



การจัดการระบบประชาสัมพันธ์และการจองของบริการนำเที่ยวตกปลา
Management of fishing details and pledge for fishing tourist agency

โดย

นายวิจักขณ์

ชื้อวาจา

นายอภิพล

ก้านธงชัย

นางสาวอินทิพา

ปิยะทัศนาวงศ์

ภาควิชาบริหารธุรกิจเกษตร

คณะเทคโนโลยีการเกษตร

DEPARTMENT OF AGRI-BUSINESS ADMINISTRATION

FACULTY OF AGRICULTURAL TECHNOLOGY

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า

King Mongkut's Institute of Technology

เจ้าคุณทหารลาดกระบัง

Chaokuntaharn Ladkrabang

กรุงเทพฯ (10520)

Bangkok, Thailand (10520)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สำนักหอสมุดกลาง พระจอมเกล้าลาดกระบัง

การจัดการระบบประชาสัมพันธ์และการจองของบริการนำเที่ยวตกปลา
Management of fishing details and pledge for fishing tourist agency

โดย



T098179

นายวิจักขณ์	ชื่อวาจา	รหัสนักศึกษา	42040443
นายอภิชล	ก้านธงชัย	รหัสนักศึกษา	42040451
นางสาวอินทิพา	ปิยะทัศนพงศ์	รหัสนักศึกษา	42040453

๑๒พ.
๖๕๑๓ก
๒๕๔๕

เลขหมู่.....
เลขทะเบียน.....
วัน,เดือน,ปี.....

98179

เสนอ

ภาควิชาบริหารธุรกิจเกษตร

คณะเทคโนโลยีการเกษตร สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
เพื่อความสมบูรณ์แห่งปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต (เทคโนโลยีการจัดการ)
ปีการศึกษา 2545

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ใบรับรองปัญหาพิเศษ

สาขาเทคโนโลยีการจัดการ ภาควิชาบริหารธุรกิจเกษตร
คณะเทคโนโลยีการเกษตร สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

เรื่อง
การจัดการระบบประชาสัมพันธ์และการจองของบริการนำเที่ยวตกปลา
Management of fishing details and pledge for fishing tourist agency

โดย

นายวิจักขณ์	ช่อวาจา	รหัสนักศึกษา	42040443
นายอภิชล	ก้านธงชัย	รหัสนักศึกษา	42040451
นางสาวอินทิพา	ปิยะทัศน์นางศ์	รหัสนักศึกษา	42040453

รายงานฉบับนี้ได้รับการตรวจสอบและอนุมัติให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาวิชาปัญหาพิเศษ หลักสูตร วท.บ. (เทคโนโลยีการจัดการ)

เมื่อวันที่ 18 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2546

ประธานกรรมการปัญหาพิเศษ

ไพโรจน์ เอี่ยมชัยมงคล

(อาจารย์ไพโรจน์ เอี่ยมชัยมงคล)

หัวหน้าภาควิชา

อภิสิทธิ์ แก้วฉา

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อภิสิทธิ์ แก้วฉา)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

คำนิยม

ปัญหาพิเศษฉบับนี้จัดทำขึ้นจนสำเร็จเรียบร้อยได้ โดยที่ได้รับความกรุณาจาก คณะอาจารย์ในการให้คำแนะนำ และแนวทางในการจัดทำปัญหาพิเศษ ตลอดจนการได้รับการ ตรวจสอบข้อผิดพลาดต่าง ๆ ให้มีความถูกต้อง โดยเฉพาะอย่างยิ่ง อาจารย์ไพโรจน์ เอี่ยมชัยมงคล อาจารย์ที่ปรึกษาที่คอยให้คำแนะนำในการทำงานทุก ๆ ส่วน และติดตามความคืบหน้าอยู่เสมอ ขอขอบพระคุณ อาจารย์อมรศรี ต้นพิพัฒน์ สำหรับคำชี้แนะและการตรวจสอบข้อผิดพลาดต่าง ๆ ขอขอบพระคุณคณะกรรมการปัญหาพิเศษที่ได้กรุณาสละเวลาอันมีค่าช่วยตรวจสอบปัญหาพิเศษ

ขอขอบคุณ คุณอักรินทร์ รักบัว และคุณศราวณี อัญมมงคล สำหรับความช่วยเหลือใน ด้านการเขียนโปรแกรม และคำแนะนำต่าง ๆ ขอขอบคุณคุณ คุณากร นามวงศ์พรหม ที่ให้ความ ช่วยเหลือด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ในการจัดทำปัญหาพิเศษ ขอขอบคุณ คุณอดิศักดิ์ พุ่มอิม คุณมารยาท เณรพงษ์ และเจ้าหน้าที่ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ทุกท่านที่ช่วยอำนวยความสะดวก

นอกจากนี้ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อคุณแม่ ที่ได้ให้ความช่วยเหลือด้าน ทุนทรัพย์ และเป็นกำลังใจให้อยู่เสมอ รวมทั้งขอบคุณเพื่อนๆที่ร่วมทดสอบโปรแกรม และคอยให้ ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการทำปัญหาพิเศษ และขอบคุณพี่ ๆ น้อง ๆ ทุกคนที่คอยเป็น กำลังใจ และถามถึงความก้าวหน้าของการทำปัญหาพิเศษมาโดยตลอด

วิจักขณ์ ช่อวาจา
อภิชาล ก้านธงชัย
อินทิพา ปิยะทัศนาวงศ์
กุมภาพันธ์ 2546

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่อง : การจัดการระบบประชาสัมพันธ์และการจองของบริการนำเที่ยวตกปลา

นักศึกษา : (1) นายวิจักขณ์ ชื่อวาจา

(2) นายอภิชาล ก้านธงชัย

(3) นางสาวอินทิพา ปิยะทัศนากงศ์

ระดับการศึกษา : ปริญญาตรี

สาขาวิชา : เทคโนโลยีการจัดการ

ประธานกรรมการปัญหาพิเศษ : อาจารย์ไพโรจน์ เอี่ยมชัยมงคล

18 / กุมภาพันธ์ / 2546

จากกรณีศึกษาบ่อตกปลาบึงสำราญพิชชิงปาร์ค ในส่วนงานของบริการนำเที่ยวตกปลา พบว่าประสบปัญหาในเรื่องของระบบการประชาสัมพันธ์ ระบบการจอง การประสานข้อมูลที่ไม่มีประสิทธิภาพระหว่างลูกค้ากับผู้นำเที่ยว ในการศึกษาลักษณะการดำเนินงาน และปัญหาดังกล่าว ผู้ศึกษาได้ออกแบบระบบการทำงานโดยนำโปรแกรมคอมพิวเตอร์มาจัดการการประชาสัมพันธ์ การจอง และการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างลูกค้า และการทำงานของผู้นำเที่ยวอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้เพื่อเป็นการสร้างความพึงพอใจในการใช้บริการนำเที่ยวตกปลา และลดปัญหาการทำงานด้านต่าง ๆ ของธุรกิจ

ดังนั้นจึงมีแนวคิดในการเปลี่ยนแปลงระบบเดิมเป็นระบบใหม่ โดยนำคอมพิวเตอร์ และใช้โปรแกรมไมโครซอฟท์ แอ็กเซส เวอร์ชัน 97 และโปรแกรมไมโครซอฟท์ วิซวล เบสิก เวอร์ชัน 6.0 เพื่อจัดทำฐานข้อมูล จัดตารางการทำงานของผู้นำเที่ยว ออกแบบหน้าจอการทำงาน เชื่อมโยงข้อมูลระหว่างลูกค้ากับผู้นำเที่ยวอย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ยังมีการนำโปรแกรมไมโครมีเดีย ครีปเว็บเวอร์ และโน้ตแพ็คในการสร้างเว็บเพจ แสดงรายละเอียดของสถานที่ตกปลา ประเภทของปลา อัตราราคาของแต่ละสถานที่ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต และสามารถชำระเงินด้วยบัตรเครดิตผ่านระบบรักษาความปลอดภัย เพื่อแก้ปัญหาในเรื่องการจอง เพื่อเพิ่มความสะดวกของลูกค้า และเพื่อเพิ่มช่องทางการจัดหน่ายให้เข้าถึงผู้บริโภคได้มากที่สุด

เพื่อการใช้งานที่มีประสิทธิภาพมากขึ้นควรมีการปรับปรุงในส่วนของลูกค้าสามารถตรวจสอบรายละเอียดการจองผ่านระบบอินเทอร์เน็ต และการกำหนดวันสำหรับการเดินทางของลูกค้าให้สามารถยืดหยุ่นจำนวนวันของการเดินทางได้ตามความเหมาะสมของแต่ละสถานที่

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญ

	หน้า
คำนิยาม	(1)
บทคัดย่อ	(2)
สารบัญตาราง	(3)
สารบัญภาพ	(4)
บทที่ 1 บทนำ	1
ความสำคัญและปัญหาของการศึกษา	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	2
ขอบเขตของการศึกษา	3
การตรวจเอกสาร	3
วิธีการศึกษา	5
บทที่ 2 การจัดการระบบงานประชาสัมพันธ์และงานขายบริการนำเที่ยวตกปลา	7
ลักษณะกิจการและสถานที่ตั้ง	7
ประวัติความเป็นมา	7
โครงสร้างองค์กร	7
การดำเนินงานในปัจจุบัน	8
โครงสร้างผังองค์กร	9
ขั้นตอนการดำเนินงานในปัจจุบัน	10
ปัญหาจากการดำเนินงาน	12
ความเป็นไปได้ในการแก้ไขปัญหา	12
ความเป็นไปได้ในการดำเนินงาน	13
แนวความคิดในการเปลี่ยนแปลงจากระบบเดิมเป็นระบบใหม่	14
แนวทางแก้ปัญหา	14
ขั้นตอนดำเนินการแก้ปัญห	15
บทที่ 3 การวิเคราะห์และออกแบบระบบ	16

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

แนวความคิดในการวิเคราะห์และออกแบบระบบ	16
การวิเคราะห์ระบบ	16
การออกแบบระบบ	21
บทที่ 4 สรุปและข้อเสนอแนะ	29
สรุป	29
ข้อเสนอแนะ	30
เอกสารอ้างอิง	31
ภาคผนวก	33
ภาคผนวก ก พจนานุกรมข้อมูล	34
ภาคผนวก ข รายละเอียดของข้อมูลผู้ใช้	48
ภาคผนวก ค คู่มือการใช้งาน	52
ภาคผนวก ง ตัวอย่างเอกสารใหม่	80



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญตาราง

ตารางผนวกที่	หน้า
1 การทำงานระบบธนาคาร	48
2 การจัดการระบบการทำงานของผู้เข้าระบบ	48
3 การทำงาน	49
4 รายละเอียดลูกค้า	49
5 ประวัติการทำงาน	49
6 รายละเอียดผู้นำเที่ยว	50
7 ประวัติการจอง	50
8 การจองสถานที่	51
9 รายละเอียดการจอง	51
10 รายละเอียดสถานที่	51



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า	
1	ผังองค์กร	9
2	ขั้นตอนการดำเนินงานในปัจจุบัน	11
3	ขั้นตอนการดำเนินงานจากการแก้ปัญหา	15
4	ผังแสดงปริบทของระบบ	17
5	การไหลเวียนข้อมูลระดับที่ 0	19
6	การไหลเวียนข้อมูลระดับที่ 1 (1.0 ระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์)	20
7	การไหลเวียนข้อมูลระดับที่ 1 (2.0 ระบบการดำเนินงานภายใน)	22
8	แบบจำลองเชิงสัมพันธ์ระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ และการทำงานภายใน	24
9	ความสัมพันธ์ของเพิ่มข้อมูลระบบนำเที่ยวตกลปลา	25
10	ความสัมพันธ์ของเพิ่มข้อมูลธนาคารจำลอง	25
11	ตัวอย่างลักษณะของหน้าจอ	27
12	องค์ประกอบของหน้าจอที่ใช้	28
ภาพผนวกที่		
1	หน้าจอการติดตั้งโปรแกรม	53
2	หน้าจอต้อนรับการติดตั้งโปรแกรม	54
3	การกรอกรายละเอียด	54
4	การสร้างกลุ่มโปรแกรม	54
5	หน้าจอการคัดลอกโปรแกรม	55
6	การติดตั้งโปรแกรมสมบูรณ์แล้ว	55
7	หน้าจอการเข้าสู่โปรแกรม	56
8	หน้าจอการรักษาความปลอดภัย และกำหนดระดับผู้ใช้	57
9	หน้าจอการแจ้งเตือนเมื่อกรอก User Name หรือ Password ผิด	57
10	หน้าจอการขอเปลี่ยน Password	57
11	หน้าจอหลัก	58
12	หน้าจอผู้นำเที่ยว	59

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ภาพผนวกที่	หน้า
13 หน้าจอสถานที่	60
14 หน้าจอการจัดผู้นำเที่ยว	62
15 ปุ่มควบคุมการเลือกผู้นำเที่ยว	62
16 ปุ่มยืนยันการเลือกผู้นำเที่ยว	62
17 หน้าจอแสดงตารางการทำงาน	63
18 หน้าจอประวัติการทำงานของผู้นำเที่ยว	64
19 หน้าจอการจัดการระบบ	64
20 การลบข้อมูล	65
21 แสดงตัวเลือกในการติดตั้ง	66
22 ติดตั้ง Visual Directory	66
23 หน้าต่างแรกของการติดตั้ง Internet Service Manager	67
24 ชื่ออ้างอิงเว็บพาดิชย์อิเล็กทรอนิกส์	67
25 เลือกที่อยู่ของไฟล์เดอรัที่มีข้อมูลของเว็บเพจ	68
26 Visual Directory Creation Wizard	68
27 การติดตั้ง Visual Directory Wizard เสร็จสมบูรณ์แล้ว	69
28 Data Sources (ODBC)	69
29 Create New Data Source	70
30 เลือกที่อยู่ของฐานข้อมูล	71
31 เว็บเพจแรกของการเข้าสู่โปรแกรม	72
32 เมนูหลัก	72
33 เมนูย่อย	74
34 รายละเอียดสถานที่	74
35 รายละเอียดสถานที่ที่ถูกเลือก	75
36 รายการที่ถูกลบ	76
37 การแจ้งเตือนการกรอกข้อมูลที่ไม่สมบูรณ์	77
38 รายการจองได้ถูกบันทึก	78
39 รายการจองที่ธนาคารไม่ให้ผ่าน	78
ภาพผนวกที่	หน้า
40 ตัวอย่าง CVC Code	79

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

41 ตัวอย่างรายงานการจอง

80

42 ตัวอย่างใบเสร็จรับเงิน

81



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 1

บทนำ

ความสำคัญและปัญหาของการศึกษา

กระแสแห่งการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นกับวงการธุรกิจในปัจจุบัน เวลาเป็นตัวแปรสำคัญในการช่วงชิงโอกาสทางธุรกิจ หากใครทำเวลาได้ดีกว่าหมายถึงการประสบความสำเร็จ ทุกธุรกิจในปัจจุบันต่างตระหนักถึงกระแสแห่งการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น จึงได้นำเอาเทคโนโลยีเข้ามาประยุกต์ใช้ในการดำเนินธุรกิจ ทั้งด้านการทำงาน และการสื่อสารเพื่อความสะดวกรวดเร็ว สามารถแข่งขันกับผู้อื่นได้ (ชนิตา, 2542:89) อีกทั้งเป็นหนทางที่ผู้ให้บริการสามารถเข้าถึงลูกค้า ขยายฐานลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะกลุ่มลูกค้าต่างประเทศ ทั้งยังสามารถลดปัญหาการทำงานซ้ำซ้อน ซึ่งนำไปสู่การลดค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ในการดำเนินงานอีกด้วย (นิวัฒน์, 2539) จากกรณีศึกษา บิงตกลาบิงสำราญ พีชชิงปาร์ค ในส่วนงานของบริการนำเที่ยว ตกปลา พบว่าประสบปัญหาในเรื่องของระบบการประชาสัมพันธ์ ระบบการจอง การประสานข้อมูลที่มีประสิทธิภาพระหว่างลูกค้ากับผู้นำเที่ยวซึ่งส่งผลกระทบต่อธุรกิจเป็นอย่างมาก จึงควรมีการพัฒนา และปรับปรุงระบบให้ดีขึ้น

ในส่วนของระบบการประชาสัมพันธ์ ซึ่งปัจจุบันใช้วิธีการเดินทางไปวางแผ่นพับตามสถานที่ต่าง ๆ เช่น โรงแรม ร้านขายอุปกรณ์ตกปลาในต่างประเทศ ทำให้เกิดปัญหาในเรื่องของค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการเดินทาง รายละเอียดมีไม่มากพอสำหรับลูกค้าที่จะตัดสินใจ เนื่องจากข้อจำกัดของพื้นที่แผ่นพับอาจทำให้ธุรกิจต้องเสียโอกาสทางการขายบริการนำเที่ยวตกปลาไป

ในส่วนของระบบการจอง ประสบปัญหาเมื่อลูกค้าทำการจองโดยการส่งอีเมลล์หรือโทรศัพท์มาแจ้งความต้องการ แต่เมื่อลูกค้าไม่มาตามที่ได้นัดหมายไว้ก็จะทำให้ธุรกิจต้องสูญเสียค่าใช้จ่ายที่ได้ชำระออกไปก่อน เช่น ค่าโรงแรม ค่ารถ ค่าจ้างผู้นำเที่ยว อีกทั้งระบบการประสานงานกับฝ่ายต่าง ๆ เพื่อรับรองลูกค้าก็จะสูญเสียไปหมด เช่นการประสานงานกับบ่อตกปลา ผู้นำเที่ยว โรงแรม ร้านอาหาร สายการบิน เป็นต้น

ในส่วนของ การประสานข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพระหว่างลูกค้ากับผู้นำเที่ยว คือ เมื่อลูกค้าแสดงความต้องการที่จะมาใช้บริการแล้ว ลูกค้าจะไม่สามารถแจ้งรายละเอียดที่ชัดเจนสำหรับความต้องการของตนเองได้ เนื่องจากข้อจำกัดของการรับรู้ข้อมูล และตอบสนอง เช่น เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ประเภทปลาที่สนใจจะตก สถานที่ตกปลามีปลาชนิดใดบ้าง อัตราราคาของทุกสถานที่ การเจาะจงรายชื่อผู้นำเที่ยว และในส่วนการทำงานของผู้นำเที่ยวที่ไม่รู้ข้อมูลและความต้องการที่ชัดเจนของลูกค้า จึงทำให้อาจบริการได้ไม่ดีเท่าที่ลูกค้าต้องการ และทำให้เกิดความไม่ประทับใจและไม่กลับมาใช้บริการอีก

จากการศึกษาลักษณะการดำเนินงาน และปัญหาดังกล่าวผู้ศึกษาได้ออกแบบระบบการทำงานของบริการนำเที่ยวตกปลาบึงสำราญพิชชิงปาร์ค โดยนำโปรแกรมคอมพิวเตอร์มาประยุกต์ใช้ในการจัดการการประชาสัมพันธ์ การจอง และการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างลูกค้าและการทำงานของผู้นำเที่ยวอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้เพื่อเป็นการสร้างความพึงพอใจในการใช้บริการนำเที่ยวตกปลา และลดปัญหาการทำงานด้านต่าง ๆ ของธุรกิจ

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. ศึกษาลักษณะการดำเนินงานด้านการประชาสัมพันธ์ และระบบการจองของบริการนำเที่ยวตกปลา
2. ออกแบบและจัดทำเว็บเพจอิเล็กทรอนิกส์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของบริการนำเที่ยวตกปลา ของบึงตกปลาบึงสำราญพิชชิงปาร์ค
3. ออกแบบระบบให้ฝ่ายนำเที่ยวสามารถจัดผู้นำเที่ยวได้ตรงกับความสามารถของแต่ละบุคคลตามลักษณะของสถานที่ และความเชี่ยวชาญ

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

จากการศึกษาระบบการจัดการธุรกิจนำเที่ยวตกปลา ด้านการประชาสัมพันธ์ ระบบการจอง และการจัดผู้นำเที่ยวให้ตรงกับความสามารถ ผู้ศึกษาได้ออกแบบ และพัฒนาระบบใหม่โดยนำเอาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ภายใต้รูปแบบของเว็บพาดิชย์อิเล็กทรอนิกส์และโปรแกรมสำเร็จรูปมาประยุกต์ใช้เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว ลดขั้นตอนที่ยุ่งยากและซับซ้อน ลดความผิดพลาดทางด้านข้อมูล และการสื่อสารข้อมูลระหว่างลูกค้ากับธุรกิจ เป็นการขยายการประชาสัมพันธ์ให้แพร่หลายมากขึ้น และสามารถเข้าถึงความต้องการของลูกค้าอย่างสูงที่สุด ทำการเก็บเงินค่ามัดจำลูกค้า จัดผู้นำเที่ยวได้อย่างเหมาะสมกับความสามารถและความเชี่ยวชาญของแต่ละสถานที่และประเภทของปลา อีกทั้งยังสามารถจัดทำรายงานให้ง่ายต่อการทำความเข้าใจ ซึ่งเป็นการเพิ่ม

ประสิทธิภาพด้านการตัดสินใจให้แก่ผู้บริหาร และสิ่งสำคัญที่สุดคือเพื่อให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจสูงสุดในการมาใช้บริการทัวร์ตกปลาของบึงสำราญพิชชิงปาร์ค

ขอบเขตการศึกษา

การศึกษาครั้งนี้ทำการศึกษาบึงสำราญพิชชิงปาร์ค ซึ่งเป็นธุรกิจที่ให้บริการเกี่ยวกับการตกปลา จำหน่ายอุปกรณ์ตกปลา ร้านอาหาร และบริการนำเที่ยวตกปลา ซึ่งจากการศึกษาครั้งนี้จะศึกษาเฉพาะการดำเนินงานของบริการนำเที่ยวตกปลา โดยมุ่งเน้นไปในส่วนของงานระบบการจอง การประชาสัมพันธ์ และการประสานข้อมูลระหว่างลูกค้ากับผู้นำเที่ยว โดยมีการทำงานภายในระยะเวลาตั้งแต่เดือนมิถุนายน พ.ศ.2545 ถึงเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ.2546 เพื่อนำข้อมูลจากการศึกษามาวิเคราะห์ และออกแบบการดำเนินงานของระบบการจอง การประชาสัมพันธ์ และการประสานข้อมูลระหว่างลูกค้ากับผู้นำเที่ยว ซึ่งการดำเนินงานครั้งนี้ประยุกต์ใช้โปรแกรมไมโครซอฟท์ วิซวล เบสิก เวอร์ชัน 6.0 และโปรแกรมไมโครซอฟท์ แอคเซส เวอร์ชัน 97 เพื่อทำการออกแบบหน้าจอ และการจัดการฐานข้อมูล โปรแกรมไมโครมีเดีย คริมเว็บเวอร์ และโน้ตแพ็ค เพื่อจัดทำเว็บเพจแสดงรายละเอียดข้อมูลต่าง ๆ ของบริการนำเที่ยวตกปลา โดยในส่วนของระบบการจองที่ต้องมีการตัดยอดเงินทางบัตรเครดิตผ่านระบบธนาคาร ผู้จัดทำได้จำลองการตัดยอดเงินของธนาคารขึ้นแทน ซึ่งมีลักษณะการทำงานเหมือนระบบจริง

การตรวจเอกสาร

โยธิน (2536) ได้นำเอาอินเทอร์เน็ตมาประยุกต์ใช้ทางด้านธุรกิจให้มีการดำเนินงานได้รวดเร็ว สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างท่วงที โดยนำมาใช้ในบริการจองโรงแรมระบบออนไลน์ผ่านทางอินเทอร์เน็ต ซึ่งโปรแกรมที่ได้ทำการเขียนขึ้นนั้นมาใช้ในระบบการจองห้องในโรงแรมโดยมีเครือข่ายแม่ที่สนับสนุน CGI โดยตัวลูกค้าสามารถเชื่อมโยงไปยังเครื่องแม่ข่ายพร้อมทั้งยังสามารถแก้ไขปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัย โดยการบันทึกลงในเครื่องแม่ข่ายทั้ง ๆ ที่ผู้ใช้งานจะติดต่อผ่านทางตัวลูกค้าก็ตาม

จุฬากานต์ (2541) การจัดการสารสนเทศด้านการท่องเที่ยวของบริษัทเพื่อการขายทัวร์ เป็นการศึกษาระบบงานทางด้านการให้บริการข้อมูลรายการทัวร์ของฝ่ายบริการข้อมูลทัวร์ของบริษัทเอดีอี ทราเวล สาขาสีลม เมื่อได้ศึกษาขั้นตอนการดำเนินงานของระบบการให้บริการ รายการทัวร์พบว่า เป็นระบบการทำงานโดยมีการบันทึกข้อมูลในแบบซ้ำซ้อน โดยการบันทึกข้อมูลไว้ในเอกสารนี้เป็นเอกสารที่ส่งวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่นับว่าเห็นไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

หลายแห่งทำให้ยากต่อการปรับปรุงข้อมูลปัจจุบันให้เป็นปัจจุบันได้ ทำให้เกิดความล่าช้าในการให้บริการและอาจเกิดการผิดพลาดได้ง่าย จึงนำไมโครคอมพิวเตอร์ เข้ามาประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ไมโครซอฟท์ แอ็กเซส เวอร์ชัน 7.0 ซึ่งระบบที่ได้ทำการพัฒนาขึ้นมาช่วยลดปัญหาที่เกิดจากการทำงานผิดพลาดของพนักงานฝ่ายบริการข้อมูลทัวร์ มีฐานข้อมูลที่สามารถเก็บข้อมูลได้เป็นจำนวนมาก มีระบบจัดเก็บข้อมูลที่เป็นระเบียบ ช่วยลดจำนวนเอกสารที่เกิดขึ้นจากการทำงานในปัจจุบันลง เป็นการประหยัดทรัพยากร สามารถจัดสารสนเทศที่เป็นประโยชน์เสนอต่อลูกค้าได้โดยง่าย มีความถูกต้องแม่นยำ เพื่อให้ลูกค้าได้ตัดสินใจได้ง่ายขึ้น เป็นการลดขั้นตอนการดำเนินงานและเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของระบบปัจจุบันได้มากยิ่งขึ้น สำหรับผู้ที่พัฒนาต่อไปควรจัดทำรายละเอียดตารางการท่องเที่ยวเพื่อความสะดวกในการ ค้นหา และการตัดสินใจซื้อทัวร์ของลูกค้า นอกจากนี้ควรจะใช้ชื่อจังหวัดหรือสถานที่ท่องเที่ยวในการค้นหาข้อมูลได้เนื่องจากจะค้นหาข้อมูลได้ตรงตามความต้องการ และรวดเร็วกว่าการค้นหา ด้วยรหัสจังหวัดซึ่งพบว่ามีย่อจำกัดมาก

มนตรีและคณะ (2542) ได้ทำการออกแบบโปรแกรมประยุกต์สำหรับธุรกิจของโรงพยาบาลพัฒนาขึ้นเป็นระบบจองบัตรชมภาพยนตร์ผ่านทางอินเทอร์เน็ต ผู้พัฒนาได้พัฒนาโปรแกรมประยุกต์ขึ้นเป็นโปรแกรมหลัก 4 ส่วน คือ โปรแกรมที่หนึ่งส่วนงานหน้าร้านให้บริการลูกค้าในการตั้งจองบัตร การยกเลิกบัตร เปลี่ยนบัตร แก้ไขข้อมูลส่วนตัว และแสดงรายการสั่งซื้อบัตรทั้งหมด โปรแกรมที่สอง ส่วนหลังร้านเป็นโปรแกรมสำหรับพนักงานเพื่อใช้บริหาร ข้อมูลของโรงพยาบาล โปรแกรมที่สาม โปรแกรมสนับสนุนจัดทำเป็นโปรแกรมพิมพ์บัตรภาพยนตร์ โดยตั้งให้บริการหน้าโรงพยาบาลสำหรับลูกค้ามาสั่งพิมพ์บัตรภาพยนตร์ด้วยตนเอง และส่วนสุดท้าย โปรแกรมสารสนเทศสำหรับธุรกิจภาพยนตร์เป็นโปรแกรมนำเสนอข้อมูลผู้บริหาร เพื่อช่วยในการตัดสินใจทำให้การทำงานของระบบครบวงจรมากที่สุด

ปัตติและคณะ (2543) ได้ออกแบบและพัฒนาระบบการทำงานของบริษัท ชิโอรื จำกัด โดยนำโปรแกรมคอมพิวเตอร์มาประยุกต์ใช้ในการจัดการการขาย การคำนวณราคาขาย ค่าขนส่งสินค้า และการจัดการคลังสินค้าเพื่อลดขั้นตอนที่ยุ่งยากซับซ้อนในการทำงาน การเรียกค้นข้อมูลที่ต้องการและรวดเร็ว การลดข้อผิดพลาดจากการสื่อสารเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน การจัดทำรายงานที่ดี และง่ายต่อการเข้าใจเพื่อช่วยในการตัดสินใจของผู้บริหาร การดำเนินงานครั้งนี้ประยุกต์ใช้โปรแกรมไมโครซอฟท์ วิซวล เบสิก เวอร์ชัน 6.0 โปรแกรมไมโครซอฟท์ แอ็กเซส เวอร์ชัน 97 เพื่อทำการออกแบบหน้าจอ และการจัดการฐานข้อมูล โปรแกรมไมโครซอฟท์ ฟรอนท์เพจ เวอร์ชัน 2000 และโปรแกรมไมโครซอฟท์ วิซวล อินเทอร์เน็ต เวอร์ชัน 6.0 เพื่อจัดทำเว็บเพจแสดงรายละเอียดของสินค้า

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

วิธีการศึกษา

การศึกษาระบบการประชาสัมพันธ์ การจอง และการจัดตารางการทำงานของผู้นำเที่ยว มีวิธีการรวบรวมข้อมูลและวิธีการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. วิธีการรวบรวมข้อมูล

1. ข้อมูลปฐมภูมิ เป็นข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร พนักงานรับข้อมูลการจอง บริการนำเที่ยว พนักงานวางแผนพับ พนักงานจัดการทำงานของผู้นำเที่ยว พนักงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานภายในบริการทัวร์ตกปลา เกี่ยวกับรายละเอียดและขั้นตอนการดำเนินงานต่าง ๆ ภายในบริษัท ให้ทราบระบบการทำงานและปัญหาที่เกิดขึ้นในการดำเนินงาน ปัจจุบัน นอกจากนี้ยังได้ข้อมูลจากการสังเกตระบบการทำงานเดิม เพื่อใช้ในการพัฒนาระบบการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

2. ข้อมูลทุติยภูมิ เป็นข้อมูลที่ได้จากเอกสาร และสมุดจดบันทึกต่าง ๆ ของบริษัท เช่น ใบเสร็จรับเงิน เอกสารการรับจอง แผ่นพับประชาสัมพันธ์ สมุดจดบันทึกรายละเอียดของลูกค้า สมุดจดบันทึกสถานที่ตกปลาภายในประเทศ เอกสารบันทึกประวัติของสมาชิกที่มาใช้บริการ เอกสารบันทึกประวัติและการทำงานของผู้นำเที่ยว ใบจองสถานที่พัก รายการยานพาหนะ ใบจองยานพาหนะ ใบจองสถานที่ตกปลา เป็นต้น

2. การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลจะใช้วิธีการพัฒนาระบบแบบวัฏจักรการพัฒนาระบบ โดยมีการพัฒนา ขั้นตอนการดำเนินงานดังนี้

1. การศึกษาเบื้องต้น เป็นการศึกษาข้อมูล ขั้นตอนการดำเนินงานและปัญหาของบริการนำเที่ยวตกปลาในปัจจุบัน เพื่อให้ทราบระบบการดำเนินงานตลอดจนข้อดี และข้อเสียของระบบ

2. การวิเคราะห์ระบบ เป็นการดำเนินงาน และจัดเก็บข้อมูลของระบบการประชาสัมพันธ์ การจอง และการประสานข้อมูลระหว่างลูกค้ากับผู้นำเที่ยว โดยเป็นการวิเคราะห์ข้อมูลปัญหา และความเป็นไปได้ในการพัฒนา เพื่อเตรียมวางแผนในการออกแบบระบบให้ตรงกับความต้องการของระบบ

3. การออกแบบระบบ เป็นการออกแบบระบบการประชาสัมพันธ์ การจอง การจัดการระบบการทำงานของผู้นำเที่ยว

4. คำมัดจำ และระบบการจัดตารางการทำงานของผู้นำเที่ยว ทั้งนี้เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการในด้านการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพของธุรกิจ และความต้องการของลูกค้า

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

5. การเขียนโปรแกรม พัฒนาและเขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ และจัดสร้างเว็บเพจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ที่ได้มีการออกแบบไว้ โดยใช้โปรแกรมไมโครซอฟท์ วิววล เบสิก เวอร์ชัน 6.0 โปรแกรมไมโครซอฟท์ แอกเซส เวอร์ชัน 97 ในส่วนของการออกแบบหน้าจอ และการจัดการฐานข้อมูลได้ใช้โปรแกรมไมโครมีเดีย ดริมเว็บเวอร์ และ โน้ตแพ็ค

6. การทดสอบระบบ มีการทดสอบโปรแกรมที่สร้างขึ้นว่าเหมาะสม และสามารถใช้งานได้ตามความต้องการหรือไม่ เพื่อนำข้อผิดพลาดมาปรับปรุงและแก้ไขให้ทำงานได้สมบูรณ์ขึ้น

7. การปรับปรุงโปรแกรม เป็นการปรับปรุงแก้ไขโปรแกรมที่ได้จากการทดสอบ ติดตั้งระบบเพื่อให้สามารถที่จะใช้งานได้จริง และเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้ใช้งาน

8. สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะสิ่งที่ควรปรับปรุง และพัฒนาระบบต่อไปพร้อมทั้งจัดทำคู่มือการใช้งานเพื่อให้ง่ายต่อการทำความเข้าใจ และง่ายต่อการใช้งาน



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 2

การจัดการระบบงานประชาสัมพันธ์และงานขายบริการนำเที่ยวตกลา

ลักษณะกิจการและสถานที่ตั้ง

บึงตกลาบึงสำราญฟิชชิ่งปาร์ค ตั้งอยู่เลขที่ 21/596 ซ.วัดสุวรรณประสิทธิ์ ถ.นวมินทร์ เขตบึงกุ่ม จังหวัดกรุงเทพมหานคร ครอบคลุมเนื้อที่ทั้งหมด 50 ไร่ ลักษณะการดำเนินงานของกิจการแบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้คือ ส่วนของบริการตกลา ร้านอาหาร ร้านขายอุปกรณ์ตกลา และส่วนสุดท้ายคือ บริการนำเที่ยวตกลา ซึ่งเป็นส่วนที่ให้บริการนักท่องเที่ยวไปตกลายังสถานที่ต่าง ๆ ซึ่งลูกค้ากลุ่มเป้าหมายคือชาวต่างชาติ ในการศึกษาาระบบการจัดการนี้ได้มุ่งเน้นไป ในส่วนของบริการนำเที่ยวตกลาเท่านั้น

ประวัติความเป็นมา

บึงสำราญฟิชชิ่งปาร์ค เริ่มดำเนินกิจการเมื่อปี พ.ศ.2523 และได้มีการจดทะเบียนเป็นนิติบุคคลเมื่อปี พ.ศ.2526 โดยลักษณะกิจการจะเป็นลักษณะของการดำเนินกิจการในครอบครัว ซึ่งดำเนินงานโดยพี่น้อง 2 คน โดยในช่วงเริ่มแรกครอบครัวประกอบอาชีพขายหน้าดิน ต่อมาจึงมีแนวคิดที่จะนำเอาพื้นที่นั้นมาเปิดกิจการเป็นบึงตกลาและได้ใช้เงินลงทุนทำกิจการนี้ประมาณ 2 ล้านบาท ในการซื้อปลา สร้างแพสำหรับตกลา สร้างส่วนของหน้าร้าน ต่อมาจึงได้ขยายกิจการเรื่อย ๆ โดยเพิ่มในส่วน of ร้านอาหาร ร้านขายอุปกรณ์ตกลา และส่วนสุดท้ายซึ่งผู้ศึกษานำมาใช้เป็นกรณีศึกษา คือ ส่วนของบริการนำเที่ยวตกลา ซึ่งในขณะนี้กำลังอยู่ในช่วงเริ่มต้น และเจ้าของมีความต้องการที่จะขยายงานออกไปให้เป็นที่รู้จัก โดยเน้นกลุ่มลูกค้าที่เป็นชาวต่างชาติ

โครงสร้างองค์กร

สภาพการบริหารในปัจจุบัน

ในปัจจุบันระบบการดำเนินกิจการแบ่งผู้ดูแลงานออกเป็น 2 คน โดยแบ่งงานออกเป็น 4 ส่วนดังนี้ คือ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ผู้จัดการคนที่ 1 ควบคุมการทำงานดังนี้ คือ

1. ส่วนของร้านอาหาร มีหน้าที่ให้บริการลูกค้าหน้าร้าน จัดซื้ออาหาร ประกอบอาหารและพนักงานทั่วไป
2. ส่วนของบริการนำเที่ยวตกปลา มีหน้าที่ในการประสานงานกับลูกค้า ผู้เกี่ยวข้องต่าง ๆ สถานที่ และงานของผู้นำเที่ยวที่มีหน้าที่ในการรับ-ส่งนักท่องเที่ยว แนะนำการตกปลา ดูแลและอำนวยความสะดวกแก่นักท่องเที่ยว เก็บค่าใช้จ่ายจากลูกค้า

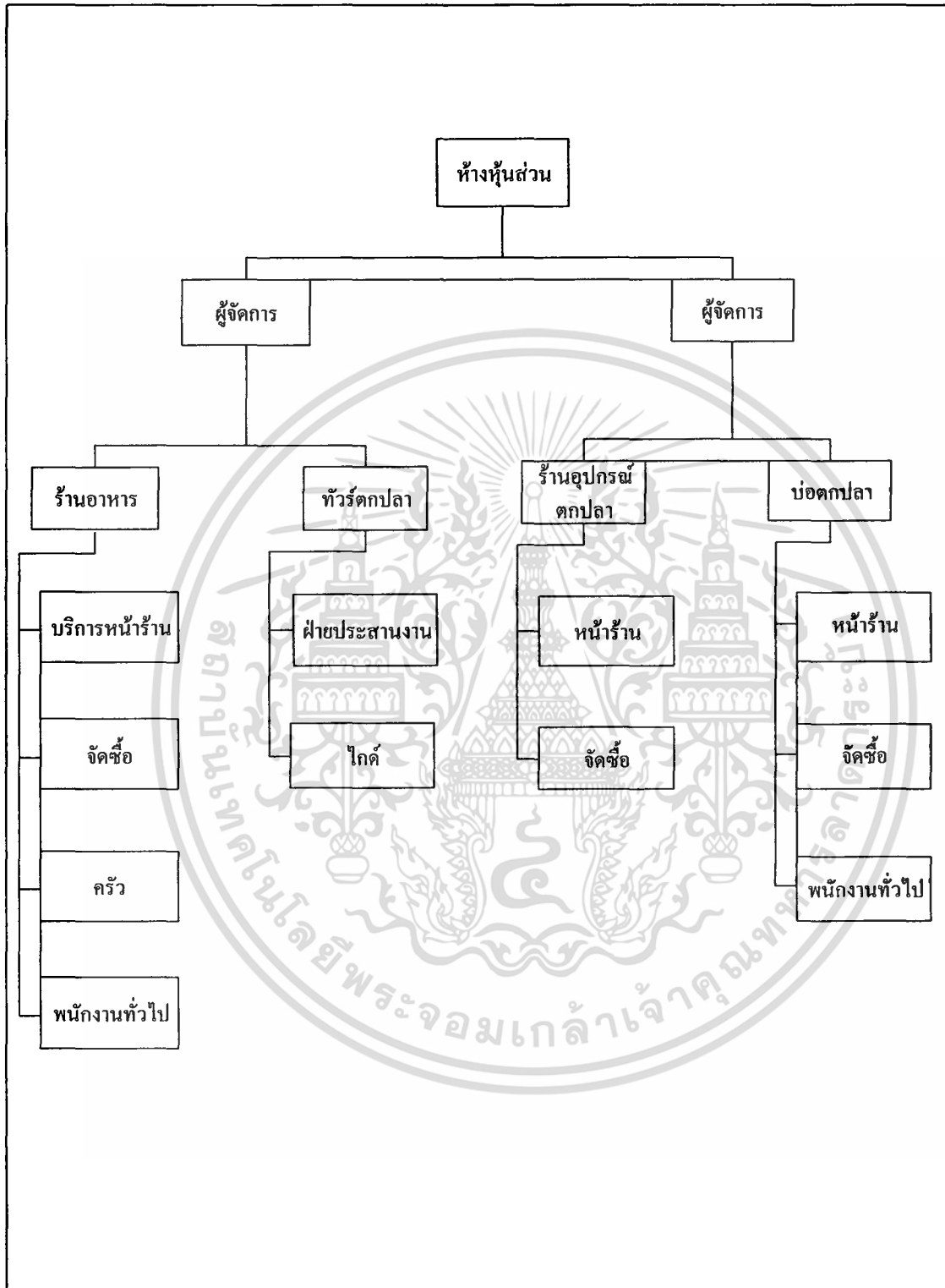
ผู้จัดการคนที่ 2 ควบคุมการทำงานดังนี้ คือ

1. ส่วนของร้านขายอุปกรณ์ตกปลา มีหน้าที่ในการให้บริการลูกค้าหน้าร้าน ขายสินค้า แนะนำสินค้า
2. ส่วนของบ่อตกปลา มีหน้าที่ให้บริการหน้าร้าน จัดซื้อปลา อาหารปลา และอุปกรณ์ทั่วไปต่างๆ สำหรับบ่อตกปลา ดูแลพนักงานต่างๆ ในส่วนของบ่อไม่ว่าจะเป็นพนักงานรับคำสั่งของลูกค้า หรือพนักงานรับ-ส่งของต่างๆ (ภาพที่ 1)

การดำเนินงานในปัจจุบัน

ในปัจจุบันบ่อตกปลาบึงสำราญพิชชิงปาร์ค ดำเนินกิจการเกี่ยวกับการให้บริการตกปลา ร้านอาหาร ร้านขายอุปกรณ์ตกปลา และบริการนำเที่ยวตกปลา โดยให้บริการแก่บุคคลทั่วไปและสมาชิก โดยในส่วนบริการนำเที่ยวตกปลาจะเน้นลูกค้าที่เป็นชาวต่างชาติ โดยการบริการทั้งหมดของบึงจะเปิดบริการตลอด 24 ชั่วโมง ซึ่งมีลูกค้าที่หมุนเวียนเข้ามาใช้บริการในวันธรรมดาประมาณ 200-300 คน/วัน และในวันหยุดราชการจะมีลูกค้าหมุนเวียนมาใช้บริการประมาณ 400-500 คน/วัน ในส่วนของทัวร์ตกปลามีการแบ่งส่วนการดำเนินงานออกเป็น 2 ส่วน คือ

1. ฝ่ายประสานงาน ทำหน้าที่เป็นตัวกลางระหว่างลูกค้ากับทางบริษัท คอยให้ข้อมูลกับลูกค้าทั้งส่วนของสถานที่ต่าง ๆ ราคา และออกแบบแผ่นพับประชาสัมพันธ์
2. ฝ่ายนำเที่ยว ทำหน้าที่รับส่งและดูแลลูกค้าให้ได้รับความพึงพอใจสูงสุด อำนวยความสะดวก ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการตกปลาในแต่ละสถานที่ ซึ่งมีชนิดและสถานที่หรือขนาดของปลาที่แตกต่างกัน



ภาพที่ 1 ผังองค์กร

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ขั้นตอนการดำเนินงานในปัจจุบัน

จากการศึกษาครั้งนี้ได้มุ่งเน้นไปในส่วนของการบริการนำเที่ยวตกปลาซึ่งเป็นงานบริการส่วนหนึ่งของบ่อตกปลา บึงสำราญพิชชิงปาร์ค จึงนำเสนอเพียงขั้นตอนการดำเนินงานในส่วนของการบริการนำเที่ยวตกปลาเท่านั้น

จากการศึกษารายละเอียดขั้นตอนการดำเนินงานส่วนต่าง ๆ ของบริการนำเที่ยวตกปลานั้นได้แบ่งระบบการทำงานออกเป็น 2 ส่วนคือ

1. ฝ่ายประสานงาน มีหน้าที่สำคัญในการ ติดต่อประสานงานกับสถานที่วางแผ่นพับเพื่อทำการประชาสัมพันธ์ในต่างประเทศ ติดต่อกับลูกค้า ติดต่อกับสถานที่ตกปลาต่าง ๆ และประสานงานกับบุคคล ผู้เกี่ยวข้อง โดยมีขั้นตอนการดำเนินงานดังนี้

1.1 เดินทางไปวางแผ่นพับยังสถานที่ต่าง ๆ ในต่างประเทศ เช่น โรงแรม ร้านอาหาร อุปกรณ์ตกปลา สถานที่ตกปลาต่าง ๆ เป็นต้น

1.2 รอกการติดต่อกับลูกค้าที่สนใจผ่านทางอีเมลล์หรือโทรศัพท์

1.3 คำนวณค่าใช้จ่ายของการจัดบริการนำเที่ยว โดยมีอัตราค่าใช้จ่ายดังนี้ คือ

- 1 คนต่อวัน 4,500 บาท
- 2 คนต่อวัน 7,500 บาท
- 3 คนต่อวัน 8,500 บาท

หมายเหตุ: ราคานี้สำหรับ บึงสำราญพิชชิงปาร์คและFishing World เท่านั้นนอกเหนือจากนี้ แล้วแต่ตกลงเป็นกรณีไป

1.4 แจ้งราคากลับไปยังลูกค้าผ่านอีเมลล์และเมื่อลูกค้าตกลงจะทำการนัดหมายวัน เวลา สถานที่ที่จะไปรับลูกค้าเมื่อเดินทางมาถึงประเทศไทย

1.5 ฝ่ายประสานงานจะทำการติดต่อกับสถานที่ที่จะนำลูกค้าไปใช้บริการ

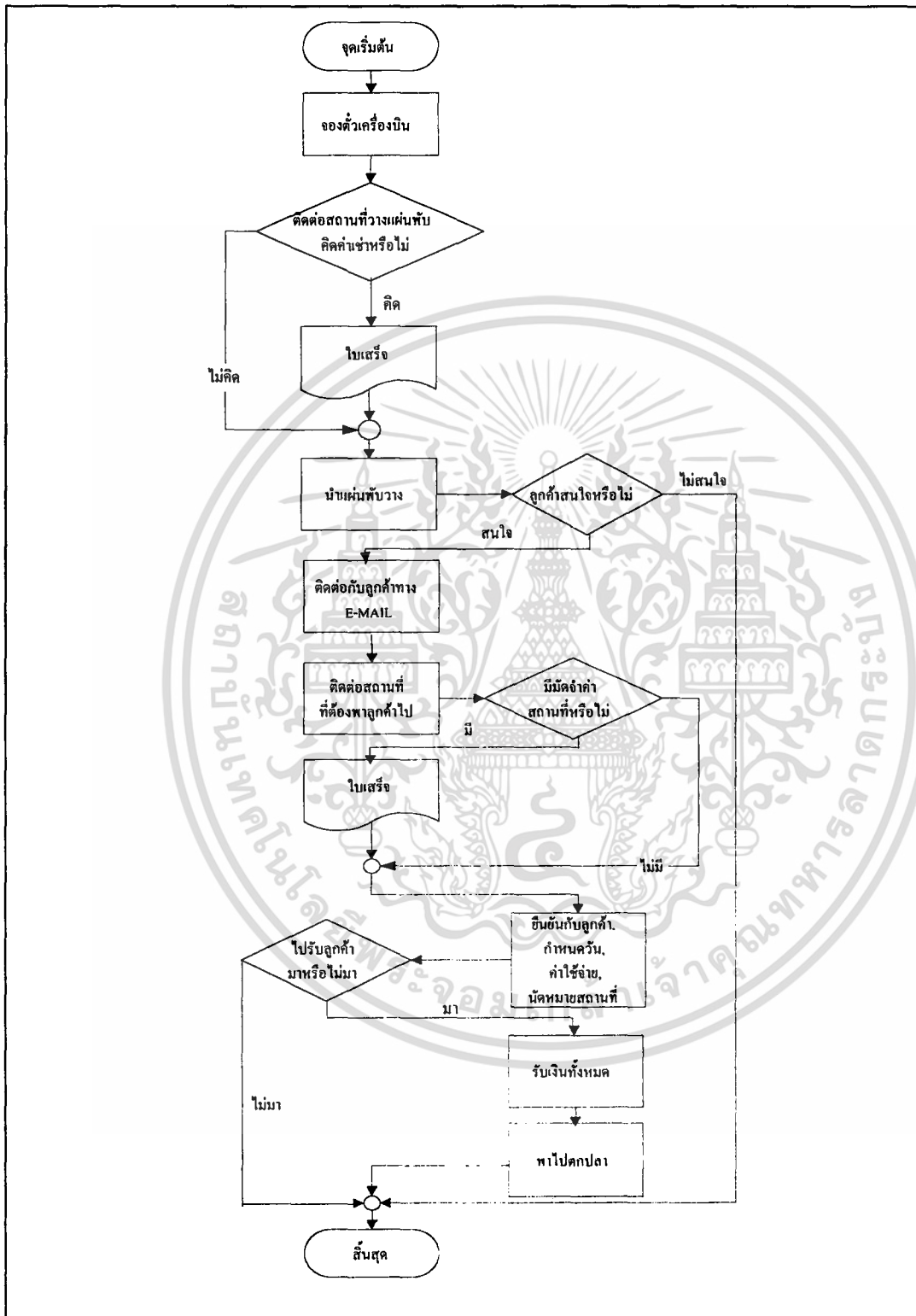
2. ฝ่ายนำเที่ยว มีหน้าที่สำคัญในการเก็บค่าใช้จ่ายในการนำเที่ยว รับ-ส่งนักท่องเที่ยว แนะนำวิธีการตกปลา ดูแลอำนวยความสะดวกแก่ลูกค้า โดยมีขั้นตอนการดำเนินงานดังนี้

2.1 เก็บค่าใช้จ่ายในการนำเที่ยว โดยผู้นำเที่ยวจะรับใบเสร็จรับเงินจากฝ่ายประสานงานมาให้ลูกค้าเพื่อเป็นการรับรองการชำระเงิน

2.2 รับ-ส่ง ลูกค้า ตามวัน เวลา สถานที่ที่ได้นัดหมายไว้

2.3 แนะนำวิธีการตกปลาแก่ลูกค้า และอำนวยความสะดวกต่างๆแก่ลูกค้า (ภาพที่2)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพที่ 2 ขั้นตอนการดำเนินงานในปัจจุบัน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ปัญหาจากการดำเนินงาน

จากการดำเนินงาน และขั้นตอนการดำเนินงานต่าง ๆ ของบริการนำเที่ยวตกปลา ได้พบปัญหาดังนี้

1. ปัญหาเรื่องของการประชาสัมพันธ์ เนื่องจากในปัจจุบันวิธีการประชาสัมพันธ์เพื่อเผยแพร่ธุรกิจนี้จะเป็นการนำแผ่นพับไปวางไว้ยังสถานที่ต่าง ๆ ในต่างประเทศ เช่น โรงแรม ร้านขายอุปกรณ์ตกปลา ซึ่งส่งผลให้ต้องเสียค่าใช้จ่ายในการเดินทาง เสียค่าใช้จ่ายในการเช่าที่วางแผ่นพับ อีกทั้งการประชาสัมพันธ์ในรูปแบบนี้นั้นยังไม่สามารถที่จะบอกรายละเอียดทั้งหมดและเข้าถึงความต้องการของลูกค้าได้เท่าที่ควร เช่น ลูกค้าไม่สามารถรู้อัตราราคา และรายละเอียดสถานที่ทั้งหมดของสถานที่ตกปลาในประเทศไทยได้ ส่งผลให้ลูกค้าไม่กล้าที่จะตัดสินใจเลือกใช้บริการ เพราะขอบเขตพื้นที่ของแผ่นพับที่มีอย่างจำกัด อีกทั้งการเดินทางไปวางแผ่นพับเพื่อประชาสัมพันธ์นั้นก็ไม่สามารถที่จะทำได้ทั่วประเทศ เนื่องจากข้อจำกัดทางด้านค่าใช้จ่ายที่สูงมาก

2. ปัญหาเรื่องของการจอง เนื่องจากปัจจุบันบริษัทไม่สามารถมีหลักฐานมายืนยันของลูกค้าได้เลย เพราะจากขั้นตอนการดำเนินงานนั้นลูกค้าเพียงส่งอีเมลล์หรือโทรมาแจ้งความประสงค์ในโปรแกรมนำเที่ยวตกปลาเท่านั้น โดยที่บริษัทอาจได้รับความเสียหายได้เนื่องจากบริษัทต้องทำการติดต่อประสานงานไปยังสถานที่ที่จะพาลูกค้าไป ประสานงานกับบุคคลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น ถ้าลูกค้าตกลงที่จะให้บริษัทพาไปตกปลาทะเล บริษัทก็ต้องติดต่อประสานงานกับเรือ และต้องจ่ายเงินค่ามัดจำก่อน แต่ถ้าลูกค้าไม่มาตามที่ได้นัดหมายไว้ ก็จะส่งผลเสียหายให้แก่บริษัท

3. ปัญหาเรื่องการจัดระบบการทำงานของผู้นำเที่ยว เนื่องจากจำนวนผู้นำเที่ยวมีจำนวนมากและในกรณีที่ตรวจสอบว่าผู้นำเที่ยวท่านใดว่าง เหมาะสม และมีความเชี่ยวชาญกับสถานที่ที่ลูกค้าได้เลือกนั้น จึงก่อให้เกิดปัญหาในด้านการจัดระบบการทำงานของผู้นำเที่ยวตามลักษณะความเชี่ยวชาญ ในแต่ละพื้นที่ของสถานที่ตกปลาขึ้น

ความเป็นไปได้ในการแก้ไขปัญหา

ความเป็นไปได้ทางเทคโนโลยี

การจัดการธุรกิจทัวร์ตกปลาแบบใหม่ มีความต้องการอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์เพื่อใช้ในการดำเนินงานดังนี้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

(1) เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ ประกอบด้วย Intel Pentium III 650 MHz, Ram 128MB, HDD 10 GB

(2) เครื่องพิมพ์แบบ Dot matrix

(3) โมเด็ม 56 Kpbs

ด้านอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ระบบเดิมมีอยู่แล้ว และด้านบุคลากรมีพื้นฐานด้านคอมพิวเตอร์ที่ดีอยู่แล้วแต่ควรมีการอบรมเพิ่มเติม จากความพร้อมของบริษัทจึงมีความเป็นไปได้ในการจัดทำระบบใหม่นี้

ความเป็นไปได้ทางเศรษฐกิจ

เนื่องจากบริษัทมีความพร้อมด้านฮาร์ดแวร์อยู่แล้ว แต่ยังขาดการพัฒนาโปรแกรมไมโครคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการดำเนินงาน การพัฒนาระบบมีค่าใช้จ่ายด้านโปรแกรมไมโครคอมพิวเตอร์เพื่อใช้ในการพัฒนาระบบงานซึ่งใช้งบประมาณดังนี้

(1) โปรแกรมไมโครซอฟต์แวร์ แอ็กเซส เวอร์ชัน 97	ราคา 6,000 บาท
(2) โปรแกรมไมโครมีเดีย ครีမ်เว็บเวอร์	ราคา 6,000 บาท
(3) โปรแกรมไมโครซอฟต์แวร์ วิวอล เบสิก เวอร์ชัน 6.0	ราคา 26,000 บาท
รวมค่าใช้จ่ายทั้งสิ้น	33,000 บาท

เนื่องจากบริษัทต้องการพัฒนาระบบการดำเนินงานให้สามารถใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด และมีประสิทธิภาพในการดำเนินงานมากขึ้น ดังนั้นจึงมีความเป็นไปได้ทางเศรษฐกิจในการพัฒนาระบบ

ความเป็นไปได้ในการดำเนินงาน

โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่มีการออกแบบและพัฒนาเพื่อนำไปใช้ในการดำเนินงานระบบงานใหม่ ทำให้การดำเนินงานมีความสะดวก รวดเร็วและถูกต้องมากขึ้น สามารถลดความซ้ำซ้อนของข้อมูลที่เป็นสาเหตุให้เกิดความผิดพลาดต่าง ๆ ได้ เช่น การผิดพลาดที่เกิดจากการสูญหายของข้อมูลลูกค้า ความผิดพลาดในการคำนวณราคาองและการติดต่อสถานที่ ความผิดพลาดจากการดำเนินงานหรือการส่งผู้นำเที่ยวที่ไม่มีความเชี่ยวชาญในสถานที่นั้น ๆ และการซ้ำซ้อนเวลาการทำงานของผู้นำเที่ยว เป็นต้น โปรแกรมที่จัดทำขึ้นมีการออกแบบ และพัฒนาเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้ระบบ จึงมีความเป็นไปได้ในการดำเนินงานเนื่องจากบุคลากรมีความรู้ความสามารถด้านคอมพิวเตอร์เป็นอย่างดี แต่ควรมีการอบรมการใช้โปรแกรมเพิ่มเติมเพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น

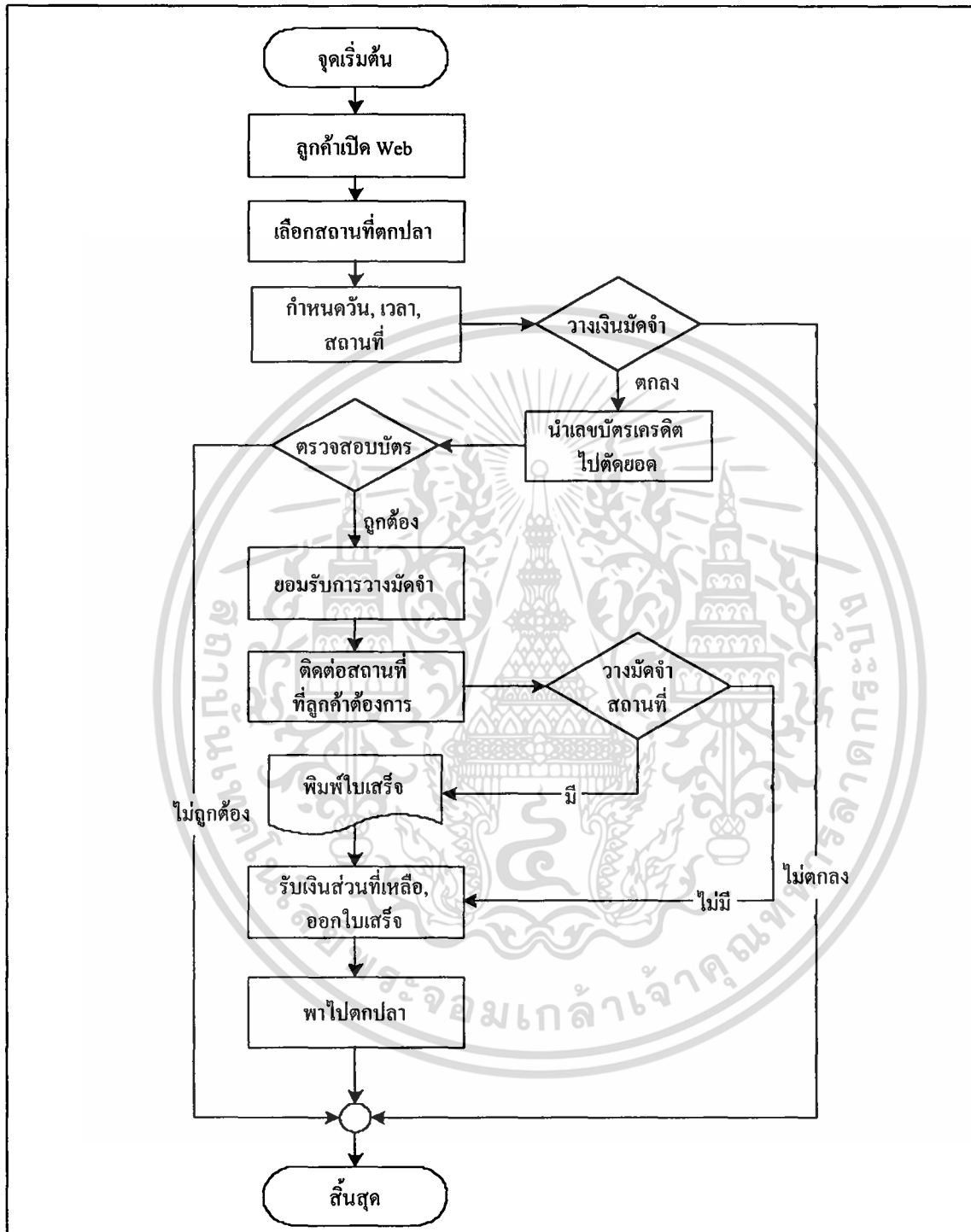
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

แนวความคิดในการเปลี่ยนแปลงจากระบบเดิมเป็นระบบใหม่

เนื่องจากระบบการดำเนินงานในปัจจุบันของธุรกิจนำเที่ยวตกปลา มีข้อบกพร่องในการเผยแพร่ข้อมูลของบริการนำเที่ยวแก่ลูกค้า เนื่องด้วยข้อจำกัดของสื่อในการเผยแพร่ ส่วนของระบบการจองที่ไม่มีการจัดระบบการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งก่อให้เกิดผลเสียหายต่อธุรกิจเป็นอย่างมาก ส่วนของระบบการทำงานของผู้นำเที่ยวที่ไม่มีการจัดตารางการทำงานให้ตรงกับความต้องการของผู้นำเที่ยวแต่ละคน ดังนั้นจึงมีแนวความคิดในการเปลี่ยนแปลงระบบเดิมเป็นระบบใหม่ โดยนำคอมพิวเตอร์และใช้โปรแกรมไมโครซอฟท์ แอ็กเซส เวอร์ชัน 97 และโปรแกรมไมโครซอฟท์ วิซวล เบสิก เวอร์ชัน 6.0 เพื่อจัดทำฐานข้อมูล จัดตารางการทำงานของผู้นำเที่ยว ออกแบบหน้าจอการทำงาน เชื่อมโยงข้อมูลระหว่างลูกค้ากับผู้นำเที่ยวอย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ยังมีการนำโปรแกรมไมโครมีเดีย ดรีมเว็บเวอร์ และโน้ตแพ็คในในการสร้างเว็บเพจ แสดงรายละเอียดของสถานที่ตกปลา ประเภทของปลา อัตราราคาของแต่ละสถานที่ และสามารถชำระเงินด้วยบัตรเครดิตผ่านระบบรักษาความปลอดภัย เพื่อแก้ปัญหาในเรื่องของการจอง เพื่อเพิ่มความสะดวกของลูกค้า และเพื่อเพิ่มช่องทางการจัดจำหน่ายให้เข้าถึงผู้บริโภคได้มากที่สุด

แนวทางการแก้ปัญหา

จากการศึกษาเรื่องการดำเนินงานของบริษัทนำเที่ยวตกปลา ผู้ศึกษาพบว่าปัญหาของการดำเนินงานคือส่วนของการประชาสัมพันธ์ธุรกิจนำเที่ยวตกปลาให้เป็นที่รู้จักแก่ชาวต่างชาติให้มากที่สุดและเสียค่าใช้จ่ายในการเผยแพร่น้อยที่สุด ปัญหาอีกส่วนที่พบและต้องการจะศึกษาคือปัญหาเรื่องของการจองที่ไม่สามารถมีหลักฐานมายืนยันการจองของลูกค้าได้ จึงทำให้ส่งผลกระทบต่อบริษัทเป็นอย่างมากโดยเฉพาะในเรื่องของค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่บริษัทจะต้องจ่ายไปก่อน ผู้ศึกษาจึงมีแนวทางในการแก้ปัญหาโดยนำเอาเทคโนโลยีทางด้านคอมพิวเตอร์มาช่วยแก้ปัญหา คือ ใช้คอมพิวเตอร์เป็นสื่อกลางในการแก้ปัญหาเรื่องของการประชาสัมพันธ์ ปัญหาเรื่องของการจอง ปัญหาเรื่องการจัดระบบการทำงานของผู้นำเที่ยว โดยจัดทำในรูปแบบของเว็บเพจพาณิชย์ อิเล็กทรอนิกส์ (ภาพที่3)



ภาพที่ 3 ขั้นตอนการดำเนินงานจากการแก้ปัญหา

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 3

การวิเคราะห์และออกแบบระบบ

แนวคิดในการวิเคราะห์และออกแบบระบบ

จากการศึกษาขั้นตอนการดำเนินงานในปัจจุบันของระบบประชาสัมพันธ์ การจัดการตารางการทำงานของผู้นำเที่ยว ทำให้ทราบถึงปัญหาที่ส่งผลให้การให้บริการข้อมูลลูกค้า และระบบการทำงานของบริษัทขาดประสิทธิภาพ จึงได้วิเคราะห์และออกแบบระบบเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานในส่วนของการประชาสัมพันธ์และการจอง ให้การดำเนินงานในการบริการการประสานงานกับลูกค้าเป็นไปอย่างรวดเร็ว และในส่วนของการจัดการตารางการทำงานของผู้นำเที่ยว เพื่อช่วยให้ระบบสามารถที่จะจัดการตารางการทำงานได้อย่างเหมาะสมกับความเชี่ยวชาญของไกด์แต่ละคน อีกทั้งยังทำให้ระบบมีความน่าเชื่อถือ มีความคล่องตัวมากขึ้น และรองรับการขยายการดำเนินงานของบริษัทต่อไปได้

การวิเคราะห์ระบบ

การศึกษาระบบงานในปัจจุบัน ทำให้ทราบขั้นตอนการดำเนินงานและข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง หลังจากนั้นนำข้อมูลที่ได้มาศึกษาปัญหาและความต้องการของระบบ โดยการวิเคราะห์ปัญหา แนวทางแก้ไขปัญหา ความเป็นไปได้ในการจัดทำระบบและการพัฒนาระบบใหม่ โดยใช้ผังการไหลเวียนข้อมูล (Data Flow Diagram) แสดงรายละเอียดโดยรวมของกิจกรรมต่าง ๆ ที่อยู่ในระบบและภายนอกระบบ แหล่งกำเนิดข้อมูล การเก็บข้อมูลในระบบเพื่อให้สามารถเข้าใจระบบงานในปัจจุบันได้อย่างชัดเจนมากขึ้น

ผังแสดงปริบท

ผังการไหลเวียนข้อมูลแสดงความสัมพันธ์ของการทำงานภายในระบบและแสดงการทำงานของระบบกับระบบภายนอก 4 ระบบ มีกระบวนการทำงาน ดังนี้ (ภาพที่ 4)

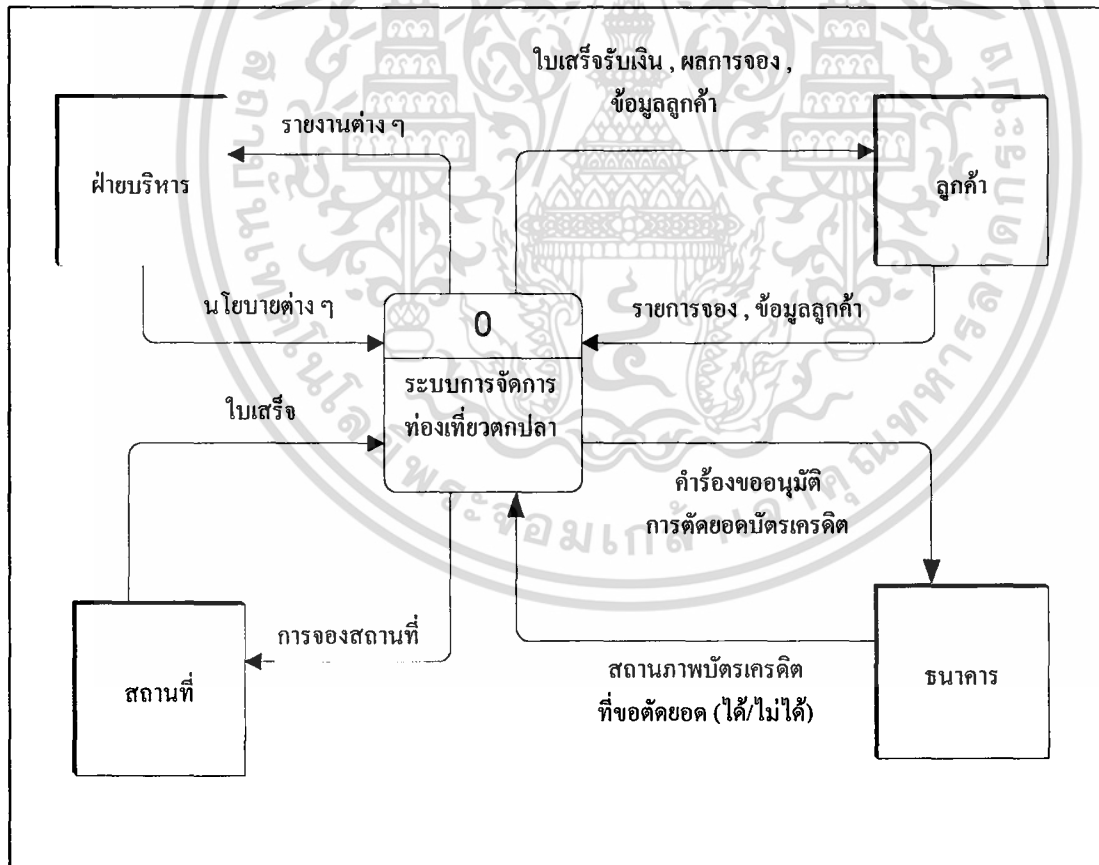
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ระบบภายนอกที่ 1 คือ ฝ่ายบริหาร เป็นผู้กำหนดนโยบายการดำเนินงานต่าง ๆ ให้แก่ระบบ เช่น นโยบายการบริการ นโยบายการประชาสัมพันธ์ เป็นต้นและระบบจะให้รายงานผลระหว่างลูกค้าและบริษัท เป็นต้น

ระบบภายนอกที่ 2 คือ ลูกค้า ลูกค้าจะจองสถานที่ผ่านระบบและข้อมูลลูกค้าแก่ระบบ ระบบจะให้ใบเสร็จรับเงินและใบกำกับภาษีแก่ลูกค้า

ระบบภายนอกที่ 3 คือ สถานที่ สถานที่ที่บริษัทได้ตกลงเกี่ยวกับการนำลูกค้าไปตกปลา หรือลูกค้าเป็นผู้กำหนดเอง โดยมีการวางเงินมัดจำสถานที่ในบางกรณี

ระบบภายนอกที่ 4 คือ ธนาคาร ระบบจะให้คำร้องขออนุมัติการตัดยอดบัญชีบัตรเครดิต ในการสั่งซื้อสินค้าทางเว็บไซต์หรืออิเล็กทรอนิกส์ซึ่งมีระบบการรับชำระเงินด้วยบัตรเครดิต และธนาคารจะส่งสถานภาพบัตรเครดิตของลูกค้าให้แก่ระบบ



ภาพที่ 4 แสดงปฏิสัมพันธ์ของระบบ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดและแก้ไขข้อมูลใด ๆ และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

การไหลเวียนข้อมูลระดับที่ 0

กระบวนการทำงานระดับ 0 ประกอบด้วย 2 ระบบ คือ ระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ระบบการทำงานภายใน มีกระบวนการทำงาน ดังนี้(ภาพที่ 5)

กระบวนการที่ 1.0

ระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ เริ่มจากมีการแสดงรายละเอียดของสถานที่และพื้นที่รูปถ่ายผ่านเว็บไซต์พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์โดยมีการเรียกใช้ข้อมูลประชาสัมพันธ์ทั่วจากฐานข้อมูล จากนั้นเมื่อลูกค้ามีการจองสถานที่ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ลูกค้าจะจองสถานที่และให้ข้อมูลลูกค้า เช่น ชื่อ นามสกุล ที่อยู่ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ เลขที่บัตรเครดิตและชนิดของบัตรเครดิต ระบบจะคำนวณเงินมัดจำจากยอดเงินรวมของลูกค้า แล้วทำการส่งคำร้องขออนุมัติการตัดยอดบัตรเครดิตให้ธนาคารทำการตรวจสอบสถานะบัตรเครดิตของลูกค้า ภายหลังจากตรวจสอบบัตรเครดิตธนาคารจะส่งสถานภาพของบัตรเครดิตให้แก่ระบบว่าลูกค้ามีความสามารถในการชำระเงินมัดจำหรือไม่ จากนั้นระบบต้องแจ้งผลการจองสถานที่ให้แก่ลูกค้าทราบ ต่อมาทำการบันทึกข้อมูลการจอง สถานที่ลงฐานข้อมูลระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ มีการเรียกใช้ข้อมูลการจองจากฐานข้อมูลการจองระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์เข้าสู่ระบบ

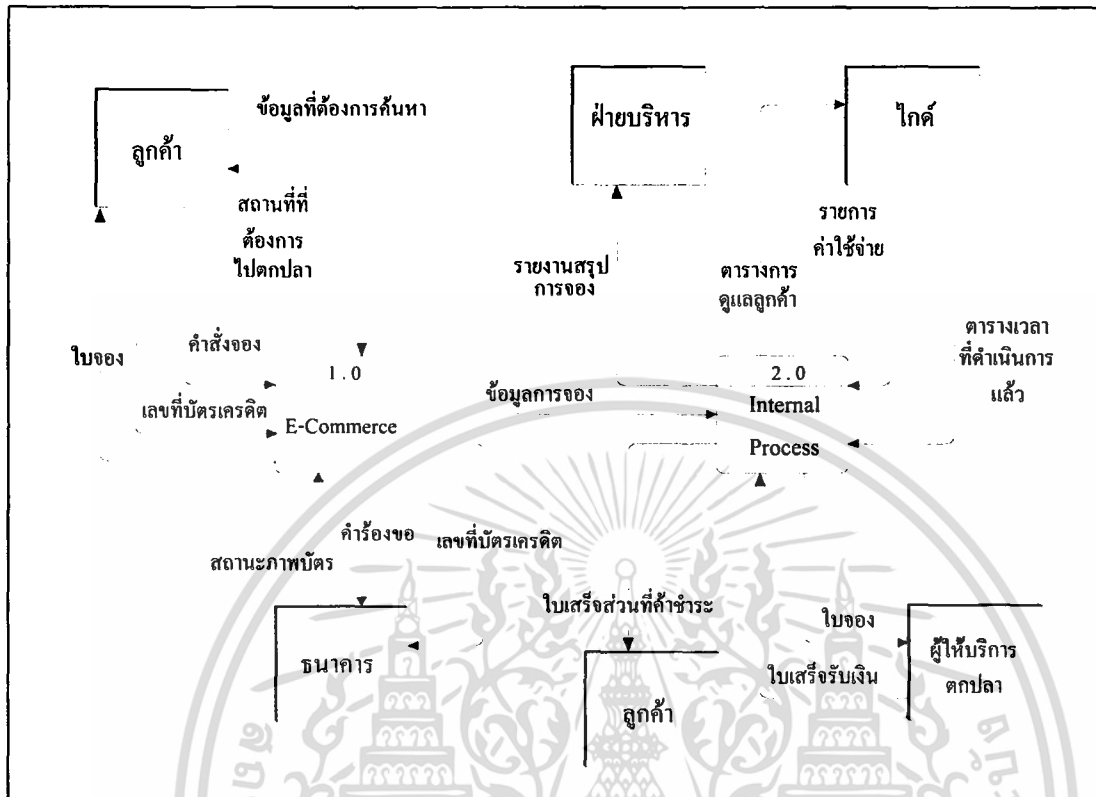
กระบวนการที่ 2.0

ระบบการทำงานภายใน เริ่มจากการได้รับข้อมูลการจองผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต จากนั้นจะมีการไปดึงข้อมูลและรายละเอียดต่างของลูกค้าจากฐานข้อมูลบริษัท โดยมีการดูถึงตารางเวลาการทำงานของผู้นำเที่ยวเพื่อให้ตรงกับความสามารถของแต่ละคน แล้วบริษัทจะไปติดต่อสถานที่ที่ลูกค้าได้เลือก แจ้งตารางการทำงานให้แก่ผู้นำเที่ยวล่วงหน้า พิมพ์ใบนัดหมายใบเสร็จรับเงินพร้อมใบแจ้งยอดค้างชำระให้แก่ผู้นำเที่ยวเพื่อนำไปมอบให้แก่ลูกค้า

การไหลเวียนข้อมูลระดับที่ 1 (1.0 ระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์)

การไหลเวียนของข้อมูล มีการส่งผ่านข้อมูลในกระบวนการของระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งประกอบด้วย 5 กระบวนการ ดังนี้ (ภาพที่ 6)

กระบวนการที่ 1.1 การแสดงรายละเอียดสถานที่ ประเภทปลา เริ่มจากการนำข้อมูล ได้แก่ ราคา สถานที่ และประเภทปลาจากฐานข้อมูล นอกจากนี้ภายในเว็บไซต์พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ มีการแสดงภาพ ประเภทปลา รูปแบบสถานที่ ขนาดปลา รวมทั้งข้อมูลต่าง ๆ ของทางบริษัทเพื่อให้ลูกค้าสามารถทราบลักษณะของสถานที่และข้อมูลที่ลูกค้าต้องการ



ภาพที่ 5 การไหลเวียนข้อมูลระดับที่ 0

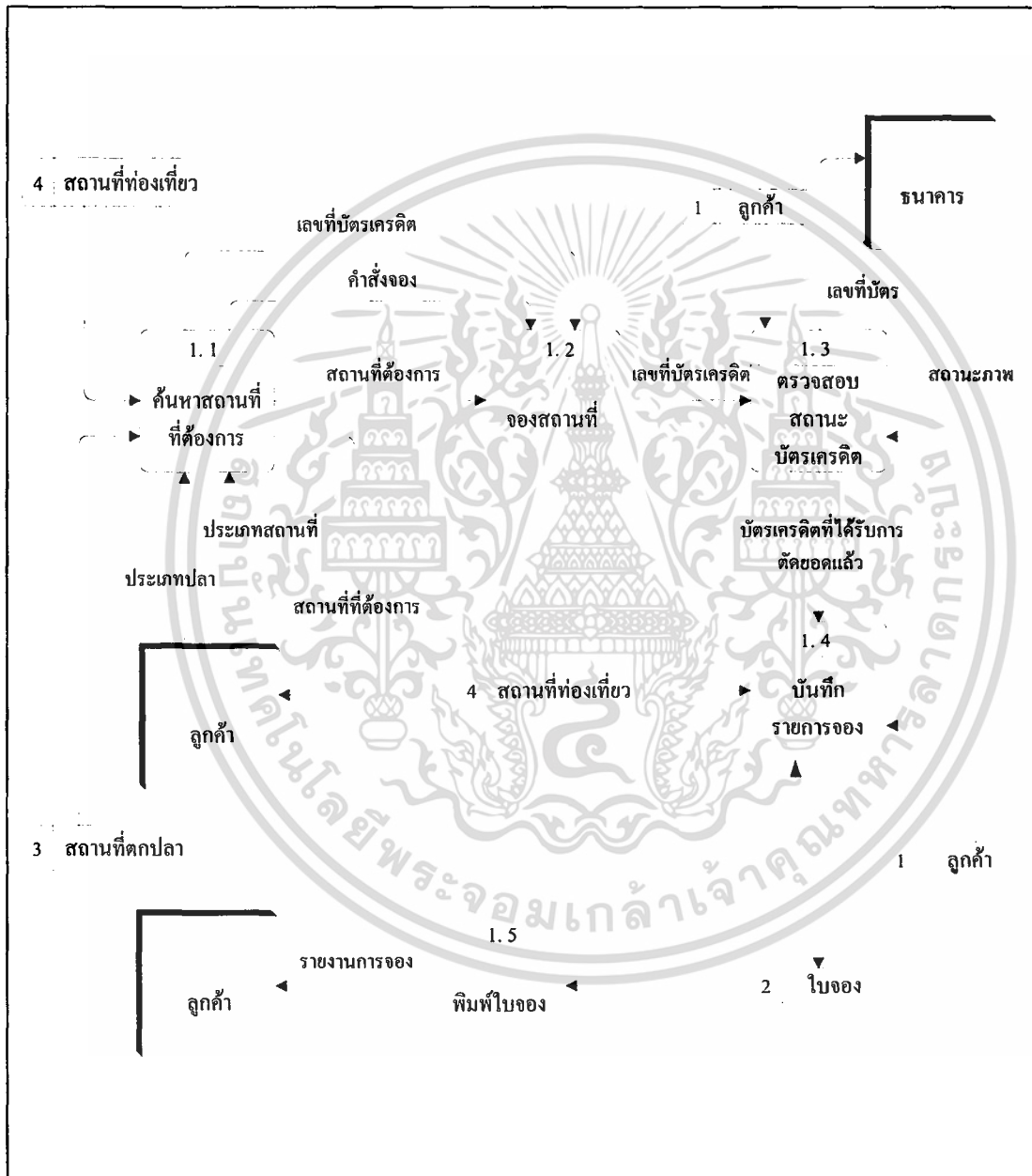
กระบวนการที่ 1.2 รับการจอง เริ่มจากลูกค้ามีคำสั่งจองและให้ข้อมูลของลูกค้า ได้แก่ ชื่อ ที่อยู่ ประเทศ รหัสไปรษณีย์ เบอร์โทรศัพท์ ประเภทบัตรเครดิตและข้อมูลบัตรเครดิต ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อนำข้อมูลที่ได้มาทำการตรวจสอบ จากนั้นส่งข้อมูลรหัสสินค้าเพื่อคำนวณราคาในกระบวนการคำนวณราคาและรับยอดรวมและจำเงินมัดจำ

กระบวนการที่ 1.3 การคำนวณราคาเริ่มจากการรวมรายการสถานที่ที่ลูกค้าได้เลือกทั้งหมดแล้วนำมาหักเป็นเงินมัดจำเพื่อส่งไปยังระบบชำระเงินผ่านบัตรเครดิต โดยไปที่กระบวนการตรวจสอบบัตรเครดิตต่อไป

กระบวนการที่ 1.4 การตรวจสอบบัตรเครดิต เริ่มจากการนำเลขที่บัตรเครดิต ชนิดบัตรเครดิตของลูกค้าและยอดเงินมัดจำที่ต้องชำระเงินจากกระบวนการจองมาทำการตรวจสอบสถานะของลูกค้า ระบบมีการส่งคำร้องขอตรวจสอบสถานะภาพบัตรเครดิตให้ธนาคารเพื่อทำการตรวจสอบ ธนาคารจะแจ้งสถานะบัตรเครดิตให้แก่ระบบ จากนั้นระบบจะทำการแจ้งสถานะการจองสถานที่ให้แก่ลูกค้าทราบ และถ้าการตรวจสอบสถานะของลูกค้าผ่านระบบ จะทำการส่งข้อมูลการจองให้กระบวนการถัดไป

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

กระบวนการที่ 1.5 การบันทึกการจอง เริ่มจากการรับข้อมูลการจองสถานที่ผ่านการตรวจสอบสถานะจากระบบตรวจสอบบัตรเครดิต และนำข้อมูลมาบันทึกลงฐานข้อมูลระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์



ภาพที่ 6 การไหลเวียนข้อมูลระดับที่ 1(1.0ระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

การไหลเวียนข้อมูลระดับ 1 (2.0 ระบบการทำงานภายใน)

เป็นการแสดงขั้นตอนการทำงาน การส่งผ่านข้อมูลที่มีอยู่ในระบบการจอบกิจกรรมทางการท่องเที่ยว (ภาพที่ 7) ซึ่งประกอบด้วยกระบวนการย่อย ๆ โดยมีรายละเอียดดังนี้

กระบวนการ 2.1 เริ่มจากการนำข้อมูลรายละเอียดการจอง เช่น สถานที่ ชนิดปลา มาใช้พิจารณา ในการตัดสินใจเลือกไกด์ให้เหมาะสมกับสถานที่ ชนิดปลาที่ลูกค้าได้จองไว้ และไกด์จะได้ รู้ตัวก่อนเพื่อเป็นการเตรียมตัว และเวลาจะได้ไม่ชนกัน

กระบวนการ 2.2 บันทึกข้อมูลมัคคุเทศก์ จะเป็นผู้รวบรวมข้อมูลมัคคุเทศก์ที่ได้รับจากกระบวนการที่ 2.1 แล้วส่งข้อมูลมาระบบ จากนั้นจะบันทึกลงในแฟ้มข้อมูลมัคคุเทศก์ สำหรับให้กระบวนการอื่นเรียกใช้ต่อไป

กระบวนการ 2.3 จอบกิจกรรมการท่องเที่ยว โดยการอาศัยข้อมูลมัคคุเทศก์ จากแฟ้มข้อมูลมัคคุเทศก์ ข้อมูลการจองแผนการท่องเที่ยวและข้อมูลใบเสนอราคาจากแฟ้มข้อมูลการจองแผนการท่องเที่ยวและแฟ้มข้อมูลใบเสนอราคา ซึ่งจะมีข้อมูลของการเดินทางว่าจะต้องใช้ยานพาหนะใดบ้าง และใบจองยานพาหนะ

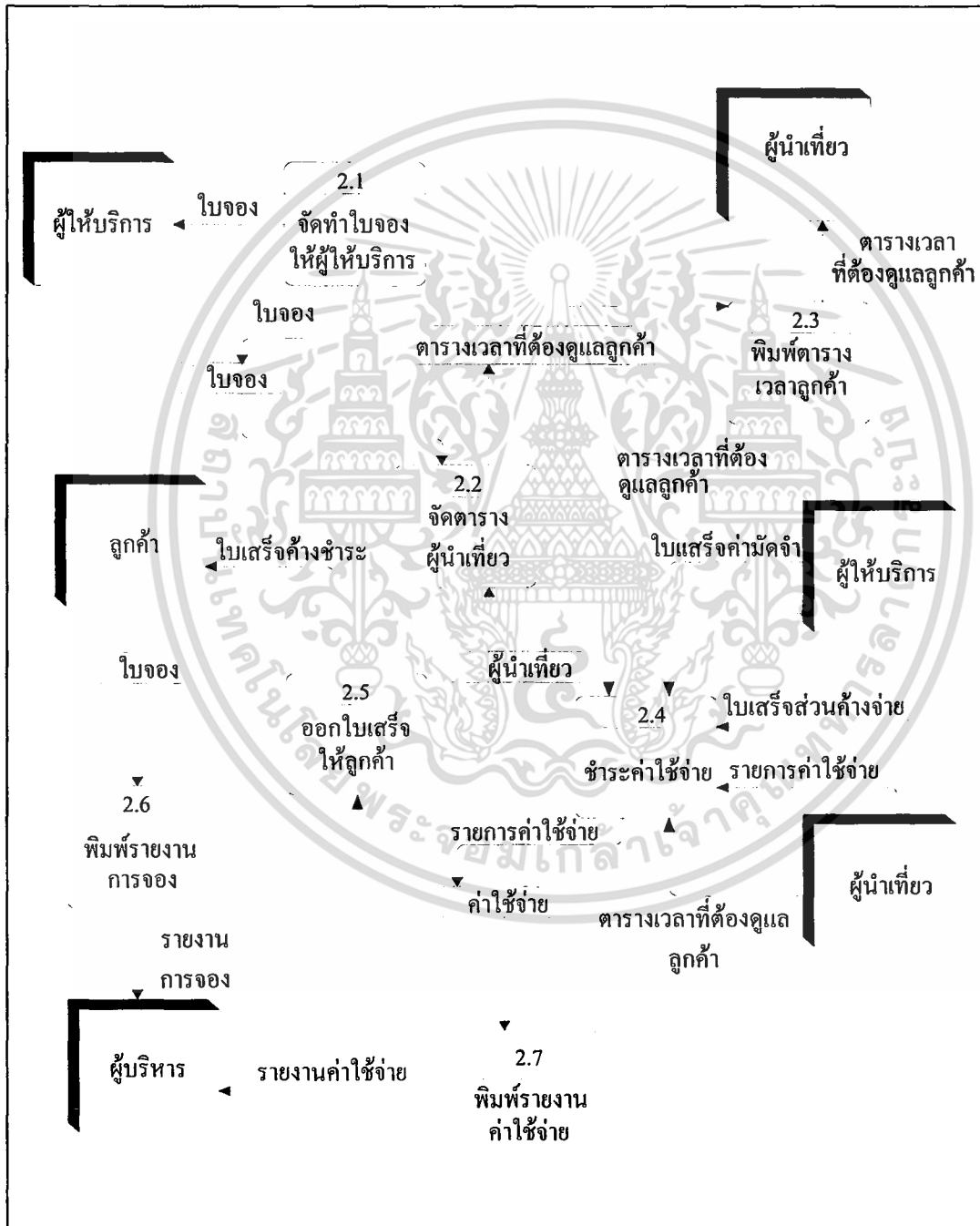
กระบวนการ 2.4 จัดทำรายงานสรุปผลการท่องเที่ยว โดยจะรวบรวมข้อมูลการท่องเที่ยวต่าง ๆ ซึ่งจะต้องอาศัยข้อมูลที่เกี่ยวข้องอื่น ได้แก่ ข้อมูลของลูกค้าที่มาใช้บริการ และส่วนลดที่ได้รับข้อมูลการจองแผนการท่องเที่ยวและข้อมูลการเสนอราคา มาจัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานให้ผู้บริหารของบริษัท

การออกแบบระบบ

การออกแบบระบบเป็นขั้นตอนที่ต่อเนื่องจากการวิเคราะห์ระบบ ในขั้นตอนนี้เป็นการออกแบบรายละเอียด คุณลักษณะที่แสดงให้เห็นรูปแบบของระบบใหม่ที่ได้มีการพัฒนาในรูปแบบของฐานข้อมูล รูปแบบสิ่งนำเข้า ผลลัพธ์ของระบบ หน้าจอการทำงาน โดยใช้เครื่องมือสำหรับออกแบบระบบต่าง ๆ ได้แก่ การออกแบบฐานข้อมูล การออกแบบสิ่งนำเข้า การออกแบบผลลัพธ์ ผังการไหลของระบบ มาเป็นเครื่องมือในการออกแบบระบบ เพื่อให้ง่ายต่อการพัฒนาโปรแกรมในขั้นตอนต่อไป

การออกแบบฐานข้อมูล

การออกแบบฐานข้อมูลเพื่อใช้ในการจัดการระบบประชาสัมพันธ์ การจอง และการจัดตารางการทำงานของไคด์ มีการออกแบบฐานข้อมูล 1 ฐานข้อมูล คือ ฐานข้อมูลการจัดการระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ และการทำงานภายใน



ภาพที่ 7 การไหลเวียนข้อมูลระดับที่ 1(2.0 ระบบการทำงานภายใน)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

การออกแบบฐานข้อมูลการจัดการระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ และการทำงานภายใน การออกแบบฐานข้อมูล โครงสร้างที่สะดวกในการใช้งานและง่ายต่อการทำความเข้าใจ โดยมีเครื่องมือในการแสดงความสัมพันธ์ในรูปแบบจำลองเชิงสัมพันธ์ (ภาพที่8)

รายละเอียดความสัมพันธ์ของแฟ้มข้อมูล

ความสัมพันธ์ของแฟ้มข้อมูลต่าง ๆ ในฐานข้อมูลการจัดการระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ และการทำงานภายใน มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

แฟ้มประวัติการทำงาน มีความสัมพันธ์แบบหนึ่งต่อหนึ่งกับแฟ้มประวัติผู้นำเที่ยว

แฟ้มประวัติผู้นำเที่ยว มีความสัมพันธ์แบบกลุ่มต่อกลุ่มกับแฟ้มการจองคปลา

แฟ้มประวัติลูกค้า มีความสัมพันธ์แบบหนึ่งต่อกลุ่มกับแฟ้มการจองคปลา

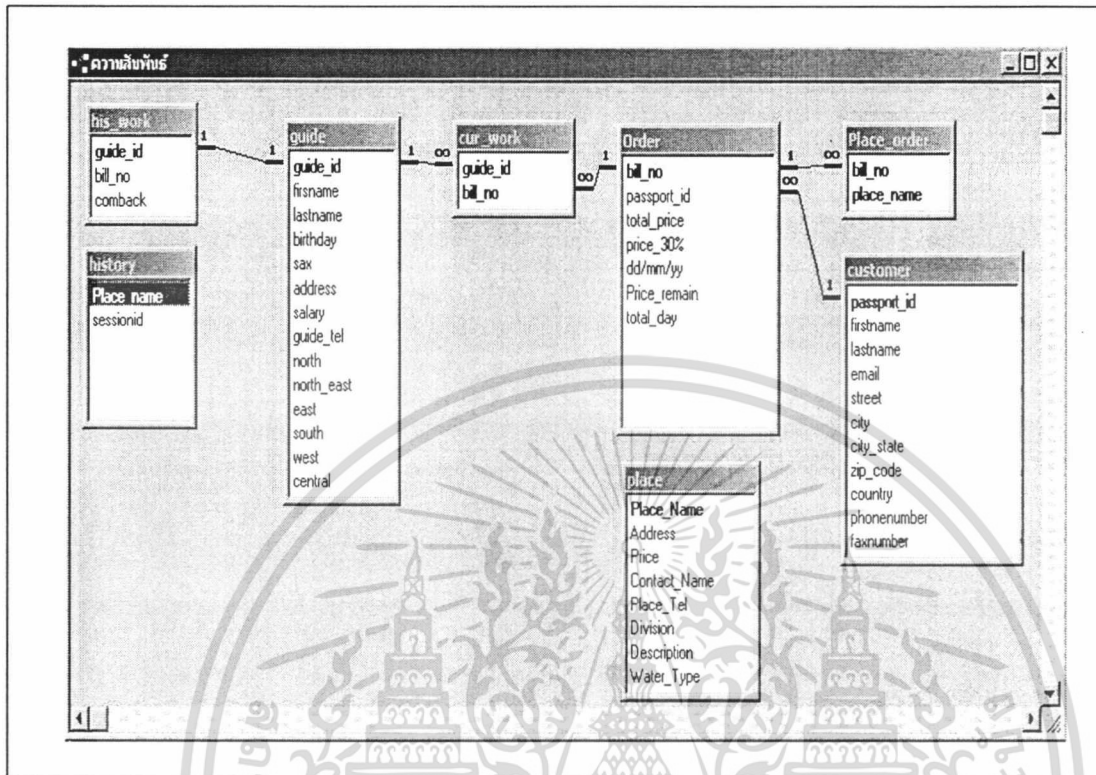
แฟ้มประวัติสถานที่ มีความสัมพันธ์แบบกลุ่มต่อกลุ่มกับแฟ้มการจองคปลา

การออกแบบฐานข้อมูลการจัดการระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ และการทำงานภายใน สามารถแสดงความสัมพันธ์ ดังนี้ (ภาพที่9และ10)

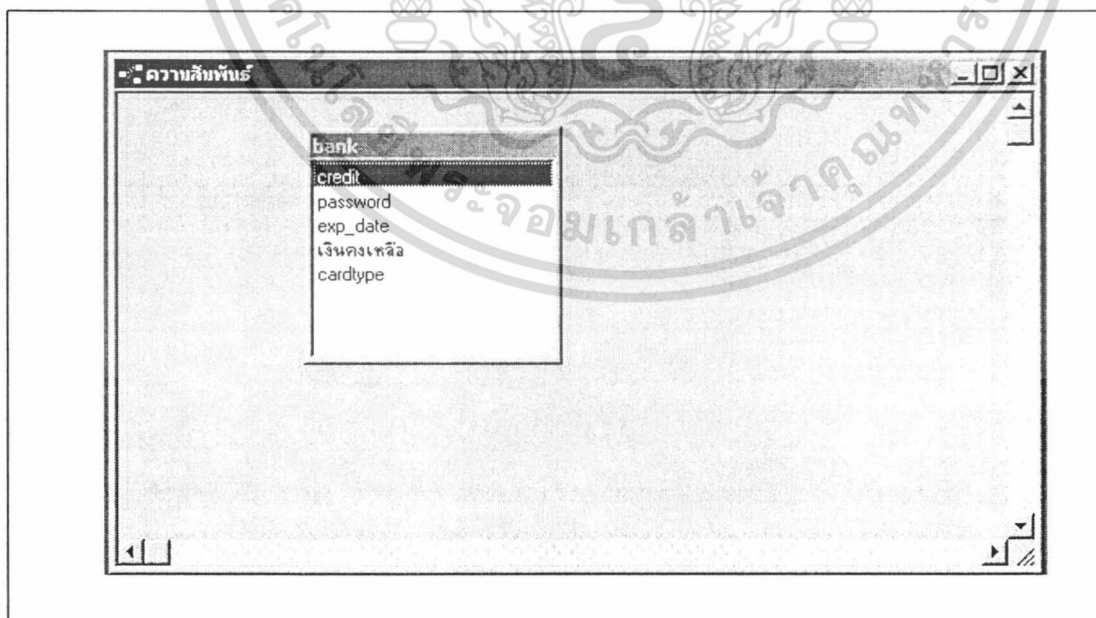
การออกแบบฐานข้อมูล ประกอบด้วย แฟ้มดังนี้

1. แฟ้มประวัติการทำงาน เก็บข้อมูลการทำงาน ประกอบด้วย รหัสผู้นำเที่ยว ใบจองเลขที่ วันที่กลับจากนำเที่ยว
2. แฟ้มประวัติผู้นำเที่ยว เก็บข้อมูลผู้นำเที่ยว ประกอบด้วย รหัสไกด์ ชื่อผู้นำเที่ยวนามสกุล วันเกิด เพศ ที่อยู่ เงินเดือน เบอร์โทรศัพท์ ความชำนาญในพื้นที่
3. แฟ้มการทำงานปัจจุบัน เก็บข้อมูลการทำงานที่ทำอยู่ ประกอบด้วย รหัสผู้นำเที่ยว ใบจองเลขที่
4. แฟ้มการจองคปลา เก็บข้อมูลการจองในเรื่องราคา ประกอบด้วย รหัสใบจองเลขที่ รหัสพาสปอร์ต รวมเงิน เงินมัดจำ30% เงินค้างชำระ วันที่ตกลง จำนวนวันที่ไป
5. แฟ้มการจองสถานที่ เก็บข้อมูลการจองสถานที่ ประกอบด้วย รหัสใบจองเลขที่ ชื่อสถานที่คปลา
6. แฟ้มประวัติสถานที่ เก็บข้อมูลสถานที่ ประกอบด้วย ชื่อสถานที่ ที่อยู่ ราคา ชื่อผู้รับผิดชอบ เบอร์โทรศัพท์ ภูมิภาค ชนิดของน้ำ รายละเอียด
7. แฟ้มประวัติลูกค้า เก็บข้อมูลลูกค้า ประกอบด้วย รหัสพาสปอร์ต ชื่อ นามสกุล อีเมล ถนน จังหวัด รัฐ ประเทศ เบอร์โทรศัพท์ โทรสาร

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่นิยมนำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพที่ 9 ความสัมพันธ์ของเพิ่มข้อมูลระบบท่องเที่ยวตกลา



ภาพที่ 10 ความสัมพันธ์ของเพิ่มข้อมูลธนาคารจำลอง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น เมื่อนำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ส่วนหัว

ส่วนรายละเอียด

ส่วนควบคุม

Form3
_ □ ×

นำเที่ยว
สถานที่
จัดผู้นำเที่ยว
ตารางทำงาน
ออกจากโปรแกรม
ประวัติการทำงาน

ชื่อสถานที่

ที่อยู่

ชื่อผู้ติดต่อ

ราคา/คน Tel.

ภาค จังหวัด

ชนิดน้ำ ◀◀ 1/33 ▶▶

รายละเอียด

ปุ่มควบคุม

Add Record

Delete Record

Update Record

Cancel Record

Print Division

Main Menu

Place
CAPS
INS
NUM
22:18

ภาพที่ 11 ตัวอย่างลักษณะของหน้าจอ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ส่วนหัว

ส่วนรายละเอียด

Thailand Date : 8/1/2003

FISHING ULTIMATE THAILAND
FISHING TOUR IN THAILAND

Ultimate Destinations

The East Of Thailand...

Check	place_name	address	description	division	water_type	price
<input type="checkbox"/>	Sirintan Dam	Amphur Muang Chantaburi	Sirintan Dam, that produce electrical. There is dam also has accomedate arrange for the tourist resting, spectacular view, water sports such as fishing. Fishes those were found are Black Mystus, Baril Fish, Giant Garany, Needle fish.	East	Fresh Water	75

ส่วนเมนูควบคุม

Home Promotion Select Map North East South West Central Bangkok North East

Done Local intranet 22:14

ภาพที่ 12 องค์ประกอบของหน้าจอที่ใช้งาน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 4

สรุปและข้อเสนอแนะ

สรุป

การศึกษาระบบการจัดการบริการนำเที่ยวรถปลาของบึงตปลาบึงสำราญ พิชซึ่งปาร์ค เริ่มจากการวิเคราะห์ระบบงานเดิมเกี่ยวกับขั้นตอนการดำเนินงาน รวมทั้งปัจจัยต่าง ๆ ที่มีผลกระทบต่อการทำงานของทัวร์รถปลาเพื่อให้ทราบถึงปัญหา และความต้องการของธุรกิจ ซึ่งพบปัญหาหลัก 3 ปัญหา คือ ปัญหาด้านการประชาสัมพันธ์ การจอง และการจัดระบบการทำงานของผู้นำเที่ยว

โดยปัญหาที่พบในส่วนที่หนึ่ง เรื่องการประชาสัมพันธ์ คือทางบริษัทต้องเดินทางไปวางแผนพบบตามสถานที่สำคัญ ๆ ในต่างประเทศ ซึ่งลูกค้ากลุ่มเป้าหมายคือชาวต่างชาติ เช่น โรงแรม ร้านอาหารอุปกรณ์รถปลา เพื่อเป็นการนำเสนอรายละเอียดของการนำเที่ยว ซึ่งมีข้อจำกัดทางด้านพื้นที่ของแผนพบบในการนำเสนอข้อมูลต่อลูกค้า การประสานข้อมูลระหว่างลูกค้ากับบริษัทอย่างมีประสิทธิภาพ และค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปวางแผนพบบที่สูงมาก ส่วนที่สองเรื่องของการจอง พบปัญหา คือเมื่อลูกค้าจอง และไม่มาตามที่นัดหมายไว้ ส่งผลให้ธุรกิจต้องเสียค่าใช้จ่ายในส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องซึ่งต้องชำระไปก่อน เช่น ค่าเช่าเรือ ค่าที่พัก ค่าตัวเครื่องบิน ส่วนสุดท้ายเรื่องการจัดระบบการทำงานของผู้นำเที่ยว ซึ่งยังไม่มีการจัดระบบการทำงานของผู้นำเที่ยวให้ตรงกับ ความเชี่ยวชาญ และความสามารถในแต่ละพื้นที่ ไม่สามารถตรวจสอบตารางการทำงานของผู้นำเที่ยวแต่ละคนได้

จากปัญหาดังกล่าวจึงได้มีแนวความคิดในการพัฒนาระบบใหม่ ซึ่งได้ทำการวิเคราะห์ระบบโดยใช้แผนภาพรวมของระบบ และแผนภาพการไหลเวียนข้อมูลเป็นเครื่องมือในการวิเคราะห์ ส่วนการออกแบบระบบมีการออกแบบฐานข้อมูลโดยใช้แบบจำลองเชิงสัมพันธ์ แผนภาพแสดงความสัมพันธ์ของข้อมูล การออกแบบสิ่งนำเข้า การออกแบบผลลัพธ์ จากนั้นทำการพัฒนาโปรแกรม และจัดสร้างฐานข้อมูลตามที่ได้มีการออกแบบ โดยในส่วนของจัดการระบบการทำงานของผู้นำเที่ยว ใช้โปรแกรมไมโครซอฟท์ แอคเซส เวอร์ชัน 97 และโปรแกรมไมโครซอฟท์ วิซวลเบสิก เวอร์ชัน 6.0 นอกจากนี้ในส่วนของเว็บพาดิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งเป็นส่วนของการประชาสัมพันธ์ และระบบการจองมีการใช้โปรแกรมไมโครมีเดีย คริมเว็บเวอร์ และโน้ตแพ็ค

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ภายหลังการทดสอบระบบใหม่พบว่า เมื่อมีการนำโปรแกรมคอมพิวเตอร์มาประยุกต์ใช้ในระบบการประชาสัมพันธ์ ระบบการจอง และการจัดระบบการทำงานของผู้นำเที่ยว ทำให้ระบบการทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยในส่วนของเว็บพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์สามารถลดปัญหาในเรื่องของค่าใช้จ่ายที่บริษัทต้องสูญเสียไปเป็นจำนวนมากจากการจอง เนื่องจากมีการกำหนดให้ลูกค้าต้องชำระเงินค้ำมัดจำ 30 เปอร์เซ็นต์ โดยการตัดยอดเงินของบัตรเครดิตผ่านเว็บไซต์ การสื่อสารข้อมูลระหว่างลูกค้าที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น ตลอดจนช่วยส่งเสริมด้านการประชาสัมพันธ์ของธุรกิจ อีกทั้งยังเป็นการเพิ่มช่องทางการจัดจำหน่ายให้สามารถเข้าถึงผู้บริโภคได้มากยิ่งขึ้น และในส่วนฐานข้อมูลของบริษัทสำหรับการจัดระบบการทำงานของผู้นำเที่ยวที่มีความสะดวกในการใช้งาน และสามารถที่จะจัดระบบการทำงานตามความเชี่ยวชาญของผู้นำเที่ยวแต่ละคน ซึ่งส่งผลให้การดำเนินงานของบริษัทมีประสิทธิภาพมากขึ้น

ข้อเสนอแนะ

โปรแกรมการใช้งานที่มีการออกแบบ และพัฒนาช่วยให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น แต่มีข้อบกพร่องที่ควรมีการปรับปรุงและแก้ไขเพิ่มเติม คือ

ระบบการประชาสัมพันธ์

1. การตรวจสอบรายละเอียด ควรมีการพัฒนาโปรแกรมให้ลูกค้าสามารถเข้ามาตรวจสอบรายละเอียดการจองผ่านระบบได้ เพื่อให้ลูกค้าได้ทราบถึงข้อมูลการจองของตนเอง อีกทั้งยังเป็นการช่วยยืนยันและเตือนความจำในการเดินทางให้แก่ลูกค้า และเพื่อก่อให้เกิดความประทับใจในการให้บริการ

2. การโต้ตอบแสดงความคิดเห็น ควรมีการพัฒนาโปรแกรมให้สามารถที่จะโต้ตอบกันผ่านกระดานสนทนา ระหว่างลูกค้ากับบริษัทหรือระหว่างลูกค้าด้วยกันเอง ทั้งนี้เพื่อให้ลูกค้าสามารถที่จะถ่ายทอดหรือแสดงความคิดเห็นต่าง ๆ เกี่ยวกับการตกปลาผ่านระบบได้

ระบบการจอง

การกำหนดวันสำหรับการเดินทางของลูกค้า บริษัทได้มีการกำหนดให้ 1 สถานที่ ต่อ 1 วัน ซึ่งควรมีการประยุกต์โปรแกรมให้สามารถยืดหยุ่นจำนวนวันของการเดินทางได้ตามความเหมาะสมของแต่ละสถานที่

เอกสารอ้างอิง

กิตติ ภักดีวัฒนะกุล และจำลอง ครูอุตสาหะ. 2542. **Visual Basic 6 ฉบับโปรแกรมเมอร์.**

กรุงเทพฯ มหานคร : สำนักพิมพ์ห้างหุ้นส่วนไทยเจริญการพิมพ์ จำกัด.

กิตติ ภักดีวัฒนะกุล และจำลอง ครูอุตสาหะ. 2543. **Visual Basic 6 ฉบับฐานข้อมูล.**

กรุงเทพฯ มหานคร : สำนักพิมพ์ห้างหุ้นส่วนไทยเจริญการพิมพ์ จำกัด.

กิตติ ภักดีวัฒนะกุล และจำลอง ครูอุตสาหะ. 2542. **คัมภีร์ระบบฐานข้อมูล.** กรุงเทพมหานคร :

เคทีพี คอมพ์ แอนด์ คอนซัลท์ จำกัด.

กิตติ ภักดีวัฒนะกุล และจำลอง ครูอุตสาหะ. 2544. **ASP ฉบับโปรแกรมเมอร์.** กรุงเทพมหานคร :

บริษัท เคทีพี คอมพ์ แอนด์ คอนซัลท์ จำกัด.

จุฬากานต์ ฐรนิกร. 2541. **การจัดการสารสนเทศด้านการท่องเที่ยวของบริษัทเพื่อขายทัวร์.**

กรุงเทพฯ มหานคร: ปัญหาพิเศษ. สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.

ฉลองศรี พิมลสมพงศ์. 2542. **การวางแผนและพัฒนาตลาดการท่องเที่ยว.** กรุงเทพมหานคร :

สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

ชนิดา ศักดิ์ศิริสัมพันธ์. 2542. **ท่องเที่ยวไทย.** กรุงเทพมหานคร : หน้าต่างสู่โลกกว้าง จำกัด.

ซัคเซส มีเดีย. 2542. **CD-ROM สอนการใช้โปรแกรม Macromedia Flash 5.** กรุงเทพมหานคร :

บริษัท ซัคเซส มีเดีย จำกัด.

ดวงแก้ว สวามิภักดิ์. 2540. **ระบบฐานข้อมูล.** กรุงเทพมหานคร: บริษัท ซีเอ็ดดูเคชั่น จำกัด (มหาชน).

ธนพล นันจรัสวิชัย. 2544. **การพัฒนา ASP ด้วยฐานข้อมูล Access 97/2000.** กรุงเทพมหานคร :

บริษัท ซีเอ็ดดูเคชั่น จำกัด (มหาชน).

นิคม จารุมณี. 2535. **การท่องเที่ยวและการจัดการอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว.** กรุงเทพมหานคร :

โรงพิมพ์ศาสนา กรมศาสนา.

นิวัฒน์ ชัยบรรศรี. 2540. **งานวิจัยการออกแบบเครื่องมือช่วยสอนผ่านระบบอินเตอร์เน็ตในงานการ**

ฝึกอบรมของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน). กรุงเทพมหานคร: ภาคนิพนธ์,

สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

บุญวัฒน์ ชินอนุภาพ. 2540. **สรุปคำสั่ง HTML 3.2.** กรุงเทพมหานคร : บริษัท เฟสท์ แปซิฟิก

มีเดีย (ไทยแลนด์) จำกัด.

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

- ปัติ อยู่อักษรและคณะ. 2543. การจัดการระบบการขายและคลังสินค้าธุรกิจเบญจรงค์. กรุงเทพมหานคร: ปัญหาพิเศษ, สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- พันจันทร์ ธนวิวัฒนเสถียร และคณะ. 2521. คู่มือการเรียนรู้และเทคนิคการสร้างเว็บเพจ **Macromedia Dreamweaver Version 4**. กรุงเทพมหานคร : บริษัท ชัคเชส มีเดีย จำกัด
- ไพศาล โมลิสกุลมมงคล. พัฒนา Web Database ด้วย ASP. กรุงเทพมหานคร : หจก.ไทยเจริญการพิมพ์.
- มานิตา เจริญปัฐ. 2543. เรียนลัด **Macromedia Flash**. กรุงเทพมหานคร : บริษัท โปรวิชั่น จำกัด
- มณีโชติ สมานไทย. 2544. รวมโปรเจกต์ ASP เพื่อสร้างเว็บไซต์ที่สมบูรณ์. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ อินโฟเพรส.
- มนตรี พรประเสริฐกุล และคณะ. 2542. การจัดการระบบการซื้อบัตรชมภาพยนตร์ทางอินเทอร์เน็ต. กรุงเทพมหานคร : ปัญหาพิเศษ, สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- โยธิน วนไพบูลย์และคณะ. 2536. การจัดการระบบการจองห้องในโรงแรมผ่านระบบอินเทอร์เน็ต. กรุงเทพมหานคร : ปัญหาพิเศษ, สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- วุฒิพงษ์ พงศ์สุวรรณ และสุมาลี อ่อนสด. 2543. เรียนรู้ SQL ด้วย Microsoft Products. กรุงเทพมหานคร : บริษัท ซอฟท์แวร์ ปาร์ค จำกัด.
- ศุภชัย สมพานิช. 2537. สร้างระบบงานฐานข้อมูลด้วย Visual Basic ฉบับโปรแกรมเมอร์. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ อินโฟเพรส.
- อำไพ พรประเสริฐสกุล. 2543. การวิเคราะห์และออกแบบระบบ. กรุงเทพมหานคร : ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ.
- Stephen Walter and Jonathand Levine. 2000. **Teach Yourself E-Commerce Programming with ASP**. : Bradley L.Jones Associate Publisher.
- Wrox Press Ltd. 1999. **Professional Active Server Page 3.0** : Wrox Press Ltd.



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ภาคผนวก ก
พจนานุกรมข้อมูล

Project : MOF

LABEL	:	ระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์
ENTRY TYPE	:	PROCESS
PROCESS	:	1.0
DESCRIPTION	:	ดำเนินการจองสถานที่ โดยให้ข้อมูลสถานที่ และแจ้งผลการจองให้แก่ลูกค้า มีการขออนุมัติการตัดยอดบัตรเครดิตของลูกค้าจากรธนาคาร
NOTES	:	-
LOCATION	:	ระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ 1.0

Project : MOF

LABEL	:	ระบบการทำงานภายใน
ENTRY TYPE	:	PROCESS
PROCESS	:	2.0
DESCRIPTION	:	ดำเนินการรับข้อมูลจากระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อทำการจัดผู้นำเที่ยว และออกรายงาน
NOTES	:	-
LOCATION	:	ระบบการทำงานภายใน 2.0

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Project : MOF

LABEL	:	1.1 แสดงสถานที่ที่ต้องการ
ENTRY TYPE	:	PROCESS
PROCESS	:	1.1
DESCRIPTION	:	แสดงรายละเอียดการจองผ่านเว็บพณิชยอิเล็กทรอนิกส์
NOTES	:	-
LOCATION	:	แสดงสถานที่ที่ต้องการ 1.1

Project : MOF

LABEL	:	1.2 รับคำสั่งจอง
ENTRY TYPE	:	PROCESS
PROCESS	:	1.2
DESCRIPTION	:	แสดงรายละเอียดสถานที่ผ่านเว็บพณิชยอิเล็กทรอนิกส์
NOTES	:	-
LOCATION	:	รับคำสั่งจอง 1.2

Project : MOF

LABEL	:	1.3 คำนวณราคาจอง
ENTRY TYPE	:	PROCESS
PROCESS	:	1.3
DESCRIPTION	:	รับข้อมูลการจองสถานที่ และคำนวณค่านัดจำ 30 เปอร์เซ็นต์
NOTES	:	-
LOCATION	:	คำนวณราคาจอง 1.3

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Project : MOF

LABEL	:	1.4 ตรวจสอบบัตรเครดิต
ENTRY TYPE	:	PROCESS
PROCESS	:	1.4
DESCRIPTION	:	ทำการตรวจสอบบัตรเครดิตว่ามีสถานะ และจำนวนเงิน เพียงพอต่อการชำระหรือไม่
NOTES	:	-
LOCATION	:	ตรวจสอบบัตรเครดิต 1.4

Project : MOF

LABEL	:	1.5 บันทึกการจอง
ENTRY TYPE	:	PROCESS
PROCESS	:	1.5
DESCRIPTION	:	ทำการบันทึกคำสั่งจอง สถานที่ และทำการเก็บข้อมูล คำสั่งจองลงในแฟ้มข้อมูล
NOTES	:	-
LOCATION	:	บันทึกการจอง 1.5

Project : MOF

LABEL	:	2.1 จัดทำใบจองให้บริษัท
ENTRY TYPE	:	PROCESS
PROCESS	:	2.1
DESCRIPTION	:	เป็นการรับข้อมูลจากระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์
NOTES	:	-
LOCATION	:	จัดทำใบจองให้บริษัท 2.1

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Project : MOF

LABEL	:	2.2 จัดตารางผู้นำเที่ยว
ENTRY TYPE	:	PROCESS
PROCESS	:	2.2
DESCRIPTION	:	เป็นการเลือกผู้นำเที่ยวให้ตรงกับความต้องการของผู้นำเที่ยว
NOTES	:	-
LOCATION	:	จัดตารางผู้นำเที่ยว 2.2

Project : MOF

LABEL	:	2.3 พิมพ์ตารางการจองของลูกค้า
ENTRY TYPE	:	PROCESS
PROCESS	:	2.3
DESCRIPTION	:	เป็นการแจ้งตารางและรายละเอียดการจองของลูกค้า
NOTES	:	-
LOCATION	:	พิมพ์ตารางการจองของลูกค้า 2.3

Project : MOF

LABEL	:	2.4 ชำระค่าใช้จ่ายค้ำจ่าย
ENTRY TYPE	:	PROCESS
PROCESS	:	2.4
DESCRIPTION	:	เป็นการรับเงินที่ค้างชำระจากลูกค้าในวันนำเที่ยว
NOTES	:	-
LOCATION	:	ชำระค่าใช้จ่ายค้ำจ่าย 2.4

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Project : MOF

LABEL	:	2.5 ใบเสร็จรับเงิน
ENTRY TYPE	:	PROCESS
PROCESS	:	2.5
DESCRIPTION	:	เป็นการให้ใบเสร็จรับเงินแก่ลูกค้า
NOTES	:	-
LOCATION	:	ใบเสร็จรับเงิน 2.5

Project : MOF

LABEL	:	2.6 พิมพ์รายงานการจอบให้ผู้บริหาร
ENTRY TYPE	:	PROCESS
PROCESS	:	2.6
DESCRIPTION	:	ดำเนินการแสดงรายละเอียดของการจอบให้แก่ผู้บริหาร
NOTES	:	-
LOCATION	:	พิมพ์รายงานให้ผู้บริหาร 2.6

Project : MOF

LABEL	:	2.7 พิมพ์รายงานค่าใช้จ่ายให้ผู้บริหาร
ENTRY TYPE	:	PROCESS
PROCESS	:	2.7
DESCRIPTION	:	ดำเนินการแสดงรายละเอียดของค่าใช้จ่ายให้แก่ผู้บริหาร
NOTES	:	-
LOCATION	:	พิมพ์รายงานค่าใช้จ่ายให้ผู้บริหาร 2.7

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Project : MOF

LABEL	:	เพิ่มข้อมูลลูกค้า
ENTRY TYPE	:	DATA STORE
DESCRIPTION	:	เก็บรายละเอียดของลูกค้า
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	เลขที่หนังสือเดินทางของลูกค้า+ชื่อของลูกค้า+นามสกุล ของลูกค้า+จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของลูกค้า+ชื่อถนน ของลูกค้า+ชื่อเมืองของลูกค้า+รหัสไปรษณีย์ของลูกค้า+ ประเทศของลูกค้า+เบอร์โทรศัพท์ของลูกค้า+เบอร์ โทรสารของลูกค้า
NOTES	:	-
LOCATION	:	ระดับที่ 1 ของระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์

Project : MOF

LABEL	:	เพิ่มข้อมูลการจอง
ENTRY TYPE	:	DATA STORE
DESCRIPTION	:	เก็บรายละเอียดการจองของลูกค้า
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	เลขที่ใบเสร็จ+เลขที่หนังสือเดินทางของลูกค้า+ราคารวม ทั้งหมด+ราคาที่วางมัดจำ+วันที่เดินทางมา+วันที่เดิน ทางกลับ
NOTES	:	-
LOCATION	:	ระดับที่ 1 ของระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Project : MOF

LABEL	:	เพิ่มข้อมูลการจองของลูกค้า
ENTRY TYPE	:	DATA STORE
DESCRIPTION	:	เก็บรายละเอียดการจองของลูกค้า
ALLAS	:	-
COMPOSITION	:	เลขที่ใบเสร็จ+ชื่อสถานที่
NOTES	:	-
LOCATION	:	ระดับที่ 1 ของระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์

Project : MOF

LABEL	:	เพิ่มข้อมูลสถานที่
ENTRY TYPE	:	DATA STORE
DESCRIPTION	:	เก็บรายละเอียดของสถานที่
ALLAS	:	-
COMPOSITION	:	ชื่อสถานที่+ที่อยู่+ราคา+ชื่อผู้ติดต่อ+เบอร์โทรศัพท์ ของสถานที่+ภูมิภาค+รายละเอียดของสถานที่+ประเภท ของน้ำ+จังหวัด+รายการส่งเสริมการขาย
NOTES	:	-
LOCATION	:	ระดับที่ 1 ของระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Project : MOF

LABEL	:	สถานะภาพบัตรเครดิตที่ขออนุมัติ
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	ยื่นคำขออนุมัติการตัดยอดบัตรเครดิต
ALLAS	:	-
COMPOSITION	:	รหัสบัตรเครดิต+รหัสผ่าน+ตรวจสอบวงเงิน+ชนิดของบัตร+เดือนที่บัตรหมดอายุ+ปีที่บัตรหมดอายุ
NOTES	:	-
LOCATION	:	ระดับที่ 0 ของระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์

Project : MOF

LABEL	:	สถานะภาพบัตรเครดิตที่ขออนุมัติ
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	อนุมัติบัตรเครดิตแล้วแจ้งผลการอนุมัติให้แก่ลูกค้า
ALLAS	:	-
COMPOSITION	:	บัตรเครดิตที่อนุมัติแล้ว
NOTES	:	-
LOCATION	:	ระดับที่ 0 ของระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์

Project : MOF

LABEL	:	ข้อมูลการจอง
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	บันทึกข้อมูลการจองลงเพิ่มข้อมูลการจอง
ALLAS	:	-
COMPOSITION	:	เลขที่ใบเสร็จ+ชื่อสถานที่+เลขที่หนังสือเดินทาง+ราคารวมทั้งหมด+ราคาวางมัดจำ+วันที่เดินทางมา+วันที่เดินทางกลับ
NOTES	:	-
LOCATION	:	ระดับที่ 0 ของระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Project : MOF

LABEL	:	ตารางการดูแลลูกค้า
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	เป็นการจัดการทำงานของผู้นำเที่ยว
ALLAS	:	-
COMPOSITION	:	รายละเอียดของผู้นำเที่ยว
NOTES	:	-
LOCATION	:	ระดับที่ 0 ของระบบการทำงานภายใน

Project : MOF

LABEL	:	รายการค่าใช้จ่าย
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	เก็บเงินค้ำชำระจากลูกค้า
ALLAS	:	-
COMPOSITION	:	ใบเสร็จรับเงิน
NOTES	:	-
LOCATION	:	ระดับที่ 0 ของระบบภายใน

Project : MOF

LABEL	:	ตารางเวลาที่ดำเนินการแล้ว
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	เป็นประวัติการทำงานของผู้นำเที่ยว
ALLAS	:	-
COMPOSITION	:	รหัสผู้นำเที่ยว+เลขที่ใบเสร็จ+วันที่เริ่มทำงาน+วันที่ เสร็จสิ้นการทำงาน
NOTES	:	-
LOCATION	:	ระดับที่ 0 ของระบบภายใน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Project : MOF

LABEL	:	รายงานสรุปการจอง
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	เป็นการเสนอรายการจองไปยังผู้บริหาร
ALLAS	:	-
COMPOSITION	:	เลขที่ใบจอง+ค่าใช้จ่าย+ผู้นำเที่ยว
NOTES	:	-
LOCATION	:	ระดับที่ 0 ของระบบภายใน

Project : MOF

LABEL	:	ใบจองสถานที่
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	การติดต่อกับสถานที่ที่ลูกค้าจอง
ALLAS	:	-
COMPOSITION	:	ใบเสร็จจากสถานที่จอง+ราคา
NOTES	:	-
LOCATION	:	ระดับที่ 0 ของระบบภายใน

Project : MOF

LABEL	:	ใบเสร็จส่วนค้ำชำระ
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	ใบเสร็จรับเงินของส่วนค้ำจ่าย
ALLAS	:	-
COMPOSITION	:	ราคา+สถานที่+ผู้นำเที่ยว
NOTES	:	-
LOCATION	:	ระดับที่ 0 ของระบบภายใน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Project : MOF

LABEL	:	สถานที่ที่ต้องการ
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	แสดงรายละเอียดสถานที่ให้ลูกค้า
ALLAS	:	-
COMPOSITION	:	ชื่อสถานที่+รายละเอียดสถานที่+จังหวัด+ภูมิภาค+ราคา
NOTES	:	-
LOCATION	:	ระดับที่ 1 ของระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์

Project : MOF

LABEL	:	คำสั่งจอง, เลขที่บัตรเครดิต
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	ความต้องการของลูกค้าและเก็บเลขที่บัตรเครดิตไว้ตรวจสอบ
ALLAS	:	-
COMPOSITION	:	ชื่อสถานที่+เลขที่บัตรเครดิต+ราคารวมทั้งหมด+ราคาดำมัดจำ+รายละเอียดของสถานที่+เลขที่ใบเสร็จ
NOTES	:	-
LOCATION	:	ระดับที่ 1 ของระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์

Project : MOF

LABEL	:	เลขที่บัตรเครดิต
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	ขอยื่นตรวจสอบสถานะบัตรเครดิต
ALLAS	:	-
COMPOSITION	:	รหัสบัตรเครดิต+รหัสผ่าน+วงเงิน+ชนิดบัตร+เดือนที่บัตรหมดอายุ+ปีที่บัตรหมดอายุ
NOTES	:	-
LOCATION	:	ระดับที่ 1 ของระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับบุคคลในวงแคบเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Project : MOF

LABEL	:	สถานะภาพบัตรเครดิต
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	การตรวจสอบสถานะภาพเรียบร้อยแล้ว
ALLAS	:	-
COMPOSITION	:	สถานะภาพของบัตรเครดิตถูกตรวจสอบ
NOTES	:	-
LOCATION	:	ระดับที่ 1 ของระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์

Project : MOF

LABEL	:	บัตรเครดิตที่ได้รับการตัดยอดเงินแล้ว
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	เพื่อเป็นการยืนยันการบันทึกข้อมูลลงรายการจอง
ALLAS	:	-
COMPOSITION	:	ชื่อสถานที่+เลขที่ใบเสร็จ+ราคารวมทั้งหมด+เงินค้ำ ชำระ+ประวัติลูกค้า
NOTES	:	-
LOCATION	:	ระดับที่ 1 ของระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์

Project : MOF

LABEL	:	ใบจอง
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	ดึงข้อมูลจากเพิ่มข้อมูลการจองและเพิ่มข้อมูลลูกค้า
ALLAS	:	-
COMPOSITION	:	เลขที่ใบเสร็จ+เลขที่หนังสือเดินทาง+ชื่อสถานที่
NOTES	:	-
LOCATION	:	ระดับที่ 1 ของระบบภายใน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Project : MOF

LABEL	:	ตารางเวลาที่ต้องดูแล
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	เป็นการผู้นำเที่ยวให้เหมาะสมและไปดูแลลูกค้าตามเวลา
ALLAS	:	-
COMPOSITION	:	เลขที่ใบเสร็จ+ชื่อสถานที่+ชื่อผู้นำเที่ยว+ความเชี่ยวชาญ
NOTES	:	-
LOCATION	:	ระดับที่ 1 ของระบบภายใน

Project : MOF

LABEL	:	ออกรายงานตารางเวลาที่ดูแลลูกค้า
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	ออกรายงานให้ผู้นำเที่ยวเพื่อศึกษารายละเอียด
ALLAS	:	-
COMPOSITION	:	เลขที่ใบเสร็จ+ที่อยู่+วันที่เดินทางไป+วันที่เดินทางกลับ+ชื่อลูกค้า+ราคารวมทั้งหมด+เงินค้ำชำระ
NOTES	:	-
LOCATION	:	ระดับที่ 1 ของระบบภายใน

Project : MOF

LABEL	:	รายการค้ำชำระ
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	เป็นการแสดงจำนวนเงินค้ำชำระให้แก่ลูกค้า
ALLAS	:	-
COMPOSITION	:	จำนวนเงินค้ำชำระ
NOTES	:	-
LOCATION	:	ระดับที่ 1 ของระบบภายใน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Project : MOF

LABEL	:	รายงานค่าใช้จ่าย
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	เป็นการออกรายงานแสดงค่าใช้จ่ายไปยังฝ่ายบริหาร
ALLAS	:	-
COMPOSITION	:	เลขที่ใบเสร็จ+ชื่อสถานที่+ค่าใช้จ่าย+ชื่อผู้นำเที่ยว
NOTES	:	-
LOCATION	:	ระดับที่ 1 ของระบบภายใน

Project : MOF

LABEL	:	รายงานการจอง
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	เป็นการออกรายงานการจองไปยังฝ่ายบริหาร
ALLAS	:	-
COMPOSITION	:	เลขที่ใบเสร็จ+ชื่อสถานที่+ชื่อผู้นำเที่ยว+วันที่เดินทางไป+วันที่เดินทางกลับ
NOTES	:	-
LOCATION	:	ระดับที่ 1 ของระบบภายใน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ภาคผนวก ข
รายละเอียดของข้อมูลผู้ใช้

เพิ่มข้อมูลของระบบประชาสัมพันธ์และการจองของบริการนำเที่ยวตกปลา

ตารางภาคผนวกที่ 1 การทำงานระบบธนาคาร

ชื่อฟิลด์	ความหมาย	ประเภท	ขนาด	ทศนิยม	หมายเหตุ
Credit	รหัสบัตรเครดิต	Text	16	-	-
Password	รหัสผ่าน	Text	3	-	-
Remain	ตรวจสอบวงเงิน	Number	Long Integer	-	-
Card Type	ชนิดของบัตร	Text	50	-	-
Exp_Month	เดือนที่บัตรหมดอายุ	Text	50	-	-
Exp_Year	ปีที่บัตรหมดอายุ	Text	50	-	-

ตารางภาคผนวกที่ 2 การจัดการระบบการทำงานของผู้เข้าระบบ

ชื่อฟิลด์	ความหมาย	ประเภท	ขนาด	ทศนิยม	หมายเหตุ
Username	ชื่อของผู้ใช้งาน	Text	50	-	-
Pwd	รหัสผ่าน	Text	50	-	-
Lev	กำหนดการเข้าถึงข้อมูล	Number	Long Integer	-	-
Dese	รายละเอียดของผู้ใช้	Text	50	-	-

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางภาคผนวกที่ 3 การทำงาน

ชื่อฟิลด์	ความหมาย	ประเภท	ขนาด	ทศนิยม	หมายเหตุ
Guide_id	รหัสผู้นำเที่ยว	Text	50	-	คีย์หลัก
Bill_no	เลขที่ใบเสร็จรับเงิน	Number	50	-	คีย์หลัก
Start_date	วันที่เดินทางมา	Date/Time	-	-	-
End_date	วันที่เดินทางกลับ	Date/Time	-	-	-

ตารางภาคผนวกที่ 4 รายละเอียดลูกค้า

ชื่อฟิลด์	ความหมาย	ประเภท	ขนาด	ทศนิยม	หมายเหตุ
Passport_id	เลขที่หนังสือเดินทาง	Text	50	-	-
Firstname	ชื่อลูกค้า	Text	50	-	-
Lastname	นามสกุลลูกค้า	Text	50	-	-
Email	จดหมายอิเล็กทรอนิกส์	Text	50	-	-
Street	ชื่อถนน	Text	50	-	-
City	ชื่อเมือง	Text	50	-	-
Zip_code	รหัสไปรษณีย์	Text	50	-	-
Country	ประเทศ	Text	50	-	-
Phonenumber	เบอร์โทรศัพท์	Text	50	-	-
Faxnumber	เบอร์โทรสาร	Text	50	-	-

ตารางภาคผนวกที่ 5 ประวัติการทำงาน

ชื่อฟิลด์	ความหมาย	ประเภท	ขนาด	ทศนิยม	หมายเหตุ
Guide_id	รหัสผู้นำเที่ยว	Text	50	-	คีย์หลัก
Bill_no	เลขที่ใบเสร็จรับเงิน	Number	Long integer	-	คีย์หลัก
Start_date	วันที่เดินทางมา	Date/time	-	-	-
End_date	วันที่เดินทางกลับ	Date/time	-	-	-

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางภาคผนวกที่ 6 รายละเอียดผู้นำเที่ยว

ชื่อฟิลด์	ความหมาย	ประเภท	ขนาด	ทศนิยม	หมายเหตุ
Guide_id	รหัสผู้นำเที่ยว	Text	50	-	คีย์หลัก
Firname	ชื่อ	Text	50	-	-
Lastname	นามสกุล	Text	50	-	-
Birthday	วันที่เกิด	Text	50	-	-
Sex	เพศ	Text	50	-	-
Address	ที่อยู่	Text	50	-	-
Salary	เงินเดือน	Text	50	-	-
Guide_tel	เบอร์โทรศัพท์	Text	50	-	-
North	ความเชี่ยวชาญภาคเหนือ	Text	50	-	ถูก/ผิด
North_East	ความเชี่ยวชาญภาคอีสาน	Text	50	-	ถูก/ผิด
East	ความเชี่ยวชาญภาคตะวันออก	Text	50	-	ถูก/ผิด
South	ความเชี่ยวชาญภาคใต้	Text	50	-	ถูก/ผิด
West	ความเชี่ยวชาญภาคตะวันตก	Text	50	-	ถูก/ผิด
Central	ความเชี่ยวชาญภาคกลาง	Text	50	-	ถูก/ผิด

ตารางภาคผนวกที่ 7 ประวัติการจอง

ชื่อฟิลด์	ความหมาย	ประเภท	ขนาด	ทศนิยม	หมายเหตุ
Placename	ชื่อสถานที่ตกปลา	50	-	-	คีย์หลัก
Sectionid	ชุดตัวเลขที่ได้รับจากระบบ	50	-	-	คีย์หลัก
Date1	วันที่บันทึกข้อมูล	Number	Long integer	Auto	-
Month1	เดือนที่บันทึกข้อมูล	Number	Long integer	Auto	-

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางภาคผนวกที่ 8 การจองสถานที่

ชื่อฟิลด์	ความหมาย	ประเภท	ขนาด	ทศนิยม	หมายเหตุ
Bill_no	เลขที่ใบเสร็จรับเงิน	Number	Long integer	Auto	คีย์หลัก
Place_name	ชื่อสถานที่	Text	50	-	คีย์หลัก

ตารางภาคผนวกที่ 9 รายละเอียดการจอง

ชื่อฟิลด์	ความหมาย	ประเภท	ขนาด	ทศนิยม	หมายเหตุ
Bill_no	เลขที่ใบเสร็จรับเงิน	Auto Number	Long integer	-	คีย์หลัก
Passport_id	เลขที่หนังสือเดินทาง	Text	50	-	-
Total_price	ราคารวมทั้งหมด	Text	50	-	-
Price_pay	ราคาที่วางมัดจำ	Text	50	-	-
Start_date	วันที่เดินทางมา	Date/time	Short date	-	-
End_date	วันที่เดินทางกลับ	Date/time	Short date	-	-

ตารางภาคผนวกที่ 10 รายละเอียดสถานที่

ชื่อฟิลด์	ความหมาย	ประเภท	ขนาด	ทศนิยม	หมายเหตุ
Place_name	ชื่อสถานที่	Text	50	-	คีย์หลัก
Address	ที่อยู่	Text	50	-	-
Price	ราคา	Currency	Currency	Auto	-
Contact_name	ชื่อผู้ติดต่อ	Text	50	-	-
Place_tel	เบอร์โทรศัพท์	Text	50	-	-
Division	ภูมิภาค	Text	50	-	-
Description	รายละเอียดสถานที่	Memo	10,000	-	-
Water_Type	ชนิดของน้ำ	Text	50	-	-
Province	จังหวัด	Text	50	-	-
Promotion	ส่งเสริมการขาย	Text	50	-	ใช่/ไม่ใช่

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ภาคผนวก ก

คู่มือการใช้งาน

ลักษณะทั่วไป

ระบบประชาสัมพันธ์และการจองของบริการนำเที่ยวตกปลา ประกอบด้วยการทำงานสองด้านด้วยกัน คือระบบที่ติดต่อกับลูกค้า และระบบทำงานภายในบริษัท ได้มีการพัฒนาขึ้นเพื่อช่วยในการประชาสัมพันธ์ การจอง และการจัดเตรียมการภายในบริษัท โปรแกรมที่พัฒนาสามารถจัดเก็บข้อมูล ตรวจสอบข้อมูลการจองและลูกค้า รวมทั้งข้อมูลที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงาน และได้พัฒนาเว็บพอร์ทัลอิเล็กทรอนิกส์ให้สามารถจอง และชำระค่ามัดจำด้วยบัตรเครดิตผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต พร้อมทั้งจัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานต่าง ๆ ได้อย่างถูกต้องรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ

อุปกรณ์ที่จำเป็นในการติดตั้งโปรแกรม

คุณสมบัติที่สำคัญของการจัดการภายใน และเว็บพอร์ทัลอิเล็กทรอนิกส์ จำเป็นต้องมีอุปกรณ์หรือเครื่องมือสำหรับการทำงาน ดังนี้

ฮาร์ดแวร์ (เครื่องและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์) :

1. เครื่องคอมพิวเตอร์ ไมโครคอมพิวเตอร์ ประกอบด้วย

Intel Pentium III	650	MHz
หน่วยความจำหลัก (RAM)	128	เมกะไบต์
หน่วยความจำสำรอง (Harddisk)	10	จิกะไบต์

2. เครื่องพิมพ์แบบ Dot matrix

3. โมเด็ม 56 Kpbs

ซอฟต์แวร์ (โปรแกรมคอมพิวเตอร์) :

โปรแกรมไมโครซอฟท์วินโดวส์ 98 โปรแกรมไมโครซอฟท์ แอ็กเซส เวอร์ชัน 97 โปรแกรมไมโครซอฟท์ วิซวล เบสิก เวอร์ชัน 6.0 โปรแกรมไมโครมีเดีย คริมเว็บเวอร์ และ โน้ตแพ็คในการสร้างเว็บเพจ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

การติดตั้งโปรแกรม

การติดตั้งโปรแกรมการประชาสัมพันธ์และการจองของบริการนำเที่ยวตกปลา

1. นำโปรแกรมการประชาสัมพันธ์และการจองของบริการนำเที่ยวตกปลา ใสลงในไดร์ฟ CD-ROM ของเครื่องคอมพิวเตอร์

2. คลิกที่ปุ่ม Start บน Taskbar ซึ่งอยู่ด้านล่างของจอภาพ

3. เลือก Programs / Windows Explorer จากนั้นเลือกไดร์ฟ CD-ROM

4. เลือก Package จากนั้นดับเบิลคลิกที่ Setup.EXE (ภาพผนวกที่ 1)

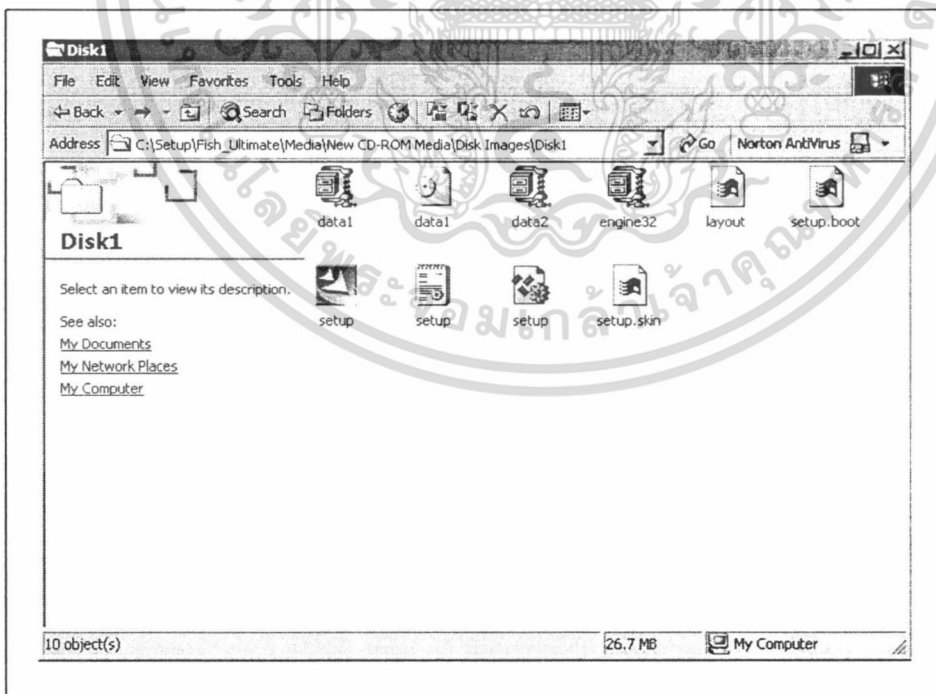
5. แสดงหน้าจอ Fish_Ultimate Setup เพื่อต้อนรับการติดตั้งโปรแกรม จากนั้นคลิก OK (ภาพผนวกที่ 2)

6. กรอกรายละเอียดของผู้ใช้ระบบ (ภาพผนวกที่ 3)

7. การติดตั้งกลุ่มโปรแกรม Fish_Ultimate ลงในหน่วยความจำหลักของคอมพิวเตอร์ จากนั้นคลิก Continue (ภาพผนวกที่ 4)

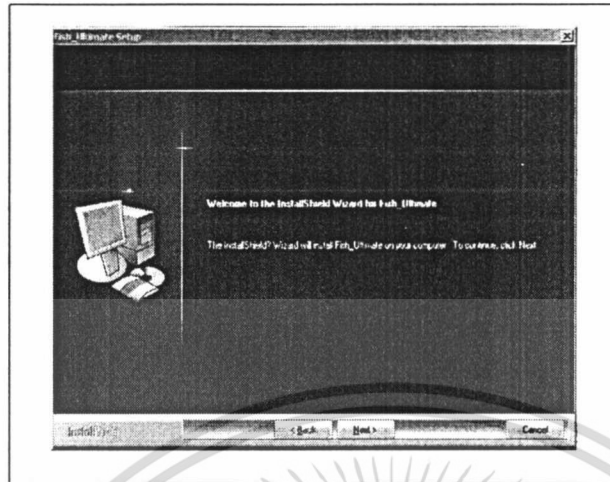
8. หน้าจอการคัดลอกโปรแกรมลงหน่วยความจำหลัก (ภาพผนวกที่ 5)

9. การติดตั้งโปรแกรม Fish_Ultimate สมบูรณ์แล้ว คลิก OK (ภาพผนวกที่ 6)

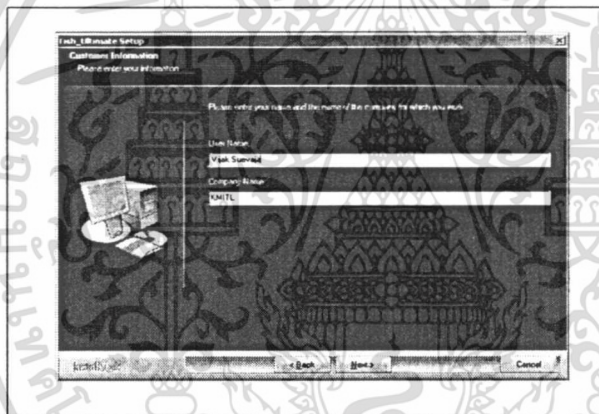


ภาพผนวกที่ 1 หน้าจอการติดตั้งโปรแกรม

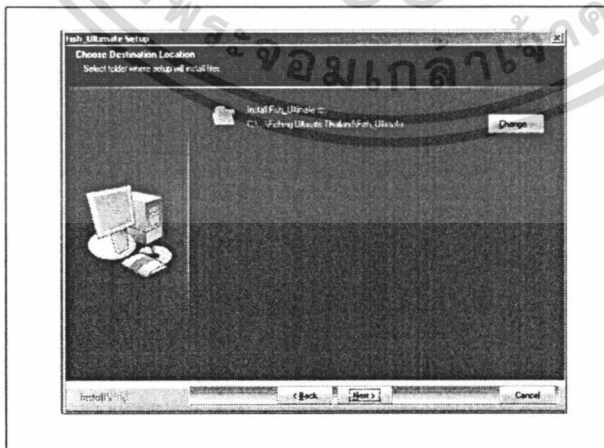
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพผนวกที่ 2 หน้าจอต้อนรับการติดตั้งโปรแกรม

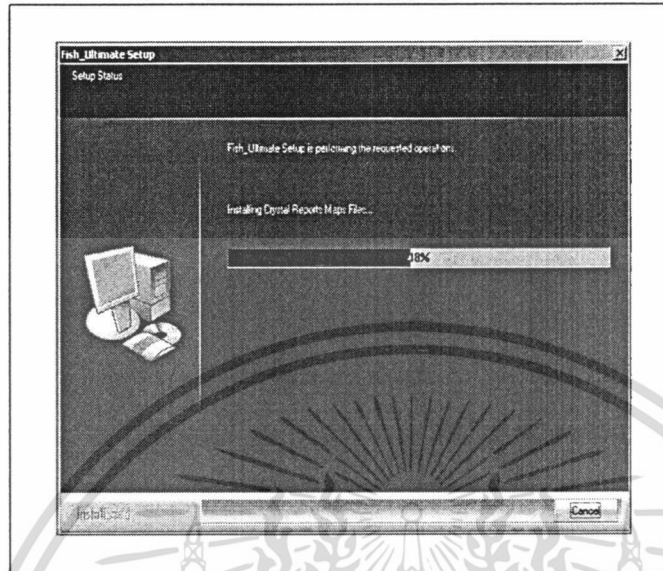


ภาพผนวกที่ 3 การกรอกรายละเอียด

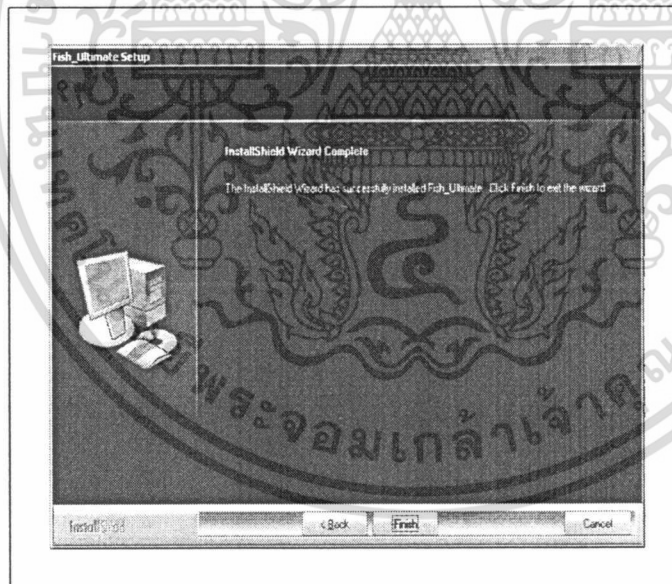


ภาพผนวกที่ 4 การสร้างกลุ่มโปรแกรม

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพผนวกที่ 5 หน้าจอการคัดลอกโปรแกรม



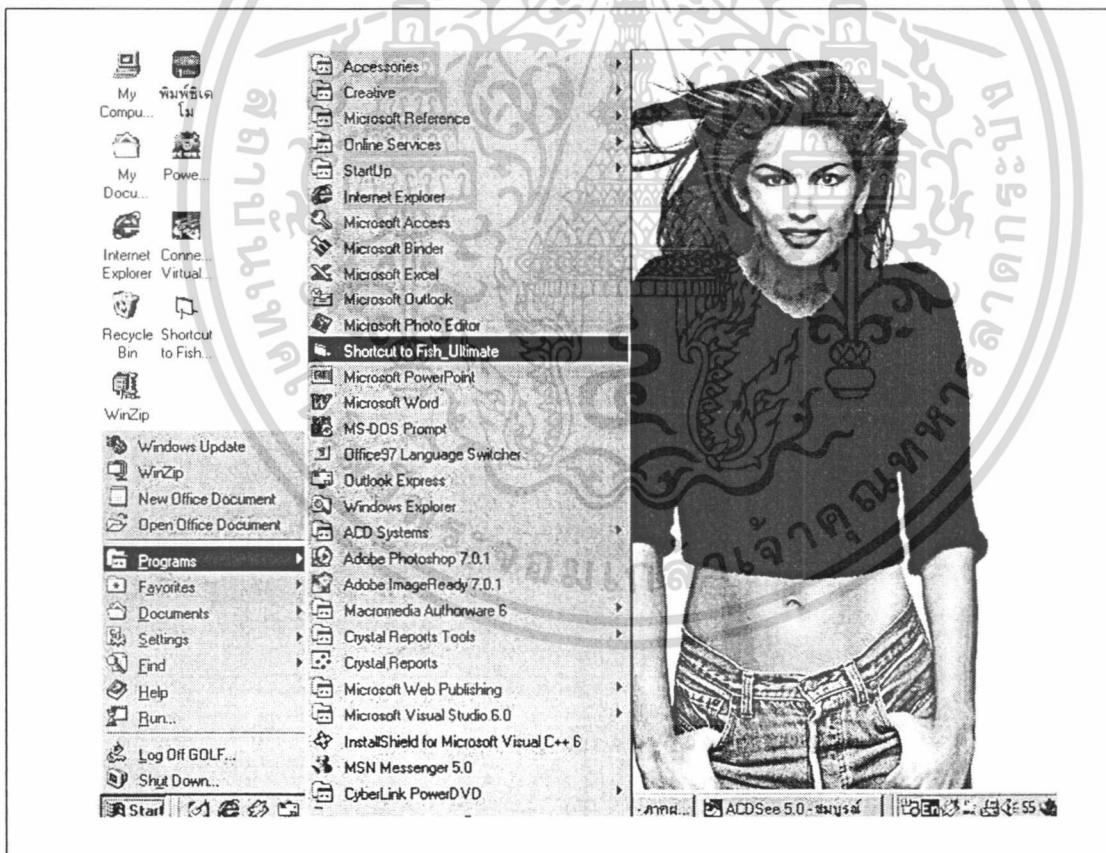
ภาพผนวกที่ 6 การติดตั้งโปรแกรมสมบูรณ์แล้ว

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ขั้นตอนการใช้โปรแกรม

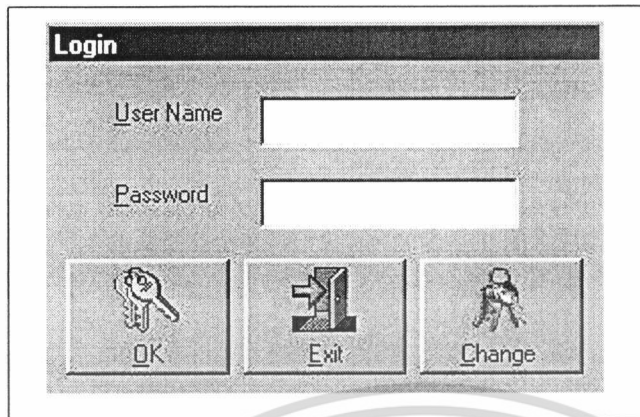
ขั้นตอนที่ 1

การเข้าสู่โปรแกรมการใช้งาน โดยคลิก Start จากนั้นเลือก Program/Fish_Ultimate (ภาพผนวกที่7)จะเข้าสู่หน้าจอระบบรักษาความปลอดภัยและกำหนดระดับผู้ใช้งาน(ภาพผนวกที่ 8) ผู้ใช้งานจะต้องกรอก User Name และ Password จากนั้นคลิก OK จะเข้าสู่ระบบ กรณีที่กรอก User Name หรือ Password ผิด ระบบจะแจ้งเตือนว่า รหัสไม่ถูกต้อง (ภาพผนวกที่ 9) ต้องทำการกรอกข้อมูลใหม่ เนื่องจากเป็นระบบที่กำหนดระดับผู้ใช้ได้ ดังนั้น User Name และ Password ของแต่ละผู้ใช้งานจะเป็นคนละ Password กัน ซึ่งแต่ละผู้ใช้สามารถเปลี่ยน Password ของตนเองได้ (ภาพผนวกที่ 10)

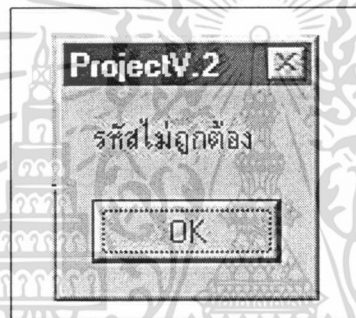


ภาพผนวกที่ 7 หน้าจอการเข้าสู่โปรแกรม

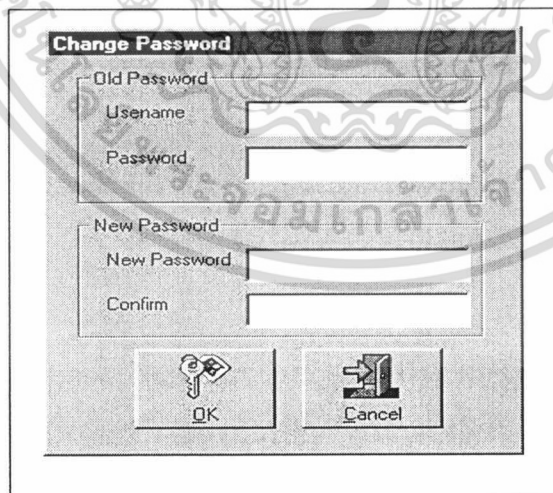
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพผนวกที่ 8 หน้าจอรักษาความปลอดภัย และกำหนดระดับผู้ใช้



ภาพผนวกที่ 9 หน้าจอการแจ้งเตือนเมื่อกรอก User Name หรือ Password ผิด



ภาพผนวกที่ 10 หน้าจอการขอเปลี่ยน Password

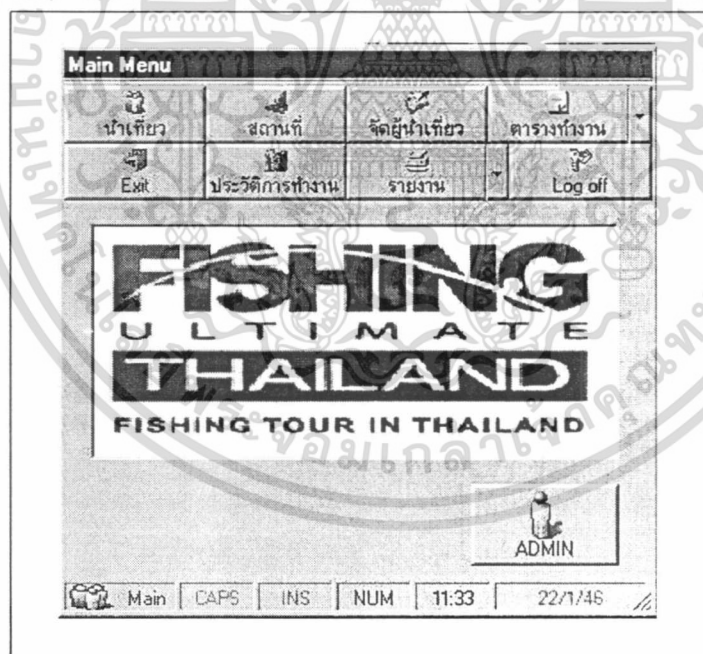
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ขั้นตอนที่ 2

หน้าจอการทำงานหลักของโปรแกรมFish Ultimate มีส่วนประกอบ 7 ส่วนหลัก คือ ตารางการทำงาน, นำเที่ยว, สถานที่, จัดผู้นำเที่ยว, ประวัติการทำงาน, รายงาน, ผู้จัดการระบบ (ภาพผนวกที่ 11) ซึ่งผู้ใช้งานสามารถเข้าใช้ระบบในส่วนใด ๆ นั้นขึ้นอยู่กับสถานะ และ Password ที่ ได้ ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

1. ผู้นำเที่ยว (Guide)

การเข้าสู่ระบบผู้นำเที่ยวโดยการคลิก นำเที่ยว ที่หน้าจอหลัก จะแสดงหน้าจอรายละเอียดของผู้นำเที่ยวประกอบด้วย รหัสบัตรประจำตัวผู้นำเที่ยว, ชื่อ, นามสกุล, อายุ, เพศ, เงินเดือน, ที่อยู่, ลำดับความชำนาญ, เบอร์โทรศัพท์ (ภาพผนวกที่ 12) ซึ่งการทำงานของหน้าจอนี้ คือสามารถเลื่อนดูประวัติผู้นำเที่ยวแต่ละคน สามารถเพิ่มผู้นำเที่ยวใหม่ และลบประวัติผู้นำเที่ยวรายเก่า รวมทั้งยังสามารถแก้ไขข้อมูลได้



ภาพผนวกที่ 11 หน้าจอหลัก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Guide					
หน้าเที่ยว	สถานที่	จัดยู่น่าเที่ยว	ตารางทำงาน	ออกจากโปรแกรม	ประวัติการทำงาน
รหัสบัตรประจำตัวโค้ด	<input type="text" value="123"/>			1/6	
ชื่อ	<input type="text" value="tytry"/>	อายุ	<input type="text" value="ddddd"/>	เพศ	<input type="text" value="ชาย"/>
นามสกุล	<input type="text" value="44646"/>	เงินเดือน	<input type="text" value="rrr"/>		
ที่อยู่	<input type="text" value="4444"/>				
ลำดับความชำนาญ					
<input checked="" type="checkbox"/> North	<input checked="" type="checkbox"/> North East	<input checked="" type="checkbox"/> East	<input checked="" type="checkbox"/> South	<input checked="" type="checkbox"/> West	<input checked="" type="checkbox"/> Central
Tel.	<input type="text" value="09-5140706"/>				
Guide	CAPS	INS	NUM	11:37	22/1/46

ภาพผนวกที่ 12 หน้าจอผู้นำเที่ยว

2. สถานที่ (Place)

การเข้าสู่หน้าจอสถานที่โดยการคลิก สถานที่ ที่หน้าจอหลัก จะแสดงหน้าจอรายละเอียดของสถานที่ประกอบด้วย ชื่อสถานที่, ที่อยู่, ชื่อผู้ติดต่อ, ราคา/คน, เบอร์โทรศัพท์, ภูมิภาค, จังหวัด, ชนิดน้ำ, รายละเอียด (ภาพผนวกที่ 13) ซึ่งการทำงานของหน้าจอนี้ คือสามารถเลื่อนดูสถานที่ที่เกี่ยวข้องแต่ละที่ สามารถเพิ่มสถานที่เที่ยวใหม่ และลบสถานที่เที่ยวรายเก่า รวมทั้งยังสามารถแก้ไขข้อมูลได้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้




Place					
นำเที่ยว	สถานที่	จัดผู้นำเที่ยว	ตารางทำงาน	ออกจากโปรแกรม	ประวัติการทำงาน
ชื่อสถานที่	Ang Thong Island				
ที่อยู่	away from Samui Island 20 km.				
ชื่อผู้ติดต่อ	Miss Narinee				
ราคา/คน	0	Tel.	077-282828		
ภาค	South	จังหวัด	Surat Thani		
ชนิดน้ำ	Salt Water				
รายละเอียด	<p>The tourist who interest to fishing at the Andaman Sea, Ang Thong Island is another place for tourist that interest to choose fishing. Especially It's so rich and a lot of kind of fishes, good view. The tourist can rent the boats from</p>				
ปุ่มควบคุม					
Add Record					
Delete Record					
Update Record					
Cancell Record					
Print Division					
Main Menu					
Place CAPS INS NUM 11:40					

ภาพผนวกที่ 13 หน้าจอสถานที่

ในส่วนควบคุมในหน้าจอ ผู้นำเที่ยว และสถานที่นั้นมีการทำงานที่คล้ายคลึงกันจึงสามารถอธิบายปุ่มการทำงานรวมกันได้ดังนี้

- 
 ปุ่ม Add Record เป็นปุ่มเพิ่มข้อมูลลงในระบบ
- 
 ปุ่ม Delete Record เป็นปุ่มที่ไว้ลบข้อมูลในระบบ
- 
 ปุ่ม Cancel Record เป็นปุ่มที่มีไว้ยกเลิกการกระทำที่ทำลงไป

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

4.  ปุ่ม Update Record เป็นปุ่มที่ยืนยันหรือการตกลง
5.  ปุ่ม Print เป็นปุ่มออกรายงาน
6.  ปุ่ม Main Menu เป็นปุ่มออกไปยังหน้าจอหลัก



7. ปุ่มควบคุมการทำงานการเข้าหน้าจอ
8. 

การแสดงผลการทำงานที่หน้าจอที่ได้รับการเลือก

3. จัดผู้นำเที่ยว(Management Guide)

เป็นหน้าจอการทำงานในการเลือกผู้นำเที่ยว (ภาพผนวกที่ 14) โดยที่ระบบจะดึงข้อมูลที่ลูกค้าได้ลงไว้ และเราสามารถดึงข้อมูลผู้นำเที่ยวได้จากปุ่ม Select Guide (ภาพผนวกที่ 15) โดยที่เราเลือกข้อมูลของผู้นำเที่ยวที่ตรงกับข้อมูลที่ลูกค้าเลือกไว้ โดยมีการยืนยันการเลือกที่ปุ่ม Submit (ภาพผนวกที่ 16)

4. ตารางการทำงาน (Work Table)

เป็นหน้าจอการทำงานที่มีไว้ดูรายละเอียดที่มีการจัดการเลือกผู้นำเที่ยวแล้ว และมีการออกไปเสร็จรับเงินโดยการคลิกปุ่ม Print (ภาพผนวกที่ 17) และในกรณีที่กลับมาจากพาลูกค้าไปตกปลาแล้วผู้นำเที่ยวต้องกลับมาคลิก กลับมาแล้วข้อมูลจะเลื่อนไปตำแหน่งถัดไป โดยปุ่มควบคุมการทำงานการเข้าหน้าจอมีการทำงานเหมือนกับหน้าจอ ผู้นำเที่ยว และสถานที่ และในส่วนการแสดงผลของเมนูด้านล่าง จะเป็นการทำงานแบบเดียวกันทุกหน้าจอ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Management Guide

หน้าเที่ยว สถานี่ จัดผู้นำเที่ยว ตารางทำงาน ออกจากโปรแกรม ประดิการโรงงาน

รายการจองเลขที่ 52

ID_PASSPORT 111 วันที่ 5/12/02 กลับวันที่ 5/13/02

ชื่อ hf นามสกุล yui เลขที่ใบจอง

ชื่อสถานที่	ที่อยู่	ราคา/คน	เบอร์โทร	ภูมิภาค
▶ Boy	Chiang Mai	87		North

Select Guide จัดไกด์

นำเที่ยวโดยใคร

รหัสประจำตัวไกด์ s2040451 เพศ ชาย

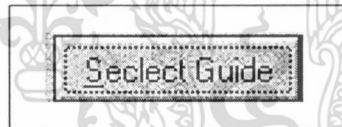
ชื่อ-นามสกุล apichol kantong

Submit

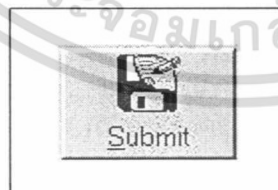
North North East East South West Central Main Menu

จัดผู้นำเที่ยว CAPS INS NUM 11:45 22/1/46

ภาพผนวกที่ 14 หน้าการจัดการจัดผู้นำเที่ยว



ภาพผนวกที่ 15 ปุ่มควบคุมการเลือกข้อมูลผู้นำเที่ยว



ภาพผนวกที่ 16 ปุ่มยืนยันการเลือกผู้นำเที่ยว

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

5.ประวัติการทำงาน (History Work)

เป็นหน้าจอการทำงานเพื่อดึงข้อมูลในอดีต เพื่อนำมาเป็นประวัติการทำงานของผู้เกี่ยวข้อง ซึ่งแบ่งเป็นสองส่วน (ภาพผนวกที่ 18) คือ

1. ส่วนของการเลือกผู้เกี่ยวข้องที่มีการผ่านการทำงานมาแล้ว ซึ่งแสดงรายละเอียด คือ รหัสผู้เกี่ยวข้อง ชื่อ นามสกุล เพศ และเบอร์โทรศัพท์

2. ส่วนของการเลือกสถานที่ที่มีการผ่านการทำงานมาแล้ว ซึ่งแสดงรายละเอียด คือ ชื่อสถานที่ ราคา และภูมิภาค

The screenshot shows a software interface titled "Work Tabel". At the top, there are several menu items: "นำเที่ยว", "สถานที่", "จัดผู้เกี่ยวข้อง", "ตารางทำงาน", "ออกจากโปรแกรม", and "ประวัติการทำงาน". Below the menu, there are input fields for "ใบจองเลขที่" (51), "รหัสโค้ด" (128), "ID_PASSPORT" (d), "ชื่อลูกค้า" (d), and "นามสกุล" (r). There are also date fields for "เลขที่ใบจอง" (5/12/02), "วันไป" (5/12/02), and "วันที่กลับ" (5/14/02). A table displays work history data:

สถานที่	ที่อยู่	ราคา/คน	เบอร์โทร	ภูมิภาค
▶ Boy	Chiang Mai	87		North
dfvnhfdjghf	rgergr	45	rghe546	North East

At the bottom, there are buttons for "Print", "กลับแล้ว" (checked), and "Main Menu". A status bar at the very bottom shows "ตารางการทำงาน", "CAPS", "INS", "NUM", "11:48", and "22/1/46".

ภาพผนวกที่ 17 หน้าจอแสดงตารางการทำงาน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

History Work

หน้าเที่ยว สถานที่ จัดผู้นำเที่ยว ตารางทำงาน ออกจากโปรแกรม ประวัติการทำงาน

รายละเอียดไกด์
รหัสไกด์ rs2040451
ชื่อ apichol นามสกุล kantong
เพศ ชาย เบอร์โทรศัพท์ 01-2742549

รายละเอียดตาราง

เลขที่ใบจอง	วันไป	วันกลับ	ชื่อลูกค้า	นามสกุลลูกค้า
▶ 49			hf	yuuu

รายละเอียดสถานที่

ชื่อสถานที่	ราคา/คน	เบอร์โทรศัพท์	ภูมิภาค
▶ Boy	87		North
Bungsam_Lan	138		Central
dfvnhlk.dghf	45	ighe546	North East
t4efsf	0	4564564	West
vbfghf	56	fgdgr	South

FISHING ULTIMATE THAILAND
FISHING TOUR IN THAILAND

Main Menu

History CAPS INS NUM 11:50 22/11/45

ภาพผนวกที่ 18 หน้าจอประวัติการทำงานของผู้นำเที่ยว

6. การจัดการระบบ (Administrator)

เป็นหน้าจอของการกำหนด User Name และ Password ซึ่งในส่วนนี้ผู้ที่เข้าระบบได้ต้องมี User Name และ Password ที่อยู่ในระดับที่สามารถเข้าถึงได้ (ภาพผนวกที่ 19) ก็จะสามารถเพิ่ม, ลบ, แก้ไขข้อมูล (ภาพผนวกที่ 20)

Adminitrator

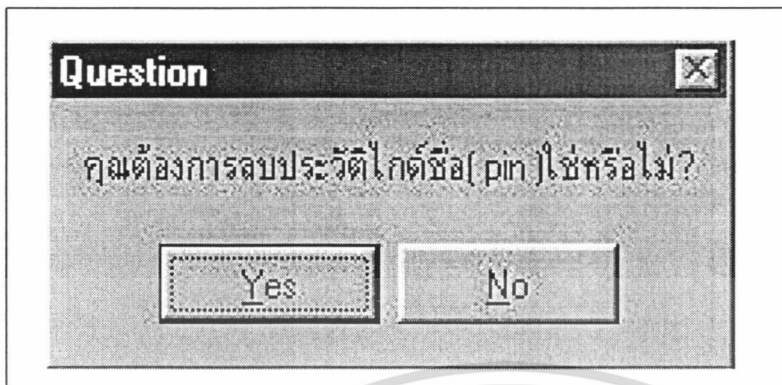
username	pwd	lev	desc
▶ admin	admin	99	adminrator
beam	beam	99	user beam
golf	golf	99	user golf
bird	bird	99	user bird
pin	pin	25	user pin
pla	pla	99	operator
guide1	guide1	40	guide1
oper	oper	60	operator

◀▶ 1/8

Add Record Update Record Delete Record Back Admin

ภาพผนวกที่ 19 หน้าจอการจัดการระบบ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพผนวกที่ 20 การลบข้อมูล

การติดตั้งโปรแกรม

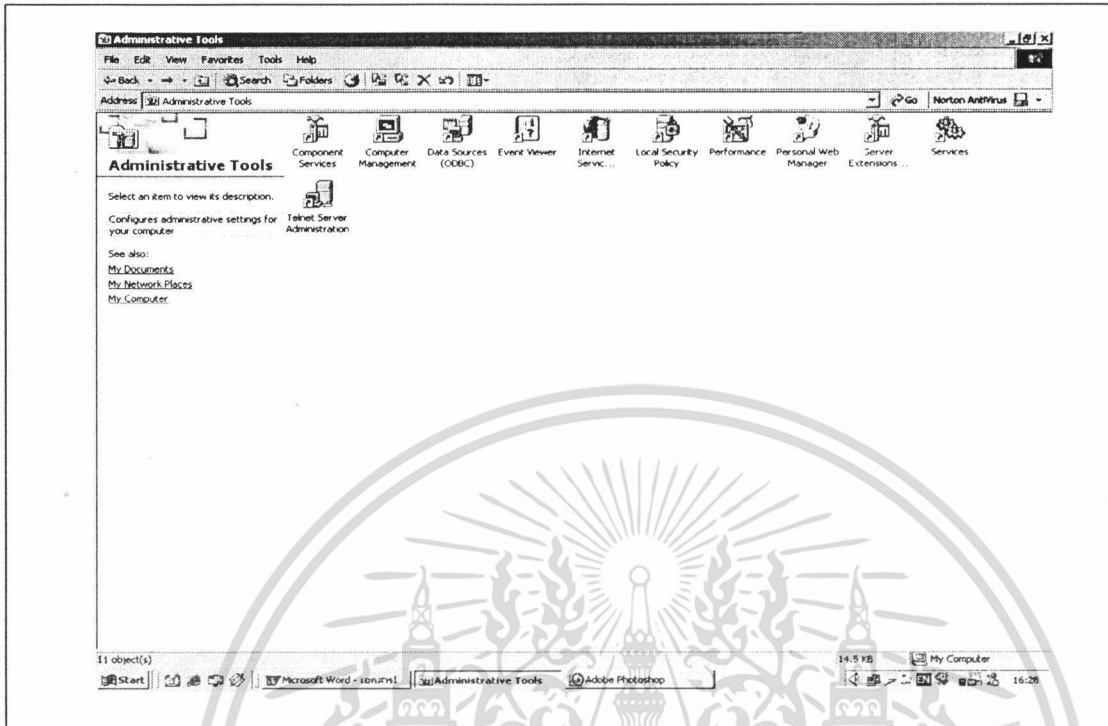
การติดตั้งโปรแกรมในส่วนของเว็บพามิชย์อิเล็กทรอนิกส์

1. ทำการคัดลอกไฟล์ไปไว้ยังโฟลเดอร์ที่ต้องการ
2. คลิกที่ My Computer
3. ดับเบิ้ลคลิกที่ Control Panel
4. คลิกที่ Administrative Tools (ภาพผนวกที่ 21)
5. ดับเบิ้ลคลิกที่ Internet Service Manager
6. คลิกเมาส์ขวาที่ Default Web Site จากนั้นเลือก New และ Visual Directory ตามลำดับ

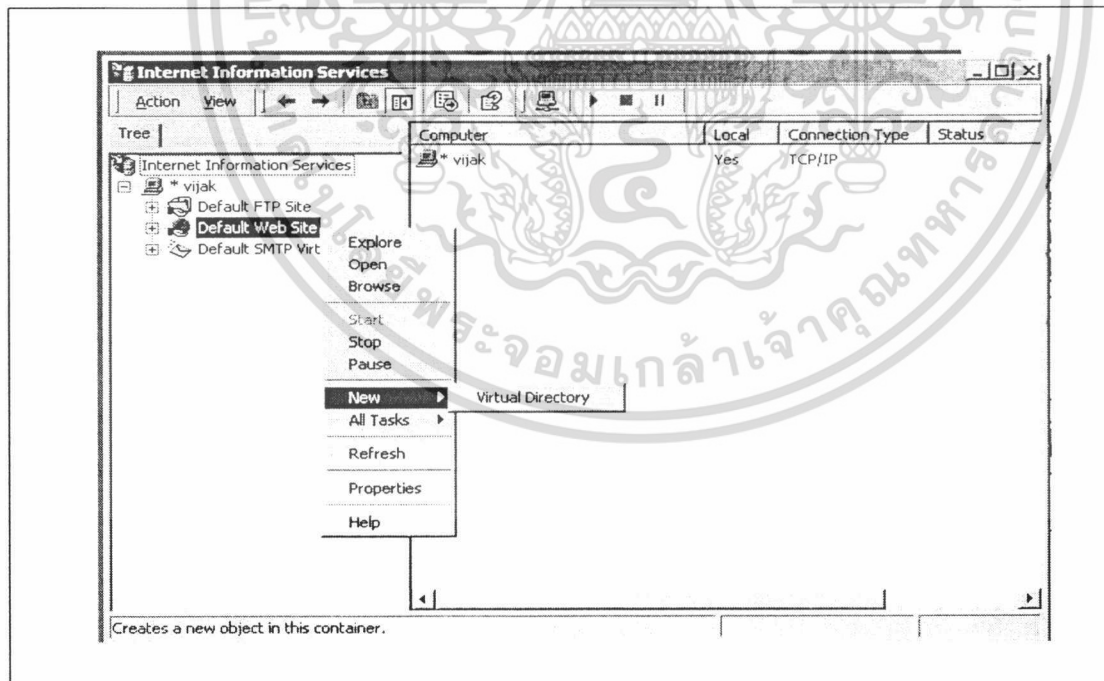
(ภาพผนวกที่ 22)

7. เริ่มการติดตั้ง Internet Service Manager คลิก Next (ภาพผนวกที่ 23)
8. ใส่ชื่ออ้างอิงเว็บพามิชย์อิเล็กทรอนิกส์ตรง Alias จากนั้นคลิก Next (ภาพผนวกที่ 24)
9. เลือกที่อยู่ของโฟลเดอร์ที่มีข้อมูลของเว็บเพจอยู่จากนั้นคลิก Next (ภาพผนวกที่ 25)
10. แสดงหน้าจอ Visual Directory Creation Wizard คลิกที่ Next (ภาพผนวกที่ 26)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

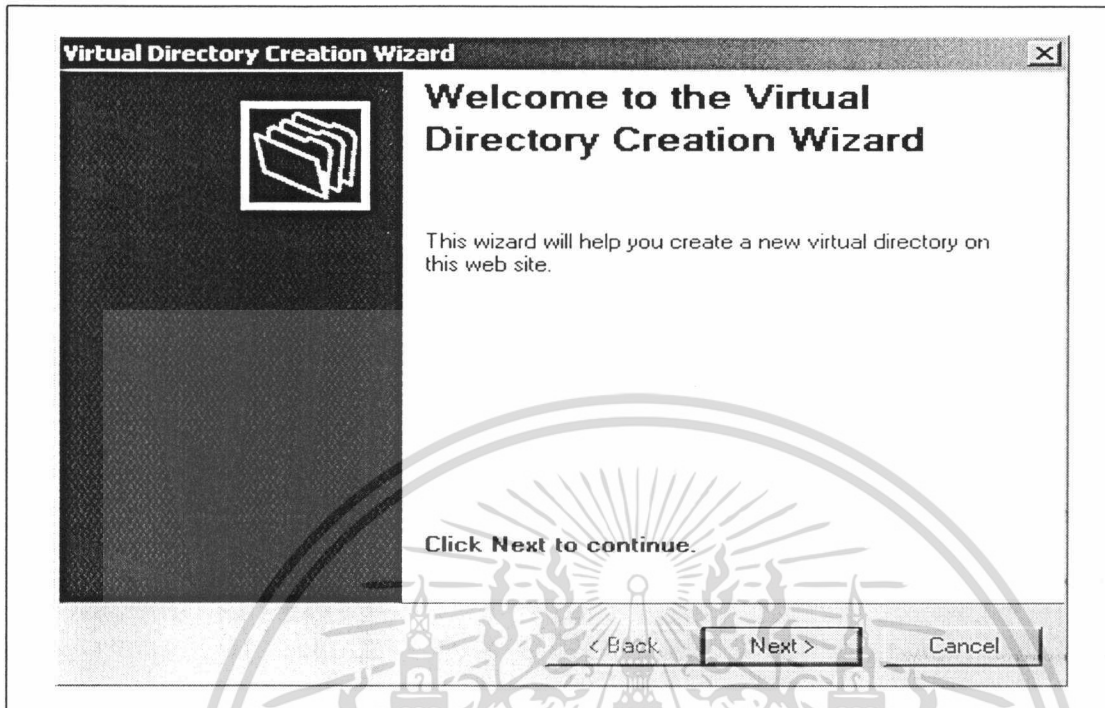


ภาพผนวกที่ 21 แสดงการเข้าในลำดับแรก

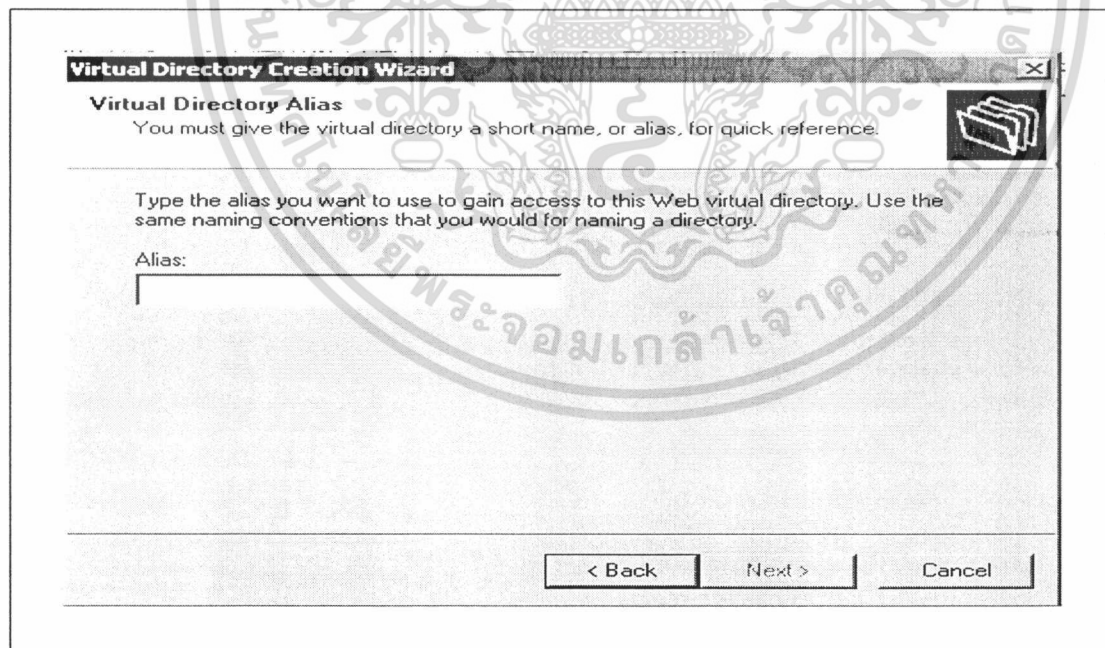


ภาพผนวกที่ 22 ติดตั้ง Visual Directory

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

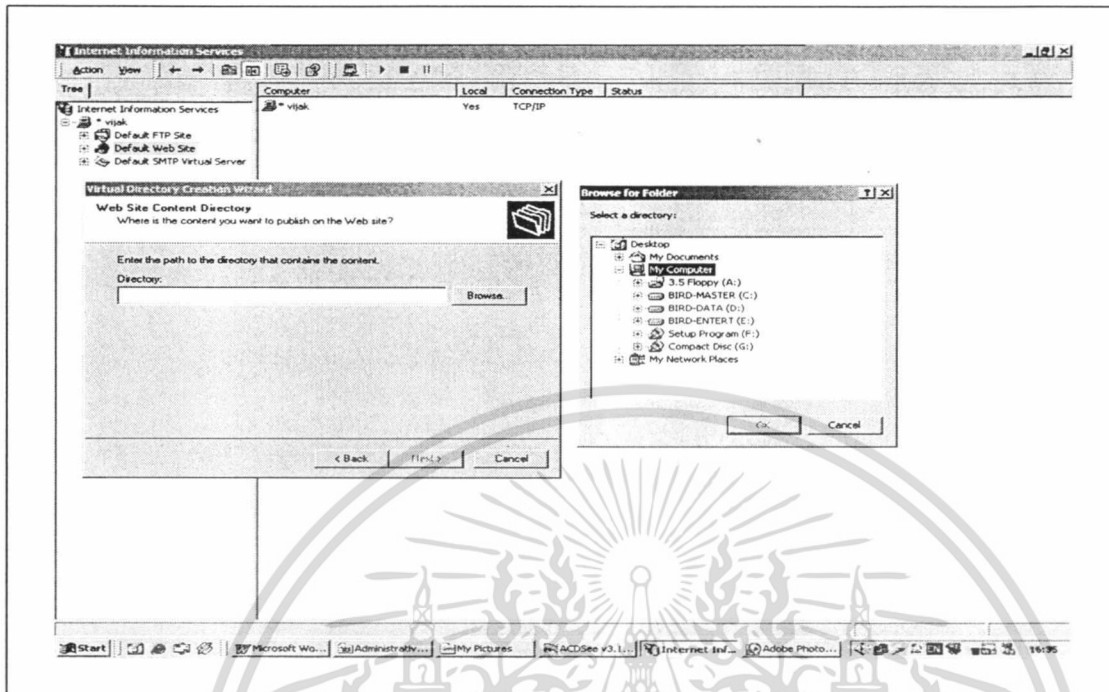


ภาพผนวกที่ 23 หน้าต่างแรกของการติดตั้ง Internet Service Manager

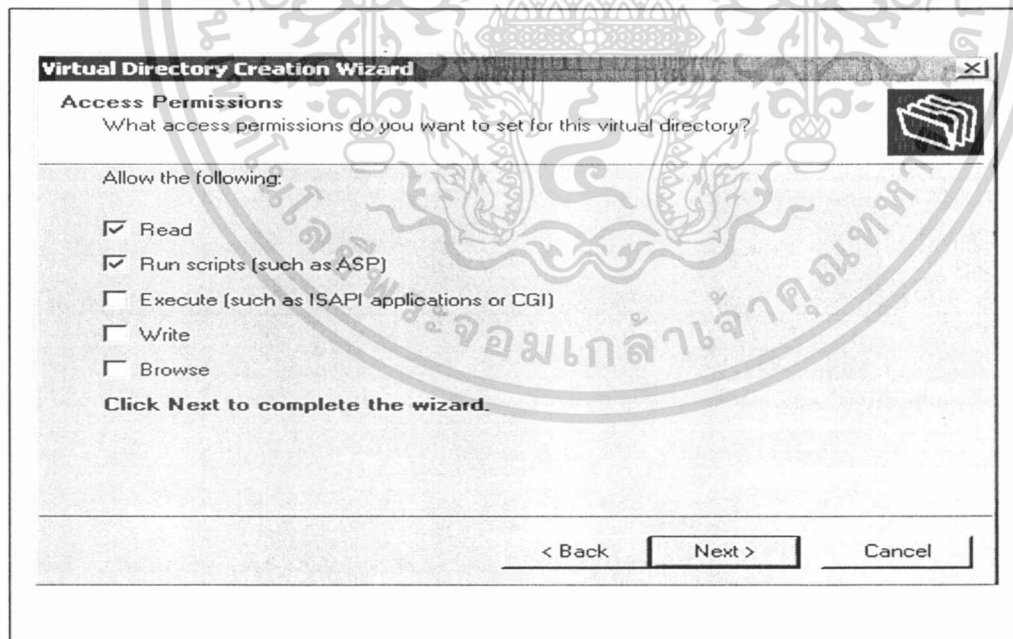


ภาพผนวกที่ 24 ชื่ออ้างอิงเว็บพาดิชย์อิเล็กทรอนิกส์

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



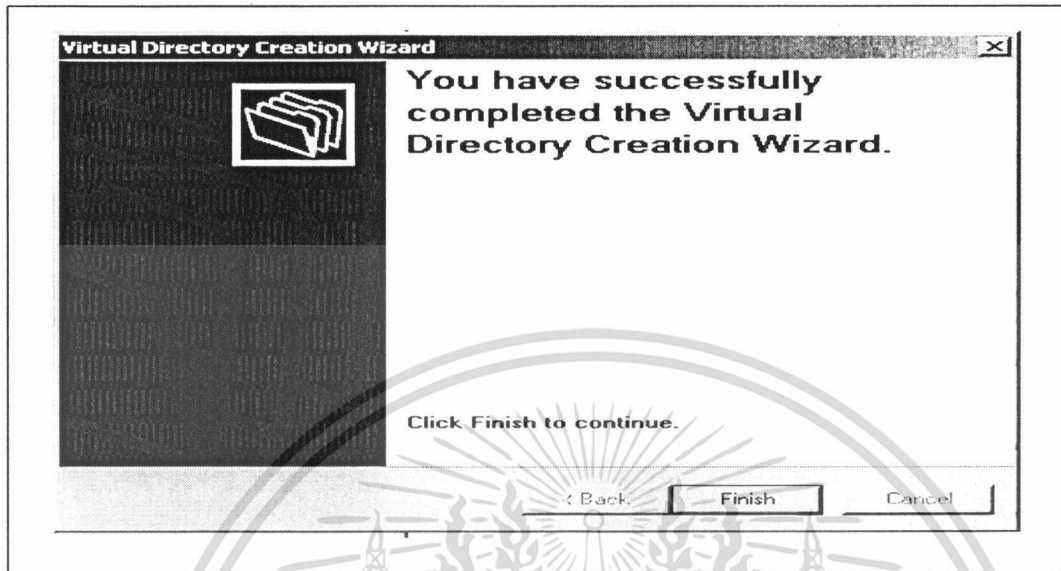
ภาพผนวกที่ 25 เลือกที่อยู่ของโฟลเดอร์ที่มีข้อมูลของเว็บเพจ



ภาพผนวกที่ 26 Visual Directory Creation Wizard

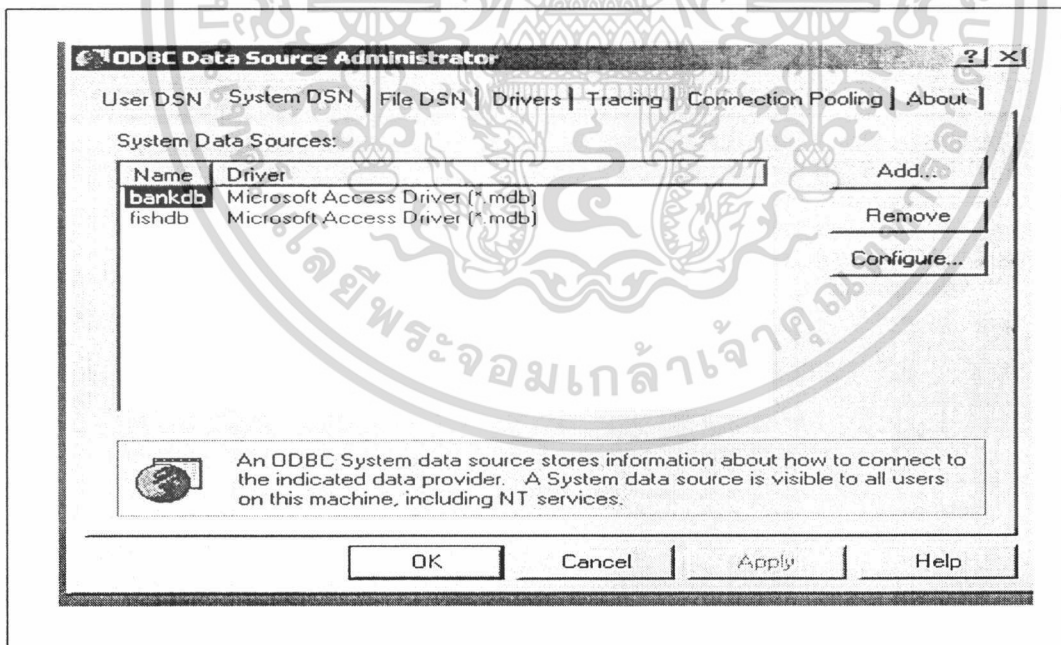
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

11. การติดตั้ง Visual Directory Creation Wizard เสร็จสมบูรณ์แล้ว (ภาพผนวกที่ 27)



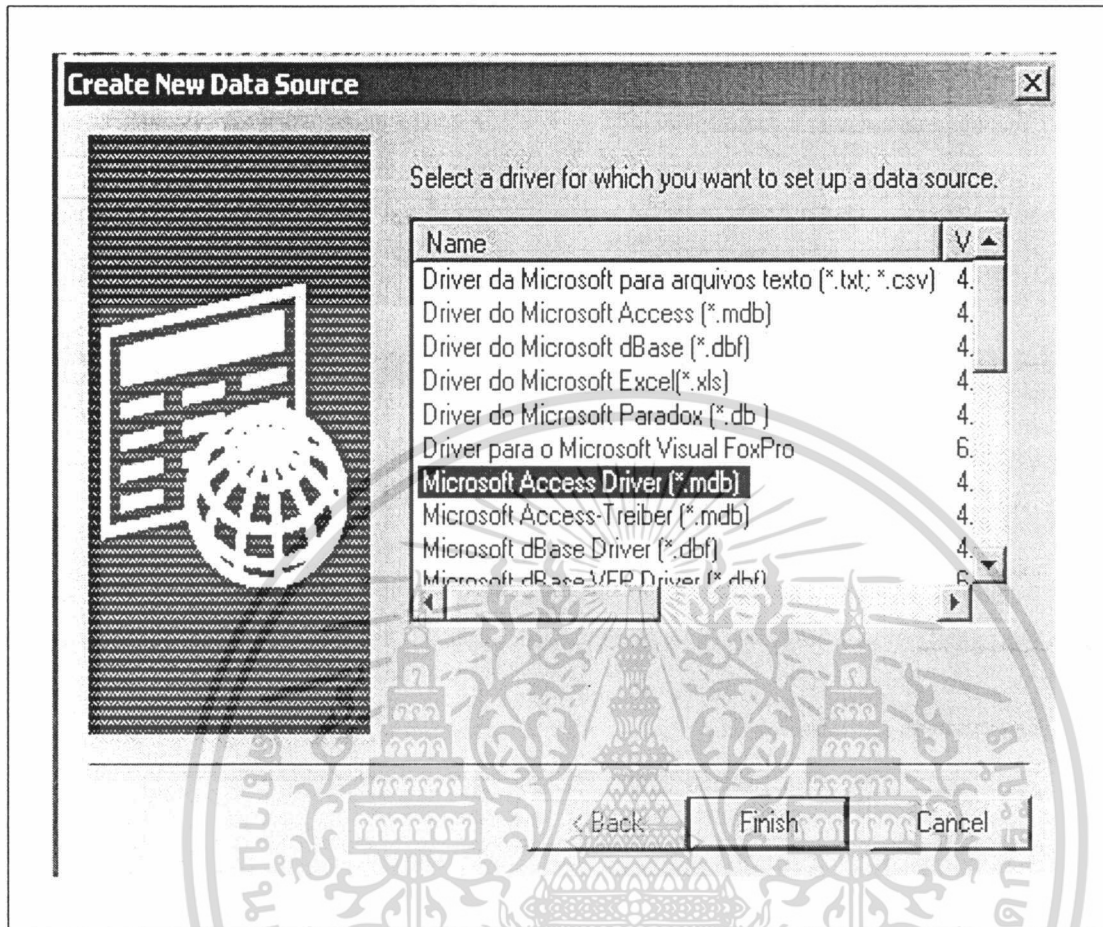
ภาพผนวกที่ 27 การติดตั้ง Visual Directory Creation Wizard เสร็จสมบูรณ์แล้ว

12. ดับเบิลคลิกที่ Data Sources (ODBC) เข้า System Dsn (ภาพผนวกที่ 28)



ภาพผนวกที่ 28 Data Sources (ODBC)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



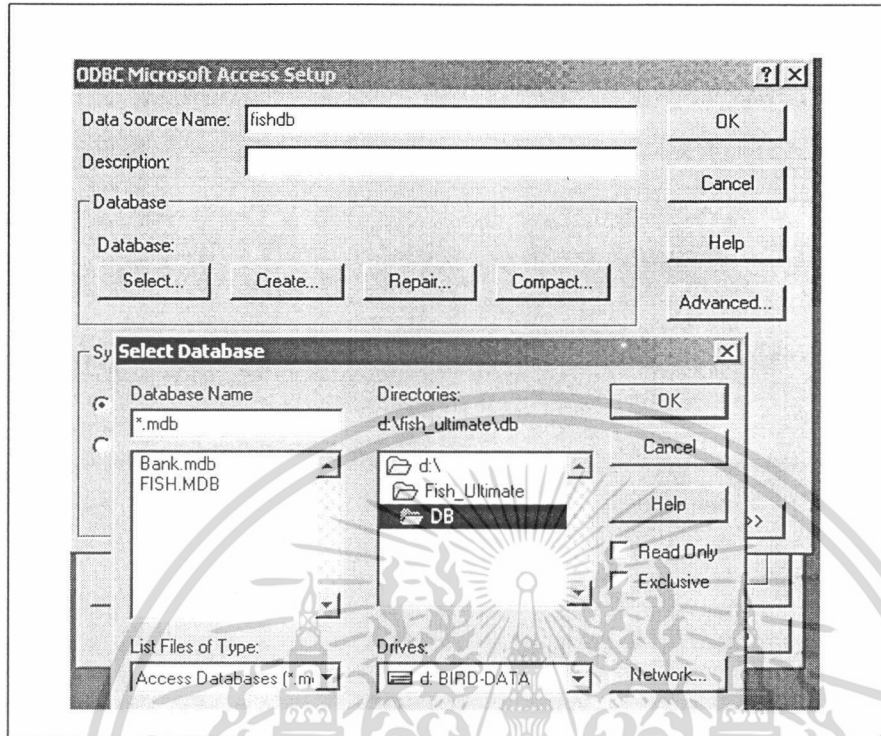
ภาพผนวกที่ 29 Create New Data Source

13.คลิก Add เลือก Microsoft Access Driver (*.mdb) จากนั้นคลิก Finish (ภาพผนวกที่ 29)

14.ที่ช่อง Data Source Name ให้ใส่ Fishdb จากนั้นคลิก Select เพื่อทำการเลือกที่อยู่ของฐานข้อมูล (ภาพผนวกที่ 30)

15.ในส่วนของฐานข้อมูลการจำลองธนาคารก็ให้ทำในลักษณะเดียวกันกับภาพผนวกที่ 28 ถึงภาพผนวกที่ 30 แต่ในภาพผนวกที่ 30 ในช่อง Data Source Name ให้ใส่ Bankdb แล้วเลือกฐานข้อมูลธนาคาร

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



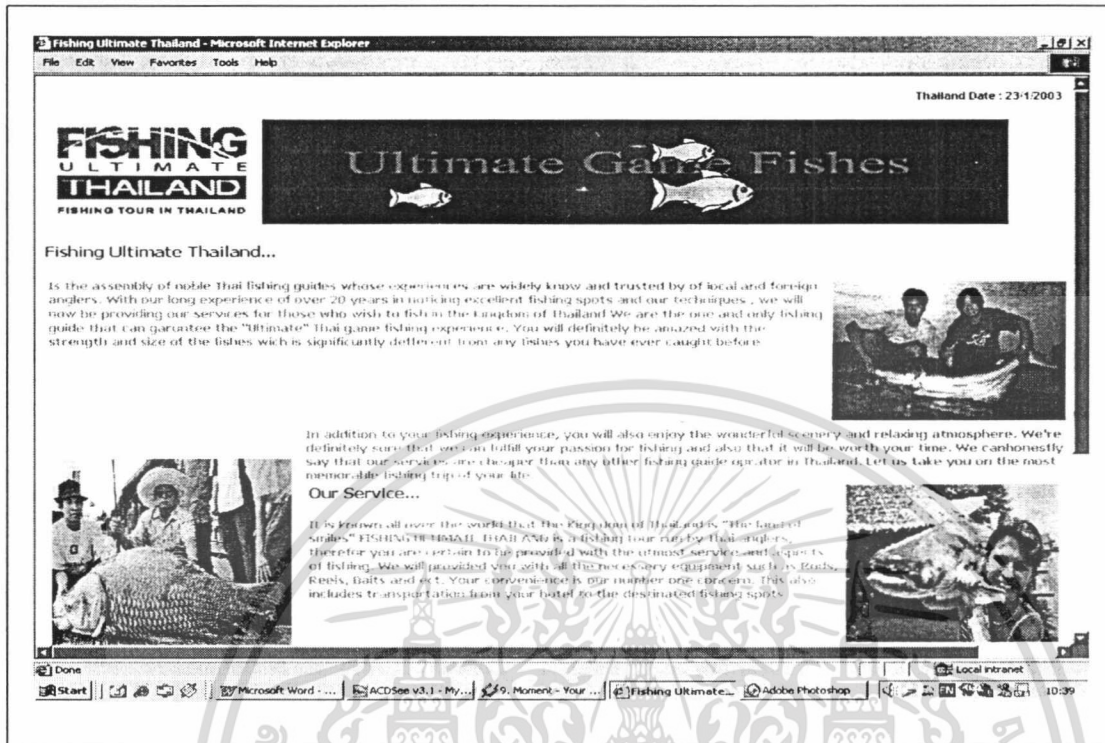
ภาพผนวกที่ 30 เลือกที่อยู่ของฐานข้อมูล

ขั้นตอนการใช้โปรแกรม

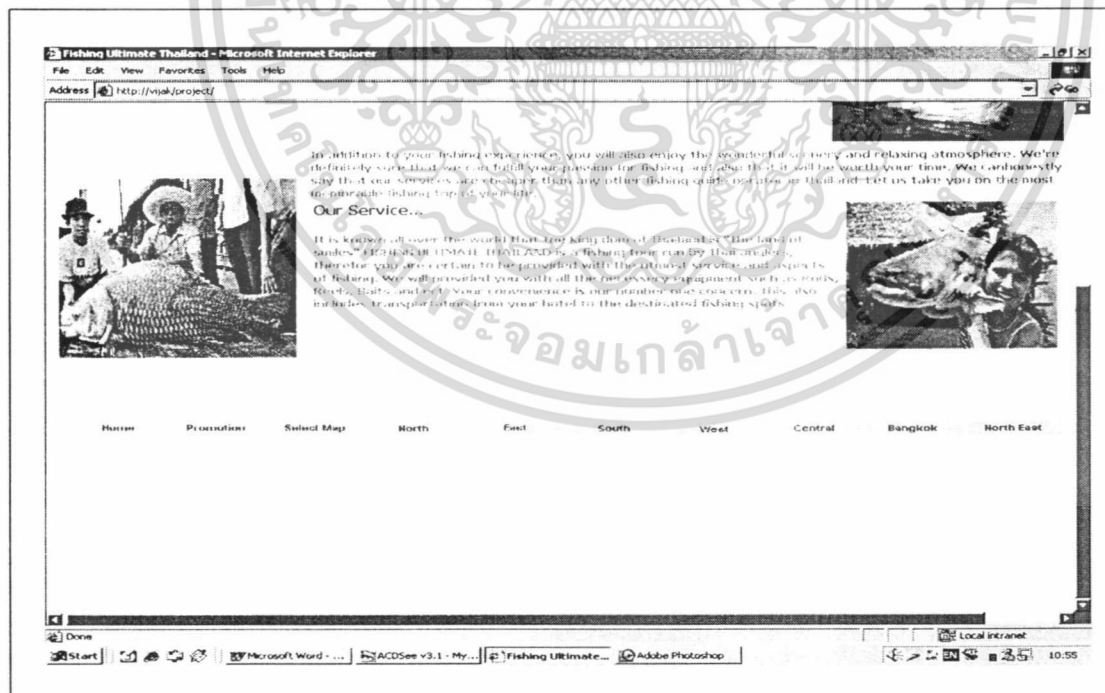
การเข้าสู่เว็บพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ โดยการเลือกเบราว์เซอร์ในการค้นหาเว็บ เช่น Internet Explorer เป็นต้น จากนั้นพิมพ์ที่อยู่ของเว็บ โดยขึ้นต้นด้วย HTTP:// แล้วตามด้วยชื่อของเครื่อง Server ขึ้นด้วยเครื่องหมาย / และตามด้วยชื่อของ Alias ที่ได้ตั้งไว้ในขั้นตอนของการติดตั้ง เช่น [HTTP://vijak/project](http://vijak/project) เป็นต้น เพื่อเข้าสู่เว็บเพจแรก (ภาพผนวกที่ 31)

การเลือกรายการและรายละเอียดต่าง ๆ นั้นจะทำภายใต้เมนูข้างล่างของเว็บเพจ (ภาพผนวกที่ 32) ซึ่งจะมีรายการให้เลือกคือ Home, Promotion, North, East, South, West, Central, Bangkok, และ North East ตามลำดับ โดยในแต่ละเมนูหลักนั้นก็จะมีเมนูย่อยของแต่ละเมนูที่ทำการควบคุมการทำงานของตัวโปรแกรม ซึ่งจะกล่าวในลำดับต่อไป (ภาพผนวกที่ 32)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพผนวกที่ 31 เว็บไซต์แรกของโครงการเข้าสู่โปรแกรม



ภาพผนวกที่ 32 เมนูหลัก

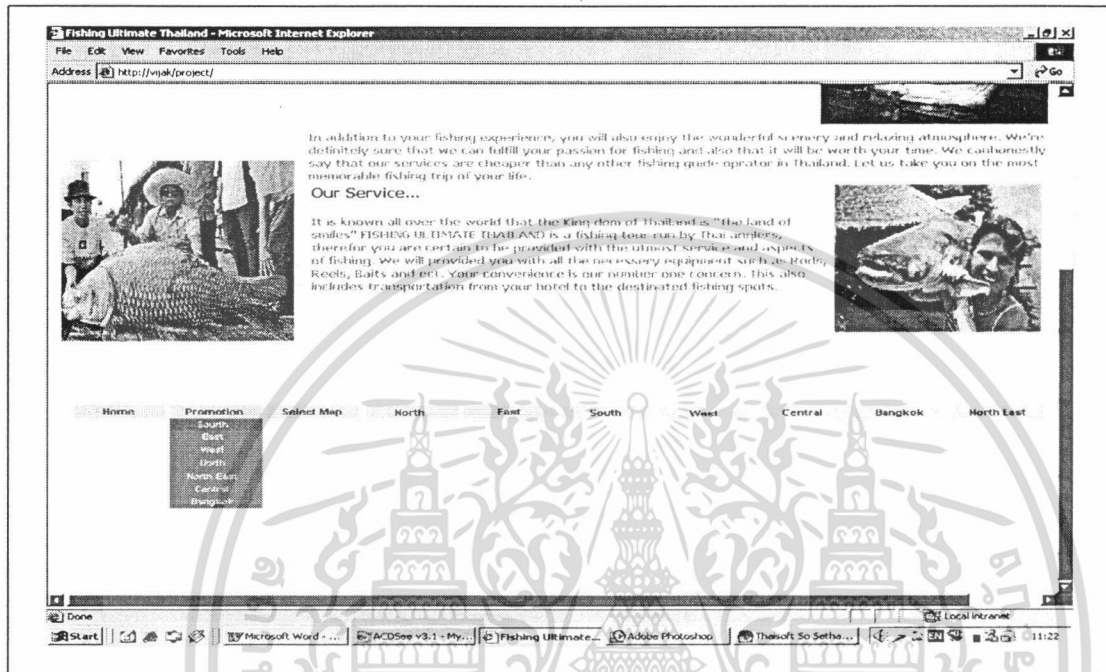
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เมนูย่อยซึ่งจะมีอยู่ในทุก ๆ เมนูหลัก โดยจะปรากฏขึ้นหลังจากคลิกเมาส์ที่ตัวหนังสือบนเมนูหลักแล้ว โดยเมนูย่อยนี้จะมีรายละเอียดดังนี้ (ภาคผนวกที่ 33)

1. เมนู Home ประกอบด้วยประกอบด้วยเมนูย่อย คือ
 - 1.1 Home มีหน้าที่ลิงค์ไปยังเว็บเพจแรก
 - 1.2 News ทำหน้าที่ลิงค์ไปยังหน้าข้อมูลข่าวสารที่ต้องการแจ้ง
2. เมนู Promotion ประกอบด้วยเมนูย่อย คือ
 - 2.1 South แสดงรายละเอียดรายการส่งเสริมการขายของภาคใต้
 - 2.2 East แสดงรายละเอียดรายการส่งเสริมการขายของภาคตะวันออก
 - 2.3 West แสดงรายละเอียดรายการส่งเสริมการขายของภาคตะวันตก
 - 2.4 North แสดงรายละเอียดรายการส่งเสริมการขายของภาคเหนือ
 - 2.5 North East แสดงรายละเอียดรายการส่งเสริมการขายของภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
 - 2.6 Central แสดงรายละเอียดรายการส่งเสริมการขายของภาคกลาง
 - 2.7 Bangkok แสดงรายละเอียดรายการส่งเสริมการขายของจังหวัดกรุงเทพมหานคร
3. เมนู Select Map ประกอบด้วยประกอบด้วยเมนูย่อย คือ
 - 3.1 South แสดงแผนที่ภาคใต้เพื่อให้ลูกค้าเลือกตามจังหวัดในแผนที่
 - 3.2 East แสดงแผนที่ภาคตะวันออกเพื่อให้ลูกค้าเลือกตามจังหวัดในแผนที่
 - 3.3 West แสดงแผนที่ภาคตะวันตกเพื่อให้ลูกค้าเลือกตามจังหวัดในแผนที่
 - 3.4 North แสดงแผนที่ภาคเหนือเพื่อให้ลูกค้าเลือกตามจังหวัดในแผนที่
 - 3.5 North East แสดงแผนที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือเพื่อให้ลูกค้าเลือกตามจังหวัดในแผนที่
 - 3.6 Central แสดงแผนที่ภาคกลางเพื่อให้ลูกค้าเลือกตามจังหวัดในแผนที่
 - 3.7 Bangkok แสดงแผนที่จังหวัดกรุงเทพมหานครเพื่อให้ลูกค้าเลือกตามจังหวัดในแผนที่
4. เมนูหลัก North, East, South, West, Central, Bangkok, North East ประกอบไปด้วยเมนูย่อย
 - 4.1 Fresh Water สถานที่ตามภาคที่ได้เลือกโดยสถานที่นั้นจะเป็นชนิดน้ำจืด
 - 4.2 Salt Water สถานที่ตามภาคที่ได้เลือกโดยสถานที่นั้นจะเป็นชนิดน้ำเค็ม

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตัวอย่างการเลือกสถานที่โดยใช้เมนูแล้วปรากฏรายละเอียดสถานที่ตามลักษณะการเลือก (ภาพผนวกที่ 34)

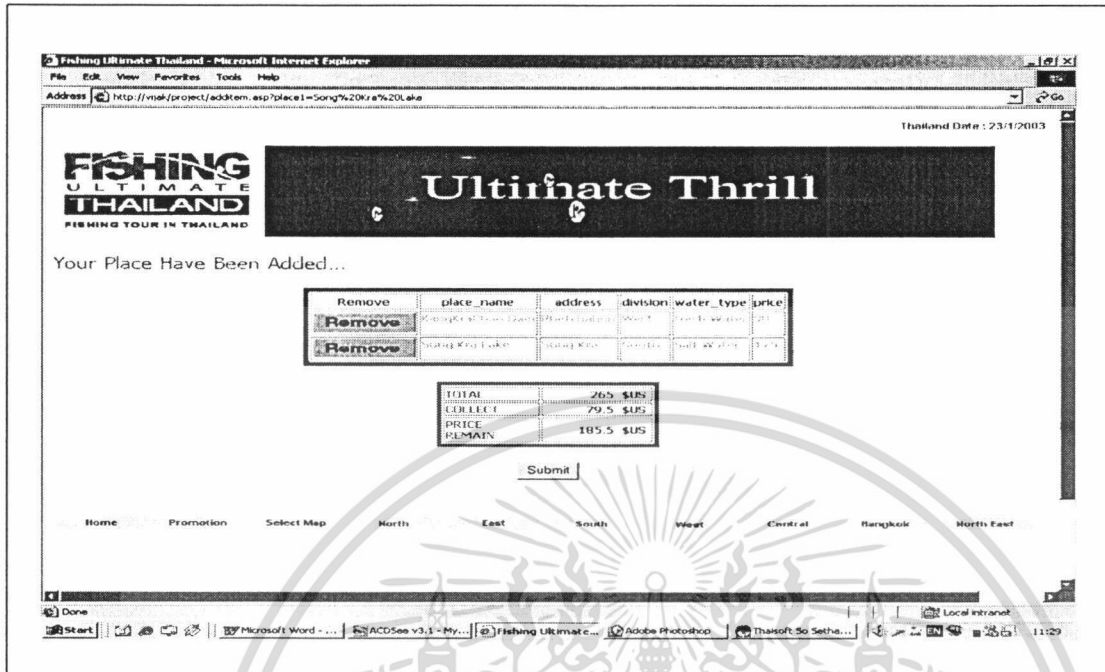


ภาพผนวกที่ 33 เมนูย่อย



ภาพผนวกที่ 34 รายละเอียดสถานที่

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพผนวกที่ 35 รายการสถานที่ที่ถูกเลือก

การเลือกสถานที่ที่ต้องการนั้น โดยการคลิกที่ปุ่ม Add Tot Chat ซึ่งสามารถเลือกได้ที่รายการก็ได้ ตามความต้องการแล้วรายการจะไปปรากฏรายการที่ได้รับการเลือกพร้อมทั้งมีรายละเอียดของจำนวนเงินที่ต้องชำระทั้งหมด จำนวนเงินที่ต้องจ่าย และจำนวนเงินค้างจ่ายโดยถ้ารายละเอียดที่เลือกทั้งหมดสมบูรณ์แล้วให้คลิกปุ่ม Submit (ภาพผนวกที่ 35) แต่ถ้ารายการที่เลือกมานั้นเกิดมีมากเกินไปหรือไม่มีความต้องการในสถานที่นั้น ๆ แล้วก็สามารถลบออกได้โดยการคลิกที่ปุ่ม Remove แล้วจะมีรายละเอียดของสถานที่ที่ถูกลบออกขึ้นมาแจ้ง แล้วคลิกที่ปุ่ม Back เพื่อทำการเลือกสถานที่ต่อ (ภาพผนวกที่ 36) หลังจากคลิกปุ่ม Submit แล้วจะปรากฏหน้าของการลงทะเบียนและตัดยอดบัตรเครดิตซึ่งต้องมีการกรอกข้อมูลให้ครบทุกช่องโดยถ้าการกรอกข้อมูลนั้นไม่ครบทุกช่องจะมีรายการเตือนการบันทึกข้อมูลปรากฏขึ้นมาแจ้งให้ทราบถึงข้อมูลมีการบันทึกข้อมูลที่ผิดพลาดและระบบจะไม่ยอมให้ผ่านไปผู้กรอกต้องทำการกรอกจนถูกต้องก่อนระบบจึงจะยอมให้ผ่านไประบบต่อไปได้โดยที่ระบบจะขึ้นมาแจ้งนั้นจะปรากฏหลังจากคลิกปุ่ม Submit เท่านั้น(ภาพผนวกที่ 37) ในกรณีที่การกรอกข้อมูลนั้นได้ทำถูกต้อง และระบบยอมให้ผ่านไปแล้วนั้นระบบจะมีการส่งข้อมูลเพื่อไปทำการตรวจสอบรหัสบัตรเครดิต CVC Code เดือนและปีที่บัตรหมดอายุ และวงเงินที่ได้รับการอนุมัติจากระบบฐานข้อมูลของธนาคารซึ่งถ้าการตัดยอดบัตรสมบูรณ์ระบบการจองท่องเที่ยวตกปลาก็เป็นอันสมบูรณ์ (ภาพผนวกที่ 38) แต่ในกรณีที่รายการใดรายการหนึ่งในฐานข้อมูลของธนาคารเกิดไม่สมบูรณ์ เช่น ใส่รหัสบัตรไม่ถูกต้อง เอกสารเป็นเอกสารที่ส่งวันไว้สำหรับการทำงานเพื่อการศึกษาเท่านั้น เมื่อนูญาตเห็นใบใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ใส่ CVC Code ไม่ถูกต้อง หรือวงเงินการตัดยอดเกินกว่าที่ทางธนาคารกำหนด และวันหมดอายุของบัตรเดบิตนั้นระบบก็จะไม่ยอมให้มีการตัดยอด

Fishing Ultimate Thailand - Microsoft Internet Explorer
 Address: http://vijak/project/bank_check.asp
 Thailand Date : 23/1/2003

FISHING ULTIMATE THAILAND
 FISHING TOUR IN THAILAND

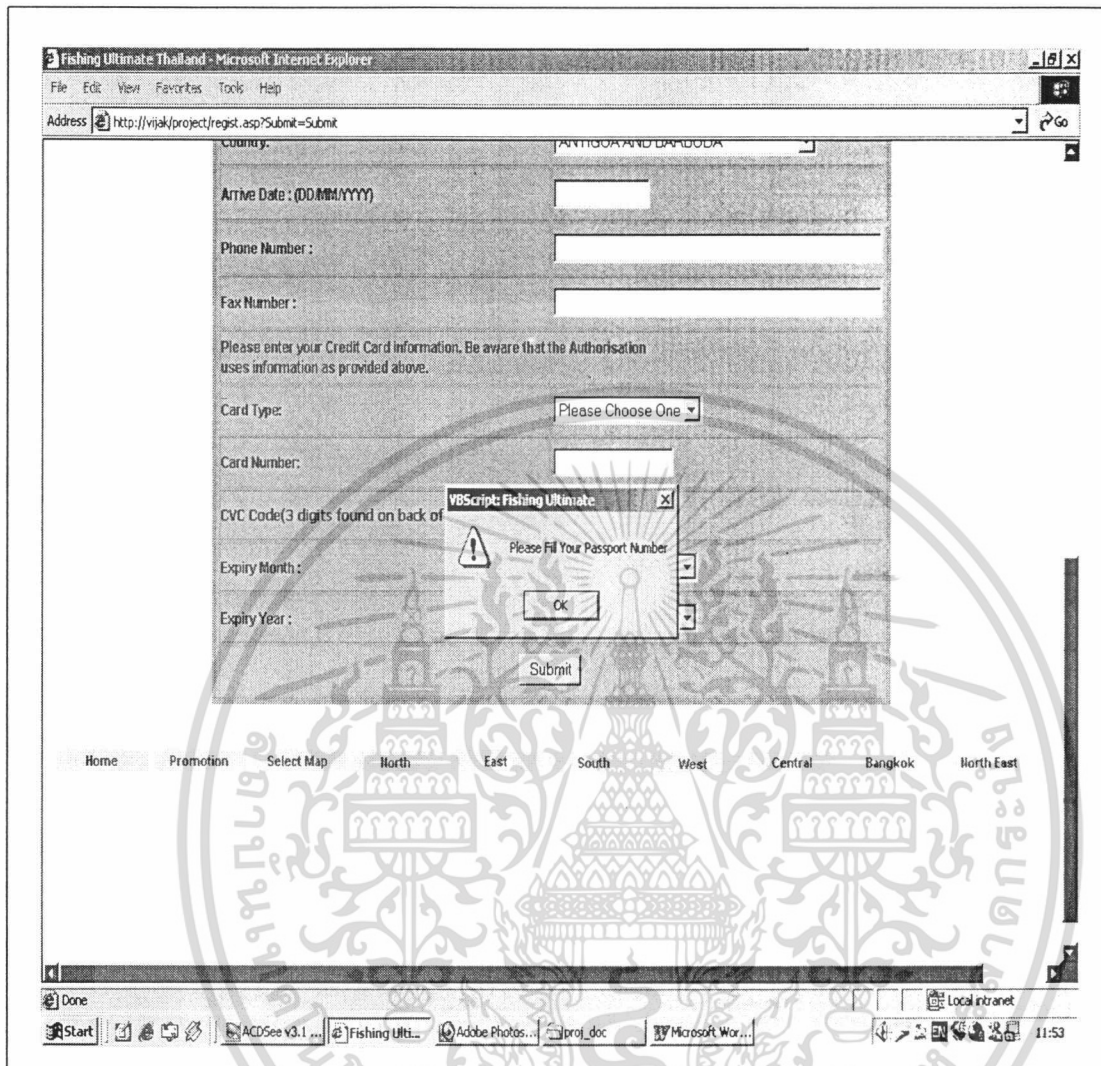
Your In For Mation Have Been Added Collectly..
 Thank You...See You In Thailand On... 10/2/2003 Until 11/2/2003
 Please Check Your Information At The Table Below...

Passport Number :	s2040443
First Name :	Vijak
Last Name :	Suevaja
Email Address :	birdboybee@clickta.com
Street Address :	40/3768
City :	Maung
Zip/Postal Code :	11000
Country :	THAILAND
Arrive Date :	10/2/2003
End Date :	11/2/2546
Phone Number :	+6614883800
Fax Number :	+6629528046
Total Price :	90
Collect 30% From Total Price:	27

Done
 Start | ACDSee v3.1... | Fishing Ulti... | Adobe Photos... | prof.doc | Microsoft Wor... | Local intranet | 12:09

ภาพผนวกที่ 36 รายการที่ถูกลบ

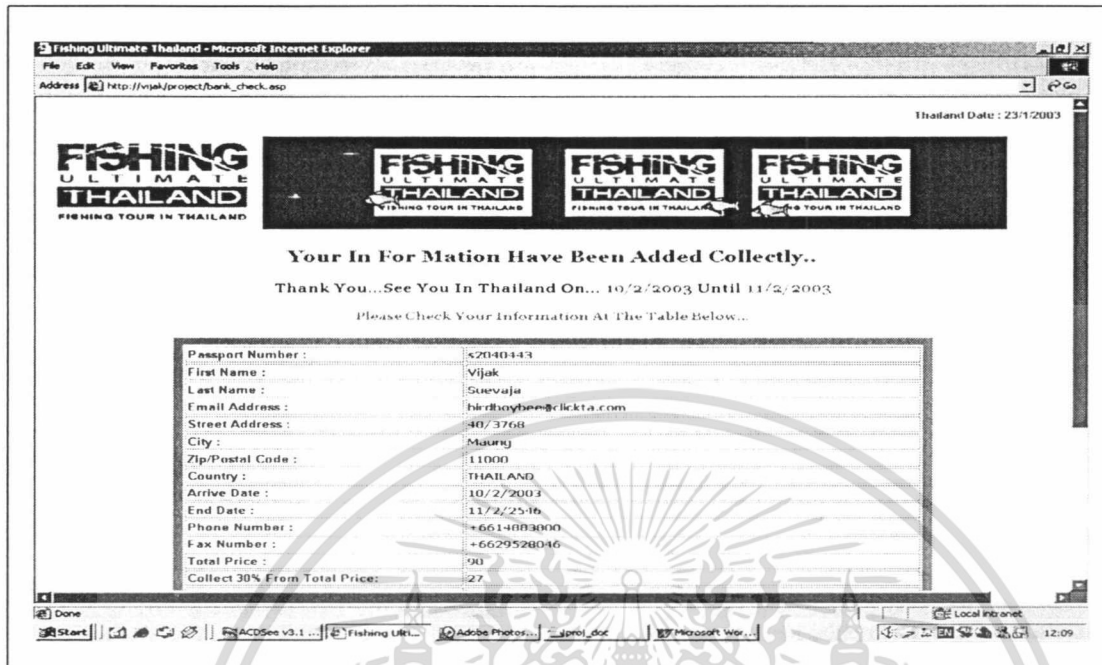
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



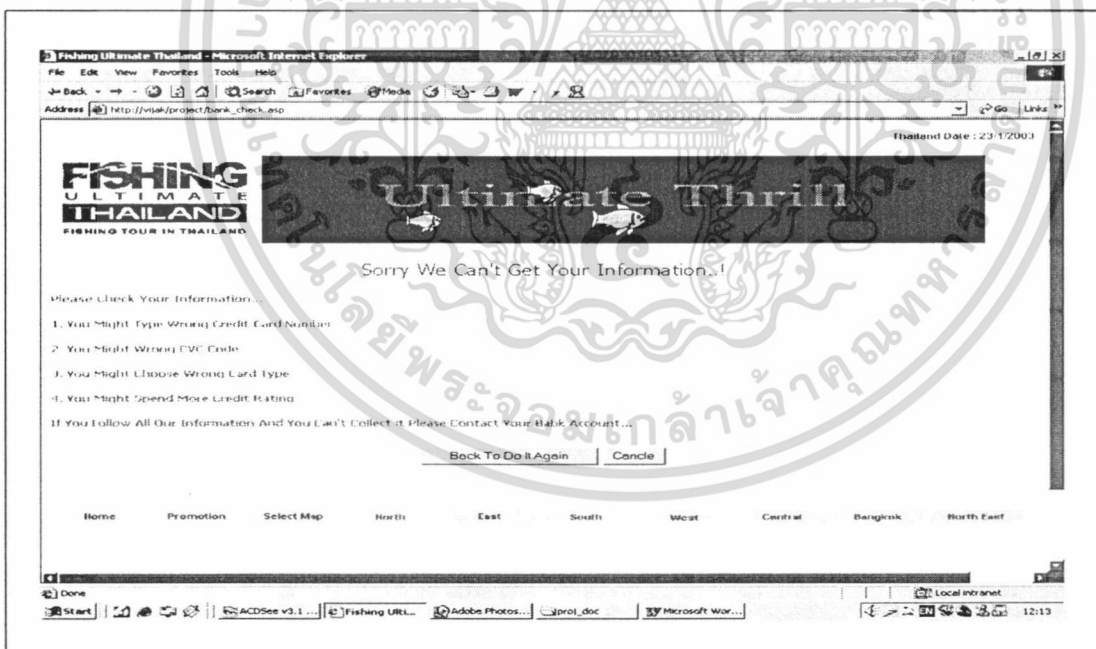
ภาพผนวกที่ 37 การแจ้งเตือนการกรอกข้อมูลที่ไม่สมบูรณ์

และจะมีผลกับการจองของลูกค้าด้วยคือรายการจองนั้นจะถูกยกเลิกไปโดยอัตโนมัติ แต่ถ้าหากลูกค้ายังคงมีความประสงค์ที่จะจองอยู่ก็สามารถคลิกที่ปุ่ม Back เพื่อทำการแก้ไขและกรอกรายละเอียดอีกครั้งได้ (ภาพผนวกที่ 39) ในกรณีที่ลูกค้าไม่ทราบรหัส CVC Code คืออะไรลูกค้าสามารถคลิกที่ข้อความ Example เพื่อขอคู่มือตัวอย่างได้ ภาพผนวกที่ 40)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

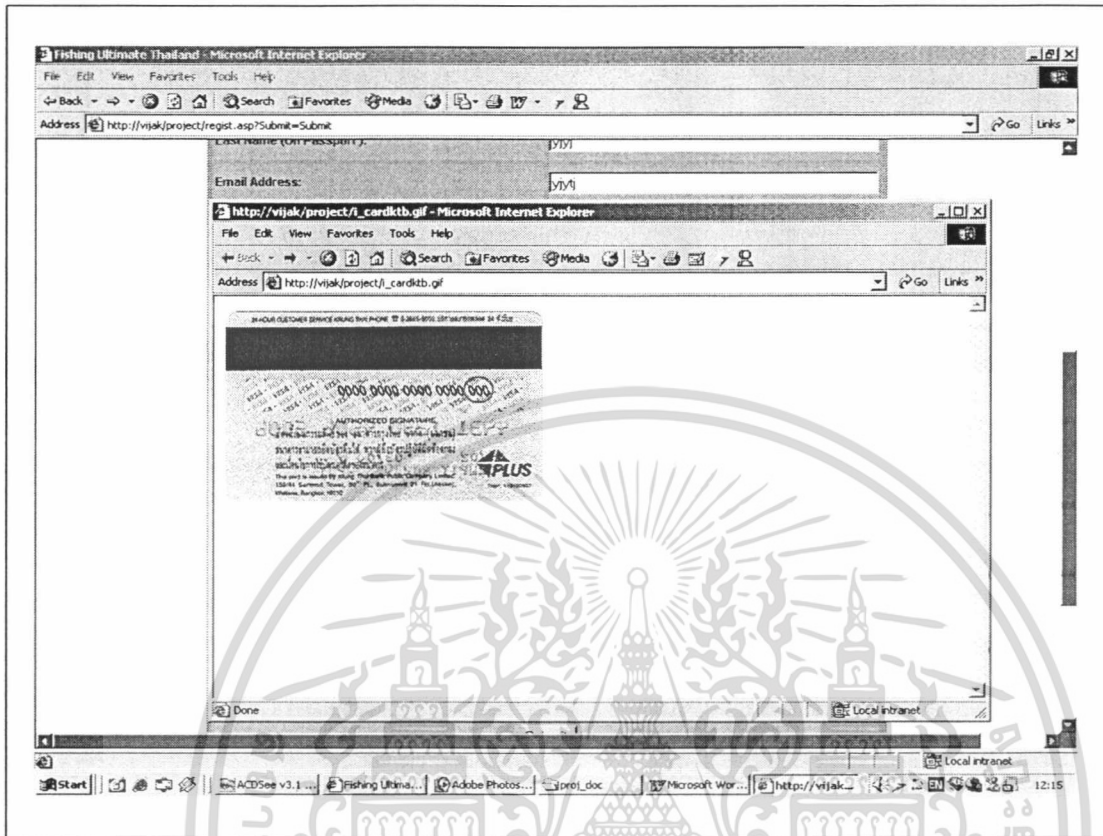


ภาพผนวกที่ 38 รายการจองได้ถูกบันทึก



ภาพผนวกที่ 39 รายการจองที่ธนาคารไม่ให้ผ่าน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

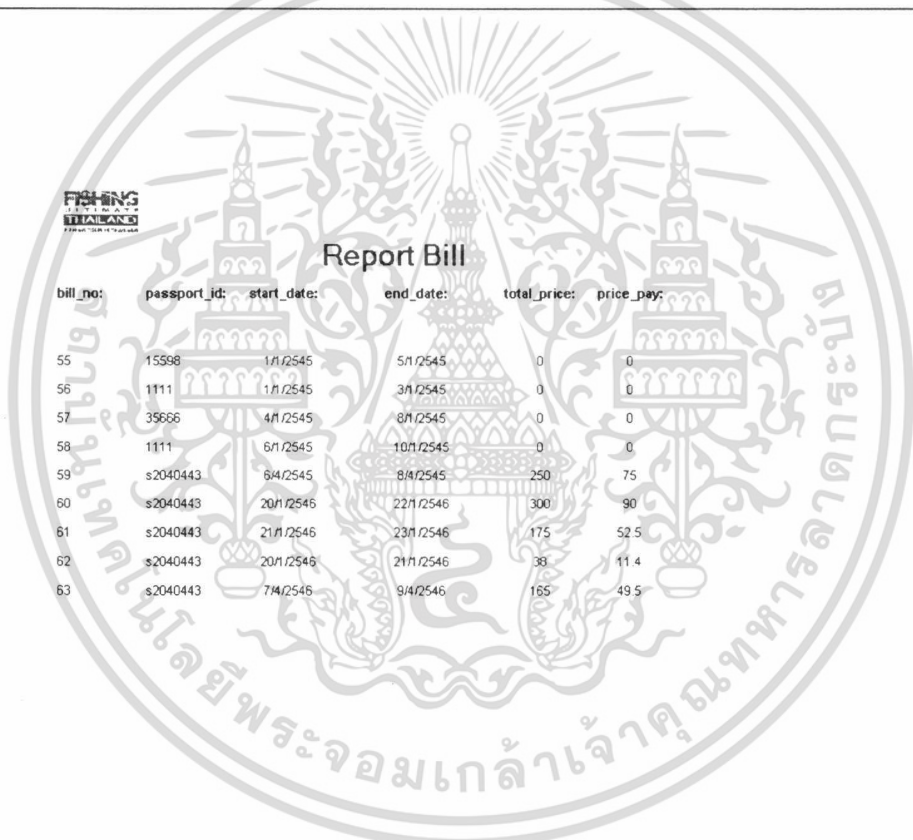


ภาพผนวกที่ 40 ตัวอย่าง CVC Code

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ภาคผนวก ง

ตัวอย่างเอกสารใหม่



bill_no:	passport_id:	start_date:	end_date:	total_price:	price_pay:
55	15598	1/1/2545	5/1/2545	0	0
56	1111	1/1/2545	3/1/2545	0	0
57	39666	4/1/2545	8/1/2545	0	0
58	1111	6/1/2545	10/1/2545	0	0
59	s2040443	6/4/2545	8/4/2545	250	75
60	s2040443	20/1/2546	22/1/2546	300	90
61	s2040443	21/1/2546	23/1/2546	175	52.5
62	s2040443	20/1/2546	21/1/2546	38	11.4
63	s2040443	7/4/2546	9/4/2546	165	49.5

ภาคผนวกที่ 41 ตัวอย่างรายงานการจอง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

