

สภาพและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของพนักงานฝ่ายไฟฟ้าและเครื่องกล
ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ

THE USES AND PROBLEMS IN INTERNET USING BY THE STAFFS
OF THE ELECTRIC AND MECHANICAL
AT SUVARNABHUMI AIRPORT



วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของงานที่ขอขานตามพันธกิจของวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

สาขาวิชาการศึกษาคอมพิวเตอร์ (คอมพิวเตอร์)

คณะครูศึกษาศาสตร์อุตสาหกรรม

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

พ.ศ. 2552

KMITL-2009-ED-M-214-005

สำนักหอสมุดกลาง พระจอมเกล้าลาดกระบัง

**สภาพและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของพนักงานฝ่ายไฟฟ้าและเครื่องกล
ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ**

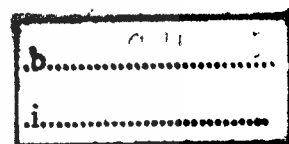
**THE USES AND PROBLEMS IN INTERNET USING BY THE STAFFS
OF THE ELECTRIC AND MECHANICAL
AT SUVARNABHUMI AIRPORT**



พิเชฐ จอมคีรี

PICHET JOMKEEREE

เลขหมู่.....
เลขทะเบียน..... **95071**
วัน,เดือน,ปี **20 พ.ค. 2552**



วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการศึกษาศาสตร์ (คอมพิวเตอร์)

คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

พ.ศ.2552

KMITL-2009-ED-M-214-005

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

**THE USES AND PROBLEMS IN INTERNET USING BY THE STAFFS
OF THE ELECTRIC AND MECHANICAL
AT SUVARNABHUMI AIRPORT**



**A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT
OF THE REQUIREMENT FOR THE DEGREE OF
MASTER OF SCIENCE IN SCIENCE EDUCATION (COMPUTER)
FACULTY OF INDUSTRIAL EDUCATION
KING MONGKUT'S INSTITUTE OF TECHNOLOGY LADKRABANG**

2009

KMITL-2009-ED-M-214-005

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



COPYRIGHT 2009

FACULTY OF INDUSTRIAL EDUCATION

KING MONGKUT'S INSTITUTE OF TECHNOLOGY LADKRABANG

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

หัวข้อวิทยานิพนธ์	สภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของพนักงานฝ่ายไฟฟ้า และเครื่องกล ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ
นักศึกษา	นายพิเชฐ จอมคีรี
รหัสประจำตัว	49063960
ปริญญา	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชา	การศึกษาวิทยาศาสตร์ (คอมพิวเตอร์)
พ.ศ.	2552
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เลิศลักษณ์ กลิ่นหอม
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ไพฑูรย์ พิมพ์ดี

บทคัดย่อ

การวิจัยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของพนักงานฝ่ายไฟฟ้าและเครื่องกล ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ และเปรียบเทียบปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตจำแนกตามประสบการณ์การใช้อินเทอร์เน็ต อายุ และส่วนงาน กลุ่มตัวอย่างเป็นพนักงานฝ่ายไฟฟ้าและเครื่องกล พ.ศ. 2551 จำนวน 123 คน ซึ่งได้มาโดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามประกอบด้วย 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบถาม ตอนที่ 2 แบบสอบถามสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ต มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.96 ตอนที่ 3 แบบสอบถามปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.90 เก็บรวบรวมข้อมูลในเดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2551 วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสถิติสำเร็จรูป โดยการหาจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ทดสอบค่าที (t-test) และวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (F-test)

ผลการวิจัยพบว่า

- (1) สภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของพนักงานฝ่ายไฟฟ้าและเครื่องกล ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง
- (2) พนักงานฝ่ายไฟฟ้าและเครื่องกล ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ที่มีประสบการณ์การใช้อินเทอร์เน็ต และสังกัดส่วนงานต่างกัน มีปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน
- (3) พนักงานฝ่ายไฟฟ้าและเครื่องกล ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ที่มีอายุต่างกัน มีปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการเข้าสู่ระบบอินเทอร์เน็ตมีความแตกต่าง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

Thesis Title	The Uses and Problems in Internet Using by the Staffs of the Electrical and Mechanical at Suvarnabhumi Airport
Student	Mr. Pichet Jomkeeree
Student ID.	49063960
Degree	Master of Science
Program	Science Education (Computer)
Year	2009
Thesis Advisor	Assistant Professor Dr.Lertlak Klinhom
Thesis Co-advisor	Assistant Professor Paitoon Pimdee

ABSTRACT

This research aimed to study the uses and problems in Internet using by the staff of the Electrical and Mechanical Department at Suvarnabhumi Airport and to compared their Internet problems based on their experience in using the Internet, age, and work. The 123 samples were selected by Stratified Random Sampling from staff working in the Electrical and Mechanical Department in 2008. The tools used in this research was a questionnaire of 3 sections: the general information of the respondents; the questionnaire about the Internet environment with reliability of 0.96; and the questionnaire about the Internet problem with reliability of 0.90. The data were collected in July 2008 and then analyzed by the statistical program by frequencies, percentage, mean, standard deviation, t-test, and F-test .The results of this research were as followed:

1. The uses and problems in Internet using by the staff of the Electrical and Mechanical Department at Suvarnabhumi Airport overall and in each aspect was at medium range.
2. There were no difference in overall and in each aspect of the Internet problems among the staff who have different Internet experience and work in different working units.
3. In overall, there were no difference in Internet problems among staff with different ages. However, when each aspect was considered separately, it was found that there was a difference in Internet access with statistical significant at 0.05

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี เนื่องจากได้รับความกรุณาเป็นอย่างยิ่งจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เลิศลักษณ์ กลิ่นหอม อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ไพฑูรย์ พิมดี อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำ แนวทางการดำเนินการ รวมทั้งแก้ไขปรับปรุงข้อบกพร่องต่างๆ และให้ความช่วยเหลือผู้วิจัยเป็นอย่างดียิ่งตลอดมา ผู้วิจัย ขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

พร้อมกันนี้ขอกราบขอบพระคุณ คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ที่ได้ให้คำแนะนำ เพื่อมาปรับปรุง และแก้ไขวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ให้มีความสมบูรณ์มาก จนทำให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ เสร็จลุล่วงอย่างสมบูรณ์

ขอขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่าน ที่กรุณาให้ความช่วยเหลือในการตรวจสอบ เครื่องมือในการวิจัยครั้งนี้

ขอขอบพระคุณคณาจารย์คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมทุกท่าน ที่ประสิทธิ์ประสาทวิชา ความรู้ และอบรมสั่งสอนให้ผู้วิจัยเป็นผู้ที่มีความรู้

ขอขอบพระคุณ ผู้อำนวยการฝ่ายไฟฟ้า และเครื่องกล ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ที่อำนวยความสะดวกในการทดลองใช้เครื่องมือในการวิจัย และการเก็บรวบรวมข้อมูล ตลอดจนเจ้าหน้าที่งาน และเพื่อนร่วมงานทุกท่าน ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามอย่างดียิ่ง

ขอกราบขอบพระคุณ บิดา มารดา ผู้ให้กำเนิด ให้การศึกษา และเสียสละทุ่มเททุกสิ่งทุกอย่าง รวมถึงให้ความรักและกำลังใจอันมีค่ายิ่งแก่ผู้วิจัยตลอดมา และขอขอบคุณเพื่อนๆ สาขาวิชาการศึกษาวิทยาศาสตร์ ทุกคนที่ให้ความช่วยเหลือและคำแนะนำที่ดีเสมอมา โดยไม่ทอดทิ้งกัน รวมไปถึงเพื่อนสนิทที่คอยให้กำลังใจ และห่วงใยเสมอมา ตลอดจนบุคคลที่ผู้วิจัยไม่ได้กล่าวถึง ณ ที่นี้ที่ให้ความช่วยเหลือ และให้การสนับสนุนการดำเนินงานต่าง ๆ จนวิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยดี

สุดท้ายนี้คุณประ โยชนอัน ไดอันเกิดจากวิทยานิพนธ์เล่มนี้ ย่อมเป็นผลมาจากความกรุณา ของท่านดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณทุกท่านมา ณ โอกาสนี้

พิเชฐ จอมศิริ

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	II
กิตติกรรมประกาศ.....	III
สารบัญ.....	IV
สารบัญตาราง.....	VI
บทที่ 1 บทนำ.....	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	2
1.3 สมมุติฐานของการวิจัย.....	3
1.4 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย.....	3
1.5 ขอบเขตของการวิจัย.....	3
1.6 นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย.....	4
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	7
2.1 อินเทอร์เน็ต.....	7
2.1.1 ประวัติความเป็นมาของอินเทอร์เน็ต.....	7
2.1.2 ความหมายของอินเทอร์เน็ต.....	9
2.1.3 การเชื่อมโยงคอมพิวเตอร์เข้ากับเครือข่ายอินเทอร์เน็ต.....	10
2.1.4 การเข้าสู่เครือข่ายอินเทอร์เน็ต.....	11
2.1.5 ประโยชน์ของอินเทอร์เน็ต.....	11
2.1.6 บริการของอินเทอร์เน็ต.....	12
2.1.7 ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต.....	14
2.2 ทำอากาศยานสุวรรณภูมิ.....	15
2.2.1 ประวัติความเป็นมาของทำอากาศยานสุวรรณภูมิ.....	15
2.2.2 ฝ่ายไฟฟ้าและเครื่องกล.....	18
2.3 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	19

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	24
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	24
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	25
3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	28
3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล.....	28
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	32
4.1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	32
4.2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับ สภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของพนักงาน.....	37
4.3 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับ ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของพนักงาน.....	42
4.4 การวิเคราะห์เปรียบเทียบปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของพนักงาน.....	46
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	50
5.1 สรุปผลการวิจัย.....	50
5.2 อภิปรายผล.....	54
5.3 ข้อเสนอแนะ.....	57
บรรณานุกรม.....	59
ภาคผนวก.....	60
ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	61
ภาคผนวก ข เอกสารราชการ.....	67
ประวัติผู้เขียน.....	73

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
3.1	แสดงจำนวนประชากร และกลุ่มตัวอย่าง พนักงานสายไฟฟ้าและเครื่องกล ทำอากาศยานสุวรรณภูมิ จำแนกตามส่วนงาน.....	24
4.1	ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของนักศึกษาเป็นจำนวนและร้อยละ.....	32
4.2	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ต และลำดับที่ ของสภาพการ ใช้งานอินเทอร์เน็ตของพนักงาน.....	37
4.3	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับสภาพการ ใช้งานอินเทอร์เน็ต และลำดับที่ ของสภาพการ ใช้งานอินเทอร์เน็ตของพนักงาน ด้านวัตถุประสงค์ในการใช้งาน อินเทอร์เน็ต.....	38
4.4	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับสภาพการ ใช้งานอินเทอร์เน็ต และลำดับที่ ของ สภาพการ ใช้งานอินเทอร์เน็ตของพนักงาน ด้านปัจจัยสนับสนุนที่ส่งผลให้มี การใช้งานอินเทอร์เน็ต.....	39
4.5	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับสภาพการ ใช้งานอินเทอร์เน็ต และลำดับที่ ของสภาพการ ใช้งานอินเทอร์เน็ตของพนักงาน ด้านบริการอินเทอร์เน็ตที่ใช้เป็น ประจำ.....	40
4.6	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับสภาพการ ใช้งานอินเทอร์เน็ต และลำดับที่ ของสภาพการ ใช้งานอินเทอร์เน็ตของพนักงาน ด้านวิธีการเรียนรู้ทักษะการ ใช้งาน อินเทอร์เน็ต.....	41
4.7	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับสภาพการ ใช้งานอินเทอร์เน็ต และลำดับที่ ของสภาพการ ใช้งานอินเทอร์เน็ตของพนักงานด้านเป้าหมายในการ ใช้งาน อินเทอร์เน็ตด้านการปฏิบัติงาน.....	42
4.8	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับปัญหาการ ใช้งานอินเทอร์เน็ต และลำดับที่ ของปัญหาการ ใช้งานอินเทอร์เน็ตของพนักงาน.....	43
4.9	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับปัญหาการ ใช้งานอินเทอร์เน็ต และลำดับที่ ของปัญหาการ ใช้งานอินเทอร์เน็ตของพนักงาน ด้านทักษะการ ใช้คอมพิวเตอร์.....	43
4.10	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับปัญหาการ ใช้งานอินเทอร์เน็ต และลำดับที่ ของปัญหาการ ใช้งานอินเทอร์เน็ตของพนักงาน ด้านทักษะการ ใช้อินเทอร์เน็ต.....	44
4.11	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับปัญหาการ ใช้งานอินเทอร์เน็ต และลำดับที่ ของปัญหาการ ใช้งานอินเทอร์เน็ตของพนักงาน ด้านการเข้าสู่ระบบอินเทอร์เน็ต...	45

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญตาราง(ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.12	การเปรียบเทียบปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตระหว่างประสบการณ์ใช้เน็ตต่ำกว่า 5 ปี กับ ตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป.....	46
4.13	การทดสอบความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบปัญหาการใช้เน็ตของพนักงาน จำแนกตามอายุ.....	47
4.14	ผลการเปรียบเทียบรายคู่ของค่าเฉลี่ยด้านปัญหาการใช้เน็ต จำแนกตามช่วงอายุ.....	48
4.15	การทดสอบความแปรปรวนเปรียบเทียบปัญหาการใช้เน็ตของพนักงาน จำแนกตามส่วนงาน.....	49



บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ปัจจุบัน การแพร่กระจายข่าวสารข้อมูลเป็นไปอย่างรวดเร็ว นับได้ว่าเป็นยุคของเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology) ข่าวสารได้กลายเป็นปัจจัยที่สำคัญในการดำเนินงานต่างๆ ผู้ที่มีโอกาสเข้าถึงข้อข่าวสารได้รวดเร็วย่อมได้เปรียบผู้อื่น โดยที่ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต คือเครือข่ายของคอมพิวเตอร์ที่เป็นแหล่งรวบรวมสารสนเทศจากทั่วโลกเข้าด้วยกันจึงเปรียบเสมือนชุมทรัพย์ข้อมูลข่าวสารที่คนส่วนใหญ่เริ่มให้ความสนใจ อย่างไรก็ตามประโยชน์ของอินเทอร์เน็ตไม่ได้จำกัดเฉพาะแต่ในวงการธุรกิจเท่านั้น (চারং বৃত্তি. 2541 : 44)

อินเทอร์เน็ต (Internet) เป็นเครือข่ายคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่ที่เชื่อมโยงเครือข่ายคอมพิวเตอร์ทั่วโลกเข้าด้วยกัน เรียกอีกอย่างหนึ่งว่า ไซเบอร์สเปซ (Cyberspace) อินเทอร์เน็ต ทำให้การเคลื่อนย้ายและส่งผ่านข่าวสารข้อมูลจากที่หนึ่งไปอีกที่หนึ่งกระทำได้ง่าย โดยไม่จำกัดเรื่องระยะทางและเวลา สามารถส่งข้อมูลได้หลากหลายรูปแบบ เช่น ส่งเป็นแบบข้อความ ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว เสียง โดยอาศัยเครือข่ายโทรคมนาคมเป็นตัวเชื่อมต่อเครือข่าย

การใช้อินเทอร์เน็ตทำให้วิถีชีวิตเราทันสมัยและทันเหตุการณ์อยู่เสมอ เนื่องจากอินเทอร์เน็ตจะมีการเสนอข้อมูลข่าวปัจจุบัน และสิ่งต่างๆที่เกิดขึ้นให้ผู้ใช้ทราบเปลี่ยนแปลงไปทุกวัน สารสนเทศที่เสนอในอินเทอร์เน็ตจะมีมากมายหลายรูปแบบเพื่อสนองความสนใจและความต้องการของผู้ใช้ทุกกลุ่ม อินเทอร์เน็ตจึงเป็นแหล่งสารสนเทศสำคัญสำหรับบุคคลในทุกวงการและทุกสาขาอาชีพที่สามารถค้นหาสิ่งที่ตนสนใจได้ในทันทีโดยไม่ต้องเสียเวลาเดินทางไปค้นคว้าในห้องสมุดหรือแม้แต่การรับรู้ข่าวสารทั่วโลกก็สามารถอ่านได้ในอินเทอร์เน็ตจากเว็บไซต์ต่างๆของหนังสือพิมพ์ ดังนั้นอินเทอร์เน็ตจึงมีความสำคัญกับวิถีชีวิตของคนเราในปัจจุบันเป็นอย่างมากในทุกๆด้าน ไม่ว่าจะเป็นบุคคลที่อยู่ในวงการธุรกิจ บันเทิง การศึกษา ต่างก็ได้รับประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตด้วยกันทั้งสิ้น

บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทที่ดำเนินธุรกิจเกี่ยวกับ ท่าอากาศยาน โดยมี ท่าอากาศยานอยู่ในความรับผิดชอบปัจจุบันมีจำนวนทั้งสิ้น 6 แห่ง คือ ท่าอากาศยานกรุงเทพ ท่าอากาศยานเชียงใหม่ ท่าอากาศยานเชียงราย ท่าอากาศยานภูเก็ต ท่าอากาศยานหาดใหญ่ และท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ฝ่ายไฟฟ้าและเครื่องกล สายงานบำรุงรักษาและสารสนเทศ สังกัดท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ มีหน่วยงานอยู่ในกำกับดูแล อยู่ 4 ส่วนงาน ได้แก่ ส่วนงานบริหาร ส่วนไฟฟ้า ส่วน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ปรับอากาศ และส่วนเครื่องกล โดยฝ่ายไฟฟ้าและเครื่องกลมีภารกิจ หน้าที่ตรวจซ่อมบำรุงรักษา และให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ในท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ อาทิเช่น แหล่งจ่ายไฟฟ้า และแสงสว่าง เครื่องปรับอากาศ และ บันไดเลื่อน เป็นต้น จากการดำเนินงานที่ผ่านมาของฝ่ายไฟฟ้าและเครื่องกล ในการนำเอาระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ของท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ มาใช้เพื่อประกอบการปฏิบัติงาน และงานบริการด้านอื่นๆ ซึ่งเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และแสวงหาความรู้ต่างๆ ของพนักงาน ฝ่ายไฟฟ้าและเครื่องกล แต่ระบบอินเทอร์เน็ตเป็นเทคโนโลยีที่พนักงานอาจยังไม่คุ้นเคย จึงอาจมีสภาพการใช้และปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตในด้านต่างๆ เกิดขึ้น

ผู้วิจัย ในขณะที่เป็นพนักงาน สังกัดฝ่ายไฟฟ้าและเครื่องกล ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ จากการใช้งานอินเทอร์เน็ตที่ผ่านมา และจากการสังเกต สอบถาม พนักงานสังกัดฝ่ายไฟฟ้าและเครื่องกลของผู้วิจัย พบว่า ในความแตกต่างกันทางอายุ ส่วนงานและการปฏิบัติงาน นั้น การเรียนรู้ ความสนใจ และความต้องการในการที่จะเรียนรู้การใช้อินเทอร์เน็ตของพนักงาน แต่ละคนไม่เท่ากัน จากความแตกต่างดังกล่าวอาจมีผลทำให้พนักงานมีปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกัน โดยส่วนใหญ่แล้วมักจะคิดว่าพนักงาน ที่มีอายุมากน่าจะมีปัญหามากกว่าพนักงานอายุน้อย และพนักงานที่ปฏิบัติงานแต่ละส่วนงานที่มีประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ตที่ไม่เท่ากัน อาจจะมีปัญหาในการใช้งานอินเทอร์เน็ตแตกต่างกัน ซึ่งในความเป็นจริงแล้วอาจไม่เป็นเช่นนั้นก็ได้ ดังนั้น ความแตกต่าง ทางด้านอายุ ส่วนงาน และประสบการณ์ในการใช้งานอินเทอร์เน็ต จะเป็นตัวกำหนดทำให้พนักงานมีปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตแตกต่างกันจริงหรือไม่ จึงต้องนำข้อมูลมาวิเคราะห์เปรียบเทียบ เพื่อที่จะได้ข้อมูลที่แท้จริงว่าเป็นไปตามที่คิดไว้ดังกล่าวข้างต้นหรือไม่

จากเหตุผลดังกล่าว จึงทำให้ผู้วิจัยสนใจที่จะศึกษาเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของพนักงานฝ่ายไฟฟ้าและเครื่องกล ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ว่ามีสภาพและปัญหาอย่างไร พนักงาน แต่ละอายุ และแต่ละการปฏิบัติงานมีปัญหาแตกต่างกันหรือไม่ ข้อมูลที่ได้จากการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ จะเป็นข้อมูลที่สำคัญและมีประโยชน์ อันจะเป็นแนวทางในการบริหารจัดการการปฏิบัติงาน ให้มีประสิทธิภาพและการพัฒนาบุคลากรในอนาคตต่อไป

1.2 วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของพนักงานฝ่ายไฟฟ้าและเครื่องกล ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ
2. เปรียบเทียบปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของพนักงานฝ่ายไฟฟ้าและเครื่องกล ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ จำแนกตามประสบการณ์การใช้อินเทอร์เน็ต อายุ และส่วนงาน

1.3 สมมติฐานการวิจัย

พนักงานฝ่ายไฟฟ้าและเครื่องกล ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ที่มีประสบการณ์การใช้ อินเทอร์เน็ต อายุ และส่วนงาน ต่างกัน มีสภาพปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตแตกต่างกัน

1.4 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาสภาพและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของพนักงานฝ่ายไฟฟ้า และเครื่องกล ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ โดยประยุกต์ใช้แนวคิดของโสภณ ทองคำ และ พรสิงห์ ชูปวา เพื่อเป็นแนวทางในการศึกษาสภาพและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ต ดังนี้

1. สภาพการใช้อินเทอร์เน็ต
 - 1.1 วัดอุปสรรคในการใช้งานอินเทอร์เน็ต
 - 1.2 ปัจจัยที่ส่งผลสนับสนุนให้มีการใช้งานอินเทอร์เน็ต
 - 1.3 บริการอินเทอร์เน็ตที่ใช้เป็นประจำ
 - 1.4 การเรียนรู้ทักษะการใช้อินเทอร์เน็ต
 - 1.5 การใช้งานอินเทอร์เน็ต
2. ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ต
 - 2.1 ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์
 - 2.2 ทักษะการใช้อินเทอร์เน็ต
 - 2.3 การเข้าสู่ระบบอินเทอร์เน็ต

1.5 ขอบเขตของการวิจัย

1.5.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้

1. ประชากรที่ใช้ในการดำเนินการวิจัยครั้งนี้ คือ พนักงานฝ่ายไฟฟ้าและเครื่องกล ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ปี พ.ศ. 2551 จำนวน 180 คน
2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการดำเนินการวิจัยครั้งนี้ คือพนักงาน ฝ่ายไฟฟ้าและเครื่องกล ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ จำนวน 123 คน ซึ่งได้มาจากกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตาราง Krejcie and Morgan แล้วสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) จากแต่ละส่วนงานของฝ่ายไฟฟ้าและเครื่องกล ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

1.5.2 ตัวแปรที่ศึกษา

1. ตัวแปรอิสระ ได้แก่

1.1 ประสบการณ์การใช้อินเทอร์เน็ต

1. น้อย (ต่ำกว่า 5 ปี)
2. มาก (ตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป)

1.2 อายุ ได้แก่

1. 20-30 ปี
2. 31-40 ปี
3. 41-60 ปี

1.3 ส่วนงาน ได้แก่

1. ส่วนงานบริหาร
2. ส่วนงานไฟฟ้า
3. ส่วนงานปรับอากาศ
4. ส่วนงานเครื่องกล

2. ตัวแปรตาม ได้แก่

สภาพ และปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของพนักงานฝ่ายไฟฟ้าและเครื่องกล
ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ

1.6 นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย

1. อินเทอร์เน็ต หมายถึง เครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมโยงกัน โดยการส่งสัญญาณผ่านทางเส้นใยนำแสง สายโทรศัพท์หรือสายนำสัญญาณอื่นเป็นสื่อในการส่งสัญญาณ ซึ่งช่วยสนับสนุนการติดต่อสื่อสาร การร่วมมือ ร่วมใช้ทรัพยากร และเข้าถึงสารสนเทศต่างๆ ได้อย่างรวดเร็วและในทุกรูปแบบ ไม่ว่าจะเป็นข้อความ ภาพ เสียง และภาพเคลื่อนไหว และไม่จำกัดเวลา

2. สภาพการใช้อินเทอร์เน็ต หมายถึง ลักษณะทั่วไปของการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของพนักงานฝ่ายไฟฟ้าและเครื่องกล ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ดังนี้

2.1 วัตถุประสงค์ในการใช้งานอินเทอร์เน็ต หมายถึง จุดมุ่งหมาย ในการใช้สารสนเทศจากอินเทอร์เน็ต ได้แก่ เพื่อประกอบการปฏิบัติงาน เพื่อการศึกษาหาความรู้ เพื่อค้นหาข้อมูล เพื่อเพิ่มพูนความรู้ เพื่อติดต่อสื่อสาร เพื่อความบันเทิง เพื่อทำธุรกิจการค้า

2.2 ปัจจัยที่ส่งผลสนับสนุนให้มีการใช้งานอินเทอร์เน็ต หมายถึง สิ่งที่เป็นปัจจัยสนับสนุนให้สามารถใช้งานอินเทอร์เน็ต ได้แก่ ระดับความรู้ภาษาอังกฤษของพนักงาน การมีเวลา

ว่างเพียงพอของพนักงานต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ต การมีประสบการณ์ในการใช้งานอินเทอร์เน็ต ความสามารถในการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์

2.3 บริการอินเทอร์เน็ตที่ใช้เป็นประจำ หมายถึง บริการที่ใช้งานอินเทอร์เน็ต บ่อยครั้งหรือเป็นประจำ ได้แก่ บริการรับส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e – Mail) ค้นหาข้อมูลใน เวิลด์ ไรด์ เว็บ (WWW) บริการเทลเน็ต (Telnet) บริการโอนย้ายข้อมูล (FTP) รับฟัง ข่าวสาร สาระ และบันเทิง สนทนาผ่านหน้าจอ (Chat, MSN) ฝากข้อความทางโทรศัพท์มือถือ เว็บ บอร์ด (Web Board) Download ไฟล์โปรแกรมต่างๆ เพลง หนัง

2.4 การเรียนรู้ทักษะการใช้งานอินเทอร์เน็ต หมายถึง การเรียนรู้ทักษะในการใช้ งานระบบอินเทอร์เน็ตจากแหล่งความรู้ต่างๆ ได้แก่ เรียนรู้จากการเรียนการสอนในสถานศึกษา เรียนรู้จากการฝึกอบรม เรียนรู้จากหนังสือ วารสาร และสิ่งพิมพ์อื่นๆ เรียนรู้จากรอบตัว เรียนรู้ จากเว็บไซต์ทางระบบอินเทอร์เน็ต

2.5 เป้าหมายในการใช้งานอินเทอร์เน็ตด้านการปฏิบัติงาน หมายถึง จุดมุ่งหมาย ในการใช้งานบริการของอินเทอร์เน็ตเพื่อใช้ ประกอบการปฏิบัติงาน ได้แก่ ค้นคว้าข้อมูล เพื่อ ประกอบรายงานปฏิบัติงาน รับ-ส่ง งานที่ได้รับมอบหมาย ติดต่อกับผู้ใช้อินเทอร์เน็ต (ICQ, IRC, CHAT) ค้นคว้าข้อมูลที่เป็นประโยชน์และบันทึกไว้เพื่อใช้ในการค้นคว้าและเผยแพร่ ติดตาม ข่าวสารข้อมูล และบริการต่างๆ ของสถานที่ทำงาน

3. ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ต หมายถึง อุปสรรค หรือข้อขัดข้องที่ทำให้การใช้อินเทอร์เน็ต ของพนักงาน ฝ่ายไฟฟ้าเครื่องกล ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ไม่บรรลุผลตามจุดประสงค์อย่าง สมบูรณ์ดังนี้

3.1 ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ ได้แก่ ไม่เข้าใจระบบคอมพิวเตอร์ดีพอ ทักษะการ ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอ

3.2 ทักษะการใช้อินเทอร์เน็ต ได้แก่ ไม่เข้าใจระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตดีพอ ทักษะการใช้อินเทอร์เน็ตไม่เพียงพอ ขาดประสบการณ์แก้ไข ปัญหาข้อขัดข้อง ของอินเทอร์เน็ต มีข้อจำกัดของภาษาในการเข้าถึงข้อมูลและการติดต่อสื่อสาร

3.3 การเข้าถึงอินเทอร์เน็ต ได้แก่ ความเร็วที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตต่ำไม่เพียงพอ การต่อเข้าอินเทอร์เน็ตล้มเหลวบ่อย ไม่สามารถเข้าถึงเว็บไซต์ที่ต้องการได้ สัญญาณถูกขัดจังหวะ ขณะมีการใช้งาน การได้รับไวรัสคอมพิวเตอร์ทางอินเทอร์เน็ต

4. ฝ่ายไฟฟ้าและเครื่องกล หมายถึง ฝ่ายไฟฟ้าและเครื่องกล สังกัดท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ซึ่งประกอบ 4 ส่วนงาน คือ ส่วนงานบริหาร ส่วนงานไฟฟ้า ส่วนงานปรับอากาศ และส่วนงาน เครื่องกล

5. พนักงาน หมายถึง พนักงานที่ปฏิบัติงานในฝ่ายไฟฟ้าและเครื่องกล ท่าอากาศยาน สุวรรณภูมิ ปีพ.ศ. 2551

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

6. อายุ หมายถึง อายุของพนักงานที่ปฏิบัติงานในฝ่ายไฟฟ้าและเครื่องกล ทำอากาศยานสุวรรณภูมิ แบ่งเป็น 20-30 ปี, 31-40 ปี และ 41-60 ปี

7. ส่วนงาน หมายถึง ส่วนงานที่พนักงานฝ่ายไฟฟ้าและเครื่องกล ทำอากาศยานสุวรรณภูมิ สังกัด แบ่งเป็น 4 ส่วนงาน คือ ส่วนงานบริหาร ส่วนงานไฟฟ้า ส่วนงานปรับอากาศ และส่วนงานเครื่องกล

8. ประสบการณ์การใช้อินเทอร์เน็ต หมายถึง ประสบการณ์การใช้อินเทอร์เน็ตของพนักงานฝ่ายไฟฟ้าและเครื่องกล ทำอากาศยานสุวรรณภูมิ แบ่งเป็น ประสบการณ์น้อย (ต่ำกว่า 5 ปี) และประสบการณ์มาก (ตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป)



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเรื่อง “สภาพและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของพนักงานฝ่ายไฟฟ้าและเครื่องกล” ผู้วิจัยได้ศึกษาเรียบเรียงและนำเสนอสาระสำคัญจากเอกสารตำราและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ตามลำดับดังนี้

2.1 อินเทอร์เน็ต

2.1.1 ประวัติความเป็นมาของอินเทอร์เน็ต

2.1.2 ความหมายของอินเทอร์เน็ต

2.1.3 การเชื่อมโยงคอมพิวเตอร์เข้ากับเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

2.1.4 การเข้าสู่เครือข่ายอินเทอร์เน็ต

2.1.5 ประโยชน์ของอินเทอร์เน็ต

2.1.6 บริการของอินเทอร์เน็ต

2.1.7 ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต

2.2 ทำอากาศยานสุวรรณภูมิ

2.2.1 ประวัติความเป็นมาของทำอากาศยานสุวรรณภูมิ

2.2.2 ฝ่ายไฟฟ้า และเครื่องกล

2.3 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.1 อินเทอร์เน็ต

2.2.1 ประวัติความเป็นมาของอินเทอร์เน็ต

ในปี พ.ศ. 2512 กระทรวงกลาโหมของสหรัฐ ได้พัฒนาเครือข่ายคอมพิวเตอร์ขึ้นมาเพื่อใช้ในทางทหารระบบหนึ่ง ซึ่งมีคุณสมบัติที่แตกต่างจากระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ทั่วไป คือสามารถรับส่งข้อมูลระหว่างเครื่องคอมพิวเตอร์ได้อย่างไม่ผิดพลาด ระบบเครือข่ายนี้มีชื่อเรียกว่า ARPANET (Advanced Research Projects Agency Network) ซึ่งคอมพิวเตอร์แต่ละเครื่องจะเชื่อมโยงกันด้วยสายส่งข้อมูล ที่แยกออกเป็นหลายเส้นทางประสานกันเหมือนร่างแห เมื่อคอมพิวเตอร์เครื่องหนึ่งต้องการส่งข้อมูลไปให้อีกเครื่องหนึ่งใน ARPANET มันจะแบ่งข้อมูลออกเป็นส่วนย่อยๆ แล้วทยอยส่งไปให้ปลายทางตามที่กำหนด โดยแต่ละชิ้นย่อยๆ นี้อาจไปคนละทางกัน แต่จะไปรวมกันที่ปลายทางตามลำดับที่ถูกต้องตามเดิมได้ แต่ถ้าหากว่าในระหว่างทางข้อมูลส่วนใดส่วนหนึ่ง (Packet) เกิดสูญหายหรือผิดพลาดอันเนื่องมาจากสัญญาณรบกวน หรือ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สายส่งข้อมูลและเครื่องคอมพิวเตอร์ที่อยู่กลางทางเสียหายหรือถูกทำลาย เครื่องคอมพิวเตอร์ปลายทางจะส่งสัญญาณกลับมาแจ้งให้คอมพิวเตอร์ต้นทางรับรู้และจัดการส่งข้อมูลเฉพาะส่วนที่ขาดไปให้ใหม่โดยใช้เส้นทางอื่นแทน ด้วยวิธีนี้เราสามารถมั่นใจได้ว่าข้อมูลที่ส่งออกไปจะถึงปลายทางอย่างแน่นอน แม้ว่าจะมีบางส่วนของเครือข่ายเกิดความเสียหายก็ตาม และเฉพาะข้อมูลส่วนที่เสียหายเท่านั้นที่จะต้องส่งใหม่ไม่ใช่ส่งใหม่ทั้งหมดตั้งแต่ต้น ซึ่งจะเสียเวลามากดังนั้นคอมพิวเตอร์ในเครือข่ายของ ARPANET จะสามารถรับส่งข้อมูลไปยังปลายทางโดยใช้สายส่งข้อมูลเท่าที่เหลื่ออยู่ได้ และเลือกเส้นทางที่ดีที่สุดในขณะที่นั้นให้พร้อมกับมีการเปลี่ยนแปลงเส้นทางการรับส่งข้อมูลได้ตลอดเวลา ก้าวแรกของ ARPANET ประกอบด้วยคอมพิวเตอร์เพียง 4 เครื่อง คือคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยยูทาห์ , มหาวิทยาลัยแคลิฟอร์เนียที่ซานตาบาบารา , มหาวิทยาลัยแคลิฟอร์เนียที่ลอสแอนเจลิส และสถาบันวิจัยของมหาวิทยาลัยสแตนฟอร์ด เมื่อมีการทดลองใช้งาน ARPANET จนได้ผลเป็นที่น่าพอใจแล้ว กระทรวงกลาโหมของสหรัฐก็ได้ขยายเครือข่าย ARPANET ออกไป โดยเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยและสถาบันวิจัยต่างๆ รวม 50 แห่ง ในปี พ.ศ. 2515 ซึ่งเครือข่ายของ ARPANET ในขณะนั้นใช้งานเพื่อการค้นคว้าและวิจัยทางทหารเป็นส่วนใหญ่โดยคอมพิวเตอร์ที่ต่อเข้ากับเครือข่ายของ ARPANET จะมีมาตรฐานการรับส่งข้อมูลอันเดียวกันเรียกว่า Network Control Protocol (NCP) เป็นส่วนควบคุมการรับส่งข้อมูลการตรวจสอบความผิดพลาดในการส่งข้อมูล และเปรียบเสมือนตัวกลางที่เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ทุกเครื่องเข้าด้วยกัน อย่างไรก็ตามมาตรฐาน NCP ที่ใช้ในขณะนั้นยังมีข้อจำกัดอยู่มาก โดยเฉพาะอย่างยิ่งก็มีข้อจำกัดในด้านจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ต่อเข้ากับ ARPANET ทำให้ขายจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ออกไปมากไม่ได้ จึงได้เริ่มมีการพัฒนามาตรฐานการรับส่งข้อมูลแบบใหม่ขึ้นจนกระทั่งในปี พ.ศ. 2525 ได้มาตรฐานใหม่ออกเรียกว่า Transmission Control Protocol / Internet Protocol หรือ โพรโตคอลแบบ TCP/IP ได้รับการยอมรับอย่างกว้างขวาง

ปี พ.ศ. 2526 และถือเป็นส่วนหนึ่งของระบบปฏิบัติการ UNIX เวอร์ชัน 4.2 จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ในเน็ตเวิร์คได้เพิ่มขึ้นจาก 235 เครื่องในปี 2525 มาเป็น 500 เครื่องในปี 2526 และเพิ่มขึ้นเป็น 1,000 เครื่องในปี 2527

ปี พ.ศ. 2529 มูลนิธิวิทยาศาสตร์แห่งชาติ หรือ National Science Foundation (NSF) ของประเทศสหรัฐอเมริกาได้วางระบบเครือข่ายขึ้นมาอีกระบบหนึ่งเรียกว่า NSFNET ซึ่งประกอบด้วยซูเปอร์คอมพิวเตอร์จำนวน 5 เครื่องใน 5 รัฐ เชื่อมต่อเข้าด้วยกันเพื่อใช้ประโยชน์ทางการศึกษาและค้นคว้าทางวิทยาศาสตร์ แลได้ใช้โพรโตคอล TCP/IP เป็นมาตรฐานในการรับส่งข้อมูลเช่นกัน ทำให้การขยายตัวของเน็ตเวิร์คเป็นไปอย่างรวดเร็ว เนื่องจากมหาวิทยาลัยและสถาบันการศึกษามีความต้องการที่เชื่อมต่อเข้ากับซูเปอร์คอมพิวเตอร์ เพื่อให้การใช้งานซูเปอร์คอมพิวเตอร์คุ้มค่าที่สุด และสามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกันได้ ประกอบกับการรับส่งข้อมูลก็ใช้มาตรฐานเดียวกัน จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ในเครือข่ายจึงเพิ่มขึ้นเป็น 5,000 เครื่อง นอกจาก ARPANET และ NSFNET

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

แล้ว ยังมีเครือข่ายอื่นๆ อีกหลายเครือข่ายเช่น UUNET, UUCP, BITNET, CSNET ฯลฯ ซึ่งต่อมา ก็ได้เชื่อมต่อเข้าด้วยกัน โดยมี NSFNET เป็นเครือข่ายหลัก เปรียบเสมือนกระดูกสันหลังหรือ Backbone ของระบบ จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ในเครือข่ายจึงได้เพิ่มเป็นกว่า 20,000 เครื่องในปี 2530 และก้าวกระโดดอย่างรวดเร็วเป็น 100,000 เครื่องในปี 2532 (กัลยา กงนาค. 2545 : 7-9)

ประเทศไทยได้เริ่มเชื่อมต่อเข้ากับระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตนับตั้งแต่ปี พ.ศ. 2535 ซึ่งมี จุดกำเนิดมาจากการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ในระหว่างรั้วมหาวิทยาลัย โดยได้รับการสนับสนุนจาก ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ หรือนิยมเรียกสั้นๆ ว่า เนคเทค (NECTEC) เดิมทีใช้งานเฉพาะอีเมล โดยเริ่มต้นจากมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขต หาดใหญ่ เมื่อปี พ.ศ.2530 ต่อมาสถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย ภายใต้ความร่วมมือระหว่างไทยกับ ออสเตรเลียขณะนั้นยังไม่มี การเชื่อมต่อกันอย่าง โดยตรง ในปีต่อมาก็ได้เชื่อมโยงกับ สถาบันการศึกษาเพิ่มขึ้นมาอีก 4 แห่ง ได้แก่ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง และกระทรวงวิทยาศาสตร์ นับจากนั้นไม่นานก็ได้เชื่อมโยงต่อกับ สถาบันอุดมศึกษาส่วนที่เหลืออีกหลายสถาบัน (ธรรมรัตน์ ศาสตราวุธ. 2542 : 32)

ในปี พ.ศ.2538 รัฐบาลไทยเปิดบริการพาณิชย์ โดยมีบริษัทอินเทอร์เน็ตแห่งประเทศไทย จำกัด อันเป็นบริษัทถือหุ้นระหว่าง การสื่อสารแห่งประเทศไทย องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย และ สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) โดยใช้สายเช่าครั้งวงจรมูลค่า 512 kbps ไปยัง UUNet โดยถือว่าเป็นบริษัทผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตรายแรกของประเทศไทยและ ได้เพิ่มจำนวนเป็น 18 บริษัทในปัจจุบัน (ชัยวัฒน์ รัตนรุ่งโรจน์ . 2546 : 14-15)

2.1.2 ความหมายของอินเทอร์เน็ต

นักวิชาการและผู้เชี่ยวชาญได้ให้ความหมายของคำว่าอินเทอร์เน็ต ดังนี้

กิดานันท์ มลิทอง (2539 : 5) อินเทอร์เน็ต คือ ระบบเครือข่ายการเชื่อมโยงข่ายงานคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่มาก ครอบคลุมไปทั่วโลก เพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการสื่อสาร ข้อมูล เช่น การบันทึกเข้าระยะไกล (Remote Login) การถ่ายโอนแฟ้มไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์และ กลุ่มอภิปราย อินเทอร์เน็ตเป็นวิธีการในการเชื่อมโยงข่ายงานคอมพิวเตอร์ที่มีอยู่ ซึ่งขยายออกไปอย่าง กว้างขวางเพื่อการเข้าถึงของแต่ละระบบที่มีอยู่ส่วนรวม

ขนิษฐา รุจิโรจน์ (2537 : 3) ได้อธิบายว่าอินเทอร์เน็ต เป็นเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่นับว่าเป็นเครือข่ายที่ใหญ่ที่สุดในโลกในขณะนี้ ทั้งนี้เพราะเป็นเครือข่ายที่ครอบคลุมเชื่อมโยงเครือข่าย จำนวนมากกว่า 2 หมื่นเครือข่ายทั่วโลกเข้าด้วยกัน นั่นคือเป็น “ A Network of Network ” อินเทอร์เน็ตจึงเป็นเครือข่ายที่ทำให้คนทั่วโลกสามารถติดต่อสื่อสารกันได้โดยผ่านทางคอมพิวเตอร์

วาสนา สุขกระสานติ (2540 : 8) อินเทอร์เน็ตเป็นเครือข่ายซึ่งเป็นที่รวมของเครือข่ายย่อยๆ หรืออาจกล่าวได้ว่าเป็นเครือข่ายของเครือข่าย (Network of Network) ซึ่งสื่อสารกันได้โดย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ใช้โปรโตคอลแบบ TCP/IP ซึ่งทำให้คอมพิวเตอร์ต่างชนิดกันเมื่อนำมาใช้ในเครือข่ายนี้แล้ว สามารถแลกเปลี่ยนเชื่อมโยงกันได้

วิทยา เรื่องพรวิสุทธิ (2539 : 7) อินเทอร์เน็ต เป็นเครือข่ายที่สำคัญต่อการสื่อสารในระบบเว็บ (Web) หรือการสื่อสารแบบไฮแมงมุม ซึ่งการสื่อสารแบบนี้สามารถเชื่อมโยงกับแหล่งข้อมูลในเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้อย่างกว้างขวางทั่วโลก

ธนกร เรืองอนันต์ (2543 : 80) อินเทอร์เน็ต คือ ระบบเครือข่ายซึ่งเชื่อมคอมพิวเตอร์จำนวนมากทั่วโลกไว้ด้วยกัน ซึ่งสามารถทำให้แลกเปลี่ยนข้อมูลต่างๆ ได้ และค้นหาข้อมูลจากเว็บไซต์ต่างๆ ได้มากมาย

สุรศักดิ์ สงวนพงษ์ (2539 : 8) อินเทอร์เน็ต เป็นแหล่งรวบรวมข้อมูลที่ใหญ่ที่สุดของโลก และเป็นที่ยอมรับทั้งบริการและเครื่องมือสืบค้นข้อมูลหลากหลายประเภท จนกระทั่งกล่าวได้ว่า อินเทอร์เน็ตเป็นเครื่องมือสำคัญอย่างหนึ่งในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทั้งในระดับบุคลากรและองค์กร

สุรเดช พรประภา (2541 : 10) อินเทอร์เน็ต คือเครื่องคอมพิวเตอร์หลายล้านเครื่องที่ทำหน้าที่เป็นเซิร์ฟเวอร์เชื่อมโยงถึงกัน ผ่านระบบเครือข่ายโทรศัพท์ เคเบิลใยแก้ว ดาวเทียม รวมทั้งไมโครเวฟ สามารถสื่อสารถึงกันได้อย่างรวดเร็ว

โดยสรุปแล้ว อินเทอร์เน็ต คือระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่ ที่ประกอบไปด้วยเครือข่ายย่อยๆ เป็นจำนวนมาก ที่เชื่อมโยงถึงกันผ่านทาง โทรศัพท์ เคเบิลใยแก้ว ดาวเทียม ฯลฯ ซึ่งช่วยสนับสนุนการติดต่อสื่อสาร การร่วมมือ การร่วมใช้ทรัพยากร สามารถรับส่งข้อมูลในรูปแบบต่างๆ และการเข้าถึงสารสนเทศต่างๆ ได้ อย่างรวดเร็วและในทุกรูปแบบ โดยการกำหนดข้อตกลงในการสื่อสารบนอินเทอร์เน็ตที่มีชื่อว่า TCP/IP

2.1.3 การเชื่อมโยงคอมพิวเตอร์เข้ากับเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

ในการเชื่อมโยงคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้เข้ากับศูนย์คอมพิวเตอร์ที่เป็นเครือข่ายของระบบอินเทอร์เน็ต แบ่งออกได้เป็น 2 ขั้นตอน คือ ขั้นตอนการเชื่อมต่ออุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ และขั้นตอนการเชื่อมต่อซอฟต์แวร์ (วิทยา เรื่องพรวิสุทธิ. 2539ก : 28-30)

1. การเชื่อมต่ออุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ การเชื่อมต่ออุปกรณ์เพื่อเชื่อมโยงคอมพิวเตอร์เข้ากับศูนย์คอมพิวเตอร์ที่เป็นเครือข่ายอินเทอร์เน็ต แบ่งได้เป็นสองแบบคือ การเชื่อมต่อโดยผ่านระบบเครือข่ายแลน และการเชื่อมต่อผ่านโมเด็ม

1.1 การเชื่อมต่อผ่านระบบเครือข่ายแลน (Lan : Local Area Network) เป็นการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์เข้ากับระบบแลน โดยที่เครือข่ายระบบแลนนี้จะเชื่อมต่อกับศูนย์คอมพิวเตอร์ที่เป็นเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และจำเป็นต้องเลือกอุปกรณ์ที่เรียกว่า การ์ดเครือข่ายให้ถูกต้อง เนื่องจากแผ่นการ์ดเครือข่ายระบบแลนนี้มีอยู่ 2 แบบคือ แบบอีเทอร์เน็ต (Ethernet) และ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

แบบโทเค็นริง (Token Ring) การเชื่อมต่อผ่านการ์ดเครือข่ายแบบใดนั้นขึ้นอยู่กับการวางระบบ อย่างไรก็ตามภายหลังจากการเชื่อมต่อผ่านการ์ดเครือข่ายระบบแลนและการต่อสายเคเบิลเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ให้ต่อเชื่อมซอฟต์แวร์เพื่อให้การสื่อสารโดยผ่านการ์ดเครือข่ายระบบแลนสามารถทำงานได้ ซึ่งซอฟต์แวร์สำหรับเชื่อมต่อจะมาพร้อมกับแผ่นการ์ดเครือข่ายระบบแลน

1.2 การเชื่อมต่อผ่าน โมเด็ม (Dial Up) เป็นการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์เข้ากับศูนย์คอมพิวเตอร์ที่เป็นเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยใช้อุปกรณ์ที่เรียกว่า โมเด็ม (Modem) การเชื่อมต่อโมเด็มนั้น ทำได้โดยการต่อสายเคเบิลเข้ากับพอร์ตอนุกรมของคอมพิวเตอร์ (Serial port) พอร์ตไคพอร์ตหนึ่ง และต่อสายเคเบิลระหว่างพอร์ตสัญญาณของโมเด็มกับปลั๊กสายโทรศัพท์

2. การเชื่อมต่อซอฟต์แวร์ ซอฟต์แวร์สื่อสาร (Communication Software) แบ่งออกเป็นซอฟต์แวร์ที่ใช้ได้กับแผ่นการ์ดเครือข่ายระบบแลน ซอฟต์แวร์ที่ใช้กับโมเด็ม และซอฟต์แวร์หลายโปรแกรมที่สามารถใช้ได้ทั้งการ์ดเครือข่ายระบบแลนและโมเด็ม

2.1.4 การเข้าสู่เครือข่ายอินเทอร์เน็ต

การเข้าสู่ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตขึ้นอยู่กับวิธีการเชื่อมโยงของผู้ใช้กับศูนย์คอมพิวเตอร์ที่เชื่อมโยงกับเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ซึ่งวิธีการเชื่อมโยงแบ่งออกเป็น 4 แบบ (วิชา เรื่อง พรวิสุทธิ. 2539 ก : 31-32) คือ

1. การเชื่อมโยงโดยคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้คอมพิวเตอร์ที่ทำหน้าที่เป็นเทอร์มินัล (Terminal) ของศูนย์คอมพิวเตอร์ หรือเรียกว่า โฮสต์ (Host) ซึ่งถือว่าเป็นเครือข่ายย่อยที่ต่อกับเครือข่ายที่มีเกตเวย์ออกสู่อินเทอร์เน็ต

2. การเชื่อมโยงโดยคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้คอมพิวเตอร์ที่ทำหน้าที่เป็นเทอร์มินัลของเครือข่ายที่มีเกตเวย์ออกสู่อินเทอร์เน็ตโดยตรง

3. การเชื่อมโยงด้วยโมเด็มผ่านสายโทรศัพท์ โดยคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้จะทำหน้าที่เป็นเทอร์มินัลของโฮสต์ซึ่งเป็นเครือข่ายที่มีเกตเวย์ออกสู่อินเทอร์เน็ต

4. การเชื่อมโยงด้วยสายโมเด็มผ่านสายโทรศัพท์ โดยคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้จะทำหน้าที่เป็นเทอร์มินัลของโฮสต์ ซึ่งเป็นเครือข่ายที่มีเกตเวย์ออกสู่อินเทอร์เน็ตโดยตรง

2.1.5 ประโยชน์ของอินเทอร์เน็ต

อินเทอร์เน็ตมีประโยชน์มากมายหลายอย่างด้วยกัน จึงทำให้มีผู้ต้องการใช้อินเทอร์เน็ตมีจำนวนมากขึ้นเรื่อยๆ และเป็นอัตราเฉลี่ยการเพิ่มอยู่ในเกณฑ์ที่สูง และนับวันที่จะพัฒนาให้ผู้ใช้ได้ประโยชน์มากขึ้น จึงพอที่จะกล่าวถึงประโยชน์ของอินเทอร์เน็ตได้ดังนี้ (ศิวัช กาญจนชุม และวิชาญ หงษ์บิน. 2542 : 7)

1. สามารถค้นหาข้อมูลข่าวสารได้ทั่วโลก ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลในหัวข้อในหัวข้อใดๆ เช่น

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

การแพทย์ การศึกษา กีฬา บันเทิง วัฒนธรรม ฯลฯ ในรูปแบบของตัวอักษร เสียง และรูปภาพ เคลื่อนไหวได้

2. สามารถที่จะใช้อินเทอร์เน็ตในการส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ได้ทั่วโลก
3. สามารถสนทนากับผู้ใช้อินเทอร์เน็ตได้ทั้งในประเทศและต่างประเทศโดยเสีย

ค่าใช้จ่ายที่ถูกลง

4. สามารถทำธุรกิจบนอินเทอร์เน็ตได้ ทั้งในประเทศและต่างประเทศโดยเสียค่าใช้จ่ายที่ถูกลง

5. รับ-ส่งแฟ้มข้อมูล ข่าวสาร รูปภาพ โปรแกรมต่างๆ ได้ในรูปแบบของการทำ Download
6. เชื่อมโยงข้อมูลได้อย่างกว้างขวาง
7. สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลกันได้ และสามารถทำได้ทันที
8. สามารถเล่นเกมในรูปแบบความจริงเสมือนได้
9. สามารถเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของผู้ใช้บริการได้ เช่น ประวัติส่วนตัว ผลงานวิจัย
10. ประหยัดค่าใช้จ่ายและระยะเวลาในการติดต่อสื่อสาร
11. สร้างภาพพจน์ทางอิตีดีให้กับองค์กร

2.1.6 บริการของอินเทอร์เน็ต

การใช้อินเทอร์เน็ตสามารถใช้แทนรูปแบบของการสื่อสารต่างๆ ได้ทุกประเภท คือการใช้อินเทอร์เน็ตแทนโทรศัพท์ โทรทัศน์ วิทยุ และไปรษณีย์ (งามนิจ อาจอินทร์. 2544 : 4) ได้สรุปการบริการบนอินเทอร์เน็ตไว้ดังนี้

1. การบริการข้อมูลข่าวสาร อินเทอร์เน็ตจะเปิดโอกาสให้ผู้ที่มีความรู้ความชำนาญในด้านต่างๆ สามารถเผยแพร่ความรู้ของตนไปยังผู้คนทั่วโลกได้ เช่นถ้าเราต้องการจะเผยแพร่ให้ผู้คนทั่วโลกรู้จักจังหวัดเราว่ามีสถานที่ท่องเที่ยวที่ใดบ้างที่น่าสนใจ หรือประเพณีต่างๆ ในจังหวัด เราสามารถที่จะสร้างข้อมูลเกี่ยวกับจังหวัดนั้น พร้อมรูปภาพประกอบใส่ไว้ในคอมพิวเตอร์ที่มีการเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต ผู้คนจากทั่วทุกมุมโลกที่มีการใช้งานอินเทอร์เน็ตก็จะสามารถรับทราบได้ง่าย และนอกจากนี้ถ้าผู้ใช้ต้องการทราบข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับเรื่องใด ไม่ว่าจะเป็นข่าวจากหนังสือพิมพ์ โทรทัศน์ รายการทีวี กีฬา คำรับอาหาร ข้อมูลทางวิทยาศาสตร์ งานวิจัย งานเขียน ตารางเที่ยวบิน หรืออื่นๆ มากมาย ก็สามารถใช้เครื่องมือที่มีอยู่ในอินเทอร์เน็ตทำการการค้นหาข้อมูลที่ตนต้องการได้ด้วย

2. บริการด้านซอฟต์แวร์ บนอินเทอร์เน็ตมีการบริการที่เรียกว่า FTP (File Transfer Protocol) ให้ผู้ใช้สำเนา (Copy) หรือที่นิยมเรียกว่าดาวน์โหลด ซอฟต์แวร์ หรือ โปรแกรมจากเครื่องคอมพิวเตอร์เครื่องหนึ่งที่อยู่ปลายทางมายังเครื่องของผู้ใช้โดยผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

ได้ ซึ่งในอินเทอร์เน็ตจะมีซอฟต์แวร์ทางด้านต่างๆ สำหรับให้บริการดาวน์โหลดฟรีอยู่มากมาย และที่สำคัญซอฟต์แวร์นั้นยังเป็นรุ่นใหม่ล่าสุดอีกด้วย

3. การบริการด้านบันเทิงบนอินเทอร์เน็ต มีเกมส์ให้เล่นเล่นอย่างมากมาย และยัง สามารถเลือกชมตัวอย่างภาพยนตร์เรื่องล่าสุด ซึ่งเป็นภาพวิดีโอและมีเสียงประกอบได้อีกด้วย นอกจากนี้ถ้าต้องการอ่านวารสารต่างๆ บนอินเทอร์เน็ต ก็มีการบริการสมัครสมาชิกวารสารผ่าน อินเทอร์เน็ตและให้สมาชิกสามารถเรียกดูวารสารได้ตามที่สมัคร ซึ่งก็จะมีภาพประกอบบน จอคอมพิวเตอร์เหมือนกับการอ่านจากหนังสือจริง

4. การบริการสั่งซื้อสินค้า บนอินเทอร์เน็ตผู้ที่ประกอบธุรกิจการค้า จะสามารถ โฆษณาสินค้าและบริการของตนผ่านทางอินเทอร์เน็ตได้ ซึ่งมีค่าใช้จ่ายในการลงทุนที่ต่ำกว่าการ ทุ่มโฆษณาด้วยวิธีอื่น และนอกจากนี้ทางด้านผู้ซื้อก็สามารถสั่งซื้อสินค้าหรือบริการที่ตนสนใจผ่าน ทางอินเทอร์เน็ตได้เช่นกัน โดยใช้วิธีการชำระเงินด้วยบัตรเครดิตที่ทางผู้ขายยอมรับ ซึ่งผู้ซื้อ เพียงแค่กรอกชื่อ และเลขที่บัตรเครดิตลงในแบบฟอร์มบนจอภาพ ก็จะมีการส่งสินค้ามาให้ทาง ไปรษณีย์และมีการหักเงินจากบัญชีของผู้ซื้อในธนาคาร โดยอัตโนมัติ จากข้อมูลข้างต้นพอจะสรุป การบริการอินเทอร์เน็ตได้เป็นด้านใหญ่ๆ ด้วยกัน คือ ด้านการศึกษา ด้านการสื่อสารโทรคมนาคม ด้านธุรกิจและการค้า ด้านการบันเทิง ด้านการสืบค้นข้อมูล

ศิวัช กาญจนชุม และ วิชาญ หงษ์บิน (2542 : 8-12) ได้แบ่งลักษณะการให้บริการ อินเทอร์เน็ตไว้ 5 ด้าน คือ

1. ด้านการศึกษา อินเทอร์เน็ตทำหน้าที่เสมือนห้องสมุดขนาดใหญ่ สามารถค้นหาข้อมูล แหล่งข้อมูลได้จากทั่วโลกภายในไม่กี่วินาที อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ไม่ว่าจะเป็นข้อมูล ทางด้านวิทยาศาสตร์ วิศวกรรมศาสตร์ สังคมศาสตร์ กฎหมาย และอื่นๆ

2. ด้านการสื่อสาร ผู้ใช้บริการสามารถรับและส่งข้อมูลรูปแบบ ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ กับคนอื่นๆ ได้ทั่วโลกในเวลาอันรวดเร็ว โดยมีค่าใช้จ่ายต่ำมากเมื่อเปรียบเทียบกับ การสื่อสารในยุค อดีตนอกจากนั้นยังอาจส่งข้อมูลในรูปแบบต่างๆ เช่น แฟ้มข้อมูล รูปภาพ จนไปถึงข้อมูลที่เป็นเสียง และมัลติมีเดียต่างๆ

3. ด้านธุรกิจการค้า ผู้สนใจสามารถเลือกดูสินค้า พร้อมทั้งคุณสมบัติต่างๆ ผ่าน จอคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และสามารถสั่งซื้อ และจ่ายเงินด้วยบัตรเครดิต ได้ทันที

4. ด้านการบันเทิง ผู้ใช้บริการสามารถเข้าไปเลือกอ่านหนังสือ หรือวารสารต่างๆ ผ่าน อินเทอร์เน็ตได้

5. ด้านการค้นหาข้อมูล เป็นบริการที่แพร่หลายและขยายตัวเร็วที่สุด สามารถดูข้อมูลต่างๆ ได้ทั่วโลก ไม่ว่าจะเป็นข้อมูล ทางด้านธุรกิจ การศึกษา มหาวิทยาลัย และอื่นๆ อีกมากมายในเวลา อันรวดเร็ว และสามารถเชื่อมโยงไปยังเอกสารหรือข้อมูลที่ต้องการได้โดยตรง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่นอนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จากข้อมูลข้างต้นพอจะสรุปการบริการของอินเทอร์เน็ตได้ เป็นด้านใหญ่ๆ ด้วยกัน คือ ด้านการศึกษา ด้านการสื่อสาร โทรคมนาคม ด้านธุรกิจและการค้า ด้านการบันเทิง ด้านการสืบค้นข้อมูล

2.1.7 ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต

ยีน กูว์รเวอร์ธ (2540 : 50) กล่าวไว้ว่า จากการที่อินเทอร์เน็ตเป็นเครือข่ายที่ทุกคนในโลกใช้ประโยชน์ร่วมกัน ขณะเดียวกันสภาพการใช้งานที่หนาแน่น ทำให้มีข้อมูลข่าวสารวิ่งอยู่บนอินเทอร์เน็ตมากมาย จนทำให้สภาพเครือข่ายใช้งานได้ช้า และเป็นปัญหาต่อการใช้งาน โดยเฉพาะการประยุกต์โปรแกรมใหม่ๆ หลายโปรแกรมก็ไม่สามารถใช้งานได้ดี เช่น การประยุกต์มัลติมีเดีย การประยุกต์วิทยุ นอกจากนี้งานที่ต้องการข้อมูลข่าวสารจำนวนมาก เช่น งานวิจัยที่จำเป็นต้องใช้ข้อมูลข่าวสารที่ใช้งานเป็นจำนวนมาก

พรสิงห์ ชูปวา (2542 : 58) กล่าวไว้ว่า เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการมีประสิทธิภาพต่ำทำให้การสืบค้นข้อมูลเป็นอุปสรรคต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ต รวมถึงปัญหาการใช้ภาษาอังกฤษในการติดต่อสื่อสาร ผู้ใช้งานขาดทักษะทางด้านภาษา เนื่องจากผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตมีพื้นฐานทางด้านภาษาต่ำ อีกทั้งผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตขาดความรู้พื้นฐานในการใช้อินเทอร์เน็ต ขาดความรู้พื้นฐานในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ ทำให้ผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตไม่สามารถใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตได้ตามต้องการ

สรญา สาโรวาท (2543 : 29) กล่าวไว้ว่า จากการที่อินเทอร์เน็ตเป็นเครือข่ายที่ทุกคนในโลกใช้ประโยชน์ร่วมกัน ขณะเดียวกันสภาพการใช้งานที่หนาแน่น ทำให้มีข้อมูลข่าวสารวิ่งอยู่บนอินเทอร์เน็ตมากมาย จนทำให้สภาพเครือข่ายใช้งานได้ช้า และเป็นปัญหาต่อการใช้งาน โดยเฉพาะการประยุกต์ใหม่ๆ หลายโปรแกรมก็ไม่สามารถใช้งานได้ดี เช่น การประยุกต์เทปทีวี การประยุกต์มัลติมีเดีย การประยุกต์วิทยุ หรือ Real Audio นอกจากนี้งานที่ต้องการข้อมูลข่าวสารจำนวนมาก เช่น งานวิจัย จำเป็นต้องใช้ข้อมูลข่าวสารที่ใช้งานเป็นจำนวนมาก เพื่อการแก้ไขปัญหาของอินเทอร์เน็ตมหาวิทยาลัยในสหรัฐอเมริกา จำนวนกว่าร้อยแห่งได้ร่วมมือกันเพื่อพัฒนาอินเทอร์เน็ตรุ่นใหม่ที่มีการพัฒนาไปอีกขั้นหนึ่งและเรียกว่า อินเทอร์เน็ต 2 โดยในเดือนตุลาคม 2539 มหาวิทยาลัยชั้นนำในสหรัฐอเมริกา จำนวน 36 แห่ง ได้ร่วมกันแถลงข่าวประกาศโครงการพัฒนาระบบอินเทอร์เน็ตใหม่โดยใช้ชื่อว่า อินเทอร์เน็ต 2

โครงการสร้างของอินเทอร์เน็ต 2 มีเป้าหมายการวางโครงสร้างพื้นฐานด้วยความเร็วสูง 2.5 จิกะบิตต่อวินาที (อินเทอร์เน็ตขณะนี้ให้ความเร็วแบบโคโมในสหรัฐอเมริกา 45 เมกะบิต) การพัฒนาอินเทอร์เน็ต 2 จึงต้องเน้นไปพัฒนาในเรื่องโครงสร้างพื้นฐาน โดยเฉพาะอุปกรณ์สื่อสารที่รองรับ 2.5 จิกะบิต รวมถึงเส้นใยแก้วนำแสง การสร้างเครือข่ายหลักจึงเป็นเครือข่ายใยแก้วนำแสงเป็นแบบโคโม และเรียกเครือข่ายนี้ว่า vBNS (very high speed backbone network service) การใช้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เส้นใยแก้วนำแสงเป็นหลักนี้ จึงต้องใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมกับ vBNS คือ ATM โดยใช้เทคโนโลยีเครือข่ายที่เรียกว่า sonnet-switch synchronous optical network โดยเน้นความเร็วที่ 155 เมกะบิต และ 2.5 จิกะบิต

โครงสร้างแบบโบนหลักที่เชื่อมมหาวิทยาลัยต่างๆ เข้าด้วยกันนี้ ใช้ความเร็วสูง 2.5 จิกะบิต โดยเรียกเครือข่ายแบบโบนหลักนี้ว่า จิกะพอฟ เมื่อมีเครือข่าย จิกะพอฟ แล้วมหาวิทยาลัยต่างๆ ก็เชื่อมต่อเข้ากับ จิกะพอฟ ของตนเอง หรือของที่มีให้บริการสาธารณะ ส่วนภายในที่เชื่อมต่อเข้ากับ ผู้ใช้ก็สร้างเครือข่ายภายใน โดยเน้นโครงสร้าง โพรโทคอล แบบเดิม คือ TCP/IP เน้นการใช้งาน ความเร็วสูง

2.2 ทำอากาศยานสุวรรณภูมิ

2.2.1 ประวัติความเป็นมาของทำอากาศยานสุวรรณภูมิ

ทำอากาศยานสุวรรณภูมิ มีประวัติความเป็นมาจนถึงปัจจุบัน สรุปตามลำดับพัฒนาการได้ ดังนี้

พ.ศ. 2503 รัฐบาลไทยว่าจ้างบริษัท Litchfield Whiting Bowne and Associate ศึกษาและวางผังเมืองกรุงเทพฯ ผลการศึกษาที่มีข้อเสนอให้กำหนดนครของไทยเตรียมจัดให้มีสนามบินพาณิชย์แห่งใหม่ ซึ่งจะแยกเป็นสัดส่วนจากสนามบินทหารที่ดอนเมือง โดยให้สนามบินใหม่มีระยะห่างจากใจกลางเมืองและทิศทางที่เหมาะสมกับการขึ้นลงของเครื่องบินระหว่างสนามบินใหม่กับสนามบินดอนเมืองด้วย

พ.ศ. 2504 กระทรวงคมนาคม ได้ศึกษาเปรียบเทียบสถานที่ก่อสร้างทำอากาศยานแห่งใหม่หลายบริเวณ และเห็นว่าบริเวณพื้นที่ตำบลบางโคลง ตำบลราชาเทวะ และตำบลหนองปรือ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ เหมาะที่จะเป็นที่ตั้งทำอากาศยานแห่งใหม่ โดยจะอยู่ห่างจากสนามบินดอนเมืองไปทางทิศตะวันออกเฉียงใต้ตามระยะเส้นตรงประมาณ 29 กิโลเมตร

พ.ศ. 2506-2516 กรมการบินพาณิชย์ กระทรวงคมนาคม ได้จัดหาที่ดินทำอากาศยานแห่งใหม่ โดยจัดซื้อและเวนคืนที่ดินประมาณ 20,000 ไร่ ซึ่งใหญ่กว่าพื้นที่สนามบินดอนเมืองราว 6 เท่า และจะสามารถรองรับการจราจรของเครื่องบินสำหรับมหานครได้ไม่น้อยกว่า 60 ปีหลังจากการเปิดใช้งาน

พ.ศ. 2521 กระทรวงคมนาคม ได้ว่าจ้างบริษัท Tippets Abbott Mocarthy Aviation ศึกษา ทบทวนความเหมาะสมในการก่อสร้างสนามบินแห่งใหม่อีกครั้ง ผลการศึกษาพบว่าประเทศไทย

จำเป็นต้องมีท่าอากาศยานแห่งใหม่รองรับภาคมหานคร เพราะสนามบินดอนเมืองมีพื้นที่จำกัด และผลศึกษายังคงยืนยันว่าบริเวณพื้นที่คลองหนองงูเห่า อำเภอบางพลี สมุทรปราการ เหมาะสมที่สุด

บริษัท TAMS ได้ทบทวนผลการศึกษาเรื่องการก่อสร้างสนามบินพาณิชย์แห่งใหม่ โดยพิจารณาคัดเลือกสถานที่ที่มีความเหมาะสมในเบื้องต้น 7 แห่ง ได้แก่

1. อำเภอไทรน้อย จังหวัดนนทบุรี เขตต่อกับจังหวัดนครปฐม
2. อำเภอลาดหลุมแก้วและลาดบัวหลวง เขตจังหวัดปทุมธานีต่อกับจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

3. สนามบินดอนเมือง

4. เขตหนองจอก กทม.

5. บริเวณหนองงูเห่า

6. อำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ และ

7. อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ

พ.ศ. 2530 ศึกษาของคณะกรรมการคมนาคม วุฒิสภาเสนอว่าควรมีท่าอากาศยานกรุงเทพแห่งใหม่ และเห็นควรให้มีการสงวนที่ดินบริเวณหนองงูเห่าไว้ตามวัตถุประสงค์ของ พ.ร.บ.เวนคืนอสังหาริมทรัพย์เพื่อการก่อสร้างสนามบินแห่งใหม่

พ.ศ. 2533 การท่าอากาศยานแห่งประเทศไทยว่าจ้างบริษัทที่ปรึกษา Louis Berger International ศึกษาและจัดทำแผนแม่บทระบบท่าอากาศยานทั่วประเทศ (Airport System Master Plan Study) เพื่อใช้ประโยชน์เป็นแนวทางการพัฒนาสนามบินของไทยในระยะยาว ผลการศึกษาในส่วนเกี่ยวกับท่าอากาศยานกรุงเทพแห่งใหม่ สรุปว่า ท่าอากาศยานดอนเมืองจะถึงจุดอิ่มตัวในปี 2543 และหากไม่มีท่าอากาศยานกรุงเทพแห่งใหม่ จะส่งผลกระทบต่อระบบเศรษฐกิจของประเทศไทยในด้านการท่องเที่ยว ธุรกิจพาณิชย์กรรม และอุตสาหกรรม ซึ่งการทำอากาศยานแห่งประเทศไทยได้รายงานผลการศึกษาดังกล่าวให้กระทรวงคมนาคมพิจารณาถึงความจำเป็นต้องก่อสร้างท่าอากาศยานสากลกรุงเทพแห่งใหม่ เพื่อเป็นสนามบินพาณิชย์หลักของภาคมหานคร

วันที่ 7 พฤษภาคม พ.ศ. 2534 ครม. ได้มีมติอนุมัติให้มีการก่อสร้างโครงการท่าอากาศยานสากลกรุงเทพ แห่งที่ 2 ตามที่กระทรวงคมนาคมเสนอ โดยมอบหมายให้การทำอากาศยานแห่งประเทศไทยเป็นผู้ดำเนินการ และเมื่อวันที่ 20 มี.ค. 2535 การท่าอากาศยานแห่งประเทศไทย ได้ลงนามในสัญญาว่าจ้างบริษัทที่ปรึกษา General Engineering Consultants (GEC), กลุ่ม Netherlands เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Airport Consultants B.V. (NACO), Louis Berger International Inc., Design 103 Co., Ltd, Asian Engineering Consultants Corp., Ltd., Index International Group Co., Ltd., และ TEAM Consulting Engineer Co., Ltd. มาทำการศึกษาเพื่อวางแผนแม่บทเพื่อการพัฒนา ออกแบบเบื้องต้น และควบคุมการออกแบบรายละเอียดทางวิศวกรรม ตลอดจนช่วยบริหารงานก่อสร้าง ในวงเงินประมาณ 914 ล้านบาท ระยะเวลาดำเนินการ 7 ปี 6 เดือน โดยกำหนดเปิดใช้ท่าอากาศยานแห่งใหม่ในปี 2543

วันที่ 25 สิงหาคม พ.ศ. 2535 ครม. มีมติเห็นชอบงบประมาณประมาณ 80 ล้านบาท ให้แก่สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ เพื่อจัดทำแผนพัฒนาระบบบริการพื้นฐาน รองรับการเดินทางต่อโครงการท่าอากาศยานสากลกรุงเทพ แห่งที่ 2 โดยเริ่มงานในปีงบประมาณ 2536

วันที่ 15 กันยายน พ.ศ. 2535 ประกาศใช้ "ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการพัฒนาท่าอากาศยานสากลกรุงเทพ แห่งที่ 2 พ.ศ. 2535" ซึ่งกำหนดสาระสำคัญเกี่ยวกับการบริหารไว้ดังนี้ ให้มีคณะกรรมการบริหารการพัฒนาท่าอากาศยานสากลกรุงเทพ แห่งที่ 2 (กทก.) ซึ่งมีรองนายกรัฐมนตรีที่ได้รับมอบหมาย เป็นประธาน (พลเอกชวลิต ยงใจยุทธ) รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม เป็นรองประธาน รองเลขาธิการ หรือ ผู้ช่วยเลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ซึ่งเลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ มอบหมาย เป็นกรรมการและเลขานุการฯ

วันที่ 7 พฤษภาคม พ.ศ. 2538 คณะรัฐมนตรีอนุมัติให้ก่อสร้างท่าอากาศยานสากลกรุงเทพ แห่งที่ 2 ที่ตำบลบางโจลง ตำบลราชาเทวะ และ ตำบลหนองปรือ จังหวัดสมุทรปราการ โดยให้การท่าอากาศยานแห่งประเทศไทย (ทอท.) เป็นผู้รับผิดชอบ 16 พ. ค. 2538 คณะรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบให้จัดตั้งบริษัทจำกัดขึ้น เพื่อดำเนินการก่อสร้างสนามบินแห่งใหม่ โดยมอบหมายให้กระทรวงการคลังเป็นผู้ดำเนินการจดทะเบียนจัดตั้งบริษัท ใช้ชื่อว่า บริษัท ท่าอากาศยานสากลกรุงเทพแห่งใหม่ จำกัด (บทม.) มีทุนจดทะเบียนเริ่มต้น 10,000 ล้านบาท มีสถานะเป็นรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงคมนาคม

วันที่ 31 พฤษภาคม พ.ศ. 2538 กระทรวงการคลังมีคำสั่งที่ 76/2538 วันที่ 31 พ.ค. ตั้งคณะทำงานเฉพาะกิจเพื่อดำเนินการจัดตั้งบริษัทจำกัด โดยมีรองอธิบดีกรมบัญชีกลาง (นางมณีนีัย วุฒิชรเนติลักษณ์) เป็นประธานคณะทำงาน คณะทำงานฯ ร่วมกันพิจารณาให้บริษัทจำกัดที่จะจัดตั้งขึ้น มีทุนจดทะเบียนเริ่มแรก 10,000 ล้านบาท จำนวนหุ้น 100 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 100 บาท และให้ใช้ชื่อว่า "บริษัทท่าอากาศยานสากลกรุงเทพ แห่งใหม่ จำกัด" หรือ "New Bangkok International Airport Limited" กทก. ได้มีมติเมื่อวันที่ 9 ต.ค. 2538 กำหนดให้โครงสร้างของคณะกรรมการบริษัทฯ ควรมี 7-15 คน สำหรับประธานกรรมการให้พิจารณาได้ 3 ทางเลือก ได้แก่ 1) ปลัด

กระทรวงการคลัง เป็นประธานกรรมการ 2) ปลัดกระทรวงคมนาคม เป็นประธานกรรมการ และ 3) เอกชนเป็นประธานกรรมการ ซึ่งเป็นที่ยอมรับทั้งในและต่างประเทศ สำหรับตำแหน่งกรรมการผู้จัดการก็เป็นเอกชนเช่นเดียวกัน

วันที่ 7 ธันวาคม พ.ศ. 2539 บริษัท ท่าอากาศยานสากลกรุงเทพแห่งใหม่ จำกัด ได้รับการจดทะเบียนตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ โดยมีกระทรวงการคลังและการท่าอากาศยานแห่งประเทศไทยเป็นผู้ถือหุ้น

วันที่ 27 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2539 บริษัท ท่าอากาศยานสากลกรุงเทพแห่งใหม่ จำกัด (บพม.) ได้มีการจัดตั้งขึ้น มีฐานะเป็นรัฐวิสาหกิจ สังกัดกระทรวงคมนาคม มีทุนจดทะเบียนเริ่มต้น 10,000 ล้านบาท โดยมีกระทรวงการคลัง และ ทอท. ถือหุ้นร้อยละ 51.39 และ 48.61 ตามลำดับ

วันที่ 21 กรกฎาคม พ.ศ. 2541 คณะรัฐมนตรีได้เห็นชอบให้ บพม. ดำเนินการก่อสร้างท่าอากาศยานสากลกรุงเทพ แห่งที่ 2 ให้ทางวิ่ง 2 เส้น สามารถรองรับผู้โดยสาร 30 ล้านคนต่อปี โดยมีงบลงทุน 120,000 ล้านบาท รวมทั้งเห็นชอบให้เชิญชวนเอกชนเข้าร่วมลงทุนในกิจการท่าอากาศยาน

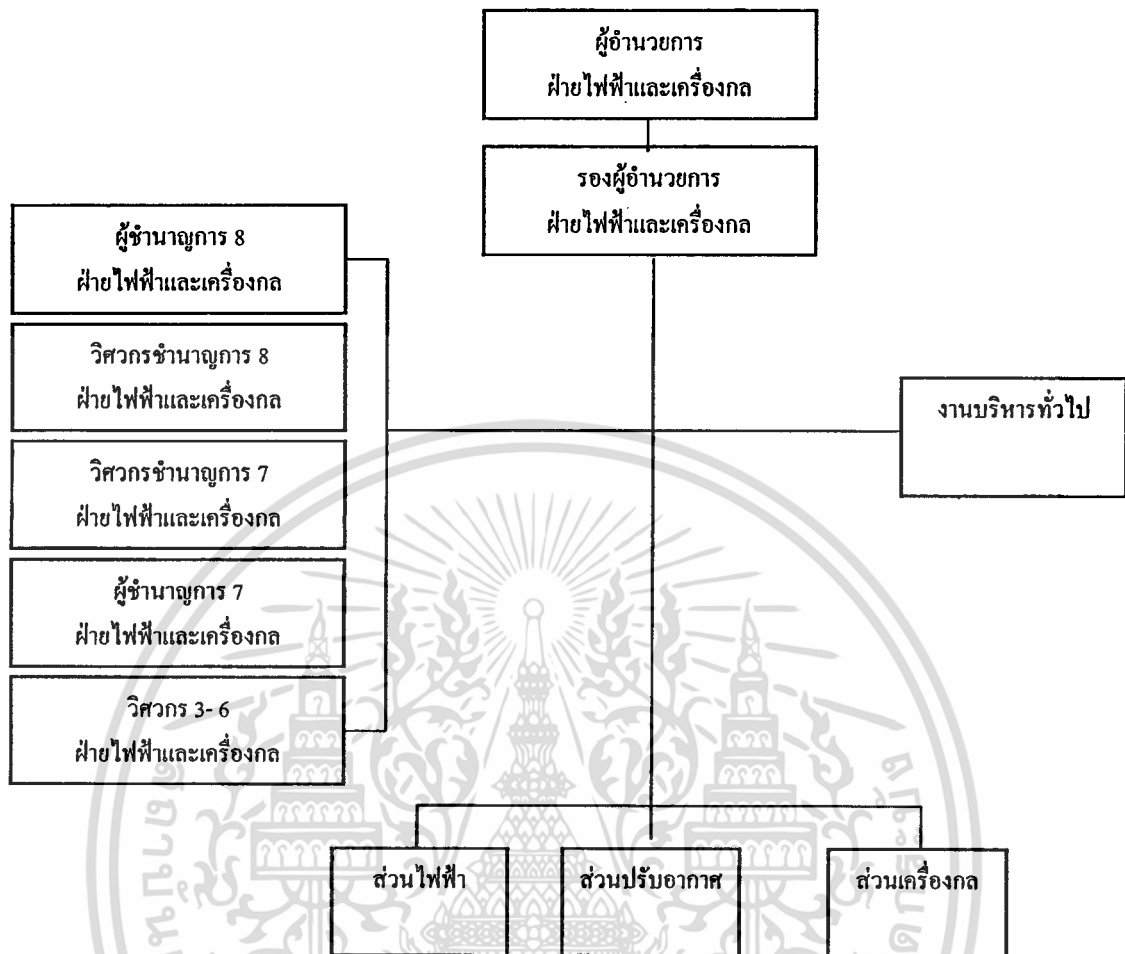
พ.ศ. 2543 พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ พระราชทานนาม “ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ” เป็นชื่อ ท่าอากาศยานสากลกรุงเทพแห่งใหม่

วันที่ 28 กันยายน พ.ศ. 2549 กำหนดเปิดให้บริการในวันที่ 28 กันยายน พ.ศ. 2549 ซึ่งเมื่อท่าอากาศยานสุวรรณภูมิเปิดให้บริการแล้ว ก็จะโยกย้ายกิจกรรมด้านการพาณิชย์ทั้งหมดจากสนามบินดอนเมืองไปที่ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ (ท่าอากาศยานสากลกรุงเทพแห่งใหม่. 2548)
[Online]

2.2.2 ฝ่ายไฟฟ้าและเครื่องกล ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ

ฝ่ายไฟฟ้าและเครื่องกล สังกัดสายงานวิศวกรรม ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ มีหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับงานด้าน ไฟฟ้าและเครื่องกล ได้แก่ งานระบบไฟฟ้า งานไฟฟ้าอาคารทั่วไป ไฟฟ้าอาคารผู้โดยสาร ไฟฟ้าสนามบิน งานด้านระบบควบคุมปรับอากาศ ระบบสิ่งอำนวยความสะดวกของท่าอากาศยานและอาคารผู้โดยสาร งานซ่อมบำรุงระบบเครื่องกล และสิ่งอำนวยความสะดวกอาคารผู้โดยสารทุกประเภทของท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ และงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือตามที่มอบหมาย

ผังแสดงส่วนงานฝ่ายไฟฟ้าและเครื่องกล



ที่มา : ฝ่ายไฟฟ้าและเครื่องกล ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ

2.3 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

พรสิงห์ ชูปวา (2542 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาปัญหาและสภาพใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักเรียนโรงเรียนร้อยเอ็ดพาณิชยการเทคโนโลยี จังหวัดร้อยเอ็ด ผลการศึกษาค้นคว้าพบว่า

1. สภาพการใช้อินเทอร์เน็ตในโรงเรียนร้อยเอ็ดพาณิชยการเทคโนโลยี นักเรียนจะเรียนรู้การใช้คอมพิวเตอร์จากโรงเรียนมากที่สุด แม้สามารถนำโปรแกรมประยุกต์ประเภท Word Processing Spread Sheet ได้ ส่วนในด้านความถี่ของการใช้อินเทอร์เน็ต นักเรียนนิยมเข้าใช้บริการสัปดาห์ละ 1-3 ครั้ง โดยขอมือ Account จากโรงเรียน เพื่อให้ให้นักเรียนเข้าใช้บริการอินเทอร์เน็ต นักเรียนสามารถสืบค้นได้ด้วยตัวเอง ประเภทของบริการของนักเรียนใช้บริการมากที่สุดคือ บริการ WWW

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2. ปัญหาของนักเรียนต่อการใช้อินเทอร์เน็ต โดยภาพรวมมีความเห็นอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ ปัญหาสำคัญที่พบ 3 ลำดับคือ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์มีเกินไป และเวลาที่ให้บริการแต่ละครั้งสั้นเกินไป มักขัดข้องบ่อยๆ ขณะใช้งาน เทคโนโลยีที่ใช้มีความซับซ้อนมากเกินไป และเวลาที่ให้บริการแต่ละครั้งสั้นเกินไป ไม่เพียงพอต่อความต้องการใช้งาน

ปีทมา สุขศรี (2544) [Online] ทำการวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นความต้องการ และปัญหาเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของนักเรียนระดับมัธยมศึกษา โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยขอนแก่น กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ คือ จำนวนประชากรทั้งหมด คือนักเรียนระดับมัธยมศึกษา ในโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยขอนแก่น ที่ลงทะเบียนเรียนวิชาคอมพิวเตอร์ที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต และสมาชิกชุมชนคอมพิวเตอร์ในภาคการศึกษาคั้ง ปีการศึกษา 2543 จำนวน 88 คน ผลการศึกษาพบว่า ด้านความคิดเห็นว่าอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาให้อิสระในการรับรู้ข้อมูล ตามความสนใจส่วนตัว ช่วยค้นข้อมูลใหม่ๆ ได้ง่าย และการฝึกหรือเรียนการสร้างสร้างโฮมเพจเป็นเรื่องน่าสนใจ ด้านความต้องการนักเรียนต้องการศึกษาหาความรู้ผ่านทางอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาด้วยตนเอง ต้องการให้เพื่อใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา และด้านปัญหา พบว่า นักเรียนมีปัญหาในความล่าช้าในการตอบคำถามทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ การสืบค้นข้อมูลไม่ตรงตามที่ต้องการ และไม่ทราบข่าวเกี่ยวกับจัดประกวดเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา

กัลยา คงนาค (2545 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาการสภาพการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษา ระดับอาชีวศึกษาในจังหวัดขอนแก่น ผลการศึกษาพบว่า

1. สภาพการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษา พบว่ามีวัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อพัฒนาความรู้มากที่สุด เรียนรู้การใช้อินเทอร์เน็ตในครั้งแรกจากการเรียนการสอนในห้องเรียนก่อนเข้าศึกษาในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง นักศึกษาได้ใช้บริการด้านอินเทอร์เน็ตประเภทเว็ลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web) มากที่สุด ส่วนประเภทเว็บไซต์ที่ใช้คือด้านความบันเทิงรองลงมาคือ ค้นหาข้อมูล ข่าวสาร ใช้บริการอินเทอร์เน็ต โดยเฉลี่ย 1-2 ครั้งต่อสัปดาห์ ใช้เวลาในแต่ละครั้ง 1-2 ชั่วโมง นักศึกษาเห็นประโยชน์ของอินเทอร์เน็ต ให้ความเพลิดเพลิน ในขณะเดียวกันก็ได้เพิ่มพูนความรู้ในข่าวสารต่างๆ เพื่อพัฒนาความรู้ของนักศึกษา

2. ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาพบว่า ในภาพรวมมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งปัญหามีความสำคัญเรียงจากมากไปน้อย คือ เครื่องคอมพิวเตอร์ในสถานศึกษาให้บริการไม่เพียงพอความเร็วการเรียกใช้ระบบเครือข่าย ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเกิดขัดข้องบ่อย มีพื้นฐานความรู้ในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อติดต่อสื่อสารกับเครือข่ายอินเทอร์เน็ตน้อย ไม่เข้าใจระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์

พรวิไล สุขมาก (2546 : I) ทำการวิจัยเรื่อง สภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของสถาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง 3 กลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษามหาวิทยาลัยในสังกัดสถาบันการ เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

อาชีวศึกษาภาคกลาง 3 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2545 จำนวน 377 คน ผลการวิจัยพบว่า สภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้ อยู่ในระดับมาก 2 ด้าน คือ ด้านวัตถุประสงค์ในการใช้งานอินเทอร์เน็ต ด้านปัจจัยสนับสนุนให้ใช้งานอินเทอร์เน็ต และอยู่ในระดับปานกลาง 3 ด้านคือ ด้านการใช้งานอินเทอร์เน็ต ด้านการเรียน ด้านเรียนรู้ทักษะการใช้งานอินเทอร์เน็ต ด้านบริการอินเทอร์เน็ตที่ใช้เป็นประจำ และปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้ ด้านทักษะความรู้ด้านต่าง ๆ เกี่ยวกับการใช้งานอินเทอร์เน็ต ด้านช่วงเวลาในการใช้งานอินเทอร์เน็ต ด้านนโยบายในการส่งเสริมและให้บริการอินเทอร์เน็ต ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ต และด้านการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต

สรญา สาโรวาท (2543 : I – II) ทำการวิจัยเรื่อง สภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตและอินเทอร์เน็ตในสถาบันราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์ กลุ่มเป้าหมายเป็น กลุ่มอาจารย์ประจำภาควิชาคอมพิวเตอร์จำนวน 61 คน นักศึกษาปริญญาตรีโปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์จำนวน 345 คน ผลการวิจัยพบว่า วัตถุประสงค์ในการใช้งานอินเทอร์เน็ตระดับมากที่สุดคือ เพื่อการวิจัยและค้นหาข้อมูลเพื่อเพิ่มพูนความรู้ทั่วไป เพื่อความบันเทิง และเพื่อการเรียนการสอน ปัจจัยที่ทำให้ต้องการใช้งานอินเทอร์เน็ตและอินเทอร์เน็ตระดับมากที่สุดคือ รับข่าวสารทันเหตุการณ์ ช่วยค้นหาข้อมูลให้สาระความรู้ แลกเปลี่ยนข่าวสารได้ และสนทนากับผู้อื่นได้ ปัญหาในการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรีโปรแกรมวิชาด้านคอมพิวเตอร์สถาบันราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์ระดับมากที่สุด คือ จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์มีไม่เพียงพอต่อความต้องการ การต่อเข้าใช้งานล้มเหลว สถาบันราชภัฏฯ ขาดนโยบายส่งเสริมและให้บริการทางเทคโนโลยี และสถานที่ใช้งานไม่สะดวก

จิระพันธ์ อุษยานุกูล (2543)[Online] ได้ทำการศึกษาปัญหาและความต้องการใช้คอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ผลการวิจัยพบว่า

นักศึกษาสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ มีระดับค่าเฉลี่ยของการใช้บริการด้านอุปกรณ์ในสำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับเกณฑ์น้อย ด้านการใช้บริการ โปรแกรม ด้านการใช้บริการในระบบอินเทอร์เน็ต และปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับปานกลาง ในด้านความต้องการใช้คอมพิวเตอร์และระบบอินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับมาก ในส่วนของนักศึกษาที่มีคอมพิวเตอร์ส่วนตัว มีการเข้าไปใช้งานคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ในสำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ไม่แตกต่างกับนักศึกษาที่ไม่มีคอมพิวเตอร์ส่วนตัว ในด้านการใช้โปรแกรม และระบบอินเทอร์เน็ต ผู้ที่มีคอมพิวเตอร์ส่วนตัวจะใช้งาน แตกต่างกับกับผู้ที่ไม่มีคอมพิวเตอร์ส่วนตัว สำหรับนักศึกษาที่ศึกษาต่างคณะวิชา มีการใช้เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ โปรแกรมและระบบอินเทอร์เน็ต แตกต่างกัน โดยคณะเทคโนโลยีสารสนเทศจะมีการใช้งานมากกว่าทุกคณะวิชา และนักศึกษาในแต่ละคณะวิชา มีปัญหาและความต้องการใช้คอมพิวเตอร์และระบบอินเทอร์เน็ต ไม่แตกต่างกัน

ปาวีณา น้ากั้ง (2546) [Online] ได้ทำการศึกษาสภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตในศูนย์การศึกษาจันทร์เกษม-สหะพาณิชย์ ผลวิจัยพบว่า

1. สภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง แบ่งออกเป็นรายด้านได้ดังนี้

1.1 วัตถุประสงค์ในการใช้งานอินเทอร์เน็ตที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ใช้เพื่อหาข้อมูล

1.2 ปัจจัยสนับสนุนให้ใช้งานอินเทอร์เน็ตที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ทำการค้นหาข้อมูลได้

1.3 บริการอินเทอร์เน็ตที่ใช้เป็นประจำที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การใช้บริการตรวจสอบผลการเรียนและลงทะเบียน

1.4 การเรียนรู้ทักษะการใช้งานอินเทอร์เน็ตที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การเรียนรู้จาก หนังสือวารสาร และสิ่งพิมพ์อื่นๆ

1.5 การใช้งานอินเทอร์เน็ตด้านการเรียนที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การค้นคว้าเพื่อทำรายงาน

2. ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตในภาพรวม อยู่ในระดับมาก แบ่งออกเป็นรายด้านได้ดังนี้

2.1 การส่งเสริมและการให้บริการอินเทอร์เน็ต ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การให้บริการอินเทอร์เน็ตไม่ทั่วถึงต่อความต้องการใช้งาน

2.2 สิ่งอำนวยความสะดวกต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ต ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้งานอินเทอร์เน็ตมีไม่เพียงพอ

2.3 การเข้าถึงอินเทอร์เน็ต ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เวลาในการค้นข้อมูลนาน

2.4 ทักษะความรู้ด้านต่างๆ เกี่ยวกับการใช้งานอินเทอร์เน็ต ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีข้อจำกัดในการทใช้ภาษาสำหรับสื่อเข้าถึงข้อมูลและติดต่อสื่อสาร

2.5 ช่วงเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ต ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ช่วงเวลาในการเปิดห้องให้บริการอินเทอร์เน็ตกับเวลาที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตไม่ตรงกัน

วรัญชนา จำปีกลาง (2548) [Online] ทำการวิจัยเรื่อง สภาพและปัญหาการใช้ อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของอาจารย์และนิสิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ กลุ่มอาจารย์ที่ปฏิบัติหน้าที่ในการสอนปีการศึกษา 2543 จำนวน 168 คน กลุ่มนิสิตระดับปริญญาตรีที่เข้าศึกษาตั้งแต่ปีการศึกษา 2540 – 2543 จำนวน 369 คน และนิสิตระดับปริญญาโทที่เข้าศึกษาในปีการศึกษา 2543 จำนวน 216 คน รวมทั้งสิ้น 753 คน ผลการวิจัยพบว่า

1. อาจารย์และนิสิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม เห็นว่า ด้านฮาร์ดแวร์เครื่องคอมพิวเตอร์ และระบบสื่อสารชำรุดบางครั้ง ด้านซอฟต์แวร์ใช้บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์มากที่สุด ด้าน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บุคลากรผู้ให้บริการศูนย์จัดหน้าที่คอยแนะนำช่วยเหลือ และองค์ประกอบสนับสนุนอื่น ๆ อาจารย์ และนิสิตนักศึกษาด้วยตนเองจากหน้าจอ ใช้บริการโดยเฉลี่ย 1-2 ครั้งต่อสัปดาห์ ครั้งละ 1-2 ชั่วโมง ช่วงเวลา 12.01 – 15.00 น. เป็นช่วงเวลาที่ว่าง

2. อาจารย์และนิสิตระดับปริญญาตรี นิสิตระดับปริญญาโท และจำแนกตามกลุ่มวิชาและสถานที่เรียนมีปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาโดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้น อาจารย์มีปัญหาด้านฮาร์ดแวร์ ด้านซอฟต์แวร์ และด้านบุคลากร ผู้ให้บริการอยู่ในระดับน้อย และนิสิตปริญญาตรีมีปัญหาด้านบุคลากรผู้ให้บริการ และด้านองค์ประกอบสนับสนุนอื่น ๆ อยู่ในระดับมาก

3. นิสิตระดับปริญญาตรีและระดับปริญญาโท มีปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาโดยรวมและรายด้านมากกว่าอาจารย์ และนิสิตระดับปริญญาตรีมีปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตด้านองค์ประกอบอื่น ๆ มากกว่านิสิตระดับปริญญาโท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. อาจารย์และนิสิตกลุ่มวิชามนุษย์ศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาโดยรวมและรายด้าน 3 ด้าน คือ ด้านฮาร์ดแวร์ ด้านซอฟต์แวร์ และด้านบุคลากรผู้ให้บริการมากกว่าอาจารย์ และนิสิตกลุ่มวิชาวิทยาศาสตร์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

5. นิสิตที่ศึกษาที่ศูนย์มหาสารคามมีปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาโดยรวมและด้านองค์ประกอบสนับสนุนอื่น ๆ มากกว่านิสิตที่ศึกษาที่วิทยาเขตนครพนม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนนิสิตที่ศึกษาที่ศูนย์พัฒนาการศึกษาอุดรธานี และนิสิตที่ศึกษาที่วิทยาเขตนครพนม มีปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาไม่ต่างกัน

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การดำเนินการวิจัยเพื่อศึกษาสภาพและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของพนักงานฝ่ายไฟฟ้าและเครื่องกล ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ผู้วิจัยได้แบ่งขั้นตอนของวิธีดำเนินการวิจัยออกเป็นลำดับขั้นตามหัวข้อ ต่อไปนี้

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

3.1.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการดำเนินการวิจัยครั้งนี้ คือพนักงานฝ่ายไฟฟ้าและเครื่องกล ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ปี พ.ศ. 2551 จำนวน 180 คน

3.1.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการดำเนินการวิจัยครั้งนี้ คือ พนักงานฝ่ายไฟฟ้าและเครื่องกล ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ จำนวน 123 คน ซึ่งได้มาจากกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตาราง Krejcie and Morgan แล้วสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) จากแต่ละส่วนงานของฝ่ายไฟฟ้าและเครื่องกล ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ดังรายละเอียดปรากฏตามตารางดังนี้

ตารางที่ 3.1 แสดงจำนวนประชากร และกลุ่มตัวอย่าง พนักงานฝ่ายไฟฟ้าและเครื่องกล ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ จำแนกตามส่วนงาน

ส่วนงาน	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
ส่วนงานบริหาร	15	10
ส่วนงานไฟฟ้า	82	56
ส่วนงานปรับอากาศ	43	30
ส่วนงานเครื่องกล	40	27
รวม	180	123

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3.2.1 ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยได้พัฒนามาจากเครื่องมือของ โสภณ ทองคำ (2543 : 115) โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ถามเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยถามเกี่ยวกับ เพศ อายุ วุฒิ การศึกษา ส่วนงาน การมีคอมพิวเตอร์ใช้ที่บ้านหรือที่พักอาศัยอยู่ ประเภทงานที่ปฏิบัติอยู่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต ระดับความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตในปัจจุบัน การใช้อินเทอร์เน็ตในสถานที่ทำงานมากที่สุด ระยะเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตตั้งแต่แรกจนถึงปัจจุบัน จำนวนครั้งในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตในสถานที่ทำงาน ระยะเวลาในการใช้งานอินเทอร์เน็ตในสถานที่ทำงานแต่ละครั้ง และช่วงเวลาที่มักใช้งานอินเทอร์เน็ตในสถานที่ทำงาน โดยแบบสอบถามเป็นลักษณะเลือกตอบ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ วัตถุประสงค์ในการใช้งานอินเทอร์เน็ต ปัจจัยสนับสนุนที่ส่งผลให้ใช้งานมีการอินเทอร์เน็ต บริการอินเทอร์เน็ตที่ใช้เป็นประจำ วิธีการเรียนรู้ทักษะการใช้งานอินเทอร์เน็ต และเป้าหมายในการใช้งานอินเทอร์เน็ตด้านการปฏิบัติ โดยแบบสอบถามมีลักษณะให้เลือกตอบ แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ คือ

- 5 หมายถึง มีสภาพการใช้งานในระดับ มากที่สุด
- 4 หมายถึง มีสภาพการใช้งานในระดับ มาก
- 3 หมายถึง มีสภาพการใช้งานในระดับ ปานกลาง
- 2 หมายถึง มีสภาพการใช้งานในระดับ น้อย
- 1 หมายถึง มีสภาพการใช้งานในระดับ น้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ ทักษะการใช้อินเทอร์เน็ต และการเข้าสู่ระบบอินเทอร์เน็ต โดยแบบสอบถามมีลักษณะให้เลือกตอบแบบมาตราส่วนประกอบค่า 5 ระดับ คือ

- 5 หมายถึง มีปัญหาการใช้งานในระดับ มากที่สุด
- 4 หมายถึง มีปัญหาการใช้งานในระดับ มาก
- 3 หมายถึง มีปัญหาการใช้งานในระดับ ปานกลาง
- 2 หมายถึง มีปัญหาการใช้งานในระดับ น้อย
- 1 หมายถึง มีปัญหาการใช้งานในระดับ น้อยที่สุด

3.2.2 วิธีการสร้างเครื่องมือการวิจัย

1. ศึกษางานวิจัยและวิทยานิพนธ์ รวมทั้งเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับสภาพและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ต

2. ศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถามประเภทต่างๆ จากหนังสือการวิจัยเบื้องต้น (นิภา ศรีไพโรจน์. 2531 : 93-94) การทำวิจัยการศึกษา (รวิวรรณ ชินตระกูล. 2542 : 116-136) การวิจัยเบื้องต้น (บุญชม ศรีสะอาด. 253 : 50-77) และแบบสอบถามงานวิจัยที่เกี่ยวข้องแล้วผู้วิจัยได้นำแนวคิดนั้นมาสร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุมประเด็นต่างๆ

3.ปรึกษากับอาจารย์ผู้ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และผู้ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม เพื่อปรับแบบสอบถามให้เหมาะสมถูกต้องหลักทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

4. นำไปปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้อง

3.2.3 การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

แบบสอบถามนี้ เป็นเครื่องมือที่สร้างขึ้นมา โดยผ่านการพิจารณาคุณภาพดังต่อไปนี้

1. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วให้ผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่านตรวจสอบความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม ตลอดจนความถูกต้องของการใช้ภาษา ผู้ทรงคุณวุฒิที่ตรวจสอบหาความเที่ยงตรงของเนื้อหา มีรายชื่อดังต่อไปนี้

1.1 รศ. วิสุทธิ์ สุนทรกนกพงศ์ รองศาสตราจารย์ประจำภาควิชาครุศาสตร์วิศวกรรม คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

1.2 อาจารย์ สมเกียรติ ดันติวงศ์วาณิช อาจารย์ประจำภาควิชาครุศาสตร์อุตสาหกรรม คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

1.3 อาจารย์ ประสงค์ อุบลวัตร รองผู้อำนวยการ วิทยาลัยเทคนิคหนองแค สังกัดกรมอาชีวศึกษา

นำผลการประเมินของผู้ทรงคุณวุฒิดังกล่าวมาคำนวณหาดัชนีความสอดคล้อง (IOC) โดยใช้สูตร (พร้อมพรรณ อุคติน. 2538 : 116)

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ

IOC แทน ดัชนีความสอดคล้องระหว่างคำถามกับนิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัยที่เกี่ยวกับสภาพและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ต

$\sum R$ แทน ผลรวมคะแนนความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ

N แทน จำนวนผู้ทรงคุณวุฒิ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ซึ่งมีหลักเกณฑ์การให้คะแนนความคิดเห็นดังนี้

คะแนน +1 สำหรับคำถามที่แน่ใจว่ามีความสอดคล้องกับนิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัยกับสภาพและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ต

คะแนน 0 สำหรับคำถามที่แน่ใจว่ามีความสอดคล้องกับนิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัยกับสภาพและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ต

คะแนน -1 สำหรับคำถามที่แน่ใจว่ามีความสอดคล้องกับนิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัยกับสภาพและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ต

นำคะแนนที่ผู้ทรงคุณวุฒิประเมินให้ในแต่ละข้อมาหาค่าเฉลี่ยแล้วนำไปเทียบกับเกณฑ์ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างคำถามกับนิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัยเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ต โดยกำหนดเกณฑ์ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างคำถามกับนิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัยเฉพาะสภาพและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไป ถือว่าคำถามนั้นมีความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา โดยไม่มีข้อใดที่ถูกคัดทิ้ง แต่มีข้อเสนอแนะจากผู้ทรงคุณวุฒิให้แก้ไขประโยคคำถาม ได้ค่าดัชนีความสอดคล้องเท่ากับ 1 ทุกรายการ

2. นำแบบสอบถามแก้ไขปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิโดยการพิจารณา ร่วมกับอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

3. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (tryout) กับพนักงานฝ่ายไฟฟ้าและเครื่องกล ทำอากาศยานสุวรรณภูมิ ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน

4. หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยใช้วิธีสัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของ Cronbach ซึ่งได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามตอนที่ 2 และ 3 เท่ากับ 0.96 และ 0.90 ตามลำดับ

สูตร (บุญชม ศรีสะอาด. 2535 : 96)

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left(\frac{\sum s_i^2}{s^2} \right)$$

เมื่อ

α แทน ค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่น

K แทน จำนวนข้อของเครื่องมือวัด

$\sum s_i^2$ แทน ผลรวมของความแปรปรวนของแต่ละข้อ

s^2 แทน ความแปรปรวนของคะแนนรวม

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

5. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบความเชื่อมั่น และมีความสมบูรณ์ไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างต่อไป

3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้

1. ติดต่อขอหนังสือขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยจากบัณฑิตศึกษาคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง เพื่อนำไปยังผู้อำนวยการฝ่ายไฟฟ้าและเครื่องกล ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ เพื่อขอความร่วมมือให้พนักงาน ฝ่ายไฟฟ้าเครื่องกล ตอบแบบสอบถาม

2. ผู้วิจัยจัดส่งแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่างด้วยตัวเอง โดยอธิบายรายละเอียดเกี่ยวกับการตอบแบบสอบถามให้กับกลุ่มตัวอย่าง แล้วรวบรวมกลับคืนด้วยตนเอง ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาจำนวน 123 ฉบับ คิดเป็น 100 %

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อเก็บรวบรวมและตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามแล้ว ผู้วิจัยนำไปวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสถิติสำเร็จรูปโดยมีประเด็นของการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

3.4.1 ใช้สถิติร้อยละ (Percentage) วิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามตอนที่ 1

สูตร (บุญชม ศรีสะอาด. 2535 : 101)

$$P = \frac{f}{N} \times 100$$

เมื่อ

P แทน ร้อยละ

f แทน ความถี่ที่ต้องการแปลงให้เป็นร้อยละ

N แทน จำนวนความถี่ทั้งหมด

3.4.2 ทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปโดยแบ่งออกเป็น 3 ขั้นตอนดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการหาค่าจำนวน และ ร้อยละ นำมาเสนอในรูปแบบของตาราง พร้อมการบรรยายประกอบ

2. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของพนักงานฝ่ายไฟฟ้า และเครื่องกล ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ เสนอข้อมูลโดยการหาเฉลี่ย \bar{X} และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) โดยทำเป็นรายข้อ รายด้าน และรวมทุกด้าน แล้วนำเสนอในรูปแบบของตารางพร้อมคำบรรยายประกอบ โดยมีหลักเกณฑ์การวิเคราะห์ ดังนี้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เกณฑ์การแปลความหมายคะแนนเฉลี่ยของสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ต

คะแนนเฉลี่ย	ระดับสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ต
4.50-5.00	มากที่สุด
3.50-4.49	มาก
2.50-3.49	ปานกลาง
1.50-2.49	น้อย
0.50-1.49	น้อยที่สุด

3. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของพนักงานฝ่ายไฟฟ้า และเครื่องกล ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ เสนอข้อมูลโดยการหาเฉลี่ย \bar{X} และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) โดยทำเป็นรายชื่อ รายด้าน และรวมทุกด้าน แล้วนำเสนอในรูปแบบของตารางพร้อมคำบรรยายประกอบ โดยมีหลักเกณฑ์การวิเคราะห์ ดังนี้

เกณฑ์การแปลความหมายคะแนนเฉลี่ยของปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต

คะแนนเฉลี่ย	ระดับปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต
4.50-5.00	มากที่สุด
3.50-4.49	มาก
2.50-3.49	ปานกลาง
1.50-2.49	น้อย
0.50-1.49	น้อยที่สุด

ในการวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติดังต่อไปนี้

- ค่าเฉลี่ย (Mean : \bar{X}) โดยใช้สูตร (รวิวรรณ ชินะตระกูล. 2542 : 163)

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{n}$$

เมื่อ	\bar{X}	=	ค่าเฉลี่ย
	\sum	=	ผลรวมของคะแนน
	X	=	คะแนนแต่ละจำนวน
	n	=	จำนวนข้อมูล

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2. ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation : S.D.) โดยใช้สูตร (รวิวรรณ ชินะตระกูล. 2542 : 179)

$$S.D. = \sqrt{\frac{\sum (X - \bar{X})^2}{n-1}}$$

เมื่อ	S.D.	=	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
	\bar{X}	=	ค่าเฉลี่ยของคะแนนทั้งหมด
	n	=	จำนวนข้อมูล
	X	=	กลุ่มตัวอย่าง

3.4.3 เปรียบเทียบปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของพนักงานฝ่ายไฟฟ้าและเครื่องกล ทำอากาศยานสุวรรณภูมิที่มีประสบการณ์การใช้อินเทอร์เน็ตต่างกัน โดยใช้สถิติทดสอบค่าที (t-test) แบบ Independent Samples ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2535 : 112)

(1) ถ้าความแปรปรวนของประชากรเท่ากัน ($\sigma_1^2 = \sigma_2^2$) ใช้ t-test ชนิด Pooled Variance เช่นกับกรณี $n_1 = n_2$

สูตร

$$t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sqrt{\frac{(n_1 - 1)S_1^2 + (n_2 - 1)S_2^2}{n_1 + n_2 - 2} \left\{ \frac{1}{n_1} + \frac{1}{n_2} \right\}}}$$

$$df = n_1 + n_2 - 2$$

เมื่อ

t แทน ค่าสถิติที่จะใช้เปรียบเทียบกับค่าวิกฤตในการแจกแจงแบบ t เพื่อทราบความมีนัยสำคัญ

\bar{X}_1, \bar{X}_2 แทน ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างกลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2 ตามลำดับ

S_1^2, S_2^2 แทน ความแปรปรวนของกลุ่มตัวอย่างกลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2 ตามลำดับ

n_1, n_2 แทน จำนวนกลุ่มตัวอย่างกลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2 ตามลำดับ

(2) ถ้าความแปรปรวนของประชากรไม่เท่ากัน ($\sigma_1^2 \neq \sigma_2^2$) ใช้ t-test ชนิด Separate Variance

สูตร

$$t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sqrt{\frac{S_1^2}{n_1} + \frac{S_2^2}{n_2}}}$$

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

$$df = \frac{\left[\frac{S_1^2}{n_1} + \frac{S_2^2}{n_2} \right]^2}{\frac{\left[\frac{S_1^2}{n_1} \right]^2}{n_1 - 1} + \frac{\left[\frac{S_2^2}{n_2} \right]^2}{n_2 - 1}}$$

3.4.4 เปรียบเทียบปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของพนักงานฝ่ายไฟฟ้าและเครื่องกล ทำอากาศยานสุวรรณภูมิที่มีอายุ และสังกัดส่วนงานต่างกัน โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way Analysis of Variance) ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2535 : 116)

$$F = \frac{MS_b}{MS_w}$$

เมื่อ

F แทน ค่าที่จะใช้เปรียบเทียบกับค่าวิกฤตในการแจกแจงแบบ F

MS_b แทน ค่าโดยประมาณของความแปรปรวนระหว่างกลุ่ม

MS_w แทน ค่าโดยประมาณของความแปรปรวนภายในกลุ่ม

และเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยใช้วิธีของ Scheffe'

สูตร (ลิวน สายยศ และอังคณา สายยศ. 2540 : 322)

$$S = \sqrt{(k-1)F_{\alpha(df_1, df_2)}} \sqrt{MS_E \left(\frac{1}{n_1} + \frac{1}{n_2} \right)}$$

เมื่อ

S แทน ค่าวิกฤตของ Scheffe'

K แทน จำนวนกลุ่ม

α แทน ระดับนัยสำคัญที่กำหนดทดสอบ ANOVA

df แทน degree of freedom เปิดจากตาราง F

n_1, n_2 แทน ขนาดกลุ่มตัวอย่างที่ 1 และ 2

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ศึกษาเรื่อง สภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของพนักงานฝ่ายไฟฟ้าและเครื่องกล ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ซึ่งผู้วิจัยจะนำเสนอผลการวิเคราะห์ ดังนี้

- 4.1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
- 4.2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับ สภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของพนักงาน
- 4.3 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับ ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของพนักงาน
- 4.4 การวิเคราะห์เปรียบเทียบปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของพนักงาน

4.1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

การวิเคราะห์ข้อมูลส่วนนี้ เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งได้แก่ พนักงานฝ่ายไฟฟ้า และเครื่องกล ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ จำนวนทั้งสิ้น 123 คน โดยจำแนกรายละเอียดของข้อมูลที่เก็บรวบรวมมาได้ ดังตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.1 ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของพนักงานเป็นจำนวนและร้อยละ

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	ลำดับ
1. เพศ			
- ชาย	113	91.87	1
- หญิง	10	8.13	2
รวม	123	100	-
2. อายุ			
- 20 – 30 ปี	37	30.08	3
- 31 - 40 ปี	45	36.59	1
- 41 ขึ้นไป	41	33.33	2
รวม	123	100	-

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	ลำดับ
3. วุฒิการศึกษา			
-ประถมศึกษา	1	0.82	5
-มัธยมศึกษา/ปวช.	11	8.94	4
-อนุปริญญา/ปวส.	18	14.63	2
-ปริญญาตรี	76	61.79	1
-สูงกว่าปริญญาตรี	17	13.82	3
รวม	123	100	-
4. ส่วนงาน			
-ส่วนบริหาร	11	8.94	4
-ส่วนไฟฟ้า	55	44.72	1
-ส่วนปรับอากาศ	27	21.95	3
-ส่วนเครื่องกล	30	24.39	2
รวม	123	100	-
5. การมีคอมพิวเตอร์ใช้ที่บ้านหรือที่พักอาศัยอยู่			
-มี	115	93.50	1
-ไม่มี	8	6.50	2
รวม	123	100	-
6. ประเภทงานที่ปฏิบัติอยู่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต			
-เกี่ยวข้อง	107	86.99	1
-ไม่เกี่ยวข้อง	16	13.01	2
รวม	123	100	-
7. ระดับความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตในปัจจุบัน			
-ไม่มีความรู้อีก่อน	5	4.07	4
-ความรู้เล็กน้อย	30	24.39	2
-ความรู้ปานกลาง	79	64.23	1
-ความรู้มาก	9	7.31	3
รวม	123	100	-

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	ลำดับ
8. การใช้อินเทอร์เน็ตในสถานที่ทำงานมากที่สุด			
-เมื่อปฏิบัติงาน	53	43.09	2
-เมื่อมีเวลาว่าง	69	56.10	1
-อื่นๆ	1	0.81	3
รวม	123	100	-
9. ระยะเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตตั้งแต่เริ่มแรกจนถึงปัจจุบัน			
-น้อยกว่า 1 ปี	10	8.14	5
-1-2 ปี	24	19.51	3
-3-4 ปี	43	34.96	1
-5-6 ปี	18	14.63	4
-6 ปีขึ้นไป	28	22.76	2
รวม	123	100	-
10. จำนวนครั้งในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตในสถานที่ทำงาน			
-ไม่เคยใช้	13	10.57	4
-1 วันต่อสัปดาห์	22	17.89	3
-2-4 วันต่อสัปดาห์	46	37.40	1
-ทุกวัน	42	34.14	2
รวม	123	100	-
11. ระยะเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตแต่ละครั้ง			
-ต่ำกว่า 1 ชั่วโมง	46	37.40	1
-1 ชั่วโมง	38	30.89	2
-2 ชั่วโมง	22	17.89	3
-3 ชั่วโมง	6	4.88	5
-มากกว่า 3 ชั่วโมง	11	8.94	4
รวม	123	100	-

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	ลำดับ
12. ช่วงเวลาที่มักใช้อินเทอร์เน็ตในสถานที่ทำงาน			
ช่วงเวลา 07.00 -09.00 น.	8	6.50	5
ช่วงเวลา 09.01-11.00 น.	29	23.58	2
ช่วงเวลา 11.01-13.00 น.	59	47.97	1
ช่วงเวลา 13.01-15.00 น.	18	14.63	3
ช่วงเวลา 15.01-17.00 น.	9	7.32	4
รวม	123	100	-

จากตารางที่ 4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเป็น ดังนี้

จำแนกตามเพศพบว่าส่วนใหญ่เป็นเพศชายมีจำนวนมากที่สุดคือ 113 คน คิดเป็นร้อยละ 91.80 และเป็นเพศหญิง จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 8.13

จำแนกตามอายุ พบว่า ส่วนใหญ่อายุอยู่ในช่วงระหว่าง 31- 40 ปี มีจำนวนมากที่สุด คือ 45 คน คิดเป็นร้อยละ 36.59 อายุอยู่ในช่วงระหว่าง 40 ขึ้นไปมีจำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 และอายุอยู่ในช่วงระหว่าง 20-30 มีจำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 30.08

จำแนกตามวุฒิการศึกษา พบว่า ส่วนใหญ่เป็นวุฒิการศึกษาปริญญาตรี มีจำนวน 76 คน คิดเป็นร้อยละ 61.79 รองลงมาคือ วุฒิการศึกษานุปริญญา/ปวส. จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 14.63 ระดับวุฒิการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 13.82 ระดับวุฒิการศึกษามัธยมศึกษา/ปวช.จำนวน 11คน คิดเป็นร้อยละ 8.94 และระดับวุฒิการศึกษาประถมศึกษา จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.82 ตามลำดับ

จำแนกตามสังกัดส่วนงานของพนักงาน พบว่า ส่วนใหญ่เป็นส่วนไฟฟ้า มีจำนวนมากที่สุดคือ 55 คน คิดเป็นร้อยละ 44.72 รองลงมาคือ ส่วนเครื่องกล จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 24.39 ส่วนปรับอากาศ จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 21.95 และส่วนงานบริหาร จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 8.94 ตามลำดับ

จำแนกตามการมีคอมพิวเตอร์ใช้ที่บ้านหรือที่พักอาศัย พบว่า ส่วนใหญ่เป็นพนักงานที่มีคอมพิวเตอร์ใช้ที่บ้านหรือที่พักอาศัย มีจำนวนมากที่สุดคือ 115 คน คิดเป็นร้อยละ 60.50 และพนักงานที่ไม่มีคอมพิวเตอร์ใช้ที่บ้านหรือที่พักอาศัย จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 6.50 ตามลำดับ

จำแนกตามประเภทงานที่ปฏิบัติอยู่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต พบว่า ส่วนใหญ่เป็นพนักงานที่ประเภทงานของท่านเกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต มีจำนวนมากที่สุดคือ 107 คน คิดเป็นร้อยละ 86.99 และพนักงานที่ประเภทงานของท่านเกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 13.01 ตามลำดับ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จำแนกตามระดับความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตในปัจจุบัน พบว่า ส่วนใหญ่เป็นพนักงานที่มีความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตระดับปานกลาง มีจำนวนมากที่สุด คือ 79 คน คิดเป็นร้อยละ 64.23 รองลงมาคือ มีระดับความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตเล็กน้อย จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 24.39 มีระดับความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตมาก จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 7.31 และไม่มีความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตก่อน จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 4.07 ตามลำดับ

จำแนกตามการใช้อินเทอร์เน็ตในสถานที่ทำงานมากที่สุด พบว่า ส่วนใหญ่เป็นพนักงานใช้อินเทอร์เน็ตในสถานที่ทำงานเมื่อมีเวลาว่าง มีจำนวนมากที่สุดคือ 69 คน คิดเป็นร้อยละ 56.10 รองลงมา คือ เมื่อปฏิบัติงาน จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 43.09 และ อื่นๆ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.81 ตามลำดับ

จำแนกตามตามระยะเวลาการใช้งานอินเทอร์เน็ตตั้งแต่เริ่มต้นจนถึงปัจจุบัน พบว่า ส่วนใหญ่ ระยะเวลาการใช้งานอินเทอร์เน็ตตั้งแต่เริ่มต้นจนถึงปัจจุบัน อยู่ในช่วงระยะเวลา 3-4 ปี มีจำนวนมากที่สุด 43 คน คิดเป็นร้อยละ 34.96 รองลงมาคือ ระยะเวลา 6 ปีขึ้นไป จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 22.76 ระยะเวลา 1-2 ปี จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 19.51 ระยะเวลา 5-6 ปี จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 14.63 และระยะเวลาน้อยกว่า 1 ปี จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 8.14 ตามลำดับ

จำแนกตามจำนวนครั้งในการใช้อินเทอร์เน็ตในสถานที่ทำงาน พบว่า ส่วนใหญ่จำนวนครั้งในการใช้อินเทอร์เน็ตในสถานที่ทำงานเป็น 2-4 วันต่อสัปดาห์ มีจำนวนมากที่สุด คือ 46 คน คิดเป็นร้อยละ 37.40 รองลงมาคือ ทุกวัน จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 34.14 1 วันต่อสัปดาห์ จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 17.89 และ ไม่เคยใช้ จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 10.57 ตามลำดับ

จำแนกตามระยะเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตในสถานที่ทำงานในแต่ละครั้ง พบว่า ส่วนใหญ่ ระยะเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตในสถานที่ทำงานในแต่ละครั้งเป็น ต่ำกว่า 1 ชั่วโมง มีจำนวนมากที่สุด คือ 46 คน คิดเป็นร้อยละ 37.40 รองลงมาคือ 1 ชั่วโมงต่อครั้ง จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 30.89 2 ชั่วโมงต่อครั้ง จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 17.89 มากกว่า 3 ชั่วโมงต่อครั้ง จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 8.94 และ 3 ชั่วโมงต่อครั้ง จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 4.88 ตามลำดับ

จำแนกตามช่วงเวลาที่ใช้อินเทอร์เน็ตในสถานที่ทำงาน พบว่า ส่วนใหญ่พนักงานมักใช้งานอินเทอร์เน็ตในสถานที่ทำงาน ช่วงเวลา 11.01-13.00 น. มีจำนวนมากที่สุด คือ 59 คน คิดเป็นร้อยละ 47.94 รองลงมา คือ ช่วงเวลา 09.01-11.00 น. จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 23.58 ช่วงเวลา 13.01-15.00 น. จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 14.63 ช่วงเวลา 15.01-17.00 น. จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 7.32 และช่วงเวลา 07.01-09.00 น. จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 6.50 ตามลำดับ

4.2 การวิเคราะห์ข้อมูลสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของพนักงาน

การวิเคราะห์ข้อมูลส่วนนี้ เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพ การใช้งานอินเทอร์เน็ตของพนักงาน ตามความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยจำแนกรายละเอียดของข้อมูล ที่เก็บรวบรวมมาได้ ดังนี้

4.2.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของพนักงาน

จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นพนักงานฝ่ายไฟฟ้า และเครื่องกล ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ทั้งหมด 123 คน ผู้วิจัยได้นำข้อมูลจากแบบสอบถามมาวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และ ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ดังตารางที่ 4.2

ตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ต และลำดับที่ของสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของพนักงาน

สภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ต	\bar{X}	S.D.	ระดับสภาพ	ลำดับที่
1. วัตถุประสงค์ในการใช้งานอินเทอร์เน็ต	3.41	0.76	ปานกลาง	1
2. ปัจจัยสนับสนุนที่ส่งผลให้มีการใช้งานอินเทอร์เน็ต	3.18	0.86	ปานกลาง	3
3. บริการอินเทอร์เน็ตที่ใช้เป็นประจำ	2.51	0.84	ปานกลาง	5
4. วิธีการเรียนรู้ทักษะการใช้งานอินเทอร์เน็ต	2.85	0.83	ปานกลาง	4
5. เป้าหมายในการใช้งานอินเทอร์เน็ตด้านการปฏิบัติงาน	3.23	0.87	ปานกลาง	2
รวม	3.04	0.69	ปานกลาง	-

จากตารางที่ 4.2 ผลการวิเคราะห์พบว่า สภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของพนักงานฝ่ายไฟฟ้า และเครื่องกล ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.04 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้ ได้แก่ วัตถุประสงค์ในการใช้งานอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 3.41 การใช้งานอินเทอร์เน็ตด้านการปฏิบัติงานมีค่าเฉลี่ย 3.23 ปัจจัยสนับสนุนที่ส่งผลให้มีการใช้งานอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 3.18 วิธีการเรียนรู้ทักษะการใช้งานอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 2.85 และบริการอินเทอร์เน็ตที่ใช้เป็นประจำ มีค่าเฉลี่ย 2.51

4.2.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของพนักงาน

ด้านวัตถุประสงค์ในการใช้งานอินเทอร์เน็ต

จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นพนักงานฝ่ายไฟฟ้า และเครื่องกล ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ทั้งหมด 123 คน ผู้วิจัยได้นำข้อมูลจากแบบสอบถามมาวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ดังตารางที่ 4.3

ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ต และลำดับที่ของสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของพนักงาน ด้านวัตถุประสงค์ในการใช้งานอินเทอร์เน็ต

ด้านวัตถุประสงค์ในการใช้งานอินเทอร์เน็ต	\bar{X}	S.D.	ระดับสภาพ	ลำดับที่
1.เพื่อใช้ประกอบการปฏิบัติงาน	3.97	1.14	มาก	3
2.เพื่อศึกษาหาความรู้ในการปฏิบัติงาน	4.04	0.97	มาก	2
3.เพื่อค้นหาข้อมูล	4.21	0.94	มาก	1
4.เพื่อเพิ่มพูนความรู้	3.78	1.08	มาก	4
5.เพื่อติดต่อสื่อสาร	3.00	1.23	ปานกลาง	5
6.เพื่อความบันเทิง	2.86	1.60	ปานกลาง	6
7.เพื่อทำธุรกิจ ธุรกิจ ต่างๆ	1.99	1.09	น้อย	7
รวม	3.41	0.76	ปานกลาง	-

ตารางที่ 4.3 ผลการวิเคราะห์พบว่าสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของพนักงานฝ่ายไฟฟ้า และเครื่องกล ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ด้านวัตถุประสงค์ในการใช้งานอินเทอร์เน็ต โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.41 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้ อยู่ในระดับมาก 4 ด้าน ได้แก่ เพื่อค้นหาข้อมูล มีค่าเฉลี่ย 4.21 เพื่อการศึกษาหาความรู้ในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ย 4.04 เพื่อใช้ประกอบการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ย 3.97 เพื่อเพิ่มพูนความรู้ มีค่าเฉลี่ย 3.78 อยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้าน ได้แก่ เพื่อติดต่อสื่อสาร มีค่าเฉลี่ย 3.00 เพื่อความบันเทิง มีค่าเฉลี่ย 2.86 อยู่ในระดับน้อย 1 ด้าน ได้แก่ เพื่อทำธุรกิจ ธุรกิจ ต่างๆ มีค่าเฉลี่ย 1.99

4.2.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของพนักงาน

ด้านปัจจัยสนับสนุนที่ส่งผลให้มีการใช้งานอินเทอร์เน็ต

จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นพนักงานฝ่ายไฟฟ้า และเครื่องกล ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ทั้งหมด 123 คน ผู้วิจัยได้นำข้อมูลจากแบบสอบถามมาวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และ ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ดังตารางที่ 4.4

ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ต และลำดับที่ของสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของพนักงาน ด้านปัจจัยสนับสนุนที่ส่งผลให้มีการใช้งานอินเทอร์เน็ต

ด้านปัจจัยสนับสนุนที่ส่งผลให้มีการใช้งานอินเทอร์เน็ต	\bar{X}	S.D.	ระดับสภาพ	ลำดับที่
1. ระดับความรู้ภาษาอังกฤษของพนักงาน	3.12	1.08	ปานกลาง	3
2. ช่วงมีเวลาว่าง และเวลาพักของพนักงานต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ตที่เหมาะสมเพียงพอ	3.04	1.07	ปานกลาง	4
3. การมีประสบการณ์ในการใช้งานอินเทอร์เน็ต	3.26	1.04	ปานกลาง	2
4. ความสามารถในการใช้ระบบปฏิบัติการคอมพิวเตอร์	3.32	0.99	ปานกลาง	1
รวม	3.18	0.86	ปานกลาง	-

ตารางที่ 4.4 ผลการวิเคราะห์พบว่าสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของพนักงานฝ่ายไฟฟ้า และเครื่องกล ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ด้านปัจจัยสนับสนุนที่ส่งผลให้มีการใช้งานอินเทอร์เน็ตโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.18 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้ อยู่ในระดับปานกลาง 4 ด้าน ได้แก่ ความสามารถในการใช้ระบบปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ มีค่าเฉลี่ย 3.32 การมีประสบการณ์ในการใช้งานอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 3.32 ระดับความรู้ภาษาอังกฤษของพนักงาน มีค่าเฉลี่ย 3.12 และช่วงมีเวลาว่าง และเวลาพักของพนักงานต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ตที่เหมาะสมเพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 3.04 ตามลำดับ

4.2.4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของพนักงาน

ด้านบริการอินเทอร์เน็ตที่ใช้เป็นประจำ

จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นพนักงานฝ่ายไฟฟ้า และเครื่องกล ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ทั้งหมด 123 คน ผู้วิจัยได้นำข้อมูลจากแบบสอบถามมาวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และ ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ดังตารางที่ 4.5

ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ต และลำดับที่ของสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของพนักงาน ด้านบริการอินเทอร์เน็ตที่ใช้เป็นประจำ

ด้านบริการอินเทอร์เน็ตที่ใช้เป็นประจำ	\bar{X}	S.D.	ระดับสภาพ	ลำดับที่
1.บริการรับส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์(E-Mail)	3.51	1.24	มาก	2
2.ค้นหาข้อมูลบนเว็บไซต์ (google , yahoo)	4.15	1.06	มาก	1
3.บริการเทลเน็ต (Telnet)	1.83	1.13	น้อย	8
4.บริการ โอนย้ายข้อมูล (FTP)	1.92	1.16	น้อย	7
5.รับฟังข่าวสาร สาระ และบันเทิง	2.87	1.27	ปานกลาง	3
6.สนทนาผ่านหน้าจอ (MSN)	2.02	1.25	น้อย	6
7.ฝากข้อความทางโทรศัพท์มือถือ	1.76	1.23	น้อย	9
8.เว็บบอร์ด (Web Board)	2.14	1.27	น้อย	5
9.Download (ไฟล์ เพลง หนัง)	2.44	1.34	น้อย	4
รวม	2.51	0.84	ปานกลาง	-

ตารางที่ 4.5 ผลการวิเคราะห์พบว่าสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของพนักงานฝ่ายไฟฟ้าและเครื่องกล ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ด้านบริการอินเทอร์เน็ตที่ใช้เป็นประจำโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.51 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้ อยู่ในระดับมาก 2 ด้าน ได้แก่ ค้นหาข้อมูลบนเว็บไซต์ (google , yahoo) มีค่าเฉลี่ย 4.15 บริการรับส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์(E-Mail) มีค่าเฉลี่ย 3.51 อยู่ในระดับปานกลาง 1 ด้าน ได้แก่ รับฟังข่าวสาร สาระ และบันเทิง มีค่าเฉลี่ย 2.87 อยู่ในระดับน้อย 6 ด้าน ได้แก่ Download (ไฟล์ เพลง หนัง)มีค่าเฉลี่ย 2.44 เว็บบอร์ด (Web Board) มีค่าเฉลี่ย 2.14 สนทนาผ่านหน้าจอ (MSN) มีค่าเฉลี่ย 2.02 บริการ โอนย้ายข้อมูล (FTP) มีค่าเฉลี่ย 1.92 บริการเทลเน็ต (Telnet) มีค่าเฉลี่ย 1.83 ฝากข้อความทางโทรศัพท์มือถือ มีค่าเฉลี่ย 1.76

4.2.5 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของพนักงาน

ด้านวิธีการเรียนรู้ทักษะการใช้งานอินเทอร์เน็ต

จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นพนักงานฝ่ายไฟฟ้า และเครื่องกล ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ทั้งหมด 123 คน ผู้วิจัยได้นำข้อมูลจากแบบสอบถามมาวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ดังตารางที่ 4.6

ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ต และลำดับที่ของสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของพนักงาน ด้านวิธีการเรียนรู้ทักษะการใช้งานอินเทอร์เน็ต

ด้านวิธีการเรียนรู้ทักษะการใช้งานอินเทอร์เน็ต	\bar{X}	S.D.	ระดับสภาพ	ลำดับที่
1.เรียนรู้จากการเรียนการสอนในสถาบันการศึกษา	2.76	1.06	ปานกลาง	5
2.เรียนรู้จากการฝึกอบรม	2.77	1.08	ปานกลาง	4
3.เรียนรู้จากหนังสือ ตำรา วารสาร และสื่อสิ่งพิมพ์ อื่นๆ	3.05	1.16	ปานกลาง	2
4.เรียนรู้จากบุคคลใกล้ชิด (เช่น เพื่อน ญาติ)	3.39	0.99	มาก	1
5.เรียนรู้จากเว็บไซต์	2.98	1.16	ปานกลาง	3
6.เรียนรู้จากสื่ออิเล็กทรอนิกส์บนคอมพิวเตอร์ต่างๆ เช่น CAI เป็นต้น	2.17	1.24	น้อย	6
รวม	2.85	0.83	ปานกลาง	-

ตารางที่ 4.6 ผลการวิเคราะห์พบว่าสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของพนักงานฝ่ายไฟฟ้าและเครื่องกล ทำอากาศยานสุวรรณภูมิ ด้านวิธีการเรียนรู้ทักษะการใช้งานอินเทอร์เน็ตโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.83 เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้ อยู่ในระดับมาก 1 ด้าน ได้แก่ เรียนรู้จากบุคคลใกล้ชิด (เช่น เพื่อน ญาติ) มีค่าเฉลี่ย 3.39 อยู่ในระดับปานกลาง 4 ด้าน ได้แก่ เรียนรู้จากหนังสือ วารสาร และสิ่งพิมพ์อื่นๆ มีค่าเฉลี่ย 3.05 เรียนรู้จากเว็บไซต์ มีค่าเฉลี่ย 2.98 เรียนรู้จากการฝึกอบรม มีค่าเฉลี่ย 2.77 เรียนรู้จากการเรียนการสอนในสถาบันการศึกษา มีค่าเฉลี่ย 2.76 อยู่ในระดับน้อย 1 ด้าน ได้แก่ เรียนรู้จากสื่ออิเล็กทรอนิกส์บนคอมพิวเตอร์ต่างๆ เช่น CAI เป็นต้น มีค่าเฉลี่ย 2.17

4.2.5 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของพนักงานด้านการใช้งานอินเทอร์เน็ตด้านการปฏิบัติงาน

จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นพนักงานฝ่ายไฟฟ้า และเครื่องกล ทำอากาศยานสุวรรณภูมิ ทั้งหมด 123 คน ผู้วิจัยได้นำข้อมูลจากแบบสอบถามมาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ดังตารางที่ 4.7

ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ต และลำดับที่ของสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของพนักงานด้านเป้าหมายในการใช้งานอินเทอร์เน็ตด้านการปฏิบัติงาน

ด้านเป้าหมายในการใช้งานอินเทอร์เน็ต ด้านการปฏิบัติงาน	\bar{X}	S.D.	ระดับสภาพ	ลำดับที่
1. ค้นหาข้อมูล เพื่อประกอบปฏิบัติงาน	3.95	1.03	มาก	1
2.รับ-ส่ง ไฟล์ งานที่ได้รับมอบหมาย	3.56	1.27	มาก	2
3. ติดต่อกับผู้ใช้อินเทอร์เน็ต(MSN)	2.32	1.31	น้อย	5
4.ค้นหาข้อมูลที่เป็นประโยชน์ เพื่อใช้ในเผยแพร่	2.98	1.34	ปานกลาง	4
5.ติดตามข่าวสารข้อมูล และบริการต่างๆ ของสถานที่ทำงาน	3.33	1.16	ปานกลาง	3
รวม	3.23	0.87	ปานกลาง	-

ตารางที่ 4.7 ผลการวิเคราะห์พบว่าสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของพนักงานฝ่ายไฟฟ้าและเครื่องกล ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ด้าน เป้าหมายในการใช้งานอินเทอร์เน็ตด้านการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.23 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้ อยู่ในระดับมาก 2 ด้าน ได้แก่ ค้นหาข้อมูล เพื่อประกอบปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ย 3.95รับ-ส่งไฟล์ งานที่ได้รับมอบหมาย มีค่าเฉลี่ย 3.56 อยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้าน ได้แก่ ติดตามข่าวสารข้อมูล และบริการต่างๆ ของสถานที่ทำงาน มีค่าเฉลี่ย 3.33 ค้นหาข้อมูลที่เป็นประโยชน์ เพื่อใช้ในเผยแพร่ มีค่าเฉลี่ย 2.98 อยู่ในระดับน้อย 1 ด้าน ได้แก่ ติดต่อกับผู้ใช้อินเทอร์เน็ต(MSN) มีค่าเฉลี่ย 2.32

4.3 การวิเคราะห์ข้อมูลปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของพนักงาน

การวิเคราะห์ข้อมูลส่วนนี้ เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของพนักงาน ตามความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยจำแนกรายละเอียดของข้อมูล ที่เก็บรวบรวมมาได้ ดังนี้

4.3.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของพนักงาน

จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นพนักงานฝ่ายไฟฟ้า และเครื่องกล ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ทั้งหมด 123 คน ผู้วิจัยได้นำข้อมูลจากแบบสอบถามมาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ดังตารางที่ 4.8

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต และลำดับที่ของ ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของพนักงาน

ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต	\bar{X}	S.D.	ระดับปัญหา	ลำดับที่
1.ด้านทักษะการใช้คอมพิวเตอร์	2.48	0.91	ปานกลาง	3
2.ด้านทักษะการใช้อินเทอร์เน็ต	2.56	0.90	ปานกลาง	2
3.การเข้าสู่ระบบอินเทอร์เน็ต	3.38	0.86	ปานกลาง	1
รวม	2.81	0.72	ปานกลาง	-

จากตารางที่ 4.8 ผลการวิเคราะห์พบว่า ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของพนักงานฝ่าย ไฟฟ้า และเครื่องกล ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ทั้งหมด 123 คน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มี ค่าเฉลี่ย 2.81 เมื่อพิจารณา เป็นรายด้านเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้ อยู่ในระดับปาน กลาง 3 ด้าน ได้แก่ การเข้าสู่ระบบอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 3.38 ด้านทักษะการใช้อินเทอร์เน็ต มี ค่าเฉลี่ย 2.56 ด้านทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ มีค่าเฉลี่ย 2.48

4.3.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของพนักงาน ด้านทักษะการใช้คอมพิวเตอร์

จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นพนักงานฝ่าย ไฟฟ้า และเครื่องกล ท่าอากาศยาน สุวรรณภูมิ ทั้งหมด 123 คน ผู้วิจัยได้นำข้อมูลจากแบบสอบถามมาวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่า ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ดังตารางที่ 4.9

ตารางที่ 4.9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต และลำดับที่ของ ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของพนักงาน ด้านทักษะการใช้คอมพิวเตอร์

ด้านทักษะการใช้คอมพิวเตอร์	\bar{X}	S.D.	ระดับปัญหา	ลำดับที่
1.ไม่เข้าใจระบบและโปรแกรมคอมพิวเตอร์ดีพอ	2.55	0.99	ปานกลาง	1
2.ทักษะการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่ดี	2.41	0.91	น้อย	2
รวม	2.48	0.91	น้อย	-

จากตารางที่ 4.9 ผลการวิเคราะห์พบว่าปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของพนักงานฝ่าย ไฟฟ้า และเครื่องกล ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ด้านทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ โดยรวมอยู่ในระดับ น้อย มีค่าเฉลี่ย 2.48 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับค่าเฉลี่ย จากมากไปหาน้อยดังนี้ อยู่ในระดับ

ปานกลาง 1 ด้าน ได้แก่ ไม่เข้าใจระบบและโปรแกรมคอมพิวเตอร์ดีพอ มีค่าเฉลี่ย 2.55 อยู่ในระดับน้อย 1 ด้าน ได้แก่ ทักษะการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่ดี มีค่าเฉลี่ย 2.41

4.3.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของพนักงาน ด้านทักษะการใช้อินเทอร์เน็ต

จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นพนักงานฝ่ายไฟฟ้า และเครื่องกล ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ทั้งหมด 123 คน ผู้วิจัยได้นำข้อมูลจากแบบสอบถามมาวิเคราะห์ค่าสถิติพื้นฐานค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และ ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ($S.D.$) ดังตารางที่ 4.10

ตารางที่ 4.10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต และลำดับที่ของปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของพนักงาน ด้านทักษะการใช้อินเทอร์เน็ต

ด้านทักษะการใช้อินเทอร์เน็ต	\bar{X}	S.D.	ระดับปัญหา	ลำดับที่
1. ไม่เข้าใจระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตดีพอ	2.50	1.03	ปานกลาง	3
2. ขาดทักษะการใช้อินเทอร์เน็ต	2.45	0.99	น้อย	4
3. ขาดประสบการณ์แก้ไขในการปัญหาข้อขัดข้องต่างๆ ของอินเทอร์เน็ต	2.62	1.05	ปานกลาง	2
4. มีข้อจำกัดของภาษาในการเข้าถึงข้อมูลด้านเทคนิค	2.66	0.92	ปานกลาง	1
รวม	2.56	0.90	ปานกลาง	-

จากตารางที่ 4.10 ผลการวิเคราะห์พบว่าปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของพนักงานฝ่ายไฟฟ้า และเครื่องกล ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ด้านทักษะการใช้อินเทอร์เน็ตโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.56 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับค่าเฉลี่ย จากมากไปหาน้อยดังนี้ อยู่ในระดับปานกลาง 3 ด้าน ได้แก่ มีข้อจำกัดของภาษาในการเข้าถึงข้อมูลด้านเทคนิค มีค่าเฉลี่ย 2.66 ขาดประสบการณ์แก้ไขในการปัญหาข้อขัดข้องต่างๆ ของอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 2.62 ไม่เข้าใจระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตดีพอ มีค่าเฉลี่ย 3.35 อยู่ในระดับน้อย 1 ด้าน ได้แก่ ขาดทักษะการใช้อินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 2.45

4.3.4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของพนักงาน

ด้านการเข้าสู่ระบบอินเทอร์เน็ต

จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นพนักงานฝ่ายไฟฟ้า และเครื่องกล ทำอากาศยานสุวรรณภูมิ ทั้งหมด 123 คน ผู้วิจัยได้นำข้อมูลจากแบบสอบถามมาวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ดังตารางที่ 4.11

ตารางที่ 4.11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต และลำดับที่ของปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของพนักงาน ด้านการเข้าสู่ระบบอินเทอร์เน็ต

ด้านการเข้าสู่ระบบอินเทอร์เน็ต	\bar{X}	S.D.	ระดับปัญหา	ลำดับที่
1. ความเร็วที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตต่ำ	3.50	1.16	มาก	2
2. การต่อเข้าอินเทอร์เน็ตล้มเหลว มีความหนาแน่นของการใช้งาน	3.46	1.18	ปานกลาง	3
3. ไม่สามารถ เข้าถึงเว็บไซต์ที่ต้องการได้	3.64	1.19	มาก	1
4. สัญญาณถูกขัดจังหวะขณะมีการใช้งาน	3.36	1.02	ปานกลาง	4
5. ตรวจพบไวรัสคอมพิวเตอร์ทางอินเทอร์เน็ต และการป้องกัน	3.22	1.00	ปานกลาง	5
6. จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบอินเทอร์เน็ตได้	3.13	1.25	ปานกลาง	6
รวม	3.38	0.86	ปานกลาง	-

จากตารางที่ 4.11 ผลการวิเคราะห์พบว่าปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของพนักงานฝ่ายไฟฟ้า และเครื่องกล ทำอากาศยานสุวรรณภูมิ ด้านการเข้าสู่ระบบอินเทอร์เน็ตโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.38 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับค่าเฉลี่ย จากมากไปหาน้อยดังนี้ อยู่ในระดับมาก 2 ด้าน ได้แก่ ไม่สามารถ เข้าถึงเว็บไซต์ที่ต้องการได้ มีค่าเฉลี่ย 3.62 ความเร็วที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตต่ำ มีค่าเฉลี่ย 3.50 อยู่ในระดับปานกลาง 3 ด้าน ได้แก่ สัญญาณถูกขัดจังหวะขณะมีการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 3.36 ตรวจพบไวรัสคอมพิวเตอร์ทางอินเทอร์เน็ต และการป้องกัน มีค่าเฉลี่ย 3.22 จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบอินเทอร์เน็ตได้ มีค่าเฉลี่ย 3.13

4.4 การวิเคราะห์เปรียบเทียบปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของพนักงาน

4.4.1 การเปรียบเทียบปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตระหว่าง ประสบการณ์การใช้งานอินเทอร์เน็ตต่ำกว่า 5 ปี กับ ตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป

การวิเคราะห์ข้อมูลส่วนนี้จะเป็นการวิเคราะห์เปรียบเทียบปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของพนักงาน ระหว่างประสบการณ์ใช้อินเทอร์เน็ต ต่ำกว่า 5 ปี กับ ตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นพนักงานฝ่ายไฟฟ้า และเครื่องกล ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ จำนวน 123 คน ผู้วิจัยได้นำข้อมูลจากแบบสอบถามมาวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และเปรียบเทียบด้วยสถิติ t-test ดังแสดงในตารางที่ 4.12

ตารางที่ 4.12 การเปรียบเทียบปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตระหว่างประสบการณ์ใช้อินเทอร์เน็ตต่ำกว่า 5 ปี กับ ตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป

ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต	ต่ำกว่า 5 ปี			ตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป			t	Sig.
	\bar{X}	S.D.	ระดับปัญหา	\bar{X}	S.D.	ระดับปัญหา		
1.ด้านทักษะการใช้คอมพิวเตอร์	2.44	.88	น้อย	2.57	0.96	ปานกลาง	-0.77	.44
2.ด้านทักษะการใช้อินเทอร์เน็ต	2.51	.90	ปานกลาง	2.63	0.90	ปานกลาง	-0.70	.49
3.การเข้าสู่ระบบอินเทอร์เน็ต	3.32	.88	ปานกลาง	3.50	0.84	มาก	-1.14	.25
โดยภาพรวม	2.75	.73	ปานกลาง	2.90	0.71	ปานกลาง	-1.07	.29

ตารางที่ 4.12 พบว่า การเปรียบเทียบปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตระหว่างพนักงานที่มีประสบการณ์ใช้อินเทอร์เน็ตต่ำกว่า 5 ปี กับ ตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป โดยภาพรวมไม่แตกต่างกันที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทั้ง 3 ด้าน ไม่แตกต่างกันที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

4.4.2 การเปรียบเทียบปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของพนักงานฝ่ายไฟฟ้า และเครื่องกล ทำอากาศยานสุวรรณภูมิ จำแนกตามอายุ

การวิเคราะห์ข้อมูลส่วนนี้ เป็นการวิเคราะห์เปรียบเทียบปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของพนักงานฝ่ายไฟฟ้า และเครื่องกล ทำอากาศยานสุวรรณภูมิ จำแนกตามอายุของพนักงาน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การทดสอบความแปรปรวนทางเดียว (One – Way Analysis of Variance : One – Way ANOVA) ซึ่งหากพบว่ามีค่าแตกต่างกัน จะใช้วิธีทดสอบเปรียบเทียบพหุคูณ (Multiple Comparison Test) เพื่อให้ทราบว่าค่าเฉลี่ยคู่ใดบ้างที่แตกต่างกัน โดยวิธีของ Scheffe'

ตารางที่ 4.13 การทดสอบความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของพนักงาน จำแนกตามอายุ

ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต	Sum of Square	df	Mean Square	F	Sig.
ด้านทักษะการใช้คอมพิวเตอร์					
- ระหว่างกลุ่ม	1.22	2.00	0.61	0.74	0.48
- ภายในกลุ่ม	99.25	120.00	.83		
รวม	100.47	122.00			
ด้านทักษะการใช้อินเทอร์เน็ต					
- ระหว่างกลุ่ม	0.08	2.00	0.04	0.05	0.95
- ภายในกลุ่ม	99.14	120.00	0.83		
รวม	99.23	122.00			
การเข้าสู่ระบบอินเทอร์เน็ต					
- ระหว่างกลุ่ม	8.38	2.00	4.19	6.08*	0.00
- ภายในกลุ่ม	82.73	120.00	0.69		
รวม	91.12	122.00			
โดยภาพรวม					
- ระหว่างกลุ่ม	0.54	2.00	0.27	0.51	0.60
- ภายในกลุ่ม	63.25	120.00	0.53		
รวม	63.79	122.00			

* $p \leq 0.05$

จากตารางที่ 4.13 พบว่าปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของพนักงาน จำแนกตามอายุ โดยภาพรวมมีปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตไม่แตกต่างกัน

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่ามีเพียง 1 ด้าน คือ ด้านการเข้าสู่ระบบอินเทอร์เน็ตแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.14 ผลการเปรียบเทียบรายคู่ของค่าเฉลี่ยด้านปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามช่วงอายุ

การเข้าสู่ระบบอินเทอร์เน็ต		ช่วงอายุ			
			20-30 ปี	31-40 ปี	41 ปีขึ้นไป
		\bar{X}	3.73	3.39	3.07
ช่วงอายุ	20-30 ปี	3.73	-	0.34	0.66*
	31-40 ปี	3.39		-	0.31
	41 ปีขึ้นไป	3.07			-

จากตารางที่ 4.14 พบว่าพนักงานมีปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตแตกต่างกัน โดยที่พนักงานช่วงอายุ 20-30 ปี มีปัญหามากกว่าพนักงานช่วงอายุ 41 ปีขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

4.4.3 การเปรียบเทียบปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของพนักงานฝ่ายไฟฟ้า และเครื่องกล ทำอากาศยานสุวรรณภูมิ จำแนกตามส่วนงาน

การวิเคราะห์ข้อมูลส่วนนี้ เป็นการวิเคราะห์เปรียบเทียบปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของพนักงานฝ่ายไฟฟ้า และเครื่องกล ทำอากาศยานสุวรรณภูมิ จำแนกตามส่วนงานของพนักงาน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การทดสอบความแปรปรวนทางเดียว (One – Way Analysis of Variance : One – Way ANOVA) ซึ่งหากพบว่ามีค่าแตกต่างกัน จะใช้วิธีทดสอบเปรียบเทียบพหุคูณ (Multiple Comparison Test) เพื่อให้ทราบว่ามีความแตกต่างใดบ้างที่แตกต่างกัน โดยวิธีของ Scheffe'

ตารางที่ 4.15 การทดสอบความแปรปรวนเปรียบเทียบปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของพนักงาน
จำแนกตามส่วนงาน

ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต	Sum of Square	df	Mean Square	F	Sig.
ด้านทักษะการใช้คอมพิวเตอร์					
- ระหว่างกลุ่ม	2.09	3.00	.70	.84	.47
- ภายในกลุ่ม	98.38	119.00	.83		
รวม	100.47	122.00			
ด้านทักษะการใช้อินเทอร์เน็ต					
- ระหว่างกลุ่ม	4.00	3.00	1.33	1.67	.18
- ภายในกลุ่ม	95.23	119.00	.80		
รวม	99.23	122.00			
การเข้าสู่ระบบอินเทอร์เน็ต					
- ระหว่างกลุ่ม	3.62	3.00	1.21	1.64	.18
- ภายในกลุ่ม	87.50	119.00	.74		
รวม	91.12	122.00			
โดยภาพรวม					
- ระหว่างกลุ่ม	2.34	3.00	.78	1.51	.21
- ภายในกลุ่ม	61.45	119.00	.52		
รวม	63.79	122.00			

* $p \leq 0.05$

จากตารางที่ 4.13 พบว่าปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของพนักงานฝ่ายไฟฟ้า และเครื่องกล
ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ จำแนกตามส่วนงาน โดยภาพรวมมีปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตไม่แตกต่างที่
ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทั้ง 3 ด้าน ไม่แตกต่างกันที่
ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของประกอบด้วย สภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตพนักงานฝ่ายไฟฟ้าและเครื่องกล ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ซึ่งแบ่งออกเป็น 5 ด้าน คือ ด้านวัตถุประสงค์ในการใช้งานอินเทอร์เน็ต ด้านปัจจัยสนับสนุนที่ส่งผลให้มีการใช้งานอินเทอร์เน็ต ด้านบริการอินเทอร์เน็ตที่ใช้เป็นประจำ ด้านวิธีการเรียนรู้ทักษะการใช้งานอินเทอร์เน็ต และด้านเป้าหมายในการใช้งานอินเทอร์เน็ต ส่วนปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ด้าน คือ ด้านทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ ด้านทักษะการใช้งานอินเทอร์เน็ต และด้านการเข้าสู่ระบบอินเทอร์เน็ต

5.1 สรุปผลการวิจัย

5.1.1 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของพนักงานฝ่ายไฟฟ้าและเครื่องกล ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ
2. เพื่อเปรียบเทียบปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของ พนักงานฝ่ายไฟฟ้าและเครื่องกล ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ จำแนกตามประสบการณ์การใช้งานอินเทอร์เน็ต อายุ และส่วนงาน

5.1.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ พนักงานฝ่ายไฟฟ้าและเครื่องกล ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ปี 2551 จำนวน 180 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ พนักงานฝ่ายไฟฟ้าและเครื่องกล ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิปี 2551 จำนวน 123 คน โดยใช้เกณฑ์ตามตารางของ Krejcie and Morgan และได้มาโดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling)

5.1.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของ แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ถามเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามพนักงานฝ่ายไฟฟ้าและเครื่องกล ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิโดยถามเกี่ยวกับ เพศ อายุ วุฒิการศึกษา ส่วนงานที่สังกัด การมีคอมพิวเตอร์ใช้ที่พักอาศัยอยู่ ประเภทงานที่ปฏิบัติว่ามีความเกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ต ระดับความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตในปัจจุบัน เวลาที่ใช้งานอินเทอร์เน็ต ระยะเวลาในการใช้งาน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

อินเทอร์เน็ตตั้งแต่เริ่มต้นการใช้งาน ได้จนถึงปัจจุบัน ความถี่ในการใช้งานอินเทอร์เน็ตในที่สถานทำงานต่อสัปดาห์ ระยะเวลาในการใช้งานแต่ละครั้ง และช่วงเวลาในการใช้งาน โดยแบบสอบถามเป็นลักษณะเลือกตอบ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ วัตถุประสงค์ในการใช้งานอินเทอร์เน็ต ปัจจัยสนับสนุนที่ส่งผลให้มีการใช้งานอินเทอร์เน็ต บริการอินเทอร์เน็ตที่ใช้เป็นประจำ วิธีการเรียนรู้ทักษะการใช้งานอินเทอร์เน็ต เป้าหมายในการอินเทอร์เน็ตด้านการปฏิบัติงาน โดยแบบสอบถามมีลักษณะให้เลือกตอบแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ คือ

- 5 หมายถึง มีสภาพการใช้งานในระดับ มากที่สุด
- 4 หมายถึง มีสภาพการใช้งานในระดับ มาก
- 3 หมายถึง มีสภาพการใช้งานในระดับ ปานกลาง
- 2 หมายถึง มีสภาพการใช้งานในระดับ น้อย
- 1 หมายถึง มีสภาพการใช้งานในระดับ น้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ ทักษะการใช้อินเทอร์เน็ต และการเข้าสู่ระบบอินเทอร์เน็ต โดยแบบสอบถามมีลักษณะให้เลือกตอบแบบมาตราส่วนประกอบค่า 5 ระดับ คือ

- 5 หมายถึง มีปัญหาการใช้งานในระดับ มากที่สุด
- 4 หมายถึง มีปัญหาการใช้งานในระดับ มาก
- 3 หมายถึง มีปัญหาการใช้งานในระดับ ปานกลาง
- 2 หมายถึง มีปัญหาการใช้งานในระดับ น้อย
- 1 หมายถึง มีปัญหาการใช้งานในระดับ น้อยที่สุด

5.1.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลกับพนักงานฝ่ายไฟฟ้าและเครื่องกล ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ในเดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2551 โดยได้รับแบบสอบถามกลับคืนทั้งหมด 123 ฉบับ คิดเป็นร้อยเปอร์เซ็นต์

5.1.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

1. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการหาจำนวนและร้อยละ
2. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของพนักงานฝ่ายไฟฟ้าและเครื่องกล ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ เสนอข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD.)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

5.1.6 ผลการวิจัย

จากการศึกษาสภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต ของ สรุปผลการวิจัย ได้ดังนี้

1. ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของพนักงานฝ่ายไฟฟ้าและเครื่องกล ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ จำนวน 123 คน

1.1 จำแนกตามเพศพบว่าส่วนใหญ่เป็นเพศชายมีจำนวนมากที่สุดคือ 113 คน คิดเป็นร้อยละ 91.80 และเป็นเพศหญิง จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 8.13

1.2 จำแนกตามอายุ พบว่า ส่วนใหญ่อายุอยู่ในช่วงระหว่าง 31- 40 ปี มีจำนวนมากที่สุดคือ 45 คน คิดเป็นร้อยละ 36.59 อายุอยู่ในช่วงระหว่าง 40 ขึ้นไปมีจำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 และอายุอยู่ในช่วงระหว่าง 20-30 มีจำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 30.08

1.3 จำแนกตามวุฒิการศึกษา พบว่า ส่วนใหญ่เป็นวุฒิการศึกษาปริญญาตรี มีจำนวน 76 คน คิดเป็นร้อยละ 61.79 รองลงมาคือ วุฒิการศึกษาอนุปริญญา/ปวส. จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 14.63 ระดับวุฒิการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 13.82 ระดับวุฒิการศึกษามัธยมศึกษา/ปวช.จำนวน 11คน คิดเป็นร้อยละ 8.94 และระดับวุฒิการศึกษาประถมศึกษา จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.82 ตามลำดับ

1.4 จำแนกตามสังกัดส่วนงานของพนักงาน พบว่า ส่วนใหญ่เป็นส่วนไฟฟ้า มีจำนวนมากที่สุด คือ 55 คน คิดเป็นร้อยละ 44.72 รองลงมาคือ ส่วนเครื่องกล จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 24.39 ส่วนปรับอากาศ จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 21.95 และส่วนงานบริหาร จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 8.94 ตามลำดับ

1.5 จำแนกตามมีคอมพิวเตอร์ใช้ที่บ้านหรือที่พักอาศัย พบว่า ส่วนใหญ่เป็นพนักงานที่มีคอมพิวเตอร์ใช้ที่บ้านหรือที่พักอาศัย มีจำนวนมากที่สุดคือ 115 คน คิดเป็นร้อยละ 60.50 และพนักงานที่ไม่มีคอมพิวเตอร์ใช้ที่บ้านหรือที่พักอาศัย จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 6.50 ตามลำดับ

1.6 จำแนกตามประเภทงานของท่านเกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต พบว่า ส่วนใหญ่เป็นพนักงานที่ประเภทงานของท่านเกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต มีจำนวนมากที่สุดคือ 107 คน คิดเป็นร้อยละ 86.99 และพนักงานที่ประเภทงานของท่านเกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 13.01 ตามลำดับ

1.7 จำแนกตามระดับความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตของพนักงานในปัจจุบัน พบว่า ส่วนใหญ่เป็นพนักงานที่มีความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตระดับปานกลาง มีจำนวนมากที่สุด คือ 79 คน คิดเป็นร้อยละ 64.23 รองลงมาคือ มีระดับความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตน้อย จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 24.39 มีระดับความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตมาก จำนวน 9 คิดเป็นร้อยละ 7.31 และไม่มีความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตก่อน จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 4.07 ตามลำดับ

1.8 จำแนกตามการใช้อินเทอร์เน็ตในสถานที่ทำงานมากที่สุด พบว่า ส่วนใหญ่เป็นพนักงานใช้อินเทอร์เน็ตในสถานที่ทำงานเมื่อมีเวลาว่าง มีจำนวนมากที่สุดคือ 69 คน คิดเป็นร้อยละ 56.10 รองลงมา คือ เมื่อปฏิบัติงาน จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 43.09 และ อื่นๆ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.81 ตามลำดับ

1.9 จำแนกตามระยะเวลาการใช้งานอินเทอร์เน็ตตั้งแต่เริ่มต้นจนถึงปัจจุบัน พบว่า ส่วนใหญ่ ระยะเวลาการใช้งานอินเทอร์เน็ตตั้งแต่เริ่มต้นจนถึงปัจจุบัน อยู่ในช่วงระยะเวลา 3-4 ปี มีจำนวนมากที่สุด 43 คน คิดเป็นร้อยละ 34.96 รองลงมาคือ ระยะเวลา 6 ปีขึ้นไป จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 22.76 ระยะเวลา 1-2 ปี จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 19.51 ระยะเวลา 5-6 ปี จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 14.63 และระยะเวลาน้อยกว่า 1 ปี จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 8.14 ตามลำดับ

1.10 จำแนกตามจำนวนครั้งในการใช้อินเทอร์เน็ตในสถานที่ทำงาน พบว่า ส่วนใหญ่ จำนวนครั้งในการใช้อินเทอร์เน็ตในสถานที่ทำงานเป็น 2-4 วันต่อสัปดาห์ มีจำนวนมากที่สุด คือ 46 คน คิดเป็นร้อยละ 37.40 รองลงมาคือ ทุกวัน จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 34.14 1 วันต่อสัปดาห์ จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 17.89 และ ไม่เคยใช้ จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 10.57 ตามลำดับ

1.11 จำแนกตามระยะเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตในสถานที่ทำงานในแต่ละครั้ง พบว่า ส่วนใหญ่ระยะเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตในสถานที่ทำงานในแต่ละครั้งเป็น ต่ำกว่า 1 ชั่วโมง มีจำนวนมากที่สุด คือ 46 คน คิดเป็นร้อยละ 37.40 รองลงมาคือ 1 ชั่วโมงต่อครั้ง จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 30.89 2 ชั่วโมงต่อครั้ง จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 17.89 มากกว่า 3 ชั่วโมงต่อครั้ง จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 8.94 และ 3 ชั่วโมงต่อครั้ง จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 4.88 ตามลำดับ

1.12 จำแนกตามช่วงเวลาที่มักใช้อินเทอร์เน็ตในสถานที่ทำงาน พบว่า ส่วนใหญ่พนักงานมักใช้งานอินเทอร์เน็ตในสถานที่ทำงาน ช่วงเวลา 11.01-13.00 น. มีจำนวนมากที่สุด คือ 59 คน คิดเป็นร้อยละ 47.94 รองลงมา คือ ช่วงเวลา 09.01-11.00 น. จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 23.58 ช่วงเวลา 13.01-15.00 น. จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 14.63 ช่วงเวลา 15.01-17.00 น. จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 7.32 และช่วงเวลา 07.01-09.00 น. จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 6.50 ตามลำดับ

2. สภาพการใช้อินเทอร์เน็ตของพนักงานฝ่ายไฟฟ้าและเครื่องกล ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน สรุปได้ดังนี้

2.1 ด้านวัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ต โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.41

2.2 ด้านปัจจัยสนับสนุนที่ส่งผลให้มีการใช้อินเทอร์เน็ต โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.18

2.3 ด้านบริการอินเทอร์เน็ตที่ใช้เป็นประจำโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.51

2.4 ด้านวิธีการเรียนรู้ทักษะการใช้งานอินเทอร์เน็ตโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.85

2.5 ด้านเป้าหมายการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.23

3. ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของพนักงานฝ่ายไฟฟ้าและเครื่องกล ทำอากาศยานสุวรรณภูมิ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน สรุปได้ดังนี้

3.1 ด้านทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.48

3.2 ด้านทักษะการใช้อินเทอร์เน็ต โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.56

3.3 ด้านการเข้าสู่ระบบอินเทอร์เน็ต โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.38

4. เปรียบเทียบปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของพนักงานฝ่ายไฟฟ้าและเครื่องกล ทำอากาศยานสุวรรณภูมิ ที่มีประสบการณ์การใช้อินเทอร์เน็ต และสังกัดส่วนงานต่างกัน มีปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

5. เปรียบเทียบปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของพนักงานฝ่ายไฟฟ้าและเครื่องกล ทำอากาศยานสุวรรณภูมิ ที่มีอายุต่างกัน มีปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการเข้าสู่ระบบอินเทอร์เน็ต แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

5.2 อภิปรายผล

จากผลการวิจัยพอจะสรุปเป็นประเด็นที่จะสามารถวิเคราะห์ สังเคราะห์ และอภิปรายผล เพื่อที่จะเป็นข้อมูลนำไปสู่การเสนอแนะในการวิจัยต่อไป ปรากฏว่ามีประเด็นสำคัญที่ควรอภิปราย ดังนี้

ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 91.87 ส่วนใหญ่มีคอมพิวเตอร์ใช้ที่บ้าน หรือที่พักอาศัยอยู่ คิดเป็นร้อยละ 93.50 เนื่องจากคอมพิวเตอร์เข้ามามีบทบาทในชีวิตประจำวัน ทั้งด้านการศึกษา ทางธุรกิจ การค้า ข่าวดสาระบันเทิง และคอมพิวเตอร์เป็นเครื่องมือที่ใช้ในระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อใช้ค้นหาข้อมูลข่าวสารเพื่อช่วยประกอบการปฏิบัติงาน การทำรายงาน ด้านเอกสารต่างๆ ซึ่งเป็นสาเหตุให้พนักงานส่วนใหญ่มีคอมพิวเตอร์ส่วนตัวเป็นของตนเอง พนักงานส่วนใหญ่ใช้งานอินเทอร์เน็ตในสถานที่ทำงาน เมื่อมีเวลาว่าง คิดเป็นร้อยละ 56.10 และใช้เมื่อปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ 43.09 ช่วงเวลา 11.01-13.00 เป็นช่วงเวลาที่ พนักงานส่วนใหญ่ใช้งาน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

อินเทอร์เน็ตในสถานที่ทำงาน เพราะอาจเป็นช่วงเวลาที่ใกล้เวลาพักทานอาหารกลางวัน และเป็นช่วงเวลาที่ปฏิบัติงานทำภารกิจในช่วงเช้าเสร็จเรียบร้อยแล้ว ประสิทธิภาพในการใช้งานอินเทอร์เน็ตส่วนใหญ่ของพนักงาน มีประสิทธิภาพ 3-4 ปี คิดเป็นร้อยละ 34.96 เพราะระบบอินเทอร์เน็ต เป็นที่รู้จักอย่างแพร่หลาย และเข้ามามีบทบาทกับการศึกษา และการใช้ชีวิตประจำวันมากขึ้นทำให้พนักงานมีประสิทธิภาพในการใช้งานอินเทอร์เน็ต 3-4 ปีมากที่สุด

1. จากการศึกษาสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของพนักงาน

สภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของพนักงานฝ่ายไฟฟ้าและเครื่องกล ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านก็ อยู่ในระดับปานกลางเช่นกัน โดยที่พนักงานส่วนใหญ่ ใช้อินเทอร์เน็ตเมื่อมีเวลาว่าง และใช้อินเทอร์เน็ตมาช่วยสนับสนุนในการค้นคว้าหาข้อมูล เพื่อศึกษาหาความรู้มาใช้เพื่อประกอบการปฏิบัติงาน ซึ่งแสดงให้เห็นจากค่าเฉลี่ยผลสำรวจ ในด้านวัตถุประสงค์การใช้งานอินเทอร์เน็ต พบว่าอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาด้านบริการอินเทอร์เน็ตที่ใช้ประจำ พนักงานก็ใช้บริการค้นหาข้อมูลบนเว็บไซต์ ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน ซึ่งสอดคล้องกับการให้ความหมายอินเทอร์เน็ตของสุรศักดิ์ สงวนพงษ์ (2539 : 8) อินเทอร์เน็ต เป็นแหล่งรวบรวมข้อมูลที่ใหญ่ที่สุดของโลกและเป็นที่ยอมรับทั้งบริการและเครื่องมือสืบค้นข้อมูลหลากหลายประเภท จนกระทั่งกล่าวได้ว่าอินเทอร์เน็ตเป็นเครื่องมือสำคัญอย่างหนึ่งในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทั้งในระดับบุคลากรและองค์กร และสอดคล้องกับงานวิจัยของ พรสิงห์ ชูปวา (2542 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาปัญหาและสภาพใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักเรียน โรงเรียนร้อยเอ็ดพาณิชยการเทคโนโลยี จังหวัดร้อยเอ็ด ผลการศึกษา ค้นคว้าพบว่า สภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตในโรงเรียนร้อยเอ็ดพาณิชยการเทคโนโลยี นักเรียนจะเรียนรู้การใช้คอมพิวเตอร์จากโรงเรียนมากที่สุด และสามารถนำ โปรแกรมประยุกต์ประเภท Word Processing Spread Sheet ได้ ส่วนในด้านความถี่ของการใช้อินเทอร์เน็ต นักเรียนนิยมเข้าใช้บริการสัปดาห์ละ 1-3 ครั้ง โดยขอมี Account จากโรงเรียน เพื่อให้นักเรียนเข้าใช้บริการอินเทอร์เน็ต นักเรียนสามารถสืบค้นได้ด้วยตัวเอง ประเภทของบริการของนักเรียนใช้บริการมากที่สุดคือ บริการ WWW

2. ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของพนักงานฝ่ายไฟฟ้า และเครื่องกล ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านทั้ง 3 ด้านก็พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง โดยเฉพาะในด้านทักษะความรู้ด้านต่างๆ เกี่ยวกับการใช้งานคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ต พนักงานมีปัญหาในด้านนี้อยู่ในระดับน้อย เพราะว่าพนักงานต้องใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตในการปฏิบัติงาน จึงมีทักษะในการใช้งานคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับดี ส่วนด้านการเข้าสู่ระบบอินเทอร์เน็ต เมื่อพิจารณารายข้อในส่วนความเร็วที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตต่ำ และไม่สามารถเข้าถึงเว็บไซต์ที่ต้องการได้ ระดับปัญหาอยู่ในระดับมาก เพราะว่าพนักงานส่วนใหญ่มีการใช้งานอินเทอร์เน็ตเมื่อมีเวลาว่าง สภาพการใช้งานจึงหนาแน่น ประกอบด้วยการ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ประยุกต์โปรแกรมใหม่ๆ ที่ต้องการความเร็วอินเทอร์เน็ตที่สนับสนุนอย่างเพียงพอเพื่อการใช้งาน เช่น การประยุกต์มัลติมีเดีย และในส่วนการไม่สามารถเข้าสู่เว็บไซต์ที่ต้องการได้นั้น เนื่องจากนโยบาย การใช้อินเทอร์เน็ต ของผู้กำกับดูแลเครือข่ายในบริษัทฯ ได้จำกัดเว็บไซต์ที่อาจเป็นอันตราย หรือไม่จำเป็นต่อการใช้อินเทอร์เน็ตในสถานที่ทำงาน ซึ่งสอดคล้องกับ ยี่น ภูววรรณ (2540 : 50) กล่าวไว้ว่า จากการที่อินเทอร์เน็ตเป็นเครือข่ายที่ทุกคนในโลกใช้ประโยชน์ร่วมกัน ขณะเดียวกันสภาพการใช้งานที่หนาแน่น ทำให้มีข้อมูลข่าวสารวิ่งอยู่บนอินเทอร์เน็ตมากมาย จนทำให้สภาพเครือข่ายใช้งานได้ช้า และเป็นปัญหาต่อการใช้งาน โดยเฉพาะการประยุกต์โปรแกรมใหม่ๆ หลายโปรแกรมก็ไม่สามารถใช้งานได้ดี เช่น การประยุกต์มัลติมีเดีย การประยุกต์วิทยุ นอกจากนี้งานที่ต้องการข้อมูลข่าวสารจำนวนมาก เช่น งานวิจัยที่จำเป็นต้องใช้ข้อมูลข่าวสารที่ใช้งานเป็นจำนวนมาก และสอดคล้องกับผลการวิจัยของ กัลยา กงนาค (2545 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาสภาพการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับอาชีวศึกษาในจังหวัดขอนแก่น ผลการศึกษาพบว่าปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษา ในภาพรวมมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งปัญหามีความสำคัญเรียงจากมากไปน้อย คือ เครื่องคอมพิวเตอร์ในสถานศึกษาให้บริการไม่เพียงพอความเร็วการเรียกใช้ระบบเครือข่ายช้า ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเกิดขัดข้องบ่อย มีพื้นฐานความรู้ในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อติดต่อสื่อสารกับเครือข่ายอินเทอร์เน็ตน้อย ไม่เข้าใจระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และสอดคล้องกับการวิจัยของ จิระพันธ์ อุษยานุกูล (2543 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษา ปัญหาและความต้องการใช้ คอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ผลการวิจัยพบว่า ปัญหาการใช้ คอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ อยู่ในระดับปานกลาง

3. เปรียบเทียบปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของพนักงาน จำแนกตามประเภทการใช้อินเทอร์เน็ต อายุ และส่วนงาน ในภาพรวมมีปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน 3 ด้าน เมื่อเปรียบเทียบปัญหาจำแนกตามอายุของพนักงาน แตกต่างกันระหว่างช่วงอายุ 20-30 ปี กับ 40 ปีขึ้นไป พบว่า ด้านการเข้าสู่ระบบอินเทอร์เน็ต ช่วงอายุ 20-30 ปี มีปัญหามากกว่าช่วงอายุ 40 ปีขึ้นไป เพราะกลุ่มพนักงานช่วงอายุ 20-30 ปี อยู่ในช่วงวัยรุ่นซึ่งมีภาวะทางอารมณ์จะมีลักษณะอารมณ์ไม่มั่นคง เปลี่ยนแปลงง่าย มีความรุนแรง โดยไม่ค่อยมีเหตุผล เช่น โกรธง่าย ซึ่งทำให้รู้สึกว่าการไม่สามารถเข้าเว็บไซต์ที่ต้องการ และความเร็วอินเทอร์เน็ตต่ำ ซึ่งไม่รวดเร็วทันความต้องการของพนักงานช่วงอายุนี้ เป็นปัญหาต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ต ซึ่งแตกต่างจากช่วงอายุ 40 ปีขึ้นไป เป็นช่วงวัยผู้ใหญ่ ซึ่งมีการควบคุมอารมณ์มีความอดทนต่ออุปสรรค ได้ดีกว่าวัยรุ่น สอดคล้องกับผลการวิจัยของ วรัญชญา จำปีกลาง (2548) [Online] ที่ได้ทำการศึกษา สภาพและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของอาจารย์และนิสิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม กลุ่มตัวอย่างเป็นอาจารย์ที่ปฏิบัติหน้าที่ในการสอนปีการศึกษา 2543 จำนวน 168 คน นิสิตระดับ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ปริญญาตรีที่เข้าศึกษาตั้งแต่ปีการศึกษา 2540–2543 จำนวน 369 คน และนิสิตระดับปริญญาโทที่เข้าศึกษาในปีการศึกษา 2543 จำนวน 216 คน รวมทั้งสิ้น 753 คน ผลการศึกษาพบว่า นิสิตระดับปริญญาตรีและระดับปริญญาโท มีปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาโดยรวมและรายด้านมากกว่าอาจารย์ และนิสิตระดับปริญญาตรีมีปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตด้านองค์ประกอบอื่นๆ มากกว่านิสิตระดับปริญญาโท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

5.3 ข้อเสนอแนะ

5.3.1 ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

จากผลการวิจัยเรื่องสภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของพนักงานฝ่ายไฟฟ้าและเครื่องกล ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ให้ได้ผลดังนี้

1. ควรสนับสนุนให้พนักงานฝ่ายไฟฟ้าและเครื่องกล ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ มีความรู้พื้นฐาน และระดับต่างๆทางด้านอินเทอร์เน็ต ควรจัดให้พนักงานได้รับการอบรมการใช้งานอินเทอร์เน็ตจากสถานศึกษาหรือสถานที่ทำการฝึกอบรมโดยหน่วยงานที่รับผิดชอบของบริษัทฯ เพื่อเป็นการเพิ่มพูนความรู้ และมีศูนย์ประสานงาน ในการให้คำปรึกษา การใช้งานอินเทอร์เน็ตของบริษัทฯ เพื่อแก้ไขข้อขัดต่างๆ

2. บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) ควร มี นโยบายในการส่งเสริมให้บริการอินเทอร์เน็ตที่ชัดเจน การบริหารจัดการบริการอินเทอร์เน็ตให้เหมาะสมและเพียงพอกับความ ต้องการของหน่วยงาน พนักงาน และผู้ประกอบการต่างๆ ที่เข้าพื้นที่ของบริษัทฯ พร้อมเพิ่มขีดความสามารถของเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อร่วมกับอินเทอร์เน็ตให้มีความทันสมัย ใช้งานได้มีประสิทธิภาพ

5.3.2 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

ผลที่ได้รับจากการวิจัยเรื่อง สภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของพนักงานฝ่ายไฟฟ้าและเครื่องกล ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ เพื่อการวิจัยครั้งต่อไปดังนี้

1. ควรทำการวิจัยศึกษาพฤติกรรม และความต้องการใช้งานอินเทอร์เน็ตของพนักงาน เพื่อที่จะได้วางแผนป้องกันการใช้งานอินเทอร์เน็ตของพนักงานที่อาจจะใช้งานอินเทอร์เน็ตไปในทางลบมากกว่าทางบวก ซึ่งอาจทำให้เกิดโทษมากกว่าประโยชน์ และความต้องการใช้ อินเทอร์เน็ตของพนักงาน

2. ควรทำการวิจัยแบบเดียวกันในหน่วยงานต่างๆ ในท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ เพื่อที่จะได้ปรับปรุง แก้ไขปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต ให้มีประสิทธิภาพสูงสุด

บรรณานุกรม

- กิดานันท์ มลิทอง . 2539 . อธิบายศัพท์คอมพิวเตอร์อินเทอร์เน็ตมัลติมีเดีย. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- กัทยา คงนาค . 2545 . “ การศึกษาสภาพปัจจุบันและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษา ระดับ อาชีวศึกษาในจังหวัดขอนแก่น.” รายงานการศึกษาอิสระปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ขนิษฐา รุจิโรจน์. 2537. อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- งามนิจ อาจอินทร์. 2544 . การเขียนโปรแกรมบนเว็บ. ขอนแก่น : ขอนแก่นการพิมพ์
- จิระพันธ์ อุษยานุกูล. 2543. “ปัญหาและความต้องการใช้ คอมพิวเตอร์และระบบเครือข่าย อินเทอร์เน็ตของนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.” วิทยานิพนธ์ ครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย, สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนคร เหนือ.
- ชัยวัฒน์ รัตนรุ่งโรจน์ . 2546. สถานภาพการใช้อินเทอร์เน็ตใน โรงเรียนสังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีการศึกษา บัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ไชยยศ เรืองสุวรรณ .2543. เทคโนโลยีการศึกษา ทฤษฎีและการวิจัย. กรุงเทพฯ : โอเคียนสโตร์.
- ท่าอากาศยานสากลกรุงเทพแห่งใหม่. 2548. ข่าวประชาสัมพันธ์. [Online]. Available <http://www.suvarnabhumiairport.com/th/index.htm>.
- ธำรง บัวศรี .2541. “นวัตกรรมการศึกษาในภูมิภาคเอเชีย.” วารสารการศึกษาแห่งชาติ.19(1) : 44-45
- ธนกร เรืองอนันต์ .2543. ศัพท์ที่ควรรู้สำหรับผู้ใช้อินเทอร์เน็ต. กรุงเทพฯ : ไพลินบุ๊คเน็ต.
- นิภา ศรีไพโรจน์ . 2531 . หลักการวิจัยเบื้องต้น. กรุงเทพฯ : ศึกษาพร
- บุญชม ศรีสะอาด. 2535 . การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 6 . กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.
- ปัทมา สุขศรี . 2544 . ความคิดเห็น ความต้องการ และปัญหาเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อ การศึกษาของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาใน โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยขอนแก่น. [Online] . เข้าถึงได้จาก : <http://www.thaiedresearch.org/result/index.htm>
- ปวีณา คำกั้ง . 2546 . สภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตในศูนย์การศึกษาจันทร์เกษม-สหะ พานิชย์. [Online] เข้าถึงได้จาก : <http://www.riclib.nrct.go.th>
- พรสิงห์ ชูปวา . “ ศึกษาปัญหาและสภาพการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน โรงเรียนร้อยเอ็ด พานิชยการเทคโนโลยี จังหวัดร้อยเอ็ด.” รายงานการศึกษาค้นคว้าอิสระปริญญาการศึกษา มหาบัณฑิต ศึกษา สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

- พรวิไล สุขมาก. 2546. “สภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของสถาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง3.” วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาวิทยาศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย, สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- พร้อมพรรณ อุดมสิน. 2538 . การวัดและการประเมินผลการเรียนการสอนคณิตศาสตร์. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ยี่น ภู่วรรณ . 2540 . “เล่าเรื่องความเป็นมาของอินเทอร์เน็ต” *Internet Magazine*. 1(1) : 30-50
- รวีวรรณ ชินะตระกูล .2542. การทำวิจัยทางการศึกษา. กรุงเทพฯ : ที.พี.พรินท์
- ล้วน สายยศ และ อังคณา สายยศ .2540 . สถิติวิทยาทางการวิจัย. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.
- วาสนา สุขกระสานติ . 2540 . โลกของคอมพิวเตอร์และสารสนเทศ. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วิทยา เรื่องพรวิสุทธิ .2539 . เรียนอินเทอร์เน็ตผ่าน World Wide Web อย่างง่าย. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- วิทยา เรื่องพรวิสุทธิ .2539 ก . คู่มือการใช้อินเทอร์เน็ตสำหรับผู้เริ่มต้น. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดยูเคชั่น
- วิรัชชญา จำปีกลาง. 2548. “สภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของอาจารย์และนิสิตนักศึกษามหาวิทยาลัยมหาสารคาม.” [Online]. เข้าถึงได้จาก <http://www.thaiedresearch.org/result/index.html>.
- ศิวัช กาญจนชุม วิชาญ หงส์บิน และ ดิเรก ศรีสุโข . 2544 . การเลือกใช้สถิติที่เหมาะสมสำหรับการวิจัย. กรุงเทพฯ : บุญศิริการพิมพ์
- สรญา สาโรวาท. 2543. “ สภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตและอินเทอร์เน็ตในสถาบันราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์.” วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีการศึกษา ทางการอาชีวะและเทคนิคศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย , สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าทหารลาดกระบัง.
- สรุเดช พรประภา . 2541 . เรียนลัดอินเทอร์เน็ต. กรุงเทพฯ : แพลนพริ้นซ์ดิง
- สุรศักดิ์ สงวนพงษ์ . 2539 . คู่มืออินเทอร์เน็ต. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดยูเคชั่น
- โสภณ ทองคำ. 2549. “สภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตในกลุ่มวิทยาลัยอาชีวศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานคร.” วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาวิทยาศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย, สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

**แบบสอบถามสภาพและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของพนักงาน
ฝ่ายไฟฟ้าและเครื่องกล ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ**

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลประกอบการวิจัย จึงใคร่ขอความร่วมมือจากพนักงาน ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของพนักงานฝ่ายไฟฟ้าและเครื่องกล ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ตามความเป็นจริงมากที่สุด คำตอบของพนักงานจะมีประโยชน์ต่อการปรับปรุงการจัดกิจกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต ในสถานที่ทำงาน ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามฉบับนี้ จะนำไปใช้วิจัยเท่านั้น จะไม่มีผลเสียต่อพนักงานและฝ่ายไฟฟ้าและเครื่องกล แต่ประการใด

2. แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 สภาพการใช้อินเทอร์เน็ต

ตอนที่ 3 ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ต

3. คำตอบของท่านมีค่าอย่างยิ่งต่อการวิจัยครั้งนี้ ขอให้ท่านตอบตามความเป็นจริงมากที่สุด

4. คำตอบของท่านถือเป็นความลับ และขอรับรองว่าผู้วิจัยจะไม่เปิดเผยข้อมูลเป็นรายบุคคล จะนำเสนอข้อมูลที่ได้นี้ในภาพรวมที่วิเคราะห์สรุปแล้ว เพื่อประโยชน์ทางวิชาการเท่านั้น

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณที่ท่านได้สละเวลาให้ข้อมูล อันเป็นประโยชน์ต่อการวิจัยครั้งนี้เป็นอย่างยิ่ง

พิเชฐ จอมศิริ

นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาการศึกษาวិทยาสาสตร์

(เอกคอมพิวเตอร์)

คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดขีด ✓ ลงใน หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด เพื่อประโยชน์ในการศึกษาวิเคราะห์

1. เพศ

ชาย

หญิง

2. อายุ

20-30 ปี

31-40 ปี

41 ปี ขึ้นไป

3. วุฒิการศึกษา

ประถมศึกษา

มัธยมศึกษา/ปวช.

อนุปริญญา(ปวส.)

ปริญญาตรี

สูงกว่าปริญญาตรี

4. ส่วนงาน

ส่วนบริหาร

ส่วนไฟฟ้า

ส่วนปรับอากาศ

ส่วนเครื่องกล

5. มีคอมพิวเตอร์ใช้ที่บ้านหรือที่พักอาศัยอยู่หรือไม่

มี

ไม่มี

6. ประเภทงานของท่านเกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตหรือไม่

เกี่ยวข้อง

ไม่เกี่ยวข้อง

7. ปัจจุบันท่านมีความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับใด

ไม่มีความรู้

มีความรู้น้อย

มีความรู้ปานกลาง

มีความรู้มาก

8. ท่านใช้อินเทอร์เน็ตในสถานที่ทำงานมากที่สุดเมื่อใด

ปฏิบัติงาน

มีเวลาว่าง

อื่น ๆ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

9. ระยะเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตตั้งแต่เริ่มแรกจนถึงปัจจุบัน

- น้อยกว่า 1 ปี
- 1-2 ปี
- 3-4 ปี
- 5-6 ปี
- 6 ปีขึ้นไป

10. จำนวนครั้งในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตในสถานที่ทำงาน

- ไม่ใช้
- 1 วันต่อสัปดาห์
- 2-4 วันต่อสัปดาห์
- ทุกวัน

11. ระยะเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตในสถานที่ทำงานแต่ละครั้ง

- ต่ำกว่า 1 ชั่วโมง
- 1 ชั่วโมง
- 2 ชั่วโมง
- 3 ชั่วโมง
- มากกว่า 3 ชั่วโมง

12. ช่วงเวลาที่มักใช้อินเทอร์เน็ตในสถานที่ทำงาน

- ช่วงเวลา 07.00 -09.00 น.
- ช่วงเวลา 09.01-11.00 น.
- ช่วงเวลา 11.01-13.00 น.
- ช่วงเวลา 13.01-15.00 น.
- ช่วงเวลา 15.01-17.00 น.

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพการใช้อินเทอร์เน็ตของผู้ตอบแบบสอบถาม
คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความอย่างละเอียดและพิจารณาเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับ
คำตอบของท่านมากที่สุด โดยพิจารณาเกณฑ์ของแต่ละระดับดังนี้

5 หมายถึง ระดับสภาพการใช้งาน มากที่สุด

4 หมายถึง ระดับสภาพการใช้งาน มาก

3 หมายถึง ระดับสภาพการใช้งาน ปานกลาง

2 หมายถึง ระดับสภาพการใช้งาน น้อย

1 หมายถึง ระดับสภาพการใช้งาน น้อยที่สุด

ลำดับที่	ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการใช้อินเทอร์เน็ต	ระดับสภาพการใช้งาน				
		5	4	3	2	1
1. วัตถุประสงค์ ในการใช้งาน อินเทอร์เน็ต	1.1 เพื่อใช้ประกอบการปฏิบัติงาน					
	1.2 เพื่อศึกษาหาความรู้ในการปฏิบัติงาน					
	1.3 เพื่อค้นหาข้อมูล					
	1.4 เพื่อเพิ่มพูนความรู้					
	1.5 เพื่อติดต่อสื่อสาร					
	1.6 เพื่อความบันเทิง					
	1.7 เพื่อทำธุรกิจ ธุรกิจ ต่างๆ					
2. ปัจจัยสนับสนุน ที่ส่งผลให้มีการใช้ งานอินเทอร์เน็ต	2.1 ระดับความรู้ภาษาอังกฤษของพนักงาน					
	2.2 ช่วงมีเวลาว่าง และเวลาพักของพนักงาน ต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ตที่เหมาะสมเพียงพอ					
	2.3 การมีประสบการณ์ในการใช้งาน อินเทอร์เน็ต					
	2.4 ความสามารถในการใช้ระบบปฏิบัติการ คอมพิวเตอร์					

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ลำดับที่	ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการใช้อินเทอร์เน็ต	ระดับสภาพการใช้งาน				
		5	4	3	2	1
3.บริการอินเทอร์เน็ต ที่ใช้เป็นประจำ	3.1 บริการรับส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail)					
	3.2 ค้นหาข้อมูลบนเว็บไซต์ (google , yahoo)					
	3.3 บริการเทลเน็ต (Telnet)					
	3.4 บริการ โอนย้ายข้อมูล (FTP)					
	3.5 รับฟังข่าวสาร สาระ และบันเทิง					
	3.6 สนทนาผ่านหน้าจอ (MSN)					
	3.7 ผ่ากข้อความทางโทรศัพท์มือถือ					
	3.8 เว็บบอร์ด (Web Board)					
	3.9 Download (ไฟล์ เพลง หนังสือ)					
4. วิธีการเรียนรู้ ทักษะการใช้งาน อินเทอร์เน็ตของ	4.1 เรียนรู้จากการเรียนการสอนในสถาบันการศึกษา					
	4.2 เรียนรู้จากการฝึกอบรม					
	4.3 เรียนรู้จากหนังสือ ตำรา วารสาร และสื่อสิ่งพิมพ์ อื่นๆ					
	4.4 เรียนรู้จากบุคคลใกล้ชิด (เช่น เพื่อน ญาติ)					
	4.5 เรียนรู้จากเว็บไซต์					
	4.6 เรียนรู้จากสื่ออิเล็กทรอนิกส์บนคอมพิวเตอร์ ต่างๆ เช่น CAI เป็นต้น					
5. เป้าหมายในใ้ งานอินเทอร์เน็ตด้าน การปฏิบัติงาน	5.1 ค้นหาข้อมูล เพื่อประกอบปฏิบัติงาน					
	5.2 รับ-ส่งไฟล์ งานที่ได้รับมอบหมาย					
	5.3 ติดต่อกับผู้ใช้อินเทอร์เน็ต(MSN)					
	5.4 ค้นหาข้อมูลที่เป็นประ โยชน์ เพื่อใช้ในเผยแพร่					
	5.5 ติดตามข่าวสารข้อมูล และบริการต่างๆ ของ สถานที่ทำงาน					

ข้อเสนอแนะ.....

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
 ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตอนที่ 3 สภาพปัญหาใช้งานอินเทอร์เน็ตของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความต่อไปนี้ แล้วพิจารณาว่าท่านมีปัญหาในแต่ละข้อในระดับใด แล้วกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความคิดเห็น เพียงช่องละ 1 เครื่องหมาย

5 หมายถึง ระดับปัญหา มากที่สุด

4 หมายถึง ระดับปัญหา มาก

3 หมายถึง ระดับปัญหา ปานกลาง

2 หมายถึง ระดับปัญหา น้อย

1 หมายถึง ระดับปัญหา น้อยที่สุด

ข้อมูลปัญหาใช้งานอินเทอร์เน็ต	ระดับปัญหา				
	5	4	3	2	1
1. ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์					
1.1 ไม่เข้าใจระบบและ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ดีพอ					
1.2 ทักษะการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่ดี					
2. ทักษะการใช้อินเทอร์เน็ต					
2.1 ไม่เข้าใจระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตดีพอ					
2.2 ขาดทักษะการใช้อินเทอร์เน็ต					
2.3 ขาดประสบการณ์แก้ไขในการปัญหาข้อขัดข้องต่างๆ ของอินเทอร์เน็ต					
2.4 มีข้อจำกัดของภาษาในการเข้าถึงข้อมูลด้านเทคนิค และการติดต่อสื่อสาร					
3. การเข้าสู่ระบบอินเทอร์เน็ต					
3.1 ความเร็วที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตต่ำ					
3.2 การต่อเข้าอินเทอร์เน็ตล้มเหลว มีความหนาแน่นของใช้การงาน					
3.3 ไม่สามารถ เข้าถึงเว็บไซต์ที่ต้องการได้					
3.4 สัญญาณถูกขัดจังหวะขณะมีการใช้งาน					
3.5 ตรวจพบไวรัสคอมพิวเตอร์ทางอินเทอร์เน็ต และการป้องกัน					
3.6 จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบอินเทอร์เน็ตได้					

ข้อเสนอแนะ.....

.....

.....

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



คำสั่งคณะกรรมการผู้ดัดสภกรรม

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ที่ 097 /2551

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และคณะกรรมการพิจารณาหัวข้อและ
เค้าโครงวิทยานิพนธ์ ของ นายพิเชฐ จอมศิริ

เพื่อให้การเรียบเรียงวิทยานิพนธ์ของ นายพิเชฐ จอมศิริ รหัสประจำตัว 49063960
เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพจึงแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อปรึกษาและพิจารณาหัวข้อ
และเค้าโครงวิทยานิพนธ์ ดังต่อไปนี้

1. คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ผศ.ดร.เลิศลักษณ์	กลั่นหอม	อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์
ผศ.ไพฑูรย์	พิมดี	อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

2. คณะกรรมการพิจารณาหัวข้อและเค้าโครงวิทยานิพนธ์

รศ.ดร.รวีวรรณ	ชินะตระกูล	ประธานกรรมการ
ผศ.ดร.เลิศลักษณ์	กลั่นหอม	กรรมการ
ผศ.ไพฑูรย์	พิมดี	กรรมการ
รศ.พีระวุฒิ	สุวรรณจันทร์	กรรมการ
ดร.เซ็น	แก้วยศ	กรรมการ (กรรมการภายนอก)

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ตั้ง ณ วันที่ 12 พฤษภาคม พ.ศ. 2551

(รองศาสตราจารย์ พีระวุฒิ สุวรรณจันทร์)

คณบดี

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ประกาศบัณฑิตวิทยาลัย
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
เรื่อง ผลการพิจารณาหัวข้อและเค้าโครงวิทยานิพนธ์

.....

บัณฑิตวิทยาลัย โดยความเห็นชอบของคณะกรรมการพิจารณาหัวข้อและเค้าโครงวิทยานิพนธ์ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ขอประกาศรายชื่อหัวข้อและเค้าโครงวิทยานิพนธ์ หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาวิทยาศาสตร์ ได้รับอนุมัติเมื่อวันที่ 22 พฤษภาคม 2551 ให้ดำเนินการดังนี้

นายพิเชฐ จอมศิริ รหัสประจำตัว 49063960 ให้ทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “สภาพและปัญหาการใช้ อินเทอร์เน็ตของพนักงานฝ่ายไฟฟ้าและเครื่องกลท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ (The uses and Problems in Internet using by the Staffs of the Electric and Mechanical at Suvarnabhumi Airport)” โดยมี ผศ.ดร.เลิศลักษณ์ กลิ่นหอม เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และ ผศ.ไพฑูรย์ พิมติ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

ทั้งนี้ให้นักศึกษาค้นคว้าและเขียนวิทยานิพนธ์ โดยปรึกษากับอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ให้เสร็จสิ้น ภายในเวลาที่กำหนดในระเบียบของบัณฑิตวิทยาลัย

ประกาศ ณ วันที่ 3 มิถุนายน พ.ศ. 2551

(รองศาสตราจารย์อิทธิชัย อรุณศรีแสงไชย)

รักษาการแทนคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม หน่วยบัณฑิตศึกษา งานทะเบียน โทร.3692

ที่ ศธ 0524.04 / 2416

วันที่ 30 มิถุนายน 2551

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจแบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรียน อาจารย์สมเกียรติ ดันติวงศ์วานิช

ด้วย นายพิเชฐ จอมศิริ นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาศาสตร์ (คอมพิวเตอร์) สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “สภาพและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของพนักงานฝ่ายไฟฟ้าและเครื่องกล ทำอากาศยานสุวรรณภูมิ” โดยมี ผศ.ดร.เลิศลักษณ์ กลิ่นหอม เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และ ผศ.ไพฑูรย์ พิมพ์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม พิจารณาแล้ว เห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ ตรวจแบบสอบถามดังที่แนบมาพร้อมนี้ว่ามีเนื้อหาถูกต้องและเหมาะสมมากน้อยเพียงใด ซึ่งผลการตรวจของท่านจะช่วยให้งานวิจัยของ นายพิเชฐ จอมศิริ มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น พร้อมกันนี้ได้แนบแบบสอบถามเพื่อการวิจัย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและหวังว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดีและขอขอบคุณเป็นอย่างยิ่งมา ณ โอกาสนี้ด้วย

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์จรัสเสกข์ ตริเมธสุนทร)

รองคณบดีกำกับดูแลงานด้านบัณฑิตศึกษา

ปฏิบัติราชการแทนคณบดี



ที่ ศธ 0524.04/ 1995

คณะกรรมการอุดมศึกษา

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ถนนฉลองกรุง เขตลาดกระบัง กรุงเทพฯ 10520

23 พฤษภาคม 2551

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจแบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรียน อาจารย์ประสงค์ อุบลวัตร

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

ด้วย นายพิเชฐ จอมคีรี นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาศาสตร์ (คอมพิวเตอร์) สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “สภาพและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของพนักงานฝ่ายไฟฟ้าและเครื่องกลทำอากาศยานสุวรรณภูมิ” โดยมี ผศ.ดร.เลิศลักษณ์ กลิ่นหอม เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และ ผศ.ไพฑูรย์ พิมพ์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

คณะกรรมการอุดมศึกษา พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจแบบสอบถามดังที่แนบมาพร้อมนี้ว่ามีเนื้อหาถูกต้องและเหมาะสมมากน้อยเพียงใด ซึ่งผลการตรวจของท่านจะช่วยให้งานวิจัยของ นายพิเชฐ จอมคีรี มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและหวังว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดีและขอขอบคุณเป็นอย่างยิ่งมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์จระเสกข์ ตรีเมธสุนทร)

รองคณบดีกำกับดูแลงานด้านบัณฑิตศึกษา

ปฏิบัติราชการแทนคณบดี

หน่วยบัณฑิตศึกษา

โทร. 02-737-3000 ต่อ 3692

โทรสาร. 02- 326-4325



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม หน่วยบัณฑิตศึกษา งานทะเบียน โทร.3692

ที่ ศธ 0524.04 / 1995

วันที่ ๔๖ พฤษภาคม 2551

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจแบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรียน รศ.วิสุทธิ สุนทรกนกพงศ์/รศ.อรรถพร ฤทธิเกิด

ด้วย นายพิเชฐ จอมศิริ นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาวิทยาศาสตร์ (คอมพิวเตอร์) สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “สภาพและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของพนักงานฝ่ายไฟฟ้าและเครื่องกลท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ” โดยมี ผศ.ดร.เลิศลักษณ์ กลิ่นหอม เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และ ผศ.ไพฑูรย์ พิมพ์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม พิจารณาแล้ว เห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ ตรวจแบบสอบถามดังที่แนบมาพร้อมนี้ว่ามีเนื้อหาถูกต้องและเหมาะสมมากน้อยเพียงใด ซึ่งผลการตรวจของท่านจะช่วยให้งานวิจัยของ นายพิเชฐ จอมศิริ มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น พร้อมกันนี้ได้แนบบทแบบสอบถามเพื่อการวิจัย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและหวังว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดีและขอขอบคุณเป็นอย่างยิ่งมา ณ โอกาสนี้ด้วย

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์จิระเสกข์ ตริเมธสุนทร)

รองคณบดีกำกับดูแลงานด้านบัณฑิตศึกษา

ปฏิบัติราชการแทนคณบดี



ที่ ศช 0524.04/ 2589

คณะกรรมการอุดมศึกษา

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ถนนลาดกระบัง เขตลาดกระบัง กรุงเทพฯ 10520

14 กรกฎาคม 2551

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ให้นักศึกษาทดลองและเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการฝ่ายไฟฟ้าและเครื่องกล ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ (นท.ณัฐ โหมาศวิน)

สิ่งที่ส่งมาด้วย

1. ประกาศผลการพิจารณาหัวข้อและเค้าโครงวิทยานิพนธ์ จำนวน 1 ฉบับ
2. แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

ด้วย นายพิเชฐ จอมคีรี นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาศาสตร์ (คอมพิวเตอร์) สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “สภาพและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของพนักงานฝ่ายไฟฟ้าและเครื่องกลท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ” โดยมี ผศ.ดร.เลิศลักษณ์ กลิ่นหอม เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และ ผศ.ไพฑูรย์ พิมพ์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม และได้รับอนุมัติหัวข้อและเค้าโครงวิทยานิพนธ์แล้ว เมื่อวันที่ 22 พฤษภาคม 2551 คณะกรรมการอุดมศึกษา จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านโปรดอนุญาตให้ นายพิเชฐ จอมคีรี ทดลองและเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามกับพนักงานฝ่ายไฟฟ้าและเครื่องกลจำนวน 126 คน เพื่อการวิจัยภายในฝ่ายไฟฟ้าและเครื่องกลของท่านได้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาตและขอขอบคุณในความอนุเคราะห์ของท่านมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์จระเสกข์ ตรีเมธสุนทร)

รองคณบดีกำกับดูแลงานด้านบัณฑิตศึกษา

ปฏิบัติราชการแทนคณบดี

หน่วยบัณฑิตศึกษา

โทร. 02-737-3000 ต่อ 3692

โทรสาร. 02- 326-4325

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ - สกุล	นายพิเชฐ จอมศิริ
วัน เดือน ปีเกิด	6 มกราคม 2519
สถานที่เกิด	กรุงเทพมหานคร
ที่อยู่ปัจจุบัน	201/702 ม.2 มบ.อรุณนิเวศน์ แขวงคลองถนน เขตสายไหม กรุงเทพมหานคร 10220
ประวัติการศึกษา	ปีการศึกษา 2542 วิทยาศาสตรบัณฑิต สาขา เทคโนโลยีอุตสาหกรรม (อิเล็กทรอนิกส์) สถาบันราชภัฏพระนคร ปีการศึกษา 2551 วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการศึกษาวิทยาศาสตร์ (คอมพิวเตอร์) สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
ประวัติการทำงาน	บริษัท ทำอากาศยานไทย จำกัด มหาชน 2538 - ปัจจุบัน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้