



ดอตคอม...กันขโมย

เศรษฐกิจที่ฝืดเคือง ได้ก่อปัญหาให้ต่อเนื่องกลายพันธุ์ เป็นคดีอาชญากรรมและผู้กระทำความผิดมากขึ้น นักศึกษา คนมีหน้าที่การงานระดับผู้จัดการ ผู้รับเหมาหลายราย ตกอยู่ในภาวะหมดทางหากินโดยสุจริต แปรสภาพเป็นคนสิ้นคิด ลักทรัพย์ วิ่งราวทรัพย์ บำบัดวัน ที่มีอาวุธและใจกล้า กับลูกปล้น ร้านทอง ธนาคาร ซึ่งท้ายสุดก็ถูกตำรวจจับเสียนาคัด ถึงยังมีรายใหม่ไม่รู้หมดสิ้น

งานรักษาความปลอดภัย ทั้งชนิดบุคคล ได้แก่ เจ้าหน้าที่ รปภ.และอุปกรณ์อย่างกล้องโทรทัศน์วงจรปิด สัญญาณเตือนภัย จึงเป็นธุรกิจที่ทำมาค้าขึ้น แต่ก็ยังมีความยุ่งยากแก่ผู้บริโภค เพราะไม่ทราบจะเลือกอย่างไรให้วางใจได้ ข้อสงสัยดังต่อไปนี้ที่คาดคิดและบำรุงรักษา จะมากมายเป็นภาระยิ่งใหญ่ขนาดไหน ครั้นจะเดินสูดดมหา

กึ่งเสียเวลาไปหน่อย

ธุรกิจให้บริการ ขายอุปกรณ์ กันขโมยและรักษาความปลอดภัยทางอินเทอร์เน็ต น่าจะเป็นคำตอบที่ลงตัว เพราะผู้ซื้อมีโอกาสศึกษาข้อมูลของกิจการ เพื่อทราบถึงประวัติในเบื้องต้น ซึ่งก็พบว่าที่ www.gunkamoy.com (กันขโมยดอตคอม) ที่ มนตรี อภิรมาน เป็นผู้ดูแล มีความโดดเด่น ชัดเจนในรายละเอียด จนง่ายแก่การตัดสินใจ โดยระบุว่าจดทะเบียนเป็นเว็บไซต์พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ตั้งแต่วันที่ 22 สิงหาคม 2545 มีวัตถุประสงค์ทางธุรกิจ และหวังเป็นส่วนหนึ่งของการแก้ไขปัญหาการลักขโมย การโจรกรรม การทุจริตต่าง ๆ ในสังคม

มีบทความ ข้อคิด และความรู้เบื้องต้น นำเสนออยู่บนหน้าเว็บที่สามารถค้นหาได้ง่าย ให้ข้อมูลส่วนตัวของเจ้าของกิจการตั้งแต่เรียนชั้นประถมจนจบปริญญาตรีจากคณะวิทยาศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ตลอดจนหน้าที่การงานก่อนทำธุรกิจ

สินค้าและบริการในเว็บไซต์กันขโมยดอตคอม มี 5 หมวดได้แก่ 1. กล้องโทรทัศน์วงจรปิด 2. สัญญาณเตือนภัยขโมยสำหรับบ้าน 3. สัญญาณกันขโมยรถยนต์ 4. Access Control 5. อุปกรณ์อื่น ๆ เช่น เครื่องตรวจจับโลหะและการพกพาอาวุธ ดันนิกซ์ ซึ่งบางหมวดเป็นเพียงให้ข้อมูลไว้บริการผู้เยี่ยมชม ไม่ได้จำหน่าย แต่ก็ระบุที่มาของข้อมูลหรือหมายเลขโทรศัพท์สำหรับติดต่อกับเจ้าของผลิตภัณฑ์ไว้



ม น ต รี กล่าวไว้ว่า คนทั่วไปเข้าใจว่าระบบสัญญาณเตือนภัยขโมยมีราคาแพงเสียแล้วซ่อมไม่ได้ หรือได้ก็รอนาน คนขายไม่ค่อยรับผิดชอบ

บริการ ทางกันขโมยดอตคอมซึ่งมีผลิตภัณฑ์หลากหลาย จึงได้แนะนำสินค้าที่ผลิตโดยคนไทยในประเทศไทย มีคุณภาพและคุณสมบัติไม่เป็นรองชาติใด คิดตัวเองได้ไม่ยาก จำหน่ายในราคาเริ่มต้นเพียงสี่พันกว่า

บาท แต่พบว่าผู้ซื้อมากกว่า 70% คิดตั้งหลังจากโดนขโมยขึ้นบ้านแล้ว ทั้งที่ราคามาตราฐานที่ต่ำกว่าป้องกันทรัพย์สินหรือความปลอดภัยของคนที่บ้าน ไม่ให้หัวขโมยเข้ามารบกวนได้ ซึ่งเป็นการลงทุนที่ถูกมาก

กันขโมยดอตคอม ไม่ได้มีเฉพาะเว็บไซต์รอลูกค้าออนไลน์อยู่เฉย ๆ แต่มีหน้าร้านทำธุรกิจในห้างสรรพสินค้าบางแห่ง แต่เดือนกันยายน 2542 ซึ่งตอนนั้น ก็จะได้ลูกค้าเฉพาะคนที่เดินผ่านไปมาในห้างฯ จึงมีความคิดนำสินค้าขึ้นเผยแพร่ทางอินเทอร์เน็ต โดยทำหน้าที่เป็นเพจ ฟังไว้กับเว็บไซต์ของบริษัทรับทำ มนตรียอมรับว่าขาดความรู้ความเข้าใจในการทำเว็บไซต์ให้ประสบความสำเร็จ ได้แต่เฝ้าดูว่าแต่ละเดือนมีคนเข้าเว็บเพจกี่ครั้ง ซึ่งเป็นการลงทุนที่เกือบสูญเปล่า ต่อมาจนได้พบกับผู้ให้บริการเว็บไซต์สำเร็จรูปราย www.readyplanet.com ที่ให้จดทะเบียนโดเมนเนมแก้ไขข้อมูลและตกแต่งปรับเปลี่ยน

เว็บไซต์ได้ด้วยตนเอง จึงตกลงใช้บริการ ส่วนที่สั่งซื้อ www.gunkamoy.com ก็เพราะ สั้น จดจำได้ง่าย มีความหมายสื่อถึงลักษณะสินค้าและบริการชัดเจนดี

“การทำธุรกิจบนเว็บ มีข้อดีในด้านความน่าเชื่อถือ เพราะลูกค้าไม่เห็นสินค้า ต่างกับหน้าร้านทั่วไปที่มีโชว์ให้เห็นของจริง แต่ก็แสดงให้เห็นของจริง แต่ก็ไม่สะดวกให้ผู้เข้ามาเยี่ยมชมมั่นใจได้ โดยการจดทะเบียนพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์กับกระทรวงพาณิชย์ แต่ข้อดีอย่างมากของการเปิดร้านออนไลน์ ก็คือทำให้ได้อยู่ในที่เล็กที่กว้างกว่าร้านค้าธรรมดา” มนตรีอธิบายข้อแตกต่างและประโยชน์ของธุรกิจกันขโมยทางเน็ตให้เห็นภาพชัดขึ้น

www.gunkamoy.com มีหน้าร้านเสมือนบนเว็บและร้านจริงอยู่ชั้น 3 แยกปีแลนด์ไอทีฟลาซ่า บางกะปิ กรุงเทพฯ ซึ่งทำให้การบริการมีความสะดวกขึ้น โดยลูกค้าส่วนใหญ่ ศึกษาข้อมูลจนตัดสินใจได้แล้ว ก็ติดต่อขอซื้อสินค้าที่

ร้าน และมีผู้ร่วรร้อยละ 20 ที่ตัดสินใจสั่งซื้ออุปกรณ์คิดตั้งเองโดยไม่เจอกับผู้ขายเลย

ผู้ดูแลเว็บกันขโมย ได้ให้ข้อคิดสำหรับผู้เริ่มต้นธุรกิจออนไลน์ว่า อย่าตามกระแส ขอให้พยายามหาจุดเด่นที่แตกต่างจากคนอื่น ยิ่งถ้ามีความรู้ความสามารถด้านหนึ่งด้านใดเป็นพิเศษ ให้นำออกมาบอกสังคมรับรู้ โดยเว็บไซต์เป็นสื่อหนึ่งที่ทำให้สังคมเข้าถึงความสามารถได้ง่าย

ก่อนจบบทสนทนา เขาฝากบอกไปถึงบริษัทหรือโรงงานที่มีความสนใจจะชวนเขาไปร่วมสัมมนาหรืออบรมให้ความปลอดภัยในระหว่างที่ต้องทิ้งที่อยู่อาศัยมาทำงานตอนกลางวัน ก็สามารถติดต่อได้จากแบบฟอร์มในเว็บไซต์ หรือที่อีเมล gunkamoy@hotmail.com รวมถึงช่างไฟฟ้าที่สนใจจะเป็นตัวแทนจำหน่ายก็สามารถติดต่อไปได้ ตามที่อยู่ปรากฏบนเว็บไซต์

วันนี้ งานรักษาความปลอดภัยเป็นอาชีพอันตรายของคนไทยนะครับ.

วีระพันธ์ โตมัญญ
VeeraphanT@gmail.com