

สำนักหอสมุดกลาง พระจอมเกล้าลาดกระบัง

การซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต
Stock Trading Through the Internet



โดย

นายธีระบูรณ์ พลเศรษฐเลิศ รหัสนักศึกษา 42040419



รพ.
ปี ๒๕๕๓
๒๕๕๕

เลขหมู่.....
เลขทะเบียน..... ๒๗๕๕๗
วัน,เดือน,ปี..... ๒๖/๐๗/๒๕๕๕

เสนอ

ภาควิชาบริหารธุรกิจเกษตร

คณะเทคโนโลยีการเกษตร สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

เพื่อความสมบูรณ์แห่งปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต (เทคโนโลยีการจัดการ)

ปีการศึกษา ๒๕๕๕

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ใบรับรองปัญหาพิเศษ

สาขาเทคโนโลยีการจัดการ ภาควิชาบริหารธุรกิจเกษตร
คณะเทคโนโลยีการเกษตร สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

เรื่อง
การซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต
Stock Trading Through The Internet

โดย
นายธีระบูรณ์ พลเศรษฐเลิศ รหัสนักศึกษา 42040419

รายงานฉบับนี้ได้รับการตรวจสอบและอนุมัติให้เป็นส่วนหนึ่งของ
การศึกษาวิชาปัญหาพิเศษ หลักสูตร วท.บ. (เทคโนโลยีการจัดการ)
เมื่อวันที่ 18 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2546

ประธานกรรมการปัญหาพิเศษ กุลกัญญา ณ ไชยพันธ์
(รองศาสตราจารย์ ดร.กุลกัญญา ณ ไชยพันธ์)

หัวหน้าภาควิชา
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อภิลิทธิ แก้วฉา)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

คำนิยม

ปัญหาพิเศษฉบับนี้จัดทำขึ้นจนสำเร็จเรียบร้อยได้ ด้วยความกรุณาในการให้คำแนะนำ คำปรึกษา การเสนอแนวในการวิจัยและการตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งจาก รองศาสตราจารย์ ดร.กฤตัญญา ณ ป้อมเพ็ชร อาจารย์ที่ปรึกษาปัญหาพิเศษ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ นิตยา สิทธิโชค กรรมการที่ปรึกษาปัญหาพิเศษ อาจารย์ประจำหลักสูตร เทคโนโลยีการจัดการ และหลักสูตรบริหารธุรกิจเกษตรทุกท่านที่ให้ความช่วยเหลือตั้งแต่เริ่มศึกษา ขอกราบขอบพระคุณอย่างสูง

นอกจากนี้ขอขอบคุณ คุณมารยาท เฌรพงษ์ คุณสมศักดิ์ เกตุหนี และ คุณอดิศักดิ์ พุ่มอิม เจ้าหน้าที่ควบคุม ห้องคอมพิวเตอร์ที่ให้ความช่วยเหลือด้วยดีตลอดมา

สุดท้ายนี้ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อคุณแม่ ผู้เป็นที่รัก และเคารพอย่างสูง พี่น้อง ทุกคน ที่ให้ความช่วยเหลือด้านทุนทรัพย์และเป็นกำลังใจด้วยดี รวมถึงขอบคุณเพื่อน ๆ ทุกคนที่ช่วยให้กำลังใจ พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่ง

ธีระบูรณ์ พลเศรษฐเลิศ

กุมภาพันธ์ 2546

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่อง : การซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

นักศึกษา : นายธีระบุรณ์ พลเศรษฐเลิศ

ระดับการศึกษา : ปริญญาตรี

สาขาวิชา : เทคโนโลยีการจัดการ

ประธานกรรมการปัญหาพิเศษ : รองศาสตราจารย์ ดร. กุลกัญญา ณ ป้อมเพ็ชร/18กุมภาพันธ์/2546

กระแสแห่งการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นกับบริษัทหลักทรัพย์ในปัจจุบัน เวลาเป็นตัวแปรที่สำคัญในการช่วงชิงโอกาสทางธุรกิจ หากใครทำเวลาได้ดีกว่าหมายถึงการประสบความสำเร็จ บริษัทหลักทรัพย์ต่างตระหนักถึงกระแสแห่งการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น เมื่อรวมเอาเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตสมัยอย่างอินเทอร์เน็ตเข้ามาใช้กับระบบซื้อขายหลักทรัพย์ จึงเกิดระบบซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านอินเทอร์เน็ต ซึ่งเป็นหนทางที่ผู้ให้บริการสามารถเข้าถึงลูกค้าขายฐานลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพทั้งภายในและต่างประเทศ ทั้งยังสามารถลดปัญหาการทำงานซ้ำซ้อนซึ่งนำไปสู่การลดค่าใช้จ่ายต่างๆในการดำเนินงานอีกด้วยแต่ปัญหาที่เกิดขึ้นคือ การใช้บริการระบบการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านอินเทอร์เน็ตยังมีการขายตัวที่ค่อนข้างต่ำเมื่อเปรียบเทียบกับต่างประเทศ จึงได้ศึกษาถึงการพัฒนาระบบการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านอินเทอร์เน็ต เพื่อหาข้อเสนอแนะและแนวทางสำหรับการพัฒนาระบบให้เป็นที่แพร่หลายและถูกใจลูกค้าให้มากที่สุด โดยการออกแบบสอบถามผู้ที่ใช้ระบบอยู่ในปัจจุบัน

จากการศึกษาพบว่าผู้ลงทุนเปิดบัญชีซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านอินเทอร์เน็ตส่วนใหญ่ เห็นว่าประโยชน์ของการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านอินเทอร์เน็ต คือ สามารถส่งคำสั่งซื้อขายได้ทุกที่ ที่มีอินเทอร์เน็ตและสามารถส่งคำสั่งซื้อขายด้วยตนเอง ในขณะที่เดียวกันพบว่าปัญหาและอุปสรรคของการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านอินเทอร์เน็ต คือ การเปิดบัญชียุ่งยากต้องใช้เอกสารประกอบมากและยังไม่มีกฎหมายที่ชัดเจนมารับรองการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

สารบัญ

	หน้า
คำนิยม	(1)
บทคัดย่อ	(2)
สารบัญตาราง	(5)
สารบัญภาพ	(6)
บทที่ 1 บทนำ	1
ความสำคัญและปัญหาของการศึกษา	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
ขอบเขตของการศึกษา	3
นิยามศัพท์	3
การตรวจเอกสาร	4
วิธีการศึกษาและขั้นตอนการดำเนินงาน	5
บทที่ 2 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและระบบซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านอินเทอร์เน็ต	6
ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	6
โครงสร้างการกำกับดูแล	6
ภารกิจหลักของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	8
การซื้อขายหลักทรัพย์ในตลาดหลักทรัพย์	9
การพัฒนาระบบการซื้อขายหลักทรัพย์	10
เวลาทำการซื้อขายหลักทรัพย์	12
ประวัติและความเป็นมาของระบบ	12
การซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านอินเทอร์เน็ต	12
บริษัท เซ็ทเทรดคอทคอม จำกัด	13
แนวทางปฏิบัติระหว่างตลาดหลักทรัพย์กับบริษัทสมาชิก	13
แนวทางปฏิบัติระหว่างบริษัทสมาชิกกับผู้ลงทุน	14
ข้อบังคับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	15

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บริษัทสมาชิกที่ให้บริการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านอินเทอร์เน็ต	19
บทที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลและผลการศึกษา	20
ลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างผู้ใช้ระบบซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านอินเทอร์เน็ต	20
ข้อเสนอแนะจากผู้ตอบแบบสอบถาม	30
เปรียบเทียบผลการศึกษากับงานวิจัยอื่นๆ	31
บทที่ 4 สรุปและข้อเสนอแนะ	33
ผลการศึกษา	33
ข้อเสนอแนะ	34
เอกสารอ้างอิง	35
ภาคผนวก	36
ภาคผนวก ก	37
ภาคผนวก ข	41
ภาคผนวก ค	44

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 ช่วงราคาของการซื้อขายหลักทรัพย์	11
2 บริษัทสมาชิกที่เปิดให้บริการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านอินเทอร์เน็ต	19
3 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ	20
4 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุ	21
5 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับการศึกษา	21
6 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอาชีพ	22
7 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	22
8 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระยะเวลาในการใช้บริการ	23
9 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามจำนวนครั้งในการใช้บริการ	23
10 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามการครอบครองคอมพิวเตอร์	24
11 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสถานที่ที่ทำการซื้อขาย	24
12 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสื่อ	25
13 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอันดับความสำคัญของระบบ	25
14 ระดับปัญหาและอุปสรรคของผู้ใช้บริการที่มีต่อระบบ	26
15 ระดับความพึงพอใจที่ทำให้สนใจระบบ	29

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่นิยมนำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 แผนผังโครงสร้างการกำกับดูแลตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	7
2 หน้าจอหลัก	44
3 ติดตามราคาหลักทรัพย์	45
4 ขั้นตอนการซื้อหลักทรัพย์	46
5 หลักทรัพย์ที่ถือครอง	47



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 1

บทนำ

ความสำคัญและปัญหาของการศึกษา

รูปแบบของการดำเนินธุรกิจในปัจจุบันมีแนวโน้มที่จะเปลี่ยนแปลงไปสู่การนำเสนอทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์มากขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งการนำเสนอผ่านอินเทอร์เน็ต(Internet) ที่ได้เข้ามามีบทบาทอำนวยความสะดวกและช่วยขยายโอกาสให้แก่ธุรกิจได้เป็นอย่างมาก จำนวนผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทยมีแนวโน้มเพิ่มขึ้น เพราะค่าบริการต่อชั่วโมงบนอินเทอร์เน็ตและราคาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์มีแนวโน้มลดลง ทั้งประโยชน์ที่ได้จากอินเทอร์เน็ตนั้นยังหลากหลาย สามารถนำไปประยุกต์ในธุรกิจได้เกือบทุกด้าน เช่น การพัฒนางานโฆษณาประชาสัมพันธ์โดยใช้สื่อมัลติมีเดียบนอินเทอร์เน็ต การทำตลาดหากลุ่มลูกค้ากลุ่มใหม่ที่เหมาะสมมากขึ้นจากประวัติหรือข้อมูลพื้นฐานของลูกค้าที่ได้รวบรวมไว้ การนำข้อมูลที่ได้มาปรับเปลี่ยนการนำเสนอสินค้าและบริการให้เหมาะสมกับลูกค้าแต่ละราย ทำให้สามารถสร้างผลิตภัณฑ์ที่ตรงกับความต้องการของตลาดและก่อให้เกิดความได้เปรียบคู่แข่งและที่สำคัญ คือ สามารถลดค่าใช้จ่ายในกิจกรรมต่างๆ ได้ เช่น ช่วยลดค่าใช้จ่ายทางด้านงานเอกสารค่าจ้างพนักงาน ค่าเช่าสถานที่ ค่าน้ำ ค่าไฟ และค่าอุปกรณ์ จากข้อดีทั้งหมดดังที่กล่าวทำให้อินเทอร์เน็ต กลายเป็นสื่อกลางใหม่ที่น่าผู้ขายมาพบกับผู้ซื้อได้โดยตรง

ในช่วงปี พ.ศ.2543 ที่ผ่านมตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยได้เพิ่มช่องทางในการซื้อขายหลักทรัพย์ของผู้ลงทุน โดยการพัฒนาเทคโนโลยีเกี่ยวกับช่องทางในการซื้อขายหลักทรัพย์ด้วยวิธี Online หรือที่เรียกว่า Internet Trading อันเป็นการเพิ่มช่องทางในการลงทุนที่ไม่ได้จำกัดเฉพาะการซื้อขายหลักทรัพย์ที่จะต้องผ่านบุคคลซึ่งเป็นเจ้าหน้าที่การตลาดผู้ดูแลบัญชี ให้ส่งคำสั่งซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านมายังตลาดหลักทรัพย์เพื่อจับคู่การซื้อขายเท่านั้น แต่สามารถส่งคำสั่งซื้อขายหลักทรัพย์ในลักษณะ Online ได้ดำเนินธุรกรรมการซื้อขายหลักทรัพย์ดังกล่าว โดยผู้ลงทุนไม่ต้องมาที่ทำการของบริษัทหลักทรัพย์ หรือไม่ต้องโทรศัพท์สั่งซื้อหรือส่งขายไปยังเจ้าหน้าที่การตลาดของบริษัทหลักทรัพย์ แต่สามารถส่งคำสั่งได้จากที่บ้าน ที่ทำงานหรือที่ใดๆ ที่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ซึ่งสามารถเชื่อมโยงระบบได้ ซึ่งการพัฒนานี้เพื่อสนองต่อความต้องการของผู้ลงทุน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่นิยมนำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ด้วยเหตุนี้เอง บริษัทหลักทรัพย์หลายแห่งได้เห็นความสำคัญของโอกาสทางธุรกิจที่จะเพิ่มช่องทางซื้อขายหลักทรัพย์ได้ นอกเหนือจากการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านบริษัทหลักทรัพย์ ดังนั้น บริษัทหลักทรัพย์ต่างๆจึงจำเป็นต้องให้ความสำคัญกับการศึกษาถึงความเข้าใจของลูกค้าที่มีต่อระบบบริการซื้อขายผ่านอินเทอร์เน็ต เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการแสวงหาโอกาสทางธุรกิจและก้าวสู่ระดับสากลในอนาคต

บริษัทหลักทรัพย์จึงมีการแข่งขันเพื่อช่วงชิงฐานลูกค้าที่ใช้ระบบบริการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านอินเทอร์เน็ต หากลูกค้าชอบและใช้บริการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านอินเทอร์เน็ตจนติดเป็นนิสัยแล้ว โอกาสที่ลูกค้าจะเปลี่ยนไปใช้บริการของบริษัทหลักทรัพย์คู่แข่งย่อมเป็นไปได้ยาก เพราะทุกสิ่งทุกอย่างจะนำมารวมไว้ที่บริษัทหลักทรัพย์แห่งเดียว เพื่อให้ง่ายในการบริหารจัดการและประหยัดค่าใช้จ่าย

อย่างไรก็ตามในช่วงระยะเวลา 2 ปี ที่ผ่านมามีการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านอินเทอร์เน็ตกลับไม่ประสบผลสำเร็จเท่าที่ควรหรือไม่ได้รับความสนใจและไม่ได้รับความนิยม จากผู้ใช้ทั้งที่บริษัทหลักทรัพย์ที่เป็นนายหน้าการซื้อขายหลักทรัพย์หรือที่เรียกว่าบริษัทหลักทรัพย์ที่เป็นสมาชิก (Brokers) และผู้ลงทุนโดยทั่วไป ซึ่งจะเห็นได้จากในปี พ.ศ. 2544 ตลาดมีมูลค่าการซื้อขายหลักทรัพย์ เท่ากับ 3.16 ล้านล้านบาท แต่มีมูลค่าการซื้อขายหลักทรัพย์ที่ผ่านอินเทอร์เน็ตเพียง 12,707.69 ล้านบาทหรือประมาณร้อยละ 0.40 ของมูลค่าการซื้อขายโดยรวม ทั้งนี้อาจจะมีสาเหตุมาจากหลายปัจจัยด้วยกัน อาทิเช่น ความไม่มั่นใจในระบบความปลอดภัยของระบบความล่าช้าในการส่งคำสั่งซื้อขายหลักทรัพย์ พฤติกรรมและวัฒนธรรมของคนไทยในการใช้เทคโนโลยีที่ยังไม่แพร่หลาย และยังไม่มีความหมายมารับรองการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

จากความสำคัญและปัญหาดังกล่าว ทำให้ผู้ศึกษามีความสนใจที่จะศึกษาการใช้งานระบบซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านอินเทอร์เน็ต ซึ่งจากการศึกษาจะทำให้ทราบว่าระบบซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านอินเทอร์เน็ตนั้นมีปัญหาและอุปสรรคในการใช้งานอย่างไร เพื่อเป็นแนวทางแก้ไขและเป็นการพัฒนาาระบบซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านอินเทอร์เน็ตให้เป็นระบบที่มีลูกค้ามาใช้บริการให้มากขึ้นกว่าปัจจุบัน

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการนำอินเทอร์เน็ตมาเป็นช่องทางในการซื้อขายหลักทรัพย์

2. เพื่อศึกษาผลกระทบและข้อจำกัดของการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต
3. เพื่อศึกษาแนวทางการแก้ไขปัญหาและอุปสรรค ในการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต เพื่อเป็นการพัฒนาระบบซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านอินเทอร์เน็ต

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบถึงปัจจัยหรือแรงจูงใจของผู้ลงทุนในการใช้อินเทอร์เน็ต ในการซื้อขายหลักทรัพย์
2. สามารถทำให้ทราบถึงปัญหาและอุปสรรค ที่เกิดขึ้นจากผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในการซื้อขายหลักทรัพย์
3. สามารถนำไปใช้เสนอแนะในการปรับปรุงการดำเนินงานเพื่อสามารถขยายฐานของผู้ลงทุนได้กว้างขวางมากยิ่งขึ้น

ขอบเขตของการศึกษา

โดยศึกษาวิเคราะห์ปัญหาอุปสรรคต่างๆ ที่เกี่ยวกับการซื้อขายด้วยวิธีอินเทอร์เน็ต จากบริษัทหลักทรัพย์ที่มีการดำเนินธุรกรรมการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านอินเทอร์เน็ต และศึกษาผู้ลงทุนที่มีการเปิดบัญชีซื้อขายหลักทรัพย์ด้วยวิธีอินเทอร์เน็ตเท่านั้น

นิยามศัพท์

บริษัทสมาชิก(Broker) ทำหน้าที่เป็นนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ให้แก่นักลงทุนทั่วไป โดยบริษัทสมาชิกได้รับค่าธรรมเนียมเป็นการตอบแทน

ผู้ลงทุน อาจเป็นประชาชนทั่วไปหรือนิติบุคคลทั้งในประเทศและต่างประเทศ ที่เข้ามาซื้อขายหลักทรัพย์โดยหวังผลตอบแทนในรูปของกำไรจากการซื้อขาย

เจ้าหน้าที่การตลาด(Marketing) บุคคลที่ได้รับการขึ้นทะเบียนโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์(ก.ล.ต.) เพื่อเป็นตัวแทนของบริษัทสมาชิก ในการทำหน้าที่แนะนำการซื้อขายหลักทรัพย์ให้แก่ผู้ลงทุน ผู้ที่จะทำหน้าที่นี้จะต้องผ่านการสอบการเป็นเจ้าหน้าที่การตลาดโดยสมาคมของบริษัทหลักทรัพย์

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Internet Trading ช่องทางการลงทุนซื้อขายหลักทรัพย์ช่องทางหนึ่ง โดยผู้ลงทุนสามารถส่งคำสั่งซื้อขายไปยัง โบรกเกอร์ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ไม่ว่าจะผู้ลงทุนจะอยู่ที่ใดสามารถติดตามได้ทั่วโลกอย่างสะดวกและรวดเร็ว นอกจากนี้ผู้ลงทุนยังสามารถค้นหาข้อมูลซื้อขายที่ต้องการได้ เช่น ข้อมูลซื้อขายในอดีต รวมทั้งข้อมูล ณ ขณะใดขณะหนึ่ง

การตรวจเอกสาร

อารีย์(2542) ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อแรงจูงใจในการตัดสินใจซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สรุปได้ว่า การตัดสินใจซื้อขายหลักทรัพย์ของผู้ใช้บริการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านอินเทอร์เน็ต เกิดจากปัจจัยต่างๆ เช่น ค่าคอมมิชชั่นในการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านอินเทอร์เน็ตต่ำ ความต้องการของผู้ใช้ระบบในการส่งคำสั่งซื้อขายหลักทรัพย์ด้วยตนเอง

กิ่งเพชร(2544) ศึกษาการนำระบบการซื้อขายหลักทรัพย์ด้วยคอมพิวเตอร์โดยผ่านอินเทอร์เน็ต เพื่อประเมินผลประสิทธิภาพและความเหมาะสมกับความต้องการของผู้ใช้บริการ ผลของการประเมินผลการวิจัยปรากฏว่า ระบบการให้บริการในปัจจุบันยังคงไม่สามารถให้บริการแก่ผู้ให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพเพียงพอ เนื่องจากความล่าช้าในการซื้อขายหลักทรัพย์ ความไม่มั่นใจในการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล

ณัฐกานต์(2544) ศึกษาผู้ให้บริการระบบทำธุรกรรมทางการเงินผ่านอินเทอร์เน็ตของธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) สรุปได้ว่า ผู้ให้บริการระบบการทำธุรกรรมทางการเงินผ่านอินเทอร์เน็ตอยู่ในช่วงอายุ 31-35 ปีถึงร้อยละ 40.6 และผู้ให้บริการมีระดับการศึกษาปริญญาตรีหรือเทียบเท่ามากที่สุดถึงร้อยละ 81.7 ประกอบอาชีพพนักงานบริษัทเอกชนร้อยละ 56 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001-20,000 และใช้บริการทุกวันร้อยละ 43.2 สาเหตุที่ต้องการใช้บริการธุรกรรมทางการเงินผ่านอินเทอร์เน็ตเพราะต้องการความสะดวกรวดเร็ว โดยบริการที่ไปทำธุรกรรมมากที่สุด คือ โอนเงิน ปัญหาที่พบบ่อยที่สุดคือ ระบบออนไลน์ของผู้ให้บริการขัดข้อง ข้อเสนอแนะที่ผู้ให้บริการมีให้แก่ธนาคารได้แก่ ควรจัดทำรูปภาพแสดงวิธีการใช้บริการติดไว้ข้างๆของเครื่อง เพื่อให้ผู้บริการที่ยังไม่ชำนาญหรือไม่เคยใช้มาก่อนได้ดูประกอบในการใช้ นอกจากนี้ธนาคารควรเพิ่มความปลอดภัยให้แก่ผู้ให้บริการทำธุรกรรมทางการเงินผ่านทางอินเทอร์เน็ตในย่านที่ไม่ใช่ชุมชนหรือศูนย์การค้าโดยเฉพาะในเวลากลางคืน ทั้งนี้เพื่อสร้างภาพพจน์ที่ดีให้กับธนาคารเอง

วิธีการศึกษาและขั้นตอนการดำเนินงาน

1. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษาในครั้งนี้มีการเก็บรวบรวมข้อมูลทั้งแบบปฐมภูมิและแบบทุติยภูมิ

1.1 ข้อมูลปฐมภูมิ(Primary data) เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลจากการออกแบบสอบถามไปยังผู้ซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านอินเทอร์เน็ตจำนวน 38 ตัวอย่าง

1.2 ข้อมูลทุติยภูมิ(Secondary data) เป็นการรวบรวมข้อมูลจากหนังสือ วารสาร บทความ งานวิจัยที่มีเนื้อหาเกี่ยวข้องกับการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านอินเทอร์เน็ต

2. การวิเคราะห์ข้อมูล

โดยทำการวิเคราะห์และประมวลข้อมูลจากการนำเสนอแบบสอบถาม ด้วยคอมพิวเตอร์ คือ โปรแกรมการวิจัยทางสังคมศาสตร์(Statistical Package for Social Science : SPSS/PC+) ประกอบด้วย

2.1 ค่าความถี่(Frequency) การหาค่าความถี่เป็นสัดส่วนร้อยละ(Percentage) เพื่อศึกษา ลักษณะทั่วไปของผู้ใช้บริการระบบซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านอินเทอร์เน็ต ซึ่งจะช่วยให้ทราบถึง ลักษณะโดยรวมของผู้ใช้บริการและปัญหาที่ผู้บริการพบในการใช้บริการระบบซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านอินเทอร์เน็ต

2.2 ค่าเฉลี่ย(Mean) เพื่อใช้วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจและปัญหาผู้บริการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านอินเทอร์เน็ต โดยในการวิเคราะห์ช่วงของระดับความพึงพอใจและปัญหา ได้นำวิธีการให้คะแนนรวมโดยใช้สเกลของลิเคิท (The Likert Scale)

บทที่ 2

ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและระบบซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านอินเทอร์เน็ต

ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

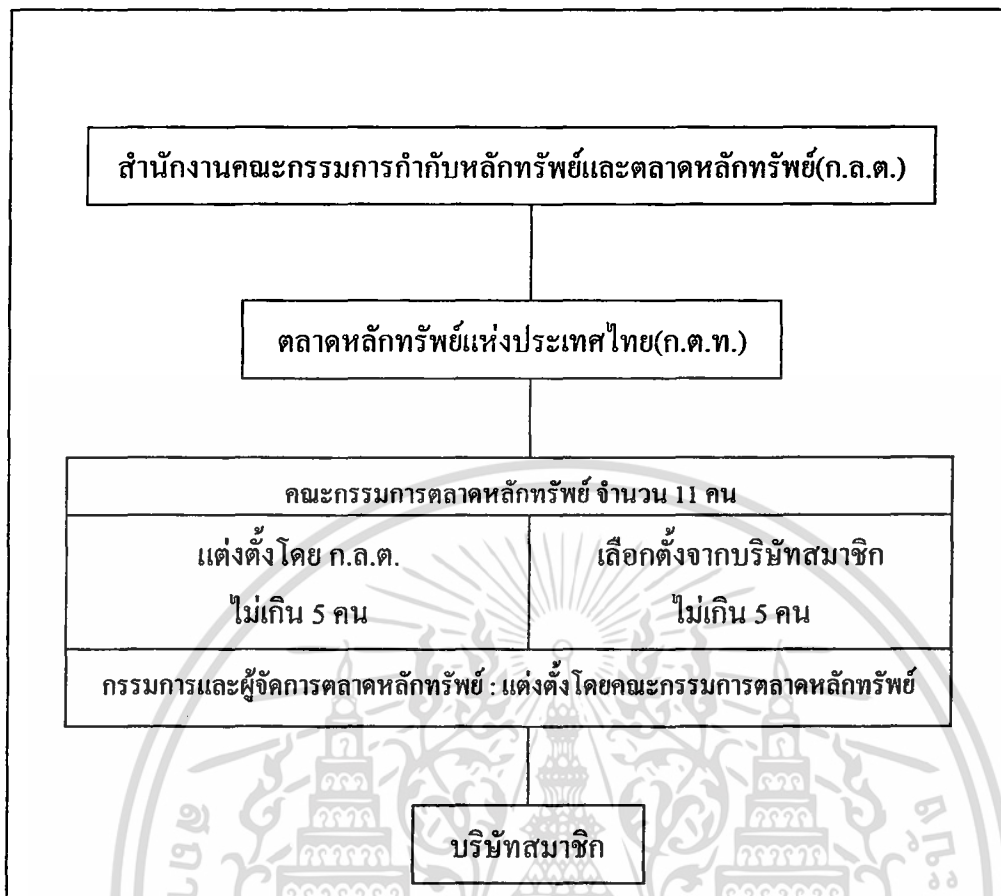
ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เป็นองค์กรซึ่งจัดตั้งตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พ.ศ. 2517 ปัจจุบันตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยภายใต้พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 ดำเนินการในรูปแบบขององค์กรที่มีได้มุ่งหวังกำไร ทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางสำหรับการซื้อขายหลักทรัพย์เพียงแห่งเดียวในราชอาณาจักร รวมทั้งกำหนดระเบียบกฎเกณฑ์ให้การซื้อขายหลักทรัพย์เป็นไปด้วยความมีระเบียบคล่องตัวและยุติธรรม อันจะเป็นการสร้างความมั่นใจให้แก่ผู้ลงทุน และให้เกิดการระดมเงินออมจากประชาชน ไปลงทุนในกิจการพาณิชย์กรรมและอุตสาหกรรม ในการนำไปสู่การพัฒนาเศรษฐกิจโดยรวม

โครงสร้างการกำกับดูแล

ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เป็นองค์กรหรือสถาบันการเงินภายใต้พระราชบัญญัติหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 เป็นนิติบุคคลที่เป็นองค์กรไม่แสวงหากำไร การบริหารงานดำเนินโดยคณะกรรมการตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เป็นผู้กำหนดนโยบายและการควบคุมการดำเนินงานของตลาดหลักทรัพย์ โดยมีสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ในฐานะองค์กรในการกำกับดูแลและพัฒนาตลาดทุนไทย

คณะกรรมการตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ประกอบด้วยกรรมการที่คณะกรรมการ ก.ต.ล. แต่ตั้งขึ้น จำนวน 5 คน กรรมการที่บริษัทสมาชิกตั้ง 5 คน และผู้จัดการตลาดหลักทรัพย์ซึ่งได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการตลาดหลักทรัพย์ให้เป็นกรรมการโดยตำแหน่ง 1 คน

คณะกรรมการตลาดหลักทรัพย์จะเป็นผู้กำหนดนโยบายและควบคุมการดำเนินงานของตลาดหลักทรัพย์ภายในขอบเขตของกฎหมายรวมทั้งเป็นผู้กำหนดระเบียบหรือข้อบังคับต่างๆ ที่ทำให้การดำเนินงานของตลาดหลักทรัพย์เป็นไปอย่างมีระเบียบและยุติธรรม(ภาพที่ 1)



ภาพที่ 1 แผนผังโครงสร้างการกำกับดูแลตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มีองค์ประกอบที่สำคัญ 4 ประการดังนี้

1. สถานที่ทำการซื้อขายหลักทรัพย์ ทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางซื้อขายหลักทรัพย์ปัจจุบัน ตั้งอยู่ที่ 62 อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร รหัสไปรษณีย์ 10110
2. บริษัทสมาชิกของตลาดหลักทรัพย์ หรือ Brokers ทำหน้าที่เป็นตัวแทนนายหน้าในการซื้อขายหลักทรัพย์ให้แก่ผู้ลงทุนทั่วไป จะได้รับค่าธรรมเนียมในการดำเนินธุรกรรม บริษัทสมาชิกดังกล่าวต้องได้รับอนุญาตจากตลาดหลักทรัพย์เท่านั้น ปัจจุบันมีบริษัทสมาชิก(Brokers) 26 แห่ง ที่ดำเนินการธุรกรรมเป็นนายหน้าค้าหลักทรัพย์ และบริษัทหลักทรัพย์ที่ไม่ใช่สมาชิก(Sub-brokers) จำนวน 6 แห่ง
3. หลักทรัพย์จดทะเบียน หรือสินค้าที่ทำการซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์ หมายถึงกิจการต่างๆที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์เพื่อการระดมทุน ดังนั้นหลักทรัพย์ที่จะเข้าทำการซื้อขายได้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ต้องเป็นหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตจากตลาดหลักทรัพย์เช่นกัน ปัจจุบันมีบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ทั้งสิ้น 380 บริษัท แบ่งออกเป็น 31 กลุ่มอุตสาหกรรม

4. ผู้ลงทุน ถือเป็นองค์ประกอบที่สำคัญ ซึ่งแบ่งได้หลายประเภท เช่น ประชาชนทั่วไป สถาบันการเงิน ธนาคารพาณิชย์ บริษัทประกันต่างๆ บริษัทเงินทุน บริษัทหลักทรัพย์ ธนาคารออมสิน กองทุนบำเหน็จบำนาญราชการ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม รวมไปถึงผู้ลงทุนต่างประเทศ เป็นต้น

ภารกิจหลักของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

1. ส่งเสริมการออมทรัพย์และระดมเงินทุนระยะยาว โดยเป็นแหล่งศูนย์กลางในการซื้อขายแลกเปลี่ยนความเป็นเจ้าของในหลักทรัพย์ระยะยาว เช่น หุ้นสามัญ หุ้นบุริมสิทธิ เป็นต้น ได้อย่างสะดวกหรือสามารถเปลี่ยนเป็นเงินสดได้ภายในเวลาที่ต้องการ จึงเป็นการเสริมสร้างสภาพคล่องให้กับหลักทรัพย์ระยะยาวดังกล่าว ซึ่งเป็นสิ่งจูงใจสำคัญในการที่ทำให้ผู้มีเงินออมเข้ามาลงทุนในตลาดหลักทรัพย์ระยะยาวประเภทต่างๆอีกทั้งเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ

2. ปรับโครงสร้างทางการเงินของธุรกิจ เนื่องจากบริษัทสามารถเพิ่มทุนได้เป็นระยะๆ ตามการขยายตัวของธุรกิจทำให้สัดส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้นอยู่ในระดับที่เหมาะสม โดยบริษัทสามารถเลือกที่จะออกหุ้นกู้หรือหุ้นทุนเพื่อระดมมาใช้ในการขยายกิจการได้ ทำให้การดำเนินธุรกิจมีเสถียรภาพยิ่งขึ้น

3. สนับสนุนให้การซื้อขายหลักทรัพย์มีระเบียบ มีสภาพคล่อง ยุติธรรม โดยราคาตลาดของหลักทรัพย์เป็นไปตามภาวะอุปสงค์และอุปทานที่เกิดขึ้น

4. สนับสนุนให้ประชาชนมีส่วนร่วมเป็นเจ้าของกิจการ ตลาดหลักทรัพย์เปิดโอกาสให้ผู้ลงทุนเลือกลงทุนในธุรกิจต่างๆ และเลือกลงทุนในหลักทรัพย์นานาชนิดได้ ตามเป้าหมายการลงทุนที่ต้องการ เป็นการสนับสนุนให้ประชาชนมีส่วนร่วมเป็นเจ้าของกิจการ มีผลให้เศรษฐกิจขยายตัวและช่วยเพิ่มอัตราการจ้างงานในประเทศอีกด้วย

5. คุ้มครองผลประโยชน์ของผู้ลงทุนและผู้ถือหุ้น ตลาดหลักทรัพย์ให้ความคุ้มครองผลประโยชน์ทั้งในด้านราคาที่เป็นธรรมและด้านการให้ข้อมูลเพื่อประกอบการตัดสินใจลงทุน โดยตลาดหลักทรัพย์ได้กำหนดให้บริษัทจดทะเบียนเปิดเผยข้อมูลบริษัท เช่น ฐานะการเงิน ผลการดำเนินงานของบริษัท นโยบายของฝ่ายบริหาร รวมทั้งข่าวสารที่จะมีผลต่อการเปลี่ยนแปลงของราคาหลักทรัพย์ของบริษัทจดทะเบียน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

6. ขยายฐานภาษีของรัฐบาล บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์จะต้องมีระบบบัญชีที่ดี รายงานทางการเงินถูกต้องและมีมาตรฐาน ซึ่งนอกจากจะเป็นประโยชน์ทั้งต่อผู้ลงทุนในการใช้วิเคราะห์การลงทุนต่อเจ้าหน้าที่ของบริษัท เพื่อวิเคราะห์และติดตามฐานะการเงินของธุรกิจแล้ว ยังเป็นประโยชน์ต่อรัฐบาล โดยช่วยให้การจัดเก็บภาษีเป็นไปอย่างครบถ้วน

7. เสริมสร้างการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ ตลาดหลักทรัพย์มีบทบาทในการระดมเงินทุนและการจัดสรรเงินทุนระยะยาวให้แก่ธุรกิจจะช่วยทำให้เศรษฐกิจของประเทศมีรายได้ประชาชาติสูง

การซื้อขายหลักทรัพย์ในตลาดหลักทรัพย์

ผู้ลงทุนหรือประชาชนโดยทั่วไปจะทำการซื้อขายหลักทรัพย์ในตลาดหลักทรัพย์ จะต้องทำการเปิดบัญชีเพื่อซื้อขายหลักทรัพย์ในตลาดหลักทรัพย์ ขึ้นพื้นฐาน ดังต่อไปนี้

1. การติดต่อกับบริษัทสมาชิก(หรือบริษัทที่ไม่ใช่สมาชิก แต่มีใบอนุญาตให้สามารถทำธุรกรรมการเป็นนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ได้) โดยผู้ลงทุนหรือประชาชนทั่วไป แสดงเจตนาในการขอเปิดบัญชีเพื่อทำการซื้อขายหลักทรัพย์ และดำเนินภายใต้กฎเกณฑ์ที่บริษัทสมาชิกนั้นกำหนด

2. ทำสัญญาในการแต่งตั้งตัวแทนนายหน้าระหว่างผู้ลงทุนกับบริษัทสมาชิกนั้น เพื่อทำการซื้อขายหลักทรัพย์ในตลาดหลักทรัพย์ (ตามกฎเกณฑ์ของบริษัทหลักทรัพย์นั้นและภายใต้ข้อบังคับที่ตลาดหลักทรัพย์กำหนด)

3. ทำการสั่งซื้อหรือส่งขายตามที่ผู้ลงทุนต้องการ โดยผ่านบริษัทสมาชิกที่ได้เปิดบัญชีไว้

4. การยืนยันการซื้อหรือขายหลักทรัพย์ตามคำสั่งของผู้ลงทุน อย่างเป็นทางการจากเจ้าหน้าที่การตลาดของบริษัทสมาชิก

5. การชำระราคา การรับโอนหรือการส่งมอบหลักทรัพย์ เมื่อมีการซื้อขายเกิดขึ้น โดยจะทำการโอนในวันรุ่งขึ้นนับจากวันที่ขายหลักทรัพย์ของผู้ลงทุนออกไป และการรับโอนจะรับโอนได้ภายหลังจากที่ได้มีการชำระราคาแล้ว

6. การโอน การโอนรับหรือการส่งมอบหลักทรัพย์เมื่อมีการซื้อขายเกิดขึ้น โดยจะทำการโอนในวันรุ่งขึ้นนับจากวันที่ขายหลักทรัพย์ของผู้ลงทุนออกไป และการรับโอนจะรับโอนได้ภายหลังจากที่ได้มีการชำระราคาแล้ว

การปฏิบัติขั้นตอนการซื้อขายขึ้นต้นตามที่ได้กล่าวมา บริษัทสมาชิกจะต้องให้ผู้ลงทุนของตนเองได้ปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับตามที่ตลาดหลักทรัพย์กำหนดอย่างเคร่งครัด

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

การพัฒนากระบวนการซื้อขายหลักทรัพย์

การซื้อขายหลักทรัพย์ในตลาดหลักทรัพย์ได้มีวิวัฒนาการมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2518 ด้วยวิธีประมูลและเป็นแบบเสนอราคาบนกระดาน(Post-on-Board) โดยใช้หลักการประมูลที่สามารถเสนอราคาแข่งขันกันได้อย่างเสรีภายใต้เงื่อนไขที่ตลาดหลักทรัพย์กำหนด ซึ่งในปัจจุบันตลาดหลักทรัพย์มีการซื้อขายด้วยระบบคอมพิวเตอร์ โดยมีการพัฒนาขั้นตอนการซื้อขายและการทดลองใช้ในบางอุตสาหกรรม อย่างเป็นขั้นตอนและภายหลังได้มีการใช้วิธีการซื้อขายด้วยคอมพิวเตอร์

วันที่ 30 เมษายน พ.ศ.2518 เปิดให้มีการซื้อขายหลักทรัพย์แบบประมูลครั้งแรกด้วยวิธีการซื้อขายแบบเคาะกระดาน(Post-on-Board)

วันที่ 19 เมษายน พ.ศ.2534 นำระบบ ASSET มาติดตั้งเพื่อรองรับการซื้อขายด้วยระบบคอมพิวเตอร์กับหุ้นในกลุ่มหน่วยลงทุน (จากจำนวน 31 กลุ่มอุตสาหกรรมหลักทรัพย์)

วันที่ 17 เมษายน พ.ศ.2534 นำระบบ ASSET มาติดตั้งเพื่อรองรับการซื้อขายด้วยระบบคอมพิวเตอร์กับหุ้นในกลุ่มเงินทุน (จากจำนวน 31 กลุ่มอุตสาหกรรมหลักทรัพย์)

วันที่ 31 พฤษภาคม พ.ศ.2534 นำระบบ ASSET มาติดตั้งเพื่อรองรับการซื้อขายด้วยระบบคอมพิวเตอร์กับหุ้นทุกกลุ่มในกระดานหลัก ยกเว้น หุ้นบุริมสิทธิ หุ้นกู้ พันธบัตร และหุ้นในกระดานต่างประเทศ

วันที่ 27 มิถุนายน พ.ศ.2534 หุ้นทุกกลุ่มอุตสาหกรรมและทุกประเภทที่ทำการซื้อขายหลักทรัพย์ด้วยระบบคอมพิวเตอร์ทั้งหมดเต็มรูปแบบ

ภายหลังจากที่ได้มีการซื้อขายหลักทรัพย์ด้วยคอมพิวเตอร์ ตลาดหลักทรัพย์เป็นผู้จัดการซื้อขายด้วยระบบคอมพิวเตอร์ซึ่งสามารถแบ่งออกได้เป็น 2 วิธีคือ

1. จับคู่ซื้อขายแบบอัตโนมัติ(Automatic Order Matching) หรือ “AOM” ระบบการซื้อขายจะจับคู่คำสั่งซื้อและคำสั่งขายที่มีราคาและจำนวนที่สามารถจับคู่ซื้อขายได้
2. จับคู่ซื้อขายแบบตกลงกันมาก่อน(Put-Through) เป็นวิธีการซื้อขายที่ผู้ซื้อและผู้ขายทำความตกลงซื้อขายและบันทึกการขายตกลงกล่าวผ่านระบบซื้อขาย เพื่อให้ตลาดหลักทรัพย์ให้ความเห็นชอบต่อไป

การซื้อขายหลักทรัพย์ในตลาดหลักทรัพย์มีจำนวนหลักทรัพย์ที่ทำการซื้อขาย โดยแบ่งประเภทที่สำคัญออกเป็น 4 กระดาน ดังนี้

1. กระดานหลัก(Main Board) สำหรับการซื้อขายหลักทรัพย์ซึ่งมีจำนวนรวมเต็มหน่วย การซื้อขายตามที่ตลาดหลักทรัพย์กำหนด ซึ่งในแต่ละหน่วยซื้อขายมีจำนวนเท่ากับ 100 หุ้น

2. การดานพิเศษ(Special Board) สำหรับการซื้อขายหลักทรัพย์ซึ่งมีจำนวนรวมหุ้นต่ำกว่า หนึ่งหน่วยการซื้อขาย คำสั่งที่มีจำนวนหุ้นน้อยกว่า 100 หุ้น หรือสำหรับการซื้อขายหลักทรัพย์ที่ ตลาดหลักทรัพย์กำหนด ให้ทำการซื้อขายบนกระดานพิเศษเท่านั้น

3. การดานใหญ่(Big Lot Board) สำหรับการซื้อขายหลักทรัพย์ซึ่งมีมูลค่าการซื้อขาย ตั้งแต่ 3 ล้านบาทขึ้นไปหรือมีปริมาณมากกว่า 1 ล้านหุ้นขึ้นไปอย่างหนึ่งอย่างใด

4. กระดานต่างประเทศ(Foreign Board) สำหรับการซื้อขายหลักทรัพย์ที่บุคคลต่างด้าวมี ชื่อปรากฏตามทะเบียนผู้ถือหลักทรัพย์นั้น

ในกรณีศึกษาดังกล่าวถึงการซื้อขายหลักทรัพย์ในกระดานหลัก ซึ่งเป็นส่วนใหญ่ของการซื้อขายหลักทรัพย์ในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ดังนั้นการตัดสินใจในเรื่องของการส่งคำสั่งซื้อขายหลักทรัพย์เข้ามาในระบบซื้อขาย จะต้องนำเสนอชื่อหลักทรัพย์ จำนวนและราคา ให้ถูกต้องตามที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด แม้ว่าการเสนอจำนวนหรือราคาไม่ตรงตามที่ระบบกำหนด คอมพิวเตอร์จะทำการป้องกันการส่งซื้อขายดังกล่าวไม่ใช่ผ่านระบบ แต่อาจทำให้เกิดความล่าช้าในการส่งคำสั่งได้ ดังนั้นข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับช่วงราคาหลักทรัพย์ รวมไปถึงระดับสูงสุดหรือต่ำสุดที่สามารถสั่งซื้อหรือส่งขายได้ในแต่ละวัน จะสามารถทำการส่งได้ในแต่ละครั้งเพื่อป้องกันความผิดพลาดและรวดเร็วในการส่งคำสั่งดังนี้(ตารางที่ 1)

ตารางที่ 1 ช่วงราคาของการซื้อขายหลักทรัพย์

ราคาเสนอซื้อหรือขายหลักทรัพย์	ช่วงราคา
ต่ำกว่า 2 บาท	0.01
ตั้งแต่ 2 บาทแต่ต่ำกว่า 5 บาท	0.02
ตั้งแต่ 5 บาทแต่ต่ำกว่า 10 บาท	0.05
ตั้งแต่ 10 บาทแต่ต่ำกว่า 25 บาท	0.10
ตั้งแต่ 25 บาทแต่ต่ำกว่า 50 บาท	0.25
ตั้งแต่ 50 บาทแต่ต่ำกว่า 100 บาท	0.50
ตั้งแต่ 100 บาทแต่ต่ำกว่า 200 บาท	1.00
ตั้งแต่ 200 บาทแต่ต่ำกว่า 400 บาท	2.00
ตั้งแต่ 400 บาทแต่ต่ำกว่า 800 บาท	4.00
ตั้งแต่ 800 บาทขึ้นไป	6.00

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เวลาทำการซื้อขายหลักทรัพย์

ตลาดหลักทรัพย์เปิดทำการในวันเดียวกับวันทำการปกติของธนาคารพาณิชย์ กล่าวคือ ตั้งแต่วันจันทร์ถึงศุกร์ หยุดทำการตามวันนักขัตฤกษ์ และวันหยุดธนาคารตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ซึ่งในแต่ละวันมีช่วงเวลาทำการซื้อขาย แบ่งออกเป็น 2 รอบระยะเวลาการซื้อขาย

ช่วงเช้า 9.30-10.00 น. ช่วงบ่าย 14.00-14.30 น. เป็นช่วงเวลาก่อนเปิดทำการซื้อขาย (Pre Opening) จะเป็นช่วงเวลา 30 นาทีก่อนเปิดทำการซื้อขายตามปกติ ตลาดหลักทรัพย์อนุญาตให้มีการส่งคำสั่งซื้อขายเข้ามาเก็บไว้ในระบบ แต่ยังไม่มีการซื้อขายเกิดขึ้นจนกว่าตลาดจะเปิดทำการซื้อขาย

ช่วงเช้า 10.00-12.30 น. ช่วงบ่าย 14.30-16.30 น. เป็นช่วงทำการซื้อขาย(Open)

ประวัติและความเป็นมาของระบบ

ระบบการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านอินเทอร์เน็ตมีจุดเริ่มต้นจากประเทศสหรัฐอเมริกา ซึ่งเป็นประเทศแรกที่ใช้ระบบการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านอินเทอร์เน็ตภายใต้ชื่อว่า Internet Trading โดยที่ลูกค้าสามารถทำการซื้อขายหลักทรัพย์ได้เสมือนทำการซื้อขายกับบริษัทหลักทรัพย์ นอกจากนี้จะเป็นที่ถูกใจของลูกค้าในเรื่องของการซื้อขายที่รวดเร็วแล้วนั้น เรื่องของค่าคอมมิชชั่นในการซื้อขายหลักทรัพย์ที่ถูกกว่าการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านบริษัทหลักทรัพย์ ยังเป็นอีกปัจจัยหนึ่งที่ทำให้การซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านอินเทอร์เน็ต ประสบความสำเร็จค่อนข้างมาก ส่วนในประเทศไทยนั้นมีการเริ่มการนำระบบเข้ามาในช่วงปี พ.ศ. 2543 โดยได้ตั้งบริษัท เซ็ทเทรดคอคคอม จำกัด (บริษัทย่อยของตลาดหลักทรัพย์) ทำหน้าที่เป็นตัวแทนในการจัดการจัดตั้งระบบซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านอินเทอร์เน็ต

การซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านอินเทอร์เน็ต

ในการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านอินเทอร์เน็ต มีหน่วยงานที่เป็นผู้กำหนดนโยบายและเป็นผู้ที่ดูแลรับผิดชอบประสานงานดังนี้

1. ฝ่ายปฏิบัติการซื้อขายหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เป็นผู้กำหนดนโยบายเกี่ยวกับการซื้อขายผ่านอินเทอร์เน็ต โดยการออกข้อบังคับ ข้อกำหนดวิธีการซื้อขาย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

หลักทรัพย์ ทั้งนี้เพื่อให้การซื้อขายหลักทรัพย์มีสภาพคล่อง ยุติธรรม และมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับภารกิจของตลาดหลักทรัพย์ โดยมีหน้าที่สำคัญดังนี้

- พัฒนาวិธีการเพื่อให้การซื้อขายหลักทรัพย์มีสภาพคล่อง
- การดูแลพัฒนาระบบการซื้อขายให้ดำเนิน ไปได้อย่างราบรื่นถูกต้องตามที่กำหนด
- บันทึกและตรวจสอบข้อมูลระบบการซื้อขายให้ถูกต้อง
- การเผยแพร่ข้อมูลการซื้อขายหลักทรัพย์ให้ผู้ลงทุน ได้อย่างเท่าเทียม
- จัดทำทะเบียนเจ้าหน้าที่ที่รับอนุญาตซื้อขายหลักทรัพย์

บริษัท เซ็ทเทรดคอตคอม จำกัด

เป็นบริษัทย่อยของตลาดหลักทรัพย์ ทำหน้าที่เป็นตัวแทนในการจัดการตั้งระบบซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านอินเทอร์เน็ต ให้บริษัทสมาชิกซึ่งยังไม่มีการพัฒนาโครงสร้างหรือเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่อเป็นตัวแทนให้กับบริษัทสมาชิกบางราย มีหน้าที่หลักคือ

1. จำหน่ายและจัดให้มีบริการ พัฒนา หรือวางระบบงานด้านคอมพิวเตอร์เทคโนโลยีสารสนเทศ และระบบเครือข่ายสื่อสารที่มีประสิทธิภาพที่เกี่ยวข้อง
2. เชื่อมโยงกับการซื้อขายหลักทรัพย์ การชำระราคาและส่งมอบหลักทรัพย์ให้แก่บริษัทหลักทรัพย์และผู้ที่เกี่ยวข้องให้บริการด้านคอมพิวเตอร์หรือเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้อง

แนวทางปฏิบัติระหว่างตลาดหลักทรัพย์กับบริษัทสมาชิก

1. Network Security : การป้องกันระบบเครือข่าย ไม่ให้บุคคลอื่นที่ไม่ได้รับอนุญาตเข้ามาก่อความเสียหายในระบบ เช่น ขโมยหรือเปลี่ยนแปลงข้อมูล หรือทำให้ระบบขัดข้อง เป็นการแทรกแซงต่อระบบซื้อขาย เป็นต้น
2. User Authentication and Privacy : มีระบบตรวจสอบยืนยันว่าผู้ลงทุนเป็นผู้ใช้ระบบด้วยตนเอง ระบบป้องกันความลับของผู้ลงทุน รวมถึงวิธีการแสดงและส่งผ่านข้อมูลที่ป้องกันไม่ให้ผู้ที่ไม่ใช่เจ้าของข้อมูลเห็นข้อมูล
3. Security Management : มีการบริหารระบบรักษาความปลอดภัยที่มีมาตรฐานเหมาะสม เพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานมีความปลอดภัย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

แนวทางปฏิบัติระหว่างบริษัทสมาชิกกับผู้ลงทุน

1. การซื้อขายหลักทรัพย์ต้องกระทำผ่านบริษัทสมาชิกเท่านั้น ผู้ลงทุนสามารถสั่งซื้อขายหลักทรัพย์จดทะเบียนทุกประเภทในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
2. คำสั่งซื้อหรือขายจะต้องเป็นคำสั่งที่ระบุจำนวนและราคาที่แน่นอน โดยคำสั่งที่ส่งเข้าสู่ระบบซื้อขายของตลาดหลักทรัพย์ในแต่ละวันหากไม่เกิดรายการซื้อขายหรือรายการจับคู่ คำสั่งแต่ละคำสั่งจะถูกยกเลิกโดยอัตโนมัติ ณ สิ้นวันทำการ
3. ผู้ลงทุนที่ทำการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านอินเทอร์เน็ตต้องเปิดบัญชีเงินสด และเปิดบัญชีอินเทอร์เน็ตแยกเป็นเฉพาะจากบัญชีอื่นๆ โดยบริษัทสมาชิกต้องกำหนดและควบคุมวงเงินซื้อขายหลักทรัพย์ของผู้ลงทุนแต่ละคนให้เหมาะสม
4. ผู้ลงทุนต้องกรอกข้อมูลแบบฟอร์มคำขอเปิดบัญชีที่บริษัทหลักทรัพย์จัดเตรียมไว้ บนเว็บไซต์และลงนามในแบบฟอร์มคำขอเปิดบัญชี สัญญาแต่งตั้งนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์และนำส่งเอกสารฉบับจริงทุกฉบับพร้อมด้วยเอกสารประกอบการขอเปิดบัญชีให้บริษัทหลักทรัพย์เพื่อพิจารณาอนุมัติ เมื่อบริษัทสมาชิกอนุมัติคำขอเปิดบัญชีจะส่ง User name และรหัสผ่าน Password ให้ผู้ลงทุนทราบเพื่อใช้ส่งคำสั่งซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านอินเทอร์เน็ตต่อไป
5. ผู้ลงทุนควรให้รายละเอียดข้อมูลของตนเองอย่างเพียงพอเพื่อประกอบการพิจารณาคำขอเปิดบัญชี ได้แก่ ประวัติส่วนตัว ฐานะการเงิน วัตถุประสงค์ในการลงทุน ประสบการณ์ในการลงทุน
6. ผู้ลงทุนจะต้องลงนามในสัญญาแต่งตั้งนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านอินเทอร์เน็ตตามที่บริษัทหลักทรัพย์จัดทำขึ้น ซึ่งอย่างน้อยต้องกำหนดรายละเอียดในเรื่องต่อไปนี้
 - ผู้ลงทุนเข้าใจและรับทราบถึงหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการเกี่ยวกับการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านอินเทอร์เน็ตและความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการซื้อขายด้วยวิธีดังกล่าว เช่น การสูญหายของข้อมูลระหว่างทาง ส่งข้อมูลได้ล่าช้าหรือส่งไม่ได้ เกิดการผิดพลาดและความคลาดเคลื่อนของข้อมูลที่ได้รับ เป็นต้น
 - ความรับผิดชอบของผู้ลงทุนในการเก็บรักษารหัสผ่าน(Password) ของตนเอง
 - ข้อตกลงในการดูแลและเก็บรักษาทรัพย์สินของผู้ลงทุน
 - ผู้ลงทุนต้องยอมรับให้บริษัทหลักทรัพย์ใช้ระบบอินเทอร์เน็ตเป็นสื่อกลางในการติดต่อสื่อสารและส่งผ่านข้อมูลถึงตนเองแทนการส่งเอกสารทางไปรษณีย์
7. ในกรณีสั่งซื้อหลักทรัพย์ผ่านอินเทอร์เน็ต ผู้ลงทุนจะต้องวางเงินเป็นหลักประกันให้เพียงพอก่อนส่งคำสั่งซื้อขาย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่ส่งมอบไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

- ผู้ลงทุนสามารถสั่งซื้อหลักทรัพย์ได้ไม่เกินวงเงินคงเหลือ โดยบริษัทสมาชิกจะลดวงเงินของผู้ลงทุนทันทีที่ผู้ลงทุนส่งคำสั่งซื้อ
- สำหรับกรณีที่ขายหลักทรัพย์ผ่านอินเทอร์เน็ตผู้ลงทุนต้องส่งมอบหลักทรัพย์ที่ต้องการขายแก่บริษัทหลักทรัพย์ก่อน และส่งขายได้เฉพาะหุ้นที่มียอดคงเหลือที่ฝากไว้กับบริษัทสมาชิกเท่านั้น

8. บริษัทหลักทรัพย์ต้องจัดให้มีข้อมูลสำคัญที่ผู้ลงทุนสามารถตรวจสอบสถานะของตนเองผ่านอินเทอร์เน็ตได้ โดยอย่างน้อยต้องแสดงข้อมูลเกี่ยวกับวงเงินและสินทรัพย์คงเหลือในปัจจุบันรายการคำสั่งและการยืนยันคำสั่งซื้อขายสำหรับรายการซื้อขายในปัจจุบัน และข้อมูลสรุปรายเดือนเกี่ยวกับรายการซื้อขายในวันปัจจุบัน และข้อมูลสรุปรายเดือนเกี่ยวกับรายการซื้อขายหลักทรัพย์ รายการรับและจ่ายเงิน และรายการรับและส่งมอบหลักทรัพย์ของผู้ลงทุนเป็นรายเดือน

ข้อบังคับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เรื่อง การซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

อาศัยอำนาจตามความมาตรา 170 วรรคสอง (8) และ (9) แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 คณะกรรมการตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยออกข้อกำหนดดังนี้

ข้อ 1. ข้อบังคับนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 10 มกราคม 2543

ข้อ 2. ในข้อบังคับนี้

“ตลาดหลักทรัพย์” หมายความว่า ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

“หลักทรัพย์” หมายความว่า หลักทรัพย์จดทะเบียน

“สมาชิก” หมายความว่า สมาชิกของตลาดหลักทรัพย์

“ลูกค้า” หมายความว่า บุคคลที่มอบหมายให้สมาชิกเป็นนายหน้าหรือตัวแทนซื้อขายหลักทรัพย์

“การขายชอร์ต” หมายความว่า การขายชอร์ตตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ว่าด้วยการขายชอร์ต

“คำสั่งซื้อหลักทรัพย์” หมายความว่า จำนวนเงินคำสั่งซื้อหลักทรัพย์แต่ละรายการซึ่งรวมค่าธรรมเนียมนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์และภาษีมูลค่าเพิ่มสำหรับรายการนั้นแล้ว

“คำสั่งขายหลักทรัพย์” หมายความว่า จำนวนเงินคำสั่งขายหลักทรัพย์แต่ละรายการซึ่งหักค่าธรรมเนียมนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์และภาษีมูลค่าเพิ่มสำหรับรายการนั้นแล้ว

ข้อ 3. ในการซื้อขายหลักทรัพย์ให้แก่ลูกค้าที่สั่งซื้อขายผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ให้สมาชิกปฏิบัติตามข้อบังคับอย่างเคร่งครัด

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่ส่งมอบไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ข้อ4. ให้นำความในข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ ว่าด้วยข้อกำหนดเกี่ยวกับการซื้อขาย การชำระราคาและการส่งมอบหลักทรัพย์จดทะเบียนมาใช้บังคับกับการซื้อขายหลักทรัพย์ให้ลูกค้า ที่ซื้อขายผ่านระบบอินเทอร์เน็ตเท่าที่ไม่ขัดหรือแย้งกับข้อบังคับนี้

ข้อ5. สมาชิกอาจให้ลูกค้าเชื่อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เข้ากับระบบคอมพิวเตอร์ของสมาชิก ซึ่งต่อเชื่อมกับระบบการซื้อขายเพื่อให้ลูกค้านั้น สามารถบันทึกคำสั่งซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบ อินเทอร์เน็ตเข้ามาในระบบคอมพิวเตอร์ของสมาชิกได้โดยตรง โดยสมาชิกต้องจัดให้มีระบบ คอมพิวเตอร์หรือเจ้าหน้าที่รับอนุญาตของสมาชิกทำการบันทึกคำสั่งซื้อขายดังกล่าวเข้ามาเป็นการ เสนอซื้อขายในระบบซื้อขาย

ข้อ6. ในการเชื่อมต่ออุปกรณ์คอมพิวเตอร์ตามข้อ 5 สมาชิกต้องแสดงให้เห็นตลาดหลักทรัพย์ เห็นว่าสมาชิกมีความพร้อมดังต่อไปนี้

(1) มีระบบป้องกันไม่ให้บุคคลอื่นที่ไม่ได้รับอนุญาตเข้าสู่ระบบและสามารถรับรู้หรือ เปลี่ยนแปลงข้อมูลที่ได้จากการซื้อขาย

(2) มีระบบการตรวจสอบยืนยันว่าลูกค้าเป็นผู้ใช้ระบบด้วยตนเองและมีการป้องกัน ความลับของลูกค้า

(3) มีการดำเนินการบริหารและควบคุมระบบรักษาความปลอดภัยที่ได้มาตรฐาน

ข้อ7. สมาชิกจะใช้ชุดคำสั่งคอมพิวเตอร์ในระบบคอมพิวเตอร์ซึ่งต่อเชื่อมกับอุปกรณ์ คอมพิวเตอร์ของลูกค้าตามข้อ 5 ได้ต่อเมื่อได้ยื่นเอกสารหรือสื่อที่แสดงรายละเอียดของชุดคำสั่ง คอมพิวเตอร์ต่อตลาดหลักทรัพย์แล้ว

ชุดคำสั่งคอมพิวเตอร์ตามวรรคหนึ่งต้องมีระบบการทำงานที่ไม่ขัดและถูกต้องตามข้อ กำหนดของตลาดหลักทรัพย์ที่เกี่ยวกับการซื้อขายและไม่ทำให้เกิดความเสียหายต่อระบบ การซื้อขาย

ข้อ8. สมาชิกต้องดำเนินการให้ลูกค้าที่ซื้อขายผ่านระบบอินเทอร์เน็ตปฏิบัติดังต่อไปนี้

(1) ไม่ใช่ชุดคำสั่งคอมพิวเตอร์อื่น นอกเหนือจากชุดคำสั่งคอมพิวเตอร์ของสมาชิกซึ่ง เชื่อมกับอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ของลูกค้าตามข้อ 7

(2) ไม่ให้บุคคลอื่นใดต่อเชื่อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เข้ากับอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ของลูกค้า ซึ่งทำให้บุคคลดังกล่าวสามารถบันทึกคำสั่งซื้อขายเข้ามาในระบบคอมพิวเตอร์ของสมาชิกได้โดย ตรง

สมาชิกต้องรับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ที่เกิดแก่ระบบการซื้อขายซึ่งเกิดจากการให้ ลูกค้าบันทึกคำสั่งซื้อขายเข้ามาในระบบคอมพิวเตอร์ของสมาชิกโดยตรงไม่ว่ากรณีใดๆ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ข้อ 9. เพื่อกำกับดูแลการใช้ระบบคอมพิวเตอร์ตามข้อ 5 หรือชุดคำสั่งคอมพิวเตอร์ตามข้อ 7 ตลาดหลักทรัพย์อาจดำเนินการดังต่อไปนี้

- (1) ทำการตรวจสอบชุดคำสั่งคอมพิวเตอร์หรือระบบคอมพิวเตอร์ของสมาชิก
- (2) กำหนดให้สมาชิกดำเนินการเปลี่ยนแปลง หรือแก้ไขเพิ่มเติมชุดคำสั่งคอมพิวเตอร์หรือระบบคอมพิวเตอร์ของสมาชิก
- (3) ห้ามสมาชิกใช้ชุดคำสั่งคอมพิวเตอร์หรือระบบคอมพิวเตอร์ของสมาชิกภายในกำหนดเวลาที่ตลาดหลักทรัพย์เห็นสมควร

ข้อ 10. การซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตให้กระทำได้เฉพาะการซื้อขายบนกระดานหลัก กระดานหน่วยย่อย และกระดานต่างประเทศ ด้วยวิธีการบันทึก คำสั่งซื้อขายหลักทรัพย์เพื่อให้ระบบการซื้อขายจับคู่คำสั่งซื้อขายเข้าด้วยกัน

การเสนอซื้อขายหลักทรัพย์ตามวรรคหนึ่งให้กระทำได้เฉพาะการเสนอซื้อขายที่ระบุราคาเสนอซื้อขายที่แน่นอนและไม่มีเงื่อนไขแห่งการเสนอ และไม่สามารถทำการเสนอซื้อขายเป็นการซื้อขายเดียวโดยระบุให้ระบบการซื้อขายจัดให้มีการเสนอซื้อขายเป็นคราวๆ โคนอัตโนมัติ

ข้อ 11. ให้นำความในข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ว่าด้วย การซื้อขายหลักทรัพย์ด้วยเงินสด และมาตรฐานการปฏิบัติงานด้านธุรกิจหลักทรัพย์เกี่ยวกับเอกสารและขั้นตอนการปฏิบัติงานของสมาชิกมาใช้บังคับกับการซื้อและขายหลักทรัพย์ ให้กับลูกค้าที่ซื้อขายผ่านระบบอินเทอร์เน็ตที่ไม่ขัดหรือแย้งกับข้อบังคับนี้

ข้อ 12. ในการพิจารณารับลูกค้า สมาชิกอาจจัดให้มีแบบคำขอเปิดบัญชีและแบบสัญญาแต่งตั้งสมาชิกเป็นนายหน้าหรือตัวแทนในการซื้อขายหลักทรัพย์ไว้บนที่เว็บ เพื่อให้ลูกค้าใช้ในการขอเปิดบัญชี โดยสมาชิกต้องให้ลูกค้าลงนามในคำขอเปิดบัญชีและสัญญาดังกล่าว และจัดส่งให้สมาชิกเป็นหนังสือพร้อมกับเอกสารประกอบสัญญาก่อนที่สมาชิกจะดำเนินการเปิดบัญชีและทำการซื้อขายหลักทรัพย์ให้แก่ลูกค้า

ข้อ 13. ในการทำสัญญาเป็นนายหน้าหรือตัวแทนในการซื้อขายหลักทรัพย์ให้แก่ลูกค้า ให้สมาชิกทำสัญญากับลูกค้าเป็นหนังสือโดยกำหนดอย่างน้อยในเรื่องต่อไปนี้

- (1) ลูกค้าเข้าใจและรับทราบถึงลักษณะความเสี่ยงจากการวางเงินไว้กับสมาชิกตามข้อ 14
- (2) ซึ่งเงินดังกล่าวจะไม่ได้ได้รับความคุ้มครองจากกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงิน
- (2) ลูกค้าเข้าใจและรับทราบถึงกฎหมาย เงื่อนไข และวิธีการเกี่ยวกับการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตและความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการซื้อขายหลักทรัพย์ด้วยวิธีดังกล่าว

(3) ความรับผิดชอบของลูกค้าในการเก็บรักษาหัตถ์ผ่าน

(4) การดูแลและเก็บรักษาทรัพย์สินของลูกค้า

(5) การสื่อสารและส่งข้อมูลให้แก่ลูกค้าผ่านระบบอินเทอร์เน็ตแทนการส่งเอกสารทางไปรษณีย์

ข้อ 14. ในการซื้อขายผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ให้สมาชิกดำเนินการต่อไปนี้

(1) ให้ลูกค้าทำการซื้อขายด้วยเงินสด โดยแยกบัญชีซื้อขายหลักทรัพย์ของลูกค้าออกจากบัญชีเงินสดที่ไม่ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

(2) ให้ลูกค้านำเงินมาวางไว้กับสมาชิกเพื่อชำระค่าซื้อขายหลักทรัพย์ในจำนวนไม่น้อยกว่าค่าซื้อหลักทรัพย์ก่อนทำการซื้อขายหลักทรัพย์ให้ลูกค้าในแต่ละครั้ง และให้ถือว่าเงินจำนวนดังกล่าวเป็นวงเงินที่ลูกค้าสามารถสั่งซื้อหลักทรัพย์ได้ โดยสมาชิกวงเงินของลูกค้าทันทีที่ได้รับคำสั่งซื้อหลักทรัพย์และเพิ่มวงเงินของลูกค้าตามจำนวนค่าขายหลักทรัพย์ทันทีที่มีการยืนยันคำสั่งขายหลักทรัพย์

(3) การหักเงินที่วางไว้ตาม (2) เพื่อชำระราคาซื้อหลักทรัพย์ ให้ใช้กำหนดเวลาเดียวกับการชำระราคาซื้อหลักทรัพย์ตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ว่าด้วยการซื้อขายหลักทรัพย์ด้วยเงินสด

ข้อ 15. เมื่อลูกค้ามอบหมายให้สมาชิกทำการขายหลักทรัพย์ในบัญชีเงินสดผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ให้สมาชิกดำเนินการให้ลูกค้าส่งมอบหลักทรัพย์ให้แก่สมาชิกก่อนที่สมาชิกจะทำการขายหลักทรัพย์นั้นให้แก่ลูกค้า

ข้อ 16. ห้ามสมาชิกทำการขายหลักทรัพย์โดยวิธีการขายชอร์ตผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

ข้อ 17. ให้สมาชิกจัดให้มีข้อมูลของลูกค้าอย่างน้อยดังต่อไปนี้ เพื่อให้ลูกค้าสามารถรับทราบผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

(1) วงเงินคงเหลือที่เป็นปัจจุบัน

(2) ทรัพย์สินคงเหลือที่เป็นปัจจุบัน

(3) รายการคำสั่งซื้อและขาย และรายการยืนยันการซื้อและขายที่เป็นปัจจุบัน ในวันที่มีการซื้อขาย

(4) สรุปรายการซื้อและขายหลักทรัพย์ รายการรับและจ่ายเงิน และรายการรับและส่งมอบหลักทรัพย์ของลูกค้าเป็นรายเดือน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บริษัทสมาชิกที่ให้บริการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านอินเทอร์เน็ต

บริษัทสมาชิกที่สามารถทำการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านอินเทอร์เน็ตจะต้องได้รับอนุญาตจากตลาดหลักทรัพย์ ซึ่งในปัจจุบันมีสมาชิกที่เปิดให้บริการจำนวน 12 แห่ง คือ

ตารางที่ 2 บริษัทสมาชิกที่เปิดให้บริการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านอินเทอร์เน็ต

หมายเลขสมาชิก	ชื่อบริษัทสมาชิก	ชื่อ Website
2	บริษัทหลักทรัพย์ทีสโก้ จำกัด	www.tiscosec.com
5	บริษัทหลักทรัพย์ซิกโก้ จำกัด	www.brokernumberfive.com
8	บริษัทหลักทรัพย์เอเชีย จำกัด	www.ast.co.th
13	บริษัทหลักทรัพย์เคจีไอ จำกัด(มหาชน)	www.kgieworld.co.th
14	บริษัทหลักทรัพย์พัฒนสิน จำกัด(มหาชน)	www.cns.co.th
16	บริษัทหลักทรัพย์ธนาชาติ จำกัด	www.natsec.co.th
19	บริษัทหลักทรัพย์เกียรตินาकिन จำกัด	www.kks.co.th
23	บริษัทหลักทรัพย์ทรัพย์ไทยพาณิชย์ จำกัด	www.scb.co.th
34	บริษัทหลักทรัพย์ฟิลลิป(ประเทศไทย) จำกัด	www.phillip.co.th
38	บริษัทหลักทรัพย์ยูไนเต็ด จำกัด(มหาชน)	www.unitedsec.com
42	บริษัทหลักทรัพย์กิมเอ็ง(ประเทศไทย) จำกัด	www.kimeng.co.th
47	บริษัทหลักทรัพย์ซีมิโก้ จำกัด(มหาชน)	www.seamico.com

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 3

การวิเคราะห์ข้อมูลและผลการศึกษา

จากการศึกษาเรื่อง การพัฒนาระบบการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านอินเทอร์เน็ต โดยใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูลกลุ่มตัวอย่างที่ผู้ใช้บริการระบบซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านอินเทอร์เน็ตทั้งสิ้นจำนวน 38 ชุด

แบบสอบถามแบ่งลักษณะคำถามออกเป็น 5 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัว

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการระบบซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านอินเทอร์เน็ต

ส่วนที่ 3 ปัญหาและอุปสรรคในการใช้ระบบซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านอินเทอร์เน็ต

ส่วนที่ 4 ปัจจัยที่ทำให้สนใจในระบบซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านอินเทอร์เน็ต

ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะ

ลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างผู้ใช้ระบบซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านอินเทอร์เน็ต

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ชาย	28	73.7
หญิง	10	26.3
รวม	38	100.0

จากการศึกษาพบว่า ผู้ใช้ระบบซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านอินเทอร์เน็ต ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 73.7 คิดเป็นสองในสามของการสำรวจทั้งหมดและมีเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 26.3 (ตารางที่ 3)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0
20-30 ปี	21	55.3
31-40 ปี	12	31.6
41-50 ปี	4	10.5
มากกว่า 50 ปีขึ้นไป	1	2.6
รวม	38	100.0

จากการศึกษาพบว่า ผู้ใช้ระบบซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านอินเทอร์เน็ต อยู่ในช่วงอายุ 20-30 ปี มากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 55.3 รองลงมาคือ มีอายุ 31-40 ปีคิดเป็นร้อยละ 31.6 อายุ 41-50 ปีคิดเป็นร้อยละ 10.5 อายุมากกว่า 50 ปีขึ้นไปคิดเป็นร้อยละ 2.6(ตารางที่ 4)

ตารางที่ 5 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	2	5.2
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	18	47.4
สูงกว่าปริญญาตรี	18	47.4
รวม	38	100.0

จากการศึกษาพบว่า ผู้ใช้ระบบซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านอินเทอร์เน็ต มีระดับการศึกษาปริญญาตรีและสูงกว่าปริญญาตรี เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 47.4 และระดับการศึกษาด้านต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 5.2(ตารางที่ 5)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ห้องสมุดคณะเทคโนโลยีการเกษตร

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าฯ ลาดกระบัง

ตารางที่ 6 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
นักศึกษา	6	15.8
ข้าราชการ	3	7.9
พนักงานบริษัทเอกชน	19	50
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	1	2.6
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	7	18.5
อื่นๆ เช่น ว่างานและนักลงทุน	2	5.2
รวม	38	100.0

จากการศึกษาพบว่า ผู้ใช้ระบบซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านอินเทอร์เน็ตมีอาชีพพนักงานบริษัทเอกชนมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 50 รองลงมาคือ ประกอบธุรกิจส่วนตัวคิดเป็นร้อยละ 18.5 นักศึกษาคิดเป็นร้อยละ 15.8 ข้าราชการคิดเป็นร้อยละ 7.9 อื่นๆ เช่น ว่างานและนักลงทุนคิดเป็นร้อยละ 5.2 และพนักงานรัฐวิสาหกิจคิดเป็นร้อยละ 2.6 ตามลำดับ(ตารางที่ 6)

ตารางที่ 7 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 20,000 บาท	7	18.4
20,000 - 50,000 บาท	18	47.4
50,001 - 100,000 บาท	9	23.7
100,001 - 300,000 บาท	4	10.5
สูงกว่า 300,000 บาท	0	0.0
รวม	38	100.0

จากการศึกษาพบว่า ผู้ใช้ระบบซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านอินเทอร์เน็ต ส่วนใหญ่มีรายได้ต่อเดือน 20,000 - 50,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 47.4 รองลงมามีรายได้ต่อเดือน 50,001-100,000 บาท (ตารางที่ 7)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 8 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระยะเวลาในการใช้บริการ

ระยะเวลา	จำนวน(คน)	ร้อยละ
น้อยกว่า 6 เดือน	18	47.4
6 เดือน - 1 ปี	9	23.7
1 ปี - 2 ปี	9	23.7
มากกว่า 2 ปี	2	5.2
รวม	38	100.0

จากการศึกษาพบว่า ผู้ใช้ระบบซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านอินเทอร์เน็ต ส่วนใหญ่ เริ่มใช้บริการน้อยกว่า 6 เดือนคิดเป็นร้อยละ 47.4 รองลงมาคือ 6 เดือน - 1 ปีและ 1 ปี - 2 ปี เท่ากันคิดเป็นร้อยละ 23.7 และใช้บริการมากกว่า 2 ปี คิดเป็นร้อยละ 5.2(ตารางที่ 8)

ตารางที่ 9 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามจำนวนครั้งในการใช้บริการ

จำนวนครั้ง	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ทุกวัน	9	23.6
3 วันต่อครั้ง	4	10.5
7 วันต่อครั้ง	7	18.4
1 เดือนต่อครั้ง	5	13.2
มากกว่า 1 เดือนต่อครั้ง	13	34.3
รวม	38	100.0

จากการศึกษาพบว่า ผู้ใช้ระบบซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านอินเทอร์เน็ต ส่วนใหญ่ใช้บริการมากกว่า 1 เดือนต่อครั้ง คิดเป็นร้อยละ 34.3 รองลงมาคือ ทุกวัน คิดเป็นร้อยละ 23.6 และอันดับสุดท้ายคือ 3 วันต่อครั้ง คิดเป็นร้อยละ 10.5(ตารางที่ 9)

ตารางที่ 10 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามการครอบครองคอมพิวเตอร์

คอมพิวเตอร์	จำนวน(คน)	ร้อยละ
มี	33	86.8
ไม่มี	5	13.2
รวม	38	100.0

จากการศึกษาพบว่า ผู้ใช้ระบบซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านอินเทอร์เน็ต พบว่าส่วนใหญ่มีคอมพิวเตอร์ที่บ้าน คิดเป็นร้อยละ 86.8 และไม่มีคอมพิวเตอร์ที่บ้าน คิดเป็น 13.2(ตารางที่ 10)

ตารางที่ 11 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสถานที่ที่ทำการซื้อขาย

สถานที่	จำนวน(คน)	ร้อยละ
บ้าน	18	47.4
ที่ทำงาน	14	36.8
ห้องค้าหลักทรัพย์	1	2.6
สถานที่ให้บริการอินเทอร์เน็ต	5	13.2
อื่นๆ	0	0.0
รวม	38	100.0

จากการศึกษาพบว่า ผู้ใช้ระบบซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านอินเทอร์เน็ต พบว่าส่วนใหญ่ทำการซื้อขายหลักทรัพย์ที่บ้าน คิดเป็นร้อยละ 47.4 รองลงมาคือที่ทำงาน คิดเป็นร้อยละ 36.8 สถานที่ให้บริการอินเทอร์เน็ต คิดเป็นร้อยละ 13.2 ห้องค้าหลักทรัพย์ คิดเป็นร้อยละ 2.6(ตารางที่ 11)

ตารางที่ 12 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสื่อ

สื่อ	จำนวน(คำตอบ)	ร้อยละ
สื่อโฆษณาทางโทรทัศน์	4	5.5
สื่อโฆษณาทางวิทยุ	1	1.4
สื่อโฆษณาทางอินเทอร์เน็ต	29	39.7
บริษัทหลักทรัพย์	18	24.6
งานสัมมนาของตลาดหลักทรัพย์	20	27.4
อื่นๆ เช่น เพื่อนบอก	1	1.4
รวม	73	100.0

หมายเหตุ ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากการศึกษาพบว่า ผู้ใช้ระบบซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านอินเทอร์เน็ต ส่วนใหญ่รู้จักระบบซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านอินเทอร์เน็ตจากสื่อโฆษณาทางอินเทอร์เน็ต คิดเป็นร้อยละ 39.7 รองลงมาคือจากงานสัมมนาของตลาดหลักทรัพย์ คิดเป็นร้อยละ 27.4 จากบริษัทหลักทรัพย์(Broker) คิดเป็นร้อยละ 24.6(ตารางที่ 12)

ตารางที่ 13 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอันดับความสำคัญของระบบ

สิ่งที่ให้ความสำคัญ	อันดับ1	อันดับ2	อันดับ3	อันดับ4	อันดับ5
ความสะดวกที่ได้รับ	23.7	13.2	15.7	31.7	15.7
ความรวดเร็วในการถ่ายโอนข้อมูล	13.2	15.7	42.1	23.8	5.2
ความถูกต้องของข้อมูล	15.7	44.9	18.4	18.4	2.6
ความปลอดภัยของระบบ	34.2	26.3	15.7	10.6	13.2
การบริการลูกค้าสัมพันธ์	13.2	0	10.6	13.2	63.1

จากการศึกษาพบว่า ผู้ใช้ระบบซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านอินเทอร์เน็ต ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่ให้ความสำคัญกับความปลอดภัยของระบบมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 34.2 รองลงมาคือ ความ

สะดวกที่ได้รับ คิดเป็นร้อยละ 23.7 ความถูกต้องของข้อมูล คิดเป็นร้อยละ 15.7 และผู้ใช้บริการให้ความสำคัญน้อยที่สุดคือ การบริการลูกค้าสัมพันธ์(ตารางที่ 13)

ตารางที่ 14 ระดับปัญหาและอุปสรรคของผู้ใช้บริการที่มีต่อระบบการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านอินเทอร์เน็ตในด้านต่างๆ

ข้อความ	ไม่เป็นปัญหา	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
1. ค่าคอมมิชชันในการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านอินเทอร์เน็ตสูงเกินไป	10 (26.3)	12 (31.6)	10 (26.3)	3 (7.9)	3 (7.9)
2. ค่าบริการชั่วโมงอินเทอร์เน็ตสูงเกินไป.	7 (18.4)	6 (15.8)	9 (23.7)	8 (21.1)	8 (21.1)
3. ไม่รู้วิธีใช้คอมพิวเตอร์หรืออินเทอร์เน็ตอย่างถูกต้อง	17 (44.7)	11 (28.9)	6 (15.8)	3 (7.9)	1 (2.6)
4. มีปัญหาในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต	6 (15.8)	7 (18.4)	11 (28.9)	6 (15.8)	8 (21.1)
5. ระบบรักษาความปลอดภัยในการรับส่งข้อมูลไม่เพียงพอ	2 (5.3)	19 (50)	10 (26.3)	5 (13.2)	2 (5.3)
6. มีเครื่องมือช่วยวิเคราะห์หลักทรัพย์ทางเทคนิค	10 (26.3)	19 (50)	9 (23.7)	0 (0.0)	0 (0.0)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 14 (ต่อ)

ข้อความ	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
7.การสั่งซื้อขายหลัก- ทรัพย์มีความล่าช้า	2 (5.3)	14 (36.8)	13 (34.2)	4 (10.5)	5 (13.2)
8.การสั่งซื้อขายหลัก- ทรัพย์มีความผิดพลาด	10 (26.3)	14 (36.8)	8 (21.1)	2 (5.3)	4 (10.5)
9.ข้อมูลบนเว็บไซต์ไม่ ทันต่อเหตุการณ์	3 (7.9)	11 (28.9)	12 (31.6)	6 (15.8)	6 (15.8)
10.หาข้อมูลที่ต้องการ ไม่พบ	5 (13.2)	10 (26.3)	11 (28.9)	7 (18.4)	5 (13.2)
11.ข้อมูลที่ต้องการหาไม่ เพียงพอต่อการตัดสินใจ	4 (10.5)	4 (10.5)	16 (42.1)	10 (26.3)	4 (10.5)
12.การเปิดบัญชียุ่งยาก ต้องใช้เอกสารประกอบ มาก	10 (26.3)	8 (21.1)	13 (34.2)	3 (7.9)	4 (10.5)
13.วิธีการชำระเงินค่าซื้อ ขายไม่สะดวก	15 (39.5)	13 (34.2)	4 (10.5)	1 (2.6)	5 (13.2)
14.ไม่มีกฎหมายที่ชัดเจน มารับรองการทำธุรกรรม ทางอิเล็กทรอนิกส์	2 (5.3)	5 (13.2)	10 (26.3)	9 (23.7)	12 (31.6)
15.อื่นๆ โปรดระบุ.....	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ปัญหาและอุปสรรคต่อค่าคอมมิชชันในการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านอินเทอร์เน็ตสูงเกินไป ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่ามีปัญหาน้อย คิดเป็นร้อยละ 31.6 ปัญหาและอุปสรรคต่อค่าบริการ ชั่วโมงอินเทอร์เน็ตสูงเกินไป ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 23.7 ปัญหาและอุปสรรคต่อไม่รู้วิธีใช้คอมพิวเตอร์หรืออินเทอร์เน็ตอย่างถูกต้อง ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าเป็นปัญหาเลย คิดเป็นร้อยละ 44.7 ปัญหาและอุปสรรคต่อปัญหาในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 28.9 ปัญหาและอุปสรรคต่อระบบรักษาความปลอดภัยในการรับส่งข้อมูลไม่เพียงพอ ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่ามีปัญหาน้อย คิดเป็นร้อยละ 50 ปัญหาและอุปสรรคต่อวิธีการและขั้นตอนในการซื้อขายหลักทรัพย์ซับซ้อน ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่ามีปัญหาน้อย คิดเป็นร้อยละ 50 ปัญหาและอุปสรรคต่อการส่งซื้อขายหลักทรัพย์มีความล่าช้า ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่ามีปัญหาน้อย คิดเป็นร้อยละ 36.8 ปัญหาและอุปสรรคต่อการส่งซื้อขายหลักทรัพย์มีความผิดพลาด ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่ามีปัญหาน้อย คิดเป็นร้อยละ 36.8 ปัญหาและอุปสรรคต่อข้อมูลบนเว็บไซต์ไม่ทันต่อเหตุการณ์ ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 31.6 ปัญหาและอุปสรรคต่อหาข้อมูลที่ต้องการไม่พบ ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 28.9 ปัญหาและอุปสรรคต่อข้อมูลที่ต้องการหาไม่เพียงพอต่อการตัดสินใจ ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่ามีปัญหาปานกลางคิดเป็นร้อยละ 42.1 ปัญหาและอุปสรรคต่อการเปิดบัญชียุ่งยากต้องให้ออกสารประกอบมาก ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 34.2 ปัญหาและอุปสรรคต่อวิธีการชำระเงินค่าซื้อขายไม่สะดวก ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่ามีปัญหาเลย คิดเป็นร้อยละ 39.5 ปัญหาและอุปสรรคต่อไม่มีกฎหมายที่ชัดเจนมารับรองการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่ามีปัญหามากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 31.6 ปัญหาและอุปสรรคต่อปัญหาและอุปสรรคอื่นๆ ไม่มีความคิดเห็น(ตารางที่ 14)

ตารางที่ 15 ระดับความพึงพอใจที่มีต่อปัจจัยทำให้ซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านอินเทอร์เน็ต

ข้อความ	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
1.ค่าคอมมิชชั่นต่ำกว่าการ ซื้อขายผ่านเจ้าหน้าที่การ ตลาด	3 (7.9)	6 (15.8)	10 (26.3)	11 (28.9)	8 (21.1)
2.สามารถส่งคำสั่งซื้อขาย ได้หรือดูข้อมูลได้ 24 ชม.	1 (2.6)	2 (5.3)	4 (10.5)	16 (42.1)	15 (39.5)
3.สามารถส่งคำสั่งซื้อขาย ได้ทุกๆที่ ที่มีอินเทอร์เน็ต	3 (7.9)	2 (5.3)	3 (7.9)	15 (39.5)	15 (39.5)
4.ใช้คู่มือ บทวิจัยของ โบรกเกอร์	5 (13.2)	4 (10.5)	7 (18.4)	12 (31.6)	10 (26.3)
5.ระบบใช้งานง่าย	1 (2.6)	3 (7.9)	14 (36.8)	12 (31.6)	8 (21.1)
6.มีเครื่องมือช่วยวิเคราะห์ หลักทรัพย์ทางเทคนิค	3 (7.9)	5 (13.2)	10 (26.3)	11 (28.9)	9 (23.7)
7.รวดเร็ว ทันใจ	4 (10.5)	7 (18.4)	6 (15.8)	13 (34.2)	8 (21.1)
8.ระบบมีความปลอดภัย น่าเชื่อถือ	2 (5.3)	6 (15.8)	10 (26.3)	13 (34.2)	7 (18.4)
9.ต้องการส่งซื้อขายด้วย ตนเอง	2 (5.3)	4 (10.5)	3 (7.9)	13 (34.2)	16 (42.1)
10.การประชาสัมพันธ์ที่ดี	6 (15.8)	9 (23.7)	9 (23.7)	9 (23.7)	5 (13.2)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 15 (ต่อ)

ข้อความ	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
11.อื่นๆ โปรรระบุ	0	0	0	0	0
	(0.0)	(0.0)	(0.0)	(0.0)	(0.0)

ระดับความพึงพอใจที่มีต่อปัจจัยทำให้ซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านอินเทอร์เน็ตต่อเรื่องค่าคอมมิชชั่นต่ำกว่าการซื้อขายผ่านเจ้าหน้าที่การตลาด ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 28.9 สามารถส่งคำสั่งซื้อขายได้หรือดูข้อมูลได้ 24 ชม. ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 42.1 สามารถส่งคำสั่งซื้อขายได้ทุกๆที่ ที่มีอินเทอร์เน็ต มีความคิดเห็น โดยที่มีระดับความพึงพอใจมากและพึงพอใจมากที่สุดเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 39.5 ใช้ดูข่าวบทวิจัยของโบรกเกอร์ ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 31.6 ระบบใช้งานง่าย ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 36.8 มีเครื่องมือช่วยวิเคราะห์หลักทรัพย์ทางเทคนิค ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 28.9 ระบบมีความรวดเร็วทันใจ ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 34.2 ระบบมีความปลอดภัยน่าเชื่อถือ ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 34.2 ต้องการสั่งซื้อขายด้วยตนเอง ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 42.1 มีการประชาสัมพันธ์ที่ดี มีความคิดเห็นไม่เด่นชัดเนื่องจากระดับความพึงพอใจน้อย พึงพอใจปานกลางและพึงพอใจมากเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 23.7 ปัจจัยอื่นๆที่ทำให้สนใจในระบบ ไม่มีความคิดเห็น(ตารางที่ 15)

ข้อเสนอแนะจากผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ในด้านการวางแผนที่จะขยายฐานให้ผู้ลงทุนใช้บริการมากขึ้น บริษัทสมาชิกควรทำการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อโฆษณาต่างๆ ให้บริการและให้ความรู้ความเข้าใจแก่ผู้ลงทุน ทั้งรายใหม่และเก่าให้ทราบถึงประโยชน์จากการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านอินเทอร์เน็ต
2. ในด้านขยายฐานผู้ลงทุน ผู้ตอบแบบสอบถามบางส่วนเห็นว่า การขอเปิดบัญชีเพื่อทำการซื้อขายหลักทรัพย์ควรมีการเปิดบัญชีที่ไม่ยุ่งยากและใช้หลักทรัพย์ค้ำประกันน้อยกว่าวิธีอื่นๆ เพื่อดึงดูดให้นักลงทุนสนใจในการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านอินเทอร์เน็ต

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3. ในด้านเว็บไซต์บริษัทสมาชิกควรทำ บทวิเคราะห์รายหลักทรัพย์ ข้อมูลสรุปการซื้อขายหลักทรัพย์แยกตามประเภท อัตราแลกเปลี่ยนค่าเงินสกุลหลักทั่วโลก ดัชนีตลาดหลักทรัพย์ย้อนหลัง ดัชนีตลาดหลักทรัพย์ต่างประเทศ ลงบนเว็บไซต์และมีความทันสมัยของข้อมูลมากขึ้นกว่าเดิม

4. ผู้ตอบแบบสอบถามบางส่วนระบุว่าต้องการให้ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ปรับปรุงค่าธรรมเนียมในการซื้อขายหลักทรัพย์ เพราะปัจจุบันการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่าน Broker กับการซื้อขายหลักทรัพย์โดยผ่านอินเทอร์เน็ตมีค่าธรรมเนียมแตกต่างเพียงร้อยละ 0.05 ของมูลค่าการซื้อขายเท่านั้น (ผ่านทางอินเทอร์เน็ต ค่าธรรมเนียมร้อยละ 0.20 และวิธีทั่วไปร้อยละ 0.25) ซึ่งทำให้ไม่จูงใจให้ผู้ลงทุนซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านอินเทอร์เน็ตมากเท่าที่ควร

5. ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องปรับปรุง โครงสร้างพื้นฐานการสื่อสารของประเทศและปรับปรุงโครงสร้างการซื้อขายผ่านอินเทอร์เน็ตให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นกว่าเดิม

เปรียบเทียบผลการศึกษากับงานวิจัยอื่นๆ

วิเคราะห์จากแบบสอบถามกลุ่มผู้ลงทุน

1. งานวิจัยของ สมเกียรติ ตั้งกิจวานิชน์(2543) เรื่อง "อัตราการใช้หลายการใช้ อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย" พบว่าการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านทางอินเทอร์เน็ตมีสัดส่วนที่ต่ำเพียง 6.5 แสนคนเมื่อเทียบกับประชากรของประเทศ 62 ล้านคนหรือร้อยละ 1.05 เมื่อเทียบกับทั้งประเทศที่มีการพัฒนาอย่างประเทศออสเตรเลียอยู่ในอัตราความแพร่หลายสูงถึงร้อยละ 22.2 งานวิจัยดังกล่าวได้คาดการณ์ว่าการใช้อินเทอร์เน็ตจะมีสัดส่วนเพิ่มมากขึ้นตั้งแต่ปี 2546 เป็นต้นไป ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับอัตราขยายตัวทางเศรษฐกิจ ตัวอย่างเช่น หากการขยายตัวทางเศรษฐกิจเพิ่มร้อยละ 2 ต่อปี จะมีผู้ใช้อินเทอร์เน็ต 1.59 ล้านคนและอัตราขยายตัวทางเศรษฐกิจเพิ่มร้อยละ 4 ต่อปี จำนวนผู้ใช้อินเทอร์เน็ต 1.63 ล้านคนและหากอัตราขยายตัวทางเศรษฐกิจสูงขึ้นถึงร้อยละ 6 ต่อปี จำนวนผู้ใช้อินเทอร์เน็ต 1.67 ล้านคนหรือร้อยละ 2.61 ของจำนวนประชากร

ในส่วนของการศึกษา จากการตอบแบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ลงทุนซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านทางอินเทอร์เน็ต พบว่าส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ 73.7 ช่วงอายุ 20-30 ปี ร้อยละ 55.3 มีวุฒิในระดับปริญญาตรีและสูงกว่าปริญญาตรีร้อยละ 94.8 สอดคล้องกับงานวิจัยของ สมเกียรติ ตั้งกิจวานิชน์ แสดงว่าความแพร่หลายในการใช้อินเทอร์เน็ต ยังอยู่ในวงจำกัดของผู้มีระดับการศึกษาและอยู่ในวัยทำงาน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2. แนวทฤษฎีหรือแนวความคิดของ ฌ็อง-ฌัก เซอร์นันทน์(2542) กล่าวว่า ข้อมูลสารสนเทศที่ดีประกอบด้วย ความถูกต้อง ทันทเวลา สอดคล้องกับงาน และสามารถตรวจสอบได้

ในส่วนของการศึกษา จากการตอบแบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ลงทุน เห็นว่าการสั่งซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านอินเทอร์เน็ตมีความรวดเร็วในระดับความพึงพอใจมาก ร้อยละ 34.2 ค่าคอมมิชชั่นต่ำมีระดับความพึงพอใจมาก ร้อยละ 28.9 สามารถส่งคำสั่งซื้อขายตรวจสอบบัญชีของตนเองได้ 24 ชม. มีระดับความพึงพอใจมาก ร้อยละ 42.1 สอดคล้องกับแนวคิดของ ฌ็อง-ฌัก เซอร์นันทน์ ที่กล่าวถึง ข้อมูลข่าวสารสารสนเทศที่ดี ต้องประกอบด้วย ความถูกต้อง ทันทเวลา สอดคล้องกับงาน และสามารถตรวจสอบได้ สรุปประเด็นสำคัญได้ว่า ผู้ลงทุนที่สั่งซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านทางอินเทอร์เน็ต มีความต้องการข้อมูลสารสนเทศที่ดีเพื่อใช้ประกอบในการตัดสินใจ

3. แนวความคิดและทฤษฎีของ พิบูล ทีปะปาน(2534) ได้กล่าวถึง สิ่งกระตุ้นในการซื้อขายสินค้าส่วนหนึ่งมาจากการส่งเสริมการตลาด ต้องมีลดแลกแจกแถม เพื่อเป็นสิ่งกระตุ้นผู้บริโภคสินค้ามากขึ้น

ในส่วนของการศึกษา จากการตอบแบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ลงทุน เห็นว่าแรงจูงใจที่จะทำให้ลงทุนในการซื้อขายหลักทรัพย์มากขึ้น จะต้องลดค่าธรรมเนียมในการซื้อขายหลักทรัพย์ เพื่อเป็นการลดค่าใช้จ่ายหรือเป็นการลดต้นทุนในการซื้อขายหลักทรัพย์สอดคล้องกับแนวคิดของ พิบูล ทีปะปาน ที่ว่าสิ่งกระตุ้นในการซื้อสินค้าส่วนหนึ่งเกิดจากการส่งเสริมการตลาด

บทที่ 4

สรุปและข้อเสนอแนะ

ระดับปัญหาและอุปสรรคของผู้ใช้บริการระบบซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านอินเทอร์เน็ต

ค่าคอมมิชชันในการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านอินเทอร์เน็ตสูงเกินไป ส่วนใหญ่คิดว่าเป็นปัญหาน้อย ค่าบริการชั่วโมงอินเทอร์เน็ตสูงเกินไป ส่วนใหญ่คิดว่ามีปัญหาระดับปานกลาง ไม่รู้วิธีใช้คอมพิวเตอร์หรืออินเทอร์เน็ตอย่างถูกต้อง ส่วนใหญ่คิดว่าไม่เป็นปัญหา มีปัญหาในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ส่วนใหญ่คิดว่ามีปัญหาระดับปานกลาง ระบบรักษาความปลอดภัยในการรับส่งข้อมูลไม่เพียงพอ ส่วนใหญ่คิดว่าเป็นปัญหาระดับน้อย วิธีการและขั้นตอนในการซื้อขายหลักทรัพย์ซับซ้อน ส่วนใหญ่คิดว่ามีปัญหาน้อย การส่งซื้อขายหลักทรัพย์มีความล่าช้า ส่วนใหญ่คิดว่ามีปัญหาน้อย การส่งซื้อขายหลักทรัพย์มีความผิดพลาด ส่วนใหญ่คิดว่ามีปัญหาน้อย ข้อมูลบนเว็บไซต์ไม่ทันต่อเหตุการณ์ ส่วนใหญ่คิดว่ามีปัญหาระดับปานกลาง หาข้อมูลที่ต้องการไม่พบ ส่วนใหญ่คิดว่ามีปัญหาระดับปานกลาง ข้อมูลที่ต้องการหาไม่เพียงพอต่อการตัดสินใจ ส่วนใหญ่คิดว่ามีปัญหาระดับปานกลาง การเปิดบัญชียุ่งยาก ต้องใช้เอกสารประกอบมาก ส่วนใหญ่คิดว่ามีปัญหาระดับปานกลาง วิธีการชำระเงินค่าซื้อขายไม่สะดวก ส่วนใหญ่คิดว่าไม่เป็นปัญหา ไม่มีกฎหมายที่ชัดเจนมารับรองการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ส่วนใหญ่คิดว่ามีปัญหามากที่สุด

ระดับความพึงพอใจที่มีต่อปัจจัยที่ทำให้ซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านอินเทอร์เน็ตในด้านต่างๆ

นักลงทุนส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุดต่อปัจจัยดังต่อไปนี้ ต้องการส่งซื้อขายด้วยตนเอง สามารถส่งคำสั่งซื้อขายได้ทุก ๆ ที่ที่มีอินเทอร์เน็ต นักลงทุนส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจมากต่อปัจจัยดังต่อไปนี้ ค่าคอมมิชชันต่ำกว่าการซื้อขายผ่านเจ้าหน้าที่การตลาด สามารถส่งคำสั่งซื้อขายได้หรือดูข้อมูลได้ 24 ชม. ใช้ดูข่าว บทวิจัยของโบรกเกอร์ มีเครื่องมือช่วยวิเคราะห์หลักทรัพย์ทางเทคนิค รวดเร็ว ทันใจ ระบบมีความปลอดภัยน่าเชื่อถือ นักลงทุนส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจปานกลางต่อปัจจัยดังต่อไปนี้ ระบบใช้งานง่าย และมีการประชาสัมพันธ์ที่ดี

ข้อเสนอแนะ

1. ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยควรมีการสนับสนุน การพัฒนาทักษะการใช้ อินเทอร์เน็ตเพื่อการซื้อขายหลักทรัพย์ และให้ความรู้ความเข้าใจในการลงทุนเพื่อทำการซื้อขาย หลักทรัพย์ในตลาดหลักทรัพย์แก่ผู้ลงทุน ทั้งนี้ผู้ลงทุนจะได้มีความรู้ความชำนาญและเพิ่มขีด ความสามารถในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการซื้อขายหลักทรัพย์ และทราบถึงประโยชน์จากการ ซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านอินเทอร์เน็ต

2. ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยควรมีอัตราค่าธรรมเนียม การซื้อขายหลักทรัพย์ผ่าน อินเทอร์เน็ต โดยการลดอัตราค่าธรรมเนียมดังกล่าว ที่ปัจจุบันกำหนดไว้ร้อยละ 0.20 ของมูลค่าการ ซื้อขาย ซึ่งเป็นอัตราใกล้เคียงกับการซื้อขายหลักทรัพย์ด้วยวิธีอื่น ๆ ที่กำหนดไว้ร้อยละ 0.25 ของ มูลค่าการซื้อขาย ทั้งนี้เพื่อจูงใจให้มีการซื้อขายหลักทรัพย์ทางอินเทอร์เน็ตมากขึ้น

3. ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ควรปรับปรุงสื่อสำหรับสื่อสารเพื่อช่วยใน การสื่อสารของระบบเครือข่ายให้มีประสิทธิภาพและอุปกรณ์เชื่อมโยงเครือข่ายต่าง ๆ ให้เกิด การสื่อสารได้อย่างรวดเร็วและส่งผลต่อการส่งซื้อขายได้อย่างมีประสิทธิภาพ และอีกด้านหนึ่งคือ จัดให้มีระบบเครือข่ายสำรองในกรณีเครือข่ายซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านอินเทอร์เน็ตหลักขัดข้อง

4. บริษัทสมาชิกของตลาดหลักทรัพย์ ควรส่งเสริมการพัฒนาศูนย์บริการ ด้านเทคโนโลยี ให้มีคุณภาพ เพื่อเป็นการสร้างความรู้ ความเข้าใจ รวมถึงทักษะให้แก่บุคลากรขององค์กร โดยจัด ให้มีการพัฒนาระบบซื้อขาย หลักทรัพย์ผ่านอินเทอร์เน็ตด้วยการพัฒนาและออกแบบ วิธีการ ขั้นตอนในการส่งซื้อขายหลักทรัพย์ เพื่อให้ผู้ลงทุนได้มีปฏิสัมพันธ์ต่อการใช้คอมพิวเตอร์ได้ง่ายขึ้น เพิ่มขีดความสามารถของการใช้ระบบมีความสะดวกสบาย เกิดข้อผิดพลาดน้อยที่สุด และสร้าง ความสนใจที่จะทำการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านอินเทอร์เน็ตต่อไป

5. บริษัทสมาชิกของตลาดหลักทรัพย์ ควรส่งเสริมการพัฒนาข้อมูลการวิเคราะห์หลัก ทรัพย์มากขึ้น เช่น บทวิเคราะห์หลักทรัพย์ทางเทคนิค และทางปัจจัยพื้นฐานของบริษัท จดทะเบียน บทวิเคราะห์ปัจจัยภายในและภายนอกที่ส่งผลกระทบต่อภาวะการซื้อขาย เพื่อให้ผู้ลงทุนได้มีข้อมูล ใช้ในการตัดสินใจทำการลงทุนซื้อขายหลักทรัพย์ในตลาดหลักทรัพย์ให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้อง รวดเร็ว สอดคล้องกับการตัดสินใจในการลงทุน และสามารถตรวจสอบแหล่งที่มาของข้อมูลได้โดย การนำเสนอข้อมูลดังกล่าวผ่านอินเทอร์เน็ต

เอกสารอ้างอิง

- พิบูล ทีปะปาน.2534.การส่งเสริมการตลาดสมัยใหม่. กรุงเทพมหานคร:วิทยานิพนธ์.
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ณัฐพันธ์ เขจรนันท์.2542.แนวความคิดสารสนเทศ. รายงานการวิจัยสถาบันวิจัยเพื่อการ
พัฒนาประเทศไทย
- สมเกียรติ ตั้งกิจวานิชย์.2542.การพยากรณ์ความแพร่หลายของการใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย
ในปี ค.ศ. 2000 – 2005.รายงานการวิจัยสถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย
- อารี มัยยังพงษ์.2542.ปัจจัยที่มีผลต่อแรงจูงใจในการตัดสินใจซื้อสินค้าและบริการผ่านระบบ
เครือข่ายอินเทอร์เน็ต.กรุงเทพมหานคร:วิทยานิพนธ์. สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า
พระนครเหนือ
- ณัฐกานต์ ชาติอุดมพันธ์.2544.การพัฒนาระบบการทำธุรกรรมทางการเงินผ่านอินเทอร์เน็ต.
กรุงเทพมหานคร : วิทยานิพนธ์.สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- กึ่งเพชร เงินพูลทรัพย์.2544. ศึกษาการนำระบบการซื้อขายหลักทรัพย์ด้วยคอมพิวเตอร์โดยผ่าน
อินเทอร์เน็ต.กรุงเทพมหานคร:วิทยานิพนธ์.จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย2545.ที.พี.พรีนท์.กรุงเทพมหานคร

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ภาคผนวก ก

แบบสอบถามผู้ใช้ระบบ

ข้อขยายหลักทฤษฎีผ่านอินเทอร์เน็ต

คำชี้แจง ผู้ศึกษาใคร่ขอความร่วมมือจากท่านตอบแบบสอบถาม ข้อมูลที่ได้จากท่านจะเป็นประโยชน์ต่อการศึกษา โดยผู้ศึกษาจะเก็บข้อมูลของท่านไว้เป็นความลับเพื่อประโยชน์ในการทำวิจัย เท่านั้น

ผู้ศึกษา

นักศึกษาปริญญาตรี สาขาเทคโนโลยีการจัดการ

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

แบบสอบถามชุดที่

โปรดกรอกข้อความหรือเติมเครื่องหมาย ตรงกับข้อความที่ท่านพิจารณาเลือกหรือพิจารณาว่าท่านมีความคิดเห็นตามข้อความนั้นว่าอยู่ในระดับใด ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ส่วนของเจ้าหน้าที่

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลส่วนตัว

1. เพศ

1) ชาย

2) หญิง

V1

2. อายุ

1) ต่ำกว่า 20 ปี

2) 20-30 ปี

3) 31-40 ปี

4) 41-50 ปี

V2

5) มากกว่า 50 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษาสูงสุดของท่าน(รวมทั้งที่กำลังศึกษาอยู่)

1) ต่ำกว่าปริญญาตรี

2) ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า

V3

3) สูงกว่าปริญญาตรี

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

11.จงเรียงลำดับสิ่งที่ท่านให้ความสำคัญมากที่สุดในระบบ
(เลือกตอบ 5 อันดับ โดยสำคัญที่สุดให้ใส่ 1 น้อยลงมาใส่ 2,3,4,5 ตามลำดับ)

.....ความสะดวกที่ได้รับ	V11_1 <input type="checkbox"/>
.....ความรวดเร็วในการถ่ายโอนข้อมูล	V11_2 <input type="checkbox"/>
.....ความถูกต้องของข้อมูล	V11_3 <input type="checkbox"/>
.....ความปลอดภัยของระบบ	V11_4 <input type="checkbox"/>
.....การบริการลูกค้าสัมพันธ์	V11_5 <input type="checkbox"/>

ส่วนที่ 3 : ปัญหาและอุปสรรคในการใช้ระบบซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านอินเทอร์เน็ต

- (5) มากที่สุด (4) มาก (3) ปานกลาง
(2) น้อย (1) ไม่เป็นปัญหา

ไม่เป็นปัญหา----->มากที่สุด

ข้อความ	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
ค่าคอมมิชชั่นในการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านอินเทอร์เน็ตสูงเกินไป					
ค่าบริการชั่วโมงอินเทอร์เน็ตสูงเกินไป					
ไม่รู้วิธีใช้คอมพิวเตอร์หรืออินเทอร์เน็ตอย่างถูกต้อง					
มีปัญหาในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต เช่น สายหลุด,ระบบล่ม					
ระบบรักษาความปลอดภัยในการรับส่งข้อมูลไม่เพียงพอ					
วิธีการและขั้นตอนในการส่งซื้อขายหลักทรัพย์ซับซ้อน					
การส่งซื้อขายหลักทรัพย์มีความล่าช้า					
การส่งซื้อขายหลักทรัพย์มีความผิดพลาด					
ข้อมูลบนเว็บไซต์ไม่ทันต่อเหตุการณ์					
หาข้อมูลที่ต้องการไม่พบ					
ข้อมูลที่ต้องการไม่เพียงพอต่อการตัดสินใจเช่นข้อมูลน้อยเกินไป					
การเปิดบัญชียุ่งยากต้องใช้เอกสารประกอบมาก					
วิธีการชำระเงินค่าซื้อขายไม่สะดวก					
ไม่มีกฎหมายที่ชัดเจนมารบรองการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์					
อื่นๆ โปรดระบุ.....					

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ส่วนที่ 4 : ปัจจัยที่ทำให้ท่านสนใจในระบบซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านอินเทอร์เน็ต

- (5) มากที่สุด (4) มาก (3) ปานกลาง
(2) น้อย (1) น้อยที่สุด

น้อยที่สุด----->มากที่สุด

ข้อความ	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
ค่าคอมมิชชั่นต่ำกว่าการซื้อขายผ่านเจ้าหน้าที่การตลาด					
สามารถส่งคำสั่งซื้อขายได้หรือดูข้อมูลได้ 24 ชม.					
สามารถส่งคำสั่งซื้อขายได้ทุกๆที่ ที่มีอินเทอร์เน็ต					
ใช้คำว่า บทวิจัยของโบรกเกอร์					
ระบบใช้งานง่าย					
มีเครื่องมือช่วยวิเคราะห์หลักทรัพย์ทางเทคนิค					
รวดเร็ว ทันใจ					
ระบบมีความปลอดภัย น่าเชื่อถือ					
ต้องการตั้งซื้อขายด้วยตนเอง					
มีการประชาสัมพันธ์ที่ดี					
อื่นๆ โปรดระบุ.....					

ส่วนที่ 5 : ข้อเสนอแนะหรือบริการที่อยากให้มีเพิ่มเติม

ข้อเสนอแนะและบริการเพื่อการปรับปรุงการให้บริการระบบการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านอินเทอร์เน็ต

.....

.....

.....

.....

กรุณาตรวจสอบความครบถ้วนอีกครั้ง
ขอขอบพระคุณที่ให้ความร่วมมือ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่นิยมนำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ภาคผนวก ข

คู่มือการลงรหัส

ข้อที่	ตัวแปร	รายการข้อมูล	ประเภทข้อมูล	ค่าที่เป็นไปได้	ข้อสังเกต
1	V1	เพศ	Nominal	1.ชาย 2. หญิง	เลือกได้เพียง ข้อเดียว
2.	V2	อายุ	Ordinal	1.ต่ำกว่า 20 ปี 2.20-30 ปี 3.31-40 ปี 4.41-50 ปี 5.มากกว่า 50 ปี	เลือกได้เพียง ข้อเดียว
3	V3	ระดับการศึกษา	Ordinal	1.ต่ำกว่าปริญญาตรี 2.ปริญญาตรี 3.สูงกว่าปริญญาตรี	เลือกได้เพียง ข้อเดียว
4	V4	อาชีพ	Nominal	1.นักศึกษา 2.ข้าราชการ 3.พนักงานเอกชน 4.รัฐวิสาหกิจ 5.ธุรกิจส่วนตัว 6.อื่นๆ	เลือกได้เพียง ข้อเดียว
5	V5	รายได้	Ordinal	1.ต่ำกว่า20,000 2.20,000-50,000 3.50,001-100,000 4.100,001-300,000 5.สูงกว่า300,000	เลือกได้เพียง ข้อเดียว
6	V6	ระยะเวลา	Ordinal	1.น้อยกว่า 6 เดือน 2.6 เดือน – 1 ปี 3.1 ปี – 2 ปี 4.มากกว่า 2 ปี	เลือกได้เพียง ข้อเดียว

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ข้อที่	ตัวแปร	รายการข้อมูล	ประเภทข้อมูล	ค่าที่เป็นไปได้	ข้อสังเกต
7	V7	จำนวนครั้งที่ใช้	Ordinal	1.ทุกวัน 2.3วันครั้ง 3.7วันครั้ง 4.1เดือนครั้ง 5.มากกว่า 1 เดือน	เลือกได้เพียง ข้อเดียว
8	V8	คอมพิวเตอร์	Nominal	1.มี 2.ไม่มี	เลือกได้เพียง ข้อเดียว
9	V9	สถานที่ที่ทำการซื้อขาย หลักทรัพย์	Nominal	1.บ้าน 2.สถานที่ทำงาน 3.ห้องค้าหลักทรัพย์ 4.สถานที่ให้บริการ อินเทอร์เน็ต 5.อื่นๆ	เลือกได้เพียง ข้อเดียว
10	V10_1 V10_2 V10_3 V10_4 V10_5 V10_6	รู้จักระบบซื้อขายหลัก- ทรัพย์ผ่านอินเทอร์เน็ต	Nominal	1.โฆษณาทาง โทรทัศน์ 2.โฆษณาทางวิทยุ 3.โฆษณาทางอิน- เทอร์เน็ต 4.บริษัทหลักทรัพย์ 5.สัมมนาของตลาด หลักทรัพย์ 6.อื่นๆ	เลือกได้ หลายข้อ
11	V11_1 V11_2 V11_3 V11_4 V11_5	เรียงลำดับความสำคัญ	Ordinal	1.ความสะดวกที่ได้ 2.ความรวดเร็วใน การถ่ายโอนข้อมูล 3.ความถูกต้องของ ข้อมูล 4.ความปลอดภัย ของข้อมูล 5.บริการลูกค้า สัมพันธ์	เรียงลำดับ ความสำคัญ โดย 1 สำคัญ มากที่สุด 2,3,4,5 ตาม ลำดับ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

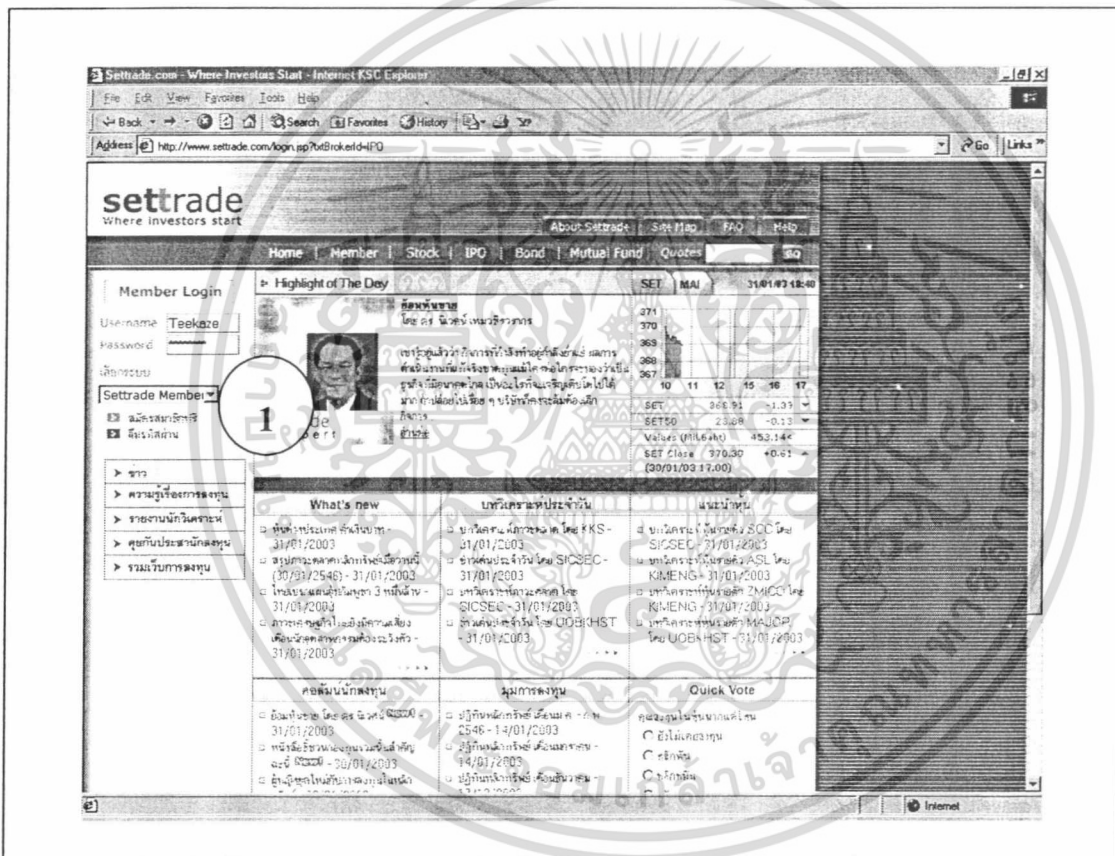
ข้อที่	ตัวแปร	รายการข้อมูล	ประเภทข้อมูล	ค่าที่เป็นไปได้	ข้อสังเกต
12	V12_1	ค่าคอมมิชชั่นสูงเกินไป	Ordinal	1.ไม่เป็นปัญหา 2.น้อย 3.ปานกลาง 4.มาก 5.มากที่สุด	สเกลแสดง ระดับผลการ ตัดสินใจ
	V12_2	ชั่วโมงอินเทอร์เน็ตสูง			
	V12_3	ไม่รู้วิธีใช้คอมพิวเตอร์			
	V12_4	มีปัญหาในการเชื่อมต่อ อินเทอร์เน็ต			
	V12_5	ระบบรักษาความปลอดภัย ไม่เพียงพอ			
	V12_6	วิธีสั่งซื้อขายซับซ้อน			
	V12_7	การสั่งซื้อขายน่ากลัว			
	V12_8	การสั่งซื้อขายมีความ ผิดพลาด			
	V12_9	ข้อมูลไม่ทันต่อเหตุการณ์			
	V12_10	หาข้อมูลไม่พบ			
	V12_11	ข้อมูลที่ต้องการมีน้อย เกินไป			
	V12_12	การเปิดบัญชียุ่งยาก			
	V12_13	วิธีชำระเงินไม่สะดวก			
	V12_14	ไม่มีกฎหมายมารับรอง			
	V12_15	อื่นๆ			
13	V13_1	ค่าคอมมิชชั่นต่ำ	Ordinal	1.น้อยที่สุด 2.น้อย 3.ปานกลาง 4.มาก 5.มากที่สุด	สเกลแสดง ระดับผลการ ตัดสินใจ
	V13_2	ซื้อขายได้ 24 ชม.			
	V13_3	ซื้อขายได้ทุกที่ ที่มี อินเทอร์เน็ต			
	V13_4	ดูข่าว บทวิจัย			
	V13_5	ระบบใช้งานง่าย			
	V13_6	มีเครื่องมือช่วยการตัดสินใจ			
	V13_7	รวดเร็ว ทันใจ			
	V13_8	ระบบมีความปลอดภัย			
	V13_9	ต้องการซื้อขายด้วยตนเอง			
	V13_10	ประชาสัมพันธ์ดี			
	V13_11	อื่นๆ			

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ภาคผนวก ค

คู่มือการใช้งานระบบซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านอินเทอร์เน็ต

1. การ Login เพื่อเข้าสู่ระบบ ผู้ลงทุนสามารถใส่ User name และ Password เพื่อทำการเข้าสู่ระบบ(ภาพที่ 1)



ภาพที่ 2 หน้าจอหลัก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2. เมื่อผู้ลงทุนเข้าสู่ระบบ หากต้องการติดตามระดับราคาหลักทรัพย์ จะสามารถเข้าสู่ระบบเพื่อทำการติดตาม โดยใส่ชื่อหลักทรัพย์ที่ต้องการตั้งไว้ ชื่อหลักทรัพย์จะแสดงในรายการต่อจากนั้นผู้ลงทุนสามารถเพิ่มหรือลบชื่อหุ้นได้ตามต้องการ ซึ่งผู้ลงทุนสามารถติดตามราคาหุ้น ซึ่งจะแสดงผลเป็นราคาปัจจุบัน(ภาพที่ 3)

The screenshot shows the Settrade.com website interface. The browser address bar displays "http://www6.settrade.com/S09_StockPrice.jsp". The page title is "Settrade.com - Where Investors Start - Internet KSC Explorer". The main content area features a search bar with the text "ค้นหาหุ้น" and a "Submit" button. Below the search bar, there is a table of stock prices with columns for "ชื่อยักษ์", "ชื่อย่อ", "Last", "Change", "% Change", "Bid", "Offer", "Vol", "High", and "Low". The table lists two stocks: UBC (UNITED BROADCASTING CORPORATION PUBLIC CO. LTD.) and BBL (BANKOK BANK PUBLIC COMPANY LIMITED). A red circle highlights the search bar area.

ชื่อยักษ์	ชื่อย่อ	Last	Change	% Change	Bid	Offer	Vol	High	Low
UBC	UNITED BROADCASTING CORPORATION PUBLIC CO. LTD.	15.40	-0.10	-0.64	15.40	15.50	5,000	15.40	15.40
BBL	BANKOK BANK PUBLIC COMPANY LIMITED	55.80	-1.00	-1.77	55.50	56.00	213,400	56.00	55.50

ภาพที่ 3 ติดตามราคาหลักทรัพย์

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3.เมื่อต้องการทำการซื้อหลักทรัพย์ ผู้ลงทุนต้องเข้าเมนูซื้อ ต่อจากนั้นผู้ลงทุนทำการเลือกหุ้นที่จะซื้อ ระบบจะแสดงราคาหุ้น ณ ปัจจุบันให้ผู้ลงทุนได้ทราบ และผู้ลงทุนจะต้องใส่จำนวนหุ้นและราคาหุ้น(ภาพที่4) ต่อจากนั้นระบบจะทำการตรวจสอบข้อมูลเพื่อความถูกต้อง พร้อมทั้งแสดงหลักทรัพย์ที่ซื้อและราคาปัจจุบัน กำไร ขาดทุน(ภาพที่5)

Settrade.com - Where Investors Start - Internet KSC Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Back Forward Stop Search Favorites History

Address http://www6.settrade.com/S15_PersonalPortfolio.jsp

ยินดีต้อนรับ

คุณ Teekaze

ท่านเข้าระบบด้วยชื่อคือมีมี

30 Jan 2003 14:58

แจ้งโดยส่วนตัว
 แจ้งเพื่อน
 แจ้งครอบครัว

ข่าว
 ความรู้เรื่องการลงทุน
 รอย่านักวิเคราะห์
 คู่มือแนะนำการลงทุน
 รวมเว็บการลงทุน

REAL-TIME

Date 31/01/2003 Time 11:32:24 (C.T)

	Last	Change	% Change	High	Low	Volume ('000)	Value (Mil. Bah)
SET Index	369.52	0.62	-0.16	369.96	369.87	139.021	937.40
SET50 Index	23.94	-0.07	-0.29	23.97	23.68		

Add Stock To Portfolio

Stock Symbol: Volume (Shares): Buy Price:

Portfolio for User

Order by: ascend descend

Auto refresh:

Stock Symbol	Volume	Avg Price	Change	Market Price	Amount	Mid Value	Ltrsize	Percent

รวมมูลค่า	หน่วย (บาท)
รวมมูลค่าที่ซื้อไปปัจจุบัน	0.00
รวมค่าทุน	0.00
กำไร/ขาดทุน	0.00

Copyright © 2002 SETTRADE.COM. All Rights Reserved.

สงวนลิขสิทธิ์

Done Internet

ภาพที่ 4 ขั้นตอนการซื้อหลักทรัพย์

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Settrade.com - Where Investors Start - Internet KSC Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Back Forward Stop Search Favorites History

Address http://www6.settrade.com/S15_PersonalPortfolio.jsp

ยินดีต้อนรับ

Teekaze

ท่านได้ขอแสดงข้อมูลตั้งแต่วันที่ 30 Jan 2003 14:58

SET Index 369.51 -0.09 -0.19 369.98 368.87 140.460 940.63

SET50 Index 23.94 -0.07 -0.20 23.97 23.89

Add Stock To Portfolio:

Stock Symbol Volume (Shares) Buy Price Add

Portfolio for User

Order By: Stock Symbol Ascend Descend OK

Stock Symbol	Volume	Avg Price	Change	Market Price	Amount	Mkt. Value	Unrealize PL	Percent Unrealize PL
UEC	1,000	15.50	Change	15.50	15,500.00	15,400.00	-100.00	-0.65
Total:					15,500.00	15,400.00	-100.00	-0.65

รายการสรุป	ยอด (บาท)
รวมเงินสดที่กรังขโมโจ	15,400.00
รวมหุ้น	15,500.00
กำไร/ขาดทุน	-100.00

ภาพที่ 5 หลักทรัพย์ที่ถือครอง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่ส่งมอบไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้