

...เดี๋ยวนี้ แค่แท็กซี่จีพีเอสติดตาม คง
ไม่โอเคพอ!

ทีมวิจัยจากสถาบันเทคโนโลยีพระจอม
เกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ซึ่งได้รับทุนอุดหนุนการ
วิจัยและพัฒนาจากบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด
(มหาชน) จึงพัฒนาระบบให้บริการรถแท็กซี่อัจฉริยะ
หรือเรียกสั้น ๆ ว่า i-Taxi ขึ้นมา

ดิจิทัล ทำให้รู้ตำแหน่งของแท็กซี่
สมาชิกทุกคน จึงสามารถเลือก
แท็กซี่คันที่ใกล้กับผู้ใช้บริการ
มากที่สุดออกไปให้บริการกับลูกค้า
ได้ สำหรับส่วนที่ 3 ก็คือ
โทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบซีดีเอ็มเอ



แท็กซี่อัจฉริยะ

ระบบนี้ไม่ธรรมดา เพราะ
พัฒนาขึ้นเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับ
ทั้งผู้ใช้บริการ เจ้าของรถ คนขับรวมถึง
ศูนย์แท็กซี่ต่าง ๆ

ผศ.ดร.วิศิษฐ์ ธีรฤทธิคดี หัวหน้าโครงการ บอกว่าต้นแบบการวิจัย
และพัฒนา ประกอบด้วย 5 ส่วนหลัก
ส่วนแรกก็คือ เครื่องไคลด์
เอนต์สำหรับการติดตาม ซึ่งจะเป็นคอม
พิวเตอร์ขนาดเล็ก ติดตั้งในรถ
แท็กซี่ ทำงานร่วมกับอุปกรณ์
รับ-ส่งสัญญาณ จีพีเอสเพื่อระบุ
ตำแหน่งด้วยดาวเทียม อุปกรณ์
จีพีเอสนี้จะคอยติดตามการเคลื่อน
ที่ของรถแท็กซี่คันนั้น ๆ ตลอด
เวลา แล้วรายงานตำแหน่งแบบ
เรียลไทม์ผ่านเครือข่ายซีดีเอ็มเอ
ไปยังเซิร์ฟเวอร์ของศูนย์แท็กซี่
ส่วนที่ 2 คือเซิร์ฟ
เวอร์ศูนย์แท็กซี่ ทำหน้าที่รับ
ข้อมูลจีพีเอสมาแสดงบนแผนที่



(CDMA) สำหรับเรียกใช้บริการรถแท็กซี่ ทีมงาน
ได้พัฒนาแอปพลิเคชันขึ้นมาสำหรับลูกค้า เมื่อ
ลูกค้าเรียกใช้โปรแกรมนี้ขึ้นมา ระบบจะแจ้งชื่อ
ตำแหน่งที่อยู่ปัจจุบัน พร้อมจุดหมายปลายทาง ส่ง
ผ่านเครือข่ายซีดีเอ็มเอไปยังเซิร์ฟเวอร์ของศูนย์
แท็กซี่โดยทันที

หากไม่มีมือถือระบบซีดีเอ็มเอ
ก็มีการพัฒนาส่วนที่ 4 รองรับคือ
คอลล์เซ็นเตอร์ สำหรับศูนย์แท็กซี่
คอยรับสายลูกค้าที่ต้องการใช้บริการ

และส่วนที่ 5 ก็คือการพัฒนาเว็บไซต์ของ
ศูนย์แท็กซี่ที่ www.intelligenttaxi.com
เว็บไซต์นี้การเฝ้าติดตามดูการเดินทางของผู้
โดยสารจากญาติสนิทเพื่อความปลอดภัย ซึ่ง
จะมีกล้องวงจรปิดในรถ ส่งผ่านภาพภายในรถ
มาให้หมด ๆ ผ่านเว็บไซต์ซึ่งผู้ติดตามเช่นผู้
ปกครองหรือญาติ จะได้รับชื่อล็อกอินและ
รหัสผ่าน จากศูนย์แท็กซี่ ส่งไปทางอีเมลเพื่อ
ใช้ล็อกอินหน้าเว็บไซต์ติดตามได้ตลอดการเดินทาง

ทั้งหมดนี้เป็นต้นแบบ เป้าหมายเบื้องต้น
คือการนำไปใช้งานในแหล่งท่องเที่ยวอย่างศูนย์
แท็กซี่ในจังหวัดภูเก็ต

ทีมวิจัยบอกว่าต้นแบบนี้สำเร็จ พร้อมใช้
เหลือแค่การนำไปใช้งานจริงเท่านั้น ที่ยังต้องการ
ตัดสินใจจากผู้ให้บริการแท็กซี่

...เพราะความไฮเทคเหล่านี้ มีต้นทุนที่จะ
ต้องจ่ายเพิ่มคือ 35,000 บาทต่อคัน ...

นัตตยา คชินทร
nattayap@dailynews.co.th

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้