

ปัญหาพิเศษ

เรื่อง

ระบบจัดการรายการสั่งจองลูกปลาอะโรวาน่า

Arowana Booking System Management



โดย

นายนवल พึ่งไพศาล

รพ.
162977
2550

เลขหมู่.....
เลขทะเบียน.....
วัน,เดือน,ปี.....

102852

20 อ.ค. 2552

ปัญหาพิเศษนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษิตตามหลักสูตรเทคโนโลยีการจัดการ

สาขาวิชา เทคโนโลยีการจัดการ

ภาควิชาบริหารธุรกิจเกษตร

คณะเทคโนโลยีการเกษตร

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร

ปีการศึกษา 2550

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไป
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุก
ครั้งที่มีการนำไปใช้

6.120.4.5512



ใบรับรองปัญหาพิเศษ

สาขาเทคโนโลยีการจัดการ ภาควิชาบริหารธุรกิจเกษตร
คณะเทคโนโลยีการเกษตร สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

เรื่อง
ระบบจัดการรายการสั่งจองลูกปลาอะโรวาน่า
Arowana Booking System Management

โดย
นายนवल พึ่งไพศาล 47040738

รายงานฉบับนี้ได้รับการตรวจสอบและอนุมัติให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาวิชาปัญหาพิเศษ หลักสูตร วท.บ. (เทคโนโลยีการจัดการ)

เมื่อวันที่ 13 กุมภาพันธ์ 2551

ประธานกรรมการปัญหาพิเศษ

ณิพนธ์ อภิบาลใจ

(อาจารย์นันทิยา อักษรกิตติ์)

รักษาการหัวหน้าภาควิชา

Chirakorn

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์อภิสิทธิ์ แก้วฉา)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทคัดย่อ

ปีการศึกษา 2550

ชื่อเรื่อง (ภาษาไทย) ระบบจัดการรายการสั่งจองลูกปลาอะโรวาน่า

ชื่อเรื่อง (ภาษาอังกฤษ) Arowana Booking System Management

ชื่อ-นามสกุล นายนवल พึ่งไพศาล

สาขาวิชา เทคโนโลยีการจัดการ

ภาควิชา บริหารธุรกิจเกษตร

คณะ เทคโนโลยีการเกษตร

ประธานกรรมการปัญหาพิเศษ อาจารย์นันทิยา อักษรกิตติ์

13 กุมภาพันธ์ 2551

การศึกษาค้นคว้าพัฒนาระบบจัดการรายการสั่งจองลูกปลาอะโรวาน่า เริ่มต้นจากการวิเคราะห์ระบบและศึกษาขั้นตอนการดำเนินงาน รวมทั้งปัจจัยต่าง ๆ ที่ส่งผลกระทบต่อการทำงาน ทำให้ทราบปัญหาและความต้องการของระบบ ซึ่งสามารถแบ่งออกเป็น 2 ส่วนคือ ส่วนการรับคำสั่งจองคือการบันทึกข้อมูลในรูปแบบเอกสารซึ่งอาจเกิดความผิดพลาด สูญหาย ไม่สะดวกในการใช้งาน อีกส่วนคือปัญหาด้านการจัดการรายการสั่งจอง เกิดจากการไม่สามารถกำหนดจำนวนลูกปลาให้เพียงพอต่อการสั่งจองทั้งหมดได้ ลูกปลาที่ออกมาในแต่ละครั้งอาจมีมากหรือน้อยกว่าจำนวนที่มีการสั่งจอง ซึ่งทำให้เกิดความยุ่งยากในการจัดสรรลูกปลาให้ตรงความต้องการของลูกค้าแต่ละคน หากมีการจัดการที่ผิดพลาดจะทำให้สูญเสียความเชื่อมั่นจากลูกค้า และเกิดปัญหาในการดำเนินงานได้ จากปัญหาดังกล่าวผู้ศึกษาได้วิเคราะห์ ออกแบบ และพัฒนาระบบการทำงานเพื่อแก้ไขปัญหที่เกิดขึ้น โดยการนำโปรแกรมไมโครซอฟต์ เอซคิวแอล เซิร์ฟเวอร์ 2005 มาใช้ในการจัดการฐานข้อมูล และภาษาเอเอสพี คอท เน็ตในการจัดทำเว็บแอปพลิเคชัน

จากระบบที่พัฒนาขึ้น เมื่อนำไปทดสอบกับการปฏิบัติงานจริงทำให้สามารถแก้ปัญหาในการจัดเก็บบันทึกข้อมูลให้มีความถูกต้อง และมีความสะดวกในการใช้งานมากขึ้น และช่วยจัดการรายการสั่งจองให้สามารถจัดสรรลูกปลาแก่ลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ทั้งนี้ได้มีข้อเสนอแนะในการศึกษาและพัฒนาระบบสำหรับผู้สนใจ ควรพัฒนาระบบให้ลูกค้าสามารถติดตามผลการสั่งจองได้ เช่น การส่งอี-เมลแจ้งข่าวสารให้ลูกค้าทราบ รวมทั้งระบบการคำนวณและชำระเงินผ่านอินเทอร์เน็ต เพื่อให้เป็นรูปแบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ที่สมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

คำนิยม

ปัญหาพิเศษฉบับนี้สำเร็จเรียบร้อยเป็นอย่างดี ด้วยการให้คำปรึกษาแนะนำ ข้อเสนอแนะ และแนวทางในการแก้ปัญหาต่าง ๆ จากอาจารย์นันทิยา อักษรกิติ์ ประธานกรรมการปัญหาพิเศษ ที่ให้ความกรุณาตรวจสอบปัญหาพิเศษ และอาจารย์วอนชนก ไชยสุนทร กรรมการปัญหาพิเศษ ที่กรุณาให้คำแนะนำในการศึกษาและปฏิบัติงาน ตลอดจนคณาจารย์ในภาควิชาบริหารธุรกิจเกษตร ทุกท่านที่ได้ประสิทธิประสาทวิชาความรู้ตลอดหลักสูตรการศึกษา รวมทั้งให้ความช่วยเหลือ และคำปรึกษาในการจัดทำปัญหาพิเศษในครั้งนั้นสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณ เป็นอย่างสูง

นอกจากนี้ผู้ศึกษาใคร่ขอขอบคุณเจ้าของธุรกิจร้านจำหน่ายปลาอะควา-ควิวที่อนุญาต และเอื้อเฟื้อข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานของกิจการมาเป็นกรณีศึกษา

สุดท้ายนี้ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อคุณแม่ และครอบครัวอันเป็นที่รักอย่างสูง ที่ได้อบรมเลี้ยงดูสั่งสอน รวมถึงเพื่อนนักศึกษาทุกคนที่คอยให้ความช่วยเหลือ แลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์ และเป็นกำลังใจในการทำงานตลอดมา

นายนवल พึ่งไพศาล
กุมภาพันธ์ 2551

สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อ

คำนิยม

สารบัญ

สารบัญตาราง

สารบัญภาพ

บทที่ 1 บทนำ

ความสำคัญและปัญหาของการศึกษา	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
ขอบเขตการศึกษา	3
การตรวจเอกสาร	3
วิธีการศึกษา	6

บทที่ 2 วิธีการศึกษาและขั้นตอนการดำเนินงาน

ลักษณะของกิจการและผลิตภัณฑ์	8
ประวัติความเป็นมา	8
โครงสร้างองค์กรและสภาพการบริหารงาน	8
การดำเนินงานในปัจจุบัน	9
ขั้นตอนในการดำเนินงานในปัจจุบัน	12
ปัญหาจากการดำเนินงาน	12
ความเป็นไปได้ในการแก้ไขปัญหา	14
แนวความคิดในการแก้ไขปัญหา	15

บทที่ 3 การวิเคราะห์และการออกแบบระบบ

แนวความคิดในการวิเคราะห์และออกแบบระบบ	17
การวิเคราะห์ระบบ	17

การออกแบบระบบ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ผลการทดสอบการอภิปรายผล	32
บทที่ 4 สรุปและข้อเสนอแนะ	
สรุป	33
ข้อเสนอแนะ	34
เอกสารอ้างอิง	35
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก ตัวอย่างเอกสารการดำเนินงานในปัจจุบัน	37
ภาคผนวก ข ตัวอย่างเอกสารที่ออกแบบใหม่	39
ภาคผนวก ค พจนานุกรมข้อมูล	41
ภาคผนวก ง รายละเอียดข้อมูลที่ใช้	53
ภาคผนวก จ คู่มือการใช้โปรแกรม	55

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญตาราง

ตารางผนวกที่		หน้า
1	เพิ่มข้อมูลสมาชิก	53
2	เพิ่มข้อมูลแม่ปลา	53
3	เพิ่มข้อมูลลูกปลา	54
4	เพิ่มข้อมูลตั้งจอย	54



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1	ผังโครงสร้างองค์กร	9
2	ผังขั้นตอนการดำเนินงานของร้านจำหน่ายปลาอะควา-คิว	10
3	ผังขั้นตอนการดำเนินงานจัดการรายการสั่งจองลูกปลาอะโรวาน่า	13
4	ผังปริบทรวมของระบบ	18
5	ผังการไหลเวียนของข้อมูลระดับ 0 (Data Flow Diagram Level 0)	19
6	ผังการไหลเวียนของข้อมูลระดับ 1 (1.0 ระบบรับคำสั่งจอง)	20
7	ผังการไหลเวียนของข้อมูลระดับ 1 (2.0 ระบบจัดการรายการสั่งจอง)	21
8	ขั้นตอนการดำเนินงานใหม่ของระบบรับคำสั่งจอง	23
9	ขั้นตอนการดำเนินงานใหม่ของระบบจัดการรายการสั่งจอง	24
10	แบบจำลองฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ (E-R Model)	27
11	หน้าจอรับสิ่งนำเข้า	29
12	หน้าจอแสดงผลลัพธ์	30
13	รูปแบบหน้าจอผลลัพธ์ทางเครื่องพิมพ์	31

สารบัญภาพ (ต่อ)

ภาพผนวกที่		หน้า
1	ตัวอย่างไบบันทึกรายการสั่งจองของระบบงานเดิม	37
2	ตัวอย่างเอกสารไบบันทึกรายการสั่งจองของระบบงานเดิม	38
3	ตัวอย่างไบบันทึกรายการสั่งจองระบบงานใหม่	39
4	ตัวอย่างใบรายงานแสดงจำนวนลูกปลาและผู้สั่งจองได้รับลูกปลา	40
5	หน้าจอ Control Panel	56
6	หน้าจอ Add/Remove Programs	57
7	หน้าจอ Add/Remove Programs	57
8	หน้าจอ Add/Remove Programs	58
9	หน้าจอ Add/Remove Programs	58
10	หน้าจอเพื่อเข้าสู่ Control Panel	59
11	หน้าจอ Control Panel เข้าถึงเมนู Administrative Tools	59
12	หน้าจอ Administrative Tools เข้าถึงเมนู Internet Information Service	60
13	หน้าจอ Internet Information services	60
14	หน้าจอการเข้าสู่โปรแกรมการตั้งชื่อ Alias	61
15	หน้าจอการตั้งชื่อ Alias	61
16	หน้าจอการเลือกที่อยู่ของไฟล์เตอร์โปรแกรม	62
17	หน้าจอที่อยู่ของไฟล์เตอร์โปรแกรม	62
18	หน้าจอการอนุญาตการเข้าถึงโปรแกรม	63
19	หน้าจอการจบการติดตั้ง Alias	63
20	หน้าจอหลังการติดตั้ง Alias เรียบร้อยแล้ว	64
21	การรัน โปรแกรมผ่านทางหน้าจอ IIS	64
22	หน้าจอการเข้าเมนู SQL Server Management Studio Express	65
23	หน้าต่างการเข้าสู่การใช้งาน SQL Server Management	65
24	หน้าจอ Microsoft SQL Server Management Studio Express	66
25	หน้าจอ Restore Database	66

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญภาพ (ต่อ)

ภาพผนวกที่		หน้า
26	หน้าจอ Specify Backup	67
27	หน้าจอ Locate Backup File	67
28	หน้าจอ Specify Backup	68
29	หน้าจอ Restore Database	68
30	แสดงข้อความติดตั้งฐานข้อมูลสำเร็จ	68
31	หน้าจอล็อกอินเข้าสู่ระบบ	69
32	หน้าจอล็อกอินเมื่อมีการใส่ข้อมูลผิดพลาด	69
33	หน้าจอล็อกอินก่อนเข้าสู่หน้าสมัครสมาชิก	70
34	หน้าจอสมัครสมาชิก	70
35	หน้าจอแสดงข้อมูลแม่ปลา	71
36	หน้าจอสำหรับการสั่งจองลูกปลา	72
37	หน้าจอการสั่งจองลูกปลา เมื่อมีการกรอกข้อมูลผิดพลาด	72
38	หน้าจอแสดงข้อมูลรายละเอียดการสั่งจอง	73
39	หน้าจอล็อกอินสำหรับผู้ดูแลระบบ	74
40	หน้าจอล็อกอินสำหรับผู้ดูแลระบบ เมื่อมีความผิดพลาดในการกรอกข้อมูล	74
41	หน้าจอแสดงรายการสั่งจอง	75
42	หน้าจอแสดงข้อมูลแม่ปลาสำหรับผู้ดูแลระบบ	76
43	หน้าจอสำหรับเพิ่มจำนวนลูกปลา	77
44	หน้าจอสำหรับเพิ่มจำนวนลูกปลา เมื่อเกิดความผิดพลาดในการกรอกข้อมูล	77
45	หน้าจอแสดงข้อมูลหลังการประมวลผล	78
46	หน้าจอแสดงรายงาน	78
47	หน้าจอแสดงรายงานตามรหัสลูกปลา	79
48	หน้าจอแสดงรายงานตามรหัสลูกปลาแบบพิมพ์	80
49	หน้าจอแสดงรายงานตามเดือน	81
50	หน้าจอแสดงรายงานตามเดือนแบบพิมพ์	82

บทที่ 1

บทนำ

ความสำคัญและปัญหาของการศึกษา

การเลี้ยงปลาสวยงามเป็นงานอดิเรกประเภทหนึ่งที่ได้รับคามนิยมนอย่างแพร่หลาย เพราะนอกจากเป็นการใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์แล้ว ผู้เลี้ยงยังได้ศึกษาถึงชีวิตความเป็นอยู่ ทำให้ได้รับความรู้และความเพลิดเพลินใจ ด้วยความต้องการที่เพิ่มขึ้นทำให้ธุรกิจการจำหน่ายปลาสวยงามมีการเติบโต และขยายตัวขึ้นอยู่ตลอดเวลา

ปลาสวยงามที่นิยมเลี้ยงกันมีหลายชนิด ความนิยมในการเลี้ยงปลาแต่ละชนิดนั้น ขึ้นอยู่กับช่วงเวลา สภาพธรรมชาติ และบริบทตามกลไกธุรกิจ เช่น ค่านิยมของผู้คนในแต่ละช่วงเวลา ความแปลกใหม่หรือการค้นพบสายพันธุ์ใหม่ ๆ ของปลาสวยงาม เป็นต้น สำหรับในปัจจุบัน ปลาสวยงามประเภทหนึ่งที่ได้รับคามนิยมเป็นอย่างดี คือ “ปลาอะโรวาน่า (Arowana)”

ปลาอะโรวาน่า หรือปลาตะพืดได้รับความนิยมเป็นอย่างมากในหมู่นักเลี้ยงปลาสวยงามในปัจจุบัน ถิ่นกำเนิดของปลาชนิดนี้แตกต่างกันออกไป โดยแหล่งกำเนิดที่แตกต่างกันนั้นจะได้ปลาอะโรวาน่าสายพันธุ์ที่แตกต่างกันอันประกอบไปด้วย สายพันธุ์เอเชีย ออสเตรเลีย อเมริกาใต้ และแอฟริกา สำหรับการเลี้ยงและจำหน่ายในประเทศไทยมีทั้งการนำเข้าจากต่างประเทศ และเพาะพันธุ์เองภายในประเทศ ธรรมชาติในการแพร่พันธุ์ของปลาอะโรวาน่า แม่ปลาจะวางไข่และอมไว้ในปากเพื่อให้ฟักออกมาเป็นตัว โดยใช้เวลาประมาณ 60 วัน ซึ่งจะวางไข่เพียงปีละ 2 ครั้ง แต่แต่ละครั้งจะได้จำนวนประมาณ 30-300 ฟอง และเมื่อนำมาเลี้ยงเป็นปลาสวยงามซึ่งลักษณะความเป็นอยู่แตกต่างจากธรรมชาติทำให้การขยายพันธุ์ของปลาชนิดนี้เกิดได้ยากขึ้น ด้วยเหตุผลเหล่านี้จึงทำให้มีราคาค่อนข้างสูง แต่ด้วยรูปลักษณะที่คล้ายมังกรทำให้มีความเชื่อว่าอะโรวาน่าเป็นปลามงคล จึงมีผู้นิยม และมีความต้องการในการเลี้ยงปลาชนิดนี้อยู่อย่างต่อเนื่อง ในแง่การตลาดของปลาสวยงามชนิดนี้ จะพิจารณาราคาจากสายพันธุ์ ลวดลายความสวยงาม ลักษณะ สีสัน และความสมบูรณ์ทางรูปพรรณ แต่ปลาที่มีขนาดโตเต็มวัยและสวยงามสมบูรณ์นั้นมีราคาสูง ผู้เลี้ยงจึงนิยมซื้อลูกปลาที่กำเนิดจากแม่ปลาที่มีลักษณะสวยงามมาเลี้ยง ด้วยราคาที่ถูกลงกว่าปลาที่โตเต็มวัย

การจำหน่ายปลาอะโรวาน่ามีการนำระบบการส่งจอลูกปลามาใช้เพื่อรองรับความต้องการของผู้บริโภค เมื่อทางร้านพบว่าแม่ปลาที่วางไข่และกำลังฟักไข้อยู่ จะทำการประกาศหรือแจ้งให้

เอกรักษ์ปลาออนไลน์ ขอสงวนสิทธิ์ในสิ่งที่ปรากฏ ไม่สามารถรับประกันผลกำไรหรือความเสียหายจากการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดลอกเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ลูกค้าทราบ และเปิดให้มีการส่งจองล่วงหน้าสำหรับลูกค้าที่กำลังจะเกิดใหม่ แต่การส่งจองในลักษณะนี้มีเงื่อนไขที่ยากและซับซ้อน ทั้งปัญหาจากการบันทึกข้อมูลคำสั่งจองในรูปแบบเอกสาร ซึ่งอาจมีการสูญหายหรือมีความผิดพลาดในการจดบันทึกรายการ ทำให้เกิดปัญหาในการจัดลำดับคิวผู้ได้รับสินค้า และการได้รับสินค้าไม่ครบถ้วน รวมถึงเงื่อนไขจากผู้จำหน่ายซึ่งจะกำหนดค่าให้ลูกค้าของลูกปลาได้ไม่เกินรายละกี่ตัว เพื่อการกระจายสินค้าไปยังผู้บริโภคอย่างทั่วถึง รวมถึงปัญหาที่ทางร้านไม่สามารถระบุตัวเลขที่แน่นอนว่าแม่ปลาจะให้ลูกในคอกหนึ่งเป็นจำนวนกี่ตัว ซึ่งถ้ามีรายการส่งจองมากกว่าจำนวนลูกปลาที่มีจะจัดการกับเหตุการณ์นี้อย่างไร รวมทั้งเกิดความยุ่งยากในการคิดคำนวณและจัดสรรสินค้าให้ลูกค้าแต่ละราย ด้วยเงื่อนไขเหล่านี้หากไม่มีการจัดการที่เป็นระบบ และเหมาะสมกับความต้องการ จะทำให้เกิดความเสียหายทั้งในด้านธุรกิจ และด้านความไว้วางใจของลูกค้า

การดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจมีโอกาสที่จะเกิดปัญหาขึ้นได้ตลอดเวลา ซึ่งไม่ว่าจะเป็นปัญหาในด้านใด ๆ ก็ตาม ล้วนส่งกระทบต่อการทำงาน และผลประกอบการของธุรกิจไม่มากก็น้อย ในปัจจุบันกิจการหลายแห่งได้นำคอมพิวเตอร์มาใช้งาน เช่น การเก็บข้อมูลสินค้าผ่านระบบจัดการฐานข้อมูล โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อบริหารจัดการร้าน ตลอดจนงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับเอกสาร เป็นต้น เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกในกระบวนการทำงาน ลดภาระบุคลากร และประหยัดเวลา ซึ่งเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์จะช่วยให้การทำงานรวดเร็ว และมีความถูกต้องมากขึ้น เป็นการทำงานที่มีมาตรฐานจะช่วยลดความผิดพลาด และเกิดอุปสรรคปัญหาในการทำงานน้อยที่สุด

การนำเทคโนโลยีในรูปแบบโปรแกรมคอมพิวเตอร์มาประยุกต์ใช้กับระบบการส่งจองลูกปลา จะช่วยแก้ปัญหาจัดการรายการส่งจอง โดยโปรแกรมจะประมวลผล ซึ่งจะพิจารณาจากเงื่อนไขที่มีอยู่ เพื่อจัดลำดับคิวการได้รับสินค้าของลูกค้าอย่างเป็นระบบ สามารถบันทึกข้อมูลได้ถูกต้อง และสะดวกในการเรียกใช้งาน ช่วยลดขั้นตอนการคิดคำนวณ ลดความผิดพลาด และช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาระบบการดำเนินงานจัดการรายการส่งจองลูกปลาอะโรวาน่า
2. เพื่อวิเคราะห์และออกแบบระบบจัดการรายการส่งจองลูกปลาอะโรวาน่าผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
3. เพื่อพัฒนาโปรแกรมระบบจัดการรายการส่งจองลูกปลาอะโรวาน่าผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

เพื่อให้ทราบถึงขั้นตอนทางธุรกิจ การตลาด และกระบวนการดำเนินงานการจัดการสั่งจอง ลูกปลาอะโรวาน่า ทำให้สามารถวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้น และออกแบบแนวคิดสำหรับการแก้ปัญหา เพื่อให้การดำเนินงานมีความถูกต้องสมบูรณ์ และตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งานได้ ซึ่งการนำเทคโนโลยีทางคอมพิวเตอร์มาพัฒนาโปรแกรมสำหรับการดำเนินงานนี้ ในมุมมองของร้านค้า จะทำให้เกิดความสะดวกรวดเร็วในการจัดการรายการและลำดับการสั่งจอง การจัดสรรสินค้าให้แก่ลูกค้ามีความถูกต้องเหมาะสม ทำให้ธุรกิจดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประหยัดเวลา และง่ายต่อการใช้งาน สำหรับลูกค้าการสั่งจองสินค้าผ่านอินเทอร์เน็ตจะช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว ความสนใจ และการจัดการระบบงานที่ดีช่วยให้เกิดความพึงพอใจแก่ลูกค้าและเกิดภาพลักษณ์ที่ดีสำหรับร้านค้า

ขอบเขตการศึกษา

การศึกษานี้ จัดทำขึ้นเพื่อพัฒนาระบบจัดการการสั่งจองลูกปลาอะโรวาน่า จึงได้ศึกษากระบวนการทำงานในส่วนของการรับคำสั่งจองสินค้า และการขั้นตอนการจัดสรรสินค้าตามรายการสั่งจองของลูกค้าของร้านจำหน่ายปลาอะควา-กิว ตลาดนัดสวนจตุจักร โดยนำผลที่ได้จากการศึกษามาออกแบบระบบจัดการรายการสั่งจองลูกปลาผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และออกแบบเว็บไซต์เพื่อรับคำสั่งจองผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

การตรวจเอกสาร

กนกวรรณ และคณะ (2549) ศึกษาเรื่อง การจัดการระบบงานบริการลูกค้า การจองคิวผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและการคำนวณค่าตอบแทนพนักงานของธุรกิจนวดแผนไทย ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการจองเข้าใช้บริการ ลูกค้าสามารถจองได้โดยการ โทรศัพท์จองกับพนักงานนวดแผนไทยหรือ โทรศัพท์จองกับพนักงานบริการส่วนหน้า อาจทำให้เกิดความผิดพลาดและความซ้ำซ้อนในการจองคิว เนื่องจากลูกค้าที่จองโดยผ่านพนักงานบริการส่วนหน้า อาจไม่สามารถทราบได้ว่าพนักงานคนนั้น ๆ ว่าตามเวลาที่ลูกค้าต้องการหรือไม่ เนื่องจากมีลูกค้าอีกส่วนหนึ่งที่จองคิวผ่านพนักงานนวดแผนไทยโดยตรง อีกทั้งการบันทึกการจองคิวนั้นเป็นการบันทึกลงบนแฟ้มกระดาษ ยากแก่การตรวจสอบและสืบค้นข้อมูล รวมทั้งต้องใช้เวลามาก โดยเฉพาะการตรวจสอบเวลาการทำงานของแต่ละวันเป็นเอกสารที่ส่งมอบสำหรับการใช้งานเพื่อประโยชน์เท่านั้น เมื่อผู้ดูแลเห็นประโยชน์ในการนำเอกสารนี้เป็นเอกสารที่ส่งมอบสำหรับการใช้งานเพื่อประโยชน์เท่านั้น เมื่อผู้ดูแลเห็นประโยชน์ในการนำไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดลอกเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

พนักงานนวดแผนไทย ผู้ศึกษาจึงพัฒนาระบบในการจองคิวผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยนำโปรแกรมไมโครซอฟท์ เอสคิวแอล เซิร์ฟเวอร์ 2000 ใช้ในการสร้างฐานข้อมูล และใช้โปรแกรมไมโครซอฟท์ วิซวล สตูดิโอ คอท เนท 2003 ในการจัดทำเว็บแอปพลิเคชันเพื่อลดความผิดพลาดในการจัดคิวให้แก่ผู้ใช้บริการ ช่วยให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้คณะผู้ศึกษายังได้กล่าวถึงข้อเสนอแนะดังนี้ 1. ควรเพิ่มความสามารถของโปรแกรมในการเปลี่ยนแปลง ยกเลิกข้อมูลการจองผ่านทางเว็บไซต์ได้ เพื่อความสะดวกในการใช้บริการของลูกค้า 2. ควรเพิ่มระบบการชำระเงิน เช่น ชำระผ่านบัตรเครดิตหรือวิธีอื่น ๆ โดยต้องมีการตรวจสอบและการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลลูกค้าเพื่อสร้างความมั่นใจมากยิ่งขึ้น 3. ควรเพิ่มความสามารถของโปรแกรมเพื่อให้สมาชิกมีรหัสสมาชิกและชื่อผู้ใช้เพียงแบบเดียว เพื่อความสะดวกในการใช้บริการและเข้าเว็บไซต์ 4. ระบบที่พัฒนาขึ้นนี้ยังไม่มีระบบการสำรองข้อมูล ดังนั้นควรสร้างเพิ่มขึ้นมาเพื่อใช้ในการสำรองข้อมูลที่ใช้ในการดำเนินงานประจำวัน

ดลวิภา (2549) ศึกษาเรื่อง การจัดการระบบรับคำสั่งซื้อ คำนวณส่วนลดการค้า และจัดการวัตถุดิบของร้านชาลาเป่าฮ่องกง ปัญหาที่เกิดขึ้นคือการจดบันทึกข้อมูลการสั่งซื้อไว้ในกระดาษหรือสมุดบันทึก จึงมักประสบปัญหาข้อมูลสูญหาย หรือมีรายละเอียดไม่ครบถ้วนตามที่ลูกค้าต้องการ และการบันทึกยอดโดยวิธีดังกล่าว ทำให้ไม่มีการตรวจสอบกำลังการผลิต ซึ่งอาจทำให้มีการรับคำสั่งซื้อจากลูกค้าเกินกว่ากำลังการผลิตที่สามารถผลิตได้ในแต่ละวัน ผู้ศึกษาจึงมีแนวคิดนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้ในระบบการดำเนินงานของธุรกิจ และพัฒนาระบบรับคำสั่งซื้อ ระบบคำนวณส่วนลดการค้า และระบบจัดการวัตถุดิบ โดยใช้โปรแกรมไมโครซอฟท์ เอสคิวแอล เซิร์ฟเวอร์ 2000 เพื่อจัดทำฐานข้อมูล และใช้ เอเอสพี คอท เนท เว็บ แอปพลิเคชัน ในไมโครซอฟท์ วิซวล สตูดิโอ คอท เนท 2003 เพื่อการพัฒนาโปรแกรม ออกแบบส่วนติดต่อกับผู้ใช้ จัดทำระบบรับคำสั่งซื้อ คำนวณส่วนลดการค้า และการจัดการวัตถุดิบ และใช้โปรแกรมคริสตัลรีพอร์ต 10 ในการออกแบบเอกสารต่าง ๆ จากการทดสอบการใช้งานพบว่าเกิดความสะดวกในการทำงานมากขึ้น เนื่องจากโปรแกรมช่วยลดความซ้ำซ้อนในการดำเนินงานได้อย่างมาก และสามารถประมวลผลได้อย่างถูกต้องรวดเร็ว ซึ่งสามารถเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้คณะผู้ศึกษายังได้สรุปข้อเสนอแนะ ซึ่งเป็นแนวทางในการพัฒนาระบบไว้ดังนี้ 1. ควรมีการกำหนดชื่อเข้าสู่ระบบ และรหัสผ่านของลูกค้า เมื่อลูกค้าสมัครสมาชิกเสร็จเรียบร้อยแล้ว ระบบสามารถกำหนดชื่อผู้ใช้งาน และรหัสผ่านของลูกค้าได้อัตโนมัติ เพื่อให้เกิดความสะดวกและมีความปลอดภัยที่สูงขึ้น 2. ควรมีการพัฒนาระบบให้ลูกค้าสามารถเข้ามาสมัครสมาชิก เพื่อสั่งซื้อสินค้ากับทางร้าน ได้ และมีการจัดทำระบบการชำระเงินแบบอัตโนมัติ โดยชำระผ่านบัตรเครดิต เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้า และเพื่อลดความเสี่ยงในการยกเลิกคำสั่งซื้อจากลูกค้า 3. ควรมีระบบที่ช่วยในการคำนวณ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาค้นคว้าเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จุดตั้งซื้อให้เป็นมาตรฐานในการจัดการวัตถุดิบ เพื่อไม่ให้มีการเก็บวัตถุดิบไว้มากหรือน้อยกว่า ความจำเป็น และเพื่อให้ระบบสมบูรณ์ขึ้น ควรมีการเพิ่มส่วนงานที่เกี่ยวข้องกับการเพิ่มหรือเปลี่ยนแปลงส่วนผสมด้วย เนื่องจากทางร้านอาจมีการเพิ่มสินค้าชนิดใหม่ที่จะทำการผลิต ดังนั้น จึงต้องมีการกำหนดส่วนผสมให้กับสินค้าชนิดใหม่ จึงควรที่จะจัดทำระบบให้มีส่วนงานของการเพิ่มอัตราส่วนผสมของสินค้าชนิดใหม่เข้าไปด้วย นอกจากนั้นส่วนงานที่เพิ่มนี้จะต้องสามารถเปลี่ยนแปลงและแก้ไขส่วนผสมที่มีอยู่เดิมได้ 4. ในด้านการประชาสัมพันธ์และออกแบบเว็บไซต์ ควรมีการจัดวางโครงสร้างและออกแบบเว็บไซต์ให้สามารถใช้งานง่ายและมีความสวยงามมากขึ้น ควรมีรายละเอียดในส่วนของ เนื้อหาในหน้าเวปเพจให้มีความเหมาะสมมากขึ้น เช่น คำแนะนำในการสั่งซื้อ คำถามที่ถามบ่อย และควรมีคำแนะนำในการใช้งานระบบให้กับผู้ดูแลระบบ

ศรียา (2550) ศึกษาเรื่อง การจัดการระบบการวางแผนและการติดตามผลการขยายพันธุ์ของ ฟาร์มสุกร จากการวิเคราะห์ระบบทำให้ทราบกระบวนการทำงานซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ด้าน คือ การวางแผนการขยายพันธุ์ และด้านการติดตามผลการขยายพันธุ์ ซึ่งปัญหาจากการดำเนินงานทั้งสอง คือ การเก็บข้อมูลเกี่ยวกับแม่พันธุ์สุกร การผสมพันธุ์ และข้อมูลการออกลูกมีไม่เพียงพอ รวมถึง การดำเนินงานที่ไม่เป็นระบบ และไม่มี ความชัดเจน เช่น การตรวจสอบผลการผสมพันธุ์ของแม่สุกรไม่ครบถ้วนตามจำนวนที่มี จะทำให้ฟาร์มสูญเสียโอกาสการผลิตลูกสุกร ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อธุรกิจในระยะยาว ผู้ศึกษาจึงได้ทำการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้น โดยนำโปรแกรมไมโครซอฟต์ เอสคิวแอล เซิร์ฟเวอร์ 2000 มาใช้ในการสร้างฐานข้อมูล และใช้โปรแกรมไมโครซอฟต์ วิซวล สตูดิโอ คอท เน็ต 2003 ในการจัดทำเว็บแอปพลิเคชัน จากระบบที่พัฒนาขึ้น ทำให้ผู้ใช้สามารถดูข้อมูลแม่พันธุ์ที่ต้องได้รับการตรวจสอบในแต่ละวันได้ถูกต้อง ส่วนในด้านระบบการตรวจสอบผลการขยายพันธุ์สามารถให้ผู้ใช้เรียกดูข้อมูลแม่พันธุ์สุกรที่ต้องได้ รับการตรวจสอบผลการขยายพันธุ์ประจำวันได้อย่างถูกต้อง ซึ่งทำให้แม่พันธุ์สุกรได้รับการตรวจครบถ้วน ลดการตรวจที่ผิดพลาด อีกทั้งระบบได้ให้ผู้ใช้มีการบันทึกข้อมูลที่เกี่ยวข้อง เช่น การบันทึกการคลอด เพื่อนำไปใช้วางแผนการผสมพันธุ์ครั้งถัดไป นอกจากนี้ผู้ศึกษายังได้กล่าวถึงข้อเสนอในการพัฒนาระบบที่น่าสนใจไว้ว่า ควรมีการจัดทำระบบบันทึกประวัติการให้วัคซีนสำหรับแม่พันธุ์สุกร เพื่อให้แม่พันธุ์สุกรได้รับ วัคซีนตามกำหนด ซึ่งจะช่วยลดอัตราการป่วย หรืออัตราการตายของแม่พันธุ์ลงได้ เนื่องจาก ปัจจุบันมีการบันทึกข้อมูลการให้วัคซีนของแม่พันธุ์แต่ละตัว โดยการบันทึกใบประวัติที่จะติดไว้ หน้าคอก ซึ่งบางครั้งใบประวัติ อาจจะถูกน้ำภายในโรงเรือนทำให้ใบประวัติเสียหาย หรือบางครั้ง ใบประวัติสูญหาย ทำให้ข้อมูลสูญหายไปบ้าง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดลอกเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

วิธีการศึกษา

1. เก็บรวบรวมข้อมูล สามารถแบ่งประเภทข้อมูลเป็นสองส่วนดังนี้

1. ข้อมูลปฐมภูมิ เป็นข้อมูลที่ได้จากการสังเกตบันทึกข้อมูลเบื้องต้น และจากการสอบถามสัมภาษณ์จากพนักงาน และเจ้าของกิจการ ในส่วนงานที่เกี่ยวข้องกับรับคำสั่งจอบลูกปลาและกระบวนการจัดสรรสินค้า โดยสัมภาษณ์ข้อมูลเกี่ยวกับรายละเอียดและขั้นตอนการดำเนินงานในปัจจุบัน รวมถึงปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นจากการทำงาน ตลอดจนความต้องการเกี่ยวกับระบบใหม่ที่จะเกิดขึ้น

2. ข้อมูลทุติยภูมิ เป็นข้อมูลที่ได้จากการรวบรวมเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับระบบการดำเนินงานของกิจการ เช่น ใบบันทึกรายการคำสั่งจอบลูกปลา ใบเสร็จการขาย และรวมถึงเอกสารที่ได้จากการค้นคว้าปัญหาพิเศษ วิทยานิพนธ์ หนังสือที่เกี่ยวข้อง และตัวอย่างการทำเว็บไซต์ต่าง ๆ เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการจัดการระบบใหม่

2. การวิเคราะห์ข้อมูล

1. การศึกษาเบื้องต้น ทำการกำหนดปัญหา กำหนดขอบเขตการศึกษาเบื้องต้นว่ามีข้อมูลกระบวนการดำเนินงานอะไรบ้าง และศึกษาลักษณะการดำเนินงานของทางร้าน

2. การวิเคราะห์ระบบ เป็นการนำเอาข้อมูลต่าง ๆ ที่ได้จากการศึกษาในเบื้องต้นมาวิเคราะห์เพื่อหาปัญหาที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงาน รวมไปถึงการสรุปผลข้อดีข้อเสียของระบบงานเดิม และระบบงานที่จะทำการพัฒนาขึ้น รวมถึงความต้องการของผู้ใช้และข้อจำกัดของทางร้าน ตลอดจนศึกษาความเป็นไปได้ในการพัฒนา ทั้งความเป็นไปได้ด้านเทคโนโลยี ความเป็นไปได้ด้านเศรษฐกิจ และความเป็นไปได้ในการดำเนินงาน และพิจารณาความเหมาะสมในด้านต่าง ๆ ของระบบงานใหม่

3. การออกแบบระบบ จะทำการออกแบบระบบการดำเนินงานใหม่ ออกแบบฐานข้อมูล และออกแบบระบบจัดการรายการคำสั่งจอบลูกปลาอะโรวาน่า ในกระบวนการจัดลำดับรายการ และจัดสรรสินค้า ต้องออกแบบระบบเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการใช้งานของผู้ใช้ และต้องคำนึงถึงความสามารถในกระบวนการทำงานของระบบ

4. การเขียนโปรแกรม เป็นการนำข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์และออกแบบระบบมาเขียนโปรแกรมและสร้างเว็บเพจ โดยใช้โปรแกรมประยุกต์ ไมโครซอฟต์ เอสคิวแอล เซิร์ฟเวอร์ (Microsoft SQL Server) ในการจัดทำฐานข้อมูล ใช้โปรแกรม ไมโครซอฟต์ วิซวล สตูดิโอ คอท เน็ต (Microsoft Visual Studio.NET) เอเอสพี คอท เน็ต (ASP.NET) และมาโครมีเดีย คริมวีฟเวอร์ (Macromedia Dreamweaver) มาใช้ในการออกแบบและจัดทำโปรแกรม

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนลิขสิทธิ์ไว้สำหรับใช้เพื่อการศึกษาเท่านั้น เมื่ออนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

5. การทดสอบระบบและปรับปรุงโปรแกรม เป็นการทดสอบโปรแกรมที่สร้างขึ้นว่าเหมาะสม และสามารถใช้งานได้ตามความต้องการหรือไม่ เพื่อนำข้อผิดพลาดมาปรับปรุงแก้ไขให้งานสมบูรณ์มากขึ้น เพื่อให้สามารถใช้งานได้จริง และเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้ใช้งาน

6. สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ ผลที่ได้จากการทดสอบจะถูกนำมาสรุปผลที่ได้รับจากการพัฒนาระบบงานใหม่ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงและพัฒนาต่อไปในอนาคต เพื่อการใช้งานได้จริง รวมทั้งการจัดทำคู่มือการใช้งาน โปรแกรม ให้ง่ายต่อการใช้งาน และความเข้าใจของเจ้าของกิจการ พนักงาน ผู้ดูแลระบบ และผู้ที่สนใจศึกษา



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 2

วิธีการศึกษาและขั้นตอนการดำเนินงาน

ลักษณะของกิจการและผลิตภัณฑ์

ร้านจำหน่ายปลาอะควา-คิว ตั้งอยู่ ณ ตลาดนัดจตุจักร โซนตลาดชั้นเคย์ เปิดทำการทุกวันจันทร์ถึงวันอาทิตย์ เป็นธุรกิจจำหน่ายปลาอะโรนาว่าที่ส่วนหนึ่งได้รับการนำเข้าจากต่างประเทศ และอีกส่วนเพาะพันธุ์เองจากทางร้าน และจำหน่ายอุปกรณ์ที่เกี่ยวกับการเลี้ยงปลาสวยงาม โดยเฉพาะปลาอะโรนาว่า รวมถึงบริการให้คำแนะนำปรึกษาเกี่ยวกับการเลี้ยงปลาอะโรนาว่า และปลาสวยงามประเภทต่าง ๆ

ประวัติความเป็นมา

ร้านจำหน่ายปลาอะควา-คิว ก่อตั้งขึ้นเมื่อ พ.ศ. 2543 ณ ตลาดนัดสวนจตุจักร ขนาด 1 ไร่ เมื่อเริ่มต้นเป็นกิจการจำหน่ายปลาสวยงามนำเข้าจากต่างประเทศ อาทิ ปลาออสการ์ ปลากระเบน ปลาปอมปาดัวร์ ฯลฯ ภายหลังในช่วงปี พ.ศ. 2546 เมื่อปลาอะโรนาว่าเริ่มได้รับความนิยม ทางร้านจึงเปลี่ยนมาจำหน่ายปลาประเภทดังกล่าวแทน กิจการเป็นลักษณะร้านจำหน่ายและฟาร์มเพาะเลี้ยงปลาอะโรนาว่า โดยเริ่มแรกมีการสั่งสินค้าเข้ามาจากต่างประเทศ จนในปัจจุบันสามารถเพาะพันธุ์ปลาได้เอง

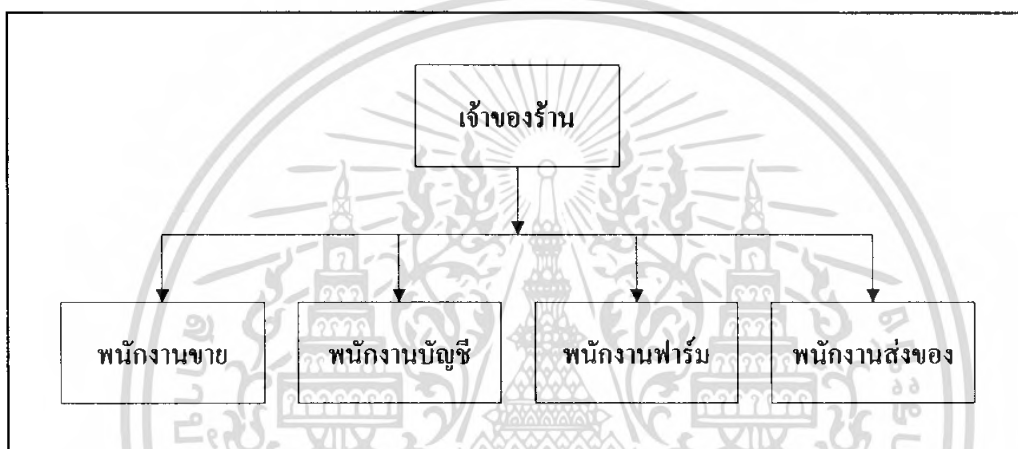
โครงสร้างองค์กรและสภาพการบริหารงาน

ร้านจำหน่ายปลาอะควา-คิว มีสภาพการบริหารงานแบบธุรกิจขนาดย่อม โดยมีจำนวนพนักงานไม่มาก มีเจ้าของกิจการคนเดียว และทำธุรกิจในรูปแบบครอบครัว จากการศึกษากระบวนการบริหารงานของกิจการ สามารถแบ่งหน้าที่การทำงานออกเป็นฝ่ายต่าง ๆ ได้ดังนี้ (ภาพที่ 1)

1. เจ้าของกิจการ ทำหน้าที่ติดต่อประสานงานกับลูกค้า ดูแลเลี้ยงปลา และมีหน้าที่บริหารควบคุมการดำเนินงาน และมีอำนาจตัดสินใจในการดำเนินงานทั้งหมดในกิจการ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

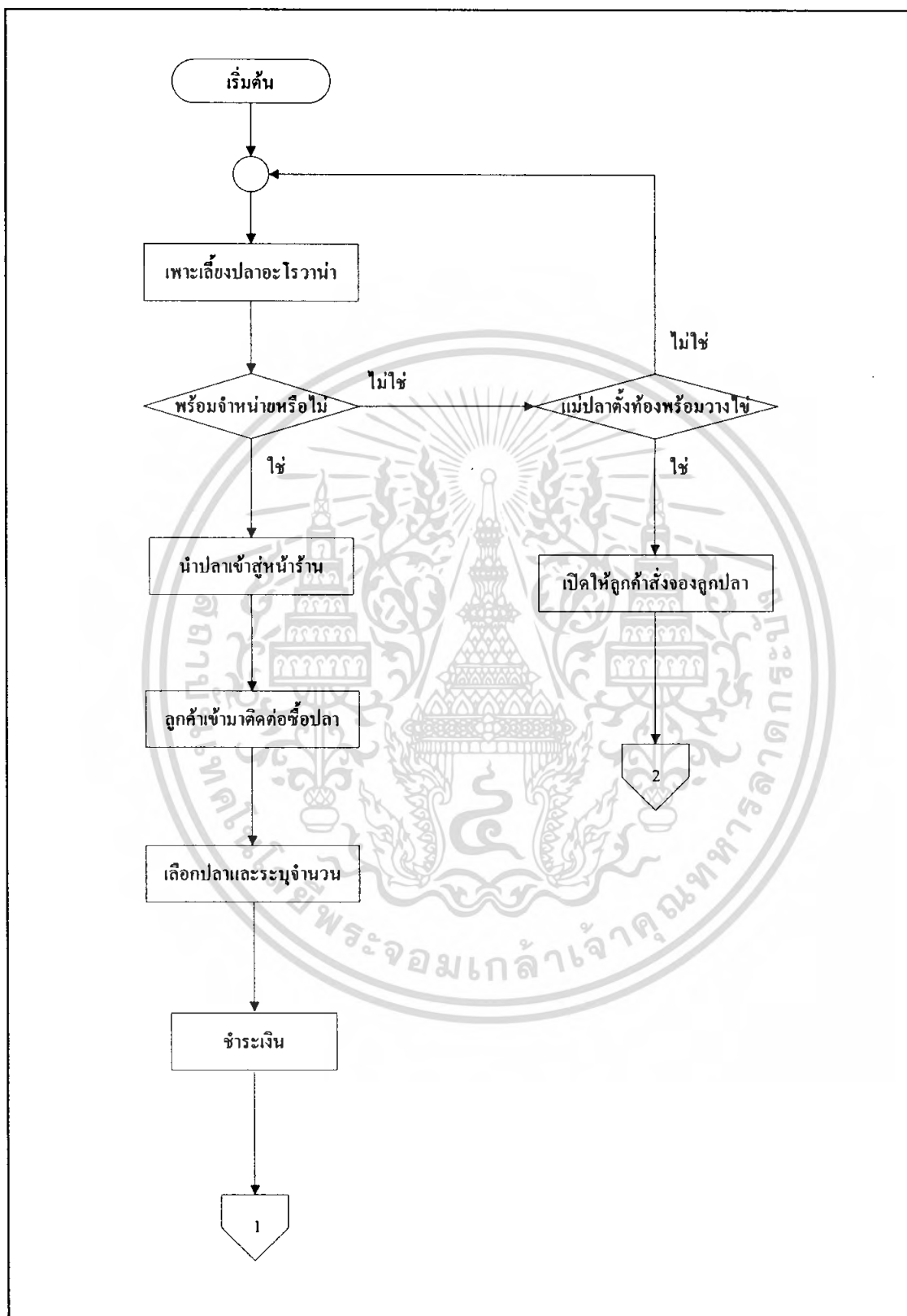
2. พนักงานขาย ทำหน้าที่จำหน่ายปลาหน้าร้าน และรับคำสั่งซื้อหรือคำสั่งจองสินค้าผ่านทางโทรศัพท์ และรับผิดชอบงานที่ต้องติดต่อกับลูกค้า
3. พนักงานบัญชี ทำหน้าที่จัดบันทึกรายรับที่มาจากจำหน่ายปลาในแต่ละวัน รวมถึงค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ในการดำเนินงาน และทำบัญชีสรุปผลในแต่ละเดือน
4. พนักงานฟาร์ม ทำหน้าที่ในการเลี้ยงปลา ดูแลบำรุง และขยายพันธุ์ปลาอะโรวาน่า
5. พนักงานส่งของ ทำหน้าที่รับ-ส่งสินค้า



ภาพที่ 1 ผังโครงสร้างองค์กร

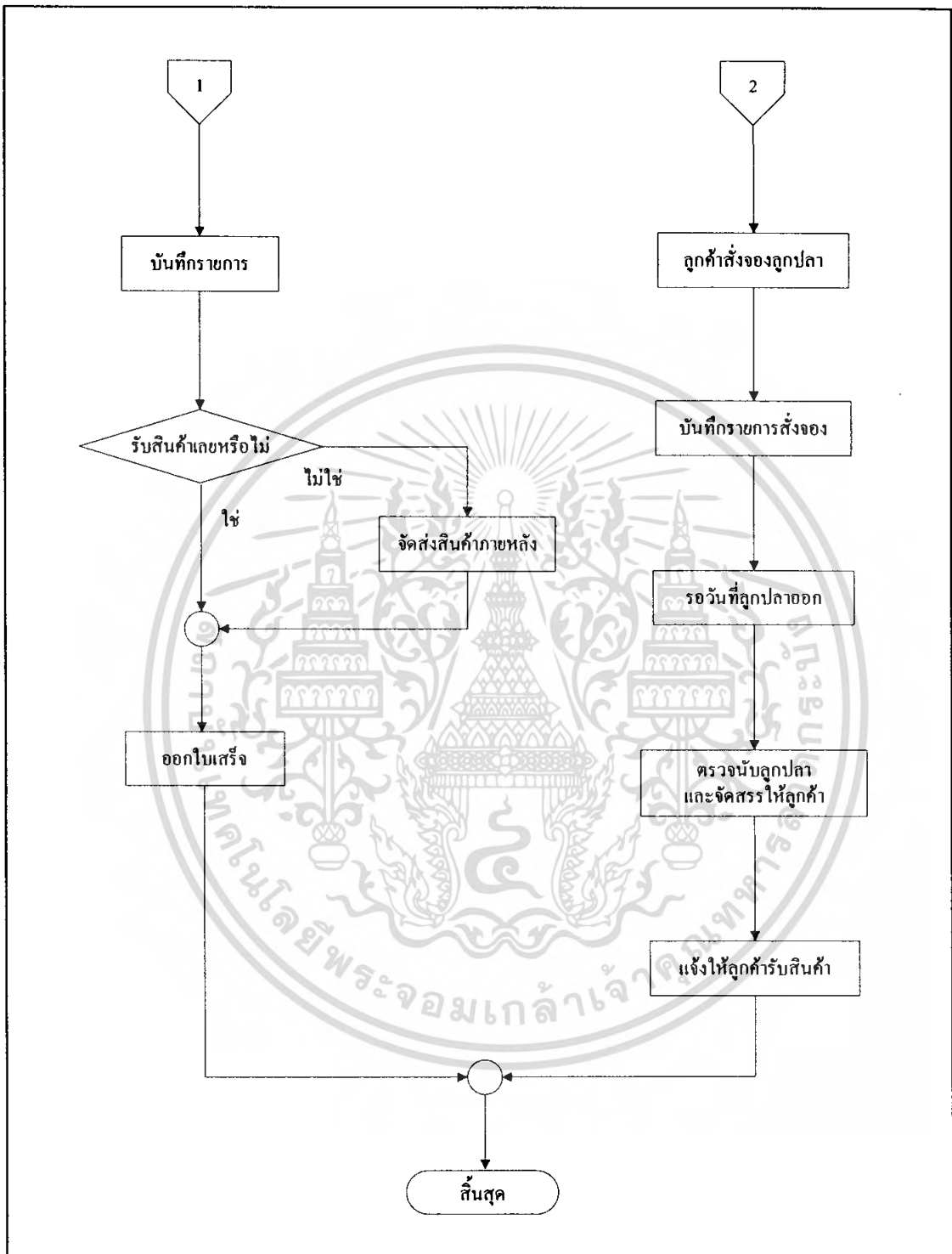
การดำเนินงานในปัจจุบัน

ร้านจำหน่ายปลาอะควา-คิว มีการเพาะเลี้ยงปลาอะโรวาน่าเอง และมีการนำเข้าปลาชนิดนี้ อยู่บ้างในกรณีที่ลูกค้ามีความต้องการเป็นพิเศษ ในส่วนของฟาร์มเพาะเลี้ยงพนักงานจะตรวจสอบ ปลาที่มีอยู่ในฟาร์มว่าตัวไหนที่พร้อมออกจำหน่าย จะนำออกสู่หน้าร้าน โดยกิจกรรมการจำหน่าย ปลาอะโรวาน่าจะเกิดขึ้นในส่วนหน้าร้าน เมื่อลูกค้าเข้ามาในร้าน สอบถามรายละเอียดต่าง ๆ เกี่ยวกับสินค้าอาจทำการซื้อสินค้าเลย หรืออาจมีการสั่งจองไว้เพื่อให้ทางร้านค้าจัดส่งให้ในโอกาสต่อไป โดยมีการจดบันทึกรายละเอียดการซื้อขายไว้ แต่ไม่เป็นระบบชัดเจน ในส่วนด้านการสั่งจอง ลูกปลานั้น เมื่อมีแม่ปลาที่เลี้ยงไว้วางไข่และอยู่ระหว่างการฟักตัวลูกปลา ทางร้านจะประกาศให้ ลูกค้าทราบเพื่อเปิดให้ลูกค้าสั่งจองลูกปลาล่วงหน้า โดยผ่านป้ายปิดประกาศที่ร้านหรือโพสต์ ข้อความในเว็บไซต์ที่เกี่ยวกับการจำหน่ายปลา โดยจะรับคำสั่งซื้อจากสองทางคือ ลูกค้ามาสั่งจองที่ร้านด้วยตนเองและรับคำสั่งจองผ่านทางโทรศัพท์ โดยมีการจดบันทึกรายการการสั่งจองในรูปแบบ เอกเอกสาร (ภาพที่ 2) ที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพที่ 2 ผังขั้นตอนการดำเนินงานของร้านจำหน่ายปลาอะควา-คิว

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพที่ 2 (ต่อ) ผังขั้นตอนการดำเนินงานของร้านจำหน่ายปลาอะควา-คิว

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ขั้นตอนการดำเนินงานในปัจจุบัน

การดำเนินงานในส่วนของการสั่งจองลูกปลาอะโรวน่า เริ่มจากลูกค้าโทรศัพท์เข้ามาสั่งจองลูกปลาหรือเข้ามาสั่งจองด้วยตนเองที่ร้าน โดยจะสั่งจองลูกปลาจากแม่ปลาที่กำลังฟักลูก หลังจากการวางไข่ ซึ่งทางร้านจะประกาศไว้ให้ลูกค้าและผู้มาติดต่อทราบ โดยติดป้ายประกาศไว้ที่ร้านในแต่ละตู้ของแม่ปลา และโพสต์ข้อความไว้ในเว็บบอร์ดของเว็บไซต์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการจำหน่ายปลาสวยงาม หลังจากนั้นเมื่อรับคำสั่งจองจากลูกค้าแล้วพนักงานจะจดบันทึกข้อมูลรายละเอียดการสั่งจองไว้ในรูปแบบเอกสาร

สำหรับรายละเอียดข้อมูลการสั่งจองที่บันทึกไว้นั้น ประกอบไปด้วย 1. หมายเลขหรือรหัสของแม่ปลาที่ลูกค้าเลือกเพื่อสั่งจองลูกของแม่ปลานั้น 2. จำนวนลูกปลาที่ต้องการสั่งจอง 3. วันที่สั่งจอง 4. ชื่อลูกค้าผู้สั่งจอง 5. ที่อยู่และเบอร์โทรศัพท์สำหรับติดต่อ ซึ่งข้อมูลเหล่านี้จะถูกเก็บบันทึกไว้ในรูปแบบเอกสาร เมื่อถึงเวลาที่ลูกปลาออกมา ทางร้านจะนับจำนวนลูกปลา และจะนำรายการบันทึกการสั่งจองมาเรียงลำดับ และตรวจสอบว่าจำนวนลูกปลาที่มีเพียงพอกับจำนวนลูกปลาที่ลูกค้าสั่งจองไว้หรือไม่ เมื่อได้รายชื่อลูกค้าผู้มีสิทธิได้รับสินค้าแล้ว หลังจากนั้นพนักงานจะโทรศัพท์เพื่อแจ้งไปยังผู้สั่งจองที่ได้ลูกปลาเพื่อกำหนดวันเวลาให้มารับสินค้าที่ร้าน ส่วนผู้ที่ไม่ได้รับสินค้า ทางร้านจะโทรศัพท์ไปแจ้งให้ทราบว่าไม่มีสินค้าไม่เพียงพอ (ภาพที่ 3)

ปัญหาจากการดำเนินงาน

จากการศึกษาการทำงานในปัจจุบันพบว่า ขั้นตอนการรับคำสั่งจองลูกปลา มีความซับซ้อนและเสี่ยงต่อการเกิดข้อผิดพลาด เนื่องมาจากการจดบันทึกข้อมูลไว้ในรูปแบบเอกสาร ซึ่งอาจมีความผิดพลาดในการจดบันทึก หรือข้อมูลรายละเอียดบางอย่างอาจมีการสูญหาย และมีความยุ่งยากในจัดสรรสินค้าให้แก่ลูกค้า เพราะบางครั้งอาจมีจำนวนผู้สั่งหลายราย หรืออาจมีปัญหาเมื่อเกิดกรณีที่ลูกปลาไม่พอสอดจำนวนการสั่งจองที่ลูกค้าได้สั่งจองไปเรียบร้อยแล้ว จึงอาจมีความยุ่งยากและความผิดพลาดเกิดขึ้นในการแบ่งสินค้าให้กับลูกค้า และอาจทำให้ลูกค้าที่ไม่ได้รับสินค้าตามที่สั่งจองเกิดความไม่พึงพอใจได้



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ภาพที่ 3 ผังขั้นตอนการดำเนินงานจัดการรายการส่งจองลูกปลาอะโรวานา
 ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมีเหตุดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ความเป็นไปได้ในการแก้ไข้ปัญหา

จากการศึกษาการดำเนินงานของธุรกิจร้านจำหน่ายและรับสั่งจองลูกปลาอะโรวาน่า ในการหาแนวทางปรับปรุงและพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น จึงต้องมีการออกแบบและพัฒนา ระบบคอมพิวเตอร์ใหม่เข้ามาใช้ในการแก้ไข้ปัญหา เพื่อให้สอดคล้องกับการดำเนินงานในปัจจุบัน ซึ่งได้มีการประเมินความเป็นไปได้ในด้านต่าง ๆ ดังนี้

ความเป็นไปได้ทางเทคโนโลยี

ร้านอะควา-คิว มีอุปกรณ์คอมพิวเตอร์บางส่วนที่มีคุณสมบัติเพียงพอ ซึ่งสามารถรองรับการใช้งานระบบที่จะพัฒนาขึ้นได้ทันที ดังนี้

อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ (Hardware)

1. เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ ระบบปฏิบัติการ XP
2. หน่วยความจำสำรอง 1 GB ขึ้นไป
3. ความจุฮาร์ดดิสก์ 120 GB ขึ้นไป
4. โมเด็ม Hi-Speed Internet

โปรแกรมคอมพิวเตอร์ (Software)

1. ระบบปฏิบัติการ วินโดวส์ เอ็กซ์พี โพรเฟสชันแนล (Window XP Professional)
2. อินเทอร์เน็ต อินฟอร์เมชัน เซิร์ฟเวอร์ (Internet Information Server : IIS)

โดยยังมีอุปกรณ์ และ โปรแกรมคอมพิวเตอร์บางส่วน ที่ต้องมีการจัดหาเพิ่มเติมเพื่อใช้ในการทำงาน และพัฒนาระบบ อันได้แก่ 1. โปรแกรมไมโครซอฟต์ เอสคิวแอล เซิร์ฟเวอร์ เอ็กเพรส (Microsoft SQL Server Express) 2. โปรแกรมมาโครมีเดีย ดรีมวีฟเวอร์ เวอร์ชัน เอ็มเอ็กซ์ขึ้นไป (Macromedia Dreamweaver MX)

ความเป็นไปได้ทางเศรษฐกิจ

ในด้านของต้นทุนและค่าใช้จ่าย ในการจัดทำระบบการจัดการรายการสั่งจองลูกปลาอะโรวาน่า เมื่อพิจารณาแล้วพบว่าทางร้านสามารถจัดหางบประมาณเพื่อจัด โปรแกรมต่าง ๆ ที่จำเป็นต่อการใช้งานภายในระบบได้ ดังนี้

- โปรแกรมไมโครซอฟต์ เอสคิวแอล เซิร์ฟเวอร์ เอ็กเพรส เป็นโปรแกรมสำเร็จรูปที่บริษัท ไมโครซอฟต์ผลิตและอนุญาตให้ใช้โดยไม่เสียค่าใดๆ

- โปรแกรมมาโครมีเดีย ดรีมวีฟเวอร์ ราคาประมาณ 5,000 บาท

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนลิขสิทธิ์ไว้สำหรับใช้เพื่อการศึกษาเท่านั้น เมื่ออนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดลอกเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ความเป็นไปได้ทางการดำเนินงาน

เนื่องจากระบบงานในปัจจุบันด้านการจำหน่ายปลาของร้านอะควา-คิว ได้ใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตในการส่งเสริมการขายอยู่ตลอดเวลา โดยจะมีพนักงานที่ทำหน้าที่ประกาศข้อความหรือข่าวสารเกี่ยวกับการจำหน่ายปลาของร้านตามเว็บบอร์ดของเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งพนักงานที่ทำหน้าที่ดังกล่าวนี้ มีทักษะในการใช้งานคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต เมื่อนำระบบใหม่ไปใช้ จะมีการฝึกอบรมการใช้งาน พร้อมทั้งจัดทำเอกสารคู่มือการใช้งานให้แก่พนักงานและผู้ใช้ เพื่อศึกษาและเข้าใจถึงการใช้งานได้อย่างถูกต้อง ดังนั้นการนำระบบใหม่มาใช้งานแทนระบบเก่า จึงมีความเป็นไปได้ในการดำเนินงาน

แนวความคิดในการแก้ปัญหา

จากการศึกษาระบบการทำงานของธุรกิจ ทำให้ทราบถึงปัญหาที่ต้องดำเนินการแก้ไขให้ระบบการดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ในส่วนการส่งจอบลูกปลาอะโรวาน่า มีหลักเกณฑ์ หรือเงื่อนไขสำหรับกระบวนการดำเนินงานใหม่เพื่อแก้ปัญหา ดังนี้

1. ปัญหาจากการดำเนินงานเดิม ประการหนึ่งคือ การไม่สามารถยืนยันตัวตนผู้สั่งจอบได้ เพราะเก็บบันทึกไว้เพียงไว้ชื่อและเบอร์โทรศัพท์ ทั้งนี้เนื่องจากลูกปลาที่สั่งจอบมีราคาค่อนข้างสูง การเก็บข้อมูลลูกค้าที่น้อยเกินไปอาจทำให้เกิดความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจได้ นอกจากนี้การเก็บข้อมูลของลูกค้าใหม่ทุกครั้งที่ทำกรสั่งจอบ จะทำให้เกิดความไม่สะดวก ในด้านการบริการ และสิ้นเปลืองทรัพยากรในการจัดเก็บ

แนวความคิดในการแก้ปัญหา คือลูกค้าที่ต้องการสั่งจอบลูกปลาอะโรวาน่า จะต้องถือคินเข้าสู่ระบบในเว็บไซต์ของทางร้านก่อนจึงจะสามารถดำเนินการได้ ซึ่งมีการเก็บข้อมูลที่เป็นประโยชน์ของลูกค้าไว้ในฐานข้อมูล ทำให้สามารถแก้ปัญหาดังที่กล่าวไว้ได้

2. เนื่องจากระบบการสั่งจอบลูกปลาอะโรวาน่า แตกต่างจากการสั่งจอบสินค้าชนิดอื่น คือไม่สามารถกำหนดจำนวนสินค้าที่มีในคลัง หรือผลิตสินค้าตามคำสั่งซื้อได้ เพราะลูกปลาที่ออกมาในแต่ละคอกมีจำนวนไม่แน่นอน ลูกค้าที่สั่งจอบลูกปลาไว้อาจไม่ได้รับตามจำนวนที่ต้องการ ในกรณีที่ลูกปลาคงเหลือแต่เหลือไม่เท่ากับจำนวนที่สั่งจอบไว้จะเกิดความยุ่งยากในการจัดสรรลูกปลาให้กับลูกค้า

ดังนั้นการสั่งจอบลูกปลาในแต่ละครั้ง ลูกค้าจะต้องระบุข้อตกลงในการรับสินค้า สำหรับกรณีที่ลูกปลาคงเหลือแต่เหลือไม่เท่ากับจำนวนที่สั่งจอบ โดยเลือกว่าจะรับเท่าที่ทางร้านมี หรือจะรับเฉพาะเท่ากับจำนวนที่สั่งจอบไว้ เช่น ถ้าสั่งจอบลูกปลาไว้จำนวน 7 ตัว แต่ทางร้านมีลูกปลา

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับกรใช้งานเพื่อกรวิจัยเท่านั้น เมื่อผู้ใดเห็นเป็นประโยชน์ในการกรนำมาว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เหลืออยู่เพียง 5 ตัว ถ้าเลือกรับเท่าที่ทางร้านมี ลูกค้าจะได้รับลูกปลา 5 ตัว แต่ถ้าเลือกรับเฉพาะตามจำนวนที่สั่งจองไว้ จะไม่ได้รับลูกปลา ระบบจะพิจารณาจัดสรรลูกปลาให้แก่รายการสั่งจองลูกปลาลำดับถัดไป

3. เพื่อความเป็นธรรมและสร้างมาตรฐานในการจัดการสินค้าให้แก่ลูกค้าที่สั่งจองไว้ ซึ่งจะพิจารณาจัดสรรลูกปลาโดยเรียงลำดับรายการสั่งจองของผู้สั่งจองก่อน-หลัง รายการสั่งจองที่ถูkBันทักไว้ก่อนจะได้รับการจัดสรรลูกปลาให้ก่อน ให้ลูกค้ามีความมั่นใจการดำเนินงานของร้านค้าว่ามีความซื่อตรง ไม่มีการลัดคิวในการจัดสรรลูกปลา

4. การจัดการสินค้าในกรณีที่ลูกปลาในร้านมีจำนวนไม่เพียงพอกับจำนวนที่ลูกค้าต้องการ จะจัดสรรสินค้าตามลำดับเลขที่รายการ (ตามเงื่อนไขข้อ 3) สำหรับลูกค้ารายถัดไปที่จำนวนลูกปลาไม่เท่ากับจำนวนที่สั่งจองไว้ จะพิจารณาข้อตกลงที่ระบุไว้ที่ขั้นตอนสั่งการจอง (ตามเงื่อนไขข้อ 2) และเมื่อลูกปลาถูกจัดสรรหมดแล้ว ยังเหลือรายการสั่งจองที่ไม่ได้รับการจัดสรร รายการสั่งจองเหล่านั้นจะถูกตัดสิทธิ์และไม่ได้รับการพิจารณาจัดสรรลูกปลาให้ ซึ่งถือเป็นข้อตกลงร่วมระหว่างร้านค้าและลูกค้า

บทที่ 3

การวิเคราะห์และออกแบบระบบ

แนวความคิดในการวิเคราะห์และออกแบบระบบ

การศึกษาขั้นตอนการดำเนินงานของระบบงานร้านจำหน่ายปลาอะโรวาน่า ทำให้ทราบถึงปัญหาที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงาน และความต้องการของระบบที่จะพัฒนาปรับปรุงให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น จึงได้วิเคราะห์และออกแบบระบบเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน โดยมีรายละเอียดดังนี้

การวิเคราะห์ระบบ

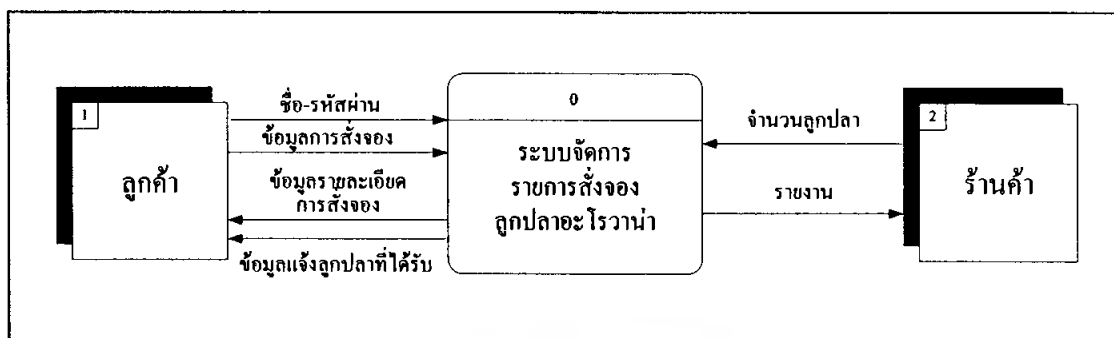
การวิเคราะห์ระบบเริ่มต้นจากการศึกษาระบบงานเดิม และนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษามาวิเคราะห์เพื่อหาความต้องการของระบบ จากนั้นนำไปพัฒนาระบบใหม่ ให้สามารถดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการ โดยใช้ผังรายละเอียดรวมของระบบ (Context Diagram) และผังแสดงการไหลเวียนของข้อมูล (Data Flow Diagram : DFD) ซึ่งเป็นเครื่องมือช่วยอธิบายรายละเอียดของแต่ละกระบวนการ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ผังแสดงรายละเอียดรวม (Context Diagram)

ผังรายละเอียดรวมของระบบ คือ ผังแสดงรายละเอียดการไหลของข้อมูล ซึ่งแสดงความสัมพันธ์ของระบบการจัดการรายการสั่งจอง โดยมีการติดต่อกับระบบภายนอกรวม 2 ฝ่าย ดังนี้ (ภาพที่ 4)

ฝ่ายที่ 1 คือลูกค้า เข้ามาใช้บริการโดยผ่านขั้นตอนการล็อกอินเข้าสู่ระบบของเว็บไซต์ และจะส่งคำสั่งจองลูกปลาผ่านทางเว็บไซต์

ฝ่ายที่ 2 คือร้านค้า จะเป็นผู้ป้อนข้อมูลจำนวนสินค้า คือจำนวนลูกปลาที่ฟักเป็นตัวออกมาเข้าสู่ระบบ



ภาพที่ 4 ผังปริบทรวมของระบบ

ผังแสดงการไหลเวียนของข้อมูลระดับที่ 0 (Data Flow Diagram Level 0)

ผังแสดงการไหลเวียนของข้อมูลระดับศูนย์ แสดงถึงการส่งผ่านข้อมูลรายละเอียด และเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของระบบจัดการรายการสั่งจองลูกปลาอะโรวน่า ซึ่งประกอบไปด้วยกระบวนการทำงานหลายกระบวนการที่มีการเชื่อมโยงกันของข้อมูลจากระบบงานส่วนต่าง ๆ ซึ่งสามารถแบ่งกระบวนการทำงานได้เป็น 2 กระบวนการหลัก ดังนี้ (ภาพที่ 5)

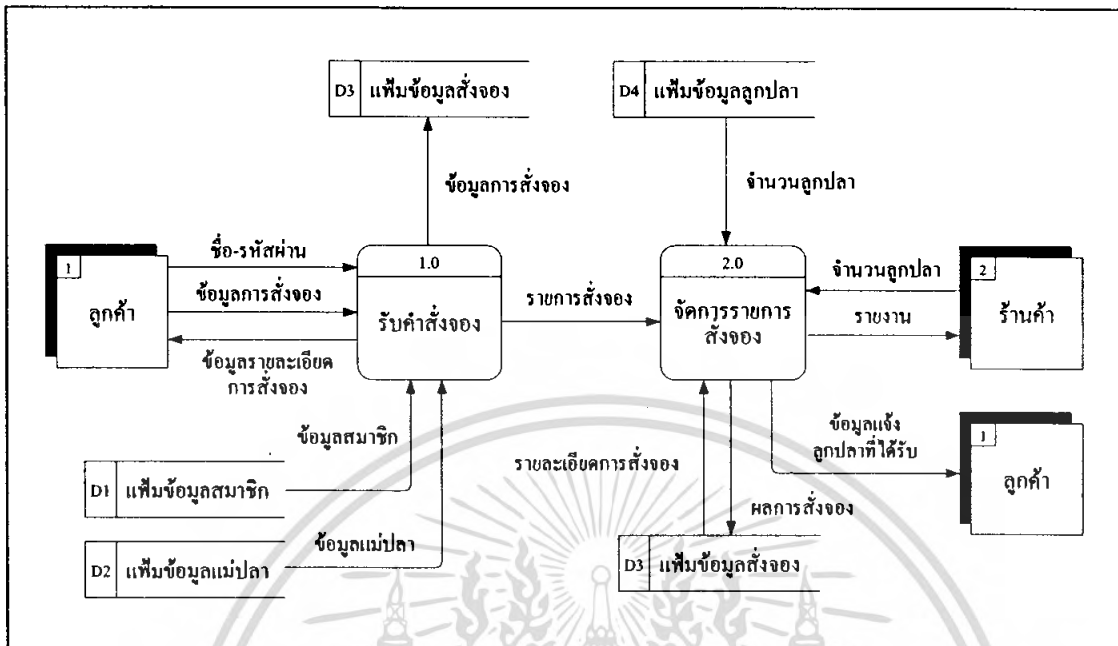
กระบวนการที่ 1.0 ระบบการรับคำสั่งจอง

กระบวนการทำงานนี้จะเป็นกระบวนการเริ่มต้นการทำงานของระบบ โดยลูกค้าจะต้องเข้าสู่ระบบด้วยการล็อกอินผ่านหน้าเว็บไซต์ก่อน แล้วระบบจะทำการตรวจสอบข้อมูลที่ล็อกอินเพื่อให้สิทธิ์ลูกค้าทำการสั่งจองสินค้า ในขั้นตอนการสั่งจองสินค้า ลูกค้าจะเลือกสินค้าจากภาพที่ปรากฏบนหน้าเว็บไซต์ โดยภาพที่แสดงนั้นเป็นภาพของแม่ปลาอะโรวน่าที่วางไข่แล้วกำลังจะฟักลูกปลาออกมาเป็นตัว ลูกค้าจะพิจารณาและเลือกที่แม่ปลาเพื่อทำการสั่งจองลูกปลาของแม่ปลาดังนั้น ๆ โดยลูกค้าจะต้องระบุรายละเอียดของการสั่งจองซึ่งประกอบไปด้วย จำนวนสินค้า เงื่อนไขการสั่งจอง เป็นต้น ข้อมูลเหล่านี้จะถูกรับที่ลงในฐานข้อมูลเพื่อนำไปใช้ในการจัดการข้อมูล

กระบวนการที่ 2.0 ระบบจัดการรายการสั่งจอง

กระบวนการทำงานจะเริ่มจากการได้รับข้อมูลคำสั่งจองสินค้าจากลูกค้าผ่านทางเว็บไซต์ แล้วนำข้อมูลที่ได้รับนี้ ไปใช้ในการประมวลผลร่วมกับจำนวนสินค้าในเพิ่มข้อมูลสินค้า โดยจะนำเอาข้อมูลจากเพิ่มข้อมูลสั่งจอง ซึ่งประกอบไปด้วยรายการสั่งจองสินค้า จำนวนสินค้าที่สั่งจอง รายชื่อผู้สั่งจอง เป็นต้น มาพิจารณาเพื่อจัดลำดับผู้จะได้รับสินค้า เมื่อจัดสินค้าให้ตรงกับรายการสั่งจองแล้วระบบจะจัดทำรายงาน โดยมีรายละเอียดว่ามีผู้ใดได้รับสินค้าบ้าง จำนวนเท่าไร จำนวนเงินเท่าไร ให้แก่ทางร้านค้า และส่งข้อความแจ้งสินค้าที่ได้รับไปยังลูกค้า

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพที่ 5 ผังการไหลเวียนของข้อมูลระดับ 0 (Data Flow Diagram Level 0)

ผังการไหลเวียนของข้อมูลระดับ 1 (1.0 ระบบรับคำสั่งจอง)

ระบบนี้มีความสัมพันธ์กับภายนอกคือ ลูกค้า และมีขั้นตอนการทำงานย่อย ๆ ดังต่อไปนี้ (ภาพที่ 6)

กระบวนการที่ 1.1 กระบวนการตรวจสอบข้อมูล

กระบวนการนี้จะเริ่มจากการที่ลูกค้าล็อกอินเข้าสู่ระบบผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่อจะทำคำสั่งจองลูกปลาในหน้าเว็บไซต์ ระบบจะตรวจสอบข้อมูลชื่อผู้ใช้ และรหัสผ่านของผู้ใช้งาน อ้างอิงกับข้อมูลในแฟ้มข้อมูลสมาชิก เพื่อให้สิทธิ์แก่สมาชิกในการเข้าใช้งาน เพื่อดำเนินไปสู่กระบวนการที่ 1.2 เพื่อเลือกแม่ปลาสำหรับสั่งจองลูกปลา

กระบวนการที่ 1.2 กระบวนการเลือกแม่ปลาเพื่อสั่งจองลูก

เป็นกระบวนการที่ลูกค้าเลือกที่จะสั่งจองลูกปลาจากแม่ปลาตัวไหน โดยในกรณีนี้ลูกค้าจะเลือกจากรูปภาพแม่ปลาอะโรวาน่าที่ปรากฏบนเว็บไซต์ เมื่อลูกค้าเลือกที่ภาพของแม่ปลาตัวไหน แสดงว่าต้องการทำการสั่งจองลูกปลาที่เกิดจากแม่ปลาตัวนั้น โดยการทำงานในขั้นตอนนี้จะนำไปสู่กระบวนการที่ 1.3 เพื่อทำการระบุจำนวนสั่งจองต่อไป

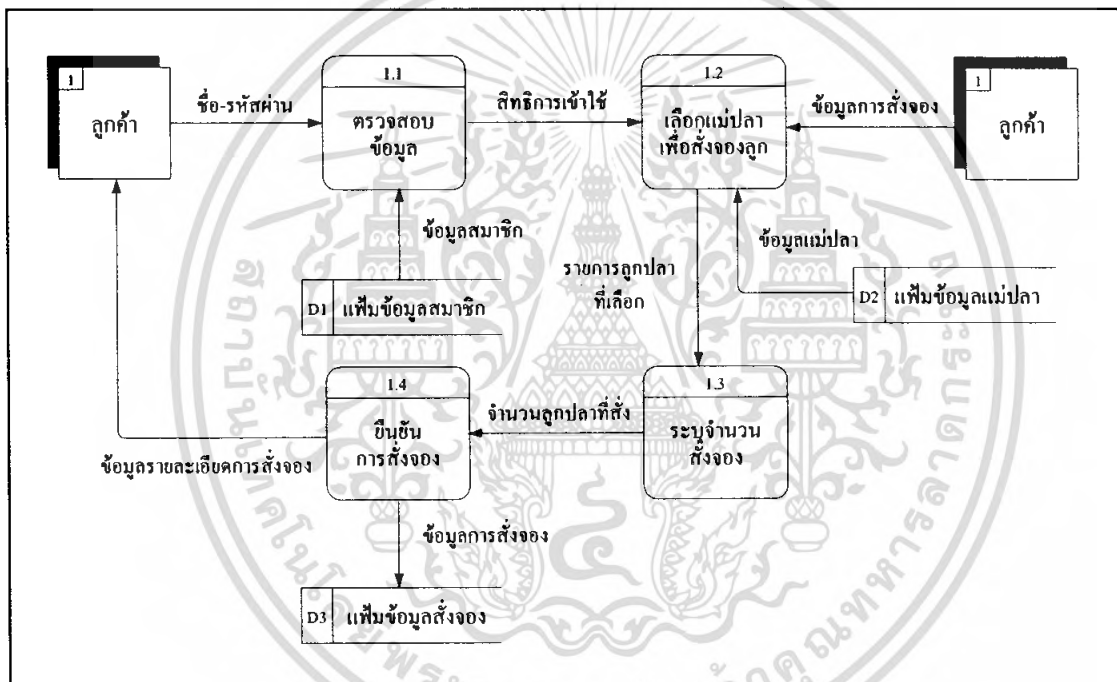
กระบวนการที่ 1.3 กระบวนการระบุจำนวนสั่งจอง

กระบวนการนี้เกิดหลังจากการเลือกแม่ปลาเพื่อสั่งจองลูก โดยจะระบุรายละเอียดของการสั่งจอง คือ จำนวนลูกปลาที่สั่งจอง และเงื่อนไขในกรณีที่ลูกปลาออกมามีจำนวนไม่เพียงพอต่อไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งยังมีให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จำนวนรายการที่สั่ง เช่น กรณีที่จำนวนลูกปลาเหลือ 3 ตัว แต่ลูกค้ายาหนึ่งสั่งจองเป็นจำนวน 6 ตัว ลูกค้าจะสามารถเลือกได้ว่า จะรับแค่ 3 ตัวเท่าที่มี หรือจะสละสิทธิ์ในการรับสินค้า เป็นต้น โดยกระบวนการนี้จะนำไปสู่การทำงานในกระบวนการที่ 1.4 เพื่อยืนยันการสั่งจองต่อไป

กระบวนการที่ 1.4 กระบวนการยืนยันการสั่งจอง

กระบวนการนี้เป็นขั้นตอนสุดท้าย เกิดขึ้นหลังจากลูกค้าระบุรายละเอียดการสั่งจองลูกปลาเป็นที่เรียบร้อยแล้ว และยืนยันการสั่งจองแล้ว ระบบจะส่งข้อความยืนยันการสั่งจองให้แก่ลูกค้า และบันทึกข้อมูลลงเพิ่มข้อมูลสั่งจอง



ภาพที่ 6 ผังการไหลเวียนของข้อมูลระดับ 1 (1.0 ระบบรับคำสั่งจอง)

ผังการไหลเวียนของข้อมูลระดับ 1 (2.0 ระบบจัดรายการสั่งจอง)

ระบบนี้มีความสัมพันธ์กับลูกค้าและร้านค้า ซึ่งประกอบด้วยขั้นตอนต่าง ๆ ดังต่อไปนี้ (ภาพที่ 7)

กระบวนการที่ 2.1 กระบวนการตรวจสอบข้อมูล

กระบวนการนี้พนักงานจะป้อนจำนวนลูกปลาที่ฟักตัวออกมา เข้าสู่ระบบ เพื่อใช้ในการประมวลผลในขั้นตอนกระบวนการตรวจนับลูกปลาต่อไป

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดลอกเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

กระบวนการที่ 2.2 กระบวนการตรวจนับจำนวนลูกปลา

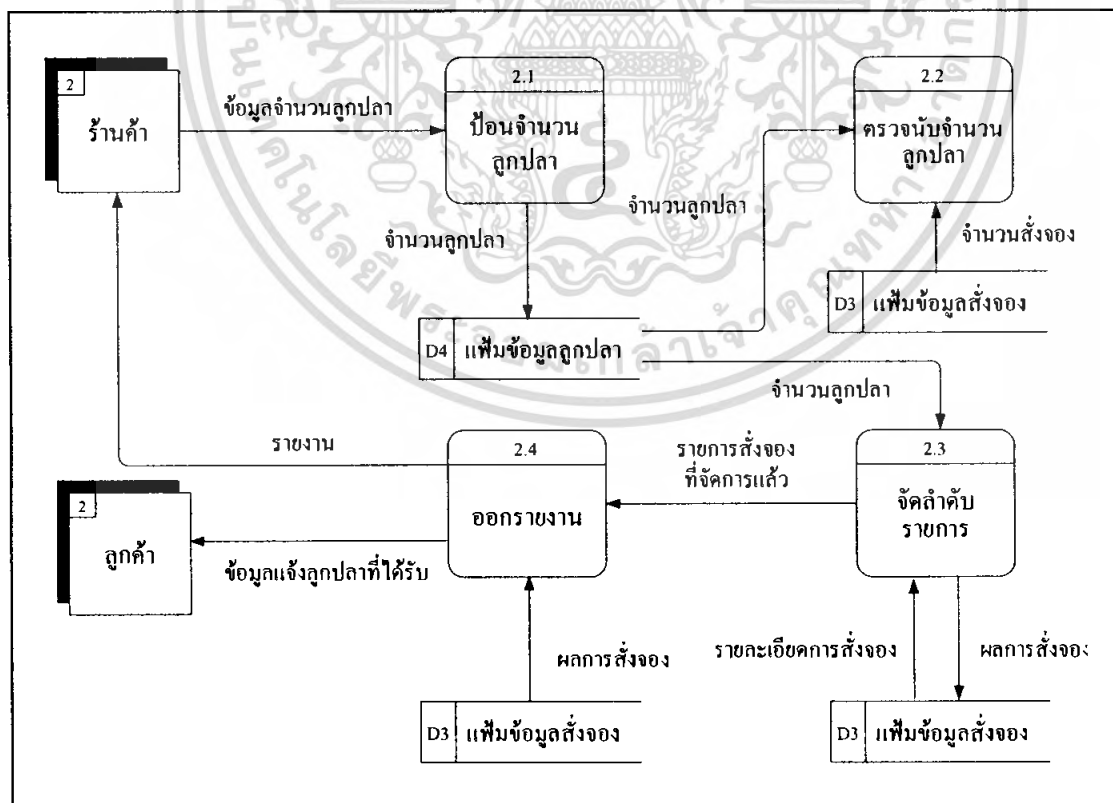
เป็นกระบวนการนับจำนวนลูกปลา ที่ได้จากการป้อนข้อมูลของพนักงาน มาตรวจนับว่ามีเพียงพอต่อการสั่งจองของลูกค้าหรือไม่ ซึ่งระบบจะนำจำนวนลูกปลาที่ตรวจนับนี้บันทึกลงเพิ่มข้อมูลสินค้า เพื่อนำไปใช้ในกระบวนการที่ 2.3 เพื่อจัดลำดับรายการต่อไป

กระบวนการที่ 2.3 กระบวนการจัดลำดับรายการ

กระบวนการนี้ ระบบจะดึงข้อมูลรายการสั่งจองลูกปลาจากเพิ่มข้อมูลสั่งจอง เพื่อมาจัดลำดับผู้ที่จะได้รับสินค้า โดยพิจารณาพร้อมกับจำนวนลูกปลาที่ออกมา และเงื่อนไขจากลูกค้าดังที่กล่าวไว้ในกระบวนการที่ 1.3 เมื่อได้ลำดับรายการและผู้ที่ได้รับลูกปลาเรียบร้อยแล้ว จะนำไปสู่การทำงานกระบวนการที่ 2.4 เพื่อออกรายงาน

กระบวนการที่ 2.4 กระบวนการออกรายงาน

เมื่อได้ลำดับรายการสั่งจองและผู้ที่ได้รับลูกปลาเรียบร้อยแล้ว ระบบจะออกรายงานส่งให้แก่ทางร้านค้า ซึ่งประกอบไปด้วย ผู้รับสินค้า จำนวนสินค้าที่ได้รับ และราคาสินค้า เป็นต้น และระบบจะทำรายการข้อมูลลูกปลาที่ได้รับจากการสั่งจองแจ้งไปยังลูกค้า



ภาพที่ 7 ผังการไหลเวียนของข้อมูลระดับ 1 (2.0 ระบบจัดรายการสั่งจอง)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนลิขสิทธิ์ไว้สำหรับใช้เฉพาะในองค์กรที่จัดทำขึ้น เมื่อผู้ใช้เห็นแจ้งใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

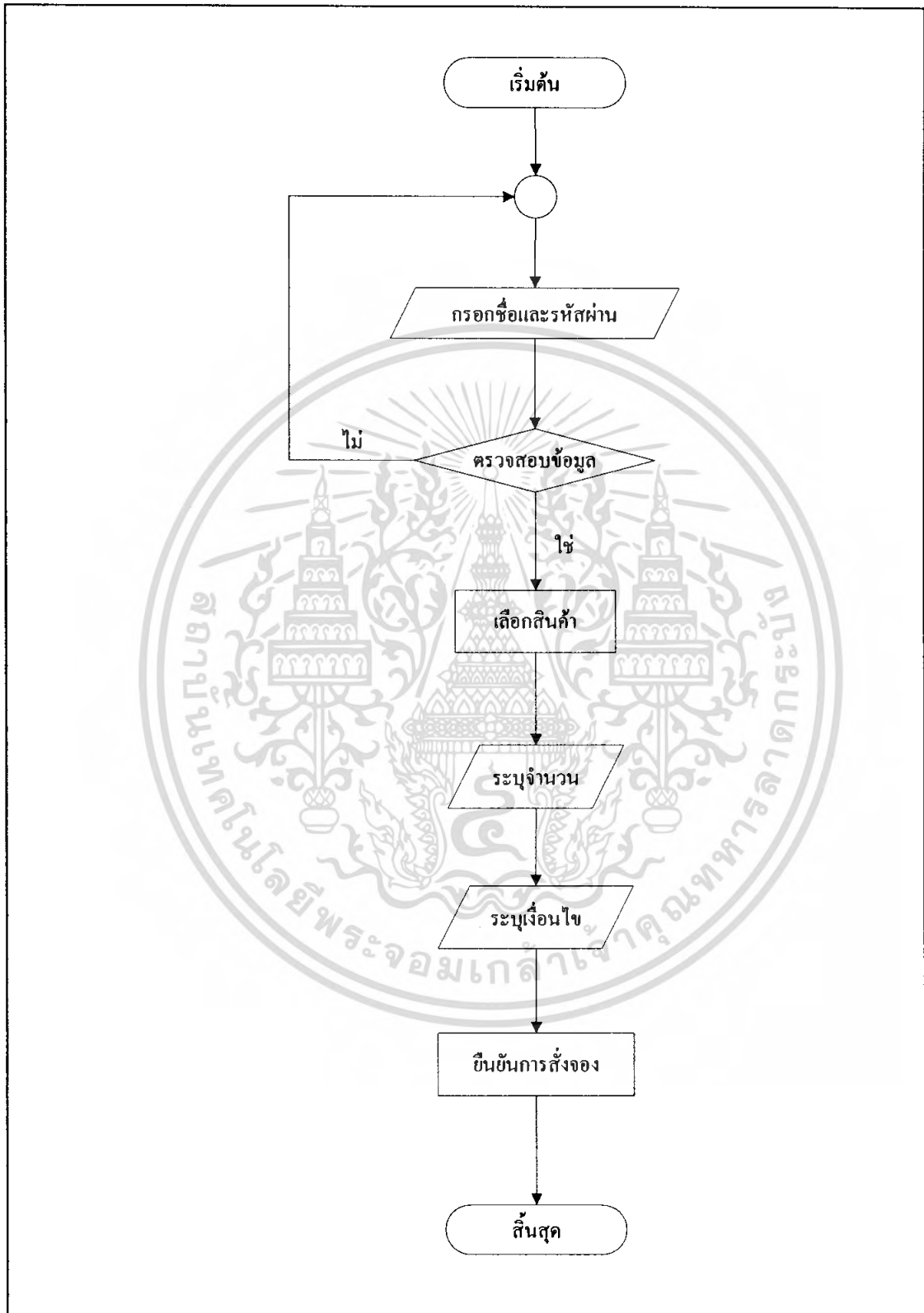
ขั้นตอนการดำเนินงานใหม่

1. ขั้นตอนในการดำเนินงานของระบบรับคำสั่งจอง

ระบบจะให้ลูกค้ากรอกชื่อผู้ใช้งาน และรหัสผ่านเพื่อเข้าสู่ระบบ จากนั้นระบบจะตรวจสอบว่าชื่อผู้ใช้งาน และรหัสนั้นถูกต้องหรือไม่ หากไม่ถูกต้องจะมีข้อความเตือนให้กรอกชื่อผู้ใช้งาน และรหัสผ่านใหม่อีกครั้ง แต่หากถูกต้องลูกค้าจะสามารถเข้าสู่ระบบ และใช้งานในขั้นตอนการสั่งจองได้ โดยในการกระบวนการสั่งจอง จะปรากฏหน้าจอแสดงสินค้า ซึ่งประกอบด้วยภาพและรายละเอียดของแม่ปลา เพื่อให้ลูกค้าเลือกสั่งจองลูกปลาจากแม่ปลาแต่ละตัว เมื่อลูกค้าเลือกที่แม่ปลาตัวไหนแสดงว่าต้องการสั่งจองลูกปลาจากแม่ปลาตัวนั้น โดยลูกค้าจะระบุจำนวนลูกปลาที่ต้องการ และระบุเงื่อนไขความต้องการในการรับสินค้า ในกรณีที่ลูกปลามีจำนวนคงเหลือไม่เพียงพอ ว่าต้องการรับลูกปลาตามจำนวนที่สั่งจอง หรือจำนวนเท่าใดก็ได้เท่าที่ทางร้านมี จากนั้นเมื่อลูกค้าตกลงยืนยันการสั่งจองแล้ว จะปรากฏผลลัพธ์เป็นข้อความยืนยันว่าขั้นตอนการสั่งจองลูกปลาจะโรวน่าสำเร็จเรียบร้อยแล้ว (ภาพที่ 8)

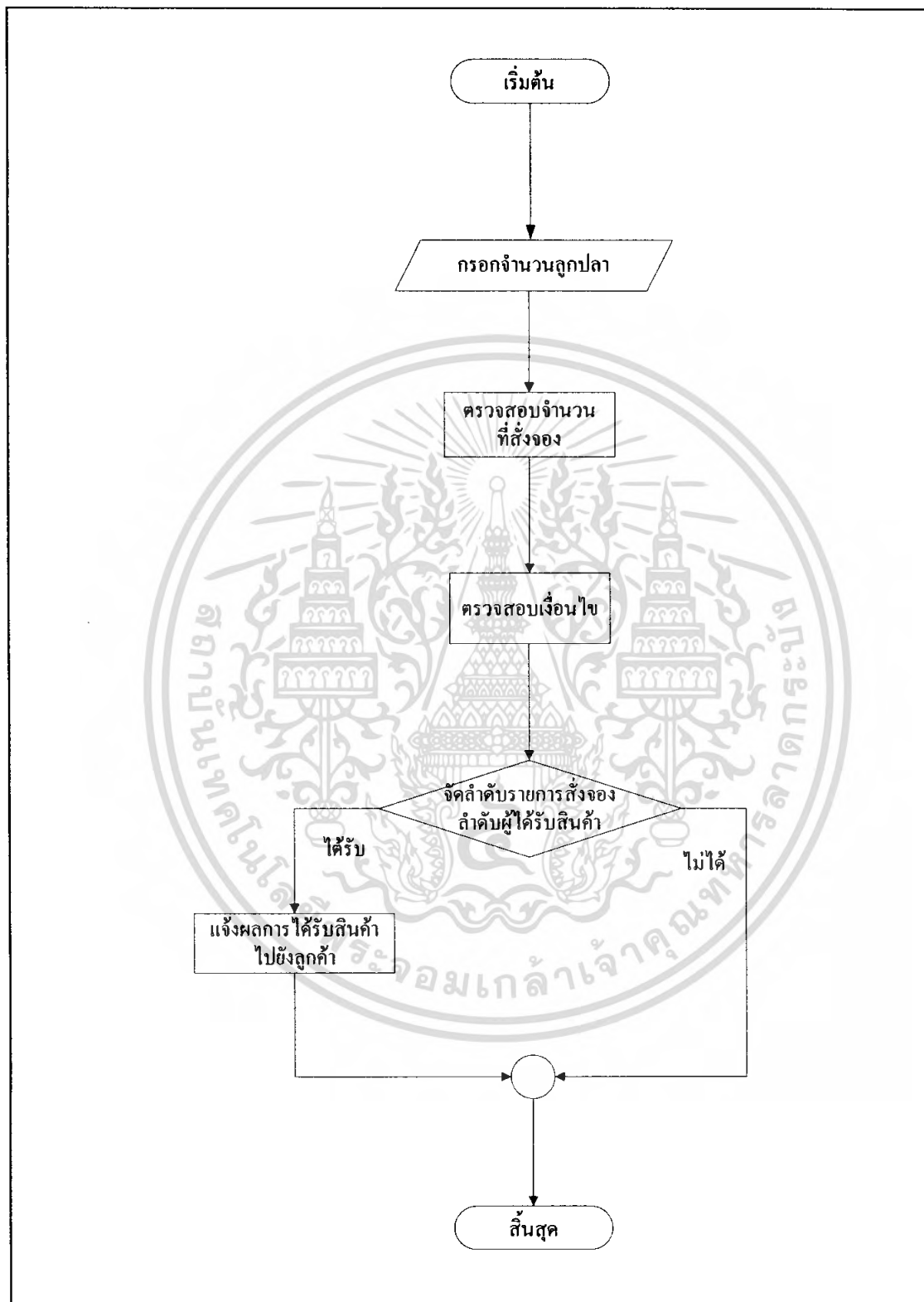
2. ขั้นตอนในการดำเนินงานของระบบจัดการรายการสั่งจอง

ระบบจะเริ่มจากให้ผู้ใช้งานซึ่งหมายถึงพนักงานของทางร้านกรอกชื่อผู้ใช้งาน และรหัสผ่านเพื่อเข้าสู่ระบบ จากนั้นระบบจะทำการตรวจสอบว่าข้อมูลที่ป้อนเข้ามาถูกต้องหรือไม่ เมื่อเข้าสู่ระบบได้แล้ว พนักงานจะสามารถใช้งานได้ในฐานะผู้ดูแลระบบ ในหน้าเว็บไซต์จะปรากฏเมนูให้ผู้ดูแลระบบเลือกใช้งาน สามารถเลือกดูรายการสั่งจองที่ลูกค้าได้สั่งจองไว้แล้ว ส่วนในกระบวนการจัดการรายการสั่งจอง จะแสดงหน้าจอให้ผู้ใช้งานกรอกข้อมูลจำนวนลูกปลาที่ออกมาใหม่ บันทึกลงในฐานข้อมูล และจะทำการตรวจสอบรายการสั่งจองว่าแต่ละรายการได้สั่งจองลูกปลาไว้กี่ตัว และเรียงลำดับรายการเพื่อจัดสรรจำนวนลูกปลาที่มีอยู่ให้ตรงตามการสั่งจองที่ทำรายการไว้ โดยในบางกรณีอาจมีลูกปลาที่เกิดมาเพียงพอต่อจำนวนที่ สั่งจองไว้ ระบบจะประมวลผลโดยพิจารณาจากเงื่อนไขที่กำหนดไว้ อันได้แก่ การเรียงลำดับการสั่งจองที่บันทึกรายการไว้ก่อนหลัง ความต้องการจากลูกค้าในการรับสินค้าจำนวนเต็มตามที่สั่งไว้หรือไม่ เป็นต้น เมื่อการประมวลผลจัดการรายการสั่งจองแล้วเสร็จ จะแสดงรายงานออกมาทางหน้าจอ และทางเครื่องพิมพ์ให้ผู้ใช้งานทราบว่าลูกค้ารายใดได้รับสินค้าตามที่สั่งจองไว้บ้าง จำนวนเท่าไร และบันทึกข้อมูลเข้าสู่ฐานข้อมูล (ภาพที่ 9)



ภาพที่ 8 ขั้นตอนการดำเนินงานใหม่ของระบบรับคำสั่งจอง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพที่ 9 ขั้นตอนการดำเนินงานใหม่ของระบบจัดการรายการสั่งจอง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

การออกแบบระบบ

ภายหลังจากการวิเคราะห์ระบบแล้ว จึงนำข้อมูลเหล่านั้นมาทำการออกแบบระบบใหม่ เพื่อแก้ไขปัญหาและรองรับการดำเนินงานที่เกิดขึ้น โดยมีรายละเอียดดังนี้

การออกแบบฐานข้อมูล

จากการศึกษาขั้นตอนการดำเนินงานและวิเคราะห์ระบบงานของส่วนงานระบบจัดการรายการสั่งจองลูกปลาอะโรวาน่า ทำให้ทราบว่าในแต่ละขั้นตอนของการทำงานเกิดข้อมูลต่าง ๆ จำนวนมาก และข้อมูลเหล่านั้นต่างก็มีความสัมพันธ์กัน ดังนั้นจึงนำผลการวิเคราะห์ระบบ และข้อมูลที่ได้จากการศึกษา มาทำการออกแบบฐานข้อมูลสำหรับระบบงานใหม่ โดยนำเสนอโครงสร้างฐานข้อมูลในลักษณะแผนภาพที่แสดงความสัมพันธ์และประเภทความสัมพันธ์ระหว่างแฟ้มข้อมูล โดยใช้โมเดลฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ (E-R Model) มาแสดงความสัมพันธ์ระหว่างแฟ้มข้อมูลจำนวน 4 แฟ้มข้อมูล (ภาพที่ 10) ดังนี้

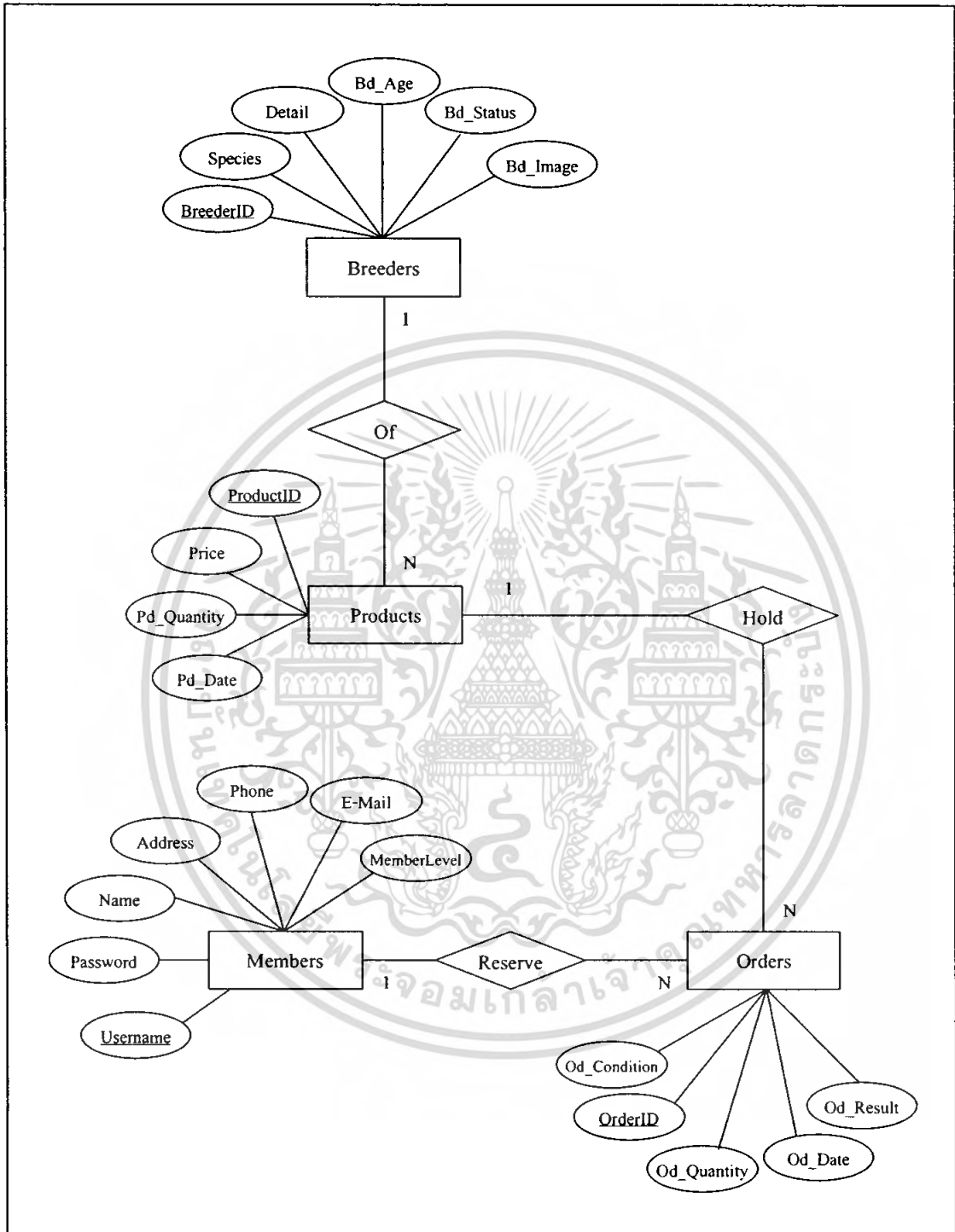
1. แฟ้มข้อมูลแม่ปลา (Breeders) เก็บข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับแม่ปลาอะโรวาน่า ได้แก่ รหัสแม่ปลา (BreederID) สายพันธุ์ (Species) รายละเอียดลักษณะแม่ปลา (Detail) อายุแม่ปลา (Bd_Age) รูปภาพแม่ปลา (Bd_Image) สถานะการวางไข่ กำลังวางไข่หรือไม่ (Bd_Status) โดยมีรหัสแม่ปลาเป็นคีย์หลัก

2. แฟ้มข้อมูลลูกปลา (Products) เก็บข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับลูกปลาอะโรวาน่า ได้แก่ รหัสลูกปลา (ProductID) รหัสแม่ปลา (BreederID) ราคาลูกปลา (Price) จำนวนลูกปลา (Pd_Quantity) วันที่ลูกปลาฟักตัวออกมา (Pd_Date) โดยมีรหัสลูกปลาเป็นคีย์หลัก และรหัสแม่ปลาเป็นคีย์นอก

3. แฟ้มข้อมูลรายการสั่งจอง (Orders) เก็บข้อมูลรายละเอียดรายการสั่งจองลูกปลา ได้แก่ รหัสรายการสั่งจอง (OrderID) รหัสลูกปลา (ProductID) ชื่อผู้สั่งจอง (Username) วันที่สั่งจอง (Od_Date) จำนวนลูกปลาที่สั่งจอง (Od_Quantity) เงื่อนไขในการรับลูกปลาในกรณีมีจำนวนไม่พอกับการสั่งจอง (Od_Condition) จำนวนลูกปลาที่ได้จากการจัดการ (Od_Result) โดยมีรหัสรายการสั่งจองเป็นคีย์หลัก รหัสลูกปลา และชื่อผู้สั่งจองเป็นคีย์นอก

4. แฟ้มข้อมูลสมาชิก (Members) เก็บข้อมูลรายละเอียดของสมาชิกในเว็บไซต์ ซึ่งเป็นลูกค้าของทางร้าน ได้แก่ ชื่อผู้ใช้งาน (Username) รหัสผ่าน (Password) ชื่อ-นามสกุลจริงของสมาชิก (Name) ที่อยู่สมาชิก (Address) หมายเลขโทรศัพท์ของสมาชิก (Phone) อี-เมลล์ของสมาชิก (E-Mail) ระดับลูกค้า (MemberLevel) โดยมีชื่อผู้ใช้งานเป็นคีย์หลัก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนลิขสิทธิ์ของ บริษัท อีอีอี จำกัด ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพที่ 10 แบบจำลองฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ (E-R Model)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดลอกเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

การออกแบบรหัสข้อมูล

ในขั้นตอนของการดำเนินงานเกี่ยวกับระบบการรับคำสั่งจองและจัดการสินค้า นั้น มีการใช้ข้อมูลที่หลากหลายและนำเข้าข้อมูลปริมาณมาก ดังนั้น จึงออกแบบรหัสข้อมูลเพื่อใช้ในการเชื่อมโยงความสัมพันธ์ของข้อมูลในแต่ละตาราง ให้เกิดความสอดคล้องและเกิดความถูกต้องในการใช้งาน โดยการกำหนดรหัสการนำเข้าข้อมูลในระบบการดำเนินงานใหม่ มีความหมาย ดังนี้

1. รหัสแม่ปลา จากเพิ่มข้อมูลแม่ปลา

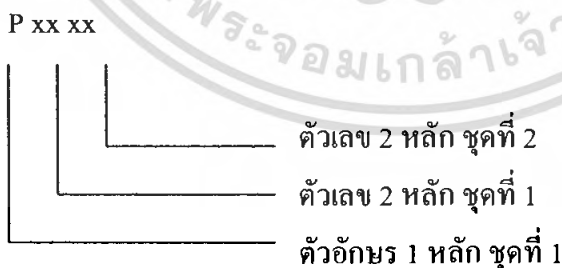


ตัวอักษร 1 หลัก ชุดที่ 1 คือ “B” ใช้แทนคำว่า Breeders หมายถึงแม่พันธุ์ปลา

ตัวเลข 2 หลัก ชุดที่ 1 คือ หมายเลขลำดับของแม่ปลา เนื่องจากจำนวนแม่ปลาที่มีอยู่ในร้านมีจำนวนไม่มาก ดังนั้นจึงกำหนดจำนวนหมายเลขแม่ปลาไว้ 2 หลัก ซึ่งเพียงพอต่อจำนวนแม่ปลาที่มีอยู่จริง

ตัวอย่างเช่น B05 หมายถึง ข้อมูลแม่ปลาลำดับรายการที่ 5

2. รหัสลูกปลา จากเพิ่มข้อมูลลูกปลา



ตัวอักษร 1 หลัก ชุดที่ 1 คือ “P” ใช้แทนคำว่า Products หมายถึงสินค้า ซึ่งในที่นี้หมายถึงลูกปลา

ตัวเลข 2 หลัก ชุดที่ 1 คือ หมายเลขลำดับของแม่ปลา

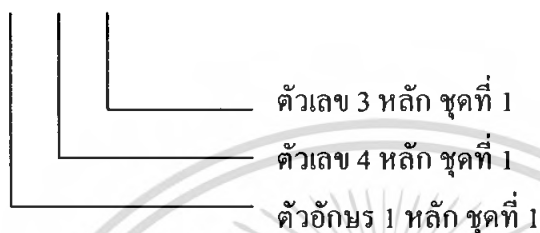
ตัวเลข 3 หลัก ชุดที่ 2 คือ หมายเลขลำดับลูกปลาในแต่ละชุด

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตัวอย่างเช่น P0502 หมายถึง ข้อมูลลูกปลา ที่ออกมาจากแม่ปลาลำดับรายการที่ 5 และเป็นลูกปลาลำดับชุดที่สองของแม่ปลาตัวดังกล่าว

3. รหัสรายการสั่งจอง จากเพิ่มข้อมูลรายการสั่งจอง

O xxxxx xxx



ตัวอักษร 1 หลัก ชุดที่ 1 คือ “O” ใช้แทนคำว่า Orders หมายถึงรายการสั่งจอง

ตัวเลข 4 หลัก ชุดที่ 1 คือ หมายเลขข้อมูลลูกปลาที่สั่งจอง

ตัวเลข 3 หลัก ชุดที่ 1 คือ หมายเลขลำดับรายการสั่งจอง

ตัวอย่างเช่น O0502017 หมายถึง ข้อมูลรายการสั่งจองลูกปลารหัส P0502 ลำดับการทำรายการสั่งจองลำดับที่ 17

4. ชื่อผู้ใช้งาน จากเพิ่มข้อมูลสมาชิก

ชื่อผู้ใช้งาน (Username) ในเพิ่มข้อมูลสมาชิก ถูกกำหนดให้มีตัวอักษรภาษาอังกฤษหรือตัวเลขจำนวนตั้งแต่ 5 หลัก แต่ไม่เกิน 25 หลัก โดยลูกค้าแต่ละคนต้องมีชื่อผู้ใช้งานไม่ซ้ำกัน

ตัวอย่างเช่น LoveFish23 หรือ 4ShoeWish เป็นต้น

การออกแบบสิ่งนำเข้า

การออกแบบสิ่งนำเข้า เป็นการออกแบบส่วนติดต่อกับผู้ใช้งาน โปรแกรม (GUI) หรือหน้าจอรับข้อมูลทางคอมพิวเตอร์ สำหรับหน้าจอของระบบจัดการรายการสั่งจองลูกปลาอะโรวาน่าผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ข้อมูลที่จะเข้าสู่ระบบจะต้องตรงตามเงื่อนไขที่ได้มีการกำหนดไว้ให้สอดคล้องกับการใช้งาน เพื่อการประมวลผลที่ถูกต้อง และจอภาพที่ใช้ในการนำเข้าข้อมูลจะคำนึงถึงความสะดวกในการใช้งานของผู้ใช้ สำหรับหน้าจอนำเข้าข้อมูลที่ได้ออกแบบขึ้นมา นั้น ได้กำหนดรูปแบบให้มีมาตรฐานเดียวกัน ซึ่งประกอบด้วย 3 ส่วน ดังนี้ (ภาพที่ 11)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพที่ 11 หน้าจอรับส่งนำเข้า

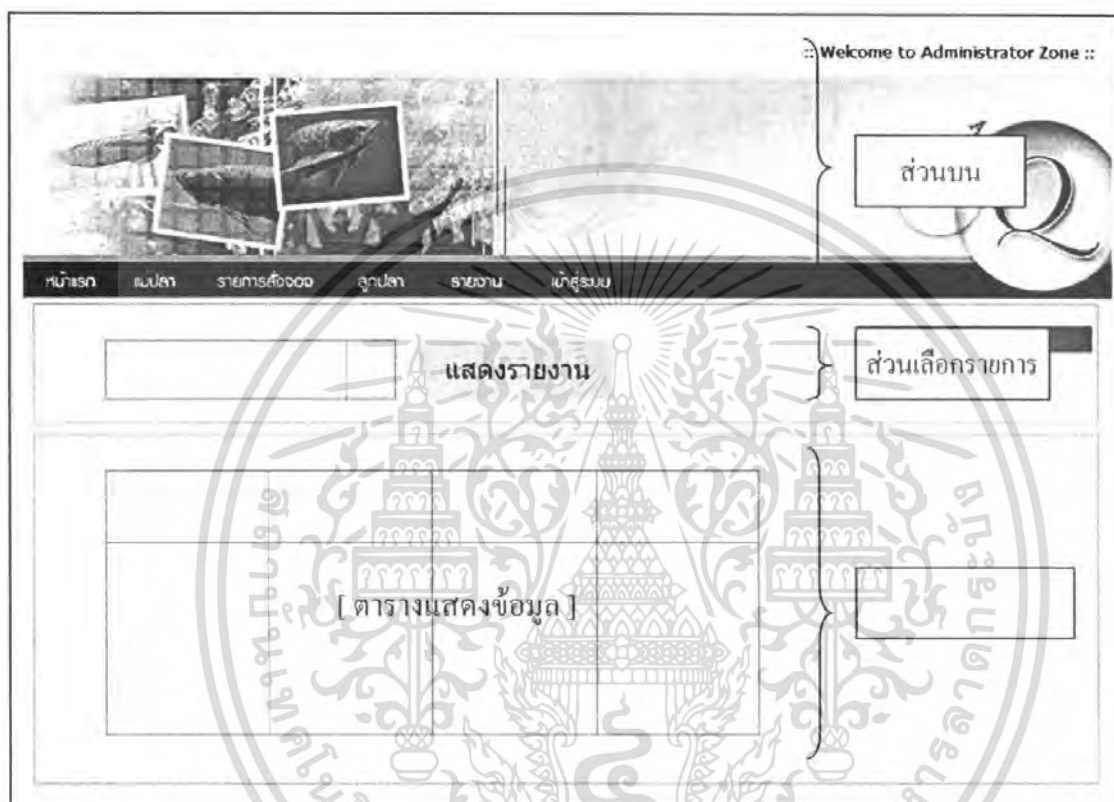
1. ส่วนบน (Heading) เป็นส่วนที่แสดงชื่อ สัญลักษณ์บริษัท และเมนูหลักเพื่อการเข้าใช้งานในส่วนต่างๆ ของเว็บไซต์ โดยส่วนบนจะประกอบไปด้วย เมนูหน้าแรก หน้าข้อมูลแม่ปลา หน้าแสดงรายการส่งจอง หน้าเพิ่มข้อมูลลูกปลา แสดงรายงาน และหน้าเข้าสู่ระบบ
2. ส่วนรายละเอียด (Details) เป็นส่วนที่ใช้สำหรับกรอกรายละเอียด หรือป้อนรายละเอียดข้อมูลแต่ละประเภท ซึ่งมีทั้งการกรอกข้อมูลแบบพิมพ์ผ่านคีย์บอร์ด และเลือกจากรายการข้อมูลที่ปรากฏอยู่ทางหน้าจอ
3. ส่วนดำเนินการ (Button) เป็นส่วนที่แสดงปุ่มการทำงานต่าง ๆ เช่น ยืนยัน ยกเลิก บันทึก ข้อมูล เป็นต้น เพื่อใช้ในการดำเนินการในแต่ละส่วนของระบบ

การออกแบบผลลัพธ์

ผลลัพธ์ของระบบจัดการรายการส่งจองลูกปลาอะโรนาผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ได้ทำการออกแบบให้แสดงผลลัพธ์ 2 รูปแบบ คือ การแสดงผลลัพธ์ทางจอภาพคอมพิวเตอร์ และการแสดงผลลัพธ์ทางเครื่องพิมพ์

ผลลัพธ์ที่แสดงออกทางจอภาพ

การออกแบบผลลัพธ์ทางจอภาพจะคำนึงถึงความเข้าใจ และความสะดวกในการใช้งานของผู้ใช้เป็นหลัก ซึ่งจอภาพของผลลัพธ์ที่ได้ออกแบบประกอบด้วย 3 ส่วน ดังนี้ (ภาพที่ 12)



ภาพที่ 12 หน้าจอแสดงผลลัพธ์

1. ส่วนบน (Heading) เป็นส่วนที่แสดงชื่อ สัญลักษณ์บริษัท และเมนูหลักเพื่อการเข้าใช้งานในส่วนต่างๆ ของเว็บไซต์ โดยส่วนบนจะประกอบไปด้วย เมนูหน้าแรก หน้าข้อมูลแม่ปลา หน้าแสดงรายการสั่งจอง หน้าเพิ่มข้อมูลลูกปลา แสดงรายงาน และหน้าเข้าสู่ระบบ

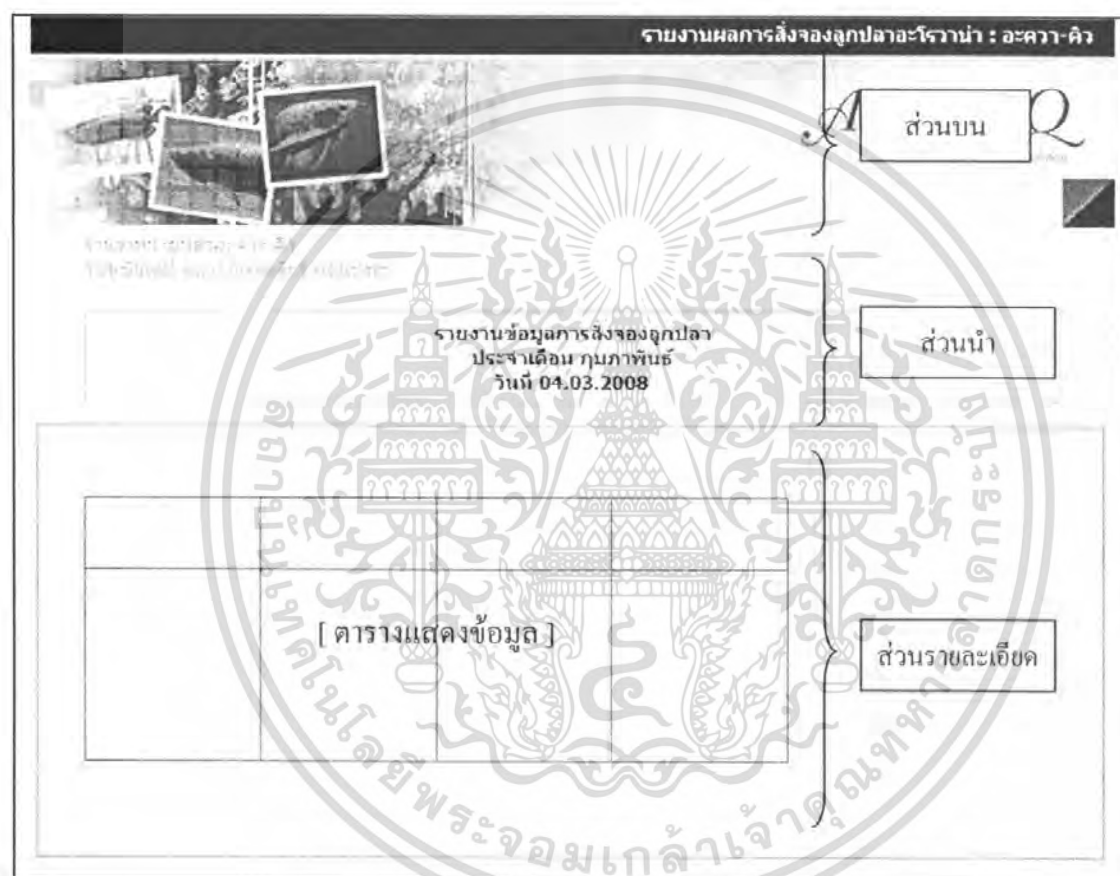
2. ส่วนเลือกรายการ (Ordering) เป็นส่วนที่ผู้ใช้จะเลือกรหัสชุดรายการเพื่อสืบค้น ว่าต้องการให้ระบบแสดงข้อมูลรายการสั่งจองในชุดข้อมูลใด

3. ส่วนรายละเอียด (Details) เป็นส่วนที่ใช้สำหรับแสดงข้อมูลรายการสั่งจอง ซึ่งแสดงตามชุดรายการที่ผู้ใช้งานเลือกดู ในส่วนรายละเอียดประกอบด้วย ลำดับที่ทำการสั่งจอง รหัสรายการ จำนวนลูกปลาที่สั่งจอง วันที่กำหนดให้ลูกค้ามารับสินค้า และชื่อผู้สั่งจอง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ผลลัพธ์ที่แสดงทางเครื่องพิมพ์

เป็นลักษณะของการแสดงผลในรูปแบบของเอกสารและรายงาน เป็นข้อมูลแสดงรายละเอียดลูกปลาที่มีการสั่งจอง และรายการสั่งจองที่ได้รับการจัดสรรลูกปลาให้ ซึ่งประกอบด้วย 3 ส่วน ดังนี้ (ภาพที่ 13)



ภาพที่ 13 รูปแบบหน้าจอผลลัพธ์ทางเครื่องพิมพ์

1. ส่วนบน (Heading) เป็นส่วนที่แสดงชื่อ และสัญลักษณ์ของบริษัท และแสดงวันที่ที่ออกเอกสารรายงาน
2. ส่วนนำ (Topic) เป็นส่วนที่แสดงรายละเอียดเกี่ยวกับชุดรายการแต่ละชุดที่เลือก เช่น ชื่อเดือน วันที่ออกรายงาน เป็นต้น
3. ส่วนรายละเอียด (Details) เป็นส่วนที่ใช้สำหรับแสดงข้อมูลผลรายการสั่งจองที่ได้รับการจัดการ จัดสรรลูกปลาให้ โดยแสดงตามข้อมูลลูกปลาที่ปรากฏในส่วนนำ ข้อมูลที่แสดงนี้ประกอบไปด้วย รหัสรายการ จำนวนลูกปลา ราคารวม ชื่อผู้สั่งจอง และวันที่ลูกค้าสั่งจอง ประโยชน์ด้านการคำนวณว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ผลการทดสอบและการประเมินผล

จากการวิเคราะห์และออกแบบเพื่อพัฒนาระบบใหม่จนแล้วเสร็จ และได้นำมาทดสอบการใช้งาน พบว่าระบบสามารถช่วยลดข้อผิดพลาดในการรับคำสั่งจอลูกปลาด้วยการบันทึกข้อมูลด้วยตนเอง การมีหน้าแสดงข้อมูลแม่ปลาทำให้ลูกคามีโอกาสทราบถึงข้อมูลรายละเอียดของแม่ปลาและลูกปลาก่อนจะตัดสินใจสั่งจอล และสามารถยืนยันตัวตนของลูกค้าได้ชัดเจนขึ้น จากรายละเอียดข้อมูลในระบบสมาชิก ด้านการจัดการรายการสั่งจอลูกปลา ทางร้านสามารถบริหารรายการสั่งจอลได้สะดวกขึ้น โดยการเรียกใช้งาน แสดงรายงาน ระบบสามารถช่วยลดปัญหาความยุ่งยากในการจัดสรรลูกปลา ลดความผิดพลาด และสร้างความเป็นมาตรฐานในการดำเนินงาน สามารถจัดการรายการได้ตรงความต้องการของผู้ใช้งาน ช่วยอำนวยความสะดวก ประหยัดเวลา และค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติงาน ส่งผลให้การทำงานของระบบการจัดการรายการสั่งจอลูกปลาอะโรวาน่า มีประสิทธิภาพมากขึ้น

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 4

สรุปและข้อเสนอแนะ

สรุป

จากการศึกษาระบบการทำงานการรับคำสั่งจอง และการจัดการรายการสั่งจองลูกปลา อะโรวาน่าของร้านจำหน่ายปลาอะควา-ทิว เริ่มจากการวิเคราะห์ระบบงานเดิมเกี่ยวกับขั้นตอนการดำเนินงานด้านระบบการรับคำสั่งจอง และการจัดการรายการสั่งจองลูกปลา โดยศึกษาข้อมูลที่มีความเกี่ยวข้องกับงาน ปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกต่าง ๆ ทำให้ทราบถึงปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านนี้ ด้านการรับคำสั่งจอง การรับคำสั่งจองจากลูกค้าผ่านทางโทรศัพท์ โดยพนักงานจะเป็นผู้บันทึกข้อมูลรายละเอียดต่าง ๆ เกี่ยวกับการสั่งจองไว้ในรูปแบบเอกสาร ซึ่งอาจทำให้เกิดความผิดพลาดในการจดบันทึก เช่น ตัวอักษรหายขาด ลบเลือน การบันทึกข้อมูลผิดพลาด เป็นต้น และเอกสารที่ถูกรับบันทึกไว้ อาจมีการสูญหายได้ นอกจากนี้ในการบันทึกข้อมูลของผู้สั่งจองมีเพียงชื่อผู้สั่งจองและหมายเลขโทรศัพท์ ซึ่งจะช่วยให้ทางร้านติดต่อกับลูกค้าผู้สั่งจองได้ยาก ไม่สามารถยืนยันตัวตนของลูกค้าได้ จะทำให้เกิดความเสียหายเพราะลูกปลาอันเป็นสินค้าของร้านนั้นมีราคาค่อนข้างสูง ส่วนปัญหาในงานด้านการจัดการรายการสั่งจองคือ การไม่สามารถระบุจำนวนลูกปลาที่ให้ลูกค้าสั่งจองได้อย่างแน่ชัด อาจทำให้มีการสั่งจองลูกปลาเข้ามามากกว่าจำนวนลูกปลาที่ออกมาภายหลัง และทำให้การจัดสรรลูกปลาให้แก่ลูกค้าแต่ละรายที่สั่งจองไว้มีความยุ่งยาก เพราะลูกค้าแต่ละรายมีความต้องการในจำนวนไม่เท่ากัน และอาจมีปัญหาลูกปลาไม่เพียงพอต่อจำนวนที่ต้องการ ซึ่งมีผลต่อความพึงพอใจของลูกค้า จากปัญหาดังที่กล่าวมานี้ได้นำไปสู่แนวความคิดในการพัฒนาระบบใหม่ ทำให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ช่วยอำนวยความสะดวกในการใช้งานทั้งสำหรับพนักงานและลูกค้า การทำงานในรูปแบบเว็บแอปพลิเคชันสามารถช่วยให้การสื่อสารข้อมูลระหว่างลูกค้าและร้านค้ามีทางเลือกมากขึ้น ในการเพิ่มช่องทางการนำเสนอสินค้า และการสั่งจองให้สามารถเข้าถึงกลุ่มผู้บริโภคได้ในระดับกว้างขึ้น โปรแกรมสำเร็จรูปที่นำมาใช้ในการสร้างเว็บแอปพลิเคชัน คือ โปรแกรมมาโครมีเดีย ครีမ်เวฟเวอร์ และภาษาเอเอสพี คอต เน็ด นอกจากนี้ได้ยังนำโปรแกรมไมโครซอฟต์ เอสคิวแอล เซิร์ฟเวอร์ เอ็กเพรส 2005 เข้ามาช่วยในการจัดการฐานข้อมูลเพื่อจัดเก็บข้อมูล ทำให้การประมวลผลข้อมูล การค้นหาข้อมูล การปรับปรุงข้อมูลให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนลิขสิทธิ์สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

หลังจากการดำเนินงานด้วยระบบใหม่ พบว่าการนำโปรแกรมคอมพิวเตอร์มาประยุกต์ใช้กับระบบการจัดการรายการสั่งจองลูกปลาอะโรวาน่า ทำให้การทำงานดังกล่าวมีประสิทธิภาพมากขึ้น สามารถประมวลผลและแก้ปัญหาในขั้นตอนที่มีความยุ่งยากได้ ในส่วนของฐานข้อมูลมีการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบทำให้ลดความผิดพลาดของข้อมูล สะดวกในการเรียกใช้งานและปรับปรุงข้อมูล นอกจากนี้ระบบการทำงานผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในรูปแบบเว็บแอปพลิเคชันยังช่วยให้การติดต่อสื่อสารระหว่างร้านค้าและลูกค้ามีความถูกต้องและสะดวกมากขึ้น อีกทั้งยังเป็นการส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีแก่องค์กร และเป็นการรองรับการเติบโตของธุรกิจในอนาคต

ข้อเสนอแนะ

จากการพัฒนาระบบการจัดการรายการสั่งจองลูกปลาอะโรวาน่า ช่วยให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น แต่มีสิ่งที่จะต้องพัฒนาเพิ่มเติม คือ

1. ควรมีการพัฒนาระบบการทำงานให้สามารถส่งข้อความไปยังอี-เมลล์ของลูกค้าแต่ละรายว่าได้รับลูกปลาตามที่สั่งจองไว้หรือไม่ เพื่อให้ลูกค้าสามารถทราบถึงความคืบหน้าในการสั่งจองได้สะดวกมากขึ้น
2. ควรมีการพัฒนาระบบให้เป็นรูปแบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-Commerce) มากขึ้น ด้วยความสามารถในการคำนวณราคา และการรับชำระเงินผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ เพื่อเพิ่มความสะดวกให้กับลูกค้า และต้องมีการเพิ่มมาตรการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลเพื่อสร้างความน่าเชื่อถือให้กับลูกค้า
3. ควรมีการแบ่งระดับสมาชิกเพื่อให้ได้รับสิทธิประโยชน์ที่แตกต่างกัน ระหว่างลูกค้าที่ใช้บริการเป็นประจำและลูกค้าที่ไม่ค่อยได้ใช้บริการ โดยสิทธิพิเศษอาจเป็นส่วนลดในการชำระเงิน ทั้งนี้ต้องมีเกณฑ์ที่แน่นอนในการแบ่งระดับสมาชิกเพื่อให้เกิดความยุติธรรมในการให้บริการ
4. ควรมีการพัฒนาให้สามารถรองรับการทำงานด้านการสั่งจองลูกปลา สำหรับลูกค้าที่ไม่สะดวกในการใช้งานผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่อให้การดำเนินธุรกิจไม่จำกัดอยู่ในกลุ่มลูกค้าเพียงกลุ่มเดียว

เอกสารอ้างอิง

กนกวรรณ วิสฤตกิจการ และคณะ. 2548. การจัดการระบบงานบริการลูกค้า การจองคิวผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และการคำนวณค่าตอบแทนพนักงานของรัฐกิจนวดแผนไทย.

กรุงเทพมหานคร : ปัญหาพิเศษปริญญาตรี. คณะเทคโนโลยีการเกษตร สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.

จำลอง ครูอุตสา. 2545. ASP.net ฉบับโปรแกรมเมอร์. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ เคทีพี คอมพิวเตอร์คอนซัลท์.

ชลวิภา บ่อขุนทด และคณะ. 2549. การจัดการระบบรับคำสั่งซื้อ คำนวณส่วนลดการค้า และจัดการวัตถุดิบของร้านชาลาเป่าฮ่องกง. กรุงเทพมหานคร : ปัญหาพิเศษปริญญาตรี. คณะเทคโนโลยีการเกษตร สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.

บัญชา ปะสีละเตลิ่ง. 2550. คู่มือการพัฒนาโปรแกรม ASP.NET 2 ด้วย VB.NET และ C#. กรุงเทพมหานคร : บริษัท ซีเอ็ดดูเคชั่น จำกัด (มหาชน).

พงษ์พันธุ์ ศิริลย์. 2549. SQL Server 2005 ฉบับสมบูรณ์. กรุงเทพมหานคร : บริษัท ซีเอ็ดดูเคชั่น จำกัด (มหาชน).

ศรียา เรื่องพงษ์. 2550. การจัดการระบบการวางแผนและการติดตามผลการขายพันธุ์ของฟาร์มสุกร. กรุงเทพมหานคร : ปัญหาพิเศษปริญญาตรี. คณะเทคโนโลยีการเกษตร สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.

สุวิมล จีระทรงศรี. 2549. การศึกษาระบบตลาดของปลาอะโรวาน่าในกรุงเทพมหานคร. กรุงเทพมหานคร : ปัญหาพิเศษปริญญาตรี. คณะเทคโนโลยีการเกษตร สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้




ภาคผนวก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ภาคผนวก ก

ตัวอย่างเอกสารการดำเนินงานในปัจจุบัน

	
ร้านจำหน่ายปลาอะควา-คิว ตลาดนัดสวนจตุจักร	
30 พฤษภาคม 50.	
คุณอภิชาติ วิเศษพงษ์	คุณป๋อ - A33 เป - สัตว
0894839892	อานนท์ 9
# 17	

อะควา-คิว
เบอร์โทรศัพท์ 02-757-6489, 087-102-1693

ภาพผนวกที่ 1 ตัวอย่างใบบันทึกรายการสั่งจองของระบบงานเดิม

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ภาคผนวก ข
ตัวอย่างเอกสารที่ออกแบบใหม่

รายงานผลการส่งจอบลูกปลาอะโรนา : อะควา-คิว





วันที่ 31 มกราคม 2551

รายละเอียดการส่งจอบ	
รหัสลูกปลา	P01
สายพันธุ์	เอเซีย (มาเลย์)
จำนวนที่ส่งจอบ	8 ตัว
ชื่อผู้ส่งจอบ	นพพล หงษ์ไพศาล
วันที่ส่งจอบ	31.01.2008

เงื่อนไขในกรณีลูกปลาไม่เพียงพอ

รูปลูกปลาเฉพาะเท่ากับจำนวนที่ส่งจอบ

ภาพผนวกที่ 3 ตัวอย่างใบบันทึกการส่งจอบระบบงานใหม่

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ภาคผนวก ค
พจนานุกรมข้อมูล

PROJECT : AQUA_Q

LABEL	:	1.0 ระบบรับคำสั่งจอง
ENTRY TYPE	:	PROCESS
PROCESS	:	1.0
DESCRIPTION	:	การรับคำสั่งจองลูกปลาจากลูกค้าผ่านทางเว็บไซต์ การแสดง ข้อความรายละเอียดการสั่งจอง การบันทึกข้อมูลการสั่งจองเข้าสู่ ฐานข้อมูล
NOTE	:	-
LOCATION	:	ระบบที่ 0 ของระบบรับคำสั่งจอง และการจัดการรายการสั่งจอง

PROJECT : AQUA_Q

LABEL	:	2.0 ระบบจัดการรายการสั่งจอง
ENTRY TYPE	:	PROCESS
PROCESS	:	2.0
DESCRIPTION	:	แสดงรายการสั่งจอง ตรวจสอบจำนวนลูกปลา จัดลำดับรายการ สั่งจอง คำนวณและประมวลผลเพื่อจัดการลูกปลาให้แก่ลูกค้าที่ สั่งจองไว้ แสดงรายงานผลการสั่งจอง
NOTE	:	-
LOCATION	:	ระบบที่ 0 ของระบบรับคำสั่งจอง และการจัดการรายการสั่งจอง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

PROJECT : AQUA_Q

LABEL	:	1.1 ตรวจสอบข้อมูล
ENTRY TYPE	:	PROCESS
PROCESS	:	1.1
DESCRIPTION	:	ตรวจสอบข้อมูลชื่อผู้ใช้งาน และรหัสผ่านเมื่อลูกค้าเข้าสู่ระบบผ่านทางหน้าเว็บไซต์
NOTE	:	-
LOCATION	:	กระบวนการตรวจสอบข้อมูล 1.1

PROJECT : AQUA_Q

LABEL	:	1.2 เลือกแม่ปลาเพื่อส่งจอลูกปลา
ENTRY TYPE	:	PROCESS
PROCESS	:	1.2
DESCRIPTION	:	แสดงภาพรายการแม่ปลาเพื่อให้ลูกค้าเลือกส่งจอลูกปลาที่ออกมาจากแม่ปลาตัวนั้น ๆ รับข้อมูลการเลือกปลาจากลูกค้า
NOTE	:	-
LOCATION	:	กระบวนการเลือกแม่ปลาเพื่อส่งจอลูกปลา 1.2

PROJECT : AQUA_Q

LABEL	:	1.3 ระบุจำนวนส่งจอล
ENTRY TYPE	:	PROCESS
PROCESS	:	1.3
DESCRIPTION	:	รับข้อมูลจำนวนลูกปลาที่ลูกค้าส่งจอล และเงื่อนไขสำหรับการรับลูกปลาในกรณีที่มีลูกปลามีจำนวนน้อยกว่าที่ส่งจอล
NOTE	:	-
LOCATION	:	กระบวนการระบุจำนวนส่งจอล 1.3

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

PROJECT : AQUA_Q

LABEL	:	1.4 ขึ้นชั้นการสั่งจอง
ENTRY TYPE	:	PROCESS
PROCESS	:	1.4
DESCRIPTION	:	รับคำรหัสรายการลูกปลา จำนวนลูกปลาที่ต้องการ ชื่อผู้สั่งจอง และวันที่สั่งจอง เพื่อบันทึกเข้าสู่ฐานข้อมูล
NOTE	:	-
LOCATION	:	กระบวนการขึ้นชั้นการสั่งจอง 1.4

PROJECT : AQUA_Q

LABEL	:	2.1 ป้อนจำนวนลูกปลา
ENTRY TYPE	:	PROCESS
PROCESS	:	2.1
DESCRIPTION	:	รับค่าจำนวนลูกปลาที่ฟักตัวออกมา ซึ่งส่งผ่านทางหน้าเว็บไซต์ โดยพนักงานของทางร้านเป็นผู้ป้อนค่า
NOTE	:	-
LOCATION	:	กระบวนการป้อนจำนวนลูกปลา 2.1

PROJECT : AQUA_Q

LABEL	:	2.2 ตรวจสอบจำนวนลูกปลา
ENTRY TYPE	:	PROCESS
PROCESS	:	2.2
DESCRIPTION	:	ตรวจสอบจำนวนลูกปลาที่ได้จากการป้อนค่า เปรียบเทียบกับจำนวนลูกปลาที่ลูกค้าสั่งจองว่าเพียงพอหรือไม่
NOTE	:	-
LOCATION	:	กระบวนการตรวจสอบจำนวนลูกปลา 2.2

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

PROJECT : AQUA_Q

LABEL	:	2.3 จัดลำดับรายการ
ENTRY TYPE	:	PROCESS
PROCESS	:	2.3
DESCRIPTION	:	จัดเรียงลำดับรายการส่งของก่อน-หลัง เพื่อใช้ในการตัดสินใจของระบบสำหรับการจัดสรรลูกปลาให้แก่การส่งของแต่ละรายการ พร้อมทั้งพิจารณาเงื่อนไขในกรณีที่ลูกปลาไม่เพียงพอต่อความต้องการที่ส่งของไว้
NOTE	:	-
LOCATION	:	กระบวนการจัดลำดับรายการ 2.3

PROJECT : AQUA_Q

LABEL	:	2.4 ออกรายงาน
ENTRY TYPE	:	PROCESS
PROCESS	:	2.4
DESCRIPTION	:	ออกรายงานผลการส่งของลูกปลาให้แก่ทางร้านทราบ โดยแสดงรหัสรายการ ชื่อผู้ส่งของที่ได้รับลูกปลา จำนวนลูกปลาที่ได้รับ
NOTE	:	-
LOCATION	:	กระบวนการออกรายการ 2.4

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

PROJECT : AQUA_Q

LABEL	:	เพิ่มข้อมูลสมาชิก
ENTRY TYPE	:	DATA STORE
DESCRIPTION	:	เก็บรายละเอียดข้อมูลลูกค้า
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	เพิ่มข้อมูลสมาชิก = ชื่อผู้ใช้งาน + รหัสผ่าน + ชื่อ-นามสกุล ลูกค้า + ที่อยู่ + เบอร์โทรศัพท์ + อี-เมล + ระดับลูกค้า
LOCATION	:	ระดับ 0 ของการรับคำสั่งจอง และการจัดการรายการสั่งจอง

PROJECT : AQUA_Q

LABEL	:	เพิ่มข้อมูลแม่ปลา
ENTRY TYPE	:	DATA STORE
DESCRIPTION	:	เก็บรายละเอียดข้อมูลแม่ปลา
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	เพิ่มข้อมูลแม่ปลา = รหัสแม่ปลา + สายพันธุ์ + รายละเอียด + อายุแม่ปลา + สถานะการออกลูก + ภาพแม่ปลา
LOCATION	:	ระดับ 0 ของการรับคำสั่งจอง และการจัดการรายการสั่งจอง

PROJECT : AQUA_Q

LABEL	:	เพิ่มข้อมูลสั่งจอง
ENTRY TYPE	:	DATA STORE
DESCRIPTION	:	เก็บรายละเอียดข้อมูลการสั่งจอง
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	เพิ่มข้อมูลสั่งจอง = รหัสรายการสั่งจอง + ชื่อผู้สั่งจอง + จำนวน ลูกปลาที่สั่งจอง + วันที่สั่งจอง + เงื่อนไขในการสั่งจอง + ผล การสั่งจอง
LOCATION	:	ระดับ 0 ของการรับคำสั่งจอง และการจัดการรายการสั่งจอง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

PROJECT : AQUA_Q

LABEL	:	เพิ่มข้อมูลลูกปลา
ENTRY TYPE	:	DATA STORE
DESCRIPTION	:	เก็บรายละเอียดข้อมูลลูกปลา
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	เพิ่มข้อมูลลูกปลา = รหัสลูกปลา + รหัสแม่ปลา + ราคาลูกปลา ต่อหน่วย + จำนวนลูกปลา + วันที่ฟักตัว + ภาพแม่ปลา
LOCATION	:	ระดับ 0 ของการรับคำสั่งจอง และการจัดการรายการสั่งจอง

PROJECT : AQUA_Q

LABEL	:	ชื่อ-รหัสผ่าน
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	แสดงข้อมูลที่ใช้ในการเข้าสู่ระบบ
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	ชื่อผู้ใช้งาน+รหัสผ่าน
LOCATION	:	ระดับ 1 ของระบบรับคำสั่งจอง

PROJECT : AQUA_Q

LABEL	:	ข้อมูลสมาชิก
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	แสดงข้อมูลของสมาชิกจากฐานข้อมูล
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	ชื่อผู้ใช้งาน+รหัสผ่าน
LOCATION	:	ระดับ 1 ของระบบรับคำสั่งจอง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

PROJECT : AQUA_Q

LABEL	:	สิทธิการเข้าใช้
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	แสดงข้อมูลเกี่ยวกับลูกค้า เป็นสิทธิในการเข้าใช้
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	ชื่อผู้ใช้งาน
LOCATION	:	ระดับ 1 ของระบบรับคำสั่งจอง

PROJECT : AQUA_Q

LABEL	:	ข้อมูลแม่ปลา
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	แสดงข้อมูลรายละเอียดแม่ปลา
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	รหัสแม่ปลา+สายพันธุ์+รายละเอียด+ภาพแม่ปลา+รหัสลูกปลา
LOCATION	:	ระดับ 1 ของระบบรับคำสั่งจอง

PROJECT : AQUA_Q

LABEL	:	ข้อมูลการสั่งจอง
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	แสดงข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งจอง
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	รหัสลูกปลา
LOCATION	:	ระดับ 1 ของระบบรับคำสั่งจอง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

PROJECT : AQUA_Q

LABEL	:	รายการลูกปลาที่เลือก
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	แสดงข้อมูลลูกปลาที่เลือกสั่งจอง
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	รหัสลูกปลา
LOCATION	:	ระดับ 1 ของระบบรับคำสั่งจอง

PROJECT : AQUA_Q

LABEL	:	จำนวนลูกปลาที่สั่งจอง
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	แสดงข้อมูลจำนวนลูกปลาที่ลูกค้าสั่งจอง
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	รหัสลูกปลา+จำนวนลูกปลาที่สั่งจอง+เงื่อนไขการรับลูกปลา กรณีลูกปลามีจำนวนไม่เพียงพอ
LOCATION	:	ระดับ 1 ของระบบรับคำสั่งจอง

PROJECT : AQUA_Q

LABEL	:	ข้อมูลการสั่งจอง
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	แสดงข้อมูลการสั่งจองลูกปลา
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	รหัสลูกปลา+จำนวนลูกปลาที่สั่งจอง+ชื่อผู้สั่งจอง+วันที่สั่งจอง+ เงื่อนไขการรับลูกปลากรณีลูกปลามีจำนวนไม่เพียงพอ
LOCATION	:	ระดับ I ของระบบรับคำสั่งจอง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

PROJECT : AQUA_Q

LABEL	:	ข้อมูลรายละเอียดการสั่งจอง
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	แสดงข้อมูลรายละเอียดการสั่งจองลูกปลาให้แก่ลูกค้า
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	รหัสลูกปลา+จำนวนลูกปลาที่สั่งจอง+วันที่สั่งจอง+เงื่อนไข สำหรับการรับลูกปลากรณีลูกปลามีจำนวนไม่เพียงพอ
LOCATION	:	ระดับ 1 ของระบบรับคำสั่งจอง

PROJECT : AQUA_Q

LABEL	:	ข้อมูลจำนวนลูกปลา
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	แสดงข้อมูลจำนวนลูกปลาที่ฟักออกมา
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	รหัสลูกปลา+จำนวนลูกปลา
LOCATION	:	ระดับ 1 ของระบบจัดการรายการสั่งจอง

PROJECT : AQUA_Q

LABEL	:	จำนวนลูกปลา
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	แสดงข้อมูลจำนวนลูกปลาที่ฟักออกมา
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	จำนวนลูกปลา
LOCATION	:	ระดับ 1 ของระบบจัดการรายการสั่งจอง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

PROJECT : AQUA_Q

LABEL	:	จำนวนลูกปลา
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	แสดงข้อมูลจำนวนลูกปลาที่ฟักออกมา
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	จำนวนลูกปลา
LOCATION	:	ระดับ 1 ของระบบจัดการรายการสั่งจอง

PROJECT : AQUA_Q

LABEL	:	จำนวนสั่งจอง
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	แสดงข้อมูลจำนวนลูกปลาที่สั่งจองที่บันทึกไว้ในรายการ
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	รหัสรายการสั่งจอง+จำนวนลูกปลาที่สั่งจอง
LOCATION	:	ระดับ 1 ของระบบจัดการรายการสั่งจอง

PROJECT : AQUA_Q

LABEL	:	จำนวนลูกปลา
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	แสดงข้อมูลจำนวนลูกปลาที่ฟักออกมา
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	จำนวนลูกปลา
LOCATION	:	ระดับ 1 ของระบบจัดการรายการสั่งจอง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

PROJECT : AQUA_Q

LABEL	:	รายละเอียดการสั่งจอง
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	แสดงข้อมูลรายละเอียดการสั่งจองลูกปลา
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	รหัสรายการสั่งจอง+วันที่สั่งจอง+เงื่อนไขสำหรับการรับลูกปลา กรณีลูกปลามีจำนวนไม่เพียงพอ
LOCATION	:	ระดับ 1 ของระบบจัดการรายการสั่งจอง

PROJECT : AQUA_Q

LABEL	:	ผลการสั่งจอง
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	แสดงข้อมูลจำนวนลูกปลาที่ได้จากการจัดการ
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	จำนวนลูกปลาที่ได้จากการจัดการ
LOCATION	:	ระดับ 1 ของระบบจัดการรายการสั่งจอง

PROJECT : AQUA_Q

LABEL	:	รายการสั่งจองที่จัดการแล้ว
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	แสดงข้อมูลรายการสั่งจองลูกปลาที่ได้รับการจัดการแล้ว
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	รหัสรายการสั่งจอง+จำนวนลูกปลาที่ได้จากการจัดการ
LOCATION	:	ระดับ 1 ของระบบจัดการรายการสั่งจอง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

PROJECT : AQUA_Q

LABEL	:	ผลการสั่งจอง
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	แสดงข้อมูลผลการจัดการรายการสั่งจอง
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	รหัสรายการสั่งจอง+รหัสลูกปลาที่สั่งจอง+ชื่อผู้สั่งจอง+จำนวน ลูกปลาที่ได้จากการจัดการ+วันที่สั่งจอง
LOCATION	:	ระดับ 1 ของระบบจัดการรายการสั่งจอง

PROJECT : AQUA_Q

LABEL	:	ข้อมูลแจ้งลูกปลาที่ได้รับ
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	แสดงข้อมูลผลการจัดการรายการสั่งจองไปยังลูกค้า
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	รหัสรายการสั่งจอง+รหัสลูกปลาที่สั่งจอง+ชื่อผู้สั่งจอง+จำนวน ลูกปลาที่ได้จากการจัดการ
LOCATION	:	ระดับ 1 ของระบบจัดการรายการสั่งจอง

PROJECT : AQUA_Q

LABEL	:	รายงาน
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	แสดงข้อมูลผลการจัดการรายการสั่งจองในรูปแบบรายงาน
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	รหัสรายการสั่งจอง+รหัสลูกปลาที่สั่งจอง+ชื่อผู้สั่งจอง+จำนวน ลูกปลาที่ได้จากการจัดการ+วันที่สั่งจอง
LOCATION	:	ระดับ 1 ของระบบจัดการรายการสั่งจอง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ภาคผนวก ง
รายละเอียดของข้อมูลที่ใช้

แฟ้มข้อมูลของระบบจัดการรายการสั่งจองลูกปลาอะโรราน่า

ตารางผนวกที่ 1 ข้อมูลสมาชิก

ชื่อฟิลด์	ความหมาย	ประเภท	ขนาด	ทศนิยม	หมายเหตุ
Username	ชื่อผู้ใช้งาน	Varchar	15	-	คีย์หลัก
Password	รหัสผ่าน	Varchar	15	-	
Name	ชื่อ-นามสกุลสมาชิก	Varchar	30	-	
Address	ที่อยู่	Varchar	30	-	
Phone	หมายเลขโทรศัพท์	Varchar	10	-	
E-Mail	อี-เมล	Varchar	20	-	
MemberLevel	ระดับลูกค้า	Varchar	10	-	

ตารางผนวกที่ 2 ข้อมูลแม่ปลา

ชื่อฟิลด์	ความหมาย	ประเภท	ขนาด	ทศนิยม	หมายเหตุ
BreederID	รหัสแม่ปลา	Varchar	3	-	คีย์หลัก
Species	สายพันธุ์	Varchar	10	-	
Detail	ลักษณะของแม่ปลา	Varchar	30	-	
Bd_Age	อายุ	Varchar	2	-	
Bd_Status	สถานะการวางไข่	Yes/No	-	-	
Bd_Image	รูปภาพแม่ปลา	Image	-	-	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางผนวกที่ 3 ข้อมูลลูกปลา

ชื่อฟิลด์	ความหมาย	ประเภท	ขนาด	ทศนิยม	หมายเหตุ
ProductID	รหัสลูกปลา	Varchar	5	-	คีย์หลัก
BreederID	รหัสแม่ปลา	Varchar	3	-	
Pd_Quantity	จำนวนลูกปลา	Numeric	2	-	
Pd_Date	วันที่ลูกปลาฟักตัว	DateTime	-	-	
Price	ราคา	Numeric	10	-	

ตารางผนวกที่ 4 ข้อมูลสั่งจอง

ชื่อฟิลด์	ความหมาย	ประเภท	ขนาด	ทศนิยม	หมายเหตุ
OrderID	รหัสรายการสั่งจอง	Varchar	5	-	คีย์หลัก
ProductID	รหัสลูกปลา	Varchar	5	-	
Username	ชื่อผู้ใช้งาน	Varchar	15	-	
Od_Quant	จำนวนที่สั่งจอง	Numeric	2	-	
Od_Date	วันที่สั่งจอง	DateTime	-	-	
Od_Condition	เงื่อนไขการรับลูกปลา	Varchar	5	-	
Od_Result	ผลจำนวนลูกปลาที่ได้รับ	Numeric	2	-	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ภาคผนวก จ

คู่มือการใช้งาน

ลักษณะทั่วไป

โปรแกรมระบบจัดการรายการสั่งจองลูกปลาอะโรวาน่า เป็นโปรแกรมที่มีความเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานใน 2 ส่วนงาน ได้แก่ การรับคำสั่งจอง เป็นงานที่ต้องติดต่อกับลูกค้าโดยอาศัยเว็บไซต์เป็นสื่อกลางในการติดต่อ และอีกส่วนงานคือ การจัดการรายการสั่งจอง เป็นการทำงานที่รับช่วงต่อจากการรับคำสั่งจอง โดยนำจำนวนลูกปลาที่ฟักออกมา จัดสรรให้แก่ลูกค้าตามรายการที่ได้มีการสั่งจองไว้ ซึ่งการดำเนินงานทั้ง 2 ส่วนนี้จะต้องมีการติดต่อกับฐานข้อมูล เช่น การแสดงข้อมูล การจัดเก็บข้อมูลในรูปแบบต่าง ๆ และการออกรายงาน เป็นต้น ซึ่งจะช่วยให้การทำงานมีความสะดวกรวดเร็ว มีความถูกต้อง แม่นยำ เป็นการพัฒนาให้การทำงานเป็นไปอย่างมีระบบ มีความเป็นมาตรฐานและประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

อุปกรณ์ที่จำเป็นสำหรับการติดตั้งโปรแกรม

คุณสมบัติของอุปกรณ์และเครื่องมือที่ทำให้การทำงานของโปรแกรมสามารถประมวลผลข้อมูลที่มีอยู่ได้ คือ

อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ (Hardware)

1. เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ Intel Pentium 4 2.0 GHz ขึ้นไป
2. ความจุฮาร์ดดิสก์ 120 GB ขึ้นไป
3. หน่วยความจำสำรอง 1 GB ขึ้นไป
4. โมเด็ม Hi-Speed Internet

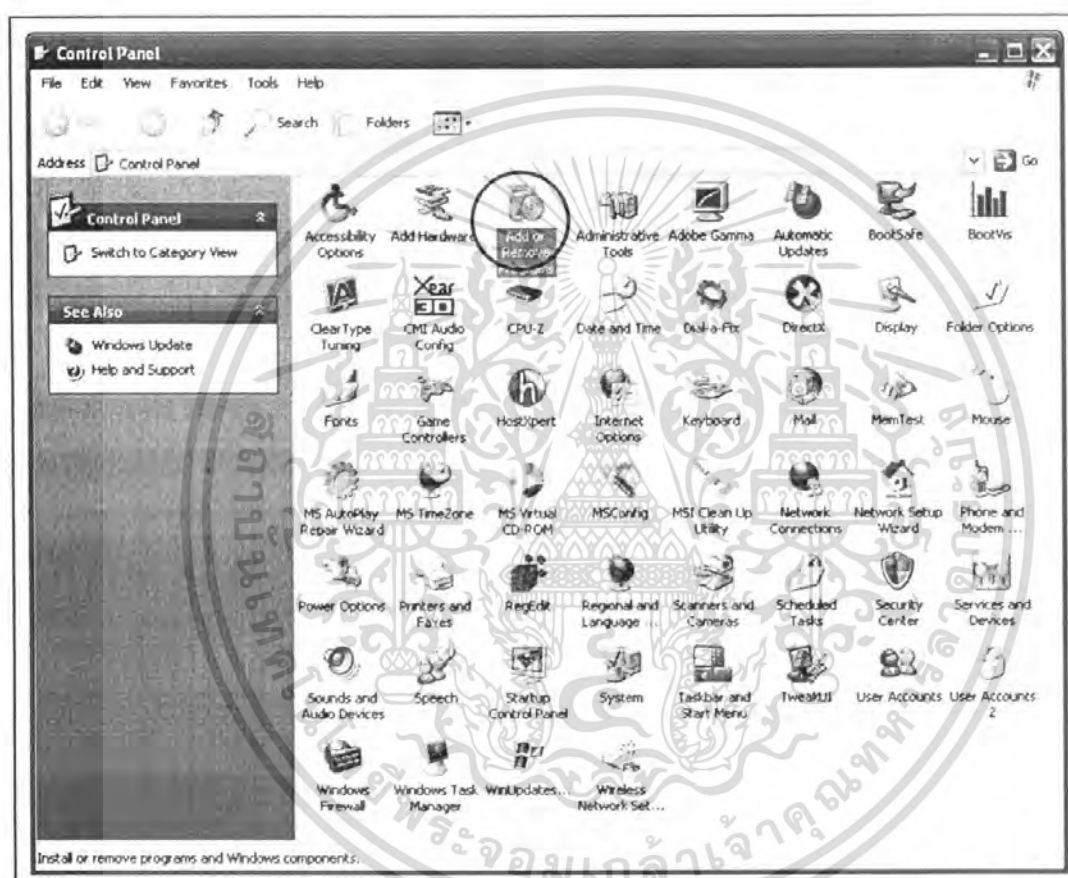
โปรแกรมคอมพิวเตอร์ (Software)

1. ระบบปฏิบัติการ วินโดวส์ เอ็กซ์พี โพรเฟสชันแนล (Window XP Professional)
2. อินเทอร์เน็ต อินฟอร์เมชัน เซิร์ฟเวอร์ (Internet Information Server : IIS)
3. โปรแกรมไมโครซอฟต์ เอสคิวแอล เซิร์ฟเวอร์เอ็กเพรส (Microsoft SQL Server Express)
4. โปรแกรมมาโครมีเดีย ดรีมวีฟเวอร์ (Macromedia Dreamweaver)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น เมื่ออนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ขั้นตอนการติดตั้งเว็บเซิร์ฟเวอร์ Internet Information Server (IIS)

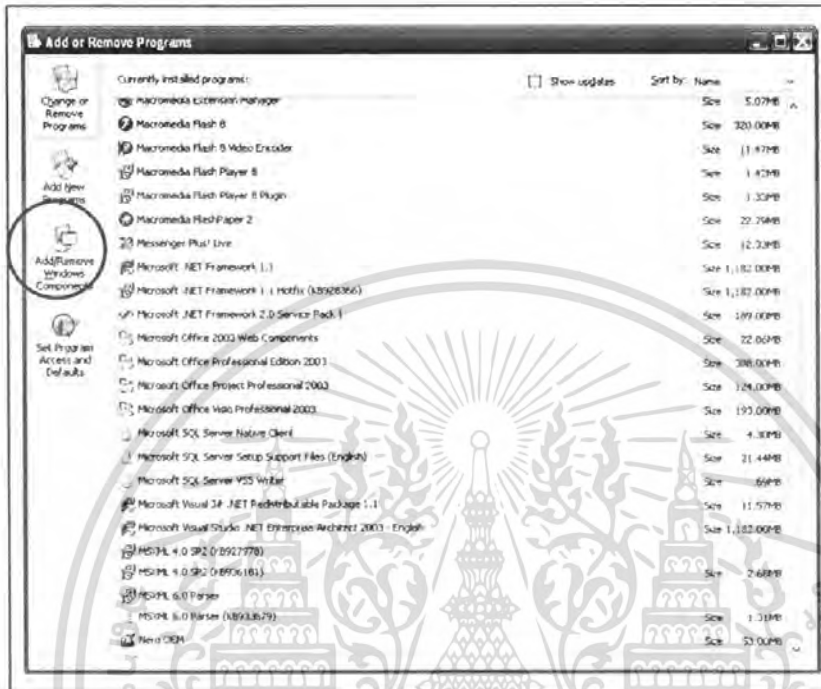
1. นำแผ่น Windows ใส่ในช่องซีดีรอม แล้วคลิกปุ่ม Start > Setting > Control Panel จะปรากฏหน้าต่าง ดังรูป ให้ดับเบิลคลิกที่ไอคอน Add/Remove Programs (ภาพผนวกที่ 5)



ภาพภาคผนวกที่ 5 หน้าจอ Control Panel

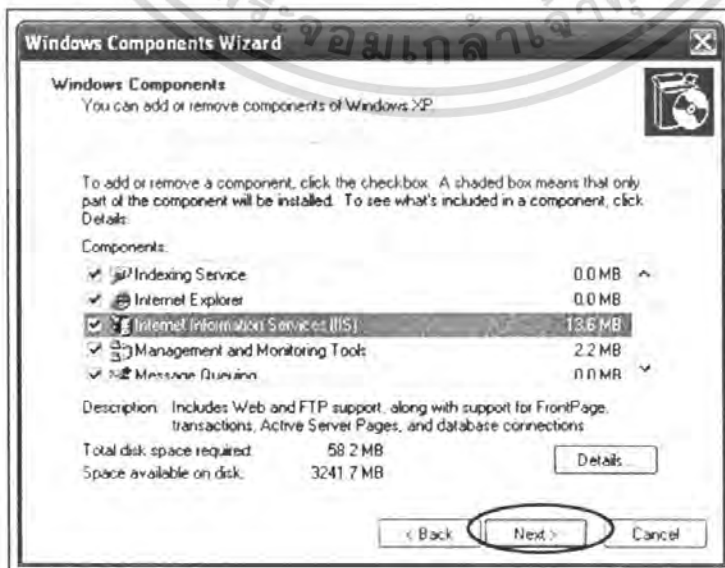
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2. คลิกปุ่ม Add/Remove Windows Components (ภาพผนวกที่ 6)



ภาพผนวกที่ 6 หน้าจอ Add/Remove Programs

3. ให้เลือกกล่องสี่เหลี่ยมที่ Internet Information Server (IIS) แล้วคลิกปุ่ม Next > เพื่อติดตั้งขั้นตอนต่อไป (ภาพผนวกที่ 7)



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งที่ลิขสิทธิ์ของเอกสารฉบับนี้ยังเป็นของเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ภาพผนวกที่ 7 หน้าจอ Add/Remove Programs

4. รอการติดตั้ง (ภาพผนวกที่ 8)



ภาพผนวกที่ 8 หน้าจอ Add/Remove Programs

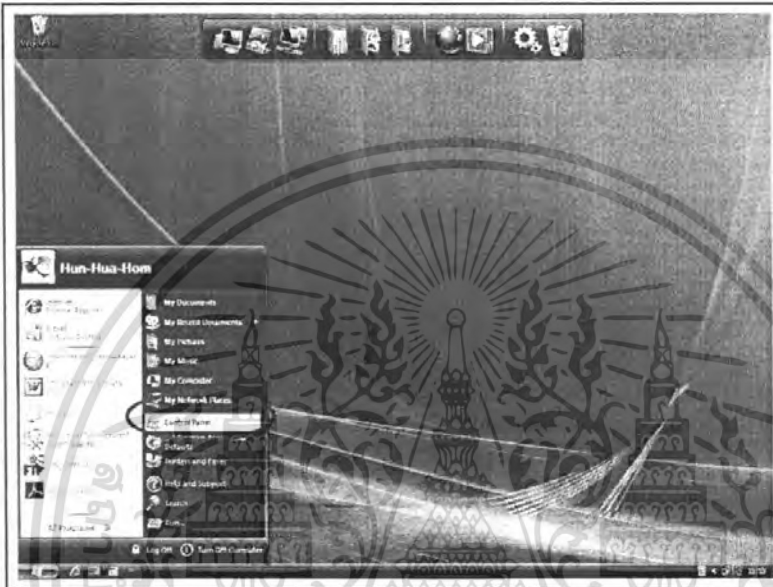
5. การติดตั้งโปรแกรมสมบูรณ์ (ภาพผนวกที่ 9)



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับครูใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ภาพผนวกที่ 9 หน้าจอ Add/Remove Programs
 ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ขั้นตอนการติดตั้งระบบ

1. ถัดจาก โพลเดอร์ AQUA_Q จากแผ่นซีดีลงเครื่องคอมพิวเตอร์ไว้ที่ไดเรกทอรี C:\
2. คลิกที่ปุ่ม Start เลือก Control Panel (ภาพผนวกที่ 10)



ภาพผนวกที่ 10 หน้าจอเพื่อเข้าสู่ Control Panel

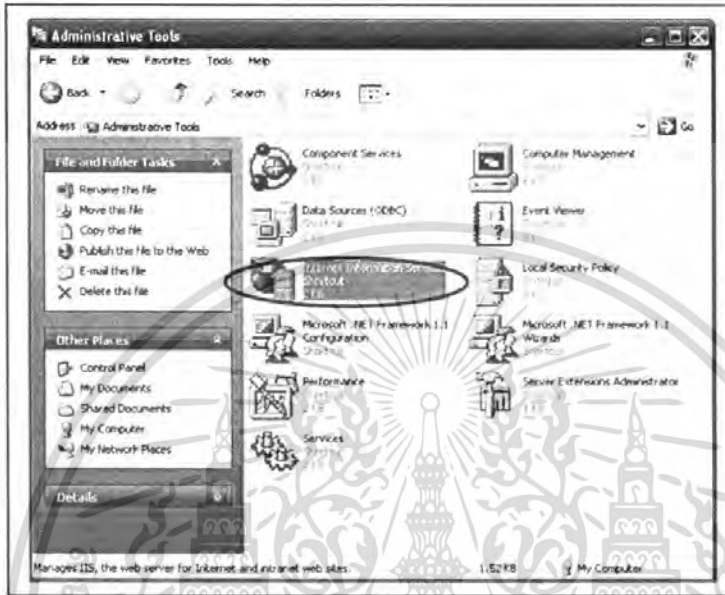
3. ปรากฏหน้าจอ Control Panel เลือก Administrative Tools (ภาพผนวกที่ 11)



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
 ภาพผนวกที่ 11 หน้าจอ Control Panel เข้าถึงเมนู Administrative Tools

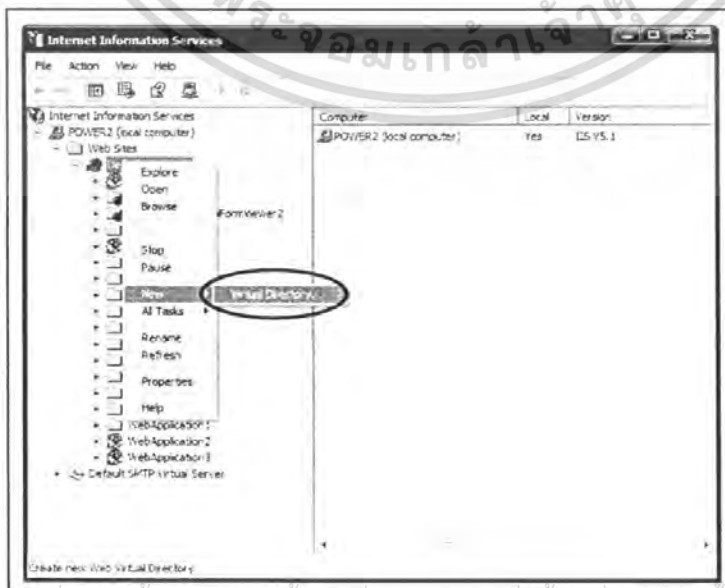
4. ปรากฏหน้าจอ Administrative Tools เลือกเมนู Internet Information Service (ภาพผนวก

ที่ 12)



ภาพผนวกที่ 12 หน้าจอ Administrative Tools เข้าถึงเมนู Internet Information Service

5. คลิกที่ชื่อเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เป็นเมนูย่อยของ Internet Information Services ในช่องทางด้านซ้ายของหน้าจอ จากนั้นดับเบิลคลิกที่โฟลเดอร์ Web Site ต่อจากนั้นคลิกขวาที่ Default Web Site > New > Virtual Directory... (ภาพผนวกที่ 13)



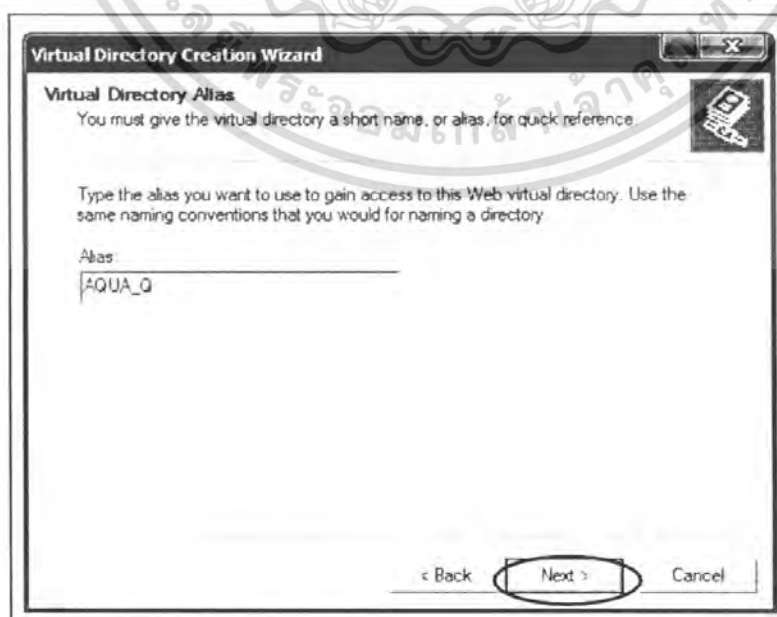
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น **ภาพผนวกที่ 13 หน้าจอ Internet Information services** เอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

6. จะเข้าสู่กรอบโต้ตอบตัวช่วยสร้าง Virtual Directory จากนั้น กดปุ่ม Next เพื่อเข้าสู่หน้าจอถัดไป (ภาพผนวกที่ 14)



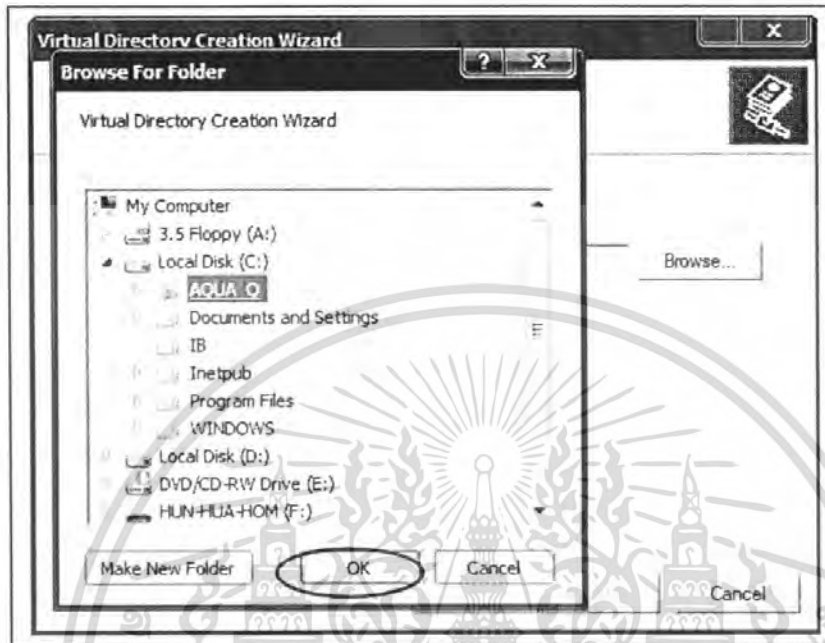
ภาพผนวกที่ 14 หน้าจอการเข้าสู่โปรแกรมการตั้งชื่อ Alias

7. ตั้งชื่อ Alias ว่า AQUA_Q แล้วกดปุ่ม Next (ภาพผนวกที่ 15)



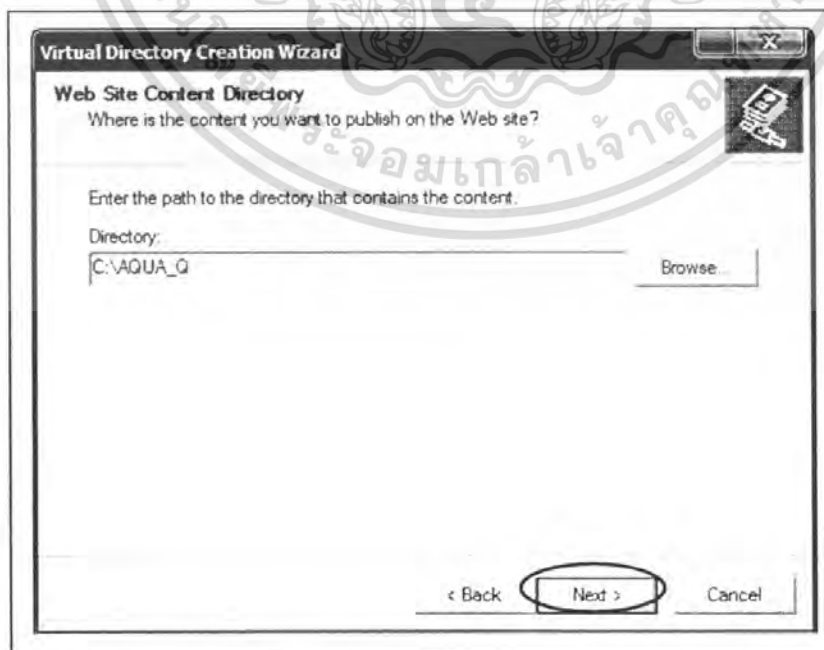
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ภาพผนวกที่ 15 หน้าจอการตั้งชื่อ Alias
 ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

8. เลือกที่อยู่ของไฟล์เตอร์ที่ต้องการใช้งาน ในการรัน โปรแกรม (ภาพผนวกที่ 16)



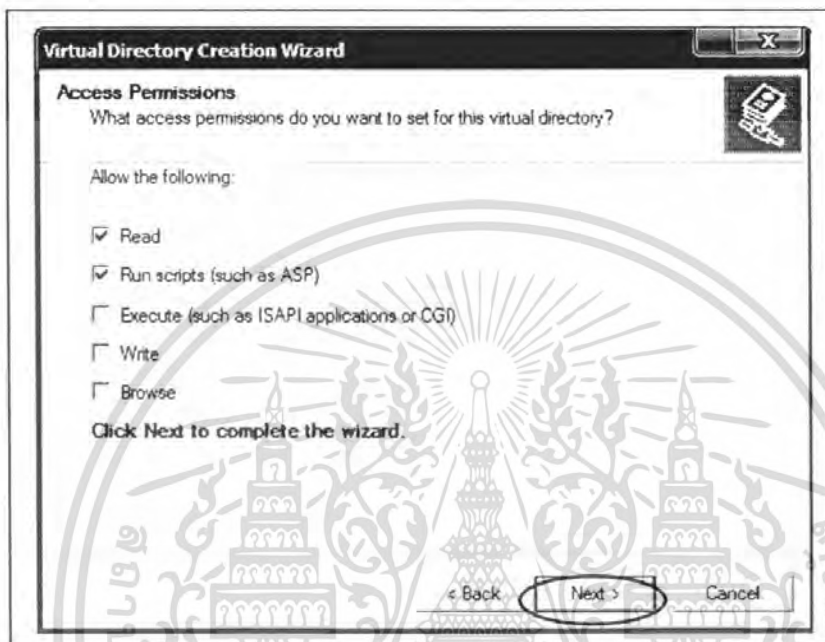
ภาพผนวกที่ 16 หน้าจอการเลือกที่อยู่ของ ไฟล์เตอร์ โปรแกรม

9. จากนั้นจะได้ที่อยู่ของไฟล์เตอร์โปรแกรมที่เลือกไว้ แล้วคลิกปุ่ม Next (ภาพผนวก ที่ 17)



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่ **ภาพผนวกที่ 17** หน้าจอที่อยู่ของไฟล์เตอร์โปรแกรม อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

10. คลิกเลือก Read และ Run scripts (such as ASP) เพื่อทำการขออนุญาตในการเข้าถึงโปรแกรม แล้วกดปุ่ม Next เพื่อจบการติดตั้ง Alias (ภาพผนวกที่ 18)



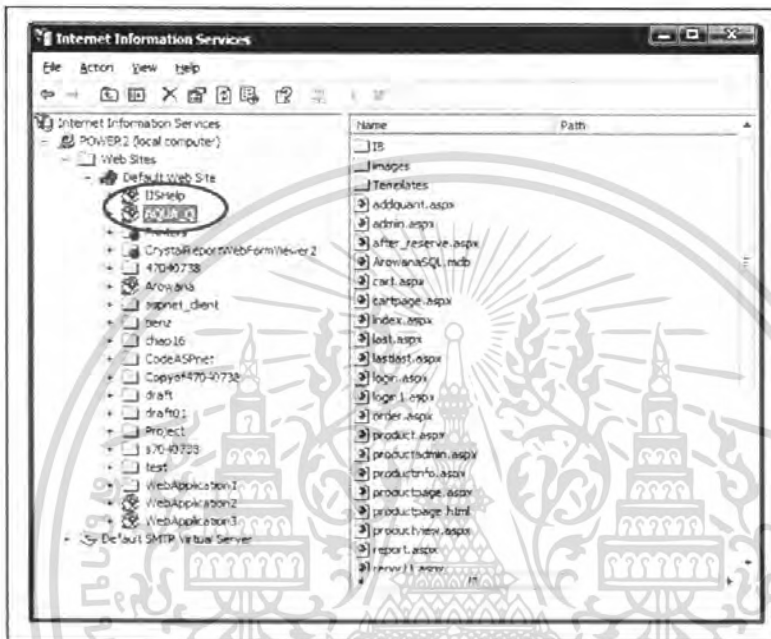
ภาพผนวกที่ 18 หน้าจอการขออนุญาตการเข้าถึงโปรแกรม

11. กดปุ่ม Finish เพื่อจบการติดตั้ง Alias ก่อนการใช้งานโปรแกรม (ภาพผนวกที่ 19)

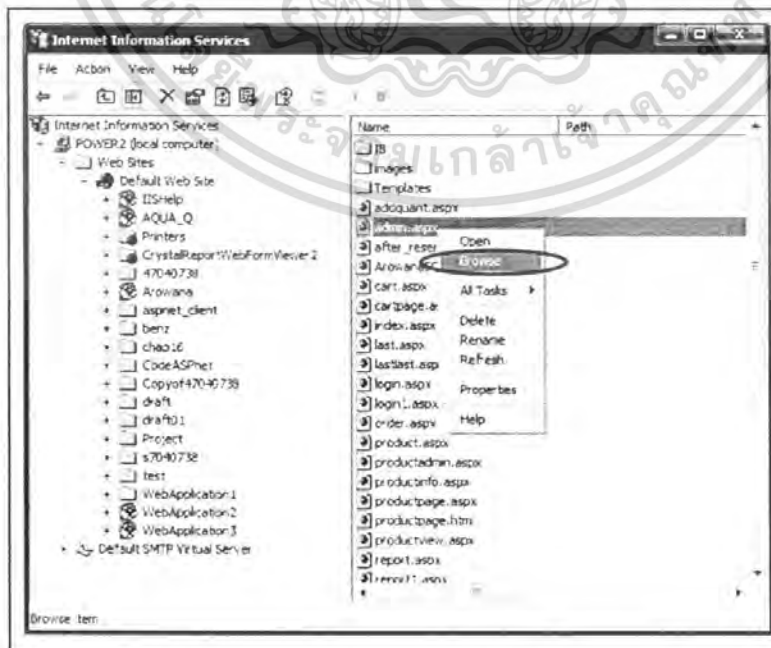


เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับกรใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมีเหตุดเบงสงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

12. เมื่อทำการตั้ง Alias ของโปรแกรมเรียบร้อยแล้ว จะมีไฟล์งานย่อยของโปรแกรมทั้งระบบแสดงขึ้นมาให้ทราบว่า ไฟล์งานมีหน้าใดบ้าง (ภาพผนวกที่ 20) สามารถคลิกเลือกได้ที่ไฟล์นั้นเลยโดยการคลิกขวา แล้วกด Browse เพื่อทำการรัน โปรแกรม (ภาพผนวกที่ 21)



ภาพผนวกที่ 20 หน้าจอหลังการติดตั้ง Alias เรียบร้อยแล้ว

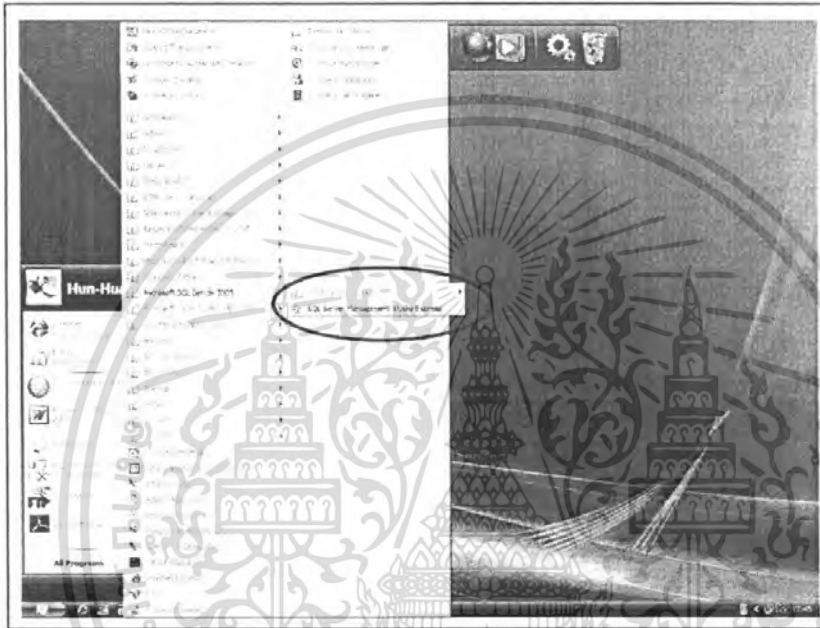


ภาพผนวกที่ 21 การรันโปรแกรมผ่านทางหน้าจอ IIS

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้ส่วนหนึ่งการใช้เฉพาะเพื่อการศึกษเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ขั้นตอนการเตรียมความพร้อมของฐานข้อมูล

1. กดปุ่ม Start เลือก All Programs > Microsoft SQL Server 2005 > SQL Server Management Studio Express (ภาพผนวกที่ 22)



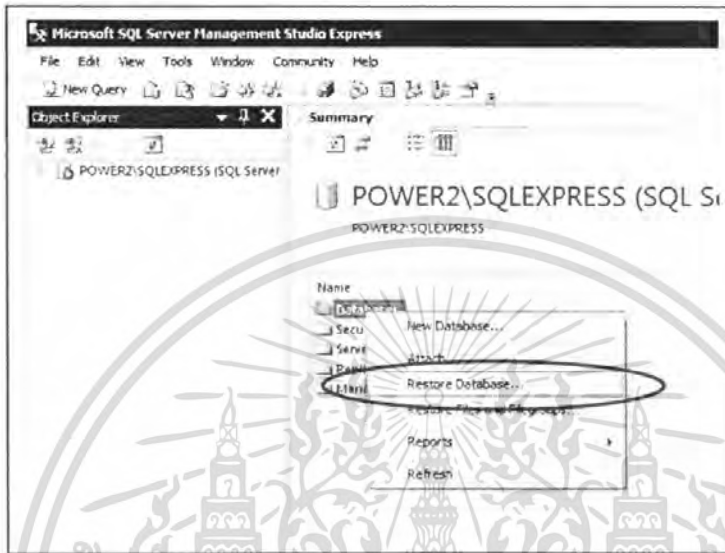
ภาพผนวกที่ 22 หน้าจอการเข้าเมนู SQL Server Management Studio Express

2. เชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์โดยคลิก Connect เพื่อเข้าสู่การใช้งาน (ภาพผนวกที่ 23)



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
 ภาพผนวกที่ 23 หน้าต่างการเข้าสู่การใช้งาน SQL Server Management
 ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมีเหตุดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3. เมื่อเข้าสู่หน้าจอการใช้งาน Microsoft SQL Server Management Studio Express คลิกขวาที่ไฟล์เดือร์ Database แล้วเลือก Restore Database... (ภาพผนวกที่ 24)



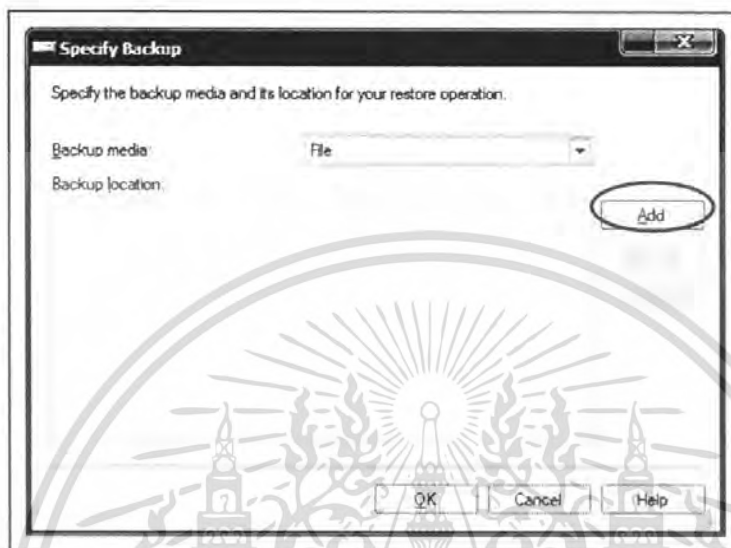
ภาพผนวกที่ 24 หน้าจอ Microsoft SQL Server Management Studio Express

4. ในหน้าจอ Restore Database ใส่ชื่อฐานข้อมูล ArowanaSQL ลงในช่อง To Database: และเลือก From device: เพื่อหาไฟล์ฐานข้อมูลที่แบ็คอัพไว้ (ภาพผนวกที่ 25)



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับจุดประสงค์ของการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
 ภาพผนวกที่ 25 หน้าจอ Restore Database
 ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

5. ปราบกฏหน้าจอ Specify Backup คลิกที่ปุ่ม Add เพื่อเพิ่มไฟล์ฐานข้อมูลที่ Backup ไว้เข้าไปในรายการ (ภาพผนวกที่ 26)



ภาพผนวกที่ 26 หน้าจอ Specify Backup

6. หน้า Locate Backup File ค้นหาไฟล์ฐานข้อมูลที่แบคอัพไว้ในไดรฟ์ C: โฟลเดอร์ > AQUA_Q > Database ชื่อไฟล์ ArowanaSQL.bak (ภาพผนวกที่ 27)



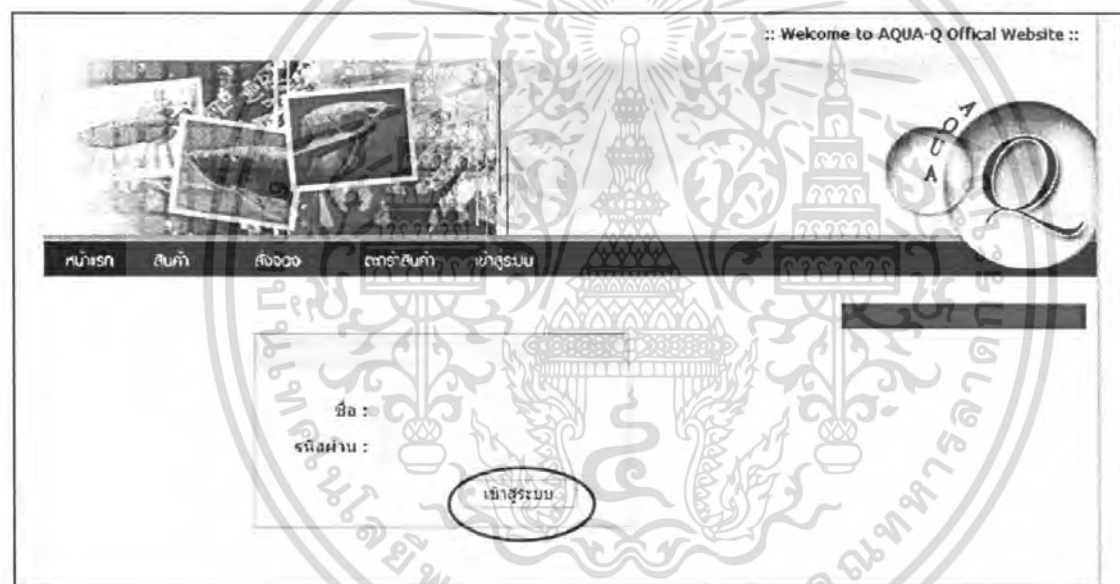
ภาพผนวกที่ 27 หน้าจอ Locate Backup File

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับใช้ในวงการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ขั้นตอนการใช้โปรแกรม

1. เริ่มต้นการใช้งานระบบรับคำสั่งจอง ซึ่งเป็นส่วนที่ทำงานติดต่อกับลูกค้า ทำได้โดยการเปิดเว็บเบราว์เซอร์เพื่อใช้ในการเรียกดูหน้าเว็บไซต์ จากนั้นพิมพ์ที่อยู่ของเว็บไซต์ โดยขึ้นต้นด้วย http:// ตามด้วยชื่อของเครื่อง Server ขึ้นด้วยเครื่องหมาย / ตามด้วยชื่อของ Alias และตามด้วยชื่อหน้าเว็บเพจที่ต้องการเข้า ในที่นี้คือ http://localhost/login.aspx

2. หน้าแรกผู้ใช้ต้องล็อกอินเข้าสู่ระบบก่อนจึงสามารถเข้าสู่การใช้งานในหน้าอื่น ๆ ได้ ชื่อที่ใช้ในการทดสอบ Username : TestUser, Password : TestUser (ภาพผนวกที่ 31)



ภาพผนวกที่ 31 หน้าจอล็อกอินเข้าสู่ระบบ

3. ในการกรอกข้อมูลล็อกอิน จะมีข้อความเตือน ถ้าหากผู้ใช้งานใส่ข้อมูลผิดพลาด หรือไม่ครบถ้วน (ภาพผนวกที่ 32)



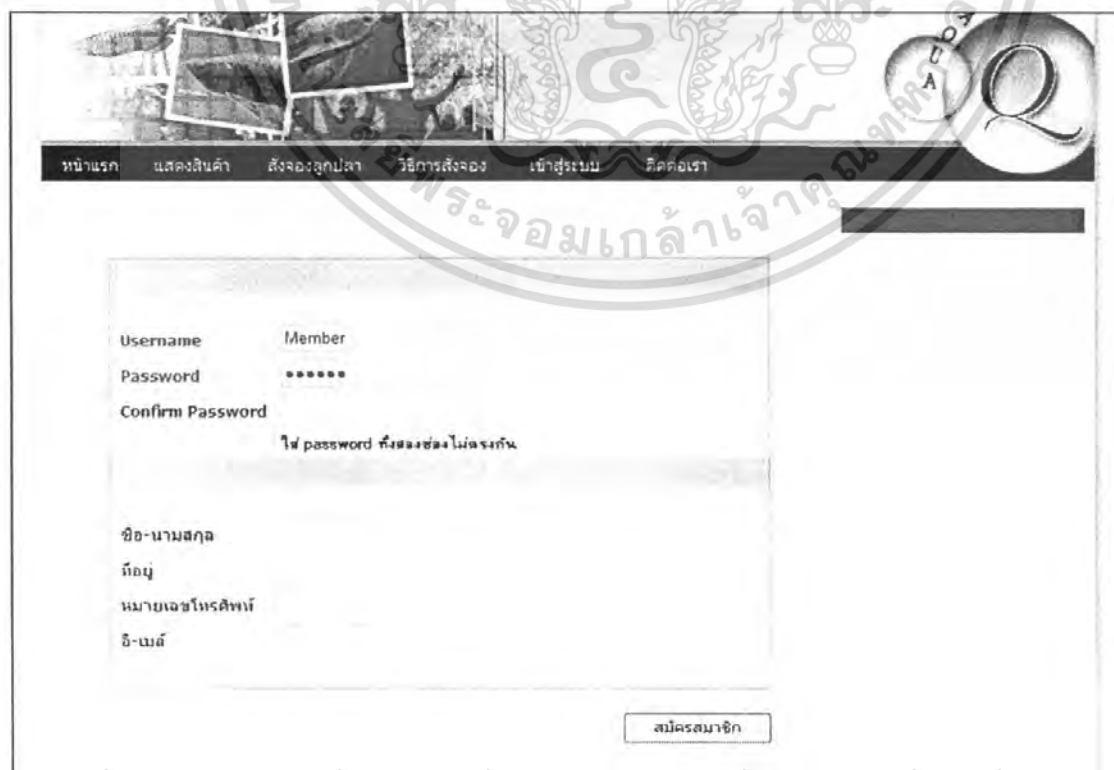
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น **ภาพผนวกที่ 32 หน้าจอล็อกอินเมื่อมีการใส่ข้อมูลผิดพลาด** สารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

4. สำหรับผู้ที่ยังไม่ได้สมัครสมาชิก ให้คลิกเลือก “สมัครสมาชิก” (ภาพผนวกที่ 33)



ภาพผนวกที่ 33 หน้าจอคลิกอินก่อนเข้าสู่หน้าสมัครสมาชิก

5. กรอกข้อมูล Username, Password และข้อมูลส่วนตัวลงในช่องรับข้อมูล และคลิกปุ่มสมัครสมาชิก (ภาพผนวกที่ 34)







เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น เมื่ออนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้นำเอกสารนี้ไปเผยแพร่ต่อสาธารณชนเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

6. การเริ่มต้นสำหรับการสั่งจองลูกปลา ลูกค้าจะต้องเลือกที่หน้าแสดงข้อมูลแม่ปลา โดยในเว็บไซต์หน้านี้จะประกอบไปด้วยรูปภาพ และข้อมูลของแม่ปลาแต่ละตัว ลูกค้าจะคลิกที่คำว่า “สั่งจองลูกปลา” เพื่อสั่งจองลูกปลาที่ออกมาจากแม่ปลาตัวนั้น ๆ (ภาพผนวกที่ 35)

:: Welcome to AQUA-Q Official Website ::

หน้าแรก สินค้า สั่งจอง ติดต่อสินค้า เข้าสู่ระบบ

แสดงสินค้า

	<p>รหัสแม่ปลา : B01 สายพันธุ์ : ปลาช่อนพื้นเมือง รายละเอียด : ฟ้าดำสีทองเงิน ฟ้าดำสีเงิน และดำ ครอบมีสีแดงอ่อน รหัสลูกปลา : F01</p> <p>สั่งจองลูกปลา</p>
	<p>รหัสแม่ปลา : B02 สายพันธุ์ : ครอบสีแดงเงิน รายละเอียด : ฟ้าดำสีทองเงิน ฟ้าดำสีเงิน และดำ ครอบมีสีแดงอ่อน รหัสลูกปลา : F02</p> <p>สั่งจองลูกปลา</p>
	<p>รหัสแม่ปลา : B03 สายพันธุ์ : ครอบสีฟ้าเงิน รายละเอียด : ฟ้าดำสีทองเงิน ฟ้าดำสีเงิน และดำ ครอบมีสีแดงอ่อน รหัสลูกปลา : F03</p> <p>สั่งจองลูกปลา</p>
	<p>รหัสแม่ปลา : B04 สายพันธุ์ : ครอบสีเงิน รายละเอียด : ฟ้าดำสีทองเงิน ฟ้าดำสีเงิน และดำ ครอบมีสีแดงอ่อน รหัสลูกปลา : F04</p> <p>สั่งจองลูกปลา</p>

12

ภาพผนวกที่ 35 หน้าจอแสดงข้อมูลแม่ปลา

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

6. เมื่อลูกค้าเลือกลูกปลาที่จะสั่งจองได้จากหน้าที่แล้ว ในหน้านีระบบจะให้ลูกค้าระบุจำนวนลูกปลาที่ต้องการ และเลือกเงื่อนไขในการรับลูกปลาสำหรับกรณีลูกปลาไม่เพียงพอต่อความต้องการ และกดปุ่ม “สั่งจอง” เพื่อยืนยัน (ภาพผนวกที่ 36) โดยจำนวนลูกปลาที่กรอก ข้อมูลต้องเป็นตัวเลขเท่านั้น ถ้ากรอกในรูปแบบอื่นระบบจะแสดงข้อความเตือน (ภาพผนวกที่ 37)

:: Welcome to AQUA-Q Official Website ::

คำสั่งจองลูกปลา

รหัสลูกปลา : P01

จำนวน :

ชื่อผู้สั่งจอง :

วันที่สั่งจอง : 31 01 2008

รับลูกปลาเฉพาะเท่ากับจำนวนที่สั่งจอง
 รับลูกปลาเท่าที่มี

ภาพผนวกที่ 36 หน้าจอสำหรับการสั่งจองลูกปลา

คำสั่งจองลูกปลา

รหัสลูกปลา : P01

จำนวน : HA จำนวนที่ต้องการต้องเป็นตัวเลขเท่านั้น

ชื่อผู้สั่งจอง :

วันที่สั่งจอง : 31 01 2008

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ภาพผนวกที่ 37 หน้าจอการสั่งจองลูกปลา เมื่อมีการกรอกข้อมูลผิดพลาด
 ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมีเหตุดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

7. เมื่อลูกค้ากดปุ่ม “ส่งจอง” ระบบจะแสดงข้อมูลรายละเอียดการส่งจอง ในอีกหน้าหนึ่งของเว็บไซต์ (ภาพผนวกที่ 38)

รายงานผลการส่งจองลูกค้าโราน่า : ละควา-คิว

AQUA-Q
Best Thailand Beer Service

วันที่ 31 มกราคม 2551

รายละเอียดการส่งจอง	
รหัสลูกค้า	P01
สายพันธ์	เอเชียม (มาเลย์)
จำนวนที่ส่งจอง	8 ตัว
ชื่อผู้ส่งจอง	Hi-Taksin
วันที่ส่งจอง	วันที่ 31 มกราคม 2551

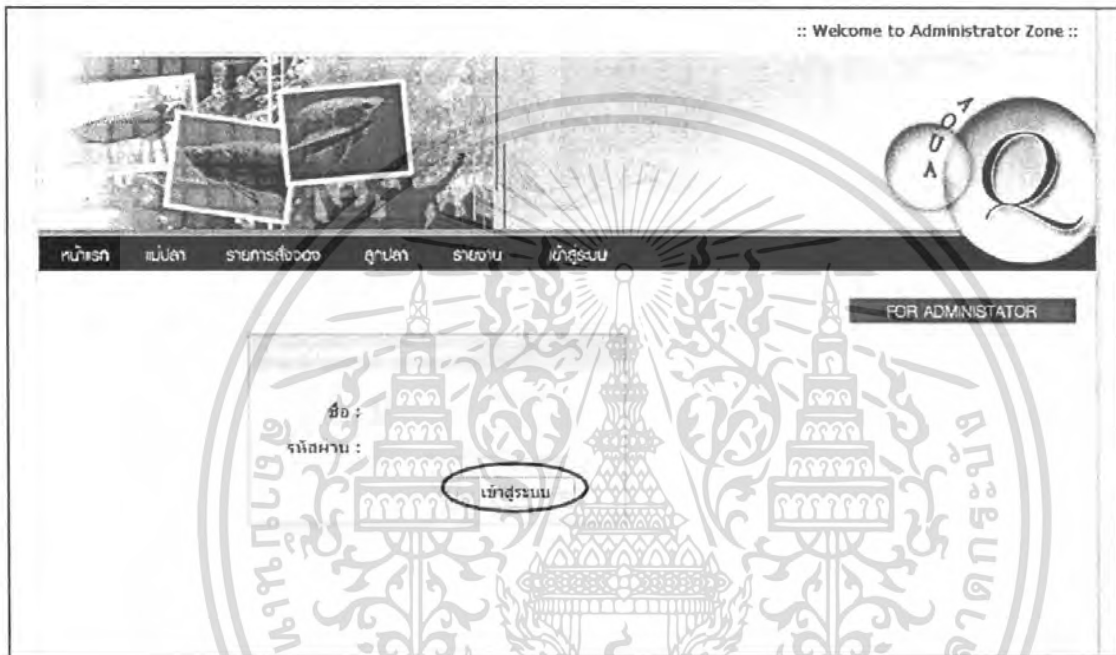
เงื่อนไขในกรณีลูกค้าไม่เพียงพอ

รับลูกค้าเฉพาะเท่ากับจำนวนที่ส่งจอง

ภาพผนวกที่ 38 หน้าจอแสดงข้อมูลรายละเอียดการส่งจอง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

8. เริ่มต้นการใช้งานสำหรับส่วนของผู้ดูแลระบบ จะมีลักษณะเหมือนการทำงานในส่วนการรับคำสั่งจอง โดยพิมพ์ที่อยู่เว็บเพจ <http://localhost/loginadmin.aspx> (ภาพผนวกที่ 39) แล้วทำการกรอกชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านที่กำหนดไว้ โดยในที่นี้ Username คือ Administrator และ Password คือ Admin ซึ่งหากกรอกข้อมูลผิดพลาดระบบจะแสดงข้อความเตือน (ภาพผนวกที่ 40)



ภาพผนวกที่ 39 หน้าจอล็อกอินสำหรับผู้ดูแลระบบ



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
 ผนวกที่ 40 หน้าจอล็อกอินสำหรับผู้ดูแลระบบ เมื่อมีความผิดพลาดในการกรอกข้อมูล

9. เมื่อเข้าสู่ระบบเรียบร้อยแล้ว ผู้ดูแลระบบจะสามารถใช้งานในการดูรายการสั่งจองที่ลูกค้าได้สั่งจองไว้ นำเข้าข้อมูลจำนวนลูกปลา สืบค้นรหัสลูกปลาเพื่อแสดงรายงาน ในหน้านี้จะเริ่มใช้งานในส่วนของการดูรายการสั่งจอง โดยผู้ดูแลระบบจะสืบค้นการแสดงผลรายการจากรหัสลูกปลาที่มีการเปิดให้สั่งจอง เมื่อเลือกรหัสลูกปลาแล้ว กดปุ่ม “เรียกดูรายการ” หน้าจอจะแสดงผลรายการที่สั่งจองลูกปลารหัสที่ได้เลือกไว้ (ภาพผนวกที่ 41)

:: Welcome to Administrator Zone ::

หน้าแรก แสดงรายการสั่งจอง จัดการข้อมูลลูกปลา รายงาน เข้าสู่ระบบ

FOR ADMINISTRATOR

กรุณาเลือกรหัสลูกปลา P0101 **แสดงรายการ**



รหัสลูกปลา	ชื่อลูกค้า	จำนวน	วันที่
85	Yeah	9	12.01.2008
87	ninehava	10	12.01.2008
89	123	5	15.01.2008
91	ShoeWish	3	20.01.2008
93	DOT	10	2.02.2008
95	SuperMan	2	10.02.2008
96	OH-MyGod	7	11.02.2008
97	JK.Rolling	1	12.02.2008
98	Bird_Thongchai	8	13.02.2008
103	Gen.Sonthi	5	19.02.2008

ภาพผนวกที่ 41 หน้าจอแสดงรายการสั่งจอง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้





10. การจัดการรายการสั่งจองในส่วนของผู้ดูแลระบบ จะเริ่มต้นหลังจากลูกปลาในชุดที่มีการสั่งจองฟักตัวออกมา ผู้ดูแลระบบจะเลือกที่หน้าแสดงข้อมูลแม่ปลาเพื่อเพิ่มจำนวนลูกปลาที่ออกมาให้ตรงกันรหัสของแม่ปลาแต่ละตัว (ภาพผนวกที่ 42)

:: Welcome to Administrator Zone ::

หน้าแรก
แม่ปลา
รายการสั่งจอง
ลูกปลา
รายงาน
เข้าสู่ระบบ

แสดงลิบคำ
FOR ADMINISTRATOR

รหัสแม่ปลา : B01
สายพันธุ์ : เวเชี่ย (ยาเลมึ)
รายละเอียด : สำค้ำลิซาวเงิน เกลีสลิเงินและค้ำ คัมมิสแดงฉอน
รหัสลูกปลา : P01
เขียนจำนวนลูกปลา

รหัสแม่ปลา : B02
สายพันธุ์ : เวเชี่ย (ยาเลมึ)
รายละเอียด : สำค้ำลิหัววงทอง ฉอนเกล็ดมิสสีแดง คัมมิสและหางสีฟ้า
รหัสลูกปลา : P02
เขียนจำนวนลูกปลา

รหัสแม่ปลา : B03
สายพันธุ์ : เวเชี่ย (ยาเลมึ)
รายละเอียด : สำค้ำลิหัววง คัมมิสและหางสีแดงเข้ม
รหัสลูกปลา : P06
เขียนจำนวนลูกปลา

รหัสแม่ปลา : B04
สายพันธุ์ : เวเชี่ย (อันโตนิเชี่ย)
รายละเอียด : สำค้ำลิหัววง เกล็ดสีฟ้าฉอนทอง คัมมิสและหางสีเหลือง
รหัสลูกปลา : P05
เขียนจำนวนลูกปลา

12

ภาพผนวกที่ 42 หน้าจอแสดงข้อมูลแม่ปลาสำหรับผู้ดูแลระบบ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

11. หน้าที่ใช้ในการกรอกจำนวนลูกปลา ผู้ดูแลระบบจะกรอกจำนวนลูกปลา และราคาในช่องรับข้อมูล กลุ่ม “บันทึก” เพื่อบันทึกข้อมูลลงในฐานข้อมูล และนำไปประมวลผลเพื่อจัดการรายการสั่งจอง (ภาพผนวกที่ 43)

ภาพผนวกที่ 43 หน้าจอสำหรับเพิ่มจำนวนลูกปลา

12. ใช้ช่องกรอกราคาต้องกรอกข้อมูลที่เป็นรูปแบบตัวเลขเท่านั้น (ภาพผนวกที่ 44)

ภาพผนวกที่ 44 หน้าจอสำหรับเพิ่มจำนวนลูกปลา เมื่อเกิดความผิดพลาดในการกรอกข้อมูล

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

13. เมื่อรับข้อมูลจำนวนลูกปลาแล้ว ระบบจะประมวลผลเพื่อจัดสรรลูกปลาให้แก่ลูกค้าในแต่ละรายการที่สั่งจองไว้ และแสดงผลออกมาทางหน้าจอโดยทันที (ภาพผนวกที่ 45)



:: Welcome to Administrator Zone ::

หน้าแรก แสดงรายการสั่งจอง จัดการข้อมูลลูกปลา รายงาน เข้าสู่ระบบ

ผลการจัดสรรลูกปลารหัส P0101 FOR ADMINISTRATOR

ชื่อผู้สั่งจอง	จำนวนที่สั่งจอง	จำนวนที่ได้รับ	เงื่อนไข
นพด พิงทาส	2	2	Some
ฐิติพงษ์ กลการประเสริฐ	5	5	Ful
ธนวัฒน์ เพ็ชรศรี	3	2	Some
ชานนท์ อ่อนชวน	3	0	Ful

ภาพผนวกที่ 45 หน้าจอแสดงผลข้อมูลหลังการประมวลผล

14. ผู้ดูแลระบบสามารถดูรายงานรายการสั่งจองที่ถูกจัดการไว้แล้วได้ โดยการคลิกที่คำว่า "View..." เพื่อดูรายงานตามรหัสลูกปลา (ภาพผนวกที่ 46)



:: Welcome to Administrator Zone ::

หน้าแรก แสดงรายการสั่งจอง จัดการข้อมูลลูกปลา รายงาน เข้าสู่ระบบ

รายงาน วันที่ 04.03.2008

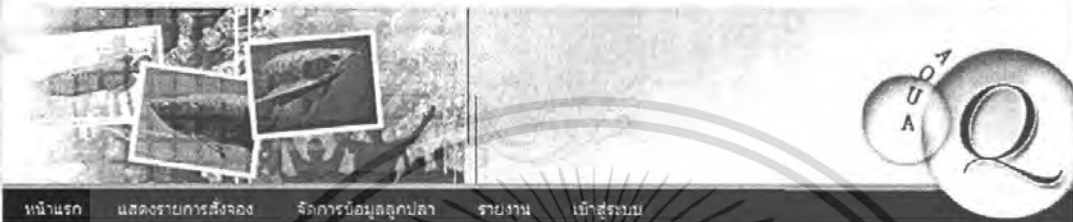
รหัสลูกปลา	รหัสแม่ปลา	วันที่ออก	จำนวนที่ออก	รายละเอียด
P0101	B01	1.02.2008	19	View...
P0201	B02	1.02.2008	0	View...
P0301	B03	1.02.2008	0	View...
P0401	B04	1.02.2008	0	View...
P0501	B05	1.02.2008	0	View...
P0601	B06	1.02.2008	0	View...

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่นิยมนำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
 ภาพผนวกที่ 46 หน้าจอแสดงรายงาน

ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

15. เมื่อเลือกคำว่า “View...” จะหน้าแสดงรายงานตามรหัสลูกปลา จะปรากฏข้อมูลลูกปลาและรายการสั่งจองที่ได้รับลูกปลาดังนั้น หากต้องการพิมพ์รายงานให้เลือกปุ่ม “ดูรายงานแบบพิมพ์” หรือคลิกที่วันที่สั่งจองเพื่อดูรายงานเรียงลำดับตามเดือน (ภาพผนวกที่ 47)

:: Welcome to Administrator Zone ::



รายงาน : ตามรหัสลูกปลา

วันที่ 04.03.2008

รหัสลูกปลา
P0101

รายละเอียดลูกปลา
สายพันธุ์ : เลเชอ (มาเลย์)
วันที่ออก : 1.02.2008
จำนวนลูกปลาที่ออก : 19 ตัว
ราคา (ต่อหน่วย) : 950 บาท

รายการสั่งจองที่ได้รับบริการ


วันที่สั่งซื้อ	วันที่รับปลา	จำนวนสั่งจอง (ตัว)	จำนวนที่รับ (ตัว)	สถานะในการรับ
ธนวัฒน์ เท็ชรศรี	12.01.2008	9	9	Full
นพด หังไพศาล	12.01.2008	10	0	Full
ฐิติพงษ์ กลกาลประเสริฐ	15.01.2008	5	5	Some
Here-Shoe	20.01.2008	3	0	Some
ชานนท์ ออชนวน	2.02.2008	10	0	Some
SuperMan	10.02.2008	2	0	Full
Oh MyGoddd	11.02.2008	7	0	Full
เจ.เค โรสลิ่ง	12.02.2008	1	0	Some
Thongchai McOntype	13.02.2008	8	0	Full
Sonthi Bunyarat	19.02.2008	5	5	Some

ดูรายงานแบบพิมพ์

ภาพผนวกที่ 47 หน้าจอแสดงรายงานตามรหัสลูกปลา

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

16. หลังจากเลือกดูรายงานแบบพิมพ์จะปรากฏรายงานข้อมูลพร้อมทำการพิมพ์ (ภาพ
 ผนวกที่ 48)



ร้านจำหน่ายปลาและปลา-ค้ำ
 10/25 ซอยวัดโพธิ์ ถนนปทุมวัน กรุงเทพฯ

รายงานผลการส่งจองลูกปลาอะไรน่า : ละควา-ค้ำ

AQUA-Q

**รายงานผลการส่งจองลูกปลา
 เรียงตามรหัสลูกปลา
 วันที่ 04.03.2008**

รายการลูกปลา

รหัสลูกปลา
P0101

รายการส่งจองที่ได้รับบริการ

รายละเอียดลูกปลา
 สายพันธุ์ : เวเรียว (บาลอย)
 วันที่ออก : 1.02.2008
 จำนวนลูกปลาทั้งหมด : 19 ตัว

รายชื่อผู้ส่งจอง	วันที่ส่งจอง	จำนวนส่งจอง (ตัว)	จำนวนที่ได้รับ (ตัว)	เงื่อนไขการรับ
ธนวัฒน์ เท็ชศรี	12.01.2008	9	9	Full
นาวพล หังไพศาล	12.01.2008	10	0	Full
รัฐดิพงษ์ กลกาลประเสริฐ	15.01.2008	5	5	Some
Here-Shoe	20.01.2008	3	0	Some
ชานนท์ อ่อนน่วม	2.02.2008	10	0	Some
SuperMan	10.02.2008	2	0	Full
Oh MyGoddd	11.02.2008	7	0	Full
เจ.เค โรสลิ่ง	12.02.2008	1	0	Some
Thongchai McOntype	13.02.2008	8	0	Full
Sonthi Bunyarat	19.02.2008	5	5	Some

พิมพ์รายงาน

ภาพผนวกที่ 48 หน้าจอแสดงรายงานตามรหัสลูกปลาแบบพิมพ์

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
 ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

17. จากหน้าแสดงรายงานตามรหัสลูกปลา เมื่อเลือกวันที่ส่งจองจะปรากฏหน้าจอเพื่อแสดงรายงานตามเดือน โดยผู้ใช้งานจะต้องเลือกเดือนที่ต้องการให้แสดง และคลิกที่ปุ่มแสดงรายงาน (ภาพผนวกที่ 49)

:: Welcome to Administrator Zone ::


วันที่	รหัสลูกปลา	ชื่อผู้จอง	จำนวนการจอง (ตัว)
2.02.2008	P0101	ชานนท์ อ่อนนวม	10
10.02.2008	P0101	SuperMan	2
11.02.2008	P0101	Oh MyGoddd	7
12.02.2008	P0101	เจ.เค โรสสิง	1
13.02.2008	P0101	Thongchai McOntype	8
19.02.2008	P0101	Sonthi Bumyarat	5
20.02.2008	P0301	ชานนท์ อ่อนนวม	8
20.02.2008	P0401	นพด หิงไพศาล	5
21.02.2008	P0401	ชานนท์ อ่อนนวม	12

ภาพผนวกที่ 49 หน้าจอแสดงรายงานตามเดือน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

18. หน้าจอแสดงรายงานรายเดือนแบบพิมพ์ (ภาพผนวกที่ 50)

รายงานผลการส่งจองลูกปลาอะโรน่า : อะควา-คิว



งานส่งปลา (ลูกปลา) คือ
โซนอินเลย์ ออกลูกปลาจากบ่อเพาะ

รายงานข้อมูลการส่งจองลูกปลา
ประจำเดือน กุมภาพันธ์
วันที่ 04.03.2008

รายงานข้อมูลการส่งจอง

วันที่	รหัสจองปลา	ชื่อผู้จอง	ปริมาณที่จอง (ตัว)
2.02.2008	P0101	ชานนท์ อ่อนน่วม	10
10.02.2008	P0101	SuperMan	2
11.02.2008	P0101	Oh MyGodd	7
12.02.2008	P0101	เจ.เค. ไรสลิ่ง	1
13.02.2008	P0101	Thongchai McOntype	8
19.02.2008	P0101	Sonthi Bunyarat	5
20.02.2008	P0301	ชานนท์ อ่อนน่วม	8
20.02.2008	P0401	นพพล หังไพศาล	5
21.02.2008	P0401	ชานนท์ อ่อนน่วม	12

พิมพ์รายงาน

ภาพผนวกที่ 50 หน้าจอแสดงรายงานตามเดือนแบบพิมพ์

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้