

## ปัญหาพิเศษ

### เรื่อง

การศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาหลักสูตรต่อเนื่อง 2 ปี ของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมสถาบัน  
เทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ต่อการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนและ  
ชีวิตประจำวัน

INDUSTRIAL EDUCATION STUDENTS' OPINIONS ON USING INTERNET IN  
LEARNING AND DAILY LIFE

โดย

นางสาวหนึ่งฤทัย เขียดน้อย

เลขานุการ.....

เลขทะเบียน..... 60006

วัน,เดือน,ปี 2..6..ส.ย..2549

b.....

i.....

ปัญหาพิเศษนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาค้นคว้าตามหลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมบัณฑิต

สาขาวิชาเทคโนโลยีการเกษตร-การผลิตสัตว์

ภาควิชาครุศาสตร์เกษตร

คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร

ปีการศึกษา 2548

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## บทคัดย่อปัญหาพิเศษ

ปีการศึกษา 2548

**ชื่อเรื่อง** การศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาหลักสูตรต่อเนื่อง 2 ปี ของคณะครุศาสตร์-  
อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ต่อการใช้  
อินเทอร์เน็ตในการเรียนและชีวิตประจำวัน  
Industrial Education Students' Opinions on Using Internet in Learning and Daily  
Life

**ชื่อ-สกุล** นางสาวหนึ่งฤทัย เขียวน้อย  
**สาขาวิชา** เทคโนโลยีการเกษตร-การผลิตสัตว์ **ภาควิชา** ครุศาสตร์เกษตร  
**คณะ** ครุศาสตร์อุตสาหกรรม  
**อาจารย์ที่ปรึกษา** รศ.ดร.พรรณิภา ศิวะพิรุฬห์เทพ

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาหลักสูตรต่อเนื่อง 2 ปี  
ของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ต่อการใช้  
อินเทอร์เน็ตในการเรียนและชีวิตประจำวัน ปีการศึกษา 2548 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยตัวอย่าง  
คือ นักศึกษาจำนวน 202 คน การเก็บข้อมูลใช้แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น

ผลการวิจัย พบว่า นักศึกษาที่ตอบแบบสอบถาม เป็นนักศึกษาเพศชายร้อยละ 70.30  
มากกว่านักศึกษาเพศหญิง นักศึกษาส่วนใหญ่ คิดเป็นร้อยละ 90.1 มีอายุระหว่าง 20-23 ปี

นักศึกษาร้อยละ 32.6 ใช้อินเทอร์เน็ตที่บ้าน นักศึกษาร้อยละ 68.8 ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อสืบ  
ค้นหาข้อมูลทำรายงาน นักศึกษาร้อยละ 33.2 ใช้อินเทอร์เน็ตสัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง นักศึกษาร้อยละ  
25.8 ใช้อินเทอร์เน็ตนานเฉลี่ยไม่แน่นอน นักศึกษาร้อยละ 41.5 ใช้อินเทอร์เน็ตบ่อยที่สุดในช่วงเวลา  
ไม่แน่นอน

นักศึกษามองเห็นด้วยในระดับมากกับการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนมี 9 รายการ คือ ใช้ค้นคว้า  
ข้อมูลสำหรับการเรียนและการทำรายงาน ประหยัดเวลาในการค้นคว้าข้อมูล ข้อมูลที่ได้มีความ  
ทันสมัยเหมาะสมกับเหตุการณ์ในปัจจุบัน ข้อมูลที่ได้มีความถูกต้องและครบถ้วน ข้อมูลจาก  
อินเทอร์เน็ตน่าสนใจ เนื่องจากแสดงข้อมูลในรูปแบบต่าง ๆ ที่หลากหลาย ใช้สำหรับการลงทะเบียน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เรียน ใช้ในการดูแลสุขภาพเรียน เหมาะที่จะใช้ส่งการบ้านและรายงาน เพราะสะดวกและไม่สิ้นเปลือง  
ใช้แลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างเพื่อนนักศึกษาด้วยกัน

นักศึกษาเห็นด้วยในระดับมากกับการใช้อินเตอร์เน็ตในชีวิตประจำวันมี 5 รายการ คือ  
ติดตามข่าวสารประจำวัน อินเตอร์เน็ตให้ความบันเทิง เช่น ดูภาพยนตร์ ฟังเพลง ดูประกาศหรือ  
กิจกรรมของสถาบัน ใช้อินเตอร์เน็ตสืบค้นเกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยว มีความรวดเร็วในการ  
ติดต่อสื่อสาร

ปัญหาที่เกิดขึ้นกับการใช้อินเตอร์เน็ตในระดับมากมีอยู่ 4 รายการ คือ ปัญหาระบบ  
เครือข่ายมีความขัดข้อง ปัญหาอินเตอร์เน็ตมีความเร็วต่ำ ปัญหาได้รับไวรัสจากการใช้อินเตอร์เน็ต  
ปัญหาการได้รับข้อมูลเกี่ยวกับการช่วยทางเพศ

นักศึกษามีความคิดเห็นว่าอินเตอร์เน็ตมีประโยชน์ เพราะอินเตอร์เน็ตเปรียบเสมือน  
ห้องสมุด มีความสะดวกในการสืบค้นหาข้อมูลเพื่อทำรายงานหรือเพื่อการศึกษา และนอกจากนี้ยัง  
มีความรวดเร็วในการติดตามข่าวสารประจำวัน และในการติดต่อสื่อสาร เป็นการประหยัดเวลา  
ค่าใช้จ่าย

## กิตติกรรมประกาศ

การทำปัญหาพิเศษครั้งนี้ สำเร็จลุล่วงได้เนื่องจากการช่วยเหลือจาก รศ.ดร.พรรณิภา ศิวะพิรุฬห์เทพ ซึ่งเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาในการทำปัญหาพิเศษครั้งนี้ ที่ได้ให้คำแนะนำและเสียสละเวลาอันมีค่าในการให้คำปรึกษา คิดตามแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในขณะที่ทำปัญหาพิเศษ โดยให้ข้อเสนอแนะอันเป็นประโยชน์ต่อการทำปัญหาพิเศษลุล่วงไปด้วยดี ผู้จัดทำปัญหาพิเศษ ขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอขอบคุณนักศึกษาหลักสูตรต่อเนื่อง 2 ปี ทุกสาขาวิชา ปีการศึกษา 2548 คณะครุศาสตร์-อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ที่ได้กรุณาช่วยเหลือให้ข้อมูลในการทำปัญหาพิเศษเรื่องนี้ และขอขอบคุณเพื่อน ๆ ทุก ๆ ท่านที่ได้ให้ความช่วยเหลือในการทำปัญหาพิเศษในครั้งนี้

ความดีของปัญหาพิเศษเล่มนี้ขอมอบแด่ บิดา มารดา ครู-อาจารย์

หนึ่งฤทัย เข็ญน้อย

มีนาคม 2549

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อปัญหาพิเศษ.....	ก
กิตติกรรมประกาศ.....	ก
สารบัญ.....	ง
สารบัญตาราง.....	ฉ
บทที่ 1 บทนำ.....	1
1.1 ความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์.....	1
1.3 ขอบเขตของปัญหา.....	2
1.4 นิยามศัพท์.....	2
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	2
บทที่ 2 การศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้อง.....	3
2.1 ความหมายของอินเทอร์เน็ต.....	3
2.2 ความสำคัญของอินเทอร์เน็ต.....	4
2.3 ประโยชน์ของอินเทอร์เน็ต.....	5
2.4 การบริการในอินเทอร์เน็ต.....	5
2.5 เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา.....	7
2.6 การใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอน.....	8
2.7 ข้อดีและข้อจำกัดของอินเทอร์เน็ต.....	8
2.8 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	13
3.1 ประชากร.....	13
3.2 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	13
3.2.1 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	14
3.2.2 วิธีดำเนินการสร้างแบบสอบถาม.....	14
3.2.3 วิธีดำเนินการส่งแบบสอบถาม.....	15

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีค่านำไปใช้

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
3.2.4 การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ.....	14
บทที่ 4 ผลการวิจัยและวิจารณ์ผล.....	16
4.1 ผลการวิจัย.....	16
4.2 วิจารณ์ผล.....	24
บทที่ 5 สรุปและข้อเสนอแนะ.....	26
5.1 สรุปผลการวิจัย.....	26
5.2 ข้อเสนอแนะ.....	28
บรรณานุกรม.....	29
ภาคผนวก.....	31



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 แสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	16
2 แสดงข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้อินเตอร์เน็ต.....	17
3 แสดงจำนวนคนที่แสดงความคิดเห็นในการใช้อินเตอร์เน็ตในการเรียน ในระดับต่าง ๆ ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับ ความเห็นด้วยกับข้อความในการใช้อินเตอร์เน็ตในการเรียน.....	19
4 แสดงจำนวนคนที่แสดงความคิดเห็นในการใช้อินเตอร์เน็ตในชีวิตประจำวัน ในระดับต่าง ๆ ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับ ความเห็นด้วยกับข้อความในการใช้อินเตอร์เน็ตในชีวิตประจำวัน.....	21
5 แสดงจำนวนคนที่แสดงปัญหาในการใช้อินเตอร์เน็ตในระดับต่าง ๆ และค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับปัญหาที่เกิดขึ้นกับการใช้อินเตอร์เน็ต.....	22

# บทที่ 1

## บทนำ

### 1.1 ความสำคัญของปัญหา

สภาวะการปัจจุบันในสังคมไทยมีการเปลี่ยนแปลงมากมาย โดยเฉพาะอย่างยิ่งในเรื่องเทคโนโลยีกับการดำรงชีวิต เช่น ปัจจุบันเป็นยุคของข้อมูลข่าวสารไร้พรมแดนด้วยการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ผ่านอินเทอร์เน็ต ที่ทุกคนทั่วไปสามารถเปิดรับ ค้นหาและแลกเปลี่ยนข่าวสารกันได้ตลอดเวลาไม่ว่าจะอยู่ที่ใดของโลก อินเทอร์เน็ตคือ เครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่พูดคุยกับคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นได้ โดยใช้ข้อกำหนดที่เรียกว่า “Transmission Control Protocol / Internet Protocol” (TCP/IP) TCP/IP ของกฎเกณฑ์ที่กำหนดวิธีการที่ข่าวสารจะถูกส่งไประหว่างเครื่องคอมพิวเตอร์ต่างชนิดกันและข้อกำหนดที่เรียกว่า “โพรโตคอล”(Protocol) ของการสื่อสารจะอนุญาตให้คอมพิวเตอร์ต่างชนิดกันซึ่งใช้ระบบปฏิบัติการต่างกันสามารถติดต่อกันได้ สิ่งเหล่านี้เป็นสิ่งสำคัญเนื่องจากอินเทอร์เน็ตไม่ได้สร้างมาสำหรับระบบคอมพิวเตอร์ชนิดใดชนิดหนึ่ง โดยการใช้ TCP/IP ของคอมพิวเตอร์ที่แตกต่างกันเป็นร้อย ๆ ชนิด สามารถติดต่อกันได้บนอินเทอร์เน็ต (ซาเว็ตซ์,เควิน เอ็ม, 2539 : 34) ในทางการศึกษาอินเทอร์เน็ตเปรียบเสมือนกับห้องสมุด แต่เป็นห้องสมุดที่ทำการเปิดตลอด 24 ชั่วโมง ทุกวันโดยไม่มีวันหยุด (สุชาติ จิตรมาศ, 2539 : 4) นักศึกษานอกจากจะใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาแล้ว ยังใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อความบันเทิงนันทนาการในชีวิตประจำวันอีกด้วย

อินเทอร์เน็ตมีประโยชน์มาก แต่บางครั้งก็ก่อให้เกิดโทษได้เหมือนกัน ซึ่งจะเห็นได้ชัดเจน อย่างเช่น การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการพนัน การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อแพร่สื่อลามก เป็นต้น อินเทอร์เน็ตนับว่ามีทั้งประโยชน์และโทษต่อผู้ใช้ ดังนั้นผู้วิจัยจึงคิดว่าควรจะมีการศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนและชีวิตประจำวัน

### 1.2 วัตถุประสงค์

เพื่อศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาหลักสูตรต่อเนื่อง 2 ปี ของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาและชีวิตประจำวัน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

### 1.3 ขอบเขตของปัญหา

การวิจัยครั้งนี้เพื่อศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาหลักสูตร 2 ปีต่อเนื่อง ของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ในการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษาและชีวิตประจำวัน นักศึกษาที่จะแสดงความคิดเห็นครั้งนี้ประกอบด้วย นักศึกษาจาก ภาควิชาครุศาสตร์สถาปัตยกรรม ภาควิชาครุศาสตร์วิศวกรรม ภาควิชาครุศาสตร์เกษตร ประมาณ 20 เปอร์เซ็นต์ ของนักศึกษาทั้งหมดของแต่ละภาครวม 996 คน จะ ได้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 202 คน

### 1.4 นิยามศัพท์

“นักศึกษา” หมายถึง นักศึกษาปริญญาตรีที่ศึกษาในภาควิชาต่าง ๆ ในหลักสูตรต่อเนื่อง 2 ปี ของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ปีการศึกษา 2548

“อินเทอร์เน็ต” หมายถึง เครือข่ายคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่ที่เชื่อมโยง เครือข่ายคอมพิวเตอร์จำนวนมากเข้าด้วยกันใช้มาตรฐาน โปรโตคอล TCP/IP (Transmission Control Protocol / Internet Protocol) ทำให้สามารถติดต่อสื่อสารแลกเปลี่ยนข้อมูลทั้งภาพและเสียง

“ความคิดเห็น” หมายถึง ความคิดเห็นของนักศึกษาหลักสูตรต่อเนื่อง 2 ปีจากทุกภาควิชาของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง เกี่ยวกับการใช้อินเตอร์เน็ต ในการศึกษาและชีวิตประจำวัน

### 1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ผลจากการศึกษา จะเป็นแนวทางเพื่อให้ทราบสถานภาพการใช้อินเตอร์เน็ตในการเรียนและชีวิตประจำวัน ของนักศึกษาหลักสูตรต่อเนื่อง 2 ปี ของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงแก้ไขในการให้บริการอินเทอร์เน็ต และให้คำแนะนำกับนักศึกษาสำหรับการใช้อินเตอร์เน็ตให้เกิดประโยชน์สูงสุด

## บทที่ 2

### การศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยเรื่อง การศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาหลักสูตรต่อเนื่อง 2 ปี ของคณะครุศาสตร์ อดุสากรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ต่อการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนและในชีวิตประจำวัน ผู้วิจัยขอกล่าวถึงเรื่องที่เกี่ยวข้องตามลำดับดังนี้

- 2.1 ความหมายของอินเทอร์เน็ต
- 2.2 ความสำคัญของอินเทอร์เน็ต
- 2.3 ประโยชน์ของอินเทอร์เน็ต
- 2.4 การบริการในอินเทอร์เน็ต
- 2.5 เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา
- 2.6 การใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอน
- 2.7 ข้อดีและข้อจำกัดของอินเทอร์เน็ต
- 2.8 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

#### 2.1 ความหมายของอินเทอร์เน็ต

อินเทอร์เน็ต หมายถึงระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Computer Network) ที่ใหญ่ที่สุดของโลกในกระบวนการสื่อสารข้อมูลทางสาย (Online) ระหว่างคอมพิวเตอร์ต่างระบบ และต่างชนิด รวมกันด้วยสายเคเบิล และผู้ใช้จำนวนมากอาศัยซอฟต์แวร์ และเครือข่ายสื่อสารต่าง ๆ ในแง่วิชาการ Internet คือเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่สื่อสารกันโดย “Transmission Control Protocol / Internet Protocol” (TCP/IP) TCP/IP ซึ่งหมายถึงกฎเกณฑ์ที่คอยควบคุมกระบวนการ การส่งข่าวสารไปคอมพิวเตอร์หลายร้อยชนิดที่อยู่บนอินเทอร์เน็ต (พรทิพย์ โล่ห์เลขา, 2538 : 3)

อินเทอร์เน็ตเป็นเครือข่ายที่สำคัญต่อการสื่อสารในระบบเว็บ (Web) หรือการสื่อสารแบบไฮแมงมุม ซึ่งการสื่อสารแบบนี้ สามารถเชื่อมโยงแหล่งข้อมูลในเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ได้อย่างกว้างขวางทั่วโลก (วิทยา เรื่องพรวิสุทธิ, 2538: 11)

อินเทอร์เน็ต คือ ข่ายแห่งข่าย หมายถึง การเชื่อมโยงระหว่างระบบเครือข่าย จำนวนมหาศาลทั่วโลกเข้าด้วยกัน ภายใต้กฎเกณฑ์มาตรฐานเดียวกัน นั่นคือใช้โปรโตคอล ทีพีซี/ไอพี ทำให้คอมพิวเตอร์ทั้งหลายในข่ายแห่งนี้ สามารถติดต่อสื่อสารแลกเปลี่ยนข้อมูลกันโดยสะดวก รวดเร็วไม่ว่าข้อมูลข่าวสารนั้นจะอยู่ในรูปแบบใด ๆ อาจจะเป็นตัวอักษร ข้อความ ภาพ เสียงได้ทั้งหมด (สมใจ บุญศิริ, 2538: 1)

อินเทอร์เน็ต คือระบบของการเชื่อมโยงข่ายงานคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่มาก ครอบคลุมไปทั่วโลกเพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการสื่อสารข้อมูล เช่น การบันทึกเข้าระยะไกล (Remote Login) การถ่ายโอนแฟ้ม จดหมายอิเล็กทรอนิกส์และกลุ่มอภิปราย อินเทอร์เน็ตและการเชื่อมโยงข่ายงานคอมพิวเตอร์ที่มีอยู่ ซึ่งขยายออกไปอย่างกว้างขวาง เพื่อเข้าถึงแต่ละส่วนของระบบที่มีอยู่ (กิดานันท์ มลิทอง, 2540: 234)

อินเทอร์เน็ต คือ เครือข่ายของคอมพิวเตอร์ที่พูดคุยกับเครื่องอื่นได้โดยใช้ข้อกำหนดที่เรียกว่า "Transmission Control Protocol/Internet Protocol" (TCP/IP) TCP/IP เป็นชุดของกฎเกณฑ์ที่กำหนดวิธีการที่ข่าวสารจะถูกส่งไประหว่างเครื่องคอมพิวเตอร์ ข้อกำหนดหรือที่เรียกว่า "โปรโตคอล" (Protocol) ของการสื่อสารจะอนุญาตให้คอมพิวเตอร์ต่างชนิดกัน ซึ่งใช้ระบบปฏิบัติการต่างกันสามารถติดต่อกันได้ สิ่งนี้เป็นสิ่งที่สำคัญเนื่องจากอินเทอร์เน็ตไม่ได้สร้างขึ้นสำหรับระบบคอมพิวเตอร์ชนิดใดชนิดหนึ่ง โดยการใช้ TCP/IP คอมพิวเตอร์ที่แตกต่างกันเป็นร้อย ๆ ชนิดสามารถติดต่อกันได้บนอินเทอร์เน็ต (กิตติ บุญยกิจ โฉมทัย, 2539: 34)

## 2.2 ความสำคัญของอินเทอร์เน็ต

ปัจจุบันอินเทอร์เน็ต นับเป็นเครื่องมือสำคัญอย่างหนึ่ง ในการประยุกต์ ไอที หากเราจำเป็นต้องอาศัยข้อมูลข่าวสารในการทำงานประจำวัน อินเทอร์เน็ตจึงเป็นช่องทางให้เราสามารถเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการได้ภายในเวลาอันรวดเร็ว ข่าวสารหรือเหตุการณ์ความเป็นไปต่าง ๆ ทั่วโลกที่เกิดขึ้นในขณะปัจจุบัน หรือแม้กระทั่งในการสืบค้นข้อมูลเพื่อการศึกษา หรือปฏิบัติงานในชีวิตประจำวันก็สามารถสืบค้นได้จากอินเทอร์เน็ตเช่นกัน อินเทอร์เน็ตจึงเป็นแหล่งข้อมูลสำหรับทุกสาขาทุกอาชีพ ที่จะช่วยให้เรารับข้อมูลข่าวสารที่จะเกิดขึ้นต่าง ๆ ของโลกได้อย่างรวดเร็วได้กว่าสื่ออื่น ๆ ไม่ว่าจะเป็นหนังสือพิมพ์ วิทยุ หรือแม้แต่โทรทัศน์ หากเราจำเป็นต้องติดต่อกับบุคคลอื่นเป็นประจำไม่ว่าเราจะอยู่ภายใน หรือ ภายนอกประเทศ อินเทอร์เน็ตจะเป็นการช่วยในการติดต่อสื่อสารกับบุคคล ได้ทั้งการสนทนาแบบคอมพิวเตอร์ออนไลน์ ในเวลานั้น หรือสามารถฝากข้อความอิเล็กทรอนิกส์ ไว้กับคอมพิวเตอร์เพื่อรอให้ผู้รับมาเปิดอ่านในเวลาที่เหมาะสมได้ ทำให้เกิดโอกาสในการติดต่อสื่อสารถึงกันได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้นด้วย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

อินเทอร์เน็ตเป็นแหล่งรวบรวมข้อมูลขนาดใหญ่ที่สุดในโลก และเป็นที่ยอมรับทั้งบริการ และเครื่องมือ สืบค้นข้อมูลหลายประเภทจนกระทั่งกล่าวได้ว่า อินเทอร์เน็ตเป็นเครื่องมือสำคัญ อย่างหนึ่งในการประยุกต์ใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้งในระดับบุคลากรและองค์กร (สุรศักดิ์ สงวนพงษ์, 2538: 17)

### 2.3 ประโยชน์ของอินเทอร์เน็ต

อินเทอร์เน็ตเป็นสื่อที่สามารถ ได้ตอบกับผู้ใช้ได้นั้นหมายความว่า ผู้ใช้สามารถถึงข้อมูลที่ ต้องการจากอินเทอร์เน็ตได้ในระยะเวลาอันสั้น ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตสามารถสื่อสารกับผู้อื่น ได้ข้าม โลก เทคโนโลยีปัจจุบันสามารถทำให้ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตสามารถพูดคุยกับผู้อื่น ชมวีดิโอและฟังการ กระจายเสียงได้บนอินเทอร์เน็ต

อินเทอร์เน็ตเป็นแหล่งข้อมูลขนาดใหญ่ ที่มีข้อมูลตั้งแต่คอมพิวเตอร์ ดารา ภาพยนตร์ ไป- จนถึงการรายงานข่าวล่าสุด อินเทอร์เน็ตได้เปิดโอกาสสำหรับการทำธุรกิจ โฆษณา และ ประชาสัมพันธ์ ปัจจุบันมีมากกว่า 10,000 บริษัท ที่ประชาสัมพันธ์ตัวเองบนอินเทอร์เน็ต และ ให้บริการลูกค้าตลอด 24 ชั่วโมง

การค้าขายบนอินเทอร์เน็ต หรือ electronic commerce ก็เป็น โอกาสทางธุรกิจ ที่น่าสนใจ จำนวนมาก ที่ได้หันมาเปิดร้านค้าบนอินเทอร์เน็ต และมีแนวโน้มที่จะเติบโต ได้อย่างสดใส (พันจันทร์ ธนวิวัฒนเสถียร, ม.ป.ป.: 4-5)

### 2.4 การบริการในอินเทอร์เน็ต

สมใจ บุญศิริ (2538: 4-6) ได้กล่าวไว้ว่าบริการบนอินเทอร์เน็ตมีหลายประเภทด้วยกัน ใน ที่นี้ขอกกล่าวโดยย่อสำหรับ บริการแต่ละประเภทในอินเทอร์เน็ต

1. จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic mail) หรือที่นิยมเรียกกันสั้น ๆ ว่า อีเมล เราทุกคน คงจะเคยส่งจดหมาย โดยการใช้บริการของการสื่อสารแห่งประเทศไทยมาบ้างแล้ว ในบางครั้ง เรา คงนึกอยากที่จะให้จดหมายที่เราส่ง ไปถึงผู้รับอย่างฉับไว เหมือนดังคำกล่าวที่ว่า “ส่งปุ๊ป ถึงปั๊ป” แต่ เนื่องจากสาเหตุหลายประการ จึงทำให้การส่งจดหมายธรรมดา ใช้ระยะเวลาพอสมควรกว่าจดหมาย จะถึงมือผู้รับ อาจจะ 2 วันถึง 15 วันก็อาจเป็นได้ จากการใช้ที่มีเครือข่าย คอมพิวเตอร์ที่สามารถส่ง ข้อมูลถึงกันได้อย่างรวดเร็ว จึงมีการให้บริการที่เรียกว่า จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ผู้ส่งสามารถส่ง ข้อความ หรือแฟ้มข้อมูล ไปให้ผู้รับที่อยู่ในระบบ เครือข่ายคอมพิวเตอร์ อาจเป็นบุคคลเดียว หรือ กลุ่มบุคคลได้ ด้วยความสะดวกรวดเร็วอย่างมาก

2. การสนทนาออนไลน์ (Online Conversation) เป็นการให้บริการในลักษณะของการสนทนา แต่แทนที่จะเป็นการพูดคุยกันด้วยวาจา ก็เปลี่ยนเป็นการพูดคุยด้วยการคีย์ตัวอักษรผ่านหน้าจอคอมพิวเตอร์ การให้บริการนี้ต่างจากการให้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ คือในลักษณะที่พูดคุยกัน คู่สนทนาทั้งสองฝ่ายจะต้องใช้เครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมกัน จึงจะเริ่มพูดคุย เราสามารถพูดคุยกับคู่สนทนาที่อยู่ประเทศต่าง ๆ ได้ทั่วโลก ถ้าประเทศนั้นได้มีการเชื่อมต่ออยู่ในระบบเครือข่ายด้วย และคู่สนทนามักจะทำการนัดหมายที่จะทำการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์พร้อม ๆ กัน นอกจากการคุยผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ระหว่างผู้ใช้สองคนแล้ว ยังมีการคุยมากกว่า 2 คน ได้อีกด้วย ได้แก่การประชุมผ่านสาย

3. การเข้าใช้เครื่องระยะไกล (Remote Login) เป็นการขอใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีอยู่ในระบบเครือข่าย ซึ่งไม่ได้ตั้งอยู่ ณ ที่นั้นเช่น ในขณะที่ผู้ใช้นั่งใช้คอมพิวเตอร์อยู่ที่บ้าน หรือที่ทำงานในประเทศไทย แต่มีความต้องการที่จะใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ที่อยู่ต่างประเทศ ซึ่งอาจเป็นเครื่องที่มีความแตกต่างไปจากเครื่องที่กำลังใช้อยู่สามารถ ใช้คำสั่งเพื่อขอคิดต่อไปยังเครื่องในต่างประเทศที่อยู่ในระบบเครือข่ายได้อย่างง่ายดาย เมื่อผู้ใช้ขอ Login เข้าสู่ระบบเรียบร้อยแล้ว ก็เปรียบเสมือนว่าขณะนั้นผู้ใช้นั่งใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ต่างประเทศนั่นเอง คำสั่งในการขอใช้เครื่องระยะไกล มีทั้งประเภทที่ผู้ใช้จะต้องทราบชื่อ โดเมน (Domain Name) หรือเลขที่อยู่ ไอพี (IP Address) ของเครื่องที่ต้องการใช้ และประเภทที่มีเมนูให้ผู้ใช้เลือกว่าต้องการจะขอใช้เครื่องใดทำให้เกิดความสะดวกสบายแก่ผู้ใช้เป็นอันมาก

4. การถ่ายโอนข้อมูล (File Transfer) ในเครือข่ายอินเทอร์เน็ต การถ่ายโอนข้อมูลระหว่างเครื่องคอมพิวเตอร์กับเครื่องคอมพิวเตอร์ ทำได้ง่ายมากไม่ว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ ทั้งสองจะอยู่ห่างกันเพียงใด ก็เพียงแต่ผู้ใช้ใช้คำสั่งในการถ่ายโอน ข้อมูลในเครือข่าย (ftp) ก็สามารถคัดเลือกเพิ่มเติมที่ต้องการได้ การถ่ายโอนข้อมูลใน 2 ลักษณะ คือการถ่ายโอนข้อมูลผ่านระบบเครือข่าย และการถ่ายโอนข้อมูลผ่าน โมเด็ม ซึ่งผู้ใช้สามารถเลือกใช้ได้ตามความเหมาะสม

#### 5. การสืบค้นข้อมูล (Databases Searching)

- โกเฟอร์ (Gopher หรือ The Internet Gopher) เป็นบริการสืบค้นข้อมูลในเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยที่ ผู้ใช้ไม่จำเป็นต้องทราบเลขที่อยู่ ไอพี ของแหล่งข้อมูลนั้น ข้อมูลดังกล่าวจะถูกจัดกลุ่ม เรียบร้อยแล้วในรูปของเมนู ผู้ใช้เพียงแต่เลือกว่าจะต้องการเมนูเกี่ยวกับอะไร แต่ข้อมูลที่ได้จากการสืบค้น โดยโกเฟอร์จะเป็นข้อมูลที่เป็นตัวอักษรเท่านั้น

- เวิลด์-ไวด์-เว็บ (www:word-eide-web) เป็นบริการสืบค้นข้อมูลที่มีเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่เกิดขึ้นภายหลัง อยู่บนพื้นฐานของเทคโนโลยีที่เรียกว่า ไฮเปอร์เท็กซ์ (Hyper text) หมายถึงวิธีการแสดงข้อมูลเพิ่มเติมสำหรับคำที่ต้องการ โดยคำต่าง ๆ นั้นจะเชื่อมกับส่วนขยายที่อาจเป็น

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ข้อความ รูปภาพหรือเสียงก็ได้ ตัวอย่าง เช่น ขณะที่ผู้ใช้ดูข้อมูลเกี่ยวกับเมืองไทยอยู่ที่หน้าจอ ในบรรทัด ข้อความเหล่านั้นมีคำว่า “กรุงเทพ” อยู่ถ้าต้องการดูว่ากรุงเทพเป็นอย่างไร ให้เลือกคำว่า กรุงเทพฯ เครื่องจะแสดงรายละเอียดของกรุงเทพฯ ทางหน้าจอให้คุณทันที

- อาร์ชี (Archie) เป็นบริการสืบค้นซอฟต์แวร์ โดยดูจากดัชนีว่าเพิ่มโคเชิร์ฟเวอร์บ้างบน อินเทอร์เน็ต เช่น ต้องการค้นหาโปรแกรม ข้อมูลหรือเพิ่มข้อความว่าอยู่ที่ใด เมื่อทราบแล้วจึงไป กดคลิกเพิ่มนั้นมาด้วยคำสั่งในการถ่ายโอนข้อมูลอีกทีหนึ่ง

6. ข่าวสารบนเครือข่าย ในอินเทอร์เน็ตมีข่าวสารหลายประเภท ถ้าผู้ใช้ต้องการอภิปราย หรือ แลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับผู้ที่มีความสนใจ หรือมีปัญหาคล้ายกัน ก็สามารถหาได้จาก เครือข่าย จะมีกลุ่มคนที่สนใจเรื่องต่าง ๆ มากมายเรียกว่า นิวกรุป(New Groups) ซึ่งผู้ใช้สามารถ เลือกอ่านหัวข้อที่สนใจได้ วิธีการอ่าน new สามารถทำได้หลายวิธี

## 2.5 เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา

การศึกษาที่มีคุณภาพ หมายถึงการศึกษาที่ทั่วถึงและพอเพียง อันจะส่งผลให้พลเมืองใน สังคม มีความสุขในชีวิต ช่วยลดช่องว่างและฐานะความเป็นอยู่ รวมทั้งช่วยจัดและบรรเทาปัญหา สังคม ให้แก่ประเทศชาติอีกด้วย

เทคโนโลยีระดับสูงในปัจจุบันได้ ก่อให้เกิดการประดิษฐ์คิดค้นสิ่งใหม่ ๆ ขึ้นเป็นอันมาก ทั้งในด้านของวัสดุ อุปกรณ์ และวิธีการรูปแบบต่าง ๆ เพื่อสนองความต้องการของชีวิตที่แปลกใหม่ ของคนเรา สิ่งเหล่านี้อาจเป็นตั้งแต่เครื่องใช้ภายในบ้าน และสำนักงานอัตโนมัติ จักรและอุปกรณ์ ในระบบดิจิทัลที่มีขนาดเล็กพกพาสะดวก เช่น กล้องถ่ายภาพดิจิทัล ซีดี-รอม ฯลฯ หรือการ ติดต่อสื่อสารกัน โดยเครือข่าย โยงใยทั่วโลกในลักษณะของวิด์วอลล์เว็บในอินเทอร์เน็ต เหล่านี้เป็น ต้น สิ่งต่าง ๆ เหล่านี้เป็นสิ่งใหม่ที่เรียกว่า “นวัตกรรม” (Innovation) ซึ่งล้วนเป็นสิ่งทำให้ชีวิตและ ความเป็นอยู่ และการทำงานของคนเราในปัจจุบัน เป็นไปได้ด้วยความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น และเมื่อนานนวัตกรรมมาในการศึกษาแล้ว จะช่วยให้การเรียนการสอนมีประสิทธิภาพและ ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นกว่าเดิม การนำนวัตกรรมมาใช้ในการศึกษาเรียกว่า “นวัตกรรมการศึกษา” (Educational Innovation) หมายถึง นวัตกรรมมาใช้ในการศึกษาและการเรียนการสอนมี ประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น ผู้เรียนสามารถเกิดการเรียนรู้ได้เร็วกว่าและมีประสิทธิภาพสูงกว่าเดิม เกิด แรงจูงใจในการเรียนด้วยในปัจจุบันมีการใช้นวัตกรรม การศึกษามากมายหลายอย่างซึ่งนวัตกรรม ที่ใช้กันแพร่หลายแล้วแต่ละประเภทที่กำลังเผยแพร่ เช่น การคอมพิวเตอร์ช่วยในการสอน การใช้ แผ่นวีดิทัศน์เชิงโต้ตอบ สื่อหลายมิติอินเทอร์เน็ต เป็นต้น (กิตานันท์ มลิทอง, 2540: 244)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## 2.6 การใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอน

การใช้งานอินเทอร์เน็ตจะมีอยู่มากมายหลายรูปแบบ แต่ในวงการศึกษาของไทยในขณะนั้น ยังมีการนำอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการเรียนการสอนโดยตรงค่อนข้างน้อย สถาบันการศึกษา ส่วนมาก ทั้งในระดับโรงเรียน และมหาวิทยาลัยจะมีการใช้อินเทอร์เน็ตในรูปแบบของการใช้จดหมาย อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อการติดต่อสื่อสารระหว่างผู้สอนและผู้เรียนและระหว่างผู้เรียนด้วยกันเอง รวมถึงการสืบค้นสารสนเทศในเว็ลด์-ไวด์เว็บ การถ่ายโอนข้อมูลสารสนเทศในกลุ่มอภิปรายและการขอเข้าใช้ระบบจากระยะไกลซึ่งเป็นรูปแบบของการใช้งานทั่วไป มากกว่าการจะนำมาใช้ในบทบาทของการเรียนการสอนที่แท้จริง (กิดานันท์ มลิทอง, 2540: 343)

## 2.7 ข้อดีและข้อจำกัดของอินเทอร์เน็ต

กิดานันท์ มลิทอง (2540: 323-324) ได้กล่าวว่าอินเทอร์เน็ตเป็นเทคโนโลยีใหม่ในการสื่อสารที่มีข้อดีซึ่งเป็นประโยชน์และข้อจำกัดบางประการดังนี้

### ข้อดี

1. ค้นคว้าข้อมูลในลักษณะต่าง ๆ เช่น งานวิจัย บทความในหนังสือพิมพ์ ความก้าวหน้าทางการแพทย์ ฯลฯ ได้จากแหล่งข้อมูลทั่วโลก เช่น ห้องสมุด สถาบันการศึกษา และสถาบันการวิจัยโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายและเสียเวลาในการเดินทางและสามารถสืบค้นได้ตลอด 24 ชั่วโมง

2. ติดตามการเคลื่อนไหวต่าง ๆ ทั่วโลกได้อย่างรวดเร็วจากการรายงานข่าวของสำนักข่าวที่มีเว็บไซต์อยู่ รวมถึงการพยากรณ์อากาศของเมืองต่าง ๆ ทั่วโลกล่วงหน้าได้

3. รับส่งไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ทั่วโลกได้อย่างรวดเร็ว โดยไม่ต้องเสียเงินค่าไปรษณีย์ ถึงแม้จะเป็นการส่งข้อความไปต่างประเทศก็ไม่ต้องเสียเงินเพิ่มขึ้นเหมือนกับการส่งจดหมาย การส่งไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์นั้นนอกจากจะส่งข้อความตัวอักษรแบบจดหมายธรรมดาแล้วยังส่งเพิ่มภาพนิ่งภาพเคลื่อนไหว และเสียงพร้อมกันไปได้ด้วย

4. สนทนากับผู้อื่นที่อยู่ห่างไกลได้ทั้งในลักษณะการพิมพ์ข้อความและเสียง

5. ร่วมกลุ่มอภิปรายหรือกลุ่มข่าวเพื่อแสดงความคิดเห็นหรือพูดคุยตักปัญหากับผู้ที่สนใจในเรื่องเดียวกัน เป็นการขยายวิสัยทัศน์ในเรื่องที่สนใจนั้น ๆ

6. อ่านบทความเรื่องราวที่ลงในนิตยสารหรือวารสารต่าง ๆ ได้ฟรีโดยมีทั้งข้อความและภาพประกอบ

7. ถ่ายโอนเพิ่มข้อความ ภาพและเสียงจากที่อื่น ๆ รวมถึงการถ่ายโอน โปรแกรมต่าง ๆ ได้จากเว็บไซต์ที่ขอมให้ผู้ใช้งานดาวน์โหลดโปรแกรมได้โดยไม่คิดมูลค่า

8. ตรวจสอบราคาสินค้าและสั่งซื้อสินค้าได้โดยไม่ต้องเสียเวลาเดินทางไปห้างสรรพสินค้า

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

9.แข่งขันเกมส์กับผู้อื่นได้ทั่วโลก

10.คิดประกาศข้อความที่ต้องการให้ผู้อื่นทราบได้อย่างทั่วถึง

11.ให้เสรีภาพในการสื่อสารในทุกรูปแบบแก่บุคคลทุกคน

ข้อจำกัด

1.อินเทอร์เน็ตเป็นข่าวงานขนาดใหญ่ที่ไม่มีใครเป็นเจ้าของ ทุกคนจึงสามารถสร้างเว็บไซต์หรือคิดประกาศข้อความได้ทุกอย่าง บางครั้งข้อความนั้นอาจจะเป็นข้อมูลที่ไม่ถูกต้องและไม่ได้รับการรับรอง เช่น ข้อมูลด้านการแพทย์หรือผลทดลองต่าง ๆ จึงเป็นที่วิจารณ์ของผู้อ่านนั้น ด้วยว่าควรเชื่อถือได้หรือไม่

2.อินเทอร์เน็ตมีโปรแกรมและเครื่องมือในการทำงานมากมายหลายอย่าง เช่น การใช้เทลเน็ต เพื่อการติดต่อระยะไกล หรือการใช้ Gopher เพื่อสืบค้นข้อมูล ฯลฯ ดังนั้น ผู้ใช้จึงต้องศึกษาการใช้งานเสียก่อนจึงจะสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3.นักเรียนและเยาวชนอาจคิดต่อเข้าไปในเว็บไซต์ที่ไม่เป็นประโยชน์หรืออาจชั่วร้ายจนทำให้เป็นอันตรายต่อตัวเองและสังคม

## 2.8 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ชูชาติ ศิลปะพิเชษฐ (2546: บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเกี่ยวกับเจตคติต่อการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาโปรแกรมวิชาด้านคอมพิวเตอร์ สถาบันราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์ มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาและเปรียบเทียบเจตคติต่อการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาโปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ สถาบันราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นนักศึกษาโปรแกรมวิชาด้านคอมพิวเตอร์ในสถาบันราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์ จำนวน 353 คน เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบวัดเจตคติต่อการใช้อินเทอร์เน็ต ซึ่งมี 2 ตอน ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของนักศึกษาโปรแกรมวิชาด้านคอมพิวเตอร์ ตอนที่ 2 เจตคติต่อการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาโปรแกรมวิชาด้านคอมพิวเตอร์มีค่าความเชื่อมั่น 0.92 และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ผลการวิจัยพบว่า

1. นักศึกษาโปรแกรมวิชาด้านคอมพิวเตอร์ ในสถาบันราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์มีเจตคติต่อการใช้อินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งโดยภาพรวมและรายด้าน 3 ด้านคือ ความชอบที่มีต่อการใช้อินเทอร์เน็ต ความวิตกกังวลที่มีต่อการใช้อินเทอร์เน็ต และความเชื่อมั่นที่มีต่อการใช้อินเทอร์เน็ต ส่วนอีก 2 ด้าน คือ ด้านการยอมรับการใช้อินเทอร์เน็ต และด้านโอกาสในการใช้อินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับสูง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2. นักศึกษาโปรแกรมวิชาด้านคอมพิวเตอร์ที่มีเพศแตกต่างกัน มีเจตคติต่อการใช้อินเตอร์เน็ตแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 ทั้งโดยภาพรวมและรายด้าน 3 ด้าน คือ ในด้านการยอมรับการใช้อินเตอร์เน็ต ความชอบที่มีต่อการใช้อินเตอร์เน็ต และความกังวลที่มีต่อการใช้อินเตอร์เน็ต ส่วนอีก 2 ด้าน ด้านโอกาสในการใช้อินเตอร์เน็ตและด้านความเชื่อมั่นที่มีต่อการใช้อินเตอร์เน็ต ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05

3. นักศึกษาโปรแกรมวิชาด้านคอมพิวเตอร์ที่มีระดับชั้นปีแตกต่างกันมีเจตคติต่อการใช้อินเตอร์เน็ตทั้ง 5 ด้าน และรวมทุกด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. นักศึกษาโปรแกรมวิชาด้านคอมพิวเตอร์ที่เรียน โปรแกรมวิชาด้านคอมพิวเตอร์แตกต่างกันมีเจตคติต่อการใช้อินเตอร์เน็ต ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งโดยภาพรวมและรายด้าน 3 ด้าน คือ ในด้านการยอมรับการใช้อินเตอร์เน็ต ความชอบที่มีต่อการใช้อินเตอร์เน็ต และความกังวลที่มีต่อการใช้อินเตอร์เน็ต ส่วนอีก 2 ด้าน ในด้านการยอมรับการใช้อินเตอร์เน็ตและด้านโอกาสในการใช้อินเตอร์เน็ต แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

พรวิไล สุขมาก (2546: บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาเปรียบเทียบสภาพและปัญหาการใช้งานอินเตอร์เน็ตของสถาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง 3 ประชากร คือ นักศึกษาวิทยาลัยในสังกัดสถาบันการอาชีวศึกษา ภาคกลาง 3 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2545 จำนวน 19,231 คน กลุ่มตัวอย่างได้จากการสุ่มแบบแบ่งชั้น จำนวน 377 คน แบบสอบถามที่สร้างขึ้นมีจำนวน 52 ข้อ การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติวิเคราะห์หาค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและสถิติ t - test ผลการวิจัยสรุปดังนี้

1. สภาพการใช้งานอินเตอร์เน็ตของนักศึกษาโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงลำดับสภาพการใช้งานอินเตอร์เน็ตด้วยค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ อยู่ในระดับมาก 2 ด้าน คือ 1. วัตถุประสงค์ในการใช้งานอินเตอร์เน็ต 2. ด้านปัจจัยสนับสนุนให้ใช้งานอินเตอร์เน็ต และอยู่ในระดับปานกลาง 3 ด้าน คือ 1. ด้านการใช้งานอินเตอร์เน็ตด้านการเรียน 2. ด้านการเรียนรู้ทักษะการใช้งานอินเตอร์เน็ต 3. ด้านบริการอินเตอร์เน็ตที่ใช้เป็นประจำ

2. ปัญหาการใช้งานอินเตอร์เน็ตของนักศึกษาโดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ 1. ด้านทักษะความรู้ด้านต่างๆเกี่ยวกับการใช้งานอินเตอร์เน็ต 2. ด้านช่วงเวลาในการใช้งานอินเตอร์เน็ต 3. ด้านนโยบายการส่งเสริมและให้บริการอินเตอร์เน็ต 4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกการใช้งานอินเตอร์เน็ต 5. ด้านการเข้าถึงอินเตอร์เน็ต

3. นักศึกษาที่เรียนอยู่วิทยาลัยในเขตชุมชนเมืองกับนักศึกษาที่เรียนนอกเขตชุมชนเมือง มีสภาพและปัญหาการใช้งานอินเตอร์เน็ตโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

4. นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ( ปวช. ) กับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ( ปวส. ) มีสภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตโดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านมีความแตกต่างกันเพียงด้านเดียว คือ วัตถุประสงค์ของการใช้งานอินเทอร์เน็ต

สุชาติณี สว่างศรี (2548: บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาและเปรียบเทียบสภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ ในวิทยาลัยอาชีวศึกษา สถาบันการอาชีวศึกษาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 2 โดยจำแนกตามสถานศึกษาที่สังกัดและสาขาวิชาที่นักศึกษาเรียน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ ปีการศึกษา 2547 ในวิทยาลัยการอาชีวศึกษา สถาบันการอาชีวศึกษาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 2 จำนวน 291 คน ซึ่งได้มาจากการเลือกตัวอย่างแบบแบ่งชั้น เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน ได้แก่ ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ต ซึ่งมีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 30 ข้อ มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.92 ส่วนตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต ซึ่งมีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 20 ข้อ มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.87 วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบค่าที่ ( $t$  - test for Independent Samples ) วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one way ANOVA ) และทดสอบค่าเฉลี่ยรายคู่โดยวิธีของ Scheffe 'ซึ่งผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรชั้นสูง ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ ในวิทยาลัยอาชีวศึกษา สถาบันการอาชีวศึกษาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 2 มีสภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต อยู่ในระดับปานกลาง

2. นักศึกษาที่สังกัดในสถานศึกษาต่างกัน มีสภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตไม่แตกต่างกันด้วยความเชื่อมั่น 95% และพบว่านักศึกษาที่เรียนในสาขาวิชาต่างกัน มีสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตแตกต่างกัน มีสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 แต่มีปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตไม่แตกต่างกันด้วยความเชื่อมั่น 95 %

ฤทัยรัตน์ ศรีภา (2546: บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาพฤติกรรมการใช้คอมพิวเตอร์ของนักศึกษาหลักสูตรต่อเนื่อง 2 ปี คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยตัวอย่างคือ นักศึกษาจำนวน 109 คน การเก็บข้อมูลใช้แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น

ผลการวิจัย พบว่า นักศึกษาที่ตอบแบบสอบถาม เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 73.4 นักศึกษาส่วนใหญ่ คิดเป็นร้อยละ 78.9 มีอายุระหว่าง 20-23 ปี นักศึกษาส่วนใหญ่มีคอมพิวเตอร์ใช้เองเป็นส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ 75.2 นักศึกษาใช้คอมพิวเตอร์ตั้งแต่ 4 ปีหรือมากกว่า คิดเป็นร้อยละ 40.4 นักศึกษามีความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ระดับปานกลาง คือสามารถทำงานหรือเช็คข้อมูลต่าง ๆ ที่มีเก็บไว้ในแผ่นและในเครื่องได้บ้าง คิดเป็นร้อยละ 46.8

นักศึกษส่วนใหญ่ร้อยละ 73.4 ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนตัว นักศึกษส่วนใหญ่ร้อยละ 79.8 ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาหรือวิจัย นักศึกษาร้อยละ 57.8 ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ทุกวัน ช่วงเวลาที่นักศึกษาใช้คอมพิวเตอร์บ่อยที่สุด คือ ช่วงเย็น/ค่ำ (16:01-22:00) คิดเป็นร้อยละ 39.4 นักศึกษาร้อยละ 56.9 มีความพึงพอใจกับประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้อยู่เป็นประจำในระดับพอใจพอสมควร สามารถทำงานได้ระดับปกติ นักศึกษส่วนใหญ่ร้อยละ 84.4 รายงานว่าขณะใช้คอมพิวเตอร์อิริยาบถอื่นที่มักจะทำไปพร้อมกับการใช้คอมพิวเตอร์ คือ ฟังเพลง นักศึกษาร้อยละ 64.2 มักจะศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมเกี่ยวกับเรื่องคอมพิวเตอร์จากเพื่อนที่เก่งทางด้านคอมพิวเตอร์

นักศึกษที่ใช้คอมพิวเตอร์สำหรับการทำงานเรื่องต่าง ๆ ในระดับมากมีอยู่ 8 รายการ คือ จัดทำเอกสารรายงานต่าง ๆ ผ่อนคลายความเครียด ค้นหาข้อมูลใน Internet สำหรับการเรียน ค้นคว้าข้อมูลทั่วไปเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต สำหรับนำเสนอรายงานต่าง ๆ ตรวจสอบผลการเรียน ค้นหาข่าวและประกาศของทางสถาบัน และ ลงทะเบียนเรียน

ผลกระทบของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีต่อตัวผู้ใช้ ในระดับมากมีอยู่ 3 รายการ คือ ทำให้เกิดอาการปวดตา ทำให้ปวดเมื่อยกล้ามเนื้อ และ ทำให้เกิดอาการปวดศีรษะ

นักศึกษามีความต้องการให้คณะเปิดบริการการใช้ห้องคอมพิวเตอร์ตลอด 24 ชั่วโมง ต้องการให้คณะมีเครื่องพิมพ์เอกสาร ไว้บริการนักศึกษา และมีการตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์ให้สามารถใช้งานได้ทุกเครื่องก่อนเปิดให้นักศึกษาใช้บริการ เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการเรียนและการวิจัยของนักศึกษา

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

#### 3.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการทำวิจัย คือ นักศึกษาหลักสูตรต่อเนื่อง 2 ปีทุกสาขาวิชา ปีการศึกษา 2548 คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง จำนวน 996 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้จากการสุ่มนักศึกษาทุกสาขาวิชา จำนวน 20 % ของจำนวนประชากรทั้งหมด 996 คน จะได้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 202 คน คังรายละเอียดต่อไปนี้

##### 1.1 ภาควิชาครุศาสตร์สถาปัตยกรรม

- สาขาวิชาสถาปัตยกรรม จำนวน 140 คน สุ่มมา 28 คน
- สาขาวิชาสถาปัตยกรรมภายใน จำนวน 147 คน สุ่มมา 30 คน
- สาขาวิชาศิลปะอุตสาหกรรม จำนวน 180 คน สุ่มมา 36 คน

##### 1.2 ภาควิชาครุศาสตร์วิศวกรรม

- สาขาวิชาวิศวกรรมโทรคมนาคม จำนวน 100 คน สุ่มมา 20 คน
- สาขาวิชาอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 75 คน สุ่มมา 15 คน
- สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ จำนวน 82 คน สุ่มมา 17 คน
- สาขาวิชาเทคโนโลยีการวัดคุมทางอุตสาหกรรม จำนวน 120 คน สุ่มมา 24 คน

##### 1.3 ภาควิชาครุศาสตร์เกษตร

- สาขาวิชาเทคโนโลยีการเกษตร- การผลิตสัตว์ จำนวน 39 คน สุ่มมา 8 คน
- สาขาวิชาเทคโนโลยีการเกษตร- การผลิตพืช จำนวน 27 คน สุ่มมา 6 คน
- สาขาวิชาอุตสาหกรรมเกษตร จำนวน 86 คน สุ่มมา 18 คน

#### 3.2 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

##### 3.2.1 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ คือ แบบสอบถามที่สร้างขึ้น

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

### 3.2.2 วิธีดำเนินการสร้างแบบสอบถาม

การสร้างแบบสอบถาม วิจัยได้ดำเนินการสร้างแบบสอบถาม มีขั้นตอนดังนี้

1.การศึกษาวัตถุประสงค์ของการวิจัยและศึกษาเอกสารหรืองานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อกำหนดประเด็นและขอบเขตของแบบสอบถาม

2.สร้างแบบสอบถามฉบับร่าง

3.นำแบบสอบถามฉบับร่างเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบความเหมาะสมและความตรงในเนื้อหา แล้วนำมาปรับปรุง

4.นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วเสนออาจารย์ที่ปรึกษาและปรับปรุงแก้ไขร่วมกันอีกครั้งหนึ่ง

แบบสอบถามที่นำไปใช้แสดงในภาคผนวกหน้า 32

ซึ่งแบบสอบถามมี 4 ตอน คือ

1.เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

2.เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้อินเตอร์เน็ตของนักศึกษา

3.เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อการใช้อินเตอร์เน็ตในการเรียนและชีวิตประจำวัน

4.เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้นกับการใช้อินเตอร์เน็ต

### 3.2.3 วิธีดำเนินการส่งแบบสอบถาม

ผู้วิจัยได้ดำเนินการส่งแบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่างซึ่ง ได้แก่ นักศึกษาคณะครูศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง โดยผู้วิจัยได้ดำเนินการส่งแบบสอบถามด้วยตัวเอง และรับแบบสอบถามกลับคืนด้วยตนเอง โดยผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามจำนวน 202 ชุด ไปให้นักศึกษาตอบคำถาม โดยดำเนินการภายในวันที่ 15 – 28 กุมภาพันธ์ 2549 แล้วเก็บรวบรวมแบบสอบถามกลับคืนด้วยตนเอง แบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาทั้งหมด 202 ชุด คิดเป็นแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืน 100 %

### 3.2.4 การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ

การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามที่รวบรวมมาได้ทั้งหมด โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป SPSS/P<sup>+</sup> (Statistical Package for the Social Sciences/Personal Computer Plus) ดังต่อไปนี้

1.ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เรื่อง เพศ อายุ กำลังศึกษาอยู่ชั้นปีที่ สาขาที่กำลังศึกษาอยู่ ท่านใช้อินเตอร์เน็ตที่ไต่มาที่สุด ท่านใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อวัตถุประสงค์ใดมากที่สุด ท่าน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ใช้อินเตอร์เน็ตบ่อยแค่ไหน ท่านใช้อินเตอร์เน็ตเฉลี่ยครั้งละประมาณ ช่วงเวลาที่ท่านใช้อินเตอร์เน็ตบ่อยที่สุด นำเสนอข้อมูลเป็นจำนวนและร้อยละ

2. ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อการใช้อินเตอร์เน็ตในการเรียนและชีวิตประจำวัน นำเสนอข้อมูล เป็นจำนวนค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับความคิดเห็นของข้อความและแปลความหมายของค่าเฉลี่ยตามเกณฑ์ดังต่อไปนี้

ค่าเฉลี่ย 4.50 - 5.00 หมายถึง เห็นด้วยกับข้อความดังกล่าวในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.50 - 4.49 หมายถึง เห็นด้วยกับข้อความดังกล่าวในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.50 - 3.49 หมายถึง เห็นด้วยกับข้อความดังกล่าวในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.50 - 2.49 หมายถึง เห็นด้วยกับข้อความดังกล่าวในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.49 หมายถึง เห็นด้วยกับข้อความดังกล่าวในระดับน้อยที่สุด

3. ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้นกับการใช้อินเตอร์เน็ต นำเสนอข้อมูลเป็นจำนวนค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับปัญหาที่เกิดขึ้นและแปลความหมายของค่าเฉลี่ยตามเกณฑ์ดังต่อไปนี้

ค่าเฉลี่ย 4.50 - 5.00 หมายถึง มีปัญหาเกิดขึ้นในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.50 - 4.49 หมายถึง มีปัญหาเกิดขึ้นในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.50 - 3.49 หมายถึง มีปัญหาเกิดขึ้นในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.50 - 2.49 หมายถึง มีปัญหาเกิดขึ้นในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.49 หมายถึง มีปัญหาเกิดขึ้นในระดับน้อยที่สุด

4. สรุปความคิดเห็นจากคำถามปลายเปิดเกี่ยวกับความคิดเห็นเพิ่มเติม เรื่อง ท่านคิดว่า อินเทอร์เน็ตมีประโยชน์ต่อตัวท่านอย่างไร โดยนำเสนอข้อมูลในรูปปลายลักษณะอักษร

## บทที่ 4

### ผลการวิจัยและวิจารณ์ผล

#### 4.1 ผลการวิจัย

การศึกษาค้นคว้าความคิดเห็นของนักศึกษาหลักสูตรต่อเนื่อง 2 ปี ของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ต่อการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนและชีวิตประจำวัน ปีการศึกษา 2548 มีผลการวิจัยดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม  
ตารางที่ 1 แสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

รายการ	จำนวน N=202	ร้อยละ (%)
1. เพศ		
ชาย	142	70.30
หญิง	60	29.70
2. อายุ		
18-19 ปี	-	-
19-20 ปี	2	1
20-23 ปี	182	90.1
23-25 ปี	18	8.9
3. กำลังศึกษาอยู่ชั้นปี		
ปีที่ 1	98	48.5
ปีที่ 2	104	51.5
4. สาขาที่กำลังศึกษาอยู่		
สาขาวิชาสถาปัตยกรรม	28	13.9
สาขาวิชาสถาปัตยกรรมภายใน	30	14.9
สาขาวิชาศิลปอุตสาหกรรม	36	17.8

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## ตารางที่ 1 (ต่อ)

รายการ	จำนวน N=202	ร้อยละ (%)
สาขาวิชาอิเล็กทรอนิกส์	15	7.4
สาขาวิชาคอมพิวเตอร์	17	8.4
สาขาวิชาเทคโนโลยีการวิศวกรรม	24	11.9
สาขาวิชาเทคโนโลยีการเกษตร-การผลิตสัตว์	8	4
สาขาวิชาเทคโนโลยีการเกษตร-การผลิตพืช	6	3
สาขาวิชาอุตสาหกรรมเกษตร	18	8.8

จากตารางที่ 1 แสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ของนักศึกษาหลักสูตรต่อเนื่อง 2 ปี คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง จำนวน 202 คน นักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 70.30 และเป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 29.70 นักศึกษาที่เรียนในคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมส่วนใหญ่ ร้อยละ 90.1 มีอายุระหว่าง 20-30 ปี นักศึกษาส่วนใหญ่กำลังศึกษาอยู่ในชั้นปีที่ 2 คิดเป็นร้อยละ 51.5 และชั้นปีที่ 1 คิดเป็นร้อยละ 48.5

ตอนที่ 2 พฤติกรรมการใช้อินเตอร์เน็ตของนักศึกษา

ตารางที่ 2 แสดงข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้อินเตอร์เน็ต

รายการ	จำนวน N=202	ร้อยละ (%)
1. ท่านใช้อินเตอร์เน็ตที่ใดมากที่สุด		
บ้าน	66	32.6
ร้านอินเตอร์เน็ต	19	9.4
ห้องคอมพิวเตอร์ของคณะ	61	30.2
ห้องคอมพิวเตอร์ของสถาบัน	40	19.8
อื่น ๆ	16	8
ไม่เคยใช้อินเตอร์เน็ตเลย	-	-
2. ท่านใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อวัตถุประสงค์ใดมากที่สุด(ตอบเพียงข้อเดียว)		
เพื่อค้นหาข้อมูลทำรายงาน	139	68.8

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนลิขสิทธิ์ไว้ใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านอื่น ๆ  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## ตารางที่ 2(ต่อ)

รายการ	จำนวน N=202	ร้อยละ (%)
เพื่อความบันเทิง	26	12.9
เพื่อติดต่อสื่อสาร	12	6
เพื่อติดตามข่าวสาร	24	11.8
อื่น ๆ	1	0.5
<b>3.ท่านใช้อินเทอร์เน็ตบ่อยแค่ไหน</b>		
ทุกวัน	60	29.7
สัปดาห์ละ 4-5 ครั้ง	54	26.7
สัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง	67	33.2
สัปดาห์ละ 1 ครั้ง	11	5.4
แต่ละครั้งห่างกันมากกว่า 1 สัปดาห์	10	5
<b>4.ท่านใช้อินเทอร์เน็ตนานเฉลี่ยครั้งละประมาณ (ชั่วโมง)</b>		
ไม่เกิน 1 ชั่วโมง	11	5.4
มากกว่า 1 แต่ไม่เกิน 2 ชั่วโมง	50	24.8
มากกว่า 2 แต่ไม่เกิน 3 ชั่วโมง	41	20.2
มากกว่า 3 ชั่วโมง	48	23.8
ไม่แน่นอน	52	25.8
<b>5.ช่วงเวลาที่ท่านใช้อินเทอร์เน็ตบ่อยที่สุด</b>		
ช่วงเช้า (05:01-09:00 น.)	1	0.5
ช่วงสาย (09:01-12:00 น.)	8	4
ช่วงบ่าย (12:01-16:00 น.)	33	16.3
ช่วงเย็น/ค่ำ (16:01-22:00 น.)	48	23.8
ช่วงกลางคืน/ดึก (22:01-05:00 น.)	28	13.9
ช่วงเวลาไม่แน่นอน	84	41.5

จากตารางที่ 2 แสดงพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาหลักสูตรต่อเนื่อง 2 ปี คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง จำนวน 202 คน พบว่า นักศึกษาร้อยละ 32.6 ใช้อินเทอร์เน็ตที่บ้าน นักศึกษาร้อยละ 30.2 ใช้อินเทอร์เน็ตของห้องเอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

คอมพิวเตอร์ของคณะ นักศึกษาร้อยละ 68.8 ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อสืบค้นข้อมูลทำรายงาน นักศึกษาร้อยละ 12.9 ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อความบันเทิง นักศึกษาร้อยละ 33.2 ใช้อินเทอร์เน็ตสัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง นักศึกษาร้อยละ 29.7 ใช้อินเทอร์เน็ตทุกวัน นักศึกษาร้อยละ 26.7 ใช้อินเทอร์เน็ตสัปดาห์ละ 4-5 ครั้ง นักศึกษาร้อยละ 25.8 ใช้อินเทอร์เน็ตนานเฉลี่ยไม่แน่นอน นักศึกษาร้อยละ 67.8 ใช้อินเทอร์เน็ตนาน 1 ชั่วโมงถึงมากกว่า 3 ชั่วโมง นักศึกษาร้อยละ 41.5 ช่วงเวลาที่ใช้อินเทอร์เน็ตบ่อยที่สุดเป็นช่วงเวลาที่ไม่แน่นอน นักศึกษาร้อยละ 23.8 ช่วงเวลาที่นักศึกษาใช้อินเทอร์เน็ตบ่อยที่สุดช่วงเย็น/ค่ำ (16:01-22:00 น.)

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นในการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนและชีวิตประจำวัน

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนคนที่แสดงความคิดเห็นในการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนในระดับต่าง ๆ ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความเห็นด้วยกับข้อความในการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียน

ข้อความ	จำนวนคนที่มีความเห็นด้วยในระดับต่าง ๆ					$\bar{X}$	S.D.	เห็นด้วยกับข้อความในระดับ
	5	4	3	2	1			
1. ใช้ค้นคว้าข้อมูลสำหรับการเรียนและการทำรายงาน	56	85	18	3	-	4.36	0.71	มาก
2. ประหยัดเวลาในการค้นคว้าข้อมูล	83	97	18	3	1	4.28	0.73	มาก
3. ข้อมูลที่ได้มีความทันสมัยเหมาะสมกับเหตุการณ์ในปัจจุบัน	82	98	17	3	2	4.26	0.76	มาก
4. ข้อมูลที่ได้มีความถูกต้องและครบถ้วน	27	76	94	5	-	3.26	0.75	มาก
5. ข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตน่าสนใจ เนื่องจากแสดงข้อมูลในรูปแบบต่าง ๆ ที่หลากหลาย	69	102	26	5	-	4.16	0.74	มาก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 3 (ต่อ) แสดงจำนวนคนที่แสดงความคิดเห็นในการใช้อินเตอร์เน็ตในการเรียนในระดับต่าง ๆ ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความเห็นด้วยกับข้อความในการใช้อินเตอร์เน็ตในการเรียน

ข้อความ	จำนวนคนที่มีความเห็นด้วยในระดับต่าง ๆ					$(\bar{X})$	(S.D.)	เห็นด้วยกับข้อความในระดับ
	1	2	3	4	5			
6. ใช้เวลามากกว่าจะได้ข้อมูลที่ต้องการ	22	64	70	29	17	3.22	1.10	ปานกลาง
7. มีอินเตอร์เน็ตแล้วไม่จำเป็นที่ต้องเข้าเรียน	1	24	36	61	63	2.37	1.28	น้อย
8. ใช้สำหรับการลงทะเบียนเรียน	65	89	31	15	2	3.99	0.93	มาก
9. ใช้ติดต่อกับอาจารย์ผู้สอน	27	48	56	54	17	3.07	1.17	ปานกลาง
10. ใช้ในการดูแลการเรียน	90	77	26	5	4	4.21	0.90	มาก
11. เหมาะที่จะใช้ส่งการบ้านและรายงาน เพราะสะดวกและไม่สิ้นเปลือง	49	65	54	23	11	3.58	1.14	มาก
12. ใช้แลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างเพื่อนนักศึกษาด้วยกัน	59	62	57	18	6	3.74	1.07	มาก

จากตารางที่ 3 พบว่า นักศึกษามีความคิดเห็นต่อการใช้อินเตอร์เน็ตในการเรียนอยู่ 3 ระดับ คือ เห็นด้วยกับข้อความในระดับมาก ระดับปานกลางและระดับน้อย นักศึกษามีความคิดเห็นต่อการใช้อินเตอร์เน็ตในการเรียนที่เห็นด้วยในระดับมากมี 9 รายการ คือ ใช้ค้นหาข้อมูลสำหรับการเรียนและการทำรายงาน ประหยัดเวลาในการค้นคว้าข้อมูล ข้อมูลที่ได้มีความทันสมัยเหมาะสมกับเหตุการณ์ในปัจจุบัน ข้อมูลที่ได้มีความถูกต้องและครบถ้วน ข้อมูลจากอินเตอร์เน็ตน่าสนใจ เนื่องจากแสดงข้อมูลในรูปแบบต่าง ๆ ที่หลากหลาย ใช้สำหรับการลงทะเบียนเรียน ใช้ในการดูแลการเรียน เหมาะที่จะใช้ส่งการบ้านและรายงาน เพราะสะดวกและไม่สิ้นเปลือง ใช้แลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างเพื่อนนักศึกษาด้วยกัน โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.36 ,4.28 ,4.26 ,3.62 ,4.16 ,3.99 ,4.21 ,3.58 และ 3.74 ตามลำดับ นักศึกษามีความคิดเห็นต่อการใช้อินเตอร์เน็ตในการเรียนที่เห็นด้วยในระดับ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น เมื่ออนุญาตให้นำไปเผยแพร่ขอขอบคุณท่านที่นำข้อมูลไปใช้

ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ปานกลางมี 2 รายการ คือ ใช้เวลามากกว่าจะได้ข้อมูลที่ต้องและใช้ติดต่อกับอาจารย์ผู้สอน โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.22 และ 3.07 ตามลำดับ และนักศึกษามีความคิดเห็นต่อการใช้อินเตอร์เน็ตในการเรียนที่เห็นด้วยในระดับน้อยมี 1 รายการ คือ มีอินเตอร์เน็ตแล้วไม่จำเป็นต้องเข้าชั้นเรียน โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ย 2.37

**ตารางที่ 4** แสดงจำนวนคนที่แสดงความคิดเห็นในการใช้อินเตอร์เน็ตในชีวิตประจำวันในระดับต่าง ๆ ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความเห็นด้วยกับข้อความในการใช้อินเตอร์เน็ตในชีวิตประจำวัน

ข้อความ	จำนวนคนที่เห็นด้วยในระดับต่าง ๆ					$\bar{X}$	S.D.	เห็นด้วยกับข้อความในระดับ
	5	4	3	2	1			
1. ใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อติดตามข่าวสาร	70	75	42	14	1	3.99	0.94	มาก
2. ใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อสืบค้นหาข้อมูลราคาสินค้า	29	60	67	40	6	3.33	1.04	ปานกลาง
3. อินเตอร์เน็ตให้ความบันเทิง เช่น ดูภาพยนตร์ ฟังเพลง	56	75	46	22	3	3.79	1.02	มาก
4. ดูประกาศหรือกิจกรรมของสถาบัน	51	86	49	23	3	3.69	0.97	มาก
5. ใช้อินเตอร์เน็ตสืบค้นเกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยว	35	79	61	24	3	3.59	0.96	มาก
6. มีความรวดเร็วในการติดต่อสื่อสาร	86	73	34	8	1	4.16	0.88	มาก
7. ใช้ซื้อสินค้าและบริการต่าง ๆ	16	30	57	57	42	2.61	1.20	ปานกลาง

จากตารางที่ 4 พบว่า นักศึกษาเห็นด้วยในการใช้อินเตอร์เน็ตในชีวิตประจำวันอยู่ 2 ระดับ คือ ระดับมากและระดับปานกลาง นักศึกษาเห็นด้วยกับ 5 รายการในระดับมาก คือ ใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อติดตามข่าวสารประจำวัน อินเตอร์เน็ตให้ความบันเทิง เช่น ดูภาพยนตร์ ฟังเพลง ดูประกาศหรือเอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

กิจกรรมของสถาบัน ใช้อินเทอร์เน็ตสืบค้นเกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยว มีความรวดเร็วในการติดต่อสื่อสาร โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.99 ,3.79 ,3.69 ,3.59 และ 4.16 ตามลำดับ และเห็นด้วยในระดับปานกลาง 2 รายการ คือ ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อสืบค้นหาข้อมูลราคาสินค้าและใช้ซื้อสินค้าและบริการต่าง ๆ โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.33 และ 2.61 ตามลำดับ

ตอนที่ 4 ปัญหาที่เกิดขึ้นกับการใช้อินเทอร์เน็ต

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนปัญหาในการใช้อินเทอร์เน็ตในระดับต่าง ๆ และค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับปัญหาที่เกิดขึ้นกับการใช้อินเทอร์เน็ต

ข้อความ	จำนวนคนที่มีปัญหาในระดับต่าง ๆ					$\bar{X}$	S.D.	ระดับของปัญหาที่เกิดขึ้นกับการใช้อินเทอร์เน็ต
	5	4	3	2	1			
1. ปัญหาระบบเครือข่ายมีความขัดข้อง	30	67	91	11	3	3.54	0.86	มาก
2. ปัญหาอินเทอร์เน็ตมีความเร็วต่ำ	36	66	75	21	4	3.54	0.97	มาก
3. ปัญหาได้รับข้อมูลครบถ้วนตามที่ต้องการ	23	59	87	30	3	3.34	0.92	ปานกลาง
4. ปัญหาได้รับไวรัสจากการใช้อินเทอร์เน็ต	80	67	46	7	5	4.02	0.99	มาก
5. ปัญหาของการได้รับข้อมูลเกี่ยวกับการช่วยทางเพศ	61	71	48	20	2	3.84	1.00	มาก
6. มีการขโมยข้อมูลหรือถูกละเมิดข้อมูลส่วนตัว	12	52	67	51	20	2.93	1.07	ปานกลาง
7. ได้รับถ้อยคำที่หยาบคายหรือข้อความที่ไม่สมควร	34	52	65	40	11	3.29	1.13	ปานกลาง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 5 (ต่อ) แสดงจำนวนปัญหาในการใช้อินเตอร์เน็ตในระดับต่าง ๆ และค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับปัญหาที่เกิดขึ้นกับการใช้อินเตอร์เน็ต

ข้อความ	จำนวนคนที่มีปัญหาในระดับ					$\bar{X}$	S.D.	ระดับของปัญหาที่เกิดขึ้นกับการใช้อินเตอร์เน็ต
	ต่าง ๆ							
	5	4	3	2	1			
8.มีความยากลำบากในการค้นหาเว็บไซต์หรือข้อมูลที่ต้องการ	17	39	82	53	11	2.99	1.01	ปานกลาง
9.เมื่อต้องกลับมาค้นคว้าข้อมูลเดิม ปัญหาในการค้นหาข้อมูลเดิมมีในระดับใด	20	59	102	17	4	3.37	0.85	ปานกลาง
10.ปัญหาความเชื่อถือได้ของข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต	19	74	83	19	7	3.39	0.91	ปานกลาง

จากตารางที่ 5 พบว่า นักศึกษามีปัญหาที่เกิดขึ้นกับการใช้อินเตอร์เน็ตอยู่ 2 ระดับ คือ ระดับมากและระดับปานกลาง ปัญหาที่เกิดขึ้นกับการใช้อินเตอร์เน็ตในระดับมากมี 4 รายการ คือ ปัญหาระบบเครือข่ายมีความขัดข้อง ปัญหาอินเทอร์เน็ตมีความเร็วต่ำ ปัญหาได้รับไวรัสจากการใช้อินเตอร์เน็ต ปัญหาของการได้รับข้อมูลเกี่ยวกับการช่วยทางเพศ โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.54, 3.54, 4.02 และ 3.84 ตามลำดับ และปัญหาที่เกิดขึ้นกับการใช้อินเตอร์เน็ต ระดับปานกลางมี 6 รายการ คือ ปัญหาได้รับข้อมูลไม่ครบถ้วนตามที่ต้องการ มีการขโมยข้อมูลหรือการถูกละเมิดข้อมูลส่วนตัว ได้รับถ้อยคำที่หยาบคายหรือข้อความที่ไม่สมควร มีความยากลำบากในการค้นหาเว็บไซต์หรือข้อมูลที่ต้องการ เมื่อต้องกลับมาค้นคว้าข้อมูลเดิม ปัญหาในการค้นคว้าข้อมูลเดิมมีในระดับใด ปัญหาความเชื่อถือได้ของข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.34, 2.93, 3.29, 2.99, 3.37 และ 3.39 ตามลำดับ

เมื่อถามความคิดเห็นว่าอินเทอร์เน็ตมีประโยชน์กับตัวท่านอย่างไร นักศึกษามีความคิดเห็นว่าอินเทอร์เน็ตมีประโยชน์ เพราะอินเทอร์เน็ตเปรียบเสมือนห้องสมุด มีความสะดวกในการสืบค้นหาข้อมูลเพื่อทำรายงานหรือเพื่อการศึกษา และนอกจากนี้ยังมีความสะดวกในการติดตามด้านข่าวสารประจำวัน หรือมีความสะดวกในการติดต่อสื่อสาร เป็นการประหยัดเวลาและค่าใช้จ่าย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

#### 4.2 วิจารณ์ผล

ผลการศึกษาพบว่า นักศึกษาร้อยละ 32.6 จะใช้อินเตอร์เน็ตที่บ้าน และนักศึกษาร้อยละ 30.2 ใช้อินเตอร์เน็ตที่ห้องคอมพิวเตอร์ของคณะอาจเนื่องมาจากปัจจุบันอินเตอร์เน็ตเข้ามามีบทบาทต่อการศึกษา และการใช้งานในชีวิตประจำวัน นักศึกษาจึงมีอินเตอร์เน็ตใช้ส่วนตัวเพื่อความสะดวกสบายและเมื่อนักศึกษามาเรียนจึงมาใช้คอมพิวเตอร์ของคณะ และนักศึกษาร้อยละ 68.8 จะใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อสืบค้นข้อมูลทำรายงานแทนการค้นคว้าจากหนังสือเพื่อความรวดเร็ว และข้อมูลที่ได้มีความหลากหลาย ทันสมัยเหมาะสมกับเหตุการณ์ที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา เพียงก็ยข้อมูลเกี่ยวกับเรื่องที่ต้องการลงไป ก็จะได้ข้อมูลที่ต้องการบางครั้งข้อมูลที่ต้องการอาจไม่ต้องพิมพ์เพียงแต่เอาข้อมูลมาคัดแปลงก็ใช้ได้ นักศึกษาร้อยละ 33.2 ใช้อินเตอร์เน็ตสัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง นักศึกษาร้อยละ 25.8 ใช้อินเตอร์เน็ตนานเฉลี่ยไม่แน่นอน และนักศึกษาร้อยละ 41.5 ใช้อินเตอร์เน็ตในช่วงเวลาที่ไม่แน่นอน เนื่องจากนักศึกษากจะใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อสืบค้นข้อมูลเพื่อทำรายงานเป็นส่วนใหญ่ และมีส่วนน้อยที่ใช้เพื่อติดตามข่าวสารประจำวัน จึงทำให้นักศึกษามีการใช้อินเตอร์เน็ตสัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง และมีช่วงเวลาในการใช้งานที่ไม่แน่นอน อาจขึ้นอยู่กับการบ้านที่ได้รับจากอาจารย์ผู้สอน

การใช้อินเตอร์เน็ตในการเรียน พบว่า นักศึกษาเห็นด้วยเป็นอย่างมากว่าใช้อินเตอร์เน็ตในการเรียน เรื่อง ค้นคว้าข้อมูลสำหรับการเรียนและทำรายงาน ประหยัดเวลาในการค้นคว้าข้อมูล ข้อมูลที่ได้มีความทันสมัยเหมาะสมกับเหตุการณ์ในปัจจุบัน ข้อมูลที่ได้มีความถูกต้องและครบถ้วน ใช้สำหรับการลงทะเบียนเรียน ใช้ในการดูแลการเรียน เหมาะที่จะใช้ส่งการบ้านและรายงาน เพราะสะดวกและไม่สิ้นเปลือง ใช้แลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างเพื่อนนักศึกษาด้วยกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะอินเตอร์เน็ตมีความสะดวกสบายและรวดเร็วในการค้นคว้าข้อมูล ไม่จำเป็นต้องไปห้องสมุดเพื่อค้นหาหนังสือมาทำรายงานและข้อมูลที่ได้ก็มีความหลากหลายและทันสมัยเหมาะสมกับเหตุการณ์ในปัจจุบันและสามารถค้นคว้าได้จากที่บ้าน ซึ่งข้อมูลที่ได้จากการวิจัย พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่จะใช้อินเตอร์เน็ตที่บ้าน แต่พบว่านักศึกษามีความคิดเห็นด้วยในระดับปานกลางกับข้อความที่ว่า ใช้เวลามากกว่าจะได้ข้อมูลที่ต้องการและใช้ติดต่อกับอาจารย์ผู้สอน อาจเป็นเพราะอาจารย์บางท่านอาจจะยังไม่ได้นำอินเตอร์เน็ตมาใช้ในการเรียนการสอนมากนัก และพบว่านักศึกษาเห็นด้วยในระดับน้อยกับข้อความที่ว่ามีอินเตอร์เน็ตแล้วไม่จำเป็นต้องเข้าชั้นเรียน จึงแสดงให้เห็นว่านักศึกษาคิดว่าถึงมีอินเตอร์เน็ตแล้วก็ต้องเข้าชั้นเรียน เพราะว่าข้อมูลในอินเตอร์เน็ตมีความหลากหลาย บางครั้งอาจจะไม่ตรงกับประเด็นหรือเนื้อหาที่ต้องการก็ได้ และอาจารย์ผู้สอนก็ยังคงมีความสำคัญในการเรียนอยู่มาก เพราะสามารถสอนได้เข้าใจและถ้ามีปัญหาที่สอบถามได้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

การใช้อินเทอร์เน็ตกับชีวิตประจำวันของนักศึกษา พบว่า นักศึกษาเห็นด้วยเป็นอย่างมากว่า ใช้อินเทอร์เน็ตในชีวิตประจำวัน เรื่อง คิดตามข่าวสารประจำวัน อินเทอร์เน็ตให้ความบันเทิง เช่น ดูภาพยนตร์ ฟังเพลง ดูประกาศหรือกิจกรรมของสถาบัน ใช้อินเทอร์เน็ตสืบค้นเกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยว มีความรวดเร็วในการติดต่อสื่อสาร เป็นเพราะอินเทอร์เน็ตมีความสะดวกอยู่บ้านก็สามารถคิดตามข่าวสารและได้รับความบันเทิงได้ ไม่จำเป็นต้องเสียเวลาในการเดินทางออกไปข้างนอก ปัจจุบันอินเทอร์เน็ตยังเป็นที่นิยมกันในคนหมู่มาก เพราะมีความรวดเร็วในการติดต่อสื่อสาร และข้อมูลที่ได้รับก็มีความทันสมัยและใหม่อยู่เสมอ สำหรับความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อความที่ว่า ใช้อินเทอร์เน็ตสืบค้นหาข้อมูลราคาสินค้าและใช้ซื้อสินค้าและบริการต่าง ๆ ในระดับปานกลาง อาจเป็นเพราะกำลังศึกษาอยู่จึงใช้บริการในด้านนี้ไม่มากนัก

สำหรับปัญหาที่เกิดขึ้นกับการใช้อินเทอร์เน็ต พบว่า นักศึกษาพบปัญหาในเรื่อง ระบบเครือข่ายมีความขัดข้อง อินเทอร์เน็ตมีความเร็วต่ำ ปัญหาได้รับไวรัสจากการใช้อินเทอร์เน็ต ปัญหาการได้รับข้อมูลเกี่ยวกับการยั่วยุทางเพศ ในระดับมาก เป็นเพราะมีคนเข้าใช้งานเป็นจำนวนมากจึงทำให้บางครั้งอินเทอร์เน็ตมีความเร็วต่ำและมีความขัดข้องบ่อยครั้ง และบุคคลที่เข้าใช้งานก็มีหลายประเภทมีทั้งผู้ที่หวังดีและไม่หวังดี จึงทำให้บางครั้งอาจจะได้รับข้อมูลที่ไม่เหมาะสม

ความคิดเห็นเกี่ยวกับประโยชน์ของการใช้อินเทอร์เน็ต พบว่า นักศึกษาเห็นด้วยเป็นอย่างมากว่า อินเทอร์เน็ตมีประโยชน์ต่อการเรียนและชีวิตประจำวัน เพราะสะดวกรวดเร็วในการสืบค้นหาข้อมูลและการคิดตามข่าวสารต่าง ๆ

## บทที่ 5

### สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

#### 5.1 สรุปผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเตอร์เน็ตของนักศึกษา ความคิดเห็นในการใช้อินเตอร์เน็ตในการเรียนและชีวิตประจำวัน ปัญหาที่เกิดขึ้นกับการใช้อินเตอร์เน็ตของนักศึกษา และประโยชน์ที่ได้รับจากใช้อินเตอร์เน็ต กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักศึกษาหลักสูตรต่อเนื่อง 2 ปี ทุกสาขาวิชา ที่ได้จากการสุ่ม 20 % ในแต่ละสาขาวิชาของประชากรทั้งหมดที่กำลังศึกษาอยู่ในปีการศึกษา 2548 คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ได้ตัวอย่างจำนวน 202 คน ประกอบด้วย สาขาวิชาสถาปัตยกรรม 28 คน สาขาวิชาศิลปะอุตสาหกรรม 36 คน สาขาวิชาสถาปัตยกรรมภายใน 30 คน สาขาวิชาวิศวกรรมโทรคมนาคม 20 คน สาขาวิชาเทคโนโลยีการวัดคุมทางอุตสาหกรรม 24 คน สาขาวิชาอิเล็กทรอนิกส์ 15 คน สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ 17 คน สาขาวิชาเทคโนโลยีการเกษตร-การผลิตสัตว์ 8 คน สาขาวิชาเทคโนโลยีการเกษตร-การผลิตพืช 6 คน สาขาวิชาอุตสาหกรรมเกษตร 18 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามที่มี 5 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 พฤติกรรมการใช้อินเตอร์เน็ตของนักศึกษา

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นในการใช้อินเตอร์เน็ตในการเรียนและชีวิตประจำวัน

ตอนที่ 4 ปัญหาที่เกิดขึ้นกับการใช้อินเตอร์เน็ตของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 5 ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้อินเตอร์เน็ต

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่านักศึกษาที่ตอบแบบสอบถาม เป็นนักศึกษาชาย คิดเป็นร้อยละ 70.30 นักศึกษาหญิง คิดเป็นร้อยละ 29.70 นักศึกษาส่วนใหญ่ คิดเป็นร้อยละ 90.1 มีอายุอยู่ระหว่าง 20-23 ปี

นักศึกษาร้อยละ 32.6 ใช้อินเตอร์เน็ตที่บ้าน นักศึกษาร้อยละ 30.2 ใช้อินเตอร์เน็ตที่ห้องคอมพิวเตอร์ของคณะ นักศึกษาร้อยละ 19.8 ใช้อินเตอร์เน็ตของสถาบัน นักศึกษาร้อยละ 68.8 ใ้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

อินเตอร์เน็ตเพื่อค้นหาข้อมูลทำรายงาน นักศึกษาร้อยละ 12.9 ใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อความบันเทิง นักศึกษาร้อยละ 33.2 ใช้อินเตอร์เน็ตสัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง นักศึกษาร้อยละ 29.7 ใช้อินเตอร์เน็ตทุกวัน นักศึกษาร้อยละ 25.8 ใช้อินเตอร์เน็ตเฉลี่ยเวลาที่ไม่นานนอน นักศึกษาร้อยละ 24.8 ใช้อินเตอร์เน็ตมากกว่า 1 แต่ไม่เกิน 2 ชั่วโมง นักศึกษาร้อยละ 41.5 ใช้อินเตอร์เน็ตบ่อยที่สุดในช่วงเวลาที่ไม่นานนอน นักศึกษาร้อยละ 23.8 ใช้อินเตอร์เน็ตบ่อยที่สุดช่วงเย็น/ค่ำ(16:01-22:00)

นักศึกษาเห็นด้วยกับการใช้อินเตอร์เน็ตในการเรียนมีอยู่ 3 ระดับ คือ เห็นด้วยในระดับมาก ระดับปานกลางและระดับน้อย นักศึกษาเห็นด้วยในระดับมากที่สุดการใช้อินเตอร์เน็ตในการเรียน 9 รายการ คือ 1) ใช้ค้นคว้าข้อมูลสำหรับการเรียนและการทำรายงาน 2) ประหยัดเวลาในการค้นคว้าข้อมูล 3) ข้อมูลที่ได้มีความทันสมัยเหมาะสมกับเหตุการณ์ในปัจจุบัน 4) ข้อมูลที่ได้มีความถูกต้องและครบถ้วน 5) ข้อมูลจากอินเตอร์เน็ตน่าสนใจ เนื่องจากแสดงข้อมูลในรูปแบบต่าง ๆ ที่หลากหลาย 6) ใช้สำหรับการลงทะเบียนเรียน 7) ใช้ในการดูแลการเรียน 8) เหมาะที่จะใช้ส่งการบ้านและรายงาน เพราะสะดวกและไม่สิ้นเปลือง 9) ใช้แลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างเพื่อนนักศึกษาด้วยกัน นักศึกษาเห็นด้วยกับข้อความ ใช้เวลามากกว่าจะได้ข้อมูลที่ต้องการและใช้ติดต่อกับอาจารย์ผู้สอน ในระดับปานกลาง และเห็นด้วยกับข้อความ มีอินเตอร์เน็ตแล้วไม่จำเป็นต้องเข้าชั้นเรียน ในระดับน้อย

นักศึกษาเห็นด้วยกับการใช้อินเตอร์เน็ตในชีวิตประจำวันมีอยู่ 2 ระดับ คือ เห็นด้วยในระดับมากและระดับปานกลาง นักศึกษาเห็นด้วยในระดับมากที่สุดการใช้อินเตอร์เน็ตในชีวิตประจำวัน 5 รายการ คือ 1) ติดตามข่าวสารประจำวัน 2) อินเตอร์เน็ตให้ความบันเทิง เช่น ดูภาพยนตร์ ฟังเพลง 3) ดูประกาศหรือกิจกรรมของสถาบัน 4) ใช้อินเตอร์เน็ตสืบค้นเกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยว 5) มีความรวดเร็วในการติดต่อสื่อสาร นักศึกษาเห็นด้วยกับข้อความ ใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อสืบค้นหาข้อมูลราคาสินค้าและใช้ซื้อสินค้าและบริการต่าง ๆ ในระดับปานกลาง

ปัญหาที่เกิดขึ้นกับการใช้อินเตอร์เน็ตมีอยู่ 2 ระดับ คือ ระดับมากและระดับปานกลาง ปัญหาที่เกิดขึ้นในระดับมากมี 4 รายการ คือ 1) ปัญหาระบบเครือข่ายมีความขัดข้อง 2) ปัญหาอินเตอร์เน็ตมีความเร็วต่ำ 3) ปัญหาได้รับไวรัสจากการใช้อินเตอร์เน็ต 4) ปัญหาการได้รับข้อมูลเกี่ยวกับการชื้อทางเพศ และปัญหาที่เกิดขึ้นกับการใช้อินเตอร์เน็ต ระดับปานกลางมี 6 รายการ คือ 1) ปัญหาได้รับข้อมูลไม่ครบถ้วนตามที่ต้องการ 2) มีการขโมยข้อมูลหรือถูกละเมิดข้อมูลส่วนตัว 3) ได้รับด้อยค่าที่หยาบคายหรือข้อความที่ไม่สมควร 4) มีความยากลำบากในการค้นหาเว็บไซต์หรือข้อมูลที่ต้องการ 5) เมื่อต้องกลับมาค้นคว้าข้อมูลเดิม ปัญหาในการค้นหาข้อมูลเดิม 6) ปัญหาความเชื่อถือได้ของข้อมูลจากอินเตอร์เน็ต

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ความคิดเห็นเกี่ยวกับท่านคิดว่าอินเทอร์เน็ตมีประโยชน์ต่อตัวท่านอย่างไร นักศึกษามีความคิดเห็นว่า อินเทอร์เน็ตมีประโยชน์ เพราะอินเทอร์เน็ตเปรียบเสมือนห้องสมุด มีความสะดวกในการสืบค้นหาข้อมูลเพื่อทำรายงานหรือเพื่อการศึกษา และนอกจากนี้ยังมีความรวดเร็วในการติดตามข่าวสารประจำวัน และในการติดต่อสื่อสาร เป็นการประหยัดเวลาค่าใช้จ่าย

## 5.2 ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษา พบว่า นักศึกษาส่วนมากใช้อินเทอร์เน็ตในการค้นคว้าข้อมูลสำหรับการเรียนและการทำรายงาน เพื่อความบันเทิง และเพื่อการติดตามข่าวสารประจำวัน สำหรับปัญหาที่นักศึกษาได้รับมากจากการใช้อินเทอร์เน็ตเกี่ยวกับเรื่อง ระบบเครือข่ายมีความซับซ้อน อินเทอร์เน็ตมีความเร็วต่ำ ปัญหาได้รับไวรัสจากการใช้อินเทอร์เน็ต ปัญหาการได้รับข้อมูลเกี่ยวกับการช่วยทางเพศ ดังนั้น ควรมีการจัดการระบบของอินเทอร์เน็ตให้มีความซับซ้อนน้อยลง สำหรับที่นักศึกษาได้รับข้อมูลเกี่ยวกับการช่วยทางเพศอาจเป็นเพราะอินเทอร์เน็ตเป็นเครือข่ายขนาดใหญ่ที่ไม่มีใครเป็นเจ้าของ ทุกคนจึงสามารถสร้างเว็บไซต์หรือคิดประกาศข้อความได้ทุกเรื่อง ดังนั้น ผู้ใช้ควรมีวิเคราะห์วิจารณ์ในการรับชมควรจะได้ตรวจสอบว่าข้อความไหนดีหรือไม่ดี และผู้ปกครองควรจะมาสอดส่องดูแลอย่างใกล้ชิดเพราะจากการวิจัยพบว่า ส่วนมากนักศึกษากลับมาใช้อินเทอร์เน็ตที่บ้าน

## บรรณานุกรม

- กิดานันท์ มลิทอง. 2540. เทคโนโลยีการศึกษาและนวัตกรรม. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. 374 น.
- กิตติ บุญขกิจไธทัช. 2539. ไขปัญหาอินเทอร์เน็ต. กรุงเทพมหานคร : ซีเอ็ดยูเคชั่น. แปลจาก Kevin M. Savetz. 1996. You Internet Consultant. Bangkok. Se-Education Public Co. Ltd. 756 p.
- ชูชาติ ศิลปะพิเชษฐ. 2546. เจตคติต่อการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาโปรแกรมวิชาด้านคอมพิวเตอร์สถาบันราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์. กรุงเทพมหานคร : วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง. 85 น.
- พรทิพย์ โล่ห์เลขา. 2538. การรับส่งจดหมายทางอิเล็กทรอนิกส์ Electronic Mail (E-Mail). กรุงเทพมหานคร : อูษาการพิมพ์. 151 น.
- พรวิไล สุขมาก. 2546. สภาพและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของสถาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง 3. กรุงเทพมหานคร : วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง. 91 น.
- พันจันทร์ ธนวัฒน์เสถียร. ม.ป.ป. เข้าใจ Internet โดยใช้ Netscape Communicator 4. กรุงเทพมหานคร : บริษัท ส. เอเชียเพรส (1989) จำกัด. 282 น.
- ฤทัยรัตน์ ศรีภา. 2546. การศึกษาพฤติกรรมการใช้คอมพิวเตอร์ของนักศึกษาหลักสูตร ต่อเนื่อง 2 ปี คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.. กรุงเทพมหานคร : ปัญหาพิเศษครุศาสตร์อุตสาหกรรมบัณฑิต ภาควิชาครุศาสตร์เกษตร คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง. 41 น.
- วิทยา เรื่องพรวิสุทธิ. 2538. คู่มือการเข้าอินเทอร์เน็ตสำหรับผู้เริ่มต้น. กรุงเทพมหานคร : บริษัทซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด. 250 น.
- สุชาติ จิตรมาศ. 2539. เปิดโลก Internet ด้วย Mosaic. กรุงเทพมหานคร : แมคกรอ-ฮิล อินเทอร์เน็ต เนชั่นแนล เอ็นเตอร์ไพรส์,อิงค์. แปลจาก Levi Reiss and Ioseph Radin.1995.Open Computing Guide to Mosaic. Berkeley:Mcgraw-Hill,Inc,All rights Reserved.284 p.

- สุธาณี สว่างศรี. 2548. สภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับ  
ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ ในวิทยาลัยอาชีวศึกษา สถาบัน  
การอาชีวศึกษาภาคตะวันออกเฉียง 2. กรุงเทพมหานคร : วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตร  
มหาบัณฑิต สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง. 85 น.
- สุรศักดิ์ สวงพงษ์. 2538. เปิดโลกอินเทอร์เน็ต. กรุงเทพมหานคร : ซีเอ็ดยูเคชั่น. 158 น.
- สมใจ บุญศิริ. 2538. อินเทอร์เน็ต ; นานาสาระแห่งการบริการ. กรุงเทพมหานคร : ห.จ.ก.เอส.ดี.  
เพรส. 138 น.



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## แบบสอบถาม

### เรื่อง

การศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาหลักสูตรต่อเนื่อง 2 ปี ของคณะครุศาสตร์  
อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ต่อการใช้อินเทอร์เน็ตใน  
การเรียนและชีวิตประจำวัน

### คำชี้แจง

1.แบบสอบถามฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาหลักสูตร  
ต่อเนื่อง 2 ปี ของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหาร  
ลาดกระบัง ในการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนและชีวิตประจำวัน จึงใคร่ขอความร่วมมือจาก  
นักศึกษาให้ตอบแบบสอบถามตามความจริงและตามความคิดเห็นของท่าน ข้อมูลที่ได้จาก  
แบบสอบถามฉบับนี้จะนำไปวิจัยเท่านั้นจะไม่มีผลเสียต่อนักศึกษาและสถาบันแต่ประการใด

2.แบบสอบถามมีทั้งหมด 4 ตอน

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษา

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นในการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนและ  
ชีวิตประจำวัน

ตอนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้นกับการใช้อินเทอร์เน็ตของผู้ตอบ  
แบบสอบถาม แบบสอบถามตอนที่ 3 และ ตอนที่ 4 เป็นการแสดงความคิดเห็น แบบมาตรา  
ส่วนประมาณค่า 5 ระดับ

3.กรุณาตอบแบบสอบถามทุกข้อให้สมบูรณ์ เพราะถ้าตอบไม่สมบูรณ์จะทำให้  
แบบสอบถามนั้นเสียได้

ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

นางสาวหนึ่งฤทัย เขียดน้อย

นักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาเทคโนโลยีการเกษตร-การผลิตสัตว์

ภาควิชาครุศาสตร์เกษตร

คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

**ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ( ) หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

1.เพศ

- 1.1 ( ) ชาย                      1.2 ( ) หญิง

2.อายุ

- 2.1 ( ) 18-19 ปี                      2.3 ( ) 20-23 ปี  
2.2 ( ) 19-20 ปี                      2.4 ( ) 23-25 ปี

3.กำลังศึกษาอยู่ชั้นปี

- 3.1 ( ) ปีที่ 1                      3.2 ( ) ปีที่ 2

4.สาขาที่กำลังศึกษา

- 4.1 ( ) สาขาวิชาสถาปัตยกรรม  
4.2 ( ) สาขาวิชาสถาปัตยกรรมภายใน  
4.3 ( ) สาขาวิชาศิลปะอุตสาหกรรม  
4.4 ( ) สาขาวิชาวิศวกรรมโทรคมนาคม  
4.5 ( ) สาขาวิชาอิเล็กทรอนิกส์  
4.6 ( ) สาขาวิชาคอมพิวเตอร์  
4.7 ( ) สาขาวิชาเทคโนโลยีการควบคุมทางอุตสาหกรรม  
4.8 ( ) สาขาวิชาเทคโนโลยีการเกษตร-การผลิตพืช  
4.9 ( ) สาขาวิชาเทคโนโลยีการเกษตร-การผลิตสัตว์  
4.10 ( ) สาขาวิชาอุตสาหกรรมเกษตร

**ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้อินเตอร์เน็ตของนักศึกษา**

1.ท่านใช้อินเตอร์เน็ตที่ใดมากที่สุด

- 1.1 ( ) บ้าน    1.4 ( ) ห้องคอมพิวเตอร์ของสถาบัน  
1.2 ( ) ร้านอินเตอร์เน็ต    1.5 ( ) อื่น ๆ.....  
1.3 ( ) ห้องคอมพิวเตอร์ของคณะ    1.6 ( ) ไม่เคยใช้อินเตอร์เน็ตเลย

2.ท่านใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อวัตถุประสงค์ใดมากที่สุด (ตอบเพียงข้อเดียว) ถ้าท่านไม่เคยใช้อินเตอร์เน็ตเลยไม่ต้องตอบคำถามข้อ 2-5

- 2.1 ( ) เพื่อค้นหาข้อมูลทำรายงาน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับใช้ทำงานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

- 2.2 ( ) เพื่อความบันเทิง
- 2.3 ( ) เพื่อติดต่อสื่อสาร
- 2.4 ( ) เพื่อติดตามข่าวสาร
- 2.5 ( ) อื่น ๆ.....

3.ท่านใช้อินเตอร์เน็ตบ่อยแค่ไหน

- 3.1 ( ) ทุกวัน
- 3.2 ( ) สัปดาห์ละ 4-5 ครั้ง
- 3.3 ( ) สัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง
- 3.4 ( ) สัปดาห์ละ 1 ครั้ง
- 3.5 ( ) แต่ละครั้งห่างกันมากกว่า 1 สัปดาห์

4.ท่านใช้อินเตอร์เน็ตนานเฉลี่ยครั้งละประมาณ (ชั่วโมง)

- 4.1 ( ) ไม่เกิน 1 ชั่วโมง
- 4.2 ( ) มากกว่า 1 แต่ไม่เกิน 2 ชั่วโมง
- 4.3 ( ) มากกว่า 2 แต่ไม่เกิน 3 ชั่วโมง
- 4.4 ( ) มากกว่า 3 ชั่วโมง
- 4.5 ( ) ไม่แน่นอน

5.ช่วงเวลาที่ท่านใช้อินเตอร์เน็ตบ่อยที่สุด

- 5.1 ( ) ช่วงเช้า (05:01-09:00 น.)
- 5.2 ( ) ช่วงสาย (09:01-12:00 น.)
- 5.3 ( ) ช่วงบ่าย (12:01-16:00 น.)
- 5.4 ( ) ช่วงเย็น/ค่ำ (16:01-22:00 น.)
- 5.5 ( ) ช่วงกลางคืน/ดึก (22:02-05:00 น.)
- 5.6 ( ) ช่วงเวลาไม่แน่นอน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

**คำชี้แจง** ในการทำแบบสอบถามตอนที่ 3 และ 4 โปรดอ่านข้อความอย่างละเอียดและทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด โดยพิจารณาว่าท่านเห็นด้วยกับข้อความแต่ละข้อความในระดับใด และปัญหาที่เกิดขึ้นในการใช้อินเตอร์เน็ตของท่านอยู่ในระดับใดโดยตัวเลขต่าง ๆ มีความหมาย ดังนี้

- 5 หมายถึง เห็นด้วยกับข้อความดังกล่าวในระดับมากที่สุดหรือมีปัญหาเกิดขึ้นในระดับมากที่สุด  
 4 หมายถึง เห็นด้วยกับข้อความดังกล่าวในระดับมากหรือมีปัญหาเกิดขึ้นในระดับมาก  
 3 หมายถึง เห็นด้วยกับข้อความดังกล่าวในระดับปานกลางหรือมีปัญหาเกิดขึ้นในระดับปานกลาง  
 2 หมายถึง เห็นด้วยกับข้อความดังกล่าวในระดับน้อยหรือมีปัญหาเกิดขึ้นในระดับน้อย  
 1 หมายถึง เห็นด้วยกับข้อความดังกล่าวในระดับน้อยที่สุดหรือมีปัญหาเกิดขึ้นในระดับน้อยที่สุด

**ตอนที่ 3** ความคิดเห็นต่อการใช้อินเตอร์เน็ตในการเรียนและชีวิตประจำวัน

**3.1** ความคิดเห็นต่อการใช้อินเตอร์เน็ตในการเรียน ท่านเห็นด้วยกับข้อความต่อไปนี้ในระดับใด

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ใช้ค้นหาข้อมูลสำหรับการเรียนและการทำรายงาน					
2. ประหยัดเวลาในการค้นหาข้อมูล					
3. ข้อมูลที่ได้มีความทันสมัยเหมาะสมกับเหตุการณ์ในปัจจุบัน					
4. ข้อมูลที่ได้มีความถูกต้องและครบถ้วน					
5. ข้อมูลจากอินเตอร์เน็ตน่าสนใจ เนื่องจากแสดงข้อมูลในรูปแบบต่าง ๆ ที่หลากหลาย					
6. ใช้เวลามากกว่าจะได้ข้อมูลที่ต้องการ					
7. มีอินเตอร์เน็ตแล้วไม่จำเป็นต้องเข้าชั้นเรียน					
8. ใช้สำหรับการลงทะเบียนเรียน					
9. ใช้ติดต่อกับอาจารย์ผู้สอน					
10. ใช้ในการดูแลการเรียน					

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

11.เหมาะที่จะใช้ส่งการบ้านและรายงาน เพราะสะดวกและไม่สิ้นเปลือง					
12.ใช้แลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างเพื่อน นักศึกษาด้วยกัน					

### 3.2 ความคิดเห็นต่อการใช้อินเทอร์เน็ตในชีวิตประจำวัน ท่านเห็นด้วยกับข้อความต่อไปนี้ในระดับใด

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อติดตามข่าวสารประจำวัน					
2.ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อสืบค้นหาข้อมูลราคาสินค้า					
3.อินเทอร์เน็ตให้ความบันเทิง เช่น ดูภาพยนตร์ ฟังเพลง					
4.ดูประกาศหรือกิจกรรมของสถาบัน					
5.ใช้อินเทอร์เน็ตสืบค้นเกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยว					
6.มีความรวดเร็วในการติดต่อสื่อสาร					
7.ใช้ซื้อสินค้าและบริการต่างๆ					

### ตอนที่ 4 ปัญหาที่เกิดขึ้นกับการใช้อินเทอร์เน็ต ท่านคิดว่าท่านมีปัญหาในการใช้อินเทอร์เน็ตทำงานต่อไปนี้ในระดับใด

ข้อความ	ระดับปัญหา				
	5	4	3	2	1
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.ปัญหาระบบเครือข่ายมีความขัดข้อง					
2.ปัญหาอินเทอร์เน็ตมีความเร็วต่ำ					
3.ปัญหาได้ข้อมูลไม่ครบถ้วนตามที่ต้องการ					

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

4.ปัญหาได้รับไวรัสจากการใช้อินเทอร์เน็ต					
5.ปัญหาของการได้รับข้อมูลเกี่ยวกับการข่มขู่ทางเพศ					
6.มีการขโมยข้อมูลหรือถูกละเมิดข้อมูลส่วนตัว					
7.ได้รับถ้อยคำที่หยาบคายหรือข้อความที่ไม่สมควร					
8.มีความยากลำบากในการค้นหาเว็บไซต์หรือข้อมูลที่ต้องการ					
9.เมื่อต้องกลับมาค้นคว้าข้อมูลเดิม ปัญหาในการค้นหาข้อมูลเดิมมีในระดับใด					
10.ปัญหาความเชื่อถือได้ของข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต					

ท่านคิดว่าอินเทอร์เน็ตมีประโยชน์กับตัวท่านอย่างไร.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้