

สำนักหอสมุดกลาง พระจอมเกล้าลาดกระบัง  
~~ห้องสมุดคณะเทคโนโลยีการเกษตร พระจอมเกล้าลาดกระบัง~~

การจัดการระบบการจองสถานที่และคำนวณค่าใช้จ่าย ศูนย์การเรียนรู้ชุมชนผ่านระบบอินเทอร์เน็ต  
 Management of Reservation Place and Computation Cost System, Community Learning Center  
 via Internet



T097619

โดย  
 นายโกเศศ สมคิด รหัส 46041004

2/2  
 179621  
 2549

เลขหมู่.....  
 เลขทะเบียน..... **97619** .....  
 วัน,เดือน,ปี..... **10 06 2549** .....

เสนอ  
 ภาควิชาบริหารธุรกิจเกษตร

b... **117 56263** .....  
 i.....

คณะเทคโนโลยีการเกษตร สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง  
 เพื่อความสมบูรณ์แห่งปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต (เทคโนโลยีการจัดการ)  
 ปีการศึกษา 2549

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
 ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ใบรับรองปัญหาพิเศษ

สาขาเทคโนโลยีการจัดการ ภาคบริหารธุรกิจเกษตร

คณะเทคโนโลยีการเกษตร สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

เรื่อง

การจัดการระบบการจองสถานที่และคำนวณค่าใช้จ่าย ศูนย์การเรียนรู้ชุมชนผ่านระบบอินเทอร์เน็ต  
Management of Reservation Place and Computation Cost System, Community Learning  
Center via Internet

โดย

นายโกเศศ สมคิด รหัส 46041004

รายงานฉบับนี้ได้รับการตรวจสอบและอนุมัติให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
วิชาปัญหาพิเศษหลักสูตร วท.บ. (เทคโนโลยีการจัดการ)

เมื่อวันที่ 15 กุมภาพันธ์ พ.ศ.2550

ประธานกรรมการปัญหาพิเศษ.....

( ดร. อูรสา บัวตะมะ )

หัวหน้าภาควิชา.....

( ผู้ช่วยศาสตราจารย์อภิสิทธิ์ แก้วฉา )

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## คำนิยม

ปัญหาพิเศษฉบับนี้สำเร็จเรียบร้อยลงได้ ด้วยการให้คำแนะนำ คำปรึกษา ตลอดจนข้อเสนอแนะและแนวทางในการแก้ปัญหา จากประธานกรรมการปัญหาพิเศษ ดร.อุรสา บัวตะมะ ที่ให้ความกรุณาตรวจสอบปัญหาพิเศษ อีกทั้ง อาจารย์ วอนชนก ไชยสุนทร และคณาจารย์ในภาควิชาทุกท่าน ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทความรู้ และให้คำปรึกษาในการจัดทำปัญหาพิเศษในครั้งนี้นี้จนสามารถลุล่วงไปได้ด้วยดี ทั้งนี้ทางคณะผู้จัดทำขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

นอกจากนี้ ทางคณะผู้จัดทำใคร่ขอขอบพระคุณ ผู้ใหญ่วิบูลย์ เข็มเฉลิม และครอบครัวที่อนุญาตเอื้อเพื่อให้ใช้ข้อมูล และลักษณะการดำเนินงานในศูนย์การเรียนรู้ชุมชนป่าตะวันออก มาเป็นกรณีศึกษา และขอขอบพระคุณที่เจ้าหน้าที่ประจำห้องคอมพิวเตอร์ทุกท่าน ที่ให้ความช่วยเหลือที่ดีตลอดมา

สุดท้ายนี้ คณะผู้จัดทำขอขอบพระคุณ บิดา มารดา คุณตา คุณยาย ที่เป็นกำลังใจในการทำปัญหาพิเศษฉบับนี้ ขอขอบพระคุณ ด็อก,หมิง,โอ๊ต สำหรับคำแนะนำและข้อสงสัยที่ได้ในการจัดทำโปรแกรม รวมทั้งเพื่อนๆในสาขาที่ให้ความช่วยเหลือในด้านต่างๆเป็นอย่างดี

โกเศศ สมคิด

กุมภาพันธ์ 2550

**บทคัดย่อ**  
**ปีการศึกษา 2549**

**ชื่อเรื่อง (ภาษาไทย) :** การจัดการระบบการจองสถานที่และคำนวณค่าใช้จ่าย ศูนย์การเรียนรู้ชุมชนผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

**ชื่อเรื่อง (ภาษาอังกฤษ) :** Management of Reservation Place and Computation Cost System, Community Learning Center via Internet

**นักศึกษา :** นายโกเศศ สมคิด

**สาขาวิชา :** เทคโนโลยีการจัดการ

**ภาควิชา :** บริหารธุรกิจเกษตร

**คณะ :** เทคโนโลยีการเกษตร

**ประธานกรรมการปัญหาพิเศษ :** ดร. อรสา บัวตะมะ

**บทคัดย่อ**

การศึกษาการจัดการระบบการจองสถานที่ คำนวณค่าใช้จ่ายการจอง และวางแผนปฏิบัติงาน จากการวิเคราะห์ข้อมูลและศึกษาขั้นตอนการดำเนินงาน รวมทั้งปัจจัยต่างๆที่มีผลกระทบต่อการทำงาน ของศูนย์การเรียนรู้ชุมชนป่าตะวันออก ที่สวนวนเกษตรของผู้ใหญ่วิบูลย์ เข็มเฉลิม อำเภอสนามชัยเขต จังหวัดฉะเชิงเทรา ทำให้ทราบถึงปัญหาและความต้องการของระบบ ในการรับคำสั่งจองสถานที่ของลูกค้านั้นเมื่อลูกค้าโทรมาสั่งจองแล้วพนักงานจะจดบันทึกข้อมูลการสั่งจองไว้ในกระดาษหรือสมุดบันทึก ทั้งนี้หากข้อมูลที่จดบันทึกสูญหาย หรือข้อมูลมีรายละเอียดไม่ครบถ้วนตามที่ลูกค้าจองไว้ รวมทั้งความไม่สะดวกของลูกค้าในการจองทางโทรศัพท์ อาจทำให้ลูกค้าไม่พึงพอใจในบริการ และเกิดปัญหาเกี่ยวกับการเก็บข้อมูลขององค์กร ซึ่งอาจส่งผลให้เสียโอกาสในการพัฒนาศักยภาพขององค์กร ให้เป็นมาตรฐานสากลเทียบเท่ากับองค์กรอื่น ดังนั้น การพัฒนาระบบรับคำสั่งจอง โดยการนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้ในการดำเนินงานขององค์กร มีการจัดทำโปรแกรมเพื่อช่วยให้การประมวลผลข้อมูลเป็นไปอย่างถูกต้อง เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ทำให้การบริหารงานเป็นไปอย่างสะดวก รวดเร็ว เป็นประโยชน์ ต่อการดำเนินงานมากยิ่งขึ้น ในการออกแบบและพัฒนาระบบงานนี้ เป็นการออกแบบโปรแกรมขึ้นมาใช้ในการทำงาน ได้ทำการวิเคราะห์ระบบ โดยใช้แผนผังการทำงานรวมของระบบ และแผนผังการ

ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ไหลเวียนของข้อมูล รวมทั้งแบบจำลองความสัมพันธ์ของข้อมูล มาใช้ออกแบบฐานข้อมูล พัฒนาระบบ และเขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามระบบงานที่ได้ออกแบบไว้ โดยใช้โปรแกรมไมโครซอฟท์ เอสคิวแอล เซอร์เวอร์ 2000 เพื่อจัดทำฐานข้อมูล และใช้ เอ เอส พี คอท เนท เวก แอปพลิเคชัน ในไมโครซอฟท์ วิววล สตูดิโอ คอท เนท 2003 เพื่อการพัฒนาโปรแกรม ออกแบบส่วนติดต่อกับผู้ใช้ จัดทำระบบรับคำสั่งจอง คำนวณราคา และออกใบยืนยันการจอง

นอกจากนี้ได้จัดทำคู่มือการใช้งานโปรแกรมสำหรับผู้ใช้งาน เมื่อทดสอบโปรแกรม ซึ่งพัฒนาให้มีรูปแบบการทำงานแบบเวปแอปพลิเคชัน พบว่าเกิดความสะดวกในการทำงานมากขึ้น เนื่องจากโปรแกรมช่วยลดความซ้ำซ้อนในการดำเนินงานได้อย่างมาก และสามารถประมวลผลได้อย่างถูกต้องสะดวกรวดเร็ว ซึ่งสามารถเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานมากยิ่งขึ้น

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## สารบัญ

	หน้า
คำนิยาม	(1)
บทคัดย่อ	(2)
สารบัญตาราง	(4)
สารบัญภาพ	(5)
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	<b>1</b>
ความสำคัญและปัญหาของการศึกษา	1
วัตถุประสงค์ในการศึกษา	2
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	2
ขอบเขตของการศึกษา	3
การตรวจเอกสาร	3
วิธีการศึกษา	5
<b>บทที่ 2 การจัดการระบบการจอบสถานที่และคำนวณค่าใช้จ่ายศูนย์การเรียนรู้ชุมชน</b>	<b>7</b>
ลักษณะของกิจการและสถานที่ตั้ง	7
ประวัติความเป็นมา	7
โครงสร้างองค์การ	8
การดำเนินงานในปัจจุบัน/ลักษณะการดำเนินงาน	8
ขั้นตอนการดำเนินงานของระบบการจอบในปัจจุบัน	10
ปัญหาการดำเนินงาน	10
ความเป็นไปได้ในการแก้ไขปัญหา	12
แนวความคิดในการแก้ไขปัญหา	13
<b>บทที่ 3 การวิเคราะห์และออกแบบระบบ</b>	<b>14</b>
แนวคิดในการวิเคราะห์และออกแบบระบบ	14
การวิเคราะห์ระบบ	14
การออกแบบระบบ	18

### ผลการทดสอบการอภิปรายผลและประเมินผล

27

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

<b>บทที่ 4</b> สรุปลและข้อเสนอแนะ	<b>28</b>
สรุป	28
ข้อเสนอแนะ	29
<b>เอกสารอ้างอิง</b>	<b>30</b>
<b>ภาคผนวก</b>	<b>31</b>
ภาคผนวก ก เอกสารการดำเนินงานเก่า	32
ภาคผนวก ข เอกสารการดำเนินงานใหม่	33
ภาคผนวก ค พจนานุกรมข้อมูล	34
ภาคผนวก ง รายละเอียดของข้อมูลที่ใช้	42
ภาคผนวก จ คู่มือการใช้งาน	45



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## สารบัญตาราง

ตารางหมวดที่	หน้า
1 ข้อมูลลูกค้า	42
2 ผู้ดูแลระบบ	42
3 รายการจอง	43
4 แสดงข้อมูลลูกค้า	43
5 แสดงข้อมูลการจอง	44



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 การดำเนินงานในปัจจุบัน	9
2 ขั้นตอนการดำเนินงานการจอง	11
3 ผังแสดงปริบทของระบบ	15
4 ผังการไหลข้อมูลระดับ 0	17
5 ขั้นตอนการสั่งจอง	19
6 ฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์	21
7 รูปแบบหน้าจอรับสิ่งเข้า	24
8 แสดงรายละเอียดการสั่งจอง	25
9 รูปแบบหน้าจอผลลัพธ์ทางเครื่องพิมพ์	26
ภาพผนวกที่	
1 สมุดบันทึกการจอง	32
2 ใบยืนยันการจอง	33
3 หน้าจอการเข้าสู่เมนู Control Panel	47
4 หน้าจอการเข้าสู่เมนู Add or Remove Programs	47
5 หน้าจอการเข้าสู่เมนู Add/Remove Windows Components	48
6 เลือกที่ Internet Information Services (IIS)	48
7 หน้าจอการเข้าสู่เมนู Administrative Tools	49
8 แสดงการเข้าในลำดับแรก	49
9 หน้าจอติดตั้ง Visual Directory	50
10 หน้าต่างแรกของการติดตั้ง Internet Service Manager	50
11 หน้าจออ้างอิงที่อยู่ของ โพลเดอร์ที่มีข้อมูลของ Web Page	51
12 หน้าจอ Visual Directory Creation Wizard	51
13 หน้าจอ Visual Directory Creation Wizard เสร็จสิ้น	52
14 หน้าจอเข้า Internet Information Services (IIS) และเลือกที่ Web Sites	52
15 หน้าจอคลิกขวาที่ File ที่เก็บหน้าแรกของเว็บไซต์ เลือก Browse	53

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

16 หน้าจอการเข้าสู่ folder คลิกขวาเลือกที่ Properties	54
17 หน้าจอเลือกที่ Web Sharing	54
18 หน้าจอการเลือกที่ Edit Properties	55
19 หน้าจอ Check ที่ Read , Write และ Directory browsing ,Check ที่ Scripts	55
20 หน้าจอไปที่ Start และเลือกที่ Internet Explorer	56
21 หน้าจอรายละเอียดสถานที่การจอง	57
22 หน้าจอแสดงรายละเอียด และกำหนดวันการจอง	58
23 หน้าจอเตือนถ้าเลือกวันในอดีต	59
24 หน้าจอเตือนเมื่อทำการจองเกิน 3 วัน	60
25 หน้าจอเตือนเมื่อจองล่วงหน้าเกิน 2 เดือน	60
26 หน้าจอแสดงรายละเอียดการจองที่เสร็จแล้ว	60
27 หน้าจอ แสดงรายละเอียดข้อมูลการจอง	61
28 หน้าจอ แสดงการจองสินค้าเพิ่ม	62
29 หน้าจอแสดงการยืนยันการจอง	62
30 หน้าจอกรอกข้อมูลส่วนตัวของผู้จอง	63
31 หน้าจอรายละเอียดการจองของลูกค้า	63
32 หน้าจอหน้าจอแสดงการเสร็จสิ้นการจอง	64
33 หน้าจอ Admin Login เพื่อเข้าสู่การทำงานของ Admin	65
34 หน้าจอเตือนเมื่อใส่ข้อมูลไม่ถูกต้อง	65
35 หน้าจอ admin เลือกสถานะภาพการทำงาน	66
36 หน้าจอการเลือกดูข้อมูล	67
37 หน้าจอดูข้อมูลการจอง	67
38 หน้าจอดูข้อมูลลูกค้า	68
39 หน้าจอความแตกต่างระหว่างการดูข้อมูลกับการแก้ไข	68
40 การแก้ไขข้อมูลการจอง	69
41 การแก้ไขข้อมูลลูกค้า	69

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

# บทที่ 1

## บทนำ

### ความสำคัญและปัญหาของการวิจัย

ปัจจุบันความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีและการบริหารงานภายในองค์กรถือได้ว่าเป็นปัจจัยที่สำคัญและจำเป็นต้องมีการดำเนินการไปในทิศทางเดียวกัน โดยมุ่งเน้นให้เกิดความสอดคล้องและเกิดการพัฒนาอย่างควบคู่กันไป เพื่อเพิ่มขีดความสามารถและศักยภาพในการดำเนินงานขององค์กร โดยเฉพาะอย่างยิ่งในปัจจุบันที่โลกก้าวสู่ยุคไอที มีการติดต่อสื่อสารกันทั่วโลกผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต องค์กรจึงต้องหาแนวทางใหม่ในการติดต่อสื่อสาร และในการนำเสนออยู่ตลอดเวลา ทั้งนี้เพื่อความสะดวกในการใช้งานและสามารถตอบสนองผู้ใช้บริการให้ได้มากที่สุด องค์กรต่าง ๆ จึงจำเป็นต้องแสวงหาวิธีการเพื่อให้เข้าถึงกลุ่มผู้บริโภคและยังต้องแข่งขันกับหน่วยธุรกิจประเภทเดียวกัน

ปัจจุบันหน่วยงานรัฐหรือองค์กรเอกชนต่างๆ มักมีการจัดอบรมหรือสัมมนาออกสถานที่บ่อยครั้งเพื่อพัฒนาบุคลากรขององค์กรตนเองให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานขององค์กร ดังนั้นสถานที่ในการจัดจึงมีความสำคัญอย่างมากในการพัฒนาบุคลากรขององค์กรและกำลังมีความต้องการสูงในปัจจุบันและอนาคต ดังนั้นการประชาสัมพันธ์ที่ดี ก็เป็นส่วนสำคัญที่ช่วยสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า และสามารถตัดสินใจเลือก สถานที่นั้นได้ นอกจากนี้การนำเอาเทคโนโลยีเข้ามาประยุกต์ใช้ในการดำเนินธุรกิจ ทั้งด้านการทำงานและการสื่อสารยังทำให้เกิดความสะดวกและรวดเร็ว สามารถแข่งขันกับผู้อื่นได้ รวมไปถึงการลดขั้นตอนการทำงานต่าง ๆ เพื่อให้มีประสิทธิภาพและตอบสนองความต้องการของลูกค้ามากที่สุด ดังนั้นเพื่อให้องค์กรสามารถอยู่ได้ในระยะยาวจึงต้องมีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง โดยมีการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้เพื่อพัฒนาองค์กร จากกรณีศึกษาศูนย์การเรียนรู้ชุมชนเครือข่ายป่าตะวันออก ประสบปัญหาด้านการจอง และการคิดค่าใช้จ่าย ซึ่งการดำเนินงานในปัจจุบันยังขาดประสิทธิภาพ และล่าช้า ส่งผลต่อการดำเนินงานขององค์กรจึงควรพัฒนาและปรับปรุงระบบการทำงานให้ดีขึ้น

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดลอกเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เนื่องจากในปัจจุบันการจองใช้สถานที่ของศูนย์การเรียนรู้ชุมชนป่าตะวันออก ต้องโทรศัพท์มาจองเท่านั้น ซึ่งผู้ที่ต้องการจองต้องหาเบอร์โทรศัพท์ด้วยตนเอง และต้องบอกรายละเอียดต่างๆ ทั้งจำนวนคนที่จะมาใช้สถานที่ จำนวนวัน และสิ่งที่ต้องการใช้ในขณะมาใช้สถานที่

ทำให้เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบต้องตรวจดูตารางเวลาของสถานที่ว่าว่างหรือไม่ และต้องจดรายละเอียดต่างๆ มากมายรวมทั้งต้องคำนวณค่าใช้จ่ายเพื่อแจ้งให้ทางลูกค้าทราบ ทำให้เกิดการล่าช้าในการให้คำตอบ และอาจเกิดความผิดพลาดของการจัดบันทึก และด้วยสถานที่ของศูนย์การเรียนรู้ชุมชนป่าตะวันออกที่มีผู้มาใช้บริการมากมายแทบทุกวันทำให้ต้องรีบแก้ปัญหาอย่างรวดเร็วเพื่อการดำเนินการที่มีความรวดเร็วและถูกต้อง ให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจสูงสุด ดังนั้นการศึกษาลักษณะการดำเนินงาน ออกแบบและพัฒนาระบบงานของศูนย์การเรียนรู้ชุมชนป่าตะวันออก โดยนำโปรแกรมคอมพิวเตอร์ เข้ามาประยุกต์ใช้ในส่วนของการจอง และคำนวณค่าใช้จ่าย เพื่อช่วยลดข้อผิดพลาดและเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน

### วัตถุประสงค์การศึกษา

1. เพื่อศึกษาระบบการดำเนินงานของระบบการจองสถานที่และการคำนวณค่าใช้จ่าย ของศูนย์การเรียนรู้ชุมชนป่าตะวันออก
2. เพื่อวิเคราะห์ ออกแบบ และพัฒนาโปรแกรมระบบการจองสถานที่และการคำนวณค่าใช้จ่าย ของศูนย์การเรียนรู้ชุมชนป่าตะวันออก
3. เพื่อออกแบบและจัดทำเว็บไซต์อิเล็กทรอนิกส์ในส่วนการจองสถานที่และคำนวณค่าใช้จ่ายผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ของศูนย์การเรียนรู้ชุมชนป่าตะวันออก

### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

จากการศึกษาระบบการจัดการของศูนย์การเรียนรู้ชุมชนป่าตะวันออก ด้านการจัดการการจองใช้สถานที่และการคำนวณราคา ผู้ศึกษาได้ออกแบบและพัฒนาระบบ งานใหม่ ภายหลังจากการนำระบบใหม่มาใช้งานทำให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว ลดขั้นตอนที่ยุ่งยากซับซ้อน ลดความผิดพลาดด้านข้อมูล และการสื่อสารข้อมูลระหว่างลูกค้าและพนักงาน สามารถคำนวณรายละเอียดค่าใช้จ่ายได้ทันที มีการ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เก็บ ข้อมูลของลูกค้าอย่างเป็นระบบ ช่วยป้องกันการสูญหาย มีการบันทึกชื่อองค์กรหรือหน่วยงานที่มาติดต่อ ซึ่งสิ่งเหล่านี้จะถูกเก็บเป็นข้อมูลเพื่อใช้ตรวจสอบในภายหลังได้ นอกจากนี้การจัดทำเว็บพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ทำให้ลูกค้าเกิดความสะดวกในการจองและคิดคำนวณค่าใช้จ่ายและเป็นการเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ให้สามารถเข้าถึงหน่วยงานหรือองค์กรต่างๆ ได้ มากขึ้น

### ขอบเขตการศึกษา

การศึกษาในครั้งนี้ทำการศึกษา ศูนย์การเรียนรู้ชุมชนป่าตะวันออก ซึ่งให้บริการในการใช้สถานที่จัดการอบรม หรือ งานสัมมนาต่างๆ โดยศึกษาเฉพาะการดำเนินงานในส่วนของการจองใช้สถานที่ และคำนวณค่าใช้จ่าย ซึ่งสถานที่ที่กล่าวถึงมีดังนี้ หอประชุม บ้านพัก ส่วนเรือนกาแป่ ห้องน้ำ และห้องอาบน้ำ ต้องเสียค่าใช้จ่ายต่อวัน เป็นต้น จากการจองสถานที่ผ่านทางสายโทรศัพท์ มาเป็นการใช้โปรแกรม โดยมีการประยุกต์นำคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้ในการจัดการระบบการจองและคำนวณค่าใช้จ่าย

### การตรวจเอกสาร

พัลลภ (2545) ศึกษาเรื่อง การจัดการระบบการจองห้องพักและการเช่าอู่รถบรรทุกน้ำ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระบบการจองห้องพักและเสนอราคาแผนการท่องเที่ยวแบบครบวงจร และจัดทำระบบการจองและเสนอราคาแผนการท่องเที่ยว โดยใช้โปรแกรมไมโครซอฟท์เอกเซล เวอร์ชัน 97 ในการจัดการฐานข้อมูลและใช้โปรแกรมเคลไฟร์ เอนเตอร์ไพร์ 7.0 ในการเขียนโปรแกรม จากการศึกษาพบว่าโปรแกรมที่ออกแบบช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของพนักงาน ระบบจะออกรายงานได้ทั้งจอภาพและพิมพ์ออกทางเครื่องพิมพ์ เป็นการอำนวยความสะดวกให้กับพนักงาน เนื่องจากระบบเดิมไม่มีการออกรายงานมีแต่เพียงเอกสารที่พิมพ์ออกมาใช้สำหรับการลงทะเบียนเข้าพัก ดังนั้นการเปลี่ยนแปลงระบบการจัดการบริการส่วนหน้าของโรงแรมที่ได้ออกแบบขึ้นโดยประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปสามารถช่วยลดปัญหาการทำงานผิดพลาดที่พบในปัจจุบัน และทำให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพมากขึ้นกว่าระบบเดิม

ณัฐพล และ คมฉะ (2546) ศึกษาเรื่อง การจัดการระบบการจอง การจัดส่ง และการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของธุรกิจร้านอาหาร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระบบการดำเนินงานของระบบการ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จองและการจัดส่ง ร้านอาหาร KOMALA'S Restaurant และออกแบบจัดทำเว็บไซต์พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์  
 ในส่วนการสั่งซื้ออาหารและ การจองการจัดเลี้ยงผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ของร้านอาหาร  
 KOMALA'S Restaurant โดยใช้โปรแกรม ไมโครซอฟท์ วิวอล เบสิก เวอร์ชัน 2000 ไมโครซอฟท์เอก  
 เซส เวอร์ชัน 97 ไมโครซอฟท์ ฟรอนท์เพจ เวอร์ชัน 2000 ภายหลังการทดสอบระบบใหม่พบว่าเมื่อมี  
 การนำโปรแกรมคอมพิวเตอร์มาประยุกต์ใช้ในระบบการจอง ทำให้สามารถให้ข้อมูลค่าใช้จ่ายเบื้องต้น  
 และวันเวลาที่สามารถรับงานได้ รวมถึงการประเมินจำนวนพนักงานที่เพียงพอต่อปริมาณงานแก่ลูกค้า  
 ได้ทันที มีความสะดวกและรวดเร็วมากขึ้น การจัดส่งไม่จำเป็นต้องสอบถามข้อมูลลูกค้าทุกครั้ง หาก  
 เป็นลูกค้าที่เคยใช้บริการแล้วมีการแจ้งเตือนเมื่อใกล้กำหนดเวลาส่งอาหาร นอกจากนี้ ในส่วนของเว็บ  
 พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์สามารถลดความผิดพลาดด้านการสื่อสารข้อมูล ตลอดจนช่วยส่งเสริมด้านการ  
 ประชาสัมพันธ์ สินค้าและบริการ เพิ่มช่องทางการจัดจำหน่ายให้สามารถเข้าถึงผู้บริโภคได้มากยิ่งขึ้น  
 ซึ่งส่งผลให้การดำเนินงานของบริษัทมีประสิทธิภาพมากขึ้น

จิรวุฒิ และ คณะ (2546) ศึกษาเรื่อง การจัดการระบบการรับจอง การจัดสรรอุปกรณ์พายเรือ  
 และการคิดคำนวณค่าตอบแทนคนนำเที่ยวของบริการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อ  
 ศึกษากระบวนการในฝ่ายรับจอง ฝ่ายปฏิบัติงานและฝ่ายบัญชี ของบริษัท ซี-ทัวร์ จำกัด และจัดทำ  
 โปรแกรมเพื่อให้ฝ่ายปฏิบัติงานและฝ่ายบัญชีนำไปทดสอบการใช้งาน โดยใช้โปรแกรมไมโครซอฟท์  
 วิวอลเบสิก เวอร์ชัน 6.0 โปรแกรมไมโครซอฟท์ เอกเซส เวอร์ชัน 2000 ในส่วนของการออกแบบ  
 หน้าจอและการจัดการฐานข้อมูลได้ใช้โปรแกรมไมโครมีเดียครีမ်เว็บเวอร์ และโน้ตแพ็ค หลังการใช้  
 ปรากฏว่าระบบการจองสามารถประมวลผลและนำเสนอข้อมูลการจองบริการ พร้อมทั้งออกรายงานใบ  
 ยืนยันการจองแก่ลูกค้า และสรุปผลการจองส่งให้แก่ฝ่ายต่างๆที่เกี่ยวข้องได้ ระบบการจัดสรรอุปกรณ์  
 พายเรือสามารถทำการจัดเตรียมอุปกรณ์ต่าง ๆ ได้อย่างถูกต้องและรวดเร็วมาก ส่วนระบบการคิด  
 คำนวณค่าตอบแทนคนนำเที่ยว มีการจัดเก็บข้อมูลในฐานข้อมูล ทำให้สืบค้นและประมวลผลข้อมูลคน  
 นำเที่ยวได้รวดเร็วและเป็นระบบมากยิ่งขึ้น ซึ่งสามารถช่วยแก้ปัญหาที่พบจากการทำงานในปัจจุบันได้  
 ช่วยสนับสนุนการดำเนินงานของบริษัทเป็นอย่างดี รวมถึงเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของ  
 พนักงาน และยังเป็นประโยชน์สำหรับผู้บริหารในการกำหนดนโยบายและพัฒนาแผนธุรกิจของบริษัท  
 ต่อไป

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
 ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## วิธีการศึกษา

### การรวบรวมข้อมูล

ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) เป็นข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์เจ้าของสถานที่และพนักงานฝ่ายการจัดการด้านสถานที่ เกี่ยวกับรายละเอียดและขั้นตอนการดำเนินงานต่าง ๆ ภายในศูนย์การเรียนรู้ชุมชนป่าตะวันออก เช่น ข้อคิดเห็นจากลูกค้า เจ้าหน้าที่ทำงานนอกสถานที่ที่ทำให้ไม่มีผู้รับโทรศัพท์ เครื่องโทรศัพท์มีปัญหา เป็นต้น เพื่อให้ทราบถึงระบบการทำงานและปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดจากการดำเนินงานในการจองใช้สถานที่ในปัจจุบัน เพื่อเป็นข้อมูลในการพัฒนาระบบการทำงานใหม่ที่จะเกิดขึ้นให้เกิดประสิทธิภาพมากที่สุด

ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) เป็นข้อมูลที่ได้จากการบันทึกของ ศูนย์การเรียนรู้ชุมชนป่าตะวันออก เช่น เอกสารการจองใช้สถานที่ในอดีต ตัวอย่างเอกสารบันทึกขณะจองใช้สถานที่ทางโทรศัพท์ เป็นต้น นอกจากนี้ยังได้ศึกษาและรวบรวมข้อมูลจากแหล่งอื่น ๆ เช่น การค้นคว้าปัญหาพิเศษวิทยานิพนธ์ หนังสือ และเอกสารที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำข้อมูล ความรู้นั้นมาประยุกต์ใช้ ในการจัดการระบบงานการจองสถานที่ และการจัดการระบบการคำนวณค่าใช้จ่าย ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

### การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลจะใช้วิธี การพัฒนาระบบแบบวัฏจักรการพัฒนาระบบ โดยมีขั้นตอนการพัฒนาการดำเนินงาน ดังต่อไปนี้

1. การศึกษาเบื้องต้น เป็นการศึกษาข้อมูลและขั้นตอนการดำเนินงาน รวมทั้งปัญหาต่าง ๆ ขององค์กรในปัจจุบันเพื่อให้ทราบระบบการดำเนินงานตลอดจนข้อดีและข้อเสียของระบบทำงานแบบเก่า
2. การวิเคราะห์ระบบการดำเนินงาน เป็นการวิเคราะห์โครงสร้างข้อมูล วิเคราะห์ปัญหาและความเป็นไปได้ เพื่อเตรียมวางแผนในการออกแบบระบบให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้
3. การออกแบบระบบ โดยทำการออกแบบระบบการดำเนินงานใหม่ เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้ระบบ
4. การเขียนโปรแกรมการพัฒนาและการเขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์รวมทั้งจัดสร้างเว็บไซต์เพื่อการรับคำสั่งจองผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้มีการออกแบบโดยใช้โปรแกรมวิซิวัล สตูดิโอ คอร์จเน็ต เวอร์ชัน 2003 โปรแกรมเอสคิวแอล เซอร์เวอร์ 2000

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

5. การทดสอบระบบ ทดสอบโปรแกรมที่สร้างขึ้นว่าเหมาะสม และสามารถตอบสนองการใช้งานได้ตามที่ผู้ใช้ต้องการหรือไม่

6. การปรับปรุงโปรแกรม ปรับปรุงที่จัดสร้างขึ้นเพื่อให้สามารถใช้งานได้จริง รวมทั้งการจัดทำคู่มือการใช้งานเพื่อให้ง่ายต่อการทำความเข้าใจและง่ายต่อการใช้งาน



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่นอนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## บทที่ 2

### การจัดการระบบการจองสถานที่และคำนวณค่าใช้จ่าย

#### ศูนย์การเรียนรู้ชุมชนผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

##### ลักษณะของกิจการและสถานที่ตั้ง

ศูนย์การเรียนรู้ชุมชนป่าตะวันออก เป็นสถานที่ให้ความรู้แก่ประชาชนทั่วไป มีห้องสมุดให้ค้นคว้าได้ และมีพิพิธภัณฑ์ขนาดย่อมให้ศึกษาวิถีชีวิตพื้นบ้านในอดีต พร้อมกับมีสถานที่อำนวยความสะดวกในการจัดการประชุม อบรม หรือการสัมมนาต่างๆ อาทิ หอประชุมขนาดใหญ่ บ้านพัก เรือนกาแฟ ห้องน้ำ ห้องอาบน้ำ สถานที่พักผ่อนหย่อนใจ พร้อมกับมีอาหารบริการ

ศูนย์การเรียนรู้ชุมชนป่าตะวันออกตั้งอยู่เลขที่ 224 หมู่ 1 ตำบลลาดกระทิง อำเภอสนามชัยเขต จังหวัดฉะเชิงเทรา รหัสไปรษณีย์ 24160

##### ประวัติความเป็นมา

ศูนย์การเรียนรู้ชุมชนป่าตะวันออก ตั้งอยู่ที่ บ้านห้วยหิน ตำบล ลาดกระทิง อำเภอสนามชัยเขต จังหวัด ฉะเชิงเทรา เริ่มต้นด้วย สวนวนเกษตร ของ ผู้ใหญ่วิบูลย์ เข็มเฉลิม ซึ่งช่วงแรกนั้นเป็นสวนป่าธรรมชาติ แต่เนื่องด้วยจากผู้ใหญ่วิบูลย์ เป็นปราชญ์ชาวบ้าน จึงมีหน่วยงานและ องค์กรต่างๆ มาปรึกษา และเรียนรู้มากมาย จึงได้เล็งเห็นว่าสมควรที่จะจัดตั้งเป็นศูนย์การเรียนรู้ชุมชนขึ้น โดยรวบรวมเงินทุนจากหน่วยงานและองค์กรสาธารณะประโยชน์ที่สนับสนุนความคิดนี้ รวมทั้งเงินส่วนตัวด้วย สร้างสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ขึ้นมา ทั้ง หอประชุมขนาดใหญ่ ห้องหนังสือไว้ค้นคว้า เรือนนอน เรือนพักผ่อน และสถานที่เดินเล่นพักผ่อนหย่อนใจ ให้เหมาะสมสำหรับการมาเรียนรู้ และจัดการอบรมสัมมนาต่างๆ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## โครงสร้างองค์กร

ศูนย์การเรียนรู้ชุมชนป่าตะวันออกนั้น เป็นของผู้ใหญ่วิบูลย์ เข็มเฉลิม ซึ่งสังกัดอยู่กับมูลนิธิสายใยแผ่นดิน และ สหกรณ์กรีนเน็ต ซึ่งได้แยกหน้าที่การทำงานออกเป็นดังนี้

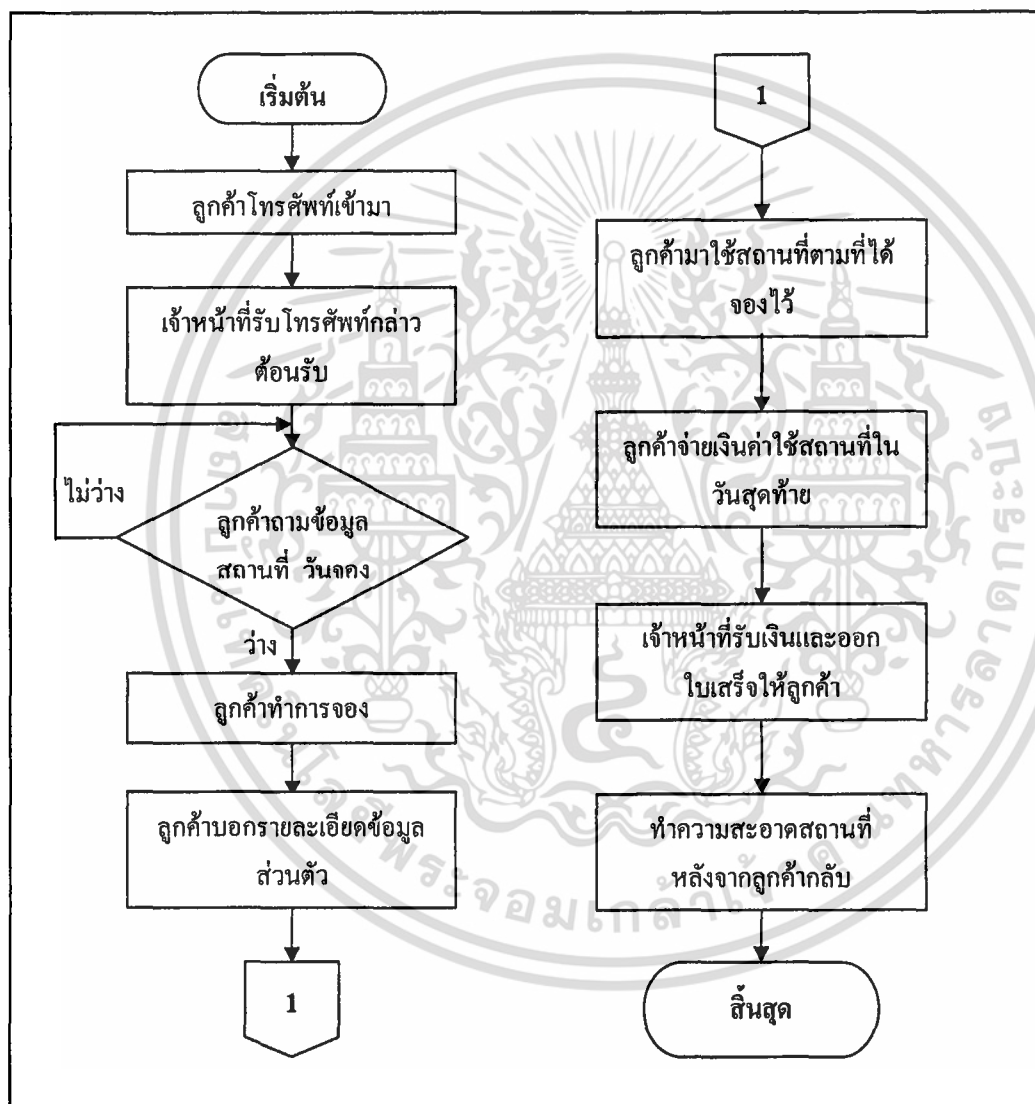
1. คณะกรรมการซึ่งประกอบด้วย สมาชิกในเครือข่ายที่ได้มาจากการแต่งตั้งในชุมชนทำหน้าที่ในการกำหนดนโยบาย ในการทำงานของแต่ละฝ่ายในองค์กร
2. ประธานกรรมการทำหน้าที่รับนโยบายจากคณะกรรมการบริษัท และนำไปกำหนดหน้าที่การทำงานของพนักงาน
3. ฝ่ายส่งเสริมเกษตรอินทรีย์ ทำหน้าที่ส่งเสริมและช่วยเหลือชุมชนในการทำเกษตรอินทรีย์ เพื่อสิ่งแวดล้อมพร้อมทั้งทำความเข้าใจเกี่ยวกับเกษตรอินทรีย์อย่างถูกต้อง
4. ฝ่ายผ้าทอเพื่อสิ่งแวดล้อม ทำหน้าที่ส่งเสริมและช่วยเหลือชุมชนในการทำผลิตภัณฑ์/เสื้อผ้าเพื่อสิ่งแวดล้อม
5. ฝ่ายส่งเสริมวิสาหกิจชุมชน ทำหน้าที่ส่งเสริมการทำกิจกรรมร่วมกันของชุมชนต่างๆ รวมทั้งการบูรณาการเชื่อมโยงภายในชุมชน

นอกเหนือจากคณะกรรมการซึ่งเป็นบุคลากรอาวุโสผู้ทรงคุณวุฒิขององค์กรแล้ว ฝ่ายอื่นๆ จะประกอบด้วยผู้รับผิดชอบฝ่ายละ 1 คน

## การดำเนินงานในปัจจุบัน

การดำเนินงานของศูนย์การเรียนรู้ชุมชนป่าตะวันออกคือ การพัฒนาและให้ความรู้ความช่วยเหลือเกษตรกรและชาวบ้านที่ทำอาชีพเกษตรกรรม ในพื้นที่รอบป่าตะวันออกซึ่งพื้นที่ที่อยู่ขณะนี้ มี 5 จังหวัด คือ ฉะเชิงเทรา จันทบุรี สระแก้ว ปราจีนบุรี ระยอง ซึ่งการทำงานของเจ้าหน้าที่และพนักงานส่วนมากเป็นการทำงานลงพื้นที่เกือบทุกวัน และสถานที่ของสำนักงานนั้นก็จะมีผู้ดูแลอยู่เพียงคนเดียวเพื่อคอยดูแลและรับรองลูกค้าที่มาใช้สถานที่ศูนย์การเรียนรู้ชุมชนป่าตะวันออกซึ่งก็ต้องคอยรับโทรศัพท์การจองใช้สถานที่ที่มีผู้โทรมาติดต่อตลอดเวลา ซึ่งในการโทรมาของนั้นลูกค้าจะสอบถามสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่ที่มีอะไรบ้าง และค่าใช้จ่ายในการใช้สถานที่รวมทั้งวันที่ต้องการจองนั้นว่างหรือไม่ จากนั้นลูกค้าจึงทำการจอง เมื่อลูกค้าตกลงจองจะต้องบอกชื่อ และองค์กรที่

สังกัดของลูกค้า รวมถึงเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ เมื่อ ลูกค้าได้มาใช้สถานที่ตามที่ทำการจองไว้เสร็จสิ้น จึงทำการชำระเงินตามที่ได้ตกลงกันไว้ในวันสุดท้ายของการนัด จากนั้นเจ้าหน้าที่จึงจัดเก็บสถานที่ให้เรียบร้อย เข้าสู่สภาพการใช้งานต่อไป (ภาพที่ 1)



ภาพที่ 1 การดำเนินงานในปัจจุบัน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

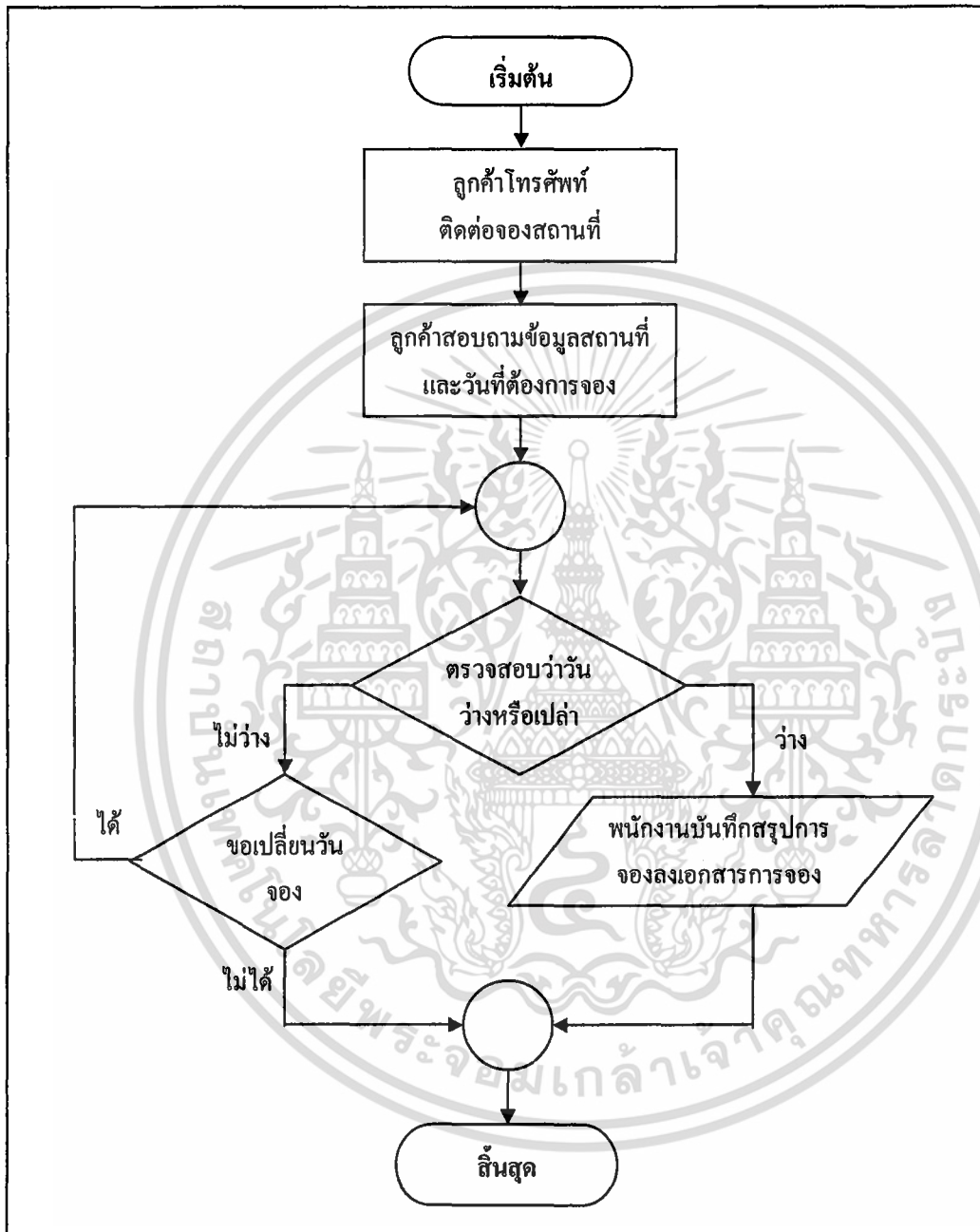
## ขั้นตอนการดำเนินงานของระบบการจองในปัจจุบัน

การดำเนินงานของระบบการจองใช้สถานที่ของศูนย์การเรียนรู้ชุมชนป่าตะวันตก มีกระบวนการดำเนินงานดังนี้ (ภาพที่ 2)

1. ลูกค้าที่ต้องการจองขอใช้สถานที่ของศูนย์การเรียนรู้ชุมชนป่าตะวันตกนั้น จะทำการติดต่อโดยผ่านทางโทรศัพท์มายังสำนักงานของศูนย์การเรียนรู้ชุมชนป่าตะวันตก ซึ่งจะมีเจ้าหน้าที่ของสำนักงานคอยบริการอยู่
2. ลูกค้าจะทำการสอบถามข้อมูลต่างๆ ของสถานที่ ที่ต้องการทราบ เช่น มีสิ่งอำนวยความสะดวกใดบ้าง ราคาเท่าไร วันที่ต้องการจองว่างหรือเปล่า จากนั้นจึงทำการจอง
3. เมื่อลูกค้าแสดงความประสงค์จองแล้ว เจ้าหน้าที่จะทำการตรวจสอบวันที่ลูกค้าต้องการว่างหรือไม่ ถ้าไม่ว่างลูกค้าต้องแจ้งวันที่ต้องการใหม่ ถ้าวันที่ลูกค้าต้องการว่าง ก็จะทำการบันทึกข้อมูลลงเอกสารบันทึกการจอง เป็นอันเสร็จสิ้นการจอง

## ปัญหาจากการดำเนินงาน

เนื่องจากการจองใช้สถานที่แบบเดิมนั้น ต้องทำการจองโดยใช้การ โทรศัพท์ หรือ เดินทางมาจองเท่านั้น ซึ่งก่อให้เกิดปัญหาความล่าช้าในการจอง เนื่องจากต้องคอยตรวจดูว่าสถานที่ว่างหรือไม่ในวันนั้น และยังมีความผิดพลาดจากการจดบันทึกของเจ้าหน้าที่ เนื่องจากเป็นเพียงการจดบันทึกลงกระดาษเอาไว้เท่านั้น อีกทั้งโดยงานหลักของเจ้าหน้าที่คือเป็นงานที่ต้องลงพื้นที่ไม่ได้อยู่ประจำที่สำนักงานทำให้ไม่มีเจ้าหน้าที่เพียงพอที่จะรองรับสายการสั่งจองของลูกค้า รวมทั้งการสืบเปลี่ยนค่าโทรศัพท์นอกจากนี้ หากวันใดโทรศัพท์ใช้ไม่ได้ลูกค้าก็ไม่สามารถทำการจองได้ ทำให้เสียลูกค้าไป อีกทั้งการเก็บข้อมูลผู้ที่มาใช้สถานที่ก็มีความยุ่งยากต้องคอยบันทึกอยู่เสมอ อาจเกิดการบันทึกซ้ำซ้อนได้ และสร้างความเสียหายให้การดำเนินงานขององค์กร



ภาพที่ 2 ขั้นตอนการดำเนินการจอง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## ความเป็นไปได้ในการแก้ไขปัญหา

### ความเป็นไปได้ทางเทคโนโลยี

ระบบการจัดการฐานข้อมูลและการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของศูนย์การเรียนรู้ชุมชนป่าตะวันออกนั้น ปัจจุบันยังมีอุปกรณ์ทางฮาร์ดแวร์ยังไม่ครบซึ่งทางศูนย์การเรียนรู้ชุมชนป่าตะวันออกจำเป็นต้องจัดหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ โดยมีคุณสมบัติขั้นต่ำดังนี้

- ฮาร์ดแวร์ (อุปกรณ์คอมพิวเตอร์)
- (1) เครื่อง ไมโครคอมพิวเตอร์ ประกอบด้วย อินเทล เพนเทียม (Intel Pentium) 4 2.6+ GHz, หน่วยความจำชั่วคราว (Ram) 1 GB
  - (2) เนื้อที่ว่างในฮาร์ดดิสก์ไม่ต่ำกว่า 60 GB
  - (3) โมเด็มระบบ ADSL ความเร็ว 2 MB

### ซอฟต์แวร์ (โปรแกรมคอมพิวเตอร์)

- (1) ระบบปฏิบัติการ Window XP Professional
- (2) Internet Information Server (IIS)
- (3) โปรแกรม SQL Database Server 2000
- (4) โปรแกรม Microsoft Visual Studio.NET 2003
- (5) Microsoft Internet Explorer

### ความเป็นไปได้ทางด้านการดำเนินการ

บุคลากรของทางองค์กรมีผู้ที่มีความรู้ในการดูแลและใช้ระบบ Visual Basic.net 2003 และหากมีปัญหาในการใช้ระบบ Visual Basic.net 2003 ทางผู้จัดทำระบบได้มีคู่มือใช้งานระบบให้

### ความเป็นไปได้ทางเศรษฐกิจ

ทางด้านอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์นั้นทางองค์กรมีความพร้อมอยู่แล้ว แต่ยังคงขาดตัวซอฟต์แวร์ที่ใช้ในการดำเนินการ ซึ่งการพัฒนาระบบมีค่าใช้จ่ายในการดำเนินการดังนี้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

1. โปรแกรม Visual Basic.net 2003	ราคา	5,000	บาท
2. ค่าเช่าพื้นที่บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต 100 MB	ราคา	700	บาท
3. ค่าอินเทอร์เน็ตรายเดือนของ True Internet	ราคา	1,200	บาท
รวมค่าใช้จ่าย 6,900 บาท			

### แนวความคิดในการแก้ไขปัญหา

จากปัญหาที่เกิดขึ้นขององค์กรเรื่องการใช้งานใช้สถานที่ ที่เกิดปัญหาเรื่องความล่าช้า และไม่ถูกต้องของข้อมูลเนื่องจากการจัดบันทึกที่ผิดพลาดของพนักงาน ทางผู้จัดทำจึงได้นำความคิดที่จะนำเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยการทำระบบการจองการใช้สถานที่ รวมทั้งการคำนวณค่าใช้จ่าย ผ่านทางระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยให้ผู้สนใจเข้าไปในเว็บเพจขององค์กร และทำการเลือกว่าจะใช้สถานที่ใดบ้างในศูนย์การเรียนรู้ชุมชน และต้องการใช้เป็นเวลากี่วัน โดยเมื่อเลือกเสร็จแล้วก็จะมีการคำนวณค่าใช้จ่ายแสดงให้เห็น ตัวข้อมูลก็ส่งตรงไปยังฐานข้อมูลขององค์กรทางองค์กรก็จะจองและจัดสถานที่ไว้ให้ตามที่ลูกค้าต้องการ

## บทที่ 3

### การวิเคราะห์และออกแบบระบบ

#### แนวคิดในการวิเคราะห์และออกแบบระบบ

จากการศึกษาปัญหาการดำเนินงานของศูนย์การเรียนรู้ชุมชนป่าตะวันออก เกี่ยวกับการจูงใช้สถานที่ ผู้ศึกษามีแนวความคิดว่าทำให้การทำงานดังกล่าวให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ควรมีการนำเอาเทคโนโลยีด้านคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้ในการจัดเก็บข้อมูลการทำงาน และการคำนวณ ด้วยการออกแบบโปรแกรมการทำงานการรับคำสั่งของผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และการคำนวณค่าใช้จ่าย โดยมีออกแบบฐานข้อมูลสำหรับจัดเก็บข้อมูล และออกแบบส่วนติดต่อกับผู้ใช้งานสำหรับการรับ และแสดงผลข้อมูล ซึ่งโปรแกรมดังกล่าวจะช่วยแก้ไขปัญหที่เกิดขึ้นจากระบบการดำเนินงานเก่าอีกทั้งยังสามารถช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานได้เป็นอย่างดี

#### การวิเคราะห์ระบบ

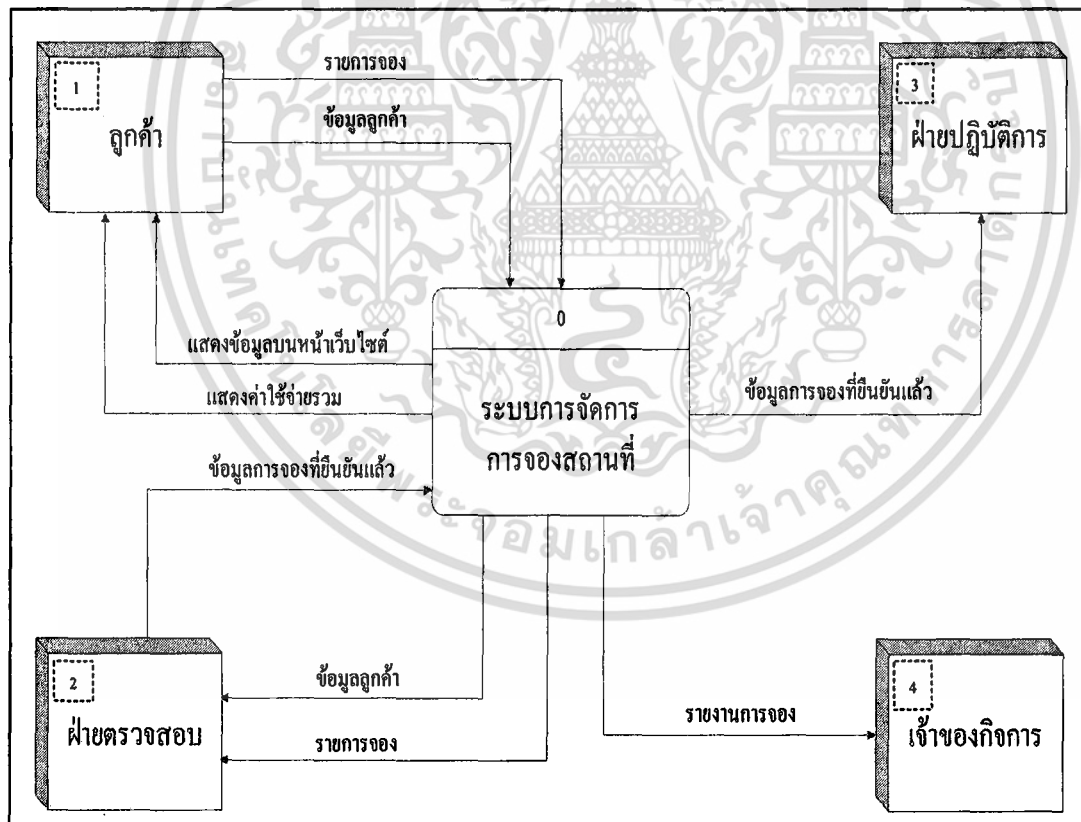
การวิเคราะห์ระบบจัดเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนา ซึ่งเริ่มต้นจากการศึกษาขั้นตอนการดำเนินงาน และปัญหาที่เกิดขึ้นของระบบเดิม โดยมีวัตถุประสงค์ของการวิเคราะห์ระบบเพื่อศึกษาความต้องการ และปัญหาของระบบ เพื่อนำไปพัฒนาและปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งกำหนดระบบใหม่ได้อย่างเหมาะสม และตรงตามความต้องการ ซึ่งการวิเคราะห์ระบบนั้นจะเริ่มหลังจากที่ทราบปัญหา และผ่านขั้นตอนในการศึกษาความเป็นไปได้ในด้านต่าง ๆ มาเรียบร้อยแล้วโดยในการศึกษาครั้งนี้จะใช้ผังรายละเอียดรวมของระบบ (Context Diagram) และแผนภาพแสดงการไหลเวียนของข้อมูล (Data Flow Diagram: DFD) มาเป็นเครื่องมือช่วยในการแสดงรายละเอียดกิจกรรมและกระบวนการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกักระบบการดำเนินงานให้มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย รวมทั้งมีการอธิบายในรายละเอียดของแต่ละกระบวนการ เพื่อให้สามารถเข้าใจลักษณะและ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ขั้นตอนการดำเนินงานในแต่ละกระบวนการอย่างถูกต้อง ซึ่งการพิจารณานี้จะช่วยให้การศึกษาขั้นตอนการทำงานให้มีความชัดเจนเข้าใจง่ายการส่งผ่านข้อมูลเป็นระบบมากยิ่งขึ้น

### ผังรายละเอียดรวมของระบบ (Context Diagram)

ผังรายละเอียดรวมของระบบ เป็นการกำหนดสิ่งที่อยู่ภายนอกที่มีความเกี่ยวข้องกับระบบทั้งหมดทั้งข้อมูลนำเข้าสู่ระบบและผลลัพธ์ที่ได้ แสดงถึงความสัมพันธ์ในการดำเนินงานของระบบการจัดการจองใช้สถานที่ สิ่งภายนอกที่เกี่ยวข้องกับระบบประกอบไปด้วย 4 ส่วน ได้แก่ ลูกค้า ฝ่ายตรวจสอบ ฝ่ายปฏิบัติการ และส่วนของผู้ใช้งาน (ภาพที่ 3)



ภาพที่ 3 ผังแสดงบริบทของระบบ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ซึ่งกระบวนการทำงานของระบบภายนอก มีดังนี้

ระบบภายนอกที่ 1 คือ ลูกค้า ลูกค้าจะเช็คว่าวันว่างจากข้อมูลที่แสดงอยู่บนเว็บไซต์ และจองวันที่ต้องการมาใช้สถานที่ จากนั้นลูกค้าต้องให้ข้อมูลส่วนตัวของตัวเอง แล้วระบบแสดงยอดค่าใช้จ่ายรวมในการจองใช้สถานที่ที่ต้องจองเอาไว้

ระบบภายนอกที่ 2 คือ ฝ่ายตรวจสอบ จะทำหน้าที่ติดต่อผู้ที่จองอีกครั้งหนึ่งเพื่อยืนยันความแน่นอนว่าต้องการใช้สถานที่ที่จองไว้จริง

ระบบภายนอกที่ 3 คือ ฝ่ายปฏิบัติการ จะทำหน้าที่เตรียมสถานที่ให้พร้อมสำหรับการมาใช้สถานที่ของผู้ที่จองเอาไว้ และทำการจัดเก็บเมื่อใช้สถานที่นั้นเสร็จสิ้นแล้ว

ระบบภายนอกที่ 4 คือ เจ้าของกิจการ ระบบจะจัดทำรายงานต่างๆ เช่น รายงานการจอง เพื่อรายงานของกิจการ

ระบบการไหลเวียนข้อมูลกระบวนการจองสินค้าผ่านทางอินเทอร์เน็ต (ภาพที่ 4) ประกอบไปด้วย 7 กระบวนการย่อยดังนี้

กระบวนการที่ 1.0 ลูกค้าทำการเลือกสถานที่ที่ต้องการใช้ โดยกระบวนการนี้ จะมีรายละเอียดสถานที่ต่างๆ ให้ลูกค้าพิจารณาเลือก

กระบวนการที่ 2.0 เมื่อลูกค้าได้วันที่ต้องการแล้ว ก็จะทำการจองลงไปโดยข้อมูลที่ทำ การจองนั้นก็จะถูกนำไปเก็บในแฟ้มข้อมูลชั่วคราวไว้ก่อนเพื่อรอทำการยืนยันอีกครั้งหนึ่ง

กระบวนการที่ 3.0 หลังจากที่ลูกค้าทำการจองโปรแกรม จะทำการคำนวณค่าใช้จ่ายที่ ต้องใช้ให้ลูกค้าทราบในทันที

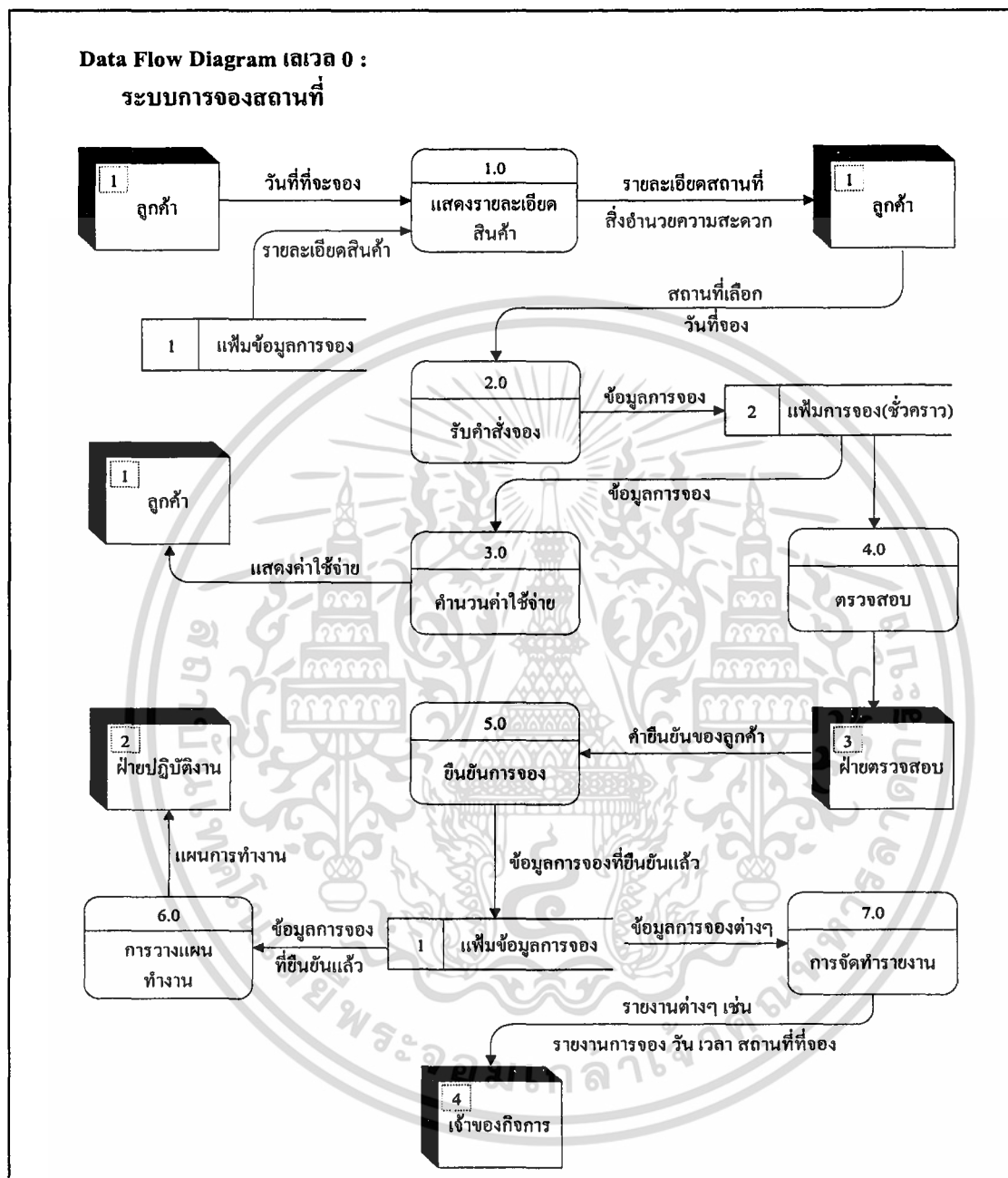
กระบวนการที่ 4.0 ฝ่ายตรวจสอบข้อมูลการจอง จะโทรติดต่อไปยังผู้ที่ได้จองไว้ เพื่อ ตรวจสอบยืนยันว่าได้จองไว้จริง โดยตรวจสอบจากแฟ้มข้อมูลสำรองที่ได้เก็บข้อมูลลูกค้าไว้ตอนที่ ลูกค้าสั่งจอง

กระบวนการที่ 5.0 เมื่อข้อมูลถูกยืนยันแล้ว ข้อมูลก็จะถูกนำไปเก็บที่ แฟ้มข้อมูลถาวร เพื่อนำไปใช้ในกระบวนการต่อไป

กระบวนการที่ 6.0 ฝ่ายปฏิบัติการจะต้องจัดเตรียมสถานที่ให้พร้อมตามที่ลูกค้าจองไว้ เพื่อรองรับลูกค้าเมื่อมาใช้สถานที่ และต้องคอยจัดเก็บหลังจากที่ลูกค้าได้เสร็จสิ้นกระบวนการ ทั้งหมดแล้ว

กระบวนการที่ 7.0 กระบวนการจัดทำรายงาน ได้รับข้อมูลการสั่งจองจากแฟ้มรายละเอียดการสั่งจองสินค้าเพื่อนำมาจัดทำรายงานต่างๆ ให้แก่เจ้าของกิจการ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพที่ 4 ผังการไหลข้อมูลระดับ 0 (กระบวนการจองสินค้าทางอินเทอร์เน็ต)

97619

## การออกแบบระบบ

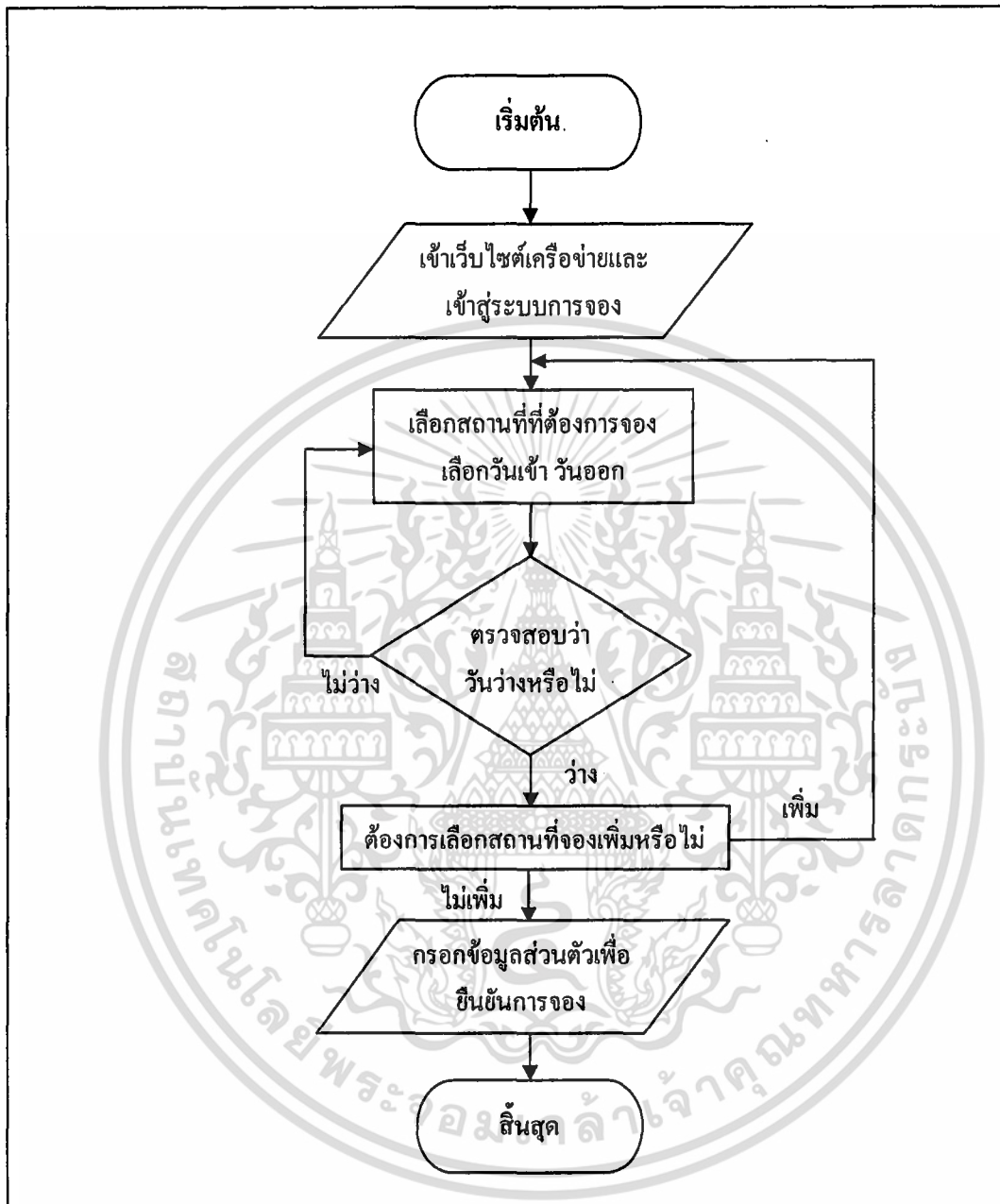
การออกแบบระบบ ประกอบด้วย การออกแบบขั้นตอนการดำเนินงานใหม่ การออกแบบฐานข้อมูล การออกแบบรหัสข้อมูล การออกแบบสิ่งนำเข้า และการออกแบบผลลัพธ์ ซึ่งสามารถแสดงรายละเอียดได้ ดังนี้

### ขั้นตอนการดำเนินงานใหม่

การดำเนินงานใหม่ของทางเครือข่าย คือ ทางเจ้าหน้าที่ไม่ต้องจดบันทึกข้อมูลการจองลงในกระดาษเหมือนเช่นระบบเดิม เนื่องจากระบบใหม่ได้เก็บข้อมูลการจองของลูกค้าในระบบฐานข้อมูลโดยอัตโนมัติ และเจ้าหน้าที่สามารถเข้าไปแก้ไขข้อมูลต่างๆได้ สามารถจัดทำเป็นรายงานเอกสารได้สะดวกรวดเร็ว ทำให้ข้อมูลทุกอย่างมีความถูกต้องแม่นยำสูง

### ขั้นตอนการดำเนินงานใหม่ของส่วนงานรับคำสั่งจอง

หลังจากลูกค้าเข้าสู่ระบบการจองโดยผ่านเว็บไซต์ของเครือข่ายเรียบร้อยแล้ว ลูกค้าสามารถเลือกสถานที่ที่ต้องการจองได้ผ่านทางหน้าเว็บไซต์ เมื่อเลือกสถานที่ที่ต้องการแล้ว ลูกค้าต้องระบุ วันเดือนปีที่ต้องการเข้าพัก และวันเดือนปีที่ต้องการเลิกพัก จากนั้น ระบบจะนำข้อมูลการจองที่ลูกค้าระบุมาเปรียบเทียบกับวันการจองในฐานข้อมูลว่าวันนั้นว่างหรือไม่ ถ้าระบบตรวจสอบแล้วพบว่า วันนั้นยังว่างอยู่ระบบก็จะแจ้งให้ลูกค้าทราบผ่านทางหน้าเว็บไซต์ ถ้าวันที่ลูกค้าจองนั้นไม่ว่างระบบก็จะแจ้งให้ทราบเช่นเดียวกัน หลังจากทำการจองได้แล้วระบบจะเข้าสู่ขั้นตอนการคำนวณและแสดงค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่ต้องใช้ให้ลูกค้าทราบ พร้อมกับรายละเอียดการจองเพื่อให้ลูกค้าตรวจสอบ โดยสามารถกลับไปสู่ขั้นตอนการจองอีกครั้งได้ แต่ถ้าไม่ต้องการสั่งจองเพิ่ม ลูกค้าต้องยืนยันการจอง โดยการกรอกข้อมูลส่วนตัวของลูกค้า เมื่อได้ยืนยันการจองแล้ว ระบบจะแสดงใบยืนยันการจอง เพื่อให้ลูกค้าพิมพ์เก็บไว้เป็นหลักฐาน ในการเข้าจองต่อไป ( ภาพที่ 5 )



ภาพที่ 5 ขั้นตอนการจอง

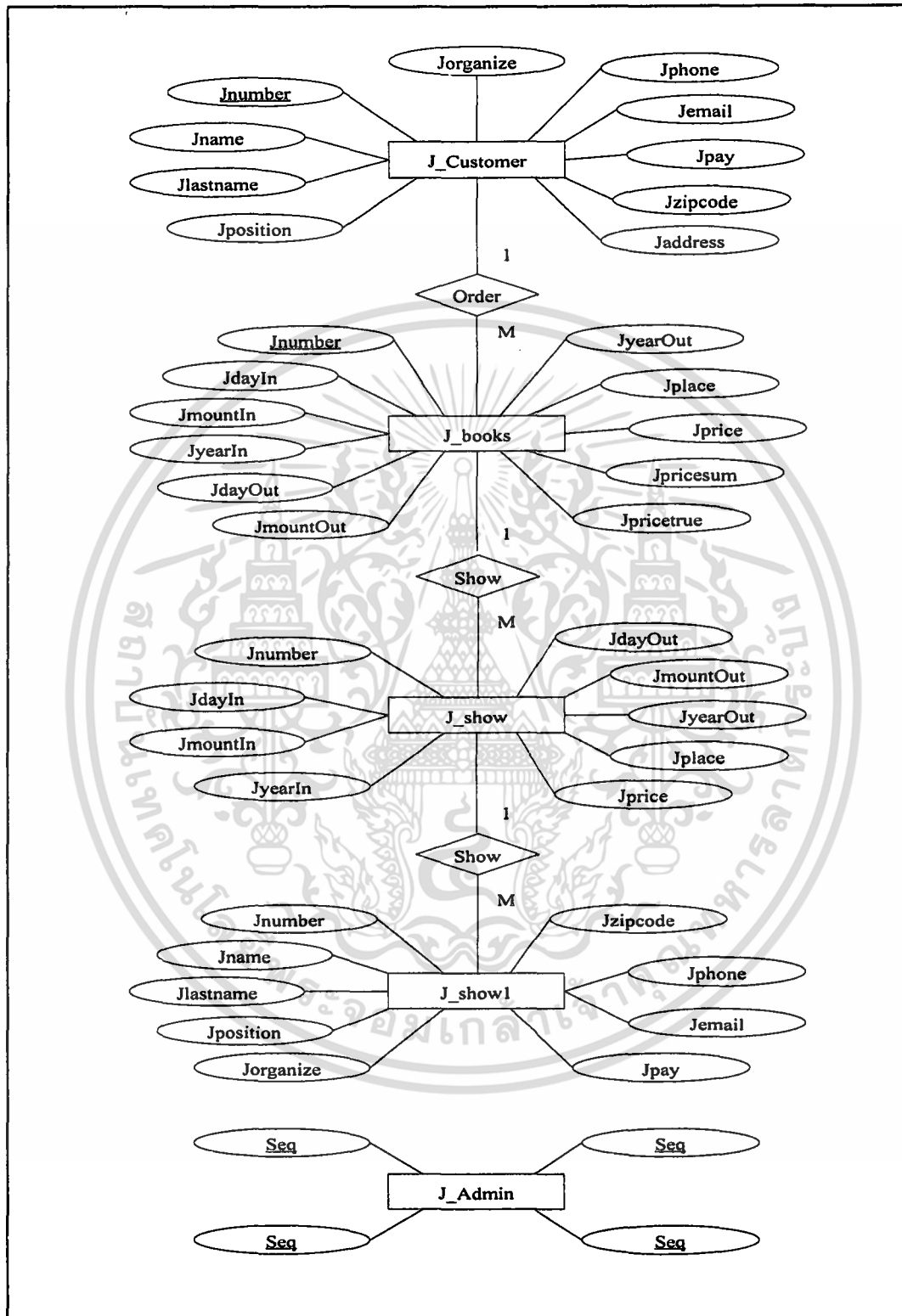
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

### การออกแบบฐานข้อมูล

จากการวิเคราะห์ระบบ และการออกแบบขั้นตอนการดำเนินงานใหม่ ทำให้ได้ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะการดำเนินงานใหม่ เอกสารที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน ตลอดจนผู้ที่เกี่ยวข้องกับระบบ ซึ่งสามารถนำข้อมูลที่ได้มาออกแบบฐานข้อมูลในระบบรับจอง ในการออกแบบฐานข้อมูลจะแสดงในรูปแบบของแผนภาพที่แสดง ความสัมพันธ์ และประเภทของความสัมพันธ์ระหว่างแฟ้มข้อมูล โดยใช้ฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ (E-R Model) แสดงความสัมพันธ์ของแฟ้มข้อมูล จำนวน 5 แฟ้มข้อมูล ( ภาพที่ 6 ) ดังนี้

1. แฟ้มข้อมูลลูกค้า (J\_customers) เก็บรายละเอียดข้อมูลของลูกค้า ได้แก่ ลำดับการจอง (Jnumber) ชื่อของลูกค้า (Jname) นามสกุล (Jlastname) ตำแหน่งในองค์กร/บริษัท (Jposition) ชื่อองค์กร/บริษัท (Jorganize) ที่อยู่ (Jaddress) รหัสไปรษณีย์ (Jzipcode) เบอร์โทรศัพท์ (Jphone) อีเมลล์ (Jemail) ลักษณะการจ่าย (Jpay)
2. แฟ้มข้อมูลการจอง (J\_books) เก็บรายละเอียดการจองของลูกค้า ได้แก่ ลำดับการจอง (Jnumber) วันเข้าพัก (JdayIn) เดือนเข้าพัก (JmonthIn) ปีเข้าพัก (JyearIn) วันออก (JdayOut) เดือนออก (JmonthOut) ปีออก (JyearOut) สถานที่ที่ทำการจอง (Jplace) ค่าใช้จ่ายการจอง (Jprice) ค่าใช้จ่ายรวม (Jpricesum) สถานะการจ่าย (Jpricetrue)
3. แฟ้มแสดงข้อมูลการจอง (J\_show) แสดงรายละเอียดการจองของลูกค้า ได้แก่ ลำดับการจอง (Jnumber) วันเข้าพัก (JdayIn) เดือนเข้าพัก (JmonthIn) ปีเข้าพัก (JyearIn) วันออก (JdayOut) เดือนออก (JmonthOut) ปีออก (JyearOut) สถานที่ที่ทำการจอง (Jplace) ค่าใช้จ่ายการจอง (Jprice)
4. แฟ้มแสดงข้อมูลลูกค้า (J\_show1) แสดงรายละเอียดข้อมูลลูกค้า ได้แก่ ชื่อของลูกค้า (Jname) นามสกุล (Jlastname) ตำแหน่งในองค์กร/บริษัท (Jposition) ชื่อองค์กร/บริษัท (Jorganize) ที่อยู่ (Jaddress) รหัสไปรษณีย์ (Jzipcode) เบอร์โทรศัพท์ (Jphone) อีเมลล์ (Jemail) ลักษณะการจ่าย (Jpay)
5. แฟ้มผู้ดูแลระบบ (J\_admin) เก็บรายละเอียดของผู้ดูแลระบบ ได้แก่ ชื่อเข้าระบบ (Username) รหัสเข้าระบบ (Password) ชื่อผู้ดูแลระบบ (admin\_firstname) นามสกุลผู้ดูแลระบบ (admin\_lastname)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพที่ 6 ฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ (E-R Model)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

### การออกแบบรหัสข้อมูล

ในขั้นตอนของการดำเนินงานเกี่ยวกับระบบรับจองนั้น มีการใช้ข้อมูลที่หลากหลายและนำเข้าข้อมูลปริมาณมาก ดังนั้น จึงออกแบบรหัสข้อมูลเพื่อใช้แทนการนำเข้าข้อมูลที่มีปริมาณมาก และเป็นการป้องกันความผิดพลาดขณะนำเข้าข้อมูล โดยการกำหนดรหัสการนำเข้าข้อมูลในระบบการดำเนินงานใหม่ มีความหมาย ดังนี้

#### การตั้งรหัสเดือนที่ต้องการเข้าพัก

การจัดการระบบรับจอง ได้กำหนดรูปแบบรหัสเดือนที่เข้าพัก เป็นตัวหนังสือ



โดยอักขระประเภทตัวหนังสือ หมายถึง เดือนที่ต้องการเข้าพัก ตัวอย่าง เลือกเดือนเข้าพัก เป็น มกราคม หมายถึง 1

#### การตั้งรหัสเดือนที่ต้องการออก

การจัดการระบบรับจอง ได้กำหนดรูปแบบรหัสเดือนที่ต้องการออก เป็นตัวหนังสือ



โดยอักขระประเภทตัวหนังสือ หมายถึง เดือนที่ต้องการออก ตัวอย่าง เลือกเดือนที่ต้องการออกเป็นกุมภาพันธ์ หมายถึง 2

### การตั้งรหัสปีที่ต้องการเข้าพัก

การจัดการระบบรับจอง ได้กำหนดรูปแบบรหัสปีที่ต้องการเข้าพัก เป็นอักขระจำนวน 4 หลัก

XXXX

ตัวเลข

โดยอักขระทั้ง 4 หลัก ประกอบด้วยตัวเลขจำนวน 4 หลัก ตัวอย่างเช่น เลือกปีที่จะเข้าพักเป็น 2550 หมายถึง ปีที่จะเข้าพักคือปี 2007

### การตั้งรหัสปีที่ต้องการออก

การจัดการระบบรับจอง ได้กำหนดรูปแบบรหัสปีที่ต้องการออก เป็นอักขระจำนวน 4 หลัก

XXXX

ตัวเลข

โดยอักขระทั้ง 4 หลัก ประกอบด้วยตัวเลขจำนวน 4 หลัก ตัวอย่างเช่น เลือกปีที่จะออกเป็น 2550 หมายถึง ปีที่จะออกคือปี 2007

### การออกแบบสิ่งนำเข้า

การออกแบบสิ่งนำเข้าของ การจัดการระบบรับจอง จะมีการออกแบบให้ผู้ใช้งาน ข้อมูลผ่านทางคีย์บอร์ดน้อยที่สุด แต่จะใช้การกดปุ่มหรือเลือกจากข้อมูลที่เตรียมไว้แทนการป้อนข้อมูลเข้า ซึ่งจะเน้นในลักษณะของการเลือกเมนู เพื่อคำนึงถึง ความสะดวกในการใช้และลดข้อผิดพลาดจากการพิมพ์หรือการทำงาน โดยหน้าจอที่ออกแบบ เพื่อรับข้อมูลเข้าในงานแต่ละส่วนนั้น จะกำหนดรูปแบบให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน ซึ่งสามารถแบ่ง ออกได้ 3 ส่วน (ภาพที่ 7) มีรายละเอียด ดังนี้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เครือข่ายป่าตะวันออก  
The east forest network

หน้าหลัก วันที่ 1/30/2007

เรือนนอนกลาง

เรือนนอนกลาง เป็นเรือนนอนที่มีห้องติดกัน 2 ห้อง มีห้องน้ำ อยู่ ที่เรือนนอน 1 ห้อง มีระเบียงหน้าบ้าน ตัวเรือนเป็นไม้ทั้ง หลัง มีหมอน มุ้ง เมาะนอน ผ้าห่ม พร้อมให้บริการ ตัวเรือนตั้ง อยู่ริมน้ำ อากาศเย็นสบาย นอนได้ประมาณ 10 คน

ตารางการจอง

วันที่จอง

เข้า

ออก

ราคา 400 บาท/คืน

ตรวจสอบวัน

ข้อกำหนด

- \* ต้องจองล่วงหน้าอย่างน้อย 3 วัน
- \* จองแต่ละครั้ง กำหนดให้จองได้ไม่เกิน 3 วัน
- \* กำหนดให้จองบริการส่งน้ำ ได้ไม่เกิน 2 เดือน
- \* ชำระเงินภายใน 3 วัน นับจากวันจอง มิฉะนั้น การจองจะเป็นโมฆะ

กลับไปหน้าแรก

ภาพที่ 7 รูปแบบหน้าจอรับสิ่งเข้า

1. ส่วนบน ( Heading ) เป็นส่วนที่แสดงชื่อสถานที่ที่กำลังจอง รายละเอียดของสถานที่นั้น เมื่อกลับหน้าหลักเพื่อกลับไปยังหน้าแรกของระบบ

2. ส่วนรายละเอียด ( Details ) เป็นส่วนที่ใช้สำหรับเลือกวันที่ต้องการเข้าพัก และวันที่ต้องการออกจากห้องพัก

3. ส่วนท้าย ( Footer ) เป็นส่วนที่เอาไว้ใช้ตรวจสอบวันที่เข้าพัก ว่าวันนั้นว่างหรือไม่ และเอาไว้ทำการจอง ซึ่งการออกแบบในส่วนท้ายของหน้าจอ จะมีปุ่ม ตามหน้าที่หลัก ๆ ดังนี้

3.1 ตรวจสอบวัน หมายถึง เมื่อทำการเลือกวันที่ที่ต้องการเข้าและออกแล้ว ต้องทำการตรวจสอบวันก่อนว่าวันที่เลือกนั้นว่างหรือไม่โดยจะทำการตรวจสอบกับข้อมูลในฐานข้อมูล

3.2 ทำการจอง หมายถึง ทำการจองสถานที่ที่เลือก นี้ในวันที่เราเลือกไว้ หลังจากตรวจสอบวันเสร็จสิ้นและมีข้อความแจ้งว่าทำการจองได้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

### การออกแบบผลลัพธ์

ผลลัพธ์ของการจัดการระบบการจอง ได้ทำการออกแบบให้แสดงผล 2 รูปแบบ คือ การแสดงผลทางจอภาพ และการแสดงผลทางเครื่องพิมพ์

### ผลลัพธ์ที่แสดงออกทางจอภาพ

ในการออกแบบผลลัพธ์ทางจอภาพจะคำนึงถึงความเข้าใจของผู้ใช้งานเป็นหลัก เพื่อให้สามารถตรวจสอบและแสดงรายงานสรุปของข้อมูลที่ต้องการได้อย่างถูกต้องชัดเจน ซึ่งจอภาพผลลัพธ์ที่ได้ทำการออกแบบ ประกอบด้วย 3 ส่วน (ภาพที่ 8) คือ

1. ส่วนบน (Heading) เป็นส่วนที่เอาไว้แสดงชื่อขององค์กร
2. ส่วนรายละเอียด (Details) เป็นส่วนที่เอาไว้แสดงรายละเอียดการจองของลูกค้า ซึ่งจะมีรหัสการจอง ชื่อผู้จอง และสิ่งที่ลูกค้าได้ทำการจอง เพื่อให้ลูกค้าได้ตรวจสอบความถูกต้องอีกครั้งหนึ่ง
3. ส่วนท้าย (Footer) เป็นส่วนที่เอาไว้ให้ลูกค้าตอบรับ

The screenshot shows a reservation summary page. At the top, there is a header with a logo and the text 'เรือข้ามฟาก' (The Boat Ferry). Below this is a form with fields for 'รหัสการจอง' (Reservation ID: 18) and 'ชื่อ' (Name: นายวิเศษ สมคิด). The main part of the page is a table with columns for 'สถานที่' (Location), 'วันที่จอง' (Reservation Date), and 'ค่า' (Price). The table lists five reservation items with their respective prices. At the bottom, there is a 'รวม' (Total) row showing a total price of 1,300 บาท. There are also buttons for 'ตกลง' (OK) and 'ย้อนกลับ' (Back). Brackets on the right side of the image label the different sections: 'ส่วนบน' (Header) for the top bar, 'ส่วนรายละเอียด' (Details) for the table, and 'ส่วนท้าย' (Footer) for the bottom buttons.

สถานที่	วันที่จอง	ค่า
เรือนอนกลาง	18 - 20 กุมภาพันธ์ 2550	200
ห้องครัว	18 - 20 กุมภาพันธ์ 2550	400
เรือนกาแฟ	18 - 20 กุมภาพันธ์ 2550	100
ห้องอาบน้ำ	18 - 20 กุมภาพันธ์ 2550	100
<b>รวม</b>		<b>1,300 บาท</b>

ภาพที่ 8 แสดงรายละเอียดการจอง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## ผลลัพธ์ที่แสดงทางเครื่องพิมพ์

เป็นลักษณะของการแสดงผลในรูปแบบของเอกสาร มีการออกไปยังชั้นคำสั่งซื้อให้กับลูกค้า ซึ่งมีส่วนประกอบด้วยกัน 3 ส่วน (ภาพที่ 9) คือ

1. ส่วนบน (Heading) ในส่วนนี้ประกอบด้วย ชื่อองค์กร ที่อยู่ วันและเวลาที่ทำการจอง
2. ส่วนรายละเอียด (Details) ในส่วนนี้ใช้แสดงรายละเอียดสิ่งต่างๆ ที่ได้ทำการจอง วันที่เข้าใช้ วันที่ออก รวมถึงราคาค่าใช้จ่ายของแต่ละสถานที่
3. ส่วนท้าย (Footer) เป็นส่วนที่แสดงราคารวมค่าใช้จ่ายทั้งหมด และยอดการชำระเงิน

30/1/2007 10:08:02PM

**ใบยืนยันการจอง**

ศูนย์การเรียนรู้ชุมชนป่าตะวันออก วนเกษตร  
บ้านเลขที่ 224 หมู่ 1 ตำบล ลาดกระบัง  
จังหวัด ฉะเชิงเทรา รหัสไปรษณีย์ 24160  
Tel. 089-2203494

เลขที่การจอง: 18

ชื่อ-นามสกุลผู้จอง: นายโกศล สมคิด

สถานที่จอง	วันที่จอง	ค่าใช้จ่าย (บาท)
เรือนนอนกลาง	18 - 20 กุมภาพันธ์ 2550	500
ห้องครัว	18 - 20 กุมภาพันธ์ 2550	200
เรือนกาแฟ	18 - 20 กุมภาพันธ์ 2550	400
ห้องอาบน้ำ	18 - 20 กุมภาพันธ์ 2550	100
ห้องน้ำ	18 - 20 กุมภาพันธ์ 2550	100
รวมค่าใช้จ่ายทั้งสิ้น:		1,300 บาท
ยอดเงินชำระทั้งสิ้น:		1,300 บาท

ภาพที่ 9 รูปแบบหน้าจอผลลัพธ์ทางเครื่องพิมพ์

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## ผลการทดสอบและอภิปรายผล

การศึกษาปัญหาที่เกิดขึ้นของการจองสถานที่นั้น ได้พบปัญหาด้านการรับคำสั่งจอง จากปัญหาที่เกิดขึ้น ทำให้ได้นำการจัดการระบบรับจอง ซึ่งเป็นการทำงานแบบเว็บแอปพลิเคชันมาช่วยในการรับคำสั่งจอง หลังจากการติดตั้งระบบและใช้ทดลองงานแล้ว พบว่าประสิทธิภาพในการดำเนินงานของทางองค์กรดีขึ้น ดังนี้

1. มีการจัดเก็บข้อมูลที่ถูกต้อง
2. เกิดความรวดเร็วในการทำงาน
3. ความผิดพลาดในการรับจองลดลง
4. ระบบสามารถช่วยแนะนำข้อมูลให้แก่ลูกค้าขณะที่ดำเนินการจองได้
5. สามารถจัดทำเอกสารใบสั่งจองได้ สะดวก และรวดเร็ว
6. การจัดเก็บข้อมูล และการค้นหาข้อมูลต่างๆ ทำได้รวดเร็ว เป็นมาตรฐานและเรียกใช้งานได้สะดวก
7. ระบบมีการคำนวณค่าใช้จ่ายให้ลูกค้าและเจ้าหน้าที่ทราบโดยอัตโนมัติ
8. การคำนวณค่าใช้จ่ายมีความเป็นมาตรฐาน สร้างความน่าเชื่อถือให้แก่ลูกค้า

นอกจากนี้ ทางองค์กรยังเป็นที่รู้จักมากขึ้น เนื่องจากมีการประชาสัมพันธ์ช่องทางทางเว็บไซต์ และการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพการบันทึกข้อมูล

## บทที่ 4

### สรุปและข้อเสนอแนะ

#### สรุป

การศึกษารจัดการระบบการจองสถานที่ จำนวนค่าใช้จ่ายการจอง และวางแผนปฏิบัติงาน ศูนย์การเรียนรู้ชุมชนป่าตะวันออก ของผู้ใหญ่วิบูลย์ เข็มเฉลิม ที่อำเภอสนามชัยเขต จังหวัดฉะเชิงเทรา ได้เริ่ม จากการวิเคราะห์ข้อมูลและศึกษาขั้นตอนการดำเนินงาน รวมทั้งปัจจัยต่างๆ ที่มีผลกระทบต่อการทำงาน ด้วยการไปเก็บข้อมูลด้วยตัวเองกับเจ้าหน้าที่ที่ศูนย์การเรียนรู้ชุมชนป่าตะวันออก และจากเอกสารการดำเนินงานเดิมซึ่งก็คือสมุดบันทึกการจอง เพื่อให้ทราบถึงปัญหาและความต้องการของระบบ ซึ่งจากการศึกษา ระบบการทำงานแบบเดิมนั้น ได้เกิดปัญหา ด้านการรับคำสั่งจอง โดยปัญหาด้านการรับคำสั่งจอง คือ โนการรับคำสั่งจองจากลูกค้านั้น ลูกค้าต้องโทรมาสั่งจองแล้วพนักงานจะจดบันทึกข้อมูลการสั่งซื้อไว้ในกระดาษหรือสมุดบันทึก ทำให้มักประสบปัญหาข้อมูลที่จดบันทึกสูญหาย หรือข้อมูลมีรายละเอียดไม่ครบถ้วนตามที่ลูกค้าจองไว้ และยังความล่าช้าของเจ้าหน้าที่ในการตรวจสอบวันเวลาและการคำนวณค่าใช้จ่ายเพื่อแจ้งให้ลูกค้าทราบ และความไม่สะดวกของลูกค้าในการจองซึ่งเป็นการจองทางโทรศัพท์ จึงอาจทำให้ลูกค้าไม่พึงพอใจในบริการ ซึ่งอาจส่งผลให้เสียโอกาสในการพัฒนาศักยภาพขององค์กร ให้เป็นมาตรฐานสากลเทียบเท่ากับองค์กรอื่น

จากปัญหาดังกล่าว ผู้ศึกษาได้พัฒนา ระบบรับคำสั่งจอง โดยการนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้ในการดำเนินงานขององค์กร มีการจัดทำโปรแกรมเพื่อช่วยให้การประมวลผลข้อมูลเป็นไปอย่างถูกต้อง เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ทำให้การบริหารงานเป็นไปอย่างสะดวก รวดเร็ว เป็นประโยชน์ ต่อการดำเนินงานมากยิ่งขึ้น

ในการพัฒนาระบบงานนี้ เป็นการออกแบบโปรแกรมขึ้นมาใช้ในการทำงาน โดยผู้ศึกษาได้ทำการวิเคราะห์ระบบ โดยใช้แผนผังการทำงานรวมของระบบ และแผนผังการไหลเวียนของข้อมูล รวมทั้งแบบจำลองความสัมพันธ์ของข้อมูล มาใช้ออกแบบฐานข้อมูล พัฒนาระบบ และเขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามระบบงานที่ได้ออกแบบไว้ โดยใช้โปรแกรม SQL Database Server 2000 เพื่อจัดทำระบบฐานข้อมูล ใช้โปรแกรม ASP.NET Web Application ใน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Microsoft Visual Studio.NET 2003 ในการพัฒนาโปรแกรม ออกแบบส่วนติดต่อกับผู้ใช้ จัดทำระบบรับคำสั่งจอง คำนวณค่าใช้จ่ายการจอง และสามารถพิมพ์ใบสั่งจองออกมาทางเครื่องพิมพ์ได้ นอกจากนี้ ได้จัดทำคู่มือการใช้งานโปรแกรมสำหรับผู้ใช้งาน เมื่อทดสอบโปรแกรมและการทำงานแบบเว็บแอปพลิเคชันผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตแล้ว พบว่า เกิดความสะดวกรวดเร็วในการทำงานมากขึ้น ลดความผิดพลาดของการบันทึกคำสั่งจอง และมีการแสดงค่าใช้จ่ายอย่างรวดเร็วถูกต้อง ทำให้เกิดความสะดวกกับผู้ที่ทำการจองนอกเหนือจากการใช้โทรศัพท์ในการจอง และสามารถประมวลผลได้อย่างถูกต้องสะดวกรวดเร็ว และสามารถเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน มากยิ่งขึ้น

### ข้อเสนอแนะ

โปรแกรมการใช้งานนี้เป็นการออกแบบและพัฒนา เพื่อให้แก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานของธุรกิจให้มีประสิทธิภาพ แต่ยังคงมีข้อบกพร่องในบางประการ จึงควรปรับปรุงและพัฒนาให้มีความยืดหยุ่น เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นในอนาคต จึงมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ในขั้นตอนการตรวจสอบวันผู้ไม่มาชำระเงินภายใน 3 วันนั้น ควรจัดให้ระบบมีการลบข้อมูลผู้ไม่ชำระเงินโดยอัตโนมัติ โดยที่ไม่ต้องให้เจ้าหน้าที่ดูแลระบบทำการเช็คทุกวัน
2. ระบบควรมีข้อความแจ้งให้ผู้ดูแลระบบทราบเสมอเมื่อมีผู้เข้ามาจองเพิ่ม

## เอกสารอ้างอิง

จิรวุฒิ และ คณะ. 2546. การจัดการระบบการรับรอง การจัดสรรอุปกรณ์พายเรือและการคิดคำนวณ ค่าตอบแทนคนนำเที่ยวของบริการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์. กรุงเทพมหานคร: ปัญหาพิเศษปริญญาตรี. คณะเทคโนโลยีการเกษตรสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.

ณัฐพล และ คณะ. 2546. การจัดการระบบการจอง การจัดส่ง และการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของธุรกิจร้านอาหาร. กรุงเทพมหานคร: ปัญหาพิเศษปริญญาตรี. คณะเทคโนโลยีการเกษตร สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.

พัลลภ. 2545. การจัดการระบบการจองห้องพักและการเชื่อมโยงอุปกรณ์ดำน้ำ. กรุงเทพมหานคร: ปัญหาพิเศษปริญญาตรี. คณะเทคโนโลยีการเกษตร สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ภาคผนวก ก

ตัวอย่างเอกสารการดำเนินงานเก่า

จาก องค์กร/ชื่อผู้ติดต่อ	เรื่องประเด็น/เนื้อหา	วัน เดือน ปี เวลา	สถานที่	เบอร์
คุณ นภาพณี เครือข่าย OPEN	ประเด็น นโยบายการส่งเสริม... ขอเสนอโครงการ... ขอแจ้งให้ทราบ...	อาทิตย์ ๑๖ มิถุนายน ๒๕๖๕	สวน หอประชุม งานใน	๑-๕
คุณ นภาพณี เครือข่าย OPEN	เรื่องก่อนมรณ	๑ มิถุนายน ๒๕๖๕	อัสสา สวน	
คุณ นภาพณี เครือข่าย OPEN	เรื่องสรุปบทเรียน...			
คุณ นภาพณี เครือข่าย OPEN	เชิญร่วม การอบรม...	จันทร์ ๑๖ มิถุนายน ๒๕๖๕ 14.00-18.00	หอประชุม	
คุณ นภาพณี เครือข่าย OPEN	โครงการ...	๑ มิถุนายน ๒๕๖๕	สวน หอประชุม	
คุณ นภาพณี เครือข่าย OPEN	เรื่อง...		งานใน	
คุณ นภาพณี เครือข่าย OPEN	เรื่อง...			

ภาพผนวกที่ 1 สมุดบันทึกการจ้อง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

**ภาคผนวก ข**  
**ตัวอย่างเอกสารการดำเนินงานใหม่**

2/2/2007 11:50:24 AM

**ใบยืนยันการจอง**

ศูนย์การเรียนรู้ชุมชนป่าดงวันออก วนเกษตร  
บ้านเลขที่ 224 หมู่ 1 ตำบล ลาดกระบัง  
จังหวัด ฉะเชิงเทรา รหัสไปรษณีย์ 24160  
Tel. 089-2203494

ชื่อ-นามสกุลผู้จอง:	คุณ โภคเศศ สมคิด			
สถานที่จอง	วัน	เดือน	ปี	ค่าใช้จ่าย (บาท)
ห้องครัว	22	2	2007	200
เรือนนอนเล็ก 20	2	2007		200
เรือนนอนใหญ่ 22	2	2007		800
<b>รวมค่าใช้จ่ายทั้งสิ้น:</b>				<b>200 บาท</b>
<b>ยอดเงินชำระทั้งสิ้น:</b>				<b>200 บาท</b>

**ภาพผนวกที่ 2 ใบยืนยันการจอง**

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

**ภาคผนวก ค**  
**พจนานุกรมข้อมูล**

**Project: VaNa**

<b>LABEL</b>	:	0 ระบบการจองสถานที่ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
<b>ENTRY TYPE</b>	:	PROCESS
<b>PROCESS</b>	:	0
<b>DESCRIPTION</b>	:	ดำเนินการจองสินค้า โดยรับข้อมูลการจองจากลูกค้า ทำการคำนวณราคาการจอง และบันทึกคำสั่งซื้อ
<b>NOTES</b>	:	-
<b>LOCATION</b>	:	ระบบการจองสถานที่ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต 0

**Project: VaNa**

<b>LABEL</b>	:	1.0 แสดงรายละเอียดสถานที่การจอง
<b>ENTRYTYPE</b>	:	PROCESS
<b>PROCESS</b>	:	1.0
<b>DESCRIPTION</b>	:	แสดงรายละเอียดสถานที่การจองผ่านเว็บไซต์ขององค์กร
<b>NOTES</b>	:	-
<b>LOCATION</b>	:	แสดงรายละเอียดสถานที่การจอง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## Project: VaNa

<b>LABEL</b>	:	2.0 รับคำสั่งจอง
<b>ENTRYTYPE</b>	:	PROCESS
<b>PROCESS</b>	:	2.0
<b>DESCRIPTION</b>	:	รับคำสั่งจองและนำไปเก็บยังแฟ้มข้อมูลชั่วคราวเพื่อนำไปตรวจสอบและคำนวณค่าใช้จ่าย
<b>NOTES</b>	:	-
<b>LOCATION</b>	:	รับคำสั่งจอง 2.0

## Project: VaNa

<b>LABEL</b>	:	3.0 คำนวณค่าใช้จ่าย
<b>ENTRYTYPE</b>	:	PROCESS
<b>PROCESS</b>	:	3.0
<b>DESCRIPTION</b>	:	ทำการคำนวณค่าใช้จ่ายเพื่อแสดงให้ลูกค้าทราบ
<b>NOTES</b>	:	-
<b>LOCATION</b>	:	คำนวณค่าใช้จ่าย 3.0

## Project: VaNa

<b>LABEL</b>	:	4.0 ตรวจสอบ
<b>ENTRYTYPE</b>	:	PROCESS
<b>PROCESS</b>	:	4.0
<b>DESCRIPTION</b>	:	ทำการตรวจสอบความถูกต้องของการจอง
<b>NOTES</b>	:	-
<b>LOCATION</b>	:	ตรวจสอบ 4.0

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## Project: VaNa

<b>LABEL</b>	:	5.0 ยืนยันการจอง
<b>ENTRYTYPE</b>	:	PROCESS
<b>PROCESS</b>	:	5.0
<b>DESCRIPTION</b>	:	ให้ลูกค้าทำการยืนยันการจองอีกครั้งหนึ่งเพื่อนำไปเก็บใบ เพิ่มข้อมูล
<b>NOTES</b>	:	-
<b>LOCATION</b>	:	จำนวนค่าใช้จ่าย 5.0

## Project: VaNa

<b>LABEL</b>	:	6.0 การวางแผนทำงาน
<b>ENTRYTYPE</b>	:	PROCESS
<b>PROCESS</b>	:	6.0
<b>DESCRIPTION</b>	:	เมื่อถึงเวลาการจองเจ้าหน้าที่จะวางแผนการทำงานให้ฝ่าย ปฏิบัติเตรียมสถานที่ให้พร้อม
<b>NOTES</b>	:	-
<b>LOCATION</b>	:	จำนวนค่าใช้จ่าย 6.0

## Project: VaNa

<b>LABEL</b>	:	7.0 การจัดทำรายงาน
<b>ENTRYTYPE</b>	:	PROCESS
<b>PROCESS</b>	:	7.0
<b>DESCRIPTION</b>	:	ทำการจัดทำรายงานการจองต่างๆ เพื่อแสดงให้เห็นเจ้าของ กิจการดู
<b>NOTES</b>	:	-
<b>LOCATION</b>	:	จำนวนค่าใช้จ่าย 7.0

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## Project: VaNa

<b>LABEL</b>	:	วันที่ที่ต้องการจอง
<b>ENTRYTYPE</b>	:	DATA FLOW
<b>DESCRIPTION</b>	:	ลูกค้าทำการเลือกวันที่ที่ต้องการจอง
<b>ALIAS</b>	:	-
<b>COMPOSITION</b>	:	วัน + เดือน + ปี ของทั้งวันเข้าและออก
<b>NOTES</b>	:	-
<b>LOCATION</b>	:	ระดับที่ 0 ของระบบการจองสถานที่

## Project: VaNa

<b>LABEL</b>	:	รายละเอียดสินค้า
<b>ENTRYTYPE</b>	:	DATA FLOW
<b>DESCRIPTION</b>	:	เพิ่มข้อมูลทำการส่งรายละเอียดสถานที่ไปที่เว็บไซต์
<b>ALIAS</b>	:	-
<b>COMPOSITION</b>	:	รูปสถานที่ต่าง + รายละเอียดสถานที่ + ราคา + วันที่ว่าง
<b>NOTES</b>	:	-
<b>LOCATION</b>	:	ระดับที่ 0 ของระบบการจองสถานที่

## Project: VaNa

<b>LABEL</b>	:	รายละเอียดสถานที่สิ่งอำนวยความสะดวก
<b>ENTRYTYPE</b>	:	DATA FLOW
<b>DESCRIPTION</b>	:	ลูกค้าทำการดูรายละเอียดของสถานที่ต่างๆ จากเว็บไซต์
<b>ALIAS</b>	:	-
<b>COMPOSITION</b>	:	รูปสถานที่ต่าง + รายละเอียดสถานที่ + ราคา + วันที่ว่าง
<b>NOTES</b>	:	-
<b>LOCATION</b>	:	ระดับที่ 0 ของระบบการจองสถานที่

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## Project: VaNa

<b>LABEL</b>	:	สถานที่เลือก วันที่จอง
<b>ENTRYTYPE</b>	:	DATA FLOW
<b>DESCRIPTION</b>	:	ลูกค้าทำการเลือกสถานที่ที่ต้องการ และวันที่จอง
<b>ALIAS</b>	:	-
<b>COMPOSITION</b>	:	สถานที่ที่จอง + วันเข้า + วันออก
<b>NOTES</b>	:	-
<b>LOCATION</b>	:	ระดับที่ 0 ของระบบการจองสถานที่

## Project: VaNa

<b>LABEL</b>	:	ข้อมูลการจอง
<b>ENTRYTYPE</b>	:	DATA FLOW
<b>DESCRIPTION</b>	:	นำข้อมูลการจองของลูกค้าไปเก็บยังเพิ่มข้อมูลสำรอง
<b>ALIAS</b>	:	-
<b>COMPOSITION</b>	:	สถานที่ที่จอง + วันเข้า + วันออก
<b>NOTES</b>	:	-
<b>LOCATION</b>	:	ระดับที่ 0 ของระบบการจองสถานที่

## Project: VaNa

<b>LABEL</b>	:	ข้อมูลการจอง
<b>ENTRYTYPE</b>	:	DATA FLOW
<b>DESCRIPTION</b>	:	นำข้อมูลการจองของลูกค้าไปคำนวณค่าใช้จ่าย
<b>ALIAS</b>	:	-
<b>COMPOSITION</b>	:	สถานที่ที่จอง + วันเข้า + วันออก
<b>NOTES</b>	:	-
<b>LOCATION</b>	:	ระดับที่ 0 ของระบบการจองสถานที่

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## Project: VaNa

<b>LABEL</b>	:	แสดงค่าใช้จ่าย
<b>ENTRYTYPE</b>	:	DATA FLOW
<b>DESCRIPTION</b>	:	เมื่อคำนวณเสร็จแล้วแสดงค่าใช้จ่ายรวมให้ลูกค้าทราบ
<b>ALIAS</b>	:	-
<b>COMPOSITION</b>	:	ราคารวม + สถานที่ที่จอง + วันที่จอง
<b>NOTES</b>	:	-
<b>LOCATION</b>	:	ระดับที่ 0 ของระบบการจองสถานที่

## Project: VaNa

<b>LABEL</b>	:	คำยืนยันของลูกค้า
<b>ENTRYTYPE</b>	:	DATA FLOW
<b>DESCRIPTION</b>	:	เป็นการยืนยันของลูกค้าเมื่อทำการตรวจสอบข้อมูลแล้ว
<b>ALIAS</b>	:	-
<b>COMPOSITION</b>	:	สถานที่ที่จอง + วันเข้า + วันออก
<b>NOTES</b>	:	-
<b>LOCATION</b>	:	ระดับที่ 0 ของระบบการจองสถานที่

## Project: VaNa

<b>LABEL</b>	:	ข้อมูลการจองที่ยืนยันแล้ว
<b>ENTRYTYPE</b>	:	DATA FLOW
<b>DESCRIPTION</b>	:	นำข้อมูลการจองของลูกค้าที่ยืนยันแล้ว ไปเก็บยังแฟ้มข้อมูล
<b>ALIAS</b>	:	-
<b>COMPOSITION</b>	:	สถานที่ที่จอง + วันเข้า + วันออก
<b>NOTES</b>	:	-
<b>LOCATION</b>	:	ระดับที่ 0 ของระบบการจองสถานที่

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## Project: VaNa

<b>LABEL</b>	:	ข้อมูลการจองที่ยืนยันแล้ว
<b>ENTRYTYPE</b>	:	DATA FLOW
<b>DESCRIPTION</b>	:	นำข้อมูลการจองของลูกค้าไปวางแผนการทำงาน
<b>ALIAS</b>	:	-
<b>COMPOSITION</b>	:	สถานที่ที่จอง + วันเข้า + วันออก
<b>NOTES</b>	:	-
<b>LOCATION</b>	:	ระดับที่ 0 ของระบบการจองสถานที่

## Project: VaNa

<b>LABEL</b>	:	แผนการทำงาน
<b>ENTRYTYPE</b>	:	DATA FLOW
<b>DESCRIPTION</b>	:	นำแผนการทำงานที่วางไว้ ไปให้ฝ่ายปฏิบัติการทำตามแผน
<b>ALIAS</b>	:	-
<b>COMPOSITION</b>	:	สถานที่ที่จอง + วันเข้า + วันออก + แผนการ
<b>NOTES</b>	:	-
<b>LOCATION</b>	:	ระดับที่ 0 ของระบบการจองสถานที่

## Project: VaNa

<b>LABEL</b>	:	ข้อมูลการจองต่างๆ
<b>ENTRYTYPE</b>	:	DATA FLOW
<b>DESCRIPTION</b>	:	นำข้อมูลการจองต่างๆ ไปจัดทำเป็นรายงาน
<b>ALIAS</b>	:	-
<b>COMPOSITION</b>	:	สถานที่ที่จอง + วันเข้า + วันออก + ราคา
<b>NOTES</b>	:	-
<b>LOCATION</b>	:	ระดับที่ 0 ของระบบการจองสถานที่

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Project:VaNa

<b>LABEL</b>	:	รายงานต่างๆ
<b>ENTRYTYPE</b>	:	DATA FLOW
<b>DESCRIPTION</b>	:	จัดทำเป็นรายงานให้เจ้าของกิจการ
<b>ALIAS</b>	:	-
<b>COMPOSITION</b>	:	สถานที่ที่จอง + วันเข้า + วันออก + ราคา
<b>NOTES</b>	:	-
<b>LOCATION</b>	:	ระดับที่ 0 ของระบบการจองสถานที่

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

**ภาคผนวก ง**  
**รายละเอียดของข้อมูลที่ใช้**  
**ประกอบด้วยเพิ่มข้อมูลย่อยดังนี้**

**ตารางผนวกที่ 1 ข้อมูลลูกค้า**

ชื่อฟิลด์	ความหมาย	ประเภท	ขนาด	ทศนิยม	หมายเหตุ
Jnumber	ลำดับการสั่งซื้อ	Integer	4	-	คีย์หลัก
Jname	ชื่อลูกค้า	Varchar	50	-	
Jlastname	นามสกุล	Varchar	50	-	
Jposition	ตำแหน่ง	Varchar	200	-	
Jorganize	องค์กรหรือบริษัท	Varchar	50	-	
Jzipcode	รหัสไปรษณีย์	Varchar	50	-	
Jphone	เบอร์โทรศัพท์	Varchar	50	-	
Jemail	อีเมล	Varchar	50	-	
Jpay	ลักษณะการจ่าย	Varchar	50	-	

**ตารางผนวกที่ 2 ผู้ดูแลระบบ**

ชื่อฟิลด์	ความหมาย	ประเภท	ขนาด	ทศนิยม	หมายเหตุ
Username	ชื่อเข้าระบบของผู้ดูแล	Varchar	8	-	คีย์หลัก
Password	รหัสผ่านเข้าระบบ	Varchar	8	-	
Admin_lastname	นามสกุล	Varchar	50	-	
Admin_firstname	ชื่อผู้ดูแลระบบ	Varchar	50	-	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางผนวกที่ 3 รายการจอง

ชื่อฟิลด์	ความหมาย	ประเภท	ขนาด	ทศนิยม	หมายเหตุ
Jnumber	ลำดับการสั่งซื้อ	Integer	4	-	คีย์หลัก
JdayIn	วันเข้า	Varchar	50	-	
JmonthIn	เดือนเข้า	Varchar	50	-	
JyearIn	ปีเข้า	Varchar	50	-	
JdayOut	วันออก	Varchar	50	-	
JmonthOut	เดือนออก	Varchar	50	-	
JyearOut	ปีออก	Varchar	50	-	
Jplace	สถานที่จอง	Varchar	50	-	
Jprice	ค่าใช้จ่ายสถานที่จองนั้น	Integer	4	-	
Jpricesum	ค่าใช้จ่ายทั้งหมด	Varchar	50	-	
Jpricetrue	สถานะการจ่ายเงิน	Varchar	50	-	

ตารางผนวกที่ 4 แสดงข้อมูลลูกค้า

ชื่อฟิลด์	ความหมาย	ประเภท	ขนาด	ทศนิยม	หมายเหตุ
Jnumber	ลำดับการสั่งซื้อ	Integer	4	-	คีย์หลัก
Jname	ชื่อลูกค้า	Varchar	50	-	
Jlastname	นามสกุล	Varchar	50	-	
Jposition	ตำแหน่ง	Varchar	200	-	
Jorganize	องค์กรหรือบริษัท	Varchar	50	-	
Jzipcode	รหัสไปรษณีย์	Varchar	50	-	
Jphone	เบอร์โทรศัพท์	Varchar	50	-	
Jemail	อีเมล	Varchar	50	-	
Jpay	ลักษณะการจ่าย	Varchar	50	-	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางผนวกที่ 5 แสดงข้อมูลการจอง

ชื่อฟิลด์	ความหมาย	ประเภท	ขนาด	ทศนิยม	หมายเหตุ
Jnumber	ลำดับการสั่งซื้อ	Integer	4	-	คีย์หลัก
JdayIn	วันเข้า	Varchar	50	-	
JmountIn	เดือนเข้า	Varchar	50	-	
JyearIn	ปีเข้า	Varchar	50	-	
JdayOut	วันออก	Varchar	50	-	
JmountOut	เดือนออก	Varchar	50	-	
JyearOut	ปีออก	Varchar	50	-	
Jplace	สถานที่จอง	Varchar	50	-	
Jprice	ค่าใช้จ่ายสถานที่จองนั้น	Integer	4	-	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## ภาคผนวก จ

### คู่มือการใช้งาน

#### ลักษณะทั่วไป

โปรแกรมระบบการรับคำสั่งของสถานีที่ ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของเครือข่ายชุมชนป่า ตะวันออก เป็นโปรแกรมที่มีความเกี่ยวข้องกับการทำงานของระบบการจอง ซึ่งเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับการติดต่อกับลูกค้าโดยตรง โดยมีเว็บพาคิซออิเล็กทรอนิกส์เป็นสื่อกลาง ส่วนงานอีกด้านหนึ่ง คือ การควบคุมและจัดการงานในเครือข่าย ซึ่งงานทั้งสองส่วนนี้จะต้องมีการทำงานเกี่ยวกับฐานข้อมูลที่มีคุณสมบัติ เช่น สามารถตรวจสอบข้อมูลโดยสามารถ เพิ่ม แก้ไข ปรับปรุงข้อมูลได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง จัดเก็บข้อมูล สามารถพิมพ์เป็นรายงานได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว เป็นต้น ซึ่งทำให้การทำงานมีความสะดวก รวดเร็ว แม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น อีกทั้งยังเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าในการติดต่อกับธุรกิจอีกทางหนึ่งด้วย

#### อุปกรณ์ที่จำเป็นสำหรับการติดตั้งโปรแกรม

คุณสมบัติของอุปกรณ์และเครื่องมือที่ทำให้การทำงานของโปรแกรมสามารถประมวลผลข้อมูลที่มีอยู่ได้ คือ

##### ฮาร์ดแวร์ (อุปกรณ์คอมพิวเตอร์)

1. เครื่องคอมพิวเตอร์ Intel Pentium 4 2.0 GHz ขึ้นไป
2. เนื้อที่บนฮาร์ดดิสก์มีที่ว่างมากกว่า 80 จิกะไบต์
3. หน่วยความจำอย่างน้อย 256 เมกะไบต์ขึ้นไป
4. เครื่องพิมพ์

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## ซอฟต์แวร์ (โปรแกรมคอมพิวเตอร์)

1. ระบบปฏิบัติการ NT/ 2000/ XP
2. เว็บเซิร์ฟเวอร์ IIS 5.0
3. เว็บเบราว์เซอร์ Internet Explorer 5.0 ขึ้นไป

## การติดตั้งโปรแกรม

การติดตั้งโปรแกรมของเว็บระบบการรับคำสั่งและการจัดการการจองผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของเครือข่ายชุมชนป่าตะวันออกมี 2 วิธี ดังนี้

เริ่มต้นด้วยการติดตั้ง Internet Information Services (IIS)

1. ไปที่ Start และเลือกที่ Control Panel (ดั่งภาพผนวกที่ 3)
2. ดับเบิลคลิกที่ Add or Remove Programs (ดั่งภาพผนวกที่ 4)
3. ดับเบิลคลิกที่ Add/Remove Windows Components (ดั่งภาพผนวกที่ 5)
4. เลือกที่ Internet Information Services (IIS) (ดั่งภาพผนวกที่ 6)

5. ตอบตกลง

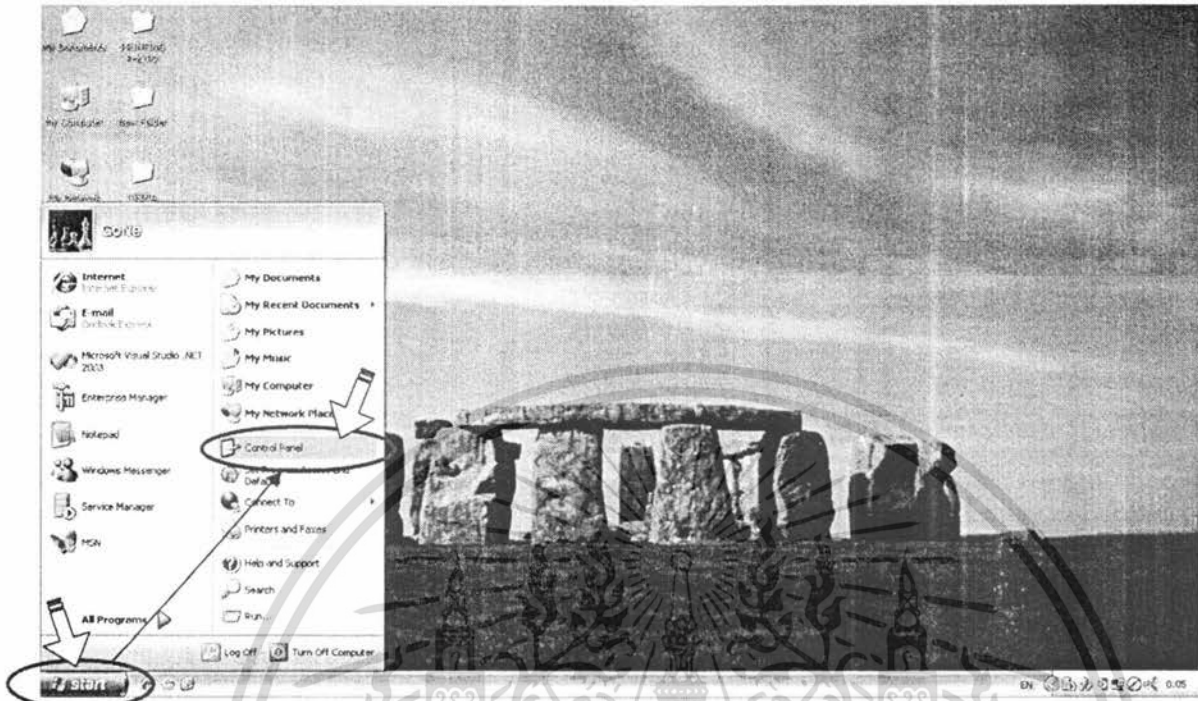
วิธีที่ 1

1. ไปที่ Start และเลือกที่ Control Panel (ดั่งภาพผนวกที่ 3)
2. ดับเบิลคลิกที่ Administrative Tools (ดั่งภาพผนวกที่ 7)
3. ดับเบิลคลิกที่ Internet Information Services (IIS) (ดั่งภาพผนวกที่ 8)
4. คลิกเมาส์ขวาที่ Default Web Site จากนั้นเลือก New และ Visual Directory

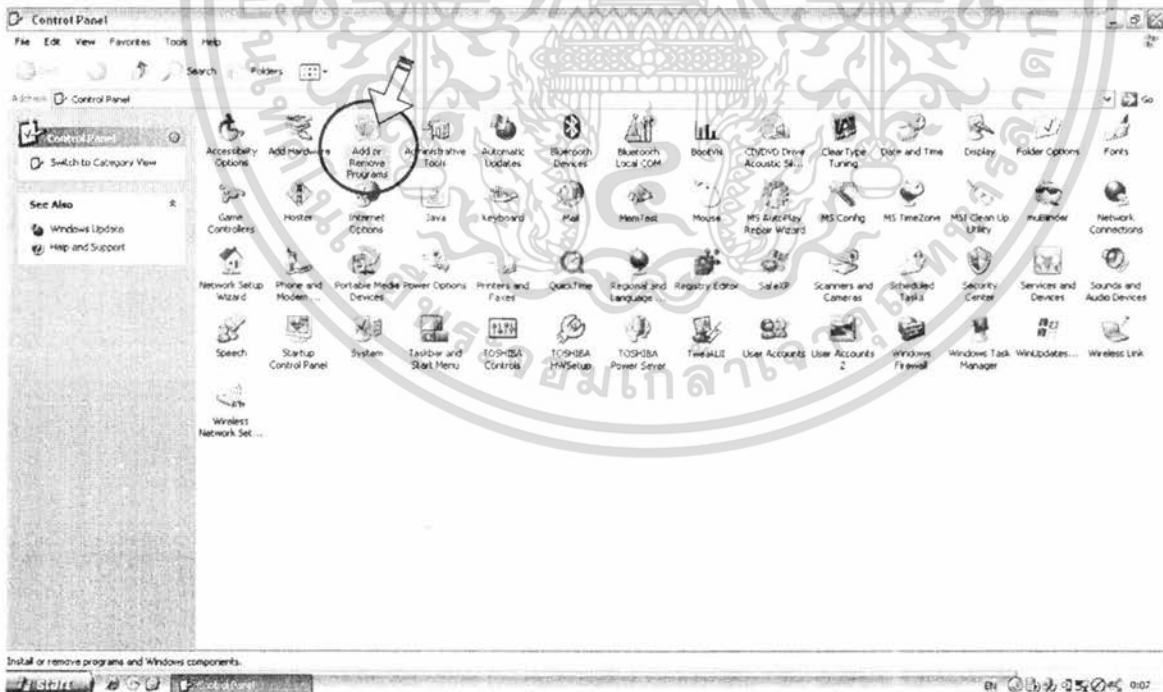
ตามลำดับ(ภาพผนวกที่ 9)

5. เริ่มการติดตั้ง Internet Information Services (IIS) คลิก Next (ภาพผนวกที่ 10)
6. ใส่ชื่ออ้างอิงเว็บแอปพลิเคชันตรง Alias จากนั้นคลิก Next (ภาพผนวกที่ 11)
7. เลือกที่อยู่ของโฟลเดอร์ที่มีข้อมูลของเว็บเพจอยู่จากนั้นคลิก Next (ภาพผนวกที่ 12)
8. แสดงหน้าจอ Visual Directory Creation Wizard คลิกที่ Next (ภาพผนวกที่ 12)
9. การติดตั้ง Visual Directory Creation Wizard เสร็จสมบูรณ์แล้ว (ภาพผนวกที่ 13)
10. เข้า Internet Information Services (IIS) และเลือกที่ Web Sites (ภาพผนวกที่ 14)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

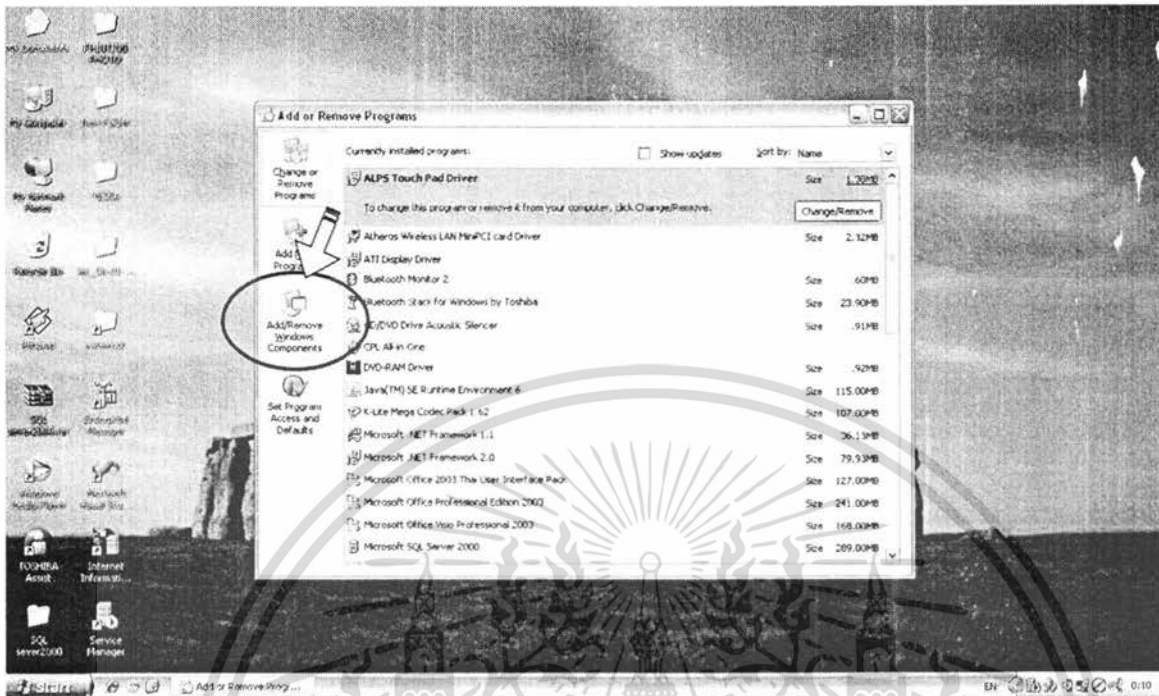


ภาพผนวกที่ 3 ไปที่ Start และเลือกที่ Control Panel

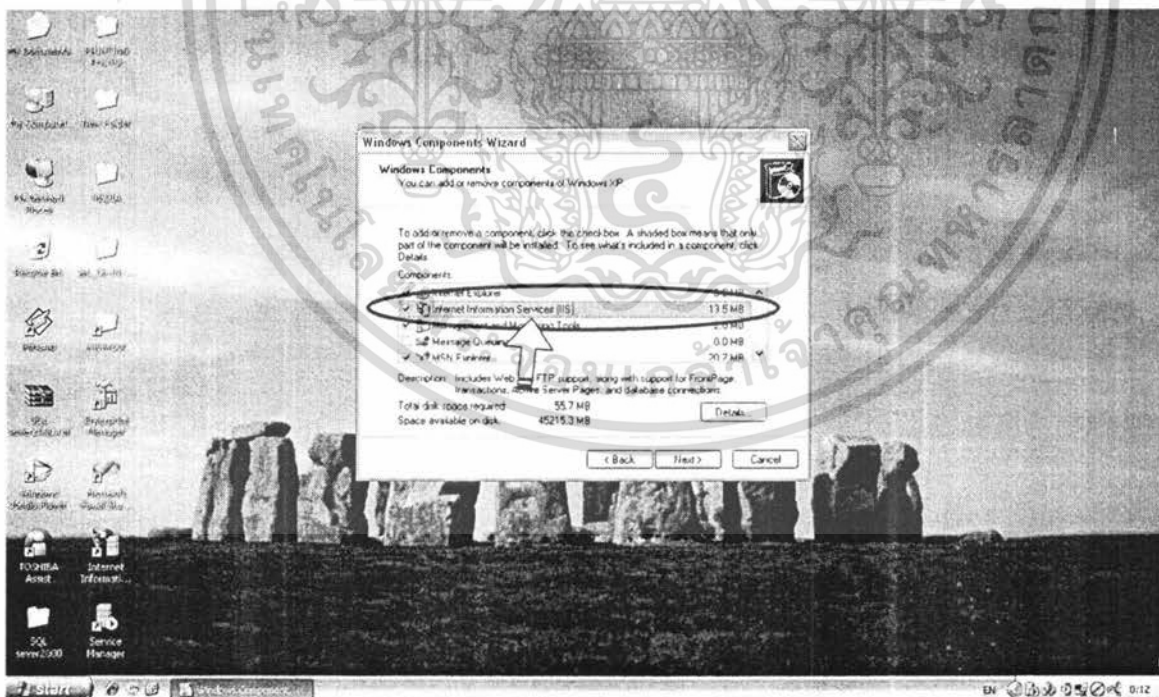


ภาพผนวกที่ 4 ดับเบิ้ลที่ Add or Remove Programs

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

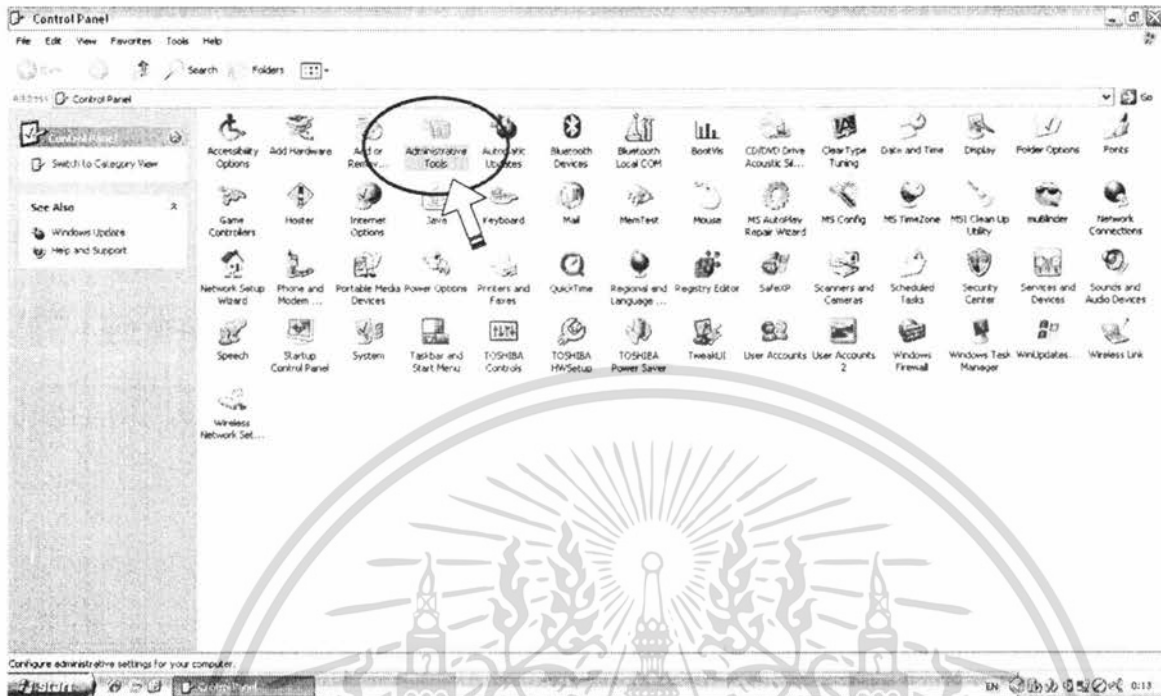


ภาพผนวกที่ 5 Add/Remove Windows Components



ภาพผนวกที่ 6 เลือกที่ Internet Information Services (IIS)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

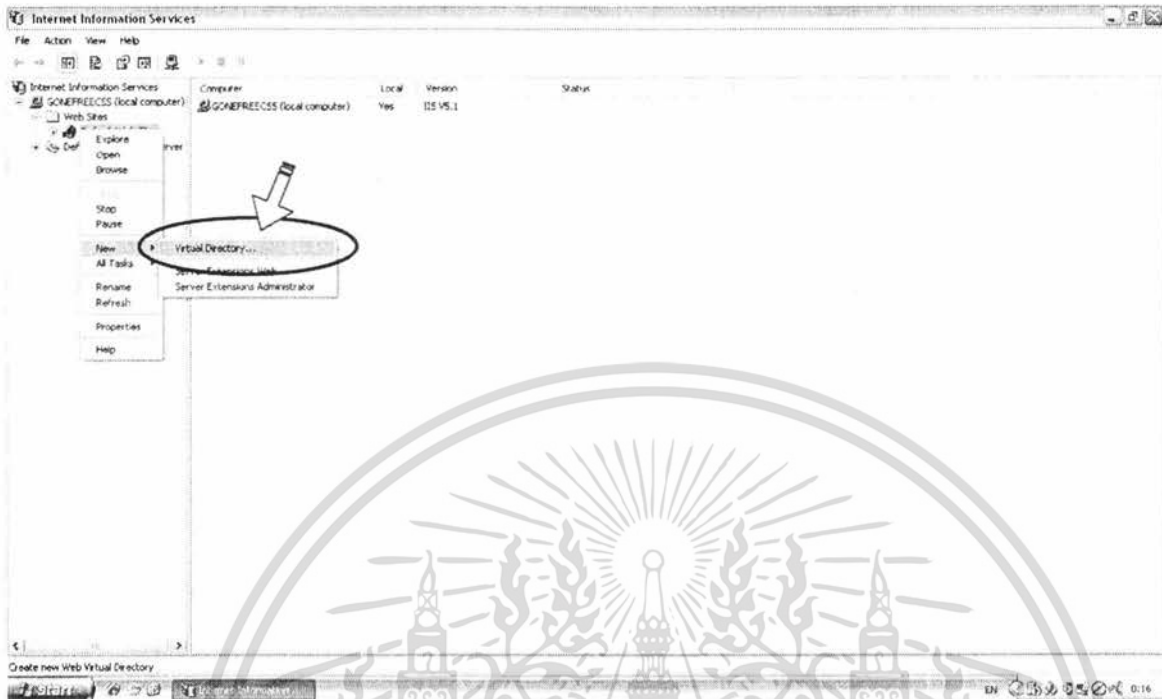


ภาพผนวกที่ 7 คบเปิดคลิกที่ Administrative Tools



ภาพผนวกที่ 8 แสดงการเข้าในลำดับแรก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพผนวกที่ 9 ติดตั้ง Visual Directory



ภาพผนวกที่ 10 หน้าต่างแรกของการติดตั้ง Internet Service Manager

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพผนวกที่ 11 อย่งที่อยู่ของไฟล์เดอรัทมีข้อมูลของ Web Page



ภาพผนวกที่ 12 Visual Directory Creation Wizard

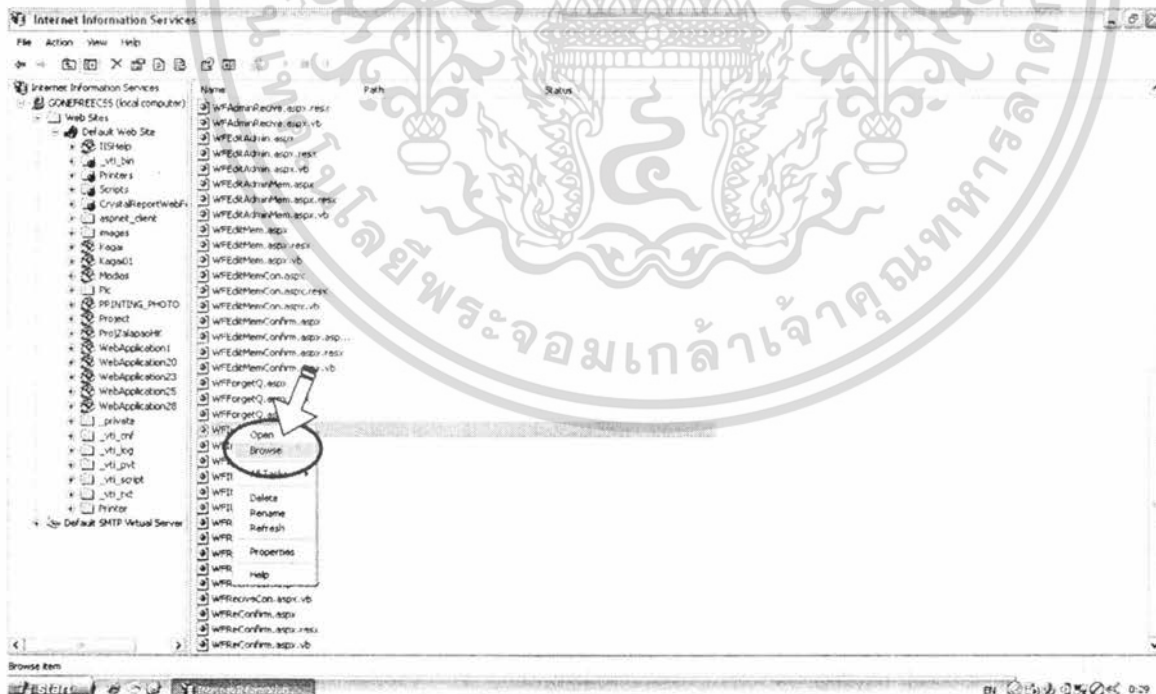
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



11. ดับเบิลคลิกที่ Default Web Site
12. จะปรากฏ Folder ที่เราได้ทำการเพิ่มไว้
13. เลือกที่ Folder ด้านขวาและไปที่ File ที่เก็บหน้าแรกของเว็บไซต์
14. คลิกขวาที่ File ที่เก็บหน้าแรกของเว็บไซต์ เลือก Browse (ภาพผนวกที่ 15) วิธีที่ 2

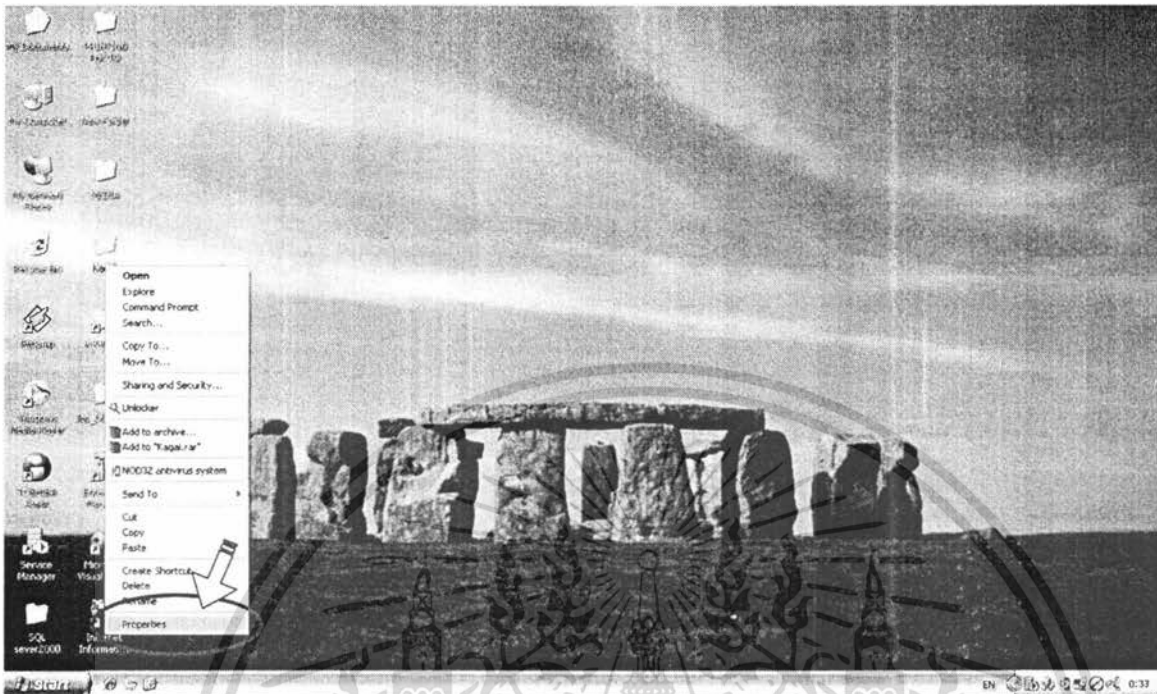
1. Copy Folder นี้ไปวางไว้ที่ Desktop
2. ไปที่ folder คลิกขวาเลือกที่ Properties (ภาพผนวกที่ 16)
3. เลือกที่ Web Sharing (ภาพผนวกที่ 17)
4. เลือกที่ Edit Properties (ภาพผนวกที่ 18)
5. Check ที่ Read และ Directory browsing และ Check ที่ Scripts (ภาพผนวกที่ 19)
6. ไปที่ Start และเลือกที่ Internet Explorer (ภาพผนวกที่ 20)

พิมพ์ <http://localhost/> ชื่อ Folder นี้ / ชื่อ Alias ที่ตั้ง / ชื่อเว็บไซต์หน้าแรก .asp ในที่นี้ ยกตัวอย่าง <http://localhost/YoYo/WFIndex.asp>

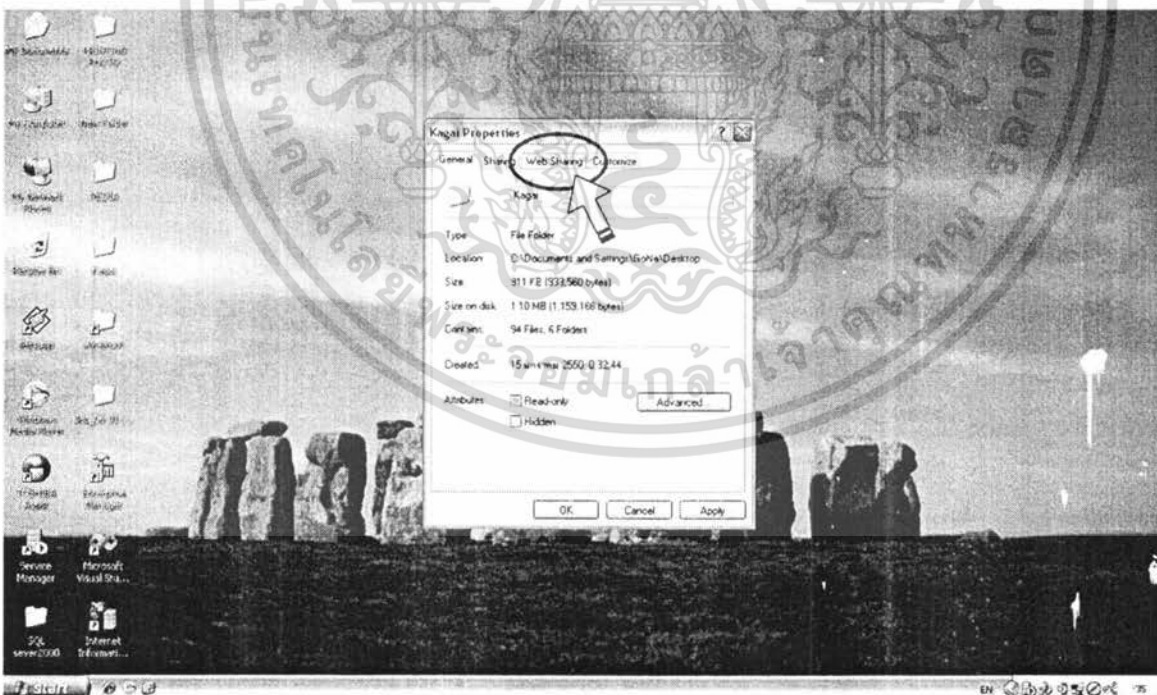


ภาพผนวกที่ 15 คลิกขวาที่ File ที่เก็บหน้าแรกของเว็บไซต์ เลือก Browse

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

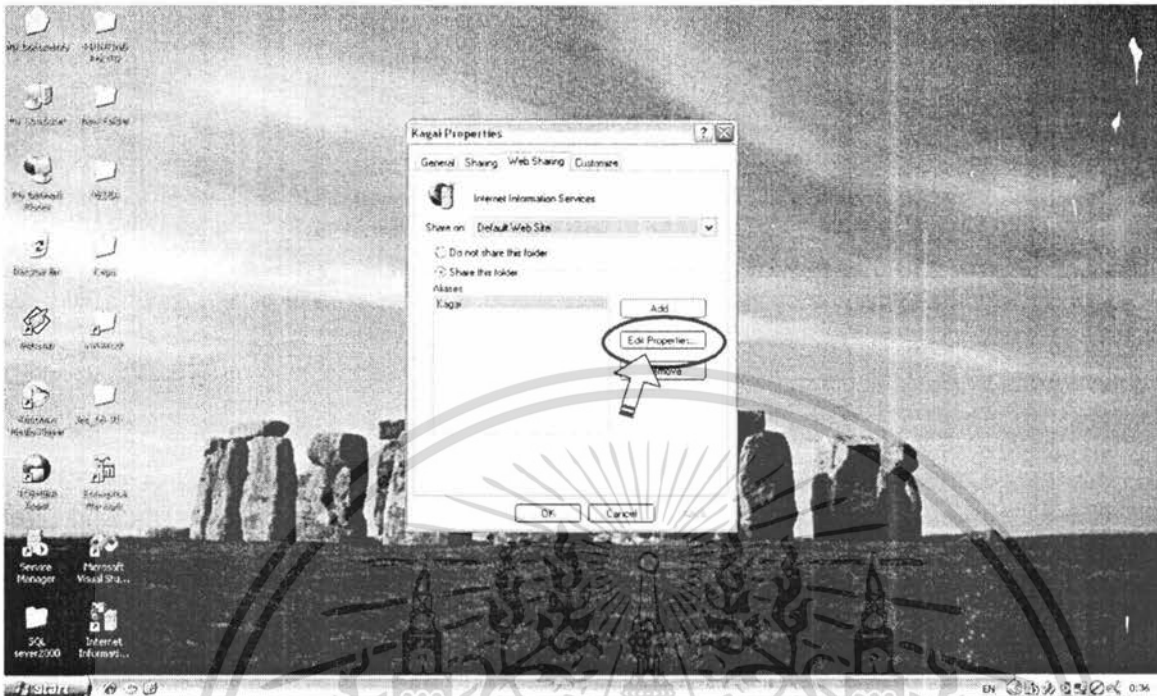


ภาพผนวกที่ 16 ไปที่ folder คลิกขวาเลือกที่ Properties

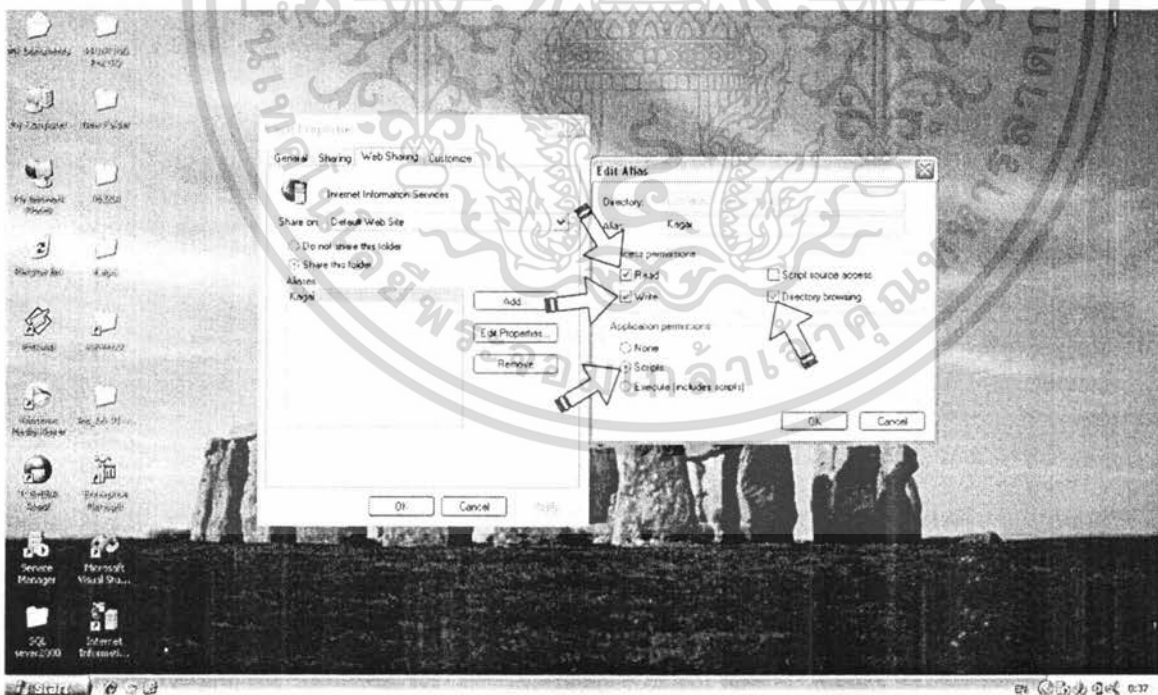


ภาพผนวกที่ 17 เลือกที่ Web Sharing

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

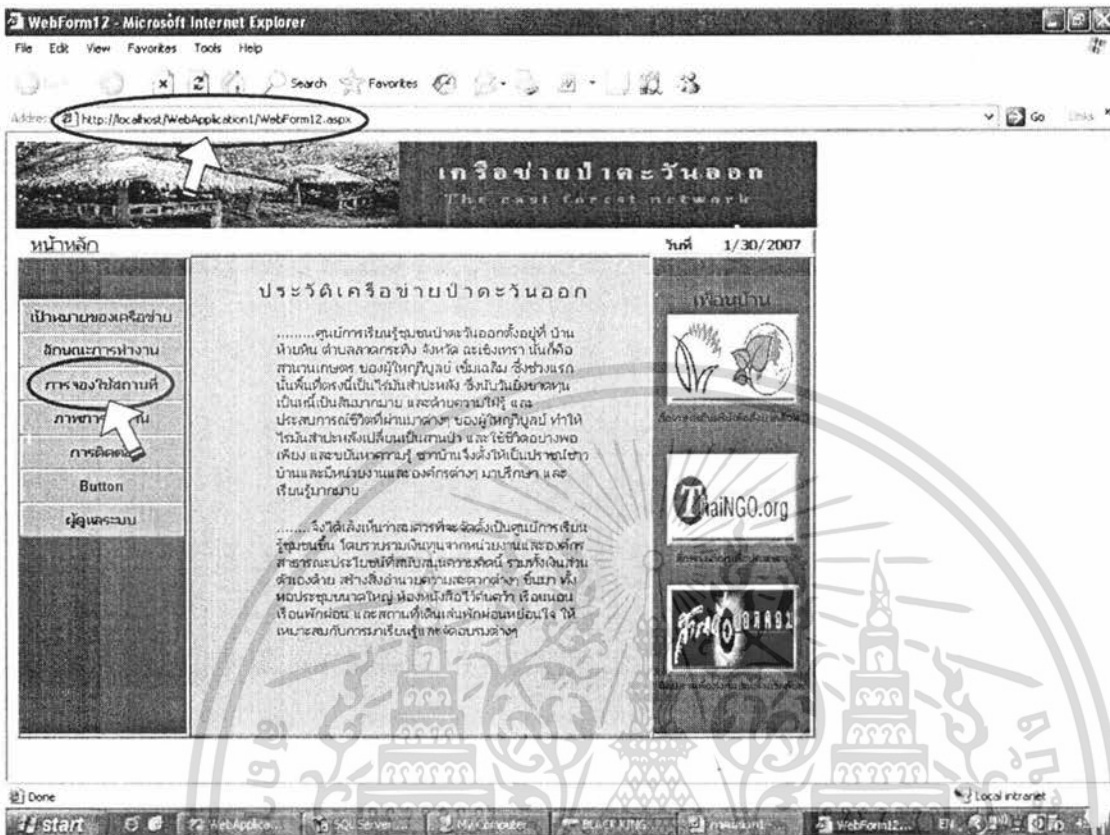


ภาพผนวกที่ 18 เลือกที่ Edit Properties



ภาพผนวกที่ 19 Check ที่ Read , Write และ Directory browsing ,Check ที่ Scripts

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพผนวกที่ 20 ไปที่ Start และเลือกที่ Internet Explorer

## ขั้นตอนการใช้โปรแกรม

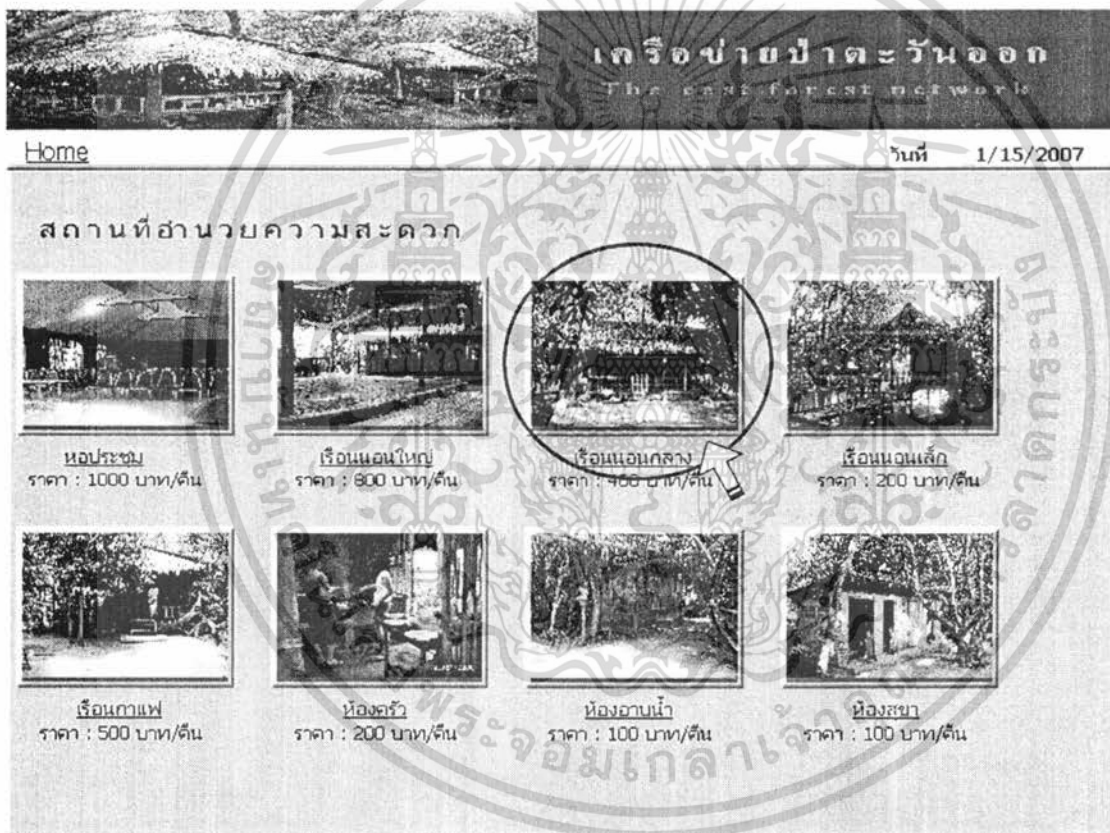
การเข้าสู่เว็บพาดิชย์อิเล็กทรอนิกส์ โดยการเลือกเบราว์เซอร์ในการค้นหาเว็บ เช่น Internet Explorer เป็นต้น จากนั้นพิมพ์ที่อยู่ของเว็บ โดยขึ้นต้นด้วย HTTP:// แล้วตามด้วยชื่อของเครื่อง Server ขึ้นด้วยเครื่องหมาย / และตามด้วยชื่อของ Alias ที่ได้ตั้งไว้ในขั้นตอนของการติดตั้ง เช่น <http://localhost/YoYo/Index.asp> เป็นต้น เพื่อเข้าสู่เว็บเพจแรก (ภาพผนวกที่ 20)

การเลือกรายการและรายละเอียดต่าง ๆ นั้นจะทำภายใต้เมฆนุอยู่บริเวณด้านหน้าของเว็บเพจซึ่งจะมีรายการให้เลือกคือ เป้าหมายของเครือข่าย , ลักษณะการทำงาน , การจองใช้สถานที่ , ภาพการทำงาน , ติดต่อกับเรา และผู้ดูแลระบบตามลำดับ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

โดยในแต่ละเมนูหลักนั้นก็จะมีลิงก์เชื่อมโยงการทำงานของเมนูย่อย ที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลอื่นๆ โดยจะปรากฏขึ้นหลังจากคลิกเมาส์ที่ตัวหนังสือบนเมนูหลัก นอกเหนือจากหน้าจอหลักที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับการจองสถานที่ของเครือข่าย โดยเมนูย่อยนี้จะมีรายละเอียดดังนี้

1. หน้าจอแรกที่จะเข้าสู่ระบบ (ภาพผนวกที่ 20) ให้คลิกที่ การจองใช้สถานที่ ก็จะเข้าสู่หน้าจอแสดงรายการสถานที่จองต่างๆ ที่มีทั้งหมด ให้ลูกค้าพิจารณา ซึ่งลูกค้าสามารถคลิกเข้าไปดูรายละเอียดของแต่ละที่ได้ (ภาพผนวกที่ 21)



ภาพผนวกที่ 21 รายละเอียดสถานที่การจอง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2. หน้าจอแสดงข้อมูลสถานที่ต่างๆ ที่มีให้จอง (ภาพผนวกที่ 21) เมื่อถูก کلیکที่รูปภาพก็จะนำเข้าสู่โปรแกรมย่อยซึ่งแสดงรายละเอียดของสถานที่นั้น ข้อกำหนดในการจอง ราคาค่าใช้จ่าย และสามารถเลือกวันที่เข้าจองและวันออก ตรวจสอบได้ว่าวันนั้นว่างอยู่หรือไม่ ด้วยการคลิกที่ตรวจสอบวัน (ภาพผนวกที่ 22)

หน้าหลัก วันที่ 1/30/2007

เรือนนอนกลาง

เรือนนอนกลาง เป็นเรือนนอนที่มีห้องติดกัน 2 ห้อง มีห้องน้ำ อยู่ ที่เรือนนอน 1 ห้อง มีระเบียงหน้าบ้าน ตัวเรือนเป็นไม้ทัง หลัง มีหมอน มุ้ง เบาะนอน ผ้าห่ม พร้อมให้บริการ ตั๋วเรือตั้ง อยู่ริมน้ำ อากาศเย็นสบาย นอนได้ประมาณ 10 คน

ตารางการจอง

วันที่จอง

วันที่	เดือน	พ.ศ.
เข้า	-	-
ออก	-	-

ราคา 400 บาท/คืน

ตรวจสอบวัน ทำการจอง

ข้อกำหนด

- \* ต้องจองล่วงหน้าอย่างน้อย 3 วัน
- \* จองแต่ละครั้ง กำหนดให้จองได้ไม่เกิน 3 วัน
- \* กำหนดให้จองบริการล่วงหน้า ได้ไม่เกิน 2 เดือน
- \* ชำระเงินภายใน 3 วัน นับจากวันจอง มิฉะนั้น การจองจะเป็นโมฆะ

กลับไปหน้าแรก

ภาพผนวกที่ 22 แสดงรายละเอียด และกำหนดวันการจอง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3. หากเลือกวันการจองแล้วคลิกตรวจสอบ (ภาพผนวกที่ 22) ถ้าเป็นวันที่ผ่านมาแล้ว ซึ่งเป็นอดีตนั้น จะมีข้อความแจ้งเตือนให้ทราบว่า วันที่จองนั้นเป็นอดีตได้ผ่านไปแล้ว (ภาพผนวกที่ 23)

4. หากเลือกวันการจองแล้วคลิกตรวจสอบ (ภาพผนวกที่ 22) ถ้าขัดแย้งกับข้อกำหนดในการจองแล้ว ก็จะมีข้อความเตือนขึ้นมา ซึ่งมีข้อกำหนดดังนี้

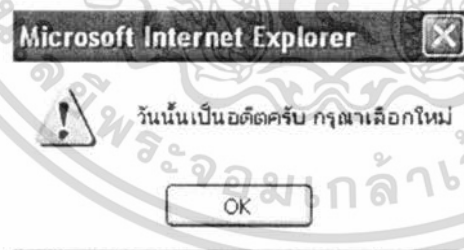
- ต้องจองล่วงหน้าอย่างน้อย 3 วัน หากไม่ทำตามจะแสดงข้อความเตือน (ภาพผนวกที่ 23)
- ในการจองแต่ละครั้งกำหนดให้จองได้ครั้งละไม่เกิน 3 วัน หากเกินจะมีข้อความเตือน

(ภาพผนวกที่ 24)

- กำหนดให้จองบริการล่วงหน้าได้ไม่เกิน 2 เดือน หากเกินจะมีข้อความเตือน (ภาพผนวกที่ 25)

- ชำระเงินภายใน 3 วันมิฉะนั้นการจองจะเป็นโมฆะ
- ไม่สามารถจองซ้ำกันได้ หากซ้ำจะมีข้อความเตือน

5. หลังจากตรวจสอบแล้วมีความความบอกว่าจองได้จึงกดปุ่มทำการจอง ข้อมูลก็จะแสดงรายละเอียดที่พึงจองให้ผู้จองได้ทราบ (ภาพผนวกที่ 26) เมื่อคลิกที่ปุ่มทำการจองแล้ว ผู้ใช้ไม่สามารถแก้ไขการจองได้ ผู้จองสามารถจองเพิ่มเติมได้ด้วยการคลิกเพิ่ม (ภาพผนวกที่ 27) หากไม่ต้องการเพิ่มเติมการจอง ก็ให้คลิกที่ ยืนยัน ได้เลย (ภาพผนวกที่ 28)

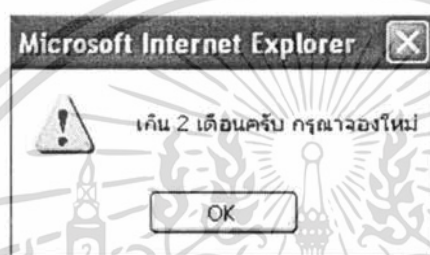


ภาพผนวกที่ 23 เตือนถ้าเลือกวัน ในอดีต

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพผนวกที่ 24 เดือนเมื่อทำการจองเกิน 3 วัน



ภาพผนวกที่ 25 เดือนเมื่อจองล่วงหน้าเกิน 2 เดือน

หน้าหลัก

เครือข่ายป่าตะวันตก  
The Eastern Forest Network

วันที่ 2/2/2007

รายการจอง

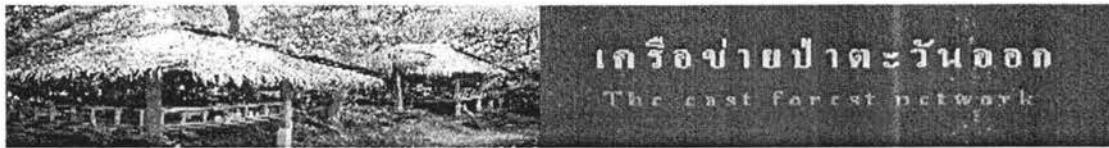
คุณ โภคเดช สมศักดิ์

สถานที่	วันที่	เดือน	ปี	ค่าใช้จ่าย(บาท)
เรือนนอนกลาง	11	3	2007	400
เรือนนอนเล็ก	11	3	2007	200
ห้องครัว	11	3	2007	200
เรือนกาแฟ	11	3	2007	500
ห้องอาบน้ำ	11	3	2007	100
ห้องอาบน้ำ	11	3	2007	100
<b>รวม</b>				<b>1400 บาท</b>

ตกลง      ย้อนกลับ

ภาพผนวกที่ 26 แสดงรายละเอียดการจองที่เสร็จแล้ว

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



หน้าหลัก

วันที่ 2/2/2007

### รายการจอง

สถานที่	วันเข้า	วันออก	เดือน	ปี	ราคา(บาท)
เรือนนอนกลาง	11	13	3	2007	400
เรือนนอนเล็ก	11	13	3	2007	200
ห้องครัว	11	13	3	2007	200
เรือนกาแฟ	11	13	3	2007	500
ห้องอาบน้ำ	11	13	3	2007	100

รวม 1400

บาท

จองเพิ่ม

ยืนยัน

ภาพผนวกที่ 27 แสดงรายละเอียดข้อมูลการจอง

6. หลังจากคลิกปุ่มยืนยันแล้ว ก็จะไปสู่หน้าจอ การกรอกข้อมูลส่วนตัว (ภาพผนวกที่ 30) โดยต้องกรอกข้อมูลส่วนตัวของผู้ที่จองให้ครบถ้วน เพื่อนำไปพิมพ์เป็นใบสั่งจอง และเพื่อยืนยันการจอง เมื่อข้อมูลครบจากนั้นคลิกบันทึก (ภาพผนวกที่ 30)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



หน้าหลัก

วันที่ 2/2/2007

## รายการจอง

สถานที่	วันเข้า	วันออก	เดือน	ปี	ราคา(บาท)
เรือนนอนกลาง	11	13	3	2007	400
เรือนนอนเล็ก	11	13	3	2007	200
ห้องครัว	11	13	3	2007	200
เรือนกกาแฟ	11	13	3	2007	500
ห้องอาบน้ำ	11	13	3	2007	100

รวม 1400 บาท

จองเพิ่ม

ยืนยัน

ภาพผนวกที่ 28 แสดงการจองสินค้าเพิ่ม



หน้าหลัก

วันที่ 2/2/2007

## รายการจอง

สถานที่	วันเข้า	วันออก	เดือน	ปี	ราคา(บาท)
เรือนนอนกลาง	11	13	3	2007	400
เรือนนอนเล็ก	11	13	3	2007	200
ห้องครัว	11	13	3	2007	200
เรือนกกาแฟ	11	13	3	2007	500
ห้องอาบน้ำ	11	13	3	2007	100

รวม 1400 บาท

จองเพิ่ม

ยืนยัน

ภาพผนวกที่ 29 แสดงการยืนยันการจอง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

**ยืนยันการจอง**

\*\*กรุณากรอกรายละเอียดของท่านให้ครบถ้วนเพื่อนำไปใช้ในการออกใบเสร็จ

ชื่อ

นามสกุล

ตำแหน่ง

องค์กร/บริษัท

ที่อยู่

ไปรษณีย์

โทรศัพท์

E-mail

ชำระเงินโดย

**บันทึก** **กลับ**

ภาพผนวกที่ 30 กรอกข้อมูลส่วนตัวของผู้จอง

**เครือข่ายป่าตะวันตก**  
The east forest network

หน้าหลัก วันที่ 2/2/2007

**รายการจอง**

คุณ

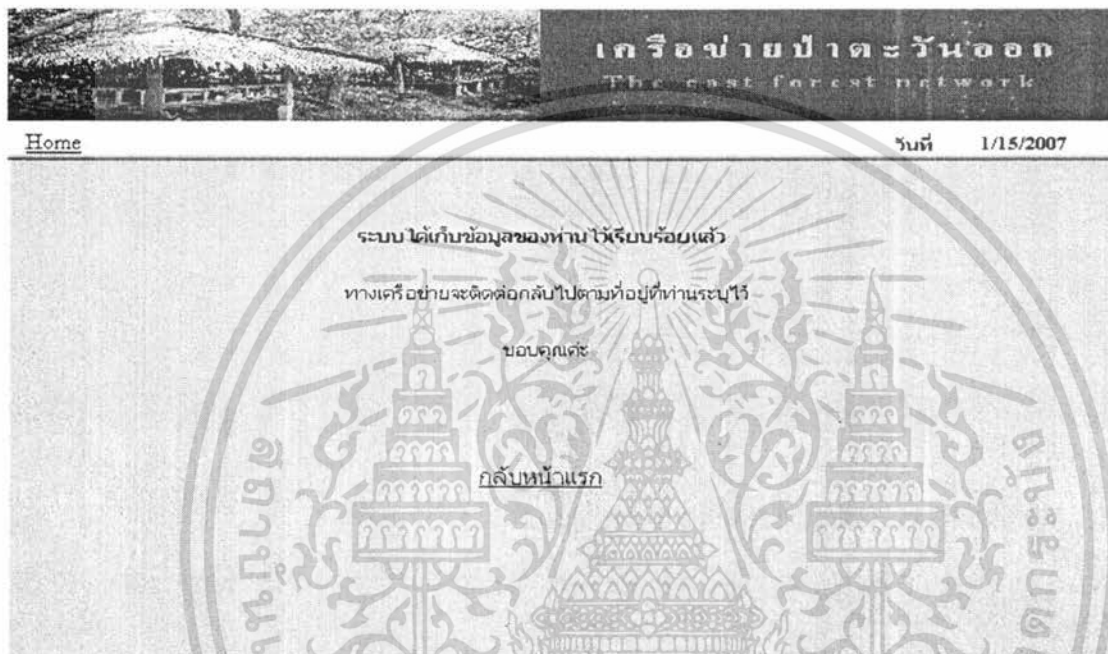
สถานที่	วันที่	เดือน	ปี	ค่าใช้จ่าย(บาท)
เรือนนอนกลาง	11	3	2007	400
เรือนนอนเล็ก	11	3	2007	200
ห้องครัว	11	3	2007	200
เรือนกาแฟ	11	3	2007	500
ห้องอาบน้ำ	11	3	2007	100
ห้องอาบน้ำ	11	3	2007	100
<b>รวม</b>				<b>1400 บาท</b>

**ตกลง** **ย้อนกลับ**

**ภาคผนวกที่ 31 รายละเอียดการจองของลูกค้า**

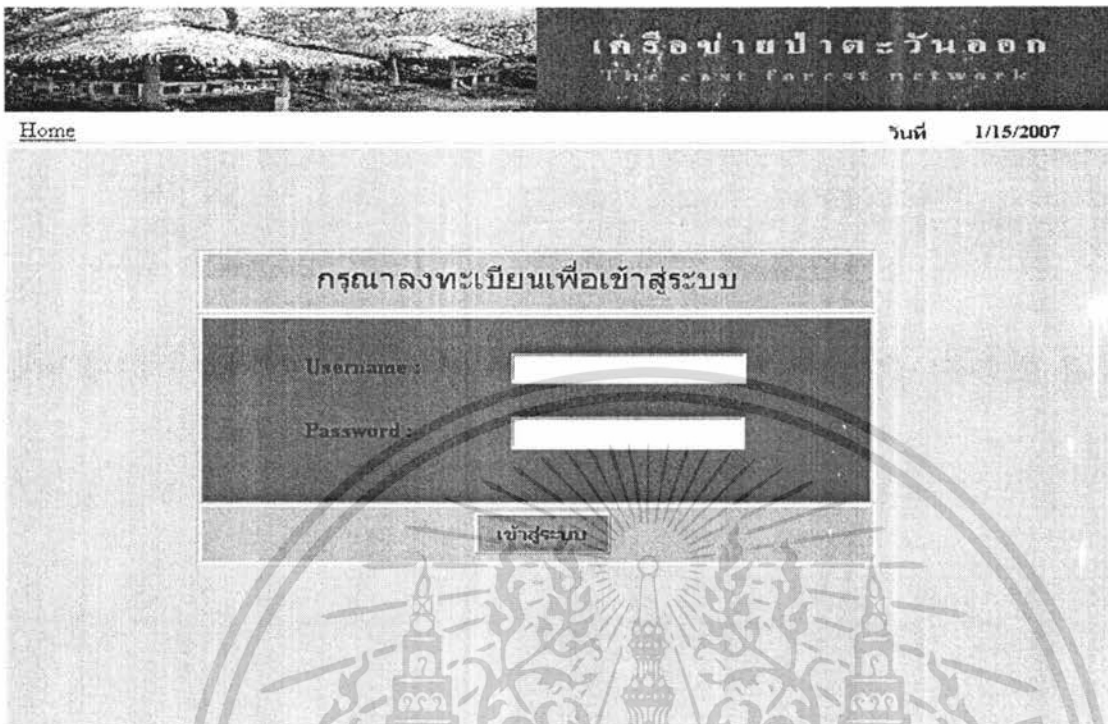
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

7. จากนั้นจึงจะเข้าสู่หน้าจอ ที่แสดงรายละเอียดการจองของลูกค้า เพื่อให้ลูกค้าทราบ (ภาพผนวก 31)
8. จากนั้นคลิกปุ่มตกลง (ภาพผนวก 31) ก็จะเข้าสู่หน้าจอแสดงการเสร็จสิ้นการจอง (ภาพผนวก 32)



9. หน้าจอ Admin Login (ภาพผนวกที่ 33) ถ้าใส่ชื่อและรหัสผ่านถูกต้อง ก็จะเข้าสู่หน้าจอของ Admin (ภาพผนวกที่ 35) หากใส่ Username หรือ Password ผิด จะมีข้อความเตือน (ภาพผนวกที่ 34) ในที่นี้ Username ของระบบคือ AoNo ส่วน Password คือ 208

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

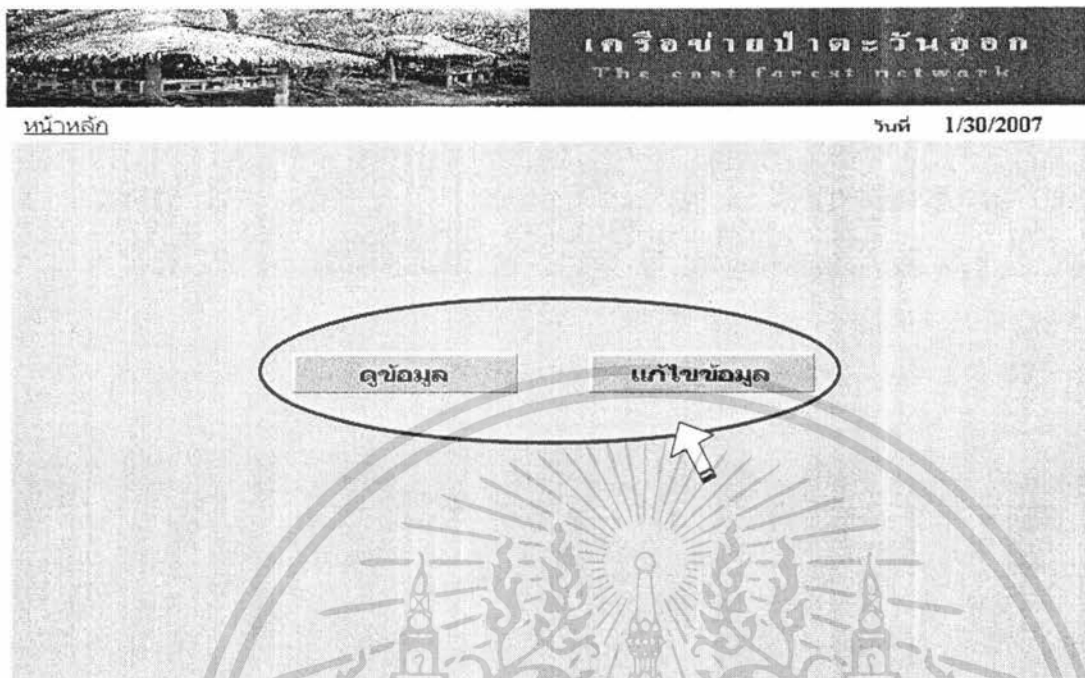


ภาพผนวกที่ 33 หน้าจอ Admin Login เพื่อเข้าสู่การทำงานของ Admin



ภาพผนวกที่ 34 เตือนเมื่อใส่ข้อมูลไม่ถูกต้อง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพผนวกที่ 35 admin เลือกสถานะภาพการทำงาน

10. เมื่อเข้าสู่ระบบ Admin แล้ว ผู้ดูแลระบบสามารถเลือกได้ว่าจะทำการดูข้อมูล หรือทำการแก้ไขข้อมูล (ภาพผนวกที่ 35)

11. หากเลือกดูข้อมูล ก็จะแสดงหน้าจอสำหรับดูข้อมูล จากหน้าจอนี้ผู้ดูแลระบบสามารถเลือกได้ว่าต้องการดูข้อมูลการจอง หรือข้อมูลรายละเอียดของลูกค้า (ภาพผนวกที่ 36) โดยในการดูข้อมูลนั้นต้อง เลือกเดือน และปี ที่ต้องการทราบแล้วคลิกปุ่มที่ต้องการดู (ภาพผนวกที่ 36) ซึ่งข้อมูลการจองนั้นจะมีรายละเอียด คือ สถานที่ วันเข้าจอง วันออก เดือน ปี ราคา การชำระเงิน ส่วนข้อมูลลูกค้ามีรายละเอียด คือ ชื่อ นามสกุล ตำแหน่ง องค์กร ที่อยู่ รหัสไปรษณีย์ โทรศัพท์ อีเมล ชำระเงิน

12. หากเลือกแก้ไขข้อมูล ก็จะแสดงหน้าจอแก้ไขข้อมูล ซึ่งหน้าจอหน้าจะมีลักษณะคล้ายกับหน้าจอการดูข้อมูล (ภาพผนวกที่ 36) ต่างกันตรงที่หน้าจอนี้ต้องใส่วันที่เข้าไปด้วย (ภาพผนวกที่ 39) แล้วจึงสามารถเลือกแก้ไขได้ ทั้งข้อมูลการจอง และข้อมูลลูกค้า

13. เมื่อเลือกวัน เดือน ปี และเลือกว่าจะแก้ไขข้อมูลการจอง (ภาพผนวกที่ 40) หรือ ข้อมูลลูกค้า (ภาพผนวกที่ 41) เมื่อทำการแก้ไขเรียบร้อยแล้ว ต้องยืนยันการแก้ไขโดยคลิกปุ่มแก้ไข (ภาพผนวกที่ 42) เพื่อดำเนินการแก้ไขและเก็บข้อมูลลงในฐานข้อมูล

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เครือข่ายป่าตะวันออก  
The East Forest Network

หน้าหลัก วันที่ 1/30/2007

เดือน ปี

ข้อมูลการจอง ข้อมูลลูกค้า

หน้าหลัก วันที่ 2/2/2007

ปี 2550

ข้อมูลการจอง ข้อมูลลูกค้า

สถานที่	วันเข้า	วันออก	เดือน	ปี	ราคา (บาท)	ชำระเงิน
เรือนกาแฟ	29	31	3	2007	500	
ห้องส้วม	24	25	3	2007	100	
เรือนนอนใหญ่	26	27	3	2007	800	
ห้องส้วม	24	25	3	2007	100	
เรือนนอนเล็ก	24	25	3	2007	200	
ห้องส้วม	16	17	3	2007	100	
เรือนนอนเล็ก	17	18	3	2007	200	
เรือนกาแฟ	24	26	3	2007	500	
ห้องส้วม	17	18	3	2007	100	
ห้องอาบน้ำ	17	19	3	2007	100	

1 2 3

ข้อมูลการจอง

### ภาพผนวกที่ 37 หน้าจอข้อมูลการจอง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เครือข่ายป่าตะวันตก  
The east forest network

หน้าหลัก วันที่ 2/2/2007

กุมภาพันธ์ 2550

ข้อมูลการลง ข้อมูลลูกค้า

วันที่ลง	ชื่อ	นามสกุล	ตำแหน่ง	องค์กร	ที่อยู่	รหัสไปรษณีย์	โทรศัพท์	อีเมล	ชำระโดย
23	dghdghd	กิงดิง	ผ.ก.	adfdf	รพพรพร	42424	35434534	tuoyoy	ผ่านธนาคาร
23	ฟิฟฟ	ตฟต	รพพรพร	งขขขข	ฟฝฝฝฝ	42142	786786	yutut	ผ่านธนาคาร
23	xdfghjkl	klklkl	stytst	fgdfg	jhklkl	454534	75676756	klklklkl	ผ่านธนาคาร
23	sfghghhd	jhklkl	adfdf	xxgxxv	wrt	ขขขขข	ขขขข	hghgh	ผ่านธนาคาร
23	bm,bm,	jkjk	wrtwrt	sdfdf	uyyuy	ขขขข	ขขขข	jkklkl	ผ่านธนาคาร
23	ghgh	adfdf	hwerw	uyyuy	ฟิฟฟ	ขขขข	ข,ข,ข	dghgh	ผ่านธนาคาร
23									ผ่านธนาคาร
23	นายโกศล	สมคิด	นักสำรวจสัตว์ป่า	AoNo Organiza	บ้าน AF หนอง	10520	0879614515	f_cknut@hotmail.com	เงินสด
23	นายโกศล	สมคิด	นักสำรวจสัตว์ป่า	AoNo Organiza	บ้าน AF หนอง	10520	0879614515	f_cknut@hotmail.com	เงินสด

1 2 3 4 5

ย้อนกลับ

ภาพผนวกที่ 38 หน้าจอข้อมูลลูกค้า

เครือข่ายป่าตะวันตก  
The east forest network

หน้าหลัก วันที่ 1/30/2007

วัน เดือน ปี

ข้อมูลการลง ข้อมูลลูกค้า

### ภาพผนวกที่ 39 ความแตกต่างระหว่างการดูข้อมูลกับการแก้ไข

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

