

การให้บริการประชาชนด้านการจราจร กองบังคับการตำรวจนครบาล 3
สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

CIVILIAN TRAFFIC SERVICES OF BANGKOK METROPOLITAN
POLICE DIVISION 3



วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาตรี สาขาวิศวกรรมยานยนต์

สาขาวิชาการบริหารอาชีวศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

พ.ศ. 2544

ISBN 974-648-087-1

การให้บริการประชาชนด้านการจราจร กองบังคับการตำรวจนครบาล 3
สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

CIVILIAN TRAFFIC SERVICES OF BANGKOK METROPOLITAN
POLICE DIVISION 3



ระวีวรรณ บาลทิพย์
RAVEEWAN BALTIP

เลขหมู่.....
เลขทะเบียน... 39338
วัน, เดือน, ปี 24 เม.ย. 2544

b.....
i.....

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารอาชีวศึกษา
บัณฑิตวิทยาลัย
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

พ.ศ. 2544

ISBN 974-648-087-1

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

**CIVILIAN TRAFFIC SERVICES OF BANGKOK METROPOLITAN
POLICE DIVISION 3**



**A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT
OF THE REQUIRMENT FOR THE DEGREE OF
MASTER OF INDUSTRIAL EDUCATION IN VOCATIONAL ADMINISTRATION
SCHOOL OF GRADUATE STUDIES
KING MONGKUT'S INSTITUTE OF TECHNOLOGY LADKRABANG**

2001

ISBN 974-648-087-1

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



COPYRIGHT 2001

SCHOOL OF GRADUATE STUDIES

KING MONGKUT'S INSTITUTE OF TECHNOLOGY LADKRABANG

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บัณฑิตวิทยาลัย

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ใบรับรองวิทยานิพนธ์

หัวข้อวิทยานิพนธ์

การให้บริการประชาชนด้านการจราจร กองบังคับการตำรวจนครบาล 3
สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

CIVILIAN TRAFFIC SERVICES OF BANGKOK METROPOLITAN
POLICE DIVISION 3

ชื่อนักศึกษา

นางระวีวรรณ บาลทิพย์

รหัสประจำตัว

41064152

ปริญญา

ครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต

สาขาวิชา

การบริหารอาชีวศึกษา

อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์

รศ.ดร.สมพร

ไชยะ

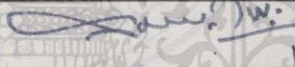


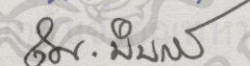
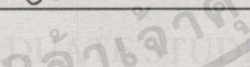
อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ร่วม

พล.ต.ต.ดร.ชาญวุฒิ

วัชรพุกก์

พ.ต.ท.สุพจน์

เส้นขาว

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์		ลายมือชื่อ
รศ.ดร.สมพร	ไชยะ	
พ.ต.ท.สุพจน์	เส้นขาว	
ผศ.ดร.เนาวรัตน์	วิไลชนม์	
รศ.ดร.ปรียาพร	วงศ์อนุครโรจน์	
ดร.ณรงค์	พิมสาร	

วัน/เดือน/ปี ที่สอบ 19 มกราคม 2544 เวลา 13.30 น. เป็นต้นไป

สถานที่สอบ ณ ห้องสมาคมศิษย์เก่าบัณฑิตศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม



วันที่ 15 เดือน สิงหาคม พ.ศ. 2544

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

หัวข้อวิทยานิพนธ์	การให้บริการประชาชนด้านการจราจร
นักศึกษา	กองบังคับการตำรวจนครบาล 3 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
รหัสประจำตัว	นางระวีวรรณ บาลทิพย์
ปริญญา	41064152
สาขาวิชา	ครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต
พ.ศ.	การบริหารอาชีวศึกษา
อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์	2544
อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ร่วม	รศ.ดร.สมพร ไชยะ
	พล.ต.ต.ดร.ชาญวุฒิ วัชรพุกก์
	พ.ต.ท.สุพจน์ เส้นขาว

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบการให้บริการประชาชนด้านการจราจรระหว่างนายตำรวจชั้นสัญญาบัตรและนายตำรวจชั้นประทวน (เฉพาะงานจราจร) สังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 3 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ใน 4 ด้าน คือ การประชาสัมพันธ์ด้านจราจรและรณรงค์ให้ปฏิบัติตามกฎจราจร การจัดการเบื้องต้นเมื่อเกิดอุบัติเหตุจราจร การจัดและควบคุมการจราจร และด้านการบังคับใช้กฎหมาย

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นนายตำรวจชั้นสัญญาบัตรและนายตำรวจชั้นประทวน (เฉพาะงานจราจร) รวม 286 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยโดยใช้ t-test วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS FOR WINDOW ผลการวิจัยปรากฏดังนี้

1. ระดับปฏิบัติในการให้บริการประชาชนด้านการจราจรของตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 3 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ทั้ง 4 ด้าน ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้าน คือ ประชาสัมพันธ์ด้านจราจรและรณรงค์ให้ปฏิบัติตามกฎจราจรและการบังคับใช้กฎหมาย และอยู่ในระดับมาก 2 ด้าน คือ การจัดการเบื้องต้นเมื่อเกิดอุบัติเหตุจราจร และการจัดและควบคุมการจราจร

2. การเปรียบเทียบระดับปฏิบัติในการให้บริการประชาชนในด้านการจราจร สังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 3 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ทั้ง 4 ด้าน พบว่าในภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านมีเพียง การจัดการเบื้องต้นเมื่อเกิดอุบัติเหตุจราจร ทั้งสองกลุ่มมีระดับปฏิบัติแตกต่างกัน

Thesis Title	Civilian Traffic Services of Bangkok Metropolitan Police Division 3
Student	Mrs. Raveewan Baltip
Student ID.	41064152
Degree	Master of Industrial Education
Programme	Vocational Administration
Year	2001
Thesis Advisor	Associate Professor Dr.Somporn Chaiya
Thesis Co-advisor	Pol.Maj.Gen.Chanvut Vajrabukka Ph.D. Pol. Lt.Col.Supoj Senkhao

ABSTRACT

The purposes of this research were to study and compare the performance of the officers' commission and warrant officers for public service in the traffic system of Metropolitan Police Division 3, Royal Thai Police by considering 4 aspects : Public and campaign for practicing in traffic ; Basic management when face a traffic accident ; Manage and traffic control; and Traffic Law Enforcement.

The groups of study were from officers' commission and warrant officers (traffic job). The research tool was the scale estimate value questionnaire , the statistic for data analysis in concerned percentage, means and Standard Deviation. Furthermore, t-test was used for comparing means and analyzing by SPSS FOR WINDOW . The result of the research were following.

1. The opinion general of traffic service was average. For considering in each dimension was summarized publish , campaign for practicing in traffic and basic management when face a traffic accident that were average and the others; manage traffic control as well as enforcement were high.

2. Contrast and The opinion general of traffic service as a whole were not different.

Whereas the Opinions on basic management when face a traffic accident were different.

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาของ รองศาสตราจารย์ ดร.สมพร ไชยะ อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ ในการให้คำปรึกษา แนะนำ ตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องตลอดจน ให้กำลังใจ และติดตามผลการดำเนินการวิจัยมาโดยตลอด ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง มา ณ ที่นี้

กราบขอบพระคุณ พล.ต.ต.ดร.ชาญวุฒิ วัชรพุกก์ และ พ.ต.ท.สุพจน์ เส้นขาว ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ร่วมที่กรุณาให้คำปรึกษา แนะนำ และข้อคิดเห็นอื่น ๆ ซึ่งเป็นประโยชน์ ต่อการวิจัยในครั้งนี้

กราบขอบพระคุณ คณาจารย์ภาควิชาครุศาสตร์อุตสาหกรรม คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังทุกท่าน ที่ได้ให้ความรู้ ประสบการณ์ ความเมตตา ความห่วงใย และกำลังใจอย่างสม่ำเสมอ อันเป็นความประทับใจแก่ศิษย์เป็นอย่างยิ่ง

กราบขอบพระคุณคุณพ่ออาทิตย์ คุณแม่พิภูล อุปลาบดี ที่สนับสนุนทุนในการศึกษาและ ขอขอบคุณ ร.ต.อ.ธีรวัฒน์ บาลทิพย์ เด็กหญิงณัฐนรีวิภา บาลทิพย์ และ เด็กชายณัฐวรพศ บาลทิพย์ ที่ให้ความช่วยเหลือและเป็นกำลังใจแก่ผู้วิจัยด้วยดีเสมอมา

ขอขอบคุณเพื่อน ๆ และบุคคลที่ผู้วิจัยไม่ได้กล่าวไว้ในที่นี้ ที่ให้การสนับสนุนตลอดจน ให้การให้ความช่วยเหลือในด้านต่าง ๆ และเป็นกำลังใจแก่ผู้วิจัยมาโดยตลอด

คุณค่าและประโยชน์อันพึงมีจากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบให้แก่ บิดา-มารดา รวมทั้งพี่น้องตระกูลอุปลาบดี ตระกูลบาลทิพย์ ทุกท่าน และครู-อาจารย์ที่ได้ให้ความดีงามในชีวิต แก่ผู้วิจัย

ระวีวรรณ บาลทิพย์

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	II
กิตติกรรมประกาศ.....	III
สารบัญ.....	IV
สารบัญตาราง.....	VI
สารบัญภาพ.....	VIII
บทที่ 1 บทนำ.....	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
1.3 สมมติฐานการวิจัย.....	4
1.4 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย.....	4
1.5 ขอบเขตของการวิจัย.....	5
1.6 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	5
1.7 ตัวแปรที่จะศึกษา.....	6
1.8 ขอบเขตพื้นที่หรือสภาพทางภูมิศาสตร์.....	6
1.9 นิยามศัพท์เฉพาะ.....	7
บทที่ 2 ทฤษฎีหลักการ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
2.1 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ.....	12
2.2 กองบังคับการตำรวจนครบาล 3.....	13
2.3 การบริหารงานภายในสถานีตำรวจนครบาล.....	17
2.4 การให้บริการประชาชนในด้านการจราจร.....	23
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	35
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	35
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	37
3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	38

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล.....	39
3.5 สถิติที่ใช้ในการวิจัย.....	40
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	41
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ.....	62
5.1 วัตถุประสงค์การวิจัย.....	62
5.2 สมมุติฐานการวิจัย.....	62
5.3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	62
5.4 สรุปผลการวิจัย.....	64
5.5 อภิปรายผลการวิจัย.....	66
5.6 ข้อเสนอแนะ.....	71
บรรณานุกรม.....	73
ภาคผนวก.....	76
ภาคผนวก ก.....	77
ภาคผนวก ข.....	88
ประวัติผู้เขียน.....	110

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
3.1 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยนายตำรวจชั้นสัญญาบัตร และนายตำรวจชั้นประทวน (เฉพาะงานจราจร) กองบังคับการตำรวจนครบาล 3 กองบัญชาการตำรวจนครบาล สำนักงานตำรวจแห่งชาติ มี 11 สถานี.....	36
4.1 แสดงข้อมูลทั่วไปและคำร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	42
4.2 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ลำดับที่และระดับการปฏิบัติในการให้บริการ ประชาชนด้านการจราจร สังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 3 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ การประชาสัมพันธ์ด้านจราจร และรณรงค์ให้ปฏิบัติตามกฎจราจร.....	44
4.3 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ลำดับที่และระดับการปฏิบัติในการให้บริการ ประชาชนด้านการจราจร สังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 3 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ การจัดการเบื้องต้นเมื่อเกิดอุบัติเหตุจราจร.....	46
4.4 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ลำดับที่และระดับการปฏิบัติในการให้บริการ ประชาชนด้านการจราจร สังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 3 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ การจัดและควบคุมการจราจร.....	47
4.5 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ลำดับที่และระดับการปฏิบัติในการให้บริการ ประชาชนด้านการจราจร สังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 3 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ การบังคับใช้กฎหมาย.....	48
4.6 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ลำดับที่และระดับการปฏิบัติในการให้บริการ ประชาชนด้านการจราจร สังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 3 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในภาพรวม.....	50
4.7 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับการปฏิบัติในการให้บริการ ประชาชนในด้านการจราจรของตำรวจชั้นสัญญาบัตร และนายตำรวจชั้นประทวน (เฉพาะงานจราจร) สังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 3 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ การประชาสัมพันธ์ด้านจราจรและรณรงค์ให้ปฏิบัติตามกฎจราจร.....	51
4.8 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับการปฏิบัติในการให้บริการ ประชาชนในด้านการจราจรของตำรวจชั้นสัญญาบัตร และนายตำรวจชั้นประทวน (เฉพาะงานจราจร) สังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 3 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ การจัดการเบื้องต้นเมื่อเกิดอุบัติเหตุจราจร.....	55

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.9 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับการปฏิบัติในการให้บริการประชาชนในด้านการจรรยาของตำรวจชั้นสัญญาบัตร และนายตำรวจชั้นประทวน (เฉพาะงานจรรยา) สังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 3 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ การจัดและควบคุมการจรรยา.....	55
4.10 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับการปฏิบัติในการให้บริการประชาชนในด้านการจรรยาของตำรวจชั้นสัญญาบัตร และนายตำรวจชั้นประทวน (เฉพาะงานจรรยา) สังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 3 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ การบังคับใช้กฎหมาย.....	57
4.11 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับการปฏิบัติในการให้บริการประชาชนในด้านการจรรยาของตำรวจชั้นสัญญาบัตร และนายตำรวจชั้นประทวน (เฉพาะงานจรรยา) สังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 3 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในภาพรวม.....	59

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
2.1 แสดงแผนภูมิการบริหารส่วนราชการ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ.....	12
2.2 แสดงแผนภูมิการบริหารงานด้านการจราจร.....	16
2.3 แสดงแผนภูมิการบริหารงานในสถานีตำรวจนครบาล.....	22



บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

สภาพในปัจจุบันนี้มีความเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วทั้งในด้านการบริการ ด้านเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม เทคโนโลยี และการเมือง การปกครอง เป็นความเปลี่ยนแปลงที่ต่อเนื่อง นำมาซึ่งความเจริญก้าวหน้าในการพัฒนาให้มีคุณภาพ

การบริการ ซึ่งตกอยู่ภายใต้การเปลี่ยนแปลง ควรได้มีการพัฒนาให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางสังคมและเทคโนโลยี ในสภาพของสังคมผู้ที่มีส่วนสำคัญทำให้สังคมสงบสุข รักษากฎเกณฑ์ในสังคม ทำให้คนในสังคมเท่าเทียมกัน คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจ การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ เพื่อให้เกิดความสงบสุขขึ้นในสังคมนั้น มีทั้งในด้านงานจราจร งานสืบสวน งานสอบสวน งานป้องกันปราบปราม และงานธุรการต่าง ๆ ปัจจุบันมีการนำเสนอภาพการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร ในด้านที่ไม่ให้ความเป็นธรรม ไม่ว่าจะเป็นการเรียก-รับสินบน หรือ การละเว้นการปฏิบัติบางอย่าง การที่ไม่ประชาสัมพันธ์การปฏิบัติด้านจราจรให้ประชาชนเข้าใจ ซึ่งปัญหาต่าง ๆ ในการบริการด้านจราจรของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ย่อมส่งผลกระทบต่อคนในสังคมอย่างแน่นอน ทวี ทิพย์รัตน์ (2540 : 2) ได้กล่าวถึงทิศทางการพัฒนาและการบริหารงานของกองบัญชาการตำรวจนครบาลเพื่อความสงบเรียบร้อยของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครไว้ส่วนหนึ่งว่า ปัญหาช่องว่างระหว่างตำรวจกับประชาชนเป็นปัญหาหนึ่งที่จะต้องรีบแก้ไขเพราะหากมิได้รับการเอาใจใส่พิจารณาให้ดีขึ้นแล้ว ความเห็นท่าง ความไม่เข้าใจ ความไม่ไว้วางใจกันก็จะกลายเป็นความเครียดแค้นชิงชัง แม้ในปัจจุบันจะได้มีโครงการสำคัญต่าง ๆ ที่ได้จัดทำขึ้นก็ยังไม่บรรลุผลสมความมุ่งหมายเท่าที่ควร ดังนั้นการบริการประชาชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจทั้งในและนอกสถานี จึงต้องเป็นกันเอง รวดเร็วและให้ความเที่ยงธรรมแก่ทุกฝ่ายอย่างแท้จริง

การประชาสัมพันธ์และรณรงค์ให้ปฏิบัติตามกฎจราจร เป็นปัญหาหนึ่งที่สำคัญ เพราะการออกกฎหมาย ข้อบังคับ หรือ พระราชบัญญัติต่าง ๆ ที่บังคับใช้ในการจราจร เป็นอำนาจหน้าที่ของรัฐสภา โดยสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรที่ประชาชนเลือกเข้าไปทำหน้าที่เป็นตัวแทนในสภาผู้แทนราษฎรนั้น จะเป็นผู้พิจารณาร่างกฎหมายต่าง ๆ เพื่อนำมาบังคับใช้กับประชาชนทุกคนในสังคม โดยเจ้าหน้าที่ตำรวจเป็นผู้บังคับใช้กฎหมายต่าง ๆ วิธีการที่จะให้ประชาชนทุกคนรู้กฎหมายที่ออกมาโดยรัฐสภานั้นมีการปฏิบัติกันหลายองค์กรไม่ว่าจะเป็นภาครัฐ หรือ เอกชน แต่ที่น่าสนใจก็คือเจ้าหน้าที่ตำรวจเป็นผู้บังคับใช้กฎหมาย ข้อบังคับเกี่ยวกับการจราจร ซึ่งในขั้นตอนการบังคับใช้นั้น ย่อมมีขั้นตอนการปฏิบัติและบทลงโทษสำหรับผู้ฝ่าฝืนกฎจราจร

ให้ปฏิบัติตามกฎจราจร ซึ่งเป็นสิ่งที่ทุกคนควรจะทำตามสภาพการดำเนินการในปัจจุบันและร่วมกัน
นำเสนอการจัดและควบคุมการจราจรที่เหมาะสมต่อไป

การลงโทษผู้กระทำผิดกฎจราจร เป็นปัญหาที่สำคัญมากอีกปัญหาหนึ่ง เนื่องจากขั้นตอน
และอัตราโทษที่ผู้กระทำผิดกฎจราจรแต่ละคนจะได้รับนั้นไม่ได้มีการกำหนดไว้อย่างชัดเจน
เพื่อให้เจ้าหน้าที่ตำรวจได้ใช้วิจารณญาณในการปฏิบัติและกำหนดอัตราโทษดังกล่าวตามสภาพ
โดยรอบของเหตุการณ์ เช่น การว่ากล่าวตักเตือน การกำหนดอัตราค่าปรับ หรือแม้กระทั่ง
ขั้นตอนในการปฏิบัติเพื่อให้ผู้กระทำผิดกฎจราจรได้รับโทษ เช่น ยึดรถเพื่อตรวจสอบ การยึด
ใบอนุญาตขับขี่ การให้ชำระเงินค่าปรับทางไปรษณีย์ เป็นต้น

ดังนั้นในการบริการประชาชนในเขตพื้นที่ที่เป็นชนเมือง ซึ่งเป็นปริมณฑลที่ยังมีการเจริญ
เติบโตขึ้นเรื่อย ๆ ทุกวันปัญหาการให้บริการย่อมจะส่งผลเพิ่มมากขึ้นเป็นลำดับ การให้บริการ
จราจรจะเกิดผลความไม่คล่องตัว ความไม่สะดวกและความไม่ปลอดภัยเป็นลำดับขึ้น จะเห็นได้ว่า
การให้บริการประชาชนในด้านการจราจรของตำรวจนั้น มีหลากหลายขั้นตอน ส่วนแต่ส่ง
ผลกระทบต่อชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนทั้งสิ้น และปัญหาต่าง ๆ แต่ละประเด็นของ
การบริการด้านจราจรดังกล่าวแล้ว ล้วนเป็นสิ่งที่น่าศึกษา ถึงสภาพและสาเหตุของปัญหาเพื่อนำไป
เป็นข้อมูลในการศึกษาเฉพาะประเด็นต่อไป

1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการให้บริการประชาชนด้านการจราจรของตำรวจ สังกัดกองบังคับการ
ตำรวจนครบาล 3 ใน 4 ด้าน เป็นรายด้านและภาพรวม คือ

- 1.1 การประชาสัมพันธ์ด้านจราจรและรณรงค์ให้ปฏิบัติตามกฎจราจร
- 1.2 การจัดการเบื้องต้นเมื่อเกิดอุบัติเหตุจราจร
- 1.3 การจัดและควบคุมการจราจร
- 1.4 การบังคับใช้กฎหมาย

2. เพื่อเปรียบเทียบการให้บริการประชาชนในด้านการจราจรระหว่างนายตำรวจ
ชั้นสัญญาบัตรและนายตำรวจชั้นประทวน สังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 3 ใน 4 ด้าน
เป็นรายด้านและภาพรวม คือ

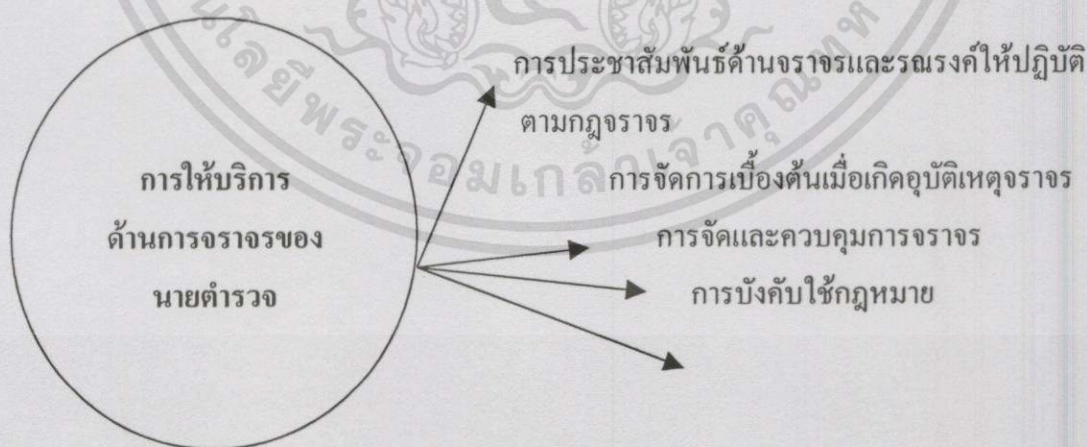
- 2.1 การประชาสัมพันธ์ด้านจราจรและรณรงค์ให้ปฏิบัติตามกฎจราจร
- 2.2 การจัดการเบื้องต้นเมื่อเกิดอุบัติเหตุจราจร
- 2.3 การจัดและควบคุมการจราจร
- 2.4 การบังคับใช้กฎหมาย

1.3 สมมติฐานการวิจัย

นายตำรวจชั้นสัญญาบัตรและนายตำรวจชั้นประทวน (เฉพาะงานจราจร) มีระดับการปฏิบัติงานให้บริการประชาชนด้านการจราจร ใน 4 ด้าน คือ การประชาสัมพันธ์ด้านจราจรและรณรงค์ให้ปฏิบัติตามกฎจราจร การจัดการเบื้องต้นเมื่อเกิดอุบัติเหตุจราจร การจัดการและควบคุมการจราจร การบังคับใช้กฎหมาย แตกต่างกัน เป็นรายด้านและภาพรวม

1.4 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

ดังที่กล่าวแล้วว่าการวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาการให้บริการด้านจราจรของเจ้าหน้าที่ตำรวจ เนื่องจากเจ้าหน้าที่ตำรวจเป็นองค์กรของรัฐ ดังนั้นในการปฏิบัติต่าง ๆ จึงต้องมีการกำหนดอำนาจหน้าที่การงานไว้ให้ชัดเจนพอสมควร เพียงพอที่จะให้ผู้ปฏิบัติเข้าใจหน้าที่ของตนเองได้ และการกำหนดหน้าที่การงานของตำแหน่งในสถานีตำรวจตามคำสั่ง กรมตำรวจ 774/2537 ลงวันที่ 7 กรกฎาคม 2537 นี้เองที่ผู้วิจัยนำมาใช้เป็นกรอบแนวคิดในการวิจัยครั้งนี้ โดยตามคำสั่งดังกล่าวเป็นการกำหนดหน้าที่ของตำรวจแต่ละตำแหน่งในสถานีตำรวจ ผู้วิจัยได้นำเฉพาะหน้าที่ของตำรวจจราจรเท่านั้น มาใช้เป็นกรอบแนวคิดในการวิจัย เนื่องจากมีการกำหนดไว้อย่างชัดเจน ตั้งแต่หน้าที่ของหัวหน้างานจราจร หน้าที่ของผู้ปฏิบัติงานจราจร ทั้งสารวัตรจราจร รองสารวัตรจราจรและผู้บังคับหมู่ หรือลูกแถว ซึ่งผู้วิจัยได้ศึกษาและจัดหมวดหมู่ของหน้าที่ต่าง ๆ นำเสนอเป็นหัวข้อ และใช้เป็นกรอบแนวคิดในการวิจัย ดังนี้



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

1.5 ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมุ่งศึกษา การให้บริการประชาชนในด้านการจราจร ในกองบังคับการตำรวจนครบาล 3 กองบัญชาการตำรวจนครบาล สำนักงานตำรวจแห่งชาติ มี 11 สถานีตำรวจนครบาล

1. สถานีตำรวจนครบาลมีนบุรี
2. สถานีตำรวจนครบาลนิมิตรใหม่
3. สถานีตำรวจนครบาลลำหิน
4. สถานีตำรวจนครบาลลำผักชี
5. สถานีตำรวจนครบาลสุวินทวงศ์
6. สถานีตำรวจนครบาลหนองจอก
7. สถานีตำรวจนครบาลประชาสำราญ
8. สถานีตำรวจนครบาลลาดกระบัง
9. สถานีตำรวจนครบาลร่มเกล้า
10. สถานีตำรวจนครบาลคลองกรู
11. สถานีตำรวจนครบาลจรเข้नी้อย

โดยยึดตามกรอบของหลักการให้บริการประชาชนในด้านการจราจร ซึ่งแบ่งออกเป็นจำนวน 4 ด้าน

1. การประชาสัมพันธ์ด้านการจราจรและรณรงค์ให้ปฏิบัติตามกฎจราจร
2. การจัดการเบื้องต้นเมื่อเกิดอุบัติเหตุจราจร
3. การจัดและควบคุมการจราจร
4. การบังคับใช้กฎหมาย

1.6 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.6.1 ประชากร ได้แก่ นายตำรวจชั้นสัญญาบัตร และนายตำรวจชั้นประทวน (เฉพาะงานจราจร) ในกองบังคับการตำรวจนครบาล 3 (ข้อมูลเมื่อวันที่ 11 มกราคม 2543 งานกำลังพลกองบังคับการตำรวจนครบาล 3) มีประชากรทั้งสิ้น 389 คน แบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม คือ

1. นายตำรวจชั้นสัญญาบัตร	191 คน
2. นายตำรวจชั้นประทวน (เฉพาะงานจราจร)	198 คน
รวมประชากรทั้งสิ้น	389 คน

1.62 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นายตำรวจชั้นสัญญาบัตรและนายตำรวจชั้นประทวน (เฉพาะงานจราจร) ซึ่งมีจำนวน 11 สถานี มีกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 286 คน แบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม คือ

1. นายตำรวจชั้นสัญญาบัตร จำนวน 191 คน โดยการกำหนดกลุ่มตัวอย่างของนายตำรวจชั้นสัญญาบัตร คู่อจากตารางของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie, R.V. and D.W. Morgan. 1970 : 697-610) แล้วสุ่มอย่างง่ายได้กลุ่มตัวอย่าง 128 คน โดยในการวิจัยครั้งนี้ได้เพิ่มกลุ่มตัวอย่างอีกกลุ่มละ 10% คิดเป็นจำนวน 13 คน จึงได้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด $128+13 = 141$ คน

2. นายตำรวจชั้นประทวน (เฉพาะงานจราจร) มีจำนวน 198 คน โดยการกำหนดกลุ่มตัวอย่างของนายตำรวจชั้นประทวน (เฉพาะงานจราจร) คู่อจากตารางของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie, R.V. and D.W. Morgan. 1970 : 697-610) แล้วสุ่มอย่างง่ายได้กลุ่มตัวอย่าง 132 คน โดยในการวิจัยครั้งนี้ได้เพิ่มกลุ่มตัวอย่างอีกกลุ่มละ 10% คิดเป็นจำนวน 13 คน จึงได้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด $132+13 = 145$ คน

รวมกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด $141 + 145 = 286$ คน

1.7 ตัวแปรที่จะศึกษา

1.7.1 ตัวแปรต้น ได้แก่ ตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกเป็น

1.7.1.1 นายตำรวจชั้นสัญญาบัตร

1.7.1.2 นายตำรวจชั้นประทวน(เฉพาะงานจราจร)

1.7.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ระดับการปฏิบัติของนายตำรวจชั้นสัญญาบัตรและนายตำรวจชั้นประทวน (เฉพาะงานจราจร) ที่มีต่อการให้บริการประชาชนด้านการจราจร ใน 4 ด้าน คือ

1.7.2.1 การประชาสัมพันธ์ด้านจราจรและณรงค์ให้ปฏิบัติตามกฎจราจร

1.7.2.2 การจัดการเบื้องต้นเมื่อเกิดอุบัติเหตุจราจร

1.7.2.3 การจัดและควบคุมการจราจร

1.7.2.4 การบังคับใช้กฎหมาย

1.8 ขอบเขตพื้นที่หรือสภาพทางภูมิศาสตร์

ในการวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาการให้บริการประชาชนในด้านการจราจรของนายตำรวจชั้นสัญญาบัตรและนายตำรวจชั้นประทวน (เฉพาะงานจราจร) ในกองบังคับการตำรวจนครบาล 3 จำนวน 286 คน จากทั้งหมด 11 สถานีตำรวจนครบาล

1. สถานีตำรวจนครบาลมีนบุรี

2. สถานีตำรวจนครบาลนิมิตรใหม่

3. สถานีตำรวจนครบาลลำหิน
4. สถานีตำรวจนครบาลลำผักชี
5. สถานีตำรวจนครบาลสุวินทวงศ์
6. สถานีตำรวจนครบาลหนองจอก
7. สถานีตำรวจนครบาลประชาสำราญ
8. สถานีตำรวจนครบาลลาดกระบัง
9. สถานีตำรวจนครบาลร่มเกล้า
10. สถานีตำรวจนครบาลคลองกรุง
11. สถานีตำรวจนครบาลจรเข้नी้อย

1.9 นิยามศัพท์เฉพาะ

1. การให้บริการประชาชนในด้านจราจร หมายถึง การอำนวยความสะดวกทางด้านจราจร ให้มีความสะดวกและปลอดภัย

1.1 การประชาสัมพันธ์และการณรงค์ให้ปฏิบัติตามกฏจราจร หมายถึง การให้ข่าวสารข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการจราจรแก่ประชาชนและการให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการปฏิบัติ การดูแล ตรวจสอบ สอดส่อง ให้ปฏิบัติเป็นไปตามกฏจราจร

1.2 การจัดการเบื้องต้น หมายถึง การจัดการดูแลและการดำเนินการใด ๆ ในสถานที่เกิดเหตุ เมื่อเกิดอุบัติเหตุจราจร

1.3 การจัดและควบคุมการจราจร หมายถึง การควบคุม ตรวจสอบ ให้คำปรึกษาแนะนำ ปรับปรุง แก้ไขปัญหาข้อขัดข้องในการปฏิบัติงานของผู้ทำหน้าที่เจ้าหน้าที่จราจร

1.4 การบังคับใช้กฎหมาย หมายถึง การว่าด้วย ระเบียบ คำสั่ง ข้อบังคับเกี่ยวกับการจราจร

2. นายตำรวจชั้นสัญญาบัตร หมายถึง ข้าราชการตำรวจที่ดำรงตำแหน่ง รองสารวัตร (ยศตั้งแต่ร้อยตำรวจตรีถึงร้อยตำรวจเอก) และสารวัตร (ยศตั้งแต่พันตำรวจตรีถึงพันตำรวจโท)

3. นายตำรวจชั้นประทวน (เฉพาะงานจราจร) หมายถึง ข้าราชการตำรวจที่ดำรงตำแหน่ง นายสิบตำรวจถึงดาบตำรวจ

4. กองบังคับการตำรวจนครบาล 3 หมายถึง ระดับองค์กรของตำรวจที่มีการบังคับบัญชาขึ้นตรงต่อกองบัญชาการตำรวจนครบาล และมีอำนาจหน้าที่ในการบังคับบัญชาสถานีตำรวจในสังกัด คือ แบ่งเป็น 2 กองกำกับการ 11 สถานีตำรวจนครบาล

บทที่ 2

ทฤษฎีหลักการ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาระดับการปฏิบัติของนายตำรวจชั้นสัญญาบัตรและนายตำรวจชั้นประทวน (เฉพาะงานจราจร) เกี่ยวกับการให้บริการประชาชนด้านจราจร ผู้ทำวิจัยได้ศึกษาเอกสารและตำราที่เกี่ยวข้องมาดำเนินการค้นคว้าประกอบการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ ตามลำดับ คือ

- 2.1 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
- 2.2 กองบังคับการตำรวจนครบาล 3
- 2.3 การบริหารงานภายในสถานีตำรวจนครบาล
- 2.4 การให้บริการประชาชนในด้านการจราจร
 - 2.4.1 การประชาสัมพันธ์ด้านจราจรและรณรงค์ให้ปฏิบัติตามกฎจราจร
 - 2.4.2 การจัดการเบื้องต้นเมื่อเกิดอุบัติเหตุจราจร
 - 2.4.3 การจัดการและควบคุมการจราจร
 - 2.4.4 การบังคับใช้กฎหมาย

2.1 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

พรปิยะ ชุณหาศรี (2542 : 47-50) ได้กล่าวถึงโครงสร้างและหน้าที่ของกรมตำรวจ ดังนี้ กิจการตำรวจไทยเป็นหน่วยงานที่มีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงรูปแบบโครงสร้างมาโดยตลอด จากอดีตสมัยกรุงศรีอยุธยาที่เป็นหน่วยงานอยู่ในส่วนของเวียงและวัง ซึ่งเวลานั้นกิจการตำรวจมีลักษณะเป็น “ตำรวจกึ่งทหาร” เป็นตำรวจหลวง เป็นตำรวจวัง และจะมีบทบาทภารกิจเกี่ยวข้องกับใกล้ชิดกับเจ้านายผู้ใหญ่และองค์พระมหากษัตริย์ มากกว่าที่จะเป็นลักษณะของ “ตำรวจอาชีพ” เป็นหน่วยตำรวจแห่งชาติที่ให้บริการแก่ประชาชนทั่วไป ปัจจุบันตำรวจทำหน้าที่ปกป้องคุ้มครอง สอดส่องดูแลรักษาความปลอดภัย บำบัดทุกข์บำรุงสุขให้แก่ราษฎรที่เรียกกันว่า “ผู้พิทักษ์สันติราษฎร์” ตำรวจให้บริการรับใช้ประชาชนตลอดเวลา 24 ชั่วโมงและไม่มีวันหยุด ดังนั้น ด้วยสภาพของสังคมเศรษฐกิจและการเมืองของประเทศ ทำให้กิจการตำรวจไทยต้องมีการกำหนดรูปแบบของระบบงานหรือโครงสร้างของการแบ่งสายราชการกรมตำรวจ สอดคล้องเหมาะสมและมีประสิทธิภาพสูงสุด และปัจจุบันกรมตำรวจได้วางทางการจัดระบบงานและโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการต่าง ๆ โดยคำนึงปัจจัยสำคัญที่เกี่ยวข้อง 5 ประการ คือ

1. หน้าที่และความรับผิดชอบของตำรวจ หมายถึงการแบ่งส่วนราชการของกรมตำรวจ จะต้องคำนึงถึงความสามารถและศักยภาพในการปฏิบัติหน้าที่ให้ได้ประโยชน์สูงสุดทั้งด้านปริมาณและประสิทธิภาพ กับทั้งสามารถลดความสูญเสียต่อชีวิตและทรัพย์สินของทางราชการและประชาชน ตลอดจนสามารถปฏิบัติงานได้อย่างครบถ้วนไม่ว่าจะเป็นงานด้านการป้องกันปราบปราม งานการสืบสวน การปฏิบัติตามประมวลกฎหมาย วิธีพิจารณาความอาญาและกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องตลอดจนงานธุรการและงานสนับสนุนฝ่ายปฏิบัติการอื่น ๆ

2. หลักการจัดองค์กรที่เหมาะสม หมายถึง การที่กรมตำรวจมีการจัดแบ่งส่วนราชการหรือหน่วยงานตำรวจให้เหมาะสมกับสถานการณ์ทางสังคมเศรษฐกิจและการเมืองหลักวิชาการตำรวจ แผนใหม่ซึ่งปัจจุบันนิยมจัดองค์กรตำรวจอยู่ในลักษณะ “กึ่งองค์กรทหาร” (Semi Military Organization) ประกอบไปด้วยการเอา ยศ ชั้นและตำแหน่งแบบทหารมาใช้ประโยชน์ ในการวินิจฉัยสั่งการ เก็บรวบรวม ประมวลผลหรือสนเทศข้อมูล เช่น การเอาเครื่องคอมพิวเตอร์มาใช้ ในหน่วยงานของกรมตำรวจ สิ่งต่าง ๆ เหล่านี้ จะเป็นตัวกำหนดและเป็นผลผลักดันให้กิจการกรมตำรวจต้องมีการปรับเปลี่ยนอยู่เสมอ

3. หลักการบริหารราชการแผ่นดินกรมตำรวจเป็นส่วนหนึ่งของราชการ ดังนั้น การจัดโครงสร้างของตำรวจจำเป็นต้องมีความผูกพันกับระบบระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน อันมีกฎหมายควบคุมอยู่หลายฉบับ ปัจจุบันกรมตำรวจมีฐานะเป็น “กองตำรวจแห่งชาติ” ประกอบไปด้วยส่วนราชการทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคเช่นเดียวกับหน่วยราชการอื่นแต่ที่ต่างไปบ้างก็คือ กรมตำรวจมีหน่วยงานเป็นเอกเทศของตนเองอยู่ในส่วนภูมิภาคและไม่มีส่วนราชการใดไปสังกัดอยู่ในหน่วยงานของการบริหารราชการส่วนท้องถิ่น เช่น เทศบาล หรือสุขาภิบาล เพียงแต่เจ้าหน้าที่บางคนไปมีตำแหน่งอยู่ในส่วนราชการท้องถิ่นบางหน่วยเพื่อประโยชน์ในการประสานงานส่วนราชการส่วนท้องถิ่นนั้น ๆ กิจการตำรวจไทยมีศูนย์การของการบังคับบัญชา กำหนดแนวทางและวิธีการปฏิบัติหรือนโยบายในการดำเนินงานและบริหารงานมาจากส่วนกลางคือกรมตำรวจเท่านั้น

4. ระบบของกระบวนการยุติธรรม สิ่งสำคัญประการหนึ่งที่เป็นองค์ประกอบของการจัดองค์กรกรมตำรวจโดยทั่วไป ก็คือ ระบบของกระบวนการยุติธรรมของประเทศซึ่งบางประเทศอาจใช้ระบบกล่าวหาหรือระบบต่อสู้ (accusatorial system or adversary system) ระบบสอบสวนหรือระบบไต่สวน (inquisitorial system) หรืออาจเป็นระบบกระบวนการยุติธรรมของกลุ่มประเทศสังคมนิยม กรณีประเทศไทยมีความโน้มเอียงไปในระบบกล่าวหาหรือระบบต่อสู้มากกว่าแบบอื่น ๆ จึงเป็นผลทำให้การจัดองค์กรของตำรวจไทยต้องสอดคล้องไปตามระบบกล่าวหา คือเจ้าหน้าที่ตำรวจจะต้องทำหน้าที่รับแจ้งความร้องทุกข์ กล่าวโทษจากผู้เสียหายแล้วจึงดำเนินการสืบสวนสอบสวนหาข้อเท็จจริง จัดทำเป็นสำนวนเสนอต่อพนักงานอัยการเพื่อฟ้องร้องผู้ต้องหาให้ศาลพิจารณาลงโทษต่อไป หรือความผิดซึ่งเจ้าหน้าที่ตำรวจพบเห็นก็ต้องจัดทำเป็นสำนวน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เพื่อกล่าวหาและฟ้องร้องผู้กระทำผิดเช่นกันซึ่งงานต่าง ๆ เหล่านี้จำเป็นที่จะต้องมีการมีหน่วยงาน มารองรับเพื่อการปฏิบัติที่ถูกต้องตามนโยบายและเจตนารมณ์ของกฎหมายอย่างเคร่งครัด ดังนั้น ระบบของกระบวนการยุติธรรมของประเทศจึงเป็นปัจจัยสำคัญหนึ่งที่มีผลต่อการจัดโครงสร้างงาน ของตำรวจ

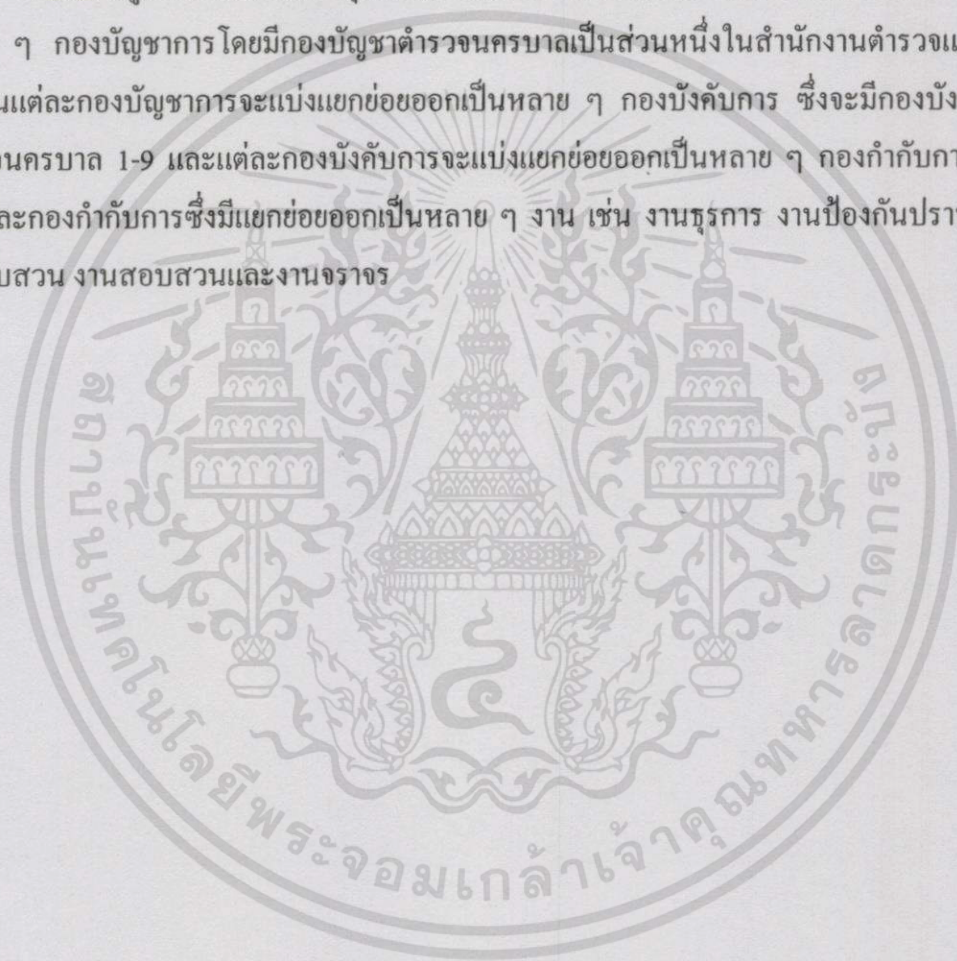
5. หลักการป้องกันประเทศสำหรับกิจการกรมตำรวจไทย นอกจากจะมีภารกิจรับผิดชอบ เกี่ยวกับการรักษาความสงบเรียบร้อยภายในประเทศแล้ว ยังต้องมีหน้าที่บางส่วนเกี่ยวข้องกับ การป้องกันข้าศึกศัตรูจากภายนอกประเทศตามกฎหมายอีกด้วย ด้วยเหตุนี้องค์กรตำรวจไทยจึงต้อง มีการจัดสรรหน่วยงานไว้เพื่อรับผิดชอบปฏิบัติงานตามนโยบาย เพื่อความมั่นคงปลอดภัยของ ประเทศ ทั้งทางตรงทางอ้อมโดยจะมีส่วนสัมพันธ์ร่วมมือประสานงานกับฝ่ายทหารดำเนินการ แก้ไขปัญหาการก่อการร้าย ปัญหาอาชญากรรมบริเวณชายแดน การปราบปราม การค้าและผลิต ยาเสพติดแถบชายแดน ปฏิบัติการจิตวิทยามวลชนเพื่อความมั่นคง การควบคุม คนต่างด้าว ผู้อพยพ บริเวณชายแดน การก่อการจลาจล การก่อวินาศภัย ตลอดจนภัยต่อความมั่นคงของชาติรูปแบบ อื่น ๆ หน่วยงานที่จัดตั้งขึ้นมาเพื่อการนี้ก็มีเช่น กองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน สำนักงาน ตำรวจสันติบาล กองตรวจคนเข้าเมือง เป็นต้น

จากแนวทางการปรับปรุงระบบงานนั้น นับตั้งแต่มีการใช้พระราชกฤษฎีกาแบ่งส่วน ราชการกรมตำรวจ กระทรวงมหาดไทย พ.ศ. 2508 เป็นต้นมา โดยเฉพาะในช่วง พ.ศ. 2534 ถึง พ.ศ. 2535 มีการออกพระราชกฤษฎีกาแบ่งส่วนราชการหลายฉบับ เพื่อปรับปรุงแก้ไขการแบ่ง ส่วนราชการกรมตำรวจในหลายหน่วยงาน เพื่อให้สอดคล้องกับ สภาพการณ์ทางเศรษฐกิจ สังคม การบริการ การเมือง เทคโนโลยี และนโยบายของกระทรวงมหาดไทย โดยจะเน้นถึงการส่งเสริม หน่วยงานที่มีคุณภาพในการปฏิบัติงานเฉพาะกิจ เพื่อแก้ไขปัญหาอาชญากรรม เพื่อความคล่องตัว ในการบริหารหน่วยงาน อาทิเช่น การจัดตั้งกองตำรวจปราบปรามยาเสพติด การจัดตั้งสำนักงาน วิทยาการตำรวจซึ่งเป็นการยกระดับการปรับปรุงหน่วยงานระดับกองบังคับการให้สูงขึ้นระดับ กองบัญชาการ โดยความคล่องตัว ความมีประสิทธิภาพ และความเหมาะสมกับสภาพงานในปัจจุบัน (ราชกิจจานุเบกษา เล่ม 109 ตอนที่ 110 วันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2535) หรือการจัดตั้งกองบังคับการ ตำรวจท่องเที่ยว ซึ่งเป็นหน่วยงานที่ยกระดับมาจากกองกำกับการ 8 กองบังคับการกองปราบปราม โดยมีเหตุผลที่ในปัจจุบันอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวของประเทศได้ขยายตัวเพิ่มสูงขึ้นอย่างรวดเร็ว ทำรายได้ให้แก่ประเทศไทยเป็นจำนวนมาก และเพื่อให้การปฏิบัติราชการเกิดความคล่องตัวและมี ประสิทธิภาพ (ราชกิจจานุเบกษา เล่ม 108 ตอนที่ 205 วันที่ 25 พฤศจิกายน 2534) นอกจากนี้ยังมี การยกระดับ กองบังคับการตำรวจสันติบาล เป็นสำนักงานตำรวจสันติบาลซึ่งมีหน้าที่เทียบเท่า ระดับกองบัญชาการ จัดตั้งสำนักงานส่งกำลังบำรุง จัดตั้งสำนักงานแผนงานและงบประมาณ จัดตั้ง สำนักงานกำลังพล ตลอดจนการปรับปรุง ยกระดับขยายงานของกองทะเบียนคนต่างด้าวและภาษี

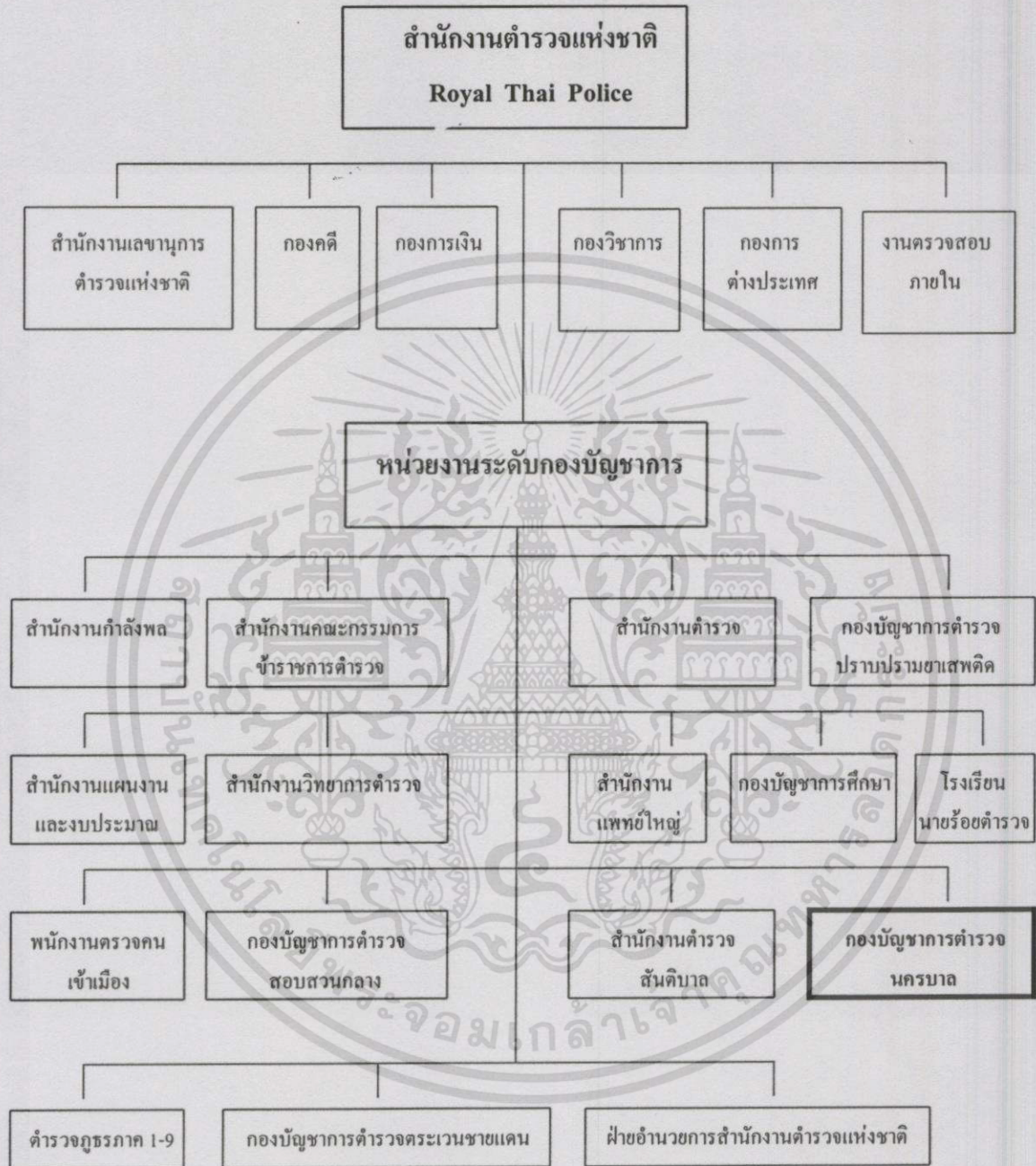
อากรให้เป็น กองบังคับการสืบสวนสอบสวนคดีเศรษฐกิจ สังกัดกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง เพื่อเป็นการตอบสนองต่อการพัฒนาทางด้านเศรษฐกิจการพาณิชย์ของประเทศ สิ่งเหล่านี้ นับเป็นก้าวสำคัญของการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างของกรมตำรวจอีกเช่นกัน

โครงสร้างการแบ่งส่วนราชการของกิจการตำรวจไทยซึ่งมีการแบ่งสายงานไปตามสารบบความรับผิดชอบของงานตำรวจ โดยแบ่งออกเป็น 3 ฝ่ายสำคัญ คือ ฝ่ายอำนวยการสนับสนุนและฝ่ายกิจการพิเศษ กับฝ่ายปฏิบัติการ และโครงสร้างที่กล่าวมานี้เริ่มดำเนินการตั้งแต่ปี พ.ศ. 2536 ถือว่าเป็นการเปลี่ยนแปลงครั้งสำคัญ เนื่องจากมีการปรับปรุงยุบเลิกและจัดเพิ่มเติมหลายหน่วยงาน

จากแผนภูมิโครงสร้างในปัจจุบันได้แบ่งหน่วยงานของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ออกเป็นหลาย ๆ กองบัญชาการโดยมีกองบัญชาการตำรวจนครบาลเป็นส่วนหนึ่งในสำนักงานตำรวจแห่งชาติ และในแต่ละกองบัญชาการจะแบ่งแยกย่อยออกเป็นหลาย ๆ กองบังคับการ ซึ่งจะมีกองบังคับการตำรวจนครบาล 1-9 และแต่ละกองบังคับการจะแบ่งแยกย่อยออกเป็นหลาย ๆ กองกำกับการ และในแต่ละกองกำกับการซึ่งมีแยกย่อยออกเป็นหลาย ๆ งาน เช่น งานธุรการ งานป้องกันปราบปรามงานสืบสวน งานสอบสวนและงานจราจร



โครงสร้างสำนักงานตำรวจแห่งชาติ
ROYAL THAI POLICE ORGANIZATION CHART



ภาพที่ 2.1 แสดงแผนภูมิการแบ่งส่วนราชการ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2.2 กองบังคับการตำรวจนครบาล 3

พื้นที่กองบังคับการตำรวจนครบาล 3 เป็นพื้นที่รองรับการขยายตัวจากการเจริญเติบโตของเมือง เนื่องจากเป็นพื้นที่ที่ชานเมือง ทั้งยังเป็นที่อยู่อาศัยและเป็นสถานประกอบต่าง ๆ โดยเฉพาะโรงงานอุตสาหกรรม จนกระทั่งในปัจจุบันได้ขยายตัวตามอัตราการเจริญเติบโตขึ้นเรื่อย ๆ นี้เอง จึงทำให้พื้นที่กองบังคับการตำรวจนครบาล 3 มีการพัฒนาอย่างรวดเร็วเพิ่มมากขึ้น ต่อไปนี้จะได้นำเสนอเกี่ยวกับการจัดตั้งกองบังคับการตำรวจนครบาล 3 สถานที่ตั้ง พื้นที่รับผิดชอบ อาณาเขตติดต่อ

การจัดตั้ง ตามพระราชกฤษฎีกาแบ่งส่วนราชการตำรวจ กระทรวงมหาดไทย (ฉบับพ.ศ. 2540) ให้ยุบเลิก กองบังคับการตำรวจนครบาลเหนือ, กองบังคับการตำรวจนครบาลใต้, กองบังคับการตำรวจนครบาลธนบุรี แล้วให้จัดตั้ง กองบังคับการตำรวจนครบาล.1-9 ขึ้นใหม่ และจัดตั้งสถานีตำรวจนครบาลขึ้นใหม่เพิ่มอีก จำนวน 5 สถานีตำรวจนครบาล ลงในราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ 114 ตอน 9 ก. เมื่อวันที่ 1 เมษายน 2540 โดยให้มีผลใช้บังคับในวันที่ 31 พฤษภาคม 2540

สถานที่ตั้ง ใช้ชั้น 3 อาคารสถานีตำรวจนครบาลมินบุรี เลขที่ 57 หมู่ 1 ถนนสีหบุรานุกิจ แขวงมินบุรี เขตมินบุรี กรุงเทพฯ เป็นที่ทำการชั่วคราว โดยเปิดดำเนินการเมื่อวันที่ 1 มิถุนายน 2540

พื้นที่รับผิดชอบ 540,770 ตารางกิโลเมตร แบ่งเป็น 2 กองกำกับการ 11 สถานีตำรวจนครบาล คือกองกำกับการอำนวยการ กองกำกับการสืบสวน สถานีตำรวจนครบาลมินบุรี สถานีตำรวจนครบาลหนองจอก สถานีตำรวจนครบาลลาดกระบัง สถานีตำรวจนครบาลร่มเกล้า สถานีตำรวจนครบาลคลองกรุง สถานีตำรวจนครบาลจรเข้ข่อย สถานีตำรวจนครบาลนิมิตรใหม่ สถานีตำรวจนครบาลลำหิน สถานีตำรวจนครบาลลำผักชี สถานีตำรวจนครบาลสุวินทวงศ์ สถานีตำรวจนครบาลประชาสำราญ

อาณาเขตติดต่อ ทิศเหนือติด สถานีตำรวจภูธรอำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี ทิศใต้ติด สถานีตำรวจภูธรอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ทิศตะวันออก ติดสถานีตำรวจภูธรอำเภอบางน้ำเปรี้ยว จังหวัดฉะเชิงเทรา ทิศตะวันตก ติด สถานีตำรวจนครบาลคันนายาวและสถานีตำรวจนครบาลบางชัน

ส่วนการปฏิบัติงานของฝ่ายจราจร

การปฏิบัติงานของฝ่ายจราจรนั้นจะมีหัวหน้าสถานีนั้นจะเป็นผู้สั่งการต่าง ๆ โดยงานของฝ่ายการจราจรนั้นจะรับเรื่องของข้อมูลและปัจจัยที่เกี่ยวข้องที่ประชาชนมาแจ้งเหตุ ฝ่ายจราจรก็ก็ดำเนินงานไปที่ ฝ่ายสอบสวนเพื่อหาสาเหตุและประสานงานกับฝ่ายอื่น ๆ อีกเพื่อแจ้งเหตุที่

ประชาชนมาใช้บริการ และจะเห็นได้ว่างานด้านการจัดการจราจร นั้นมีความสำคัญอยู่ใน
แผนแม่บทฉบับที่ 3 (พ.ศ. 2540-2544) ด้วย

รายงานประจำปี 2539 กรมตำรวจ (2540 : 1-2) จากแผนกรมตำรวจแม่บท ฉบับที่ 3
(พ.ศ. 2540-2544) จะยังคงเป็นแผนที่กำหนดขึ้นตามภารกิจหลักของกรมตำรวจเช่นเดียวกัน แต่จะ
เน้นงานที่มีความสำคัญกระทบต่อวิถีชีวิตของประชาชนที่กรมตำรวจจะต้องให้ความสนใจ
เป็นพิเศษ โดยกำหนดขึ้นเป็นด้านของแผนเพิ่มเติมจากเดิมที่กำหนดไว้ 5 สาขา กล่าวคือในแผน
กรมตำรวจ แม่บท ฉบับที่ 3 (พ.ศ. 2540 – 2544) จะประกอบไปด้วยแผนด้านต่าง ๆ รวม 8 ด้าน
ได้แก่

1. แผนด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน
2. แผนด้านการอำนวยความสะดวก
3. แผนด้านการรักษาความมั่นคง
4. แผนด้านการบริการสังคม
5. แผนด้านประชาสัมพันธ์ ชุมชนและมวลชนสัมพันธ์
6. แผนด้านการบริหาร
7. แผนด้านการจัดการจราจร
8. แผนด้านการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด

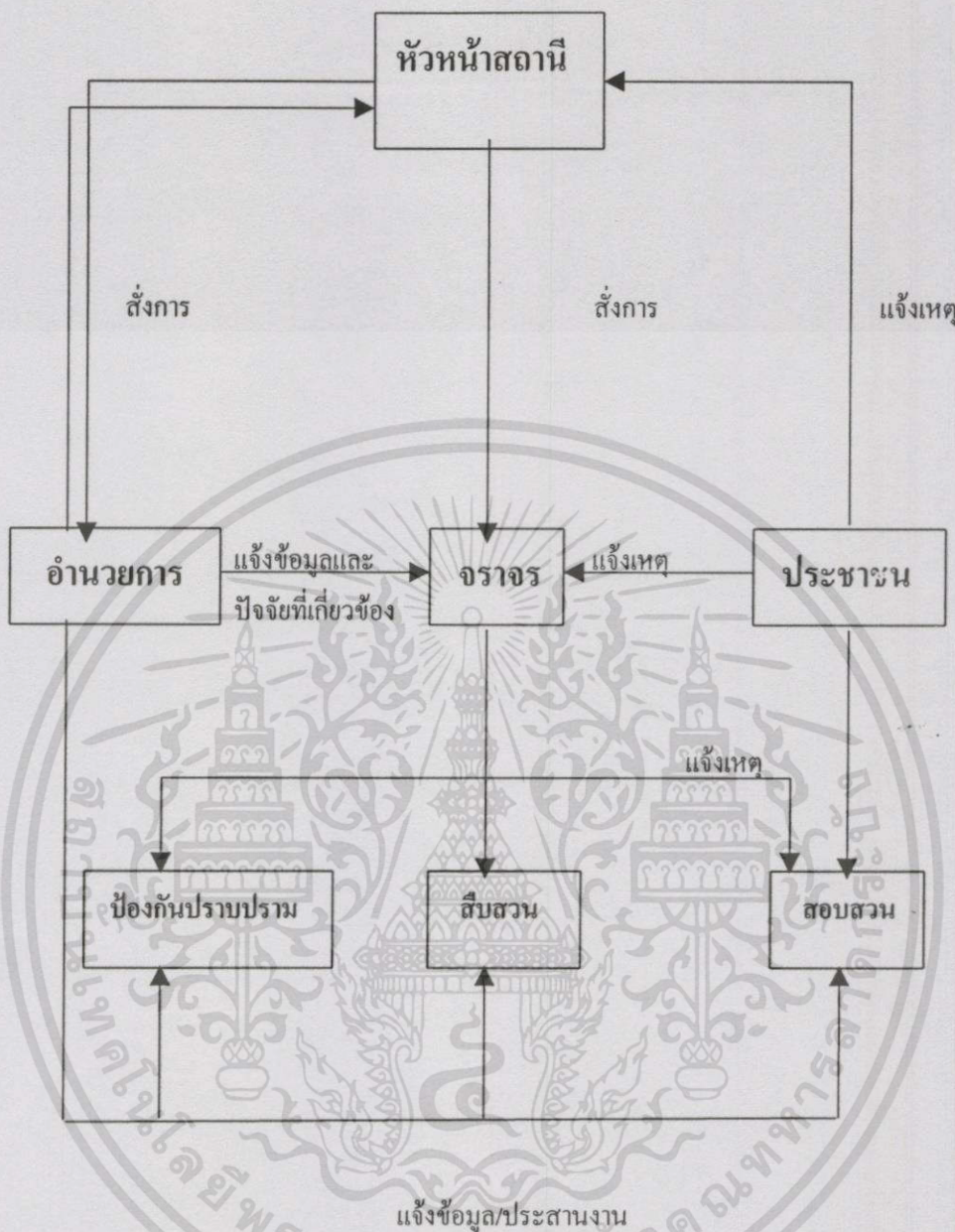
ด้านของแผนที่เพิ่มขึ้น 3 ด้าน ได้แก่ แผนด้านการอำนวยความสะดวก แยกมาจาก
แผนสาขาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน แผนด้านการจัดการจราจร แยกมาจากแผนด้าน
บริการทางสังคม และแผนด้านการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด แยกมาจากแผนด้านความ
ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน นอกจากนั้นได้นำงานประชาสัมพันธ์ ซึ่งเดิมอยู่ในแผนพัฒนา
การบริหารมารวมกับงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์เป็นแผนประชาสัมพันธ์ ชุมชนและมวลชน
สัมพันธ์

สำหรับตำรวจจราจร ตำรวจในกลุ่มนี้ ถือว่ามีความสำคัญมาก แทบจะกล่าวได้ว่าเป็น
เจ้าหน้าที่ตำรวจในระดับสถานีที่ใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุดก็ว่าได้ เพราะเจ้าหน้าที่ตำรวจ
ที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่บนท้องถนนนั้นถูกมองจากสายตาประชาชนได้ทั้งทางบวกและทางลบ เช่น
ในกรณีจับกุมผู้กระทำความผิดกฎจราจรอาจจะสร้างความไม่พอใจแก่ผู้ถูกจับได้ แต่หากบางคนรู้จักใช้
ศิลปะในการพูดคุยกับประชาชนที่ถูกจับ ก็ย่อมเกิดความรู้สึกในทางบวก ได้เหมือนกัน ดังนั้น
การทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจระดับนี้จึงต้องรู้วิธีการปฏิบัติในทางที่ควรปฏิบัติและไม่ควรปฏิบัติ

ข้อควรปฏิบัติของตำรวจจราจร ก่อนออกปฏิบัติหน้าที่ ต้องสำรวจความเรียบร้อยของ
ตนเอง เช่น การแต่งเครื่องแบบสะอาด เรียบร้อย เครื่องหมายยศติดถูกต้อง ปฏิบัติตามคำสั่งของ
ผู้บังคับบัญชา ที่ได้มอบหมายให้อยู่ปฏิบัติหน้าที่บนท้องถนน ณ จุดใดให้ปฏิบัติโดยเคร่งครัด

ตลอดเวลา จัดและควบคุมการจราจร ตรวจสอบ และนำ ให้ประชาชนผู้ใช้รถใช้ถนนปฏิบัติตามกฎจราจรอย่างถูกต้อง พึงตระหนักว่าท่านเป็นเสมือนตัวแทนและหน้าตาของกรมตำรวจ ประชาชนจะชื่นชอบหรือไม่ ขึ้นอยู่กับพฤติกรรมในการทำงานบนท้องถนน เช่น ในการพบปะหรือเรียกหยุดรถเพื่อตรวจต้องกระทำอย่างเปิดเผยและต้องทำความเข้าใจกับประชาชนให้ทราบถึงเหตุผลในการเรียกตรวจ พุดจาด้วยถ้อยคำสุภาพ อ่อนโยนและพยายามระงับโทสะอารมณ์เมื่อเกิดกรณีได้เดียวกันขึ้น พึงระลึกอยู่เสมอว่าขั้นตอนการปฏิบัตินั้นยังมีได้สิ้นสุดที่ตนเอง จึงไม่มีหน้าที่ไปได้เสีย ท่านยังมีผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นขึ้นไปอีก ที่จะต้องคอยชี้แจงทำความเข้าใจกับประชาชน จัดการเบื้องต้นเมื่อเกิดอุบัติเหตุจราจร โดยการจัดการรักษาสถานที่เกิดเหตุหรือรับนำคนเจ็บส่งโรงพยาบาลทันที ตลอดจนป้องกันรักษาทรัพย์สินของประชาชน ณ ที่เกิดเหตุ สดับตรัสฟังข่าวสารของคนร้ายที่เข้ามาในพื้นที่ หรือจะเข้ามาเตรียมกระทำผิดในพื้นที่ และประสานงานร่วมมือกับฝ่ายต่าง ๆ ในสถานที่รับผิดชอบเพื่อหาทางป้องกันหรือปราบปราม ใช้ดุลยพินิจในการว่ากล่าวตักเตือนก่อนออกใบสั่ง เมื่อเป็นการกระทำผิดครั้งแรก หรือการออกใบสั่ง เมื่อเป็นการกระทำผิดครั้งแรก หรือการออกใบสั่งในกรณีทำผิดซ้ำ ให้ความช่วยเหลือ และบริการแก่ประชาชนในทุกกรณีที่สามารถช่วยเหลือได้ เช่น ช่วยซ่อมรถที่เสีย หรือช่วยตามช่างมาให้ ช่วยนำคนเจ็บส่งโรงพยาบาล ช่วยส่งข่าวให้ทางบ้านคนเจ็บทราบ และในการจับกุมความผิดที่เกี่ยวกับการจราจร ต้องแจ้งให้ผู้ถูกจับทราบข้อหาและอธิบายความผิดนั้นให้เขาเข้าใจ มิใช่เพียงยึดใบจับจีไว้และออกใบสั่งให้ไปพบพนักงานสอบสวนที่สถานีตำรวจเท่านั้น

ข้อที่ไม่ควรปฏิบัติของตำรวจจราจร คือ การใช้กริยา วาจา ถือเป็นเรื่องสำคัญอย่างยิ่ง เมื่อมีการจับกุมหรือต้องว่ากล่าวตักเตือน ยิ่งต้องใช้ความสุภาพเป็นกรณีพิเศษ เพราะเป็นเรื่องละเอียดอ่อน อย่าลืมนึกว่าประชาชนที่กระทำผิดกฎจราจรมัน มิใช่อาชญากรที่ร้ายกาจแต่อย่างใด อย่ากระทำการใดโดยมุ่งหวังเงินสินบน รางวัล จากการเปรียบเทียบปรับและไม่มุ่งแสวงหาประโยชน์จากการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ อย่าเห็นว่าประชาชนเป็นเหยื่อที่ต้องการล่า จ้องจับผิด การเรียกตรวจการจับกุมต้องมีเหตุผล และไม่มีพฤติกรรมที่มีลักษณะเป็นเลศนัย ส่อไปในทางไม่สุจริต และอย่ากระทำผิดกฎหมายเสียเอง เพราะจะตกเป็นเป้าสายตาประชาชน จะต้องทำตัวเป็นตัวอย่างที่ดี เช่น กรณีเมื่อจับจีรถ ต้องใช้รถที่ติดแผ่นป้ายทะเบียนและพกใบอนุญาตขับขี่ติดตัวเสมอ



ภาพที่ 2.2 แสดงแผนภูมิการบริหารงานด้านการจรรยา

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2.3 การบริหารงานในสถานีตำรวจนครบาล

พระปิยะ ชูณหะศรี (2542 : 51-52) ได้กล่าวว่า การที่ลักษณะงานในหน้าที่ของข้าราชการตำรวจมีความสัมพันธ์ใกล้ชิดกับสิทธิและเสรีภาพของประชาชนในลักษณะที่เป็นการให้คุณให้โทษแก่ประชาชนมากกว่าข้าราชการประเภทอื่น กล่าวคือ มีหน้าที่ในการ “บำบัดทุกข์ บำรุงสุข” ให้แก่ประชาชน โดยการสร้างสรรค์ให้ประชาชนมีเสรีภาพ มีความปลอดภัย มีความสงบเรียบร้อย ตลอดจนเมื่อยามประชาชนมีทุกข์ก็เป็นที่ยังพาทอาศัยได้ จนมีการกล่าวกันว่า ข้าราชการตำรวจ คือ “ผู้พิทักษ์สันติราษฎร์” ซึ่งต้องดูแลความสงบเรียบร้อยให้แก่ประชาชนทั่วราชอาณาจักร ในการทำหน้าที่ดังกล่าว ข้าราชการตำรวจจำเป็นต้องมีอำนาจ ดังที่ประมวลกฎหมาย วิธีพิจารณาความอาญาและกฎหมายอื่น ๆ ให้ไว้ เช่น อำนาจในการพกพาอาวุธ จับ ค้น สืบสวน สอบสวน ของเจ้าหน้าที่ตำรวจบางประเภท ซึ่งล้วนแต่สามารถให้คุณให้โทษแก่ประชาชนได้ ดังนั้นถ้าข้าราชการตำรวจมีความประพฤติไม่เหมาะสม ไม่ปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับของทางราชการ ย่อมก่อให้เกิดผลกระทบกระเทือนต่อสิทธิและเสรีภาพและความสงบเรียบร้อยของประชาชน อันจะก่อให้เกิดความเสียหายได้ในที่สุด จึงจะเป็นที่ที่จะต้องมีการบัญญัติกฎหมายระเบียบข้อบังคับ วิธีปฏิบัติ เพื่อควบคุมความประพฤติและการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจเพื่อให้เป็นไปตามระเบียบแบบแผนขึ้น สำหรับข้าราชการตำรวจนั้น แต่เดิมการบริหารราชการบุคคลของข้าราชการตำรวจจะอยู่ภายใต้บังคับของกฎหมายว่าด้วยระเบียบข้าราชการพลเรือน ในปัจจุบันการบริหารงานบุคคลของข้าราชการตำรวจเป็นไปตามพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน ในปัจจุบันการบริหารงานบุคคลของข้าราชการตำรวจเป็นไปตามพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการตำรวจ พ.ศ. 2521 พระราชบัญญัติว่าด้วยวินัยตำรวจ พ.ศ. 2477 พระราชบัญญัติยศตำรวจ พ.ศ. 2480 พระราชบัญญัตินายตำรวจราชสำนักประจำ พ.ศ. 2495 พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. 2535 หมวด 4 หมวด 5 และหมวด 7 ว่าด้วยวินัยและการรักษาวินัย การออกจากราชการ และการอุทธรณ์ ซึ่งอนุโลมมาใช้โดยถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของกฎหมายว่าด้วยวินัยตำรวจตาม พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการตำรวจ พ.ศ. 2521 มาตรา 61 และพระราชบัญญัติบำเหน็จบำนาญข้าราชการ พ.ศ. 2494 กฎหมายว่าด้วยระเบียบข้าราชการตำรวจที่ออกมาใช้บังคับการบริหารงานบุคคลของข้าราชการประเภทต่าง ๆ ทุกฉบับ จะมีบทบัญญัติในทำนองเดียวกัน คือ ปฏิบัติตามกฎหมายเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไขในการบริหารงานบุคคลเรื่องต่าง ๆ ในส่วนที่สำคัญ ๆ และมอบหมายอำนาจให้ฝ่ายปกครองออกกฎระเบียบและแนวทางปฏิบัติในส่วนปลีกย่อย มอบหมายอำนาจให้ฝ่ายปกครองใช้ดุลพินิจพิจารณาที่ส่งผลกระทบต่อสถานภาพในทางราชการของข้าราชการคนใดคนหนึ่ง หรือกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง และมอบหมายอำนาจให้ฝ่ายปกครองเปลี่ยนแปลงผลการใช้ดุลพินิจพิจารณานั้นได้ หากเห็นว่าไม่ชอบด้วยกฎหมาย หรือไม่เหมาะสม การมอบหมายอำนาจให้ผู้นอกจากจะบัญญัติมอบหมายให้กับคณะบุคคลหรือบุคคลซึ่ง ได้แก่ คณะรัฐมนตรี นายกรัฐมนตรี รัฐมนตรี

ปลัดกระทรวงหรือทบวง อธิบดี และผู้บังคับบัญชาที่ได้รับมอบหมายจากผู้ดำรงตำแหน่งดังกล่าวแล้ว ยังได้บัญญัติจัดตั้ง “คณะกรรมการข้าราชการ” ขึ้นมาและมอบหมายอำนาจหน้าที่ให้ไว้อีกส่วนหนึ่งด้วย ปี พ.ศ. 2521 กรมตำรวจได้บัญญัติ พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการตำรวจ พ.ศ. 2521 ขึ้นข้าราชการตำรวจจึงไม่อยู่ภายใต้ข้อบังคับแห่งพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือนอีกต่อไป ทำให้การบริหารงานบุคคลของกรมตำรวจเป็นไปโดยอิสระและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น หากอยู่ภายใต้การควบคุมของ “คณะกรรมการข้าราชการตำรวจ” (ก.ต.ร) จากโครงสร้างการบริหารงานภายในสถานีตำรวจนครบาลโดยมีหัวหน้าสถานีตำรวจเป็นผู้กำกับสถานีตำรวจ ผู้กำกับการจะสั่งการและควบคุมการประสานงานต่าง ๆ ภายในสถานีตำรวจโดยประสานงานกับงานอำนวยการ ซึ่งงานอำนวยการนั้นจะเป็นหน่วยงานหนึ่งที่จะต้องประสานงานและแจ้งข้อมูลทุกเรื่องไปที่หน่วยสอบสวนและทางหน่วยสอบสวนนั้นจะมีประชาชนมาแจ้งข้อมูลต่าง ๆ ในการใช้บริการทางหน่วยสอบสวนนั้นจะดำเนินงานโดยการประสานงานและแจ้งข้อมูลต่าง ไปยังหน่วยงานป้องกันและปราบปราม หน่วยงานสืบสวน และหน่วยงานการจราจร ซึ่งทุกหน่วยงานนั้นจะต้องแจ้งข้อมูลและประสานงานย้อนกลับไปที่งานอำนวยการเพื่อที่จะให้ผู้กำกับการสถานีตำรวจเป็นผู้สั่งการและควบคุมในกรณีที่มีเหตุประชาชนมาแจ้งข้อมูล

จากการศึกษาของตำรวจภาค 4 กรมตำรวจ โครงสร้างฝ่ายอำนวยการ นั้นเป็นกลไกสำคัญของการบริหารงานภายในสถานีตำรวจให้งานทุกฝ่ายดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพกล่าวคือเมื่อได้รับข้อมูลทางคดีจากฝ่ายสอบสวนไม่ว่าเป็นคดีอาญาหรือคดีอุบัติเหตุจราจร ฝ่ายอำนวยการต้องนำมาศึกษาวิเคราะห์หาสาเหตุความถี่ของการเกิด ณ สถานที่และช่วงเวลาต่าง ๆ เป็นต้นเสนอหัวหน้าสถานีสั่งการให้ฝ่ายป้องกันปราบปราม ฝ่ายสืบสวน และฝ่ายจราจร วางแผนการทำงานและสามารถปฏิบัติได้อย่างเหมาะสมกับสภาพปัญหาในพื้นที่

วิธีการจัดการในสถานีตำรวจ กรมตำรวจได้กำหนดงานในสถานีตำรวจไว้ 5 สายงาน คือ งานอำนวยการ งานป้องกันปราบปราม งานสอบสวน งานสืบสวน และงานจราจร ซึ่งผู้บริหารสถานีจะต้องนำทรัพยากรในการบริหาร อันประกอบด้วย คน เงิน วัสดุอุปกรณ์ การจัดการ รวมทั้งศักยภาพของชุมชนมาใช้ให้เหมาะสมกับงานและปัญหาในพื้นที่เพื่อให้บรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพจะต้องเน้นการปฏิบัติต่อไปนี้

1. หัวหน้าสถานี ทำหน้าที่บริหารสถานีตำรวจให้สามารถปฏิบัติงานป้องกันปราบปรามอาชญากรรม การบริการประชาชนและการอำนวยความสะดวกกรรมแก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ และทำให้สถานีตำรวจเป็นสถานที่ที่ประชาชนผู้เดือนร้อนสามารถพึ่งพิงได้อย่างแท้จริง หัวหน้าสถานีจะมีภารกิจในด้านจัดการและอำนวยการให้การปฏิบัติงานของฝ่ายต่าง ๆ ของสถานี คือ งานอำนวยการ งานป้องกันปราบปราม งานสอบสวน งานสืบสวน และงานจราจร ให้ประสานการปฏิบัติร่วมกันเพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการป้องกันปราบปรามและบริการประชาชน วิธีการปฏิบัติของหัวหน้าสถานี คือ กำหนดนโยบายและแบ่งงานให้ฝ่ายต่าง ๆ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

รับผิดชอบอย่างชัดเจนตลอดจนสั่งการควบคุม กำกับดูแล ตรวจสอบ ปรับปรุง แก้ไข ติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ได้บังคับบัญชาสายงานต่าง ๆ ในสถานี่ให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและให้มีการประสานงานภายในสถานี่อย่างใกล้ชิด ประชุมร่วมกับฝ่ายต่าง ๆ ในสถานี่เพื่อร่วมพิจารณาวางแผนและติดตามประเมินผลโดยเน้นหนักการนำข้อมูลจากฝ่ายสอบสวน มาใช้ประโยชน์แก่ฝ่ายอื่น ๆ และให้ใช้ฝ่ายอำนวยการของสถานี่ให้เป็นประโยชน์ โดยภาวะปกติจัดให้มีการประชุมของสถานี่อย่างน้อยสัปดาห์ละหนึ่งครั้ง และในกรณีซึ่งมีเหตุพิเศษหรือมีคดีสำคัญหรือมีความจำเป็นอื่นใดเป็นพิเศษก็จัดให้มีการประชุมทุกวันจนกว่าเรื่องนั้น ๆ จะสำเร็จหรือบรรลุเป้าหมาย ประสานงานกับหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การปฏิบัติงานของสถานี่บรรลุเป้าหมายในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม ครอบนำเอาหลักอิทธิบาทธรรม มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อให้งานประสบผลสำเร็จ

2. งานอำนวยการ นั้นเป็นกลไกในการอำนวยการของหัวหน้าสถานี่ในการบริหารปัจจัยทั้งหลายไม่ว่าการเงิน บุคลากร อุปกรณ์ และดำเนินการจัดการภารกิจของสถานี่ให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด งานอำนวยการจะมีการกิจกรรมรวมสถิติข้อมูล ข่าวสารจากงานสอบสวน งานสืบสวน งานป้องกันปราบปราม และงานจราจร แล้วนำมาวิเคราะห์ให้ทราบถึงสาเหตุ ปัจจัยเสนอให้หัวหน้าสถานี่พิจารณาสั่งการให้ฝ่ายต่าง ๆ วางแผนการทำงานได้ตรงกับสภาพปัญหาและกำกับดูแลตลอดจนประสานการปฏิบัติงานของทุกฝ่ายให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ ส่วนวิธีปฏิบัติงานอำนวยการ นำข้อมูลคืออาญาและการกระทำผิดอาญาทั้งปวงที่เกิดขึ้นในท้องที่ มาวิเคราะห์ เพื่อทราบแผนประทุษกรรมแล้วส่งผลให้งานป้องกันปราบปราม งานสืบสวน หรืองานจราจร ไปดำเนินการป้องกันตามภารกิจ งานอำนวยการจะติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายต่าง ๆ ให้ปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดทุกด้าน ใช้เทคโนโลยีใหม่ ๆ ในการปฏิบัติงาน เพื่อให้งานสำเร็จอย่างรวดเร็ว เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องถ่ายเอกสาร โทรสาร เป็นต้น งานอำนวยการจะอบรมเจ้าหน้าที่ให้มีความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน วางแผนล่วงหน้าในการทำงาน และให้ความสะดวกในด้านสวัสดิการเช่น การจ่ายเงินเดือน เพื่อนำจ่ายให้กับผู้ขอเบิกด้วยความรวดเร็ว พร้อมทั้งจัดให้มีการประชุมสายงานต่าง ๆ ในสถานี่ร่วมกัน โดยกำหนดให้หัวหน้าสถานี่เป็นประธาน ฝ่ายอำนวยการเป็นผู้จัด ประสานกับหน่วยอื่น ๆ โดยใกล้ชิด

3. งานสอบสวน นั้นมีเป้าหมายอำนวยการความสะดวกแก่คู่กรณีไม่ว่าจะเป็นฝ่ายผู้เสียหาย ผู้ต้องหา หรือพยานก็ตาม เช่นการร้องทุกข์หรือประกันตัว ตลอดจนการปรึกษาทนาย การเยี่ยมผู้ต้องหาหรือการลงประจำวัน และดำเนินการสอบสวน กระทำทุกอย่างแก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง ด้วยความรวดเร็ว หากมีความจำเป็นต้องทำให้ผู้มาติดต่อเสียเวลารอไม่ว่าเหตุใดก็ตาม ต้องพยายามชี้แจงให้เข้าใจถึงความจำเป็นนั้น ๆ ให้ความเป็นธรรมแก่คู่กรณีทุกฝ่าย ส่วนภารกิจของงานสอบสวน จะรับแจ้งความ โดยพิจารณาว่าเป็นคดีอาญาหรือไม่ หากเป็นคดีแพ่งต้องชี้แจงให้ผู้แจ้งทราบว่

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จะต้องปฏิบัติอย่างไร ทำสำนวนการสอบสวน โดยแสวงหาพยานหลักฐาน เพื่อพิสูจน์ความผิดของผู้ต้องหาด้วยความเป็นธรรม พร้อมทั้งให้ความรู้ด้านกฎหมายแก่ประชาชน ให้ความสำคัญกับพยานและคุ้มครองพยาน งานสอบสวนต้องทำการสอบสวนด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และให้สำนวนการสอบสวนเสร็จสิ้นโดยเร็ว

4. งานป้องกันปราบปราม นั้นมีเป้าหมายเพื่อให้ประชาชนเกิดความรู้สึกมั่นคงปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินและพอใจกับการบริการของตำรวจ ลดการเกิดคดีอาชญากรรมทุกประเภท โดยยึดเอาอัตราการเกิดคดีของฝ่ายสอบสวนมาเป็นข้อมูลในการปฏิบัติหน้าที่ ต้องปฏิบัติภารกิจเพื่อสนองตอบคำว่า “ป้องกันและปราบปราม” ให้มีผลเป็นรูปธรรมอย่างแท้จริง การปฏิบัติของฝ่ายป้องกันปราบปรามต้องเข้าถึงกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้นำชุมชนและประชาชนในพื้นที่ให้ได้ทุกครัวเรือน เพื่อนำมาเป็นข้อมูลในการป้องกันปราบปรามการกระทำผิดทั้งปวงในเขตรับผิดชอบ ส่วนภารกิจของงานป้องกันปราบปรามจะป้องกันการเกิดคดีและการกระทำผิดกฎหมายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น ไม่ให้เกิดขึ้นอีก โดยเอาข้อมูลจากฝ่ายสอบสวนที่รับแจ้งความเป็นเหตุเป็นผลหลักฐานในการป้องกัน จัดแหล่งอบายมุขทั้งปวงในพื้นที่รับผิดชอบให้หมดสิ้นไป ทำความรู้จักผู้นำชุมชนและประชาชนในพื้นที่ให้มากที่สุด นำชุดมวลชนสัมพันธ์ไปปฏิบัติการในพื้นที่รับผิดชอบให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ จัดการประชุมชี้แจงประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบ เพื่อแนะนำและให้ความรู้เกี่ยวกับปัญหาอาชญากรรม และการปฏิบัติตน ดำเนินกลยุทธ์ที่เหมาะสม นั่นคือ ต้องทำตนเป็นที่พึ่งของประชาชนในทุก ๆ เรื่องที่จะช่วยเหลือได้ ให้ข้อมูลข่าวสารและความรู้เกี่ยวกับการป้องกันระงับ ปราบปราม เพื่อให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการป้องกันอาชญากรรม

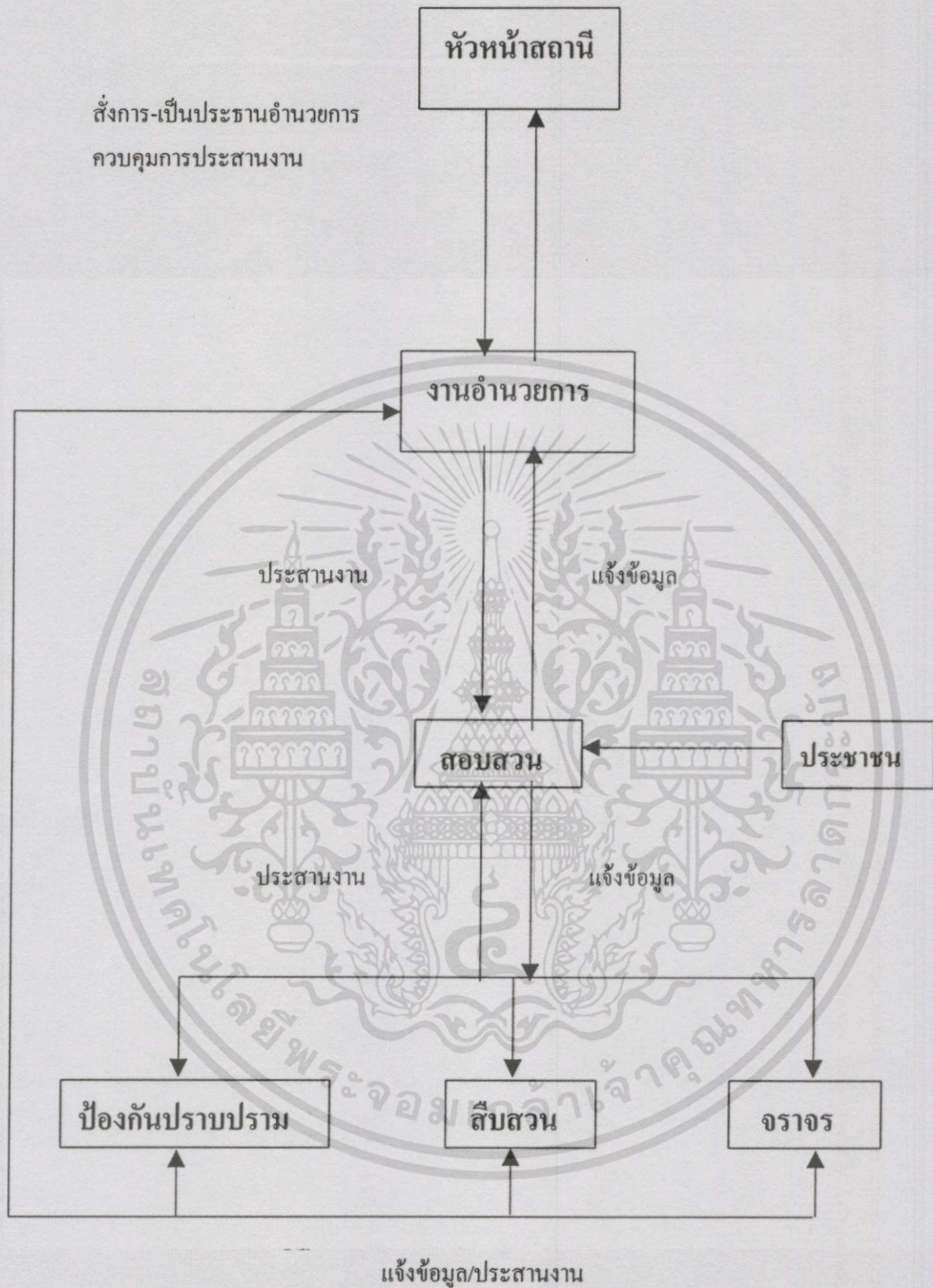
5. งานสืบสวน นั้นมีเป้าหมายให้การสนับสนุนงานสอบสวน งานป้องกันและปราบปรามสามารถทำงานอำนวยความสะดวกและป้องกัน ระงับ ปราบปราม อาชญากรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่วนภารกิจของงานสืบสวนดำเนินการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลและพื้นที่รวมทั้งสืบสวนหาข่าวทั้งจากแหล่งข่าวทั่วไปและแหล่งข่าวที่จัดตั้งขึ้น เพื่อหาทางระงับ ยับยั้ง ป้องกันเหตุหรือเพื่อทราบข้อเท็จจริงและรายละเอียดของการกระทำผิดที่เกิดขึ้นแล้ว

6. งานจราจร การบริหารงานจราจรนั้นจะต้องคำนึงอยู่เสมอว่า ผู้กระทำผิดกฎหมายจราจรนั้น มิใช่อาชญากร การดำเนินการจึงต้องใช้ยุทธศาสตร์การแสวงหาความร่วมมือจากประชาชนมากกว่าที่จะต้องมุ่งปราบปรามอย่างเด็ดขาดหรือจริงจัง การบริหารงานจราจรที่จะสำเร็จได้นั้น จะต้องกำหนดกลยุทธ์วิธีการบริหารงานอย่างแนบเนียนและละเอียดอ่อน ไม่ใช่เด็ดขาด และอีกประการหนึ่ง เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรถือว่ามีความสำคัญมาก เพราะจะเป็นตัวเชื่อมที่ทำให้ประชาชนอยากเข้าหาหรือหลีกเลี่ยงไม่อยากเข้าหาหรือไม่อยากติดต่อกับค่าสมาคมด้วย การทำงานอย่าคิดเพียงว่าประชาชนรักเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรคนใดคนหนึ่งเป็นการเฉพาะตัวเพราะนั่นหมายถึงว่าเราทำงานยังไม่สำเร็จ อย่างนี้ถือว่ายังใช้ไม่ได้แต่จะต้องให้บริการประชาชนโดยให้ประชาชน

เกิดความรู้สึกศรัทธาดำรงจรรยาเหมือน ๆ กันหมด ไม่ใช่เฉพาะตัวเท่านั้น ส่วนเป้าหมายงานจรรยา ประชาชนผู้ใช้รถใช้ถนน ให้ความร่วมมือในการเคารพกฎจราจร สภาพการจราจรคล่องตัว ลดอุบัติเหตุจากการจราจร ลดปัญหาที่ก่อให้เกิดมลพิษต่าง ๆ ภารกิจของงานจรรยา คือ ธรรมรงค์ สร้างวินัยในการจราจร โดยให้ประชาชนผู้ใช้รถใช้ถนน หันมาให้ความร่วมมือปฏิบัติตามกฎจราจรอย่างจริงจัง ควบคุมกำกับ ดูแล การจัดระบบการจราจรให้เกิดความคล่องตัว สนับสนุนงานป้องกันปราบปรามอาชญากรรมหรือการกระทำผิดที่เกี่ยวกับรถ เช่น การป้องกันการโจรกรรมรถทุกชนิด ลดอุบัติเหตุจากการจราจรโดยหาวิธีการป้องกัน ลดปัญหาที่ก่อให้เกิดมลพิษทางอากาศหรือทางเสียง เช่น รถควันดำหรือรถตัดแปลงท่อไอเสียจนเกิดเสียงดัง รบกวนความสงบสุขของประชาชน



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพที่ 2.3 แสดงแผนภูมิการบริหารงานในสถานีตำรวจนครบาล

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2.4 การให้บริการประชาชนด้านการจราจร

การให้บริการ อาจกล่าวได้ว่า เป็นหน้าที่หลักที่สำคัญ โดยเป็นลักษณะงานที่ต้องมีการติดต่อสัมพันธ์กับประชาชนโดยตรง หน่วยงานและเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีหน้าที่ในการส่งต่อการบริการ (Deliver Service) ได้แก่ผู้รับบริการบริการ มีนักวิชาการให้แนวความคิดเกี่ยวกับ “การให้บริการ” ที่ขอนำมากล่าว ได้แก่

John D.Millett (1951 : 937-400) ได้ชี้ให้เห็นว่า คุณค่าประการแรกของการบริการงานรัฐกิจทั้งหมด คือ การปฏิบัติงานด้วยการให้บริการที่ก่อให้เกิดความพึงพอใจ ซึ่งมีลักษณะที่สำคัญ 5 ประการ คือ

1. การให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน (Equitable Service) โดยยึดหลักว่าคนเราทุกคนเกิดมาเท่าเทียมกัน ความเท่าเทียมกันนั้นหมายถึง ประชาชนทุกคนควรมีสติเท่าเทียมกันทั้งทางกฎหมายและทางการเมือง การให้บริการของรัฐจะต้องไม่แบ่งแยก เชื้อชาติ ศิพ หรือความยากจน ตลอดจนสถานะทางสังคม
2. การให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา (Timely Service) จะไม่มีผลงานทางสาธารณะใด ๆ ที่เป็นผลงานที่มีประสิทธิภาพหากไม่ตรงต่อเวลาหรือทันต่อเหตุการณ์ เช่น รถดับเพลิงมาหลังจากไฟไหม้หมดแล้ว การบริการนั้นก็ถือว่าไม่เป็นสิ่งที่ถูกต้องและน่าพอใจ
3. การให้บริการอย่างเพียงพอ (Ample Service) นอกจากให้บริการอย่างเท่าเทียมกันและให้อย่างรวดเร็วแล้วต้องคำนึงถึงจำนวนคนที่เหมาะสม จำนวนความต้องการในสถานที่ที่เพียงพอในเวลาที่เหมาะสมอีกด้วย
4. การให้บริการอย่างต่อเนื่อง (Continuous Service) คือการให้บริการตลอดเวลา ต้องพร้อมและเตรียมตัวบริการต่อความสนใจของสาธารณชนเสมอ มีการฝึกอบรมอยู่เป็นประจำ เช่น การทำงานของตำรวจจะต้องบริการตลอด 24 ชั่วโมง
5. การให้บริการอย่างก้าวหน้า (Progressive Service) เป็นการบริการที่มีความเจริญคืบหน้าไปทั้งทางด้านผลงานและคุณภาพ เทคโนโลยีที่ทันสมัย

Katz Elihu and Brenda Danet (1973 : 60) ได้ศึกษาการบริการประชาชน เช่นว่า หลักการที่สำคัญของการให้บริการขององค์กรของรัฐ ประกอบด้วยหลักการ 3 ประการ คือ

1. การติดต่อเฉพาะงาน (Specificity) เป็นหลักการที่ต้องการให้บทบาทของประชาชนและเจ้าหน้าที่อยู่ในวงจำกัด เพื่อให้การควบคุมเป็นไปตามระเบียบกฎเกณฑ์และทำได้ง่าย ทั้งนี้ โดยดูจากเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการว่า ให้บริการประชาชนเฉพาะเรื่องที่ติดต่อหรือไม่ปฏิบัติหรือมีการสอบถามเรื่องอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องหรือไม่ หากมีการให้บริการที่ไม่เฉพาะเรื่องและสอบถามเรื่องที่ไม่เกี่ยวข้อง นอกจากจะทำให้ล่าช้าแล้ว ยังทำให้การควบคุมเจ้าหน้าที่เป็นไปได้อย่าง

2. การให้บริการที่มีลักษณะเป็นทางการ (Universality) หมายถึง การที่ผู้ให้บริการจะต้องปฏิบัติต่อผู้รับบริการอย่างเป็นทางการ ไม่ยึดถือความสัมพันธ์ส่วนตัวแต่ยึดถือการให้บริการแก่ผู้รับบริการทุกคนอย่างเท่าเทียมกันในทางปฏิบัติ

3. การวางตนเป็นกลาง (Affective Neutrality) หมายถึง การให้บริการแก่ผู้รับบริการ โดยจะต้องไม่นำเอาเรื่องของอารมณ์ของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการเข้ามาเกี่ยวข้อง

ตามคำสั่ง กรมตำรวจที่ 774/2537 ลงวันที่ 7 กรกฎาคม 2537 ได้กำหนดหน้าที่ของข้าราชการตำรวจแต่ละตำแหน่งภายในสถานีตำรวจไว้ทุกฝ่าย ไม่ว่าจะเป็นฝ่ายอำนาจการฝ่ายป้องกันปราบปราม ฝ่ายสอบสวน ฝ่ายสืบสวน หรือฝ่ายจราจร โดยหน้าที่ด้านการจราจรของตำรวจนั้น ผู้วิจัยได้จัดหมวดหมู่ไว้ ในการนำเสนอเพื่อง่ายต่อการทำความเข้าใจ ดังนี้

1. การประชาสัมพันธ์ด้านจราจรและรถบังคับให้ปฏิบัติตามกฎจราจร
2. การจัดการเบื้องต้นเมื่อเกิดอุบัติเหตุจราจร
3. การจัดและควบคุมการจราจร
4. การบังคับใช้กฎหมาย

2.4.1 การประชาสัมพันธ์ด้านจราจรและรถบังคับให้ปฏิบัติตามกฎจราจร

การประชาสัมพันธ์มีหน้าที่ในการจัดการ ที่จะช่วยกำหนดวัตถุประสงค์และปรัชญาขององค์การนักประชาสัมพันธ์ จะสื่อสารกับชุมชนทั้งภายในและภายนอก โดยใช้ความพยายามที่จะสร้างความสอดคล้องกันระหว่างเป้าหมายขององค์การและความคาดหวังของสังคม ดังนั้น นักประชาสัมพันธ์จะต้องพัฒนา บริหาร และประเมิน โปรแกรมองค์การ โดยมีเป้าหมายที่จะส่งเสริมความสัมพันธ์อันดี และทำความเข้าใจระหว่างองค์การกับชุมชน คำว่า “ประชาสัมพันธ์” ตรงกับคำในภาษาอังกฤษว่า Public Relations มาจากคำว่า “ประชา” คือ กลุ่มประชาชนที่เกี่ยวข้องกับคำว่า “สัมพันธ์” คือ ความเกี่ยวข้องทั้ง 2 ทาง

ไชยยศ เรื่องสุวรรณ (2522 : 6) ได้ให้ความหมาย การประชาสัมพันธ์ ไว้ว่า “การประชาสัมพันธ์ เป็นแผนงานที่ได้เตรียมการไว้อย่างรัดกุมและมีความพยายามอย่างแน่วแน่ต่อการที่จะสรรสร้างและธำรงไว้ซึ่งความเข้าใจอันดีต่อกันระหว่างสถาบันกับประชาชน”

ชม ภูมิภาค (2516 : 3) กล่าวว่า “การประชาสัมพันธ์ คือ ความพยายามของหน่วยงานหนึ่ง ที่สร้างหรือปรับความสัมพันธ์กับกลุ่มชนหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้เกิดความสัมพันธ์ที่เรียกว่า ความสัมพันธ์อันดี อันจะนำไปสู่การบรรลุเป้าหมายที่หน่วยงานนี้ได้วางไว้โดยราบรื่น”

เกษม จันทรน้อย (2537 : 120) กล่าวว่า การประชาสัมพันธ์ คือ วิธีการของสถาบัน มีแผนการและกระทำต่อเนื่องกันไป ในอันที่จะสร้างหรือยังให้เกิดความสัมพันธ์อันดีกับกลุ่มประชาชน เพื่อให้สถาบันกลุ่มประชาชนที่เกี่ยวข้องมีความรู้ความเข้าใจและให้ความสนับสนุน

ร่วมมือซึ่งกันและกันอันจะเป็นประโยชน์ให้สถาบันนั้นดำเนินงานไปได้ผลดี สมความมุ่งหมาย โดยมีประชาคมติเป็นแนวบันทัดฐานอันสำคัญด้วย

กระบวนการการประชาสัมพันธ์ประกอบไปด้วยความสำคัญ 4 ประการดังนี้ การวิจัย-การรับฟัง คือ การตรวจสอบสภาพปัญหาอุปสรรคภาพพจน์เป็นข้อมูลเพื่อการปรับปรุงแก้ไข เหมือนกลยุทธ์รู้เขารู้เราให้มากที่สุด (Research-Reference-Data analysis & monitor-Listening Fact Finding) การวางแผน คือ การวางกลยุทธ์ที่มีแผนการในการตัดสินใจลงมือกระทำอย่างมีแผนที่รอบคอบครบถ้วน (Advance Planning – Decision making – Action) การสื่อสาร คือ การลงมือปฏิบัติตามแผนการที่วางไว้เป็นขั้นตอน และสามารถปรับแผนการทำงานให้เหมาะสมได้เพื่อให้สอดคล้องกับเนื้อเรื่อง (Communication) การประเมินผล คือ การตรวจสอบการวัดผลการทำงาน มีอะไรที่ดีหรือไม่ดี และควรจะแก้ไขอย่างไรบ้าง จากนั้นก็สรุปเพื่องานสำหรับอนาคตด้วย (Evaluation)

เกษม จันทรน้อย (2537 : 102) กล่าวว่า การรณรงค์ หมายถึง การระดมความรู้ความเข้าใจในเรื่องใดเรื่องหนึ่งหรือหลาย ๆ เรื่องให้กลุ่มเป้าหมายให้ความร่วมมือเพื่อให้งานนั้นสำเร็จ การดำเนินงานประชาสัมพันธ์จึงระดมข้อมูลการวางแผน การปฏิบัติการและการประเมินผล อาศัยเทคนิคที่วิเคราะห์ว่ากลุ่มเป้าหมายจะรับสารและสามารถปฏิบัติเปลี่ยนแปลงทัศนคติได้อย่างไร และร่วมมือทำตามที่ชักจูงใจเป็นไปตามที่องค์การต้องการ

การประชาสัมพันธ์อาศัยความจริงเป็นหลักจึงต้องวิเคราะห์ให้ชัดเจนว่า พื้นฐานปัญหาใดบ้างที่เกิดกับกลุ่มเป้าหมาย จากนั้นจึงหาจุดอ่อน-จุดแข็งของปัญหาที่เข้าถึงโดยอาศัยสื่อต่าง ๆ เข้าไปชักจูงบอกกล่าวให้รู้และให้ความร่วมมือเพื่อชักจูงใจให้คล้อยตามและปฏิบัติตามที่ดำเนินการไป การรณรงค์ที่จัดเป็นกิจกรรมพิเศษจะเกิดขึ้นเสมอ เช่น การรณรงค์ต่อต้าน รณรงค์ให้สนับสนุนในกิจบางอย่าง ซึ่งอาจจะมีทั้งต่อต้านทำให้กลัว ทำให้ปฏิบัติตาม โดยขึ้นอยู่กับเนื้อหาที่จะทำยากง่ายตามสภาพของ โครงสร้างข่าวสารที่จะป้อนให้เป้าหมายรับและสามารถสะท้อนกลับในข้อมูลได้ จึงมีการผสมผสานสื่อต่าง ๆ เข้าด้วยกัน คือ ดำเนินการทางการประชาสัมพันธ์ ด้วยการโฆษณา โดยมุ่งไปที่เป้าหมายที่จะร่วมมือทำตาม การติดต่อโดยตรง เช่น ไปพบปะด้วยตัวเอง การโฆษณาเคลื่อนที่ เช่น ให้ตัวแทนไปพบปะปฏิบัติสัมพันธ์

การรณรงค์เพื่อการประชาสัมพันธ์จึงเป็นการจัดกระบวนการประชาสัมพันธ์ที่ให้เป้าหมายรับข้อมูลข่าวสารด้วยยุทธวิธีการใช้สื่อที่เหมาะสมกับเวลา เงินงบประมาณ กำลังคน เครื่องมือในจังหวะเวลาที่เหมาะสมและคุ้มค่า การใช้สื่อเพื่อการรณรงค์เป็นการใช้อย่างเหมาะสมที่มีตัวแปรน้อยที่สุด คุ้มค่าที่สุด ให้เป้าหมายทราบข้อมูลและคล้อยตามออกมาปฏิบัติตามเพื่อความสำเร็จในวัตถุประสงค์ที่วางไว้ ซึ่งต้องอาศัยการโฆษณาเข้ามาเกี่ยวข้องด้วย การรณรงค์จึงเป็นการระดมสื่อทุกอย่างที่จะเรียกร้องให้เป้าหมายรับสารเพื่อวัตถุประสงค์ที่องค์การต้องการให้เกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม ต่อต้าน ขอมรับ สนับสนุนในสิ่งที่พึงประสงค์นั้น ๆ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

อรุณ งามดี ยังได้กล่าวถึง วัตถุประสงค์ของการประชาสัมพันธ์ เอาไว้ดังนี้ เพื่อให้เกิดความเข้าใจอันดี ต้องมีการบอกกล่าวเผยแพร่ อธิบายให้เข้าใจ และมีวิธีการส่งเสริมให้เกิดความเข้าใจอันดี เพื่อป้องกันและแก้ความเข้าใจผิด ต้องหมั่นตรวจสอบไม่ให้มีข้อบกพร่องภายใน ไม่ทำอะไรคลุมเครือชวนให้สงสัยสำรวจสาเหตุแห่งความเข้าใจผิดแล้วดำเนินการแก้ความเข้าใจผิดนั้น ทั้งทางตรงหรือทางอ้อมก็ได้ เพื่อส่งเสริมและรักษาชื่อเสียง เพื่อให้เกิดศรัทธาเชื่อถือตลอดไป ต้องยึดหลักความจริง เพื่อให้เกิดความร่วมมือทั่วไป ต้องระวังเรื่องผลประโยชน์ของทุกฝ่าย เพื่อให้ประชาชนทราบวัตถุประสงค์ของเรา และเราจะได้ทราบความต้องการหรือความเห็นของประชาชนด้วย ต้องมีการติดต่อสื่อสารไปมาทั้งสองทาง

แนวคิดของ In jounng wang (อ้างจาก Suchitra, 1986 : 104-105) ได้พิจารณาการให้บริการสาธารณะว่า เป็นการเคลื่อนย้ายเรื่องที่ให้บริการ จากจุดหนึ่งไปยังอีกจุดหนึ่งเพื่อให้เป็นไปตามที่ ต้องการ ด้วยเหตุนี้ทำให้เขามองการบริการว่ามี 4 ปัจจัยที่สำคัญ คือ (1) ตัวบริการ (Service) (2) แหล่งหรือสถานที่ที่ให้บริการ (Sources) (3) ช่องทางในการให้บริการ (Channels) และ (4) ผู้รับบริการ (Client Groups) จากปัจจัยทั้งหมดดังกล่าวเขาจึงให้ความหมายของระดับการให้บริการว่าเป็นระบบที่มีการเคลื่อนย้ายบริการอย่างคล่องตัวผ่านช่องทางที่เหมาะสม จากแหล่งให้บริการที่มีคุณภาพไปยังผู้รับบริการตรงตามเวลาที่กำหนดไว้ ซึ่งจากความหมายดังกล่าวจะเห็นได้ว่าการให้บริการนั้นจะต้องมีการเคลื่อนย้ายตัวบริการจากผู้ให้บริการไปยังผู้รับบริการผ่านช่องทาง และต้องตรงตามเวลาที่กำหนด

งานวิจัยที่เกี่ยวข้องของ นิพนธ์ คำพา (2518 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องปัญหาในการบริหารราชการส่วนภูมิภาค ศึกษาเฉพาะกรณีประสิทธิภาพในการให้บริการแก่ประชาชนระดับอำเภอ พบว่า ปัญหาอุปสรรคที่ทำให้การบริการแก่ประชาชนในระดับอำเภอไม่มีประสิทธิภาพ ได้แก่ อัตรากำลังเจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอ ท่าทีทัศนคติที่ไม่ดีในการทำงานของข้าราชการ วัสดุอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ไม่เพียงพอ จำนวนประชากรในเขตการปกครองมีมากเกินไป และการปฏิบัติงานของนายอำเภอที่ไม่สนใจในเรื่องการให้บริการแก่ประชาชนเพื่อแก้ปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยเสนอแนะให้มีการเพิ่มจำนวนเจ้าหน้าที่ เปลี่ยนแปลงทัศนคติในการทำงานของข้าราชการ เพิ่มวัสดุอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ และให้นายอำเภอให้ความสนใจเกี่ยวกับการบริการในระดับอำเภอมากขึ้น

การประชาสัมพันธ์ด้านจรรยาบรรณและธรรมาภิบาลให้ปฏิบัติตามกฎหมายนั้นเป็นการให้ข่าวสารข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการจรรยาบรรณแก่ประชาชน และเป็นการให้ประชาชนมีส่วนร่วมในงานจรรยาบรรณ โดยมีการเผยแพร่ข่าวสาร ข้อมูลเกี่ยวกับการจรรยาบรรณที่ประชาชนควรทราบ ด้วยวิธีการต่าง ๆ ตามความเหมาะสม และจัดให้มีอาสาสมัครเพื่อทำหน้าที่จรรยาบรรณ โดยในกองบังคับการตำรวจนครบาล 3 ได้มีโครงการจัดให้มีอาสาสมัครนักเรียนเพื่อช่วยงานจรรยาบรรณ โดยมีแบบสำรวจความต้องการนักเรียนเพื่อช่วยเหลือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจรรยาบรรณทั้งนี้ในเขตกองบังคับการตำรวจนครบาล 3 มีความต้องการ จำนวน 363 คน โดยแบ่งพื้นที่ตามชื่อสถานศึกษา วิทยาลัยเทคนิคมีนบุรี

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จำนวนที่ต้องการ 10 คน สถานีตำรวจนครบาลมีนบุรีรับผิดชอบ โรงเรียนเศรษฐบุตรบำเพ็ญ
 จำนวนที่ต้องการ 243 คน สถานีตำรวจนครบาลมีนบุรีรับผิดชอบ โรงเรียนมัธยมหนองจอก จำนวน
 ที่ต้องการ 12 คน สถานีตำรวจนครบาลหนองจอกรับผิดชอบ โรงเรียนเทพศิรินทร์ร่วมเกล้า จำนวน
 ที่ต้องการ 12 คน สถานีตำรวจนครบาลลาดกระบังรับผิดชอบ โรงเรียนรัตนโกสินทร์สมโภชน์
 ลาดกระบัง จำนวนที่ต้องการ 30 คน สถานีตำรวจนครบาลร่วมเกล้ารับผิดชอบ โรงเรียน
 พรตพิทยพยัต จำนวนที่ต้องการ 8 คน สถานีตำรวจนครบาลจรเข้नी้อยรับผิดชอบ โรงเรียนมาเรียลัย
 จำนวนที่ต้องการ 20 คน สถานีตำรวจนครบาลจรเข้नी้อยรับผิดชอบ โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ
 (สตรีวิทยา 2) จำนวนที่ต้องการ 30 คน สถานีตำรวจนครบาลนิมิตร์ใหม่รับผิดชอบ เป็นการจัดให้มี
 อาสาสมัครเพื่อทำหน้าที่จราจร โดยจัดให้มีการอบรมความรู้ด้านการจราจร รู้สภาพพื้นที่
 แผนการจราจร สภาพปัญหาการจราจรเพื่อช่วยงานจราจรของสถานีตำรวจนครบาลในสังกัด
 กองบังคับการตำรวจนครบาล 3

2.4.2 การจัดการเบื้องต้นเมื่อเกิดอุบัติเหตุ

การจัดการเบื้องต้นเมื่อเกิดอุบัติเหตุ ต้องมีการแจ้งเหตุพนักงานสอบสวนทันทีที่ทราบเหตุ
 และไปสถานที่เกิดเหตุเพื่อจัดการเบื้องต้น โดยรักษาสถานที่เกิดเหตุ เก็บรักษาร่องรอยและพยาน
 หลักฐานต่าง ๆ ในที่เกิดเหตุด้วยวิธีการที่เหมาะสมและดำเนินการให้คู่กรณีและพยานบุคคลอยู่
 เพื่อพกร้อยเวรสอบสวนและปฐมพยาบาลเบื้องต้นเมื่อมีผู้บาดเจ็บและช่วยเหลือร้อยเวรสอบสวน
 ในการดำเนินการต่าง ๆ ในที่เกิดเหตุ ซึ่งพฤติกรรมการปฏิบัติของตำรวจจราจรต่อคู่กรณีหรือผู้ที่
 เกี่ยวข้องกับอุบัติเหตุจราจรนั้น จากแนวคิดของ ปรัชญา เวสารัชช์ (2521 : 45) จำเนก
 องค์ประกอบหรือสาเหตุที่ก่อให้เกิดพฤติกรรมระหว่างการติดต่อของผู้ให้บริการและผู้รับบริการ
 ออกเป็น 3 ประเภท คือ องค์ประกอบที่เกิดจากตัวเจ้าหน้าที่องค์การเอง องค์ประกอบด้าน
 ผู้รับบริการและองค์ประกอบที่เกิดจากสภาพการติดต่อซึ่งองค์ประกอบที่เกิดจากสภาพการติดต่อ
 ย่อมมีผลสะท้อนออกมาในรูปของความพึงพอใจ หรือการกระทำซึ่งจะส่งผลย้อนไปหาเจ้าหน้าที่
 และองค์การ

สุดจิต จันทรประทีน (2524 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องการศึกษาระสิทธิภาพในการ
 ให้บริการแก่ประชาชนของเขตกรุงเทพมหานคร และได้ตั้งสมมุติฐานว่าการให้บริการประชาชน
 ของเขตไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร เพราะเหตุเกิดจากตัวข้าราชการปฏิบัติงานประชาชนผู้มาติดต่อ
 ขอรับบริการและการบริหารงานของเขต พบข้อมูลเชิงประจักษ์ที่เป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ และ
 ยังพบว่าประสิทธิภาพในการให้บริการแก่ประชาชนของเขตค่อนข้างต่ำ ซึ่งจากการสอบถาม
 ทศนคติของข้าราชการจำนวน 400 คนและประชาชน 800 คน ต่อการให้บริการแก่ประชาชน
 ของเขต ปรากฏว่าส่วนใหญ่จะเห็นว่าการให้บริการของเขตในปัจจุบันดีขึ้นกว่าเดิม แต่ประชาชน
 ก็ยังเห็นว่าจะต้องมีการปรับปรุง การให้บริการของเขตให้ดีขึ้นกว่าที่เป็นอยู่ โดยเฉพาะการปรับปรุง

ด้านตัวเจ้าหน้าที่ เจ้าหน้าที่ที่จะต้องมียุทธศาสตร์และเป็นกันเองกับประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการ ให้ดีขึ้นกว่าที่เป็นอยู่ การบริหารงานของเขต โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ในด้านการประชาสัมพันธ์และ ในส่วนความคิดเห็นของข้าราชการพบว่า โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ในด้านการประชาสัมพันธ์และ ในส่วนความคิดเห็นของข้าราชการพบว่า ถ้าต้องการให้การบริการแก่ประชาชนของเขตดีขึ้น ไม่เพียงแต่ปรับปรุงที่ตัวข้าราชการและการบริหารงานของเขตเท่านั้น แต่ประชาชนผู้มาติดต่อ จะต้องให้ความร่วมมือกับทางราชการด้วย

คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานสถานีตำรวจนครบาลทตลอง (2527) ได้ทำการ วิจัยประเมินผลโครงการสถานีตำรวจทตลองช่วงระยะเวลา 12 เดือน โดยจัดเป็นกลุ่มสถานีตำรวจ นครบาลทตลองและสถานีตำรวจนครบาลควบคุม จากการศึกษาพบว่า การเปลี่ยนโครงสร้างองค์การ จากเดิม 3 งานเป็น 5 งาน ในสถานีตำรวจนครบาลบรรลุผลสำเร็จเป็นที่น่าพอใจในส่วนของ การลด อาชญากรรม การลดความไม่พึงพอใจของประชากรต่อบริการสาธารณะด้านตำรวจ และการสร้าง บรรยากาศองค์การสำหรับบุคลากรตำรวจ

จากการศึกษาของกองบัญชาการตำรวจนครบาล (2529-2530) เรื่องความคิดเห็นของ ประชาชนผู้พักอาศัยในเขตกรุงเทพมหานครที่มีต่อการปฏิบัติงานของตำรวจนครบาล โดย การศึกษาความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของตำรวจนครบาลด้านการป้องกันและปราบปราม อาชญากรรม ด้านการสอบสวน การให้บริการบนสถานีตำรวจ การอำนวยความสะดวกและ การควบคุมจราจร ตำรวจชุมชนสัมพันธ์และภาพพจน์และความประพฤติดของตำรวจนครบาล จากการศึกษาพบว่า

1. การปฏิบัติงานที่อยู่ในระดับดี ได้แก่ ด้านป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม
2. การปฏิบัติงานที่อยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านชุมชนสัมพันธ์
3. การปฏิบัติงานที่อยู่ในระดับต้องปรับปรุง ได้แก่ ด้านสอบสวนการอำนวยความสะดวก และจราจร การให้บริการประชาชนบนสถานีตำรวจ และด้านภาพพจน์และความประพฤติด

2.4.3 การจัดและควบคุมการจราจร

James H. and John M. (1978 : 17) การจัดการ หมายถึง “ภารกิจของบุคคลใดบุคคลหนึ่ง หรือหลายคน (ที่เรียกว่า ผู้บริหาร) ที่เข้ามาทำหน้าที่ประสานให้การทำงานของบุคคลที่ต่างฝ่ายทำ และไม่อาจประสบผลสำเร็จจากการแยกกันทำ ให้สามารถบรรลุผลสำเร็จได้ด้วยดี ตามความหมาย นี้จะเห็นได้ว่า การจัดการ จะเป็นงานที่ซึ่งใครก็ตามที่เป็นหัวหน้างานหรือนายคน จะต้องกระทำ โดยหลีกเลี่ยงไม่ได้เลย ทั้งนี้โดยไม่จำกัดว่าหัวหน้างานคนนั้นจะเป็นเจ้าของกิจการหรือไม่ก็ตาม และหากหัวหน้างานที่ว่านี้หลีกเลี่ยงหรือละเลยมิได้ปฏิบัติงานบริหารหรือการจัดการตามที่ควรจะต้องทำแล้ว งานที่บุคคลฝ่ายต่าง ๆ ทำไปนั้นก็กระจัดกระจายไม่อาจรวบรวมเป็นผลสำเร็จ

เป็นขึ้นเป็นอันขึ้นมาได้ ด้วยเงื่อนไขดังกล่าวนี้เอง จึงน่าจะหมายถึง “กระบวนการทำงานของนักบริหารเพื่อให้งานต่าง ๆ สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี โดยอาศัยบุคคลอื่นเป็นผู้ทำ

ปรัชชัย เปี่ยมสมบูรณ์ (2526 : 16-17) ได้กล่าวว่า เป้าประสงค์หลักของตำรวจในการควบคุมการจราจรก็เพื่อให้การสัญจรของประชาชนบนท้องถนนดำเนินไปด้วยความสะดวกรวดเร็วและปลอดภัย ถ้ามองโดยผิวเผินเป้าประสงค์นี้น่าจะสามารถบรรลุถึงได้โดยไม่ยากลำบาก แต่ในความเป็นจริงยุคปัจจุบัน การบรรลุถึงเป้าประสงค์ดังกล่าวประสบปัญหาอุปสรรคมากมาย จนอาจกล่าวได้ว่า ช่องว่างระหว่างความหวังกับความจริงเกี่ยวกับการจราจรได้ขยายกว้างมากขึ้นทุกขณะ ความเป็นจริงประการแรกก็คือ แม้อุบัติเหตุการจราจรในปัจจุบันจะทวีความถี่และความรุนแรงมากขึ้น แต่ประชาชนส่วนใหญ่กลับขาดความสนใจใยดีต่อปัญหาการจราจร ความเป็นจริงประการที่สองสืบเนื่องจากความต้องการของสังคมยุคปัจจุบันที่มีการขนส่ง เคลื่อนย้าย และเดินทางมากยิ่งขึ้น ทำให้การใช้รถใช้ถนนเพิ่มสูงขึ้น ยวดยานพาหนะบนท้องถนนโดยเฉพาะในเมืองใหญ่ได้ทวีจำนวนมากขึ้นตลอดเวลาและความเป็นจริงประการที่สาม การจราจรติดขัดโดยเฉพาะในช่วงเร่งด่วนตามเมืองใหญ่ทำให้ตำรวจจราจรต้องทุ่มเทเวลาให้กับการจัดการจราจรมากยิ่งขึ้นกว่าการบังคับใช้กฎหมายจราจรอย่างไรก็ดี ปรากฏการณ์ที่การควบคุมการจราจรเป็นเพียงงานประจำวันและเป็นไปในลักษณะของการตั้งรับปัญหาแทนที่จะรุกเข้าสู่ปัญหาดังที่ปรากฏเช่นทุกวันนี้ ภาระหน้าที่ของผู้บังคับใช้กฎหมายจราจรก็จะยิ่งหนักหน่วงขึ้นทุกวัน ภาระหน้าที่ที่ทับถมทวีคูณขึ้นทุกขณะจะทำให้การควบคุมการจราจรเป็นงานที่จำเจ ซ้ำซาก และน่าเบื่อหน่าย แทนที่จะเป็นงานที่ท้าทาย และน่าชื่นชมต่อแนวโน้มของความสำเร็จจากผลงานที่มุ่งตรงไปสู่เป้าประสงค์หลักของการควบคุมการจราจร กล่าวได้ว่า การรุกเข้าสู่ปัญหาการควบคุมการจราจร และการลดอุบัติเหตุการจราจรนั้นจำเป็นต้องอาศัยหลักการพื้นฐาน 3 ประการ ซึ่งได้แก่ การวิศวกรรมจราจร (Traffic engineering) การศึกษาสาธารณะเกี่ยวกับการจราจร (Traffic education) และ การบังคับใช้กฎหมาย (Traffic enforcement)

การวิศวกรรมจราจร หมายถึง การแก้ไขที่เกี่ยวกับงานด้านข้างต่าง ๆ โดยใช้เทคโนโลยีและอุปกรณ์สมัยใหม่เข้าปรับปรุงแก้ไขอัน ได้แก่ การออกแบบและควบคุมก่อสร้างถนน การติดตั้งและดูแลรักษาอุปกรณ์ เครื่องหมายการจราจรตามท้องถนน ปรับปรุงการใช้ถนนให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล เพื่อลดความถี่ความรุนแรงของอุบัติเหตุ ลดความหนาแน่นของการจราจร อำนวยความสะดวกรวดเร็วในการสัญจรบนท้องถนนตามปกติ

การให้การศึกษา หมายถึง การให้ความรู้เกี่ยวกับกฎจราจร เครื่องหมายสัญญาณจราจร การใช้ถนนโดยปลอดภัยทั้งทางตรงและทางอ้อม การให้การศึกษาในทางตรงได้แก่ การสอดแทรกความรู้เรื่องเกี่ยวกับการจราจรและการป้องกันไว้ในบทเรียน ในทางอ้อมได้แก่ การกระจายความรู้ทางสื่อมวลชนประเภทต่าง ๆ นอกจากนี้ยังรวมถึงการตรวจสอบความรู้ และทักษะในการใช้รถใช้ถนนของผู้ขับขี่ยวดยานอย่างต่อเนื่อง สม่่าเสมอ การศึกษาสาธารณะด้านการจราจร อาจสรุป

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ได้ว่ามีจุดมุ่งหมายหลัก 2 ประการ คือ เพื่อส่งเสริมให้สาธารณชนมีความรู้ความเข้าใจในปัญหา การจรรยา รวมทั้งสนับสนุนนโยบาย และโครงการรณรงค์เพื่อแก้ไขปัญหาและเพื่อพัฒนาอุปนิสัย ของประชาชนเกี่ยวกับการร่วมรักษาความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน

การจัดการและควบคุมการจรรยา จัดผู้ทำหน้าที่จรรยาให้ทำหน้าที่จัดและควบคุม การจรรยาตามแผนการจรรยาที่กำหนดไว้ โดยจัดให้สารวัตรจรรยา รองสารวัตรจรรยาให้ทำหน้าที่ รับผิดชอบในการจัด และควบคุมการจรรยา ควบคุมการตรวจสอบ ให้คำปรึกษาแนะนำ ปรับปรุง แก้ไข ติดตาม ประเมินผล ติดตามประสานงาน และการแก้ไขปัญหาข้อขัดข้องในการปฏิบัติงานของ ผู้ทำหน้าที่เจ้าหน้าที่จรรยา และการจัดการและควบคุมการจรรยาจะต้องคำนึงถึงความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานของตัวผู้ปฏิบัติงาน และกำหนดระยะเวลาการปฏิบัติ งานของเจ้าหน้าที่แต่ละคน ต้องคำนึงถึงเวลาการทำงานตามมาตรฐานการทำงานเท่าที่จะทำได้ กล่าวคือ ถ้ามีเหตุผลความจำเป็นอาจขยายเวลาการปฏิบัติงานหรือลดเวลาการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่ได้ โดยคำนึงถึงผลการปฏิบัติงานตามหน้าที่ความรับผิดชอบของหน่วยเป็นสำคัญ

จากแนวคิดของ กุลธน ธนาพงศธร (2528 : 47) ได้อธิบายหลักการให้บริการ มีดังนี้

1. หลักความสอดคล้องกับความต้องการของบุคคลเป็นส่วนใหญ่ ประโยชน์และบริการ ที่องค์การจัดให้ นั้นจะต้องตอบสนองความต้องการของบุคคลส่วนใหญ่ หรือทั้งหมด ไม่ใช่เฉพาะ บุคคลหรือกลุ่มใด ๆ
2. หลักความสม่ำเสมอ การให้บริการนั้น ๆ ต้องดำเนิน ไปอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ ไม่ใช่ทำ ๆ หยุด ๆ ตามความพอใจของผู้รับบริการหรือผู้ปฏิบัติงาน
3. หลักความเสมอภาค บริการที่จัดนั้นจะต้องให้แก่ผู้มาใช้บริการทุกคนอย่างเสมอหน้า และเท่าเทียมกัน ไม่มีการใช้สิทธิพิเศษแก่บุคคลหรือกลุ่มใดแตกต่างไปจากบุคคลหรือกลุ่มอื่น ๆ
4. หลักความสะดวก บริการที่จัดให้แก่ผู้รับบริการจะต้องเป็น ไปในลักษณะที่ปฏิบัติได้ง่าย สะดวกสบาย สิ้นเปลืองทรัพยากรไม่มากนัก ทั้งยังไม่เป็นการสร้างภาวะยุ่งยากให้แก่ผู้ให้บริการ หรือผู้ให้บริการมากจนเกินไป

Penchansky and Thomas (1981 : 127-140) ได้เสนอแนวคิดเกี่ยวกับการเข้าถึงการบริการ ดังนี้

1. ความพอเพียงของบริการที่มีอยู่ (Availability) ได้แก่ ความพอเพียงระหว่างบริการที่มี อยู่กับความต้องการของผู้รับบริการ
2. การเข้าถึงแหล่งบริการได้โดยสะดวก (Accessibility) คือ ความสามารถที่จะไปใช้ แหล่งบริการได้อย่างสะดวกโดยคำนึงถึงลักษณะที่ต้งการเดินทาง
3. ความสะดวกและสิ่งอำนวยความสะดวกของแหล่งบริการ (Accommodation) ได้แก่ แหล่งบริการที่ผู้รับบริการยอมรับว่า ให้ความสะดวกและมีสิ่งอำนวยความสะดวก
4. ความสามารถของผู้รับ ในการที่จะเสียค่าใช้จ่ายสำหรับบริการ (Affordability)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

5. การยอมรับคุณภาพของบริการ (Acceptability) ซึ่งในที่นี้รวมถึงการยอมรับลักษณะของ ผู้ให้บริการด้วย

ประยูร กาญจนกุล (2491 : 121) ได้กล่าวถึงแนวคิดของการให้บริการสาธารณะ ดังนี้

1. บริการสาธารณะเป็นกิจกรรมที่อยู่ในความอำนาจการ หรือในความควบคุมของรัฐ
2. บริการสาธารณะมีวัตถุประสงค์ในการสนองความต้องการส่วนรวมของประชาชน
3. การจัดระเบียบและวิธีดำเนินบริการสาธารณะ ย่อมจะแก้ไขเปลี่ยนแปลงได้เสมอ

เพื่อให้เหมาะสมแก่ความจำเป็นแห่งกาลสมัย

4. บริการสาธารณะจะต้องจัดดำเนินการอยู่เป็นนิจและโดยสม่ำเสมอ ไม่มีการหยุดชะงัก ถ้าบริการสาธารณะจะต้องหยุดชะงักลงด้วยประการใด ประชาชนย่อมได้รับความเดือดร้อนหรือ ได้รับความเสียหาย

2.4.4 การบังคับใช้กฎหมาย

สุณีย์ มัลลิกะมาลย์ (2535 : 6-7) ได้กล่าวว่า กฎหมายเป็นกลไกหลักที่จะกำหนด

กรอบกติกาของสังคม โดยกำหนดบทบาทของประชาชนเนื่องจากกฎหมายเป็นคำสั่งคำบัญชา ของรัฐที่สั่งให้ราษฎรปฏิบัติตาม เพราะฉะนั้นกฎหมายจึงเป็นฐานรองรับการใช้อำนาจรัฐที่สำคัญ ที่จะนำมาใช้บังคับให้มีประสิทธิผลเพื่อการพัฒนาแบบยั่งยืน ความหมายของคำว่า “การบังคับใช้ กฎหมาย” นั้นแยกพิจารณาได้เป็น 2 คำ คือ “การใช้บังคับ” (Application) กับ “การบังคับใช้” (Enforcement) ซึ่งทั้งสองคำนี้มีความหมายแตกต่างกัน

หยุด แสงอุทัย (2526 : 45) กล่าวว่า “การใช้บังคับ (Application) หมายถึง การนำ กฎหมายมาใช้บังคับแก่ข้อเท็จจริงในกรณีเฉพาะเรื่อง ซึ่งอาจมีผู้ใช้แตกต่างกัน เช่น การบังคับใช้ โดยเจ้าพนักงานตำรวจ อัยการ หรือศาลยุติธรรม

อมร จันทรมบูรณ (2533 : 11) กล่าวว่า “การใช้บังคับ” หมายถึง การนำด้วยกฎหมาย ที่เป็นถ้อยคำที่อยู่ในหนังสือหรือราชกิจจานุเบกษามาใช้บังคับให้เกิดผลบังคับตามเจตนารมณ์ของ กฎหมายนั้น ๆ

วิษณุ เครืองาม (2528 : 52) ให้ความหมาย “บังคับใช้” (Enforcement) นั้น มีความหมาย ที่แตกต่างกับ “การใช้บังคับ” และ “การบังคับใช้กฎหมาย” คำว่า บังคับ แปลว่าเอามาทำให้ ศักดิ์สิทธิ์ เอามาทำให้สมจริง เอามาทำให้เกิดความขลัง จากความแตกต่างของคำสองคำนี้ อาจกล่าว ได้ว่า การใช้บังคับนั้นเป็นการกำหนดเวลาของกฎหมายที่ได้ตราไว้แล้วว่า จะมีผลนำมาใช้ได้เมื่อใด เช่น พระราชบัญญัติส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ พ.ศ.2535 ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ 4 เมษายน 2535 จึงทำให้มีผลใช้บังคับในวันที่ 5 เมษายน 2535 ส่วนคำว่า “การบังคับใช้” นั้น เป็นผลสืบเนื่องจากการใช้บังคับ โดยที่กฎหมายมิได้กำหนดเวลาว่าจะต้องใช้

เมื่อใดขึ้นอยู่กับองค์กรหรือหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจใช้กฎหมายฉบับนั้น ๆ ว่าจะนำกฎหมายนั้น มาใช้อย่างจริงจังเพื่อให้เกิดผลตามสภาพบังคับของกฎหมายนั้น ๆ เมื่อใด

การพิจารณาถึงการบังคับใช้กฎหมายนั้น จำเป็นที่จะต้องคำนึงประเด็นหลัก 3 ประการคือ เนื้อหาสาระของกฎหมายที่จะต้องครอบคลุมไปถึงวัตถุประสงค์หรือเจตนารมณ์ของกฎหมาย และ มาตรการ และวิธีการต่าง ๆ ที่กฎหมายนั้นจะนำมาใช้ องค์กรหรือหน่วยงานของรัฐที่บังคับใช้กฎหมายกำหนดไว้นั้นจะคำนึงถึงความเกี่ยวพันระหว่างองค์กรในด้านกา สอดประสานและความขัดแย้งตลอดจนความซ้ำซ้อนขององค์กรหรือหน่วยงานหลักตามกฎหมายนั้น ๆ กับองค์กร หรือหน่วยงานอื่น ๆ ทั้งของรัฐบาลและของเอกชนในลักษณะของความมีสหสัมพันธ์และ ปฏิสัมพันธ์ต่อกัน มาตรการการลงโทษ ที่เหมาะสมและสอดคล้องกับลักษณะความผิดที่เกิดขึ้นจาก การฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามบทบัญญัติของกฎหมายนั้น ๆ

ปुरुชัช เปี่ยมสมบูรณ์ (2526 : 22-25) กล่าวว่า การบังคับใช้กฎหมายจรรยา ในหน้าที่ตำรวจ หมายถึง ความพยายามของเจ้าหน้าที่ตำรวจที่จะควบคุมบุคคลทั่วไปให้ปฏิบัติตามกฎหมายจรรยา หลังจากที่มีมาตรการเกี่ยวกับการให้การศึกษาสาธารณะ การฝึกหัดผู้ขับขี่รถยนต์ การวิศวกรรม จรรยา และกิจกรรมอื่น ๆ ในทำนองเดียวกันประสบความสำเร็จไปถึงเป้าประสงค์ของการควบคุมการจราจรอย่างไรก็ดี อาจกล่าวได้ว่า การบังคับใช้กฎหมายจัดเป็นส่วนหนึ่งของการ ให้การศึกษาแก่บุคคลซึ่งไม่สามารถเรียนรู้ได้โดยวิธีการอื่น ด้วยเหตุนี้ การบังคับใช้กฎหมายจึงมิได้ มีความหมายแคบแต่เพียงการใช้มาตรการการลงโทษ เช่น การปรับ การจับกุม และการดำเนินคดี อาญาเท่านั้น ความหมายของคำดังกล่าวยังรวมถึง การสอดส่องตรวจตราโดยสายตรวจจราจรทั้งใน และนอกเครื่องแบบ การว่ากล่าวตักเตือน ตลอดจนการฝึกอบรมแก่ผู้ละเมิดกฎหมายจรรยา ในหลักสูตรพิเศษ นอกจากนี้ ผู้รักษากฎหมายที่สามารถ ย่อมต้องรู้จักประยุกต์ใช้มาตรการที่ เหมาะสมกับสถานการณ์ชุมชน และบุคคลผู้ละเมิดกฎหมายจรรยา สิ่งทีพึงระลึกสำหรับผู้รักษากฎหมายก็คือ ผู้ละเมิดกฎหมายจรรยา ส่วนใหญ่มิใช่อาชญากร และไม่ควรถูกปฏิบัติต่อบุคคลเหล่านี้ เยี่ยงผู้กระทำความผิดอาญาร้ายแรง

จุดมุ่งหมายสำคัญของการบังคับใช้กฎหมายจรรยา ก็เพื่อเป็นการข่มขู่ยับยั้งผู้ละเมิดหรือ ผู้มีแนวโน้มที่จะละเมิดกฎหมายหรือระเบียบเกี่ยวกับการจราจร ในขณะที่เดียวกันการบังคับใช้ กฎหมายที่เหมาะสมนั้นมิใช่ เพื่อทำให้ผู้ละเมิดกฎหมายเกิดความเสียน้ำ ความคับข้องใจ หรือ ความเกลียดชังผู้บังคับใช้กฎหมายแก่เพื่อให้ผู้ละเมิดกฎหมายได้เรียนรู้ที่จะหลีกเลี่ยงพฤติกรรม ละเมิดกฎหมายหรือลดพฤติกรรมที่เห็นแก่ประโยชน์ส่วนตนในการใช้รถใช้ถนนโดยไม่คำนึงถึง บุคคลอื่น การบังคับใช้กฎหมายจึงอาจจัดเป็นกระบวนการทางการศึกษาในแง่ที่ว่า พฤติกรรม ละเมิดกฎหมายจรรยาก่อให้เกิดสิ่งเร้าที่ไม่พึงปรารถนา ซึ่งจะมีผลย้อนกลับไปในทิศทางลด พฤติกรรมดังกล่าว

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายจราจรเป็นไปโดยสอดคล้องกับมาตรฐานการปฏิบัติ ที่พึงประสงค์ หน่วยตำรวจสมควรที่จะกำหนดแผนนโยบายเพื่อเป็นแนวทางสำหรับการบังคับใช้ กฎหมายจราจรของเจ้าหน้าที่ตำรวจระดับปฏิบัติการ นโยบายดังกล่าวควรครอบคลุมสาระสำคัญ ดังต่อไปนี้ ประการแรก การใช้ดุลยพินิจของตำรวจจราจร เจ้าหน้าที่ตำรวจไม่ควรเคร่งครัดในการ บังคับใช้กฎหมายในลักษณะ “ตีความตามตัวอักษร” ทั้งนี้ย่อมหมายความว่าในการบังคับใช้ กฎหมายจราจร เจ้าหน้าที่ตำรวจควรผ่อนปรนโดยตระหนักถึง โอกาสความผิดพลาดคลาดเคลื่อน ทั้งที่เกี่ยวกับมนุษย์และหรือเครื่องยนต์กลไกที่อาจเกิดขึ้นได้ ตัวอย่างเช่น ในการตรวจจับความเร็ว ของขงขยานพาหนะบนท้องถนน ขงขยานที่ใช้อัตราความเร็วเกินกว่ากฎหมายกำหนดไม่เกิน 5 กิโลเมตรต่อชั่วโมง ควรอยู่ในดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการพิจารณาผ่อนผันได้ อย่างไรก็ตาม ใดก็ตามที่นักบริหารงานตำรวจควรกำหนดนโยบายเพื่อยอมรับการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ผู้ปฏิบัติการในระดับและขอบเขตที่เหมาะสม ซึ่งจะไม่ละเมิดเจตนารมณ์ของกฎหมาย ประการ ที่สอง การว่ากล่าวตักเตือนจัดเป็นมาตรการที่จำเป็นมาตรการหนึ่งในการบังคับใช้กฎหมาย มาตรการนี้มีความเหมาะสมสำหรับที่จะใช้ในกรณีที่เพิ่งมีการประกาศใช้กฎหมายหรือข้อบังคับ จราจรใหม่ หรือในกรณีที่มีการรณรงค์กวดขันวินัยในการใช้รถใช้ถนน มาตรการดังกล่าว มีจุดมุ่งหมายทั้งเมื่อขงขวยยับยั้งและเพื่อให้การศึกษาแก่ผู้ละเมิดหรือมีแนวโน้มจะละเมิดกฎหมาย จราจร อย่างไรก็ตาม มาตรการนี้ย่อมคลายความศักดิ์สิทธิ์ หากใช้อย่างพร่ำเพอโดยไม่คำนึงถึง สถานการณ์ ด้วยเหตุนี้ นักบริหารงานตำรวจควรกำหนดนโยบายให้ชัดเจนว่าการว่ากล่าวตักเตือน ควรและไม่ควรใช้ในสถานการณ์ประเภทใด ประการที่สาม การจับผิดผู้ละเมิดกฎหมายจราจร โดยไม่ตั้งใจ การบังคับใช้กฎหมายจราจรควรมีจุดมุ่งหมายดังที่กล่าวแล้วคือ เพื่อการขงขวยยับยั้ง และเพื่อให้การศึกษาแก่ผู้ละเมิดกฎหมายมิใช่เพื่อจุดมุ่งหมายอื่น เช่น การหารายได้จากเงินค่าปรับ เข้าวรัฐ หรือผู้บังคับใช้กฎหมายเอง การตอบโต้แก่แก่นผู้กระทำผิดหรือการกำหนดผลงานสำหรับ บุคลากรตำรวจโดยการเขียนใบสั่ง นักบริหารงานตำรวจจึงควรมีนโยบายที่แน่นอนในการ หลีกเลียงการจับผิดผู้ละเมิดกฎหมายจราจร โดยไม่ตั้งใจ การติดตั้งเครื่องหมายจราจรเพื่อเตือนแก่ ผู้ขับขี่ยวขยานจึงมีความสำคัญยิ่ง เช่น ทางแยกใดที่สามารถเลี้ยวซ้ายผ่านตลอดได้ หรือทางแยกใด ที่ห้ามหรืออนุญาตให้เลี้ยวรถกลับรถ การจับผิดนอกจากจะไม่ก่อให้เกิดผลดีต่อการควบคุมจราจร แล้วยังสร้างความเกลียดชังต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจอีกด้วย ประการที่สี่ การเลือกบังคับใช้กฎหมาย ในปัจจุบันนักบริหารงานตำรวจเริ่มยอมรับความเป็นจริงที่ว่า หน่วยงานตำรวจไม่มีอัตรากำลัง เพียงพอที่จะบังคับใช้กฎหมายทุกบทมาตราทั่วทุกมุมเมือง ตลอดเวลา 24 ชั่วโมงต่อวันได้ ด้วยเหตุนี้ การเลือกบังคับใช้กฎหมายจึงเป็นความจำเป็นที่หลีกเลี่ยงไม่ได้ อย่างไรก็ตาม ในการกำหนด นโยบายเพื่อการบังคับใช้กฎหมายจราจร นักบริหารงานตำรวจต้องตระหนักถึงเหตุผลและความ จำเป็นของการเลือกบังคับใช้กฎหมายโดยอาศัยข้อมูลและการวางแผนเพื่อประโยชน์ของส่วนรวม เป็นสำคัญ การเลือกบังคับใช้กฎหมายโดยการเดาที่ปราศจากการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล หรือ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ยิ่งไปกว่านั้นเพื่อกลั่นแกล้งบุคคลบางกลุ่มบางพวกยอมเป็นการใช้อำนาจหน้าที่โดยมิชอบ การเลือกบังคับใช้กฎหมายที่เหมาะสมต้องอาศัยการวิเคราะห์ข้อมูลและการวางแผนโดยอาศัย ผลการวิเคราะห์เพื่อจัดวางอัตราค่าจ้างตำรวจอย่างเหมาะสม รวมทั้งกำหนดมาตรการแก้ไขสาเหตุ ของความไม่คล่องตัวในการจรรยา และสาเหตุของการเกิดอุบัติเหตุการจรรยา

การบังคับใช้กฎหมายเป็นการจัดให้มีและเก็บรวบรวมกฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง ข้อบังคับ และเอกสารที่เป็นประโยชน์ต่องานจรรยา โดยดำเนินการให้ผู้ทำหน้าที่เจ้าหน้าที่จรรยาทุกคน รู้สภาพพื้นที่ แผนการจรรยา สภาพปัญหาการจรรยา กฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง และฝึกอบรมให้ผู้ทำหน้าที่เจ้าหน้าที่จรรยาที่มีความรู้ ความสามารถ ความประพฤติ ระเบียบวินัย เหมาะสมกับการปฏิบัติหน้าที่ โดยการจัดฝึกอบรมเองหรือขอรับการสนับสนุนจากบุคคลหรือ หน่วยงานอื่นเพื่อให้มีความรู้และการศึกษาอบรมแก่ข้าราชการตำรวจในการว่ากล่าวตักเตือน ก่อนออกไปสั่งเจ้าพนักงานจรรยา หรือออกไปสั่งเจ้าพนักงานจรรยา หรือจับกุมผู้ละเมิดกฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง ข้อบังคับเกี่ยวกับการจรรยา

Gabrial Almond and Sidney Verba (1965 : 60) ได้ศึกษาเรื่อง "The Civil Culture" โดยศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจ พบว่า ประชาชน มีความพึงพอใจในการให้บริการของตำรวจที่ปฏิบัติอย่างเสมอภาคเท่าเทียม

Max Weber (1966 : 340) ได้ชี้ให้เห็นว่า การให้บริการที่มีประสิทธิภาพและเป็นประโยชน์ ต่อประชาชนมากที่สุด คือ การให้โดยไม่คำนึงถึงตัวบุคคลหรือที่เรียกว่า Fine Lra Et Studio กล่าวคือ การให้บริการที่ไม่ใช้อารมณ์และไม่มีความชอบพอใครเป็นพิเศษ แต่ทุกคนจะต้องได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกันตามหลักเกณฑ์ที่มีอยู่ในสภาพที่เหมือนกัน

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยตามขั้นตอนต่อไปนี้

- 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
 - 3.2.1 การสร้างเครื่องมือ
 - 3.2.2 การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ
- 3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล
- 3.5 สถิติที่ใช้ในการวิจัย

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

3.1.1 ประชากร ได้แก่ ประชากรที่จะศึกษาประกอบด้วยนายตำรวจชั้นสัญญาบัตรและนายตำรวจชั้นประทวน (เฉพาะงานจราจร) ซึ่งมีจำนวน 11 สถานี จำนวน 289 คน โดยแบ่งเป็น 2 กลุ่ม คือ

กลุ่มที่ 1 นายตำรวจชั้นสัญญาบัตร รวม 191 คน

กลุ่มที่ 2 นายตำรวจชั้นประทวน (เฉพาะงานจราจร) รวม 198 คน

3.1.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาประกอบด้วย นายตำรวจชั้นสัญญาบัตร และนายตำรวจชั้นประทวน (เฉพาะงานจราจร) ในกองบังคับการตำรวจนครบาล 3 จำนวน 11 สถานี จำนวน 286 คน แบ่งเป็น 2 กลุ่ม

กลุ่มที่ 1 นายตำรวจชั้นสัญญาบัตร จำนวน 141 คน โดยการกำหนดขนาดตัวอย่างจากตารางกำหนดขนาดของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie, R.V. and D.W Morgan. 1970 : 697-610) แล้วสุ่มอย่างง่ายโดยเทียบบัญญัติไตรยางค์ตามจำนวนของประชากรแต่ละแห่งได้กลุ่มตัวอย่าง 128 คน โดยในการวิจัยครั้งนี้ได้เพิ่มกลุ่มตัวอย่างอีกกลุ่มละ 10% คิดเป็นจำนวน 13 คน จึงได้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด $128+13 = 141$ คน

กลุ่มที่ 2 นายตำรวจชั้นประทวน (เฉพาะงานจราจร) จำนวน 145 คน โดยการกำหนดขนาดตัวอย่างจากตารางกำหนดขนาดของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie,R.V. and D.W. Morgan. 1970 : 697-610) แล้วสุ่มอย่างง่ายโดยเทียบบัญญัติไตรยางค์ตามจำนวนของประชากรแต่ละแห่ง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ได้กลุ่มตัวอย่าง 132 คน โดยในการวิจัยครั้งนี้ได้เพิ่มกลุ่มตัวอย่างอีกกลุ่มละ 10% คิดเป็นจำนวน 13 คนจึงได้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด $132+13 = 145$ คน

โดยมีขั้นตอนการสุ่มตัวอย่าง ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 จากตารางของ Krejcie, R.V. and D.W. Morgan (1970 : 697-610)

ได้กลุ่มตัวอย่าง 286 คน จากประชากรทั้งหมด 389 คน

ขั้นตอนที่ 2 เพื่อให้กลุ่มตัวอย่างมีการกระจายไปในทุกสถานีดำรงจรรยาบรรณ จึงใช้วิธีการเทียบบัญชีรายชื่อไตรยางค์ แล้วสุ่มอย่างง่ายได้กลุ่มตัวอย่าง ตามตาราง ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 3.1 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยนายตำรวจชั้นสัญญาบัตร และนายตำรวจชั้นประทวน(เฉพาะงานจราจร) กองบังคับการตำรวจนครบาล 3 กองบัญชาการตำรวจนครบาล สำนักงานตำรวจแห่งชาติ มี 11 สถานี

สถานีตำรวจนครบาล	ชั้นสัญญาบัตร		ชั้นประทวน	
	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
1.สถานีตำรวจนครบาลมีนบุรี	31	23	55	40
2.สถานีตำรวจนครบาลนิมิตรใหม่	26	19	21	15
3.สถานีตำรวจนครบาลลำหิน	10	8	6	5
4.สถานีตำรวจนครบาลลำผักชี	14	10	15	11
5.สถานีตำรวจนครบาลสุวินทวงศ์	13	10	8	6
6.สถานีตำรวจนครบาลหนองจอก	15	11	13	10
7.สถานีตำรวจนครบาลประชาสำราญ	11	8	10	7
8.สถานีตำรวจนครบาลลาดกระบัง	19	14	25	18
9.สถานีตำรวจนครบาลร่มเกล้า	22	16	14	10
10.สถานีตำรวจนครบาลคลองกรุง	15	11	17	13
11.สถานีตำรวจนครบาลจรเข้บ่อย	15	11	14	10
รวม	191	141	198	145

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น เกี่ยวกับระดับการปฏิบัติการให้บริการประชาชนในด้านการจราจรของนายตำรวจ แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบเลือกตอบ (Check list)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับการปฏิบัติการให้บริการประชาชนในด้านการจราจรของนายตำรวจ จำนวน 4 ด้าน จำนวน 40 ข้อ

1. การประชาสัมพันธ์ด้านจราจรและรณรงค์ให้ปฏิบัติตามกฎจราจร
2. การจัดการเบื้องต้นเมื่อเกิดอุบัติเหตุจราจร
3. การจัดและควบคุมการจราจร
4. การบังคับใช้กฎหมาย

ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scales) 5 ระดับ คือ

- 5 หมายถึง ระดับการให้ปฏิบัติมากที่สุด
- 4 หมายถึง ระดับการให้ปฏิบัติมาก
- 3 หมายถึง ระดับการให้ปฏิบัติปานกลาง
- 2 หมายถึง ระดับการให้ปฏิบัติน้อย
- 1 หมายถึง ระดับการให้ปฏิบัติน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้เสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการให้บริการประชาชนด้านการจราจร

3.2.1 การสร้างเครื่องมือ

1. ศึกษาทฤษฎี เอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการประชาชนด้านการจราจร
2. ศึกษาแบบสอบถาม งานวิจัยของ ร.ค.ท.เสรี พลอยเจริญ (2539) จารึก ศรีเลิศ (2540)
3. สร้างแบบสอบถาม
4. นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จแล้วเสนออาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์และผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ร่วม เพื่อตรวจสอบและนำปรับปรุงแก้ไข
5. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วให้ผู้ทรงคุณวุฒิ ตรวจสอบ ความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) รวม 5 คน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

- | | |
|---------------------------------|---|
| 5.1 ดร.ผดุงชัย ภูพัฒน์ | อาจารย์ภาควิชาครุศาสตร์อุตสาหกรรม
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า
เจ้าคุณทหารลาดกระบัง |
| 5.2 พ.ต.อ.สันต์ ประสงค์ | ผู้กำกับการสถานีตำรวจนครบาลมีนบุรี |
| 5.3 นายสุขุม ปิ่นสุวรรณ | กรรมการผู้จัดการ บริษัท เซอร์วิสพลัส
(ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) |
| 5.4 อาจารย์เกษร โยมา | อาจารย์ประจำ มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต |
| 5.5 อาจารย์ช่อนกลิ่น พรหมลักษณ์ | อาจารย์ประจำ โรงเรียนวิภาควิทยาการ |

6. นำแบบทดสอบที่ผู้ทรงคุณวุฒิให้ข้อเสนอแนะ ปรีกษา อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ และผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ร่วมพิจารณาปรับปรุงแก้ไขให้เหมาะสมก่อนนำไปทดลองใช้ต่อไป

3.2.2 การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

1. นำแบบสอบถามไปหาความเชื่อมั่น (Reliability) โดยนำไปทดลองใช้ (Try out) กับกลุ่มนายตำรวจชั้นสัญญาบัตร จำนวน 15 คน และกลุ่มนายตำรวจชั้นประทวน (เฉพาะงานจราจร) จำนวน 15 คน ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง ใน 11 สถานี

2. นำแบบสอบถามที่ทดลองใช้แล้วไปหาค่า ความเชื่อมั่นด้วยวิธีของ Cronbach ที่เรียกว่า “สัมประสิทธิ์อัลฟา” (α -Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นรวมทุกด้าน .97 และเป็นรายด้าน ดังนี้ การประชาสัมพันธ์ด้านจราจรและบรรณกิจให้ปฏิบัติตามกฎจราจร .93 การจัดการเบื้องต้นเมื่อเกิดอุบัติเหตุจราจร .94 การจัดและควบคุมการจราจร .93 การบังคับใช้กฎหมาย .93

3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ทำเป็นขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. บันทึกเสนอขออนุญาตให้งานบัณฑิตศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ออกหนังสือ ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามถึงผู้บังคับการ กองบังคับการตำรวจนครบาล 3 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ เพื่อขออนุญาตเก็บข้อมูลจากนายตำรวจชั้นสัญญาบัตร และนายตำรวจชั้นประทวน (เฉพาะงานจราจร) ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ดังที่ได้กำหนดไว้

2. นำหนังสือเสนอต่อกองบังคับการตำรวจนครบาล 3 เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ เพื่อออกหนังสือขอความร่วมมือไปยังผู้กำกับการสถานีตำรวจนครบาล 11 สถานีที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ดังที่ได้กำหนดไว้

3. ส่งแบบสอบถามให้สถานีตำรวจนครบาล กลุ่มตัวอย่างด้วยตนเอง
4. ในการรวบรวมแบบสอบถาม ผู้วิจัยกลับมารับแบบสอบถามภายใน 2 สัปดาห์
ปรากฏว่าได้รับคืนครบ 11 สถานี
5. เมื่อได้แบบสอบถามมาแล้ว ตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูลที่รวบรวมได้
6. ส่งแบบสอบถามไปทั้งหมด 286 ฉบับ โดยแบ่งเป็น 2 กลุ่ม
กลุ่มที่ 1 นายตำรวจชั้นสัญญาบัตร ส่งแบบสอบถามไป 141 ฉบับ
ได้รับคืนมา 141 ฉบับ
กลุ่มที่ 2 นายตำรวจชั้นประทวน ส่งแบบสอบถามไป 145 ฉบับ ได้รับคืนมา 145 ฉบับ
รวมได้รับคืนมาเป็นฉบับสมบูรณ์ 286 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามลำดับดังนี้

1. ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS FOR WINDOW
2. ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าความถี่และร้อยละ
3. ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถาม ระดับการปฏิบัติเกี่ยวกับการให้บริการประชาชนในด้านการจราจรของนายตำรวจ ในกองบังคับการตำรวจนครบาล 3 สำนักงานตำรวจแห่งชาติด้วยวิเคราะห์โดยใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และเปรียบเทียบการให้บริการประชาชนของนายตำรวจชั้นสัญญาบัตร และนายตำรวจชั้นประทวน (เฉพาะงานจราจร) เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยโดยใช้ t-test โดยทำเป็นเฉพาะด้านและรวมทุกด้านแล้วนำเสนอในรูปของตารางพร้อมกับคำบรรยายประกอบ
4. ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิดนำเสนอในรูปตารางแจกแจงความถี่
5. เกณฑ์การวิเคราะห์ข้อมูล มีดังนี้
 - 4.50-5.00 หมายถึง ปฏิบัติในระดับมากที่สุด
 - 3.50-4.49 หมายถึง ปฏิบัติในระดับมาก
 - 2.50-3.49 หมายถึง ปฏิบัติในระดับปานกลาง
 - 1.50-2.49 หมายถึง ปฏิบัติในระดับน้อย
 - 1.00-1.49 หมายถึง ปฏิบัติในระดับน้อยที่สุด

3.5 สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ในการวิเคราะห์หาข้อมูลใช้สถิติดังต่อไปนี้

1. สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ความถี่ ค่าร้อยละ
2. ค่าเฉลี่ย (Mean) และความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
- ระดับการปฏิบัติของนายตำรวจใช้ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
3. การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของนายตำรวจโดยใช้ t-test



บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบการให้บริการประชาชนด้านการจราจรของตำรวจระหว่างนายตำรวจชั้นสัญญาบัตรและนายตำรวจชั้นประทวนทั้ง 4 ด้าน คือ การประชาสัมพันธ์ด้านการจราจรและตรวจรถให้ปฏิบัติตามกฎจราจร การจัดการเบื้องต้นเมื่อเกิดอุบัติเหตุจราจร การจัดและควบคุมการจราจร การบังคับใช้กฎหมาย ผู้วิจัยขอเสนอผลการวิเคราะห์ในรูปแบบตาราง และบรรยายตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ระดับการปฏิบัติในการให้บริการประชาชนด้านการจราจร กองบังคับการตำรวจนครบาล 3 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบระดับการปฏิบัติในการให้บริการประชาชนด้านการจราจรของตำรวจชั้นสัญญาบัตรและตำรวจชั้นประทวน สังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 3 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

ตอนที่ 4 แบบสอบถามปลายเปิดเป็นข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการให้บริการประชาชนด้านการจราจร สังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 3 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4.1 แสดงข้อมูลทั่วไปและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
อายุ		
น้อยกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี	45	15.7
ตั้งแต่ 30-40 ปี	170	59.4
ตั้งแต่ 40-50 ปี	61	21.4
ตั้งแต่ 50 ปี ขึ้นไป	10	3.5
อายุราชการ		
น้อยกว่าหรือเท่ากับ 10 ปี	97	33.9
ตั้งแต่ 10-20 ปี	116	40.6
ตั้งแต่ 20-30 ปี	63	22
ตั้งแต่ 30 ปีขึ้นไป	10	3.5
วุฒิการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	140	49.0
ปริญญาตรี	131	45.8
สูงกว่าปริญญาตรี	15	5.2
ประสบการณ์การทำงาน		
ต่ำกว่า 1 ปี	54	18.9
ตั้งแต่ 1-2 ปี	50	17.5
ตั้งแต่ 2-5 ปี	99	34.6
ตั้งแต่ 5-10 ปี	61	21.3
มากกว่า 10 ปี	22	7.7
ตำแหน่งหน้าที่ระดับ		
ชั้นสัญญาบัตร	141	49.3
ชั้นประทวน	145	50.7
รวม	286	100

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จากตารางที่ 4.1 แสดงให้เห็นว่า นายตำรวจชั้นสัญญาบัตรและนายตำรวจชั้นประทวน (เฉพาะงานจราจร) ใน 11 สถานี จำนวน 286 คน จำแนกได้ดังนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุน้อยกว่า 30 ปี มีจำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 15.7 ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุตั้งแต่ 30-40 ปี มีจำนวน 170 คน คิดเป็นร้อยละ 59.4 ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุตั้งแต่ 40-50 ปี มีจำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 21.3 ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุตั้งแต่ 50 ปี ขึ้นไป มีจำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 3.5

ผู้ตอบแบบสอบถามมีอายุราชการน้อยกว่าหรือเท่ากับ 10 ปี มีจำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 33.9 ผู้ตอบแบบสอบถามมีอายุราชการตั้งแต่ 10-20 ปี มีจำนวน 116 คน คิดเป็นร้อยละ 40.6 ผู้ตอบแบบสอบถามมีอายุราชการตั้งแต่ 20-30 ปี มีจำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 22.0 ผู้ตอบแบบสอบถามมีอายุราชการตั้งแต่ 30 ปีขึ้นไปมีจำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 3.5

ผู้ตอบแบบสอบถามวุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีมีจำนวน 140 คน คิดเป็นร้อยละ 49.0 ผู้ตอบแบบสอบถามวุฒิการศึกษาปริญญาตรีมีจำนวน 131 คน คิดเป็นร้อยละ 48.5 ผู้ตอบแบบสอบถามวุฒิการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรีมีจำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 5.2

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยมีประสบการณ์การทำงานต่ำกว่า 1 ปี มีจำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 18.9 ผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยมีประสบการณ์การทำงานตั้งแต่ 1-2 ปี มีจำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 17.5 ผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยมีประสบการณ์การทำงานตั้งแต่ 2-5 ปี มีจำนวน 99 คน คิดเป็นร้อยละ 34.6 ผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยมีประสบการณ์การทำงานตั้งแต่ 5-10 ปี มีจำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 21.3 ผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยมีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 10 ปี มีจำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 7.7

ผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งหน้าที่ระดับชั้นสัญญาบัตร มีจำนวน 141 คน คิดเป็นร้อยละ 49.3 ผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งหน้าที่ระดับชั้นประทวน มีจำนวน 145 คน คิดเป็นร้อยละ 50.7

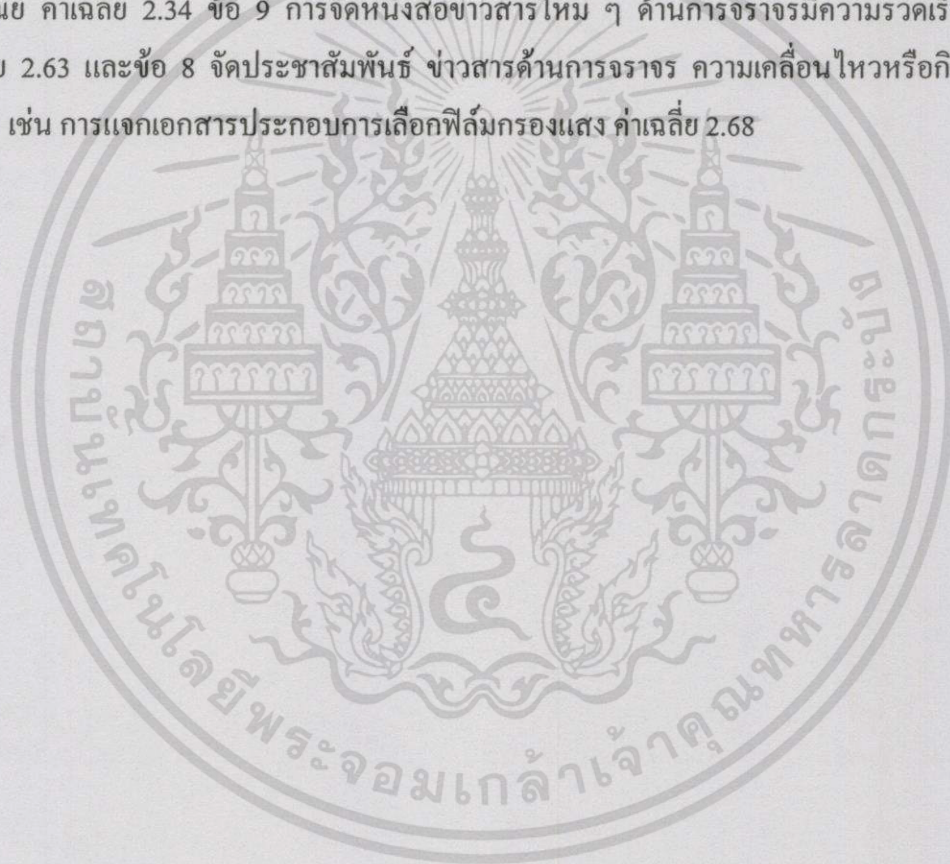
ตารางที่ 4.2 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ลำดับที่และระดับการปฏิบัติในการให้บริการประชาชนด้านการจราจร สังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 3 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ การประชาสัมพันธ์ด้านจราจร และรณรงค์ให้ปฏิบัติตามกฎจราจร

ข้อ	การประชาสัมพันธ์ด้านจราจรและ รณรงค์ให้ปฏิบัติตามกฎจราจร	n = 286		ระดับ การปฏิบัติ	ลำดับที่
		\bar{X}	S.D.		
1.	การจัดอบรมให้ความรู้เรื่องกฎจราจรแก่ประชาชนผู้สนใจ ในสถานที่จัดอบรมเป็นส่วนร่วม	3.02	1.00	ปานกลาง	2
2.	การจัดอบรมให้ความรู้เรื่องกฎจราจรแก่นักเรียน สถาบัน การศึกษาต่าง ๆ	3.21	.88	ปานกลาง	1
3.	การจัดตำรวจชุดเฉพาะกิจออกให้ความรู้เรื่องกฎจราจร แก่ประชาชนตามสถานที่ต่าง ๆ	2.89	.92	ปานกลาง	4
4.	การจัดทำเอกสารเกี่ยวกับความรู้เรื่องกฎจราจรแจกจ่าย แก่ผู้สนใจ	2.82	.96	ปานกลาง	5
5.	การจัดนิทรรศการรณรงค์ให้ปฏิบัติตามกฎจราจร	2.76	.97	ปานกลาง	7
6.	การเผยแพร่ภาพของความสุขเสียจากการไม่ปฏิบัติ ตามกฎจราจร	2.76	1.03	ปานกลาง	6
7.	การจัดเจ้าหน้าที่ตอบข้อซักถามเรื่องกฎจราจรทางไปรษณีย์	2.34	1.07	น้อย	10
8.	จัดประชาสัมพันธ์ ข่าวสารด้านการจราจร ความเคลื่อนไหว หรือกิจกรรมต่าง ๆ เช่น การแจกเอกสารประกอบ การเลือกฟิล์มกรองแสง	2.68	1.11	ปานกลาง	8
9.	การจัดหนังสือข่าวสารใหม่ ๆ ด้านการจราจร มีความรวดเร็ว ทั่วถึง	2.63	1.02	ปานกลาง	9
10.	การได้แจ้งข่าวสาร ในกรณีที่เป็นเรื่องเร่งด่วนอย่างทันต่อ เหตุการณ์	2.97	.97	ปานกลาง	3
	ค่าเฉลี่ยรวม	2.80	.81	ปานกลาง	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จากตารางที่ 4.2 พบว่า ระดับการปฏิบัติในการให้บริการประชาชนด้านการจราจร สังกัด กองบังคับการตำรวจนครบาล 3 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ การประชาสัมพันธ์ด้านจราจรและ ธรรมรงค์ให้ปฏิบัติตามกฎจราจร มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.80

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ระดับการปฏิบัติในการให้บริการประชาชนด้านการจราจร สังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 3 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ที่มีค่าเฉลี่ยสูง 3 ลำดับแรกคือ ข้อ 2 การจัดอบรมให้ความรู้เรื่องกฎจราจรแก่นักเรียนสถาบันการศึกษาต่าง ๆ ค่าเฉลี่ย 3.21 ข้อ 1 การจัดอบรมให้ความรู้เรื่องกฎจราจรแก่ประชาชนผู้สนใจในสถานที่จัดอบรมเป็นส่วนรวม ค่าเฉลี่ย 3.02 และข้อ 10 การได้แจ้งข่าวสารในกรณีที่เป็นเรื่องเร่งด่วนอย่างทันต่อเหตุการณ์ ค่าเฉลี่ย 2.97 สำหรับค่าเฉลี่ยต่ำ 3 ลำดับสุดท้าย คือ ข้อ 7 การจัดเจ้าหน้าที่ตอบข้อซักถามเรื่องกฎจราจรทาง ไปรษณีย์ ค่าเฉลี่ย 2.34 ข้อ 9 การจัดหนังสือข่าวสารใหม่ ๆ ด้านการจราจรมีความรวดเร็วทั่วถึง ค่าเฉลี่ย 2.63 และข้อ 8 จัดประชาสัมพันธ์ ข่าวสารด้านการจราจร ความเคลื่อนไหวหรือกิจกรรม ต่าง ๆ เช่น การแจกเอกสารประกอบการเลือกฟิล์มกรองแสง ค่าเฉลี่ย 2.68



ตารางที่ 4.3 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ลำดับที่และระดับการปฏิบัติในการให้บริการประชาชนด้านการจราจร สังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 3 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ การจัดการเบื้องต้นเมื่อเกิดอุบัติเหตุจราจร

ข้อ	การจัดการเบื้องต้นเมื่อเกิดอุบัติเหตุจราจร	n = 286		ระดับการปฏิบัติ	ลำดับที่
		\bar{X}	S.D.		
1.	การเร่งรีบปฏิบัติในการจัดการเบื้องต้นในสถานที่เกิดเหตุ	3.94	.84	มาก	3
2.	การให้สัญญาณอุบัติเหตุแก่ผู้ที่ใช้ถนนเพื่อหลีกเลี่ยงการผ่านสถานที่เกิดเหตุ	3.58	.98	มาก	7
3.	การรายงานเหตุทางวิทยุเพื่อประชาสัมพันธ์ให้ผู้ใช้นนทราบบ	3.12	1.07	ปานกลาง	10
4.	การจัดทำเครื่องหมายกำหนดจุดต่าง ๆ ในสถานที่เกิดเหตุ	3.49	.98	ปานกลาง	8
5.	การเคลื่อนย้ายรถที่เกิดอุบัติเหตุออกจากผิวจราจร	3.87	.83	มาก	5
6.	การจัดเส้นทางจราจรสำรองเพื่อหลีกเลี่ยงการใช้ผิวจราจรบริเวณที่เกิดเหตุ	3.34	1.04	ปานกลาง	9
7.	การช่วยเหลือนำผู้บาดเจ็บจากอุบัติเหตุจราจรส่งโรงพยาบาล	3.92	.84	มาก	4
8.	การช่วยเหลืออำนวยความสะดวกให้ผู้บาดเจ็บเล็กน้อยจากอุบัติเหตุจราจรเดินทางไปสถานีตำรวจ	3.80	.79	มาก	6
9.	การแจ้งพนักงานสอบสวนทันทีที่ทราบเหตุ	4.17	.82	มาก	1
10.	การอยู่อำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้นนทราบบบริเวณที่เกิดเหตุ	4.14	.76	มาก	2
	ค่าเฉลี่ยรวม	3.73	.66	มาก	

จากตารางที่ 4.3 พบว่า ระดับการปฏิบัติในการให้บริการประชาชนด้านการจราจร สังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 3 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ การจัดการเบื้องต้นเมื่อเกิดอุบัติเหตุจราจร มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.73

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ระดับการปฏิบัติในการให้บริการประชาชนด้านการจราจร สังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 3 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ การจัดการเบื้องต้นเมื่อเกิดอุบัติเหตุจราจร ที่มีค่าเฉลี่ยสูง 3 ข้อลำดับแรก คือ ข้อ 9 การแจ้งพนักงานสอบสวนทันทีที่ทราบเหตุ ค่าเฉลี่ย 4.17 ข้อ 10 การอยู่อำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้นนทราบบบริเวณที่เกิดเหตุ ค่าเฉลี่ย 4.14 และข้อ 1 การเร่งรีบปฏิบัติในการจัดการเบื้องต้นในสถานที่เกิดเหตุ ค่าเฉลี่ย 3.94 สำหรับค่าเฉลี่ยต่ำ 3 ลำดับสุดท้าย คือ ข้อ 3 การรายงานเหตุทางวิทยุเพื่อประชาสัมพันธ์ให้ผู้ใช้นนทราบบ ค่าเฉลี่ย 3.12 ข้อ 6 การจัดเส้นทางจราจรสำรองเพื่อหลีกเลี่ยงการใช้ผิวจราจรบริเวณที่เกิดเหตุ ค่าเฉลี่ย 3.34 และข้อ 4 การจัดทำเครื่องหมายกำหนดจุดต่าง ๆ ในสถานที่เกิดเหตุ ค่าเฉลี่ย 3.49

ตารางที่ 4.4 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ลำดับที่และระดับการปฏิบัติในการให้บริการประชาชนด้านการจราจร สังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 3 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ การจัดและควบคุมการจราจร

ข้อ	การจัดและควบคุมการจราจร	n = 286		ระดับการปฏิบัติ	ลำดับที่
		\bar{X}	S.D.		
1.	การจัดให้รถโดยสารประจำทางวิ่งบนผิวการจราจรตามเส้นทางที่เหมาะสม	3.59	.95	มาก	6
2.	การจัดให้รถวิ่งหรือหยุดในทางแยกอย่างเหมาะสม	3.58	.84	มาก	7
3.	การจัดให้สภาพเดินรถทางเดียวเพื่อการจราจรที่คล่องตัว	3.35	1.09	ปานกลาง	9
4.	การเร่งระบายรถบนผิวการจราจรในชั่วโมงที่เร่งด่วน	3.94	.86	มาก	3
5.	การห้ามจอดหรือหยุดรถในบริเวณที่เหมาะสม	3.83	.86	มาก	4
6.	การใช้สัญญาณไฟในการควบคุมการจราจร	3.50	1.15	มาก	8
7.	การให้เจ้าหน้าที่อยู่ประจำตามทางแยกเพื่อจัดการจราจร	4.05	.79	มาก	2
8.	การให้เจ้าหน้าที่อยู่ประจำบริเวณสถานศึกษาในช่วงเวลาที่เหมาะสม เช่น ก่อนและหลังเลิกโรงเรียน	4.10	.74	มาก	1
9.	การตรวจสอบการจราจรเพื่อรับมือเหตุการณ์ที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคต เช่น น้ำท่วม, ไฟไหม้, มีบุคคลสำคัญผ่าน เป็นต้น	3.64	.98	มาก	5
10.	การให้คำปรึกษาแก่ผู้ใช้รถใช้ถนนบนผิวการจราจร	3.29	.96	ปานกลาง	10
	ค่าเฉลี่ยรวม	3.68	.65	มาก	

จากตารางที่ 4.4 พบว่า ระดับการปฏิบัติในการให้บริการประชาชนด้านการจราจร สังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 3 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ การจัดและควบคุมการจราจร มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.68

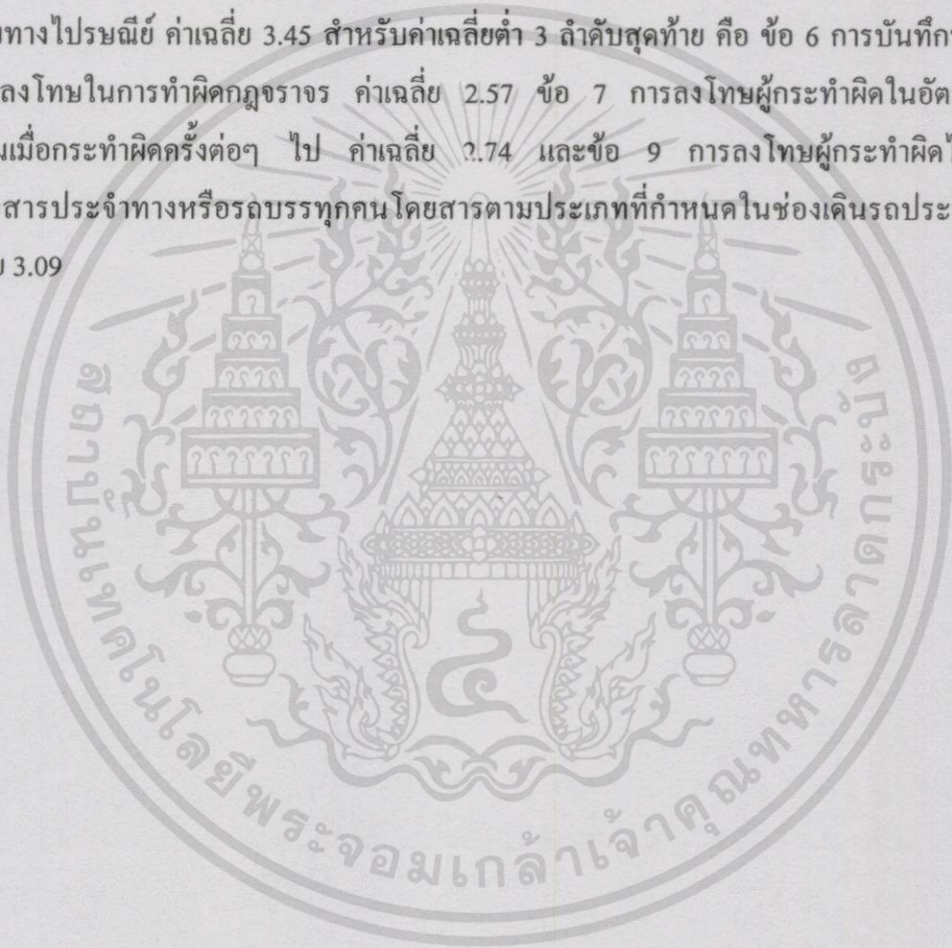
เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ระดับการปฏิบัติในการให้บริการประชาชนด้านการจราจร สังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 3 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ การจัดและควบคุมการจราจร ที่มีค่าเฉลี่ยสูง 3 ลำดับแรก คือข้อ 8 การให้เจ้าหน้าที่อยู่ประจำบริเวณสถานศึกษาในช่วงเวลาที่เหมาะสม เช่น ก่อนและหลังเลิกโรงเรียน ค่าเฉลี่ย 4.10 ข้อ 7 การให้เจ้าหน้าที่อยู่ประจำตามทางแยกเพื่อจัดการจราจร ค่าเฉลี่ย 4.05 และข้อ 4 การเร่งระบายรถบนผิวการจราจรในชั่วโมงที่เร่งด่วน ค่าเฉลี่ย 3.94 สำหรับค่าเฉลี่ยต่ำ 3 ลำดับสุดท้าย คือ ข้อ 10 การให้คำปรึกษาแก่ผู้ใช้รถใช้ถนนบนผิวการจราจร ค่าเฉลี่ย 3.29 ข้อ 3 การจัดให้สภาพเดินรถทางเดียวเพื่อการจราจรที่คล่องตัว ค่าเฉลี่ย 3.35 และข้อ 6 การใช้สัญญาณไฟในการควบคุมการจราจร ค่าเฉลี่ย 3.50

ตารางที่ 4.5 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ลำดับที่และระดับการปฏิบัติในการให้บริการประชาชนด้านการจราจร สังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 3 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ การบังคับใช้กฎหมาย

ข้อ	การบังคับใช้กฎหมาย	n = 286		ระดับการปฏิบัติ	ลำดับที่
		\bar{X}	S.D.		
1.	มีการลงโทษผู้กระทำผิดกฎหมายเกี่ยวกับจราจรอย่างเสมอภาคกัน	3.79	.84	มาก	1
2.	อัตราโทษที่ผู้กระทำผิดกฎจราจรได้รับเป็นมาตรฐานเดียวกัน	3.60	.87	มาก	2
3.	การอำนวยความสะดวกให้ผู้กระทำผิดกฎจราจร ชำระค่าปรับตามใบสั่ง เช่น การชำระค่าปรับทางไปรษณีย์	3.45	1.02	ปานกลาง	3
4.	การลงโทษผู้กระทำผิดกฎจราจรโดยบังคับให้ศึกษาถึงผลของการทำผิดกฎจราจร	3.19	1.00	ปานกลาง	7
5.	การคัดเตือนผู้กระทำผิดกฎจราจรที่ขาดเจตนาให้ปฏิบัติให้ถูกต้อง	3.37	.92	ปานกลาง	4
6.	การบันทึกประวัติการถูกลงโทษในการทำผิดกฎจราจร	2.57	1.18	ปานกลาง	10
7.	การลงโทษผู้กระทำผิดในอัตราโทษที่สูงขึ้น เมื่อกระทำผิดครั้งต่อ ๆ ไป	2.74	1.07	ปานกลาง	9
8.	การลงโทษผู้ไม่ปฏิบัติตามสัญญาณจราจรมือที่พนักงานเจ้าหน้าที่แสดงให้ปรากฏข้างหน้า	3.34	.98	ปานกลาง	5
9.	การลงโทษผู้กระทำผิดไม่ขับซัดโดยสารประจำทางหรือรถบรรทุกคนโดยสารตามประเภทที่กำหนดในช่องเดินรถประจำทาง	3.09	1.12	ปานกลาง	8
10.	การเน้นการตรวจสอบรถที่มีโอกาสในการกระทำความผิดสูง เช่น ควันดำ, รถจักรยานยนต์	3.21	1.04	ปานกลาง	6
	ค่าเฉลี่ยรวม	3.23	.70	ปานกลาง	

จากตารางที่ 4.5 พบว่า ระดับการปฏิบัติในการให้บริการประชาชนด้านการจราจร สังกัด กองบังคับการตำรวจนครบาล 3 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ การบังคับใช้กฎหมาย มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.23

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ระดับการปฏิบัติในการให้บริการประชาชนในด้านการจราจร สังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 3 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ การบังคับใช้กฎหมาย ที่มีค่าเฉลี่ยสูง 3 ลำดับแรก คือข้อ 1 มีการลงโทษผู้กระทำผิดกฎหมายเกี่ยวกับจราจรอย่างเสมอภาคกัน ค่าเฉลี่ย 3.79 ข้อ 2 อัตราโทษที่ผู้กระทำผิดกฎจราจรได้รับเป็นมาตรฐานเดียวกัน ค่าเฉลี่ย 3.61 และข้อ 3 การอำนวยความสะดวกให้ผู้กระทำผิดกฎจราจรชำระค่าปรับตามใบสั่ง เช่นการชำระค่าปรับทางไปรษณีย์ ค่าเฉลี่ย 3.45 สำหรับค่าเฉลี่ยต่ำ 3 ลำดับสุดท้าย คือ ข้อ 6 การบันทึกประวัติการถูกลงโทษในการทำผิดกฎจราจร ค่าเฉลี่ย 2.57 ข้อ 7 การลงโทษผู้กระทำผิดในอัตราโทษที่สูงขึ้นเมื่อกระทำผิดครั้งต่อๆ ไป ค่าเฉลี่ย 2.74 และข้อ 9 การลงโทษผู้กระทำผิดไม่ขับขี้อวดโดยสารประจำทางหรือรถบรรทุกคนโดยสารตามประเภทที่กำหนดในช่องเดินรถประจำทาง ค่าเฉลี่ย 3.09



ตารางที่ 4.6 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ลำดับที่และระดับการปฏิบัติในการให้บริการประชาชนด้านการจราจร สังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 3 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในภาพรวม

ข้อ	กิจกรรมการให้บริการประชาชน	n = 286		ระดับการปฏิบัติ	ลำดับที่
		\bar{X}	S.D.		
1.	การประชาสัมพันธ์ด้านจราจรและรณรงค์ให้ปฏิบัติตามกฎจราจร	2.80	0.81	ปานกลาง	4
2.	การจัดการเบื้องต้นเมื่อเกิดอุบัติเหตุจราจร	3.73	0.66	มาก	1
3.	การจัดและควบคุมการจราจร	3.65	0.65	มาก	2
4.	การบังคับใช้กฎหมาย	3.23	0.70	ปานกลาง	3
ค่าเฉลี่ยรวม		3.36	.60	ปานกลาง	

จากตารางที่ 4.6 พบว่า ระดับการปฏิบัติในการให้บริการประชาชนด้านการจราจร กองบังคับการตำรวจนครบาล 3 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.36

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ระดับการปฏิบัติในการให้บริการประชาชนด้านการจราจร กองบังคับการตำรวจนครบาล 3 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ มีค่าเฉลี่ยตามลำดับ ดังนี้ ลำดับที่ 1 การจัดการเบื้องต้นเมื่อเกิดอุบัติเหตุจราจร ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.73 ลำดับที่ 2 การจัดและควบคุมการจราจร ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.68 ลำดับที่ 3 การบังคับใช้กฎหมาย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.23 ลำดับที่ 4 การประชาสัมพันธ์ด้านจราจรและรณรงค์ให้ปฏิบัติตามกฎจราจร ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.80

ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบการบริการประชาชนในด้านการจราจร สังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 3 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ใน 4 ด้าน คือ การประชาสัมพันธ์ด้านจราจรและบรรณคดีให้ปฏิบัติตามกฎจราจร การจัดการเบื้องต้นเมื่อเกิดอุบัติเหตุจราจร การจัดและควบคุมการจราจร การบังคับใช้กฎหมายและภาพรวม (ตารางที่ 4.7-4.11)

ตารางที่ 4.7 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับการปฏิบัติในการให้บริการประชาชนในด้านการจราจรของตำรวจชั้นสัญญาบัตรและนายตำรวจชั้นประทวน (เฉพาะงานจราจร) สังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 3 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ การประชาสัมพันธ์ด้านจราจรและบรรณคดีให้ปฏิบัติตามกฎจราจร

ข้อ	การประชาสัมพันธ์ด้านจราจร และบรรณคดีให้ปฏิบัติตามกฎจราจร	ตร.ชั้นสัญญาบัตร n = 141		ตร.ชั้นประทวน n = 145		t
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
1.	การจัดอบรมให้ความรู้เรื่องกฎจราจรแก่ประชาชนผู้สนใจในสถานที่จัดอบรมเป็นส่วนร่วม	2.95	.90	3.09	1.08	-1.18
2.	การจัดอบรมให้ความรู้เรื่องกฎจราจรแก่นักเรียน สถาบันการศึกษาต่าง ๆ	3.17	.78	3.25	.96	-0.75
3.	การจัดตำรวจชุดเฉพาะกิจออกให้ความรู้เรื่องกฎจราจรแก่ประชาชนตามสถานที่ต่าง ๆ	2.75	.85	3.02	.98	-2.48*
4.	การจัดทำเอกสารเกี่ยวกับความรู้เรื่องกฎจราจรแจกจ่ายแก่ผู้สนใจ	2.79	.93	2.84	.99	-0.41
5.	การจัดนิทรรศการบรรณคดีให้ปฏิบัติตามกฎจราจร	2.71	.95	2.81	1.00	-0.84
6.	การเผยแพร่ภาพของความสูญเสียจากการไม่ปฏิบัติตามกฎจราจร	2.71	.94	2.81	1.11	-0.86
7.	การจัดเจ้าหน้าที่ตอบข้อซักถามเรื่องกฎจราจรทางไปรษณีย์	2.31	1.04	2.37	1.09	-0.47
8.	จัดประชาสัมพันธ์ ข่าวสารด้านการจราจร ความเคลื่อนไหวหรือกิจกรรมต่าง ๆ เช่น การแจกเอกสารประกอบการเลือกฟิล์มกรองแสง	2.52	1.20	2.84	.98	-2.48*

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.7 (ต่อ)

ข้อ	การประชาสัมพันธ์ด้านจรรยา และบรรณกิจให้ปฏิบัติตามกฎจรรยา	ตร.ชั้นสัญญาบัตร n = 141		ตร.ชั้นประทวน n = 145		t
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
9.	การจัดหนังสือข่าวสารใหม่ ๆ ด้านการจรรยาที่มีความรวดเร็ว ทั่วถึง	2.43	1.00	2.81	1.02	-3.19*
10.	การได้แจ้งข่าวสาร ในกรณีที่เป็น เรื่องเร่งด่วนอย่างทันต่อ เหตุการณ์	2.84	.89	3.10	1.04	-2.21*
	เฉลี่ยรวม	2.71	.76	2.89	.894	-1.83

* $p \leq 0.05$

จากตารางที่ 4.7 พบว่า ระดับการปฏิบัติของตำรวจชั้นสัญญาบัตรและตำรวจชั้นประทวน ในการให้บริการประชาชน การประชาสัมพันธ์ด้านจรรยาและบรรณกิจให้ปฏิบัติตามกฎจรรยา มีระดับการปฏิบัติแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

แต่เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า มีข้อที่มีระดับปฏิบัติแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 4 ข้อ คือ ข้อที่ 3 การจัดตำรวจชุดเฉพาะกิจออกให้ความรู้เรื่องกฎจรรยาแก่ประชาชนตามสถานที่ต่าง ๆ ข้อที่ 8 จัดประชาสัมพันธ์ข่าวสาร ด้านการจรรยา ความเคลื่อนไหวหรือกิจกรรมต่าง ๆ เช่น การแจกเอกสารประกอบการเลือกฟิล์มกรองแสง ข้อที่ 9 การจัดหนังสือข่าวสารใหม่ ๆ ด้านการจรรยาที่มีความรวดเร็วทั่วถึง และข้อที่ 10 การได้แจ้งข่าวสาร ในกรณีที่เป็นเรื่องเร่งด่วนอย่างทันต่อเหตุการณ์ นอกนั้นก็แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.8 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับการปฏิบัติในการให้บริการประชาชนในด้านการจราจรของตำรวจชั้นสัญญาบัตรและนายตำรวจชั้นประทวน (เฉพาะงานจราจร) สังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 3 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ การจัดการเบื้องต้นเมื่อเกิดอุบัติเหตุจราจร

ข้อ	การจัดการเบื้องต้นเมื่อเกิดอุบัติเหตุจราจร	ตร.ชั้นสัญญาบัตร n = 141		ตร.ชั้นประทวน n = 145		T
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
1.	การเร่งรีบปฏิบัติในการจัดการเบื้องต้นในสถานที่เกิดเหตุ	3.84	.80	4.03	.87	-1.78
2.	การให้สัญญาอุบัติเหตุแก่ผู้ที่ใช้ถนนเพื่อหลีกเลี่ยงการผ่านสถานที่เกิดเหตุ	3.41	1.01	3.74	.91	-2.98*
3.	การรายงานเหตุทางวิทยุเพื่อประชาสัมพันธ์ให้ผู้ใช้นนทราบ	2.97	1.01	3.26	1.12	-2.25*
4.	การจัดทำเครื่องหมายกำหนดจุดต่าง ๆ ในสถานที่เกิดเหตุ	3.37	.95	3.61	.99	-2.13*
5.	การเคลื่อนย้ายรถที่เกิดอุบัติเหตุออกจากผิวการจราจร	3.70	.81	4.03	.82	-3.45*
6.	การจัดเส้นทางจราจรสำรองเพื่อหลีกเลี่ยงการใช้ผิวการจราจรบริเวณที่เกิดเหตุ	3.39	.94	3.27	1.13	0.87
7.	การช่วยเหลือนำผู้บาดเจ็บจากอุบัติเหตุจราจรส่งโรงพยาบาล	3.39	.72	3.87	.95	1.03
8.	การช่วยเหลืออำนวยความสะดวกให้ผู้บาดเจ็บเล็กน้อยจากอุบัติเหตุจราจรเดินทางไปสถานีตำรวจ	3.74	.72	3.85	.85	-1.18
9.	การแจ้งพนักงานสอบสวนทันทีที่ทราบเหตุ	4.04	.90	4.29	.71	-2.57*
10.	การอยู่อำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้นนทราบบริเวณที่เกิดเหตุ	4.10	.74	4.17	.78	-0.81
	เฉลี่ยรวม	3.65	.60	3.81	.71	-2.05*

* $p \leq 0.05$

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จากตารางที่ 4.8 พบว่า ระดับการปฏิบัติของตำรวจชั้นสัญญาบัตรและตำรวจชั้นประทวน ในการให้บริการประชาชน การจัดการเบื้องต้นเมื่อเกิดอุบัติเหตุจราจร มีระดับการปฏิบัติแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีข้อที่มีระดับปฏิบัติแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 5 ข้อ คือ ข้อที่ 1 การเร่งรีบปฏิบัติในการจัดการเบื้องต้นในสถานที่เกิดเหตุ ข้อที่ 6 การจัดเส้นทางจราจรสำรองเพื่อหลีกเลี่ยงการใช้ผิวจราจรบริเวณที่เกิดเหตุ ข้อที่ 7 การช่วยเหลือนำผู้ป่วยบาดเจ็บจากอุบัติเหตุจราจรส่งโรงพยาบาล ข้อที่ 8 การช่วยเหลืออำนวยความสะดวกให้ผู้บาดเจ็บเล็กน้อย จากอุบัติเหตุจราจรเดินทางไปสถานีตำรวจ และข้อที่ 10 การอยู่อำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้นบนบริเวณที่เกิดเหตุ นอกนั้นไม่แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05



ตารางที่ 4.9 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับการปฏิบัติในการให้บริการประชาชนในด้านการจราจรของตำรวจชั้นสัญญาบัตรและนายตำรวจชั้นประทวน (เฉพาะงานจราจร) สังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 3 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ การจัดและควบคุมการจราจร

ข้อ	การจัดและควบคุมการจราจร	ตร.ชั้นสัญญาบัตร n = 141		ตร.ชั้นประทวน n = 145		t
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
1.	การจัดให้รถโดยสารประจำทางวิ่งบนผิวการจราจรตามเส้นทางที่เหมาะสม	3.55	.97	3.65	.92	-0.84
2.	การจัดให้รถวิ่งหรือหยุดในทางแยกอย่างเหมาะสม	3.56	.80	3.59	.89	-0.32
3.	การจัดให้สภาพเดินรถทางเดียวเพื่อการจราจรที่คล่องตัว	3.13	1.04	3.54	1.11	-3.16*
4.	การเร่งระบายรถบนผิวจราจรในช่วงโมงที่เร่งด่วน	3.80	.82	4.08	.88	-2.79*
5.	การห้ามจอดหรือหยุดรถในบริเวณที่เหมาะสม	3.86	.81	3.81	.92	0.43
6.	การใช้สัญญาณไฟในการควบคุมการจราจร	3.53	1.05	3.47	1.24	0.46
7.	การให้เจ้าหน้าที่อยู่ประจำตามทางแยกเพื่อจัดการจราจร	3.97	.77	4.11	.81	-1.63
8.	การให้เจ้าหน้าที่อยู่ประจำบริเวณสถานศึกษาในช่วงเวลาที่เหมาะสม เช่น ก่อนและหลังเลิกโรงเรียน	4.16	.68	4.04	.79	1.31
9.	การตรวจสอบการจราจรเพื่อรับกับเหตุการณ์ที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคต เช่น น้ำท่วม, ไฟไหม้, มีบุคคลสำคัญผ่าน เป็นต้น	3.46	1.00	3.82	.94	-3.02*
10.	การให้คำปรึกษาแก่ผู้ใช้รถใช้ถนนบนผิวการจราจร	3.15	.97	3.42	.94	-2.40*
	เฉลี่ยรวม	3.61	.61	3.75	.69	-1.76

* $p \leq 0.05$

จากตารางที่ 4.9 พบว่า ระดับการปฏิบัติของตำรวจชั้นสัญญาบัตรและตำรวจชั้นประทวน ในการให้บริการประชาชนด้านการจัดและควบคุมการจราจร มีระดับการปฏิบัติแตกต่างกัน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีข้อที่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 4 ข้อ คือข้อที่ 3 การจัดให้สภาพเดินทางเดียวเพื่อการจราจรที่คล่องตัว ข้อที่ 4 การเร่งระบบารถบนผิวจราจรในชั่วโมงที่เร่งด่วน ข้อที่ 9 การตรวจสอบการจราจรเพื่อรับกับเหตุการณ์ที่คาดว่า จะเกิดขึ้นในอนาคต เช่น น้ำท่วม ไฟไหม้ มีบุคคลสำคัญผ่านเป็นต้น และข้อที่ 10 การให้คำปรึกษาแก่ผู้ใช้รถใช้ถนนบนผิวการจราจร นอกนั้นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05



ตารางที่ 4.10 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับการปฏิบัติในการให้บริการประชาชนในด้านการจรรยาของตำรวจชั้นสัญญาบัตรและนายตำรวจชั้นประทวน (เฉพาะงานจราจร) สังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 3 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ การบังคับใช้กฎหมาย

ข้อ	การบังคับใช้กฎหมาย	ตร.ชั้นสัญญาบัตร n = 141		ตร.ชั้นประทวน n = 145		t
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
1.	มีการลงโทษผู้กระทำผิดกฎหมายเกี่ยวกับจราจรอย่างเสมอภาคกัน	3.71	.81	3.87	.87	-1.53
2.	อัตราโทษที่ผู้กระทำผิดกฎจราจรได้รับเป็นมาตรฐานเดียวกัน	3.55	.87	3.67	.86	-1.06
3.	การอำนวยความสะดวกให้ผู้กระทำผิดกฎจราจร ชำระค่าปรับตามใบสั่ง เช่น การชำระค่าปรับทางไปรษณีย์	3.66	.97	3.26	1.03	3.28*
4.	การลงโทษผู้กระทำผิดกฎจราจรโดยบังคับให้ศึกษาถึงผลของการทำผิดกฎจราจร	3.14	.95	3.23	1.04	-0.84
5.	การเตือนผู้กระทำผิดกฎจราจรที่ขาดเจตนาให้ปฏิบัติให้ถูกต้อง	3.20	.89	3.51	.92	-2.97*
6.	การบันทึกประวัติการถูกลงโทษในการทำผิดกฎจราจร	2.45	1.19	2.68	1.15	-1.6
7.	การลงโทษผู้ไม่ปฏิบัติตามสัญญาณจราจรมือที่พนักงาน	2.65	.96	2.83	1.16	-1.50
8.	เจ้าหน้าที่แสดงให้ปรากฏข้างหน้า	3.28	.90	3.39	1.04	-1.01
9.	การลงโทษผู้กระทำผิดไม่ขับขี่รถโดยสารตามประเภทที่กำหนดในช่องเดินรถประจำทาง	3.00	1.11	3.19	1.12	-1.41
10.	การเน้นการตรวจสอบรถที่มีโอกาสในการกระทำความผิดสูง เช่น คิวคันดำ, รถจักรยานยนต์	3.27	.82	3.14	1.21	
	เฉลี่ยรวม	3.19	.63	3.27	.76	-1.05

* $p \leq 0.05$

จากตารางที่ 4.10 พบว่า ระดับการปฏิบัติของตำรวจชั้นสัญญาบัตรและตำรวจชั้นประทวน ในการให้บริการประชาชนด้านการบังคับใช้กฎหมาย มีระดับการปฏิบัติแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีข้อที่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 จำนวน 2 ข้อ คือ ข้อที่ 3 การอำนวยความสะดวกให้ผู้กระทำผิดกฎจราจรชำระค่าปรับตามใบสั่ง เช่น การชำระค่าปรับทางไปรษณีย์ และข้อที่ 5 การดักเตือน ผู้กระทำผิดกฎจราจรที่ขาดเจตนา ให้ปฏิบัติให้ถูกต้อง นอกนั้นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05



ตารางที่ 4.11 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ลำดับที่และระดับการปฏิบัติในการให้บริการประชาชนด้านการจราจรของตำรวจชั้นสัญญาบัตร และตำรวจชั้นประทวน สังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 3 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในภาพรวม

ข้อ	กิจกรรมการให้บริการประชาชน	ตร.ชั้นสัญญาบัตร		ตร.ชั้นประทวน		ลำดับที่
		n = 141		n = 145		
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
1.	การประชาสัมพันธ์ด้านจราจรและ รณรงค์ให้ปฏิบัติตามกฎจราจร	2.71	.76	2.89	.84	-1.83
2.	การจัดการเบื้องต้นเมื่อเกิดอุบัติเหตุ จราจร	3.65	.60	3.81	.70	-2.05*
3.	การจัดและควบคุมการจราจร	3.60	.61	3.74	.69	-1.76
4.	การบังคับใช้กฎหมาย	3.19	.63	3.27	.76	-1.05
	ค่าเฉลี่ยรวม	3.29	.53	3.43	.66	-1.94

จากตารางที่ 4.11 พบว่า ระดับการปฏิบัติของตำรวจชั้นสัญญาบัตรและตำรวจชั้นประทวนในการให้บริการประชาชนด้านการจราจร กองบังคับการตำรวจนครบาล 3 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในภาพรวม มีระดับการปฏิบัติ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีด้านที่มีความแตกต่างในภาพรวมกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ ด้านที่ 2 การจัดการเบื้องต้นเมื่อเกิดอุบัติเหตุจราจร นอกนั้นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.12 ค่าความถี่ และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการประชาชนด้านการจราจร
กองบังคับการตำรวจนครบาล 3 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

ลำดับที่	ข้อเสนอแนะ	ความถี่
1.	<p>ด้านการประชาสัมพันธ์ด้านจราจรและรณรงค์ให้ปฏิบัติตามกฎจราจร</p> <p>1. ควรจัดให้ประชาสัมพันธ์และรณรงค์ตามกฎจราจร โดยต่อเนื่องตลอดเวลา</p> <p>2. ควรจัดให้ความรู้ตั้งแต่อยู่ในโรงเรียน</p> <p>3. ควรจัดให้ความรู้เกี่ยวกับกฎจราจรตามชุมชน โรงเรียน ตลอดจนแจกเอกสารรณรงค์การปฏิบัติตามกฎจราจร เพื่อเสริมสร้างวินัยในการขับรถยนต์ รถจักรยานยนต์</p> <p>4. ควรจัดให้มีสื่อต่าง ๆ เช่น ทีวี วิทยุ อันจะทำให้เป็นการได้รับความร่วมมือมากขึ้น</p>	<p>40</p> <p>32</p> <p>30</p> <p>7</p>
2.	<p>ด้านการจัดการเบื้องต้นเมื่อเกิดอุบัติเหตุจราจร</p> <p>1. ควรจัดหาอุปกรณ์ต่าง ๆ สนับสนุนจราจรผู้ปฏิบัติ เช่น สีสันพื้นป้ายสะท้อนแสงให้ทราบที่เกิดอุบัติเหตุ</p> <p>2. ควรจัดอบรมให้ความรู้เรื่องการดูแลที่เกิดเหตุแก่จราจรด้วยเพื่อจะไม่ทำลายร่องรอย หลักฐานในที่เกิดเหตุ</p> <p>3. ควรจัดเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรอำนวยความสะดวกด้านการจราจรเพื่อไม่ให้ติดขัดในทันทีที่ได้รับแจ้งหรือพบเหตุ</p> <p>4. ควรจัดทำป้ายบอกทางข้างหน้าเมื่อมีอุบัติเหตุจราจรไว้เพื่อนำไปปิดกั้นกับการเกิดอุบัติเหตุซ้ำซ้อน</p>	<p>48</p> <p>30</p> <p>18</p> <p>10</p>
3.	<p>ด้านการจัดการและควบคุมการจราจร</p> <p>1. ควรใช้เทคโนโลยีด้านต่าง ๆ เข้าช่วยมากขึ้น เนื่องจากปัจจุบันปัญหาคว้นดำ เสี่ยงค้าง ยังมีอยู่และก่อผลกระทบต่อสุขภาพของจราจรมาก</p> <p>2. ควรคิดเครื่องหมายจราจร เพื่อให้ผู้ใช้รถสัญจรไปมาได้ทราบก่อนล่วงหน้า ก่อนที่จะดำเนินจับกุมผู้ฝ่าฝืนสัญญาณ โดยให้เดินรถตามเครื่องหมายจราจร</p> <p>3. ควรจัดเจ้าหน้าที่จราจรประจำจุดอีกทางหนึ่ง เพื่อป้องกันการฝ่าฝืนเครื่องหมายจราจร</p> <p>4. ควรจะปรับปรุงเครื่องหมายจราจรให้ชัดเจนทุกทางร่วมทางแยกจะได้ใช้กฎหมายกับผู้ฝ่าฝืน โดยถูกต้อง</p>	<p>27</p> <p>25</p> <p>12</p> <p>5</p>

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.12 (ต่อ)

ลำดับที่	ข้อเสนอแนะ	ความถี่
4.	ด้านการบังคับใช้กฎหมาย	
	1. ควรจะมีการลงโทษผู้กระทำผิดจราจรในอัตราที่สูงที่สุด	48
	2. ควรจะมีคำสั่งและมีการตรวจสอบในการปรับตามอัตราโทษให้เท่าเทียมกัน	30
	3. ควรจะมีการเพิ่มโทษแก่ผู้กระทำผิดในครั้งต่อ ๆ ไป	25
	4. ควรจะใช้มาตรฐานเดียวกันในการดำเนินการเกี่ยวกับผู้กระทำผิดหรือฝ่าฝืนกฎหมาย	12

จากตารางที่ 4.12 พบว่า นายตำรวจชั้นสัญญาบัตรและนายตำรวจชั้นประทวน มีข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการให้บริการประชาชนด้านการจราจร กองบังคับการตำรวจนครบาล 3 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ทั้ง 4 ด้าน ข้อที่มีความถี่สูงสุด ดังนี้

การประชาสัมพันธ์ด้านจราจรและรณรงค์ให้ปฏิบัติตามกฎจราจร ข้อที่มีความถี่สูงสุด ลำดับที่ 1 คือ ควรจัดให้ประชาสัมพันธ์และรณรงค์ตามกฎหมายจราจร โดยต่อเนื่องตลอดเวลา ความถี่เท่ากับ 40

การจัดการเบื้องต้นเมื่อเกิดอุบัติเหตุจราจร ข้อที่มีความถี่สูงสุดลำดับที่ 1 คือ ควรจัดหาอุปกรณ์ต่าง ๆ สนับสนุนจราจรผู้ปฏิบัติ เช่น สีพื้นพื้น ป้ายสะท้อนแสง ให้ทราบว่าเกิดอุบัติเหตุ ความถี่เท่ากับ 48

การจัดและควบคุมการจราจร ข้อที่มีความถี่สูงสุดลำดับที่ 1 คือ ควรใช้เทคโนโลยีด้านต่าง ๆ เข้าช่วยมากขึ้น เนื่องจากปัจจุบัน ปัญหาควันดำ เสียงดัง ยังมีอยู่และต่อผลกระทบต่อสุขภาพจราจรมาก ความถี่เท่ากับ 27

การบังคับใช้กฎหมาย ข้อที่มีความถี่สูงสุดลำดับที่ 1 คือ ควรจะมีการลงโทษผู้กระทำผิดจราจรในอัตราที่สูงที่สุด ความถี่เท่ากับ 48

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

บทนี้ ผู้วิจัยจะกล่าวโดยสรุปถึงวัตถุประสงค์ของการวิจัย สมมุติฐานการวิจัย วิธีดำเนินการวิจัย สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยดังต่อไปนี้

5.1 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการให้บริการประชาชนด้านการจราจรของตำรวจ กองบังคับการตำรวจนครบาล 3 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ใน 4 ด้านเป็นรายด้านและภาพรวม คือ การประชาสัมพันธ์ด้านจราจรและรณรงค์ให้ปฏิบัติตามกฎจราจร การจัดการเบื้องต้นเมื่อเกิดอุบัติเหตุจราจร การจัดการและควบคุมการจราจรและการบังคับใช้กฎหมาย
2. เพื่อเปรียบเทียบระดับการปฏิบัติการให้บริการประชาชนในด้านการจราจรระหว่างนายตำรวจชั้นสัญญาบัตรและนายตำรวจชั้นประทวน (เฉพาะงานจราจร) สังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 3 ใน 4 ด้าน เป็นรายด้านและภาพรวม คือ การประชาสัมพันธ์ด้านจราจรและรณรงค์ให้ปฏิบัติตามกฎจราจร การจัดการเบื้องต้นเมื่อเกิดอุบัติเหตุจราจร การจัดการและควบคุมการจราจร และการบังคับใช้กฎหมาย

5.2 สมมุติฐานการวิจัย

นายตำรวจชั้นสัญญาบัตรและนายตำรวจชั้นประทวน (เฉพาะงานจราจร) มีระดับการปฏิบัติงานให้บริการประชาชนด้านการจราจร ใน 4 ด้าน คือ การประชาสัมพันธ์และรณรงค์ให้ปฏิบัติตามกฎจราจร การจัดการเบื้องต้นเมื่อเกิดอุบัติเหตุจราจร การจัดการและควบคุมการจราจร การบังคับใช้กฎหมาย แตกต่างกัน

5.3 วิธีดำเนินการวิจัย

การดำเนินการวิจัยครั้งนี้ ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา ได้แก่

- 5.3.1 ประชากร ผู้วิจัยได้กำหนดประชากร คือ นายตำรวจชั้นสัญญาบัตรและนายตำรวจชั้นประทวน (เฉพาะงานจราจร) ซึ่งมีจำนวน 11 สถานี มีประชากรทั้งสิ้น 389 คน แบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม คือ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

1. นายตำรวจชั้นสัญญาบัตร รวม 191 คน
2. นายตำรวจชั้นประทวน(เฉพาะงานจราจร) รวม 198 คน

5.3.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นายตำรวจชั้นสัญญาบัตรและนายตำรวจชั้นประทวน (เฉพาะงานในกองบังคับการตำรวจนครบาล 3 มีจำนวน 11 สถานี มีกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 286 คน แบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม คือ

1. นายตำรวจชั้นสัญญาบัตร มีจำนวน 141 คน โดยการกำหนดขนาดตัวอย่างของ เครจซี่และมอร์แกน (Krejcie,R.V. and D.W.Morgan. 1970 : 697-610) แล้วสุ่มอย่างง่ายโดยเทียบ บัญญัติไตรยางค์ตามจำนวนของประชากรแต่ละแห่ง ได้กลุ่มตัวอย่าง 128 คน โดยในการวิจัยครั้งนี้ ได้เพิ่มกลุ่มตัวอย่างอีกกลุ่มละ 10% คิดเป็นจำนวน 13 คน จึงได้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด $128+13 = 141$ คน

2. นายตำรวจชั้นประทวน(เฉพาะงานจราจร) มีจำนวน 145 คน โดยการกำหนด ขนาดตัวอย่างเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie,R.V. and D.W.Morgan. 1970 : 697-610) แล้วสุ่ม อย่างง่ายโดยเทียบบัญญัติไตรยางค์ตามจำนวนของประชากรแต่ละแห่ง ได้กลุ่มตัวอย่าง 132 คน โดยในการวิจัยครั้งนี้ได้เพิ่มกลุ่มตัวอย่างอีกกลุ่มละ 10% คิดเป็นจำนวน 13 คน จึงได้กลุ่มตัวอย่าง ทั้งหมด $132+13 = 145$ คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามแบ่งเป็น 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของ ผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 แบบสอบถามระดับการปฏิบัติเกี่ยวกับการให้บริการประชาชนด้าน การจราจร กองบังคับการตำรวจนครบาล 3 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ตอนที่ 3 แบบสอบถาม ปลายเปิด เพื่อให้ผู้ตอบได้เสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการให้บริการประชาชนด้านการจราจร กองบังคับการตำรวจนครบาล 3 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ผู้วิจัยได้นำเครื่องมือไปทดลองใช้เพื่อหา ค่าความเชื่อมั่น (Reliability) แบบสัมประสิทธิ์อัลฟา (α -Coefficient) ด้วยวิธีของ Cronbach กับนายตำรวจที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง ที่ 11 สถานี กองบังคับการตำรวจนครบาล 3 สำนักงานตำรวจ แห่งชาติ ปรากฏว่า ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .97

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามไปให้กลุ่มตัวอย่างด้วยตนเอง จำนวน 286 ชุด และกลับมาเก็บใน 2 สัปดาห์ ได้กลับคืน 286 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลทั้งหมด โดยคำนวณ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน เปรียบเทียบระดับการปฏิบัติ การทดลองค่า t-test และวิเคราะห์ ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป SPSS FOR WINDOW

5.4 สรุปผลการวิจัย

การสรุปผลการวิจัยได้แยกออกเป็นตอน ๆ ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ตอบแบบสอบถาม อายุน้อยกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี 45 คน คิดเป็นร้อยละ 15.7 อายุตั้งแต่ 30-40 ปี 170 คน คิดเป็นร้อยละ 59.4 อายุตั้งแต่ 40-50 ปี 61 คน คิดเป็นร้อยละ 21.4 อายุตั้งแต่ 50 ปีขึ้นไป 10 คน คิดเป็นร้อยละ 3.5 อายุราชการน้อยกว่าหรือเท่ากับ 10 ปี 97 คน คิดเป็นร้อยละ 33.9 อายุราชการตั้งแต่ 10-20 ปี 116 คน คิดเป็นร้อยละ 40.6 อายุราชการตั้งแต่ 20-30 ปี 63 คน คิดเป็นร้อยละ 22 อายุราชการตั้งแต่ 30 ปีขึ้นไป 10 คน คิดเป็นร้อยละ 3.5 วุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี 140 คน คิดเป็นร้อยละ 49.0 วุฒิการศึกษาปริญญาตรี 131 คน คิดเป็นร้อยละ 45.8 วุฒิการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี 15 คน คิดเป็นร้อยละ 5.2 ประสบการณ์การทำงานต่ำกว่า 1 ปี 54 คน คิดเป็นร้อยละ 18.9 ประสบการณ์การทำงานตั้งแต่ 1-2 ปี 50 คน คิดเป็นร้อยละ 17.5 ประสบการณ์การทำงานตั้งแต่ 2-5 ปี 99 คน คิดเป็นร้อยละ 34.6 ประสบการณ์การทำงานตั้งแต่ 5-10 ปี 61 คน คิดเป็นร้อยละ 21.3 ประสบการณ์การทำงานมากกว่า 10 ปีขึ้นไป 22 คน คิดเป็นร้อยละ 7.7 ตำแหน่งหน้าที่ระดับชั้นสัญญาบัตร 141 คน คิดเป็นร้อยละ 49.3 ตำแหน่งหน้าที่ระดับชั้นประทวน 145 คน คิดเป็นร้อยละ 50.7

ตอนที่ 2 ระดับการปฏิบัติของการให้บริการประชาชนด้านการจราจรของตำรวจ สังกัด กองบังคับการตำรวจนครบาล 3 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

ระดับการปฏิบัติของการให้บริการประชาชนด้านการจราจร สังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 3 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ทั้ง 4 ด้าน ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมาก 2 ด้าน และอยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้าน เรียงตามลำดับ คือ การจัดการเบื้องต้นเมื่อเกิดอุบัติเหตุจราจร การจัดและควบคุมการจราจร การบังคับใช้กฎหมาย การประชาสัมพันธ์และรณรงค์ให้ปฏิบัติตามกฎจราจร เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อของแต่ละด้านพบว่า

1. การประชาสัมพันธ์ด้านจราจรและรณรงค์ให้ปฏิบัติตามกฎจราจร มีระดับการปฏิบัติของการให้บริการประชาชนด้านการจราจร สังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 3 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ อยู่ในระดับปานกลาง ข้อที่มีระดับการปฏิบัติอยู่ในลำดับที่ 1 คือ การจัดอบรมให้ความรู้เรื่องกฎจราจรแก่นักเรียน สถาบันการศึกษาต่าง ๆ ซึ่งมีระดับการปฏิบัติปานกลาง และข้อที่มีระดับการปฏิบัติอยู่ในลำดับสุดท้าย คือ การจัดเจ้าหน้าที่ตอบข้อซักถามเรื่องกฎจราจรทางไปรษณีย์ ซึ่งมีระดับการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย

2. การจัดการเบื้องต้นเมื่อเกิดอุบัติเหตุจราจร มีระดับการปฏิบัติของการให้บริการประชาชนด้านการจราจร สังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 3 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ อยู่ในระดับมาก ข้อที่มีระดับการปฏิบัติอยู่ในลำดับที่ 1 คือ การแจ้งพนักงานสอบสวนทันทีที่ทราบเหตุ

ซึ่งมีระดับการปฏิบัติมาก และข้อที่มีระดับการปฏิบัติอยู่ในลำดับสุดท้าย คือ การรายงานเหตุทาง วิทยุเพื่อประชาสัมพันธ์ให้ผู้ใช้นนทราบ ซึ่งมีระดับการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง

3. การจัดและควบคุมการจราจร มีระดับการปฏิบัติของการให้บริการประชาชนด้านการจราจร สังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 3 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ อยู่ในระดับมาก ข้อที่มีระดับการปฏิบัติอยู่ในลำดับที่ 1 คือ การให้เจ้าหน้าที่อยู่ประจำบริเวณสถานศึกษาในช่วงเวลาที่ เหมาะสม เช่น ก่อนและหลังเลิกโรงเรียน ซึ่งมีระดับการปฏิบัติมาก และข้อที่มีระดับการปฏิบัติ อยู่ในลำดับสุดท้าย คือ การให้คำปรึกษาแก่ผู้ใช้รถใช้ถนนบนผิวการจราจร ซึ่งมีระดับการปฏิบัติ อยู่ในระดับปานกลาง

4. การบังคับใช้กฎหมาย มีระดับการปฏิบัติของการให้บริการประชาชนด้านการจราจร สังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 3 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ อยู่ในระดับปานกลาง ข้อที่มีระดับ การปฏิบัติอยู่ในลำดับที่ 1 คือ มีการลงโทษผู้กระทำผิดกฎหมายเกี่ยวกับจราจรอย่างเสมอภาคกัน ซึ่งมีระดับการปฏิบัติมาก และข้อที่มีระดับการปฏิบัติอยู่ในลำดับสุดท้าย คือ การบันทึกประวัติ การถูกลงโทษในการทำผิดกฎจราจร ซึ่งมีระดับการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบระดับการปฏิบัติในการให้บริการประชาชนด้านการจราจรของ นายตำรวจชั้นสัญญาบัตรและนายตำรวจชั้นประทวน สังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 3 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ทั้ง 4 ด้าน ซึ่งนายตำรวจชั้นสัญญาบัตรและนายตำรวจชั้นประทวน มีระดับการปฏิบัติงานการให้บริการประชาชนด้านการจราจร สังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 3 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้

ตอนที่ 4 แบบสอบถามปลายเปิด เป็นข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการให้บริการประชาชน ด้านการจราจร ใน 4 ด้านดังนี้

1. การประชาสัมพันธ์ด้านจราจรและรถจักรยานยนต์ให้ปฏิบัติตามกฎจราจร ควรจัดให้ ประชาสัมพันธ์และรถจักรยานยนต์ตามกฎจราจร โดยต่อเนื่องและจัดให้ความรู้เกี่ยวกับกฎจราจรตามชุมชน โรงเรียน ตลอดจนแจกเอกสาร การใช้สื่อต่างๆ เข้ามาช่วยงาน

2. การจัดการเบื้องต้นเมื่อเกิดอุบัติเหตุจราจร ควรจัดอุปกรณ์ต่าง ๆ สนับสนุนจราจร ผู้ปฏิบัติจัดให้อบรมความรู้เรื่องการดูแลที่เกิดเหตุแต่ละจราจร และจัดทำป้ายบอกทางข้างหน้าเมื่อมี อุบัติเหตุจราจรไว้เกิดอุบัติเหตุชัชชอน

3. การจัดและควบคุมการจราจร ควรใช้เทคโนโลยีด้านต่าง ๆ เข้ามาช่วยมากขึ้น ติดเครื่องหมายจราจร เพื่อให้ผู้ใช้รถสัญจรไปมาได้ทราบก่อนล่วงหน้าและปรับปรุงเครื่องหมาย จราจรให้ชัดเจนทุกทางร่วมทางแยก

4. การบังคับใช้กฎหมาย ควรมีการลงโทษผู้กระทำผิดจราจรมีการตรวจสอบในการปรับ อัตราโทษให้เท่าเทียมกัน และมีการเพิ่มโทษแก่ผู้กระทำผิดในครั้งต่อ ๆ ไป

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

5.5 อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยมีสาระที่นำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

ตอนที่ 1 ระดับการปฏิบัติของการให้บริการประชาชนด้านการจราจร สังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 3 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

จากผลการวิจัยพบว่า การให้บริการประชาชนด้านการจราจร กองบังคับการตำรวจนครบาล 3 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้เป็นเพราะว่าในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจจราจร ตามสภาพที่เป็นจริงบนผิวการจราจรนั้น มีปริมาณงานจำนวนมากตามจำนวนรถที่เพิ่มมากขึ้น ประกอบกับกำลังตำรวจมีน้อยเมื่อเทียบกับปริมาณงานจราจรให้กำลังคนที่มีน้อยปฏิบัติหน้าที่ให้ได้ครอบคลุมทุกด้าน ย่อมเป็นเรื่องที่ยากต่อการปฏิบัติ ซึ่งสอดคล้องกับแนวความคิดของ Millett (1954 : 4) กล่าวว่า การให้บริการอย่างเพียงพอ (Ample Service) นั้นเป็นปัจจัยหนึ่งของการให้บริการของหน่วยงานรัฐ ดังนั้นในการปฏิบัติงานจริงจึงเน้นเรื่องการแก้ไขปัญหาบนผิวการจราจรเป็นหลัก ซึ่งเป็นงานเฉพาะหน้าที่ส่งผลกระทบต่อตัวผู้ปฏิบัติโดยตรง คือ ผู้จัดการเบื้องต้นเมื่อเกิดอุบัติเหตุจราจร อาจกล่าวได้ว่าในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจจราจรในระดับผู้ปฏิบัติจะเน้นการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้ามากกว่าการปฏิบัติเพื่อป้องกันปัญหาที่จะเกิด แต่เนื่องจากหน้าที่ของตำรวจจราจรครอบคลุมการปฏิบัติในหลาย ๆ ด้าน การไม่ปฏิบัติหรือละเลยการปฏิบัติด้านหนึ่งด้านใดจนส่งผลกระทบต่อหน้าที่ ย่อมส่งผลกระทบต่อตัวผู้ปฏิบัติโดยตรง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านดังนี้

การประชาสัมพันธ์ด้านจราจรและระณรงค์ให้ปฏิบัติตามกฎจราจร ผลการวิจัยพบว่า การให้บริการประชาชนมีระดับการปฏิบัติเกี่ยวกับการให้บริการประชาชนด้านการจราจร กองบังคับการตำรวจนครบาล 3 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ อยู่ในระดับปานกลาง และมีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าด้านอื่น ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่างานของตำรวจจราจรค่อนข้างหนัก คือ ต้องทำงานอยู่ภายใต้สภาพมลภาวะที่ไม่ส่งผลดีต่อร่างกายและจิตใจ เช่น แสงแดด ฝุ่นละออง อากาศเสีย เสียงดัง และสภาพอารมณ์ของประชาชนทุกระดับชั้นบนผิวการจราจร ประกอบกับปริมาณรถที่เพิ่มมากขึ้น มากกว่าการเพิ่มของผิวของการจราจร ทำให้ตำรวจจราจร เน้นการปฏิบัติหน้าที่ในด้านการจัดการจราจรเฉพาะหน้าในเวลาที่ตนเองเข้าเวรรับผิดชอบ ซึ่งเมื่อพ้นเวลาดังกล่าวแล้ว ร่างกายก็เหนื่อยล้า การจะมาปฏิบัติหน้าที่ ประชาสัมพันธ์กฎจราจรตอบข้อซักถามเรื่องกฎจราจร ไม่ว่าจะป็นทั้งทางวาจา หรือเอกสาร ย่อมเป็นเรื่องยากและไม่เห็นผลการปฏิบัติหน้าที่ ซึ่งสอดคล้องกับแนวความคิดของ In-Joung Wang (อ้างใน Suchitra Punyaratabandhu. 1986 : 104) กล่าวว่า ระบบการให้บริการเป็นระบบที่มีการเคลื่อนย้ายบริการอย่างคล่องตัวผ่านช่องทางที่เหมาะสม อาจมีการมอบหมาย เรื่อง

การประชาสัมพันธ์กฎจรรยาให้เป็นการรับผิดชอบเฉพาะบุคคล แต่เนื่องจากกำลังตำรวจจรรยา มีไม่พอกับปริมาณงาน และประชาชนยังไม่เข้าใจถึงจุดมุ่งหมายในการปฏิบัติหน้าที่ของจรรยา จึงต้องเน้นให้ตำรวจจรรยาทุกคนปฏิบัติหน้าที่บนผิวการจรรยาเป็นหลักก่อน เมื่อพิจารณา เป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การจัดอบรมให้ความรู้เรื่องกฎจรรยาแก่นักเรียน สถานบันการศึกษาต่าง ๆ มีการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้เป็นเพราะว่าปริมาณงานของ ตำรวจจรรยาที่เพิ่มขึ้น ไม่สอดคล้องกับจำนวนตำรวจจรรยาที่มีปริมาณเท่าเดิม ซึ่งสอดคล้องกับ ผลงานวิจัยของ นิพนธ์ คำพา (2518 : บทคัดย่อ) ซึ่งศึกษาเรื่อง ปัญหาในการบริหารราชการ ส่วนภูมิภาค : ศึกษาเฉพาะกรณีประสิทธิภาพในการบริหารแก่ประชาชนระดับอำเภอ พบว่า ปัญหา อุปสรรคที่ทำให้การบริการแก่ประชาชนไม่มีประสิทธิภาพ ได้แก่ อัตรากำลังเจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ การจัดเจ้าหน้าที่ตอบข้อซักถามเรื่องกฎจรรยาทางไปรษณีย์ มีการ ปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย ทั้งนี้เป็นเพราะว่า การตอบข้อซักถามเรื่องกฎจรรยาทางไปรษณีย์ ต้องใช้ วัสดุ อุปกรณ์ และขั้นตอนในการดำเนินงาน มากกว่าการพูดคุยปกติ ซึ่งในสภาพความเป็นจริง ปริมาณงานมาก ไม่มีวัสดุ อุปกรณ์มาสนับสนุนเพียงพอซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ นิพนธ์ คำพา (2518 : บทคัดย่อ) ซึ่งศึกษาเรื่อง ปัญหาในการบริหารราชการส่วนภูมิภาค : ศึกษาเฉพาะกรณี ประสิทธิภาพในการบริหารแก่ประชาชนระดับอำเภอ พบว่า ปัญหาอุปสรรคที่ทำให้การบริการ แก่ประชาชนไม่มีประสิทธิภาพ ได้แก่ วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ไม่เพียงพอ

การจัดการเบื้องต้นเมื่อเกิดอุบัติเหตุจรรยา ผลการวิจัยพบว่า การให้บริการประชาชน มีระดับการปฏิบัติเกี่ยวกับการให้บริการประชาชนด้านการจรรยา กองบังคับการตำรวจนครบาล 3 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ อยู่ในระดับมากและมีค่าเฉลี่ยสูงกว่าด้านอื่น ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า การจัดการเบื้องต้นเมื่อเกิดอุบัติเหตุบนผิวการจรรยา นั้นเป็นการปฏิบัติหรือไม่ปฏิบัติที่เห็นผลทันที ในขณะที่นั้นอันจะส่งผลต่อตัวผู้ปฏิบัติในบริเวณที่เกิดเหตุโดยตรง ซึ่งสอดคล้องกับแนวความคิด ของ Millet (1954 : 4) กล่าวว่า การให้บริการอย่างทันเวลา (Timely Service) เป็นสิ่งที่ควรพิจารณา ในการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ เป็นการแก้ไขปัญหาลเฉพาะหน้าในทันที หากเร่งรีบแก้ไข ให้การใช้ผิวการจรรยาเป็นปกติได้เร็วเท่าใด ก็จะเป็นปัญหาน้อยลงเท่านั้น ที่กล่าวว่าเป็นการปฏิบัติ ที่เห็นผลทันทีและเป็นการแก้ไขปัญหาลเฉพาะหน้าที่ต้องกระทำนั้น

เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การแจ้งพนักงานสอบสวนทันทีที่ทราบ เหตุ มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะว่า เมื่อเกิดอุบัติเหตุ จะส่งผลโดยตรงต่อสภาพ การจรรยาทำให้ติดขัด อันเป็นการบอกว่า ตำรวจปฏิบัติหน้าที่ไม่มีประสิทธิภาพ ตำรวจจรรยา จึงพยายามแสดงประสิทธิภาพ การทำงานของตนเอง โดยการแจ้งร้อยเวรสอบสวนมาที่เกิดเหตุ เพื่อแก้ปัญหาโดยเร็วที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับแนวความคิดของ ปรัชญา เวสารัชช (2521 : 45)

ที่จำแนกองค์ประกอบหรือสาเหตุที่ก่อให้เกิดจากสภาพการติดต่อของผู้ให้บริการและผู้รับบริการ ส่วนหนึ่ง คือ เกิดจากตัวเจ้าหน้าที่องค์การเอง และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ การรายงานเหตุทางวิทยุ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ผู้ใช้งานทราบ มีการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้เป็นเพราะว่า ตำรวจจราจรผู้ปฏิบัติมุ่งแต่จะแก้ปัญหาวริเวณจุดที่เกิดเหตุ เพื่อเป็นการแก้ปัญหาให้ตรงจุด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยที่เกี่ยวข้องของ สูดจิต จันทระพทิน (2524 : บทคัดย่อ) ซึ่งศึกษา เรื่องการศึกษาประสิทธิภาพในการให้บริการแก่ประชาชนของเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า การให้บริการแก่ประชาชนของเขตไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร เพราะเหตุเกิดจากตัวข้าราชการผู้ปฏิบัติงาน ประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการ และการบริหารงานของเขต

การจัดและควบคุมการจราจร ผลการวิจัยพบว่า การให้บริการประชาชนมีระดับการปฏิบัติเกี่ยวกับการให้บริการประชาชนด้านการจราจร กองบังคับการตำรวจนครบาล 3 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะว่าการจัดและควบคุมการจราจรเป็นหน้าที่โดยตรงของตำรวจจราจร โดยมีอำนาจในการลงโทษผู้กระทำความผิดเป็นเครื่องมือในการปฏิบัติหน้าที่ หากปริมาณรถบนท้องถนนมีปริมาณน้อย จนไม่ต้องแย่งกันใช้ผิวการจราจร เพื่อให้ตนเองใช้เวลาเดินทางน้อยที่สุดแล้วการจัดและควบคุมการจราจรของตำรวจจราจรคงไม่ใช่สิ่งจำเป็น และเป็นงานหลักของตำรวจจราจรเหมือนในปัจจุบัน ตามแนวคิดที่ว่าการจราจรจะติดขัดเมื่อมีการตัดกันของถนนหรือมีสิ่งกีดขวางการจราจร เป็นที่มาของการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจจราจร ที่จะต้องประจำอยู่ตามทางร่วมทางแยก บริเวณที่มีคนข้ามถนนจำนวนมาก ๆ เช่น บริเวณสถานศึกษาในช่วงเวลาที่เหมาะสม ซึ่งก็เป็นการเน้นการปฏิบัติหน้าที่เฉพาะหน้า เพื่อให้การจราจรบนถนนต่อเนื่องไม่ติดขัด ซึ่งสอดคล้องกับแนวความคิดของ กุลธน ธนพงศธร (2528 : 30) กล่าวว่า หลักความสม่ำเสมอ การบริการต้องให้ดำเนินการไปอย่างต่อเนื่อง ส่วนการปฏิบัติของตำรวจจราจรที่ไม่เห็นผลในทันที เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การให้เจ้าหน้าที่อยู่ประจำบริเวณสถานศึกษาในช่วงเวลาที่เหมาะสม เช่น ก่อนและหลังเลิกโรงเรียน มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะ บริเวณสถานศึกษาจะมีการใช้ผิวการจราจรอย่างคับคั่งในช่วงเวลา ก่อนและหลังเลิกเรียน ทั้งคนเดินเท้าและรถต่าง ๆ การเน้นการปฏิบัติงานจราจรให้ตรงกับสถานที่ที่มีมักจะก่อให้เกิดการจราจร จึงเป็นเรื่องที่จำเป็น ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Penchansky and Thomas (1981 : 127-140) ซึ่งได้เสนอแนวคิดไว้ว่า การเข้าถึงแหล่งบริการ เป็นส่วนหนึ่งของการเข้าถึงการบริการ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ การให้คำปรึกษาแก่ผู้ใช้รถใช้ถนนบนผิวการจราจร มีการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้เป็นเพราะว่า การให้คำปรึกษาแก่ผู้ใช้รถใช้ถนนบนผิวการจราจรจะต้องมีการหยุดการเคลื่อนไหว เพื่อพูดคุยให้คำปรึกษา อันจะนำมาซึ่ง การหยุดชะงักของการจราจรในภาพรวม ซึ่งสอดคล้องกับแนวความคิดของ ประยูร กาญจนกุล (2491 : 119-121) ได้กล่าวถึงว่า การบริการสาธารณะ จะต้องจัดดำเนินการอยู่เป็นนิจและโดยสม่ำเสมอ ไม่มีการหยุดชะงัก ถ้าบริการสาธารณะจะต้องหยุดชะงักลงด้วยประการใด ๆ ประชาชนย่อมได้รับความเดือดร้อนหรือได้รับความเสียหาย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

การบังคับใช้กฎหมาย ผลการวิจัยพบว่า การให้บริการประชาชนมีระดับการปฏิบัติเกี่ยวกับการให้บริการประชาชนด้านการจราจร กองบังคับการตำรวจนครบาล 3 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ อยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้เป็นเพราะว่า อำนาจการลงโทษผู้กระทำผิดกฎจราจรนั้น เป็นดุลยพินิจของตำรวจที่ชอบด้วยกฎหมาย สอดคล้องกับแนวความคิดของ Millet (1954 : 4) กล่าวว่า การให้บริการอย่างเสมอภาค คนทุกคนเท่าเทียมกัน ประชาชนทุกคนจะได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกัน ไม่มีการแบ่งแยก ในการให้บริการประชาชนที่จะได้รับปฏิบัติ และใช้มาตรฐานการให้บริการเดียวกัน แต่ก็เป็นเพียงเครื่องมือ ในการปฏิบัติหน้าที่เท่านั้น การลงโทษผู้กระทำผิดกฎจราจรจึงควรใช้เวลาปฏิบัติให้น้อยที่สุดเพื่อไม่ต้องมีภาระผูกพันกับตัวเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติ และเพื่อจะได้ใช้เวลาในการปฏิบัติหน้าที่จัดและควบคุมการจราจร พิจารณาจากข้อที่มีค่าเฉลี่ยลำดับท้าย ๆ ที่ต้องใช้เวลาในการปฏิบัติมากและกระทบคนโดยสารจำนวนมาก ด้วยปัญหาในการใช้ดุลยพินิจของตำรวจจราจรในการลงโทษผู้กระทำผิดกฎจราจรนั้น มีปัจจัยอื่น ๆ นอกจากข้อกฎหมายที่กระทำผิด มามีส่วนในการใช้ดุลยพินิจอีกหลายปัจจัย ส่งผลถึงความเสมอภาคในการปฏิบัติและมาตรฐานในการลงโทษ อันเป็นเรื่องที่สังคมในปัจจุบันให้ความสนใจเป็นอย่างมาก ทำให้เกิดกระแสที่จะให้ตำรวจใช้ดุลยพินิจดังกล่าวในมาตรฐานเดียวกันอย่างเสมอภาค อันเป็นที่มาของการกำหนดมาตรฐานค่าปรับ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีการลงโทษผู้กระทำผิดกฎหมายเกี่ยวกับจราจรอย่างเสมอภาคกัน มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะว่า ประเทศไทยเป็นสังคมประชาธิปไตย คนไทยทุกคนรู้สึกได้ว่าตนเองย่อมได้รับการเสมอภาคจากการปฏิบัติของรัฐ หากไม่ได้รับความเสมอภาคก็จะใช้สิทธิตามกฎหมาย ทำให้ตำรวจจราจรผู้ปฏิบัติได้รับความเดือดร้อน ซึ่งสอดคล้องกับแนวความคิดของ Gabriel Almond and Sidney Verba (1965 : 35) ที่ว่า ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการของตำรวจที่ปฏิบัติอย่างเสมอภาคเท่าเทียมกัน และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ การบันทึกประวัติการถูกลงโทษในการทำผิดกฎจราจร มีการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้เป็นเพราะว่ามีประชาชนทำผิดกฎจราจรกันมากในแต่ละวัน ไม่สามารถบันทึกประวัติการถูกลงโทษได้ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ นิพนธ์ คำพา (2518 : บทคัดย่อ) ซึ่งพบว่า ปัญหาอุปสรรคการให้บริการแก่ประชาชน ส่วนหนึ่งคือ จำนวนประชากรมีมากเกินไป

ตอนที่ 2 เปรียบเทียบระดับการปฏิบัติในการให้บริการประชาชนด้านการจราจรของ นายตำรวจชั้นสัญญาบัตรและนายตำรวจชั้นประทวน สังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 3 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

จากผลการวิจัยพบว่า นายตำรวจชั้นสัญญาบัตรและนายตำรวจชั้นประทวน มีระดับการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการให้บริการประชาชนด้านการจราจร กองบังคับการตำรวจนครบาล 3 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในภาพรวม ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้เป็นเพราะว่า นายตำรวจชั้นสัญญาบัตรและนายตำรวจชั้นประทวน เป็นเพียงผู้รับนโยบายจากผู้บังคับบัญชาปฏิบัติโดยยึดกฎ ระเบียบ เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

คำสั่ง ให้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน ซึ่งแสดงให้เห็นว่าแม้ระดับชั้นจะแตกต่างกัน และอำนาจควบคุมแตกต่างกัน ก็ไม่มีผลต่อระดับการปฏิบัติงานของนายตำรวจชั้นสัญญาบัตรและนายตำรวจชั้นประทวนในการให้บริการประชาชนด้านการจราจร ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Katz Elishu and Brenda Danet (1973 : 60) ที่ว่า การให้บริการขององค์กรของรัฐมีลักษณะเป็นทางการ และผู้ปฏิบัติต่างวางตัวเป็นกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านดังนี้

การประชาสัมพันธ์ด้านจราจรและบรรณรักษ์ให้ปฏิบัติตามกฎจราจร ผลการวิจัยพบว่า นายตำรวจชั้นสัญญาบัตรและนายตำรวจชั้นประทวน มีระดับการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการให้บริการประชาชนด้านการจราจร กองบังคับการตำรวจนครบาล 3 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้เป็นเพราะว่า ประชาชนผู้รับบริการด้านการจราจรเป็นคนกลุ่มเดียวกัน คือ ผู้ใช้รถบนถนนซึ่งไม่สามารถแยกเป็นกลุ่มผู้รับบริการได้ว่า คนกลุ่มใดใช้ถนนใดได้ หรือคนกลุ่มใดใช้ไม่ได้ ทุกคนมีสิทธิเท่าเทียมกัน นายตำรวจชั้นประทวนก็ต้องปฏิบัติต่อคนกลุ่มนี้เช่นเดียวกัน นายตำรวจชั้นสัญญาบัตรก็ต้องปฏิบัติกับคนกลุ่มนี้เหมือนกัน ซึ่งสอดคล้องกับแนวความคิดของ In Joung Wang (1986 : 104-105) ที่ว่า ผู้รับบริการเป็นปัจจัยสำคัญของการให้บริการสาธารณะ ดังจะเห็นได้ว่าการให้บริการนั้นจะต้องมีการเคลื่อนย้ายตัวบริการจากผู้ให้บริการไปยังผู้รับบริการผ่านช่องทาง และต้องตรงตามเวลาที่กำหนด

การจัดการเบื้องต้นเมื่อเกิดอุบัติเหตุจราจร ผลการวิจัยพบว่านายตำรวจชั้นสัญญาบัตรและนายตำรวจชั้นประทวน มีระดับการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการให้บริการประชาชนด้านการจราจร กองบังคับการตำรวจนครบาล 3 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ แตกต่างกัน ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้เป็นเพราะว่า มีความแตกต่างกันในประเด็นสำคัญหลายอย่างระหว่างนายตำรวจชั้นสัญญาบัตรและนายตำรวจชั้นประทวน เช่น วุฒิการศึกษา อำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบ การมีความรู้ด้านกฎหมายมากและแม่นยำ ย่อมสามารถทำให้จัดการเบื้องต้นเกี่ยวกับอุบัติเหตุการจราจรได้ดีกว่า ไม่ทำให้เสียรูปคดี ซึ่งนายตำรวจชั้นสัญญาบัตรส่วนใหญ่จะมีวุฒิการศึกษาที่สูงกว่า มีอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบด้านนี้สูงกว่านายตำรวจชั้นประทวน ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ สูดจิต จันทระพทิน (2524 : บทคัดย่อ) ซึ่งศึกษาเรื่อง การศึกษาประสิทธิภาพในการบริการแก่ประชาชนของเขต พบว่า ตัวข้าราชการผู้ปฏิบัติเป็นสิ่งกำหนดประสิทธิภาพของงาน โดยเฉพาะด้านตัวเจ้าหน้าที่ เจ้าหน้าที่จะต้องมีอริยาสัยและเป็นกันเองกับประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการให้ดีขึ้น

การจัดและควบคุมการจราจร ผลการวิจัยพบว่านายตำรวจชั้นสัญญาบัตรและนายตำรวจชั้นประทวน มีระดับการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการให้บริการประชาชนด้านการจราจร กองบังคับการตำรวจนครบาล 3 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้เป็นเพราะว่า การจัดและควบคุมการจราจรเป็นการให้บริการแก่ประชาชนทั้งหมด ในเวลา

เดียวกันบนถนน ซึ่งเป็นที่สาธารณะใครก็สามารถเป็นผู้รับบริการบนถนนได้ ขอให้ปฏิบัติตามกฎหมายภายใต้การจัดและควบคุมการจราจร ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ กุลธน ธนาพงศ์ธร (2530 : 303-304) ที่ว่า ความเสมอภาคเป็นสิ่งที่สำคัญ อย่างหนึ่งของหลักการให้บริการ บริการที่จัดนั้นจะต้องให้แก่ผู้มาใช้บริการทุกคนอย่างเสมอหน้าและเท่าเทียมกัน ไม่มีการใช้สิทธิพิเศษแก่บุคคลหรือกลุ่มใดแตกต่างไปจากบุคคลหรือกลุ่มอื่น ๆ

การบังคับใช้กฎหมาย ผลการวิจัยพบว่า นายตำรวจชั้นสัญญาบัตรและนายตำรวจชั้นประทวน มีระดับการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการให้บริการประชาชนด้านการจราจร กองบังคับการตำรวจนครบาล 3 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้เป็นเพราะว่า การจะบังคับใช้กฎหมายให้ได้ประโยชน์สูงสุดนี้จะต้องไม่คำนึงถึงตัวบุคคล ไม่ว่าจะใครทำผิดกฎหมายจราจร ก็ต้องมีความผิดตามกฎหมายเหมือนกัน ประชาชนคนไทยทุกคนอยู่ภายใต้กฎหมายรัฐธรรมนูญเหมือนกัน ไม่ว่าจะป็นข้าราชการหรือพนักงานบริษัทเอกชน เมื่อทำผิดกฎหมายจราจรก็ต้องรับโทษเท่าเทียมกัน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Max Weber (1966 : 340) พบว่า การให้บริการที่ไม่คำนึงถึงตัวบุคคล หรือเป็นการให้บริการที่ปราศจากอารมณ์ ไม่มีความชอบพอสนใจเป็นพิเศษ ทุกคนได้รับการปฏิบัติเท่าเทียมกันตามหลักเกณฑ์เมื่ออยู่ในสภาพที่เหมือนกัน

5.6 ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัย ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้

5.6.1 ข้อเสนอแนะต่อกองบังคับการตำรวจนครบาล 3

1. การประชาสัมพันธ์ด้านจราจรและรณรงค์ให้ปฏิบัติตามกฎจราจร จากผลการวิจัยพบว่า การปฏิบัติยังไม่อยู่ในระดับที่จะส่งผลให้เห็นเป็นรูปธรรม ควรเน้นถึงตัวบุคลากรผู้ปฏิบัติ และกิจกรรมร่วมจากประชาชน ทั้งภาคเอกชนในรูปของห้างร้าน นิติบุคคลต่าง ๆ ด้วย โดยเฉพาะตามสถานศึกษา

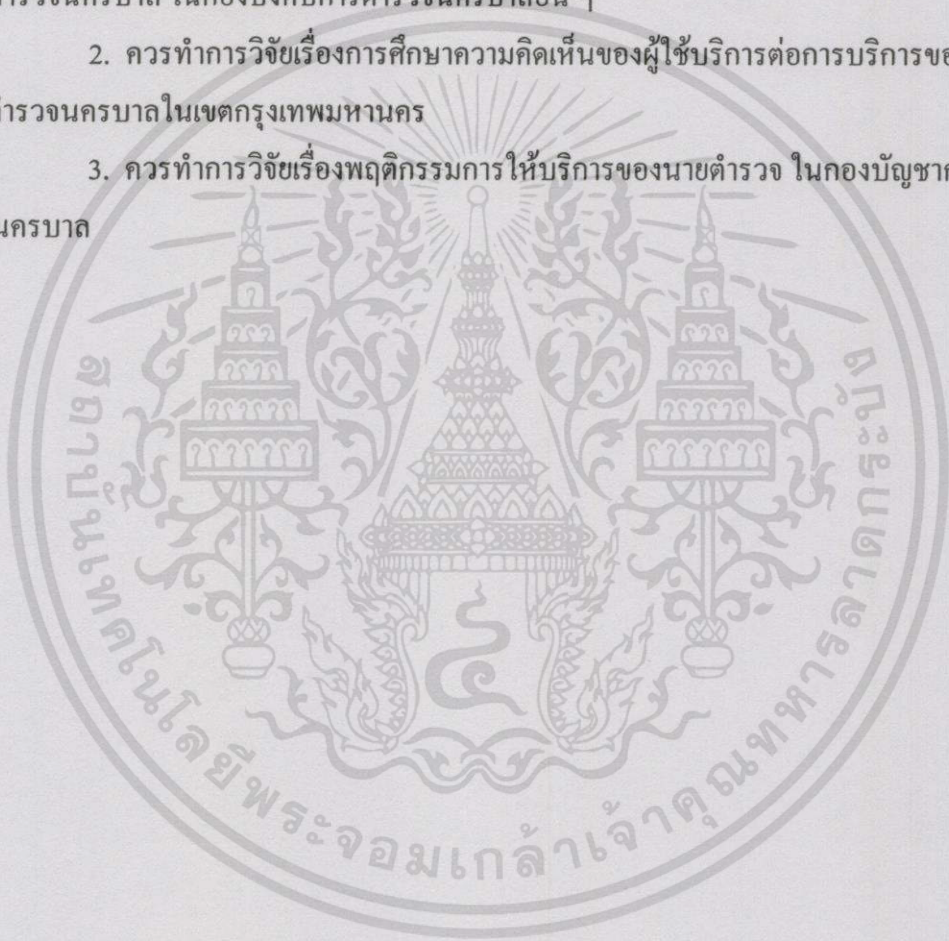
2. การจัดการเบื้องต้นเมื่อเกิดอุบัติเหตุจราจร จากผลการวิจัยพบว่า มีระดับการปฏิบัติที่เป็นรูปธรรมแต่ควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์ ให้ผู้ใช้รถใช้ถนนทราบว่า ข้างหน้ามีอุบัติเหตุจราจร อันอาจจะเป็นป้ายสัญญาณไฟในระยะเวลาที่เหมาะสม เพื่อให้ผู้ใช้รถใช้ถนนตัดสินใจได้ถูกต้อง

3. การจัดการและควบคุมการจราจร จากผลการวิจัยพบว่า มีระดับการปฏิบัติที่เป็นรูปธรรม แต่ควรเน้นการปฏิบัติในเชิงรุก ควบคู่ไปกับการปฏิบัติเพื่อแก้ปัญหาเฉพาะหน้าด้วย

4. การบังคับใช้กฎหมาย จากการวิจัยพบว่า มีการปฏิบัติเน้นหนักในเรื่อง ความเสมอภาคและมาตรการในการลงโทษ แต่ควรเพิ่มเติมกิจกรรมการลงโทษผู้กระทำผิด เพื่อให้สำนึกถึงผลที่ตามมา ที่จะส่งผลถึงคนรอบข้างจากการทำผิดกฎจราจร ซึ่งการลงโทษดังกล่าว อาจต้องใช้เวลา และบุคลากรที่มีความพร้อม ซึ่งต้องมีการเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติด้วย

5.6.2 ข้อเสนอแนะในการทำการวิจัยต่อไป

1. ควรทำการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของ สถานีตำรวจนครบาล ในกองบังคับการตำรวจนครบาลอื่น ๆ
2. ควรทำการวิจัยเรื่องการศึกษาความคิดเห็นของผู้ใช้บริการต่อการบริการของ สถานีตำรวจนครบาลในเขตกรุงเทพมหานคร
3. ควรทำการวิจัยเรื่องพฤติกรรมการให้บริการของนายตำรวจ ในกองบัญชาการ ตำรวจนครบาล



บรรณานุกรม

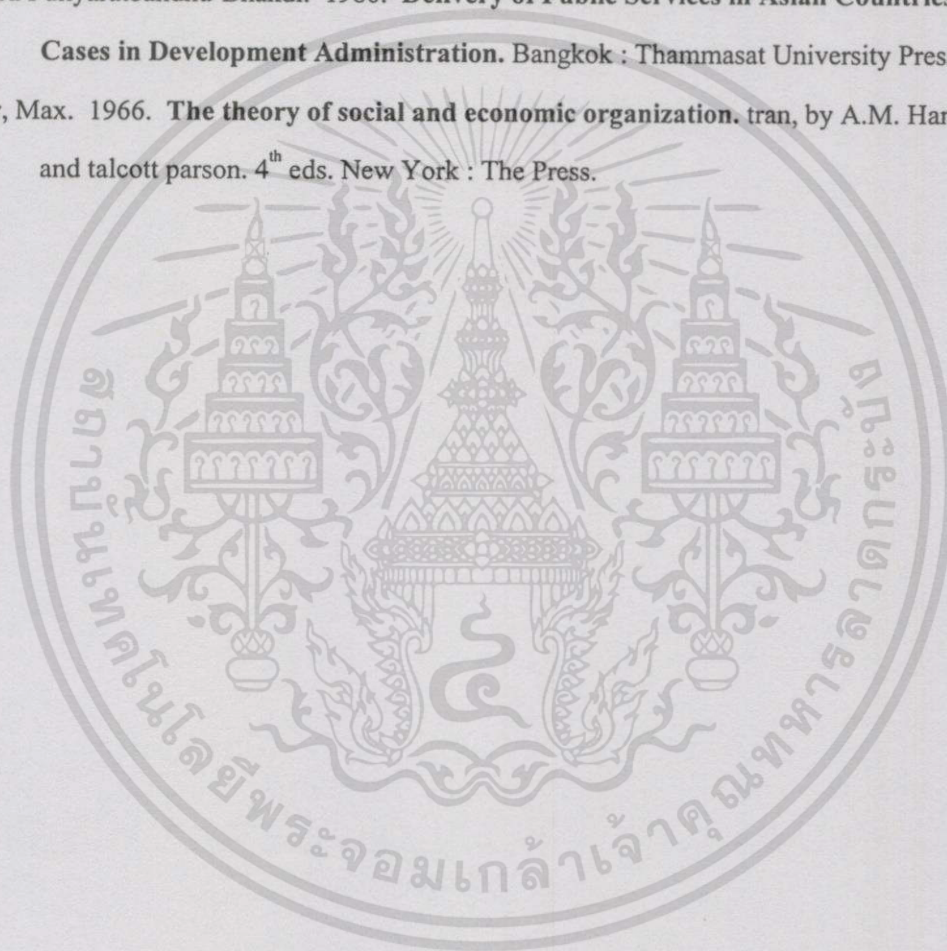
- กรมตำรวจ. คู่มือบริหารสถานีตำรวจภูธร. ตำรวจภาค 4 กรมตำรวจ กระทรวงมหาดไทย.
- กรมตำรวจ. 2540. รายงานประจำปี 2539. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ตำรวจ.
- กรมตำรวจ. 2540. แผนกรมตำรวจแม่บท ฉบับที่ 3 (พ.ศ.2540-2544). กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ตำรวจ.
- กองบัญชาการตำรวจนครบาล. 2529-2530. “เอกสารวิจัยความคิดเห็นของประชาชนผู้พักอาศัย ในกรุงเทพมหานครที่มีต่อการปฏิบัติงานของตำรวจนครบาล.” กรุงเทพฯ : กรมตำรวจ.
- กองบัญชาการตำรวจนครบาล. 2540. “ทิศทางการพัฒนาและการบริหารงานเพื่อความสงบเรียบร้อยของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร.” กรุงเทพฯ .
- กุลชน ธนาพงศธร. 2530. การบริหารงานบุคคล เอกสารการสอนชุดวิชา 32304 หน่วยที่6-16 สาขาวิทยาการจัดการ. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัย ธรรมาธิราช.
- เกษม จันทรน้อย. 2537. สื่อประชาสัมพันธ์. กรุงเทพฯ : รุ่งแสงการพิมพ์.
- คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานสถานีตำรวจทดลอง. 2527. “การวิจัยประเมินผล โครงการสถานีตำรวจทดลอง.” กรุงเทพฯ : กรมตำรวจ.
- จารึก ศรีเลิศ. 2540. ความคิดเห็นต่อสภาพปัจจุบันและความคาดหวังต่อการให้บริการของ สำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด : ศึกษาเฉพาะกรณีจังหวัดศรีสะเกษ ภาคนิพนธ์ พัฒนบริหารศาสตร์มหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ชม ภูมิภาค. 2516. หลักการประชาสัมพันธ์. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์.
- ไชยยศ เรื่องสุวรรณ. 2522. การประชาสัมพันธ์ หลักการและแนวปฏิบัติ. กรุงเทพฯ : เรือนแก้วการพิมพ์.
- ธีรชัย บุญอารีย์. 2538. ประสิทธิภาพของระบบและกระบวนการให้บริการของกรุงเทพมหานคร : ศึกษากรณีสำนักงานเขตภาษีเจริญ ภาคนิพนธ์พัฒนบริหารศาสตร์มหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- นิพนธ์ คำพา. 2518. “ปัญหาในการบริหารราชการส่วนภูมิภาค : ศึกษาเฉพาะกรณีประสิทธิภาพในการบริหารแก่ประชาชนระดับอำเภอ.” วิทยานิพนธ์ปริญญาโท บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ประยูร กาญจกุล. 2491. กฎหมายปกครอง. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ปรีชญา เวสารัชช. 2524. “องค์การกับลูกค้า.” วารสารสังคมศาสตร์ เล่มที่ 15 (ตุลาคม-ธันวาคม 2521).

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

- ประชัย เปี่ยมสมบูรณ์. 2526. อุบัติเหตุการจราจรบนถนนลาดพร้าว : การศึกษาสำรวจประชาชน
ผู้ใช้ถนนและการบังคับใช้กฎหมายจราจร. คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิต
พัฒนบริหารศาสตร์, เอกสารประกอบการศึกษารัฐประศาสนศาสตร์ อันดับที่ 42.
- พงศ์เทพ สิตบุตร, พันตำรวจโท. 2538. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของ
สถานีตำรวจภูธร อำเภอเมืองศรีสะเกษ ภายหลังจากปรับโครงสร้างใหม่.
ภาคนิพนธ์พัฒนบริหารศาสตร์มหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย, สถาบันบัณฑิตพัฒนา
บริหารศาสตร์.
- พรปิยะ ชูณห์ศรี, พันตำรวจโท. 2542. ความสัมพันธ์นอกระบบราชการ : ที่มาแบบแผนและ
การปรับเปลี่ยน แบบแผนความสัมพันธ์นอกระบบในกรมตำรวจ. ปริญญานิพนธ์
การศึกษาคุุณบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร.
- พิทักษ์ ทรุษิม. 2538. ความพึงพอใจของประชาชนต่อระบบและกระบวนการให้บริการ
กรุงเทพฯ : ศึกษากรณีสำนักงานยานนาวา. ภาคนิพนธ์พัฒนบริหารศาสตร์
มหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- วิษณุ เครืองาม. 2538. “การบังคับใช้กฎหมายในการควบคุมมลพิษจากอุตสาหกรรม
เพื่อการพัฒนาแบบยั่งยืน.” รายงานเอกสารสรุปผลการสัมมนา.
- สุนีย์ มัลลิกะมาลย์. 2535. “การบังคับใช้กฎหมายสิ่งแวดล้อม.” กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์พี.เจ.เพลท
โปรเซสเซอร์.
- สุดจิต จันทรประสาน. 2524. “การศึกษาประสิทธิภาพในการบริการแก่ประชาชนของเขต.”
วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เสรี พลอยเจริญ,ร้อยตำรวจโท. 2539. “การประเมินผลโครงการ โรงพักของเราศึกษาเฉพาะกรณี
ประชาชนในเขตรับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธร ตำบลลำโรงใต้ อำเภอพระประแดง
จังหวัดสมุทรปราการ.” ภาคนิพนธ์พัฒนบริหารศาสตร์มหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย,
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- หยุด แสงอุทัย. 2526. “ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกฎหมายทั่วไป อ้างใน อารีย์ รุ่งพรทวิวัฒน์.
“การบังคับใช้กฎหมายโดยกระบวนการยุติธรรม.” วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต
บัณฑิตวิทยาลัย บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อมร จันทรสมบูรณ์. 2533. “Law Enforcement : มิติ 3 ของกฎหมาย.” วารสารปกครอง 9.
- อรุณ งามดี. 2528. กระบวนการทางประชาสัมพันธ์. กรุงเทพฯ : โรงเรียนการประชาสัมพันธ์.
- Almond, Gabrael and Verba , Sidney. 1965. *The Civil Culture*. Boston : Little, Brown.
- James H. Donnelly, Jr., James L. Gibson and John M. 1978. *Inancevich Fundamentals of
Management*. Dallas : Business Publications.

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

- Katz and Danet, Brenda. 1973. **Bureaucracy and the public.** New York : Basic Book Inc.
- Krejcie, R.V. and R.W. Morgan. 1970. **“Determining Sample Size for Research Activities.”**
n.p. Educational and Psychological Measurement.
- Millett, John D. 1954. **Management in the Public Service : The Best for Effective Performance.** New York : McGraw-Hill Book Co., Inc.
- Penchansky, Roy and Thomas, William J. 1981. **“The Concept of Access Definition and Relationship to Consumer Satisfaction.”** Medication Care Vol. 19 (February, 1981)
- Suchitra Punyaratbandhu-Bhakdi. 1986. **Delivery of Public Services in Asian Countries : Cases in Development Administration.** Bangkok : Thammasat University Press.
- Weber, Max. 1966. **The theory of social and economic organization.** tran, by A.M. Handerson and talcott parson. 4th eds. New York : The Press.



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาคผนวก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



คำสั่งคณะกรรมการคุศศาสตร์อุตสาหกรรม
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
ที่ 140 /2543

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการควบคุมและคณะกรรมการพิจารณาหัวข้อ
และเค้าโครงวิทยานิพนธ์ของ นางระวีวรรณ บาลทิพย์

เพื่อให้การเรียบเรียงวิทยานิพนธ์ของ นางระวีวรรณ บาลทิพย์ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย
และมีประสิทธิภาพ จึงแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อควบคุมและพิจารณาหัวข้อและเค้าโครงวิทยานิพนธ์
ดังต่อไปนี้

1. คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์

รศ.ดร.สมพร	ไชยะ	ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์
พ.ต.ท.สุพจน์	เส้นขาว	ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ร่วม
2. คณะกรรมการพิจารณาหัวข้อและเค้าโครงวิทยานิพนธ์

อาจารย์อัชฌรา	สืบสินธุ์สกุลไทย	ประธานกรรมการ
ผศ.ดร.เนาวรัตน์	วิไลชนม์	กรรมการ
รศ.ดร.ปรียาพร	วงศ์อนุตรโรจน์	กรรมการ
รศ.ดร.สมพร	ไชยะ	กรรมการ
พ.ต.ท.สุพจน์	เส้นขาว	กรรมการ

สั่ง ณ วันที่ ๒๗ เมษายน พ.ศ. ๒๕๔๓

(รองศาสตราจารย์ระวีวรรณ ชินะตระกูล)

คนบตี



คำสั่งคณะกรรมการคุศาสตรียุทธสาทรกรรม
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
ที่ 140 /2543

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการควบคุมและคณะกรรมการพิจารณาหัวข้อ
และเค้าโครงวิทยานิพนธ์ของ นางระวีวรรณ บาลทิพย์

เพื่อให้การเรียบเรียงวิทยานิพนธ์ของ นางระวีวรรณ บาลทิพย์ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย
และมีประสิทธิภาพ จึงแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อควบคุมและพิจารณาหัวข้อและเค้าโครงวิทยานิพนธ์
ดังต่อไปนี้

1. คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์

รศ.ดร.สมพร	ไชยะ	ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์
ดร.ชาญวุฒิ	วัชรพุกก์	ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ร่วม
2. คณะกรรมการพิจารณาหัวข้อและเค้าโครงวิทยานิพนธ์

อาจารย์อัจฉรา	สืบสินธุ์สกุลไชย	ประธานกรรมการ
ผศ.ดร.เนาวรัตน์	วิไลชนม์	กรรมการ
รศ.ดร.ปรียาพร	วงศ์อนุตรโรจน์	กรรมการ
รศ.ดร.สมพร	ไชยะ	กรรมการ
ดร.ชาญวุฒิ	วัชรพุกก์	กรรมการ

สั่ง ณ วันที่ 27 เมษายน พ.ศ. 2543

(รองศาสตราจารย์ระวีวรรณ ชินะตระกูล)

คนปดี

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ประกาศบัณฑิตวิทยาลัย
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
เรื่อง ผลการพิจารณาหัวข้อและเค้าโครงวิทยานิพนธ์

บัณฑิตวิทยาลัย โดยความเห็นชอบของคณะกรรมการพิจารณาหัวข้อและเค้าโครงวิทยานิพนธ์ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ขอประกาศรายชื่อหัวข้อและเค้าโครงวิทยานิพนธ์ หลักสูตรครุศาสตร์ อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารอาชีวศึกษา ที่ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการดังนี้

ได้รับอนุมัติเมื่อวันที่ 6 มิถุนายน 2543

1. นางระวีวรรณ บาลทิพย์ ทำวิทยานิพนธ์เรื่อง "การให้บริการประชาชนด้านการ จราจรกองบังคับการตำรวจนครบาล 3 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ" โดยมี รศ.ดร.สมพร ไชยะ เป็นอาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ พล.ต.ต.ชาญวุฒิ วัชรพุกก์ และ พ.ต.ท.สุพจน์ เส้นขาว เป็นอาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ร่วม

ทั้งนี้ให้นักศึกษาค้นคว้าและเขียนวิทยานิพนธ์ โดยปรึกษากับอาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ให้ เสร็จสิ้นภายในเวลาที่กำหนดในระเบียบของบัณฑิตวิทยาลัย

ประกาศ ณ วันที่ 12 มิถุนายน พ.ศ.2543

(รศ.ดร.มนัส สัจวารศิลป์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบัณฑิตศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สจล. โทร. 2663

ที่ ทม 1504/ 2516

วันที่ 8 มิถุนายน 2543

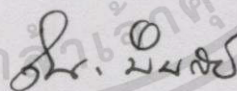
เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจเครื่องมือการวิจัย

เรียน ดร.ผดุงชัย ภูพัฒน์

ด้วย นางระวีวรรณ บาลทิพย์ นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาการบริหาร
อาชีวศึกษา จะทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง "การให้บริการประชาชนด้านการจรรยา กอบังคับการ
ตำรวจนครบาล 3 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ"

คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ
เกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือการวิจัยเกี่ยวกับ
แบบสอบถาม ดังที่แนบมาพร้อมนี้ จำนวน 1 ชุด ว่ามีเนื้อหาถูกต้องและเหมาะสมมากน้อยเพียงใด
ซึ่งผลการตรวจของท่านจะช่วยให้การเก็บรวบรวมข้อมูลของ นางระวีวรรณ บาลทิพย์
มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและหวังว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดีและขอบคุณ
เป็นอย่างยิ่งมาใน โอกาสนี้ด้วย



(นายณรงค์ พิมสาร)

รองคณบดีฝ่ายบัณฑิตศึกษา

ปฏิบัติราชการแทนคณบดี



ที่ ทม 1504/ 2517

คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ถนนฉลองกรุง เขตลาดกระบัง กรุงเทพฯ 10520

๘ มิถุนายน 2543

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจเครื่องมือการวิจัย

เรียน พ.ต.อ.สันต์ ประสงค์

ด้วย นางระวีวรรณ บาลทิพย์ นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารอาชีวศึกษา จะทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง "การให้บริการประชาชนด้านการจรรยา กอบังคับการตำรวจนครบาล 3 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ"

คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถเกี่ยวกับ เรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือการวิจัยเกี่ยวกับแบบสอบถาม ดังที่แนบมาพร้อมนี้ จำนวน 1 ชุด ว่ามีเนื้อหาถูกต้องและเหมาะสมมากน้อยเพียงใดซึ่งผลการตรวจของท่าน จะช่วยให้การเก็บรวบรวมข้อมูลของ นางระวีวรรณ บาลทิพย์ มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและหวังว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดีและขอบคุณ เป็นอย่างยิ่งมาใน โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายณรงค์ พิมสาร)

รองคณบดีฝ่ายบัณฑิตศึกษา

ปฏิบัติราชการแทนคณบดี

งานบัณฑิตศึกษา

โทร.3271199,7373000 ต่อ 3679

โทรสาร.3269040

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ที่ ทม 1504/ 2518

คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ถนนฉลองกรุง เขตลาดกระบัง กรุงเทพฯ 10520

8 มิถุนายน 2543

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจเครื่องมือการวิจัย

เรียน คุณสุขุม ปิ่นสุวรรณ

ด้วย นางระวีวรรณ บาลทิพย์ นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารอาชีวศึกษา จะทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง "การให้บริการประชาชนด้านการจรรยา กอบบังค์กับการตำรวจนครบาล 3 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ"

คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถเกี่ยวกับ เรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือการวิจัยเกี่ยวกับแบบสอบถาม ดังที่แนบมาพร้อมนี้ จำนวน 1 ชุด ว่ามีเนื้อหาถูกต้องและเหมาะสมมากน้อยเพียงใดซึ่งผลการตรวจของท่าน จะช่วยให้การเก็บรวบรวมข้อมูลของ นางระวีวรรณ บาลทิพย์ มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและหวังว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดีและขอบคุณ เป็นอย่างยิ่งมาใน โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายณรงค์ พิมสาร)

รองคณบดีฝ่ายบัณฑิตศึกษา

ปฏิบัติราชการแทนคณบดี

งานบัณฑิตศึกษา

โทร.3271199,7373000 ต่อ 3679

โทรสาร.3269040

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ที่ ทม 1504/ 2519

คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ถนนฉลองกรุง เขตลาดกระบัง กรุงเทพฯ 10520

8 มิถุนายน 2543

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจเครื่องมือการวิจัย

เรียน คุณเกษร โยมา

ด้วย นางระวีวรรณ บาลทิพย์ นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารอาชีวศึกษา จะทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง "การให้บริการประชาชนด้านการจรรยา กอบังคับการตำรวจนครบาล 3 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ"

คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถเกี่ยวกับ เรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือการวิจัยเกี่ยวกับแบบสอบถาม ดังที่แนบมาพร้อมนี้ จำนวน 1 ชุด ว่ามีเนื้อหาถูกต้องและเหมาะสมมากน้อยเพียงใดซึ่งผลการตรวจของท่าน จะช่วยให้การเก็บรวบรวมข้อมูลของ นางระวีวรรณ บาลทิพย์ มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและหวังว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดีและขอบคุณ เป็นอย่างยิ่งมาใน โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายณรงค์ พิมสาร)

รองคณบดีฝ่ายบัณฑิตศึกษา

ปฏิบัติราชการแทนคณบดี

งานบัณฑิตศึกษา

โทร.3271199,7373000 ต่อ 3679

โทรสาร.3269040

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่ส่งมอบไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ที่ ทม 1504/ 2520

คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ถนนฉลองกรุง เขตลาดกระบัง กรุงเทพฯ 10520

8 มิถุนายน 2543

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจเครื่องมือการวิจัย

เรียน คุณชอนกลีน พรหมลักษณะณ์

ด้วย นางระวีวรรณ บาลทิพย์ นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารอาชีวศึกษา
จะทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง "การให้บริการประชาชนด้านการจรรยา กอบังคับการตำรวจนครบาล 3
สำนักงานตำรวจแห่งชาติ"

คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถเกี่ยวกับ
เรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือการวิจัยเกี่ยวกับแบบสอบถาม
ดังที่แนบมาพร้อมนี้ จำนวน 1 ชุด ว่ามีเนื้อหาถูกต้องและเหมาะสมอย่างน้อยเพียงใดซึ่งผลการตรวจของ
ท่าน จะช่วยให้การเก็บรวบรวมข้อมูลของ นางระวีวรรณ บาลทิพย์ มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและหวังว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดีและขอบคุณ
เป็นอย่างยิ่งมาใน โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายณรงค์ พิมสาร)

รองคณบดีฝ่ายบัณฑิตศึกษา

ปฏิบัติราชการแทนคณบดี

งานบัณฑิตศึกษา

โทร.3271199,7373000 ต่อ 3679

โทรสาร.3269040



ที่ ทม 1504/ 2524

คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ถนนฉลองกรุง เขตลาดกระบัง กรุงเทพฯ 10520

8 มิถุนายน 2543

เรื่อง ขอความร่วมมือให้นักศึกษาทดลองเครื่องมือเพื่อการวิจัย

เรียน ผู้บังคับการ กองบังคับการตำรวจนครบาล 3

ด้วย นางระวีวรรณ บาลทิพย์ นักศึกษาระดับปริญญาโท คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สาขาวิชาการบริหารอาชีวศึกษา จะทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง "การให้บริการประชาชนด้านการจราจร กองบังคับการตำรวจนครบาล 3 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ" คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านโปรดพิจารณาอนุญาต ให้นักศึกษาได้ทดลองใช้แบบสอบถาม เพื่อการวิจัยในหน่วยงานของท่านได้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาตและขอขอบคุณในความอนุเคราะห์ของท่าน
มา ในโอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายณรงค์ พิมสาร)

รองคณบดีฝ่ายบัณฑิตศึกษา

ปฏิบัติราชการแทนคณบดี

งานบัณฑิตศึกษา

โทร.3231199,7373000 ต่อ 3679

โทรสาร.3269040

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ที่ ทม 1504/ 2879

คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
ถนนฉลองกรุง เขตลาดกระบัง กรุงเทพฯ 10520

28 มิถุนายน 2543

เรื่อง ขอความร่วมมือให้นักศึกษาเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน ผู้บังคับการ กองบังคับการตำรวจนครบาล 3

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. คำโครงการวิทยานิพนธ์
2. ประกาศผลการพิจารณาหัวข้อและคำโครงการวิทยานิพนธ์

ด้วย นางระวีวรรณ นาลทิพย์ นักศึกษาปริญญาโท คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม หลักสูตร
ครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารอาชีวศึกษา กำลังทำการวิจัยเพื่อเรียบเรียงวิทยานิพนธ์
เรื่อง "การให้บริการประชาชนด้านการจราจรกองบังคับการตำรวจนครบาล 3 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ" และ
ได้รับอนุมัติหัวข้อและคำโครงการวิทยานิพนธ์แล้วเมื่อวันที่ 6 มิถุนายน 2543 ในการทำวิจัยเรื่องนี้นักศึกษาจำเป็นต้อง
เก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยในหน่วยงานของท่าน คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม จึงขอความอนุเคราะห์
จากท่านโปรดพิจารณาอนุญาต ให้นักศึกษาทำการเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัยในหน่วยงานของท่านได้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาตและขอขอบคุณในความอนุเคราะห์ของท่านมา ใน โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายณรงค์ พิมสาร)

รองคณบดีฝ่ายบัณฑิตศึกษา

ปฏิบัติราชการแทนคณบดี

งานบัณฑิตศึกษา

โทร. 3271199, 7373000 ต่อ 3679

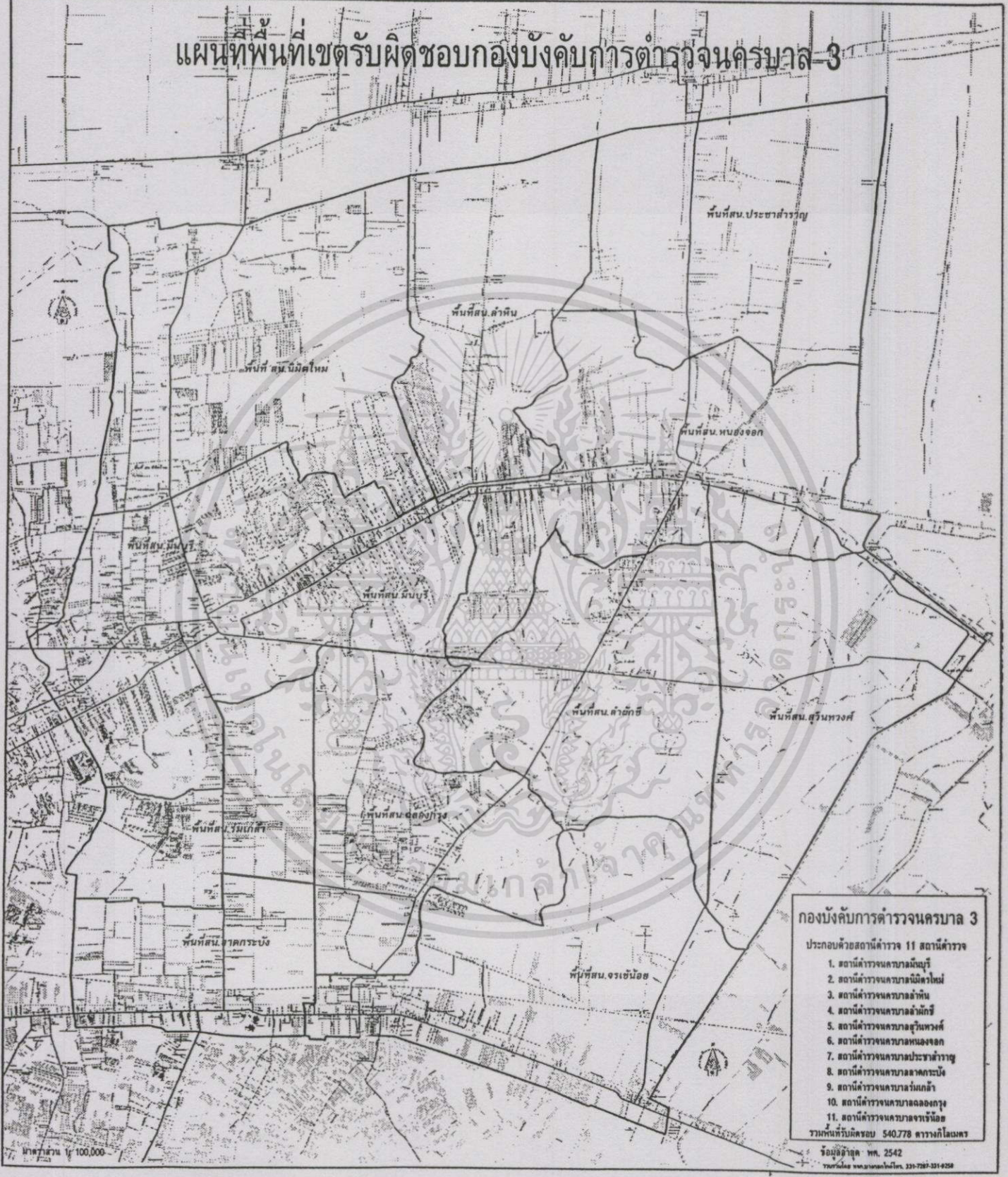
โทรสาร. 3269040

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

แผนที่พื้นที่เขตรับผิดชอบกองบังคับการตำรวจนครบาล 3



- กองบังคับการตำรวจนครบาล 3**
- ประกอบด้วยสถานีตำรวจ 11 สถานีตำรวจ
1. สถานีตำรวจนครบาลสัมบุรี
 2. สถานีตำรวจนครบาลสีหิวงค์ใหม่
 3. สถานีตำรวจนครบาลลำตัน
 4. สถานีตำรวจนครบาลลำคึกี
 5. สถานีตำรวจนครบาลสุรินทร์
 6. สถานีตำรวจนครบาลหนองจอก
 7. สถานีตำรวจนครบาลประชาสำราญ
 8. สถานีตำรวจนครบาลสาทรกระบี่
 9. สถานีตำรวจนครบาลวิมลเกล้า
 10. สถานีตำรวจนครบาลคลองจุก
 11. สถานีตำรวจนครบาลจางเรือ
- รวมพื้นที่รับผิดชอบ 540.778 ตารางกิโลเมตร
- ข้อมูลล่าสุด พ.ศ. 2542
 หมายเลข โทรสารภายใน 331-7287-3314-2528

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
 ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง

การบริการประชาชนในด้านการจราจร
ในกองบังคับการตำรวจนครบาล 3 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ



หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาบริหารอาชีวศึกษา

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง

การให้บริการประชาชนในด้านการจราจร
ในกองบังคับการตำรวจนครบาล 3 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

คำชี้แจง แบบสอบถามมี 3 ตอน

ตอนที่ 1 ถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 การให้บริการประชาชนในด้านการจราจร ในกองบังคับการตำรวจนครบาล 3
ขอช่วยสภาพการให้บริการประชาชนในด้านการจราจร 4 ด้าน มี 40 ข้อ

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะการให้บริการประชาชนในด้านการจราจรใน 4 ด้าน

ในการตอบแบบสอบถามทั้งสามตอน โปรดตอบแบบสอบถามตามสภาพที่เป็นจริง
ที่สุด ทั้งนี้เพื่อจะได้ข้อมูลที่สมบูรณ์ ทำให้ผลการวิจัยเชื่อถือได้และมีประโยชน์มากที่สุด การวิจัย
ครั้งนี้ผู้วิจัยมิได้มุ่งศึกษา ปัญหาของบุคคลใดบุคคลหนึ่ง แต่เป็นการศึกษาและเสนอผลการวิจัย
ในภาพรวมของสภาพการให้บริการประชาชน ข้อมูลทั้งหมดผู้วิจัยจะเก็บไว้เป็นความลับและนำไป
ใช้เฉพาะการวิจัยในครั้งนี้เท่านั้น

ขอขอบพระคุณในความร่วมมือเป็นอย่างยิ่ง
ระวีวรรณ บาลทิพย์

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป ของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำแนะนำ โปรดตอบทุกข้อ โดยใส่เครื่องหมาย / ลงใน () หน้าข้อความที่กำหนดให้

คำถาม

1. ปัจจุบันท่านอายุ (นับอายุปีเต็ม).....ปี
2. ท่านรับราชการมา (นับอายุราชการปีเต็ม).....ปี
3. ระดับการศึกษาสูงสุดที่สำเร็จแล้ว
 ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี
4. ประสบการณ์การดำรงตำแหน่งในสายงานจราจร.....ปี
 ต่ำกว่า 1 ปี 1-2 ปี 2-5 ปี
 5-10 ปี มากกว่า 10 ปี
5. ขณะนี้ท่านดำรงตำแหน่งระดับ
 ชั้นสัญญาบัตร
 ชั้นประทวน

ตอนที่ 2 แบบสอบถามการให้บริการประชาชนในด้านการจราจรของนายตำรวจ ในกองบังคับการตำรวจนครบาล 3 ในปีการศึกษา 2543

คำแนะนำ แบบสอบถามมีคำถาม 40 ข้อ โปรดตอบทุกข้อ โดยอ่านข้อความซึ่งเป็นคำถามเกี่ยวกับการให้บริการแล้วพิจารณาว่า ในกองบังคับการตำรวจนครบาล 3 ให้บริการประชาชนอยู่ในระดับใด คือ ปฏิบัติมากที่สุด ปฏิบัติมาก ปฏิบัติปานกลาง ปฏิบัติน้อย หรือมีการปฏิบัติน้อยที่สุด

5 หมายถึง มีการปฏิบัติในระดับมากที่สุด

4 หมายถึง มีการปฏิบัติมาก

3 หมายถึง มีการปฏิบัติปานกลาง

2 หมายถึง มีการปฏิบัติน้อย

1 หมายถึง มีการปฏิบัติน้อยที่สุด

แล้วทำเครื่องหมาย / ลงในช่องได้หมายเลขบอกการปฏิบัติงานของแต่ละคำถาม

ตัวอย่าง :

ข้อที่	กิจกรรมการให้บริการ	ระดับการปฏิบัติ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		5	4	3	2	1
0.	การจัดอบรม	/				
00.	การจัดนิทรรศการ		/			

จากตัวอย่างแสดงว่า การให้บริการที่ ตามข้อ 0. เกี่ยวกับการจัดอบรม อยู่ในระดับการปฏิบัติมากที่สุด และการให้บริการ ตามข้อ 00. เกี่ยวกับการจัดนิทรรศการ อยู่ในระดับการปฏิบัติมาก

ข้อที่	กิจกรรมการให้บริการ	ระดับการปฏิบัติ				
		มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
	ด้านการประชาสัมพันธ์และ การรณรงค์ให้ปฏิบัติตามกฎ จราจร					
1.	การจัดอบรมให้ความรู้เรื่อง กฎจราจรแก่ประชาชนผู้สนใจ ในสถานที่จัดอบรมเป็นส่วนร่วม					
2.	การจัดอบรมให้ความรู้เรื่อง กฎจราจรแก่นักเรียน สถาบัน การศึกษาต่าง ๆ					
3.	การจัดสำรวจจุดเฉพาะกิจออกให้ ความรู้เรื่องกฎจราจรแก่ประชาชน ตามสถานที่ต่าง ๆ					
4.	การจัดทำเอกสารเกี่ยวกับความรู้ เรื่องกฎจราจรแจกจ่ายแก่ผู้สนใจ					
5.	การจัดนิทรรศการรณรงค์ ให้ปฏิบัติตามกฎจราจร					
6.	การเผยแพร่ภาพของความสูญเสีย จากการไม่ปฏิบัติตามกฎจราจร					
7.	การจัดเจ้าหน้าที่ตอบข้อซักถาม เรื่องกฎจราจรทางไปรษณีย์					
8.	จัดประชาสัมพันธ์ ข่าวสาร ด้านการจราจร ความเคลื่อนไหว หรือกิจกรรมต่าง ๆ เช่น การแจก เอกสารประกอบการเลือกฟิล์ม กรองแสง					
9.	การจัดหนังสือข่าวสารใหม่ ๆ ด้านการจราจรมีความรวดเร็ว ทั่วถึง					

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ข้อที่	กิจกรรมการให้บริการ	ระดับการปฏิบัติ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		5	4	3	2	1
10.	การได้แจ้งข่าวสาร ในกรณีที่เป็นเรื่องเร่งด่วนอย่างทันต่อเหตุการณ์					
	ด้านการจัดการเบื้องต้นเมื่อเกิดอุบัติเหตุจราจร					
11.	การเร่งรีบปฏิบัติในการจัดการเบื้องต้นในสถานที่เกิดเหตุ					
12.	การให้สัญญาณอุบัติเหตุแก่ผู้ใช้ถนนเพื่อหลีกเลี่ยงการผ่านสถานที่เกิดเหตุ					
13.	การรายงานเหตุทางวิทยุเพื่อประชาสัมพันธ์ให้ผู้ใช้งานทราบ					
14.	การจัดทำเครื่องหมายกำหนดจุดต่างๆ ในสถานที่เกิดเหตุ					
15.	การเคลื่อนย้ายรถที่เกิดอุบัติเหตุออกจากผิวการจราจร					
16.	การจัดเส้นทางจราจรสำรองเพื่อหลีกเลี่ยงการใช้ผิวจราจรบริเวณที่เกิดเหตุ					
17.	การช่วยเหลือนำผู้บาดเจ็บจากอุบัติเหตุจราจรส่งโรงพยาบาล					
18.	การช่วยเหลืออำนวยความสะดวกให้ผู้บาดเจ็บเล็กน้อย จากอุบัติเหตุจราจรเดินทางไปสถานีตำรวจ					
19.	การแจ้งพนักงานสอบสวนทันทีที่ทราบเหตุการณ์					
20.	การอยู่อำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้ถนนบริเวณที่เกิดเหตุ					

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับใช้ภายในเพื่อการศึกษาเท่านั้น เมื่ออนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ในการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ข้อที่	กิจกรรมการให้บริการ	ระดับการปฏิบัติ				
		มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
21.	ด้านการจัดและควบคุมการจราจร การจัดให้รถโดยสารประจำทาง วิ่งบนผิวการจราจรตามเส้นทาง ที่เหมาะสม.....					
22.	การจัดให้รถวิ่งหรือหยุด ในทางแยกอย่างเหมาะสม.....					
23.	การจัดให้สภาพเดินรถทางเดียว เพื่อการจราจรที่คล่องตัว.....					
24.	การเร่งระบายรถบนผิวจราจร ในช่วงโมงที่เร่งด่วน.....					
25.	การห้ามจอดหรือหยุดรถ ในบริเวณที่เหมาะสม.....					
26.	การใช้สัญญาณไฟในการควบคุม การจราจร.....					
27.	การให้เจ้าหน้าที่อยู่ประจำตามทาง แยกเพื่อจัดการจราจร.....					
28.	การให้เจ้าหน้าที่อยู่ประจำบริเวณ สถานศึกษาในช่วงเวลาที่ เหมาะสม เช่น ก่อนและ หลังเลิกโรงเรียน.....					
29.	การตรวจสอบการจราจรเพื่อรับ กับเหตุการณ์ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ในอนาคต เช่น น้ำท่วม, ไฟไหม้, มีบุคคลสำคัญผ่าน เป็นต้น.....					
30.	การให้คำปรึกษาแก่ผู้ใช้รถใช้ถนน บนผิวการจราจร.....					

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ข้อที่	กิจกรรมการให้บริการ	ระดับการปฏิบัติ				
		มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
31.	ด้านการบังคับใช้กฎหมาย มีการลงโทษผู้กระทำผิดกฎหมาย เกี่ยวกับจรรยาอย่างเสมอภาคกัน					
32.	อัตราโทษที่ผู้กระทำผิดจรรยา ได้รับเป็นมาตรฐานเดียวกัน					
33.	การอำนวยความสะดวก ให้ผู้กระทำผิดจรรยาชำระ ค่าปรับตามใบสั่ง เช่น การชำระ ค่าปรับทางไปรษณีย์					
34.	การลงโทษผู้กระทำผิดจรรยา โดยบังคับให้ศึกษาถึงผลของ การทำผิดจรรยา					
35.	การเตือนผู้กระทำผิดจรรยา ที่ขาดเจตนาให้ปฏิบัติให้ถูกต้อง					
36.	การบันทึกประวัติการถูกลงโทษ ในการทำผิดจรรยา					
37.	การลงโทษผู้กระทำความผิดในอัตราโทษ ที่สูงขึ้นเมื่อกระทำความผิดครั้งต่อ ๆ ไป					
38.	การลงโทษผู้ไม่ปฏิบัติตาม สัญญาจรรยาในที่พนักงาน เจ้าหน้าที่แสดงให้ปรากฏข้างหน้า					
39.	การลงโทษผู้กระทำผิดไม่จับ หรือโดยสารประจำทางหรือ รถบรรทุกคนโดยสารตามประเภท ที่กำหนดในช่องเดินรถประจำทาง					
40.	การเน้นการตรวจสอบรถที่มี โอกาสในการกระทำความผิดสูง เช่น ควินดำ, รถจักรยานยนต์					

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

1. ด้านการประชาสัมพันธ์และรณรงค์ให้ปฏิบัติตามกฎจราจร.....

.....

.....

.....

.....

.....

2. ด้านการจัดการเบื้องต้นเมื่อเกิดอุบัติเหตุจราจร.....

.....

.....

.....

.....

.....

3. ด้านการจัดการและควบคุมการจราจร.....

.....

.....

.....

.....

.....

4. ด้านการบังคับใช้กฎหมาย.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณาให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

คำสั่งกรมตำรวจที่

ที่ 774/2537

เรื่อง การกำหนดหน้าที่การงานของตำแหน่งในสถานีตำรวจ

ตามที่ได้มีพระราชกฤษฎีกาแบ่งส่วนราชการกรมตำรวจ กระทรวงมหาดไทย (ฉบับที่ 22) พ.ศ. 2536 ปรับปรุงการแบ่งส่วนราชการของกรมตำรวจ โดยยุบเลิกกองบัญชาการตำรวจภูธร 1-4 กองบังคับการตำรวจภูธร 1-12 ตำรวจภูธรจังหวัดเขตทุกแห่ง และกองกำกับการตำรวจนครบาล 1-15 และได้มีการปรับปรุงอัตรากำลังในสถานีตำรวจให้เหมาะสมกับโครงสร้างใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทำการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ฉะนั้น เพื่อให้การปฏิบัติงานในสถานีตำรวจ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุวัตถุประสงค์ของทางราชการ กรมตำรวจจึงกำหนดหน้าที่การงานและหลักเกณฑ์ในการปฏิบัติงานในสถานีตำรวจให้สอดคล้องกับโครงสร้างและอัตรากำลังตามรูปแบบใหม่ ดังต่อไปนี้

1. ให้ยกเลิกคำสั่งกรมตำรวจที่ 507/2528 เรื่อง การกำหนดหน้าที่การงานของข้าราชการตำรวจในสถานีตำรวจนครบาล ตามโครงการปรับปรุงสถานีตำรวจ ลงวันที่ 30 เมษายน 2528 และคำสั่งกรมตำรวจที่ 593/2528 เรื่อง การกำหนดหน้าที่การงานของข้าราชการตำรวจในสถานีตำรวจภูธร ลงวันที่ 11 มิถุนายน 2528 โดยให้สถานีตำรวจนครบาลและภูธรถือปฏิบัติตามคำสั่งนี้

2. ให้หัวหน้าสถานีตำรวจภูธรตามลอยู่ในความปกครองของหัวหน้าสถานีตำรวจภูธรกิ่งอำเภอหรือหัวหน้าสถานีตำรวจภูธรอำเภอแล้วแต่กรณี ให้หัวหน้าหน่วยงานแต่ละชั้นควบคุมบริหารงานหน่วยงานที่อยู่ในความปกครองของตน เว้นแต่หัวหน้าสถานีตำรวจภูธรตามลมีระดับตำแหน่งเท่ากันหรือสูงกว่า โดยถือปฏิบัติดังนี้

- 2.1 ปกครองบังคับบัญชา ควบคุมดูแลข้าราชการในความปกครอง ให้ปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายและระเบียบแบบแผนของกรมตำรวจ ตลอดจนนโยบายของรัฐบาล
- 2.2 ตรวจสอบการดำเนินงานในความปกครอง ตามระเบียบว่าด้วยการตรวจราชการ
- 2.3 ตรวจสอบควบคุม: เกี่ยวกับคดีให้คำปรึกษาโดยรวดเร็ว
- 2.4 ตรวจสอบควบคุมการเงินให้ถูกต้อง
- 2.5 ประชุมชี้แจงข้าราชการ ตลอดจนข้อบกพร่องที่จะต้องแก้ไข
- 2.6 ปฏิบัติการต่าง ๆ ตามที่กฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง ข้อบังคับ มอบหมายให้มีอำนาจ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

4.10 หัวหน้างานจรรยา

4.10.1 ท้าหน้าที่หัวหน้าผู้รับผิดชอบงานจรรยา

4.10.1.1 ปฏิบัติงานที่เป็นหน้าที่ความรับผิดชอบของงานจรรยาตามความ

เหมาะสม

4.10.1.2 วางแผนการปฏิบัติงาน

4.10.1.3 พิจารณาจัดและมอบหมายที่เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตามความเหมาะสม

4.10.1.4 พิจารณาวินิจฉัยสั่งการในงานที่เป็นปัญหา

4.10.1.5 ควบคุม ตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

4.10.1.6 ให้ความปรึกษาแนะนำ ตลอดจนปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานของ

เจ้าหน้าที่

4.10.1.7 ติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

4.10.1.8 ติดต่อประสานงานกับหน่วยงานอื่น

4.10.1.9 สืบอบรบมาที่เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ ความประพฤติ

ระเบียบวินัย และเหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่

4.10.1.10 เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการต่าง ๆ ตามที่ได้รับการแต่งตั้ง

4.10.1.11 ร่วมประชุมกับหน่วยงานอื่นในงานที่เกี่ยวข้อง ตามที่หัวหน้า

สถานีดำรงมอบหมาย

4.10.1.12 แก้ไขปัญหาข้อขัดข้องในการปฏิบัติงาน

4.10.1.13 ตอบปัญหาและชี้แจงเรื่องต่าง ๆ เกี่ยวกับงานในหน้าที่

4.10.2 จัดทำแผนที่จรรยาของพื้นที่รับผิดชอบ และของที่เก็บที่มีการจรรยาต่อเนื่องกันไว้

ประจำสถานี

4.10.2.1 ปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้องตรงกับความเป็นจริงอยู่เสมอ

4.10.2.2 บรรจุข้อมูล รายละเอียดจำเป็นที่จะเป็นประโยชน์ต่อการวางแผนการ

จัดและการควบคุมการจรรยาตลอดทั้งเพื่อประโยชน์ต่องานอื่น ๆ ของสถานีดำรงงานส่วนที่เกี่ยวข้อง

เช่น งานป้องกันและปราบปราม เป็นต้น ข้อมูลเหล่านี้ เช่น สถิติอุบัติเหตุจรรยาโดยแยกเป็นจุด (จุดที่เกิดเหตุ)

ช่วงเวลาที่เกิดเหตุ สาเหตุที่เกิด การจัดวางกำลังเจ้าหน้าที่จรรยา เป็นต้น

4.10.2.3 วางแผนทำให้เป็นประโยชน์ในการวางแผน การจัดและการควบคุม การจราจร และควบคุมการปฏิบัติงานของผู้ทำหน้าที่เจ้าหน้าที่จราจร

4.10.3 การศึกษาเก็บรวบรวมสถิติข้อมูลเกี่ยวกับการจราจร และนำวิทยาการต่าง ๆ มาใช้งานจราจร

4.10.3.1 รวบรวมสถิติข้อมูลเกี่ยวกับการจราจร ทั้งที่เป็นผลโดยตรงและที่เป็นผลกระทบต่อจราจร เช่น สภาพปัญหาการจราจรในจุดต่าง ๆ ทั้งสภาพถนน สภาพแวดล้อม ความหนาแน่นของการจราจรในช่วงเวลาต่าง ๆ วิธีการแก้ไขปัญหาคือแบบปฏิบัติ ทั้งที่ประสบผลสำเร็จและไม่ประสบผลสำเร็จ เครื่องหมายและสัญญาณจราจรต่าง ๆ สถิติอุบัติเหตุจราจร เป็นต้น

4.10.3.2 ศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้ เช่น ศึกษาวิเคราะห์สถิติอุบัติเหตุจราจรถึงสาเหตุที่เกิด ความถี่ที่เกิด ณ จุดและช่วงเวลาต่าง ๆ เป็นต้น

4.10.3.3 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลเฉพาะอุบัติเหตุจราจรมีวิธีการที่กำหนดไว้ดังนี้

4.10.3.3.1 ราชสารวัดจราจร รองสารวัดจราจร และผู้ทำหน้าที่เจ้าหน้าที่จราจร ซึ่งปฏิบัติหน้าที่รายงานข้อมูลเกี่ยวกับอุบัติเหตุจราจรตามที่กรมตำรวจกำหนด

4.10.3.3.2 รวบรวมสถิติอุบัติเหตุจราจรจากรายงานของงานสอบสวนและงานป้องกันปราบปรามซึ่งได้กำหนดให้ส่งมาให้ ส่วนการเก็บรวบรวมข้อมูลอื่น หรือข้อมูลอุบัติเหตุจราจรด้วยวิธีอื่น ให้พิจารณาตามความเหมาะสม

4.10.4 วางแผนการจัดและการควบคุมการจราจร โดยนำสถิติข้อมูลและผลการวิเคราะห์ที่ศึกษาและเก็บรวบรวมได้มาใช้ในการวางแผน การจัดและการควบคุมการจราจรโดย

4.10.4.1 การวางแผนจะต้องประสานกับหน่วยงานที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับการจราจร เช่น กรมการขนส่งทางบก สำนักผังเมือง สำนักนโยบายและแผนมหาดไทย เป็นต้น โดยต้องประสานดังนี้

4.10.4.1.1 แผนการจราจรที่จัดทำต้องให้สัมพันธ์สอดคล้องกับการดำเนินการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

4.10.4.1.2 การดำเนินการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเป็นปัญหาอุปสรรคต่อการจัดและการควบคุมการจราจรให้ประสานให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบหรือรายงานบังคับบัญชาตามลำดับชั้น

4.10.4.2 แผนการจรรยาจรจะต้องประสานสอดคล้องกับพื้นที่ใกล้เคียง

4.10.4.3 ต้องมีการศึกษาและวางแผนเพื่อรับมือกับเหตุการณ์ ที่คาดว่าจะเกิด

ขึ้นเกินอนาคต เช่น น้ำท่วม ไฟไหม้ มีบุคคลสำคัญผ่าน เป็นต้น

4.10.5 การจัดและควบคุมการจรรยาจร

4.10.5.1 จัดผู้ทำหน้าที่เจ้าหน้าที่จรรยาจรให้ทำหน้าที่จัดและควบคุมการจรรยาจร

ตามแผนการจรรยาจรที่กำหนดไว้

4.10.5.2 จัดให้สารวัตรจรรยาจร รองสารวัตรจรรยาจรให้ทำหน้าที่รับผิดชอบในการ

การจัด และควบคุมการจรรยาจร ควบคุมตรวจสอบ ให้คำปรึกษาแนะนำ ปรับปรุง แก้ไข ติดตาม ประเมินผล

ติดต่อประสานงาน และแก้ไขปัญหาข้อขัดข้องในการปฏิบัติงานของผู้ทำหน้าที่เจ้าหน้าที่จรรยาจร

4.10.5.3 การจัดจะต้องคำนึงถึงความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ในการ

ปฏิบัติงานของตัวผู้ปฏิบัติงาน และกำหนดระยะเวลาการปฏิบัติงานของแต่ละคน ต้องคำนึงถึงเวลา

การทำงานตามมาตรฐานการทำงานที่จะทำได้ กล่าวคือ ถ้ามีเหตุผลความจำเป็นอาจขยายเวลาการ

ปฏิบัติงานหรือลดเวลาการปฏิบัติงานของผู้ทำหน้าที่ได้ โดยคำนึงถึงผลการปฏิบัติงานตามหน้าที่ความรับผิดชอบ

ของหน่วยเป็นสำคัญ

4.10.6 การให้ข่าวสารข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการจรรยาจรแก่ประชาชน และการให้

ประชาชนมีส่วนร่วมในงานจรรยาจร

4.10.6.1 เผยแพร่ข่าวสาร ข้อมูลเกี่ยวกับการจรรยาจรที่ประชาชนควรทราบ

วิธีวิธีการต่าง ๆ ตามความเหมาะสม

4.10.6.2 จัดให้มีอาสาสมัครเพื่อทำหน้าที่จรรยาจร

4.10.7 การให้ความรู้และการศึกษาอบรมแก่ข้าราชการตำรวจ

4.10.7.1 จัดให้มีและเก็บรวบรวมกฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง ข้อบังคับ และ

เอกสารที่เป็นประโยชน์ต่องานจรรยาจร

4.10.7.2 ดำเนินการทำให้ผู้ทำหน้าที่เจ้าหน้าที่จรรยาจรทุกคนรู้สภาพพื้นที่ แผน

การจรรยาจร สภาพปัญหาการจรรยาจร กฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

4.10.7.3 ฝึกอบรมให้ผู้ทำหน้าที่เจ้าหน้าที่จรรยาจรมีความรู้ ความสามารถ

ความประพฤติ ระเบียบวินัยเหมาะสมกับการปฏิบัติหน้าที่ โดยการจัดฝึกอบรมเองหรือขอรับการสนับสนุนจาก

พลหรือหน่วยงานอื่น

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

4.10.8 สอดส่อง ตรวจสอบ แนะนำให้ประชาชนผู้ใช้รถใช้ถนนปฏิบัติตามกฎหมาย
ระเบียบ คำสั่ง ข้อบังคับเกี่ยวกับการจราจร

4.10.8.1 มอบหมายให้ผู้ที่ทำหน้าที่เจ้าหน้าที่จราจรที่มีหน้าที่จัดและควบคุม
การจราจรปฏิบัติหน้าที่นี้ไปพร้อมกันด้วย

4.10.8.2 จัดผู้ทำหน้าที่เจ้าหน้าที่จราจรเพื่อปฏิบัติหน้าที่รับผิดชอบเฉพาะตาม
ความจำเป็น

4.10.8.3 จัดสารวัตรจราจร รองสารวัตรจราจรให้ทำหน้าที่ในการควบคุม
การตรวจสอบ ให้คำปรึกษาแนะนำปรับปรุงแก้ไขติดตามประเมินผล ติดตามประสานงานและแก้ไขข้อขัดข้อง
ขัดข้องในการปฏิบัติงานของผู้ทำหน้าที่เจ้าหน้าที่จราจร

4.10.8.4 การจัดจะต้องคำนึงถึงความรู้ ความสามารถ ความถนัดในการ
ปฏิบัติงานของตัวผู้ปฏิบัติงานและกำหนดระยะเวลาการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่แต่ละคน ต้องคำนึงถึงเวลา
การทำงานตามมาตรฐานการทำงานเท่าที่จะทำได้ กล่าวคือ ถ้ามีเหตุผลความจำเป็นอาจขยายเวลาการ
ปฏิบัติงานหรือลดเวลาการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ได้ รับผิดชอบถึงผลการปฏิบัติงานตามหน้าที่ความรับผิดชอบ
ของหน่วยงานเป็นสำคัญ

4.10.9 ว่ากล่าวตักเตือนก่อนออกใบสั่งเจ้าพนักงานจราจร หรือออกใบสั่งเจ้าพนักงาน
จราจร หรือจับกุมผู้ละเมิดกฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง ข้อบังคับเกี่ยวกับการจราจร

4.10.10 จัดการเบื้องต้นเมื่อเกิดอุบัติเหตุจราจร

4.10.11 เก็บรวบรวมข้อมูลข่าวสาร หรือข้อเท็จจริงที่เป็นประโยชน์ต่อการป้องกัน

ปราบปราม

4.10.11.1 ควบคุม กำกับ ดูแลให้สารวัตรจราจร รองสารวัตรจราจร
และผู้ทำหน้าที่เจ้าหน้าที่จราจรปฏิบัติ

4.10.11.2 รวบรวมข้อมูลข่าวสารจากสารวัตรจราจร รองสารวัตรจราจร
และผู้ทำหน้าที่เจ้าหน้าที่จราจรและพิจารณาถ่วงถ่วงเพื่อ

4.10.11.2.1 รายงานหัวหน้าสถานีตำรวจ

4.10.11.2.2 รายงานผู้ที่ทำหน้าที่หัวหน้างานสอบสวน หัวหน้า

งานสืบสวนและหัวหน้างานป้องกันปราบปราม เพื่อประกอบการพิจารณาเนิการเกี่ยวกับการป้องกัน ระวัง
ปราบปราม

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

4.10.11.2.3 ส่งรายละเอียดเกี่ยวกับการจัดผู้ทำหน้าที่

เจ้าหน้าที่จรรยาบรรณปฏิบัติงานประจำตัวตามที่กรมตำรวจจะได้กำหนดให้พนักงานวิทยุ เพื่อการสั่งการให้ผู้ทำหน้าที่เจ้าหน้าที่จรรยาบรรณปฏิบัติงานด้านการป้องกัน ระวัง ปรามปราม

4.10.12 ส่งข้อมูล ข่าวสาร หรือข้อเท็จจริงที่เก็บรวบรวมได้ให้ฝ่ายป้องกัน ปรามปราม

4.10.13 ร่วมกับการป้องกันปรามปรามทำการตรวจค้นจับกุม

4.10.14 เมื่อได้รับคำสั่งไม่ว่าจะเป็นคำสั่ง โดยฉบับลงนามที่ หรือตามแผนที่ยังบังคับบัญชา กำหนดให้ปฏิบัติอย่างหนึ่งอย่างใดในการระงับปรามปราม จับกุม สกัดจับ กักขังปฏิบัติตามคำสั่ง

4.10.15 งานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจรรยาบรรณ เช่น ปฏิบัติงานธุรการที่เกี่ยวข้องกับงานต่าง ๆ ดังกล่าวข้างต้น ได้แก่

4.10.15.1 การเบิกจ่าย เก็บรักษา วัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน

4.10.15.2 การรายงานเกี่ยวข้องกับงานในหน้าที่ความรับผิดชอบของงาน

จรรยา

4.10.15.3 งานสารบรรณที่เกี่ยวข้อง เช่น รับส่ง ร่าง ได้ตอบ พิมพ์

เก็บรักษา ค้น ท้ายเอกสาร เป็นต้น

4.10.16 ในช่วงเวลาที่ปฏิบัติหน้าที่หากมีเหตุจำเป็นเร่งด่วน ให้มีอำนาจมอบหมายให้ผู้ที่บังคับบัญชาปฏิบัติหน้าที่อื่นได้ตามความเหมาะสม แต่ทั้งนี้ต้องไม่เสียหายต่อหน้าที่การงานประจำ

4.10.17 งานอื่น ๆ ที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย

4.11 ผู้ปฏิบัติงานจรรยาบรรณ

4.11.1 ตำรวจจราจร

4.11.1.1 ปฏิบัติงานในฐานะรองหัวหน้างานจราจรและงานอื่น ๆ ที่หัวหน้างานจราจรมอบหมาย

4.11.1.2 ควบคุม ดูแล ให้คำปรึกษาแนะนำ ตลอดจนการปรับปรุงแก้ไข การปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชาในงานจราจร

4.11.1.3 การจัดและควบคุมการจราจร

4.11.1.3.1 ควบคุม ตรวจสอบ ดูแล ให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ตามจุดและระยะเวลาที่กำหนด และพิจารณาเปลี่ยนแปลงได้ตามเหตุผลความจำเป็น

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

4.11.1.3.2 ให้อาจารย์แนะนำ ปรับปรุง แก้ไข ติดตาม ประเมินผล ติดตามประสานงานและแก้ไขข้อขัดข้องในการปฏิบัติงานของผู้ทำหน้าที่ เจ้าหน้าที่จรรยา

4.11.1.3.3 จัดและควบคุมการจรรยาด้วยตนเองในกรณีที่จำเป็น

4.11.1.4 ศึกษาเก็บรวบรวมสถิติข้อมูลเกี่ยวกับการจรรยา และนำวิธีการต่าง ๆ มาใช้งานจรรยา

4.11.1.4.1 เก็บสถิติข้อมูลเกี่ยวกับการจรรยาตามที่หัวหน้างาน

จรรยาหมาย สั่งการ

4.11.1.4.2 เฉพาะอุบัติเหตุนจรรยา ให้อธิบายและรายงานตาม

แบบที่กรมตำรวจกำหนด

4.11.1.4.3 ทาหน้าที่เป็นผู้ช่วยเหลือหัวหน้างานจรรยา ศึกษา

วิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องได้

4.11.1.5 การให้ความรู้และการศึกษาอบรมแก่ข้าราชการตำรวจ

4.11.1.5.1 อบรม ชี้แจง ให้อาจารย์ทำหน้าที่ เจ้าหน้าที่จรรยาทุกคน ผู้สภาพพื้นที่ แผนกการจรรยา สภาพปัญหาการจรรยา กฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องและอื่น ๆ ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานทุกครั้งก่อนออกใบปฏิบัติหน้าที่

4.11.1.5.2 ฝึกอบรมให้ผู้ทำหน้าที่เจ้าหน้าที่จรรยา มีความรู้

ความสามารถ ความประพฤติ ระเบียบวินัยเหมาะสมกับการปฏิบัติหน้าที่ตามแนวนโยบายของหัวหน้างานจรรยา

4.11.1.6 สอดส่อง ตรวจสอบ แนะนำ ให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบปฏิบัติ

ตามกฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง ข้อบังคับเกี่ยวกับการจรรยา

4.11.1.6.1 ควบคุม ตรวจสอบ ให้อาจารย์แนะนำ ปรับปรุงแก้ไข

ติดตามประเมินผล ติดตามประสานงานและแก้ไขข้อขัดข้องในการปฏิบัติงานของผู้ทำหน้าที่ เจ้าหน้าที่จรรยาในการปฏิบัติงานนี้ รับผิดชอบมีการกระทำอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง เพื่อเป็นการเสริมสร้างวินัยในการใช้รถใช้ถนน

4.11.1.6.2 ปฏิบัติงานนี้ด้วยตนเองอีกส่วนหนึ่ง

4.11.1.7 ว่ากล่าวตักเตือนก่อนออกใบสั่งเจ้าพนักงานจรรยา หรือออก

ใบสั่งเจ้าพนักงานจรรยา หรือจับกุมผู้ละเมิดกฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง ข้อบังคับเกี่ยวกับการจรรยา

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

4.11.1.8 จัดการเบื้องต้นเมื่อเกิดอุบัติเหตุจราจร

4.11.1.8.1 แจ้งพนักงานสอบสวนทันทีที่ทราบเหตุ

4.11.1.8.2 ไปสถานที่เกิดเหตุเพื่อจัดการเบื้องต้น

4.11.1.8.3 รักษาสถานที่เกิดเหตุ เก็บรักษาร่องรอยและ

พยานหลักฐานต่าง ๆ ในที่เกิดเหตุด้วยวิธีการที่เหมาะสม

4.11.1.8.4 ดำเนินการให้ผู้กระทำความผิดหลบหนี เพื่อพบ

ร้อยเวรสอบสวน

4.11.1.8.5 จัดการจราจรในบริเวณที่เกิดเหตุ

4.11.1.8.6 ปฐมพยาบาลเบื้องต้น หรือจัดการส่งผู้บาดเจ็บ

ไปโรงพยาบาลตามความจำเป็น

4.11.1.8.7 ช่วยเหลือร้อยเวรสอบสวนในการดำเนินการ

ต่าง ๆ ในที่เกิดเหตุ

4.11.1.8.8 รายงานอุบัติเหตุจราจรให้หัวหน้างานจราจร

ตามแบบที่กรมตำรวจกำหนด

4.11.1.9 เก็บรวบรวมข้อมูล ข่าวสาร หรือข้อเท็จจริงที่เป็นประโยชน์ต่อ

การป้องกันปราบปราม

4.11.1.9.1 ควบคุม กำกับ ดูแล ให้เจ้าหน้าที่จราจรปฏิบัติ

4.11.1.9.2 ปฏิบัติงานได้ด้วยตนเอง

4.11.1.9.3 รายงานข้อมูลข่าวสาร หรือข้อเท็จจริงที่เก็บ

รวบรวมได้ต่อหัวหน้างานจราจรหรือกรณีเร่งด่วนให้แจ้งโดยตรงต่อผู้ทำหน้าที่รับผิดชอบงานเรื่องนั้น ๆ ก่อน แล้วรายงานผู้ทำหน้าที่หัวหน้างานจราจรตามหลักเกณฑ์

4.11.1.10 ส่งข้อมูลข่าวสาร หรือข้อเท็จจริงที่เก็บรวบรวมได้ ให้ฝ่ายป้องกัน

ปราบปราม

4.11.1.11 ร่วมกับกำลังป้องกันปราบปรามทำการตรวจค้นจับกุม

4.11.1.12 เมื่อได้รับคำสั่ง ไม่ว่าจะ เป็นคำสั่งโดยฉันทปฏิบัติหน้าที่ หรือตาม

แผน ที่ผู้บังคับบัญชากำหนดให้ปฏิบัติอย่างหนึ่งอย่างใดในการเข้าระงับปราบปราม จับกุม สกัดจับ ให้ความคุ้มครอง หรือปฏิบัติ

ตามคำสั่ง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

4.11.1.13 งานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานจราจร

4.11.1.14 งานอื่น ๆ ที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย

4.11.1.15 ในช่วงเวลาที่ปฏิบัติหน้าที่หากมีเหตุจำเป็นเร่งด่วน ให้มีอำนาจ

มอบหมายให้ผู้บังคับบัญชาปฏิบัติหน้าที่อื่นได้ตามความเหมาะสม แต่ทั้งนี้ต้องไม่เสียหายต่อหน้าที่การงาน
ประจำและต้องรับรายงานให้หัวหน้างานจราจรทราบในทันที

4.11.2 รองสารวัตรจราจร

4.11.2.1 ปฏิบัติงานตามข้อ 4.11.1.2 - 4.11.1.14

4.11.2.2 ในช่วงเวลาที่ปฏิบัติหน้าที่หากมีเหตุจำเป็นเร่งด่วน ให้มีอำนาจ

มอบหมายให้ผู้บังคับบัญชาปฏิบัติหน้าที่อื่นได้ตามความเหมาะสม แต่ทั้งนี้ต้องไม่เสียหายต่อหน้าที่การงาน
ประจำและต้องรับรายงานให้หัวหน้างานจราจรหรือสารวัตรจราจรทราบในทันที

4.11.3 ผู้บังคับหมู่หรือลูกแถว

4.11.3.1 หน้าที่จราจร

4.11.3.1.1 ศึกษาเก็บรวบรวมสถิติข้อมูลเกี่ยวกับการจราจร

และนำวิทยาการต่าง ๆ มาใช้ในงานจราจร โดย

4.11.3.1.1.1 เก็บสถิติข้อมูลเกี่ยวกับการ

จราจรตามที่รองสารวัตรจราจรหรือสารวัตรจราจรหรือหัวหน้างานจราจรมอบหมายสั่งการ

4.11.3.1.1.2 เฉพาะอุบัติเหตุจราจรที่เก็บ

และรายงานตามที่กรมตำรวจกำหนด

4.11.3.1.2 การจัดและควบคุมการจราจร โดยจัดและควบคุม

การจราจรตามที่รองสารวัตรจราจร หรือสารวัตรจราจรหรือหัวหน้างานจราจรมอบหมายสั่งการ

4.11.3.1.3 สอดส่อง ตรวจตรา แนะนำให้ประชาชนผู้ขับขี่

ใช้ถนนปฏิบัติความกฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง ข้อบังคับเกี่ยวกับการจราจร

4.11.3.1.4 ว่ากล่าวตักเตือนก่อนออกใบสั่งเจ้าพนักงานจราจร

หรือออกใบสั่งเจ้าพนักงานจราจร หรือจับกุมผู้ละเมิดกฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง ข้อบังคับ เกี่ยวกับการจราจร

4.11.3.1.5 การจัดการเบื้องต้นเมื่อเกิดอุบัติเหตุจราจร

4.11.3.1.5.1 รักษาสถานที่เกิดเหตุ ควบคุม

รักษาร่องรอยและพยานหลักฐานต่าง ๆ ในที่เกิดเหตุด้วยวิธีการที่เหมาะสม

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บุคคลอยู่เพื่อรอพบร้อยเวรสอบสวน

4.11.3.1.5.2 ค่าเงินการทำให้ผู้กรณีและพยาน

เกิดเหตุ

4.11.3.1.5.3 จัดการจรรยาบรรณบริเวณที่

การส่งผู้บาดเจ็บไปโรงพยาบาลตามความจำเป็น

4.11.3.1.5.4 ปฐมพยาบาลเบื้องต้นหรือจัด

ในการดำเนินการต่าง ๆ ในที่เกิดเหตุ

4.11.3.1.5.5 ช่วยเหลือร้อยเวรสอบสวน

สารวัตรจราจรผู้รับผิดชอบพื้นที่ที่ทราบเหตุ

4.11.3.1.5.6 แจ้งพนักงานสอบสวนและรอง

จัดและควบคุมการจราจร ให้รายงานรองสารวัตรจราจรผู้รับผิดชอบทราบเพื่อพิจารณาสั่งการแล้วดำเนินการตามที่ได้รับคำสั่ง

4.11.3.1.5.7 กรณีที่จะต้องละทิ้งหน้าที่การ

รองสารวัตรจราจรหรือสารวัตรจราจร หรือหัวหน้างานจราจรตามแบบ ที่กรมตำรวจกำหนด

4.11.3.1.5.8 รายงานอุบัติเหตุจราจรต่อ

4.11.3.1.6 เก็บรวบรวมข้อมูล ข่าวสารหรือข้อเท็จจริงที่เป็นประโยชน์ต่อการป้องกันบรรเทาภัย โดยรายงานข้อมูลข่าวสาร หรือข้อเท็จจริงที่เก็บรวบรวมได้ส่งรองสารวัตรจราจรหรือสารวัตรจราจร หัวหน้างานจราจร หรือกรณีเร่งด่วนให้แจ้งโดยตรงต่อผู้มีหน้าที่รับผิดชอบในเรื่องนั้น ๆ ก่อน แล้วรายงานรองสารวัตรจราจรหรือสารวัตรจราจร หรือหัวหน้างานจราจร ทั้งนี้ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่หัวหน้างานจราจร หรือหัวหน้าสถานีตำรวจกำหนด

4.11.3.1.7 ส่งข้อมูลข่าวสารหรือข้อเท็จจริงที่เก็บรวบรวม

ได้ให้ฝ่ายป้องกันบรรเทาภัย

4.11.3.1.8 ร่วมกับกำลังป้องกันบรรเทาภัยทางอากาศตรวจค้น

จับกุม

4.11.3.1.9 เมื่อได้รับคำสั่งไม่ว่าจะเป็นคำสั่งจายจับละเมิดทันที

หรือตามแผนที่ผู้บังคับบัญชากำหนดให้ปฏิบัติอย่างหนึ่งอย่างใดในการระงับบรรเทาภัย จับกุม สกัดจี้ ไล่ให้ปฏิบัติตามคำสั่ง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

4.11.3.2 ทำหน้าที่ธุรการ

4.11.3.2.1 การรับส่งและการเสนอหนังสือ

4.11.3.2.2 การร่างโต้ตอบที่เกี่ยวข้องกับงานจราจร

4.11.3.2.3 พิมพ์ดีด

4.11.3.2.4 การเก็บรักษา คั่น และทำลายเอกสาร

4.11.3.2.5 การจัดเก็บและรวบรวมสถิติข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

กับงานจราจร

4.11.3.2.6 จัดทำแผนการจราจร

4.11.3.2.7 การเบิกจ่าย เก็บรักษา จาหน่ายวัสดุอุปกรณ์ที่

ใช้ในการปฏิบัติงาน

4.11.3.3 งานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานจราจร

4.11.3.4 งานอื่น ๆ ที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ 7 กรกฎาคม พ.ศ. 2537

พลตำรวจเอก

ประทีป สันติประภพ

(ประทีป สันติประภพ)

อธิบดีกรมตำรวจ

สำเนาถูกต้อง

พ.ต.ท.หญิง

(กรนุช ตู้ะขิรกุล)

สว.ผ.ธุรการ กก.นผ.๑

29 ก.ค. 37

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-สกุล	นางระวีวรรณ บาลทิพย์
วัน เดือน ปีเกิด	27 ธันวาคม พ.ศ. 2513
สถานที่เกิด	ที่จังหวัดอุบลราชธานี
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	58/255 หมู่ 11 หมู่บ้านรัตนฤดี ถนนรามคำแหง 1800 แขวงมีนบุรี เขตมีนบุรี กทม. 10510
สถานที่ทำงาน	ห้างหุ้นส่วนจำกัด ต้นปาล์ม เทรคคิง
ตำแหน่ง	ผู้จัดการ
ประวัติการศึกษา	ปีการศึกษา 2536 สำเร็จการศึกษา อ.ศศ. (การจัดการ) จากสถาบันราชภัฏอุบลราชธานี ปีการศึกษา 2539 สำเร็จการศึกษา คบ. (ครุศาสตร์) จากสถาบันราชภัฏจันทรเกษม ปีการศึกษา 2544 สำเร็จการศึกษา ค.อ.ม. (สาขาวิชาการบริหารอาชีพศึกษา) จากสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้