

# สำนักหอสมุดกลาง พระจอมเกล้าลาดกระบัง

## ปัญหาพิเศษ

เรื่อง

ความต้องการในการศึกษาวิชาคอมพิวเตอร์ของนักศึกษาสัตวบาลชั้นปีที่ 2 ระดับ  
อนุปริญญาวิทยาศาสตร ภาควิชาเกษตรศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี สถาบันราชภัฏ  
บุรีรัมย์ ปีการศึกษา 2541

Desires to Study Computer Subject of Second Year Students in Associate of Science  
Program in Animal Husbandry, Department of Agriculture, Faculty of Science and Technology,  
Rajabhat Institute Buriram, Academic Year 1998

โดย

นางสาวเกษมศรี คง ทวี

นาง

ก.ศ.ช.ก.

2541

เลขหมู่.....

เลขทะเบียน..... 33186

วัน, เดือน, ปี 15 ก.ค. 2542

ปัญหาพิเศษนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต  
สาขาวิชาเทคโนโลยีการเกษตร-การผลิตสัตว์  
ภาควิชาครุศาสตร์เกษตร  
คณะครุศาสตรบัณฑิต  
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง กรุงเทพฯ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## บทคัดย่อปัญหาพิเศษ

ปีการศึกษา 2541

**ชื่อเรื่อง** ความต้องการในการศึกษาวิชาคอมพิวเตอร์ของนักศึกษาสัตวบาล ชั้นปีที่ 2 ระดับอนุปริญญาวิทยาศาสตร์ ภาควิชาเกษตรศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี สถาบันราชภัฏบุรีรัมย์ ปีการศึกษา 2541

Desires to Study Computer Subject of Second Year Students in Associate of Science Program in Animal Husbandry, Department of Agriculture, Faculty of Science and Technology, Rajabhat Institute Buriram, Academic Year 1998

**ชื่อ - สกุล** นางสาวเกษมศรี คงทวี  
**สาขาวิชา** เทคโนโลยีการเกษตร - การผลิตสัตว์ **ภาควิชา** วิศวกรรมเกษตร  
**คณะ** วิศวกรรมอุตสาหกรรม  
**อาจารย์ที่ปรึกษา** อาจารย์รัชดากร พลภักดิ์

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสถานภาพทั่วไปและศึกษาความต้องการในการศึกษาคอมพิวเตอร์ของนักศึกษาสัตวบาล ชั้นปีที่ 2 ระดับอนุปริญญาวิทยาศาสตร์ ภาควิชาเกษตรศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี สถาบันราชภัฏบุรีรัมย์ ปีการศึกษา 2541 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถามความต้องการในการศึกษาคอมพิวเตอร์ของนักศึกษาสัตวบาล ชั้นปีที่ 2 ระดับอนุปริญญาวิทยาศาสตร์ ภาควิชาเกษตรศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี สถาบันราชภัฏบุรีรัมย์ ประชากรที่ใช้ในการวิจัยคือ นักศึกษาสัตวบาล ชั้นปีที่ 2 ระดับอนุปริญญาวิทยาศาสตร์ ภาควิชาเกษตรศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี สถาบันราชภัฏบุรีรัมย์ ปีการศึกษา 2541 จำนวน 70 คน สถิติที่ใช้ในการวิจัย คือ ความถี่และร้อยละ

จากผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงร้อยละ 60.00 มีอายุ 19 ปี ร้อยละ 52.50 มีคะแนนเฉลี่ยสะสมอยู่ระหว่าง 2.00 - 2.50 ร้อยละ 37.50 ได้รับความใช้จ่ายต่อเดือนอยู่ระหว่าง 1,501 - 2,000 บาท ร้อยละ 42.50 จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษา ร้อยละ 95.00 อาชีพหลัก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ของบิตามารดาประกอบอาชีพเกษตรกรกรรม ร้อยละ 65.00 รายได้ของครอบครัวอยู่ระหว่าง 5,001 - 6,000 บาท ร้อยละ 32.50 และนักศึกษาส่วนใหญ่มีประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์ ร้อยละ 70.00

เกี่ยวกับความต้องการในการศึกษาคอมพิวเตอร์สำหรับผู้ที่เคยมีประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์ นักศึกษาส่วนใหญ่มีประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์จากสถานศึกษาเดิม ร้อยละ 74.07 ศึกษาคอมพิวเตอร์ตามความสนใจของตนเอง คิดเป็นร้อยละ 55.56 โปรแกรมส่วนใหญ่ที่เคยเรียนมา คือ โปรแกรมราชวิถี จำนวน 14 คน นักศึกษาส่วนใหญ่มีระดับความรู้ด้านคอมพิวเตอร์ในระดับที่น้อย ร้อยละ 55.56 และนักศึกษาต้องการศึกษาคอมพิวเตอร์เพิ่มเติมในระดับที่ต้องการมากที่สุด ร้อยละ 88.88 โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่นักศึกษาต้องการศึกษาเพิ่มเติมเป็นจำนวนมาก คือ โปรแกรม MICROSOFT WINDOWS และ โปรแกรม MICROSOFT EXCEL จำนวน 18 คน ส่วนใหญ่นักศึกษามีเหตุผลในการศึกษาคอมพิวเตอร์เพื่อเป็นพื้นฐานในการศึกษาต่อคิดเป็นร้อยละ 44.44 ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นกับนักศึกษาส่วนใหญ่ คือ จำนวนคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอต่อการเรียนของนักศึกษา ส่วนข้อเสนอแนะในการเรียนคอมพิวเตอร์ มีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับ การระบุวิชาคอมพิวเตอร์ให้มีในหลักสูตรเพื่อที่จะส่งผลให้ทุกสาขาวิชาได้เรียนในสถาบัน

เกี่ยวกับความต้องการในการศึกษาคอมพิวเตอร์สำหรับผู้ที่ไม่เคยมีประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์ นักศึกษาส่วนใหญ่มีความต้องการศึกษาคอมพิวเตอร์อย่างมาก คิดเป็นร้อยละ 76.93 นักศึกษาส่วนใหญ่ศึกษาคอมพิวเตอร์เพื่อเป็นพื้นฐานในการศึกษาต่อ คิดเป็นร้อยละ 46.16 นักศึกษาส่วนใหญ่กล่าวถึงประโยชน์ของคอมพิวเตอร์ ในด้านการทำงานสะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ คิดเป็นร้อยละ 61.53 และกล่าวถึงโทษของคอมพิวเตอร์ในด้านทำให้สายตาเสีย คิดเป็นร้อยละ 69.23 ปัญหาและอุปสรรคที่พบคือ เวลาในการเรียนคอมพิวเตอร์ นักศึกษามีข้อเสนอแนะในด้านควรมีพื้นฐานมาก่อนการเรียนคอมพิวเตอร์ เพราะอาจทำให้เกิดปัญหาเมื่อมาเรียนคอมพิวเตอร์ทำให้ไม่เข้าใจบทเรียน

ข้อเสนอแนะทางสถาบัน ผู้วิจัยเห็นว่าควรจัดวิชาคอมพิวเตอร์ให้มีในหลักสูตรในสถาบัน เพื่อที่นักศึกษาจะได้รับความรู้ว่าสารทางวิชาการที่ทันสมัย เพราะในปัจจุบันคอมพิวเตอร์ได้เข้ามา มีบทบาทในการศึกษาเป็นอย่างสูง จะเห็นได้จากการที่นักศึกษามีความต้องการในการศึกษาคอมพิวเตอร์กันเป็นอย่างสูง แต่เนื่องจากจำนวนคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอต่อการเรียนการสอนในสถาบัน จึงทำให้เกิดปัญหาในการเรียน หรือได้รับการศึกษาไม่เต็มที่

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป ควรจะมีการศึกษาข้อมูลให้ละเอียดและครอบคลุมกว่านี้ก่อนการสร้างแบบสอบถามเพราะผู้วิจัยไม่ได้สร้างแบบสอบถามกับผู้ที่เคยมีประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์ในด้านของประโยชน์ และโทษของคอมพิวเตอร์ แต่มีการสอบถามเฉพาะในส่วนของผู้ที่ไม่เคยมีประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์เท่านั้นและศึกษาหลักสูตรในสถาบันว่ามีวิชาใดบ้าง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ที่ระบุอยู่ในหลักสูตรของทางสถาบันซึ่งเป็นผลสืบเนื่องให้นักศึกษาตอบแบบสอบถาม ได้ข้อมูลที่ผิดพลาด ส่งผลให้เป็นข้อผิดพลาดของผู้วิจัย ไม่สามารถจะใช้ข้อมูลที่ได้อ้างอิงต่อสถาบันได้จริง



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## กิตติกรรมประกาศ

ปัญหาพิเศษนี้สำเร็จลงได้ด้วยความช่วยเหลือหลายฝ่ายด้วยกัน โดยเฉพาะ ท่านอาจารย์ที่ปรึกษา ท่านอาจารย์รัชดากร พลภักดี ให้คำแนะนำตรวจสอบ และแก้ไขปัญหาพิเศษครั้งนี้จนทำให้ปัญหาพิเศษนี้สำเร็จเรียบร้อยสมบูรณ์ ขอขอบพระคุณท่านอาจารย์ ดร. นพคุณ ศิริวรรณ ที่ได้กรุณาตรวจและแก้ไขชื่อเรื่องปัญหาพิเศษที่เป็นส่วนของภาษาอังกฤษและประเมินแบบสอบถามให้ถูกต้อง และได้รับการอำนวยความสะดวกจากท่านอาจารย์และนักศึกษาภาควิชาเกษตรศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ของสถาบันราชภัฏบุรีรัมย์ ในการตอบแบบสอบถาม และเพื่อน ๆ นักศึกษาภาควิชาครุศาสตร์เกษตร ที่คอยให้กำลังใจช่วยเหลือ แนะนำในการทำปัญหาพิเศษในครั้งนี้ด้วย

หากปัญหาพิเศษฉบับนี้มีข้อดีและประโยชน์บ้าง ขอแสดงความดีและคุณประโยชน์จากการทำปัญหาพิเศษครั้งนี้แก่ บิดา-มารดา พี่น้อง ซึ่งให้การสนับสนุนด้านทุนทรัพย์ และกำลังใจ และคณาจารย์ผู้ประสทาวิชาแก่ข้าพเจ้าทุกท่าน จึงขอขอบพระคุณทุกท่านที่กล่าวมา ณ โอกาสนี้ด้วย

เกษมศรี คงทวี

กุมภาพันธ์ 2542

## สารบัญ

|   | หน้า |
|---|------|
| บทคัดย่อปัญหาพิเศษ.....                                     | ก    |
| กิตติกรรมประกาศ.....  | ง    |
| สารบัญ.....   | จ    |
| สารบัญตาราง.....  | ช    |
| บทที่   |      |
| 1. บทนำ.....  | 1    |
| 1.1 ความเป็นมาของปัญหา.....                                 | 1    |
| 1.2 วัตถุประสงค์.....                                       | 2    |
| 1.3 ขอบเขตของปัญหา.....                                     | 2    |
| 1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....                          | 2    |
| 2. การศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้อง.....                         | 3    |
| 2.1 ความหมายของความต้องการ.....                             | 3    |
| 2.2 ทฤษฎีความต้องการ.....                                   | 4    |
| 2.3 ความหมายของคอมพิวเตอร์.....                             | 5    |
| 2.4 ประโยชน์ของคอมพิวเตอร์.....                             | 6    |
| 2.5 หลักสูตรการศึกษาระดับอนุปริญญา.....                     | 11   |
| 2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....                              | 14   |
| 3. วิธีดำเนินการวิจัย.....                                  | 15   |
| 3.1 ประชากร.....  | 15   |
| 3.2 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล.....                            | 15   |
| 3.2.1 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....            | 15   |
| 3.2.2 วิธีดำเนินการสร้างแบบสอบถามและลักษณะของแบบสอบถาม..... | 15   |
| 3.2.3 การทดลองใช้แบบสอบถาม (Try out).....                   | 16   |
| 3.2.4 วิธีการคำนวณส่งแบบสอบถามและสัมภาษณ์.....              | 16   |
| 3.2.5 การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ.....                       | 16   |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญ (ต่อ)

| บทที่                        | หน้า |
|------------------------------|------|
| 4. ผลการวิจัยและวิจารณ์..... | 18   |
| 4.1 ผลการวิจัย.....          | 18   |
| 4.2 วิจารณ์.....             | 30   |
| 5. สรุปและข้อเสนอแนะ.....    | 34   |
| 5.1 สรุป.....                | 34   |
| 5.2 ข้อเสนอแนะ.....          | 35   |
| บรรณานุกรม.....              | 36   |
| ภาคผนวก.....                 | 38   |



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## สารบัญตาราง

| ตารางที่  | หน้า |
|---|------|
| 1. แสดงจำนวนแบบสอบถามที่ได้รับคืน.....                                    | 16   |
| 2. แสดงสถานภาพของนักศึกษาจำแนกตามเพศ.....                                 | 18   |
| 3. แสดงสถานภาพของนักศึกษาจำแนกตามอายุ.....                                | 19   |
| 4. แสดงสถานภาพของนักศึกษาจำแนกตามคะแนนเฉลี่ยสะสม.....                     | 19   |
| 5. แสดงสถานภาพของนักศึกษาจำแนกตามค่าใช้จ่าย.....                          | 20   |
| 6. แสดงสถานภาพของนักศึกษาจำแนกตามสถานศึกษาเดิม.....                       | 20   |
| 7. แสดงอาชีพของผู้ปกครองนักศึกษา.....                                     | 21   |
| 8. แสดงรายได้ของผู้ปกครองนักศึกษา.....                                    | 21   |
| 9. แสดงถึงประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์ของนักศึกษา.....                       | 22   |
| 10. แสดงสถานศึกษาของนักศึกษาที่มีประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์.....           | 22   |
| 11. แสดงมูลเหตุที่ได้รับการศึกษาด้านคอมพิวเตอร์ของนักศึกษา.....           | 23   |
| 12. แสดงเกี่ยวกับโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่เคยเรียน.....                       | 23   |
| 13. แสดงเกี่ยวกับระดับความรู้ด้านคอมพิวเตอร์.....                         | 24   |
| 14. แสดงเกี่ยวกับความต้องการศึกษาคอมพิวเตอร์เพิ่มเติม.....                | 24   |
| 15. แสดงเกี่ยวกับ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่นักศึกษาต้องการศึกษาเพิ่มเติม..... | 25   |
| 16. แสดงเหตุผลในการศึกษาคอมพิวเตอร์.....                                  | 25   |
| 17. แสดงเกี่ยวกับความต้องการศึกษาคอมพิวเตอร์.....                         | 26   |
| 18. แสดงเหตุผลในการศึกษาคอมพิวเตอร์.....                                  | 26   |
| 19. แสดงเกี่ยวกับประโยชน์ของคอมพิวเตอร์.....                              | 27   |
| 20. แสดงเกี่ยวกับโทษของคอมพิวเตอร์.....                                   | 27   |
| 21. แสดงปัญหาและอุปสรรคในการเรียนคอมพิวเตอร์.....                         | 28   |
| 22. แสดงข้อเสนอแนะในการเรียนคอมพิวเตอร์.....                              | 28   |
| 23. แสดงปัญหาและอุปสรรคในการเรียนคอมพิวเตอร์.....                         | 29   |
| 24. แสดงข้อเสนอแนะในการเรียนคอมพิวเตอร์.....                              | 29   |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

# บทที่ 1

## บทนำ

### 1.1 ความสำคัญของปัญหา

ในปัจจุบันนี้การศึกษานับเป็นองค์ประกอบที่สำคัญที่สุด เพราะทุกวันนี้ประเทศกำลังประสบปัญหาทางเศรษฐกิจ ทำให้มนุษย์มีความสนใจในการแข่งขันทางด้านการศึกษากันอย่างสูง เพื่อให้ได้มีความสามารถทัดเทียมกับอารยประเทศทั้งทางด้านเศรษฐกิจและสังคม เพื่อให้ดำรงชีพอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข ดังนั้นการศึกษาในปัจจุบันจำเป็นต้องมีคอมพิวเตอร์เข้ามาเกี่ยวข้องกับการศึกษาหรือประกอบอาชีพ หรืออำนวยความสะดวกในการศึกษาซึ่งอาศัยข้อมูลและการจัดการต่างๆ ในด้านการเรียนการสอน

สถาบันราชภัฏบุรีรัมย์ เป็นสถาบันที่ให้ความรู้ในระดับอนุปริญญาและปริญญาตรีในสาขาต่างๆ ในระดับอนุปริญญาสำหรับหลักสูตรสัตวบาล ได้จัดวิชาคอมพิวเตอร์ให้อยู่ในหมวดวิชาพื้นฐานทั่วไปและหมวดวิชาเลือกเสรี เนื่องจากคอมพิวเตอร์เป็นพื้นฐานในการศึกษาต่อที่สูงขึ้นหรือเป็นพื้นฐานในการประกอบอาชีพ เพราะในปัจจุบันเทคโนโลยีสมัยใหม่มีบทบาทต่อการดำรงชีพอย่างสูงแต่ว่าการจัดการเรียนการสอนคอมพิวเตอร์ของทางสถาบันยังไม่มีผู้ศึกษาหรือวิจัยว่าลักษณะการสอนและแนวทางในการสอนรวมทั้งแนวทางในการพัฒนา ปรับปรุงการสอนคอมพิวเตอร์ในระดับอนุปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิตหลักสูตรสัตวบาล

ดังนั้นจึงเป็นการสมควรให้มีการศึกษาถึงความต้องการในการศึกษาคอมพิวเตอร์ของนักศึกษาหลักสูตรสัตวบาล เพื่อจะได้ทราบลักษณะการเรียน ปัญหา อุปสรรค ความต้องการของนักศึกษาที่ต้องการศึกษาคอมพิวเตอร์เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนา ปรับปรุง การเรียนคอมพิวเตอร์ให้สอดคล้องกับสภาพสังคมในปัจจุบันและบรรลุดุติประสงค์ มีประสิทธิภาพในการศึกษาระดับอนุปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิตหลักสูตรสัตวบาลให้ดียิ่งขึ้นไป

### 1.2 วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาเกี่ยวกับสภาพทั่วไปของนักศึกษาสัตวบาล ชั้นปีที่ 2 ระดับอนุปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต ภาควิชาเกษตรศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี สถาบันราชภัฏบุรีรัมย์ ปีการศึกษา 2541

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2. เพื่อศึกษาเกี่ยวกับความต้องการในการศึกษาคอมพิวเตอร์ ของนักศึกษาสัตวบาล ชั้นปีที่ 2 ระดับอนุปริญญาวิทยาศาสตร์ ภาควิชาเกษตรศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี สถาบันราชภัฏบุรีรัมย์ ปีการศึกษา 2541

3. เพื่อศึกษา ปัญหา และข้อเสนอแนะในการเรียนคอมพิวเตอร์ของนักศึกษาสัตวบาล ชั้นปีที่ 2 ระดับอนุปริญญาวิทยาศาสตร์ ภาควิชาเกษตรศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี สถาบันราชภัฏบุรีรัมย์ ปีการศึกษา 2541

### 1.3 ขอบเขตของปัญหา

การวิจัยครั้งนี้เพื่อศึกษาเกี่ยวกับ ความต้องการ ปัญหา และข้อเสนอแนะ ในการเรียนคอมพิวเตอร์ของนักศึกษาสัตวบาล ชั้นปีที่ 2 ระดับอนุปริญญาวิทยาศาสตร์ ภาควิชาเกษตรศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี สถาบันราชภัฏบุรีรัมย์ ปีการศึกษา 2541 ทั้งนักศึกษาที่เคยเรียนคอมพิวเตอร์มาแล้วและไม่เคยเรียนมา จำนวน 70 คน ดังนี้

- 1) หลักสูตรสัตวบาล หมู่ 1 ภาคปกติ จำนวน 35 คน
- 2) หลักสูตรสัตวบาล หมู่ 2 ภาคปกติ จำนวน 35 คน

### นิยามศัพท์

“ความต้องการ” (Desires) หมายถึง ความประสงค์ ความปรารถนาของนักศึกษาที่จะศึกษาคอมพิวเตอร์ ในระดับอนุปริญญาวิทยาศาสตร์

“นักศึกษา” หมายถึง นักศึกษาสัตวบาล ชั้นปีที่ 2 ระดับอนุปริญญาวิทยาศาสตร์ ภาควิชาเกษตรศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี สถาบันราชภัฏบุรีรัมย์ ปีการศึกษา 2541

“คอมพิวเตอร์” หมายถึง อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่สามารถรับข้อมูลและชุดคำสั่ง ซึ่งอยู่ในรูปแบบที่เครื่องสามารถรับได้แล้วทำการประมวลผล อาจจะเป็นการคำนวณ การเคลื่อนย้ายข้อมูล ทำการเปรียบเทียบจนกระทั่งได้ผลลัพธ์ตามที่ต้องการ

### 1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

เพื่อเป็นแนวทางแก่ภาควิชาเกษตรศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี สถาบันราชภัฏบุรีรัมย์ ในการพัฒนาเกี่ยวกับสภาพการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับความต้องการในการศึกษาวิชาคอมพิวเตอร์ของนักศึกษาสัตวบาล ระดับอนุปริญญาวิทยาศาสตร์ ภาควิชาเกษตรศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี สถาบันราชภัฏบุรีรัมย์

## บทที่ 2

### การศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้อง

งานวิจัยเรื่อง ความต้องการในการศึกษาวิชาคอมพิวเตอร์ของนักศึกษาสัตวบาล ชั้นปีที่ 2 ระดับอนุปริญญาวิทยาศาสตร์ สถาบันราชภัฏบุรีรัมย์ ปีการศึกษา 2541 ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องดังต่อไปนี้

1. ความหมายของความต้องการ
2. ทฤษฎีความต้องการ
3. ความหมายของคอมพิวเตอร์
4. ประโยชน์ของคอมพิวเตอร์
5. หลักสูตรการศึกษาระดับอนุปริญญา
6. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

#### 2.1 ความหมายของความต้องการ

กำชัย พิบูลย์ (2527 : 11) อ้างถึง ซิลเวอร์แมน กล่าวว่า ความต้องการมาจากการขาดความสมดุลย์ทางร่างกาย และสิ่งแวดล้อมภายนอกร่างกาย และทำให้เกิดแรงเพิ่มขึ้น ความต้องการของคนมีมากบ้างน้อยบ้างอยู่ตลอดเวลา และทุกคนล้วนมีความต้องการด้วยกัน

กำชัย พิบูลย์ (2527 : 10) อ้างถึง เคโซ สวมานนท์ กล่าวว่า ความต้องการ หมายถึง การขาดหรือการเสียสมดุลภาพทางกายภาพหรือทางจิตใจของมนุษย์ และมนุษย์พยายามทำตนให้อยู่ในสภาพสมดุลย์ เช่น ไม่ให้หิว ให้มีน้ำมีคาสวมเพื่อนฝูงเป็นต้น ความขาดบางสิ่งบางอย่างซึ่งถ้าว่าสิ่งๆ นั้นจะมีหรือเกิดแล้วจะมีผลทำให้อินทรีย์นั้นดำเนินการไปตามปกติวิสัยหรือสวัสดิภาพที่สมบูรณ์

กำชัย พิบูลย์ (2527 : 11) อ้างถึง สุรางค์ จันทร์เอม กล่าวว่า ความต้องการหมายถึง สภาพขาดสมดุลย์ภายในร่างกายมนุษย์ ซึ่งถ้าก่อให้เกิดแรงผลักดันให้มนุษย์ต่อสู้หรือหลีกเลี่ยงจากวัตถุหรือสภาพการณ์อย่างใดอย่างหนึ่ง เพื่อให้ร่างกายสู่สภาพสมดุลย์ดั้งเดิม

สรุปความต้องการหมายถึง สภาพที่อยู่ภายใน ของร่างกายมนุษย์ขาดสมดุลย์ทางกายภาพหรือจิตใจ เมื่อร่างกายเกิดความต้องการจะทำให้เกิดแรงผลักดันเกิดขึ้นทำให้ร่างกายทำพฤติกรรมเพื่อให้ได้มาซึ่งสิ่งที่ต้องการ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## 2.2 ทฤษฎีความต้องการ

นัยนา ชิมศิริวัฒนา (2531 : 8 - 9) อ้างถึง เมอร์เรย์ กล่าวว่า ความต้องการเป็นสิ่งที่บุคคลได้สร้างขึ้น ก่อให้เกิดความรู้ถึงขาดซึ่งความต้องการบางครั้งเกิดขึ้นเนื่องจากแรงกระตุ้นภายในของบุคคล และบางครั้งอาจเกิดความต้องการเนื่องจากสภาพสังคมหรือกระตุ้นภายนอกก็ได้หรืออาจกล่าวได้ว่า ความต้องการเป็นสิ่งที่เกิดขึ้นเนื่องจากสภาพร่างกาย และสภาพทางจิตใจนั่นเอง ทฤษฎีความต้องการของเมอร์เรย์สรุปได้ดังนี้

1. ความต้องการที่จะยอมแพ้หรือยอมรับผิด
2. ความต้องการที่จะเอาชนะอุปสรรคทั้งปวง
3. ความต้องการทำให้ผู้อื่นรัก
4. ความต้องการเอาชนะ โดยใช้ความรุนแรง การต่อสู้
5. ความต้องการอิสระเป็นตัวของตัวเอง
6. ความต้องการที่จะพ้นฝ่าอุปสรรค โดยการสร้างความมานะพยายามขึ้น
7. ความต้องการป้องกันตนเองจากความผิด คำวิพากษ์วิจารณ์
8. ความต้องการที่จะยอมรับนับถือ ให้ความช่วยเหลือแก่ผู้อื่น
9. ความต้องการที่จะควบคุมผู้อื่น ให้ผู้อื่นทำตาม
10. ความต้องการสร้างความประทับใจให้แก่ผู้อื่น
11. ความต้องการที่จะได้รับความปลอดภัย
12. ความต้องการที่จะพ้นจากความอับอาย
13. ความต้องการที่จะให้ความเมตตาช่วยเหลือผู้ที่ช่วยตนเองไม่ได้
14. ความต้องการที่จะจัดทุกสิ่งทุกอย่างให้เป็นระเบียบ
15. ความต้องการสนุกสนาน
16. ความต้องการที่จะแยกตนเองออกจากความทุกข์
17. ความต้องการดูแลเอาใจใส่
18. ความต้องการทางเพศ
19. ความต้องการที่จะมีความสุขกับสิ่งประทับใจ
20. ความต้องการที่จะเข้าใจสิ่งต่าง ๆ

อารี พันธุ์ณี (2534 : 17) อ้างถึงมาสโลว์ ได้แบ่งระดับความต้องการของมนุษย์มีลำดับขั้นของความต้องการพื้นฐานของชีวิตได้ดังนี้

ขั้นที่ 1 ความต้องการทางสรีระ ( Basic Physiological Needs ) ความต้องการด้านสรีระนี้เป็นความต้องการขั้นพื้นฐานที่สำคัญที่สุดทางด้านการดำเนินชีวิต เช่น ต้องการอาหาร น้ำ อากาศ เป็นต้น

ขั้นที่ 2 ความต้องการความปลอดภัยและมั่นคง ( Safety and Security Needs ) คือความต้องการความปลอดภัย ซึ่งได้แก่ความรู้สึกมั่นคงปลอดภัย ความเป็นปึกแผ่น ต้องการการคุ้มครองป้องกัน ความรู้สึกปลอดภัยจากการคุกคาม ตลอดจนการหลีกเลี่ยงอันตรายหรือความเจ็บปวดต่างๆ

ขั้นที่ 3 ความต้องการความรักและความเป็นเจ้าของ ( Love and Belonging Needs ) คือความต้องการความรักอยากให้ตนเองเป็นที่รักยอมรับจากกลุ่ม จึงต้องการความรักและต้องการมีส่วนร่วมในกลุ่มให้ยอมรับตนเอง เช่น กลุ่มครอบครัว กลุ่มสังคม กลุ่มทำงาน เป็นต้น

ขั้นที่ 4 ความต้องการที่จะได้รับการยกย่องจากผู้อื่น ( Self Esteem Needs ) คือความต้องการที่จะให้ผู้อื่นยกย่องตน เป็นความปรารถนาของบุคคลที่ทำให้เกิดพฤติกรรมต่างๆขึ้นได้เป็นอันมาก

ขั้นที่ 5 ความต้องการที่จะบรรลุความต้องการของตนเองอย่างแท้จริง ( Self - actualization Needs ) คือความต้องการสูงสุดของบุคคลที่บุคคลจะพยายามกระทำสิ่งต่างๆ ตามความเหมาะสมและตามความสามารถของตนเอง

สรุปทฤษฎีความต้องการ หมายถึงความต้องการของมนุษย์เกิดจากแรงกระตุ้นภายในและภายนอก เป็นสิ่งที่เกิดขึ้นเนื่องจากสภาพร่างกายและสภาพทางจิตใจที่มนุษย์ได้สร้างขึ้น

### 2.3 ความหมายของคอมพิวเตอร์

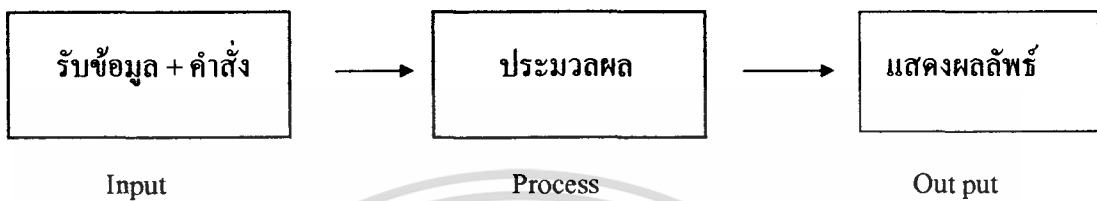
सानิตซ์ กายาผาด (2534 : 2) กล่าวว่า คอมพิวเตอร์ (Computer) คืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์อย่างหนึ่ง ซึ่งสามารถรับข้อมูลและชุดคำสั่ง (โปรแกรม) ซึ่งอยู่ในรูปแบบที่เครื่องสามารถที่จะรับได้แล้วทำการประมวลผลอาจจะเป็นการคำนวณ การเคลื่อนย้ายข้อมูลทำการเปรียบเทียบจนกระทั่งได้ผลลัพธ์ตามที่ต้องการ

จากความหมายดังกล่าวคอมพิวเตอร์มีอุปกรณ์ที่สามารถทำงานได้ 3 อย่างคือ

1. รับคำสั่ง (โปรแกรม) และข้อมูล ซึ่งอาจจะอยู่ในรูปตัวเลขหรือตัวหนังสือหรือรูปต่างๆ ที่เครื่องคอมพิวเตอร์สามารถรับได้
2. ทำการประมวลผลได้เป็นการจัดระเบียบแบบแผนของข้อมูล เช่น การคำนวณ ตารางเปรียบเทียบ

3. แสดงผลลัพธ์เป็นการให้ผลลัพธ์ออกมาในรูปแบบต่างๆที่ผู้ใช้เข้าใจและนำไปใช้ประโยชน์ได้

แบบแผนแสดงความหมายของคอมพิวเตอร์



นรินทร์ เนาวประทีป (2536 : 1) กล่าวว่า คอมพิวเตอร์เป็นเครื่องจักรทางอิเล็กทรอนิกส์ที่ถูกสร้างขึ้นมาให้มีความสามารถพิเศษ 3 ลักษณะ ดังนี้

1. ความรวดเร็วในการทำงานสูงสามารถทำการรับข้อมูลเพื่อคำนวณหรือเปรียบเทียบได้รวดเร็วใหม่เป็น Milliscond ( $10^3$  วินาที) Microsecond ( $10^6$  วินาที) Nanosecond ( $10^9$  วินาที)
2. มีหน่วยความจำภายในเครื่อง (Internal memory) สามารถรับข้อมูล (Data) และคำสั่งต่างๆ (Instructions) เก็บไว้ใน Memory ตามลำดับก่อนหลังและนำไปประมวลผลได้เองโดยอัตโนมัติ
3. ความสามารถในการเปรียบเทียบ (Comparability) คอมพิวเตอร์มีหน่วยคำนวณและตรรก ซึ่งนอกจากสามารถทำงานด้านการคำนวณต่างๆ ได้แล้วยังสามารถทำการเปรียบเทียบได้ด้วย และสามารถทำงานตามวิธีการที่กำหนดซ้ำๆกันจนกระทั่งหมดข้อมูล

สรุปความหมายของคอมพิวเตอร์ หมายถึง อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่สามารถช่วยผ่อนแรงสมองด้วยการประมวลผลของข้อมูลให้มนุษย์ตามคำสั่งที่เรากำหนด

#### 2.4. ประโยชน์ของคอมพิวเตอร์

วัชรภรณ์ สุริยาภิวัฒน์ (2531 : 19) กล่าวถึงประโยชน์บางประการของการใช้คอมพิวเตอร์ไว้ว่า

1. ความเร็ว (Speed) สามารถประมวลผลให้เสร็จภายในระยะเวลาอันสั้น
2. ความถูกต้อง (Accuracy) ถ้าคอมพิวเตอร์ได้รับการป้อนโปรแกรมคำสั่งและข้อมูลที่ถูกต้องแล้วผลลัพธ์ที่ได้จากคอมพิวเตอร์จะมีความถูกต้องเสมอในทุกกรณี เพราะคอมพิวเตอร์ไม่รู้จักเหน็ดเหนื่อยหรือเบื่อง่ายที่ต้องทำงานปริมาณมากๆ หรืองานซ้ำๆ จำเจ
3. ความน่าเชื่อถือ (Reliability) คอมพิวเตอร์สามารถทำงานเกือบยี่สิบสี่ชั่วโมงต่อวันในทุกวันและยังคงให้ผลลัพธ์ที่น่าเชื่อถือได้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

4. การเก็บรักษาข้อมูลหรือโปรแกรม (Retention) คอมพิวเตอร์สามารถเก็บและค้นหาไฟล์ข้อมูลและโปรแกรมโดยที่ข้อความหรือเนื้อหาในไฟล์นั้นๆจะไม่สูญหายหรือเปลี่ยนค่าไป (ถ้าไม่ได้รับคำสั่งให้ลบหรือเปลี่ยนแปลง) ไม่ว่าจะเป็นการเรียกข้อมูลหรือโปรแกรมบ่อยครั้งเพียงใดก็ตาม

5. การประหยัด (Economy) ประโยชน์จากความเร็ว และความถูกต้องจะช่วยให้เกิดความประหยัดค่าใช้จ่าย เช่น การออกไปเก็บหนี้ที่รวดเร็วถูกต้องจะช่วยให้ตามเก็บหนี้สินได้รวดเร็ว ไม่ค้างจ่ายทำให้เศรษฐกิจของบริษัทคล่องตัวมากขึ้น

6. การใช้งานได้หลายๆด้าน (Wide Applicability) เราสามารถใช้คอมพิวเตอร์กับหน่วยงานหลายๆด้าน เช่น ทางวิทยาศาสตร์และธุรกิจ

#### การใช้คอมพิวเตอร์ในวงการธุรกิจทั่วไป

1. พิมพ์ใบสั่งสินค้า เป็นการใช้คอมพิวเตอร์บันทึกและตรวจสอบ เช่น ตรวจสอบรหัสชื่อปริมาณสินค้าที่ส่ง และจำนวนเงินที่ขอมให้ลูกค้าค้างจ่าย เป็นต้น
2. การพิมพ์ใบเสร็จ สามารถพิมพ์ใบเสร็จ ได้เร็วขึ้น ทำให้สามารถกระตุ้นลูกค้าให้ส่งเงินมาให้เร็วขึ้น
3. บัญชีลูกค้าหรือลูกหนี้ เช่น ประเภทสินค้า ปริมาณที่สั่งซื้อ เงินต้องจ่ายและเงินที่จ่ายมาแล้ว
4. การควบคุมสินค้าคงเหลือ ทำให้ทราบปริมาณสต็อกของสินค้าที่มีอยู่ ถ้าต่ำกว่าระดับที่ควรจะต้องมีอยู่ในสต็อกจะเตือนให้ทราบว่าถึงเวลาจะต้องสั่งซื้อสินค้าเข้าสต็อกเพิ่มเติม หรือถ้าต้องการทราบปริมาณสินค้า ณ เวลาใดเวลาหนึ่ง สามารถถามได้จากคอมพิวเตอร์ได้อย่างรวดเร็ว และถูกต้อง
5. วิเคราะห์การขาย เป็นการแยกแยะปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับการขาย ทำให้ทราบสินค้าใดขายดีที่สุด ขายดีในช่วงใด เพราะเหตุใด
6. การจ่ายเงินเดือนและค่าแรงพนักงาน โดยคอมพิวเตอร์จะรับข้อมูลจากบัตรลงเวลาเพื่อทราบจำนวนชั่วโมงที่ทำงานของพนักงานแต่ละคน แล้วคำนวณค่าแรง หลังจากนั้นจะพิมพ์รายงานเกี่ยวกับเงินเดือนและค่าแรงของพนักงาน

#### การใช้คอมพิวเตอร์ในธุรกิจธนาคาร

1. ด้านบริการลูกค้า ทำให้ลูกค้าสามารถฝากถอนได้ต่างสาขา โดยไม่ต้องเสียเวลาคอยนาน ยังมีบริการเงินด่วน หรือ เอ ที เอ็ม ( Automatic Teller Machine ) ทำให้ลูกค้าสามารถฝากถอนได้เร็วขึ้น

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่นิยมนำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2. ด้านงานบริหาร เช่น รายงานขอคเงินฝากประเภทต่างๆ เงินฝากของลูกค้รายใหญ่ รายงานทรัพย์สินแยกประเภท หนี้สิน ตลอดจนรายงานเกี่ยวกับพนักงาน

3. งานภายในของพนักงาน ได้แก่ การใช้คอมพิวเตอร์ทำงานบัญชีแยกประเภท ทำงบการเงินต่างๆ ควบคุมงบประมาณ ทำรายงานเสนอต่อธนาคารแห่งประเทศไทย

**การใช้คอมพิวเตอร์กับธุรกิจประกันภัย**

ใช้คอมพิวเตอร์บันทึกรายละเอียดของกรมธรรม์ การชำระเงินค่าเบี้ยประกันของลูกค้ ค่าสินไหมที่จ่ายทดแทน นอกจากนี้ยังใช้ในการวิเคราะห์โครงการที่ต้องนำเงินไปลงทุนต่างๆ

**การใช้คอมพิวเตอร์ในตลาดหลักทรัพย์**

1. งานทะเบียนหุ้น รายชื่อผู้ถือหุ้น เมื่อมีการโอนหุ้นคอมพิวเตอร์จะตรวจสอบความถูกต้องของทะเบียนโอน แล้วพิมพ์ใบหุ้นใหม่แก่ผู้รับโอน เมื่อถึงสิ้นเดือนก็พิมพ์รายงานการโอนหุ้นในแต่ละเดือนแก่บริษัทสมาชิก ถ้าเป็นช่วงเวลาที่การจ่ายเงินปันผล ก็จะพิมพ์เช็คเงินปันผลเพื่อส่งให้ผู้ถือหุ้น

2. งานหลักบัญชีโอนหุ้นระหว่างสมาชิก

**การใช้คอมพิวเตอร์กับธุรกิจโรงแรม**

ช่วยในการบริหารกิจการของโรงแรม โดยติดตั้งเครื่องพวงหรือเทอร์มินัลในการส่งข้อมูลยังจุดบริการต่างๆ ของโรงแรม เช่น แผนกต้อนรับ บาร์ ภัตตาคารในโรงแรม คอฟฟี่ช้อป แผนกบริการห้องพัก พนักงานการเงิน ข้อมูลต่างๆเกี่ยวกับการใช้บริการของแขกที่มาพัก การจองห้องพัก จะส่งเข้าเครื่องพวงจากนั้นข้อมูลจะถูกนำไปลงบัญชีแขกที่มาพักภายในเครื่องคอมพิวเตอร์ทันที

**การใช้คอมพิวเตอร์ในวงการอุตสาหกรรมทั่วไป**

เป็นการนำคอมพิวเตอร์ไปใช้ในการควบคุมกระบวนการผลิต (Process Control ) เช่น ควบคุมการให้ส่วนผสมให้ถูกต้อง ควบคุมอุณหภูมิ

**การใช้คอมพิวเตอร์กับงานด้านการศึกษา**

1. ด้านการเรียนการสอน โดยป้อนคำสอนหรือคำบรรยายไว้ในคอมพิวเตอร์แล้วมีการวัดผลเป็นระยะๆ โดยเก็บคำถามและคำตอบไว้ในคอมพิวเตอร์ เมื่อคอมพิวเตอร์แสดงคำถาม ผู้เรียนจะกดปุ่มเลือกคำตอบคอมพิวเตอร์จะตรวจสอบคำตอบ บันทึกคะแนน พร้อมทั้งเฉลยคำตอบที่ถูกต้องทันที

2. ด้านการวิจัย สามารถใช้คอมพิวเตอร์ช่วยในการประมวลข้อมูล เช่น อาจใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS วิเคราะห์ข้อมูล โดยจัดเป็นตารางต่างๆ และคำนวณค่าทางสถิติที่ต้องการ

3. ด้านการบริหาร

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## การใช้คอมพิวเตอร์ทางการแพทย์

1. ใช้กับระบบทะเบียนประวัติคนไข้ โดยนำข้อมูลคนไข้เก็บไว้ในคอมพิวเตอร์เรียงตามเลขประจำตัว และเรียงตามอักษรชื่อ ทำให้ช่วยหาทะเบียนคนไข้ได้ง่าย และรวดเร็ว
2. ใช้กับระบบข้อมูลการให้ภูมิคุ้มกันโรค โดยบันทึกข้อมูลของเด็กที่เกิดใหม่ทุกคนไว้ในคอมพิวเตอร์ คอมพิวเตอร์จะตรวจเช็คเมื่อเด็กมีอายุครบกำหนดการให้ภูมิคุ้มกันก็จะพิมพ์รายชื่อและใบเตือนแจ้งไปยังบิดา มารดาเด็ก รวมทั้งพิมพ์ใบนัดส่งไปให้แพทย์ การย้ายที่อยู่ การตาย หรือการให้ภูมิคุ้มกันของแพทย์ต้องป้อนเข้าเครื่องคอมพิวเตอร์
3. สถิติด้านการแพทย์ เป็นการนำข้อมูลเกี่ยวกับคนไข้บันทึกไว้ในคอมพิวเตอร์ ช่วยให้สามารถหาสถิติ การเกิด การตาย และการเป็นโรคต่าง ๆ
4. ด้านบัญชีและการเงิน สามารถใช้คอมพิวเตอร์บันทึกรายจ่าย รายได้ของโรงพยาบาล และทำบัญชีต่างๆ รวมทั้งจัดพิมพ์ใบเรียกเก็บเงินจากคนไข้ พิมพ์เช็คต่างๆ ทำรายงานการจ่ายเงินเดือนให้แพทย์ พยาบาล และพนักงานต่างๆของโรงพยาบาล
5. บัญชียาคลังเหลือ สามารถช่วยควบคุมบัญชีคงเหลือของโรงพยาบาล จะช่วยตรวจสอบปริมาณ พิมพ์รายการสั่งซื้อยา ทำบัญชีเกี่ยวกับการรับยาที่สั่งซื้อ การเบิกยา รวมทั้งพิมพ์รายชื่อยาทั้งหมดอายุ
6. การใช้ตึกโดยใช้คอมพิวเตอร์บันทึกข้อมูลเกี่ยวกับตึก ห้องอุปกรณ์และเครื่องมือในขณะนั้น เช่น วางหรือกำลังใช้อยู่
7. การใช้คอมพิวเตอร์ในห้องทดลองประกอบการวินิจฉัยของแพทย์ เช่น ใช้คอมพิวเตอร์ตรวจเลือด ตรวจปัสสาวะ ตรวจอุจจาระ ทำให้ทดลองได้ง่ายขึ้น รวดเร็ว และได้ผลแม่นยำ นอกจากนี้ยังช่วยในการเอ็กซเรย์

นรินทร์ เนาวประทีป (2536 : 22) กล่าวว่า เครื่องคอมพิวเตอร์ได้เข้ามามีบทบาทที่สำคัญยิ่งในหน่วยงานของรัฐบาลและเอกชนทั้งนี้เนื่องมาจากเครื่องคอมพิวเตอร์สามารถทำงานมีปริมาณมากได้ด้วยความถูกต้องและรวดเร็วกว่าการทำงานด้วยแรงงานสามารถจัดปัญหาในเรื่องการขยายที่ทำงานและเพิ่มอุปกรณ์สำนักงานให้เพียงพอสำหรับคนเข้ามาทำงานและทำให้ประหยัดเนื้อที่ในการจัดเก็บเอกสารที่สำคัญ

## โปรแกรมจัดระบบงาน DOS

วิทยา เรืองพรวิสุทธิ (2539 : 11 - 19 ) กล่าวว่า ระบบ DOS เป็นระบบที่ใช้กับคอมพิวเตอร์ที่ใช้งานแบบเครื่องเดียว หรือเรียกว่า “ Standalone ” และทำงานได้เพียงงานเดียวในเวลาหนึ่งๆ ซึ่งต้องทำงานให้จบสิ้นไปจึงทำงานอันใหม่ได้

คำสั่ง DOS แบ่งได้ 2 ประเภท คำสั่งที่ 1 คือ คำสั่งภายใน เป็นคำสั่งที่อยู่กับระบบ DOS หลังจากการบูทระบบ DOS คำสั่งนี้จะฝังตัวอยู่ที่หน่วยความจำ สามารถเรียกใช้คำสั่งได้ทุกเมื่อ คำสั่งที่ 2 คือ คำสั่งภายนอก เป็นโปรแกรมที่เก็บอยู่ในรูปของไฟล์โดยบรรจุอยู่บนแผ่นดิสก์หรือฮาร์ดดิสก์

### โปรแกรมภาษาเบสิก (BASIC)

นรินทร์ เนาวประทีป ( 2536 : 65 ) กล่าวว่า BASIC ย่อมาจาก Beginner's All purpose Symbolic Instruction Code เป็นการนำอักษรตัวแรกของแต่ละคำมาเขียนเรียงกัน

ภาษาเบสิกเป็นลักษณะของภาษาพูดที่ใช้ติดต่อกับคอมพิวเตอร์ในลักษณะถามตอบทีละประโยค (ทีละบรรทัดของโปรแกรม) เมื่อมีการผิดพลาดก็จะแจ้งให้ทราบทันที

### โปรแกรม MICROSOFT WINDOW'S

วศิน เพิ่มทรัพย์ และ ฉัตรชัย ก้างกัน ( 2541 : 34 ) กล่าวว่าโปรแกรม WINDOWS เป็นเพียงระบบปฏิบัติการหรือ Operating System ทำหน้าที่ควบคุมอุปกรณ์ต่างๆที่อยู่ในเครื่องกับควบคุมโปรแกรมใช้งานที่เรียกว่า Application Program ให้ทำงานร่วมกัน เช่น การส่งงานพิมพ์ออกไปยังเครื่องพิมพ์ การเก็บบันทึกข้อมูลลงในดิสก์ของโปรแกรมอื่นๆ ซึ่งจำเป็นต้องทำผ่านโปรแกรม WINDOWS เท่านั้น

### โปรแกรม MICROSOFT WORD

วศิน เพิ่มทรัพย์ และ ฉัตรชัย ก้างกัน ( 2541 : 241 ) กล่าวว่าโปรแกรมนี้เหมือนกับพิมพ์ดีดที่ใช้พิมพ์ข้อความในเอกสาร สิ่งพิมพ์ และตกแต่งรายละเอียด ความสวยงาม จัดอยู่ในประเภท Word Processor คือเน้นงานด้านเอกสารเหมือนกับ Word Pad

### โปรแกรม MICROSOFT EXCEL

วศิน เพิ่มทรัพย์ และ ฉัตรชัย ก้างกัน ( 2541 : 385 ) กล่าวว่า เป็นโปรแกรมสำหรับกรอกข้อความ ตัวเลข และรูปภาพลงในช่องตารางที่เรียกว่า “เวิร์คชีต” ( Worksheet ) ทำให้เกิดช่องสี่เหลี่ยมเล็กๆมากมาย โดยช่องที่เรียงติดกันในแนวนอนเรียกว่าแถว ส่วนที่เรียงต่อกันในแนวตั้งเรียกว่าคอลัมน์ ช่องสี่เหลี่ยมเล็กๆนี้จะมีไว้ใส่ข้อมูล และสูตรทางคณิตศาสตร์ จุดสำคัญของการใช้ MICROSOFT EXCEL คือการคำนวณ เพราะสามารถใส่สูตรคำนวณที่ผู้ยากซับซ้อนและคำนวณได้ถูกต้องรวดเร็ว เหมาะกับงานด้านบัญชีและคณิตศาสตร์

สรุปประโยชน์ของคอมพิวเตอร์ หมายถึง สามารถทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพและรวดเร็วถูกต้อง ซึ่งมีประโยชน์ทั้งในวงการธุรกิจทั่วไป ทางการแพทย์ การศึกษา ตลอดจนการติดต่อสื่อสารในด้านต่าง ๆ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## 2.5. หลักสูตรการศึกษาระดับอนุปริญญา

สถาบันราชภัฏ (2539 : 152 - 157 ) ได้กล่าวถึงสาระสำคัญของหลักสูตรสาขาวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์ไว้ดังนี้

### หลักการ

หลักสูตรวิทยาลัยครู ยึดหลักสูตรมาตรฐานวิชาการและวิชาชีพระดับอุดมศึกษา มุ่งผลิตกำลังคนที่สนองความต้องการของท้องถิ่นและสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ทั้งที่เป็นนักวิชาการทั้งวิชาชีพและวิชาชีพชั้นสูงมีความยืดหยุ่น สามารถปรับตัวตามสภาพการเปลี่ยนแปลงด้านเศรษฐกิจ สังคมและความก้าวหน้าทางวิทยาการ เปิดโอกาสให้มีการเลือกเรียนได้อย่างกว้างขวาง ทั้งหลักสูตรระดับอนุปริญญา ระดับปริญญาตรีและระดับปริญญาตรี (หลังอนุปริญญา) ในการจัดกิจกรรมและประสบการณ์เรียนรู้ โดยมุ่งเน้นการปฏิบัติควบคู่ทฤษฎี และยึดหลักความร่วมมือระหว่างสถาบันการศึกษาและชุมชน นำไปสู่การพัฒนา ก่อให้เกิดความก้าวหน้าทางวิชาการ และการพัฒนาผู้เรียนให้มีสมรรถภาพในวิชาชีพทั้งในด้านความรู้ด้านเทคนิควิธีและการจัดการงานอาชีพและด้านคุณธรรม

### จุดหมาย

หลักสูตรวิทยาลัยครูมุ่งให้ผู้สำเร็จการศึกษามีคุณสมบัติ ดังนี้

1. มีความรู้ ทักษะและเทคนิคเฉพาะทาง สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการประกอบอาชีพได้เป็นอย่างดี
2. มีทักษะในด้านการจัดการงานอาชีพ สามารถดำเนินงานอาชีพของตนได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. มีความคิดสร้างสรรค์ มีนิสัยใฝ่รู้ มีทักษะและวิจารณญาณในการแก้ปัญหา สามารถปรับตัวให้เข้ากับสิ่งแวดล้อมในการทำงาน
4. มีเจตคติที่ดี มีจรรยาบรรณและมุ่งมั่นที่จะพัฒนาให้เกิดความก้าวหน้าในอาชีพ
5. มีโลกทัศน์ที่กว้าง และยอมรับความเปลี่ยนแปลงของสังคม
6. เป็นพลเมืองดี มีความตระหนักต่อการพัฒนาตนเองและเป็นผู้ นำในการพัฒนาสังคม
7. มีความเป็นประชาธิปไตย กระตือรือร้นที่จะมีส่วนร่วมในการปกครองแบบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข และยึดมั่นในสถาบันชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## โครงสร้างหลักสูตร

หลักสูตรวิทยาลัยครู สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและสาขาวิชาศิลปศาสตร์ ประกอบด้วยหมวดวิชากลุ่มวิชา ดังนี้

1. หมวดวิชาพื้นฐานทั่วไป ( General Education ) หมายถึงวิชาการศึกษาทั่วไปที่นักศึกษาทุกคนต้องเรียน เพื่อให้มีความรู้กว้างขวางและรอบรู้ในสิ่งที่จำเป็น สำหรับการเป็นพลเมืองดีของสังคม หมวดวิชาพื้นฐานทั่วไป แบ่งเป็น 4 กลุ่มวิชา คือ

- 1.1 กลุ่มวิชาภาษาและการสื่อสาร
- 1.2 กลุ่มวิชามนุษยศาสตร์
- 1.3 กลุ่มวิชาสังคมศาสตร์
- 1.4 กลุ่มวิชาคณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

2. หมวดวิชาเฉพาะด้าน ( Specialized Education ) หมายถึง วิชาเฉพาะทางใดทางหนึ่งที่นักศึกษาแต่ละคนจะเลือกเรียนเพื่อให้มีความรู้ ความสามารถ มีทักษะรู้เทคนิควิธีและเข้าใจกระบวนการงานอาชีพตลอดจนเจตคติที่ดีต่องานอาชีพหมวดวิชาเฉพาะวิชาด้าน แบ่งเป็น 3 กลุ่มวิชา คือ

- 2.1 กลุ่มวิชาเนื้อหา หรือกลุ่มวิชาเอก-โท
- 2.2 กลุ่มวิชาวิชาการจัดการ
- 2.3 กลุ่มวิชาปฏิบัติการและฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

3.หมวดวิชาเลือกเสรี (Free Elective ) หมายถึง วิชาที่ให้นักศึกษาเลือกเรียนได้ตามความถนัดและมีความสนใจเพื่อให้มีโลกทัศน์ที่กว้างขึ้น

**จุดประสงค์ของหลักสูตรระดับอนุปริญญา สายเกษตรศาสตร์**

**โปรแกรมวิชาสัตวบาล**

### จุดประสงค์เฉพาะ

1. เพื่อผลิตนักวิชาการที่มีความสามารถในการวางแผนการดำเนินการ และการจัดการโดยมุ่งให้เกิดทักษะและรู้จักนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้ในการดำเนินการผลิตอย่างมีประสิทธิภาพ
2. เพื่อให้ผู้เรียนมีความคิดสร้างสรรค์ มีความรับผิดชอบต่อสังคมและนำความรู้ที่ได้รับไปประกอบอาชีพนี้ให้ก้าวหน้าเพื่อดำรงชีวิตเป็นพลเมืองดี
3. เพื่อให้เกิดเจตคติที่ดีต่ออาชีพเกษตร และกระตือรือร้นที่จะพัฒนาอาชีพนี้ให้ก้าวหน้าเพื่อดำรงชีวิตเป็นพลเมืองดี

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

4. เพื่อผลิตกำลังคนระดับกลางให้มีความรู้ความสามารถทั้งวิชาการ และอาชีพขั้นสูงใน ด้านสัตวบาลเพื่อ ไปประกอบอาชีพได้

### โครงสร้างหลักสูตร

หน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตรไม่น้อยกว่า 73 หน่วยกิต โดยมีสัดส่วนหน่วยกิตแต่ละหมวด วิชาและแต่ละกลุ่มวิชาดังนี้

|  |    |          |
|--|----|----------|
| 1. หมวดวิชาพื้นฐานทั่วไป                         | 16 | หน่วยกิต |
| 1.1 กลุ่มวิชาภาษาและการสื่อสาร                   | 4  | หน่วยกิต |
| 1.2 กลุ่มวิชามนุษยศาสตร์                         | 4  | หน่วยกิต |
| 1.3 กลุ่มวิชาสังคมศาสตร์                         | 4  | หน่วยกิต |
| 1.4 กลุ่มวิชาคณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี | 4  | หน่วยกิต |
| 2. หมวดวิชาเฉพาะด้าน                             | 51 | หน่วยกิต |
| 2.1 กลุ่มวิชานี้อหา                              | 40 | หน่วยกิต |
| 2.2 กลุ่มวิชาวิทยาการจัดการ                      | 6  | หน่วยกิต |
| 2.3 กลุ่มวิชาปฏิบัติการและฝึกประสบการณ์วิชาชีพ   | 5  | หน่วยกิต |
| 3. หมวดวิชาเลือกเสรี                             | 6  | หน่วยกิต |

ให้เลือกเรียนวิชาใด ๆ ในหลักสูตรวิทยาลัยครูโดยไม่จำกัดรายวิชาที่เรียนมาแล้ว และต้อง ไม่เป็นรายวิชาที่กำหนดให้เรียน โดยไม่นับหน่วยกิตรวมในเกณฑ์การสำเร็จหลักสูตรของ โปรแกรมวิชานี้

สำหรับวิชาคอมพิวเตอร์จัดอยู่ในหมวดวิชาพื้นฐานทั่วไป กลุ่มวิชาคณิตศาสตร์วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 2 หน่วยกิต ใช้เวลาเรียน ภาคทฤษฎี 2 คาบต่อสัปดาห์ หมวดวิชาเลือกเสรี จำนวน 2 หน่วยกิต ใช้เวลาเรียน ภาคทฤษฎี 2 คาบต่อสัปดาห์

#### คำอธิบายรายวิชา

4120101 วิชา ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์

Introduction to Computer

ความหมายและวิวัฒนาการของคอมพิวเตอร์ ชนิดของคอมพิวเตอร์แยกตามลักษณะการ

ทำงาน เช่น อนาลอก และดิจิทัลคอมพิวเตอร์ แยกตามขนาดเช่น ไมโครคอมพิวเตอร์

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่นอนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

มินิคอมพิวเตอร์ เมนเฟรม และซูเปอร์คอมพิวเตอร์ ระบบการทำงานของคอมพิวเตอร์เช่น ระบบ NO LINE NET WORK ฮาร์ดแวร์ เน้นที่มีใช้กันแพร่หลายในปัจจุบัน ซอฟต์แวร์แยกเป็นซอฟต์แวร์ระบบ เช่น DOS UNIX WINDOWS เป็นต้น ซอฟต์แวร์ประยุกต์ เช่น WORD PROCESSOR SPREADSHEET และ DATA BASE เป็นต้น ข้อดีและข้อเสียจำกัดของคอมพิวเตอร์

## 2.6. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

อาทิตย์ เพชรเนตร ( 2540 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษา “ บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนเรื่อง การขยายพันธุ์กุหลาบด้วยวิธีการติดตาแบบรูปตัวที ” ในวิชาการผลิตไม้ดอก โดยทำการวิเคราะห์เนื้อหาวิชาในหัวข้อการปลูกกุหลาบโดยเฉพาะในส่วนของขยายพันธุ์กุหลาบด้วยวิธีการติดตาแบบรูปตัวที ทำการศึกษาวิธีการสร้างบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนโดยใช้โปรแกรม Authorware Professional for Window Version 3.5 และ โปรแกรม Photoshop Version 4.0 สรุปได้ว่าบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน มีวิธีการใช้ที่ง่ายและสะดวกแก่ผู้เรียนเพราะเพียงแค่คลิกเมาส์ตามที่กำหนดในบทเรียนแต่ละบทเรียนจะมีวิธีการปฏิบัติบอกไว้ และผู้เรียนสามารถทบทวนบทเรียนที่เรียนผ่านมาได้เอง พร้อมทั้งประเมินผลการเรียนของตัวเองได้ด้วย

ประภาศิริ ใจผ่อง (2540) ได้ศึกษา “บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน เรื่องการปลูกกุหลาบ” พบว่าบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน เรื่อง การปลูกกุหลาบ 1 ชุด เนื้อหาประกอบด้วย 3 หน่วย คือ หน่วยที่ 1 เรื่องพันธุ์กุหลาบที่นิยมปลูกเพื่อการค้า หน่วยที่ 2 เรื่องการปลูกกุหลาบ หน่วยที่ 3 เรื่องการปฏิบัติดูแลรักษา ซึ่งแต่ละหน่วยจะประกอบด้วย บททดสอบก่อนเรียน และ บททดสอบหลังเรียน พบว่าผู้เรียนเกิดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน นอกจากนี้ผู้เรียนได้แสดงความคิดเห็นและชอบที่จะเรียนด้วยบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน

สัญชัย พร้มขจีวงศ์ (2537) ได้ศึกษาความต้องการการศึกษาคอมพิวเตอร์ในเขต อ.ต้นทราย จ.เชียงใหม่ พบว่าในการศึกษาคอมพิวเตอร์มีความจำเป็นและสำคัญต่อการศึกษาและการทำงานด้านต่างๆ ในชีวิตประจำวัน

## บทที่ 3

### วิธีการดำเนินการวิจัย

#### 3.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ นักศึกษาสัตวบาล ชั้นปีที่ 2 ระดับอนุปริญญาวิทยาศาสตรภาควิชาเกษตรศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ของสถาบันราชภัฏบุรีรัมย์ ปีการศึกษา 2541 จำนวน 70 คน แยกออกเป็นดังนี้

1. หลักสูตรสัตวบาล หมู่ที่ 1 จำนวน 35 คน
2. หลักสูตรสัตวบาล หมู่ที่ 2 จำนวน 35 คน

ในการวิจัยครั้งนี้ เนื่องจากประชากรที่ใช้ในการวิจัยมีจำนวนน้อย จึงใช้ประชากรทั้งหมดในการศึกษาโดยไม่มีการสุ่มตัวอย่าง

#### 3.2 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

##### 3.2.1 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถามขึ้นมา 1 ชุด เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

##### 3.2.2 วิธีดำเนินการสร้างแบบสอบถามและลักษณะของแบบสอบถาม

การสร้างแบบสอบถามผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างแบบสอบถามมีขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษาวัตถุประสงค์ของงานวิจัย และการศึกษาเอกสารหรืองานวิจัยที่เกี่ยวข้อง คือกำหนดประเด็นและขอบเขตของแบบสอบถาม
2. ดำเนินการสร้างแบบสอบถาม โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็นหมวดหมู่เพื่อสะดวกในการวิเคราะห์ข้อมูล โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ลักษณะตามลักษณะของแบบสอบถามดังนี้ คือ

ตอนที่ 1 สภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นแบบปลายเปิดและปลายปิด

ตอนที่ 2 ความต้องการในการศึกษาคอมพิวเตอร์แบบสอบถามเป็นแบบปลายเปิดและปลายปิด

ตอนที่ 3 ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะแบบสอบถามเป็นแบบปลายเปิด

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3. นำแบบสอบถามให้อาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญคืออาจารย์ ดร.นพคุณ ศิริวรรณ ตรวจสอบเนื้อหา การใช้ภาษา และรูปแบบเพื่อตรวจสอบแก้ไขให้มีความถูกต้องและเหมาะสมจากนั้นนำไปใช้จริง

### 3.2.3 การทดลองใช้แบบสอบถาม (TRY OUT)

ไม่มีการทดลองใช้แบบสอบถามแต่ได้นำแบบสอบถามไปให้ผู้เชี่ยวชาญคือ อาจารย์ ดร.นพคุณ ศิริวรรณ ได้ตรวจสอบแบบสอบถามให้แล้วนำมาแก้ไขข้อผิดพลาด แล้วจึงนำไปใช้จริง

### 3.2.4 วิธีการดำเนินการส่งแบบสอบถาม และสัมภาษณ์

ทำการรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองโดยผู้ทำการศึกษาได้นำแบบสอบถามจำนวน 70 ฉบับ ไปแจกให้กับนักศึกษาระดับอนุปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา ศึกษาศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ของสถาบันราชภัฏบุรีรัมย์ ปีการศึกษา 2541 จำนวน 70 คน โดยขอความร่วมมือกับอาจารย์ภาควิชาศึกษาศาสตร์เพื่อเก็บรวบรวมแบบสอบถามกับนักศึกษาด้วยตนเอง ใช้เวลาในการเก็บรวบรวมแบบสอบถาม ประมาณ 2 วัน จำนวนแบบสอบถามที่ได้กลับคืนมา 40 ฉบับ จากแบบสอบถามทั้งหมด 70 ชุด คิดเป็นร้อยละ 57.14 ดังในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนแบบสอบถามที่ได้รับ

| รายการ                                     | จำนวน (ชุด) |        | จำนวน (ร้อยละ) |        |
|--|-------------|--------|----------------|--------|
|  | ส่งไป       | ได้รับ | ส่งไป          | ได้รับ |
| 1. หลักสูตรศึกษาศาสตรบัณฑิต หมู่ 1 ภาคปกติ | 35          | 20     | 50.00          | 28.57  |
| 2. หลักสูตรศึกษาศาสตรบัณฑิต หมู่ 2 ภาคปกติ | 35          | 20     | 50.00          | 28.57  |
| รวม  | 70          | 40     | 100.00         | 57.14  |

จากตารางที่ 1 แสดงจำนวนนักศึกษาที่ตอบแบบสอบถาม จากการศึกษาพบว่านักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามหลักสูตรศึกษาศาสตรบัณฑิต หมู่ที่ 1 ภาคปกติ ร้อยละ 28.57 หลักสูตรศึกษาศาสตรบัณฑิต หมู่ที่ 2 ภาคปกติ ร้อยละ 28.57

### 3.2.5 การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปแจกแจงความถี่ แล้วนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์หาค่าทางสถิติ

ดังนี้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

นำข้อมูลที่ได้มาหาค่าร้อยละ (ประกอบ กรรณสูตร, 2528 : 60)

ใช้วิเคราะห์ข้อมูลในตอนที่ 1 และตอนที่ 2

$$\text{สูตรร้อยละ} = \frac{X}{N} \times 100$$

กำหนดให้ X = จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามแต่ละข้อ

N = จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## บทที่ 4

### ผลการวิจัยและวิจารณ์

#### 4.1 ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความต้องการในการศึกษาวิชาคอมพิวเตอร์ของนักศึกษาสัตวบาล ชั้นปีที่ 2 ระดับอนุปริญญาวิทยาศาสตร ภาควิชาเกษตรศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ของสถาบันราชภัฏบุรีรัมย์ ได้ผลการวิจัย แบ่งเป็น 3 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 สภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความต้องการในการศึกษาคอมพิวเตอร์ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 3 ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 1 สภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 2 แสดงสถานสภาพของนักศึกษาจำแนกตามเพศ

| เพศ  | จำนวน (คน)<br>(N = 40) | ร้อยละ |
|------|------------------------|--------|
| ชาย  | 16                     | 40.00  |
| หญิง | 24                     | 60.00  |
| รวม  | 40                     | 100.00 |

จากตารางที่ 2 พบว่านักศึกษาส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 60.00 และเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 40.00

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

**ตารางที่ 3** แสดงสถานภาพของนักศึกษาจำแนกตามอายุ

| อายุ | จำนวนคน<br>(N = 40) | ร้อยละ |
|------|---------------------|--------|
| 17   | 4                   | 10.00  |
| 18   | 7                   | 17.50  |
| 19   | 21                  | 52.20  |
| 20   | 5                   | 12.50  |
| 21   | 3                   | 7.50   |
| รวม  | 40                  | 100.00 |

จากตารางที่ 3 นักศึกษาส่วนใหญ่มีอายุ 19 ปี คิดเป็นร้อยละ 52.50 รองลงมาอายุ 18 ปี คิดเป็นร้อยละ 17.50 อายุ 20 ปี คิดเป็นร้อยละ 12.50 อายุ 17 ปี คิดเป็นร้อยละ 10.00 และอายุ 21 ปี คิดเป็นร้อยละ 7.50 ตามลำดับ

**ตารางที่ 4** แสดงสถานภาพของนักศึกษาจำแนกตามคะแนนเฉลี่ยสะสม

| คะแนนเฉลี่ยสะสม | จำนวน (คน)<br>(N = 40) | ร้อยละ |
|-----------------|------------------------|--------|
| 2.00 - 2.50     | 15                     | 37.50  |
| 2.51 - 3.00     | 13                     | 32.50  |
| 3.01 - 3.50     | 11                     | 27.50  |
| 3.51 - 4.00     | 1                      | 2.50   |
| รวม             | 40                     | 100.00 |

จากตารางที่ 4 นักศึกษาส่วนใหญ่มีคะแนนเฉลี่ยสะสม 2.00 - 2.50 คิดเป็นร้อยละ 37.50 รองลงมาคะแนนเฉลี่ยสะสม 2.51 - 3.00 คิดเป็นร้อยละ 32.50 คะแนนเฉลี่ยสะสม 3.01 - 3.50 คิดเป็นร้อยละ 27.50 และคะแนนเฉลี่ยสะสม 3.51 - 4.00 คิดเป็นร้อยละ 2.50 ตามลำดับ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

**ตารางที่ 5** แสดงสถานภาพของนักศึกษาจำแนกตามค่าใช้จ่าย

| ค่าใช้จ่ายต่อเดือน | จำนวน (คน)<br>(N = 40) | ร้อยละ |
|--------------------|------------------------|--------|
| 500 - 1,000 บาท    | 6                      | 15.00  |
| 1,001 - 1,500 บาท  | 13                     | 32.50  |
| 1,501 - 2,000 บาท  | 17                     | 42.50  |
| 2,001 - 2,500 บาท  | 1                      | 2.50   |
| 2,501 - 3,000 บาท  | 2                      | 5.00   |
| มากกว่า 3,001 บาท  | 1                      | 2.50   |
| รวม                | 64                     | 100.00 |

จากตารางที่ 5 นักศึกษาส่วนใหญ่ได้รับค่าใช้จ่าย 1,501 - 2,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 42.50 รองลงมาค่าใช้จ่าย 1,001 - 1,500 บาท คิดเป็นร้อยละ 32.50 ค่าใช้จ่าย 500 - 1,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 15.00 ค่าใช้จ่าย 2,501 - 3,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 5.00 และค่าใช้จ่ายมากกว่า 3,001 บาท เท่ากันกับค่าใช้จ่าย 2,001 - 2,500 บาท คือ ร้อยละ 2.50 ตามลำดับ

**ตารางที่ 6** แสดงสถานภาพของนักศึกษาจำแนกตามสถานศึกษาเดิม

| สถานศึกษาเดิม   | จำนวน (คน)<br>(N = 40) | ร้อยละ |
|-----------------|------------------------|--------|
| มัธยมศึกษา      | 38                     | 95.00  |
| การศึกษานอกระบบ | 2                      | 5.00   |
| รวม             | 40                     | 100.00 |

จากตารางที่ 6 นักศึกษาส่วนใหญ่จบการศึกษาจากมัธยมศึกษา จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 95.00 และจบการศึกษาจากการศึกษานอกระบบ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 5.00

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

**ตารางที่ 7 แสดงอาชีพของผู้ปกครองนักศึกษา**

| อาชีพผู้ปกครอง | จำนวน (คน)<br>(N = 40) | ร้อยละ |
|----------------|------------------------|--------|
| รับราชการ      | 7                      | 17.50  |
| เกษตรกร        | 26                     | 65.00  |
| ค้าขาย         | 4                      | 10.00  |
| รับจ้างทั่วไป  | 3                      | 7.50   |
| รวม            | 64                     | 100.00 |

จากตารางที่ 7 นักศึกษาส่วนใหญ่ผู้ปกครองมีอาชีพเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ 65.00 รองลงมาอาชีพรับราชการ คิดเป็นร้อยละ 17.50 อาชีพค้าขายคิดเป็นร้อยละ 10.00 และอาชีพรับจ้างทั่วไปคิดเป็นร้อยละ 7.50 ตามลำดับ

**ตารางที่ 8 แสดงรายได้ของผู้ปกครองนักศึกษา (บาท/เดือน)**

| รายได้            | จำนวน (คน)<br>(N = 40) | ร้อยละ |
|-------------------|------------------------|--------|
| ต่ำกว่า 1,000 บาท | 4                      | 10.00  |
| 1,001 - 2,000 บาท | 1                      | 2.50   |
| 2,001 - 3,000 บาท | 8                      | 20.00  |
| 3,001 - 4,000 บาท | 1                      | 2.50   |
| 4,001 - 5,000 บาท | 1                      | 2.50   |
| 5,001 - 6,000 บาท | 13                     | 32.50  |
| 6,000 บาทขึ้นไป   | 12                     | 30.00  |
| รวม               | 40                     | 100.00 |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จากตารางที่ 8 แสดงรายได้ของผู้ปกครองนักศึกษาส่วนใหญ่รายได้อยู่ระหว่าง 5,001 - 6,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 32.50 รองลงมารายได้ 6,000 บาท ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 30.00 รายได้ระหว่าง 2,001 - 3,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 20.00 รายได้ต่ำกว่า 1,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 10.00 และรายได้ระหว่าง 1,001 - 2,000 บาท รายได้ 3,001 - 4,000 บาท และรายได้ระหว่าง 4,001 - 5,000 บาท มีค่าเท่ากับ คือร้อยละ 2.50 ตามลำดับ

#### ตารางที่ 9 แสดงถึงประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์ของนักศึกษา

| ประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์ | จำนวน (คน)<br>(N = 40) | ร้อยละ |
|---------------------------|------------------------|--------|
| เคย                       | 27                     | 70.00  |
| ไม่เคย                    | 13                     | 30.00  |
| รวม                       | 40                     | 100.00 |

จากตารางที่ 9 แสดงถึงประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์ของนักศึกษาส่วนใหญ่เคยมีประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 70.00 และไม่มีประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์ จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 30.00 ตามลำดับ

#### ตอนที่ 2 ความต้องการในการศึกษาคอมพิวเตอร์

##### 2.1 ผู้ที่เคยมีประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์

#### ตารางที่ 10 แสดงสถานศึกษาของนักศึกษาที่มีประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์

| สถานศึกษาด้านคอมพิวเตอร์       | จำนวน (คน)<br>(N = 27) | ร้อยละ |
|--------------------------------|------------------------|--------|
| สถานศึกษาเดิม                  | 20                     | 74.07  |
| ศึกษาเอง                       | 3                      | 11.11  |
| โรงเรียนสอนหลักสูตรคอมพิวเตอร์ | 4                      | 14.82  |
| รวม                            | 27                     | 100.00 |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จากตารางที่ 10 นักศึกษาส่วนใหญ่ศึกษาคอมพิวเตอร์จากสถานศึกษาเดิมจำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 74.07 รองลงมาคือ ศึกษาตามสถานที่อื่น ๆ เช่น โรงเรียนสอนหลักสูตรคอมพิวเตอร์ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 14.82 และศึกษาเองจำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 11.11 ตามลำดับ

ตารางที่ 11 แสดงมูลเหตุที่ได้รับการศึกษาด้านคอมพิวเตอร์ของนักศึกษา

| มูลเหตุในการศึกษาคอมพิวเตอร์ | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|------------------------------|------------|--------|
| (N = 27)                     |            |        |
| ศึกษาตามความสนใจของตนเอง     | 15         | 55.56  |
| ศึกษาตามหลักสูตรระบุให้      | 10         | 37.03  |
| ศึกษาตามที่ภาควิชาจัดให้     | 2          | 7.41   |
| รวม                          | 27         | 100.00 |

จากตารางที่ 11 ส่วนใหญ่นักศึกษาที่ได้รับการศึกษาคอมพิวเตอร์มาแล้วส่วนใหญ่ศึกษาตามความสนใจของตนเอง จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 55.56 รองลงมาคือศึกษาตามหลักสูตรระบุให้ จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 37.03 และศึกษาตามที่ภาควิชาจัดให้ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 7.41 ตามลำดับ

ตารางที่ 12 แสดงเกี่ยวกับโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่เคยเรียน

| โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่เคยเรียน | ความถี่ (คน) |
|-------------------------------|--------------|
| โปรแกรมราชวิถี                | 14           |
| โปรแกรม MICROSOFT WINDOWS     | 12           |
| โปรแกรม LOTUS                 | 9            |
| โปรแกรม MICROSOFT WORD        | 7            |
| โปรแกรม CW                    | 4            |
| โปรแกรม POWER POINT           | 4            |
| โปรแกรม DOS                   | 3            |
| โปรแกรม D Base III Plus       | 3            |
| โปรแกรม MICROSOFT EXCEL       | 2            |
| โปรแกรม BASIC                 | 2            |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จากตารางที่ 12 ส่วนใหญ่โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่เคยเรียนมา คือ โปรแกรมราชวิถี จำนวน 14 คน รองลงมาคือ โปรแกรม MICROSOFT WINDOWS จำนวน 12 คน โปรแกรม LOTUS จำนวน 9 คน โปรแกรม MICROSOFT WORD จำนวน 7 คน โปรแกรม CW และโปรแกรม POWER POINT มีจำนวนเท่ากัน 4 คน โปรแกรม DOS และ โปรแกรม D Base III Plus มีจำนวนเท่ากัน 3 คน โปรแกรม MICROSOFT EXCEL และโปรแกรม BASIC มีจำนวนเท่ากัน 2 คน

ตารางที่ 13 แสดงเกี่ยวกับระดับความรู้ด้านคอมพิวเตอร์

| ระดับความรู้ด้านคอมพิวเตอร์ | จำนวน (คน)<br>(N = 27) | ร้อยละ |
|-----------------------------|------------------------|--------|
| มากที่สุด                   | 1                      | 3.70   |
| ปานกลาง                     | 8                      | 29.63  |
| น้อย                        | 15                     | 55.56  |
| น้อยที่สุด                  | 3                      | 11.11  |
| รวม                         | 27                     | 100.00 |

จากตารางที่ 13 แสดงถึงระดับความรู้ด้านคอมพิวเตอร์ของนักศึกษา ส่วนใหญ่มีความรู้ น้อย จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 55.56 รองลงมาคือ มีความรู้ปานกลาง จำนวน 8 คน คิดเป็น ร้อยละ 29.63 ความรู้น้อยที่สุด จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 11.11 และความรู้มากที่สุด จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 3.70 ตามลำดับ

ตารางที่ 14 แสดงเกี่ยวกับความต้องการศึกษาคอมพิวเตอร์เพิ่มเติม

| ความต้องการศึกษาคอมพิวเตอร์<br>เพิ่มเติม | จำนวน (คน)<br>(N = 27) | ร้อยละ |
|--|------------------------|--------|
| มากที่สุด                                | 24                     | 88.88  |
| ปานกลาง                                  | 3                      | 11.12  |
| รวม                                      | 27                     | 100.00 |

จากตารางที่ 14 แสดงถึงความต้องการศึกษาคอมพิวเตอร์เพิ่มเติมของนักศึกษา ส่วนใหญ่ ต้องการมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 88.88 รองลงมาคือ ต้องการปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 11.12

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 15 แสดงเกี่ยวกับโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่นักศึกษาต้องการศึกษาเพิ่มเติม

| โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่นักศึกษาต้องการศึกษาเพิ่มเติม | ความถี่ (คน) |
|--|--------------|
| โปรแกรม DOS  | 17           |
| โปรแกรม BASIC                                      | 11           |
| โปรแกรม MICROSOFT WORD                             | 17           |
| โปรแกรม MICROSOFT WINDOWS                          | 18           |
| โปรแกรม MICROSOFT EXCEL                            | 18           |

จากตารางที่ 15 แสดงถึงโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ต้องการศึกษาเพิ่มเติม ส่วนใหญ่โปรแกรม MICROSOFT WINDOWS และ โปรแกรม MICROSOFT EXCEL มีจำนวนเท่ากันคือ 18 คน รองลงมาคือโปรแกรม DOS และ โปรแกรม MICROSOFT WORD มีจำนวนเท่ากันคือ 17 คน และ โปรแกรม BASIC จำนวน 11 คน

ตารางที่ 16 แสดงเหตุผลในการศึกษาคอมพิวเตอร์

| เหตุผลในการศึกษาคอมพิวเตอร์    | จำนวน (คน)<br>(N = 27) | ร้อยละ |
|--------------------------------|------------------------|--------|
| เป็นพื้นฐานการศึกษาต่อ         | 12                     | 44.44  |
| เป็นพื้นฐานการออกไปประกอบอาชีพ | 7                      | 25.93  |
| ทันต่อเหตุการณ์ปัจจุบัน        | 8                      | 29.63  |
| รวม                            | 27                     | 100.00 |

จากตารางที่ 16 แสดงถึงความต้องการศึกษาคอมพิวเตอร์เพื่อเป็นพื้นฐานในการศึกษาต่อ เป็นส่วนใหญ่ จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 44.44 รองลงมาเพื่อให้ทันต่อเหตุการณ์ในปัจจุบัน จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 29.63 และเพื่อเป็นพื้นฐานในการออกไปประกอบอาชีพ จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 25.93 ตามลำดับ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## 2.2 ผู้ที่ไม่เคยมีประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์

### ตารางที่ 17 แสดงเกี่ยวกับความต้องการศึกษาคอมพิวเตอร์

| ความต้องการศึกษาคอมพิวเตอร์ | จำนวน (คน)<br>(N = 13) | ร้อยละ |
|-----------------------------|------------------------|--------|
| ต้องการมาก                  | 10                     | 76.93  |
| ปานกลาง                     | 2                      | 15.38  |
| ต้องการน้อย                 | 1                      | 7.69   |
| รวม                         | 13                     | 100.00 |

จากตารางที่ 17 แสดงถึงความต้องการศึกษาคอมพิวเตอร์ของนักศึกษาส่วนใหญ่ ต้องการมาก จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 76.93 รองลงมาต้องการปานกลาง จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 15.38 และต้องการน้อยจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 7.69 ตามลำดับ

### ตารางที่ 18 แสดงเหตุผลในการศึกษาคอมพิวเตอร์

| เหตุผลในการศึกษาคอมพิวเตอร์        | จำนวน (คน)<br>(N = 13) | ร้อยละ |
|------------------------------------|------------------------|--------|
| เป็นพื้นฐานในการศึกษาต่อ           | 6                      | 46.16  |
| เป็นพื้นฐานในการออกไปประกอบอาชีพ   | 3                      | 23.07  |
| ทันต่อเหตุการณ์ในปัจจุบัน          | 3                      | 23.07  |
| ต้องการความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ | 1                      | 7.70   |
| รวม                                | 13                     | 100.00 |

จากตารางที่ 18 แสดงถึงความต้องการศึกษาคอมพิวเตอร์เพื่อเป็นพื้นฐานในการศึกษาต่อเป็นส่วนใหญ่ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 46.16 รองลงมาเพื่อเป็นพื้นฐานในการออกไปประกอบอาชีพ และเพื่อให้ทันต่อเหตุการณ์ในปัจจุบัน มีจำนวนเท่ากัน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 23.07 และอื่นๆ คือ เพื่อจะได้มีความรู้เรื่องคอมพิวเตอร์ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 7.70 ตามลำดับ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 19 แสดงเกี่ยวกับประโยชน์ของคอมพิวเตอร์

| ประโยชน์ของคอมพิวเตอร์                   | จำนวน (คน)<br>(N = 13) | ร้อยละ |
|--|------------------------|--------|
| ทำให้การทำงานสะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ | 8                      | 61.53  |
| พิมพ์งานเก็บข้อมูลต่าง ๆ                 | 3                      | 23.07  |
| เล่นเกมสัปดาห์ละครั้ง                    | 2                      | 15.40  |
| รวม                                      | 13                     | 100.00 |

จากตารางที่ 19 แสดงถึงประโยชน์ของคอมพิวเตอร์ ส่วนใหญ่ทำให้การทำงานสะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 61.53 รองลงมาคือ พิมพ์งานเก็บข้อมูลต่าง ๆ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 23.07 และเล่นเกมสัปดาห์ละครั้ง จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 15.40 ตามลำดับ

ตารางที่ 20 แสดงเกี่ยวกับโทษของคอมพิวเตอร์

| โทษของคอมพิวเตอร์ | จำนวน (คน)<br>(N = 13) | ร้อยละ |
|-------------------|------------------------|--------|
| ทำให้สายตาเสีย    | 9                      | 69.23  |
| เกิดความเครียด    | 4                      | 30.77  |
| รวม               | 13                     | 100.00 |

จากตารางที่ 20 แสดงถึงโทษของคอมพิวเตอร์ ส่วนใหญ่ทำให้สายตาเสีย จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 69.23 รองลงมาคือเกิดความเครียด จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 30.77

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

### ตอนที่ 3 ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

#### 3.1 ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการเรียนคอมพิวเตอร์ของผู้ที่เคยมีประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์

##### ตารางที่ 21 แสดงปัญหาและอุปสรรคในการเรียนคอมพิวเตอร์

| รายการ                                 | ความถี่ (คน) |
|--|--------------|
| 1. จำนวนคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอ          | 12           |
| 2. การแปลภาษาอังกฤษไม่ออก              | 5            |
| 3. ค่าใช้จ่ายในการเรียน                | 2            |
| 4. ในหลักสูตรไม่มีเรียนวิชาคอมพิวเตอร์ | 6            |
| 5. บุคลากรในการสอน                     | 3            |

จากตารางที่ 21 แสดงถึงปัญหาและอุปสรรคในการเรียนคอมพิวเตอร์ของนักศึกษา พบว่ามีปัญหาและอุปสรรค เกี่ยวกับจำนวนคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอ จำนวน 12 คน มีปัญหาและอุปสรรค เกี่ยวกับในหลักสูตรไม่มีเรียนวิชาคอมพิวเตอร์ จำนวน 6 คน มีปัญหาและอุปสรรค เกี่ยวกับการแปลภาษาอังกฤษไม่ออก จำนวน 5 คน มีปัญหาและอุปสรรคเกี่ยวกับบุคลากรในการสอน จำนวน 3 คน มีปัญหาและอุปสรรค เกี่ยวกับค่าใช้จ่ายในการเรียน จำนวน 2 คน ตามลำดับ

##### ตารางที่ 22 แสดงข้อเสนอแนะในการเรียนคอมพิวเตอร์

| รายการ  | ความถี่ (คน) |
|---|--------------|
| 1. ควรจัดจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ให้เพียงพอ  | 8            |
| 2. ควรสอนภาคทฤษฎีพร้อมกับภาคปฏิบัติ   | 3            |
| 3. ควรระบุวิชาคอมพิวเตอร์ให้มีในหลักสูตร เพื่อที่จะทำให้ทุกสาขาวิชาได้เรียนในสถาบัน | 14           |
| รวม   | 25           |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จากตารางที่ 22 แสดงข้อเสนอแนะในการเรียนคอมพิวเตอร์ของนักศึกษา พบว่า มีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการระบุนิชาคอมพิวเตอร์ให้มีในหลักสูตร เพื่อที่จะทำให้ทุกสาขาวิชาได้เรียนในสถาบัน จำนวน 14 คน มีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดจำนวนเครื่องให้เพียงพอ จำนวน 8 คน และมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการสอนภาคทฤษฎีพร้อมกับภาคปฏิบัติ จำนวน 3 คน ตามลำดับ

### 3.2 ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการเรียนคอมพิวเตอร์ของผู้ที่ไม่เคยมีประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์

ตารางที่ 23 แสดงปัญหา และอุปสรรคในการเรียนคอมพิวเตอร์

| รายการ                                | ความถี่ (คน) |
|---------------------------------------|--------------|
| 1. งบประมาณในการเรียน                 | 7            |
| 2. เวลาในการเรียน                     | 8            |
| 3. ไม่มีการเรียนการสอนในสถานศึกษาเดิม | 3            |
| รวม                                   | 18           |

จากตารางที่ 23 แสดงปัญหา อุปสรรคในการเรียนคอมพิวเตอร์ของนักศึกษา จำนวน 8 คน มีปัญหา อุปสรรคเกี่ยวกับเวลาในการเรียน รองลงมาจำนวน 7 คน มีปัญหา อุปสรรคเกี่ยวกับงบประมาณในการเรียน และจำนวน 3 คน มีปัญหา อุปสรรคเกี่ยวกับไม่มีการเรียนการสอนในสถานศึกษาเดิมมาก่อน ตามลำดับ

ตารางที่ 24 แสดงข้อเสนอแนะในการเรียนคอมพิวเตอร์

| รายการ                                     | ความถี่ (คน) |
|--|--------------|
| 1. ควรมีพื้นฐานมาก่อน                      | 7            |
| 2. ควรจัดวิชาคอมพิวเตอร์ให้มีในทุกสาขาวิชา | 6            |
| รวม  | 13           |

จากตารางที่ 24 แสดงข้อเสนอแนะในการเรียนคอมพิวเตอร์ของนักศึกษา นักศึกษาจำนวน 7 คน ที่มีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับควรมีพื้นฐานมาก่อน และจำนวน 6 คน ที่มีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับควรจัดวิชาคอมพิวเตอร์ให้มีในทุกสาขาวิชา

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## 4.2 วิจารณ์

ความต้องการในการศึกษาคอมพิวเตอร์ของผู้ที่เคยมีประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์

1. จากผลการวิจัยในตารางที่ 10 แสดงถึงสถานศึกษาด้านคอมพิวเตอร์ของนักศึกษา ซึ่งส่วนใหญ่ นักศึกษาได้รับการศึกษาคอมพิวเตอร์จากสถานศึกษาเดิมกันเป็นจำนวนมาก รองลงมา คือ นักศึกษามีความสนใจในการศึกษาตามสถานที่เปิดสอน และศึกษาเองตามความสนใจของแต่ละคน ซึ่งจะเห็นได้ว่าสถานศึกษาเดิมมีความสำคัญอย่างยิ่งในการจัดการเรียนการสอน

2. จากผลการวิจัยในตารางที่ 11 แสดงถึงการได้รับการศึกษาคอมพิวเตอร์ โดยส่วนใหญ่ นักศึกษาจะศึกษาคอมพิวเตอร์ตามความสนใจของตนเอง รองลงมาคือศึกษาตามที่หลักสูตรระบุให้ และนักศึกษาได้รับการศึกษาคอมพิวเตอร์ตามที่ภาควิชาจัดให้เป็นจำนวนน้อย หัวข้อที่กล่าวมา เมื่อคิดเป็นร้อยละแล้วจะมีค่าร้อยละที่ใกล้เคียงกัน เป็นเพราะว่านักศึกษามองถึงความสำคัญของคอมพิวเตอร์

3. จากผลการวิจัยในตารางที่ 12 นักศึกษาแสดงถึงโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่เคยเรียนมาแล้วของนักศึกษา ซึ่งส่วนใหญ่ นักศึกษาจะเคยเรียนในด้านของโปรแกรมราชวิถี เป็นจำนวนมาก รองลงมา โปรแกรม MICROSOFT WINDOWS โปรแกรม LOTUS โปรแกรม MICROSOFT WORD ส่วนโปรแกรมที่นักศึกษาเคยเรียนมาที่มีจำนวนเท่ากัน คือ โปรแกรม CW และโปรแกรม POWER POINT จำนวน 4 คน โปรแกรม DOS และโปรแกรม D Base III Plus มีจำนวนนักศึกษาที่เคยเรียนมาแล้วที่มีจำนวนเท่ากัน 3 คน และโปรแกรมที่นักศึกษาที่เคยเรียนจำนวนน้อย คือ โปรแกรม MICROSOFT EXCEL และโปรแกรม BASIC มีจำนวนเท่ากัน 2 คน จะเห็นได้ว่า นักศึกษาส่วนใหญ่เคยเรียนโปรแกรมราชวิถี เพราะเป็นโปรแกรมขั้นพื้นฐาน ไม่สลับซับซ้อน เหมาะสมกับผู้เริ่มเรียนคอมพิวเตอร์

4. จากผลการวิจัยในตารางที่ 13 แสดงระดับความรู้ด้านคอมพิวเตอร์ของนักศึกษา ซึ่งส่วนใหญ่ นักศึกษามีความรู้ด้านคอมพิวเตอร์ในระดับที่น้อยเป็นจำนวนมาก รองลงมาคือ จะมีความรู้ด้านคอมพิวเตอร์ในระดับปานกลาง และมีความรู้ด้านคอมพิวเตอร์ในระดับน้อยที่สุด อันตบสุดท้ายคือมีความรู้ด้านคอมพิวเตอร์ในระดับที่มากนั้นจะเห็นได้ว่าเป็นอันตบสุดท้ายซึ่งส่งผลให้นักศึกษามีความต้องการที่จะศึกษาคอมพิวเตอร์เป็นอย่างมาก

5. จากผลการวิจัยในตารางที่ 14 แสดงความต้องการศึกษาคอมพิวเตอร์เพิ่มเติม โดยที่มีความต้องการมากในการที่จะได้รับการศึกษาซึ่งคิดเป็นร้อยละ 88.88 ส่วนมีความต้องการปานกลางในการศึกษาเพิ่มเติม คิดเป็นร้อยละ 11.12 ซึ่งชี้ให้เห็นถึงความแตกต่างเป็นอย่างมาก อาจสืบเนื่องจากที่ว่านักศึกษามีความรู้ด้านคอมพิวเตอร์ในระดับที่น้อย จึงส่งผลให้นักศึกษามีความต้องการในการศึกษาคอมพิวเตอร์มาก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

6. จากผลการวิจัยในตารางที่ 15 แสดงโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่นักศึกษาต้องการศึกษาเพิ่มเติม จำนวนโปรแกรมที่นักศึกษาต้องการศึกษาเพิ่มเติมเป็นจำนวนมาก คือ โปรแกรม MICROSOFT WINDOWS และ โปรแกรม MICROSOFT EXCEL มีความต้องการศึกษาเพิ่มเติมในปริมาณเท่ากัน คือจำนวน 18 คน รองลงมาคือโปรแกรม DOS และโปรแกรม MICROSOFT WORD มีความต้องการศึกษาเพิ่มเติมในปริมาณเท่ากัน คือจำนวน 17 คน และ โปรแกรมสุดท้ายที่มีความต้องการศึกษาเพิ่มเติมเป็นจำนวนน้อย คือ โปรแกรม BASIC คือจำนวน 11 คน เหตุผลที่นักศึกษาต้องการศึกษาโปรแกรม MICROSOFT WINDOWS และ โปรแกรม MICROSOFT EXCEL เป็นจำนวนมากโปรแกรม MICROSOFT WINDOWS เป็นโปรแกรมที่สามารถพิมพ์งานและเก็บข้อมูลลงในดิสก์ของโปรแกรมอื่น ๆ ซึ่งจำเป็นต้องทำผ่านโปรแกรม WINDOWS เท่านั้น ส่วนโปรแกรม MICROSOFT EXCEL เป็นโปรแกรมที่สามารถใช้ในการคำนวณสูตรที่ย่างยากซับซ้อนได้ถูกต้องรวดเร็ว ซึ่งเหมาะสมกับการด้านบัญชี และคณิตศาสตร์ จึงส่งผลให้นักศึกษามีความต้องการในการศึกษาโปรแกรมดังกล่าว เพราะสามารถใช้งานในการศึกษาด้านการพิมพ์งาน การเก็บข้อมูล และการคำนวณสูตรที่ย่างยากซับซ้อน ได้

7. จากผลการวิจัยในตารางที่ 16 แสดงความต้องการศึกษาคอมพิวเตอร์เพื่อเป็นพื้นฐานในการศึกษาต่อเป็นจำนวนมาก รองลงมาเพื่อให้ทันต่อเหตุการณ์ในปัจจุบัน และสุดท้ายเพื่อเป็นพื้นฐานในการออกไปประกอบอาชีพ จะเห็นได้ว่านักศึกษาให้ความสำคัญในการศึกษาเนื่องจากคอมพิวเตอร์เข้ามามีบทบาทอย่างมากในการเป็นพื้นฐานการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น

8. จากผลการวิจัยในตารางที่ 21 ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้น ในการเรียนคอมพิวเตอร์สำหรับนักศึกษาที่เคยมีประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์มาแล้ว เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอ รองลงมาเกี่ยวกับในหลักสูตรไม่มีเรียนวิชาคอมพิวเตอร์ ปัญหาและอุปสรรคเกี่ยวกับการแปลภาษา อังกฤษไม่ออก ซึ่งอาจจะเป็นเหตุผล เพราะว่าก่อนที่จะมาเรียนคอมพิวเตอร์นักศึกษามีความรู้พื้นฐานด้านภาษาอังกฤษน้อย จึงส่งผลให้มีปัญหาในการแปลภาษาอังกฤษไม่ออก ปัญหาและอุปสรรคเกี่ยวกับบุคลากรในการสอนอาจมีไม่เพียงพอและเป็นอุปสรรคในการสอน เพราะทำให้ดูแล ให้คำแนะนำไม่ทั่วถึง มีปัญหาและอุปสรรคเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายในการเรียนการสอน อาจสืบเนื่องมาจากภาวะเศรษฐกิจฝืดเคืองในขณะนี้ จึงส่งผลกระทบต่อการศึกษาคอมพิวเตอร์ของนักศึกษา

9. จากผลการวิจัยในตารางที่ 22 นักศึกษาแสดงข้อเสนอแนะในการเรียนคอมพิวเตอร์สำหรับนักศึกษาที่เคยมีประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์มาแล้ว เกี่ยวกับการระบุวิชาคอมพิวเตอร์ให้มีในหลักสูตรเพื่อที่จะทำให้ทุกสาขาได้เรียนในสถาบัน รองลงมาเกี่ยวกับการจัดจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ให้เพียงพอ ซึ่งอาจสืบเนื่องมาจากตารางที่ 21 ที่ว่าจัดจำนวนคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอทำให้เกิดปัญหาในการเรียนคอมพิวเตอร์ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการสอนภาคทฤษฎีไปพร้อมกับเอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ภาคปฏิบัติ นักศึกษามีความคิดว่าเมื่อเรียนภาคทฤษฎีแล้วปฏิบัติไปพร้อมกันทำให้ได้สัมผัสคอมพิวเตอร์ไปพร้อม ๆ กับการเรียน อาจทำให้นักศึกษามีความเข้าใจในบทเรียนมากขึ้น

ความต้องการในการศึกษาคอมพิวเตอร์ของผู้ที่ไม่เคยมีประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์

1. จากผลการวิจัยในตารางที่ 17 นักศึกษาที่ไม่เคยมีประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์มาก่อน มีความต้องการในการศึกษาคอมพิวเตอร์อย่างมาก คิดเป็นร้อยละ 76.93 รองลงมาคือมีความต้องการศึกษาคอมพิวเตอร์ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 15.38 และลำดับสุดท้ายที่มีความต้องการศึกษาคอมพิวเตอร์น้อย คิดเป็นร้อยละ 7.69 จะเห็นได้ว่านักศึกษาที่ไม่เคยมีประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์มาก่อน จะมีความต้องการศึกษาคอมพิวเตอร์กันเป็นจำนวนมากเพื่อที่จะนำไปใช้ในการศึกษาต่อ เมื่อเปรียบเทียบกับผู้ที่เคยมีประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์แล้วจะพบความต้องการที่แตกต่างกัน คือ ผู้ที่เคยมีประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์นั้นจะมีความต้องการมากในการศึกษาคอมพิวเตอร์ ในขณะที่ผู้ที่ไม่เคยมีประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์จะมีเพียงความต้องการยังไม่ถึงขั้นต้องการมาก อาจเป็นเพราะว่าผู้ที่เคยมีประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์มีความรู้ด้านคอมพิวเตอร์มาบ้างแล้วแต่ยังไม่มากเท่าที่ควร หรือมีความรู้ในระดับที่น้อยจึงส่งผลให้มีความต้องการมากกว่าผู้ที่ไม่เคยมีประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์

2. จากผลการวิจัยในตารางที่ 18 แสดงความต้องการศึกษาคอมพิวเตอร์เพื่อเป็นพื้นฐานในการศึกษาต่อเป็นส่วนใหญ่ รองลงมาคือมีความต้องการศึกษาคอมพิวเตอร์ในจำนวนเท่ากันคือต้องการศึกษาคอมพิวเตอร์เพื่อเป็นพื้นฐานในการออกไปประกอบอาชีพ และเพื่อให้ทันต่อเหตุการณ์ในปัจจุบัน นอกจากนี้ นักศึกษายังได้แสดงต้องการศึกษาคอมพิวเตอร์เพื่อจะได้มีความรู้เรื่องคอมพิวเตอร์เพิ่มมากขึ้น เพื่อเป็นพื้นฐานในการศึกษาต่อ ส่งผลให้นักศึกษาเห็นความสำคัญในการศึกษาต่อเป็นอย่างยิ่ง เมื่อเปรียบเทียบกับผู้ที่เคยมีประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์แล้วจะพบว่าจะไม่มีความแตกต่างกันเพราะมีความต้องการศึกษาคอมพิวเตอร์เพื่อเป็นพื้นฐานในการศึกษาต่อทั้งส่วนของผู้ที่เคยมีประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์และผู้ที่ไม่เคยมีประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์ อาจเป็นเพราะว่า นักศึกษาเห็นความสำคัญของคอมพิวเตอร์เพื่อเป็นพื้นฐานในการศึกษาต่อในขั้นที่สูงขึ้น เพราะในปัจจุบันคอมพิวเตอร์เข้ามามีบทบาทต่อการศึกษาเป็นอย่างมาก

3. จากผลการวิจัยในตารางที่ 19 นักศึกษาแสดงประโยชน์ของคอมพิวเตอร์ ซึ่งส่วนใหญ่ นักศึกษาจะกล่าวถึงประโยชน์ของคอมพิวเตอร์ในด้าน การทำงานสะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ รองลงมาในด้านการพิมพ์งานเก็บข้อมูลต่าง ๆ และลำดับสุดท้ายมีนักศึกษากล่าวถึงประโยชน์ของคอมพิวเตอร์ในด้านการเล่นเกมสัปดาห์ละครั้ง เนื่องจากคอมพิวเตอร์ทำให้การทำงานติดต่อดีขึ้นในด้านต่าง ๆ สะดวก รวดเร็ว และมีความคิดพลาดน้อย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

4. จากผลการวิจัยในตารางที่ 20 นักศึกษาแสดงโทษของคอมพิวเตอร์ ซึ่งส่วนใหญ่ นักศึกษากล่าวถึงโทษของคอมพิวเตอร์ในด้านทำให้สายตาเสีย รองลงมา นักศึกษากล่าวถึงโทษของคอมพิวเตอร์ในด้านที่ทำให้เกิดความเครียด เนื่องจากการทำงานอยู่หน้าจอคอมพิวเตอร์เป็นเวลานานทำให้ปวดตา และส่งผลให้สายตาเสียได้เนื่องจากไม่ได้พักสายตา

5. จากผลการวิจัยในตารางที่ 23 ปัญหาและอุปสรรคในการเรียนคอมพิวเตอร์สำหรับนักศึกษาที่ไม่เคยมีประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์มาก่อน เกี่ยวกับเวลาในการเรียน รองลงมาเกี่ยวกับงบประมาณในการเรียนซึ่งอาจสืบเนื่องมาจากภาวะเศรษฐกิจถดถอยในปัจจุบัน จึงส่งผลให้นักศึกษาไม่มีงบประมาณในการเรียนคอมพิวเตอร์ และปัญหาเกี่ยวกับไม่มีการเรียนการสอนในสถานศึกษาเดิมมาก่อน จึงทำให้นักศึกษามีความต้องการมากในการศึกษาคอมพิวเตอร์ ซึ่งสืบเนื่องมาจากตารางที่ 17 เมื่อเปรียบเทียบกับผู้ที่เคยมีประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์แล้วพบว่า มีความแตกต่างกันในด้านปัญหาและอุปสรรค สำหรับผู้ที่เคยมีประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์จะมีปัญหาและอุปสรรคในด้านจำนวนคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอ ในขณะที่ผู้ที่ไม่เคยมีประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์จะมีปัญหาและอุปสรรคในด้านเวลาในการเรียน

6. จากผลการวิจัยในตารางที่ 24 ข้อเสนอแนะในการเรียนคอมพิวเตอร์ของนักศึกษาที่ไม่เคยมีประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์มาก่อน เกี่ยวกับควรมีพื้นฐานมาก่อน เพราะอาจทำให้เกิดปัญหาเมื่อมาเรียนคอมพิวเตอร์อาจทำให้ไม่เข้าใจในบทเรียน หรือเรียนไม่ทันเพื่อน รองลงมาเกี่ยวกับควรจัดวิชาคอมพิวเตอร์ให้มีในทุกสาขาวิชาที่มีอยู่ในสถาบัน เมื่อเปรียบเทียบกับผู้ที่เคยมีประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์แล้วพบว่า มีความแตกต่างกันในด้านการระบุวิชาคอมพิวเตอร์ให้มีในหลักสูตร ในขณะที่ผู้ที่ไม่เคยมีประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์มีข้อเสนอแนะในด้านควรมีพื้นฐานมาก่อน อาจเป็นเพราะว่าการมีพื้นฐานด้านคอมพิวเตอร์มาก่อนจะทำให้ไม่มีปัญหาเมื่อได้รับการศึกษาด้านคอมพิวเตอร์

## บทที่ 5

### สรุปและข้อเสนอแนะ

#### 5.1 สรุป

การวิจัยเรื่อง ความต้องการในการศึกษาวิชาคอมพิวเตอร์ของนักศึกษาสัตวบาล ชั้นปีที่ 2 ระดับอนุปริญญาวิทยาศาสตร์ ภาควิชาเกษตรศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ของสถาบันราชภัฏบุรีรัมย์ ปีการศึกษา 2541 ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสถานภาพของนักศึกษาและศึกษาความต้องการในการศึกษาคอมพิวเตอร์ของนักศึกษาเพื่อทราบถึงปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะของนักศึกษา เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถามความต้องการในการศึกษาคอมพิวเตอร์ของ นักศึกษาสัตวบาล ชั้นปีที่ 2 ระดับอนุปริญญาวิทยาศาสตร์ ภาควิชาเกษตรศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ของสถาบันราชภัฏบุรีรัมย์ ประชากรที่ใช้ในการวิจัยคือ นักศึกษาสัตวบาล ชั้นปีที่ 2 ระดับอนุปริญญาวิทยาศาสตร์ ภาควิชาเกษตรศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ของสถาบันราชภัฏบุรีรัมย์ ปีการศึกษา 2541 จำนวน 70 คน สถิติที่ใช้ในการวิจัย คือ ความถี่และร้อยละ

จากผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงร้อยละ 60.00 ส่วนใหญ่มีอายุ 19 ปี ร้อยละ 52.50 มีคะแนนเฉลี่ยสะสมอยู่ระหว่าง 2.00 - 2.50 ร้อยละ 37.50 ได้รับค่าใช้จ่ายค่าเดือนอยู่ระหว่าง 1,501 - 2,000 ร้อยละ 42.50 จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาร้อยละ 95.00 อาชีพหลักของบิดามารดาประกอบอาชีพเกษตรกรรวม ร้อยละ 65.00 รายได้ของครอบครัวอยู่ระหว่าง 5,001 - 6,000 บาท ร้อยละ 32.50 และนักศึกษาส่วนใหญ่มีประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์ ร้อยละ 70.00

เกี่ยวกับความต้องการในการศึกษาคอมพิวเตอร์สำหรับผู้ที่เคยมีประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์ นักศึกษาส่วนใหญ่มีประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์จากสถานศึกษาเดิม ร้อยละ 74.07 และศึกษาคอมพิวเตอร์ตามความสนใจของตนเอง คิดเป็นร้อยละ 55.56 โปรแกรมส่วนใหญ่ที่เคยเรียนมา คือ โปรแกรมราชวิถี จำนวน 14 คน นักศึกษาส่วนใหญ่มีระดับความรู้ด้านคอมพิวเตอร์ในระดับที่น้อย ร้อยละ 55.56 และนักศึกษาต้องการศึกษาคอมพิวเตอร์เพิ่มเติมในระดับที่ต้องการมากที่สุด ร้อยละ 88.88 โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่นักศึกษาต้องการศึกษาเพิ่มเติมเป็นจำนวนมาก คือ โปรแกรม MICROSOFT WINDOWS และ โปรแกรม MICROSOFT EXCEL จำนวน 18 คน ส่วนใหญ่นักศึกษามีเหตุผลในการศึกษาคอมพิวเตอร์เพื่อเป็นพื้นฐานในการศึกษาต่อคิดเป็นร้อยละ 44.44 ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นกับนักศึกษาส่วนใหญ่ คือ จำนวนคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอต่อ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษเท่านั้น เมื่อผู้ญาติเห็นมาเบ้ไซบระเยชนด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

การเรียนของนักศึกษา ส่วนข้อเสนอแนะในการเรียนคอมพิวเตอร์ มีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับ การระบุวิชาคอมพิวเตอร์ให้มีในหลักสูตรเพื่อที่จะส่งผลให้ทุกสาขาวิชาได้เรียนในสถาบัน

เกี่ยวกับความต้องการในการศึกษาคอมพิวเตอร์ของผู้ที่ไม่เคยมีประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์ นักศึกษาส่วนใหญ่มีความต้องการศึกษาคอมพิวเตอร์อย่างมาก คิดเป็นร้อยละ 76.93 นักศึกษาส่วนใหญ่ศึกษาคอมพิวเตอร์เพื่อเป็นพื้นฐานในการศึกษาต่อ คิดเป็นร้อยละ 46.16 นักศึกษาส่วนใหญ่กล่าวถึงประโยชน์ของคอมพิวเตอร์ ในด้านการทำงานสะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ คิดเป็นร้อยละ 61.53 และกล่าวถึงโทษของคอมพิวเตอร์ในด้านทำให้สายตาเสีย คิดเป็นร้อยละ 69.23 ปัญหาและอุปสรรคที่พบคือ เวลาในการเรียนคอมพิวเตอร์ นักศึกษามีข้อเสนอแนะในด้านควรมีพื้นฐานมาก่อนการเรียนคอมพิวเตอร์ เพราะอาจทำให้เกิดปัญหาเมื่อมาเรียนคอมพิวเตอร์ทำให้ไม่เข้าใจบทเรียน

## 5.2 ข้อเสนอแนะ

### 5.2.1 ข้อเสนอแนะทางสถาบัน

ผู้วิจัยเห็นว่าควรจัดวิชาคอมพิวเตอร์ให้มีในหลักสูตรในสถาบัน เพื่อที่นักศึกษาจะได้รับความรู้ข่าวสารทางวิชาการที่ทันสมัย เพราะในปัจจุบันคอมพิวเตอร์ได้เข้ามามีบทบาทในการศึกษาเป็นอย่างสูง จะเห็นได้จากการที่นักศึกษามีความต้องการในการศึกษาคอมพิวเตอร์กันเป็นอย่างสูง แต่เนื่องจากจำนวนคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอต่อการเรียนการสอนในสถาบัน จึงทำให้เกิดปัญหาในการเรียน หรือได้รับการศึกษาไม่เต็มที่

### 5.2.2 ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

ควรจะมีการศึกษาข้อมูลให้ละเอียดและครอบคลุมกว่านี้ในการสร้างแบบสอบถาม เพราะผู้วิจัยไม่ได้สร้างแบบสอบถามกับผู้ที่เคยมีประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์ในด้านของประโยชน์ และโทษของคอมพิวเตอร์ แต่มีการสอบถามเฉพาะในส่วนของผู้ที่ไม่เคยมีประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์เท่านั้นและศึกษาหลักสูตรในสถาบันว่ามีวิชาใดบ้างที่ระบุอยู่ในหลักสูตรของทางสถาบัน ซึ่งเป็นผลสืบเนื่องให้นักศึกษาตอบแบบสอบถามได้ข้อมูลที่ผิดพลาด ส่งผลให้เป็นข้อผิดพลาดของผู้วิจัย ไม่สามารถจะใช้ข้อมูลที่ได้เสนอแนะต่อสถาบันได้จริง

## บรรณานุกรม

กำชัย พิบูลย์. 2527. ความต้องการเรียนภาษาฝรั่งเศสของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในโรงเรียนตอนปลาย ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. กรุงเทพฯ : วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. 116 น.

นรินทร์ เนาวประทีป. 2536. การใช้โปรแกรมภาษาเบสิก. กรุงเทพฯ : ฟิสิกส์ เซ็นเตอร์. 41 น.

นัยนา ชัมศิริวัฒน์. 2531. ความต้องการฝึกอบรมของเกษตรกรอำเภอหล่มสัก จากโครงการฝึกอบรมอาชีพเกษตรกรเคลื่อนที่ วิทยาลัยเกษตรกรรมเพชรบูรณ์. กรุงเทพฯ : วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. 101 น.

บุรีรัมย์, สถาบันราชภัฏบุรีรัมย์. 2539. คู่มือนักศึกษาสถาบันราชภัฏบุรีรัมย์. บุรีรัมย์ : เรวัตกรรมการพิมพ์. 220 น.

บุญธรรม กิจปริดาบริสุทธิ์. 2531. เทคนิคการสร้างเครื่องมือรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัย. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : ทีแอนด์บีพับลิชซิง. 281 น.

ประคอง กรรณสูต. 2528. สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช. 304 น.

ประภาศิริ ใจผ่อง. 2540. บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนเรื่อง การปลูกกุหลาบ. กรุงเทพฯ : วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง. 122 น.

วสิน เพิ่มทรัพย์ และ ฉัตรชัย กางกั้น. 2541. คู่มือการใช้งาน Windows 95 และ Office 95 แบบทีละขั้น. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : เอช เอ็น กรุ๊ป. 590 น.

วิชา เรื่องพรวิสุทธิ. 2539. คู่มือสำหรับผู้ใช้ UNIX & DOS. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น. 263 น.

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

วัชรารักษ์ สุริยาภิวัฒน์. 2533. คอมพิวเตอร์เบื้องต้น และเทคนิคการเขียนโปรแกรม. พิมพ์ครั้งที่ 5.  
กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. 246 น.

สานิตย์ กายาผาด. 2534. การใช้คอมพิวเตอร์สำหรับผู้เริ่มต้นด้วยภาษาปาสคาล. กรุงเทพฯ :  
ซีเอ็ดยูเคชั่น. 306 น.

สัจชัย พร้มขจีพงศ์. 2538. ความต้องการศึกษาคอมพิวเตอร์ในเขต อ.สันทราย จ.เชียงใหม่.  
เชียงใหม่ : ปัญหาพิเศษปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต สถาบันเทคโนโลยีการเกษตรแม่โจ้.  
36 น.

อาทิตย์ เพชรเนตร. 2540. บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนเรื่อง การขยายพันธุ์กุหลาบด้วยวิธีการติด  
ตาแบบรูปตัวที. กรุงเทพฯ : ปัญหาพิเศษปริญญาครุศาสตรบัณฑิต สถาบัน  
เทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง. 73 น.

อารี พันธุ์มณี. 2534. จิตวิทยาการเรียนการสอน. พิมพ์ครั้งที่ 2 กรุงเทพฯ : ดันอ้อ. 214 น.

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## แบบสอบถาม

การวิจัยเรื่อง ความต้องการในการศึกษาวิชาคอมพิวเตอร์ของนักศึกษาสัตวบาลชั้นปีที่ 2 ระดับ  
อนุปริญญาวิทยาศาสตร ภาควิชาเกษตรศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี สถาบันราชภัฏ  
บุรีรัมย์ ปีการศึกษา 2541

### คำชี้แจง

1. แบบสอบถามทั้งหมดมี 3 ตอน  
ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม  
ตอนที่ 2 ความต้องการศึกษาคอมพิวเตอร์ของผู้ตอบแบบสอบถาม  
ตอนที่ 3 ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม
2. โปรดอ่านคำชี้แจงของแบบสอบถามแต่ละข้อให้เข้าใจก่อนลงมือตอบแบบสอบถาม
3. โปรดตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อ
4. ข้อมูลที่ท่านตอบแบบสอบถามทั้งหมด ไม่มีผลต่อการเรียน กรุณาตอบแบบสอบถามให้ตรงกับความเป็นจริง

ผู้วิจัยขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ

นางสาวเกษมศรี คงทวี

ผู้วิจัย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

**ตอนที่ 1** ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน  ตามความเป็นจริงที่กำหนดให้

1. เพศ

ชาย

หญิง

2. อายุ.....ปี

3. คะแนนเฉลี่ยสะสมที่ผ่านมา.....

4. ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อเดือน.....บาท

5. จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่าจาก.....

6. อาชีพของผู้ปกครอง

รับราชการ

รัฐวิสาหกิจ

เกษตรกรรม

ค้าขาย

อื่นๆ โปรดระบุ.....

7. รายได้เฉลี่ยของผู้ปกครอง.....ต่อเดือน

8. ท่านเคยเรียนหรือมีประสบการณ์คอมพิวเตอร์หรือไม่

เคย

ไม่เคย

**หมายเหตุ** - หากท่านตอบว่าเคยโปรดตอบแบบสอบถามตอนที่ 2 กับตอนที่ 3 ในส่วน

เฉพาะผู้ที่เคย

-หากท่านตอบว่าไม่เคย โปรดตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 กับตอนที่ 3 ในส่วน

เฉพาะผู้ที่ไม่เคย

**ตอนที่ 2** ความต้องการศึกษาคอมพิวเตอร์ของผู้ตอบแบบสอบถาม

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน  ตามความเป็นจริงที่กำหนดให้

**หมายเหตุ** สำหรับผู้ที่เคยมีประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์มาแล้ว กรุณาตอบแบบสอบถาม  
ในข้อ 1,2,3,4,5,6 และ 7 ตามลำดับ

1. ท่านเคยเรียนหรือมีประสบการณ์คอมพิวเตอร์จากที่ใด

- สถานศึกษาเดิม
- ศึกษาเอง
- อื่น ๆ โปรดระบุ.....

2. ท่านได้รับการศึกษาคอมพิวเตอร์มาแล้วเพราะ

- ศึกษาตามความสนใจของท่าน
- ศึกษาตามที่หลักสูตรระบุให้
- ศึกษาตามที่ภาควิชาจัดให้
- อื่น ๆ โปรดระบุ.....

3. โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ท่านเคยเรียนมาคือ.....

4. ท่านมีความรู้ด้านคอมพิวเตอร์ในระดับใด

- มากที่สุด
- ปานกลาง
- น้อย
- น้อยที่สุด

5. ท่านมีความต้องการศึกษาคอมพิวเตอร์เพิ่มเติมหรือไม่

- ต้องการมาก
- ปานกลาง
- ต้องการน้อย
- ไม่ต้องการ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

6. คอมพิวเตอร์ที่ท่านต้องการศึกษาเพิ่มเติม (เรียงตามลำดับ 1,2,3,4,5 )

- โปรแกรมจัดระบบงาน (DOS)
- โปรแกรมภาษาเบสิก (BASIC)
- โปรแกรม MICROSOFT WINDOW ‘ S
- โปรแกรม MICROSOFT WORD
- โปรแกรม MICROSOFT EXCELL
- อื่นๆ โปรดระบุ .....

7. ท่านต้องการศึกษาคอมพิวเตอร์เพื่อ

- เป็นพื้นฐานในการศึกษาต่อ
- เป็นพื้นฐานในการออกไปประกอบอาชีพ
- ให้ทันต่อเหตุการณ์ในปัจจุบัน
- อื่นๆ โปรดระบุ.....

**หมายเหตุ** สำหรับผู้ที่ไม่เคยมีประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์มาก่อน กรุณาตอบแบบสอบถามในข้อ 8,9,10 และ 11 ตามลำดับ

8. ท่านมีความต้องการศึกษาคอมพิวเตอร์เพียงใด

- ต้องการมาก
- ปานกลาง
- ต้องการน้อย
- ไม่ต้องการ

9. ท่านต้องการศึกษาคอมพิวเตอร์เพื่อ

- เป็นพื้นฐานในการศึกษาต่อ
- เป็นพื้นฐานในการออกไปประกอบอาชีพ
- ให้ทันต่อเหตุการณ์ในปัจจุบัน
- อื่นๆ โปรดระบุ.....

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## 10. ท่านคิดว่าคอมพิวเตอร์มีประโยชน์อย่างไร

- ทำให้การทำงานสะดวกรวดเร็วมีประสิทธิภาพ
- พิมพ์งานเก็บข้อมูลต่างๆ
- เล่นเกมส์คลายเครียด
- อื่น ๆ โปรดระบุ

## 11. ท่านคิดว่าคอมพิวเตอร์มีโทษต่อผู้ใช้อย่างไรบ้าง

- ทำให้สายตาเสีย
- เกิดความเครียด
- อื่น ๆ โปรดระบุ

ตอนที่ 3 ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน  และเติมข้อความตามความเป็นจริง

หมายเหตุ สำหรับผู้ที่เคยมีประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์มาแล้ว กรุณาตอบแบบสอบถามในข้อ 1 และข้อ 2

## 1. ปัญหาและอุปสรรคในการเรียนวิชาคอมพิวเตอร์

.....

.....

## 2. ข้อเสนอแนะในการจัดการเรียนการสอนวิชาคอมพิวเตอร์

.....

.....

หมายเหตุ สำหรับผู้ที่ตอบไม่เคยมีประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์มาก่อน กรุณาตอบแบบสอบถามในข้อ 3 และ 4

## 3. ปัญหาและอุปสรรคที่ส่งผลให้ไม่เคยได้รับการเรียนวิชาคอมพิวเตอร์มาก่อนเนื่องจาก

.....

.....

## 4. ข้อเสนอแนะก่อนการเรียนวิชาคอมพิวเตอร์

.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่กรุณาตอบแบบสอบถาม

ผู้วิจัย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้