

สำนักหอสมุดกลาง พระจอมเกล้าลาดกระบัง

การศึกษาความเครียดของบุคลากรในโรงพยาบาลลาดกระบัง



นายกฤษฎะ สุทธิศรี
นางสาวจิรัชญา พิทักษ์วีระกุล
นางสาวศุภรัตน์ เจริญสมไพสิฐ
นายอัฒกร ศิริชัยวัฒนา

ว.พ.
ก 2817
2549

เลขหมู่.....
เลขทะเบียน.....
วัน,เดือน,ปี.....

b. 118 14561
i.....

ปัญหาพิเศษนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต
ภาควิชาสถิติประยุกต์
คณะวิทยาศาสตร์
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
ปีการศึกษา 2549

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Study of Stress among personnel in Ladkrabang Hospital



A Special Problem Submitted in Partial Fulfillment of the Requirement for the Degree of

Bachelor of Science

Department of Applied Statistics

Faculty of Science

King Mongkut's Institute of Technology Ladkrabang

Academic Year 2006

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ปัญหาพิเศษเรื่อง การศึกษาความเครียดของบุคลากรในโรงพยาบาลลาดกระบัง

นักศึกษา นายกฤษณะ สุทธิศรี
นางสาวจิรัชญา พิทักษ์วีระกุล
นางสาวศุภรัตน์ เจริญสม ไพลีฐ
นายอัฒมกร ศิริชัยวัฒนา



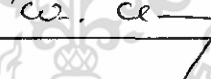
ภาควิชา สถิติประยุกต์

สาขาวิชา สถิติประยุกต์

ปีการศึกษา 2549

อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ชลชาติ ตันติวานิช

ภาควิชาสถิติประยุกต์ คณะวิทยาศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
อนุมัติให้ปัญหาพิเศษนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต

คณะกรรมการตรวจสอบ			ลายมือชื่อ
ประธานกรรมการ	อาจารย์ชลชาติ ตันติวานิช		
กรรมการ	ดร. จุฑาธิป ตันสถิตย์		
กรรมการ	อาจารย์พรชัย หลายพสุ		

(ผศ.ดร.มนัส ไพฑูรย์เจริญลาภ)

หัวหน้าภาควิชา

ลิขสิทธิ์ของภาควิชาสถิติประยุกต์ คณะวิทยาศาสตร์
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ปัญหาพิเศษเรื่อง	การศึกษาความเครียดของบุคลากรในโรงพยาบาลลาดกระบัง
นักศึกษา	นายกฤษณะ สุทธิศรี
	นางสาวจิรัชญา พิทักษ์วีระกุล
	นางสาวศุภรัตน์ เจริญสมไพสิฐ
	นายอัฒมกร ศิริชัยวัฒนา
ภาควิชา	สถิติประยุกต์
ปีการศึกษา	2549
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์ดลชาติ ต้นติวานิซ

บทคัดย่อ

ปัญหาพิเศษนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาระดับความเครียดของบุคลากรในโรงพยาบาลลาดกระบัง การศึกษาครั้งนี้ใช้ตัวอย่าง จำนวน 171 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบทดสอบความเครียดสวนปรง สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ เปอร์เซ็นต์ การทดสอบความเป็นอิสระ และ ค่าสัมประสิทธิ์ Cramer's V

ผลการศึกษา พบว่า บุคลากรส่วนใหญ่ในโรงพยาบาลลาดกระบัง ไม่ว่าจะ มี อายุ เพศ สถานภาพสมรส การศึกษา โรคประจำตัว ประสบการณ์การทำงาน หน้าที่ความรับผิดชอบ ฐานะทางเศรษฐกิจ ภาระความรับผิดชอบด้านการช่วยเหลือดูแลหรือด้านการเงินภายในครอบครัว และ ความสัมพันธ์ในครอบครัว มีความเครียดระดับปานกลาง ยกเว้นบุคลากรที่มีทุกข์เพราะเด็กร้องที่ ต้องรับผิดชอบด้านการช่วยเหลือดูแลหรือการเงินการกินแก่บุคคลในครอบครัว และบุคลากรที่มีความขัดแย้งภายในครอบครัวเป็นประจำ ส่วนใหญ่จะมีความเครียดในระดับสูง จากการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยต่าง ๆ และระดับความเครียด ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 พบว่า ฐานะทางเศรษฐกิจ และภาระความรับผิดชอบด้านการช่วยเหลือดูแลหรือด้านการเงินมีความสัมพันธ์กับระดับความเครียดของบุคลากรในโรงพยาบาลลาดกระบัง

Special Project Title	Study of Stress among personnel in Ladkrabang Hospital
Name	Kritsana Sutthisri Jiratchaya Pitukwerakul Suparat Charoensompaisit Atthakorn Sirichaiwattana
Department	Applied Statistics
Academic Year	2549
Special Project Advisor	Dolachart Tantivanich

ABSTRACT

The purpose of this special project is to study the stress of the personnel in Ladkrabang Hospital. The sample size of this study is 171 persons. The research instrument is the Suanprung Stress Test Questionnaire. The statistical methods applied for this study are percentage, Chi-square for independence and Cramer's V coefficient.

The result reveals that most of the personnel in Ladkrabang Hospital had a moderate stress level, whatever age, sex, marital status, education, personal health problem, work experience, duties, economical status, family and financial responsibilities, and family relationship. The personnel who suffered from family and financial responsibilities and the personnel whose conflict occurs as usual among family members had a high stress level. The test of the relationship between various factors and stress level at 0.05 level of significance shows that economical status, and family and financial responsibilities of the personnel affect their stress level.

กิตติกรรมประกาศ

ปัญหาพิเศษฉบับนี้สำเร็จออกมาได้ด้วยดี และมีความถูกต้องในเนื้อหา ก็เนื่องด้วยความกรุณาของอาจารย์คลชาติ ตันตวานิช ภาควิชาสถิติประยุกต์ คณะวิทยาศาสตร์ ซึ่งเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาปัญหาพิเศษ ที่ได้สละเวลาอันมีค่ามาให้คำปรึกษา แนะนำ ตรวจสอบความถูกต้องตลอดจนเอาใจใส่ในการทำปัญหาพิเศษจนกระทั่งสำเร็จออกมาด้วยดี คณะผู้จัดทำขอกราบขอบพระคุณอาจารย์ไว้ ณ ที่นี้

ขอกราบขอบพระคุณ ดร. จุฑาธิป ตันตสถิตย์ และอาจารย์พรชัย หลายพสุ ที่ได้ให้คำแนะนำในเรื่องสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลและแนวทางในการแก้ปัญหาที่เกิดจากการวิเคราะห์ในขั้นต้น ตลอดจนคณะอาจารย์ภาควิชาสถิติประยุกต์ทุกท่าน ที่ได้อบรมสั่งสอน ประสิทธิ์ประสาทวิชาให้คำแนะนำมาโดยตลอด และขอกราบขอบพระคุณอาจารย์ณภัลย์ มีลา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ที่ช่วยตรวจสอบและแก้ไขบทความด้วยภาษาอังกฤษ

สุดท้ายนี้ ขอขอบคุณบุคลากรในโรงพยาบาลลาดกระบังทุกท่าน ที่ให้ความร่วมมือในการกรอกข้อมูลแบบสอบถามเป็นอย่างดี

นายกฤษณะ สุทธิศรี
นางสาวจิรัชญา พิทักษ์วีระกุล
นางสาวศุภรัตน์ เจริญสมไพสิฐ
นายอัทฉกร สิริชัยวัฒนา

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ข
กิตติกรรมประกาศ	ค
สารบัญ	ง
สารบัญตาราง	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ภูมิหลังและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์	2
1.3 สมมติฐานของการศึกษา	2
1.4 ขอบเขตการศึกษา	2
1.5 ตัวแปรและนิยาม	2
1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	2
บทที่ 2 เอกสารและรายงานการวิจัยที่เกี่ยวข้อง	3
2.1 ความหมายของความเครียด	3
2.2 ชนิดของความเครียด	4
2.3 สาเหตุของความเครียด	4
2.4 ระดับความเครียด	5
2.5 การวัดความเครียด	5
2.6 ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	8
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	8
3.2 การเก็บรวบรวมข้อมูล	8
3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	8
3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล	10
3.5 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	10

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 4 ผลการทดลองและอภิปรายผล	13
4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป	13
4.2 การทดสอบสมมติฐาน	29
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ	39
5.1 สรุปผลการทำปัญหาพิเศษ	39
5.2 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	41
บรรณานุกรม	42
ภาคผนวก	43
แบบสอบถาม	44
คู่มือการลงรหัส	48



.เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
4.1 จำนวนและเปอร์เซ็นต์ของบุคลากรในโรงพยาบาลลาดกระบัง จำแนกตามอายุ	13
4.2 จำนวนและเปอร์เซ็นต์ของบุคลากรในโรงพยาบาลลาดกระบัง จำแนกตามเพศ	14
4.3 จำนวนและเปอร์เซ็นต์ของบุคลากรในโรงพยาบาลลาดกระบัง จำแนกตาม สถานภาพสมรส	14
4.4 จำนวนและเปอร์เซ็นต์ของบุคลากรในโรงพยาบาลลาดกระบัง จำแนกตามการศึกษา	15
4.5 จำนวนและเปอร์เซ็นต์ของบุคลากรในโรงพยาบาลลาดกระบัง จำแนกตามโรคประจำตัว	15
4.6 จำนวนและเปอร์เซ็นต์ของบุคลากรในโรงพยาบาลลาดกระบัง จำแนกตามหน้าที่ความรับผิดชอบ	16
4.7 จำนวนและเปอร์เซ็นต์ของบุคลากรในโรงพยาบาลลาดกระบัง จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน	16
4.8 จำนวนและเปอร์เซ็นต์ของบุคลากรในโรงพยาบาลลาดกระบัง จำแนกตามฐานะทางเศรษฐกิจ	17
4.9 จำนวนและเปอร์เซ็นต์ของบุคลากรในโรงพยาบาลลาดกระบัง จำแนกตามภาระความรับผิดชอบด้านการช่วยเหลือดูแลหรือด้านการเงิน	18
4.10 จำนวนและเปอร์เซ็นต์ของบุคลากรในโรงพยาบาลลาดกระบัง จำแนกตามความสัมพันธ์ในครอบครัว	18
4.11 จำนวนและเปอร์เซ็นต์ของบุคลากรในโรงพยาบาลลาดกระบัง จำแนกตามอายุและระดับความเครียด	19
4.12 จำนวนและเปอร์เซ็นต์ของบุคลากรในโรงพยาบาลลาดกระบัง จำแนกตามเพศและระดับความเครียด	20
4.13 จำนวนและเปอร์เซ็นต์ของบุคลากรในโรงพยาบาลลาดกระบัง จำแนกตามสถานภาพสมรสและระดับความเครียด	21
4.14 จำนวนและเปอร์เซ็นต์ของบุคลากรในโรงพยาบาลลาดกระบัง จำแนกตามการศึกษาและระดับความเครียด	22

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

4.15	จำนวนและเปอร์เซ็นต์ของบุคลากรในโรงพยาบาลลาดกระบัง จำแนกตามโรคประจำตัวและระดับความเครียด	23
4.16	จำนวนและเปอร์เซ็นต์ของบุคลากรในโรงพยาบาลลาดกระบัง จำแนกตามหน้าที่ความรับผิดชอบและระดับความเครียด	24
4.17	จำนวนและเปอร์เซ็นต์ของบุคลากรในโรงพยาบาลลาดกระบัง จำแนกตามประสิทธิภาพการทำงานและระดับความเครียด	25
4.18	จำนวนและเปอร์เซ็นต์ของบุคลากรในโรงพยาบาลลาดกระบัง จำแนกตามฐานะทางเศรษฐกิจและระดับความเครียด	26
4.19	จำนวนและเปอร์เซ็นต์ของบุคลากรในโรงพยาบาลลาดกระบัง จำแนกตามภาระความรับผิดชอบด้านการช่วยเหลือดูแลหรือด้านการเงิน และระดับความเครียด	27
4.20	จำนวนและเปอร์เซ็นต์ของบุคลากรในโรงพยาบาลลาดกระบัง จำแนกตามความสัมพันธ์ในครอบครัวและระดับความเครียด	28
4.21	ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับความเครียด ของบุคลากรในโรงพยาบาลลาดกระบัง	29
4.22	ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างเพศกับระดับความเครียด ของบุคลากรในโรงพยาบาลลาดกระบัง	30
4.23	ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพสมรสกับความเครียด ของบุคลากรในโรงพยาบาลลาดกระบัง	31
4.24	ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างการศึกษากับระดับความเครียด ของบุคลากรในโรงพยาบาลลาดกระบัง	32
4.25	ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างโรคประจำตัวกับความเครียด ของบุคลากรในโรงพยาบาลลาดกระบัง	33
4.26	ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างหน้าที่ความรับผิดชอบกับระดับความเครียด ของบุคลากรในโรงพยาบาลลาดกระบัง	34
4.27	ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิภาพการทำงานกับความเครียด ของบุคลากรในโรงพยาบาลลาดกระบัง	35
4.28	ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างฐานะทางเศรษฐกิจกับระดับความเครียด ของบุคลากรในโรงพยาบาลลาดกระบัง	36

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

- 4.29 ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างภาวะความรับผิดชอบด้านการช่วยเหลือดูแลหรือด้านการเงินกับความเครียดของบุคลากรในโรงพยาบาลลาดกระบัง 37
- 4.30 ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างความสัมพันธ์ในครอบครัวกับระดับความเครียดของบุคลากรในโรงพยาบาลลาดกระบัง 38



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความสำคัญของปัญหา

ความเครียดเป็นปัญหาสำคัญต่อสุขภาพจิต พบได้ทั่วไปในทุกเพศ ทุกวัย และทุกสาขาอาชีพ องค์กรแรงงานระหว่างประเทศ และองค์การอนามัยให้ความสำคัญต่อปัญหาดังกล่าว และกระตุ้นให้เกิดการวิจัยในด้านนี้อย่างกว้างขวาง

ความเครียดที่มีสาเหตุจากการทำงานนับเป็นปัญหาที่พบได้ในทุกสาขาอาชีพ และเกิดขึ้นบ่อยครั้งในองค์กร ซึ่งส่งผลกระทบต่อขั้นตอนและกระบวนการทำงานขององค์กรเป็นอย่างมาก ระดับของความเครียดจะมีผลกระทบต่อบุคลิกภาพของผู้ปฏิบัติงาน เกิดความขัดแย้งในบทบาทหน้าที่ สมรรถภาพในการทำงานลดลง รวมไปถึงโอกาสเสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุในที่ทำงาน ปัญหาความเครียดที่มีสาเหตุจากการประกอบอาชีพนั้นมีแนวโน้มเพิ่มสูง โดยเฉพาะในกลุ่มผู้ประกอบอาชีพ ผู้จัดการ ผู้ปฏิบัติงานในโรงงานอุตสาหกรรม และกลุ่มผู้ให้การดูแลด้านสุขภาพ ซึ่งผลของความเครียดทำให้เกิดความรู้สึกท้อแท้ อ่อนเพลีย และหมดกำลังใจในการปฏิบัติงาน ทำให้ประสิทธิภาพการทำงานลดลง อันเนื่องมาจากเกิดความเบื่อหน่าย ไม่อยากทำงาน มีการลาป่วย ลากิจ มาสายเป็นประจำ รวมถึงหมดความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน เสี่ยงสัมพันธภาพของร่วมงาน เกิดความขัดแย้งทะเลาะวิวาท และขาดการประสานการร่วมมือกันในการทำงาน

บุคลากรที่ทำงานในโรงพยาบาลเป็นอาชีพที่ต้องพบกับสถานการณ์ต่างๆ ที่อาจก่อให้เกิดความเครียด เพราะต้องปฏิบัติงานกับผู้ป่วย ซึ่งผู้ป่วยแต่ละคนนั้นก็มีความต้องการที่แตกต่างกัน นอกจากนี้บุคลากรของโรงพยาบาล ยังต้องมีการศึกษาหาความรู้อยู่เสมอ เนื่องจากงานในโรงพยาบาล ต้องมีการพัฒนาตนเองตลอดเวลา ซึ่งอาจก่อให้เกิดเป็นความเครียดได้ และความเครียดที่เกิดขึ้นจะส่งผลกระทบต่อบุคลากรของโรงพยาบาล ทั้งทางด้านร่างกาย จิตใจ เพื่อนร่วมงานและองค์กร อาจทำให้เกิดการขาดแคลนบุคลากรของโรงพยาบาลตามมา

ในการวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษา เพื่อให้ทราบถึงปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยครอบครัว นอกเหนือปัจจัยการทำงานที่มีความสัมพันธ์กับความเครียดของบุคลากรในโรงพยาบาล ซึ่งผลจากการวิจัยสามารถนำไปใช้แก้ปัญหาคือความเครียดของบุคลากรต่อไป

1.2 วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาความเครียดของบุคลากรในโรงพยาบาลลาดกระบัง
2. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยครอบครัวกับระดับความเครียดของบุคลากรในโรงพยาบาลลาดกระบัง

1.3 สมมติฐานของการศึกษา

ปัจจัยส่วนบุคคล (อายุ เพศ สถานภาพสมรส การศึกษา โรคประจำตัว ประสบการณ์การทำงาน หน้าที่ความรับผิดชอบ) มีความสัมพันธ์กับระดับความเครียดของบุคลากรในโรงพยาบาลลาดกระบัง

ปัจจัยครอบครัว (ฐานะทางเศรษฐกิจ ความรับผิดชอบด้านการช่วยเหลือดูแลหรือด้านการเงินแก่บุคคลในครอบครัว ความสัมพันธ์ในครอบครัว) มีความสัมพันธ์กับระดับความเครียดของบุคลากรในโรงพยาบาลลาดกระบัง

1.4 ขอบเขตการศึกษา

ในการศึกษาครั้งนี้จะศึกษาเฉพาะบุคลากรในโรงพยาบาลลาดกระบัง

1.5 ตัวแปรและนิยาม

ความเครียด หมายถึง สภาวะจิตใจและร่างกายที่เปลี่ยนแปลงไป เป็นผลจากการที่บุคคลต้องปรับตัวต่อสิ่งกระตุ้นหรือสิ่งเร้าต่างๆ ในสิ่งแวดล้อมที่กดดันหรือคุกคามให้เกิดความทุกข์ ความไม่สบายใจ

ปัจจัยส่วนบุคคล ประกอบด้วย อายุ เพศ ประสบการณ์การทำงาน สถานภาพสมรส การศึกษา โรคประจำตัว หน้าที่ความรับผิดชอบ

ปัจจัยทางครอบครัว ประกอบด้วย ฐานะทางเศรษฐกิจ ความรับผิดชอบด้านการช่วยเหลือดูแลหรือด้านการเงินแก่บุคคลในครอบครัว ความสัมพันธ์ในครอบครัว

เวชปฏิบัติทั่วไป ประกอบด้วย แพทย์ เจ้าหน้าที่กายภาพบำบัด เจ้าหน้าที่รังสี

1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทราบระดับความเครียดของบุคลากรในโรงพยาบาลลาดกระบัง
2. เพื่อเป็นแนวทางให้โรงพยาบาลนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์ต่อไป

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 2

ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.1 ความหมายของความเครียด

ความเครียด มีความหมายตาม พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ.2525 ว่า อาการที่สมองไม่ได้ผ่อนคลาย เพราะเครื่องเครียดยู่กับงานมากจนเกินไป อย่างไรก็ตาม ได้มีผู้ให้ความหมายของคำว่าความเครียดในลักษณะที่แตกต่างกันอีกมากมาย ดังนี้

ตำราจิตเวชศาสตร์ ได้ให้คำจำกัดความว่า ความเครียดหมายถึงปฏิกิริยาของร่างกายและจิตใจ ที่มีต่อสิ่งที่มากระตุ้น ซึ่งคำว่าปฏิกิริยาก็ไม่ได้จำเพาะเจาะจงว่าส่วนใดส่วนหนึ่ง อาจจะเป็นการตอบสนองของร่างกายบางส่วน เช่น ปวดหัว หัวใจเต้นแรง เหงื่อออก หรือเป็นความรู้สึกกระวนกระวาย และสิ่งที่มากระตุ้นหรือสิ่งเร้าที่จะทำให้เกิดความเครียดก็แตกต่างกันไปในแต่ละคน

กรมสุขภาพจิต กล่าวว่า ความเครียดเป็นความกระวนกระวายใจ เนื่องจากสถานการณ์อันไม่พึงพอใจเกิดขึ้น เพราะความปรารถนาที่ไม่ได้รับการตอบสนองหรือเป็นอันผิดหวังไปจากเป้าหมายที่ต้องการ

ชูทิพย์ ปานปรีชา (2519) ให้ความหมายว่า ความเครียด เป็นภาวะทางจิตใจที่กำลังเผชิญปัญหาต่างๆ ไม่ว่าจะปัญหาในตัวคน หรือนอกตัวคน เป็นปัญหาที่เกิดขึ้นหรือคาดว่าจะเกิดขึ้น เป็นปัญหามาจากความผิดปกติทางร่างกายหรือความผิดปกติทางจิตใจ ความเครียดเป็นความรู้สึกที่ไม่สบายใจ ไม่พอใจเหมือนจิตใจถูกบังคับให้เผชิญสิ่งเร้า ความรู้สึกดังกล่าวนี้ ทำให้เกิดความแปรปรวนทั้งทางร่างกายและจิตใจ

Selye (1956: อ้างถึงใน ประชัช,2530) บิดาแห่งทฤษฎีความเครียด ได้กล่าวว่าความเครียดเป็นภาวะที่ร่างกายและจิตใจมีปฏิกิริยาตอบสนองต่อสิ่งที่มากระตุ้นทั้งภายในและภายนอกร่างกาย ซึ่งมาจากการหรือขัดขวางการทำงาน การเจริญเติบโต และความต้องการของมนุษย์เป็นผลให้มีการเปลี่ยนแปลงในร่างกายเกี่ยวกับ โครงสร้างและปฏิกิริยาทางเคมีเพื่อต่อต้านการคุกคามนั้น ทำให้ร่างกายและจิตใจขาดความสมดุลการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ที่เกิดขึ้นนั้น ได้แก่ การเปลี่ยนแปลงทางด้านร่างกาย อารมณ์ ความคิด และพฤติกรรม

Fishbein (1975 : อ้างถึงใน ศรีสวัสดิ์, 2541) กล่าวว่า ความเครียดเป็นภาวะตึงเครียดหรือภาวะที่เรียกความกดดันต่อร่างกายและจิตใจ สิ่งกดดันอาจเป็นเหตุการณ์ หรือสิ่งที่ก่อให้เกิดอันตรายแก่บุคคล หรือเป็นเพียงแต่สิ่งที่คุกคามทางจิตใจ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

กล่าวโดยสรุปจะเห็นได้ว่า ความเครียดก็คือ สภาวะจิตใจและร่างกายที่เปลี่ยนแปลงไป เป็นผลจากการที่บุคคลต้องปรับตัวต่อสิ่งกระตุ้นหรือสิ่งเร้าต่างๆ ในสิ่งแวดล้อมที่กดดันหรือคุกคามให้เกิดความทุกข์ ความไม่สบายใจ เป็นผลให้ร่างกายหรือจิตใจเสียสมดุลสภาวะทางร่างกาย เช่น การเจ็บป่วยหรือความเจ็บปวด ส่วนสภาวะทางจิตใจ ก็ได้แก่ ความรู้สึก อารมณ์ต่างๆ เช่น ความโกรธ ความกลัว ความวิตกกังวล เป็นต้น ดังนั้น ความเครียดจึงเกิดขึ้นได้กับบุคคลทุกเพศทุกวัย ครอบคลุมทั้งที่ยังมีชีวิตอยู่ย่อมหลีกเลี่ยงไม่พ้นที่ต้องเผชิญกับภาวะของการเกิดความเครียด (คู่มือการส่งเสริมสุขภาพวัยทำงาน กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข <http://www.healthnet.in.th/text/forum1/serious/index.html>)

2.2 ชนิดของความเครียด

ความเครียด โดยทั่วไปแบ่งออกเป็น 2 ชนิดคือ

1. ความเครียดทางร่างกาย แบ่งตามระยะเวลาการเกิดเป็น 2 ชนิด คือ

1.1 ความเครียดชนิดเฉียบพลัน (Emergency Stress) เป็นสิ่งที่คุกคามชีวิตที่เกิดขึ้นทันทีทันใด เช่น อุบัติเหตุต่างๆ หรือเหตุการณ์ที่น่ากลัว เกิดขึ้นอย่างเฉียบพลัน

1.2 ความเครียดชนิดต่อเนื่องกัน (Continuing Stress) เป็นสิ่งที่มาคุกคามและดำเนินไปอย่างต่อเนื่อง ได้แก่

- การเปลี่ยนแปลงทางร่างกายในวัยต่างๆ
- สิ่งแวดล้อมต่างๆ ที่ก่อให้เกิดความคับข้องใจอย่างต่อเนื่อง
- สิ่งรบกวนทั้งทางร่างกายและจิตใจ

2. ความเครียดทางจิตใจ เป็นการตอบสนองอย่างทันทีทันใด จะเกิดขึ้นเมื่อคิดว่าจะมีอันตรายซึ่งสืบเนื่องมาจากความคิดคำนึง เช่น จากคำบอกเล่าของผู้อื่น ประสบการณ์ในอดีต การชมภาพยนต์ หรือการประสบเหตุการณ์ที่น่าตื่นเต้น เป็นต้น (นายมนตรี ลิขิตภูมิ, 2547)

2.3 สาเหตุของความเครียด

จากตำราจิตเวชศาสตร์แบ่งสาเหตุของความเครียด ออกเป็นดังนี้

1. ทางด้านร่างกาย เกี่ยวกับสุขภาพและการเจ็บป่วย ทั้งรุนแรงและไม่รุนแรงทำให้เกิดความเครียดได้ การพักผ่อนไม่เพียงพอ ฯลฯ

2. ทางด้านจิตใจ เช่น ผู้ที่มีความรับผิดชอบสูง เวลาที่มีเรื่องต่าง ๆ เข้ามากระตุ้นก็จะทำให้เกิดความเครียดได้ง่าย หรือเป็นผู้ที่วิตกกังวลง่าย ขาดทักษะในการปรับตัว

3. ทางด้านสังคม มีสิ่งที่กระตุ้นให้เกิดความบกพร่องในเรื่องของการปรับตัว ชาติผู้ที่คอยให้ความช่วยเหลือ ถ้ามีผู้ที่ให้ความช่วยเหลือก็จะทำให้ความเครียดลดน้อยลงไป มีสิ่งมากระตุ้นมากเกินไป ความสามารถของตนเอง ความขัดแย้งในครอบครัว ฯลฯ

2.4 ระดับความเครียด

ระดับความเครียดที่เกิดขึ้นกับแต่ละบุคคลนั้น ถึงแม้จะมีสาเหตุเดียวกันอาจมีความรุนแรงที่แตกต่างกันได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับกรอบรับและการปรับตัวของแต่ละบุคคล ซึ่งเชื่อมโยงกับลักษณะที่แตกต่างกัน เช่น พื้นฐานทางอารมณ์และจิตใจ สภาพทางสังคม วัฒนธรรม ตลอดจนสถานการณ์แวดล้อมของแต่ละบุคคลในขณะนั้น

Dawkins, Depp and Selzer แบ่งระดับความเครียดออกเป็น 3 ระดับ ได้แก่

1. ความเครียดระดับต่ำ (Mild Stress) คือ ความเครียดที่เกิดจากสาเหตุหรือสถานการณ์ในการปฏิบัติงานที่เข้ามาคุกคามบุคคลนานๆ ครั้ง หรือเพียงเล็กน้อย ความรู้สึกเครียดจะเกิดขึ้นและหมดไปในระยะเวลาอันสั้น เพียงนาทีหรือชั่วโมงเท่านั้น และยังช่วยให้บุคคลตื่นตัวและกระตุ้นหรือรื้อในการปฏิบัติงาน

2. ความเครียดระดับปานกลาง (Moderate Stress) คือ ความเครียดที่รุนแรงกว่าระดับแรก เกิดขึ้นจากสาเหตุหรือสถานการณ์ในการปฏิบัติงานที่เข้ามาคุกคามบุคคลบ่อยครั้ง หรือถูกคุกคามเป็นเวลานานขึ้น เป็นวิกฤติการณ์อย่างหนึ่งในชีวิตที่ทำให้บุคคลรู้สึกว่ายู่ในระดับความสำเร็จและความล้มเหลว ไม่อาจแก้ไขหรือปรับตัวได้ในเวลาอันรวดเร็ว ความรู้สึกเครียดนี้จะคงอยู่นานหลายชั่วโมงหรือเป็นวัน มีผลทำให้บุคคลมีการแสดงออกถึงความเครียด เช่น ปฏิเสธ ก้าวร้าว เจ็บขริม เนื่องจากไม่อาจควบคุมสถานการณ์ต่างๆ ได้ และมีความยุ่งยากในการดำเนินชีวิต

3. ความเครียดระดับสูง (Severe Stress) คือ ความเครียดที่รุนแรงมาก เกิดขึ้นจากสาเหตุหรือสถานการณ์ในการปฏิบัติงานที่รุนแรง หรือมีหลายสาเหตุร่วมกันเข้ามาคุกคามอย่างต่อเนื่อง ความรู้สึกเครียดจะคงอยู่นานเป็นสัปดาห์ เป็นเดือน หรือเป็นปี เป็นผลมาจากบุคคลไม่สามารถปรับตัวต่อสถานการณ์ที่คุกคามอย่างต่อเนื่อง และหากไม่ได้รับการช่วยเหลือในการเผชิญกับสถานการณ์นั้นๆ จะทำให้เกิดความเหนื่อยหน่าย และปรับตัวไม่ได้ตามมา (นายมนตรี ธิจิตฺตุมิ, 2547)

2.5 การวัดความเครียด

ความเครียดเป็นภาวะความกดดันที่เราไม่สามารถสังเกตเห็นได้ แต่เมื่อได้มีบุคคลเกิดความเครียด ก็จะมีปฏิกิริยาตอบสนองทางร่างกายและจิตใจ กล่าวคือ ด้านอารมณ์ ด้านความนึกคิด

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ด้านพฤติกรรม และด้านสรีระ ดังนั้นเพื่อให้ทราบถึงความเครียดที่บุคคลกำลังเผชิญว่าอยู่ในระดับใด จึงจำเป็นต้องวัดหรือประเมินความเครียดจากบุคคลนั้นๆ เพื่อเป็นหนทางในการแก้ไขต่อไป ซึ่งแบบวัดความเครียดนั้นมีแบบทดสอบที่มีมาตรฐาน คือ แบบวัดความเครียดสวนปรุง เป็นคำถามเกี่ยวกับอาการต่างๆ ของการตอบสนองของร่างกายและจิตใจ แบบวัดความเครียดสวนปรุงจะมี 3 ชุด คือ ชุด 102 ข้อ , 60 ข้อ และ 20 ข้อ แต่ละข้อมี 5 คำตอบ โดยมีการทดสอบแล้วว่าแต่ละชุดวัดระดับความเครียดได้ตรงกัน

2.6 ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

สุรีย์พร กระจ่างทอง (2548) ศึกษาระดับความเครียดในการทำงานและปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความเครียดในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสังกัดกองบังคับการอำนวยการสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง โดยพิจารณาจากตัวแปร 2 ลักษณะ ได้แก่ ปัจจัยลักษณะส่วนบุคคลและปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน

ผลการศึกษาวิจัยครั้งนี้พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจสังกัดกองบังคับการอำนวยการ สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง มีความเครียดในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง และผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระยะเวลาปฏิบัติราชการ และตำแหน่ง มีผลต่อความเครียดในการปฏิบัติงาน ส่วนปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานพบว่า ความขัดแย้งในบทบาท การสนับสนุนจากผู้ร่วมงาน และความก้าวหน้าในอาชีพมีความสัมพันธ์กับความเครียดในการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสังกัดกองบังคับการอำนวยการ สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง

มนตรี ลิขิตภูมิ (2547) สำนวจความชุกของความเครียดจากการทำงานและศึกษาปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการเกิดความเครียดจากการทำงานในเจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่ปฏิบัติงานในสถานอนามัยในประเทศไทย ปี 2547

ผลการวิจัย พบว่า เจ้าหน้าที่สาธารณสุขเป็นเพศหญิง (ร้อยละ 59.9) สถานภาพสมรสคู่ (ร้อยละ 67.1) การศึกษาระดับปริญญาตรี (ร้อยละ 67.5) อายุและระยะเวลาปฏิบัติงานเฉลี่ยเท่ากับ 35.5 และ 14 ปี ตามลำดับ ความชุกของความเครียดจากการทำงานและความเครียดทั่วไปในเจ้าหน้าที่สาธารณสุขเท่ากับ ร้อยละ 28.8 และ 24.8 ปัจจัยที่มีโอกาสเพิ่มความเครียดจากการทำงาน ได้แก่ ความต้องการในงานสูงมีโอกาสพบความเครียดจากการทำงาน 2.14 เท่า (95% CI = 1.56 - 2.93) และความต้องการพัฒนาทักษะในงานสูงมีโอกาสพบความเครียดจากการทำงาน 1.95 เท่า

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

(95% CI = 1.36 – 2.81) ปัจจัยที่มีโอกาสลดความเครียดจากการทำงาน ได้แก่ ความสามารถในการควบคุม / ตัดสินใจสูงมีโอกาสพบความเครียดจากการทำงาน 0.25 เท่า (95% CI = 0.18 – 0.35) ปัญหาสิ่งแวดล้อมในที่ทำงานต่ำมีโอกาสพบความเครียดจากการทำงาน 0.26 เท่า (95% CI = 0.19 – 0.37) และ การได้รับสวัสดิการสูงมีโอกาสพบความเครียดจากการทำงาน 0.50 เท่า (95% CI = 0.39 – 0.62) และปัจจัยอื่นที่พบว่ามีความสัมพันธ์กับความเครียดจากการทำงาน ได้แก่ ตำแหน่งเจ้าพนักงาน ท้นตสาธารณสุข รายได้ของครอบครัวที่ไม่เพียงพอ ภาระหนักต่อการดูแลครอบครัว ความขัดแย้งในครอบครัว ความคิดเห็นต่อโครงการ 30 บาทรักษาทุกโรค

สิ่งที่ควรได้รับการปรับปรุง ได้แก่ เพิ่มจำนวนเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานในสถานอนามัย ปรับปรุงระบบการทำงานให้เกิดความเหมาะสม พัฒนาทักษะในการทำงานด้านต่าง ๆ แก่เจ้าหน้าที่ และปรับปรุงสวัสดิการด้วยการเพิ่มเงินเดือนและค่าตอบแทนต่างๆ ให้สูงขึ้น

พงศ์จารุ พลดิษฐกรรมกุล (2545) ศึกษาระดับความเครียดของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 2 และศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความเครียดกับเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา : ความเครียดของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 2 จำนวนทั้งสิ้น 245 คน

ผลการศึกษาพบว่า : เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 2 มีความเครียดในระดับปานกลาง ปัจจัยที่มีผลกับความเครียด คือ อายุ รายได้ ระยะเวลาปฏิบัติราชการ และปัจจัยที่ไม่มีผลต่อความเครียด คือ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส ความพึงพอใจในงานและการได้ขึ้นพิเศษ

ชาลินี แสงศิริพล, ภัสนันท์ จุลศรีไคววัล, วรางคณา สิลละกุลเกียรติชัย ศึกษาระดับความเครียดและปัญหาที่ทำให้เกิดความเครียดของนักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง และเพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างระดับความเครียดกับเพศ , อายุ, ภาควิชา และชั้นปี โดยสุ่มตัวอย่าง จำนวน 450 คน จากนักศึกษาทั้งหมด 1,659 คน

ผลการศึกษา พบว่า นักศึกษาที่อยู่ในแต่ละภาควิชา, เพศ และชั้นปี ที่มีระดับความเครียดอยู่ในระดับต่ำ ระดับสูงปกติ ระดับสูงมาก มีสัดส่วนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ นอกจากนี้ยังพบว่าเพศมีความสัมพันธ์กับระดับความเครียดของนักศึกษาอย่างมีนัยสำคัญ ส่วนในเรื่องของปัญหาที่ทำให้เกิดความเครียด พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่คิดว่าปัญหาทางด้านการเรียนเป็นปัญหาที่ทำให้เกิดความเครียดมากที่สุด รองลงมาคือปัญหาครอบครัว และปัญหาเรื่องความรักตามลำดับ

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาวิจัยเชิงสำรวจ เพื่อศึกษาระดับความเครียดของบุคลากรในโรงพยาบาลลาดกระบัง และเพื่อศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับระดับความเครียดของบุคลากร โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการวิจัย

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ บุคลากรในโรงพยาบาลลาดกระบัง
ตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ บุคลากรในโรงพยาบาลลาดกระบัง พ.ศ. 2549

3.2 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้แบบสอบถามด้วยตนเอง จากบุคลากรในโรงพยาบาลลาดกระบัง จำนวน 232 ชุด หลังจากรวบรวมแบบสอบถามที่ตอบกลับมาเป็นจำนวน 177 ชุด ไม่สมบูรณ์จำนวน 6 ชุด ซึ่งเป็นแบบสอบถามที่ผู้ตอบแบบสอบถามกรอกข้อมูล โดยจะไม่นำมาวิเคราะห์ ดังนั้นในการศึกษานี้ ผู้วิจัยจึงใช้ตัวอย่างจำนวน 171 ตัวอย่างที่มีข้อมูลครบถ้วน คิดเป็น 73.7% ของบุคลากรทั้งหมด

3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษาวิจัยนี้ ใช้แบบสอบถามแบบ Self Administrator ซึ่งในส่วนของข้อมูลทั่วไปผู้วิจัยได้พัฒนาและปรับปรุงขึ้นจากการศึกษาเอกสารและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และในส่วนของแบบสอบถามได้นำแบบวัดความเครียดสวนปรุงจำนวน 20 ข้อ (Suanprung Stress Test – 20 , SPST – 20) ซึ่งครอบคลุมเนื้อหาและวัตถุประสงค์ของการวิจัย โดยแบบสอบถามได้แบ่งออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบข้อให้เลือกตอบ (Check List) และเติมข้อความโดยแบ่งเป็นปัจจัยส่วนบุคคล 7 ข้อ และปัจจัยทางครอบครัว 3 ข้อ

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความเครียดทั่วไปผู้วิจัยนำแบบวัดความเครียดสวนปรุง (SPST-20) ใช้ในการสำรวจความเครียดทั่วไป จำนวน 20 ข้อ แต่ละข้อมี 5 คำตอบ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ถือว่าอยู่ในเขตอันตราย หากไม่ได้รับการบรรเทาจะนำไปสู่ความเครียดเรื้อรัง เกิดโรคต่าง ๆ ภายหลังได้

4. ความเครียดในระดับรุนแรง (Severe Stress) หมายถึง ความเครียดระดับสูงที่ดำเนินต่อกันมาอย่างต่อเนื่องจนทำให้บุคคลมีความล้มเหลวในการปรับตัว เกิดความเบื่อหน่ายท้อแท้หมดแรง ควบคุมตัวเองไม่ได้ เกิดอาการทางกายหรือโรคร้ายต่าง ๆ ตามมาได้ง่าย

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามทั้งหมดมาวิเคราะห์ และประมวลผลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for windows

3.5 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติเชิงพรรณนา ซึ่งจะแสดงค่าเป็นความถี่เป็นร้อยละของข้อมูล ในแบบสอบถามส่วนที่ 1 เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถิติเชิงอนุมาน ซึ่งจะทำการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการวัดระดับความเครียดที่ได้จากแบบสอบถามส่วนที่ 2 โดยใช้

1. การทดสอบ χ^2 (χ^2 - test for Independence) เป็นการทดสอบความเป็นอิสระระหว่างตัวแปร 2 ตัว

สมมติฐานเพื่อการทดสอบ

H_0 : ตัวแปร 2 ตัว เป็นอิสระกัน

H_1 : ตัวแปร 2 ตัว ไม่เป็นอิสระกัน

สถิติที่ใช้ทดสอบคือ

$$\chi^2_v = \sum_{i=1}^r \sum_{j=1}^k \frac{(O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}}, v = (k-1)(r-1)$$

เมื่อ O_{ij} คือ ความถี่จากการสังเกตที่ได้จากตารางแจกแจง 2 ทางที่แถวตอนที่ i และแถวตั้งที่ j

E_{ij} คือ ความถี่ของค่าคาดหวังที่ได้จากแถวตอนที่ i และแถวตั้งที่ j

$$E_{ij} = \frac{n_i \cdot n_j}{n}$$

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

- n_i คือ ผลบวกของแถวอนที่ i
 n_j คือ ผลบวกของแถวตั้งที่ j
 n คือ ความถี่ทั้งหมดหรือขนาดของตัวอย่าง

ข้อจำกัด

- ค่าสังเกตทุกค่าจะต้องเป็นอิสระกัน
- ข้อมูลในตารางที่จะนำมาวิเคราะห์ควรเป็นข้อมูลแจกนับ ไม่ควรอยู่ในรูปสัดส่วน
- จำนวนความถี่ทั้งหมดหรือขนาดตัวอย่างทั้งหมดควรมีขนาดใหญ่ คือ ไม่ต่ำกว่า 50
- ความถี่คาดหวังในแต่ละกลุ่มจะต้องมีอย่างน้อย 5 และมีจำนวนความถี่คาดหวังที่น้อยกว่า 5 ได้ไม่เกิน 20% ของจำนวนกลุ่มทั้งหมด แต่ถ้ากลุ่มใดมีค่าความถี่คาดหวังน้อยกว่า 5 อาจแก้ไขได้ดังนี้
 - เพิ่มขนาดของตัวอย่างให้มากขึ้น หรือเพิ่มค่าสังเกตให้มากขึ้น
 - รวมกลุ่มที่อยู่ติดกันเข้าด้วยกัน จนกว่าค่าความถี่คาดหวังไม่น้อยกว่า 5 วิธีนี้จะทำได้เมื่อการรวมกลุ่มแล้วไม่ทำให้เสียความหมายของกลุ่ม
- ไคสแควร์ที่อิงค่าความเป็นอิสระเท่ากับ 1 และขนาดตัวอย่างน้อยกว่า 50 ตัวสถิติไคสแควร์จะไม่มีค่าต่อเนื่อง จำเป็นต้องปรับค่าต่อเนื่องด้วยวิธีการของเยทส์ (Yate) ดังนี้

$$\chi_v^2 = \sum_{i=1}^2 \sum_{j=1}^2 \frac{(|O_{ij} - E_{ij}| - 0.5)^2}{E_{ij}}, v = n - 1$$

แต่ถ้า $n \geq 50$

$$\chi_v^2 = \sum_{i=2}^2 \sum_{j=2}^2 \frac{(O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}}, v = 1$$

การตัดสินใจ

ถ้าค่า χ^2 ที่คำนวณได้มากกว่า ค่า χ^2 ที่ได้จากตาราง ที่ระดับนัยสำคัญ α และ $v = (k-1)(r-1)$ จะทำการปฏิเสธสมมติฐานหลัก นั่นคือตัวแปร 2 ตัวไม่อิสระจากกัน

2. ค่าสัมประสิทธิ์ Cramer's V เป็นการวัดระดับความสัมพันธ์ระหว่าง 2 ตัวแปร หลังจากปฏิเสธสมมติฐานหลักจากการทดสอบ χ^2

$$\text{ค่าสัมประสิทธิ์ Cramer's V: } C^2 = \sqrt{\frac{\chi^2}{n(t-1)}}$$

เมื่อค่า $t = \min(r, k)$

$n =$ จำนวนข้อมูล

ดังนั้นค่า C^2 จะมีค่า $0 \leq C^2 \leq 1$ โดยไม่มีค่าเป็นลบ

การแปลความหมายทำได้ ดังนี้

ค่า C^2	การแปลผล
0 – 0.25	มีความสัมพันธ์กันน้อย
0.26 – 0.50	มีความสัมพันธ์กันปานกลาง
0.51 – 0.75	มีความสัมพันธ์กันค่อนข้างมาก
0.76 – 1.00	มีความสัมพันธ์กันมาก

ข้อจำกัด

1. ค่าสัมประสิทธิ์คาร์เมอร์ จะมีค่าเป็น 0 เมื่อตัวแปรทั้ง 2 ไม่มีความสัมพันธ์กัน
2. ค่าสัมประสิทธิ์คาร์เมอร์ ที่มีค่าเท่ากับ 1 จะหมายถึงตัวแปรทั้ง 2 มีความสัมพันธ์กันอย่างสมบูรณ์ เฉพาะกรณีที่ตารางการจรรยาเป็นชนิด $r = k$ กรณีที่ค่าสัมประสิทธิ์คาร์เมอร์เท่ากับ 1 เมื่อ $r \neq k$ ความสัมพันธ์จะมีลักษณะเป็นแบบสมบูรณ์ชนิดไม่สมมาตร กล่าวคือ มีความสัมพันธ์อย่างสมบูรณ์เพียงทิศทางเดียวแต่ไม่เป็นทั้งสองทิศทาง
 3. การหาค่าสัมประสิทธิ์คาร์เมอร์ได้ ต้องมาจากการใช้การทดสอบของ χ^2 ดังนั้นข้อจำกัดของ χ^2 ควรจะเป็นจริงคือขนาดตัวอย่างต้องมีขนาดใหญ่ (เพื่อไม่ให้เกิดกรณีที่จะมีมากกว่า 20% ของจำนวนเซลล์ทั้งหมด มีความถี่คาดหวังน้อยกว่า 5)
 4. ค่าสัมประสิทธิ์คาร์เมอร์ไม่สามารถนำไปเปรียบเทียบกับค่าสัมประสิทธิ์อื่นๆได้ จากข้อจำกัดของสัมประสิทธิ์คาร์เมอร์

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยได้นำข้อมูลจากแบบสอบถามทั้งหมด 171 ชุด มาประมวลผลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS สำหรับผลการวิเคราะห์ได้เสนอตามลำดับดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป
2. ผลการทดสอบสมมติฐาน

4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ เพศ สถานภาพสมรส การศึกษา โรคประจำตัว หน้าที่ความรับผิดชอบ ประสบการณ์การทำงาน ได้วิเคราะห์ผลออกมาเป็นจำนวนและเปอร์เซ็นต์ ดังตารางที่ 4.1 – 4.7

ตารางที่ 4.1 จำนวนและเปอร์เซ็นต์ของบุคลากรในโรงพยาบาลลาดกระบัง จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน (คน)	เปอร์เซ็นต์
20-29	75	43.8
30-39	41	24.0
40-49	41	24.0
มากกว่า 50	14	8.2
รวม	171	100.0

จากตารางที่ 4.1 พบว่า บุคลากรส่วนมากจะมีอายุอยู่ในช่วง 20 ถึง 29 ปี ซึ่งมีจำนวน 75 คน หรือคิดเป็น 43.8% รองลงมาคือช่วงอายุ 30 ถึง 39 ปี และ 40 ถึง 49 ปี มีจำนวนเท่ากัน หรือคิดเป็น 24.0% ตามลำดับ ส่วนคนที่มีอายุมากกว่า 50 ปี มีจำนวน 14 คน คิดเป็น 8.2%

ตารางที่ 4.2 จำนวนและเปอร์เซ็นต์ของบุคลากรในโรงพยาบาลลาดกระบัง จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	เปอร์เซ็นต์
ชาย	42	24.6
หญิง	129	75.4
รวม	171	100.0

จากตารางที่ 4.2 พบว่า ส่วนมากบุคลากรจะเป็นเพศหญิง ซึ่งมีจำนวน 129 คน คิดเป็น 75.4% เพศชายมีจำนวน 42 คน คิดเป็น 24.6%

ตารางที่ 4.3 จำนวนและเปอร์เซ็นต์ของบุคลากรในโรงพยาบาลลาดกระบัง จำแนกตามสถานภาพสมรส

สถานภาพสมรส	จำนวน (คน)	เปอร์เซ็นต์
โสด	82	48.0
แต่งงาน	77	45.0
หม้าย	4	2.3
หย่าร้าง	8	4.7
รวม	171	100.0

จากตารางที่ 4.3 ส่วนมากบุคลากรจะมีสถานภาพโสด ซึ่งมีจำนวน 82 คน คิดเป็น 48.0% และรองลงมาก็คือสถานภาพแต่งงาน มีจำนวน 77 คน หรือคิดเป็น 45.0%

ตารางที่ 4.4 จำนวนและเปอร์เซ็นต์ของบุคลากรในโรงพยาบาลลาดกระบัง จำแนกตามการศึกษา

การศึกษา	จำนวน (คน)	เปอร์เซ็นต์
ต่ำกว่าปริญญาตรี	77	45.0
ปริญญาตรี	86	50.3
สูงกว่าปริญญาตรี	8	4.7
รวม	171	100.0

จากตารางที่ 4.4 พบว่า บุคลากรจบการศึกษาระดับปริญญาตรีเป็นส่วนใหญ่ มีจำนวน 86 คน คิดเป็น 50.3% รองลงมาคือระดับต่ำกว่าปริญญาตรี ซึ่งมีจำนวน 77 คน คิดเป็น 45.0% และน้อยที่สุดคือระดับสูงกว่าปริญญาตรี มีจำนวน 8 คน คิดเป็น 4.7%

ตารางที่ 4.5 จำนวนและเปอร์เซ็นต์ของบุคลากรในโรงพยาบาลลาดกระบัง จำแนกตามโรคประจำตัว

โรคประจำตัว	จำนวน (คน)	เปอร์เซ็นต์
ไม่มี	149	87.1
มี	22	12.9
รวม	171	100.0

จากตารางที่ 4.5 บุคลากรส่วนมากจะไม่มีโรคประจำตัว ซึ่งมีจำนวน 149 คน คิดเป็น 87.1%

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.6 จำนวนและเปอร์เซ็นต์ของบุคลากรในโรงพยาบาลลาดกระบัง จำแนกตามหน้าที่ความรับผิดชอบ

หน้าที่ความรับผิดชอบ	จำนวน (คน)	เปอร์เซ็นต์
บริหารงานทั่วไป	36	21.1
การพยาบาล	94	55.0
งานเวชปฏิบัติทั่วไป	11	6.4
ทันตกรรม	4	2.3
เภสัชกรรม	14	8.2
อนามัยชุมชน	12	7.0
รวม	171	100.0

จากตารางที่ 4.6 ส่วนมากบุคลากรทำงานในแผนกการพยาบาล มีจำนวน 94 คน คิดเป็น 55.0% รองลงมาคือแผนกบริหารงานทั่วไป มีจำนวน 36 คน คิดเป็น 21.1%

ตารางที่ 4.7 จำนวนและเปอร์เซ็นต์ของบุคลากรในโรงพยาบาลลาดกระบัง จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน

ประสบการณ์การทำงาน	จำนวน (คน)	เปอร์เซ็นต์
น้อยกว่า 1 ปี	37	21.6
1-3 ปี	29	17.0
4-6 ปี	34	19.9
มากกว่า 6 ปี	71	41.5
รวม	171	100.0

จากตารางที่ 4.7 พบว่า บุคลากรมีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 6 ปี เป็นส่วนใหญ่ ซึ่งมีจำนวน 71 คน คิดเป็น 41.5%

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สำนักหอสมุดกลาง พระจอมเกล้าลาดกระบัง

ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยทางครอบครัว ได้แก่ ฐานะทางเศรษฐกิจ ภาระความรับผิดชอบ ด้านการช่วยเหลือดูแลหรือด้านการเงินแก่บุคคลในครอบครัว ความสัมพันธ์ในครอบครัว ได้วิเคราะห์ผลออกมาเป็นจำนวนและเปอร์เซ็นต์ดังตารางที่ 4.8 – 4.10

ตารางที่ 4.8 จำนวนและเปอร์เซ็นต์ของบุคลากรในโรงพยาบาลลาดกระบัง จำแนกตาม ฐานะทางเศรษฐกิจ

ฐานะทางเศรษฐกิจ	จำนวน (คน)	เปอร์เซ็นต์
รายได้มากกว่ารายจ่าย	26	15.2
รายได้เพียงพอ	87	50.9
รายได้ไม่เพียงพอและมีหนี้สิน	58	33.9
รวม	171	100.0

จากตารางที่ 4.8 พบว่า ส่วนมากบุคลากรส่วนมากมีรายได้เพียงพอ มีจำนวน 87 คน คิดเป็น 50.9% รองลงมาคือรายได้ไม่เพียงพอและมีหนี้สิน ซึ่งมีจำนวน 58 คน คิดเป็น 33.9% และที่มีจำนวนน้อยที่สุดคือรายได้มากกว่ารายจ่าย มีจำนวน 26 คน คิดเป็น 15.2%

74587

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.9 จำนวนและเปอร์เซ็นต์ของบุคลากรในโรงพยาบาลลาดกระบัง จำแนกตาม
ภาวะความรับผิดชอบด้านการช่วยเหลือดูแลหรือด้านการเงินแก่บุคคลใน
ครอบครัว

ภาวะความรับผิดชอบด้านการช่วยเหลือดูแลหรือ ด้านการเงินแก่บุคคลในครอบครัว	จำนวน (คน)	เปอร์เซ็นต์
ไม่มีภาระต้องดูแล	18	10.5
มีและเป็นภาระที่ไม่ทำให้เดือดร้อนและ ไม่เป็นทุกข์ในการทำงาน	109	63.7
มีและเป็นภาระที่ทำให้เดือดร้อนและ เป็นทุกข์ในการทำงานพอประมาณ	41	24.0
มีและเป็นภาระที่ทำให้เดือดร้อนและ เป็นทุกข์ในการทำงานอย่างมาก	3	1.8
รวม	171	100.0

จากตารางที่ 4.9 พบว่า บุคลากรส่วนมากมีความรับผิดชอบด้านการช่วยเหลือดูแลหรือ
ด้านการเงินแก่บุคคลในครอบครัวและเป็นภาระที่ไม่ทำให้เดือดร้อนและเป็นทุกข์ในการทำงาน
ซึ่งมีจำนวน 109 คน คิดเป็น 63.7%

ตารางที่ 4.10 จำนวนและเปอร์เซ็นต์ของบุคลากรในโรงพยาบาลลาดกระบัง จำแนกตาม
ความสัมพันธ์ในครอบครัว

ความสัมพันธ์ในครอบครัว	จำนวน (คน)	เปอร์เซ็นต์
รักใคร่ช่วยเหลือกันดี	112	65.5
มีความขัดแย้งกันบ้างเล็กน้อย	57	33.3
มีความขัดแย้งกันเป็นประจำ	2	1.2
รวม	171	100.0

จากตารางที่ 4.9 พบว่า บุคลากรส่วนใหญ่ครอบครัวจะรักใคร่ช่วยเหลือกันดีซึ่งมีจำนวน
112 คน คิดเป็น 65.5%

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.11 จำนวนและเปอร์เซ็นต์ของบุคลากรในโรงพยาบาลลาดกระบัง จำแนกตาม อายุและระดับความเครียด

อายุ	ระดับความเครียด				รวม
	น้อย	ปานกลาง	สูง	รุนแรง	
20-29	24 32.0%	38 50.7%	7 9.3%	6 8.0%	75 100.0%
30-39	10 24.4%	22 53.7%	8 19.5%	1 2.4%	41 100.0%
40-49	10 24.4%	24 58.5%	5 12.2%	2 4.9%	41 100.0%
มากกว่า 50	4 28.6%	8 57.1%	2 14.3%	0 0.0%	14 100.0%
รวม	48	92	22	9	171

จากตารางที่ 4.11 บุคลากรในช่วงอายุ 20 ถึง 29 ปี, 30 ถึง 39 ปี, 40 ถึง 49 ปี และมากกว่า 50 ปี ส่วนมากมีความเครียดอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็น 50.7%, 53.7%, 58.5% และ 57.1% ตามลำดับ นอกจากนี้ในกลุ่มอายุ 20 ถึง 29 ปี มีบุคลากรที่มีความเครียดสูงและรุนแรง คิดเป็น 9.3%, 8.0% ตามลำดับ ส่วนในกลุ่มอายุ 30 ถึง 39 ปี มีบุคลากรที่มีความเครียดสูงและรุนแรง คิดเป็น 19.5%, 2.4% ตามลำดับ กลุ่มอายุ 40 ถึง 49 ปี มีบุคลากรที่มีความเครียดสูงและรุนแรง คิดเป็น 12.2%, 4.9% ตามลำดับ และในกลุ่มอายุมากกว่า 50 ปี มีบุคลากรที่มีความเครียดสูงและรุนแรง คิดเป็น 14.3%, 0.0% ตามลำดับ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.12 จำนวนและเปอร์เซ็นต์ของบุคลากรในโรงพยาบาลตากกระบัง จำแนกตามเพศและระดับความเครียด

เพศ	ระดับความเครียด				รวม
	น้อย	ปานกลาง	สูง	รุนแรง	
ชาย	11 26.2%	25 59.6%	3 7.1%	3 7.1%	42 100.0%
หญิง	37 28.7%	67 51.9%	19 14.7%	6 4.7%	129 100.0%
รวม	48	92	22	9	171

จากตารางที่ 4.12 บุคลากรเพศชายและเพศหญิงส่วนมากมีความเครียดในระดับปานกลาง คิดเป็น 59.6% และ 51.9% ตามลำดับ นอกจากนี้ในกลุ่มเพศชาย มีบุคลากรที่มีความเครียดสูงและรุนแรง คิดเป็น 7.1% เช่นเดียวกัน ส่วนในกลุ่มเพศหญิง มีบุคลากรที่มีความเครียดสูงและรุนแรง คิดเป็น 14.7%, 4.7% ตามลำดับ

ตารางที่ 4.13 จำนวนและเปอร์เซ็นต์ของบุคลากรในโรงพยาบาลลาดกระบัง จำแนกตาม สถานภาพสมรสและระดับความเครียด

สถานภาพสมรส	ระดับความเครียด				รวม
	น้อย	ปานกลาง	สูง	รุนแรง	
โสด	26 31.7%	39 47.6%	11 13.4%	6 7.3%	82 100.0%
แต่งงาน	21 27.3%	43 55.8%	10 13.0%	3 3.9%	77 100.0%
หม้าย	1 25.0%	3 75.0%	0 0.0%	0 0.0%	4 100.0%
หย่าร้าง	0 0.0%	7 87.5%	1 12.5%	0 0.0%	8 100.0%
รวม	48	92	22	9	171

จากตารางที่ 4.13 บุคลากรที่อยู่ในสถานภาพโสด, แต่งงาน, หม้าย และหย่าร้าง ส่วนมากมีความเครียดในระดับปานกลาง คิดเป็น 47.6%, 55.8%, 75% และ 87.5% ตามลำดับ นอกจากนี้ในกลุ่มสถานภาพโสด มีบุคลากรที่มีความเครียดสูงและรุนแรง คิดเป็น 13.4%, 7.3% ตามลำดับ ส่วนในกลุ่มสถานภาพแต่งงาน มีบุคลากรที่มีความเครียดสูงและรุนแรง คิดเป็น 13.0%, 3.9% ตามลำดับ กลุ่มสถานภาพหม้าย มีบุคลากรที่มีความเครียดสูงและรุนแรง คิดเป็น 0.0% เช่นเดียวกัน และในกลุ่มสถานภาพหย่าร้าง มีบุคลากรที่มีความเครียดสูงและรุนแรง คิดเป็น 12.5%, 0.0% ตามลำดับ

ตารางที่ 4.14 จำนวนและเปอร์เซ็นต์ของบุคลากรในโรงพยาบาลตากกระบัง จำแนกตาม การศึกษาและระดับความเครียด

การศึกษา	ระดับความเครียด				รวม
	น้อย	ปานกลาง	สูง	รุนแรง	
ต่ำกว่าปริญญาตรี	21	40	11	5	77
	27.3%	51.9%	14.3%	6.5%	100.0%
ปริญญาตรี	24	49	10	3	86
	27.9%	57.0%	11.6%	3.5%	100.0%
สูงกว่าปริญญาตรี	3	3	1	1	8
	37.5%	37.5%	12.5%	12.5%	100.0%
รวม	48	92	22	9	171

จากตารางที่ 4.14 บุคลากรที่มีการศึกษาในระดับต่ำกว่าปริญญาตรี และปริญญาตรี ส่วนมาก มีความเครียดอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็น 51.9%, 57.0% ตามลำดับ นอกจากนี้ในกลุ่มการศึกษา ระดับสูงกว่าปริญญาตรี มีบุคลากรที่มีความเครียดอยู่ในระดับสูงและรุนแรง คิดเป็น 12.5% เช่นเดียวกัน ส่วนในกลุ่มการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีบุคลากรที่มีความเครียดอยู่ในระดับสูงและรุนแรง คิดเป็น 14.3% , 6.5% ตามลำดับ

ตารางที่ 4.15 จำนวนและเปอร์เซ็นต์ของบุคลากรในโรงพยาบาลลาดกระบัง จำแนกตามโรคประจำตัวและระดับความเครียด

โรคประจำตัว	ระดับความเครียด				รวม
	น้อย	ปานกลาง	สูง	รุนแรง	
ไม่มี	43	79	19	8	149
	28.9%	53.0%	12.7%	5.4%	100.0%
มี	5	13	3	1	22
	22.7%	59.1%	13.7%	4.5%	100.0%
รวม	48	92	22	9	171

จากตารางที่ 4.15 บุคลากรที่ไม่มี และ มีโรคประจำตัว ส่วนมากจะมีความเครียดปานกลาง คิดเป็น 53.0%, 59.1% ตามลำดับ นอกจากนี้ในกลุ่มที่ไม่มีโรคประจำตัว มีบุคลากรที่มีความเครียดอยู่ในระดับสูงและรุนแรง คิดเป็น 12.7%, 5.4% ตามลำดับ ในกลุ่มที่มีโรคประจำตัว มีบุคลากรที่มีความเครียดอยู่ในระดับสูงและรุนแรง คิดเป็น 13.7%, 4.5% ตามลำดับ

ตารางที่ 4.16 จำนวนและเปอร์เซ็นต์ของบุคลากรในโรงพยาบาลลาดกระบัง จำแนกตาม
หน้าที่ความรับผิดชอบและระดับความเครียด

หน้าที่ความรับผิดชอบ	ระดับความเครียด				รวม
	น้อย	ปานกลาง	สูง	รุนแรง	
บริหารงานทั่วไป	7 19.4%	20 55.6%	6 16.7%	3 8.3%	36 100%
การพยาบาล	27 28.7%	52 55.3%	10 10.7%	5 5.3%	94 100%
งานเวชปฏิบัติทั่วไป	4 36.3%	4 36.4%	3 27.3%	0 0.0%	11 100%
ทันตกรรม	1 25.0%	3 75.0%	0 0.0%	0 0.0%	4 100%
เภสัชกรรม	5 35.8%	7 50.0%	1 7.1%	1 7.1%	14 100%
อนามัยชุมชน	4 33.3%	6 50.0%	2 16.7%	0 0.0%	12 100%
รวม	48	92	22	9	171

จากตารางที่ 4.16 บุคลากรที่มีหน้าที่ความรับผิดชอบในแผนกบริหารงานทั่วไป, การพยาบาล, งานเวชปฏิบัติทั่วไป, ทันตกรรม, เภสัชกรรม และอนามัยชุมชน ส่วนมากมีความเครียดปานกลาง คิดเป็น 55.6%, 55.3%, 36.4%, 75.0%, 50.0% และ 50.0% ตามลำดับ นอกจากนี้ในกลุ่มบริหารงานทั่วไป มีบุคลากรที่มีความเครียดอยู่ในระดับสูงและรุนแรง คิดเป็น 16.7%, 8.3% ตามลำดับ ส่วนในกลุ่มการพยาบาล มีบุคลากรที่มีความเครียดอยู่ในระดับสูงและรุนแรง คิดเป็น 10.7%, 5.3% ตามลำดับ ในกลุ่มงานเวชปฏิบัติทั่วไป มีบุคลากรที่มีความเครียดอยู่ในระดับสูงและรุนแรง คิดเป็น 27.3%, 0.0% ตามลำดับ ส่วนในกลุ่มทันตกรรม มีบุคลากรที่มีความเครียดอยู่ในระดับสูงและรุนแรง คิดเป็น 0.0% เช่นเดียวกัน ในกลุ่มเภสัชกรรม มีบุคลากรที่มีความเครียดอยู่ในระดับสูงและรุนแรง คิดเป็น 7.1% เช่นเดียวกัน และในกลุ่มอนามัยชุมชน มีบุคลากรที่มีความเครียดอยู่ในระดับสูงและรุนแรง คิดเป็น 16.7%, 0.0% ตามลำดับ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.17 จำนวนและเปอร์เซ็นต์ของบุคลากรในโรงพยาบาลลาดกระบัง จำแนกตาม
ประสบการณ์ทำงานและระดับความเครียด

ประสบการณ์ทำงาน	ระดับความเครียด				รวม
	น้อย	ปานกลาง	สูง	รุนแรง	
น้อยกว่า 1 ปี	11	24	1	1	37
	29.7%	64.9%	2.7%	2.7%	100%
1-3 ปี	8	15	5	1	29
	27.6%	51.7%	17.3%	3.4%	100%
4-6 ปี	10	16	5	3	34
	29.4%	47.1%	14.7%	8.8%	100%
มากกว่า 6 ปี	19	37	11	4	71
	26.8%	52.1%	15.5%	5.6%	100%
รวม	48	92	22	9	171

จากตารางที่ 4.17 บุคลากรมีประสบการณ์การทำงานน้อยกว่า 1 ปี, 1 ถึง 3 ปี, 4 ถึง 6 ปี, มากกว่า 6 ปี ส่วนมากมีความเครียดอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็น 64.9%, 51.7%, 47.1% และ 52.1% ตามลำดับ นอกจากนี้ในกลุ่มที่มีประสบการณ์ทำงานน้อยกว่า 1 ปี มีบุคลากรที่มีความเครียดอยู่ในระดับสูงและรุนแรง คิดเป็น 2.7% เช่นเดียวกัน ส่วนในกลุ่มที่มีประสบการณ์ทำงาน 1 ถึง 3 ปี มีบุคลากรที่มีความเครียดอยู่ในระดับสูงและรุนแรง คิดเป็น 17.3%, 3.4% ตามลำดับ ส่วนในกลุ่มที่มีประสบการณ์ทำงาน 4 ถึง 6 ปี มีบุคลากรที่มีความเครียดอยู่ในระดับสูงและรุนแรง คิดเป็น 14.7%, 8.8% ตามลำดับ ส่วนในกลุ่มที่มีประสบการณ์มากกว่า 6 ปี มีบุคลากรที่มีความเครียดอยู่ในระดับสูงและรุนแรง คิดเป็น 15.5%, 5.6% ตามลำดับ

ตารางที่ 4.18 จำนวนและเปอร์เซ็นต์ของบุคลากรในโรงพยาบาลลาดกระบัง จำแนกตาม
ฐานะทางเศรษฐกิจและระดับความเครียด

ฐานะทางเศรษฐกิจ	ระดับความเครียด				รวม
	น้อย	ปานกลาง	สูง	รุนแรง	
รายได้มากกว่ารายจ่าย	7 26.9%	19 73.1%	0 0.0%	0 0.0%	26 100%
รายได้เพียงพอ	29 33.3%	47 54.0%	9 10.4%	2 2.3%	87 100%
รายได้ไม่เพียงพอและมีหนี้สิน	12 20.7%	26 44.8%	13 22.4%	7 12.1%	58 100%
รวม	48	92	22	9	171

จากตารางที่ 4.18 บุคลากรที่มีรายได้มากกว่ารายจ่าย, รายได้เพียงพอ, รายได้ไม่เพียงพอและมีหนี้สิน ส่วนมากมีความเครียดปานกลาง คิดเป็น 73.1%, 54.0% และ 44.8% ตามลำดับ นอกจากนี้ในกลุ่มที่มีรายได้มากกว่ารายจ่าย มีบุคลากรที่มีความเครียดอยู่ในระดับสูงและรุนแรง คิดเป็น 0.0% เช่นเดียวกัน ในกลุ่มที่มีรายได้เพียงพอ มีบุคลากรที่มีความเครียดอยู่ในระดับสูงและรุนแรง 10.4%, 2.3% ตามลำดับ ส่วนในกลุ่มที่มีรายได้ไม่เพียงพอและมีหนี้สิน มีบุคลากรที่มีความเครียดอยู่ในระดับสูงและรุนแรง 22.4%, 12.1% ตามลำดับ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.19 จำนวนและเปอร์เซ็นต์ของบุคลากรในโรงพยาบาลลาดกระบัง จำแนกตาม ภาวะความรับผิดชอบด้านการช่วยเหลือดูแลหรือด้านการเงินแก่บุคคลใน ครอบครัวและระดับความเครียด

ภาวะความรับผิดชอบด้านการช่วยเหลือดูแลหรือด้านการเงินแก่บุคคลในครอบครัว	ระดับความเครียด				รวม
	น้อย	ปานกลาง	สูง	รุนแรง	
ไม่มีภาระต้องดูแล	7 38.8%	9 50.0%	1 5.6%	1 5.6%	18 100%
มีและเป็นภาระที่ไม่ทำให้เดือดร้อนและไม่เป็นทุกข์ในการทำงาน	36 33%	62 56.9%	7 6.4%	4 3.7%	109 100%
มีและเป็นภาระที่ทำให้เดือดร้อนและเป็นทุกข์ในการทำงานพอประมาณ	5 12.2%	20 48.8%	12 29.2%	4 9.8%	41 100%
มีและเป็นภาระที่ทำให้เดือดร้อนและเป็นทุกข์ในการทำงานอย่างมาก	0 0.0%	1 33.3%	2 66.7%	0 0.0%	3 100%
รวม	48	92	22	9	171

จากตารางที่ 4.19 บุคลากรที่ไม่มีภาระต้องดูแล, มีภาระและเป็นภาระที่ไม่ทำให้เดือดร้อนและไม่เป็นทุกข์ในการทำงาน, มีภาระและเป็นภาระที่ทำให้เดือดร้อนและเป็นทุกข์ในการทำงานพอประมาณ ส่วนมากมีความเครียดระดับปานกลาง คิดเป็น 50.0%, 56.9% และ 48.8% ตามลำดับ ส่วนบุคลากรที่มีภาระและเป็นภาระที่ทำให้เดือดร้อนและเป็นทุกข์ในการทำงานอย่างมาก ส่วนมากมีความเครียดสูง คิดเป็น 66.7% นอกจากนั้นในกลุ่มไม่มีภาระต้องดูแล มีบุคลากรที่มีความเครียดอยู่ในระดับสูงและรุนแรง คิดเป็น 5.6% เช่นเดียวกัน ในกลุ่มมีและเป็นภาระที่ไม่ทำให้เดือดร้อนและไม่เป็นทุกข์ในการทำงาน มีบุคลากรที่มีความเครียดอยู่ในระดับสูงและรุนแรง คิดเป็น 6.4%, 3.7% ตามลำดับ ในกลุ่มมีและเป็นภาระที่ทำให้เดือดร้อนและเป็นทุกข์ในการทำงานพอประมาณ มีบุคลากรที่มีความเครียดอยู่ในระดับสูงและรุนแรง คิดเป็น 29.2%, 9.8% ตามลำดับ ส่วนในกลุ่มมี

และเป็นภาระที่ทำให้เดือดร้อนและเป็นทุกข์ในการทำงานอย่างมาก มีบุคลากรที่มีความเครียดอยู่ในระดับสูงและรุนแรง คิดเป็น 66.7%, 0.0% ตามลำดับ

ตารางที่ 4.20 จำนวนและเปอร์เซ็นต์ของบุคลากรในโรงพยาบาลลาดกระบัง จำแนกตามความสัมพันธ์ในครอบครัวและระดับความเครียด

ความสัมพันธ์ ในครอบครัว	ระดับความเครียด				รวม
	น้อย	ปานกลาง	สูง	รุนแรง	
รักใคร่ช่วยเหลือกันดี	37 33.0%	58 51.8%	12 10.7%	5 4.5%	112 100%
มีความขัดแย้งกันบ้าง เล็กน้อย	11 19.3%	33 57.9%	9 15.8%	4 7.0%	57 100%
มีความขัดแย้งกันเป็น ประจำ	0 0.0%	1 50.0%	1 50.0%	0 0.0%	2 100%
รวม	48	92	22	9	171

จากตารางที่ 4.20 บุคลากรที่อยู่ในครอบครัวที่รักใคร่ช่วยเหลือกันดี, มีความขัดแย้งกันบ้างเล็กน้อย ส่วนมากมีความเครียดอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็น 51.8%, 57.9% ตามลำดับ ส่วนครอบครัวที่มีความขัดแย้งกันเป็นประจำจะมีความเครียดอยู่ในระดับปานกลางและสูง จำนวนเท่ากัน คิดเป็น 50% นอกจากนั้นในกลุ่มที่ครอบครัวรักใคร่ช่วยเหลือกันดี มีบุคลากรที่มีความเครียดอยู่ในระดับสูงและรุนแรง คิดเป็น 10.7%, 4.5% ตามลำดับ กลุ่มที่ครอบครัวมีความขัดแย้งกันบ้างเล็กน้อย มีบุคลากรที่มีความเครียดอยู่ในระดับสูงและรุนแรง คิดเป็น 15.8%, 7.0% ตามลำดับ ส่วนกลุ่มที่ครอบครัวมีความขัดแย้งกันเป็นประจำ มีบุคลากรที่มีความเครียดอยู่ในระดับสูงและรุนแรง คิดเป็น 50.0%, 0.0% ตามลำดับ

4.2 การทดสอบสมมติฐาน

การทดสอบสมมติฐานในการศึกษานี้ กำหนดระดับนัยสำคัญ 0.05

สมมติฐานที่ 1 อายุมีความสัมพันธ์กับระดับความเครียดของบุคลากรในโรงพยาบาลลาดกระบัง

H_0 : อายุไม่มีความสัมพันธ์กับระดับความเครียดของบุคลากรในโรงพยาบาลลาดกระบัง

H_1 : อายุมีความสัมพันธ์กับระดับความเครียดของบุคลากรในโรงพยาบาลลาดกระบัง

ตารางที่ 4.21 ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับความเครียดของบุคลากรในโรงพยาบาลลาดกระบัง

อายุ	ระดับความเครียด			รวม
	น้อย	ปานกลาง	สูงและรุนแรง	
20 – 29	24	38	13	75
30 – 39	10	22	9	41
40 – 49	10	24	7	41
มากกว่า 50	4	8	2	14
รวม	48	92	31	171
$\chi^2 = 1.642, p - \text{value} = 0.949, df = 6$				

จากตารางที่ 4.21 ได้ค่า $\chi^2 = 1.642$ และ $p - \text{value} = 0.949$ เนื่องจากค่า $p - \text{value} > 0.05$ จึงยอมรับ สมมติฐานหลัก (H_0) สรุปได้ว่า อายุไม่มีความสัมพันธ์กับระดับความเครียดของบุคลากรในโรงพยาบาลลาดกระบังที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

สมมติฐานที่ 2 เพศมีความสัมพันธ์กับระดับความเครียดของบุคลากรในโรงพยาบาลลาดกระบัง

H_0 : เพศไม่มีความสัมพันธ์กับระดับความเครียดของบุคลากรในโรงพยาบาลลาดกระบัง

H_1 : เพศมีความสัมพันธ์กับระดับความเครียดของบุคลากรในโรงพยาบาลลาดกระบัง

ตารางที่ 4.22 ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างเพศกับระดับความเครียดของบุคลากร
ในโรงพยาบาลลาดกระบัง

เพศ	ระดับความเครียด			รวม
	น้อย	ปานกลาง	สูงและรุนแรง	
ชาย	11	25	6	42
หญิง	37	67	25	129
รวม	48	92	31	171
$\chi^2 = 0.863, p\text{-value} = 0.650, df = 2$				

จากตารางที่ 4.22 ได้ค่า $\chi^2 = 0.863$ และ $p\text{-value} = 0.650$ เนื่องจากค่า $p\text{-value} > 0.05$ จึงยอมรับ สมมติฐานหลัก (H_0) สรุปได้ว่า เพศไม่มีความสัมพันธ์กับระดับความเครียดของบุคลากรในโรงพยาบาลลาดกระบังที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

**สมมติฐานที่ 3 สถานภาพสมรสมีความสัมพันธ์กับระดับความเครียดของบุคลากร
ในโรงพยาบาลลาดกระบัง**

H_0 : สถานภาพสมรสไม่มีความสัมพันธ์กับระดับความเครียดของบุคลากรในโรงพยาบาล
ลาดกระบัง

H_1 : สถานภาพสมรสมีความสัมพันธ์กับระดับความเครียดของบุคลากรในโรงพยาบาล
ลาดกระบัง

ตารางที่ 4.23 ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพสมรสกับระดับความเครียด
ของบุคลากรในโรงพยาบาลลาดกระบัง

สถานภาพสมรส	ระดับความเครียด			รวม
	น้อย	ปานกลาง	สูงและรุนแรง	
โสด	26	39	17	82
แต่งงาน	21	43	13	77
หม้ายและหย่าร้าง	1	10	1	12
รวม	48	92	31	171
$\chi^2 = 5.675, p\text{-value} = 0.225, df = 4$				

จากตารางที่ 4.23 ได้ค่า $\chi^2 = 5.675$ และ $p\text{-value} = 0.225$ เนื่องจากค่า $p\text{-value} > 0.05$
จึงยอมรับ สมมติฐานหลัก (H_0) สรุปได้ว่า สถานภาพสมรสไม่มีความสัมพันธ์กับระดับความเครียด
ของบุคลากรในโรงพยาบาลลาดกระบังที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

**สมมติฐานที่ 4 การศึกษามีความสัมพันธ์กับระดับความเครียดของบุคลากร
ในโรงพยาบาลลาดกระบัง**

H_0 : การศึกษาไม่มีความสัมพันธ์กับระดับความเครียดของบุคลากรในโรงพยาบาลลาดกระบัง

H_1 : การศึกษามีความสัมพันธ์กับระดับความเครียดของบุคลากรในโรงพยาบาลลาดกระบัง

**ตารางที่ 4.24 ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างการศึกษากับระดับความเครียดของบุคลากร
ในโรงพยาบาลลาดกระบัง**

การศึกษา	ระดับความเครียด			รวม
	น้อย	ปานกลาง	สูงและรุนแรง	
ต่ำกว่าปริญญาตรี	21	40	16	77
ปริญญาตรีและ สูงกว่าปริญญาตรี	27	52	15	94
รวม	48	92	31	171
$\chi^2 = 0.664, p\text{-value} = 0.717, df = 2$				

จากตารางที่ 4.24 ได้ค่า $\chi^2 = 0.664$ และ $p\text{-value} = 0.717$ เนื่องจากค่า $p\text{-value} > 0.05$ จึงยอมรับ สมมติฐานหลัก (H_0) สรุปได้ว่า การศึกษาไม่มีความสัมพันธ์กับระดับความเครียดของบุคลากรในโรงพยาบาลลาดกระบังที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

**สมมติฐานที่ 5 โรคประจำตัวมีความสัมพันธ์กับระดับความเครียดของบุคลากร
ในโรงพยาบาลลาดกระบัง**

H_0 : โรคประจำตัวไม่มีความสัมพันธ์กับระดับความเครียดของบุคลากรในโรงพยาบาล
ลาดกระบัง

H_1 : โรคประจำตัวมีความสัมพันธ์กับระดับความเครียดของบุคลากรในโรงพยาบาลลาดกระบัง

ตารางที่ 4.25 ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างโรคประจำตัวกับระดับความเครียดของ
บุคลากรในโรงพยาบาลลาดกระบัง

โรคประจำตัว	ระดับความเครียด			รวม
	น้อย	ปานกลาง	สูงและรุนแรง	
ไม่มี	43	79	27	149
มี	5	13	4	22
รวม	48	92	31	171
$\chi^2 = 0.388, p\text{-value} = 0.824, df = 3$				

จากตารางที่ 4.25 ได้ค่า $\chi^2 = 0.388$ และ $p\text{-value} = 0.824$ เนื่องจากค่า $p\text{-value} > 0.05$ จึงยอมรับ สมมติฐานหลัก (H_0) สรุปได้ว่า โรคประจำตัวไม่มีความสัมพันธ์กับระดับความเครียดของบุคลากรในโรงพยาบาลลาดกระบังที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

สมมติฐานที่ 6 หน้าที่ความรับผิดชอบมีความสัมพันธ์กับระดับความเครียดของบุคลากร
ในโรงพยาบาลลาดกระบัง

H_0 : หน้าที่ความรับผิดชอบ ไม่มีความสัมพันธ์กับระดับความเครียดของบุคลากรในโรงพยาบาล
ลาดกระบัง

H_1 : หน้าที่ความรับผิดชอบมีความสัมพันธ์กับระดับความเครียดของบุคลากรในโรงพยาบาล
ลาดกระบัง

ตารางที่ 4.26 ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างหน้าที่ความรับผิดชอบกับระดับความเครียด
ของบุคลากรในโรงพยาบาลลาดกระบัง

หน้าที่ความรับผิดชอบ	ระดับความเครียด			รวม
	น้อย	ปานกลาง	สูงและรุนแรง	
บริหารงานทั่วไป	7	20	9	36
การพยาบาล	27	52	15	94
งานเวชปฏิบัติทั่วไป, ทันตกรรม,เภสัชกรรม	10	14	5	29
อนามัยชุมชน	4	6	2	12
รวม	48	92	31	171
$\chi^2 = 2.978, p - \text{value} = 0.812, df = 6$				

จากตารางที่ 4.26 ได้ค่า $\chi^2 = 2.978$ และ $p - \text{value} = 0.812$ เนื่องจากค่า $p - \text{value} > 0.05$
จึงยอมรับ สมมติฐานหลัก (H_0) สรุปได้ว่า หน้าที่ความรับผิดชอบ ไม่มีความสัมพันธ์กับระดับ
ความเครียดของบุคลากรในโรงพยาบาลลาดกระบังที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

**สมมติฐานที่ 7 ประสิทธิภาพการทำงานมีความสัมพันธ์กับระดับความเครียดของบุคลากร
ในโรงพยาบาลลาดกระบัง**

H_0 : ประสิทธิภาพการทำงานไม่มีความสัมพันธ์กับระดับความเครียดของบุคลากรใน
โรงพยาบาลลาดกระบัง

H_1 : ประสิทธิภาพการทำงานมีความสัมพันธ์กับระดับความเครียดของบุคลากรใน
โรงพยาบาลลาดกระบัง

ตารางที่ 4.27 ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิภาพการทำงานกับระดับความเครียด
ของบุคลากรในโรงพยาบาลลาดกระบัง

ประสิทธิภาพ การทำงาน	ระดับความเครียด			รวม
	น้อย	ปานกลาง	สูงและรุนแรง	
น้อยกว่า 1 ปี	11	24	2	37
1 – 3 ปี	8	15	6	29
4 – 6 ปี	10	16	8	34
มากกว่า 6 ปี	19	37	15	71
รวม	48	92	31	171
$\chi^2 = 5.602$, p - value = 0.469 , df = 6				

จากตารางที่ 4.27 ได้ค่า $\chi^2 = 5.602$ และ p - value = 0.469 เนื่องจากค่า p - value > 0.05
จึงยอมรับ สมมติฐานหลัก (H_0) สรุปได้ว่า ประสิทธิภาพการทำงานไม่มีความสัมพันธ์กับระดับ
ความเครียดของบุคลากรในโรงพยาบาลลาดกระบังที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

สมมติฐานที่ 8 ฐานะทางเศรษฐกิจมีความสัมพันธ์กับระดับความเครียดของบุคลากร
ในโรงพยาบาลลาดกระบัง

H_0 : ฐานะทางเศรษฐกิจไม่มีความสัมพันธ์กับระดับความเครียดของบุคลากรในโรงพยาบาล
ลาดกระบัง

H_1 : ฐานะทางเศรษฐกิจมีความสัมพันธ์กับระดับความเครียดของบุคลากรในโรงพยาบาล
ลาดกระบัง

ตารางที่ 4.28 ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างฐานะทางเศรษฐกิจกับระดับความเครียด
ของบุคลากรในโรงพยาบาลลาดกระบัง

ฐานะทางเศรษฐกิจ	ระดับความเครียด			รวม
	น้อย	ปานกลาง	สูงและรุนแรง	
รายได้มากกว่ารายจ่าย	7	19	0	26
รายได้เพียงพอ	29	47	11	87
รายได้ไม่เพียงพอและมีหนี้สิน	12	26	20	58
รวม	48	92	31	171

$\chi^2 = 19.375$, $p - \text{value} = 0.001$, $df = 4$, $\text{Cramer's } V = 0.238$

จากตารางที่ 4.28 ได้ค่า $\chi^2 = 19.375$ และ $p - \text{value} = 0.001$ เนื่องจากค่า $p - \text{value} < 0.05$ จึงปฏิเสธ สมมติฐานหลัก (H_0) สรุปได้ว่า ฐานะทางเศรษฐกิจมีความสัมพันธ์กับระดับความเครียดของบุคลากรในโรงพยาบาลลาดกระบังที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 เมื่อพิจารณาระดับความสัมพันธ์พบว่า มีความสัมพันธ์กันน้อย (ค่า $\text{Cramer's } V = 0.238$)

สมมติฐานที่ 9 ภาวะความรับผิดชอบด้านการช่วยเหลือดูแลหรือด้านการเงินแก่บุคคล
ในครอบครัวมีความสัมพันธ์กับระดับความเครียดของบุคลากรในโรงพยาบาล
ลาดกระบัง

H_0 : ภาวะความรับผิดชอบด้านการช่วยเหลือดูแลหรือด้านการเงินแก่บุคคลในครอบครัวไม่มี
ความสัมพันธ์กับระดับความเครียดของบุคลากรใน โรงพยาบาลลาดกระบัง

H_1 : ภาวะความรับผิดชอบด้านการช่วยเหลือดูแลหรือด้านการเงินแก่บุคคลในครอบครัวมี
ความสัมพันธ์กับระดับความเครียดของบุคลากรใน โรงพยาบาลลาดกระบัง

ตารางที่ 4.29 ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างภาวะความรับผิดชอบด้านการช่วยเหลือดูแล
หรือด้านการเงินแก่บุคคลในครอบครัวกับระดับความเครียดของบุคลากรใน
โรงพยาบาลลาดกระบัง

ภาวะความรับผิดชอบด้านการ ช่วยเหลือดูแลหรือด้านการเงิน แก่บุคคลในครอบครัว	ระดับความเครียด			รวม
	น้อย	ปานกลาง	สูงและรุนแรง	
ไม่มีภาระต้องดูแล	7	9	2	18
มีและเป็นภาระที่ไม่ทำให้เดือดร้อน และไม่เป็นทุกข์ในการทำงาน	36	62	11	109
มีและเป็นภาระที่ทำให้เดือดร้อน และเป็นทุกข์ในการทำงาน พอประมาณและอย่างมาก	5	21	18	44
รวม	48	92	31	171
$\chi^2 = 23.590, p - \text{value} = 0.000, df = 4, \text{Cramer's } V = 0.263$				

จากตารางที่ 4.29 ได้ค่า $\chi^2 = 23.590$ และ $p - \text{value} = 0.000$ เนื่องจากค่า $p - \text{value} < 0.05$
จึงปฏิเสธ สมมติฐานหลัก (H_0) สรุปได้ว่า ภาวะความรับผิดชอบด้านการช่วยเหลือดูแลหรือ
ด้านการเงินแก่บุคคลในครอบครัวมีความสัมพันธ์กับระดับความเครียดของบุคลากรใน
โรงพยาบาลลาดกระบังที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 เมื่อพิจารณาระดับความสัมพันธ์ พบว่า มี
ความสัมพันธ์กันปานกลาง (ค่าCramer's V = 0.263)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

**สมมติฐานที่ 10 ความสัมพันธ์ในครอบครัวมีความสัมพันธ์กับระดับความเครียดของบุคลากร
ในโรงพยาบาลลาดกระบัง**

H_0 : ความสัมพันธ์ในครอบครัวไม่มีความสัมพันธ์กับระดับความเครียดของบุคลากรใน
โรงพยาบาลลาดกระบัง

H_1 : ความสัมพันธ์ในครอบครัวมีความสัมพันธ์กับระดับความเครียดของบุคลากรใน
โรงพยาบาลลาดกระบัง

ตารางที่ 4.30 ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างความสัมพันธ์ในครอบครัว
กับระดับความเครียดของบุคลากรในโรงพยาบาลลาดกระบัง

ความสัมพันธ์ ในครอบครัว	ระดับความเครียด			รวม
	น้อย	ปานกลาง	สูงและรุนแรง	
รักใคร่ช่วยเหลือกันดี	37	58	17	112
มีความขัดแย้งกันบ้าง เล็กน้อยและเป็นประจำ	11	34	14	59
รวม	48	92	31	171
$\chi^2 = 4.655, p\text{-value} = 0.098, df = 2$				

จากตารางที่ 4.30 ได้ค่า $\chi^2 = 4.655$ และ $p\text{-value} = 0.098$ เนื่องจากค่า $p\text{-value} > 0.05$
จึงยอมรับ สมมติฐานหลัก (H_0) สรุปได้ว่า ความสัมพันธ์ในครอบครัวไม่มีความสัมพันธ์กับระดับ
ความเครียดของบุคลากรใน โรงพยาบาลลาดกระบังที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลการวิเคราะห์

การศึกษาเรื่อง “ความเครียดของบุคลากรในโรงพยาบาลลาดกระบัง” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความเครียดของบุคลากรในโรงพยาบาลลาดกระบัง และความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยครอบครัวกับความเครียดของบุคลากรในโรงพยาบาลลาดกระบัง การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ และกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้คือ บุคลากรในโรงพยาบาลลาดกระบัง พ.ศ. 2549 โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยแบ่งออกเป็น 2 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป

ส่วนที่ 2 แบบวัดความเครียดสวนปรุง

ผู้วิจัยทำการเก็บข้อมูลด้วยตนเอง โดยเรียกเก็บจากบุคลากรในโรงพยาบาลลาดกระบัง จำนวน 232 ชุด หลังจากรวบรวมแบบสอบถามที่ตอบกลับมาพบว่า มีแบบสอบถามที่สมบูรณ์จำนวน 177 ชุด ไม่สมบูรณ์จำนวน 6 ชุด ซึ่งเป็นแบบสอบถามที่ผู้ตอบแบบสอบถามกรอกข้อมูลโดยจะไม่นำมาวิเคราะห์ ดังนั้น ผู้วิจัยจึงใช้ตัวอย่างจำนวน 171 ตัวอย่าง หลังจากการเก็บรวบรวมข้อมูลและทำการวิเคราะห์ผลแล้ว สามารถสรุปได้ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของบุคลากร พบว่าบุคลากรในช่วงอายุ 20 ถึง 29 ปี มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็น 43.8% และบุคลากรในช่วงอายุมากกว่า 50 ปี มีจำนวนน้อยที่สุด คิดเป็น 8.2% มีบุคลากรเพศชาย 24.6% และเพศหญิง 75.4% เมื่อพิจารณาตามสถานภาพสมรส พบว่า บุคลากรที่มีสถานภาพโสด มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็น 48.0% และยังพบว่า บุคลากรมีการศึกษาระดับปริญญาตรีมากที่สุด คิดเป็น 50.3% เมื่อพิจารณาตามโรคประจำตัวพบว่า บุคลากรส่วนมากจะไม่มีโรคประจำตัว คิดเป็น 87.1% และเมื่อพิจารณาตามหน้าที่ความรับผิดชอบ พบว่า บุคลากรมีหน้าที่ความรับผิดชอบในแผนกการพยาบาลมีจำนวนมากที่สุด คิดเป็น 55.0 % และน้อยที่สุดในแผนกทันตกรรมคิดเป็น 2.3% ส่วนมากบุคลากรมีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 6 ปี คิดเป็น 41.5% และเมื่อพิจารณาตามฐานะทางเศรษฐกิจ พบว่า บุคลากรมีรายได้เพียงพอมีจำนวนมากที่สุด คิดเป็น 50.9% และยังพบว่า บุคลากรมีภาระความรับผิดชอบด้านการช่วยเหลือดูแลหรือด้านการเงินแก่บุคคลในครอบครัวและเป็นภาระที่ไม่ทำให้เดือดร้อนและไม่เป็นทุกข์ในการทำงานมีมากที่สุด คิดเป็น 63.6% และเมื่อพิจารณาตามความสัมพันธ์ในครอบครัว พบว่าบุคลากรมีครอบครัวที่รักใคร่ช่วยเหลือกันดีมี

จำนวนมากที่สุดคิดเป็น 65.5% และมีครอบครัวที่มีความขัดแย้งกันเป็นประจำมีจำนวนน้อยที่สุด คิดเป็น 1.2%

2. การวิเคราะห์ผลเรื่องความเครียดของบุคลากรในโรงพยาบาลลาดกระบัง โดยจำแนกความเครียดออกเป็น 4 ระดับ ได้แก่ ระดับความเครียดน้อย ระดับความเครียดปานกลาง ระดับความเครียดสูงและระดับความเครียดรุนแรง พบว่า ปัจจัย อายุ เพศ ประสบการณ์การทำงาน สถานภาพสมรส โรคประจำตัว หน้าที่ความรับผิดชอบ ฐานะทางเศรษฐกิจ ความสัมพันธ์ในครอบครัว บุคลากรส่วนใหญ่มีความเครียดระดับปานกลาง ส่วนปัจจัยการศึกษา บุคลากรที่มีการศึกษาในระดับต่ำกว่าปริญญาตรี และปริญญาตรี ส่วนมากมีความเครียดอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนบุคลากรที่มีการศึกษาในระดับสูงกว่าปริญญาตรีจะมีความเครียดอยู่ในระดับน้อยและระดับปานกลางในจำนวนที่ไม่แตกต่างกัน และปัจจัยภาระความรับผิดชอบด้านการช่วยเหลือดูแลหรือด้านการเงินแก่บุคคลในครอบครัว ซึ่งบุคลากรที่ไม่มีภาระต้องดูแล มีภาระและเป็นภาระที่ไม่ทำให้เดือดร้อนและไม่เป็นทุกข์ในการทำงาน มีภาระและเป็นภาระที่ทำให้เดือดร้อนและเป็นทุกข์ในการทำงานพอประมาณ มีความเครียดระดับปานกลาง ส่วนบุคลากรที่มีภาระและเป็นภาระที่ทำให้เดือดร้อนและเป็นทุกข์ในการทำงานอย่างมาก มีความเครียดระดับสูง และผลการทดสอบสมมติฐานความสัมพันธ์ระหว่างระดับความเครียดกับปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยทางครอบครัว ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ได้ผลดังนี้

ปัจจัยส่วนบุคคล

- อายุ เพศ สถานภาพสมรส การศึกษา โรคประจำตัว หน้าที่ความรับผิดชอบ และประสบการณ์การทำงานไม่มีความสัมพันธ์กับระดับความเครียดของบุคลากรในโรงพยาบาลลาดกระบัง

ปัจจัยทางครอบครัว

- ฐานะทางเศรษฐกิจมีความสัมพันธ์กันน้อยกับระดับความเครียดของบุคลากรในโรงพยาบาลลาดกระบัง
- ภาระความรับผิดชอบด้านการช่วยเหลือดูแลหรือด้านการเงินแก่บุคคลในครอบครัวมีความสัมพันธ์กันปานกลางกับระดับความเครียดของบุคลากรในโรงพยาบาลลาดกระบัง
- ความสัมพันธ์ในครอบครัวไม่มีความสัมพันธ์กับระดับความเครียดของบุคลากรในโรงพยาบาลลาดกระบัง

5.2 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

การศึกษาครั้งนี้ได้ศึกษาเฉพาะความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยทางครอบครัวกับระดับความเครียดของบุคลากรในโรงพยาบาลลาดกระบังเท่านั้น จึงควรมีการศึกษาต่อไปถึงสาเหตุหรือปัจจัยอื่นๆ ที่ทำให้เกิดความเครียดเพิ่มเติม เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ครอบคลุมมากยิ่งขึ้น



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บรรณานุกรม

- กัลยา วิณิชย์บัญชา. 2540 **หลักสถิติ**. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- อุมพร จันทสร. 2542. **สถิติที่ไม่ใช่พารามิเตอร์**. กรุงเทพฯ: ภาควิชาสถิติประยุกต์ คณะวิทยาศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
- สุจิตรา สุคนธมัต. 2548. **เอกสารประกอบการสอนโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ SPSS 12.0 for Windows**. กรุงเทพฯ: ภาควิชาสถิติประยุกต์ คณะวิทยาศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
- คชชาติ ดันติวานิช. 2546. **เอกสารประกอบการสอนวิชาสถิติเบื้องต้น**. กรุงเทพฯ: ภาควิชาสถิติประยุกต์ คณะวิทยาศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
- คชชาติ ดันติวานิช. 2548. **เอกสารประกอบการสอนวิชาทฤษฎีการสุ่มตัวอย่าง**. กรุงเทพฯ: ภาควิชาสถิติประยุกต์ คณะวิทยาศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
- มนัส ไพฑูรย์เจริญลาภ. 2549. **เอกสารประกอบการสอนวิชาการระเบียบวิธีวิจัย**. กรุงเทพฯ: ภาควิชาสถิติประยุกต์ คณะวิทยาศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
- มนตรี ลิจูติกุมิ. 2547. **ความชุกและปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการเกิดความเครียดจากการทำงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่ปฏิบัติงานในสถานอนามัย**. กรุงเทพฯ: วิทยานิพนธ์ สาขาอาชีวเวชศาสตร์ ภาควิชาเวชศาสตร์ป้องกันและสังคม คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- สุรีย์พร กระต่ายทอง. 2548. **ความเครียดของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สังกัดกองบังคับการอำนวยการ สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง**. กรุงเทพฯ: วิทยานิพนธ์ คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- ลัดดา แซ่เลี้ยว. 2547. **ความเครียดของพยาบาลโรงพยาบาลพะเยา**. เชียงใหม่ : วิทยานิพนธ์ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- พงศ์จารุ พดุมิธรรมกุล. 2545. **ความเครียดของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 2**. กรุงเทพฯ : วิทยานิพนธ์ คณะสังคมวิทยาประยุกต์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- ชาลินี แสงศิริพล, ภัสรินทร์ จุลศรีไคววัล, วรางคณา ติละกุลเกียรติชัย. 2542 **ความเครียดของนักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์**. กรุงเทพฯ : สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง คณะวิทยาศาสตร์
- กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข. ความเครียด : <http://www.dmh.go.th>

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

แบบสอบถามการวิจัย

เรื่อง การศึกษาความเครียดของบุคลากรในโรงพยาบาลลาดกระบัง

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาความเครียดของบุคลากรในโรงพยาบาลลาดกระบัง โรงพยาบาลลาดกระบัง
2. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยครอบครัวกับความเครียดของบุคลากรในโรงพยาบาลลาดกระบัง

แบบสอบถามประกอบด้วย 2 ส่วน

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความเครียดทั่วไป

แบบสอบถามฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อใช้ในการเก็บข้อมูลประกอบการทำงานวิจัยของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ภาควิชาสถิติประยุกต์ คณะวิทยาศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ข้อมูลของแบบสอบถามนี้จะไม่ถูกนำไปเปิดเผย จะนำเสนอในภาพรวมเท่านั้น จึงใคร่ขอความร่วมมือในการกรอกแบบสอบถามให้ครบทุกข้อตามความเป็นจริง ผู้วิจัยขอขอบคุณในความร่วมมือเป็นอย่างยิ่ง

คณะผู้จัดทำ

นายกฤษณะ สุทธิศรี

นางสาวจิรัชญา พิทักษ์วีระกุล

นางสาวศุภรัตน์ เจริญสมไพสิฐ

นายอัฒมกร ศิริชัยวัฒนา

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

แบบสอบถามเลขที่ กรุณาตอบข้อมูลตามความเป็นจริง โดยทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป

ปัจจัยส่วนบุคคล

1. ปัจจุบันท่านมีอายุ (นับเป็นตัวเลขเต็ม) ปี
2. เพศ ชาย หญิง
3. สถานภาพสมรส
 - โสด
 - แต่งงาน
 - หม้าย
 - หย่าร้าง
4. วุฒิกการศึกษาของท่าน
 - ต่ำกว่าปริญญาตรี
 - ปริญญาตรี
 - สูงกว่าปริญญาตรี
5. ประวัติโรคประจำตัว
 - ไม่มี
 - มี ระบุ
6. ปัจจุบันท่านรับผิดชอบงานแผนก
 - ฝ่ายบริหารงานทั่วไป
 - ฝ่ายการพยาบาล
 - กลุ่มงานเวชปฏิบัติ
 - กลุ่มงานทันตกรรม
 - กลุ่มงานเภสัชกรรม
 - อำนวยการชุมชน
 - กลุ่มงานชั้นสูตโรค
7. ประสบการณ์การทำงานในโรงพยาบาลลาดกระบัง
 - น้อยกว่า 1 ปี
 - 1 – 3 ปี
 - 4 – 6 ปี
 - มากกว่า 6 ปี

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ปัจจัยทางครอบครัว

1. สถานะทางการเงินของท่านหรือครอบครัวของท่านเป็นอย่างไร
 - รายได้มากกว่ารายจ่าย
 - รายได้เพียงพอ
 - รายได้ไม่เพียงพอและมีหนี้สิน
2. ปัจจุบันท่านมีภาระต้องรับผิดชอบด้านการช่วยเหลือดูแลหรือด้านการเงินแก่บุคคลในครอบครัวของท่านหรือไม่
 - ไม่มีภาระต้องดูแล
 - มีและเป็นภาระที่ไม่ทำให้ท่านเดือดร้อนและไม่เป็นทุกข์ในการทำงาน
 - มีและเป็นภาระที่ทำให้ท่านเดือดร้อนและเป็นทุกข์ในการทำงานพอสมควร
 - มีและเป็นภาระที่ทำให้ท่านเดือดร้อนและเป็นทุกข์ในการทำงาน อย่างมาก
3. ความสัมพันธ์ในครอบครัวของท่านเป็นอย่างไร
 - รักใคร่ช่วยเหลือกันดี
 - มีความขัดแย้งกันบ้างเล็กน้อย
 - มีความขัดแย้งกันเป็นประจำ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความเครียดทั่วไป

ให้คุณอ่านหัวข้อข้างล่างนี้ แล้วสำรวจว่าในระยะ 6 เดือนที่ผ่านมาเหตุการณ์ในข้อใด เกิดขึ้นกับตัวคุณบ้าง ถ้าข้อไหนไม่ได้เกิดขึ้นให้ข้ามไปไม่ต้องตอบ แต่ถ้ามีเหตุการณ์ในข้อใดเกิดขึ้นกับตัวคุณ ให้ประเมินว่าคุณมีความรู้สึกอย่างไรต่อเหตุการณ์นั้น แล้วทำเครื่องหมายให้ตรงกับช่องตามที่คุณประเมิน

ข้อ ที่	ในระยะเวลา 6 เดือนที่ผ่านมา	คะแนนความเครียด				
		ไม่รู้สึก เครียด	รู้สึกเครียด เล็กน้อย	รู้สึกเครียด ปานกลาง	รู้สึกเครียด มาก	รู้สึกเครียด มากที่สุด
1	กลัวทำงานผิดพลาด					
2	ไปไม่ถึงเป้าหมายที่วางไว้					
3	ครอบครัวมีความขัดแย้งกันในเรื่องเงินหรือ เรื่องงานในบ้าน					
4	เป็นกังวลกับเรื่องสารพิษ หรือมลภาวะใน อากาศ น้ำ เสียง และดิน					
5	รู้สึกว่าต้องแข่งขันหรือเปรียบเทียบ					
6	เงินไม่พอใช้จ่าย					
7	กล้ามเนื้อตึงหรือปวด					
8	ปวดหัวจากความตึงเครียด					
9	ปวดหลัง					
10	ความอยากอาหารเปลี่ยนแปลง					
11	ปวดศีรษะข้างเดียว					
12	รู้สึกวิตกกังวล					
13	รู้สึกคับข้องใจ					
14	รู้สึกโกรธ หรือหงุดหงิด					
15	รู้สึกเศร้า					
16	ความจำไม่ดี					
17	รู้สึกสับสน					
18	ตั้งสมาธิลำบาก					
19	รู้สึกเหนื่อยง่าย					
20	เป็นหวัดบ่อย ๆ					

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

คู่มือการลงรหัส

แบบสอบถาม “ความเครียดของบุคลากรในโรงพยาบาลลาดกระบัง”

ข้อคำถาม (Question No.)	ชื่อตัวแปร (Variable Name)	ตำแหน่งข้อมูล (Column Position)	รายการข้อมูล (Items)	ค่าของตัวแปร (Possible Code)
	ลำดับที่ แบบสอบถาม	1		001-171

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป

ปัจจัยส่วนบุคคล

ข้อคำถาม (Question No.)	ชื่อตัวแปร (Variable Name)	ตำแหน่งข้อมูล (Column Position)	รายการข้อมูล (Items)	ค่าของตัวแปร (Possible Code)
1	อายุ	2		1 = 20-29 ปี 2 = 30-39 ปี 3 = 40-49 ปี 4 = มากกว่า 50 ปี
2	เพศ	3		1 = ชาย 2 = หญิง
3	สถานภาพสมรส	4		1 = โสด 2 = แต่งงาน 3 = หม้าย 4 = หย่าร้าง
4	การศึกษา	5		1 = ต่ำกว่าปริญญาตรี 2 = ปริญญาตรี 3 = สูงกว่าปริญญาตรี
5	โรคประจำตัว	6		1 = ไม่มี 2 = มี

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ปัจจัยส่วนบุคคล (ต่อ)

ข้อคำถาม (Question No.)	ชื่อตัวแปร (Variable Name)	ตำแหน่งข้อมูล (Column Position)	รายการข้อมูล (Items)	ค่าของตัวแปร (Possible Code)
6	หน้าที่ความ รับผิดชอบ	7		1=บริหารงาน ทั่วไป 2=การพยาบาล 3=งานเวชปฏิบัติ 4=ทันตกรรม 5=เภสัชกรรม 6=อนามัยชุมชน 7=ชั้นสูตรโรค
7	ประสบการณ์การ ทำงาน	8		1=น้อยกว่า 1 ปี 2=1-3 ปี 3=4-6 ปี 4=มากกว่า 6 ปี

ปัจจัยครอบครัว

ข้อคำถาม (Question No.)	ชื่อตัวแปร (Variable Name)	ตำแหน่งข้อมูล (Column Position)	รายการข้อมูล (Items)	ค่าของตัวแปร (Possible Code)
1	A1	9	ฐานะทาง เศรษฐกิจ	1=รายได้มาก กว่ารายจ่าย 2=รายได้เพียงพอ 3=รายได้ไม่เพียง พอและมี หนี้สิน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ปัจจัยครอบครัว (ต่อ)

ข้อคำถาม (Question No.)	ชื่อตัวแปร (Variable Name)	ตำแหน่งข้อมูล (Column Position)	รายการข้อมูล (Items)	ค่าของตัวแปร (Possible Code)
2	A2	10	ความ รับผิดชอบ ด้านการ ช่วยเหลือดูแล การเงิน	1=ไม่มีภาระต้อง ดูแล 2=มีและเป็น ภาระที่ไม่ทำ ให้เดือดร้อน และไม่เป็น ทุกข์ในการ ทำงาน 3=มีและเป็น ภาระที่ทำให้ เดือดร้อนและ เป็นทุกข์ใน การทำงาน พอประมาณ 4=มีและเป็น ภาระที่ทำให้ เดือดร้อนและ เป็นทุกข์ใน การทำงาน อย่างมาก
3	A3	11	ความสัมพันธ์ ในครอบครัว	1=รักใคร่ช่วย เหลือกันดี 2=มีความขัดแย้ง กันบ้างเล็กน้อย 3=มีความขัดแย้ง กันเป็นประจำ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความเครียดทั่วไป

ข้อคำถาม (Question No.)	ชื่อตัวแปร (Variable Name)	ตำแหน่งข้อมูล (Column Position)	รายการข้อมูล (Items)	ค่าของตัวแปร (Possible Code)
1	B1	12	กลัวทำงานผิดพลาด	0=ไม่เกิด 1=ไม่รู้สึกรึเครียด 2=รู้สึกรึเครียด เล็กน้อย 3=รู้สึกรึเครียด ปานกลาง 4=รู้สึกรึเครียดมาก 5=รู้สึกรึเครียดมาก ที่สุด
2	B2	13	ไปไม่ถึงเป้าหมายที่ วางไว้	0=ไม่เกิด 1=ไม่รู้สึกรึเครียด 2=รู้สึกรึเครียด เล็กน้อย 3=รู้สึกรึเครียด ปานกลาง 4=รู้สึกรึเครียดมาก 5=รู้สึกรึเครียดมาก ที่สุด

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ส่วนที่ 2 (ต่อ) แบบสอบถามเกี่ยวกับความเครียดทั่วไป

ข้อคำถาม (Question No.)	ชื่อตัวแปร (Variable Name)	ตำแหน่งข้อมูล (Column Position)	รายการข้อมูล (Items)	ค่าของตัวแปร (Possible Code)
3	B3	14	ครอบครัวมีความ ขัดแย้งกันในเรื่องเงิน หรือ เรื่องงานในบ้าน	0=ไม่เกิด 1=ไม่รู้สึกริเครียด 2=รู้สึกริเครียด เล็กน้อย 3=รู้สึกริเครียด ปานกลาง 4=รู้สึกริเครียดมาก 5=รู้สึกริเครียดมาก ที่สุด
4	B4	15	เป็นกังวลกับเรื่อง สารพิษ หรือมลภาวะ ใน อากาศ น้ำเสียง และดิน	0=ไม่เกิด 1=ไม่รู้สึกริเครียด 2=รู้สึกริเครียด เล็กน้อย 3=รู้สึกริเครียด ปานกลาง 4=รู้สึกริเครียดมาก 5=รู้สึกริเครียดมาก ที่สุด

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ส่วนที่ 2 (ต่อ) แบบสอบถามเกี่ยวกับความเครียดทั่วไป

ข้อคำถาม (Question No.)	ชื่อตัวแปร (Variable Name)	ตำแหน่งข้อมูล (Column Position)	รายการข้อมูล (Items)	ค่าของตัวแปร (Possible Code)
5	B5	16	รู้สึกที่ต้องแข่งขัน หรือเปรียบเทียบ	0=ไม่เกิด 1=ไม่รู้สึกเครียด 2=รู้สึกเครียด เล็กน้อย 3=รู้สึกเครียด ปานกลาง 4=รู้สึกเครียดมาก 5=รู้สึกเครียดมาก ที่สุด
6	B6	17	เงินไม่พอใช้จ่าย	0=ไม่เกิด 1=ไม่รู้สึกเครียด 2=รู้สึกเครียด เล็กน้อย 3=รู้สึกเครียด ปานกลาง 4=รู้สึกเครียดมาก 5=รู้สึกเครียดมาก ที่สุด

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ส่วนที่ 2 (ต่อ) แบบสอบถามเกี่ยวกับความเครียดทั่วไป

ข้อคำถาม (Question No.)	ชื่อตัวแปร (Variable Name)	ตำแหน่งข้อมูล (Column Position)	รายการข้อมูล (Items)	ค่าของตัวแปร (Possible Code)
7	B7	18	กล้ามเนื้อตึงหรือปวด	0=ไม่เกิด 1=ไม่รู้สึกเครียด 2=รู้สึกเครียด เล็กน้อย 3=รู้สึกเครียด ปานกลาง 4=รู้สึกเครียดมาก 5=รู้สึกเครียดมาก ที่สุด
8	B8	19	ปวดหัวจากความตึง เครียด	0=ไม่เกิด 1=ไม่รู้สึกเครียด 2=รู้สึกเครียด เล็กน้อย 3=รู้สึกเครียด ปานกลาง 4=รู้สึกเครียดมาก 5=รู้สึกเครียดมาก ที่สุด

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ส่วนที่ 2 (ต่อ) แบบสอบถามเกี่ยวกับความเครียดทั่วไป

ข้อคำถาม (Question No.)	ชื่อตัวแปร (Variable Name)	ตำแหน่งข้อมูล (Column Position)	รายการข้อมูล (Items)	ค่าของตัวแปร (Possible Code)
9	B9	20	ปวดหลัง	0=ไม่เกิด 1=ไม่รู้สึกเครียด 2=รู้สึกเครียด เล็กน้อย 3=รู้สึกเครียด ปานกลาง 4=รู้สึกเครียดมาก 5=รู้สึกเครียดมาก ที่สุด
10	B10	21	ความอยากอาหาร เปลี่ยนแปลง	0=ไม่เกิด 1=ไม่รู้สึกเครียด 2=รู้สึกเครียด เล็กน้อย 3=รู้สึกเครียด ปานกลาง 4=รู้สึกเครียดมาก 5=รู้สึกเครียดมาก ที่สุด

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ส่วนที่ 2 (ต่อ) แบบสอบถามเกี่ยวกับความเครียดทั่วไป

ข้อคำถาม (Question No.)	ชื่อตัวแปร (Variable Name)	ตำแหน่งข้อมูล (Column Position)	รายการข้อมูล (Items)	ค่าของตัวแปร (Possible Code)
11	B11	22	ปวดศีรษะข้างเดียว	0=ไม่เกิด 1=ไม่รู้สึกเครียด 2=รู้สึกเครียด เล็กน้อย 3=รู้สึกเครียด ปานกลาง 4=รู้สึกเครียดมาก 5=รู้สึกเครียดมาก ที่สุด
12	B12	23	รู้สึกวิตกกังวล	0=ไม่เกิด 1=ไม่รู้สึกเครียด 2=รู้สึกเครียด เล็กน้อย 3=รู้สึกเครียด ปานกลาง 4=รู้สึกเครียดมาก 5=รู้สึกเครียดมาก ที่สุด

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ส่วนที่ 2 (ต่อ) แบบสอบถามเกี่ยวกับความเครียดทั่วไป

ข้อคำถาม (Question No.)	ชื่อตัวแปร (Variable Name)	ตำแหน่งข้อมูล (Column Position)	รายการข้อมูล (Items)	ค่าของตัวแปร (Possible Code)
13	B13	24	รู้สึกคับข้องใจ	0=ไม่เกิด 1=ไม่รู้สึกเครียด 2=รู้สึกเครียด เล็กน้อย 3=รู้สึกเครียด ปานกลาง 4=รู้สึกเครียดมาก 5=รู้สึกเครียดมาก ที่สุด
14	B14	25	รู้สึกโกรธ หรือ หงุดหงิด	0=ไม่เกิด 1=ไม่รู้สึกเครียด 2=รู้สึกเครียด เล็กน้อย 3=รู้สึกเครียด ปานกลาง 4=รู้สึกเครียดมาก 5=รู้สึกเครียดมาก ที่สุด

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ส่วนที่ 2 (ต่อ) แบบสอบถามเกี่ยวกับความเครียดทั่วไป

ข้อคำถาม (Question No.)	ชื่อตัวแปร (Variable Name)	ตำแหน่งข้อมูล (Column Position)	รายการข้อมูล (Items)	ค่าของตัวแปร (Possible Code)
15	B15	26	รู้สึกเศร้า	0=ไม่เกิด 1=ไม่รู้สึกเครียด 2=รู้สึกเครียดเล็กน้อย 3=รู้สึกเครียดปานกลาง 4=รู้สึกเครียดมาก 5=รู้สึกเครียดมากที่สุด
16	B16	27	ความจำไม่ดี	0=ไม่เกิด 1=ไม่รู้สึกเครียด 2=รู้สึกเครียดเล็กน้อย 3=รู้สึกเครียดปานกลาง 4=รู้สึกเครียดมาก 5=รู้สึกเครียดมากที่สุด

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ส่วนที่ 2 (ต่อ) แบบสอบถามเกี่ยวกับความเครียดทั่วไป

ข้อคำถาม (Question No.)	ชื่อตัวแปร (Variable Name)	ตำแหน่งข้อมูล (Column Position)	รายการข้อมูล (Items)	ค่าของตัวแปร (Possible Code)
17	B17	28	รู้สึกสับสน	0=ไม่เกิด 1=ไม่รู้สึกเครียด 2=รู้สึกเครียด เล็กน้อย 3=รู้สึกเครียด ปานกลาง 4=รู้สึกเครียดมาก 5=รู้สึกเครียดมาก ที่สุด
18	B18	29	ตั้งสมาธิลำบาก	0=ไม่เกิด 1=ไม่รู้สึกเครียด 2=รู้สึกเครียด เล็กน้อย 3=รู้สึกเครียด ปานกลาง 4=รู้สึกเครียดมาก 5=รู้สึกเครียดมาก ที่สุด

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ส่วนที่ 2 (ต่อ) แบบสอบถามเกี่ยวกับความเครียดทั่วไป

ข้อคำถาม (Question No.)	ชื่อตัวแปร (Variable Name)	ตำแหน่งข้อมูล (Column Position)	รายการข้อมูล (Items)	ค่าของตัวแปร (Possible Code)
19	B19	30	รู้สึกเหนื่อยง่าย	0=ไม่เกิด 1=ไม่รู้สึกเครียด 2=รู้สึกเครียด เล็กน้อย 3=รู้สึกเครียด ปานกลาง 4=รู้สึกเครียดมาก 5=รู้สึกเครียดมาก ที่สุด
20	B20	31	เป็นหวัดบ่อย ๆ	0=ไม่เกิด 1=ไม่รู้สึกเครียด 2=รู้สึกเครียด เล็กน้อย 3=รู้สึกเครียด ปานกลาง 4=รู้สึกเครียดมาก 5=รู้สึกเครียดมาก ที่สุด

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้