

## สำนักหอสมุดกลาง พระจอมเกล้าลาดกระบัง

ระบบการจัดการธุรกิจและการรับคำสั่งซื้อทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของธุรกิจเครื่องประดับ  
(Business Management System and Taking Order via Internet of Silver Jewelry Business)



T097946



โดย

นางสาวรศนา	จรัสวัฒนกุล	รหัส	44040740
นายชาคริต	พรหมจันทร์	รหัส	44040891
นางสาวเรขา	เสียงอ่อน	รหัส	44040893
นางสาวอุดมลักษณ์	ต้นตระกูล	รหัส	44040897

ปพ.

81715

8547

เลขหมู่.....  
เลขทะเบียน 97946  
วันเดือนปี 5 0 JUN 2000

เสนอ

ภาควชาบริหารธุรกิจเกษตร

คณะเทคโนโลยีการเกษตร สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

เพื่อความสมบูรณ์แห่งปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต (เทคโนโลยีการจัดการ)

ปีการศึกษา 2547

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



## ใบรับรองปัญหาพิเศษ

สาขาเทคโนโลยีการจัดการ ภาควิชาบริหารธุรกิจเกษตร  
คณะเทคโนโลยีการเกษตร สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

เรื่อง

ระบบการจัดการธุรกิจและการรับคำสั่งซื้อทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของธุรกิจเครื่องประดับเงิน  
(Business Management System and Taking Order via Internet of Silver Jewelry Business)

โดย

นางสาวรศนา	จรัสวัฒนกุล	รหัส	44040740
นายชาคริต	พรหมจันทร์	รหัส	44040891
นางสาวเรขา	เสียงอ่อน	รหัส	44040893
นางสาวอุคมลักษณ์	ตันตระกุล	รหัส	44040897

รายงานฉบับนี้ได้รับการตรวจสอบและอนุมัติให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาวิชาปัญหาพิเศษ หลักสูตร วท.บ. (เทคโนโลยีการจัดการ)  
เมื่อวันที่ 10 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2548

ประธานกรรมการสอบปัญหาพิเศษ.....

(รองศาสตราจารย์ศิริจรรยา เครือวิริยะพันธ์)

หัวหน้าภาควิชา.....

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์อภิสิทธิ์ แก้วฉา)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## คำนิยม

ปัญหาพิเศษฉบับนี้ สำเร็จเรียบร้อยด้วยดี เนื่องด้วยได้รับความกรุณาการให้คำปรึกษา และคำแนะนำ ตลอดจนการตรวจสอบและแก้ไขข้อผิดพลาดต่าง ๆ ให้มีความถูกต้องสมบูรณ์มากที่สุด โดยเฉพาะอย่างยิ่ง รองศาสตราจารย์ศิริจรรยา เครือวิริยะพันธ์ ซึ่งเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาปัญหาพิเศษ ที่คอยชี้แนะการทำงานและติดตามผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ โดยทางผู้จัดทำขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ ที่นี้

ขอขอบคุณคุณเตือนใจ เบาบาง เจ้าของธุรกิจห้างหุ้นส่วนจำกัด ลำตัดเงินโบราณ ที่เอื้อเฟื้อข้อมูลรายละเอียดอันเป็นประโยชน์ต่อการทำปัญหาพิเศษในครั้งนี้ รวมถึงพนักงานทุกคน ที่ให้ความสะดวกและให้ความร่วมมือในด้านข้อมูลต่าง ๆ และขอขอบคุณ คุณอนุพนธ์และคุณวุฒิชัยที่คอยให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการเขียนโปรแกรม

สุดท้ายนี้ขอกราบขอบพระคุณคุณพ่อคุณแม่ ที่ให้ความช่วยเหลือทางด้านทุนทรัพย์และเป็นกำลังใจให้อยู่เสมอ รวมทั้งขอขอบคุณเพื่อน ๆ พี่ ๆ ที่ให้ข้อเสนอแนะในการทำปัญหาพิเศษ ทำให้ปัญหาพิเศษฉบับนี้สำเร็จลงด้วยดี

รศนา จรัสวัฒนกุล  
ชาคริต พรหมจันทร์  
เรขา เสียงอ่อน  
อุดมลักษณ์ ตันตระกูล

มกราคม 2548

## บทคัดย่อ

ชื่อเรื่อง : ระบบการจัดการธุรกิจและการรับคำสั่งซื้อทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของธุรกิจ  
เครื่องประดับเงิน

นักศึกษา : (1) นางสาวรสนา จรัสวัฒนกุล  
(2) นายชาคริต พรหมจันทร์  
(3) นางสาวเรขา เสียงอ่อน  
(4) นางสาวอุดมลักษณ์ ตันตระกูล

ระดับการศึกษา : ปริญญาตรี

สาขาวิชา : เทคโนโลยีการจัดการ

อาจารย์ที่ปรึกษาปัญหาพิเศษ : รองศาสตราจารย์ศิริจรรยา เครือวิริยะพันธ์ 10 / กุมภาพันธ์ / 2548

ระบบการจัดการธุรกิจและการรับคำสั่งซื้อทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของธุรกิจเครื่องประดับเงิน เป็นการศึกษากระบวนการขาย ระบบสินค้าคงคลังและระบบการผลิต ซึ่งใช้กรณีศึกษาของห้างหุ้นส่วนจำกัด ลำตัดเงิน โบราณ จากการศึกษาทำให้ทราบถึงปัญหาการดำเนินงานในปัจจุบันพบว่าการดำเนินงานยังขาดประสิทธิภาพ การคำนวณราคาสินค้ายังมีความล่าช้า ไม่สามารถตรวจสอบยอดสินค้าคงคลังได้ในทันที งานต่าง ๆ ยังไม่มีการบันทึกอย่างเป็นระบบ ทำให้ยากต่อการค้นหา สินค้าที่ผลิตมีการใช้วัตถุดิบที่ไม่แน่นอน เพราะขาดการคำนวณปริมาณวัตถุดิบที่ถูกต้อง นอกจากนั้นธุรกิจยังขาดประสิทธิภาพในด้านการขายสินค้า ไม่มีการวางแผนเพื่อขยายช่องทางการจัดจำหน่าย

จากปัญหาดังกล่าวจึงได้มีการพัฒนาระบบงานใหม่ มีการออกแบบฐานข้อมูลและเขียนโปรแกรมเพื่อจัดการระบบงาน โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปมาโครมีเดีย คริมวีเวอร์ เวอร์ชัน เอ็มเอ็กซ์ 2004 และโปรแกรมสำเร็จรูปไมโครซอฟต์ แอ็กเซส เวอร์ชัน 2003 นอกจากนั้นยังได้เชื่อมโยงระบบงานทุก ๆ ระบบเข้าไว้ด้วยกัน ซึ่งรวมทั้งระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ที่จัดทำขึ้นใหม่ด้วย ส่งผลให้ระบบการขาย ระบบสินค้าคงคลัง ระบบการผลิตและระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์สามารถทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ สินค้าสามารถเพิ่มหรือตัดยอดได้ในทันที ทำให้ทราบถึงปริมาณสินค้าที่มีในปัจจุบัน การคำนวณราคาสินค้า และปริมาณวัตถุดิบที่ใช้มี

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ความถูกต้องรวดเร็วมากขึ้น ในด้านเว็บพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ยังช่วยในการขยายช่องทางการจัด  
จำหน่ายและยังเป็นการส่งเสริมภาพลักษณ์ของธุรกิจให้ดียิ่งขึ้น



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## สารบัญ

	หน้า
คำนิยาม	(1)
บทคัดย่อ	(2)
สารบัญตาราง	(3)
สารบัญภาพ	(4)
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	<b>1</b>
ความสำคัญและปัญหาของการศึกษา	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	2
ขอบเขตของการศึกษา	2
การตรวจเอกสาร	3
วิธีการศึกษา	5
<b>บทที่ 2 วิธีการศึกษาและขั้นตอนการดำเนินงาน</b>	<b>7</b>
ลักษณะของกิจการและสถานที่ตั้ง	7
ประวัติความเป็นมา	7
สภาพการบริหารงานและโครงสร้างองค์กร	7
การดำเนินงานในปัจจุบัน	8
ขั้นตอนการดำเนินงานในปัจจุบัน	9
ปัญหาจากการดำเนินงาน	18
ความเป็นไปได้ในการแก้ไขปัญหา	19
แนวความคิดในการแก้ไข	20
<b>บทที่ 3 การวิเคราะห์และออกแบบระบบ</b>	<b>21</b>
แนวความคิดในการวิเคราะห์และออกแบบระบบ	21
การวิเคราะห์ระบบ	21
การออกแบบระบบ	31
ขั้นตอนการดำเนินงานใหม่	46

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ผลการทดสอบและอภิปรายผล	53
<b>บทที่ 4 สรุปลและข้อเสนอแนะ</b>	<b>54</b>
สรุป	54
ข้อเสนอแนะ	55
<b>เอกสารอ้างอิง</b>	<b>56</b>
<b>ภาคผนวก</b>	<b>57</b>
ภาคผนวก ก ตัวอย่างเอกสาร	57
ภาคผนวก ข พจนานุกรมข้อมูล	59
ภาคผนวก ค รายละเอียดของข้อมูลที่ใช้	88
ภาคผนวก ง คู่มือการใช้งาน	94



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## สารบัญตาราง

ตารางหมวดที่	หน้า	
1	เพิ่มข้อมูลประเภทสินค้า	88
2	เพิ่มข้อมูลลูกค้า	88
3	เพิ่มข้อมูลแผนก	89
4	เพิ่มข้อมูลพนักงาน	89
5	เพิ่มข้อมูลวัตถุดิบ	89
6	เพิ่มข้อมูลสั่งซื้อ	90
7	เพิ่มข้อมูลรายละเอียดการสั่งซื้อ	90
8	เพิ่มข้อมูลสินค้า	91
9	เพิ่มข้อมูลรายละเอียดสินค้า	91
10	เพิ่มข้อมูลการผลิต	91
11	เพิ่มข้อมูลการรับสินค้า	92
12	เพิ่มข้อมูลการส่งสินค้า	92
13	เพิ่มข้อมูลแสดงสถานะของสินค้า	93

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า	
1	ผังโครงสร้างขององค์กร	8
2	แผนผังการดำเนินงานในปัจจุบัน	11
3	แผนผังขั้นตอนการดำเนินงานของฝ่ายขาย	12
4	แผนผังขั้นตอนการดำเนินงานของฝ่ายผลิต	13
5	แผนผังขั้นตอนการดำเนินงานของฝ่ายคลังสินค้า	14
6	เม็ดเงินบริสุทธิ	15
7	การนำเม็ดเงินบริสุทธิมาหลอมละลายในเบ้าหลอม	15
8	การรีดแท่งเงินที่หลอมไว้ด้วยที่รีดแท่งเงิน	16
9	การปั่นเกลียวเส้นเงินที่ได้เพื่อนำไปทำเป็นสายเส้นยืน	16
10	สายเส้นยืนที่ผ่านการปั่นเกลียวเรียบร้อยแล้ว	17
11	การผลิตชิ้นส่วนเพื่อนำมาประกอบเป็นเครื่องประดับเงิน	17
12	ตัวอย่างส่วนประกอบในการทำเครื่องประดับเงิน	18
13	ผังการไหลเวียนของข้อมูลรวม	22
14	การไหลเวียนข้อมูลของระบบงาน	25
15	การไหลเวียนข้อมูลระดับที่ 1 (1.0 ระบบ E – Commerce)	26
16	การไหลเวียนของข้อมูลระดับที่ 1 (2.0 ระบบคลังสินค้า)	28
17	การไหลเวียนของข้อมูลระดับที่ 1 (3.0 ระบบการผลิตสินค้า)	29
18	การไหลเวียนของข้อมูลระดับที่ 1 (4.0 ระบบการขายหน้าร้าน)	30
19	ความสัมพันธ์ของแฟ้มข้อมูลในฐานข้อมูล	32
20	ความสัมพันธ์ของแฟ้มข้อมูลต่าง ๆ ในฐานข้อมูล	34
21	ความสัมพันธ์ระหว่างเอ็นทิตี Product และเอ็นทิตี Product detail	35
22	ความสัมพันธ์ระหว่างเอ็นทิตี Product และเอ็นทิตี Send	36
23	ความสัมพันธ์ระหว่างเอ็นทิตี Product และเอ็นทิตี Production	36
24	ความสัมพันธ์ระหว่างเอ็นทิตี Material และเอ็นทิตี Receive	36
25	ความสัมพันธ์ระหว่างเอ็นทิตี Material และเอ็นทิตี Send	37

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## สารบัญภาพ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า
26 ความสัมพันธ์ระหว่างเอ็นทิตี Employee และเอ็นทิตี Product	37
27 ความสัมพันธ์ระหว่างเอ็นทิตี Category และเอ็นทิตี Product	37
28 ความสัมพันธ์ระหว่างเอ็นทิตี Product และเอ็นทิตี Receive	37
29 ความสัมพันธ์ระหว่างเอ็นทิตี Production และเอ็นทิตี Employee	38
30 ความสัมพันธ์ระหว่างเอ็นทิตี Product และเอ็นทิตี Invoice	38
31 ความสัมพันธ์ระหว่างเอ็นทิตี Employee และเอ็นทิตี Invoice	38
32 ความสัมพันธ์ระหว่างเอ็นทิตี Employee และเอ็นทิตี Department	39
33 ความสัมพันธ์ระหว่างเอ็นทิตี Invoice และเอ็นทิตี Status	39
34 ความสัมพันธ์ระหว่างเอ็นทิตี Invoice และเอ็นทิตี Customer	39
35 ความสัมพันธ์ระหว่างเอ็นทิตี Invoice และเอ็นทิตี Invoice detail	39
36 หน้าจอการนำเข้าข้อมูลของระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์	41
37 หน้าจอการรับสินค้าเข้าของฝ่ายคลังสินค้า	42
38 หน้าจอการเบิกวัสดุคิบ	43
39 หน้าจอการขายสินค้าหน้าร้าน	43
40 หน้าจอแสดงรายงานผลการสั่งซื้อสินค้าทางเว็บพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์	44
41 หน้าจอแสดงรายละเอียดสินค้าที่รับเข้าคลังสินค้า	45
42 หน้าจอแสดงการตรวจสอบข้อมูลวัสดุคิบที่ใช้ทำการผลิตสินค้า	45
43 รูปแบบของรายงานยอดขายสินค้าของการขายสินค้าหน้าร้าน	46
44 แผนผังขั้นตอนการดำเนินงานใหม่ของการขายสินค้าผ่านทางเว็บไซต์	48
44 แผนผังขั้นตอนการดำเนินงานใหม่ของการขายสินค้าผ่านทางเว็บไซต์ (ต่อ)	49
45 แผนผังขั้นตอนการดำเนินงานใหม่ของการขายสินค้าหน้าร้าน	50
46 แผนผังขั้นตอนการดำเนินงานใหม่ของฝ่ายผลิต	51
47 แผนผังขั้นตอนการดำเนินงานใหม่ของฝ่ายคลังสินค้า	52

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## สารบัญภาพ (ต่อ)

ภาพผนวกที่	หน้า
1 ใบส่งของ/ใบเสร็จรับเงิน	58
2 ชั้นที่ 1 การติดตั้งเซิร์ฟเวอร์เพื่อใช้ทดสอบโปรแกรม	95
3 ชั้นที่ 2 การติดตั้งเซิร์ฟเวอร์เพื่อใช้ทดสอบโปรแกรม	95
4 ขั้นตอนที่ 1 วิธีการติดตั้งโปรแกรมการใช้งาน (วิธี Alias)	96
5 ขั้นตอนที่ 2 วิธีการติดตั้งโปรแกรมการใช้งาน (วิธี Alias)	97
6 ขั้นตอนที่ 3 วิธีการติดตั้งโปรแกรมการใช้งาน (วิธี Alias)	97
7 ขั้นตอนที่ 4 วิธีการติดตั้งโปรแกรมการใช้งาน (วิธี Alias)	98
8 ขั้นตอนที่ 5 วิธีการติดตั้งโปรแกรมการใช้งาน (วิธี Alias)	98
9 ขั้นตอนที่ 6 วิธีการติดตั้งโปรแกรมการใช้งาน (วิธี Alias)	99
10 ขั้นตอนที่ 7 วิธีการติดตั้งโปรแกรมการใช้งาน (วิธี Alias)	99
11 ขั้นตอนที่ 1 การติดตั้งฐานข้อมูล	100
12 ขั้นตอนที่ 2 การติดตั้งฐานข้อมูล	100
13 ขั้นตอนที่ 3 การติดตั้งฐานข้อมูล	101
14 หน้า Login การเข้าใช้งานระบบ	102
15 การกรอกชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน	103
16 หน้าจอหลักของการเลือกใช้งานส่วนของพนักงานแผนกผลิต	103
17 หน้าจอเมนูหลักของการเลือกใช้งานส่วนของผู้ที่ไม่ใช่พนักงานของแผนกผลิต	104
18 หน้าจอเมนูการตรวจสอบข้อมูลการสั่งซื้อสินค้าเพื่อสั่งทำการผลิต	105
19 หน้าจอเมนูการทำรายการสถานการณ์ผลิตสินค้า	106
20 หน้าจอเมนูคำนวณวัตถุดิบที่ใช้ในการทำการผลิต	107
21 หน้าจอเมนูการทำรายการแจ้งข้อมูลสินค้าเพื่อเบิกวัตถุดิบ	107
22 หน้าจอแสดงผลการส่งข้อมูล	108
23 หน้าจอเมนูทำรายการเพื่อรับวัตถุดิบ	109
24 หน้าจอเมนูตรวจสอบข้อมูลวัตถุดิบที่ใช้ทำการผลิตสินค้า	110
25 หน้าจอเมนูตรวจสอบข้อมูลค่าใช้จ่ายในการทำการผลิต	110

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## สารบัญภาพ (ต่อ)

ภาพผนวกที่	หน้า
26 หน้าจอเมนูทำรายการแจ้งส่งสินค้าที่ผลิต	111
27 รายงานการผลิตสรุปตามรายการสั่งซื้อ	112
28 รายงานการผลิตสรุปแยกตามประเภทสินค้า	112
29 รายงานการผลิตสรุปราคาสินค้าในการสั่งผลิต	113
30 รายงานการผลิตสรุปการใช้วัตถุดิบในการผลิต	114
31 รายงานการผลิตสรุปแยกตามผู้รับผิดชอบสินค้า	114
32 รายงานใบสั่งวัตถุดิบ	115
33 รายงานใบรับวัตถุดิบ	115
34 รายงานใบส่งสินค้า	116
35 หน้า Log in เข้าใช้งานระบบการขาย	117
36 การกรอกชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน	117
37 ข้อความต้อนรับเข้าสู่ระบบขายหน้าร้าน	118
38 หน้าจอเมนูหลักของการเลือกใช้งานของแผนกขาย	118
39 หน้าจอคำนวณราคาสินค้า	119
40 หน้าจอบันทึกรายละเอียดลูกค้า	120
41 หน้าจอรายละเอียดลูกค้า	120
42 รายงานยอดขายสินค้า	121
43 รายงานการขายหน้าร้าน	122
44 ใบรับสินค้า	122
45 รายงานใบรับสินค้า	123
46 ใบส่งสินค้า	123
47 รายงานใบส่งสินค้า	124
48 หน้า Log in เข้าใช้งานระบบคลังสินค้า	125
49 การกรอกชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน	125
50 ข้อความต้อนรับเข้าสู่ระบบคลังสินค้า	126

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## สารบัญญภาพ (ต่อ)

ภาพผนวกที่	หน้า
51 หน้าจอเมนูหลักของการเลือกใช้งานของแผนกคลังสินค้า	126
52 หน้าจอการเลือกสินค้าที่ทำรายการรับสินค้า	127
53 หน้าจอแบบฟอร์มการรับสินค้า	128
54 ข้อความแสดงการยืนยันว่าระบบได้รับข้อมูลการรับสินค้า	128
55 หน้าจอข้อมูลการเพิ่มสินค้า	129
56 หน้าจอแสดงการยืนยันว่าระบบได้รับข้อมูลการเพิ่มรายการสินค้า	130
57 หน้าจอแสดงรายละเอียดสินค้าทั้งหมด	130
58 หน้าจอรายการสินค้าที่ต้องแก้ไข	131
59 หน้าจอแบบฟอร์มการแก้ไขรายการสินค้า	132
60 หน้าจอแสดงการยืนยันว่าระบบได้รับข้อมูลการแก้ไขข้อมูลสินค้าเรียบร้อยแล้ว	132
61 หน้าจอแสดงรายการสินค้าเพื่อเลือกสินค้าที่ต้องการลบ	133
62 หน้าจอแสดงการยืนยันว่าระบบได้รับข้อมูลการลบสินค้า	133
63 หน้าจอแสดงรายการสินค้าที่ถึงจุดส่งผลิต	134
64 หน้าจอแสดงสถานะของสินค้า	135
65 หน้าจอแสดงรายละเอียดสถานะของสินค้า	135
66 หน้าจอการรับวัตถุดิบ	136
67 หน้าจอแบบฟอร์มการกรอกข้อมูลการเพิ่มวัตถุดิบ	136
68 หน้าจอแสดงการยืนยันว่าระบบได้รับข้อมูลการเพิ่มวัตถุดิบ	137
69 หน้าจอแก้ไขวัตถุดิบ	138
70 หน้าจอแบบฟอร์มแก้ไขวัตถุดิบ	138
71 หน้าจอข้อมูลการเบิกวัตถุดิบ	139
72 หน้าจอแสดงการยืนยันว่าระบบได้รับข้อมูลการเบิกวัตถุดิบ	139
73 หน้าจอข้อมูลวัตถุดิบ	140
74 รายงานสรุปยอดสินค้าคงเหลือ	140
75 รายงานสินค้าที่ต้องการเพิ่ม	141

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## สารบัญภาพ (ต่อ)

ภาพผนวกที่	หน้า
76 รายงานสรุปย่อควัตถุคิปกงเหลือ	141
77 รายงานวัตถุคิปกที่ตองสงซื้อ	142
78 หน้าแรกของเว็บเพจ	143
79 หน้าจอการสมัครสมาชิกของลูกค้ำ	144
80 หน้าจอการสงทำสินค้ำ	144
81 หน้าจอแสดงสินค้ำ	145
82 หน้าจอกระดานสนทนา (Webboard)	146
83 หน้าจอการเซ็นตสมุดเยี่ยม (Guestbook)	146
84 หน้าจอตะกร้าสินค้ำ (Cart)	147
85 หน้าจอ FAQ	147
86 หน้าจอแสดงรายละเอียดของร้านค้ำ (Company Profile)	148
87 หน้าจอแสดงส่วนที่ติดตอกับทางร้าน (Contact Us)	148
88 หน้าจอแสดงนโยบายต่า ๆ (Policy)	149
89 หน้าจอแสดงรายละเอียดต่า ๆ ที่อยู่ในเว็บไซต (Site Map)	150
90 หน้าจอแสดงรายละเอียดสินค้ำ	150
91 หน้าจอแสดงการกรอกจํานวนสินค้ำเกิน	151
92 หน้าจอแบบฟอร์มผู้รับสินค้ำ	151
93 หน้าจอยืนยันการสงซื้อ	152
94 ลูกค้ำทำการเลือกวิธีการชำระเงิน	153
95 ระบบแสดงข้อมูลเพื่อให้ลูกค้ำยืนยันอีกคร้้งหน้	153
96 ลูกค้ำกรอกรายละเอียดบัตรเครดิต	154
97 แจงยืนยันผลการชำระเงิน	154

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่นุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใด ๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และตองอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกคร้้งที่มีการนำไปใช้

# บทที่ 1

## บทนำ

### ความสำคัญและปัญหาของการศึกษา

ในปัจจุบันธุรกิจเครื่องประดับเงินเป็นธุรกิจขนาดกลางธุรกิจหนึ่งที่กำลังได้รับความนิยม เนื่องจากด้วยเครื่องประดับเงินเป็นสินค้าส่งออกที่มีชื่อเสียงของประเทศไทย สามารถทำรายได้ให้กับผู้ประกอบการได้เป็นจำนวนมาก การผลิตเครื่องประดับเงินของประเทศไทยนั้นชิ้นงานจะถูกผลิตอย่างประณีตและมีความละเอียดอ่อน ซึ่งเป็นการแสดงถึงเอกลักษณ์เฉพาะตัวและคุณภาพของสินค้า ซึ่งได้ใช้ช่างฝีมือผลิตและนักออกแบบเครื่องประดับชาวไทยที่มีความชำนาญ จึงสามารถกล่าวได้ว่าธุรกิจเครื่องประดับเงินควรได้รับการส่งเสริมและสนับสนุนทั้งภาครัฐและเอกชน

การแข่งขันของธุรกิจเครื่องประดับเงินในปัจจุบันมีการแข่งขันอย่างสูงมาก จึงมีการนำเทคโนโลยีต่างๆเข้ามาประยุกต์ใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน และอำนวยความสะดวกทั้งผู้ประกอบการและลูกค้า จากการศึกษาข้างต้นส่วนจำกัดลำดับเงิน โบราณพบว่า ระบบการดำเนินงานของธุรกิจยังล่าช้า การทำงานยังเป็นลักษณะเดิมตั้งแต่ก่อตั้งธุรกิจมาเป็นเวลา 11 ปี และยังไม่ได้รับการเปลี่ยนแปลง จะเห็นได้จากฝ่ายคลังสินค้าไม่สามารถตรวจสอบจำนวนสินค้าได้ทันที การจัดเก็บสินค้ายังไม่เป็นระบบ สินค้าไม่มีการแบ่งเป็นหมวดหมู่ที่ชัดเจน จึงทำให้เกิดความล่าช้าเมื่อต้องการตรวจสอบปริมาณสินค้าและในบางครั้งอาจมีกรณีสินค้าเกิดการสูญหาย ส่วนงานด้านการผลิตสินค้า ยังไม่มีการกำหนดเวลาในการผลิตสินค้าของพนักงานอย่างชัดเจน ไม่มีการบันทึกผลผลิตในแต่ละกระบวนการ ทำให้ไม่สามารถทราบจำนวนสินค้าที่ผลิตได้ นอกจากนั้นยังไม่มีการระบุจำนวนวัตถุดิบที่ใช้ในการผลิตสินค้า ทำให้สินค้าที่ผลิตออกมาไม่เป็นมาตรฐาน ในส่วนของฝ่ายขายพบว่าการคำนวณราคาสินค้ายังมีความผิดพลาดเนื่องจากการทำงานยังทำด้วยระบบมือ ไม่มีการสรุปรายรับประจำวัน และในกรณีที่ลูกค้าต้องการซื้อสินค้า ต้องทำการติดต่อโดยตรงกับทางร้านค้า ลูกค้าบางรายอาจเกิดความไม่สะดวกเนื่องจากการเดินทางมายังร้านค้ามีระยะทางไกล จากสาเหตุนี้ลูกค้าอาจเปลี่ยนใจไม่ซื้อสินค้า ทำให้ทางธุรกิจเสียโอกาสในการขายสินค้า

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดลอกเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จากปัญหาที่กล่าวมาทั้งหมด ทางผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาและทำการปรับปรุง โดยนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในระบบการดำเนินงานของธุรกิจ มีการจัดทำโปรแกรมเพื่อเพิ่มความสะดวกรวดเร็วในการทำงาน ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการประมวลผลของข้อมูล การคำนวณราคาของสินค้าทำได้ถูกต้องมากขึ้น การสืบค้นข้อมูลต่าง ๆ ทำได้อย่างรวดเร็ว ช่วยลดเวลาในการทำงาน และความผิดพลาดในการจัดเก็บสินค้า รวมทั้งการจัดทำเว็บพอร์ทัลอิเล็กทรอนิกส์เพื่อเป็นการขยายช่องทางการจัดจำหน่ายและยังเป็นการส่งเสริมสินค้าให้เป็นที่รู้จักมากขึ้น ซึ่งโปรแกรมที่จัดทำขึ้นนั้นจะมีการเชื่อมโยงเพื่อใช้ฐานข้อมูลร่วมกันทั้งระบบการดำเนินงาน

### วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาระบบการดำเนินงานของธุรกิจเครื่องประดับเงิน
2. เพื่อวิเคราะห์ ออกแบบและจัดทำ โปรแกรมในการดำเนินงานของธุรกิจ พร้อมทั้งพัฒนาระบบฐานข้อมูลของธุรกิจเครื่องประดับเงิน
3. เพื่อจัดทำเว็บพอร์ทัลอิเล็กทรอนิกส์สำหรับธุรกิจเครื่องประดับเงิน

### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

จากการศึกษาระบบงานของธุรกิจเครื่องประดับเงิน ห้างหุ้นส่วนจำกัด ลำตัดเงิน โบราณ ทั้ง 3 ฝ่ายคือ ฝ่ายผลิต ฝ่ายขายและฝ่ายคลังสินค้า ผู้ศึกษาได้ออกแบบและพัฒนาระบบการดำเนินงานใหม่ และนำระบบใหม่มาใช้งานทำให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว ลดความผิดพลาดและระยะเวลาในการดำเนินงาน สามารถตรวจสอบปริมาณสินค้าได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว ช่วยในการจัดทำรายงานให้ง่ายขึ้นเพื่อนำไปใช้ในการตัดสินใจของผู้บริหาร ข้อมูลมีความทันสมัยและถูกปรับปรุงอยู่ตลอดเวลา นอกจากนี้ยังช่วยเพิ่มช่องทางการจัดจำหน่ายให้เข้าถึงผู้บริโภคได้มากขึ้นผ่านทางเว็บพอร์ทัลอิเล็กทรอนิกส์

### ขอบเขตของการศึกษา

การศึกษานี้ได้รวบรวมข้อมูลการดำเนินงานและปัญหาจากการดำเนินงานของห้างหุ้นส่วนจำกัด ลำตัดเงิน โบราณ ตั้งอยู่เลขที่ 13 หมู่ 3 ตำบลท่าชัย อำเภอศรีสัชนาลัย จังหวัดสุโขทัย เป็นห้างหุ้นส่วนจำกัดที่ได้รับการจดทะเบียนในการผลิตและการจัดจำหน่ายเครื่องประดับเงิน โดยศึกษาถึงการดำเนินงานทั้ง 3 ฝ่าย คือ ฝ่ายผลิต ฝ่ายขายและฝ่ายคลังสินค้า ซึ่งการพัฒนาเอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่นิยมนำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ระบบงานใหม่ได้นำโปรแกรมสำเร็จรูปไมโครซอฟต์ แอ็กเซส เวอร์ชัน 2000 และ โปรแกรมสำเร็จรูป มาโครมีเดียครีมีวีเวอร์ เอ็มเอ็กซ์ 2004 เพื่อใช้ในการออกแบบ การจัดทำฐานข้อมูล โปรแกรมผลิตสินค้า โปรแกรมขายหน้าร้าน โปรแกรมคลังสินค้าและการจัดทำเว็บพาณิชย์ อิเล็กทรอนิกส์

#### การตรวจเอกสาร

จรัลพัฒน์และคณะ (2542) ได้ศึกษาการจัดการงานขาย สินค้าคงคลัง และการพาณิชย์ อิเล็กทรอนิกส์ของบริษัทค้าไม้ เป็นการศึกษากระบวนการทำงานด้านการขายและสินค้าคงคลัง กรณีศึกษาบริษัท ไพบูรณ์ค้าไม้ จำกัด สรุปได้ว่าระบบการดำเนินงานในปัจจุบันของบริษัทมีปัญหาเกี่ยวกับยอดจำนวนสินค้าคงคลังที่ไม่สามารถทราบได้ทันที การให้บริการการขายจะต้องเข้าไปค้นหาสินค้าโดยตรงจากคลังสินค้า เนื่องจากไม่สามารถทราบจำนวนสินค้าคงเหลือที่อยู่ในคลังสินค้า และการคำนวณราคาต่าง ๆ ของสินค้า รวมทั้งการจ่ายชำระเงินของลูกค้ามีความล่าช้าในการดำเนินงาน เพราะการจ่ายชำระเงินของลูกค้าจะต้องมีพนักงานบันทึกเอกสารหลายฉบับ โดยที่เอกสารด้านการเงินไม่มีการเก็บรวบรวมอย่างเป็นระบบระเบียบ ทำให้เกิดความยุ่งยากในการค้นหา และสรุปข้อมูล การทดลองสร้างโฮมเพจเพื่อจัดการระบบ การขายและจำหน่ายสินค้าผ่านเครือข่าย อินเทอร์เน็ต จากปัญหาดังกล่าวจึงได้ทำการออกแบบฐานข้อมูล และการเขียนโปรแกรมเพื่อจัดการระบบงานขาย โดยใช้โปรแกรมไมโครซอฟต์ แอ็กเซส เวอร์ชัน 97 โปรแกรมไมโครซอฟต์วิซวล เบสิก เวอร์ชัน 5.0 และใช้โปรแกรมไมโครซอฟต์ ฟรอนต์เพจ เวอร์ชัน 98 บนระบบปฏิบัติการ วินโดว์ 95 ตลอดจนการวิเคราะห์และออกแบบข้อมูล โดยใช้ผังแสดงการไหลเวียนของข้อมูลมาเป็นเครื่องมือในการวิเคราะห์และออกแบบระบบ ทำให้การจัดเก็บ การเรียกค้นข้อมูล การคำนวณเงินต่าง ๆ การจัดการด้านสินค้าคงคลัง การแสดงผลข้อมูล มีความผิดพลาดด้านข้อมูลลดลง การดำเนินงานด้านการขายและคลังสินค้ามีความสะดวกรวดเร็วและมีประสิทธิภาพในการดำเนินงานมากขึ้น

ปัตติและคณะ (2543) การจัดการระบบการขายและคลังสินค้าธุรกิจเบญจรงค์ของบริษัท ชิโอรี่ จำกัด จากการศึกษาระบบงานปัจจุบันทำให้ทราบถึงปัญหาด้านการจัดเก็บข้อมูลที่ไม่มีประสิทธิภาพ ซึ่งส่งผลให้เกิดความล่าช้าในการค้นหาข้อมูลรายละเอียดลูกค้าและสินค้า ข้อมูลที่ได้ไม่เป็นปัจจุบัน ตลอดจนด้านการคำนวณราคาขายและค่าขนส่งสินค้าที่ผิดพลาด ล่าช้าการรับคำสั่งซื้อสินค้ากับลูกค้าต่างประเทศมีความผิดพลาดด้านการสื่อสารข้อมูล รวมทั้งปัญหาจำนวนสินค้าคงคลังไม่ถูกต้อง ไม่เป็นปัจจุบันและไม่มีการผลิตที่แน่นอน ทำให้เกิดการขาดแคลนสินค้า จาก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ปัญหาดังกล่าวนี้ ผู้ศึกษาได้ปรับปรุงระบบการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยการนำโปรแกรมไมโครซอฟท์ แอ็กเซส เวอร์ชัน 97 โปรแกรมไมโครซอฟท์ วิวอลเบสิก เวอร์ชัน 6.0 มาใช้ในการสร้างฐานข้อมูลและพัฒนาระบบ เช่น การออกแบบหน้าจอ การคำนวณราคาและค่าขนส่งสินค้า การจัดเก็บ การสืบค้นและการแก้ไขข้อมูลเป็นไปอย่างถูกต้องและรวดเร็ว นอกจากนี้ได้มีการพัฒนาเว็บพาดิซย์อิเล็กทรอนิกส์ โดยใช้โปรแกรม ไมโครซอฟท์ แอ็กเซส เวอร์ชัน 97 โปรแกรมไมโครซอฟท์ วิวอลอินเตอร์เดฟ เวอร์ชัน 6.0 และ โปรแกรมไมโครซอฟท์ ฟรอนท์เพจ เวอร์ชัน 2000 ในการสร้างฐานข้อมูล การออกแบบเว็บไซต์ เพื่อแสดงสินค้า พร้อมทั้งรับคำสั่งซื้อ และรับชำระเงินด้วยบัตรเครดิต ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ตลอดจนออกแบบรายงานสรุปผลการดำเนินงานของฝ่ายขายสินค้าและฝ่ายคลังสินค้าเพื่อประกอบการตัดสินใจในการบริหารงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ปฐมพรและคณะ (2546) ได้ศึกษาระบบการทำงานของบริษัท ทรอปีโก ไวนอรี่ (ประเทศไทย) จำกัด พบว่ามีปัญหาในการดำเนินงาน ได้แก่ ทางบริษัทยังไม่มี การนำเสนอสินค้าผ่านทางเว็บไซต์ ทำให้บริษัทประสบกับปัญหาทางเลือกในการนำเสนอสินค้าที่มีของบริษัทออกสู่ตลาดยังไม่ทั่วถึง และปัญหาด้านการบันทึกข้อมูลของกระบวนการตรวจสอบคุณภาพ ซึ่งจำนวนครั้งที่พนักงานบันทึกผลการตรวจสอบคุณภาพ มีปริมาณการตรวจสอบในระยะเดือนแรกของการผลิตคือ ตรวจสอบคุณภาพทุกสัปดาห์ ส่วนเดือนที่สองเป็นต้นไปจะต้องตรวจสอบคุณภาพสินค้าเดือนละหนึ่งครั้งจนกว่าสินค้าที่ผลิตจะถึงเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนดไว้ และระยะเวลาที่เริ่มทำการผลิตสินค้าไม่เท่ากัน ซึ่งข้อมูลที่ต้องมีการตรวจสอบจากกระบวนการผลิตต้องมีค่าที่ได้ตรงตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ จากสาเหตุดังกล่าวทำให้การดำเนินงานของบริษัทขาดประสิทธิภาพ ดังนั้นจึงมีการนำโปรแกรมเข้ามาช่วยในการทำงานคือ โปรแกรมไมโครซอฟท์แอ็กเซส เวอร์ชัน 2000 ซึ่งใช้ในการจัดการฐานข้อมูลที่ง่ายต่อการใช้งานและสามารถเก็บข้อมูลได้จำนวนมาก โปรแกรมไมโครซอฟท์ วิวอลเบสิก เวอร์ชัน 6.0 เพื่อออกแบบหน้าจอการทำงาน โปรแกรมสำเร็จรูปมาโครมีเดียครีมีวเวอร์ เอ็มเอ็กซ์ เพื่อจัดทำเว็บพาดิซย์อิเล็กทรอนิกส์ในการสื่อสารข้อมูลระหว่างลูกค้าและฝ่ายขาย และเพิ่มช่องทางการจัดจำหน่ายให้แก่บริษัทให้สามารถเข้าถึงผู้บริโภคได้มากขึ้น โดยมีการจัดระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูลทำให้ผู้ที่ต้องการใช้ ข้อมูลจำเป็นต้องรู้รหัสผ่านของระบบ ตลอดจนมีการจัดทำรายงานรูปแบบต่าง ๆ เช่น รายงานการขายสินค้า รายงานสถานะของการผลิตสินค้า เป็นต้น โดยมีข้อเสนอแนะคือ โปรแกรมที่พัฒนาขึ้นนี้ได้มีการศึกษาการทำงานที่ไม่ครอบคลุมงานจริงทั้งหมด เพราะเป็นเพียงการแก้ไขระบบงานขายและระบบการบันทึกการตรวจสอบสินค้าให้สามารถงานได้อย่างสะดวกรวดเร็ว และมีความถูกต้องแม่นยำ ดังนั้นผู้ที่พัฒนา

ระบบต่อไปควรเพิ่มงานให้เหมาะสมกับการดำเนินงาน เช่น แผนกวัสดุคิบบมีการจัดทำระบบที่เดือน เมื่อเวลาที่วัสดุคิบบที่ใช้ในการผลิตสินค้า มีปริมาณที่ควรต้องสั่งสินค้าเพิ่มอีกครั้ง

สุรยศ (2546) ศึกษาการจัดการระบบงานขายและการผลิตเครื่องประดับ เพตตราอาร์ต จำกัด เป็นการศึกษาการดำเนินงานของฝ่ายขาย จากการศึกษากระบวนการงานปัจจุบันทำให้ทราบถึง ปัญหาด้านการพัฒนาการเจริญเติบโต เพราะบริษัทยังขาดประสิทธิภาพในการขาย ซึ่งส่งผลกระทบต่อการแข่งขันกับคู่แข่งในธุรกิจเดียวกันเป็นอย่างมาก เนื่องจากบริษัทมีช่องทางการขายแบบเดิม ๆ ไม่มีการวางแผนเพื่อขยายช่องทางการจำหน่ายสินค้า ทำให้บริษัทไม่สามารถเติบโตได้มากกว่าที่เป็นอยู่ จากปัญหาดังกล่าวนี้จึงเห็นว่าทางบริษัทควรมีการพัฒนาเว็บไซต์พาณิชย์ อิเล็กทรอนิกส์ (E-Commerce) ขึ้นมาเพื่อขยายช่องทางการขายของบริษัท โดยใช้โปรแกรมมาโครมีเดียครีมีเวออร์ เวอร์ชัน 4.01 เพื่อสร้างหน้าจอบริษัท และใช้โปรแกรม แอคทีฟ เซอร์เวออร์ เพจ เพื่อให้หน้าจอบริษัทสามารถประมวลผลได้ ต่อจากนั้นจึงเชื่อมโยงหน้าจอบริษัทเข้ากับฐานข้อมูล โดยนำโปรแกรม ไมโครซอฟท์ แอ็กเซส เวอร์ชัน 97 มาใช้ในการสร้างฐานข้อมูลเพื่อเก็บข้อมูล ทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น

## วิธีการศึกษา

### การรวบรวมข้อมูล

จากการศึกษาและรวบรวมข้อมูลการดำเนินงานในปัจจุบันของการพัฒนาระบบงานทั้ง 3 ฝ่าย คือ ฝ่ายผลิต ฝ่ายขายและฝ่ายคลังสินค้า ของห้างหุ้นส่วนจำกัด ลำตัดเงินโบราณ ในครั้งนี้มีการรวบรวมข้อมูลเป็น 2 ประเภทคือ

1. ข้อมูลแบบปฐมภูมิ เป็นข้อมูลที่ได้จากการสังเกตและสัมภาษณ์เจ้าของกิจการ ฝ่ายผลิต ฝ่ายขายและฝ่ายคลังสินค้าเพื่อรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของระบบที่จะทำการศึกษาข้อมูลที่เกี่ยวข้องและรายงานผลการดำเนินงานต่าง ๆ ที่แต่ละฝ่ายต้องการ
2. ข้อมูลทุติยภูมิ เป็นข้อมูลที่ได้จากการรวบรวมเอกสาร ในด้านที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานและการจัดการระบบงานของธุรกิจ เช่น ใบสั่งผลิต ใบสั่งซื้อ เป็นต้น

### การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้ ได้มีการพัฒนาระบบการทำงานทั้งหมดขององค์กร เพื่อให้เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานของห้างหุ้นส่วนจำกัด ลำตัดเงินโบราณ ซึ่งมีขั้นตอนการศึกษา ดังต่อไปนี้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

1. ศึกษาข้อมูลการดำเนินงานในด้านต่าง ๆ ของธุรกิจ โดยรวบรวมเอกสารและข้อมูล การสัมภาษณ์ต่าง ๆ เพื่อทำความเข้าใจระบบที่ใช้อยู่เดิมและศึกษาถึงความต้องการของผู้ใช้ ศึกษา ปัญหาจากการดำเนินงานแล้วนำมากำหนดขอบเขตของระบบและศึกษาความเป็นไปได้ในการ พัฒนาระบบหรือแก้ไขปรับปรุงระบบการดำเนินงานในปัจจุบัน

2. กำหนดความต้องการของระบบ โดยการนำข้อมูลที่เกี่ยวข้องรวบรวมมาศึกษาความ ต้องการในการดำเนินงานของระบบธุรกิจ เพื่อนำมาใช้ในการกำหนดเป้าหมายและขั้นตอนการ ทำงานและหาวิธีการพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น

3. การออกแบบระบบ จะศึกษาข้อมูลที่น่าเข้าเพื่อให้ได้ผลลัพธ์ตามที่ต้องการและ กระบวนการทำงานในการที่จะนำสิ่งนำเข้าไปประมวลผลลัพธ์ออกมาเพื่อนำมาออกแบบฐานข้อมูล ออกแบบหน้าจอการทำงานของระบบและการออกแบบเอกสารสำคัญต่าง ๆ ที่ควรใช้ในการ ดำเนินงาน

4. การเขียนโปรแกรม เป็นการนำข้อมูลต่าง ๆ ที่ได้จากการวิเคราะห์และออกแบบมา เขียนโปรแกรมการใช้งานของระบบงานคลังสินค้า ระบบงานขายหน้าร้าน ระบบการผลิตและการ พาณิชยอิเล็กทรอนิกส์ โดยใช้โปรแกรมไมโครซอฟต์แอ็กเซส เวอร์ชัน 2000 เพื่อออกแบบและทำ การจัดการฐานข้อมูลต่าง ๆ และโปรแกรมมาโครมีเดีย คริมวีเวอร์ เอ็มเอ็กซ์ 2004 เพื่อออกแบบเว็บ พาณิชยอิเล็กทรอนิกส์

5. การทดสอบระบบ เป็นการนำโปรแกรมที่จัดทำขึ้นมาใช้ทดสอบกับการทำงาน เพื่อให้ทราบถึงความสามารถในการทำงานว่าตรงตามคุณลักษณะที่กำหนดไว้และตรงตามความ ต้องการของผู้ใช้แล้วทำการปรับปรุงโปรแกรมก่อนการนำมาใช้จริง

6. สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ นำผลการศึกษาไปเสนอแนะในส่วนที่ต้อง ปรับปรุงและพัฒนาต่อไปในอนาคต พร้อมทั้งจัดทำคู่มือการใช้งานของระบบเพื่อให้เป็นประโยชน์ แก่ผู้ใช้

## บทที่ 2

### วิธีการศึกษาและขั้นตอนการดำเนินงาน

#### ลักษณะของกิจการและสถานที่ตั้ง

ห้างหุ้นส่วนจำกัด ลำตัดเงิน โบราณ ตั้งอยู่เลขที่ 13 หมู่ 3 ตำบล ท่าชัย อำเภอศรีษะนาถาย จังหวัดสุโขทัย ดำเนินธุรกิจผลิตและจัดจำหน่ายเครื่องประดับเงิน เช่น สร้อยคอ แหวน กำไลข้อมือ ต่างหู ซึ่งวัตถุดิบที่ใช้ในการผลิตหลักคือ เงินและทองเหลือง โดยนำเข้ามาจากต่างประเทศ ธุรกิจมีตราสินค้าเป็นของตนเอง การจัดจำหน่ายสินค้านั้นจะมีช่องทางการจัดจำหน่ายที่เป็นแบบขายส่ง ผู้บริโภค โดยตรงและผ่านตัวแทนจำหน่าย

#### ประวัติความเป็นมา

ห้างหุ้นส่วนจำกัด ลำตัดเงิน โบราณ เริ่มดำเนินกิจการเมื่อวันที่ 27 กรกฎาคม พ.ศ. 2537 โดยมาจากความคิดที่ว่าในขณะนั้นยังไม่มีธุรกิจแบบนี้เกิดขึ้นภายในท้องถิ่น ประกอบกับเครื่องเงินนั้นมีความสวยงาม คล้ายกับทองรูปพรรณ แต่มีราคาถูกกว่า จึงคิดที่จะเริ่มต้นในการเปิดกิจการ โดยมีการลงทุนร่วมกันและจดทะเบียนในรูปแบบห้างหุ้นส่วน จำกัด การดำเนินงานในช่วงแรกยังไม่เป็นที่รู้จักจากคนทั่วไปมากนัก เนื่องจากยังไม่มี การประชาสัมพันธ์สินค้า ทำให้ธุรกิจเป็นที่รู้จักเฉพาะคนในท้องถิ่นและนักท่องเที่ยวที่เดินทางมายังจังหวัดสุโขทัยเท่านั้น ต่อมาทางธุรกิจได้มีการประชาสัมพันธ์สินค้าโดยจัดทำใบปลิวแจกตามพื้นที่ต่าง ๆ และการบอกต่อ ๆ กันไปยังลูกค้าที่เคยซื้อสินค้า รวมทั้งให้สัมภาษณ์ผ่านทางสื่อหนังสือพิมพ์ ทำให้ธุรกิจเป็นที่รู้จักมากขึ้นในฐานะของธุรกิจที่ผลิตและจำหน่ายเครื่องประดับเงิน

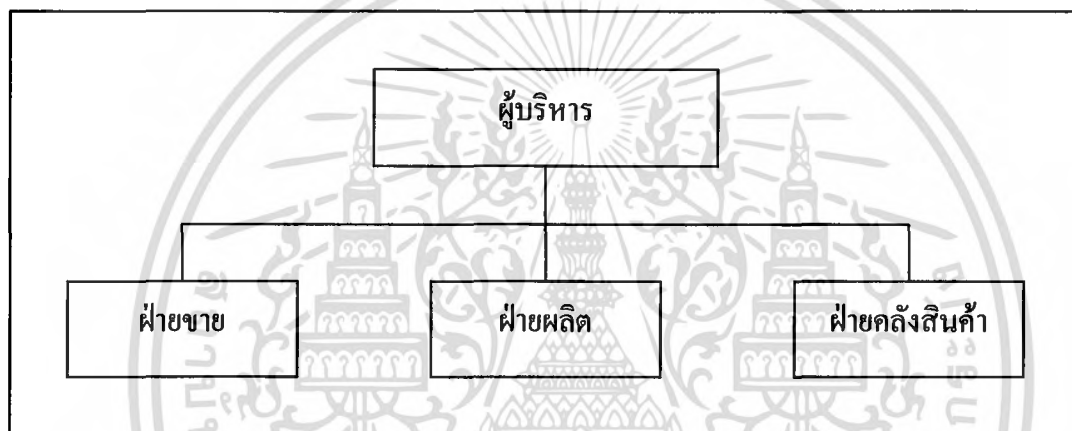
#### สภาพการบริหารงานและโครงสร้างองค์กร

ห้างหุ้นส่วนจำกัด ลำตัดเงิน โบราณ ถือได้ว่าเป็นธุรกิจขนาดกลาง ดำเนินธุรกิจผลิตและจัดจำหน่ายเครื่องประดับที่ทำจากเงิน ระบบบริหารงานไม่มีความซับซ้อนนัก เมื่อพิจารณาถึง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

โครงสร้างองค์กรแล้วจะพบว่าเป็นแบบแนวดิ่ง โดยมีผู้จัดการทำหน้าที่ในการดูแลกิจการและดำเนินนโยบายต่าง ๆ ของธุรกิจ ภายในองค์กรมีพนักงานประมาณ 50 คน มีการดำเนินงานแบ่งออกเป็น 3 ฝ่าย ได้แก่ ฝ่ายขาย ฝ่ายผลิต และฝ่ายคลังสินค้า

ฝ่ายขาย ทำหน้าที่ขายสินค้าหน้าร้าน ให้รายละเอียดต่าง ๆ เกี่ยวกับข้อมูลสินค้าแก่ลูกค้า รับรายการสินค้าที่ลูกค้าสั่งซื้อ ฝ่ายผลิต ทำหน้าที่ดูแลเรื่องเกี่ยวกับการผลิตและประกอบชิ้นส่วนผลิตภัณฑ์ และฝ่ายคลังสินค้า ทำหน้าที่ควบคุมการเข้าออกของสินค้า คำนวณจุดสั่งซื้อที่เหมาะสม (ภาพที่ 1)



ภาพที่ 1 แผนผังโครงสร้างขององค์กร

### การดำเนินงานในปัจจุบัน

การดำเนินงานในปัจจุบันของห้างหุ้นส่วนจำกัด ลำตัดเงิน โบราณ คือ ทำการผลิตและจัดจำหน่ายเครื่องประดับเงิน ธุรกิจได้นำเม็ดเงินบริสุทธิ์และทองเหลืองมาใช้ในการผลิตเครื่องประดับเงินต่าง ๆ ดังนั้นจึงทำให้ผลิตภัณฑ์มีราคาไม่สูงมากเมื่อเทียบกับเครื่องประดับประเภทอื่น ๆ ผลิตภัณฑ์จะเป็นลักษณะงานฝีมือ มีรูปแบบผลิตภัณฑ์ที่มีเอกลักษณ์ความเป็นไทย การดำเนินการผลิตสินค้าของบริษัทจะใช้แรงงานฝีมือเป็นหลักในการผลิต รูปแบบการผลิตนั้นมีอยู่ด้วยกัน 2 แบบ คือ การดำเนินการผลิตโดยเจ้าของกิจการจะเป็นผู้ออกแบบเอง และดำเนินการผลิตตามคำสั่งซื้อของลูกค้า ซึ่งลูกค้าจะเป็นผู้กำหนดรายละเอียดต่าง ๆ ของสินค้าเอง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่นิยมนำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดลอกเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ในส่วนของการจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์นั้นมีด้วยกัน 2 ช่องทาง คือ การจัดจำหน่ายโดยตรงที่ร้านและการขายผ่านทางตัวแทนจำหน่ายอีกในบางส่วน ซึ่งการขายจะคำนวณราคา โดยพิจารณาจากน้ำหนักของสินค้าตามสูตรดังนี้

$$\text{ราคาขาย} = \frac{\text{น้ำหนักของสินค้า} \times 700}{15.2}$$

กำหนดให้

700 = ราคาของเงินน้ำหนัก 1 บาท

15.2 = เงินน้ำหนัก 1 บาท มีน้ำหนักเทียบเป็นหน่วยกรัมได้ 15.2 กรัม

ส่วนสินค้าที่ถูกคำสั่งผลิต การคำนวณราคาสินค้าจะบวกค่าแรงฝีมือเข้าไปด้วยโดยประมาณ คือ เงินน้ำหนัก 1 บาทค่าฝีมือบาทละ 80 – 150 บาท ซึ่งแต่ละงานจะมีค่าไม่เท่ากันขึ้นอยู่กับ การตัดสินใจของเจ้าของกิจการ

**ขั้นตอนการดำเนินงานในปัจจุบัน**

จากลักษณะการดำเนินงานในปัจจุบันของกิจการ พบว่ามีส่วนที่ควรดำเนินการศึกษาอยู่ 3 ระบบ ได้แก่ ระบบงานขายสินค้า ระบบการผลิตสินค้า และระบบการคลังสินค้า ซึ่งแต่ละระบบมีขั้นตอนการทำงานในปัจจุบันดังต่อไปนี้ (ภาพที่ 2 - ภาพที่ 5)

ระบบงานขายสินค้า ในกรณีที่ลูกค้าซื้อสินค้าจากทางหน้าร้านเมื่อลูกค้าติดต่อซื้อสินค้าทางฝ่ายขายจะเป็นผู้ให้ข้อมูลรายละเอียดต่าง ๆ แก่ลูกค้า เพื่อเป็นทางเลือกให้ลูกค้าได้ตัดสินใจซื้อเมื่อลูกค้าตัดสินใจซื้อสินค้า ทางร้านจะคิดคำนวณราคาสินค้าตามน้ำหนักสินค้า ลูกค้าชำระเงินและรับใบเสร็จรับเงินและสินค้าจากทางร้าน แต่ถ้าในกรณีที่ลูกค้าต้องการสั่งผลิตสินค้า ลูกค้าจะต้องนำข้อมูลรายละเอียดลูกค้าและสินค้านำให้กับทางร้าน จากนั้นทางร้านจะออกใบรับของเพื่อให้ลูกค้านำมารับสินค้าที่สั่งผลิต

ระบบการผลิตสินค้า ฝ่ายผลิตจะได้รับคำสั่งผลิต 2 ทาง คือ จากฝ่ายคลังสินค้าและฝ่ายขาย เมื่อฝ่ายผลิตได้รับคำสั่งผลิต ฝ่ายผลิตจะคำนวณวัตถุดิบที่ใช้ในการผลิตสินค้า เมื่อทราบจำนวนวัตถุดิบที่ต้องการแล้ว จะมีการขอเบิกวัตถุดิบจากฝ่ายคลังสินค้า จากนั้นฝ่ายผลิตจะคำนวณ

เวลาในการผลิตสินค้า เมื่อผลิตสินค้าเสร็จจะส่งสินค้าไปเก็บไว้ที่ฝ่ายคลังสินค้า ซึ่งกระบวนการผลิตนั้นมีขั้นตอนต่าง ๆ ดังนี้ (ภาพที่ 6 - ภาพที่ 12)

1. นำเอาเม็ดเงินบริสุทธิ์มาหลอมละลาย เพื่อให้กลายเป็นของเหลว จากนั้นนำมาปรับสภาพเป็นแท่งเงินสี่เหลี่ยม

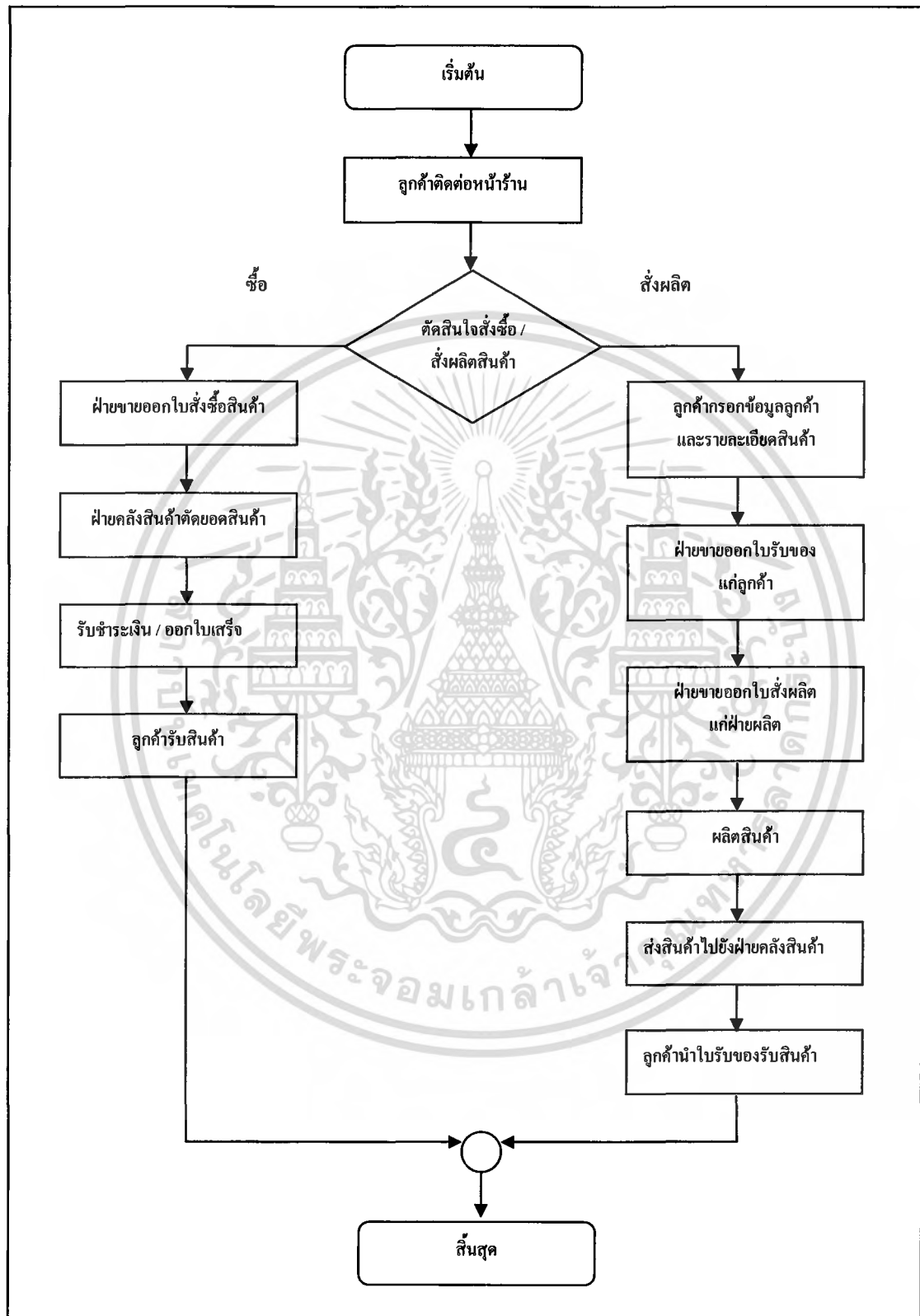
2. นำแท่งเงินไปรีดเป็นแผ่นบาง ๆ แล้วออกแรงดึง จนเป็นเส้นเงินเล็ก ๆ

3. นำเส้นเงินที่ได้ไปถักลายเส้นขึ้น โดยการปั่นเกลียว ซึ่งลายเส้นขึ้นนี้นำมาทำเป็นแกนกลางของเครื่องประดับ

4. นำเส้นเงินมาทำเป็นส่วนประกอบต่าง ๆ เพื่อประกอบเข้าเป็นสินค้าสำเร็จรูป

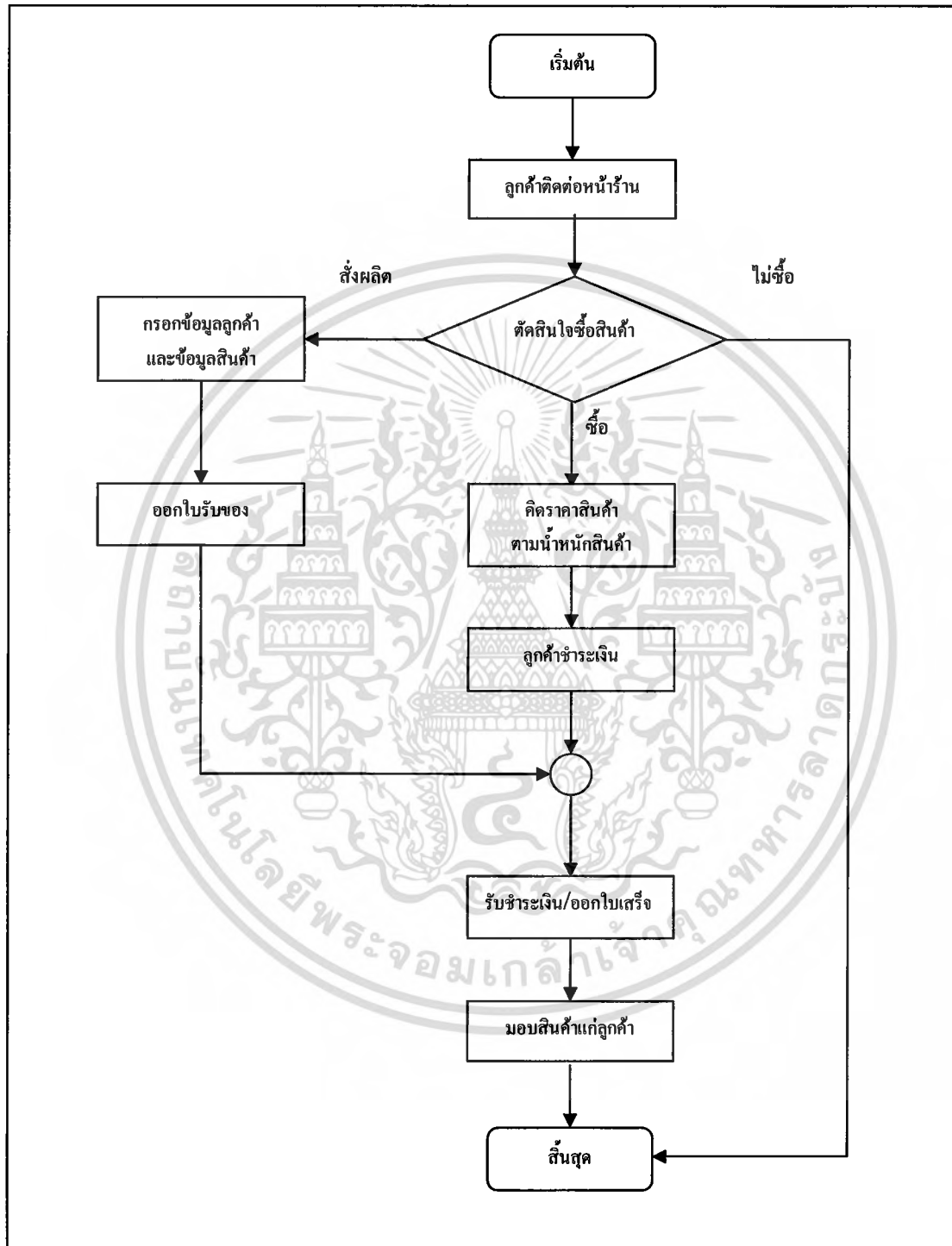
5. ใช้สีลงยา เพื่อเน้นลายให้เด่นชัด

ระบบคลังสินค้า มีหน้าที่เบิกจ่ายวัตถุดิบและสินค้า เมื่อได้รับใบเบิกวัตถุดิบหรือสินค้า ทางฝ่ายคลังสินค้าจะทำการตรวจสอบวัตถุดิบหรือสินค้าว่ามีเพียงพอต่อความต้องการหรือไม่ ถ้าวัตถุดิบมีไม่เพียงพอ ทางฝ่ายคลังสินค้าจะส่งใบร้องขอการซื้อสินค้าไปให้แก่ผู้บริหาร เพื่ออนุมัติการซื้อสินค้า แต่ถ้าสินค้ามีไม่เพียงพอก็จะส่งใบสั่งผลิตไปยังฝ่ายผลิตเพื่อทำการผลิตสินค้า เมื่อฝ่ายผลิตผลิตสินค้าเสร็จเรียบร้อยแล้ว ฝ่ายผลิตจะส่งสินค้านั้นไปเก็บไว้ยังคลังสินค้า แต่ถ้าวัตถุดิบหรือสินค้ามีเพียงพอ ฝ่ายคลังสินค้าจะจัดส่งวัตถุดิบหรือสินค้าแล้วทำการตัดยอดวัตถุดิบหรือสินค้า



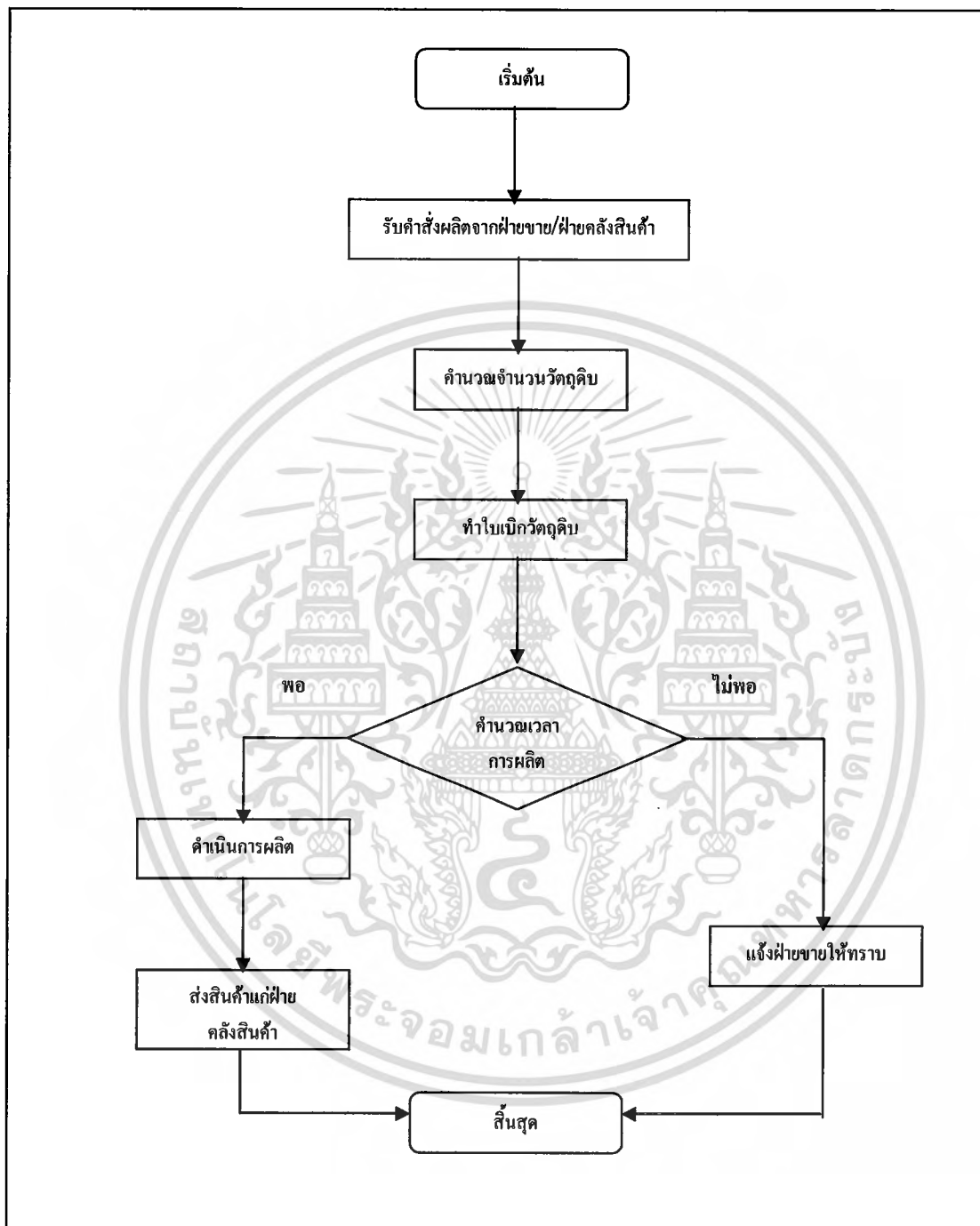
ภาพที่ 2 แผนผังการดำเนินงานในปัจจุบัน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



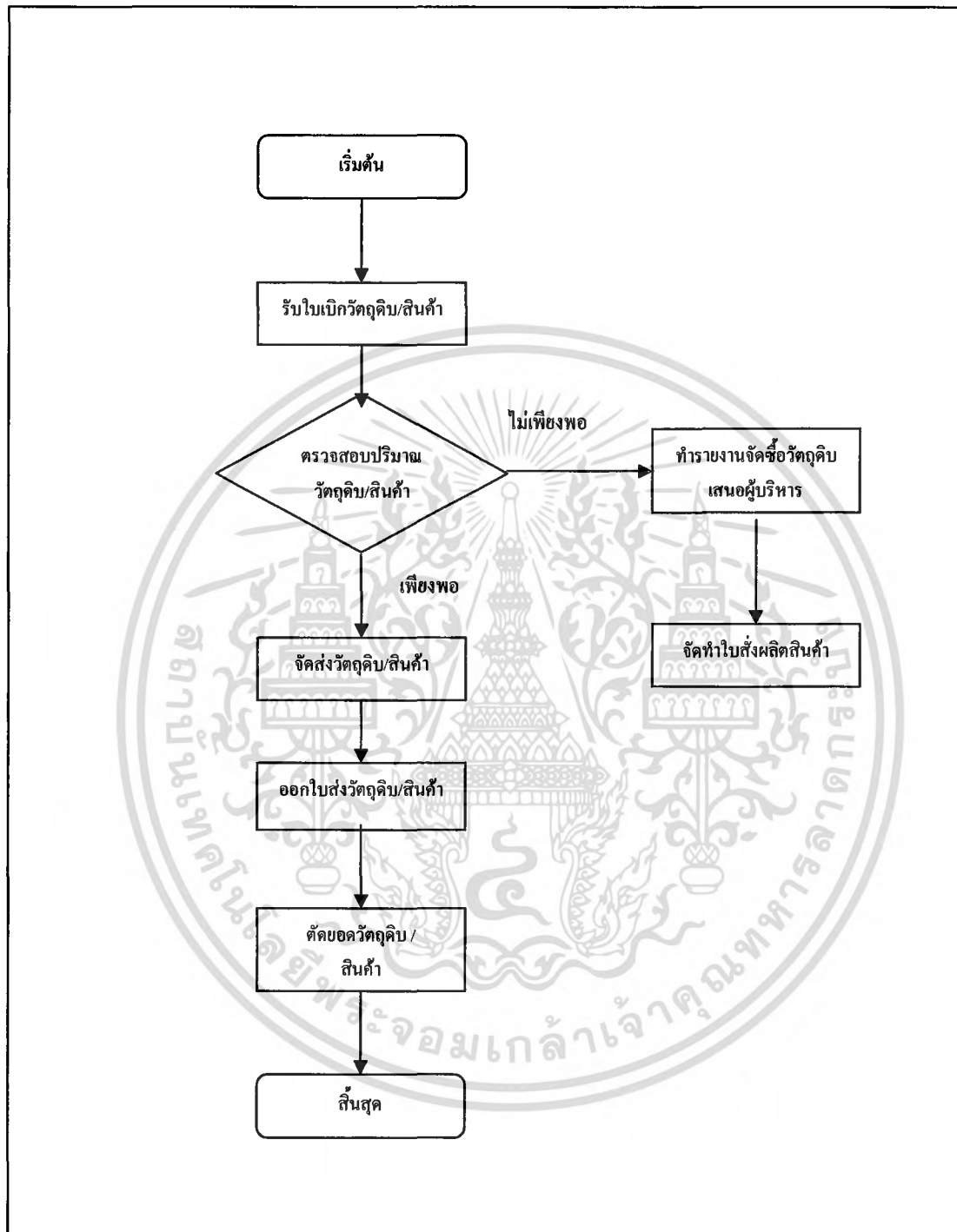
ภาพที่ 3 แผนผังขั้นตอนการดำเนินงานของฝ่ายขาย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



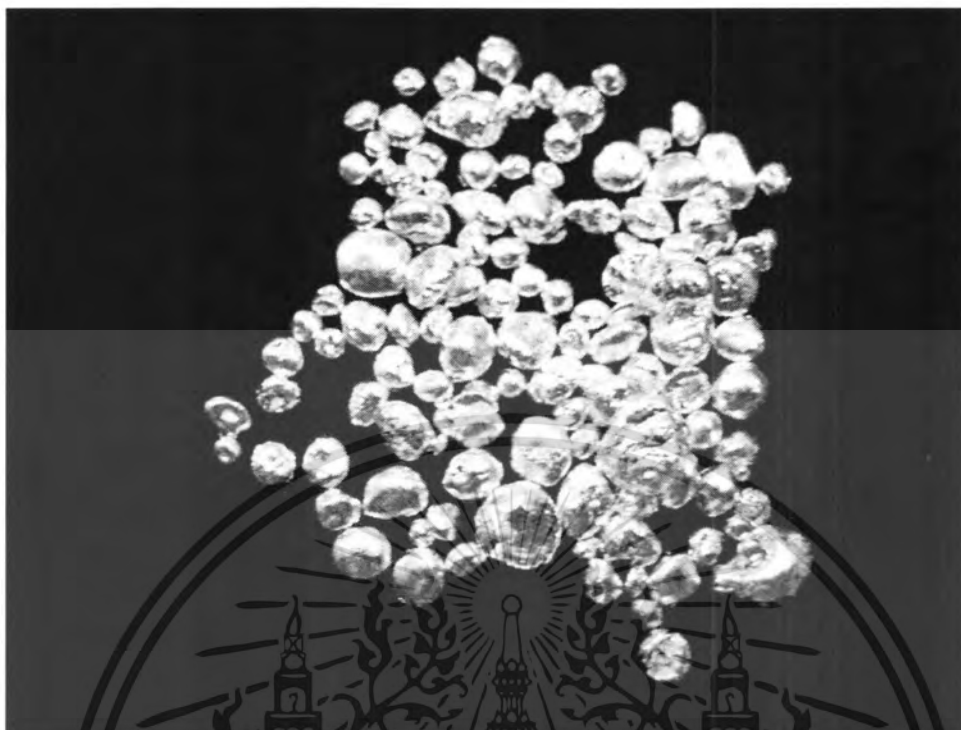
ภาพที่ 4 แผนผังขั้นตอนการดำเนินงานของฝ้ายผลิต

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพที่ 5 แผนผังขั้นตอนการดำเนินงานของฝ่ายคลังสินค้า

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

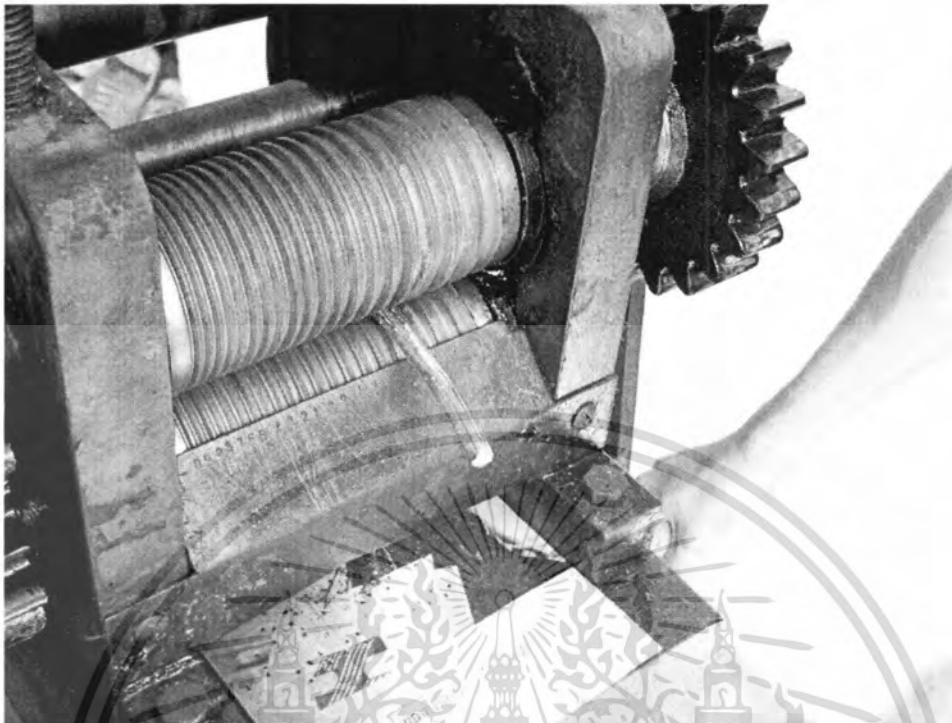


ภาพที่ 6 เม็ดเงินบริสุทธิ์



ภาพที่ 7 การนำเม็ดเงินบริสุทธิ์มาหลอมละลายในเบ้าหลอม

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

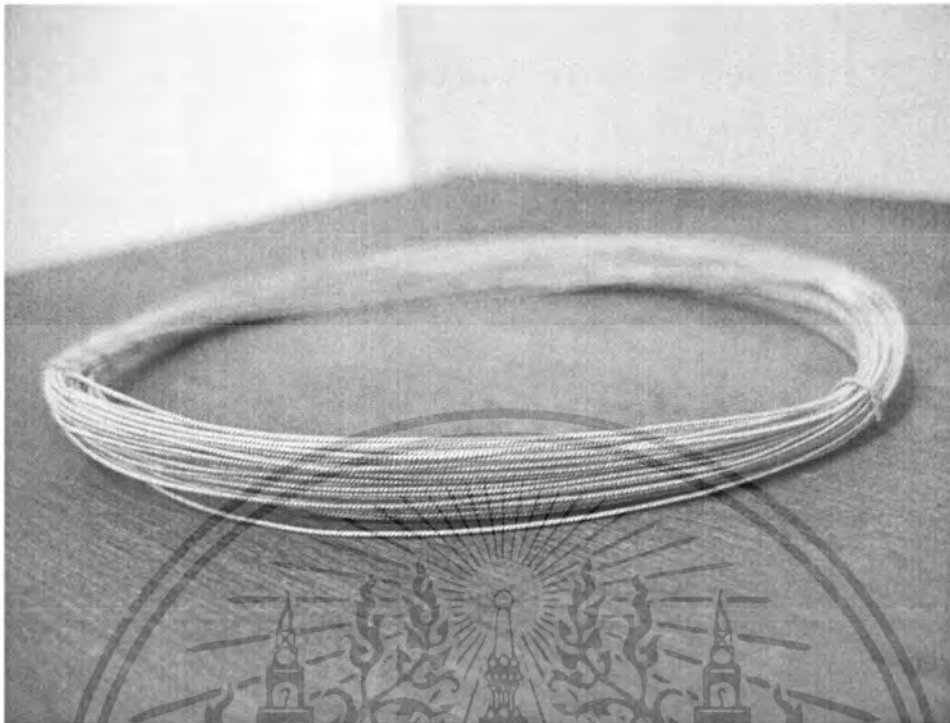


ภาพที่ 8 การรีดแท่งเงินที่หลอมไว้ด้วยที่รีดแท่งเงิน



ภาพที่ 9 การปั้นเกลียวเส้นเงินที่ได้ เพื่อนำไปทำเป็นลายเส้นอื่น

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพที่ 10 ลายเส้นย่นที่ผ่านการปั่นเกลียวเรียบร้อยแล้ว



ภาพที่ 11 การผลิตชิ้นส่วนเพื่อนำมาประกอบเป็นเครื่องประดับเงิน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพที่ 12 ตัวอย่างส่วนประกอบในการทำเครื่องประดับเงิน

### ปัญหาจากการดำเนินงาน

จากการศึกษาถึงขั้นตอนการดำเนินงานของห้างหุ้นส่วนจำกัดถั่วตัดเงิน โบราณ พบปัญหาต่าง ๆ ดังนี้

1. ปัญหาจากการขายหน้าร้าน เนื่องจากลูกค้ามีการสั่งผลิต จึงทำให้ต้องมีการจดรายละเอียดของสินค้าที่ลูกค้าต้องการ แต่ด้วยการบันทึกข้อมูลรายละเอียดต่าง ๆ ทั้งรายละเอียดสินค้าและลูกค้ายังไม่เป็นระบบ ยังใช้การบันทึกด้วยมือ บางครั้งจึงทำให้เกิดการสูญหายของข้อมูล ส่งผลให้ไม่ทราบรายละเอียดของสินค้าที่ลูกค้าต้องการ

2. ปัญหาด้านสินค้าคงคลังเนื่องจากยังไม่มียระบบงานที่สมบูรณ์ เนื่องด้วยทางธุรกิจไม่มีเอกสารในการดำเนินงาน การเบิกจ่ายวัตถุดิบยังไม่มีมีการจดบันทึกในเอกสาร ทำให้เกิดการผิดพลาดเป็นประจำในเรื่องการตรวจสอบยอดสินค้าและวัตถุดิบในการเบิกสินค้าและรับวัตถุดิบ ทำให้การทำงานล่าช้าและธุรกิจเสียหาย เนื่องจากไม่มีหลักฐานที่ชัดเจนในการรับส่งสินค้าและวัตถุดิบ อีกทั้งทางฝ่ายคลังสินค้ายังไม่มียข้อมูลสินค้าคงคลังที่แน่นอน ทำให้ไม่ทราบจำนวนวัตถุดิบที่ต้องสั่งซื้อและช่วงเวลาที่ต้องสั่งซื้อ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3. ปัญหาทางการผลิต สินค้าที่ผลิตนั้นมีอยู่หลายรูปแบบ ซึ่งในแต่ละรูปแบบใช้วัตถุดิบจำนวนไม่เท่ากัน ยากต่อการจดจำ ดังนั้นจึงทำให้เกิดปัญหาในการคำนวณปริมาณ วัตถุดิบที่ใช้และในกรณีที่ลูกค้าสั่งทำสินค้า รายละเอียดข้อมูลของสินค้ายังอยู่ในรูปของเอกสาร ซึ่งเสี่ยงต่อการสูญหายของข้อมูล ทำให้เกิดความล่าช้าในกระบวนการผลิต นอกจากการสูญหายแล้วยังมีปัญหาในเรื่องความชัดเจนของข้อมูล เช่น ลายมือ ความไม่เข้าใจในสิ่งที่ฝ่ายขายบันทึก เป็นต้น

4. ปัญหาด้านการตลาด กิจการยังไม่มีแผนการตลาดและการส่งเสริมการขายอย่างเป็นระบบ ส่วนมากลูกค้าที่มาซื้อสินค้าจะเป็นการรู้จักต่อ ๆ กันมา การเสนอขายสินค้ายังมีเพียงไปปลิวที่นำไปแจกตามสถานที่ต่าง ๆ เท่านั้น

### ความเป็นไปได้ในการแก้ไขปัญหา

#### ความเป็นไปได้ด้านเทคโนโลยี

จากการศึกษาการดำเนินงานในปัจจุบัน พบว่าทางธุรกิจควรนำเครื่องคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้ในระบบงาน เพื่อช่วยในการติดต่อสื่อสารและประมวลผลข้อมูลให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยมีรายละเอียดต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

1. หน่วยประมวลผลกลาง (CPU) Pentium 3 ความเร็ว 500 MHz, Harddisk 5 GB, RAM 64 MB
2. เครื่องพิมพ์
3. โมเด็ม 56 Kbps
4. ระบบปฏิบัติการ Window 98

การใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ตามรายละเอียดดังกล่าวข้างต้นนั้น อันเนื่องมาจากราคาของเครื่องคอมพิวเตอร์ดังกล่าวไม่สูงเกินไปเหมาะกับต้นทุนของกิจการ ทั้งยังสามารถรองรับโปรแกรมต่าง ๆ ในปัจจุบันที่ต้องใช้คอมพิวเตอร์เพื่อความรวดเร็วในการประมวลผลข้อมูล

#### ความเป็นไปได้ทางเศรษฐกิจ

เนื่องจากว่าทางธุรกิจยังไม่ได้มีการนำเครื่องคอมพิวเตอร์มาใช้ในระบบธุรกิจ จึงต้องมีการพัฒนาระบบธุรกิจใหม่ โดยการนำเทคโนโลยีต่าง ๆ เข้ามาใช้ รวมถึงโปรแกรมการใช้งานต่าง ๆ ซึ่งต้องใช้งบประมาณดังต่อไปนี้

- |  |                |
|--|----------------|
| 1. โปรแกรมมาโครมีเดีย ดริมวีเวอร์ เอ็มเอ็กซ์ | ราคา 6,500 บาท |
| 2. โปรแกรมไมโครซอฟท์ ออฟฟิศ 2000             | ราคา 6,000 บาท |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เนื่องจากว่าทางธุรกิจมองเห็นถึงผลประโยชน์สูงสุดในระยะยาว และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานมากขึ้น จึงมีความเป็นไปได้ในทางเศรษฐกิจในการพัฒนาระบบใหม่

### **ความเป็นไปได้ในการดำเนินงาน**

เว็บไซต์พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์และ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่มีการออกแบบและพัฒนา เพื่อนำไปใช้ในการดำเนินงานเพื่อความสะดวก รวดเร็ว และเป็นมาตรฐานการทำงาน โปรแกรมที่จัดทำขึ้นมีการออกแบบและพัฒนาเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้ระบบ จึงมีความเป็นไปได้ในการนำมาใช้การดำเนินงาน โปรแกรมที่จัดทำขึ้นมีการใช้งานที่ค่อนข้างง่าย เพียงแต่จัดอบรมการใช้งาน โปรแกรมประกอบกับการจัดทำคู่มือการใช้โปรแกรมให้แก่พนักงานก็สามารถเรียนรู้และเข้าใจระบบงานใหม่ได้ง่าย

### **แนวความคิดในการแก้ไข**

แนวความคิดในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในธุรกิจ มีดังต่อไปนี้

#### **ฝ่ายผลิต**

จัดทำโปรแกรมช่วยในการผลิตสินค้า เพื่อช่วยคำนวณปริมาณวัตถุดิบที่ใช้ในการผลิตสินค้าแต่ละประเภท แสดงถึงรายละเอียดของสินค้าที่ลูกค้าสั่งผลิตและจัดทำรายงานเพื่อเสนอแก่ผู้บริหาร

#### **ฝ่ายขาย**

1. จัดทำโปรแกรมขายหน้าร้าน เพื่อให้เกิดความสะดวกต่อการขาย เพื่อช่วยคำนวณราคาสินค้า มีแบบฟอร์มการสั่งผลิตสินค้าและรายละเอียดสินค้าที่ลูกค้าสั่งผลิต เก็บบันทึกข้อมูลลูกค้าที่เป็นสมาชิก สามารถพิมพ์แบบฟอร์มใบเสร็จรับเงิน แบบฟอร์มใบรายงานการขายแก่ผู้บริหาร

2. จัดช่องทางการจำหน่ายให้กว้างมากขึ้นและทำการส่งเสริมการขาย โดยการจัดทำเว็บไซต์พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ยังช่วยในด้านต่าง ๆ ได้แก่ ช่วยอำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้า ลูกค้าสามารถทราบรายละเอียดต่าง ๆ ของสินค้าได้ในเวลาอันรวดเร็ว ผ่านทางเว็บไซต์ที่จัดทำขึ้น และยังเป็นการประหยัดค่าใช้จ่ายในส่วนของการติดต่อกับลูกค้าที่อยู่ไกลอีกด้วย

#### **ฝ่ายคลังสินค้า**

จัดทำบัตรและเอกสารต่าง ๆ ที่เป็นในการดำเนินงานของฝ่ายคลังสินค้าและจัดทำโปรแกรมการบริหารสินค้าคงคลังเพื่อช่วยในการตรวจสอบสินค้า การเก็บข้อมูลสินค้า ข้อมูลสินค้าคงเหลือในแต่ละวัน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

### บทที่ 3

#### การวิเคราะห์และออกแบบระบบ

##### แนวความคิดในการวิเคราะห์และออกแบบระบบ

จากการศึกษาขั้นตอนการดำเนินงานในปัจจุบันของฝ่ายขาย ฝ่ายสินค้าคงคลังและฝ่ายผลิตของธุรกิจ ทำให้ทราบถึงปัญหาที่เกิดขึ้นในการดำเนินงาน ดังนั้นจึงได้วิเคราะห์และออกแบบการจัดการระบบเบิกจ่ายวัตถุดิบในสายการผลิต เพื่อให้บริษัทสามารถควบคุมวัตถุดิบสินค้าคงคลัง ป้องกันการเบิกจ่ายสินค้าที่ผิดพลาดของฝ่ายขาย ทั้งงานขายสินค้าทางหน้าร้านและงานขายสินค้าผ่านทางเว็บไซต์อิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้งป้องกันการสั่งซื้อที่ผิดพลาดที่จะเกิดกับฝ่ายคลังสินค้า นอกจากนี้ยังสามารถตรวจสอบงานปริมาณงานในสายการผลิต ทำให้ทราบการเข้าออกของสินค้าได้อย่างถูกต้อง และสามารถติดตามผลการผลิตสินค้าของฝ่ายผลิตได้อย่างชัดเจน เพื่อความสะดวกและมีความรวดเร็วในระบบการทำงาน อีกทั้งยังได้มีการเพิ่มช่องทางการจัดจำหน่ายสินค้าโดยการจัดทำพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อสนับสนุนงานทางด้านการขายสินค้า

##### การวิเคราะห์ระบบ

การวิเคราะห์ระบบในปัจจุบันทำให้ทราบขั้นตอนการดำเนินและข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง หลังจากนั้นจึงนำข้อมูลที่ได้ศึกษาปัญหาและความต้องการของระบบ โดยการวิเคราะห์ปัญหา แนวทางการแก้ไขปัญหา ความเป็นไปได้ในการจัดทำระบบและการพัฒนาระบบใหม่ โดยใช้ผังการไหลเวียนข้อมูล (Data Flow Diagram) แสดงรายละเอียดโดยรวมของกิจกรรมต่าง ๆ ที่อยู่ในระบบและภายนอกระบบ แหล่งกำเนิด การเก็บข้อมูลในระบบ เพื่อให้สามารถเข้าใจระบบงานในปัจจุบันได้อย่างชัดเจนยิ่งขึ้น

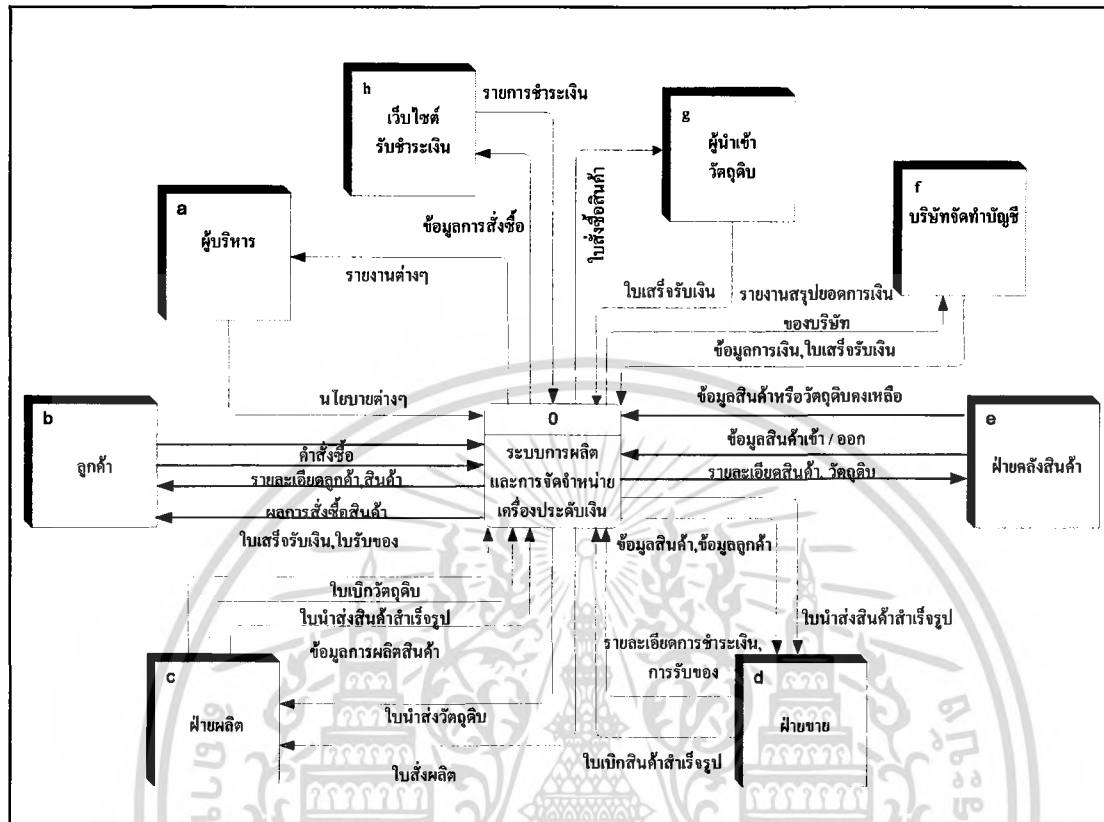
##### ผังการไหลเวียนของข้อมูลรวม (Context Diagram)

ผังการไหลเวียนของข้อมูลโดยรวมจะแสดงถึงความสัมพันธ์ในการปฏิบัติงานภายในระบบ และแสดงการทำงานของระบบกับระบบภายนอก 7 ระบบ มีกระบวนการทำงาน ดังนี้ (ภาพที่ 13)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งยังมีให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ห้องสมุดคณะเทคโนโลยีการเกษตร

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าฯ ลาดกระบัง



ภาพที่ 13 ผังการไหลเวียนของข้อมูลรวม

ระบบภายนอกที่หนึ่ง (a) คือ ผู้บริหาร เป็นผู้กำหนดนโยบายการดำเนินงานและแผนการดำเนินงานต่าง ๆ ให้แก่ระบบ เช่น นโยบายการผลิตสินค้า นโยบายการขายสินค้า นโยบายสินค้าคงคลัง นอกจากนี้ยังเป็นผู้สั่งผลิตสินค้าแก่ระบบ และระบบจะให้รายงานต่าง ๆ ให้ผู้บริหาร เช่น รายงานการติดตามผลการผลิต รายงานการขายสินค้าหน้าร้าน รายงานสินค้าคงคลัง เป็นต้น

ระบบภายนอกที่สอง (b) คือ ลูกค้า ลูกค้าจะให้คำสั่งซื้อสินค้าและข้อมูลต่าง ๆ ได้แก่ ข้อมูลลูกค้า ข้อมูลรายละเอียดสินค้าแก่ระบบ และระบบจะให้ใบเสร็จรับเงินและใบรับของแก่ลูกค้า

ระบบภายนอกที่สาม (c) คือ ฝ่ายผลิต ระบบให้ข้อมูลการผลิตสินค้า เมื่อได้รับคำสั่งผลิตจากฝ่ายคลังสินค้าจะทำการคำนวณจำนวนวัตถุดิบที่ใช้ในการผลิตสินค้า เพื่อจัดทำใบเบิกวัตถุดิบส่งแก่ฝ่ายคลังสินค้า และส่งใบนำส่งสินค้าสำเร็จรูปเมื่อผลิตสินค้าเสร็จเรียบร้อยแล้วให้แก่ฝ่ายคลังสินค้า

ระบบภายนอกที่สี่ (d) คือ ฝ่ายขาย เป็นผู้เสนอขายสินค้าและคิดคำนวณราคาสินค้าแก่ลูกค้า แล้วทำการรวบรวมข้อมูลการขายสินค้าเข้าสู่ระบบ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ระบบภายนอกที่ห้า (e) คือ ฝ่ายคลังสินค้า ระบบได้รับใบนำส่งสินค้าสำเร็จรูป จัดเก็บเข้าคลังสินค้า และจัดทำใบรับสินค้าให้แก่ฝ่ายผลิต แล้วจึงปรับปรุงยอดสินค้าคงคลัง นอกจากนี้ยังมีการจัดส่งสินค้าให้ฝ่ายขายเมื่อมีคำร้องขอสินค้า และจัดส่งวัตถุดิบให้แก่ฝ่ายผลิตเมื่อมีคำร้องขอวัตถุดิบ

ระบบภายนอกที่หก (f) คือ บริษัทจัดทำบัญชี เป็นผู้จัดทำบัญชีรายรับรายจ่ายแก่ธุรกิจ โดยระบบจะส่งข้อมูลการเงินและบัญชีและใบเสร็จรับเงินให้บริษัทจัดทำบัญชี จากนั้นบริษัทจัดทำบัญชีจะส่งรายงานสรุปยอดการเงินคืนแก่ระบบ

ระบบภายนอกที่เจ็ด (g) คือ ผู้นำเข้าวัตถุดิบ ระบบจะส่งใบสั่งซื้อสินค้าแก่ผู้นำเข้าวัตถุดิบเมื่อวัตถุดิบภายในร้านถึงจุดสั่งซื้อ และผู้นำเข้าวัตถุดิบจะออกใบเสร็จรับเงินสู่ระบบ

ระบบภายนอกที่แปด (h) คือ เว็บไซต์รับชำระหนี้ ระบบจะส่งข้อมูลในการสั่งซื้อสินค้าผ่านทางเว็บพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ ข้อมูลลูกค้า และข้อมูลสินค้า ให้กับเว็บไซต์รับชำระหนี้ จากนั้นเว็บไซต์รับชำระหนี้จะส่งข้อมูลการชำระเงินของลูกค้าให้กับระบบ

การไหลเวียนข้อมูลของระบบงาน (Data Flow Diagram : DFD)

การไหลเวียนข้อมูลของระบบงานที่ 0

กระบวนการทำงานระดับ 0 ประกอบด้วย ระบบเป็นหลัก 4 ระบบ คือ ระบบการผลิตสินค้า ระบบงานขายสินค้าหน้าร้าน ระบบคลังสินค้าและระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ มีกระบวนการทำงานดังนี้ (ภาพที่ 14)

กระบวนการที่ 1.0 ระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์

กระบวนการนี้เริ่มจากลูกค้าเข้ามาภายในเว็บไซต์ จากนั้นลูกค้าจะให้ข้อมูลลูกค้าและข้อมูลรายละเอียดสินค้ากับระบบ ถ้าลูกค้าต้องการสั่งซื้อสินค้า ระบบจะมีการตรวจสอบข้อมูลลูกค้า ได้แก่ ชื่อผู้ใช้งานและรหัสผ่าน ถ้าข้อมูลถูกต้องระบบจะให้ลูกค้าทำรายการในขั้นต่อไป ถ้าข้อมูลไม่ถูกต้อง ระบบจะให้ลูกค้าทำการป้อนข้อมูลเข้าระบบใหม่ เมื่อลูกค้าเข้าสู่ระบบเรียบร้อยแล้วถ้าลูกค้ามีคำสั่งซื้อสินค้า ระบบจะทำการคำนวณราคาสินค้าและค่าขนส่งสินค้า หลังจากนั้นระบบจะทำการสรุปผลการสั่งซื้อสินค้าของลูกค้า ลูกค้าจะทำการยืนยันการสั่งซื้ออีกครั้งหนึ่ง แล้วระบบจะส่งข้อมูลการสั่งซื้อของลูกค้าไปยังเว็บไซต์รับชำระหนี้ เพื่อทำการรับชำระหนี้ของลูกค้าต่อไป

กระบวนการที่ 2.0 ระบบคลังสินค้า

เริ่มจากเมื่อฝ่ายผลิตทำการผลิตสินค้าเสร็จ ฝ่ายผลิตจะทำการส่งสินค้าพร้อมใบนำส่งสินค้าสำเร็จรูปให้แก่ระบบ ระบบจะนำข้อมูลการรับสินค้าจากใบรับสินค้ามาบันทึกข้อมูลการรับ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

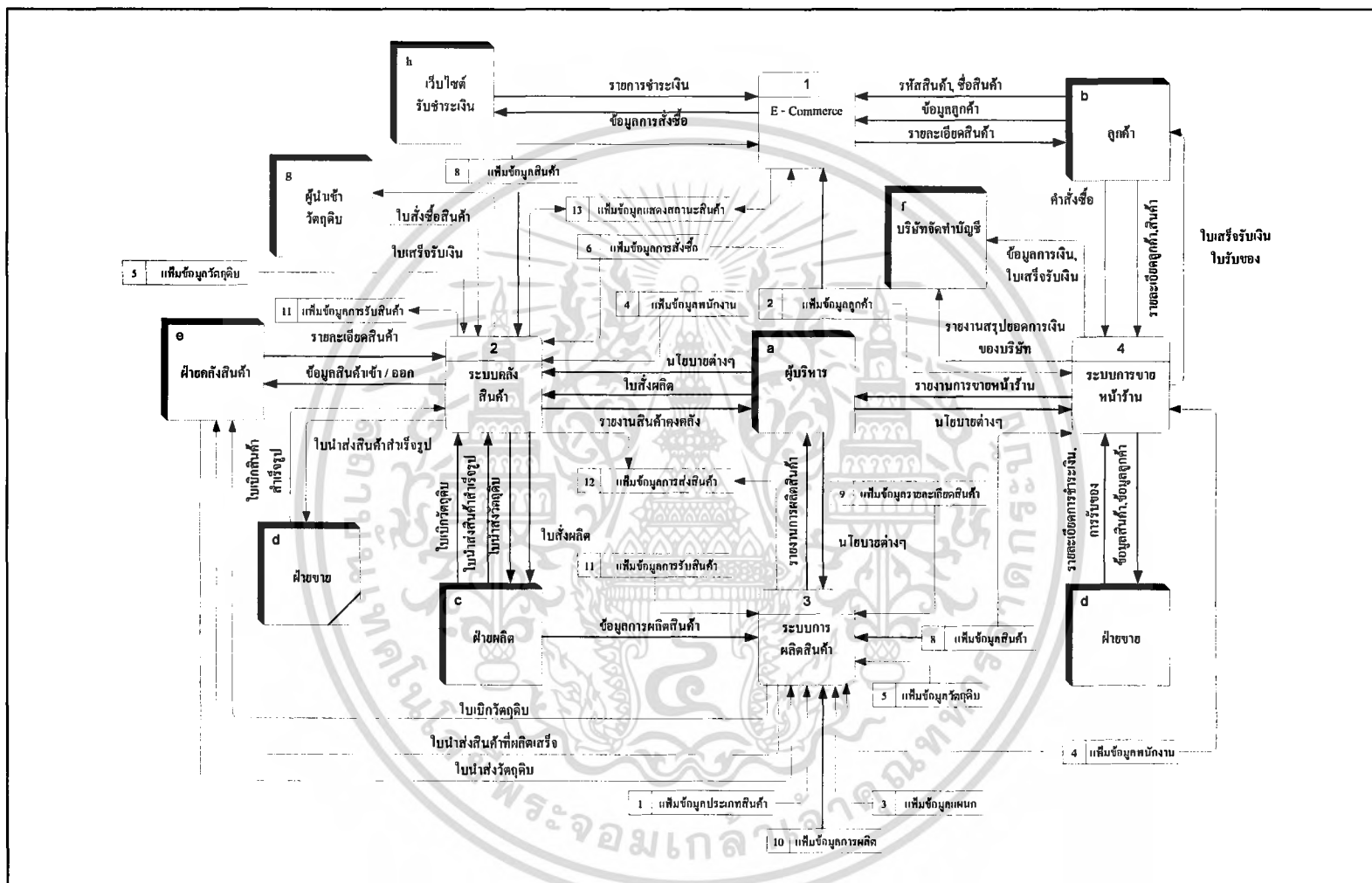
สินค้าลงเพิ่มข้อมูลการรับสินค้า และเรียกใช้ข้อมูลการรับสินค้าจากเพิ่มข้อมูลรับสินค้าเข้าสู่ระบบเพื่อทำการปรับปรุงข้อมูลยอดสินค้าคงคลัง ต่อจากนั้นจึงนำข้อมูลการขายส่วนงานหน้าร้านและข้อมูลการขายสินค้าระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์จากเพิ่มข้อมูลการขายสินค้า เพื่อใช้ในการจัดการด้านคลังสินค้า และจัดทำรายงานต่างๆ ได้แก่ รายงานสินค้าคงเหลือ รายงานวัตถุดิบคงเหลือ รายงานสินค้าที่ต้องสั่งผลิตเพิ่ม และรายงานวัตถุดิบที่ต้องสั่งซื้อให้แก่ผู้บริหารเพื่อประกอบการตัดสินใจในการจัดทำนโยบายต่าง ๆ

#### กระบวนการที่ 3.0 ระบบการผลิตสินค้า

เริ่มจากเมื่อฝ่ายผลิตได้รับคำสั่งผลิตสินค้าจากฝ่ายคลังสินค้า ระบบจะคิดคำนวณวัตถุดิบต่าง ๆ ที่ต้องใช้ในการผลิตสินค้านั้น ๆ แล้วจัดทำใบเบิกวัตถุดิบส่งไปยังแก่ฝ่ายคลังสินค้าเพื่อให้ฝ่ายคลังสินค้านำส่งวัตถุดิบตามที่ฝ่ายผลิตได้เบิกไว้ ฝ่ายผลิตจะทำการบันทึกรับวัตถุดิบลงเพิ่มข้อมูล เมื่อผลิตสินค้าเสร็จเรียบร้อยแล้วจะนำข้อมูลสินค้าที่ผลิตเสร็จเข้าเพิ่มข้อมูลสินค้าที่ผลิตเสร็จ แล้วจัดส่งสินค้าเข้าสู่คลังสินค้าพร้อมใบนำส่งสินค้าและจัดทำรายงานเสนอผู้บริหาร

#### กระบวนการที่ 4.0 ระบบงานขายสินค้าหน้าร้าน

เริ่มจากฝ่ายขายรับคำสั่งซื้อสินค้าจากลูกค้าที่มาเลือกซื้อสินค้าภายในร้าน หลังจากนั้นจะทำการตรวจสอบสถานะของลูกค้าว่าเป็นสมาชิกอยู่หรือไม่ ถ้ายังไม่ได้เป็นสมาชิกก็จะมีกรบันทึกฐานข้อมูลลูกค้าใหม่ แต่ถ้าเป็นสมาชิกแล้วก็จะมีการดึงข้อมูลลูกค้า เช่น ชื่อ นามสกุล ที่อยู่ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์จากเพิ่มข้อมูลลูกค้า และรายละเอียดข้อมูลสินค้าที่ลูกค้าสั่งซื้อโดยมีการเรียกใช้ข้อมูลสินค้าจากเพิ่มข้อมูลสินค้า จากนั้นจะทำการบันทึกข้อมูลการสั่งซื้อสินค้าลงเพิ่มข้อมูลสินค้า แล้วพิมพ์ใบรับสินค้าและใบเสร็จให้แก่ลูกค้า ต่อมาจัดทำรายงานการขายสินค้าหน้าร้านให้แก่ผู้บริหารเพื่อประกอบการตัดสินใจในการจัดทำนโยบายต่าง ๆ และมีการจัดทำรายงานสรุปยอดการเงินของบริษัทให้บริษัทจัดทำบัญชี

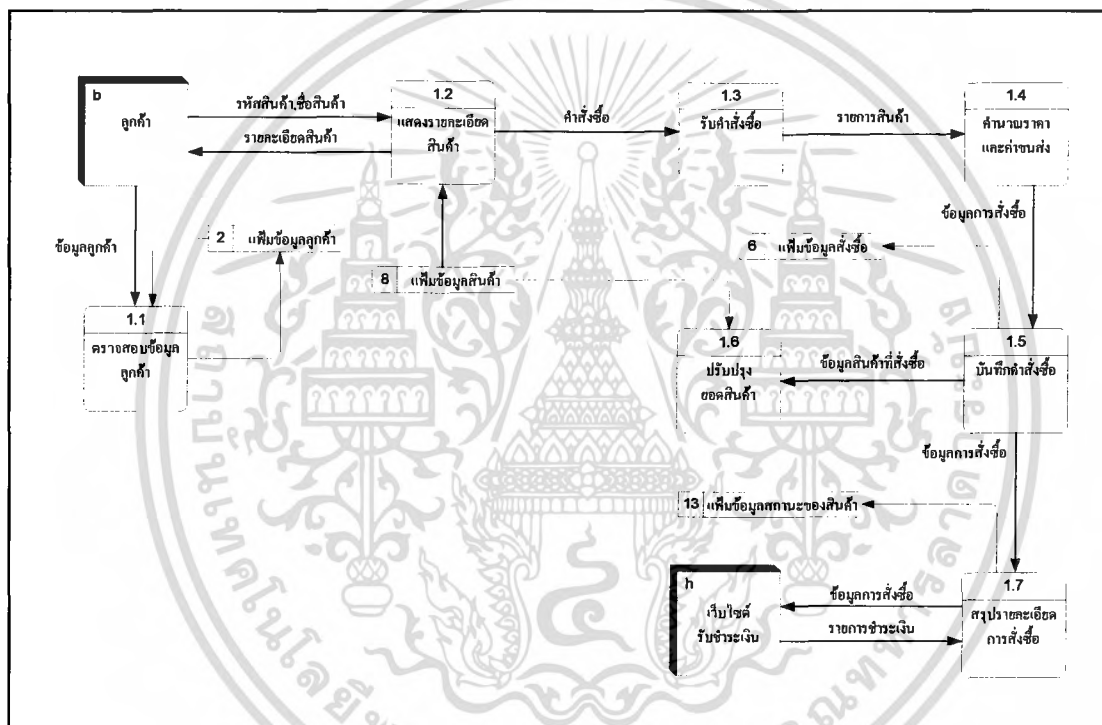


ภาพที่ 14 การไหลเวียนข้อมูลของระบบงาน

**การไหลเวียนข้อมูลระดับที่ 1 (1.0 ระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์)**

การไหลเวียนของข้อมูล มีการส่งผ่านข้อมูลในกระบวนการของระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งประกอบด้วย 7 กระบวนการ ดังนี้ (ภาพที่ 15)

กระบวนการที่ 1.1 ตรวจสอบข้อมูลลูกค้า กระบวนการนี้เริ่มจากลูกค้าให้ข้อมูลลูกค้าแก่ระบบ จากนั้นระบบจะมีการตรวจสอบข้อมูลจากเพิ่มข้อมูลลูกค้าว่ามีข้อมูลอยู่หรือไม่ ถ้าไม่มีข้อมูลในเพิ่มข้อมูลลูกค้า ระบบจะให้ลูกค้าบันทึกข้อมูลลงในเพิ่มข้อมูลลูกค้าใหม่ แต่ถ้าข้อมูลที่ลูกค้ากรอกให้ระบบไม่ตรงตามที่มีอยู่ในเพิ่มข้อมูลลูกค้า ระบบจะให้ลูกค้ากรอกข้อมูลใหม่อีกครั้ง



**ภาพที่ 15 การไหลเวียนของข้อมูลระดับที่ 1 (1.0 ระบบ E-Commerce)**

กระบวนการที่ 1.2 แสดงรายละเอียดสินค้า กระบวนการนี้ระบบจะมีการแสดงรายละเอียดสินค้า ได้แก่ ภาพสินค้า รหัสสินค้า ชื่อสินค้า ราคาสินค้า และขนาดสินค้า เพื่อให้ลูกค้าทราบถึงรายละเอียดของสินค้าที่ลูกค้าต้องการ และลูกค้ายังสามารถกรอกรายละเอียดสินค้า เฉพาะสินค้าที่ลูกค้าต้องการได้ เช่น รหัสสินค้า ชื่อสินค้า

กระบวนการที่ 1.3 รับคำสั่งซื้อ กระบวนการนี้ระบบจะทำหน้าที่รับคำสั่งซื้อจากลูกค้าเข้าสู่ระบบ

กระบวนการที่ 1.4 คำนวณราคาและค่าขนส่ง กระบวนการนี้จะทำหน้าที่ในการคำนวณราคาสินค้าที่มีการสั่งซื้อและนำราคาสินค้าที่มีการสั่งซื้อทั้งหมดรวมกับค่าขนส่ง

กระบวนการที่ 1.5 บันทึกคำสั่งซื้อ กระบวนการนี้จะทำหน้าที่บันทึกข้อมูลการสั่งซื้อสินค้าของลูกค้า โดยข้อมูลการสั่งซื้อจะถูกบันทึกลงในแฟ้มข้อมูลสั่งซื้อ

กระบวนการที่ 1.6 ปรับปรุงยอดสินค้า เป็นกระบวนการที่ทำหน้าที่ปรับปรุงจำนวนสินค้าที่มีอยู่ในคลังสินค้า โดยหักยอดรวมสินค้าจากจำนวนสินค้าที่ลูกค้าสั่งซื้อ

กระบวนการที่ 1.7 สรุปรายละเอียดการสั่งซื้อ ระบบจะทำการสรุปคำสั่งซื้อของลูกค้าแล้วส่งไปยังเว็บไซต์รับชำระเงิน เพื่อทำการรับชำระเงินของลูกค้าต่อไป

### การไหลเวียนข้อมูลระดับที่ 1 (2.0 ระบบคลังสินค้า)

การไหลเวียนของข้อมูล มีการส่งผ่านข้อมูลในกระบวนการของระบบคลังสินค้า ซึ่งประกอบด้วย 6 กระบวนการ ดังนี้ (ภาพที่ 16)

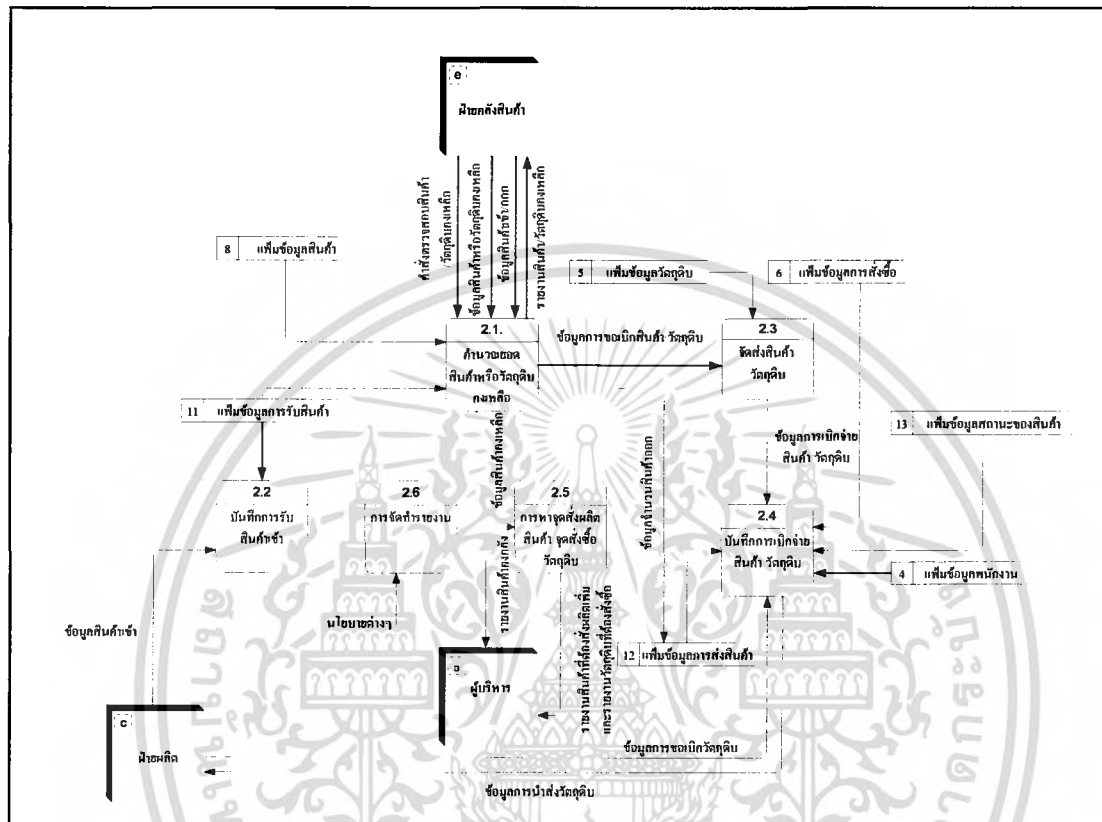
กระบวนการที่ 2.1 การคำนวณยอดสินค้าหรือวัตถุดิบคงเหลือ โดยการรับข้อมูลรายการสินค้าจากแฟ้มข้อมูลสินค้า รับข้อมูลการรับสินค้าจากแฟ้มข้อมูลการรับสินค้าหรือวัตถุดิบรับข้อมูลรายละเอียด จำนวนสินค้าที่ออกจากคลังสินค้าจากแฟ้มข้อมูลการส่งสินค้า รับคำสั่งตรวจสอบสินค้าหรือวัตถุดิบคงเหลือ ข้อมูลสินค้าหรือวัตถุดิบคงเหลือ ข้อมูลสินค้าเข้าและสินค้าออกจากฝ่ายคลังสินค้า จากส่วนของข้อมูลที่ส่งออกจากกระบวนการที่ 2.1 ไปยังฝ่ายคลังสินค้า ได้แก่ คำสั่งการตรวจสอบสินค้าหรือวัตถุดิบคงเหลือและรายงานสินค้าหรือวัตถุดิบคงเหลือ ส่งข้อมูลไปยังกระบวนการที่ 2.2 เป็นข้อมูลการขอเบิกสินค้าหรือวัตถุดิบ และส่งข้อมูลการขอเบิกสินค้าไปยังกระบวนการที่ 2.3 และส่งข้อมูลสินค้าที่ทำการจัดส่งแล้วเข้าแฟ้มข้อมูลการส่งสินค้า

กระบวนการที่ 2.2 บันทึกการรับสินค้าหรือวัตถุดิบเข้า โดยการรับข้อมูลสินค้าที่รับจากแฟ้มข้อมูลการรับสินค้า และรับข้อมูลสินค้าเข้าจากฝ่ายผลิต

กระบวนการที่ 2.3 จัดส่งสินค้าหรือวัตถุดิบ โดยรับข้อมูลการขอเบิกสินค้าหรือวัตถุดิบจากกระบวนการที่ 2.1 และส่งข้อมูลการเบิกจ่ายสินค้าหรือวัตถุดิบไปยังกระบวนการที่ 2.4

กระบวนการที่ 2.4 บันทึกการเบิกจ่ายสินค้าหรือวัตถุดิบ โดยรับข้อมูลสินค้าที่ลูกค้าสั่งซื้อจากแฟ้มข้อมูลการสั่งซื้อ รับข้อมูลสินค้าที่ทำการจัดส่งแล้วจากแฟ้มข้อมูลการส่งสินค้า และรับข้อมูลการเบิกจ่ายสินค้าหรือวัตถุดิบจากกระบวนการที่ 2.3 รับข้อมูลสินค้าที่ทำการส่งจากแฟ้มข้อมูลการส่งสินค้า รับข้อมูลสินค้าที่ทำการเบิกจากแฟ้มข้อมูลการเบิกวัตถุดิบ และรับข้อมูล

การสินค้าที่ถูกค้าส่งซื้อจากเพิ่มข้อมูลการส่งซื้อ ส่วนของข้อมูลที่ส่งออกจากกระบวนการที่ 2.4 ได้แก่ ข้อมูลการนำส่งวัตถุดิบไปยังฝ่ายผลิต



ภาพที่ 16 การไหลเวียนของข้อมูลระดับที่ 1 (2.0 ระบบคลังสินค้า)

กระบวนการที่ 2.5 การหาจุดส่งผลิตสินค้าหรือจุดส่งซื้อวัตถุดิบ โดยรับข้อมูลสินค้าคงเหลือจากกระบวนการที่ 2.1 ส่วนของข้อมูลที่ส่งออกจากกระบวนการที่ 2.5 ไปยังผู้บริหารคือ รายงานสินค้าที่ต้องส่งผลิตเพิ่มและรายงานวัตถุดิบที่ต้องส่งซื้อ

กระบวนการที่ 2.6 การจัดทำรายงาน โดยรับข้อมูลนโยบายต่างๆ จากผู้บริหาร ส่วนของข้อมูลที่ส่งออกจากกระบวนการที่ 2.6 ไปยังผู้บริหาร คือ รายงานคลังสินค้า

**การไหลเวียนข้อมูลระดับที่ 1 (3.0 ระบบการผลิตสินค้า)**

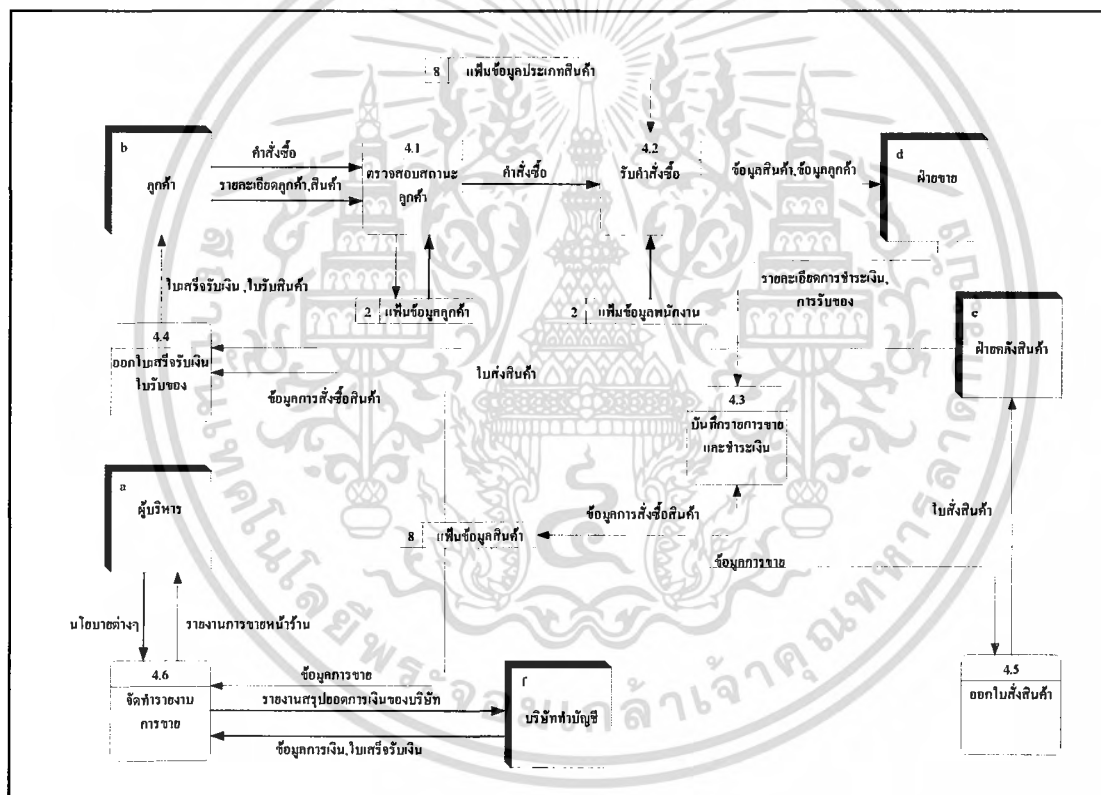
การไหลเวียนของข้อมูล มีการส่งผ่านข้อมูลในกระบวนการของระบบการผลิตสินค้า ซึ่งประกอบด้วย 5 กระบวนการ ดังนี้ (ภาพที่ 17)



กระบวนการที่ 3.5 การจัดทำรายงาน เป็นกระบวนการสุดท้าย ฝ่ายผลิตจะทำการรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ ในการผลิตสินค้า แล้วจัดทำเป็นรายงานสรุปผลการผลิตสินค้าเสนอแก่ผู้บริหาร จากนั้นผู้บริหารจะเสนอแนะนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการผลิตสินค้าให้แก่ฝ่ายผลิตปรับปรุงการทำงานต่อไป

**การไหลเวียนข้อมูลระดับที่ 1 (4.0 ระบบการขายหน้าร้าน)**

การไหลเวียนของข้อมูล มี การส่งผ่านข้อมูลในกระบวนการของระบบการขายหน้าร้าน ซึ่งประกอบด้วย 5 กระบวนการ ดังนี้ (ภาพที่ 18)



ภาพที่ 18 การไหลเวียนของข้อมูลระดับที่ 1 (4.0 ระบบการขายหน้าร้าน)

กระบวนการที่ 4.1 การตรวจสอบสถานะลูกค้า เป็นกระบวนการที่เริ่มจากเมื่อลูกค้าเข้ามาติดต่อซื้อสินค้ากับทางร้าน ระบบจะรับข้อมูลการสั่งซื้อสินค้าของลูกค้าและข้อมูลที่ลูกค้าสั่งซื้อ โดยระบบจะทำการตรวจสอบสถานะของลูกค้าเพื่อดูว่าลูกค้าได้ทำการลงทะเบียนแล้วหรือยัง ถ้ายังไม่ได้ลงทะเบียนก็จะทำการเพิ่มฐานข้อมูลลูกค้า แต่ถ้าลงทะเบียนแล้วก็จะนำคำสั่งซื้อและข้อมูลลูกค้าเข้าสู่กระบวนการต่อไป

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

กระบวนการที่ 4.2 การรับคำสั่งซื้อ เป็นกระบวนการที่เริ่มจากที่ระบบได้รับข้อมูลคำสั่งซื้อสินค้าของลูกค้าและข้อมูลที่ลูกค้าสั่งซื้อ หลังจากตรวจสอบสถานะแล้วได้นำข้อมูลต่าง ๆ เข้าสู่ระบบ เพื่อให้ประมวลผลในกระบวนการต่อไป

กระบวนการที่ 4.3 การบันทึกการขายและชำระเงิน เป็นกระบวนการที่เริ่มจากพนักงานได้รับคำสั่งซื้อสินค้าจากลูกค้า แล้วบันทึกการขายสินค้าและคิดคำนวณราคาสินค้า เพื่อให้ลูกค้าทราบราคาสินค้าทั้งหมดที่สั่งซื้อ

กระบวนการที่ 4.4 การออกใบเสร็จรับเงินและใบรับสินค้า เป็นกระบวนการที่เริ่มต้นจากเมื่อลูกค้าชำระเงินแก่พนักงานขายสินค้าเรียบร้อยแล้ว จะออกใบเสร็จรับเงินและใบรับสินค้าแก่ลูกค้าเพื่อใช้เป็นหลักฐานในการรับสินค้า

กระบวนการที่ 4.5 การออกใบส่งสินค้า เป็นกระบวนการที่เริ่มจากที่ลูกค้าสั่งซื้อสินค้าแล้วจะจัดส่งใบส่งสินค้าแก่ฝ่ายคลังสินค้า เพื่อให้ฝ่ายคลังสินค้าจัดส่งสินค้าตามที่ลูกค้าสั่งซื้อ

กระบวนการที่ 4.6 การจัดทำรายงาน เป็นกระบวนการสุดท้ายในการรวบรวมข้อมูลทั้งหมดในการจัดทำรายงานเสนอต่อผู้บริหาร และรวบรวมข้อมูลทางการเงิน ใบเสร็จรับเงินส่งให้แก่บริษัทจัดทำบัญชีเพื่อทำการสรุปยอดการเงินของบริษัท ส่วนผู้บริหารจะเห็นนโยบายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการขายสินค้าแก่ฝ่ายขาย

## การออกแบบระบบ

การออกแบบระบบเป็นขั้นตอนที่ต่อเนื่องจากการวิเคราะห์ระบบ ในขั้นตอนนี้เป็นการออกแบบรายละเอียด คุณลักษณะที่แสดงให้เห็นรูปแบบของระบบใหม่ที่ได้มีการพัฒนาไปในรูปแบบของฐานข้อมูล รูปแบบสิ่งนำเข้า ผลลัพธ์ของระบบหน้าจอการทำงาน โดยใช้เครื่องมือสำหรับออกแบบระบบต่าง ๆ ได้แก่ การออกแบบฐานข้อมูล การออกแบบสิ่งนำเข้า การออกแบบผลลัพธ์ ผังการไหลของระบบ มาเป็นเครื่องมือในการออกแบบระบบ เพื่อให้ง่ายต่อการพัฒนาโปรแกรมในขั้นตอนต่อไป

### การออกแบบฐานข้อมูล

การออกแบบโครงสร้างข้อมูลได้ออกแบบฐานข้อมูลในระบบตรรกะ โดยใช้ทฤษฎีความสัมพันธ์ในการออกแบบฐานข้อมูลของระบบ หลังจากการเก็บรวบรวมข้อมูลจากเอกสารที่ใช้ในการดำเนินงานและการวิเคราะห์ความต้องการของผู้ใช้แล้วพบว่าระบบงานมีความจำเป็นต้องใช้ข้อมูลจากแฟ้มข้อมูลต่าง ๆ ร่วมกันในระบบฐานข้อมูล (ภาพที่ 19)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



สำหรับความสัมพันธ์ของฐานข้อมูล (ภาพที่ 20) สามารถออกแบบได้ดังนี้

1. เพิ่มข้อมูลประเภทสินค้า เป็นการเก็บข้อมูลรายละเอียดข้อมูลประเภทสินค้า ข้อมูลในแฟ้มจะเก็บรายละเอียดต่าง ๆ คือ สร้อยคอ กำไล ต่างหู แหวน และจี้

2. เพิ่มข้อมูลลูกค้า เป็นการเก็บข้อมูลรายละเอียดข้อมูลลูกค้า ข้อมูลในแฟ้มจะเก็บรายละเอียดต่าง ๆ คือ รหัสลูกค้า รหัสผู้ใช้ รหัสผ่าน ชื่อลูกค้า นามสกุล เพศ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ประเทศ รหัสไปรษณีย์ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ วันเกิด สิ่งที่ชอบ การรับข้อมูลข่าวสารจากทางร้านผ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ชื่อผู้รับสินค้า นามสกุลผู้รับสินค้า จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของผู้รับสินค้า ที่อยู่ของผู้รับสินค้า และหมายเลขโทรศัพท์ของผู้รับสินค้า

3. เพิ่มข้อมูลแผนก เป็นการเก็บข้อมูลรายละเอียดข้อมูลแผนก ข้อมูลในแฟ้มจะเก็บรายละเอียดต่าง ๆ คือ รหัสแผนกและชื่อแผนก

4. เพิ่มข้อมูลพนักงาน เป็นการเก็บข้อมูลรายละเอียดข้อมูลพนักงาน ข้อมูลในแฟ้มจะเก็บรายละเอียดต่าง ๆ คือ รหัสพนักงาน ชื่อพนักงาน เพศ ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ วันเกิด รหัสผู้ใช้ รหัสผ่าน และรหัสแผนก

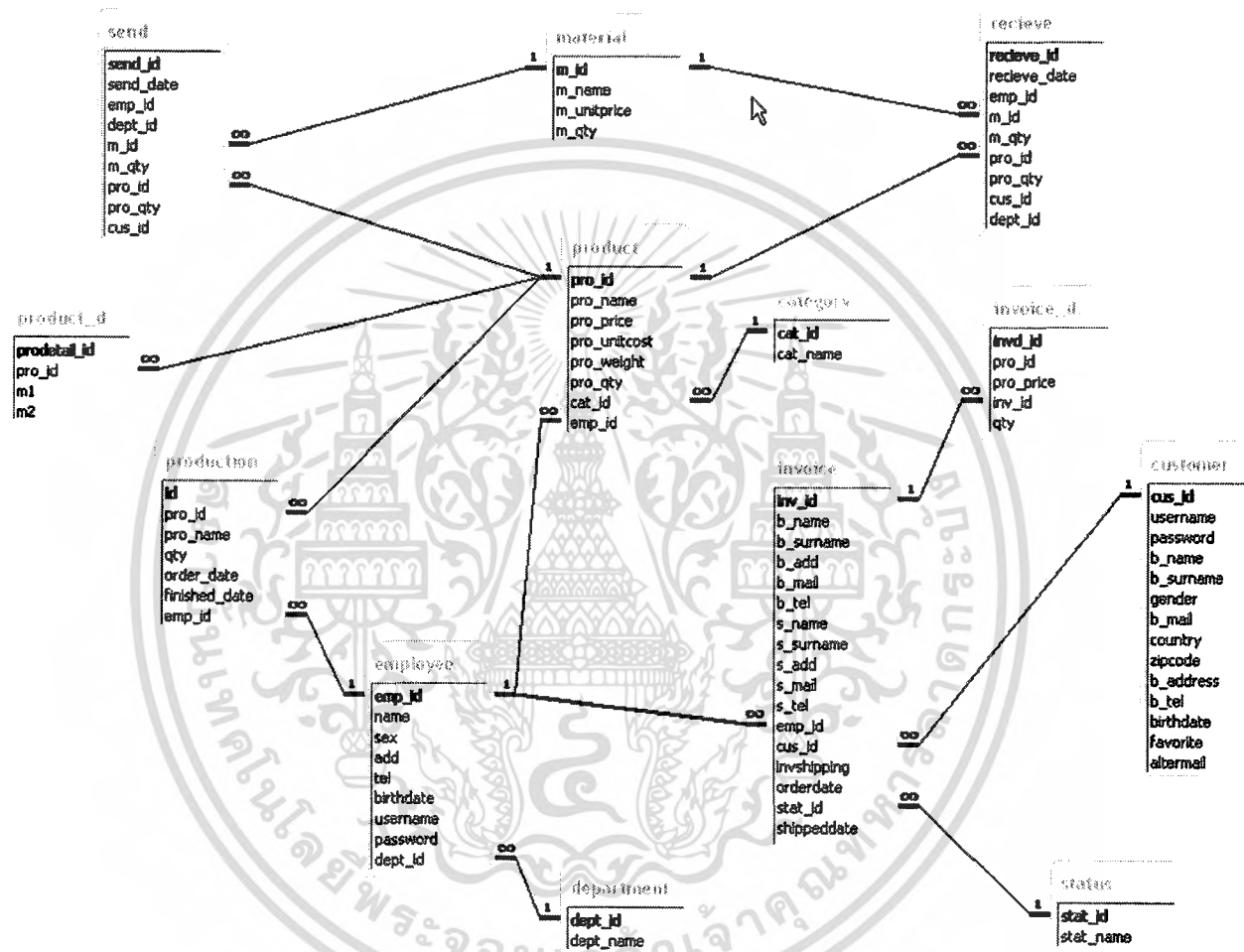
5. เพิ่มข้อมูลวัตถุดิบ เป็นการเก็บข้อมูลรายละเอียดข้อมูลวัตถุดิบ ข้อมูลในแฟ้มจะเก็บรายละเอียดต่าง ๆ คือ รหัสวัตถุดิบ ชื่อวัตถุดิบ ราคาวัตถุดิบต่อหน่วยและจำนวนวัตถุดิบในคลังสินค้า

6. เพิ่มข้อมูลการสั่งซื้อ เป็นการเก็บข้อมูลรายละเอียดข้อมูลการสั่งซื้อ ข้อมูลในแฟ้มจะเก็บรายละเอียดต่าง ๆ คือ รหัสใบสั่งซื้อ วันที่สั่งซื้อ วันที่ส่งสินค้า ค่าจัดส่งสินค้า รหัสลูกค้า รหัสสินค้า รหัสแผนกและรหัสสถานะ

7. เพิ่มข้อมูลรายละเอียดการสั่งซื้อ เป็นการเก็บข้อมูลรายละเอียดข้อมูลการสั่งซื้อ ข้อมูลในแฟ้มจะเก็บรายละเอียดต่าง ๆ คือ รหัสรายละเอียดการสั่งซื้อ รหัสสินค้า ราคาสินค้า รหัสใบสั่งซื้อ จำนวนและส่วนลด

8. เพิ่มข้อมูลสินค้า เป็นการเก็บข้อมูลรายละเอียดข้อมูลสินค้า ข้อมูลในแฟ้มจะเก็บรายละเอียดต่าง ๆ คือ รหัสสินค้า ชื่อสินค้า ราคาสินค้า ราคาสินค้าต่อหน่วย น้ำหนักสินค้า ขนาดสินค้า ประเภทสินค้าและรหัสลูกจ้าง

9. เพิ่มข้อมูลรายละเอียดสินค้า เป็นการเก็บข้อมูลรายละเอียดข้อมูลรายละเอียดสินค้า ข้อมูลในแฟ้มจะเก็บรายละเอียดต่าง ๆ คือ รหัสรายละเอียดสินค้า รหัสสินค้า จำนวนวัตถุดิบเงิน และจำนวนวัตถุดิบทองเหลือง



ภาพที่ 20 ความสัมพันธ์ของแฟ้มข้อมูลต่าง ๆ ในฐานข้อมูล

10. เพิ่มข้อมูลการผลิต เป็นการเก็บข้อมูลรายละเอียดข้อมูลการผลิต ข้อมูลในเพิ่มจะเก็บรายละเอียดต่าง ๆ คือ รหัสการผลิต รหัสสินค้า ชื่อสินค้า จำนวน วันที่สั่ง วันที่ผลิตเสร็จ รหัสพนักงานและชื่อพนักงาน

11. เพิ่มข้อมูลการรับสินค้า เป็นการเก็บข้อมูลรายละเอียดข้อมูลการรับสินค้า ข้อมูลในเพิ่มจะเก็บรายละเอียดต่าง ๆ คือ รหัสการรับสินค้า วันที่รับสินค้า รหัสพนักงาน ชื่อพนักงาน แผนกพนักงาน รหัสสินค้า ชื่อสินค้า ราคาสินค้า จำนวนสินค้าที่รับ รหัสลูกค้า ชื่อลูกค้า รหัสวัตถุดิบและจำนวนวัตถุดิบที่รับ

12. เพิ่มข้อมูลการส่งสินค้า เป็นการเก็บข้อมูลรายละเอียดข้อมูลการส่งสินค้า ข้อมูลในเพิ่มจะเก็บรายละเอียดต่าง ๆ คือ รหัสการส่งสินค้า วันที่ส่งสินค้า รหัสลูกจ้าง ชื่อลูกจ้าง รหัสแผนก รหัสสินค้า ชื่อสินค้า จำนวนสินค้าที่เบิก รหัสวัตถุดิบและจำนวนวัตถุดิบที่เบิก

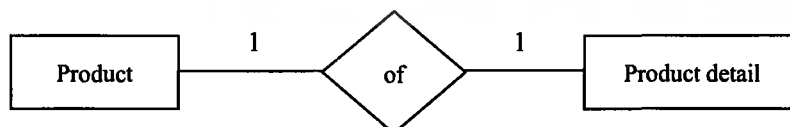
13. เพิ่มข้อมูลแสดงสถานะของสินค้า เป็นการเก็บข้อมูลรายละเอียดข้อมูลสถานะ ข้อมูลในเพิ่มจะเก็บรายละเอียดต่าง ๆ คือ รหัสสถานะและชื่อสถานะ

การจัดเก็บข้อมูลของระบบเป็นเพิ่มข้อมูล ซึ่งเพิ่มข้อมูลเหล่านี้มีความสัมพันธ์และเชื่อมโยงกัน โดยมีความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลของทุกฝ่ายงาน อีกทั้งข้อมูลเหล่านี้ได้จัดเก็บอย่างเป็นระบบ ข้อมูลไม่มีความซ้ำซ้อน ทำให้เกิดความสะดวกรวดเร็วในการค้นหา แก้ไขหรือปรับปรุงข้อมูลให้ความถูกต้องสะดวกและลดความผิดพลาดในการใช้งาน

#### ความสัมพันธ์ของเพิ่มข้อมูลในฐานะข้อมูล

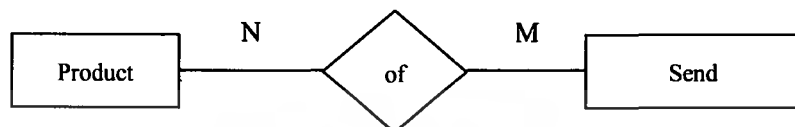
การดำเนินของเพิ่มข้อมูลทั้งหมดจะมีความสัมพันธ์เพื่อช่วยในการส่งผ่านข้อมูลและการประมวลผลข้อมูลให้มีประสิทธิภาพในการดำเนินงาน เพื่อให้ระบบงานสามารถลดระยะเวลาดำเนินงานและข้อมูลมีความเป็นปัจจุบันที่สุด

1. ความสัมพันธ์ระหว่างเอ็นทิตี Product กับ เอ็นทิตี Product detail มีความสัมพันธ์แบบ 1:1 เนื่องจากสินค้า 1 ชิ้น จะมีเพียงรายละเอียดของสินค้าอย่างเดียวนั้น (ภาพที่ 21)



ภาพที่ 21 ความสัมพันธ์ระหว่างเอ็นทิตี Product และเอ็นทิตี Product detail

2. ความสัมพันธ์ระหว่างเอนทิตี Product กับ เอนทิตี Send มีความสัมพันธ์แบบ N : M เนื่องจากสินค้าชนิดหนึ่ง ๆ สามารถมีใบส่งสินค้าได้หลายใบและใบส่งสินค้าแต่ละใบสามารถส่งสินค้าได้หลายชนิด (ภาพที่ 22)



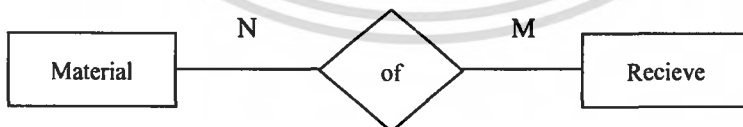
ภาพที่ 22 ความสัมพันธ์ระหว่างเอนทิตี Product และเอนทิตี Send

3. ความสัมพันธ์ระหว่างเอนทิตี Product กับ เอนทิตี Production มีความสัมพันธ์แบบ N : M เนื่องจาก สินค้าชิ้นหนึ่ง ๆ สามารถผลิตได้หลายครั้ง และในการผลิตแต่ละครั้งสามารถผลิตสินค้าได้หลายชนิด (ภาพที่ 23)



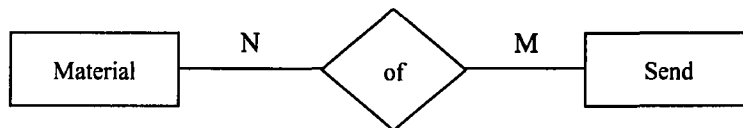
ภาพที่ 23 ความสัมพันธ์ระหว่างเอนทิตี Product และเอนทิตี Production

4. ความสัมพันธ์ระหว่างเอนทิตี Material กับ เอนทิตี Recieve มีความสัมพันธ์แบบ N : M เนื่องจากวัตถุดิบชนิดหนึ่ง ๆ สามารถมีใบรับสินค้าได้หลายใบและใบรับสินค้าใบหนึ่ง ๆ สามารถรับวัตถุดิบได้หลายชนิด (ภาพที่ 24)



ภาพที่ 24 ความสัมพันธ์ระหว่างเอนทิตี Material และเอนทิตี Recieve

5. ความสัมพันธ์ระหว่างเอนทิตี Material กับ เอนทิตี Send มีความสัมพันธ์แบบ N : M เนื่องจากวัตถุดิบชนิดหนึ่ง ๆ สามารถมีใบส่งสินค้าได้หลายใบและใบส่งสินค้าใบหนึ่ง ๆ สามารถมีวัตถุดิบได้หลายชนิด (ภาพที่ 25)



ภาพที่ 25 ความสัมพันธ์ระหว่างเอนทิตี Material และเอนทิตี Send

6. ความสัมพันธ์ระหว่างเอนทิตี Product กับ เอนทิตี Employee มีความสัมพันธ์แบบ  $N : M$  เนื่องจากสินค้าชนิดหนึ่งอาจมีพนักงานที่สามารถผลิตหลายคนและพนักงาน 1 คน สามารถผลิตสินค้าได้หลายชนิด (ภาพที่ 26)



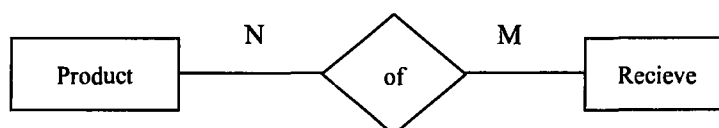
ภาพที่ 26 ความสัมพันธ์ระหว่างเอนทิตี Employee และเอนทิตี Product

7. ความสัมพันธ์ระหว่างเอนทิตี Product กับ เอนทิตี Category มีความสัมพันธ์แบบ  $1 : M$  เนื่องจาก สินค้าแต่ละชิ้นจะอยู่ในหมวดหมู่สินค้าเพียงหมวดเดียว และในหมวดหมู่สินค้าหนึ่ง ๆ สามารถมีสินค้าหลายชนิดได้ (ภาพที่ 27)



ภาพที่ 27 ความสัมพันธ์ระหว่างเอนทิตี Category และเอนทิตี Product

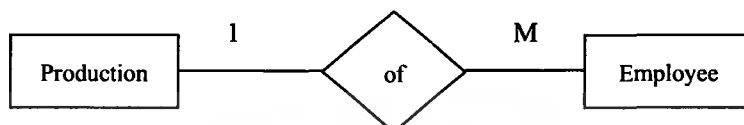
8. ความสัมพันธ์ระหว่างเอนทิตี Product กับ เอนทิตี Recieve มีความสัมพันธ์แบบ  $N : M$  เนื่องจากสินค้าชนิดหนึ่งอาจมีใบรับสินค้าได้หลายใบและใบรับสินค้าแต่ละใบสามารถรับสินค้าได้หลายชนิด (ภาพที่ 28)



ภาพที่ 28 ความสัมพันธ์ระหว่างเอนทิตี Product และเอนทิตี Receive

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

9. ความสัมพันธ์ระหว่างเอนทิตี Production กับ เอนทิตี Employee มีความสัมพันธ์แบบ 1 : M เนื่องจาก พนักงาน 1 คน สามารถทำการผลิตสินค้าได้หลายครั้ง แต่ในการผลิตสินค้าแต่ละครั้ง สามารถใช้พนักงานได้เพียงคนเดียวทำการผลิต (ภาพที่ 29)



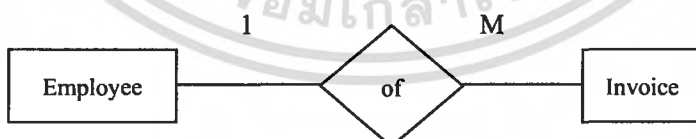
ภาพที่ 29 ความสัมพันธ์ระหว่างเอนทิตี Production และเอนทิตี Employee

10. ความสัมพันธ์ระหว่างเอนทิตี Product กับ เอนทิตี Invoice มีความสัมพันธ์แบบ N : M เนื่องจากสินค้าชนิดหนึ่ง ๆ สามารถมีการสั่งซื้อได้หลายครั้ง และในการสั่งซื้อแต่ละครั้ง สามารถซื้อสินค้าได้หลายชนิด (ภาพที่ 30)



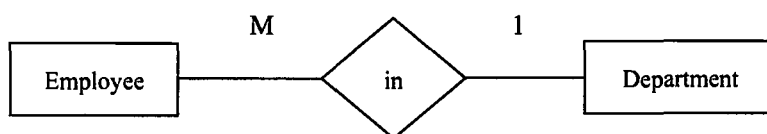
ภาพที่ 30 ความสัมพันธ์ระหว่างเอนทิตี Invoice และเอนทิตี Product

11. ความสัมพันธ์ระหว่างเอนทิตี Employee กับเอนทิตี Invoice มีความสัมพันธ์แบบ 1 : M เนื่องจากพนักงานคนหนึ่ง ๆ สามารถรับการสั่งซื้อสินค้าได้หลายครั้ง และในการสั่งซื้อแต่ละครั้ง สามารถรับการสั่งซื้อด้วยพนักงานคนใดก็ได้ (ภาพที่ 31)



ภาพที่ 31 ความสัมพันธ์ระหว่างเอนทิตี Employee และเอนทิตี Invoice

12. ความสัมพันธ์ระหว่างเอนทิตี Employee กับเอนทิตี Department มีความสัมพันธ์แบบ M : 1 เนื่องจากพนักงานและคนสามารถสังกัดอยู่ในแผนกได้เพียง 1 แผนก และใน 1 แผนก สามารถมีพนักงานสังกัดอยู่หลายคนได้ (ภาพที่ 32)



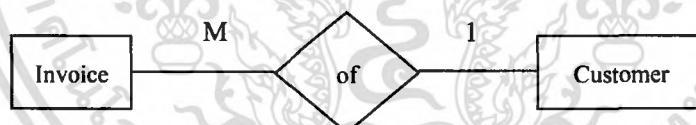
ภาพที่ 32 ความสัมพันธ์ระหว่างเอนทิตี Employee และเอนทิตี Department

13. ความสัมพันธ์ระหว่างเอนทิตี Invoice กับเอนทิตี Status มีความสัมพันธ์แบบ N : M เนื่องจาก การสั่งซื้อครั้งหนึ่ง ๆ สามารถมีสถานะการส่งสินค้าได้หลายสถานะ และในสถานะการส่งสินค้าหนึ่ง ๆ สามารถอยู่ในการสั่งซื้อ ได้หลายครั้งการสั่งซื้อ (ภาพที่ 33)



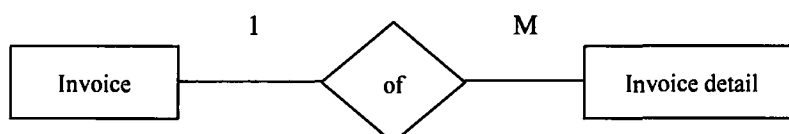
ภาพที่ 33 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างเอนทิตี Invoice และเอนทิตี Status

14. ความสัมพันธ์ระหว่างเอนทิตี Invoice กับเอนทิตี Customer มีความสัมพันธ์แบบ M : 1 เนื่องจากลูกค้า 1 คนสามารถสั่งซื้อได้หลายครั้ง ในการสั่งซื้อแต่ละครั้งจะมีเพียงลูกค้า 1 คน ที่ทำการสั่งซื้อ (ภาพที่ 34)



ภาพที่ 34 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างเอนทิตี Invoice และเอนทิตี Customer

15. ความสัมพันธ์ระหว่างเอนทิตี Invoice กับเอนทิตี Invoice detail มีความสัมพันธ์แบบ 1 : M เนื่องจากการสั่งซื้อครั้งหนึ่ง ๆ สามารถมีรายละเอียดได้หลายรายละเอียด แต่รายละเอียดใด รายละเอียดหนึ่งจะอยู่ในการสั่งซื้อครั้งหนึ่ง ๆ เท่านั้น (ภาพที่ 35)



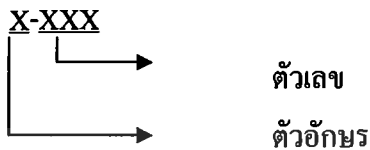
ภาพที่ 35 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างเอนทิตี Invoice และเอนทิตี Invoice detail

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

### การออกแบบรหัสฐานข้อมูล

ระบบที่พัฒนาขึ้นมามีหลักเกณฑ์ในการตั้งรหัสที่ควรทราบดังนี้

กำหนดรูปแบบรหัสเป็นอักขระจำนวน 4 หลัก



โดยอักขระทั้ง 4 หลักประกอบด้วย ตัวแรกหมายถึงประเภทสินค้า ได้แก่

1. N = Necklace
2. B = Bracelet
3. E = Earrings
4. R = Ring
5. P = Pendant

สามตัวถัดมาหมายถึงลำดับของสินค้า

### การออกแบบสิ่งนำเข้าไป

ออกแบบสิ่งนำเข้าไป โดยได้ข้อมูลจากการวิเคราะห์เอกสารต่าง ๆ ที่ทางธุรกิจใช้อยู่ในปัจจุบัน รวมทั้งสอบถามจากผู้ใช้งาน และผู้ที่เกี่ยวข้องถึงข้อมูลที่ต้องการเก็บรวบรวมเพื่อใช้ในการดำเนินงาน โดยการออกแบบจอภาพที่ใช้ในการรับข้อมูลซึ่งจะต้องคำนึงถึงความสะดวก ความเหมาะสมกับการใช้งานและง่ายต่อการใช้งานเป็นหลัก โดยจะออกแบบทั้ง 4 ระบบ คือ 1.ระบบเว็บไซต์พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ 2.ระบบคลังสินค้า 3.ระบบผลิต และ 4.ระบบขายสินค้าหน้าร้าน

ระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ส่วนของหน้าจอที่ออกแบบมาให้สามารถเลือกดูสินค้ารายละเอียดต่าง ๆ ของสินค้าทุกอย่างของธุรกิจ และลูกค้าสามารถสั่งซื้อสินค้าผ่านทางเว็บไซต์พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ได้ทันทีโดยไม่ต้องเดินทางมาสั่งซื้อทางร้าน (ภาพที่ 36)



ภาพที่ 36 หน้าจอการนำเข้าสู่ข้อมูลของระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์

โดยส่วนล่างของจอจะมีปุ่มคือ ปุ่ม Add To Cart หมายถึง เมื่อกดปุ่มนี้ เป็นการส่งข้อมูลเข้าไปในตะกร้าสินค้า

ระบบคลังสินค้า ส่วนของหน้าจอการรับสินค้าเข้าสู่คลังสินค้าได้ออกแบบมาเพื่อให้สามารถเพิ่มสินค้าเข้าคลังสินค้า และดูรายละเอียดสินค้าทั้งหมดเพื่อตรวจสอบความถูกต้องก่อนบันทึกรายการสินค้าและพิมพ์ใบรับสินค้า ประกอบด้วย เลขที่เอกสาร วันที่ ประเภทเอกสาร เอกสารอ้างอิง รับจาก (แผนก) ผู้ขออนุมัติ ผู้อนุมัติ พนักงานสตรี และหมายเหตุ (ภาพที่ 37) โดยส่วนล่างของจอจะมีปุ่มคือ ปุ่ม Submit หมายถึง เมื่อกดปุ่มนี้ เป็นการส่งข้อมูลเข้าไปในฐานข้อมูล

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่นิยมนำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



### ภาพที่ 37 หน้าจอการรับสินค้าเข้าของฝ่ายคลังสินค้า

ระบบผลิตสินค้า ส่วนของหน้าจอการเบิกวัตถุดิบ ได้ออกแบบให้แสดงข้อมูลประกอบด้วย เลขที่ใบเบิกวัตถุดิบ วันที่เบิกวัตถุดิบ รหัสพนักงานผู้เบิกวัตถุดิบ วัตถุดิบและจำนวนวัตถุดิบที่เบิก (ภาพที่ 38) โดยที่ส่วนด้านล่างของจอจะมีปุ่มคือ ปุ่ม Submit หมายถึง เมื่อกดปุ่มนี้เป็นการส่งข้อมูลเข้าไปในฐานข้อมูล

ระบบขายสินค้าหน้าร้าน ส่วนของหน้าจอการรับข้อมูลการสินค้าแก่ลูกค้าที่มาติดต่อซื้อขายสินค้ากับทางธุรกิจโดยตรง ได้ออกแบบมาเพื่อกรอกรายการสินค้าที่ลูกค้าทำการสั่งซื้อ และคำนวณราคาสินค้าออกมาเพื่อแจ้งแก่ลูกค้า และทำการบันทึกข้อมูลลงฐานข้อมูลเพื่อพิมพ์ใบสั่งซื้อได้ในหน้าจอเดียวกัน ประกอบด้วย รหัสลูกค้า แผนก และเลขที่เอกสาร (ภาพที่ 39) โดยส่วนล่างของจอจะมีปุ่มต่าง ๆ ดังนี้

1. ปุ่ม New เมื่อกดปุ่มนี้ จะเป็นการเพิ่มข้อมูลในฐานข้อมูล
2. ปุ่ม Save เมื่อกดปุ่มนี้ จะเป็นการการบันทึกข้อมูล
3. ปุ่ม Delete เมื่อกดปุ่มนี้ จะเป็นการลบข้อมูลออกจากฐานข้อมูล
4. ปุ่ม Reset เมื่อกดปุ่มนี้ จะเป็นการเคลียร์ข้อมูล
5. ปุ่ม Log out เมื่อกดปุ่มนี้ จะเป็นการออกจากหน้าโปรแกรม

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพที่ 39 หน้าจอการขายสินค้าหน้าร้าน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

### การออกแบบผลลัพธ์

การออกแบบผลลัพธ์ของระบบงานทั้ง 4 แบบของธุรกิจเครื่องประดับเงินของห้างหุ้นส่วนจำกัด ลำตัดเงิน มีการแสดงผลลัพธ์ 2 ลักษณะ คือ การแสดงผลลัพธ์ทางหน้าจอและการแสดงผลลัพธ์ทางเครื่องพิมพ์

การแสดงผลลัพธ์ทางหน้าจอ เป็นการแสดงผลโดยคำนึงถึงลักษณะของหน้าจอและความสะดวกในการใช้งานและง่ายต่อการเข้าใจ ซึ่งหน้าจอประกอบด้วย 3 ส่วน คือ ส่วนของการแสดงชื่อทางหน้าจอ ส่วนแสดงผลลัพธ์และส่วนที่ควบคุมการแสดงผลหน้าจอ

การแสดงผลลัพธ์ทางเครื่องพิมพ์ แสดงในรูปเอกสารรายงานต่าง ๆ การออกแบบคำนึงถึงความเหมาะสมในการใช้งานและง่ายต่อการทำความเข้าใจ ซึ่งในแต่ละรายงานจะประกอบด้วยส่วนแสดงสถานะ ชื่อ บริษัท ชื่อรายงาน วันที่ออกรายงาน เลขหน้า ส่วนแสดงรายละเอียดและส่วนสรุปรายละเอียด (ภาพที่ 40 - ภาพที่ 43)



ภาพที่ 40 หน้าจอแสดงรายงานผลการสั่งซื้อสินค้าทางเว็บพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สินค้าทั้งหมด

รหัสสินค้า	ชื่อสินค้า	จำนวน	น้ำหนัก	ราคา/หน่วย	ต้นทุน/หน่วย
B001	bracelet1	5	10	350	200
B002	bracelet2	5	14	450	320
B003	bracelet3	10	13	380	290
B004	bracelet4	12	12	560	450
B005	bracelet5	15	10	430	390
B006	bracelet6	15	12	560	420
B007	bracelet7	16	11	480	360
B008	bracelet8	10	12	520	400
B009	bracelet9	5	11	540	420
B010	bracelet10	4	12	620	500
E001	earring1	14	6	230	130
E002	earring2	14	5	320	200
E003	earring3	15	7	250	150
E004	earring4	15	6	260	190
E005	earring5	15	7	310	200
E006	earring6	16	6	330	200
E007	earring7	13	9	270	180
E008	earring8	12	7	350	180
E009	earring9	6	6	390	190
E010	earring10	15	7	250	200

ภาพที่ 41 หน้าจอแสดงรายละเอียดสินค้าที่รับเข้าคลังสินค้า

ตรวจสอบข้อมูลวัตถุดิบที่ใช้ทำการผลิตสินค้า

รหัสสินค้า	ชื่อสินค้า	วัตถุดิบ	วัตถุดิบต่อหน่วย
N001	necklace1	15.00 กรัม	5.00 กรัม
N002	necklace2	18.00 กรัม	5.00 กรัม
N003	necklace3	20.00 กรัม	5.00 กรัม
N004	necklace4	20.00 กรัม	8.00 กรัม
N005	necklace5	18.00 กรัม	10.00 กรัม
B001	bracelet1	12.00 กรัม	3.00 กรัม
B002	bracelet2	14.00 กรัม	5.00 กรัม
B003	bracelet3	12.00 กรัม	5.00 กรัม
B004	bracelet4	12.00 กรัม	5.00 กรัม
B005	bracelet5	15.00 กรัม	5.00 กรัม
B006	bracelet6	13.00 กรัม	5.00 กรัม
B007	bracelet7	19.00 กรัม	5.00 กรัม
B008	bracelet8	15.00 กรัม	5.00 กรัม
B009	bracelet9	22.00 กรัม	5.00 กรัม

ภาพที่ 42 หน้าจอแสดงการตรวจสอบข้อมูลวัตถุดิบที่ใช้ทำการผลิตสินค้า

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ล่าตัดเงิน  
รายงานยอดขายสินค้า

วันที่และเวลา : 5/3/2548 14:56:27

วันที่ : 2548 -> [table]      ภาษา : [table]

วันที่	เลขที่ใบเสร็จ	ค่าใช้จ่าย	จำนวน	ราคา	
4/3/2548	11 27 47	22	R005	1	170.00 บาท
4/3/2548	11 27 47	22	E007	3	270.00 บาท
4/3/2548	11 25 50	22	R003	5	420.00 บาท
2/3/2548	16 34 43	22	R004	1	560.00 บาท
2/3/2548	16 34 43	22	R002	2	450.00 บาท
2/3/2548	16 33 37	22	E002	1	320.00 บาท
2/5/2548	14 45 01	22	R002	12	580.00 บาท
2/3/2548	14 45 01	22	N003	12	690.00 บาท
2/3/2548	14 45 01	22	R005	10	380.00 บาท
2/3/2548	14 34 41	22	N003	1	580.00 บาท
2/3/2548	14 27 04	22	N003	10	580.00 บาท
17/2/2548	11 09 41	22	R003	7	450.00 บาท
17/2/2548	10 12 56	22	R006	5	560.00 บาท
17/2/2548	10 07 53	22	R001	1	290.00 บาท
17/2/2548	10 03 22	22	R001	2	350.00 บาท
17/2/2548	3 15 25	22	R006	1	210.00 บาท
17/2/2548	3 14 16	22	R0010	1	530.00 บาท
17/2/2548	3 14 16	22	R007	1	240.00 บาท
17/2/2548	3 14 16	22	R008	1	250.00 บาท
17/2/2548	3 14 16	22	R009	1	100.00 บาท

ภาพที่ 43 รูปแบบของรายงานยอดขายสินค้าของการขายสินค้าหน้าร้าน

### ขั้นตอนการดำเนินงานใหม่

การดำเนินงานใหม่เริ่มต้นจากการขายสินค้า ซึ่งจะมีการขายสินค้าผ่านทางเว็บพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ภายในเว็บนั้นจะแสดงรายละเอียดต่าง ๆ เกี่ยวกับสินค้า ได้แก่ รูปภาพ หน้าหนัก ราคา ซึ่งลูกค้าสามารถเลือกสินค้าได้ตามความต้องการทั้งรูปแบบ ขนาดและประเภทของสินค้า เมื่อลูกค้าเลือกสินค้าแล้วจะทำการเลือกสินค้าเข้าระบบตะกร้าสินค้าอิเล็กทรอนิกส์ โดยจะระบุรหัสสินค้า จำนวนสินค้าที่ต้องการ ระบบจะคำนวณราคาและแจ้งยอดการชำระเงินให้ลูกค้าทราบ จากนั้นลูกค้าจะกรอกข้อมูลรายละเอียดต่าง ๆ ของลูกค้า แล้วระบบจะชี้แจงการชำระเงิน เพื่อให้ลูกค้าชำระเงินให้แก่บริษัทต่อไป

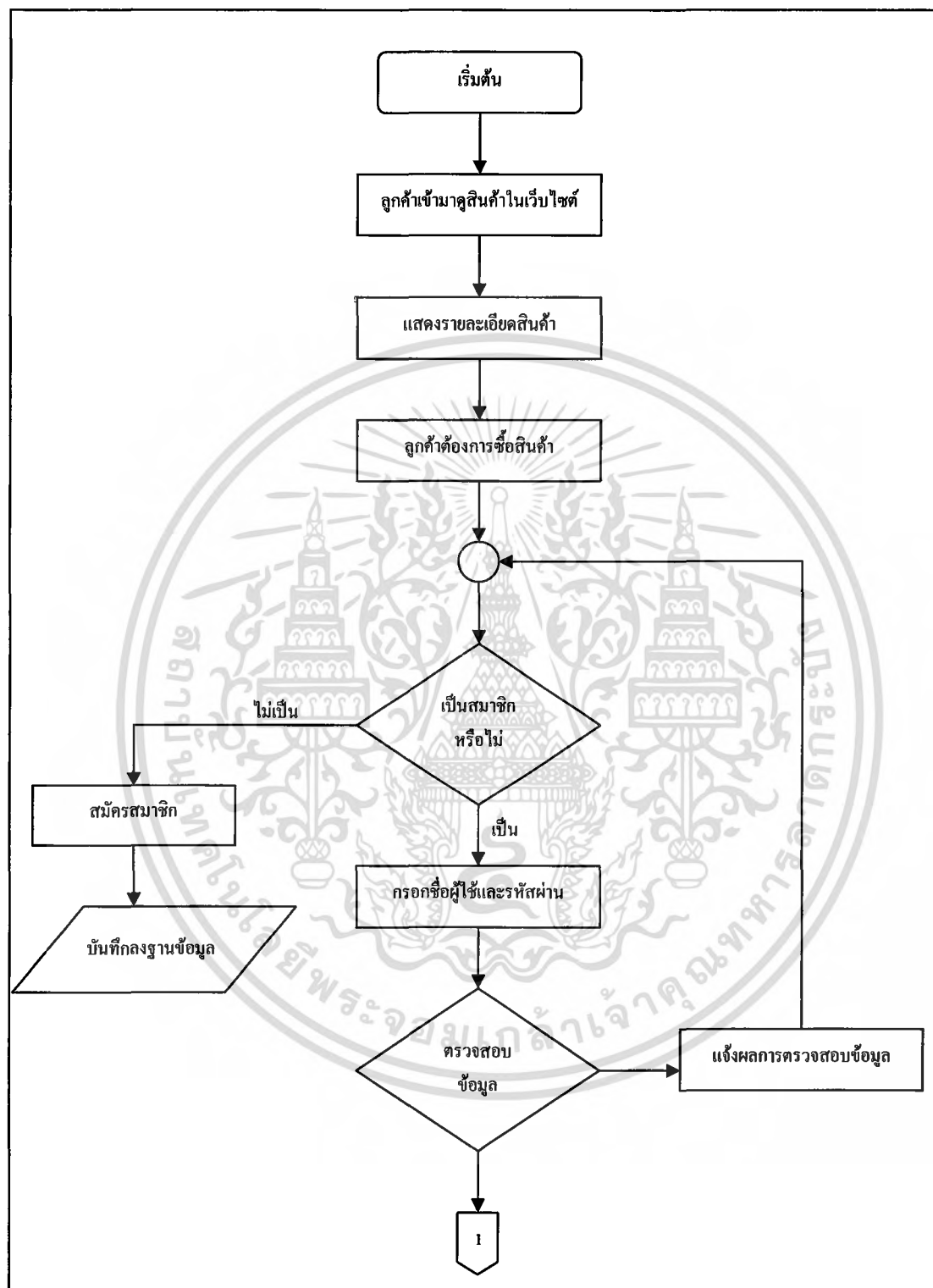
ในส่วนการขายสินค้าหน้าร้านมีการนำโปรแกรมการขายสินค้าหน้าร้านเข้ามาช่วยในการขายสินค้า โดยเริ่มดำเนินงานจากเมื่อลูกค้าเข้ามาสั่งซื้อ พนักงานจะกรอกข้อมูลของลูกค้า รายละเอียดสินค้า ได้แก่ รหัสสินค้า ลักษณะสินค้าในกรณีสั่งผลิต จำนวนการซื้อหรือผลิตสินค้าส่งผลิต ที่อยู่สำหรับส่งสินค้า หลังจากกรอกข้อมูลรายละเอียดทั้งหมดแล้วโปรแกรมจะประมวลผลข้อมูลเพื่อคิดราคาสินค้าที่สั่งซื้อหรือผลิต จากนั้นจะพิมพ์ใบรับของและใบเสร็จรับเงินมอบให้ลูกค้า ข้อมูลรายละเอียดสินค้าและข้อมูลการสั่งซื้อจะจัดส่งไปยังฝ่ายคลังสินค้าเพื่อส่งผลิตสินค้า เอกสารนี้เป็นเอกสารที่ส่งงานไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

และตัดจำนวนสินค้าออกจากคลังสินค้า นอกจากนี้โปรแกรมการขายสินค้าหน้าร้านจะมีความสัมพันธ์กับการขายผ่านทางเว็บพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ในการตัดจำนวนสินค้าออกจากคลังสินค้า และการตรวจสอบยอดสินค้าคงเหลือให้ทราบถึงสถานะของสินค้า

ฝ่ายผลิตได้มีการนำโปรแกรมช่วยในการผลิตสินค้าเข้ามาช่วยในการผลิตสินค้า โดยแยกในตัวโปรแกรมออกเป็น 2 หน้าที่ คือ การผลิตสินค้าสำเร็จรูปและสินค้าสั่งทำ หากเป็นสินค้าสำเร็จรูปฝ่ายผลิตสามารถกรอกรหัสสินค้าและจำนวนที่ต้องการแล้ว โปรแกรมจะสามารถคำนวณจำนวนและน้ำหนักของวัตถุดิบในการผลิตและพิมพ์ใบเบิกวัตถุดิบเพื่อนำส่งต่อไปยังฝ่ายคลังสินค้าเพื่อเบิกวัตถุดิบ ในกรณีที่สินค้าสั่งทำจะนำข้อมูลคำสั่งทำที่รับข้อมูลมาจากฝ่ายขายมาเบิกวัตถุดิบจึงมาทำการผลิตสินค้า นอกจากนั้นภายในโปรแกรมยังสามารถบันทึกความคืบหน้าของงานที่ทำได้ด้วย

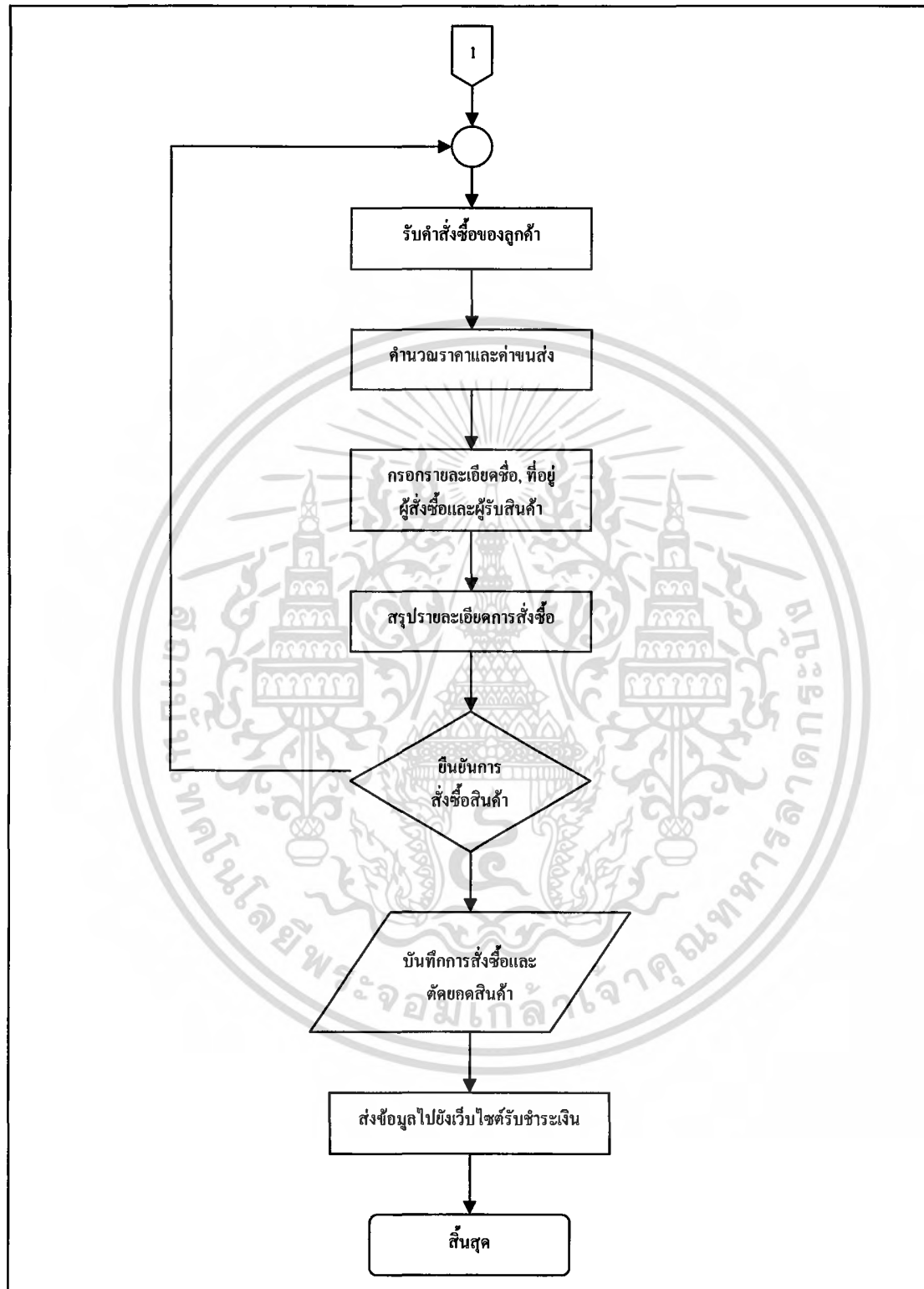
ฝ่ายคลังสินค้ามีการนำโปรแกรมบริหารสินค้าคงคลังเข้ามาช่วยในการบริหารสินค้าคงคลัง โดยเริ่มดำเนินงานเมื่อฝ่ายคลังสินค้าได้รับข้อมูลสินค้าที่ลูกค้าสั่งซื้อ จะทำการตรวจสอบว่าสินค้าหรือวัตถุดิบที่ใช้ในการผลิตสินค้า (กรณีสินค้าสั่งทำ) มียอดสินค้าหรือวัตถุดิบคงเหลือเพียงพอหรือไม่ กรณีที่วัตถุดิบมีไม่เพียงพอจะดำเนินการสั่งซื้อวัตถุดิบ แต่ถ้ายอดสินค้ามีไม่เพียงพอ จะดำเนินการส่งข้อมูลสินค้าที่ต้องการผลิตเพิ่มแก่ฝ่ายผลิต ในกรณีที่สินค้ามีเพียงพอจะตัดยอดและส่งสินค้าต่อไปให้ฝ่ายขาย ส่วนทางด้านวัตถุดิบถ้ามีเพียงพอจะทำการตัดยอดวัตถุดิบและส่งวัตถุดิบต่อไปยังฝ่ายผลิต นอกจากนี้เมื่อมีสินค้าหรือวัตถุดิบเข้าคลังสินค้าพนักงานคลังสินค้าจะทำการกรอก รายการสินค้าและวัตถุดิบทั้งหมดเข้าฐานข้อมูลเพื่อจัดทำรายงานต่าง ๆ ต่อไป

จากขั้นตอนการดำเนินงานใหม่ที่กล่าวมาสามารถเขียนเป็นผังขั้นตอนการทำงาน ได้ดังนี้ (ภาพที่ 44 - ภาพที่ 47)



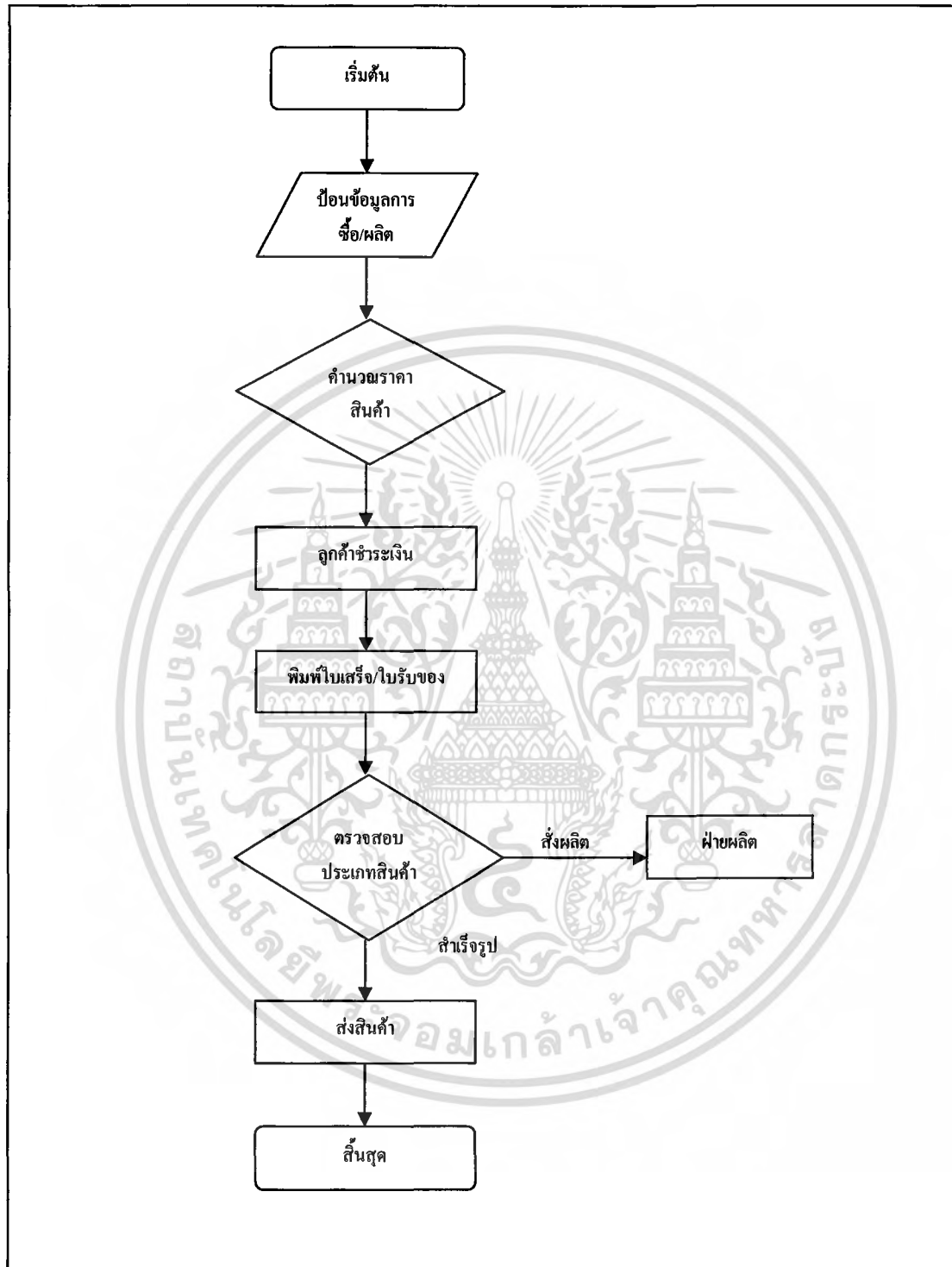
ภาพที่ 44 แผนผังขั้นตอนการดำเนินงานใหม่ของการขายสินค้าผ่านทางเว็บไซต์

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



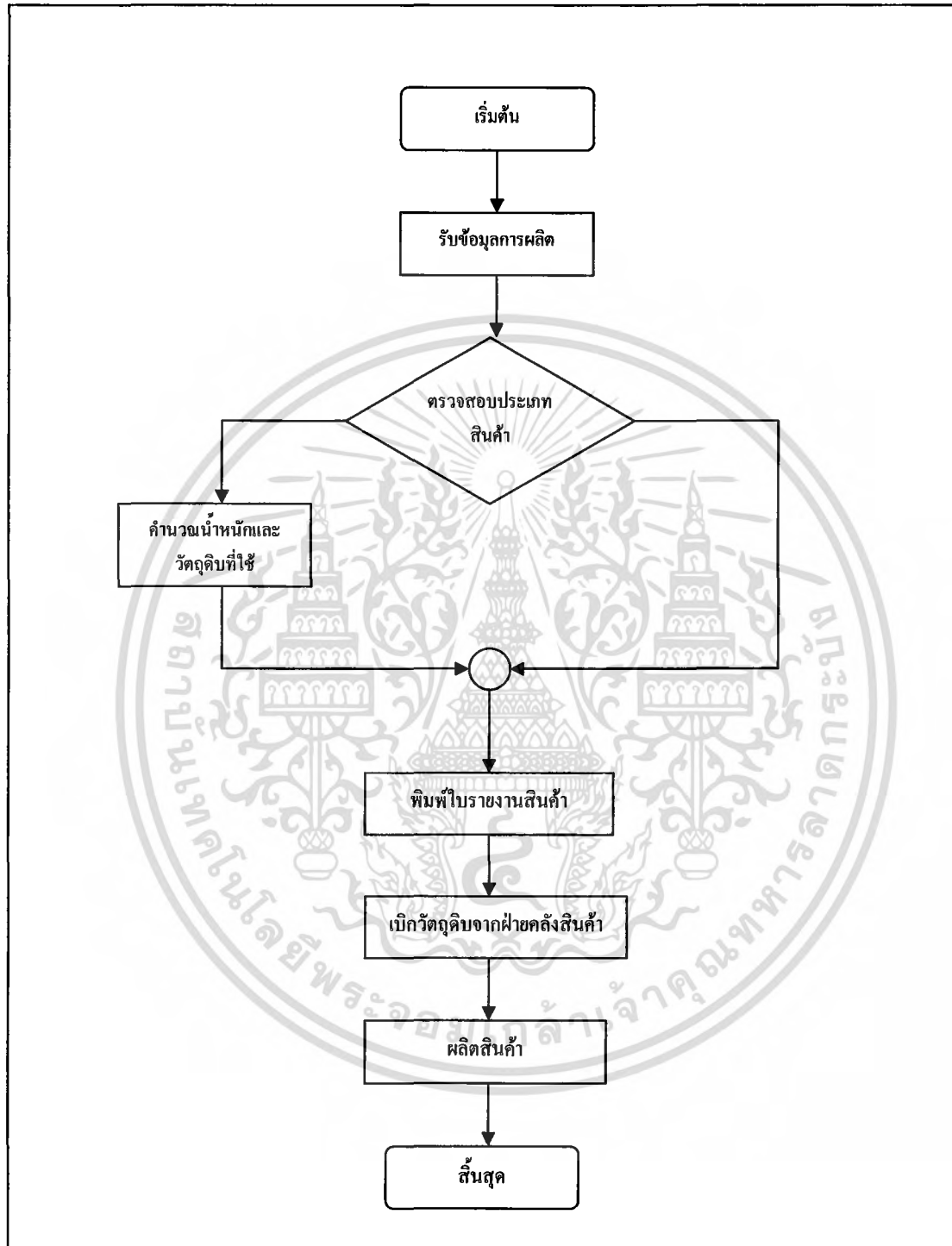
ภาพที่ 44 แผนผังขั้นตอนการดำเนินงานใหม่ของการขายสินค้าผ่านทางเว็บไซต์ (ต่อ)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



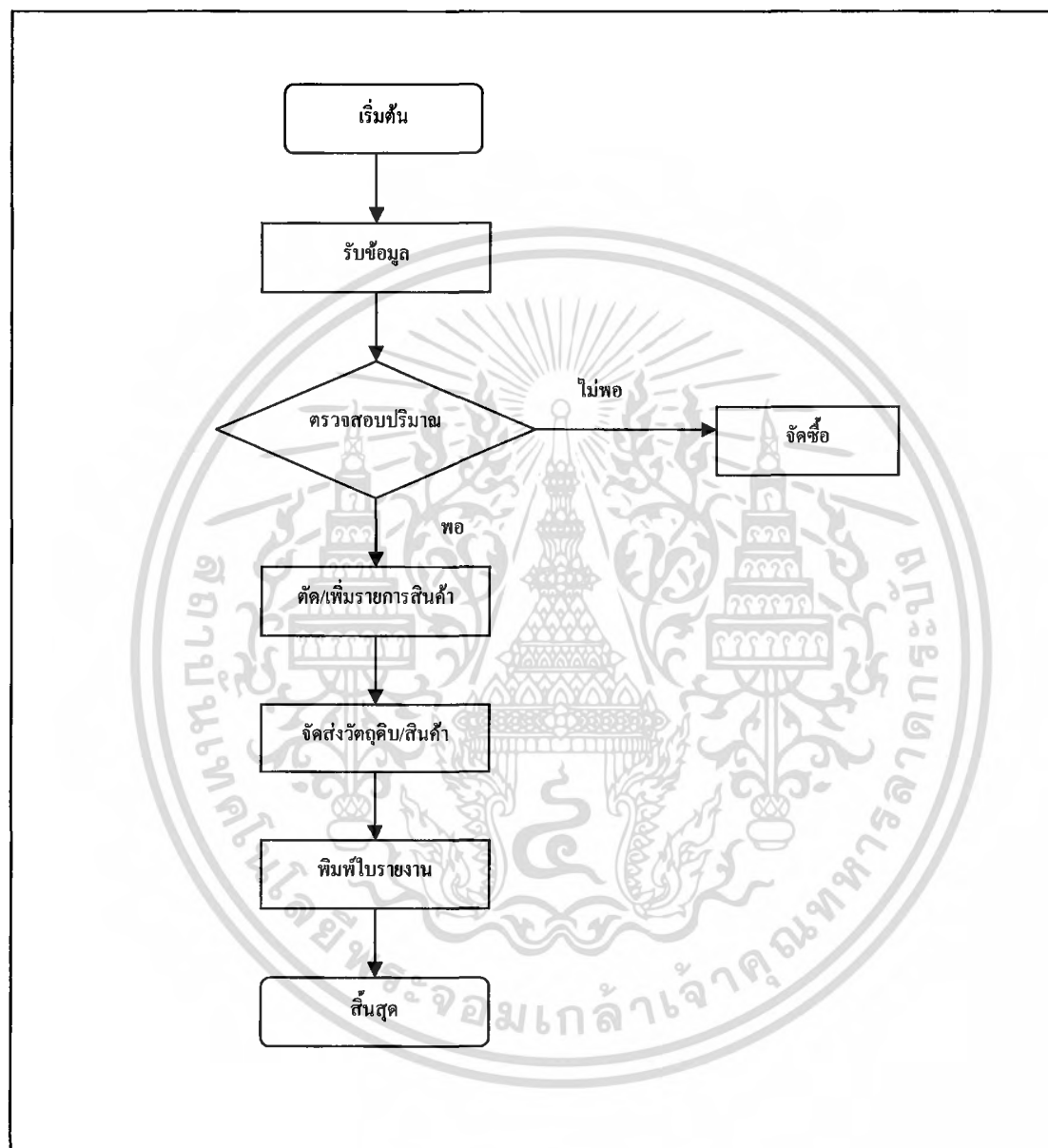
ภาพที่ 45 แผนผังขั้นตอนการดำเนินงานใหม่ของการขายสินค้าหน้าร้าน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพที่ 46 แผนผังขั้นตอนการดำเนินงานใหม่ของฝ่ายผลิต

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพที่ 47 แผนผังขั้นตอนการดำเนินงานใหม่ของฝ่ายคลังสินค้า

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## ผลการทดสอบและอภิปรายผล

จากการศึกษาปัญหาของห้างหุ้นส่วนจำกัด ลำตัดเงิน โบราณ ในเรื่องการค้าดำเนินงาน ทำให้ทราบว่าทางธุรกิจได้ประสบปัญหาจากการดำเนินงานด้วยกันอยู่ 4 ส่วน คือ ระบบงานขาย ระบบงานการผลิตสินค้า ระบบงานสินค้าคงคลัง และการประชาสัมพันธ์ โดยมีการจัดทำเว็บไซต์พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์เข้ามาช่วยในการดำเนินงานของธุรกิจ เพื่อช่วยเพิ่มการประชาสัมพันธ์ การขายสินค้า การจัดหาโปรแกรมต่าง ๆ ที่ช่วยในการจัดการของธุรกิจผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต จากการที่ได้นำระบบงานเข้ามาใช้พบว่าได้ทำให้ประสิทธิภาพในการทำงานของธุรกิจดีขึ้น ช่วยลดความผิดพลาดจากการดำเนินงาน อีกทั้งการทำงานมีความสะดวกรวดเร็ว ทั้งทางด้านการค้นหาข้อมูล และการจัดเก็บข้อมูลต่าง ๆ ของทางธุรกิจ และทำให้ทุกฝ่ายงานของธุรกิจสามารถใช้ข้อมูลได้อย่างเป็นปัจจุบัน และการจากประชาสัมพันธ์ผ่านทางเว็บไซต์พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ทำให้ธุรกิจสามารถเพิ่มกลุ่มลูกค้าได้มากขึ้น และเป็นการช่วยเพิ่มความน่าเชื่อถือและความไว้วางใจ

## บทที่ 4

### สรุปและข้อเสนอแนะ

#### สรุป

การศึกษาระบบการทำงานของห้างหุ้นส่วนจำกัด ลำตัดเงิน โบราณ เริ่มจากการวิเคราะห์ระบบงาน ทำให้พบปัญหาหลัก 3 ประการใหญ่ ๆ ได้แก่ ปัญหาระบบการขาย ซึ่งเกี่ยวกับการบันทึกข้อมูลรายละเอียดต่าง ๆ ทั้งรายละเอียดสินค้าและรายละเอียดลูกค้า รวมทั้งการคำนวณราคา การคิดส่วนลดและการรับชำระเงินมีลักษณะการดำเนินงานที่ล่าช้าและขาดประสิทธิภาพ ประการที่สอง คือ ปัญหาในระบบสินค้าคงคลัง ซึ่งเกี่ยวกับการจัดการงานด้านเอกสารและการตรวจสอบยอดสินค้าในคลังสินค้า เนื่องจากรายละเอียดต่าง ๆ ยังไม่มีการจดบันทึกเป็นเอกสารที่ชัดเจนจึงทำให้เกิดความผิดพลาดในการดำเนินงานและเสียเวลาในการทำงาน และประการสุดท้าย ปัญหาระบบการผลิต ในด้านการคำนวณวัตถุดิบที่ใช้ผลิตสินค้าเนื่องจากสินค้านี้มีหลายรูปแบบและในแต่ละแบบจะใช้จำนวนวัตถุดิบไม่เท่ากันซึ่งยากแก่การจดจำ ในส่วนของพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของธุรกิจเป็นแนวคิดในการทำธุรกิจผ่านเครือข่ายระบบอินเทอร์เน็ต เพื่อช่วยขยายช่องทางการจัดจำหน่ายสินค้าที่จะเพิ่มขึ้นในอนาคต เพราะผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในปัจจุบันมีจำนวนมากขึ้น และมีแนวโน้มที่จะซื้อสินค้าผ่านทางอินเทอร์เน็ตมากขึ้นด้วย

จากปัญหาและแนวความคิดดังกล่าว ทำให้มีแนวความคิดที่จะพัฒนาระบบงานใหม่เพื่อแก้ไขปัญหาดังนี้ คือ ปัญหาระบบการขายที่พัฒนาขึ้นมาใหม่จะช่วยให้การบันทึกรายละเอียดต่าง ๆ เป็นระบบมากขึ้น การคำนวณราคาสินค้าและการคิดส่วนลดมีความถูกต้อง และสะดวกรวดเร็วสำหรับปัญหาระบบสินค้าคงคลัง ระบบที่พัฒนาขึ้นมาใหม่จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการงานเอกสาร และสามารถตรวจสอบยอดสินค้าที่แน่นอนได้ รวมทั้งยังเป็นการใช้ทรัพยากรกระดาษและทรัพยากรบุคคลได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่วนปัญหาระบบการผลิต ระบบที่พัฒนาขึ้นมาใหม่สามารถคำนวณปริมาณวัตถุดิบที่ใช้ในการผลิตสินค้าและบันทึกข้อมูลสินค้าที่ลูกค้าสั่งทำ ซึ่งทำให้เกิดประสิทธิภาพในการผลิตมากขึ้น ในส่วนของพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของธุรกิจ เว็บไซต์ที่จัดทำขึ้นนั้นช่วยส่งเสริมธุรกิจให้เป็นที่รู้จักมากขึ้นและยังช่วยให้ลูกค้าเกิดความสะดวกในการซื้อสินค้า รวมทั้งยังมีระบบสืบค้นข้อมูลภายในเว็บไซต์ทำให้ลูกค้าค้นหาสินค้าได้สะดวก ระบบงานทั้ง 4 ระบบ ได้แก่ ระบบงานขาย ระบบสินค้าคงคลัง ระบบงานผลิต และระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์มีเอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่นิยมนำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

แนวความคิดที่จะเชื่อมโยงระบบทั้ง 4 ระบบ เข้าถึงกันเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ข้อมูลต่าง ๆ จะทันสมัยอยู่ตลอดเวลา ซึ่งทั้งหมดส่งผลให้ธุรกิจมีการดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

โดยจัดทำระบบการจัดการธุรกิจและรับคำสั่งซื้อทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของธุรกิจ เครื่องประดับเงินห้างหุ้นส่วนจำกัด ลำตัดเงิน โบราณ เป็นการศึกษาการทำงานของระบบ 3 ระบบ ได้แก่ ระบบการขาย ระบบสินค้าคงคลังและระบบการผลิต เพื่อการวิเคราะห์และออกแบบระบบ ตลอดจนเป็นการประยุกต์ระบบคอมพิวเตอร์ขึ้นมา เพื่อจัดทำเป็น โปรแกรมสำเร็จรูปด้านการขาย สินค้า ด้านสินค้าคงคลัง และด้านการผลิตสินค้า ในส่วนของการวิเคราะห์ระบบได้ใช้ผังการไหลเวียนของข้อมูลรวมและแผนภาพแสดงการไหลของข้อมูล มาเป็นเครื่องมือในการวิเคราะห์ ส่วนการออกแบบระบบได้ใช้การออกแบบฐานข้อมูล โดยการใช้แบบจำลองเชิงสัมพันธ์ การสร้างเพิ่มข้อมูล การออกแบบสิ่งนำเข้า การออกแบบผลลัพธ์ แล้วจึงเขียน โปรแกรมตามที่ได้ออกแบบไว้ ซึ่งระบบที่ได้พัฒนาขึ้นใหม่นั้น ช่วยให้ระบบการทำงานทั้งระบบงานขาย ระบบคลังสินค้าและระบบงานผลิตมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ยังมีการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลจาก การใช้งานของบุคคลภายนอกโดยการสร้างรหัสผ่านในการใช้งาน อีกทั้งระบบยังสามารถออกรายงานสรุปยอดการขายสินค้าประจำวัน ประจำเดือนและประจำปี รายงานสรุปยอดสินค้าคงคลัง ประจำเดือนและประจำปี รายงานสรุปยอดการผลิตสินค้าประจำเดือนและประจำปี ได้อย่างถูกต้อง สะดวกและรวดเร็ว ส่วนเว็บพณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ มีการนำผังการไหลเวียนของข้อมูลรวมและแผนภาพแสดงการไหลของข้อมูลมาเป็นเครื่องมือในการวิเคราะห์เช่นกัน และสร้างฐานข้อมูล สิ่งนำเข้าและผลลัพธ์ตามที่ได้ออกแบบไว้

### ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะของระบบการจัดการธุรกิจและรับคำสั่งซื้อทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของ ธุรกิจเครื่องประดับเงินห้างหุ้นส่วนจำกัด ลำตัดเงิน โบราณ มีดังนี้ คือ

1. ห้างหุ้นส่วนจำกัด ลำตัดเงิน โบราณ ในปัจจุบันยังมีสินค้าปริมาณไม่มากนัก แต่ถ้าในกรณีที่ทางธุรกิจต้องการขยายกิจการหรือมีจำนวนสินค้าเพิ่มมากขึ้นควรมีการนำเครื่องมือแถบรหัส (Bar Code) เข้ามาร่วมใช้ในระบบการทำงานด้วย ซึ่งจะช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วและลดความผิดพลาดได้มากขึ้น

2. การพณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของธุรกิจ ควรมีผู้ดูแลในส่วนนี้โดยตรง เพื่อทำการปรับปรุงข้อมูลรายละเอียดต่าง ๆ ตรวจสอบความผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นกับเว็บพณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ เพราะพนักงานภายในธุรกิจยังไม่มี ความชำนาญทางด้านนี้โดยตรง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## เอกสารอ้างอิง

- อำไพ พรประเสริฐกุล. 2540. การวิเคราะห์และออกแบบระบบ.กรุงเทพมหานคร : ศูนย์ เทคโนโลยี อิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ.
- ปัตติ อยู่อักษร และคณะ. 2543. การจัดการการขายและคลังสินค้าธุรกิจเบญจรงค์. กรุงเทพมหานคร ปัญหาพิเศษ. สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
- ณัฐกานต์. 2544. การพัฒนาระบบการทำธุรกรรมทางการเงินผ่านอินเทอร์เน็ต. กรุงเทพมหานคร : ปัญหาพิเศษ.สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
- โอภาส เอี่ยมสิริวงศ์. 2544. การวิเคราะห์และออกแบบระบบ.กรุงเทพมหานคร. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ซีเอ็ดยูเคชั่น
- ปฐมพร เทศประสิทธิ์ และคณะ.2546.การพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์และการตรวจสอบคุณภาพของ ธุรกิจการผลิตไวน์. กรุงเทพมหานคร : ปัญหาพิเศษ. สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
- สุรยศ. 2546. การจัดการระบบงานขายและการผลิตเครื่องประดับ. กรุงเทพมหานคร : ปัญหาพิเศษ. สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



## ภาคผนวก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

**ภาคผนวก ก**  
**ตัวอย่างเอกสาร**

เล่มที่.....		เลขที่.....		
<b>DELIVERY ORDER</b>		<b>ใบส่งของ</b>		
เลขประจำตัวผู้เสียภาษี				
นาม/name..... กนก (ทจ)		วันที่/Date.....		
ที่อยู่/Add.....				
จำนวน Qty.	รายการ Description	หน่วยละ @	จำนวนเงิน Amount	
2394	มีดพกขนาด 10 ซม.	14.3	500	470
2395	—————	14.4	4	473
2396	—————	14.4	4	473
2397	—————	14.4	4	473
2398	—————	14.3	4	470
2399	มีดพับตัดกระดาษ	13.8	4	453
9400	—————	13.8	4	453
2401	—————	14.1	4	463
2402	—————	14.2	4	467
2403	—————	14.0	4	460
2385	มีดพับตัดกระดาษ	14.0	4	460
2386	—————	14.0	4	460
2387	—————	14.2	4	467
2388	—————	13.9	4	457
2389	—————	14.0	4	460
เมื่อได้รับชำระเงินเรียบร้อยแล้ว จะออกใบเสร็จรับเงินถูกต้องตามกฎหมาย			รวมเงิน Total	6959
ผู้รับของ/Received by.....		ผู้ส่งของ/Delivered by.....		

**ภาคผนวกที่ 1 ใบส่งของ/ใบเสร็จรับเงิน**

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

**ภาคผนวก ข**  
**พจนานุกรมข้อมูล**

Project : LAS

LABEL	:	ระบบ E-commerce
ENTRY TYPE	:	DATA PROCESS
PROCESS	:	1
DESCRIPTION	:	E-commerce
NOTES	:	-
LOCATION	:	Level 0

Project : LAS

LABEL	:	ระบบคลังสินค้า
ENTRY TYPE	:	DATA PROCESS
PROCESS	:	2
DESCRIPTION	:	ระบบคลังสินค้า
NOTES	:	-
LOCATION	:	Level 0

Project : LAS

LABEL	:	ระบบการผลิตสินค้า
ENTRY TYPE	:	DATA PROCESS
PROCESS	:	3
DESCRIPTION	:	ระบบการผลิตสินค้า
NOTES	:	-
LOCATION	:	Level 0

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Project : LAS

LABEL	:	ระบบการขายหน้าร้าน
ENTRY TYPE	:	DATA PROCESS
PROCESS	:	3
DESCRIPTION	:	ระบบการขายหน้าร้าน
NOTES	:	-
LOCATION	:	Level 0

Project : LAS

LABEL	:	ตรวจสอบข้อมูลลูกค้า
ENTRY TYPE	:	DATA PROCESS
PROCESS	:	1.1
DESCRIPTION	:	ตรวจสอบข้อมูลชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของลูกค้า
NOTES	:	-
LOCATION	:	Level 1

Project : LAS

LABEL	:	แสดงรายละเอียดสินค้า
ENTRY TYPE	:	DATA PROCESS
PROCESS	:	1.2
DESCRIPTION	:	แสดงรายละเอียดสินค้า
NOTES	:	-
LOCATION	:	Level 1

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Project : LAS

LABEL	:	รับคำสั่งซื้อ
ENTRY TYPE	:	DATA PROCESS
PROCESS	:	1.3
DESCRIPTION	:	รับคำสั่งซื้อสินค้าของลูกค้า
NOTES	:	-
LOCATION	:	Level 1

Project : LAS

LABEL	:	คำนวณราคาและค่าขนส่ง
ENTRY TYPE	:	DATA PROCESS
PROCESS	:	1.4
DESCRIPTION	:	คำนวณราคาสินค้าและค่าขนส่งสินค้า
NOTES	:	-
LOCATION	:	Level 1

Project : LAS

LABEL	:	บันทึกคำสั่งซื้อ
ENTRY TYPE	:	DATA PROCESS
PROCESS	:	1.5
DESCRIPTION	:	บันทึกคำสั่งซื้อสินค้าของลูกค้า
NOTES	:	-
LOCATION	:	Level 1

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Project : LAS

LABEL	:	ปรับปรุงยอดสินค้า
ENTRY TYPE	:	DATA PROCESS
PROCESS	:	1.6
DESCRIPTION	:	ปรับปรุงยอดสินค้า
NOTES	:	-
LOCATION	:	Level 1

Project : LAS

LABEL	:	สรุปรายละเอียดการสั่งซื้อ
ENTRY TYPE	:	DATA PROCESS
PROCESS	:	1.7
DESCRIPTION	:	สรุปรายละเอียดการสั่งซื้อ
NOTES	:	-
LOCATION	:	Level 1

Project : LAS

LABEL	:	คำนวณยอดสินค้าหรือวัตถุดิบคงเหลือ
ENTRY TYPE	:	DATA PROCESS
PROCESS	:	2.1
DESCRIPTION	:	คำนวณยอดสินค้าหรือวัตถุดิบคงเหลือ
NOTES	:	-
LOCATION	:	Level 1

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Project : LAS

LABEL	:	บันทึกการรับสินค้าเข้า
ENTRY TYPE	:	DATA PROCESS
PROCESS	:	2.2
DESCRIPTION	:	บันทึกการรับสินค้าเข้า
NOTES	:	-
LOCATION	:	Level 1

Project : LAS

LABEL	:	จัดส่งสินค้าหรือวัตถุดิบ
ENTRY TYPE	:	DATA PROCESS
PROCESS	:	2.3
DESCRIPTION	:	จัดส่งสินค้าหรือวัตถุดิบ
NOTES	:	-
LOCATION	:	Level 1

Project : LAS

LABEL	:	บันทึกการเบิกจ่ายสินค้าหรือวัตถุดิบ
ENTRY TYPE	:	DATA PROCESS
PROCESS	:	2.4
DESCRIPTION	:	บันทึกการเบิกจ่ายสินค้าหรือวัตถุดิบ
NOTES	:	-
LOCATION	:	Level 1

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Project : LAS

LABEL	:	หาจุดสังผลิตสินค้าหรือจุดสั่งซื้อวัตถุดิบ
ENTRY TYPE	:	DATA PROCESS
PROCESS	:	2.5
DESCRIPTION	:	หาจุดสังผลิตสินค้าหรือจุดสั่งซื้อวัตถุดิบ
NOTES	:	-
LOCATION	:	Level 1

Project : LAS

LABEL	:	การจัดทำรายงาน
ENTRY TYPE	:	DATA PROCESS
PROCESS	:	2.6
DESCRIPTION	:	การจัดทำรายงาน
NOTES	:	-
LOCATION	:	Level 1

Project : LAS

LABEL	:	รับข้อมูล
ENTRY TYPE	:	DATA PROCESS
PROCESS	:	3.1
DESCRIPTION	:	รับข้อมูล
NOTES	:	-
LOCATION	:	Level 1

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Project : LAS

LABEL	:	ตรวจสอบประเภทสินค้า
ENTRY TYPE	:	DATA PROCESS
PROCESS	:	3.2
DESCRIPTION	:	ตรวจสอบประเภทสินค้า
NOTES	:	-
LOCATION	:	Level 1

Project : LAS

LABEL	:	คำนวณวัตถุดิบ
ENTRY TYPE	:	DATA PROCESS
PROCESS	:	3.3
DESCRIPTION	:	คำนวณวัตถุดิบ
NOTES	:	-
LOCATION	:	Level 1

Project : LAS

LABEL	:	ผลิตสินค้า
ENTRY TYPE	:	DATA PROCESS
PROCESS	:	3.4
DESCRIPTION	:	ผลิตสินค้า
NOTES	:	-
LOCATION	:	Level 1

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Project : LAS

LABEL	:	การจัดทำรายงาน
ENTRY TYPE	:	DATA PROCESS
PROCESS	:	3.5
DESCRIPTION	:	การจัดทำรายงาน
NOTES	:	-
LOCATION	:	Level 1

Project : LAS

LABEL	:	ตรวจสอบสถานะลูกค้า
ENTRY TYPE	:	DATA PROCESS
PROCESS	:	4.1
DESCRIPTION	:	ตรวจสอบสถานะลูกค้า
NOTES	:	-
LOCATION	:	Level 1

Project : LAS

LABEL	:	รับคำสั่งซื้อ
ENTRY TYPE	:	DATA PROCESS
PROCESS	:	4.2
DESCRIPTION	:	รับคำสั่งซื้อ
NOTES	:	-
LOCATION	:	Level 1

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Project : LAS

LABEL	:	บันทึกรายการขายและชำระเงิน
ENTRY TYPE	:	DATA PROCESS
PROCESS	:	4.3
DESCRIPTION	:	บันทึกรายการขายและชำระเงิน
NOTES	:	-
LOCATION	:	Level 1

Project : LAS

LABEL	:	ออกใบเสร็จรับเงิน , ใบรับของ
ENTRY TYPE	:	DATA PROCESS
PROCESS	:	4.4
DESCRIPTION	:	ออกใบเสร็จรับเงิน , ใบรับของ
NOTES	:	-
LOCATION	:	Level 1

Project : LAS

LABEL	:	ออกใบสั่งสินค้า
ENTRY TYPE	:	DATA PROCESS
PROCESS	:	4.5
DESCRIPTION	:	ออกใบสั่งสินค้า
NOTES	:	-
LOCATION	:	Level 1

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Project : LAS

LABEL	:	จัดทำรายงานการขาย
ENTRY TYPE	:	DATA PROCESS
PROCESS	:	4.6
DESCRIPTION	:	จัดทำรายงานการขาย
NOTES	:	-
LOCATION	:	Level 1

Project: LAS

LABEL	:	รหัสสินค้า, ชื่อสินค้า
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	ถูกทำให้รายละเอียดเกี่ยวกับสินค้า ได้แก่ รหัสสินค้า ชื่อสินค้า
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	รหัสสินค้า + ชื่อสินค้า + ราคาสินค้า + ต้นทุนราคาสินค้าต่อหน่วย + น้ำหนักสินค้า + จำนวนสินค้าที่มีอยู่ในคลังสินค้า + รหัสหมวดหมู่สินค้า + รหัสพนักงาน
NOTES	:	-
LOCATIONS	:	ระดับที่ 1 ระบบ E-commerce

Project: LAS

LABEL	:	รายละเอียดสินค้า
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	ระบบแจ้งผลการค้นหาข้อมูลของสินค้า โดยแสดงเป็นรายละเอียดสินค้า
ALIAS	:	-

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

COMPOSITION	:	รหัสสินค้า + ชื่อสินค้า + ราคาสินค้า + ต้นทุนราคาสินค้าต่อหน่วย + น้ำหนักสินค้า + จำนวนสินค้าที่มีอยู่ในคลังสินค้า + รหัสหมวดหมู่สินค้า + รหัสพนักงาน
NOTES	:	-
LOCATIONS	:	ระดับที่ 1 ระบบ E-commerce

Project: LAS

LABEL	:	คำสั่งซื้อ
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	รับคำสั่งซื้อจากลูกค้า
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	รหัสสั่งซื้อสินค้า + ชื่อผู้สั่งซื้อสินค้า+ นามสกุลผู้สั่งซื้อสินค้า + ที่อยู่ผู้สั่งซื้อสินค้า + อีเมลผู้สั่งซื้อสินค้า + เบอร์โทรศัพท์ผู้สั่งซื้อสินค้า + ชื่อผู้รับสินค้า + นามสกุลผู้รับสินค้า + ที่อยู่ผู้รับสินค้า + อีเมลผู้รับสินค้า + เบอร์โทรศัพท์ผู้รับสินค้า + รหัสพนักงาน + รหัสลูกค้า + ค่าขนส่งสินค้าผู้รับสินค้า + วันสั่งซื้อสินค้า + รหัสสถานะการส่งสินค้า + วันส่งสินค้า
NOTES	:	-
LOCATIONS	:	ระดับที่ 1 ระบบ E-commerce

Project: LAS

LABEL	:	รายการสินค้า
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	ลูกค้าเลือกรายการสินค้าที่ต้องการ
ALIAS	:	-

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

COMPOSITION	:	รหัสสินค้า + ชื่อสินค้า + ราคาสินค้า + ต้นทุนราคาสินค้าต่อหน่วย + น้ำหนักสินค้า + จำนวนสินค้าที่มีอยู่ในคลังสินค้า + รหัสหมวดหมู่สินค้า + รหัสพนักงาน
NOTES	:	-
LOCATIONS	:	ระดับที่ 1 ระบบ E-commerce

Project: LAS

LABEL	:	ข้อมูลการสั่งซื้อ
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	ข้อมูลการสั่งซื้อของลูกค้า
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	รหัสสั่งซื้อสินค้า + ชื่อผู้สั่งซื้อสินค้า+ นามสกุลผู้สั่งซื้อสินค้า + ที่อยู่ผู้สั่งซื้อสินค้า + อีเมลผู้สั่งซื้อสินค้า + เบอร์โทรศัพท์ผู้สั่งซื้อสินค้า + ชื่อผู้รับสินค้า + นามสกุลผู้รับสินค้า + ที่อยู่ผู้รับสินค้า + อีเมลผู้รับสินค้า + เบอร์โทรศัพท์ผู้รับสินค้า + รหัสพนักงาน + รหัสลูกค้า + ค่าขนส่งสินค้าผู้รับสินค้า + วันสั่งซื้อสินค้า + รหัสสถานะการส่งสินค้า + วันส่งสินค้า + รหัสรายละเอียดการสั่งซื้อสินค้า + รหัสสินค้า + ราคาสินค้า + รหัสสั่งซื้อสินค้า + จำนวนสินค้าที่สั่งซื้อ
NOTES	:	-
LOCATIONS	:	ระดับที่ 1 ระบบ E-commerce

Project: LAS

LABEL	:	ข้อมูลสินค้าที่สั่งซื้อ
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	ข้อมูลสินค้าที่ลูกค้าสั่งซื้อ
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	รหัสสั่งซื้อสินค้า + ชื่อผู้สั่งซื้อสินค้า + นามสกุลผู้สั่งซื้อสินค้า + ที่อยู่ผู้สั่งซื้อสินค้า + อีเมลผู้สั่งซื้อสินค้า + เบอร์

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

		โทรศัพท์ผู้สั่งซื้อสินค้า + ชื่อผู้รับสินค้า + นามสกุลผู้รับ สินค้า + นามสกุลผู้รับสินค้า + อีเมลผู้รับสินค้า + เบอร์ โทรศัพท์ผู้รับสินค้า + รหัสพนักงาน + รหัสลูกค้า + ค่า ขนส่งสินค้าผู้รับสินค้า + วันสั่งซื้อสินค้า + รหัสสถานะการ ส่งสินค้า + วันส่งสินค้า
NOTES	:	-
LOCATIONS	:	ระดับที่ 1 ระบบ E-commerce

Project: LAS

LABEL	:	รายการชำระเงิน
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	แจ้งผลการชำระเงินไปยังลูกค้า
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	-
NOTES	:	-
LOCATIONS	:	ระดับที่ 1 ระบบ E-commerce

Project: LAS

LABEL	:	คำสั่งตรวจสอบสินค้า/วัตถุดิบคงเหลือ
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	คำสั่งใช้ในการตรวจสอบสินค้า/วัตถุดิบที่คงเหลือใน คลังสินค้า
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	รหัสสินค้า+ ชื่อสินค้า+ราคาสินค้า + ต้นทุนราคาสินค้าต่อ หน่วย + น้ำหนักสินค้า +จำนวนสินค้าที่มีอยู่ในstock +รหัส หมวดหมู่สินค้า +รหัสพนักงาน
NOTES	:	-
LOCATIONS	:	ระดับที่ 1 ระบบคลังสินค้า

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Project: LAS

LABEL	:	ข้อมูลสินค้าเข้า/ออก
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	ใช้ข้อมูลสินค้าเข้า/ออกในการคำนวณยอดสินค้าคงเหลือ
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	รหัสสินค้า+ ชื่อสินค้า+ราคาสินค้า+ ต้นทุนราคาสินค้าต่อหน่วย + น้ำหนักสินค้า+จำนวนสินค้าที่มีอยู่ในstock +รหัสหมวดหมู่สินค้า+รหัสพนักงาน
NOTES	:	-
LOCATIONS	:	ระดับที่ 1 ระบบคลังสินค้า

Project: LAS

LABEL	:	ข้อมูลสินค้าหรือวัตถุดิบคงเหลือ
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	ข้อมูลสินค้าหรือวัตถุดิบที่คงเหลือในคลังสินค้า
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	รหัสสินค้า+ ชื่อสินค้า+ราคาสินค้า+ ต้นทุนราคาสินค้าต่อหน่วย + น้ำหนักสินค้า+จำนวนสินค้าที่มีอยู่ในstock +รหัสหมวดหมู่สินค้า+รหัสพนักงาน
NOTES	:	-
LOCATIONS	:	ระดับที่ 1 ระบบคลังสินค้า

Project: LAS

LABEL	:	รายงานสินค้าหรือวัตถุดิบคงเหลือ
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	รายงานแสดงรายละเอียดสินค้า/วัตถุดิบที่คงเหลือในคลังสินค้า
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	รหัสสินค้า+ ชื่อสินค้า+ราคาสินค้า+ ต้นทุนราคาสินค้าต่อ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่นิยมนำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

		หน่วย + น้ำหนักสินค้า + จำนวนสินค้าที่มีอยู่ในstock + รหัสหมวดหมู่สินค้า + รหัสพนักงาน
NOTES	:	-
LOCATIONS	:	ระดับที่ 1 ระบบคลังสินค้า

Project: LAS

LABEL	:	ข้อมูลการขอเบิกสินค้าหรือวัตถุดิบ
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	แสดงรายละเอียดของข้อมูลการเบิกสินค้า/วัตถุดิบ
ALIAS	:	รหัสสินค้า+ ชื่อสินค้า+ราคาสินค้า+ ต้นทุนราคาสินค้าต่อหน่วย + น้ำหนักสินค้า + จำนวนสินค้าที่มีอยู่ในstock + รหัสหมวดหมู่สินค้า + รหัสพนักงาน
COMPOSITION	:	-
NOTES	:	-
LOCATIONS	:	ระดับที่ 1 ระบบคลังสินค้า

Project: LAS

LABEL	:	ข้อมูลการเบิกจ่ายสินค้าหรือวัตถุดิบ
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	แสดงรายละเอียดการเบิกและการจ่ายสินค้าหรือวัตถุดิบออกการคลังสินค้า
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	รหัสส่งสินค้า + วันที่ส่งสินค้า + รหัสพนักงานผู้ส่งสินค้า + รหัสแผนกที่ส่งสินค้า + รหัสวัตถุดิบที่ส่ง + จำนวนวัตถุดิบที่ส่ง + รหัสสินค้าที่ส่ง + จำนวนสินค้าที่ส่ง + รหัสลูกค้า
NOTES	:	-
LOCATIONS	:	ระดับที่ 1 ระบบคลังสินค้า

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Project: LAS

LABEL	:	ข้อมูลการขอเบิกวัตถุดิบ
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	แสดงข้อมูลวัตถุดิบที่ทำขอเบิกวัตถุดิบ
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	รหัสสินค้า+ ชื่อสินค้า+ราคาสินค้า + ต้นทุนราคาสินค้าต่อหน่วย + น้ำหนักสินค้า +จำนวนสินค้าที่มีอยู่ในstock +รหัสหมวดหมู่สินค้า+รหัสพนักงาน
NOTES	:	-
LOCATIONS	:	ระดับที่ 1 ระบบคลังสินค้า

Project: LAS

LABEL	:	ข้อมูลการนำส่งวัตถุดิบ
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	แสดงข้อมูลการจัดส่งสินค้าและสินค้าที่จัดส่ง
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	รหัสส่งสินค้า + วันที่ส่งสินค้า + รหัสพนักงานผู้ส่งสินค้า + รหัสแผนกที่ส่งสินค้า + รหัสวัตถุดิบที่ส่ง + จำนวนวัตถุดิบที่ส่ง + รหัสสินค้าที่ส่ง + จำนวนสินค้าที่ส่ง + รหัสลูกค้า
NOTES	:	-
LOCATIONS	:	ระดับที่ 1 ระบบคลังสินค้า

Project: LAS

LABEL	:	ข้อมูลจำนวนสินค้าออก
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	แสดงข้อมูลรายการจำนวนสินค้าที่ออกจากคลังสินค้า
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	รหัสสินค้า+ ชื่อสินค้า+ราคาสินค้า + ต้นทุนราคาสินค้าต่อหน่วย + น้ำหนักสินค้า +จำนวนสินค้าที่มีอยู่ในstock +รหัสหมวดหมู่สินค้า+รหัสพนักงาน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่นิยมนำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

NOTES	:	-
LOCATIONS	:	ระดับที่ 1 ระบบคลังสินค้า

Project: LAS

LABEL	:	ข้อมูลสินค้าคงเหลือ
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	แสดงรายละเอียดสินค้าที่คงเหลือในคลังสินค้า
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	รหัสสินค้า+ ชื่อสินค้า+ราคาสินค้า+ ต้นทุนราคาสินค้าต่อหน่วย + น้ำหนักสินค้า+จำนวนสินค้าที่มีอยู่ในstock +รหัสหมวดหมู่สินค้า+รหัสพนักงาน
NOTES	:	-
LOCATIONS	:	ระดับที่ 1 ระบบคลังสินค้า

Project: LAS

LABEL	:	รายงานสินค้าที่ต้องสั่งผลิตเพิ่มและรายงานวัตถุดิบที่ต้องสั่งซื้อ
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	บันทึกการจ่ายสินค้าออก
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	รหัสส่งสินค้า + วันที่ส่งสินค้า + รหัสพนักงานผู้ส่งสินค้า + รหัสแผนกที่ส่งสินค้า + รหัสวัตถุดิบที่ส่ง + จำนวนวัตถุดิบที่ส่ง + รหัสสินค้าที่ส่ง + จำนวนสินค้าที่ส่ง + รหัสลูกค้า
NOTES	:	-
LOCATIONS	:	ระดับที่ 1 ระบบคลังสินค้า

Project: LAS

LABEL	:	รายงานสินค้าคงคลัง
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	นำรายงานเสนอผู้บริหาร

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาดูเท่านั้น เมื่อนุญตเห็นไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	รหัสสินค้า + ชื่อสินค้า + ราคาสินค้า + ต้นทุนราคาสินค้าต่อหน่วย + น้ำหนักสินค้า + จำนวนสินค้าที่มีอยู่ในstock + รหัสหมวดหมู่สินค้า + รหัสพนักงาน
NOTES	:	-
LOCATIONS	:	ระดับที่ 1 ระบบคลังสินค้า

Project: LAS

LABEL	:	นโยบายต่าง ๆ
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	นโยบายที่ผู้บริหารนำเสนอต่อฝ่ายคลังสินค้า
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	-
NOTES	:	-
LOCATIONS	:	ระดับที่ 1 ระบบคลังสินค้า

Project: LAS

LABEL	:	ข้อมูลสินค้าเข้า
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	แสดงข้อมูลสินค้าที่นำเข้า
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	รหัสสินค้า+ ชื่อสินค้า+ราคาสินค้า + ต้นทุนราคาสินค้าต่อหน่วย + น้ำหนักสินค้า +จำนวนสินค้าที่มีอยู่ในstock +รหัสหมวดหมู่สินค้า+รหัสพนักงาน
NOTES	:	-
LOCATIONS	:	ระดับที่ 1 ระบบคลังสินค้า

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Project: LAS

LABEL	:	ใบสั่งผลิต
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	รับใบสั่งผลิตมาจากฝ่ายคลังสินค้า
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	รหัสสั่งซื้อสินค้า + ชื่อผู้สั่งซื้อสินค้า + นามสกุลผู้สั่งซื้อ สินค้า + ที่อยู่ผู้สั่งซื้อสินค้า + อีเมลผู้สั่งซื้อสินค้า + เบอร์ โทรศัพท์ผู้สั่งซื้อสินค้า + ชื่อผู้รับสินค้า + นามสกุลผู้รับ สินค้า + ที่อยู่ผู้รับสินค้า + อีเมลผู้รับสินค้า + เบอร์โทรศัพท์ ผู้รับสินค้า + รหัสพนักงาน + รหัสลูกค้า + ค่าขนส่งสินค้า ผู้รับสินค้า + วันสั่งซื้อสินค้า + รหัสสถานะการส่งสินค้า + วันส่งสินค้า
NOTES	:	-
LOCATIONS	:	ระดับที่ 1 ระบบการผลิตสินค้า

Project: LAS

LABEL	:	ข้อมูลการผลิตสินค้า
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	ตรวจสอบข้อมูลการผลิตสินค้า
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	รหัสส่งสินค้า + วันที่ส่งสินค้า + รหัสพนักงานผู้ส่งสินค้า + รหัสวัตถุดิบที่ส่ง + จำนวนวัตถุดิบที่ส่ง + รหัสสินค้าที่ส่ง + จำนวนสินค้าที่ส่ง + รหัสลูกค้า
NOTES	:	-
LOCATIONS	:	ระดับที่ 1 ระบบการผลิตสินค้า

Project: LAS

LABEL	:	ข้อมูลสินค้า
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	รับข้อมูลสินค้าจากเพิ่มข้อมูลสินค้า

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	รหัสสินค้า + ชื่อสินค้า + ราคาสินค้า + ต้นทุนราคาสินค้าต่อหน่วย + น้ำหนักสินค้า + จำนวนสินค้าที่มีอยู่ในstock + รหัสหมวดหมู่สินค้า + รหัสพนักงาน
NOTES	:	-
LOCATIONS	:	ระดับที่ 1 ระบบการผลิตสินค้า

Project: LAS

LABEL	:	ข้อมูลประเภทสินค้า
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	รับข้อมูลประเภทของสินค้า
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	necklace + bracelet + earrings + ring + pendant
NOTES	:	-
LOCATIONS	:	ระดับที่ 1 ระบบการผลิตสินค้า

Project: LAS

LABEL	:	ใบนำส่งวัตถุดิบ
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	ฝ่ายคลังสินค้าส่งใบนำส่งวัตถุดิบ ไปยังฝ่ายผลิต
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	รหัสการส่งวัตถุดิบ + วันที่ส่งวัตถุดิบ + พนักงานที่ส่งวัตถุดิบ + รหัสแผนกที่ส่งวัตถุดิบ + รหัสวัตถุดิบที่ส่ง + จำนวนวัตถุดิบที่ส่ง
NOTES	:	-
LOCATIONS	:	ระดับที่ 1 ระบบการผลิตสินค้า

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Project: LAS

LABEL	:	ใบเบิกวัตถุดิบ
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	ฝ่ายผลิตส่งใบเบิกวัตถุดิบเพื่อเบิกวัตถุดิบกับฝ่ายคลังสินค้า
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	รหัสวัตถุดิบ + ชื่อวัตถุดิบ + ราคาวัตถุดิบต่อหน่วย + จำนวนวัตถุดิบในคลังสินค้า
NOTES	:	-
LOCATIONS	:	ระดับที่ 1 ระบบการผลิตสินค้า

Project: LAS

LABEL	:	ข้อมูลวัตถุดิบที่ใช้
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	ข้อมูลวัตถุดิบที่ต้องใช้ในการผลิต
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	รหัสวัตถุดิบ + ชื่อวัตถุดิบ + ราคาวัตถุดิบต่อหน่วย + จำนวนวัตถุดิบในคลังสินค้า
NOTES	:	-
LOCATIONS	:	ระดับที่ 1 ระบบการผลิตสินค้า

Project: LAS

LABEL	:	ใบนำส่งสินค้าที่ผลิตเสร็จ
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	ส่งใบนำส่งสินค้าที่ผลิตเสร็จให้ฝ่ายคลังสินค้า
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	รหัสส่งสินค้า + วันที่ส่งสินค้า + รหัสพนักงานผู้ส่งสินค้า + รหัสแผนกที่ส่งสินค้า + รหัสวัตถุดิบที่ส่ง + จำนวนวัตถุดิบที่ส่ง + รหัสสินค้าที่ส่ง + จำนวนสินค้าที่ส่ง + รหัสลูกค้า

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่นิยมนำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

NOTES	:	-
LOCATIONS	:	ระดับที่ 1 ระบบการผลิตสินค้า

Project: LAS

LABEL	:	ข้อมูลสินค้าที่ผลิตเสร็จ
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	นำข้อมูลสินค้าที่ผลิตเสร็จไปจัดทำรายงาน
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	รหัสสั่งผลิตสินค้า + รหัสสินค้า + ชื่อสินค้า + จำนวนสินค้า ที่สั่งผลิต + วันที่สั่งผลิต + วันที่ผลิตเสร็จ + รหัสพนักงาน + สถานะ
NOTES	:	-
LOCATIONS	:	ระดับที่ 1 ระบบการผลิตสินค้า

Project: LAS

LABEL	:	รายงานการผลิตสินค้า
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	นำรายงานการผลิตสินค้าเสนอต่อผู้บริหาร
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	รหัสสั่งผลิตสินค้า + รหัสสินค้า + ชื่อสินค้า + จำนวนสินค้า ที่สั่งผลิต + วันที่สั่งผลิต + วันที่ผลิตเสร็จ + รหัสพนักงาน + สถานะ
NOTES	:	-
LOCATIONS	:	ระดับที่ 1 ระบบการผลิตสินค้า

Project: LAS

LABEL	:	นโยบายต่าง ๆ
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	รับนโยบายต่าง ๆ จากผู้บริหาร

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	-
NOTES	:	-
LOCATIONS	:	ระดับที่ 1 ระบบการผลิตสินค้า

Project: LAS

LABEL	:	ใบนำส่งวัตถุดิบ
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	รับใบนำส่งวัตถุดิบจากฝ่ายผลิต
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	รหัสใบรับสินค้า/วัตถุดิบ + วันรับสินค้า/วัตถุดิบ + รหัสพนักงานผู้รับสินค้า/วัตถุดิบ + รหัสวัตถุดิบ + จำนวนวัตถุดิบที่รับ + รหัสสินค้า + จำนวนสินค้าที่รับ + รหัสลูกค้า + ฝ่ายที่ออกใบรับสินค้า
NOTES	:	-
LOCATIONS	:	ระดับที่ 1 ระบบการผลิตสินค้า

Project: LAS

LABEL	:	ใบขอเบิกวัตถุดิบ
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	ส่งใบนำขอเบิกวัตถุดิบให้ฝ่ายผลิต
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	รหัสรายละเอียดสินค้า + รหัสสินค้า + วัตถุดิบเงิน + วัตถุดิบทองเหลือง
NOTES	:	-
LOCATIONS	:	ระดับที่ 1 ระบบการผลิตสินค้า

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Project: LAS

LABEL	:	คำสั่งซื้อ
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	ส่งคำสั่งซื้อจากลูกค้าไปยังฝ่ายขาย
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	รหัสรายละเอียดการสั่งซื้อสินค้า + รหัสสินค้า + ราคาสินค้า + รหัสสั่งซื้อสินค้า + จำนวนสินค้าที่สั่งซื้อ
NOTES	:	-
LOCATIONS	:	ระดับที่ 1 ระบบขายหน้าร้าน

Project: LAS

LABEL	:	รายละเอียดลูกค้า,สินค้า
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	รับรายละเอียดลูกค้าและสินค้า
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	รหัสสั่งซื้อสินค้า + ชื่อผู้สั่งซื้อสินค้า + นามสกุลผู้สั่งซื้อ สินค้า + ที่อยู่ผู้สั่งซื้อสินค้า + อีเมลผู้สั่งซื้อสินค้า + เบอร์ โทรศัพท์ผู้สั่งซื้อสินค้า + ชื่อผู้รับสินค้า + นามสกุลผู้รับ สินค้า + ที่อยู่ผู้รับสินค้า + อีเมลผู้รับสินค้า + เบอร์โทรศัพท์ ผู้รับสินค้า + รหัสพนักงาน + รหัสลูกค้า + ค่าขนส่งสินค้า ผู้รับสินค้า + วันสั่งซื้อสินค้า + รหัสสถานะการส่งสินค้า + วันส่งสินค้า
NOTES	:	-
LOCATIONS	:	ระดับที่ 1 ระบบขายหน้าร้าน

Project: LAS

LABEL	:	ข้อมูลสินค้า,ข้อมูลลูกค้า
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	รับรายละเอียดลูกค้าและสินค้า
ALIAS	:	-

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไมอนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

COMPOSITION	:	รหัสสั่งซื้อสินค้า + ชื่อผู้สั่งซื้อสินค้า + นามสกุลผู้สั่งซื้อ สินค้า + ที่อยู่ผู้สั่งซื้อสินค้า + อีเมลผู้สั่งซื้อสินค้า + เบอร์ โทรศัพท์ผู้สั่งซื้อสินค้า + ชื่อผู้รับสินค้า + นามสกุลผู้รับ สินค้า + ที่อยู่ผู้รับสินค้า + อีเมลผู้รับสินค้า + เบอร์โทรศัพท์ ผู้รับสินค้า + รหัสพนักงาน + รหัสลูกค้า + ค่าขนส่งสินค้า ผู้รับสินค้า + วันสั่งซื้อสินค้า + รหัสสถานะการส่งสินค้า + วันส่งสินค้า
NOTES	:	-
LOCATIONS	:	ระดับที่ 1 ระบบขายหน้าร้าน

Project: LAS

LABEL	:	รายละเอียดการชำระเงิน, การรับของ
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	แจ้งรายละเอียดการชำระเงิน, การรับของ
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	รหัสสั่งซื้อสินค้า + ชื่อผู้สั่งซื้อสินค้า + นามสกุลผู้สั่งซื้อ สินค้า + ที่อยู่ผู้สั่งซื้อสินค้า + อีเมลผู้สั่งซื้อสินค้า + เบอร์ โทรศัพท์ผู้สั่งซื้อสินค้า + ชื่อผู้รับสินค้า + นามสกุลผู้รับ สินค้า + ที่อยู่ผู้รับสินค้า + อีเมลผู้รับสินค้า + เบอร์โทรศัพท์ ผู้รับสินค้า + รหัสพนักงาน + รหัสลูกค้า + ค่าขนส่งสินค้า ผู้รับสินค้า + วันสั่งซื้อสินค้า + รหัสสถานะการส่งสินค้า + วันส่งสินค้า
NOTES	:	-
LOCATIONS	:	ระดับที่ 1 ระบบขายหน้าร้าน

Project: LAS

LABEL	:	ข้อมูลการสั่งซื้อสินค้า
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	รับข้อมูลการสั่งซื้อสินค้ามาจากเพิ่มข้อมูลการขายหน้าร้าน
ALIAS	:	-

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่นิยมนำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

COMPOSITION	:	รหัสสั่งซื้อสินค้า + ชื่อผู้สั่งซื้อสินค้า + นามสกุลผู้สั่งซื้อ สินค้า + ที่อยู่ผู้สั่งซื้อสินค้า + อีเมลผู้สั่งซื้อสินค้า + เบอร์ โทรศัพท์ผู้สั่งซื้อสินค้า + ชื่อผู้รับสินค้า + นามสกุลผู้รับ สินค้า + ที่อยู่ผู้รับสินค้า + อีเมลผู้รับสินค้า + เบอร์โทรศัพท์ ผู้รับสินค้า + รหัสพนักงาน + รหัสลูกค้า + ค่าขนส่งสินค้า ผู้รับสินค้า + วันสั่งซื้อสินค้า + รหัสสถานะการส่งสินค้า + วันส่งสินค้า
NOTES	:	-
LOCATIONS	:	ระดับที่ 1 ระบบขายหน้าร้าน

Project: LAS

LABEL	:	ใบส่งสินค้า
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	รับใบส่งสินค้าจากฝ่ายคลังสินค้า
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	รหัสใบรับสินค้า/วัตถุดิบ + วันรับสินค้า/วัตถุดิบ + รหัส พนักงานผู้รับสินค้า/วัตถุดิบ + รหัสวัตถุดิบ + จำนวน วัตถุดิบที่รับ + รหัสสินค้า + จำนวนสินค้าที่รับ + รหัสลูกค้า + ฝ่ายที่ออกใบรับสินค้า
NOTES	:	-
LOCATIONS	:	ระดับที่ 1 ระบบขายหน้าร้าน

Project: LAS

LABEL	:	ข้อมูลการขาย
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	รับข้อมูลการขายจากเพิ่มข้อมูลการขายหน้าร้าน
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	รหัสสั่งซื้อสินค้า + ชื่อผู้สั่งซื้อสินค้า + นามสกุลผู้สั่งซื้อ สินค้า + ที่อยู่ผู้สั่งซื้อสินค้า + อีเมลผู้สั่งซื้อสินค้า + เบอร์ โทรศัพท์ผู้สั่งซื้อสินค้า + ชื่อผู้รับสินค้า + นามสกุลผู้รับ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่นิยมนำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

		สินค้า + ที่อยู่ผู้รับสินค้า + อีเมลผู้รับสินค้า + เบอร์โทรศัพท์ผู้รับสินค้า + รหัสพนักงาน + รหัสลูกค้า + ค่าขนส่งสินค้าผู้รับสินค้า + วันสั่งซื้อสินค้า + รหัสสถานะการส่งสินค้า + วันส่งสินค้า
NOTES	:	-
LOCATIONS	:	ระดับที่ 1 ระบบขายหน้าร้าน

Project: LAS

LABEL	:	ใบส่งสินค้า
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	ส่งใบส่งสินค้าไปยังฝ่ายคลังสินค้า
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	รหัสสั่งซื้อสินค้า + ชื่อผู้สั่งซื้อสินค้า + นามสกุลผู้สั่งซื้อสินค้า + ที่อยู่ผู้สั่งซื้อสินค้า + อีเมลผู้สั่งซื้อสินค้า + เบอร์โทรศัพท์ผู้สั่งซื้อสินค้า + ชื่อผู้รับสินค้า + นามสกุลผู้รับสินค้า + ที่อยู่ผู้รับสินค้า + อีเมลผู้รับสินค้า + เบอร์โทรศัพท์ผู้รับสินค้า + รหัสพนักงาน + รหัสลูกค้า + ค่าขนส่งสินค้าผู้รับสินค้า + วันสั่งซื้อสินค้า + รหัสสถานะการส่งสินค้า + วันส่งสินค้า
NOTES	:	-
LOCATIONS	:	ระดับที่ 1 ระบบขายหน้าร้าน

Project: LAS

LABEL	:	รายงานการขายหน้าร้าน
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	ทำรายงานการขายหน้าร้านเสนอต่อผู้บริหาร
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	รหัสสั่งซื้อสินค้า + ชื่อผู้สั่งซื้อสินค้า + นามสกุลผู้สั่งซื้อสินค้า + ที่อยู่ผู้สั่งซื้อสินค้า + อีเมลผู้สั่งซื้อสินค้า + เบอร์โทรศัพท์ผู้สั่งซื้อสินค้า + ชื่อผู้รับสินค้า + นามสกุลผู้รับ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่นิยมนำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

	สินค้า + ที่อยู่ผู้รับสินค้า + อีเมลผู้รับสินค้า + เบอร์โทรศัพท์ผู้รับสินค้า + รหัสพนักงาน + รหัสลูกค้า + ค่าขนส่งสินค้าผู้รับสินค้า + วันสั่งซื้อสินค้า + รหัสสถานะการส่งสินค้า + วันส่งสินค้า
NOTES	: -
LOCATIONS	: ระดับที่ 1 ระบบขายหน้าร้าน

Project: LAS

LABEL	: นโยบายต่าง ๆ
ENTRY TYPE	: DATA FLOW
DESCRIPTION	: รับนโยบายต่าง ๆ จากผู้บริหาร
ALIAS	: -
COMPOSITION	: -
NOTES	: -
LOCATIONS	: ระดับที่ 1 ระบบขายหน้าร้าน

Project: LAS

LABEL	: รายงานสรุปยอดการเงินของบริษัท
ENTRY TYPE	: DATA FLOW
DESCRIPTION	: ทำรายงานสรุปยอดการเงินของบริษัทส่งให้บริษัททำบัญชี
ALIAS	: -
COMPOSITION	: -
NOTES	: -
LOCATIONS	: ระดับที่ 1 ระบบขายหน้าร้าน

Project: LAS

LABEL	: ข้อมูลการเงิน, โบนัสรับเงิน
ENTRY TYPE	: DATA FLOW
DESCRIPTION	: รับนโยบายต่าง ๆ จากผู้บริหาร
ALIAS	: -

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่นิยมนำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

COMPOSITION	:	รหัสสั่งซื้อสินค้า + ชื่อผู้สั่งซื้อสินค้า + นามสกุลผู้สั่งซื้อ สินค้า + ที่อยู่ผู้สั่งซื้อสินค้า + อีเมลผู้สั่งซื้อสินค้า + เบอร์ โทรศัพท์ผู้สั่งซื้อสินค้า + ชื่อผู้รับสินค้า + นามสกุลผู้รับ สินค้า + ที่อยู่ผู้รับสินค้า + อีเมลผู้รับสินค้า + เบอร์โทรศัพท์ ผู้รับสินค้า + รหัสพนักงาน + รหัสลูกค้า + ค่าขนส่งสินค้า ผู้รับสินค้า + วันสั่งซื้อสินค้า + รหัสสถานะการส่งสินค้า + วันส่งสินค้า
NOTES	:	-
LOCATIONS	:	ระดับที่ 1 ระบบขายหน้าร้าน



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## ภาคผนวก ก

### รายละเอียดของข้อมูลที่ใช้

#### ตารางผนวกที่ 1 เพิ่มข้อมูลประเภทสินค้า

ชื่อตาราง	ชื่อฟิลด์	ประเภท	ขนาด	รายละเอียด
category	cat_id	AutoNumber	Long Integer	รหัสกลุ่มสินค้า
	ad_user	Text	50	ชื่อกลุ่มสินค้า

#### ตารางผนวกที่ 2 เพิ่มข้อมูลลูกค้า

ชื่อตาราง	ชื่อฟิลด์	ประเภท	ขนาด	รายละเอียด
customer	cus_id	AutoNumber	Long Integer	รหัสลูกค้า
	username	Text	50	ชื่อผู้ใช้(ลูกค้า)
	password	Text	50	รหัสผ่าน(ลูกค้า)
	b_name	Text	50	ชื่อลูกค้า
	b_surname	Text	50	นามสกุลลูกค้า
	gender	Text	50	เพศลูกค้า
	b_mail	Text	50	อีเมลลูกค้า
	country	Text	50	ประเทศลูกค้า
	zipcode	Number	50	รหัสไปรษณีย์ลูกค้า
	b_address	Memo	-	ที่อยู่ลูกค้า
	b_tel	Number	Long Integer	เบอร์โทรศัพท์ลูกค้า
	birthdate	Date/Time	Short Date	วันเกิดลูกค้า
	favotite	Text	50	สิ่งที่ลูกค้าชอบ
	altermail	Text	50	การรับข่าวสารของ ลูกค้าผ่านทางอีเมล

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

### ตารางผนวกที่ 3 เพิ่มข้อมูลแผนก

ชื่อตาราง	ชื่อฟิลด์	ประเภท	ขนาด	รายละเอียด
department	dept_id	AutoNumber	Long Integer	รหัสแผนก
	dept_name	Text	50	ชื่อแผนก

### ตารางผนวกที่ 4 เพิ่มข้อมูลพนักงาน

ชื่อตาราง	ชื่อฟิลด์	ประเภท	ขนาด	รายละเอียด
customer	emp_id	Number	Long Integer	รหัสพนักงาน
	name	Text	50	ชื่อพนักงาน
	sex	Text	50	เพศพนักงาน
	add	Memo	-	ที่อยู่พนักงาน
	tel	Number	Long Integer	เบอร์โทรศัพท์พนักงาน
	birthdate	Date/Time	Short Date	วันเกิดพนักงาน
	username	Text	50	ชื่อผู้ใช้
	password	Text	50	รหัสผ่านผู้ใช้
	dept_id	Number	Long Integer	รหัสแผนก

### ตารางผนวกที่ 5 เพิ่มข้อมูลวัตถุดิบ

ชื่อตาราง	ชื่อฟิลด์	ประเภท	ขนาด	รายละเอียด
material	m_id	Text	50	รหัสวัตถุดิบ
	m_name	Text	50	ชื่อวัตถุดิบ
	m_unitprice	Number	Long Integer	ราคาวัตถุดิบต่อหน่วย
	m_qty	Number	Long Integer	จำนวนวัตถุดิบในคลังสินค้า

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางผนวกที่ 6 เพิ่มข้อมูลการสั่งซื้อ

ชื่อตาราง	ชื่อฟิลด์	ประเภท	ขนาด	รายละเอียด
invoice	inv_id	AuterNumber	Long Integer	รหัสการสั่งซื้อ
	b_name	Text	50	ชื่อผู้สั่งซื้อ
	b_surname	Text	50	นามสกุลผู้สั่งซื้อ
	b_add	Memo	-	ที่อยู่ผู้สั่งซื้อ
	b_mail	Text	50	อีเมลผู้สั่งซื้อ
	b_tel	Number	Long Integer	เบอร์โทรศัพท์ผู้สั่งซื้อ
	s_name	Text	50	ชื่อผู้รับสินค้า
	s_surname	Text	50	นามสกุลผู้รับสินค้า
	s_add	Memo	-	ที่อยู่ผู้รับสินค้า
	s_mail	Text	50	อีเมลผู้รับสินค้า
	s_tel	Number	Long Integer	เบอร์โทรศัพท์ผู้รับ สินค้า
	emp_id	Number	Long Integer	รหัสพนักงาน
	cus_id	Number	Long Integer	รหัสลูกค้า
	invshipping	Text	50	ค่าขนส่งสินค้า
	orderdate	Date/Time	Short Date	วันที่สั่งซื้อสินค้า
	stat_id	Number	Long Integer	สถานะการส่งสินค้า
shippeddate	Date/Time	Short Date	วันที่ส่งสินค้า	

ตารางผนวกที่ 7 เพิ่มข้อมูลรายละเอียดการสั่งซื้อ

ชื่อตาราง	ชื่อฟิลด์	ประเภท	ขนาด	รายละเอียด
invoice_detail	invd_id	AutoNumber	Long Integer	รหัสรายละเอียดสินค้า
	pro_id	Text	50	ชื่อสินค้า
	pro_price	Number	Long Integer	ราคาสินค้า
	inv_id	Number	Long Integer	รหัสการสั่งซื้อสินค้า
	qty	Number	Long Integer	จำนวนสินค้าที่สั่งซื้อ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่นิยมนำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

### ตารางผนวกที่ 8 เพิ่มข้อมูลสินค้า

ชื่อตาราง	ชื่อฟิลด์	ประเภท	ขนาด	รายละเอียด
product	pro_id	Text	50	รหัสสินค้า
	pro_name	Text	50	ชื่อสินค้า
	pro_price	Currency	-	ราคาสินค้า
	pro_unitcost	Currency	-	ราคาสินค้าต่อหน่วย
	pro_weight	Number	Long Integer	น้ำหนักสินค้า
	pro_qty	Number	Long Integer	จำนวนสินค้า
	cat_id	Number	Long Integer	ประเภทสินค้า
	emp_id	Number	Long Integer	รหัสพนักงานที่ผลิตสินค้า

### ตารางผนวกที่ 9 เพิ่มข้อมูลรายละเอียดสินค้า

ชื่อตาราง	ชื่อฟิลด์	ประเภท	ขนาด	รายละเอียด
product_detail	prodetail_id	AutoNumber	Long Integer	รหัสรายละเอียดสินค้า
	pro_id	Text	50	ชื่อสินค้า
	m1	Number	Long Integer	วัตถุดิบเงิน
	m2	Number	Long Integer	วัตถุดิบทองเหลือง

### ตารางผนวกที่ 10 เพิ่มข้อมูลการผลิต

ชื่อตาราง	ชื่อฟิลด์	ประเภท	ขนาด	รายละเอียด
production	id	AutoNumber	Long Integer	รหัสสั่งผลิตสินค้า
	pro_id	Text	50	รหัสสินค้า
	pro_name	Text	50	ชื่อสินค้า
	qty	Number	Long Integer	จำนวนสินค้าที่สั่งผลิต
	order_date	Date/Time	Short Date	วันที่สั่งผลิต
	finished_date	Date/Time	Short Date	วันที่ผลิตเสร็จ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่นิยมนำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

	emp_id	Number	Long Integer	รหัสพนักงานที่ผลิต
--	--------	--------	--------------	--------------------

ตารางผนวกที่ 11 เพิ่มข้อมูลการรับสินค้า

ชื่อตาราง	ชื่อฟิลด์	ประเภท	ขนาด	รายละเอียด
recieve	receive_id	AutoNumber	Long Integer	รหัสการรับสินค้า
	receive_date	Date/Time	Short Date	วันที่รับสินค้า
	emp_id	Number	Long Integer	รหัสพนักงาน
	m_id	Text	50	รหัสวัตถุดิบที่รับ
	m_qty	Number	Long Integer	จำนวนวัตถุดิบที่รับ
	pro_id	Text	50	รหัสสินค้าที่รับ
	pro_qty	Number	Long Integer	จำนวนสินค้าที่รับ
	cus_id	Number	Long Integer	รหัสลูกค้าที่รับสินค้า
	dept_id	Number	Long Integer	รหัสแผนกที่รับสินค้า

ตารางผนวกที่ 12 เพิ่มข้อมูลการส่งสินค้า

ชื่อตาราง	ชื่อฟิลด์	ประเภท	ขนาด	รายละเอียด
send	send_id	AutoNumber	Long Integer	รหัสการส่งสินค้า
	send_date	Date/Time	Short Date	วันที่ส่งสินค้า
	emp_id	Number	Long Integer	รหัสพนักงานที่ส่งสินค้า
	dept_id	Number	Long Integer	รหัสแผนกที่ส่งสินค้า
	m_id	Text	50	รหัสวัตถุดิบที่ส่ง
	m_qty	Number	Long Integer	จำนวนวัตถุดิบที่ส่ง
	pro_id	Text	50	รหัสสินค้าที่ส่ง
	pro_qty	Number	Long Integer	จำนวนสินค้าที่ส่ง
		cus_id	Number	Long Integer

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

### ตารางผนวกที่ 13 เพิ่มข้อมูลแสดงสถานะของสินค้า

ชื่อตาราง	ชื่อฟิลด์	ประเภท	ขนาด	รายละเอียด
status	stat_id	AutoNumber	Long Integer	รหัสแสดงสถานะ
	stat_name	Text	50	ชื่อสถานะ



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## ภาคผนวก ง

### คู่มือการใช้งาน

#### ลักษณะทั่วไป

ระบบการจัดการธุรกิจและการรับคำสั่งซื้อทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของธุรกิจเครื่องประดับเงินห้างหุ้นส่วนจำกัด ลำตัดเงิน โบราณ ได้มีการพัฒนาระบบขึ้นเพื่อให้ระบบการดำเนินงานต่าง ๆ ในธุรกิจมีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยระบบพัฒนานั้นมีอยู่ 3 ระบบ คือ ระบบการผลิต ระบบการขายและระบบคลังสินค้า

#### คุณสมบัติของอุปกรณ์สำหรับใช้งานโปรแกรม

ระบบการจัดการธุรกิจและการรับคำสั่งซื้อทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของธุรกิจเครื่องประดับเงินห้างหุ้นส่วนจำกัด ลำตัดเงิน โบราณ จำเป็นต้องมีอุปกรณ์หรือเครื่องมือสำหรับการทำงานดังต่อไปนี้

##### ความต้องการขั้นต่ำของระบบ

ฮาร์ดแวร์ (เครื่องมือและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์) :

1. เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ Pentium 3 ความเร็ว 500 MHz. Harddisk 5 GB, RAM 64 MB
2. เครื่องพิมพ์
3. โมเด็ม ความเร็ว 56 Kbps

ซอฟต์แวร์ (โปรแกรมคอมพิวเตอร์) :

ระบบปฏิบัติการ Window 98 โปรแกรมไมโครซอฟต์เอ็กเซล เวอร์ชัน 2003 และโปรแกรมเบราเซอร์ เช่น Internet Explorer 5.5

## การติดตั้งเซิร์ฟเวอร์เพื่อใช้ทดสอบโปรแกรม

1. นำแผ่น Window XP Professional ใส่ในช่องซีดีรอม แล้วคลิกปุ่ม Start > Setting > Control Panel แล้วดับเบิลคลิกที่ไอคอน Add/Remove Programs



ภาพผนวกที่ 2 ขั้นที่ 1 การติดตั้งเซิร์ฟเวอร์เพื่อใช้ทดสอบโปรแกรม

2. ดับเบิลคลิกที่ปุ่ม Add/Remove Windows Components ให้เลือกที่ Internet Information Server (IIS) แล้วคลิกที่ปุ่ม Next



ภาพผนวกที่ 3 ขั้นที่ 2 การติดตั้งเซิร์ฟเวอร์เพื่อใช้ทดสอบโปรแกรม

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้





ภาพผนวกที่ 5 ขั้นตอนที่ 2 วิธีการติดตั้งโปรแกรมการใช้งาน (วิธี Alias)

3. คลิกขวาที่ Default Web Site แล้วเลือก New > Virtual Directory แล้วเลือก Next



ภาพผนวกที่ 6 ขั้นตอนที่ 3 วิธีการติดตั้งโปรแกรมการใช้งาน (วิธี Alias)

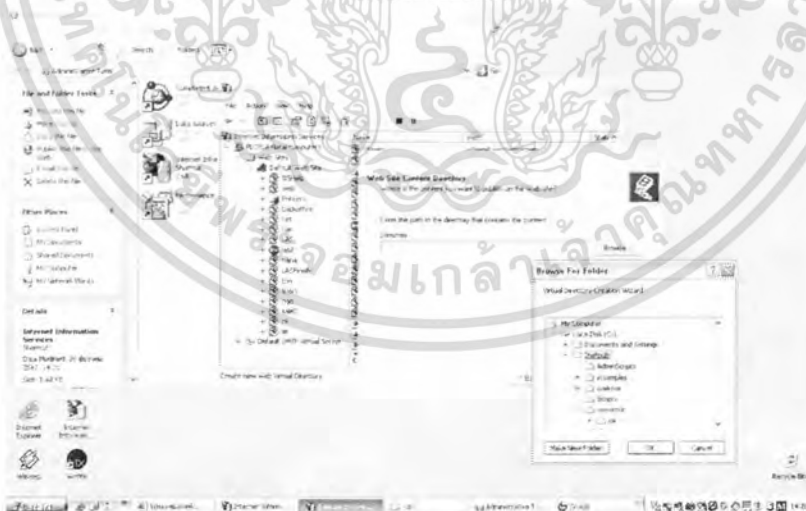
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่นิยมนำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

#### 4. ใส่ชื่อ LAS ลงในช่อง Alias



ภาพผนวกที่ 7 ขั้นตอนที่ 4 วิธีการติดตั้ง โปรแกรมการใช้งาน (วิธี Alias)

5. กด Browse แล้วเลือกที่อยู่ของไฟล์เคอร์ LAS ซึ่งในที่นี้คือ  
C:\Interpub\wwwroot\LAS จากนั้นกดปุ่ม OK แล้วกด Next



ภาพผนวกที่ 8 ขั้นตอนที่ 5 วิธีการติดตั้ง โปรแกรมการใช้งาน (วิธี Alias)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## 6. คลิกเครื่องหมายถูกให้ครบทุกช่อง แล้วกด Next



ภาพผนวกที่ 9 ขั้นตอนที่ 6 วิธีการติดตั้ง โปรแกรมการใช้งาน (วิธี Alias)

## 7. จะมข้อมความ โดอะคลิกบ็อกซ์ขึ้นมา เหลือก YES จากนั้นกด Finish



ภาพผนวกที่ 10 ขั้นตอนที่ 7 วิธีการติดตั้ง โปรแกรมการใช้งาน (วิธี Alias)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## การติดตั้งฐานข้อมูล

1. เข้าไปที่ My Computer > Tools > Folder Options



ภาพผนวกที่ 11 ขั้นตอนที่ 1 การติดตั้งฐานข้อมูล

2. เข้าไปที่ View คลิกเครื่องหมายถูกหน้าข้อความ Use simple file sharing (Recommended) ออก แล้วกด OK



ภาพผนวกที่ 12 ขั้นตอนที่ 2 การติดตั้งฐานข้อมูล

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3. จากนั้นเข้าไปที่ C:\interpub\wwwroot\LAS\_db แล้วคลิกขวาที่ไฟล์ฐานข้อมูล silver เลือก Properties > Security > Users คลิกเครื่องหมายถูกในช่อง Allow ทุกช่อง แล้วกด OK



ภาพผนวกที่ 13 ขั้นตอนที่ 3 การติดตั้งฐานข้อมูล

### ขั้นตอนการใช้โปรแกรม

เปิดเบราว์เซอร์ขึ้นมาแล้วพิมพ์ตามรูปแบบดังนี้

ระบบการผลิต <http://localhost/LAS/index.asp>

ระบบการขาย <http://localhost/LAS/login.asp>

ระบบคลังสินค้า <http://localhost/LAS/slogin.asp>

ระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ <http://localhost/LAS/webindex.asp>

ระบบการผลิตใช้ชื่อผู้ใช้ (username) คือ xxx รหัสผ่าน (password) คือ xxx

ระบบการขายใช้ชื่อผู้ใช้ (username) คือ yyy รหัสผ่าน (password) คือ yyy

ระบบคลังสินค้าใช้ชื่อผู้ใช้ (username) คือ mana รหัสผ่าน (password) คือ 123456

ระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ใช้ชื่อสมาชิก (username) คือ user รหัสผ่านสมาชิก

(password) คือ user

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## การใช้งานโปรแกรม

### 1. การใช้งานระบบการผลิต

การเข้าสู่โปรแกรมการผลิต จะเริ่มจากการล็อกอิน (Login) เข้าสู่ระบบ (ภาพผนวกที่ 14) โดยการกรอกชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน (ภาพผนวกที่ 15) ซึ่งแบ่งการ Login เป็น 2 ส่วนคือ ส่วนของพนักงานแผนกการผลิต และส่วนของผู้ใช้งานที่ไม่ใช่พนักงานแผนกผลิต



ภาพผนวกที่ 14 หน้า Login การเข้าใช้งานระบบ

การ Log in เข้าใช้งานส่วนของพนักงานแผนกการผลิต เมื่อเข้าสู่ระบบการผลิตแล้วจะแสดงหน้าจอหลักการทำงานต่าง ๆ ของพนักงานแผนกผลิต (ภาพผนวกที่ 16)

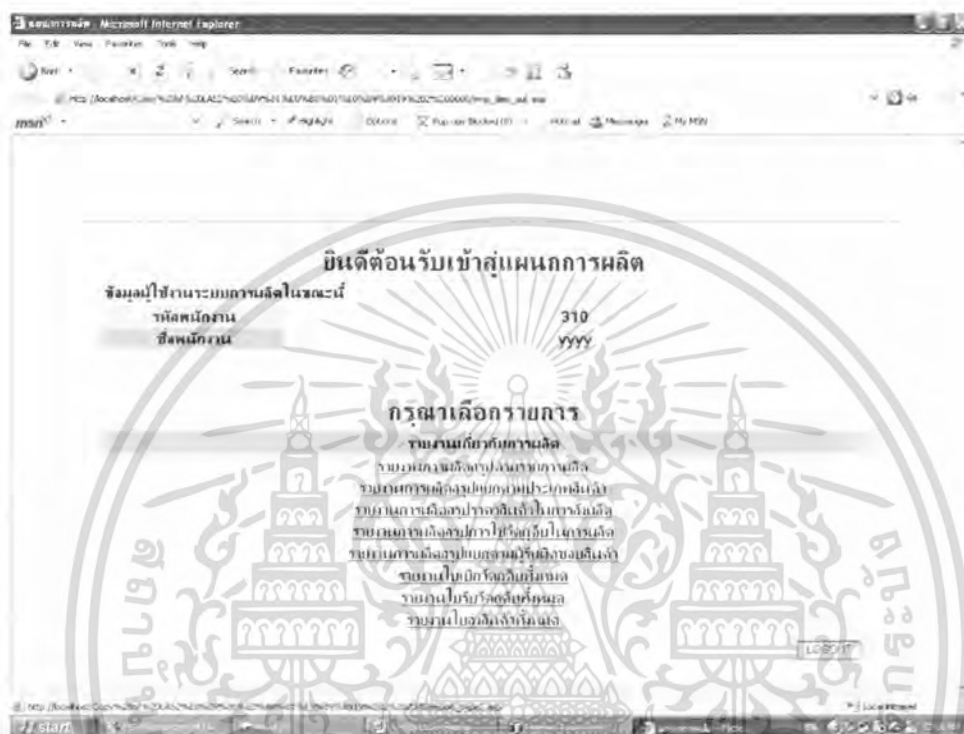
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพผนวกที่ 16 หน้าจอหลักของการเลือกใช้งานส่วนของพนักงานแผนกผลิต

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ส่วนของผู้ที่ไม่ใช่พนักงานของแผนกผลิตยกตัวอย่างเช่น ชื่อผู้ใช้ คือ yyy รหัสผ่าน คือ yyy เป็นการ Log in เข้าใช้งานระบบ โดยที่ผู้ที่ไม่ใช่พนักงานแผนกผลิตสามารถเข้าสู่ระบบได้แค่ หน้ารายงานเท่านั้น (ภาพผนวกที่ 17)



ภาพผนวกที่ 17 หน้าจอเมนูหลักของการเลือกใช้งานส่วนของผู้ที่ไม่ใช่พนักงานของแผนกผลิต

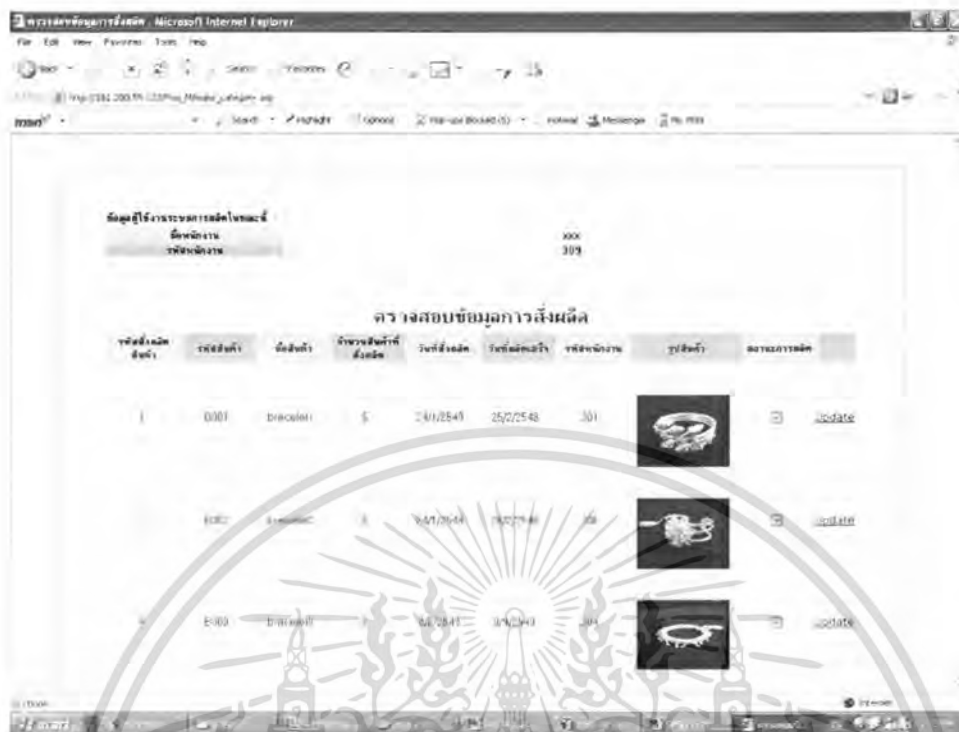
ปุ่มที่ 1 ปุ่ม Log Out เพื่อออกจากหน้าจอการทำงานกลับไปยังหน้าจอหลัก พนักงานในแผนกการผลิตสามารถตรวจสอบข้อมูลการสั่งซื้อเพื่อสั่งทำการผลิตได้ โดยระบบจะแสดงข้อมูลจากคำสั่งซื้อที่รับมาว่ามีการสั่งซื้ออะไรบ้าง ถ้ายังผลิตต่ออยู่จะมีสถานะ “ว่างเปล่า” (ไม่มีเครื่องหมายถูกในช่องสี่เหลี่ยม) ถ้าผลิตเสร็จแล้วจะมีเครื่องหมาย (มีเครื่องหมายถูกในช่องสี่เหลี่ยม) โดยที่พนักงานจะคลิกได้ที่ข้อความ “UPDATE” เพื่อปรับปรุงสถานะของการผลิตสินค้า (ภาพผนวกที่ 18)

ปุ่มที่ 1 ปุ่ม Log out เพื่อออกจากหน้าจอการทำงานกลับไปยังหน้าจอหลัก

ปุ่มที่ 2 ปุ่ม Main Menu เพื่อออกจากหน้าจอปัจจุบันกลับไปสู่หน้าจอหลัก

ปุ่มที่ 3 ปุ่ม Print เพื่อสั่งพิมพ์

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



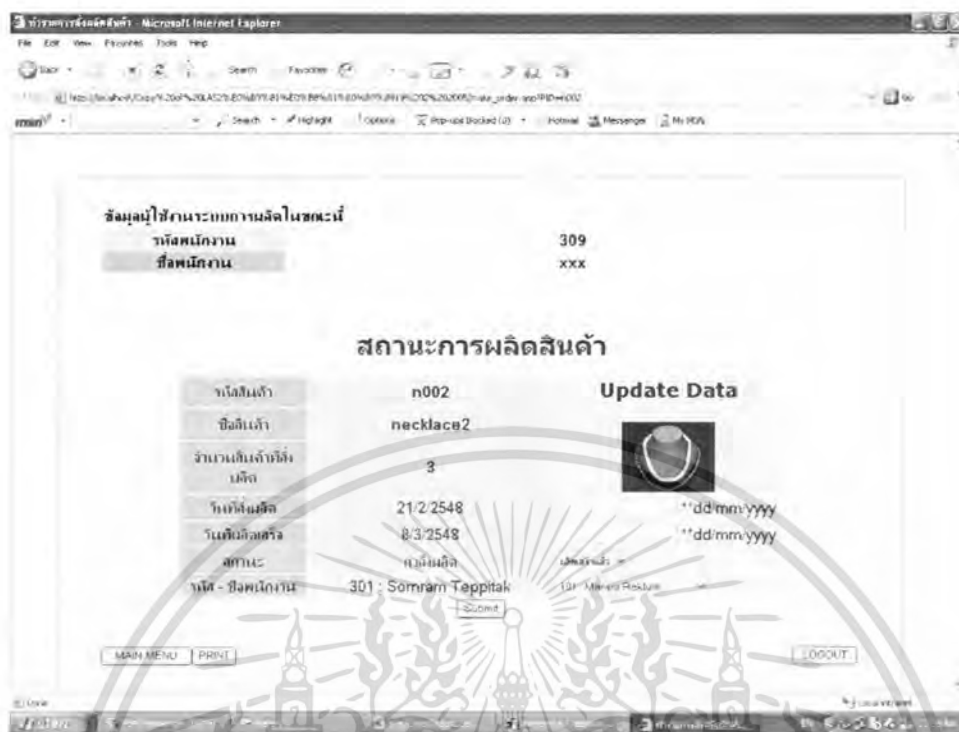
ภาพผนวกที่ 18 หน้าจอเมนูการตรวจสอบข้อมูลการสั่งซื้อสินค้าเพื่อสั่งทำการผลิต

หน้าจอกำหนดรายการปรับปรุงข้อมูลสถานะการผลิต เมื่อสินค้าผลิตเสร็จ จะต้องกรอกข้อมูลวันที่สั่งผลิตและวันที่ผลิตเสร็จ เช่น วันที่สั่งผลิต จะใช้วันที่สั่งผลิตและวันที่ผลิตเสร็จแต่ในกรณีที่ไม่มีกรเปลี่ยนแปลงในกรณีที่สินค้าจะผลิตเสร็จก่อนกำหนดได้ ให้กรอกวันที่ที่สินค้าผลิตเสร็จเลือกสถานะการผลิตเป็น "ผลิตเสร็จแล้ว" เลือกรหัสและชื่อพนักงาน ที่จะมอบหมายให้รับผิดชอบชิ้นงานให้ครบ แล้วส่งข้อมูลได้โดยการกดปุ่ม Submit จากนั้นระบบจะส่งกลับไปหน้าจอการตรวจสอบข้อมูลการสั่งซื้อสินค้าเพื่อสั่งทำการผลิตอีกครั้ง สถานะของการสั่งซื้อเดิมที่มีสถานะว่างเปล่าจะมีเครื่องหมายถูกแสดงขึ้นในช่องสี่เหลี่ยมปรากฏขึ้นแทน (ผลิตเสร็จแล้ว)

(ภาพผนวกที่ 19)

- ปุ่มที่ 1 ปุ่ม Log out เพื่อออกจากหน้าการทำงานกลับไปยังหน้าจอหลัก
- ปุ่มที่ 2 ปุ่ม Main Menu เพื่อออกจากหน้าจอปัจจุบันกลับไปสู่หน้าจอหลัก
- ปุ่มที่ 3 ปุ่ม Print เพื่อสั่งพิมพ์
- ปุ่มที่ 4 ปุ่ม Submit เพื่อบันทึกข้อมูลลงในฐานข้อมูล

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



### ภาพผนวกที่ 19 หน้าจอเมนูการทำรายการสถานะการผลิตสินค้า

หน้าจอเมนูถัดไปคือ เมนูการคำนวณวัตถุดิบที่ใช้ในการทำการผลิต โดยเลือกสินค้าที่จะทำการผลิต แล้วใส่จำนวนสินค้าที่จะทำการผลิต โปรแกรมจะทำการคำนวณวัตถุดิบทั้งหมดที่ใช้ในการทำการผลิต เปรียบเทียบกับจำนวนวัตถุดิบที่มีอยู่ (ภาพผนวกที่ 20)

ปุ่มที่ 1 ปุ่ม Log out เพื่อออกจากหน้าจอการทำงานกลับไปยังหน้าจอหลัก

ปุ่มที่ 2 ปุ่ม Main Menu เพื่อออกจากหน้าจอปัจจุบันกลับไปสู่หน้าจอหลัก

ปุ่มที่ 3 ปุ่ม Print เพื่อสั่งพิมพ์

ปุ่มที่ 4 ปุ่ม Calculate เพื่อคำนวณจำนวนวัตถุดิบทั้งหมดที่จะต้องใช้ในการผลิตสินค้า

ฝ่ายผลิตจะทำการคำนวณวัตถุดิบภายหลังและทำการเบิกวัตถุดิบมาใช้ในการผลิตสินค้า หลังจากได้รับคำสั่งให้ทำการผลิตสินค้า (ภาพผนวกที่ 21)

ปุ่มที่ 1 ปุ่ม Log out เพื่อออกจากหน้าจอการทำงานกลับไปยังหน้าจอหลัก

ปุ่มที่ 2 ปุ่ม Main Menu เพื่อออกจากหน้าจอปัจจุบันกลับไปสู่หน้าจอหลัก

ปุ่มที่ 3 ปุ่ม Print เพื่อสั่งพิมพ์

ปุ่มที่ 4 ปุ่ม Submit เพื่อบันทึกข้อมูลลงในฐานข้อมูล


เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

คำนวณวัตถุดิบที่ใช้ในการทำการผลิต

เลือกสินค้า: B001 bracelet

จำนวน:  ชิ้น

วัตถุดิบ: B001

ชื่อสินค้า: bracelet1 

จำนวนสินค้า: 0 ชิ้น

จำนวนวัตถุดิบ:	12.00	กรัม	ชิ้น	รวมใช้วัตถุดิบ:	.00	กรัม
จำนวนวัตถุดิบต่อหน่วย:	3.00	กรัม	ชิ้น	รวมใช้วัตถุดิบต่อหน่วย:	.00	กรัม
รวมใช้วัตถุดิบทั้งหมด:	1,500.00	กรัม				
จำนวนวัตถุดิบของสินค้าที่เหลือ:	508.00	กรัม				

ภาพผนวกที่ 20 หน้าจอเมนูคำนวณวัตถุดิบที่ใช้ในการทำการผลิต

ข้อมูลใช้งานระบบงานผลิตในขณะนี้

รหัสพนักงาน: 309

ชื่อพนักงาน: xxx

ทำรายการแจ้งเพื่อเบิกวัตถุดิบ

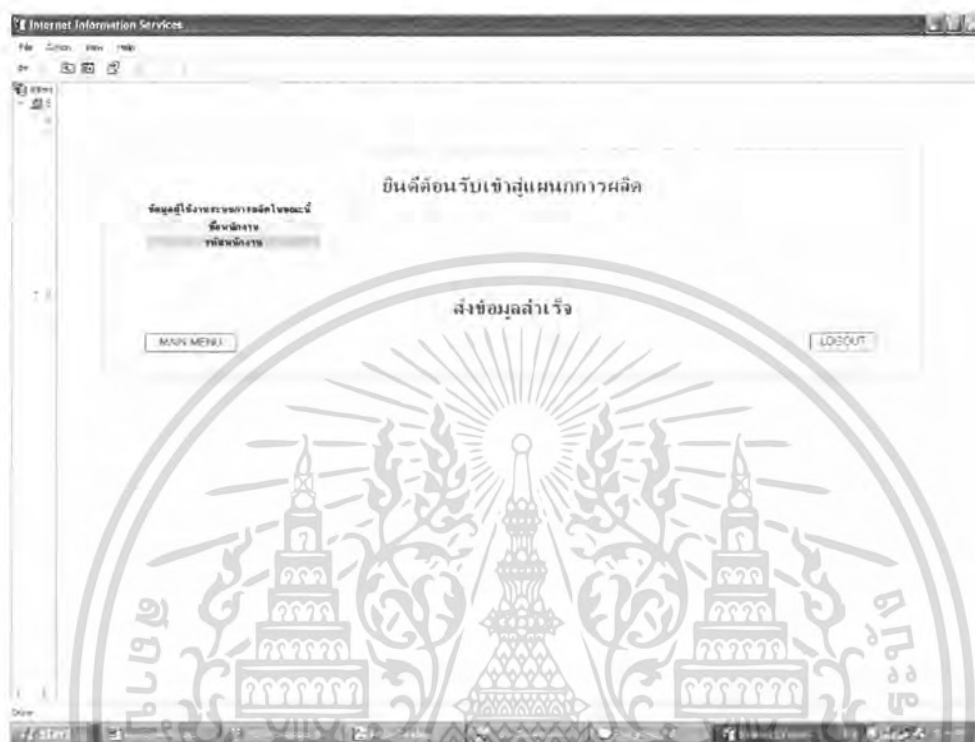
รายการเบิกวัตถุดิบทั้งหมด

เลขที่ใบเบิกวัตถุดิบ	LN	Auto Number
วันที่เบิกวัตถุดิบ		dd/mm/yyyy
รหัสพนักงานผู้เบิกวัตถุดิบ	101 Manera Poskum	
วัตถุดิบ	กรัม	
จำนวนวัตถุดิบที่เบิก		กรัม

ภาพผนวกที่ 21 หน้าจอเมนูการทำรายการแจ้งข้อมูลสินค้าเพื่อเบิกวัตถุดิบ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เมื่อส่งข้อมูลรายการแจ้งเบิกวัดดูดิบเพื่อบันทึกลงในฐานข้อมูลแล้ว ระบบจะแสดงข้อมูลแก่ผู้ใช้ (ภาพผนวกที่ 22)

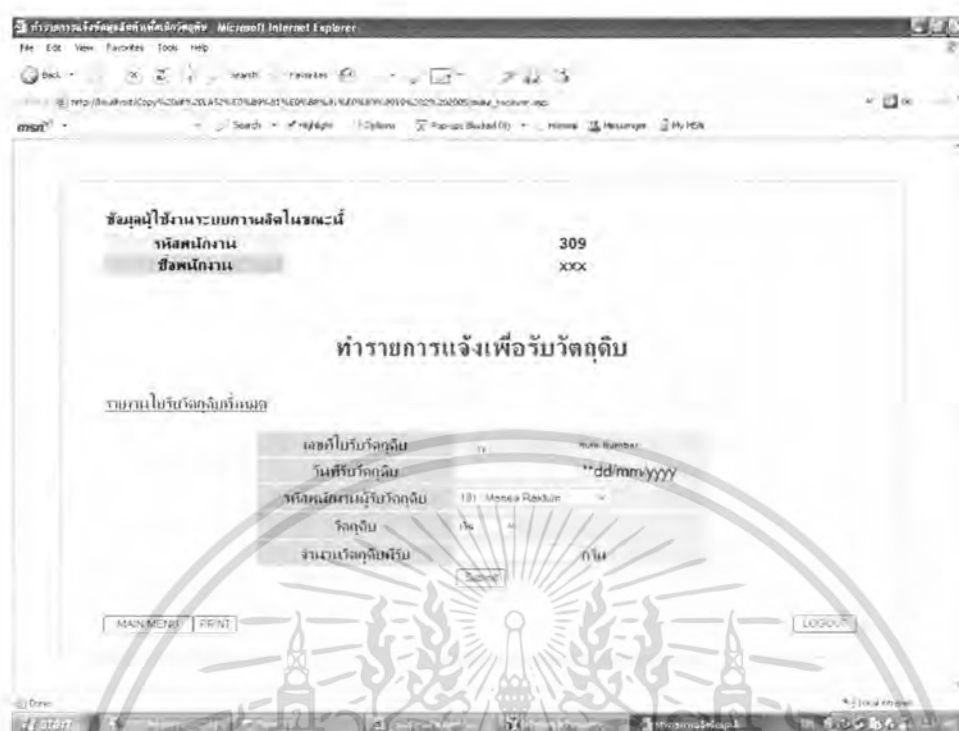


ภาพผนวกที่ 22 หน้าจอแสดงผลการส่งข้อมูล

ปุ่มที่ 1 ปุ่ม Log out เพื่อออกจากหน้าจอการทำงานกลับไปยังหน้าจอหลัก  
 ปุ่มที่ 2 ปุ่ม Main Menu เพื่อออกจากหน้าจอปัจจุบันกลับไปสู่หน้าจอหลัก  
 เมื่อฝ่ายคลังสินค้าส่งวัดดูดิบมายังฝ่ายผลิต ฝ่ายผลิตก็จะทำการบันทึกข้อมูลลงในหน้า  
 รายการแจ้งเพื่อรับวัดดูดิบ โดยกรอกวันที่รับวัดดูดิบ เลือกพนักงานผู้รับผิดชอบวัดดูดิบ ชนิด  
 วัดดูดิบ กรอกจำนวนวัดดูดิบที่รับกดปุ่ม Submit ก็จะเสร็จสิ้นขั้นตอนการทำรายการการรับวัดดูดิบ  
 (ภาพผนวกที่ 23)

- ปุ่มที่ 1 ปุ่ม Log out เพื่อออกจากหน้าจอการทำงานกลับไปยังหน้าจอหลัก
- ปุ่มที่ 2 ปุ่ม Main Menu เพื่อออกจากหน้าจอปัจจุบันกลับไปสู่หน้าจอหลัก
- ปุ่มที่ 3 ปุ่ม Print เพื่อสั่งพิมพ์
- ปุ่มที่ 4 ปุ่ม Submit เพื่อบันทึกข้อมูลลงในฐานข้อมูล

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
 ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



### ภาพผนวกที่ 23 หน้าจอเมนูทำรายการเพื่อรับวัตถุดิบ

หน้าจอเมนูตรวจสอบข้อมูลวัตถุดิบที่ใช้ทำการผลิตสินค้า จะบอกถึงรายละเอียดว่าการผลิตสินค้าแต่ละอย่างให้วัตถุดิบประกอบอย่างละเท่าไร (ภาพผนวกที่ 24)

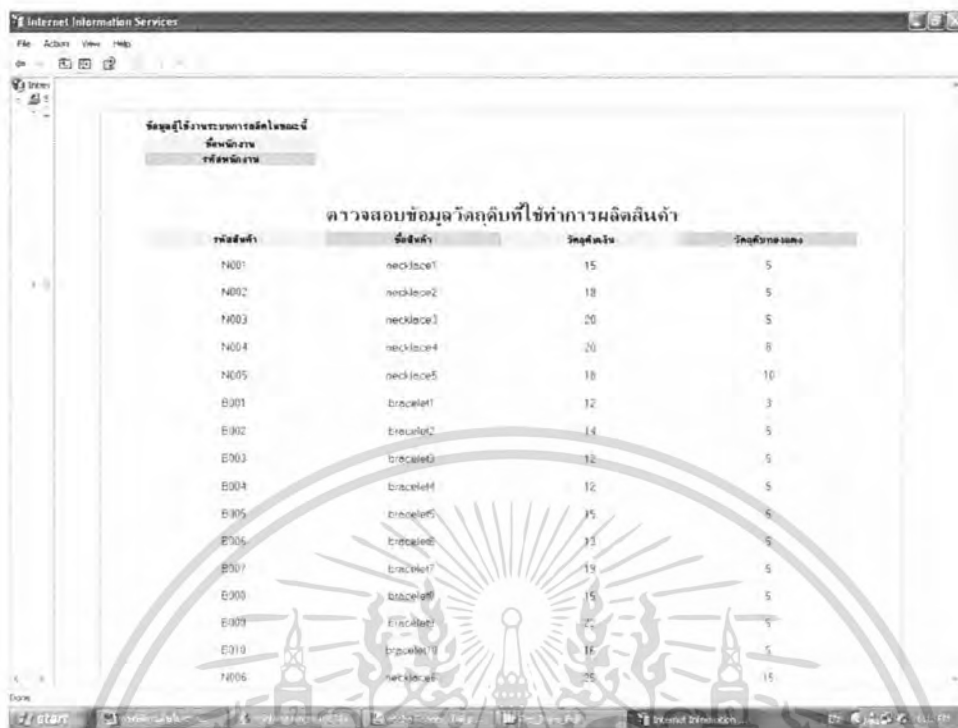
- ปุ่มที่ 1 ปุ่ม Log out เพื่อออกจากหน้าจอการทำงานกลับไปยังหน้าจอหลัก
- ปุ่มที่ 2 ปุ่ม Main Menu เพื่อออกจากหน้าจอปัจจุบันกลับไปสู่หน้าจอหลัก
- ปุ่มที่ 3 ปุ่ม Print เพื่อสั่งพิมพ์

หน้าจอเมนูตรวจสอบข้อมูลค่าใช้จ่ายในการทำการผลิตจะบอกถึงค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่ใช้ในการผลิตโดยจะคำนวณจาก (ภาพผนวกที่ 25)

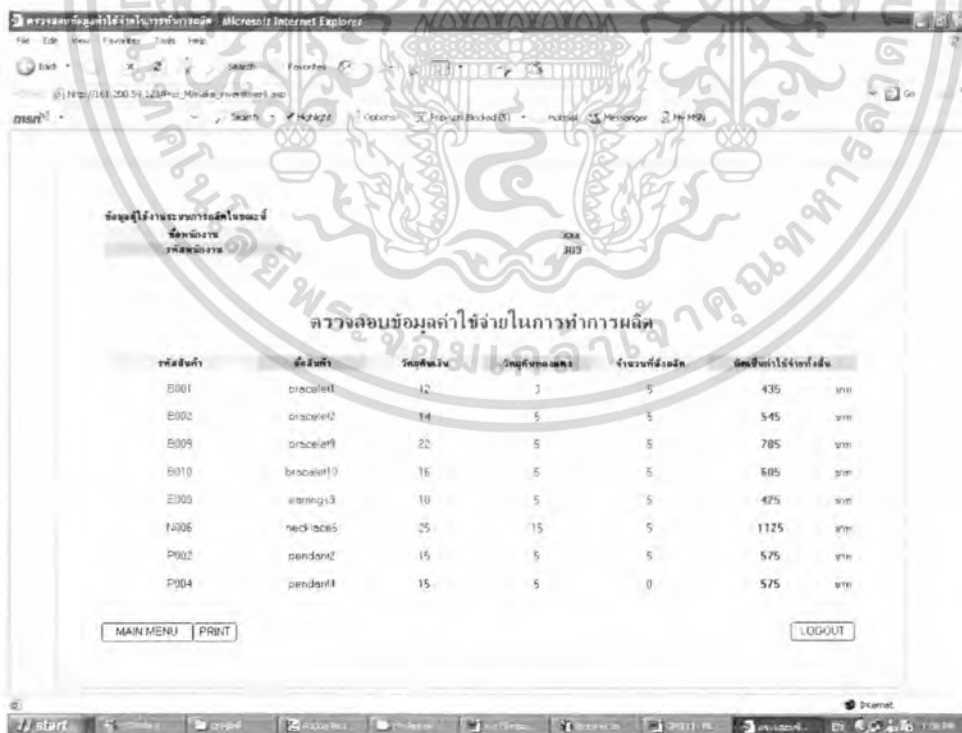
$$\text{ค่าใช้จ่ายในการผลิตทั้งหมด} = [(\text{จำนวนวัตถุดิบเงิน} \times \text{ราคาวัตถุดิบเงิน/หน่วย}) + (\text{จำนวนวัตถุดิบทองเหลือง} \times \text{ราคาวัตถุดิบทองเหลือง/หน่วย})] \times \text{จำนวนสินค้าที่ทำการสั่งผลิต}$$

- ปุ่มที่ 1 ปุ่ม Log out เพื่อออกจากหน้าจอการทำงานกลับไปยังหน้าจอหลัก
- ปุ่มที่ 2 ปุ่ม Main Menu เพื่อออกจากหน้าจอปัจจุบันกลับไปสู่หน้าจอหลัก
- ปุ่มที่ 3 ปุ่ม Print เพื่อสั่งพิมพ์

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพผนวกที่ 24 หน้าจอเมนูตรวจสอบข้อมูลวัสดุตัวเรือนที่ใช้ทำการผลิตสินค้า



ภาพผนวกที่ 25 หน้าจอเมนูตรวจสอบข้อมูลค่าใช้จ่ายในการทำการผลิต

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่นิยมนำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

หน้าเมนูทำรายการแจ้งส่งสินค้าที่ผลิตเมื่อฝ่ายผลิตทำการผลิตสินค้าเสร็จเรียบร้อยแล้วก็จะทำการส่งสินค้าพร้อมใบส่งสินค้าไปให้ฝ่ายคลังสินค้า โดยจะประกอบไปด้วยช่อง วันที่ส่งสินค้า ช่องแสดงชื่อและรหัสพนักงาน รหัสแผนก รหัสสินค้า จำนวนสินค้า รหัสลูกค้า (ภาพผนวกที่ 26)

- ปุ่มที่ 1 ปุ่ม Log out เพื่อออกจากหน้าจอการทำงานกลับไปยังหน้าจอหลัก
- ปุ่มที่ 2 ปุ่ม Main Manu เพื่อออกจากหน้าจอปัจจุบันกลับไปสู่หน้าจอหลัก
- ปุ่มที่ 3 ปุ่ม Print เพื่อสั่งพิมพ์
- ปุ่มที่ 4 ปุ่ม Submit เพื่อบันทึกข้อมูลลงในฐานข้อมูล



ภาพผนวกที่ 26 หน้าจอเมนูทำรายการแจ้งส่งสินค้าที่ผลิต

รายงานการผลิตสรุปตามรายการสั่งซื้อ จะสรุปข้อมูลจากคำสั่งซื้อให้ทราบสถานะการผลิตของสินค้า (ภาพผนวกที่ 27)

รายงานการผลิตสรุปแยกตามประเภทสินค้า จะสรุปแยกตามประเภทของสินค้าออกมาเป็นหมวดหมู่ และบอกว่ามีปริมาณการสั่งซื้อเท่าไรแยกตามประเภท (ภาพผนวกที่ 28)




รายงานการผลิตสรุปราคาสินค้าในการสั่งผลิต จะคำนวณราคาให้ทราบว่าที่สั่งผลิตนั้น ถ้านำสินค้าไปส่งขายจะได้เงินเท่าไร และหักส่วนลดออกให้เรียบร้อยแล้วจะได้ราคาแจ้งบอกให้ทราบเป็นแต่ละคำสั่งซื้อให้ (ภาพผนวกที่ 29)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

รายงานการผลิตสรุปรายการสั่งซื้อ

บัญชีใช้งานระบบขายปลีกโซนนี้  
ชื่อพนักงาน: xxx  
รหัสพนักงาน: 389

รายงานการผลิตสรุปรายการสั่งซื้อ

รหัสสินค้า	ชื่อสินค้า	จำนวนที่สั่งซื้อ	วันที่สั่งซื้อ	วันที่ส่งมอบ	รหัสพนักงาน	รูปสินค้า	หมายเหตุ
B001	bracelet1	5	24/1/2548	25/2/2548	389		ทำแบบใหม่
B002	braceletC	5	24/1/2548	23/2/2548	389		ทำแบบใหม่
B009	braceletB	5	24/1/2548	15/2/2548	389		สั่งผลิตใหม่

ภาพผนวกที่ 27 รายงานการผลิตสรุปรายการสั่งซื้อ

รายงานการผลิตสรุปรายการสั่งซื้อ

บัญชีใช้งานระบบขายปลีกโซนนี้  
ชื่อพนักงาน: xxx  
รหัสพนักงาน: 389

รายงานการผลิตสรุปรายการสั่งซื้อ

สรุปรายการสรุปรายการสั่งซื้อ

รหัสสินค้า	ชื่อสินค้า	จำนวนที่สั่งซื้อ	ราคาต่อชิ้น	วันที่สั่งซื้อ	วันที่ส่งมอบ
N006	necklace1	5	750	15/2/2548	15/2/2548

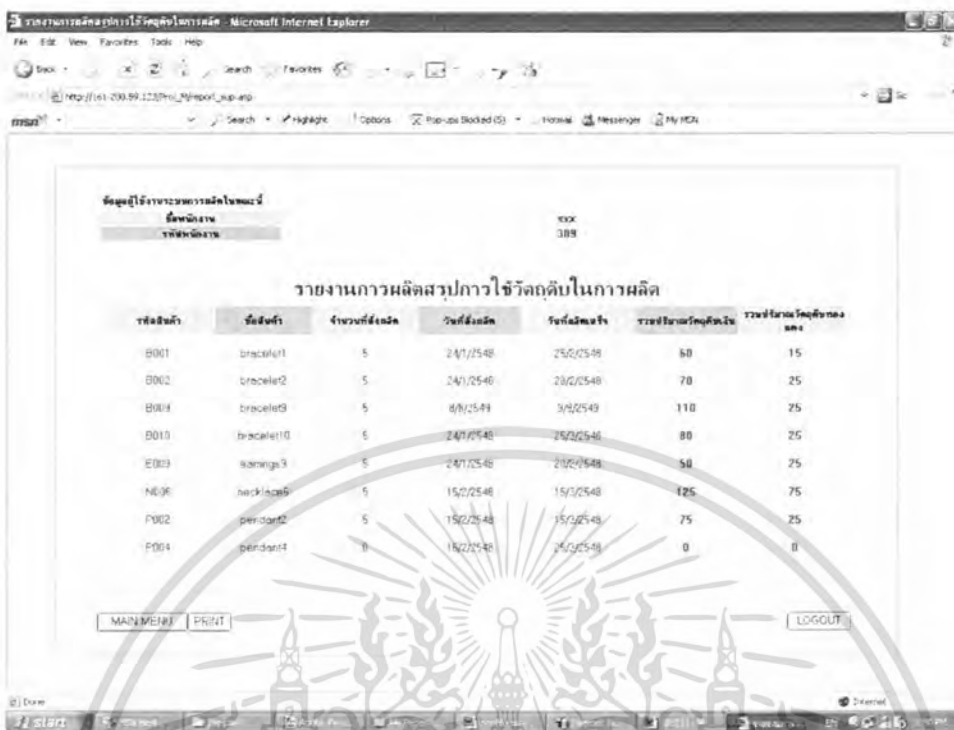
สรุปรายการสรุปรายการสั่งซื้อ

รหัสสินค้า	ชื่อสินค้า	จำนวนที่สั่งซื้อ	ราคาต่อชิ้น	วันที่สั่งซื้อ	วันที่ส่งมอบ
B001	bracelet1	5	350	24/1/2548	24/1/2548
B002	bracelet2	5	450	24/1/2548	24/1/2548
B009	bracelet9	5	540	8/8/2548	8/8/2548
B010	bracelet10	5	820	24/1/2548	24/1/2548

ภาพผนวกที่ 28 รายงานการผลิตสรุปรายการสั่งซื้อ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้





ภาพผนวกที่ 30 รายงานการผลิตสรูปการใช้วัตถุดิบในการผลิต



ภาพผนวกที่ 31 รายงานการผลิตสรูปแยกตามผู้รับผิดชอบสินค้า

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

รายงานใบสั่งวัดอุทิศ

เลขที่ใบสั่งวัดอุทิศ	วันที่ใบสั่ง	फलदारखतः	उत्तर	जम्मा
1	25/10/54	101	~1	15/रु
6	10/02/54	904		0/रु
7	3/02/54	302		0/रु
8	12/10/54	302		0/रु
9	20/02/54	301		0/रु
10	1/10/54	101	~1	2/रु
11	20/02/54	101	~1	2/रु
12	15/02/54	307	~1	125/रु
13	20/02/54	307		10/रु
14	31/02/54	307	~1	54/रु
15	31/02/54	307	~2	15/रु

ภาพผนวกที่ 32 รายงานใบสั่งวัดอุทิศ

รายงานใบรับวัดอุทิศ

เลขที่ใบรับวัดอุทิศ	วันที่ใบรับ	फलदारखतः	उत्तर	जम्मा
1	25/02/54	201		0/रु
2	30/10/54	704	~2	5/रु
4	3/02/54	302	~1	10/रु
5	11/02/54	301	~1	0/रु
9	12/10/54	101		5/रु
9	10/10/54	101	~1	1/रु
10	15/02/54	101	~1	1/रु
11	2/02/54	101	~	2/रु
12	12/12/00/5	101		0/रु
13	18/02/54	307	~1	370/रु
14	2/10/54	301	~1	54/रु
15	21/02/54	301	~2	15/रु

ภาพผนวกที่ 33 รายงานใบรับวัดอุทิศ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เลขที่ใบส่งสินค้า	วันที่ใบส่งสินค้า	รหัสสินค้าผู้ส่งสินค้า	รหัสสาขาผู้ส่งสินค้า	รหัสสินค้าถึง	จำนวนใบส่งสินค้า
1	20/05/48	001	1	001	14
2	09/05/48	004	2	002	14
3	09/05/48	001	1	001	14
4	20/05/48	001	2	001	14
5	20/05/48	001	1	001	14

ภาพผนวกที่ 34 รายงานใบส่งสินค้า

## 2. การใช้งานระบบการขาย

การเข้าสู่โปรแกรมการขาย จะเริ่มจากการล็อกอิน (Login) เข้าสู่ระบบ โดยผู้ที่สามารถใช้ระบบได้ คือ พนักงานของฝ่ายขายสินค้าหน้าร้าน (ภาพผนวกที่ 35) ซึ่งจะมีการกรอกชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน โดยในฝ่ายขายจะใช้ชื่อผู้ใช้ตัวอย่างเช่น yyy รหัสผ่านคือ yyy (ภาพผนวกที่ 36)

ระบบจะตรวจสอบข้อมูลต่าง ๆ ถ้าถูกต้องจะแสดงข้อความต้อนรับเข้าสู่ฝ่ายขาย แต่ถ้าข้อมูลไม่ถูกต้อง ระบบจะให้กลับไปกรอกข้อมูลชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านใหม่ (ภาพผนวกที่ 37)

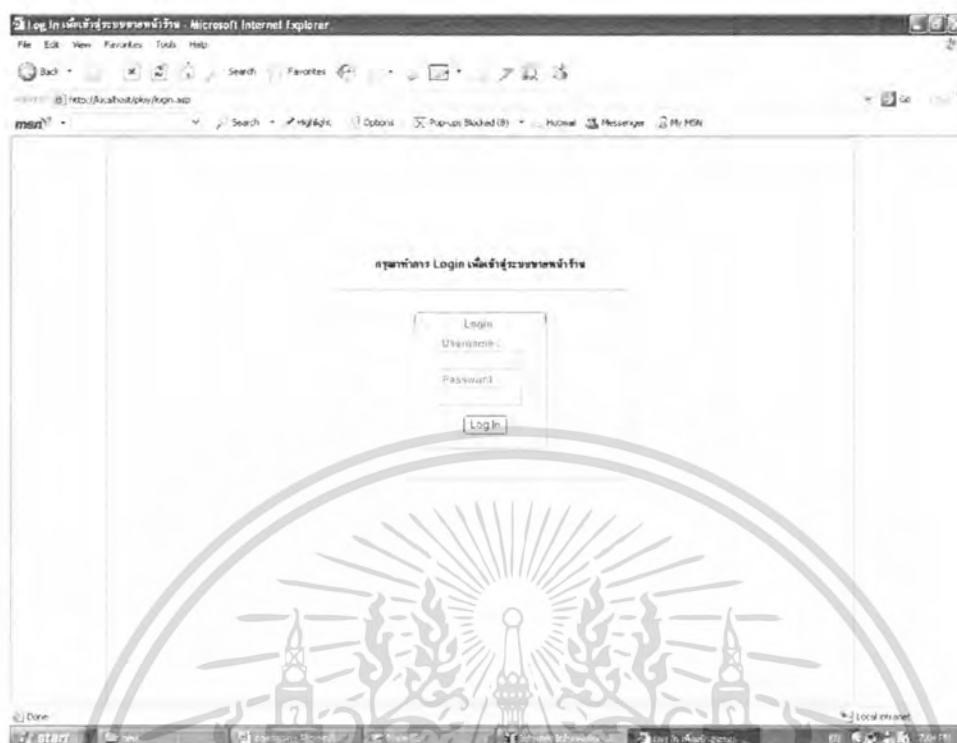
หลังจาก Log in เข้ามาจะเจอหน้าจอหลัก (Index) เพื่อเลือกรายการที่จะทำโดยแบ่งออกเป็น 2 ส่วน (ภาพผนวกที่ 38) คือ

2.1 การขายหน้าร้าน ได้แก่ การคำนวณราคาสินค้าและการเพิ่มข้อมูลลูกค้าใหม่

2.2 รายงาน ได้แก่ รายงานยอดขายสินค้าและรายงานตามใบบิล

ถ้าเลือกการคำนวณราคาสินค้าจะถูกนำมาที่หน้าคิดราคาสินค้าเพื่อใช้ในการคิดราคาสินค้าหน้าร้าน เมื่อมีการสั่งซื้อเกิดขึ้นจะมีการเลือกรหัสลูกค้าก่อน ถ้าไม่มีอาจเพิ่มลูกค้าใหม่โดยเลือกที่ลิงค์รหัสลูกค้า เลือกรหัสสินค้าพร้อมกรอกราคาสินค้าเพื่อคำนวณราคารวมของสินค้า (ภาพผนวกที่ 39)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพผนวกที่ 35 หน้า Log in เข้าใช้งานระบบการขาย



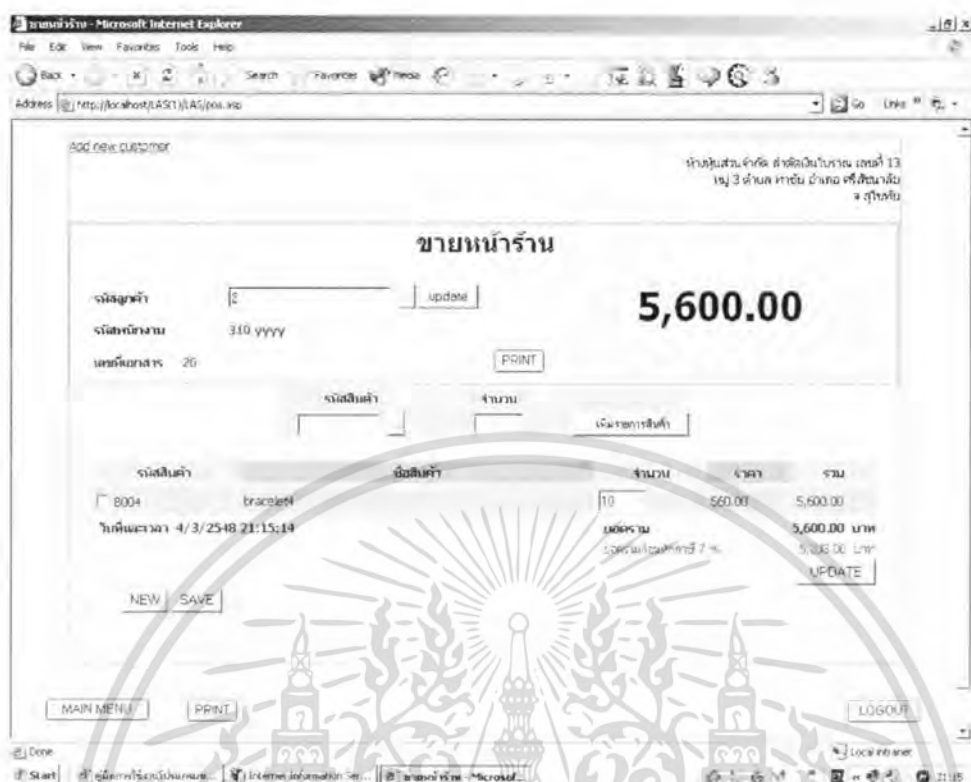
### ภาพผนวกที่ 36 การกรอกชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



### ภาพผนวกที่ 38 หน้าจอเมนูหลักของการเลือกใช้งานของแผนกขาย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่นิยมนำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



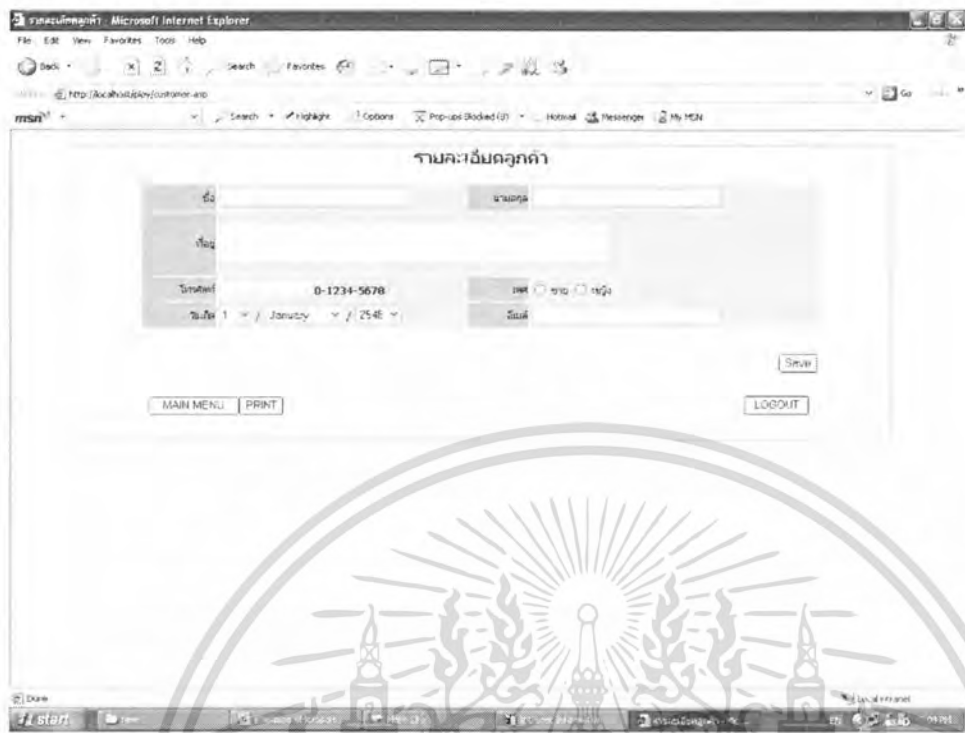
ภาพผนวกที่ 39 หน้าจอคำนวณราคาสินค้า

- ปุ่มที่ 1 ปุ่ม New เพื่อเปิดจอหน้าใหม่
- ปุ่มที่ 2 ปุ่ม Save เพื่อบันทึกรายละเอียดลงฐานข้อมูล
- ปุ่มที่ 3 ปุ่ม Update เพื่อคำนวณยอดสินค้าใหม่
- ปุ่มที่ 4 ปุ่ม Main Menu จะกลับไปยังหน้าจอหลัก
- ปุ่มที่ 5 ปุ่ม Print จะพิมพ์หน้าจอรายละเอียดลูกค้าออกมา
- ปุ่มที่ 6 ปุ่ม Logout เพื่อออกจากระบบ

หน้าจอบันทึกรายละเอียดลูกค้า เป็นหน้ากรับข้อมูลรายละเอียดของลูกค้า เพื่อบันทึกไว้ในฐานข้อมูลลูกค้า ได้แก่ ชื่อ นามสกุล ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ เพศ วันเกิดและอีเมล (ภาพผนวกที่ 40) และสามารถเข้าไปตรวจสอบที่หน้าจอรายละเอียดลูกค้า (ภาพผนวกที่ 41)

- ปุ่มที่ 1 ปุ่ม Save จะบันทึกข้อมูลลงฐานข้อมูล
- ปุ่มที่ 2 ปุ่ม Print จะพิมพ์หน้าจอรายละเอียดลูกค้าออกมา
- ปุ่มที่ 3 ปุ่ม Main Menu จะกลับไปยังหน้าจอหลัก
- ปุ่มที่ 4 ปุ่ม Log Out เป็นการออกจากระบบ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่นิยมนำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพผนวกที่ 40 หน้าจอบันทึกรายละเอียดลูกค้า



ภาพผนวกที่ 41 หน้าจอรายละเอียดลูกค้า

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

รายงานยอดขายสินค้า จะรายงานยอดขายสินค้าว่าแต่ละวันได้ขายสินค้าอะไรเป็นจำนวนเท่าไรบ้าง (ภาพผนวกที่ 42)

วันที่	เลขที่ใบเสร็จ	รหัสสินค้า	จำนวน	ราคา
17/12/2548 11:07:41	22	0002	7	450.00 บาท
17/12/2548 10:12:56	21	0006	5	560.00 บาท
17/12/2548 10:07:59	20	0001	3	350.00 บาท
17/12/2548 10:03:25	19	0001	3	350.00 บาท
17/12/2548 9:25:25	18	0006	2	310.00 บาท
17/12/2548 9:14:08	17	0005	2	300.00 บาท
17/12/2548 9:24:05	16	0010	1	320.00 บาท
17/12/2548 9:14:16	15	0002	1	320.00 บาท
17/12/2548 9:14:16	14	0016	1	250.00 บาท
17/12/2548 9:14:16	13	0017	1	240.00 บาท
17/12/2548 9:14:16	12	0010	1	500.00 บาท
17/12/2548 9:14:16	11	0007	1	480.00 บาท
17/12/2548 9:20:13	10	0009	1	560.00 บาท
17/12/2548 9:11:37	09	0001	2	250.00 บาท
17/12/2548 9:11:37	08	0005	2	430.00 บาท
17/12/2548 9:11:37	07	0009	2	540.00 บาท
16/12/2548 21:02:45	06	0002	2	160.00 บาท
16/12/2548 21:02:45	05	0005	1	540.00 บาท
17/12/2548 21:08:29	04	0001	1	250.00 บาท
17/12/2548 10:56:36	03	0001	1	300.00 บาท
	02	0001	1	7,760.00 บาท

ภาพผนวกที่ 42 รายงานยอดขายสินค้า

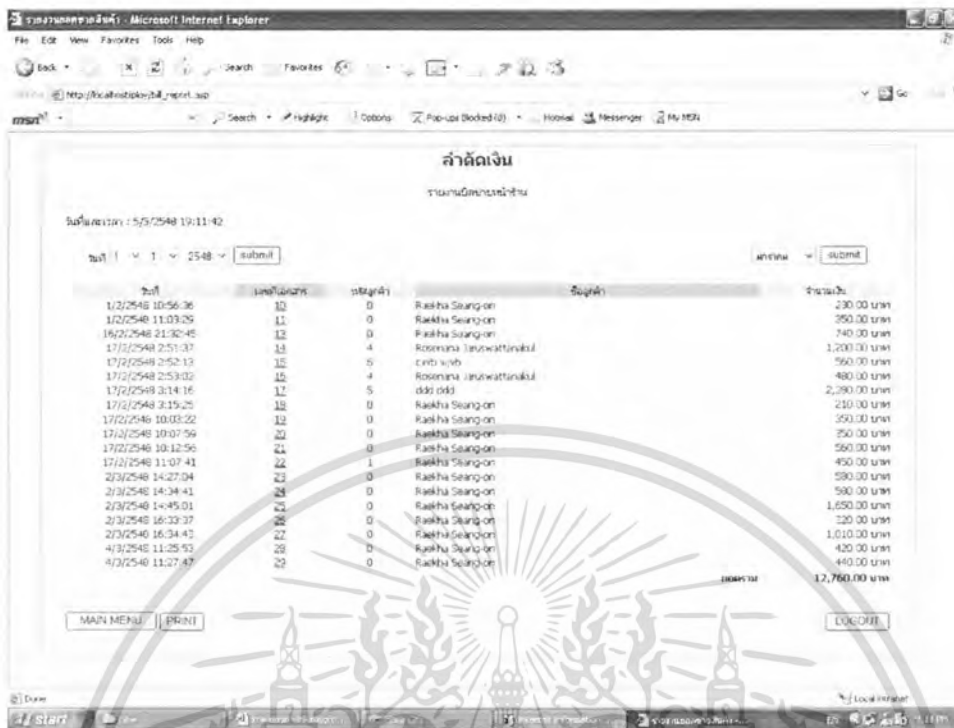
รายงานการขายหน้าร้าน จะรายงานรายละเอียดการซื้อว่าลูกค้าแต่ละคนซื้อไปจำนวนเท่าไร ราคาเท่าไร (ภาพผนวกที่ 43)

เมื่อฝ่ายขายได้รับสินค้าจากฝ่ายคลังสินค้า ฝ่ายขายจะส่งใบรับสินค้าให้แก่ฝ่ายคลังสินค้า โดยกรอกข้อมูลลงในหน้าจอใบรับสินค้า (ภาพผนวกที่ 44) ซึ่งสามารถตรวจสอบรายละเอียดการส่งใบรับสินค้าได้ที่รายงานใบรับสินค้า โดยรายงานใบรับสินค้าจะเชื่อมต่อมาจากหน้าจอใบรับสินค้า (ภาพผนวกที่ 45)

เมื่อต้องการเบิกสินค้าจากฝ่ายคลังสินค้า ฝ่ายขายจะส่งใบเบิกสินค้าเพื่อทำการเบิกสินค้า โดยกรอกข้อมูลต่าง ๆ ลงในหน้าจอใบส่งสินค้า (ภาพผนวกที่ 46)

รายงานใบส่งสินค้า เป็นรายงานแสดงการส่งสินค้าให้แก่ลูกค้า (ภาพผนวกที่ 47)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่นิยมนำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

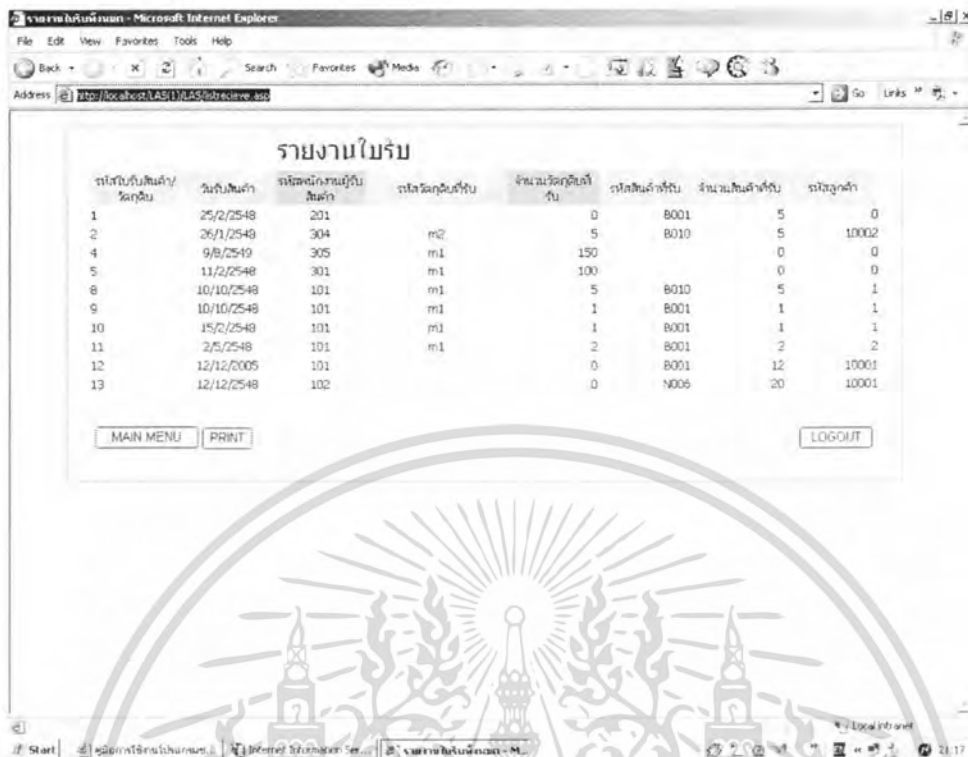


ภาพผนวกที่ 43 รายงานการขายหน้าร้าน



ภาพผนวกที่ 44 ใบรับสินค้า

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพผนวกที่ 45 รายงานใบรับสินค้า



ภาพผนวกที่ 46 ใบสั่งสินค้า

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

รายงานใบส่ง

ลำดับใบส่ง	วันที่ใบส่ง	ปริมาณรวม kg	หน่วยรับส่ง	จำนวนรถรับส่ง คัน	รถคันแรกถึง	รถคันสุดท้ายถึง	รถตู้
1	26/1/2548	101	ml	15	8001	5	10001
6	10/9/2549	304		0	8002	10	1001
7	9/8/2548	302		0	8002	10	10001
8	12/1/2548	303		0	8002	3	10001
9	20/2/2548	301		0	8001	10	10001
10	1/1/2549	101	ml	2	8001	2	2
11	2/2/2548	101	ml	2	8001	2	3

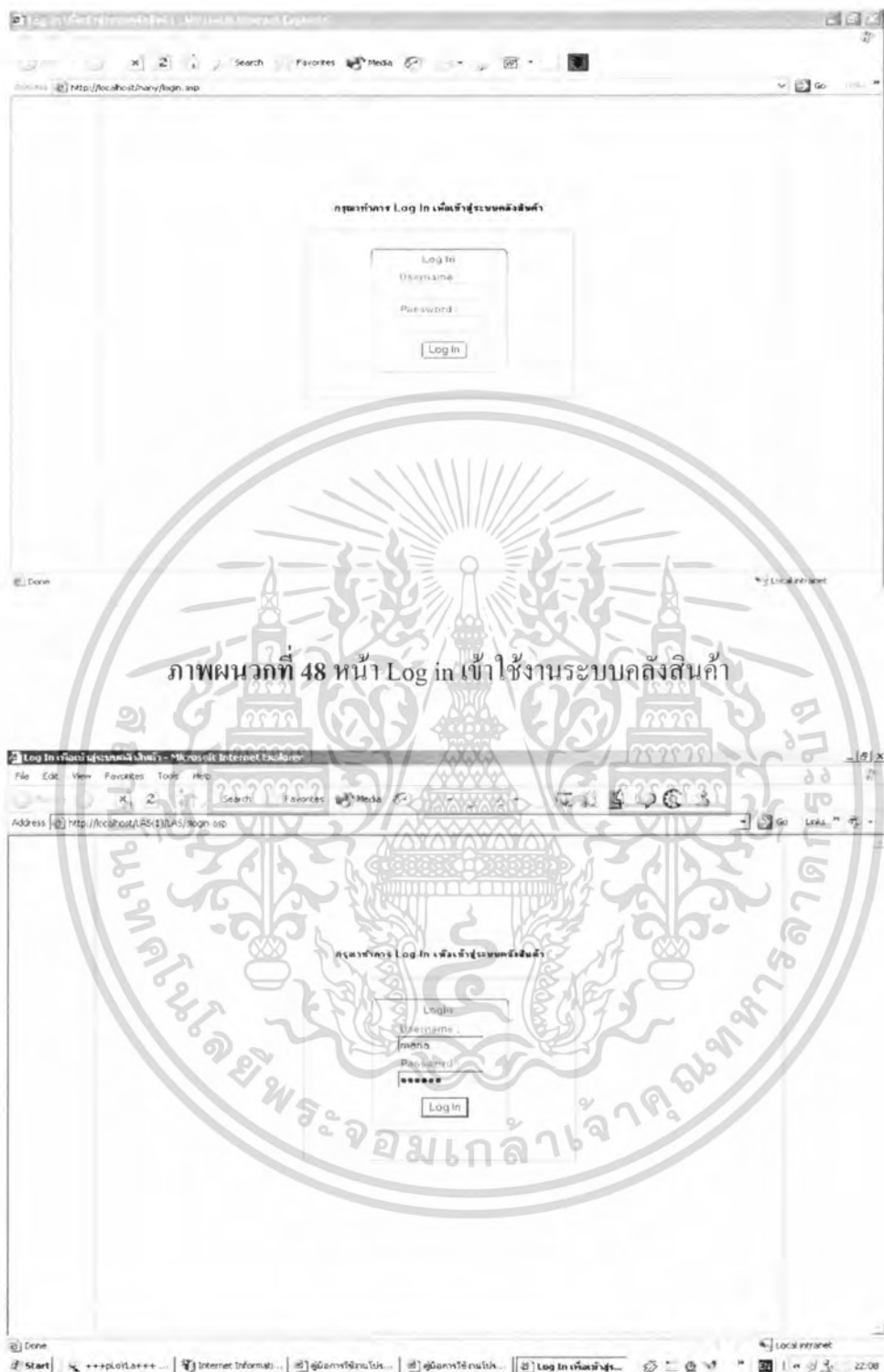
MAIN MENU PRINT LOGOUT

ภาพผนวกที่ 47 รายงานใบส่งสินค้า

### 3. การใช้งานระบบคลังสินค้า

หน้าแรกของการเข้าโปรแกรม คือ หน้าของการ Login เข้าสู่ระบบการทำงานของระบบคลังสินค้า (ภาพผนวกที่ 48) ซึ่งจะประกอบด้วยชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน โดยใช้ตัวอย่างชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านในการ Login เข้าสู่ระบบคลังสินค้า คือ ชื่อผู้ใช้ mana รหัสผ่าน 123456 (ภาพผนวกที่ 49) ซึ่งข้อมูลที่ใส่ต้องตรงตามฐานข้อมูลที่มีถ้าใส่ข้อมูลไม่ถูกต้องระบบจะทำการฟ้อง โดยขึ้นหน้าต่างว่าข้อมูลไม่ถูกต้อง กรุณาใส่ข้อมูลใหม่ให้ถูกต้องและเมื่อกดปุ่ม OK จะกลับมาที่หน้า Login เหมือนเดิมเพื่อใส่ข้อมูลให้ถูกต้อง แต่ถ้าใส่ข้อมูลถูกต้องตรงตามฐานข้อมูล ระบบจะขึ้นหน้าต่างว่าข้อมูลถูกต้อง ยินดีต้อนรับเข้าสู่ระบบคลังสินค้า (ภาพผนวกที่ 50) และระบบจะทำการเข้าสู่หน้าจอหลักของระบบคลังสินค้าเพื่อดำเนินการทำงานในระบบคลังสินค้า (ภาพผนวกที่ 51)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพหน้าจอที่ 49 การกรอกชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพผนวทที่ 51 หน้าจอเมนูหลักของการเลือกใช้งานของแผนกคลังสินค้า

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

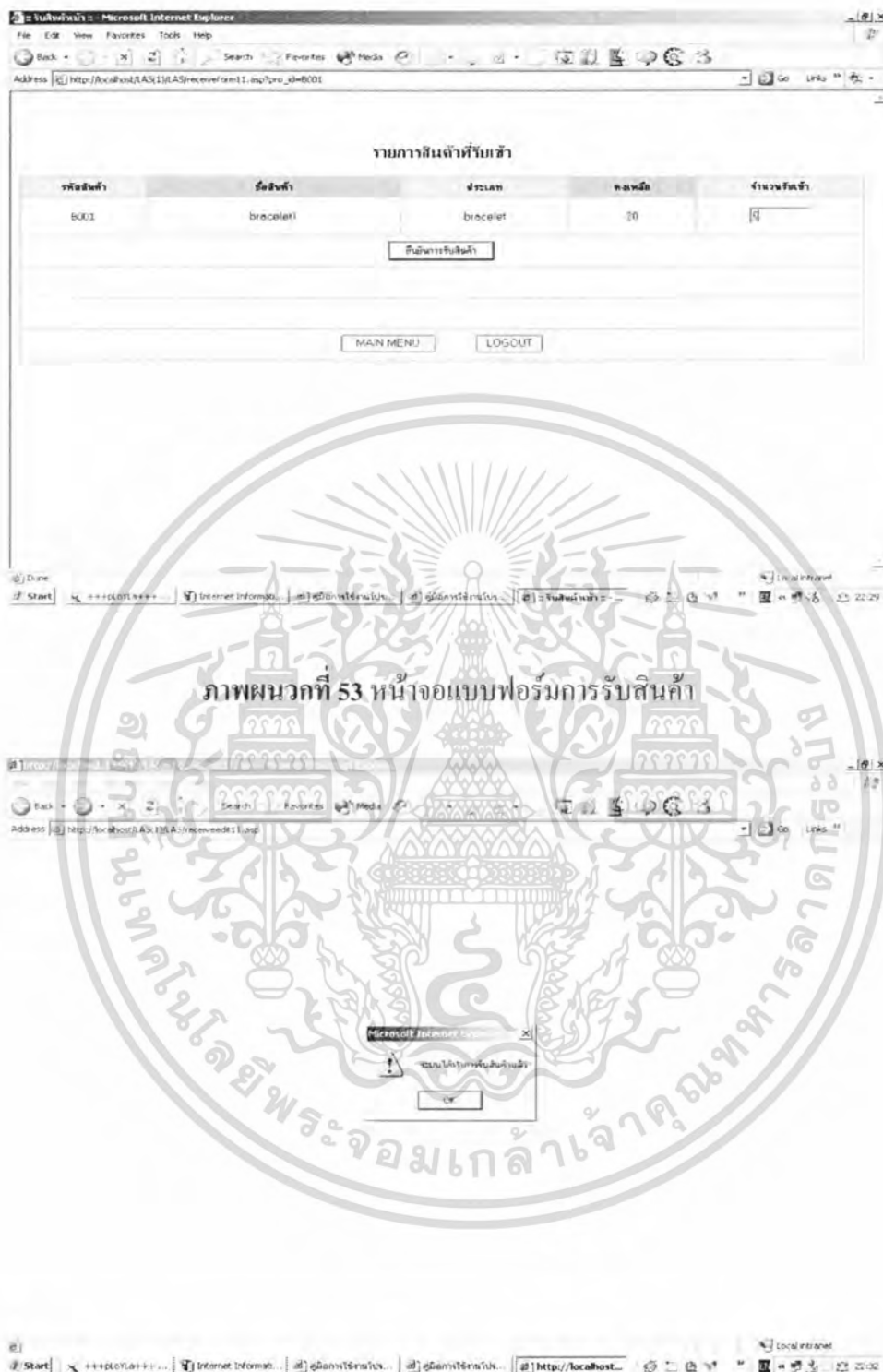
รายการการรับสินค้า เป็นหน้าการรับรายการสินค้าเป็นหน้าที่บอกรายการสินค้าทั้งหมด และให้ผู้ใช้เลือกที่จะทำการรับสินค้าชนิดไหน ถ้าสนใจรับสินค้าชนิดไหนให้คลิกที่คำว่ารับสินค้า ในแถวของสินค้าชนิดนั้น ๆ (ภาพผนวกที่ 52) จากนั้นระบบจะทำการเข้าไปยังหน้าแบบฟอร์มเพื่อกรอกรายการการรับสินค้า (ภาพผนวกที่ 53) และเมื่อข้อมูลที่ทำการป้อนเสร็จเรียบร้อยแล้วและกดปุ่ม SAVE จะขึ้นหน้าต่างเพื่อยืนยันว่ารายการสินค้าที่รับได้ถูกจัดเก็บเข้าฐานข้อมูลเรียบร้อยแล้ว และจะขึ้นหน้าแสดงสินค้าทั้งหมดเพื่อแสดงรายการว่าสินค้าที่ทำการรับเข้ามาได้ถูกจัดเก็บเรียบร้อยแล้ว

เมื่อระบบได้รับข้อมูลต่าง ๆ เรียบร้อยแล้ว จะแสดงข้อความว่า ระบบได้รับข้อมูลแล้ว (ภาพผนวกที่ 54)

รหัสสินค้า	ชื่อสินค้า	หน่วย	ราคา/หน่วย	ต้นทุน/หน่วย	จำนวน	รายการ
E001	bracelet11	10	250	200	20	รับสินค้า
E002	bracelet12	14	450	300	18	รับสินค้า
E003	bracelet13	13	360	280	7	รับสินค้า
E004	bracelet14	12	260	250	16	รับสินค้า
E005	bracelet15	16	410	360	14	รับสินค้า
E006	bracelet15	12	560	420	10	รับสินค้า
E007	bracelet17	11	880	260	14	รับสินค้า
E008	bracelet16	12	520	480	10	รับสินค้า
E009	bracelet19	18	340	320	24	รับสินค้า
E010	bracelet10	12	620	500	20	รับสินค้า
E001	earrings1	2	230	140	18	รับสินค้า
E002	earrings2	7	360	220	22	รับสินค้า
E003	earrings1	7	190	160	15	รับสินค้า
E004	earrings4	5	250	180	15	รับสินค้า
E005	earrings5	7	110	300	15	รับสินค้า
E006	earrings3	6	230	200	25	รับสินค้า
E007	earrings7	2	270	180	18	รับสินค้า

ภาพผนวกที่ 52 หน้าจอการเลือกสินค้าที่ทำการรับสินค้า

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

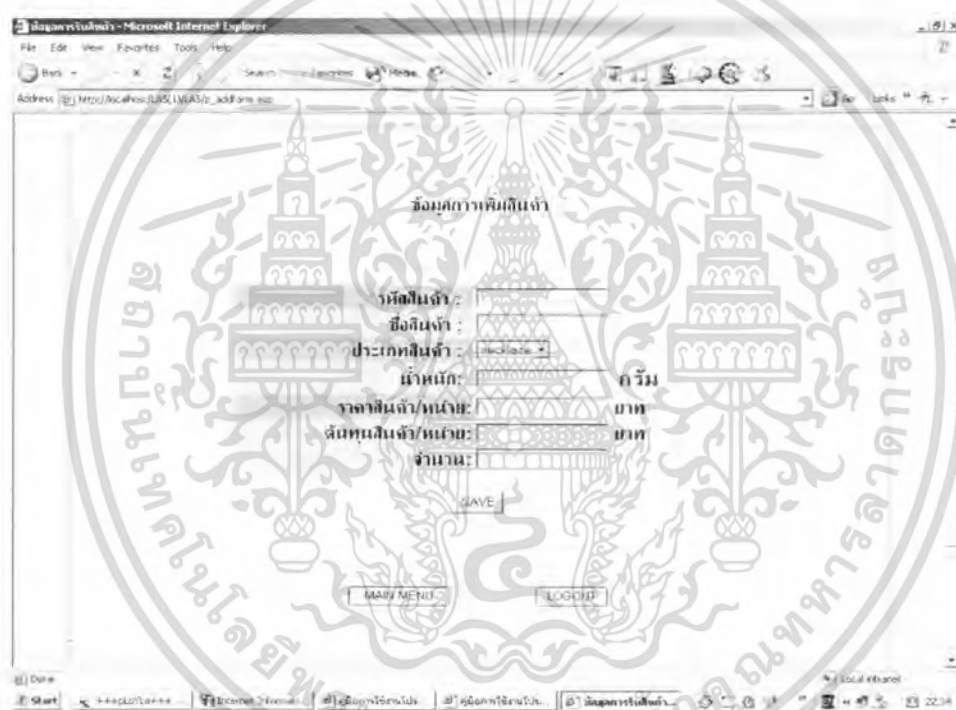


ภาพผนวกที่ 54 ข้อความแสดงการยืนยันว่าระบบได้รับข้อมูลการรับสินค้า

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

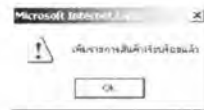
ข้อมูลการเพิ่มสินค้า (ภาพผนวกที่ 55) เป็นหน้าจอการเพิ่มสินค้าใช้ในกรณีที่ทางธุรกิจผลิตสินค้าชนิดใหม่ขึ้นมา โดยในหน้ามีมีการทำการกรอกข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับสินค้า ได้แก่ รหัสสินค้า ชื่อสินค้า ประเภทสินค้า น้ำหนัก ราคาสินค้าต่อหน่วย ต้นทุนสินค้าต่อหน่วย และจำนวนสินค้า เมื่อกดปุ่ม SAVE แล้วระบบจะขึ้นหน้าต่างเพื่อแสดงการยืนยันว่าระบบได้ทำการเพิ่มรายการสินค้าเข้าฐานข้อมูลเรียบร้อยแล้ว (ภาพผนวกที่ 56)

หลังจากนั้นเมื่อกดปุ่ม OK ในหน้าต่างแล้วระบบจะไปยังหน้าแสดงรายการสินค้าเพื่อให้ตรวจสอบว่ารายการสินค้าได้ถูกเพิ่มเรียบร้อยแล้ว และจะแสดงรายละเอียดต่าง ๆ ของสินค้าที่ทำการเพิ่มเข้าไปในระบบ (ภาพผนวกที่ 57)



ภาพผนวกที่ 55 หน้าจอข้อมูลการเพิ่มสินค้า

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพผนวกที่ 56 หน้าจอแสดงการยืนยันว่าระบบ ได้รับข้อมูลการเพิ่มรายการสินค้า

Microsoft Internet Explorer

สินค้าทั้งหมด

รหัสสินค้า	ชื่อสินค้า	จำนวน	บาท/ตัว	ราคา/หน่วย	หน่วย/กล่อง
B002	bracelet2	5	14	450	320
B003	bracelet3	10	13	380	280
B004	bracelet4	12	12	560	450
B005	bracelet5	15	10	430	380
B006	bracelet6	15	12	560	420
B007	bracelet7	15	11	480	360
B008	bracelet8	10	12	520	400
B009	bracelet9	5	11	540	420
B010	bracelet10	4	12	620	500
E001	earrings1	14	8	230	130
E002	earrings2	14	9	320	200
E003	earrings3	15	7	250	160
E004	earrings4	15	6	260	190
E005	earrings5	15	7	310	200
E006	earrings6	15	6	330	200
E007	earrings7	13	6	270	160
E008	earrings8	12	7	260	120
E009	earrings9	0	6	240	100

ภาพผนวกที่ 57 หน้าจอแสดงรายละเอียดสินค้าทั้งหมด

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

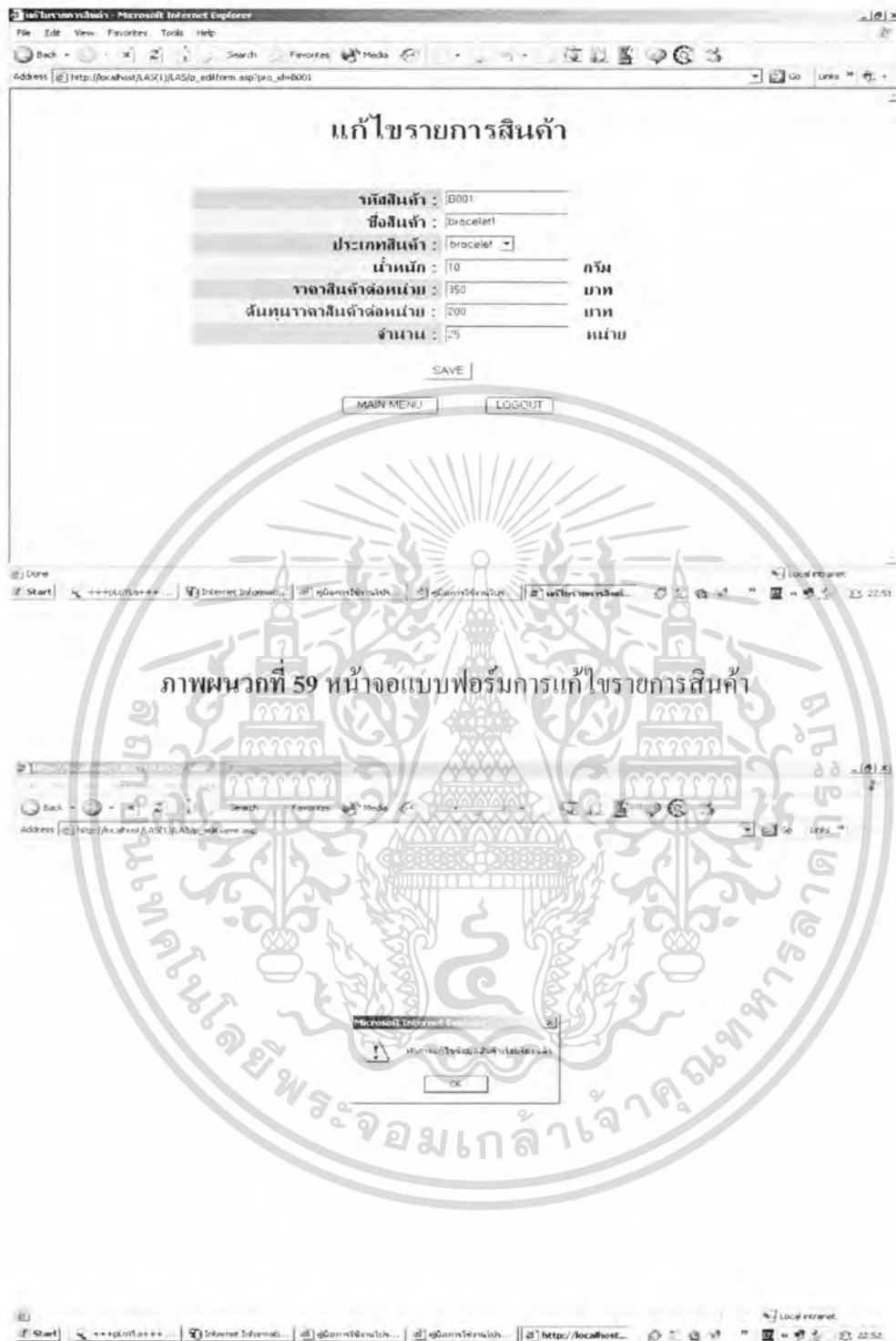
หน้าจอรายการสินค้าที่ต้องแก้ไข (ภาพผนวกที่ 58) เป็นหน้าของการแก้ไขรายการสินค้า โดยจะแสดงรายละเอียดของสินค้าทั้งหมดและถ้าต้องการแก้ไขรายการสินค้าชนิดใดให้คลิกที่คำว่าแก้ไขในรายการสินค้าชนิดนั้น ๆ หลังจากนั้นจะเข้าสู่หน้าฟอร์มเพื่อทำการกรอกข้อมูลเพื่อทำการแก้ไขรายการสินค้า (ภาพผนวกที่ 59) และเมื่อกดปุ่ม SAVE แล้วจะไปยังหน้าแสดงรายการสินค้าทั้งหมดเพื่อตรวจสอบว่าสินค้าได้ถูกแก้ไขเรียบร้อยแล้ว (ภาพผนวกที่ 60)

หน้าจอลบรายการสินค้า (ภาพผนวกที่ 61) เป็นหน้าของการลบรายการสินค้า โดยจะแสดงรายละเอียดของสินค้าทั้งหมดและถ้าต้องการลบรายการสินค้าชนิดใดให้คลิกที่คำว่าลบในช่องรายการสินค้าชนิดนั้น ๆ เมื่อกดคลิกที่คำว่าลบจะไปยังหน้าแสดงรายการสินค้าทั้งหมดเพื่อตรวจสอบว่าสินค้าได้ถูกลบเรียบร้อยแล้ว (ภาพผนวกที่ 62) จากนั้นจะไปยังหน้าแสดงรายการสินค้าทั้งหมดเพื่อตรวจสอบว่าสินค้าได้ถูกลบเรียบร้อยแล้ว

รหัสสินค้า	ชื่อสินค้า	น้ำหนัก	ราคา/หน่วย	ต้นทุน/หน่วย	จำนวน	แก้ไข
B001	bracelet1	10	350	200	20	แก้ไข
B002	bracelet2	14	450	320	18	แก้ไข
B003	bracelet3	13	380	280	5	แก้ไข
B004	bracelet4	12	560	450	10	แก้ไข
B005	bracelet5	10	430	380	14	แก้ไข
B006	bracelet6	12	560	420	10	แก้ไข
B007	bracelet7	11	480	360	14	แก้ไข
B008	bracelet8	12	520	400	10	แก้ไข
B009	bracelet9	11	540	420	24	แก้ไข
B010	bracelet10	12	620	500	20	แก้ไข
E001	earrings1	8	230	130	13	แก้ไข
E002	earrings2	9	320	200	32	แก้ไข
E003	earrings3	7	250	160	15	แก้ไข
E004	earrings4	6	260	190	15	แก้ไข
E005	earrings5	7	310	200	15	แก้ไข
E006	earrings6	6	330	200	35	แก้ไข
E007	earrings7	6	370	160	10	แก้ไข

ภาพผนวกที่ 58 หน้าจอรายการสินค้าที่ต้องแก้ไข

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพผนวกที่ 60 หน้าจอแสดงการยืนยันว่าระบบได้รับข้อมูลการแก้ไขข้อมูลสินค้าเรียบร้อยแล้ว

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ลบรวมการสินค้า

รหัสสินค้า	ชื่อสินค้า	น้ำหนัก	ราคา/หน่วย	ต้นทุน/หน่วย	จำนวน	ลบ
B001	bracelet1	10	350	200	30	ลบ
B002	bracelet2	14	450	320	20	ลบ
B003	bracelet3	13	380	280	5	ลบ
B004	bracelet4	12	560	450	11	ลบ
B005	bracelet5	10	430	380	14	ลบ
B006	bracelet6	12	560	420	10	ลบ
B007	bracelet7	11	480	360	14	ลบ
B008	bracelet8	12	520	400	10	ลบ
B009	bracelet9	11	540	420	24	ลบ
B010	bracelet10	12	620	500	2	ลบ
E001	earrings1	8	230	130	13	ลบ
E002	earrings2	9	320	200	33	ลบ
E003	earrings3	7	250	160	15	ลบ
E004	earrings4	6	260	190	15	ลบ
E005	earrings5	7	310	200	15	ลบ

ภาพผนวกที่ 61 หน้าจอแสดงรายการสินค้าเพื่อเลือกสินค้าที่ต้องการลบ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่นิยญาติให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ภาพผนวกที่ 62 หน้าจอแสดงการยืนยันว่าระบบ ได้รับข้อมูลการลบสินค้า

สินค้าที่ต้องสั่งผลิต (ภาพผนวกที่ 63) เป็นหน้าจอที่แสดงรายการสินค้าทั้งหมดที่อยู่ในร้านเป็นของการตรวจสอบว่าสินค้าชนิดใดบ้างที่ใกล้หมดเพื่อส่งคำร้องให้ฝ่ายผลิตผลิตเพิ่มโดยสินค้าที่ใกล้ถึงจุดสั่งผลิตเพิ่มจะขึ้นสีแดงในช่องจำนวน

รหัสสินค้า	ชื่อสินค้า	วันที่	จำนวน	รวมหน่วย
B001	bracelet1	10	20	350
B002	bracelet2	14	18	450
B003	bracelet3	17	5	300
B004	bracelet4	12	10	500
B005	bracelet5	11	14	430
B006	bracelet6	12	10	500
B007	bracelet7	11	14	480
B008	bracelet8	12	10	520
B009	bracelet9	11	24	140
B010	bracelet10	12	30	620

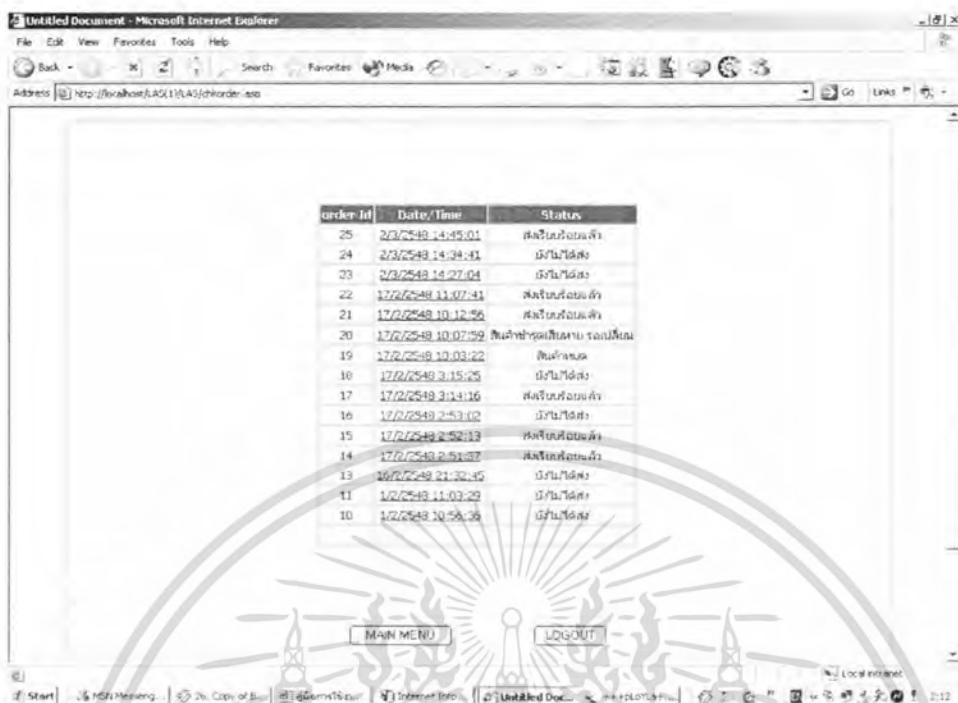
ภาพผนวกที่ 63 หน้าจอแสดงรายการสินค้าที่ถึงจุดสั่งผลิต

ข้อมูลการส่งสินค้า หน้าแสดงสถานะการส่งสินค้าว่าสินค้านั้น ๆ ได้ถูกจัดส่งแล้วหรือยัง และบอกรายละเอียดลูกค้าที่ทำการสั่งซื้อ (ภาพผนวกที่ 64 - 65)

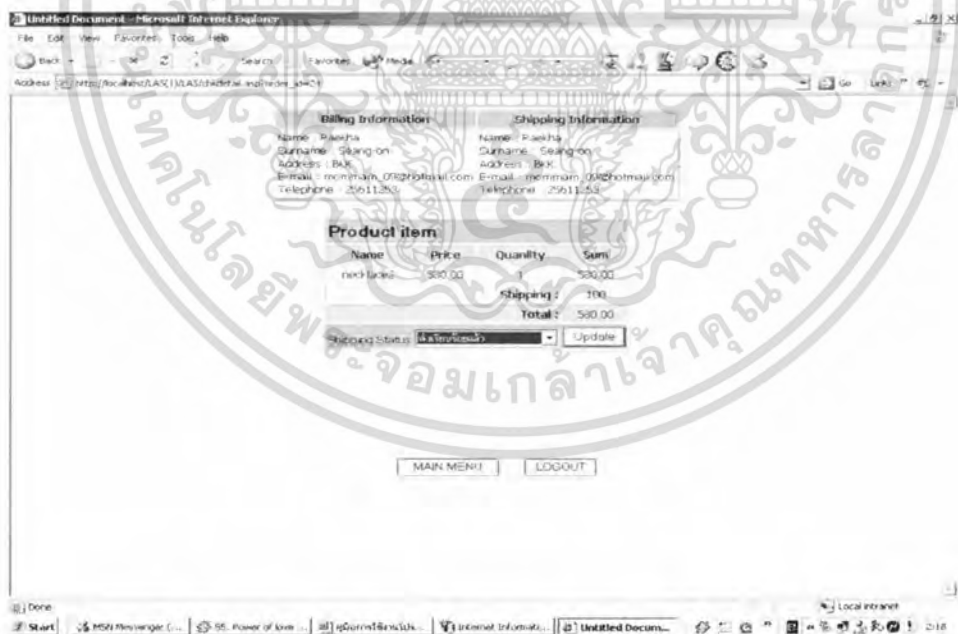
รายการรับวัตถุดิบ เป็นหน้าของการรับวัตถุดิบเป็นหน้าที่ให้ทำการกรอกข้อมูลจำนวนวัตถุดิบที่ได้รับเพิ่มจากการสั่งซื้อและเมื่อกดปุ่ม Submit แล้วข้อมูลที่กรอกจะเข้าไปบวกกับข้อมูลพื้นฐานข้อมูลและจะแจ้งจำนวนวัตถุดิบหลังจากการรับเข้าแล้วให้ทราบในช่องจำนวน (ภาพผนวกที่ 66)

รายการการเพิ่มวัตถุดิบ เป็นหน้าที่ใช้ในการกรอกข้อมูลวัตถุดิบที่ต้องการเพิ่มจากฐานข้อมูลที่มีอยู่แล้ว ในกรณีที่ทางธุรกิจได้ใช้วัตถุดิบเพิ่มจากเดิมในการผลิตสินค้า (ภาพผนวกที่ 67) เมื่อกดปุ่ม SAVE แล้วจะขึ้นหน้าจอแสดงการยืนยันว่าระบบได้ทำการเพิ่มวัตถุดิบเข้าสู่ฐานข้อมูลเรียบร้อยแล้ว (ภาพผนวกที่ 68) และเมื่อกดปุ่ม OK แล้วจะไปยังหน้าจอแสดงรายการวัตถุดิบทั้งหมดเพื่อตรวจสอบว่าวัตถุดิบได้ถูกจัดเก็บลงฐานข้อมูลแล้ว

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่นิยมนำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

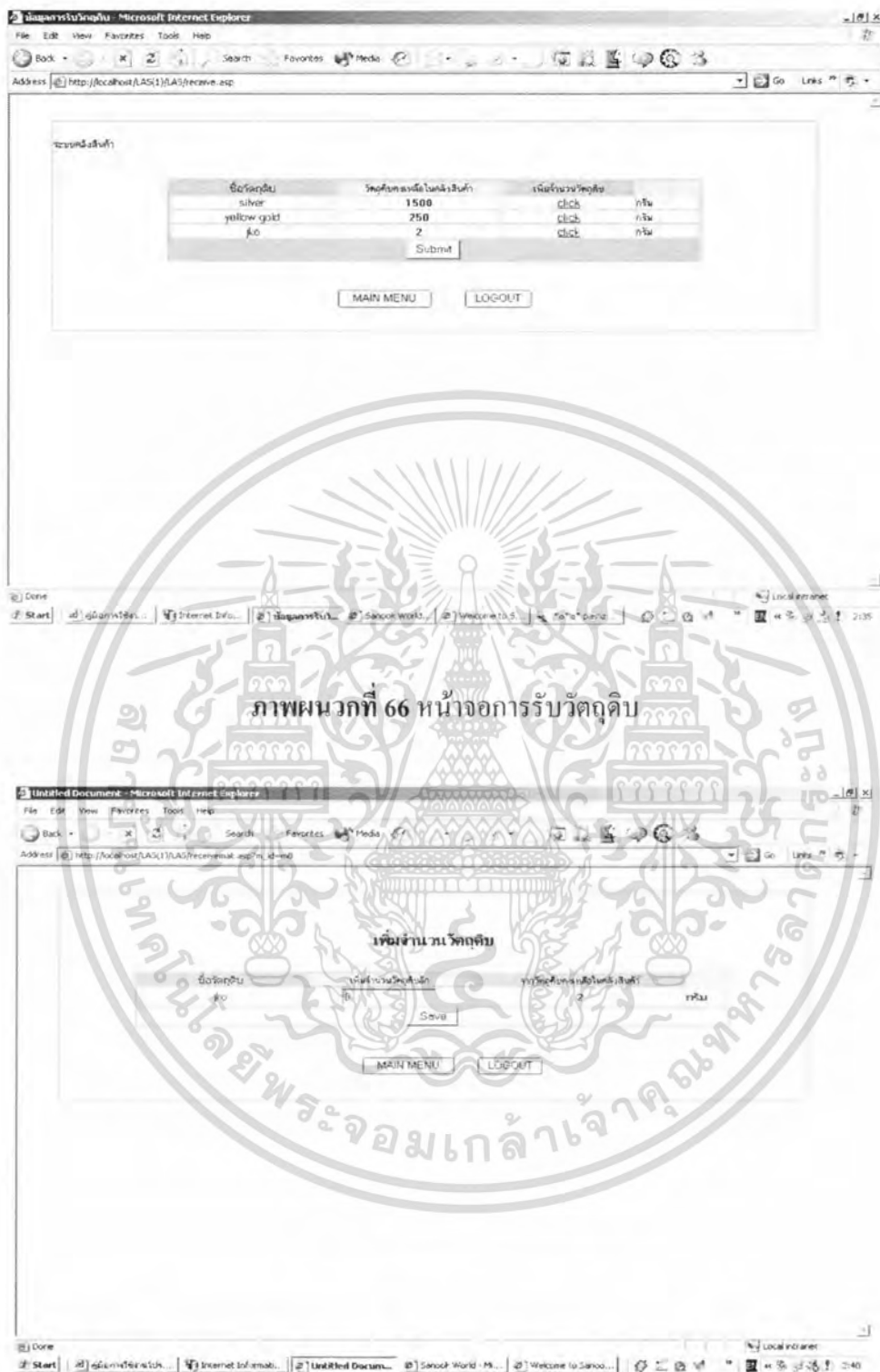


ภาพผนวกที่ 64 หน้าจอแสดงสถานะของสินค้า



ภาพผนวกที่ 65 หน้าจอแสดงรายละเอียดสถานะของสินค้า

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพผนวกที่ 67 หน้าจอแบบฟอร์มการกรอกข้อมูลการเพิ่มวัตถุดิบ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพผนวกที่ 68 หน้าจอแสดงการยืนยันว่าระบบได้รับข้อมูลการเพิ่มวัตถุดิบ

รายการแก้ไขวัตถุดิบ เป็นหน้าจอที่แสดงรายการวัตถุดิบทั้งหมดและเลือกวัตถุดิบที่ต้องการแก้ไข โดยคลิกที่คำว่าแก้ไขในช่องรายการวัตถุดิบที่ต้องการแก้ไข (ภาพผนวกที่ 69) เมื่อเลือกรายการแล้วจะขึ้นหน้าจอแบบฟอร์มการแก้ไขวัตถุดิบ (ภาพผนวกที่ 70)

รายการเบิกวัตถุดิบ เป็นหน้าจอแบบฟอร์มการเบิกวัตถุดิบเมื่อกรอกข้อมูลและกดปุ่ม SAVE แล้วข้อมูลจะถูกจัดเก็บลงฐานข้อมูล (ภาพผนวกที่ 71-72)

รายการวัตถุดิบ เป็นหน้าจอที่แสดงรายการวัตถุดิบที่ถึงจุดสั่งซื้อเมื่อวัตถุดิบใดถึงจุดสั่งซื้อจะขึ้นสีแดงในช่องจำนวน (ภาพผนวกที่ 73)

รายงานสรุปยอดสินค้าคงเหลือ เป็นหน้าจอที่แสดงยอดสินค้าทั้งหมดที่อยู่ในคลังสินค้า (ภาพผนวกที่ 74)

รายงานสินค้าที่ต้องผลิตเพิ่ม เป็นหน้าจอการแสดงผลข้อมูลสินค้าที่ต้องสั่งให้ทำการผลิตเพิ่มเติมก่อนสินค้าหมดสต็อก (ภาพผนวกที่ 75)

รายงานสรุปยอดวัตถุดิบคงเหลือ เป็นหน้าจอการแสดงผลยอดวัตถุดิบคงเหลือที่มีในคลังสินค้า (ภาพผนวกที่ 76)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



### ภาพผนวกที่ 70 หน้าจอแบบฟอร์มแก้ไขวัตถุดิบ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพผนวกที่ 72 หน้าจอแสดงการยืนยันว่าระบบได้รับข้อมูลการเบิกวัตถุดิบ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Untitled Document - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Back Forward Stop Search Favorites Media

Address http://localhost:8431/MSAS/psyshow.asp

**ข้อมูลวัตถุดิบ**

รหัสวัตถุดิบ	ชื่อวัตถุดิบ	ต้นทุน/หน่วย	วัตถุดิบจกมหรือในคลังเงินเจ้า	เบ็กวัตถุดิบ
m1	silver	30	1500	click กัม
m2	yellow gold	25	300	click กัม
m8	fo	20	22	click กัม

Submit

MAIN MENU LOGOUT

Done Local intranet

Start

**ภาพผนวกที่ 73 หน้าจอข้อมูลวัตถุดิบ**

รายงานสรุปรายยอดสินค้าคงเหลือ

periodont Search

รหัสสินค้า	ชื่อสินค้า	น้ำหนัก	ราคา/หน่วย	ต้นทุน/หน่วย	จำนวนสินค้าคงเหลือ
B001	bracelet1	10	350	200	30
B002	bracelet2	14	450	320	20
B003	bracelet3	13	390	280	5
B004	bracelet4	12	560	450	11
B005	bracelet5	10	430	380	14
B006	bracelet6	12	560	420	10
B007	bracelet7	11	480	360	14
B008	bracelet8	12	520	400	10
B009	bracelet9	11	540	420	24
B010	bracelet10	12	620	500	2
E001	earrings1	8	230	130	13
E002	earrings2	9	320	200	33
E003	earrings3	7	250	160	15
E004	earrings4	6	260	190	15
E005	earrings5	7	310	200	15
E006	earrings6	6	330	200	35

Done Local intranet

Start

**ภาพผนวกที่ 74 รายงานสรุปรายยอดสินค้าคงเหลือ**

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

รายงานสินค้าที่ต้องสั่งผลิต

รหัสสินค้า	ชื่อสินค้า	ประเภทสินค้า	ราคา/หน่วย	ต้นทุน/หน่วย	น้ำหนัก	จำนวน
B003	bracelet3	bracelet	380	280	13	5
B010	bracelet10	bracelet	620	500	12	2
E009	earrings9	earrings	240	100	6	4
N002	necklace2	necklace	580	450	15	2
N003	necklace3	necklace	690	500	16	3
N006	necklace6	necklace	750	620	16	1
P002	pendant2	pendant	330	290	5	5
P004	pendant4	pendant	380	220	5	5

MAIN MENU LOGOUT

ภาพผนวกที่ 75 รายงานสินค้าที่ต้องการเพิ่ม

รายงานสรูปยอลด วัสดุขี้เหล็ก

รหัสวัสดุขี้เหล็ก	ชื่อวัสดุขี้เหล็ก	ต้นทุน/หน่วย	จำนวนคงเหลือ
m1	silver	30	1500
m2	yellow gold	25	300
m3	iron	20	17

MAIN MENU LOGOUT

### ภาพผนวกที่ 76 รายงานสรูปยอลดวัสดุขี้เหล็ก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

รายงานวัตถุดิบที่ต้องสั่งซื้อ เป็นหน้าจอการแสดงผลข้อมูลวัตถุดิบที่ต้องสั่งซื้อก่อนวัตถุดิบหมดสต็อก (ภาพผนวกที่ 77)

รหัสวัตถุดิบ	ชื่อวัตถุดิบ	ต้นทุน/หน่วย	จำนวน
ทอง	yellow gold	25	300
นํ้า	น้ำ	20	17

ภาพผนวกที่ 77 รายงานวัตถุดิบที่ต้องสั่งซื้อ

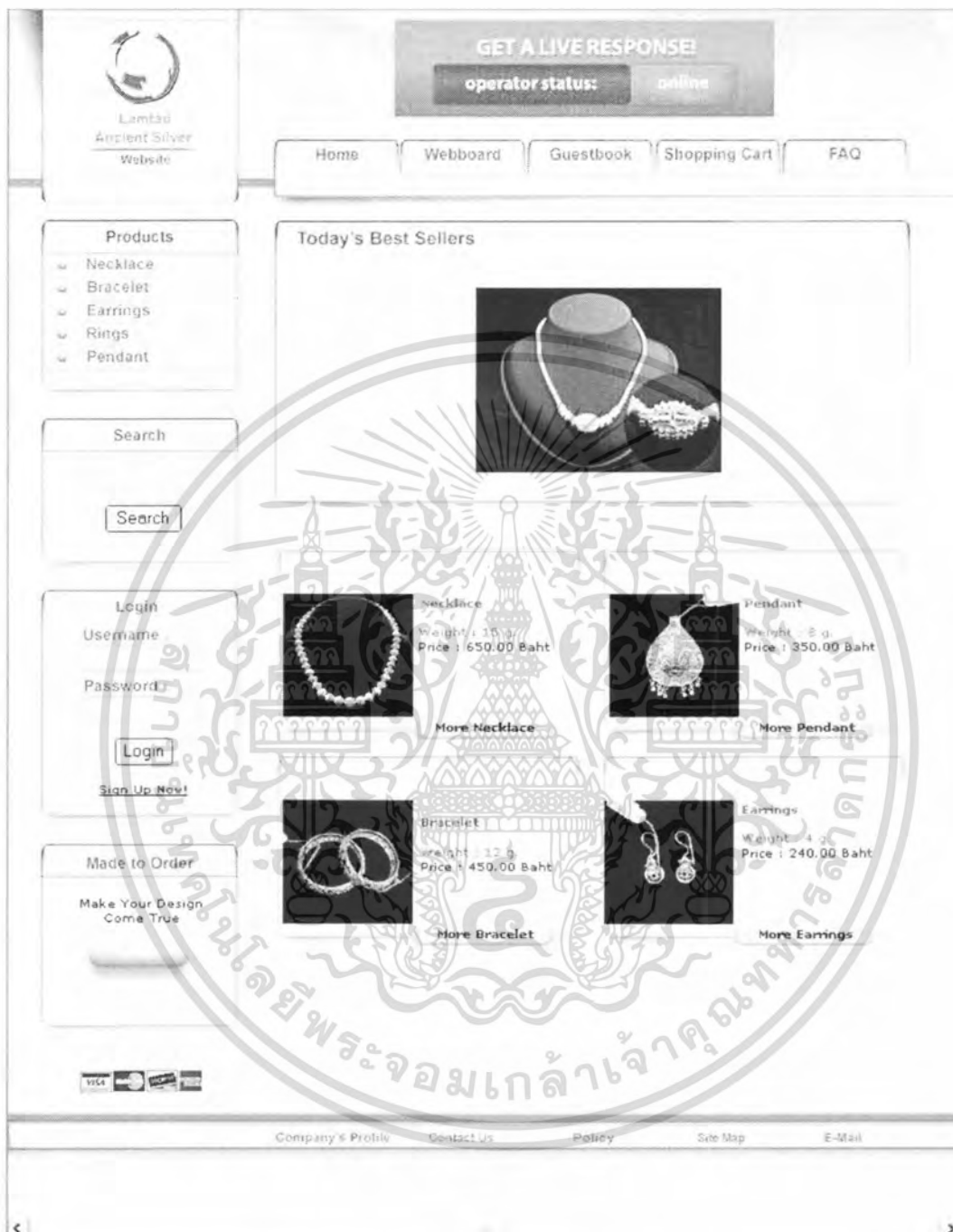
#### 4. การใช้งานระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์

โดยในขั้นแรกจะแสดงหน้าแรกของเว็บเพจ ซึ่งเป็นหน้าแรกในการเข้าสู่เว็บพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (ภาพผนวกที่ 78) ซึ่งสามารถเข้าสู่เว็บเพจอื่น ๆ ซึ่งได้แก่ หน้า Sign Up, Made To Order, Products, Webboard, GuestBook, Shopping Cart, FAQ, Company Profile, Contact us, Policy และ Site Map

Sign Up เป็นหน้าเว็บเพจสำหรับลูกค้าเพื่อสมัครสมาชิกกับทางร้าน โดยลูกค้าที่สมัครสมาชิกกับทางร้านสามารถสั่งซื้อสินค้าผ่านทางเว็บและยังได้รับข่าวสารเกี่ยวกับเครื่องประดับจากทางร้านอีกด้วย (ภาพผนวกที่ 79)

Made To Order เป็นหน้าเว็บเพจที่ลูกค้าสามารถให้รายละเอียดต่าง ๆ เกี่ยวกับสินค้าที่ลูกค้าต้องการสั่งผลิตเอง (ภาพผนวกที่ 80)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพผนวกที่ 78 หน้าแรกของเว็บเพจ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

GET A LIVE RESPONSE!  
operator status: offline

Home Webinars Courses Shipping Cost FAQ

Products  
- Services  
- Schedules  
- Learning  
- Ratings  
- Partners

Search  
Search

Make to Order  
Make Your Design Come True

Sign Up

Name: \*  
Surname: \*  
Nickname: \*  
Username: \*  
Gender:  Male  Female \*  
E-mail: \*  
Country: Choose your country \*  
ZIP/Postal Code: \*  
Address: \*  
Telephone: \*  
Birth Date:  January  2015  
Account type:  Marketing  Business  Personal  Partner  Consultant  
Administrative Email:  Accept

Sign Up

ภาพผนวกที่ 79 หน้าจอการสมัครสมาชิกของลูกค้า

GET A LIVE RESPONSE!  
operator status: offline

Home Webinars Courses Shipping Cost FAQ

Products  
- Services  
- Schedules  
- Learning  
- Ratings  
- Partners

Search  
Search

Make to Order  
Make Your Design Come True

Sign Up

Name: \*  
Surname: \*  
Nickname: \*  
Username: \*  
Address: \*  
Telephone: \*  
E-mail: \*  
Message: \*  
Password: \*  
Browse

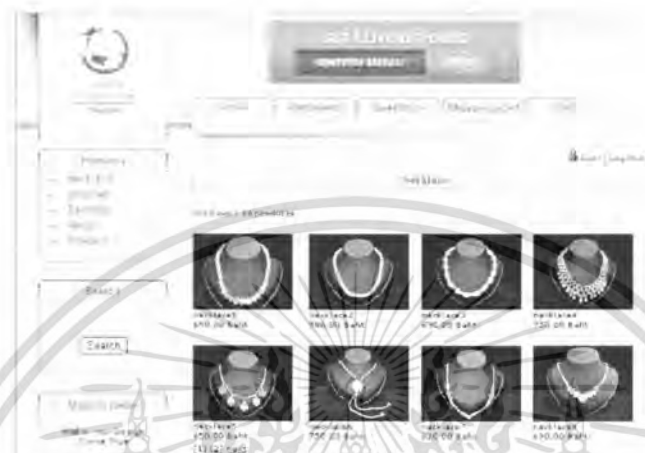
[->] [=>]

Copyright © 2015 All Rights Reserved. Privacy Policy

### ภาพผนวกที่ 80 หน้าจอการสั่งทำสินค้า

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Products หมวดหมุกินค้ำจะแสดงออกเป็น 5 หมวดหมุก ได้แก่ Necklace Bracelet Ring Earrings และ Pendant ถูกค้ำสามารถเลือกหมวดหมุกินค้ำเพื่อเข้าไปดูรายการสินค้ำที่มีอยู่ได้ (ภาพผนวกที่ 81)



ภาพผนวกที่ 81 หน้าจอแสดงสินค้ำ

Webboard เป็นหน้าเว็บเพจที่ลูกค้าหรือบุคคลอื่น สามารถเข้ามาแสดงความความคิดเห็นหรือตั้งคำถามไว้ได้ (ภาพผนวกที่ 82)

GuestBook แสดงผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมภายในเว็บไซต์ (ภาพผนวกที่ 83)

Shopping Cart แสดงจำนวนสินค้ำที่ลูกค้าได้เลือกซื้อ (ภาพผนวกที่ 84)

FAQ เป็นหน้าเว็บเพจที่แสดงคำถามที่มีจำนวนการถามบ่อยครั้ง และเป็นการตอบคำถามเบื้องต้น (ภาพผนวกที่ 85)

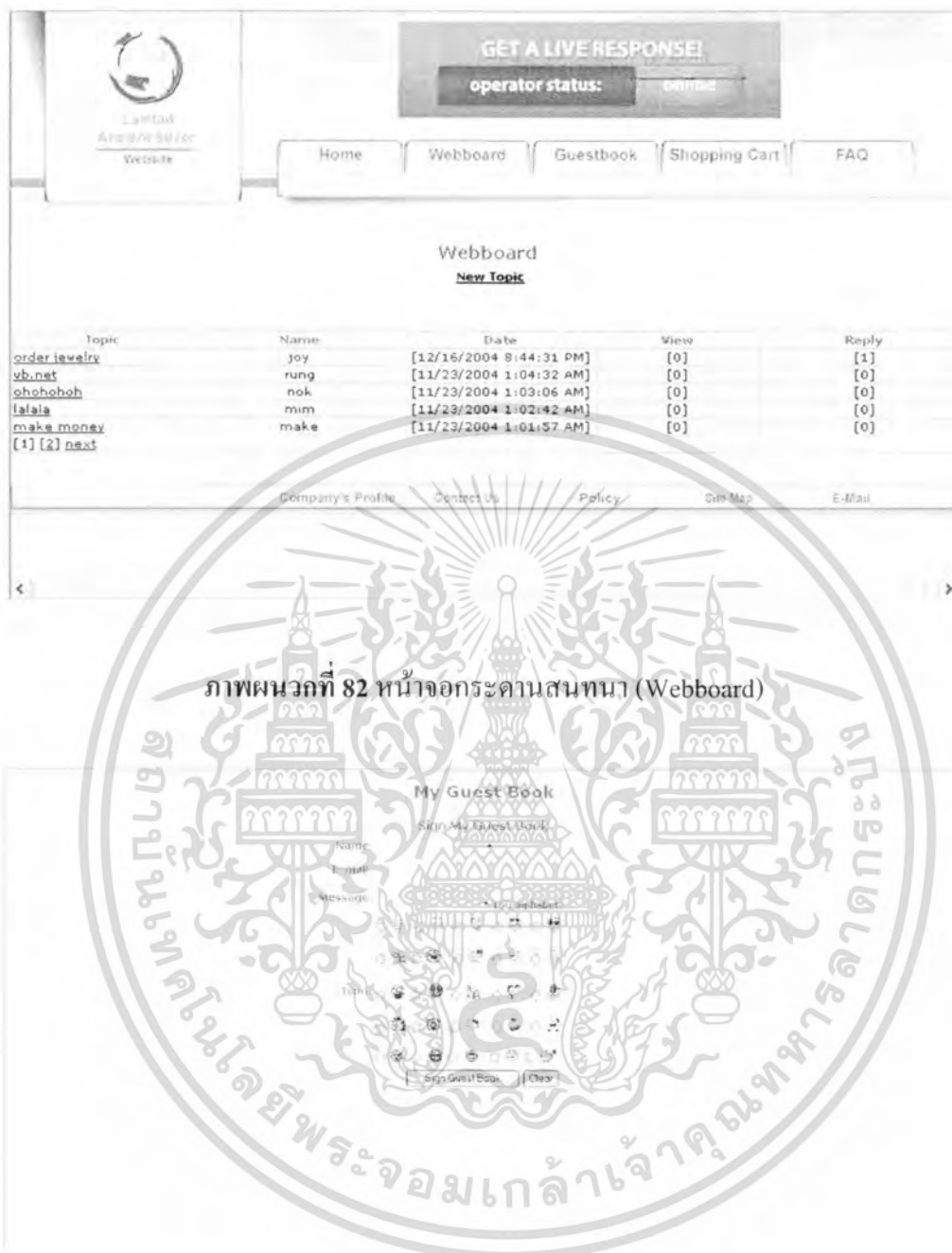
Company Profile แสดงรายละเอียดเกี่ยวกับธุรกิจ ประวัติความเป็นมาและสินค้ำที่ผลิต (ภาพผนวกที่ 86)

Contact Us แสดงที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ของทางธุรกิจ (ภาพผนวกที่ 87)

Policy แสดงรายละเอียดนโยบายต่าง ๆ ของทางร้านค้ำ ได้แก่ การชำระเงิน การส่งสินค้ำและการส่งสินค้ำคืนของธุรกิจ (ภาพผนวกที่ 88)

Site Map แสดงรายละเอียดต่าง ๆ ที่มีอยู่ในเว็บไซต์ (ภาพผนวกที่ 89)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่นอนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพผนวกที่ 82 หน้าจกระดานสนทนา (Webboard)

ภาพผนวกที่ 83 หน้าจอการเซ็นดส์สมุดเยี่ยม (Guestbook)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพผนวกที่ 84 หน้าจอตะกร้าสินค้า (Cart)

ภาพผนวกที่ 85 หน้าจอ FAQ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพผนวกที่ 86 หน้าจอแสดงรายละเอียดของร้านค้า (Company Profile)

ภาพผนวกที่ 87 หน้าจอแสดงส่วนที่ติดต่อกับทางร้าน (Contact Us)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

**GET A LIVE RESPONSE**  
operator status:

Home Webboard Guestbook Shopping Cart FAQ

**Our Policy**

You can transfer money from ATM then you must tell us by telephone or e-mail and we'll send our products to you as soon as possible within 7 days.

E-mail Address or telephone number see [contact us](#)

Bank	Branch	Account Name	Account No.
	Bangkok	Mrs. Jarwan Pantim	053-2-25674-1
	Sathorn	Mrs. Jarwan Pantim	011-1-59437-9
	Dindang	Mrs. Jarwan Pantim	134-5-34093-1
	Banghua	Mrs. Jarwan Pantim	078-4-10007-1

You can pay with your credit card by epaylink that is service of [www.thaipay.com](#). After you add items to your shopping cart, simply click on check out button and then the details of items purchase and prices are virtualized and sent to the epaylink website.

When the epaylink website receives all summarized details, the system displays them on the epaylink webpage to inform and be confirmed by the buyers.

When buyers confirm their purchase, the system will immediately proceed to the payment step. Buyers must enter their credit card details on the epaylink webpage which is protected by SSL security system so they will be certain that their credit card details will be well protected.

The epaylink system will check credit card details and inform the buyer of the result immediately. If credit card details are not approved, the system will display "Rejected" on the webpage with an appropriate reason. If credit card details are approved, the system will display "Completed" on the webpage and sending an e-mail to the buyers informing them that their credit card details have been approved and their money has already been debited and payment is complete.

We use the 24/7 Fedex India express global delivery service for our shipping because it is reliable, guaranteed, efficient, flexible and reasonable.

All orders are shipped from Thailand via the guaranteed 24/72 hour Fedex express global delivery service at the discounted rate of 15% off per shipment. This charge will be added on to the final cost.

To begin processing your returns simply follow the easy 4 step return process:

1. Enter the details for your return into the returning item section
2. Print a copy of step 1
3. Ship your return items via fedex
4. Complete your return

**RETURN SECTION**

Company Profile Contact Us Policy Site Map E-Mail

ภาพผนวกที่ 88 หน้าจอแสดงนโยบายต่าง ๆ (Policy)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพผนวกที่ 89 หน้าจอแสดงรายละเอียดต่างๆ ที่อยู่ในเว็บไซต์ (Site Map)

หน้าจอแสดงรายละเอียดสินค้า (ภาพผนวกที่ 90) จะแสดงรายละเอียดสินค้า ได้แก่ รหัสสินค้า ชื่อสินค้า น้ำหนัก ราคา และจำนวนที่มีอยู่ในคลังสินค้า

ภาพผนวกที่ 90 หน้าจอแสดงรายละเอียดสินค้า

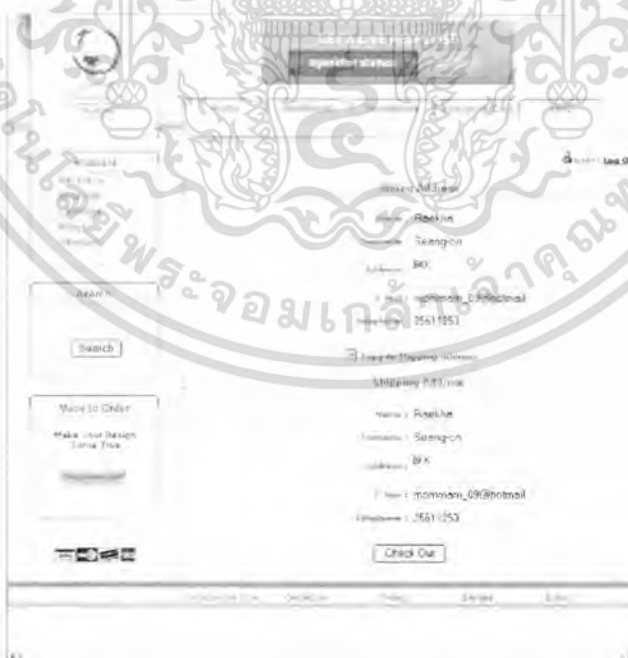
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ลูกค้าจะกรอกจำนวนสินค้าที่ต้องการ แล้วคลิกที่ปุ่ม Add To Cart สินค้าที่เลือกไว้จะเข้าไปอยู่ในตะกร้าสินค้า ถ้าลูกค้ากรอกเกินจำนวนสินค้าที่มีอยู่ในคลังสินค้า ระบบจะแสดงข้อความเตือนว่าลูกค้ากรอกจำนวนสินค้าเกิน และให้ลูกค้ากลับไปกรอกจำนวนสินค้าใหม่ (ภาพผนวกที่ 91) โดยในตะกร้าสินค้า ลูกค้าสามารถแก้ไขจำนวนสินค้าหรือลบสินค้านั้นทิ้งจากตะกร้าสินค้าได้



ภาพผนวกที่ 91 หน้าจอแสดงการกรอกจำนวนสินค้าเกิน

เมื่อลูกค้าคลิกที่ปุ่ม Check Out จากหน้าตะกร้าสินค้า ข้อมูลของลูกค้าที่ทำการสั่งซื้อจะถูกแสดงขึ้นมาซึ่งลูกค้าสามารถแก้ไขได้ จากนั้นลูกค้าจะกรอกรายละเอียดต่างๆ เกี่ยวกับผู้รับสินค้า (ภาพผนวกที่ 92)



ภาพผนวกที่ 92 หน้าจอแบบฟอร์มผู้รับสินค้า

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เมื่อลูกค้าคลิกที่ปุ่ม Check Out ระบบจะแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับการสั่งซื้อ ได้แก่ เลขที่ใบสั่งซื้อ รายละเอียดผู้สั่งซื้อ รายละเอียดผู้รับสินค้า รายการสินค้าที่สั่งซื้อ จำนวนสินค้าที่สั่งซื้อ ราคาสินค้าที่ต้องชำระ (ภาพผนวกที่ 93)



ภาพผนวกที่ 93 หน้าจอยืนยันการสั่งซื้อ

จากนั้น เมื่อลูกค้าคลิกที่ปุ่ม Confirm ข้อมูลการสั่งซื้อต่าง ๆ จะถูกส่งไปยังเว็บไซต์ thaipay.com ซึ่งเป็นเว็บไซต์ที่ให้บริการการชำระเงิน ลูกค้าสามารถเลือกวิธีการชำระเงินได้ โดยมีขั้นตอนต่าง ๆ ดังนี้ (ภาพที่ 94 - 97)

1. เมื่อลูกค้าสั่งยืนยันการสั่งซื้อสินค้า ข้อมูลต่าง ๆ จะถูกส่งไปยังเว็บไซต์ thaipay.com
2. เว็บไซต์จะแสดงรายละเอียดทั้งหมดที่ลูกค้าสั่งซื้อสินค้า แล้วให้ลูกค้าทำการยืนยันอีกครั้งหนึ่ง
3. ลูกค้ากรอกรายละเอียดบัตรเครดิต ในกรณีที่ต้องการจ่ายสินค้าด้วยบัตรเครดิต
4. ระบบจะแจ้งผลการชำระเงินให้ลูกค้าทราบ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Windows-I Plan		
Windows-II Plan		
Linux Plan		
Reseller	ค่าโดเมนเนม thasp.net	600.00 บาท
ลูกครึ่งเงิน	ค่าโฮสติ้ง* THA-DEV1 Plan รายปี	4,500.00 บาท
ระบบ Control Panel	ภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%	357.00 บาท
<input checked="" type="checkbox"/> Data Center	<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>5,457.00 บาท</b>
จุดเด่นของสถานี เซ็นเตอร์		
Dedicated Server		
Co-Location		
<input checked="" type="checkbox"/> Domain Name		
ค่าบริการจดโดเมน		
จดทะเบียนโดเมน		
พื้นที่โฮสติ้งโดเมน		
<input checked="" type="checkbox"/> Product		
Web Mail		
SMS Message		
Webboard		
Shopping Cart		
Mailing List		
Whois (Search Domain)		
<input checked="" type="checkbox"/> .NET Team		

<b>Hosting Order:</b>	
ค่าโดเมนเนม thasp.net	600.00 บาท
ค่าโฮสติ้ง* THA-DEV1 Plan รายปี	4,500.00 บาท
ภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%	357.00 บาท
<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>5,457.00 บาท</b>

<b>Payment:</b>	
กรุณาระเบียบวิธีการชำระเงิน	
<input checked="" type="radio"/> 1. ชำระเงินผ่านบัตรเครดิต/เดบิต/ATM	
<input type="radio"/> 2. ชำระด้วยบัตรเครดิต	

Step 1

ยืนยันการสั่งซื้อ

ภาพผนวกที่ 94 ลูกค้าทำการเลือกวิธีการชำระเงิน

Powered By Porar Web Application Co., Ltd.

VERIFIED by VISA   VISA   VeriSign   ธนาคารไทยพาณิชย์

Step 2

<b>รายละเอียดบริษัทฯ:</b>	
Porar Web Application Co., Ltd.	
4176 Dindang road, Dindang	
Bangkok Thailand 10400	
0-2640-2799 0-2247-9723	
surab@thasp.net	
<b>รายละเอียดการชำระเงิน</b>	
หมายเลขใบสั่งซื้อ:	001598
หมายเลขอ้างอิง:	0000001001
อีเมลลูกค้า:	surab@thasp.net
สินค้า:	ค่าบริการโฮสติ้ง 1 ปี
รวมทั้งสิ้น:	5,457.00 Baht

ยืนยันการสั่งซื้อ

ภาพผนวกที่ 95 ระบบแสดงข้อมูลเพื่อให้ลูกค้ายืนยันอีกครั้งหนึ่ง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Pay All Online  
**THAIEPAY**  
 Thailand Payment Gateway



#### Credit Card Details

Pay To: [www.thaiepay.com](http://www.thaiepay.com)  
 Order Number: **003556**  
 Card Number:

Expiry Date: 12 / 2003

Amount: 4,500.00 Baht

Powered by  
 Porar Web Application Co., Ltd.

ภาพผนวกที่ 96 ลูกค้านำรายการละเอียดบัตรเครดิต

Pay All Online  
**THAIEPAY**  
 Thailand Payment Gateway



**Reason : Refer to Card Issuer**

Powered by  
 Porar Web Application Co., Ltd.

\* Enter card details on the top of your credit

ภาพผนวกที่ 97 แจ้งยืนยันผลการชำระเงิน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
 ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้