะนำไปเป็นแนวทางในการศึกษาหาแนวทางในการแก้ไข ปรับปรุง ซึ่งแนะแนวทางการใช้งานอินเทอร์เน็ตให้เหมาะสมกับเยาวชน และยังรวมถึงการป้องกันภัยจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนต่อไป

1.2 วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาพฤติกรรมและผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน โรงเรียน นวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒
2. เพื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมและผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน โรงเรียน นวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒ จำแนกตามเพศและช่วงชั้น

1.3 สมมติฐานการวิจัย

นักเรียน โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒ ที่มีเพศและช่วงชั้นต่างกัน มีพฤติกรรม และผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตแตกต่างกัน

1.4 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ศึกษางานวิจัยของ ปิยวรรณ รัตนภานุสร (2549 : 3) ซึ่งศึกษาเกี่ยวกับการศึกษาพฤติกรรมและความตระหนักถึงภัยจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษา โรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ และงานวิจัยของ ธนียา ศรีวิวัฒน์ (2548 : 63) ซึ่งศึกษาเกี่ยวกับ ผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษา ในเขตเทศบาลนครขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น จากนั้นผู้วิจัยจึงนำมาประยุกต์ขึ้นเป็นกรอบแนวคิด เพื่อใช้ในการวิจัย ดังนี้

1. พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต
 - 1.1 ด้านการค้นหาข้อมูล
 - 1.2 ด้านการใช้ประโยชน์อิเล็กทรอนิกส์
 - 1.3 ด้านการดาวน์โหลด
 - 1.4 ด้านการสนทนาออนไลน์
 - 1.5 ด้านการใช้กระดานข่าว
 - 1.6 ด้านการเล่นเกมออนไลน์

2. ผลกระทบที่เกิดจากการใช้อินเทอร์เน็ต

- 2.1 ด้านการเรียน
- 2.2 ด้านครอบครัว
- 2.3 ด้านสังคม

1.5 ขอบเขตการวิจัย

1.5.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักเรียนโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒ ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2550 ซึ่งมีจำนวนทั้งสิ้น 2,506 คน จากช่วงชั้นที่ 3 (มัธยมศึกษาตอนต้น) จำนวน 1,605 คน และช่วงชั้นที่ 4 (มัธยมศึกษาตอนปลาย) จำนวน 901 คน

1.5.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ นักเรียน โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒ ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2550 โดยการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากสูตรของ Yamane แล้วสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 345 คน จากช่วงชั้นที่ 3 (มัธยมศึกษาตอนต้น) จำนวน 221คน และช่วงชั้นที่ 4 (มัธยมศึกษาตอนปลาย) จำนวน 124 คน

1.5.3 ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรต้น คือ

1. เพศ จำแนกออกเป็น เพศชาย และเพศหญิง
2. ช่วงชั้น จำแนกออกเป็น 2 ช่วงชั้น ได้แก่ ช่วงชั้นที่ 3 และช่วงชั้นที่ 4

ตัวแปรตาม คือ

1. พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒
2. ผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒

1.6 นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย

1. อินเทอร์เน็ต หมายถึง ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่ ซึ่งประกอบด้วย เครือข่ายต่าง ๆ ที่เชื่อมโยงถึงกันจากคอมพิวเตอร์ เครื่องหนึ่ง ไปยังคอมพิวเตอร์อีกเครื่องหนึ่ง ทั่วโลก ซึ่งติดต่อกันด้วยมาตรฐานที่กำหนดขึ้นร่วมกัน

2. พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต หมายถึง การใช้บริการอินเทอร์เน็ตรูปแบบต่างๆ ซึ่งจำแนกออกเป็น 6 ด้าน คือ ด้านการค้นหาข้อมูล ด้านการใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ด้านการดาวน์โหลด ด้านการสนทนาออนไลน์ ด้านการใช้กระดานข่าว และด้านการเล่นเกมออนไลน์

2.1 ด้านการค้นหาข้อมูล หมายถึง การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการค้นหาข้อมูลที่สนใจ หรือเพื่อเพิ่มเติมประกอบการเรียนการศึกษา ซึ่งข้อมูลที่ได้เป็นสื่อที่อยู่ในรูปของเนื้อหา ภาพและเสียง เป็นต้น

2.2 ด้านการใช้ประโยชน์อิเล็กทรอนิกส์ หมายถึง การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อเปิดดูประโยชน์อิเล็กทรอนิกส์ โดยประโยชน์อิเล็กทรอนิกส์นั้นถูกส่งหรือรับมาจากบุคคลที่รู้จักหรือไม่รู้จักก็ได้

2.3 ด้านการดาวน์โหลด หมายถึง การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการดาวน์โหลดสิ่งที่สนใจ ได้แก่ หนังสือ คลิปวิดีโอ เกม เพลง และ โปรแกรม เป็นต้น

2.4 ด้านการสนทนาออนไลน์ หมายถึง การใช้อินเทอร์เน็ตเป็นตัวกลางในการสนทนาติดต่อกันได้ รูปแบบในการสนทนางานมีทั้งการส่งเป็นตัวหนังสือ เสียง รวมทั้งสามารถเห็นหน้ากันบนจอภาพได้ ซึ่งลักษณะการสนทนานั้นมีการใช้นามแฝง ลักษณะข้อความที่ใช้สื่อสารกัน รวมถึงมีการสอบถามหรือแลกเปลี่ยนข้อมูลส่วนตัวระหว่างคู่สนทนา

2.5 ด้านการใช้กระดานข่าว หมายถึง การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อแสดงความคิดเห็นในกระดานที่สนใจ โดยมีลักษณะการใช้ข้อความที่สุภาพ และไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น

2.6 ด้านการเล่นเกมออนไลน์ หมายถึง การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อความบันเทิงในรูปแบบของการเล่นเกมออนไลน์ ในช่วงเวลาที่เหมาะสม และไม่ส่งผลเสียต่อการเรียนการศึกษา

3. ผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ต หมายถึง ผลที่เกิดขึ้นหลังจากที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตแล้วส่งผลกระทบต่อตัวผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตอย่างไรบ้าง โดยจำแนกออกเป็น 3 ด้าน คือ ด้านการเรียน ด้านครอบครัว และด้านสังคม

3.1 ผลกระทบด้านกรเรียน หมายถึง การใช้อินเทอร์เน็ตแล้วมีผลกระทบทางด้านการเรียนทั้งด้านดีและด้านเสีย

3.2 ผลกระทบด้านครอบครัว หมายถึง การใช้อินเทอร์เน็ตแล้วส่งผลกระทบต่อทางด้านการครอบครัว ในการสร้างความสัมพันธ์ภายในครอบครัว

3.3 ผลกระทบด้านสังคม หมายถึง การใช้อินเทอร์เน็ตแล้วส่งผลกระทบต่อสื่อสารระหว่างบุคคล หรือการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารระหว่างกลุ่ม

4. ช่วงชั้น หมายถึง การจัดการศึกษาตามหลักการ จุดหมาย และมาตรฐานการเรียนรู้และกำหนดโครงสร้างของหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในระดับมัธยมศึกษาเป็น 2 ช่วงชั้น ตามระดับพัฒนาการของผู้เรียน คือ ช่วงชั้นที่ 3 เป็นชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1-3 (มัธยมศึกษาตอนต้น) และช่วงชั้นที่ 4 เป็นชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4-6 (มัธยมศึกษาตอนปลาย)

5. นักเรียน หมายถึง นักเรียนที่ศึกษาในช่วงชั้นที่ 3 และ 4 โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒ ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2550

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยเพื่อศึกษาและเปรียบเทียบพฤติกรรม และผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒ ผู้วิจัยได้ศึกษาจากเอกสารและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย ดังนี้

- 2.1 ความรู้เกี่ยวกับพฤติกรรม
- 2.2 ความรู้เกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต
- 2.3 ความรู้เกี่ยวกับผลกระทบ
- 2.4 โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒
- 2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.1 ความรู้เกี่ยวกับพฤติกรรม

2.1.1 ความหมายของพฤติกรรม

พฤติกรรม ตามความหมายในพจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542 หมายถึง การกระทำหรืออาการที่แสดงออกทางกล้ามเนื้อ ความคิด และความรู้สึก เพื่อตอบสนองสิ่งเร้า

Boles และ Davenport (1957 : 423) พฤติกรรม หมายถึง รูปแบบของการกระทำเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์

สุภัททา ปิณฑะแพทย์ (2542 : 1-3) กล่าวว่า พฤติกรรม (Behavior) เป็นคำที่นักจิตวิทยานำมาใช้เรียกการกระทำของมนุษย์ ที่แสดงออกทั้งทางด้านร่างกายและจิตใจ (Mentally and Physically) พฤติกรรมของมนุษย์มีความซับซ้อน เนื่องจากพฤติกรรมส่วนหนึ่งเป็นพฤติกรรมทางจิตซึ่งยากที่จะเข้าใจได้ แต่อย่างไรก็ตามนักจิตวิทยาได้อธิบายความหมาย และลักษณะของพฤติกรรมไว้เพื่อความเข้าใจซึ่งจะนำไปสู่การวิเคราะห์พฤติกรรมได้

1. พฤติกรรม คือ การกระทำทุกอย่างของมนุษย์เริ่มต้นตั้งแต่เกิดจนตายเป็นพฤติกรรมที่แสดงออกทางร่างกาย เช่น การเดิน การกิน การแสดงท่าทาง และการพูด เป็นต้น
2. พฤติกรรมทุกพฤติกรรมต้องมีสาเหตุ และสาเหตุของการเกิดพฤติกรรมนั้น สามารถวิเคราะห์ได้ด้วยหลักการและทฤษฎีทางจิตวิทยา
3. สาเหตุเดียวกันอาจก่อให้เกิดพฤติกรรมที่เหมือนกันหรือต่างกันได้ เช่น พฤติกรรมแสดงอาการโกรธของบุคคลอาจแตกต่างกันไป บางคนแสดงความเกรี้ยวกราด คำทอ แต่บางคนอาจจะแสดงอาการเงียบเฉย เป็นต้น

4. พฤติกรรมประเภทเดียวกันอาจเกิดมาจากสาเหตุเดียวกันหรือต่างกันได้ เช่น การแสดงอาการร้องไห้ อาจเกิดมาจากความเสียใจหรือดีใจก็ได้

อวิล เกื้อกูลวงศ์ (2530 : 35) ให้ความหมายว่า พฤติกรรม หมายถึง พฤติกรรมของมนุษย์ที่ถูกผู้อื่นคาดหวังว่า จะต้องแสดงออกให้สอดคล้องและเหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่การงานของบุคคลนั้น

ดังนั้น สามารถสรุปได้ว่า พฤติกรรม หมายถึง การกระทำแสดงออกหรือโต้ตอบสนองต่อ สิ่งใดสิ่งหนึ่งสามารถวัดได้ ไม่ว่าจะเป็นการแสดงหรือการตอบสนองนั้นจะเกิดขึ้นภายใน หรือภายนอกร่างกาย (สุพรรณิ ลิ้อ่า. 2549 : 8)

2.1.2 องค์ประกอบของพฤติกรรม

วิลลิสทรี หรยางกูร (2537 : 8-9) ในความสัมพันธ์ระหว่างมนุษย์ กับสภาพแวดล้อม ภายภพนั้น เกิดกระบวนการทางพฤติกรรมที่แสดงถึงลักษณะเฉพาะทางพฤติกรรม จำแนกขั้นตอนของกระบวนการทางพฤติกรรมตามลักษณะทางพฤติกรรมได้ 3 กระบวนการ ดังนี้

1. กระบวนการเรียนรู้ (Perception) คือ กระบวนการที่รับข่าวสารจากสภาพแวดล้อม โดยผ่านทางระบบประสาทสัมผัส กระบวนการนี้จึงรวมการรู้สึกรู้สึก (Sensation) ด้วย

2. กระบวนการรู้ (Cognition) คือ กระบวนการที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการทางจิต ที่รวมการเรียนรู้การจำ การคิด กระบวนการทางจิต จะรวมถึงการพัฒนากระบวนการรู้ จึงเป็นกระบวนการทางปัญญา

3. กระบวนการเกิดพฤติกรรมในสภาพแวดล้อม (Spatial behavior) คือ กระบวนการที่บุคคลมีพฤติกรรมเกิดขึ้น ในสภาพแวดล้อม มีความสัมพันธ์กับสภาพแวดล้อมผ่านการกระทำเป็นที่สังเกตได้จากภายนอกเป็นพฤติกรรมภายนอก

พฤติกรรมเป็นผลมาจากการเลือกสรรปฏิบัติที่เหมาะสมที่สุด ในการตอบสนองต่อสิ่งเร้า ซึ่งย่อมมีจุดหมายปลายทางที่แน่นอน พฤติกรรมของมนุษย์มีองค์ประกอบ 7 ประการ ได้แก่

1. เป้าหมายเป็นวัตถุประสงค์หรือความต้องการที่ก่อให้เกิดพฤติกรรม
2. ความพร้อมเป็นระดับของวุฒิภาวะ และความสามารถที่จำเป็นการกระทำกิจกรรมต่างๆ เพื่อตอบสนองความต้องการ

3. สถานการณ์เป็นเหตุการณ์ที่เปิดโอกาสให้เลือกทำกิจกรรมเพื่อตอบสนองความต้องการ

4. การแปลความหมายเป็นการพิจารณาสถานการณ์เพื่อเลือกสรรวิธีการที่คิดว่า จะตอบสนองความต้องการมากที่สุด หรือเหมาะสมที่สุด

5. การตอบสนองเป็นการดำเนินการทำกิจกรรมที่ได้เลือกสรรแล้ว

6. ผลที่ได้รับเป็นผลของการกระทำกิจกรรม ซึ่งอาจตรงตามเป้าหมายหรือไม่ตรงก็ได้

7. ปฏิกริยาต่อการผิดหวังเป็นปฏิกริยาที่เกิดขึ้นเมื่อไม่สามารถบรรลุเป้าหมายที่ต้องการได้ ก็จะกลับไปแปลงความหมายใหม่ เพื่อเลือกสรรวิธีการที่ตอบสนองความต้องการได้ แต่ถ้ากระทำแล้ว หรือพิจารณาแล้วเห็นว่าเกิดความสามารถก็จะเลิกความต้องการนั้น

พฤติกรรมทุกอย่างที่เกิดขึ้นย่อมมีสาเหตุ ซึ่งต้นเหตุแห่งพฤติกรรม ได้แก่ สิ่งเร้า (Stimulus) ที่เป็นตัวกระตุ้นทำให้อินทรีย์แสดงปฏิกริยาการตอบสนอง มีอยู่ 2 ประเภท คือ สิ่งเร้าภายนอก และสิ่งเร้าภายใน ดังนั้นพฤติกรรมบางอย่างของมนุษย์จึงเป็นสิ่งที่ค้นหาสาเหตุได้ยากเป็นที่ทราบแล้วว่า พฤติกรรมเป็นผลมาจากการที่บุคคลเลือกการตอบสนองที่เหมาะสมที่สุดมาสนองต่อสิ่งเร้า แต่สิ่งเร้าจะมีประสิทธิภาพก็ต่อเมื่ออินทรีย์อยู่ในภาวะรับเร้า หรือเรียกอีกอย่างหนึ่งว่า ภาวะการรับรู้การจูงใจ ซึ่งแรงจูงใจจะเป็นตัวกระตุ้นให้บุคคลแสดงพฤติกรรมเพื่อตอบสนองความต้องการ และบรรลุเป้าหมายที่ตนวางไว้

2.1.3 การเรียนรู้พฤติกรรม

สิทธิโชค วรานุสันติกุล (2531 : 25-41) ได้กล่าวไว้ว่า การเรียนรู้พฤติกรรมนั้นมนุษย์จะมีการเรียนรู้ที่แตกต่างกัน แต่ทุกคนล้วนแล้วแต่เคยเรียนรู้ด้วยวิธีการ 3 วิธี ดังต่อไปนี้

1. การเรียนรู้แบบเชื่อมโยงความสัมพันธ์ คือ การเรียนรู้ที่จะแสดงพฤติกรรมเฉพาะอย่างเมื่อมีสิ่งหนึ่งสิ่งใดเป็นสัญญาณปรากฏขึ้นก่อนเสมอ โดยความรู้สึก ทักษะคิด ค่านิยมของคนเรานั้นได้มาจากการเรียนรู้ แบบนี้เป็นส่วนใหญ่ ดังนั้นหากต้องการให้ผู้อื่นใด เกิดความรู้สึกหรือทักษะคิดที่พึงประสงค์ต่อพฤติกรรมใดหรือสิ่งใด ควรกระทำโดยการเชื่อมโยงพฤติกรรมนั้นหรือสิ่งนั้น ไปในทิศทางหรือบุคคลนั้นชอบหรือพึงพอใจ

2. การเรียนรู้จากผลกรรม คือ การเรียนรู้ที่ผู้เรียนต้องกระทำพฤติกรรม และผลของการกระทำนั้นจะตอบสนองมาแก่ผู้กระทำ โดยถ้าผลที่สนองกลับมานั้นทำให้เกิดความพึงพอใจ ก็จะทำให้พฤติกรรมนั้นอีก ในทางกันข้าม ถ้าผลที่ตอบสนองกลับมาไม่เป็นพอใจ บุคคลนั้นก็จะหยุดพฤติกรรมนั้นไปในที่สุด

3. การเรียนรู้จากตัวอย่างหรือแบบอย่าง คือ การเรียนรู้พฤติกรรม โดยทำการเลียนแบบมาจากบุคคลอื่น ซึ่งในชีวิตของคนเราพฤติกรรมที่มีในบุคคลนั้นมาจากการเรียนรู้แบบนี้เป็นส่วนใหญ่เช่นกัน ตัวอย่าง เช่น ในขณะที่เป็นเด็กจะเลียนแบบพฤติกรรมจากพี่หรือคนอื่นๆ ที่อยู่รอบข้าง เมื่อรู้สึกว่าการกระทำของบุคคลเหล่านั้นสนุกสนาน หรือมีความสุข

2.2 ความรู้เกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต

2.2.1 เครือข่ายคอมพิวเตอร์กับอินเทอร์เน็ต

เสาวคนธ์ คงสุข (2544) [Online] ได้กล่าวว่า ในโลกยุคปัจจุบันไม่ว่าจะเป็นการทำงาน การทำธุรกิจการค้า หรือแม้กระทั่งทำงานอยู่ที่บ้าน ผู้คนส่วนใหญ่มีความจำเป็นต้องใช้เครื่องคอมพิวเตอร์กันเป็นจำนวนมาก โดยเฉพาะอย่างยิ่งในองค์กร สถาบันการศึกษา สถานบริการต่างๆ ตลอดจนบริษัทห้างร้านจะใช้คอมพิวเตอร์เพื่อเชื่อมต่อเข้ากับอินเทอร์เน็ต เราจะพบว่าชื่อของเว็บไซต์ต่างๆ จะปรากฏให้เห็นจนชินตาตามสื่อต่างๆ เช่น รายการโทรทัศน์ รายการวิทยุ หนังสือพิมพ์ วารสาร และตามสื่อโฆษณามากมาย อินเทอร์เน็ตได้กลายเป็นสิ่งจำเป็นในชีวิตประจำวัน เป็นเครื่องมือในการประกอบธุรกิจ แม้กระทั่งกลายเป็นสื่อที่จำเป็นของภาครัฐในการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูล ข่าวสาร ออกไปสู่สังคมภายนอกให้ได้รับทราบ นี่คือสภาพแห่งความเป็นจริงของสังคมโลก ที่เราไม่สามารถจะปฏิเสธได้

เครือข่ายที่ใหญ่ที่สุดของโลก เราเรียกว่า "อินเทอร์เน็ต" (Internet) ซึ่งจะรวมเอาเครือข่ายต่างๆ จำนวนมหาศาล ที่มีอยู่ทั่วโลกมาเชื่อมต่อ (links) เข้าเป็นเครือข่ายเดียวกัน โดยแต่ละเครือข่ายจะจัดกลุ่มของข้อมูลกันเองเพื่อสะดวกต่อการที่จะเข้าไปสืบค้นข้อมูลได้อย่างสะดวกรวดเร็ว ระบบเครือข่ายจำนวนมากรวมเป็นเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ซึ่งมีกนิยมนิยมเรียกสั้นๆ ว่า "เน็ต" (Net) อินเทอร์เน็ตเป็นสื่อสาธารณะที่ทุกคนมีสิทธิบริโภคอย่างเท่าเทียมกัน ไม่มีผู้ใดเป็นเจ้าของ โดยแต่ละองค์กรหรือหน่วยงานก็จะรับผิดชอบดูแลในส่วนของตนเองที่เกี่ยวข้อง

2.2.2 ความหมายของอินเทอร์เน็ต

อินเทอร์เน็ต คือ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่ใหญ่ที่สุดในโลก ซึ่งเกิดจากระบบคอมพิวเตอร์เครือข่ายย่อยๆ หลายๆ เครือข่ายรวมตัวกันเป็นระบบเครือข่ายขนาดใหญ่ ซึ่งขยายความได้ดังนี้ คือการที่คอมพิวเตอร์ตั้งแต่ 2 เครื่องขึ้นไป สามารถติดต่อสื่อสารซึ่งกันและกันได้โดยผ่านสาย Cable หรือ สายโทรศัพท์ ดาวเทียม ฯลฯ การติดต่อกันนั้นจะเป็นการแลกเปลี่ยนข้อมูลซึ่งกันและกัน หรือใช้อุปกรณ์ร่วมกัน เช่น ใช้ Printer หรือ CD-Rom ร่วมกัน เราเรียกพฤติกรรมของคอมพิวเตอร์ลักษณะนี้ว่า เครือข่าย (Network) ซึ่งเมื่อมีจำนวนคอมพิวเตอร์ในเครือข่ายมากขึ้น และมีการเชื่อมโยงกันไปทั่วโลก จนกลายเป็นเครือข่ายขนาดใหญ่ การที่คอมพิวเตอร์สามารถติดต่อสื่อสารกันได้นั้น ว่าเป็นไปแล้วก็เปรียบเหมือนคนเรา คือ ต้องมีภาษาพูดคุยกัน โดยเฉพาะคนไทยก็พูดภาษาไทย คนอังกฤษก็ต้องพูดภาษาอังกฤษ และภาษาอังกฤษได้ถูกกำหนดเป็นภาษาสากลในการติดต่อสื่อสารกันของทุกประเทศทั่วโลก สำหรับคอมพิวเตอร์ในระบบอินเทอร์เน็ตนั้น ก็มีภาษาที่ใช้คุยกันเหมือนกัน ซึ่งที่ทำให้คอมพิวเตอร์ สามารถติดต่อสื่อสารซึ่งกันและกันได้ พูดคุยกันรู้เรื่องนั่นเอง ซึ่งเราเรียกว่าภาษาที่ใช้สื่อสารกันระหว่างคอมพิวเตอร์ว่า โปรโตคอล (Protocol)

(เสาวคนธ์ คงสุข, 2544) [Online]

2.2.3 ความเป็นมาของอินเทอร์เน็ต

แต่เดิมนั้นอินเทอร์เน็ตเป็นเครือข่ายที่ใช้ในกิจการทางทหารของสหรัฐอเมริกาชื่อ อาร์พานีต (ARPANET : Advanced Research Projects Agency Network) ซึ่งเริ่มใช้ในกิจการเมื่อประมาณพ.ศ. 2512 ภายหลักรับมหาวิทยาลัยหลายแห่งเข้าร่วมเครือข่าย โดยเชื่อมต่อระบบคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยกับเครือข่ายดังกล่าว เพื่อใช้ประโยชน์ในการศึกษาและการวิจัย ต่อมาเมื่อมีการใช้เทคนิคการสื่อสารโต้ตอบที่เรียกว่าโปรโตคอล (Protocol) แบบเฉพาะของอินเทอร์เน็ตที่เรียกว่า Transmission Control Protocol/ Internet Protocol (TCP/IP) เครือข่ายนี้จึงได้รับความนิยมต่อเนื่องและมีคอมพิวเตอร์มาเชื่อมโยงมากขึ้นจนกระทั่งกลายเป็นเครือข่ายระบบคอมพิวเตอร์ที่ใหญ่ที่สุดในโลก ประเทศไทยเริ่มสนใจและติดต่อกับอินเทอร์เน็ต ตั้งแต่ พ.ศ.2530 โดยมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ (วิทยาเขตหาดใหญ่) และสถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย ซึ่งในปี พ.ศ.2531 วิทยาเขตดังกล่าวนับเป็นที่อยู่ของอินเทอร์เน็ตแห่งแรกของประเทศไทย โดยได้รับที่อยู่ (Address) ชื่อ sritrang.psu.th พ.ศ. 2534 เป็นปีที่มีการนำอินเทอร์เน็ตเข้ามาอยู่ในประเทศไทยอย่างสมบูรณ์แบบ โดยจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ได้เช่าสายเป็นสายความเร็วสูงต่อเชื่อมกับเครือข่าย UUNET ของบริษัทเอกชนที่รัฐเวอร์จิเนีย ประเทศสหรัฐอเมริกา ต่อมามหาวิทยาลัยมหิดล มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า และมหาวิทยาลัยอัสสัมชัญบริหารธุรกิจ ได้ขอเชื่อมต่อผ่านจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และเรียกเครือข่ายนี้ว่า “ไทยเน็ต” (THAI-net) นับเป็นเกตเวย์ (Gateway) แรกสู่เครือข่ายอินเทอร์เน็ตสากลของประเทศไทย (จักรพงษ์ เจือจันทร์. 2543) [Online]

ในปี พ.ศ. 2535 ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC : National Electronic and Computer Technology Centre) ได้จัดตั้งกลุ่มเครือข่ายประกอบด้วยมหาวิทยาลัยอีกหลายแห่ง เรียกว่า เครือข่าย “ไทยสาร” ต่อเชื่อมกับเครือข่าย UUNET คำนับเป็นเกตเวย์สู่เครือข่ายอินเทอร์เน็ตแห่งที่สอง (อริปิตย์ คลีสุนทร. 2542) [Online]

2.2.4 ลักษณะโดยทั่วไปของเด็กและวัยรุ่นบนโลกอินเทอร์เน็ต

ลักษณะโดยทั่วไปที่น่าสนใจของผู้ใช้อินเทอร์เน็ตที่อายุต่ำกว่า 20 ปี ซึ่งได้จากสถิติการสำรวจข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ครัวเรือน) ปี 2549 โดยสำนักงานสถิติแห่งชาติ (สำนักงานสถิติแห่งชาติ. 2549) [Online] มีข้อมูลที่น่าสนใจ ดังนี้

1. ประชากรที่มีอายุต่ำกว่า 20 ปี มีปริมาณการใช้อินเทอร์เน็ต คิดเป็นร้อยละ 46.52 ซึ่งเป็นปริมาณที่สูงมากเมื่อเทียบกับกลุ่มอายุอื่นๆ ซึ่งแสดงให้เห็นว่า อินเทอร์เน็ตได้รับความนิยมและสนใจในกลุ่มอายุนี้นมากที่สุด

2. ช่วงเวลาที่เด็กและวัยรุ่นอายุน้อยกว่า 20 ปี ส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตอยู่ในช่วง 12.01-16.00 น. และสถานที่ใช้อินเทอร์เน็ตมากที่สุด คือ สถานศึกษา ส่วนกลุ่มอายุ 20-24 ปี ใช้

อินเทอร์เน็ตในช่วงเวลา 12.01-18.00 น. และใช้บริการอินเทอร์เน็ตจากสถานศึกษาเช่นกัน จะเห็นได้ว่าจากข้อมูลทั้งสองกลุ่มอายุ มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตเหมือนกัน จึงสรุปได้ว่าช่วงเวลา 12.01-16.00 น. มีเด็กและวัยรุ่นใช้บริการอินเทอร์เน็ตจากสถานศึกษาเป็นจำนวนมาก

3. เด็กและวัยรุ่นมีเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตในรอบ 7 วัน แบ่งเป็นช่วงอายุ 6-14 ปี มีการใช้อินเทอร์เน็ต น้อยกว่าหรือเท่ากับ 1 ชั่วโมง ส่วนเด็กที่มีช่วงอายุ 15-24 ปี มีการใช้อินเทอร์เน็ตมากกว่า 1-2 ชั่วโมง เมื่อพิจารณาจากข้อมูลแล้วพบว่า เมื่อเด็กมีอายุเพิ่มขึ้น ก็มีการใช้เวลากับอินเทอร์เน็ตมากขึ้นไปด้วย จึงมีโอกาสเสี่ยงจากอันตรายทางอินเทอร์เน็ตเพิ่มขึ้น

4. กิจกรรมสามอันดับแรกของเด็กและวัยรุ่นอายุต่ำกว่า 20 ปี ที่ใช้บริการบนอินเทอร์เน็ต คือ ค้นหาหาข้อมูลติดตามข่าวสาร เล่นเกม และรับส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ แสดงให้เห็นอย่างชัดเจนว่าในปัจจุบันเด็กและวัยรุ่นใช้สื่ออินเทอร์เน็ตในการหาความรู้ ติดตามข่าวสารใหม่ๆ รวมทั้งหาความบันเทิงจากอินเทอร์เน็ต

2.2.5 การบริการบนอินเทอร์เน็ต

การบริการบนอินเทอร์เน็ต ปัจจุบันมีการให้บริการบนอินเทอร์เน็ตเกิดขึ้นมากมาย โดยผู้ใช้งานสามารถใช้บริการ โดยอยู่ที่ไหนก็ได้ ไม่ต้องเสียเวลาเดินทาง การบริการบนอินเทอร์เน็ตมีทั้งเผยแพร่ข่าวสารความรู้ ซื่อขายสินค้า ธุรกิจอิเล็กทรอนิกส์ คอมพิวเตอร์ช่วยสอน และบริการอื่นๆ ซึ่งการให้บริการเหล่านี้ ผู้ใช้งานสามารถโต้ตอบได้ โดยบริการต่างๆ ในอินเทอร์เน็ตมีหลายลักษณะ ดังนี้ (ชนิศา บุญอยู่, 2547) [Online]

1. ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (electronic mail หรือ e-mail) เป็นการส่งข้อความติดต่อกันระหว่างบุคคลกับบุคคลหรือกลุ่มบุคคลก็ได้ หากเปรียบเทียบไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์กับไปรษณีย์ธรรมดาจะพบว่าโดยหลักการนั้นไม่แตกต่างกันมากนัก ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์เปลี่ยนนุกรูขไปรษณีย์ให้เป็นโปรแกรม เปลี่ยนเส้นทางเป็นระบบเครือข่าย และเปลี่ยนรูปแบบการเจ้าหน้าที่ของจดหมายให้เป็นการเจ้าหน้าที่แบบอ้างอิงระบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยใช้ที่อยู่ของไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์นั้นมีรูปแบบที่ง่าย สะดวกและรวดเร็ว หากต้องการส่งข้อความถึงใครก็สามารถเขียนเป็นเอกสารแล้วเจ้าหน้าที่ที่อยู่ของผู้รับ ระบบจะนำส่งให้ทันทีอย่างรวดเร็ว ลักษณะของที่อยู่จะเป็นชื่อรหัสผู้ใช้และชื่อเครื่องประกอบกัน เช่น thabopit@hotmail.com เป็นต้น

2. การโอนย้ายแฟ้มข้อมูลระหว่างกัน (File Transfer Protocol : FTP) เป็นระบบที่ทำให้ผู้ใช้งานสามารถรับส่งแฟ้มข้อมูลระหว่างกัน หรือมีสถานีให้บริการเก็บแฟ้มข้อมูลในที่ต่างๆ และให้บริการ ผู้ใช้งานสามารถเข้าไปคัดเลือกนำแฟ้มข้อมูลมาใช้ประโยชน์ได้ เช่น โปรแกรม cuteFTP โปรแกรม wsFTP เป็นต้น

3. การใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในที่ห่างไกล (Telnet) เป็นการเชื่อมโยงคอมพิวเตอร์เข้ากับเครือข่าย ทำให้เราสามารถติดต่อเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เป็นสถานีบริการในที่ห่างไกลได้ ถ้าสถานี

บริการนั้นยินยอม ทำให้ผู้ใช้สามารถนำข้อมูลไปประมวลผลยังเครื่องคอมพิวเตอร์ที่อยู่ในเครือข่าย เช่น นักเรียนในประเทศไทย ส่งโปรแกรมไปประมวลผลที่เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ตั้งอยู่ที่บริษัทในประเทศญี่ปุ่น ผ่านทางระบบเครือข่าย โดยไม่ต้องเดินทางไปเอง

4. การเรียกค้นข้อมูลข่าวสาร (Search Engine) ปัจจุบันมีฐานข้อมูลข่าวสารที่เก็บไว้ใช้งานเป็นจำนวนมาก ฐานข้อมูลบางแห่งเก็บข้อมูลในรูปสิ่งพิมพ์อิเล็กทรอนิกส์ ฐานข้อมูลนี้ จึงเป็นห้องสมุดขนาดใหญ่อยู่ภายในเครือข่ายที่สามารถค้นหาข้อมูลใดๆ ก็ได้ ฐานข้อมูลในลักษณะนี้เรียกว่า เวิลด์ไวด์เว็บ (World Wild Web) ซึ่งเป็นฐานข้อมูลที่เชื่อมโยงกันไปทั่วโลก

5. การอ่านจากกลุ่มข่าว (USENET) ภายในอินเทอร์เน็ตมีกลุ่มข่าวเป็นกลุ่มๆ แยกตามความสนใจ แต่ละกลุ่มข่าวอนุญาตให้ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตส่งข้อความไปได้ และหากผู้ใช้ต้องการเขียนโต้ตอบ ก็สามารถเขียนโต้ตอบได้ กลุ่มข่าวนี้อาจแพร่หลายและกระจายข่าวได้รวดเร็ว

6. การสนทนาบนเครือข่าย (Chat) เมื่อเครือข่ายคอมพิวเตอร์เชื่อมต่อกันได้ทั่วโลก ผู้ใช้สามารถใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตเป็นตัวกลางในการสนทนาติดต่อกันได้ ซึ่งอาจจะใช้วิธีการสนทนาด้วยตัวหนังสือเพื่อโต้ตอบกันแบบทันทีทันใดบนจอภาพ ต่อมาผู้ใช้พัฒนาให้ใช้เสียงได้จนถึงปัจจุบัน ถ้าระบบสื่อสารข้อมูลมีความเร็วพอ ก็สามารถสนทนาเห็นหน้ากันบนจอภาพได้

7. การบริการสถานีวิทยุและโทรทัศน์บนเครือข่าย เป็นการประยุกต์เพื่อให้เห็นว่าเป็นสิ่งที่เกิดขึ้นได้ ซึ่งปัจจุบันมีผู้ตั้งสถานีวิทยุบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตหลายร้อยสถานี ผู้ใช้สามารถเลือกสถานีที่ต้องการได้ ได้ยินเสียงเหมือนกับการเปิดฟังวิทยุ ขณะเดียวกันก็มีการส่งกระจายภาพวิทยุทัศน์บนเครือข่าย แต่คุณภาพของภาพวิทยุทัศน์ยังไม่ดีเท่าที่ควร

ถนอมพร ตันพิพัฒน์ (2539) [Online] ได้กล่าวถึงประโยชน์ของอินเทอร์เน็ตในลักษณะคล้ายๆ กัน กล่าวคือ สามารถใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อประโยชน์หลักๆ 5 ประการ ดังนี้

1. เพื่อการติดต่อสื่อสารแลกเปลี่ยนข่าวสารข้อมูล และความคิดเห็น โดยการส่งผ่านทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์หรือที่เรียกสั้นๆ ว่า อีเมลล์ ซึ่งมีความสะดวก รวดเร็วและประหยัดค่าใช้จ่าย นอกจากอีเมลล์แล้ว การสนทนาแบบออนไลน์ ซึ่งผู้ใช้สามารถโต้ตอบผ่านหน้าจอ เสมือนการคุยโทรศัพท์กันอยู่เพียงแต่ใช้การพิมพ์ข้อความแทนเสียง ปัจจุบันผู้ใช้สามารถคุยโต้ตอบกันและเห็นใบหน้า ท่าทางของคู่สนทนาได้

2. เพื่อการเข้าใช้คอมพิวเตอร์เครื่องอื่นๆ ที่ต่ออยู่ในเครือข่าย การติดต่อเข้าสู่คอมพิวเตอร์เครื่องอื่นๆ ที่ต่ออยู่ในเครือข่าย ทำให้ผู้ใช้สามารถเรียกโปรแกรมในเครื่องคอมพิวเตอร์นั้นๆ มาใช้งานได้ การเข้าใช้เครื่องคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นๆ ที่ต่ออยู่ในเครือข่ายสามารถทำได้โดยการใส่คำสั่ง telnet

3. เพื่อการสืบค้นข้อมูลต่างๆ ผู้ใช้สามารถใช้บริการทางอินเทอร์เน็ตในการสืบค้นสารสนเทศต่างๆ ในเครือข่ายได้หลายวิธี และวิธีที่ได้รับความนิยมมากในปัจจุบันคือ บริการที่มีชื่อว่า เว็บซึ่งอนุญาตให้ผู้ใช้เข้าไปค้นหาข้อมูลในรูปแบบต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นตัวอักษร ภาพนิ่ง

สารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้ สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านกา
ว่ากรณีใด ๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไป

ภาพเคลื่อนไหว หรือเสียงก็ตาม โดยข้อมูลในเว็บจะอยู่ในรูปของไฮเพอร์มีเดีย (Hypermedia) กล่าวคือ มีการเชื่อมโยงของข้อมูลที่เกี่ยวข้องกันเอาไว้โดยที่ข้อมูลนั้นไม่จำเป็นต้องมาจากแหล่งเดียวกัน

4. เพื่อการถ่ายโอนเพิ่มข้อมูลคอมพิวเตอร์ ซึ่งผู้ใช้สามารถคัดลอกและถ่ายโอนเพิ่มข้อมูลหรือโปรแกรมที่ผู้ผลิตอนุญาต มาใช้ตามต้องการ การถ่ายโอนเพิ่มข้อมูลทำได้โดยการใช้คำสั่ง ftp หรือการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปที่ช่วยในการถ่ายโอนเพิ่มข้อมูล เช่น Overnet, FTP Voyager เป็นต้น

5. เพื่อการเผยแพร่ข่าวสาร ความคิดเห็น คำถาม คำตอบ คำแนะนำ ตลอดจนเรื่องราวความเป็นไปต่างๆ ที่ผู้ใช้ต้องการทราบและต้องการเสนอแนะ การรับ-ส่งข่าวสารในลักษณะนี้สามารถทำได้โดยการใช้บริการทางอินเทอร์เน็ตได้หลายวิธีด้วยกัน

นอกจากที่กล่าวมาแล้ว กิดานันท์ มลิทอง (2540) [Online] ยังได้กล่าวถึงการใช้งานของอินเทอร์เน็ตในลักษณะคล้ายคลึงกันและมีเพิ่มเติมบางส่วน เช่น

1. บริการสารสนเทศในวงกว้าง (Wide Area Information Server: WAIS) เนื่องจากฐานข้อมูลที่มีอยู่บนอินเทอร์เน็ตมีเป็นจำนวนมาก จึงทำให้ไม่สะดวกในการค้นหา จึงต้องมีบริการนี้ ขึ้นมาเพื่อเชื่อมโยงศูนย์ข้อมูลที่กระจายอยู่บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเข้าด้วยกัน ซึ่งจะทำให้การค้นหา ข้อมูลสะดวกและรวดเร็วขึ้น

2. การสนทนาในข่ายงาน (Internet Relay Chat: IRC) เป็นการสนทนาผ่านเครือข่ายที่สามารถโต้ตอบกันทันทีโดยการพิมพ์ข้อความเสียง โดยอาจสนทนาระหว่างบุคคลหรือจะเป็นกลุ่มก็ได้

3. สิ่งพิมพ์อิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Publisher) ปัจจุบันหนังสือพิมพ์ วารสาร และนิตยสารหลายประเภท เช่น ไทยรัฐ เดลินิวส์ ข่าวสด TIME, ELLE ฯลฯ ได้มีการบรรจุเนื้อหาและภาพที่ลงพิมพ์ในสิ่งพิมพ์เหล่านี้ลงในเว็บไซต์ของตน เพื่อให้ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตได้อ่านเรื่องราวเช่นเดียวกับการอ่านหนังสือที่เป็นเล่มนอกจากสิ่งพิมพ์แล้ว ยังมีเอกสารและตำราวิชาการที่น่าเนื้อหาบรรจุลงในอินเทอร์เน็ตเพื่อให้ค้นหาความรู้ได้ด้วย เช่น คู่มือการออกแบบเว็บเพจของมหาวิทยาลัยเขต ในสหรัฐอเมริกา

4. สมุดรายชื่อ เป็นการตรวจหารายชื่อและที่อยู่ของผู้ที่เราต้องการจะติดต่อด้วยในอินเทอร์เน็ต โปรแกรมที่นิยมใช้กัน ได้แก่ Finger และ Whois

กล่าวโดยสรุป จะเห็นได้ว่าบริการพื้นฐานของอินเทอร์เน็ตนั้นมีดังนี้ คือ (จักรพงษ์ เจือจันทร์. 2543) [Online]

1. จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail: Electronics Mail)
2. การทำงานข้ามเครื่องหรือการขอเข้าเครื่องระยะไกล (Telnet)
3. เพื่อการถ่ายโอนเพิ่มข้อมูล (FTP: File Transfer Protocol)

4. แลกเปลี่ยนสารสนเทศซึ่งกันและกัน หรือกลุ่มข่าวที่น่าสนใจ (UseNet)
5. การสนทนาบนเครือข่าย (Talk) และ Internet Relay Chat : IRC
6. การสืบค้นข้อมูลและไฟล์ข้อมูล (Gopher/Archie) และ Whois
7. เวิลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web)
8. สิ่งพิมพ์อิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Publisher)

2.2.6 ข้อพึงปฏิบัติในการใช้อินเทอร์เน็ต

1. ในการเริ่มใช้งานอินเทอร์เน็ตครั้งแรก ควรสอบถามผู้ดูแลระบบถึงข้อกำหนด และระเบียบในการใช้เครือข่ายนั้น ๆ และปฏิบัติตามข้อกำหนดเหล่านั้น
2. ใช้งานเท่าที่จำเป็น ไม่ว่าจะใช้อินเทอร์เน็ตเพื่องานอะไรก็ตาม เมื่อใช้เสร็จแล้วควรออกจากระบบทันที ไม่ควรปล่อยเครื่องให้ติดต่อกับระบบตลอดเวลาทั้งที่ไม่ได้ใช้งาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งการติดต่อเข้าทางโมเด็ม เพราะจะทำให้ผู้อื่นติดต่อเข้าได้ยาก
3. ไม่ควรเข้าใช้อินเทอร์เน็ตในบัญชีของผู้อื่น หรือยอมให้ผู้อื่นใช้บัญชีของตนในการเข้าสู่อินเทอร์เน็ต
4. ควรรักษารหัสผ่านของตนไว้เป็นความลับ หากมีผู้รู้รหัสผ่านควรเปลี่ยนรหัสเสียใหม่ นอกจากนี้ ในการกำหนดรหัสผ่านควรหลีกเลี่ยงการใช้รหัสผ่านที่มีความเกี่ยวข้องอย่างใดอย่างหนึ่งกับตน เพราะจะทำให้ผู้ที่ไม่ประสงค์สามารถคาดเดาและเชื่อมโยงเข้าสู่รหัสผ่าน อันอาจก่อให้เกิดความเสียหายกับข้อมูลและกับระบบได้
5. ในกรณีที่ต้องทำงานที่ใช้เวลามาก เช่น การโอนย้ายข้อมูล การดาวน์โหลดโปรแกรม ฯลฯ ควรเลือกทำในช่วงที่ไม่ค่อยมีผู้ใช้มากนัก
6. ควรเปิดจดหมายอ่านเป็นประจำ และลบจดหมายที่ไม่ต้องการออก เพราะการปล่อยจดหมายทิ้งไว้เป็นจำนวนมาก จะทำให้พื้นที่สำหรับเก็บจดหมายในระบบหมด อันมีผลให้ไม่สามารถรับส่งจดหมายต่อไปได้

2.3 ความรู้เกี่ยวกับผลกระทบ

2.3.1 แนวความคิดเกี่ยวกับผลกระทบ

ผลกระทบ หมายถึง ผลประโยชน์และหรือผลเสียอันอาจเกิดขึ้นจากการกระทำเรื่องใดเรื่องหนึ่งโดยตรง (เสถียร เหลืองอร่าม, 2527 : 2)

อนันต์ เกตุวงศ์ (2539 : 26) ให้ความหมายของผลกระทบว่า หมายถึง ผลที่ตามมาจากผลงาน ผลผลิต ผลประโยชน์ หรือโครงการผลกระทบอาจเป็นไปได้ทั้งทางบวกและทางลบ และอาจเกิดขึ้นกับกลุ่มเป้าหมายและมีใช้กลุ่มเป้าหมายทั้งในปัจจุบันและอนาคต

ปีทมาภรณ์ บุญพัฒนาภรณ์ (2545 : 12) กล่าวว่า ผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการกระทำเรื่องใดเรื่องหนึ่ง อาจเป็นผลที่เกิดขึ้นทั้งในปัจจุบันและอนาคตเป็นได้ทั้งทางบวกและทางลบ และอาจ

สารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้ สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่นอนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านกา
ว่ากรณีใด ๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไป

เกิดขึ้นกับกลุ่มเป้าหมายและมีใช้กลุ่มเป้าหมาย หรือกระทบต่อสถานการณ์ต่างๆ ทั้งทางตรงและทางอ้อม โดยสามารถแบ่งผลกระทบได้เป็นประเภทต่างๆ ดังนี้

1. การแบ่งผลกระทบตามแง่มุมเนื้อหา อาจแบ่งออกเป็นผลกระทบทางด้านเศรษฐกิจ ผลกระทบทางด้านสังคม และผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม รวมทั้งผลกระทบทางกายภาพ

2. การแบ่งผลกระทบตามแง่มุมของความจริงที่เกิด (Reality) เราอาจแบ่งได้เป็น 2 ประเภทใหญ่ๆ คือ ผลกระทบในเชิงภาวะวิสัย (Objective Impact) ซึ่งได้แก่ผลกระทบที่เกิดขึ้น โดยที่ไม่ขึ้นอยู่กับความรู้สึกนึกคิดของคน เช่น การดำเนินนโยบายกุ่มกำเนิด จะทำให้สัดส่วนของผู้สูงอายุขึ้นไปไม่ว่าใครจะรับรู้หรือไม่ก็ตาม ผลกระทบอีกประเภทหนึ่งได้แก่ผลกระทบเชิงอัตวิสัย (Subjective Impact) ซึ่งได้แก่ผลกระทบที่เกิดขึ้น โดยที่ไม่ขึ้นอยู่กับความรู้สึกนึกคิดของคน เช่น การดำเนินนโยบายส่งเสริมการท่องเที่ยว ก่อให้เกิดการขยายตัวของโสเภณีทำให้คนไทยเป็นมากรู้สึกอับอายชาวต่างชาติ

3. การแบ่งตามแง่มุมของทิศทางที่กระทบ อาจแบ่งเป็นผลกระทบ โดยตรง (Direct Impact) และผลกระทบทางอ้อม (Indirect Impact)

4. การแบ่งตามแง่มุมของคุณค่าของผลกระทบ อาจแบ่งเป็นผลกระทบในเชิงบวก (Positive Impact) หมายถึง ผลกระทบที่เป็นสิ่งที่พึงปรารถนา (เป้าหมายรัฐ บุญพัฒนาภรณ์. 2545 : 13)

5. การแบ่งตามเวลาอาจแบ่งได้เป็น 2 ประเภท คือ ผลกระทบระยะสั้น หมายถึง ผลกระทบที่เกิดขึ้นแล้วในปัจจุบัน และผลกระทบระยะยาว หมายถึง ที่จะเกิดขึ้นในอนาคต ความรุนแรงและเกิดขึ้นในขอบเขตกว้าง ส่วนอีกประการหนึ่งคือ ผลกระทบที่ไม่รุนแรงและเกิดในวงแคบ

2.3.2 อินเทอร์เน็ตกับผลกระทบต่อสังคมไทย

อินเทอร์เน็ตเริ่มเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของสังคมไทย ดังจะเห็นได้จากหนังสือพิมพ์ วารสาร รายการทางโทรทัศน์ และวิทยุต่าง ๆ ได้นำเรื่องของอินเทอร์เน็ตเป็นส่วนหนึ่งของเนื้อหาที่นำเสนอต่อสาธารณะในแง่มุมต่าง ๆ มีทั้งนำเสนอในเรื่องราวที่เป็นแง่บวกและลบ จึงเป็นเรื่องที่ต้องมีการพิจารณากันให้ถี่ถ้วนมากยิ่งขึ้น

แนวโน้มของการเผยแพร่ข้อมูลผ่านทางอินเทอร์เน็ตนั้นมีมากยิ่งขึ้นและในรูปแบบที่หลากหลายมากกว่าเดิม การห้ามไม่ให้มีการเผยแพร่วัฒนธรรมต่างชาติเข้านั้นเป็นสิ่งที่เป็นไปได้ ดังนั้นแต่ละสังคมหรือประเทศนั้นจำเป็นต้องมีการดำเนินการบางประการเพื่อให้วัฒนธรรมท้องถิ่นที่ดีไม่ถูกกลืนหรือสูญหายไปจากสังคม วิธีการหนึ่งก็คือการส่งเสริมและให้มีการเผยแพร่วัฒนธรรมผ่านทางสื่ออินเทอร์เน็ตซึ่งสามารถทำได้ง่ายและได้กลุ่มผู้รับข่าวสารมากยิ่งขึ้น

การใช้อินเทอร์เน็ตมีผลกระทบทั้งด้านบวกและลบ ผลกระทบทางด้านบวก เช่น สามารถได้รับความรู้และข้อมูลข่าวสารมากยิ่งขึ้น ทำให้ประชาชนมีความรู้ สามารถหาข้อมูลที่เป็น

ประโยชน์และทันสมัย ได้จากแหล่งข้อมูลต่างๆ ในอินเทอร์เน็ต และยังทำให้สามารถติดต่อสื่อสารถึงกัน ได้สะดวก รวดเร็ว และไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายสูง สำหรับผลกระทบทางด้านลบ เช่น อาจจะทำให้เยาวชนได้รับข้อมูลหรือภาพในทางที่ไม่ดีได้ ดังนั้นผู้ปกครองจำเป็นต้องช่วยดูแลบุตรหลานในการใช้อินเทอร์เน็ต เช่นดูแลให้ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อหาข้อมูลเกี่ยวกับการเรียนหรือเทคโนโลยีที่ทันสมัยและใช้ในการติดต่อสื่อสารกับผู้อื่น ไม่ว่าจะเป็นการส่งไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์หรือการสนทนาบนเครือข่าย แต่อย่างไรก็ตามต้องใช้ด้วยความรอบคอบ ควรตระหนักถึงประโยชน์ที่จะได้รับ ใช้สนทนาในเรื่องที่เป็นประโยชน์ และต้องตระหนักถึงความจำเป็นและความเหมาะสมในเรื่องของเวลาและเนื้อหาที่ใช้ในการสนทนาด้วย

ข้อควรระวัง การใช้งานอินเทอร์เน็ตในการส่งข้อมูลอาจทำให้เกิดความไม่เสมอภาคกันในเรื่องของการรับข้อมูลข่าวสารได้ ยกตัวอย่าง เช่น ในขณะนี้กระทรวงสาธารณสุขได้เผยแพร่ข้อมูลเรื่องโรคระบาดผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต คนที่อาศัยอยู่ในเมืองสามารถรับทราบข่าวนี้ได้ และมีการเตรียมตัวเพื่อป้องกัน โรคระบาดเพื่อไม่ให้เกิดขึ้นกับตน แต่คนที่อาศัยอยู่ในชนบทไม่สามารถรับข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตได้ อาจจะเป็นเพราะไม่มีอุปกรณ์ เทคโนโลยี และความรู้ในการติดต่อสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ต ทำให้ไม่สามารถเตรียมตัวป้องกันและติด โรคระบาดนี้ในที่สุด จะเห็นว่าจากตัวอย่างนี้ เป็นผลกระทบของอินเทอร์เน็ตในเรื่องของความเสมอภาคในการรับข้อมูลข่าวสาร

ฉะนั้นการใช้อินเทอร์เน็ตต้องพิจารณาอย่างถี่ถ้วนและนำเสนอให้คนทั่วไปเข้าใจว่า อินเทอร์เน็ตเป็นเพียงสื่อหนึ่งเหมือนกับสื่อทั่วไป สื่อจะดีหรือไม่มันขึ้นอยู่กับผู้ใช้ (ภิรมย์ เกตุขวัญชัย. 2547) [Online]

2.3.3 ประโยชน์และโทษของอินเทอร์เน็ต

2.3.3.1 ประโยชน์ของอินเทอร์เน็ต

ศิวัช การญจนชุม และวิหาญ หงส์บิน (2542 : 7) กล่าวว่า อินเทอร์เน็ตมีประโยชน์มากมายหลายอย่างด้วยกัน จึงทำให้มีผู้ต้องการที่จะใช้อินเทอร์เน็ตนั้นมีจำนวนมากขึ้นเรื่อยๆ และเป็นอัตราเฉลี่ยที่เพิ่มอยู่ในเกณฑ์ที่สูง และนับวันที่จะพัฒนาให้ผู้ใช้ได้ประโยชน์มากขึ้น จึงพอที่จะกล่าวถึงประโยชน์ของอินเทอร์เน็ตได้ ดังนี้

1. สามารถค้นหาข้อมูลข่าวสารได้ทั่วโลก ไม่ว่าจะเป็ข้อมูลในหัวข้อใดๆ เช่น การแพทย์ การศึกษา กีฬา บันเทิง วัฒนธรรม เป็นต้น ในรูปแบบของตัวอักษร เสียง และรูปภาพเคลื่อนไหวได้
2. สามารถที่จะใช้อินเทอร์เน็ตในการส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ได้ทั่วโลก
3. สามารถสนทนากับผู้ใช้อินเทอร์เน็ตได้ทั้งในประเทศและต่างประเทศ โดยเสียค่าใช้จ่ายที่ถูกกว่าโทรศัพท์
4. อินเทอร์เน็ตเป็นแหล่งรวบรวมข้อมูลข่าวสาร ซึ่งผู้ใช้ สามารถที่จะอ่านหรือออกความคิดเห็น ได้อย่างอิสระ

5. สามารถทำธุรกิจบนอินเทอร์เน็ตได้ โดยการทำ E-Commerce ซึ่งเป็นการทำธุรกิจซื้อขายแลกเปลี่ยนสินค้าหรือบริการได้ทั่วโลก
6. รับ-ส่งแฟ้มข้อมูล ข่าวสาร รูปภาพ โปรแกรมต่างๆ ได้ในรูปของการดาวน์โหลด
7. เชื่อมโยงข้อมูลได้อย่างกว้างขวาง
8. สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลกันได้ และสามารถทำได้ทันที
9. สามารถเล่นเกมในรูปแบบความจริงเสมือนได้
10. สามารถเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของผู้ใช้บริการได้ เช่น ประวัติส่วนตัว ผลงานวิจัย ภาพครอบครัว สินค้า และบริการขององค์กร เป็นต้น
11. ประหยัดค่าใช้จ่ายและระยะเวลาในการติดต่อสื่อสาร
12. สร้างภาพพจน์ทางไอทีที่ดีให้กับองค์กร

2.3.3.2 โทษของอินเทอร์เน็ต

1. อาจทำให้เกิดความเสียหายทางด้านธุรกิจและการเงิน
2. เสี่ยงสุขภาพจิตสำหรับผู้ใช้ที่หมกหมุ่นมากเกินไป
3. มีสังคมส่วนตัว เก็บตัว ทำให้ไม่มีเพื่อน
4. อยู่ในโลกของจินตนาการเกินไป ทำให้เป็นคนเพ้อฝัน
5. ไม่สามารถควบคุมเนื้อหาข้อมูลได้ทำให้มีทั้งสิ่งที่ดีและไม่ดี

2.3.4 ผลกระทบทางลบจากการใช้อินเทอร์เน็ต

ผจงจิต ผาภูมิ (2546 : 41-54) ได้กล่าวถึง ผลกระทบต่อสุขภาพจากการติดคอมพิวเตอร์/อินเทอร์เน็ต ในบทความ การติดคอมพิวเตอร์/อินเทอร์เน็ตและแนวทางป้องกันแก้ไข ดังนี้

ผลกระทบทางกาย

1. มีปัญหาในเรื่องของระบบประสาทและกล้ามเนื้อ มือ ข้อมือ กล้ามเนื้อบริเวณ คอ ไหล่ หลัง ขาดัง
2. มีอาการ Carpal tunnel syndrome จากการบีบรัดตัวของเส้นประสาท median บริเวณข้อมือ ที่เกิดจากการใช้ข้อมือที่ผิด และการเคลื่อนไหวซ้ำๆ จากการใช้คอมพิวเตอร์ ทำให้เกิดอาการชาบริเวณนิ้วกลาง นิ้วนาง นิ้วก้อย
3. มีการรับรู้ประสาทสัมผัสเปลี่ยนไป เช่น ชาและปวดบริเวณนิ้วหัวแม่มือ นิ้วก้อยและกล้ามเนื้ออ่อนแรง
4. การรับประทานอาหารที่ผิดปกติ อาจไม่รับประทานอาหาร เนื่องจากการหมกหมุ่นใช้คอมพิวเตอร์/อินเทอร์เน็ต หรือรับประทานอาหารมากเกินไป จากการรับประทานอาหาร ระหว่างการใช้ ผู้ใช้ส่วนใหญ่ จะขาดการออกกำลังกายและมีน้ำหนักเพิ่มมากขึ้น
5. ผู้ป่วยที่มีโรคเรื้อรังที่ต้องได้รับยา หรือการจัดการเรื่องอาหาร จะทำให้โรคที่เป็นอยู่มีความรุนแรงมากยิ่งขึ้น

2.3.5 อินเทอร์เน็ตเปลี่ยนพฤติกรรมเยาวชนอย่างไร

อินเทอร์เน็ตสามารถทำให้ชีวิตของเยาวชน วัยรุ่นเปลี่ยนแปลงได้ เพราะอินเทอร์เน็ตเป็นเทคโนโลยีที่เปี่ยมไปด้วยประสิทธิภาพ สามารถสร้างสรรค์กิจกรรมมากมายให้เกิดขึ้นได้ เช่น การติดต่อสื่อสาร สาระความรู้ ความบันเทิง แหล่งชุมนุมความคิดเห็น การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ และอื่น ๆ อีกมากมาย ความน่าสนใจของอินเทอร์เน็ต เป็นสิ่งดึงดูดใจให้ผู้ใช้ผูกพันอยู่กับอินเทอร์เน็ตจนเป็นส่วนหนึ่งของชีวิต ไม่ว่าจะเป็นการใช้เพื่อประโยชน์ การใช้เพื่อหาความบันเทิง หากใครที่ได้สัมผัสกับอินเทอร์เน็ต และเลือกสรรกิจกรรมดี ๆ จากอินเทอร์เน็ตด้านใดด้านหนึ่งให้กับตนเอง ชีวิตประจำวันก็จะเพิ่มเวลาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อตอบสนองกิจกรรมจากอินเทอร์เน็ตอย่างไม่อาจขาดได้

หลังจากที่เยาวชนใช้อินเทอร์เน็ตแล้วเกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างไร

1. สนใจคอมพิวเตอร์ – อินเทอร์เน็ตมากขึ้น ร้อยละ 48
2. ไม่มีพฤติกรรมใดเปลี่ยนแปลงเด่นชัด ร้อยละ 25
3. อยากรู้อยากเห็นมากขึ้น ร้อยละ 23
4. ภาษาอังกฤษดีขึ้น ร้อยละ 13
5. ช่างพูดช่างคุยมากขึ้น ร้อยละ 8
6. เรียนดีขึ้น ร้อยละ 7
7. อยู่ติดบ้านมากขึ้น ร้อยละ 7
8. พูดคุยด้วยภาษาแปลก ร้อยละ 5
9. ขอค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น ร้อยละ 4
10. เรียนแย่ลง ร้อยละ 2
11. เก็บตัวเองพูดคุยน้อยลง ร้อยละ 2
12. เพื่อนแปลกหน้าเพิ่มขึ้น ร้อยละ 2
13. ออกนอกบ้านมากขึ้น ร้อยละ 1

จากสถิติที่ตัวเลขสูงสุดสามารถบอกได้ว่าการใช้อินเทอร์เน็ตจะเกิดประโยชน์ขึ้นได้อย่างมากมาย หากเยาวชนได้รับคำแนะนำ ได้รับการส่งเสริม ได้รับทราบข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจ จะช่วยให้เยาวชนหันมาใช้อินเทอร์เน็ตอย่างสร้างสรรค์ สามารถทำให้เยาวชนเกิดการพัฒนาความรู้ได้อย่างดีขึ้น (โครงการอินเทอร์เน็ตสีขาวเพื่อเยาวชน.) [Online]

2.3.6 วิธีป้องกันอันตรายจากอินเทอร์เน็ต

ศูนย์วิจัยกสิกรไทย (2546 : 2-4) ได้แนะนำ 10 วิธีป้องกัน อันตรายจากอินเทอร์เน็ตที่มีกับเด็ก โดยผู้ใหญ่ต้องเรียนรู้เทคโนโลยี เพื่อให้คำแนะนำกับบุตรหลาน พร้อมทั้งคอมพิวเตอร์ในห้องนั่งเล่นแทนห้องนอน ส่วนเยาวชนห้ามบอกชื่อจริง หรือที่อยู่และเบอร์โทรศัพท์กับคนที่รู้จักทางเน็ต แม้ว่าอินเทอร์เน็ตจะมีประโยชน์ในด้านต่างๆ มากมาย แต่ก็ยังมีอันตรายไม่น้อยสำหรับเด็ก

โดยเฉพาะอย่างยิ่งกลายเป็นแหล่งการเกิดปัญหาการล่อลวงเด็ก และก่อให้เกิดความเสียหายกับตัวเด็ก

ศูนย์วิจัยกสิกรไทย จึงได้รวบรวมแนวทางในการป้องกันปัญหาในการใช้งานอินเทอร์เน็ตให้กับกลุ่มผู้ปกครองและกลุ่มเยาวชน ดังนี้

ส่วนของผู้ปกครอง คือ

1. ไม่ควรปล่อยให้เยาวชนหรือบุตรหลานเล่นอินเทอร์เน็ตตามลำพัง
2. กระตุ้นให้เด็กเล่าเรื่องที่เกี่ยวข้องกับสิ่งที่พบเห็นในอินเทอร์เน็ตให้กับผู้ปกครองได้รับทราบและให้ร้องขอความช่วยเหลือหรือขอคำปรึกษาเมื่อพบกับปัญหา
3. ทำความเข้าใจกับเด็กเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต เพื่อป้องกันเด็กจากเว็บไซต์ที่ไม่เหมาะสม
4. แนะนำเด็กในการใช้อีเมล และให้ตรวจสอบหรือสอบถามเกี่ยวกับการส่งอีเมลล์ที่ส่งมาให้เด็กอยู่เสมอ
5. ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้เซทนาม หรือห้องสนทนา เกี่ยวกับข้อมูลที่เด็กควรปกปิดไว้ ไม่ควรบอกให้ผู้อื่นรู้ว่า เช่น นามสกุล ที่อยู่ หรือรหัสผ่านที่เป็นความลับกับผู้อื่น ไม่เคยรู้จักหรือเริ่มรู้จักกันทางอินเทอร์เน็ต
6. ควรวางคอมพิวเตอร์ที่เด็กใช้ไว้ในที่เปิดเผย เช่น ห้องนั่งเล่นมากกว่าที่จะวางไว้ในห้องนอนหรือห้องส่วนตัว

ส่วนของกลุ่มเยาวชน คือ

1. ไม่บอกข้อมูลส่วนตัว เช่น นามสกุล ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ ชื่อโรงเรียน ที่ทำงาน หรือเบอร์ที่ทำงานของผู้ปกครองให้แก่บุคคลอื่นที่รู้จักทางอินเทอร์เน็ต
2. แจ้งให้ผู้ปกครองทราบ โดยทันทีที่พบข้อมูล หรือรูปภาพใดๆ บนอินเทอร์เน็ตที่หยาบคายไม่เหมาะสม
3. ไม่ไปพบบุคคลใดก็ตามที่รู้จักทางอินเทอร์เน็ตโดยไม่ขออนุญาตจากผู้ปกครองก่อน
4. ไม่ส่งรูปหรือสิ่งของใดๆ ให้แก่ผู้อื่นที่รู้จักทางอินเทอร์เน็ต โดยไม่ได้ขออนุญาตจากผู้ปกครองก่อน

ศูนย์วิจัยกสิกรไทยระบุว่า แนวทางในการป้องกันและแก้ปัญหา ควรได้รับความร่วมมือด้วยกันทุกฝ่าย โดยเฉพาะผู้ปกครองควรสอดส่องดูแลการใช้อินเทอร์เน็ต ของเยาวชนอย่างใกล้ชิด และให้คำแนะนำในการใช้อินเทอร์เน็ตอย่างถูกต้องและเหมาะสม อย่างไรก็ตามปัญหาที่เกิดขึ้นกับกลุ่มผู้ปกครองก็คือความแตกต่างระหว่างความรู้ความเข้าใจ เทคโนโลยีระหว่างเด็กและผู้ปกครอง ทำให้ผู้ปกครองต้องหันมากระตุ้นเตือนตนเองให้เร่งหันมาศึกษาและทำความเข้าใจในเรื่องเทคโนโลยีให้มากขึ้น

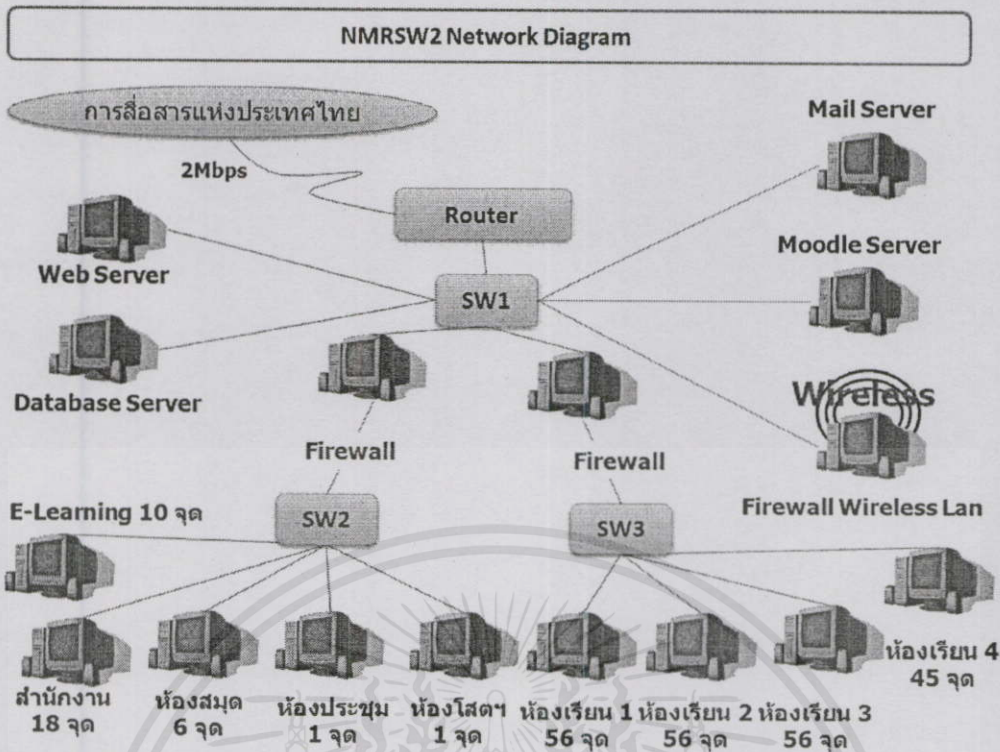
2.4 โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒

2.4.1 ความเป็นมาของโรงเรียน

โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒ จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 10 สิงหาคม พ.ศ. 2535 โดยกรมสามัญศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ เพื่อเป็นโรงเรียนเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ เนื่องในวโรกาสทรงเจริญพระชนมพรรษาครบ 5 รอบ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 (สพท.กทม.เขต 2) สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) เปิดสอนตั้งแต่ช่วงชั้นที่ 3 และ 4 เขตพื้นที่บริการ เขตคลองสามวา แขวงสามวาตะวันตก แขวงทรายกองดิน แขวงทรายกองดินใต้ ปัจจุบัน โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒ จัดการศึกษาตั้งแต่ช่วงชั้นที่ 3 และ 4 มีการจัดการเรียนการสอน ตามหลักสูตรการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2544 การกำหนดเวลาเรียน การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนในแต่ละกลุ่มสาระการเรียนรู้ โรงเรียนกำหนดกิจกรรมเสริมหลักสูตรต่างๆ ให้เหมาะสมกับจุดมุ่งหมายของแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา (โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒. 2548 : 2)

2.4.2 การให้บริการอินเทอร์เน็ต

โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒ มีห้องเรียนคอมพิวเตอร์จำนวน 4 ห้องเรียน ห้องเรียน e-Learning 1 ห้องเรียน และคอมพิวเตอร์ในห้องสมุด เพื่อให้บริการอินเทอร์เน็ตให้กับนักเรียน และมีการจัดการเรียนการสอนคอมพิวเตอร์ พร้อมติดตั้งเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเพื่อการค้นคว้าของนักเรียน จำนวน 150 เครื่อง มีนักเรียนมาใช้บริการอินเทอร์เน็ตวันละ 400 คน คิดเป็นสัดส่วนจำนวนนักเรียนต่อเครื่องคอมพิวเตอร์เท่ากับ 1 เครื่องต่อนักเรียน 15 คน มีการพัฒนาและปรับปรุงการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตจากเดิมที่มี Lead Line เชื่อมต่อกับกระทรวงศึกษาธิการที่ความเร็ว 512 Kbps โดยการเพิ่ม Lead Line ที่เชื่อมต่อการสื่อสารแห่งประเทศไทย (CAT) ด้วยความเร็ว 2 Mbps ทำให้การใช้งานอินเทอร์เน็ตสะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น ถือได้ว่าเป็นการส่งเสริมให้นักเรียนสามารถค้นคว้า ศึกษาหาความรู้จากอินเทอร์เน็ตที่นอกเหนือจากการเรียนการสอนในชั้นเรียนอีกทางหนึ่ง (กลุ่มงานคอมพิวเตอร์. 2550 : 1-16) ดังรูปที่ 2.1



รูปที่ 2.1 แผนผังการเชื่อมต่อโครงข่าย

2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

สำนักงานสถิติแห่งชาติ (2549) [Online] ได้ทำการสำรวจเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ครัวเรือน) ทัวราชอาณาจักร พ.ศ. 2549 ได้ผลดังนี้

1. เด็กที่มีช่วงอายุ 11-14 ปี มีช่วงเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตมากที่สุด คือ 8.01-12.00 น. ส่วนเด็กที่มีช่วงอายุ 15-19 ปี มีช่วงเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตมากที่สุด คือ 12.01-16.00 น.

2. เด็กที่มีช่วงอายุ 11-19 ปี มีเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตในรอบ 12 เดือนมากที่สุด คือ 1-4 วันใน 1 สัปดาห์

3. เด็กที่มีช่วงอายุ 11-19 ปี มีการใช้บริการอินเทอร์เน็ตที่สถานศึกษามากเป็นอันดับแรก รองลงมาคือ บ้าน และร้านอินเทอร์เน็ต ตามลำดับ

4. กิจกรรมบนอินเทอร์เน็ตที่เด็กที่มีช่วงอายุ 11-19 ปี นิยมมากที่สุด คือ การค้นหาข้อมูล ติดตามข่าวสาร รองลงมาคือ การเล่นเกม และการรับส่งไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ตามลำดับ

ปิยวรรณ รัตนภานุสร (2549 : บทคัดย่อ) ทำการวิจัยเรื่องการศึกษากิจกรรมและความตระหนักถึงภัยจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษา โรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. นักเรียนระดับมัธยมศึกษา เพศชาย เพศหญิง และนักเรียนช่วงชั้นที่ 3 และช่วงชั้นที่ 4 โรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โดยรวมมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับมากที่สุด

2. นักเรียนที่มีเพศต่างกัน มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต โดยรวมไม่แตกต่างกัน ยกเว้นด้านการดาวน์โหลด ด้านการสนทนา และด้านการเล่นเกมออนไลน์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3. นักเรียนที่เรียนช่วงชั้นต่างกัน มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต โดยรวมไม่แตกต่างกัน ยกเว้นการใช้กระดานข่าว แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ 0.05

ธนิยา ศรีวิวัฒน์ (2548 : บทคัดย่อ) ทำการวิจัยเรื่อง ผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษา ในเขตเทศบาลนครขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. คุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง กำลังศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ส่วนใหญ่พักอาศัยอยู่กับพ่อแม่และมีคอมพิวเตอร์ใช้ส่วนตัว มีการใช้อินเทอร์เน็ตเฉลี่ย 3.70 ครั้งต่อสัปดาห์ เฉลี่ย 3.32 ชั่วโมงต่อครั้ง มีประสบการณ์การใช้เฉลี่ย 3.44 ปี ส่วนใหญ่ใช้ในช่วงเวลา 16.01-22.00 น. และใช้เพื่อการศึกษา และส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตที่บ้าน

2. ผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ต ผู้ตอบแบบสอบถามได้รับผลกระทบโดยรวม และผลกระทบด้านสังคม/วัฒนธรรม การเรียน และเศรษฐกิจมากขึ้น ส่วนด้านพฤติกรรมและสุขภาพไม่เปลี่ยนแปลง

3. ความแตกต่างของคุณลักษณะส่วนบุคคล ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต และพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตที่มีต่อผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ต โดยการวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยประชากร และวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว พบว่า เพศชายได้รับผลกระทบด้าน พฤติกรรมมากกว่าเพศหญิง ในขณะที่ผู้ที่กำลังศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนปลายได้รับผลกระทบโดยรวมและผลกระทบด้านพฤติกรรม สังคม/วัฒนธรรม การเรียนและสุขภาพมากกว่าผู้ที่กำลังศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ส่วนผู้ที่มีความรู้มากได้รับผลกระทบโดยรวม และผลกระทบด้านการเรียนมากกว่าผู้ที่มีความรู้ปานกลาง

4. แนวทางสนับสนุน ปรับปรุงแก้ไข และป้องกันผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ต พบว่า ส่วนใหญ่ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยระดับมากกับข้อเสนอแนะในการป้องกันผลกระทบที่ไม่เหมาะสมจากการใช้อินเทอร์เน็ต อันได้แก่ การพัฒนาเว็บไซต์ที่มีเนื้อหาเหมาะสมสำหรับเด็กและเยาวชน สถาบันการศึกษาควรมี หลักสูตรการเรียนการสอนในการใช้อินเทอร์เน็ตที่ถูกต้องและไม่บอกรหัสผ่านของตนเองต่อผู้อื่น

ชาติริส การะเวก และคณะ (2546 : 15) ทำการวิจัยเรื่องพฤติกรรมและจุดมุ่งหมายในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษา มหาวิทยาลัยของรัฐ ในกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่านักศึกษา

ส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตมาเป็นเวลา 1-2 ปี และใช้ไม่ต่ำกว่า 5 ครั้ง/สัปดาห์ ครั้งละไม่น้อยกว่า 4 ชั่วโมง โดยใช้ในเวลา 18.00-24.00 น. มากที่สุด

ส่วนจุดมุ่งหมายของอินเทอร์เน็ตพบว่า ร้อยละ 86.4 ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อความบันเทิง โดยเนื้อหาด้านบันเทิงที่นักศึกษาเปิดรับมากที่สุด คือ เพื่อท่องเว็บไซต์ สนองความต้องการทางอารมณ์ รองลงมาเป็นการชมภาพยนตร์และดนตรี และเล่นเกม ส่วนจุดมุ่งหมายรองลงมา ร้อยละ 81.2 ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา โดยเป็นการติดตามข่าวสารทางการศึกษามากที่สุด รองลงมาเป็นการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อค้นคว้างานวิจัยข้อมูลประกอบการเรียน และใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อตรวจสอบผลการเรียน และจุดมุ่งหมายอันดับสุดท้าย ร้อยละ 46.7 ใช้เพื่อการติดต่อธุระส่วนตัว เช่น ใช้เพื่อติดต่อสื่อสารกับเพื่อน นอกจากนี้ยังพบว่ามีกลุ่มตัวอย่างเพียงร้อยละ 26.4 ที่ระบุว่ามหาวิทยาลัยเป็นแหล่งความรู้เกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตและมีเพียงร้อยละ 4.5 ที่ระบุว่าผู้ปกครองเป็นแหล่งความรู้เกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต

วอนชนก ไชยสุนทร (2546 : 48-50) ศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาปริญญาตรีในสาขาวิชาด้านคอมพิวเตอร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ได้สรุปไว้ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษา

นักศึกษาปริญญาตรีในสาขาวิชาด้านคอมพิวเตอร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ส่วนใหญ่เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง และในหนึ่งสัปดาห์มีการใช้อินเทอร์เน็ตทุกวัน โดยมีระยะเวลาโดยเฉลี่ยในการใช้อินเทอร์เน็ตในแต่ละครั้งระหว่าง 1-2 ชั่วโมง และใช้อินเทอร์เน็ตในระหว่างเวลา 18.01-24.00 น. และส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตที่บ้านหรือหอพัก

2. พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษา

2.1 ด้านวัตถุประสงค์การใช้อินเทอร์เน็ต

นักศึกษามีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต เพื่อการศึกษาตามหลักสูตรในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อความบันเทิงและความสนุกสนานในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต เพื่อการประกอบอาชีพและธุระส่วนตัวในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง

2.2 นักศึกษามีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต ด้านประเภทการบริการที่ใช้บนอินเทอร์เน็ตส่วนใหญ่ 3 อันดับแรก คือ เวิลด์ไวด์เว็บ, การรับ-ส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ และการสนทนาโต้ตอบแบบ Online (Chatting)

2.3 นักศึกษามีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต ด้านประเภทข้อมูลที่ต้องการจากอินเทอร์เน็ตส่วนใหญ่ 3 อันดับแรก คือ คอมพิวเตอร์, เพลงและดนตรี และอินเทอร์เน็ต และบันเทิงทั่วไป

สรุณา สาโรวาท (2543 : 19-22) ทำการวิจัยเรื่องสภาพและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ต และ อินทราเน็ตในสถาบันราชภัฏรัตน โกสินทร์ เพื่อศึกษาถึงสภาพและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตและ อินทราเน็ตในสถาบันราชภัฏรัตน โกสินทร์ โดยมีกลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรี โปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ศึกษา จำนวน 92 คน ซึ่งทำการวิเคราะห์ข้อมูลที่เป็นผลการวิจัยโดยการ หาความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน มีผลการวิจัยดังนี้

ลักษณะการใช้อินเทอร์เน็ตและอินทราเน็ตระดับมากที่สุด คือ เมื่อมีเวลาว่าง รองลงมา คือ ตามตารางเวลาเรียนเมื่อมีเวลาว่าง และเมื่อห้องที่ใช้งานเปิดบริการ ส่วนการใช้อินเทอร์เน็ตและ อินทราเน็ต ตั้งแต่เริ่มต้นใช้งานจนถึงปัจจุบัน ระดับมากที่สุด คือ ตั้งแต่ 1-3 ปี น้อยกว่า 6 เดือน, 6-12 เดือน, 3-5 ปี และ 5 ปีขึ้นไป ตามลำดับ มีความถี่ในการอินเทอร์เน็ตและอินทราเน็ตต่อสัปดาห์ ระดับมากที่สุด คือ ต่ำกว่าหนึ่งชั่วโมง สองชั่วโมงสองถึงสามชั่วโมง มากกว่าห้าชั่วโมง และสี่ถึงห้า ชั่วโมง ช่วงเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตและอินทราเน็ตแต่ละครั้ง ระดับมากที่สุด ช่วงเวลา 18.01-20.00 น. ช่วงเวลา 16.01-18.00 น. และช่วงเวลา 12.01-14.00 น. นักศึกษามีวัตถุประสงค์ในการ ใช้อินเทอร์เน็ตและอินทราเน็ต ระดับมากที่สุด คือ เพื่อค้นหาข้อมูลเพิ่มเติมความรู้ เพื่อ การศึกษา เพื่อการติดต่อสื่อสาร และเพื่อความบันเทิง ส่วนประเภทของบริการในการใช้ อินเทอร์เน็ตและอินทราเน็ต ระดับมากที่สุด คือ ค้นหาข้อมูลใน (World Wide Web) รับ-ส่ง จดหมาย (E-mail) ส่งข้อความเข้าทางเพจเจอร์ สนทนาผ่าน หน้าจอคอมพิวเตอร์ รับฟังข่าวสาร ข้อมูล บริการ โอนย้ายข้อมูล บริการซื้อ-ขายสินค้าผ่านอินเทอร์เน็ต และบริการเทลเน็ต (Telnet) ตามลำดับ

วรรณภา เพิ่มวณิชกุล (2544 : บทคัดย่อ) ศึกษาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับ มัธยมศึกษาและนักศึกษา จำนวน 900 คน ที่มาใช้อินเทอร์เน็ตตามร้านอินเทอร์เน็ตในเขตเทศบาล นครอุดรธานี ซึ่งผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

นักเรียนและนักศึกษาที่มาใช้บริการอินเทอร์เน็ตส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง และศึกษาใน ระดับมัธยมศึกษา โดยมีวิธีการเรียนรู้อินเทอร์เน็ตจากร้านบริการอินเทอร์เน็ตมากที่สุด โดยมี จุดประสงค์ในการเรียนรู้เพื่อความบันเทิง มีทักษะพื้นฐานการเรียนรู้จากเพื่อนๆ และรู้จักระบบ เครือข่ายอินเทอร์เน็ตจากครูที่ทำการสอน นักเรียนและนักศึกษาส่วนมากใช้บริการ 1-3 ครั้งต่อ สัปดาห์ และในแต่ละครั้งใช้เวลาประมาณ 1-2 ชั่วโมง ในช่วงเวลา 16.00-20.00 น. และเป็นวันหยุด สำคัญ ส่วนสาเหตุที่ใช้ช่วงเวลาดังกล่าวเพราะเป็นช่วงเวลาที่ตนเองว่าง นักเรียนและนักศึกษาส่วน ใหญ่มีรูปแบบการใช้อินเทอร์เน็ต คือ ใช้ร้านบริการอินเทอร์เน็ตมาก เพราะร้านมีเครื่อง คอมพิวเตอร์มากจึงสะดวกในการใช้ เมื่อเครื่องว่างใช้ได้เลย ส่วนประเภทของการบริการ อินเทอร์เน็ต คือ ใช้สืบค้นข้อมูลเว็ลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web) มากที่สุด เว็บไซต์ที่นิยมเข้าไป มากคือ แหล่งบันเทิง เพื่อหาเพื่อนใหม่ และค้นหาฟังเพลงดังจากค่ายไทย และในส่วนของ ค่าใช้จ่ายในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต คือ ขอเงินจากผู้ปกครอง โดยเสียค่าบริการไม่เกิน 100 บาทต่อสัปดาห์ และมีรายจ่ายที่ต้องจ่ายเพิ่มนอกเหนือจากการเช่าชั่วโมง คือ ค่าพิมพ์ของร้าน

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาพฤติกรรมและผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ ศรีวิทยา ๒ ซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดวิธีการดำเนินการวิจัยเป็นขั้นตอน ดังนี้

- 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- 3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

3.1.1 ประชากร

ประชากร คือ นักเรียนช่วงชั้นที่ 3 และ 4 โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ ศรีวิทยา ๒ ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2550 ซึ่งมีจำนวนทั้งสิ้น 2,506 คน

3.1.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่าง คือ นักเรียนช่วงชั้นที่ 3 และ 4 โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ ศรีวิทยา ๒ ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2550 ซึ่งมีจำนวน 345 คน โดยการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากสูตรของ Yamane (อ้างใน พรหมณี ศึกษาวรรณ. 2549 : 97) ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

แทนค่า $n = \frac{2506}{1 + 2506(0.5)^2}$

$$= 344.94 \text{ คน}$$

ปัดเศษขึ้นเป็น $= 345 \text{ คน}$

เมื่อ n แทน ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N แทน ขนาดของประชากร

e แทน ระดับของความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ (ระดับความคลาดเคลื่อน 5%)

หลังจากที่ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างแล้วสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น

1. แบ่งกลุ่มนักเรียน โดยใช้เกณฑ์การแบ่งตามช่วงชั้น ได้จำนวน 6 ช่วงชั้น
2. คำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่างแต่ละช่วงชั้นจากการเทียบสัดส่วน ได้จำนวนของกลุ่มตัวอย่าง ตามตารางที่ 3.1

ตารางที่ 3.1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างของนักเรียนโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒ จำแนกตามเพศและช่วงชั้น

ช่วงชั้น	ประชากร			กลุ่มตัวอย่าง		
	ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม
ช่วงชั้นที่ 3 (ระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น)	830	775	1,605	109	112	221
นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1	279	268	547	45	30	75
นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2	285	260	545	33	42	75
นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3	266	247	513	31	40	71
ช่วงชั้นที่ 4 (ระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย)	332	569	901	43	81	124
นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4	102	209	311	10	33	43
นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5	100	192	292	17	23	40
นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6	130	168	298	16	25	41
รวม	1,162	1,344	2,506	152	193	345

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3.2.1 ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามเพื่อใช้ในการศึกษาพฤติกรรมและผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒ โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนผู้ตอบแบบสอบถาม โดยแบบสอบถามลักษณะเป็นแบบเลือกตอบและเติมคำ ทั้งหมด 8 ข้อ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนผู้ตอบแบบสอบถาม โดยแบ่งพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต ออกเป็น 6 ด้าน ทั้งหมด 30 ข้อ คือ

1. ด้านการค้นหาข้อมูล มีจำนวน 6 ข้อ
2. ด้านการใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ มีจำนวน 4 ข้อ

3. ด้านการดาวน์โหลด มีจำนวน 5 ข้อ
4. ด้านการสนทนาออนไลน์ มีจำนวน 6 ข้อ
5. ด้านการใช้กระดานข่าว มีจำนวน 5 ข้อ
6. ด้านการเล่นเกมออนไลน์ มีจำนวน 4 ข้อ

แบบสอบถามพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ดังนี้

ระดับ 5 หมายถึง พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในระดับมากที่สุด

ระดับ 4 หมายถึง พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในระดับมาก

ระดับ 3 หมายถึง พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในระดับปานกลาง

ระดับ 2 หมายถึง พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในระดับน้อย

ระดับ 1 หมายถึง พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในระดับน้อยที่สุดหรือไม่ใช้เลย

ตอนที่ 3 แบบสอบถามถึงผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนผู้ตอบแบบสอบถาม โดยเปรียบเทียบก่อนการใช้อินเทอร์เน็ตกับปัจจุบัน โดยแบ่งผลกระทบออกเป็น 3 ด้าน ทั้งหมด 18 ข้อ คือ

1. ด้านการศึกษา มีจำนวน 6 ข้อ
2. ด้านครอบครัว มีจำนวน 6 ข้อ
3. ด้านสังคม มีจำนวน 6 ข้อ

แบบสอบถามผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ต มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 3 ระดับ ดังนี้

ระดับ 3 หมายถึง ผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับมาก

ระดับ 2 หมายถึง ผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับปานกลาง

ระดับ 1 หมายถึง ผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับน้อย

3.2.2 ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

1. ศึกษาค้นคว้าเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งศึกษาแนวทางในการสร้างเครื่องมือวิจัย จากเอกสารหรือคู่มือต่างๆ ที่อธิบายถึงขั้นตอน และวิธีการสร้างเครื่องมือ เพื่อใช้ในการวิจัย

2. ดำเนินการสร้างแบบสอบถามให้สอดคล้องกับตัวแปรที่ศึกษา และหาแนวทางในการกำหนดข้อคำถามหรือประเด็นคำถามที่จะใช้ในเครื่องมือวิจัยครั้งนี้ โดยคำนึงถึงคำตอบที่จะได้รับ เพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ให้มากที่สุด

3. นำร่างแบบสอบถามไปเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม เพื่อตรวจสอบและปรับปรุงแก้ไขตามความเหมาะสม

4. ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามให้มีความถูกต้องตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

5. นำแบบสอบถามที่แก้ไขปรับปรุง แล้วนำไปเสนอผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความเที่ยงตรง (Validity) ของเนื้อหา และความถูกต้องของภาษาและแสดงความคิดเห็นของแบบสอบถาม ราชานามผู้ทรงคุณวุฒิมีดังนี้

- อาจารย์พัชรีญากรณ์ อุ่นอ

อาจารย์ประจำคณะบริหารธุรกิจ

สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ

มหาวิทยาลัยรัตนบัณฑิต

- นางสาวสุพรรณิ ลีอ่ำ

เจ้าหน้าที่ศูนย์คอมพิวเตอร์และสารสนเทศ

มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต

- นายจิระ ว่องวรรณกร

ที่ปรึกษาบริษัท แอ็กเซล อินทิเกรชั่น จำกัด

โดยพิจารณาความสอดคล้องของข้อความกับนิยามศัพท์เฉพาะที่กำหนดไว้หรือไม่ ซึ่งมีเกณฑ์ในการให้คะแนน ดังนี้

คะแนน +1 สำหรับข้อความที่แน่ใจว่าสอดคล้องกับนิยามศัพท์ที่ระบุไว้

คะแนน 0 สำหรับข้อความที่ไม่แน่ใจว่าสอดคล้องกับนิยามศัพท์ที่ระบุไว้

คะแนน -1 สำหรับข้อความที่แน่ใจว่าไม่สอดคล้องกับนิยามศัพท์ที่ระบุไว้

บันทึกผลความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิแต่ละข้อ นำไปหาดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อความกับนิยามศัพท์ที่ระบุไว้ โดยกำหนดเกณฑ์ว่าผลรวมของคะแนนความคิดเห็นตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไป ถือว่าข้อความนั้นสอดคล้องกับนิยามศัพท์เฉพาะ (ไชยยศ เรืองสุวรรณ. 2533 :138) ดังนี้

$$\text{สูตร} \quad IOC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ IOC แทน ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อความกับนิยามศัพท์เฉพาะ

$\sum R$ แทน ผลรวมของคะแนนความคิดเห็นในแต่ละข้อของผู้ทรงคุณวุฒิทั้งหมด

N แทน จำนวนผู้ทรงคุณวุฒิ

ผลการตรวจสอบค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อความกับนิยามศัพท์เฉพาะ ที่ใช้ในการวิจัยเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของทุกข้อความ สามารถสรุปค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC)

6. นำค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อความกับนิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัยมาเทียบกับเกณฑ์ โดยกำหนดเกณฑ์ตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไป จึงจะแสดงว่าข้อความนั้นแสดงถึงพฤติกรรมในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒ ถ้าค่านิยามที่คำนวณได้ต่ำกว่า 0.5 จะตัดข้อความนั้นออกหรือนำไปปรับปรุงข้อความนั้นใหม่

จากการหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับนิยามศัพท์เฉพาะปรากฏว่าได้ค่าระหว่าง 0.67 – 1.00 จำนวนทั้งหมด 56 ข้อ จากเดิมที่มี 60 ข้อ โดยมีรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ข้อคำถาม เกรดเฉลี่ยในภาคการศึกษาที่ผ่านมา อยู่ในช่วงใด และค่าใช้จ่ายในการใช้อินเทอร์เน็ตต่อเดือนเป็นจำนวนเท่าใด มีค่าดัชนีความสอดคล้องเท่ากับ 0.33 จึงตัดข้อคำถามนี้ออก

ตอนที่ 2 พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต

ด้านการค้นหาข้อมูล

ข้อคำถาม ศึกษาเกี่ยวกับ E-learning ที่เกี่ยวข้องกับกรเรียน แก๊ไขเป็น ค้นหารายวิชา e-learning ที่เกี่ยวข้องกับกรเรียน

ข้อคำถาม ค้นหาข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต เพื่อความบันเทิง เช่น ดูดวง, ข่าว เป็นต้น แก๊ไขเป็น ข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต เพื่อความบันเทิง เช่น ดูดวง, ท่องเที่ยว และ ข่าว เป็นต้น

ด้านการใช้ประโยชน์อิเล็กทรอนิกส์

ข้อคำถาม ทำการเปิดดูและตรวจสอบไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ แก๊ไขเป็น การเปิดดูและตรวจสอบไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์

ด้านการดาวน์โหลด

ข้อคำถาม ใช้อินเทอร์เน็ตในการโหลดหนังหรือ วิดีโอคลิป แก๊ไขเป็น ใช้อินเทอร์เน็ตในการโหลดหนังหรือ คลิปวิดีโอ

ข้อคำถาม ใช้อินเทอร์เน็ตในการโหลดไฟล์ โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆ แก๊ไขเป็น ใช้อินเทอร์เน็ตในการโหลดข้อมูล เช่น E-book

ด้านการใช้กระดานข่าว (Webboard)

ข้อคำถาม ตั้งกระทู้ที่อาจละเมิดสิทธิผู้อื่น แก๊ไขเป็น ตั้งกระทู้ที่ไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น

ด้านการเล่นเกมออนไลน์ (Game Online)

ข้อคำถาม ไปเล่นเกมออนไลน์โดยไม่ขออนุญาต แก๊ไขเป็น เล่นเกมออนไลน์โดยไม่ขออนุญาตผู้ปกครอง

ตอนที่ 3 ผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ต

ด้านการเรียน

ข้อคำถาม การใช้อินเทอร์เน็ต (เล่นเกม) ทำให้ท่านพัฒนาทักษะการแก้ปัญหเฉพาะหน้า มีค่าดัชนีความสอดคล้องเท่ากับ 0 จึงตัดข้อคำถามนี้ออก

ข้อคำถาม การใช้อินเทอร์เน็ต ทำให้เวลาในการอ่านหนังสือ แก๊ไขเป็น การใช้อินเทอร์เน็ตมีผลต่อการใช้เวลาอ่านหนังสือ

ด้านครอบครัว

ข้อคำถาม การใช้อินเทอร์เน็ต ทำให้ความสัมพันธ์ของท่านกับบุคคลในครอบครัว มีค่าดัชนีความสอดคล้องเท่ากับ 0.33 จึงตัดข้อคำถามนี้ออก

ข้อคำถาม ข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต ช่วยสร้างรายได้ให้กับครอบครัว แก้ไขเป็น การใช้อินเทอร์เน็ต ทำให้ท่านมีรายได้ให้ครอบครัว

7. ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามตามคำแนะนำของผู้ทรงคุณวุฒิ

8. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไข เสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม เพื่อพิจารณาขั้นสุดท้าย แล้วจึงนำแบบสอบถาม ไปทดลองใช้ (Try out) กับนักเรียนโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ ศรีวิทยา ๒ ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 60 คน

9. นำข้อมูลของแบบสอบถาม มาวิเคราะห์หาความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha-Coefficient) ตามวิธีของ Cronbach (พรณี ลีกิจวัฒน์. 2549 : 158)

สูตร

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_r^2} \right]$$

เมื่อ α แทน ค่าความเชื่อถือได้ (ค่าสัมประสิทธิ์ของอัลฟา)

k แทน จำนวนข้อของเครื่องมือวัด

$\sum S_i^2$ แทน ผลรวม

S_i^2 แทน ความแปรปรวนของคะแนนแต่ละข้อ

S_r^2 แทน ความแปรปรวนของคะแนนทั้งหมด

ซึ่งค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ได้แบ่งเป็น 2 ส่วน ดังนี้

ตอนที่ 2 พฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ต มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.81

ตอนที่ 3 ผลกระทบจากการใช้งานอินเทอร์เน็ต มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.72

10. จัดพิมพ์แบบสอบถามเพื่อนำไปเก็บรวบรวมข้อมูล

11. นำแบบสอบถามที่มีคุณภาพไปใช้กับกลุ่มตัวอย่าง

3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการดำเนินการวิจัย ผู้วิจัยรวบรวมข้อมูลกับนักเรียนช่วงชั้นที่ 3 และ 4 โรงเรียน นวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒ ซึ่งผู้วิจัยได้ดำเนินการตามลำดับ ดังนี้

1. ขออนุญาตจากคณะกรรมการครูอาสาสมัคร สภามณฑล โนนโถยพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ถึงผู้อำนวยการ โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒ เพื่อขออนุญาต และขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล จากนักเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง
2. ผู้วิจัยนำส่งแบบสอบถามให้กับกลุ่มตัวอย่าง พร้อมทั้งแจ้งกำหนดวันรับแบบสอบถาม
3. ผู้วิจัยรวบรวมแบบสอบถามที่ได้รับคืน ตรวจสอบความสมบูรณ์เพื่อนำข้อมูลที่ได้มา วิเคราะห์ตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย โดยมีช่วงเวลาในการเก็บข้อมูลระหว่างวันที่ 27 พฤศจิกายน 2550 ถึง 7 ธันวาคม 2550 รวมเป็นระยะเวลา 11 วัน

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาพฤติกรรมและผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนช่วงชั้นที่ 3 และ 4 โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒ ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2550 ในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้นำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามพฤติกรรม และผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตของกลุ่มตัวอย่างมา วิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยทำการวิเคราะห์ด้วยการหาค่าความถี่ และค่าร้อยละ
 2. วิเคราะห์ข้อมูลพฤติกรรมและผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ต ของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยทำการวิเคราะห์ด้วยการหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
- 2.1 การหาค่าเฉลี่ย (พรหมณี ลีกิจวิวัฒนะ. 2549 : 154)

$$\text{สูตร} \quad \bar{X} = \frac{\sum X}{n}$$

เมื่อ	\bar{X}	แทน ค่าเฉลี่ย
	$\sum X$	แทน ผลรวมของคะแนนในชุดข้อมูล
	X	แทน คะแนนของแต่ละคน
	n	แทน จำนวนตัวอย่างในกลุ่ม

2.2 การหาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (พรณี ลีกิจวัฒน์. 2549 : 158)

$$\text{สูตร} \quad S = \sqrt{\frac{\sum (X - \bar{X})^2}{n}}$$

เมื่อ	S	แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
	\sum	แทน ผลรวม
	X	แทน คะแนนแต่ละตัวในชุดข้อมูล
	\bar{X}	แทน ค่าเฉลี่ยของคะแนนในชุดข้อมูล
	n	แทน จำนวนข้อมูลทั้งหมด (ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง)

โดยมีเกณฑ์การแปลความหมายของคะแนนพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต และเกณฑ์การแปลความหมายระดับผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ต ดังตารางที่ 3.1 และตารางที่ 3.2

ตารางที่ 3.2 เกณฑ์การแปลความหมายระดับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามค่าเฉลี่ยของคะแนน

ค่าเฉลี่ยของคะแนน	ระดับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต
4.50 – 5.00	มากที่สุด
3.50 – 4.49	มาก
2.50 – 3.49	ปานกลาง
1.50 – 2.49	น้อย
1.00 – 1.49	น้อยที่สุด

ตารางที่ 3.3 เกณฑ์การแปลความหมายระดับผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามค่าเฉลี่ยของคะแนน

ค่าเฉลี่ยของคะแนน	ระดับผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ต
1.00 – 1.66	น้อย
1.67 – 2.33	ปานกลาง
2.34 – 3.00	มาก

3. วิเคราะห์เปรียบเทียบพฤติกรรมและผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ต ของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้ t-test for Independent Samples จำแนกตามตัวแปรเพศ (เพศชาย และเพศหญิง) และจำแนกตามตัวแปรช่วงชั้น (ช่วงชั้นที่ 3 และช่วงชั้นที่ 4) โดยมีขั้นตอนดังนี้

3.1 ทดสอบความเท่ากันของความแปรปรวนโดยใช้วิธี Levene's Test (Levene's Test of Equality of Variance) เนื่องจากไม่ทราบค่าความแปรปรวนของกลุ่มประชากร มีค่าเท่ากันหรือไม่ (ชวนชัย เชื้อสาธุชน. 2544 : 260)

$$\text{สูตร } F = \frac{MSb}{MSw} ; df = j - 1, n - j$$

เมื่อ F แทน การกระจายของอัตราส่วนความแปรปรวน

MSb แทน ค่าความแปรปรวนระหว่างกลุ่ม

MSw แทน ค่าความแปรปรวนภายในกลุ่ม

df แทน ชั้นแห่งความเป็นอิสระ

3.2 กรณีค่าความแปรปรวนของประชากร 2 กลุ่มเท่ากัน ให้ใช้สูตร Pooled Variance (กานดา พูนลาภทวี. 2539 : 179)

$$\text{สูตร } t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sqrt{\frac{(n_1 - 1)S_1^2 + (n_2 - 1)S_2^2}{n_1 + n_2 - 2} \left[\frac{1}{n_1} + \frac{1}{n_2} \right]}}$$

$$df = n_1 + n_2 - 2$$

3.3 กรณีค่าความแปรปรวนของประชากร 2 กลุ่มไม่เท่ากัน ใช้ Separated Variance (กานดา พูนลาภทวี. 2539 : 174)

$$\text{สูตร } t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sqrt{\frac{S_1^2}{n_1} + \frac{S_2^2}{n_2}}}$$

$$\left[\frac{S_1^2}{n_1} + \frac{S_2^2}{n_2} \right]^2$$

$$df = \frac{\left[\frac{S_1^2}{n_1} \right]^2}{n_1 - 1} + \frac{\left[\frac{S_2^2}{n_2} \right]^2}{n_2 - 1}$$

เมื่อ

t	แทน ค่าสถิติที่ใช้เปรียบเทียบกับค่าวิกฤติเมื่อทราบความมีนัยสำคัญ
\bar{X}_1	แทน ค่าเฉลี่ยของคะแนนของคนกลุ่มที่ 1
\bar{X}_2	แทน ค่าเฉลี่ยของคะแนนของคนกลุ่มที่ 2
S_1^2	แทน ความแปรปรวนของคะแนนของคนกลุ่มที่ 1
S_2^2	แทน ความแปรปรวนของคะแนนของคนกลุ่มที่ 2
n_1	แทน จำนวนคนกลุ่มที่ 1
n_2	แทน จำนวนคนกลุ่มที่ 2
df	แทน ชั้นแห่งความเป็นอิสระ



บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยเรื่อง พฤติกรรมและผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒ ผู้วิจัยขอนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของนักเรียนโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒ ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง โดยนำมาแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละและอันดับที่ ดังที่แสดงไว้ในตารางที่ 4.1-4.2

4.2 ผลการวิเคราะห์พฤติกรรมจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒ จำแนกตามเพศและช่วงชั้น โดยการหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ดังที่แสดงไว้ในตารางที่ 4.3-4.5

4.3 ผลการวิเคราะห์ผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒ จำแนกตามเพศและช่วงชั้น โดยการหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ดังที่แสดงไว้ในตารางที่ 4.6-4.7

4.4 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบพฤติกรรมจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒ จำแนกตามเพศและช่วงชั้น โดยการทดสอบค่าที (t-test for Independent Samples) ดังที่แสดงไว้ในตารางที่ 4.8-4.9

4.5 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒ จำแนกตามเพศและช่วงชั้น โดยการทดสอบค่าที (t-test for Independent Samples) ดังที่แสดงไว้ในตารางที่ 4.10-4.11

4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของนักเรียนโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของนักเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง โดยการหาความถี่ ค่าร้อยละ และอันดับที่ รายละเอียดดังตารางที่ 4.1-4.2

ตารางที่ 4.1 จำนวน ค่าร้อยละ และอันดับที่ ของนักเรียน โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒ ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามตัวแปรเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป

ข้อมูล	จำนวน (คน)	ร้อยละ	อันดับที่
1. เพศ (n=345)			
- ชาย	152	44.06	2
- หญิง	193	55.94	1
2. ช่วงชั้น (n=345)			
- ช่วงชั้นที่ 3 (มัธยมศึกษาปีที่ 1-3)	221	64.06	1
- ช่วงชั้นที่ 4 (มัธยมศึกษาปีที่ 4-6)	124	35.94	2
3. เครื่องคอมพิวเตอร์และโมเด็มไว้ใช้งานที่บ้าน (n=345)			
- มี	290	84.06	1
- ไม่มี	55	15.94	2
4. สถานที่ใช้อินเทอร์เน็ตเป็นส่วนใหญ่ (n=345)			
- สถาบันการศึกษา	76	22.03	2
- บ้านหรือหอพัก	219	63.48	1
- ร้านให้บริการอินเทอร์เน็ต	45	13.04	3
- อื่นๆ	5	1.45	4
5. ช่วงเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตเป็นประจำ (n=345)			
- 08.01-12.00 น.	62	17.97	3
- 12.01-16.00 น.	66	19.13	2
- 16.01-20.00 น.	159	46.09	1
- 20.01-24.00 น.	47	13.62	4
- 01.01-04.00 น.	3	0.87	6
- 04.01-08.00 น.	8	2.32	5
6. ระยะเวลาการใช้อินเทอร์เน็ตใน 1 สัปดาห์ (n=345)			
- น้อยกว่า 30 นาที	4	1.16	6
- 1 ชั่วโมง	27	7.83	5
- 2 ชั่วโมง	85	24.64	2
- 3 ชั่วโมง	30	8.70	4
- 4 ชั่วโมง	42	12.17	3
- มากกว่า 4 ชั่วโมง	157	45.51	1

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

ข้อมูล	จำนวน (คน)	ร้อยละ	อันดับที่
7. คำแนะนำในการใช้อินเทอร์เน็ตอย่างถูกต้อง (n=345)			
- ได้รับคำแนะนำ	322	93.33	1
- ไม่ได้รับคำแนะนำ	22	6.38	2
- ไม่ระบุ	1	0.29	3
8. ผู้ที่ให้คำแนะนำในการใช้อินเทอร์เน็ตอย่างถูกต้อง (n=345)			
- พ่อแม่	194	56.23	2
- พี่น้อง	109	31.59	4
- ญาติ	66	19.13	5
- ครู-อาจารย์	205	59.42	1
- เพื่อน	130	37.68	3
- อื่นๆ			
- สื่อต่างๆ	1	0.29	7
- ทุกคน	2	0.58	6
- คนรู้จัก	1	0.29	7
- หนังสือ	1	0.29	7
- โทรศัพท์	1	0.29	7
- แฟน	1	0.29	7
- ไม่ระบุ	3	0.87	5

จากตารางที่ 4.1 แสดงให้เห็นว่า นักเรียน โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒ ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่เป็นนักเรียนหญิง จำนวน 193 คน คิดเป็นร้อยละ 55.94 และนักเรียนชาย จำนวน 152 คน คิดเป็นร้อยละ 44.06

นักเรียน โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒ ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่เรียนอยู่ในช่วงชั้นที่ 3 จำนวน 221 คน คิดเป็นร้อยละ 64.06 และเรียนอยู่ในช่วงชั้นที่ 4 จำนวน 124 คน คิดเป็นร้อยละ 35.94

นักเรียน โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒ ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่มีเครื่องคอมพิวเตอร์และโมเด็มไว้ใช้งานที่บ้าน จำนวน 290 คน คิดเป็น ร้อยละ 84.06 และไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์และโมเด็มไว้ใช้งานที่บ้าน จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 15.94

นักเรียน โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒ ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตที่บ้านหรือหอพัก จำนวน 219 คน คิดเป็นร้อยละ 63.48 รองลงมาใช้ที่สถานับการศึกษา จำนวน 76 คน คิดเป็นร้อยละ 22.03 และใช้ที่ร้านให้บริการอินเทอร์เน็ต จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 13.04 ส่วนสถานที่อื่นๆ มีการใช้อินเทอร์เน็ตน้อยที่สุด มีจำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 1.45

นักเรียนโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒ ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตเวลา 16.01-20.00 น. จำนวน 159 คน คิดเป็นร้อยละ 46.09 รองลงมาเป็นเวลา 12.01-16.00 น. จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 19.13 และเวลา 08.01-12.00 น. จำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 17.97 ส่วนเวลา 01.01-04.00 น. มีการใช้อินเทอร์เน็ตน้อยที่สุด มีจำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 0.87

นักเรียนโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒ ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่ใน 1 สัปดาห์ มีการใช้อินเทอร์เน็ตมากกว่า 4 ชั่วโมง จำนวน 157 คน คิดเป็นร้อยละ 45.51 รองลงมาเป็นเวลา 2 ชั่วโมง จำนวน 85 คน คิดเป็นร้อยละ 24.64 และมีการใช้อินเทอร์เน็ต 4 ชั่วโมง จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 12.17 ส่วนระยะเวลาการใช้อินเทอร์เน็ตที่น้อยกว่า 30 นาที มีน้อยที่สุด จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.16

นักเรียนโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒ ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่ได้รับคำแนะนำในการใช้อินเทอร์เน็ตอย่างถูกต้อง จำนวน 322 คน คิดเป็นร้อยละ 93.33 และไม่ได้รับคำแนะนำในการใช้อินเทอร์เน็ตอย่างถูกต้อง จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 6.38

นักเรียนโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒ ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ที่ได้รับคำแนะนำในการใช้อินเทอร์เน็ตอย่างถูกต้อง ส่วนใหญ่ได้รับคำแนะนำจากครู-อาจารย์ จำนวน 205 คน คิดเป็นร้อยละ 59.42 รองลงมาได้รับคำแนะนำจากพ่อแม่ จำนวน 194 คน คิดเป็นร้อยละ 56.23 และได้รับคำแนะนำจากเพื่อน จำนวน 130 คน คิดเป็นร้อยละ 37.68 ส่วนผู้ที่ให้คำแนะนำจากอื่นๆ มีจำนวนน้อยที่สุด มีจำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 2.90

ตารางที่ 4.2 จำนวน ค่าร้อยละ และอันดับที่ ของนักเรียน โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒ จำแนกตามบริการในอินเทอร์เน็ต

บริการในอินเทอร์เน็ตที่นักเรียนนิยมเลือกใช้ (n=345)	จำนวน (คน)	ร้อยละ	อันดับที่
อันดับที่ 1			
- การค้นหาข้อมูล	154	44.64	1
- การใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์	9	2.61	5
- การดาวน์โหลด	26	7.54	4
- การสนทนาออนไลน์	59	17.10	3
- การใช้กระดานข่าว	8	2.32	6
- การเล่นเกมออนไลน์	89	25.80	2

ตารางที่ 4.2 (ต่อ)

บริการในอินเทอร์เน็ตที่นักเรียนนิยมเลือกใช้ (n=345)	จำนวน (คน)	ร้อยละ	อันดับที่
อันดับที่ 2			
- การค้นหาข้อมูล	61	17.68	3
- การใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์	42	12.17	5
- การดาวน์โหลด	80	23.19	2
- การสนทนาออนไลน์	86	24.93	1
- การใช้กระดานข่าว	28	8.12	6
- การเล่นเกมออนไลน์	48	13.91	4
อันดับที่ 3			
- การค้นหาข้อมูล	54	15.65	3
- การใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์	49	14.20	5
- การดาวน์โหลด	100	28.99	1
- การสนทนาออนไลน์	61	17.68	2
- การใช้กระดานข่าว	31	8.99	6
- การเล่นเกมออนไลน์	50	14.49	4
อันดับที่ 4			
- การค้นหาข้อมูล	42	12.17	5
- การใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์	80	23.19	1
- การดาวน์โหลด	58	16.81	3
- การสนทนาออนไลน์	49	14.20	4
- การใช้กระดานข่าว	75	21.74	2
- การเล่นเกมออนไลน์	41	11.88	6
อันดับที่ 5			
- การค้นหาข้อมูล	21	6.09	6
- การใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์	82	23.77	2
- การดาวน์โหลด	51	14.78	3
- การสนทนาออนไลน์	47	13.62	4
- การใช้กระดานข่าว	114	32.46	1
- การเล่นเกมออนไลน์	32	9.28	5

ตารางที่ 4.2 (ต่อ)

บริการในอินเทอร์เน็ตที่นักเรียนนิยมเลือกใช้ (n=345)	จำนวน (คน)	ร้อยละ	อันดับที่
อันดับที่ 6			
- การค้นหาข้อมูล	13	3.77	6
- การใช้โปรแกรมอีเล็กทรอนิกส์	84	24.35	3
- การดาวน์โหลด	30	8.70	5
- การสนทนาออนไลน์	43	12.46	4
- การใช้กระดานข่าว	90	26.09	1
- การเล่นเกมออนไลน์	85	24.64	2

จากตารางที่ 4.2 แสดงให้เห็นว่า นักเรียนโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒ ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง นิยมใช้บริการในอินเทอร์เน็ต ดังนี้

นักเรียนเลือกเป็นอันดับ 1 โดยส่วนใหญ่นิยมใช้อินเทอร์เน็ตในการค้นหาข้อมูลจำนวน 154 คน คิดเป็นร้อยละ 44.64 รองลงมาคือ การเล่นเกมออนไลน์ จำนวน 89 คน คิดเป็นร้อยละ 25.80 และการสนทนาออนไลน์ จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 17.10 ส่วนการใช้กระดานข่าว นิยมใช้บริการน้อยที่สุด จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 2.32

นักเรียนเลือกเป็นอันดับ 2 โดยส่วนใหญ่นิยมใช้อินเทอร์เน็ตในการสนทนาออนไลน์ จำนวน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 24.93 รองลงมาคือการดาวน์โหลด จำนวน 80 คน คิดเป็นร้อยละ 23.19 และการค้นหาข้อมูล จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 17.68 ส่วนการใช้กระดานข่าว นิยมใช้บริการน้อยที่สุด จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 8.12

นักเรียนเลือกเป็นอันดับ 3 โดยส่วนใหญ่นิยมใช้อินเทอร์เน็ตในการดาวน์โหลด จำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 28.99 รองลงมาคือการสนทนาออนไลน์ จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 17.68 และการค้นหาข้อมูล จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 15.65 ส่วนการใช้กระดานข่าว นิยมใช้บริการน้อยที่สุด จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 8.99

นักเรียนเลือกเป็นอันดับ 4 โดยส่วนใหญ่นิยมใช้อินเทอร์เน็ตในการใช้โปรแกรมอีเล็กทรอนิกส์ จำนวน 80 คน คิดเป็นร้อยละ 23.19 รองลงมาคือการใช้กระดานข่าว จำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 21.74 และการดาวน์โหลด จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 16.81 ส่วนการเล่นเกมออนไลน์ นิยมใช้บริการน้อยที่สุด จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 11.88

นักเรียนเลือกเป็นอันดับ 5 โดยส่วนใหญ่นิยมใช้อินเทอร์เน็ตในการใช้กระดานข่าว จำนวน 114 คน คิดเป็นร้อยละ 32.46 รองลงมาคือการใช้โปรแกรมอีเล็กทรอนิกส์ จำนวน 82 คน คิดเป็นร้อยละ 23.77 และการ ดาวน์โหลด จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 14.78 ส่วนการค้นหาข้อมูล นิยมใช้บริการน้อยที่สุด จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 6.09

นักเรียนเลือกเป็นอันดับ 6 โดยส่วนใหญ่นิยมใช้อินเทอร์เน็ตในการใช้กระดานข่าว จำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ 26.09 รองลงมาคือการเล่นเกมนอนไลน์ จำนวน 85 คน คิดเป็นร้อยละ 24.64 และการใช้โปรแกรมยืมอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 84 คน คิดเป็นร้อยละ 24.35 ส่วนการค้นหาข้อมูล นิยมใช้บริการน้อยที่สุด จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 3.77

4.2 ผลการวิเคราะห์พฤติกรรมจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒ จำแนกตามเพศและช่วงชั้น

ผลการวิเคราะห์พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง โดยการหาค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับพฤติกรรม และอันดับที่ รายละเอียดดังตารางที่ 4.3-4.5

ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับที่ ของพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต
ของนักเรียน โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒ (n = 345)

พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต	\bar{X}	S	ระดับ พฤติกรรม	อันดับที่
ด้านการค้นหาข้อมูล				
1. ค้นหาข้อมูลเพิ่มเติมประกอบการเรียน เอกสารต่างๆ ที่ เกี่ยวข้องกับการศึกษา	3.98	0.80	มาก	2
2. ค้นหารายวิชา e-Learning ที่เกี่ยวข้องกับการเรียน	3.35	0.83	ปานกลาง	5
3. การดาวน์โหลดโปรแกรมหรือข้อมูลมาใช้งาน	3.62	1.01	มาก	4
4. การค้นคว้าข้อมูลเพื่อทำกิจกรรม/งานที่ได้รับมอบหมายจาก อาจารย์ผู้สอน	4.01	0.85	มาก	1
5. ค้นหาข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตเพื่อความบันเทิง เช่น ดูวง ท่องเที่ยว ข่าว เป็นต้น	3.73	1.02	มาก	3
6. เข้าเว็บไซต์ที่ไม่เหมาะสมสำหรับเยาวชน เช่น รูปดารา, รูป การ์ตูน, เกมบางประเภท เป็นต้น	3.15	1.20	ปานกลาง	6
รวม	3.64	0.95	มาก	
ด้านการใช้ประโยชน์อิเล็กทรอนิกส์				
7. การเปิดดูและตรวจสอบประโยชน์อิเล็กทรอนิกส์	3.49	1.08	ปานกลาง	2
8. ระวังการเปิดประโยชน์อิเล็กทรอนิกส์ที่ส่งมาจากบุคคลที่ไม่ รู้จัก	3.32	1.08	ปานกลาง	3
9. การส่งประโยชน์อิเล็กทรอนิกส์ต่อไปยังเพื่อนและคนรู้จัก	3.19	1.10	ปานกลาง	4
10. ใช้ภาษาในการพิมพ์ประโยชน์อิเล็กทรอนิกส์ด้วยข้อความ สุภาพ	3.65	1.03	มาก	1
รวม	3.41	1.07	ปานกลาง	

ตารางที่ 4.3 (ต่อ)

พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต	\bar{X}	S	ระดับพฤติกรรม	อันดับที่
ด้านการดาวน์โหลด				
11. ใช้อินเทอร์เน็ตในการโหลดหนังสือ หรือ คลิปวิดีโอ	2.71	1.33	ปานกลาง	5
12. ใช้อินเทอร์เน็ตในการโหลดเกม	3.10	1.28	ปานกลาง	4
13. ใช้อินเทอร์เน็ตในการโหลดเพลง	3.59	1.26	มาก	1
15. ใช้อินเทอร์เน็ตในการโหลดโปรแกรมเพื่อใช้งาน	3.52	1.09	มาก	2
16. ใช้อินเทอร์เน็ตในการโหลดไฟล์ หรือข้อมูล เช่น E-Book เป็นต้น	3.17	1.11	ปานกลาง	3
รวม	3.22	1.21	ปานกลาง	
ด้านการสนทนาออนไลน์ (Chat)				
17. ใช้นามแฝงในการสนทนา	3.17	1.26	ปานกลาง	5
18. ใช้ข้อความที่สุภาพในการสนทนา	3.67	0.95	มาก	2
19. ไม่รับข้อเสนอต่างๆ จากคู่สนทนา โดยที่ไม่รู้จักกันมาก่อน	3.55	1.17	มาก	4
20. ไม่ให้ข้อมูลส่วนตัวกับคู่สนทนา	3.65	1.11	มาก	3
21. ไม่นัดพบกับคู่สนทนาออกห้องสนทนา	3.83	1.37	มาก	1
22. ใช้กล้องเว็บแคมเพื่อแสดงหน้าเวลาที่ทำการสนทนา	2.17	1.32	น้อย	6
รวม	3.34	1.19	ปานกลาง	
ด้านการใช้กระดานข่าว (Webboard)				
23. แสดงความคิดเห็นเฉพาะกระทู้ที่สนใจ	3.55	1.02	มาก	3
24. ใช้ข้อความที่สุภาพในการแสดงความคิดเห็น	3.86	0.91	มาก	1
25. ตั้งกระทู้ที่ไม่ละเมิดสิทธิผู้อื่น	3.68	1.12	มาก	2
26. ลงชื่อนามแฝง เมื่อแสดงความคิดเห็นในกระดานข่าว	3.42	1.19	ปานกลาง	4
27. แอบอ้างชื่อผู้อื่นในการแสดงความคิดเห็น	2.11	1.26	น้อย	5
รวม	3.32	1.10	ปานกลาง	
ด้านการเล่นเกมออนไลน์ (Game Online)				
28. เล่นเกมออนไลน์ในช่วงโมฆะเรียนที่มีการใช้คอมพิวเตอร์	2.25	1.29	น้อย	4
29. เล่นเกมออนไลน์เมื่อมีเวลาว่าง	3.23	1.33	ปานกลาง	2
30. เล่นเกมออนไลน์โดยมีการแบ่งเวลาเล่น ไม่ให้เสียการเรียน	3.62	1.24	มาก	1
31. เล่นเกมออนไลน์โดยไม่ขออนุญาตผู้ปกครอง	2.51	1.43	ปานกลาง	3
รวม	2.90	1.32	ปานกลาง	

จากตารางที่ 4.3 แสดงให้เห็นว่า นักเรียนโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ ศตรีวิทยา ๒ มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการค้นหาหาข้อมูล ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.64$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อทั้ง 6 ข้อ พบว่า ส่วนใหญ่เป็นพฤติกรรมในระดับมาก จำนวน 4 ข้อ คือ ข้อ 1 ค้นหาข้อมูลเพิ่มเติมประกอบการเรียน เอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา ข้อ 3 การดาวน์โหลดโปรแกรมหรือข้อมูลมาใช้งาน ข้อ 4 การค้นหาข้อมูลเพื่อทำกิจกรรม/งานที่ได้รับมอบหมายจากอาจารย์ผู้สอน และ ข้อ 5 ค้นหาข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตเพื่อความบันเทิง ส่วนข้อที่เหลือมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับปานกลาง

นักเรียนโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ ศตรีวิทยา ๒ มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการใช้โปรแกรมยืมอิเล็กทรอนิกส์ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.41$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อทั้ง 4 ข้อ พบว่า ส่วนใหญ่ มีพฤติกรรมในระดับปานกลาง จำนวน 3 ข้อ คือ ข้อ 7 การเปิดดูและตรวจสอบโปรแกรมยืมอิเล็กทรอนิกส์ ข้อ 8 ระวังการเปิดโปรแกรมยืมอิเล็กทรอนิกส์ที่ส่งมาจากบุคคลที่ไม่รู้จัก และข้อ 9 การส่งโปรแกรมยืมอิเล็กทรอนิกส์ต่อไปยังเพื่อนและคนรู้จัก ส่วนข้อที่มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับมาก คือ ข้อ 10 ใช้ภาษาในการพิมพ์โปรแกรมยืมอิเล็กทรอนิกส์ด้วยความสุภาพ

นักเรียนโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ ศตรีวิทยา ๒ มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการดาวน์โหลดในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.22$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อทั้ง 5 ข้อ พบว่า ส่วนใหญ่เป็นพฤติกรรมในระดับปานกลาง จำนวน 3 ข้อ คือ ข้อ 11 ใช้อินเทอร์เน็ตในการโหลดหนัง หรือ คลิปวิดีโอ ข้อ 12 ใช้อินเทอร์เน็ตในการโหลดหนัง หรือ คลิปวิดีโอ และข้อ 15 ใช้อินเทอร์เน็ตในการโหลดไฟล์ หรือข้อมูล ส่วนข้อที่เหลือมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับมาก

นักเรียนโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ ศตรีวิทยา ๒ มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการสนทนาออนไลน์ (Chat) ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.34$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อทั้ง 6 ข้อ พบว่า ส่วนใหญ่เป็นพฤติกรรมในระดับมาก จำนวน 4 ข้อ คือ ข้อ 17 ใช้ข้อความที่สุภาพในการสนทนา ข้อ 18 ไม่รับข้อเสนอดังๆ จากคู่สนทนา โดยที่ไม่รู้จักกันมาก่อน ข้อ 19 ไม่ให้ข้อมูลส่วนตัวกับคู่สนทนา และข้อ 20 ไม่นัดพบกับคู่สนทนาออกห้องสนทนา ส่วนข้อที่มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับปานกลาง มี 1 ข้อ คือ ข้อ 16 ใช้นามแฝงในการสนทนา สำหรับข้อ 21 ใช้กล้องเว็บแคมเพื่อแสดงหน้าเวลาที่ทำการสนทนา มีพฤติกรรมในระดับน้อย

นักเรียนโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ ศตรีวิทยา ๒ มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการใช้กระดานข่าว (Webboard) ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.32$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อทั้ง 5 ข้อ พบว่า ส่วนใหญ่เป็นพฤติกรรมในระดับมาก จำนวน 3 ข้อ คือ ข้อ 22 แสดงความ

คิดเห็นเฉพาะกระทู้ที่สนใจ ข้อ 23 ใช้ข้อความที่สุภาพในการแสดงความคิดเห็น และข้อ 24 ตั้งกระทู้ที่ไม่ละเมิดสิทธิผู้อื่น ส่วนข้อที่มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับปานกลาง คือ ข้อ 25 ลงชื่อนามแฝง เมื่อแสดงความคิดเห็นในกระดานข่าว สำหรับข้อที่มีพฤติกรรมในระดับน้อย คือ ข้อ 26 แอบอ้างชื่อผู้อื่นในการแสดงความคิดเห็น

นักเรียนโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒ มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการเล่นเกมออนไลน์ (Game Online) ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.90$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อทั้ง 4 ข้อ พบว่า ส่วนใหญ่เป็นพฤติกรรมในระดับปานกลาง จำนวน 2 ข้อ คือ ข้อ 28 เล่นเกมออนไลน์เมื่อมีเวลาว่าง และข้อ 30 เล่นเกมออนไลน์โดยไม่ขออนุญาตผู้ปกครอง สำหรับข้อที่มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับมาก คือ ข้อ 29 เล่นเกมออนไลน์โดยมีการแบ่งเวลาเล่น ไม่ให้เสียการเรียน และข้อที่มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับน้อย คือ ข้อ 27 เล่นเกมออนไลน์ในชั่วโมงเรียนที่มีการใช้คอมพิวเตอร์

ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒ จำแนกตามเพศ

พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต	เพศชาย (n=152 คน)			เพศหญิง (n=193 คน)		
	\bar{X}	S	ระดับพฤติกรรม	\bar{X}	S	ระดับพฤติกรรม
ด้านการค้นหาข้อมูล						
1. ค้นหาข้อมูลเพิ่มเติมประกอบการเรียนเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา	3.84	0.86	มาก	4.10	0.75	มาก
2. ค้นหารายวิชา e-Learning ที่เกี่ยวข้องกับการเรียน	3.26	0.83	ปานกลาง	3.42	0.82	ปานกลาง
3. การดาวน์โหลด โปรแกรมหรือข้อมูลมาใช้งาน	3.71	1.03	มาก	3.54	0.99	มาก
4. การค้นคว้าข้อมูลเพื่อทำกิจกรรม/งานที่ได้รับมอบหมายจากอาจารย์ผู้สอน	3.88	0.82	มาก	4.12	0.86	มาก
5. ค้นหาข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตเพื่อความบันเทิง เช่น ดูดวง ท่องเที่ยว ข่าว เป็นต้น	3.64	1.12	มาก	3.80	0.94	มาก
6. เข้าเว็บไซต์ที่ไม่เหมาะสมสำหรับเยาวชน เช่น รูปคารา, รูปการ์ตูน, เกม บางประเภท เป็นต้น	3.07	1.22	ปานกลาง	3.22	1.18	ปานกลาง

ตารางที่ 4.4 (ต่อ)

พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต	เพศชาย (n=152 คน)			เพศหญิง (n=193 คน)		
	\bar{X}	S	ระดับพฤติกรรม	\bar{X}	S	ระดับพฤติกรรม
ด้านการใช้ประโยชน์อิเล็กทรอนิกส์						
7. การเปิดดูและตรวจสอบโปรยชน์อิเล็กทรอนิกส์	3.40	1.11	ปานกลาง	3.56	1.06	มาก
8. ระวังการเปิดโปรยชน์อิเล็กทรอนิกส์ที่ส่งมาจากบุคคลที่ไม่รู้จัก	3.16	1.16	ปานกลาง	3.45	1.00	ปานกลาง
9. การส่งโปรยชน์อิเล็กทรอนิกส์ต่อไปยังเพื่อนและคนรู้จัก	3.00	1.10	ปานกลาง	3.33	1.08	ปานกลาง
10. ใช้ภาษาในการพิมพ์โปรยชน์อิเล็กทรอนิกส์ด้วยความสุภาพ	3.57	1.07	มาก	3.71	0.99	มาก
ด้านการดาวน์โหลด						
11. ใช้อินเทอร์เน็ตในการโหลดหนังหรือคลิปวิดีโอ	2.80	1.39	ปานกลาง	2.64	1.27	ปานกลาง
12. ใช้อินเทอร์เน็ตในการโหลดเกม	3.33	1.32	ปานกลาง	2.91	1.23	ปานกลาง
13. ใช้อินเทอร์เน็ตในการโหลดเพลง	3.59	1.38	มาก	3.60	1.17	มาก
14. ใช้อินเทอร์เน็ตในการโหลดโปรแกรมเพื่อใช้งาน	3.39	1.15	ปานกลาง	3.61	1.03	มาก
15. ใช้อินเทอร์เน็ตในการโหลดไฟล์หรือข้อมูล เช่น E-Book เป็นต้น	3.05	1.20	ปานกลาง	3.25	1.03	ปานกลาง
ด้านการสนทนาออนไลน์ (Chat)						
16. ใช้นามแฝงในการสนทนา	3.18	1.36	ปานกลาง	3.17	1.17	ปานกลาง
17. ใช้ข้อความที่สุภาพในการสนทนา	3.51	1.07	มาก	3.79	0.82	มาก
18. ไม่รับข้อเสนอต่างๆ จากคู่สนทนา โดยที่ไม่รู้จักกันมาก่อน	3.46	1.18	ปานกลาง	3.63	1.15	มาก
19. ไม่ให้ข้อมูลส่วนตัวกับคู่สนทนา	3.56	1.20	มาก	3.72	1.04	มาก
20. ไม่นัดพบกับคู่สนทนาออกห้องสนทนา	3.51	1.38	มาก	4.08	1.30	มาก
21. ใช้กล้องเว็บแคมเพื่อแสดงหน้าเวลาทำการสนทนา	2.26	1.35	น้อย	2.09	1.29	น้อย

ตารางที่ 4.4 (ต่อ)

พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต	เพศชาย (n=152 คน)			เพศหญิง (n=193 คน)		
	\bar{X}	S	ระดับพฤติกรรม	\bar{X}	S	ระดับพฤติกรรม
ด้านการใช้กระดานข่าว (Webboard)						
22. แสดงความคิดเห็นเฉพาะกระทู้ที่สนใจ	3.52	1.00	มาก	3.57	1.04	มาก
23. ใช้ข้อความที่สุภาพในการแสดงความคิดเห็น	3.80	0.90	มาก	3.91	0.92	มาก
24. ตั้งกระทู้ที่ไม่ละเมิดสิทธิผู้อื่น	3.57	1.17	มาก	3.77	1.07	มาก
25. ลงชื่อนามแฝง เมื่อแสดงความคิดเห็นในกระดานข่าว	3.29	1.25	ปานกลาง	3.52	1.14	มาก
22. แอบอ้างชื่อผู้อื่นในการแสดงความคิดเห็น	2.03	1.23	น้อย	2.17	1.28	น้อย
ด้านการเล่นเกมออนไลน์ (Game Online)						
23. เล่นเกมออนไลน์ในช่วงโมงเรียนที่มีการใช้คอมพิวเตอร์	2.43	1.34	น้อย	2.11	1.25	น้อย
24. เล่นเกมออนไลน์เมื่อมีเวลาว่าง	3.55	1.31	มาก	2.97	1.30	ปานกลาง
25. เล่นเกมออนไลน์โดยมีการแบ่งเวลาเล่นไม่ให้เสียการเรียน	3.71	1.25	มาก	3.55	1.22	มาก
26. เล่นเกมออนไลน์โดยไม่ขออนุญาตผู้ปกครอง	2.78	1.51	ปานกลาง	2.30	1.32	น้อย

จากตารางที่ 4.4 ด้านการค้นหาข้อมูล แสดงให้เห็นว่า นักเรียนชายและนักเรียนหญิงของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒ มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในระดับมาก จำนวน 4 ข้อ คือ ข้อ 1 ค้นหาข้อมูลเพิ่มเติมประกอบการเรียน เอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา ข้อ 3 การดาวน์โหลดโปรแกรมหรือข้อมูลมาใช้งาน ข้อ 4 การค้นหาข้อมูลเพื่อทำกิจกรรม/งานที่ได้รับมอบหมายจากอาจารย์ผู้สอน และข้อ 5 ค้นหาข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตเพื่อความบันเทิง ส่วนข้อที่เหลือมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในระดับปานกลาง

ด้านการใช้ประโยชน์อิเล็กทรอนิกส์แสดงให้เห็นว่า นักเรียนชายและนักเรียนหญิงของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒ มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในระดับมาก จำนวน 1 ข้อ คือ ข้อ 10 ใช้ภาษาในการพิมพ์ประโยชน์อิเล็กทรอนิกส์ด้วยข้อความสุภาพ ส่วนพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในระดับปานกลาง จำนวน 2 ข้อ คือ ข้อ 8 ระวังการเปิดประโยชน์อิเล็กทรอนิกส์ที่ส่งมาจากบุคคลที่ไม่รู้จัก และข้อ 9 การส่งประโยชน์อิเล็กทรอนิกส์ต่อไปยังเพื่อนและคนรู้จัก ส่วนข้อ 7 การเปิดดูและตรวจสอบประโยชน์อิเล็กทรอนิกส์ นักเรียนหญิงมีพฤติกรรม

สารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้ สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่นอนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านกา
ว่ากรณีใด ๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไป

การใช้อินเทอร์เน็ตในระดับมาก ส่วนนักเรียนชายมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในระดับปานกลาง

ด้านการดาวน์โหลดแสดงให้เห็นว่า นักเรียนชายและนักเรียนหญิงของโรงเรียน นวมินทราชินูทิศ ศตรีวิทยา ๒ มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในระดับมาก จำนวน 1 ข้อ คือ ข้อ 13 ใช้อินเทอร์เน็ตในการโหลดเพลง ส่วนพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในระดับปานกลาง มีจำนวน 3 ข้อ คือ ข้อ 11 ใช้อินเทอร์เน็ตในการโหลดหนังสือ หรือ คลิปวิดีโอ ข้อ 12 ใช้อินเทอร์เน็ตในการโหลดเกม และข้อ 15 ใช้อินเทอร์เน็ตในการโหลดไฟล์ หรือข้อมูล เช่น E-Book ส่วนข้อ 14 ใช้อินเทอร์เน็ตในการโหลดโปรแกรมเพื่อใช้งาน นักเรียนหญิงมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในระดับมาก ส่วนนักเรียนชายมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในระดับปานกลาง

ด้านการสนทนาออนไลน์ (Chat) แสดงให้เห็นว่า นักเรียนชายและนักเรียนหญิงของโรงเรียน นวมินทราชินูทิศ ศตรีวิทยา ๒ มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในระดับมาก จำนวน 3 ข้อ คือ ข้อ 17 ใช้ข้อความที่สุภาพในการสนทนา ข้อ 19 ไม่ให้ข้อมูลส่วนตัวกับคู่สนทนา และข้อ 20 ไม่นัดพบกับคู่สนทนาออกห้องสนทนา ส่วนพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในระดับปานกลาง มีจำนวน 1 ข้อ คือ ข้อ 16 ใช้นามแฝงในการสนทนา ส่วนพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในระดับน้อย มีจำนวน 1 ข้อ คือ ข้อ 21 ใช้อีเมลเว็บแคมเพื่อแสดงหน้า เวลาที่ทำการสนทนา ส่วนข้อ 18 ไม่รับข้อเสนอต่างๆ จากคู่สนทนา โดยที่ไม่รู้จักกันมาก่อน นักเรียนหญิงมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในระดับมาก ส่วนนักเรียนชายมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในระดับปานกลาง

ด้านการใช้กระดานข่าว (Webboard) แสดงให้เห็นว่า นักเรียนชายและนักเรียนหญิงของโรงเรียน นวมินทราชินูทิศ ศตรีวิทยา ๒ มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในระดับมาก จำนวน 3 ข้อ คือ ข้อ 22 แสดงความคิดเห็นเฉพาะกระทู้ที่สนใจ ข้อ 23 ใช้ข้อความที่สุภาพในการแสดงความคิดเห็น และข้อ 24 ตั้งกระทู้ที่ไม่ละเมิดสิทธิผู้อื่น ส่วนพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในระดับน้อย มีจำนวน 1 ข้อ คือ ข้อ 26 แอบอ้างชื่อผู้อื่นในการแสดงความคิดเห็น ส่วนข้อที่เหลือคือ ข้อ 25 ลงชื่อนามแฝง เมื่อแสดงความคิดเห็นในกระดานข่าว นักเรียนหญิงมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในระดับมาก ส่วนนักเรียนชายมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในระดับปานกลาง

ด้านการเล่นเกมออนไลน์ (Game Online) แสดงให้เห็นว่า นักเรียนชายและนักเรียนหญิงของโรงเรียน นวมินทราชินูทิศ ศตรีวิทยา ๒ มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในระดับมาก จำนวน 1 ข้อคือ ข้อ 29 เล่นเกมออนไลน์โดยมีการแบ่งเวลาเล่น ไม่ให้เสียการเรียน ส่วนพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในระดับน้อย มีจำนวน 1 ข้อ คือ ข้อ 27 เล่นเกมออนไลน์ในช่วงโมงเรียนที่มีการใช้คอมพิวเตอร์ ส่วนข้อ 28 เล่นเกมออนไลน์เมื่อมีเวลาว่าง นักเรียนชายมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในระดับมาก ส่วนนักเรียนหญิงมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในระดับปานกลาง และข้อ 30 เล่นเกมออนไลน์โดยไม่ขออนุญาตผู้ปกครอง นักเรียนชายมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในระดับปานกลาง ส่วนนักเรียนหญิงมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในระดับน้อย

ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน
โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒ จำแนกตามช่วงชั้น

พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต	ช่วงชั้นที่ 3 (n=221 คน)			ช่วงชั้นที่ 4 (n=124 คน)		
	\bar{X}	S	ระดับ พฤติกรรม	\bar{X}	S	ระดับ พฤติกรรม
ด้านการค้นหาข้อมูล						
1. ค้นหาข้อมูลเพิ่มเติมประกอบการเรียน เอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับกับการศึกษา	3.96	0.79	มาก	4.02	0.81	มาก
2. ค้นหารายวิชา e-Learning ที่เกี่ยวข้องกับ การเรียน	3.36	0.83	ปานกลาง	3.34	0.83	ปานกลาง
3. การดาวน์โหลด โปรแกรมหรือข้อมูลมา ใช้งาน	3.57	1.01	มาก	3.70	1.01	มาก
4. การค้นคว้าข้อมูลเพื่อทำกิจกรรม/งานที่ ได้รับมอบหมายจากอาจารย์ผู้สอน	4.01	0.84	มาก	4.01	0.87	มาก
5. ค้นหาข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตเพื่อความ บันเทิง เช่น ดูดวง ท่องเที่ยว ข่าว เป็นต้น	3.55	1.07	มาก	4.05	0.85	มาก
6. เข้าเว็บไซต์ที่ไม่เหมาะสมสำหรับเยาวชน เช่น รูปเคารพ, รูปการ์ตูน, เกมบางประเภท เป็นต้น	3.09	1.21	ปานกลาง	3.27	1.16	ปานกลาง
ด้านการใช้โปรแกรมอิเล็กทรอนิกส์						
7. การเปิดดูและตรวจสอบโปรแกรม อิเล็กทรอนิกส์	3.41	1.07	ปานกลาง	3.63	1.11	มาก
8. ระวังการเปิด โปรแกรมอิเล็กทรอนิกส์ที่ส่ง มาจากบุคคลที่ไม่รู้จัก	3.34	1.10	ปานกลาง	3.28	1.05	ปานกลาง
9. การส่ง โปรแกรมอิเล็กทรอนิกส์ต่อไปยัง เพื่อนและคนรู้จัก	3.24	1.04	ปานกลาง	3.09	1.20	ปานกลาง
10. ใช้ภาษาในการพิมพ์โปรแกรม อิเล็กทรอนิกส์ด้วยข้อความ	3.67	1.03	มาก	3.61	1.03	มาก

ตารางที่ 4.5 (ต่อ)

พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต	ช่วงชั้นที่ 3 (n=221 คน)			ช่วงชั้นที่ 4 (n=124 คน)		
	\bar{X}	S	ระดับพฤติกรรม	\bar{X}	S	ระดับพฤติกรรม
ด้านการดาวน์โหลด						
11. ใช้อินเทอร์เน็ตในการโหลดหนัง หรือ คลิปวิดีโอ	2.62	1.36	ปานกลาง	2.85	1.25	ปานกลาง
12. ใช้อินเทอร์เน็ตในการโหลดเกม	3.20	1.24	ปานกลาง	2.91	1.34	ปานกลาง
13. ใช้อินเทอร์เน็ตในการโหลดเพลง	3.57	1.27	มาก	3.64	1.26	มาก
14. ใช้อินเทอร์เน็ตในการโหลดโปรแกรม เพื่อใช้งาน	3.52	1.06	มาก	3.51	1.14	มาก
15. ใช้อินเทอร์เน็ตในการโหลดไฟล์ หรือ ข้อมูล เช่น E-Book เป็นต้น	3.15	1.10	ปานกลาง	3.19	1.13	ปานกลาง
ด้านการสนทนาออนไลน์ (Chat)						
16. ใช้นามแฝงในการสนทนา	3.27	1.29	ปานกลาง	3.00	1.19	ปานกลาง
17. ใช้ข้อความที่สุภาพในการสนทนา	3.68	0.94	มาก	3.65	0.96	มาก
18. ไม่รับข้อเสนอต่างๆ จากคู่สนทนา โดยที่ไม่รู้จักกันมาก่อน	3.57	1.16	มาก	3.52	1.17	มาก
19. ไม่ให้ข้อมูลส่วนตัวกับคู่สนทนา	3.67	1.17	มาก	3.62	1.02	มาก
20. ไม่นัดพบกับคู่สนทนาออกห้องสนทนา	3.77	1.38	มาก	3.94	1.34	มาก
21. ใช้กล้องเว็บแคมเพื่อแสดงหน้า เวลาที่ทำการสนทนา	2.30	1.33	น้อย	1.93	1.26	น้อย
ด้านการใช้กระดานข่าว (Webboard)						
22. แสดงความคิดเห็นเฉพาะกระทู้ที่สนใจ	3.57	0.98	มาก	3.50	1.09	มาก
23. ใช้ข้อความที่สุภาพในการแสดงความคิดเห็น	3.90	0.85	มาก	3.80	1.00	มาก
24. ตั้งกระทู้ที่ไม่ละเมิดสิทธิผู้อื่น	3.71	1.11	มาก	3.64	1.14	มาก
25. ลงชื่อนามแฝง เมื่อแสดงความคิดเห็นในกระดานข่าว	3.41	1.19	ปานกลาง	3.44	1.19	ปานกลาง
26. แอบอ้างชื่อผู้อื่นในการแสดงความคิดเห็น	2.26	1.31	น้อย	1.83	1.12	น้อย

ตารางที่ 4.5 (ต่อ)

พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต	ช่วงชั้นที่ 3 (n=221 คน)			ช่วงชั้นที่ 4 (n=124 คน)		
	\bar{X}	S	ระดับพฤติกรรม	\bar{X}	S	ระดับพฤติกรรม
ด้านการเล่นเกมออนไลน์ (Game Online)						
22. เล่นเกมออนไลน์ในช่วงเวลาว่างใช้คอมพิวเตอร์	2.33	1.27	น้อย	2.11	1.32	น้อย
23. เล่นเกมออนไลน์เมื่อมีเวลาว่าง	3.40	1.21	ปานกลาง	2.92	1.48	ปานกลาง
24. เล่นเกมออนไลน์โดยมีการแบ่งเวลาเล่นไม่ให้เสียการเรียน	3.81	1.12	มาก	3.29	1.37	ปานกลาง
25. เล่นเกมออนไลน์โดยไม่ขออนุญาตผู้ปกครอง	2.53	1.38	ปานกลาง	2.48	1.51	น้อย

จากตารางที่ 4.5 ด้านการค้นหาข้อมูล แสดงให้เห็นว่า นักเรียนที่เรียนในช่วงชั้นที่ 3 และช่วงชั้นที่ 4 ของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ ศตรีวิทยา ๒ มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในระดับมาก จำนวน 4 ข้อ คือ ข้อ 1 ค้นหาข้อมูลเพิ่มเติมประกอบการเรียน เอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา ข้อ 3 การดาวน์โหลดโปรแกรมหรือข้อมูลมาใช้งาน ข้อ 4 การค้นคว้าข้อมูลเพื่อทำกิจกรรม/งานที่ได้รับมอบหมายจากอาจารย์ผู้สอน และข้อ 5 ค้นหาข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตเพื่อความบันเทิง ส่วนข้อที่เหลือมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในระดับปานกลาง

ด้านการใช้โปรแกรมอ็อลิเกททรอนิกส์แสดงให้เห็นว่า นักเรียนที่เรียนในช่วงชั้นที่ 3 และช่วงชั้นที่ 4 ของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ ศตรีวิทยา ๒ มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในระดับมาก จำนวน 1 ข้อ คือ ข้อ 10 ใช้ภาษาในการพิมพ์โปรแกรมอ็อลิเกททรอนิกส์ด้วยข้อความสุภาพ ส่วนพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในระดับปานกลาง จำนวน 2 ข้อ คือ ข้อ 8 ระวังการเปิดโปรแกรมอ็อลิเกททรอนิกส์ที่ส่งมาจากบุคคลที่ไม่รู้จัก และข้อ 9 การส่งโปรแกรมอ็อลิเกททรอนิกส์ต่อไปยังเพื่อนและคนรู้จัก ส่วนข้อ 7 การเปิดดูและตรวจสอบโปรแกรมอ็อลิเกททรอนิกส์ นักเรียนช่วงชั้นที่ 4 มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในระดับมาก ส่วนนักเรียนช่วงชั้นที่ 3 มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในระดับปานกลาง

ด้านการดาวน์โหลดแสดงให้เห็นว่า นักเรียนชายและนักเรียนที่เรียนในช่วงชั้นที่ 3 และช่วงชั้นที่ 4 ของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ ศตรีวิทยา ๒ มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในระดับมาก จำนวน 2 ข้อ คือ ข้อ 13 ใช้อินเทอร์เน็ตในการโหลดเพลง และข้อ 14 ใช้อินเทอร์เน็ตในการโหลดโปรแกรมเพื่อใช้งาน ส่วนพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในระดับปานกลาง มีจำนวน 3 ข้อ คือ ข้อ 11 ใช้อินเทอร์เน็ตในการโหลดหนัง หรือ คลิปวิดีโอ ข้อ 12 ใช้อินเทอร์เน็ตในการโหลดเกม และข้อ 15 ใช้อินเทอร์เน็ตในการโหลดไฟล์ หรือข้อมูล

สารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่นอนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านกา
 ณากรณ์ใด ๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไป

ด้านการสนทนาออนไลน์ (Chat) แสดงให้เห็นว่า นักเรียนที่เรียนในช่วงชั้นที่ 3 และช่วงชั้นที่ 4 ของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒ มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในระดับมาก จำนวน 4 ข้อ คือ ข้อ 17 ใช้ข้อความที่สุภาพในการสนทนา ข้อ 18 ไม่รับข้อเสนอต่างๆ จากคู่สนทนา โดยที่ไม่รู้จักกันมาก่อน ข้อที่ 19 ไม่ให้ข้อมูลส่วนตัวกับคู่สนทนา และข้อ 20 ไม่นัดพบกับคู่สนทนาออกห้องสนทนา ส่วนพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในระดับปานกลาง มีจำนวน 1 ข้อ คือ ข้อ 16 ใช้นามแฝงในการสนทนา และพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในระดับน้อย มีจำนวน 1 ข้อ คือ ข้อ 21 ใช้กล้องเว็บแคมเพื่อแสดงหน้าเวลาที่ทำการสนทนา

ด้านการใช้กระดานข่าว (Webboard) แสดงให้เห็นว่า นักเรียนที่เรียนในช่วงชั้นที่ 3 และช่วงชั้นที่ 4 ของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒ มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในระดับมาก จำนวน 3 ข้อ คือ ข้อ 22 แสดงความคิดเห็นเฉพาะกระดานที่สนใจ ข้อ 23 ใช้ข้อความที่สุภาพในการแสดงความคิดเห็น และข้อ 24 ตั้งกระทู้ที่ไม่ละเมิดสิทธิผู้อื่น ส่วนพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในระดับปานกลาง มีจำนวน 1 ข้อ คือ ข้อ 25 ลงชื่อนามแฝง เมื่อแสดงความคิดเห็นในกระดานข่าว และพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในระดับน้อย มีจำนวน 1 ข้อ คือ ข้อ 26 แอบอ้างชื่อผู้อื่นในการแสดงความคิดเห็น

ด้านการเล่นเกมออนไลน์ (Game Online) แสดงให้เห็นว่า นักเรียนที่เรียนในช่วงชั้นที่ 3 และช่วงชั้นที่ 4 ของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒ มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในระดับปานกลาง จำนวน 1 ข้อ คือ ข้อ 28 เล่นเกมออนไลน์เมื่อมีเวลาว่าง และพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในระดับน้อย มีจำนวน 1 ข้อ คือ ข้อ 27 เล่นเกมออนไลน์ในช่วงเวลาเรียนที่มีการใช้คอมพิวเตอร์ ส่วนข้อ 29 เล่นเกมออนไลน์โดยมีการแบ่งเวลาเล่น ไม่ให้เสียการเรียนนั้น นักเรียนช่วงชั้นที่ 3 มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในระดับมาก ส่วนนักเรียนช่วงชั้นที่ 4 มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในระดับปานกลาง และข้อ 30 เล่นเกมออนไลน์โดยไม่ขออนุญาตผู้ปกครอง นักเรียนช่วงชั้นที่ 3 มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในระดับปานกลาง ส่วนนักเรียนช่วงชั้นที่ 4 มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในระดับน้อย

4.3 ผลการวิเคราะห์ผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒ จำแนกตามเพศ และช่วงชั้น

ผลการวิเคราะห์ผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง โดยการหาค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับผลกระทบ รายละเอียดดังตารางที่ 4.6 -4.7

ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒ จำแนกตามเพศ

ผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ต	เพศชาย (n=152 คน)				เพศหญิง (n=193 คน)			
	n	\bar{X}	S	ระดับผลกระทบ	n	\bar{X}	S	ระดับผลกระทบ
1. ด้านการเรียน	152	2.56	0.37	มาก	193	2.60	0.30	มาก
2. ด้านครอบครัว	152	2.06	0.41	ปานกลาง	193	2.01	0.40	ปานกลาง
3. ด้านสังคม	152	2.37	0.39	มาก	193	2.35	0.34	มาก
รวมทุกด้าน	152	2.33	0.29	ปานกลาง	193	2.32	0.25	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.6 แสดงให้เห็นว่า นักเรียนชายและนักเรียนหญิงของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒ มีผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตในด้านการเรียนและด้านสังคมอยู่ในระดับมาก และมีผลกระทบด้านครอบครัวในระดับปานกลาง

ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒ จำแนกตามช่วงชั้น

ผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ต	ช่วงชั้นที่ 3 (n=221 คน)				ช่วงชั้นที่ 4 (n=124 คน)			
	n	\bar{X}	S	ระดับผลกระทบ	n	\bar{X}	S	ระดับผลกระทบ
1. ด้านการเรียน	221	2.57	0.36	มาก	124	2.61	0.28	มาก
2. ด้านครอบครัว	221	2.03	0.41	ปานกลาง	124	2.04	0.40	ปานกลาง
3. ด้านสังคม	221	2.34	0.37	มาก	124	2.39	0.35	มาก
รวมทุกด้าน	221	2.31	0.29	ปานกลาง	124	2.35	0.23	มาก

จากตารางที่ 4.7 แสดงให้เห็นว่า นักเรียนที่เรียนช่วงชั้นที่ 3 และช่วงชั้นที่ 4 ของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒ มีผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตในด้านการเรียน และด้านสังคมในระดับมาก และมีผลกระทบด้านครอบครัวในระดับปานกลาง ส่วนผลกระทบโดยรวมของการใช้อินเทอร์เน็ตต่อด้านต่างๆ ของนักเรียนช่วงชั้นที่ 3 อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนนักเรียนช่วงชั้นที่ 4 อยู่ในระดับมาก

4.4 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนโรงเรียน นวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒ จำแนกตามเพศและช่วงชั้น

ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง รายละเอียดดังตารางที่ 4.8 – 4.9

ตารางที่ 4.8 เปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒ จำแนกตามเพศ โดยพิจารณาเป็นรายด้านและรวมทุกด้าน

พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต	เพศ	n	\bar{X}	S	t	Sig
1. ด้านการค้นหาข้อมูล	ชาย	152	3.56	0.97	-2.275*	0.024
	หญิง	193	3.70	0.88		
2. ด้านการใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์	ชาย	152	3.28	1.11	-2.599*	0.010
	หญิง	193	3.51	1.04		
3. ด้านการดาวน์โหลด	ชาย	152	3.23	1.29	0.280	0.780
	หญิง	193	3.20	1.18		
4. ด้านการสนทนาออนไลน์ (Chat)	ชาย	152	3.25	1.25	-1.975*	0.049
	หญิง	193	3.41	1.13		
5. ด้านการใช้กระดานข่าว (Webboard)	ชาย	152	3.24	1.11	-1.959	0.051
	หญิง	193	3.39	1.21		
6. ด้านการเล่นเกมออนไลน์ (Game Online)	ชาย	152	3.12	1.35	3.718**	0.000
	หญิง	193	2.73	1.27		
รวมทุกด้าน	ชาย	152	3.28	1.18	-0.751	0.454
	หญิง	193	3.32	1.12		

* $p < 0.05$

** $p < 0.01$

จากตารางที่ 4.8 แสดงว่านักเรียนชายและนักเรียนหญิงของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศสตรีวิทยา ๒ มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตแตกต่างกัน ในด้านการค้นหาข้อมูล ด้านการใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ และด้านการสนทนาออนไลน์ (Chat) โดยแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และด้านการเล่นเกมออนไลน์ (Game Online) ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ส่วนพฤติกรรมด้านการดาวน์โหลด และด้านการใช้กระดานข่าว ไม่แตกต่างกันด้วยความเชื่อมั่น 95% ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยที่กำหนดไว้

ตารางที่ 4.9 เปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนโรงเรียนนวมินทราชินูทิศสตรีวิทยา ๒ จำแนกตามช่วงชั้น โดยพิจารณาเป็นรายด้านและรวมทุกด้าน

พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต	ช่วงชั้นที่	n	\bar{X}	S	t	Sig
1. ด้านการค้นหาข้อมูล	3	221	3.59	0.96	-2.266*	0.024
	4	124	3.73	0.92		
2. ด้านการใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์	3	221	3.42	1.06	0.143	0.886
	4	124	3.40	1.10		
3. ด้านการดาวน์โหลด	3	221	3.21	1.20	-0.081	0.936
	4	124	3.22	1.23		
4. ด้านการสนทนาออนไลน์ (Chat)	3	221	3.38	1.21	1.169	0.243
	4	124	3.28	1.16		
5. ด้านการใช้กระดานข่าว (Webboard)	3	221	3.37	1.09	1.634	0.103
	4	124	3.24	1.11		
6. ด้านการเล่นเกมออนไลน์ (Game Online)	3	221	3.02	1.25	2.708**	0.007
	4	124	2.70	1.42		
รวมทุกด้าน	3	221	3.33	1.13	1.124	0.262
	4	124	3.26	1.16		

* $p < 0.05$

** $p < 0.01$

จากตารางที่ 4.9 แสดงให้เห็นว่า นักเรียนช่วงชั้นที่ 3 และนักเรียนช่วงชั้นที่ 4 ของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒ มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ด้านการดาวน์โหลด ด้านการสนทนาออนไลน์ (Chat) และด้านการใช้กระดานข่าว ไม่แตกต่างกัน ด้วยความเชื่อมั่น 95% ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยที่กำหนดไว้ ยกเว้นด้านการค้นหาข้อมูล โดยแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และด้านการเล่นเกมออนไลน์ (Game Online) ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

4.5 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ต ของนักเรียนโรงเรียน นวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒ จำแนกตามเพศและช่วงชั้น

ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง รายละเอียดดังตารางที่ 4.10-4.11

ตารางที่ 4.10 เปรียบเทียบผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒ จำแนกตามเพศ

ผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ต	เพศ	n	\bar{X}	S	t	Sig
1. ด้านการเรียน	ชาย	152	2.56	0.55	-1.078	0.282
	หญิง	193	2.60	0.50		
2. ด้านครอบครัว	ชาย	152	2.06	0.64	1.040	0.299
	หญิง	193	2.02	0.62		
3. ด้านสังคม	ชาย	152	2.37	0.62	0.368	0.713
	หญิง	193	2.35	0.56		
รวมทุกด้าน	ชาย	152	2.33	0.60	0.231	0.817
	หญิง	193	2.32	0.56		

จากตารางที่ 4.10 แสดงให้เห็นว่า นักเรียนชายและนักเรียนหญิง ระดับมัธยมศึกษาของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒ มีผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ต รวมทุกด้านและแต่ละด้าน ไม่แตกต่างกันด้วยความเชื่อมั่น 95% ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยที่กำหนดไว้

ตารางที่ 4.11 เปรียบเทียบผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒ จำแนกตามช่วงชั้น

ผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ต	ช่วงชั้นที่	n	\bar{X}	S	t	Sig
1. ด้านการเรียน	3	221	2.57	0.54	-1.045	0.297
	4	124	2.61	0.49		
2. ด้านครอบครัว	3	221	2.03	0.64	-0.282	0.778
	4	124	2.04	0.62		
3. ด้านสังคม	3	221	2.34	0.60	-1.257	0.210
	4	124	2.39	0.56		
รวมทุกด้าน	3	221	2.31	0.59	-1.136	0.257
	4	124	2.35	0.56		

จากตารางที่ 4.11 แสดงให้เห็นว่า นักเรียนช่วงชั้นที่ 3 และช่วงชั้นที่ 4 ของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒ มีผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ต รวมทุกด้านและแต่ละด้าน ไม่แตกต่างกันด้วยความเชื่อมั่น 95% ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยที่กำหนดไว้



สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การสรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ เรื่องพฤติกรรมและผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒ ผู้วิจัยขอแนะนำ ดังนี้

5.1 สรุปผลการวิจัย

5.1.1 วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาพฤติกรรมและผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒
2. เพื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมและผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒ จำแนกตามเพศและช่วงชั้น

5.1.2 สมมติฐานการวิจัย

นักเรียน โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒ ที่มีเพศและช่วงชั้นต่างกัน มีพฤติกรรมและผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตแตกต่างกัน

5.1.3 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือนักเรียน โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒ ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2550 ซึ่งมีจำนวนทั้งสิ้น 2,506 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ นักเรียน โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒ ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2550 โดยการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 345 คน

5.1.4 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามเพื่อใช้ในการศึกษาพฤติกรรมและผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒ โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอนได้แก่

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปในการใช้อินเทอร์เน็ต

ตอนที่ 2 แบบสอบถามพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต โดยแบ่งพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต ออกเป็น 6 ด้าน คือ ด้านการค้นหาข้อมูล ด้านการใช้ประโยชน์อิเล็กทรอนิกส์ ด้านการดาวน์โหลด ด้านการสนทนาออนไลน์ ด้านการใช้กระดานข่าว และด้านการเล่นเกมออนไลน์

ตอนที่ 3 แบบสอบถามถึงผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ต โดยแบ่งผลกระทบออกเป็น 3 ด้าน คือ ด้านการศึกษา ด้านครอบครัว และด้านสังคม

5.1.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการดำเนินการวิจัย ผู้วิจัยรวบรวมข้อมูลของนักเรียน โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒ ซึ่งผู้วิจัยได้ดำเนินการตามลำดับ ดังนี้

1. ขออนุญาตจากคณะกรรมการคุรุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ถึงผู้อำนวยการ โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒
2. ผู้วิจัยนำส่งแบบสอบถามให้กับกลุ่มตัวอย่าง พร้อมทั้งแจ้งกำหนดวันรับแบบสอบถาม
3. ผู้วิจัยรวบรวมแบบสอบถามที่ได้รับคืน ตรวจสอบความสมบูรณ์เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย

5.1.6 การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อเก็บรวบรวมแบบสอบถามได้ทั้งหมด ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต โดยทำการวิเคราะห์ โดยการหาค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าร้อยละ
2. วิเคราะห์ข้อมูลผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ต โดยทำการวิเคราะห์หาค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าร้อยละ
3. วิเคราะห์เปรียบเทียบพฤติกรรมและผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ต ของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้ t-test for Independent Samples จำแนกตามตัวแปรเพศ และจำแนกตามตัวแปรช่วงชั้น

5.1.7 สรุปผลการวิจัย

ผลการศึกษาพฤติกรรมและผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒ สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

สารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้ สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านกา
 วัตถุประสงค์ใด ๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไป

1. การศึกษาข้อมูลทั่วไป ของนักเรียนโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒ สามารถวิเคราะห์ได้ดังนี้

นักเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มากกว่าเพศชาย โดยจำนวนนักเรียนที่กำลังศึกษาอยู่ในช่วงชั้นที่ 3 มากกว่าจำนวนนักเรียนที่กำลังศึกษาอยู่ในช่วงชั้นที่ 4 นักเรียนส่วนใหญ่มีเครื่องคอมพิวเตอร์และโมเด็มไว้ใช้งานที่บ้าน โดยมีการใช้อินเทอร์เน็ตที่บ้านหรือหอพักมากที่สุด รองลงมาใช้อินเทอร์เน็ต ที่สถาบันการศึกษา และร้านให้บริการอินเทอร์เน็ต ส่วนเวลาที่ใช้อินเทอร์เน็ตมากที่สุด คือ เวลา 16.01-20.00 น. รองลงมาเป็นเวลา 12.01-16.00 น. และเวลา 08.01-12.00 ภายใน 1 สัปดาห์ นักเรียนส่วนใหญ่มีการใช้อินเทอร์เน็ตมากกว่า 4 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ รองลงมาเป็น 2 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ และ 4 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ นักเรียนส่วนใหญ่ได้รับคำแนะนำในการใช้อินเทอร์เน็ตอย่างถูกต้อง โดยผู้ที่ให้คำแนะนำในการใช้อินเทอร์เน็ตอย่างถูกต้องมากที่สุด คือ ครู-อาจารย์ รองลงมาเป็น พ่อแม่ เพื่อน พี่น้องญาติ และจากบุคคลอื่นๆ ตามลำดับ

บริการอินเทอร์เน็ตที่นักเรียนนิยมมากเป็นอันดับที่ 1 เป็นการค้นหาข้อมูล อันดับที่ 2 เป็นการสนทนาออนไลน์ อันดับที่ 3 เป็นการดาวน์โหลด อันดับที่ 4 เป็นการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ส่วนอันดับที่ 5 และ 6 เป็นการใช้กระดานข่าว

2. การศึกษาพฤติกรรมและผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒

2.1 การศึกษาพฤติกรรมจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒

2.1.1 นักเรียนชายและนักเรียนหญิงของ โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒ มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในแต่ละด้าน ดังนี้

ด้านการค้นหาข้อมูล นักเรียนของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒ มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตโดยรวมอยู่ในระดับมาก

ด้านการใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ นักเรียนของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒ มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนการเปิดดูและตรวจสอบไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์นั้น นักเรียนหญิงมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับมาก ส่วนนักเรียนชายมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับปานกลาง

ด้านการดาวน์โหลด นักเรียนของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒ มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนการใช้อินเทอร์เน็ตในการโหลดโปรแกรมเพื่อใช้งานนั้น นักเรียนหญิงมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในระดับมาก ส่วนนักเรียนชาย มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในระดับปานกลาง

ด้านการสนทนาออนไลน์ (Chat) นักเรียนของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒ มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนการไม่รับข้อเสนอต่างๆ จาก

สารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้ สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านกา
ว่ากรณีใด ๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไป

คู่สนทนา โดยที่ไม่รู้จักกันมาก่อนนั้น นักเรียนหญิงมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในระดับมาก ส่วนนักเรียนชายมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในระดับปานกลาง

ด้านการใช้กระดานข่าว (Webboard) นักเรียนของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒ มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนการลงชื่อแนบไฟล์เมื่อแสดงความคิดเห็นในกระดานข่าวนั้น นักเรียนหญิงมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในระดับมาก ส่วนนักเรียนชายมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในระดับปานกลาง

ด้านการเล่นเกมออนไลน์ (Game Online) แสดงให้เห็นว่า นักเรียนของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒ มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนการเล่นเกมออนไลน์เมื่อมีเวลาดำเนิน นักเรียนชายมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในระดับมาก ส่วนนักเรียนหญิงมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในระดับปานกลาง และในการเล่นเกมนออนไลน์โดยไม่ขออนุญาตผู้ปกครองนั้น นักเรียนชายมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในระดับปานกลาง ส่วนนักเรียนหญิงมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในระดับน้อย

2.1.2 นักเรียนที่เรียนช่วงชั้นที่ 3 และช่วงชั้นที่ 4 ของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒ มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในแต่ละด้าน ดังนี้

ด้านการค้นหาข้อมูล นักเรียนของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒ มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตโดยรวมอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านการใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์นั้น นักเรียนของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒ มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนการเปิดดูและตรวจสอบไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์นั้น นักเรียนช่วงชั้นที่ 4 มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในระดับมาก ส่วนนักเรียนช่วงชั้นที่ 3 มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในระดับปานกลาง

ด้านการดาวน์โหลด นักเรียนของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒ มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

ด้านการสนทนาออนไลน์ (Chat) นักเรียนของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒ มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

ด้านการใช้กระดานข่าว (Webboard) นักเรียนของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒ มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

ด้านการเล่นเกมออนไลน์ (Game Online) นักเรียนของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒ มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนการเล่นเกมออนไลน์โดยมีการแบ่งเวลาเล่น ไม่ให้เสียการเรียนนั้น นักเรียนช่วงชั้นที่ 3 มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในระดับมาก ส่วนนักเรียนช่วงชั้นที่ 4 มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในระดับปานกลาง และในการเล่นเกมนออนไลน์โดยไม่ขออนุญาตผู้ปกครอง นักเรียนช่วงชั้นที่ 3 มีพฤติกรรมการใช้

ใช้อินเทอร์เน็ตในระดับปานกลาง ส่วนนักเรียนช่วงชั้นที่ 4 มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในระดับน้อย

2.2 การศึกษาผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒

2.2.1 นักเรียนชายและนักเรียนหญิงของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒ มีผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตในแต่ละด้าน ดังนี้

นักเรียนของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒ มีผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตในด้านการเรียนและด้านสังคมอยู่ในระดับมาก แต่ผลกระทบด้านครอบครัว อยู่ในระดับปานกลาง และผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

2.2.2 นักเรียนที่เรียนช่วงชั้นที่ 3 และช่วงชั้นที่ 4 ของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒ มีผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตในแต่ละด้าน ดังนี้

นักเรียนของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒ มีผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตในด้านการเรียนและด้านสังคมอยู่ในระดับมาก แต่ผลกระทบด้านครอบครัวอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนผลกระทบโดยรวมจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนช่วงชั้นที่ 3 อยู่ในระดับปานกลาง แต่มีผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับมากสำหรับนักเรียนช่วงชั้นที่ 4

3. การเปรียบเทียบพฤติกรรมและผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒ จำแนกตามเพศและช่วงชั้น สรุปได้ดังนี้

3.1 การเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒

3.1.1 นักเรียนชายและนักเรียนหญิงของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒ มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในแต่ละด้าน ดังนี้

นักเรียนชายและนักเรียนหญิงของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒ มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตแตกต่างกัน ในด้านการค้นหาข้อมูล ด้านการใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ และด้านการสนทนาออนไลน์ (Chat) โดยแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และด้านการเล่นเกมออนไลน์ (Game Online) ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ส่วนพฤติกรรมด้านการดาวน์โหลด และด้านการใช้กระดานข่าว ไม่แตกต่างกันด้วยความเชื่อมั่น 95%

3.1.2 นักเรียนที่เรียนช่วงชั้นที่ 3 และช่วงชั้นที่ 4 ของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒ มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในแต่ละด้าน ดังนี้

นักเรียนช่วงชั้นที่ 3 และนักเรียนช่วงชั้นที่ 4 ของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒ มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ด้านการดาวน์โหลด ด้านการสนทนาออนไลน์ (Chat) และด้านการใช้กระดานข่าวไม่แตกต่างกัน ด้วยความเชื่อมั่น 95%

ยกเว้นด้านการค้นหาข้อมูล โดยแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และด้านการเล่นเกมออนไลน์ (Game Online) ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

3.2 การเปรียบเทียบผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ ศรีวิทยา ๒

3.2.1 นักเรียนชายและนักเรียนหญิงของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ ศรีวิทยา ๒ มีผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตในแต่ละด้าน ดังนี้

นักเรียนของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศศรีวิทยา ๒ มีผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตรวมทุกด้านและแต่ละด้าน ไม่แตกต่างกันด้วยความเชื่อมั่น 95% ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยที่กำหนดไว้

3.2.2 นักเรียนที่เรียนช่วงชั้นที่ 3 และช่วงชั้นที่ 4 ของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ ศรีวิทยา ๒ มีผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตในแต่ละด้าน ดังนี้

นักเรียนของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ ศรีวิทยา ๒ มีผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตรวมทุกด้านและแต่ละด้าน ไม่แตกต่างกันด้วยความเชื่อมั่น 95% ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยที่กำหนดไว้

5.2 อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาพฤติกรรม และผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ ศรีวิทยา ๒ สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

1. การศึกษาข้อมูลทั่วไปของนักเรียนโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ ศรีวิทยา ๒

ผลการสำรวจของสำนักงานสถิติแห่งชาติปี 2549 ระบุว่า เป็นกลุ่มเด็กที่เด็กที่อยู่ในช่วงอายุต่ำกว่า 20 ปี มีการใช้อินเทอร์เน็ตคิดเป็นร้อยละ 46.52 จากจำนวนประชากรทั้งหมด ซึ่งถือว่าเป็นปริมาณที่มีการใช้มากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับอายุของนักเรียนโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ ศรีวิทยา ๒ ซึ่งเป็นเด็กที่มีอายุต่ำกว่า 20 ปี ซึ่งทางผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่าทางผู้ปกครองและอาจารย์ควรดูแลและใส่ใจในพฤติกรรมของเด็กวัยนี้มากเป็นพิเศษ ในเรื่องของการใช้งานอินเทอร์เน็ต เนื่องจากหากมีการใช้อินเทอร์เน็ตไม่ถูกต้อง อาจส่งผลให้พฤติกรรมของเด็กนักเรียนเป็นไปในแนวทางที่ไม่เหมาะสม และรวมถึงผลกระทบทางด้านลบอาจเกิดขึ้นได้กับตัวนักเรียน

สถานที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักเรียนโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ ศรีวิทยา ๒ ส่วนใหญ่คือ ที่บ้านหรือหอพัก และมีการติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์และโมเด็มไว้ใช้งานที่บ้าน ซึ่งสอดคล้องกับผลการสำรวจของกลุ่มผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย ปี 2548 ของศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (2549 : 64) โดยที่ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตจากที่บ้านมากที่สุด ประมาณร้อยละ 66.7 ของการใช้อินเทอร์เน็ต

จากสถานที่ต่างๆ ทั้งหมด ทั้งนี้ผู้ปกครองควรที่จะดูแลและคอยแนะนำการใช้อินเทอร์เน็ตที่เหมาะสมให้กับนักเรียนได้สะดวกยิ่งขึ้น

นักเรียนโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ ศรีวิทยา ๒ มีช่วงเวลาในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตมากที่สุด คือ 16.01-20.00 น. ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของธนิยา ศรีวิวัฒน์ (2548 : 70) ที่ได้ทำวิจัยเรื่องผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษา ในเขตเทศบาลนครขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ที่มีการใช้อินเทอร์เน็ตในช่วงเวลา 16.01-22.00 น. คิดเป็นร้อยละ 58.1 หรือมากเป็นอันดับที่ 1 ของช่วงเวลาทั้งหมด ทั้งนี้ทางผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่่านักเรียนโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ ศรีวิทยา ๒ มีพฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ตหลังจากที่หมดเวลาเรียนแล้ว และยังมีการใช้งานอินเทอร์เน็ตจากที่บ้านด้วย ทำให้การดูแลและสอดส่องของผู้ปกครองทำได้ง่ายและสะดวกมากขึ้น

ระยะเวลาการใช้อินเทอร์เน็ต ของนักเรียนโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ ศรีวิทยา ๒ มีมากกว่า 4 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของสุพรรณฉวี ลิ้อ่า (2549 : 55) ที่ได้ทำวิจัยเรื่อง พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต ซึ่งผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต ส่วนใหญ่ใน 1 สัปดาห์ใช้อินเทอร์เน็ตมากกว่า 4 ชั่วโมง/สัปดาห์ ดังนั้นจึงเห็นได้ว่านักเรียนใช้เวลากับอินเทอร์เน็ตเพิ่มมากขึ้น ซึ่งส่วนหนึ่งอาจเกิดจากการค้นหาข้อมูลเพื่อทำรายงานส่งอาจารย์ หรือหาข้อมูลเพื่อทดแทนห้องสมุด ซึ่งนับว่าเป็นการใช้อินเทอร์เน็ตให้เกิดประโยชน์ต่อการเรียนประการหนึ่ง

นักเรียนโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ ศรีวิทยา ๒ มีการใช้บริการอินเทอร์เน็ตที่นิยมมากเป็นอันดับที่ 1 คือ การค้นหาข้อมูล ซึ่งสอดคล้องกับกิจกรรมที่มีการใช้อินเทอร์เน็ตมากที่สุดของผลสำรวจของสำนักงานสถิติแห่งชาติปี 2549 คือ การค้นหาข้อมูลติดตามข่าวสาร ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากนักเรียนมีการค้นคว้าหาข้อมูลเพื่อใช้ในการเรียนการศึกษา หากความรู้ ที่นอกเหนือจากในตำราเรียนที่มีอยู่

2. การศึกษาพฤติกรรมและผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ต ของนักเรียนโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ ศรีวิทยา ๒ จำแนกตามเพศและช่วงชั้น อภิปรายได้ดังนี้

2.1 จากการศึกษาพฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ต ของนักเรียนโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ ศรีวิทยา ๒

ด้านการค้นหาข้อมูล พบว่านักเรียนมีพฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ตส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับผลสำรวจของสำนักงานสถิติแห่งชาติปี 2549 ที่มีการค้นหาข้อมูลติดตามข่าวสาร เป็นอันดับแรกของกิจกรรมที่ใช้อินเทอร์เน็ต อาจเนื่องมาจากเป็นการค้นหาข้อมูลที่ทำได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว โดยมีการค้นคว้าหาข้อมูลเพื่อทำกิจกรรมหรืองานที่ได้รับมอบหมายจากอาจารย์ผู้สอน รวมถึงหาข้อมูลเพิ่มเติมประกอบการเรียน เอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา

จะเห็นว่าการค้นหาข้อมูลส่วนใหญ่เกี่ยวข้องกับการศึกษา การเรียน ซึ่งนับว่าเป็นผลดีที่มีการใช้อินเทอร์เน็ตที่ก่อให้เกิดประโยชน์ทางการเรียน

ด้านการใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ พบว่านักเรียนมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในระดับปานกลาง อาจเนื่องมาจากนักเรียนใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อส่งการบ้านและงานที่ได้รับมอบหมายจากในชั้นเรียนให้กับอาจารย์ผู้สอน ซึ่งทางโรงเรียนได้มีการส่งเสริมให้นักเรียนใช้บริการของไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อที่จะได้นำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ในด้านการเรียนการศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับผลสำรวจของสำนักงานสถิติแห่งชาติปี 2549 ที่มีการรับส่งไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เป็นอันดับสามของกิจกรรมที่ใช้อินเทอร์เน็ต

ด้านการดาวน์โหลด พบว่านักเรียนมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับปานกลาง โดยนักเรียนเลือกโหลดเพลง โปรแกรม E-Book และเกม เพื่อความบันเทิงและเพิ่มเติมความรู้ในหลายๆ ด้าน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากการดาวน์โหลด สามารถค้นหาได้ง่าย ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย และสะดวกในการใช้งาน ซึ่งสอดคล้องกับผลสำรวจของสำนักงานสถิติแห่งชาติปี 2549 ที่มีการดาวน์โหลด เป็นอันดับสี่ของกิจกรรมที่ใช้อินเทอร์เน็ต

ด้านการสนทนาออนไลน์ (Chat) พบว่านักเรียนมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับผลสำรวจของสำนักงานสถิติแห่งชาติปี 2549 ที่มีการสนทนาและแสดงความคิดเห็นเป็นอันดับห้าของกิจกรรมที่ใช้อินเทอร์เน็ต อาจเนื่องมาจากนักเรียนส่วนใหญ่จะสนทนากับเพื่อนที่รู้จักกันมาก่อน และการสนทนาทางอินเทอร์เน็ตนั้นสามารถพูดคุยกันได้โดยอิสระ ทำให้การสนทนาออนไลน์เป็นที่นิยมสำหรับเด็กนักเรียนในวัยนี้ได้ และการสนทนาออนไลน์นั้น ควรใช้ข้อความที่สุภาพในการสนทนา และต้องระวังตัวโดยการไม่ให้ข้อมูลส่วนตัวกับคู่สนทนา ไม่นัดพบคู่สนทนาในห้องสนทนา หรือรับข้อเสนอจากคู่สนทนาที่ไม่รู้จักกันมาก่อน ซึ่งเป็นวิธีการป้องกันตัวจากภัยอันตรายที่อาจเกิดขึ้น ได้บนอินเทอร์เน็ต

ด้านการใช้กระดานข่าว (Webboard) พบว่านักเรียนมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีการใช้ข้อความที่สุภาพในการแสดงความคิดเห็น ดังกระตุ้ที่ไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น และเลือกที่จะแสดงความคิดเห็นเฉพาะกระตุ้ที่สนใจ ในการตั้งกระตุ้นั้นอาจเนื่องมาจากการที่นักเรียนสนใจ และต้องการแสดงความคิดเห็นในเรื่องนั้นๆ จึงต้องการทราบถึงความคิดเห็นของบุคคลอื่นว่ามีความคิดเห็นอย่างไร หากกระตุ้นั้นมีผลดีต่อสังคมก็นับว่าเป็นการใช้อินเทอร์เน็ตให้เกิดประโยชน์ได้อีกทางหนึ่ง และสอดคล้องกับผลสำรวจของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ปี 2549 ที่มีการสนทนาและแสดงความคิดเห็นเป็นอันดับห้าของกิจกรรมที่ใช้อินเทอร์เน็ต

ด้านการเล่นเกมออนไลน์ (Game Online) พบว่านักเรียนมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับผลสำรวจของศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (2549 :71) ที่พบว่าร้อยละ 13.6 ที่มีการเล่นเกมจากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด โดยการเล่นเกมออนไลน์ควรมีการแบ่งเวลาเล่น เพื่อไม่เสียการเรียน จากผลการวิจัยพบว่า

สารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้ สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านกา
ว่ากรณีใด ๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไป

จำนวนนักเรียนชายจะเล่นเกมออนไลน์เมื่อมีเวลาว่างมากกว่านักเรียนหญิง โดยการเล่นเกมออนไลน์นั้น อาจเนื่องมาจากนักเรียนอยู่ในช่วงวัยรุ่นมีความต้องการแสวงหาประสบการณ์ใหม่ๆ ชอบทดลอง ชอบความตื่นเต้น ซึ่งหากใช้เวลาในการเล่นมากเกินไปก็อาจทำให้เสียการเรียนได้

2.2 จากการศึกษาผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒

การใช้อินเทอร์เน็ตมีผลกระทบด้านการเรียนอยู่ในระดับมาก อาจเนื่องมาจากอินเทอร์เน็ตทำให้มีโอกาสหาความรู้เพิ่มเติมนอกเหนือจากที่เรียนในชั้นเรียน ช่วยให้สนใจข่าวสารเทคโนโลยีเพิ่มมากขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ ยืน ภู่วรวรรณ (2543 : 5) เกี่ยวกับผลกระทบจากการเล่นเกมคอมพิวเตอร์ ถึงข้อดีคือ เป็นการฝึกทักษะทางปัญญา ฝึกคิดอย่างมีระบบเป็นขั้นตอน ฝึกการตัดสินใจ แก้ไขสถานการณ์ และจากการศึกษาผู้ตอบแบบสอบถามการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา ค้นคว้าข้อมูล ทำให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้รับผลกระทบด้านการเรียนมากขึ้น

การใช้อินเทอร์เน็ตส่งผลกระทบด้านครอบครัวในระดับปานกลาง อาจเนื่องมาจากพฤติกรรมเกิดจากสภาพแวดล้อม หรือสภาพครอบครัวมากกว่าผลกระทบที่เกิดจากการใช้อินเทอร์เน็ต ดังนั้นการใช้อินเทอร์เน็ตจึงส่งผลกระทบต่อพฤติกรรมและครอบครัวอยู่ในระดับปานกลาง

การใช้อินเทอร์เน็ตส่งผลกระทบด้านสังคมอยู่ในระดับมาก อาจเนื่องมาจากอินเทอร์เน็ตทำให้ได้พบเพื่อนใหม่ สังคมใหม่ ได้มีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมร่วมกับผู้อื่นเพิ่มมากขึ้น ทำให้เกิดความรู้สึกรับผิดชอบต่อสังคมเพิ่มมากขึ้น สอดคล้องกับการศึกษาของ พันจันทร์ ธนวัฒน์ เสถียร (2543) ที่สรุปประโยชน์จากระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไว้ว่า สามารถติดต่อสื่อสารกับผู้อื่นได้ไม่ว่าจะอยู่ไกลหรือใกล้ สามารถสื่อสารกันได้ทันที นอกจากจะติดต่อกับคนรู้จักแล้วยังสามารถหาเพื่อนใหม่ได้อีกด้วย และจากบริการที่มีในอินเทอร์เน็ตนอกจากจะเป็นแหล่งความรู้ความบันเทิง ยังมีบริการร่วมแสดงความคิดเห็นบนกระดานข่าว การตั้งกระทู้ และ โปรแกรมสนทนาต่างๆ ที่ทำให้ผู้ใช้มีโอกาสได้เพื่อนใหม่และสังคมใหม่ๆ เพิ่มขึ้น

3. การเปรียบเทียบพฤติกรรมและผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒ จำแนกตามเพศและช่วงชั้น อภิปรายได้ดังนี้

3.1 การเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต ของนักเรียนโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒

นักเรียนชายและหญิง มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการดาวน์โหลดและด้านการใช้กระดานข่าวไม่แตกต่างกัน อาจเนื่องมาจากเด็กที่อยู่ในวัยเดียวกัน มีสังคมเดียวกัน ห้องเรียนเดียวกัน จะมีความชอบหรือความสนใจในการดาวน์โหลดหรือแสดงความคิดเห็นในหัวข้อที่คล้ายคลึงกัน ยกเว้นด้านการค้นหาข้อมูล ด้านการใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ด้านการสนทนา

ออนไลน์ และด้านการเล่นเกมออนไลน์ โดยนักเรียนชายจะเล่นเกมออนไลน์เมื่อมีเวลาว่างมากกว่านักเรียนหญิง ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากเกมในปัจจุบันมีลักษณะเป็นเกมต่อสู้ ซึ่งเด็กนักเรียนชายจะนิยมมากกว่านักเรียนหญิง

นักเรียนช่วงชั้นที่ 3 และช่วงชั้นที่ 4 มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการใช้ประโยชน์อิเล็กทรอนิกส์ ด้านการดาวน์โหลด ด้านการสนทนาออนไลน์และด้านการใช้กระดานข่าวไม่แตกต่างกัน อาจเนื่องมาจากเด็กนักเรียนช่วงชั้นที่ 3 และช่วงชั้นที่ 4 มีอายุใกล้เคียงกัน จึงมีพฤติกรรมไม่แตกต่างกันมากนัก รวมถึงสิ่งแวดล้อมภายในโรงเรียน เช่น วิชาที่เรียน ลักษณะการบ้านที่ได้รับหมาย จึงทำให้นักเรียนมีพฤติกรรมคล้ายคลึงกัน ยกเว้นด้านการค้นหาข้อมูลและด้านการเล่นเกมออนไลน์ โดยนักเรียนช่วงชั้นที่ 4 มีระดับการค้นหาข้อมูลมากกว่านักเรียนช่วงชั้นที่ 3 อาจเนื่องมาจากนักเรียนมีหน้าที่และกิจกรรมที่ได้รับมอบหมาย มากกว่านักเรียนช่วงชั้นที่ 3 ส่วนการเล่นเกมออนไลน์นั้นนักเรียนช่วงชั้นที่ 3 มีระดับพฤติกรรมมากกว่านักเรียนช่วงชั้นที่ 4 อาจเนื่องมาจากว่านักเรียนที่เรียนในช่วงชั้นที่ 3 มีกิจกรรมที่ได้รับมอบหมายน้อยกว่านักเรียนช่วงชั้นที่ 4 จึงทำให้มีเวลาว่างมากกว่า และใช้เวลาว่างในการเล่นเกมนออนไลน์

3.2 การเปรียบเทียบผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ต ของนักเรียน โรงเรียน นวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒

นักเรียนที่มีเพศต่างกัน และช่วงชั้นต่างกัน มีระดับผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตไม่แตกต่างกันทั้งในด้านการเรียน ด้านครอบครัว และด้านสังคม อาจเนื่องมาจากนักเรียนที่มีเพศต่างกันและช่วงชั้นต่างกัน อยู่ในสถานะแวดล้อมคล้ายคลึงกัน สังคมเดียวกัน เช่น ภายในชั้นเรียนหรือโรงเรียนเดียวกัน ดังนั้นผลกระทบในด้านต่างๆ เช่น ด้านการเรียน จึงส่งผลกระทบที่ไม่แตกต่างกันทั้งในเรื่องเพศและช่วงชั้น

5.3 ข้อเสนอแนะ

5.3.1 ข้อเสนอแนะเพื่อการนำผลการวิจัยไปใช้

จากผลการวิจัยเรื่อง พฤติกรรมและผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน นวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. จากผลการวิจัยพบว่านักเรียนส่วนใหญ่มีคอมพิวเตอร์และโมเด็มติดตั้งไว้ที่บ้าน และมีการใช้งานอินเทอร์เน็ตที่บ้าน ดังนั้นทำให้การใช้งานอินเทอร์เน็ตทำได้ง่ายและสะดวกขึ้น การที่ผู้ปกครองจะมีส่วนร่วมและคอยดูแลพฤติกรรมของบุตรหลาน จึงต้องให้ความสำคัญมากขึ้น อาจทำได้โดยจัดวางเครื่องคอมพิวเตอร์ในห้องส่วนรวม เพื่อสามารถดูแลลักษณะใช้อินเทอร์เน็ต ผู้ปกครองควรให้คำปรึกษาและแนะนำเว็บไซต์ที่เหมาะสมต่อเด็กได้ สอนให้เด็กได้รู้ถึงผลดีและผลเสียของการใช้อินเทอร์เน็ต เพื่อที่เด็กจะได้ใช้อินเทอร์เน็ตอย่างมีประโยชน์

2. สถานศึกษาควรมีการอบรมในเรื่องการใช้อินเทอร์เน็ตที่เหมาะสม จัดกิจกรรม นิทรรศการหรือการอบรมความรู้แก่นักเรียนเกี่ยวกับประโยชน์ และผลกระทบในการใช้อินเทอร์เน็ต

3. โรงเรียนควรส่งเสริมพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตที่เหมาะสมและหาแนวทางในการลดพฤติกรรมใช้อินเทอร์เน็ตที่ไม่เกิดประโยชน์ คคยอาจจะมีการจัดการแข่งขันค้นหาข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต เป็นต้น

5.3.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยต่อไป

จากผลการวิจัยเรื่อง พฤติกรรมและผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน นวมินทรราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะเพื่อทำการวิจัยดังต่อไปนี้

1. ศึกษาพฤติกรรมและผลกระทบจาก การใช้อินเทอร์เน็ต โดยเพิ่มหรือเปลี่ยนตัวแปร เช่น เพิ่มชื่อเว็บไซต์ที่นักเรียนเข้าไปใช้งานบ่อยๆ หรือเพิ่มผลกระทบด้านเศรษฐกิจ ด้านสุขภาพ เป็นต้น

2. ศึกษาพฤติกรรมและผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ต ของกลุ่มตัวอย่างอื่น เช่น นักเรียนของโรงเรียนอื่นๆ ที่อยู่ในเขตการศึกษาเดียวกัน พ่อแม่ ครู-อาจารย์ เป็นต้น

3. ศึกษาบทบาทของผู้ปกครอง หรือครู-อาจารย์ หรือนุคคลที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการให้คำแนะนำการใช้อินเทอร์เน็ตแก่นักเรียน

บรรณานุกรม

- กลุ่มงานคอมพิวเตอร์. 2550. “การดำเนินงานกลุ่มงานคอมพิวเตอร์.” หน้า 1-16. ใน รายงาน
การดำเนินงานกลุ่มงานคอมพิวเตอร์ โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ ศรีวิทยา ๒.
- กานดา พูนลาภทวี. 2539. สถิติเพื่อการวิจัย. กรุงเทพฯ : พิสิกส์เซ็นเตอร์
- กิดานันท์ มลิทอง. 2540. การใช้อินเทอร์เน็ต. [Online].Available :
<http://www.kradandum.com/thesis/thesis-02.htm>.
- โครงการอินเทอร์เน็ตสีขาวเพื่อเยาวชน. 2543. อินเทอร์เน็ตเปลี่ยนพฤติกรรมเยาวชนอย่างไร.
[Online].Available : http://www.thaicleannet.com/modules.php?name=tcn_stories_view&sid=123.
- จักรพงษ์ เจือจันทร์. 2543. การศึกษาการออกแบบเว็บเพจของโรงเรียนในโครงการเครือข่าย
คอมพิวเตอร์เพื่อโรงเรียนไทย. [Online].Available :
<http://www.kradandum.com/thesis/thesis-02.htm>.
- ชวนชัย เชื้อสาธุชน. 2544. สถิติเพื่อการวิจัย. กรุงเทพฯ : พิสิกส์เซ็นเตอร์.
- ชาติรส การะเวก และคณะ. 2546. 21 มีนาคม. “พฤติกรรมและจุดมุ่งหมายในการใช้อินเทอร์เน็ต
ของนิสิตนักศึกษา มหาวิทยาลัยของรัฐในกรุงเทพมหานคร.” ไทยรัฐ. หน้า 15.
- ไชยยศ เรืองสุวรรณ. 2533. เทคโนโลยีทางการศึกษา : หลักการและแนวทางปฏิบัติ. กรุงเทพฯ :
ไทยวัฒนาพานิช.
- ถนอมพร ต้นพิพัฒน์. 2539. ประโยชน์ของอินเทอร์เน็ต. [Online].Available :
<http://www.kradandum.com/thesis/thesis-02.htm>.
- ถวิล เกื้อกุลวงศ์. 2530. การบริหารการศึกษาสมัยใหม่. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช.
- ธนิดา บุญอยู่. 2547. การบริการบนอินเทอร์เน็ต. [Online].Available : http://www.obec.go.th/news/_develop_media/multi/secondary/techno/tech_internet1/sec05p09.html.
- ธनिया ศรีวิพัฒน์. 2548. “ผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษา
ในเขตเทศบาลนครขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น.” วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต,
มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ปัทมาภรณ์ บุญพัฒนาภรณ์. 2545. “การรับรู้ของเด็กเกี่ยวกับปัญหาและผลกระทบของ
อินเทอร์เน็ต : กรณีศึกษาความคิดเห็นของเด็กและเยาวชน ในเขตจังหวัด
สมุทรปราการ.” ปัญหาพิเศษของหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารทั่วไป, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ปิยวรรณ รัตนกานูสร. 2549. “การศึกษาพฤติกรรมและความตระหนักถึงภัยจากการใช้

อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษา โรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัย
เกษตรศาสตร์.” วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาศาสตร์
(คอมพิวเตอร์) บัณฑิตวิทยาลัย, สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหาร
ลาดกระบัง.

ผจงจิต ผาภูมิ. 2546. “บทความพื้นฐานวิชาการ การติดคอมพิวเตอร์/อินเทอร์เน็ตและแนวทางป้องกัน
แก้ไข.” วารสารสุขภาพจิตแห่งประเทศไทย. 11(1) : 41-54.

พรรณี ลิกิจวัฒน์. 2549. เอกสารประกอบการสอนวิชาการวิจัยการศึกษา. กรุงเทพฯ :

คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.

พันจันทร์ ธนวัฒน์เสถียร และปิยะ นากสงค์. 2543. Network & Internet Sharing การติดตั้ง
ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตด้วยตนเอง. กรุงเทพฯ : ชักเชส มีเดีย.

ภิรมย์ เกตุขวัญชัย. 2547. บทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ วิชาคอมพิวเตอร์เบื้องต้น. เทคโนโลยีและ
สื่อสารการศึกษา โรงเรียนเทศบาลบ้านกล้วย เทศบาลเมืองชัยนาท. [Online].

Available : <http://www2.se-ed.net/piomelearn/inter4.htm>.

ยีน ภู่วรรณ. 2546. “ผลกระทบของเกมคอมพิวเตอร์ต่อเยาวชนไทย.” จุฬาลัมพันธ์.

โรงเรียนนวมินทราชินูทิศสตรีวิทยา ๒. 2548. “ข้อมูลพื้นฐานสถานศึกษา.” หน้า 2 ใน รายงาน
การพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษา Self Assessment Report (SAR).

วรรณภา เพิ่มวิชกุล. 2544. “การศึกษาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษา
และนักศึกษา ในเขตเทศบาลนครอุดรธานี.” วิทยานิพนธ์ศึกษามหาบัณฑิต
สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

วอนชนก ไชยสุนทร. 2546. “การศึกษาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาปริญญาตรี ในสาขา
คอมพิวเตอร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.” วิทยานิพนธ์
วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาศาสตร์ (คอมพิวเตอร์)
บัณฑิตวิทยาลัย, สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.

วิมลสิทธิ์ หรยางกูร. 2537. พฤติกรรมมนุษย์กับสภาพแวดล้อม. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ :
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ศิวิชัย กาญจนชุม และวหาญ หงส์บิน. 2542. ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต. กรุงเทพฯ :
วิวรรณ.

ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ. 2549. รายงานผลสำรวจกลุ่มผู้ใช้
อินเทอร์เน็ตในประเทศไทยปี 2548. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน).

ศูนย์วิจัยกสิกรไทย จำกัด. 2546. “อินเทอร์เน็ต แหล่งความรู้ แหล่งอันตรายของเด็กไทยวันนี้.”
มองเศรษฐกิจ. 9 (1172) : 2-4.

- สรญา สโรวาท. 2543. “สภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตและอินทราเน็ต ในสถาบัน
ราชภัฏกลุ่มรัตน โกสินทร์.” วิทยานิพนธ์ครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต สาขาวิชา
เทคโนโลยีการศึกษาทางอาชีพและเทคโนโลยีศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย, สถาบันเทคโนโลยี
พระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- สิทธิโชค วรานุสันติกุล. 2531. จิตวิทยาการจัดการพฤติกรรมมนุษย์. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์อักษร
พิมพ์.
- สุพรรณิ ลิ้อ่า. 2549. “พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเกษม
บัณฑิต.” วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาศาสตร์
(คอมพิวเตอร์) บัณฑิตวิทยาลัย, สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- สุภัททา ปิณตะแพทย์. 2542. พฤติกรรมมนุษย์และการพัฒนาตน. กรุงเทพฯ : ภาควิชาจิตวิทยา
และการแนะแนว สถาบันราชภัฏสวนสุนันทา.
- เสถียร เหลืองอร่าม. 2527. บทบาทของโครงการสร้างงานในชนบทที่มีผลกระทบทางด้าน
เศรษฐกิจและสังคม. กรุงเทพฯ : แสงจันทร์การพิมพ์.
- เสาวคนธ์ คงสุข. 2544. ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต. กรุงเทพฯ : เอ็มพันธ์.
[Online]. Available : http://www.songvithaya.ac.th/e-learning/Title_web_link.htm.
- สำนักงานสถิติแห่งชาติ. 2549. ระบบคลังข้อมูลสถิติการสำรวจข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศ
และการสื่อสาร (ครัวเรือน) ปีที่สำรวจ พ.ศ.2549. กลุ่มพัฒนาข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์
ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร [Online].
Available : <http://service.nso.go.th/agrc/ichouse/thai.htm>.
- สำนักวิจัยเอแบคโพลล์. 2549. “พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของเยาวชนไทย : กรณีศึกษา
ประชาชนทั่วไปอายุ 15-24 ปี ในเขตกรุงเทพมหานคร.” หน้า 2-5 ใน รายงานการ
สำรวจ มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ.
- อธิปต์ย์ คลี่สุนทร. 2542. ความหมายและความเป็นมาของอินเทอร์เน็ต. [Online]. Available :
<http://www.kradandum.com/thesis/thesis-02.htm>.
- อนันต์ เกตุวงศ์. 2539. หลักและเทคนิคการวางแผน. กรุงเทพฯ : คณะรัฐศาสตร์
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- Boles, Harold W. and James, A. Davenport. 1957. **Introduction to Education Leadership.**
Newyork : Harper and Row.





แบบสอบถาม

เรื่อง

พฤติกรรมและผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ต
ของนักเรียน โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒

คำชี้แจง

โปรดทำเครื่องหมาย ลงใน หน้าข้อความและกรอกข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ชาย หญิง
2. นักเรียนกำลังศึกษาอยู่ในช่วงชั้นใด
ช่วงที่ 3 มัธยมศึกษาปีที่ 1 มัธยมศึกษาปีที่ 2 มัธยมศึกษาปีที่ 3
ช่วงที่ 4 มัธยมศึกษาปีที่ 4 มัธยมศึกษาปีที่ 5 มัธยมศึกษาปีที่ 6
3. ท่านมีเครื่องคอมพิวเตอร์และโมเด็มไว้ใช้งานที่บ้านหรือไม่
 มี ไม่มี
4. ส่วนใหญ่ท่านมีการใช้อินเทอร์เน็ตที่ใด
 สถาบันการศึกษา บ้านหรือหอพัก
 ร้านให้บริการอินเทอร์เน็ต
 อื่นๆ (โปรดระบุ)
5. ช่วงเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตเป็นประจำคือช่วงใด
 08.01-12.00 น. 12.01-16.00 น. 16.01-20.00 น.
 20.01-24.00 น. 01.01-04.00 น. 04.01-08.00 น.
6. ระยะเวลาการใช้อินเทอร์เน็ตใน 1 สัปดาห์ โดยเฉลี่ยเป็นระยะเวลาเท่าใด
 น้อยกว่า 30 นาที 1 ชั่วโมง 2 ชั่วโมง
 3 ชั่วโมง 4 ชั่วโมง มากกว่า 4 ชั่วโมง
7. บริการในอินเทอร์เน็ตที่นักเรียนนิยมเลือกใช้บริการมากที่สุด โดยให้ใส่ตัวเลข 1-6 ลง
ใน (1 = อันดับที่ 1, 2 = อันดับที่ 2, ... , 6 = อันดับที่ 6)
 การค้นหาข้อมูล การใช้ประโยชน์อิเล็กทรอนิกส์
 การดาวน์โหลด การสนทนาออนไลน์
 การใช้กระดานข่าว การเล่นเกมออนไลน์

8. นักเรียนได้รับคำแนะนำการใช้อินเทอร์เน็ตอย่างถูกต้องหรือไม่

ไม่ได้รับคำแนะนำ

ได้รับคำแนะนำ จากผู้ใด (ตอบได้มากกว่า 1 ตัวเลือก)

พ่อ-แม่

พี่น้อง

ญาติ

ครู-อาจารย์

เพื่อน

อื่นๆ(โปรดระบุ)



ตอนที่ 2 : พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง ขอให้ท่านพิจารณาข้อคำถามแต่ละข้อที่กำหนดไว้และ โปรดแสดงความคิดเห็น โดยเขียนเครื่องหมาย

✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อ	พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต ด้านการค้นหาข้อมูล	ระดับพฤติกรรม				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.	ค้นหาข้อมูลเพิ่มเติมประกอบการเรียน เอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับ การศึกษา					
2.	ค้นหารายวิชา E-Learning ที่เกี่ยวข้องกับการเรียน					
3.	การดาวน์โหลดโปรแกรมหรือข้อมูลมาใช้งาน					
4.	การค้นคว้าข้อมูลเพื่อทำกิจกรรม/งานที่ได้รับมอบหมายจากอาจารย์ ผู้สอน					
5.	ค้นหาข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตเพื่อความบันเทิง เช่น ดูดวง ท่องเที่ยว ข่าว เป็นต้น					
6.	เข้าเว็บไซต์ที่ไม่เหมาะสมสำหรับเยาวชน เช่น รูปคารา, รูปการ์ตูน, เกมบางประเภท เป็นต้น					
ข้อ	พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต ด้านการใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์	ระดับพฤติกรรม				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
7.	การเปิดและตรวจสอบ ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์					
8.	ระงับการเปิด ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ที่ส่งมาจากบุคคลที่ไม่รู้จัก					
9.	การส่งไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ต่อไปยังเพื่อนและคนรู้จัก					
10.	ใช้ภาษาในการพิมพ์ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ด้วยข้อความสุภาพ					
ข้อ	พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต ด้านการดาวน์โหลด	ระดับพฤติกรรม				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
11.	ใช้อินเทอร์เน็ตในการ โหลดหนัง หรือ คลิปวิดีโอ					
12.	ใช้อินเทอร์เน็ตในการ โหลดเกม					
13.	ใช้อินเทอร์เน็ตในการ โหลดเพลง					
14.	ใช้อินเทอร์เน็ตในการ โหลดโปรแกรมเพื่อใช้งาน					
15.	ใช้อินเทอร์เน็ตในการ โหลดไฟล์ หรือ ข้อมูล เช่น E-Book เป็นต้น					

ข้อ	พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต ด้านการสนทนาออนไลน์ (Chat)	ระดับพฤติกรรม				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
16.	ใช้นามแฝงในการสนทนา					
17.	ใช้ข้อความที่สุภาพในการสนทนา					
18.	ไม่รับข้อเสนอดังกล่าว จากคู่สนทนา โดยที่ไม่รู้จักกันมาก่อน					
19.	ไม่ให้ข้อมูลส่วนตัวกับคู่สนทนา					
20.	ไม่นัดพบกับคู่สนทนาออกห้องสนทนา					
21.	ใช้กล้องเว็บแคมเพื่อแสดงหน้า เวลาที่ทำการสนทนา					
ข้อ	พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต ด้านการใช้กระดานข่าว (Webboard)	ระดับพฤติกรรม				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
22.	แสดงความคิดเห็นเฉพาะกระขุ่นที่สนใจ					
23.	ใช้ข้อความที่สุภาพในการแสดงความคิดเห็น					
24.	ตั้งกระขุ่นที่ไม่ละเมิดสิทธิผู้อื่น					
25.	ลงชื่อนามแฝง เมื่อแสดงความคิดเห็นในกระดานข่าว					
26.	แอบอ้างชื่อผู้อื่นในการแสดงความคิดเห็น					
ข้อ	พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต ด้านการเล่นเกมออนไลน์ (Game Online)	ระดับพฤติกรรม				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
27.	เล่นเกมออนไลน์ในช่วงเวลาว่าง					
28.	เล่นเกมออนไลน์โดยมีการแบ่งเวลาเล่น ไม่ให้เสียการเรียน					
29.	เล่นเกมออนไลน์โดยมีการแบ่งเวลาเล่น ไม่ให้เสียการเรียน					
30.	เล่นเกมออนไลน์โดยไม่ขออนุญาตผู้ปกครอง					

ตอนที่ 3 : ผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง ขอให้ท่านพิจารณาข้อคำถามแต่ละข้อที่กำหนดไว้และโปรดแสดงความคิดเห็น โดยเขียนเครื่องหมาย

✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อ	ผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการเรียน	ระดับผลกระทบ		
		มาก	ปานกลาง	น้อย
1.	การใช้อินเทอร์เน็ตทำให้ท่านมีโอกาสหาความรู้เพิ่มเติม			
2.	การใช้อินเทอร์เน็ตทำให้ผลการเรียนของท่าน			
3.	การใช้อินเทอร์เน็ตทำให้ท่านมีความรู้เรื่องคอมพิวเตอร์			
4.	การใช้อินเทอร์เน็ตทำให้ท่านใช้ภาษาอังกฤษ หรือภาษาต่างประเทศ			
5.	การใช้อินเทอร์เน็ตช่วยกระตุ้นให้สนใจข่าวสารเทคโนโลยี			
6.	การใช้อินเทอร์เน็ตมีผลต่อการใช้เวลาอ่านหนังสือ			
ข้อ	ผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตด้านครอบครัว	ระดับผลกระทบ		
		มาก	ปานกลาง	น้อยลง
7.	การใช้อินเทอร์เน็ตทำให้ท่านอยู่ติดบ้าน			
8.	การใช้อินเทอร์เน็ตทำให้ท่านเป็นคนเก็บตัว			
9.	การใช้อินเทอร์เน็ต (เล่นเกม) ทำให้ท่านมีแนวโน้มชอบใช้ความรุนแรง			
10.	การใช้อินเทอร์เน็ตทำให้ท่านมีเวลาไปยุ่งเกี่ยวกับยาเสพติด หรือเที่ยวกลางคืน			
11.	การใช้อินเทอร์เน็ตทำให้มีรายได้ให้กับครอบครัว			
12.	การใช้อินเทอร์เน็ตทำให้ท่านขอค่าใช้จ่ายจากผู้ปกครอง			

ข้อ	ผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตด้านสังคม	ระดับผลกระทบ		
		มาก	ปานกลาง	น้อย
13.	การใช้อินเทอร์เน็ตทำให้ท่านมีเพื่อนใหม่ ได้สังคมใหม่ๆ			
14.	การใช้อินเทอร์เน็ตทำให้ท่านขาดสังคมในโลกแห่งความเป็นจริง เพราะใช้เวลาส่วนใหญ่ในการออนไลน์			
15.	ภาพลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ตก่อให้เกิดการข่มขู่ทางเพศ			
16.	อินเทอร์เน็ตทำให้ท่านพัฒนาความรู้ความเข้าใจในโลกปัจจุบัน			
17.	การใช้อินเทอร์เน็ต ทำให้ท่านมีโอกาสได้ทำกิจกรรมร่วมกับอื่น ที่รู้จักทางอินเทอร์เน็ต ทำให้ท่านรู้สึกมีความรับผิดชอบต่อสังคม			
18.	การใช้อินเทอร์เน็ตทำให้ความสัมพันธ์ระหว่างท่านกับเพื่อนที่โรงเรียน			

ขอขอบคุณนักเรียนที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม





สารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้ สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านกา
ว่ากรณีใด ๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไป



ประกาศบัณฑิตวิทยาลัย
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
เรื่อง ผลการพิจารณาหัวข้อและเค้าโครงวิทยานิพนธ์

บัณฑิตวิทยาลัย โดยความเห็นชอบของคณะกรรมการพิจารณาหัวข้อและเค้าโครงวิทยานิพนธ์ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ขอประกาศรายชื่อหัวข้อและเค้าโครงวิทยานิพนธ์ หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาวิทยาศาสตร์ (คอมพิวเตอร์) ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการดังนี้

นางสาวจาวรรณ ชื่นโชติ รหัสประจำตัว 49063901 ให้ทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “พฤติกรรมและผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา 2 (Behavior and Impact of Students Internet Using in Nawamintrachinuthit Satriwitthaya 2 School)” โดยมี วศ.ดร. รวีวรรณ ชินะตระกูล เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และ ผศ.ดร.เลิศลักษณ์ กลิ่นหอม เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

ซึ่งได้รับอนุมัติเมื่อวันที่ 6 ตุลาคม 2550

ทั้งนี้ให้นักศึกษาลงคว้าและเขียนวิทยานิพนธ์ โดยปรึกษากับอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ให้เสร็จสิ้นภายในเวลาที่กำหนดในระเบียบของบัณฑิตวิทยาลัย

ประกาศ ณ วันที่ 15 ตุลาคม พ.ศ. 2550

(รศ.ดร.อิทธิพล แจ่มจักษ์)

รองคณบดี ปฏิบัติราชการแทน

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย



ที่ ศษ 0524.04/ 3982

คณะกรรมการอุดมศึกษา

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ถนนฉลองกรุง เขตลาดกระบัง กรุงเทพฯ 10520

11 ตุลาคม 2550

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจแบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรียน อาจารย์พัชรวิญญกรณ์ อุ่นอ

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

ด้วย นางสาวจรรุวรรณ ชื่นโชติ นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาวิทยาศาสตร์ (คอมพิวเตอร์) สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “พฤติกรรมและผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน โรงเรียน นวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒” โดยมี ศ.ดร.รวีวรรณ ชินะระกูด เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และ ศศ.ดร.เลิศลักษณ์ กลิ่นหอม เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

คณะกรรมการอุดมศึกษา พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจแบบสอบถามซึ่งที่แนบมาพร้อมนี้ว่ามีเนื้อหาถูกต้องและเหมาะสมมากน้อยเพียงใด ซึ่งผลการตรวจของท่านจะช่วยให้งานวิจัยของ นางสาวจรรุวรรณ ชื่นโชติ มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณาและหวังว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดีและขอขอบคุณเป็นอย่างยิ่งมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์เลิศลักษณ์ กลิ่นหอม)

รองคณบดี กำกับดูแลงานด้านบัณฑิตศึกษา

ปฏิบัติราชการแทนคณบดี

หน่วยบัณฑิตศึกษา

โทร. 02-737-3000 ต่อ 3692

โทรสาร. 02-326-4325



ที่ ศษ 0524.04/ 4399

คณะกรรมการอุดมศึกษา
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
ถนนฉลองกรุง เขตลาดกระบัง กรุงเทพฯ 10520

12 พฤศจิกายน 2550

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจแบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรียน นางสาวสุพรรณิ ลิ้อ่า

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

ด้วย นางสาวจารุวรรณ ชื่นโชติ นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาวิทยาศาสตร์ (คอมพิวเตอร์) สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “พฤติกรรมและผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนโรงเรียน นวมินทราชินูทิศ ศตรีวิทยา ๒” โดยมี รศ.ดร.รวิวรรณ ชินะตระกูล เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และ ผศ.ดร.เลิศลักษณ์ กลิ่นหอม เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

คณะกรรมการอุดมศึกษา พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจแบบสอบถามซึ่งที่แนบมาพร้อมนี้ว่ามีเนื้อหาถูกต้องและเหมาะสมมากน้อยเพียงใด ซึ่งผลการตรวจของท่านจะช่วยให้งานวิจัยของ นางสาวจารุวรรณ ชื่นโชติ มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและหวังว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดีและขอขอบคุณเป็นอย่างยิ่งมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์เลิศลักษณ์ กลิ่นหอม)
รองคณบดี กำกับดูแลงานด้านบัณฑิตศึกษา
ปฏิบัติราชการแทนคณบดี

หน่วยบัณฑิตศึกษา
โทร. 02-737-3000 ต่อ 3692
โทรสาร. 02- 326-4325



ที่ ศธ 0524.04/ 3982

คณะกรรมการอุดมศึกษา

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ถนนฉลองกรุง เขตลาดกระบัง กรุงเทพฯ 10520

๑๑ ตุลาคม 2550

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจแบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรียน นายจิระ ว่องวรรณกร

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

ด้วย นางสาวจารุวรรณ ชื่นโชติ นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาวิทยาศาสตร์ (คอมพิวเตอร์) สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “พฤติกรรมและผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน โรงเรียน นวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒” โดยมี รศ.ดร.วิวัฒน์ ชินะตระกูล เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และ ผศ.ดร.เลิศลักษณ์ กลิ่นหอม เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

คณะกรรมการอุดมศึกษา พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจแบบสอบถามดังที่แนบมาพร้อมนี้ว่ามีเนื้อหาถูกต้องและเหมาะสมมากน้อยเพียงใด ซึ่งผลการตรวจของท่านจะช่วยให้งานวิจัยของ นางสาวจารุวรรณ ชื่นโชติ มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและหวังว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดีและขอขอบคุณเป็นอย่างยิ่งมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์เลิศลักษณ์ กลิ่นหอม)

รองคณบดี กำกับดูแลงานด้านบัณฑิตศึกษา

ปฏิบัติราชการแทนคณบดี

หน่วยบัณฑิตศึกษา

โทร. 02-737-3000 ต่อ 3692

โทรสาร. 02- 326-4325



ที่ ศธ 0524.04/ 4188

คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ถนนฉลองกรุง เขตลาดกระบัง กรุงเทพฯ 10520

๒๕ ตุลาคม 2550

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ให้นักศึกษาทดลองและเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ ศตรีวิทยา ๒ (นายบัณฑิต เกตุช้าง)

สิ่งที่ส่งมาด้วย

1. แบบสอบถามเพื่อการวิจัย
2. ประกาศผลการพิจารณาหัวข้อและเค้าโครงวิทยานิพนธ์ จำนวน 1 ฉบับ

ด้วย นางสาวจรรยาพร ชื่นโชติ นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาวิทยาศาสตร์ (คอมพิวเตอร์) สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “พฤติกรรมและผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ ศตรีวิทยา ๒” โดยมี รศ.ดร.รวิวรรณ ชินะตระกูล เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และ ศศ.ดร.เลิศลักษณ์ กลิ่นหอม เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม และได้รับอนุมัติหัวข้อและเค้าโครงวิทยานิพนธ์แล้ว เมื่อวันที่ 6 ตุลาคม 2550 คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านโปรดอนุญาตให้ นางสาวจรรยาพร ชื่นโชติ ทดลองและเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามเพื่อการวิจัยภายในสถานศึกษาท่านได้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาตและขอขอบคุณในความอนุเคราะห์ของท่านมา ณ โอกาสนี้
ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์เลิศลักษณ์ กลิ่นหอม)

รองคณบดี กำกับดูแลงานด้านบัณฑิตศึกษา

ปฏิบัติราชการแทนคณบดี

หน่วยบัณฑิตศึกษา

โทร. 02-737-3000 ต่อ 3692

โทรสาร. 02- 326-4325

ติดต่อนักศึกษา 085-074-1180



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม งานบริการทางวิชาการและวิจัย โทร. 3720,3722

ที่ ศร 0524.04(8)/1216

วันที่ 1๙ มีนาคม 2551

เรื่อง รับรองผลการพิจารณาบทความเพื่อตีพิมพ์ในวารสารครุศาสตร์อุตสาหกรรม ศกธ.

เรียน คุณจาวรรณ ชื่นโชติ

ตามที่ท่านได้ส่งบทความ “เรื่อง ทฤษฎีกรรมและผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ ศตรวิทย์ 2” เพื่อตีพิมพ์ลงในวารสารครุศาสตร์อุตสาหกรรมนั้น ทางกองบรรณาธิการและผู้ทรงคุณวุฒิ ได้พิจารณาแล้วว่าบทความของท่านสามารถตีพิมพ์ในวารสารดังกล่าว ได้ในปีที่ 7 ฉบับที่ 1 ตุลาคม 2550 – มีนาคม 2551

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

(นายประเสริฐ เกนพันคำ)
บรรณาธิการ

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-นามสกุล	นางสาวจรรุวรรณ ชื่น โชติ
วัน เดือน ปีเกิด	30 กรกฎาคม 2520
สถานที่เกิด	กรุงเทพมหานคร
ที่อยู่	16 ซอยพระยาสุเรนทร์ 17 แขวงบางชัน เขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร 10510
ประวัติการศึกษา	ปีการศึกษา 2543 สำเร็จการศึกษา หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ปีการศึกษา 2551 สำเร็จการศึกษา หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาวิทยาศาสตร์ (คอมพิวเตอร์) สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
สถานที่ทำงาน	บริษัท แอคเซล อินทีเกรชั่น จำกัด 76 ซอยบุรีรัมย์ ถนน บริพัตร แขวงบ้านบาตร เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย จังหวัดกรุงเทพมหานคร
ตำแหน่ง	ที่ปรึกษาด้าน Business Intelligence