

สำนักหอสมุดกลาง พระจอมเกล้าลาดกระบัง

ระบบจัดการความรู้องค์กร กรณีศึกษาคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ

KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM : FIT CASE STUDY

โดย



๘๓  
๗๓๖๖๖  
๒๕๔๙

เลขหมู่.....  
เลขทะเบียน..... 73062  
วัน, เดือน, ปี..... - 2 ก.ค. 2550

b. 11๘๖๑๑13  
i. ....

ปริญญานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต

สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2549

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

# KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM : FIT CASE STUDY



A PROJECT SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT  
OF THE REQUIREMENT FOR THE DEGREE OF  
BACHELOR OF SCIENCE PROGRAM IN INFORMATION TECHNOLOGY  
FACULTY OF INFORMATION TECHNOLOGY  
KING MONGKUT'S INSTITUTE OF TECHNOLOGY LADKRABANG

2/2006

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



**COPYRIGHT 2007**

**FACULTY OF INFORMATION TECHNOLOGY**

**KING MONGKUT'S INSTITUTE OF TECHNOLOGY LADKRABANG**

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ใบรับรองปริญญาโท ประจำปีการศึกษา 2549  
คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ  
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

เรื่อง ระบบจัดการความรู้องค์กร กรณีศึกษาคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ  
KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM : FIT CASE STUDY

ผู้จัดทำ

1. นายกวิน ตีรคานต์ รหัสประจำตัว 46060003
2. นางสาวสุกัญญา พุ่มเมือง รหัสประจำตัว 46060044
3. นางสาวสุชาดา เทียมทอง รหัสประจำตัว 46060045



.....อาจารย์ที่ปรึกษา  
(อาจารย์ศรีนวล นลินทิพวงศ์)



.....อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม  
(อาจารย์วารุณี เครือคล้าย)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

|                      |   |
|----------------------|---|
| หัวข้อ               | ระบบการจัดการความรู้องค์กร กรณีศึกษาคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ              |
| นักศึกษา             | นายกวิน ศิริสานต์<br>นางสาวสุกัญญา พุ่มเมือง<br>นางสาวสุชาดา เทียมทอง |
| ปริญญา               | วิทยาศาสตรบัณฑิต  |
| สาขาวิชา             | เทคโนโลยีสารสนเทศ   |
| ปีการศึกษา           | 2549  |
| อาจารย์ที่ปรึกษา     | อาจารย์ศรีนวล นลินทิพวงษ์   |
| อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม | อาจารย์วารุณี เครือคล้าย  |

### บทคัดย่อ

การจัดการความรู้ เป็นแนวทางบริหารจัดการองค์กรยุคใหม่ที่มีบทบาทความสำคัญและได้รับความสนใจอย่างสูงในปัจจุบัน การจัดการความรู้จะทำให้เกิดการสร้าง ค้นหา แลกเปลี่ยน เรียนรู้และประยุกต์ใช้ ความรู้ในองค์กร เพื่อเพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน จากความสำคัญดังกล่าว จึงได้ศึกษาถึงกระบวนการจัดการความรู้และได้พัฒนาระบบจัดการความรู้ซึ่งเป็นเว็บแอปพลิเคชัน เพื่อเป็นศูนย์กลางความรู้และการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ สนับสนุนกระบวนการทำงานขององค์กร โดยความรู้ดังกล่าวจะเก็บในฐานข้อมูลและนำเสนอในเว็บแอปพลิเคชันที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย ระบบจัดการความรู้ที่ออกแบบและพัฒนาขึ้น มีองค์ประกอบที่สำคัญคือ สังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ สารบบผู้เชี่ยวชาญ บล็อก และความรู้องค์กร ซึ่งระบบดังกล่าวจะเอื้ออำนวยความสะดวกในการจัดเก็บความรู้ แบ่งปัน และถ่ายทอดความรู้ระหว่าง บุคลากร อันจะก่อให้เกิดวัฒนธรรมในการแบ่งปัน และถ่ายทอดความรู้ ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้การจัดการความรู้ประสบความสำเร็จ

|                      |   |
|----------------------|---|
| <b>Title</b>         | Knowledge Management System : FIT Case Study                          |
| <b>Student</b>       | Mr. Kavin Tirasarn<br>Ms. Sukanya Phummuang<br>Ms. Suchada Thiemthong |
| <b>Degree</b>        | Bachelor of Science   |
| <b>Programme</b>     | Information Technology  |
| <b>Academic Year</b> | 2006  |
| <b>Advisor</b>       | Ms. Srinual Nalintipwong  |
| <b>Co-Advisor</b>    | Ms. Warune Kruaklai   |

## ABSTRACT

Knowledge management is the management concept which has been playing an important role and interest to modern organization. Knowledge management promotes knowledge creating, searching, sharing, transferring, and applying in an organization due to increasing competitive advantage. As a result, we have learned knowledge management processes and developed a web application for knowledge centralization, sharing, and transferring which supports business processes. Knowledge will be kept into the database and represented in the web application which is easy to access. This project describes analysis and design of a knowledge management system which has important features such as group community, expert directory, web blog, and knowledge asset. This forces the culture in knowledge sharing and transferring which is the key success factor of knowledge management.

## กิตติกรรมประกาศ

โครงการฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้อย่างดี ด้วยความกรุณาจากท่านอาจารย์ผู้ควบคุมโครงการ อาจารย์ศรีนวล นลินทิพย์วงศ์และท่านอาจารย์ผู้ควบคุมโครงการร่วม อาจารย์วารุณี เครือคล้าย ที่ให้คำปรึกษา ชี้แนะแนวทางในการศึกษา พัฒนาระบบ และการแก้ปัญหาของการพัฒนาระบบจนสำเร็จลุล่วง ตลอดจนประสิทธิประสาทวิชาความรู้อื่นๆ ที่ไม่สามารถหาในห้องเรียนใดๆ ได้ อีกทั้งท่านอาจารย์ทั้งสองยังคงคอยให้กำลังใจโดยตลอดมา

ขอขอบคุณท่านอาจารย์ทุกท่านภายในคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ที่ให้ข้อมูลที่จำเป็นต่อการพัฒนาระบบเป็นอย่างดีและยังคงคอยชี้แนะให้ความช่วยเหลือโดยตลอดมา

ขอขอบคุณพี่ๆทุกท่านที่ปฏิบัติงานอยู่ในคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ที่ให้ความร่วมมือและให้ข้อมูลที่จำเป็นต่อการพัฒนาระบบเป็นอย่างดี

ขอขอบคุณเพื่อนๆ พี่ๆ และน้องๆ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ที่คอยให้กำลังใจและให้คำปรึกษาในทุกเรื่องโดยตลอดมา

สุดท้ายนี้กลุ่มของข้าพเจ้าขอกราบขอบพระคุณบิดา มารดา และพี่น้องร่วมอุทรที่เป็นกำลังใจและให้การสนับสนุนในทุกเรื่องตลอดมา จนส่งผลให้โครงการฉบับนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี

คุณค่าและประโยชน์อันพึงมีจากโครงการฉบับนี้ กลุ่มของข้าพเจ้าขอมอบแด่บิดา มารดา อันเป็นที่รักยิ่ง ซึ่งเป็นผู้ให้กำเนิดและทำให้กลุ่มของข้าพเจ้าได้มีวันนี้

กวิน ติรสานต์  
ศุภัญญา พุ่มเมือง  
สุชาดา เทียมทอง

# สารบัญ

|  | หน้า |
|--|------|
| บทคัดย่อภาษาไทย.....   | I    |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....  | II   |
| กิตติกรรมประกาศ.....   | III  |
| สารบัญ.....  | IV   |
| สารบัญตาราง.....   | VII  |
| สารบัญรูป.....   | XII  |
| บทที่ 1 บทนำ   |      |
| 1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....                          | 1    |
| 1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....                                 | 1    |
| 1.3 ขอบเขตของการศึกษาและการพัฒนาระบบ.....                        | 2    |
| 1.4 ขั้นตอนการพัฒนาระบบ.....                                     | 2    |
| 1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....                               | 3    |
| บทที่ 2 ทฤษฎีพื้นฐานของการจัดการความรู้และการพัฒนาระบบ           |      |
| 2.1 การจัดการความรู้.....  | 4    |
| 2.1.1 ความรู้และองค์กรแห่งการเรียนรู้.....                       | 4    |
| 2.1.2 ประเภทของความรู้.....                                      | 7    |
| 2.1.3 สถาปัตยกรรมความรู้ (Knowledge Architecture).....           | 7    |
| 2.1.4 กระบวนการจัดการความรู้ (Knowledge Management Process)..... | 12   |
| 2.1.4.1 การดึงความรู้ (Knowledge Capture).....                   | 12   |
| 2.1.4.2 การสร้างความรู้ (Knowledge Creation).....                | 12   |
| 2.1.4.3 การจัดเก็บและนำเสนอความรู้ (Knowledge Codification)..... | 14   |
| 2.1.4.4 การถ่ายทอดความรู้ (Knowledge Transfer).....              | 21   |
| 2.1.4.5 การแบ่งปันความรู้ (Knowledge Sharing).....               | 24   |
| 2.1.5 ปัญหาและแนวทางการจัดการความรู้.....                        | 25   |
| 2.1.6 การประเมินระบบจัดการความรู้.....                           | 27   |
| 2.2 การพัฒนาระบบจัดการความรู้.....                               | 29   |
| 2.3 เทคโนโลยีที่ใช้พัฒนาระบบ.....                                | 32   |
| บทที่ 3 การวิเคราะห์และออกแบบระบบ                                |      |
| 3.1 การวิเคราะห์ความต้องการของระบบ.....                          | 33   |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา **IV** ต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## สารบัญ (ต่อ)

|  | หน้า |
|--|------|
| 3.2 การออกแบบระบบจัดการความรู้.....                            | 38   |
| 3.2.1 ภาพรวมของระบบ.....                                       | 38   |
| 3.2.2 การทำงานในส่วนของผู้ใช้ระบบ (Front End).....             | 38   |
| 3.2.3 การทำงานในส่วนของผู้ดูแลระบบ (Back End).....             | 39   |
| 3.2.4 ยูสเคสไดอะแกรมของระบบจัดการความรู้.....                  | 41   |
| 3.2.5 รายละเอียดของยูสเคสไดอะแกรมของระบบจัดการความรู้.....     | 42   |
| 3.2.5.1 ส่วนการทำงานของผู้ดูแลระบบ.....                        | 42   |
| 3.2.5.2 ส่วนการทำงานของผู้ใช้ระบบ.....                         | 98   |
| 3.2.6 แอคทิวิตีไดอะแกรมของระบบจัดการความรู้.....               | 123  |
| 3.2.6.1 ส่วนการทำงานของผู้ดูแลระบบ.....                        | 123  |
| 3.2.6.2 ส่วนการทำงานของผู้ใช้ระบบ.....                         | 170  |
| 3.2.7 ซีเควนซ์ไดอะแกรมของระบบจัดการความรู้.....                | 191  |
| 3.2.7.1 ส่วนการทำงานของผู้ดูแลระบบ.....                        | 191  |
| 3.2.7.2 ส่วนการทำงานของผู้ใช้ระบบ.....                         | 208  |
| 3.2.8 คลาสไดอะแกรมของระบบจัดการความรู้.....                    | 221  |
| 3.2.9 รายละเอียดของคลาสไดอะแกรมของระบบจัดการความรู้.....       | 222  |
| บทที่ 4 การออกแบบระบบฐานข้อมูล                                 |      |
| 4.1 ความสัมพันธ์ของเอนทิตี (Entity-Relationship Diagrams)..... | 230  |
| 4.2 พจนานุกรมข้อมูล (Data Dictionary).....                     | 231  |
| บทที่ 5 การออกแบบส่วนเชื่อมต่อผู้ใช้                           |      |
| 5.1 การออกแบบส่วนต่อประสานกับผู้ใช้.....                       | 239  |
| 5.1.1 หน้าจอล็อกอินเข้าสู่ระบบ.....                            | 241  |
| 5.1.2 หน้าจอปฏิทินเหตุการณ์ของระบบ.....                        | 241  |
| 5.1.3 หน้าจอข่าวประชาสัมพันธ์.....                             | 242  |
| 5.1.4 หน้าจอกิจกรรม.....                                       | 243  |
| 5.1.5 หน้าจอความรู้ KM.....                                    | 244  |
| 5.1.6 หน้าจอความรู้องค์กร.....                                 | 245  |
| 5.1.7 หน้าจอสารบบผู้เชี่ยวชาญ.....                             | 248  |
| 5.1.8 หน้าจอสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้.....                       | 251  |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## สารบัญ (ต่อ)

|  | หน้า       |
|--|------------|
| 5.1.9 หน้าจอหัวข้อทั้งหมดของสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้หรือกระดานข่าว.....                   | 252        |
| 5.1.10 หน้าจอหัวข้อและความคิดเห็นของสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้หรือ<br>กระดานข่าว.....       | 253        |
| 5.1.11 หน้าจอแสดงการตั้งหัวข้อของสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้หรือกระดานข่าว.....              | 254        |
| 5.1.12 หน้าจอการแสดงความคิดเห็นของกระู้ของสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้หรือ<br>กระดานข่าว..... | 255        |
| 5.1.13 หน้าจอเว็บลิงค์ของระบบ.....   | 256        |
| 5.1.14 หน้าจอส่วนของการค้นหาของระบบ.....   | 257        |
| 5.1.15 หน้าจอส่วนของตัวนับ.....  | 257        |
| 5.2 การออกแบบส่วนต่อประสานกับผู้ใช้และระบบ.....  | 257        |
| 5.2.1 หน้าจอหลักของส่วนต่อประสานของผู้ดูแลระบบ.....                                      | 257        |
| 5.2.2 หน้าจอการจัดการบัญชีผู้ดูแลระบบ.....   | 258        |
| 5.2.3 หน้าจอการจัดการข่าวประชาสัมพันธ์.....  | 260        |
| 5.2.4 หน้าจอการจัดการกิจกรรม.....  | 263        |
| 5.2.5 หน้าจอการจัดการความรู้ KM.....   | 266        |
| 5.2.6 หน้าจอการจัดการความรู้องค์กร.....  | 268        |
| 5.2.7 หน้าจอการจัดการสังคมไอที.....  | 275        |
| 5.2.8 หน้าจอการจัดการสารบบผู้เชี่ยวชาญ.....  | 277        |
| 5.2.9 หน้าจอการจัดการเว็บบอร์ด.....  | 282        |
| 5.2.10 หน้าจอการจัดการประเภทเว็บลิงค์.....   | 284        |
| 5.2.11 หน้าจอการจัดการเว็บลิงค์.....   | 286        |
| <b>บทที่ 6 สรุปผลโครงการและข้อเสนอแนะ</b>  |            |
| 6.1 สรุปผลโครงการ.....   | 289        |
| 6.2 ข้อเสนอแนะ.....  | 289        |
| <b>บรรณานุกรม.....</b>   | <b>290</b> |
| <b>ภาคผนวก</b>   |            |
| ภาคผนวก ก.....   | 292        |
| ภาคผนวก ข.....   | 295        |
| ภาคผนวก ค.....   | 302        |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## สารบัญตาราง

| ตารางที่  | หน้า |
|---|------|
| 2.1 แสดงกลุ่มความรู้ของแต่ละแผนกในธนาคาร.....   | 9    |
| 2.2 แสดงการประเมินคุณค่าของแต่ละช่วงการติดตั้งระบบจัดการความรู้.....                                    | 28   |
| 3.1 แสดงการทำงานในส่วนของผู้ใช้ระบบ.....  | 38   |
| 3.2 แสดงการทำงานในส่วนของผู้ดูแลระบบ.....   | 39   |
| 3.3 แสดงคำอธิบายยูสเคสของการเข้าสู่ระบบของผู้ดูแลระบบ (Administrator Login).....                        | 42   |
| 3.4 แสดงคำอธิบายยูสเคสของการเรียกดูรายชื่อผู้ดูแลระบบ (View Administrator).....                         | 43   |
| 3.5 แสดงคำอธิบายยูสเคสของการเพิ่มผู้ดูแลระบบ (Create Administrator).....                                | 43   |
| 3.6 แสดงคำอธิบายยูสเคสของการแก้ไขข้อมูลผู้ดูแลระบบ (Edit Administrator).....                            | 45   |
| 3.7 แสดงคำอธิบายยูสเคสของการลบข้อมูลผู้ดูแลระบบ (Delete Administrator).....                             | 46   |
| 3.8 แสดงคำอธิบายยูสเคสของการเรียกดูรายชื่อผู้ใช้ระบบ (View User).....                                   | 47   |
| 3.9 แสดงคำอธิบายยูสเคสของการเพิ่มผู้ใช้ระบบ (Create User).....  | 47   |
| 3.10 แสดงคำอธิบายยูสเคสของการลบรายชื่อผู้ใช้ระบบ (Delete User).....                                     | 49   |
| 3.11 แสดงคำอธิบายยูสเคสของการเพิ่มบทความการจัดการความรู้ (Add KM Article).....                          | 50   |
| 3.12 แสดงคำอธิบายยูสเคสของการแก้ไขบทความการจัดการความรู้ (Edit KM Article).....                         | 51   |
| 3.13 แสดงคำอธิบายยูสเคสของการลบบทความการจัดการความรู้ (Delete KM Article).....                          | 52   |
| 3.14 แสดงคำอธิบายยูสเคสของการเพิ่มกิจกรรม (Add Event).....  | 54   |
| 3.15 แสดงคำอธิบายยูสเคสของการแก้ไขกิจกรรม (Edit Event).....   | 55   |
| 3.16 แสดงคำอธิบายยูสเคสของการลบกิจกรรม (Delete Event).....  | 56   |
| 3.17 แสดงคำอธิบายยูสเคสของการส่งข้อมูลกิจกรรมใหม่ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์<br>(Send Event by E-Mail)..... | 57   |
| 3.18 แสดงคำอธิบายยูสเคสของการเพิ่มข่าว (Add News).....  | 58   |
| 3.19 แสดงคำอธิบายยูสเคสของการแก้ไขข่าว (Edit News).....   | 59   |
| 3.20 แสดงคำอธิบายยูสเคสของการลบข่าว (Delete News).....  | 60   |
| 3.21 แสดงคำอธิบายยูสเคสของการส่งข้อมูลข่าวใหม่ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์<br>(Send News by E-Mail).....     | 61   |
| 3.22 เพิ่มแสดงคำอธิบายยูสเคสของการเพิ่มประเภทความเชี่ยวชาญ<br>(Add Expert Type).....                    | 62   |
| 3.23 แสดงคำอธิบายยูสเคสของการแก้ไขประเภทความเชี่ยวชาญ (Edit Expert Type).....                           | 64   |
| 3.24 แสดงคำอธิบายยูสเคสของการลบประเภทความเชี่ยวชาญ (Delete Expert Type).....                            | 65   |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตารางที่  | หน้า |
|---|------|
| 3.25 เพิ่มแสดงคำอธิบายคุณสมบัติของการเพิ่มความเชี่ยวชาญ (Add Expert).....   | 66   |
| 3.26 แสดงคำอธิบายคุณสมบัติของแก้ไขความเชี่ยวชาญ (Edit Expert).....  | 67   |
| 3.27 แสดงคำอธิบายคุณสมบัติของการลบความเชี่ยวชาญ (Delete Expert).....  | 69   |
| 3.28 แสดงคำอธิบายคุณสมบัติของการเพิ่มผู้เชี่ยวชาญ (Add Expertise).....  | 70   |
| 3.29 แสดงคำอธิบายคุณสมบัติของการแก้ไขผู้เชี่ยวชาญ (Edit Expertise).....   | 71   |
| 3.30 แสดงคำอธิบายคุณสมบัติของการลบผู้เชี่ยวชาญ (Delete Expertise).....  | 72   |
| 3.31 แสดงคำอธิบายคุณสมบัติของการเพิ่มสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้<br>(Add Group Community).....  | 73   |
| 3.32 แสดงคำอธิบายคุณสมบัติของการแก้ไขสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้<br>(Edit Group Community).....   | 75   |
| 3.33 แสดงคำอธิบายคุณสมบัติของการลบสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้<br>(Delete Group Community).....  | 76   |
| 3.34 แสดงคำอธิบายคุณสมบัติของการลบหัวข้อในกระดานข่าวหรือสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้<br>(Delete Webboard or Group Community Topics)..... | 77   |
| 3.35 แสดงคำอธิบายคุณสมบัติของการเพิ่มประเภทของความรู้องค์กร<br>(Add Knowledge Asset Type).....                                      | 79   |
| 3.36 แสดงคำอธิบายคุณสมบัติของการแก้ไขประเภทความรู้องค์กร<br>(Edit Knowledge Asset Type).....  | 80   |
| 3.37 แสดงคำอธิบายคุณสมบัติของการลบประเภทความรู้องค์กร<br>(Delete Knowledge Asset Type).....   | 81   |
| 3.38 แสดงคำอธิบายคุณสมบัติของการเพิ่มความรู้องค์กร (Add Knowledge Asset).....   | 83   |
| 3.39 แสดงคำอธิบายคุณสมบัติของการแก้ไขความรู้องค์กร (Edit Knowledge Asset).....  | 84   |
| 3.40 แสดงคำอธิบายคุณสมบัติของการลบความรู้องค์กร (Delete Knowledge Asset).....   | 85   |
| 3.41 แสดงคำอธิบายคุณสมบัติของการเพิ่มบทความความรู้องค์กร<br>(Add Knowledge Asset Article).....                                      | 86   |
| 3.42 แสดงคำอธิบายคุณสมบัติของการแก้ไขบทความความรู้องค์กร<br>(Edit Knowledge Asset Article).....                                     | 88   |
| 3.43 แสดงคำอธิบายคุณสมบัติของการลบบทความความรู้องค์กร<br>(Delete Knowledge Asset Article).....                                      | 89   |

## สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตารางที่  | หน้า |
|---|------|
| 3.44 แสดงคำอธิบายคุณสมบัติของการเพิ่มเว็บลิงค์ (Add Web Link).....  | 90   |
| 3.45 แสดงคำอธิบายคุณสมบัติของการแก้ไขเว็บลิงค์ (Edit Web Link).....   | 91   |
| 3.46 แสดงคำอธิบายคุณสมบัติของการลบเว็บลิงค์ (Delete Web Link).....  | 92   |
| 3.47 แสดงคำอธิบายคุณสมบัติของการเพิ่มประเภทเว็บลิงค์ (Add Web Link Type).....                                       | 93   |
| 3.48 แสดงคำอธิบายคุณสมบัติของการแก้ไขประเภทเว็บลิงค์ (Edit Web Link Type).....                                      | 95   |
| 3.49 แสดงคำอธิบายคุณสมบัติของการลบประเภทเว็บลิงค์ (Delete Web Link Type).....                                       | 96   |
| 3.50 แสดงคำอธิบายคุณสมบัติของการออกจากระบบของผู้ดูแลระบบ<br>(Administrator Logout).....                             | 97   |
| 3.51 แสดงคำอธิบายคุณสมบัติของการเข้าสู่ระบบของผู้ใช้ระบบ (User Login).....  | 98   |
| 3.52 แสดงคำอธิบายคุณสมบัติของการแก้ไขข้อมูลผู้ใช้ระบบ (Edit User).....  | 98   |
| 3.53 แสดงคำอธิบายคุณสมบัติของการลงทะเบียนในบล็อก (Register to use Blog) .....                                       | 100  |
| 3.54 แสดงคำอธิบายคุณสมบัติของการแก้ไขข้อมูลบล็อก (Edit Blog) .....  | 101  |
| 3.55 แสดงคำอธิบายคุณสมบัติของการเพิ่มหัวข้อในบล็อก (Add Blog Topic).. .....   | 102  |
| 3.56 แสดงคำอธิบายคุณสมบัติของการแก้ไขหัวข้อในบล็อก (Edit Blog Topic) .....  | 103  |
| 3.57 แสดงคำอธิบายคุณสมบัติของการลบหัวข้อในบล็อก (Delete Blog Topic).....  | 104  |
| 3.58 แสดงคำอธิบายคุณสมบัติของการแสดงบล็อกของผู้ใช้ระบบ (View My Blog).....  | 105  |
| 3.59 แสดงคำอธิบายคุณสมบัติของการแสดงหัวข้อของบล็อก (View Blog).....   | 106  |
| 3.60 แสดงคำอธิบายคุณสมบัติของการแสดงข้อคิดเห็นในบล็อก (Comment in Blog).....  | 107  |
| 3.61 แสดงคำอธิบายคุณสมบัติของการลบข้อคิดเห็นในบล็อก (Delete Comment in Blog).....                                   | 108  |
| 3.62 แสดงคำอธิบายคุณสมบัติของการแสดงสารบบผู้เชี่ยวชาญ (View Expert Directory).....                                  | 109  |
| 3.63 แสดงคำอธิบายคุณสมบัติของการแสดงความรู้องค์กร (View Knowledge Asset).....                                       | 110  |
| 3.64 แสดงคำอธิบายคุณสมบัติของการแสดงกระดานข่าว (View Board).....  | 111  |
| 3.65 แสดงคำอธิบายคุณสมบัติของการแสดงกลุ่มสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้<br>(View Group Community).....                     | 112  |
| 3.66 แสดงคำอธิบายคุณสมบัติของการตอบกระดานข่าวหรือกลุ่มของสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้<br>(Reply Topic).....              | 113  |
| 3.67 แสดงคำอธิบายคุณสมบัติของการเพิ่มหัวข้อในกระดานข่าวหรือกลุ่มของสังคม<br>แลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Add New Topic)..... | 114  |

## สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตารางที่   | หน้า |
|--|------|
| 3.68 แสดงคำอธิบายยูสเคสของการให้คะแนนกับหัวข้อกระดานข่าวหรือสังคม<br>แลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Vote Topic).....                  | 115  |
| 3.69 แสดงคำอธิบายยูสเคสของการแจ้งลบหัวข้อในกระดานข่าวหรือกลุ่มของสังคม<br>แลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Inform to Delete Topic)..... | 117  |
| 3.70 แสดงคำอธิบายยูสเคสของการแสดงบทความการจัดการความรู้<br>(View KM Article).....  | 118  |
| 3.71 แสดงคำอธิบายยูสเคสของการแสดงกิจกรรม (View Event).....   | 119  |
| 3.72 แสดงคำอธิบายยูสเคสของการแสดงข่าว (View News).....   | 120  |
| 3.73 แสดงคำอธิบายยูสเคสของการค้นหา (Search).....   | 121  |
| 3.74 แสดงคำอธิบายยูสเคสของการแสดงเว็บลิงค์ (View Web Link).....  | 121  |
| 3.75 แสดงคำอธิบายยูสเคสของการออกจากระบบของผู้ใช้ระบบ (User Logout).....  | 122  |
| 4.1 แสดงรายละเอียดฐานข้อมูลตาราง PERSON.....   | 232  |
| 4.2 แสดงรายละเอียดฐานข้อมูลตาราง USER_TYPE.....  | 232  |
| 4.3 แสดงรายละเอียดฐานข้อมูลตาราง USER.....   | 232  |
| 4.4 แสดงรายละเอียดฐานข้อมูลตาราง ADMIN.....  | 232  |
| 4.5 แสดงรายละเอียดฐานข้อมูลตาราง NEWS.....   | 233  |
| 4.6 แสดงรายละเอียดฐานข้อมูลตาราง EVENT.....  | 233  |
| 4.7 แสดงรายละเอียดฐานข้อมูลตาราง KM_ARTICLE.....   | 234  |
| 4.8 แสดงรายละเอียดฐานข้อมูลตาราง KNOWLEDGE_ASSET_TYPE.....   | 234  |
| 4.9 แสดงรายละเอียดฐานข้อมูลตาราง KNOWLEDGE_ASSET.....  | 234  |
| 4.10 แสดงรายละเอียดฐานข้อมูลตาราง KNOWLEDGE_ASSET_ARTICLE.....   | 235  |
| 4.11 แสดงรายละเอียดฐานข้อมูลตาราง EXPERT_TYPE.....   | 235  |
| 4.12 แสดงรายละเอียดฐานข้อมูลตาราง EXPERT.....  | 235  |
| 4.13 แสดงรายละเอียดฐานข้อมูลตาราง EXPERTISE.....   | 235  |
| 4.14 แสดงรายละเอียดฐานข้อมูลตาราง GROUP_COMMUNITY.....   | 236  |
| 4.15 แสดงรายละเอียดฐานข้อมูลตาราง BOARD.....   | 236  |
| 4.16 แสดงรายละเอียดฐานข้อมูลตาราง BOARD_TOPIC.....   | 236  |
| 4.17 แสดงรายละเอียดฐานข้อมูลตาราง BOARD_REPLY.....   | 237  |
| 4.18 แสดงรายละเอียดฐานข้อมูลตาราง BLOG.....  | 237  |

## สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตารางที่  | หน้า |
|---|------|
| 4.19 แสดงรายละเอียดฐานข้อมูลตาราง BLOG_TOPIC.....   | 237  |
| 4.20 แสดงรายละเอียดฐานข้อมูลตาราง BLOG_COMMENT..... | 238  |
| 4.21 แสดงรายละเอียดฐานข้อมูลตาราง WEBLINK_TYPE..... | 238  |
| 4.22 แสดงรายละเอียดฐานข้อมูลตาราง WEBLINK.....      | 238  |



# สารบัญรูป

| รูปที่  | หน้า |
|---|------|
| 2.1 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูล สารสนเทศ และความรู้.....  | 5    |
| 2.2 แสดงสถาปัตยกรรมความรู้.....   | 7    |
| 2.3 แสดงการระบุศูนย์กลางความรู้ (Knowledge Center).....   | 8    |
| 2.4 แสดงสถาปัตยกรรมการจัดการความรู้ (Knowledge Management Architecture).....                                | 11   |
| 2.5 แสดงกระบวนการสร้างความรู้และการถ่ายทอดความรู้ภายในกลุ่มงาน.....   | 13   |
| 2.6 แสดงการจัดเก็บและนำเสนอความรู้เกี่ยวกับการชดเชยค่ารักษาพยาบาลด้วย<br>แผนผังความรู้ (Knowledge Map)..... | 16   |
| 2.7 แสดงการจัดเก็บและนำเสนอความรู้เกี่ยวกับนโยบายการลดราคาด้วย Decision Table...                            | 17   |
| 2.8 แสดงการจัดเก็บและนำเสนอความรู้เกี่ยวกับนโยบายการลดราคาด้วย Decision tree.....                           | 18   |
| 2.9 แสดงการนำเสนอความรู้เกี่ยวกับ Object of Automobile ด้วย Frame.....                                      | 19   |
| 2.10 แสดงการนำเสนอความรู้เกี่ยวกับ Approve Loan ด้วย Production Rules.....                                  | 20   |
| 2.11 แสดงกระบวนการของ Case-Based Reasoning (CBR).....   | 20   |
| 2.12 แสดงปัจจัยที่มีผลต่อการแบ่งปันและถ่ายทอดความรู้.....   | 24   |
| 2.13 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างแผนกลยุทธ์ทางธุรกิจและแผนกลยุทธ์ทางความรู้.....                                 | 29   |
| 2.14 แสดงกระบวนการพัฒนาระบบจัดการความรู้.....   | 31   |
| 3.1 แผนภูมิแสดงปริมาณความต้องการของส่วนประกอบต่างๆ ที่ผู้ต้องการ.....                                       | 34   |
| 3.2 แผนภูมิแสดงความคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับความรู้ที่มีความสำคัญ.....                                    | 35   |
| 3.3 แผนภูมิแสดงปริมาณความต้องการ ในการจัดตั้งคณะแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของ<br>นักศึกษา.....                      | 36   |
| 3.4 แสดงโครงสร้างการทำงานของเว็บไซต์จัดการความรู้คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ.....                                  | 38   |
| 3.5 แสดงยูสเคสไดอะแกรมของระบบจัดการความรู้.....   | 41   |
| 3.6 แสดงแอกทิวิตี้ไดอะแกรมการเข้าสู่ระบบของผู้ดูแลระบบ.....   | 123  |
| 3.7 แอกทิวิตี้ไดอะแกรมการเรียกดูรายชื่อของผู้ดูแลระบบ.....  | 124  |
| 3.8 แสดงแอกทิวิตี้ไดอะแกรมการเพิ่มผู้ดูแลระบบ.....  | 125  |
| 3.9 แสดงแอกทิวิตี้ไดอะแกรมการแก้ไขข้อมูลผู้ดูแลระบบ.....  | 126  |
| 3.10 แสดงแอกทิวิตี้ไดอะแกรมการลบผู้ดูแลระบบ.....  | 127  |
| 3.11 แสดงแอกทิวิตี้ไดอะแกรมการเรียกดูรายชื่อผู้ใช้ระบบ.....   | 128  |
| 3.12 แสดงแอกทิวิตี้ไดอะแกรมการเพิ่มผู้ใช้ระบบ.....  | 129  |
| 3.13 แสดงแอกทิวิตี้ไดอะแกรมการลบผู้ใช้ระบบ.....   | 130  |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา XII ต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## สารบัญรูป (ต่อ)

| รูปที่   | หน้า |
|--|------|
| 3.14 แสดงเอกทวิตีไคอะแกรมการเพิ่มบทความการจัดการความรู้.....                   | 131  |
| 3.15 แสดงเอกทวิตีไคอะแกรมการแก้ไขบทความการจัดการความรู้.....                   | 132  |
| 3.16 แสดงเอกทวิตีไคอะแกรมการลบบทความการจัดการความรู้.....                      | 133  |
| 3.17 แสดงเอกทวิตีไคอะแกรมการเพิ่มข้อมูลกิจกรรม.....                            | 134  |
| 3.18 แสดงเอกทวิตีไคอะแกรมการแก้ไขข้อมูลกิจกรรม.....                            | 135  |
| 3.19 แสดงเอกทวิตีไคอะแกรมการลบข้อมูลกิจกรรม.....                               | 136  |
| 3.20 แสดงเอกทวิตีไคอะแกรมการส่งข้อมูลกิจกรรมทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์.....       | 137  |
| 3.21 แสดงเอกทวิตีไคอะแกรมการเพิ่มข้อมูลข่าว.....                               | 138  |
| 3.22 แสดงเอกทวิตีไคอะแกรมการแก้ไขข้อมูลข่าว.....                               | 139  |
| 3.23 แสดงเอกทวิตีไคอะแกรมการลบข้อมูลข่าว.....                                  | 140  |
| 3.24 แสดงเอกทวิตีไคอะแกรมการส่งข้อมูลข่าวทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์.....          | 141  |
| 3.25 แสดงเอกทวิตีไคอะแกรมการเพิ่มประเภทความเชี่ยวชาญ.....                      | 142  |
| 3.26 แสดงเอกทวิตีไคอะแกรมการแก้ไขประเภทความเชี่ยวชาญ.....                      | 143  |
| 3.27 แสดงเอกทวิตีไคอะแกรมการลบประเภทความเชี่ยวชาญ.....                         | 144  |
| 3.28 แสดงเอกทวิตีไคอะแกรมการเพิ่มความเชี่ยวชาญ.....                            | 145  |
| 3.29 แสดงเอกทวิตีไคอะแกรมการแก้ไขความเชี่ยวชาญ.....                            | 146  |
| 3.30 แสดงเอกทวิตีไคอะแกรมการลบความเชี่ยวชาญ.....                               | 147  |
| 3.31 แสดงเอกทวิตีไคอะแกรมการเพิ่มผู้เชี่ยวชาญ.....                             | 148  |
| 3.32 แสดงเอกทวิตีไคอะแกรมการแก้ไขผู้เชี่ยวชาญ.....                             | 149  |
| 3.33 แสดงเอกทวิตีไคอะแกรมการลบผู้เชี่ยวชาญ.....                                | 150  |
| 3.34 แสดงเอกทวิตีไคอะแกรมการเพิ่มสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้.....                  | 151  |
| 3.35 แสดงเอกทวิตีไคอะแกรมการแก้ไขสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้.....                  | 152  |
| 3.36 แสดงเอกทวิตีไคอะแกรมการลบสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้.....                     | 153  |
| 3.37 แสดงเอกทวิตีไคอะแกรมการลบหัวข้อกระดานข่าวหรือสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้..... | 154  |
| 3.38 แสดงเอกทวิตีไคอะแกรมการเพิ่มประเภทความรู้องค์กร.....                      | 155  |
| 3.39 แสดงเอกทวิตีไคอะแกรมการแก้ไขประเภทความรู้องค์กร.....                      | 156  |
| 3.40 แสดงเอกทวิตีไคอะแกรมการลบประเภทความรู้องค์กร.....                         | 157  |
| 3.41 แสดงเอกทวิตีไคอะแกรมการเพิ่มความรู้องค์กร.....                            | 158  |
| 3.42 แสดงเอกทวิตีไคอะแกรมการแก้ไขความรู้องค์กร.....                            | 159  |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา XIII ต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## สารบัญญรูปภาพ (ต่อ)

| รูปที่   | หน้า |
|--|------|
| 3.43 แสดงแอกทิวทัศน์ใคอะแกรมการลบความรู่องค้กร.....  | 160  |
| 3.44 แสดงแอกทิวทัศน์ใคอะแกรมการเพิ่มบทความความรู่องค้กร.....                                   | 161  |
| 4.45 แสดงแอกทิวทัศน์ใคอะแกรมการแก้ใขบทความความรู่องค้กร.....                                   | 162  |
| 4.46 แสดงแอกทิวทัศน์ใคอะแกรมการลบบทความความรู่องค้กร.....                                      | 163  |
| 3.47 แสดงแอกทิวทัศน์ใคอะแกรมการเพิ่มเว็บลิ่งค้.....  | 164  |
| 3.48 แสดงแอกทิวทัศน์ใคอะแกรมการแก้ใขเว็บลิ่งค้.....  | 165  |
| 3.49 แสดงแอกทิวทัศน์ใคอะแกรมการลบเว็บลิ่งค้.....   | 166  |
| 3.50 แสดงแอกทิวทัศน์ใคอะแกรมการเพิ่มประภทเว็บลิ่งค้.....                                       | 167  |
| 3.51 แสดงแอกทิวทัศน์ใคอะแกรมการแก้ใขประภทเว็บลิ่งค้.....                                       | 168  |
| 3.52 แสดงแอกทิวทัศน์ใคอะแกรมการลบประภทเว็บลิ่งค้.....  | 169  |
| 3.53 แสดงแอกทิวทัศน์ใคอะแกรมการออกจากระบบของผู่ดูแลระบบ.....                                   | 170  |
| 3.54 แสดงแอกทิวทัศน์ใคอะแกรมการเข้าสูระบบของผู่ใช้ระบบ.....                                    | 170  |
| 3.55 แสดงแอกทิวทัศน์ใคอะแกรมการแก้ใขข้อมูลผู่ใช้ระบบ.....                                      | 171  |
| 3.56 แสดงแอกทิวทัศน์ใคอะแกรมการลงทะเบียนขอใข้บล๊อค.....  | 172  |
| 3.57 แสดงแอกทิวทัศน์ใคอะแกรมการแก้ใขข้อมูลบล๊อค.....   | 173  |
| 3.58 แสดงแอกทิวทัศน์ใคอะแกรมการเพิ่มหัวข้อใบบล๊อค.....   | 174  |
| 3.59 แสดงแอกทิวทัศน์ใคอะแกรมการแก้ใขหัวข้อใบบล๊อค.....   | 175  |
| 3.60 แสดงแอกทิวทัศน์ใคอะแกรมการลบบหัวข้อใบบล๊อค.....   | 176  |
| 3.61 แสดงแอกทิวทัศน์ใคอะแกรมการแสดงรายละเอียดบล๊อค.....  | 177  |
| 3.62 แสดงแอกทิวทัศน์ใคอะแกรมการแสดงหัวข้อใบบล๊อค.....  | 178  |
| 3.63 แสดงแอกทิวทัศน์ใคอะแกรมการแสดงความคิเห็นใบบล๊อค.....                                      | 179  |
| 3.64 แสดงแอกทิวทัศน์ใคอะแกรมการลค้ข้คิเห็นใบบล๊อค.....   | 180  |
| 3.65 แสดงแอกทิวทัศน์ใคอะแกรมการแสดงสารบบผู่เชี่ยวชาญ.....                                      | 181  |
| 3.66 แสดงแอกทิวทัศน์ใคอะแกรมการแสดงความรู่องค้กร.....  | 182  |
| 3.67 แสดงแอกทิวทัศน์ใคอะแกรมการแสดงหัวข้อใบกระดานข่าว.....                                     | 183  |
| 3.68 แสดงแอกทิวทัศน์ใคอะแกรมการแสดงหัวข้อใบสังคมแลกเปลี่นเรียนรู่.....                         | 183  |
| 3.69 แสดงแอกทิวทัศน์ใคอะแกรมการตอบกลับใบหัวข้อของกระดานข่าวหรือสังคม<br>แลกเปลี่นเรียนรู่..... | 184  |
| 3.70 แสดงแอกทิวทัศน์ใคอะแกรมการเพิ่มหัวข้อกระดานข่าวหรือสังคมแลกเปลี่นเรียนรู่.....            | 185  |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา XIV ต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## สารบัญรูป (ต่อ)

| รูปที่  | หน้า |
|---|------|
| 3.71 แสดงเอกทวิตีไคอะแกรมการให้คะแนนกับหัวข้อกระดานข่าวหรือสังคม<br>แลกเปลี่ยนเรียนรู้..... | 186  |
| 3.72 แสดงเอกทวิตีไคอะแกรมการแจ้งลบหัวข้อกระดานข่าวหรือสังคมแลกเปลี่ยน<br>เรียนรู้.....      | 187  |
| 3.73 แสดงเอกทวิตีไคอะแกรมการแสดงบทความการจัดการความรู้.....                                 | 188  |
| 3.74 แสดงเอกทวิตีไคอะแกรมการแสดงข้อมูลกิจกรรม.....  | 188  |
| 3.75 แสดงเอกทวิตีไคอะแกรมการแสดงข้อมูลข่าว.....   | 189  |
| 3.76 แสดงเอกทวิตีไคอะแกรมการค้นหา.....  | 189  |
| 3.77 แสดงเอกทวิตีไคอะแกรมการแสดงเว็บลิงค์.....  | 190  |
| 3.78 แสดงเอกทวิตีไคอะแกรมการออกจากระบบของผู้ใช้ระบบ.....                                    | 190  |
| 3.79 แสดงซีเควนไคอะแกรมการเข้าสู่ระบบของผู้ดูแลระบบ.....                                    | 191  |
| 3.80 แสดงซีเควนไคอะแกรมการเรียกดูรายชื่อของผู้ดูแลระบบ.....                                 | 191  |
| 3.81 แสดงซีเควนไคอะแกรมการเพิ่มผู้ดูแลระบบ.....   | 192  |
| 3.82 แสดงซีเควนไคอะแกรมการแก้ไขข้อมูลผู้ดูแลระบบ.....                                       | 192  |
| 3.83 แสดงซีเควนไคอะแกรมการลบผู้ดูแลระบบ.....  | 193  |
| 3.84 แสดงซีเควนไคอะแกรมการเรียกดูรายชื่อผู้ใช้ระบบ.....                                     | 193  |
| 3.85 แสดงซีเควนไคอะแกรมการเพิ่มผู้ใช้ระบบ.....  | 193  |
| 3.86 แสดงซีเควนไคอะแกรมการลบผู้ใช้ระบบ.....   | 194  |
| 3.87 แสดงซีเควนไคอะแกรมการเพิ่มบทความการจัดการความรู้.....                                  | 194  |
| 3.88 แสดงซีเควนไคอะแกรมการแก้ไขบทความการจัดการความรู้.....                                  | 195  |
| 3.89 แสดงซีเควนไคอะแกรมการลบบทความการจัดการความรู้.....                                     | 195  |
| 3.90 แสดงซีเควนไคอะแกรมการเพิ่มข้อมูลกิจกรรม.....   | 196  |
| 3.90 แสดงซีเควนไคอะแกรมการแก้ไขข้อมูลกิจกรรม.....   | 196  |
| 3.91 แสดงซีเควนไคอะแกรมการลบข้อมูลกิจกรรม.....  | 197  |
| 3.92 แสดงซีเควนไคอะแกรมการเพิ่มข้อมูลข่าว.....  | 197  |
| 3.93 แสดงซีเควนไคอะแกรมการแก้ไขข้อมูลข่าว.....  | 197  |
| 3.94 แสดงซีเควนไคอะแกรมการลบข้อมูลข่าว.....   | 198  |
| 3.95 แสดงซีเควนไคอะแกรมการเพิ่มประเภทความเชี่ยวชาญ.....                                     | 198  |
| 3.96 แสดงซีเควนไคอะแกรมการแก้ไขประเภทความเชี่ยวชาญ.....                                     | 198  |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา XV ต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## สารบัญรูป (ต่อ)

| รูปที่   | หน้า |
|--|------|
| 3.97 แสดงซีเควอนไดอะแกรมการลบประเภทความเชี่ยวชาญ.....                          | 199  |
| 3.98 แสดงซีเควอนไดอะแกรมการเพิ่มความเชี่ยวชาญ.....                             | 199  |
| 3.99 แสดงซีเควอนไดอะแกรมการแก้ไขความเชี่ยวชาญ.....                             | 199  |
| 3.100 แสดงซีเควอนไดอะแกรมการลบความเชี่ยวชาญ.....                               | 200  |
| 3.101 แสดงซีเควอนไดอะแกรมการเพิ่มผู้เชี่ยวชาญ.....                             | 200  |
| 3.102 แสดงซีเควอนไดอะแกรมการแก้ไขผู้เชี่ยวชาญ.....                             | 200  |
| 3.103 แสดงซีเควอนไดอะแกรมการลบผู้เชี่ยวชาญ.....                                | 201  |
| 3.104 แสดงซีเควอนไดอะแกรมการเพิ่มสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้.....                  | 201  |
| 3.105 แสดงซีเควอนไดอะแกรมการแก้ไขสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้.....                  | 201  |
| 3.106 แสดงซีเควอนไดอะแกรมการลบสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้.....                     | 202  |
| 3.107 แสดงซีเควอนไดอะแกรมการลบหัวข้อกระดานข่าวหรือสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้..... | 203  |
| 3.108 แสดงซีเควอนไดอะแกรมการเพิ่มประเภทความรู้องค์กร.....                      | 203  |
| 3.109 แสดงซีเควอนไดอะแกรมการแก้ไขประเภทความรู้องค์กร.....                      | 203  |
| 3.110 แสดงซีเควอนไดอะแกรมการลบประเภทความรู้องค์กร.....                         | 203  |
| 3.111 แสดงซีเควอนไดอะแกรมการเพิ่มความรู้องค์กร.....                            | 204  |
| 3.112 แสดงซีเควอนไดอะแกรมการแก้ไขความรู้้องค์กร.....                           | 204  |
| 3.113 แสดงซีเควอนไดอะแกรมการลบความรู้้องค์กร.....                              | 205  |
| 3.114 แสดงซีเควอนไดอะแกรมการเพิ่มบทความความรู้้องค์กร.....                     | 205  |
| 3.115 แสดงซีเควอนไดอะแกรมการแก้ไขบทความความรู้้องค์กร.....                     | 205  |
| 3.116 แสดงซีเควอนไดอะแกรมการลบบทความความรู้้องค์กร.....                        | 206  |
| 3.117 แสดงซีเควอนไดอะแกรมการเพิ่มเว็บลิงค์.....                                | 206  |
| 3.118 แสดงซีเควอนไดอะแกรมการแก้ไขเว็บลิงค์.....                                | 206  |
| 3.119 แสดงซีเควอนไดอะแกรมการลบเว็บลิงค์.....                                   | 207  |
| 3.120 แสดงซีเควอนไดอะแกรมการเพิ่มประเภทเว็บลิงค์.....                          | 207  |
| 3.121 แสดงซีเควอนไดอะแกรมการแก้ไขประเภทเว็บลิงค์.....                          | 207  |
| 3.122 แสดงซีเควอนไดอะแกรมการลบประเภทเว็บลิงค์.....                             | 208  |
| 3.123 แสดงซีเควอนไดอะแกรมการออกจากระบบของผู้ดูแลระบบ.....                      | 208  |
| 3.124 แสดงซีเควอนไดอะแกรมการเข้าสู่ระบบของผู้ใช้ระบบ.....                      | 208  |
| 3.125 แสดงซีเควอนไดอะแกรมการแก้ไขข้อมูลผู้ใช้ระบบ.....                         | 209  |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## สารบัญรูป (ต่อ)

| รูปที่  | หน้า |
|---|------|
| 3.126 แสดงซีเควนไคอะแกรมการลงทะเบียนขอใช้บล็อกล็อก.....                                 | 209  |
| 3.127 แสดงซีเควนไคอะแกรมการแก้ไขข้อมูลบล็อกล็อก.....                                    | 210  |
| 3.128 แสดงซีเควนไคอะแกรมการเพิ่มหัวข้อในบล็อกล็อก.....                                  | 210  |
| 3.129 แสดงซีเควนไคอะแกรมการแก้ไขหัวข้อในบล็อกล็อก.....                                  | 211  |
| 3.130 แสดงซีเควนไคอะแกรมการลบหัวข้อในบล็อกล็อก.....                                     | 212  |
| 3.131 แสดงซีเควนไคอะแกรมการแสดงรายละเอียดบล็อกล็อก.....                                 | 212  |
| 3.132 แสดงซีเควนไคอะแกรมการแสดงหัวข้อในบล็อกล็อก.....                                   | 213  |
| 3.133 แสดงซีเควนไคอะแกรมการแสดงความคิดเห็นในบล็อกล็อก.....                              | 213  |
| 3.134 แสดงซีเควนไคอะแกรมการลบข้อคิดเห็นในบล็อกล็อก.....                                 | 214  |
| 3.135 แสดงซีเควนไคอะแกรมการแสดงสารบบผู้เชี่ยวชาญ.....                                   | 214  |
| 3.136 แสดงซีเควนไคอะแกรมการแสดงความรู้องค์กร.....                                       | 215  |
| 3.137 แสดงซีเควนไคอะแกรมการแสดงหัวข้อในกระดานข่าว.....                                  | 215  |
| 3.138 แสดงซีเควนไคอะแกรมการแสดงสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้.....                             | 216  |
| 3.139 แสดงซีเควนไคอะแกรมการตอบกลับในหัวข้อของกระดานข่าวหรือสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้..... | 216  |
| 3.140 แสดงซีเควนไคอะแกรมการเพิ่มหัวข้อกระดานข่าวหรือสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้.....        | 217  |
| 3.141 แสดงซีเควนไคอะแกรมการให้คะแนนกับหัวข้อกระดานข่าวหรือสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้.....  | 217  |
| 3.142 แสดงซีเควนไคอะแกรมการแจ้งลบหัวข้อกระดานข่าวหรือสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้.....       | 218  |
| 3.143 แสดงซีเควนไคอะแกรมการแสดงบทความการจัดการความรู้.....                              | 218  |
| 3.144 แสดงซีเควนไคอะแกรมการแสดงข้อมูลกิจกรรม.....                                       | 218  |
| 3.145 แสดงซีเควนไคอะแกรมการแสดงข้อมูลข่าว.....  | 219  |
| 3.146 แสดงซีเควนไคอะแกรมการค้นหา.....   | 219  |
| 3.147 แสดงซีเควนไคอะแกรมการแสดงเว็บลิงค์.....   | 220  |
| 3.148 แสดงซีเควนไคอะแกรมการออกจากระบบของผู้ใช้ระบบ.....                                 | 220  |
| 3.149 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างคลาสของระบบจัดการความรู้.....                              | 221  |
| 3.150 แสดงรายละเอียดของคลาส News.....   | 222  |
| 3.151 แสดงรายละเอียดของคลาส Event.....  | 222  |
| 3.152 แสดงรายละเอียดของคลาส Calendar.....   | 222  |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา หรือต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## สารบัญรูป (ต่อ)

| รูปที่  | หน้า |
|---|------|
| 3.153 แสดงรายละเอียดของคลาส Admin.....                  | 223  |
| 3.154 แสดงรายละเอียดของคลาส User.....                   | 223  |
| 3.155 แสดงรายละเอียดของคลาส KMArticle.....              | 223  |
| 3.156 แสดงรายละเอียดของคลาส WeblinkType.....            | 224  |
| 3.157 แสดงรายละเอียดของคลาส Weblink.....                | 224  |
| 3.158 แสดงรายละเอียดของคลาส KnowledgeAssetType.....     | 224  |
| 3.159 แสดงรายละเอียดของคลาส KnowledgeAsset.....         | 225  |
| 3.160 แสดงรายละเอียดของคลาส KnowledgeAssetArticle.....  | 225  |
| 3.161 แสดงรายละเอียดของคลาส ExpertType.....             | 225  |
| 3.162 แสดงรายละเอียดของคลาส Expert.....                 | 226  |
| 3.163 แสดงรายละเอียดของคลาส Expertise.....              | 226  |
| 3.164 แสดงรายละเอียดของคลาส Blog.....                   | 226  |
| 3.165 แสดงรายละเอียดของคลาส BlogTopic.....              | 227  |
| 3.166 แสดงรายละเอียดของคลาส BlogComment.....            | 227  |
| 3.167 แสดงรายละเอียดของคลาส Board.....                  | 227  |
| 3.168 แสดงรายละเอียดของคลาส BoardTopic.....             | 228  |
| 3.169 แสดงรายละเอียดของคลาส BoardReply.....             | 228  |
| 3.170 แสดงรายละเอียดของคลาส GroupCommunity.....         | 228  |
| 3.171 แสดงรายละเอียดของคลาส Search.....                 | 228  |
| 3.172 แสดงรายละเอียดของคลาส Login.....                  | 229  |
| 3.173 แสดงรายละเอียดของคลาส Session.....                | 229  |
| 3.174 แสดงรายละเอียดของคลาส Counter.....                | 229  |
| 3.175 แสดงรายละเอียดของคลาส ConnectDB.....              | 229  |
| 4.1 แสดงความสัมพันธ์ของเอนทิตีของระบบจัดการความรู้..... | 230  |
| 5.1 แสดงหน้าจอหลักของระบบจัดการความรู้.....             | 240  |
| 5.2 แสดงหน้าจอการล็อกอินเข้าสู่ระบบ.....                | 241  |
| 5.3 แสดงหน้าจอปฏิทินเหตุการณ์ของระบบ.....               | 241  |

## สารบัญรูป (ต่อ)

| รูปที่   | หน้า |
|--|------|
| 5.4 แสดงหน้าจอข่าวประชาสัมพันธ์ของระบบ.....  | 242  |
| 5.5 แสดงหน้าจอกิจกรรมของระบบ.....  | 243  |
| 5.6 แสดงหน้าจอความรู้ KM ของระบบ.....  | 244  |
| 5.7 แสดงหน้าจอหมวดหลักของความรู้องค์กร.....  | 245  |
| 5.8 แสดงหน้าจอหมวดย่อยของความรู้องค์กร.....  | 246  |
| 5.9 แสดงหน้าจอความรู้องค์กร.....   | 247  |
| 5.10 แสดงหน้าจอหมวดหลักของสารบบผู้เชี่ยวชาญ.....                                       | 248  |
| 5.11 แสดงหน้าจอหมวดย่อยของสารบบผู้เชี่ยวชาญ.....                                       | 249  |
| 5.12 แสดงหน้าจอสารบบผู้เชี่ยวชาญ.....  | 250  |
| 5.13 แสดงหน้าจอสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้.....  | 251  |
| 5.14 แสดงหน้าจอหัวข้อทั้งหมดของสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้หรือกระดานข่าว.....              | 252  |
| 5.15 แสดงหน้าจอหัวข้อและความคิดเห็นของสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้หรือกระดานข่าว.....       | 253  |
| 5.16 แสดงหน้าจอการตั้งกระทู้ของสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้หรือกระดานข่าว.....              | 254  |
| 5.17 แสดงหน้าจอการแสดงความคิดเห็นของกระทู้ในสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้หรือกระดานข่าว..... | 255  |
| 5.18 แสดงหน้าจอเว็บลิงค์ของระบบ.....   | 256  |
| 5.19 แสดงหน้าจอส่วนการค้นหาของระบบ.....  | 257  |
| 5.20 แสดงหน้าจอส่วนของตัวนับ.....  | 257  |
| 5.21 แสดงหน้าจอหลักของส่วนต่อประสานผู้ดูแลระบบ.....                                    | 257  |
| 5.22 แสดงหน้าจอแสดงรายชื่อผู้ดูแลระบบ.....   | 258  |
| 5.23 แสดงหน้าจอเพิ่มรายชื่อผู้ดูแลระบบ.....  | 258  |
| 5.24 แสดงหน้าจอแก้ไขผู้ดูแลระบบ.....   | 259  |
| 5.25 แสดงหน้าจอลบผู้ดูแลระบบ.....  | 259  |
| 5.26 แสดงหน้าจอแสดงข่าวประชาสัมพันธ์.....  | 260  |
| 5.27 แสดงหน้าจอเพิ่มข่าวประชาสัมพันธ์.....   | 261  |
| 5.28 แสดงหน้าจอแก้ไขข่าวประชาสัมพันธ์.....   | 262  |
| 5.29 แสดงหน้าจอลบข่าวประชาสัมพันธ์.....  | 262  |
| 5.30 แสดงหน้าจอแสดงกิจกรรม.....  | 263  |
| 5.31 แสดงหน้าจอเพิ่มข้อมูลกิจกรรม.....   | 264  |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา XIX ต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## สารบัญญรูป (ต่อ)

| รูปที่                                       | หน้า |
|--|------|
| 5.32 แสดงหน้าจอแก้ไขข้อมูลกิจกรรม.....       | 265  |
| 5.33 แสดงหน้าจอลบข้อมูลกิจกรรม.....          | 265  |
| 5.34 แสดงหน้าจอแสดงหัวข้อความรู้ KM.....     | 266  |
| 5.35 แสดงหน้าจอเพิ่มข้อมูลความรู้ KM.....    | 266  |
| 5.36 แสดงหน้าจอแก้ไขข้อมูลความรู้ KM.....    | 267  |
| 5.37 แสดงหน้าจอลบข้อมูลความรู้ KM.....       | 267  |
| 5.38 แสดงหน้าจอแสดงประเภทความรู้องค์กร.....  | 268  |
| 5.39 แสดงหน้าจอเพิ่มประเภทความรู้องค์กร..... | 268  |
| 5.40 แสดงหน้าจอแก้ไขประเภทความรู้องค์กร..... | 269  |
| 5.41 แสดงหน้าจอลบประเภทความรู้องค์กร.....    | 269  |
| 5.42 แสดงหน้าจอแสดงความรู้องค์กร.....        | 270  |
| 5.43 แสดงหน้าจอเพิ่มความรู้องค์กร.....       | 271  |
| 5.44 แสดงหน้าจอแก้ไขความรู้องค์กร.....       | 271  |
| 5.45 แสดงหน้าจอลบความรู้องค์กร.....          | 272  |
| 5.46 แสดงหน้าจอแสดงบทความความรู้องค์กร.....  | 272  |
| 5.47 แสดงหน้าจอเพิ่มบทความความรู้องค์กร..... | 273  |
| 5.48 แสดงหน้าจอแก้ไขบทความความรู้องค์กร..... | 273  |
| 5.49 แสดงหน้าจอลบบทความความรู้องค์กร.....    | 274  |
| 5.50 แสดงหน้าจอแสดงสังคมไอที.....            | 275  |
| 5.51 แสดงหน้าจอเพิ่มสังคมไอที.....           | 275  |
| 5.52 แสดงหน้าจอแก้ไขข้อมูลสังคมไอที.....     | 276  |
| 5.53 แสดงหน้าจอลบข้อมูลสังคมไอที.....        | 276  |
| 5.54 แสดงหน้าจอแสดงประเภทความเชี่ยวชาญ.....  | 277  |
| 5.55 แสดงหน้าจอเพิ่มประเภทความเชี่ยวชาญ..... | 277  |
| 5.56 แสดงหน้าจอแก้ไขประเภทความเชี่ยวชาญ..... | 278  |
| 5.57 แสดงหน้าจอลบประเภทความเชี่ยวชาญ.....    | 278  |
| 5.58 แสดงหน้าจอแสดงความเชี่ยวชาญ.....        | 279  |
| 5.59 แสดงหน้าจอเพิ่มความเชี่ยวชาญ.....       | 279  |
| 5.60 แสดงหน้าจอแก้ไขความเชี่ยวชาญ.....       | 280  |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## สารบัญรูป (ต่อ)

| รูปที่                                   | หน้า |
|--|------|
| 5.61 แสดงหน้าจอลบความเชื่อวชาญ.....      | 280  |
| 5.62 แสดงหน้าจอแสดงผู้เชื่อวชาญ.....     | 281  |
| 5.63 แสดงหน้าจอเพิ่มผู้เชื่อวชาญ.....    | 281  |
| 5.64 แสดงหน้าจอแก้ไขผู้เชื่อวชาญ.....    | 281  |
| 5.65 แสดงหน้าจอลบผู้เชื่อวชาญ.....       | 282  |
| 5.66 แสดงหน้าจอแสดงหัวข้อกระทู้.....     | 282  |
| 5.67 แสดงหน้าจอลบกระทู้.....             | 283  |
| 5.68 แสดงหน้าจอแสดงประเภทเว็บลิงค์.....  | 284  |
| 5.69 แสดงหน้าจอเพิ่มประเภทเว็บลิงค์..... | 284  |
| 5.70 แสดงหน้าจอแก้ไขประเภทเว็บลิงค์..... | 285  |
| 5.71 แสดงหน้าจอลบประเภทเว็บลิงค์.....    | 285  |
| 5.72 แสดงหน้าจอแสดงเว็บลิงค์.....        | 286  |
| 5.73 แสดงหน้าจอเพิ่มเว็บลิงค์.....       | 287  |
| 5.74 แสดงหน้าจอแก้ไขเว็บลิงค์.....       | 288  |
| 5.75 แสดงหน้าจอลบเว็บลิงค์.....          | 288  |

# บทที่ 1

## บทนำ

### 1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การดำเนินงานขององค์กรในปัจจุบัน สิ่งแวดล้อมต่างๆ ที่อยู่ภายนอกองค์กรมีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ซึ่งองค์กรต้องมีการปรับตัวให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป ปัจจัยที่สำคัญที่ช่วยให้การดำเนินงานขององค์กรสอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นนั้น คือความรู้ที่ใช้ในการดำเนินงานภายในองค์กร จะส่งผลให้องค์กรมีความได้เปรียบในการแข่งขัน ซึ่งความได้เปรียบนั้นไม่ได้เกิดจากการใช้ความรู้เพียงอย่างเดียวเท่านั้น หากแต่ยังขึ้นอยู่กับความสามารถขององค์กร ในการที่จะทำให้การเรียนรู้ต่างๆ ที่เกิดขึ้นในองค์กร เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและมีความสอดคล้องกันภายในองค์กร ซึ่งจะเกิดขึ้นได้ ก็ต่อเมื่อองค์กรมีกระบวนการในการค้นหา สร้าง รวบรวม จัดเก็บ เผยแพร่ ถ่ายทอด แบ่งปัน และใช้ความรู้ ซึ่งมีส่วนช่วยให้องค์กรสามารถทำให้นุคลากรได้ใช้ความรู้ที่ต้องการได้ทันเวลา เพื่อเพิ่มผลผลิตและศักยภาพในการแข่งขันขององค์กร ซึ่งกระบวนการเหล่านี้ก็คือ การจัดการความรู้ (Knowledge Management: KM)

องค์ประกอบที่สำคัญในการจัดการความรู้ ได้แก่ คน เทคโนโลยี และกระบวนการจัดการความรู้ (Knowledge Management Process) โดย “คน” ถือเป็นองค์ประกอบที่สำคัญที่สุด เพราะเป็นแหล่งความรู้และเป็นบุคคลที่นำความรู้ไปใช้ให้เกิดประโยชน์ “เทคโนโลยี” เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการค้นหา จัดเก็บ แลกเปลี่ยน รวมทั้งนำความรู้ไปใช้ได้อย่างง่ายและรวดเร็วขึ้น ส่วน “กระบวนการความรู้” คือการบริหารจัดการเพื่อนำความรู้จากแหล่งความรู้ส่งต่อไปยังผู้ใช้ ก่อให้เกิดการปรับปรุงและส่งผลให้เกิดนวัตกรรมใหม่ๆ โดยองค์ประกอบทั้ง 3 ส่วนนี้ จะต้องมีการเชื่อมโยงกันอย่างสมดุล

### 1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

- เพื่อศึกษากระบวนการจัดการความรู้ภายในองค์กร
- เพื่อศึกษาวิธีการวิเคราะห์ ออกแบบ และพัฒนาระบบจัดการความรู้
- เพื่อพัฒนาระบบจัดการความรู้
- เพื่อจัดการความรู้ขององค์กร โดยใช้เครื่องมือในการสร้างองค์ความรู้ใหม่และจัดการกับความรู้เดิม เพื่อสนับสนุนเป้าหมายและกลยุทธ์ขององค์กร
- เพื่อส่งเสริมให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และอำนวยความสะดวกต่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ทั้งในเชิงกิจกรรม เชิงระบบ และเชิงวัฒนธรรม

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

- เพื่อศึกษาถึงปัญหา แนวทางแก้ไข การจัดการความรู้ และการพัฒนาระบบจัดการความรู้

### 1.3 ขอบเขตของการศึกษาและการพัฒนาระบบ

การศึกษาและการพัฒนาระบบจัดการความรู้ของคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยการพัฒนา ระบบจะใช้เทคโนโลยีเว็บแอปพลิเคชัน เพื่อให้การทำงานของระบบการจัดการองค์ความรู้เกิดความทั่วถึงทั้งองค์กร เพื่อส่งเสริมการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ในองค์กร โดยมีการสร้าง “ชุมชนนักปฏิบัติ” เพื่อทำให้เกิดการแลกเปลี่ยนความรู้ที่มีอยู่ภายในตัวบุคคล

ขอบเขตของระบบจัดการความรู้ที่จะพัฒนา ประกอบด้วย

- 1.3.1 การสร้างเว็บไซต์ KM ซึ่งรองรับการทำงานหรือฟังก์ชันหลักในการจัดเก็บ แลกเปลี่ยน และถ่ายทอดความรู้
- 1.3.2 กิจกรรมและประชาสัมพันธ์ (Event)
- 1.3.3 ปฏิทินเหตุการณ์ (Calendar)
- 1.3.4 ความรู้ KM (KM Article)
- 1.3.5 สารบบผู้เชี่ยวชาญ (Expert Directory)
- 1.3.6 ความรู้องค์กร (Knowledge Asset)
- 1.3.7 สังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Group Community)
- 1.3.8 กระดานข่าวทั่วไป (Web Board)
- 1.3.9 หน้าเว็บส่วนตัว (Web Blog)
- 1.3.10 การค้นหา (Search)
- 1.3.11 คำถามที่พบบ่อย (FAQs)
- 1.3.12 เว็บไซต์ที่น่าสนใจ (Web Link)
- 1.3.13 การจัดเก็บความรู้ของคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ ประเภทความรู้ชัดเจน (Explicit Knowledge) เพื่อเป็นต้นแบบ

### 1.4 ขั้นตอนการพัฒนาระบบ

- การวางแผนและศึกษาความเป็นไปได้ของระบบ
- ศึกษาและเก็บรวบรวมความต้องการของผู้ใช้งานระบบ
- ศึกษาและเก็บรวบรวมองค์ความรู้ที่สำคัญและจำเป็นต่อการดำเนินงานของคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ
- วิเคราะห์องค์ความรู้ที่ได้และจำแนกหมวดหมู่

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

- ทำการออกแบบระบบจัดการความรู้
- พัฒนาระบบจัดการความรู้โดยมีการทำงานบนระบบเครือข่ายภายในองค์กร (Intranet)
- ทดสอบระบบ เพื่อให้ระบบทำงานได้อย่างถูกต้อง ตรงตามความต้องการของผู้ใช้งานและมีประสิทธิภาพ
- ติดตั้งระบบจัดการความรู้เพื่อใช้งาน
- จัดทำเอกสารคู่มือระบบ (System Manual) และคู่มือการใช้งาน (User Manual)

## 1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- เป็นเครื่องมือในการแลกเปลี่ยนวิธีการปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practices) และกระบวนการทำงานต่างๆ ทำให้ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดการร่วมมือกันในการปฏิบัติงาน
- เป็นการเสริมสร้างและกระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้เพื่อพัฒนาตนเองของบุคลากร
- เพิ่มประสิทธิภาพการตัดสินใจในการวางแผนและการปฏิบัติงานในระดับต่างๆ รวมถึงการตัดสินใจในการแก้ปัญหา
- สามารถนำความรู้ที่มีอยู่ทั้งภายในและนอกองค์กรมาใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ทำให้เกิดการต่อยอดความรู้หรือพัฒนาความรู้ใหม่ขึ้นมา
- ก่อให้เกิดมาตรฐานในกระบวนการเก็บรวบรวมความรู้ การจัดเก็บ การนำเสนอ และการถ่ายทอดความรู้
- พัฒนาไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ ซึ่งจะช่วยให้เพิ่มศักยภาพและประสิทธิภาพในการแข่งขันขององค์กร

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## บทที่ 2

# ทฤษฎีพื้นฐานของการจัดการความรู้และการพัฒนาระบบ

ในบทนี้จะแบ่งเป็น 2 ส่วน ส่วนแรกจะกล่าวถึงทฤษฎีพื้นฐานต่างๆ ของการจัดการความรู้ ประเภทของความรู้ กระบวนการต่างๆ ที่ต้องปฏิบัติในการจัดการความรู้ รวมไปถึงเทคโนโลยีต่างๆ ที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการจัดการความรู้ ส่วนที่ 2 จะกล่าวถึงการพัฒนากระบวนการจัดการความรู้

### 2.1 การจัดการความรู้

#### 2.1.1 ความรู้และองค์กรแห่งการเรียนรู้

##### 2.1.1.1 ความรู้และการจัดการความรู้

ความรู้ (Knowledge) ได้กลายเป็นศูนย์กลางของกระบวนการดำเนินงานและเป็นทรัพย์สินเชิงกลยุทธ์ที่สำคัญ ทำให้ความสำเร็จขององค์กรขึ้นอยู่กับความสามารถในการจัดการความรู้มากขึ้น องค์กรที่มีความสามารถในการใช้ความรู้ได้มาก จะสามารถใช้ทรัพยากรที่มีจำนวนจำกัดอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล แตกต่างจากองค์กรที่ปราศจากความรู้ จะไม่สามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ซึ่งนำไปสู่ความล้มเหลวในที่สุด

การพัฒนาความรู้ให้เกิดขึ้น ในองค์กร คือการสร้างและรวบรวมความรู้ผ่านกลไกในการเรียนรู้ขององค์กรที่มีอยู่หลายรูปแบบ ได้แก่ กระบวนการลงมือปฏิบัติ การวางแผนการทำกิจกรรมต่างๆ อย่างรอบคอบ และการวิเคราะห์การตอบสนองจากลูกค้าและสิ่งแวดล้อมทั่วไป ซึ่งองค์กรสามารถนำผลที่ได้ มาใช้ในการกำหนดมาตรฐานใหม่สำหรับขั้นตอนการปฏิบัติงานและกระบวนการทางธุรกิจ ซึ่งจะเป็สภาพสะท้อนที่ดีขององค์กร กระบวนการทั้งหมดนี้เรียกว่า การเรียนรู้ขององค์กร องค์กรที่สามารถเรียนรู้และตอบสนองต่อสิ่งแวดล้อมได้อย่างรวดเร็ว จะสามารถอยู่รอดและพัฒนาองค์กรได้ดีกว่าองค์กรที่ไม่มีกลไกในการเรียนรู้ที่ดี

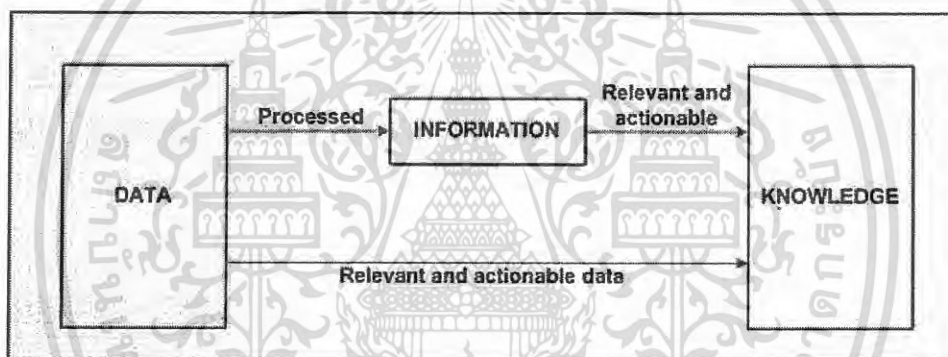
การจัดการความรู้ (Knowledge Management) ได้เพิ่มความสามารถขององค์กรในการเรียนรู้ จากสิ่งแวดล้อมและนำความรู้ที่ได้รับผสมเข้ากับวิธีการดำเนินธุรกิจ การจัดการความรู้ หมายถึง กระบวนการที่องค์กรพัฒนาขึ้นมา เพื่อนำมาสร้าง รวบรวม เก็บรักษา บำรุงรักษา เผยแพร่ และแลกเปลี่ยนความรู้ขององค์กร โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการสร้างระบบจัดการความรู้ (Knowledge Management System) ซึ่งเป็นเครื่องมือที่ทำให้เกิดกระบวนการเรียนรู้ดังกล่าว แต่อย่างไรก็ตาม เทคโนโลยีสารสนเทศมีความจำเป็นเพียงแค่ 20 เปอร์เซ็นต์เท่านั้น ที่เหลืออีก 80 เปอร์เซ็นต์เป็นเรื่องของการบริหารจัดการการเปลี่ยนแปลง (Change Management) ทั้งสิ้น (Efraim,

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Turban. Et.al. 2005 : 489) ไม่ว่าจะเป็นการเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรมองค์กรหรือการสื่อสารภายในองค์กร

สำหรับองค์กร ความรู้เป็นทรัพย์สินที่สำคัญประเภทหนึ่งที่สามารถแลกเปลี่ยนระหว่างบุคคล และสามารถเติบโตได้ ซึ่งมีความสำคัญอย่างมากต่อความได้เปรียบในการแข่งขันและการอยู่รอดขององค์กร ในสภาพแวดล้อมที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา

ในศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ความรู้ (Knowledge) แตกต่างจากข้อมูล (Data) และสารสนเทศ (Information) อย่างมาก โดยที่ข้อมูล หมายความว่าถึงกลุ่มของข้อเท็จจริง การวัด หรือสถิติ ส่วนสารสนเทศ หมายความว่าถึงข้อมูลที่ได้รับการประมวลผลหรือจัดการให้อยู่ในรูปแบบที่สามารถเข้าใจได้ง่าย โดยที่สารสนเทศนั้นต้องทันสมัย (Timely) และถูกต้อง (Accurate) ส่วนความรู้เป็นข้อมูลหรือสารสนเทศที่มีความสัมพันธ์กัน เป็นกระบวนการที่สามารถนำไปปฏิบัติและใช้ในการแก้ไขปัญหาหรือการตัดสินใจได้ในบริบทหนึ่งๆ ซึ่งความรู้ดังกล่าวเกิดขึ้นจากการสะสมประสบการณ์ ดังนั้นจะเห็นได้ว่าความรู้จะมีคุณค่ามากกว่าข้อมูลและสารสนเทศ



รูปที่ 2.1 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูล สารสนเทศ และความรู้

ที่มา : Efraim, Turban Jay, E. Aronson and Ting-Ping, Liang. **Decision Support Systems and Intelligent Systems** 491. 7th ed. New Jersey : Pearson Prentice Hall.

### 2.1.1.2 องค์กรแห่งการเรียนรู้

การจัดการความรู้เป็นรากฐานที่สำคัญของการเรียนรู้และการเก็บความรู้ขององค์กร เมื่อบุคลากรในองค์กรมีการสื่อสารระหว่างกัน เกิดการทำงานร่วมกัน การสอนงาน การปรึกษาหารือ แลกเปลี่ยนข้อคิดเห็น สิ่งต่างๆ เหล่านี้ ก่อให้เกิดการปรับเปลี่ยนความรู้ให้อยู่ในรูปแบบที่ทำให้บุคคลอื่นสามารถเข้าใจได้ง่าย (Knowledge Transforming) และเกิดการถ่ายทอดความรู้ระหว่างตัวบุคคล (Knowledge Transferring)

องค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization) หมายความว่าถึงความสามารถขององค์กรในการเรียนรู้สิ่งต่างๆ จากประสบการณ์ในอดีตและสภาพแวดล้อม องค์กรต้องมีการเรียนรู้อยู่เสมอจึง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จะสามารถพัฒนาความสามารถให้ดีขึ้นได้ การเรียนรู้เกี่ยวข้องกับประสบการณ์และความสามารถขององค์กร ในชุมชนนักปฏิบัติ (Communities of Practice) สิ่งเหล่านี้มีความเกี่ยวพันกันอย่างมาก ซึ่งวัฒนธรรมในชุมชนนักปฏิบัติคือ การให้ความรู้พื้นฐานแก่สมาชิกใหม่ รวมถึงการให้ความรู้ในเชิงลึกอีกด้วย การสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้จึงต้องคำนึงถึงประเด็นที่สำคัญต่างๆ ดังนี้

- 1) การกำหนดวิสัยทัศน์ขององค์กรว่า “องค์กรแห่งการเรียนรู้เป็นอย่างไร” (Meaning)
- 2) การกำหนดแผนการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ที่ตั้งไว้ (Management)
- 3) การประเมินอัตราการเรียนรู้และระดับการเรียนรู้ขององค์กร (Measurement)

เมื่อองค์กร ได้พัฒนามาเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ สิ่งที่พัฒนาขึ้นมาด้วย ได้แก่

- 1) การแก้ปัญหาที่มีระบบและเป็นแบบแผนมากยิ่งขึ้น
- 2) ได้ประสบการณ์ที่สร้างสรรค์มากขึ้น
- 3) มีการเรียนรู้จากประสบการณ์ในอดีตมากขึ้น
- 4) มีการเรียนรู้จากปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice) มากขึ้น
- 5) การถ่ายทอดความรู้ภายในองค์กรเป็นไปอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น

องค์กรแห่งการเรียนรู้ต้องมีการจัดเก็บความรู้ที่มีคุณค่าเป็นอย่างดีและมีแหล่งที่จัดเก็บความรู้ขององค์กร ซึ่งต้องมีวิธีการจัดเก็บที่เหมาะสมกับความรู้ มีการนำเสนอ (Represent) ความรู้ที่ดีสามารถเข้าใจได้ง่าย รวมทั้งต้องสามารถแลกเปลี่ยนความรู้กันได้อีกด้วย บุคลากรสามารถเข้าไปค้นหาวิธีการแก้ไขหรือการปฏิบัติที่ดีที่สุด (Best Practice) ได้จากแหล่งที่จัดเก็บความรู้ขององค์กร ซึ่งมีทั้งความรู้ที่ชัดแจ้ง (Explicit Knowledge) และความรู้ซึ่งสะสมในตัวบุคคล (Tacit Knowledge) ซึ่งเป็นการพัฒนาทักษะและความรู้ของบุคลากรที่เข้ามาใช้ความรู้ดังกล่าว อีกทั้งยังเป็นการสร้างความรู้ใหม่ๆ อีกด้วย

การเรียนรู้ขององค์กร (Organizational Learning) หมายความว่า การพัฒนาความรู้ใหม่และมีความเข้าใจอย่างลึกซึ้ง ซึ่งมีศักยภาพในการชี้นำพฤติกรรมขององค์กรได้ โดยจะเกิดขึ้นก็ต่อเมื่อมีการแบ่งปันความรู้และใช้ความรู้ที่มีอยู่ในระบบร่วมกันระหว่างสมาชิกภายในองค์กร

การสร้างแหล่งเก็บความรู้ขององค์กร (Organizational Memory) มีความสำคัญอย่างมากในการที่จะทำให้เกิดความสำเร็จขององค์กรแห่งการเรียนรู้ เทคโนโลยีสารสนเทศมีบทบาทสำคัญในองค์กรแห่งการเรียนรู้และการบริหารจัดการยังคงเป็นสิ่งที่ต้องกระทำ เพื่อเน้นย้ำวิสัยทัศน์ขององค์กรแห่งการเรียนรู้ อย่างไรก็ตาม องค์กรแห่งการเรียนรู้จะขึ้นกับการจัดการในส่วนของคนมากกว่าเทคโนโลยีที่เลือกใช้ เมื่อองค์กรเห็นภาพรวมทั้งหมดอย่างเด่นชัดแล้ว องค์กรก็จะสามารถพัฒนาวิธีการในการที่จะเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

วัฒนธรรมองค์กร (Organizational Culture) ความสามารถขององค์กรในการเรียนรู้ พัฒนาแหล่งเก็บความรู้ และแลกเปลี่ยนความรู้ นั้น ขึ้นกับวัฒนธรรมองค์กรเป็นอย่างมาก วัฒนธรรมเป็นแบบแผนในการปฏิบัติและการมีแนวคิดแบบเดียวกัน ตลอดเวลาที่ผ่านมามูลค่าในองค์กรจะ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เรียนรู้ว่าควรทำอะไร ไม่ควรทำอะไร ซึ่งการเรียนรู้เหล่านี้จะกลายมาเป็นวัฒนธรรมในเวลาถัดมา สมาชิกใหม่จะเรียนรู้และปฏิบัติตามวัฒนธรรมเหล่านี้ผ่านทาง การสื่อสารภายในองค์กร การสร้างจิตสำนึกในการแบ่งปันความรู้ โดยการปลูกฝังและกระตุ้นให้พฤติกรรมนั้นเป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมองค์กร ซึ่งเป็นเรื่องที่ต้องใส่ใจเป็นพิเศษ เพราะเป็นปัจจัยหนึ่งที่สำคัญที่ทำให้การจัดการความรู้ประสบความสำเร็จ

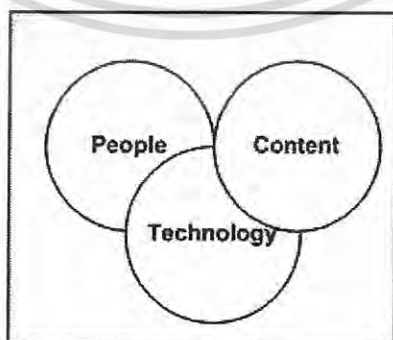
### 2.1.2 ประเภทของความรู้

เราได้แบ่งความรู้ ที่มีอยู่ในองค์กรเป็น 2 ประเภท ดังนี้

- 1) ความรู้ที่ชัดเจน (Explicit Knowledge) เป็นความรู้ที่สามารถหาได้โดยง่าย สามารถมองเห็นอย่างชัดเจน เช่น นโยบาย กระบวนการทางธุรกิจ เอกสารต่างๆ เป็นต้น ความรู้เหล่านี้สามารถส่งต่อได้โดยตรงและเผยแพร่ได้ง่าย
- 2) ความรู้ซึ่งสะสมในตัวบุคคล (Tacit Knowledge) เป็นความรู้ที่ไม่สามารถมองเห็นหรือรู้ได้ว่ามันมีอยู่ ความรู้เหล่านี้มักเป็นวิธีการคิด วิธีการแก้ปัญหาซึ่งต้องอาศัยประสบการณ์ที่สะสมมานานในตัวบุคคล การที่เราจะเข้าไปดึงความรู้เหล่านั้นออกมาเป็นเรื่องยาก ต้องใช้ทักษะพิเศษและความอดทนเป็นอย่างมาก ความรู้เหล่านี้ ได้แก่ ประสบการณ์ ความเข้าใจ แนวคิด ความเชี่ยวชาญ ความลับทางการค้า เทคนิคต่างๆ ทักษะต่างๆ เป็นต้น ความรู้ที่กล่าวมานี้มักจะไม่มีโครงสร้าง ทำให้เก็บรวบรวมได้ยาก เราเรียก ความรู้ที่สะสมในตัวบุคคลได้อีกอย่างว่าความรู้ที่ฝังอยู่ในตัวบุคคล (Embedded Knowledge)

### 2.1.3 สถาปัตยกรรมความรู้ (Knowledge Architecture)

สถาปัตยกรรมความรู้เป็นโครงสร้างที่ประกอบไปด้วย คน ตัวความรู้ (Content) และเทคโนโลยี แต่ละส่วนมีความสัมพันธ์ร่วมกันและแยกออกจากกันไม่ได้ คนที่มีความรู้สามารถแบ่งปันและถ่ายทอดเนื้อหาของความรู้ได้ผ่านเทคโนโลยี ดังรูปที่ 2.2



รูปที่ 2.2 แสดงสถาปัตยกรรมความรู้

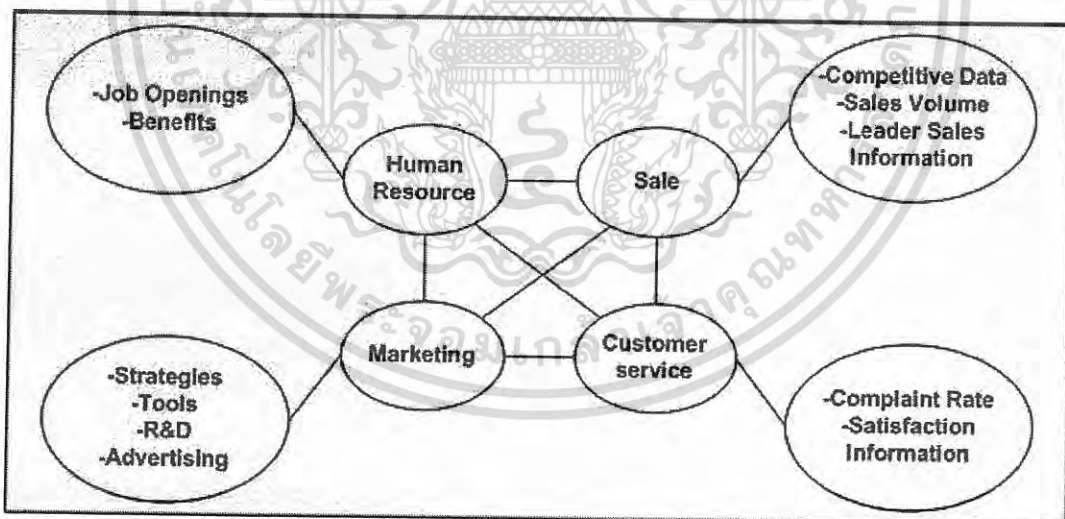
ที่มา : Elias, M. Awad and Hassan, M. Ghaziri. 2004. **Knowledge Management** 97.

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

องค์ประกอบทางด้านคน (People Core) หมายถึง ผู้เชี่ยวชาญ พนักงาน ผู้จัดการ ลูกค้า และลูกค้า ชั้นแรกในการพัฒนาสถาปัตยกรรมความรู้คือการประเมินข้อมูลและเอกสารต่างๆ ที่ผู้ใช้ระบบใช้ในปัจจุบัน ประเมินโปรแกรมที่ผู้ใช้ระบบต้องการ บุคคลที่ต้องเกี่ยวข้องในการพัฒนาระบบและฐานข้อมูลที่ใช้ระบบใช้งาน ซึ่งสิ่งต่างๆเหล่านี้จะสามารถนำมาออกแบบระบบจัดการความรู้ในเบื้องต้นที่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้งานได้ในระยะยาว

จุดประสงค์ของการเก็บความต้องการของผู้ที่เกี่ยวข้องกับระบบจัดการความรู้ เพื่อให้ได้ความรู้ที่แลกเปลี่ยนกันภายในองค์กรและเป็นแนวทางเพื่อดึงความรู้ออกมา วิธีการเก็บความต้องการของผู้ใช้งานนั้นมีหลายวิธี วิธีที่ดีที่สุดคือการตอบแบบสอบถามหรือการถามผ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail)

เมื่อเราทราบว่าความรู้ใดที่มีคุณค่าและผู้ใช้งานต้องการ สิ่งที่ต้องทำต่อไปคือการระบุว่าความรู้ที่มีคุณค่าเหล่านั้นอยู่ที่ใดบ้าง จากนั้นทำการดึงความรู้ออกมา ศูนย์กลางความรู้ (Knowledge Center) หมายถึงส่วนงานในองค์กรที่มีความรู้เก็บอยู่ ซึ่งอาจนำไปสู่ผู้เชี่ยวชาญหรือทีมผู้เชี่ยวชาญที่สามารถให้หรือถ่ายทอดความรู้ได้ ภายในศูนย์กลางความรู้ให้จัดเป็นกลุ่มของความรู้ที่สามารถจัดการได้ โดยเน้นที่การเก็บเนื้อหาของความรู้ ไม่ใช่การประเมินแผนกหรือหน่วยงาน เมื่อเราจัดกลุ่มของความรู้ได้แล้ว ให้กำหนดผู้จัดการกลุ่มความรู้ต่างๆ เพื่อให้แน่ใจว่าความรู้มีความถูกต้อง มีวิธีการเข้าถึง และการปรับปรุงอย่างถูกต้องเหมาะสม



รูปที่ 2.3 แสดงการระบุศูนย์กลางความรู้ (Knowledge Center)

ที่มา : Elias, M. Awad and Hassan, M. Ghaziri. 2004. **Knowledge Management** 99.

Pearson Education International.

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 2.1 แสดงกลุ่มความรู้ของแต่ละแผนกในธนาคาร

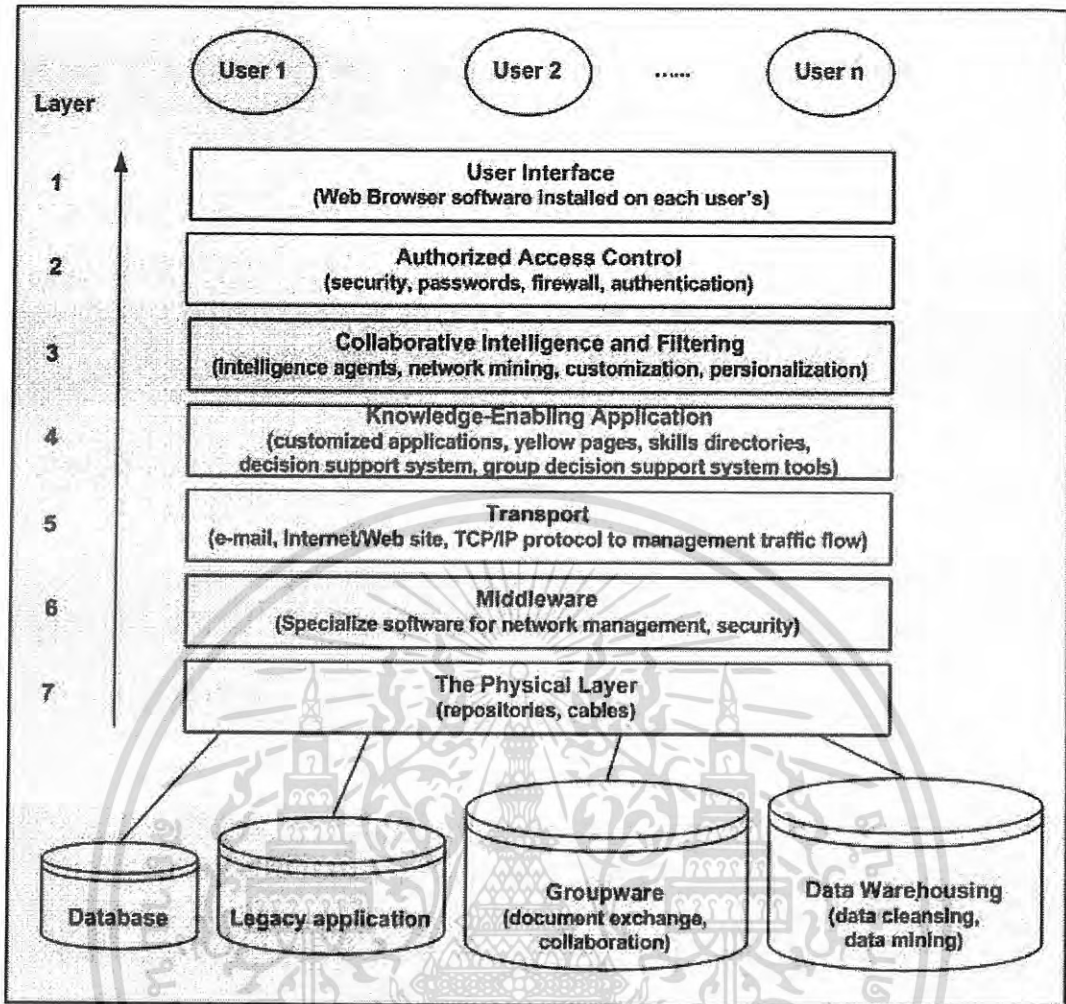
| องค์ความรู้ (Knowledge)                | คืออะไร (What)   | เพราะเหตุใด (Why)                                 | การแก้ปัญหา (Troubleshooting)                    |
|--|--|---|--|
| ผู้รับผิดชอบตามแผนก (Department Owner) | การดำเนินการ (Operations)                                      | สินเชื่อ (Loans)                                  | การบริการลูกค้า (Customer Service)               |
| เนื้อหาความรู้ (Knowledge Content)     | การตรวจสอบยอดเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Balancing) | สินเชื่อเพื่อการพาณิชย์ (Commercial Loans)        | เช็คต่างธนาคาร (Traveler's Checks)               |
|  | ฝาก/ถอน (Deposit / Withdrawals)                                | สินเชื่อที่ก่อให้เกิดความเสี่ยง (Unsecured Loans) | การจัดการกับข้อติจากลูกค้า (Handling Complaints) |
|  | รายละเอียด (Details)   | รายละเอียด (Details)                              | รายละเอียด (Details)                             |
|  |  | สินเชื่อส่วนบุคคล (Personal Loans)                | สมุดบัญชี (Order Checkbooks)                     |
|  |  | สินเชื่อรถยนต์ (Auto Loans)                       | เปิดบัญชีใหม่ (Open New Accounts)                |

ที่มา : Elias, M. Awad and Hassan, M. Ghaziri. 2004. Knowledge Management 99. Pearson Education International.

สถาปัตยกรรมด้านเทคนิค (Technical Layer of the KM System) คือ ฮาร์ดแวร์ (Hardware) และซอฟต์แวร์ที่ระบบใช้ ซึ่งรวมไปถึงทรัพยากรบุคคลที่เป็นผู้ให้ความรู้ด้วย เป้าหมายด้านเทคนิคนั้น เป็นการส่งเสริมการสื่อสารและประสิทธิภาพในการแบ่งปันความรู้ เทคโนโลยีการสื่อสารเป็นเครื่องมือที่ทำให้เราสามารถจัดการกับความรู้ที่สะสมในตัวบุคคลได้เป็นอย่างดี ด้านเทคนิคเป็นตัวที่ช่วยให้เรามั่นใจว่าระบบมีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ บูรณภาพ และมีความปลอดภัย ในด้านเทคนิคจะมีส่วนประกอบ 7 ระดับชั้น (Layers) ด้วยกัน ซึ่งเรียกได้อีกอย่างว่าสถาปัตยกรรมการจัดการความรู้ (Knowledge Management Architecture) ซึ่งมีระดับชั้น ดังนี้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

- 1) **User Interface Layer** เป็นส่วนติดต่อ (Interface) ระหว่างผู้ใช้งานและระบบจัดการความรู้ เป็นชั้นบนสุดของสถาปัตยกรรมการจัดการความรู้และเป็นระดับชั้นเดียวที่มีการทำงานร่วมกับผู้ใช้งาน จุดประสงค์ของระดับชั้นนี้คือ การเคลื่อนที่ของข้อมูลเข้าสู่และออกจากระบบ ระดับชั้นนี้ต้องแสดงความรู้ได้ในเวลาที่เหมาะสม สามารถนำไปใช้ได้ และเป็นมิตรกับผู้ใช้งาน (User Friendly)
- 2) **Authorized Access Layer** ระดับชั้นนี้จะจัดการความปลอดภัยของระบบและการเข้าถึงระบบเฉพาะผู้ที่มีสิทธิเท่านั้น รวมทั้งการกำหนดสิทธิการเข้าถึงข้อมูลในแหล่งเก็บความรู้ผ่านทางอินเทอร์เน็ต (Intranet) อินเทอร์เน็ต (Internet) หรือ เอกซ์ทราเน็ต (Extranet) ระดับชั้นนี้จะช่วยอุดช่องโหว่ของระบบและจัดการปริมาณการใช้ (Traffic) ของเครือข่าย โดยเน้นที่ความปลอดภัย มีการใช้รหัสผ่านที่เป็นกระบวนการตัวตนของผู้ใช้ (Authentication) อีกทั้งยังมีการใช้ไฟร์วอลล์ (Firewall) ในการป้องกันการเข้าถึงและโจมตีแหล่งความรู้จากภายนอกองค์กร
- 3) **Collaborative Intelligence and Filtering Layer** เป็นระดับชั้นที่จัดการมุมมองของผู้ใช้งาน ให้เป็นไปตามที่ผู้ใช้งานต้องการ โดยขึ้นกับลักษณะของความรู้ที่เก็บอยู่ในฐานความรู้ ซึ่งเป็นการลดเวลาในการค้นหาความรู้ของผู้ใช้งานแต่ละคน โดยใช้อินเทลลิเจนต์เอเจนต์ (Intelligence Agent) ในการค้นหาข้อมูลที่ผู้ใช้แต่ละคนต้องการหรือให้บริการหลายๆ อย่าง เช่น สเปรดชีท (Spreadsheet) ผู้จัดการข้อมูลส่วนบุคคล เป็นต้น
- 4) **Knowledge-Enabling Application Layer** เป็นระดับชั้นที่เพิ่มความสามารถขององค์กรแห่งการเรียนรู้และทำให้ผู้ใช้งานระบบทำงานได้ง่ายขึ้น ซึ่งประกอบด้วยฐานความรู้ ฐานข้อมูล เครื่องมือต่างๆ ที่ทำให้เกิดการทำงานอัตโนมัติ สมุดหน้าเหลือง และระบบสนับสนุนการตัดสินใจ เป็นต้น
- 5) **Transport Layer** เป็นส่วนของเครือข่าย ที่เชื่อมโยงการสื่อสารขององค์กรเข้าด้วยกัน ทำให้การแบ่งปันและถ่ายทอดความรู้มีความสะดวกสบายมากขึ้น เทคโนโลยีที่ใช้ได้แก่ ข่ายงานเฉพาะที่ (LAN : Local Area Network) ข่ายงานบริเวณกว้าง (WAN : Wide Area Network) อินทราเน็ต อินเทอร์เน็ต หรือเอกซ์ทราเน็ต เป็นต้น สิ่งที่เราต้องคำนึงถึงในระดับชั้นนี้ คือความเร็วของเครือข่าย สื่อที่ใช้ในการส่งข้อมูล เครื่องมือค้นหา และการบริหารจัดการเครือข่าย



รูปที่ 2.4 แสดงสถาปัตยกรรมการจัดการความรู้ (Knowledge Management Architecture)  
ที่มา : Adapted from Tiwana, Amrit. 2000. The Knowledge Management Toolkit 309.  
Upper Saddle River : Prentice Hall.

- 6) **Middleware Layer** ประกอบด้วย กลุ่มของ โปรแกรมที่ทำหน้าที่ในการระบุที่อยู่ของฐานข้อมูลและโปรแกรมต่างๆ ที่ระบบจัดการความรู้ไปเชื่อมต่อ ประโยชน์ของระดับชั้นนี้คือ ระบบจัดการความรู้จะสามารถทำงาน ได้กับระบบเก่าที่ต่างภาษาและต่างแพลตฟอร์ม (Platform) ได้
- 7) **Repositories Layer** เป็นระดับชั้นทางกายภาพ (Physical Layer) ที่แหล่งเก็บความรู้ทำงานอยู่ ประกอบด้วยคลังข้อมูลและ โปรแกรมต่างๆ ที่ใช้ในการจัดการความปลอดภัย การจัดการเครือข่าย และการประกันความถูกต้องของระบบ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## 2.1.4 กระบวนการจัดการความรู้

การจัดการความรู้ นั้น มีกิจกรรมหลายกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ การดึงความรู้ (Knowledge Capture) การสร้างความรู้ (Knowledge Creation) การจัดเก็บและนำเสนอความรู้ (Knowledge Codification) การถ่ายทอดความรู้ (Knowledge Transfer) และการแบ่งปันความรู้ (Knowledge Sharing)

### 2.1.4.1 การดึงความรู้ (Knowledge Capture)

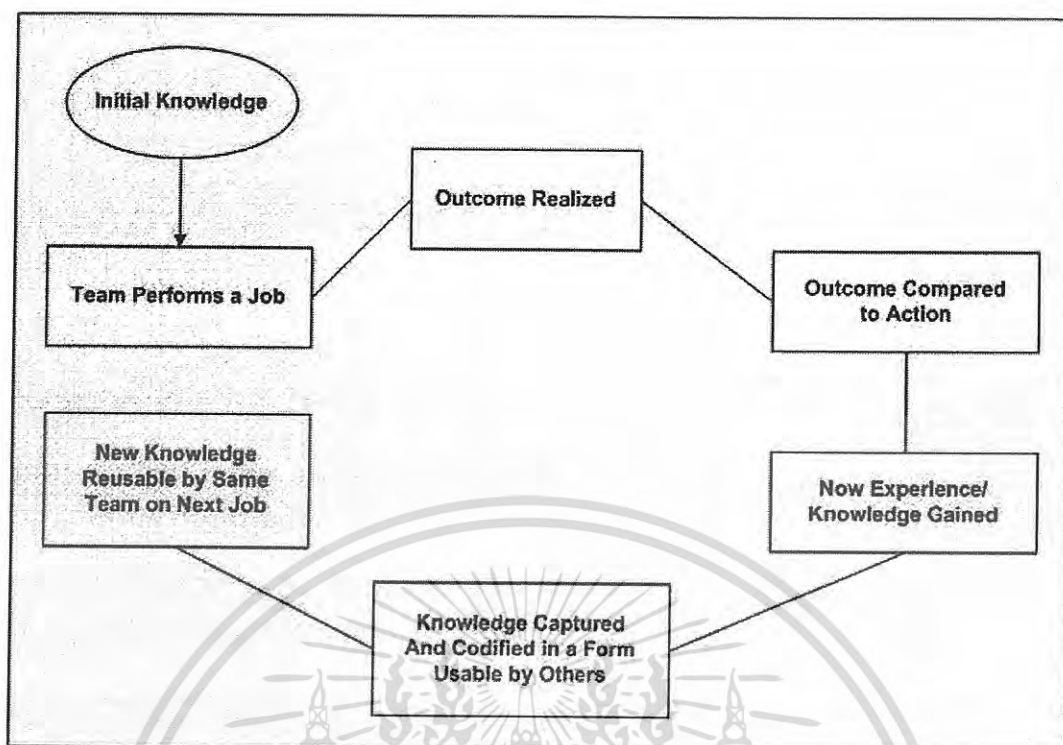
การดึงความรู้ เป็นกระบวนการค้นหาและรวบรวมความรู้ที่มีอยู่ในองค์กรทั้งที่เป็นความรู้ที่ชัดเจน เช่น เอกสารต่างๆ นโยบาย กระบวนการ และสื่อต่างๆ ที่มีอยู่ภายในองค์กร เป็นต้น และรวมไปถึงความรู้ที่สะสมในตัวบุคคล เช่น ความเชี่ยวชาญ การตัดสินใจ การแก้ปัญหา ประสบการณ์ เป็นต้น

กระบวนการในการค้นหาความรู้จะเป็นกิจกรรมที่ต้องกระทำในหลายๆ ช่วงของการพัฒนาระบบจัดการความรู้ โดยรวมถึงการประเมินความรู้ การคัดเลือกผู้เชี่ยวชาญ การดึงความรู้จากผู้เชี่ยวชาญ การพิสูจน์ (Verify) และการตรวจสอบ (Validation) ฐานความรู้ (Knowledge Base) ของระบบจัดการความรู้ด้วย

### 2.1.4.2 การสร้างความรู้ (Knowledge Creation)

การสร้างความรู้ คือการปรับปรุงความรู้ที่มีอยู่ให้มีความทันสมัยอยู่เสมอหรือเป็นการเพิ่มความรู้อื่นๆ ให้มากขึ้นหรือลึกกว่าเดิม การสร้างความรู้ นั้น ขึ้นอยู่กับประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน การแก้ปัญหา หรือการตัดสินใจ ที่เรามีมาตลอดระยะเวลาในการปฏิบัติงาน และมีการใช้ความรู้ที่มีอยู่แล้วนั้น ผสมเข้ากับความรู้ใหม่ที่ได้อีก กระบวนการนี้ทำให้เกิดการสร้างความรู้

การทำงานเป็นกลุ่มหรือทีม เป็นอีกแนวทางที่ทำให้เกิดการสร้างความรู้ รูปที่ 2.5 เป็นกระบวนการที่กลุ่มงานได้นำประสบการณ์ในการทำงานแปลงไปเป็นความรู้ เมื่อกลุ่มงานได้ปฏิบัติงานในระยะเวลาหนึ่ง เมื่องานนั้นเสร็จ ผลงานจะดีหรือไม่ดี กลุ่มงานก็จะมองกลับไปดูและเปรียบเทียบประสบการณ์หรือกระบวนการทำงานกับผลลัพธ์ที่ได้ การเปรียบเทียบที่เกิดขึ้นนี้เป็น การแปลงประสบการณ์เป็นความรู้ ความรู้ที่ได้ใหม่นี้จะช่วยให้มีการปรับปรุงกระบวนการในการปฏิบัติงานนี้ให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพมากขึ้น



รูปที่ 2.5 แสดงกระบวนการสร้างความรู้และการถ่ายทอดความรู้ภายในกลุ่มงาน  
ที่มา : Elias, M. Awad and Hassan, M. Ghaziri. 2004. **Knowledge Management** 93.  
Pearson Education International.

การสร้างรู้นั้นถูกแบ่งออกเป็น 4 แบบ ดังนี้

1. **Socialization Mode** คือการสร้างความรู้ชนิดสะสมในตัวบุคคลใหม่จากความรู้ชนิดสะสมในตัวบุคคลที่มีอยู่ ผ่านทางการติดต่อสื่อสาร การปรึกษาหารือกัน หรือการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ของสมาชิกองค์กร ซึ่งจะทำให้เกิดแนวคิดใหม่ เป็นต้น
2. **Combination Mode** คือการสร้างความรู้ที่ชัดเจนใหม่จากความรู้ที่ชัดเจนที่มีอยู่ โดยการรวบรวม วิเคราะห์ สรุป แบ่งหมวดหมู่หรือประเภทของความรู้ที่ชัดเจน เช่น การวิเคราะห์ข้อมูลทางการตลาด เป็นต้น
3. **Externalization Mode** คือการสร้างความรู้ที่ชัดเจนใหม่จากความรู้ชนิดสะสมในตัวบุคคลที่มีอยู่ เช่น การนำกระบวนการในการแก้ปัญหาฉบับที่กลงในเอกสาร เพื่อให้สามารถแบ่งปันความรู้และทักษะให้ผู้ที่เกี่ยวข้องได้พบและเข้าใจถึงวิธีแก้ไขปัญหาดังกล่าวได้ เป็นต้น

๑

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

4. **Internalization Mode** คือการสร้างความรู้ซึ่งสะสมในตัวบุคคลใหม่จากความรู้ที่ซัดแจ้งที่มีอยู่ เช่น ความเข้าใจความรู้และทักษะที่เกิดจากการศึกษาเอกสารความรู้ต่างๆ เป็นต้น

#### 2.1.4.3 การจัดเก็บและนำเสนอความรู้ (Knowledge Codification)

แนวคิดของการจัดเก็บและนำเสนอความรู้ คือการ ได้มาซึ่งความรู้ที่ถูกต้องแก่บุคคลที่ต้องการ ในเวลาที่เหมาะสม การทำการจัดเก็บและนำเสนอความรู้ มีหลายวิธี ซึ่งจะใช้วิธีใดนั้นจะขึ้นกับ ชนิดและลักษณะเฉพาะของความรู้ วิธีที่นิยมใช้คือ วิธีแผนผังความรู้ (Knowledge Map) การจัดเก็บ และนำเสนอความรู้คือ การสร้างแบบจำลองความรู้หรือกระบวนการที่ทำให้มองเห็นภาพรวมของ ความรู้ได้ชัดเจนมากขึ้น สามารถทำความเข้าใจกับความรู้ได้ง่ายยิ่งขึ้น

หลังจากที่เราได้ความรู้มาแล้ว ความรู้เหล่านั้นจะถูกจัดเก็บและนำเสนอให้อยู่ในรูปแบบที่ง่าย ต่อการใช้งาน และถ่ายทอด กระบวนการในการจัดการความรู้เหล่านี้ จะก่อให้เกิดการถ่ายทอด ความรู้เหล่านั้นให้แก่บุคคลที่ต้องการ

มุมมองต่อการจัดเก็บและนำเสนอความรู้ มีดังนี้

- 1) มุมมองด้านการจัดการความรู้ (Knowledge Management View) : การจัดเก็บและ นำเสนอความรู้คือ กระบวนการแปลงความรู้ที่สะสมในตัวบุคคลให้เป็นความรู้ที่ซัดแจ้ง สามารถเข้าใจและเข้าถึงได้ง่าย
- 2) มุมมองด้านระบบสารสนเทศ (Information System View) : การจัดเก็บและนำเสนอ ความรู้ คือ กระบวนการในการจัดเก็บและนำเสนอความรู้ซึ่งเป็นความรู้ที่ยังไม่ถูก บันทึก

กระบวนการของการจัดเก็บและนำเสนอความรู้ไม่ได้เป็นเรื่องที่ยาก แต่ก็ไม่ใช่เรื่องที่ทำได้ง่าย นัก สิ่งที่ผู้พัฒนาความรู้ต้องคำนึงถึงเสมอในกระบวนการของการจัดเก็บและนำเสนอความรู้ ได้แก่

- 1) ความรู้ที่มีการบันทึกไว้แล้วอาจเข้าถึงยาก เป็นเพราะความรู้กระจัดกระจายหรือไม่มีการจัดการที่ดี
- 2) การถ่ายทอดของรู้นั้นซ้ำมาก
- 3) ไม่มีการแบ่งปันความรู้ระหว่างแผนก แต่เก็บไว้เยอะมาก
- 4) มักจะไม่ทราบว่าใครมีความรู้อะไร
- 5) ความรู้มักจะแสดงในรูปแบบที่ไม่ถูกต้อง (Form) ไม่มีให้ใช้เมื่อต้องการ (Time) ไม่ทราบว่าความรู้เก็บอยู่ที่ไหน (Location) และไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ (Content)

### วิธีการจัดเก็บและนำเสนอความรู้ (Codify Knowledge)

ก่อนที่องค์กรจะลงมือทำการจัดเก็บและการนำเสนอความรู้ องค์กรจะต้องคำนึงถึงสิ่งเหล่านี้ได้แก่

- 1) เป้าหมายขององค์กร (Organization Goal) ต้องมีการกำหนดก่อนว่า องค์กรจะวิธีการจัดเก็บและนำเสนอความรู้เพื่ออะไร ส่งเสริมเป้าหมายใดขององค์กรบ้าง เช่น เพื่อพัฒนาคุณภาพในการขายสินค้าและบริการ เนื่องจากการจัดเก็บและนำเสนอความรู้เป็นการทำให้ความรู้อยู่ในรูปแบบที่นำไปใช้ได้ ดังนั้นองค์กรควรมีกกลยุทธ์ในการใช้ความรู้ด้วยและต้องมีการประเมินความรู้ขององค์กร อีกทั้งยังต้องพัฒนากลยุทธ์เพิ่มเติมอยู่เสมอ เพื่อสนับสนุนเป้าหมายต่างๆ ในการพัฒนาระบบจัดการความรู้ด้วย
- 2) ความรู้ที่มีอยู่ (Knowledge Existence) องค์กรต้องพิจารณาว่าความรู้อะไรบ้างที่ทำให้บรรลุจุดประสงค์ที่ตั้งไว้ โดยเริ่มจากการสำรวจการมีอยู่ การถ่ายทอด และการใช้งานความรู้ว่าเป็นอย่างไร เราต้องเข้าใจความรู้และแนวทางปฏิบัติที่มีอยู่ในองค์กร เมื่อเรารู้แล้วว่าความรู้ใดที่มีคุณค่า เราจะดึงความรู้เหล่านั้นออกมาจัดเก็บและเสนอให้อยู่ในรูปแบบที่เหมาะสม
- 3) ความรู้ที่จะนำมาจัดเก็บและนำเสนอมีประโยชน์มากน้อยแค่ไหน
- 4) จะใช้เครื่องมือหรือแนวทางใดในการจัดเก็บและนำเสนอความรู้

### การจัดเก็บและนำเสนอความรู้ที่สะสมในตัวบุคคล (Codifying Tacit Knowledge)

ความรู้ซึ่งสะสมในตัวบุคคล (Tacit Knowledge) เป็นความรู้ที่ซับซ้อน เก็บรวบรวมได้ยาก ความรู้ชนิดนี้จะถูกพัฒนาและเปลี่ยนแปลงภายในบุคคลหรือผู้เชี่ยวชาญเป็นระยะเวลาที่ยาวนาน ทำให้ไม่ใช่เรื่องง่ายที่จะนำความรู้ที่ซับซ้อนทั้งหมดมานำเสนอ ซึ่งต้องการทักษะของผู้พัฒนาความรู้และความร่วมมือจากผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้เป็นอย่างมาก ในการจัดเก็บและนำเสนอความรู้ นั้น ให้ครบถ้วน ถูกต้อง และเข้าใจง่าย

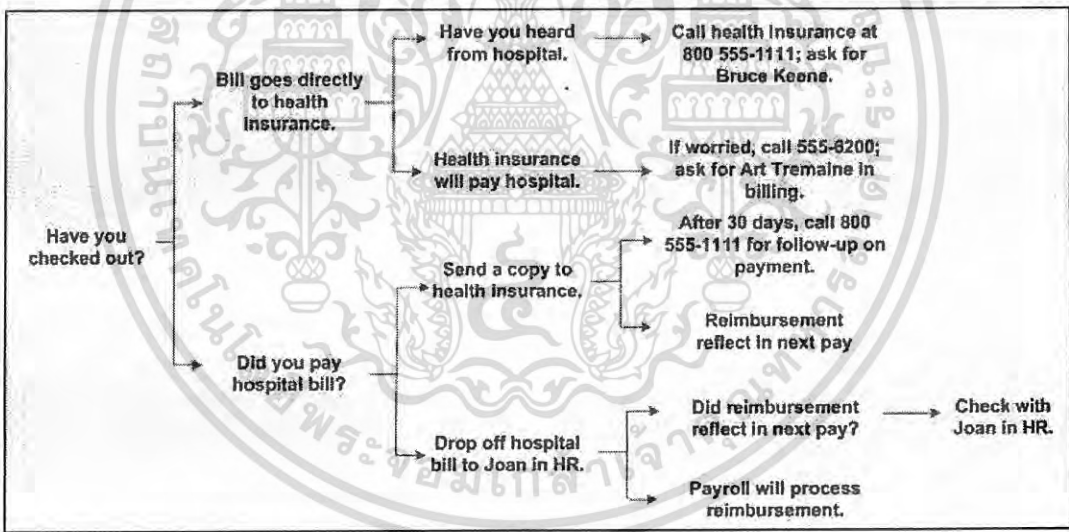
การทำงานร่วมกับผู้เชี่ยวชาญนั้น ต้องมีการปรับเปลี่ยนวิธีการในการดึงความรู้และแสดงความรู้ให้เข้ากับลักษณะนิสัยของผู้เชี่ยวชาญ ซึ่งแต่ละคนก็มีความคิด วิธีการในการสื่อสารที่แตกต่างกัน

**เครื่องมือและวิธีการที่ใช้ในการจัดเก็บและนำเสนอความรู้ (Codification Tools and Procedures)**

วิธีการทำการจัดเก็บและนำเสนอความรู้นั้น มีได้หลายวิธี ดังนี้

- 1) **แผนผังความรู้ (Knowledge Map)** เป็นการจัดเก็บและนำเสนอความรู้ โดยใช้แผนที่ เป็นวิธีที่ช่วยให้การเข้าถึงความรู้เป็นไปอย่างรวดเร็ว การค้นหาความรู้ง่ายขึ้น สะดวกขึ้น เพราะสามารถมองเห็นภาพรวมทั้งหมดของความรู้ แผนผังความรู้ไม่ใช่ที่เก็บความรู้ แต่เป็นสารบบ (Directory) ที่ชี้ไปยังความรู้ เช่น เอกสารหรือผู้เชี่ยวชาญ เป็นต้น แผนผังความรู้เป็นเหมือนผู้ชี้ทางความรู้ทั้งที่เป็นความรู้ที่ชัดเจน ความรู้ซึ่งสะสมในตัวบุคคล ความรู้ทั้งที่เป็นทางการ และไม่เป็นทางการ ในกรณีที่เป็นความรู้ซึ่งสะสมในตัวบุคคล วิธีนี้จะจำกัดอยู่ที่การเชื่อมโยง (Link) ไปยังผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้ซึ่งสะสมในตัวบุคคลนั้น

การสร้างแผนผังความรู้เป็นเรื่องง่าย แต่ต้องคำนึงถึงคุณภาพของความรู้ก่อนเสมอ ต้องมีความถูกต้อง ชัดเจน ง่ายต่อการใช้งาน เพื่อให้ได้แผนผังความรู้ที่มีคุณภาพ โดยจะถูกแสดงเป็นกราฟิกบนอินทราเน็ตขององค์กร



**รูปที่ 2.6** แสดงการจัดเก็บและนำเสนอความรู้เกี่ยวกับการชดเชยค่ารักษาพยาบาล

ด้วยแผนผังความรู้ (Knowledge Map)

ที่มา : Elias, M. Awad and Hassan, M. Ghaziri. 2004. **Knowledge Management** 194.

Pearson Education International.

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

- 2) **Decision Tables** เป็นการจัดเก็บและนำเสนอความรู้หรือกระบวนการที่ใช้ในการตัดสินใจ คล้ายกับสเปรดชีท (Spreadsheet) โดยแบ่งเป็น 2 ส่วน ได้แก่เงื่อนไข (Conditions) และข้อสรุป (Action) ที่เกิดจากความสอดคล้องกับเงื่อนไขต่างๆ ดังรูปที่ 2.7

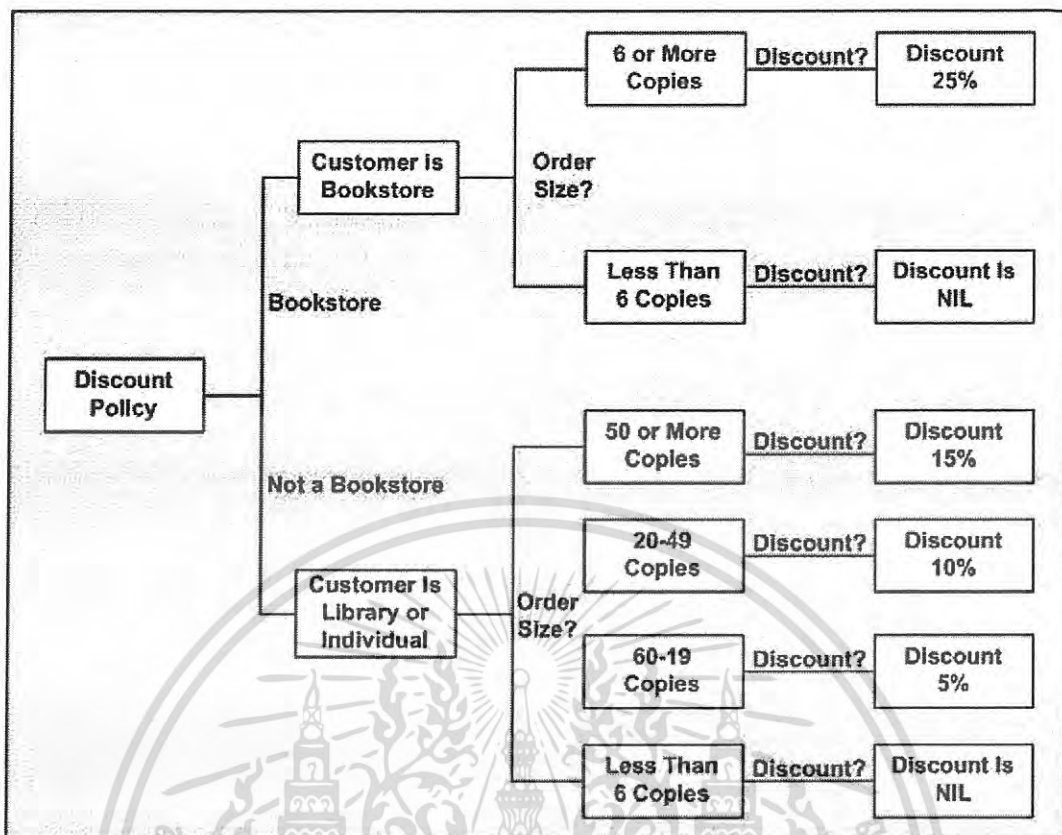
|                |                                  | Condition entry |   |   |   |   |              |
|----------------|----------------------------------|-----------------|---|---|---|---|--------------|
|                |                                  | 1               | 2 | 3 | 4 | 5 | 6            |
| IF (Condition) | Customer is bookstore            | Y               | Y | N | N | N | N            |
|                | Order size > 6 copies            | Y               | N | N | N | N | N            |
|                | Customer is librarian/individual |                 |   | Y | Y | Y | Y            |
|                | Order size 50 copies or more     |                 |   | Y | N | N | N            |
|                | Order size 20-49 copies          |                 |   |   | Y | N | N            |
|                | Order size 6-19 copies           |                 |   |   |   | Y | N            |
| THEN (action)  | Allow 25% discount               |                 |   |   |   |   | X            |
|                | Allow 15% discount               |                 |   |   |   | X |              |
|                | Allow 10% discount               |                 |   |   |   | X |              |
|                | Allow 5% discount                |                 |   |   |   |   | X            |
|                | Allow no discount                |                 |   |   | X |   | X            |
|                | Action Stub                      |                 |   |   |   |   | Action Entry |

รูปที่ 2.7 แสดงการจัดเก็บและนำเสนอความรู้เกี่ยวกับนโยบายการลดราคาด้วย Decision Table  
ที่มา : Elias, M. Awad and Hassan, M. Ghaziri. 2004. Knowledge Management 198.  
Pearson Education International.

- 3) **Decision Trees** คล้ายกับ Decision Table แต่จะแสดงเป็นกราฟฟิค โดยมีโหนด (Node) แทนเป้าหมายหรือผลลัพธ์ และมีเส้น (Link) ที่เชื่อมต่อโหนดเข้าด้วยกันซึ่งแทนการตัดสินใจ โดยจะอ่านจากซ้ายไปขวา ดังรูปที่ 2.8

73062

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



รูปที่ 2.8 แสดงการจัดเก็บและนำเสนอความรู้เกี่ยวกับนโยบายการลดราคาด้วย Decision tree  
ที่มา : Elias, M. Awad and Hassan, M. Ghaziri. 2004. *Knowledge Management* 198.  
Pearson Education International.

4) เฟรม (Frames) เป็นโครงสร้างที่ใช้ในการจัดเก็บและนำเสนอความรู้ที่ได้จากประสบการณ์ โดยเฟรมจะนำเสนอเกี่ยวกับสิ่งต่างๆ ที่มีอยู่ในความเป็นจริง (Entity) เช่น พนักงาน บุคคล เป็นต้น ช่วยให้เราสามารถเข้าใจปัญหาได้มากยิ่งขึ้น แนวคิดของเฟรมคือ มีโครงสร้างของข้อมูลที่ประกอบไปด้วย ชื่อ ชนิด และคุณลักษณะ (Attribute) โดยในที่นี้เรียกว่า สล็อต (Slot) ซึ่งเฟรมประกอบด้วย

- สล็อตคล้ายกับคลาส (Class) ในแนวคิดเชิงวัตถุ (Object-Oriented) แทนสิ่งที่เราสนใจ โดยอธิบายว่ามีชนิด (Type) อะไร มีคุณลักษณะอะไร
- แฟเซต (Facet) เทียบเท่ากับอ็อบเจกต์ (Object) หรือเป็นสล็อตที่ได้กำหนดค่าคุณลักษณะต่างๆ แล้ว

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

| <b>Object: Automobile</b> |  |
|---------------------------|--|
| <b>Slot</b>               |  |
| <b>Manufacturer</b>       | Range: default   |
| <b>City of Origin</b>     | Range: default   |
| <b>Year</b>               | Range: (1960-2001)<br>(Value cannot be modified)                                       |
| <b>Color</b>              | Range: (White, Black, Burgundy, Blue)<br>If-needed: (examine title or view-automobile) |
| <b>Miles per gallon</b>   | Range: (10-35)   |
| <b>Owner</b>              | Range: (person's name)   |

รูปที่ 2.9 แสดงการนำเสนอความรู้เกี่ยวกับ Object of Automobile ด้วย Frame

ที่มา : Elias, M. Awad and Hassan, M. Ghaziri. 2004. Knowledge Management 200.

Pearson Education International.

อ็อบเจกต์ของเฟรมจะเกิดขึ้น เมื่อสล็อตหรือคุณลักษณะของเฟรมมีค่าครบถ้วน ทุกตัว เทคนิคที่ใช้ในการแก้ปัญหาของ Frame-Based System จะเรียกว่าการจับคู่ (Matching) โดยค่าที่เกี่ยวข้องกับสิ่งที่เราสนใจ (Entity) จะถูกจับคู่เข้าไปในสล็อตหรือคุณลักษณะของเฟรม

การจัดเก็บและนำเสนอความรู้ ด้วยเฟรมนั้นเหมาะสมกับความรู้ที่เป็นลำดับชั้น (Hierarchical) เนื่องจากเฟรมสามารถถ่ายทอดคุณสมบัติ (Inheritance) จากเฟรมในลำดับที่สูงกว่า

- 5) **Production Rules** เป็นวิธีที่นิยมมากในการจัดเก็บและนำเสนอความรู้ชนิดผสมในตัวบุคคล ซึ่งกฎ (Rule) จะแสดงองค์ประกอบหลักของความรู้ โดยมีเงื่อนไข (Premise) ที่สามารถเข้าใจและเขียนได้ง่าย และจะระบุสิ่งที่เกิดขึ้นหรือสิ่งที่ต้องกระทำ (Action) เมื่อเงื่อนไขนั้นเป็นจริงหรือเกิดขึ้น Production Rules อาจเรียกได้อีกอย่างว่า Premise-Action, IF...THEN หรือ IF...THEN...ELSE

Premise เป็นประโยคที่สามารถหาค่าความจริงได้ แทนเงื่อนไขต่างๆ

Action เป็นสิ่งที่เกิดขึ้นหรือสิ่งที่ต้องกระทำ เมื่อ Premise มีค่าความจริงเป็นจริง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

**Syntax:** IF (premise) THEN (action)  
**Example:** IF Income is "average" and pay\_history is "good"  
 THEN recommendation is "approve loan"

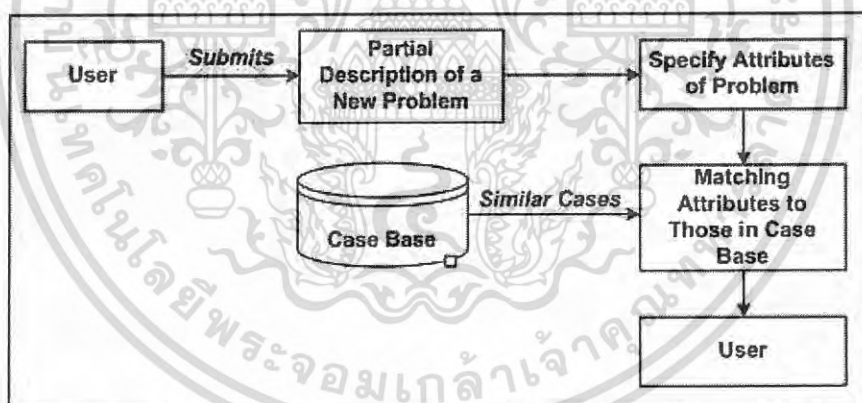
รูปที่ 2.10 แสดงการนำเสนอความรู้เกี่ยวกับ Approve Loan ด้วย Production Rules

ที่มา : Elias, M. Awad and Hassan, M. Ghaziri. 2004. Knowledge Management 201.

Pearson Education International.

- 6) **Case-Based Reasoning (CBR หรือเรียกว่า Reasoning by Analogy)** กรณีศึกษา (Case) เป็นความรู้ระดับปฏิบัติงาน โดยใช้อธิบายปัญหาและวิธีการแก้ปัญหาเหล่านั้นๆ CBR คือ การรวบรวมปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหา (Case Base หรือ Case Library) และเปรียบเทียบปัญหา (Case) ที่เกิดขึ้นในปัจจุบันกับกรณีศึกษาที่เคยเกิดขึ้นในอดีต หากมีกรณีศึกษาที่คล้ายๆ กัน ก็นำการแก้ปัญหาของกรณีศึกษานั้นมาประยุกต์ใช้กับปัญหาที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน โดยที่ CBR จะเก็บและบันทึกกรณีศึกษาที่เกิดขึ้นในการทำงานและค้นหากรณีศึกษาที่ใกล้เคียงกับปัญหาที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน

ข้อดีของ CBR คือการประหยัดเวลาในการค้นหาวิธีการแก้ปัญหาโดยไม่ต้องเริ่มจากศูนย์ ช่วยให้การแก้ปัญหาเป็นไปอย่างรวดเร็วและถูกต้อง



รูปที่ 2.11 แสดงกระบวนการของ Case-Based Reasoning (CBR)

ที่มา : Elias, M. Awad and Hassan, M. Ghaziri. 2004. Knowledge Management 205.

Pearson Education International.

- 7) **Knowledge-Based Agents** ภายในระบบจะมีเอเจนต์ (Agent) ที่ถูกโปรแกรมให้เรียนรู้พฤติกรรมของผู้ใช้งานระบบและพิจารณาพฤติกรรมที่จะเกิดขึ้นในอนาคตเพื่อช่วยให้ผู้ใช้งานระบบสะดวกสบายยิ่งขึ้น คล้ายๆ เป็นผู้ช่วยส่วนตัวของผู้ใช้งานระบบ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
 ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

#### 2.1.4.4 การถ่ายทอดความรู้ (Knowledge Transfer)

การถ่ายทอดความรู้เป็นส่วนหนึ่งของวงจรชีวิตขององค์กร วัตถุประสงค์ของการถ่ายทอดความรู้ คือ เพื่อส่งเสริม และอำนวยความสะดวกให้กับการแบ่งปันความรู้ และร่วมมือกันในการทำงาน

การถ่ายทอดความรู้จะเกิดขึ้นจากการทำงานร่วมกัน การติดต่อสื่อสารระหว่างกัน การเรียนรู้ การแสดงความคิดเห็น และการแลกเปลี่ยนเอกสาร โดยความรู้สามารถถ่ายทอดจากแหล่งรวบรวมความรู้ (Knowledge Repository) ถึงบุคลากร ถ่ายทอดความรู้จากทีมงานถึงตัวบุคลากร หรือถ่ายทอดความรู้กันระหว่างตัวบุคลากรได้

การถ่ายทอดความรู้จะพิจารณา 3 ด้านหลักๆ คือ

- ความรู้ถูกถ่ายทอดมาจากที่ใด ความรู้จะถูกถ่ายทอดมาจากแหล่งต่างๆ ดังนี้ แหล่งเก็บรวบรวมความรู้ (Knowledge Repository) ฐานความรู้ (Knowledge bases) นวัตกรรมต่างๆ บทเรียนในอดีต (Lessons Learned) โปรแกรม หนังสือ ผู้เชี่ยวชาญ บทความ หรือคลังข้อมูล (Data Warehouse) เป็นต้น
- ตัวกลางในการถ่ายทอดความรู้คืออะไร ตัวกลางที่ใช้ในการถ่ายทอดความรู้ มักจะใช้สื่อต่างๆ ดังนี้ เครือข่ายภายในองค์กร (LAN) เครือข่ายไร้สาย (Wireless) ข้อมูลที่ถูกเข้ารหัส หรือข้อความปกติ เป็นต้น
- ความรู้ถูกถ่ายทอดไปยังที่ใด ความรู้มักจะถูกถ่ายทอดไปยังที่ต่างๆ เช่น ผู้ใช้ ผู้เรียนรู้ คอมพิวเตอร์เครื่องอื่นๆ ทีมงาน ผู้จัดการ ลูกค้า หรือผู้ผลิต เป็นต้น

#### สิ่งที่ต้องพิจารณาก่อนถ่ายทอดความรู้

การถ่ายทอดและการแบ่งปันความรู้มีความสัมพันธ์ระหว่างกัน ความรู้ที่นำมาแบ่งปันส่วนใหญ่เป็นความรู้ที่เกิดจากประสบการณ์ของบุคคล การถ่ายทอดเป็นการขอให้บุคคลหนึ่งๆ ให้สิ่งทีบุคคลนั้นเป็นเจ้าของ (ความรู้)

การถ่ายทอดความรู้เป็นกลไกอย่างหนึ่งที่มีการจัดเตรียมความรู้ไว้ เพื่อให้ผู้อื่นที่ต้องการสามารถเข้าถึงความรู้นั้นได้ โดยมีการแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างตัวบุคลากรด้วยกัน แลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างทีมงาน หรือแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างตัวบุคลากรกับแหล่งรวบรวมความรู้ หรือฐานความรู้

ในการถ่ายทอดความรู้ ขึ้นอยู่กับปัจจัยหลายอย่าง ได้แก่ ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล นโยบายขององค์กร ภาวะความเป็นผู้นำ และผลประโยชน์ขององค์กร มีการตั้งสมมติฐานเกี่ยวกับสิ่งที่เกิดขึ้นกับองค์กร และกระบวนการถ่ายทอดความรู้ มีการประเมินช่องว่างที่เกิดขึ้นระหว่างการถ่ายทอดความรู้และการแบ่งปันความรู้

การถ่ายทอดความรู้ไม่สามารถทำอย่างตรงไปตรงมาได้ เพราะอาจจะทำให้เกิดช่องว่างระหว่าง การถ่ายทอดความรู้กับการแบ่งปันความรู้ได้ จึงมีการแนะแนวทางที่เป็นประโยชน์ ดังนี้

- การสร้างบรรยากาศของการเชื่อใจกันภายในองค์กร
- การทำวัฒนธรรมองค์กรให้เหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลง
- อธิบายเหตุผลก่อนมีการปฏิบัติ
- พึงระลึกไว้เสมอว่าให้เรียนรู้จากการกระทำจริงๆ (Learning from doing) จากทีมงาน ดีกว่าการบอกกล่าวหรือให้แค่แนวคิด
- มีการเรียนรู้สิ่งที่ยังไม่รู้ได้ทำผิดพลาด
- ทำให้มั่นใจได้ว่าในการร่วมมือกันทำงาน ไม่มีการแข่งขันหรือการชิงดีชิงเด่นกัน ภายในองค์กร
- อย่าให้ความสำคัญแต่เพียงผลลัพธ์จากการกระทำ ควรวิเคราะห์ถึงปัจจัยหรือเหตุที่ทำให้เกิดผลลัพธ์ดังกล่าว
- ตรวจสอบทัศนคติของผู้บริหารเกี่ยวกับการถ่ายทอดความรู้
- ประเมินความพึงพอใจในงานของพนักงาน

วิธีถ่ายทอดความรู้ (Transfer Methods) หลังจากได้รวบรวมจัดเก็บและนำเสนอความรู้แล้ว ขั้นตอนสุดท้าย คือ การถ่ายทอดความรู้ เพื่อให้บุคคลอื่นๆ ภายในองค์กรสามารถนำความรู้ที่มีอยู่ ไปใช้งานได้ โดยผู้รับอาจเป็นทีมงาน หรือเป็นบุคคล การถ่ายทอดความรู้สามารถเปลี่ยนแปลง ประสบการณ์ของบุคคลให้เป็นความรู้ได้

ปัจจัยหนึ่งที่ต้องพิจารณาในการเลือกวิธีการในการถ่ายทอดความรู้ คือ ลักษณะของปัญหาที่เกิดขึ้น ชนิดของความรู้ที่จะส่งผ่าน รวมถึงปัญหาและอุปสรรคในการถ่ายทอดความรู้

กลยุทธ์ในการถ่ายทอดความรู้ (Transfer Strategies) การจัดการความรู้ต้องมีการถ่ายทอด ความรู้ที่มีแบบแผน เป็นทางการ และต้องการกลยุทธ์ที่เฉพาะเจาะจง เพื่อให้สามารถมั่นใจได้ว่า การถ่ายทอดความรู้จะประสบความสำเร็จ ความรู้อาจจะถูกถ่ายทอดโดยเอกสาร อินทราเน็ต กรุปแวร์ (Intranet Groupware) ฐานข้อมูล และฐานความรู้ รวมถึงช่องทางในการถ่ายทอดความรู้ที่ไม่เป็นทางการ คือ การพบปะกัน (Face-to-Face)

กลยุทธ์อย่างหนึ่งในการเก็บรวบรวมความรู้ คือ การรับประกันว่าความรู้ที่มีอยู่นั้นมีการ ปรับปรุงให้เป็นปัจจุบัน นอกจากนี้ในการถ่ายทอดความรู้ ควรมีการปรับปรุงวัฒนธรรมองค์กร เพื่อให้สะดวกในการถ่ายทอดความรู้และการแบ่งปันความรู้ ตัวอย่างเช่น มีการสร้างความเชื่อใจกัน ระหว่างบุคลากรภายในองค์กร เป็นต้น

### อุปสรรคที่ขัดขวางในการถ่ายทอดความรู้ มีดังนี้

- การขาดความเชื่อใจกัน ความเชื่อใจกันมักเกิดขึ้นหลังจากที่บุคคลหนึ่งๆ มีการแบ่งปันความรู้ที่เขาเป็นเจ้าของ แล้วบุคคลนั้นรู้สึกว่าการแลกเปลี่ยนความรู้ไปแล้วมีผลตอบแทนกลับมา นอกจากนี้ วัฒนธรรม ภาษา และสถานะของผู้ให้ความรู้ สามารถสร้างหรือทำลายความไว้วางใจในการถ่ายทอดความรู้ให้สำเร็จได้
- การไม่มีเวลาและขาดสถานที่ในการพบปะกัน ทำให้บุคลากรภายในองค์กรไม่มีแรงจูงใจในการแลกเปลี่ยนประสบการณ์กับทีมอื่นๆ ซึ่งอาจส่งผลเสียให้กับองค์กรได้ เพราะฉะนั้นบุคคลต้องแสดงความสนใจ ให้เวลาและหาสถานที่ในการพบปะกัน เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกัน ซึ่งจะเป็นการช่วยให้มีการถ่ายทอดความรู้ได้เร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น
- สถานะของผู้ให้ความรู้ โดยสถานะในที่นี้หมายถึงตำแหน่งหรือบทบาทของผู้ให้ความรู้ภายในกลุ่มหรือภายในองค์กร สถานะเป็นปัจจัยสำคัญที่มีผลกระทบต่อพฤติกรรมของเฉพาะตัวบุคคลและกลุ่ม
- คุณภาพของการถ่ายทอดความรู้ มีผลกระทบมาจากปัจจัยต่างๆ เช่น การปรึกษากัน การฝึกอบรมในสายงาน การผลัดเปลี่ยนงาน และเส้นทางความก้าวหน้าในอาชีพ (Career path) ซึ่งเทคโนโลยีมีส่วนช่วยเหลืออย่างมาก ช่วยให้มีการถ่ายทอดความรู้ได้เร็วขึ้น และมีคุณภาพมากขึ้น

### การถ่ายทอดความรู้ สามารถแบ่งได้ 3 ประเภท ดังนี้

- **Collective Sequential Transfer** เป็นการถ่ายทอดความรู้จากบุคคลหนึ่งไปยังอีกบุคคลหนึ่ง ซึ่งอยู่ภายในทีมเดียวกัน จะไม่มีการถ่ายทอดความรู้กันระหว่างทีม ความรู้ของสมาชิกคนหนึ่งในทีม มีผลกระทบต่อสมาชิกคนอื่นๆ ที่ทำงานเกี่ยวข้องกับงานที่สมาชิกคนก่อนหน้าที่ทำไว้ มีการประเมินความรู้ใหม่ที่เกิดขึ้นในทีมทุกครั้ง หลังจากทำงานเสร็จเรียบร้อยแล้ว และมีการนำความรู้หรือบทเรียนที่ได้จากงานที่ทำเสร็จแล้ว มาใช้กับงานต่อไปที่มีลักษณะคล้ายๆ กัน ทำให้งานมีประสิทธิภาพมากขึ้น
- **Explicit Interteam Transfer** การถ่ายทอดความรู้ลักษณะนี้ มีการอนุญาตให้ทีมมีการแบ่งปันประสบการณ์ให้กับทีมอื่นๆ ที่มีการทำงานในลักษณะคล้ายๆ กัน โดยความรู้ที่มีการถ่ายทอดกันนั้น มักเป็นความรู้ในรูปแบบความรู้ที่ชัดแจ้งเพราะส่วนใหญ่แล้วความรู้ที่นำมาถ่ายทอดกันมักเป็นความรู้ที่เป็นงานที่ทำเป็นประจำในกระบวนการ
- **Tacit Knowledge Transfer** เป็นการถ่ายทอดความรู้ที่มีความซับซ้อนพอสมควร ไม่มีวิธีการตายตัว เนื่องจากเป็นความรู้ที่อยู่ภายในจิตใจ ซึ่งความรู้ประเภทนี้มักถ่ายทอดออกมาได้ยาก ทีมสามารถรับความรู้รูปแบบนี้ได้ จากหลากหลายวิธีที่แตกต่างกันไป

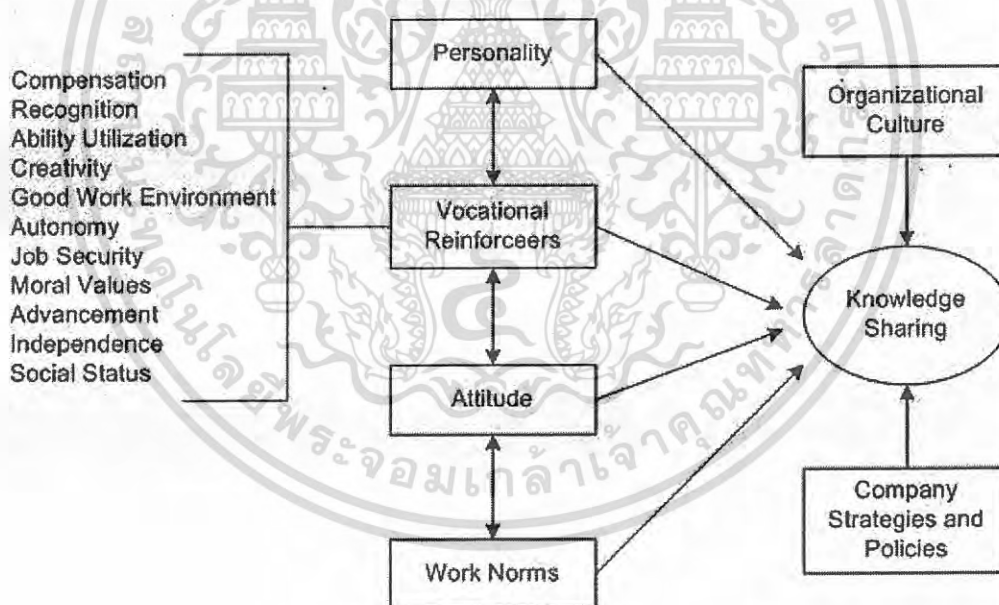
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ด้วยปัจจัยต่างๆ ตัวอย่างเช่น สถานที่ ประสบการณ์ เทคโนโลยี และวัฒนธรรม ปัญหาที่สำคัญในการถ่ายทอดความรู้ชนิดนี้คือ ความรู้ในรูปแบบของความรู้ซึ่งสะสมในตัวบุคคลนั้นสามารถทำความเข้าใจได้ยาก

#### 2.1.4.5 การแบ่งปันความรู้ (Knowledge Sharing)

การแบ่งปันความรู้คือ การแสดงหรืออธิบายความรู้ความเข้าใจ แนวคิดต่างๆ กระบวนการแก้ไขปัญหา หรือประสบการณ์ของคนๆ หนึ่ง แก่อีกคนหนึ่งผ่านการสื่อสารโดยตรงหรือผ่านระบบจัดการความรู้ การแบ่งปันความรู้จะเกิดขึ้นเมื่อมีสภาพแวดล้อมที่ดี เช่น ความน่าเชื่อถือ ความไว้วางใจ ความสนใจระหว่างกัน รวมไปถึงวัฒนธรรมขององค์กรที่เอื้ออำนวยด้วย

ในกระบวนการแบ่งปันและถ่ายทอดความรู้ นั้น มีปัจจัยหลายปัจจัยที่เราต้องคำนึงถึง ซึ่งปัจจัยเหล่านี้จะเป็นตัวกีดขวางหรือเป็นตัวสนับสนุนการแบ่งปันและการถ่ายทอดความรู้ก็ได้ ซึ่งขึ้นอยู่กับว่าปัจจัยเหล่านี้จะดีหรือไม่ดี เช่น วัฒนธรรมขององค์กร หากในองค์กรชอบแบ่งปันสิ่งที่ตนเองรู้ให้แก่เพื่อนร่วมงานและเล็งเห็นความสำคัญของความรู้ วัฒนธรรมองค์กรก็จะเป็นตัวช่วยสนับสนุนการแบ่งปันและถ่ายทอดความรู้



รูปที่ 2.12 แสดงปัจจัยที่มีผลต่อการแบ่งปันและถ่ายทอดความรู้

ที่มา : Elias, M. Awad and Hassan, M. Ghaziri. 2004. *Knowledge Management* 95.

Pearson Education International.

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## 2.1.5 ปัญหาและแนวทางการจัดการความรู้

### 1) ปัญหาในการจัดการความรู้

- โครงสร้างองค์กรและโครงสร้างในการบริหารไม่คล่องตัว โดยมีลำดับขั้นตอนของการบริหารซับซ้อนมากจนเกินไป
- การจัดการความรู้เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรมองค์กร มีการแบ่งปันความรู้ มีการแลกเปลี่ยนระหว่างแผนก ระหว่างหน่วยงาน องค์กรที่ไม่มีวัฒนธรรมนี้จะต้องมีการเปลี่ยนแปลง ซึ่งเป็นเรื่องที่ยากมากที่จะทำการเปลี่ยนแปลงทัศนคติและพฤติกรรมของบุคลากร ดังนั้นต้องมีการสร้างนโยบายและความรู้ความเข้าใจให้บุคลากรตระหนักถึงการจัดการความรู้
- การประเมินความรู้เป็นเรื่องที่สำคัญมาก หากองค์กรต้องการสร้างระบบจัดการความรู้ การให้รางวัลแก่บุคลากรที่ให้ความรู้ เป็นทางที่ดีที่สุดในการจูงใจให้เกิดการแบ่งปันความรู้ เนื่องจากการประเมินความรู้เป็นเรื่องที่ยุ่งยาก ต้องมีการใช้เมตริกและตัววัดที่เหมาะสมเข้ามาช่วยในการประเมิน
- กระบวนการจัดการความรู้ มีหลายองค์กรที่ไม่ให้ความสำคัญกับทรัพยากรบุคคลในการจัดการความรู้ ระบบจัดการความรู้ที่ดี ไม่เพียงแต่จัดเก็บและเข้าถึงข้อมูลเพียงเท่านั้น แต่ต้องสามารถอธิบายได้ว่ามีการตัดสินใจอย่างไร ดังนั้นในกระบวนการของความรู้ ต้องมีการระบุวิธีการที่สามารถจัดการกับความรู้ที่ไม่ได้แสดงอยู่ในรูปตารางได้
- เมื่อมีการจัดการความรู้ องค์กรต้องมีการยอมรับการเปลี่ยนแปลง การเรียนรู้และนวัตกรรม เพื่อให้กระบวนการในการพัฒนาระบบจัดการความรู้เป็นไปอย่างราบรื่น งานที่มีความสำคัญในการจัดการความรู้คือ การดึงความรู้จากสารสนเทศที่มีผลต่อการแก้ปัญหาหรือภารกิจ
- ขาดแผนงานหรือมีแผนงานที่ไม่ชัดเจน
- ขาดทักษะในการจัดการเชิงระบบ ซึ่งเป็นส่วนสำคัญในการดำเนินงาน ถ้าองค์กรขาดทักษะนี้ โอกาสที่จะดำเนินการไปได้สำเร็จจะเป็นไปได้ยาก
- ขาดภาวะผู้นำในการดำเนินงานและมีความสามารถในการจูงใจให้พนักงานปฏิบัติตามได้
- ขาดทรัพยากรที่จำเป็นในการดำเนินงานองค์กร มีผลทำให้เกิดความล้มเหลวในการปฏิบัติงาน
- มีการตรวจสอบคุณภาพที่น้อยเกินไป

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

- ขาดความสมบูรณ์ของเนื้อหาความรู้ที่เก็บในแหล่งเก็บความรู้ ทำให้สามารถทำความเข้าใจกับเอกสารได้ยาก
- ไม่มีแรงจูงใจในการที่ให้บุคลากรในองค์กรแบ่งปันความรู้กัน และกลัวที่จะแบ่งปันความรู้กับผู้อื่น
- โครงสร้างในการจัดเก็บข้อมูลไม่ดีพอ จึงส่งผลให้เครื่องมือในการค้นหาข้อมูลแสดงข้อมูลที่ได้จากการค้นหาจนเกินไป

## 2) แนวทางการจัดการความรู้

การจัดการความรู้ที่ดี จะช่วยให้องค์กรสร้างนวัตกรรม โดยการส่งเสริมการแลกเปลี่ยนหรือการแสดงความคิดเห็นอย่างเต็มที่ สามารถเพิ่มคุณภาพการบริการลูกค้าสามารถตอบสนองลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว ลดอัตราการลาออก โดยการให้ความสำคัญกับพนักงาน ลดเวลาการทำงานและค่าใช้จ่ายโดยกำจัดกระบวนการที่ไม่สร้างคุณค่าให้กับงานลง หรือลดการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นจากพนักงานทำงานง่ายมากขึ้น รวมไปถึงการปรับปรุงประสิทธิภาพและเพิ่มผลผลิตให้กับองค์กรจากการใช้ความรู้ในการปฏิบัติงาน รวมถึงสามารถกระจายอำนาจการตัดสินใจให้กับพนักงาน (Empowerment)

การจัดการความรู้ให้ประสบความสำเร็จ สิ่งแรกที่องค์กรต้องกระทำคือ การประเมินกลยุทธ์ว่ามีกลยุทธ์ใดบ้างที่ส่งเสริมการจัดการความรู้ กระบวนการต่อมาก็คือ การประเมินความพร้อมและวัฒนธรรมขององค์กรว่าพร้อมที่จะรองรับการเปลี่ยนแปลงหรือไม่ เมื่อองค์กรมีกลยุทธ์ที่สนับสนุนการจัดการความรู้พร้อมแล้ว สิ่งที่ต้องคำนึงถัดไปคือ โครงสร้างของเทคโนโลยีที่นำมาใช้ เมื่อเลือกเทคโนโลยีที่จะใช้ได้แล้ว การแนะนำระบบเพื่อให้สมาชิกในองค์กรยอมรับการแบ่งปันและการเรียนรู้ และต้องสร้างวัฒนธรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ขององค์กร รวมไปถึงผู้บริหารต้องเห็นถึงความสำคัญของการจัดการความรู้และให้การสนับสนุนอย่างต่อเนื่อง

โดยปัจจัยหลักที่นำไปสู่ความสำเร็จของโครงการจัดการความรู้ (Key success factors) มีดังนี้

- การวางแผนนโยบายและกลยุทธ์ในการจัดการความรู้ที่ชัดเจน
- การสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูงขององค์กร เพื่อช่วยผลักดันให้เกิดการจัดการความรู้
- วัฒนธรรมขององค์กรที่เอื้อต่อการแบ่งปันและถ่ายทอดความรู้ระหว่างบุคลากร
- มีการกระตุ้นหรือการจูงใจบุคลากรในการแบ่งปันและถ่ายทอดความรู้ของตน
- การให้ความรู้ที่ถูกต้องแก่บุคลากร เกี่ยวกับกระบวนการ ความสำคัญ และศักยภาพของการจัดการความรู้ที่มีต่อองค์กร
- โครงสร้างของระบบจัดการความรู้และเทคโนโลยีที่นำมาใช้ ต้องมีความน่าเชื่อถือ ยืดหยุ่น สามารถทำงานร่วมกับระบบที่มีอยู่ขององค์กรได้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

- โครงสร้างของความรู้ที่เหมาะสมกับการปฏิบัติงาน การปรับปรุงและพัฒนาความรู้ใหม่ และการนำความรู้ไปใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน
- ความร่วมมือจากผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้และประสบการณ์ในการทำงาน
- การนำเสนอความรู้ที่เข้าใจง่ายและเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานของบุคลากร
- มีช่องทางในการถ่ายทอดความรู้หลายช่องทางและสะดวกต่อการใช้งาน

ปัจจัยสุดท้ายคือ ต้องมีการประเมินคุณค่าของโครงการ เช่น การใช้ “Balanced Scorecard” (แนวคิดนี้จะกล่าวถึงในโอกาสต่อไป) การใช้ “Activities-based measures” ซึ่งสามารถประเมินหรือพิจารณาได้จากปริมาณและความถี่ของความรู้ที่บุคลากรสร้างขึ้นและการนำความรู้ดังกล่าวไปใช้งานเพื่อให้เกิดคุณค่าแก่องค์กร เป็นต้น

## 2.1.6 การประเมินระบบจัดการความรู้

### การประเมินความรู้ (Knowledge Valuation)

การประเมินความรู้ เป็นกระบวนการที่มีแบบแผน ความรู้ถือเป็นทรัพย์สินทางปัญญาขององค์กร ซึ่งต้องพิจารณาว่ามีอะไรบ้าง เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินคุณค่าของความรู้ ตัวอย่างเช่น บาลานซ์สกอ์การ์ด (Balanced Scorecard) เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินองค์กร โดยประเมินจากปัจจัย 4 ด้าน ได้แก่ การเงิน (Financial Perspective) ด้านลูกค้า (Customer Perspective) ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process Perspective) และด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth Perspective)

ส่วนวิธีการอื่นๆ ในการประเมินคุณค่าของความรู้ได้แก่ การประมาณราคาของความรู้ โดยทั่วไป ความรู้เป็นทรัพย์สินที่มีค่าเป็นอย่างมากขององค์กร ช่วยให้องค์กรได้เปรียบในการแข่งขัน และถ้าไม่มีความรู้นั้น องค์กรก็จะสูญเสียความได้เปรียบในการแข่งขันไป

การประเมินประสิทธิภาพของการจัดการความรู้ มี 2 วิธี

- 1) การประเมินจากผลลัพธ์ (Result Oriented) เป็นวิธีการประเมินที่เน้นผลลัพธ์ทางด้านการเงิน (Tangible Benefits) หรือใช้วิธีประเมินที่ผู้เชี่ยวชาญได้แนะนำให้เห็นถึงการแก้ปัญหาต่างๆ หากประสบผลสำเร็จระบบจะมีคุณค่า
- 2) การประเมินจากกิจกรรม (Activities Oriented) เป็นวิธีการประเมินจากอัตราการเข้าถึงและการกระจายความรู้ของผู้ใช้ วิธีนี้จะสามารถประเมินค่าที่ไม่สามารถตีค่าเป็นตัวเงินได้ (Intangible Benefits)

ระบบจัดการความรู้จะมีคุณค่าหรือไม่นั้น จะขึ้นกับการใช้งานและการแบ่งปันความรู้ระหว่างผู้ใช้และการสร้างแหล่งเก็บความรู้ขนาดใหญ่ที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย การประเมินคุณค่าในแต่ละช่วงของการติดตั้งระบบจะเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา โดยในช่วงแรกของการติดตั้งระบบหรือโครงการนำร่อง จะให้ผู้ใช้งานระบบจะเป็นผู้ประเมินคุณค่าของระบบ (Bottom Up) โดยเป็นค่าทางการเงิน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

หรือระยะเวลาในการทำงานที่ลดลงไปจากเดิม เป็นต้น วิธีการประเมินนั้นจะให้ผู้ใช้งานระบุค่าของคุณลักษณะต่างๆ ของระบบ เช่น จำนวนของการเข้าชม จำนวนการลือกอนเข้าสู่ระบบ จำนวนคำตอบที่พบในฐานข้อมูล จำนวนคำตอบที่ได้รับจากผู้เชี่ยวชาญ อัตราความถูกต้องของคำตอบ จำนวนของคำถามที่พบบ่อยที่ร้องขอไป เป็นต้น

ในช่วงของการใช้ระบบในกลุ่มขนาดใหญ่ จะประเมินประสิทธิภาพของกระบวนการธุรกิจ (Top-down Measure) คำตอบที่ไม่ได้คาดหวัง จำนวนของความรู้ที่ถูกแบ่งปันภายในองค์กร และจำนวนการเข้าถึงของคำถามที่พบบ่อย (FAQs)

ตารางที่ 2.2 แสดงการประเมินคุณค่าของแต่ละช่วงการติดตั้งระบบจัดการความรู้

| ช่วงของการติดตั้ง | แนวทางการประเมิน              | ระยะเวลาที่ใช้ในการประเมิน | ระดับการมีอยู่ของข้อมูล | ความถูกต้อง |
|-------------------|-------------------------------|----------------------------|-------------------------|-------------|
| โครงการนำร่อง     | ประเมินคุณค่าระบบโดยผู้ใช้งาน | สั้น                       | พบบ่อย                  | ดี          |
| ในกลุ่มหรือแผนก   | ประสิทธิภาพของกระบวนการ       | ปานกลาง                    | สามารถรวบรวมได้ง่าย     | ดีขึ้น      |
| ทั่วทั้งองค์กร    | ปรับปรุงกระบวนการ             | นาน                        | ต้องการความพยายาม       | ดีที่สุด    |

ที่มา : Kenneth, C. Laudon and Jane, P. Laudon. 2006. **Management Information Systems** 423. 9th ed. New Jersey : Pearson Prentice.

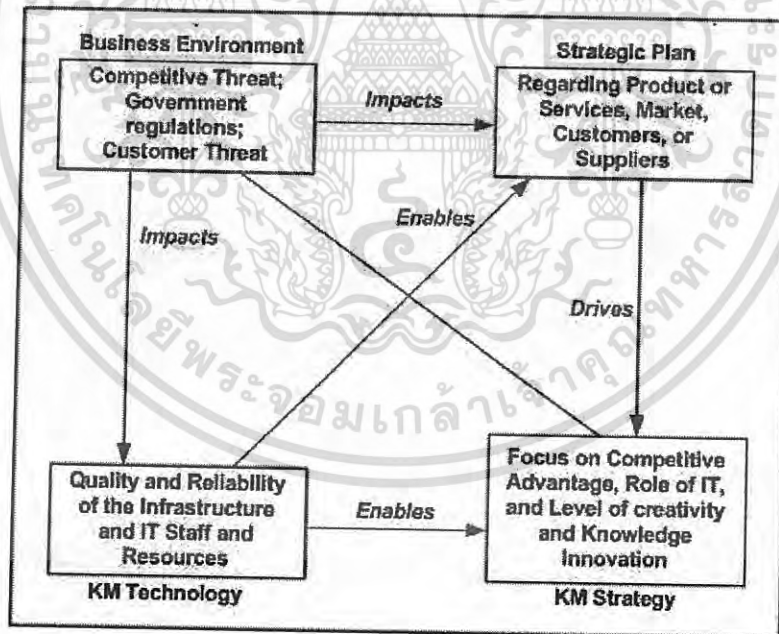
ในช่วงของการติดตั้งระบบทั่วทั้งองค์กร จะเป็นการประเมินโดยใช้ตัววัดกระบวนการทางธุรกิจขององค์กร เช่น ระยะเวลาตอบสนองของระบบต่อลูกค้า ความเร็วในการพัฒนาสินค้าใหม่ ค่าใช้จ่ายที่ลดลงในการจัดซื้อ และระยะเวลาที่ลดลงในทำการตัดสินใจทางด้านบริหาร เป็นต้น

## 2.2 การพัฒนาระบบจัดการความรู้

กระบวนการพัฒนาระบบจัดการความรู้เป็นกระบวนการแบบค่อยๆ พัฒนาระบบขั้นทีละส่วน (Incremental) โดยใช้วิธีการพัฒนาระบบต้นแบบ (Rapid Prototype) เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการดึงความรู้จากบุคลากรและผู้เชี่ยวชาญขององค์กร ซึ่งกระบวนการพัฒนาตั้งแต่เริ่มต้นจนจบกระบวนการ ต้องเกี่ยวข้องกับการดึงความรู้และการแก้ไขปัญหาของบุคลากรและผู้เชี่ยวชาญขององค์กร การจัดเก็บและนำเสนอความรู้ในรูปแบบที่เหมาะสม

กระบวนการการพัฒนาระบบจัดการความรู้ (Knowledge Management System Life Cycle: KMSLC) มี 8 ขั้นตอน ดังนี้

- 1) การวางแผนและประเมินศักยภาพความเป็นไปได้ของโครงการ ประเมินโครงสร้างความรู้ที่มีอยู่และปัจจัยต่างๆ ที่เกี่ยวกับการจัดการความรู้ขององค์กร เพื่อช่วยในการสร้างโครงสร้างความรู้และระบบจัดการความรู้ให้ง่ายขึ้น ในขั้นตอนนี้ จะเน้นที่การหาเหตุผลสนับสนุนการจัดการความรู้และการพัฒนาระบบจัดการความรู้แก่ผู้บริหารระดับสูง การกำหนดขอบเขตและวัตถุประสงค์ของโครงการ การกำหนดเทคโนโลยีและเครื่องมือที่จะใช้พัฒนา การศึกษาความเป็นไปได้ของโครงการ (Feasibility Study) รวมไปถึงการวางแผนกลยุทธ์และนโยบายการจัดการความรู้



รูปที่ 2.13 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างแผนกลยุทธ์ทางธุรกิจและแผนกลยุทธ์ทางความรู้  
ที่มา : Elias, M. Awad and Hassan, M. Ghaziri. 2004. Knowledge Management 74.

Pearson Education International.

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จากรูปที่ 2.13 สภาพแวดล้อมทางธุรกิจ เช่น คู่แข่ง กฎหมาย และลูกค้า มีผลต่อการวางแผนเชิงกลยุทธ์ทางธุรกิจ กลยุทธ์ทางการจัดการความรู้ และเทคโนโลยีการจัดการความรู้ ซึ่งเทคโนโลยีการจัดการความรู้จะช่วยส่งเสริมการวางแผนเชิงกลยุทธ์ทางธุรกิจ อนึ่ง การจัดการความรู้และการวางแผนเชิงกลยุทธ์ทางธุรกิจจะเป็นตัวขับเคลื่อนกลยุทธ์ในการจัดการความรู้อีกต่อหนึ่ง

- 2) จัดตั้งทีมการจัดการความรู้ จัดตั้งหัวหน้าทีม ระบุขนาดของทีม กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบภายในทีม ระบุหน่วยงานที่จะเข้าไปถึงความรู้ ระบุผู้เชี่ยวชาญในแต่ละหน่วยงาน กำหนดมาตรฐานของกระบวนการพัฒนาระบบที่จะใช้
- 3) ดึงความรู้ที่มีอยู่ขององค์กร ทั้งที่เป็นความรู้ชัดแจ้งและความรู้ที่สะสมในตัวบุคคล เพื่อสร้างฐานความรู้ การดึงความรู้ขึ้นเกี่ยวข้องกับวิเคราะห์และการแปลความความรู้ด้วย ซึ่งมีวิธีการและเครื่องมือมากมายในการดึงความรู้

การดึงความรู้เป็นกระบวนการที่ต้องทำซ้ำๆ โดยสร้างต้นแบบของระบบขึ้นมา แล้วให้ผู้ใช้หรือผู้เชี่ยวชาญพิจารณาว่าถูกต้องหรือไม่ ต้องแก้ไขเพิ่มเติมอะไรบ้าง เมื่อผู้พัฒนาทำการเพิ่มส่วนประกอบและแก้ไขระบบแล้วให้ผู้ใช้หรือผู้เชี่ยวชาญพิจารณา ซึ่งเป็นกระบวนการอย่างนี้ไปเรื่อยๆ จนได้ระบบที่สมบูรณ์ ถูกต้อง ตรงตามความต้องการของผู้ใช้หรือผู้เชี่ยวชาญ เราเรียกกระบวนการนี้ว่าวิธีการพัฒนาระบบต้นแบบ

- 4) ออกแบบสถาปัตยกรรมการจัดการความรู้ ออกแบบระบบจัดการความรู้ กำหนดขอบเขตและส่วนประกอบต่างๆ ของระบบจัดการความรู้ ในการออกแบบระบบนั้น ควรจะออกแบบให้สามารถทำงานกับระบบต่างๆ ที่องค์กรมีอยู่และระบบควรมีลักษณะที่ยืดหยุ่น สามารถเพิ่มเติมการทำงานใหม่ๆ ได้
- 5) ทดสอบระบบจัดการความรู้ ในช่วงของการทดสอบระบบนี้ จะเกี่ยวข้องกับการทดสอบการทำงานของระบบเพื่อให้ได้ระบบที่ทำงานอย่างถูกต้อง สามารถนำเสนอความรู้หรือวิธีการแก้ปัญหาที่ผู้ใช้ต้องการอย่างถูกต้อง เป็นการประเมินประสิทธิภาพทางด้านเทคนิคของระบบ (Verification)

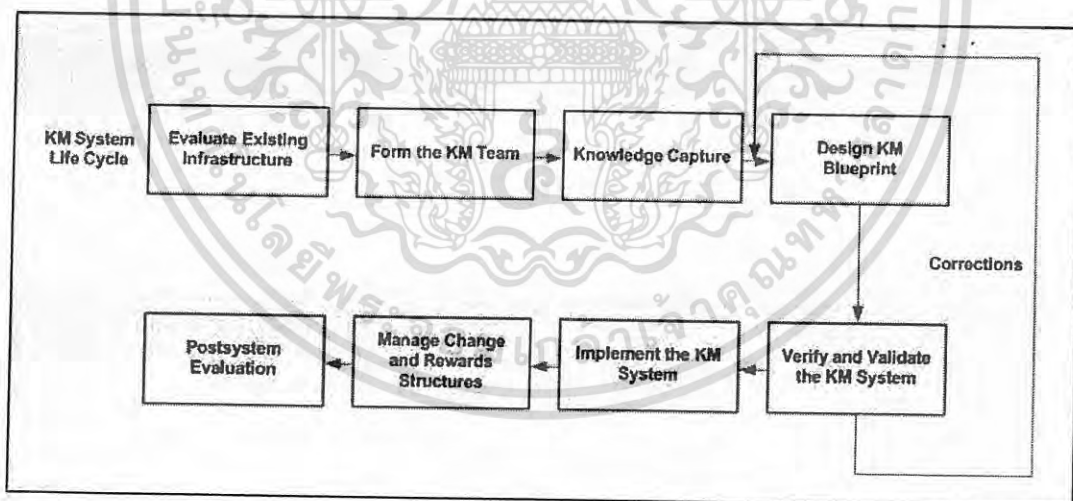
กระบวนการตรวจสอบความถูกต้องเป็นการตรวจสอบว่าระบบสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ได้ครบถ้วน เป็นมิตรกับผู้ใช้ สามารถใช้งานได้ และปรับขยายขนาดได้ตามความต้องการของผู้ใช้ (Validation)

- 6) ติดตั้งระบบจัดการความรู้ เป็นงานที่ดำเนินการต่อจากการดึงความรู้ การจัดเก็บความรู้ ลงฐานความรู้ และการตรวจสอบความถูกต้อง การติดตั้งระบบหมายถึงการทำให้ระบบทำงานได้จริงโดยการนำไปติดตั้งบนคอมพิวเตอร์หรือเซิร์ฟเวอร์ หลังจากที

ติดตั้งระบบ จะเป็นขั้นตอนในการอบรมผู้ใช้ระบบ (User Training) และบำรุงรักษา ระบบ (Maintenance)

- 7) บริหารจัดการความเปลี่ยนแปลงและการสร้างระบบรางวัล หลังจากการติดตั้งระบบก จัดการความรู้ บุคลากรในองค์กรอาจเกิดความกังวลในการใช้ระบบใหม่ เพราะไม่ ทราบว่าระบบใหม่ให้ประโยชน์อย่างไร มีผลกระทบต่อคุณภาพของการปฏิบัติงาน และการตัดสินใจอย่างไร ผลลัพธ์ที่อาจเกิดขึ้นคือ การต่อต้านระบบจัดการความรู้ของ บุคลากรเหล่านั้น ซึ่งแก้ไขได้โดยการให้ความรู้เกี่ยวกับการจัดการความรู้ การอบรม การใช้งานระบบ และการให้ผู้ใช้มีส่วนร่วมในกระบวนการพัฒนาระบบจัดการความรู้
- 8) การประเมินระบบหลังจากที่ระบบได้ติดตั้งและทำงานแล้ว โดยประเมินจาก ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานและการตัดสินใจของผู้ใช้ ค่าใช้จ่ายในการประมวล ความรู้หรือปรับปรุงความรู้ให้ทันสมัยอยู่เสมอ ทักษะคติของผู้ใช้ต่อระบบจัดการ ความรู้ ค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติงาน ผลกระทบของระบบต่อความสัมพันธ์ระหว่าง บุคลากรในองค์กร

เป้าหมายของขั้นตอนนี้ คือการประเมินระบบเทียบกับมาตรฐานและเป้าหมายที่ วางไว้ในช่วงแรกของกระบวนการพัฒนาระบบ ขั้นตอนนี้จะเกี่ยวข้องกับการ ตรวจสอบระบบว่าตรงตามความต้องการของผู้ใช้หรือไม่



รูปที่ 2.14 แสดงกระบวนการพัฒนาระบบจัดการความรู้

ที่มา : Adapted from Elias, M. Awad and Hassan, M. Ghaziri. 2004.

Knowledge Management 194. Pearson Education International.

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## 2.3 เทคโนโลยีที่ใช้พัฒนาระบบ

### เทคโนโลยีพีเอชพี (PHP)

พีเอชพีเป็นภาษาที่ใช้ในการพัฒนาโปรแกรมการทำงานบนเว็บ ( Web Programming หรือ Web Development) ที่มีประสิทธิภาพสูงภาษาหนึ่ง เนื่องจากการใช้งานที่ง่ายและรวดเร็ว อีกทั้งพีเอชพียังสามารถเข้าถึงระบบฐานข้อมูลได้อีกหลายประเภทอีกด้วย

จุดเด่นประการหนึ่งของพีเอชพีและมายเอสคิวแอล (MySQL) ที่ทำให้ได้รับความนิยมในปัจจุบัน เป็นเพราะซอฟต์แวร์ทั้ง 2 เป็นฟรีแวร์แบบเปิด (Open Source Software) ที่สามารถดาวน์โหลดซอร์ซโค้ด (Source Code) มาพัฒนาได้ตามความต้องการ โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆ อีกทั้งมายเอสคิวแอลยังสนับสนุนการใช้งานระบบปฏิบัติการ (Operating System) ได้มากมาย เช่น ยูนิกซ์ (UNIX) ลินุกซ์ (LINUX) และ วินโดวส์ (Windows) มายเอสคิวแอลได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง จนปัจจุบันสามารถรองรับการใช้งานของผู้ใช้ได้หลายๆ คนในเวลาเดียวกัน (Multi – User) มีระบบรักษาความปลอดภัย โดยการกำหนดสิทธิของผู้ใช้และยังสามารถนำคำสั่งเอสคิวแอล (SQL) มาใช้ทำงานกับมายเอสคิวแอลได้อีกด้วย เนื่องจากมายเอสคิวแอลได้รับการพัฒนาตามข้อกำหนดมาตรฐานเอสคิวแอล

### เทคโนโลยีมายเอสคิวแอล (MySQL)

มายเอสคิวแอลเป็น Database Server ที่เหมาะกับองค์กรขนาดกลางที่มีข้อมูลไม่มากนัก และเป็นระบบจัดการฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ (Rational Database Management System) ซึ่งเป็นฟรีแวร์ทางด้านฐานข้อมูล จึงได้รับความนิยมอย่างมากในปัจจุบัน และสามารถแก้ไขได้ตามความต้องการ พร้อมทั้งยังสนับสนุนการใช้งานบนระบบปฏิบัติการ ตัวอย่างเช่น ยูนิกซ์ ลินุกซ์ และ วินโดวส์ นอกจากนี้ยังทำงานร่วมกับ จาวา (Java) ซี (C) ซีพลัสพลัส (C++) พีเอชพี เอเอสพี (ASP) หรือ เพิร์ล (Perl) ได้ก่อนใช้เอสคิวแอลร่วมกับมายเอสคิวแอลต้องกำหนดสิทธิให้กับผู้ที่จะเข้ามาใช้งานมายเอสคิวแอลก่อน

## บทที่ 3

# การวิเคราะห์และออกแบบระบบ

### 3.1 วิเคราะห์ความต้องการของระบบ

กระบวนการวิเคราะห์ความต้องการของระบบจัดการความรู้แบ่งออกเป็น 2 ส่วน ได้แก่ การวิเคราะห์ความต้องการของผู้ใช้ระบบ เพื่อนำมาพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการจัดการความรู้และการวิเคราะห์ความรู้ที่มีอยู่ภายในองค์กร ซึ่งเป็นส่วนที่มีความสำคัญอย่างมากในการจัดการความรู้

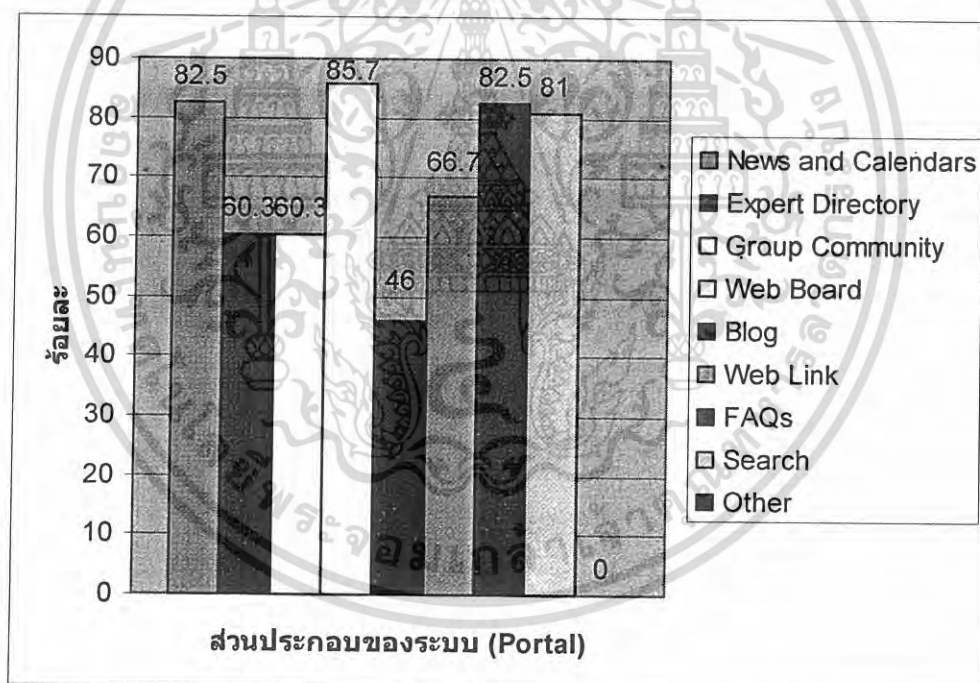
อนึ่ง ขอบเขตการพัฒนาในระบบในโครงการนี้ จะออกแบบและพัฒนาระบบ (เครื่องมือ) ที่ใช้ในการจัดการความรู้ (Portal) และพัฒนาองค์ความรู้ โดยมีการศึกษาความต้องการต่างๆ ดังนี้

- 1) ศึกษาความต้องการของระบบ จากหนังสือวิชาการและเว็บไซต์จัดการความรู้ต่างๆ ซึ่งสามารถสรุปองค์ประกอบ (Features) หลักๆ ของระบบจัดการความรู้ ได้ดังนี้
  - ความรู้องค์กรที่มีคุณค่า (Knowledge Asset)
  - ความรู้เกี่ยวกับการจัดการความรู้ (KM Knowledge)
  - สารบบผู้เชี่ยวชาญ (Expert Directory)
  - กิจกรรมและประชาสัมพันธ์ (News and Events)
  - สังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Group Community)
  - เว็บบอร์ดทั่วไป (Web Board)
  - ปฏิทินเหตุการณ์ (Calendar)
  - เว็บไซต์ที่น่าสนใจ (Web Link)
  - หน้าเว็บส่วนตัว (Blog)
  - การค้นหา (Search)
  - คำถามที่พบบ่อย (FAQs)
- 2) ศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาในการสร้างระบบจัดการความรู้โดยการใช้แบบสอบถาม (รายละเอียดดูที่ภาคผนวก ก.) สามารถสรุปได้ดังนี้
  - ร้อยละ 100 เห็นด้วยกับการสร้างระบบจัดการความรู้ของคณะและคิดว่าระบบจัดการความรู้มีประโยชน์ต่อคณะและนักศึกษา
  - ร้อยละ 98.41 จะใช้ระบบจัดการความรู้ของคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ
  - ร้อยละ 95.24 เห็นด้วยกับการจัดกลุ่มการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Group Community)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3) ศึกษาส่วนประกอบต่างๆ ที่ระบบจัดการความรู้ควรมี โดยสำรวจความคิดเห็นจากผู้ใช้งานระบบบางส่วน (รายละเอียดดูที่ภาคผนวก ก.) สามารถสรุปตามลำดับ ดังนี้

- เว็บไซต์ทั่วไป (Web Board) ร้อยละ 85.7
- กิจกรรม ประชาสัมพันธ์ และปฏิทินเหตุการณ์ (News and Calendar) ร้อยละ 82.5
- คำถามที่พบบ่อย (FAQs) ร้อยละ 82.5
- การค้นหา (Search) ร้อยละ 81
- เว็บไซต์ที่น่าสนใจ (Web Link) ร้อยละ 66.7
- สารบบผู้เชี่ยวชาญ (Expert Directory) ร้อยละ 60.3
- สังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Group Community) ร้อยละ 60.3
- หน้าเว็บส่วนตัว (Blog) ร้อยละ 46
- ส่วนประกอบอื่นๆ (Other) ร้อยละ 0

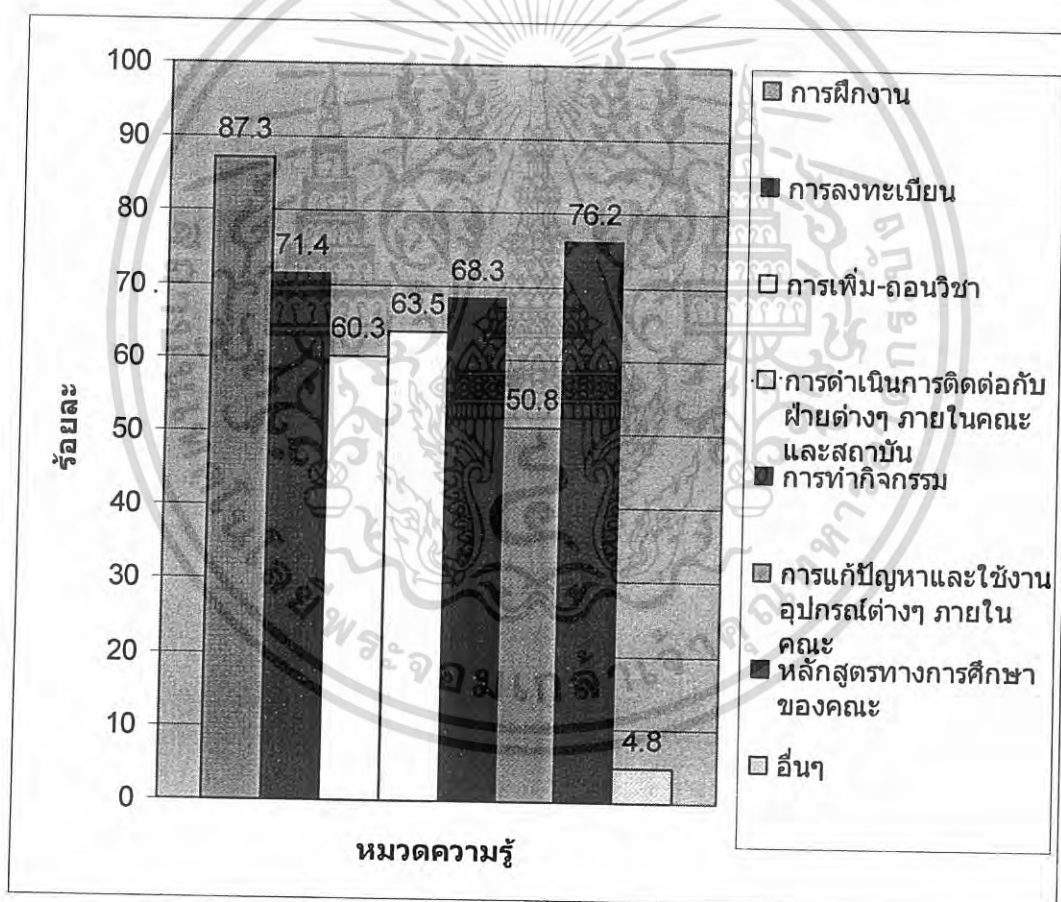


รูปที่ 3.1 แผนภูมิแสดงปริมาณความต้องการของส่วนประกอบต่างๆ ที่ผู้ใช้งานต้องการ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

4) ศึกษาความรู้ที่มีความสำคัญในความคิดเห็นของนักศึกษา (รายละเอียดดูที่ภาคผนวก ก.)  
จากการสำรวจสามารถสรุปตามลำดับ ดังนี้

- การฝึกงาน ร้อยละ 87.3
- หลักสูตรการศึกษาของคณะ ร้อยละ 76.2
- การลงทะเบียน ร้อยละ 71.4
- การทำกิจกรรม ร้อยละ 68.3
- การดำเนินงานติดต่อกับฝ่ายต่างๆ ภายในคณะและสถาบัน ร้อยละ 63.5
- การเพิ่ม-ถอนวิชา ร้อยละ 60.3
- การแก้ปัญหาและใช้งานอุปกรณ์ต่างๆ ภายในคณะ ร้อยละ 50.8
- อื่นๆ ร้อยละ 4.8

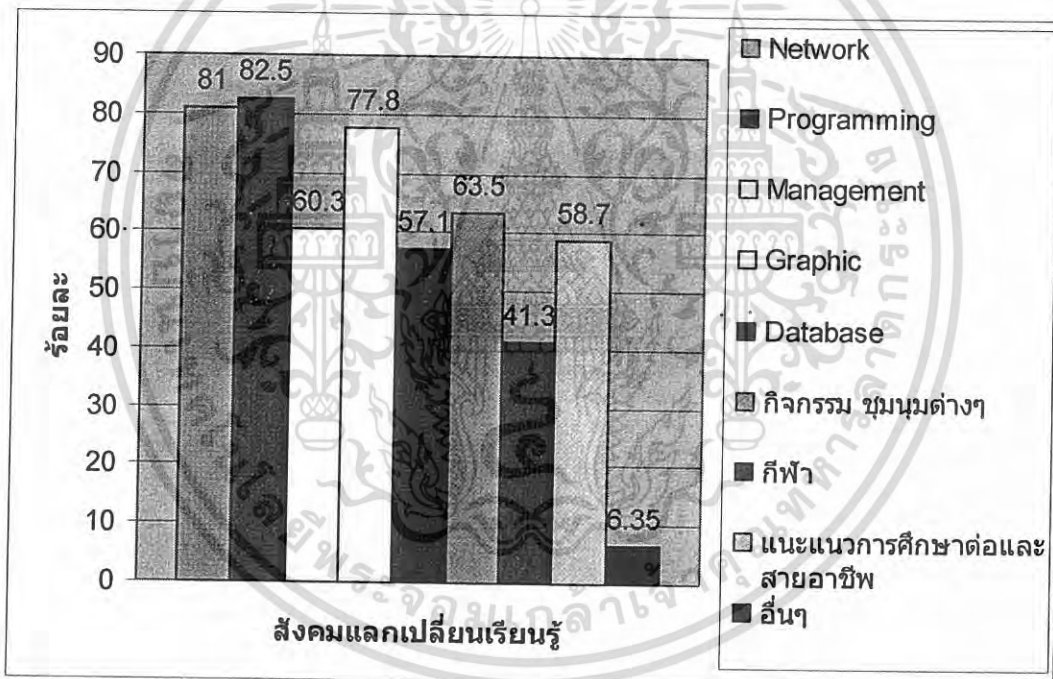


รูปที่ 3.2 แผนภูมิแสดงความคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับความรู้ที่มีความสำคัญ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

5) ศึกษาความต้องการจัดตั้งคอมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของนักศึกษา โดยการตอบแบบสอบถาม (รายละเอียดดูที่ภาคผนวก ก.) จากการสำรวจสามารถสรุปตามลำดับ ดังนี้

- ตั้งคณการเขียนโปรแกรม (Programming) ร้อยละ 82.5
- ตั้งคณเครือข่าย (Network) ร้อยละ 81
- ตั้งคณกราฟฟิค (Graphic) ร้อยละ 77.8
- ตั้งคณกิจกรรมและชุมนุมต่างๆ ร้อยละ 63.5
- ตั้งคณการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ (Management) ร้อยละ 60.3
- ตั้งคณแนะแนวการศึกษาต่อและสายอาชีพ ร้อยละ 58.7
- ตั้งคณฐานข้อมูล (Database) ร้อยละ 57.1
- ตั้งคณกีฬา ร้อยละ 41.3
- อื่นๆ ร้อยละ 6.35



รูปที่ 3.3 แผนภูมิแสดงปริมาณความต้องการในการจัดตั้งคอมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของนักศึกษา

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

- 6) ศึกษาเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ของคณะ จากแผนแม่บทคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ . 2548-2554 เมื่อพิจารณาองค์ความรู้ที่จำเป็นที่สนับสนุนเป้าหมายของคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สามารถสรุปได้ดังนี้
- การพัฒนาการศึกษาและวิชาชีพของบัณฑิต เพื่อให้รูปแบบการเรียนการสอน การอบรมและเน้นเนื้อหาที่เป็นพลวัต (Dynamic)
  - พัฒนาศูนย์กลางความเป็นเลิศด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
  - พัฒนางองค์กร (บุคลากรและกระบวนการทำงาน) เพื่อปรับเปลี่ยนไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้
  - เสริมสร้างภาพพจน์ของคณะสู่สังคมให้เป็นที่รู้จักมากขึ้นและรับรู้ถึงศักยภาพและความเป็นเลิศทางด้านวิชาการของคณะ
- 7) ศึกษาและจำแนกหมวดความรู้หลักของคณะ โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากแผนแม่บทฯ เอกสารประกันคุณภาพและความคิดเห็นจากผู้บริหารบางส่วน ซึ่งสามารถจำแนกได้ดังนี้
- การประกันคุณภาพการศึกษา
  - การพัฒนาหลักสูตร
  - การพัฒนางานวิจัย
  - การพัฒนางานบริการวิชาการ
  - การพัฒนาบุคลากรและวัฒนธรรมองค์กร
  - การจัดการความรู้
  - การพัฒนาเทคโนโลยีและสารสนเทศองค์กร (ทั้งภายในและภายนอกองค์กร)
  - การพัฒนาระบบบริหารจัดการ
- 8) ตำรวจความรู้รายบุคคลของเจ้าหน้าที่ (ผลที่ได้จากการสำรวจคุณภาพคน ก ข.)
- 9) ตำรวจความรู้รายบุคคลของคณาจารย์ (ผลที่ได้จากการสำรวจคุณภาพคน ก ค.)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## 3.2 การออกแบบระบบจัดการความรู้

### 3.2.1 ภาพรวมของระบบ

ระบบจัดการความรู้ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นเว็บแอปพลิเคชันที่จัดการเกี่ยวกับความรู้ ที่มีคุณค่าของคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ ผ่านทางอินเทอร์เน็ตของคณะ อีกทั้งยังเป็นเว็บไซต์ที่มีเครื่องมือในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างกันภายในองค์กร ซึ่งให้บริการแก่อาจารย์ เจ้าหน้าที่ และ นักศึกษาของคณะ โดยแบ่งการทำงานเป็นองค์ประกอบหลักๆ ดังรูปที่ 3.4



รูปที่ 3.4 แสดงโครงสร้างการทำงานของเว็บไซต์จัดการความรู้คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ

### 3.2.2 การทำงานในส่วนของผู้ใช้ระบบ (Front End)

เป็นส่วนรองรับการทำงานของผู้เข้าชม การทำงานในแต่ละส่วน เป็นดังนี้

ตารางที่ 3.1 แสดงการทำงานในส่วนของผู้ใช้ระบบ

| ชื่อระบบ                             | การทำงาน  |
|--------------------------------------|---|
| กิจกรรมและประชาสัมพันธ์              | แสดงข้อมูลกิจกรรมและการประชาสัมพันธ์ต่างๆ ของทางเว็บไซต์  |
| ปฏิทินเหตุการณ์                      | แสดงข้อมูลข่าวสารหรือกิจกรรมต่างๆ ตามวัน และเวลาที่ทางเว็บไซต์กำหนด   |
| ความรู้ KM                           | เป็นส่วนที่แสดงบทความหรือความรู้พื้นฐานที่เกี่ยวข้องกับการจัดการความรู้   |
| สารบบผู้เชี่ยวชาญ (Expert Directory) | เป็นส่วนที่รวมผู้เชี่ยวชาญทั้งภายในและภายนอกคณะเอาไว้ด้วยกัน เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้ระบบในการติดต่อหรือค้นหาผู้เชี่ยวชาญ |
| ความรู้องค์กร (Knowledge Asset)      | แสดงความรู้ที่มีความสำคัญขององค์กร โดยจะจำแนกตามหมวดความรู้หลักของคณะ   |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 3.1 (ต่อ) แสดงการทำงานในส่วนของผู้ใช้ระบบ

| ชื่อระบบ                                     | การทำงาน  |
|--|---|
| สังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้<br>(Group Community) | เป็นส่วนที่ใช้ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ แสดงความคิดเห็นต่างๆ ภายในกลุ่ม ที่แบ่งตามความสนใจของผู้ใช้ระบบ                                     |
| กระดานข่าวทั่วไป                             | เป็นส่วนที่ใช้ในการแสดงความคิดเห็นในเรื่องต่างๆ ไป  |
| การค้นหา (Search)                            | เป็นส่วนที่ใช้ในการค้นหาข้อมูลข่าวสารต่างๆ ภายในเว็บไซต์  |
| คำถามที่พบบ่อย (FAQs)                        | แสดงคำถามที่พบบ่อยของผู้ใช้ระบบ   |
| เว็บไซต์ที่น่าสนใจ                           | รวบรวมเว็บไซต์ที่ให้ความรู้เกี่ยวกับ KM และอื่นๆ รวมไปถึงเว็บไซต์ความรู้ต่างๆ ที่น่าสนใจของหน่วยงาน สถาบัน และมหาวิทยาลัยต่างๆ ที่น่าสนใจ |

### 3.2.3 การทำงานในส่วนของผู้ดูแลระบบ (Back End)

มีไว้เพื่อจัดการกับเนื้อหาต่างๆ ของระบบ รายละเอียดการทำงานของแต่ละส่วน เป็นดังนี้

ตารางที่ 3.2 แสดงการทำงานในส่วนของผู้ดูแลระบบ

| ชื่อระบบ                             | การทำงาน   |
|--------------------------------------|--|
| ผู้ใช้ระบบ                           | จัดการผู้ใช้ของเว็บไซต์ ได้แก่ การเพิ่ม แก้ไข และลบผู้ใช้  |
| กิจกรรมและประชาสัมพันธ์              | จัดการข้อมูลกิจกรรมและการประชาสัมพันธ์ของเว็บไซต์ ได้แก่ การเพิ่ม แก้ไข และลบกิจกรรมและการประชาสัมพันธ์ออกจากระบบ รวมทั้งการส่งข้อมูลกิจกรรมและการประชาสัมพันธ์แก่ผู้ใช้ระบบผ่านทางอีเมล |
| ความรู้ KM                           | จัดการความรู้และบทความของเว็บไซต์ ได้แก่ การเพิ่ม แก้ไข และลบความรู้หรือบทความออกจากระบบ รวมทั้งการส่งข้อมูลความรู้หรือบทความแก่ผู้ใช้ระบบผ่านทางอีเมล                                   |
| สารบบผู้เชี่ยวชาญ (Expert Directory) | จัดการสารบบผู้เชี่ยวชาญของเว็บไซต์ ได้แก่ การเพิ่ม แก้ไข และลบสังคมผู้เชี่ยวชาญออกจากระบบ  |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

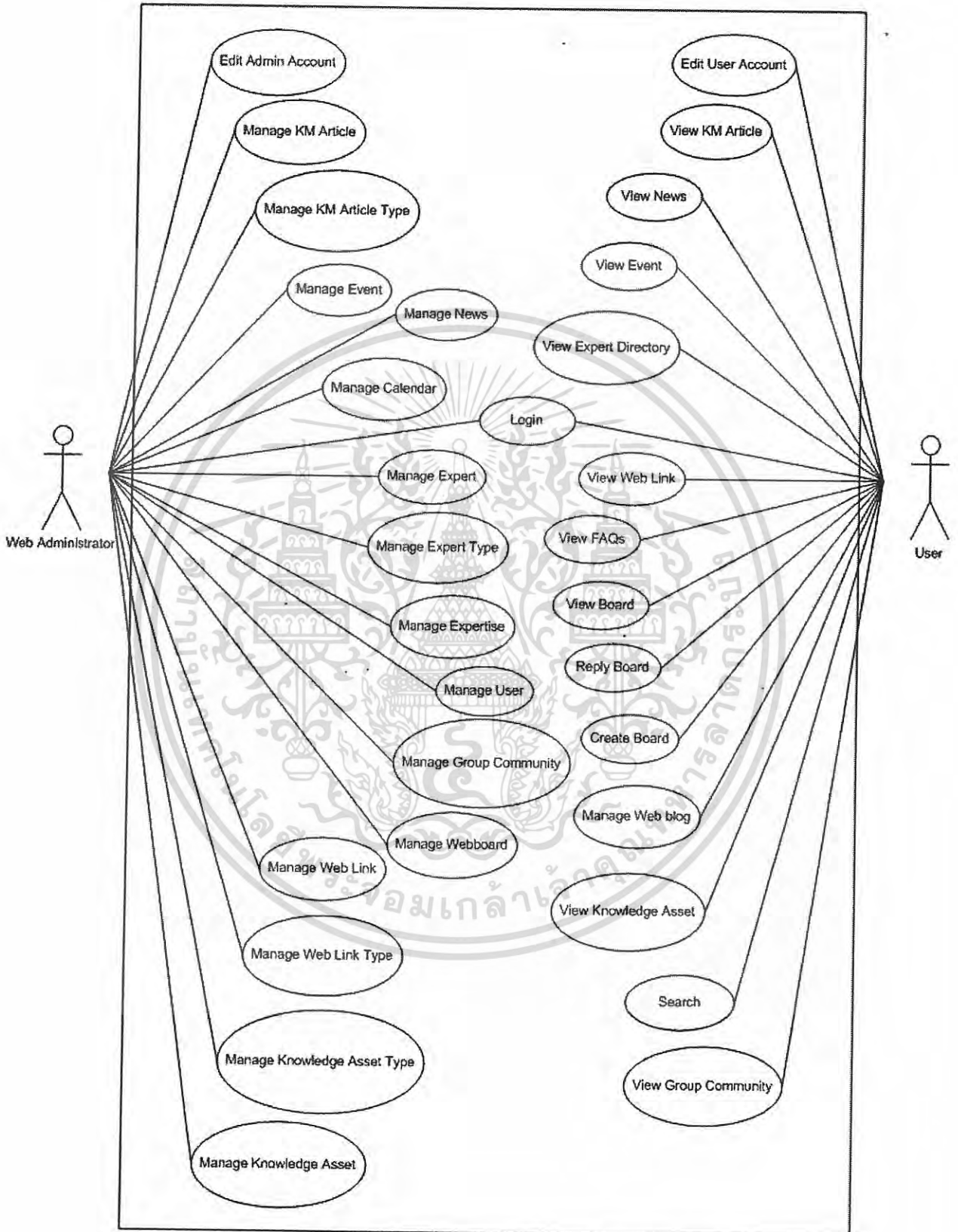
ตารางที่ 3.2 (ต่อ) แสดงการทำงานในส่วนของผู้ดูแลระบบ

| ชื่อระบบ                                     | การทำงาน  |
|--|---|
| ความรู้องค์กร (Knowledge Asset)              | จัดการความรู้ที่มีความสำคัญขององค์กร ได้แก่ การเพิ่ม<br>แก้ไข และลบความรู้ออกจากระบบ  |
| สังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Group<br>Community) | จัดการสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของเว็บไซต์ ได้แก่ การ<br>เพิ่ม แก้ไข และลบสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากระบบ<br>รวมไปถึงการลบหัวข้อหรือความคิดเห็นในแต่ละหัวข้อ<br>ของสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ |
| กระดานข่าวทั่วไป                             | จัดการกระดานข่าวของเว็บไซต์ ได้แก่ การลบหัวข้อ<br>หรือความคิดเห็นในแต่ละหัวข้อข่าว  |
| จดหมายข่าว                                   | จัดการจดหมายข่าวของเว็บไซต์ ได้แก่ การเพิ่ม แก้ไข<br>ลบ และส่งข่าวจากทางเว็บไซต์ ไปให้กับผู้ใช้ระบบผ่าน<br>ทางอีเมลล์   |



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3.2.4 ยูสเคสไดอะแกรมของระบบจัดการความรู้



รูปที่ 3.5 แสดงยูสเคสไดอะแกรมของระบบจัดการความรู้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

### 3.2.5 รายละเอียดของยูสเคสไดอะแกรมของระบบจัดการความรู้ แบ่งออกเป็น 2 ส่วนหลักดังนี้

#### 3.2.5.1 ส่วนการทำงานของผูดูแลระบบ

1. การเข้าสู่ระบบ คือส่วนที่ผูดูแลระบบทำการเข้าสู่ระบบเพื่อทำการจัดการและแก้ไขส่วนการทำงานต่างๆ ของระบบการจัดการความรู้

ตารางที่ 3.3 แสดงคำอธิบายยูสเคสของการเข้าสู่ระบบของผูดูแลระบบ (Administrator Login)

|                                |  |  |
|--------------------------------|--|--|
| <b>ID :</b>                    | 1  |  |
| <b>Use Case Title :</b>        | ผูดูแลระบบเข้าสู่ระบบ (Administrator Login)  |  |
| <b>Primary Actor :</b>         | ผูดูแลระบบ   |  |
| <b>Stakeholders :</b>          | ผูดูแลระบบ   |  |
| <b>Precondition :</b>          | ผูดูแลระบบต้องมีชื่อผู้ใช้ระบบ (Username) และรหัสผ่าน (Password)   |  |
| <b>Postcondition :</b>         | เข้าสู่หน้าหลักของผูดูแลระบบ   |  |
| <b>Trigger :</b>               | ผูดูแลระบบต้องการเข้าใช้ระบบ   |  |
| <b>Main Success Scenario :</b> | <b>Actor Action :</b><br><br><b>Step 1 :</b> ผูดูแลระบบกรอกชื่อผู้<br>ใช้ระบบและรหัสผ่านลงในช่องชื่อ<br>ผู้ใช้ระบบและรหัสผ่าน  | <b>System Response :</b><br><br><b>Step 2 :</b> ระบบตรวจสอบความ<br>ถูกต้องของชื่อผู้ใช้ระบบและ<br>รหัสผ่าน<br><b>Step 3 :</b> ระบบแสดงหน้าหลักของ<br>ผู้ใช้ระบบ<br><b>Step 4 :</b> use case เสร็จสิ้นเมื่อระบบ<br>อนุญาตให้ผูดูแลระบบเข้าสู่ระบบ |
| <b>Extension :</b>             | 1.a. ผูดูแลระบบไม่สามารถเข้าสู่ระบบได้<br>1.a.1. ผูดูแลระบบกรอกชื่อผู้<br>ใช้ระบบหรือรหัสผ่านผิด ระบบแสดง<br>ข้อความให้ผูดูแลระบบกรอกชื่อผู้<br>ใช้ระบบและรหัสผ่านที่<br>ถูกต้อง |  |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2. การจัดการข้อมูลผู้ดูแลระบบ ผู้ดูแลระบบสามารถจัดการข้อมูลผู้ดูแลระบบ ได้ดังนี้

ตารางที่ 3.4 แสดงคำอธิบายยูสเคสของการเรียกดูรายชื่อผู้ดูแลระบบ (View Administrator)

|                                |  |  |
|--------------------------------|--|--|
| <b>ID :</b>                    | 2  |  |
| <b>Use Case Title :</b>        | เรียกดูรายชื่อผู้ดูแลระบบ (View Administrator)   |  |
| <b>Primary Actor :</b>         | ผู้ดูแลระบบ  |  |
| <b>Stakeholders :</b>          | ผู้ดูแลระบบ  |  |
| <b>Precondition :</b>          | ผู้ดูแลระบบต้องเข้าสู่ระบบก่อน   |  |
| <b>Postcondition :</b>         | ระบบแสดงรายชื่อผู้ดูแลระบบ   |  |
| <b>Trigger :</b>               | ผู้ดูแลระบบต้องการดูรายชื่อผู้ดูแลระบบ   |  |
| <b>Main Success Scenario :</b> | <b>Actor Action :</b><br><b>Step 1 :</b> ผู้ดูแลระบบร้องขอให้ระบบแสดงรายชื่อของผู้ดูแลระบบ<br><b>Step 3 :</b> ผู้ใช้เลือกรายชื่อผู้ดูแลระบบที่ต้องการ  | <b>System Response :</b><br><b>Step 2 :</b> ระบบดึงรายชื่อผู้ดูแลระบบทั้งหมดจากฐานข้อมูลและแสดงที่หน้าจอ<br><b>Step 4 :</b> ระบบดึงข้อมูลของผู้ดูแลระบบจากฐานข้อมูลและแสดงผลที่หน้าจอ<br><b>Step 5 :</b> use case เสร็จสิ้นเมื่อระบบแสดงรายชื่อผู้ดูแลระบบ |
| <b>Extension :</b>             | 2.a. ผู้ดูแลระบบไม่สามารถเรียกดูข้อมูลผู้ดูแลระบบได้<br>2.a.1. ผู้ใช้ระบบไม่ได้เข้าสู่ระบบ ระบบจะแจ้งเตือนให้ผู้ใช้ระบบเข้าสู่ระบบก่อนการเรียกดูข้อมูล |  |

ตารางที่ 3.5 แสดงคำอธิบายยูสเคสของการเพิ่มผู้ดูแลระบบ (Create Administrator)

|                         |   |
|-------------------------|---|
| <b>ID :</b>             | 3                                       |
| <b>Use Case Title :</b> | เพิ่มผู้ดูแลระบบ (Create Administrator) |
| <b>Primary Actor :</b>  | ผู้ดูแลระบบ                             |
| <b>Stakeholders :</b>   | ผู้ดูแลระบบ                             |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 3.5 (ต่อ) แสดงคำอธิบายยูสเคสของการเพิ่มผู้ดูแลระบบ (Create Administrator)

|                                |  |  |
|--------------------------------|--|--|
| <b>Precondition :</b>          | ผู้ดูแลระบบต้องเข้าสู่ระบบก่อน   |  |
| <b>Postcondition :</b>         | ระบบจะสร้างผู้ดูแลระบบใหม่   |  |
| <b>Trigger :</b>               | ผู้ดูแลระบบต้องการเพิ่มผู้ดูแลระบบใหม่   |  |
| <b>Main Success Scenario :</b> | <p><b>Actor Action :</b></p> <p><b>Step 1 :</b> ผู้ดูแลระบบร้องขอให้ระบบเพิ่มผู้ดูแลระบบ</p> <p><b>Step 3 :</b> ผู้ดูแลระบบกรอกข้อมูลผู้ดูแลระบบ</p> <p><b>Step 5 :</b> ผู้ดูแลระบบตรวจสอบและยืนยันการเพิ่มข้อมูลของผู้ดูแลระบบใหม่</p>  | <p><b>System Response :</b></p> <p><b>Step 2 :</b> ระบบร้องขอให้มีการกรอกข้อมูลผู้ดูแลระบบใหม่ที่ต้องการเพิ่ม</p> <p><b>Step 4 :</b> ระบบแสดงข้อมูลให้ผู้ดูแลระบบต้องการเพิ่ม เพื่อให้ผู้ดูแลระบบตรวจสอบและยืนยันความถูกต้อง</p> <p><b>Step 6 :</b> ระบบสร้างข้อมูลผู้ใช้ระบบใหม่ลงฐานข้อมูล</p> <p><b>Step 7 :</b> ระบบแสดงข้อความการเพิ่มข้อมูลเสร็จสมบูรณ์</p> <p><b>Step 8 :</b> use case นี้จะเสร็จสิ้นเมื่อระบบแสดงข้อความการเพิ่มข้อมูลเสร็จสมบูรณ์</p> |
| <b>Extension :</b>             | <p>3.a. ไม่สามารถเพิ่มผู้ดูแลระบบใหม่ได้</p> <p>3.a.1. ชื่อผู้ดูแลระบบซ้ำซ้อนกับชื่อที่ระบบมีอยู่ก่อนแล้ว ระบบแจ้งเตือนว่าเกิดความซ้ำซ้อนและกรอกข้อมูลผู้ใช้ระบบใหม่</p> <p>3.a.2. ผู้ดูแลระบบกรอกข้อมูลผู้ดูแลระบบใหม่ไม่ครบถ้วน ระบบแจ้งเตือนให้กรอกข้อมูลผู้ใช้ระบบใหม่อีกครั้ง</p> |  |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 3.6 แสดงคำอธิบายยูสเคสของการแก้ไขข้อมูลผู้ดูแลระบบ (Edit Administrator)

|                                |   |  |
|--------------------------------|---|--|
| <b>ID :</b>                    | 4   |  |
| <b>Use Case Title :</b>        | แก้ไขข้อมูลผู้ดูแลระบบ (Edit Administrator)   |  |
| <b>Primary Actor :</b>         | ผู้ดูแลระบบ   |  |
| <b>Stakeholders :</b>          | ผู้ดูแลระบบ   |  |
| <b>Precondition :</b>          | ผู้ดูแลระบบต้องเข้าสู่ระบบก่อน  |  |
| <b>Postcondition :</b>         | ข้อมูลของผู้ดูแลระบบเปลี่ยนแปลงตามที่ผู้ดูแลระบบแก้ไข   |  |
| <b>Trigger :</b>               | ผู้ดูแลระบบต้องการแก้ไขข้อมูลผู้ดูแลระบบ  |  |
| <b>Main Success Scenario :</b> | <p><b>Actor Action :</b></p> <p><b>Step 1 :</b> ผู้ดูแลระบบร้องขอการแก้ไขข้อมูลผู้ดูแลระบบ</p> <p><b>Step 3 :</b> ผู้ดูแลระบบแก้ไขข้อมูลของผู้ดูแลระบบ</p> <p><b>Step 5 :</b> ผู้ดูแลระบบตรวจสอบและยืนยันการแก้ไขข้อมูล</p> | <p><b>System Response :</b></p> <p><b>Step 2 :</b> ระบบแสดงข้อมูลผู้ดูแลระบบที่ผู้ดูแลระบบต้องการแก้ไข</p> <p><b>Step 4 :</b> ระบบแสดงข้อมูลของผู้ดูแลระบบแก้ไขและร้องขอการยืนยันการแก้ไขข้อมูลจากผู้ดูแลระบบ</p> <p><b>Step 6 :</b> ระบบแก้ไขข้อมูลผู้ดูแลระบบในฐานข้อมูล</p> <p><b>Step 7 :</b> ระบบแสดงข้อความการแก้ไขข้อมูลเสร็จสมบูรณ์</p> <p><b>Step 8 :</b> use case เสร็จสิ้นเมื่อระบบแสดงข้อความแก้ไขข้อมูลเสร็จสมบูรณ์</p> |
| <b>Extension :</b>             | <p>4.a. ผู้ดูแลระบบไม่สามารถแก้ไขข้อมูลได้</p> <p>4.a.1. ผู้ดูแลระบบไม่ได้เข้าสู่ระบบ ระบบมีการแจ้งเตือนให้ผู้ดูแลระบบเข้าสู่ระบบก่อนการแก้ไขข้อมูล</p>   |  |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 3.7 แสดงคำอธิบายยูสเคสของการลบข้อมูลผู้ดูแลระบบ (Delete Administrator)

|                                |  |  |
|--------------------------------|--|--|
| <b>ID :</b>                    | 5  |  |
| <b>Use Case Title :</b>        | ลบข้อมูลผู้ดูแลระบบ (Delete Administrator)   |  |
| <b>Primary Actor :</b>         | ผู้ดูแลระบบ  |  |
| <b>Stakeholders :</b>          | ผู้ดูแลระบบ  |  |
| <b>Precondition :</b>          | ผู้ดูแลระบบต้องเข้าสู่ระบบก่อน   |  |
| <b>Postcondition :</b>         | ระบบลบข้อมูลผู้ดูแลออกจากฐานข้อมูล   |  |
| <b>Trigger :</b>               | ผู้ดูแลระบบต้องการลบข้อมูลผู้ดูแลระบบ  |  |
| <b>Main Success Scenario :</b> | <b>Actor Action :</b><br><b>Step 1 :</b> ผู้ดูแลระบบร้องขอการลบข้อมูลผู้ดูแลระบบ<br><br><b>Step 3 :</b> ผู้ดูแลระบบลบข้อมูลผู้ดูแลระบบ<br><br><b>Step 5 :</b> ผู้ดูแลระบบตรวจสอบและยืนยันการลบข้อมูล | <b>System Response :</b><br><br><b>Step 2 :</b> ระบบแสดงข้อมูลผู้ดูแลระบบที่ผู้ดูแลระบบต้องการลบ<br><br><b>Step 4 :</b> ระบบแสดงข้อมูลผู้ดูแลระบบที่ต้องการลบและร้องขอการยืนยันการลบข้อมูลจากผู้ดูแลระบบ<br><br><b>Step 6 :</b> ระบบลบข้อมูลผู้ดูแลในฐานข้อมูล<br><br><b>Step 7 :</b> ระบบแสดงข้อความการลบข้อมูลเสร็จสมบูรณ์<br><br><b>Step 8 :</b> use case เสร็จสิ้นเมื่อได้ระบบแสดงข้อความการลบข้อมูลเสร็จสมบูรณ์ |
| <b>Extension :</b>             | -  |  |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3. การจัดการผู้ใช้ระบบ (Manage User) ผู้ดูแลระบบสามารถเพิ่ม แก้ไข หรือลบข้อมูลผู้ใช้ระบบ ได้ดังนี้

ตารางที่ 3.8 แสดงคำอธิบายยูสเคสของการเรียกดูรายชื่อผู้ใช้ระบบ (View User)

|                                |  |   |
|--------------------------------|--|---|
| <b>ID :</b>                    | 6  |   |
| <b>Use Case Title :</b>        | เรียกดูรายชื่อผู้ใช้ระบบ (View User)   |   |
| <b>Primary Actor :</b>         | ผู้ดูแลระบบ  |   |
| <b>Stakeholders :</b>          | ผู้ดูแลระบบ  |   |
| <b>Precondition :</b>          | ผู้ดูแลระบบต้องเข้าสู่ระบบก่อน   |   |
| <b>Postcondition :</b>         | ระบบแสดงรายชื่อผู้ดูแลระบบ   |   |
| <b>Trigger :</b>               | ผู้ดูแลระบบต้องการดูรายชื่อผู้ใช้ระบบ  |   |
| <b>Main Success Scenario :</b> | <b>Actor Action :</b><br><b>Step 1 :</b> ผู้ดูแลระบบร้องขอให้ระบบแสดงรายชื่อของผู้ใช้ระบบ<br><b>Step 3 :</b> ผู้ใช้เลือกรายชื่อผู้ใช้ระบบที่ต้องการ    | <b>System Response :</b><br><b>Step 2 :</b> ระบบดึงรายชื่อผู้ใช้ระบบทั้งหมดจากฐานข้อมูลและแสดงที่หน้าจอ<br><b>Step 4 :</b> ระบบดึงข้อมูลของผู้ใช้ระบบจากฐานข้อมูลและแสดงผลที่หน้าจอ<br><b>Step 5 :</b> use case เสร็จสิ้นเมื่อระบบแสดงรายชื่อผู้ใช้ระบบ |
| <b>Extension :</b>             | 6.a. ผู้ดูแลระบบไม่สามารถเรียกดูรายชื่อผู้ใช้ระบบได้<br>6.a.1. ผู้ใช้ระบบไม่ได้เข้าสู่ระบบ ระบบจะแจ้งเตือนให้ผู้ใช้ระบบเข้าสู่ระบบก่อนการเรียกดูข้อมูล |   |

ตารางที่ 3.9 แสดงคำอธิบายยูสเคสของการเพิ่มผู้ใช้ระบบ (Create User)

|                         |                               |
|-------------------------|-------------------------------|
| <b>ID :</b>             | 7                             |
| <b>Use Case Title :</b> | เพิ่มผู้ใช้ระบบ (Create User) |
| <b>Primary Actor :</b>  | ผู้ดูแลระบบ                   |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 3.9 (ต่อ) แสดงคำอธิบายยูสเคสของการเพิ่มผู้ใช้ระบบ (Create User)

|                                |   |   |
|--------------------------------|---|---|
| <b>Stakeholders :</b>          | ผู้ดูแลระบบ   |   |
| <b>Precondition :</b>          | ผู้ดูแลระบบต้องเข้าสู่ระบบก่อน  |   |
| <b>Postcondition :</b>         | ระบบจะสร้างผู้ใช้ระบบใหม่   |   |
| <b>Trigger :</b>               | ผู้ดูแลระบบต้องการเพิ่มผู้ใช้ระบบ   |   |
| <b>Main Success Scenario :</b> | <p><b>Actor Action :</b></p> <p><b>Step 1 :</b> ผู้ดูแลระบบร้องขอให้ระบบเพิ่มผู้ใช้ระบบ</p> <p><b>Step 3 :</b> ผู้ดูแลระบบกรอกข้อมูลผู้ใช้ระบบ</p> <p><b>Step 5 :</b> ผู้ดูแลระบบตรวจสอบและยืนยันการเพิ่มข้อมูลของผู้ใช้ระบบใหม่</p>  | <p><b>System Response :</b></p> <p><b>Step 2 :</b> ระบบร้องขอให้มีการกรอกข้อมูลผู้ใช้ระบบใหม่ที่ต้องการเพิ่ม</p> <p><b>Step 4 :</b> ระบบแสดงข้อมูลให้ผู้ดูแลระบบต้องการเพิ่ม เพื่อให้ผู้ดูแลระบบตรวจสอบและยืนยันความถูกต้อง</p> <p><b>Step 6 :</b> ระบบสร้างข้อมูลผู้ใช้ระบบใหม่ลงฐานข้อมูล</p> <p><b>Step 7 :</b> ระบบแสดงข้อความการเพิ่มข้อมูลเสร็จสมบูรณ์</p> <p><b>Step 8 :</b> use case นี้จะเสร็จสิ้นเมื่อระบบแสดงข้อความการเพิ่มข้อมูลเสร็จสมบูรณ์</p> |
| <b>Extension :</b>             | <p>7.a. ไม่สามารถเพิ่มผู้ใช้ระบบใหม่ได้</p> <p>7.a.1. ชื่อผู้ใช้ระบบซ้ำซ้อนกับชื่อที่ระบบมีอยู่ก่อนแล้ว ระบบมีการแจ้งเตือนว่าเกิดความซ้ำซ้อนและกรอกข้อมูลผู้ใช้ระบบใหม่อีกครั้ง</p> <p>7.a.2. ผู้ดูแลระบบกรอกข้อมูลผู้ใช้ระบบใหม่ไม่ครบถ้วน ระบบมีการแจ้งเตือนให้กรอกข้อมูลผู้ใช้ระบบใหม่อีกครั้ง</p> |   |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 3.10 แสดงคำอธิบายยูสเคสของการลบรายชื่อผู้ใช้ระบบ (Delete User)

|                                |  |  |
|--------------------------------|--|--|
| <b>ID :</b>                    | 8  |  |
| <b>Use Case Title :</b>        | ลบรายชื่อผู้ใช้ระบบ (Delete User)  |  |
| <b>Primary Actor :</b>         | ผู้ดูแลระบบ  |  |
| <b>Stakeholders :</b>          | ผู้ดูแลระบบ  |  |
| <b>Precondition :</b>          | ผู้ดูแลระบบต้องเข้าสู่ระบบก่อน   |  |
| <b>Postcondition :</b>         | ระบบจะลบรายชื่อผู้ใช้ระบบออกจากฐานข้อมูล   |  |
| <b>Trigger :</b>               | ผู้ดูแลระบบต้องการลบรายชื่อผู้ใช้ระบบออกจากระบบ  |  |
| <b>Main Success Scenario :</b> | <p><b>Actor Action :</b></p> <p><b>Step 1 :</b> ผู้ดูแลระบบร้องขอให้ระบบลบรายชื่อผู้ใช้ระบบออกจากฐานข้อมูล</p> <p><b>Step 3 :</b> ผู้ดูแลระบบเลือกผู้ใช้ระบบที่ต้องการลบ</p> <p><b>Step 5 :</b> ผู้ดูแลระบบยืนยันการลบข้อมูลผู้ใช้ระบบ</p> | <p><b>System Response :</b></p> <p><b>Step 2 :</b> ระบบแสดงชื่อผู้ใช้ระบบทั้งหมดเพื่อให้ผู้ดูแลระบบเลือกชื่อผู้ใช้ระบบที่ต้องการลบ</p> <p><b>Step 4 :</b> ระบบแสดงข้อมูลที่ต้องการลบเพื่อให้ผู้ดูแลระบบยืนยันความถูกต้อง</p> <p><b>Step 6 :</b> ระบบทำการลบข้อมูลออกจากฐานข้อมูล</p> <p><b>Step 7 :</b> ระบบแสดงข้อความยืนยันการลบข้อมูลเสร็จสมบูรณ์</p> <p><b>Step 8 :</b> use case นี้จะเสร็จสิ้นเมื่อได้รับการยืนยันจากระบบ</p> |
| <b>Extension :</b>             | -  |  |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

4. การจัดการบทความการจัดการความรู้ (Manage KM Article) ผู้ดูแลระบบสามารถทำการเพิ่ม แก้ไข หรือลบ ข้อมูลบทความการจัดการความรู้ได้ดังนี้

ตารางที่ 3.11 แสดงคำอธิบายยูสเคสของการเพิ่มบทความการจัดการความรู้ (Add KM Article)

|                                |  |   |
|--------------------------------|--|---|
| <b>ID :</b>                    | 9  |   |
| <b>Use Case Title :</b>        | เพิ่มบทความการจัดการความรู้ (Add KM Article)   |   |
| <b>Primary Actor :</b>         | ผู้ดูแลระบบ  |   |
| <b>Stakeholders :</b>          | ผู้ดูแลระบบ  |   |
| <b>Precondition :</b>          | ผู้ดูแลระบบต้องเข้าสู่ระบบก่อน   |   |
| <b>Postcondition :</b>         | ระบบเพิ่มเติมบทความการจัดการความรู้ลงในฐานข้อมูล   |   |
| <b>Trigger :</b>               | ผู้ดูแลระบบต้องการเพิ่มบทความการจัดการความรู้  |   |
| <b>Main Success Scenario :</b> | <p><b>Actor Action :</b></p> <p><b>Step 1 :</b> ผู้ดูแลระบบร้องขอให้ระบบทำการเพิ่มเติมบทความการจัดการความรู้</p> <p><b>Step 3 :</b> ผู้ดูแลระบบกรอกรายละเอียดของบทความการจัดการความรู้ที่ต้องการเพิ่ม</p> <p><b>Step 5 :</b> ผู้ดูแลระบบตรวจสอบและยืนยันการเพิ่มบทความการจัดการความรู้ใหม่</p> | <p><b>System Response :</b></p> <p><b>Step 2 :</b> ระบบร้องขอให้มีการกรอกรายละเอียดของบทความการจัดการความรู้ที่ต้องการเพิ่ม</p> <p><b>Step 4 :</b> ระบบแสดงข้อมูลที่ผู้ดูแลระบบเพิ่มเพื่อให้ผู้ดูแลระบบตรวจสอบและยืนยันความถูกต้อง</p> <p><b>Step 6 :</b> ระบบเพิ่มเติมบทความการจัดการความรู้ลงในฐานข้อมูล</p> <p><b>Step 7 :</b> ระบบแสดงข้อความยืนยันการเพิ่มบทความการจัดการความรู้เสร็จสมบูรณ์</p> |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 3.11 (ต่อ) แสดงคำอธิบายยูสเคสของการเพิ่มบทความการจัดการความรู้

(Add KM Article)

|                    |   |
|--------------------|---|
|                    | Step 8 : use case นี้จะเสร็จสิ้นเมื่อได้รับการยืนยันจากระบบ   |
| <b>Extension :</b> | <p>9.a. การเพิ่มบทความการจัดการความรู้ลงในฐานข้อมูลไม่สำเร็จ</p> <p>9.a.1. ผู้ดูแลระบบกรอกข้อมูล ไม่ครบถ้วน ระบบมีการแจ้งเตือนให้ตรวจสอบว่ามีกรอกข้อมูลครบถ้วนหรือไม่</p> <p>9.a.2. ข้อมูลที่เพิ่มนั้นซ้ำซ้อนกับข้อมูลที่มีอยู่ก่อนแล้วระบบมีการแจ้งเตือนว่าเกิดความซ้ำซ้อน ให้กรอกข้อมูลใหม่</p> |

ตารางที่ 3.12 แสดงคำอธิบายยูสเคสของการแก้ไขบทความการจัดการความรู้ (Edit KM Article)

|                                |   |  |
|--------------------------------|---|--|
| <b>ID :</b>                    | 10  |  |
| <b>Use Case Title :</b>        | แก้ไขบทความการจัดการความรู้ (Edit KM Article)   |  |
| <b>Primary Actor :</b>         | ผู้ดูแลระบบ   |  |
| <b>Stakeholders :</b>          | ผู้ดูแลระบบ   |  |
| <b>Precondition :</b>          | ผู้ดูแลระบบต้องเข้าสู่ระบบก่อน  |  |
| <b>Postcondition :</b>         | ระบบแก้ไขบทความการจัดการความรู้ในฐานข้อมูล  |  |
| <b>Trigger :</b>               | ผู้ดูแลระบบต้องการแก้ไขข้อมูลในส่วนของการจัดการความรู้ในระบบ  |  |
| <b>Main Success Scenario :</b> | <p><b>Actor Action :</b></p> <p>Step 1 : ผู้ดูแลระบบร้องขอให้ระบบแก้ไขบทความการจัดการความรู้ที่มีอยู่ในระบบ</p> <p>Step 3 : ผู้ดูแลระบบเลือกบทความการจัดการความรู้ที่ต้องการแก้ไข</p> | <p><b>System Response :</b></p> <p>Step 2 : ระบบแสดงบทความการจัดการความรู้ทั้งหมดเพื่อให้ผู้ดูแลระบบเลือกบทความการจัดการความรู้ที่ต้องการแก้ไข</p> <p>Step 4 : ระบบร้องขอให้ผู้ดูแลระบบแก้ไขบทความการจัดการความรู้</p> |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 3.12 (ต่อ) แสดงคำอธิบายยูสเคสของการแก้ไขบทความการจัดการความรู้  
(Edit KM Article)

|                    |  |   |
|--------------------|--|---|
|                    | <p><b>Step 5 :</b> ผู้ดูแลระบบแก้ไขบทความการจัดการความรู้</p> <p><b>Step 7 :</b> ผู้ดูแลระบบตรวจสอบและยืนยันการแก้ไขข้อมูล</p>                       | <p><b>Step 6 :</b> ระบบแสดงรายละเอียดข้อมูลใหม่ของบทความการจัดการความรู้และร้องขอการยืนยันการแก้ไขข้อมูลจากผู้ดูแลระบบ</p> <p><b>Step 8 :</b> ระบบทำการแก้ไขข้อมูลในฐานข้อมูล</p> <p><b>Step 9 :</b> ระบบแสดงข้อความยืนยันการแก้ไขข้อมูลเสร็จสมบูรณ์</p> <p><b>Step 10 :</b> use case นี้จะเสร็จสิ้นเมื่อได้รับการยืนยันจากระบบ</p> |
| <b>Extension :</b> | <p>10.a. แก้ไขข้อมูลลงในฐานข้อมูลไม่สำเร็จ</p> <p>10.a.1. ผู้ดูแลระบบกรอกข้อมูลไม่ครบถ้วน ระบบแจ้งเตือนให้กรอกบทความการจัดการความรู้ใหม่อีกครั้ง</p> |   |

ตารางที่ 3.13 แสดงคำอธิบายยูสเคสของการลบบทความการจัดการความรู้ (Delete KM Article)

|                         |  |
|-------------------------|--|
| <b>ID :</b>             | 11   |
| <b>Use Case Title :</b> | ลบบทความการจัดการความรู้ (Delete KM Article)         |
| <b>Primary Actor :</b>  | ผู้ดูแลระบบ  |
| <b>Stakeholders :</b>   | ผู้ดูแลระบบ  |
| <b>Precondition :</b>   | ผู้ดูแลระบบต้องเข้าสู่ระบบก่อน                       |
| <b>Postcondition :</b>  | ระบบลบบทความการจัดการความรู้ในฐานข้อมูล              |
| <b>Trigger :</b>        | ผู้ดูแลระบบต้องการลบบทความการจัดการความรู้ออกจากระบบ |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 3.13 (ต่อ) แสดงคำอธิบายยูสเคสของการลบบทความจัดการความรู้ (Delete KM Article)

| Main Success Scenario : | Actor Action :   | System Response :  |
|-------------------------|--|--|
|                         | <p>Step 1 : ผู้ดูแลระบบร้องขอให้ระบบลบบทความจัดการความรู้ออกจากฐานข้อมูล</p> <p>Step 3 : ผู้ดูแลระบบเลือกบทความจัดการความรู้ที่ต้องการลบ</p> <p>Step 5 : ผู้ดูแลระบบยืนยันการลบบทความจัดการความรู้</p> | <p>Step 2 : ระบบแสดงรายชื่อบทความจัดการความรู้ทั้งหมดเพื่อให้ผู้ดูแลระบบเลือกบทความจัดการความรู้ที่ต้องการลบ</p> <p>Step 4 : ระบบแสดงข้อมูลให้ผู้ดูแลระบบต้องการลบเพื่อให้ผู้ดูแลระบบตรวจสอบยืนยันความถูกต้อง</p> <p>Step 6 : ระบบลบข้อมูลออกจากฐานข้อมูล</p> <p>Step 7 : ระบบส่งข้อความเพื่อยืนยันการเสร็จสมบูรณ์ในการลบบทความจัดการความรู้ไปยังหน้าจอแสดงผล</p> <p>Step 8 : use case นี้จะเสร็จสิ้นเมื่อได้รับการยืนยันจากระบบ</p> |
| Extension :             | -  |  |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

5. การจัดการกิจกรรม (Manage Event) ผู้ดูแลระบบสามารถทำการเพิ่ม แก้ไข ลบข้อมูลกิจกรรม หรือส่งกิจกรรมให้กับผู้ใช้ระบบทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ได้ดังนี้

ตารางที่ 3.14 แสดงคำอธิบายยูสเคสของการเพิ่มกิจกรรม (Add Event)

|                                |  |   |
|--------------------------------|--|---|
| <b>ID :</b>                    | 12   |   |
| <b>Use Case Title :</b>        | เพิ่มกิจกรรม (Add Event)   |   |
| <b>Primary Actor :</b>         | ผู้ดูแลระบบ  |   |
| <b>Stakeholders :</b>          | ผู้ดูแลระบบ  |   |
| <b>Precondition :</b>          | ผู้ดูแลระบบต้องเข้าสู่ระบบก่อน   |   |
| <b>Postcondition :</b>         | ระบบเพิ่มข้อมูลกิจกรรมลงในฐานข้อมูล  |   |
| <b>Trigger :</b>               | ผู้ดูแลระบบต้องการเพิ่มข้อมูลในส่วนของกิจกรรมให้แก่ระบบ  |   |
| <b>Main Success Scenario :</b> | <p><b>Actor Action :</b></p> <p><b>Step 1 :</b> ผู้ดูแลระบบร้องขอให้ระบบเพิ่มข้อมูลกิจกรรม</p> <p><b>Step 3 :</b> ผู้ดูแลระบบกรอกข้อมูลกิจกรรมใหม่</p> <p><b>Step 5 :</b> ผู้ดูแลระบบตรวจสอบและยืนยันการเพิ่มข้อมูลกิจกรรมใหม่</p> | <p><b>System Response :</b></p> <p><b>Step 2 :</b> ระบบร้องขอให้มีการกรอกข้อมูลกิจกรรมใหม่</p> <p><b>Step 4 :</b> ระบบแสดงข้อมูลกิจกรรมใหม่ที่ต้องการเพิ่มเพื่อให้ผู้ดูแลระบบตรวจสอบและยืนยันความถูกต้อง</p> <p><b>Step 6 :</b> ระบบสร้างข้อมูลกิจกรรมไว้ในฐานข้อมูล</p> <p><b>Step 7 :</b> ระบบแสดงข้อความยืนยันการเพิ่มข้อมูลเสร็จสมบูรณ์</p> <p><b>Step 8 :</b> use case นี้จะเสร็จสิ้นเมื่อได้รับการยืนยันจากระบบ</p> |
| <b>Extension :</b>             | <p>12.a. เพิ่มข้อมูลลงในฐานข้อมูลไม่สำเร็จ</p> <p>12.a.1. ผู้ดูแลระบบกรอกข้อมูลกิจกรรมไม่ครบถ้วน ระบบมีการแจ้งเตือนกรอกข้อมูลกิจกรรมใหม่อีกครั้ง</p>   |   |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 3.14 (ต่อ) แสดงคำอธิบายยูสเคสของการเพิ่มกิจกรรม (Add Event)

|  |   |
|--|---|
|  | 12.a.2. ข้อมูลกิจกรรมซ้ำซ้อนกับข้อมูลกิจกรรมที่มีอยู่ก่อนแล้ว ระบบมีการแจ้งเตือนว่าเกิดความซ้ำซ้อน ให้กรอกข้อมูลกิจกรรมใหม่ |
|--|---|

ตารางที่ 3.15 แสดงคำอธิบายยูสเคสของการแก้ไขกิจกรรม (Edit Event)

|                                |  |  |
|--------------------------------|--|--|
| <b>ID :</b>                    | 13   |  |
| <b>Use Case Title :</b>        | แก้ไขกิจกรรม (Edit Event)  |  |
| <b>Primary Actor :</b>         | ผู้ดูแลระบบ  |  |
| <b>Stakeholders :</b>          | ผู้ดูแลระบบ  |  |
| <b>Precondition :</b>          | ผู้ดูแลระบบจะต้องผ่านการเข้าสู่ระบบก่อน  |  |
| <b>Postcondition :</b>         | ระบบทำการแก้ไขข้อมูลกิจกรรม  |  |
| <b>Trigger :</b>               | ผู้ดูแลระบบต้องการแก้ไขข้อมูลในส่วนของกิจกรรมในระบบ  |  |
| <b>Main Success Scenario :</b> | <b>Actor Action :</b><br><b>Step 1 :</b> ผู้ดูแลระบบร้องขอให้ระบบแก้ไขข้อมูลกิจกรรมที่มีอยู่ในระบบ<br><b>Step 3 :</b> ผู้ดูแลระบบเลือกกิจกรรมที่ต้องการแก้ไข<br><b>Step 5 :</b> ผู้ดูแลระบบแก้ไขข้อมูลกิจกรรม<br><b>Step 7 :</b> ผู้ดูแลระบบตรวจสอบและยืนยันการแก้ไขข้อมูล | <b>System Response :</b><br><b>Step 2 :</b> ระบบแสดงกิจกรรมทั้งหมดเพื่อให้ผู้ดูแลระบบเลือกกิจกรรมที่ต้องการแก้ไข<br><b>Step 4 :</b> ระบบร้องขอให้ผู้ดูแลระบบแก้ไขข้อมูลกิจกรรม<br><b>Step 6 :</b> ระบบแสดงรายละเอียดข้อมูลใหม่ของกิจกรรมและร้องขอการยืนยันการแก้ไขข้อมูลจากผู้ดูแลระบบ<br><b>Step 8 :</b> ระบบแก้ไขข้อมูลในฐานข้อมูล |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 3.15 (ต่อ) แสดงคำอธิบายยูสเคสของการแก้ไขกิจกรรม (Edit Event)

|                    |   |  |
|--------------------|---|--|
|                    |   | <p><b>Step 9 :</b> ระบบแสดงข้อความยืนยันการแก้ไขข้อมูลกิจกรรมเสร็จสมบูรณ์</p> <p><b>Step 10 :</b> use case นี้จะเสร็จสิ้นเมื่อได้รับการยืนยันจากระบบ</p> |
| <b>Extension :</b> | <p>13.a. แก้ไขข้อมูลลงในฐานข้อมูลไม่สำเร็จ</p> <p>13.a.1. ผู้ดูแลระบบกรอกข้อมูลกิจกรรมไม่ครบถ้วน ระบบมีการแจ้งเตือนว่ากรอกข้อมูลไม่ครบถ้วน ให้กรอกข้อมูลกิจกรรมใหม่</p> |  |

ตารางที่ 3.16 แสดงคำอธิบายยูสเคสของการลบกิจกรรม (Delete Event)

|                                |   |   |
|--------------------------------|---|---|
| <b>ID :</b>                    | 14  |   |
| <b>Use Case Title :</b>        | ลบกิจกรรม (Delete Event)  |   |
| <b>Primary Actor :</b>         | ผู้ดูแลระบบ   |   |
| <b>Stakeholders :</b>          | ผู้ดูแลระบบ   |   |
| <b>Precondition :</b>          | ผู้ดูแลระบบต้องเข้าสู่ระบบก่อน  |   |
| <b>Postcondition :</b>         | ระบบลบข้อมูลกิจกรรมออกจากฐานข้อมูล  |   |
| <b>Trigger :</b>               | ผู้ดูแลระบบต้องการลบข้อมูลในส่วนของกิจกรรมออกจากระบบ  |   |
| <b>Main Success Scenario :</b> | <p><b>Actor Action :</b></p> <p><b>Step 1 :</b> ผู้ดูแลระบบร้องขอให้ระบบลบข้อมูลกิจกรรม</p> <p><b>Step 3 :</b> ผู้ดูแลระบบเลือกกิจกรรมที่ต้องการลบ</p> <p><b>Step 5 :</b> ผู้ดูแลระบบยืนยันการลบข้อมูลกิจกรรม</p> | <p><b>System Response :</b></p> <p><b>Step 2 :</b> ระบบแสดงรายชื่อกิจกรรมทั้งหมดเพื่อให้ผู้ดูแลระบบเลือกกิจกรรมที่ต้องการลบ</p> <p><b>Step 4 :</b> ระบบแสดงข้อมูลที่ต้องการลบเพื่อให้ผู้ดูแลระบบยืนยันความถูกต้อง</p> |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 3.16 (ต่อ) แสดงคำอธิบายยูสเคสของการลบกิจกรรม (Delete Event)

|                    |   |   |
|--------------------|---|---|
|                    |   | <p><b>Step 6</b> : ระบบลบข้อมูลออกจากฐานข้อมูล</p> <p><b>Step 7</b> : ระบบแสดงข้อความยืนยันการลบข้อมูลกิจกรรมเสร็จสมบูรณ์</p> <p><b>Step 8</b> : use case นี้จะเสร็จสิ้นเมื่อได้รับการยืนยันจากระบบ</p> |
| <b>Extension :</b> | - |   |

ตารางที่ 3.17 แสดงคำอธิบายยูสเคสของการส่งข้อมูลกิจกรรมใหม่ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Send Event by E-Mail)

|                                |   |  |
|--------------------------------|---|--|
| <b>ID :</b>                    | 15  |  |
| <b>Use Case Title :</b>        | ส่งข้อมูลกิจกรรมใหม่ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Send Event by E-Mail)  |  |
| <b>Primary Actor :</b>         | ผู้ดูแลระบบ   |  |
| <b>Stakeholders :</b>          | ผู้ดูแลระบบ   |  |
| <b>Precondition :</b>          | ผู้ดูแลระบบต้องเข้าสู่ระบบก่อน  |  |
| <b>Postcondition :</b>         | ระบบส่งข้อมูลกิจกรรมไปยังผู้ใช้ระบบ   |  |
| <b>Trigger :</b>               | ผู้ดูแลระบบต้องการส่งข้อมูลกิจกรรมใหม่ไปยังผู้ใช้ระบบทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์  |  |
| <b>Main Success Scenario :</b> | <p><b>Actor Action :</b></p> <p><b>Step 1</b> : ผู้ดูแลระบบเลือกกิจกรรมที่ต้องการส่งไปยังผู้ใช้ระบบทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์</p> <p><b>Step 3</b> : ผู้ดูแลระบบตรวจสอบและยืนยันการส่งข้อมูลกิจกรรมทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์</p> | <p><b>System Response :</b></p> <p><b>Step 2</b> : ระบบแสดงข้อมูลที่ต้องการส่งทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้ผู้ดูแลระบบยืนยันความถูกต้อง</p> |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 3.17 (ต่อ) แสดงคำอธิบายยูสเคสของการส่งข้อมูลกิจกรรมใหม่ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Sent Event by E-Mail)

|                    |   |  |
|--------------------|---|--|
|                    |   | <p><b>Step 4 :</b> ระบบส่งข้อมูลกิจกรรมใหม่ไปยังผู้ใช้ระบบทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์</p> <p><b>Step 5 :</b> ระบบแสดงข้อความยืนยันการส่งข้อมูลกิจกรรมทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์เสร็จสมบูรณ์</p> <p><b>Step 6 :</b> use case นี้จะเสร็จสิ้นเมื่อได้รับการยืนยันจากระบบ</p> |
| <b>Extension :</b> | - |  |

6. การจัดการข่าว (Manage News) ผู้ดูแลระบบสามารถเพิ่ม แก้ไข หรือลบข้อมูลข่าวได้ดังนี้

ตารางที่ 3.18 แสดงคำอธิบายยูสเคสของการเพิ่มข่าว (Add News)

|                                |  |  |
|--------------------------------|--|--|
| <b>ID :</b>                    | 16   |  |
| <b>Use Case Title :</b>        | เพิ่มข่าว (Add News)   |  |
| <b>Primary Actor :</b>         | ผู้ดูแลระบบ  |  |
| <b>Stakeholders :</b>          | ผู้ดูแลระบบ  |  |
| <b>Precondition :</b>          | ผู้ดูแลระบบต้องเข้าสู่ระบบก่อน   |  |
| <b>Postcondition :</b>         | ระบบเพิ่มข้อมูลข่าวลงในฐานข้อมูล   |  |
| <b>Trigger :</b>               | ผู้ดูแลระบบต้องการเพิ่มข้อมูลข่าวให้แก่ระบบ  |  |
| <b>Main Success Scenario :</b> | <p><b>Actor Action :</b></p> <p><b>Step 1 :</b> ผู้ดูแลระบบร้องขอให้ระบบเพิ่มข้อมูลข่าว</p> <p><b>Step 3 :</b> ผู้ดูแลระบบกรอกข้อมูลข่าวใหม่</p> | <p><b>System Response :</b></p> <p><b>Step 2 :</b> ระบบร้องขอให้มีการกรอกข้อมูลข่าวใหม่</p> <p><b>Step 4 :</b> ระบบแสดงข้อมูลข่าวที่ต้องการเพิ่มเพื่อให้ผู้ดูแลระบบตรวจสอบและยืนยันความถูกต้อง</p> |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 3.18 (ต่อ) แสดงคำอธิบายยูสเคสของการเพิ่มข่าว (Add News)

|                    |  |  |
|--------------------|--|--|
|                    | <p><b>Step 5 :</b> ผู้ดูแลระบบตรวจสอบและยืนยันการเพิ่มข้อมูลข่าวใหม่</p>   | <p><b>Step 6 :</b> ระบบมีการเพิ่มข่าวไว้ในฐานข้อมูล</p> <p><b>Step 7 :</b> ระบบแสดงข้อความยืนยันการเพิ่มข้อมูลเสร็จสมบูรณ์</p> <p><b>Step 8 :</b> use case นี้จะเสร็จสิ้นเมื่อได้รับการยืนยันจากระบบ</p> |
| <b>Extension :</b> | <p>16.a. เพิ่มข้อมูลลงในฐานข้อมูลไม่สำเร็จ</p> <p>16.a.1. ผู้ดูแลระบบกรอกข้อมูลข่าวไม่ครบถ้วน ระบบมีการแจ้งเตือนให้กรอกข้อมูลข่าวใหม่อีกครั้ง</p> <p>16.a.2. ข้อมูลข่าวใหม่ซ้ำซ้อนกับข้อมูลข่าวที่มีอยู่ก่อนแล้ว ระบบมีการแจ้งเตือนให้กรอกข้อมูลข่าวใหม่อีกครั้ง</p> |  |

ตารางที่ 3.19 แสดงคำอธิบายยูสเคสของการแก้ไขข่าว (Edit News)

|                                |   |   |
|--------------------------------|---|---|
| <b>ID :</b>                    | 17  |   |
| <b>Use Case Title :</b>        | แก้ไขข่าว (Edit News)   |   |
| <b>Primary Actor :</b>         | ผู้ดูแลระบบ   |   |
| <b>Stakeholders :</b>          | ผู้ดูแลระบบ   |   |
| <b>Precondition :</b>          | ผู้ดูแลระบบต้องเข้าสู่ระบบก่อน  |   |
| <b>Postcondition :</b>         | ระบบแก้ไขข้อมูลข่าวในฐานข้อมูล  |   |
| <b>Trigger :</b>               | ผู้ดูแลระบบต้องการแก้ไขข้อมูลข่าวในระบบ   |   |
| <b>Main Success Scenario :</b> | <p><b>Actor Action :</b></p> <p><b>Step 1 :</b> ผู้ดูแลระบบร้องขอให้ระบบแก้ไขข้อมูลข่าวที่มีอยู่ในระบบ</p> <p><b>Step 3 :</b> ผู้ดูแลระบบเลือกข่าวที่ต้องการแก้ไข</p> | <p><b>System Response :</b></p> <p><b>Step 2 :</b> ระบบแสดงข้อมูลข่าวทั้งหมดเพื่อให้ผู้ดูแลระบบเลือกข่าวที่ต้องการแก้ไข</p> |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 3.19 (ต่อ) แสดงคำอธิบายยูสเคสของการแก้ไขข่าว (Edit News)

|                    |  |   |
|--------------------|--|---|
|                    | <p>Step 5 : ผู้ดูแลระบบแก้ไขข้อมูลข่าว</p> <p>Step 7 : ผู้ดูแลระบบตรวจสอบและยืนยันการแก้ไขข้อมูล</p>   | <p>Step 4 : ระบบร้องขอให้ผู้ดูแลระบบแก้ไขข้อมูลข่าว</p> <p>Step 6 : ระบบแสดงรายละเอียดข้อมูลใหม่ของข่าวและร้องขอการยืนยันการแก้ไขข้อมูลจากผู้ดูแลระบบ</p> <p>Step 8 : ระบบแก้ไขรายละเอียดของข่าวในฐานข้อมูล</p> <p>Step 9 : ระบบแสดงข้อความยืนยันการแก้ไขข้อมูลเสร็จสมบูรณ์</p> <p>Step 10 : use case นี้จะเสร็จสิ้นเมื่อได้รับการยืนยันจากระบบ</p> |
| <p>Extension :</p> | <p>17.a. ทำการแก้ไขข้อมูลลงในฐานข้อมูลไม่สำเร็จ</p> <p>17.a.1. ผู้ดูแลระบบกรอกข้อมูลที่ต้องการแก้ไขไม่ครบถ้วน ระบบมีการแจ้งเตือนให้ว่ากรอกข้อมูลไม่ครบถ้วน ให้กรอกข้อมูลให้ครบถ้วน</p> |   |

ตารางที่ 3.20 แสดงคำอธิบายยูสเคสของการลบข่าว (Delete News)

|                         |   |
|-------------------------|---|
| <p>ID :</p>             | <p>18</p>   |
| <p>Use Case Title :</p> | <p>ลบข่าว (Delete News)</p>                               |
| <p>Primary Actor :</p>  | <p>ผู้ดูแลระบบ</p>  |
| <p>Stakeholders :</p>   | <p>ผู้ดูแลระบบ</p>  |
| <p>Precondition :</p>   | <p>ผู้ดูแลระบบต้องเข้าสู่ระบบก่อน</p>                     |
| <p>Postcondition :</p>  | <p>ระบบทำการลบข่าวออกจากฐานข้อมูล</p>                     |
| <p>Trigger :</p>        | <p>ผู้ดูแลระบบต้องการลบข้อมูลในส่วน of ข่าวออกจากระบบ</p> |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 3.20 (ต่อ) แสดงคำอธิบายยูสเคสของการลบข่าว (Delete News)

|                                       |   |  |
|---------------------------------------|---|--|
| <p><b>Main Success Scenario :</b></p> | <p><b>Actor Action :</b></p> <p>Step 1 : ผู้ดูแลระบบร้องขอให้ระบบลบข่าวออกจากฐานข้อมูล</p> <p>Step 3 : ผู้ดูแลระบบเลือกข่าวที่ต้องการลบ</p> <p>Step 5 : ผู้ดูแลระบบยืนยันความถูกต้องของข้อมูลที่ต้องการให้ระบบลบออกจากฐานข้อมูล</p> | <p><b>System Response :</b></p> <p>Step 2 : ระบบแสดงข้อมูลข่าวทั้งหมดเพื่อให้ผู้ดูแลระบบเลือกข่าวที่ต้องการลบ</p> <p>Step 4 : ระบบแสดงข้อมูลให้ผู้ดูแลระบบที่ต้องการลบเพื่อให้ผู้ดูแลระบบยืนยันความถูกต้อง</p> <p>Step 6 : ระบบมีการลบข้อมูลออกจากฐานข้อมูล</p> <p>Step 7 : ระบบแสดงข้อความยืนยันการลบข่าวสำเร็จสมบูรณ์</p> <p>Step 8 : use case นี้จะเสร็จสิ้นเมื่อได้รับการยืนยันจากระบบ</p> |
| <p><b>Extension :</b></p>             |   |  |

ตารางที่ 3.21 แสดงคำอธิบายยูสเคสของการส่งข้อมูลข่าวใหม่ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Send News by E-Mail)

|                         |   |
|-------------------------|---|
| <b>ID :</b>             | 19  |
| <b>Use Case Title :</b> | ส่งข้อมูลข่าวใหม่ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Send News by E-Mail)            |
| <b>Primary Actor :</b>  | ผู้ดูแลระบบ   |
| <b>Stakeholders :</b>   | ผู้ดูแลระบบ   |
| <b>Precondition :</b>   | ผู้ดูแลระบบต้องเข้าสู่ระบบก่อน  |
| <b>Postcondition :</b>  | ระบบส่งข้อมูลข่าวไปยังผู้ใช้ระบบ  |
| <b>Trigger :</b>        | ผู้ดูแลระบบต้องการส่งข้อมูลข่าวใหม่ไปยังผู้ใช้ระบบทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 3.21 (ต่อ) แสดงคำอธิบายยูสเคสของการส่งข้อมูลข่าวใหม่ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์  
(Sent News by E-Mail)

| Main Success Scenario : | Actor Action :   | System Response :   |
|-------------------------|--|---|
|                         | <p><b>Step 1 :</b> ผู้ดูแลระบบเลือกข่าวที่ต้องการส่งไปยังผู้ใช้ระบบทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์</p> <p><b>Step 5 :</b> ผู้ดูแลระบบตรวจสอบและยืนยันการส่งข้อมูลข่าวทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์</p> | <p><b>Step 2 :</b> ระบบแสดงข้อมูลที่ต้องการส่งทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้ผู้ดูแลระบบยืนยันความถูกต้อง</p> <p><b>Step 6 :</b> ระบบส่งข้อมูลข่าวใหม่ไปยังผู้ใช้ระบบทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์</p> <p><b>Step 7 :</b> ระบบแสดงข้อความยืนยันการส่งข้อมูลข่าวใหม่ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์เสร็จสมบูรณ์</p> <p><b>Step 8 :</b> use case นี้จะเสร็จสิ้นเมื่อได้รับการยืนยันจากระบบ</p> |
| Extension :             | -  |   |

7. การจัดการประเภทความเชี่ยวชาญ (Manage Expert Type) ผู้ดูแลระบบสามารถทำการเพิ่มแก้ไข หรือลบประเภทความเชี่ยวชาญได้ดังนี้

ตารางที่ 3.22 เพิ่มแสดงคำอธิบายยูสเคสของการเพิ่มประเภทความเชี่ยวชาญ  
(Add Expert Type)

|                  |  |
|------------------|--|
| ID :             | 20   |
| Use Case Title : | เพิ่มประเภทความเชี่ยวชาญ (Add Expert Type) |
| Primary Actor :  | ผู้ดูแลระบบ                                |
| Stakeholders :   | ผู้ดูแลระบบ                                |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 3.22 (ต่อ) เพิ่มแสดงคำอธิบายยูสเคสของการเพิ่มประเภทความเชี่ยวชาญ

(Add Expert Type)

|                                |   |  |
|--------------------------------|---|--|
| <b>Precondition :</b>          | ผู้ดูแลระบบต้องเข้าสู่ระบบก่อน  |  |
| <b>Postcondition :</b>         | ระบบเพิ่มประเภทความเชี่ยวชาญลงในฐานข้อมูล   |  |
| <b>Trigger :</b>               | ผู้ดูแลระบบต้องการเพิ่มประเภทความเชี่ยวชาญให้ระบบ   |  |
| <b>Main Success Scenario :</b> | <p><b>Actor Action :</b></p> <p><b>Step 1 :</b> ผู้ดูแลระบบร้องขอให้ระบบเพิ่มประเภทความเชี่ยวชาญลงในฐานข้อมูล</p> <p><b>Step 3 :</b> ผู้ดูแลระบบกรอกข้อมูลประเภทความเชี่ยวชาญใหม่</p> <p><b>Step 5 :</b> ผู้ดูแลระบบตรวจสอบและยืนยันการเพิ่มข้อมูลประเภทความเชี่ยวชาญใหม่</p>     | <p><b>System Response :</b></p> <p><b>Step 2 :</b> ระบบร้องขอให้กรอกข้อมูลประเภทความเชี่ยวชาญใหม่</p> <p><b>Step 4 :</b> ระบบแสดงข้อมูลของประเภทความเชี่ยวชาญใหม่ที่ต้องการเพิ่ม เพื่อให้ผู้ดูแลระบบตรวจสอบและยืนยันความถูกต้อง</p> <p><b>Step 6 :</b> ระบบเพิ่มประเภทความเชี่ยวชาญใหม่ลงในฐานข้อมูล</p> <p><b>Step 7 :</b> ระบบแสดงข้อความยืนยันการเพิ่มข้อมูลประเภทความเชี่ยวชาญเสร็จสมบูรณ์</p> <p><b>Step 8 :</b> use case นี้จะเสร็จสิ้นเมื่อได้รับการยืนยันจากระบบ</p> |
| <b>Extension :</b>             | <p>20.a. เพิ่มข้อมูลลงในฐานข้อมูลไม่สำเร็จ</p> <p>20.a.1. ผู้ดูแลระบบกรอกข้อมูลประเภทความเชี่ยวชาญไม่ครบถ้วน ระบบมีการแจ้งให้กรอกข้อมูลให้ครบถ้วน</p> <p>20.a.2. ข้อมูลที่เพิ่มใหม่นั้นซ้ำซ้อนกับข้อมูลที่มีอยู่ก่อนแล้วระบบแจ้งเตือนให้กรอกข้อมูลประเภทความเชี่ยวชาญอีกครั้ง</p> |  |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 3.23 แสดงคำอธิบายยูนิตของแก้ไขประเภทความเชี่ยวชาญ (Edit Expert Type)

|                                |   |  |
|--------------------------------|---|--|
| <b>ID :</b>                    | 21  |  |
| <b>Use Case Title :</b>        | แก้ไขประเภทความเชี่ยวชาญ (Edit Expert Type)   |  |
| <b>Primary Actor :</b>         | ผู้ดูแลระบบ   |  |
| <b>Stakeholders :</b>          | ผู้ดูแลระบบ   |  |
| <b>Precondition :</b>          | ผู้ดูแลระบบจะต้องผ่านการเข้าสู่ระบบก่อน   |  |
| <b>Postcondition :</b>         | ระบบแก้ไขประเภทความเชี่ยวชาญในฐานข้อมูล   |  |
| <b>Trigger :</b>               | ผู้ดูแลระบบต้องการแก้ไขประเภทความเชี่ยวชาญในระบบ  |  |
| <b>Main Success Scenario :</b> | <p><b>Actor Action :</b></p> <p><b>Step 1 :</b> ผู้ดูแลระบบร้องขอให้ระบบแก้ไขประเภทความเชี่ยวชาญที่มีอยู่ในระบบ</p> <p><b>Step 3 :</b> ผู้ดูแลระบบเลือกประเภทความเชี่ยวชาญที่ต้องการแก้ไข</p> <p><b>Step 5 :</b> ผู้ดูแลระบบแก้ไขประเภทความเชี่ยวชาญ</p> <p><b>Step 7 :</b> ผู้ดูแลระบบยืนยันความถูกต้องของข้อมูลที่ต้องการให้ระบบแก้ไข</p> | <p><b>System Response :</b></p> <p><b>Step 2 :</b> ระบบแสดงประเภทความเชี่ยวชาญทั้งหมดเพื่อให้ผู้ดูแลระบบเลือกประเภทความเชี่ยวชาญที่ต้องการแก้ไข</p> <p><b>Step 4 :</b> ระบบร้องขอให้ผู้ดูแลระบบแก้ไขประเภทความเชี่ยวชาญ</p> <p><b>Step 6 :</b> ระบบแสดงรายละเอียดข้อมูลของประเภทความเชี่ยวชาญและร้องขอการยืนยันการแก้ไขข้อมูลจากผู้ดูแลระบบ</p> <p><b>Step 8 :</b> ระบบแก้ไขประเภทความเชี่ยวชาญในฐานข้อมูล</p> |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 3.23 (ต่อ) แสดงคำอธิบายยูสเคสของแก้ไขประเภทความเชี่ยวชาญ (Edit Expert Type)

|                    |  |   |
|--------------------|--|---|
|                    |  | <p><b>Step 9</b> : ระบบยืนยันการเสร็จสมบูรณ์ในการแก้ไขประเภทของความเชี่ยวชาญ</p> <p><b>Step 10</b> : use case นี้จะเสร็จสิ้นเมื่อได้รับการยืนยันการเสร็จสมบูรณ์</p> |
| <b>Extension :</b> | <p>21.a. ทำการแก้ไขข้อมูลลงในฐานข้อมูลไม่สำเร็จ</p> <p>21.a.1. ผู้ดูแลระบบกรอกข้อมูลที่ต้องการแก้ไขไม่ครบถ้วน ระบบจะแจ้งเตือนให้ทำการตรวจสอบข้อมูลที่ต้องการเพิ่มว่ามีครบถ้วนหรือไม่</p> |   |

ตารางที่ 3.24 แสดงคำอธิบายยูสเคสของการลบประเภทความเชี่ยวชาญ (Delete Expert Type)

|                                |  |   |
|--------------------------------|--|---|
| <b>ID :</b>                    | 22   |   |
| <b>Use Case Title :</b>        | ลบประเภทความเชี่ยวชาญ (Delete Expert Type)   |   |
| <b>Primary Actor :</b>         | ผู้ดูแลระบบ  |   |
| <b>Stakeholders :</b>          | ผู้ดูแลระบบ  |   |
| <b>Precondition :</b>          | ผู้ดูแลระบบต้องเข้าสู่ระบบก่อน   |   |
| <b>Postcondition :</b>         | ระบบลบประเภทความเชี่ยวชาญออกจากฐานข้อมูล   |   |
| <b>Trigger :</b>               | ผู้ดูแลระบบต้องการลบประเภทของความเชี่ยวชาญออกจากฐานข้อมูล  |   |
| <b>Main Success Scenario :</b> | <p><b>Actor Action :</b></p> <p><b>Step 1</b> : ผู้ดูแลระบบร้องขอให้ระบบลบประเภทความเชี่ยวชาญ</p> <p><b>Step 3</b> : ผู้ดูแลระบบเลือกประเภทความเชี่ยวชาญที่ต้องการ</p> | <p><b>System Response :</b></p> <p><b>Step 2</b> : ระบบแสดงประเภทความเชี่ยวชาญทั้งหมดเพื่อให้ผู้ดูแลระบบเลือกประเภทความเชี่ยวชาญที่ต้องการลบ</p> <p><b>Step 4</b> : ระบบแสดงประเภทความเชี่ยวชาญที่ต้องการลบเพื่อให้ผู้ดูแลระบบตรวจสอบและยืนยันความถูกต้อง</p> |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 3.24 (ต่อ) แสดงคำอธิบายยูสเคสของการลบประเภทความเชี่ยวชาญ (Delete Expert Type)

|                    |  |  |
|--------------------|--|--|
|                    | <p><b>Step 5 :</b> ผู้ดูแลระบบยืนยันความถูกต้องของข้อมูลที่ต้องการลบ</p> | <p><b>Step 6 :</b> ระบบลบข้อมูลออกจากฐานข้อมูล</p> <p><b>Step 7 :</b> ระบบแสดงข้อความยืนยันการเสร็จสมบูรณ์ในการลบประเภทความเชี่ยวชาญ</p> <p><b>Step 8 :</b> use case นี้จะเสร็จสิ้นเมื่อได้รับการยืนยันการเสร็จสมบูรณ์</p> |
| <b>Extension :</b> | -  |  |

8. การจัดการความเชี่ยวชาญ (Manage Expert) ผู้ดูแลระบบสามารถทำการเพิ่ม แก้ไข หรือลบความเชี่ยวชาญได้ดังนี้

ตารางที่ 3.25 เพิ่มแสดงคำอธิบายยูสเคสของการเพิ่มความเชี่ยวชาญ (Add Expert)

|                                |   |   |
|--------------------------------|---|---|
| <b>ID :</b>                    | 23  |   |
| <b>Use Case Title :</b>        | เพิ่มความเชี่ยวชาญ (Add Expert)   |   |
| <b>Primary Actor :</b>         | ผู้ดูแลระบบ   |   |
| <b>Stakeholders :</b>          | ผู้ดูแลระบบ   |   |
| <b>Precondition :</b>          | ผู้ดูแลระบบต้องเข้าสู่ระบบก่อน  |   |
| <b>Postcondition :</b>         | ระบบเพิ่มความเชี่ยวชาญลงในฐานข้อมูล   |   |
| <b>Trigger :</b>               | ผู้ดูแลระบบต้องการเพิ่มความเชี่ยวชาญให้ระบบ   |   |
| <b>Main Success Scenario :</b> | <p><b>Actor Action :</b></p> <p><b>Step 1 :</b> ผู้ดูแลระบบร้องขอให้ระบบเพิ่มความเชี่ยวชาญลงในฐานข้อมูล</p> <p><b>Step 3 :</b> ผู้ดูแลระบบกรอกข้อมูลความเชี่ยวชาญใหม่</p> | <p><b>System Response :</b></p> <p><b>Step 2 :</b> ระบบร้องขอให้กรอกข้อมูลความเชี่ยวชาญใหม่</p> |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 3.25 (ต่อ) เพิ่มแสดงคำอธิบายยูสเคสของการเพิ่มความเชี่ยวชาญ (Add Expert)

|                    |  |  |
|--------------------|--|--|
|                    | <p>Step 5 : ผู้ดูแลระบบตรวจสอบและยืนยันการเพิ่มข้อมูลความเชี่ยวชาญใหม่</p>   | <p>Step 4 : ระบบแสดงข้อมูลของความเชี่ยวชาญใหม่ที่ต้องการเพิ่ม เพื่อให้ผู้ดูแลระบบตรวจสอบและยืนยันความถูกต้อง</p> <p>Step 6 : ระบบเพิ่มความเชี่ยวชาญใหม่ลงในฐานข้อมูล</p> <p>Step 7 : ระบบแสดงข้อความยืนยันการเพิ่มความเชี่ยวชาญเสร็จสมบูรณ์</p> <p>Step 8 : use case นี้จะเสร็จสิ้นเมื่อได้รับการยืนยันจากระบบ</p> |
| <p>Extension :</p> | <p>23.a. เพิ่มข้อมูลลงในฐานข้อมูลไม่สำเร็จ</p> <p>23.a.1. ผู้ดูแลระบบกรอกข้อมูลความเชี่ยวชาญไม่ครบถ้วนระบบมีการแจ้งให้กรอกข้อมูลให้ครบถ้วน</p> <p>23.a.2. ข้อมูลที่เพิ่มใหม่นั้นซ้ำซ้อนกับข้อมูลที่มีอยู่ก่อนแล้วระบบแจ้งเตือนให้กรอกข้อมูลความเชี่ยวชาญอีกครั้ง</p> |  |

ตารางที่ 3.26 แสดงคำอธิบายยูสเคสของแก้ไขความเชี่ยวชาญ (Edit Expert)

|                  |  |
|------------------|--|
| ID :             | 24   |
| Use Case Title : | แก้ไขความเชี่ยวชาญ (Edit Expert)           |
| Primary Actor :  | ผู้ดูแลระบบ                                |
| Stakeholders :   | ผู้ดูแลระบบ                                |
| Precondition :   | ผู้ดูแลระบบจะต้องผ่านการเข้าสู่ระบบก่อน    |
| Postcondition :  | ระบบแก้ไขความเชี่ยวชาญในฐานข้อมูล          |
| Trigger :        | ผู้ดูแลระบบต้องการแก้ไขความเชี่ยวชาญในระบบ |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 3.26 (ต่อ) แสดงคำอธิบายยูสเคสของแก้ไขความเชี่ยวชาญ (Edit Expert)

| Main Success Scenario :   | Actor Action :   | System Response :  |
|---------------------------|--|--|
|                           | <p>Step 1 : ผู้ดูแลระบบร้องขอให้ระบบแก้ไขความเชี่ยวชาญที่มีในระบบ</p> <p>Step 3 : ผู้ดูแลระบบเลือกความเชี่ยวชาญที่ต้องการแก้ไข</p> <p>Step 5 : ผู้ดูแลระบบแก้ไขความเชี่ยวชาญ</p> <p>Step 7 : ผู้ดูแลระบบยืนยันความถูกต้องของข้อมูลที่ต้องการให้ระบบแก้ไข</p> | <p>Step 2 : ระบบแสดงความเชี่ยวชาญทั้งหมดเพื่อให้ผู้ดูแลระบบเลือกประเภทความเชี่ยวชาญที่ต้องการแก้ไข</p> <p>Step 4 : ระบบร้องขอให้ผู้ดูแลระบบแก้ไขความเชี่ยวชาญ</p> <p>Step 6 : ระบบแสดงรายละเอียดข้อมูลความเชี่ยวชาญและร้องขอการยืนยันการแก้ไขข้อมูลจากผู้ดูแลระบบ</p> <p>Step 8 : ระบบแก้ไขความเชี่ยวชาญในฐานข้อมูล</p> <p>Step 9 : ระบบยืนยันการเสร็จสมบูรณ์ในการแก้ไขความเชี่ยวชาญ</p> <p>Step 10 : use case นี้จะเสร็จสิ้นเมื่อได้รับการยืนยันการเสร็จสมบูรณ์</p> |
| <p><b>Extension :</b></p> | <p>24.a. ทำการแก้ไขข้อมูลลงในฐานข้อมูลไม่สำเร็จ</p> <p>24.a.1. ผู้ดูแลระบบกรอกข้อมูลที่ต้องการแก้ไขไม่ครบถ้วน ระบบจะแจ้งเตือนให้ทำการตรวจสอบข้อมูลที่ต้องการเพิ่มว่ามีครบถ้วนหรือไม่</p>   |  |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 3.27 แสดงคำอธิบายยูสเคสของการลบความเชี่ยวชาญ (Delete Expert)

|                                |   |  |
|--------------------------------|---|--|
| <b>ID :</b>                    | 25  |  |
| <b>Use Case Title :</b>        | ลบความเชี่ยวชาญ (Delete Expert)   |  |
| <b>Primary Actor :</b>         | ผู้ดูแลระบบ   |  |
| <b>Stakeholders :</b>          | ผู้ดูแลระบบ   |  |
| <b>Precondition :</b>          | ผู้ดูแลระบบต้องเข้าสู่ระบบก่อน  |  |
| <b>Postcondition :</b>         | ระบบลบความเชี่ยวชาญออกจากฐานข้อมูล  |  |
| <b>Trigger :</b>               | ผู้ดูแลระบบต้องการลบของความเชี่ยวชาญออกจากฐานข้อมูล   |  |
| <b>Main Success Scenario :</b> | <p><b>Actor Action :</b></p> <p><b>Step 1 :</b> ผู้ดูแลระบบร้องขอให้ระบบลบความเชี่ยวชาญ</p> <p><b>Step 3 :</b> ผู้ดูแลระบบเลือกความเชี่ยวชาญที่ต้องการ</p> <p><b>Step 5 :</b> ผู้ดูแลระบบยืนยันความถูกต้องของข้อมูลที่ต้องการลบ</p> | <p><b>System Response :</b></p> <p><b>Step 2 :</b> ระบบแสดงความเชี่ยวชาญทั้งหมดเพื่อให้ผู้ดูแลระบบเลือกความเชี่ยวชาญที่ต้องการลบ</p> <p><b>Step 4 :</b> ระบบแสดงความเชี่ยวชาญที่ต้องการลบเพื่อให้ผู้ดูแลระบบตรวจสอบและยืนยันความถูกต้อง</p> <p><b>Step 6 :</b> ระบบลบข้อมูลออกจากฐานข้อมูล</p> <p><b>Step 7 :</b> ระบบแสดงข้อความยืนยันการเสร็จสมบูรณ์ในการลบความเชี่ยวชาญ</p> <p><b>Step 8 :</b> use case นี้จะเสร็จสิ้นเมื่อได้รับการยืนยันการเสร็จสมบูรณ์</p> |
| <b>Extension :</b>             | -   |  |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

9. การจัดการผู้เชี่ยวชาญ (Manage Expertise) ผู้ดูแลระบบสามารถเพิ่ม แก้ไข หรือลบผู้เชี่ยวชาญได้ดังนี้

ตารางที่ 3.28 แสดงคำอธิบายยูสเคสของการเพิ่มผู้เชี่ยวชาญ (Add Expertise)

|                                |   |  |
|--------------------------------|---|--|
| <b>ID :</b>                    | 26  |  |
| <b>Use Case Title :</b>        | เพิ่มผู้เชี่ยวชาญ (Add Expertise)   |  |
| <b>Primary Actor :</b>         | ผู้ดูแลระบบ   |  |
| <b>Stakeholders :</b>          | ผู้ดูแลระบบ   |  |
| <b>Precondition :</b>          | ผู้ดูแลระบบต้องเข้าสู่ระบบก่อน  |  |
| <b>Postcondition :</b>         | ระบบเพิ่มข้อมูลผู้เชี่ยวชาญลงในฐานข้อมูล  |  |
| <b>Trigger :</b>               | ผู้ดูแลระบบต้องการเพิ่มข้อมูลผู้เชี่ยวชาญให้แก่ระบบ   |  |
| <b>Main Success Scenario :</b> | <p><b>Actor Action :</b></p> <p>Step 1 : ผู้ดูแลระบบร้องขอให้ระบบเพิ่มข้อมูลผู้เชี่ยวชาญ</p> <p>Step 3 : ผู้ดูแลระบบกรอกข้อมูลของผู้เชี่ยวชาญที่ต้องการ</p> <p>Step 5 : ผู้ดูแลระบบตรวจสอบและยืนยันการเพิ่มข้อมูลผู้เชี่ยวชาญ</p> | <p><b>System Response :</b></p> <p>Step 2 : ระบบร้องขอให้มีการกรอกข้อมูลผู้เชี่ยวชาญใหม่ที่ต้องการเพิ่ม</p> <p>Step 4 : ระบบแสดงข้อมูลของผู้เชี่ยวชาญใหม่ที่ต้องการเพิ่มเพื่อให้ผู้ดูแลระบบตรวจสอบและยืนยันความถูกต้อง</p> <p>Step 6 : ระบบสร้างข้อมูลผู้เชี่ยวชาญในฐานข้อมูล</p> <p>Step 7 : ระบบแสดงข้อความยืนยันการเพิ่มข้อมูลผู้เชี่ยวชาญเสร็จสมบูรณ์</p> <p>Step 8 : use case นี้จะเสร็จสิ้นเมื่อได้รับการยืนยันการเสร็จสมบูรณ์</p> |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 3.28 (ต่อ) แสดงคำอธิบายยูสเคสของการเพิ่มผู้เชี่ยวชาญ (Add Expertise)

|                    |  |
|--------------------|--|
| <b>Extension :</b> | <p>26.a. เพิ่มข้อมูลลงในฐานข้อมูลไม่สำเร็จ</p> <p>26.a.1. ผู้ดูแลระบบกรอกข้อมูลไม่ครบถ้วน ระบบจะแจ้งเตือนให้กรอกข้อมูลผู้เชี่ยวชาญใหม่</p> <p>26.a.2. ข้อมูลที่เพิ่มนั้นมีความซ้ำซ้อนกับข้อมูลที่มีอยู่ก่อนแล้ว ระบบแจ้งเตือนว่าข้อมูลซ้ำซ้อน ให้กรอกข้อมูลความเชี่ยวชาญใหม่อีกครั้ง</p> |
|--------------------|--|

ตารางที่ 3.29 แสดงคำอธิบายยูสเคสของการแก้ไขผู้เชี่ยวชาญ (Edit Expertise)

|                                |   |   |
|--------------------------------|---|---|
| <b>ID :</b>                    | 27  |   |
| <b>Use Case Title :</b>        | แก้ไขผู้เชี่ยวชาญ (Edit Expertise)  |   |
| <b>Primary Actor :</b>         | ผู้ดูแลระบบ   |   |
| <b>Stakeholders :</b>          | ผู้ดูแลระบบ   |   |
| <b>Precondition :</b>          | ผู้ดูแลระบบต้องเข้าสู่ระบบก่อน  |   |
| <b>Postcondition :</b>         | ระบบแก้ไขข้อมูลผู้เชี่ยวชาญในฐานข้อมูล  |   |
| <b>Trigger :</b>               | ผู้ดูแลระบบต้องการแก้ไขข้อมูลผู้เชี่ยวชาญในระบบ   |   |
| <b>Main Success Scenario :</b> | <p><b>Actor Action :</b></p> <p><b>Step 1 :</b> ผู้ดูแลระบบร้องขอให้ระบบแก้ไขข้อมูลผู้เชี่ยวชาญ</p> <p><b>Step 3 :</b> ผู้ดูแลระบบเลือกข้อมูลผู้เชี่ยวชาญที่ต้องการแก้ไข</p> <p><b>Step 5 :</b> ผู้ดูแลระบบกรอกข้อมูลผู้เชี่ยวชาญที่ต้องการ</p> | <p><b>System Response :</b></p> <p><b>Step 2 :</b> ระบบแสดงสารบบผู้เชี่ยวชาญทั้งหมดเพื่อให้ผู้ดูแลระบบเลือกข้อมูลผู้เชี่ยวชาญที่ต้องการแก้ไข</p> <p><b>Step 4 :</b> ระบบร้องขอให้ผู้ดูแลระบบแก้ไขข้อมูลผู้เชี่ยวชาญ</p> <p><b>Step 6 :</b> ระบบแสดงข้อมูลที่ผู้ดูแลระบบต้องการแก้ไขเพื่อให้ผู้ดูแลระบบตรวจสอบและยืนยันความถูกต้อง</p> |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีคุณนำไปใช้

ตารางที่ 3.29 (ต่อ) แสดงคำอธิบายคุณสมบัติของการแก้ไขผู้เชี่ยวชาญ (Edit Expertise)

|                    |  |   |
|--------------------|--|---|
|                    | <p><b>Step 7 :</b> ผู้ดูแลระบบยืนยันความถูกต้องของข้อมูลที่ต้องการแก้ไข</p>  | <p><b>Step 8 :</b> ระบบแก้ไขข้อมูลผู้เชี่ยวชาญในฐานะข้อมูล</p> <p><b>Step 9 :</b> ระบบแสดงข้อความยืนยันการเสร็จสมบูรณ์ในการแก้ไขข้อมูลผู้เชี่ยวชาญ</p> <p><b>Step 10 :</b> use case นี้จะเสร็จสิ้นเมื่อได้รับการยืนยันการเสร็จสมบูรณ์</p> |
| <b>Extension :</b> | <p>27.a. แก้ไขข้อมูลในฐานะข้อมูลไม่สำเร็จ</p> <p>27.a.1. ผู้ดูแลระบบกรอกข้อมูลที่ต้องการแก้ไขไม่ครบถ้วน ระบบจะแจ้งเตือนให้กรอกข้อมูลให้ครบถ้วน</p> |   |

ตารางที่ 3.30 แสดงคำอธิบายคุณสมบัติของการลบผู้เชี่ยวชาญ (Delete Expertise)

|                                |  |  |
|--------------------------------|--|--|
| <b>ID :</b>                    | 28   |  |
| <b>Use Case Title :</b>        | ลบผู้เชี่ยวชาญ (Delete Expertise)  |  |
| <b>Primary Actor :</b>         | ผู้ดูแลระบบ  |  |
| <b>Stakeholders :</b>          | ผู้ดูแลระบบ  |  |
| <b>Precondition :</b>          | ผู้ดูแลระบบต้องเข้าสู่ระบบก่อน   |  |
| <b>Postcondition :</b>         | ระบบลบข้อมูลผู้เชี่ยวชาญออกจากฐานข้อมูล  |  |
| <b>Trigger :</b>               | ผู้ดูแลระบบต้องการลบข้อมูลผู้เชี่ยวชาญออกจากระบบ   |  |
| <b>Main Success Scenario :</b> | <p><b>Actor Action :</b></p> <p><b>Step 1 :</b> ผู้ดูแลระบบร้องขอให้ระบบลบข้อมูลผู้เชี่ยวชาญ</p> <p><b>Step 3 :</b> ผู้ดูแลระบบเลือกข้อมูลผู้เชี่ยวชาญที่ต้องการลบ</p> | <p><b>System Response :</b></p> <p><b>Step 2 :</b> ระบบแสดงข้อมูลผู้เชี่ยวชาญทั้งหมดเพื่อให้ผู้ดูแลระบบเลือกข้อมูลผู้เชี่ยวชาญที่ต้องการลบ</p> |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 3.30 (ต่อ) แสดงคำอธิบายยูสเคสของการลบผู้เชี่ยวชาญ (Delete Expertise)

|                    |   |   |
|--------------------|---|---|
|                    | <p>Step 5 : ผู้ดูแลระบบยืนยันความถูกต้องของข้อมูลที่ต้องการลบ</p> | <p>Step 4 : ระบบแสดงข้อมูลที่ต้องการลบเพื่อให้ผู้ดูแลระบบตรวจสอบและยืนยันความถูกต้อง</p> <p>Step 6 : ระบบลบข้อมูลออกจากฐานข้อมูล</p> <p>Step 7 : ระบบส่งข้อความเพื่อยืนยันการเสร็จสมบูรณ์ในการลบข้อมูลผู้เชี่ยวชาญ</p> <p>Step 8 : use case นี้จะเสร็จสิ้นเมื่อได้รับการยืนยันการเสร็จสมบูรณ์</p> |
| <p>Extension :</p> |   |   |

10. การจัดการสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Manage Group Community) ผู้ดูแลระบบสามารถเพิ่มแก้ไข หรือลบ ข้อมูลสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ได้ดังนี้

ตารางที่ 3.31 แสดงคำอธิบายยูสเคสของการเพิ่มสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Add Group Community)

|                         |  |                          |
|-------------------------|--|--------------------------|
| ID :                    | 29   |                          |
| Use Case Title :        | เพิ่มสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Add Group Community)   |                          |
| Primary Actor :         | ผู้ดูแลระบบ  |                          |
| Stakeholders :          | ผู้ดูแลระบบ  |                          |
| Precondition :          | ผู้ดูแลระบบต้องเข้าสู่ระบบก่อน   |                          |
| Postcondition :         | ระบบเพิ่มสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ลงในฐานข้อมูล  |                          |
| Trigger :               | ผู้ดูแลระบบต้องการเพิ่มสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ให้แก่ระบบ                                   |                          |
| Main Success Scenario : | <p>Actor Action :</p> <p>Step 1 : ผู้ดูแลระบบร้องขอให้ระบบเพิ่มสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้</p> | <p>System Response :</p> |

๑

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 3.31 (ต่อ) แสดงคำอธิบายยุคเศษของการเพิ่มสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้

(Add Group Community)

|                    |  |   |
|--------------------|--|---|
|                    | <p>Step 3 : ผู้ดูแลระบบกรอก<br/>รายละเอียดสังคมแลกเปลี่ยน<br/>เรียนรู้</p> <p>Step 5 : ผู้ดูแลระบบตรวจสอบ<br/>และยืนยันการ สร้างสังคม<br/>แลกเปลี่ยนเรียนรู้ใหม่</p>   | <p>Step 2 : ระบบร้องขอให้กรอก<br/>รายละเอียดของสังคมแลกเปลี่ยน<br/>เรียนรู้ใหม่</p> <p>Step 4 : ระบบแสดงข้อมูลสังคม<br/>แลกเปลี่ยนเรียนรู้ใหม่ที่ต้องการ<br/>เพิ่ม เพื่อให้ ผู้ดูแลระบบ<br/>ตรวจสอบและยืนยันความถูกต้อง</p> <p>Step 6 : ระบบสร้างสังคม<br/>แลกเปลี่ยนเรียนรู้ใหม่ใน<br/>ฐานข้อมูล</p> <p>Step 7 : ระบบแสดงข้อความ<br/>ยืนยันการเพิ่มสังคมแลกเปลี่ยน<br/>เรียนรู้เสร็จสมบูรณ์</p> <p>Step 8 : use case นี้จะเสร็จสิ้น<br/>เมื่อได้รับการยืนยันการเสร็จ<br/>สมบูรณ์</p> |
| <p>Extension :</p> | <p>29.a. เพิ่มข้อมูลลงในฐานข้อมูลไม่สำเร็จ</p> <p>29.a.1. ผู้ดูแลระบบกรอกข้อมูล ไม่ครบถ้วน ระบบจะแจ้งเตือนให้<br/>ตรวจสอบข้อมูลที่ต้องการเพิ่มว่าครบถ้วนหรือไม่</p> <p>29.a.2. ข้อมูลที่เพิ่มนั้นมีความซ้ำซ้อนกับข้อมูลที่มีอยู่ก่อน<br/>แล้วระบบจะแจ้งเตือนให้ตรวจสอบข้อมูลที่ต้องการเพิ่มว่า<br/>ตรงกับข้อมูลเดิมหรือไม่</p> |   |

ตารางที่ 3.32 แสดงคำอธิบายยูสเคสของการแก้ไขสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้

(Edit Group Community)

|                                |  |   |
|--------------------------------|--|---|
| <b>ID :</b>                    | 30   |   |
| <b>Use Case Title :</b>        | แก้ไขสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Edit Group Community)  |   |
| <b>Primary Actor :</b>         | ผู้ดูแลระบบ  |   |
| <b>Stakeholders :</b>          | ผู้ดูแลระบบ  |   |
| <b>Precondition :</b>          | ผู้ดูแลระบบต้องเข้าสู่ระบบก่อน   |   |
| <b>Postcondition :</b>         | ระบบแก้ไขสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในฐานข้อมูล  |   |
| <b>Trigger :</b>               | ผู้ดูแลระบบต้องการแก้ไขสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในระบบ   |   |
| <b>Main Success Scenario :</b> | <p><b>Actor Action :</b></p> <p><b>Step 1 :</b> ผู้ดูแลระบบร้องขอให้ระบบแก้ไขสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้</p> <p><b>Step 3 :</b> ผู้ดูแลระบบเลือกสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่ต้องการแก้ไข</p> <p><b>Step 5 :</b> ผู้ดูแลระบบแก้ไขสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้</p> <p><b>Step 7 :</b> ผู้ดูแลระบบตรวจสอบและยืนยันการแก้ไขข้อมูล</p> | <p><b>System Response :</b></p> <p><b>Step 2 :</b> ระบบแสดงสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทั้งหมดเพื่อให้ผู้ดูแลระบบเลือกสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่ต้องการ</p> <p><b>Step 4 :</b> ระบบร้องขอให้ผู้ดูแลระบบแก้ไขสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้</p> <p><b>Step 6 :</b> ระบบแสดงรายละเอียดข้อมูลสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้และร้องขอการยืนยันการแก้ไขข้อมูลจากผู้ดูแลระบบ</p> <p><b>Step 8 :</b> ระบบแก้ไขสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในฐานข้อมูล</p> <p><b>Step 9 :</b> ระบบแสดงข้อความยืนยันการแก้ไขข้อมูลเสร็จสมบูรณ์</p> |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 3.32 (ต่อ) แสดงคำอธิบายยูสเคสของการแก้ไขสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้  
(Edit Group Community)

|                    |  |  |
|--------------------|--|--|
|                    |  | Step 10 : use case นี้จะเสร็จสิ้นเมื่อได้รับการยืนยันการเสร็จสมบูรณ์ |
| <b>Extension :</b> | 30.a. แก้ไขข้อมูลลงในฐานข้อมูลไม่สำเร็จ<br>30.a.1. ผู้ดูแลระบบกรอกข้อมูลที่ต้องการแก้ไขไม่ครบถ้วน ระบบจะแจ้งเตือนให้กรอกข้อมูลให้ครบถ้วน |  |

ตารางที่ 3.33 แสดงคำอธิบายยูสเคสของการลบสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้  
(Delete Group Community)

|                                |  |   |
|--------------------------------|--|---|
| <b>ID :</b>                    | 31   |   |
| <b>Use Case Title :</b>        | ลบสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Delete Group Community)   |   |
| <b>Primary Actor :</b>         | ผู้ดูแลระบบ  |   |
| <b>Stakeholders :</b>          | ผู้ดูแลระบบ  |   |
| <b>Precondition :</b>          | ผู้ดูแลระบบต้องเข้าสู่ระบบก่อน   |   |
| <b>Postcondition :</b>         | ระบบลบสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ออกจากฐานข้อมูล   |   |
| <b>Trigger :</b>               | ผู้ดูแลระบบต้องการลบข้อมูลในส่วนของสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ออกจากระบบ   |   |
| <b>Main Success Scenario :</b> | <b>Actor Action :</b><br><b>Step 1 :</b> ผู้ดูแลระบบร้องขอให้ลบสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ออกจากฐานข้อมูล<br><br><b>Step 3 :</b> ผู้ดูแลระบบเลือกสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่ต้องการลบ | <b>System Response :</b><br><br><b>Step 2 :</b> ระบบแสดงสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทั้งหมดเพื่อให้ผู้ดูแลระบบเลือกสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่ต้องการลบ<br><br><b>Step 4 :</b> ระบบแสดงข้อมูลที่ต้องการลบเพื่อให้ผู้ดูแลระบบยืนยันความถูกต้อง |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 3.33 (ต่อ) แสดงคำอธิบายยูสเคสของการลบสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้  
(Delete Group Community)

|             |  |  |
|-------------|--|--|
|             | Step 5 : ผู้ดูแลระบบยืนยันการลบสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ | Step 6 : ระบบลบสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ออกจากฐานข้อมูล<br>Step 7 : ระบบแสดงข้อความยืนยันการลบสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้เสร็จสมบูรณ์<br>Step 8 : use case นี้จะเสร็จสิ้นเมื่อได้รับการยืนยันการเสร็จสมบูรณ์ |
| Extension : | -  |  |

11. การจัดการกระดานข่าวหรือสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Manage Webboard or Group Community) ผู้ดูแลระบบสามารถลบหัวข้อของกระดานข่าวหรือสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ได้ดังนี้

ตารางที่ 3.34 แสดงคำอธิบายยูสเคสของการลบหัวข้อในกระดานข่าวหรือสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้  
(Delete Webboard or Group Community Topics)

|                  |  |
|------------------|--|
| ID :             | 32   |
| Use Case Title : | ลบหัวข้อในกระดานข่าวหรือสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้<br>(Delete Webboard or Group Community Topics) |
| Primary Actor :  | ผู้ดูแลระบบ  |
| Stakeholders :   | ผู้ใช้ระบบ   |
| Precondition :   | ผู้ดูแลระบบต้องเข้าสู่ระบบก่อน   |
| Postcondition :  | ระบบลบหัวข้อในกระดานข่าวหรือสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ออกจากฐานข้อมูล                             |
| Trigger :        | ผู้ใช้ระบบแจ้งหัวข้อในกระดานข่าวหรือสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่ต้องการให้ผู้ดูแลระบบลบ          |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 3.34 (ต่อ) แสดงคำอธิบายชุดเศษของการลบหัวข้อในกระดานข่าวหรือสังคมแลกเปลี่ยน  
เรียนรู้ (Delete Webboard or Group Community Topics)

| Main Success Scenario : | Actor Action :   | System Response :  |
|-------------------------|--|--|
|                         | <p><b>Step 1 :</b> ผู้ดูแลระบบร้องขอให้ระบบลบหัวข้อในกระดานข่าวหรือสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้</p> <p><b>Step 3 :</b> ผู้ดูแลระบบเลือกหัวข้อในกระดานข่าวหรือสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่ต้องการลบ</p> <p><b>Step 5 :</b> ผู้ดูแลระบบยืนยันการลบหัวข้อในกระดานข่าวหรือสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้</p> | <p><b>Step 2 :</b> ระบบแสดงหัวข้อในกระดานข่าวหรือสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทั้งหมดเพื่อให้ผู้ดูแลระบบเลือกหัวข้อที่ต้องการลบ</p> <p><b>Step 4 :</b> ระบบแสดงข้อมูลที่ต้องการลบเพื่อให้ผู้ดูแลระบบตรวจสอบและยืนยันความถูกต้อง</p> <p><b>Step 6 :</b> ระบบลบข้อมูลออกจากฐานข้อมูล</p> <p><b>Step 7 :</b> ระบบแสดงข้อความเพื่อยืนยันการลบหัวข้อในกระดานข่าวหรือสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้เสร็จสมบูรณ์</p> <p><b>Step 8 :</b> use case นี้จะเสร็จสิ้นเมื่อได้รับการยืนยันการเสร็จสมบูรณ์</p> |
| <b>Extension :</b>      | -  |  |

๐

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

12. การจัดการประเภทของความรู้องค์กร (Manage Knowledge Asset Type) ผู้ดูแลระบบ สามารถเพิ่ม แก้ไข หรือลบประเภทความรู้องค์กรดังนี้

ตารางที่ 3.35 แสดงคำอธิบายยูสเคสของการเพิ่มประเภทของความรู้องค์กร  
(Add Knowledge Asset Type)

|                                |   |  |
|--------------------------------|---|--|
| <b>ID :</b>                    | 33  |  |
| <b>Use Case Title :</b>        | เพิ่มประเภทของความรู้องค์กร (Add Knowledge Asset Type)  |  |
| <b>Primary Actor :</b>         | ผู้ดูแลระบบ   |  |
| <b>Stakeholders :</b>          | ผู้ดูแลระบบ   |  |
| <b>Precondition :</b>          | ผู้ดูแลระบบต้องเข้าสู่ระบบก่อน  |  |
| <b>Postcondition :</b>         | ระบบเพิ่มประเภทความรู้องค์กรลงในฐานข้อมูล   |  |
| <b>Trigger :</b>               | ผู้ดูแลระบบต้องการเพิ่มประเภทความรู้องค์กรให้แก่ระบบ  |  |
| <b>Main Success Scenario :</b> | <p><b>Actor Action :</b></p> <p><b>Step 1 :</b> ผู้ดูแลระบบร้องขอให้ระบบเพิ่มประเภทความรู้องค์กร</p> <p><b>Step 3 :</b> ผู้ดูแลระบบกรอกประเภทของความรู้องค์กรใหม่</p> <p><b>Step 5 :</b> ผู้ดูแลระบบตรวจสอบและยืนยันการสร้างประเภทความรู้องค์กรใหม่</p> | <p><b>System Response :</b></p> <p><b>Step 2 :</b> ระบบร้องขอให้กรอกประเภทของความรู้องค์กรที่ต้องการเพิ่ม</p> <p><b>Step 4 :</b> ระบบแสดงประเภทความรู้องค์กรที่ต้องการเพิ่มเพื่อให้ผู้ดูแลระบบยืนยันความถูกต้อง</p> <p><b>Step 6 :</b> ระบบสร้างประเภทความรู้องค์กรใหม่ในฐานข้อมูล</p> <p><b>Step 7 :</b> ระบบแสดงข้อความยืนยันการสร้างประเภทความรู้องค์กรเสร็จสมบูรณ์</p> |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 3.35 (ต่อ) แสดงคำอธิบายยูสเคสของการเพิ่มประเภทของความรู้องค์กร  
(Add Knowledge Asset Type)

|                    |   |   |
|--------------------|---|---|
|                    |   | Step 8 : use case นี้จะเสร็จสิ้นเมื่อได้รับการยืนยันการเสร็จสมบูรณ์ |
| <b>Extension :</b> | <p>33.a. เพิ่มข้อมูลลงในฐานข้อมูลไม่สำเร็จ</p> <p>33.a.1. ผู้ดูแลระบบกรอกข้อมูลไม่ครบถ้วน ระบบจะแจ้งเตือนให้ตรวจสอบข้อมูลที่ต้องการเพิ่มว่าครบถ้วนหรือไม่</p> <p>33.a.2. ข้อมูลที่เพิ่มใหม่มีความซ้ำซ้อนกับข้อมูลที่มีอยู่ก่อนแล้ว ระบบจะแจ้งเตือนให้ตรวจสอบข้อมูลที่ต้องการเพิ่มว่าตรงกับข้อมูลเดิมหรือไม่</p> |   |

ตารางที่ 3.36 แสดงคำอธิบายยูสเคสของการแก้ไขประเภทความรู้องค์กร  
(Edit Knowledge Asset Type)

|                                |   |  |
|--------------------------------|---|--|
| <b>ID :</b>                    | 34  |  |
| <b>Use Case Title :</b>        | แก้ไขประเภทความรู้องค์กร (Edit Knowledge Asset Type)  |  |
| <b>Primary Actor :</b>         | ผู้ดูแลระบบ   |  |
| <b>Stakeholders :</b>          | ผู้ดูแลระบบ   |  |
| <b>Precondition :</b>          | ผู้ดูแลระบบจะต้องผ่านการเข้าสู่ระบบก่อน   |  |
| <b>Postcondition :</b>         | ระบบแก้ไขประเภทความรู้องค์กร  |  |
| <b>Trigger :</b>               | ผู้ดูแลระบบต้องการแก้ไขประเภทความรู้องค์กร  |  |
| <b>Main Success Scenario :</b> | <p><b>Actor Action :</b></p> <p><b>Step 1 :</b> ผู้ดูแลระบบร้องขอให้ระบบแก้ไขประเภทความรู้องค์กรที่มีอยู่ในระบบ</p> <p><b>Step 3 :</b> ผู้ดูแลระบบเลือกประเภทความรู้องค์กรที่ต้องการแก้ไข</p> | <p><b>System Response :</b></p> <p><b>Step 2 :</b> ระบบแสดงประเภทความรู้องค์กรทั้งหมดเพื่อให้เลือกประเภทความรู้องค์กรที่ต้องการแก้ไข</p> |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 3.36 (ต่อ) แสดงคำอธิบายยูสเคสของการแก้ไขประเภทความรู้องค์กร  
(Edit Knowledge Asset Type)

|                    |  |   |
|--------------------|--|---|
|                    | <p>Step 5 : ผู้ดูแลระบบแก้ไขประเภทความรู้องค์กร</p> <p>Step 7 : ผู้ดูแลระบบตรวจสอบและยืนยันการแก้ไขข้อมูล</p>                        | <p>Step 4 : ระบบร้องขอให้ผู้ดูแลระบบแก้ไขประเภทความรู้องค์กร</p> <p>Step 6 : ระบบแสดงรายละเอียดข้อมูลประเภทความรู้องค์กรใหม่และร้องขอการยืนยันการแก้ไขข้อมูลจากผู้ดูแลระบบ</p> <p>Step 8 : ระบบแก้ไขข้อมูลในฐานข้อมูล</p> <p>Step 9 : ระบบแสดงข้อความยืนยันการแก้ไขข้อมูลเสร็จสมบูรณ์</p> <p>Step 10 : use case นี้จะเสร็จสิ้นเมื่อได้รับการยืนยันการเสร็จสมบูรณ์</p> |
| <p>Extension :</p> | <p>34.a. แก้ไขข้อมูลลงในฐานข้อมูลไม่สำเร็จ</p> <p>34.a.1. ผู้ดูแลระบบกรอกข้อมูลไม่ครบถ้วน ระบบจะแจ้งเตือนให้กรอกข้อมูลให้ครบถ้วน</p> |   |

ตารางที่ 3.37 แสดงคำอธิบายยูสเคสของการลบประเภทความรู้องค์กร  
(Delete Knowledge Asset Type)

|                         |  |
|-------------------------|--|
| <p>ID :</p>             | <p>35</p>  |
| <p>Use Case Title :</p> | <p>ลบประเภทความรู้องค์กร (Delete Knowledge Asset Type)</p> |
| <p>Primary Actor :</p>  | <p>ผู้ดูแลระบบ</p>   |
| <p>Stakeholders :</p>   | <p>ผู้ดูแลระบบ</p>   |
| <p>Precondition :</p>   | <p>ผู้ดูแลระบบจะต้องผ่านการเข้าสู่ระบบก่อน</p>             |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 3.37 (ต่อ) แสดงคำอธิบายยูสเคสของการลบประเภทความรู้้องค์กร  
(Delete Knowledge Asset Type)

|                                |  |   |
|--------------------------------|--|---|
| <b>Postcondition :</b>         | ระบบลบประเภทความรู้้องค์กร   |   |
| <b>Trigger :</b>               | ผู้ดูแลระบบต้องการลบประเภทความรู้้องค์กรออกจากระบบ   |   |
| <b>Main Success Scenario :</b> | <p><b>Actor Action :</b></p> <p><b>Step 1 :</b> ผู้ดูแลระบบร้องขอให้ระบบลบประเภทความรู้้องค์กร</p> <p><b>Step 3 :</b> ผู้ดูแลระบบเลือกประเภทความรู้้องค์กรที่ต้องการลบ</p> <p><b>Step 5 :</b> ผู้ดูแลระบบยืนยันการลบประเภทความรู้้องค์กร</p> | <p><b>System Response :</b></p> <p><b>Step 2 :</b> ระบบแสดงประเภทความรู้้องค์กรทั้งหมดเพื่อให้ผู้ดูแลระบบเลือกความรู้้องค์กรที่ต้องการลบ</p> <p><b>Step 4 :</b> ระบบแสดงประเภทความรู้้องค์กรที่ต้องการลบเพื่อให้ผู้ดูแลระบบยืนยันความถูกต้อง</p> <p><b>Step 6 :</b> ระบบลบข้อมูลออกจากฐานข้อมูล</p> <p><b>Step 7 :</b> ระบบแสดงข้อความยืนยันการลบประเภทความรู้้องค์กรเสร็จสมบูรณ์</p> <p><b>Step 8 :</b> use case นี้จะเสร็จสิ้นเมื่อได้รับการยืนยันการเสร็จสมบูรณ์</p> |
| <b>Extension :</b>             | -  |   |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

13. การจัดการความรู้องค์กร (Manage Knowledge Asset) ผู้ดูแลระบบสามารถ เพิ่ม แก้ไข หรือลบ ข้อมูลความรู้องค์กรดังนี้

ตารางที่ 3.38 แสดงคำอธิบายยูสเคสของการเพิ่มความรู้องค์กร (Add Knowledge Asset)

|                                |  |  |
|--------------------------------|--|--|
| <b>ID :</b>                    | 36   |  |
| <b>Use Case Title :</b>        | เพิ่มความรู้องค์กร (Add Knowledge Asset)   |  |
| <b>Primary Actor :</b>         | ผู้ดูแลระบบ  |  |
| <b>Stakeholders :</b>          | ผู้ดูแลระบบ  |  |
| <b>Precondition :</b>          | ผู้ดูแลระบบต้องเข้าสู่ระบบก่อน   |  |
| <b>Postcondition :</b>         | ระบบเพิ่มความรู้องค์กรลงในฐานข้อมูล  |  |
| <b>Trigger :</b>               | ผู้ดูแลระบบต้องการเพิ่มความรู้องค์กรให้แก่ระบบ   |  |
| <b>Main Success Scenario :</b> | <p><b>Actor Action :</b></p> <p><b>Step 1 :</b> ผู้ดูแลระบบร้องขอให้ระบบเพิ่มความรู้องค์กร</p> <p><b>Step 3 :</b> ผู้ดูแลระบบกรอกรายละเอียดของความรู้องค์กรที่ต้องการเพิ่ม</p> <p><b>Step 5 :</b> ผู้ดูแลระบบตรวจสอบและยืนยันการสร้างความรู้องค์กรใหม่</p> | <p><b>System Response :</b></p> <p><b>Step 2 :</b> ระบบร้องขอให้กรอกรายละเอียดของความรู้องค์กร</p> <p><b>Step 4 :</b> ระบบแสดงข้อมูลของความรู้องค์กรใหม่ที่ต้องการเพิ่มเพื่อให้ผู้ดูแลระบบตรวจสอบและยืนยันความถูกต้อง</p> <p><b>Step 6 :</b> ระบบสร้างความรู้องค์กรในฐานข้อมูล</p> <p><b>Step 7 :</b> ระบบแสดงข้อความยืนยันการเพิ่มความรู้องค์กรเสร็จสมบูรณ์</p> <p><b>Step 8 :</b> use case นี้จะเสร็จสิ้นเมื่อได้รับการยืนยันการเสร็จสมบูรณ์</p> |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 3.38 (ต่อ) แสดงคำอธิบายคุณสมบัติของการเพิ่มความรู้อีกครั้ง (Add Knowledge Asset)

|                    |   |
|--------------------|---|
| <b>Extension :</b> | <p>36.a. เพิ่มข้อมูลลงในฐานข้อมูลไม่สำเร็จ</p> <p>36.a.1. ผู้ดูแลระบบกรอกข้อมูลไม่ครบถ้วน ระบบจะแจ้งเตือนให้กรอกข้อมูลให้ครบถ้วน</p> <p>36.a.2. ข้อมูลที่เพิ่มใหม่นั้นมีความซ้ำซ้อนกับข้อมูลที่มีอยู่ก่อนแล้ว ระบบจะแจ้งเตือนว่าข้อมูลซ้ำซ้อน ให้กรอกข้อมูลอีกครั้ง</p> |
|--------------------|---|

ตารางที่ 3.39 แสดงคำอธิบายคุณสมบัติของการแก้ไขความรู้อีกครั้ง (Edit Knowledge Asset)

|                                |  |   |
|--------------------------------|--|---|
| <b>ID :</b>                    | 37   |   |
| <b>Use Case Title :</b>        | แก้ไขความรู้อีกครั้ง (Edit Knowledge Asset)  |   |
| <b>Primary Actor :</b>         | ผู้ดูแลระบบ  |   |
| <b>Stakeholders :</b>          | ผู้ดูแลระบบ  |   |
| <b>Precondition :</b>          | ผู้ดูแลระบบต้องเข้าสู่ระบบก่อน   |   |
| <b>Postcondition :</b>         | ระบบแก้ไขความรู้อีกครั้งในฐานข้อมูล  |   |
| <b>Trigger :</b>               | ผู้ดูแลระบบต้องการแก้ไขข้อมูลความรู้อีกครั้งในระบบ   |   |
| <b>Main Success Scenario :</b> | <p><b>Actor Action :</b></p> <p><b>Step 1 :</b> ผู้ดูแลระบบร้องขอให้ระบบแก้ไขความรู้อีกครั้งที่มีอยู่ในระบบ</p> <p><b>Step 3 :</b> ผู้ดูแลระบบเลือกความรู้อีกครั้งที่ต้องการแก้ไข</p> <p><b>Step 5 :</b> ผู้ดูแลระบบแก้ไขความรู้อีกครั้ง</p> | <p><b>System Response :</b></p> <p><b>Step 2 :</b> ระบบแสดงความรู้อีกครั้งทั้งหมดเพื่อให้ผู้ดูแลระบบเลือกความรู้อีกครั้งที่ต้องการแก้ไข</p> <p><b>Step 4 :</b> ระบบร้องขอให้ผู้ดูแลระบบแก้ไขความรู้อีกครั้ง</p> <p><b>Step 6 :</b> ระบบแสดงรายละเอียดข้อมูลใหม่ของความรู้อีกครั้งและร้องขอการยืนยันการแก้ไขข้อมูลจากผู้ดูแลระบบ</p> |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 3.39 (ต่อ) แสดงคำอธิบายยูสเคสของการแก้ไขความรู้่องค์กร (Edit Knowledge Asset)

|                    |  |   |
|--------------------|--|---|
|                    | <p><b>Step 7 :</b> ผู้ดูแลระบบตรวจสอบและยืนยันการแก้ไขข้อมูล</p>   | <p><b>Step 8 :</b> ระบบแก้ไขข้อมูลในฐานข้อมูล</p> <p><b>Step 9 :</b> ระบบแสดงข้อความยืนยันการแก้ไขความรู้่องค์กรเสร็จสมบูรณ์</p> <p><b>Step 10 :</b> use case นี้จะเสร็จสิ้นเมื่อได้รับการยืนยันการเสร็จสมบูรณ์</p> |
| <b>Extension :</b> | <p>37.a. แก้ไขข้อมูลลงในฐานข้อมูลไม่สำเร็จ</p> <p>37.a.1. ผู้ดูแลระบบกรอกข้อมูลไม่ครบถ้วน ระบบจะแจ้งเตือนให้กรอกข้อมูลให้ครบถ้วน</p> |   |

ตารางที่ 3.40 แสดงคำอธิบายยูสเคสของการลบความรู้่องค์กร (Delete Knowledge Asset)

|                                |  |  |
|--------------------------------|--|--|
| <b>ID :</b>                    | 38   |  |
| <b>Use Case Title :</b>        | ลบความรู้่องค์กร (Delete Knowledge Asset)  |  |
| <b>Primary Actor :</b>         | ผู้ดูแลระบบ  |  |
| <b>Stakeholders :</b>          | ผู้ดูแลระบบ  |  |
| <b>Precondition :</b>          | ผู้ดูแลระบบต้องเข้าสู่ระบบก่อน   |  |
| <b>Postcondition :</b>         | ระบบลบความรู้่องค์กรในฐานข้อมูล  |  |
| <b>Trigger :</b>               | ผู้ดูแลระบบต้องการลบข้อมูลความรู้่องค์กรออกจากระบบ   |  |
| <b>Main Success Scenario :</b> | <p><b>Actor Action :</b></p> <p><b>Step 1 :</b> ผู้ดูแลระบบร้องขอให้ระบบลบความรู้่องค์กร</p> <p><b>Step 3 :</b> ผู้ดูแลระบบเลือกหัวข้อความรู้่องค์กรที่ต้องการลบ</p> | <p><b>System Response :</b></p> <p><b>Step 2 :</b> ระบบแสดงหัวข้อความรู้่องค์กรทั้งหมดเพื่อให้ผู้ดูแลระบบเลือกความรู้่องค์กรที่ต้องการลบ</p> |

๑

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 3.40 (ต่อ) แสดงคำอธิบายยูสเคสของการลบความรู้้องค์กร (Delete Knowledge Asset)

|                           |   |  |
|---------------------------|---|--|
|                           | <p><b>Step 5 : ผู้ดูแลระบบยืนยันการลบข้อมูลความรู้้องค์กร</b></p> | <p><b>Step 4 :</b> ระบบแสดงข้อมูลที่ต้องการลบเพื่อให้ผู้ดูแลระบบยืนยันความถูกต้อง</p> <p><b>Step 6 :</b> ระบบลบข้อมูลออกจากฐานข้อมูล</p> <p><b>Step 7 :</b> ระบบแสดงข้อความยืนยันการลบความรู้้องค์กรเสร็จสมบูรณ์</p> <p><b>Step 8 :</b> use case นี้จะเสร็จสิ้นเมื่อได้รับการยืนยันการเสร็จสมบูรณ์</p> |
| <p><b>Extension :</b></p> |   |  |

14. การจัดการบทความความรู้้องค์กร (Manage Knowledge Asset Article) ผู้ดูแลระบบสามารถเพิ่ม แก้ไข หรือลบ บทความความรู้้องค์กรดังนี้

ตารางที่ 3.41 แสดงคำอธิบายยูสเคสของการเพิ่มบทความความรู้้องค์กร (Add Knowledge Asset Article)

|                                |   |                                 |
|--------------------------------|---|---------------------------------|
| <b>ID :</b>                    | 39  |                                 |
| <b>Use Case Title :</b>        | เพิ่มบทความความรู้้องค์กร (Add Knowledge Asset Article)   |                                 |
| <b>Primary Actor :</b>         | ผู้ดูแลระบบ   |                                 |
| <b>Stakeholders :</b>          | ผู้ดูแลระบบ   |                                 |
| <b>Precondition :</b>          | ผู้ดูแลระบบต้องเข้าสู่ระบบก่อน  |                                 |
| <b>Postcondition :</b>         | ระบบเพิ่มบทความความรู้้องค์กรลงในฐานข้อมูล  |                                 |
| <b>Trigger :</b>               | ผู้ดูแลระบบต้องการเพิ่มบทความความรู้้องค์กรให้แก่ระบบ   |                                 |
| <b>Main Success Scenario :</b> | <p><b>Actor Action :</b></p> <p><b>Step 1 :</b> ผู้ดูแลระบบร้องขอให้ระบบเพิ่มบทความความรู้้องค์กร</p> | <p><b>System Response :</b></p> |

๑

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 3.41 (ต่อ) แสดงคำอธิบายยุดศกของการเพิ่มบทความความรู้องค์กร

(Add Knowledge Asset Article)

|                           |  |   |
|---------------------------|--|---|
|                           | <p>Step 3 : ผู้ดูแลระบบกรอก<br/>รายละเอียดของบทความความรู้<br/>องค์กร</p> <p>Step 5 : ผู้ดูแลระบบตรวจสอบ<br/>และยืนยันการสร้างบทความ<br/>ความรู้องค์กรใหม่</p>   | <p>Step 2 : ระบบร้องขอให้กรอก<br/>รายละเอียดของบทความความรู้<br/>องค์กร</p> <p>Step 4 : ระบบแสดงข้อมูลของ<br/>บทความความรู้องค์กรใหม่ที่<br/>ต้องการเพิ่มเพื่อให้ผู้ดูแลระบบ<br/>ตรวจสอบและยืนยันความถูกต้อง</p> <p>Step 6 : ระบบสร้างบทความ<br/>ความรู้องค์กรในฐานข้อมูล</p> <p>Step 7 : ระบบแสดงข้อความ<br/>ยืนยันการเพิ่มบทความความรู้<br/>องค์กรเสร็จสมบูรณ์</p> <p>Step 8 : use case นี้จะเสร็จสิ้น<br/>เมื่อได้รับการยืนยันการเสร็จ<br/>สมบูรณ์</p> |
| <p><b>Extension :</b></p> | <p>39.a. เพิ่มข้อมูลลงในฐานข้อมูลไม่สำเร็จ</p> <p>39.a.1. ผู้ดูแลระบบกรอกข้อมูลไม่ครบถ้วน ระบบจะแจ้งเตือนให้<br/>กรอกข้อมูลให้ครบถ้วน</p> <p>39.a.2. ข้อมูลที่เพิ่มใหม่นั้นมีความซ้ำซ้อนกับข้อมูลที่มีอยู่ก่อนแล้ว<br/>ระบบจะแจ้งเตือนว่าข้อมูลซ้ำซ้อน ให้กรอกข้อมูลอีกครั้ง</p> |   |

ตารางที่ 3.42 แสดงคำอธิบายยูสเคสของการแก้ไขบทความความรู้องค์กร

(Edit Knowledge Asset Article)

|                                |   |   |
|--------------------------------|---|---|
| <b>ID :</b>                    | 40  |   |
| <b>Use Case Title :</b>        | แก้ไขบทความความรู้องค์กร (Edit Knowledge Asset Article)   |   |
| <b>Primary Actor :</b>         | ผู้ดูแลระบบ   |   |
| <b>Stakeholders :</b>          | ผู้ดูแลระบบ   |   |
| <b>Precondition :</b>          | ผู้ดูแลระบบต้องเข้าสู่ระบบก่อน  |   |
| <b>Postcondition :</b>         | ระบบแก้ไขบทความความรู้องค์กรในฐานข้อมูล   |   |
| <b>Trigger :</b>               | ผู้ดูแลระบบต้องการแก้ไขข้อมูลบทความความรู้องค์กรในระบบ  |   |
| <b>Main Success Scenario :</b> | <p><b>Actor Action :</b></p> <p><b>Step 1 :</b> ผู้ดูแลระบบร้องขอให้ระบบแก้ไขบทความความรู้องค์กรที่มีอยู่ในระบบ</p> <p><b>Step 3 :</b> ผู้ดูแลระบบเลือกบทความความรู้องค์กรที่ต้องการแก้ไข</p> <p><b>Step 5 :</b> ผู้ดูแลระบบแก้ไขบทความความรู้องค์กร</p> <p><b>Step 7 :</b> ผู้ดูแลระบบตรวจสอบและยืนยันการแก้ไขข้อมูล</p> | <p><b>System Response :</b></p> <p><b>Step 2 :</b> ระบบแสดงบทความความรู้องค์กรทั้งหมดเพื่อให้ผู้ดูแลระบบเลือกบทความความรู้องค์กรที่ต้องการแก้ไข</p> <p><b>Step 4 :</b> ระบบร้องขอให้ผู้ดูแลระบบแก้ไขบทความความรู้องค์กร</p> <p><b>Step 6 :</b> ระบบแสดงรายละเอียดข้อมูลใหม่ของบทความความรู้องค์กรและร้องขอการยืนยันการแก้ไขข้อมูลจากผู้ดูแลระบบ</p> <p><b>Step 8 :</b> ระบบแก้ไขข้อมูลในฐานข้อมูล</p> |

๑

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 3.42 (ต่อ) แสดงคำอธิบายยูสเคสของการแก้ไขบทความความรู้องค์กร

(Edit Knowledge Asset Article)

|                    |  |   |
|--------------------|--|---|
|                    |  | <p><b>Step 9</b> : ระบบแสดงข้อความยืนยันการแก้ไขบทความความรู้องค์กรเสร็จสมบูรณ์</p> <p><b>Step 10</b> : use case นี้จะเริ่มต้นเมื่อได้รับการยืนยันการเสร็จสมบูรณ์</p> |
| <b>Extension :</b> | <p>40.a. แก้ไขข้อมูลลงในฐานข้อมูลไม่สำเร็จ</p> <p>40.a.1. ผู้ดูแลระบบกรอกข้อมูลไม่ครบถ้วน ระบบจะแจ้งเตือนให้กรอกข้อมูลให้ครบถ้วน</p> |   |

ตารางที่ 3.43 แสดงคำอธิบายยูสเคสของการลบบทความความรู้องค์กร

(Delete Knowledge Asset Article)

|                                |  |  |
|--------------------------------|--|--|
| <b>ID :</b>                    | 41   |  |
| <b>Use Case Title :</b>        | ลบบทความความรู้องค์กร (Delete Knowledge Asset Article)   |  |
| <b>Primary Actor :</b>         | ผู้ดูแลระบบ  |  |
| <b>Stakeholders :</b>          | ผู้ดูแลระบบ  |  |
| <b>Precondition :</b>          | ผู้ดูแลระบบต้องเข้าสู่ระบบก่อน   |  |
| <b>Postcondition :</b>         | ระบบลบความรู้องค์กรในฐานข้อมูล   |  |
| <b>Trigger :</b>               | ผู้ดูแลระบบต้องการลบข้อมูลความรู้องค์กรออกจากระบบ  |  |
| <b>Main Success Scenario :</b> | <p><b>Actor Action :</b></p> <p><b>Step 1</b> : ผู้ดูแลระบบร้องขอให้ระบบลบบทความความรู้องค์กร</p> <p><b>Step 3</b> : ผู้ดูแลระบบเลือกบทความความรู้องค์กรที่ต้องการลบ</p> | <p><b>System Response :</b></p> <p><b>Step 2</b> : ระบบแสดงบทความความรู้องค์กรทั้งหมดเพื่อให้ผู้ดูแลระบบเลือกบทความความรู้องค์กรที่ต้องการลบ</p> <p><b>Step 4</b> : ระบบแสดงข้อมูลที่ต้องการลบเพื่อให้ผู้ดูแลระบบยืนยันความถูกต้อง</p> |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 3.43 (ต่อ) แสดงคำอธิบายยูสเคสของการลบบทความความรู้องค์กร

(Delete Knowledge Asset Article)

|                    |  |   |
|--------------------|--|---|
|                    | <p><b>Step 5 :</b> ผู้ดูแลระบบยืนยันการลบบทความความรู้องค์กร</p> | <p><b>Step 6 :</b> ระบบลบข้อมูลออกจากฐานข้อมูล</p> <p><b>Step 7 :</b> ระบบแสดงข้อความยืนยันการลบบทความความรู้องค์กรเสร็จสมบูรณ์</p> <p><b>Step 8 :</b> use case นี้จะเสร็จสิ้นเมื่อได้รับการยืนยันการเสร็จสมบูรณ์</p> |
| <b>Extension :</b> | -  |   |

15. การจัดการเว็บลิงค์ (Manage Web Link) ผู้ดูแลระบบสามารถ เพิ่ม แก้ไข หรือลบ ข้อมูลเว็บลิงค์ได้ดังนี้

ตารางที่ 3.44 แสดงคำอธิบายยูสเคสของการเพิ่มเว็บลิงค์ (Add Web Link)

|                                |   |  |
|--------------------------------|---|--|
| <b>ID :</b>                    | 42  |  |
| <b>Use Case Title :</b>        | เพิ่มเว็บลิงค์ (Add Web Link)   |  |
| <b>Primary Actor :</b>         | ผู้ดูแลระบบ   |  |
| <b>Stakeholders :</b>          | ผู้ดูแลระบบ   |  |
| <b>Precondition :</b>          | ผู้ดูแลระบบต้องเข้าสู่ระบบก่อน  |  |
| <b>Postcondition :</b>         | ระบบเพิ่มเว็บลิงค์ลงในฐานข้อมูล   |  |
| <b>Trigger :</b>               | ผู้ดูแลระบบต้องการเพิ่มข้อมูลเว็บลิงค์ลงในระบบ  |  |
| <b>Main Success Scenario :</b> | <p><b>Actor Action :</b></p> <p><b>Step 1 :</b> ผู้ดูแลระบบร้องขอให้ระบบเพิ่มเว็บลิงค์</p> <p><b>Step 3 :</b> ผู้ดูแลระบบกรอกรายละเอียดของเว็บลิงค์ใหม่</p> | <p><b>System Response :</b></p> <p><b>Step 2 :</b> ระบบร้องขอให้กรอกรายละเอียดของเว็บลิงค์ใหม่</p> |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีคุณนำไปใช้

ตารางที่ 3.44 (ต่อ) แสดงคำอธิบายยูสเคสของการเพิ่มเว็บลิงค์ (Add Web Link)

|                    |  |   |
|--------------------|--|---|
|                    | <p>Step 5 : ผู้ดูแลระบบตรวจสอบและยืนยันการสร้างเว็บลิงค์ใหม่</p>   | <p>Step 4 : ระบบแสดงข้อมูลเว็บลิงค์ใหม่ที่ต้องการเพิ่ม เพื่อให้ผู้ดูแลระบบตรวจสอบและยืนยันความถูกต้อง</p> <p>Step 6 : ระบบสร้างเว็บลิงค์ใหม่ในฐานข้อมูล</p> <p>Step 7 : ระบบแสดงข้อความยืนยันการสร้างเว็บลิงค์เสร็จสมบูรณ์</p> <p>Step 9 : use case นี้จะเสร็จสิ้นเมื่อได้รับการยืนยันการเสร็จสมบูรณ์</p> |
| <p>Extension :</p> | <p>42.a. เพิ่มข้อมูลลงในฐานข้อมูลไม่สำเร็จ</p> <p>42.a.1. ผู้ดูแลระบบกรอกข้อมูลไม่ครบถ้วน ระบบจะแจ้งเตือนให้กรอกข้อมูลให้ครบถ้วน</p> <p>42.a.2. ข้อมูลที่เพิ่มนั้นมีความซ้ำซ้อนกับข้อมูลที่มีอยู่ก่อนแล้ว ระบบจะแจ้งเตือนให้กรอกข้อมูลใหม่อีกครั้ง</p> |   |

ตารางที่ 3.45 แสดงคำอธิบายยูสเคสของการแก้ไขเว็บลิงค์ (Edit Web Link)

|                         |  |                                   |
|-------------------------|--|-----------------------------------|
| ID :                    | 43   |                                   |
| Use Case Title :        | แก้ไขเว็บลิงค์ (Edit Web Link)   |                                   |
| Primary Actor :         | ผู้ดูแลระบบ  |                                   |
| Stakeholders :          | ผู้ดูแลระบบ  |                                   |
| Precondition :          | ผู้ดูแลระบบต้องเข้าสู่ระบบก่อน   |                                   |
| Postcondition :         | ระบบแก้ไขเว็บลิงค์ในฐานข้อมูล  |                                   |
| Trigger :               | ผู้ดูแลระบบต้องการแก้ไขข้อมูลในส่วนของเว็บลิงค์ในระบบ                        |                                   |
| Main Success Scenario : | <p>Actor Action :</p> <p>Step 1 : ผู้ดูแลระบบร้องขอให้ระบบแก้ไขเว็บลิงค์</p> | <p>System Response :</p> <p>๑</p> |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 3.45 (ต่อ) แสดงคำอธิบายยูสเคสของการแก้ไขเว็บลิงค์ (Edit Web Link)

|                           |   |   |
|---------------------------|---|---|
|                           | <p><b>Step 3</b> : ผู้ดูแลระบบเลือกเว็บลิงค์ที่ต้องการแก้ไข</p> <p><b>Step 5</b> : ผู้ดูแลระบบแก้ไขข้อมูลเว็บลิงค์</p> <p><b>Step 7</b> : ผู้ดูแลระบบตรวจสอบและยืนยันการแก้ไขข้อมูล</p> | <p><b>Step 2</b> : ระบบแสดงเว็บลิงค์ทั้งหมดเพื่อให้ผู้ดูแลระบบเลือกเว็บลิงค์ที่ต้องการแก้ไข</p> <p><b>Step 4</b> : ระบบร้องขอให้ผู้ดูแลระบบแก้ไขข้อมูลเว็บลิงค์</p> <p><b>Step 6</b> : ระบบแสดงรายละเอียดเว็บลิงค์ใหม่และร้องขอการยืนยันการแก้ไขข้อมูลจากผู้ดูแลระบบ</p> <p><b>Step 8</b> : ระบบแก้ไขข้อมูลเว็บลิงค์ในฐานข้อมูล</p> <p><b>Step 9</b> : ระบบแสดงข้อความยืนยันการแก้ไขข้อมูลเสร็จสมบูรณ์</p> <p><b>Step 10</b> : use case นี้จะเสร็จสิ้นเมื่อได้รับการยืนยันการเสร็จสมบูรณ์</p> |
| <p><b>Extension :</b></p> | <p>43.a. แก้ไขข้อมูลลงในฐานข้อมูลไม่สำเร็จ</p> <p>43.a.1. ผู้ดูแลระบบกรอกข้อมูลที่ต้องการแก้ไขไม่ครบถ้วน ระบบจะมีการแจ้งเตือนให้กรอกข้อมูลให้ครบถ้วน</p>                                |   |

ตารางที่ 3.46 แสดงคำอธิบายยูสเคสของการลบเว็บลิงค์ (Delete Web Link)

|                         |   |
|-------------------------|---|
| <b>ID :</b>             | 44                                      |
| <b>Use Case Title :</b> | ลบเว็บลิงค์ (Delete Web Link)           |
| <b>Primary Actor :</b>  | ผู้ดูแลระบบ                             |
| <b>Stakeholders :</b>   | ผู้ดูแลระบบ                             |
| <b>Precondition :</b>   | ผู้ดูแลระบบจะต้องผ่านการเข้าสู่ระบบก่อน |
| <b>Postcondition :</b>  | ระบบลบเว็บลิงค์ออกจากฐานข้อมูล          |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 3.46 (ต่อ) แสดงคำอธิบายยูสเคสของการลบเว็บลิงก์ (Delete Web Link)

|                                |   |  |
|--------------------------------|---|--|
| <b>Trigger :</b>               | ผู้ดูแลระบบต้องการลบข้อมูลในส่วนของเว็บลิงก์ออกจากระบบ  |  |
| <b>Main Success Scenario :</b> | <b>Actor Action :</b><br><b>Step 1 :</b> ผู้ดูแลระบบร้องขอให้ระบบลบเว็บลิงก์จากฐานข้อมูล<br><br><b>Step 3 :</b> ผู้ดูแลระบบเลือกเว็บลิงก์ที่ต้องการลบ<br><br><b>Step 5 :</b> ผู้ดูแลระบบตรวจสอบและยืนยันการลบข้อมูล | <b>System Response :</b><br><br><b>Step 2 :</b> ระบบแสดงเว็บลิงก์ทั้งหมดเพื่อให้ผู้ดูแลระบบเลือกเว็บลิงก์ที่ต้องการลบ<br><br><b>Step 4 :</b> ระบบแสดงข้อมูลที่ต้องการลบเพื่อให้ผู้ดูแลระบบยืนยันความถูกต้อง<br><br><b>Step 6 :</b> ระบบลบข้อมูลออกจากฐานข้อมูล<br><br><b>Step 7 :</b> ระบบแสดงข้อความยืนยันการลบข้อมูลเสร็จสมบูรณ์<br><br><b>Step 8 :</b> use case นี้จะเสร็จสิ้นเมื่อได้รับการยืนยันการเสร็จสมบูรณ์ |
| <b>Extension :</b>             | -   |  |

16. การจัดการประเภทเว็บลิงก์ (Manage Web Link Type) ผู้ดูแลระบบสามารถเพิ่ม แก้ไข หรือลบประเภทเว็บลิงก์ได้ดังนี้

ตารางที่ 3.47 แสดงคำอธิบายยูสเคสของการเพิ่มประเภทเว็บลิงก์ (Add Web Link Type)

|                         |  |
|-------------------------|--|
| <b>ID :</b>             | 45                                       |
| <b>Use Case Title :</b> | เพิ่มประเภทเว็บลิงก์ (Add Web Link Type) |
| <b>Primary Actor :</b>  | ผู้ดูแลระบบ                              |
| <b>Stakeholders :</b>   | ผู้ดูแลระบบ                              |
| <b>Precondition :</b>   | ผู้ดูแลระบบต้องเข้าสู่ระบบก่อน           |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 3.47 (ต่อ) แสดงคำอธิบายยูสเคสของการเพิ่มประเภทเว็บลิงก์ (Add Web Link Type)

|                                |  |  |
|--------------------------------|--|--|
| <b>Postcondition :</b>         | ระบบเพิ่มประเภทเว็บลิงก์ลงในฐานข้อมูล  |  |
| <b>Trigger :</b>               | ผู้ดูแลระบบต้องการเพิ่มประเภทเว็บลิงก์ลงในระบบ   |  |
| <b>Main Success Scenario :</b> | <p><b>Actor Action :</b></p> <p><b>Step 1 :</b> ผู้ดูแลระบบร้องขอให้ระบบเพิ่มประเภทเว็บลิงก์ในฐานข้อมูล</p> <p><b>Step 3 :</b> ผู้ดูแลระบบกรอกรายละเอียดประเภทเว็บลิงก์ใหม่</p> <p><b>Step 5 :</b> ผู้ดูแลระบบตรวจสอบและยืนยันการสร้างประเภทเว็บลิงก์</p>      | <p><b>System Response :</b></p> <p><b>Step 2 :</b> ระบบร้องขอให้กรอกรายละเอียดของประเภทเว็บลิงก์ใหม่</p> <p><b>Step 4 :</b> ระบบแสดงรายละเอียดประเภทเว็บลิงก์ใหม่ที่ต้องการเพิ่ม เพื่อให้ผู้ดูแลระบบยืนยันความถูกต้อง</p> <p><b>Step 6 :</b> ระบบสร้างประเภทเว็บลิงก์ใหม่ในฐานข้อมูล</p> <p><b>Step 7 :</b> ระบบแสดงข้อความยืนยันการสร้างประเภทเว็บลิงก์เสร็จสมบูรณ์</p> <p><b>Step 9 :</b> use case นี้จะเสร็จสิ้นเมื่อได้รับการยืนยันการเสร็จสมบูรณ์</p> |
| <b>Extension :</b>             | <p>45.a. เพิ่มข้อมูลลงในฐานข้อมูลไม่สำเร็จ</p> <p>45.a.1. ผู้ดูแลระบบกรอกข้อมูลไม่ครบถ้วน ระบบจะแจ้งเตือนให้กรอกข้อมูลให้ครบถ้วน</p> <p>45.a.2. ข้อมูลที่เพิ่มนั้นมีความซ้ำซ้อนกับข้อมูลที่มีอยู่ก่อนแล้ว ระบบจะแจ้งเตือนว่าข้อมูลซ้ำซ้อนให้กรอกข้อมูลใหม่</p> |  |

ตารางที่ 3.48 แสดงคำอธิบายยูสเคสของการแก้ไขประเภทเว็บลิงค์ (Edit Web Link Type)

|                                |   |  |
|--------------------------------|---|--|
| <b>ID :</b>                    | 46  |  |
| <b>Use Case Title :</b>        | แก้ไขประเภทเว็บลิงค์ (Edit Web Link Type)   |  |
| <b>Primary Actor :</b>         | ผู้ดูแลระบบ   |  |
| <b>Stakeholders :</b>          | ผู้ดูแลระบบ   |  |
| <b>Precondition :</b>          | ผู้ดูแลระบบต้องเข้าสู่ระบบก่อน  |  |
| <b>Postcondition :</b>         | ระบบแก้ไขประเภทเว็บลิงค์ในฐานข้อมูล   |  |
| <b>Trigger :</b>               | ผู้ดูแลระบบต้องการแก้ไขประเภทเว็บลิงค์ในระบบ  |  |
| <b>Main Success Scenario :</b> | <p><b>Actor Action :</b></p> <p><b>Step 1 :</b> ผู้ดูแลระบบร้องขอให้ระบบแก้ไขประเภทเว็บลิงค์ที่มีอยู่ในระบบ</p> <p><b>Step 3 :</b> ผู้ดูแลระบบเลือกประเภทเว็บลิงค์ที่ต้องการแก้ไข</p> <p><b>Step 5 :</b> ผู้ดูแลระบบแก้ไขประเภทเว็บลิงค์</p> <p><b>Step 7 :</b> ผู้ดูแลระบบตรวจสอบและยืนยันการแก้ไขข้อมูล</p> | <p><b>System Response :</b></p> <p><b>Step 2 :</b> ระบบแสดงประเภทเว็บลิงค์ทั้งหมดเพื่อให้ผู้ดูแลระบบเลือกประเภทเว็บลิงค์ที่ต้องการแก้ไข</p> <p><b>Step 4 :</b> ระบบร้องขอให้ผู้ดูแลระบบแก้ไขประเภทเว็บลิงค์</p> <p><b>Step 6 :</b> ระบบแสดงรายละเอียดประเภทเว็บลิงค์ใหม่และร้องขอการยืนยันการแก้ไขจากผู้ดูแลระบบ</p> <p><b>Step 8 :</b> ระบบแก้ไขประเภทเว็บลิงค์ในฐานข้อมูล</p> <p><b>Step 9 :</b> ระบบแสดงข้อความยืนยันการแก้ไขข้อมูลเสร็จสมบูรณ์</p> |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 3.48 (ต่อ) แสดงคำอธิบายยุดเคสของการแก้ไขประเภทเว็บลิงค์ (Edit Web Link Type)

|                    |   |  |
|--------------------|---|--|
|                    |   | Step 10 : use case นี้จะเสร็จสิ้นเมื่อได้รับการยืนยันการเสร็จสมบูรณ์ |
| <b>Extension :</b> | 46.a. แก้ไขข้อมูลลงในฐานข้อมูลไม่สำเร็จ<br>46.a.1. ผู้ดูแลระบบกรอกข้อมูลที่ต้องการแก้ไขไม่ครบถ้วน ระบบจะมีการแจ้งเตือนให้กรอกข้อมูลให้ครบถ้วน |  |

ตารางที่ 3.49 แสดงคำอธิบายยุดเคสของการลบประเภทเว็บลิงค์ (Delete Web Link Type)

|                                |  |   |
|--------------------------------|--|---|
| <b>ID :</b>                    | 47   |   |
| <b>Use Case Title :</b>        | ลบประเภทเว็บลิงค์ (Delete Web Link Type)   |   |
| <b>Primary Actor :</b>         | ผู้ดูแลระบบ  |   |
| <b>Stakeholders :</b>          | ผู้ดูแลระบบ  |   |
| <b>Precondition :</b>          | ผู้ดูแลระบบต้องเข้าสู่ระบบก่อน   |   |
| <b>Postcondition :</b>         | ระบบลบประเภทเว็บลิงค์ออกจากฐานข้อมูล   |   |
| <b>Trigger :</b>               | ผู้ดูแลระบบต้องการลบประเภทเว็บลิงค์ออกจากระบบ  |   |
| <b>Main Success Scenario :</b> | <p><b>Actor Action :</b></p> <p>Step 1 : ผู้ดูแลระบบร้องขอให้ระบบลบประเภทเว็บลิงค์</p> <p>Step 3 : ผู้ดูแลระบบเลือกประเภทเว็บลิงค์ที่ต้องการลบ</p> <p>Step 5 : ผู้ดูแลระบบยืนยันการลบประเภทเว็บลิงค์</p> | <p><b>System Response :</b></p> <p>Step 2 : ระบบแสดงประเภทเว็บลิงค์ทั้งหมดเพื่อให้ผู้ดูแลระบบเลือกประเภทเว็บลิงค์ที่ต้องการลบ</p> <p>Step 4 : ระบบแสดงประเภทเว็บลิงค์ที่ต้องการลบเพื่อให้ผู้ดูแลระบบยืนยันความถูกต้อง</p> <p>Step 6 : ระบบลบข้อมูลออกจากฐานข้อมูล</p> |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 3.49 (ต่อ) แสดงคำอธิบายยูสเคสของการลบประเภทเว็บลิงค์ (Delete Web Link Type)

|                    |   |  |
|--------------------|---|--|
|                    |   | <p><b>Step 7 :</b> ระบบแสดงข้อความยืนยันการลบประเภทเว็บลิงค์เสร็จสมบูรณ์</p> <p><b>Step 8 :</b> use case นี้จะเสร็จสิ้นเมื่อได้รับการยืนยันการเสร็จสมบูรณ์</p> |
| <b>Extension :</b> | - |  |

ตารางที่ 3.50 แสดงคำอธิบายยูสเคสของการออกจากระบบของผู้ดูแลระบบ (Administrator Logout)

|                                |  |   |
|--------------------------------|--|---|
| <b>ID :</b>                    | 48   |   |
| <b>Use Case Title :</b>        | ผู้ดูแลระบบออกจากระบบ (Administrator Logout)                                       |   |
| <b>Primary Actor :</b>         | ผู้ดูแลระบบ  |   |
| <b>Stakeholders :</b>          | ผู้ดูแลระบบ  |   |
| <b>Precondition :</b>          | ผู้ดูแลระบบต้องเข้าสู่ระบบก่อน   |   |
| <b>Postcondition :</b>         | ระบบลบการเชื่อมต่อของผู้ดูแลระบบ   |   |
| <b>Trigger :</b>               | ผู้ดูแลระบบต้องการออกจากระบบ   |   |
| <b>Main Success Scenario :</b> | <p><b>Actor Action :</b></p> <p><b>Step 1 :</b> ผู้ดูแลระบบร้องขอการออกจากระบบ</p> | <p><b>System Response :</b></p> <p><b>Step 2 :</b> ระบบลบการเชื่อมต่อของผู้ดูแลระบบและแสดงข้อความว่าผู้ดูแลระบบได้ออกจากระบบเสร็จสมบูรณ์</p> <p><b>Step 3 :</b> use case เสร็จสิ้นเมื่อระบบอนุญาตให้ผู้ดูแลระบบออกจากระบบ</p> |
| <b>Extension :</b>             | -  |   |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## 3.2.5.2 ส่วนการทำงานของผู้ใช้ระบบ

ตารางที่ 3.51 แสดงคำอธิบายยูสเคสของการเข้าสู่ระบบของผู้ใช้ระบบ (User Login)

|                                |   |  |
|--------------------------------|---|--|
| <b>ID :</b>                    | 49  |  |
| <b>Use Case Title :</b>        | ผู้ใช้ระบบเข้าสู่ระบบ (User Login)  |  |
| <b>Primary Actor :</b>         | ผู้ใช้ระบบ  |  |
| <b>Stakeholders :</b>          | ผู้ใช้ระบบ  |  |
| <b>Precondition :</b>          | ผู้ใช้งานต้องมีชื่อผู้ใช้ระบบและรหัสผ่านก่อนใช้งาน  |  |
| <b>Postcondition :</b>         | เข้าสู่หน้าพร้อมใช้งานสำหรับผู้ใช้ระบบ  |  |
| <b>Trigger :</b>               | ผู้ใช้ระบบต้องการเข้าใช้ระบบ  |  |
| <b>Main Success Scenario :</b> | <b>Actor Action :</b><br><b>Step 1 :</b> ผู้ใช้ระบบกรอกชื่อผู้ใช้ระบบและรหัสผ่านลงในช่องชื่อผู้ใช้ระบบและรหัสผ่าน   | <b>System Response :</b><br><b>Step 2 :</b> ระบบตรวจสอบความถูกต้องของชื่อผู้ใช้ระบบและรหัสผ่าน<br><b>Step 3 :</b> ระบบส่งข้อความเพื่อยืนยันความถูกต้อง<br><b>Step 4 :</b> use case เสร็จสิ้นเมื่อมีการอนุญาตให้เข้าสู่ระบบ |
| <b>Extension :</b>             | 49.a. ไม่สามารถเข้าสู่ระบบได้<br>49.a.1. ผู้ใช้ระบบกรอกชื่อผู้ใช้ระบบผิด ระบบจะแสดงข้อความเพื่อให้ผู้ใช้ระบบกรอกชื่อผู้ใช้ระบบที่ถูกต้อง<br>49.a.2. ผู้ใช้ระบบกรอกรหัสผ่านผิด ระบบจะแสดงข้อความเพื่อให้ผู้ใช้ระบบกรอกรหัสผ่านที่ถูกต้อง |  |

ตารางที่ 3.52 แสดงคำอธิบายยูสเคสของการแก้ไขข้อมูลผู้ใช้ระบบ (Edit User)

|                         |                                   |
|-------------------------|-----------------------------------|
| <b>ID :</b>             | 50                                |
| <b>Use Case Title :</b> | แก้ไขข้อมูลผู้ใช้ระบบ (Edit User) |
| <b>Primary Actor :</b>  | ผู้ใช้ระบบ                        |
| <b>Stakeholders :</b>   | ผู้ใช้ระบบ                        |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 3.52 (ต่อ) แสดงคำอธิบายยูสเคสของการแก้ไขข้อมูลผู้ใช้ระบบ (Edit User)

|                                |   |  |
|--------------------------------|---|--|
| <b>Precondition :</b>          | ผู้ใช้ระบบจะต้องผ่านการเข้าสู่ระบบก่อน  |  |
| <b>Postcondition :</b>         | ระบบแก้ไขข้อมูลของผู้ใช้ระบบ  |  |
| <b>Trigger :</b>               | ผู้ใช้ระบบต้องการแก้ไขข้อมูลของผู้ใช้ระบบ   |  |
| <b>Main Success Scenario :</b> | <b>Actor Action :</b><br><b>Step 1 :</b> ผู้ใช้ระบบร้องขอให้ระบบแก้ไขข้อมูลของผู้ใช้ระบบ<br><br><b>Step 3 :</b> ผู้ดูแลระบบแก้ไขข้อมูลของผู้ดูแลระบบ<br><br><b>Step 5 :</b> ผู้ใช้ระบบตรวจสอบและยืนยันการแก้ไขข้อมูล  | <b>System Response :</b><br><br><b>Step 2 :</b> ระบบแสดงข้อมูลของผู้ใช้ระบบและร้องขอให้ผู้ใช้ระบบแก้ไขข้อมูลผู้ใช้ระบบ<br><br><b>Step 4 :</b> ระบบแสดงข้อมูลที่ใช้ระบบแก้ไข เพื่อให้ผู้ใช้ระบบตรวจสอบและยืนยันความถูกต้อง<br><br><b>Step 6 :</b> ระบบแก้ไขข้อมูลในฐานข้อมูล<br><b>Step 7 :</b> ระบบแสดงข้อความการแก้ไขข้อมูลเสร็จสมบูรณ์<br><b>Step 10 :</b> use case นี้จะเสร็จสิ้นเมื่อระบบแสดงข้อความการแก้ไขข้อมูลเสร็จสมบูรณ์ |
| <b>Extension :</b>             | 50.a. ไม่สามารถแก้ไขชื่อผู้ใช้งานได้<br>50.a.1. ชื่อผู้ใช้งานที่กำหนดใหม่มีความซ้ำซ้อนกับชื่อที่มีในระบบก่อนแล้ว ระบบจะแจ้งเตือนว่าข้อมูลซ้ำซ้อน ให้กรอกข้อมูลใหม่<br>50.a.2. ผู้ดูแลระบบทำการกรอกข้อมูลให้กับชื่อผู้ใช้งานไม่ครบถ้วนระบบจะแสดงแจ้งเตือนให้กรอกข้อมูลให้ครบถ้วน |  |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

17. การจัดการบล็อก (Manage Blog) ผู้ใช้ระบบสามารถลงทะเบียนใช้บล็อก แก้ไขข้อมูลบล็อก เพิ่ม แก้ไข ลบหัวข้อในบล็อก หรือแสดงความคิดเห็นในบล็อกได้ดังนี้

ตารางที่ 3.53 แสดงคำอธิบายยูสเคสของการลงทะเบียนใช้บล็อก (Register to use Blog)

|                                |  |  |
|--------------------------------|--|--|
| <b>ID :</b>                    | 51   |  |
| <b>Use Case Title :</b>        | ลงทะเบียนใช้บล็อก (Register to use Blog)   |  |
| <b>Primary Actor :</b>         | ผู้ใช้ระบบ   |  |
| <b>Stakeholders :</b>          | ผู้ใช้ระบบ   |  |
| <b>Precondition :</b>          | ผู้ใช้ระบบต้องเข้าสู่ระบบก่อน  |  |
| <b>Postcondition :</b>         | ระบบสร้างบล็อกส่วนตัวให้กับผู้ใช้ระบบ  |  |
| <b>Trigger :</b>               | ผู้ใช้ระบบต้องการลงทะเบียนใช้บล็อก   |  |
| <b>Main Success Scenario :</b> | <b>Actor Action :</b><br><b>Step 1 :</b> ผู้ใช้ร้องขอให้ระบบทำการแสดงเว็บบล็อก<br><br><b>Step 3 :</b> ผู้ใช้ระบบร้องขอการลงทะเบียนใช้บล็อก<br><br><b>Step 5 :</b> ผู้ใช้ระบบกรอกข้อมูล | <b>System Response :</b><br><br><b>Step 2 :</b> ระบบดึงบล็อกทั้งหมดของเว็บบอร์ดจากฐานข้อมูลและแสดงที่หน้าจอ<br><br><b>Step 4 :</b> ระบบร้องขอให้ผู้ใช้ระบบกรอกข้อมูลเพื่อลงทะเบียน<br><br><b>Step 6 :</b> ระบบแสดงข้อความเพื่อให้ผู้ใช้ระบบตรวจสอบความถูกต้องและยืนยันการลงทะเบียน<br><br><b>Step 7 :</b> ระบบบันทึกข้อมูลและแสดงข้อความว่าลงทะเบียนเสร็จสมบูรณ์<br><br><b>Step 8 :</b> use case นี้จะเสร็จสิ้นเมื่อได้รับการยืนยันจากระบบ |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 3.53 แสดงคำอธิบายคุณสมบัติของการลงทะเบียนใช้บล็อก (Register to use Blog)

|                    |  |
|--------------------|--|
| <b>Extension :</b> | <p>51.a. ลงทะเบียนใช้บล็อกไม่สำเร็จ</p> <p>51.a.1. ผู้ใช้ระบบ ไม่ได้เข้าสู่ระบบ ระบบจะแจ้งเตือนให้ผู้ใช้ระบบเข้าสู่ระบบก่อนการเรียกดูข้อมูล</p> <p>51.a.2. ผู้ใช้ระบบกรอกข้อมูลไม่ครบถ้วน ระบบแจ้งเตือนให้กรอกข้อมูลให้ครบถ้วน</p> |
|--------------------|--|

ตารางที่ 3.54 แสดงคำอธิบายคุณสมบัติของการแก้ไขข้อมูลบล็อก (Edit Blog)

|                                |   |   |
|--------------------------------|---|---|
| <b>ID :</b>                    | 52  |   |
| <b>Use Case Title :</b>        | แก้ไขข้อมูลบล็อก (Edit Blog)  |   |
| <b>Primary Actor :</b>         | ผู้ใช้ระบบ  |   |
| <b>Stakeholders :</b>          | ผู้ใช้ระบบ  |   |
| <b>Precondition :</b>          | ผู้ใช้ระบบต้องเข้าสู่ระบบก่อน   |   |
| <b>Postcondition :</b>         | ระบบแก้ไขข้อมูลบล็อกในฐานข้อมูล   |   |
| <b>Trigger :</b>               | ผู้ใช้ระบบต้องการแก้ไขข้อมูลบล็อกในระบบ   |   |
| <b>Main Success Scenario :</b> | <p><b>Actor Action :</b></p> <p><b>Step 1 :</b> ผู้ใช้ระบบร้องขอให้ระบบแก้ไขข้อมูลบล็อกที่มีอยู่ในระบบ</p> <p><b>Step 3 :</b> ผู้ใช้ระบบเลือกข้อมูลบล็อกที่ต้องการแก้ไข</p> <p><b>Step 5 :</b> ผู้ใช้ระบบแก้ไขข้อมูลบล็อก</p> <p><b>Step 7 :</b> ผู้ใช้ระบบตรวจสอบและยืนยันการแก้ไขข้อมูล</p> | <p><b>System Response :</b></p> <p><b>Step 2 :</b> ระบบแสดงข้อมูลบล็อกทั้งหมดเพื่อให้ผู้ใช้ระบบเลือกข้อมูลบล็อกที่ต้องการแก้ไข</p> <p><b>Step 4 :</b> ระบบร้องขอให้ผู้ใช้ระบบแก้ไขข้อมูลบล็อก</p> <p><b>Step 6 :</b> ระบบแสดงรายละเอียดข้อมูลบล็อกใหม่และร้องขอการยืนยันการแก้ไขข้อมูลจากผู้ใช้ระบบ</p> |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น เมื่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 3.54 (ต่อ) แสดงคำอธิบายยูสเคสของการแก้ไขข้อมูลบล็อก (Edit Blog)

|                    |   |   |
|--------------------|---|---|
|                    |   | <p><b>Step 8 :</b> ระบบแก้ไขรายละเอียดของบล็อกในฐานข้อมูล</p> <p><b>Step 9 :</b> ระบบแสดงข้อความยืนยันการแก้ไขข้อมูลเสร็จสมบูรณ์</p> <p><b>Step 10 :</b> use case นี้จะเสร็จสิ้นเมื่อได้รับการยืนยันจากระบบ</p> |
| <b>Extension :</b> | <p>52.a. แก้ไขข้อมูลลงในฐานข้อมูลไม่สำเร็จ</p> <p>52.a.1. ผู้ใช้ระบบกรอกข้อมูลที่ต้องการแก้ไขไม่ครบถ้วน ระบบจะมีการแจ้งเตือนให้กรอกข้อมูลให้ครบถ้วน</p> |   |

ตารางที่ 3.55 แสดงคำอธิบายยูสเคสของการเพิ่มหัวข้อในบล็อก (Add Blog Topic)

|                                |   |   |
|--------------------------------|---|---|
| <b>ID :</b>                    | 53  |   |
| <b>Use Case Title :</b>        | เพิ่มหัวข้อในบล็อก (Add Blog Topic)   |   |
| <b>Primary Actor :</b>         | ผู้ใช้ระบบ  |   |
| <b>Stakeholders :</b>          | ผู้ใช้ระบบ  |   |
| <b>Precondition :</b>          | ผู้ใช้ระบบต้องเข้าสู่ระบบก่อน   |   |
| <b>Postcondition :</b>         | ระบบเพิ่มหัวข้อบล็อกลงในฐานข้อมูล   |   |
| <b>Trigger :</b>               | ผู้ใช้ระบบต้องการเพิ่มหัวข้อในบล็อก   |   |
| <b>Main Success Scenario :</b> | <p><b>Actor Action :</b></p> <p><b>Step 1 :</b> ผู้ใช้ระบบร้องขอให้เพิ่มหัวข้อในบล็อก</p> <p><b>Step 3 :</b> ผู้ใช้ระบบเพิ่มหัวข้อบล็อกที่ต้องการ</p> | <p><b>System Response :</b></p> <p><b>Step 2 :</b> ระบบร้องขอให้มีการกรอกข้อมูลหัวข้อบล็อกใหม่</p> <p><b>Step 4 :</b> ระบบแสดงหัวข้อบล็อกใหม่ที่ต้องการเพิ่ม เพื่อให้ผู้ใช้งานระบบตรวจสอบและยืนยันความถูกต้อง</p> |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 3.55 (ต่อ) แสดงคำอธิบายขุสเทศของการเพิ่มหัวข้อในบล็อก (Add Blog Topic)

|                    |   |  |
|--------------------|---|--|
|                    | <p><b>Step 5 :</b> ผู้ใช้ระบบตรวจสอบและยืนยันการเพิ่มหัวข้อบล็อกใหม่</p>  | <p><b>Step 6 :</b> ระบบสร้างหัวข้อบล็อกลงในฐานข้อมูล</p> <p><b>Step 7 :</b> ระบบแสดงข้อความยืนยันการสร้างหัวข้อในบล็อกเสร็จสมบูรณ์</p> <p><b>Step 8 :</b> use case นี้จะเสร็จสิ้นเมื่อได้รับการยืนยันจากระบบ</p> |
| <b>Extension :</b> | <p>53.a. เพิ่มข้อมูลลงในฐานข้อมูลไม่สำเร็จ</p> <p>53.a.1. ผู้ใช้ระบบกรอกข้อมูลไม่ครบถ้วน ระบบแจ้งเตือนให้กรอกข้อมูลให้ครบถ้วน</p> |  |

ตารางที่ 3.56 แสดงคำอธิบายขุสเทศของการแก้ไขหัวข้อในบล็อก (Edit Blog Topic)

|                                |   |   |
|--------------------------------|---|---|
| <b>ID :</b>                    | 54  |   |
| <b>Use Case Title :</b>        | แก้ไขหัวข้อในบล็อก (Edit Blog Topic)  |   |
| <b>Primary Actor :</b>         | ผู้ใช้ระบบ  |   |
| <b>Stakeholders :</b>          | ผู้ใช้ระบบ  |   |
| <b>Precondition :</b>          | ผู้ใช้ระบบต้องเข้าสู่ระบบก่อน   |   |
| <b>Postcondition :</b>         | ระบบแก้ไขหัวข้อบล็อกในฐานข้อมูล   |   |
| <b>Trigger :</b>               | ผู้ใช้ระบบต้องการแก้ไขหัวข้อบล็อกในระบบ   |   |
| <b>Main Success Scenario :</b> | <p><b>Actor Action :</b></p> <p><b>Step 1 :</b> ผู้ใช้ระบบร้องขอให้ระบบแก้ไขหัวข้อบล็อกที่มีอยู่ในระบบ</p> <p><b>Step 3 :</b> ผู้ใช้ระบบเลือกหัวข้อบล็อกที่ต้องการแก้ไข</p> | <p><b>System Response :</b></p> <p><b>Step 2 :</b> ระบบแสดงหัวข้อบล็อกทั้งหมดเพื่อให้ผู้ใช้ระบบเลือกหัวข้อบล็อกที่ต้องการแก้ไข</p> <p><b>Step 4 :</b> ระบบร้องขอให้ผู้ใช้ระบบแก้ไขหัวข้อบล็อก</p> |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 3.56 (ต่อ) แสดงคำอธิบายยูสเคสของการแก้ไขข้อมูลบล็อก (Edit Blog Topic)

|                    |   |   |
|--------------------|---|---|
|                    | <p><b>Step 5 :</b> ผู้ใช้ระบบแก้ไขหัวข้อบล็อก</p> <p><b>Step 7 :</b> ผู้ใช้ระบบตรวจสอบและยืนยันการแก้ไขข้อมูล</p>                                       | <p><b>Step 6 :</b> ระบบแสดงรายละเอียดหัวข้อบล็อกใหม่และร้องขอการยืนยันการแก้ไขข้อมูลจากผู้ใช้ระบบ</p> <p><b>Step 8 :</b> ระบบแก้ไขรายละเอียดของบล็อกในฐานข้อมูล</p> <p><b>Step 9 :</b> ระบบแสดงข้อความยืนยันการแก้ไขข้อมูลเสร็จสมบูรณ์</p> <p><b>Step 10 :</b> use case นี้จะเสร็จสิ้นเมื่อได้รับการยืนยันจากระบบ</p> |
| <b>Extension :</b> | <p>54.a. แก้ไขข้อมูลลงในฐานข้อมูลไม่สำเร็จ</p> <p>54.a.1. ผู้ใช้ระบบกรอกข้อมูลที่ต้องการแก้ไขไม่ครบถ้วน ระบบจะมีการแจ้งเตือนให้กรอกข้อมูลให้ครบถ้วน</p> |   |

ตารางที่ 3.57 แสดงคำอธิบายยูสเคสของการลบหัวข้อในบล็อก (Delete Blog Topic)

|                                |   |                                 |
|--------------------------------|---|---------------------------------|
| <b>ID :</b>                    | 55  |                                 |
| <b>Use Case Title :</b>        | ลบหัวข้อในบล็อก (Delete Blog Topic)   |                                 |
| <b>Primary Actor :</b>         | ผู้ใช้งานระบบ   |                                 |
| <b>Stakeholders :</b>          | ผู้ใช้งานระบบ   |                                 |
| <b>Precondition :</b>          | ผู้ใช้งานระบบต้องเข้าสู่ระบบก่อน  |                                 |
| <b>Postcondition :</b>         | ระบบลบหัวข้อบล็อกออกจากฐานข้อมูล  |                                 |
| <b>Trigger :</b>               | ผู้ใช้งานระบบต้องการลบหัวข้อบล็อกออกจากระบบ   |                                 |
| <b>Main Success Scenario :</b> | <p><b>Actor Action :</b></p> <p><b>Step 1 :</b> ผู้ใช้ระบบร้องขอให้ระบบลบหัวข้อบล็อกออกจากฐานข้อมูล</p> | <p><b>System Response :</b></p> |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 3.57 (ต่อ) แสดงคำอธิบายยูสเคสของการลบหัวข้อในบล็อก (Delete Blog Topic)

|                    |   |  |
|--------------------|---|--|
|                    | <p><b>Step 3</b> : ผู้ใช้ระบบเลือกหัวข้อบล็อกที่ต้องการลบ</p> <p><b>Step 5</b> : ผู้ใช้ระบบยืนยันการลบหัวข้อบล็อก</p> | <p><b>Step 2</b> : ระบบแสดงหัวข้อบล็อกทั้งหมดเพื่อให้ผู้ดูแลระบบเลือกหัวข้อบล็อกที่ต้องการลบ</p> <p><b>Step 4</b> : ระบบแสดงหัวข้อบล็อกที่ผู้ใช้ระบบต้องการลบ เพื่อให้ผู้ใช้ระบบยืนยันความถูกต้อง</p> <p><b>Step 6</b> : ระบบลบหัวข้อบล็อกออกจากฐานข้อมูล</p> <p><b>Step 7</b> : ระบบแสดงข้อความยืนยันการลบหัวข้อบล็อกเสร็จสมบูรณ์</p> <p><b>Step 8</b> : use case นี้จะเสร็จสิ้นเมื่อได้รับการยืนยันจากระบบ</p> |
| <b>Extension :</b> | -   |  |

ตารางที่ 3.58 แสดงคำอธิบายยูสเคสของการแสดงบล็อกของผู้ใช้ระบบ (View My Blog)

|                                |   |                          |
|--------------------------------|---|--------------------------|
| <b>ID :</b>                    | 56  |                          |
| <b>Use Case Title :</b>        | แสดงบล็อกของผู้ใช้ระบบ (View My Blog)   |                          |
| <b>Primary Actor :</b>         | ผู้ใช้ระบบ  |                          |
| <b>Stakeholders :</b>          | ผู้ใช้ระบบ  |                          |
| <b>Precondition :</b>          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้ใช้ระบบต้องเข้าสู่ระบบก่อน</li> <li>- ผู้ใช้ระบบต้องมีบล็อกเป็นของตัวเอง</li> </ul> |                          |
| <b>Postcondition :</b>         | ระบบแสดงบล็อกของตัวเอง  |                          |
| <b>Trigger :</b>               | ผู้ใช้ระบบต้องการเพิ่มข้อคิดเห็นในบล็อก   |                          |
| <b>Main Success Scenario :</b> | <p><b>Actor Action :</b></p> <p><b>Step 1</b> : ผู้ใช้ร้องขอให้ระบบทำการแสดงเว็บบล็อก</p>                                       | <b>System Response :</b> |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 3.58 (ต่อ) แสดงคำอธิบายยูสเคสของการแสดงบล็อกของผู้ใช้ระบบ (View My Blog)

|                    |  |   |
|--------------------|--|---|
|                    | <p><b>Step 3</b> : ผู้ใช้ร้องขอให้ระบบทำการแสดงบล็อกของตัวเอง</p>  | <p><b>Step 2</b> : ระบบดึงบล็อกทั้งหมดของเว็บบอร์ดจากฐานข้อมูลและแสดงที่หน้าจอ</p> <p><b>Step 4</b> : ระบบดึงข้อมูลและหัวข้อทั้งหมดของบล็อกจากฐานข้อมูลและแสดงผลที่หน้าจอ</p> <p><b>Step 5</b> : use case นี้จะเสร็จสิ้นเมื่อระบบแสดงข้อมูลหัวข้อของบล็อก</p> |
| <b>Extension :</b> | <p>56.a. ผู้ใช้ระบบไม่สามารถเรียกดูข้อมูลหัวข้อบล็อกได้</p> <p>56.a.1. ผู้ใช้ระบบไม่ได้เข้าสู่ระบบ ระบบจะแจ้งเตือนให้ผู้ใช้ระบบเข้าสู่ระบบก่อนการเรียกดูข้อมูล</p> <p>56.a.2. ผู้ใช้ระบบยังไม่ได้ลงทะเบียนขอใช้บล็อก ระบบจะแจ้งเตือนให้ลงทะเบียนใช้บล็อกก่อน</p> |   |

ตารางที่ 3.59 แสดงคำอธิบายยูสเคสของการแสดงหัวข้อของบล็อก (View Blog)

|                                |   |  |
|--------------------------------|---|--|
| <b>ID :</b>                    | 57  |  |
| <b>Use Case Title :</b>        | แสดงหัวข้อของบล็อก (View Blog)  |  |
| <b>Primary Actor :</b>         | ผู้ใช้ระบบ  |  |
| <b>Stakeholders :</b>          | ผู้ใช้ระบบ  |  |
| <b>Precondition :</b>          | ผู้ใช้ระบบต้องเข้าสู่ระบบก่อน   |  |
| <b>Postcondition :</b>         | ระบบแสดงหัวข้อของบล็อก  |  |
| <b>Trigger :</b>               | ผู้ใช้ระบบต้องการเรียกดูหัวข้อของบล็อก  |  |
| <b>Main Success Scenario :</b> | <p><b>Actor Action :</b></p> <p><b>Step 1</b> : ผู้ใช้ร้องขอให้ระบบทำการแสดงบล็อก</p> | <p><b>System Response :</b></p> <p><b>Step 2</b> : ระบบดึงบล็อกทั้งหมดของเว็บบอร์ดจากฐานข้อมูลและแสดงที่หน้าจอ</p> |

๑

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 3.59 (ต่อ) แสดงคำอธิบายยูสเคสของการแสดงหัวข้อของบล็อก (View Blog)

|                    |   |  |
|--------------------|---|--|
|                    | <p><b>Step 3</b> : ผู้ใช้เลือกบล็อกที่ต้องการ</p> <p><b>Step 5</b> : ผู้ใช้เลือกหัวข้อที่ต้องการ</p>  | <p><b>Step 4</b> : ระบบดึงข้อมูลและหัวข้อทั้งหมดของบล็อกจากฐานข้อมูลและแสดงผลที่หน้าจอ</p> <p><b>Step 6</b> : ระบบดึงข้อมูลของหัวข้อจากฐานข้อมูลและแสดงผลที่หน้าจอ</p> <p><b>Step 7</b> : use case นี้จะเสร็จสิ้นเมื่อระบบแสดงหัวข้อของบล็อก</p> |
| <b>Extension :</b> | <p>57.a. ผู้ใช้ระบบไม่สามารถเรียกดูหัวข้อของบล็อกได้</p> <p>57.a.1. ผู้ใช้ระบบไม่ได้เข้าสู่ระบบ ระบบจะแจ้งเตือนให้ผู้ใช้ระบบเข้าสู่ระบบก่อนการเรียกดูข้อมูล</p> |  |

ตารางที่ 3.60 แสดงคำอธิบายยูสเคสของการแสดงความคิดเห็นในบล็อก (Comment in Blog)

|                                |   |   |
|--------------------------------|---|---|
| <b>ID :</b>                    | 58  |   |
| <b>Use Case Title :</b>        | แสดงความคิดเห็นในบล็อก (Comment in Blog)  |   |
| <b>Primary Actor :</b>         | ผู้ใช้ระบบ  |   |
| <b>Stakeholders :</b>          | ผู้ใช้ระบบ  |   |
| <b>Precondition :</b>          | ผู้ใช้ระบบต้องเข้าสู่ระบบก่อน   |   |
| <b>Postcondition :</b>         | ระบบเพิ่มความคิดเห็นบล็อกลงในฐานข้อมูล  |   |
| <b>Trigger :</b>               | ผู้ใช้ระบบต้องการเพิ่มความคิดเห็นในบล็อก  |   |
| <b>Main Success Scenario :</b> | <p><b>Actor Action :</b></p> <p><b>Step 1</b> : ผู้ใช้ระบบร้องขอให้เพิ่มความคิดเห็นในบล็อก</p> <p><b>Step 3</b> : ผู้ใช้ระบบเพิ่มความคิดเห็นบล็อก</p> | <p><b>System Response :</b></p> <p><b>Step 2</b> : ระบบร้องขอให้มีการกรอกความคิดเห็นบล็อก</p> |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 3.60 (ต่อ) แสดงคำอธิบายยูสเคสของการแสดงข้อคิดเห็นในบล็อก (Comment in Blog)

|                    |   |   |
|--------------------|---|---|
|                    | <p>Step 5 : ผู้ใช้ระบบตรวจสอบและยืนยันการเพิ่มข้อมูลบล็อกใหม่</p>   | <p>Step 4 : ระบบแสดงข้อมูลข้อคิดเห็นที่ต้องการเพิ่ม เพื่อให้ผู้ใช้ระบบตรวจสอบและยืนยันความถูกต้อง</p> <p>Step 6 : ระบบสร้างข้อมูลบล็อกลงในฐานข้อมูล</p> <p>Step 7 : ระบบแสดงข้อความยืนยันการเพิ่มข้อมูลเสร็จสมบูรณ์ และส่งข้อคิดเห็นใหม่ไปยังเจ้าของบล็อกทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์</p> <p>Step 8 : use case นี้จะเสร็จสิ้นเมื่อได้รับการยืนยันจากระบบ</p> |
| <p>Extension :</p> | <p>58.a. เพิ่มข้อมูลลงในฐานข้อมูลไม่สำเร็จ</p> <p>58.a.1. ผู้ใช้ระบบกรอกข้อมูลไม่ครบถ้วน ระบบแจ้งเตือนให้กรอกข้อมูลให้ครบถ้วน</p> |   |

ตารางที่ 3.61 แสดงคำอธิบายยูสเคสของการลบข้อคิดเห็นในบล็อก (Delete Comment in Blog)

|                         |  |                                 |
|-------------------------|--|---------------------------------|
| ID :                    | 59   |                                 |
| Use Case Title :        | ลบข้อคิดเห็นในบล็อก (Delete Comment in Blog)   |                                 |
| Primary Actor :         | ผู้ใช้ระบบ   |                                 |
| Stakeholders :          | ผู้ใช้ระบบ   |                                 |
| Precondition :          | ผู้ใช้ระบบต้องเข้าสู่ระบบก่อน  |                                 |
| Postcondition :         | ระบบลบข้อคิดเห็นบล็อกออกจากฐานข้อมูล   |                                 |
| Trigger :               | ผู้ใช้ระบบต้องการลบข้อคิดเห็นในบล็อกออกจากระบบ   |                                 |
| Main Success Scenario : | <p><b>Actor Action :</b></p> <p>Step 1 : ผู้ใช้ระบบร้องขอให้ระบบลบข้อคิดเห็นในบล็อกออกจากฐานข้อมูล</p> | <p><b>System Response :</b></p> |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งยังมีให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 3.61 (ต่อ) แสดงคำอธิบายยูสเคสของการลบข้อคิดเห็นในบล็อก  
(Delete Comment in Blog)

|                    |  |   |
|--------------------|--|---|
|                    | <p><b>Step 3</b> : ผู้ใช้ระบบเลือกข้อคิดเห็นที่ต้องการลบ</p> <p><b>Step 5</b> : ผู้ใช้ระบบยืนยันการลบข้อคิดเห็นในบล็อก</p> | <p><b>Step 2</b> : ระบบแสดงข้อคิดเห็นในบล็อกทั้งหมดเพื่อให้ผู้ดูแลระบบเลือกข้อคิดเห็นที่ต้องการลบ</p> <p><b>Step 4</b> : ระบบแสดงข้อความเพื่อให้ผู้ใช้ระบบยืนยันความถูกต้อง</p> <p><b>Step 6</b> : ระบบลบข้อคิดเห็นออกจากฐานข้อมูล</p> <p><b>Step 7</b> : ระบบแสดงข้อความยืนยันการลบข้อคิดเห็นในบล็อกเสร็จสมบูรณ์</p> <p><b>Step 8</b> : use case นี้จะเสร็จสิ้นเมื่อได้รับการยืนยันจากระบบ</p> |
| <b>Extension :</b> | -  |   |

ตารางที่ 3.62 แสดงคำอธิบายยูสเคสของการแสดงสารบบผู้เชี่ยวชาญ (View Expert Directory)

|                                |  |  |
|--------------------------------|--|--|
| <b>ID :</b>                    | 60   |  |
| <b>Use Case Title :</b>        | แสดงสารบบผู้เชี่ยวชาญ (View Expert Directory)  |  |
| <b>Primary Actor :</b>         | ผู้ใช้ระบบ   |  |
| <b>Stakeholders :</b>          | ผู้ใช้ระบบ   |  |
| <b>Precondition :</b>          | ผู้ใช้ระบบต้องเข้าสู่ระบบก่อน  |  |
| <b>Postcondition :</b>         | ระบบแสดงข้อมูลสารบบผู้เชี่ยวชาญให้แก่ผู้ใช้ระบบ  |  |
| <b>Trigger :</b>               | ผู้ใช้ระบบต้องการให้ระบบแสดงข้อมูลของสารบบผู้เชี่ยวชาญ   |  |
| <b>Main Success Scenario :</b> | <p><b>Actor Action :</b></p> <p><b>Step 1</b> : ผู้ใช้ระบบร้องขอให้ระบบแสดงสารบบผู้เชี่ยวชาญ</p> | <p><b>System Response :</b></p> <p><b>Step 2</b> : ระบบแสดงข้อมูลสารบบผู้เชี่ยวชาญให้กับผู้ใช้ระบบ</p> |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปเผยแพร่ภายนอกการดำเนินงาน  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 3.62 (ต่อ) แสดงคำอธิบายยูสเคสของการแสดงสารบบผู้เชี่ยวชาญ

(View Expert Directory)

|                    |  |  |
|--------------------|--|--|
|                    | <p><b>Step 3 :</b> ผู้ใช้ระบบเลือกสารบบผู้เชี่ยวชาญที่ต้องการ</p>  | <p><b>Step 4 :</b> ระบบแสดงข้อมูลสารบบผู้เชี่ยวชาญที่ผู้ใช้ระบบต้องการจากฐานข้อมูล</p> <p><b>Step 5 :</b> use case นี้จะเสร็จสิ้นเมื่อระบบแสดงข้อมูลที่ใช้ระบบร้องขอ</p> |
| <b>Extension :</b> | <p>60.a. ผู้ใช้ระบบไม่สามารถเรียกดูข้อมูลสารบบผู้เชี่ยวชาญได้</p> <p>60.a.1. ผู้ใช้ระบบไม่ได้เข้าสู่ระบบ ระบบจะแจ้งเตือนให้ผู้ใช้ระบบเข้าสู่ระบบก่อนการเรียกดูข้อมูล</p> |  |

ตารางที่ 3.63 แสดงคำอธิบายยูสเคสของการแสดงความรู้องค์กร (View Knowledge Asset)

|                                |   |  |
|--------------------------------|---|--|
| <b>ID :</b>                    | 61  |  |
| <b>Use Case Title :</b>        | แสดงความรู้องค์กร (View Knowledge Asset)  |  |
| <b>Primary Actor :</b>         | ผู้ใช้ระบบ  |  |
| <b>Stakeholders :</b>          | ผู้ใช้ระบบ  |  |
| <b>Precondition :</b>          | ผู้ใช้ระบบต้องเข้าสู่ระบบก่อน   |  |
| <b>Postcondition :</b>         | ระบบแสดงความรู้องค์กร   |  |
| <b>Trigger :</b>               | ผู้ใช้ระบบต้องการให้ระบบแสดงข้อมูลความรู้องค์กร   |  |
| <b>Main Success Scenario :</b> | <p><b>Actor Action :</b></p> <p><b>Step 1 :</b> ผู้ใช้ระบบร้องขอให้ระบบแสดงความรู้องค์กร</p> <p><b>Step 3 :</b> ผู้ใช้ระบบเลือกหัวข้อความรู้องค์กรที่ต้องการให้ระบบแสดง</p> | <p><b>System Response :</b></p> <p><b>Step 2 :</b> ระบบแสดงหัวข้อความรู้องค์กรที่ผู้ใช้ต้องการจากฐานข้อมูล</p> <p><b>Step 4 :</b> ระบบแสดงข้อมูลความรู้องค์กรที่ผู้ใช้ระบบร้องขอจากฐานข้อมูล</p> |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 3.63 (ต่อ) แสดงคำอธิบายยูสเคสของการแสดงความรู้องค์กร (View Knowledge Asset)

|                    |  |   |
|--------------------|--|---|
|                    |  | <b>Step 5 :</b> use case นี้จะเสร็จสิ้นเมื่อระบบแสดงข้อมูลแก่ผู้ใช้ระบบร้องขอ |
| <b>Extension :</b> | 61.a. ผู้ใช้ระบบไม่สามารถเรียกดูข้อมูลในส่วนของความรู้องค์กรได้<br>61.a.1. ผู้ใช้ระบบไม่ได้ทำการเข้าสู่ระบบระบบจะแจ้งเตือนให้ผู้ใช้ระบบเข้าสู่ระบบก่อนการเรียกดูข้อมูล |   |

ตารางที่ 3.64 แสดงคำอธิบายยูสเคสของการแสดงกระดานข่าว (View Board)

|                                |   |  |
|--------------------------------|---|--|
| <b>ID :</b>                    | 62  |  |
| <b>Use Case Title :</b>        | แสดงกระดานข่าว (View Board)   |  |
| <b>Primary Actor :</b>         | ผู้ใช้ระบบ  |  |
| <b>Stakeholders :</b>          | ผู้ใช้ระบบ  |  |
| <b>Precondition :</b>          | ผู้ใช้ระบบต้องเข้าสู่ระบบก่อน   |  |
| <b>Postcondition :</b>         | ระบบแสดงกระดานข่าวให้แก่ผู้ใช้ระบบ  |  |
| <b>Trigger :</b>               | ผู้ใช้ระบบต้องการให้ระบบแสดงข้อมูลในกระดานข่าว  |  |
| <b>Main Success Scenario :</b> | <b>Actor Action :</b><br><b>Step 1 :</b> ผู้ใช้ระบบร้องขอให้ระบบแสดงหัวข้อกระดานข่าว<br><b>Step 3 :</b> ผู้ใช้ระบบเลือกหัวข้อของกระดานข่าวที่ต้องการ<br><b>Step 5 :</b> ผู้ใช้ระบบเลือกหัวข้อกระดานข่าวที่ต้องการ | <b>System Response :</b><br><b>Step 2 :</b> ระบบแสดงหัวข้อกระดานข่าวให้กับผู้ใช้ระบบ<br><b>Step 4 :</b> ระบบแสดงหัวข้อกระดานข่าวที่ผู้ใช้ระบบต้องการจากฐานข้อมูล<br><b>Step 6 :</b> ระบบแสดงข้อมูลของหัวข้อที่ผู้ใช้ระบบเลือกจากกระดานข่าว<br><b>Step 7 :</b> use case นี้จะเสร็จสิ้นเมื่อระบบแสดงหัวข้อกระดานข่าว |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 3.64 (ต่อ) แสดงคำอธิบายยูสเคสของการแสดงกระดานข่าว (View Board)

|                    |   |
|--------------------|---|
| <b>Extension :</b> | 62.a. ผู้ใช้ระบบไม่สามารถเรียกดูกระดานข่าวได้<br>62.a.1. ผู้ใช้ระบบไม่ได้เข้าสู่ระบบ ระบบจะมีการแจ้งเตือนให้ผู้ใช้ระบบเข้าสู่ระบบก่อนการเรียกดูข้อมูล |
|--------------------|---|

ตารางที่ 3.65 แสดงคำอธิบายยูสเคสของการแสดงกลุ่มสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (View Group Community)

|                                |  |  |
|--------------------------------|--|--|
| <b>ID :</b>                    | 63   |  |
| <b>Use Case Title :</b>        | แสดงสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (View Group Community)   |  |
| <b>Primary Actor :</b>         | ผู้ใช้ระบบ   |  |
| <b>Stakeholders :</b>          | ผู้ใช้ระบบ   |  |
| <b>Precondition :</b>          | ผู้ใช้ระบบต้องเข้าสู่ระบบก่อน  |  |
| <b>Postcondition :</b>         | ระบบแสดงสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ให้แก่ผู้ใช้ระบบ  |  |
| <b>Trigger :</b>               | ผู้ใช้ระบบต้องการให้ระบบแสดงสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้  |  |
| <b>Main Success Scenario :</b> | <b>Actor Action :</b>  | <b>System Response :</b>   |
|                                | <p><b>Step 1 :</b> ผู้ใช้ระบบร้องขอให้ระบบแสดงกลุ่มสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้</p> <p><b>Step 3 :</b> ผู้ใช้ระบบเลือกหัวข้อของสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่ต้องการ</p> <p><b>Step 5 :</b> ผู้ใช้ระบบเลือกหัวข้อของสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่ต้องการ</p> | <p><b>Step 2 :</b> ระบบแสดงหัวข้อของกลุ่มสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ให้กับผู้ใช้ระบบ</p> <p><b>Step 4 :</b> ระบบแสดงหัวข้อของกลุ่มสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่ผู้ใช้ระบบต้องการจากฐานข้อมูล</p> <p><b>Step 6 :</b> ระบบแสดงข้อมูลของหัวข้อที่ผู้ใช้ระบบเลือกจากสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้</p> |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 3.65 (ต่อ) แสดงคำอธิบายยูสเคสของการแสดงกลุ่มสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้

(View Group Community)

|                    |   |  |
|--------------------|---|--|
|                    |   | Step 7 : use case นี้จะเสร็จสิ้นเมื่อระบบแสดงหัวข้อสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ |
| <b>Extension :</b> | 63.a. ผู้ใช้ระบบไม่สามารถเรียกดูสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ได้<br>63.a.1. ผู้ใช้ระบบไม่ได้เข้าสู่ระบบ ระบบจะแจ้งเตือนให้ผู้ใช้ระบบเข้าสู่ระบบก่อนการเรียกดูข้อมูล |  |

ตารางที่ 3.66 แสดงคำอธิบายยูสเคสของการตอบกระทู้หรือกลุ่มของสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Reply Topic)

|                                |  |  |
|--------------------------------|--|--|
| <b>ID :</b>                    | 64   |  |
| <b>Use Case Title :</b>        | ตอบกระทู้หรือสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Reply Topic)   |  |
| <b>Primary Actor :</b>         | ผู้ใช้ระบบ   |  |
| <b>Stakeholders :</b>          | ผู้ใช้ระบบ   |  |
| <b>Precondition :</b>          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้ใช้ระบบต้องเข้าสู่ระบบก่อน</li> <li>- ผู้ใช้ระบบต้องเลือกให้ระบบแสดงหัวข้อกระทู้หรือสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ก่อน</li> </ul> |  |
| <b>Postcondition :</b>         | ระบบเพิ่มข้อมูลตอบกลับของหัวข้อในกระทู้หรือสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้   |  |
| <b>Trigger :</b>               | ผู้ใช้ระบบต้องการตอบหัวข้อในกระทู้หรือสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้  |  |
| <b>Main Success Scenario :</b> | <p><b>Actor Action :</b></p> <p>Step 1 : ผู้ใช้ระบบกรอกข้อความในการตอบกลับกระทู้หรือสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้</p> <p>Step 3 : ผู้ใช้ระบบยืนยันข้อมูลที่ต้องการ</p>       | <p><b>System Response :</b></p> <p>Step 2 : ระบบรับข้อความในการตอบกลับของผู้ใช้ระบบและแสดงข้อความการตอบกลับของผู้ใช้ระบบ</p> |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 3.66 (ต่อ) แสดงคำอธิบายยูสเคสของการตอบกระดานข่าวหรือกลุ่มของสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Reply Topic)

|                    |  |  |
|--------------------|--|--|
|                    |  | <p><b>Step 4 :</b> ระบบเพิ่มข้อมูลตอบกลับลงในฐานข้อมูลและแสดงข้อความยืนยันการเสร็จสมบูรณ์</p> <p><b>Step 5 :</b> use case นี้จะเสร็จสิ้นเมื่อระบบยืนยันการเสร็จสมบูรณ์</p> |
| <b>Extension :</b> | <p>64.a. ผู้ใช้ระบบไม่สามารถตอบกลับหัวข้อในกระดานข่าวได้</p> <p>64.a.1. ผู้ใช้ระบบไม่ได้เข้าสู่ระบบ ระบบจะแจ้งเตือนให้ผู้ใช้ระบบเข้าสู่ระบบก่อนการตอบกลับหัวข้อในกระดานข่าวหรือสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้</p> |  |

ตารางที่ 3.67 แสดงคำอธิบายยูสเคสของการเพิ่มหัวข้อในกระดานข่าวหรือกลุ่มของสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Add New Topic)

|                                |  |                                 |
|--------------------------------|--|---------------------------------|
| <b>ID :</b>                    | 65   |                                 |
| <b>Use Case Title :</b>        | เพิ่มหัวข้อในกระดานข่าวหรือสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Add New Topic)   |                                 |
| <b>Primary Actor :</b>         | ผู้ใช้ระบบ   |                                 |
| <b>Stakeholders :</b>          | ผู้ใช้ระบบ   |                                 |
| <b>Precondition :</b>          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้ใช้ระบบต้องเข้าสู่ระบบก่อน</li> <li>- ผู้ใช้ระบบจะต้องเลือกให้ระบบแสดงหัวข้อกระดานข่าวหรือสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ก่อน</li> </ul> |                                 |
| <b>Postcondition :</b>         | ระบบเพิ่มหัวข้อในกระดานข่าวหรือสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้   |                                 |
| <b>Trigger :</b>               | ผู้ใช้ระบบต้องการเพิ่มหัวข้อในกระดานข่าวหรือสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้  |                                 |
| <b>Main Success Scenario :</b> | <p><b>Actor Action :</b></p> <p><b>Step 1 :</b> ผู้ใช้ระบบร้องขอการเพิ่มหัวข้อในกระดานข่าวหรือสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้</p>  | <p><b>System Response :</b></p> |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ระบุกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 3.67 (ต่อ) แสดงคำอธิบายยูสเคสของการเพิ่มหัวข้อในกระดานข่าวหรือกลุ่มของสังคม  
แลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Add New Topic)

|                    |  |  |
|--------------------|--|--|
|                    | <p><b>Step 3 :</b> ผู้ใช้ระบบกรอกรายละเอียดให้กับหัวข้อที่ต้องการเพิ่มในกระดานข่าวหรือสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้</p> <p><b>Step 5 :</b> ผู้ใช้ระบบยืนยันการเพิ่มหัวข้อกระดานข่าวหรือสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้</p> | <p><b>Step 2 :</b> ระบบร้องขอให้มีการกรอกรายละเอียดหัวข้อที่ต้องการเพิ่มในกระดานข่าวหรือสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้</p> <p><b>Step 4 :</b> ระบบรับหัวข้อกระดานข่าวจากผู้ระบบและแสดงหัวข้อกระดานข่าวของผู้ใช้ระบบเพื่อให้ผู้ใช้ยืนยัน</p> <p><b>Step 6 :</b> ระบบสร้างหัวข้อกระดานข่าวลงในฐานข้อมูลและแสดงข้อความยืนยันการเสร็จสมบูรณ์</p> <p><b>Step 7 :</b> use case นี้จะเสร็จสิ้นเมื่อระบบยืนยันการเสร็จสมบูรณ์</p> |
| <b>Extension :</b> | <p>65.a. ผู้ใช้ระบบไม่สามารถเพิ่มหัวข้อกระดานข่าวได้</p> <p>65.a.1. ผู้ใช้ระบบไม่ได้เข้าสู่ระบบ ระบบจะแจ้งเตือนให้ผู้ใช้ระบบเข้าสู่ระบบก่อนการเพิ่มหัวข้อกระดานข่าวหรือกลุ่มของสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้</p>   |  |

ตารางที่ 3.68 แสดงคำอธิบายยูสเคสของการให้คะแนนกับหัวข้อกระดานข่าวหรือสังคม  
แลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Vote Topic)

|                         |  |
|-------------------------|--|
| <b>ID :</b>             | 66   |
| <b>Use Case Title :</b> | ให้คะแนนกับหัวข้อกระดานข่าวหรือสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้<br>(Vote Topic) |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 3.68 (ต่อ) แสดงคำอธิบายยูสเคสของการให้คะแนนกับหัวข้อกระดานข่าวหรือสังคม  
แลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Vote Topic)

|                                |   |  |
|--------------------------------|---|--|
| <b>Primary Actor :</b>         | ผู้ใช้งานระบบ   |  |
| <b>Stakeholders :</b>          | ผู้ใช้งานระบบ   |  |
| <b>Precondition :</b>          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้ใช้งานระบบต้องเข้าสู่ระบบก่อน</li> <li>- ผู้ใช้งานระบบจะต้องเลือกให้ระบบแสดงหัวข้อกระดานข่าวหรือสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ก่อน</li> </ul>  |  |
| <b>Postcondition :</b>         | ระบบบันทึกคะแนนของหัวข้อกระดานข่าวหรือสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ลงในฐานข้อมูล  |  |
| <b>Trigger :</b>               | ผู้ใช้งานระบบต้องการให้คะแนนกับหัวข้อกระดานข่าวหรือสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้  |  |
| <b>Main Success Scenario :</b> | <p><b>Actor Action :</b></p> <p><b>Step 1 :</b> ผู้ใช้ร้องขอให้ระบบแสดงกระดานข่าวหรือสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้</p> <p><b>Step 3 :</b> ผู้ใช้เลือกหัวข้อกระดานข่าวหรือสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่ต้องการ</p> <p><b>Step 5 :</b> ผู้ใช้งานระบบให้คะแนนกับหัวข้อกระดานข่าวหรือสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้</p> | <p><b>System Response :</b></p> <p><b>Step 2 :</b> ระบบดึงหัวข้อกระดานข่าวหรือสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทั้งหมดจากฐานข้อมูลและแสดงที่หน้าจอ</p> <p><b>Step 4 :</b> ระบบดึงข้อมูลหัวข้อกระดานข่าวหรือสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผู้ใช้งานที่ต้องการจากฐานข้อมูลและแสดงผลที่หน้าจอ</p> <p><b>Step 6 :</b> ระบบบันทึกคะแนนลงในฐานข้อมูลและแสดงคะแนนทั้งหมดของหัวข้อกระดานข่าวหรือสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้</p> |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปเผยแพร่โดยไม่ได้รับอนุญาต  
: ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 3.68 (ต่อ) แสดงคำอธิบายยูสเคสของการให้คะแนนกับหัวข้อกระดานข่าวหรือสังคม  
แลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Vote Topic)

|                    |   |  |
|--------------------|---|--|
|                    |   | Step 7 : use case นี้จะเสร็จสิ้น<br>เมื่อระบบยืนยันการเสร็จสมบูรณ์ |
| <b>Extension :</b> | <p>66.a. ผู้ใช้ระบบไม่สามารถให้คะแนนกับหัวข้อกระดานข่าวหรือสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ได้</p> <p>66.a.1. ผู้ใช้ระบบไม่ได้เข้าสู่ระบบ ระบบจะแจ้งเตือนให้ผู้ใช้ระบบเข้าสู่ระบบก่อนการให้คะแนนกับหัวข้อกระดานข่าวหรือสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้</p> |  |

ตารางที่ 3.69 แสดงคำอธิบายยูสเคสของการแจ้งลบหัวข้อในกระดานข่าวหรือกลุ่มของสังคม  
แลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Inform to Delete Topic)

|                                |   |                          |
|--------------------------------|---|--------------------------|
| <b>ID :</b>                    | 67  |                          |
| <b>Use Case Title :</b>        | แจ้งลบหัวข้อในกระดานข่าวหรือสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้<br>(Inform to Delete Topic)   |                          |
| <b>Primary Actor :</b>         | ผู้ใช้ระบบ  |                          |
| <b>Stakeholders :</b>          | ผู้ใช้ระบบ  |                          |
| <b>Precondition :</b>          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้ใช้ระบบต้องเข้าสู่ระบบก่อน</li> <li>- ผู้ใช้ระบบจะต้องทำการแสดงหัวข้อกระดานข่าวหรือสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ก่อน</li> </ul>                 |                          |
| <b>Postcondition :</b>         | ระบบแจ้งลบหัวข้อในกระดานข่าวหรือสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้   |                          |
| <b>Trigger :</b>               | ผู้ใช้ระบบต้องการให้ระบบแจ้งลบหัวข้อในส่วนของกระดานข่าวหรือสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้  |                          |
| <b>Main Success Scenario :</b> | <p><b>Actor Action :</b></p> <p>Step 1 : ผู้ใช้ระบบเลือกหัวข้อในกระดานข่าวหรือสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้</p> <p>Step 2 : ผู้ใช้ระบบแจ้งลบหัวข้อกระดานข่าวหรือสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้</p> | <b>System Response :</b> |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 3.69 (ต่อ) แสดงคำอธิบายยูสเคสของการแจ้งลบหัวข้อในกระดานข่าวหรือกลุ่มของสังคม  
แลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Inform to Delete Topic)

|                    |   |   |
|--------------------|---|---|
|                    | <p><b>Step 4 :</b> ผู้ใช้ระบบยืนยันการแจ้งลบหัวข้อกระดานข่าวหรือสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้</p>   | <p><b>Step 3 :</b> ระบบร้องขอการยืนยันการแจ้งลบหัวข้อกระดานข่าวหรือสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้</p> <p><b>Step 5 :</b> ระบบแจ้งลบข้อมูลหัวข้อที่ผู้ใช้ระบบเลือกจากกระดานข่าวหรือสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้และยืนยันการเสร็จสมบูรณ์</p> <p><b>Step 6 :</b> use case นี้จะเสร็จสิ้นเมื่อระบบยืนยันการเสร็จสมบูรณ์</p> |
| <b>Extension :</b> | <p>67.a. ผู้ใช้ระบบไม่สามารถแจ้งลบหัวข้อกระดานข่าวหรือกลุ่มของสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ได้</p> <p>67.a.1. ผู้ใช้ระบบไม่ได้เข้าสู่ระบบ ระบบจะแจ้งเตือนให้ผู้ใช้ระบบเข้าสู่ระบบก่อนการแจ้งลบหัวข้อกระดานข่าวหรือสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้</p> |   |

ตารางที่ 3.70 แสดงคำอธิบายยูสเคสของการแสดงบทความการจัดการความรู้  
(View KM Article)

|                         |  |
|-------------------------|--|
| <b>ID :</b>             | 68   |
| <b>Use Case Title :</b> | แสดงบทความการจัดการความรู้ (View KM Article)       |
| <b>Primary Actor :</b>  | ผู้ใช้ระบบ   |
| <b>Stakeholders :</b>   | ผู้ใช้ระบบ   |
| <b>Precondition :</b>   | -  |
| <b>Postcondition :</b>  | ระบบแสดงบทความการจัดการความรู้แก่ผู้ใช้ระบบ        |
| <b>Trigger :</b>        | ผู้ใช้ระบบต้องการให้ระบบแสดงบทความการจัดการความรู้ |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 3.70 (ต่อ) แสดงคำอธิบายยูสเคสของการแสดงบทความการจัดการความรู้

(View KM Article)

|                                |   |  |
|--------------------------------|---|--|
| <b>Main Success Scenario :</b> | <b>Actor Action :</b><br><b>Step 1 :</b> ผู้ใช้ระบบร้องขอให้ระบบแสดงบทความการจัดการความรู้<br><br><b>Step 3 :</b> ผู้ใช้ระบบเลือกหัวข้อบทความการจัดการความรู้ที่ต้องการ | <b>System Response :</b><br><br><b>Step 2 :</b> ระบบแสดงหัวข้อของบทความการจัดการความรู้ให้กับผู้ใช้ระบบ<br><br><b>Step 4 :</b> ระบบแสดงบทความการจัดการความรู้ที่ผู้ใช้ระบบต้องการจากฐานข้อมูล<br><br><b>Step 5 :</b> use case นี้จะเสร็จสิ้นเมื่อระบบแสดงข้อมูลที่ผู้ใช้ระบบร้องขอ |
| <b>Extension :</b>             | -   |  |

ตารางที่ 3.71 แสดงคำอธิบายยูสเคสของการแสดงกิจกรรม (View Event)

|                                |  |                          |
|--------------------------------|--|--------------------------|
| <b>ID :</b>                    | 69   |                          |
| <b>Use Case Title :</b>        | แสดงกิจกรรม (View Event)   |                          |
| <b>Primary Actor :</b>         | ผู้ใช้ระบบ   |                          |
| <b>Stakeholders :</b>          | ผู้ใช้ระบบ   |                          |
| <b>Precondition :</b>          | -  |                          |
| <b>Postcondition :</b>         | ระบบทำการแสดงข้อมูลกิจกรรมให้แก่ผู้ใช้ระบบ   |                          |
| <b>Trigger :</b>               | ผู้ใช้ระบบต้องการให้ระบบแสดงข้อมูลกิจกรรม  |                          |
| <b>Main Success Scenario :</b> | <b>Actor Action :</b><br><b>Step 1 :</b> ผู้ใช้ระบบร้องขอให้ระบบแสดงรายละเอียดของกิจกรรม | <b>System Response :</b> |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 3.71 (ต่อ) แสดงคำอธิบายยูสเคสของการแสดงกิจกรรม (View Event)

|                    |  |  |
|--------------------|--|--|
|                    | <p><b>Step 3 :</b> ผู้ใช้ระบบเลือกหัวข้อกิจกรรมในส่วนของกิจกรรมที่ต้องการให้ระบบแสดง</p> | <p><b>Step 2 :</b> ระบบแสดงหัวข้อกิจกรรมให้กับผู้ใช้ระบบ</p> <p><b>Step 4 :</b> ระบบแสดงกิจกรรมที่ผู้ใช้ระบบต้องการจากฐานข้อมูล</p> <p><b>Step 5 :</b> use case นี้จะเสร็จสิ้นเมื่อระบบทำการแสดงข้อมูลที่ผู้ใช้ระบบทำการร้องขอ</p> |
| <b>Extension :</b> | -  |  |

ตารางที่ 3.72 แสดงคำอธิบายยูสเคสของการแสดงข่าว (View News)

|                                |   |  |
|--------------------------------|---|--|
| <b>ID :</b>                    | 70  |  |
| <b>Use Case Title :</b>        | แสดงข่าว (View News)  |  |
| <b>Primary Actor :</b>         | ผู้ใช้ระบบ  |  |
| <b>Stakeholders :</b>          | ผู้ใช้ระบบ  |  |
| <b>Precondition :</b>          | -   |  |
| <b>Postcondition :</b>         | ระบบแสดงข่าวให้แก่ผู้ใช้ระบบ  |  |
| <b>Trigger :</b>               | ผู้ใช้ระบบต้องการให้ระบบแสดงข้อมูลข่าว  |  |
| <b>Main Success Scenario :</b> | <p><b>Actor Action :</b></p> <p><b>Step 1 :</b> ผู้ใช้ระบบร้องขอให้ระบบแสดงหัวข้อข่าว</p> <p><b>Step 3 :</b> ผู้ใช้ระบบเลือกหัวข้อข่าวที่ต้องการให้ระบบแสดง</p> | <p><b>System Response :</b></p> <p><b>Step 2 :</b> ระบบแสดงหัวข้อข่าวให้กับผู้ใช้ระบบ</p> <p><b>Step 4 :</b> ระบบแสดงข่าวที่ผู้ใช้ระบบต้องการจากฐานข้อมูล</p> <p><b>Step 5 :</b> use case นี้จะเสร็จสิ้นเมื่อระบบแสดงข้อมูลที่ผู้ใช้ระบบร้องขอ</p> |
| <b>Extension :</b>             | -   |  |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไมออนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 3.73 แสดงคำอธิบายยูสเคสของการค้นหา (Search)

|                                |  |   |
|--------------------------------|--|---|
| <b>ID :</b>                    | 71   |   |
| <b>Use Case Title :</b>        | ค้นหา (Search)   |   |
| <b>Primary Actor :</b>         | ผู้ใช้ระบบ   |   |
| <b>Stakeholders :</b>          | ผู้ใช้ระบบ   |   |
| <b>Precondition :</b>          | -  |   |
| <b>Postcondition :</b>         | ระบบค้นหาสิ่งที่ผู้ใช้ระบบต้องการ  |   |
| <b>Trigger :</b>               | ผู้ใช้ระบบต้องการทำการค้นหาข้อมูลจากระบบ   |   |
| <b>Main Success Scenario :</b> | <b>Actor Action :</b><br><b>Step 1 :</b> ผู้ใช้ระบบกรอกข้อมูลที่<br>ต้องการค้นหาในช่องการค้นหา | <b>System Response :</b><br><b>Step 2 :</b> ระบบค้นหาข้อมูลจาก<br>ฐานข้อมูล<br><b>Step 3 :</b> ระบบแสดงผลจากการ<br>ค้นหา<br><b>Step 4 :</b> use case นี้จะเสร็จสิ้น<br>เมื่อระบบแสดงข้อมูลที่ผู้ใช้ระบบ<br>ต้องการค้นหาจากฐานข้อมูล |
| <b>Extension :</b>             | -  |   |

ตารางที่ 3.74 แสดงคำอธิบายยูสเคสของการแสดงเว็บลิงค์ (View Web Link)

|                                |   |                          |
|--------------------------------|---|--------------------------|
| <b>ID :</b>                    | 72  |                          |
| <b>Use Case Title :</b>        | แสดงเว็บลิงค์ (View Web Link)   |                          |
| <b>Primary Actor :</b>         | ผู้ใช้ระบบ  |                          |
| <b>Stakeholders :</b>          | ผู้ใช้ระบบ  |                          |
| <b>Precondition :</b>          | -   |                          |
| <b>Postcondition :</b>         | ระบบทำการแสดงเว็บให้กับผู้ใช้ระบบ   |                          |
| <b>Trigger :</b>               | ผู้ใช้ระบบต้องการให้แสดงข้อมูลเว็บลิงค์   |                          |
| <b>Main Success Scenario :</b> | <b>Actor Action :</b><br><b>Step 1 :</b> ผู้ใช้ระบบร้องขอให้<br>ระบบแสดงเว็บลิงค์ | <b>System Response :</b> |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
 ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 3.74 (ต่อ) แสดงคำอธิบายยูสเคสของการแสดงเว็บลิงค์ (View Web Link)

|                    |   |  |
|--------------------|---|--|
|                    | <p><b>Step 3 :</b> ผู้ใช้ระบบเลือกเว็บลิงค์ที่ต้องการเพื่อให้ระบบแสดง</p> | <p><b>Step 2 :</b> ระบบแสดงข้อมูลเว็บลิงค์</p> <p><b>Step 4 :</b> ระบบเชื่อมโยงกับเครือข่ายและแสดงเว็บ</p> <p><b>Step 5 :</b> use case นี้จะเสร็จสิ้นเมื่อระบบทำการแสดงหน้าเว็บลิงค์ที่ผู้ใช้ต้องการ</p> |
| <b>Extension :</b> | -   |  |

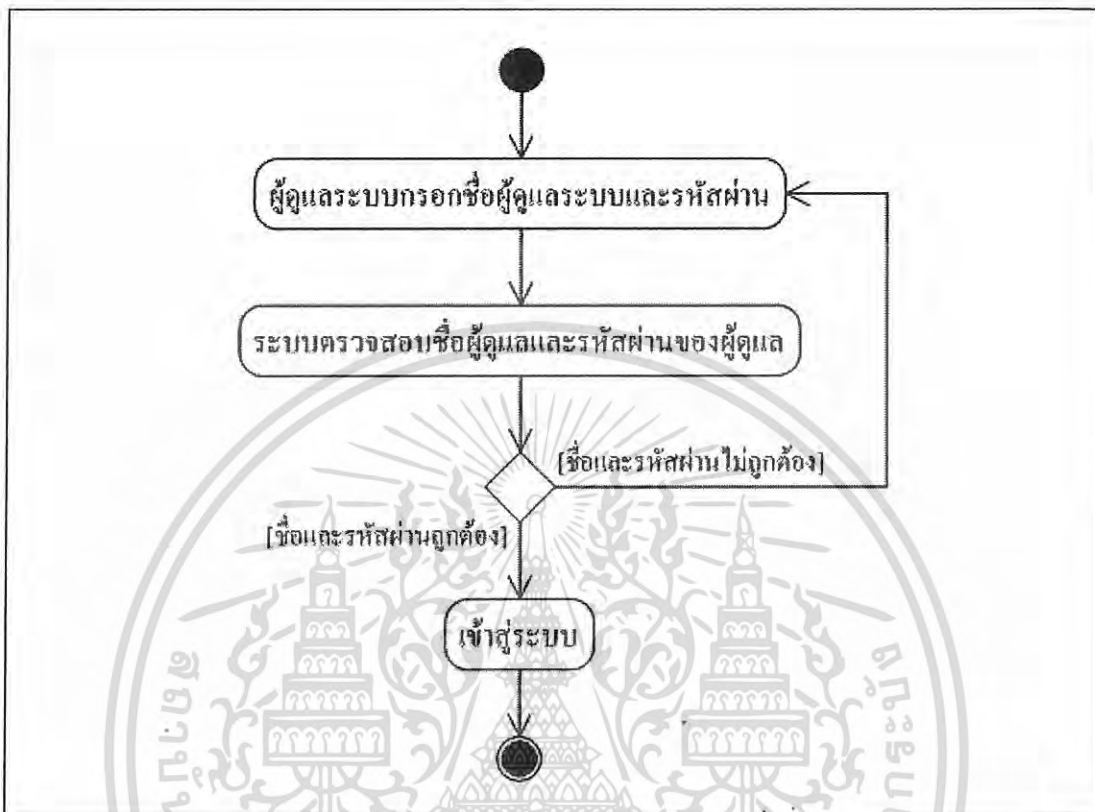
ตารางที่ 3.75 แสดงคำอธิบายยูสเคสของการออกจากระบบของผู้ใช้ระบบ (User Logout)

|                                |   |   |
|--------------------------------|---|---|
| <b>ID :</b>                    | 73  |   |
| <b>Use Case Title :</b>        | ผู้ใช้ระบบออกจากระบบ (User Logout)  |   |
| <b>Primary Actor :</b>         | ผู้ใช้ระบบ  |   |
| <b>Stakeholders :</b>          | ผู้ใช้ระบบ  |   |
| <b>Precondition :</b>          | ผู้ใช้ระบบต้องเข้าสู่ระบบก่อน   |   |
| <b>Postcondition :</b>         | ระบบลบการเชื่อมต่อของผู้ใช้ระบบ   |   |
| <b>Trigger :</b>               | ผู้ใช้ระบบต้องการออกจากระบบ   |   |
| <b>Main Success Scenario :</b> | <p><b>Actor Action :</b></p> <p><b>Step 1 :</b> ผู้ใช้ระบบร้องขอการออกจากระบบ</p> | <p><b>System Response :</b></p> <p><b>Step 2 :</b> ระบบลบการเชื่อมต่อของผู้ใช้ระบบและแสดงข้อความว่าผู้ใช้ระบบได้ออกจากระบบเรียบร้อยแล้ว</p> <p><b>Step 3 :</b> use case เสร็จสิ้นเมื่อระบบอนุญาตให้ผู้ใช้ระบบออกจากระบบ</p> |
| <b>Extension :</b>             | -   |   |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

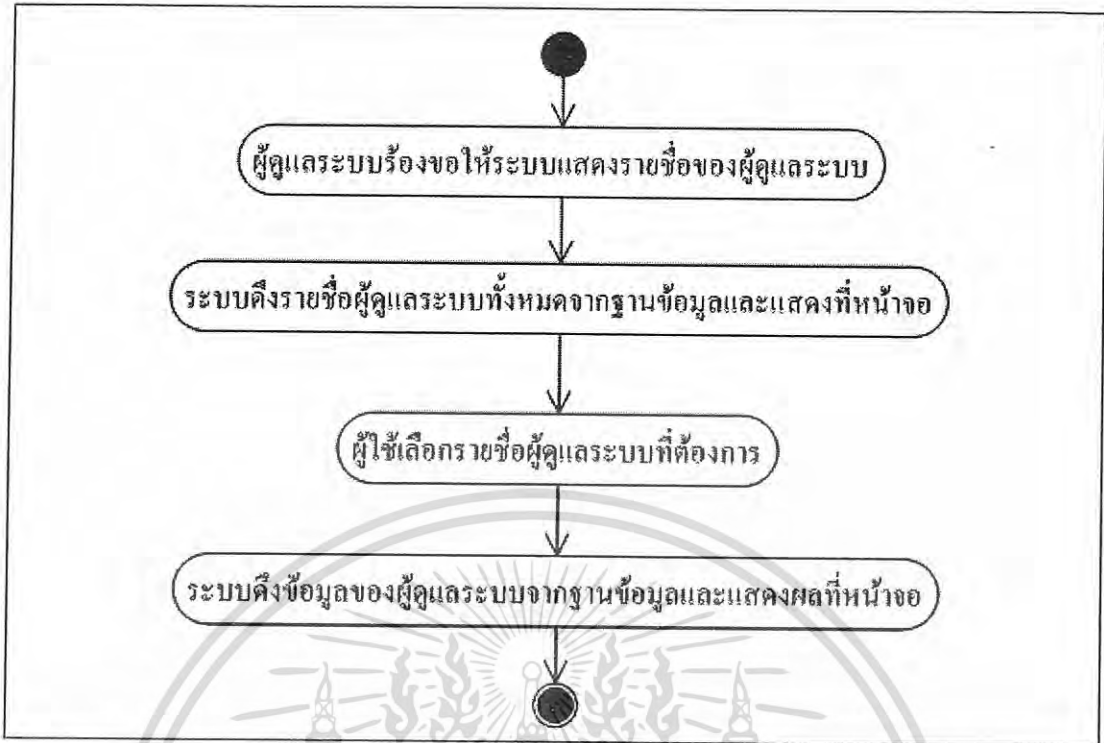
### 3.2.6 แอกทิวิตีไดอะแกรมของระบบจัดการความรู้

#### 3.2.6.1 ส่วนการทำงานของผูดูแลระบบ



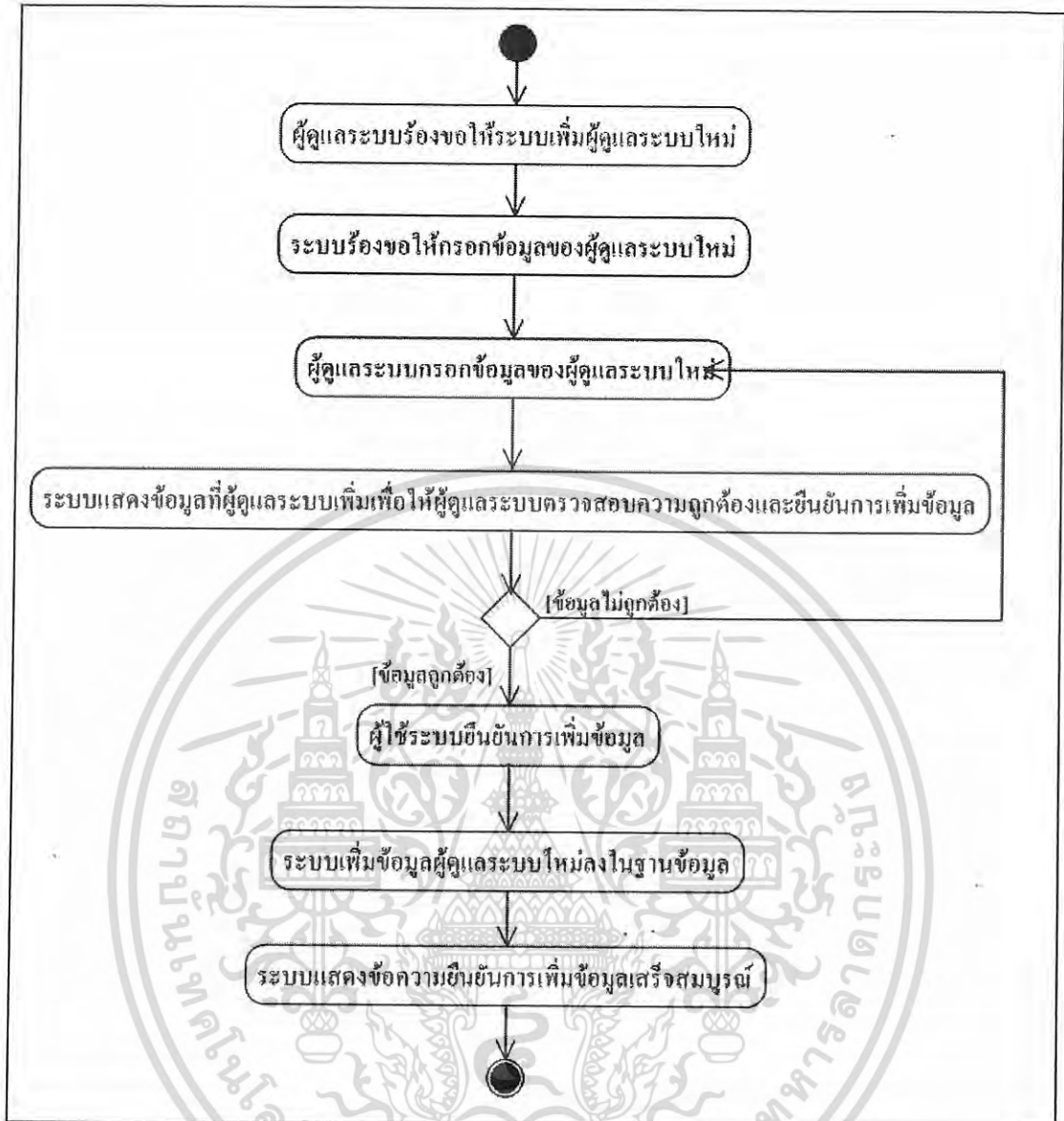
รูปที่ 3.6 แสดงแอกทิวิตีไดอะแกรมการเข้าสู่ระบบของผู้ดูแลระบบ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



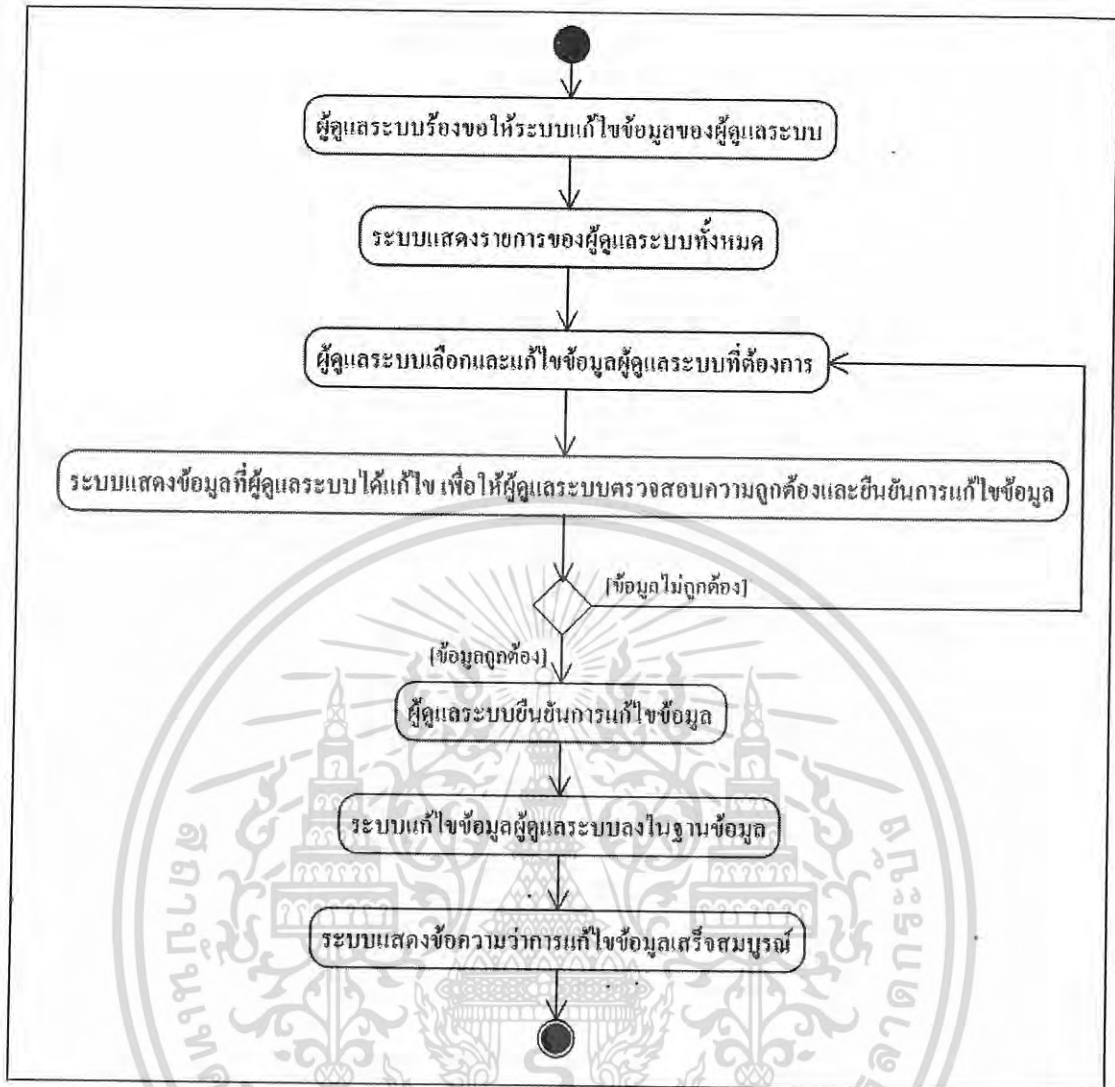
รูปที่ 3.7 แสดงเอกทวิตรีโคแกรมการเรียกดูรายชื่อของผู้ดูแลระบบ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



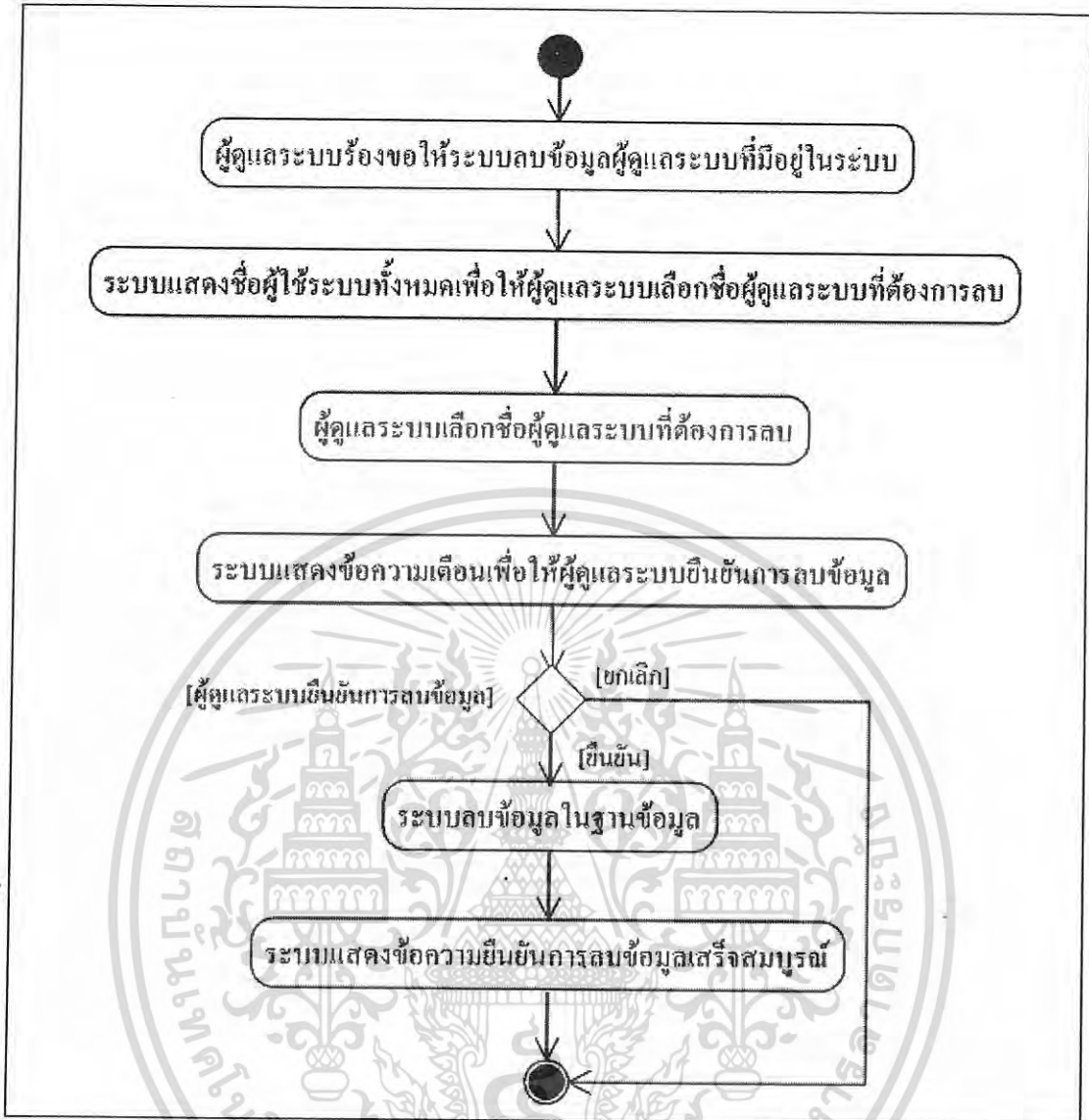
รูปที่ 3.8 แสดงแอกทวิตีไดอะแกรมการเพิ่มผู้ดูแลระบบ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



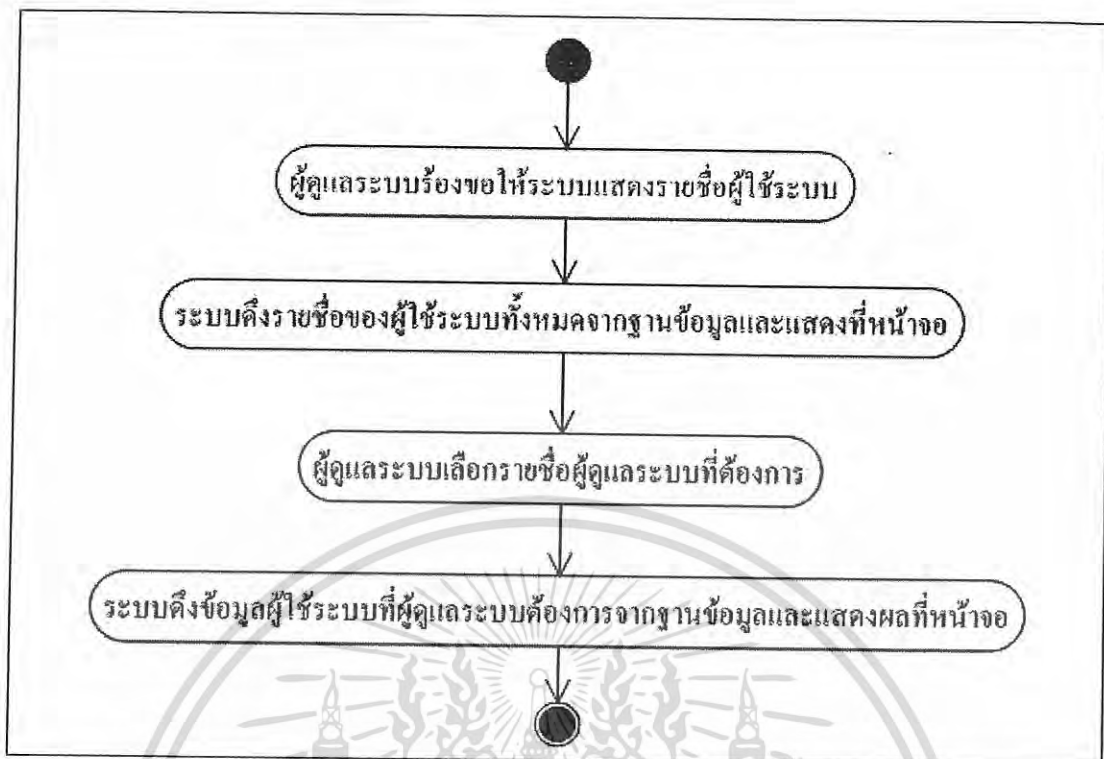
รูปที่ 3.9 แสดงแอกทวิวิตี้ไดอะแกรมการแก้ไขข้อมูลผู้ดูแลระบบ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



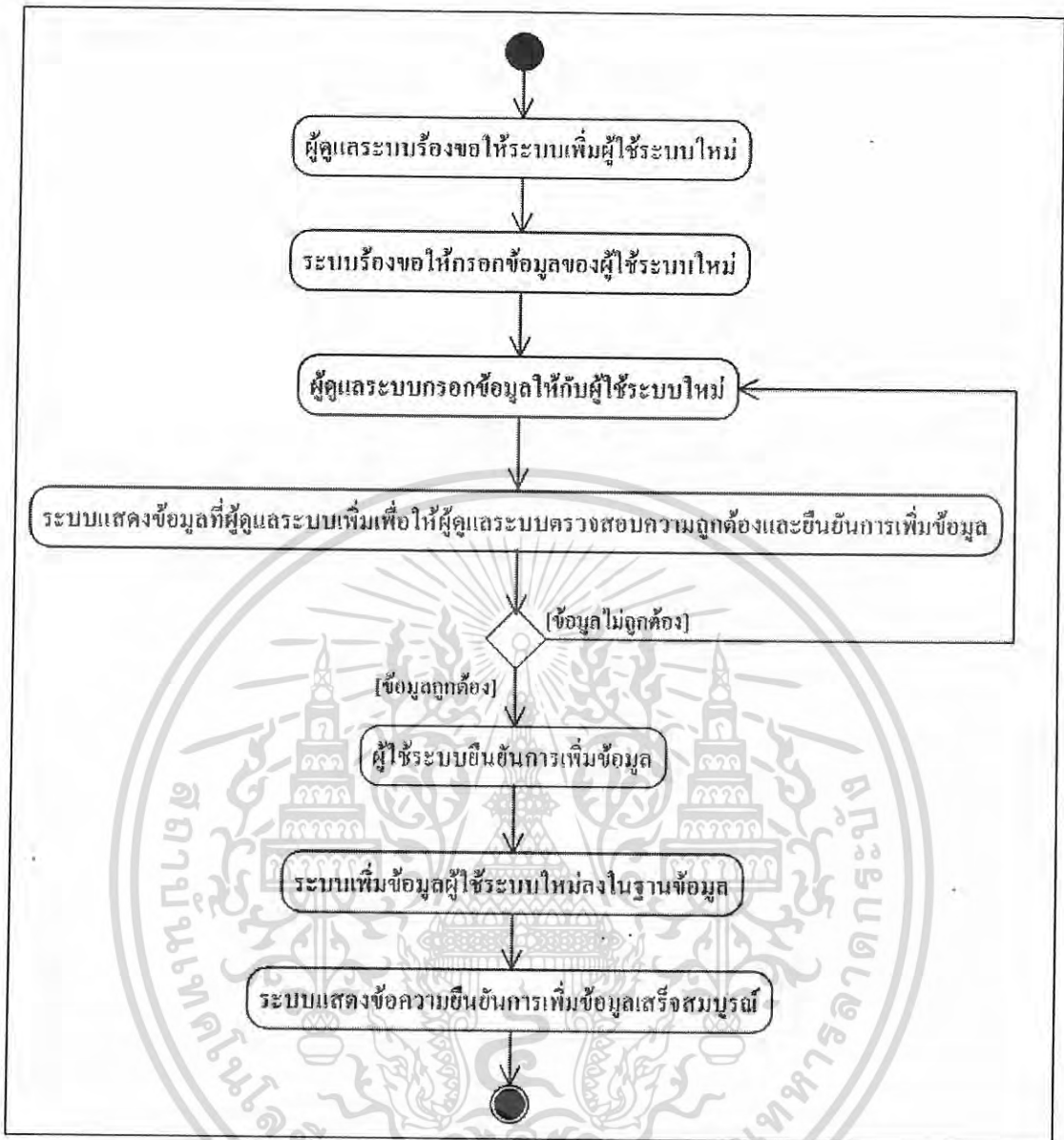
รูปที่ 3.10 แสดงเอกทวิตีไคอะแกรมการลบผู้ดูแลระบบ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



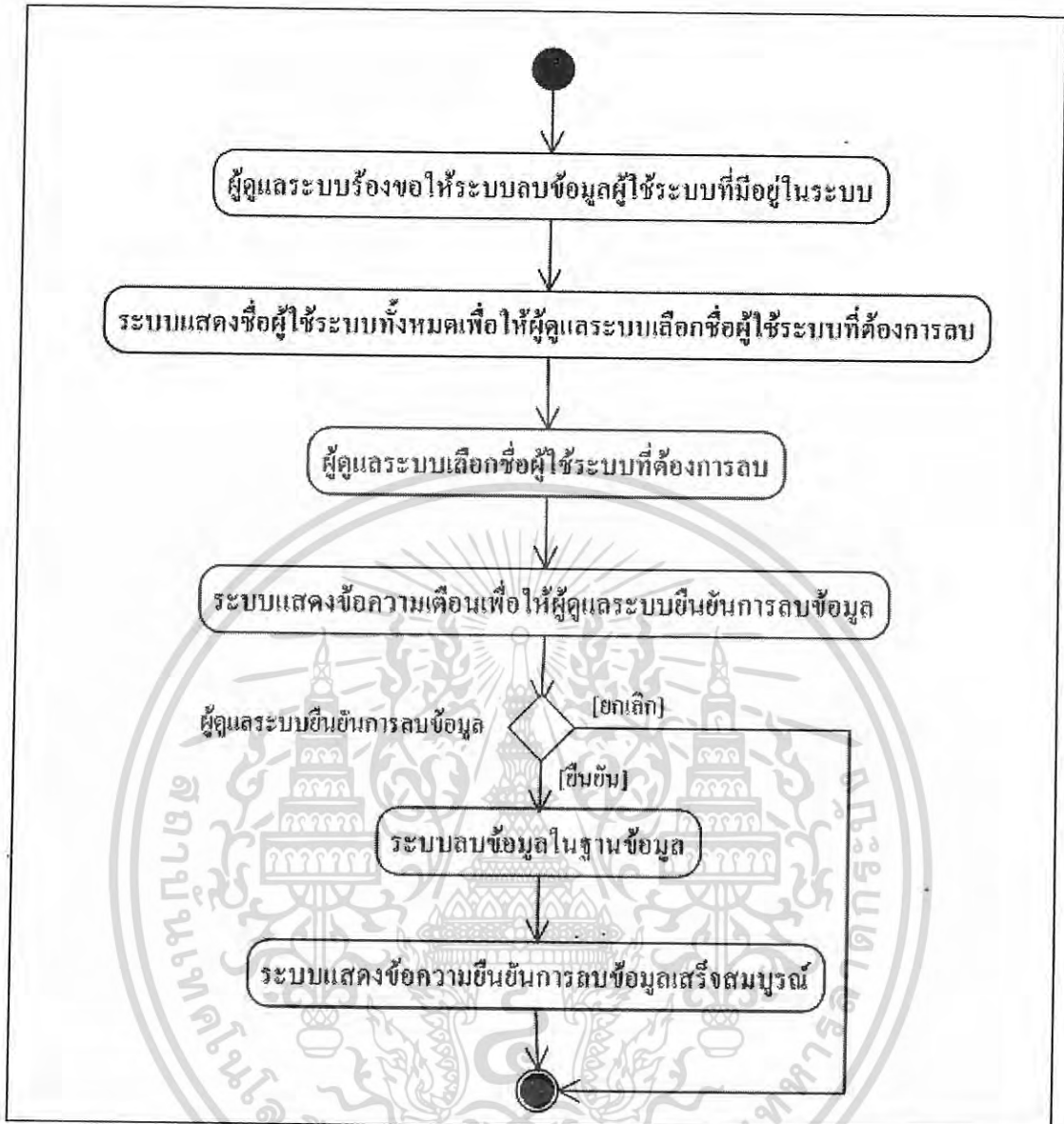
รูปที่ 3.11 แสดงเอกวิทัศน์ไออะแกรมการเรียกดูรายชื่อผู้ใช้ระบบ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



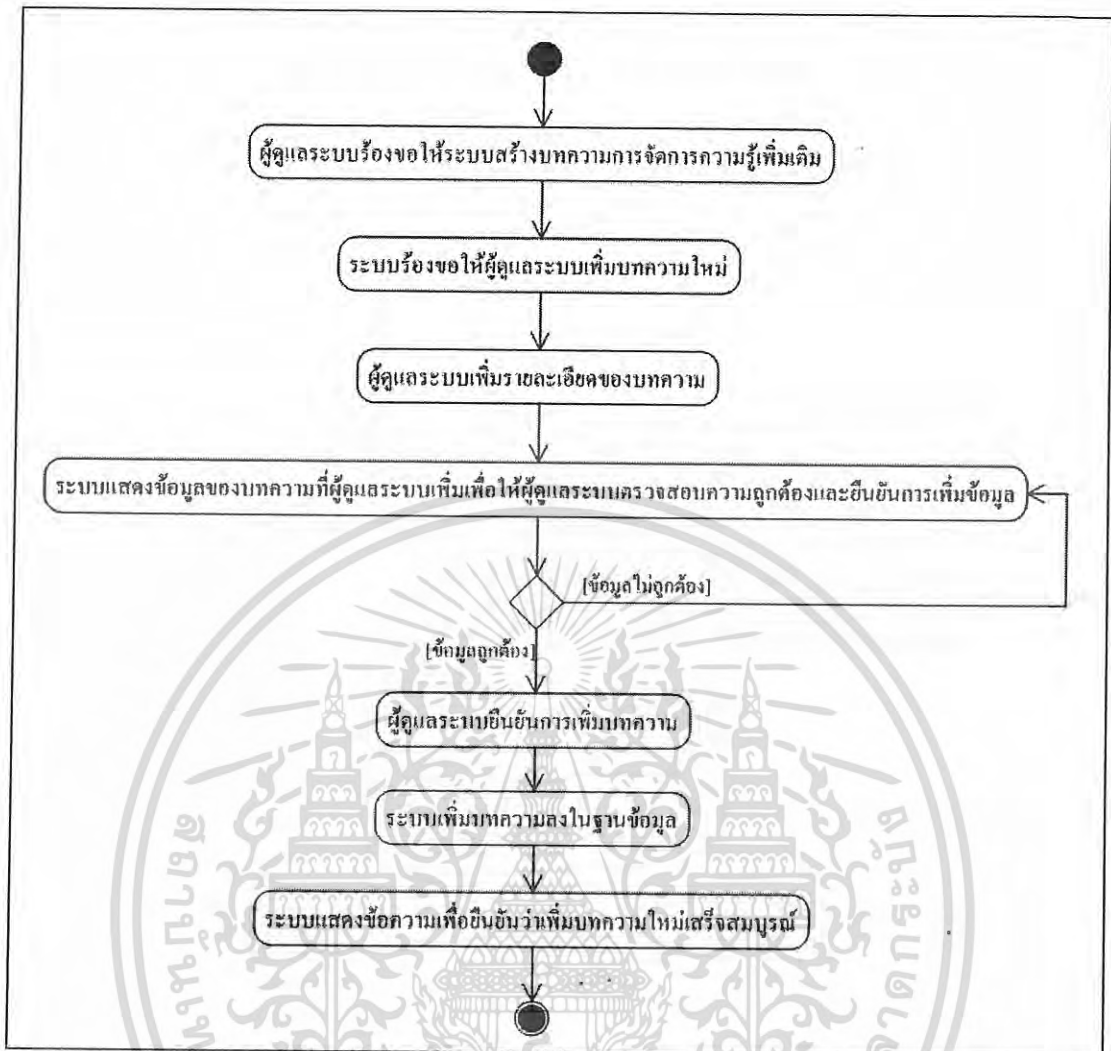
รูปที่ 3.12 แสดงแอกทिवิตีไดอะแกรมการเพิ่มผู้ใช้งาน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



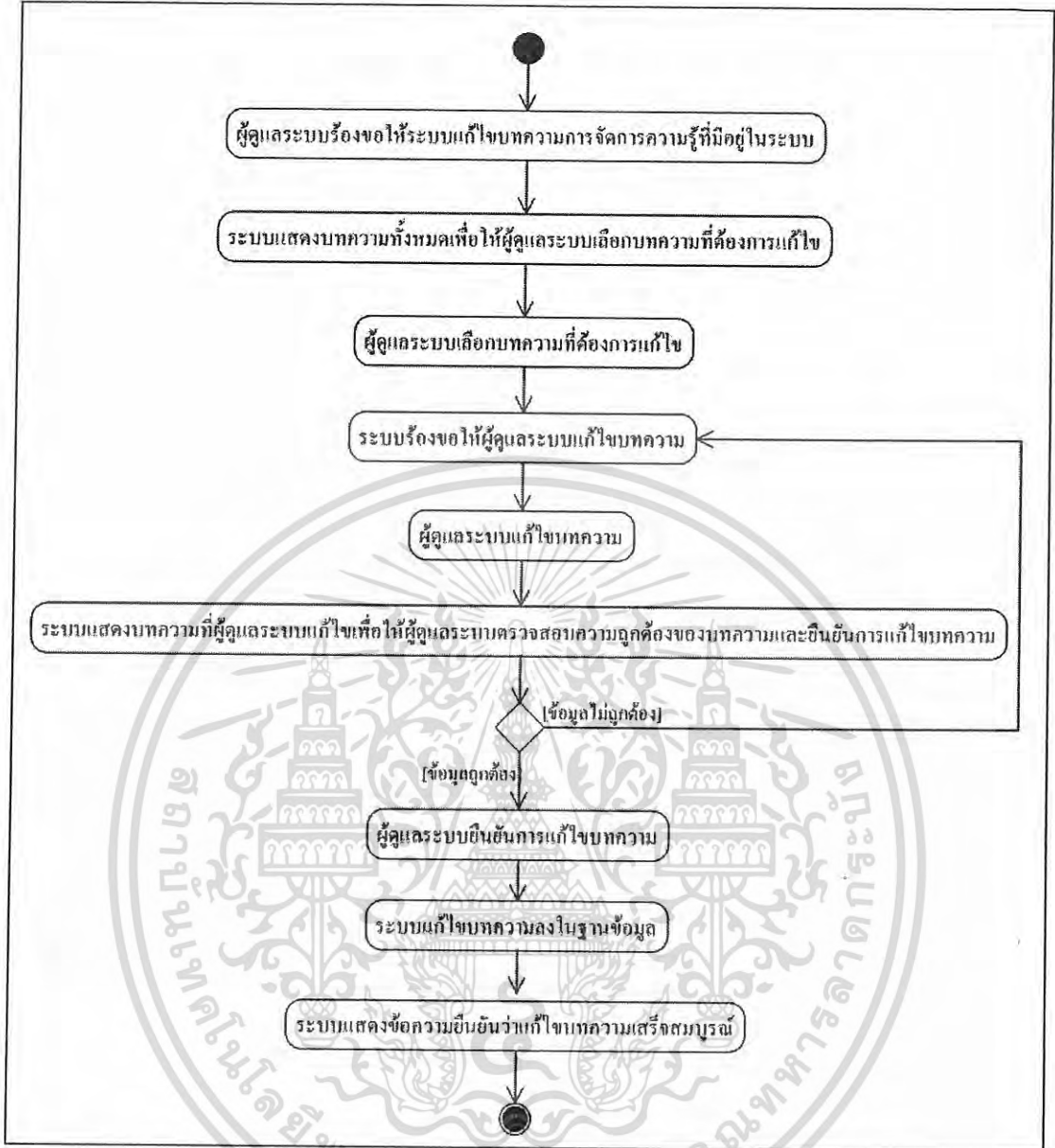
รูปที่ 3.13 แสดงแอกทิวทัศน์โคอะแกรมการลบผู้ใช้ระบบ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



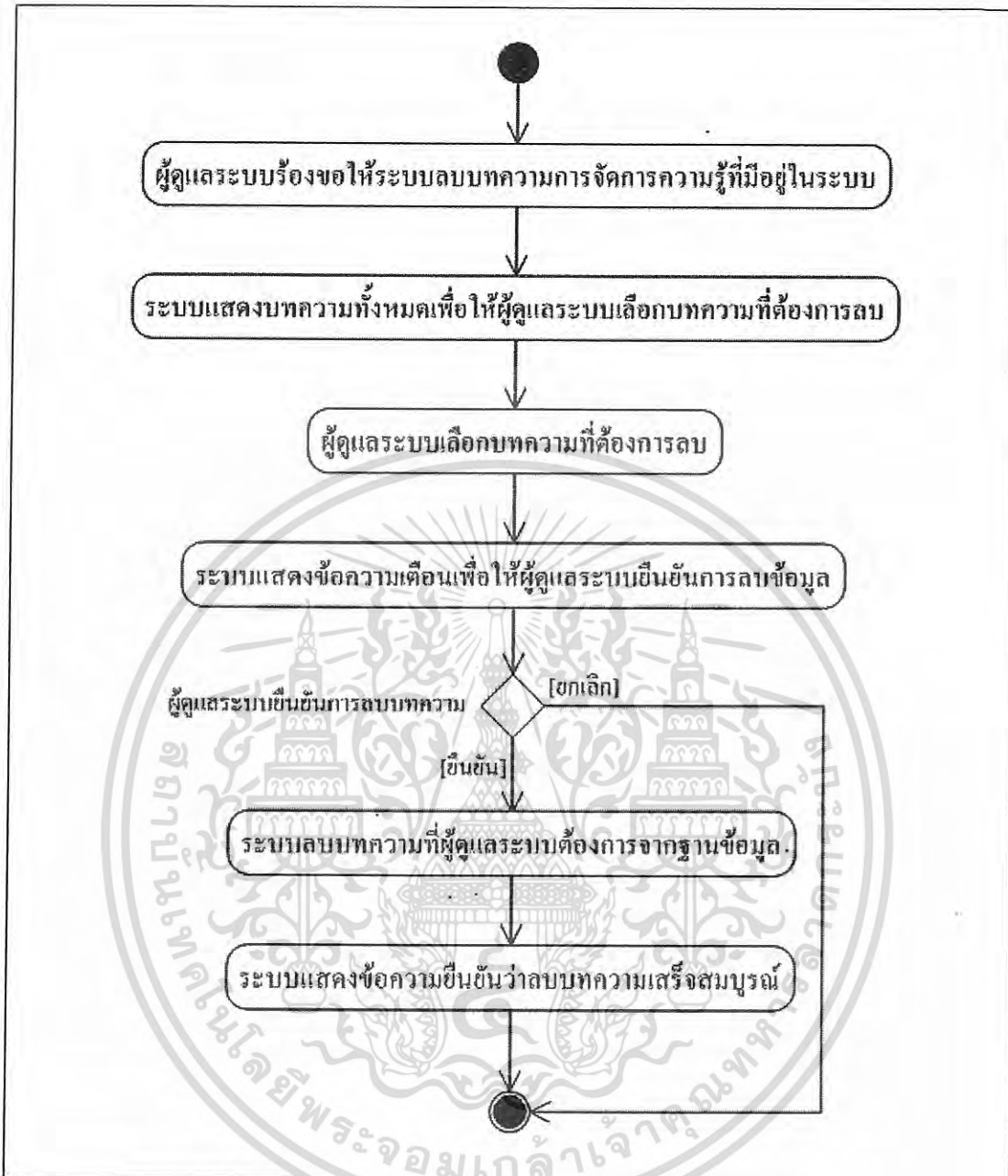
รูปที่ 3.14 แสดงแอกทิวิตี้ไดอะแกรมการเพิ่มบทความการจัดการความรู้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



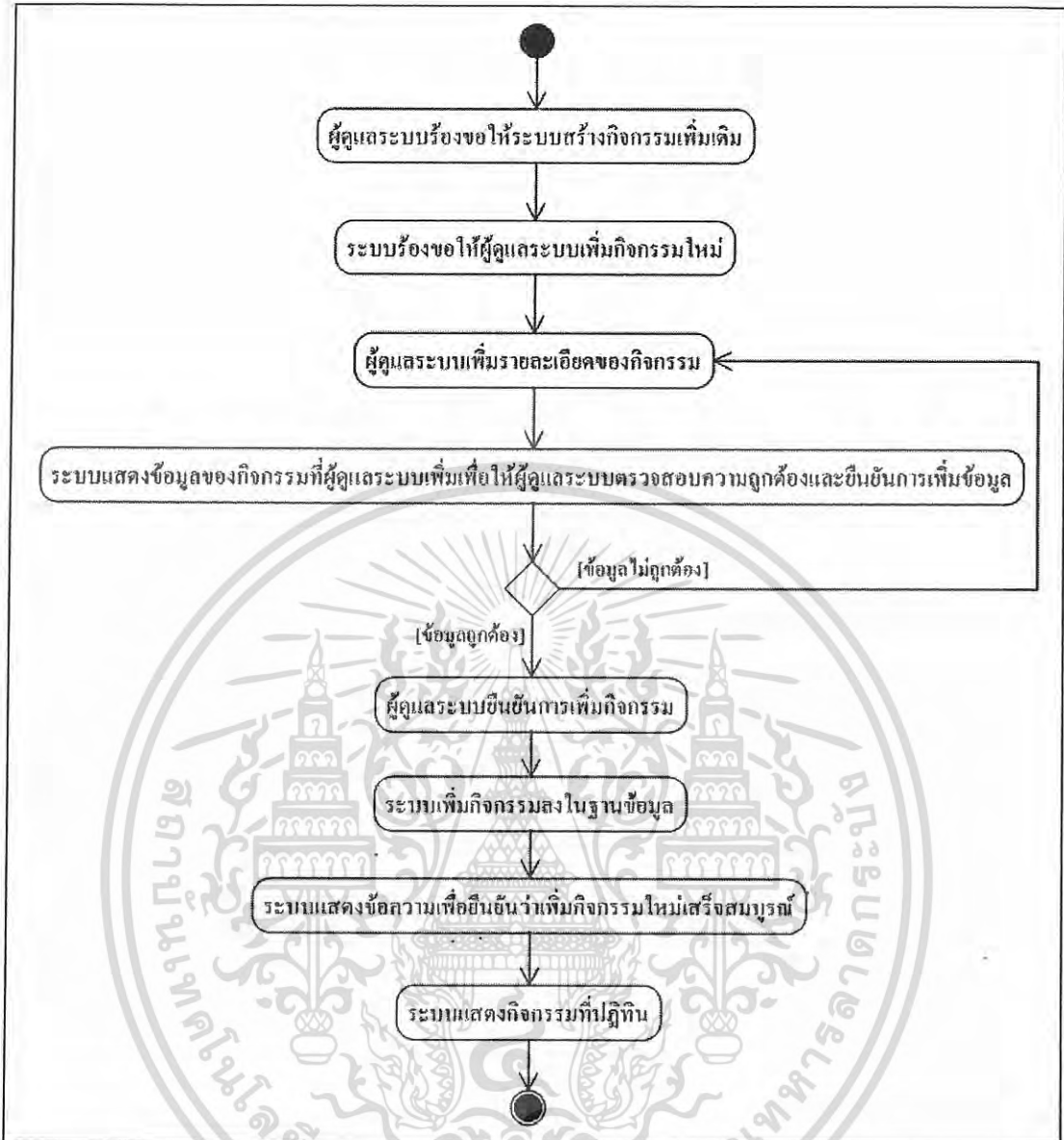
รูปที่ 3.15 แสดงเอกทวิตีไคอะแกรมการแก้ไขบทความการจัดการความรู้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



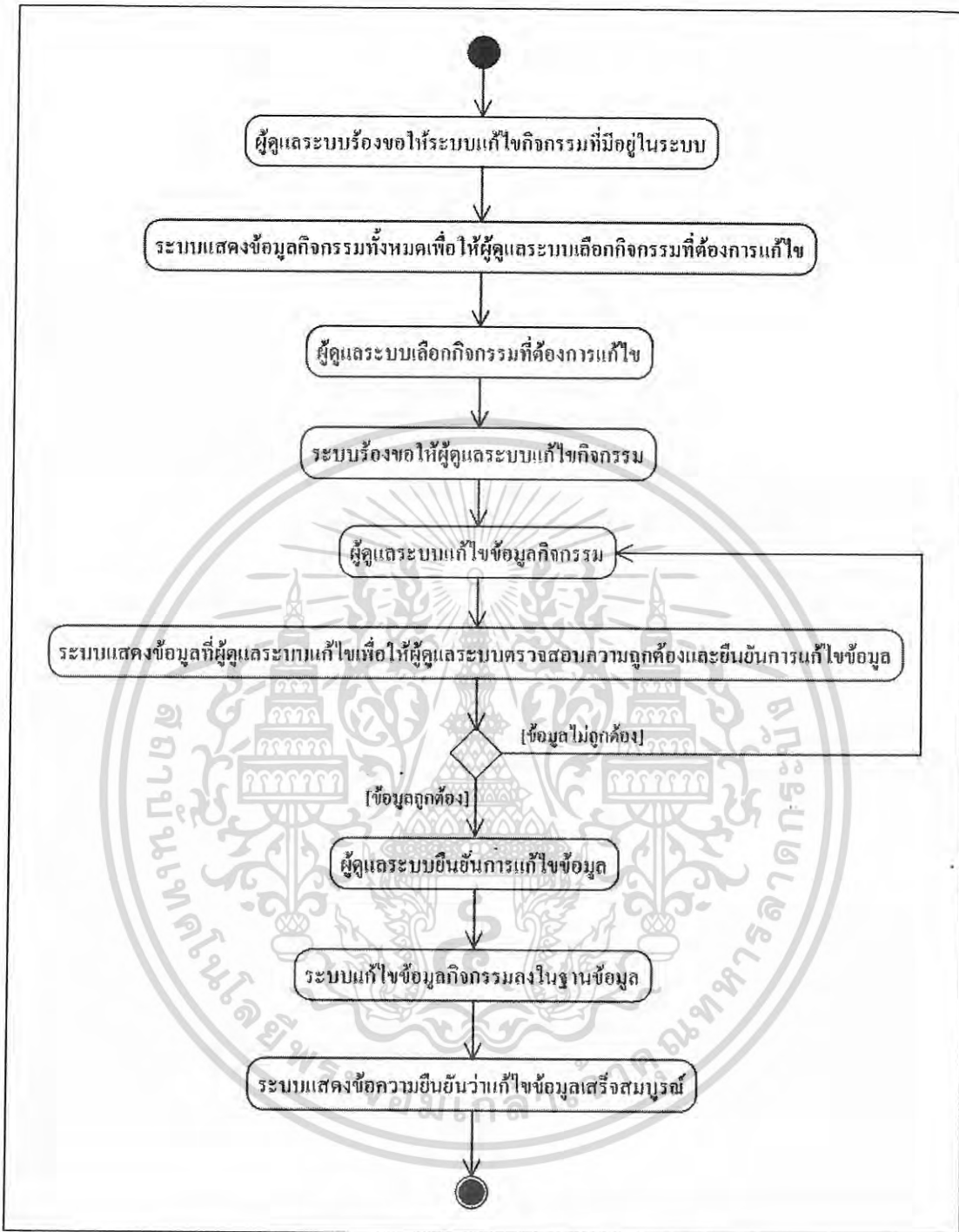
รูปที่ 3.16 แสดงแอกทิวิตี้ไดอะแกรมการลบบทความการจัดการความรู้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



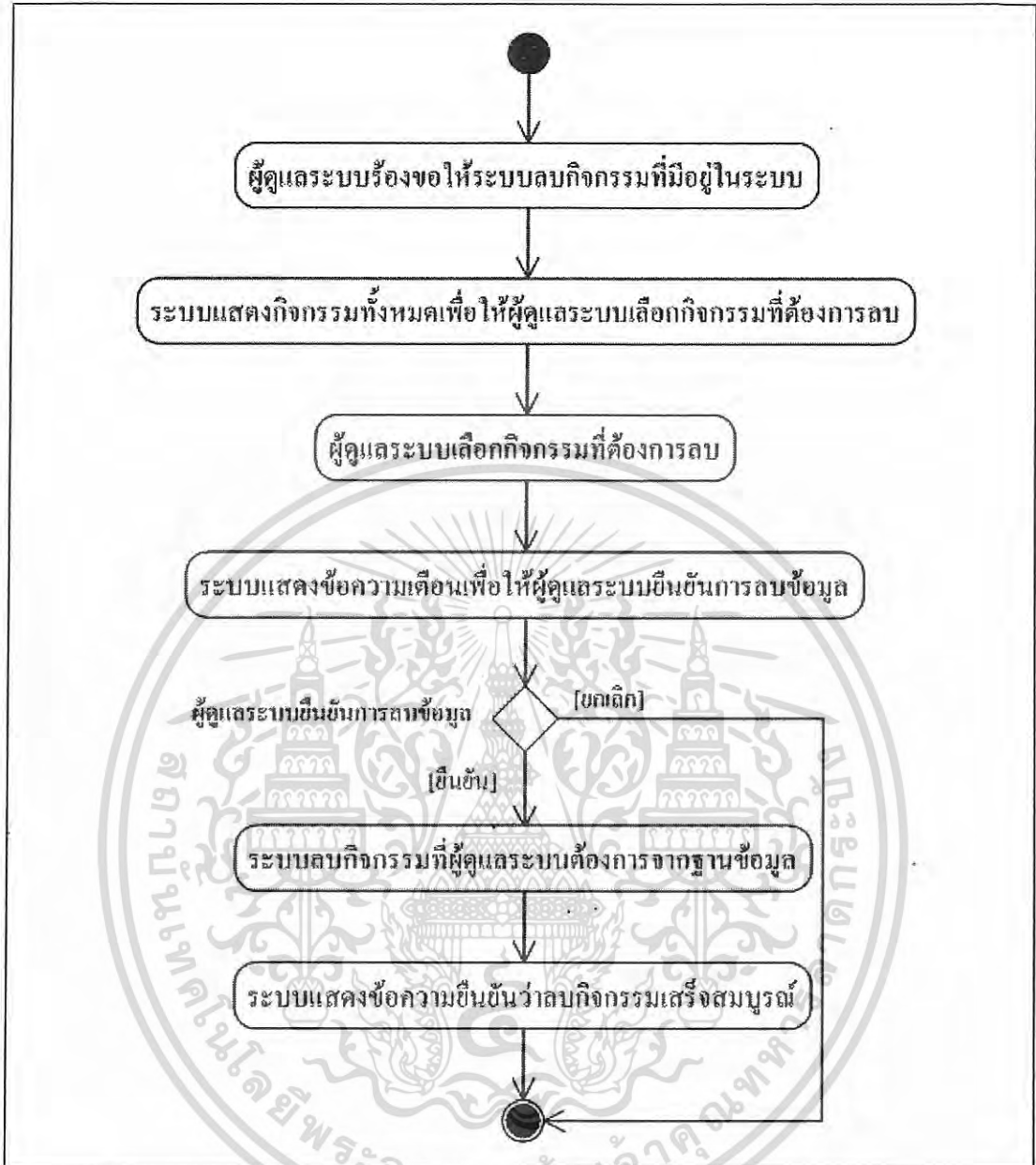
รูปที่ 3.17 แสดงแอกทิวิตีไดอะแกรมการเพิ่มข้อมูลกิจกรรม

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



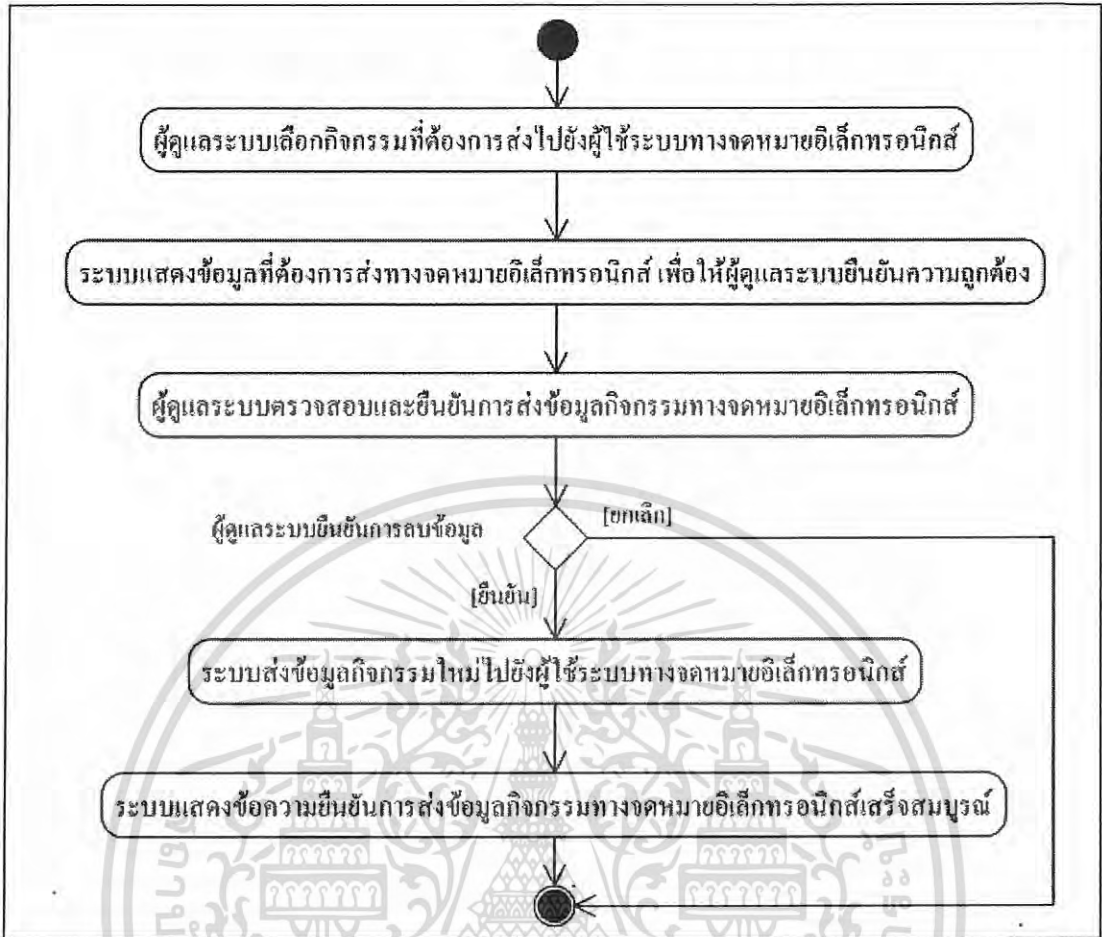
รูปที่ 3.18 แสดงเอกทวิวิธีไคอะแกรมการแก้ไขข้อมูลกิจกรรม

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



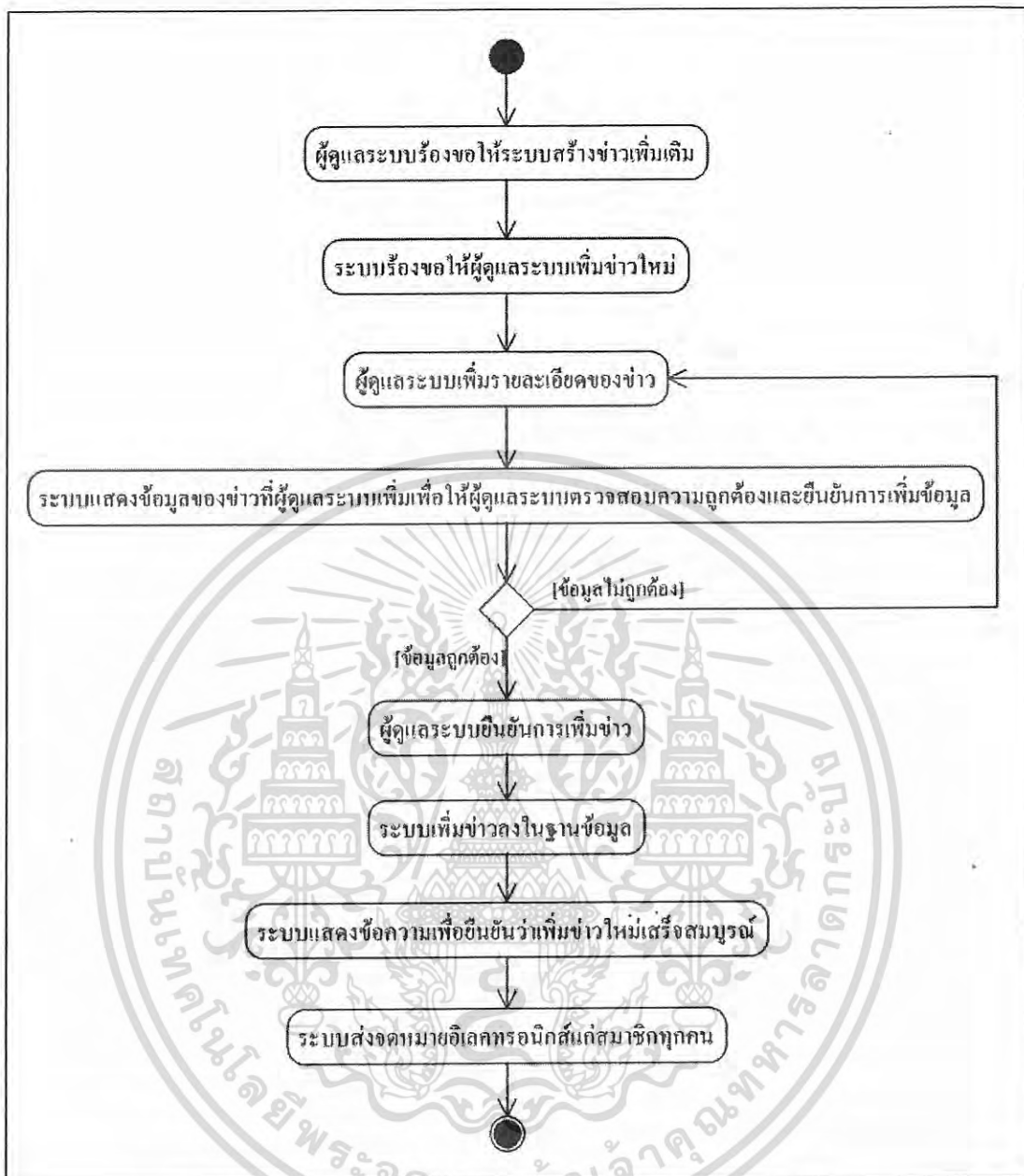
รูปที่ 3.19 แสดงเอกทิวทัศน์ไดอะแกรมการลบข้อมูลกิจกรรม

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



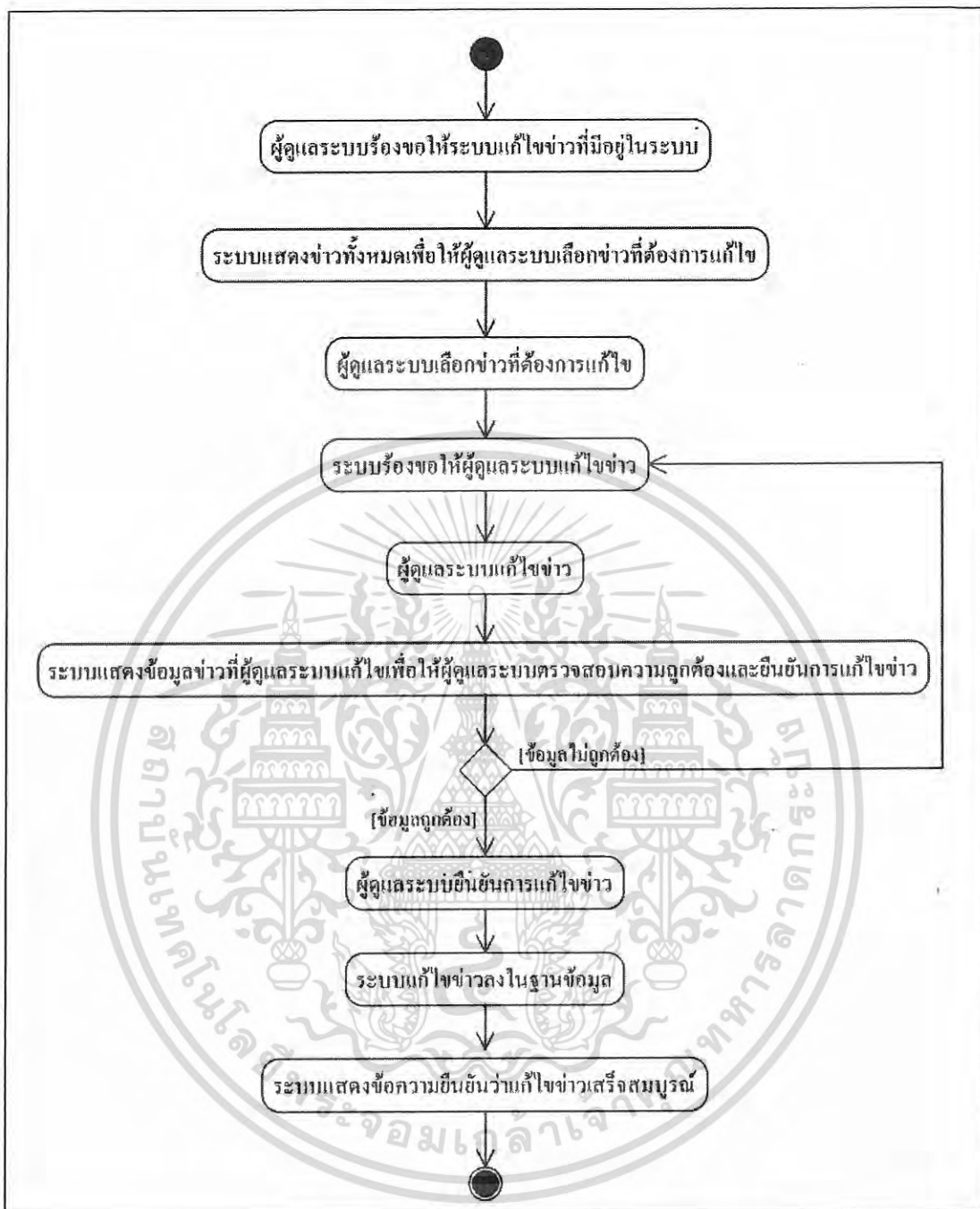
รูปที่ 3.20 แสดงแอคทีวิตีไดอะแกรมการส่งข้อมูลกิจกรรมทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



รูปที่ 3.21 แสดงแอกทวิทีไคอะแกรมการเพิ่มข้อมูลข่าว

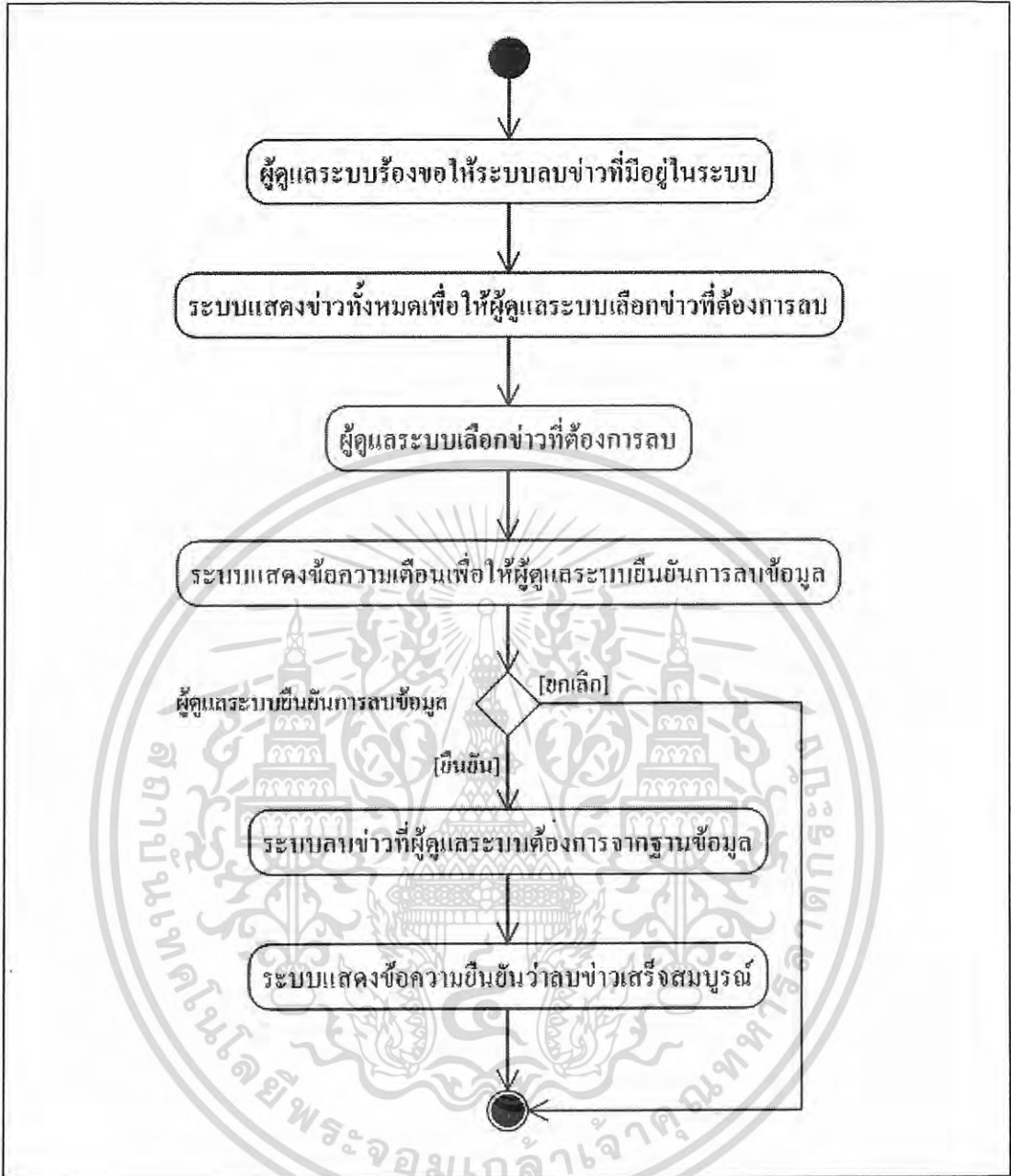
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



รูปที่ 3.22 แสดงแอกทิวิต์ไดอะแกรมการแก้ไขข้อมูลข่าว

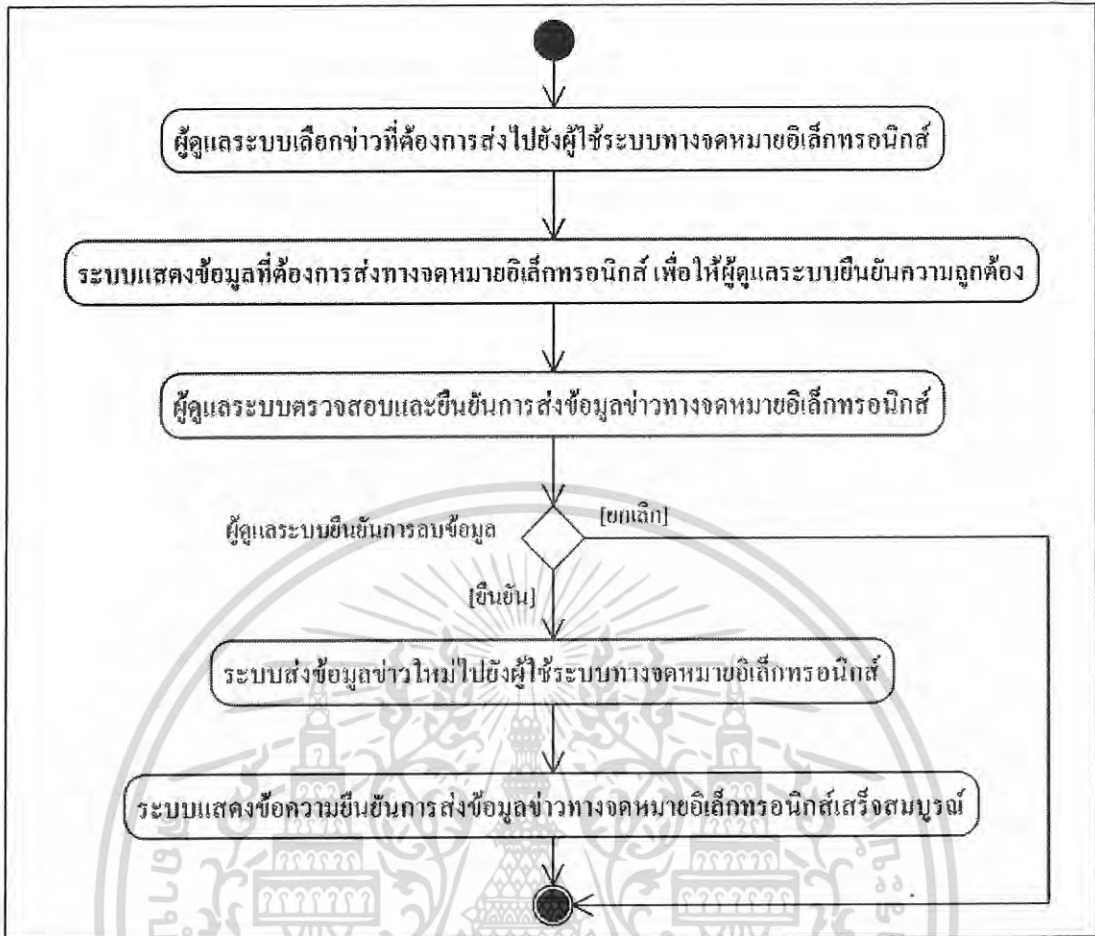
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้





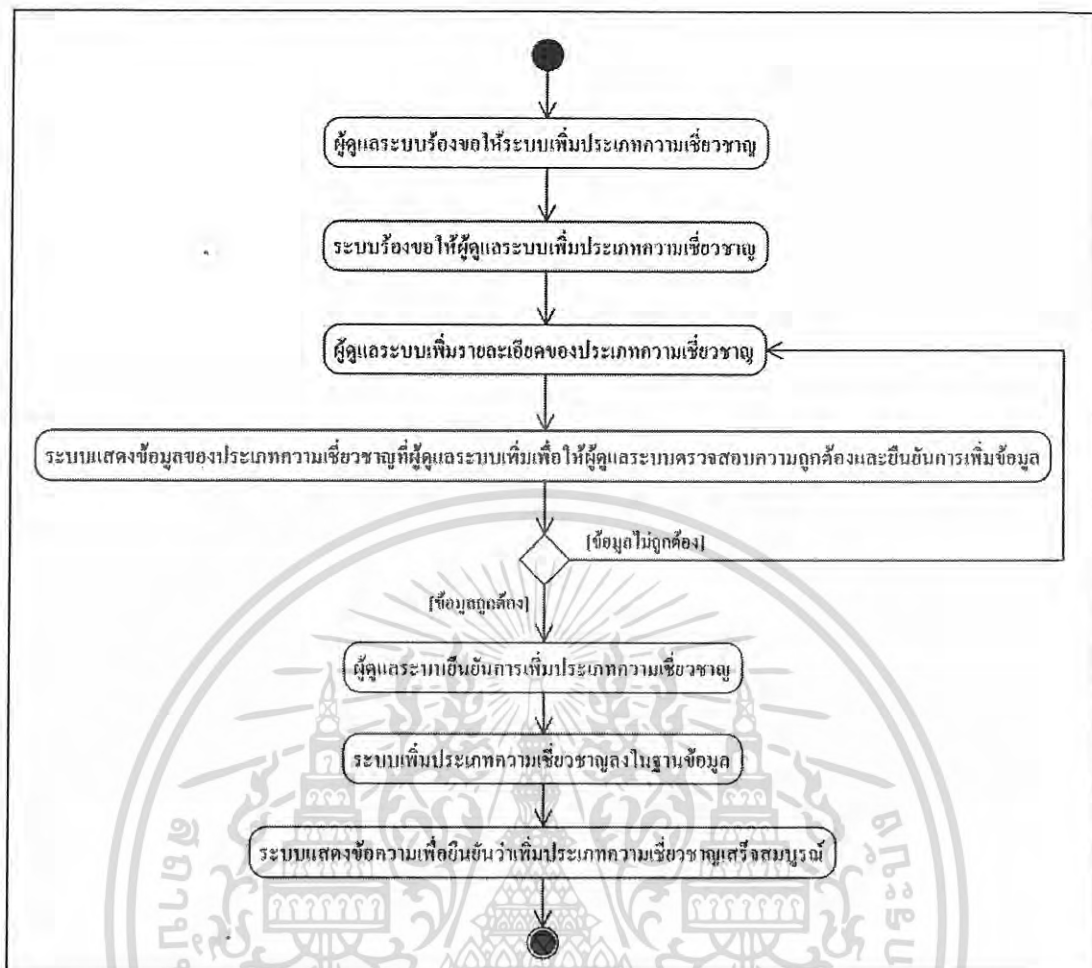
รูปที่ 3.23 แสดงแอกทวิวิตีไดอะแกรมการลบข้อมูลข่าว

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



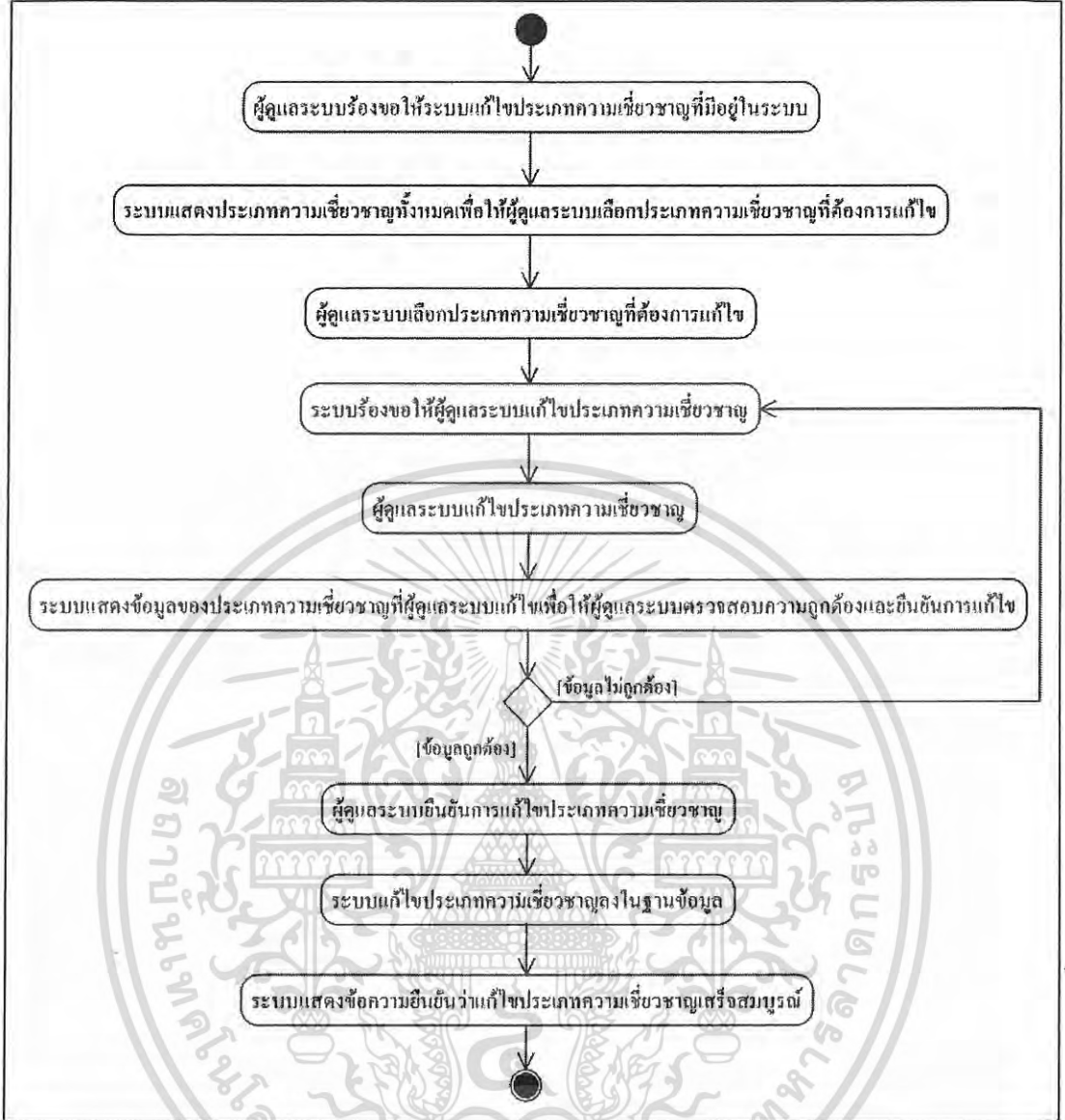
รูปที่ 3.24 แสดงแอกทวิสต์โคอะแกรมการส่งข้อมูลข่าวทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



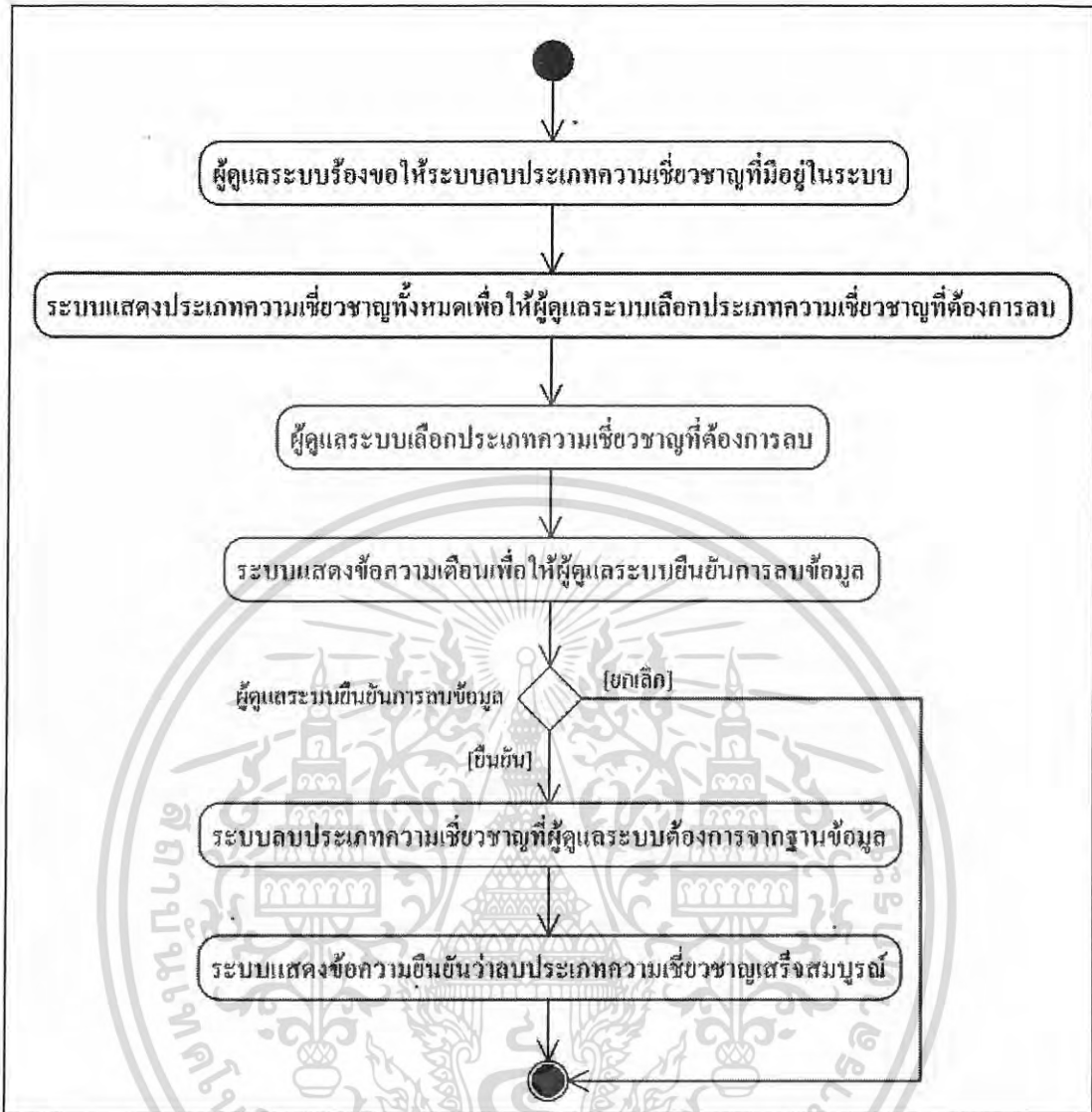
รูปที่ 3.25 แสดงเอกพริวิตีไดอะแกรมการเพิ่มประเภทความเชี่ยวชาญ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



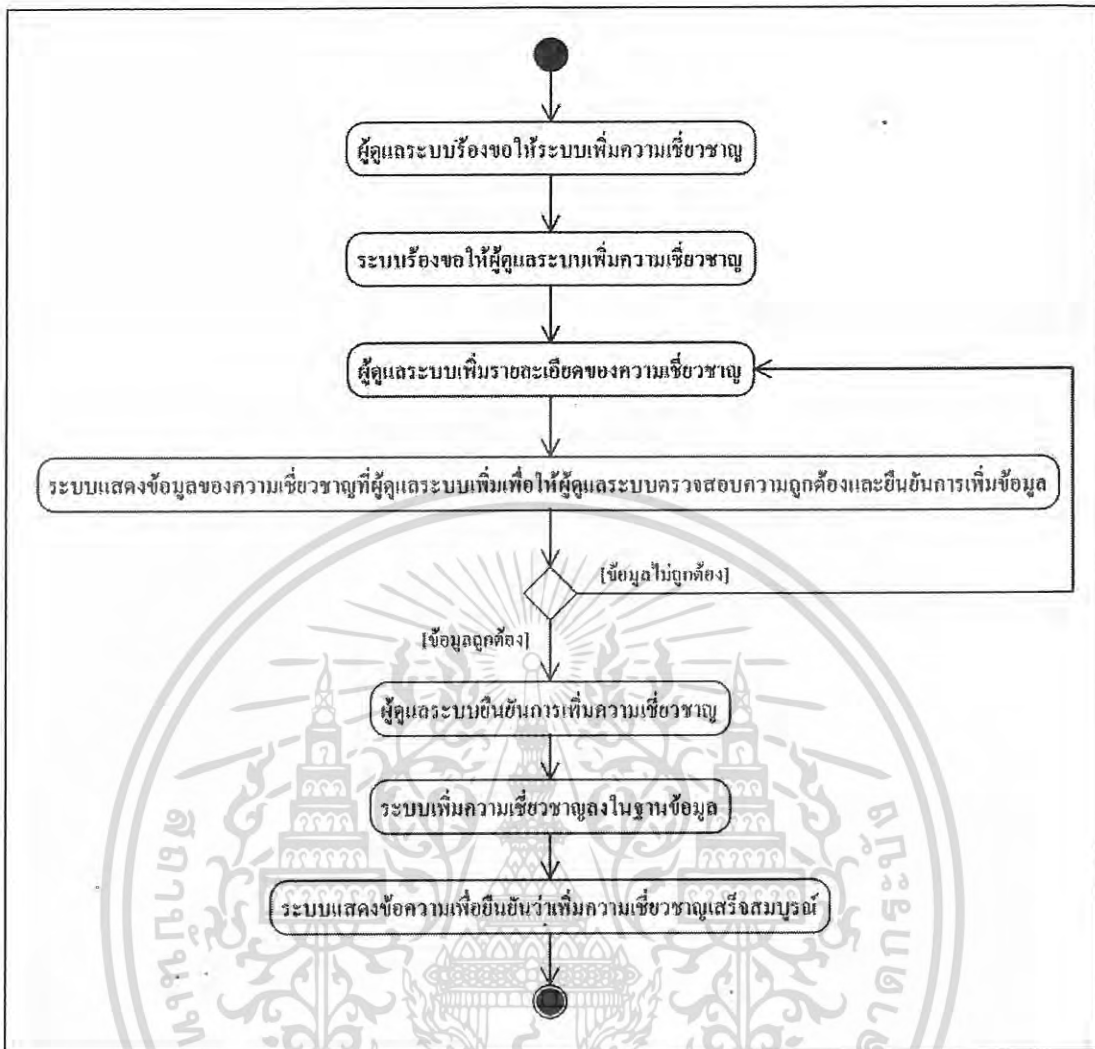
รูปที่ 3.26 แสดงเอกทิวทัศน์ไคอะแกรมการแก้ไขประเภทความเชี่ยวชาญ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



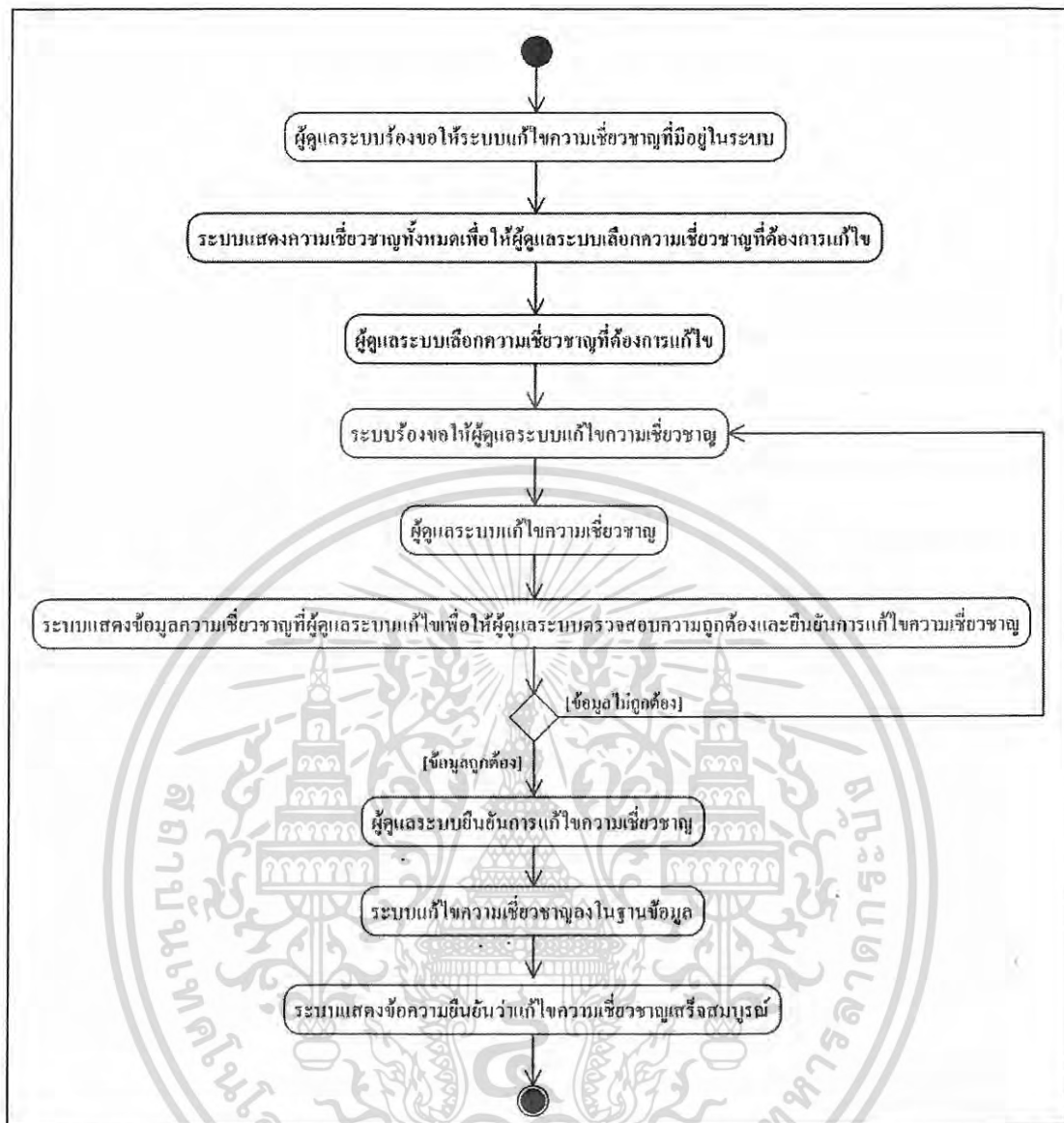
รูปที่ 3.27 แสดงแอกทิวทัศน์ไคอะแกรมการลบประเภทความเชี่ยวชาญ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



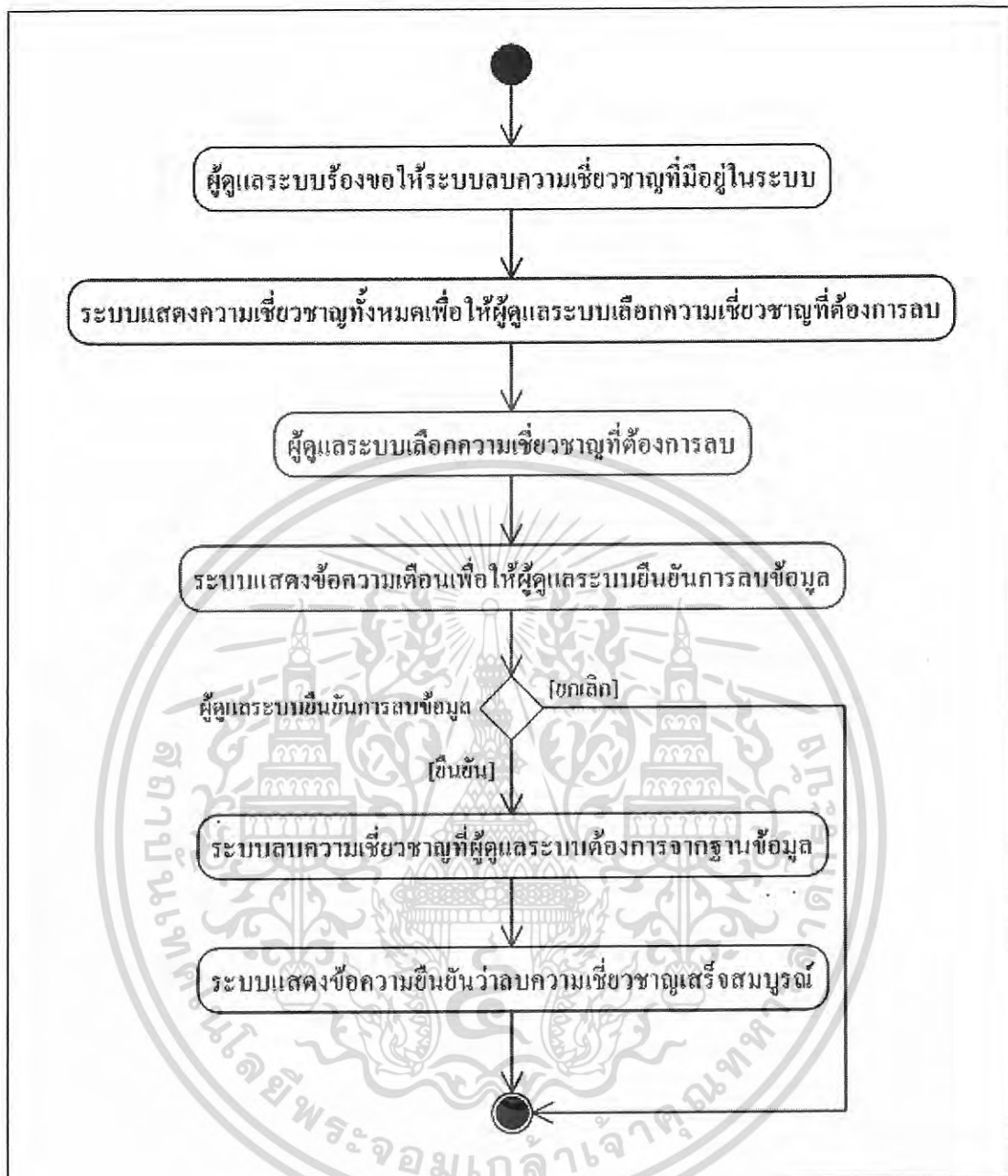
รูปที่ 3.28 แสดงแอกทิวิตี ไคอะแกรมการเพิ่มความเชี่ยวชาญ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



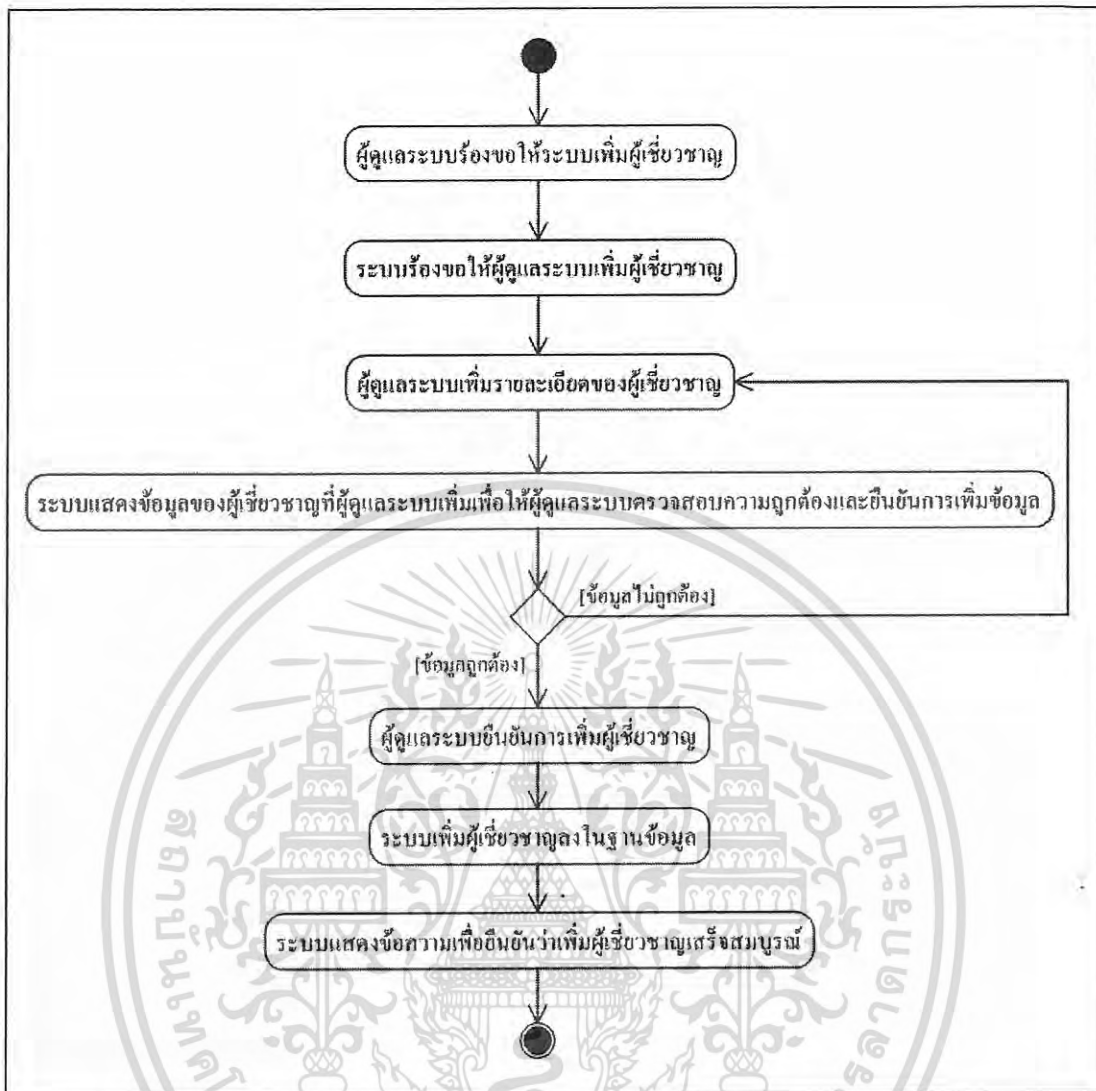
รูปที่ 3.29 แสดงแอกทิวิต์โคอะแกรมการแก้ไขความเชื่อวชาญ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



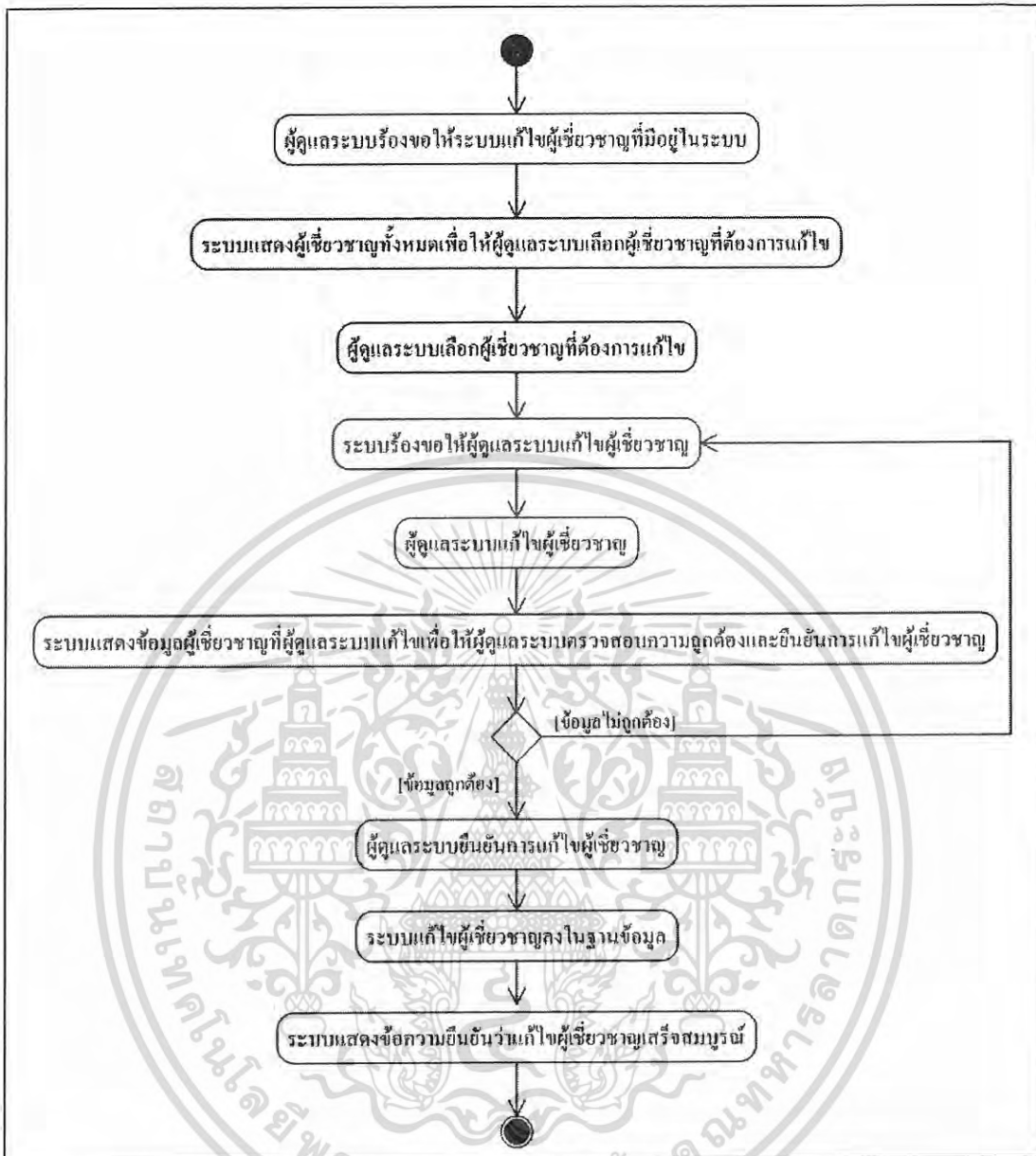
รูปที่ 3.30 แสดงแอกทิวทัศน์ไดอะแกรมการลบความเชื่อวชาณ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



รูปที่ 3.31 แสดงแอตทิวิตี้ไดอะแกรมการเพิ่มผู้เข้าร่วม

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



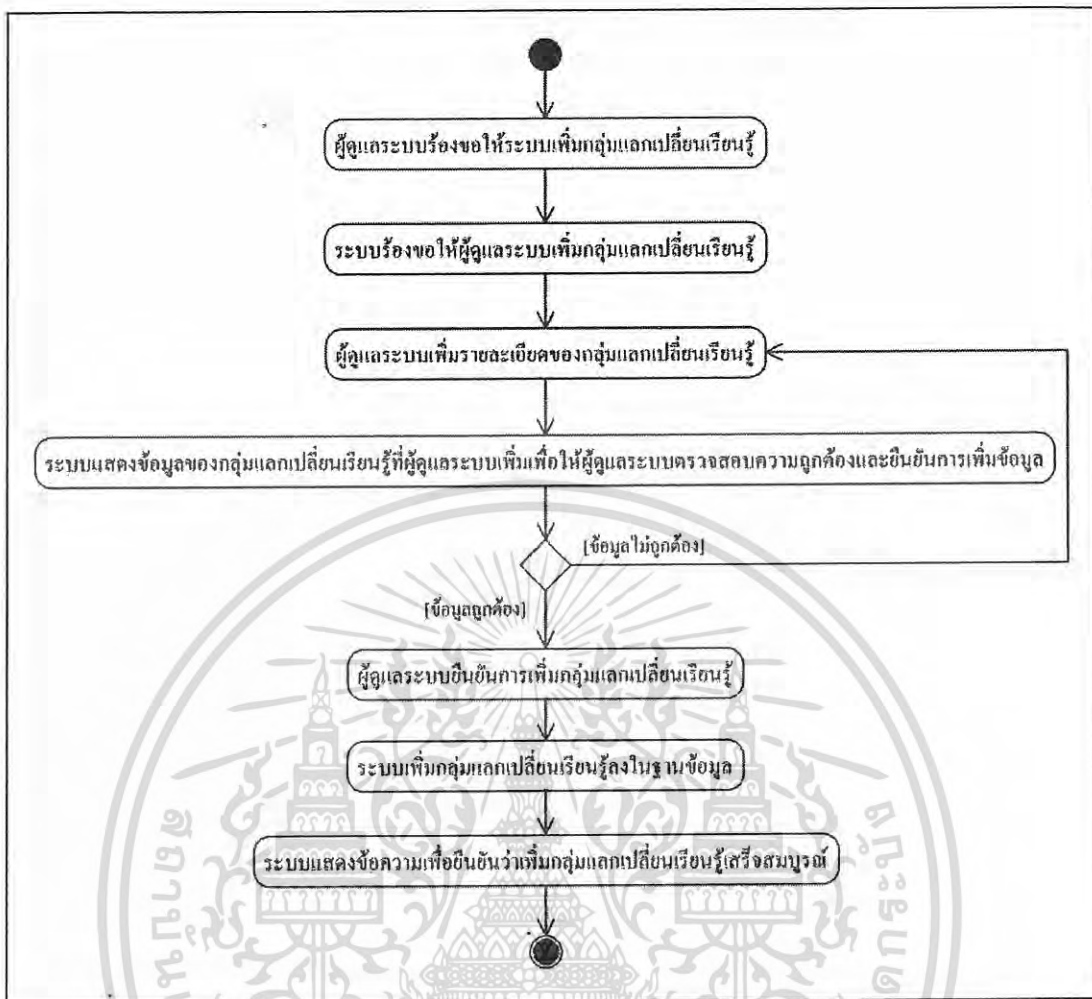
รูปที่ 3.32 แสดงเอกทวิติโคอะแกรมการแก้ไขผู้ใช้งาน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



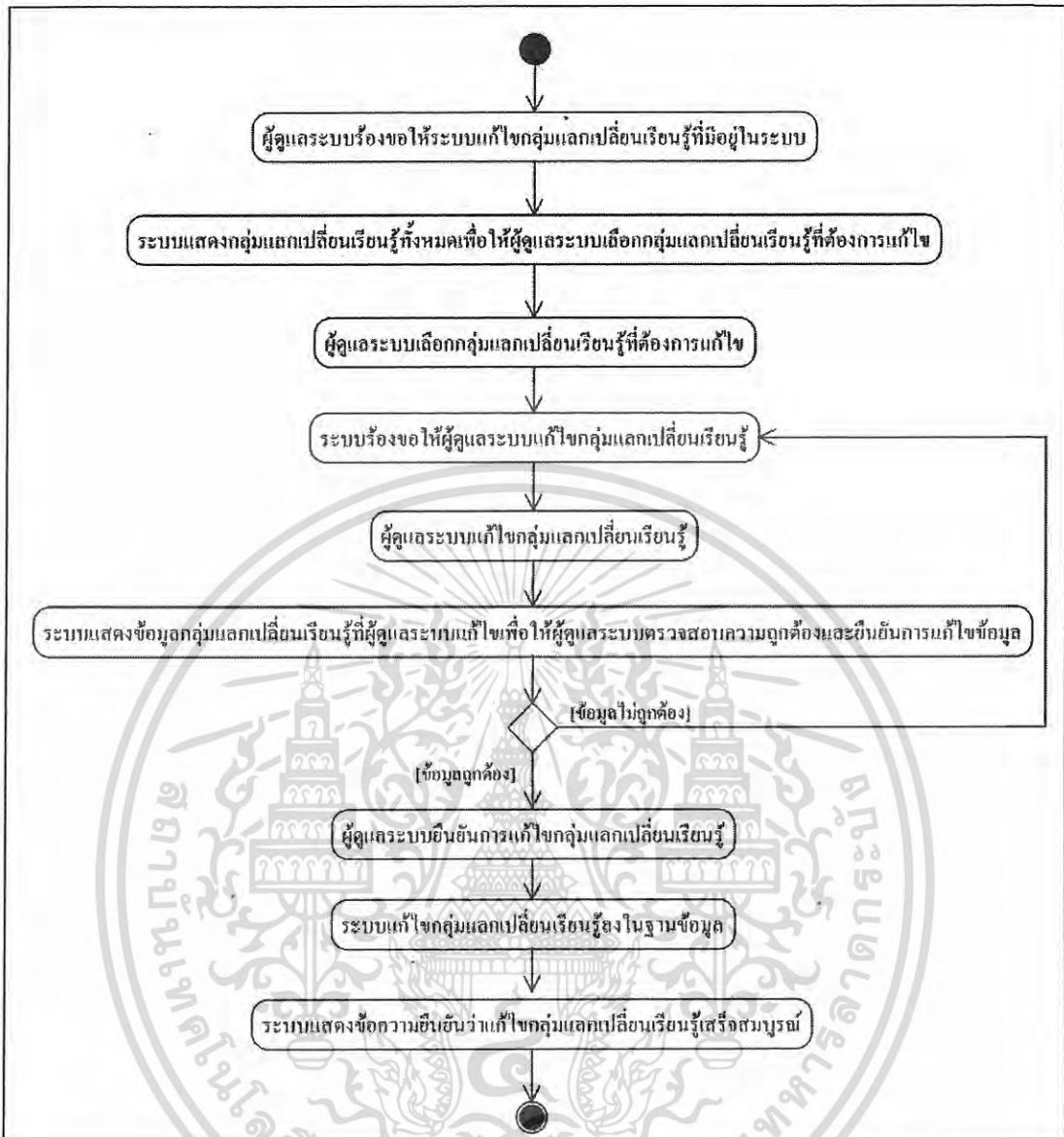
รูปที่ 3.33 แสดงแอกทิวิตี้ไดอะแกรมการลบผู้เข้าวิชา

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



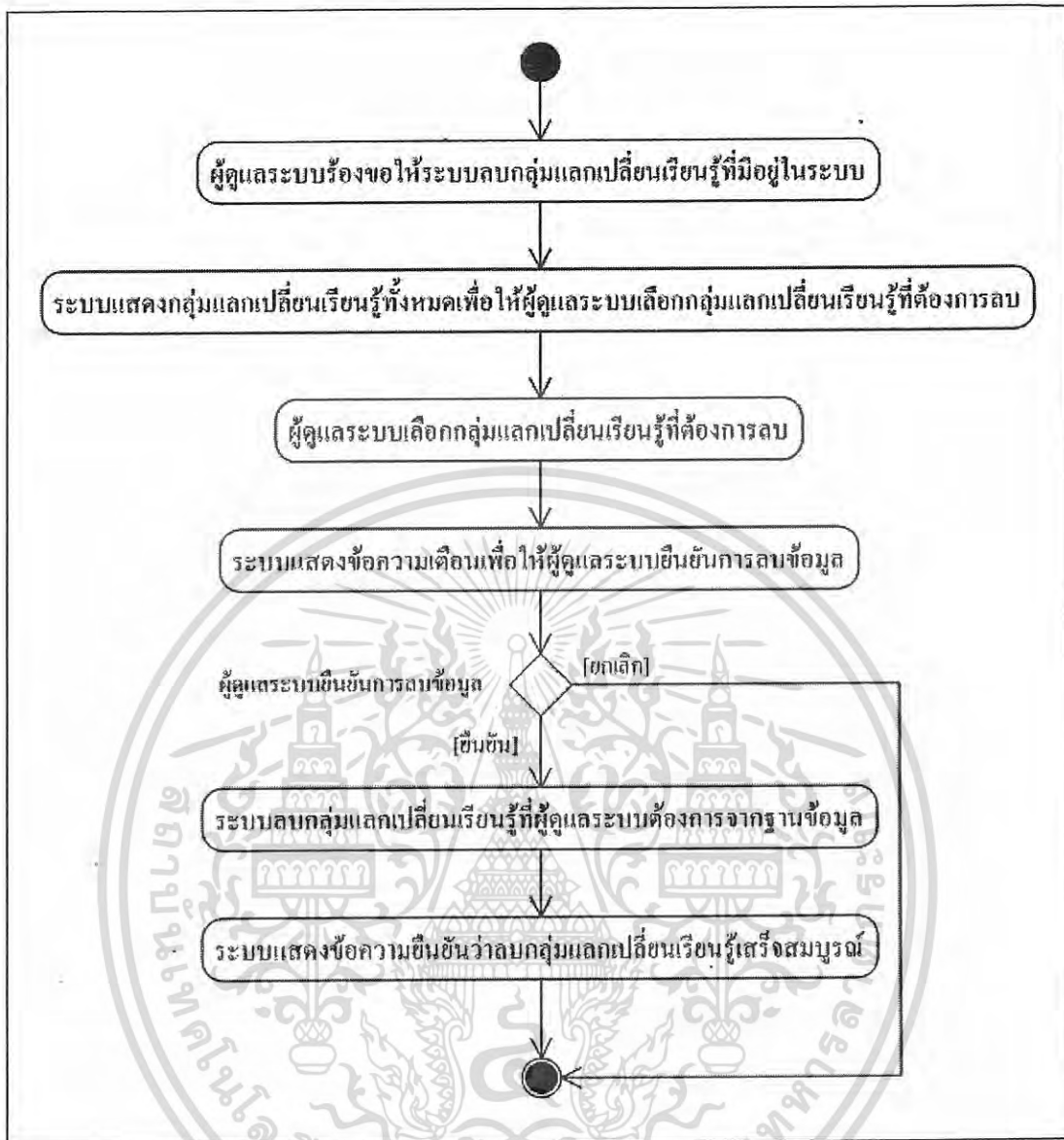
รูปที่ 3.34 แสดงเอกทวิตีไดอะแกรมการเพิ่มสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



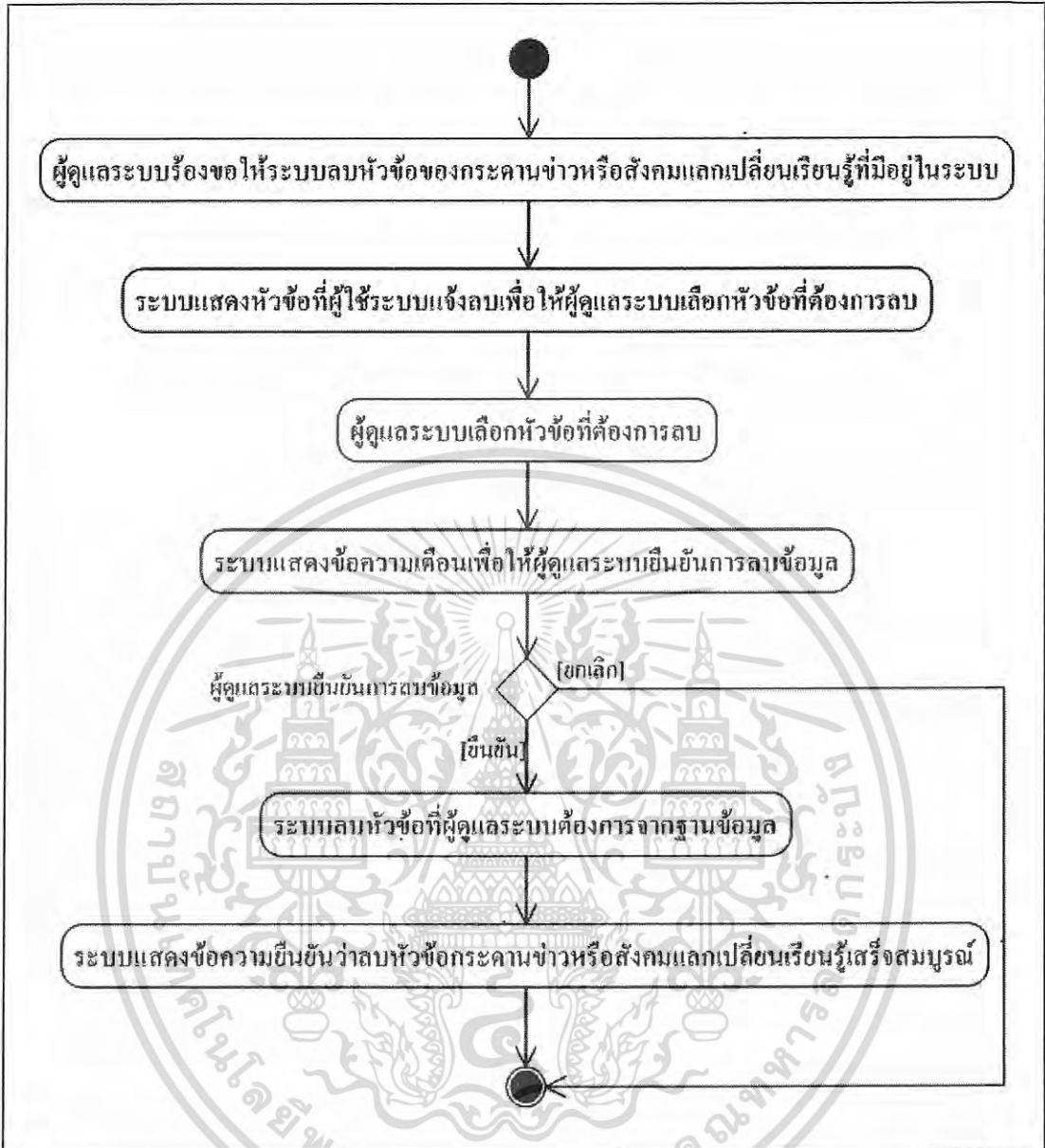
รูปที่ 3.35 แสดงเอกทวิทัศน์โคอะแกรมการแก้ไขสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



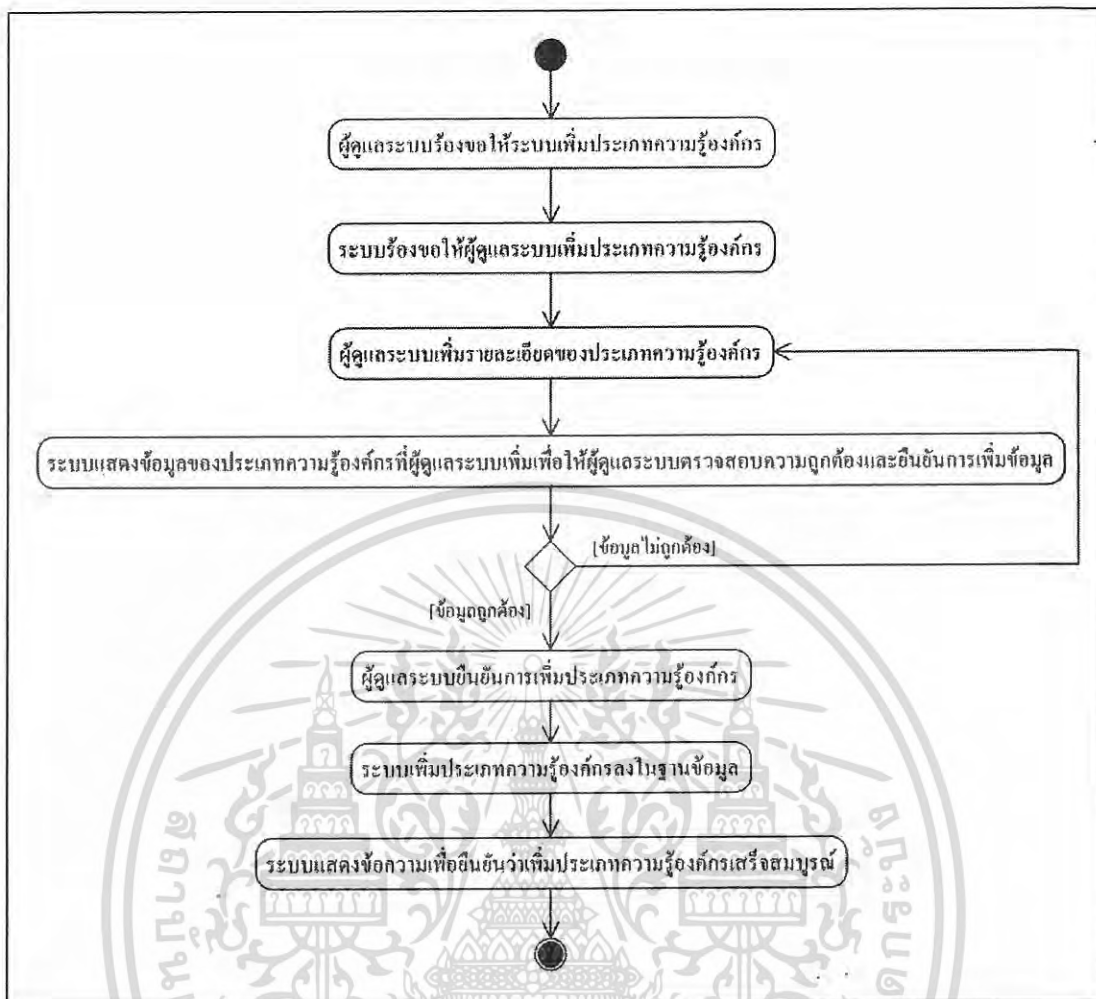
รูปที่ 3.36 แสดงแอกทิวิตี้ไดอะแกรมการลบสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



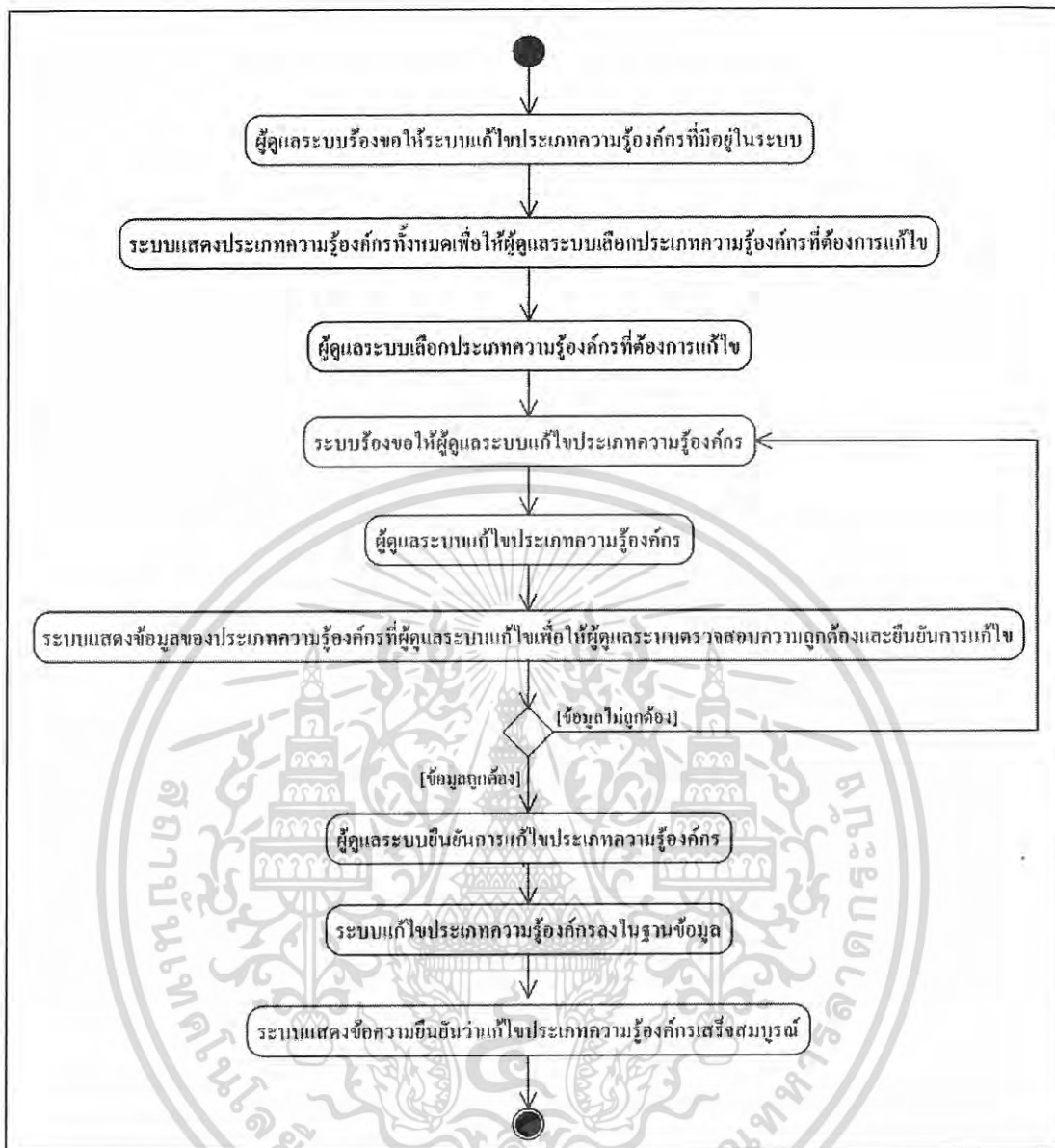
รูปที่ 3.37 แสดงเอกทวิตีโต้ตอบการลบหัวข้อกระดานข่าวหรือสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



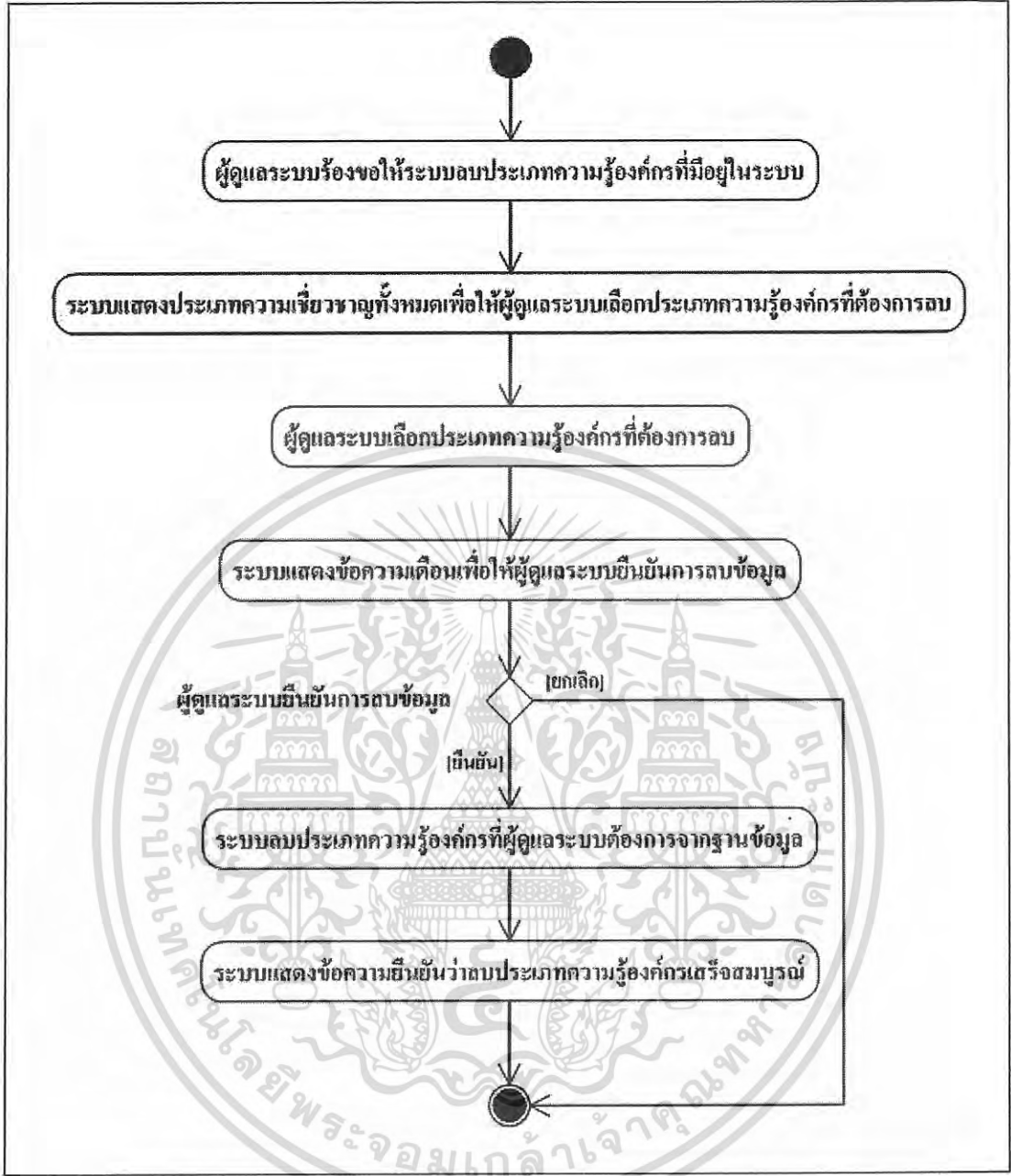
รูปที่ 3.38 แสดงเอกทวิตีไดอะแกรมการเพิ่มประเภทความรู้องค์กร

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



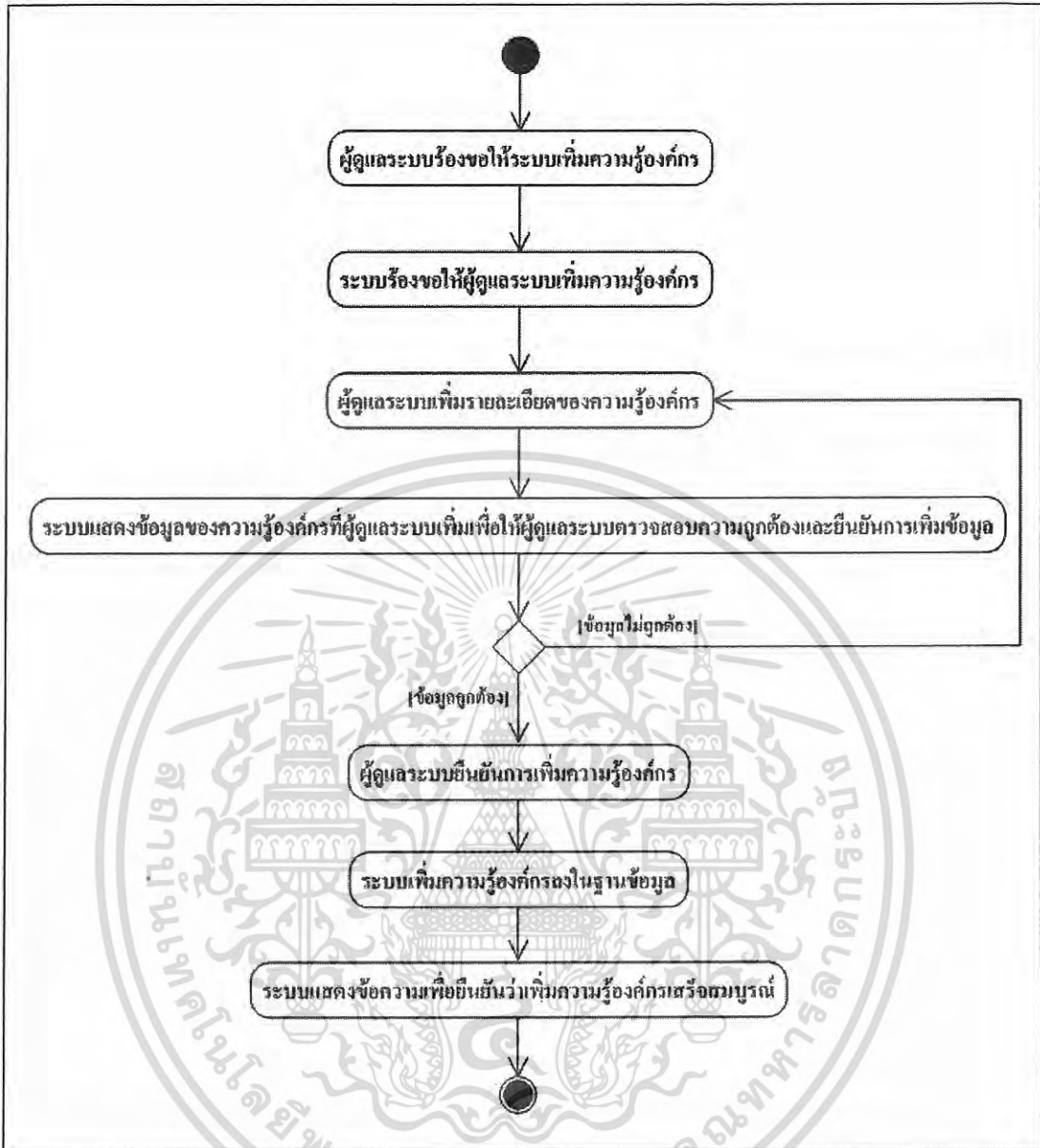
รูปที่ 3.39 แสดงเอกทวิตรีโคอะแกรมการแก้ไขประเภทความรู้่องค์กร

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



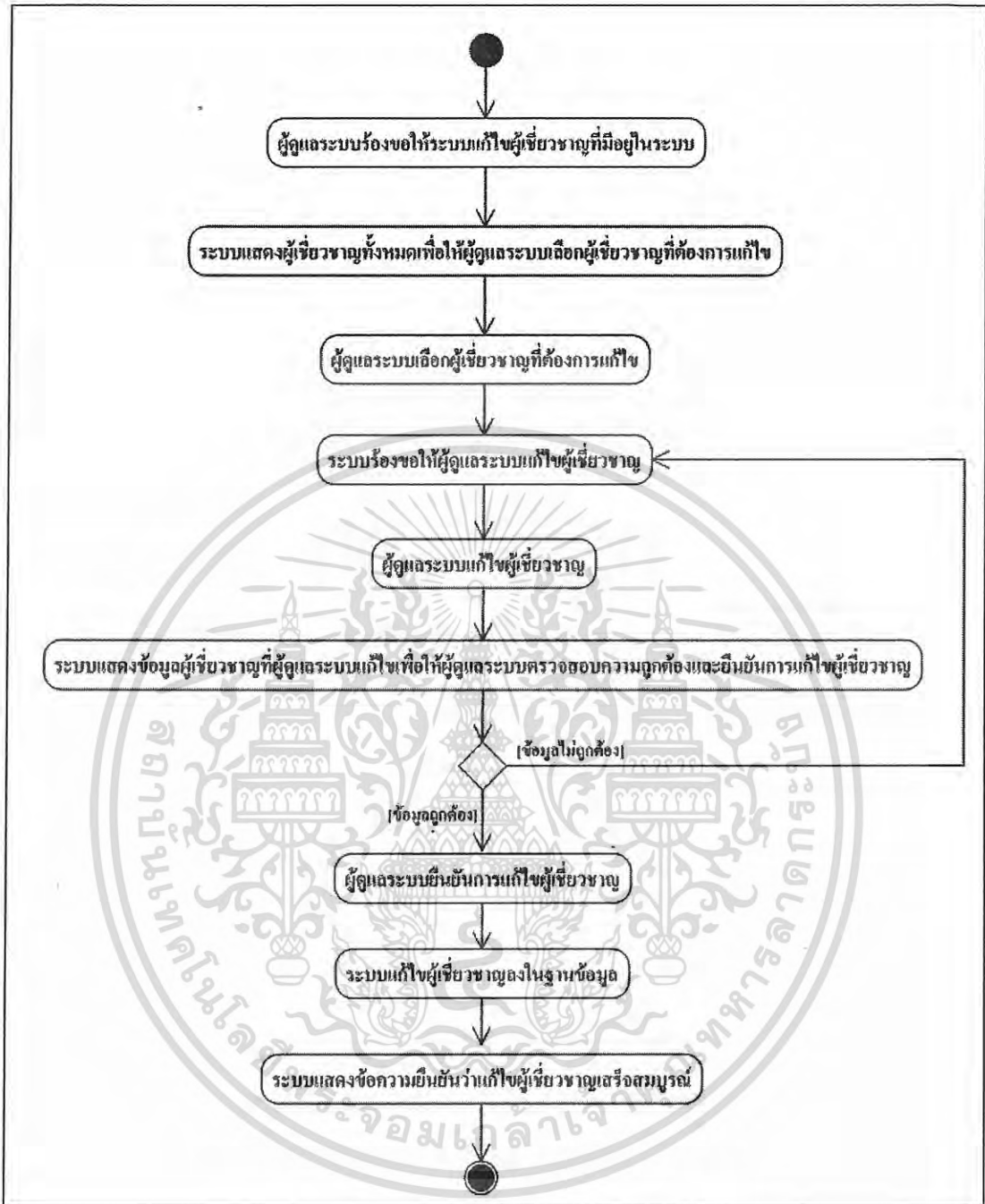
รูปที่ 3.40 แสดงแอกทิวิตี้ไดอะแกรมการลบประเภทความรู้ongค์กร

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



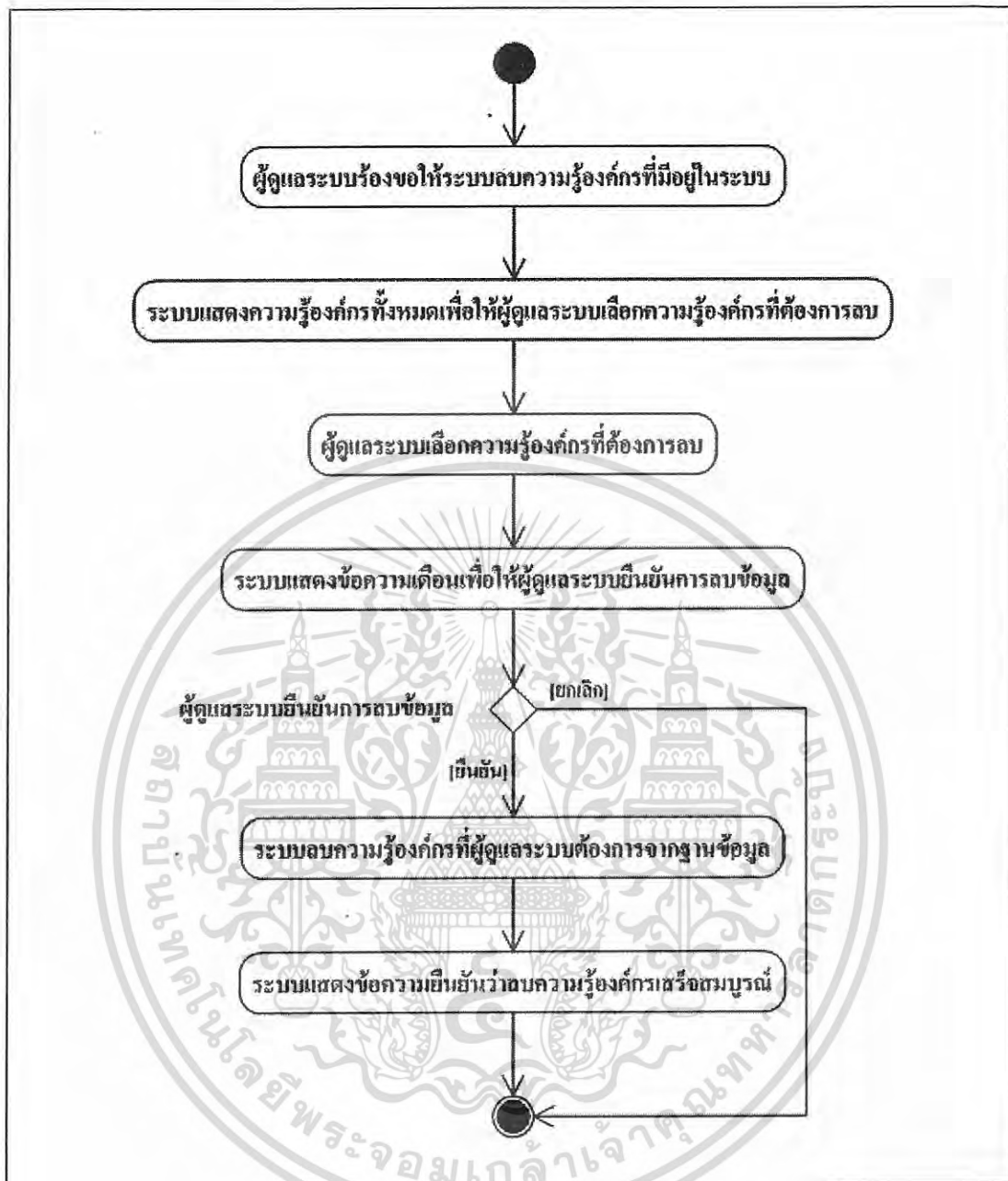
รูปที่ 3.41 แสดงแอกทิวทัศน์ไดอะแกรมการเพิ่มความรู้อีกครั้ง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต่ออายุอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



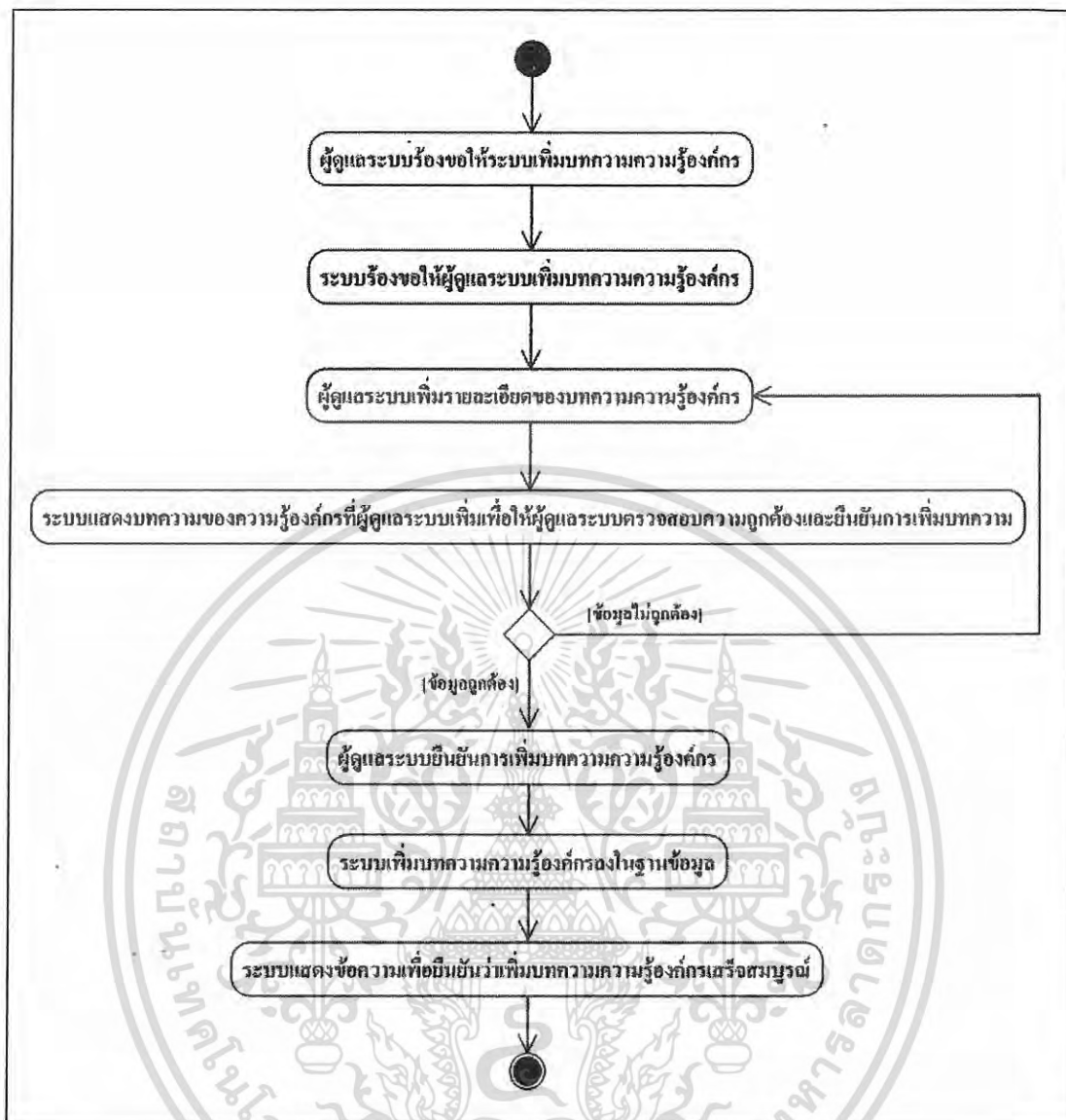
รูปที่ 3.42 แสดงเอกทวิวิธีไคอะแกรมการแก้ไขความรู้่องค์กร

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



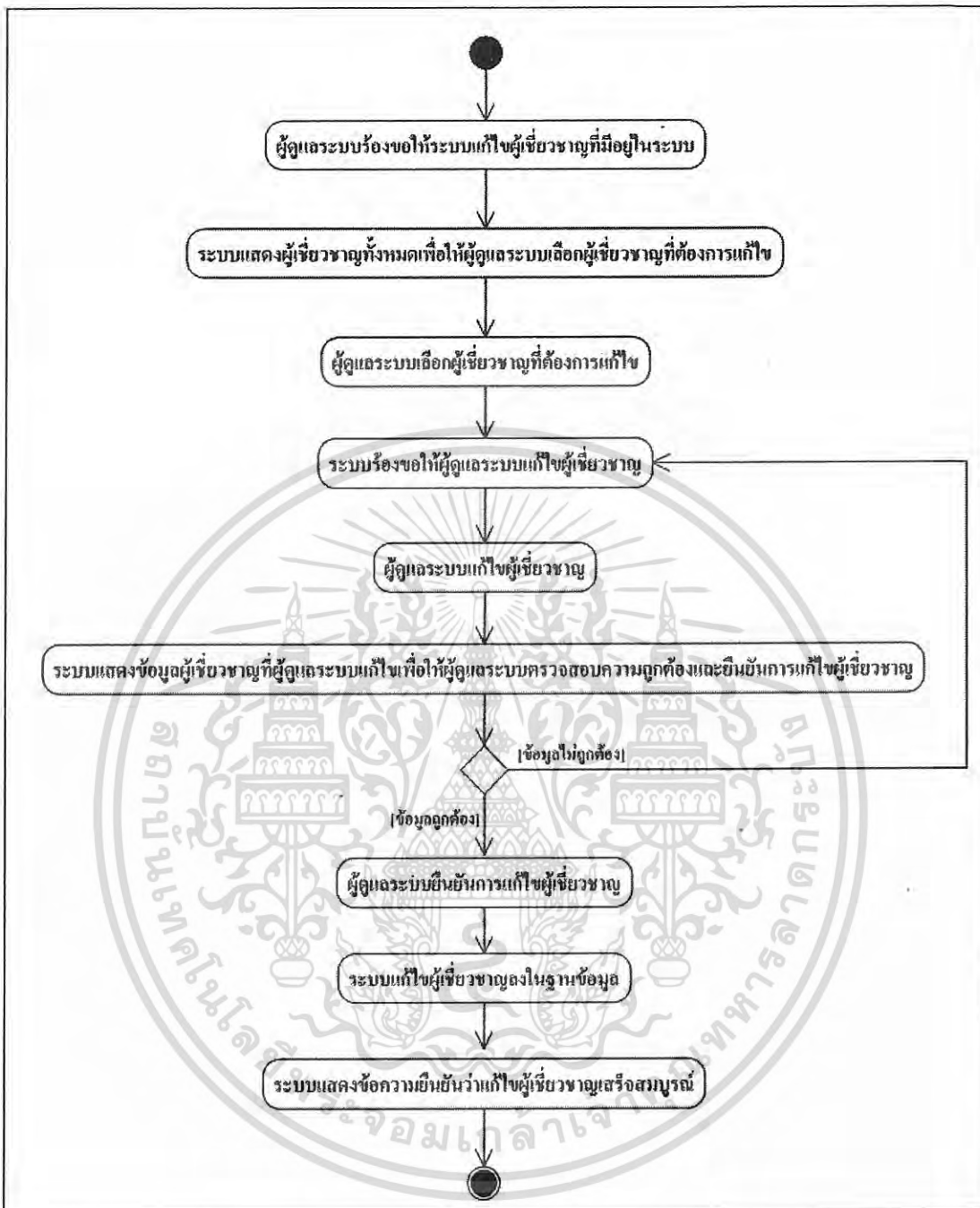
รูปที่ 3.43 แสดงแอกทวิตี้ไดอะแกรมการลบความรู้อंक

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



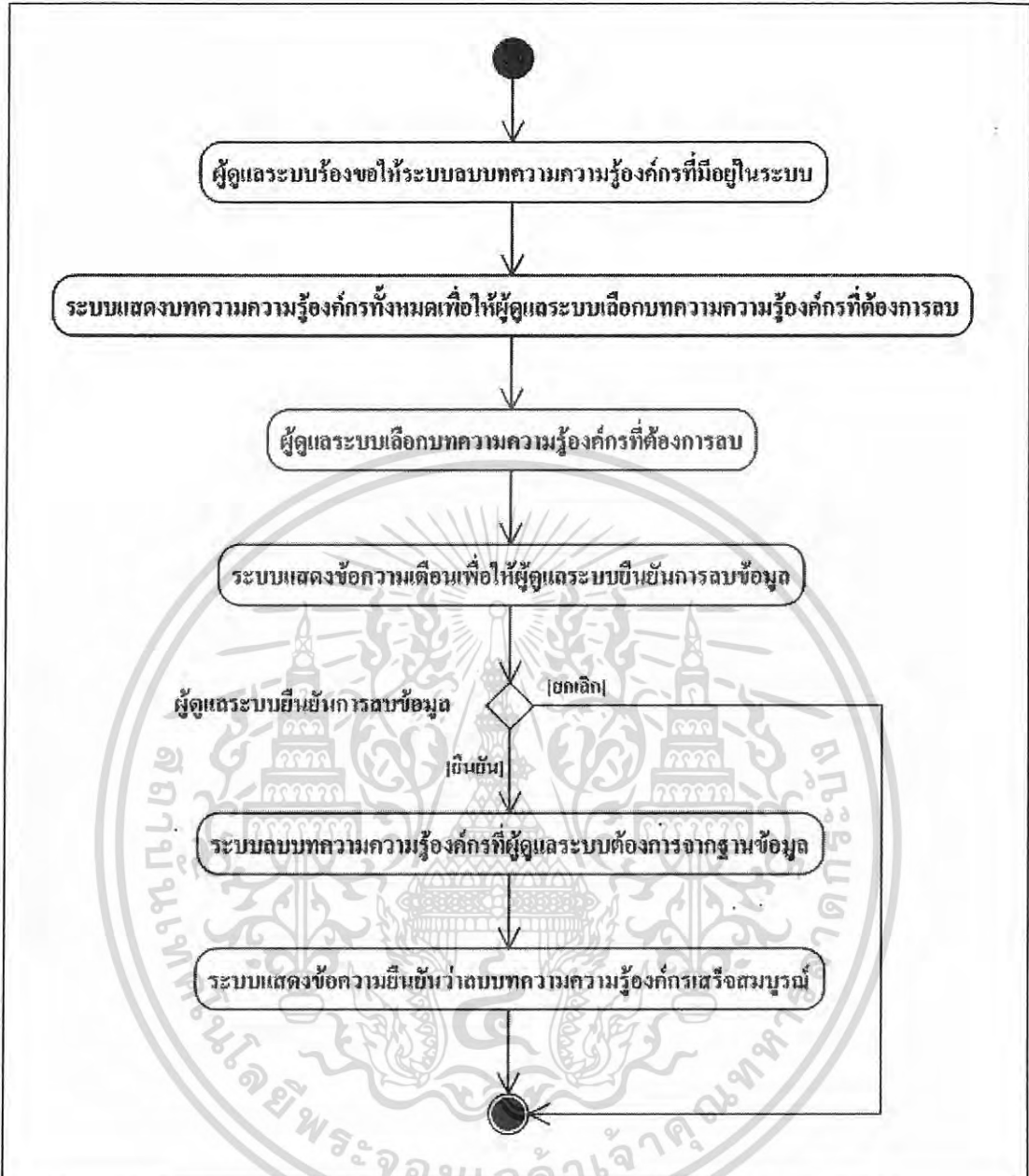
รูปที่ 3.44 แสดงแอกทิวิตี้ไดอะแกรมการเพิ่มบทความความรู้ongค์กร

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



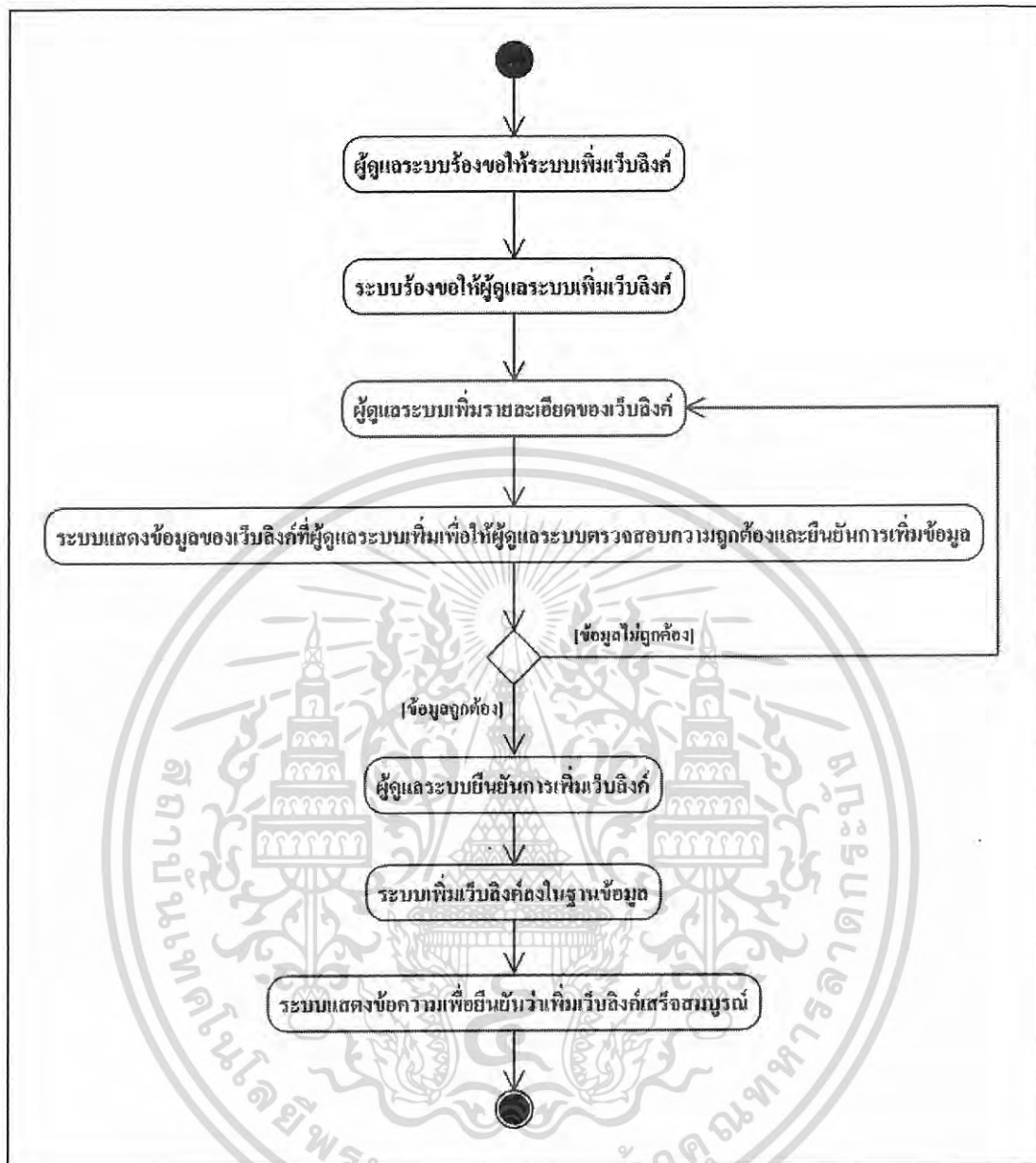
รูปที่ 3.45 แสดงเอกทวิตีโคอะแกรมการแก้ไขบทความความรู้ของค์กร

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



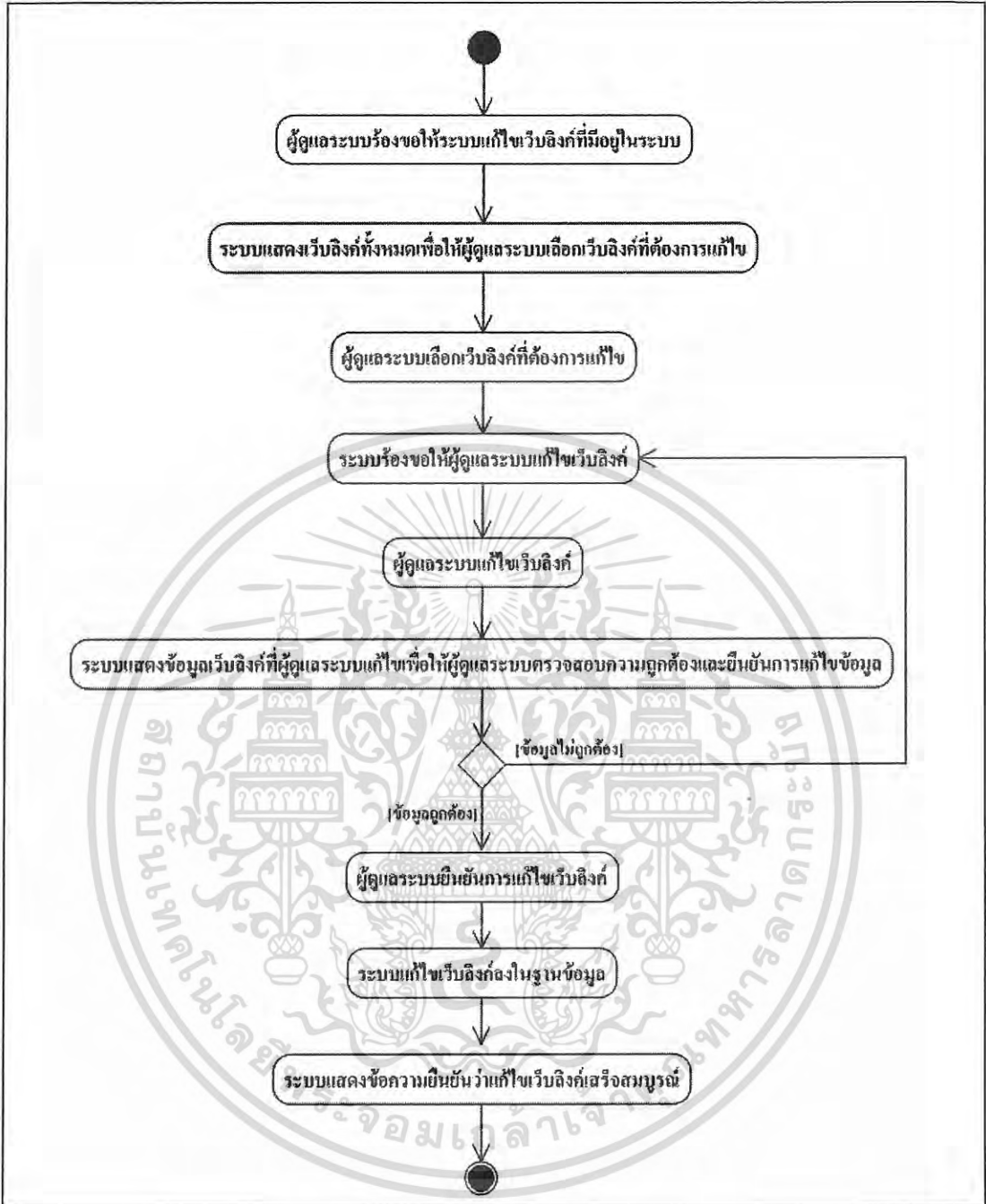
รูปที่ 3.46 แสดงแอททิวิตีไดอะแกรมการลบบทความความรู้ของกระ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



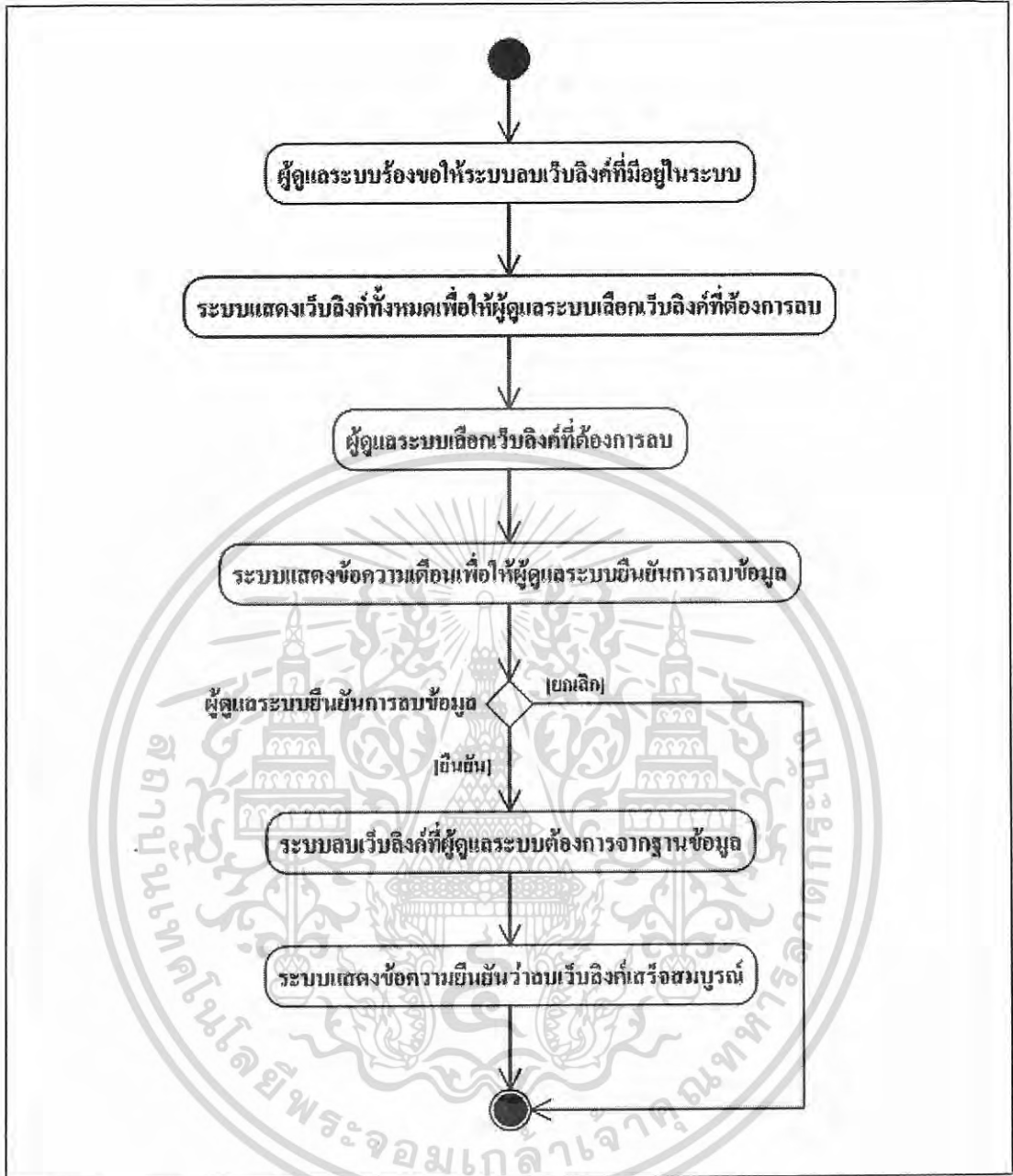
รูปที่ 3.47 แสดงแอกทวิทีตี โคอะแกรมการเพิ่มเว็บไซต์

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



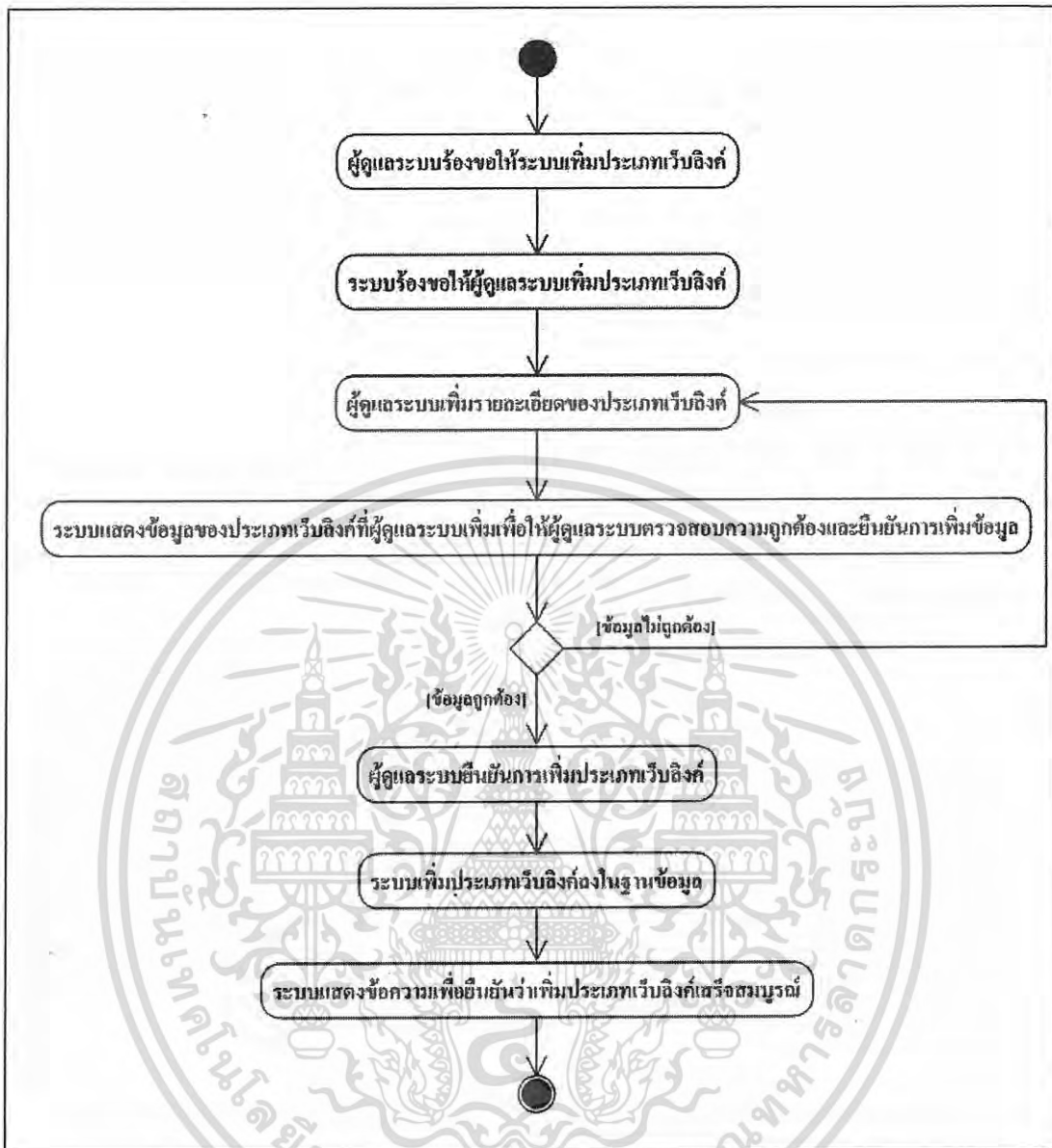
รูปที่ 3.48 แสดงแอกทวิตีไดอะแกรมการแก้ไขเว็บลิงก์

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



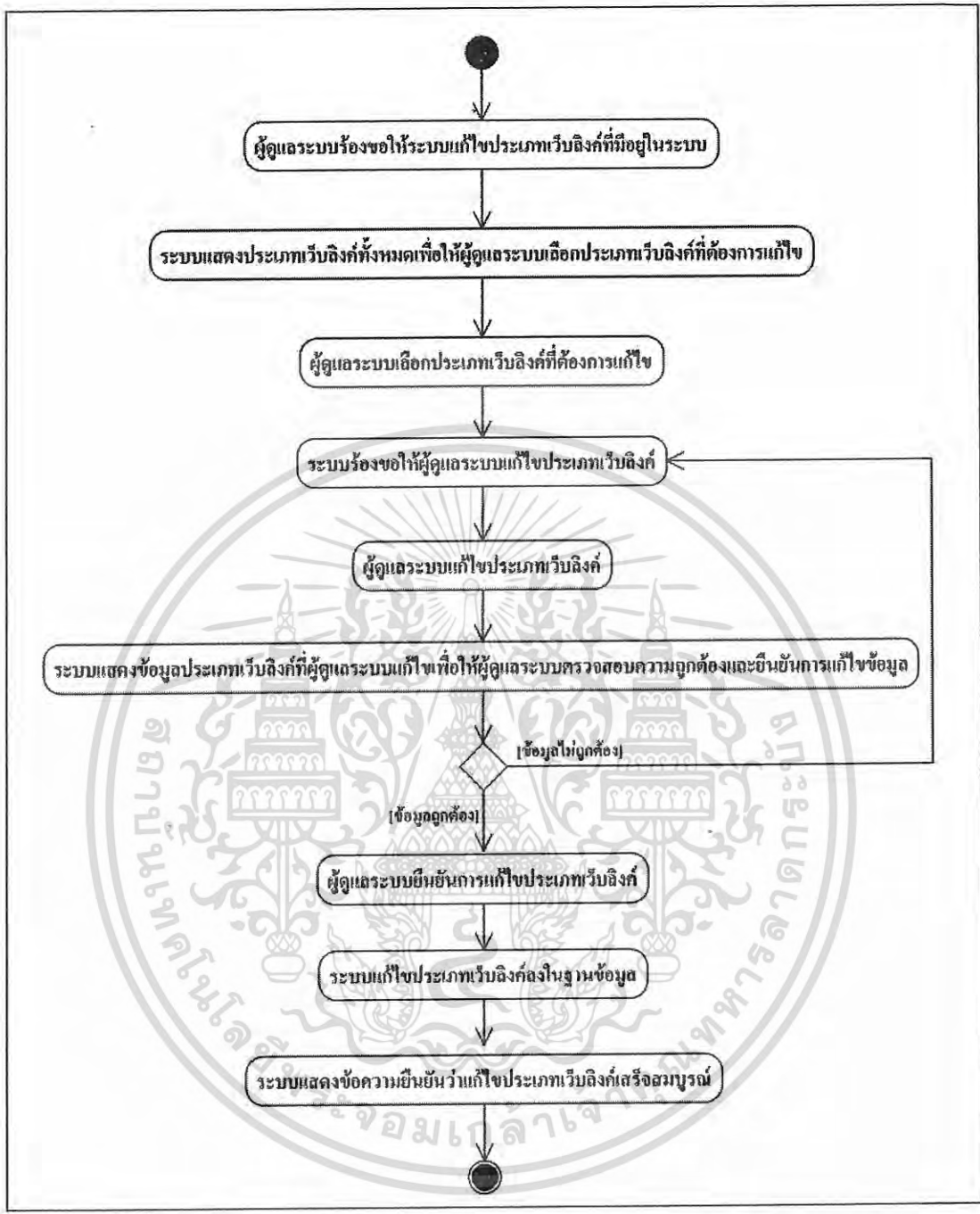
รูปที่ 3.49 แสดงเอกทวิทัศน์ไดอะแกรมการลบเว็บไซต์

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



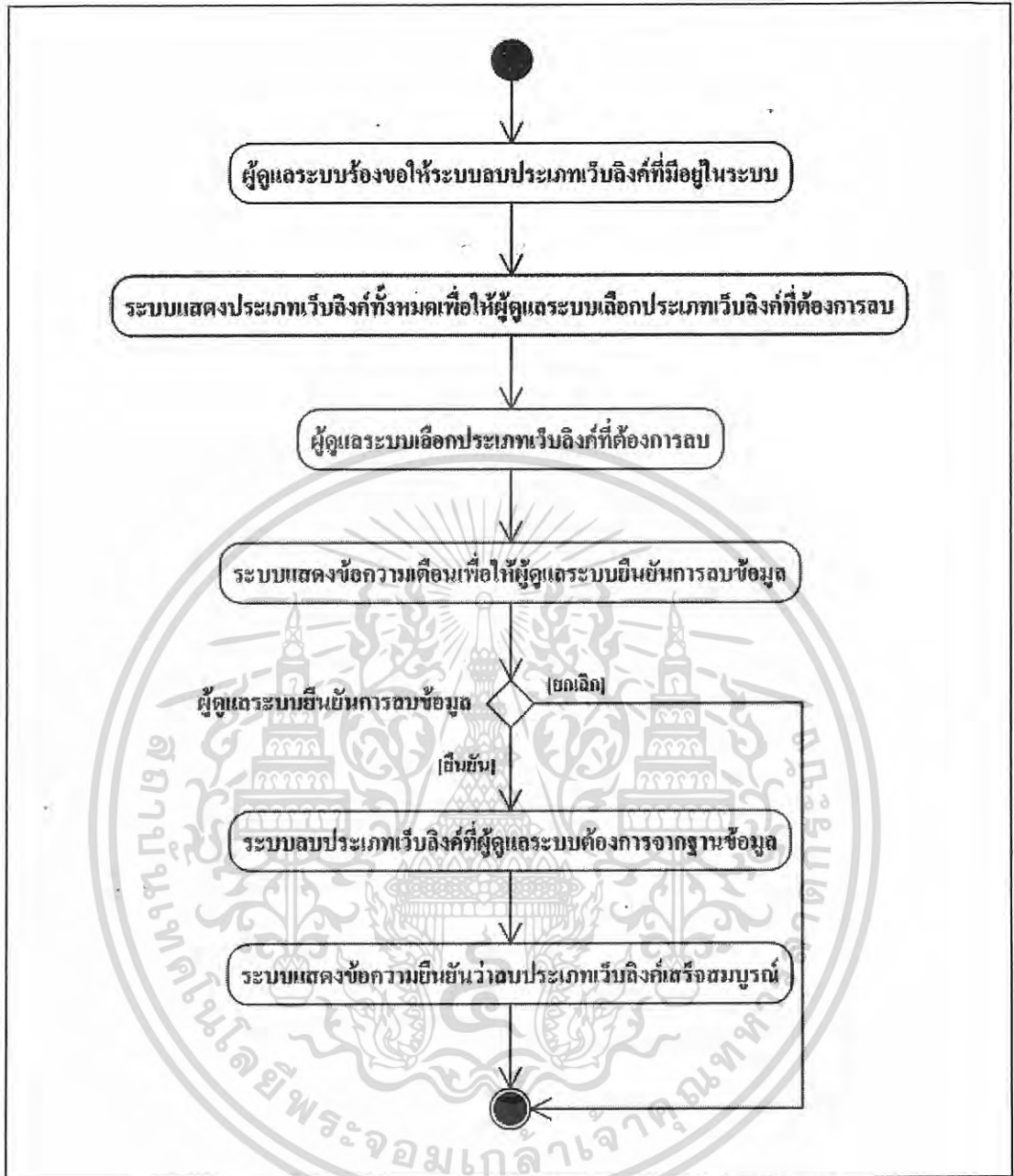
รูปที่ 3.50 แสดงแอกทวิวิตี้ไคอะแกรมการเพิ่มประเภทเว็บไซต์

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



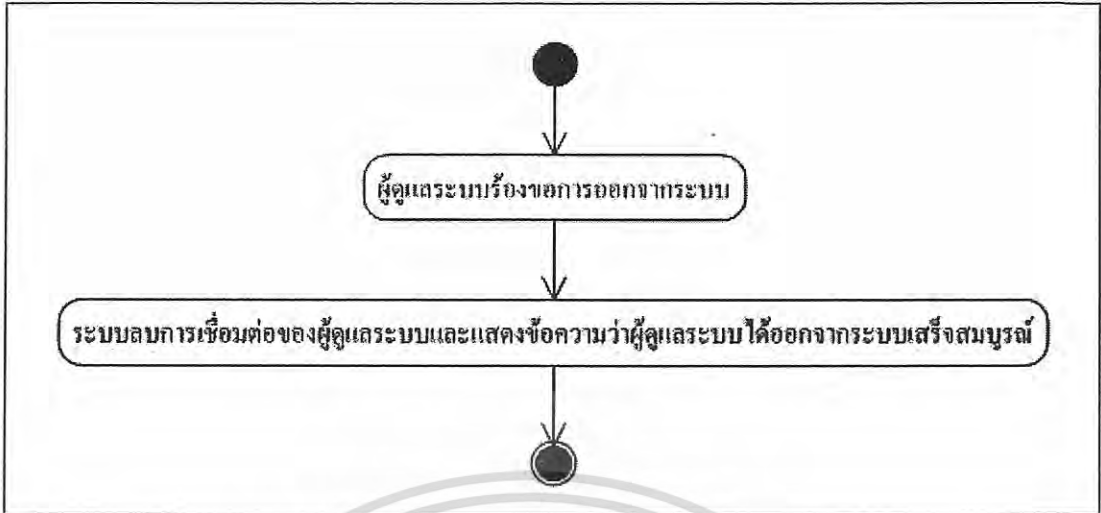
รูปที่ 3.51 แสดงแอคทีวิตี้ไดอะแกรมการแก้ไขประเภทเว็บไซต์

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



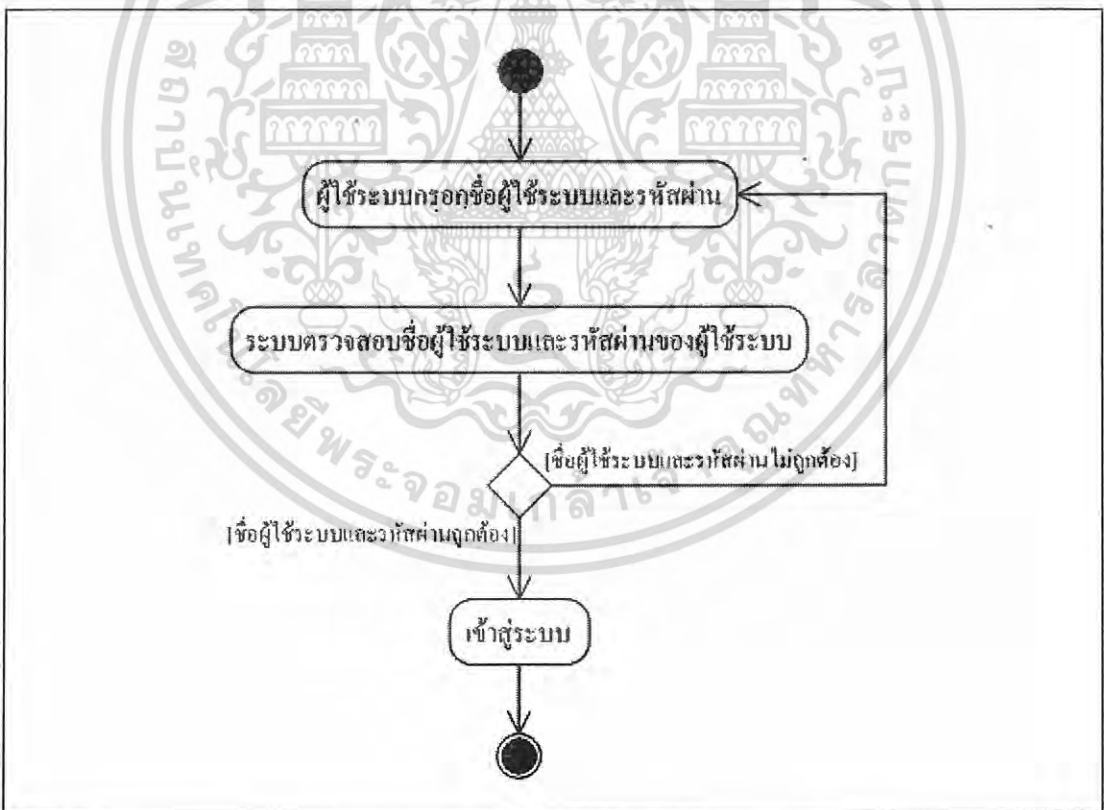
รูปที่ 3.52 แสดงแอกทวิวิตี้ไดอะแกรมการลบประเภทเว็บไซต์

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



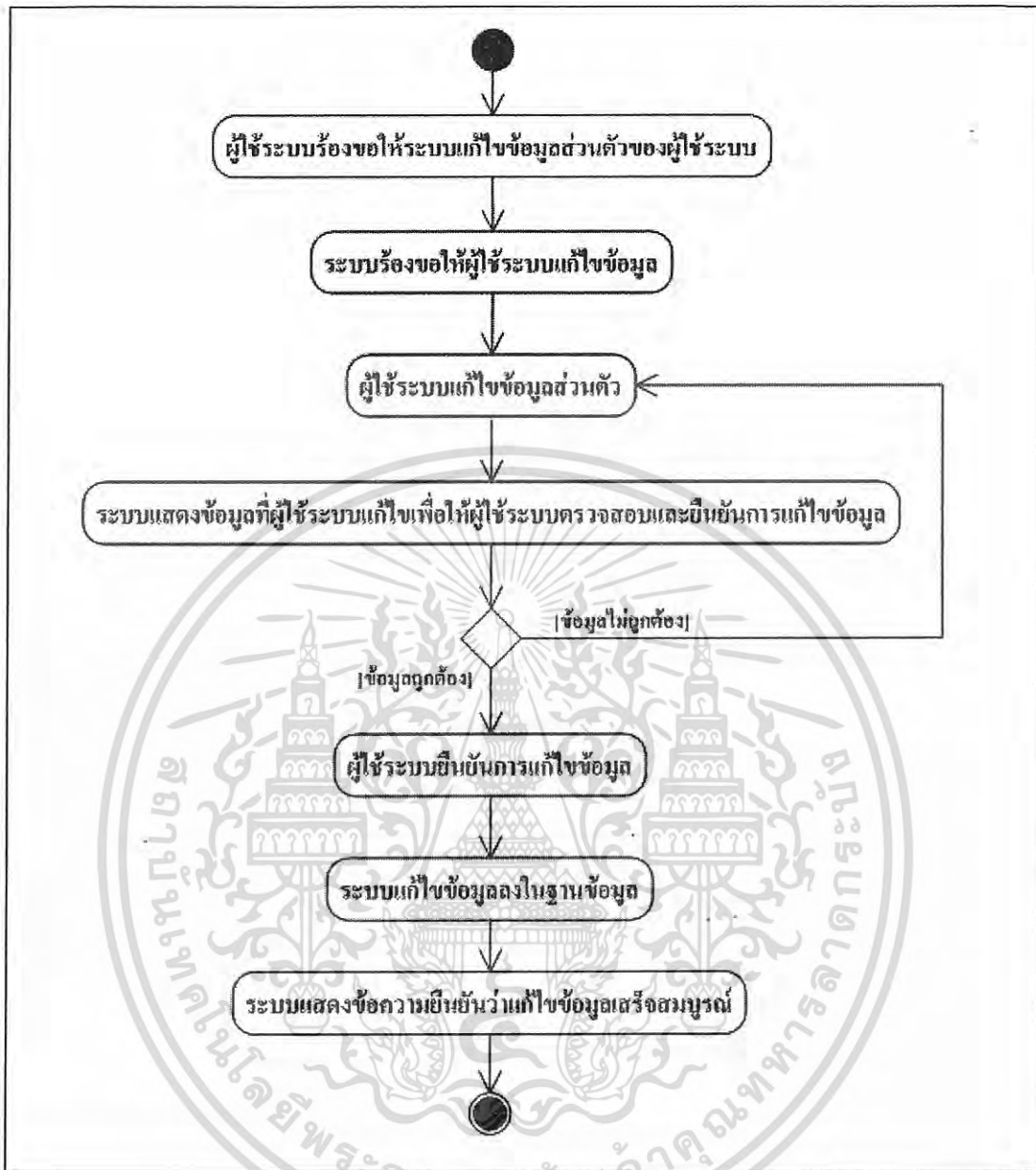
รูปที่ 3.53 แสดงแอกทิวิตี้ไดอะแกรมการออกจากระบบของผู้ดูแลระบบ

### 3.2.6.2 ส่วนการทำงานของผู้ใช้ระบบ



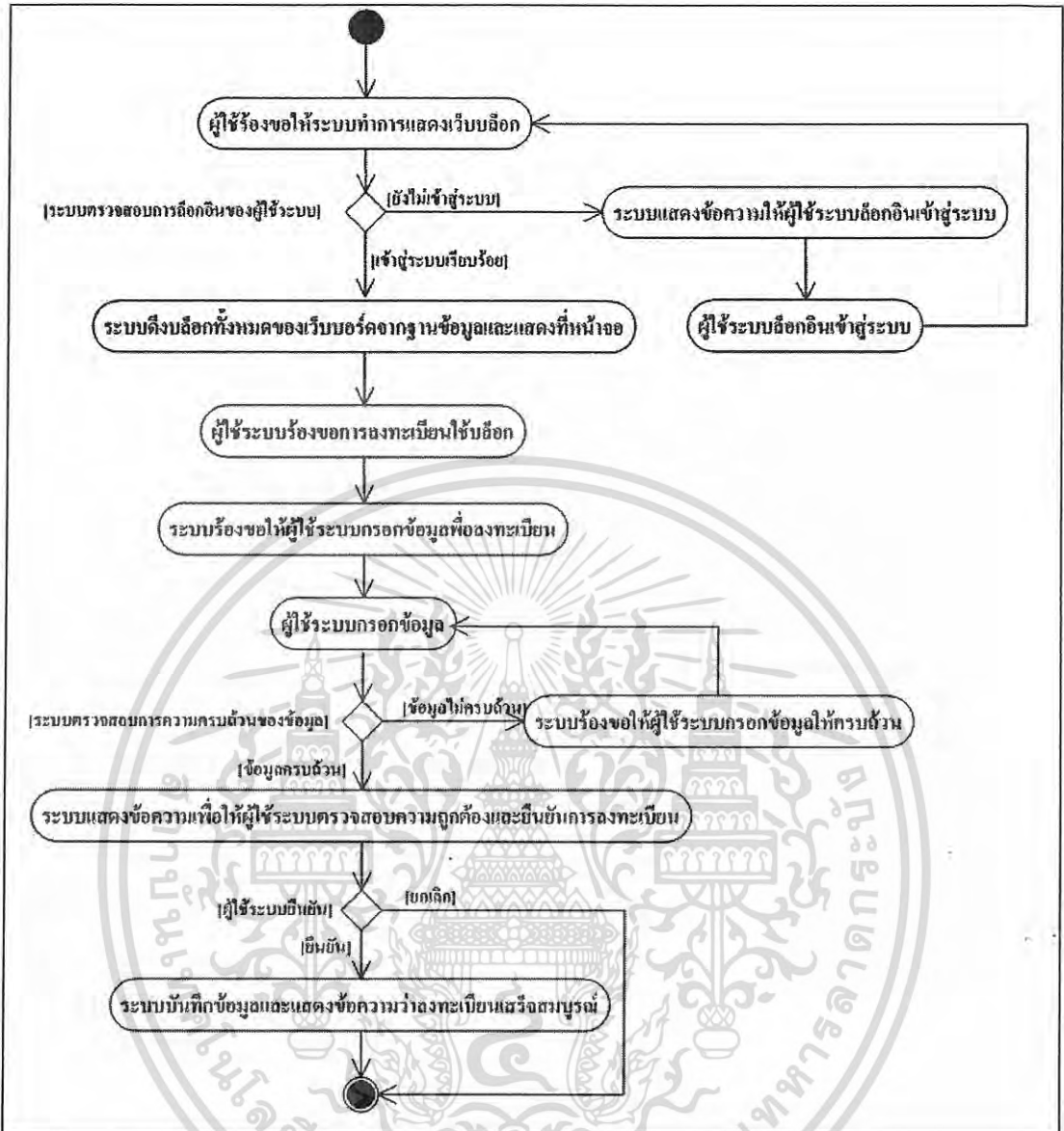
รูปที่ 3.54 แสดงแอกทิวิตี้ไดอะแกรมการเข้าสู่ระบบของผู้ใช้ระบบ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



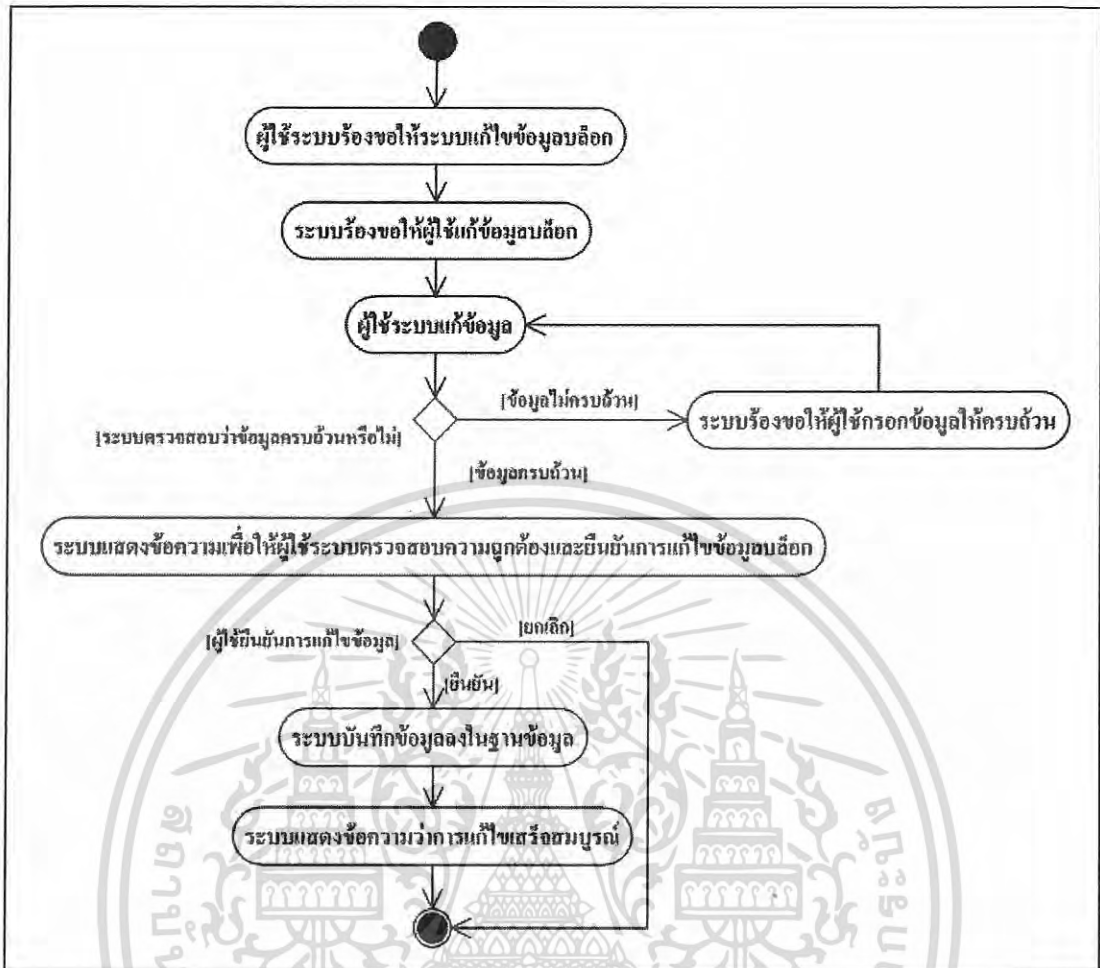
รูปที่ 3.55 แสดงเอกทวิทัศน์โคอะแกรมการแก้ไขข้อมูลผู้ใช้ระบบ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



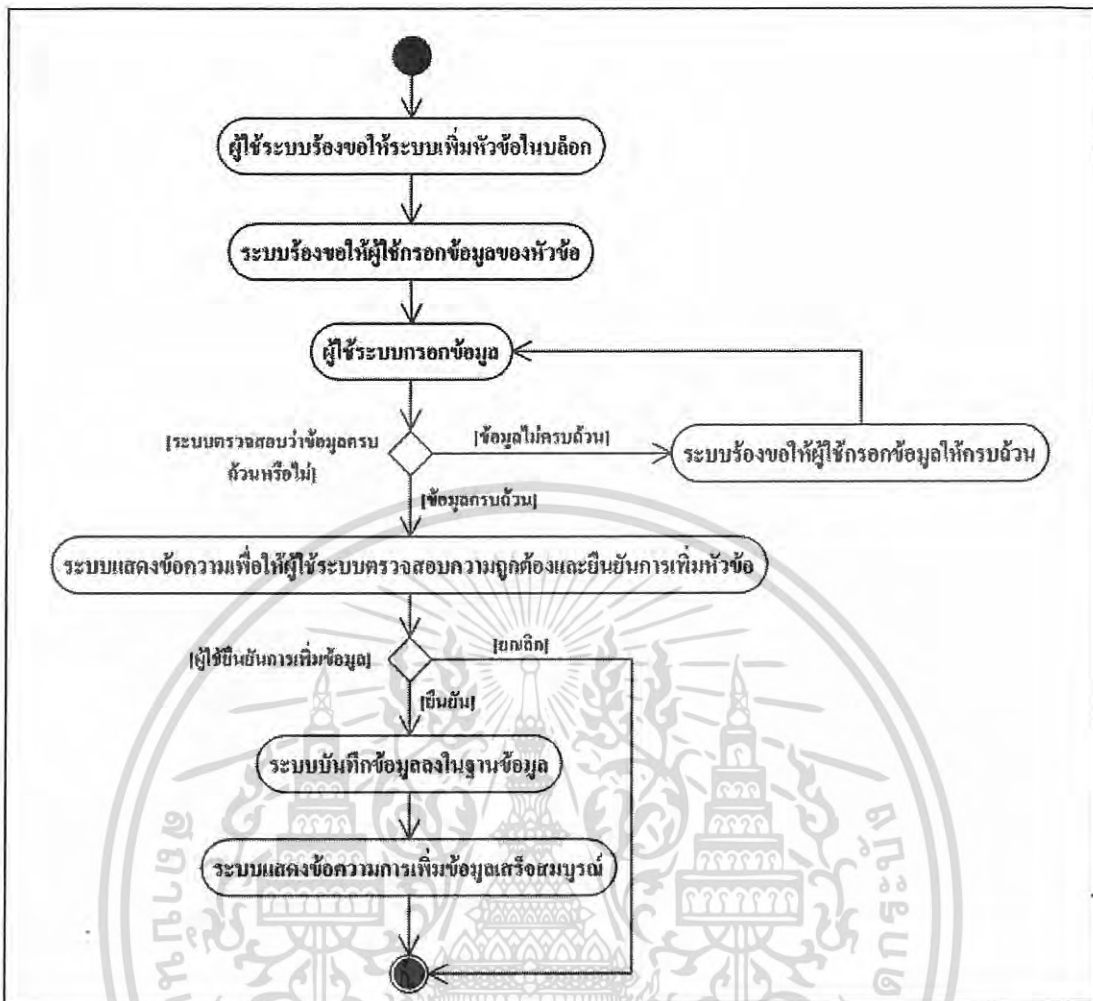
รูปที่ 3.56 แสดงเอกทวิตีไคอะแกรมการลงทะเบียนขอใช้บล็อก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



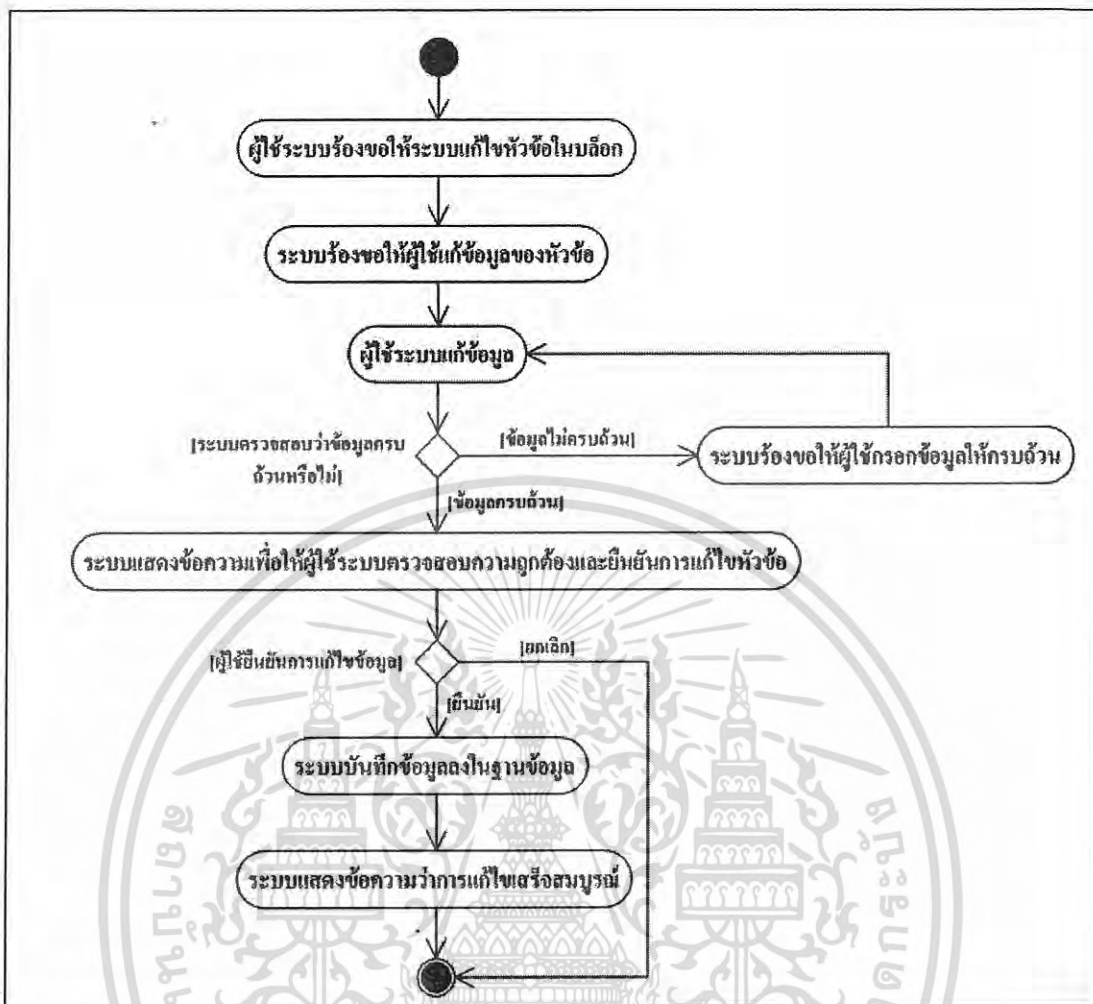
รูปที่ 3.57 แสดงเอกวิทัศน์โคอะแกรมการแก้ไขข้อมูลบล็อก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



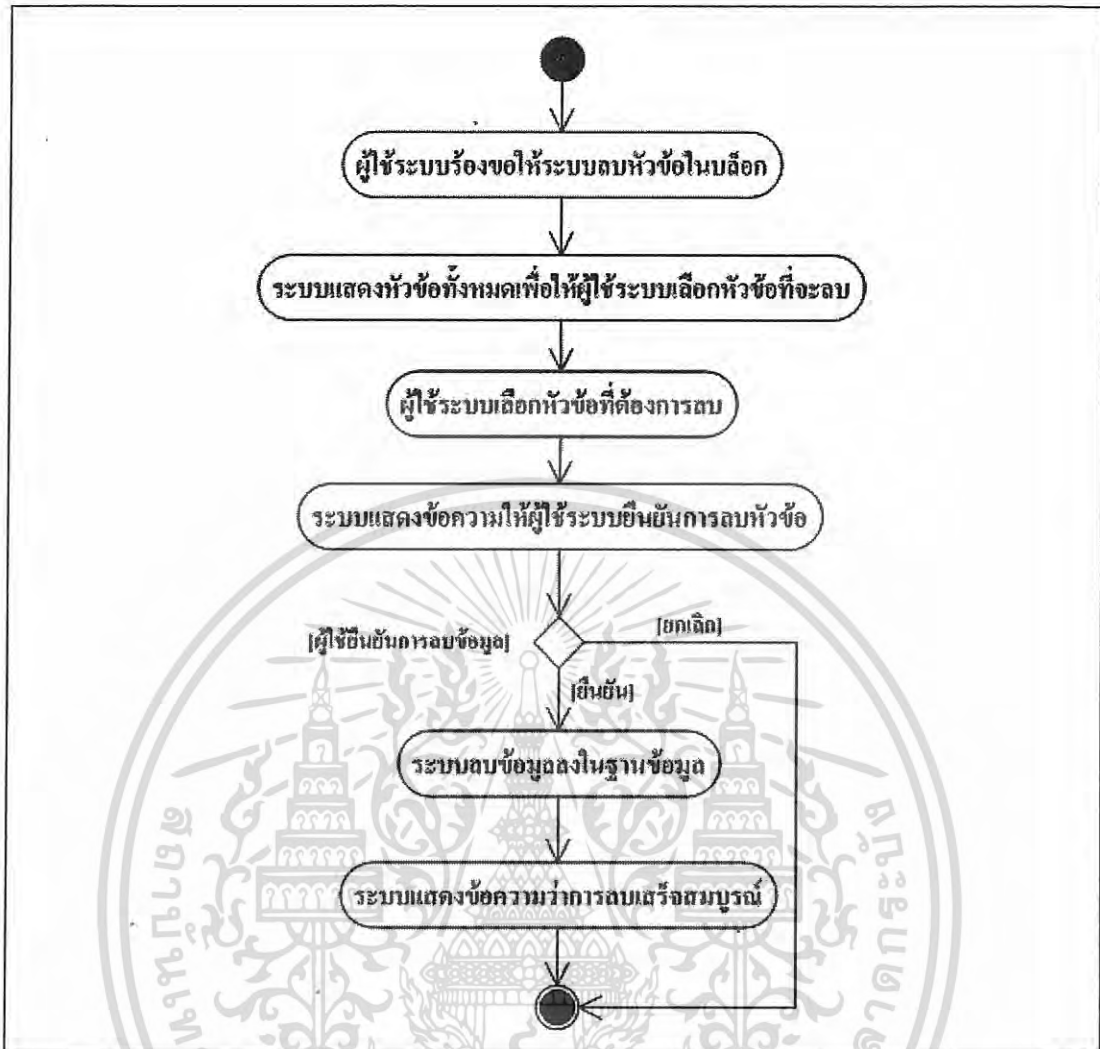
รูปที่ 3.58 แสดงแอกทวิวิตีไดอะแกรมการเพิ่มหัวข้อในบล็อก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



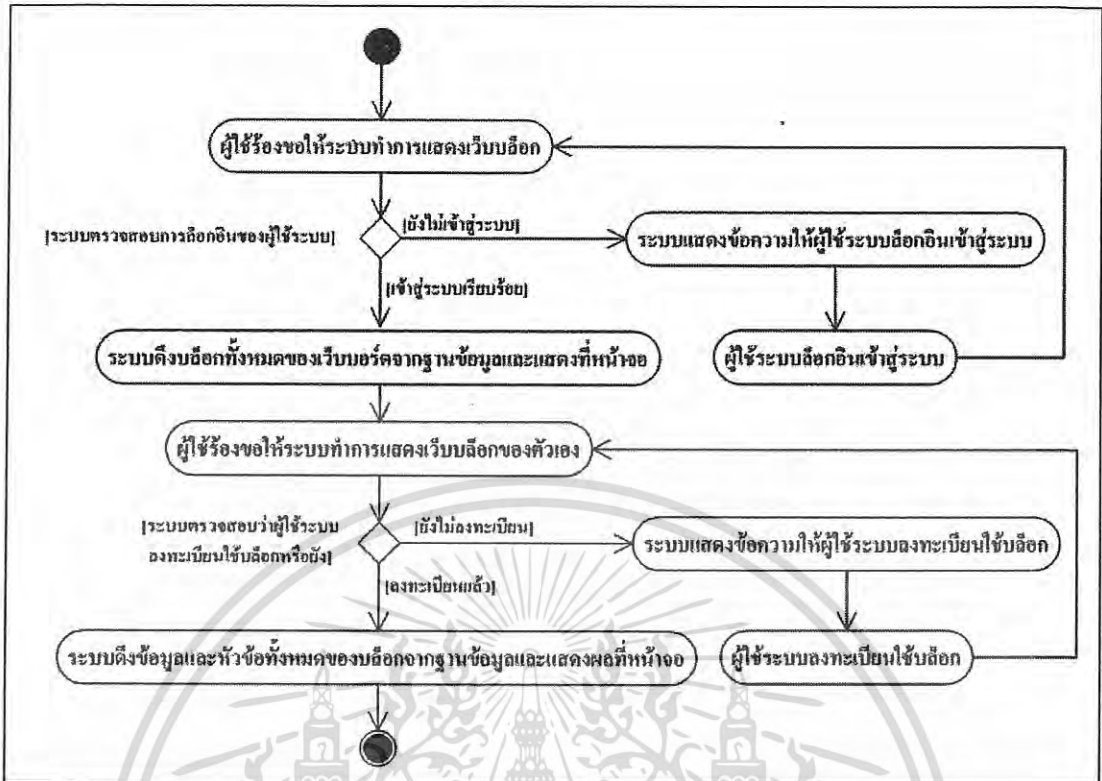
รูปที่ 3.59 แสดงแอกทิวิตีไคอะแกรมการแก้ไขหัวข้อในบล็อก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



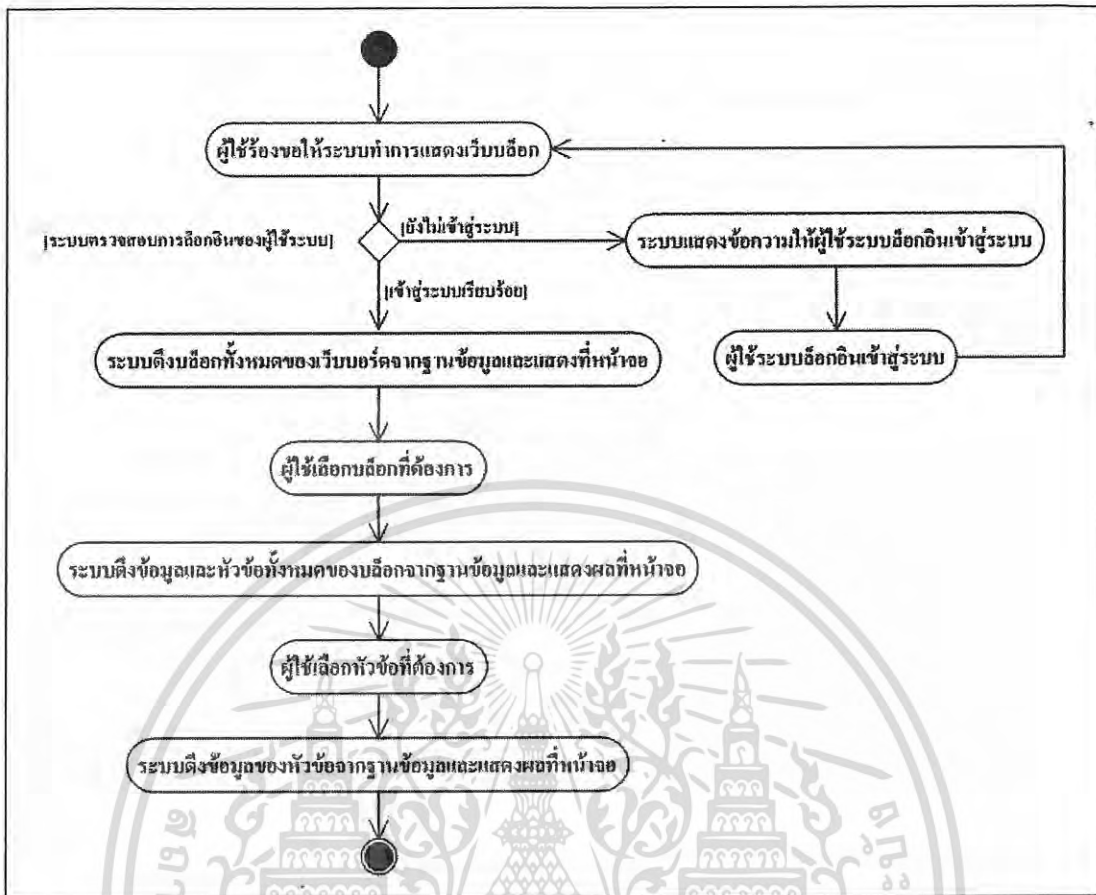
รูปที่ 3.60 แสดงแอกทวิทีไดอะแกรมการลบหัวข้อในบล็อก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



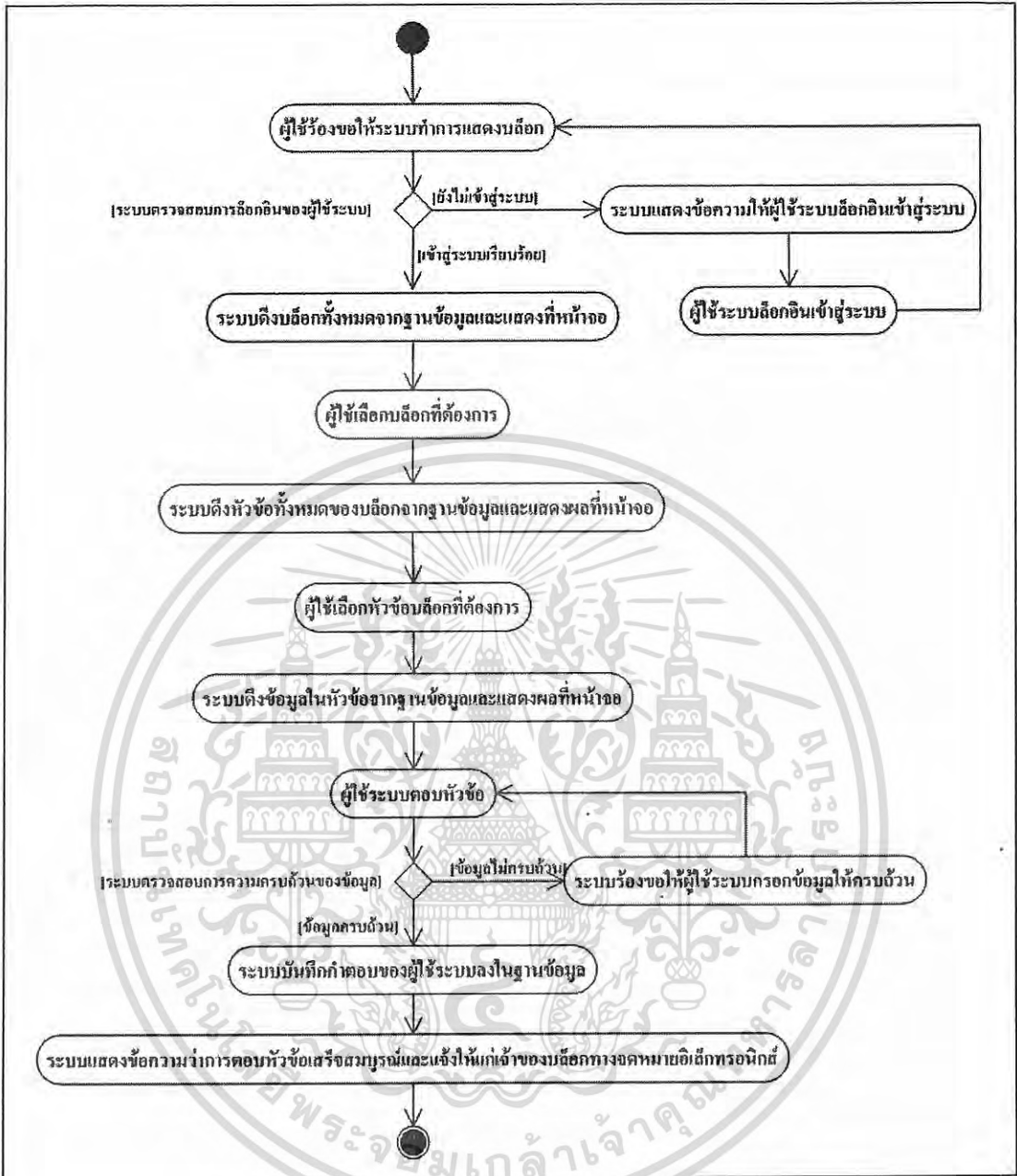
รูปที่ 3.61 แสดงเอกทวิตีไคอะแกรมการแสดงรายละเอียดบล็อก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



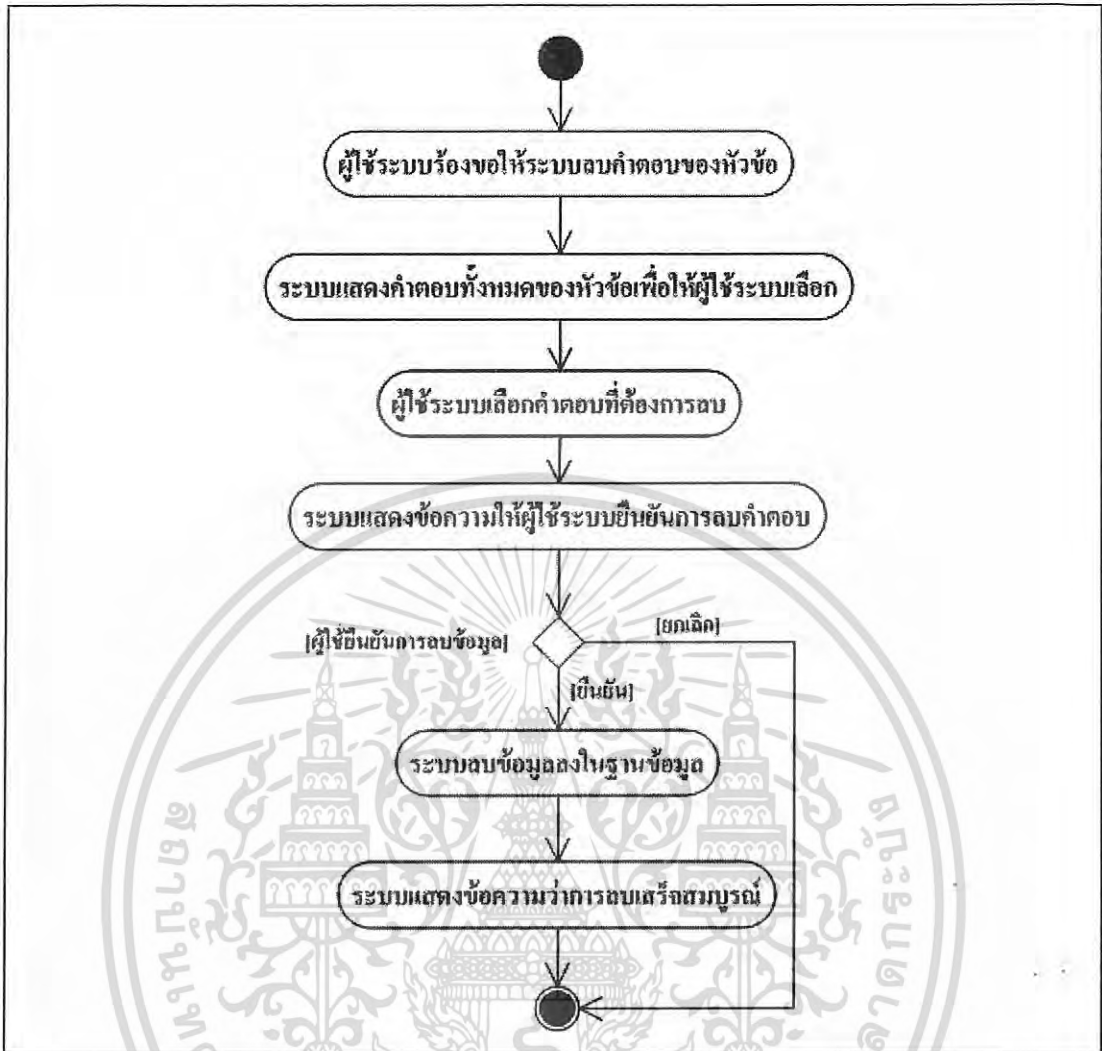
รูปที่ 3.62 แสดงเอกทวิตีโคอะแกรมการแสดงผลหัวข้อในบล็อก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



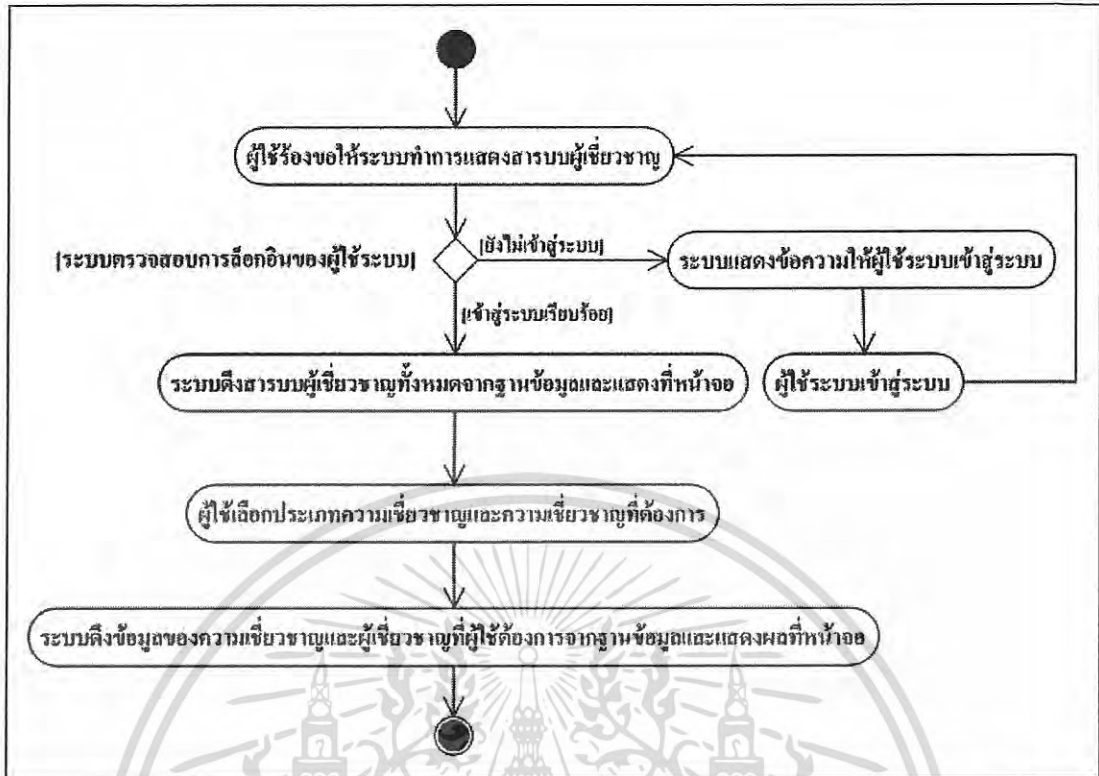
รูปที่ 3.63 แสดงแอกทวิสต์ไคอะแกรมการแสดงความคิดเห็นในบล็อก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



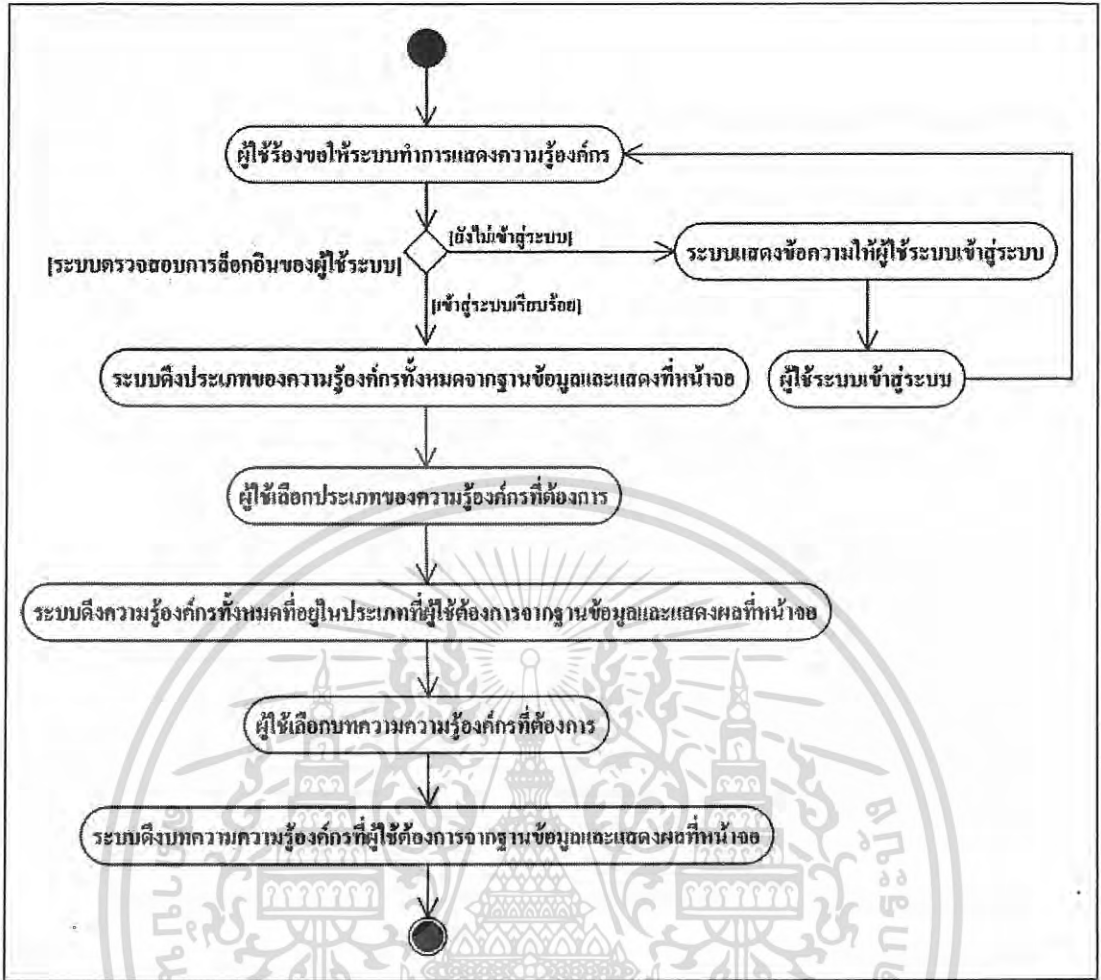
รูปที่ 3.64 แสดงเอกทวิทัศน์ไดอะแกรมการลดข้อคิดเห็นในบล็อก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



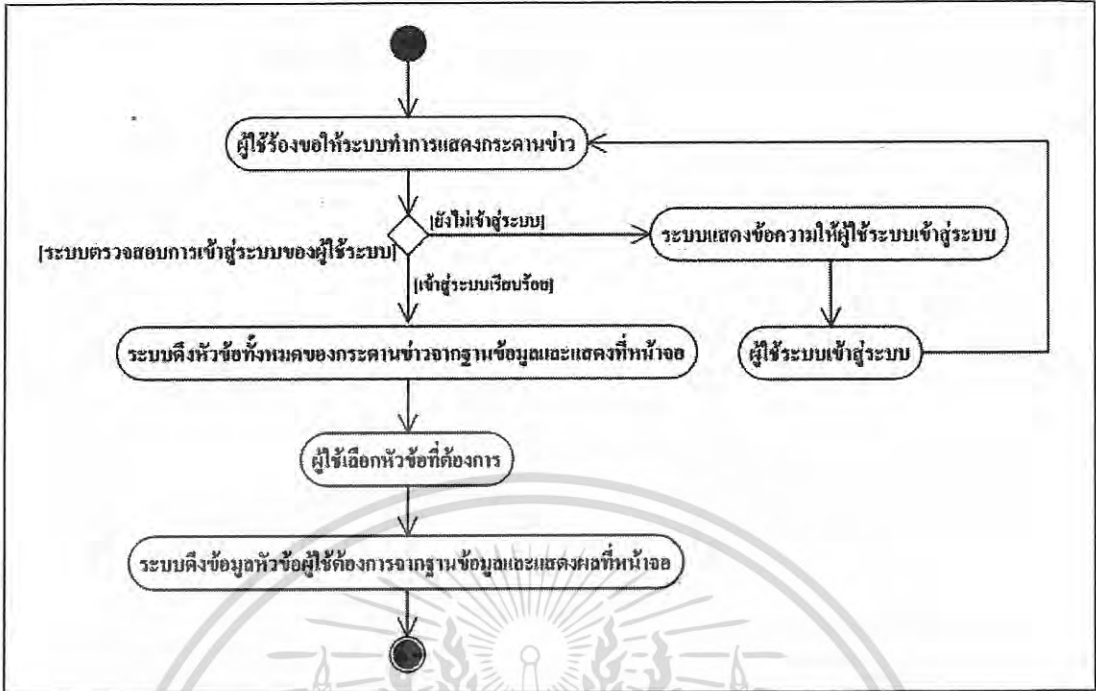
รูปที่ 3.65 แสดงเอกวิทัศน์โคะแกรมการแสดงสารบบผู้เรียนฯ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

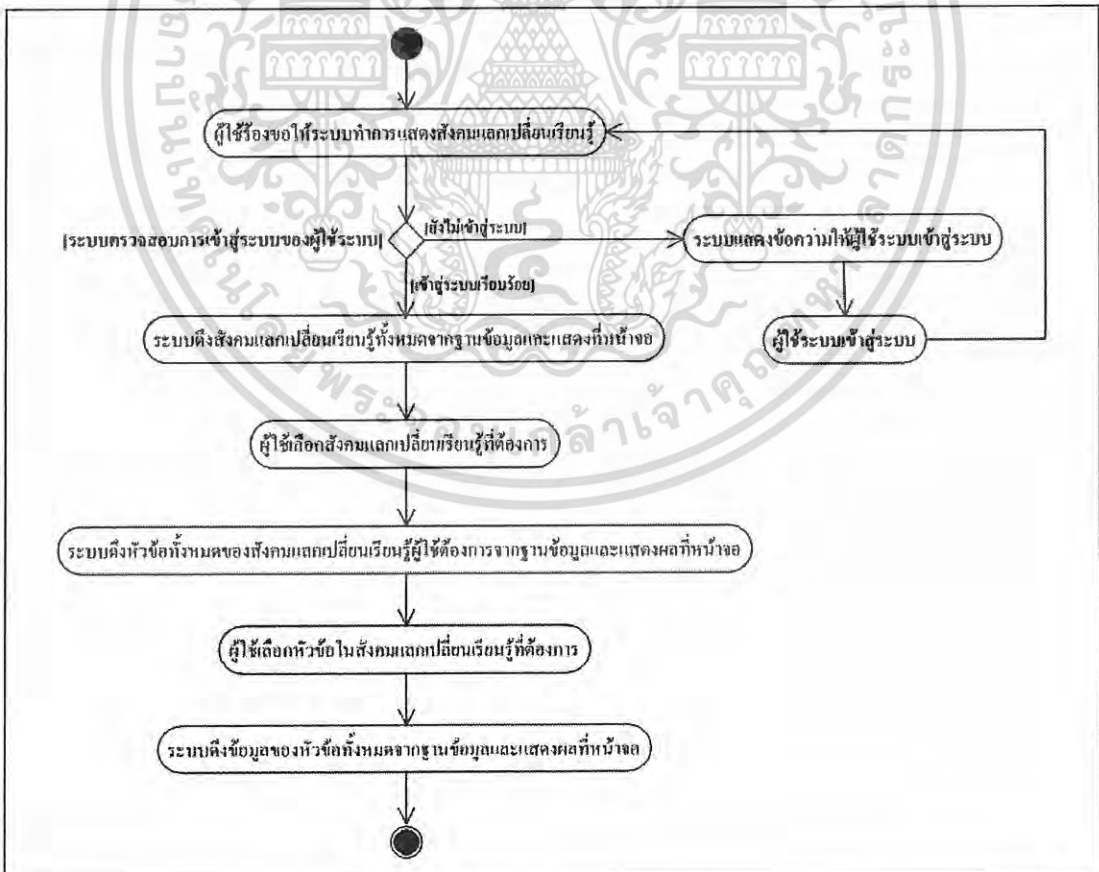


รูปที่ 3.66 แสดงเอกพินิจที่ได้อะแกรมการแสดงความรู้่องค์กร

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

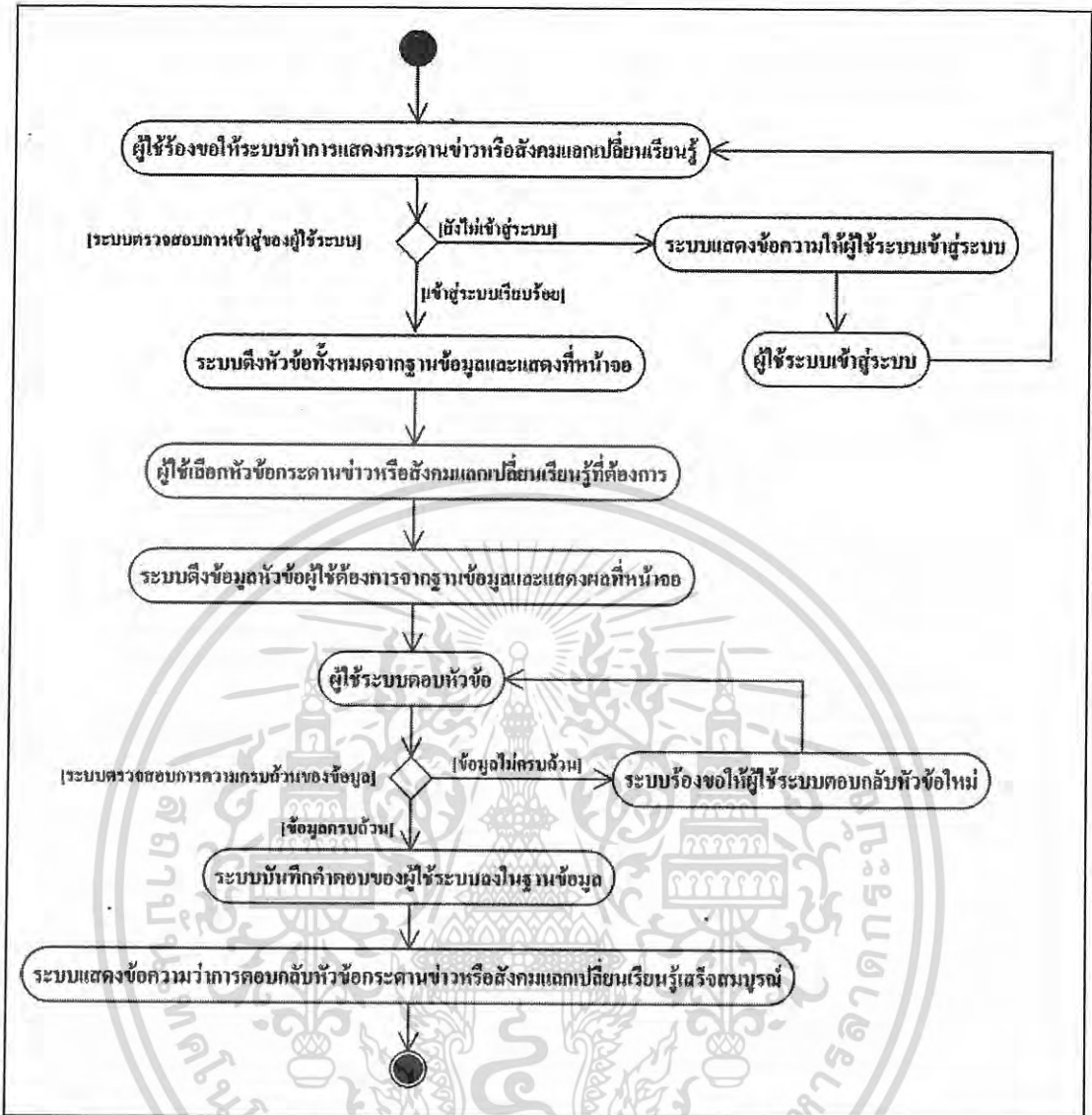


รูปที่ 3.67 แสดงแอคทิวิตี้ไดอะแกรมการแสดงผลหัวข้อในกระดานข่าว



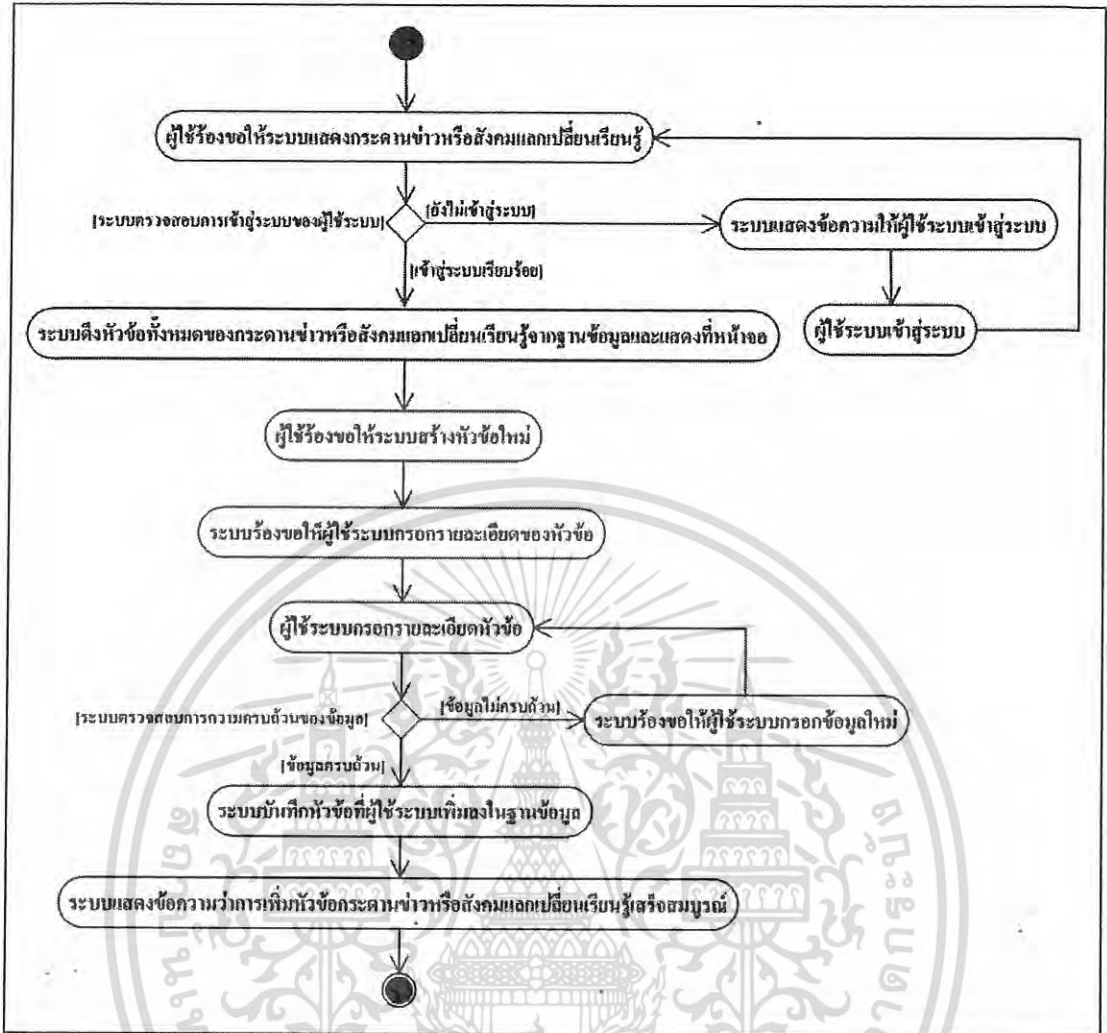
รูปที่ 3.68 แสดงแอคทิวิตี้ไดอะแกรมการแสดงผลหัวข้อในสังคมนาฬิกาเปลี่ยนเรียนรี

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



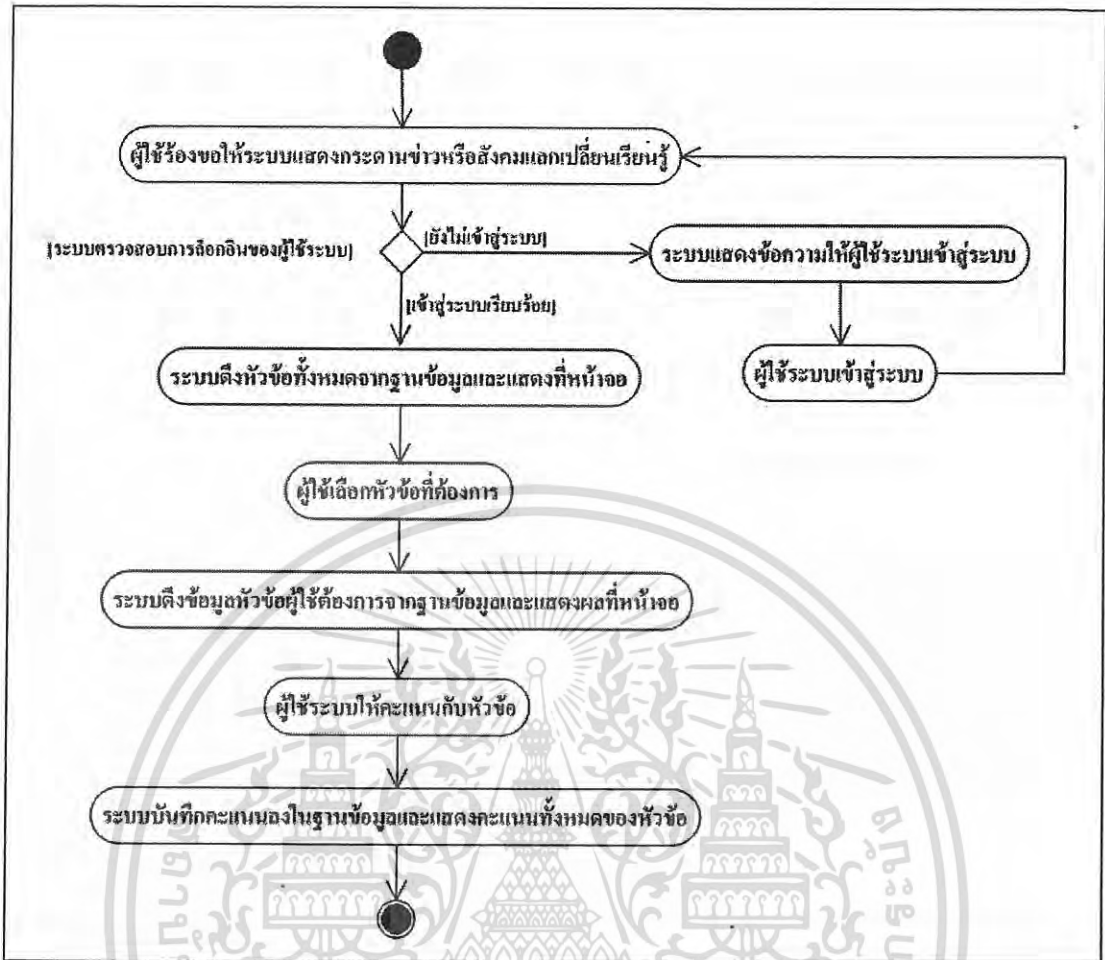
รูปที่ 3.69 แสดงแอคทีวิตี้ไดอะแกรมการตอบกลับในหัวข้อของกระดานข่าวหรือสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



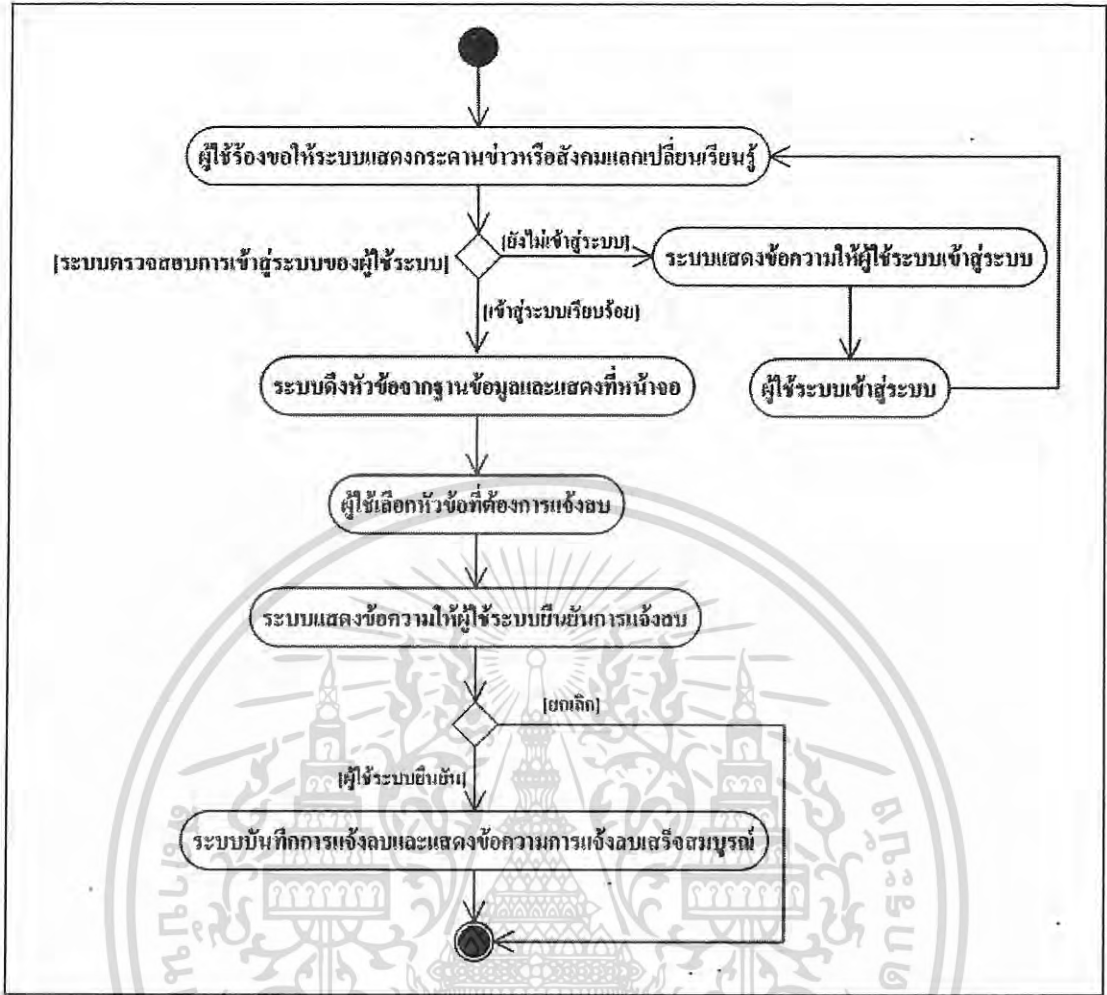
รูปที่ 3.70 แสดงแอกทิวิตีโคเคแกรมการเพิ่มหัวข้อกระดานข่าวหรือดึงคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



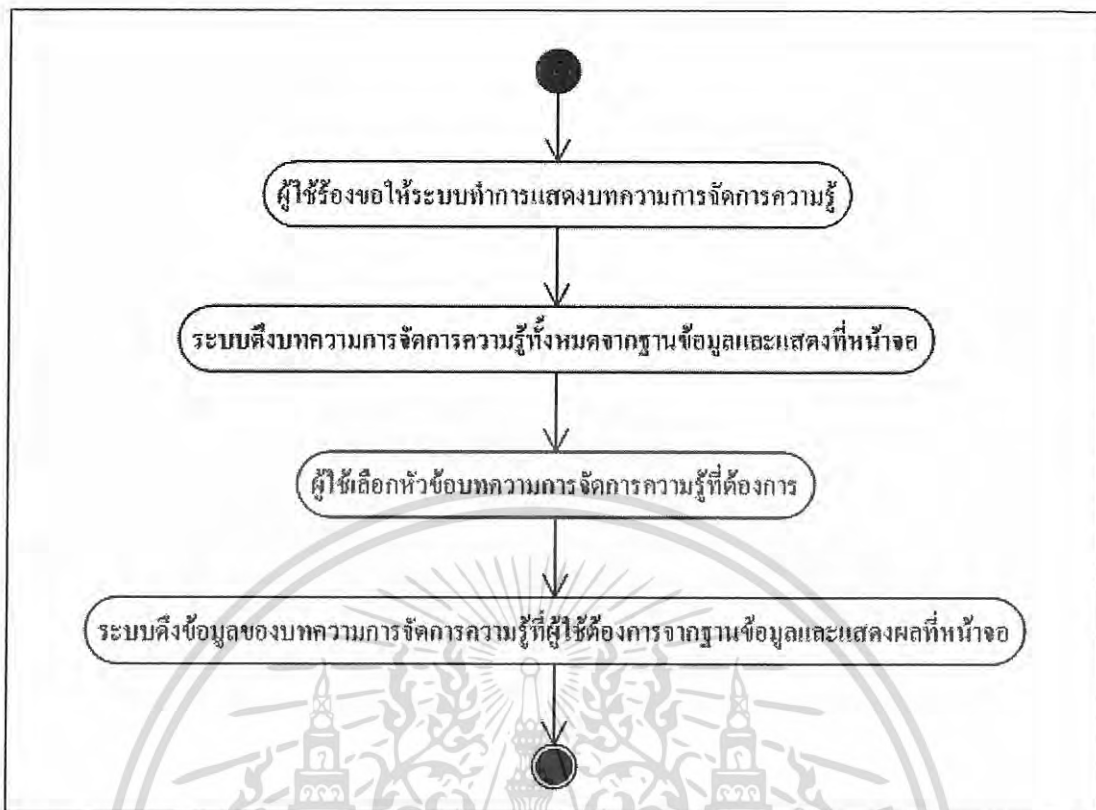
รูปที่ 3.71 แสดงแอกทิวิตีไดอะแกรมการให้คะแนนกับหัวข้อกระดานข่าวหรือสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

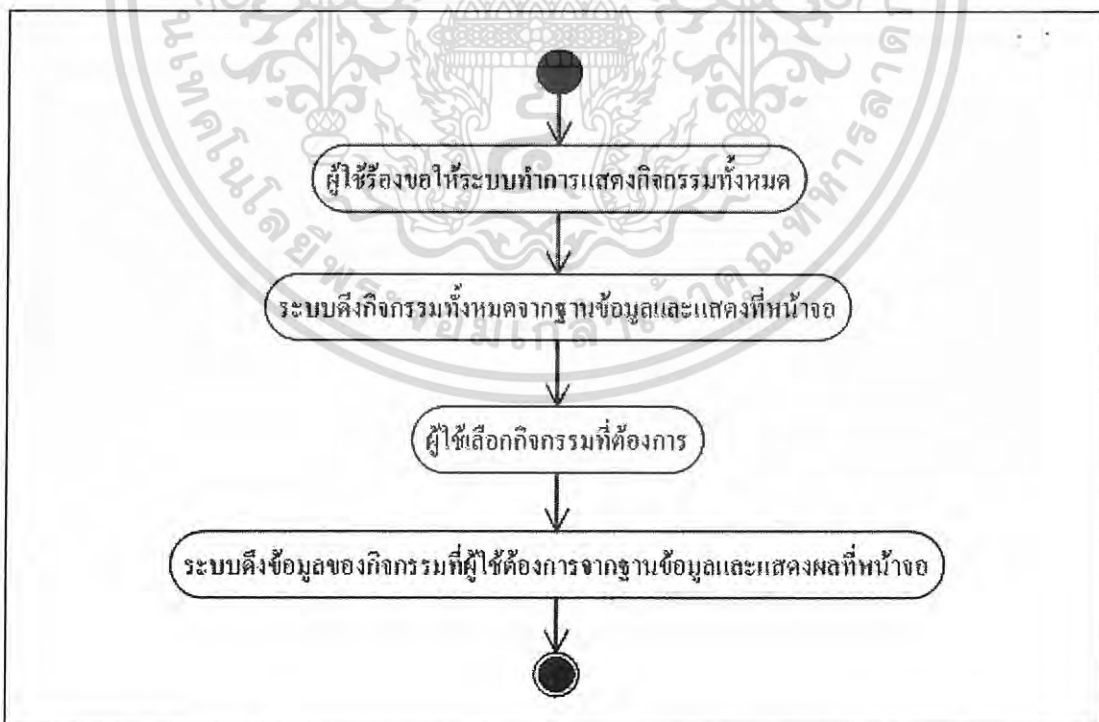


รูปที่ 3.72 แสดงเอกทิวทัศน์โคอะแกรมการแจ้งลบหัวข้อกระดานข่าวหรือสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

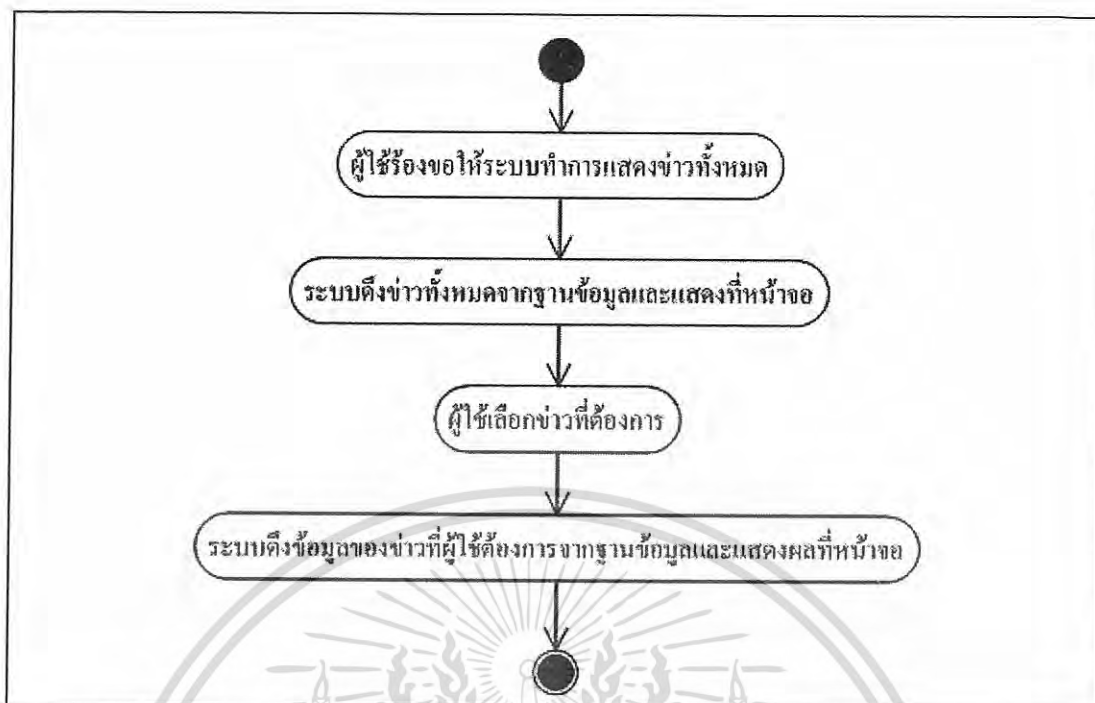


รูปที่ 3.73 แสดงแอกทิวทัศน์ไดอะแกรมการแสดงผลบทความการจัดการความรู้

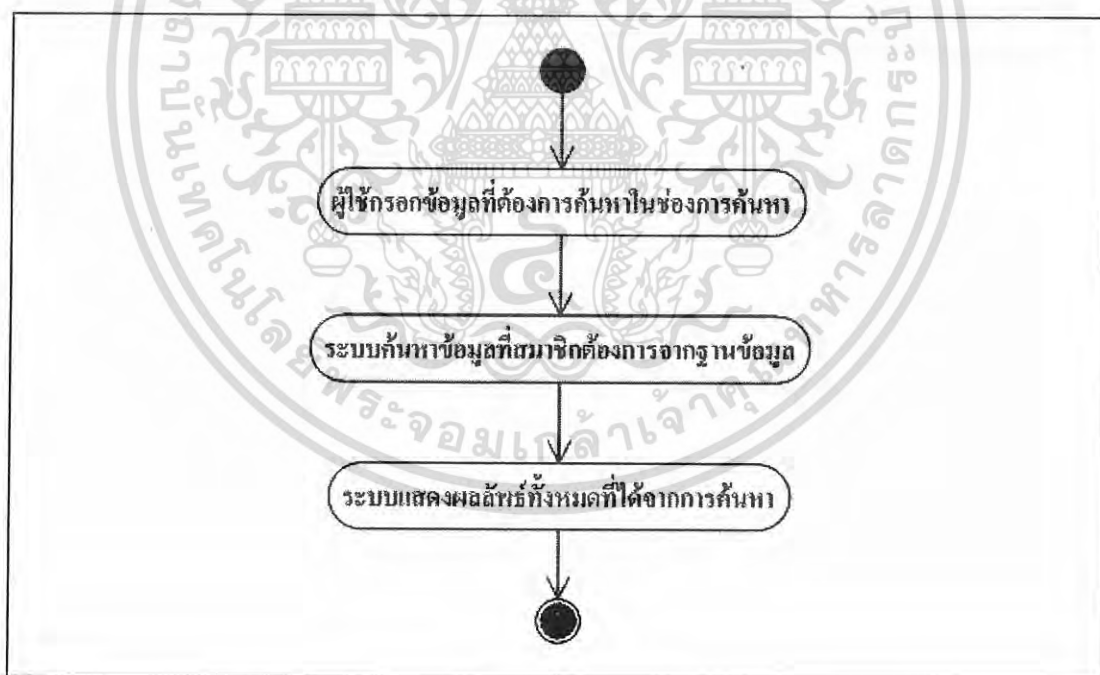


รูปที่ 3.74 แสดงแอกทิวทัศน์ไดอะแกรมการแสดงผลข้อมูลกิจกรรม

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

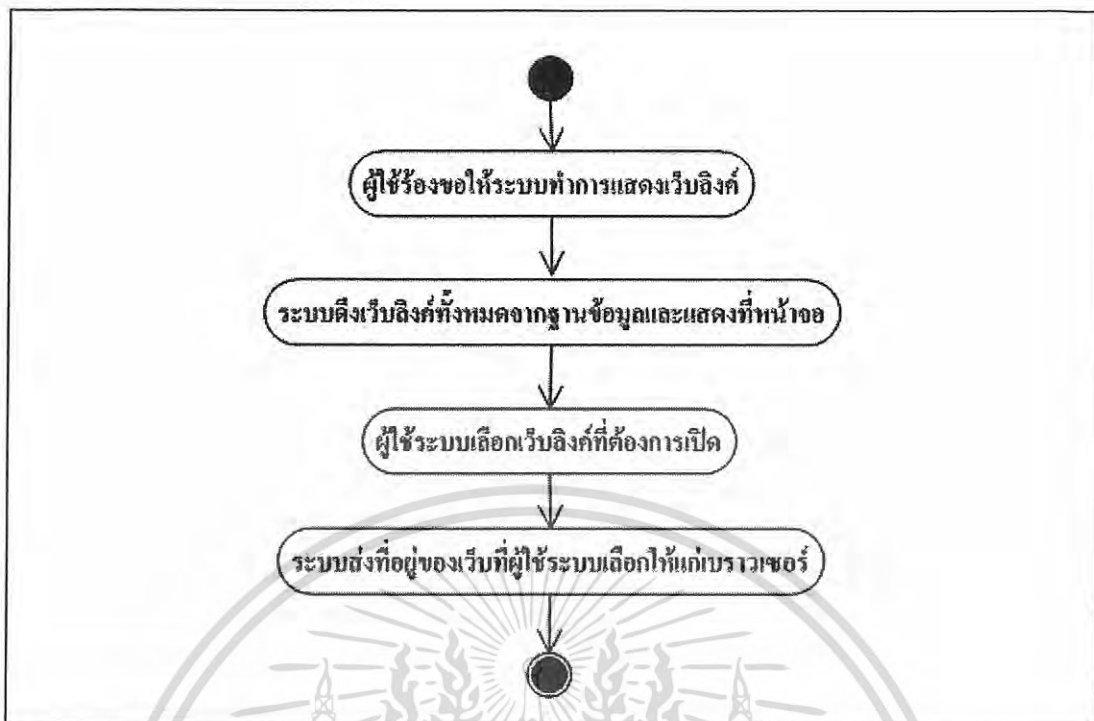


รูปที่ 3.75 แสดงแอกทิวิตีไดอะแกรมการแสดงผลข้อมูลข่าว



รูปที่ 3.76 แสดงแอกทิวิตีไดอะแกรมการค้นหา

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



รูปที่ 3.77 แสดงแอกทิวิตี้ไดอะแกรมการแสดงผลเว็บไซต์

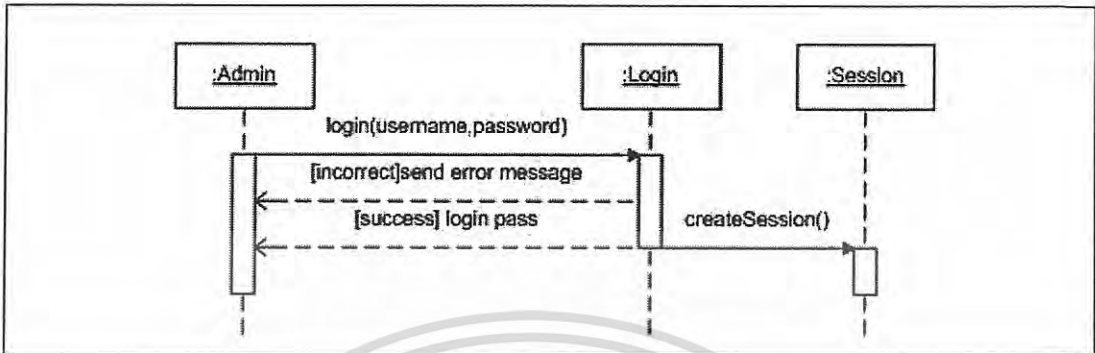


รูปที่ 3.78 แสดงแอกทิวิตี้ไดอะแกรมการออกจากระบบของผู้ใช้ระบบ

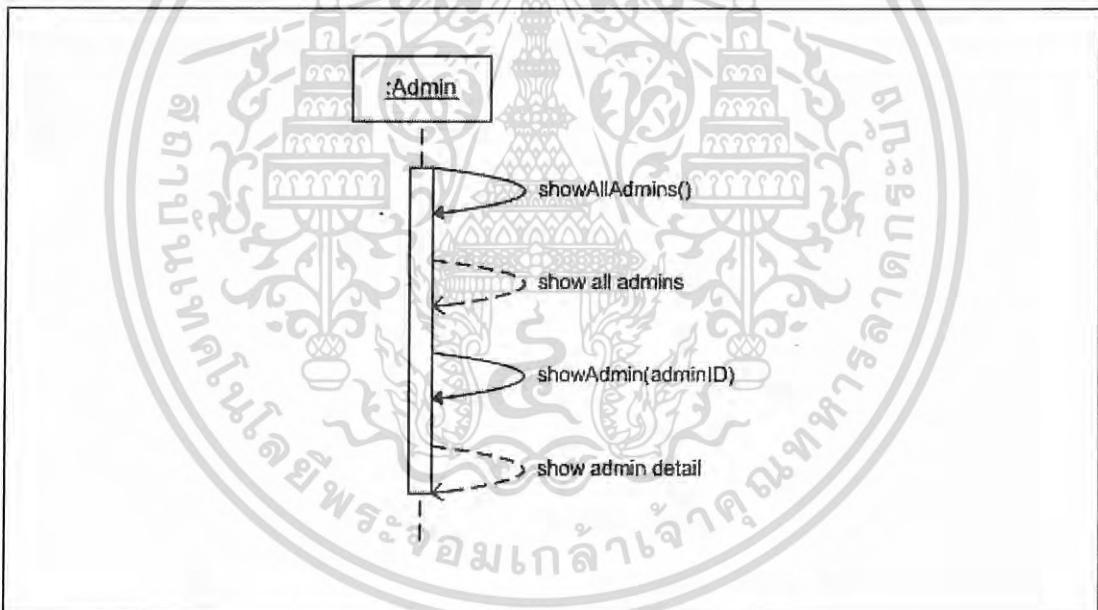
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

### 3.2.7 ซีเควนไต่ของแกรมของระบบจัดการความรู้

#### 3.2.7.1 ส่วนการทำงานของผูู้ดูแลระบบ

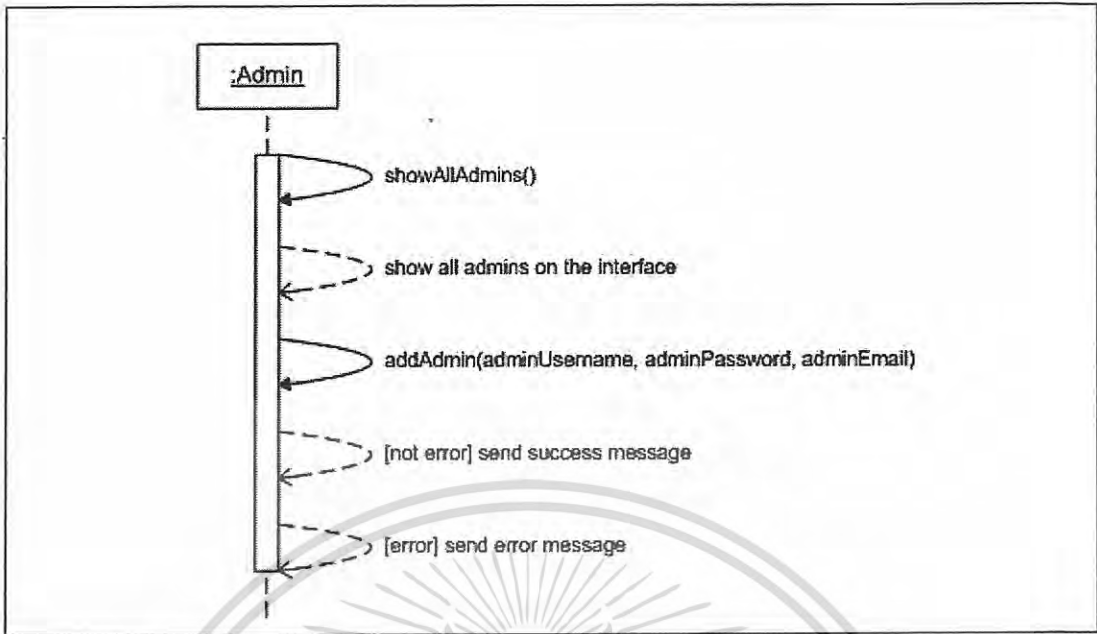


รูปที่ 3.79 แสดงซีเควนไต่ของแกรมการเข้าสู่ระบบของผูู้ดูแลระบบ

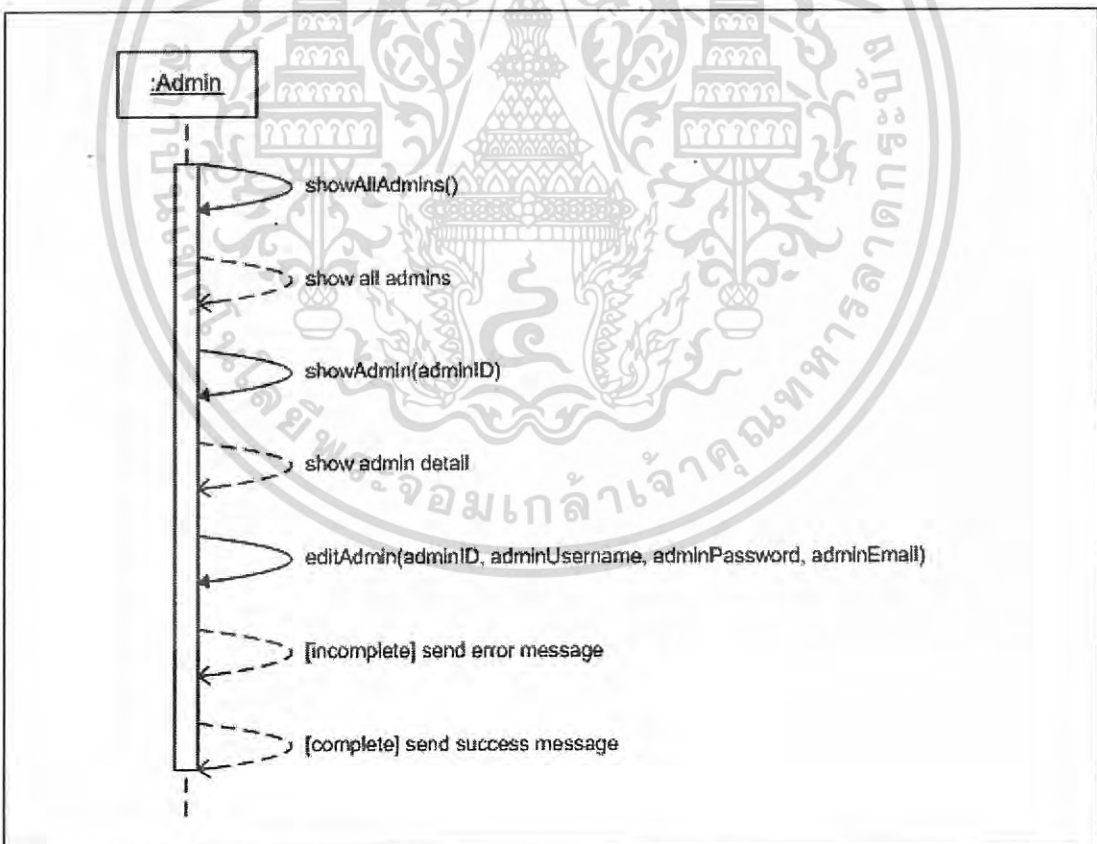


รูปที่ 3.80 แสดงซีเควนไต่ของแกรมการเรียกดูรายชื่อของผูู้ดูแลระบบ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

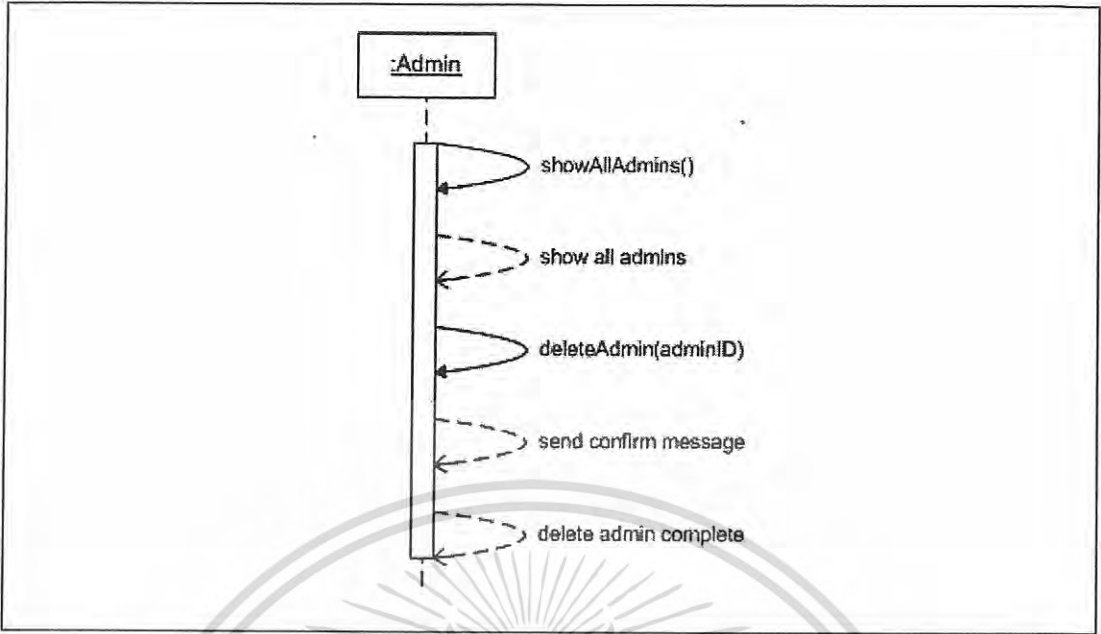


รูปที่ 3.81 แสดงซีเควนโคออะแกรมการเพิ่มผู้ดูแลระบบ

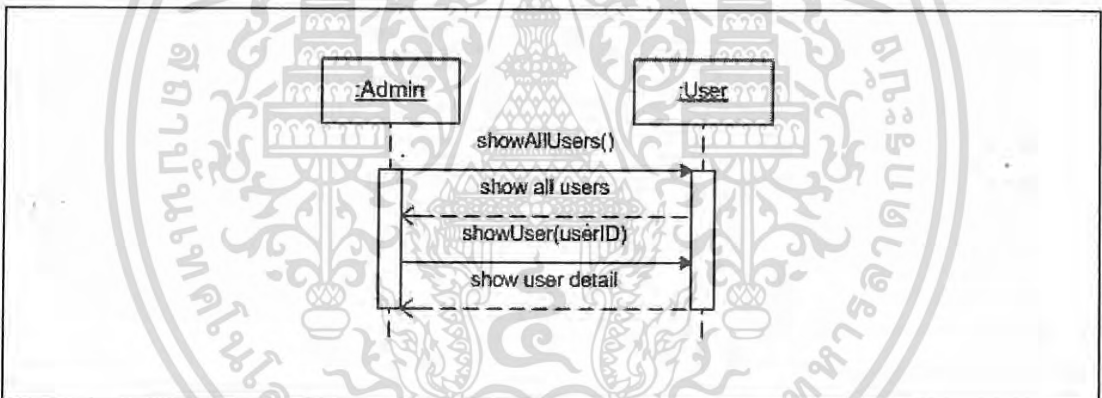


รูปที่ 3.82 แสดงซีเควนโคออะแกรมการแก้ไขข้อมูลผู้ดูแลระบบ

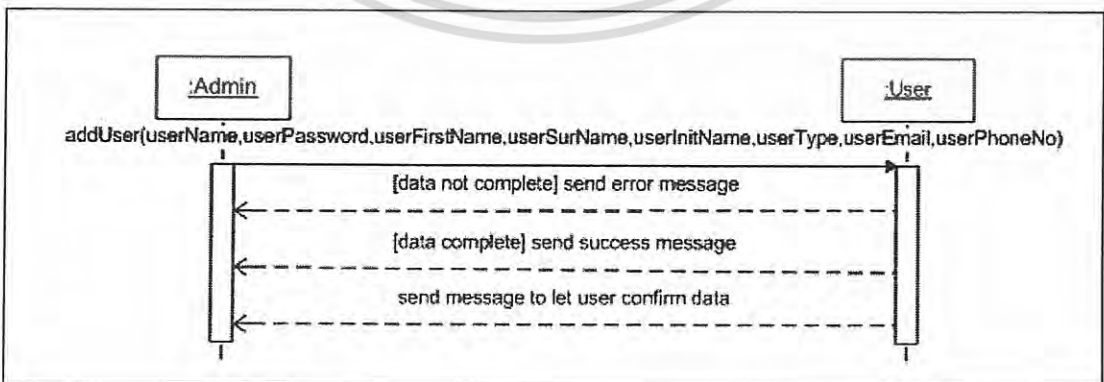
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



รูปที่ 3.83 แสดงซีเควนไคอะแกรมการลบผู้ดูแลระบบ

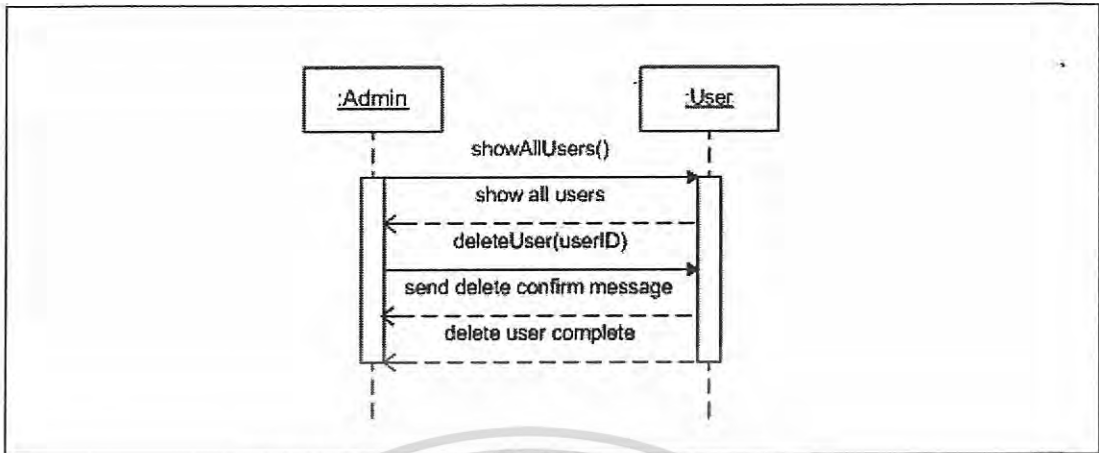


รูปที่ 3.84 แสดงซีเควนไคอะแกรมการเรียกดูรายชื่อผู้ใช้ระบบ

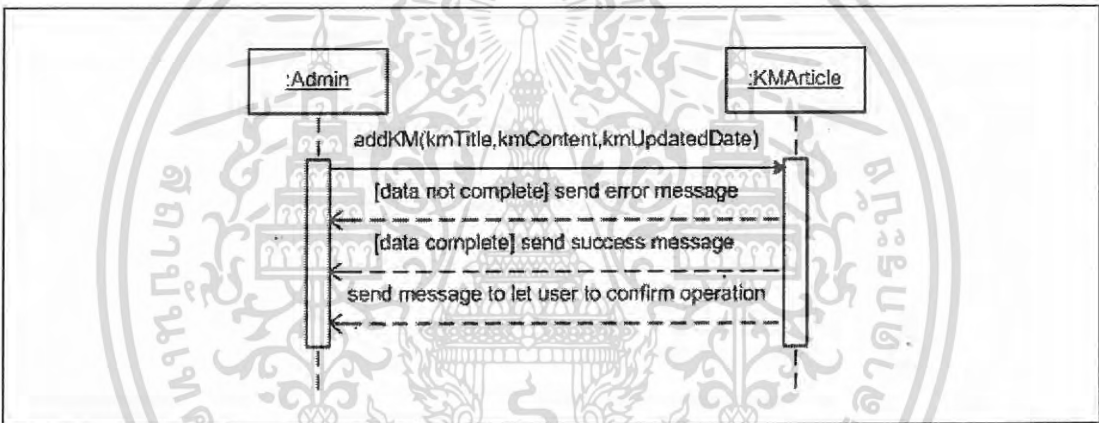


รูปที่ 3.85 แสดงซีเควนไคอะแกรมการเพิ่มผู้ใช้ระบบ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

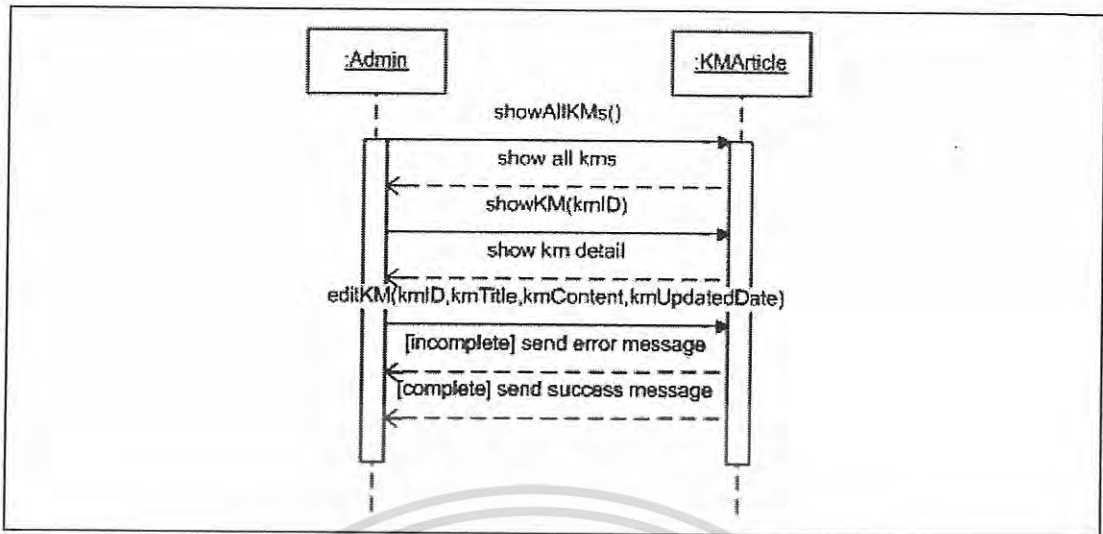


รูปที่ 3.86 แสดงซีควเอนโคอะแกรมการลบผู้ใช้ระบบ

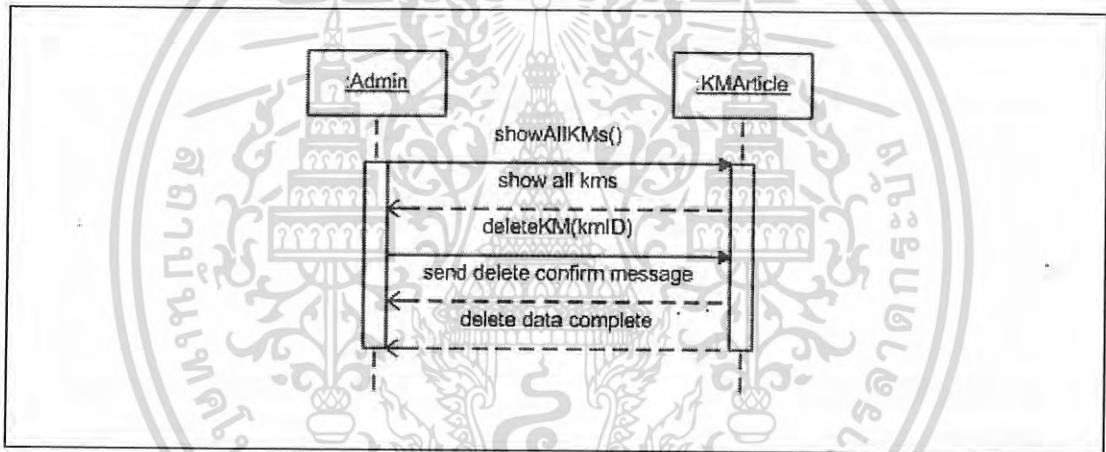


รูปที่ 3.87 แสดงซีควเอนโคอะแกรมการเพิ่มความจัดการความรู้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

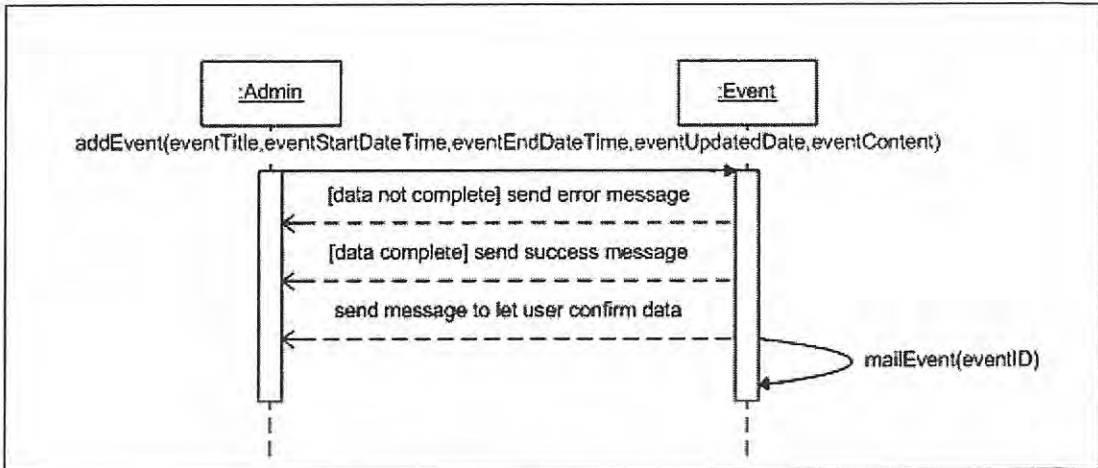


รูปที่ 3.88 แสดงซีเควนไคอะแกรมการแก้ไขบทความการจัดการความรู้

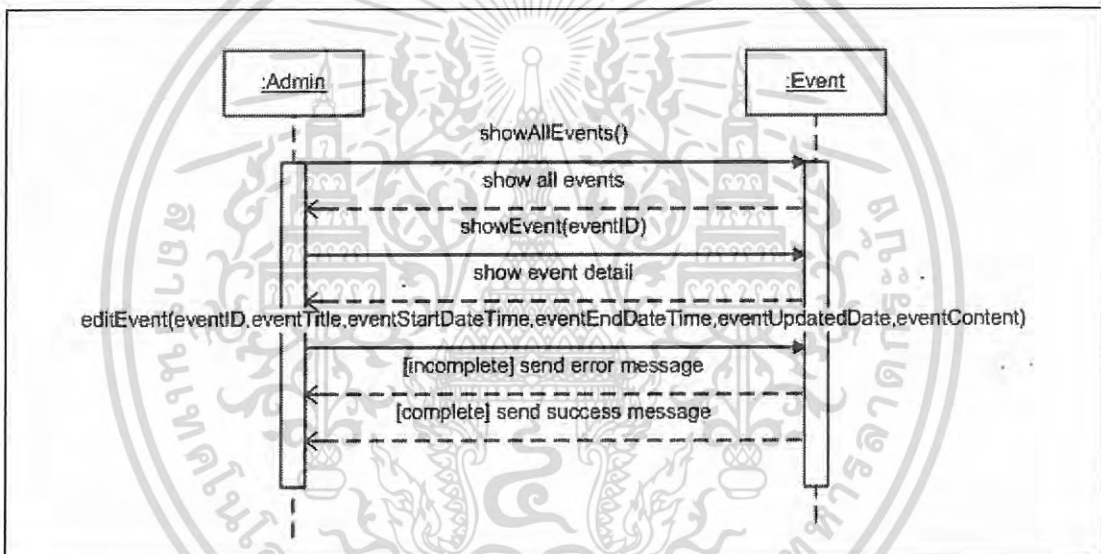


รูปที่ 3.89 แสดงซีเควนไคอะแกรมการลบบทความการจัดการความรู้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

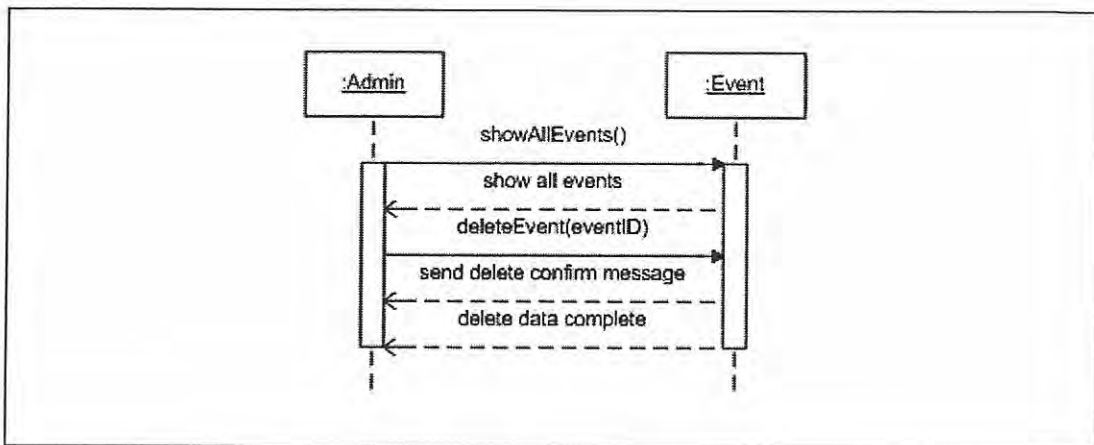


รูปที่ 3.90 แสดงซีควเอนโคอะแกรมการเพิ่มข้อมูลกิจกรรม

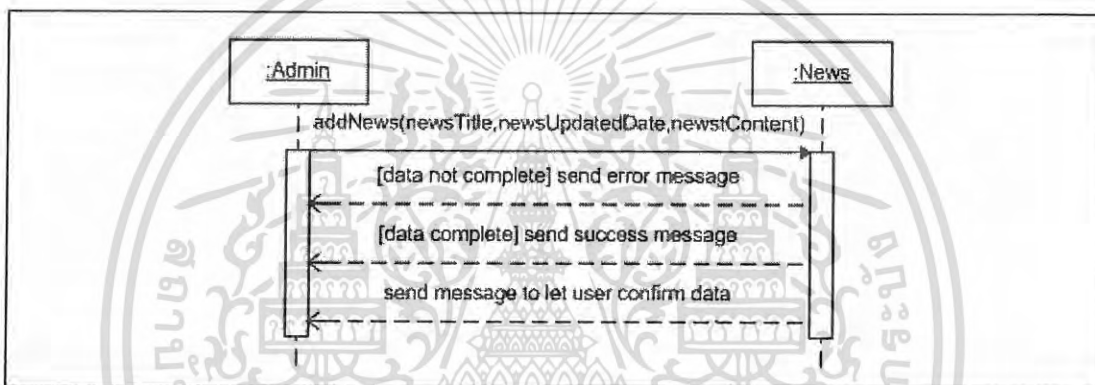


รูปที่ 3.90 แสดงซีควเอนโคอะแกรมการแก้ไขข้อมูลกิจกรรม

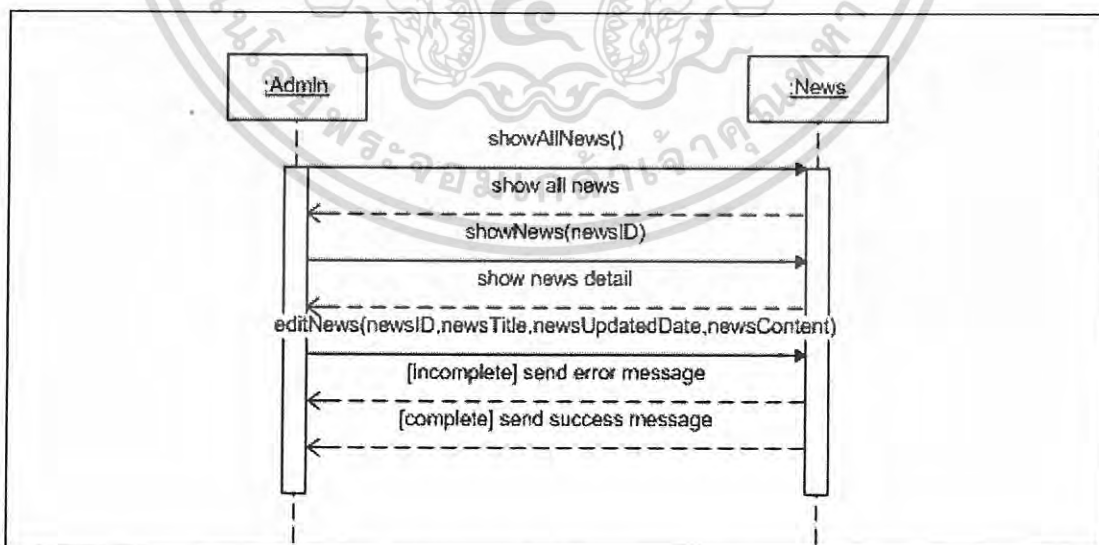
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



รูปที่ 3.91 แสดงซีเควนไคอะแกรมการลบข้อมูลกิจกรรม

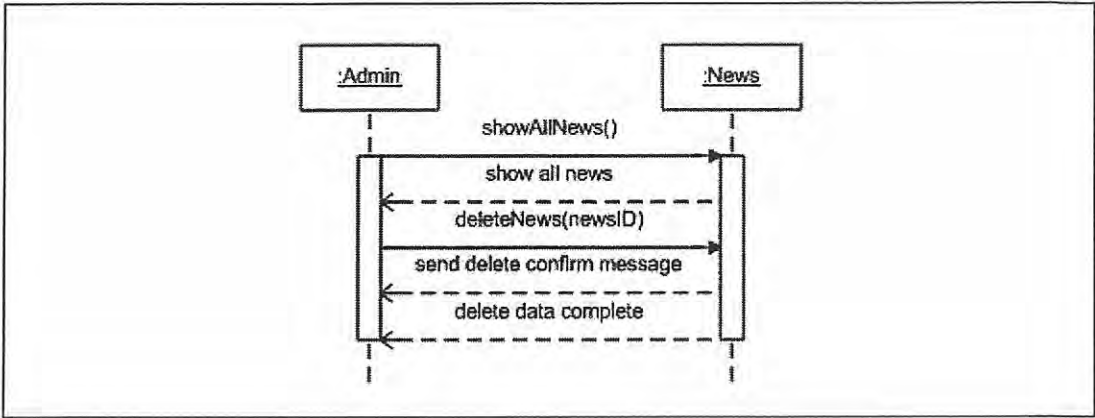


รูปที่ 3.92 แสดงซีเควนไคอะแกรมการเพิ่มข้อมูลข่าว

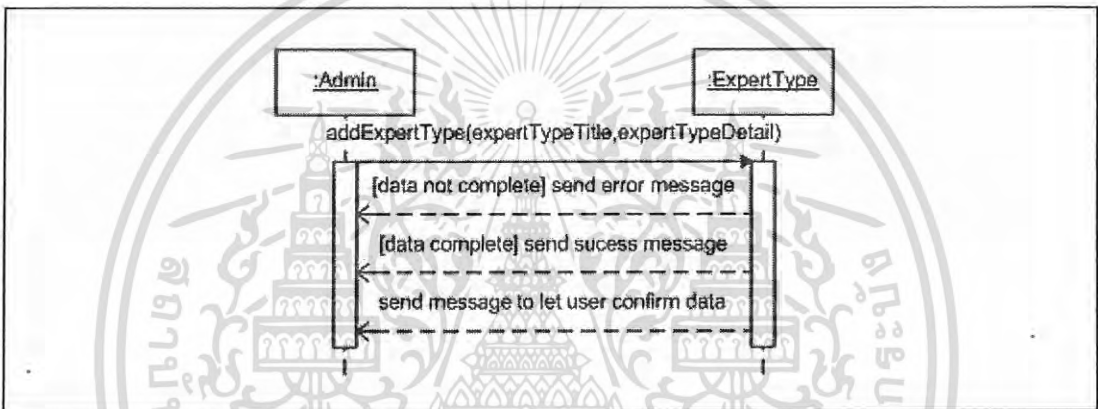


รูปที่ 3.93 แสดงซีเควนไคอะแกรมการแก้ไขข้อมูลข่าว

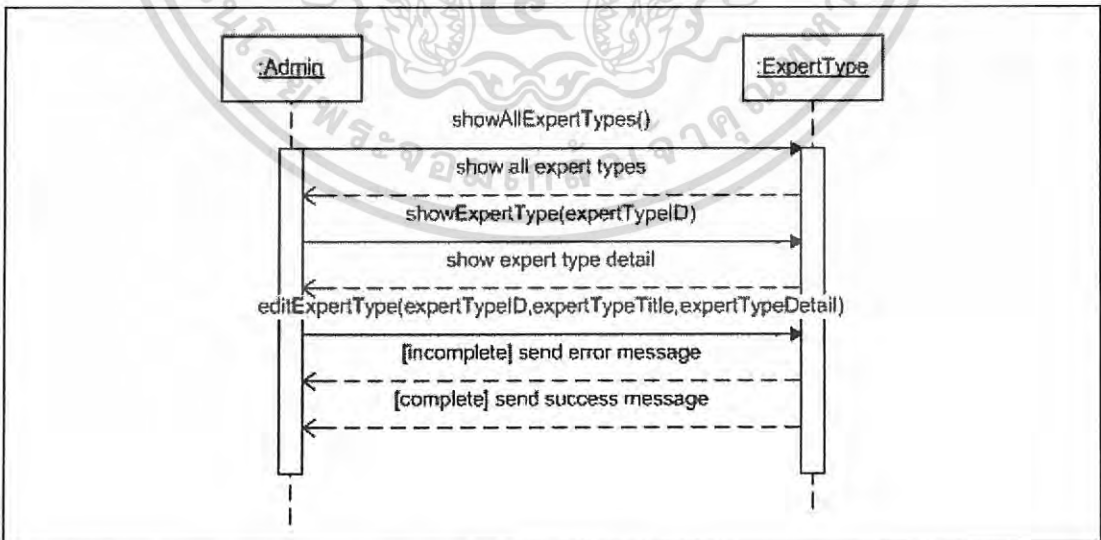
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



รูปที่ 3.94 แสดงซีเควนไคอะแกรมการลบข้อมูลข่าว

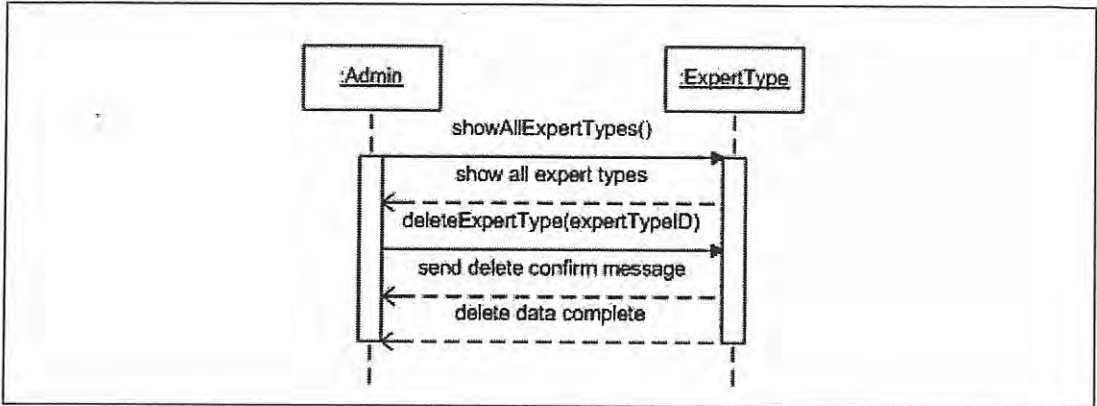


รูปที่ 3.95 แสดงซีเควนไคอะแกรมการเพิ่มประเภทความเชี่ยวชาญ

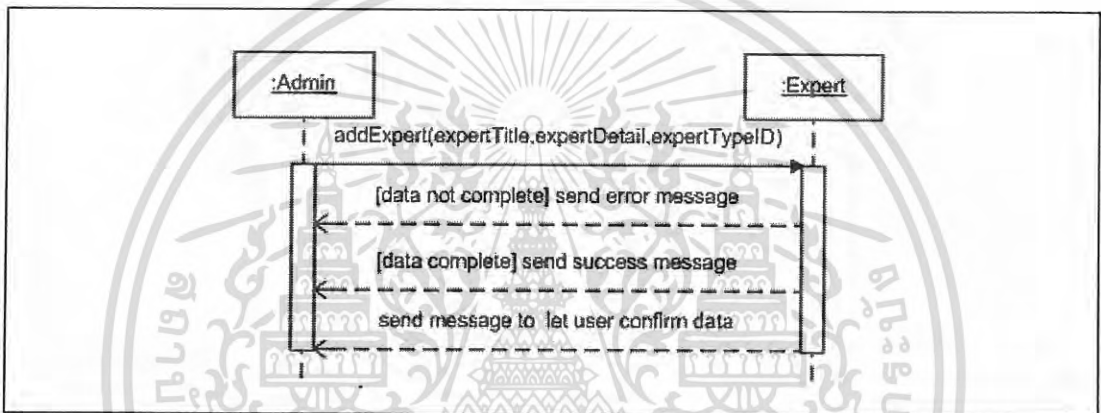


รูปที่ 3.96 แสดงซีเควนไคอะแกรมการแก้ไขประเภทความเชี่ยวชาญ

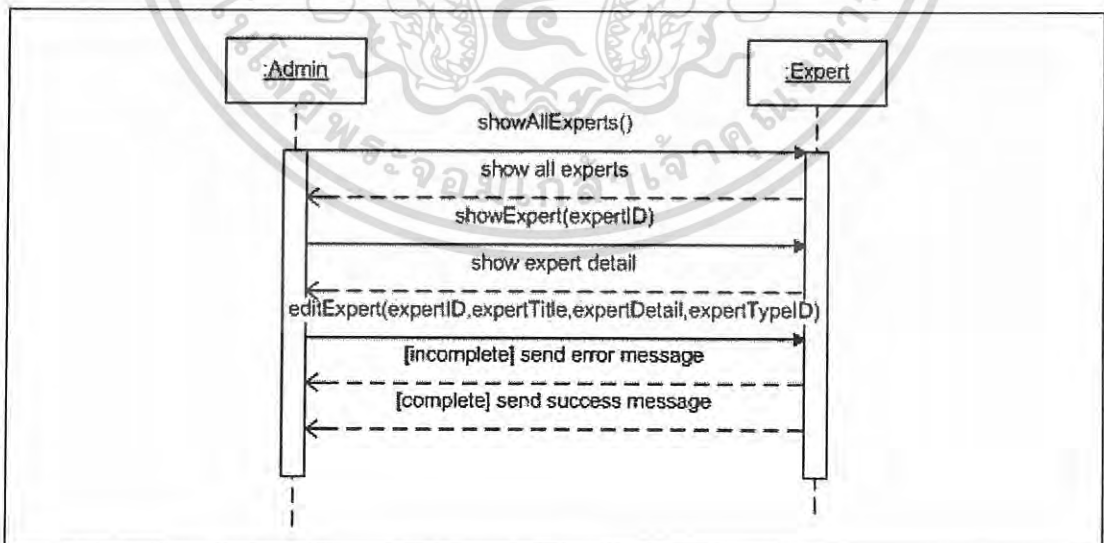
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



รูปที่ 3.97 แสดงซีเควนไคอะแกรมการลบประเภทความเชี่ยวชาญ

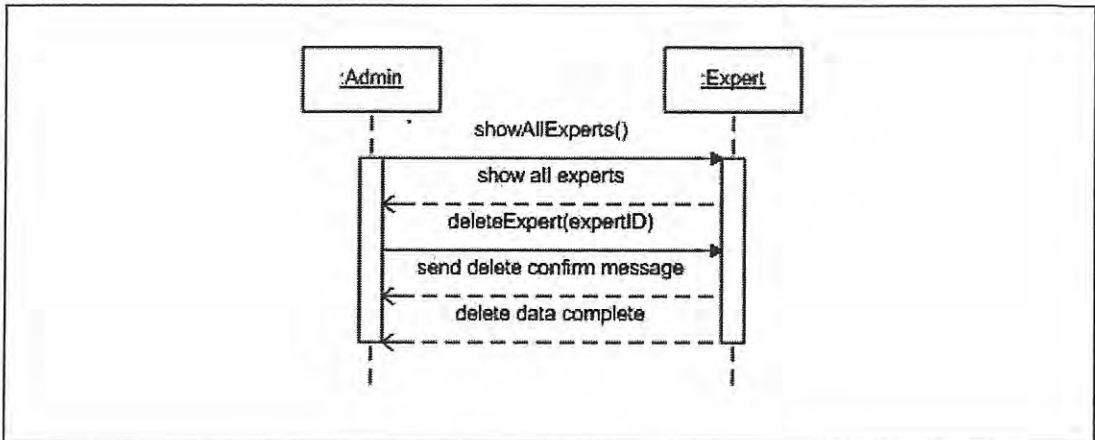


รูปที่ 3.98 แสดงซีเควนไคอะแกรมการเพิ่มความเชี่ยวชาญ

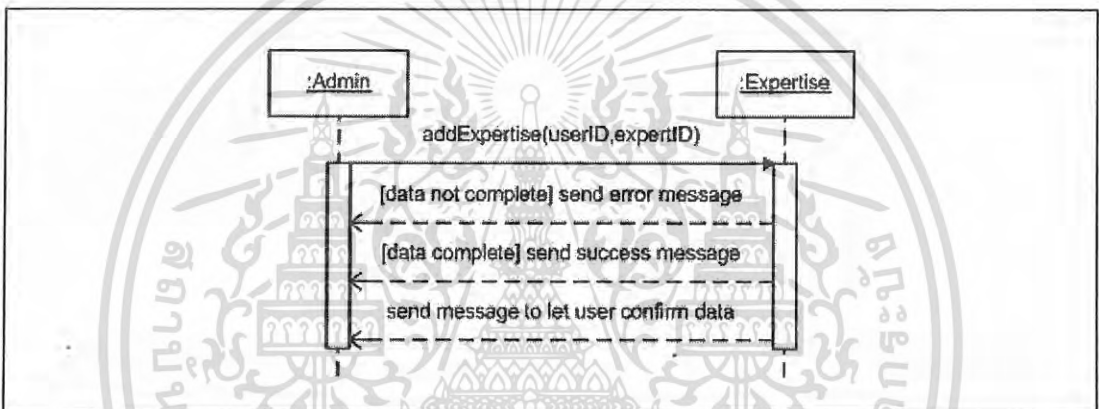


รูปที่ 3.99 แสดงซีเควนไคอะแกรมการแก้ไขความเชี่ยวชาญ

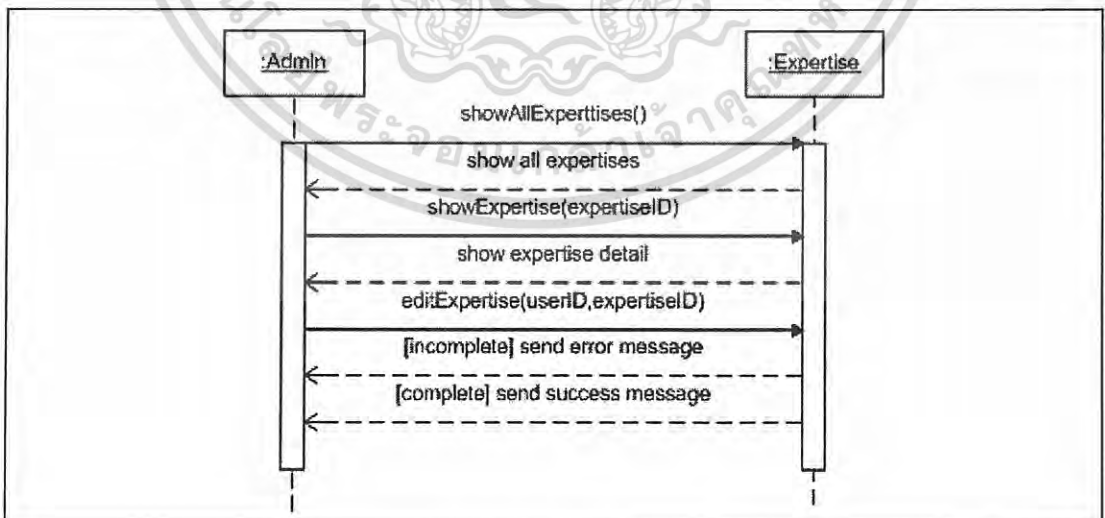
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



รูปที่ 3.100 แสดงซีควเอนไคอะแกรมการลบความเชี่ยวชาญ

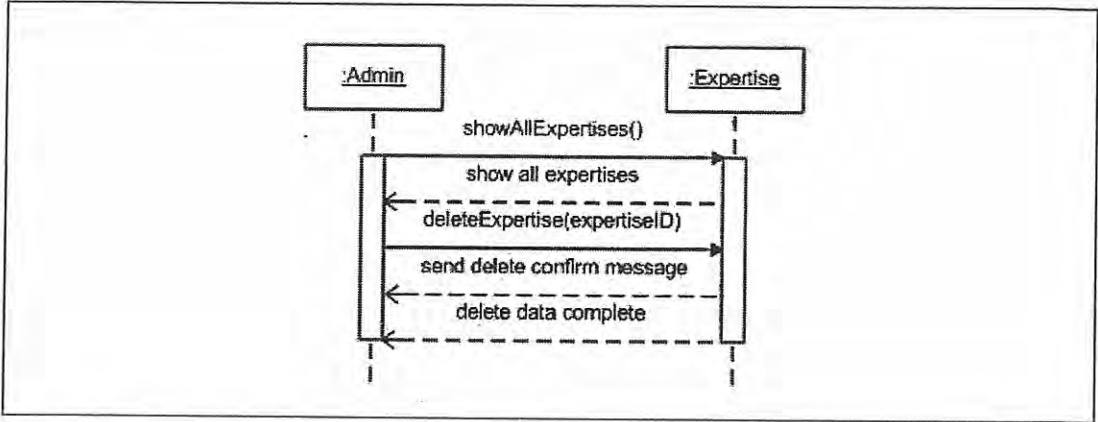


รูปที่ 3.101 แสดงซีควเอนไคอะแกรมการเพิ่มผู้เชี่ยวชาญ

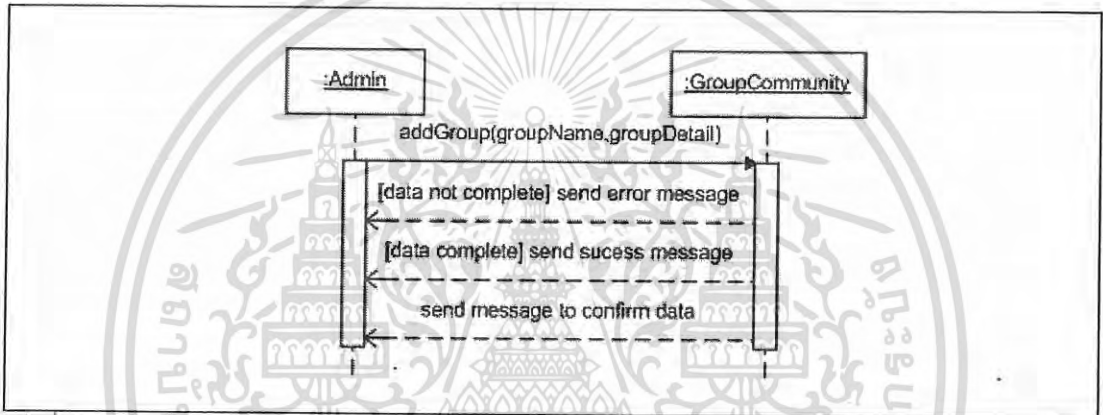


รูปที่ 3.102 แสดงซีควเอนไคอะแกรมการแก้ไขผู้เชี่ยวชาญ

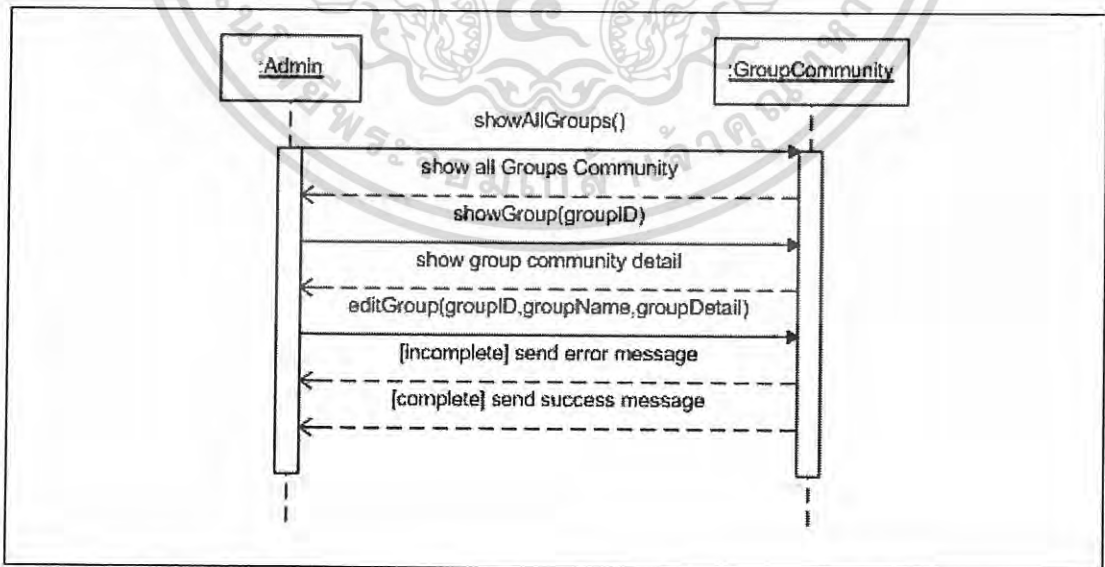
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



รูปที่ 3.103 แสดงซีเควนไคอะแกรมการลบผู้เชี่ยวชาญ

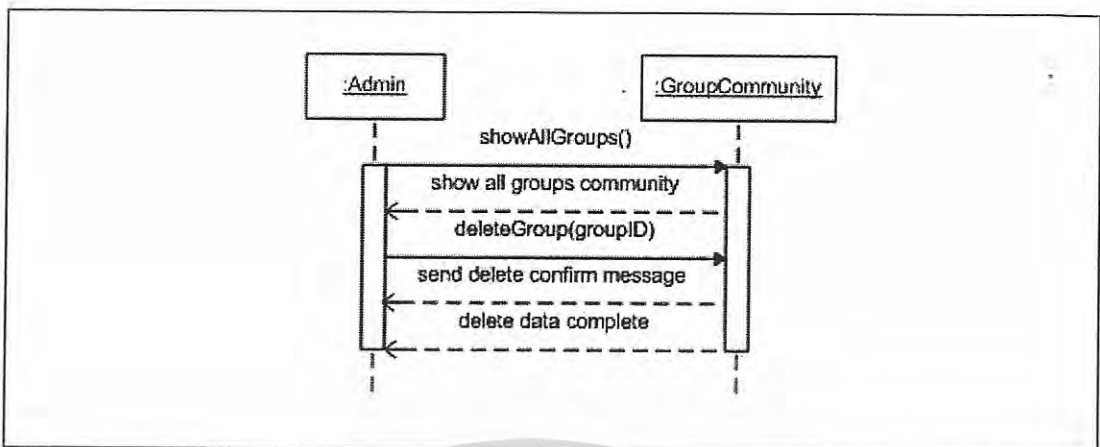


รูปที่ 3.104 แสดงซีเควนไคอะแกรมการเพิ่มสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้

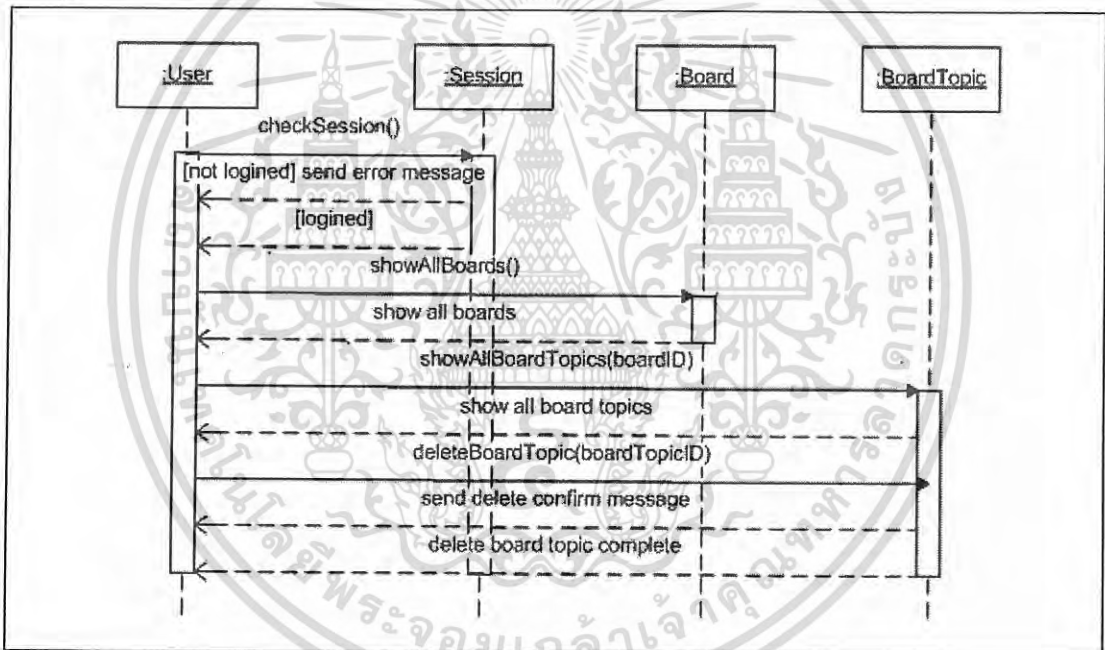


รูปที่ 3.105 แสดงซีเควนไคอะแกรมการแก้ไขสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

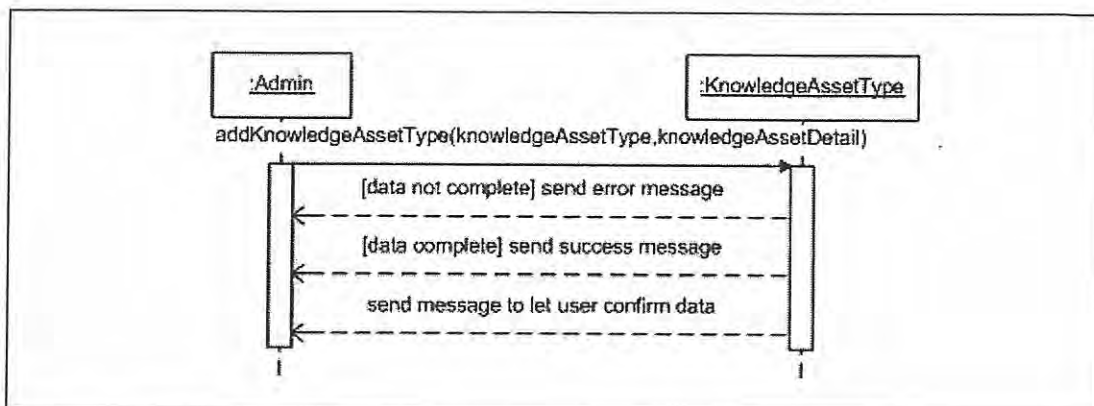


รูปที่ 3.106 แสดงซีเควนไดอะแกรมการลบสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้

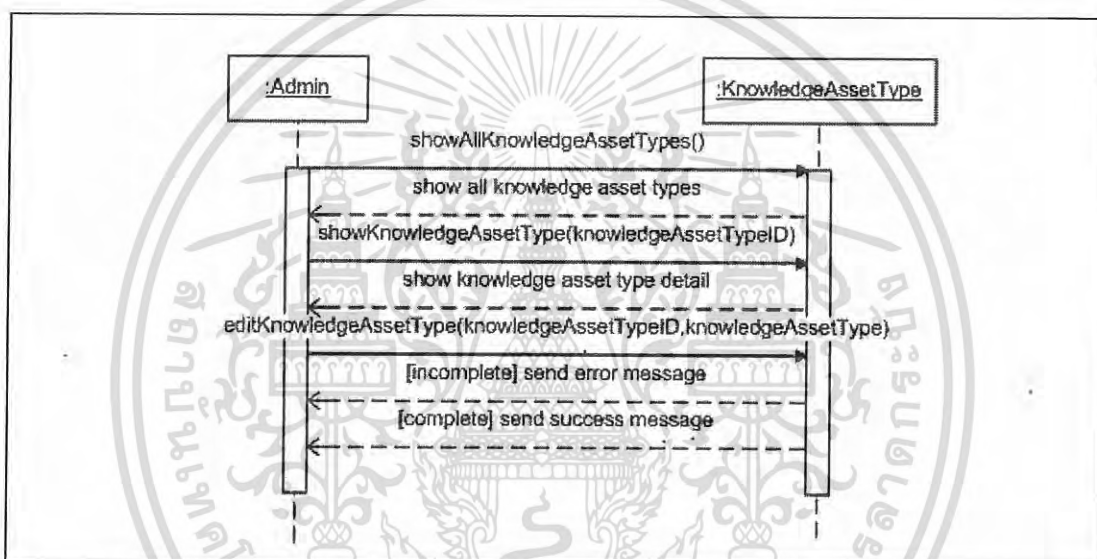


รูปที่ 3.107 แสดงซีเควนไดอะแกรมการลบหัวข้อกระดานข่าวหรือสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้

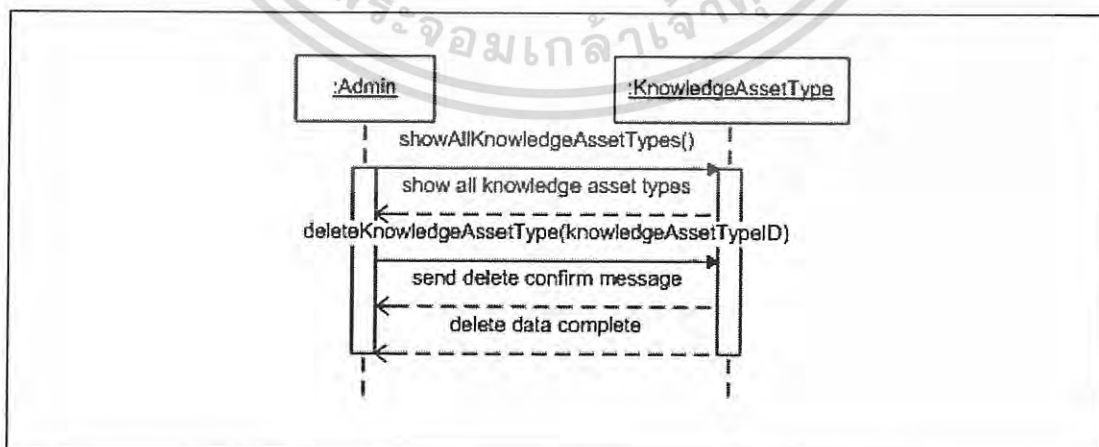
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



รูปที่ 3.108 แสดงซีเควนไคอะแกรมการเพิ่มประเภทความรู้จักร

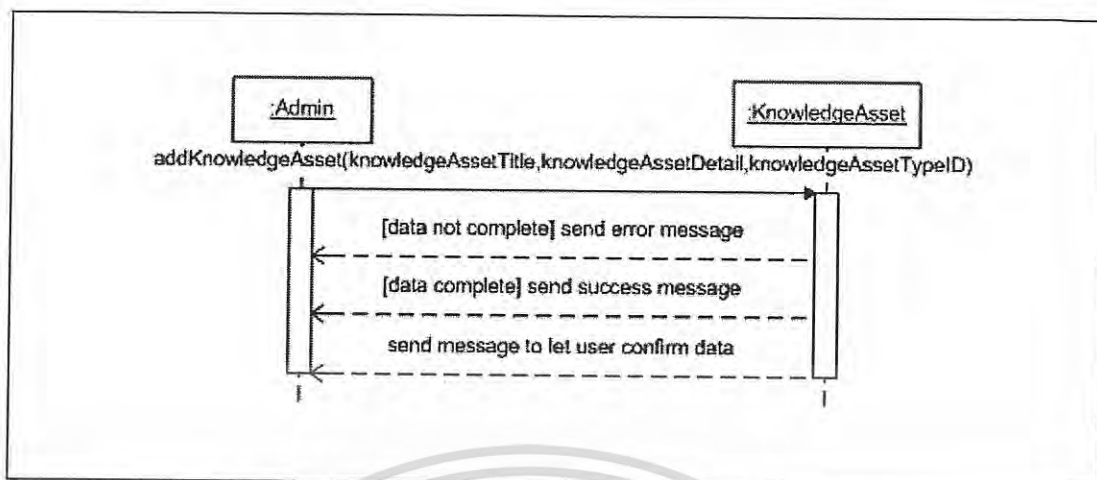


รูปที่ 3.109 แสดงซีเควนไคอะแกรมการแก้ไขประเภทความรู้จักร

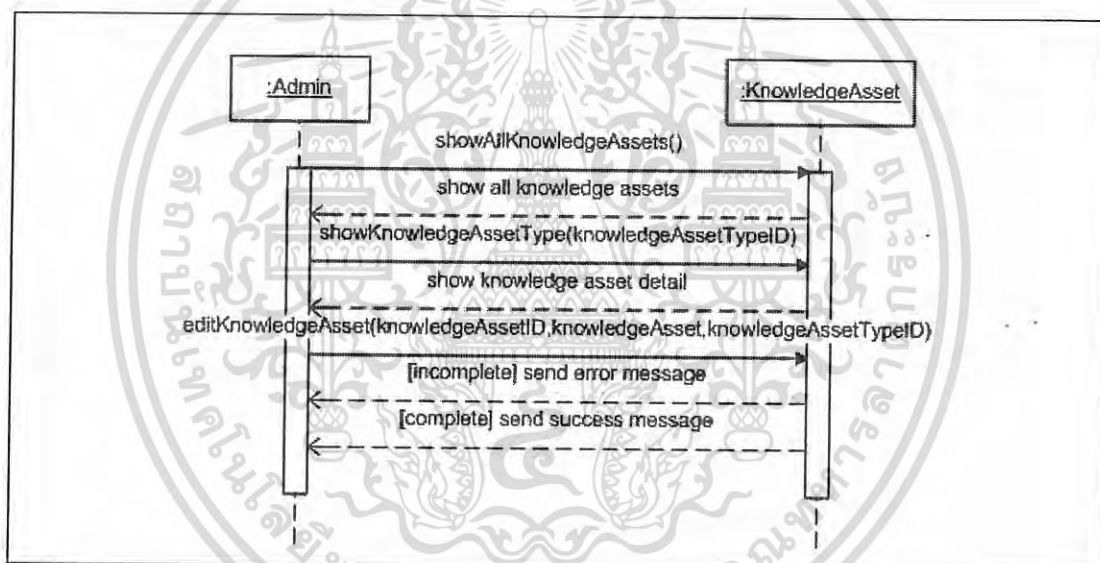


รูปที่ 3.110 แสดงซีเควนไคอะแกรมการลบประเภทความรู้จักร

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

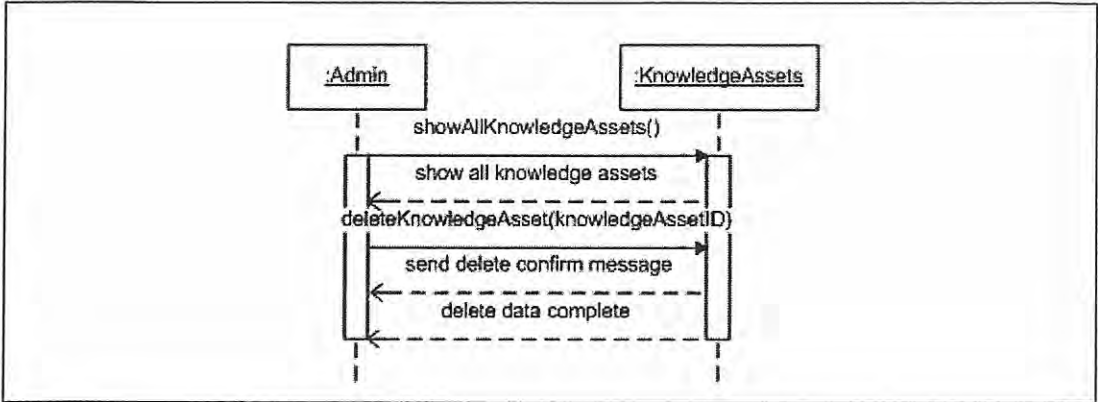


รูปที่ 3.111 แสดงซีเควนไดอะแกรมการเพิ่มความรู้อักกร

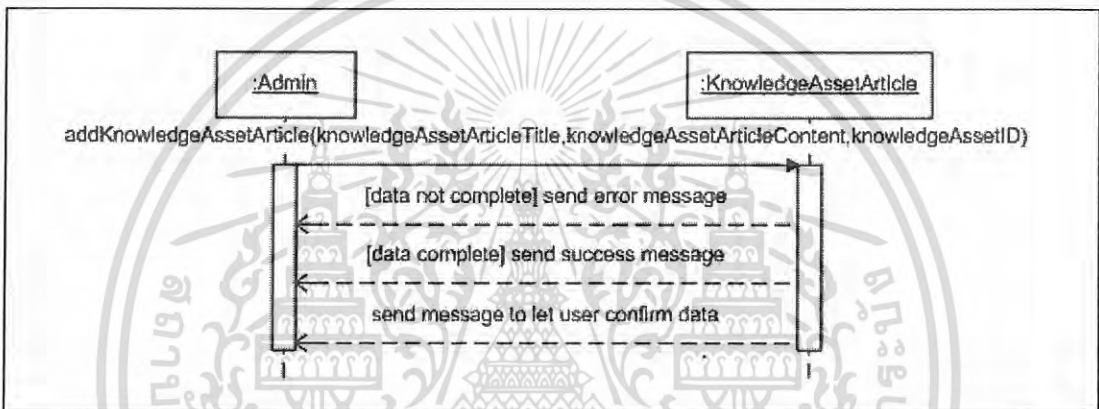


รูปที่ 3.112 แสดงซีเควนไดอะแกรมการแก้ไขความรู้อักกร

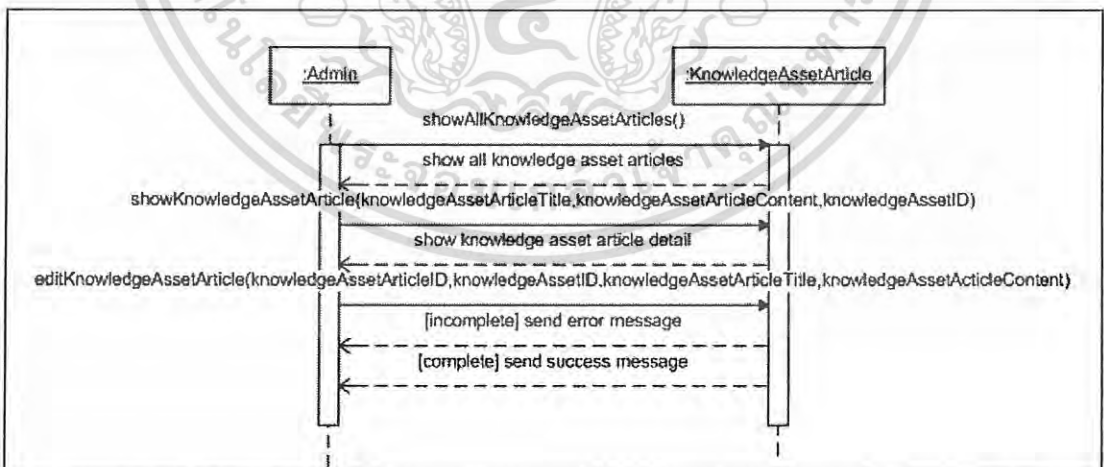
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



รูปที่ 3.113 แสดงซีควเอนไต่ของแอมการลบความรู้้องค์กร

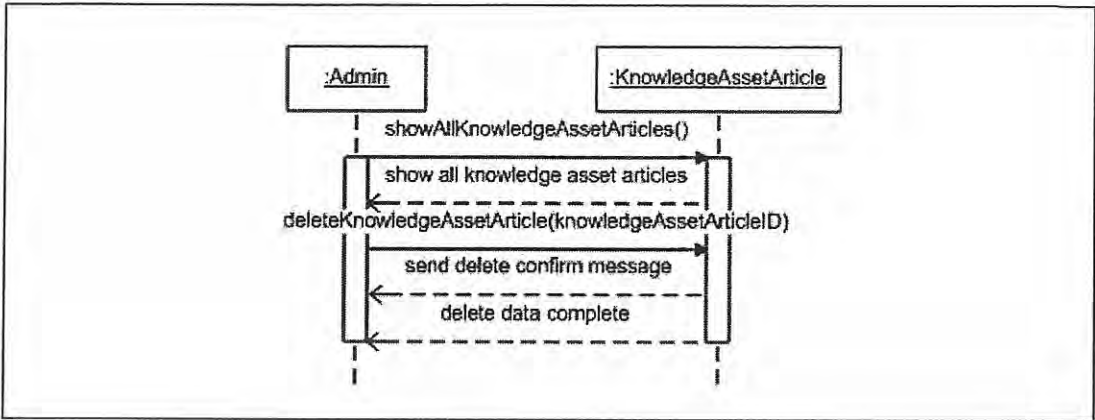


รูปที่ 3.114 แสดงซีควเอนไต่ของแอมการเพิ่มบทความความรู้้องค์กร

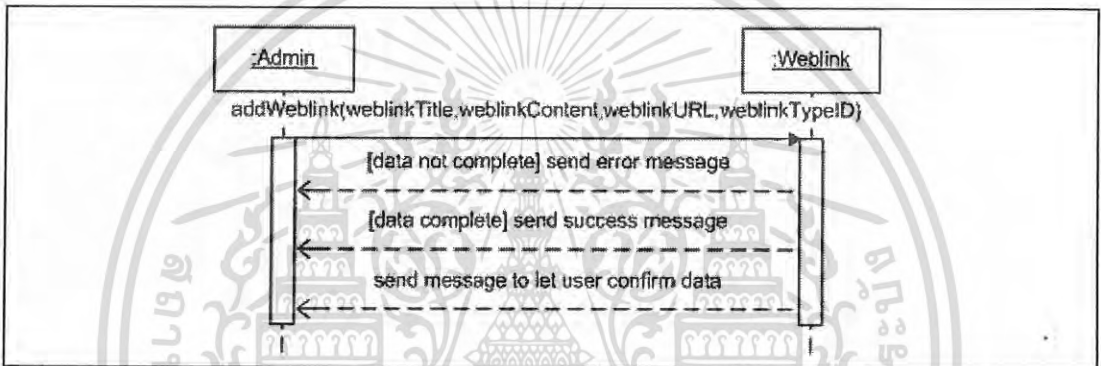


รูปที่ 3.115 แสดงซีควเอนไต่ของแอมการแก้ไขบทความความรู้้องค์กร

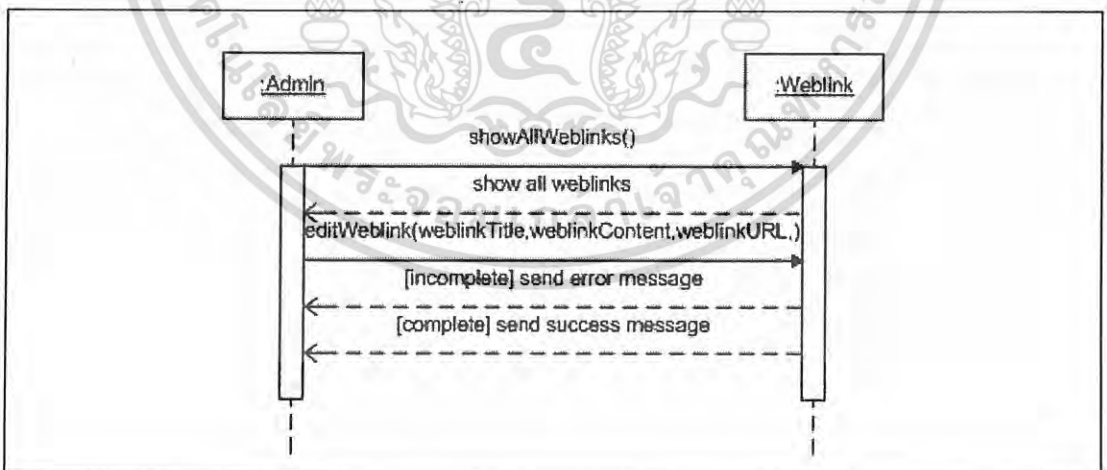
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



รูปที่ 3.116 แสดงซีเควนไดอะแกรมการลบบทความความรู้

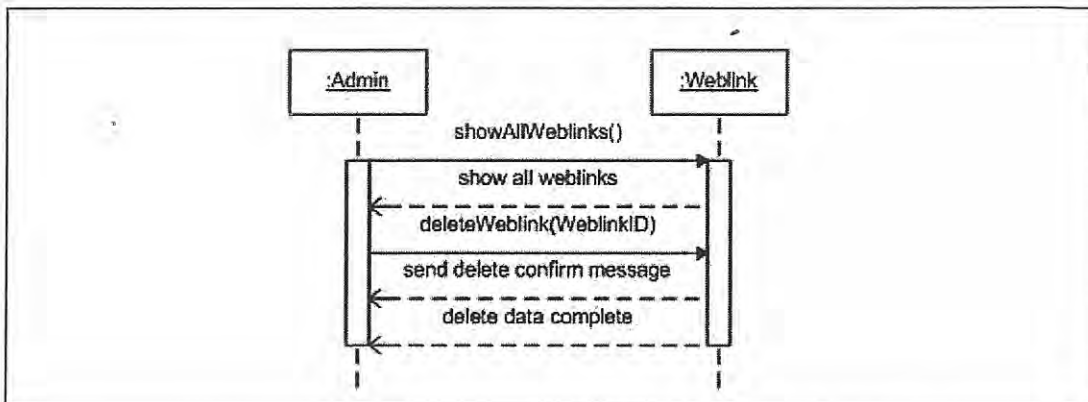


รูปที่ 3.117 แสดงซีเควนไดอะแกรมการเพิ่มเว็บลิงค์



รูปที่ 3.118 แสดงซีเควนไดอะแกรมการแก้ไขเว็บลิงค์

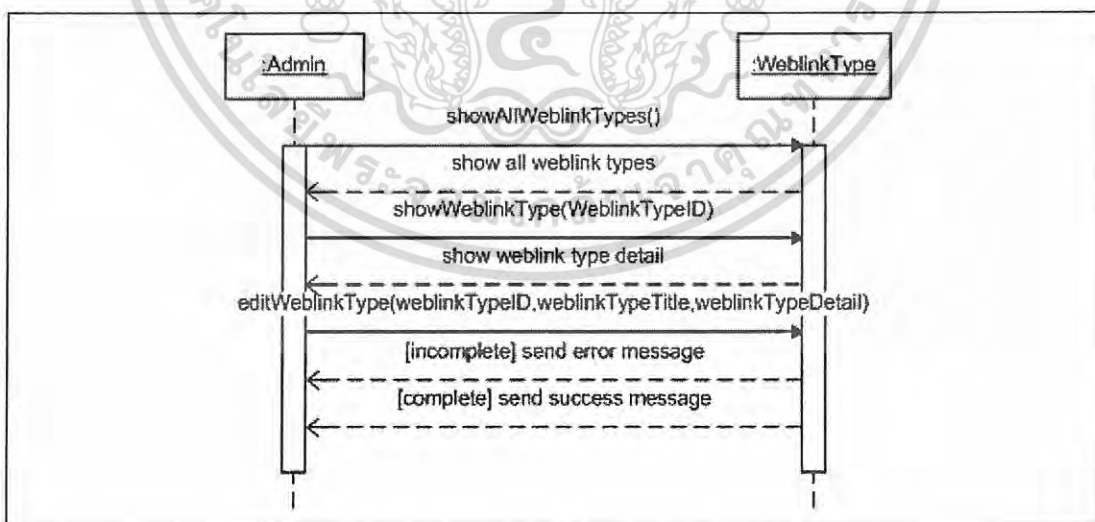
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



รูปที่ 3.119 แสดงซีควเอนไคอะแกรมการลบเว็บลิงค์

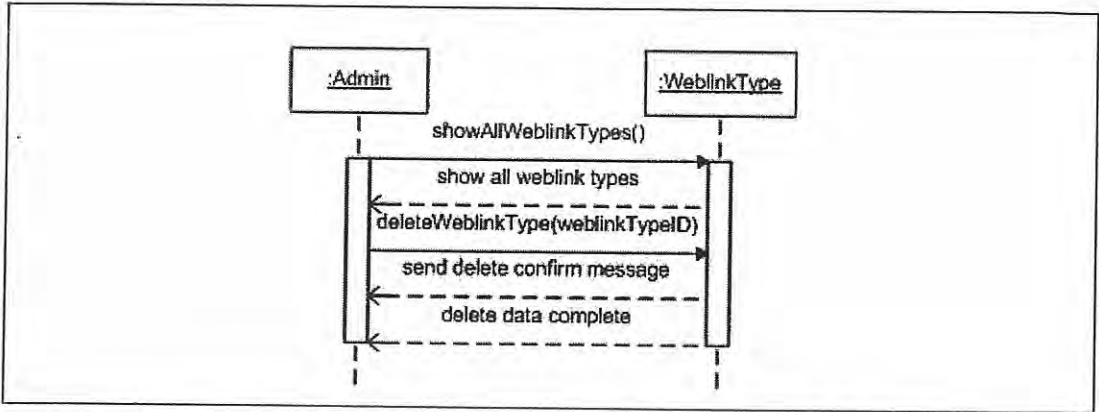


รูปที่ 3.120 แสดงซีควเอนไคอะแกรมการเพิ่มประเภทเว็บลิงค์

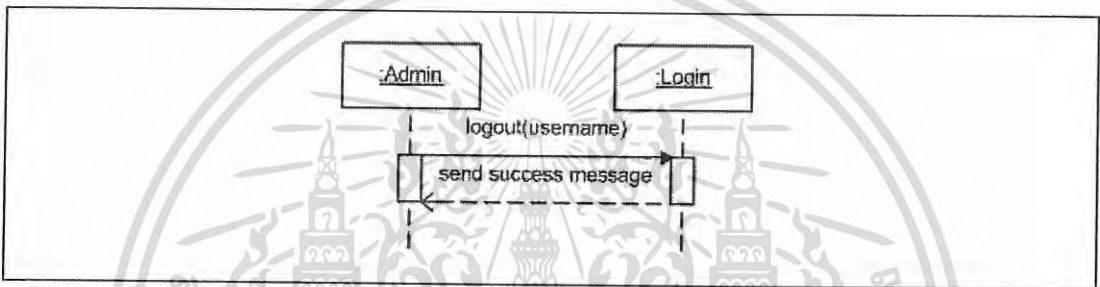


รูปที่ 3.121 แสดงซีควเอนไคอะแกรมแก้ไขประเภทเว็บลิงค์

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

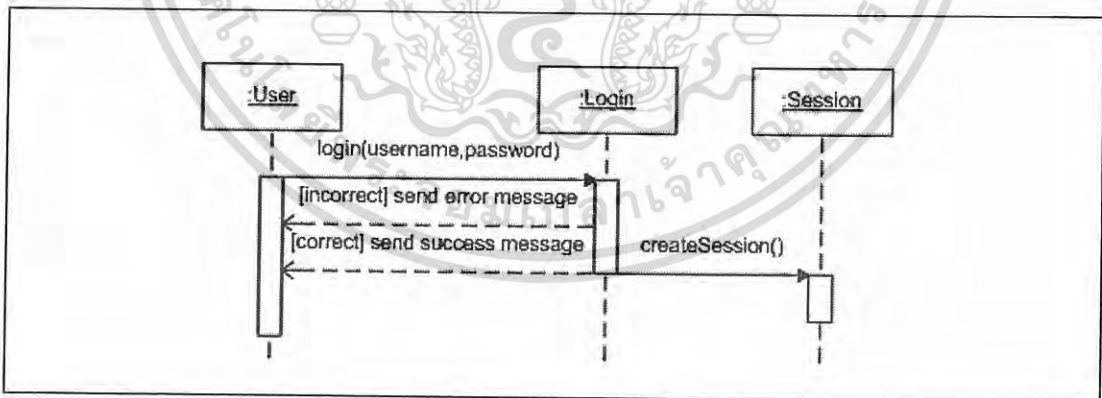


รูปที่ 3.122 แสดงซีควเอนไคอะแกรมการลบประเภทเว็บลิงค์

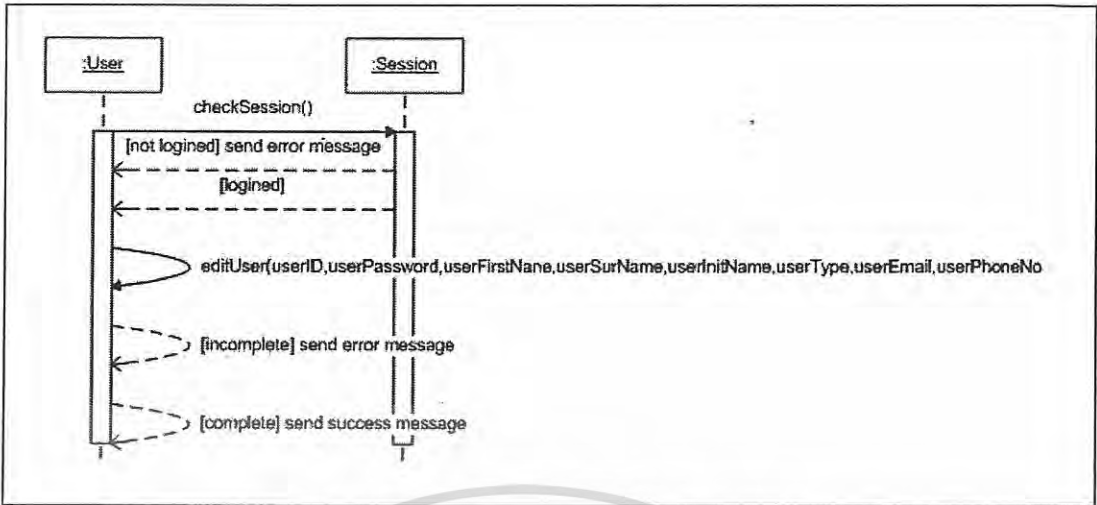


รูปที่ 3.123 แสดงซีควเอนไคอะแกรมการออกจากระบบของผู้ดูแลระบบ

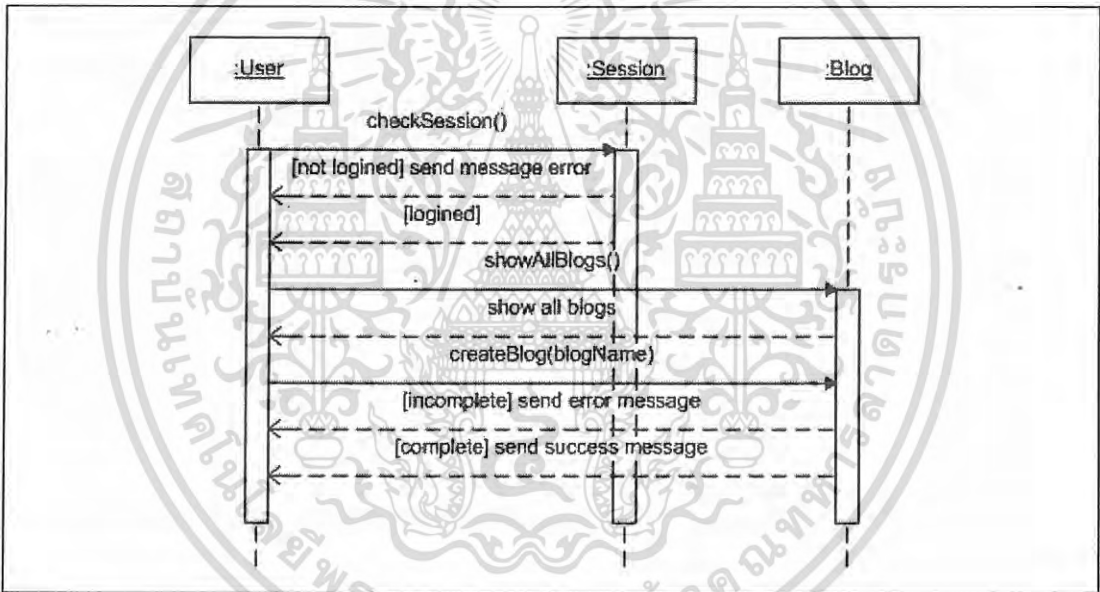
3.2.7.2 ส่วนการทำงานของผู้ใช้ระบบ



รูปที่ 3.124 แสดงซีควเอนไคอะแกรมการเข้าสู่ระบบของผู้ใช้ระบบ

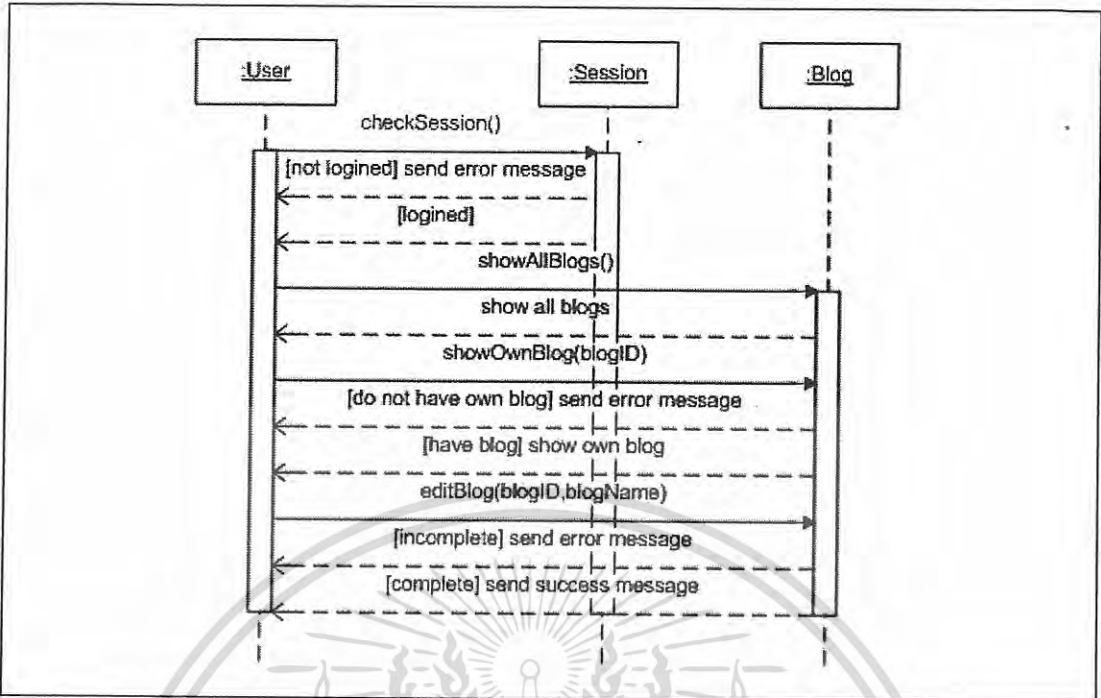


รูปที่ 3.125 แสดงซีควเอนโคอะแกรมการแก้ไขข้อมูลผู้ใช้ระบบ

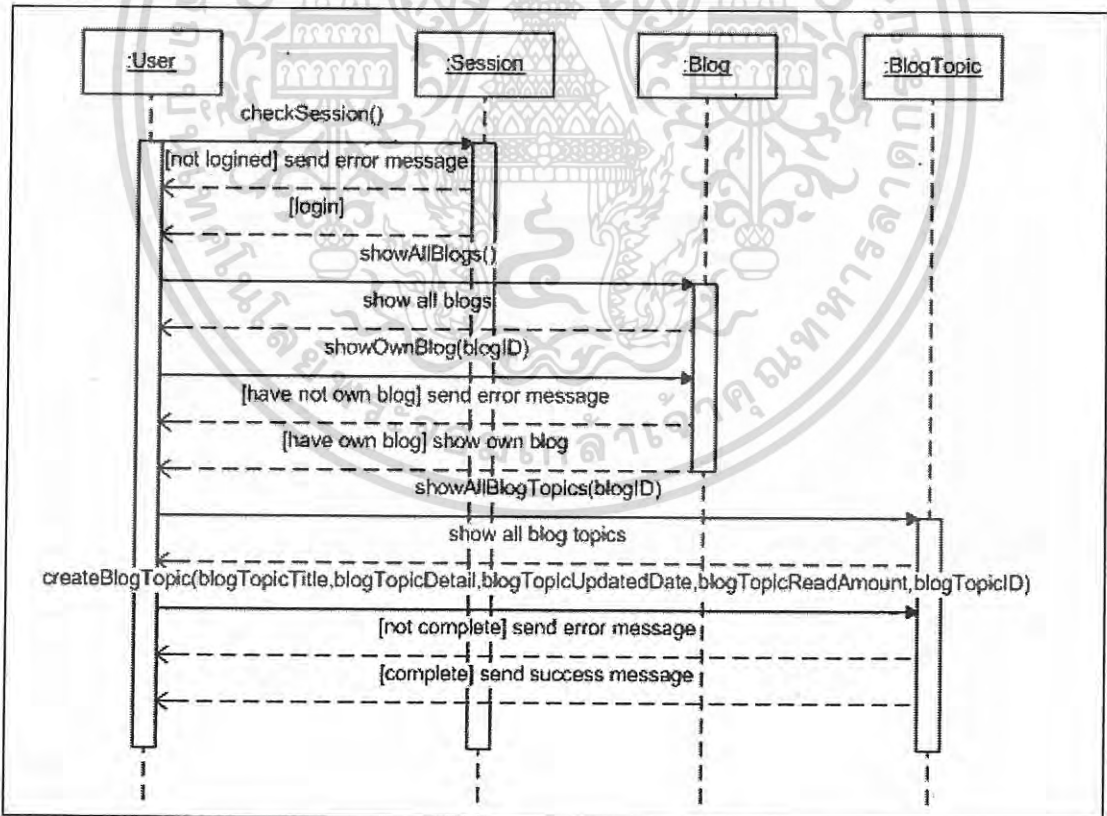


รูปที่ 3.126 แสดงซีควเอนโคอะแกรมการลงทะเบียนขอใช้บล็อก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

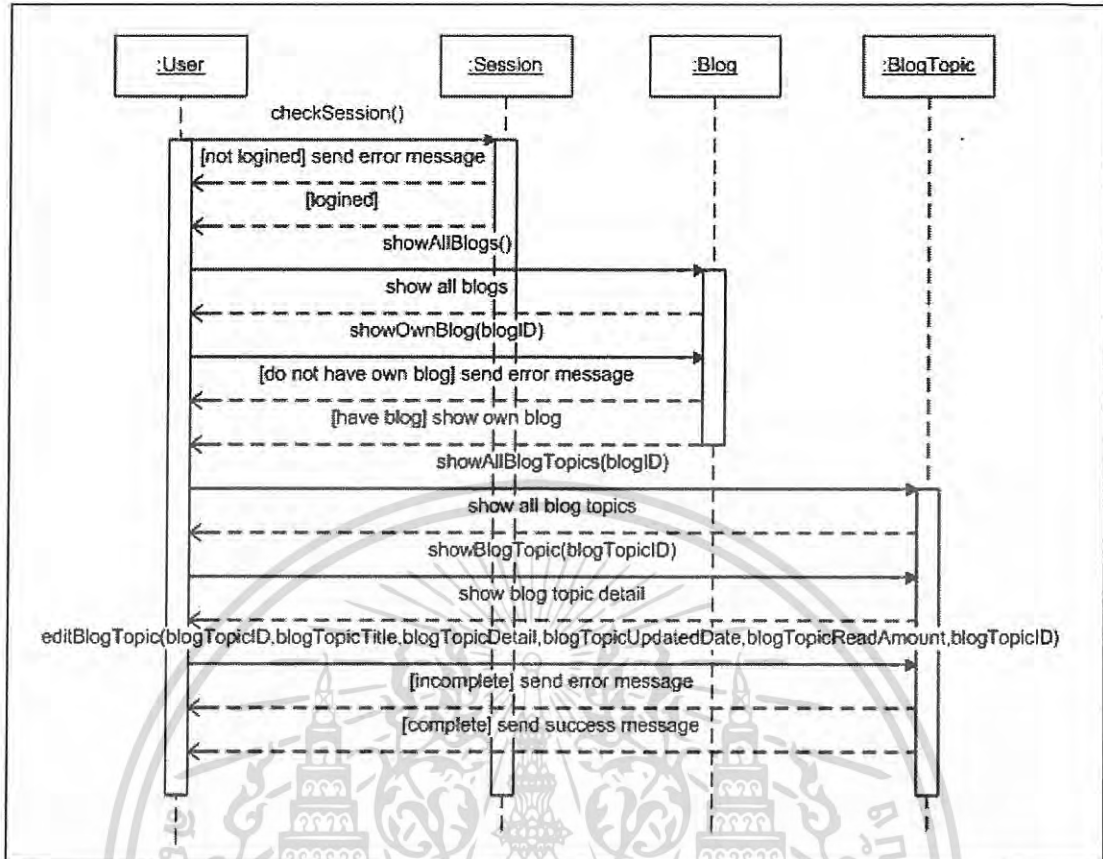


รูปที่ 3.127 แสดงซีควเอนไคอะแกรมการแก้ไขข้อมูลบล็อก



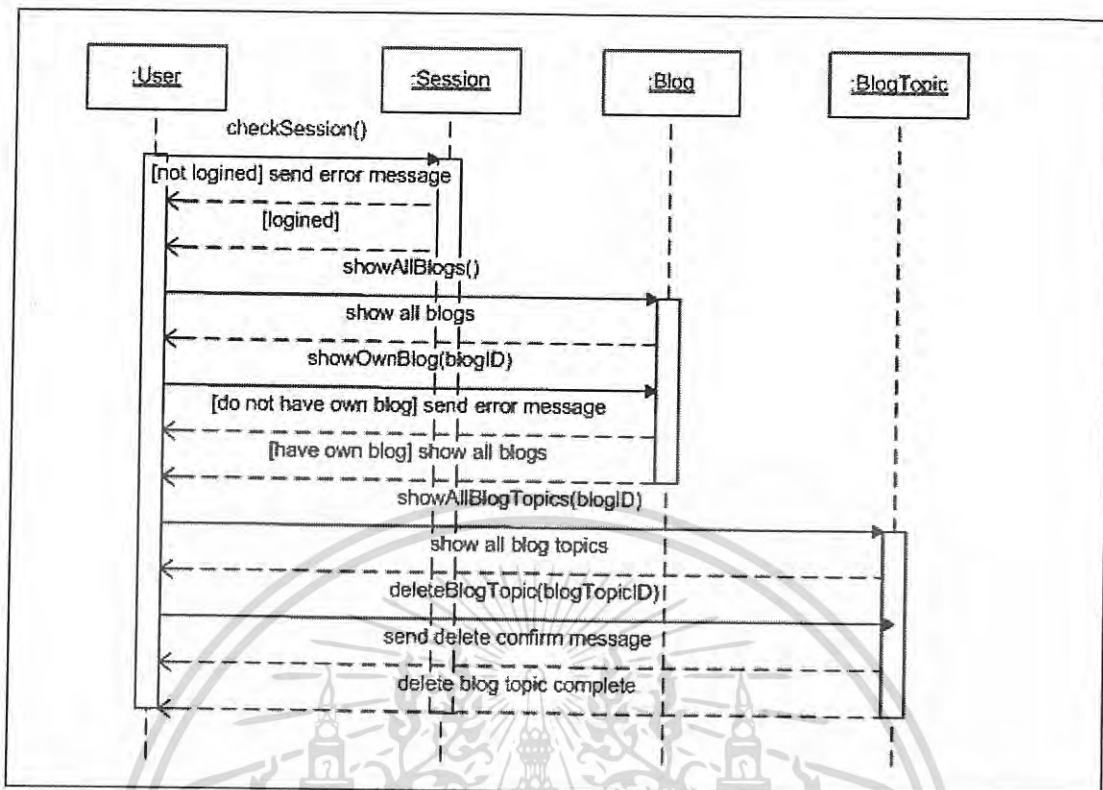
รูปที่ 3.128 แสดงซีควเอนไคอะแกรมการเพิ่มหัวข้อในบล็อก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

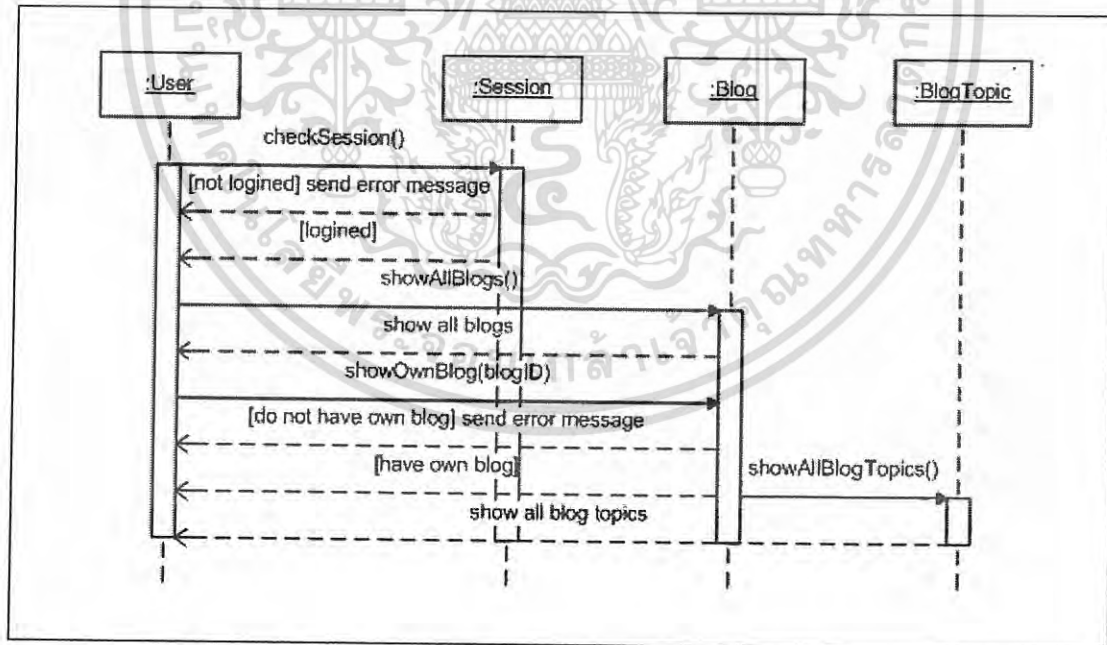


รูปที่ 3.129 แสดงซีควเอนโคอะแกรมการแก้ไขหัวข้อในบล็อก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

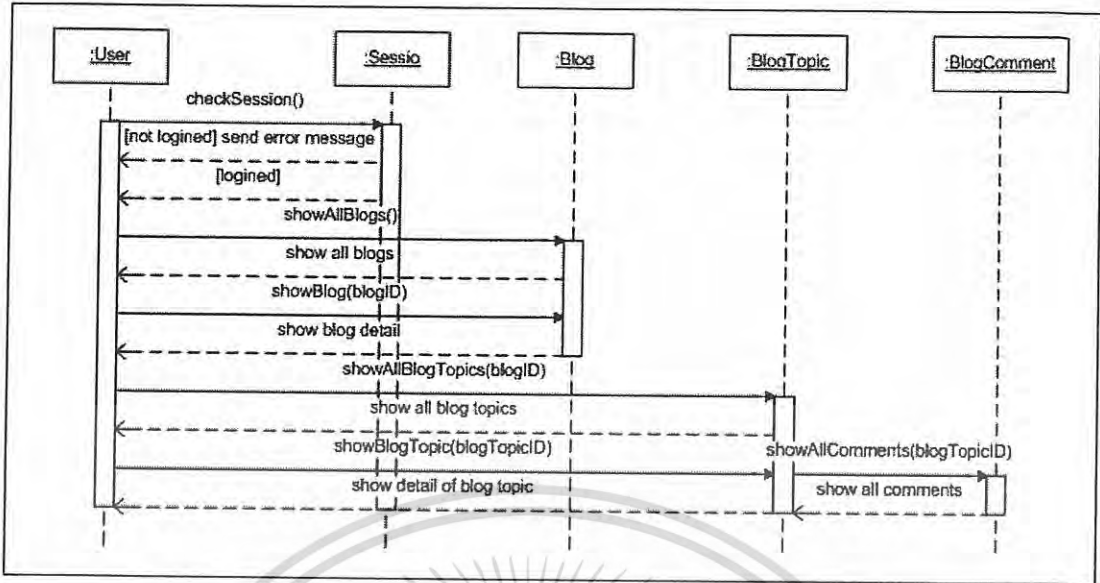


รูปที่ 3.130 แสดงซีเควนไดอะแกรมการลบหัวข้อในบล็อก

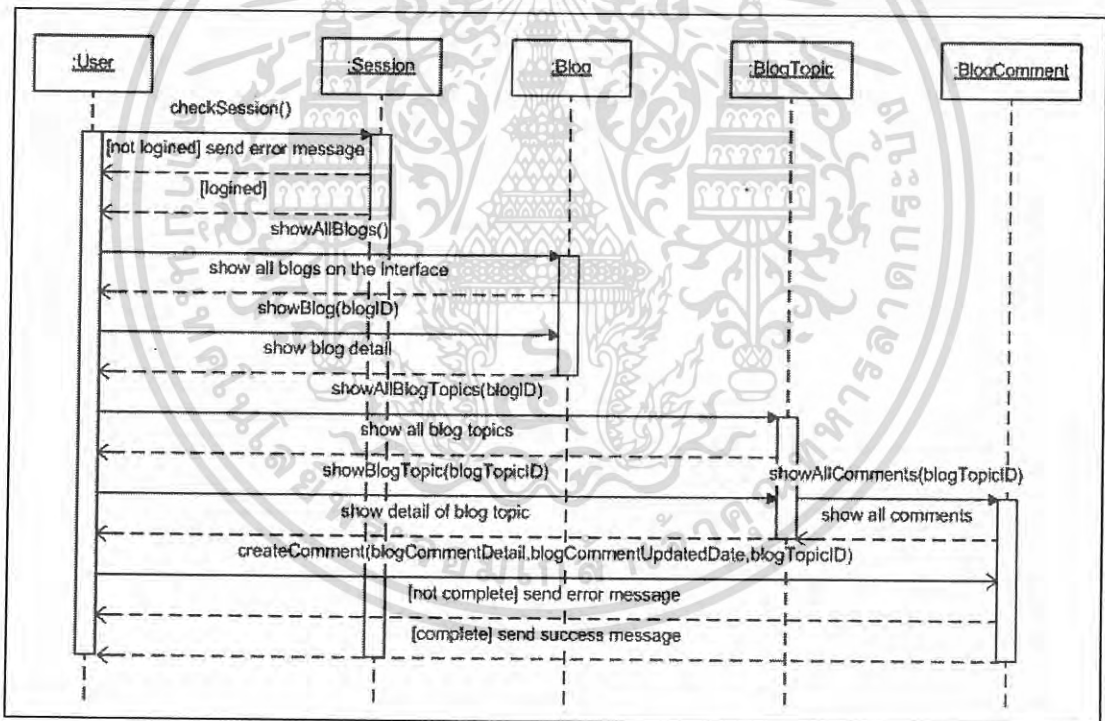


รูปที่ 3.131 แสดงซีเควนไดอะแกรมการแสดงรายละเอียดบล็อก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

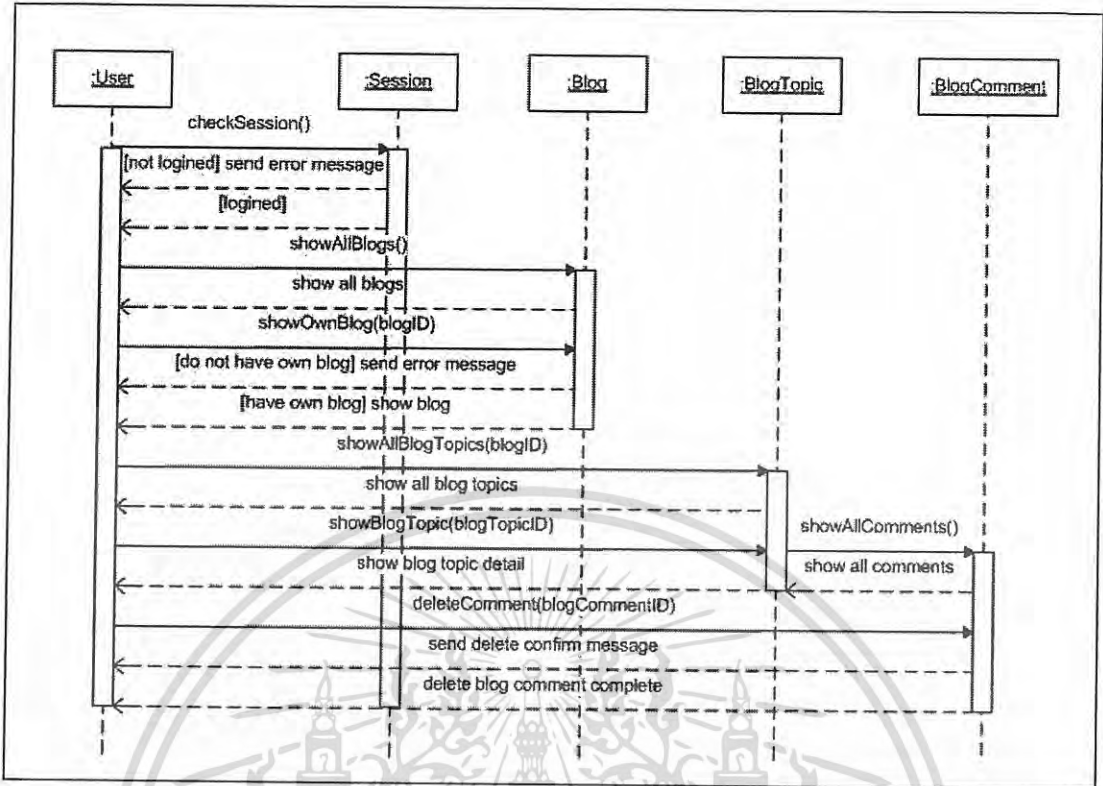


รูปที่ 3.132 แสดงซีควเอนไคอะแกรมการแสดงผลหัวข้อในบล็อก

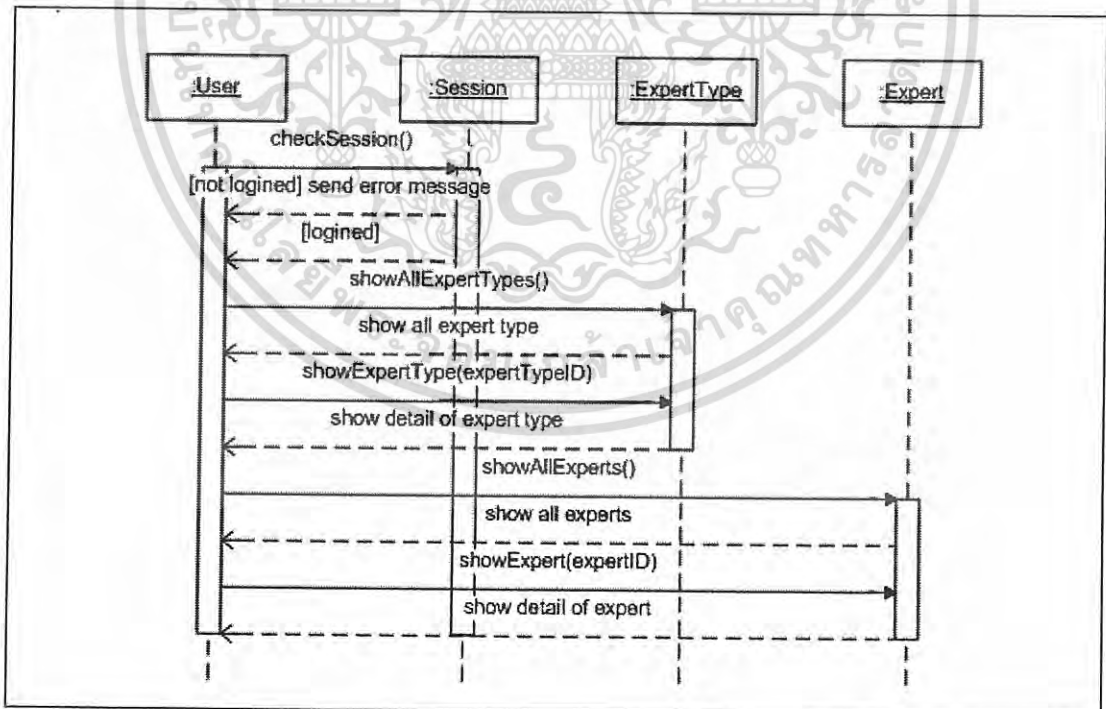


รูปที่ 3.133 แสดงซีควเอนไคอะแกรมการแสดงความคิดเห็นในบล็อก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

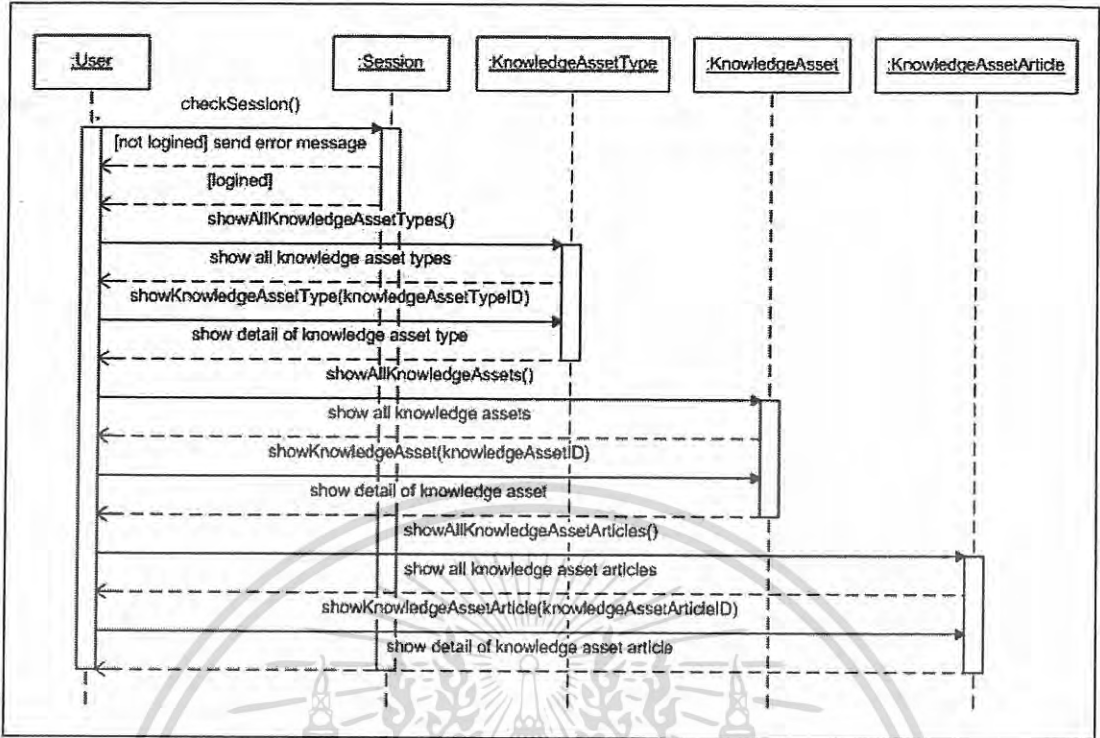


รูปที่ 3.134 แสดงซีควเอนไคอะแกรมการลบข้อคิดเห็นในบล็อก

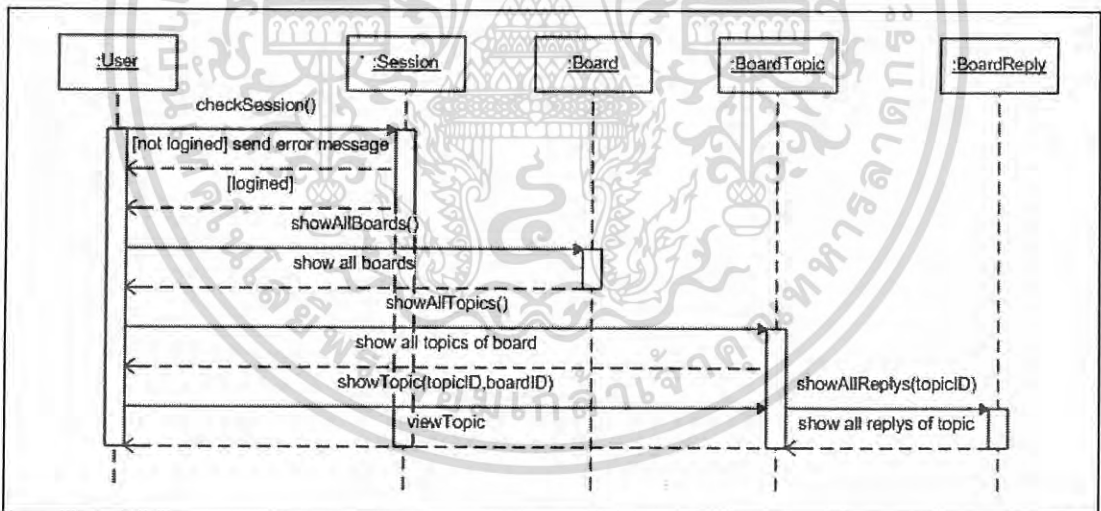


รูปที่ 3.135 แสดงซีควเอนไคอะแกรมการแสดงสารบบผู้เชี่ยวชาญ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

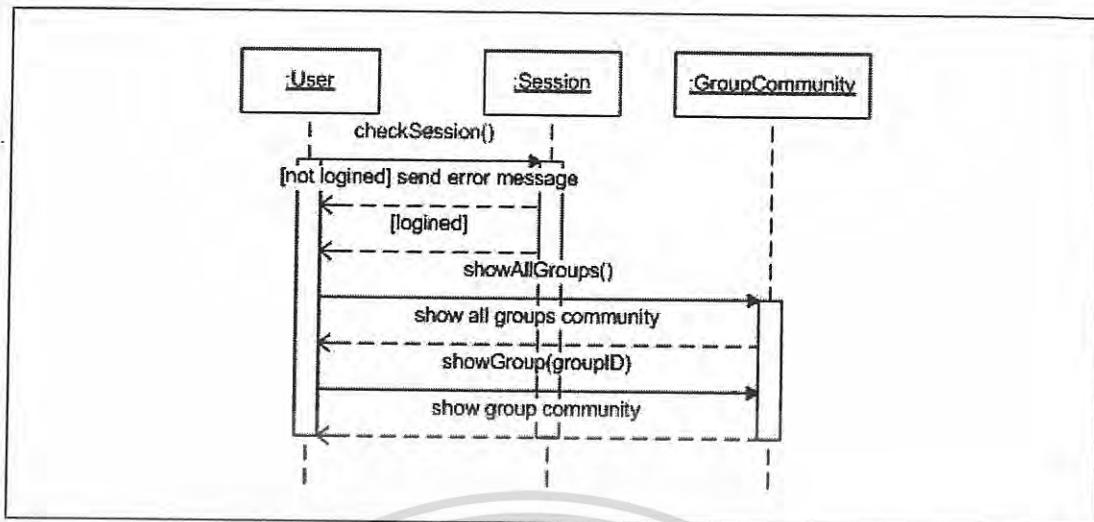


รูปที่ 3.136 แสดงซีควেনโคอ์แกรมการแสดงความรู้อัจฉริยะ

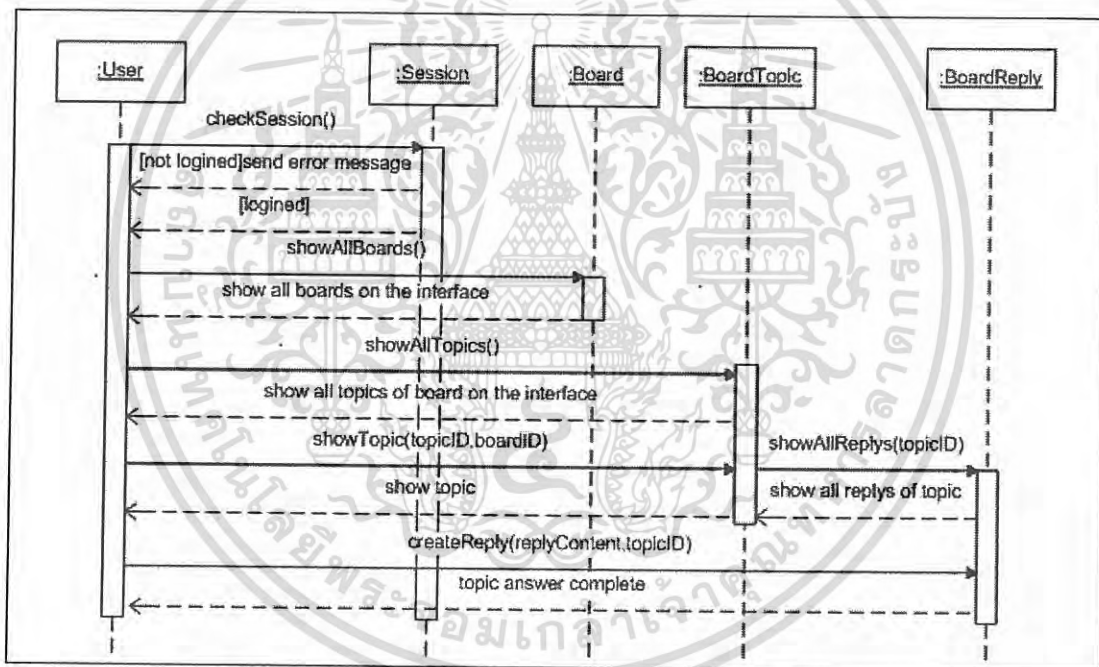


รูปที่ 3.137 แสดงซีคว่นโคอ์แกรมการแสดงหัวข้อในกระดานข่าว

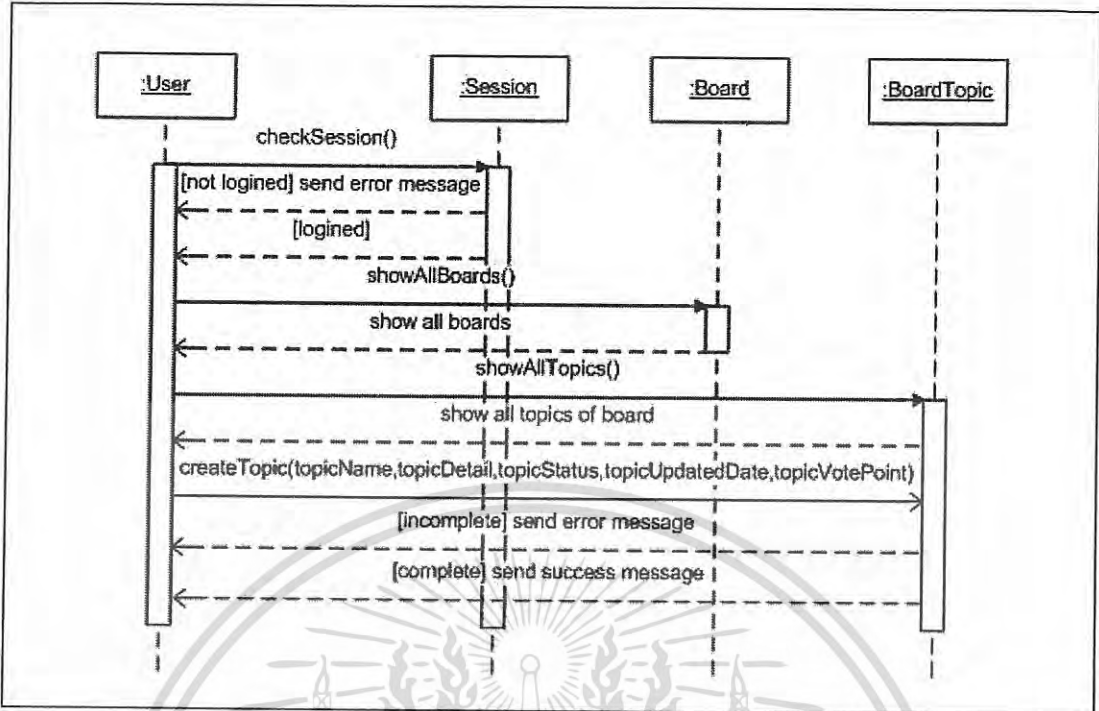
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



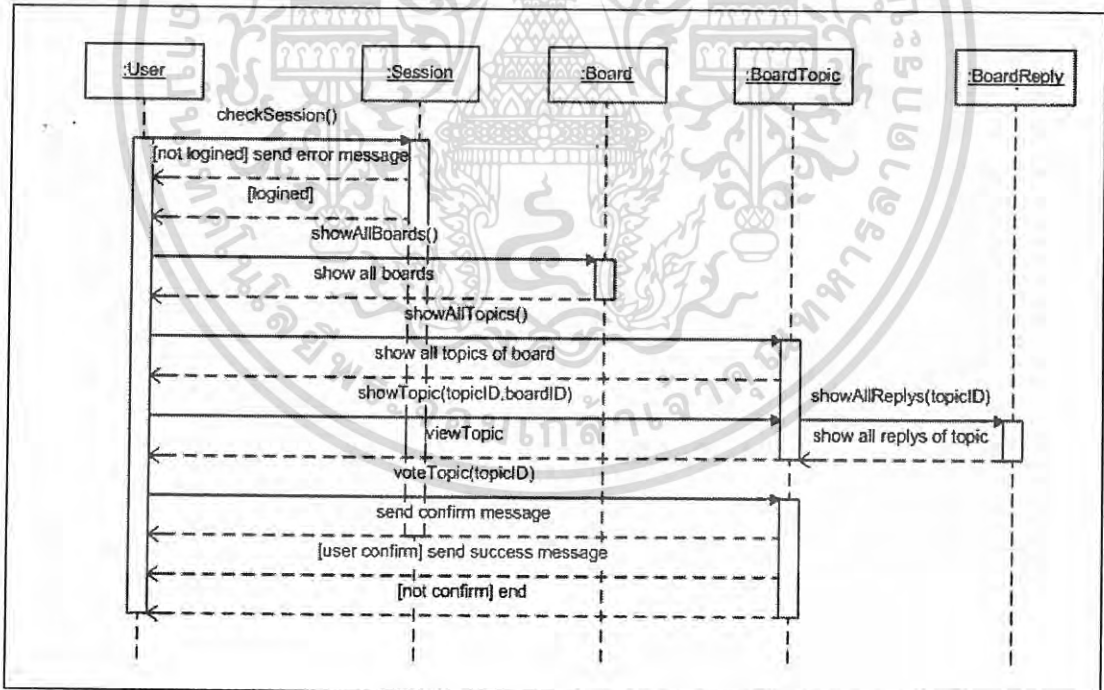
รูปที่ 3.138 แสดงซีควเอนไคอะแกรมการแสดงสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้



รูปที่ 3.139 แสดงซีควเอนไคอะแกรมการตอบกลับในหัวข้อของกระดานข่าวหรือสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้

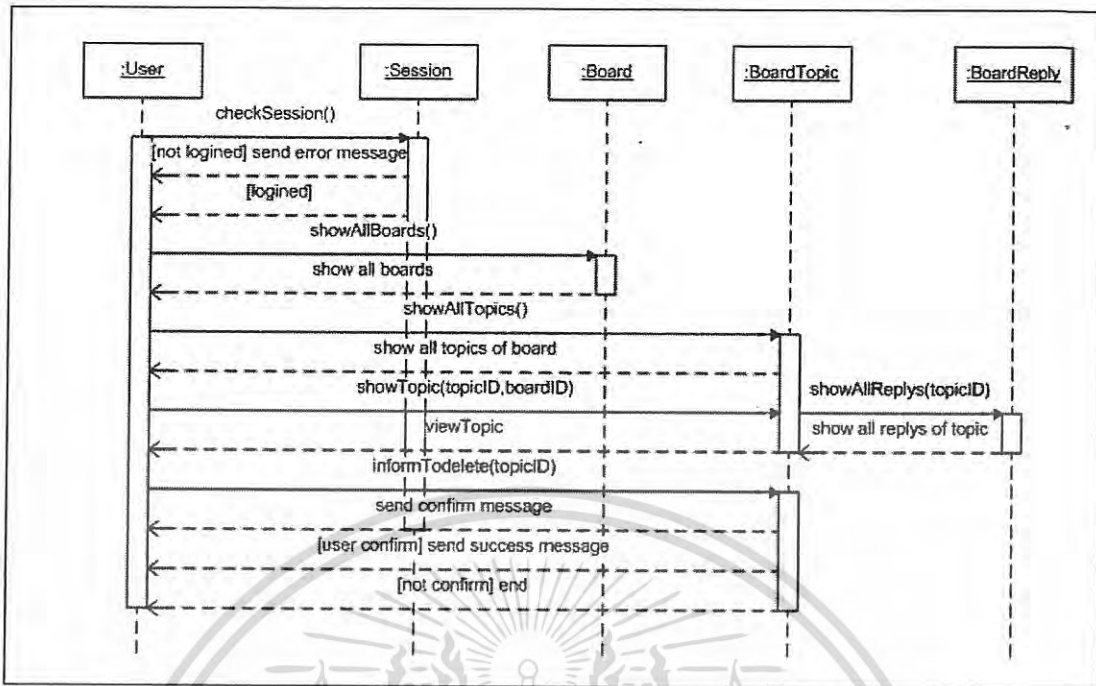


รูปที่ 3.140 แสดงซีเควนไคอะแกรมการเพิ่มหัวข้อกระดานข่าวหรือสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้

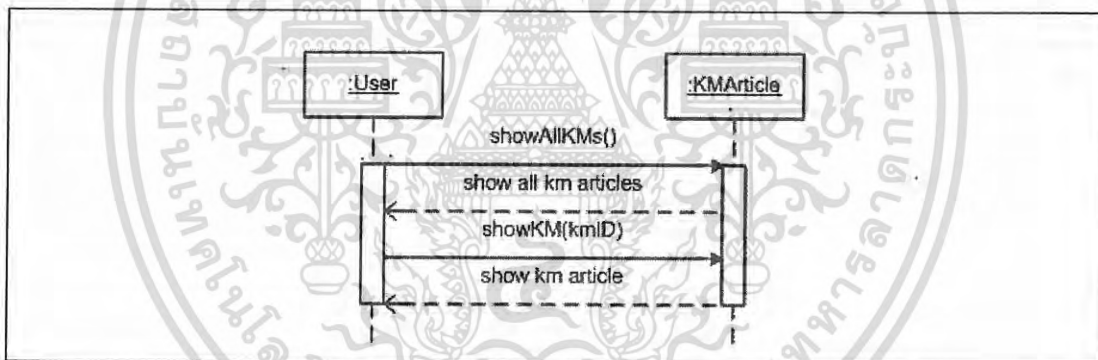


รูปที่ 3.141 แสดงซีเควนไคอะแกรมการให้คะแนนกับหัวข้อกระดานข่าวหรือสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้

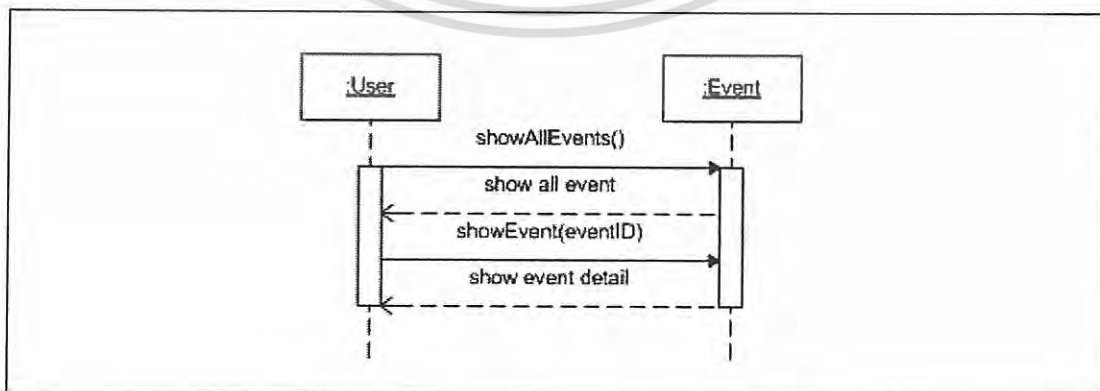
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



รูปที่ 3.142 แสดงซีเควนไคอะแกรมการแจ้งลบหัวข้อกระดานข่าวหรือสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้

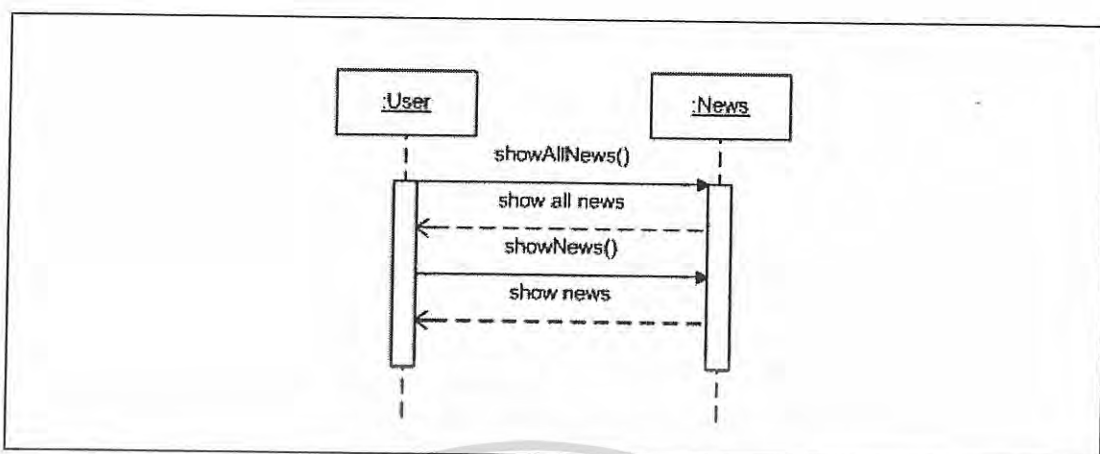


รูปที่ 3.143 แสดงซีเควนไคอะแกรมการแสดงผลบทความการจัดการความรู้

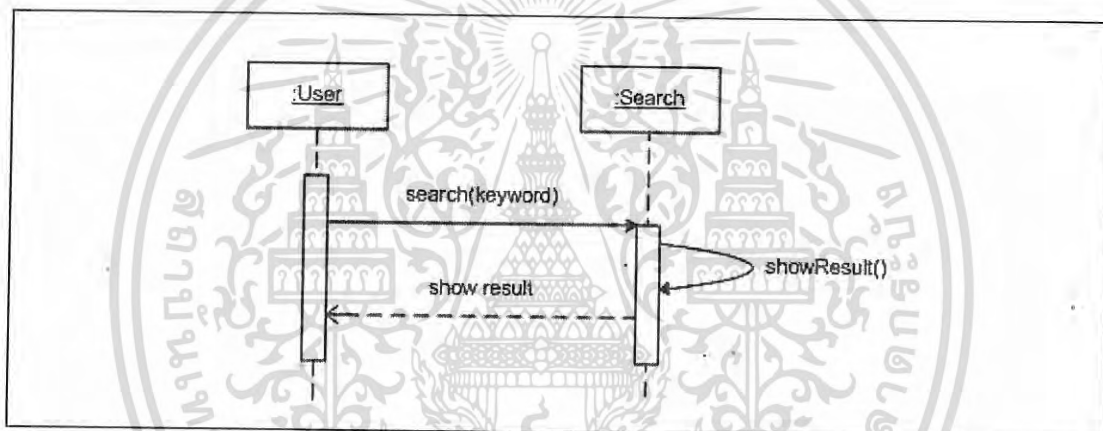


รูปที่ 3.144 แสดงซีเควนไคอะแกรมการแสดงผลกิจกรรม

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

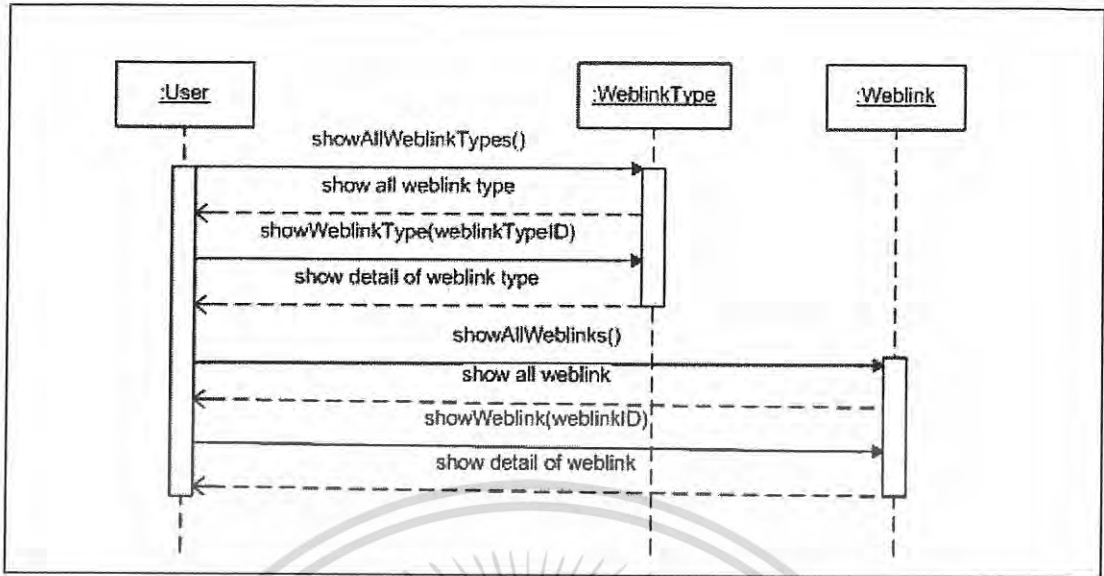


รูปที่ 3.145 แสดงซีควเอนโคออดิเนชันการแสดงผลข่าว

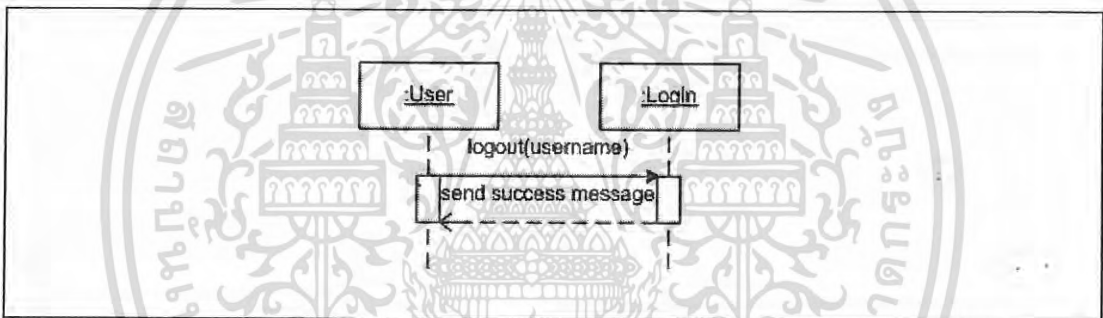


รูปที่ 3.146 แสดงซีควเอนโคออดิเนชันการค้นหา

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



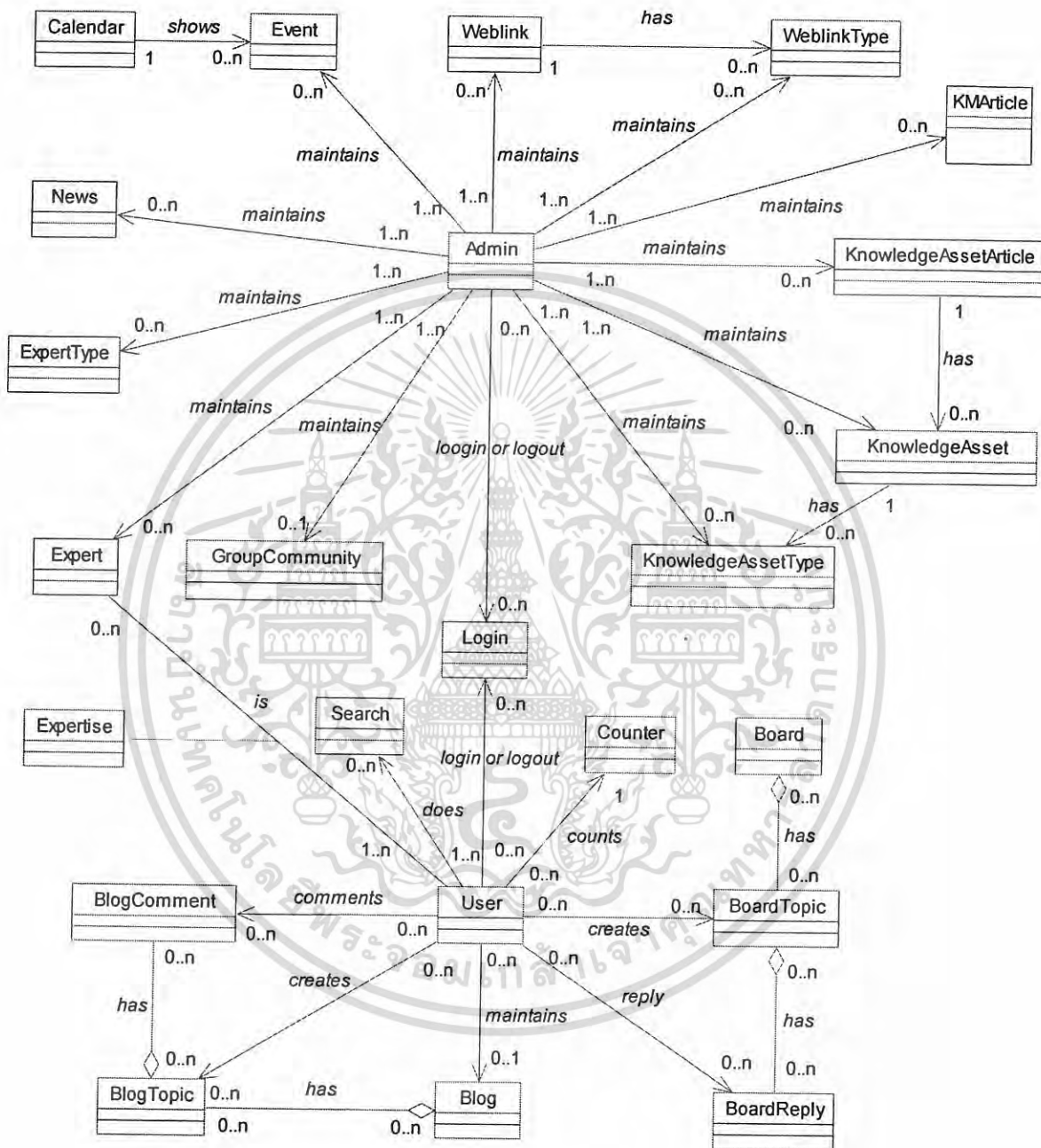
รูปที่ 3.147 แสดงซีเควนไคอะแกรมการแสดงเว็บลิงค์



รูปที่ 3.148 แสดงซีเควนไคอะแกรมการออกจากระบบของผู้ใช้ระบบ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3.2.8 กลาสไดอะแกรมของระบบจัดการความรู้



รูปที่ 3.149 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างคลาสของระบบจัดการความรู้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

### 3.2.9 รายละเอียดของคลาสไคอะแกรมของระบบจัดการความรู้

| News  |  |
|---|--|
| newsID : Long   |  |
| news Title : String   |  |
| news Content : String                                       |  |
| newsUpdatedDate : Date                                      |  |
| showAllNews()   |  |
| showNews(newsID)  |  |
| addNews(news Title, news Content, newsUpdatedDate)          |  |
| editNews(newsID, news Title, news Content, newsUpdatedDate) |  |
| deleteNews(newsID)  |  |
| mailNews(newsID)  |  |

รูปที่ 3.150 แสดงรายละเอียดของคลาส News

| Event  |  |
|--|--|
| eventID : Long   |  |
| eventTitle : String  |  |
| eventContent : String  |  |
| eventStartDateTime : Date  |  |
| eventEndDateTime : Date  |  |
| eventUpdatedDate : Date  |  |
| showAllEvents()  |  |
| showEvent(eventID)   |  |
| showEventsExpand(eventStartDateTime)   |  |
| addEvent(eventTitle, eventStartDateTime, eventEndDateTime, eventUpdatedDate, eventContent)           |  |
| editEvent(eventID, eventTitle, eventStartDateTime, eventEndDateTime, eventUpdatedDate, eventContent) |  |
| deleteEvent(eventID)   |  |
| mailEvent(eventID)   |  |

รูปที่ 3.151 แสดงรายละเอียดของคลาส Event

| Calendar        |  |
|-----------------|--|
| day : Integer   |  |
| month : Integer |  |
| year : Integer  |  |
| showcalendar()  |  |

รูปที่ 3.152 แสดงรายละเอียดของคลาส Calendar

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

| Admin  |  |
|--|--|
| adminID : Long                                     |  |
| adminUsername : String                             |  |
| adminPassword : String                             |  |
| adminEmail : String                                |  |
| showAllAdmins()                                    |  |
| showAdmin(adminID)                                 |  |
| addAdmin(adminUsername, adminPassword, adminEmail) |  |
| editAdmin(adminID, adminPassword, adminEmail)      |  |
| deleteAdmin(adminID)                               |  |

รูปที่ 3.153 แสดงรายละเอียดของคลาส Admin

| User  |  |
|---|--|
| userID : Long   |  |
| userName : String   |  |
| userPassword : String   |  |
| userFirstName : String  |  |
| userSurName : String  |  |
| userInitName : String   |  |
| userType : String   |  |
| userEmail : String  |  |
| userPhoneNo : String  |  |
| showAllUsers()  |  |
| showUser(userID)  |  |
| addUser(userName, userPassword, userFirstName, userSurName, userInitName, userType, userEmail, userPhoneNo) |  |
| editUser(userID, userPassword, userFirstName, userSurName, userInitName, userType, userEmail, userPhoneNo)  |  |
| deleteUser(userID)  |  |

รูปที่ 3.154 แสดงรายละเอียดของคลาส User

| KMArticle                                       |  |
|---|--|
| kmID : Long                                     |  |
| kmTitle : String                                |  |
| kmContent : String                              |  |
| kmUpdatedDate : Date                            |  |
| showAllKM()                                     |  |
| showKM(kmID)                                    |  |
| addKM(kmTitle, kmContent, kmUpdatedDate)        |  |
| editKM(kmID, kmTitle, kmContent, kmUpdatedDate) |  |
| deleteKM(kmID)                                  |  |

รูปที่ 3.155 แสดงรายละเอียดของคลาส KMArticle

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

| WeblinkType   |  |
|---|--|
| weblinkTypeID : Long  |  |
| weblinkTypeTitle : String   |  |
| weblinkTypeDetail : String  |  |
| showAllWeblinkType()  |  |
| showWeblinkType(weblinkTypeID)                                      |  |
| addWeblinkType(weblinkTypeTitle, weblinkTypeDetail)                 |  |
| editWeblinkType(weblinkTypeID, weblinkTypeTitle, weblinkTypeDetail) |  |
| deleteWeblinkType(weblinkTypeID)                                    |  |

รูปที่ 3.156 แสดงรายละเอียดของคลาส WeblinkType

| Weblink   |  |
|---|--|
| weblinkID : Long  |  |
| weblinkTitle : String   |  |
| weblinkContent : String   |  |
| weblinkURL : String   |  |
| showAllWeblink(weblinkTypeID)   |  |
| addWeblink(weblinkTitle, weblinkContent, weblinkURL)                            |  |
| editWeblink(weblinkID, weblinkTitle, weblinkContent, weblinkURL, weblinkTypeID) |  |
| deleteWeblink(weblinkID)  |  |

รูปที่ 3.157 แสดงรายละเอียดของคลาส Weblink

| KnowledgeAssetType  |  |
|---|--|
| knowledgeAssetTypeID : Long   |  |
| knowledgeAssetTypeTitle : String                                      |  |
| showAllKnowledgeAssetTypes()  |  |
| showKnowledgeAssetType(knowledgeAssetTypeID)                          |  |
| addKnowledgeAssetType(knowledgeAssetTypeTitle)                        |  |
| editKnowledgeAssetType(knowledgeAssetTypeID, knowledgeAssetTypeTitle) |  |
| deleteKnowledgeAssetType(knowledgeAssetTypeID)                        |  |

รูปที่ 3.158 แสดงรายละเอียดของคลาส KnowledgeAssetType

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

| KnowledgeAsset  |  |
|---|--|
| knowledgeAssetID : Long   |  |
| knowledgeAssetTitle : String  |  |
| knowledgeAssetDetail : String   |  |
| showAllKnowledgeAssets(knowledgeAssetTypeID)  |  |
| showKnowledgeAsset(knowledgeAssetID)  |  |
| addKnowledgeAsset(knowledgeAssetTitle, knowledgeAssetDetail, knowledgeAssetTypeID)                    |  |
| editKnowledgeAsset(knowledgeAssetID, knowledgeAssetTitle, knowledgeAssetDetail, knowledgeAssetTypeID) |  |
| deleteKnowledgeAsset(knowledgeAssetID)  |  |

รูปที่ 3.159 แสดงรายละเอียดของคลาส KnowledgeAsset

| KnowledgeAssetArticle  |  |
|--|--|
| knowledgeAssetArticleID : Long   |  |
| knowledgeAssetArticleTitle : String  |  |
| knowledgeAssetArticleContent : String  |  |
| showAllKnowledgeAssetArticles(knowledgeAssetID)  |  |
| showKnowledgeAssetArticle(knowledgeAssetArticleID)   |  |
| addKnowledgeAssetArticle(knowledgeAssetArticleTitle, knowledgeAssetArticleContent, knowledgeAssetID)                           |  |
| editKnowledgeAssetArticle(knowledgeAssetArticleID, knowledgeAssetArticleTitle, knowledgeAssetArticleContent, knowledgeAssetID) |  |
| deleteKnowledgeAssetArticle(knowledgeAssetArticleID)   |  |

รูปที่ 3.160 แสดงรายละเอียดของคลาส KnowledgeAssetArticle

| ExpertType  |  |
|---|--|
| expertTypeID : Long   |  |
| expertTypeTitle : String  |  |
| expertTypeDetail : String                                       |  |
| showAllExpertTypes()  |  |
| showExpertType(expertTypeID)                                    |  |
| addExpertType(expertTypeTitle, expertTypeDetail)                |  |
| editExpertType(expertTypeID, expertTypeTitle, expertTypeDetail) |  |
| deleteExpertType(expertTypeID)                                  |  |

รูปที่ 3.161 แสดงรายละเอียดของคลาส ExpertType

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

| Expert  |  |
|---|--|
| expertID : Long   |  |
| expertTitle : String  |  |
| expertDetail : String   |  |
| showAllExperts(expertTypeID)                                  |  |
| showExpert(expertID)  |  |
| addExpert(expertTitle, expertDetail, expertTypeID)            |  |
| editExpert(expertID, expertTitle, expertDetail, expertTypeID) |  |
| deleteExpert(expertID)  |  |

รูปที่ 3.162 แสดงรายละเอียดของคลาส Expert

| Expertise                                    |  |
|--|--|
| expertiseID : Long                           |  |
| showAllExpertise(expertID)                   |  |
| showExpertise(expertiseID)                   |  |
| addExpertise(userID, expertID)               |  |
| editExpertise(expertiseID, userID, expertID) |  |
| deleteExpertise(expertiseID)                 |  |

รูปที่ 3.163 แสดงรายละเอียดของคลาส Expertise

| Blog                           |  |
|--------------------------------|--|
| blogID : Long                  |  |
| blogName : String              |  |
| blogLastUpdated : Date         |  |
| showAllBlogs()                 |  |
| showBlog(blogID)               |  |
| showOwnBlog(blogID)            |  |
| createBlog(blogName, userID)   |  |
| editBlog(blogNameID, blogName) |  |

รูปที่ 3.164 แสดงรายละเอียดของคลาส Blog

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

| Blog Topic   |  |
|--|--|
| blogTopicID : Long   |  |
| blogTopicTitle : String  |  |
| blogTopicDetail : String   |  |
| blogTopicUpdatedDate : Date  |  |
| blogTopicReadAmount : Integer  |  |
| showAllBlogTopics(BlogID)  |  |
| show Blog Topic(blogTopicID)   |  |
| createBlogTopic(blogTopicTitle, blogTopicDetail, blogTopicUpdatedDate, blogTopicReadAmount, blogID)    |  |
| editBlogTopic(blogTopicID, blogTopicTitle, blogTopicDetail, blogTopicUpdatedDate, blogTopicReadAmount) |  |
| deleteBlogTopic(blogTopicID)   |  |

รูปที่ 3.165 แสดงรายละเอียดของคลาส BlogTopic

| BlogComment   |  |
|---|--|
| blogCommentID : Long  |  |
| blogCommentDetail : String  |  |
| blogCommentUpdatedDate : Date   |  |
| showAllComments(blogTopicID)  |  |
| createComment(blogCommentDetail, blogCommentUpdatedDate, blogTopicID) |  |
| deleteComment(blogCommentID)  |  |

รูปที่ 3.166 แสดงรายละเอียดของคลาส BlogComment

| Board                |  |
|----------------------|--|
| boardID : Long       |  |
| boardName : String   |  |
| boardDetail : String |  |
| showAllBoards()      |  |

รูปที่ 3.167 แสดงรายละเอียดของคลาส Board

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

| BoardTopic  |  |
|---|--|
| topicID : Long  |  |
| topicName : String  |  |
| topicDetail : String  |  |
| topicStatus : Boolean   |  |
| topicUpdatedDate : Date   |  |
| topicVotePoint : Integer  |  |
| showAllTopics(boardID)  |  |
| showTopic(topicID)  |  |
| createTopic(topicName, topicDetail, topicStatus, topicUpdatedDate, topicVotePoint, boardID) |  |
| informTodelete(topicID)   |  |
| voteTopic(topicID)  |  |
| deleteTopic(topicID)  |  |

รูปที่ 3.168 แสดงรายละเอียดของคลาส BoardTopic

| BoardReply  |  |
|---|--|
| replyID : Long                                      |  |
| replyDetail : String                                |  |
| replyUpdatedDate : Date                             |  |
| showAllReply(topicID)                               |  |
| createReply(replyDetail, replyUpdatedDate, topicID) |  |

รูปที่ 3.169 แสดงรายละเอียดของคลาส BoardReply

| GroupCommunity                             |  |
|--|--|
| groupID : Long                             |  |
| groupName : String                         |  |
| groupDetail : String                       |  |
| showAllGroups()                            |  |
| showGroup(groupID)                         |  |
| addGroup(groupName, groupDetail)           |  |
| editGroup(groupID, groupName, groupDetail) |  |
| deleteGroup(groupID)                       |  |

รูปที่ 3.170 แสดงรายละเอียดของคลาส GroupCommunity

| Search           |  |
|------------------|--|
| keyword : String |  |
| search(keyword)  |  |
| showResult()     |  |

รูปที่ 3.171 แสดงรายละเอียดของคลาส Search

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

| Login                     |
|---------------------------|
| login(username, password) |
| logout(username)          |

รูปที่ 3.172 แสดงรายละเอียดของคลาส Login

| Session         |
|-----------------|
| checkSession()  |
| createSession() |

รูปที่ 3.173 แสดงรายละเอียดของคลาส Session

| Counter         |
|-----------------|
| loggedCount()   |
| notLoginCount() |

รูปที่ 3.174 แสดงรายละเอียดของคลาส Counter

| ConnectDB   |
|-------------|
| connectDB() |

รูปที่ 3.175 แสดงรายละเอียดของคลาส ConnectDB

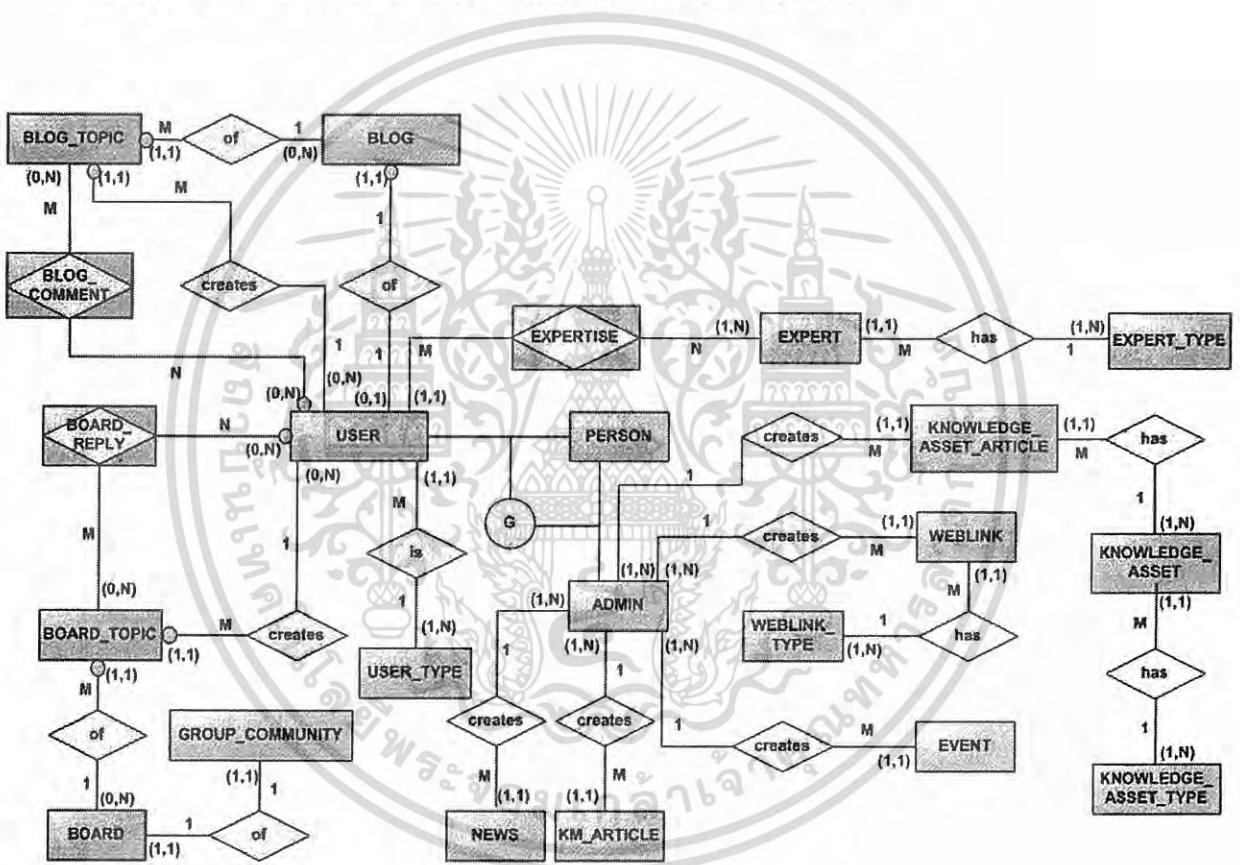
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น ผู้ใช้ทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## บทที่ 4

### การออกแบบระบบฐานข้อมูล

ระบบฐานข้อมูลที่ได้นำมาใช้ในระบบจัดการความรู้ วิทยาลัยศึกษาคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นระบบฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ ซึ่งซอฟต์แวร์ที่ใช้คือ MySQL 5.0.22 ซึ่งฐานข้อมูลของระบบเป็นดังนี้

#### 4.1 ความสัมพันธ์ของเอนทิตี (Entity-Relationship Diagrams)



รูปที่ 4.1 แสดงความสัมพันธ์ของเอนทิตีของระบบจัดการความรู้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## 4.2 พจนานุกรมข้อมูล (Data Dictionary)

### รายละเอียดของตารางฐานข้อมูล ระบบจัดการความรู้

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| ตาราง PERSON                  | เก็บข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลที่ใช้ระบบทั้งหมด       |
| ตาราง USER                    | เก็บข้อมูลเกี่ยวกับผู้ใช้ระบบ                   |
| ตาราง USER_TYPE               | เก็บข้อมูลเกี่ยวกับประเภทของผู้ใช้ระบบ          |
| ตาราง ADMIN                   | เก็บข้อมูลเกี่ยวกับผู้ดูแลระบบ                  |
| ตาราง NEWS                    | เก็บข้อมูลเกี่ยวกับข่าวประชาสัมพันธ์ของระบบ     |
| ตาราง EVENT                   | เก็บข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรมเหตุการณ์ของระบบ      |
| ตาราง KM_ARTICLE              | เก็บข้อมูลเกี่ยวกับบทความการจัดการความรู้       |
| ตาราง KNOWLEDGE_ASSET_TYPE    | เก็บข้อมูลเกี่ยวกับหมวดความรู้หลักขององค์กร     |
| ตาราง KNOWLEDGE_ASSET         | เก็บข้อมูลเกี่ยวกับหมวดความรู้ย่อยหลักขององค์กร |
| ตาราง KNOWLEDGE_ASSET_ARTICLE | เก็บข้อมูลเกี่ยวกับหัวข้อเรื่องความรู้ขององค์กร |
| ตาราง EXPERT_TYPE             | เก็บข้อมูลเกี่ยวกับประเภทของความเชี่ยวชาญ       |
| ตาราง EXPERT                  | เก็บข้อมูลเกี่ยวกับความเชี่ยวชาญ                |
| ตาราง EXPERTISE               | เก็บข้อมูลเกี่ยวกับผู้เชี่ยวชาญ                 |
| ตาราง GROUP_COMMUNITY         | เก็บข้อมูลเกี่ยวกับสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้      |
| ตาราง BOARD                   | เก็บข้อมูลเกี่ยวกับกระดานข่าว                   |
| ตาราง BOARD_TOPIC             | เก็บข้อมูลเกี่ยวกับหัวข้อของกระดานข่าว          |
| ตาราง BOARD_REPLY             | เก็บข้อมูลเกี่ยวกับคำตอบของหัวข้อในกระดานข่าว   |
| ตาราง BLOG                    | เก็บข้อมูลเกี่ยวกับบล็อก                        |
| ตาราง BLOG_TOPIC              | เก็บข้อมูลเกี่ยวกับหัวข้อในบล็อก                |
| ตาราง BLOG_COMMENT            | เก็บข้อมูลเกี่ยวกับคำตอบของหัวข้อในบล็อก        |
| ตาราง WEBLINK_TYPE            | เก็บข้อมูลเกี่ยวกับประเภทเว็บลิงค์              |
| ตาราง WEBLINK                 | เก็บข้อมูลเกี่ยวกับเว็บลิงค์                    |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.1 แสดงรายละเอียดฐานข้อมูลตาราง PERSON

| คุณลักษณะ       | รายละเอียด                   | ชนิดข้อมูล    | คีย์ | ตารางที่เกี่ยวข้อง |
|-----------------|------------------------------|---------------|------|--------------------|
| Person_id       | รหัสของบุคคล                 | smallint (10) | PK   |                    |
| Person_username | ชื่อของบุคคลที่ใช้ในระบบ     | varchar (20)  |      |                    |
| Person_password | รหัสผ่านของบุคคลที่ใช้ในระบบ | varchar (20)  |      |                    |
| Person_name     | ชื่อจริงของบุคคล             | varchar (50)  |      |                    |
| Person_surname  | นามสกุลของบุคคล              | varchar (50)  |      |                    |
| Person_initname | คำนำหน้าชื่อของบุคคล         | varchar (10)  |      |                    |
| Person_email    | อีเมลของบุคคล                | varchar(50)   |      |                    |
| Person_phone_no | เบอร์โทรศัพท์ของบุคคล        | varchar(10)   |      |                    |
| Person_image    | รูปภาพของบุคคล               | varchar(50)   |      |                    |

ตารางที่ 4.2 แสดงรายละเอียดฐานข้อมูลตาราง USER\_TYPE

| คุณลักษณะ        | รายละเอียด                    | ชนิดข้อมูล    | คีย์ | ตารางที่เกี่ยวข้อง |
|------------------|-------------------------------|---------------|------|--------------------|
| User_type_id     | รหัสประเภทผู้ใช้ระบบ          | smallint (10) | PK   |                    |
| User_type_name   | ชื่อของประเภทผู้ใช้ระบบ       | varchar(50)   |      |                    |
| User_type_detail | รายละเอียดของประเภทผู้ใช้ระบบ | text          |      |                    |

ตารางที่ 4.3 แสดงรายละเอียดฐานข้อมูลตาราง USER

| คุณลักษณะ    | รายละเอียด              | ชนิดข้อมูล    | คีย์ | ตารางที่เกี่ยวข้อง |
|--------------|-------------------------|---------------|------|--------------------|
| User_id      | รหัสผู้ใช้ระบบ          | smallint (10) | PK   |                    |
| Person_id    | รหัสของบุคคล            | smallint (10) | FK   | PERSON             |
| User_type_id | รหัสประเภทของผู้ใช้ระบบ | smallint (10) | FK   | USER_TYPE          |

ตารางที่ 4.4 แสดงรายละเอียดฐานข้อมูลตาราง ADMIN

| คุณลักษณะ | รายละเอียด      | ชนิดข้อมูล    | คีย์ | ตารางที่เกี่ยวข้อง |
|-----------|-----------------|---------------|------|--------------------|
| Admin_id  | รหัสผู้ดูแลระบบ | smallint (10) | PK   |                    |
| Person_id | รหัสของบุคคล    | smallint (10) | FK   | PERSON             |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.5 แสดง รายละเอียดฐานข้อมูลตาราง NEWS

| คุณลักษณะ         | รายละเอียด                     | ชนิดข้อมูล    | คีย์ | ตารางที่เกี่ยวข้อง |
|-------------------|--------------------------------|---------------|------|--------------------|
| News_id           | รหัสข่าว                       | smallint (10) | PK   |                    |
| Admin_id          | รหัสผู้ดูแลระบบ                | smallint (10) | FK   | ADMIN              |
| News_title        | หัวข้อข่าว                     | varchar(512)  |      |                    |
| News_content      | รายละเอียดข่าว                 | text          |      |                    |
| News_updated_date | วันที่เพิ่มหรือแก้ไขข่าวล่าสุด | datetime      |      |                    |
| News_added_file   | เอกสารเพิ่มเติม                | varchar(512)  |      |                    |

ตารางที่ 4.6 แสดงรายละเอียดฐานข้อมูลตาราง EVENT

| คุณลักษณะ            | รายละเอียด                                    | ชนิดข้อมูล    | คีย์ | ตารางที่เกี่ยวข้อง |
|----------------------|---|---------------|------|--------------------|
| Event_id             | รหัสเหตุการณ์                                 | smallint (10) | PK   |                    |
| Admin_id             | รหัสผู้ดูแลระบบ                               | smallint (10) | FK   | ADMIN              |
| Event_title          | ชื่อเหตุการณ์                                 | varchar(512)  |      |                    |
| Event_content        | รายละเอียดของเหตุการณ์                        | text          |      |                    |
| Event_start_datetime | วันเวลาที่เกิดเหตุการณ์                       | datetime      |      |                    |
| Event_end_datetime   | วันเวลาที่สิ้นสุดเหตุการณ์                    | datetime      |      |                    |
| Event_updated_date   | วันที่เพิ่มหรือแก้ไขข้อมูล<br>เหตุการณ์ล่าสุด | datetime      |      |                    |
| Event_added_file     | เอกสารเพิ่มเติม                               | varchar(512)  |      |                    |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.7 แสดงรายละเอียดฐานข้อมูลตาราง KM\_ARTICLE

| คุณลักษณะ               | รายละเอียด   | ชนิดข้อมูล    | คีย์ | ตารางที่เกี่ยวข้อง |
|-------------------------|--|---------------|------|--------------------|
| KM_article_id           | รหัสของบทความการจัดการ<br>ความรู้                    | smallint (10) | PK   |                    |
| Admin_id                | รหัสผู้ดูแลระบบ                                      | smallint (10) | FK   | ADMIN              |
| KM_article_title        | ชื่อของบทความการจัดการ<br>ความรู้                    | varchar(512)  |      |                    |
| KM_article_content      | เนื้อหาของบทความการ<br>จัดการความรู้                 | text          |      |                    |
| KM_article_updated_date | วันที่เพิ่มหรือแก้ไขบทความ<br>การจัดการความรู้ล่าสุด | datetime      |      |                    |

ตารางที่ 4.8 แสดงรายละเอียดฐานข้อมูลตาราง KNOWLEDGE\_ASSET\_TYPE

| คุณลักษณะ                  | รายละเอียด                       | ชนิดข้อมูล    | คีย์ | ตารางที่เกี่ยวข้อง |
|----------------------------|----------------------------------|---------------|------|--------------------|
| Knowledge_asset_type_id    | รหัสของหมวดหลักความรู้<br>องค์กร | smallint (10) | PK   |                    |
| Knowledge_asset_type_title | ชื่อของหมวดหลักความรู้<br>องค์กร | varchar(512)  |      |                    |

ตารางที่ 4.9 แสดงรายละเอียดฐานข้อมูลตาราง KNOWLEDGE\_ASSET

| คุณลักษณะ               | รายละเอียด                             | ชนิดข้อมูล    | คีย์ | ตารางที่เกี่ยวข้อง   |
|-------------------------|--|---------------|------|----------------------|
| Knowledge_asset_id      | รหัสของหมวดย่อยความรู้<br>องค์กร       | smallint (10) | PK   |                      |
| Knowledge_asset_type_id | รหัสของหมวดหลักความรู้<br>องค์กร       | smallint (10) | FK   | KNOWLEDGE_ASSET_TYPE |
| Knowledge_asset_title   | ชื่อของหมวดย่อยความรู้<br>องค์กร       | varchar(512)  |      |                      |
| Knowledge_asset_detail  | รายละเอียดของหมวดย่อย<br>ความรู้องค์กร | text          |      |                      |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.10 แสดงรายละเอียดฐานข้อมูลตาราง KNOWLEDGE\_ASSET\_ARTICLE

| คุณลักษณะ                       | รายละเอียด                                 | ชนิดข้อมูล    | คีย์ | ตารางที่เกี่ยวข้อง |
|---------------------------------|--|---------------|------|--------------------|
| Knowledge_asset_article_id      | รหัสของหัวข้อเรื่องความรู้<br>องค์กร       | smallint (10) | PK   |                    |
| Knowledge_asset_id              | รหัสของหมวดย่อยความรู้<br>องค์กร           | smallint (10) | FK   | KNOWLEDGE_ASSET    |
| Knowledge_asset_article_title   | ชื่อของหัวข้อเรื่องความรู้<br>องค์กร       | varchar(512)  |      |                    |
| Knowledge_asset_article_content | รายละเอียดของหัวข้อเรื่อง<br>ความรู้องค์กร | text          |      |                    |

ตารางที่ 4.11 แสดงรายละเอียดฐานข้อมูลตาราง EXPERT\_TYPE

| คุณลักษณะ          | รายละเอียด                         | ชนิดข้อมูล    | คีย์ | ตารางที่เกี่ยวข้อง |
|--------------------|------------------------------------|---------------|------|--------------------|
| Expert_type_id     | รหัสชนิดของความเชี่ยวชาญ           | smallint (10) | PK   |                    |
| Expert_type_title  | ชื่อชนิดของความเชี่ยวชาญ           | varchar(512)  |      |                    |
| Expert_type_detail | รายละเอียดชนิดของความ<br>เชี่ยวชาญ | text          |      |                    |

ตารางที่ 4.12 แสดงรายละเอียดฐานข้อมูลตาราง EXPERT

| คุณลักษณะ      | รายละเอียด               | ชนิดข้อมูล    | คีย์ | ตารางที่เกี่ยวข้อง |
|----------------|--------------------------|---------------|------|--------------------|
| Expert_id      | รหัสความเชี่ยวชาญ        | smallint (10) | PK   |                    |
| Expert_type_id | รหัสชนิดของความเชี่ยวชาญ | smallint (10) | FK   | EXPERT_TYPE        |
| Expert_title   | เรื่องที่เชี่ยวชาญ       | varchar(512)  |      |                    |
| Expert_detail  | รายละเอียดความเชี่ยวชาญ  | text          |      |                    |

ตารางที่ 4.13 แสดงรายละเอียดฐานข้อมูลตาราง EXPERTISE

| คุณลักษณะ    | รายละเอียด        | ชนิดข้อมูล    | คีย์ | ตารางที่เกี่ยวข้อง |
|--------------|-------------------|---------------|------|--------------------|
| Expertise_id | รหัสผู้เชี่ยวชาญ  | smallint (10) | PK   |                    |
| Expert_id    | รหัสความเชี่ยวชาญ | smallint (10) | FK   | EXPERT             |
| User_id      | รหัสของผู้ใช้ระบบ | smallint (10) | FK   | USER               |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.14 แสดงรายละเอียดฐานข้อมูลตาราง GROUP\_COMMUNITY

| คุณลักษณะ    | รายละเอียด                               | ชนิดข้อมูล    | คีย์ | ตารางที่เกี่ยวข้อง |
|--------------|--|---------------|------|--------------------|
| Group_id     | รหัสของสังคมแลกเปลี่ยน<br>เรียนรู้       | smallint (10) | PK   |                    |
| Group_name   | ชื่อของสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้           | varchar(100)  |      |                    |
| Group_detail | รายละเอียดของสังคม<br>แลกเปลี่ยนเรียนรู้ | text          |      |                    |

ตารางที่ 4.15 แสดงรายละเอียดฐานข้อมูลตาราง BOARD

| คุณลักษณะ | รายละเอียด                              | ชนิดข้อมูล    | คีย์ | ตารางที่เกี่ยวข้อง  |
|-----------|---|---------------|------|---------------------|
| Broad_id  | รหัสของกระดานข่าว                       | smallint (10) | PK   |                     |
| Group_id  | รหัสของกลุ่มสังคมแลกเปลี่ยน<br>เรียนรู้ | smallint (10) | FK   | GROUP_<br>COMMUNITY |

ตารางที่ 4.16 แสดงรายละเอียดฐานข้อมูลตาราง BOARD\_TOPIC

| คุณลักษณะ          | รายละเอียด                  | ชนิดข้อมูล    | คีย์ | ตารางที่เกี่ยวข้อง |
|--------------------|-----------------------------|---------------|------|--------------------|
| Topic_id           | รหัสของกระทู้               | smallint (10) | PK   |                    |
| Broad_id           | รหัสของกระดานข่าว           | smallint (10) | FK   | BOARD              |
| User_id            | รหัสของสมาชิกที่สร้างกระทู้ | smallint (10) | FK   | USER               |
| Topic_name         | ชื่อกระทู้                  | text          |      |                    |
| Topic_detail       | รายละเอียดกระทู้            | text          |      |                    |
| Topic_status       | สถานะของกระทู้              | boolean       |      |                    |
| Topic_updated_date | วันที่สร้างกระทู้           | datetime      |      |                    |
| Topic_read_amount  | จำนวนผู้เข้าชม              | smallint (10) |      |                    |
| Topic_vote_point   | คะแนนจากผู้เข้าชม           | smallint (10) |      |                    |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.17 แสดงรายละเอียดฐานข้อมูลตาราง BOARD\_REPLY

| คุณลักษณะ          | รายละเอียด               | ชนิดข้อมูล    | คีย์ | ตารางที่เกี่ยวข้อง |
|--------------------|--------------------------|---------------|------|--------------------|
| Reply_id           | รหัสของความคิดเห็น       | smallint (10) | PK   |                    |
| Topic_id           | รหัสของกระทู้            | smallint (10) | FK   | BOARD_TOPIC        |
| User_id            | รหัสของสมาชิก            | smallint (10) | FK   | USER               |
| Reply_detail       | รายละเอียดการความคิดเห็น | text          |      |                    |
| Reply_updated_date | วันที่สร้างความคิดเห็น   | datetime      |      |                    |

ตารางที่ 4.18 แสดงรายละเอียดฐานข้อมูลตาราง BLOG

| คุณลักษณะ         | รายละเอียด                | ชนิดข้อมูล    | คีย์ | ตารางที่เกี่ยวข้อง |
|-------------------|---------------------------|---------------|------|--------------------|
| Blog_id           | รหัสของบล็อก              | smallint (10) | PK   |                    |
| User_id           | รหัสของสมาชิก             | smallint (10) | FK   | USER               |
| Blog_name         | ชื่อบล็อก                 | varchar(512)  |      |                    |
| Blog_last_updated | วันที่ปรับปรุงบล็อกล่าสุด | datetime      |      |                    |

ตารางที่ 4.19 แสดงรายละเอียดฐานข้อมูลตาราง BLOG\_TOPIC

| คุณลักษณะ               | รายละเอียด                 | ชนิดข้อมูล    | คีย์ | ตารางที่เกี่ยวข้อง |
|-------------------------|----------------------------|---------------|------|--------------------|
| Blog_topic_id           | รหัสหัวข้อในบล็อก          | smallint (10) | PK   |                    |
| Blog_id                 | รหัสของบล็อก               | smallint (10) | FK   | BLOG               |
| User_id                 | รหัสของผู้ใช้ระบบ          | smallint(10)  | FK   | USER               |
| Blog_topic_title        | ชื่อหัวข้อ                 | varchar(512)  |      |                    |
| Blog_topic_detail       | รายละเอียดของหัวข้อ        | text          |      |                    |
| Blog_topic_updated_date | วันที่ปรับปรุงหัวข้อล่าสุด | datetime      |      |                    |
| Blog_topic_read_amount  | จำนวนผู้เข้าชม             | smallint (10) |      |                    |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น ลีลาทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.20 แสดงรายละเอียดฐานข้อมูลตาราง BLOG\_COMMENT

| คุณลักษณะ                 | รายละเอียด            | ชนิดข้อมูล    | คีย์ | ตารางที่เกี่ยวข้อง |
|---------------------------|-----------------------|---------------|------|--------------------|
| Blog_comment_id           | รหัสของความคิดเห็น    | smallint (10) | PK   |                    |
| Blog_topic_id             | รหัสหัวข้อในบล็อก     | smallint (10) | FK   | BLOG_TOPIC         |
| User_id                   | รหัสของผู้ใช้ระบบ     | smallint(10)  | FK   | USER               |
| Blog_comment_detail       | รายละเอียดความคิดเห็น | text          |      |                    |
| Blog_comment_updated_date | วันที่ปรับปรุงล่าสุด  | datetime      |      |                    |

ตารางที่ 4.21 แสดงรายละเอียดฐานข้อมูลตาราง WEBLINK\_TYPE

| คุณลักษณะ           | รายละเอียด                | ชนิดข้อมูล    | คีย์ | ตารางที่เกี่ยวข้อง |
|---------------------|---------------------------|---------------|------|--------------------|
| Weblink_type_id     | รหัสของประเภทเว็บลิงค์    | smallint (10) | PK   |                    |
| Weblink_type_title  | ชื่อประเภทเว็บลิงค์       | varchar(255)  |      |                    |
| Weblink_type_detail | รายละเอียดประเภทเว็บลิงค์ | text          |      |                    |

ตารางที่ 4.22 แสดงรายละเอียดฐานข้อมูลตาราง WEBLINK

| คุณลักษณะ       | รายละเอียด             | ชนิดข้อมูล    | คีย์ | ตารางที่เกี่ยวข้อง |
|-----------------|------------------------|---------------|------|--------------------|
| Weblink_id      | รหัสของเว็บลิงค์       | smallint (10) | PK   |                    |
| Weblink_type_id | รหัสของประเภทเว็บลิงค์ | smallint (10) | FK   | WEBLINK_TYPE       |
| Admin_id        | รหัสผู้ดูแลระบบ        | smallint (10) | FK   | ADMIN              |
| Weblink_title   | ชื่อของเว็บลิงค์       | varchar(512)  |      |                    |
| Weblink_detail  | รายละเอียดเว็บลิงค์    | text          |      |                    |
| Weblink_url     | ที่อยู่เว็บลิงค์       | varchar(255)  |      |                    |

## บทที่ 5

# การออกแบบส่วนต่อประสานกับผู้ใช้

### 5.1 การออกแบบส่วนต่อประสานกับผู้ใช้ (User Interface)

ระบบจัดการความรู้ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ ประกอบด้วยหน้าจอหลักๆ ดังนี้

หน้าจอหลักของระบบ ประกอบด้วย

- เมนูหลักด้านบนและด้านล่างของหน้าจอ ใช้ในการเชื่อมโยงไปยังส่วนต่างๆ ของระบบจัดการความรู้
- ส่วนล็อกอินเข้าสู่ระบบ เพื่อให้ผู้ใช้ระบบยืนยันตัวตนกับระบบ เมื่อผู้ใช้ระบบเข้าสู่ระบบได้แล้ว ผู้ใช้ระบบจะสามารถเข้าชมในส่วนที่ระบบมีไว้ให้แก่สมาชิกเท่านั้นได้
- ปฏิทินเหตุการณ์ แสดงข้อมูลเหตุการณ์หรือกิจกรรมต่างๆ ตามวันและเวลาที่ทางเว็บไซต์กำหนดไว้ และสามารถเชื่อมโยงไปสู่รายละเอียดของเหตุการณ์หรือกิจกรรมตามที่ใช้ใช้งานสนใจ
- ข่าวประชาสัมพันธ์ แสดงข่าวประชาสัมพันธ์ของระบบ สามารถเชื่อมโยงไปสู่รายละเอียดของแต่ละหัวข้อได้
- กิจกรรม แสดงกิจกรรมของระบบ สามารถเชื่อมโยงไปสู่รายละเอียดของแต่ละหัวข้อได้
- ความรู้ KM แสดงความรู้เกี่ยวกับการจัดการความรู้ (KM)
- ความรู้องค์กร แสดงหัวข้อต่างๆ ของความรู้องค์กรที่มีคุณค่า สามารถเชื่อมโยงไปสู่รายละเอียดของแต่ละหัวข้อได้
- สังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (สังคมไอที) แสดงสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของระบบจัดการความรู้ สามารถเชื่อมโยงไปยังแต่ละสังคมได้
- สารบบผู้เชี่ยวชาญ แสดงผู้เชี่ยวชาญขององค์กรทั้งภายในและภายนอกองค์กร สามารถเชื่อมโยงไปยังแต่ผู้เชี่ยวชาญแต่ละคนได้
- กระดานข่าว แสดงกระดานข่าวที่ใช้ในการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นต่างๆ ไปของเว็บไซต์
- เว็บบล็อก เป็นเครื่องมือสำหรับสมาชิกของระบบที่ใช้ในการเผยแพร่ความรู้และประสบการณ์ต่างๆ ของสมาชิกแต่ละคน

๑

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

- เว็บลิงค์ แสดงสารบบต่างๆ ของที่อยู่ของเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการความรู้ และส่วนงานขององค์กร
- คำถามที่พบบ่อย แสดงรายการของคำถามที่พบบ่อย
- ส่วนค้นหา ใช้ในการค้นหาข้อมูลต่างๆ ของระบบ
- คำนับ ที่ใช้แสดงสถิติของจำนวนผู้เข้าชมระบบ

รูปที่ 5.1 แสดงหน้าจอหลักของระบบจัดการความรู้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

### 5.1.1 หน้าจอล็อกอินเข้าสู่ระบบ

หน้าจอล็อกอินเข้าสู่ระบบ ดังรูปที่ 5.2

เข้าสู่ระบบ

User Name:  
Pop

Password:  
\*\*\*\*\*

Login Cancel

รูปที่ 5.2 แสดงหน้าจอล็อกอินเข้าสู่ระบบ

### 5.1.2 หน้าจอปฏิทินเหตุการณ์ของระบบ

หน้าจอปฏิทินเหตุการณ์ของระบบ โดยจะแสดงวันที่ปัจจุบันและสามารถเชื่อมโยงไปสู่ส่วนที่มีเหตุการณ์หรือกิจกรรมต่าง ดังรูปที่ 5.3

ปฏิทิน

<< March 2007 >>

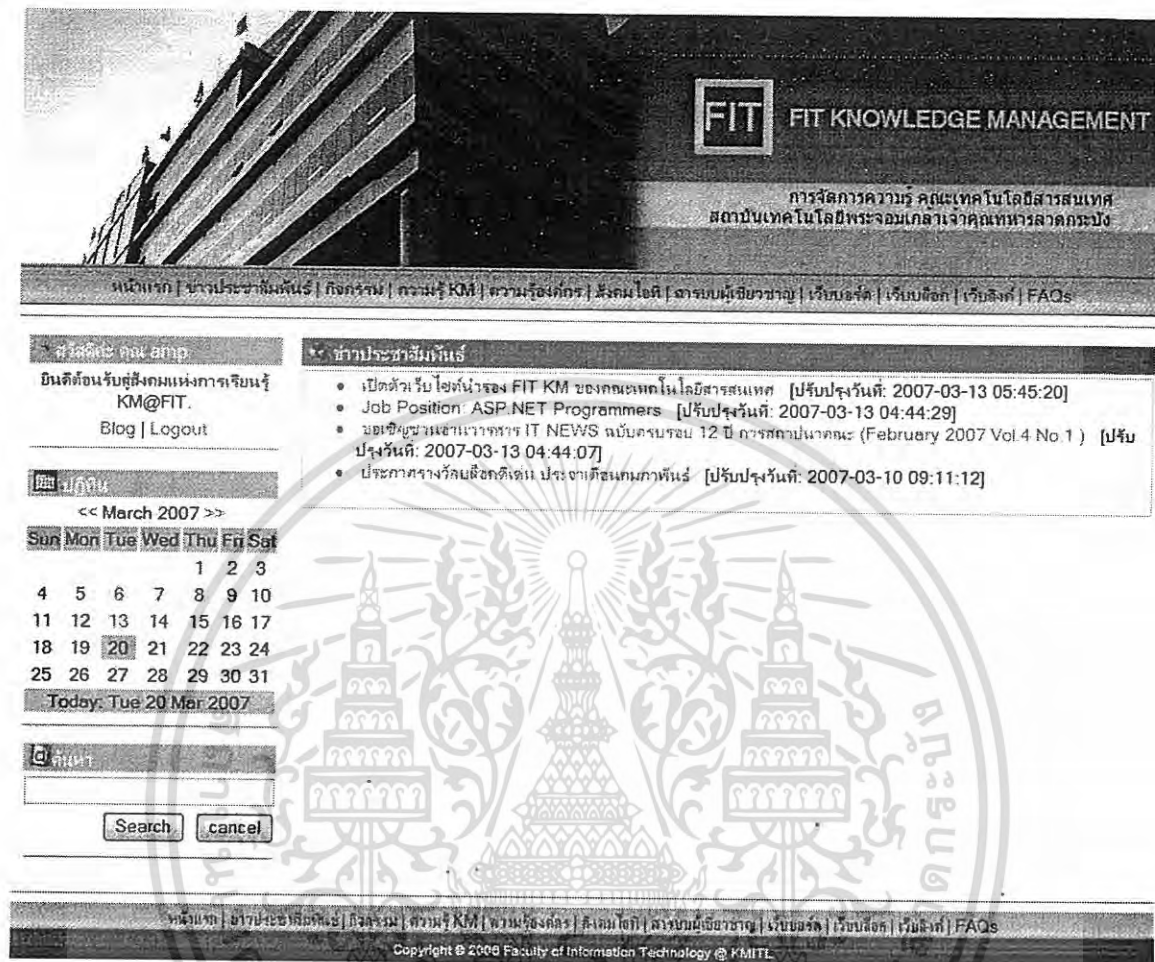
| Sun | Mon | Tue | Wed | Thu | Fri | Sat |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
|     |     |     |     | 1   | 2   | 3   |
| 4   | 5   | 6   | 7   | 8   | 9   | 10  |
| 11  | 12  | 13  | 14  | 15  | 16  | 17  |
| 18  | 19  | 20  | 21  | 22  | 23  | 24  |
| 25  | 26  | 27  | 28  | 29  | 30  | 31  |

Today: Mon 05 Mar 2007

รูปที่ 5.3 แสดงหน้าจอปฏิทินเหตุการณ์ของระบบ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

### 5.1.3 หน้าจอข่าวประสัมพันธ์



รูปที่ 5.4 แสดงหน้าจอข่าวประชาสัมพันธ์ของระบบ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## 5.1.4 หน้าจอกิจกรรม

หน้าแรก | ข่าวประชาสัมพันธ์ | กิจกรรม | ความรู้ KM | ความรู้เชิงลึก | สังคม ใสดี | สารบัญเว็บไซต์ | เว็บบอร์ด | เว็บบล็อก | เว็บไซต์ | FAQs

**ประวัติระบบ**  
 ยินดีต้อนรับสู่สังคมแห่งการเรียนรู้  
 KM@FIT.  
 Blog | Logout

**กิจกรรม**

- กำหนดวีดิโอวิชาโครงการ 2 [ปรับปรุงวันที่: 2007-03-20 18:27:41]
- ประกาศการส่งรายงานของตอน ของนักศึกษาปริญญาตรี [ปรับปรุงวันที่: 2007-03-13 04:51:45]

**ปฏิทิน**  
 << March 2007 >>

| Sun                    | Mon | Tue | Wed | Thu | Fri | Sat |
|------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
|                        |     |     |     | 1   | 2   | 3   |
| 4                      | 5   | 6   | 7   | 8   | 9   | 10  |
| 11                     | 12  | 13  | 14  | 15  | 16  | 17  |
| 18                     | 19  | 20  | 21  | 22  | 23  | 24  |
| 25                     | 26  | 27  | 28  | 29  | 30  | 31  |
| Today: Tue 20 Mar 2007 |     |     |     |     |     |     |

**ค้นหา**

หน้าแรก | ข่าวประชาสัมพันธ์ | กิจกรรม | ความรู้ KM | ความรู้เชิงลึก | สังคม ใสดี | สารบัญเว็บไซต์ | เว็บบอร์ด | เว็บบล็อก | เว็บไซต์ | FAQs  
 Copyright © 2006 Faculty of Information Technology @ KMITL

รูปที่ 5.5 แสดงหน้าจอกิจกรรมของระบบ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
 ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## 5.1.5 หน้าจอความรู้ KM

หน้าแรก | ข่าวประชาสัมพันธ์ | กิจกรรม | ความรู้ KM | ความรู้เชิงลึก | สิ่งพิมพ์ | สารบัญผู้เชี่ยวชาญ | เว็บบอร์ด | เว็บบล็อก | เว็บลิงก์ | FAQs

สวัสดีค่ะ ทท: amp.  
ยินดีต้อนรับผู้ลงทะเบียนการ เรียนรู้  
KM@FIT.  
Blog | Logout

ความรู้ KM

- KM คืออะไร [ปรับปรุงวันที่: 2007-03-13 05:05:30]
- การจัดการความรู้ภายในองค์กร (Knowledge Management) [ปรับปรุงวันที่: 2007-02-05 10:30:00]
- การประเมินความรู้อ (Knowledge Valuation) [ปรับปรุงวันที่: 2007-01-25 17:21:31]

ปฏิทิน

<< March 2007 >>

| Sun                    | Mon | Tue | Wed | Thu | Fri | Sat |
|------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
|                        |     |     | 1   | 2   | 3   |     |
| 4                      | 5   | 6   | 7   | 8   | 9   | 10  |
| 11                     | 12  | 13  | 14  | 15  | 16  | 17  |
| 18                     | 19  | 20  | 21  | 22  | 23  | 24  |
| 25                     | 26  | 27  | 28  | 29  | 30  | 31  |
| Today: Tue 20 Mar 2007 |     |     |     |     |     |     |

ค้นหา

Search cancel

หน้าแรก | ข่าวประชาสัมพันธ์ | กิจกรรม | ความรู้ KM | ความรู้เชิงลึก | สิ่งพิมพ์ | สารบัญผู้เชี่ยวชาญ | เว็บบอร์ด | เว็บบล็อก | เว็บลิงก์ | FAQs

Copyright © 2006 Faculty of Information Technology @ KMITL

รูปที่ 5.6 แสดงหน้าจอความรู้ KM ของระบบ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

### 5.1.6 หน้าจอความรู้องค์กร

หน้าแรก | ข่าวประชาสัมพันธ์ | กิจกรรม | ความรู้ KM | ความรู้องค์กร | สังคมไอที | สารบัญผู้เยี่ยมชม | เว็บบอร์ด | เว็บบล็อก | เว็บลิงก์ | FAQs

ความรู้ KM | ความรู้องค์กร

การประกันคุณภาพการศึกษา

การพัฒนาหลักสูตร

การพัฒนาแผนงานวิจัย

การพัฒนาแผนบริหารวิชาการ

การนิเทศติดตามและประเมินผลโครงการ

การจัดการความรู้

การพัฒนาเทคโนโลยีและสารสนเทศองค์กร

การพัฒนาระบบบริหารจัดการ

หน้าแรก | ข่าวประชาสัมพันธ์ | กิจกรรม | ความรู้ KM | ความรู้องค์กร | สังคมไอที | สารบัญผู้เยี่ยมชม | เว็บบอร์ด | เว็บบล็อก | เว็บลิงก์ | FAQs

Copyright © 2008 Faculty of Information Technology @ KMUTL

รูปที่ 5.7 แสดงหน้าจอหมวดหลักของความรู้องค์กร

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

รูปที่ 5.8 แสดงหน้าจอหมวดย่อยของความรู้เชิงลึก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

หน้าแรก | ข่าวประชาสัมพันธ์ | กิจกรรม | ความรู้ KM | ความรู้เรื่อง KM | ลิงค์ไอที | สาขามัคเคียวชาญ | เว็บบอร์ด | เว็บบล็อก | เว็บลิ้งค์ | FAQs

**ข่าวสั้น: km amp**  
ยินดีต้อนรับสิ่งพิมพ์แห่งการเรียนรู้ KM@FIT.  
Blog | Logout

**ปฏิทิน**  
<< March 2007 >>

| Sun                    | Mon | Tue | Wed | Thu | Fri | Sat |
|------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
|                        |     |     |     | 1   | 2   | 3   |
| 4                      | 5   | 6   | 7   | 8   | 9   | 10  |
| 11                     | 12  | 13  | 14  | 15  | 16  | 17  |
| 18                     | 19  | 20  | 21  | 22  | 23  | 24  |
| 25                     | 26  | 27  | 28  | 29  | 30  | 31  |
| Today: Tue 20 Mar 2007 |     |     |     |     |     |     |

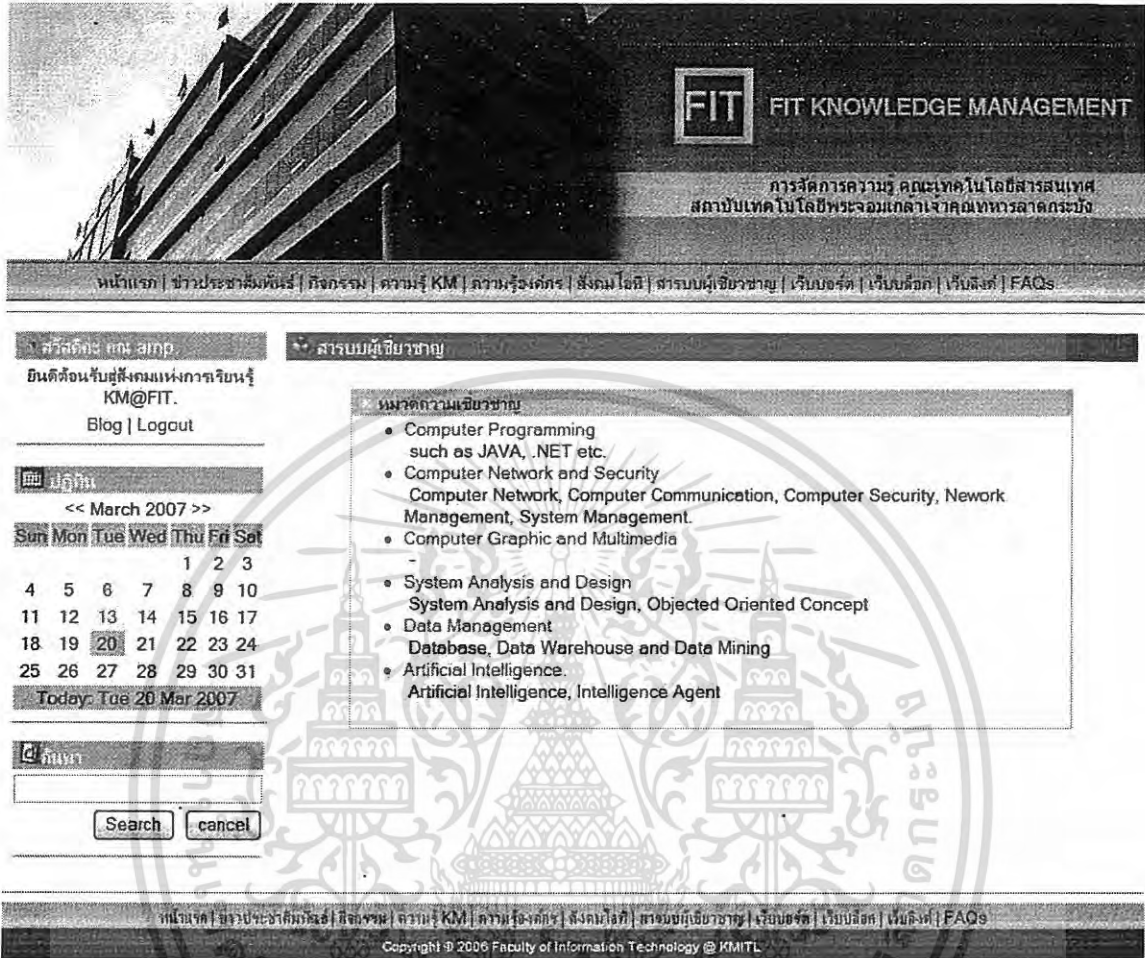
**ค้นหา**

หน้าแรก | ข่าวประชาสัมพันธ์ | กิจกรรม | ความรู้ KM | ความรู้เรื่อง KM | ลิงค์ไอที | สาขามัคเคียวชาญ | เว็บบอร์ด | เว็บบล็อก | เว็บลิ้งค์ | FAQs  
Copyright © 2006 Faculty of Information Technology @ KMUTL

รูปที่ 5.9 แสดงหน้าจอความรู้เรื่อง KM

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

### 5.1.7 หน้าจอสารบบผู้เชี่ยวชาญ



รูปที่ 5.10 แสดงหน้าจอหมวดหลักของสารบบผู้เชี่ยวชาญ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

**FIT** FIT KNOWLEDGE MANAGEMENT

การจัดการความรู้ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ  
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

หน้าแรก | ข่าวประชาสัมพันธ์ | กิจกรรม | ความรู้ KM | ความรู้เชิงลึก | ซิงเกิ้ลไซต์ | สารบบผู้เชี่ยวชาญ | เว็บบอร์ด | เว็บบล็อก | เว็บไซต์ | FAQs

สวัสดีค่ะ คุณ anop.

ยินดีต้อนรับสู่สังคมแห่งการเรียนรู้  
KM@FIT.  
Blog | Logout

สารบบผู้เชี่ยวชาญ

หมวดความรู้ผู้เชี่ยวชาญ

ปฏิทิน

<< March 2007 >>

| Sun                    | Mon | Tue | Wed | Thu | Fri | Sat |
|------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
|                        |     |     |     | 1   | 2   | 3   |
| 4                      | 5   | 6   | 7   | 8   | 9   | 10  |
| 11                     | 12  | 13  | 14  | 15  | 16  | 17  |
| 18                     | 19  | 20  | 21  | 22  | 23  | 24  |
| 25                     | 26  | 27  | 28  | 29  | 30  | 31  |
| Today: Tue 20 Mar 2007 |     |     |     |     |     |     |

ค้นหา

Search cancel

ความรู้ผู้เชี่ยวชาญทางด้าน Computer Programming

- Java Technology  
Fundamental, Client-Server, Web Service and Enterprise Java Beans
- VB.NET Technology  
VB.NET Technology

หน้าแรก | ข่าวประชาสัมพันธ์ | กิจกรรม | ความรู้ KM | ความรู้เชิงลึก | ซิงเกิ้ลไซต์ | สารบบผู้เชี่ยวชาญ | เว็บบอร์ด | เว็บบล็อก | เว็บไซต์ | FAQs

Copyright © 2006 Faculty of Information Technology @ KMITL

### รูปที่ 5.11 แสดงหน้าจอหมวดย่อยของสารบบผู้เชี่ยวชาญ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

FIT FIT KNOWLEDGE MANAGEMENT

การจัดการความรู้ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ  
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

หน้าแรก | ข่าวประชาสัมพันธ์ | กิจกรรม | ความรู้ KM | ความรู้เชิงลึก | สังคมไอที | สารบัญผู้เชี่ยวชาญ | เว็บบอร์ด | เว็บบล็อก | เว็บลิงค์ | FAQs

ยินดีต้อนรับสู่สังคมแห่งการเรียนรู้ KM@FIT.  
Blog | Logout

ผู้เชี่ยวชาญทางด้าน Java Technology

- นางสาวศุภัญญา ห่มเมือง E-mail: sukanya@km.it.kmitl.ac.th โทร 0884323232
- นายกรินทร์ ศิริสานต์ E-mail: kwin@km.it.kmitl.ac.th โทร 0892224455

<< March 2007 >>

| Sun                    | Mon | Tue | Wed | Thu | Fri | Sat |
|------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
|                        |     |     |     | 1   | 2   | 3   |
| 4                      | 5   | 6   | 7   | 8   | 9   | 10  |
| 11                     | 12  | 13  | 14  | 15  | 16  | 17  |
| 18                     | 19  | 20  | 21  | 22  | 23  | 24  |
| 25                     | 26  | 27  | 28  | 29  | 30  | 31  |
| Today: Tue 20 Mar 2007 |     |     |     |     |     |     |

ค้นหา

Search cancel

หน้าแรก | ข่าวประชาสัมพันธ์ | กิจกรรม | ความรู้ KM | ความรู้เชิงลึก | สังคมไอที | สารบัญผู้เชี่ยวชาญ | เว็บบอร์ด | เว็บบล็อก | เว็บลิงค์ | FAQs

Copyright © 2006 Faculty of Information Technology @ KMITL

รูปที่ 5.12 แสดงหน้าจอสารบบผู้เชี่ยวชาญ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

### 5.1.8 หน้าจอสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้

หน้าแรก | ข่าวประชาสัมพันธ์ | กิจกรรม | ความรู้ KM | ความรู้เรื่องเคส | สังคมไอที | สารบัญผู้ใช้งาน | เว็บบอร์ด | เว็บบล็อก | เว็บลิงก์ | FAQs

หน้าแรก | ข่าวประชาสัมพันธ์ | กิจกรรม | ความรู้ KM | ความรู้เรื่องเคส | สังคมไอที | สารบัญผู้ใช้งาน | เว็บบอร์ด | เว็บบล็อก | เว็บลิงก์ | FAQs

Copyright © 2006 Faculty of Information Technology @ KMITL

รูปที่ 5.13 แสดงหน้าจอสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

### 5.1.9 หน้าจอหัวข้อทั้งหมดของสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้หรือกระดานข่าว

หน้าแรก | ข่าวประชาสัมพันธ์ | กิจกรรม | ข่าว KM | ความรู้เชิงลึก | สังคมไอที | สารบัญผู้เชี่ยวชาญ | เว็บไซต์ | เว็บไซต์ | เว็บไซต์ | FAQs

You are logged as amp. [ Blog | Logout ]

General Webboard  
เว็บบอร์ดหัวข้อ ไป โดรง ก็อ่านได้

จำนวนกระทู้ทั้งหมด 1 กระทู้

| เรื่อง                                   | ผู้ตั้งกระทู้ | วันที่ตั้งกระทู้    | ผู้ตอบ | ผู้อ่าน | คะแนน | แจ้งลบ | เพิ่มกระทู้ |
|--|---------------|---------------------|--------|---------|-------|--------|-------------|
| เว็บไซต์เกี่ยวกับ programming ที่น่าสนใจ | amp           | 2007-03-20 20:42:51 | 1      | 7       | 0     | แจ้งลบ |             |

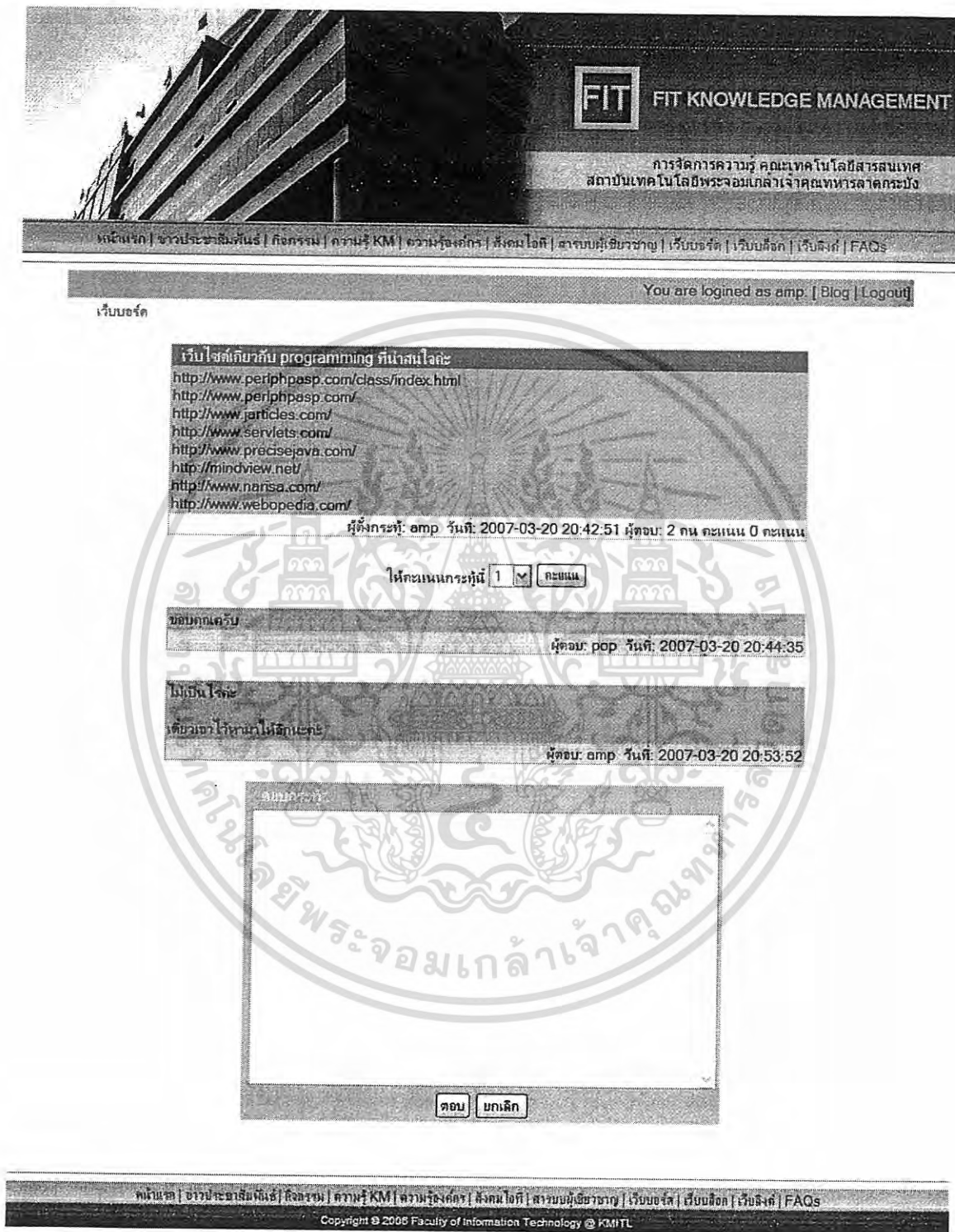
หน้าแรก | ข่าวประชาสัมพันธ์ | กิจกรรม | ข่าว KM | ความรู้เชิงลึก | สังคมไอที | สารบัญผู้เชี่ยวชาญ | เว็บไซต์ | เว็บไซต์ | เว็บไซต์ | FAQs

Copyright © 2008 Faculty of Information Technology @ KMITL

รูปที่ 5.14 แสดงหน้าจอหัวข้อทั้งหมดของสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้หรือกระดานข่าว

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

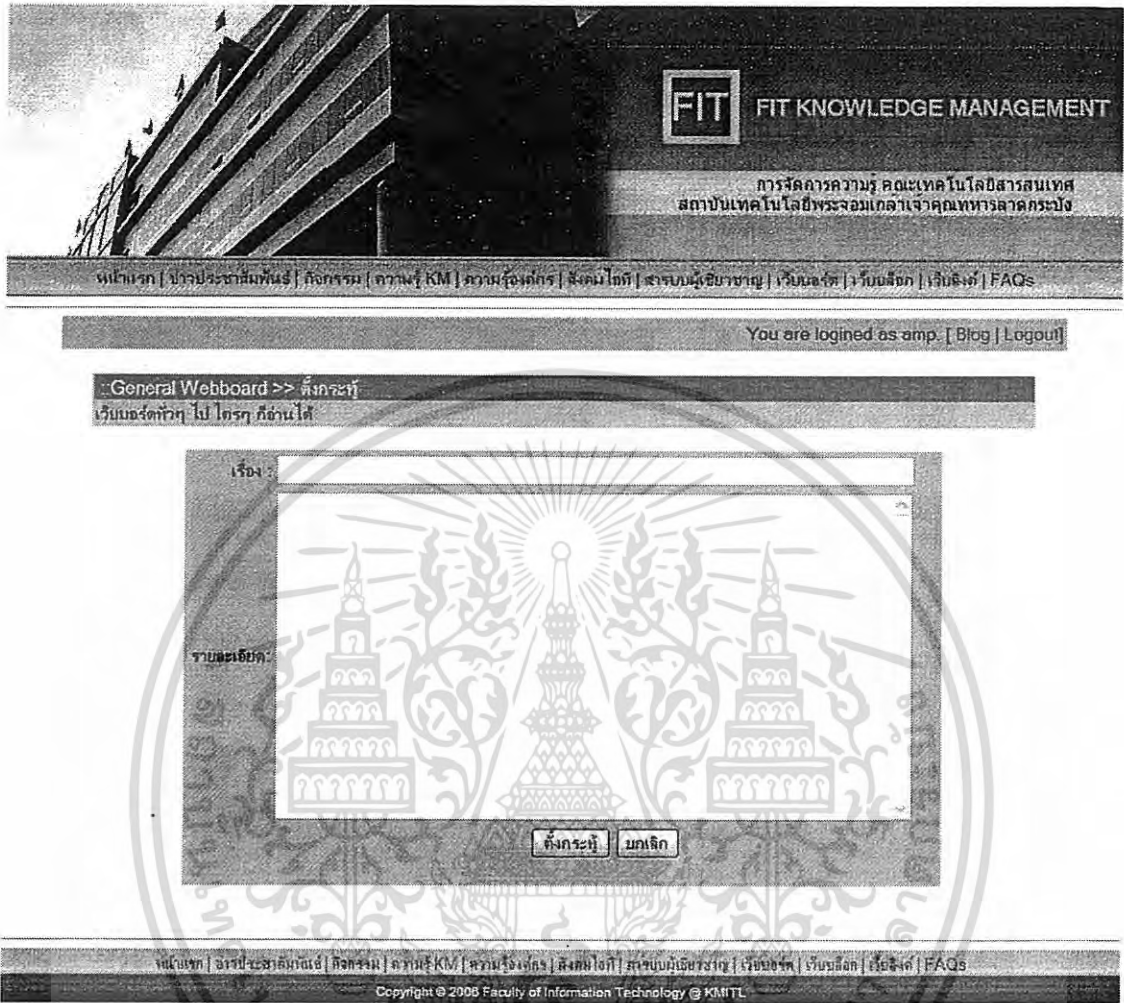
### 5.1.10 หน้าจอหัวข้อและความคิดเห็นของสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้หรือกระดานข่าว



รูปที่ 5.15 แสดงหน้าจอหัวข้อและความคิดเห็นของสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้หรือกระดานข่าว

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

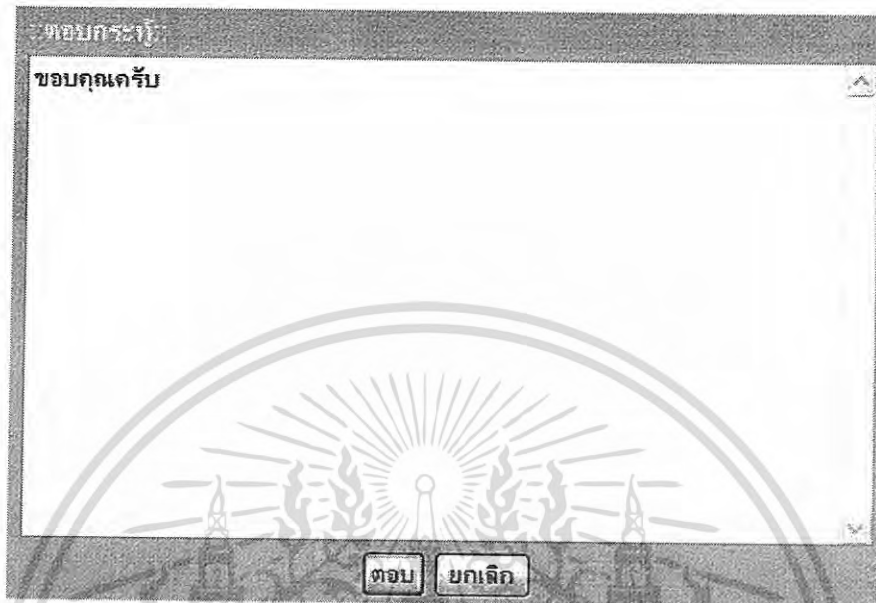
### 5.1.11 หน้าจอแสดงการตั้งหัวข้อของสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้หรือกระดานข่าว



รูปที่ 5.16 แสดงหน้าจอการตั้งกระทู้ของสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้หรือกระดานข่าว

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

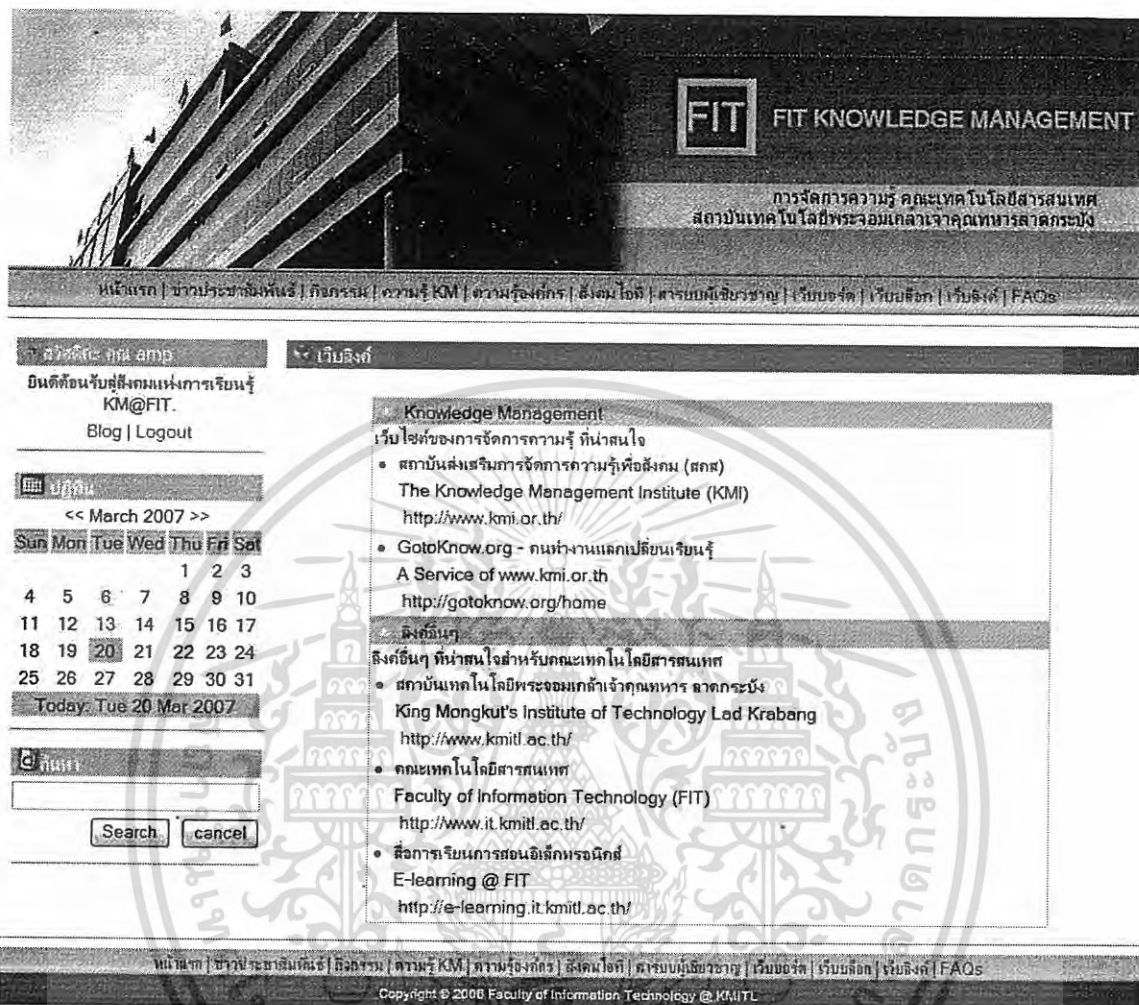
### 5.1.12 หน้าจอการแสดงความคิดเห็นของกระทุ้งของสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้หรือ กระดานข่าว



รูปที่ 5.17 แสดงหน้าจอการแสดงความคิดเห็นของกระทุ้งในสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้  
หรือกระดานข่าว

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

### 5.1.13 หน้าจอเว็บลิงค์ของระบบ



รูปที่ 5.18 แสดงหน้าจอเว็บลิงค์ของระบบ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

### 5.1.14 หน้าจอส่วนของการค้นหาของระบบ

รูปที่ 5.19 แสดงหน้าจอส่วนการค้นหาของระบบ

### 5.1.15 หน้าจอส่วนของตัวนับ

สถิติของเว็บไซต์  
ผู้เข้าชมทั้งหมด 0000417

รูปที่ 5.20 แสดงหน้าจอส่วนของตัวนับ

## 5.2 การออกแบบส่วนต่อประสานกับผู้ใช้แตรระบบ

### 5.2.1 หน้าจอหลักของส่วนต่อประสานกับผู้ใช้แตรระบบ

**FIT KNOWLEDGE MANAGEMENT ADMINISTRATOR SYSTEM**

ส่วนควบคุมระบบการจัดการความรู้ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

หน้าแรก | บัญชีผู้ดูแลระบบ | ข่าวประชาสัมพันธ์ | กิจกรรม | ความรู้ KM | ความรู้องค์กร | สังกะไอที | สารบัญผู้เชี่ยวชาญ | เว็บบอร์ด | เว็บไซต์

ส่วนควบคุมระบบจัดการความรู้ FIT KM Admin

User Name:

Password:

- จัดการบัญชีผู้ดูแลระบบ
- จัดการข่าวประชาสัมพันธ์
- จัดการกิจกรรม
- จัดการความรู้ KM
- จัดการความรู้องค์กร
- จัดการสังคมไอที
- จัดการสารบัญผู้เชี่ยวชาญ
- จัดการเว็บบอร์ด
- จัดการเว็บไซต์

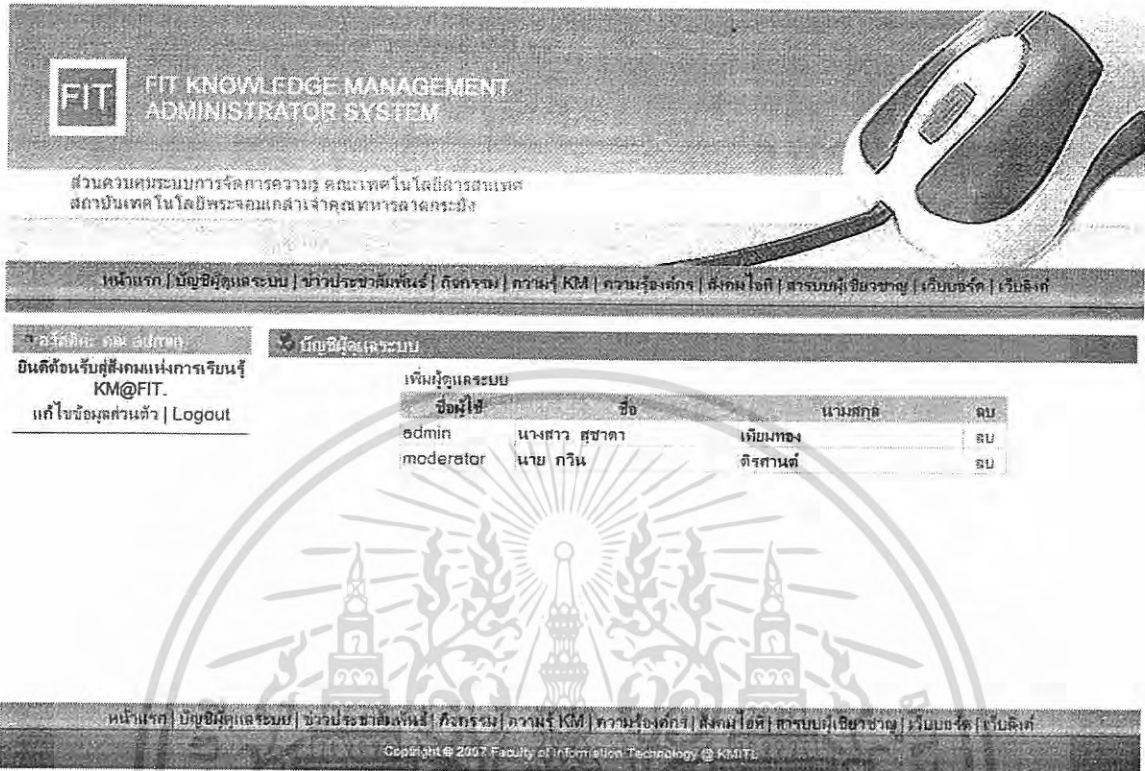
หน้าแรก | บัญชีผู้ดูแลระบบ | ข่าวประชาสัมพันธ์ | กิจกรรม | ความรู้ KM | ความรู้องค์กร | สังกะไอที | สารบัญผู้เชี่ยวชาญ | เว็บบอร์ด | เว็บไซต์

Copyright © 2007 Faculty of Information Technology @ KM:TL

รูปที่ 5.21 แสดงหน้าจอหลักของส่วนต่อประสานผู้ใช้แตรระบบ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## 5.2.2 หน้าจอการจัดการบัญชีผู้ดูแลระบบ



**FIT** FIT KNOWLEDGE MANAGEMENT ADMINISTRATOR SYSTEM

ส่วนควบคุมระบบการจัดการความรู้ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ  
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

หน้าแรก | บัญชีผู้ดูแลระบบ | ข่าวประชาสัมพันธ์ | กิจกรรม | ความรู้ KM | ความรู้เรื่องคลัง | สังคมไอที | สารบัญ | เชิญชวน | เว็บบอร์ด | เว็บไซต์

ชื่อผู้ดูแลระบบ: admin | บัญชีผู้ดูแลระบบ

ยินดีที่ต้อนรับผู้สังเกตการณ์จากเว็บนี้  
KM@FIT.  
แก้ไขข้อมูลส่วนตัว | Logout


เพิ่มผู้ดูแลระบบ

| ชื่อผู้ใช้ | ชื่อ          | นามสกุล   | ลบ |
|------------|---------------|-----------|----|
| admin      | นางสาว สุชาดา | เทียมทอง  | ลบ |
| moderator  | นาย กรีน      | ดิรสถานต์ | ลบ |

หน้าแรก | บัญชีผู้ดูแลระบบ | ข่าวประชาสัมพันธ์ | กิจกรรม | ความรู้ KM | ความรู้เรื่องคลัง | สังคมไอที | สารบัญ | เชิญชวน | เว็บบอร์ด | เว็บไซต์

Copyright © 2007 Faculty of Information Technology @ KMITL.

รูปที่ 5.22 แสดงหน้าจอแสดงรายชื่อผู้ดูแลระบบ



บัญชีผู้ดูแลระบบ

เพิ่ม Admin ลงในฐานข้อมูล

ผู้ใช้ระบบ: นางสาว ศักัญญา ทุมเมือง

Username :

Password :

Re-Password :

รูปที่ 5.23 แสดงหน้าจอเพิ่มรายชื่อผู้ดูแลระบบ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## แก้ไขข้อมูลส่วนตัว

|                    |                                    |
|--------------------|------------------------------------|
| คำนำหน้า :         | นางสาว                             |
| ชื่อ :             | สุชาดา                             |
| นามสกุล :          | เทียมทอง                           |
| อีเมลล์ :          | suchada.th@km.it.kmitl.ac.th       |
| เบอร์โทรศัพท์ :    | 0865516881                         |
| ชื่อผู้ใช้ :       | admin                              |
| รหัสผ่านเดิม :     | <input type="password"/> *6-13 ตัว |
| รหัสผ่านใหม่ :     | <input type="password"/> *6-13 ตัว |
| รหัสผ่านอีกครั้ง : | <input type="password"/> *6-13 ตัว |

[back](#)

รูปที่ 5.24 แสดงหน้าจอแก้ไขข้อมูลระบบ

## คุณต้องการลบข้อมูลนี้

|                 |                              |
|-----------------|------------------------------|
| ชื่อผู้ใช้ :    | admin                        |
| คำนำหน้า :      | นางสาว                       |
| ชื่อ :          | สุชาดา                       |
| นามสกุล :       | เทียมทอง                     |
| อีเมลล์ :       | suchada.th@km.it.kmitl.ac.th |
| เบอร์โทรศัพท์ : | 0865516881                   |

รูปที่ 5.25 แสดงหน้าจอลบข้อมูลระบบ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

### 5.2.3 หน้าจอการจัดการข่าวประชาสัมพันธ์

**FIT** FIT KNOWLEDGE MANAGEMENT ADMINISTRATOR SYSTEM

ส่วนควบคุมระบบบริหารจัดการความรู้ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ  
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

หน้าแรก | บัญชีผู้ดูแลระบบ | ข่าวประชาสัมพันธ์ | กิจกรรม | ความรู้ KM | ความเรียงถกเถียง | สัมมนาไอที | สารบัญเนื้อหาวิชาฯ | เว็บบอร์ด | เว็บไซต์

ยินดีต้อนรับสู่ฟังก์ชันการเขียนเรื่อง KM@FIT.  
แก้ไขข้อมูลส่วนตัว | Logout

**ข่าวประชาสัมพันธ์**

เพิ่มข่าวประชาสัมพันธ์

| หัวข้อข่าว   | ปรับปรุงล่าสุด      | แก้ไข | ลบ | ส่งอีเมลล์ |
|--|---------------------|-------|----|------------|
| เปิดรับสมัครเจ้าหน้าที่ FIT KM ของคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ | 2007-03-13 05:45:20 | แก้ไข | ลบ | ส่ง        |
| Job Position: ASP.NET Programmers...                   | 2007-03-13 04:44:29 | แก้ไข | ลบ | ส่ง        |
| ขอเชิญชวนอ่านวารสาร IT NEWS ฉบับครบรอบ 12 ปี การสศ...  | 2007-03-13 04:44:07 | แก้ไข | ลบ | ส่ง        |
| ประกาศรางวัลบล็อกดีเด่น ประจำเดือนกุมภาพันธ์...        | 2007-03-10 09:11:12 | แก้ไข | ลบ | ส่ง        |

หน้าแรก | บัญชีผู้ดูแลระบบ | ข่าวประชาสัมพันธ์ | กิจกรรม | ความรู้ KM | ความเรียงถกเถียง | สัมมนาไอที | สารบัญเนื้อหาวิชาฯ | เว็บบอร์ด | เว็บไซต์

Copyright © 2007 Faculty of Information Technology, KMITL

รูปที่ 5.26 แสดงหน้าจอแสดงข่าวประชาสัมพันธ์

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ข่าวประชาสัมพันธ์

เพิ่มข่าวประชาสัมพันธ์

หัวข้อข่าว:

รายละเอียด:

เอกสารเพิ่มเติม  Browse...

ไฟล์นามสกุล \*.doc, \*.pdf, \*.jpeg หรือ \*.jpg เท่านั้น

รูปที่ 5.27 แสดงหน้าจอเพิ่มข่าวประชาสัมพันธ์

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ข่าวประชาสัมพันธ์

แก้ไขข่าวประชาสัมพันธ์

หัวข้อข่าว : เปิดตัวเว็บไซต์นำร่อง FIT KM ของคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ

รายละเอียด :

เว็บไซต์การจัดการความรู้ของคณะเทคโนโลยีสารสนเทศได้เปิดตัวเป็นครั้งแรก โดยเป็นผลงานจากโครงการ ของนักศึกษา ปริญญาตรี คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ

เว็บไซต์การจัดการความรู้ FIT KM เป็นระบบที่เน้นการแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างตัวบุคคล โดยมีการจัดเตรียมคลังความรู้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ไว้ เพื่อให้สมาชิกเข้ามาพูดคุย แลกเปลี่ยน ประสพการณ์ที่มีความสนใจร่วมกัน อีกทั้งยังมี 'Blog' ไว้ให้บันทึกหรือถ่ายทอดความรู้ของตนเอง โดยที่สมาชิกของระบบสามารถเข้ามาแสดงความคิดเห็นได้

อีกทั้งยังมีการเก็บความรู้ที่สำคัญขององค์กร สมาชิกสามารถค้นหาหรือนำความรู้ดังกล่าวไปใช้ในการปฏิบัติงานได้...

เอกสารเพิ่มเติม: expert.doc

เปลี่ยนไฟล์  Browse...

เอาไฟล์ออก

ไฟล์นามสกุล \*.doc, \*.pdf, \*.jpeg หรือ \*.jpg เท่านั้น

แก้ไข ยกเลิก

รูปที่ 5.28 แสดงหน้าจอแก้ไขข่าวประชาสัมพันธ์

ข่าวประชาสัมพันธ์

คุณกำลังลบข้อมูลนี้

หัวข้อข่าว : เปิดตัวเว็บไซต์นำร่อง FIT KM ของคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ

รายละเอียด :

เว็บไซต์การจัดการความรู้ของคณะเทคโนโลยีสารสนเทศได้เปิดตัวเป็นครั้งแรก โดยเป็นผลงานจากโครงการ ของนักศึกษา ปริญญาตรี คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ

เว็บไซต์การจัดการความรู้ FIT KM เป็นระบบที่เน้นการแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างตัวบุคคล โดยมีการจัดเตรียมคลังความรู้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ไว้ เพื่อให้สมาชิกเข้ามาพูดคุย แลกเปลี่ยนประสพการณ์ที่มีความสนใจร่วมกัน อีกทั้งยังมี 'Blog' ไว้ให้บันทึกหรือถ่ายทอดความรู้ของตนเอง โดยที่สมาชิกของระบบสามารถเข้ามาแสดงความคิดเห็นได้

อีกทั้งยังมีการเก็บความรู้ที่สำคัญขององค์กร สมาชิกสามารถค้นหาหรือนำความรู้ดังกล่าว ไปใช้ในการปฏิบัติงานได้...

เอกสารเพิ่มเติม: expert.doc

ลบ

back

๑

รูปที่ 5.29 แสดงหน้าจอลบข่าวประชาสัมพันธ์

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับกรเชิงในเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาติให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## 5.2.4 หน้าจอการจัดการกิจกรรม

FIT KNOWLEDGE MANAGEMENT ADMINISTRATOR SYSTEM

ส่วนควบคุมระบบการจัดการความรู้ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ  
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

หน้าแรก | บัญชีผู้ดูแลระบบ | ข่าวประชาสัมพันธ์ | กิจกรรม | ความรู้ KM | งานห้องสมุด | สังคม ไรท์ | สารบัญผู้ใช้งาน | เว็บบอร์ด | เว็บลิงก์

ชื่อผู้ใช้: kfit\_admin

ยินดีต้อนรับสู่ฟังก์ชันแผงการเริ่มแก้ไข KM@FIT.  
แก้ไขข้อมูลส่วนตัว | Logout

กิจกรรม

| หัวข้อกิจกรรม                                 | วัน-เวลาเริ่มต้น    | วัน-เวลาสิ้นสุด     | แก้ไข | ลบ | ส่งอีเมลล์ |
|---|---------------------|---------------------|-------|----|------------|
| กำหนดวันสอบวิชาโครงงาน 2                      | 2007-03-13 09:00:00 | 2007-03-13 17:00:00 | แก้ไข | ลบ | ส่ง        |
| ประกาศการส่งรายงานของสอบ ของนักศึกษาปริญญาตรี | 2007-03-06 09:00:00 | 2007-03-06 16:30:00 | แก้ไข | ลบ | ส่ง        |

หน้าแรก | บัญชีผู้ดูแลระบบ | ข่าวประชาสัมพันธ์ | กิจกรรม | ความรู้ KM | งานห้องสมุด | สังคม ไรท์ | สารบัญผู้ใช้งาน | เว็บบอร์ด | เว็บลิงก์

Copyright © 2007 Faculty of Information Technology @ MAETL

รูปที่ 5.30 แสดงหน้าจอแสดงกิจกรรม

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้


กิจกรรม

เพิ่มกิจกรรม

หัวข้อกิจกรรม :

วัน-เวลาเริ่มต้น : วัน: 01 เดือน: มีนาคม ปี คศ.: 2007 เวลา: 00 : 00 น.

วัน-เวลาสิ้นสุด : วัน: 01 เดือน: มีนาคม ปี คศ.: 2007 เวลา: 00 : 00 น.

รายละเอียด : 

เอกสารเพิ่มเติม :

ไฟล์นามสกุล \*.doc \*.pdf \*.jpeg หรือ \*.jpg เท่านั้น

รูปที่ 5.31 แสดงหน้าจอเพิ่มข้อมูลกิจกรรม

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

กิจกรรม

แก้ไขกิจกรรม

หัวข้อกิจกรรม: ประกาศการส่งรายงานขอสอบ ของนักศึกษาปริญญาตรี

วัน-เวลาเริ่มต้น: วัน: 06 เดือน: มีนาคม ปี คศ.: 2007 เวลา: 09 : 00 น.

วัน-เวลาสิ้นสุด: วัน: 06 เดือน: มีนาคม ปี คศ.: 2007 เวลา: 16 : 30 น.

รายละเอียด: ส่งรายงานขอสอบจำนวนเท่ากับอาจารย์ผู้สอบ  
ส่ง ณ ห้องทะเบียน ก่อน 16.30 น.

เอกสารเพิ่มเติม: ไม่มี

เพิ่มไฟล์

ไฟล์นามสกุล \*.doc, \*.pdf, \*.jpeg หรือ \*.jpg เท่านั้น

[back](#)

รูปที่ 5.32 แสดงหน้าจอแก้ไขข้อมูลกิจกรรม

กิจกรรม

คุณกำลังลบข้อมูลนี้

หัวข้อกิจกรรม: ประกาศการส่งรายงานขอสอบ ของนักศึกษาปริญญาตรี

วัน-เวลาเริ่มต้น: 2007-03-06 09:00:00

วัน-เวลาสิ้นสุด: 2007-03-06 16:30:00

รายละเอียด: ส่งรายงานขอสอบจำนวนเท่ากับอาจารย์ผู้สอบ  
ส่ง ณ ห้องทะเบียน ก่อน 16.30 น.

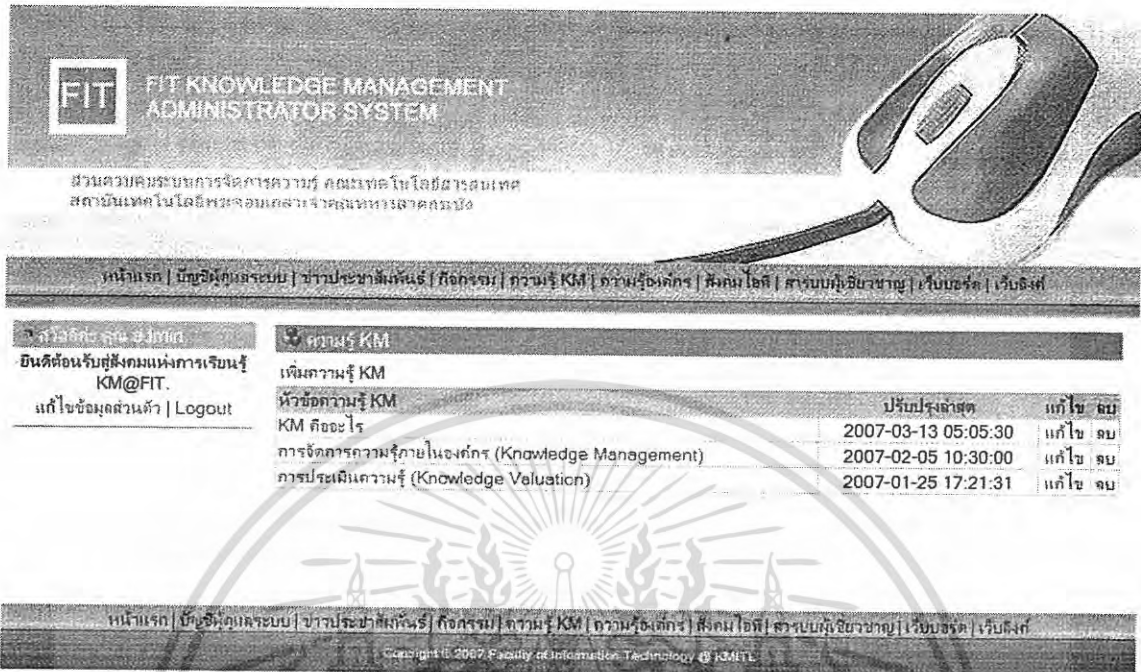
เอกสารเพิ่มเติม: ไม่มี

ปรับปรุงล่าสุด: 2007-03-13 04:51:45

รูปที่ 5.33 แสดงหน้าจอลบข้อมูลกิจกรรม

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## 5.2.5 หน้าจอการจัดการความรู้ KM



**FIT KNOWLEDGE MANAGEMENT ADMINISTRATOR SYSTEM**

ส่วนควบคุมระบบการจัดการความรู้ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ  
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

หน้าแรก | ปัญหาและระบบ | ข่าวประชาสัมพันธ์ | กิจกรรม | ความรู้ KM | ความรู้เชิงลึก | สื่อมัลติมีเดีย | สารบัญเนื้อหาวิชา | เว็บไซต์ | เว็บไซต์

ความรู้ KM

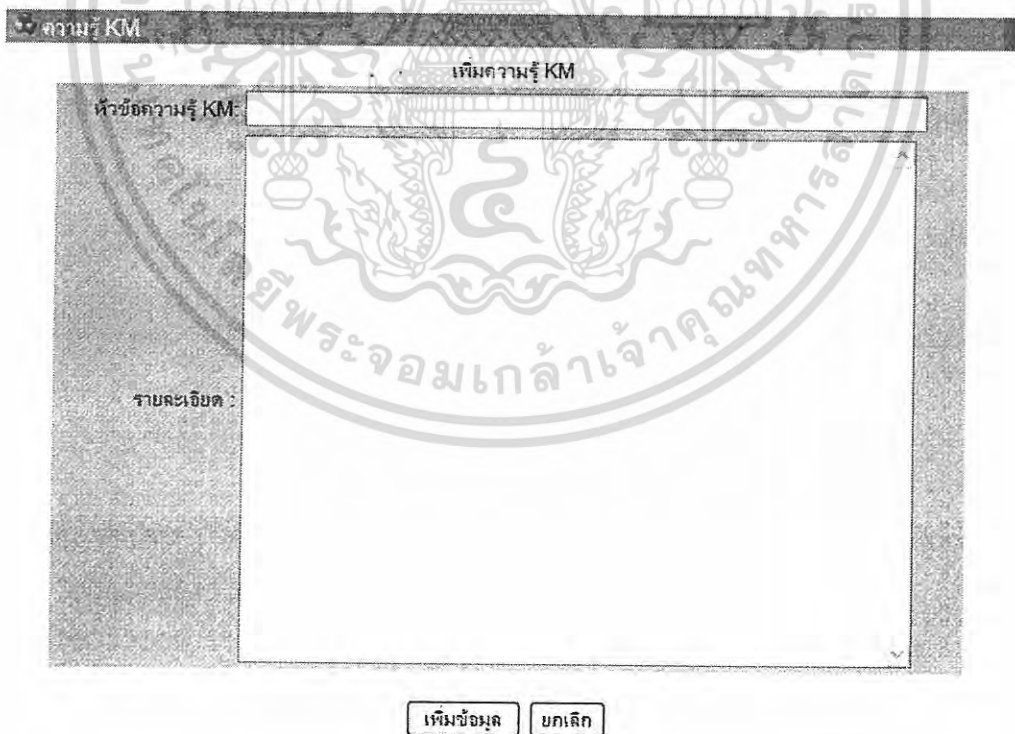
เพิ่มความรู้ KM

| หัวข้อความรู้ KM                                   | ปรับปรุงล่าสุด      | แก้ไข | ลบ |
|--|---------------------|-------|----|
| KM คืออะไร   | 2007-03-13 05:05:30 | แก้ไข | ลบ |
| การจัดการความรู้ภายในองค์กร (Knowledge Management) | 2007-02-05 10:30:00 | แก้ไข | ลบ |
| การประเมินความรู้ (Knowledge Valuation)            | 2007-01-25 17:21:31 | แก้ไข | ลบ |

หน้าแรก | ปัญหาและระบบ | ข่าวประชาสัมพันธ์ | กิจกรรม | ความรู้ KM | ความรู้เชิงลึก | สื่อมัลติมีเดีย | สารบัญเนื้อหาวิชา | เว็บไซต์ | เว็บไซต์

Copyright © 2007 Faculty of Information Technology @ KMTEL

รูปที่ 5.34 แสดงหน้าจอแสดงหัวข้อความรู้ KM



ความรู้ KM

เพิ่มความรู้ KM

หัวข้อความรู้ KM:

รายละเอียด :

เพิ่มข้อมูล ยกเลิก

back

รูปที่ 5.35 แสดงหน้าจอเพิ่มข้อมูลความรู้ KM

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ความรู้ KM

แก้ไขความรู้ KM

|                   |   |
|-------------------|---|
| หัวข้อความรู้ KM: | KM คืออะไร  |
| รายละเอียด:       | <p>การจัดการความรู้ หมายถึงกระบวนการที่องค์กรพัฒนาขึ้นมา เพื่อนำมาสร้าง ครอบรวม เก็บรักษา บำรุงรักษา เผยแพร่ และแลกเปลี่ยนความรู้ขององค์กร โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการสร้างระบบจัดการความรู้ (Knowledge Management System) ซึ่งเป็นเครื่องมือที่ทำให้เกิดกระบวนการเรียนรู้ดังกล่าว</p> |

แก้ไข บกเลิก

back

รูปที่ 5.36 แสดงหน้าจอแก้ไขข้อมูลความรู้ KM

ความรู้ KM

คุณกำลังลบข้อมูลนี้

|                   |   |
|-------------------|---|
| หัวข้อความรู้ KM: | KM คืออะไร  |
| รายละเอียด:       | <p>การจัดการความรู้ หมายถึงกระบวนการที่องค์กรพัฒนาขึ้นมา เพื่อนำมาสร้าง ครอบรวม เก็บรักษา บำรุงรักษา เผยแพร่ และแลกเปลี่ยนความรู้ขององค์กร โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการสร้างระบบจัดการความรู้ (Knowledge Management System) ซึ่งเป็นเครื่องมือที่ทำให้เกิดกระบวนการเรียนรู้ดังกล่าว</p> |

ลบ

back

รูปที่ 5.37 แสดงหน้าจอลบข้อมูลความรู้ KM

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## 5.2.6 หน้าจอการจัดการความรู้องค์กร

FIT KNOWLEDGE MANAGEMENT ADMINISTRATOR SYSTEM

ส่วนควบคุมระบบการวัดการความรู้ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

หน้าแรก | บัญชีผู้ดูแลระบบ | ข่าวประชาสัมพันธ์ | กิจกรรม | ความรู้ KM | ความรู้องค์กร | สังคมไอที | สารบัญผู้เชี่ยวชาญ | เว็บบอร์ด | เว็บคลัง

ความรู้

เพิ่มประเภทความรู้

อินดีท่อนรับผู้ตั้งกรมแห่งการเรยนรู้ KM@FIT.  
แก้ไขข้อมูลส่วนตัว | Logout

ประเภทความรู้

| ประเภทความรู้                      | แก้ไข | ลบ |
|------------------------------------|-------|----|
| เพิ่มประเภทความรู้                 | แก้ไข | ลบ |
| การประกันคุณภาพการศึกษา            | แก้ไข | ลบ |
| การพัฒนาหลักสูตร                   | แก้ไข | ลบ |
| การพัฒนางานบริการวิชาการ           | แก้ไข | ลบ |
| การพัฒนางานวิจัย                   | แก้ไข | ลบ |
| การพัฒนาบุคลากรและวัฒนธรรมองค์กร   | แก้ไข | ลบ |
| การจัดการความรู้                   | แก้ไข | ลบ |
| การพัฒนาเทคโนโลยีและสารสนเทศองค์กร | แก้ไข | ลบ |
| พัฒนาระบบบริหารจัดการ              | แก้ไข | ลบ |

หน้าแรก | บัญชีผู้ดูแลระบบ | ข่าวประชาสัมพันธ์ | กิจกรรม | ความรู้ KM | ความรู้องค์กร | สังคมไอที | สารบัญผู้เชี่ยวชาญ | เว็บบอร์ด | เว็บคลัง

Copyright © 2007 Faculty of Information Technology KMUTL

รูปที่ 5.38 แสดงหน้าจอแสดงประเภทความรู้

ความรู้

ประเภทความรู้ | ความรู้ | บทความความรู้

เพิ่มประเภทความรู้

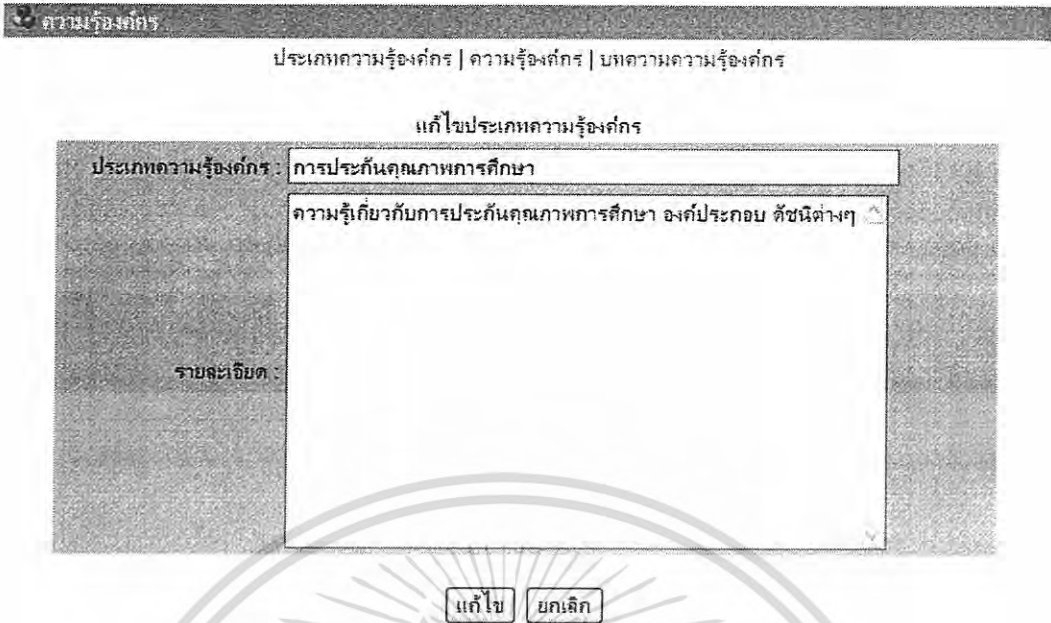
ประเภทความรู้ :

รายละเอียด :

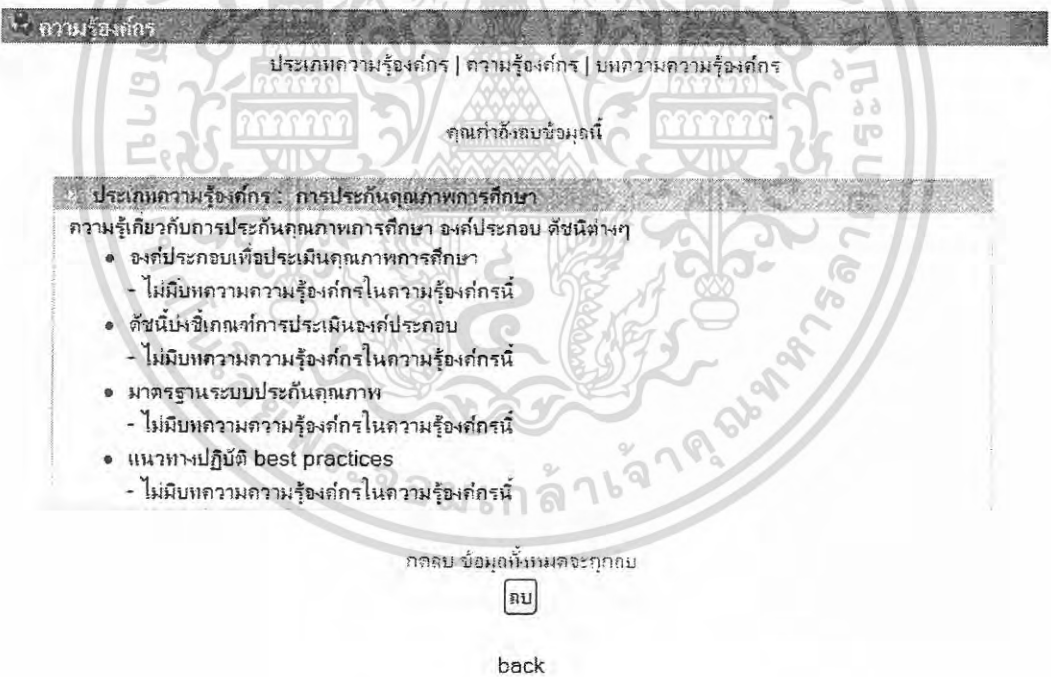
เพิ่มข้อมูล    ยกเลิก

รูปที่ 5.39 แสดงหน้าจอเพิ่มประเภทความรู้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้




รูปที่ 5.40 แสดงหน้าจอแก้ไขประเภทความรู้องค์กร




รูปที่ 5.41 แสดงหน้าจอลบประเภทความรู้องค์กร

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



**FIT KNOWLEDGE MANAGEMENT  
ADMINISTRATOR SYSTEM**



ส่วนควบคุมระบบบริหารจัดการความรู้ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ  
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

หน้าแรก | บัญชีผู้ดูแลระบบ | ข่าวประชาสัมพันธ์ | กิจกรรม | ความรู้ KM | ความรู้องค์กร | สิ่งพิมพ์ | สารบัญเนื้อหาข่าว | เว็บบอร์ด | เว็บไซต์

ข่าวประชาสัมพันธ์

ยินดีต้อนรับสู่สังคมแห่งการเรียนรู้  
KM@FIT.

แก้ไขข้อมูลส่วนตัว | Logout

ความรู้เรื่ององค์กร

ประเภทความรู้เรื่ององค์กร | ความรู้เรื่ององค์กร | บทความความรู้เรื่ององค์กร

| ความรู้เรื่ององค์กร   | ประเภทความรู้เรื่ององค์กร     | แก้ไข ลบ |
|---|-------------------------------|----------|
| องค์ประกอบเพื่อประเมินคุณภาพการศึกษา                        | การประกันคุณภาพการศึกษา       | แก้ไข ลบ |
| ดัชนีชี้วัดเกณฑ์การประเมินองค์ประกอบ                        | การประกันคุณภาพการศึกษา       | แก้ไข ลบ |
| มาตรฐานระบบประกันคุณภาพ                                     | การประกันคุณภาพการศึกษา       | แก้ไข ลบ |
| แนวทางปฏิบัติ best practices                                | การประกันคุณภาพการศึกษา       | แก้ไข ลบ |
| นโยบายการพัฒนาในระดับอุดมศึกษา                              | การพัฒนาหลักสูตร              | แก้ไข ลบ |
| ยุทธศาสตร์การศึกษาระดับชาติ                                 | การพัฒนาหลักสูตร              | แก้ไข ลบ |
| ความต้องการกำลังคนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ                     | การพัฒนาหลักสูตร              | แก้ไข ลบ |
| มาตรฐานหลักสูตรและการเรียนการสอน (มาตรฐานหลักสูตรปริญญาตรี) | การพัฒนาหลักสูตร              | แก้ไข ลบ |
| มาตรฐานคุณภาพการศึกษา                                       | การพัฒนาหลักสูตร              | แก้ไข ลบ |
| คุณสมบัติของบัณฑิตพึงประสงค์                                | การพัฒนาหลักสูตร              | แก้ไข ลบ |
| กรอบการประกันคุณภาพระดับอุดมศึกษา                           | การพัฒนาหลักสูตร              | แก้ไข ลบ |
| หลักสูตรของคณะ  | การพัฒนาหลักสูตร              | แก้ไข ลบ |
| มาตรฐานการบริการวิชาการ                                     | การพัฒนาบริการวิชาการ         | แก้ไข ลบ |
| ช่องทางประชาสัมพันธ์  | การพัฒนาบริการวิชาการ         | แก้ไข ลบ |
| ฐานข้อมูลกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย                                | การพัฒนาบริการวิชาการ         | แก้ไข ลบ |
| หลักสูตรฝึกอบรมของหน่วยงาน                                  | การพัฒนาบริการวิชาการ         | แก้ไข ลบ |
| ฐานข้อมูลกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย                                | การพัฒนาบริการวิชาการ         | แก้ไข ลบ |
| หลักสูตรฝึกอบรมของคณะ                                       | การพัฒนาบริการวิชาการ         | แก้ไข ลบ |
| แนวทางปฏิบัติ best practices                                | การพัฒนาบริการวิชาการ         | แก้ไข ลบ |
| นิยามประเภทโครงการวิจัย/นวัตกรรม                            | การพัฒนาวิจัย                 | แก้ไข ลบ |
| แนวทางการวิจัย  | การพัฒนาวิจัย                 | แก้ไข ลบ |
| แหล่งทุนสนับสนุน  | การพัฒนาวิจัย                 | แก้ไข ลบ |
| การเผยแพร่ผลงานวิจัย  | การพัฒนาวิจัย                 | แก้ไข ลบ |
| มาตรฐานห้องสมุดภายในและภายนอก                               | พัฒนาบุคลากรและวัฒนธรรมองค์กร | แก้ไข ลบ |
| การบริหารเชิงรุก  | พัฒนาบุคลากรและวัฒนธรรมองค์กร | แก้ไข ลบ |
| เทคนิคการเป็นพิธีกร   | การพัฒนาบริการวิชาการ         | แก้ไข ลบ |

หน้าแรก | บัญชีผู้ดูแลระบบ | ข่าวประชาสัมพันธ์ | กิจกรรม | ความรู้ KM | ความรู้องค์กร | สิ่งพิมพ์ | สารบัญเนื้อหาข่าว | เว็บบอร์ด | เว็บไซต์

Copyright © 2007 Faculty of Information Technology @ FITL

รูปที่ 5.42 แสดงหน้าจอแสดงความรู้เรื่ององค์กร

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ความเรียง

ประเภทความเรียง | ความเรียง | บทความความเรียง

เพิ่มความเรียง

ประเภทความเรียง: การประกันคุณภาพการศึกษา

เพิ่มความเรียง

รายละเอียด:

เพิ่มข้อมูล ยกเลิก

back

รูปที่ 5.43 แสดงหน้าจอเพิ่มความเรียง

ความเรียง

ประเภทความเรียง | ความเรียง | บทความความเรียง

แก้ไขความเรียง

ประเภทความเรียง: การประกันคุณภาพการศึกษา

ความเรียง: องค์ประกอบเพื่อประเมินคุณภาพการศึกษา

รายละเอียด: องค์ประกอบต่างๆ ที่ใช้ในการประเมินคุณภาพการศึกษา

แก้ไข ยกเลิก

back

รูปที่ 5.44 แสดงหน้าจอแก้ไขความเรียง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

**ความรู้เรื่ององค์กร**

ประเภทความรู้เรื่ององค์กร | ความรู้เรื่ององค์กร | บทความความรู้เรื่ององค์กร

คุณกำลังชมข้อมูลนี้

**ความรู้เรื่ององค์กร : เทคนิคการเป็นพิธีกร**

- ลักษณะงานของพิธีกร
- ทักษะการเป็นพิธีกร
- คุณสมบัติและคำแนะนำในการเป็นพิธีกร
- การแนะนำและขอบคุณวิทยากร

กดกลับ ข้อมูลทั้งหมดจะถูกลบ

**ลบ**

back

**รูปที่ 5.45 แสดงหน้าจอลบความรู้เรื่ององค์กร**

**FIT KNOWLEDGE MANAGEMENT ADMINISTRATOR SYSTEM**

ส่วนควบคุมระบบการจัดการความรู้ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

หน้าแรก | บัญชีผู้ดูแลระบบ | ข่าวประชาสัมพันธ์ | กิจกรรม | ความรู้ KM | ความรู้เรื่ององค์กร | สitemap | สถาบันผู้เข้าร่วม | เว็บบอร์ด | เว็บไซต์

ยินดีต้อนรับสู่ฟังก์ชันแห่งการเรียนรู้ KM@FIT. [แก้ไขข้อมูลส่วนตัว](#) | [Logout](#)

**ความรู้เรื่ององค์กร**

ประเภทความรู้เรื่ององค์กร | ความรู้เรื่ององค์กร | บทความความรู้เรื่ององค์กร

| เพิ่มบทความความรู้เรื่ององค์กร                 | ความรู้เรื่ององค์กร                  | ปรับปรุงล่าสุด         | แก้ไข ลบ |
|--|--------------------------------------|------------------------|----------|
| นโยบายในการพัฒนาระบบอุดมศึกษา                  | นโยบายการพัฒนาระดับอุดมศึกษา         | 2007-03-13<br>06:50:07 | แก้ไข ลบ |
| นิยามประเภทโครงการวิจัย/วิเทศ/ธุรกิจ           | นิยามประเภทโครงการวิจัย/วิเทศ/ธุรกิจ | 2007-03-06<br>03:15:38 | แก้ไข ลบ |
| โครงการผลิตอาจารย์ระดับปริญญาเอกตามกฏบัตรวิจัย | แหล่งทุนสนับสนุน                     | 2007-03-06<br>02:44:37 | แก้ไข ลบ |
| Undesired Conference                           | การเผยแพร่ผลงานวิจัย                 | 2007-03-13<br>08:36:46 | แก้ไข ลบ |
| การบริหารงานเชิงรุก                            | การบริหารงานเชิงรุก                  | 2007-03-06<br>02:11:12 | แก้ไข ลบ |
| ลักษณะงานของพิธีกร                             | เทคนิคการเป็นพิธีกร                  | 2007-03-13<br>07:57:37 | แก้ไข ลบ |
| ทักษะการเป็นพิธีกร                             | เทคนิคการเป็นพิธีกร                  | 2007-03-13<br>08:09:07 | แก้ไข ลบ |
| คุณสมบัติและคำแนะนำในการเป็นพิธีกร             | เทคนิคการเป็นพิธีกร                  | 2007-03-13<br>08:15:18 | แก้ไข ลบ |
| การแนะนำและขอบคุณวิทยากร                       | เทคนิคการเป็นพิธีกร                  | 2007-03-13<br>08:30:33 | แก้ไข ลบ |

หน้าแรก | บัญชีผู้ดูแลระบบ | ข่าวประชาสัมพันธ์ | กิจกรรม | ความรู้ KM | ความรู้เรื่ององค์กร | สitemap | สถาบันผู้เข้าร่วม | เว็บบอร์ด | เว็บไซต์

Copyright © 2007 Faculty of Information Technology @ KMITL

**รูปที่ 5.46 แสดงหน้าจอแสดงบทความความรู้เรื่ององค์กร**

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ความเรียงคัดกร

ประเภทความเรียงคัดกร | ความเรียงคัดกร | บทความความเรียงคัดกร

เพิ่มบทความความเรียงคัดกร

ความเรียงคัดกร : องค์ประกอบเพื่อประเมินคุณภาพการศึกษา

บทความความเรียงคัดกร :

รายละเอียด :

เพิ่มข้อมูล ยกเลิก

back

รูปที่ 5.47 แสดงหน้าจอเพิ่มบทความความเรียงคัดกร

ความเรียงคัดกร

ประเภทความเรียงคัดกร | ความเรียงคัดกร | บทความความเรียงคัดกร

แก้ไขบทความความเรียงคัดกร

บทความความเรียงคัดกร : นโยบายในการพัฒนาระบบอุดมศึกษา

รายละเอียด :

พดษ พ.ต.ท.ทักษิณ ชินวัตร นายกรัฐมนตรี ได้มอบนโยบาย เรื่อง นโยบายในการพัฒนาระบบอุดมศึกษา สรุปได้ดังนี้

- 1) การปฏิรูปการศึกษา คือ กระบวนการเรียนรู้ร่วมกันของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง การจัดการอุดมศึกษาจะต้องมีการปรับเปลี่ยนกรอบกระบวนทัศน์ใหม่ (Paradigm Shift) สถาบันอุดมศึกษาจะต้องผลิตบัณฑิตตามความต้องการของตลาดหรือผู้เรียน (Demand Side) และมุ่งสร้างประสิทธิภาพในการใช้ทรัพยากรเป็นสำคัญ
- 2) แนวทางสำคัญในการปฏิรูปการศึกษา ประกอบด้วย
  - 2.1) การบริหารจัดการภายในมหาวิทยาลัย ควรมีลักษณะดังนี้
    - ความยืดหยุ่น (Flexible) และคล่องตัว ไม่ควรมีเส้นแบ่งเขตแดน (Border Line) ระหว่างภาควิชา คณะ ภาคนักศึกษาที่ต่างคนต่างอยู่ แต่ควรสนับสนุนให้มีความร่วมมือทางวิชาการ
    - ความมีประสิทธิภาพ (Efficiency) ควรส่งเสริมให้บุคลากรในมหาวิทยาลัย/สถาบันมีความรู้สึกถึงการเป็นเจ้าของสถาบันร่วมกัน (Sense of Ownership) ควรส่งเสริมการสร้างระบบเครือข่ายความรู้และการใช้ทรัพยากร (Share Resource) ทุกประเภทร่วมกันในระหว่างภาควิชา คณะ ระหว่างมหาวิทยาลัย และนอกมหาวิทยาลัย โดยมุ่งพัฒนาที่ Software และตัวอาจารย์ แทนการลงทุน

ความเรียงคัดกร : นโยบายการพัฒนาระดับอุดมศึกษา (นโยบายนายกรัฐมนตรี)

แก้ไข ยกเลิก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้รูปที่ 5.48 แสดงหน้าจอแก้ไขบทความความเรียงคัดกรนำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ความรู้เรื่องบัตร

ประเภทความรู้เรื่องบัตร | ความรู้เรื่องบัตร | บทความความรู้เรื่องบัตร

คุณกำลังมองหาข้อมูลนี้

|                         |   |
|-------------------------|---|
| บทความความรู้เรื่องบัตร | <p><b>นิยามประเภทโครงการวิจัย/วัสดุ/ครุภัณฑ์</b></p> <p><b>นิยามประเภทโครงการวิจัย</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. การวิจัยพื้นฐานหรือการวิจัยบริสุทธิ์ : เป็นการวิจัยที่มุ่งแสวงหาความรู้ หรือความจริงที่เป็นกฎ สูตร ทัศนคติ โดยไม่คำนึงว่าจะใช้ประโยชน์กับอะไร เมื่อใด</li> <li>2. การวิจัยประยุกต์ : เป็นการวิจัยที่มุ่งแก้ปัญหาที่สามารถนำไปใช้ได้กับสภาพการณ์ใด สภาพการณ์หนึ่ง</li> <li>3. การวิจัยเชิงปฏิบัติ : เป็นการวิจัยมุ่งแก้ปัญหาเฉพาะหน้าเป็นครั้งๆ ไป ผลของการวิจัยจะอ้างอิงไปใช้กลุ่มอื่นไม่ได้ เพราะมองในวงจำกัด</li> <li>4. การวิจัยและพัฒนา : เป็นการวิจัยเพื่อนำผลไปใช้ประโยชน์โดยตรง เพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์ หรือกระบวนการ การปรับเปลี่ยนเชิงสถาบัน หรือเป็นการวิจัยเชิงนโยบายของประเทศ</li> </ol> <p><b>รายละเอียด :</b> นิยามวัสดุ</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. สิ่งของซึ่งโดยสภาพเมื่อใช้แล้วขมด้นเปลี่ยน หมดไป แปรสภาพ หรือ ไม่คงสภาพเดิม รวมถึงค่าใช้จ่ายที่ต้องชำระพร้อมกัน เช่น ค่าขนส่ง ค่าภาษี ค่าประกันภัย ค่าติดตั้ง เป็นต้น</li> <li>2. โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่มีราคาต่อหน่วยหรือต่อชุด ไม่เกิน 20,000 บาท</li> </ol> <p><b>นิยามครุภัณฑ์</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. สิ่งของที่มีลักษณะทนถาวร และมีราคาต่อหน่วยหรือต่อชุดเกินกว่า 5,000บาท รวมถึงค่าใช้จ่ายที่ต้องชำระพร้อมกัน เช่น ขนส่ง ค่าภาษี ค่าประกันภัย ค่าติดตั้ง</li> <li>2. โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่มีราคาต่อหน่วยหรือต่อชุดเกินกว่า 20,000 บาท</li> <li>3. รายจ่ายเพื่อประกอบ ติดแปลง ต่อเติมหรือปรับปรุงครุภัณฑ์ รวมทั้งครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ที่มีวงเงินเกินกว่า 5,000 บาท</li> </ol> <p>ปรับปรุงล่าสุด : 2007-03-06 03:15:38</p> <p>ความรู้เรื่องบัตร : นิยามประเภทโครงการวิจัย/วัสดุ/ครุภัณฑ์</p> |
|-------------------------|---|



รูปที่ 5.49 แสดงหน้าจอลบบทความรู้เรื่องบัตร

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## 5.2.7 หน้าจอการจัดการสังคมไอที

FIT KNOWLEDGE MANAGEMENT ADMINISTRATOR SYSTEM

ส่วนควบคุมระบบการจัดการความรู้ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

หน้าแรก | บัญชีผู้ดูแลระบบ | ข่าวประชาสัมพันธ์ | กิจกรรม | ความรู้ KM | ความรู้องค์กร | สังคมไอที | สารบัญเนื้อหาวิชา | เว็บบอร์ด | เว็บไซต์

หัวข้อสังคมไอที admin  
ยินดีต้อนรับสู่สังคมแห่งการเรียนรู้ KM@FIT.  
แก้ไขข้อมูลส่วนตัว | Logout

สังคมไอที  
เพิ่มสังคมไอที

| สังคมไอที                               | แสดงกระทู้ | แก้ไข | ลบ |
|---|------------|-------|----|
| การฝึกงาน การศึกษาต่อและอาชีพที่น่าสนใจ | แสดงกระทู้ | แก้ไข | ลบ |
| สังคม Computer System Programming       | แสดงกระทู้ | แก้ไข | ลบ |
| สังคม Computer Network                  | แสดงกระทู้ | แก้ไข | ลบ |
| สังคม Computer Graphic                  | แสดงกระทู้ | แก้ไข | ลบ |

หน้าแรก | บัญชีผู้ดูแลระบบ | ข่าวประชาสัมพันธ์ | กิจกรรม | ความรู้ KM | ความรู้องค์กร | สังคมไอที | สารบัญเนื้อหาวิชา | เว็บบอร์ด | เว็บไซต์

Copyright © 2007 Faculty of Information Technology @ KMITL

รูปที่ 5.50 แสดงหน้าจอแสดงสังคมไอที

สังคมไอที

เพิ่มสังคมไอที

สังคมไอที:

รายละเอียด:

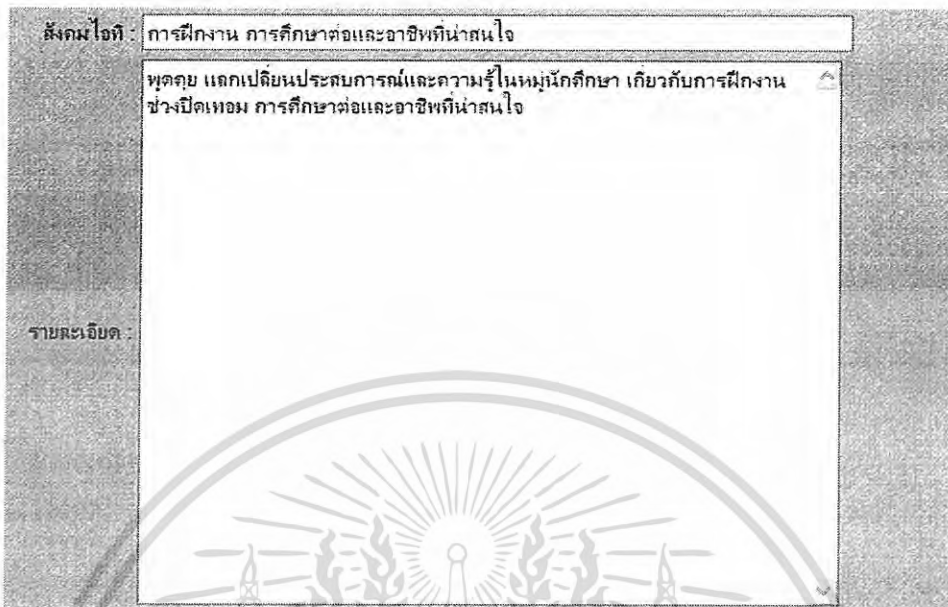
เพิ่มข้อมูล ยกเลิก

back

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับรูปที่ 5.51 แสดงหน้าจอเพิ่มสังคมไอที อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สังคมไอที

แก้ไขสังคมไอที



รูปที่ 5.52 แสดงหน้าจอแก้ไขข้อมูลสังคม ไอที

สังคมไอที

คุณกำลังลบข้อมูลนี้

สังคมไอที: การฝึกงาน การศึกษาต่อและอาชีพที่น่าสนใจ  
 รายละเอียด: พูดคุย แลกเปลี่ยนประสบการณ์และความรู้ในหมู่นักศึกษา เกี่ยวกับการฝึกงานช่วงปิดเทอม การศึกษาต่อและอาชีพที่น่าสนใจ

ไม่มีหัวข้อกระทู้ในสังคมไอทีนี้

กดลบ ข้อมูลทั้งหมดจะถูกลบ

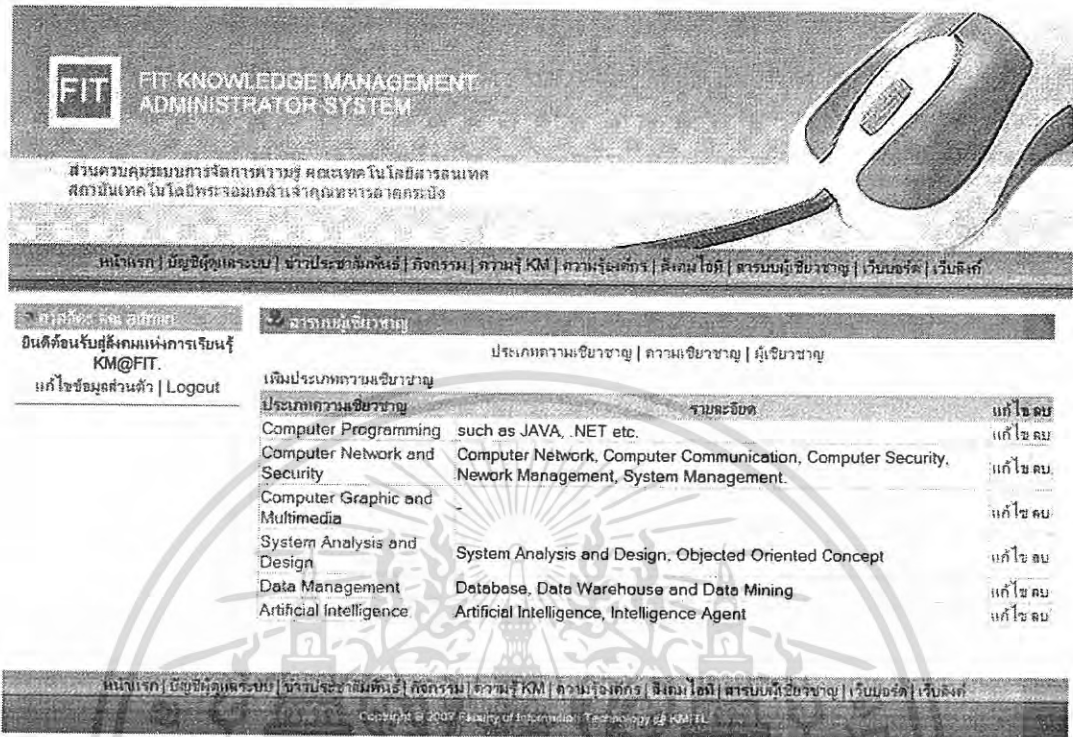
ลบ

back

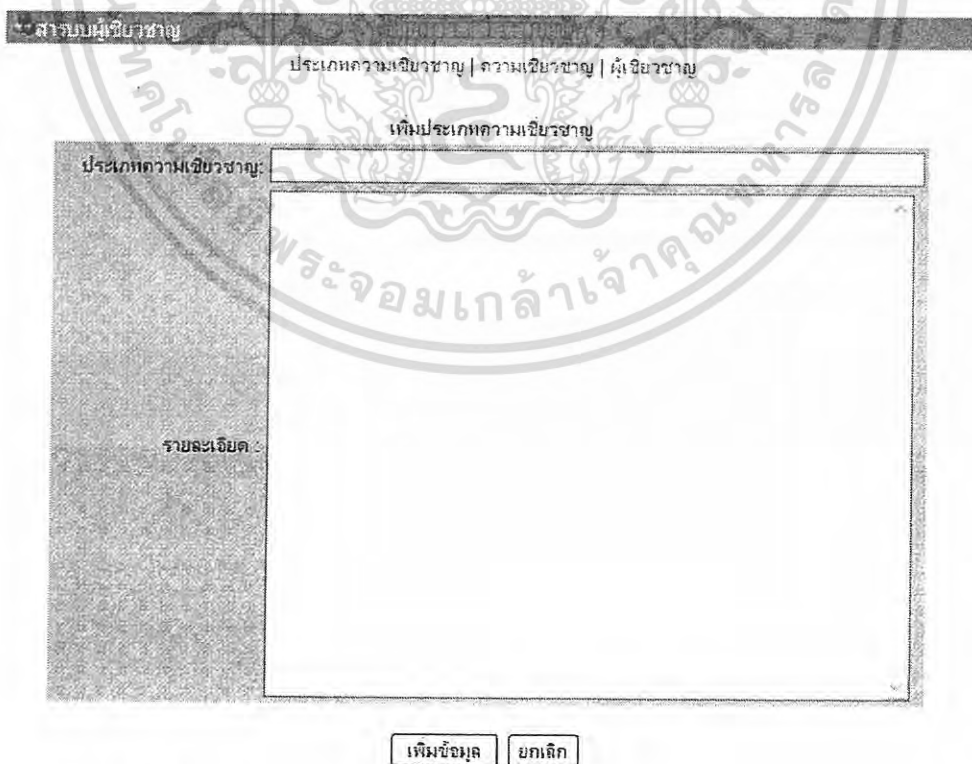
รูปที่ 5.53 แสดงหน้าจอลบข้อมูลสังคม ไอที

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
 ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

### 5.2.8 หน้าจอการจัดการสารบบผู้เชี่ยวชาญ

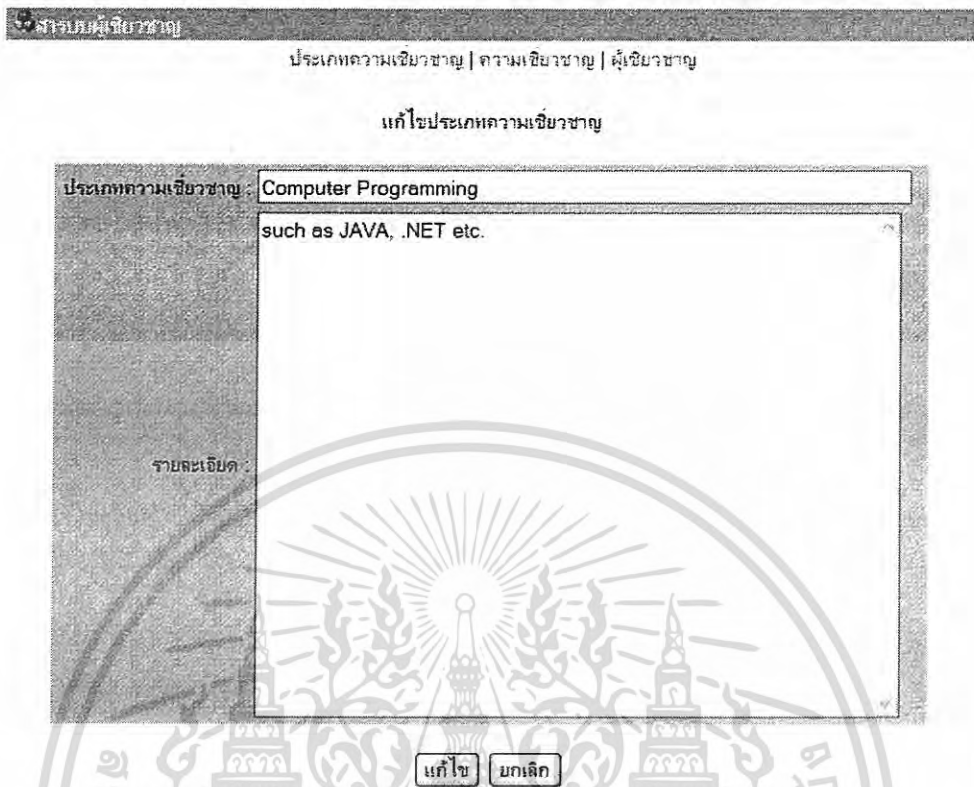


รูปที่ 5.54 แสดงหน้าจอแสดงประเภทความเชี่ยวชาญ

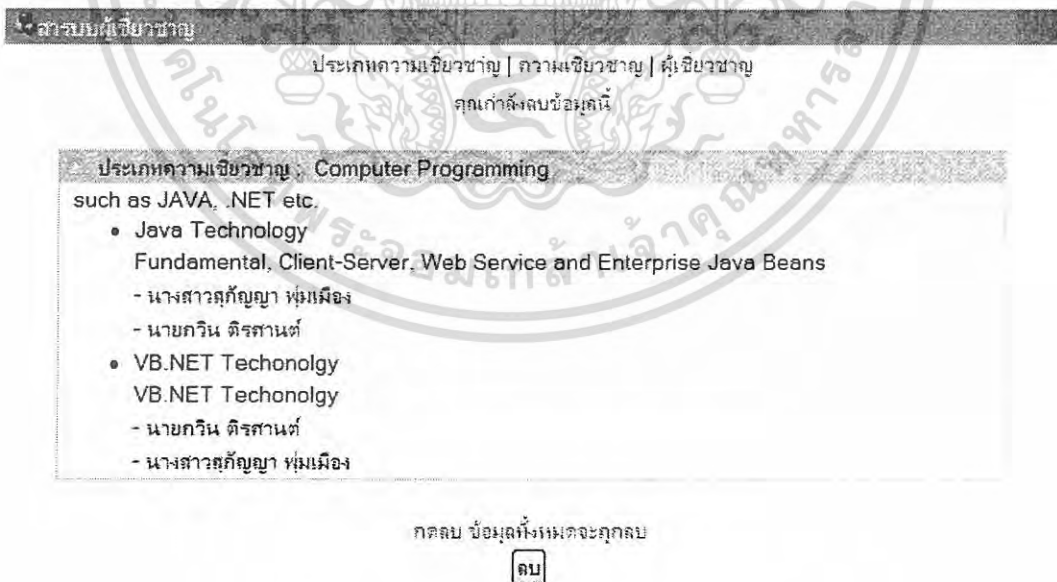


รูปที่ 5.55 แสดงหน้าจอเพิ่มประเภทความเชี่ยวชาญ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการแข่งขันหรือการที่ขอให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



รูปที่ 5.56 แสดงหน้าจอแก้ไขประเภทความเชี่ยวชาญ



รูปที่ 5.57 แสดงหน้าจอลบประเภทความเชี่ยวชาญ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

**FIT KNOWLEDGE MANAGEMENT ADMINISTRATOR SYSTEM**

ส่วนควบคุมระบบการจัดการความรู้ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ  
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

หน้าแรก | บัญชีผู้ดูแลระบบ | ข่าวประชาสัมพันธ์ | กิจกรรม | ความรู้ KM | ความรู้เชิงลึก | ลิงก์ใหม่ | สารบัญผู้เชี่ยวชาญ | เว็บจัดจต | เว็บลิงก์

ยินดีต้อนรับสู่ห้องแห่งการเรียนรู้ KM@FIT.  
แก้ไขข้อมูลส่วนตัว | Logout

สารบัญผู้เชี่ยวชาญ

ประเภทความรู้ผู้เชี่ยวชาญ | ความรู้ผู้เชี่ยวชาญ | ผู้เชี่ยวชาญ

เพิ่มตามผู้เชี่ยวชาญ

| ความรู้ผู้เชี่ยวชาญ                 | ประเภทความรู้ผู้เชี่ยวชาญ     | แก้ไข | ลบ |
|-------------------------------------|-------------------------------|-------|----|
| Java Technology                     | Computer Programming          | แก้ไข | ลบ |
| VB.NET Techonlogy                   | Computer Programming          | แก้ไข | ลบ |
| Computer Management and Design      | Computer Network and Security | แก้ไข | ลบ |
| Computer Network and Communication. | Computer Network and Security | แก้ไข | ลบ |

หน้าแรก | บัญชีผู้ดูแลระบบ | ข่าวประชาสัมพันธ์ | กิจกรรม | ความรู้ KM | ความรู้เชิงลึก | ลิงก์ใหม่ | สารบัญผู้เชี่ยวชาญ | เว็บจัดจต | เว็บลิงก์

Copyright © 2007 Faculty of Information Technology @ KMUTT

รูปที่ 5.58 แสดงหน้าจอแสดงความรู้ผู้เชี่ยวชาญ

สารบัญผู้เชี่ยวชาญ

ประเภทความรู้ผู้เชี่ยวชาญ | ความรู้ผู้เชี่ยวชาญ | ผู้เชี่ยวชาญ

เพิ่มตามผู้เชี่ยวชาญ

เพิ่มความรู้ผู้เชี่ยวชาญ

ประเภทความรู้ผู้เชี่ยวชาญ: Computer Programming

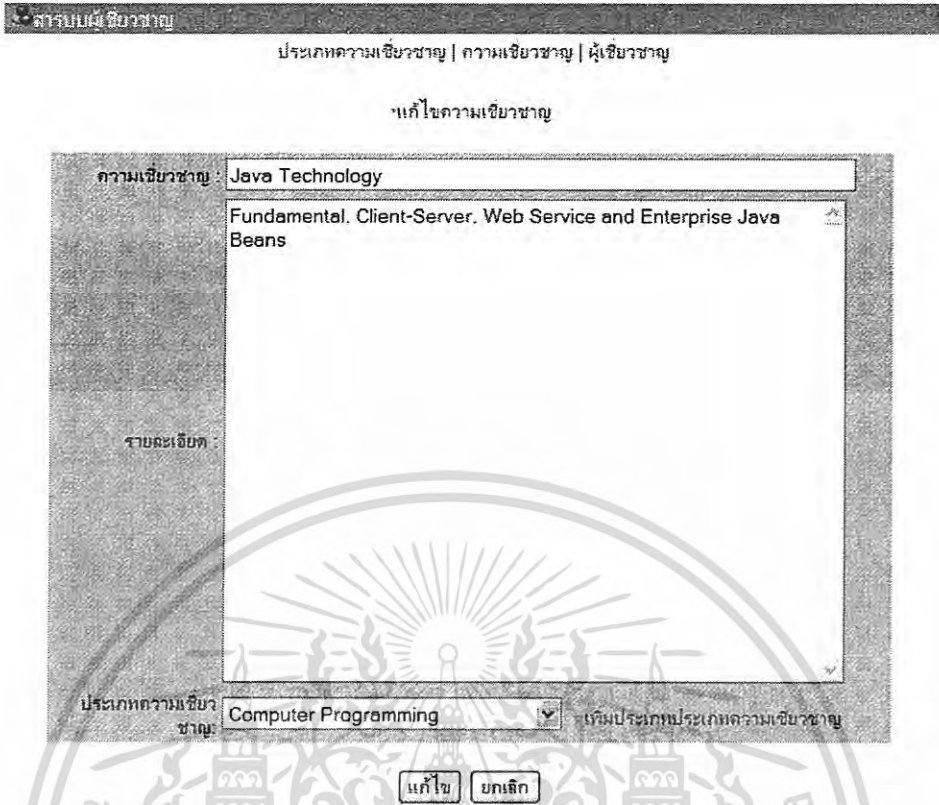
เพิ่มประเภทความรู้ผู้เชี่ยวชาญ

เพิ่มข้อมูล | ยกเลิก

รูปที่ 5.59 แสดงหน้าจอเพิ่มความรู้ผู้เชี่ยวชาญ

๑

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



รูปที่ 5.60 แสดงหน้าจอแก้ไขความเชี่ยวชาญ



รูปที่ 5.61 แสดงหน้าจอลบความเชี่ยวชาญ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

**FIT KNOWLEDGE MANAGEMENT ADMINISTRATOR SYSTEM**

ส่วนควบคุมระบบการจัดการความรู้ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ  
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

หน้าแรก | บัญชีผู้ดูแลระบบ | ข่าวประชาสัมพันธ์ | กิจกรรม | ความรู้ KM | ความรู้เชิงลึก | สิ่งเด่น โดด | สารบัญผู้เชี่ยวชาญ | เว็บบอร์ด | เว็บไซต์

ยินดีต้อนรับสู่ระบบบริหารความรู้ KM@FIT.  
แก้ไขข้อมูลส่วนตัว | Logout

สารบัญผู้เชี่ยวชาญ

ประเภทความเชี่ยวชาญ | ความเชี่ยวชาญ | ผู้เชี่ยวชาญ

| เพิ่มผู้เชี่ยวชาญ | ชื่อผู้เชี่ยวชาญ          | ความเชี่ยวชาญ                       | แก้ไข | ลบ |
|-------------------|---------------------------|-------------------------------------|-------|----|
|                   | นางสาวศุภัญญา พุ่มเมือง   | Java Technology                     | แก้ไข | ลบ |
|                   | นางสาวศุภัญญา พุ่มเมือง   | VB.NET Technology                   | แก้ไข | ลบ |
|                   | นายกรีน ตีรทนต์           | Java Technology                     | แก้ไข | ลบ |
|                   | นายกรีน ตีรทนต์           | VB.NET Technology                   | แก้ไข | ลบ |
|                   | นายศุพร ช็อกกิ่งเกรียงไกร | Computer Management and Design      | แก้ไข | ลบ |
|                   | นายศุพร ช็อกกิ่งเกรียงไกร | Computer Network and Communication. | แก้ไข | ลบ |

หน้าแรก | บัญชีผู้ดูแลระบบ | ข่าวประชาสัมพันธ์ | กิจกรรม | ความรู้ KM | ความรู้เชิงลึก | สิ่งเด่น โดด | สารบัญผู้เชี่ยวชาญ | เว็บบอร์ด | เว็บไซต์

Copyright © 2007 Faculty of Information Technology @ PAFIT.

รูปที่ 5.62 แสดงหน้าจอแสดงผู้เชี่ยวชาญ

สารบัญผู้เชี่ยวชาญ

ประเภทความเชี่ยวชาญ | ความเชี่ยวชาญ | ผู้เชี่ยวชาญ

เพิ่มผู้เชี่ยวชาญ

เลือกความเชี่ยวชาญ: Java Technology

เลือกผู้เชี่ยวชาญ: นางสาวศุภัญญา พุ่มเมือง

เพิ่มผู้เชี่ยวชาญ

เพิ่มข้อมูล ยกเลิก

back

รูปที่ 5.63 แสดงหน้าจอเพิ่มผู้เชี่ยวชาญ

สารบัญผู้เชี่ยวชาญ

ประเภทความเชี่ยวชาญ | ความเชี่ยวชาญ | ผู้เชี่ยวชาญ

แก้ไขความเชี่ยวชาญ

ผู้เชี่ยวชาญ: นางสาวศุภัญญา พุ่มเมือง

ความเชี่ยวชาญ: Java Technology

แก้ไข ยกเลิก

back

รูปที่ 5.64 แสดงหน้าจอแก้ไขผู้เชี่ยวชาญ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบบผู้เชี่ยวชาญ

ประเภทความเชี่ยวชาญ | ความเชี่ยวชาญ | ผู้เชี่ยวชาญ

คุณกำลังลบข้อมูลนี้

ผู้เชี่ยวชาญ : นางสาวศุภัญญา พุ่มเมือง  
ความเชี่ยวชาญ : Java Technology

ลบ

back

รูปที่ 5.65 แสดงหน้าจอลบผู้เชี่ยวชาญ

## 5.2.9 หน้าจอการจัดการเว็บบอร์ด

หน้าแรก | บัญชีผู้ดูแลระบบ | ข่าวประชาสัมพันธ์ | กิจกรรม | ข่าวสาร KM | ความรู้เชิงลึก | สิ่งพิมพ์ใหม่ | สารบบผู้เชี่ยวชาญ | เว็บบอร์ด | เว็บไซต์

| หัวข้อกระทู้                               | ผู้ตั้งกระทู้ | ปรับปรุงล่าสุด      | จำนวนผู้ตอบ | จำนวนผู้ถาม | จำนวนผู้แจ้งลบ | ลบ       |
|--|---------------|---------------------|-------------|-------------|----------------|----------|
| เว็บไซต์เกี่ยวกับ programming ภาษาสไลเดอร์ | omp           | 2007-03-20 20:42:51 | 2           | 10          | 0              | ลบกระทู้ |

หน้าแรก | บัญชีผู้ดูแลระบบ | ข่าวประชาสัมพันธ์ | กิจกรรม | ข่าวสาร KM | ความรู้เชิงลึก | สิ่งพิมพ์ใหม่ | สารบบผู้เชี่ยวชาญ | เว็บบอร์ด | เว็บไซต์

Copyright © 2007 Faculty of Information Technology @ KMUTL

รูปที่ 5.66 แสดงหน้าจอแสดงหัวข้อกระทู้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เว็บเบราว์เซอร์

กดคำสั่งลบข้อมูลนี้

ลบกระทู้

เว็บไซต์เกี่ยวกับ programming ที่น่าสนใจ:

<http://www.perlphpasp.com/class/index.html><http://www.perlphpasp.com/><http://www.jarticles.com/><http://www.servlets.com/><http://www.precisejava.com/><http://mindview.net/><http://www.narisa.com/><http://www.webopedia.com/>

ผู้ตั้งกระทู้: amp วันที่: 2007-03-20 20:42:51 ผู้ตอบ: 2 คน คะแนน 0 คะแนน

ขอบคุณครับ

ผู้ตอบ: pop วันที่: 2007-03-20 20:44:35

ไม่เป็นไรค่ะ

เดี๋ยวเขาไว้หามาให้อีกนะคะ

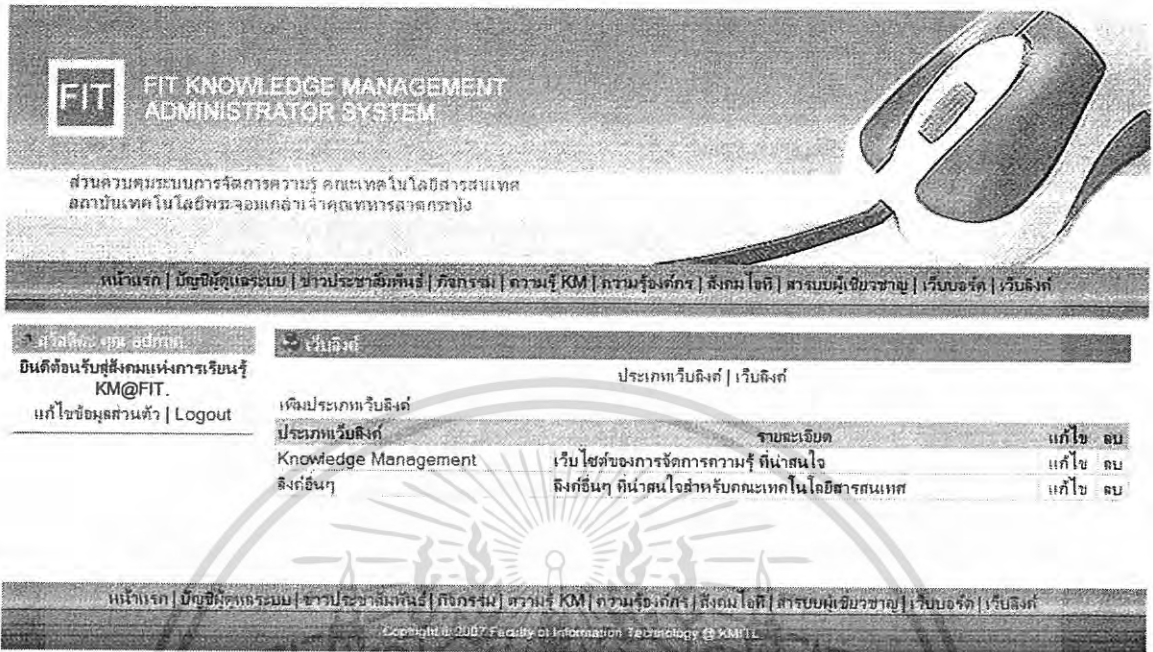
ผู้ตอบ: amp วันที่: 2007-03-20 20:53:52



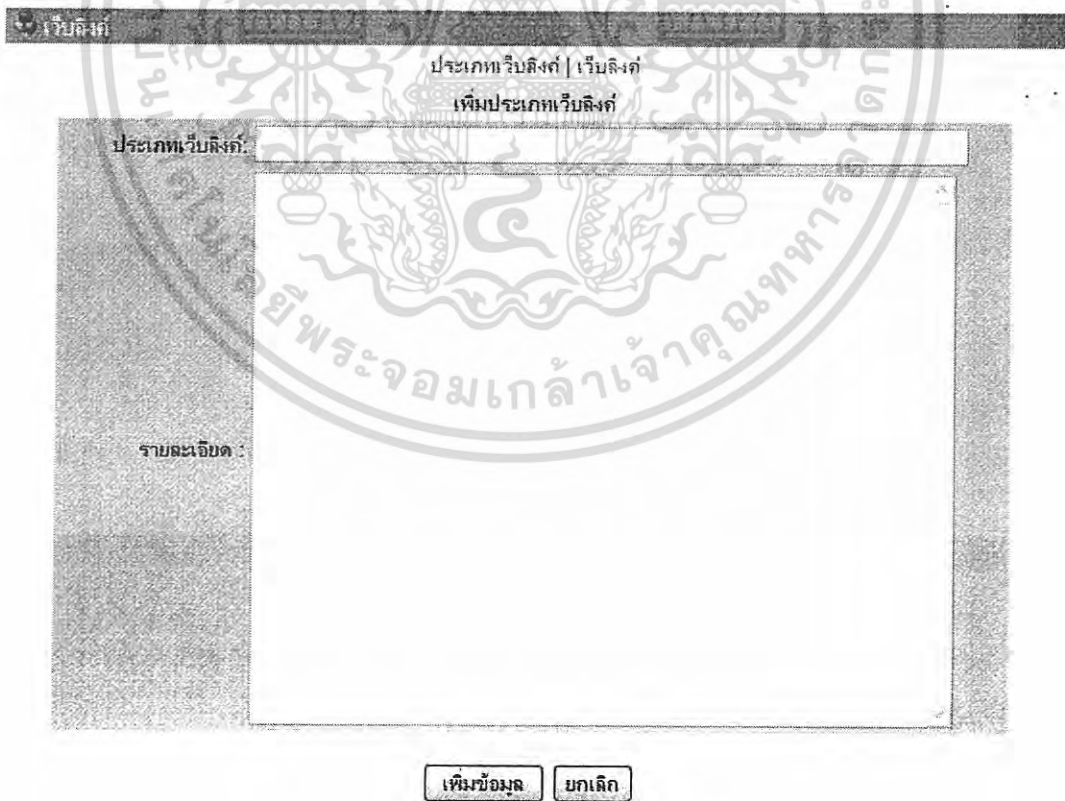
รูปที่ 5.67 แสดงหน้าจอลบกระทู้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

### 5.2.10 หน้าจอการจัดการประเภทเว็บลิงค์



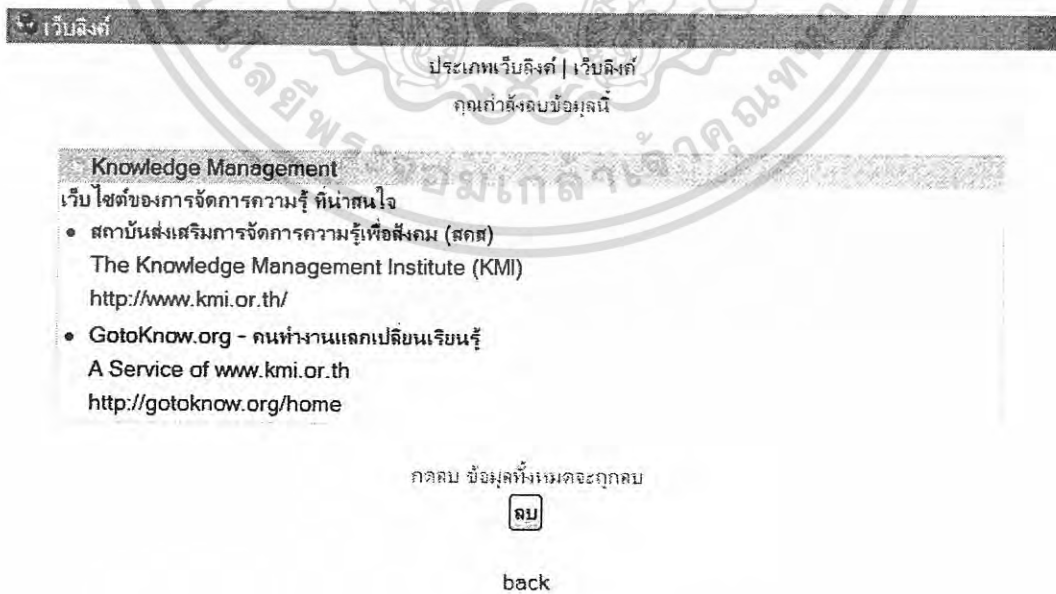
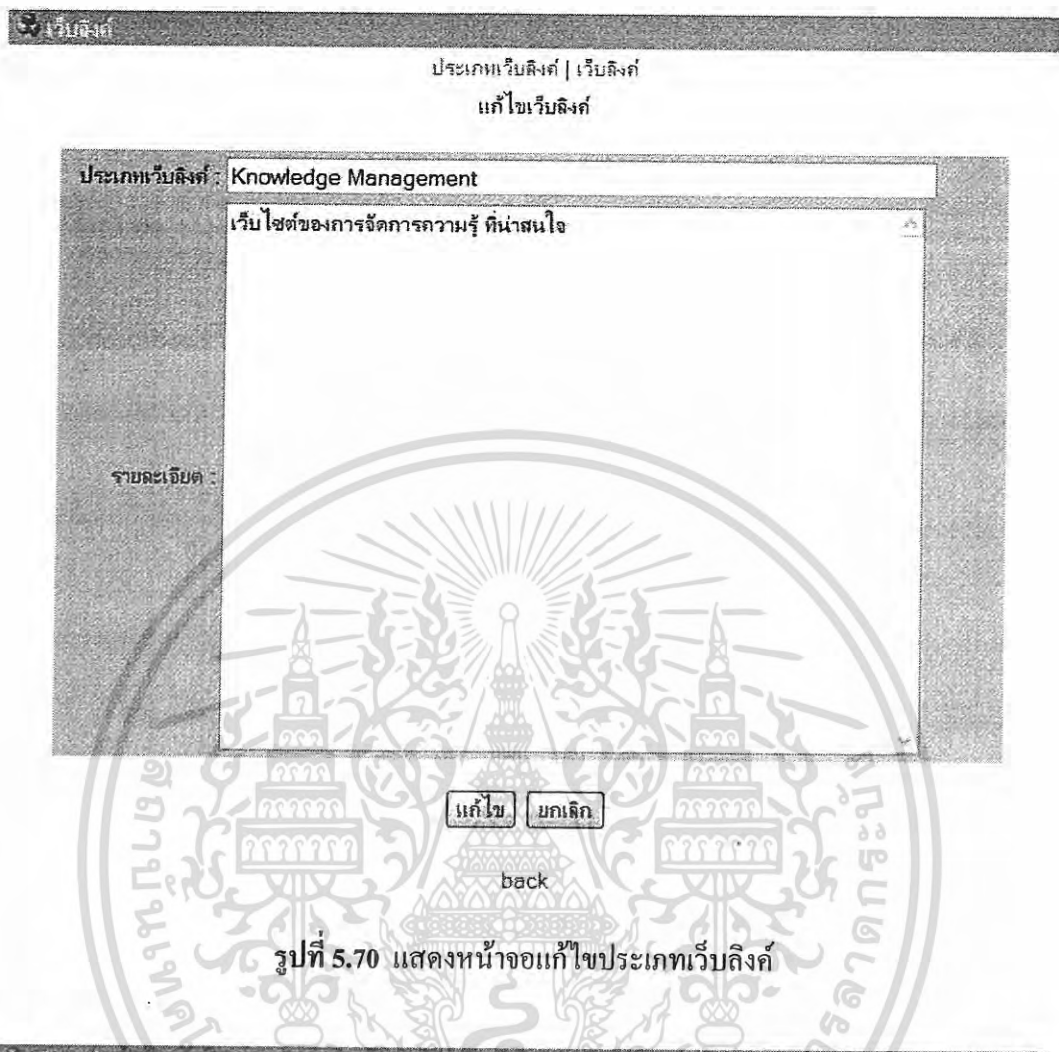
รูปที่ 5.68 แสดงหน้าจอแสดงประเภทเว็บลิงค์



back

รูปที่ 5.69 แสดงหน้าจอเพิ่มประเภทเว็บลิงค์

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับใช้ภายในเพื่อการศึกษาเท่านั้น มิใช่เพื่อเผยแพร่ให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



๑

## รูปที่ 5.71 แสดงหน้าจอลบประเภทเว็บไซต์

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## 5.2.11 หน้าจอการจัดการเว็บลิงค์

FIT KNOWLEDGE MANAGEMENT ADMINISTRATOR SYSTEM

ส่วนควบคุมระบบการจัดการความรู้ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ  
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

หน้าแรก | บัญชีผู้ดูแลระบบ | ข่าวประชาสัมพันธ์ | กิจกรรม | ความรู้ KM | ความรู้เชิงธุรกิจ | สังคม ไซเบอร์ | สารบัญเนื้อหาวิชา | เว็บบอร์ด | เว็บลิงค์

ยินดีต้อนรับผู้ใช้งานประจำการเรียนรู้อันล้ำค่า  
KM@FIT.  
แก้ไขข้อมูลส่วนตัว | Logout

เว็บลิงค์

ประเภทเว็บลิงค์ | เว็บลิงค์

| เว็บลิงค์  | URL   | ประเภทเว็บลิงค์      | แก้ไข ลบ |
|--|---|----------------------|----------|
| สถาบันส่งเสริมการจัดการความรู้เพื่อสังคม (สสค.)      | <a href="http://www.kmi.or.th/">http://www.kmi.or.th/</a>                         | Knowledge Management | แก้ไข ลบ |
| GotoKnow.org - คนทำงานแลกเปลี่ยนเรียนรู้             | <a href="http://gotoknow.org/home">http://gotoknow.org/home</a>                   | Knowledge Management | แก้ไข ลบ |
| สถาบันเทคโนโลยีนานาชาติสิรินธร มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ | <a href="http://www.kmitl.ac.th/">http://www.kmitl.ac.th/</a>                     | ลิงก์อื่นๆ           | แก้ไข ลบ |
| คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ                                 | <a href="http://www.it.kmitl.ac.th/">http://www.it.kmitl.ac.th/</a>               | ลิงก์อื่นๆ           | แก้ไข ลบ |
| สื่อการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์                     | <a href="http://e-learning.it.kmitl.ac.th/">http://e-learning.it.kmitl.ac.th/</a> | ลิงก์อื่นๆ           | แก้ไข ลบ |

หน้าแรก | บัญชีผู้ดูแลระบบ | ข่าวประชาสัมพันธ์ | กิจกรรม | ความรู้ KM | ความรู้เชิงธุรกิจ | สังคม ไซเบอร์ | สารบัญเนื้อหาวิชา | เว็บบอร์ด | เว็บลิงค์

Copyright © 2010 Faculty of Information Technology @ KMUTL

รูปที่ 5.72 แสดงหน้าจอแสดงเว็บลิงค์

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เว็บไซต์

ประเภทเว็บไซต์ | เว็บไซต์

เพิ่มเว็บไซต์

เว็บไซต์:

รายละเอียด:

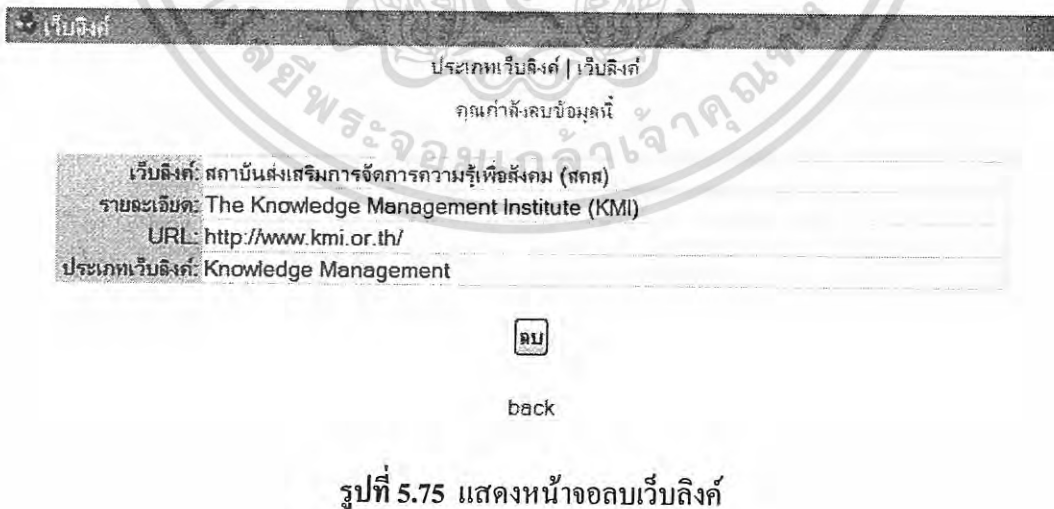
URL:

ประเภทเว็บไซต์: Knowledge Management ▼

back

รูปที่ 5.73 แสดงหน้าจอเพิ่มเว็บไซต์

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## บทที่ 6

# สรุปผลโครงการและข้อเสนอแนะ

### 6.1 สรุปผลโครงการ

ในปัจจุบัน การจัดการความรู้เป็นกระบวนการที่ทุกองค์กรให้ความสำคัญ เนื่องจากการจัดการความรู้ ช่วยให้องค์กรมีความได้เปรียบในการแข่งขัน การเรียนรู้ที่เกิดขึ้นในองค์กรจะเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกัน ทำให้บุคลากรได้ใช้ความรู้ที่ต้องการได้ทันเวลา เป็นการเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันขององค์กร ระบบจัดการความรู้ กรณีศึกษาคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นระบบเว็บท่า (Web Portal) ที่มุ่งเน้นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในองค์กร มีสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่แบ่งปันและถ่ายทอดความรู้ที่มีความสนใจร่วมกัน มีเว็บล็อกที่ให้บุคลากรเผยแพร่ความรู้ของตน เป็นการกระตุ้นและก่อให้เกิดวัฒนธรรมในการแบ่งปันความรู้ ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยให้การจัดการความรู้ประสบผลสำเร็จ รวมทั้ง มีการจัดเก็บและนำเสนอองค์ความรู้ที่สำคัญ ซึ่งสนับสนุนการทำงานขององค์กร ทำให้บุคลากรสามารถเข้าถึงองค์ความรู้ดังกล่าวได้ง่ายตามความต้องการ

### 6.2 ข้อเสนอแนะ

1. ควรมีการค้นหาและจัดเก็บความรู้ของบุคคลที่มีความเชี่ยวชาญในด้านต่าง ๆ อย่างเป็นระบบ ในลักษณะของระบบผู้เชี่ยวชาญ (Expert system) หรือพัฒนาระบบจัดเก็บความรู้ในรูปแบบอื่นๆ เพิ่มเติมอย่างจริงจังและต่อเนื่อง เพื่อใช้สนับสนุนการทำงานหรือแก้ปัญหาต่างๆ
2. ควรมีความสามารถในการสร้างองค์ความรู้ใหม่จากความรู้เดิมที่มีอยู่ (Knowledge - based system)
3. ควรมีความสามารถในการปรับเปลี่ยนรูปแบบให้เหมาะสมกับผู้ใช้ระบบ โดยวิเคราะห์จากพฤติกรรมของผู้ใช้ระบบ ( Customized Application) เพื่อการใช้งานที่สะดวกสบายมากขึ้น
4. ควรมีการจัดเก็บและนำเสนอความรู้ ในรูปแบบที่เหมาะสมกับชนิดและลักษณะเฉพาะของความรู้ ที่ทำให้มองเห็นภาพรวมของความรู้ได้ชัดเจนขึ้น
5. ควรมีวิธีการประเมินความรู้ (Knowledge Valuation) ที่ชัดเจน น่าเชื่อถือ เพื่อให้ได้มาซึ่งความรู้ที่ถูกต้องและเป็นประโยชน์

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## บรรณานุกรม

- กรต เจริญ และอมรรัตน์ โกมลหิรัญ. 2547. **คัมภีร์การโปรแกรมเชิงวัตถุด้วย PHP (PHP-OOP)**. กรุงเทพฯ : เคทีพี คอมพ์ แอนด์ คอนซัลท์.
- กิตติ ภัคคีวัฒนะกุล. 2548. **คัมภีร์ PHP**. พิมพ์ครั้งที่ 8. กรุงเทพฯ : เคทีพี คอมพ์ แอนด์ คอนซัลท์.
- บุญดี บุญญกิจ และนางลักษณ์ ประสพสุข โชคชัย และคณะ. 2548. **การจัดการความรู้จากทฤษฎีสู่การปฏิบัติ**. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : จิรวัดน์ เอ็กซ์เพรส.
- มาร์ควอดด์ และไมเคิล เจ. 2549. **การพัฒนาองค์การแห่งการเรียนรู้**. แปลจาก *Building the Learning*. โดย บดินทร์ วิจารณ์ และวีรวิธ มาฆะศิริรานนท์. กรุงเทพฯ : เอ็กซ์เปอร์เน็ท.
- อภิศักดิ์ จันทรมีน. 2549. **สร้าง Web Application อย่างมืออาชีพด้วย PHP ฉบับ Workshop**. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- Efrain and Turban Dorothy ET.AL. 2006. **Information Technology for Management Transforming Organizations in The Digital Economy**. 5th ed. Danvers : John Wiley & Sons.
- Efrain and Turban Jay ET.AL. **Decision Support Systems and Intelligent Systems**. 7th ed. New Jersey : Pearson Prentice Hall.
- Elias and M. Awad ET.AL. 2004. **Knowledge Management**. New Jersey : Pearson Prentice Hall.
- James and Rumbaugh Ivar ET.AL. 1999. **The Unified Modeling Language Reference Manual**. Massachusetts : Addison Wesley.
- Kenneth and C. Laudon ET.AL. 2006. **Management Information Systems**. 9th ed. New Jersey : Pearson Prentice.
- Microsoft. **Microsoft SharePoint Products and Technologies Overview**. [Online]. Available : <http://www.microsoft.com/sharepoint/overview.aspx>. 2006.
- Rhem and Anthony J. 2006. **UML for Developing Knowledge Management Systems**. New York : Auerbachs.

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ภาคผนวก



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ภาคผนวก ก.



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## แบบสอบถามความคิดเห็นของนักศึกษาคณะเทคโนโลยีสารสนเทศเกี่ยวกับ ระบบการจัดการความรู้ภายในคณะ

ระบบการจัดการความรู้ (Knowledge Management: KM) คือ ระบบที่มีการรวบรวมความรู้ที่จัดกระจายอยู่ภายในองค์กร และนำมาแสดงในรูปแบบที่เหมาะสม เพื่อการแบ่งปัน ถ่ายทอดความรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผ่าน Web Site บน Intranet ของคณะ

### ประโยชน์ของ KM

- เพื่อรวบรวมความรู้มาเก็บไว้ที่ศูนย์กลาง ซึ่งความรู้เหล่านี้สามารถนำไปใช้ในการดำเนินงาน และแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นภายในคณะได้
- เพื่อสร้างความสามารถในการปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงของสิ่งแวดล้อมได้เป็นอย่างดี
- เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน และแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น
- เพื่อเกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่มีคุณค่าภายในคณะ

1. ท่านเห็นด้วยกับการสร้างระบบการจัดการความรู้หรือไม่

- เห็นด้วย  
 ไม่เห็นด้วย

2. ท่านคิดว่าระบบการจัดการความรู้มีประโยชน์ต่อคณะหรือไม่

- มี  
 ไม่มี

3. ท่านคิดว่าระบบการจัดการความรู้มีประโยชน์ต่อนักศึกษาหรือไม่

- มี  
 ไม่มี

4. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ที่จะให้มีการจัดกลุ่มในการแลกเปลี่ยนความรู้หรือเรื่องต่างๆ ( ถ้าท่านเลือก ไม่เห็นด้วย ให้ทำการข้ามไปทำข้อ 6 )

- เห็นด้วย  
 ไม่เห็นด้วย

5. ท่านอยากให้มีการแบ่งกลุ่มอะไรบ้าง ( สามารถเลือกได้มากกว่า 1 ตัวเลือก )

- กลุ่มสายงานทางด้าน Network  
 กลุ่มสายงานทางด้าน Programming  
 กลุ่มสายงานทางด้าน Management  
 กลุ่มสายงานทางด้าน Graphic

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่จัดทำขึ้นเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

- กลุ่มทางด้านกิจกรรม อาทิเช่น ชุมนุมต่างๆ เป็นต้น
- กลุ่มทางการกีฬา
- กลุ่มแนะแนว การศึกษาต่อ และสายอาชีพ
- กลุ่มสาระความรู้ทั่วไป ( ความรู้ที่นอกเหนือจากวิชาการ )
- อื่นๆ โปรดระบุ.....

6. ท่านคิดว่ามีความรู้ใดบ้างที่มีความสำคัญต่อการศึกษาของนักศึกษา ( สามารถเลือกได้มากกว่า 1 ตัวเลือก )

- ความรู้ที่เกี่ยวกับการฝึกงาน
- ความรู้ในการลงทะเบียน
- ความรู้ในการเพิ่ม – ถอนวิชาต่างๆ
- ความรู้ในการทำกิจกรรม
- ความรู้ในการดำเนินการติดต่อกับฝ่ายต่างๆ ภายในคณะหรือสถาบัน
- ความรู้ทางการแก้ปัญหาการใช้งานอุปกรณ์ต่างๆภายในคณะ
- ความรู้เกี่ยวกับหลักสูตรทางการศึกษา
- ความรู้ทางด้านอื่นๆ โปรดระบุ .....

7. ท่านคิดว่าในระบบการจัดการความรู้ในส่วนของนักศึกษาควรมีส่วนประกอบอะไรบ้างที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษา ( สามารถเลือกได้มากกว่า 1 ตัวเลือก )

- พื้นที่เพื่อการแสดงความคิดเห็น ( Webboard )
- พื้นที่ส่วนบุคคลเพื่อการจัดเก็บข้อมูล ( Blog )
- กระดานข่าวและปฏิทิน ( News and Calendar )
- ระบบการค้นหา ( Search Engines )
- การถาม – ตอบ ( FAQs )
- ระบบการติดต่อสื่อสาร ( Chat Room, E-mail, Phone )
- ระบบการติดต่อผู้เชี่ยวชาญทางด้านต่างๆ ( Expert Directory )
- การเชื่อมต่อกับเว็บภายนอกที่มีความเกี่ยวข้องกับการจัดการความรู้ ( Web Links )
- การรวมกลุ่มเพื่อการแลกเปลี่ยนความรู้ต่างๆ ( Group communities )
- อื่นๆ โปรดระบุ .....

8. หากมีระบบการจัดการความรู้ของคณะที่นักศึกษาสามารถใช้งานได้ ท่านคิดว่าจะใช้งานหรือไม่

- ใช่
- ไม่ใช่

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาคผนวก ข.

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



### รูปแบบสำรวจความรู้ของเจ้าหน้าที่รายบุคคล

| ความรู้เกี่ยวกับกระบวนการทำงาน  | ประเภทความรู้        |                          | ระดับความรู้ |
|---|----------------------|--------------------------|--------------|
|   | ความรู้ที่เห็นชัดเจน | ความรู้ที่อยู่ในตัวบุคคล |              |
| <b>งานนโยบายและแผน</b>  |                      |                          |              |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● การจัดเตรียมคำของบประมาณ</li> </ul>                                    | ✓                    |                          | 1            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● วิธีการจัดการ Inbox ในโปรแกรม Outlook</li> </ul>                       |                      | ✓                        | 2            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● การใช้ตัว stamp ในโปรแกรม Acrobat</li> </ul>                           |                      | ✓                        | 2            |
| <b>งานบริการการศึกษา</b>  |                      |                          |              |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● การจัดเก็บแฟ้มเอกสาร</li> </ul>  |                      | ✓                        | 4            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● การใช้งาน โปรแกรม Microsoft Office, SPSS</li> </ul>                    |                      | ✓                        | 3            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● การสืบค้นข้อมูลทาง Internet</li> </ul>                                 |                      | ✓                        | 3            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● การจัดเก็บข้อมูลลง files คอมพิวเตอร์</li> </ul>                        |                      | ✓                        | 3            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● การบริหารทรัพยากรมนุษย์</li> </ul>                                     | ✓                    |                          | 3            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● การใช้อุปกรณ์สำนักงาน เช่น เครื่องถ่ายเอกสาร เครื่องโรเนียว</li> </ul> |                      | ✓                        | 1            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● ความรู้ในการจัดอบรม สัมมนาต่างๆ</li> </ul>                             | ✓                    |                          | 3            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● การให้บริการที่ดี</li> </ul>   | ✓                    |                          | 2            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● การจองห้องเรียน ในกรณีที่มีการขอสอนชัดเจน</li> </ul>                   | ✓                    |                          | 3            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● กฎหมายที่ใช้ในชีวิตประจำวันและกฎหมายปกครอง</li> </ul>                  |                      |                          | 3            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● การจกรายงานการประชุม</li> </ul>  | ✓                    |                          | 2            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● งานเลขานุการ (การประชุม จัดเอกสารต่างๆ )</li> </ul>                    |                      | ✓                        | 4            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● ศิลปะในการพูด</li> </ul>   | ✓                    |                          | 3            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● การโฆษณา ประชาสัมพันธ์</li> </ul>                                      | ✓                    |                          | 2            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● ความรู้ในการพิมพ์เอกสารได้รวดเร็ว</li> </ul>                           |                      | ✓                        | 3            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● ความรู้ด้านบรรณารักษ์</li> </ul>                                       | ✓                    |                          | 4            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● การให้คำแนะนำและแก้ปัญหาได้ทันกับเหตุการณ์ต่างๆ</li> </ul>             |                      | ✓                        | 3            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● การจับใจความสำคัญของเนื้อหา ข้อมูลต่างๆ</li> </ul>                     |                      | ✓                        | 2            |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่จัดทำขึ้นเพื่อใช้ในการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้ไปใช้ประโยชน์ในการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

| ความรู้เกี่ยวกับกระบวนการทำงาน   | ประเภทความรู้        |                          | ระดับความรู้ |
|--|----------------------|--------------------------|--------------|
|  | ความรู้ที่เห็นชัดเจน | ความรู้ที่อยู่ในตัวบุคคล |              |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● การเขียน website โดยใช้โปรแกรม Dreamweaver</li> </ul>         | ✓                    |                          | 2            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● การสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ</li> </ul>                       | ✓                    |                          | 2            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● การจัดรูปแบบหนังสือและอ้างอิง</li> </ul>                      | ✓                    |                          | 2            |
| <b>งานสนับสนุนงานวิจัยและบริการวิชาการ</b>   |                      |                          |              |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● การสรุบบรรณานุกรมโดยใช้โปรแกรม SPSS</li> </ul>                |                      | ✓                        | 2            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● การค้นฐานข้อมูลวิจัย ISI และ Pabmed</li> </ul>                |                      | ✓                        | 1            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● การคำนวณเวลาเรียนโดยโปรแกรม Microsoft Office Excel</li> </ul> | ✓                    |                          | 2            |
| <b>การเงินและบัญชี</b>   |                      |                          |              |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● การเบิกจ่ายค่าล่วงหน้า</li> </ul>                             | ✓                    |                          | 1            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● ความรู้เกี่ยวกับค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ</li> </ul>     | ✓                    |                          | 1            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● การเบิกจ่ายค่าเบี้ยประชุม</li> </ul>                          | ✓                    |                          | 1            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● หลักเกณฑ์การสนับสนุนใบเสนอผลงานทางวิชาการ</li> </ul>          | ✓                    |                          | 1            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● การบันทึกบัญชีและจัดทำงบประมาณ</li> </ul>                     | ✓                    |                          | 2            |
| <b>งานยานพาหนะ</b>   |                      |                          |              |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● การซ่อมบำรุง ดูแลรักษายานพาหนะ</li> </ul>                     | ✓                    | ✓                        | 3            |
| <b>งานสนับสนุนเทคโนโลยี</b>  |                      |                          |              |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● การสร้าง website</li> </ul>                                   | ✓                    |                          | 1            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● การออกแบบ Network system</li> </ul>                           | ✓                    |                          | 2            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● การสร้าง e-learning</li> </ul>                                | ✓                    |                          | 2            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● การ implement computer lab</li> </ul>                         | ✓                    |                          | 2            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● การ config network hardware</li> </ul>                        | ✓                    |                          | 2            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● การแก้ไขปัญหา Microsoft Windows</li> </ul>                    | ✓                    |                          | 2            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● การ install software ต่างๆ</li> </ul>                         |                      | ✓                        | 3            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● การติดตั้ง computer</li> </ul>                                |                      | ✓                        | 2            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● การใช้งานโปรแกรมด้าน multimedia</li> </ul>                    | ✓                    |                          | 2            |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่จัดทำขึ้นเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์อื่นใด

ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

| ความรู้เกี่ยวกับกระบวนการทำงาน   | ประเภทความรู้        |                          | ระดับความรู้ |
|--|----------------------|--------------------------|--------------|
|  | ความรู้ที่เห็นชัดเจน | ความรู้ที่อยู่ในตัวบุคคล |              |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● การ manage user บน server ด้วย Microsoft Windows</li> </ul>             | ✓                    |                          | 2            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● การ back up ข้อมูล</li> </ul>   | ✓                    |                          | 2            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● การ implement access point</li> </ul>                                   | ✓                    |                          | 2            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● การ implement DNS บน Microsoft Windows</li> </ul>                       | ✓                    |                          | 2            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● การ implement DHCP บน Microsoft Windows</li> </ul>                      | ✓                    |                          | 2            |
| <b>งานอาคารสถานที่</b>   |                      |                          |              |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● ความรู้เรื่องการอนุรักษ์พลังงาน</li> </ul>                              | ✓                    |                          | 2            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● การให้ความเย็นแก่อาคาร</li> </ul>                                       | ✓                    |                          | 2            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● การประหยัดพลังงานในสถานที่ทำงาน</li> </ul>                              | ✓                    |                          | 2            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● การออกแบบอาคารให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อม</li> </ul>                       | ✓                    |                          | 2            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● การประหยัดพลังงานในการเดินทางโดยรถยนต์</li> </ul>                       | ✓                    |                          | 2            |
| <b>งานพัสดุ</b>  |                      |                          |              |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● ความรู้เกี่ยวกับ e-auction</li> </ul>                                   | ✓                    |                          | 2            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● ความรู้เกี่ยวกับบัญชีราคามาตรฐานครุภัณฑ์</li> </ul>                     | ✓                    |                          | 2            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● ความรู้เกี่ยวกับระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการพัสดุ 2543</li> </ul> |                      |                          | 1            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● การจัดซื้อพัสดุ</li> </ul>  |                      | ✓                        | 3            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● การเช่าพัสดุ</li> </ul>   |                      | ✓                        | 3            |
| <b>งานบุคคล</b>  |                      |                          |              |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● ความรู้เกี่ยวกับการประกันสังคม</li> </ul>                               | ✓                    |                          | 2            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● การขอหนังสือเดินทาง</li> </ul>  |                      | ✓                        | 3            |
| <b>งานสารบรรณ</b>  |                      |                          |              |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● หลักการเขียนหนังสือราชการ</li> </ul>                                    | ✓                    |                          | 1            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● เทคนิคการใช้งาน mail merge เพื่อการพัฒนา</li> </ul>                     |                      | ✓                        | 1            |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

| ความรู้เกี่ยวกับกระบวนการทำงาน  | ประเภทความรู้         |                          | ระดับความรู้ |
|---|-----------------------|--------------------------|--------------|
|   | ความรู้ที่เห็นชัดแจ้ง | ความรู้ที่อยู่ในตัวบุคคล |              |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● การตามเอกสารทางไปรษณีย์</li> </ul>                 |                       | ✓                        | 1            |
| <b>งานเลขานุการ</b>   |                       |                          |              |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● การขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ</li> </ul>             | ✓                     |                          | 1            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● การขอกำหนดตำแหน่งเชี่ยวชาญ ชำนาญการ</li> </ul>     | ✓                     |                          | 1            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● ความรู้เกี่ยวกับ ID ของงาน ตำแหน่ง</li> </ul>      |                       | ✓                        | 4            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● ความรู้เกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา</li> </ul> | ✓                     | ✓                        | 1            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● การสรุปสาระสำคัญของการอบรมหลักสูตรต่างๆ</li> </ul> | ✓                     |                          | 1            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● ความรู้เกี่ยวกับงานวิจัยของอาจารย์</li> </ul>      | ✓                     |                          | 1            |
| <b>งานกิจการนักศึกษา</b>  |                       |                          |              |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● ความรู้เกี่ยวกับหลักการบริหารงาน</li> </ul>        |                       | ✓                        | 4            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● ความรู้เกี่ยวกับกิจการนักศึกษา</li> </ul>          |                       | ✓                        | 4            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● ความรู้เกี่ยวกับหลักจิตวิทยา</li> </ul>            | ✓                     |                          | 4            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● ความรู้เกี่ยวกับหลักการงานแผนงานที่ดี</li> </ul>   | ✓                     |                          | 4            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● ทักษะคดีด้านบวก</li> </ul>                         |                       | ✓                        | 4            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● ความรู้เกี่ยวกับจิตวิทยาวัยรุ่น</li> </ul>         | ✓                     |                          | 4            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● การวิเคราะห์ระบบการทำงาน</li> </ul>                |                       | ✓                        | 4            |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
 ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

| ความรู้ทั่วไป                           | ประเภทความรู้             |                              | ระดับความรู้ |
|---|---------------------------|------------------------------|--------------|
|   | ความรู้ที่เห็นชัด<br>แจ้ง | ความรู้ที่อยู่ใน<br>ตัวบุคคล |              |
| ● ว่านหางจระเข้บรรเทาอาการแผลฝีสุกฝีใส  |                           | ✓                            | 1            |
| ● การ reuse ถุงพลาสติกให้หยิบใช้สะดวก   |                           | ✓                            | 1            |
| ● ผักผลไม้ 7 ชนิด ชะลอความชรา           | ✓                         |                              | 1            |
| ● การวินิจฉัยโรคเบื้องต้นด้วยตนเอง      | ✓                         |                              | 1            |
| ● เทคนิคการบริหารร่างกายเฉพาะส่วน       | ✓                         |                              | 1            |
| ● ความรู้เกี่ยวกับสำนักงานที่พึงประสงค์ |                           | ✓                            | 4            |
| ● วิธีการเอาชนะใจตนเอง                  |                           | ✓                            | 4            |
| ● ความรู้เกี่ยวกับพิธีกรรมทางศาสนา      |                           | ✓                            | 4            |
| ● หลักการการเป็นพิธีกรที่ดี             |                           | ✓                            | 4            |



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ภาคผนวก ก.



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ท่านต้องการองค์ความรู้ใดบ้างเพื่อสนับสนุนการทำงาน

| ลำดับที่ | ความรู้ เรื่อง/ชื่อ |
|----------|---------------------|
|          |                     |
|          |                     |
|          |                     |
|          |                     |

ท่านคิดว่าองค์ความรู้ใดบ้างที่สนับสนุนให้องค์กรประสบความสำเร็จ

| ลำดับที่ | ความรู้ เรื่อง/ชื่อ |
|----------|---------------------|
|          |                     |
|          |                     |
|          |                     |
|          |                     |

ท่านคิดว่าท่านมีความเชี่ยวชาญด้านใดบ้าง (เรียงลำดับจากมากไปน้อย)

| ลำดับที่ | ความรู้ เรื่อง/ชื่อ |
|----------|---------------------|
|          |                     |
|          |                     |
|          |                     |
|          |                     |
|          |                     |
|          |                     |

ท่านคิดว่าในสาขาวิชาที่ท่านเชี่ยวชาญ มีผู้เชี่ยวชาญท่านอื่นบ้างหรือไม่ (ทั้งภายในและภายนอกองค์กร)

| ลำดับที่ | ชื่อ - นามสกุล | Website |
|----------|----------------|---------|
|          |                |         |
|          |                |         |
|          |                |         |
|          |                |         |