20246

สำนักหอสมุดกลาง พระจอมเกล้าลาดกระบัง

การซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบเครือข่ายจีพีอาร์เอสบนโทรศัพท์มือถือ

Trading Stock by General Package Radio Service : GPRS on Mobile

T097529

โดย

นายกัลป์ พิทักษ์ชีวานนท์ รหัส 44040713

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

เสนอ

ปพ.
ก396ก
2547
เลขหมู่.....
เลขทะเบียน.....27529
วัน,เดือน,ปี.....

ภาควิชาบริหารธุรกิจเกษตร

คณะเทคโนโลยีการเกษตร สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

เพื่อความสมบูรณ์แห่งปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต (เทคโนโลยีการจัดการ)

ปีการศึกษา ~~2546~~ 2547

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ใบรับรองปัญหาพิเศษ

สาขาเทคโนโลยีการจัดการ ภาควิชาบริหารธุรกิจเกษตร

คณะเทคโนโลยีการเกษตร สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

เรื่อง

การศึกษาการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบเครือข่ายจีพีอาร์เอสบนโทรศัพท์มือถือ

(Trading Stock by General Package Radio Service : GPRS on Mobile)

โดย

นายกัลป์ พิทักษ์ชีวานนท์ 44040713

รายงานฉบับนี้ได้รับการตรวจสอบและอนุมัติให้เป็นส่วนหนึ่งของ

การศึกษาวิชาปัญหาพิเศษ หลักสูตร วท.บ. (เทคโนโลยีการจัดการ)

เมื่อวันที่ 10 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2548

ประธานกรรมการปัญหาพิเศษ.....

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์อภิสิทธิ์ แก้วฉา)

หัวหน้าภาควิชา .....

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์อภิสิทธิ์ แก้วฉา)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

คำนิยม

ปัญหาพิเศษฉบับนี้จัดทำขึ้นจนสำเร็จเรียบร้อยได้ ด้ วยความกรุณาในการให้คำแนะนำ คำปรึกษา การเสนอแนะแนวทางในการวิจัยและการตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งจากผู้ช่วยศาสตราจารย์อภิสิทธิ์ แก้วฉา อาจารย์ที่ปรึกษาปัญหาพิเศษ รองศาสตราจารย์ศิริจรรยา เครือวิริยะพันธ์ กรรมการที่ปรึกษาปัญหาพิเศษ อาจารย์ประจำหลักสูตรเทคโนโลยีการจัดการและหลักสูตรบริหารธุรกิจเกษตรทุกท่าน ที่ให้ความช่วยเหลือตั้งแต่เริ่มต้นของการศึกษา ขอกราบขอบพระคุณอย่างสูง

นอกจากนี้ต้องขอขอบพระคุณ คุณมารยาท เณรพงษ์ รวมอีกทั้ง คุณสมศักดิ์ เกตุนที และ คุณอดิลักษณ์ พุ่มอิ่ม เจ้าหน้าที่ควบคุม ห้องคอมพิวเตอร์ที่ให้ความช่วยเหลือด้วยดีตลอดมา

สุดท้ายนี้ ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อคุณแม่ ผู้เป็นที่รัก และเคารพอย่างสูง พี่น้อง ทุกคนที่ให้ความช่วยเหลือทางด้านทุนทรัพย์และเป็นกำลังใจด้วยดี รวมถึงขอบคุณเพื่อน ๆ ทุกคนที่ช่วยให้กำลังใจ พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่ง

กัลป์ พิทักษ์ชีวานนท์

กุมภาพันธ์ 2547

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่อง : การศึกษาการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบเครือข่าย จีพีอาร์เอส บนโทรศัพท์มือถือ

นักศึกษา : นายกัลป์ พิทักษ์ชีวานนท์

ระดับการศึกษา : ปริญญาตรี

สาขาวิชา : เทคโนโลยีการจัดการ

ประธานกรรมการปัญหาพิเศษ : ผู้ช่วยศาสตราจารย์อภิสิทธิ์ แก้วฉา 10/กุมภาพันธ์/2548

โลกในยุคปัจจุบันได้มีการนำเทคโนโลยีเข้ามามีส่วนช่วยให้การทำงานต่างๆให้มีประสิทธิภาพ และรวดเร็วมากยิ่งขึ้น หากใครสามารถนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดก็ย่อมได้รับผลตอบแทนที่มากกว่าผู้อื่นเสมอ ดังนั้นการลงทุนของตลาดหลักทรัพย์ในปัจจุบันจึงต้องการความรวดเร็ว จึงมีการนำเทคโนโลยีการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบเครือข่าย GPRS บนโทรศัพท์มือถือเข้ามามีส่วนช่วยในการซื้อขายหลักทรัพย์ให้สะดวก รวดเร็วยิ่งขึ้น

สำหรับผู้ที่ไม่สามารถที่จะอยู่หน้าจอโทรทัศน์หรือหน้าจอคอมพิวเตอร์ รวมทั้งไปที่ห้องค้าได้ทั้งวัน นับว่าเป็นเทคโนโลยีที่เข้ามามีบทบาทมากในการซื้อขายหลักทรัพย์ในปัจจุบันแต่ปัญหาที่เกิดขึ้น คือ การให้บริการในระบบนี้ยังไม่สามารถที่จะรองรับสมาชิกผู้ใช้ระบบได้อย่างเพียงพอทำให้เกิดความล่าช้าในการเชื่อมต่อตลอดจนการซื้อขายหลักทรัพย์ อีกทั้งยังไม่มีการประชาสัมพันธ์ที่เพียงพอ ทำให้ผู้ใช้ระบบไม่มีความเข้าใจในหลักการทำงานอย่างถูกต้อง จึงได้ศึกษาถึงการพัฒนาระบบการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบเครือข่าย GPRS เพื่อหาข้อเสนอแนะและแนวทางสำหรับการพัฒนาระบบให้เป็นที่แพร่หลายและถูกใจลูกค้าให้มากที่สุด โดยการออกแบบสอบถามผู้ที่ใช้ระบบอยู่ในปัจจุบัน

จากการศึกษาพบว่าผู้ลงทุนเปิดบัญชีซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบเครือข่าย GPRS ส่วนใหญ่ เห็นว่าประโยชน์ของการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบเครือข่าย GPRS คือ สามารถส่งคำสั่งซื้อขายได้ในทุกที่ ถ้ามีโทรศัพท์มือถือที่รองรับระบบ GPRS และสามารถส่งคำสั่งซื้อขายด้วยตนเอง ในขณะเดียวกันพบว่าปัญหาและอุปสรรคของการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบเครือข่าย GPRS คือ การเชื่อมต่อสัญญาณ GPRS และการขาดความรู้ในการใช้งานอย่างถูกต้อง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญ

	หน้า
คำนิยม	(1)
บทคัดย่อ	(2)
สารบัญตาราง	(5)
สารบัญภาพ	(6)
บทที่ 1 บทนำ	**1**
ความสำคัญและปัญหาของการศึกษา	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
ประโยชน์ที่ได้รับ	2
ขอบเขตของการศึกษา	3
การตรวจเอกสาร	3
วิธีการศึกษาและขั้นตอนการดำเนินงาน	6
การวิเคราะห์ข้อมูล	7
บทที่ 2 การซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบเครือข่าย GPRS บนโทรศัพท์มือถือ	**8**
ประวัติความเป็นมาของระบบ GPRS	8
ประวัติ บริษัท เซ็ทเทรดดอทคอม	9
โครงสร้างเทคโนโลยี	10
ลักษณะการใช้งานของเทคโนโลยี	11
หลักการทำงาน	11
ขั้นตอนการใช้งานในปัจจุบัน/การใช้ระบบงาน	11
ประเภทของนักลงทุน	14
นักลงทุนในระบบ	14
บริษัทที่ให้บริการด้านการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านเครือข่าย GPRS	14

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลและผลการศึกษา **16**
ข้อมูลส่วนตัว 16
ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการระบบซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบเครือข่าย GPRS 19
ข้อมูลของปัญหาที่เกิดกับการนำระบบหรือเทคโนโลยีไปใช้ 22
บทที่ 4 สรุปและข้อเสนอแนะ **24**
ข้อมูลการใช้บริการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบเครือข่าย GPRS 24
ปัญหาและอุปสรรคของผู้ใช้บริการระบบซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านเครือข่าย GPRS 24
ข้อเสนอแนะ 24
เอกสารอ้างอิง **26**
ภาคผนวก **27**
ภาคผนวก ก 28
ภาคผนวก ข 31
ภาคผนวก ค 33

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	บริษัทสมาชิกที่ให้บริการด้านการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบ GPRS	15
2	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ	16
3	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุ	17
4	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับการศึกษา	17
5	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอาชีพ	18
6	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	18
7	ระยะเวลาการใช้งานของกลุ่มตัวอย่าง	19
8	จำนวนครั้งในการใช้บริการของกลุ่มตัวอย่าง	19
9	ตราสินค้ามือถือของผู้ใช้บริการ	20
10	เครือข่ายโทรศัพท์ที่ผู้ใช้ใช้บริการ	20
11	การเปลี่ยนเครือข่ายโทรศัพท์ของผู้ใช้บริการ	21
12	ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการเกี่ยวกับประสิทธิภาพของเครือข่ายที่ให้บริการ	21
13	สื่อที่ทำให้รู้จักการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบเครือข่าย GPRS บนโทรศัพท์มือถือ	22
14	ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการเกี่ยวกับความสำคัญของระบบ	22
15	ปัญหาอุปสรรคของผู้ใช้บริการต่อระบบการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบ GPRS	23

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1	มือถือที่รองรับระบบได้	10
2	หลักการทำงานของระบบการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่าน GPRS	12
3	โครงสร้างขั้นตอนการใช้โปรแกรม	13
4	โบรกเกอร์ที่ให้บริการ	15
5	ขั้นตอนการเปิดโปรแกรม	34
6	ปุ่มการทำงาน	34
7	ขั้นตอนการเข้าระบบ	35
8	หน้าเมนูหลัก	35
9	ขั้นตอนการซื้อขาย	36
10	ขั้นตอนการดูราคาหุ้น	36
11	ขั้นตอนการแสดงสถานะคำสั่ง	37
12	ขั้นตอนการดูจำนวนหุ้นคงเหลือ	37

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 1
บทนำ

ความสำคัญและปัญหาของการศึกษา

การลงทุนในตลาดหลักทรัพย์ไทยในปัจจุบันมีความนิยมมากขึ้น เนื่องจากอัตราดอกเบี้ยเงินฝากที่ลดต่ำลงจนทำให้ประชาชนต้องหาทางออก ด้วยการลงทุน การเลือกลงทุนในหลักทรัพย์เป็นอีกวิธี หนึ่งในการเพิ่มมูลค่าของเงินที่มีอยู่ให้เพิ่มพูนด้วยกำไรจากการซื้อขายหลักทรัพย์โดยหากใครที่มีความรวดเร็วกว่าก็ย่อมที่จะได้เปรียบผู้อื่น ความตื่นตัวของตลาดในครั้งนี้ ทำให้ผู้ที่อยู่ในธุรกิจค้าหลักทรัพย์เห็นความสำคัญในการที่จะนำเทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ามาเพิ่มศักยภาพในการให้บริการแก่นักลงทุน เพื่อใช้อำนวยความสะดวกในการซื้อขายหลักทรัพย์ และติดตามข้อมูลการเคลื่อนไหวของตลาดแบบทันเหตุการณ์ (Real-Time)

ในปัจจุบันมีวิธีในการซื้อขายหลักทรัพย์ 3 แนวทาง ได้แก่ การซื้อขายปกติในห้องค้าโดยมีเจ้าหน้าที่ทางการตลาดเป็นผู้ประสานงานเกี่ยวกับคำสั่งซื้อขาย การซื้อขายผ่านอินเทอร์เน็ตวิธีนี้นักลงทุนจะต้องส่งคำสั่งซื้อขายด้วยตนเอง โดยศึกษาข้อมูลการวิเคราะห์หลักทรัพย์จากเว็ปไซต์ของสถาบันการเงินและบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ด้วยตนเอง และวิธีสุดท้ายคือการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยใช้โทรศัพท์มือถือ และเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล (PDA) เป็นอุปกรณ์ในการทำธุรกรรมซื้อขายหลักทรัพย์ ถึงแม้ว่าการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านเครือข่ายระบบ ไร้สายจะเป็นเรื่องที่ยังใหม่ แต่เนื่องจากความพร้อมทางอุปกรณ์สื่อสารที่มีความสามารถในการประมวลผลด้วยตัวเอง ความพร้อมทางด้านเครือข่ายสื่อสารไร้สายความเร็วสูง และอีกโปรแกรมที่สามารถทำงานบนอุปกรณ์สื่อสารไร้สายได้อย่างมีประสิทธิภาพ เมื่อนำความพร้อมทั้งสามมารวมกันจึงทำให้เกิด การให้บริการข้อมูลหลักทรัพย์ตรงจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสามารถที่จะทำการธุรกรรมซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านบริษัทหลักทรัพย์ได้โดยตรงด้วยโทรศัพท์มือถือหรือคอมพิวเตอร์พกพา (PDA) ปัจจัยในด้านราคาอุปกรณ์ที่ถูกลงอย่างมากประกอบกับอัตราค่าบริการเครือข่าย และข้อมูลลดต่ำลงจนถึงจุดที่คุ้มค่าต่อการใช้งาน ก็เป็นสาเหตุให้บริการข้อมูลด้านหลักทรัพย์ผ่านระบบจีพีอาเอส (General Package Radio Service : GPRS)บนมือถือได้รับความนิยมอย่างรวดเร็วในกลุ่มนักลงทุนรุ่นใหม่ที่เพิ่มมากขึ้น

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

แนวโน้มพฤติกรรมของนักลงทุนหลักทรัพย์ในอนาคตนั้นได้เปลี่ยนไป เริ่มสนใจในด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อช่วยในการลงทุน อาทิเช่น การหาข้อมูลวิเคราะห์หลักทรัพย์อินเทอร์เน็ตและการดูข้อมูลตลาดหุ้นทางอินเทอร์เน็ต และการใช้โทรศัพท์มือถือเป็นอุปกรณ์พกติดตัวในการติดตามการลงทุนอย่างใกล้ชิด นักลงทุนส่วนใหญ่จะคุ้นเคยกับการใช้โทรศัพท์มือถือในการติดต่อสื่อสารด้วยเสียง แต่ในปัจจุบันเทคโนโลยีของโทรศัพท์มือถือมีนวัตกรรมใหม่ที่ทันสมัยสามารถสื่อสารข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายความเร็วสูง GPRS จึงทำให้สามารถส่งข้อมูลไปยังเครื่องโทรศัพท์มือถือรุ่นใหม่ ที่สามารถนำเสนอข้อมูลภาพและเสียงได้ดียิ่งขึ้น รวมอีกทั้งยังก็มีความสามารถประมวลผลคล้ายกับคอมพิวเตอร์ขนาดเล็ก จึงสามารถทำงานร่วมกับโปรแกรมที่สร้างขึ้นเพื่องานเฉพาะทาง เช่น โปรแกรมสำหรับดูข้อมูลและซื้อขายหลักทรัพย์ เป็นต้น ในอนาคตนักลงทุนจะใช้เทคโนโลยีสื่อสารไร้สายสร้างความคล่องตัวผ่านโทรศัพท์มือถือมากยิ่งขึ้น เพราะมีความสะดวก รวดเร็วเข้ามาเป็นปัจจัยสำคัญในการตัดสินใจ

จากความสำคัญและปัญหาดังกล่าวข้างต้นนั้นทำให้ทราบว่าการนำระบบเครือข่าย GPRS เข้ามาใช้ในการซื้อขายหลักทรัพย์ จะมีส่วนช่วยในการซื้อขายหลักทรัพย์ให้มีประสิทธิภาพมากและมีความสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น และจากการศึกษาเทคโนโลยีระบบเครือข่าย GPRS ที่ใช้ในการซื้อขายหลักทรัพย์นั้นจะทำให้ทราบถึงข้อจำกัด ข้อดีของระบบ เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ไขและพัฒนาระบบการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านเครือข่ายระบบ GPRS บนโทรศัพท์มือถือให้ผู้ที่กำลังใช้ระบบอยู่หรือผู้ที่จะเริ่มใช้ได้นำมาประกอบกับการตัดสินใจใช้ระบบนี้

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาระบบการทำงาน และโครงสร้างของการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบ GPRS บนโทรศัพท์มือถือ
2. เพื่อศึกษาการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบ GPRS บนโทรศัพท์มือถือของผู้ใช้บริการ
3. เพื่อศึกษาถึงปัญหาตลอดจนแนวทางการแก้ไขของการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบ GPRS ของผู้ใช้บริการ

ประโยชน์ที่ได้รับ

1. สามารถทราบถึงระบบการทำงานและโครงสร้างของการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบ GPRS บนโทรศัพท์มือถือ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2. สามารถทราบถึงการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบ GPRS บนโทรศัพท์มือถือของผู้ใช้บริการ

3. สามารถทราบถึงปัญหาตลอดจนแนวทางการแก้ไขปัญหาของการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบ GPRS ของผู้ใช้บริการ

ขอบเขตการศึกษา

ศึกษานักลงทุนหลักทรัพย์ซึ่งเป็นผู้ที่ทำการเปิดบัญชี การซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบ GPRS กับบริษัทหลักทรัพย์ KGI และอยู่ในเขตกรุงเทพมหานครเท่านั้น รวมทั้งศึกษาปัญหาจากบริษัทที่ให้การดำเนินการเกี่ยวกับระบบการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านเครือข่าย GPRS ภายในระยะเวลา ตั้งแต่มิถุนายน 2547 – กุมภาพันธ์ 2548

การตรวจเอกสาร

จักรพันธ์ และคณะ(2544) การศึกษาการใช้ระบบการแลกเปลี่ยนข้อมูลอิเลคทรอนิกส์ในองค์กรธุรกิจที่สำคัญ เทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามามีบทบาทอย่างมากในการดำเนินธุรกิจ ทำให้เกิดการแข่งขันทางด้านข้อมูลข่าวสารในการติดต่อกับหน่วยงานอื่น ข้อมูลจึงต้องมีความถูกต้องและรวดเร็วมากที่สุด ด้วยเหตุนี้กรมศุลกากรจึงได้นำเอาระบบ EDI เข้ามาใช้ในธุรกิจที่เกี่ยวกับการนำเข้าและส่งออกสินค้าระหว่างประเทศ ซึ่งเป็นธุรกิจที่สำคัญที่สามารถกระตุ้นเศรษฐกิจให้มีการเจริญเติบโตได้ในภาวะเศรษฐกิจปัจจุบัน โดยได้กำหนดเป็นกฎระเบียบข้อบังคับ ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างมากในการดำเนินงาน ดังนั้นจึงได้ศึกษาระบบ EDI ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาขั้นตอน ระเบียบ วิธีการและลักษณะการดำเนินการของระบบ EDI ข้อดี ข้อเสียของระบบธรรมดาและระบบ EDI เพื่อนำมาเปรียบเทียบ รวมถึงความเหมาะสมในการใช้ระบบ EDI ในธุรกิจประเภทต่างๆและดารใช้แบบสอบถามสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่าง ซึ่งได้แก่ บริษัทที่ดำเนินการโดยใช้ระบบ EDI จำนวน 89 บริษัท ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างทำงานเกี่ยวข้องกับระบบ EDI มาเป็นระยะเวลา 1-2 ปี เคยใช้ระบบธรรมดามาก่อน บริษัทที่ดำเนินการอยู่ส่วนใหญ่ดำเนินกิจการมามากกว่า 9 ปีมีจำนวนพนักงาน 1-30 คน ติดต่อใช้ระบบ EDI ผ่านทางบริษัทตัวแทนเหตุผลที่เลือกใช้บริการในระบบ EDI อยู่ 5 อันดับ คือ ระเบียบข้อบังคับ ลดขั้นตอนการทำงาน ความรวดเร็วในการดำเนินงาน ความสะดวกในการดำเนินงาน ทางด้านให้บริการลูกค้าลดต้นทุนในการ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บริหารงาน ส่วนใหญ่ใช้ระบบ EDI เป็นเวลา 1-2 ปี ส่งข้อมูลโดยเฉลี่ยมากกว่า 90 ครั้งต่อเดือนและจัดให้มีการอบรมพนักงานในการใช้ระบบ EDI ทางด้านปัญหาส่วนใหญ่ที่พบระหว่างการดำเนินงานในระบบ EDI คือ การตอบกลับข้อมูลของกรมศุลกากรมีความล่าช้าเมื่อมีการส่งข้อมูลหลายบริษัทพร้อมกัน รายการสินค้ายังไม่ครอบคลุมทำให้เกิดความยุ่งยากในการจัดทำใบขนสินค้า ค่าใช้จ่ายที่สูงมากเมื่อต้องการแก้ไขรายการสินค้า โดยภาพรวมบริษัทส่วนใหญ่คิดว่าระบบ EDI มีความเหมาะสมกับหน่วยงานของตนมากกว่าระบบธรรมดาและ 5 อันดับที่บริษัทส่วนใหญ่มีความพอใจจากการใช้งานมากที่สุด คือ ความสะดวกในการใช้ระบบ EDI ความถูกต้องในการทำใบขนสินค้า ความรวดเร็วในการจัดทำใบขนสินค้า ความสะดวกในการบริการลูกค้า ลดเวลาการติดต่อกับกรมศุลกากร มีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงระบบ ด้านการจัดการใบขนสินค้าควรจัดทำให้ครอบคลุมรหัสรายการสินค้าทั้งหมด ลดความซ้ำซ้อนของราบการสินค้า

ธนะกิจ และคณะ(2544) ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้ระบบปฏิบัติการเครือข่าย ระบบเครือข่ายเข้ามามีบทบาทในองค์การมากขึ้น จึงจำเป็นต้องสร้างระบบคอมพิวเตอร์ขึ้นมาเพื่อที่จะดูแลการทำงานต่างๆที่ใช้คอมพิวเตอร์เป็นส่วนประกอบให้ลุล่วงไปได้ นั่นคือ ระบบปฏิบัติการเครือข่าย ได้มีการศึกษาระบบปฏิบัติการเครือข่าย 3 ชนิดด้วยกัน คือ NetWare ,Windows NT ,UNIX โดยศึกษาถึงระบบปฏิบัติการเครือข่ายจะสนับสนุนการทำงานในลักษณะใดบ้างมีความเหมาะสมกับการทำงานแบบใด เป็นต้น โดยที่จะใช้แบบสอบถามเป็นตัวเก็บข้อมูล และนำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามไปประมวลผลใน SPSS และนำมาแปลผล ผลจากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากซึ่งเป็นผู้ดูแลระบบจะเลือกใช้ระบบปฏิบัติการเครือข่ายแบบ Windows NT มากที่สุดบริษัทที่ดำเนินการอยู่ส่วนใหญ่เลือกใช้ระบบปฏิบัติการเครือข่ายมาทำงานแบบ Mail Server มากที่สุด และการนำระบบปฏิบัติการเครือข่ายมาใช้ในบริษัท ส่งผลให้มีความสะดวกในการทำงานมากขึ้นด้วย โดยส่วนใหญ่ที่มีการนำระบบปฏิบัติการเครือข่าย Windows NT มาใช้งานมีความเห็นว่าระบบปฏิบัติการเครือข่ายที่ใช้มีความเหมาะสมกับการทำงานแบบ Application Server มากที่สุดและ ระหว่างระบบปฏิบัติการเครือข่าย 3 ชนิด มีความเหมาะสมที่แตกต่างกันออกไป คือ ระบบปฏิบัติการเครือข่าย NetWare นั้นจะมีความเหมาะสมกับงานแบบ File Server มากที่สุด ระบบปฏิบัติการเครือข่าย Windows NT นั้นจะมีความเหมาะสมกับงานแบบ Application Server มากที่สุด และระบบปฏิบัติการเครือข่าย UNIX นั้นจะมีความเหมาะสมกับงานแบบ Web Server มากที่สุด

ธีระบูรณ์ (2545) การซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต จากการที่กระแสแห่งการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นกับบริษัทหลักทรัพย์ในปัจจุบัน เวลาตัวแปรที่สำคัญในการช่วงชิงโอกาสทางธุรกิจ หากใครทำเวลาได้ดีกว่าคือการประสบความสำเร็จ บริษัทหลักทรัพย์ต่างตระหนักถึง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

กระแสแห่งการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น เมื่อรวมเอาเทคโนโลยีอันทันสมัยอย่างอินเทอร์เน็ตเข้ามาใช้กับระบบการซื้อขายหลักทรัพย์จึงเกิดระบบการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านอินเทอร์เน็ต ซึ่งเป็นหนทางที่ผู้ให้บริการสามารถเข้าขยายฐานลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ ทั้งยังสามารถลดปัญหาการทำงานซ้ำซ้อนซึ่งนำไปสู่การลดค่าใช้จ่ายต่างๆในการดำเนินการอีกด้วย แต่พบปัญหาที่เกิดขึ้นคือการใช้บริการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านอินเทอร์เน็ตยังมีการขยายตัวที่ค่อนข้างต่ำเมื่อเทียบกับต่างประเทศจึงได้ศึกษาการพัฒนาระบบการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านอินเทอร์เน็ต เพื่อได้ข้อเสนอแนะและแนวทางสำหรับการพัฒนาระบบให้เป็นที่แพร่หลายและถูกใจลูกค้ามากที่สุด โดยการออกแบบสอบถามผู้ที่ใช้ระบบอยู่ในปัจจุบัน และจากการศึกษาพบว่าผู้ลงทุนที่เปิดบัญชีซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านอินเทอร์เน็ตส่วนใหญ่ เห็นว่าประโยชน์ของการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านอินเทอร์เน็ต นั้นคือ สามารถส่งคำสั่งซื้อขายได้ทุกๆที่ ที่มีอินเทอร์เน็ตและสามารถส่งคำสั่งได้ด้วยตนเอง ในขณะเดียวกันพบว่าปัญหาและอุปสรรคของการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านอินเทอร์เน็ต คือ การเปิดบัญชีที่ยุ่งยากต้องใช้เอกสารนำมาประกอบมากอีกทั้งยังไม่มีกฎหมายที่ชัดเจนมารองรับ การทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

มั่นพล (2546) การศึกษาการใช้เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตที่มีความรวดเร็วสูงในธุรกิจบริษัทหลักทรัพย์ การศึกษาอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงแบบ ISDN ที่มีบริษัทหลักทรัพย์กิมเอ็งนำมาใช้ในการรับส่งข้อมูลต่างๆในการดำเนินธุรกิจของบริษัท เช่น คำสั่งซื้อขายหลักทรัพย์ เป็นต้น โดยทำการสุ่มตัวอย่างของผู้ใช้ระบบและผู้ดูแลระบบอินเทอร์เน็ตบริษัท ทำการศึกษาข้อดี ข้อจำกัดของเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตที่มีความรวดเร็วสูงในการใช้งาน ความเห็นของผู้ใช้ระบบด้านข้อดีของการใช้เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตที่มีความรวดเร็วสูง อยู่ในระดับมากในด้านความรวดเร็วของการรับส่งคำสั่งซื้อขายหลักทรัพย์ อยู่ในระดับมาก ส่วนความเห็นของผู้ใช้ระบบเกี่ยวกับข้อจำกัดของระบบเรื่องความล่าช้าในการรับส่งข้อมูลเมื่อข้อมูลเข้ามาพร้อมกันอยู่ในระดับมาก และสำหรับปัญหาของเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงที่ต้องแก้ปัญหาเป็นอันดับแรก คือ ความล่าช้าในการรับส่งข้อมูลด้านความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ดูแลระบบเกี่ยวกับข้อดีของการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง เรื่องความสะดวกในการเชื่อมต่อแบบ Point to Point อยู่ในระดับมากที่สุด และความคิดเห็นด้านข้อจำกัดในเรื่องความรวดเร็วในการรับส่งข้อมูลเมื่อเทียบกับอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงรูปแบบอื่นๆ อยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนปัญหาของอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงแบบ ISDN คือความเร็วในการรับส่งข้อมูลต่ำกว่าอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงแบบอื่นๆ โดยการแก้ปัญหา เช่น เปลี่ยนระบบอินเทอร์เน็ตของบริษัท ให้มีความทันสมัย หรือมีการติดตั้งอุปกรณ์ Router เพื่อให้การส่งข้อมูลมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

วิธีการศึกษา และขั้นตอนการดำเนินงาน

ข้อมูลและการเก็บข้อมูล

มีการเก็บข้อมูลทั้งในรูปแบบของข้อมูลปฐมภูมิ และข้อมูลทุติยภูมิ ดังนี้

ข้อมูลปฐมภูมิ เป็นการเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม โดยมีการกำหนดกลุ่มเป้าหมาย กำหนดจำนวนแบบสอบถาม ดังนี้

แบบสอบถาม ทำแบบสอบถาม ในแต่ละแบบสอบถามจะแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่1 เป็นการถามถึงข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบ

ตอนที่2 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบเครือข่าย GPRS

ตอนที่3 ข้อมูลของปัญหาที่เกิดกับการนำระบบหรือเทคโนโลยีไปใช้

การกำหนดขนาดตัวอย่าง

จากการเก็บข้อมูลทำให้ทราบว่าจำนวนคนใช้ระบบ GPRS ในการซื้อขายหลักทรัพย์นั้น มีจำนวนทั้งหมด 89 รายใช้เกณฑ์การคัดเลือกจำนวนตัวอย่างประชากร โดยผู้ใช้ต้องอยู่ในกรุงเทพ และใช้บริการอยู่กับบริษัทหลักทรัพย์ KGI เท่านั้น

สามารถทำการหาขนาดตัวอย่าง โดยการศึกษาครั้งนี้กำหนดระดับความคลาดเคลื่อนไว้ที่ระดับ 10% ได้ ดังต่อไปนี้

จากสูตร $n = N / [1 + N(e^2)]$

กำหนดให้

n = ขนาดตัวอย่างที่ต้องการศึกษา

N = ขนาดตัวอย่างทั้งหมด

e = ความคลาดเคลื่อน

ได้

N = 89

e = 0.10

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ทำการคำนวณได้ ดังนี้

$$n = 89 / [1 + 89(0.10*0.10)]$$

$$n = 89 / 1.89$$

$$n = 47.08$$

ต้องใช้ขนาดตัวอย่างที่ทำแบบสอบถามทั้งสิ้น 48 คน

โดยการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างนั้นจะทำการใช้แบบสอบถามเป็นการเก็บข้อมูล โดยจะใช้การโทรศัพท์ไปสอบถามกับกลุ่มตัวอย่างตามแบบสอบถามที่จัดทำออกมา ในด้านกระบวนการสุ่มตัวอย่างจะไม่ใช้หลักทฤษฎีความน่าจะเป็น และใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบสโนว์บอล

ข้อมูลทุติยภูมิ เป็นการเก็บข้อมูลจากหนังสือ วารสาร บทความต่างๆ รวมทั้งงานวิจัยที่มีเนื้อหาเกี่ยวข้องกับการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบ GPRS บนโทรศัพท์มือถือ

การวิเคราะห์ข้อมูล

โดยการวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามที่ได้เก็บข้อมูลมาด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ โปรแกรมการวิจัยทางสังคมศาสตร์ (Statistical Package for Social Science) ผลการวิเคราะห์ที่ต้องการ คือ ค่าความถี่ โดยการหาเป็นสัดส่วนร้อยละ เพื่อศึกษาลักษณะทั่วไปของผู้ใช้บริการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านทางระบบ GPRS บนโทรศัพท์มือถือ และค่าเฉลี่ย เพื่อใช้ในการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจ และปัญหาของผู้ใช้ระบบการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านเครือข่าย GPRS

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 2
การซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบเครือข่าย GPRS บนโทรศัพท์มือถือ

ประวัติความเป็นมาของระบบ GPRS

GPRS เป็นเครือข่ายโทรคมนาคมสื่อสารไร้สายความเร็วสูง ซึ่งเป็นอีกระดับของเทคโนโลยีเพื่อตอบรับกับการใช้ชีวิตบนโลกที่หมุนเร็วขึ้นด้วยโทรศัพท์มือถือที่รองรับเทคโนโลยี GPRS สามารถใช้งานได้หลายอย่างสามารถเชื่อมต่อกับระบบอินเทอร์เน็ตได้ตลอดเวลา (Always On) เพียงใช้โทรศัพท์มือถือที่รองรับเทคโนโลยี GPRS ต่อเชื่อมเข้ากับ PDA หรือ โน๊ตบุค เพียงเท่านี้ก็สามารถออนไลน์สู่โลกอินเทอร์เน็ต เพื่อทำการส่ง E-MAIL หรือ ค้นหาข้อมูลจากเว็ปไซต์ต่างๆ ได้ตลอดเวลาโดยไม่ต้องเสียเวลา เข้าระบบ หรือใช้ Username และ Password นอกจากนั้นเวลาที่ออนไลน์อยู่นั้น สามารถเปลี่ยน คำสั่ง เพื่อโทรออกหรือรับสายเข้า โดยที่ไม่ต้องออฟไลน์ ในส่วนของอัตราค่าบริการต่างๆผ่านระบบเครือข่าย GPRS นั้นก็ไม่จำเป็นต้องกังวลกับระยะเวลาการใช้งาน (Airtime) เหมือนการใช้โทรศัพท์ตามปกติ เพราะระบบการคิดค่าบริการของระบบ GPRS นั้นจะขึ้นอยู่กับปริมาณของข้อมูลที่คุณได้ทำการรับหรือส่ง (Download/Upload) เท่านั้น ระบบ GPRS เป็นระบบที่ช่วยให้การคิดค่าบริการเป็นแบบประหยัด เพราะเป็นการคิดตามปริมาณการรับ-ส่งข้อมูล ทำให้เหมาะกับการใช้งานมากขึ้น เพียงจ่ายค่าบริการตามจำนวนข้อมูลที่ใช้โดยไม่ต้องจ่ายตามระยะเวลา ที่เชื่อมต่อกับระบบตัวอย่างเช่นเมื่ออ่านเมลล์ผ่านระบบ WAP ก็จะต้องเสียค่าบริการตามเวลาที่ได้ออนไลน์ทั้งใน ขณะที่กำลังเปิดหรืออ่านเมลล์ เขียนหรือส่งเมลล์แต่หากใช้ระบบ GPRS ก็ไม่จำเป็นต้องเสียค่าบริการในช่วงเวลาในขณะที่กำลังอ่านเมลล์หรือเขียนตอบเพราะเป็นช่วงที่ไม่ได้มีการรับส่งข้อมูลใด ๆ จนกว่าจะได้มีเปิด เมล์ หรือส่งเมลล์จึงจะถูกคิดค่าบริการ ซึ่งคิดตามจำนวนข้อมูลเป็น กิโลไบท์ ทั้งนี้เพราะการที่เปิด เมล์ หรือส่งเมล์ได้มีการรับส่งข้อมูลเกิดขึ้น โดยตามการคาดคะเนในแต่ละหน้านั้นจะสามารถดาวน์โหลดข้อมูลได้ประมาณ 1-1.5 กิโลไบท์ โดยเสียค่าบริการตามบริษัทที่ให้บริการ เช่น ดีแทค คิดค่าบริการ 1 Kb คิด 10 สตางค์ เป็นต้น

ในปัจจุบันนี้แม้ว่าจะเดินทางไปในต่างประเทศ โลกของอินเทอร์เน็ตก็ยังคงอยู่ในมือด้วยเครือข่ายระบบ GPRS สามารถรับส่งข้อมูลทุกชนิด หรือ ค้นหา เข้าไปยังเว็ปไซต์ต่างๆผ่านโทรศัพท์มือถือขณะที่อยู่ต่างประเทศ ได้เช่นเดียวกับการออนไลน์ผ่านโมเด็ม (MODEM) รวมถึง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

การใช้บริการ WAP ผ่านเทคโนโลยี GPRS ต่อมา ทาง บริษัท เซ็ทเทรดดอทคอม ได้นำเทคโนโลยีระบบ GPRS มาใช้ในรูปแบบการให้บริการทางด้านการซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้โปรแกรมที่มีชื่อว่า Daytrade We (Daytrade Wireless Edition) ซึ่งนักลงทุนจะสามารถติดตามสถานการณ์ตลาดหลักทรัพย์ และส่งคำสั่งซื้อขายหลักทรัพย์ด้วยข้อมูลที่รวดเร็วทันต่อเหตุการณ์ได้ตลอดเวลาทุกแห่งที่ เครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ครอบคลุมถึง ซึ่งในปัจจุบันสามารถให้บริการเครือข่ายความเร็วสูง GPRS ครอบคลุมมากกว่า 66 จังหวัดและเป็นทั่วประเทศ ภายในสิ้นปี พ.ศ.2546 นี้

ประวัติบริษัท เซ็ทเทรดดอทคอม จำกัด

บริษัท เซ็ทเทรดดอทคอม นั้นเป็นบริษัทย่อยของการตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ทำหน้าที่ในการจัดทำระบบการซื้อขายหลักทรัพย์ ผ่านทางสื่ออิเลคทรอนิคส์ เช่น การซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านทางอินเทอร์เน็ต และการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านทางระบบเครือข่าย GPRS บนโทรศัพท์มือถือ เป็นต้น บริษัท เซ็ทเทรดดอทคอม จำกัด จัดตั้งเมื่อวันที่ 13 ตุลาคม 2543 ด้วยทุนจดทะเบียน 80 ล้านบาท ตลาดหลักทรัพย์ถือหุ้น 100% ให้บริการด้านพัฒนาระบบงานด้านคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีสารสนเทศ และ ระบบเครือข่ายสื่อสารที่เกี่ยว ข้องหรือเชื่อมโยง กับการซื้อขายหลักทรัพย์ แก่บริษัทหลักทรัพย์และผู้ที่เกี่ยวข้อง มุ่งเน้นพัฒนาการบริการส่งคำสั่งซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านอินเทอร์เน็ต (Internet Trading หรือ E-Trading) พร้อมเปิดบริการเสริมใหม่ ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการลงทุน และธุรกิจหลักทรัพย์ เพื่อตอบสนองความ ต้องการด้านการลงทุนผ่านอินเทอร์เน็ตอย่างต่อเนื่อง เปิดให้บริการระบบคอมพิวเตอร์ด้านธุรกิจหลักทรัพย์มากมาย อาทิ ระบบการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านอินเทอร์เน็ต หรือ "เดย์เทรดไลท์"ระบบโอนเงินทางอินเทอร์เน็ต (E-payment) ระบบสอบถามข้อมูลและเตือนการลงทุนผ่านโทรศัพท์มือถือ (Mobile Services) ระบบจองหุ้นที่เสนอขายต่อประชาชนทั่วไป (SETTRADE IPO) สำหรับนักลงทุนและประชาชนทั่วไป ที่สนใจในตลาดหลักทรัพย์ เซ็ทเทรดได้ปรับปรุงเว็บไซต์ www.settrade.com ให้เป็นเว็บไซต์ด้านการลงทุน (Investment Portal) ให้บริการข้อมูล ฟรี โดยร่วมมือกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และองค์กรที่เกี่ยวข้อง ในการขยายฐานผู้ลงทุนและพัฒนาศูนย์ข้อมูลตลาดทุนไทย เพื่อเป็นการส่งเสริมนโยบายขยายฐานนักลงทุน ส่วนของตลาดหลักทรัพย์ แห่งประเทศไทย เช่น บริการข่าวการลงทุนในตลาดหลักทรัพย์ รายงานสด ปรับให้ทันสมัย ทุกวัน บริการดูข้อมูลราคาหุ้นที่ถูกต้องและแม่นยำ แบบ แบบทันที ทันใด พร้อมกราฟช่วยวิเคราะห์ แหล่งรวบรวมบทความจากผู้เชี่ยวชาญและโบรกเกอร์ชั้นนำ บทวิเคราะห์ภาวะตลาด เจาะลึกข้อมูลหุ้นรายตัว

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บริการข้อมูลบริษัทจดทะเบียนและข้อมูลกองทุนต่างๆ บริการ กระดานกระทู้ สำหรับนักลงทุนทุกท่านได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็นพร้อมเสนอแนะหนังสือการลงทุนที่น่าสนใจ บริการจัดส่ง Newsletter แก่สมาชิกทางระบบ อีเมล์ นอกจากนี้ เซ็ทเทรด ยังบริการข้อมูล ซีดี รอม และระบบบริการข้อมูลออนไลน์ ประกอบด้วยข้อมูลบริษัทจดทะเบียน ข่าว งบการเงิน ข้อมูลการซื้อขายหลักทรัพย์ ทั้งในอดีต และในขณะเวลาซื้อขาย ไว้เป็นข้อมูลพื้นฐานแก่นักลงทุนอีกด้วย

โครงสร้างของเทคโนโลยี

หลักการทำงานของระบบการซื้อขายหุ้นผ่านระบบเครือข่าย GPRS บนโทนศัพท์มือถือนั้นมีหลักการทำงาน โดยต้องมีส่วนประกอบที่สำคัญ ดังนี้

1. คอมพิวเตอร์ส่วนกลางของทางการตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่ใช้ในการรับและส่งข้อมูล แบบทันที ทันใด ของหลักทรัพย์

2. คอมพิวเตอร์ส่วนกลางของทางบริษัทที่ ให้บริการในด้านการใช้ระบบเครือข่าย GPRS ในการซื้อขายหลักทรัพย์ สำหรับใช้รับส่งข้อมูลคำสั่งต่างๆจากระบบ

3. คอมพิวเตอร์ส่วนกลางของ ทางบริษัทที่ให้บริการระบบเครือข่ายโทรศัพท์มือถือในการให้บริการใช้ระบบ GPRS

4. อุปกรณ์โทรศัพท์มือถือ ที่สามารถรองรับระบบ GPRS ได้และสามารถใช้ทำการซื้อขายหลักทรัพย์ได้ตามที่บริษัทให้บริการ (บริษัท เซ็ทเทรดดอทคอม) ได้ระบุไว้ มีอยู่มากมายหลายยี่ห้อ (ภาพที่ 1)

ภาพที่ 1 มือถือที่รองรับระบบได้

ที่มา : www.settrade.com

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ลักษณะการใช้งานของเทคโนโลยี

การซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านทางระบบเครือข่าย GPRS บนโทรศัพท์มือถือนั้นมีลักษณะการใช้งาน คือ ต้องมีมือถือที่สามารถรองรับระบบ GPRS ได้ การใช้งานเป็นไปในลักษณะคล้ายกับการใช้ซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านทางอินเทอร์เน็ต คือ การใช้งานจะเป็นแบบทันเหตุการณ์ เป็นการใช้โทรศัพท์มือถือต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์ส่วนกลางของบริษัทที่ให้บริการ โดยผ่านระบบเครือข่าย GPRS การใช้งานเป็นแบบง่ายๆ เมนูเป็นภาษาอังกฤษ แต่เข้าใจง่าย มีการใส่ Username และ Password เพื่อป้องกันจากการถูกแอบดูข้อมูล

หลักการทำงาน

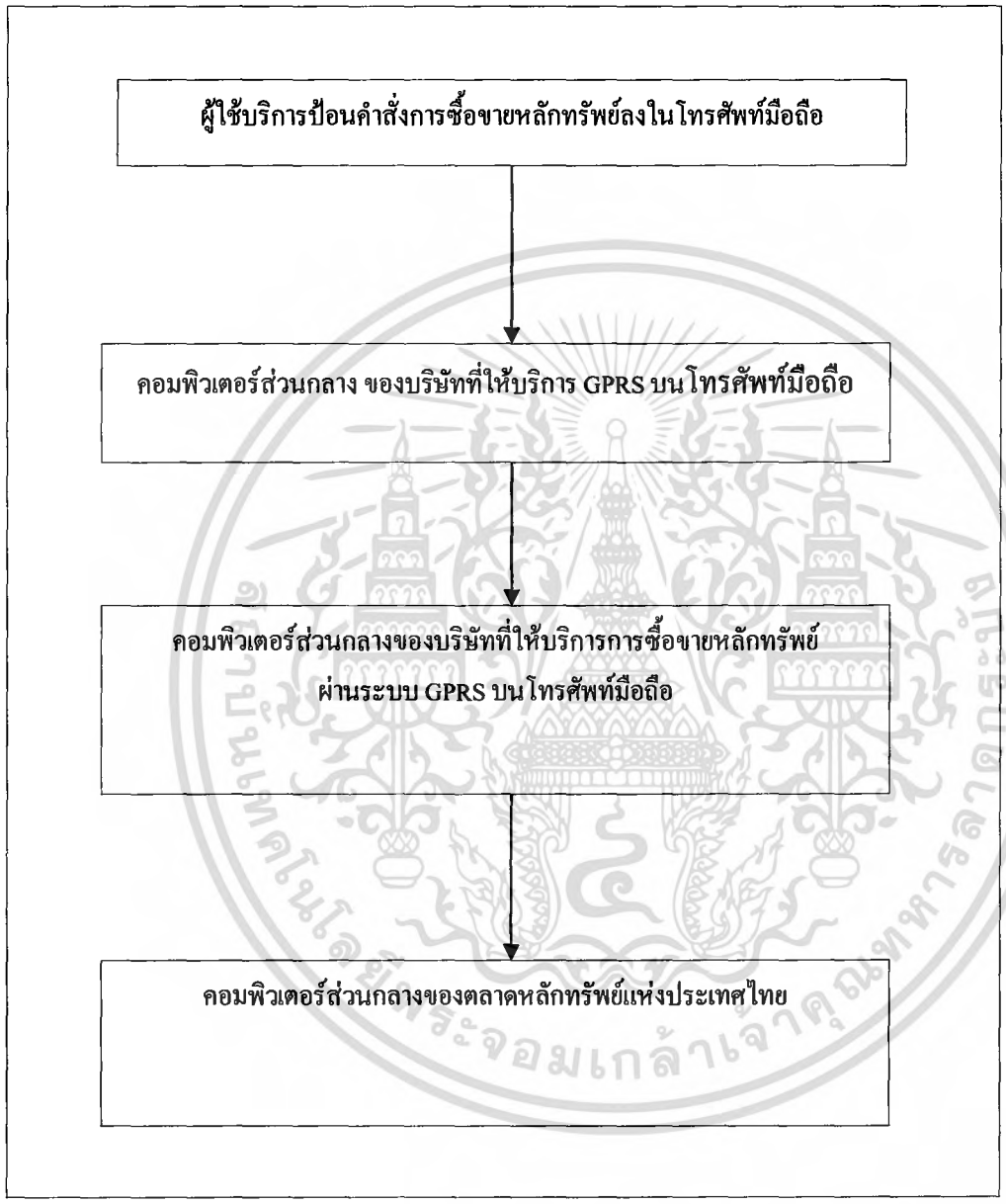
เมื่อผู้ใช้ป้อนข้อมูลการซื้อขายหลักทรัพย์ลงในเครื่องโทรศัพท์มือถือ แล้วส่งคำสั่งโดยใช้ระบบ GPRS จากนั้นระบบจะนำข้อมูลส่งต่อไปที่คอมพิวเตอร์ส่วนกลางของทางผู้ให้บริการเครือข่ายสัญญาณโทรศัพท์มือถือ และคอมพิวเตอร์ส่วนกลางของทางผู้ให้บริการด้านเครือข่ายโทรศัพท์มือถือ ก็จะถูกส่งข้อมูลต่อไปยังคอมพิวเตอร์ส่วนกลางของบริษัทที่ให้บริการ การซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบ GPRS บนโทรศัพท์มือถือและคอมพิวเตอร์ส่วนกลางของบริษัทที่ให้บริการด้านการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบ GPRS บนโทรศัพท์มือถือก็จะส่งข้อมูลไปยังคอมพิวเตอร์ส่วนกลาง ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยจากนั้นคอมพิวเตอร์ส่วนกลาง องตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยก็จะทำการประมวลผลคำสั่งซื้อขาย ของนักลงทุน (ผู้ใช้บริการ) เมื่อทำการประมวลผล ข้อมูลเรียบร้อยแล้วคอมพิวเตอร์ส่วนกลางของทางตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ก็จะทำการส่งข้อมูลย้อนกลับไปยังผู้ใช้บริการตามวงจรเดิม (ภาพที่ 2)

ขั้นตอนการใช้งานในปัจจุบัน / การใช้ระบบงาน

เปิดบัญชีซื้อขายหุ้นทางอินเทอร์เน็ตกับโบรกเกอร์ที่บริษัทเซ็ตเทรด ดอท คอมได้กำหนดไว้ ที่มีบริการ Daytrade We และทำการดาวน์โหลดโปรแกรมจาก เว็ปไซต์ของโบรกเกอร์ ที่ www.settrade.com/mobile หรือผ่านทางโทรศัพท์มือถือที่ wap.setrade.com/mobile จากนั้นจะมีการแจ้ง Username และ Password ให้ทราบเปิดโปรแกรม Daytrade We ทางโทรศัพท์มือถือ โดยใช้ Username และ Password ที่ได้รับมาเลือกโบรกเกอร์ที่ใช้บริการอยู่ได้จาก Soft Keys “more” หรือ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

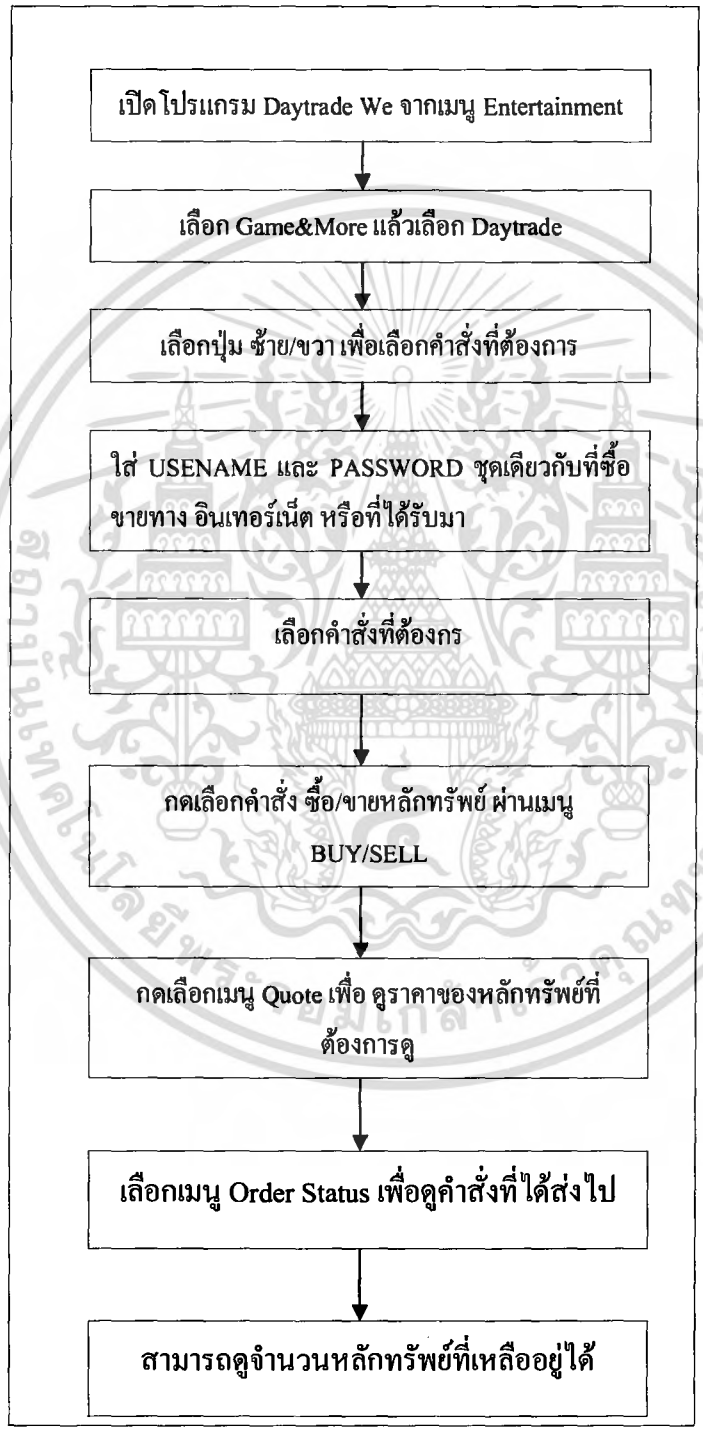
"Option" แล้วเลือก Setting ปัจจุบันมีโบรกเกอร์ จำนวน 12 รายที่ให้บริการด้านระบบ GPRS ที่ใช้ในการซื้อขายหลักทรัพย์



ภาพที่ 2 หลักการทำงานของระบบการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่าน GPRS

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ถ้าในกรณีที่โบรกเกอร์ของตนเองไม่มีการรองรับในการซื้อขายหลักทรัพย์ในระบบ GPRS นั้น ก็จะสามารถติดต่อไปทางโบรกเกอร์ของตัวเอง แล้วทางโบรกเกอร์ก็จะมาติดต่อกับทาง Settrade ให้ จากนั้นก็จะเข้าสู่การเปิดโปรแกรม ตามขั้นตอนดังนี้ (ภาพที่ 3)



ภาพที่ 3 โครงสร้างขั้นตอนการใช้โปรแกรม

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ประเภทของนักลงทุน

นักลงทุนสามารถแบ่งออกได้เป็นหลายประเภทแล้วแต่จะใช้สิ่งใดเป็นเกณฑ์ในการแบ่งนักลงทุนออกเป็นแต่ละประเภท โดยส่วนใหญ่แล้วจะสามารถแบ่งนักลงทุนออกเป็น 3 ประเภทได้ดังต่อไปนี้ (ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย,2545)

1. นักลงทุนระยะสั้น นักลงทุนระยะสั้น นั้นคือนักลงทุนที่ซื้อขายหลักทรัพย์เพื่อการเก็งกำไรในระยะสั้นซื้อหลักทรัพย์เก็งกำไรไม่เกิน 6 เดือนแล้วขาย

2. นักลงทุนระยะกลาง คือนักลงทุนที่ซื้อหลักทรัพย์เก็งกำไรไม่ต่ำกว่า 6 เดือนแต่ไม่เกิน 2 ปี แล้วจึงขายทำกำไร

3. นักลงทุนระยะยาว คือนักลงทุนที่ลงทุนในหลักทรัพย์เกินกว่า 2 ปีขึ้นไป

นักลงทุนในระบบ

ในระบบการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านเครือข่าย GPRS นั้นเป็นการลงทุนที่ต้องนำเทคโนโลยีสมัยใหม่เข้ามาเกี่ยวข้อง โดยมีโทรศัพท์มือถือเป็นตัวกลางในการซื้อขายหลักทรัพย์ รวมทั้งตรวจสอบข้อมูลต่างๆ เพื่อนำมาช่วยในการตัดสินใจซื้อขายหลักทรัพย์ ดังนั้นนักลงทุนจำเป็นต้องมีความรู้ในด้านเทคโนโลยีมากพอสมควรจัดได้ว่าต้องเป็นนักลงทุนสมัยใหม่ ไม่ใช่นักลงทุนในสมัยก่อนที่คอยรับข้อมูลกับโบรกเกอร์เพียงอย่างเดียว และเวลาจะซื้อขายหลักทรัพย์ก็ต้องติดต่อซื้อขายผ่านโบรกเกอร์เพียงอย่างเดียวเท่านั้น การลงทุนในรูปแบบนี้นักลงทุนควรเป็นนักลงทุนในแบบรายย่อยและเหมาะที่จะเป็นนักลงทุนแบบระยะสั้น เนื่องจากการนำระบบมาใช้ก็เพื่อความสะดวก รวดเร็วในการซื้อขายหลักทรัพย์ เช่น ซื้อหลักทรัพย์เก็งกำไรในช่วงเช้า แล้วขายหลักทรัพย์ในช่วงเย็นก่อนปิดตลาด เป็นต้น เหมาะสำหรับนักลงทุนที่ไม่มีเวลาที่จะนั่งเฝ้าหน้าจอที่ห้องค้า หรือหน้าจอคอมพิวเตอร์

บริษัทที่ให้บริการด้านการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านเครือข่าย GPRS

ในปัจจุบันนั้นมีบริษัทที่ให้บริการด้านการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบ GPRS อยู่ทั้งสิ้น 12 โบรกเกอร์ (ภาพที่ 4) โดยแต่ละโบรกเกอร์นั้นเข้าเป็นพันธมิตรกับบริษัท เซ็ทเทรด ดอทคอม ให้บริการด้านการซื้อขายหลักทรัพย์โดยต้องได้รับอนุญาติจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยก่อน โบรกเกอร์ทั้ง 12 โบรกเกอร์ ประกอบไปด้วย (ตารางที่ 1) ดังนี้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ภาพที่ 4 โบรกเกอร์ที่ให้บริการ

ที่มา : www.settrade.com

ตารางที่ 1 บริษัทสมาชิกที่ให้บริการด้านการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบ GPRS

ชื่อบริษัทสมาชิก	ชื่อ WEBSITE
บริษัทหลักทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด	www.ays.co.th
บริษัทหลักทรัพย์ดีบีเอส วิคเตอร์ส (ประเทศไทย) จำกัด	www.dbsvitrade.com
บริษัทหลักทรัพย์โกลเบล็ก จำกัด (มหาชน)	www.globlexsecurities.com
บริษัทหลักทรัพย์ซิกโก้ จำกัด	www.brokernumberfive.com
บริษัทหลักทรัพย์ทิสโก้ จำกัด	www.tiscosec.com
บริษัทหลักทรัพย์บีที จำกัด	www.btsecurities.com
บริษัทหลักทรัพย์ยูไนเต็ด จำกัด (มหาชน)	www.unitedsec.com
บริษัทหลักทรัพย์เคจีไอ จำกัด (มหาชน)	www.kgieworld.co.th
บริษัทหลักทรัพย์เกียรตินาคิน จำกัด	www.kks.co.th
บริษัทหลักทรัพย์ทรินิตี้ จำกัด (มหาชน)	www.trinitythai.com
บริษัทหลักทรัพย์ธนชาติ จำกัด	www.natsec.co.th
บริษัทหลักทรัพย์ยูโอบีเคย์เฮียน (ประเทศไทย) จำกัด	www.uobkayhian.co.th

ที่มา : www.settrade.com

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 3
การวิเคราะห์ข้อมูลและผลการศึกษา

จากการศึกษาเรื่อง การซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบเครือข่าย GPRS ซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบเครือข่าย GPRS โดยใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูลกลุ่มตัวอย่างที่ผู้ใช้บริการระบบซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบเครือข่าย GPRS ทั้งสิ้น จำนวน 48 ชุด

แบบสอบถามแบ่งลักษณะคำถามออกเป็น 3 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัว

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการระบบซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบเครือข่าย GPRS

ส่วนที่ 3 ข้อมูลของปัญหาที่เกิดกับการนำระบบหรือเทคโนโลยีไปใช้

ข้อมูลส่วนตัว

จากการศึกษาพบว่า ผู้ใช้ระบบซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบเครือข่าย GPRS ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 66.67 คิดเป็นสองในสามของการสำรวจทั้งหมดและมีเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 33.33 (ตารางที่ 2)

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ชาย	32	66.67
หญิง	16	33.33
รวม	48	100.00

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จากการศึกษาพบว่า ผู้ใช้ระบบซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบเครือข่าย GPRS อยู่ในช่วงอายุ 20-30 ปี มากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 47.92 รองลงมาคือ อายุ 31-40 ปีคิดเป็นร้อยละ 35.42 อายุ 41-50 ปีคิดเป็นร้อยละ 10.42 อายุ 51-60 ปีคิดเป็นร้อยละ 4.17 อายุต่ำกว่า 20 ปี คิดเป็นร้อยละ 2.07 (ตารางที่ 3)

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 20 ปี	1	2.07
20-30 ปี	23	47.92
31-40 ปี	17	35.42
41-50 ปี	5	10.42
51-60 ปี	2	4.17
รวม	48	100.00

จากการศึกษาพบว่า ผู้ใช้ระบบซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบเครือข่าย GPRS มีระดับการศึกษาปริญญาตรีสูงที่สุด คิดเป็นร้อยละ 68.75 ระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรีคิดเป็นร้อยละ 29.17 และการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 2.08 (ตารางที่ 4)

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	1	2.08
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	33	68.75
สูงกว่าปริญญาตรี	14	29.17
รวม	48	100.00

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้
97529

จากการศึกษาพบว่า ผู้ใช้ระบบซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบเครือข่าย GPRS มีอาชีพประกอบธุรกิจส่วนตัวมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 54.17 รองลงมาคือพนักงานบริษัทเอกชน คิดเป็นร้อยละ 33.33 นักศึกษาคิดเป็นร้อยละ 10.42 และข้าราชการคิดเป็นร้อยละ 2.08 (ตารางที่ 5)

ตารางที่ 5 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
นักศึกษา	5	10.42
พนักงานบริษัทเอกชน	16	33.33
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	1	2.08
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	26	54.17
รวม	48	100.00

จากการศึกษาพบว่า ผู้ใช้ระบบซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบเครือข่าย GPRS ส่วนใหญ่มีรายได้ ต่อเดือน 10,000 - 40,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 39.59 รองลงมามีรายได้ต่อเดือนสูงกว่า 100,000 บาท รายได้ 40,001 – 70,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 18.75 รายได้ 70,000-100,000 บาทคิดเป็นร้อยละ 12.5 และรายได้ ต่ำกว่า 10,000 บาทคิดเป็นร้อยละ 8.33 (ตารางที่ 6)

ตารางที่ 6 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 10,000 บาท	4	8.33
10,000 - 40,000 บาท	19	39.59
40,001 - 70,000 บาท	9	18.75
70,001 - 100,000 บาท	6	12.5
สูงกว่า 100,000 บาท	10	20.83
รวม	48	100.00

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการระบบซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบเครือข่าย GPRS

จากการศึกษาพบว่า ผู้ใช้ระบบซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบเครือข่าย GPRS ส่วนใหญ่เริ่มใช้บริการ น้อยกว่า 6 เดือนคิดเป็นร้อยละ 85.42 รองลงมาคือ 6 เดือน - 1 ปี คิดเป็นร้อยละ 14.58 (ตารางที่ 7)

ตารางที่ 7 ระยะเวลาการใช้งานของกลุ่มตัวอย่าง

ระยะเวลา	จำนวน(คน)	ร้อยละ
น้อยกว่า 6 เดือน	41	85.42
6 เดือน - 1 ปี	7	14.58
รวม	48	100.00

จากการศึกษาพบว่า ผู้ใช้ระบบซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบ GPRS ส่วนใหญ่ใช้บริการ 3วันต่อครั้ง คิดเป็นร้อยละ 39.58 รองลงมาคือ 7วันต่อครั้ง คิดเป็นร้อยละ 33.33 ใช้บริการ ทุกวัน คิดเป็นร้อยละ 22.92 และอันดับสุดท้าย 1 เดือนต่อครั้ง คิดเป็นร้อยละ 4.17 (ตารางที่ 8)

ตารางที่ 8 จำนวนครั้งในการใช้บริการของกลุ่มตัวอย่าง

จำนวนครั้ง	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ทุกวัน	11	22.92
3 วันต่อครั้ง	19	39.58
7 วันต่อครั้ง	16	33.33
1 เดือนต่อครั้ง	2	4.17
รวม	48	100.00

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จากการศึกษาพบว่า ผู้ใช้ระบบซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบเครือข่าย GPRS พบว่าส่วนใหญ่ใช้ตราสินค้ามือถือของ โนเกีย คิดเป็นร้อยละ 66.67 และใช้ตราสินค้ามือถือของ โซนี่ อีริคสัน คิดเป็น 33.33 (ตารางที่ 9)

ตารางที่ 9 ตราสินค้ามือถือของผู้ใช้บริการ

ยี่ห้อมือถือ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
โนเกีย	32	66.67
โซนี่ อีริคสัน	16	33.33
รวม	48	100.00

จากการศึกษาพบว่า ผู้ใช้ระบบซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบเครือข่าย GPRS พบว่าส่วนใหญ่ใช้เครือข่าย เอ ไอ เอส คิดเป็นร้อยละ 56.25 รองลงมาคือ ดี แทค คิดเป็นร้อยละ 43.75 (ตารางที่ 10)

ตารางที่ 10 เครือข่ายโทรศัพท์ที่ผู้ใช้ใช้บริการ

เครือข่าย	จำนวน(คน)	ร้อยละ
เอ ไอ เอส	27	56.25
ดี แทค	21	43.75
รวม	48	100.00

จากการศึกษาพบว่า ผู้ใช้ระบบซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบเครือข่าย GPRS ส่ วนใหญ่ไม่เคยเปลี่ยนเครือข่ายบริการโทรศัพท์มือถือ คิดเป็นร้อยละ 83.33 และเคยเปลี่ยน คิดเป็นร้อยละ 16.67 (ตารางที่ 11)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

20246

ตารางที่ 11 การเปลี่ยนเครือข่ายโทรศัพท์ของผู้ใช้บริการ

การเปลี่ยนเครือข่าย	จำนวน(คน)	ร้อยละ
เคย	8	16.67
ไม่เคย	40	83.33
รวม	48	100.00

จากการศึกษาพบว่า ผู้ใช้ระบบซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบเครือข่าย GPRS ส่วนใหญ่คิดว่าเครือข่าย เอ ไอ เอส มีประสิทธิภาพในการให้บริการ GPRS มากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 64.58 รองลงมาคือ ดี แทค คิดเป็นร้อยละ 35.42 (ตารางที่ 12)

ตารางที่ 12 ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการเกี่ยวกับประสิทธิภาพของเครือข่ายที่ให้บริการ

เครือข่าย	จำนวน(คน)	ร้อยละ
เอ ไอ เอส	31	64.58
ดี แทค	17	35.42
รวม	48	100.00

จากการศึกษาพบว่า ผู้ใช้ระบบซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบเครือข่าย GPRS ส่วนใหญ่รู้จักระบบจากสื่ออินเทอร์เน็ต มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 60.76 รองลงมาคือ หนังสือพิมพ์ ร้อยละ 22.78สื่อโทรทัศน์ คิดเป็นร้อยละ 15.19 และสื่อวิทยุ คิดเป็นร้อยละ 1.27 (ตารางที่ 13)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ห้องสมุดคณะเทคโนโลยีการเกษตร
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าฯ ลาดกระบัง

ตารางที่ 13 สื่อที่ทำให้รู้จักการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบเครือข่าย GPRS บนโทรศัพท์มือถือ

สื่อ	จำนวน(คำตอบ)	ร้อยละ
สื่อวิทยุ	1	1.27
สื่อโทรทัศน์	12	15.19
อินเทอร์เน็ต	48	60.76
หนังสือพิมพ์	18	22.78
รวม	79	100.00

หมายเหตุ ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากการศึกษาพบว่า ผู้ใช้ระบบซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบเครือข่าย GPRS ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่ให้ความสำคัญกับความรวดเร็วมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 37.5 รองลงมาคือ ความสะดวก คิดเป็นร้อยละ 25 ความถูกต้องแม่นยำ คิดเป็นร้อยละ 20.83 และผู้ใช้บริการให้ความสำคัญน้อยที่สุดคือ การบริการลูกค้าสัมพันธ์ (ตารางที่ 14)

ตารางที่ 14 ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการเกี่ยวกับความสำคัญของระบบ

สิ่งที่ให้ความสำคัญ	อันดับ1	อันดับ2	อันดับ3	อันดับ4	อันดับ5
ความสะดวก	12	19	13	4	0
	(25.00)	(39.58)	(27.09)	(8.33)	(0)
ความรวดเร็ว	18	13	7	7	3
	(37.50)	(27.09)	(14.58)	(14.58)	(6.25)
ความถูกต้องแม่นยำ	10	5	17	10	6
	(20.83)	(10.42)	(35.42)	(20.83)	(12.50)
ความปลอดภัยของระบบ	8	9	9	20	2
	(16.67)	(18.75)	(18.75)	(41.67)	(4.16)
การบริการลูกค้าสัมพันธ์	0	2	2	7	37
	(0)	(4.17)	(4.17)	(14.58)	(77.08)

หมายเหตุ ในวงเล็บคือร้อยละของความสำคัญของระบบ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ข้อมูลของปัญหาที่เกิดกับการนำระบบหรือเทคโนโลยีไปใช้

ปัญหาและอุปสรรคต่อค่าบริการ GPRS ในการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบ GPRS ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าไม่มีปัญหาย คิดเป็นร้อยละ 70.83 ปัญหาและอุปสรรคต่อการเชื่อมต่อสัญญาณ GPRS ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่ามีปัญหามาก คิดเป็นร้อยละ 33.33 ปัญหาและอุปสรรคต่อความปลอดภัยของข้อมูลการซื้อขาย ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 54.16 ปัญหาและอุปสรรคต่อการขาดความรู้ในการใช้งานอย่างถูกต้อง ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่ามีปัญหามากและมากที่สุด เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 41.67 ปัญหาและอุปสรรคต่อคำสั่งที่ส่งไปผิดพลาดส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่ามีปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 45.83 ปัญหาและอุปสรรคต่อการซื้อขายและดูข้อมูลไม่รวดเร็ว ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่ามีปัญหามากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 62.5 ปัญหาและอุปสรรคต่อด้านการชำระเงินค่าบริการ GPRS นั้นส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าไม่เป็นปัญหา คิดเป็นร้อยละ 52.08 (ตารางที่ 15)

ตารางที่ 15 ปัญหาอุปสรรคของผู้ใช้บริการต่อระบบการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบ GPRS

ข้อความ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่เป็นปัญหา
ค่าบริการ GPRS	0	0	0	14	34
	(0)	(0)	(0)	(29.17)	(70.83)
การเชื่อมต่อสัญญาณ	12	16	6	14	0
GPRS	(25.00)	(33.33)	(12.50)	(29.17)	(0)
ความปลอดภัยของข้อมูล	0	5	26	15	2
การซื้อขาย	(0)	(10.42)	(54.16)	(31.25)	(4.17)
ขาดความรู้ในการใช้งาน	20	20	6	1	1
อย่างถูกต้อง	(41.67)	(41.67)	(12.50)	(2.08)	(2.08)
คำสั่งที่ส่งไปผิดพลาด	0	12	22	10	4
	(0)	(25.00)	(45.83)	(20.84)	(8.33)
การซื้อขายและดูข้อมูลไม่	30	11	3	4	0
รวดเร็ว	(62.50)	(22.92)	(6.25)	(8.33)	(0)
การชำระเงินค่าบริการ	0	3	5	15	25
GPRS	(0)	(6.25)	(10.42)	(31.25)	(52.08)

หมายเหตุ ในวงเล็บคือร้อยละของปัญหาของระบบ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 4
สรุปและข้อเสนอแนะ

ข้อมูลการใช้บริการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบเครือข่าย GPRS

ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่ใช้บริการน้อยกว่า 6 เดือน ใช้บริการประมาณ 3 วันต่อครั้ง ยี่ห้อมือถือที่นิยมใช้ส่วนมาก เป็น ยี่ห้อ โนเกีย มากกว่า โซนี่ อีริคสัน โดยเครือข่ายโทรศัพท์ที่ใช้กันมากที่สุดและมีประสิทธิภาพดีที่สุด คือ เครือข่าย เอ ไอ เอส ส่วนใหญ่ผู้ใช้บริการไม่เคยเปลี่ยนเครือข่ายโทรศัพท์ สื่อที่ทำให้ผู้ใช้ระบบรู้จักกับระบบมากที่สุด คือ อินเทอร์เน็ต หนังสือพิมพ์ โทรทัศน์ และวิทยุตามลำดับ ด้านสิ่งที่สำคัญที่สุดในระบบที่ส่วนมากให้ความสำคัญ คือ ความรวดเร็ว มาเป็นอันดับแรก อันดับต่อมา คือ ความสะดวก ความถูกต้องแม่นยำ ความปลอดภัยของระบบ และ การบริการลูกค้าสัมพันธ์ ตามลำดับ

ระดับปัญหาและอุปสรรคของผู้ใช้บริการระบบซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านเครือข่าย GPRS

ค่าบริการ GPRS ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่คิดว่าไม่เป็นปัญหา การเชื่อมต่อสัญญาณ GPRS ส่วนใหญ่คิดว่า เป็นปัญหามาก ความปลอดภัยของข้อมูลการซื้อขาย ส่วนใหญ่คิดว่าเป็นปัญหาปานกลาง การขาดความรู้ในการใช้งานอย่างถูกต้อง ส่วนใหญ่ คิดว่าเป็น ปัญหามากถึงมากที่สุด คำสั่งที่ส่งไปผิดพลาด ส่วนใหญ่คิดว่าเป็นปัญหาปานกลาง การซื้อขายและดูข้อมูลไม่รวดเร็ว ส่วนใหญ่คิดว่าเป็นปัญหามากที่สุด และการชำระเงินค่าบริการ GPRS ส่วนใหญ่คิดว่าไม่เป็นปัญหา

ข้อเสนอแนะ

1. ผู้ให้บริการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบเครือข่าย GPRS ควรมีการสนับสนุน การพัฒนาด้านทักษะการใช้ระบบ GPRS เพื่อการซื้อขายหลักทรัพย์ และให้ความรู้ความเข้าใจในการลงทุนเพื่อทำการซื้อขายหลักทรัพย์ในตลาดหลักทรัพย์แก่ผู้ลงทุน ทั้งนี้ผู้ลงทุนจะได้มีความรู้ความชำนาญและเพิ่มขีดความสามารถในการใช้ระบบเพื่อการซื้อขายหลักทรัพย์ และเพื่อให้ทราบถึงประโยชน์จากการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบเครือข่ายGPRS

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2. ผู้ให้บริการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบเครือข่าย GPRS (บริษัทเซ็ทเทรด ดอทคอม) ควรปรับปรุงขยายเครื่องมือสำหรับเชื่อมโยงระบบเครือข่ายให้มีประสิทธิภาพเพื่อช่วยในการสื่อสารของระบบเครือข่ายให้มีประสิทธิภาพและอุปกรณ์เชื่อมโยงเครือข่ายต่างๆ ให้เกิดการสื่อสารได้อย่างรวดเร็วและส่งผลต่อการสั่งซื้อขายได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น เซิร์ฟเวอร์ เป็นต้น และอีกด้านหนึ่ง คือ จัดให้มีระบบเครือข่ายสำรองในกรณีเครือข่ายซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบ GPRS หลักเกิดขัดข้อง

3. ผู้ให้บริการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบเครือข่าย GPRS ควรส่งเสริมการพัฒนาบุคลากร ด้านเทคโนโลยีให้มีคุณภาพเพื่อเป็นการสร้างความรู้ ความเข้าใจรวมถึงทักษะให้แก่บุคลากรขององค์กรโดยจัดให้มีการพัฒนาระบบซื้อขาย หลักทรัพย์ผ่านระบบเครือข่าย GPRS ด้วยการพัฒนาและออกแบบ วิธีการ ขั้นตอนในการสั่งซื้อขายหลักทรัพย์ เพื่อให้ผู้ลงทุนได้มีปฏิสัมพันธ์ต่อการใช้ระบบได้ง่ายขึ้น เพิ่มขีดความสามารถของการใช้ระบบมีความสะดวกสบาย เกิดข้อผิดพลาดน้อยที่สุด และสร้างความสนใจที่จะทำการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบเครือข่าย GPRS ต่อไป

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เอกสารอ้างอิง

กิ่งเพ็ชร์ เงินพูลทรัพย์. 2544. **ศึกษาการนำระบบการซื้อขายหลักทรัพย์ด้วยคอมพิวเตอร์โดยผ่านอินเทอร์เน็ต.**กรุงเทพมหานคร:วิทยานิพนธ์.จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

จิรเดช พูนมโนธรรม. 2546.**รวยด้วยมือถือ.** กรุงเทพมหานคร: บริษัท M.F.S Enterprise จำกัด.

จักรพันธ์ กว้างขวางและคณะ. 2544. **การศึกษาการใช้ระบบการแลกเปลี่ยนข้อมูลอิเลคทรอนิกส์ในองค์กรธุรกิจที่สำคัญ.** กรุงเทพมหานคร : วิทยานิพนธ์.สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.

โชค ไพศาล. 2546. **ห้องเทรดหุ้นยุคเน็ต.** กรุงเทพมหานคร: ซีเอ็ด ยูเคชั่น.

ณัฏฐพันธ์ เขจรนันทน์. 2542. **แนวความคิดสารสนเทศ.** รายงานการวิจัยสถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย.

ณัฐกานต์ ชาติอุดมพันธ์. 2544. **การพัฒนาระบบการทำธุรกรรมทางการเงินผ่านอินเทอร์เน็ต.** กรุงเทพมหานคร : วิทยานิพนธ์.สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.

ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. 2545.**ที.พี.พริ้นท์.**กรุงเทพมหานคร.

ธนะกิจ สรรพศิรินันท์และคณะ.2544. **ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้ระบบปฏิบัติการเครือข่าย.** กรุงเทพมหานคร : วิทยานิพนธ์. สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.

ธีระบูรณ์ พลเศรษฐเลิศ. 2545. **การซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต.** กรุงเทพมหานคร : วิทยานิพนธ์. สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.

พงษ์ระพี เตชพาหพงษ์. 2542. **เรียนรู้การใช้งานระบบเครือข่ายด้วยตนเอง.** กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดยูเคชั่น.

พิบูลธรรม ทีปะปาน. 2534. **การส่งเสริมการตลาดสมัยใหม่.** กรุงเทพมหานคร: วิทยานิพนธ์. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

มั่นพล วงศ์มาศา. 2546. **การศึกษาการใช้เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตที่มีความรวดเร็วสูงในธุรกิจบริษัทหลักทรัพย์.** กรุงเทพมหานคร : วิทยานิพนธ์. สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.

http://www.settrade.com

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ภาคผนวก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ภาคผนวก ก

แบบสอบถามผู้ใช้ระบบ

ซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านเครือข่าย GPRS

<u>คำชี้แจง</u> ผู้ศึกษาใคร่ขอความร่วมมือจากท่านตอบแบบสอบถาม ข้อมูลที่ได้จากท่านจะเป็นประโยชน์ต่อการศึกษา โดยผู้ศึกษาจะเก็บข้อมูลของท่านไว้เป็นความลับเพื่อประโยชน์ในการทำการวิจัย เท่านั้น

<u>ผู้ศึกษา</u> นักศึกษาปริญญาตรี สาขาเทคโนโลยีการจัดการ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

แบบสอบถามชุดที่□□□

โปรดกรอกข้อความหรือเติมเครื่องหมาย ✓ ตรงกับข้อความที่ท่านพิจารณาเลือกหรือพิจารณาว่าท่านมีความคิดเห็นตามข้อความนั้นว่าอยู่ในระดับใด ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

		ส่วนของเจ้าหน้าที่
ส่วนที่ 1 : ข้อมูลส่วนตัว		
1. เพศ		
[ ] 1) ชาย	[ ] 2) หญิง	V1□
2. อายุ		
[ ] 1) ต่ำกว่า 20 ปี	[ ] 2) 20-30 ปี	V2□
[ ] 3) 31-40 ปี	[ ] 4) 41-50 ปี	
[ ] 5) 51-60 ปี	[ ] 5) 60 ปี ขึ้นไป	
3. ระดับการศึกษา		
[ ] 1) ต่ำกว่าปริญญาตรี	[ ] 2) ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	V3□
[ ] 3) สูงกว่าปริญญาตรี		

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

4. อาชีพ

[ ] 1) นักศึกษา [ ] 2) พนักงานบริษัทเอกชน V4☐

[ ] 3) ข้าราชการ [ ] 4) พนักงานรัฐวิสาหกิจ

[ ] 5) ประกอบธุรกิจส่วนตัว [ ] 6) อื่นๆโปรดระบุ.....

5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือนของทั้งครอบครัวอยู่ในช่วงใด

[ ] 1) ต่ำกว่า 10,000 บาท [ ] 2) 10,000-40,000 บาท V5☐

[ ] 3) 40,001-70,000 บาท [ ] 4) 70,001-100,000 บาท

[ ] 5) สูงกว่า 100,000 บาท

ส่วนที่ 2 : ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบเครือข่าย GPRS

6. ท่านใช้บริการการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบ GPRS นานเพียงใด

[ ] 1) น้อยกว่า 6 เดือน [ ] 2) 6เดือน- 1 ปี V6☐

[ ] 3) 1ปี – 2 ปี [ ] 4) มากกว่า 2 ปี

7. จำนวนครั้งที่ท่านใช้บริการ

[ ] 1) ทุกวัน [ ] 2) 3วันต่อครั้ง V7☐

[ ] 3) 7วันต่อครั้ง [ ] 4) 1 เดือนต่อครั้ง

[ ] 5) มากกว่า 1 เดือนต่อครั้ง

8. ยี่ห้อมือถือที่ท่านใช้อยู่ขณะนี้ คือ

[ ] 1) โนเกีย [ ] 2) โซนี่ อีริคสัน V8☐

9. ท่านใช้บริการเครือข่ายโทรศัพท์ระบบใด

[ ] 1) เอ ไอ เอส [ ] 2) ดีแทค V9☐

[ ] 3) ออเรนท์

10. ท่านเคยเปลี่ยนระบบเครือข่ายโทรศัพท์หรือไม่

[ ] 1) เคย [ ] 2) ไม่เคย V10☐

11. ท่านคิดว่าเครือข่ายใดที่มีประสิทธิภาพในการให้บริการ GPRS มากที่สุด

[ ] 1) เอ ไอ เอส [ ] 2) ดีแทค V11☐

[ ] 3) ออเรนท์

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

12. ท่านรู้จักระบบซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบ GPRS ได้อย่างไร

(เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

[ ] 1) สื่อวิทยุ	V12_1☐
[ ] 2) สื่อโทรทัศน์	V12_2☐
[ ] 3) อินเทอร์เน็ต	V12_3☐
[ ] 4) หนังสือพิมพ์	V12_4☐
[ ] 5) อื่นๆโปรดระบุ.....	V12_5☐

13.เรียงลำดับสิ่งที่ท่านคิดว่าสำคัญมากที่สุดในระบบ

(เลือกตอบ 5 อันดับ โดยสำคัญที่สุดให้ใส่ 5 น้อยลงมาใส่ 4,3,2,1 ตามลำดับ)

.....ความสะดวก	V13_1☐
.....ความรวดเร็ว	V13_2☐
.....ความถูกต้องแม่นยำ	V13_3☐
.....ความปลอดภัย	V13_4☐
.....การบริการลูกค้าสัมพันธ์	V13_5☐

ส่วนที่ 3 : ข้อมูลของปัญหาที่เกิดกับการนำระบบหรือเทคโนโลยีไปใช้

(5) มากที่สุด (4) มาก (3) ปานกลาง

(2) น้อย (1) ไม่เป็นปัญหา

มากที่สุด----------→ไม่เป็นปัญหา

ข้อความ	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
ค่าบริการ GPRS					
การเชื่อมต่อสัญญาณ GPRS					
ความปลอดภัยของข้อมูลการซื้อขาย					
ขาดความรู้ในการใช้งานอย่างถูกต้อง					
คำสั่งที่ส่งไป ผิดพลาด					
การซื้อขายและดูข้อมูลไม่รวดเร็ว					
การชำระเงินค่าบริการ GPRS					
อื่นๆ โปรด ระบุ					

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ภาคผนวก ข

คู่มือการลงรหัส

ข้อที่	ตัวแปร	รายการข้อมูล	ประเภทข้อมูล	ค่าที่เป็นไปได้	ข้อสังเกต
1	V1	เพศ	Nominal	1.ชาย 2. หญิง	เลือกได้เพียงข้อเดียว
2.	V2	อายุ	Ordinal	1.ต่ำกว่า 20 ปี 2.20-30 ปี 3.31-40 ปี 4.41-50 ปี 5. 51-60 ปี 6.มากกว่า 60 ปี	เลือกได้เพียงข้อเดียว
3	V3	ระดับการศึกษา	Ordinal	1.ต่ำกว่าปริญญาตรี 2.ปริญญาตรี 3.สูงกว่าปริญญาตรี	เลือกได้เพียงข้อเดียว
4	V4	อาชีพ	Nominal	1.นักศึกษา 2.พนักงานเอกชน 3.ข้าราชการ 4.รัฐวิสาหกิจ 5.ธุรกิจส่วนตัว 6.อื่นๆ	เลือกได้เพียงข้อเดียว
5	V5	รายได้	Ordinal	1.ต่ำกว่า10,000 2.10,000-40,000 3.40,001-70,000 4.70,001-100,000 5.สูงกว่า100,000	เลือกได้เพียงข้อเดียว
6	V6	ระยะเวลา	Ordinal	1.น้อยกว่า 6 เดือน 2.6 เดือน – 1 ปี 3.1 ปี – 2 ปี 4.มากกว่า 2 ปี	เลือกได้เพียงข้อเดียว

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ข้อที่	ตัวแปร	รายการข้อมูล	ประเภทข้อมูล	ค่าที่เป็นไปได้	ข้อสังเกต
7	V7	จำนวนครั้งที่ใช้	Ordinal	1.ทุกวัน 2.3วันครั้ง 3.7วันครั้ง 4.1เดือนครั้ง 5.มากกว่า 1 เดือน	เลือกได้เพียงข้อเดียว
8	V8	ยี่ห้อมือถือ	Nominal	1. โนเกีย 2. โซนี่ อีริคสัน	เลือกได้เพียงข้อเดียว
9	V9	เครือข่ายโทรศัพท์ที่ใช้	Nominal	1. เอ ไอ เอส 2. ดี แทค 3. ออเรนท์	เลือกได้เพียงข้อเดียว
10	V10	เปลี่ยนระบบเครือข่ายโทรศัพท์	Nominal	1.เคย 2.ไม่เคย	เลือกได้เพียงข้อเดียว
11	V11	เครือข่ายมีประสิทธิภาพในการให้บริการ GPRS	Nominal	1. เอ ไอ เอส 2. ดี แทค 3. ออเรนท์	เลือกได้เพียงข้อเดียว
12	V12_1 V12_2 V12_3 V12_4 V12_5	ท่านรู้จักระบบซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบ GPRS	Nominal	1.วิทยุ 2.โทรทัศน์ 3. อินเทอร์เน็ต 4.หนังสือพิมพ์ 5.อื่นๆ	เลือกได้หลายข้อ
13	V13_1 V13_2 V13_3 V13_4 V13_5	เรียงลำดับความสำคัญ	Ordinal	1.ความสะดวก 2.ความรวดเร็ว 3.ความถูกต้องของข้อมูล 4.ความปลอดภัย 5.บริการลูกค้าสัมพันธ์	เรียงลำดับความสำคัญโดย 5 สำคัญมากที่สุด 4,3,2,1 ตามลำดับ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ภาคผนวก ค

คู่มือการใช้งานระบบซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบ GPRS บนโทรศัพท์มือถือ

ขั้นตอนการขอใช้บริการซื้อขายหุ้นผ่านระบบ GPRS บนโทรศัพท์มือถือ

1. เปิดบริการซื้อขายหุ้นทางอินเทอร์เน็ตกับโบรกเกอร์เซ็ทเทรดที่บริการ Daytrade WE
2. เลือกทำการดาวน์โหลดโปรแกรม Daytrade WE จากเวปไซต์ของโบรกเกอร์ หรือ www.settrade.con/mobile หรือผ่านมือถือ wap.settrade.com/mobile
3. เปิดโปรแกรม Daytrade WE โดยใช้ Username กับ Password ชุดเดียวกับระบบอินเทอร์เน็ตเทรดดิ้งมาเข้าสู่ระบบได้ทันที
4. เลือกโบรเกอร์ที่ท่านใช้บริการอยู่ได้จาก Soft Key 'More' หรือ 'Option' แล้วเลือก Settings
5. สำหรับท่านที่ต้องการใช้บริการสามารถติดต่อโบรกเกอร์เซ็ทเทรดเพื่อขอเปิดบัญชีอินเทอร์เน็ตเทรดดิ้งและขอใช้บริการได้

รูปแบบการใช้งาน

1. เมนูหลัก (Main Menu)
2. ราคาหุ้นเรียลไทม์ (Quote) มี 3 BIDS / OFFERS
3. ซื้อขายหลักทรัพย์ (BUY / SELL)
4. ตรวจดูสถานะคำสั่งซื้อขาย (Order Status)
5. ดูแลพอร์ตการลงทุน (Portfolio)

วิธีการใช้งาน

1. เปิดโปรแกรมDaytrade WE จากเมนู Entertainment แล้วเลือกDaytradeในGame& More สำหรับมือถือ โนเกีย ให้เลือก Application (ภาพที่ 5)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

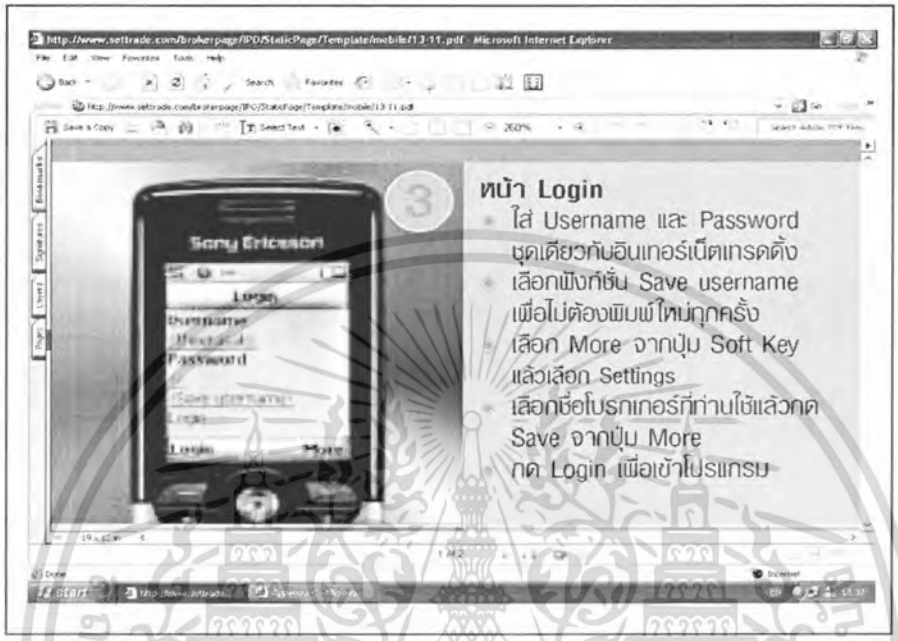
ภาพที่ 5 ขั้นตอนการเปิดโปรแกรม

2. ปุ่มทำงาน เลือกปุ่ม Soft Key ซ้ายขวา เพื่อเลือกคำสั่งที่ต้องการ ปุ่ม Soft Key เป็นที่เก็บคำสั่งเพิ่มเติมใน More (โซนี่ อีริคสัน) หรือ Option (โนเกีย) หากกดปุ่มตัวเลขแล้วหน้าจอแสดงเป็นตัวอักษรสามารถกดปุ่มตัวเลขค้างไว้สักครู่เพื่อกลายเป็นตัวเลขได้ (ภาพที่ 6)

ภาพที่ 6 ปุ่มทำงานต่างๆ

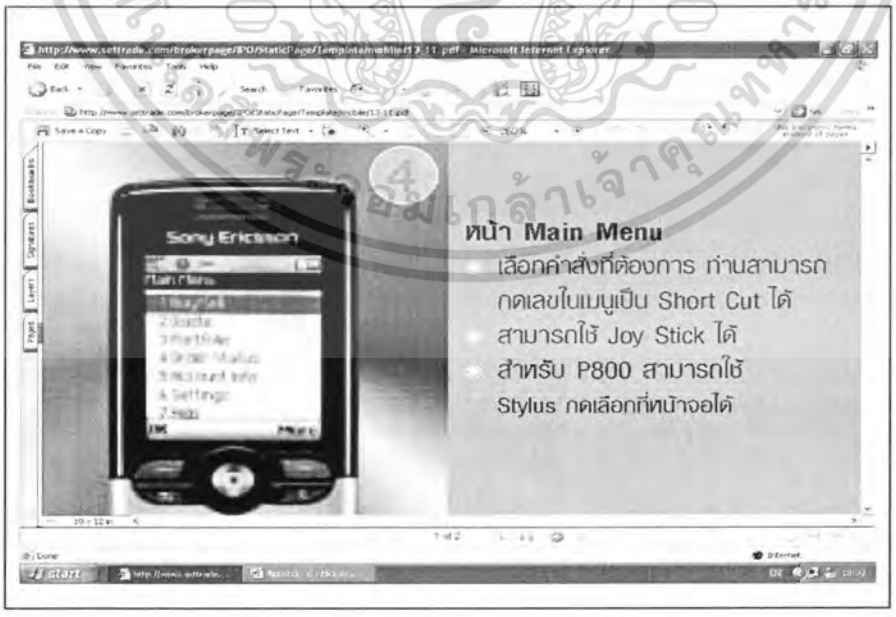
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3. ใส่ Username และ Password ชุดเดียวกับ อินเทอร์เน็ตเทรดดิ้ง ต่อจากนั้นเลือกฟังก์ชั่น Save Username เพื่อไม่ต้องพิมพ์ใหม่ทุกครั้ง เลือก More จากปุ่ม Soft Key แล้วเลือก Setting เลือกชื่อโบรกเกอร์ที่ใช้แล้วกด Save จากปุ่ม More กด Login เพื่อเข้าระบบ (ภาพที่ 7)



ภาพที่ 7 ขั้นตอนการเข้าระบบ

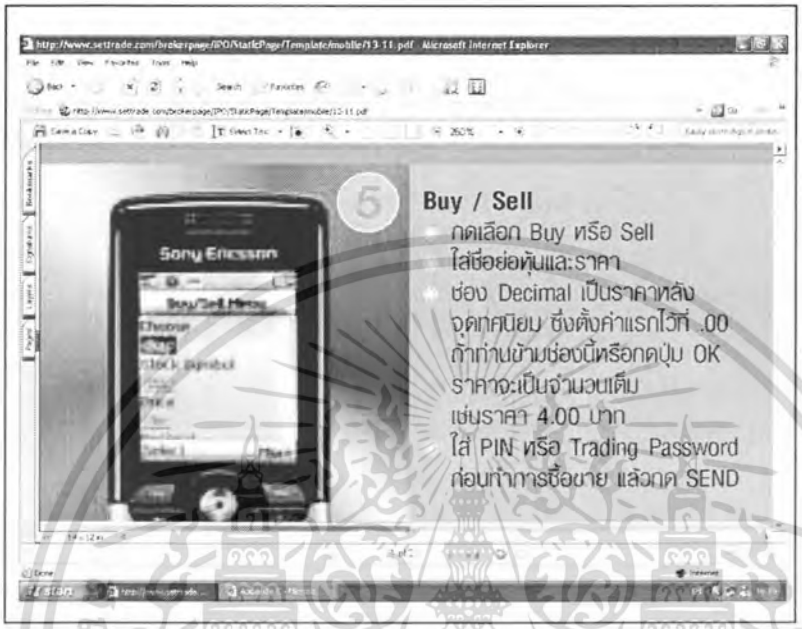
4. เลือกคำสั่งที่ต้องการ สามารถใช้ จอย สติ๊กได้ (ภาพที่ 8)



ภาพที่ 8 หน้าเมนูหลัก

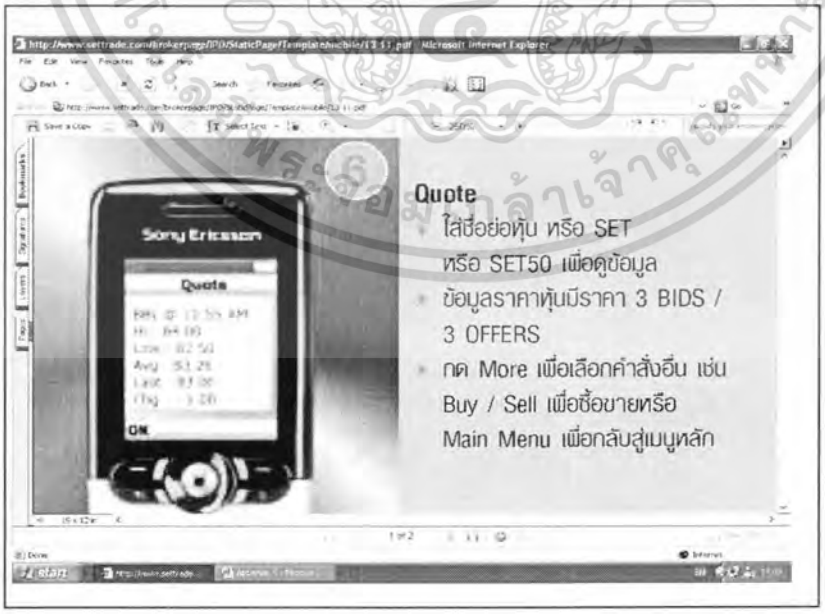
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

5. กดเลือก BUY/SELL ใส่ชื่อย่อหุ้นและราคาหลังจุดทศนิยม ซึ่งตั้งค่าแรกไว้ที่ .00 ถ้าข้ามช่องนี้ไป หรือกดปุ่ม OK ราคาจะเป็นจำนวนเต็ม ใส่ PIN หรือ Trading Password ก่อนทำการซื้อขาย แล้วกด Send (ภาพที่ 9)



ภาพที่ 9 ขั้นตอนการซื้อขายหลักทรัพย์

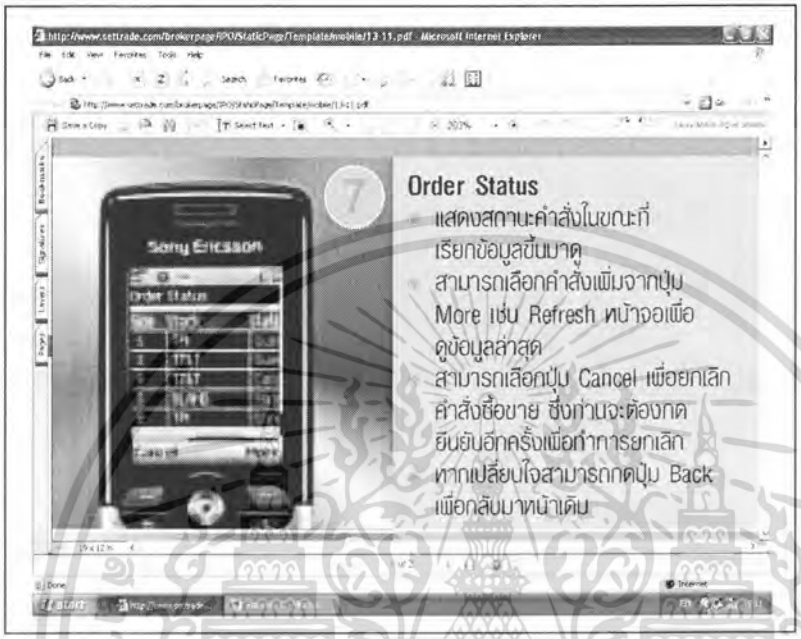
6. ใส่ชื่อย่อหุ้น หรือ SET เพื่อดูข้อมูล ข้อมูลมี 3 BIDS/3 OFFERS (ภาพที่ 10)



ภาพที่ 10 ขั้นตอนการดูข้อมูล

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

7. แสดงสถานะคำสั่งในขณะที่เรียกข้อมูลขึ้นมาดู สามารถเลือกคำสั่งเพิ่มจากปุ่ม More เช่น Refresh หน้าจอเพื่อดูข้อมูลล่าสุด สามารถกดปุ่ม Cancel เพื่อยกเลิกคำสั่งซื้อขาย ซึ่งต้องกดอีกครั้งเพื่อทำการยกเลิก หากเปลี่ยนใจสามารถกดปุ่ม Back เพื่อกลับมาหน้าเดิม (ภาพที่ 11)



ภาพที่ 11 สถานะต่างๆในการทำงาน

8. สามารถดูจำนวนหุ้นที่สามารถขายได้ ราคาตลาดและราคาต้นทุนเฉลี่ย พร้อมเปอร์เซ็นต์ กำไร สามารถเลือกคำสั่งเพิ่มเติมจากปุ่ม More (ภาพที่ 12)

ภาพที่ 12 จำนวนหุ้นคงเหลือของผู้ใช้ระบบพร้อมราคาเฉลี่ย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้