

ระบบบันทึกติดตามคดีเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ขอรับจดทะเบียน
CLAIM FOLLOW-UP RECORD SYSTEM FOR INVESTIGATION
MOTOR CLAIM DIVISION



รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของการจัดการศึกษาระดับปริญญาตรี
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ
คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา ๒๕๕๘

สำนักหอสมุดกลาง พระจอมเกล้าลาดกระบัง

ระบบบันทึกติดตามเคลมเพื่อฝ่ายวิเคราะห์อุบัติเหตุยานยนต์

CLAIM FOLLOW-UP RECORD SYSTEM FOR INVESTIGATION
MOTOR CLAIM DIVISION



โดย

ชวณ เกียรติประวีร์

CHAWAPON KIATPRAVEE

อาจารย์ที่ปรึกษา

ดร.สิงหะ นวิสุข

เลขทะเบียน 146230
รับเดือนที่ 25 ใสย. 2560

b. ๑๒๙๘๔๐๑๕๔
f.

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของการจัดการศึกษารายวิชาสหกิจศึกษา

หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2558

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

CLAIM FOLLOW-UP RECORD SYSTEM FOR INVESTIGATION

MOTOR CLAIM DIVISION



CHAWAPON KIATPRAVEE

**A REPORT SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT
OF THE REQUIREMENT FOR COOPERATING EDUCATION PROGRAM
THE DEGREE OF BACHELOR OF SCIENCE PROGRAM IN
INFORMATION TECHNOLOGY
FACULTY OF INFORMATION TECNOLGY
KING MONGKUT'S INSTITUTE OF TECHNOLOGY LADKRABANG**

1/ 2015

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



COPYRIGHT 2016

FACULTY OF INFORMATION TECHNOLOGY

KING MONGKUT'S INSTITUTE OF TECHNOLOGY LADKRABANG

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ใบรับรองปริญญาโท ประจำปีการศึกษา 2558
คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

เรื่อง

ระบบบันทึกติดตามเคลมเพื่อฝ่ายวิเคราะห์อุบัติเหตุยานยนต์
CLAIM FOLLOW-UP RECORD SYSTEM
FOR INVESTIGATION MOTOR CLAIM DIVISION

ผู้จัดทำ

1. นายชวณ เกียรติประวีร์ รหัสนักศึกษา 55070028



.....อาจารย์ที่ปรึกษา

(ดร. สิงหะ ฉวีสุข)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

หัวข้อโครงการ	ระบบบันทึกติดตามเคลมเพื่อฝ่ายวิเคราะห์อุบัติเหตุยานยนต์	
นักศึกษา	นายชวภณ เกียรติประวีร์	รหัสนักศึกษา 55070028
ปริญญา	วิทยาศาสตรบัณฑิต	
สาขาวิชา	เทคโนโลยีสารสนเทศ	
ปีการศึกษา	2558	
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร. สิงหะ ฉวีสุข	

บทคัดย่อ

เนื่องด้วยระบบบันทึกติดตามเคลมนี้เป็นส่วนหนึ่งของระบบงานของฝ่ายสินไหมชดเชยของ บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ซึ่งระบบนี้ถูกพัฒนาอยู่บน Oracle Form Application ทำให้ไม่สะดวกในการใช้งาน เพราะไม่สามารถใช้งานนอกสำนักงานได้ จึงต้องการพัฒนาให้เป็นเว็บไซต์เพื่อให้เข้าถึงได้ตลอด สามารถทำงานได้ตลอดทุกที่ทุกเวลา โดยเลือกใช้ ภาษา C# และ ASP.NET ในการพัฒนา



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Project Title	Claim Follow-up Record System for Investigation Motor Claim Division
Student	Mr. Chawapon Kiatpravee Student ID 55070028
Degree	Bachelor of Science
Program	Information Technology
Academic Year	2015
Advisor	Dr. Singha Chaveesuk

ABSTRACT

Investigation Motor Claim System, is a part of Motor Claim department, Bangkok Insurance Co. Ltd. This system is already existing on oracle form platform, it's inconvenient in case of outside using, then develop the system to website platform with ASP.NET C#.

กิตติกรรมประกาศ

ก่อนอื่นใด ต้องชี้แจงให้ทราบว่าโครงการนี้ เป็นโครงการของบริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ซึ่งได้ไว้วางใจมอบหมายให้ผู้จัดทำรับผิดชอบ จึงต้องขอขอบพระคุณผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับทุกท่าน ดังนี้

1. คุณสุจินดา เทพเลิศบุญ ผู้จัดการ
2. คุณพรเพ็ญ ดีกุล ผู้ช่วยผู้จัดการ, เจ้าของโครงการ
3. คุณภริมาตร ขาวเขียว Programmer, ผู้รับผิดชอบ โครงการต่อ เมื่อสิ้นสุดช่วงเวลาสหกิจ
4. คุณจิตรภัทร์ ทองเนื้อสูง Programmer, ผู้ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับระบบฯ
5. คุณนิคม สวัสดิ์ธินกิจ Programmer, ผู้ให้คำปรึกษาด้าน ASP.NET
6. คุณวันเพ็ญ พันธุ์กลม Programmer, ผู้รับผิดชอบ โครงการก่อนพัฒนาเป็น website

ขอบพระคุณ ดร. สิงหะ นวิสุข ผู้เป็นอาจารย์พิเศษ ที่คอยให้คำแนะนำต่างๆ ระหว่างการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาที่บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ตลอดระยะเวลา 6 เดือน (2 มิถุนายน – 30 พฤศจิกายน 2558) รวมไปถึงพี่ๆเจ้าหน้าที่งานทะเบียนของคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่คอยช่วยประสานงานด้านเอกสารต่างๆ ให้การปฏิบัติงานสหกิจศึกษาและโครงการของผู้จัดทำสามารถลุล่วงไปด้วยดี

ขอขอบพระคุณพี่ๆที่บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ที่ไม่ได้กล่าวถึงทุกท่าน ทั้งที่เกี่ยวข้องและไม่เกี่ยวข้องกับโครงการนี้ ที่เป็นส่วนหนึ่งของประสบการณ์การทำงานของผู้จัดทำ ตลอดระยะเวลา 6 เดือน

ชวภณ เกียรติประวีร์

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานในการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อ.....	I
ABSTRACT.....	II
กิตติกรรมประกาศ.....	III
สารบัญ.....	IV
สารบัญตาราง.....	VII
สารบัญตาราง (ต่อ).....	VIII
สารบัญตาราง (ต่อ).....	IX
สารบัญตาราง (ต่อ).....	X
สารบัญตาราง (ต่อ).....	XI
สารบัญรูป.....	XII
สารบัญรูป (ต่อ).....	XIII
บทที่ 1.....	1
บทนำ.....	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 ความมุ่งหมายและวัตถุประสงค์ในการศึกษา.....	1
1.3 ขอบเขตของโครงการ.....	1
1.4 ขั้นตอนการศึกษา.....	2
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	3
บทที่ 2.....	5
การทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง.....	5
2.1 เว็บไซต์.....	5
2.2 ฐานข้อมูล.....	6
2.3 ระบบบันทึกติดตามเคลมเดิม.....	8

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 3	15
ระบบบันทึกติดตามเคลมปัจจุบัน.....	15
3.1 วิเคราะห์ปัญหาของระบบที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน	15
3.2 ความต้องการที่ผู้ใช้ร้องขอ.....	17
3.3 สรุปปัญหา.....	18
บทที่ 4	20
แนวทางการพัฒนาระบบ	20
4.1 แผนภาพแสดงการทำงานของผู้ใช้ระบบ (Use case Diagram).....	20
4.2 แผนภาพความสัมพันธ์ฐานข้อมูล.....	49
4.3 สไลด์ โพรซีเจอร์ในแพ็คเกจ P_MOTOR_ANALYSIS.....	55
4.4 สไลด์ โพรซีเจอร์ในแพ็คเกจ P_MOTOR_ANALYSIS_RPT.....	75
4.5 เว็บเซอร์วิส IMC_904_WS.....	80
4.6 เว็บเซอร์วิส IMC_905_WS.....	84
4.7 Testing Plan.....	93
บทที่ 5	101
ผลการพัฒนาระบบ	101
5.1 CLMMC904.....	101
5.2 CLMMC905.....	107
5.3 CLMMC803.....	117
บทที่ 6	119
สรุปผลโครงการ	119
6.1 สรุปผลโครงการ.....	119
6.2 ปัญหาและอุปสรรค.....	120

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
6.3 แนวทางการพัฒนาต่อ.....	120
บรรณานุกรม.....	122
ภาคผนวก.....	123
ภาคผนวก ก.....	124
ภาคผนวก ข.....	133
ประวัติผู้เขียน.....	135



สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 1.1 แผนปฏิบัติงานสหกิจศึกษา	3
ตารางที่ 4.1 แสดงรายละเอียดการทำงานของยูสเคส ค้นหา	23
ตารางที่ 4.2 แสดงรายละเอียดการทำงานของยูสเคส แจกงาน	25
ตารางที่ 4.3 แสดงรายละเอียดการทำงานของยูสเคส โอนงาน	27
ตารางที่ 4.4 แสดงรายละเอียดการทำงานของยูสเคส อนุมัติเอกสาร	29
ตารางที่ 4.5 แสดงรายละเอียดการทำงานของยูสเคส รับทราบปิดเรื่อง	32
ตารางที่ 4.6 แสดงรายละเอียดการทำงานของยูสเคส ReOpen	34
ตารางที่ 4.7 แสดงรายละเอียดการทำงานของยูสเคส บันทึกผลการติดตาม	36
ตารางที่ 4.8 แสดงรายละเอียดการทำงานของยูสเคส ออกเอกสาร	40
ตารางที่ 4.9 แสดงรายละเอียดการทำงานของยูสเคส บันทึกจ่าย	41
ตารางที่ 4.10 แสดงรายละเอียดการทำงานของยูสเคส ค้นหา	43
ตารางที่ 4.11 แสดงรายละเอียดการทำงานของยูสเคส แจ้งปิดเรื่อง	44
ตารางที่ 4.12 แสดงรายละเอียดการทำงานของยูสเคส ค้นหาข้อมูลงาน	46
ตารางที่ 4.13 รายละเอียดของตาราง clm_mtr_maj_mas*	50
ตารางที่ 4.14 รายละเอียดของตาราง clm_mtr_maj_flow*	51
ตารางที่ 4.15 รายละเอียดของตาราง clm_mtr_maj_clm*	51
ตารางที่ 4.16 รายละเอียดของตาราง mtr_third_tab*	52
ตารางที่ 4.17 รายละเอียดของตาราง mtr_clm_tab*	52
ตารางที่ 4.18 รายละเอียดของตาราง mtr_vol_tab*	52
ตารางที่ 4.19 รายละเอียดของตาราง mtr_benefit	53
ตารางที่ 4.20 รายละเอียดของตาราง clm_mtr_maj_text*	53
ตารางที่ 4.21 รายละเอียดของตาราง clm_mtr_maj_inv1	53
ตารางที่ 4.22 รายละเอียดของตาราง clm_mtr_maj_inv2	54
ตารางที่ 4.23 รายละเอียดของตาราง mtr_analysis_rpt	54

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 4.24 P_MOTOR_ANALYSIS.get_analysis_team.....	55
ตารางที่ 4.25 P_MOTOR_ANALYSIS.get_status	55
ตารางที่ 4.26 P_MOTOR_ANALYSIS.get_officer.....	56
ตารางที่ 4.27 P_MOTOR_ANALYSIS.p_give_works.....	56
ตารางที่ 4.28 P_MOTOR_ANALYSIS.p_transfer_work.....	56
ตารางที่ 4.29 P_MOTOR_ANALYSIS.get_bkiuser_name	57
ตารางที่ 4.30 P_MOTOR_ANALYSIS.get_order_by	57
ตารางที่ 4.31 P_MOTOR_ANALYSIS.get_data_accident_analysis.....	57
ตารางที่ 4.32 P_MOTOR_ANALYSIS.update_new_works	59
ตารางที่ 4.33 P_MOTOR_ANALYSIS.update_transfer_work	59
ตารางที่ 4.34 P_MOTOR_ANALYSIS.get_analysis_rpt	59
ตารางที่ 4.35 P_MOTOR_ANALYSIS.update_reopen.....	60
ตารางที่ 4.36 P_MOTOR_ANALYSIS.update_return_work.....	60
ตารางที่ 4.37 P_MOTOR_ANALYSIS.get_major_code.....	60
ตารางที่ 4.38 P_MOTOR_ANALYSIS.get_data_Operations_analysis	61
ตารางที่ 4.39 P_MOTOR_ANALYSIS.get_close_code.....	62
ตารางที่ 4.40 P_MOTOR_ANALYSIS.get_clm_doc.....	62
ตารางที่ 4.41 P_MOTOR_ANALYSIS.get_url_inspection.....	62
ตารางที่ 4.42 P_MOTOR_ANALYSIS.get_reopen_major_code.....	63
ตารางที่ 4.43 P_MOTOR_ANALYSIS.get_follow_up	63
ตารางที่ 4.44 P_MOTOR_ANALYSIS.add_follow_up	63
ตารางที่ 4.45 P_MOTOR_ANALYSIS.save_general_tab.....	64
ตารางที่ 4.46 P_MOTOR_ANALYSIS.get_general_tab.....	64
ตารางที่ 4.47 P_MOTOR_ANALYSIS.get_lost_tab.....	65

VIII

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญตาราง (ต่อ)

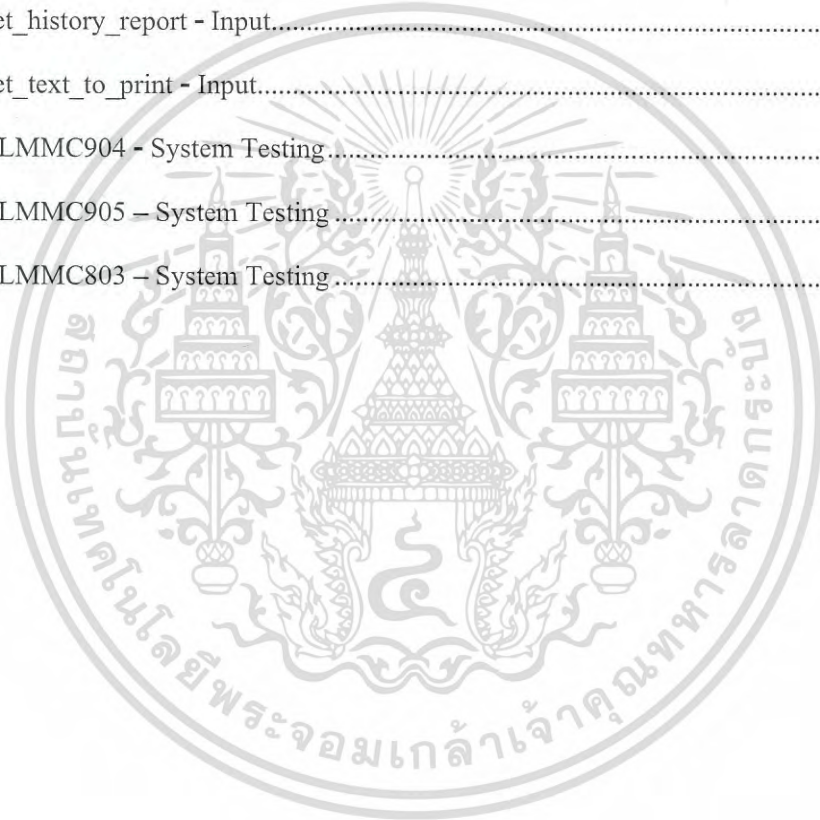
	หน้า
ตารางที่ 4.48 P_MOTOR_ANALYSIS.get_beneficiary.....	66
ตารางที่ 4.49 P_MOTOR_ANALYSIS.save_lost_tab.....	66
ตารางที่ 4.50 P_MOTOR_ANALYSIS.get_url_ecm	67
ตารางที่ 4.51 P_MOTOR_ANALYSIS.get_rpt_default.....	67
ตารางที่ 4.52 P_MOTOR_ANALYSIS.return_job.....	67
ตารางที่ 4.53 P_MOTOR_ANALYSIS.save_905	67
ตารางที่ 4.54 P_MOTOR_ANALYSIS.send_approval.....	68
ตารางที่ 4.55 P_MOTOR_ANALYSIS.approve.....	68
ตารางที่ 4.56 P_MOTOR_ANALYSIS.unapprove.....	69
ตารางที่ 4.57 P_MOTOR_ANALYSIS.job_status	69
ตารางที่ 4.58 P_MOTOR_ANALYSIS.driv_no_cnt.....	69
ตารางที่ 4.59 P_MOTOR_ANALYSIS.get_approver	70
ตารางที่ 4.60 P_MOTOR_ANALYSIS.p_call_oracle11g.....	70
ตารางที่ 4.61 P_MOTOR_ANALYSIS.get_history_report.....	71
ตารางที่ 4.62 P_MOTOR_ANALYSIS.insert rpt.....	72
ตารางที่ 4.63 P_MOTOR_ANALYSIS.send_apprv rpt.....	73
ตารางที่ 4.64 P_MOTOR_ANALYSIS.apprv rpt.....	73
ตารางที่ 4.65 P_MOTOR_ANALYSIS.not_apprv rpt.....	74
ตารางที่ 4.66 P_MOTOR_ANALYSIS.cancel_apprv rpt.....	74
ตารางที่ 4.67 P_MOTOR_ANALYSIS.get_major_code_descr	75
ตารางที่ 4.68 P_MOTOR_ANALYSIS_RPT.get_rpt_clmmajdoc1_std	75
ตารางที่ 4.69 P_MOTOR_ANALYSIS_RPT.get_rpt_clmmajdoc2_std	75
ตารางที่ 4.70 P_MOTOR_ANALYSIS_RPT.get_rpt_clmmajdoc3_std	76
ตารางที่ 4.71 P_MOTOR_ANALYSIS_RPT.get_rpt_clmmajdoc4_std	76

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 4.72 P_MOTOR_ANALYSIS_RPT.set_clmmajdoc5_tophalf.....	76
ตารางที่ 4.73 P_MOTOR_ANALYSIS_RPT.set_clmmajdoc5_bottomhalf.....	77
ตารางที่ 4.74 P_MOTOR_ANALYSIS_RPT.set_sum_follow_up.....	78
ตารางที่ 4.75 P_MOTOR_ANALYSIS_RPT.set_clmmajdoc6_tophalf.....	78
ตารางที่ 4.76 P_MOTOR_ANALYSIS_RPT.set_clmmajdoc6_bottomhalf.....	79
ตารางที่ 4.77 P_MOTOR_ANALYSIS_RPT.get_rpt_clmmajdoc7_std.....	79
ตารางที่ 4.78 P_MOTOR_ANALYSIS_RPT.get_rpt_clmmajdoc8_std.....	80
ตารางที่ 4.79 P_MOTOR_ANALYSIS_RPT.get_text_to_print.....	80
ตารางที่ 4.80 callWs_Motor_904 - Input.....	81
ตารางที่ 4.81 p_call_orcle11g - Input.....	83
ตารางที่ 4.82 get_enquiry_url - Input.....	83
ตารางที่ 4.83 callWs_Motor_905 - Input.....	84
ตารางที่ 4.84 callWs_Motor_followUp - Input.....	86
ตารางที่ 4.85 callWs_Motor_general_tab - Input.....	86
ตารางที่ 4.86 callWs_Motor_lost_tab - Input.....	87
ตารางที่ 4.87 doc_process - Input.....	88
ตารางที่ 4.88 get_doc_1_std - Input.....	89
ตารางที่ 4.89 get_doc_2_std - Input.....	90
ตารางที่ 4.90 get_doc_3_std - Input.....	90
ตารางที่ 4.91 get_doc_4_std - Input.....	90
ตารางที่ 4.92 get_doc_7_std - Input.....	90
ตารางที่ 4.93 get_doc_8_std - Input.....	90
ตารางที่ 4.94 callWs_Motor_doc_5_top - Input.....	91
ตารางที่ 4.95 callWs_Motor_doc_5_bottom - Input.....	91

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 4.96 callWs_Motor_sum_follow_up - Input.....	91
ตารางที่ 4.97 callWs_Motor_doc_6_top - Input.....	91
ตารางที่ 4.98 get_enquiry_url - Input	91
ตารางที่ 4.99 callWs_Motor_doc_6_bottom - Input.....	92
ตารางที่ 4.100 p_call_orcle11g - Input	92
ตารางที่ 4.101 get_history_report - Input.....	92
ตารางที่ 4.102 get_text_to_print - Input.....	92
ตารางที่ 4.103 CLMMC904 - System Testing.....	93
ตารางที่ 4.104 CLMMC905 – System Testing.....	96
ตารางที่ 4.105 CLMMC803 – System Testing.....	100



สารบัญรูป

	หน้า
รูปที่ 2.1 CLIMV900	9
รูปที่ 2.2 CLIMV901	10
รูปที่ 2.3 CLIMV801	11
รูปที่ 4.1 Claim Follow-up Record System – Use Case Diagram	20
รูปที่ 4.2 แผนภาพกิจกรรม - คั่นหางาน	21
รูปที่ 4.3 แผนภาพกิจกรรม - แจกงาน	24
รูปที่ 4.4 แผนภาพกิจกรรม - โอนงาน	26
รูปที่ 4.5 แผนภาพกิจกรรม - อนุมัติเอกสาร	28
รูปที่ 4.6 แผนภาพกิจกรรม - รับทราบปิดเรื่อง	31
รูปที่ 4.7 แผนภาพกิจกรรม - ReOpen.....	33
รูปที่ 4.8 แผนภาพกิจกรรม - บันทึกผลการติดตาม	35
รูปที่ 4.9 แผนภาพกิจกรรม - ออกเอกสาร	38
รูปที่ 4.10 แผนภาพกิจกรรม - บันทึกจ่าย.....	41
รูปที่ 4.11 แผนภาพกิจกรรม - คั่นงาน	42
รูปที่ 4.12 แผนภาพกิจกรรม - แจ้งปิดเรื่อง.....	44
รูปที่ 4.13 แผนภาพกิจกรรม - คั่นข้อมูลงาน	46
รูปที่ 4.14 Claim Follow-up Record System – Activity Diagram	48
รูปที่ 4.15 แผนภาพแสดงความสัมพันธ์บนฐานข้อมูล (ER Diagram).....	49
รูปที่ 5.1 CLMMC904	102
รูปที่ 5.2 CLMMC904 – แจกงาน	104
รูปที่ 5.3 CLMMC904 – โอนงาน.....	105
รูปที่ 5.4 CLMMC904 – ReOpen	106
รูปที่ 5.5 Enquiry Claim	107
รูปที่ 5.6 CLMMC905	109

สารบัญรูป (ต่อ)

	หน้า
รูปที่ 5.7 Inspection	110
รูปที่ 5.8 โปรแกรมคุณภาพและเอกสาร (ECM)	111
รูปที่ 5.9 โปรแกรมบันทึกจ่าย (CLCLM804).....	112
รูปที่ 5.10 ครอบคาวนัลิสต์ สาเหตุการปิดเรื่อง.....	113
รูปที่ 5.11 แท็บงานวิเคราะห์ทั่วไป.....	113
รูปที่ 5.12 แท็บงานรณหาย.....	114
รูปที่ 5.13 แท็บเอกสาร/หนังสือต่างๆ.....	116
รูปที่ 5.14 ป๊อปอัพ เมื่อยกเลิกส่งอนุมัติเอกสารหรือไม่อนุมัติเอกสาร	116
รูปที่ 5.15 แท็บบันทึกติดตาม	117
รูปที่ 5.16 แท็บบันทึกติดตาม ทำการเพิ่ม , แก้ไขบันทึกติดตาม.....	117
รูปที่ 5.17 CLMMC803.....	118

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ระบบบันทึกติดตามเคลม ของบริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) นี้ มีใช้งานอยู่แล้ว แต่เป็น Oracle Form Platform ซึ่งใช้งานได้เฉพาะในสำนักงานเท่านั้น เนื่องจากการนำไปใช้นอกสถานที่ จะต้องทำการขอ Virtual Private Network (VPN) จากทางบริษัทฯ เพื่อเชื่อมต่อเข้ากับเซิร์ฟเวอร์ของบริษัทฯ และระหว่างการเชื่อมต่อ VPN นั้น จะไม่สามารถเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ตได้ ซึ่งลักษณะงานของระบบฯ นี้จะมีการออกไปดำเนินงานนอกสถานที่อยู่เป็นประจำ หากต้องกลับมาที่สำนักงานทุกครั้งที่ต้องการข้อมูลเพิ่มเติมจากระบบ จะเป็นการสิ้นเปลืองเวลาและค่าใช้จ่าย ดังนั้นจึงต้องการพัฒนาให้เป็นเว็บไซต์เพื่อให้สามารถเข้าถึงได้ทุกที่ทุกเวลา

มีการปรับปรุงส่วนติดต่อกับผู้ใช้และขั้นตอนการทำงานของโปรแกรมเล็กน้อย เพื่อให้เหมาะกับการทำงานแบบเว็บไซต์มากขึ้น และลดความยุ่งยากของขั้นตอนเดิมลงในบางส่วน

1.2 ความมุ่งหมายและวัตถุประสงค์ในการศึกษา

ได้เรียนรู้ระบบบันทึกติดตามเคลมที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน เป็นแนวทางในการพัฒนาระบบบันทึกติดตามเคลมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและลดปัญหาในการใช้งานต่างๆ ซึ่งระบบนี้ถูกใช้ในการบันทึกผลของเคลมต่างๆ ว่ามีความคืบหน้าอย่างไรบ้าง โดยสามารถค้นหาข้อมูลเคลมเพื่ออ่านรายละเอียด ทำการบันทึกเคลม (เคลมจะต้องถูกสร้างก่อน) แก้ไขข้อมูลเคลม ในที่นี้รวมไปถึงผลคดีด้วย ออกเอกสารเพื่อช่วยอำนวยความสะดวกในการติดตามเคลม ปิดเคลม (หากได้ข้อสรุป) และเปิดเคลมที่ปิดไปแล้ว (ReOpen) เพื่อทำการแก้ไขข้อมูลเพิ่มหรือเคลมยังไม่ถูกปิดโดยสมบูรณ์

1.3 ขอบเขตของโครงการ

- การแจกงานเข้าใหม่
- การกรอง (Filter) ข้อมูลงาน
- การบันทึกติดตามงาน
- การออกเอกสาร
- การแก้ไขเอกสาร

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

- การเก็บเอกสารเข้าระบบเก็บรูปภาพ (ECM)
- การบันทึกจ่ายและปิดเรื่องวิเคราะห์อุบัติเหตุ
- การรับทราบปิดเรื่องวิเคราะห์อุบัติเหตุ
- การ ReOpen งานวิเคราะห์อุบัติเหตุ

1.4 ขั้นตอนการศึกษา

- ศึกษา ASP.NET C#
- ศึกษาการเขียน CRYSTAL REPORT
- ศึกษาระบบงานวิเคราะห์อุบัติเหตุ (เดิม) จากคู่มือระบบ
- ออกแบบส่วนติดต่อกับผู้ใช้สำหรับ ระบบงานวิเคราะห์อุบัติเหตุใหม่
- ศึกษาระบบงานวิเคราะห์อุบัติเหตุ (เดิม) โดยไปศึกษาการทำงานจริง
- วิเคราะห์ปัญหาที่ได้รับแจ้งเพิ่มเติมจากผู้ใช้ระบบ
- ออกแบบระบบงานและส่วนติดต่อกับผู้ใช้(ปรับปรุง)
- พัฒนาโปรแกรม
- ทดสอบระบบ (โดยผู้จัดการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ และ ผู้ใช้ระบบ) และแก้ไข ปัญหาที่พบ
- นำระบบไปใช้งานจริง (IMPLEMENT)
- สรุปผลและจัดทำรายงาน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 1.1 แผนปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

หัวข้องาน		เดือนที่ 1 (ส.ค.)	เดือนที่ 2 (ก.ย.)	เดือนที่ 3 (ต.ค.)	เดือนที่ 4 (พ.ย.)
1	ศึกษาระบบงานวิเคราะห์ปัจจุบัน				
	- ลงไปศึกษาการปฏิบัติงานจริงในส่วนงานวิเคราะห์อุบัติเหตุ				
	- วิเคราะห์ปัญหาที่มีการแจ้งปรับปรุง				
2	ออกแบบระบบงานและ UI				
3	พัฒนาโปรแกรม				
	โปรแกรมรับงานและแจกงานให้เจ้าหน้าที่ติดตาม				
	โปรแกรมการบันทึกการติดตาม				
	โปรแกรมการออกเอกสารประเภทต่าง ๆ				
	โปรแกรมการ ปิดเรื่อง/ Reopen งานวิเคราะห์อุบัติเหตุ				
	โปรแกรมการค้นหาเคลมวิเคราะห์				
4	System Integration Testing				
5	User Acceptance Test				
6	Production (Go Live)				

1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 1.1.1 ได้เรียนรู้ขั้นตอนการทำงานของงานวิเคราะห์อุบัติเหตุยานยนต์
- 1.1.2 ได้ร่วมวิเคราะห์และออกแบบระบบฯ
- 1.1.3 ออกแบบส่วนติดต่อกับผู้ใช้เพื่อรองรับอุปกรณ์หลายรูปแบบ
- 1.1.4 เชื่อมต่อกับระบบงานหลัก
- 1.1.5 การเขียน Web Service
- 1.1.6 การเชื่อมต่อกับระบบ ECM
- 1.1.7 การจัดเก็บ Source Version Program
- 1.1.8 การเขียนโปรแกรมด้วย ASP.NET C# และ CRYSTAL REPORT

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 2

การทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

2.1 เว็บไซต์

การพัฒนาเว็บไซต์ ต้องอาศัยความรู้ด้านต่างๆ ดังต่อไปนี้

2.1.1 เอเอสพี ดอตเน็ต : ASP.NET

Active Server Page หรือ ASP คือภาษาในการเขียนเว็บที่ถูกพัฒนาโดยไมโครซอฟท์ ซึ่งเน้นเรื่องการใช้งานที่ง่ายทั้งผู้พัฒนาเว็บไซต์และ ผู้ใช้งานเว็บไซต์เนื่องจากสามารถรองรับสคริปต์ได้หลายภาษา และยังทำงานบนเซิร์ฟเวอร์ทำให้เครื่องของผู้ใช้งานเว็บไซต์รับข้อมูลไปแสดงเพียงอย่างเดียว ปัจจุบันถูกพัฒนาเป็น ASP.NET ซึ่งได้รับการออกแบบใหม่ทั้งหมด โดยใช้ Common Language Runtime (CLR) ทำให้สามารถรองรับภาษาที่เป็น .NET ได้ทั้งหมด เมื่อต้องการนำเว็บไซต์ไปใช้งาน จะถูกประมวลผลทำให้ทำงานได้รวดเร็ว และยังสามารถตรวจสอบข้อผิดพลาดของการออกแบบได้ มีระบบจัดการข้อผิดพลาดที่ดีขึ้นกว่า ASP มาก มีการใช้ Control , Events ที่หลากหลาย รวมไปถึงไลบรารีต่างๆ ทำให้พัฒนาง่ายขึ้น รองรับมาตรฐานเว็บที่หลากหลาย และยังสามารถใช้งานร่วมกับ Cascading Style Sheet (CSS) ได้อีกด้วย

2.1.2 จาวาสคริปต์ : JavaScript (JS)

ภาษาที่ใช้ในการพัฒนาเว็บไซต์ที่เน้นในการติดต่อกับผู้ใช้ ทำให้สามารถควบคุมแนวทางการใช้งานของผู้ใช้งานได้มากขึ้น เป็นภาษาที่ถูกใช้งานอย่างกว้างขวาง ซึ่งการทำงานจะเกิดขึ้นที่เบราว์เซอร์ของผู้ใช้ ดังนั้น JS จึงสามารถทำงานได้กับเบราว์เซอร์ทุกรูปแบบ แต่ไม่สามารถติดต่อกับเซิร์ฟเวอร์ได้โดยตรง จึงต้องใช้งานร่วมกับภาษาที่ทำงานบนเซิร์ฟเวอร์ด้วย

2.1.3 เจควีรี่ : jQuery

เป็นไลบรารีของ JavaScript ที่รวบรวมโค้ดวิธีเขียนหลายรูปแบบเอาไว้ เมื่อต้องการนำมาใช้ ก็สามารถเรียกมาได้เลย ไม่ต้องเขียนเอง ซึ่งทั้งเสียเวลาและทำให้ไฟล์เว็บไซต์ใหญ่ขึ้น อำนวยความสะดวกในการเขียนเว็บไซต์ได้เป็นอย่างมาก ทำให้การเขียนโค้ดยืดหยุ่นมากขึ้น อิสระมากขึ้น เพิ่มทางเลือกต่างๆ เครื่องมือต่างๆ ให้ใช้งานได้มากขึ้น

2.1.4 คาสเคดดิ้งสไตล์ชีท : Cascading Style Sheet (CSS)

ใช้สำหรับควบคุมการแสดงผลของวัตถุต่างๆ ที่เรียกมาใช้บนหน้าเว็บไซต์ทำให้หน้าเว็บไซต์ดูดี มีระเบียบ สวยงามมากขึ้น รวมไปถึงการทำให้เกิดความแตกต่างในการทำงานที่เป็น Optional ของวัตถุนั้นๆ เช่น การนำเมาส์ไปชี้ การคลิก การปล่อยคลิก เป็นต้น สามารถกำหนด CSS ที่ตัววัตถุนั้นๆเลยก็ได้ หรือหากเป็น CSS ที่ต้องใช้กับหลายๆวัตถุ ก็สามารถนำไปไว้ใน Tag <head> . . . </head> เพื่อสามารถเรียกใช้ได้ในหลายๆวัตถุ (Class) หรือกำหนดให้ใช้กับวัตถุเดียวกันก็ได้ (ID) และยังสามารถแยกออกมาเป็นไฟล์ .CSS เพื่อสามารถนำไปใช้กับเว็บไซต์อื่นได้อีกด้วย

2.1.5 เว็บเซอร์วิส : Webservice

เป็นตัวกลางในการเรียกใช้ฟังก์ชันที่ถูกเรียกใช้บ่อยๆหรือการดึงข้อมูลจำเพาะเจาะจงบางอย่างของบริษัทแต่ไม่เป็นการลับ เช่น ข้อมูลราคาน้ำมันรายวัน (WebService ของ ปตท.) เป็นต้น การใช้ Webservice สามารถช่วยให้การเข้าถึงฟังก์ชันเหล่านั้นง่ายขึ้นมาก โดยการนำฟังก์ชันที่ใช้เข้าถึงข้อมูลเหล่านี้ ไปเข้า Webservice ซึ่งสามารถเรียกใช้ได้ตลอดทุกที่ทุกเวลา ขอเพียงสามารถเข้าถึงเซิร์ฟเวอร์ของ Webservice นั้นๆได้

2.2 ฐานข้อมูล

เป็นคลังที่ใช้เก็บข้อมูลขององค์กรเพื่อนำมาใช้งานในด้านต่างๆ โดยเก็บอยู่ในรูปแบบตาราง มีคอลัมน์ (Column) หรือฟิลด์ (Field) เป็นตัวชี้ว่าข้อมูลนี้คืออะไร และจำนวนข้อมูลจะถูกชี้โดยแถว (Row) ซึ่งข้อมูลเหล่านี้ถูกออกแบบมาให้มีความเกี่ยวข้องและเป็นเหตุเป็นผลต่อกัน โดยจะต้องมีชุดข้อมูลที่จะต้องไม่เหมือนกันเลย (Unique) โดยอาจจะเป็นคอลัมน์เดียว (Primary Key) หรือหลายคอลัมน์ร่วมกัน (Composite Key) หรืออาจสร้างคอลัมน์ใหม่เพื่อเป็นคอลัมน์เดียว (ในกรณีที่มีการรวมคอลัมน์เพื่อให้เกิดความเป็นเอกลักษณ์ ต้องใช้หลายคอลัมน์เกินไปหรือไม่เหมาะสมด้วยเหตุผลอื่น)

2.2.1 พีแอล เอสคิวแอล : PL/SQL

เนื่องจากระบบงานของบริษัท กรุงเทพมหานคร จำกัด (มหาชน) จะเป็นระบบที่ใช้มาแต่เดิมคือ การใช้แพ็คเกจ (Package) และ สโตรว์ โพรซีเจอร์ (Stored Procedure) ในการเชื่อมต่อกับฐานข้อมูล เพราะสามารถกำหนดเงื่อนไขต่างๆ (Condition) ให้กับ Query String ได้ด้วย เป็นเหมือนการเขียนโปรแกรมลงไประหว่างประมวลผลข้อมูลจากฐานข้อมูล ซึ่งมีความปลอดภัยสูงกว่า และสามารถปรับปรุงระบบในภายหลังได้ง่ายกว่า เพราะเงื่อนไขต่างๆถูกเก็บบนฐานข้อมูลเช่นกัน ทำให้เข้าถึงได้ง่ายเพียงแค่กำหนดสิทธิ์

ให้กับผู้ใช้ ส่วนที่เป็นเว็บไซต์ก็เพียงแค่เรียก Procedure เหล่านี้มาใช้ รับค่าและแสดงออกบนหน้าเว็บ และหากมีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขในภายหลังก็สามารถแก้ไขได้ง่ายกว่าการแก้ Code Behind ของเว็บนั้นๆ

2.2.2 สโตร์ โพรซีเยอร์ : Stored Procedure

เป็นติดต่อฐานข้อมูลในลักษณะเขียนเป็นฟังก์ชัน โดยเขียนฟังก์ชันไว้บนฐานข้อมูลด้วยเช่นกัน เพื่อให้เป็นส่วนกลางที่ทุกคนสามารถเข้าถึงได้ หากมีโปรแกรมอื่นใดที่ต้องการดึงข้อมูลหรือปรับปรุงข้อมูลในรูปแบบเดียวกัน สามารถเรียกฟังก์ชันเหล่านี้ออกไปใช้ได้ทันที โดยไม่ต้องเขียนใหม่ และเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขหรือโครงสร้างของตาราง ที่มีผลกระทบต่อ การดึงหรือปรับปรุงข้อมูลก็สะดวกต่อการปรับปรุง เพราะถ้าหากเป็นการติดต่อกับฐานข้อมูลในตัวโปรแกรมโดยตรง จะต้องมีการปรับทุกโปรแกรมที่มีการติดต่อกับฐานข้อมูลทั้งหมด แต่ถ้าใช้สโตร์ โพรซีเยอร์ สามารถแก้ไขที่สโตร์ โพรซีเยอร์ได้ทันที และทุกโปรแกรมที่มีการเรียกใช้ไม่จำเป็นต้องแก้ไข ถือว่าเป็นเทคโนโลยีที่สะดวกมากในการเขียนฟังก์ชันใดๆก็ตามที่เป็นส่วนกลาง นอกจากนั้นยังสามารถกำหนดเงื่อนไขลักษณะเดียวกันกับการเขียนโปรแกรมได้ด้วย กล่าวคือ สามารถใช้ if, loop, while ได้

หากเปรียบเทียบสโตร์ โพรซีเยอร์เป็นฟังก์ชันหรือเมธอด (Method) แพ็คเกจ (Package) ก็เปรียบเสมือนคลาส (Class) ที่บรรจุฟังก์ชันเอาไว้

2.2.3 คริสตัล รีพอร์ต : Crystal Report

โปรแกรมที่ถูกพัฒนาโดย SAP ช่วยในการทำเอกสารต่างๆ แต่จะเน้นไปที่การทำรายงาน (Report) จะทำได้ง่ายและดูดีที่สุด จุดเด่นคือเป็นโปรแกรมที่เชื่อมต่อกับฐานข้อมูลโดยตรง การจะสร้างรายงาน (หรือเอกสาร) ขึ้นมา จะต้องเชื่อมต่อกับฐานข้อมูลก่อน เพื่อเลือกข้อมูลที่จะนำมาแสดง และยังสามารถเรียกใช้ Stored Procedure เพื่อนำข้อมูลมาแสดงได้ด้วย โดยออกแบบเพียงแค่รูปแบบของรายงานเท่านั้น ซึ่งสามารถกำหนดเงื่อนไขต่างๆ ในรายงานได้ค่อนข้างครบครัน แต่การจัดตำแหน่งของวัตถุต่างๆ ที่เรียกมาใช้จะมีขีดเขียนบ้าง

2.3 ระบบบันทึกติดตามเคลมเดม

หน่วยงานวิเคราะห์อุบัติเหตุยานยนต์ เป็นส่วนหนึ่งของฝ่ายสินไหมชดเชย ซึ่งรับประกันอุบัติเหตุทุกรูปแบบที่เกี่ยวข้องกับรถทุกชนิด โดยเหตุการณ์ในแต่ละเหตุการณ์มี

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ลักษณะเหตุ ที่มาที่ไป ความเสียหาย คู่กรณี ฝ่ายถูกฝ่ายผิด แตกต่างกันไป และในบางครั้ง อาจเกิดเหตุการณ์ที่ส่งผลต่อชีวิตและทรัพย์สิน ทำให้การรับประกันภัยต้องมีความละเอียดมากขึ้น ตามความหลากหลายของอุบัติเหตุ จึงจำเป็นต้องมีหน่วยงานเฉพาะที่มีความชำนาญในการวิเคราะห์เหตุการณ์เหล่านี้เป็นพิเศษเพื่อรักษาผลประโยชน์ของบริษัทฯ และ ลูกค้านของบริษัทฯ โดยแบ่งออกเป็นทีมหลายทีมสำหรับเหตุการณ์แต่ละเหตุการณ์ เช่น มีผู้บาดเจ็บ มีผู้เสียชีวิต รถหาย ชนอาคารบ้านเรือนหรือทรัพย์สินของบุคคลที่สาม ฯลฯ ซึ่ง บางเหตุการณ์อาจมีการฟ้องร้องเป็นคดีความ และต่อมาเห็นว่าหน่วยงานนี้มีความจำเป็นต่อ ฝ่ายสินไหมชดเชยอย่างต่อเนื่องอย่างไม่ได้ จึงได้ทำการวางระบบงานวิเคราะห์อุบัติเหตุยานยนต์ เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกแก่เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ฯ

ระบบบันทึกติดตามเคลมนี้ เริ่มนำมาใช้ในปี 2552 เป็นครั้งแรก ซึ่งในช่วงเวลานั้น Oracle Form Application ถือว่าช่วยในการพัฒนาได้อย่างมาก เพราะใช้ภาษา SQL เป็น ภาษาหลักในการพัฒนาเหมือนการเขียนโค้ดลงไปบนฐานข้อมูลโดยตรงเลย แต่กลับทำให้ ความสามารถในการกำหนดรูปแบบและเงื่อนไขถูกจำกัดอยู่พอสมควร เนื่องด้วยภาษา SQL ไม่ใช่ภาษาที่ใช้เขียนโปรแกรมโดยตรง จึงยังมีข้อจำกัดอยู่มาก

หลังจากใช้งานระบบมาได้ระยะหนึ่ง พบว่าระบบงานฯ เดิมนี้ ยังขาดฟังก์ชันที่สำคัญ คือ ไม่สามารถใช้งานนอกสำนักงานได้ หากต้องการใช้จะสามารถใช้บนเครื่อง คอมพิวเตอร์ (PC หรือ Laptop) เท่านั้น และถึงแม้จะมีคอมพิวเตอร์หรือโน้ตบุ๊กให้ใช้ ก็ยังไม่สะดวกเท่าที่ควร เพราะต้องเชื่อมต่อ VPN จึงจะสามารถเชื่อมต่อกับระบบงานฯ ได้ และ ระหว่างเชื่อมต่อกับระบบงานฯ จะไม่สามารถใช้อินเทอร์เน็ตได้ ด้าน VPN เองก็ยังมี ข้อจำกัดทางด้านความปลอดภัยอยู่มาก

ด้านงานเอกสารของระบบงานฯ เดิมก็มีข้อบกพร่องอยู่มาก เนื่องจากบน Oracle Form มีโปรแกรมที่ใช้ทำเอกสารคือ Oracle 6i ซึ่งมีข้อเสียเกี่ยวกับการจัดตำแหน่งของตัวอักษร มี ข้อจำกัดเยอะมาก เอกสารที่ระบบงานฯ ต้องใช้ทั้งหมดอยู่ในรูปของจดหมายซึ่งข้อความมีความ ยืดหยุ่นสูง ทำให้เอกสารที่ออกโดยระบบงานฯ เดิมมีการจัดตำแหน่งที่ไม่สวยงาม

ระบบบันทึกติดตามเคลมมีลักษณะหน้าต่างโปรแกรมดังรูป 2.1 - 2.3

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

CLIMV900 : โปรแกรมควบคุมงานวิเคราะห์โรค

ค้นหางาน InBox

เลือกวันที่ตรวจ: พิมพ์วันที่ตรวจหรือตรวจสอบดูปีตามเกณฑ์ 2

สถานะงาน: งานเข้าใหม่

สถานที่สำรวจ: []

ค้นหางานทั้งหมด (เฉพาะยังไม่ปิดเรื่อง)

เลขที่เคส: []

เจ้าหน้าที่: []

เริ่มลำดับตาม: []

สถานะงาน InBox

รออนุมัติเอกสาร: 0

รอพิมพ์เอกสาร: 0

รอรับการปิดเรื่อง: 87

แก้ไขเอกสาร: 0

งานคงค้างทั้งหมด: 1583

สถานะงาน	เลขที่เคส	วันที่ตรวจ	วันที่ปิดเคส	วันที่มีผลเคสที่ขึ้นเรื่อง	Major Aging Code	ผู้เขียน	พ.วิเคราะห์	วันที่สำรวจ	สถานที่สำรวจ	ปอ.
งานเข้าใหม่	2013-21331-002027		01/03/2013	01/03/2013	04/03/2013	823	F6	สีกัดคน จิรณฉายกร	L15	H94
งานเข้าใหม่	2013-21331-002128	707980	04/03/2013	04/03/2013	04/03/2013	823	F6	ศิริพรพญชัชชาล อมรรัตน์ผัญ	L15	H94
งานเข้าใหม่	2013-01331-011507	ชชช444	01/02/2013	01/02/2013	04/02/2013	851	F6	กฤษณา เดียวราพันธ์	L15	L26
งานเข้าใหม่	2015-01331-000020	ณฐ535	01/02/2015	12/02/2015	18/05/2015	18		มานะ บุญมาก	L15	L23
งานเข้าใหม่	2015-01331-000020	ณฐ535	01/02/2015	12/02/2015	18/05/2015	18		มานะ บุญมาก	L15	L23
งานเข้าใหม่	2015-01331-000020	ณฐ535	01/02/2015	12/02/2015	18/05/2015	18		มานะ บุญมาก	L15	L23
งานเข้าใหม่	2015-01331-000039	329021	01/03/2015	02/04/2015	18/05/2015	18		วิวิสา โพธิ์สนศา	L15	L23
งานเข้าใหม่	2015-01331-000039	329021	01/03/2015	02/04/2015	18/05/2015	18		วิวิสา โพธิ์สนศา	L15	L23
งานเข้าใหม่	2013-01331-008879	ชชช412	23/01/2013	24/01/2013	28/01/2013	858	F6	พลธ ธาราท	L15	L26
งานเข้าใหม่	2015-01331-000020	ณฐ535	01/02/2015	12/02/2015	19/05/2015	17		มานะ บุญมาก	L15	L23
งานเข้าใหม่	2015-01331-000020	ณฐ535	01/02/2015	12/02/2015	19/05/2015	17		มานะ บุญมาก	L15	L23
งานเข้าใหม่	2015-01331-000020	ณฐ535	01/02/2015	12/02/2015	19/05/2015	17		มานะ บุญมาก	L15	L23
งานเข้าใหม่	2015-01331-000071		01/05/2015	11/05/2015	15/05/2015	21		อ้อดา	L15	L23

จำนวน 13 รายการ

รูปที่ 2.1 CLIMV900

CLIMV901

ค้นหาเอกสาร: พิมพ์เลขที่เอกสาร

Claim No. 201301331012195

Major Code F4

รหัสเคสตรวจโรค: 306424

เลขที่กรมธรรม์: 7120199130928

Claim date: 03/02/2013

วันที่เกิดเหตุ: 17/01/2013

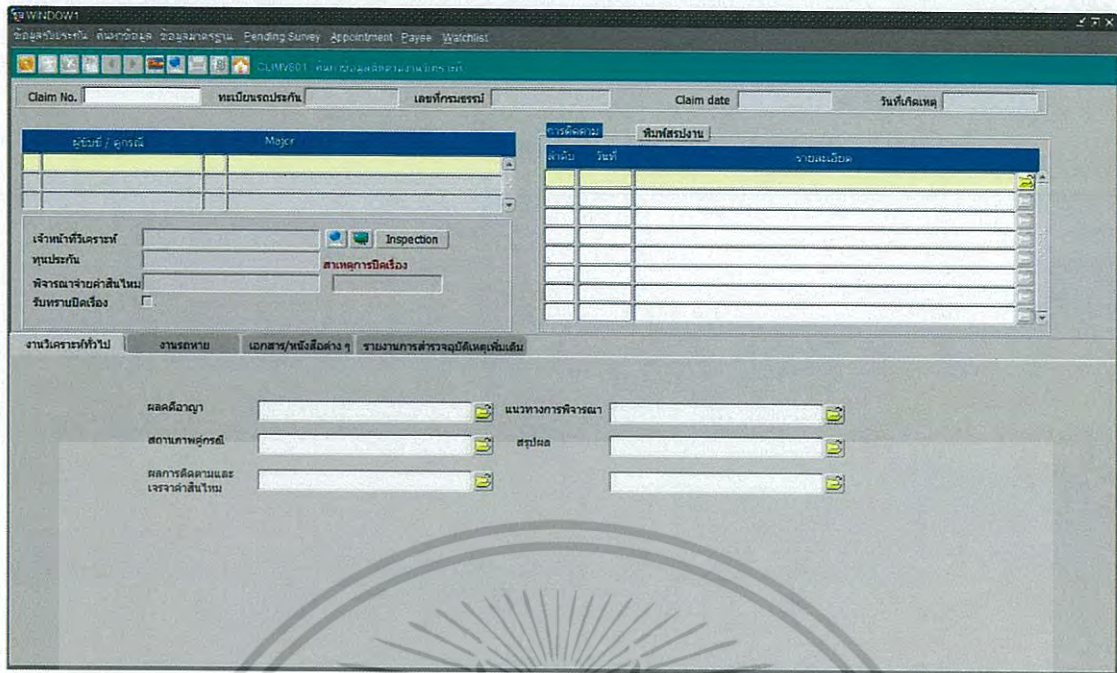
ลำดับ	วันที่	วันที่	หมายเหตุ	รายละเอียด
1	01/03/13	1	แจ้งถึงสภ.สาโรจน์	รอผลตรวจเบื้องต้นคำปรึกษาปรึกษาขอเอกสารแนบคำอธิบาย
2	16/03/13	2	ได้รับเอกสาร	ส่งเอกสารต่อผู้ดูแลเรื่อง
3	20/03/13	3	รับแจ้ง	แจ้งแจ้ง

รายการเอกสาร: รอวินิจฉัยของแพทย์อาญา, พ้องเสียงของแพทย์นิติเวช, พ้องเสียงของคำปรึกษาทางกฎหมาย, พ้องเสียงไม่ตรงความคุ้มครอง, บันทึกความเข้าใจฉบับขึ้นเรื่องพร้อมหลักฐาน

ส่งอนุมัติเอกสาร: รอวินิจฉัย, รอวินิจฉัย, พิมพ์เอกสาร

รูปที่ 2.2 CLIMV901

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



รูปที่ 2.3 CLIMV801

ระบบบันทึกติดตามเคลม เป็นระบบที่รวบรวมกระบวนการงานเคลมอุบัติเหตุยานยนต์ที่ต้องมีการวิเคราะห์เหตุที่เกิดขึ้นเพื่อพิจารณาค่าเสียหายที่ต้องจ่ายค่าชดเชยให้กับทุกฝ่ายที่มีสิทธิ์ได้รับ จะต้องมีการมีฟังก์ชันเหล่านี้

- แสดงรายการงานเคลมที่เข้ามาใหม่ กำลังดำเนินการ รอรับทราบปิดเรื่อง โดยดึงข้อมูลจากฐานข้อมูล อ้างอิงจากข้อมูลผู้ใช้งานที่ทำการเข้าสู่ระบบ (Log In) เข้ามา หากเป็นหัวหน้าทีมก็จะสามารถเห็นงานได้ทุกสถานะ แต่ถ้าเป็นเจ้าหน้าที่วิเคราะห์จะเห็นเฉพาะงานสถานะกำลังดำเนินการ
- แจกงานเข้าใหม่ให้กับพนักงานวิเคราะห์ของแต่ละทีม หัวหน้าทีมเท่านั้นที่จะสามารถแจกงานเข้าใหม่ได้ โดยแจกงานให้กับเจ้าหน้าที่วิเคราะห์ของทีมตัวเองเท่านั้น
- โอนงานที่ระบุทีมวิเคราะห์ผิดไปยังทีมอื่น เป็นกรณีที่เกิดขึ้นไม่บ่อย เกิดจากความผิดพลาดของเจ้าหน้าที่สำรวจที่ออกสำรวจ ณ ที่เกิดเหตุเป็นผู้ระบุทีมวิเคราะห์ หากระบุทีมวิเคราะห์ผิดจะต้องมีการโอนงานไปยังทีมวิเคราะห์อื่น หัวหน้าทีมเท่านั้นที่จะสามารถโอนงานได้ โดยโอนงานไปยังทีมใดก็ได้ แต่ควรจะโอนให้ตรงกับควมรับผิดชอบของทีมที่โอนไป เช่น งานรถหายถูกเลือกทีมวิเคราะห์หมาผิดทีม ซึ่งตามจริงแล้วต้องเป็นทีมวิเคราะห์ 3 ที่ทำเกี่ยวกับงานรถหาย จึงต้องโอนงานรถหายไปให้ทีมวิเคราะห์ 3 เป็นต้น

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

- คั่นหางานเคลม สามารถคั่นหางานเคลมเพื่อดูรายละเอียดหรือดำเนินการอื่นๆ ได้ โดยมีตัวแปรสำหรับค้นหาทั้งหมด 7 ตัวด้วยกัน คือ ทีมวิเคราะห์ , สถานะงาน , เลขเคลม , Major Code , เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ , สถานีตำรวจ , วันที่เกิดเหตุหรือวันเปิดเคลม
- บันทึกการติดตามงานเคลม เมื่อมีข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อช่วยในการพิจารณาจ่ายค่าชดเชย ต้องนำข้อมูลเหล่านี้มาบันทึกลงงานเคลมประกอบการตัดสินใจ เป็นข้อมูลอิสระ บันทึกด้วยตัวเอง
- บันทึกรายละเอียดของงานเคลม เป็นข้อมูลจำเพาะสำหรับงานเคลม มีหัวที่ข้อกำหนด โดยแบ่งเป็นสองประเภทคืองานเคลมทั่วไปและงานรทหาย ซึ่งจะมี 6 หัวข้อเท่ากัน โดยงานเคลมทั่วไปจะมีหัวข้อ ผลคดีอาญา , แนวทางการตัดสินใจ , สถานภาพคู่กรณี , สรุปผล , ผลการติดตามและเจรจาค่าสินไหม , ลักษณะเหตุ ส่วนงานรทหายจะมีหัวข้อ การสูญหายของรถ ประกันเกิดขึ้นจริง , เอกสารประกอบการพิจารณาจ่ายค่าสินไหม , การตรวจสอบพฤติกรรมผู้เอาประกันและผู้เกี่ยวข้อง , ส่งฝ่ายกฎหมายดำเนินการ , พยานเอกสารหรือบุคคล , ผู้รับประกันประกัน
- ออกเอกสารที่เกี่ยวข้องกับงานเคลม มีเอกสารที่ถูกใช้ในงานวิเคราะห์อุบัติเหตุยานยนต์ทั้งหมด 9 ฉบับ แบ่งเป็นเอกสารที่ใช้ภายนอกสำนักงาน 6 ฉบับคือ เอกสารติดตามผลคดีอาญา , เอกสารขอลดหย่อนค่าเสียหาย , เอกสารรับรองการรักษาพยาบาล , เอกสารปฏิเสธความคุ้มครอง , เอกสารขอเอกสารเพิ่มเติม , เอกสารขอรายละเอียดเพิ่มเติม และเอกสารที่ใช้ภายในสำนักงาน 3 ฉบับคือ บันทึกอนุมัติจ่ายค่าสินไหมรถประกันสูญหาย , บันทึกนำเสนอพิจารณาอนุมัติค่าสินไหมทดแทน , บันทึกการติดตามผลคดี
- รับทราบปิดเรื่อง เมื่อทำการวิเคราะห์และสรุปผลงานเคลมเสร็จสิ้น ต้องทำการแจ้งปิดเรื่องเพื่อนำข้อมูลสรุปสุดท้ายส่งให้หัวหน้าทีมเป็นผู้รับทราบปิดเรื่อง หากมีวงเงินค่าสินไหมที่สูง หรือมีองค์ประกอบใดที่อยู่เหนืออำนาจของหัวหน้าทีมวิเคราะห์ ต้องส่งให้ผู้จัดการฝ่ายวิเคราะห์อุบัติเหตุยานยนต์อนุมัติ
- ReOpen งานเคลม หากงานเคลมใด เกิดการเรียกร้องย้อนหลัง หรือมีการฟ้องร้อง หลังจากรับทราบปิดเรื่องไปแล้ว สามารถเปิดเคลมขึ้นมาได้อีกครั้งเพื่อดำเนินการต่อและแก้ไขข้อมูลตามเหตุการณ์ต่อไป
- เรียกดูข้อมูล เพื่อให้หน่วยงานอื่นที่ต้องการรายละเอียดของข้อมูลสามารถเข้าดูได้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ขั้นตอนการทำงานของระบบบันทึกติดตามเคลมเริ่มต้นที่ พนักงานสำรวจซึ่งไม่ได้เป็นผู้ใช้งานโปรแกรมนี้โดยตรง แต่งานวิเคราะห์จะเริ่มจากพนักงานสำรวจที่ลงพื้นที่ ณ ที่เกิดเหตุ ทำการบันทึกรายละเอียดต่างๆ และระบุทีมวิเคราะห์ที่ตรงกับเหตุที่เกิด เมื่อพนักงานสำรวจทำการบันทึกรายละเอียดเหตุต่างๆครบถ้วน ถือว่างานเคลมใหม่ถูกเปิดขึ้นมีสถานะเป็นงานเข้าใหม่ โดยมีข้อมูลอ้างอิงในฐานะข้อมูลหลักคือ เลขเคลม , Major Code คือ รหัสที่ใช้แทนลักษณะเหตุ เช่น F2 – เคลมที่มีผู้บาดเจ็บ , F3 – เคลมที่มีผู้เสียชีวิต เป็นต้น และ รหัสผู้ขับขี่ หรือ drv_no โดยมีค่าเริ่มต้น drv_no = 0 หมายถึงลูกค้าของบริษัทหรือผู้เอาประกัน นอกนั้นคือบุคคลที่สองและบุคคลที่สาม หลังจากนั้นงานเคลมที่เปิดใหม่นี้จะถูกนำมาแสดงในตารางงานเข้าใหม่บนโปรแกรมวิเคราะห์อุบัติเหตุยานยนต์ในส่วนของหัวหน้าทีมวิเคราะห์ที่พนักงานสำรวจเลือกในขั้นแรก เพื่อรอแจกให้แก่เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ไปดำเนินการ โดยตรวจสอบจาก Major Code ที่ระบุมาว่า ตรงกับทีมของตัวเองหรือไม่ หากไม่ตรงต้องทำการโอนงานไปยังทีมที่รับผิดชอบ Major Code นั้นๆ

เมื่อทำการแจกงานเรียบร้อยแล้ว พนักงานวิเคราะห์จะต้องเปิดดูรายละเอียดว่าเคลมนี้เป็นอย่างไร ลูกค้าของบริษัทเป็นฝ่ายถูกหรือฝ่ายผิด ต้องมีการจ่ายค่าสินไหมหรือไม่ หรือยังไม่ชัดเจน ไม่มีหลักฐานอะไรใดๆ ก็ต้องทำการติดตามผลโดยมีกำหนดเวลาไม่เกิน 90 วัน ในการดำเนินการติดตามหาหลักฐานและองค์ประกอบอื่นที่จะทำให้เคลมชัดเจนขึ้นจนสามารถพิจารณาได้ว่า หากต้องจ่ายค่าสินไหมต้องจ่ายใครเท่าไรหรืออย่างไรบ้าง หากไม่ต้องจ่ายค่าสินไหม สามารถเรียกเก็บจากใครได้หรือไม่ คู่กรณีมีประกัน หรือ พรบ. หรือไม่ โดยนำเอกสารต่างๆที่จำเป็นไปใช้ในระหว่างดำเนินการ หากต้องจ่ายค่าสินไหม ก็ต้องทำการเสนอค่าสินไหมที่จะจ่ายให้หัวหน้าทีมหรือผู้จัดการฝ่ายวิเคราะห์อุบัติเหตุยานยนต์อนุมัติ หากอนุมัติแล้วต้องทำการบันทึกจ่ายค่าสินไหม และแจ้งปิดเรื่อง หัวหน้าทีมจะต้องตรวจสอบรายละเอียดและความถูกต้องของข้อมูลทั้งหมดว่าตรงกับที่ขออนุมัติหรือไม่ เมื่อตรวจสอบเรียบร้อยแล้วจึงทำการรับทราบปิดเรื่อง เคลมจะถูกปิดลง แต่สามารถถูกเปิดขึ้นมาได้อีกครั้งในทุกๆเคลม หากมีความเคลื่อนไหวหรือการเปลี่ยนแปลงใดๆ ไม่ว่าจะเกิดจากผู้เอาประกันหรือคู่กรณีก็ตาม เพื่อสามารถดำเนินการต่อไปได้ โดยระบุเลขเคลมที่ต้องการ จากนั้นจะมี Major Code ให้เลือกกว่าต้องการ ReOpen เคลมไหน

ส่วนหน้า CLIMV801 เป็นอีกโปรแกรมหนึ่งที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับ CLIMV900 และ CLIMV901 แต่การทำงานไม่ได้ต่อเนื่องกัน คือลักษณะส่วนติดต่อกับผู้ใช้ของหน้า CLIMV801 จะคล้ายกับ CLIMV901 และกระบวนการภายในก็ใกล้เคียงกันมาก แต่ถ้าต้องการ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เข้าไปที่หน้า CLIMV801 ต้องเข้าไปโดยตรง ซึ่งทำหน้าที่เป็นเหมือนเพิ่มข้อมูล ระบุเลขเคลม และกดค้นหา ก็จะขึ้นรายละเอียดแบบเดียวกับหน้า CLIMV901 ทั้งหมดของเคลมนั้นๆ ขึ้นมาให้ แต่จะมีรายละเอียดของเอกสารที่ละเอียดกว่า และไม่สามารถแก้ไขข้อมูลใดๆ ได้ มีไว้เพื่อแสดงรายละเอียดเท่านั้น



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 3

ระบบบันทึกติดตามเคลมปัจจุบัน

3.1 วิเคราะห์ปัญหาของระบบที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน

จากการไปศึกษาการทำงานจริงของฝ่ายวิเคราะห์อุบัติเหตุยานยนต์เป็นเวลาหนึ่งสัปดาห์ และได้เห็นการใช้งานระบบบันทึกติดตามเคลม ทำให้ได้ทราบถึงปัญหาในการใช้งานต่างๆหลายประการ โดยผู้ใช้งานระบบจะมี 3 บทบาท คือ เจ้าหน้าที่วิเคราะห์อุบัติเหตุ หัวหน้าทีมวิเคราะห์อุบัติเหตุ และผู้จัดการฝ่ายวิเคราะห์อุบัติเหตุ ปัญหาแต่ละจุดที่พบก็เป็นปัญหาที่มีผลกระทบต่อผู้ใช้แต่ละบทบาท ปัญหาที่พบมีดังนี้

3.1.1 ความสะดวกในการเข้าใช้งานระบบ

ระบบบันทึกติดตามเคลมที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน ไม่สามารถใช้งานนอกสำนักงานได้ หากต้องการ ใช้งานนอกสำนักงานต้องทำการขอ VPN ซึ่งมีค่าใช้จ่าย และขณะเชื่อมต่อ VPN จะไม่สามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้เลย และงานวิเคราะห์อุบัติเหตุเป็นงานที่ต้องมีการติดตามเคลมนอกสถานที่เป็นประจำ ดังนั้น ทางทีมพัฒนาระบบของบริษัทจึงเสนอให้พัฒนาระบบบันทึกติดตามเคลมเป็นเว็บไซต์ ที่สามารถเข้าถึงได้ทุกที่ทุกเวลาขอเพียงมีอินเทอร์เน็ตให้ใช้

3.1.2 ส่วนติดต่อกับผู้ใช้ (UI)

ส่วนติดต่อกับผู้ใช้ระบบบันทึกติดตามเคลมปัจจุบัน ยังมีส่วนที่ไม่ได้ใช้งานอยู่หลายจุด ดึงเปลี่ยนพื้นที่ในการใช้งาน และบางส่วนเป็นข้อมูลที่ไม่จำเป็น มีความสำคัญสูง แต่ถูกนำไปซ่อนหรือต้องทำการเลื่อนจอเพื่อดูข้อมูล ซึ่งเป็นการเสียเวลาในการทำงาน โดยใช้เหตุ จึงต้องมีการเพิ่มลด และย้ายตำแหน่งบางส่วน

3.1.3 การเลือกเคลมเพื่อแจกงาน / โอนงาน

ระบบบันทึกติดตามเคลมปัจจุบันสามารถแจกงานได้ครั้งละเคลมเท่านั้น ซึ่งหากมีเคลมเข้าเยอะ จะเป็นการเสียในการแจกงาน / โอนงาน จึงทำการพัฒนาให้สามารถเลือกเคลมหลายเคลม และทำการแจกเพียงครั้งเดียวได้ แต่เคลมที่เลือกทั้งหมดต้องแจกให้กับเจ้าหน้าที่วิเคราะห์คนเดียวกันเท่านั้น หรือโอนไปยังทีมเดียวกันเท่านั้น

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3.1.4 การ ReOpen

การ ReOpen ของระบบบันทึกติดตามเคลมปัจจุบัน ยังไม่รองรับการ ReOpen ตาม Major code หากใส่เลขเคลมลงไป ก็จะทำให้การ ReOpen เลขเคลมนี้ทั้งหมด ซึ่งบางเลขเคลมถูกแตกออกเป็นหลายเคลมตามเหตุการณ์ เพื่อกำหนดทีมวิเคราะห์ได้สะดวกขึ้น แต่การ ReOpen ยังไม่สามารถเลือก Major code ได้ จึงต้องเพิ่มการเลือก Major code เพื่อ ReOpen ด้วย

3.1.5 จำนวนผู้บาดเจ็บ / ผู้เสียชีวิต

ระบบบันทึกติดตามเคลมเดิม ไม่มีส่วนที่แสดงจำนวนผู้บาดเจ็บ / ผู้เสียชีวิต จึงต้องเพิ่มกล่องข้อความเพื่อรับข้อมูล หากยังไม่มีข้อมูล และเพื่อแสดงข้อมูล หากมีข้อมูลอยู่แล้ว

3.1.6 ส่วนบันทึกติดตาม

ส่วนบันทึกติดตามมีพื้นที่ค่อนข้างน้อย และการรับอินพุตของระบบบันทึกติดตามเคลมเดิม ไม่ตรงตามเงื่อนไข คือ การบันทึกติดตามถูกกำหนดให้เพิ่มข้อมูลได้เพียง 200 ตัวอักษร แต่กล่องข้อความที่เป็นอินพุตสามารถพิมพ์ได้เรื่อยๆ ไม่สุดที่ 200 ตัวอักษร และผู้ใช้ไม่เข้าใจว่าแต่ละครั้งที่บันทึกนั้น ระบบจะทำการนำเอาข้อความช่วงแรกมาแสดงบนหน้าระบบ และสามารถเปิดดูข้อมูลที่พิมพ์ไว้ทั้งหมดได้ ทำให้ผู้ใช้สับสนและใช้งานอย่างผิดวิธีมาตลอด เมื่อพิมพ์ข้อความครบแล้วต้องกดบันทึกอีกครั้ง ซึ่งหากไม่กดบันทึกข้อความจะไม่ถูกบันทึก จึงมีการปรับปรุงใหม่ทั้งหมด ทั้งส่วนติดต่อกับผู้ใช้และกระบวนการทำงาน

3.1.7 การออกเอกสาร

การออกเอกสารของระบบบันทึกติดตามเคลมปัจจุบันผู้ใช้ไม่ได้ใช้งาน เนื่องจากเอกสารที่ได้มีการจัดเรียงข้อความไม่สวยงาม ไม่สามารถดูตัวอย่างก่อนทำกระบวนการต่อไปได้ และบางเอกสารต้องสั่งพิมพ์จากส่วนอื่นของหน้าโปรแกรม จึงมีการปรับปรุงส่วนติดต่อกับผู้ใช้และกระบวนการทำงานใหม่ทั้งหมด

3.1.8 การปิดเรื่อง – บันทึกจ่าย

ระบบบันทึกติดตามเคลมปัจจุบันไม่สามารถปิดเรื่องโดยไม่มีกรจ่ายได้ หากไม่มีกรจ่ายจะต้องทำการบันทึกจ่ายแต่ไม่ต้องใส่ข้อมูลใดๆ จึงจะสามารถปิดเรื่องได้ และการปิดเรื่องจะถูกบังคับเข้าสู่การบันทึกจ่ายทุกครั้ง จึงเพิ่มการปิดเรื่องโดยไม่มีกรจ่าย และแยกการปิดเรื่องกับการบันทึกจ่ายออกจากกัน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3.2 ความต้องการที่ผู้ใช้อย่างขอ

ผู้ใช้ที่แจ้งความต้องการเหล่านี้ คือผู้ใช้ในบทบาท เจ้าหน้าที่วิเคราะห์อุบัติเหตุและหัวหน้าทีมวิเคราะห์

- CLIMV900
 - ยกเลิกคอลลัมน์ วันเปิดเคลม
 - ยกเลิกคอลลัมน์ ประเภทอนุมัติ
 - เปลี่ยนลำดับคอลลัมน์ใหม่
 - คอลลัมน์ Aging ใส่สีลงไปที่พื้นหลัง หากค่าที่แสดงมากกว่า 90
 - ค้นหาด้วย สถานีตำรวจ ได้ครอบคลุมทุกกรณี (ไม่ต้องพิมพ์ สน. สกอ. ฯลฯ นำหน้า)
 - อยากให้รับงาน หรือดูงานที่กำลังดำเนินการอยู่จากนอกสำนักงานได้
- CLIMV901
 - ปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์รายละเอียดในการติดตามงาน
 - ไม่สามารถปิดเรื่องได้ทันที ในกรณีที่ไม่มีกรจ่าย ต้องบันทึกจ่ายโดยไม่ให้ข้อมูลใดๆ เพื่อให้ยอมรับการปิดงาน
 - ปิดงานแล้ว ไม่เปลี่ยนสถานะ (สถานะควรต้องเป็น รอรับทราบปิดเรื่อง)
 - ปรับ Tab ที่ 4 ให้เป็น Tab สำหรับกรอกข้อมูลการติดตาม
 - เพิ่มปุ่มคู่มืออย่างเอกสารก่อนส่งอนุมัติ , ก่อนพิมพ์
 - เพิ่มข้อความเริ่มต้น ในกรณีที่ไม่มีสิ่งผิดปกติใดๆ
 - ยกเลิก Digital Signature สำหรับเอกสารเกี่ยวกับคดีรทหาย
 - เพิ่มช่องสำหรับใส่จำนวนผู้ประสบเหตุ (ผู้บาดเจ็บ , ผู้เสียชีวิต)
 - เพิ่มการแยกระดับของผู้อนุมัติ , ลดเงื่อนไขเกี่ยวกับผู้อนุมัติลง
- CLIMV801
 - เนื่องจากหน้า CLIMV801 มีลักษณะและเงื่อนไขต่างๆ ใกล้เคียงกับหน้า CLIMV901 ความต้องการต่างๆจึงตรงกัน

ความต้องการหลายๆอย่างที่ผู้ใช้ระบบร้องขอมา บางอย่างก็ไม่สามารถทำให้ได้ด้วยเหตุผลที่แตกต่างกันไป เช่น ความต้องการนั้นไม่มีความจำเป็นมากพอ , ระบบงานหลักไม่ได้มีความเกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนนี้ ทำให้ไม่สามารถดึงข้อมูลมาได้ เป็นต้น

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ดังนั้น ความต้องการทั้งหมดที่กล่าวมา ได้รับความเห็นชอบจากเจ้าของโครงการแล้วว่า เหมาะสมที่จะทำการพัฒนาให้ดีขึ้นบนระบบบันทึกติดตามเคลมบนเว็บ โดยยึดตามแนวคิดที่ว่า ผู้ใช้จะสามารถใช้งานนอกสถานที่ได้ เฉพาะงานที่ต้องทำนอกสถานที่เท่านั้น เช่น การบันทึกจ่าย ต้องเน้นความปลอดภัยเป็นหลัก จึงต้องทำการปิดกั้นการเข้าถึงระบบบันทึกจ่าย หากผู้ใช้อยู่นอก สำนักงาน เป็นต้น

แนวทางการแก้ปัญหา จากลักษณะของความต้องการที่ผู้ใช้ระบบแจ้งมา สามารถสรุปได้ว่าการพัฒนาเพื่อแก้ไขปัญหา จะต้องดำเนินไปในทางที่ช่วยให้ผู้ใช้ ทำงานได้ง่ายขึ้น ลดขั้นตอนการทำงานลง ลดความซับซ้อนของผู้ใช้ลง เพราะผู้ใช้มีหลายช่วงอายุ ระดับความรู้พื้นฐานคอมพิวเตอร์ที่แตกต่างกันในแต่ละกลุ่ม ทำให้การออกแบบระบบเพื่อแก้ไขปัญหา นั้น จำต้องคำนึงถึงความเข้าใจของผู้ใช้ต่อระบบเป็นหลัก และต้องชี้แจงวิธีใช้ฟังก์ชันต่างๆ ให้ละเอียด เพื่อให้ผู้ใช้ระบบสามารถใช้งานระบบงานๆ ใหม่ๆ ได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ และต้องคอยเก็บบันทึกความพึงพอใจของผู้ใช้เป็นระยะ เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นในอนาคต ทั้งการเปลี่ยนแปลงผู้ใช้และตัวระบบเอง

3.3 สรุปปัญหา

ตารางที่ 3.1 ตารางสรุปปัญหาของระบบบันทึกติดตามเคลมปัจจุบัน

ปัญหา	แนวทางแก้ไข
ความสะดวกในการใช้ระบบ	พัฒนาระบบเป็นเว็บไซต์ด้วย ASP.Net C#
ส่วนติดต่อกับผู้ใช้ (UI)	เพิ่มส่วนที่ขาด ลดส่วนที่ไม่ได้ใช้ ย้ายตำแหน่งตามความสำคัญ ตามที่ผู้ใช้อนุญาตในหัวข้อ 3.2
การเลือกเคลมเพื่อแจกงาน / โอนงาน	เลือกหลายเคลมเพื่อแจก / โอนพร้อมกันได้ในครั้งเดียว
ReOpen	เพิ่ม Major code ของเลขเคลมที่ระบุให้เลือก
จำนวนผู้บาดเจ็บ / ผู้เสียชีวิต	เพิ่มกล่องข้อความเพื่อแสดงหรือใส่ข้อมูลเพิ่ม
ส่วนบันทึกติดตาม	แสดงข้อความทั้งหมดของการบันทึกแต่ละครั้ง กำหนด

ตารางที่ 3.1 (ต่อ) ตารางสรุปปัญหาของระบบบันทึกติดตามเคลมปัจจุบัน

	กล่องข้อความที่ใช้รับอินพุตให้พิมพ์ได้เพียง 200 ตัวอักษร และบันทึกทุกครั้งที่เพิ่มหรือแก้ไขข้อความ
การออกเอกสาร	รวมเอกสารทุกฉบับไว้ด้วยกัน เพื่อให้ง่ายต่อการใช้งาน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สำนักหอสมุดกลาง พระจอมเกล้าลาดกระบัง

	แสดงข้อความทั้งหมดของเอกสาร เพื่อให้ผู้ใช้แก้ไขได้ตามใจชอบ แต่จะมีข้อความมาตรฐานให้ (ในบางฉบับ) ทำให้การส่งอนุมัติมีความสำคัญมากขึ้น เพราะเป็นตัวกำหนดการพิมพ์ หากไม่อนุมัติพิมพ์เอกสารไม่ได้
ปิดเรื่อง - บันทึกจ่าย	ปิดเรื่องเพียงอย่างเดียวได้ และสามารถปิดเรื่องโดยไม่มีกรจ่าย



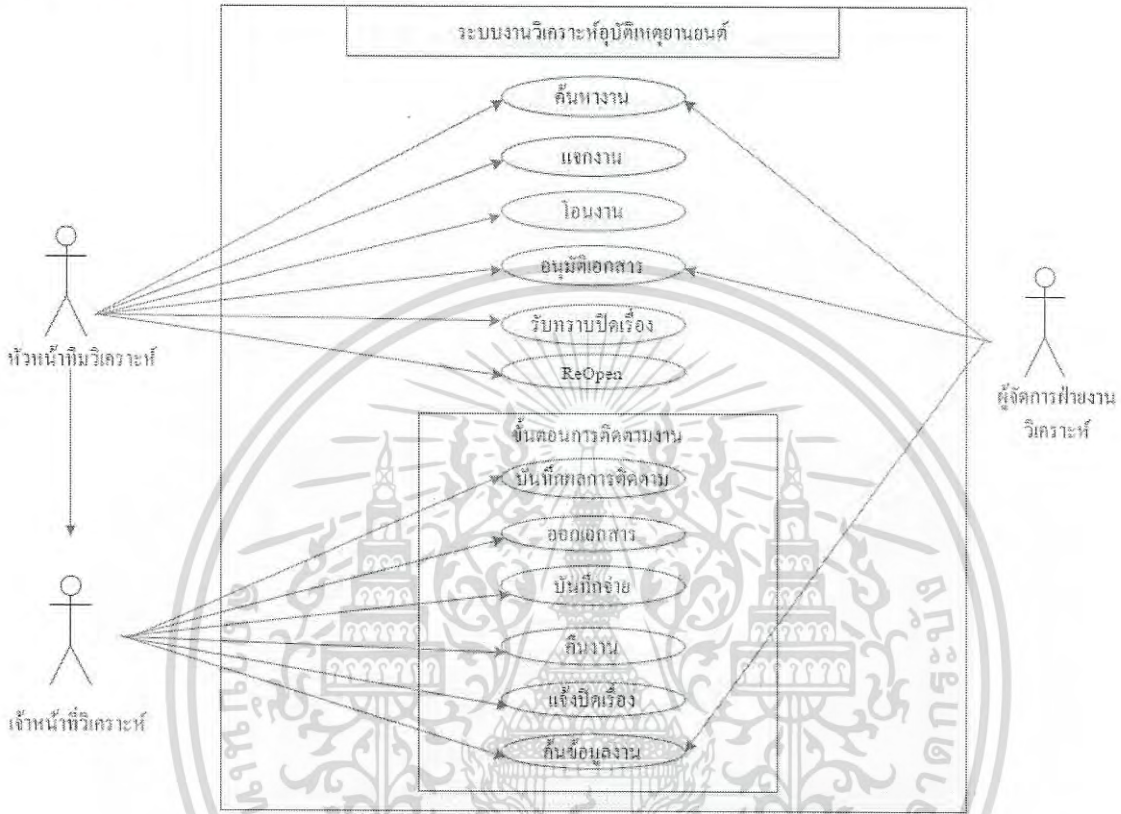
146230

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 4

แนวทางการพัฒนาระบบ

4.1 แผนภาพแสดงการทำงานของผู้ใช้ระบบ (Use case Diagram)



รูปที่ 4.1 Claim Follow-up Record System – Use Case Diagram

ผู้ใช้งานระบบบันทึกติดตามเคลมโดยตรงมีทั้งหมด 3 บทบาท คือ พนักงานวิเคราะห์อุบัติเหตุยานยนต์ หัวหน้าทีมวิเคราะห์อุบัติเหตุยานยนต์ และผู้จัดการฝ่ายงานวิเคราะห์อุบัติเหตุยานยนต์ และยังมีผู้ที่สามารถเข้ามาดูข้อมูลการวิเคราะห์อุบัติเหตุยานยนต์ได้ แต่ไม่ได้เป็นส่วนหนึ่งของฝ่ายงานวิเคราะห์อุบัติเหตุยานยนต์ คือ ผู้จัดการฝ่ายอื่นๆของแผนกสินไหมยานยนต์ เจ้าหน้าที่ฝ่ายเรียกร้องที่ต้องทำการเรียกร้องค่าเสียหายโดยใช้ข้อมูลของฝ่ายวิเคราะห์อุบัติเหตุยานยนต์

เมื่อทำการเข้าสู่ระบบ จะมีการตรวจสอบสิทธิของผู้ใช้ที่เข้าสู่ระบบมาโดยดึงรหัสทีม รหัสตำแหน่ง รหัสฝ่ายและรหัสส่วนงาน จากรหัสผู้ใช้งานที่เข้าสู่ระบบโดยรหัสแผนกต้องเป็นฝ่ายสินไหมยานยนต์เท่านั้น รหัสส่วนงานต้องเป็นส่วนงานวิเคราะห์อุบัติเหตุยานยนต์เท่านั้น รหัสทีมต้องเป็นรหัสของทีมวิเคราะห์อุบัติเหตุยานยนต์เท่านั้น และรหัสตำแหน่ง ถ้าสูงกว่าผู้ช่วยผู้บริหารทีมจะถูกตั้งค่าเริ่มต้นให้แสดงงานสถานะ รออนุมัติเอกสาร ถ้าเป็นหัวหน้าทีมวิเคราะห์อุบัติเหตุ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ยานยนต์ถูกตั้งค่าเริ่มต้นให้แสดงงานสถานะ งานเข้าใหม่ และถ้าเป็นพนักงานวิเคราะห์อุบัติเหตุ ยานยนต์ถูกตั้งค่าเริ่มต้นให้แสดงงานสถานะ ดำเนินการ

ทุกครั้งที่มีการกระบวนกรที่เกี่ยวข้องกับฐานข้อมูล จะเป็นการเรียกเว็บ เซอร์วิสเพื่อเชื่อมต่อกับสโตร์ โพรซีเยอร์ที่เขียนไว้บนฐานข้อมูล ซึ่งกระบวนการและเงื่อนไขต่างๆของระบบ จะถูกกำหนดไว้ในสโตร์ โพรซีเยอร์เหล่านี้ทั้งหมด เพื่อสะดวกต่อการเรียกใช้งานบนเว็บอื่นและสะดวกในการแก้ไขเงื่อนไขต่างๆ หากระบบมีการเปลี่ยนแปลงกระบวนการ

ซึ่งแต่ละ Use Case สามารถแจกแจงรายละเอียดได้ ดังนี้



รูปที่ 4.2 แผนภาพกิจกรรม - ค้นหางาน

เมื่อเริ่มเข้าสู่ระบบบันทึกติดตามเคลม กระบวนการแรกที่ต้องทำคือ ค้นหางานไม่ว่าจะเป็นพนักงานวิเคราะห์ หัวหน้าทีมวิเคราะห์ หรือผู้ใช้ในตำแหน่งอื่น

กระบวนการค้นหางาน มีการรับอินพุตทั้งหมด 7 ตัวคือ

1. ทีมวิเคราะห์ (Dropdown List) แสดงทีมวิเคราะห์ของผู้ใช้ระบบ (รหัสพนักงานของผู้เข้าสู่ระบบ) แต่ถ้าผู้เข้าสู่ระบบเป็นพนักงานที่มีตำแหน่งสูงตั้งแต่ผู้จัดการขึ้นไป จะสามารถดูทีมที่ตนเองดูแลอยู่ได้ทั้งหมด

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2. สถานะงาน (Dropdown List) แสดงสถานะงานต่างๆ ประกอบไปด้วย งานเข้าใหม่ งานดำเนินการ รออนุมัติเอกสาร รอรับทราบปิดเรื่อง โดยผู้จัดการทีมวิเคราะห์จะตั้งค่าให้แสดง งานเข้าใหม่ เป็นค่าเริ่มต้น พนักงานวิเคราะห์จะแสดง ดำเนินการ เป็นค่าเริ่มต้น
3. วันที่เกิดเหตุ (Calendar) แสดงตารางปฏิทินเมื่อคลิกที่กล่องข้อความ ให้เลือกวันที่ที่ต้องการ โดยกำหนดให้ไม่สามารถเลือกวันในอนาคตได้
4. สถานีตำรวจ (Textbox) ใส่ชื่อสถานีตำรวจที่ต้องการค้นหา โดยไม่ต้องมี สน. สภ. นำหน้า ไม่จำเป็นต้องตรงกับข้อมูลบนฐานข้อมูล แค่เพียงมีคำที่ตรงกับสถานีตำรวจบนฐานข้อมูลก็สามารถแสดงผลออกมาได้
5. เลขเคลม (Textbox) ใส่เลขเคลมที่ต้องการค้นหา
6. พนักงานวิเคราะห์ (Dropdown List) แสดงรายชื่อพนักงานของทีมวิเคราะห์ที่เลือก
7. Major Code (Dropdown List) แสดงรายการ Major Code ตั้งแต่ F2 – F7 ให้เลือก

เมื่อใส่อินพุตครบตามที่ต้องการแล้ว คลิกที่ปุ่มเว้นขยายสี่ฟ้า ด้านบนขวาของหน้าเว็บเพื่อเริ่มกระบวนการค้นหาในฐานข้อมูล โดยเรียกฟังก์ชันในโค้ดบนเซิร์ฟเวอร์ที่ใช้ในการดึงข้อมูล เมื่อได้ข้อมูลมาจากฐานข้อมูลจะส่งออกมาในรูปเคอร์เซอร์ (Cursor) เป็นตารางเก็บข้อมูลที่ดึงออกมาได้ นำมาผูกกับดาต้าเซต (Data Set) ซึ่งดาต้าเซตหนึ่งดาต้าเซตจะสามารถเก็บได้หลายเคอร์เซอร์ หลายตาราง

จากนั้น เรียกตารางที่อยู่ในดาต้าเซตไปผูก (Binding) กับ ดาต้ากริดวิว (Data Grid view) ที่ใช้ในการแสดงข้อมูล มีคอลัมน์ที่แสดงออกมาทั้งหมด 15 คอลัมน์ คือ

1. เลขเคลม เป็นลิงค์ปุ่มกด (Link Button) เพื่อคลิกเข้าดูรายละเอียดเคลมนั้นๆ ได้
2. CNT เลขจำนวนครั้งที่ออกนอกสถานที่เพื่อติดตามงาน โดยในระบบเก่าผู้บันทึกผลการติดตามจะเป็นผู้ระบุเอง แต่ในระบบใหม่เปลี่ยนเป็นนับให้ตามวันที่ของรายการบันทึกในหน้าแสดงข้อมูลเคลม ว่ามีวันที่ที่แตกต่างกันกี่วัน
3. หมายเลขทะเบียนรถประกัน แสดงเลขทะเบียนรถของผู้เอาประกัน
4. วันที่เกิดเหตุ แสดงวันที่เกิดอุบัติเหตุจริง
5. วันที่รับเรื่อง แสดงวันที่เคลมถูกเปิดโดยสมมุติ ครบขั้นตอนการเปิดเคลมและมีอยู่ในฐานข้อมูล
6. Aging แสดงอายุของเคลมนั้นๆ ว่าทำมาเป็นเวลาที่วันแล้ว โดยคำนวณจากวันที่ปัจจุบันหักด้วยวันที่รับเรื่อง
7. Major Code คือ รหัสบ่งบอกเหตุ ว่าเป็นเหตุเกี่ยวกับอะไร
8. Drv no แสดงรหัสผู้ขับขี่รถคันที่เกิดอุบัติเหตุ โดยรหัส 0 หมายถึงผู้เอาประกันภัย นอกเหนือจาก 0 คือคู่กรณีอื่น
9. ชื่อผู้ขับขี่ แสดงชื่อผู้ขับขี่รถคันที่เกิดอุบัติเหตุ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

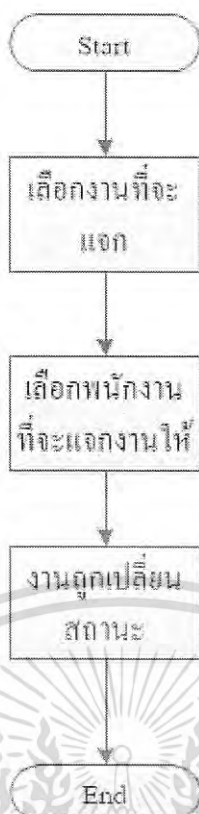
10. สถานีตำรวจ แสดงสถานีตำรวจที่รับผิดชอบจุดเกิดเหตุ
11. ทีม แสดงทีมวิเคราะห์ที่รับผิดชอบเคลมนั้นๆ
12. เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ แสดงชื่อผู้รับผิดชอบติดตามเคลมนั้นๆ
13. ทีมสำรวจ แสดงทีมสำรวจที่ออกเก็บข้อมูลอุบัติเหตุและทำการเปิดเคลม
14. สาเหตุการปิดเรื่อง แสดงสาเหตุการปิดเรื่อง หากงานนั้นถูก ReOpen
15. สถานะงาน แสดงสถานะของงานที่กำลังแสดงอยู่

กริดวิว มีข้อเสียตรงที่โครงสร้างของกริดวิวไม่ได้ออกแบบมาให้คลิกเพื่อเลือกรายการที่แสดงอยู่ได้ทันที แม้จะสามารถประยุกต์ใช้เจคิวรีและจาวาสคริปต์ช่วยสร้างฟังก์ชันในการคลิกเลือกบนตารางได้ แต่ก็ยังมีข้อเสียด้านความปลอดภัย จึงเลือกการสร้างลิงค์บัตรตอนที่เลขเคลมแทน และเมื่อไม่สามารถคลิกบนตารางได้การแจกงาน/โอนงาน ซึ่งเป็นกระบวนการถัดไปที่เกี่ยวข้องกับกริดวิวเช่นกัน ต้องมีปรับกระบวนการเล็กน้อยเพื่อให้สอดคล้องกับการที่ไม่สามารถคลิกเพื่อเลือกเลขบนกริดวิวโดยตรงได้

ตารางที่ 4.1 แสดงรายละเอียดการทำงานของยูสเคส ค้นหางาน

Use Case Name	ค้นหางาน	ID : 1
Brief Description	เพื่อเป็นจุดเริ่มต้นของการทำงานทั้งหมดในระบบบันทึกติดตามเคลม	
Actor	ผู้จัดการฝ่ายวิเคราะห์อุบัติเหตุยานยนต์ , หัวหน้าทีมวิเคราะห์ , เจ้าหน้าที่วิเคราะห์	
Trigger Event	ผู้ใช้ต้องการค้นหางาน เพื่อแจกงาน , โอนงาน , ดูรายละเอียดงาน	
Pre Conditions	ผู้ใช้ต้องเข้าสู่ระบบจากหน้าเข้าสู่ระบบส่วนกลางก่อน	
Post Conditions	-	
Flow of Events	<ol style="list-style-type: none"> 1. ผู้ใช้ระบุรายละเอียดลักษณะงานที่ต้องการ โดยจะมีค่าเริ่มต้นในตัวแปรบางตัว 2. ผู้ใช้กดปุ่มค้นหา (รูปแว่นขยายสีฟ้า) 3. ระบบทำการดึงข้อมูลจากฐานข้อมูลมาแสดงตามที่ผู้ใช้ระบุ 	
Alternative Flow of Events	-	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



รูปที่ 4.3 แผนภาพกิจกรรม - แจกงาน

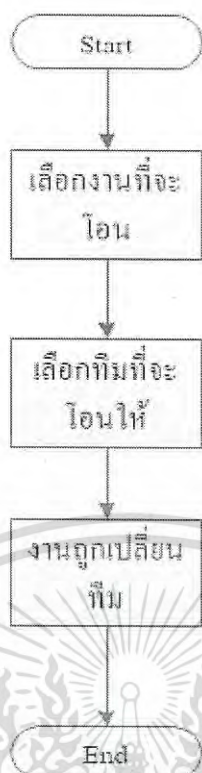
เมื่อหัวหน้าทีมวิเคราะห์เข้าสู่ระบบ จะแสดงรายการงานเข้าใหม่ให้หัวหน้าทีมวิเคราะห์ แจกงานให้แก่พนักงานวิเคราะห์เพื่อทำการติดตามเคลม ทำการเลือกเคลมที่ต้องการแจกโดยการคลิกที่กล่องสี่เหลี่ยมจตุรัสด้านซ้ายสุดของกริดิวแสดงรายการงาน สามารถเลือกได้หลายงานพร้อมกัน จากนั้นเมื่อคลิกที่ปุ่มแจกงาน ทำการสร้างเซสชัน (Session) ส่งรหัสทีมของหัวหน้าทีมวิเคราะห์ผู้เข้าสู่ระบบไปยังหน้าที่แสดงรายชื่อพนักงานวิเคราะห์ในทีมของตนเอง โดยนำรหัสทีมที่อยู่ในเซสชัน ไปทำการดึงข้อมูลจากฐานข้อมูลรายชื่อมาแสดงด้วยลิสต์บ็อกซ์ (List box) ซึ่งต่างจากกริดิวตรงที่สามารถคลิกเพื่อเลือกได้ทันที แต่แสดงค่าได้เพียงคอลัมน์เดียว เมื่อเลือกพนักงานที่จะแจกงานให้เรียบร้อยแล้ว คลิกปุ่ม OK จะแสดงหน้าต่างต่างป๊อปอัพ (Pop Up) เพื่อยืนยันอีกครั้ง เมื่อยืนยันแล้ว จะทำการวนรูปเก็บเลขเคลม , Major Code , Drv No ของเลขเคลมที่ถูกเลือก อัปเดตเคลมบนฐานข้อมูล เนื่องจากสามารถทำการอัปเดตได้ครั้งละเคลมเดียว จึงต้องวนรูปอีกครั้งเพื่ออัปเดตข้อมูลของเลขเคลมนั้นบนฐานข้อมูล เปลี่ยนสถานะงานเป็นงาน ดำเนินการ และอัปเดตรหัสพนักงานวิเคราะห์ที่รับผิดชอบเคลมนั้น เมื่อเสร็จสิ้นกระบวนการจะแสดงหน้ารายการเคลมทั้งหมดอีกครั้ง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.2 แสดงรายละเอียดการทำงานของยูสเคส แจกงาน

Use Case Name	แจกงาน	ID : 2
Brief Description	เพื่อทำการมอบหมายงานเข้าใหม่ให้กับเจ้าหน้าที่วิเคราะห์ฯ	
Actor	หัวหน้าทีมวิเคราะห์ฯ	
Trigger Event	ผู้ใช้ต้องการแจกงาน	
Pre Conditions	ผู้ใช้ต้องมีสถานะเป็นหัวหน้าทีมวิเคราะห์ฯ	
Post Conditions	ผู้ใช้ต้องรู้ว่าเจ้าหน้าที่คนใดรับผิดชอบงานในพื้นที่ใด	
Flow of Events	<ol style="list-style-type: none"> 1. ผู้ใช้เลือกงานที่ต้องการแจก (เลือกได้หลายงานพร้อมกัน) 2. ผู้ใช้กดปุ่มแจกงาน 3. เลือกเจ้าหน้าที่ที่จะแจกงานให้จากหน้าต่างรายชื่อเจ้าหน้าที่วิเคราะห์ฯที่จะแสดงขึ้นมาหลังจากกดแจกงาน 4. กดตกลงบนหน้ารายชื่อเจ้าหน้าที่ 5. ระบบทำการปรับปรุงข้อมูลจากฐานข้อมูล แล้วนำมาแสดงตามที่ผู้ใช้ระบุ 	
Alternative Flow of Events	<ol style="list-style-type: none"> 2a. ผู้ใช้ไม่ได้เลือกงาน <ol style="list-style-type: none"> 2a.1 แจ้งเตือนว่ากรุณาเลือกงานก่อน 4a. ผู้ใช้ไม่ได้เลือกเจ้าหน้าที่ <ol style="list-style-type: none"> 4a.1 แจ้งเตือนว่ากรุณาเลือกพนักงานที่จะแจกงานให้ 4b. ผู้ใช้กดยกเลิก <ol style="list-style-type: none"> 4b.1 ปิดหน้าต่างรายชื่อเจ้าหน้าที่ 	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



รูปที่ 4.4 แผนภาพกิจกรรม - โอนงาน

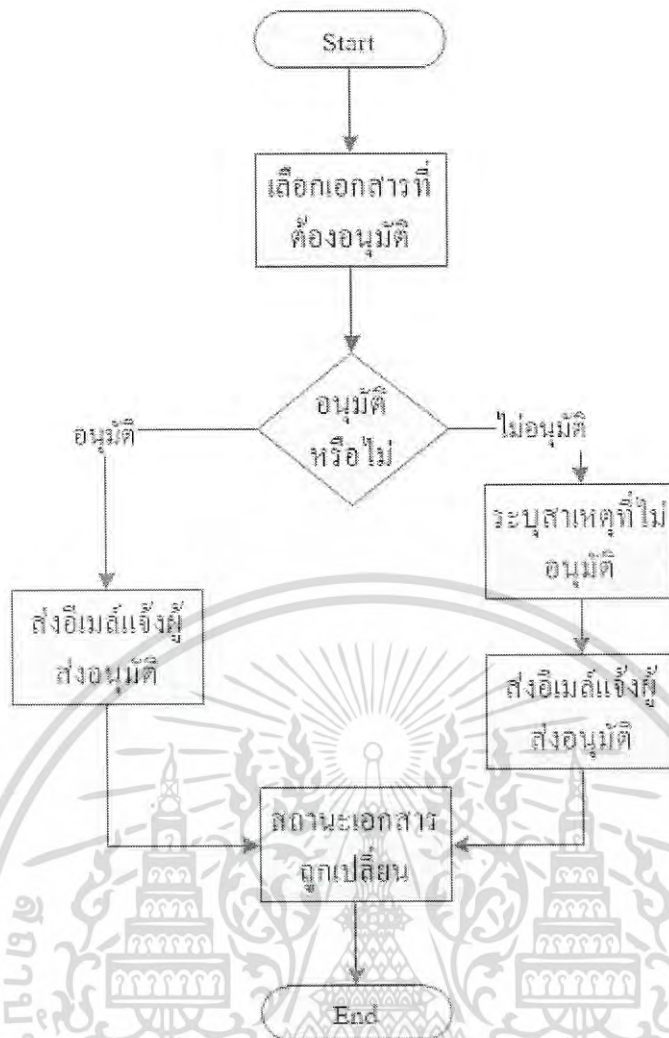
หากหัวหน้าทีมวิเคราะห์เห็นว่างานที่อยู่ในสถานะ งานเข้าใหม่ ของทีมตนเองนั้นมี Major Code ไม่ถูกต้อง ต้องทำการ โอนงาน ไปยังทีมวิเคราะห์อุบัติเหตุยานยนต์ที่รับผิดชอบ Major Code นั้น โคนกระบวนการโอนงานคล้ายกับกระบวนการแจกงาน คือ เลือกเคลมที่ต้องการ โอนโดยคลิกที่กล่องสี่เหลี่ยมจตุรัสด้านซ้ายสุดของกริดวิรายการงาน เมื่อเลือกเคลมที่จะโอนครบแล้ว คลิกปุ่ม โอนงาน จะมีหน้าต่างป๊อปอัพที่มีลิสต์บอกซ์แสดงรายชื่อทีมวิเคราะห์ทั้งหมดปรากฏขึ้นมา คลิกเลือกทีมวิเคราะห์ที่จะ โอนงานให้ กด OK จะมีป๊อปอัพยืนยันปรากฏขึ้นมา เมื่อกดยืนยัน ก็จะทำให้การอัปเดตข้อมูลเคลมบนฐานข้อมูลเพื่อเปลี่ยนรหัสทีมวิเคราะห์ เสร็จกระบวนการจะกลับไปแสดงหน้าที่มีรายการเคลมทั้งหมดอีกครั้ง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.3 แสดงรายละเอียดการทำงานของยูสเคส โอนงาน

Use Case Name	โอนงาน	ID : 3
Brief Description	เพื่อทำการย้ายงานเข้าใหม่ที่ระบุทีมคิดให้กับทีมวิเคราะห์อื่นที่ถูกต้อง	
Actor	หัวหน้าทีมวิเคราะห์ฯ	
Trigger Event	ผู้ใช้ต้องการ โอนงาน	
Pre Conditions	ผู้ใช้ต้องมีสถานะเป็นหัวหน้าทีมวิเคราะห์ฯ	
Post Conditions	ผู้ใช้ต้องรู้งานประเภทใด ทีมใดเป็นผู้รับผิดชอบ	
Flow of Events	<ol style="list-style-type: none"> 1. ผู้ใช้เลือกงานที่ต้องการ โอน (เลือกได้หลายงานพร้อมกัน) 2. ผู้ใช้กดปุ่มโอนงาน 3. เลือกทีมที่จะโอนงานให้จากหน้าต่างรายชื่อทีมวิเคราะห์ฯที่จะแสดงขึ้นมาหลังจากกดโอนงาน 4. กดตกลงบนหน้ารายชื่อทีม 5. ระบบทำการปรับปรุงข้อมูลจากฐานข้อมูล แล้วนำมาแสดงตามที่ผู้ใช้ระบุ 	
Alternative Flow of Events	<p>2a. ผู้ใช้ไม่ได้เลือกงาน</p> <p>2a.1 แจ้งเตือนว่ากรุณาเลือกงานก่อน</p> <p>4a. ผู้ใช้ไม่ได้เลือกทีม</p> <p>4a.1 แจ้งเตือนว่ากรุณาเลือกทีมที่จะ โอนงานให้</p> <p>4b. ผู้ใช้กดยกเลิก</p> <p>4b.1 ปิดหน้าต่างรายชื่อทีม</p>	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



รูปที่ 4.5 แผนภาพกิจกรรม - อนุมัติเอกสาร

การออกเอกสารของระบบบันทึกติดตามเคลม ในบางฉบับต้องมีการอนุมัติอย่างเป็นทางการเพื่อนำไปใช้ในทางราชการ จึงต้องมีกระบวนการอนุมัติเอกสาร โดยเอกสารที่จะอนุมัตินั้นต้องได้รับการแจ้งขออนุมัติเอกสารก่อน เมื่อขออนุมัติเอกสารแล้ว เคลมนั้นจะเปลี่ยนสถานะเป็นขออนุมัติเอกสารและระบบจะส่งอีเมลระบุเลขเคลม , Major Code , Drv No และประเภทเอกสารที่ขออนุมัติ แจ้งไปยังผู้มีสิทธิอนุมัติเอกสารคือ ผู้จัดการฝ่ายวิเคราะห์อุบัติเหตุยานยนต์ แต่สามารถเลือกผู้อนุมัติแทนได้คือหัวหน้าทีมวิเคราะห์อุบัติเหตุยานยนต์ ในกรณีที่ผู้จัดการฝ่ายฯไม่สามารถอนุมัติได้เท่านั้น เมื่อได้รับอีเมลก็เข้าสู่ระบบ ค้นหาด้วยสถานะรออนุมัติเอกสารเพื่อดูรายการเคลมที่มีการแจ้งขออนุมัติเอกสาร จากนั้นคลิกเลือกเคลมที่ต้องการอนุมัติเอกสาร คลิกที่แท็บเอกสาร / หนังสือต่างๆ เลือกประเภทเอกสารที่ระบุไว้ในอีเมล จะแสดงประวัติการออกเอกสารประเภทนั้นๆ เลือกรายการที่สถานะเอกสารระบุว่ารอการอนุมัติ จะมีข้อความของเอกสารแสดงบนกล่องข้อความ (Text area) ขนาดใหญ่ ที่ปรับขนาดให้ใกล้เคียงกับการจัดวางบนหน้ากระดาษจริงมาก

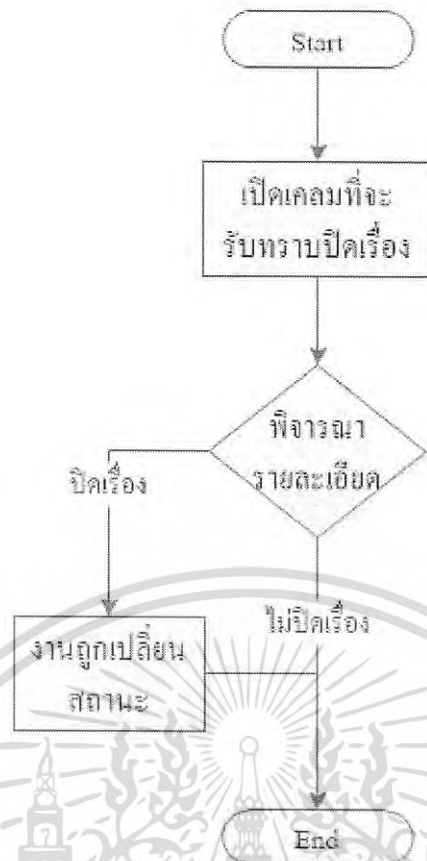
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ที่สุด แต่ไม่สามารถแก้ไขได้โดยเพิ่มแอททริบิวต์ (Attribute) ให้กับกล่องข้อความเป็นอ่านอย่างเดียว (Read-only) เพื่อให้สามารถอ่านตรวจสอบข้อความบนเอกสารได้ หากต้องการอนุมัติ คลิกปุ่มอนุมัติ เอกสารจะถูกเปลี่ยนสถานะเป็นอนุมัติแล้ว และระบบจะส่งอีเมลแจ้งเตือนไปยังผู้ขออนุมัติ เอกสารว่าเอกสารได้รับการอนุมัติ หรือถ้าคลิกปุ่มไม่อนุมัติจะแสดงป๊อปอัพขึ้นมาเพื่อระบุสาเหตุที่ไม่อนุมัติ จากนั้นระบบจะทำการอัปเดตข้อมูลเกี่ยวกับเอกสารนั้นๆลงฐานข้อมูล

ตารางที่ 4.4 แสดงรายละเอียดการทำงานของยูสเคส อนุมัติเอกสาร

Use Case Name	อนุมัติเอกสาร	ID : 4
Brief Description	ทำการอนุมัติเอกสารที่เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ฯออกมา เพื่อใช้ในการติดตามงาน	
Actor	ผู้จัดการฝ่ายวิเคราะห์ฯ , หัวหน้าทีมวิเคราะห์ฯ (แทน)	
Trigger Event	ผู้ใช้ต้องการอนุมัติเอกสาร	
Pre Conditions	ผู้ใช้ต้องมีสถานะเป็นผู้จัดการฝ่ายวิเคราะห์ฯ หรือ หัวหน้าทีมวิเคราะห์ฯ (แทน)	
Post Conditions	ผู้ใช้ต้องทราบรายละเอียดบนเอกสารทั้งหมดและตรวจสอบความถูกต้องเรียบร้อย	
Flow of Events	<ol style="list-style-type: none"> 1. ผู้ใช้เลือกเอกสารที่มีการอนุมัติ 2. ผู้ใช้อ่านตรวจสอบข้อความบนเอกสาร 3. กดอนุมัติเอกสาร 4. กดยืนยันการอนุมัติเอกสาร 5. ระบบทำการปรับปรุงข้อมูลจากฐานข้อมูล และส่งอีเมลไปยังผู้ขออนุมัติเอกสาร เพื่อแจ้งว่าอนุมัติแล้ว 	
Alternative Flow of Events	A1. หากผู้จัดการ ไม่อยู่ ต้องเลือกหัวหน้าทีมให้เป็นผู้อนุมัติแทน	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



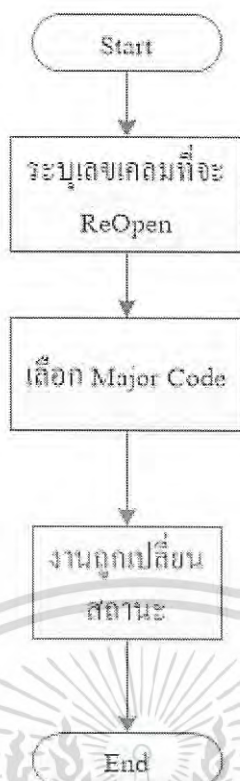
รูปที่ 4.6 แผนภาพกิจกรรม - รับทราบปิดเรื่อง

เมื่อทำการติดตามงานจนได้ข้อสรุปที่ลงตัว โกล่เกลี่ยเป็นผลสำเร็จ หรือคดีความตัดสินเรียบร้อยครบทุกชั้นตอนกระบวนการแล้ว ต้องทำการระบุรายละเอียดทั้งหมด และแจ้งปิดเรื่องมายังหัวหน้าทีมวิเคราะห์อุบัติเหตุยานยนต์เพื่อให้รับทราบและอนุมัติปิดเรื่อง เมื่อแจ้งปิดเรื่องระบบจะส่งอีเมลมาแจ้งหัวหน้าทีมวิเคราะห์อุบัติเหตุยานยนต์ของทีมที่รับผิดชอบเคลมนั้นๆ จากนั้นหัวหน้าทีมวิเคราะห์หากต้องการรับทราบปิดเรื่อง ต้องทำการค้นหางานด้วยสถานะรอรับทราบปิดเรื่อง แล้วเลือกเคลมที่ต้องการรับทราบปิดเรื่อง อ่านรายละเอียด ตรวจสอบความถูกต้อง เมื่อตรวจสอบเสร็จคลิกที่ปุ่มรับทราบปิดเรื่องเพื่อรับทราบปิดเรื่อง เคลมจะถูกเปลี่ยนสถานะเป็นปิดเรื่อง บันทึกวันที่และเวลาปิดเรื่อง รหัสผู้ปิดเรื่อง รหัสสาเหตุการปิดเรื่อง (Close code) บันทึกลงฐานข้อมูล

ตารางที่ 4.5 แสดงรายละเอียดการทำงานของยูสเคส รับทราบปิดเรื่อง

Use Case Name	รับทราบปิดเรื่อง	ID : 5
Brief Description	ทำการตรวจสอบรายละเอียดของงานที่ถูกบันทึก และรับทราบปิดเรื่อง	
Actor	หัวหน้าทีมวิเคราะห์ฯ	
Trigger Event	ผู้ใช้ต้องการรับทราบปิดเรื่อง	
Pre Conditions	ผู้ใช้ต้องมีสถานะเป็นหัวหน้าทีมวิเคราะห์ฯ และทราบที่มาที่ไปของงาน	
Post Conditions	-	
Flow of Events	<ol style="list-style-type: none"> 1. ผู้ใช้เลือกงานที่ต้องปิด 2. ผู้ใช้อ่านตรวจสอบรายละเอียดของงาน 3. กดรับทราบปิดเรื่อง 4. กดยืนยันการรับทราบปิดเรื่อง 5. ระบบทำการปรับปรุงข้อมูลจากฐานข้อมูล เมื่อค้นหางานที่ถูกปิดนี้ จะต้องหาไม่พบในทุกกรณี 	
Alternative Flow of Events	-	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



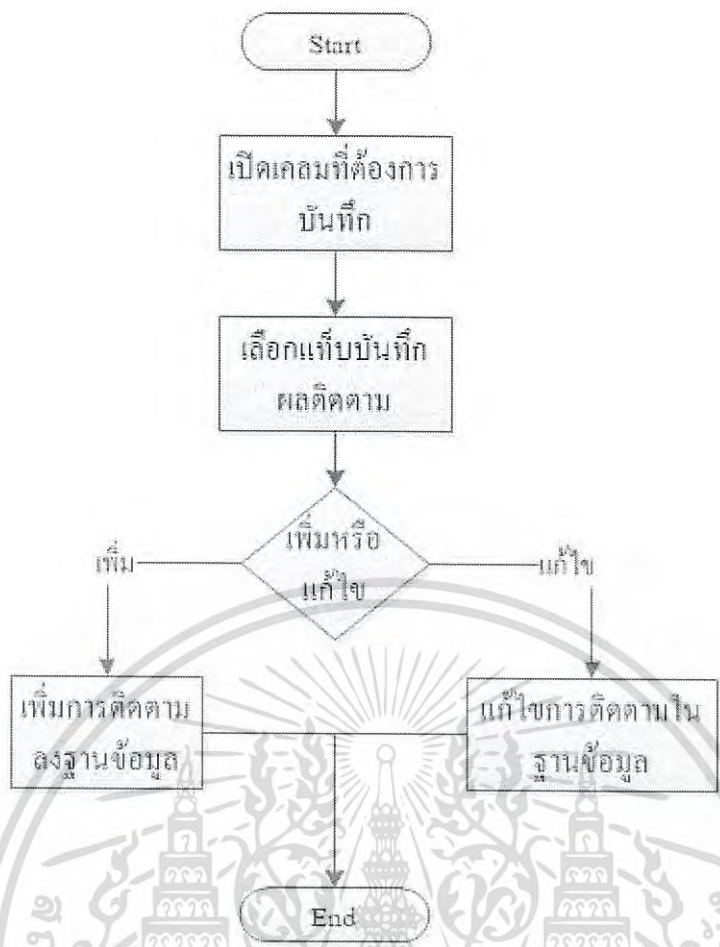
รูปที่ 4.7 แผนภาพกิจกรรม - ReOpen

เคลมที่ปิดเรื่องไปแล้วบางเคลม อาจมีประเด็นหรือสาเหตุที่ทำให้ต้องกลับมาทำการวิเคราะห์ใหม่อีกครั้ง เมื่อเกิดเหตุการณ์ลักษณะนี้จึงต้องทำการ ReOpen เคลมนั้นๆ ขึ้นมาอีกครั้ง เพื่อทำการวิเคราะห์และบันทึกติดตามต่อจนกว่าจะสิ้นสุดจริง ผู้ที่มีสิทธิ์ในการ ReOpen เคลม จะต้องเป็นหัวหน้าทีมวิเคราะห์เท่านั้น โดยต้องรู้เลขเคลมและ Major code ของเคลมนั้น ซึ่งในขั้นตอนนี้จะนำเลขเคลมที่ถูกระบุในกล่องข้อความ ไปดึงข้อมูลจากฐานข้อมูลมาก่อน โดยตรวจสอบว่าเลขเคลมนี้มีการปิดเรื่องแล้วหรือยัง หากยังไม่ได้ปิดเรื่องจะไม่สามารถ ReOpen ได้ เมื่อพบว่า เป็นเคลมที่ปิดเรื่องแล้ว จะทำการดึงข้อมูล Major code และ Drv No ออกมา และนำ Major code มาแสดงบนกรอบดาว์นลิสต์ โดยซ่อน Drv No แต่ผู้กล้าเอาไว้กับ Major code แต่ละรายการในลิสต์ จากนั้นคลิกปุ่ม ReOpen เพื่อทำการ ReOpen เมื่อคลิกแล้วระบบจะทำการอัปเดตข้อมูลเคลมนั้นๆ เปลี่ยนสถานะงานเป็น ดำเนินการ และเคลมจะสามารถถูกมองเห็นได้โดยพนักงานวิเคราะห์คนเดิม ที่เป็นผู้รับผิดชอบเคลมนั้น

ตารางที่ 4.6 แสดงรายละเอียดการทำงานของยูสเคส ReOpen

Use Case Name	ReOpen	ID : 6
Brief Description	เปิดงานที่ถูกปิดไปแล้วขึ้นมาใหม่ เพื่อดำเนินการต่อในบางกรณี	
Actor	หัวหน้าทีมวิเคราะห์ฯ	
Trigger Event	ผู้ใช้งานต้องการ ReOpen งาน	
Pre Conditions	งานต้องถูกปิดไปแล้ว	
Post Conditions	งานจะเปลี่ยนสถานะเป็น กำลังดำเนินการ และอยู่ในความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่คนเดิมก่อนปิดเรื่อง	
Flow of Events	<ol style="list-style-type: none"> 1. ผู้ใช้ระบุเลขเคลม 2. ผู้ใช้กดตกลง 3. ผู้ใช้เลือก Major Code ที่แสดงขึ้นมาให้ 4. กด ReOpen 5. ระบบทำการปรับปรุงข้อมูลจากฐานข้อมูล 	
Alternative Flow of Events	<p>1a. ระบุเลขเคลมไม่ถูกต้อง</p> <p>1a.1 แจ้งเตือนว่าเลขเคลมไม่ถูกต้อง</p> <p>1b. เลขเคลมที่ระบุ ยังไม่ได้ปิดเรื่อง</p> <p>1b.1 แจ้งเตือนว่าเลขเคลมนี้ยังไม่ปิดเรื่อง</p>	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



รูปที่ 4.8 แผนภาพกิจกรรม - บันทึกผลการติดตาม

กระบวนการที่สำคัญที่สุดในการติดตามงานวิเคราะห์อุบัติเหตุยานยนต์ คือการบันทึกความเป็นไปของเคลมต่างๆที่ได้ออกไปทำการติดตามผล ไม่ว่าจะเป็นผลการเจรจา ผลคดีความ เพื่อนำมาสรุปเป็นค่าใช้จ่ายที่ต้องจ่ายหรือค่าชดเชยที่ต้องได้รับ และส่งต่อไปยังกระบวนการต่อไป

โดยปกติแล้ว ผู้ที่บันทึกจะต้องเป็นพนักงานวิเคราะห์ แต่หัวหน้าทีมวิเคราะห์สามารถบันทึกได้เช่นกัน เมื่อต้องการบันทึกผลการติดตาม หลังจากเข้าสู่ระบบแล้วต้องเลือกเคลมที่ต้องการบันทึกผลการติดตามและเลือกเก็บบันทึกติดตาม ระบบจะดึงข้อมูลที่มีอยู่มาแสดงเป็นกริดวิว โดยแสดงคอลัมน์ที่เป็นปุ่มเพื่อให้เลือกแก้ไข ลำดับการบันทึก วันที่บันทึก และข้อความที่บันทึก และมีกล่องข้อความขนาดเล็กแสดงจำนวนวันที่ที่แตกต่างกันในกริดวิวทั้งหมดเพื่อนับว่ามี การออกติดตามมาแล้วกี่ครั้ง อยู่เหนือคอลัมน์ที่เป็นปุ่มแก้ไขรายละเอียดการบันทึก โดยการบันทึกข้อความแต่ละครั้งจะบันทึกได้ไม่เกิน 200 ตัวอักษร เพราะในการบันทึกแต่ละครั้ง เนื้อหาควรจะต้องกระชับได้ใจความ ไม่ยืดเยื้อเกินไป ซึ่งเป็นมาตรฐานที่ตั้งค่าไว้ตั้งแต่ระบบมาใช้ครั้งแรก แต่ถ้าหากบันทึกไม่พอในครั้งเดียวจริง สามารถบันทึกเพิ่มในวันเดียวกันได้ เมื่อต้องการบันทึก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ติดตามใหม่ คลิกที่ปุ่มเพิ่ม ที่อยู่ด้านล่างของหน้าเว็บ จะแสดงป๊อปอัพขึ้นมาเพื่อให้พิมพ์บันทึกติดตาม หรือหากต้องการแก้ไข ให้คลิกที่ปุ่มแก้ไขของรายการบันทึกที่ต้องการแก้ไข จากนั้นจะมีป๊อปอัพแสดงขึ้นมาในลักษณะเดียวกัน เนื่องจากกระบวนการนี้จำเป็นที่จะต้องทำจนครบกระบวนการก่อนที่จะทำกระบวนการถัดไป จึงต้องใช้ป๊อปอัพ เพราะผู้บันทึกจะถูกบังคับให้พิมพ์จนเสร็จแล้วกดบันทึกหรือกดยกเลิกการบันทึกเท่านั้น จึงจะสามารถทำกระบวนการอื่นต่อได้ เมื่อกดบันทึกแล้วระบบจะทำการอัปเดตฐานข้อมูลทั้งการแก้ไขและการบันทึกเพิ่ม เมื่ออัปเดตเสร็จจะทำการดึงประวัติการบันทึกติดตามมาใหม่อีกครั้งเพื่อเป็นการอัปเดตกริดวิว

ตารางที่ 4.7 แสดงรายละเอียดการทำงานของยูสเคส บันทึกผลการติดตาม

Use Case Name	บันทึกผลการติดตาม	ID : 7
Brief Description	บันทึกความเคลื่อนไหวของงาน หลังจากดำเนินการ	
Actor	หัวหน้าทีมวิเคราะห์ฯ , เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ฯ	
Trigger Event	ผู้ใช้ต้องการบันทึกความคืบหน้าของงาน	
Pre Conditions	-	
Post Conditions	-	
Flow of Events	<ol style="list-style-type: none"> 1. ผู้ใช้ค้นหางานที่ต้องการบันทึกติดตาม 2. ผู้ใช้กดที่เลขเคลมเพื่อเข้าไปหน้ารายละเอียดของงาน 3. ผู้ใช้เลือกแท็บบันทึกติดตาม 4. กดเพิ่มหรือกดแก้ไข 5. พิมพ์ข้อความลงในหน้าต่างที่แสดงขึ้นมา ไม่เกิน 200 ตัวอักษร 6. กดบันทึก 7. ระบบทำการปรับปรุงข้อมูลบนฐานข้อมูล และแสดงข้อความแจ้งว่า SUCCESS 	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.7 (ต่อ) แสดงรายละเอียดการทำงานของยูสเคส บันทึกผลการติดตาม

Alternative Flow of Events	<p>1a. งานไม่เจอ</p> <p>1a.1 แจ้งเตือนว่ากรุณาใส่ข้อมูลให้ถูกต้อง</p> <p>6a. ผู้ใช้กดยกเลิก</p> <p>6a.1 หน้าต่างหายไปและล้างข้อความออก</p> <p>7a. เกิดข้อผิดพลาดระหว่างการปรับปรุงข้อมูล</p> <p>7a.1 แจ้งเตือนข้อผิดพลาดที่เกิดจากระบบฐานข้อมูล</p>
----------------------------	---



รูปที่ 4.9 แผนภาพกิจกรรม - ออกเอกสาร

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ในระหว่างทำการติดตามงานเคลม ต้องมีการติดต่อกับบุคคลภายนอก ซึ่งในบางครั้งมีการใช้เอกสารเพื่อเพิ่มความสะดวกในการติดต่อต่างๆ โดยเอกสารที่งานวิเคราะห์อุบัติเหตุยานยนต์ใช้ทั้งหมดมี 9 ฉบับ แบ่งเป็นเอกสารที่ใช้ติดต่อภายนอกสำนักงาน 6 ฉบับ เอกสารที่ใช้ในสำนักงานนี้ต้องมีการอนุมัติจากผู้จัดการฝ่ายวิเคราะห์อุบัติเหตุยานยนต์หรือหัวหน้าทีมเป็นผู้อนุมัติแทนได้ในกรณีที่ผู้จัดการไม่สามารถอนุมัติได้ และเอกสารที่ใช้ภายในสำนักงาน 3 ฉบับ เอกสารที่ใช้ภายในนี้ไม่จำเป็นต้องมีการอนุมัติ แต่ต้องมีการลงนามรับรองความถูกต้องของเนื้อหาในเอกสาร

เมื่อต้องการออกเอกสาร ต้องเปิดรายละเอียดเคลมที่ต้องการออกเอกสารและเลือกแท็บเอกสาร / หนังสือต่างๆ จากนั้นเลือกประเภทเอกสารที่ต้องการออก ตั้งแต่เข้าสู่แท็บเอกสาร / หนังสือต่างๆ จะมีการตรวจสอบสิทธิ์ว่าตำแหน่งใดสามารถทำอะไรกับเอกสารได้บ้าง โดยหัวหน้าทีมวิเคราะห์และตำแหน่งที่สูงกว่าจะไม่มีสิทธิ์ออกเอกสาร แต่จะสามารถอนุมัติเอกสาร กดแก้ไขเพื่ออ่านข้อความได้เท่านั้น ไม่สามารถพิมพ์แก้ไขได้ พนักงานวิเคราะห์สามารถออกเอกสารได้ บันทึกเอกสาร แก้ไขข้อความ ส่งอนุมัติ ยกเลิกส่งอนุมัติ และไม่สามารถอนุมัติเอกสารได้

เมื่อเลือกประเภทเอกสารแล้วจะทำการดึงประวัติการออกเอกสารประเภทที่เลือก มาแสดงในกริดวิวส่วนล่างของแท็บ โดยแสดง คอลัมน์ปุ่มสำหรับแก้ไข , SEQ (ลำดับเอกสาร) , DOC_SEQ (รหัสลำดับเอกสาร) , ผู้แก้ไข , ผู้อนุมัติ , สถานะเอกสาร , วันที่อนุมัติ , สาเหตุที่ไม่อนุมัติ , สาเหตุยกเลิกการส่งอนุมัติ , ReOpen โดยในครั้งแรกที่ออกเอกสารแต่ละฉบับจะยังไม่มีประวัติใดแสดงขึ้นมาเลย เริ่มสร้างเอกสารโดยการคลิกปุ่มข้อความมาตรฐาน หรือคลิกปุ่มแก้ไขหน้าแถวที่ต้องการเพื่อทำการแก้ไขข้อความบนเอกสารที่เคยบันทึกไว้หรือถ้าต้องการดูข้อความทั้งหมดของเอกสารที่บันทึกไว้ ให้กดที่ปุ่มแก้ไขเช่นกัน ระบบจะทำการดึงข้อความจากฐานข้อมูลมาแสดงบนกล่องข้อความแบบหลายบรรทัด (Multiline Text area) โดยสามารถแก้ไขได้ทั้งหมด รวมไปถึงส่วนที่ต้องรับค่าจากผู้ออกเอกสาร เมื่อได้ข้อความที่ต้องการแล้วกดบันทึกเอกสาร ข้อความจะถูกบันทึกลงฐานข้อมูล SEQ จะถูกนับไปเพิ่มทุกครั้งที่กดบันทึก แต่ถ้า DOC_SEQ จะนับเพิ่มต่อเมื่อมีการบันทึกเอกสารใหม่เท่านั้น หากแก้ไขข้อความเก่า DOC_SEQ จะไม่เปลี่ยน แต่ SEQ จะเปลี่ยนเมื่อบันทึกแล้วเอกสารนั้นจะมีสถานะเป็น ยังไม่ขออนุมัติเอกสาร หากต้องการส่งอนุมัติเอกสาร ให้เลือกข้อความที่ต้องการส่งขออนุมัติโดยการกดปุ่มแก้ไข เพื่อให้ข้อความแสดงขึ้นมาในกล่องข้อความหลายบรรทัดก่อน เมื่อข้อความแสดงแล้วกดปุ่มส่งอนุมัติ ระบบจะเปลี่ยนสถานะเอกสารเป็นขออนุมัติ มีการส่งอีเมลไปหาผู้อนุมัติเอกสารที่เลือกไว้ คือ ผู้จัดการฝ่ายวิเคราะห์อุบัติเหตุยานยนต์หรือหัวหน้าทีมวิเคราะห์อุบัติเหตุยานยนต์ของแต่ละทีม เมื่อผู้อนุมัติทำการอนุมัติหรือไม่

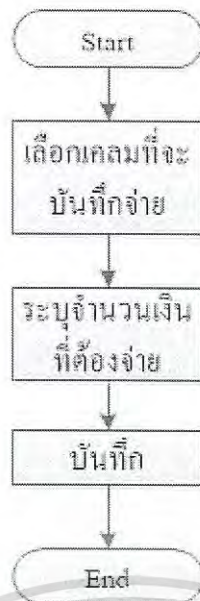
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

อนุมัติจะมีอีเมลแจ้งเตือนมายังผู้ออกเอกสารเพื่อแจ้งให้ทราบว่าถูกอนุมัติหรือไม่ หากไม่อนุมัติจะมีป๊อปอัพแสดงขึ้นมาให้บันทึกสาเหตุที่ไม่อนุมัติ และยังสามารถยกเลิกการขออนุมัติได้ โดยการเลือกเอกสารที่บันทึกไว้ กดปุ่มแก้ไขให้ข้อความแสดงขึ้นมา จากนั้นกดปุ่มยกเลิกส่งอนุมัติเอกสาร จะมีป๊อปอัพแสดงขึ้นมาให้บันทึกสาเหตุที่ยกเลิกส่งอนุมัติเอกสาร

ตารางที่ 4.8 แสดงรายละเอียดการทำงานของยูสเคส ออกเอกสาร

Use Case Name	ออกเอกสาร	ID : 8
Brief Description	ออกเอกสารที่จำเป็นในการติดตามงาน	
Actor	เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ฯ	
Trigger Event	ผู้ใช้งานต้องการออกเอกสาร	
Pre Conditions	-	
Post Conditions	ส่งอนุมัติเอกสาร	
Flow of Events	<ol style="list-style-type: none"> 1. ผู้ใช้เลือกแท็บเอกสาร/หนังสือต่างๆ 2. เลือกเอกสาร 3. ประวัติการออกเอกสารที่เลือกแสดงขึ้นมา 4. ผู้ใช้กดปุ่มข้อความมาตรฐาน เพื่อสร้างเอกสารใหม่ 5. กดบันทึกเอกสาร 6. เลือกผู้อนุมัติเอกสาร 7. กดส่งอนุมัติเอกสาร 8. ระบบทำการส่งอีเมลแจ้งเตือนผู้อนุมัติที่เลือกไว้ 9. สถานะของเอกสารที่เลือกถูกอัปเดต 	
Alternative Flow of Events	<p>4a. กดแก้ไข ในกรณีที่เอกสารที่เลือกมีประวัติการออกเอกสารแล้ว</p> <p>4a.1 ข้อความของเอกสารนั้นถูกดึงมาจากฐานข้อมูลเพื่อแสดงบนกล่องข้อความ</p> <p>7a. กดยกเลิกส่งอนุมัติเอกสาร</p> <p>7a.1 แสดงป๊อปอัพเพื่อระบุสาเหตุที่ยกเลิกการส่งอนุมัติเอกสาร</p>	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



รูปที่ 4.10 แผนภาพกิจกรรม - บันทึกจ่าย

เคลมส่วนใหญ่มักมีความเกี่ยวข้องกับเงิน มีค่าใช้จ่ายหรือค่าชดเชยที่ต้องได้รับจากคู่กรณี แต่ในกรณีที่เป็นค่าใช้จ่าย จำเป็นต้องมีการบันทึกลงระบบบันทึกจ่ายซึ่งเป็นระบบแยกออกไปอีกระบบหนึ่งที่มีใช้งานอยู่แล้ว ต้องได้รับการอนุมัติยอดจ่ายจากหัวหน้าทีมวิเคราะห์หรือผู้จัดการทีมวิเคราะห์ (ในกรณีที่วงเงินสูง) ก่อน ซึ่งการอนุมัติยอดจ่ายนั้นเป็นการตัดสินใจที่ต้องมีการปรึกษา ก่อน ไม่ได้ทำบนระบบ ดังนั้นยูสเคสนี้จึงมีเฉพาะส่วนการบันทึกจ่ายเท่านั้น

โดยเมื่อเปิดเคลมที่ต้องการบันทึกจ่ายแล้ว คลิกที่ปุ่มบันทึกจ่าย ระบบจะทำการเรียกที่อยู่เว็บไซต์ (URL) จากฐานข้อมูล แต่ต้องส่งเลขเคลม , Major code , Div No ไปด้วย เมื่อได้ที่อยู่เว็บไซต์มาแล้ว ก็จะเปิดเว็บไซต์สำหรับบันทึกจ่ายขึ้นมา จากนั้นทำการบันทึกจ่ายตามปกติ

ตารางที่ 4.9 แสดงรายละเอียดการทำงานของยูสเคส บันทึกจ่าย

Use Case Name	บันทึกจ่าย	ID : 9
Brief Description	บันทึกยอดจ่ายที่สรุปได้จากการวิเคราะห์งาน	
Actor	เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ฯ	
Trigger Event	ผู้ใช้ต้องการบันทึกจ่าย	
Pre Conditions	ทำการวิเคราะห์งานมาแล้ว และแจ้งปิดเรื่องด้วยสาเหตุการปิดเรื่อง จ่ายค่าสินไหม	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.9 (ต่อ) แสดงรายละเอียดการทำงานของยูสเคส บันทึกจ่าย

Post Conditions	หัวหน้าทีมหรือผู้จัดการฝ่ายวิเคราะห์ฯ อนุมัติจ่าย
Flow of Events	<ol style="list-style-type: none"> 1. กดปุ่มบันทึกจ่าย 2. หน้าต่างบันทึกจ่ายแสดงขึ้นมา 3. ผู้ใช้ระบุรายละเอียดบนหน้าบันทึกจ่าย 4. กดบันทึก 5. ข้อมูลการบันทึกจ่ายถูกบันทึกลงระบบ
Alternative Flow of Events	-



รูปที่ 4.11 แผนภาพกิจกรรม - คืนงาน

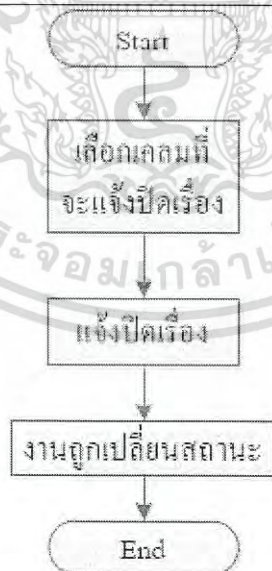
หากงานที่ได้รับแจกมาจากหัวหน้าทีมวิเคราะห์ฯ ไม่อยู่ในขอบเขตการรับผิดชอบงานของพนักงานวิเคราะห์ฯคนที่ได้รับแจกงาน พนักงานวิเคราะห์ฯสามารถทำกระบวนการคืนงานได้ เพื่อให้งานกลับไปยังหัวหน้าทีมวิเคราะห์ฯเพื่อแจกงานใหม่อีกครั้ง

กระบวนการคืนงานเริ่มที่ เข้าดูรายละเอียดเคสนั้น แล้วคลิกที่ปุ่มคืนงาน ระบบจะทำการอัปเดตสถานะงานให้เป็น งานเข้าใหม่ ทำการล้างรหัสพนักงานวิเคราะห์ฯที่เป็นผู้รับผิดชอบงาน เพื่อรอการแจกงานใหม่

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.10 แสดงรายละเอียดการทำงานของยูสเคส คืบงาน

Use Case Name	คืบงาน	ID : 10
Brief Description	เมื่อรับแจกงานที่ไม่ตรงกับที่รับผิดชอบ ต้องคืนกลับให้หัวหน้าทีม เพื่อให้แจกงานไปยังคนที่รับผิดชอบงานที่ถูกต้อง	
Actor	เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ฯ	
Trigger Event	ผู้ใช้ต้องการคืบงาน	
Pre Conditions	รับแจกงานจากหัวหน้าทีมวิเคราะห์ฯ	
Post Conditions	-	
Flow of Events	<ol style="list-style-type: none"> 1. ผู้ใช้กดปุ่มคืบงาน 2. สถานะงานถูกปรับปรุงบนระบบ 3. หน้าต่างผลการคืบงานแสดงขึ้นมา 	
Alternative Flow of Events	<ol style="list-style-type: none"> 2a. กดยกเลิก 2a.1 หน้าต่างยืนยันปิดตัวเอง 	



รูปที่ 4.12 แผนภาพกิจกรรม - แจ้งปิดเรื่อง

เมื่อทำการติดตามงานจนได้ข้อสรุป ต้องทำการปิดเรื่องและแจ้งปิดเรื่องไปยังหัวหน้าทีมวิเคราะห์ โดยเปิดเคสที่ต้องการแจ้งปิดเรื่อง เลือกลำเหตุการณ์ปิดเรื่องซึ่งเป็นกรอบดาวนัลิสต์ มี

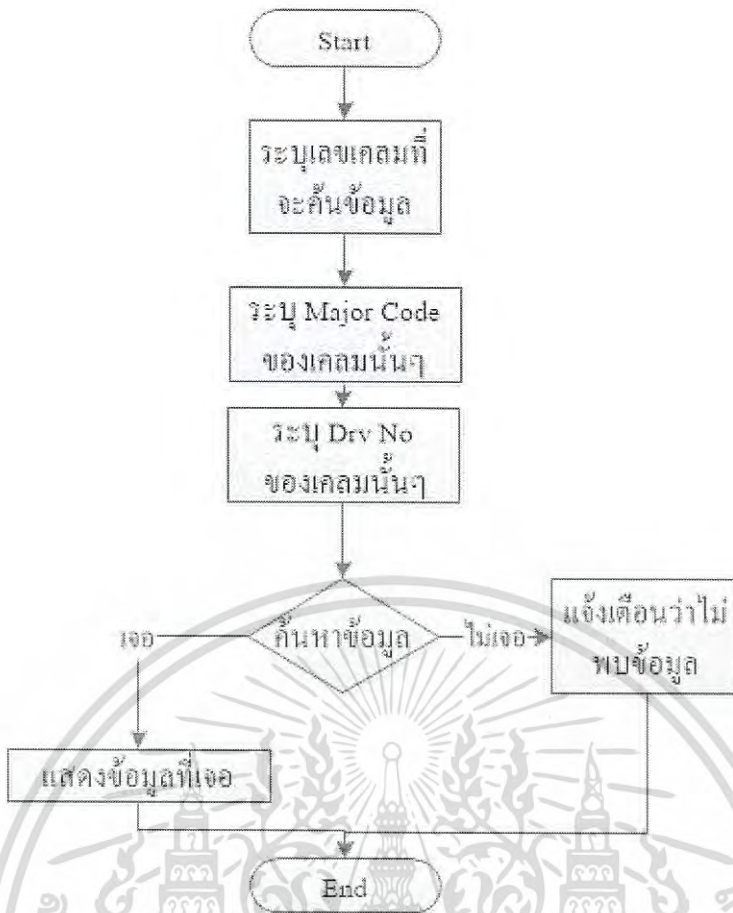
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สาเหตุการปิดเรื่องทั้งหมด 6 สาเหตุ คือ จ่ายค่าสินไหม ปฏิเสธความคุ้มครอง เรียกร้องค่าสินไหม ส่งฝ่ายกฎหมาย รดหายไต่คืน และปิดเรื่องโดยไม่มีเงินจ่าย (Closed Without Payment) เมื่อเลือกสาเหตุการปิดเรื่องแล้ว คลิกปุ่มแจ้งปิดเรื่อง ระบบจะทำการอัปเดตข้อมูลเคลม และหัวหน้าทีมวิเคราะห์สามารถตรวจสอบงานที่แจ้งปิดเรื่องได้ที่หน้าคั่นหางาน

ตารางที่ 4.11 แสดงรายละเอียดการทำงานของยูสเคส แจ้งปิดเรื่อง

Use Case Name	แจ้งปิดเรื่อง	ID : 11
Brief Description	เมื่อติดตามจนงานได้ข้อสรุป ต้องทำการปิดเรื่อง โดยการระบุข้อสรุปที่ได้ลงในรายละเอียดงานและแจ้งให้หัวหน้าทีมรับทราบเพื่อปิดเรื่อง	
Actor	เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ฯ	
Trigger Event	ผู้ใช้ต้องการแจ้งปิดเรื่อง	
Pre Conditions	ได้ข้อสรุปที่ชัดเจนจากการติดตามงาน	
Post Conditions	หัวหน้าทีมวิเคราะห์ฯ อนุมัติปิดเรื่อง	
Flow of Events	<ol style="list-style-type: none"> 1. เลือกสาเหตุการปิดเรื่อง 2. กดปุ่มแจ้งปิดเรื่อง 3. ข้อมูลการปิดเรื่องถูกปรับปรุงบนฐานข้อมูล 	
Alternative Flow of Events	<p>1a. เลือกสถานะการปิดเรื่องเป็น จ่ายค่าสินไหม</p> <p>1a.1 หน้าต่างบันทึกจ่ายแสดงขึ้นมาให้บันทึกจ่าย</p>	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



รูปที่ 4.13 แผนภาพกิจกรรม - ค้นหาข้อมูลงาน

กระบวนการค้นหาข้อมูลงานนี้ ถูกเรียกใช้บนหน้าค้นหาข้อมูลรายเคลม เพื่อให้พนักงานหรือผู้จัดการฝ่ายอื่น ที่ต้องการดูรายละเอียดการติดตามเคลมหรือรายละเอียดการวิเคราะห์ สามารถเข้ามาดูข้อมูลได้ โดยต้องรู้เลขเคลม , Major code , Drv No เป็นอินพุตสำหรับค้นหาข้อมูลงาน เมื่อระบบอินพุตครบกดปุ่มค้นหา (เว้นขยายสี่ฟ้าด้านบน) ระบบดึงข้อมูลทั้งหมดจากฐานข้อมูลมาแสดง โดยในกระบวนการนี้สามารถแสดงข้อมูลได้เท่านั้น ไม่สามารถแก้ไขได้ ถ้าหากไม่พบข้อมูลจะมีป๊อปอัพแจ้งว่า ไม่พบข้อมูล

ตารางที่ 4.12 แสดงรายละเอียดการทำงานของยูสเคส ค้นหาข้อมูลงาน

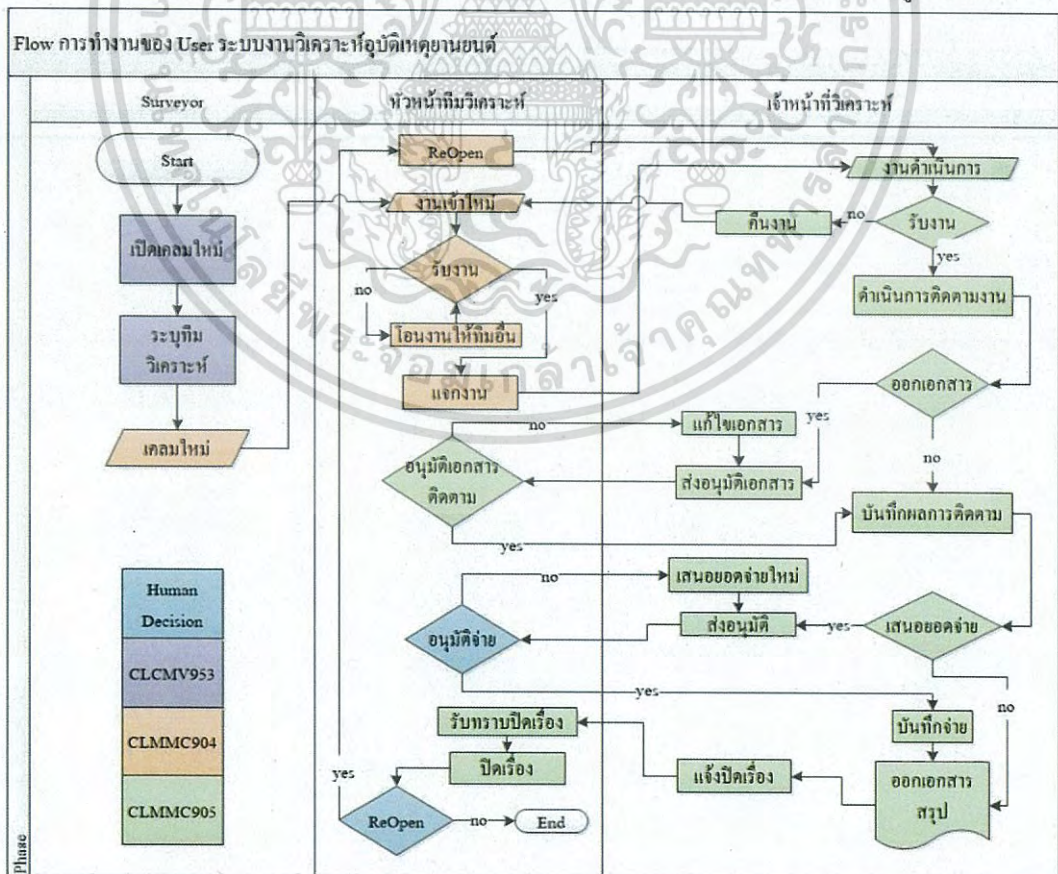
Use Case Name	ค้นหาข้อมูลงาน	ID : 12
Brief Description	ต้องการดูรายละเอียดงานต่างๆ	
Actor	เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ฯ , หัวหน้าทีมวิเคราะห์ , ผู้จัดการฝ่ายวิเคราะห์ฯ	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.12 (ต่อ) แสดงรายละเอียดการทำงานของยูสเคส ค้นข้อมูลงาน

Trigger Event	ผู้ใช้ต้องการค้นข้อมูลงาน
Pre Conditions	รู้เลขเคสที่ต้องการดูข้อมูลงาน
Post Conditions	-
Flow of Events	<ol style="list-style-type: none"> 1. เปิดหน้าดูข้อมูลงาน (CLMMC803) 2. ระบุเลขเคส 3. กดปุ่มค้นหา (รูปแว่นขยายสีฟ้า) 4. ข้อมูลถูกเรียกมาแสดงบนฐานข้อมูล
Alternative Flow of Events	<p>3a. ระบุเลขเคสผิด</p> <p>3a.1 แจ้งเตือนว่าเลขเคสไม่ถูกต้อง</p>

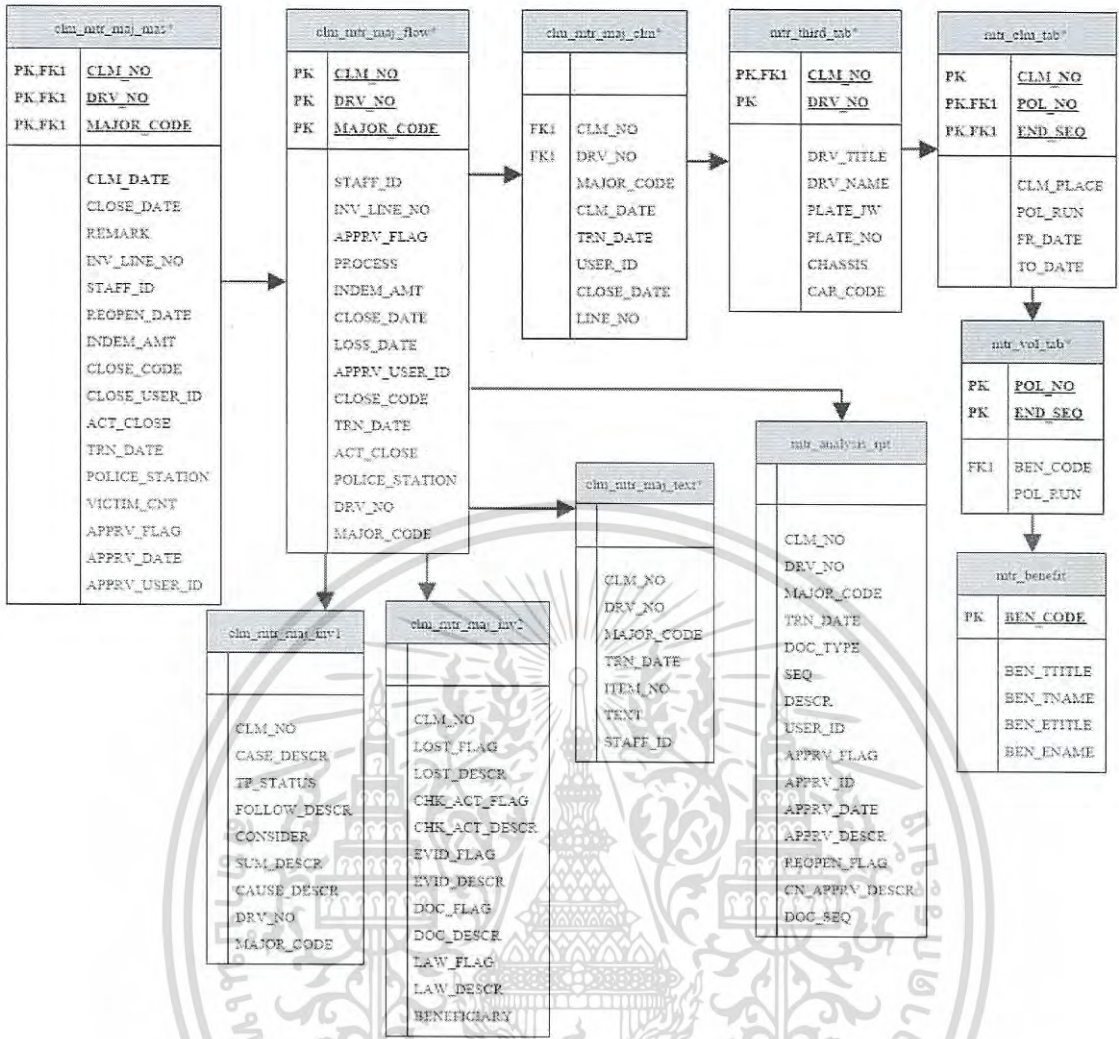
สามารถสรุปการทำงานโดยรวมของระบบบันทึกติดตามเคสได้ดังรูปที่ 4.14



รูปที่ 4.14 Claim Follow-up Record System – Activity Diagram

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่นอญญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

4.2 แผนภาพความสัมพันธ์ฐานข้อมูล



รูปที่ 4.15 แผนภาพแสดงความสัมพันธ์ฐานข้อมูล (ER Diagram)

หมายเหตุ * คือตารางที่มีคอลัมน์อื่นๆ ที่ไม่ได้ใช้ในระบบบันทึกคดีตามเคลม

ตารางที่ 4.13 รายละเอียดของตาราง clm_mtr_maj_mas*

No.	Column Name	Data Type	Description
1	CLM_NO	VARCHAR2(20)	เลขเคลม
2	DRV_NO	NUMBER(2)	เลขรหัสผู้ขับขี่ (0 คือผู้เอาประกัน)
3	CLM_DATE	DATE	วันที่เปิดเคลม
4	CLOSE_DATE	DATE	วันที่แจ้งปิดเรื่อง
5	REMARK	VARCHAR2(200)	หมายเหตุ
6	INV_LINE_NO	CHAR(3)	รหัสทีมที่รับผิดชอบ
7	STAFF_ID	VARCHAR2(10)	รหัสพนักงานวิเคราะห์ที่รับผิดชอบ
8	REOPEN_DATE	DATE	วันที่ ReOpen
9	INDEM_AMT	NUMBER(13,2)	วงเงินประกัน
10	CLOSE_CODE	CHAR(1)	รหัสสาเหตุปิดเรื่อง
11	CLOSE_USER_ID	VARCHAR2(10)	รหัสผู้แจ้งปิดเรื่อง
12	ACT_CLOSE	CHAR(1)	สถานะการปิดเรื่อง
13	TRN_DATE	DATE	วันที่เคลมเข้าสู่ระบบ
14	POLICE_STATION	VARCHAR2(100)	สถานีตำรวจ
15	MAJOR_CODE	VARCHAR2(2)	รหัสเหตุ (F2-F7)
16	VICTIM_CNT	NUMBER(10)	จำนวนผู้บาดเจ็บ/เสียชีวิต
17	APPRV_FLAG	CHAR(1)	รหัสอนุมัติปิดเรื่อง
18	APPRV_DATE	DATE	วันที่อนุมัติปิดเรื่อง
19	APPRV_USER_ID	VARCHAR2(10)	รหัสผู้อนุมัติปิดเรื่อง
20	คอลัมน์อื่นๆ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.14 รายละเอียดของตาราง clm_mtr_maj_flow*

No.	Column Name	Data Type	Description
1	CLM_NO	VARCHAR2(20)	เลขเคลม
2	STAFF_ID	VARCHAR2(10)	รหัสพนักงานวิเคราะห์ที่รับผิดชอบ
3	INV_LINE_NO	CHAR(3)	รหัสทีมที่รับผิดชอบ
4	APPRV_FLAG	CHAR(1)	รหัสการปิดเรื่อง
5	APPRV_USER_ID	VARCHAR2(10)	รหัสผู้รับทราบปิดเรื่อง
6	PROCESS	VARCHAR2(10)	สถานะเคลม
7	INDEM_AMT	NUMBER(13,2)	ยอดจ่ายค่าสินไหม
8	CLOSE_DATE	DATE	วันที่แจ้งปิดเรื่อง
9	LOSS_DATE	DATE	วันที่เกิดเหตุ
10	CLOSE_CODE	CHAR(1)	รหัสสาเหตุปิดเรื่อง
11	TRN_DATE	DATE	วันที่เคลมเข้าสู่ระบบ
12	ACT_CLOSE	CHAR(1)	รหัสการปิดเรื่อง
13	POLICE_STATION	VARCHAR2(100)	สถานีตำรวจ
14	DRV_NO	NUMBER(2)	เลขรหัสผู้ขับขี่ (0 คือผู้เอาประกัน)
15	MAJOR_CODE	VARCHAR2(2)	รหัสเหตุ (F2-F7)
16	คอลัมน์อื่นๆ

ตารางที่ 4.15 รายละเอียดของตาราง clm_mtr_maj_clm*

No.	Column Name	Data Type	Description
1	CLM_NO	VARCHAR2(20)	เลขเคลม
2	DRV_NO	NUMBER(2)	เลขรหัสผู้ขับขี่ (0 คือผู้เอาประกัน)
3	MAJOR_CODE	VARCHAR2(2)	รหัสเหตุ (F2-F7)
4	CLM_DATE	DATE	วันที่เปิดเคลม
5	TRN_DATE	DATE	วันที่เคลมเข้าสู่ระบบ
6	USER_ID	VARCHAR2(10)	รหัสพนักงานวิเคราะห์ที่รับผิดชอบ
7	LINE_NO	VARCHAR2(3)	รหัสทีมที่รับผิดชอบ
8	CLOSE_DATE	DATE	วันที่แจ้งปิดเรื่อง
9	คอลัมน์อื่นๆ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.16 รายละเอียดของตาราง mtr_third_tab*

No.	Column Name	Data Type	Description
1	CLM_NO	VARCHAR2(20)	เลขเคลม
2	DRV_NO	NUMBER(3)	เลขรหัสผู้ขับขี่ (0 คือผู้เอาประกัน)
3	DRV_TITLE	VARCHAR2(20)	คำนำหน้าชื่อผู้ขับขี่
4	DRV_NAME	VARCHAR2(60)	ชื่อผู้ขับขี่
5	PLATE_JW	VARCHAR2(2)	จังหวัดบนป้ายทะเบียน
6	PLATE_NO	VARCHAR2(15)	หมายเลขทะเบียนรถ
7	CHASSIS	VARCHAR2(31)	หมายเลขแชสซีส
8	CAR_CODE	VARCHAR2(9)	รหัสรถยนต์
9	คอลัมน์อื่นๆ

ตารางที่ 4.17 รายละเอียดของตาราง mtr_clm_tab*

No.	Column Name	Data Type	Description
1	CLM_NO	VARCHAR2(20)	เลขเคลม
2	POL_NO	VARCHAR2(13)	หมายเลขกรมธรรม์
3	END_SEQ	NUMBER(3)	รหัสสลับหลังกรมธรรม์
4	CLM_PLACE	VARCHAR2(30)	สถานที่เกิดเหตุ
5	POL_RUN	NUMBER(6)	รหัสลำดับกรมธรรม์
6	FR_DATE	DATE	วันที่เริ่มคุ้มครอง
7	TO_DATE	DATE	วันที่สิ้นสุดความคุ้มครอง
8	คอลัมน์อื่นๆ

ตารางที่ 4.18 รายละเอียดของตาราง mtr_vol_tab*

No.	Column Name	Data Type	Description
1	POL_NO	VARCHAR2(13)	หมายเลขกรมธรรม์
2	END_SEQ	NUMBER(2)	รหัสสลับหลังกรมธรรม์
3	BEN_CODE	VARCHAR2(8)	รหัสผู้รับผลประโยชน์
4	POL_RUN	NUMBER(6)	รหัสลำดับกรมธรรม์
5	คอลัมน์อื่นๆ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.19 รายละเอียดของตาราง mtr_benefit

No.	Column Name	Data Type	Description
1	BEN_CODE	VARCHAR2(8)	รหัสผู้รับผลประโยชน์
2	BEN_TTITLE	VARCHAR2(30)	คำนำหน้าชื่อผู้รับผลประโยชน์
3	BEN_TNAME	VARCHAR2(60)	ชื่อผู้รับผลประโยชน์
4	BEN_ETITLE	VARCHAR2(30)	คำนำหน้าชื่อผู้รับผลประโยชน์ ภาษาอังกฤษ
5	BEN_ENAME	VARCHAR2(60)	ชื่อผู้รับผลประโยชน์ภาษาอังกฤษ

ตารางที่ 4.20 รายละเอียดของตาราง clm_mtr_maj_text*

No.	Column Name	Data Type	Description
1	CLM_NO	VARCHAR2(20)	เลขเคลม
2	DRV_NO	NUMBER(2)	เลขรหัสผู้ขับขี่ (0 คือผู้เอาประกัน)
3	MAJOR_CODE	VARCHAR2(2)	รหัสเหตุ (F2-F7)
4	TRN_DATE	DATE	วันที่บันทึก
5	ITEM_NO	NUMBER(2)	เลขลำดับการบันทึก
6	TEXT	VARCHAR2(200)	ข้อความการติดตามผล
7	STAFF_ID	CHAR(10)	รหัสพนักงานวิเคราะห์ผู้บันทึก
8	คอลัมน์อื่นๆ

ตารางที่ 4.21 รายละเอียดของตาราง clm_mtr_maj_inv1

No.	Column Name	Data Type	Description
1	CLM_NO	VARCHAR2(20)	เลขเคลม
2	CASE_DESCR	VARCHAR2(1000)	ผลคดีอาญา
3	TP_STATUS	VARCHAR2(1000)	สถานภาพคู่กรณี
4	FOLLOW_DESCR	VARCHAR2(1000)	ผลการติดตามและเจรจาค่าสินไหม
5	CONSIDER	VARCHAR2(1000)	แนวทางการตัดสินใจ
6	SUM_DESCR	VARCHAR2(1000)	สรุปผล
7	CAUSE_DESCR	VARCHAR2(1000)	ลักษณะเหตุ
8	DRV_NO	NUMBER(2)	เลขรหัสผู้ขับขี่ (0 คือผู้เอาประกัน)
9	MAJOR_CODE	VARCHAR2(2)	รหัสเหตุ (F2-F7)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.22 รายละเอียดของตาราง clm_mtr_maj_inv2

No.	Column Name	Data Type	Description
1	CLM_NO	VARCHAR2(20)	เลขเคลม
2	LOST_FLAG	CHAR(1)	การสูญหายเกิดขึ้นจริงหรือไม่ (1,0)
3	LOST_DESCR	VARCHAR2(1000)	คำอธิบายการสูญหาย
4	CHK_ACT_FLAG	CHAR(1)	พฤติกรรมผู้เอาประกันมีสิ่งผิดปกติหรือไม่ (1,0)
5	CHK_ACT_DESCR	VARCHAR2(2000)	คำอธิบายพฤติกรรมผู้เอาประกัน
6	EVID_FLAG	CHAR(1)	มีหลักฐานหรือไม่ (1,0)
7	EVID_DESCR	VARCHAR2(2000)	คำอธิบายหลักฐาน
8	DOC_FLAG	CHAR(1)	มีเอกสารประกอบหรือไม่ (1,0)
9	DOC_DESCR	VARCHAR2(2000)	คำอธิบายเอกสาร
10	LAW_FLAG	CHAR(1)	นำส่งฝ่ายกฎหมายได้หรือไม่ (1,0)
11	LAW_DESCR	VARCHAR2(2000)	คำอธิบายการส่งฝ่ายกฎหมาย
12	BENEFICIARY	VARCHAR2(200)	ผู้รับผลประโยชน์
13	DRV_NO	NUMBER(2)	เลขรหัสผู้ขับขี่ (0 คือผู้เอาประกัน)
14	MAJOR_CODE	VARCHAR2(2)	รหัสเหตุ (F2-F7)

ตารางที่ 4.23 รายละเอียดของตาราง mtr_analysis_rpt

No.	Column Name	Data Type	Description
1	CLM_NO	VARCHAR2(20)	เลขเคลม
2	DRV_NO	NUMBER(2)	เลขรหัสผู้ขับขี่ (0 คือผู้เอาประกัน)
3	MAJOR_CODE	VARCHAR2(2)	รหัสเหตุ (F2-F7)
4	TRN_DATE	DATE	วันที่ออกเอกสาร
5	DOC_TYPE	VARCHAR2(20)	ประเภทเอกสาร
6	SEQ	NUMBER	ลำดับเอกสาร
7	DESCR	CLOB	ข้อความบนเอกสาร
8	USER_ID	VARCHAR2(10)	รหัสผู้ออกเอกสาร
9	APPRV_FLAG	VARCHAR2(1)	สถานะการอนุมัติ
10	APPRV_ID	VARCHAR2(20)	ผู้อนุมัติ
11	APPRV_DATE	DATE	วันที่อนุมัติ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.23 (ต่อ) รายละเอียดของตาราง mtr_analysis_rpt

12	APPRV_DESC	VARCHAR2(500)	สาเหตุที่ไม่อนุมัติ
13	REOPEN_FLAG	VARCHAR2(2)	สถานะ ReOpen
14	CN_APPRV_DESC	VARCHAR2(500)	สาเหตุที่ยกเลิกการส่งอนุมัติ
15	DOC_SEQ	VARCHAR2(20)	รหัสเอกสาร

4.3 สโตร์ โพรซีเยอร์ในแพ็คเกจ P_MOTOR_ANALYSIS

ตารางที่ 4.24 P_MOTOR_ANALYSIS.get_analysis_team

Input			
No.	Column Name	Data Type	Description
1	In_user_id	VARCHAR2	รหัสผู้ใช้งานที่เข้าสู่ระบบ
Output			
1	Out_cursor.descr	CURSOR	ชื่อพนักงานวิเคราะห์
2	Out_cursor.val	CURSOR	ทีมวิเคราะห์

ตารางที่ 4.25 P_MOTOR_ANALYSIS.get_status

Input			
No.	Column Name	Data Type	Description
1	In_user_id	VARCHAR2	รหัสผู้ใช้งานที่เข้าสู่ระบบ
Output			
1	Out_cursor.descr	CURSOR	คำอธิบายสถานะงาน
2	Out_cursor.val	CURSOR	คำอธิบายสถานะงาน (อังกฤษ)
3	Out_cursor.major_code	CURSOR	รหัสสถานะงาน
4	Out_cursor_status_inbox.all_process	CURSOR	จำนวนงานทุกสถานะ
5	Out_cursor_status.position_grp_id	CURSOR	รหัสตำแหน่ง
6	Out_cursor_status.status_work	CURSOR	สถานะงานที่เป็นค่าเริ่มต้น
7	Out_cursor_status.give_work	CURSOR	สิทธิ์ในการแจกงาน
8	Out_cursor_status.transfer_work	CURSOR	สิทธิ์ในการโอนงาน
9	Out_cursor_status.reopen	CURSOR	สิทธิ์ในการ ReOpen

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.26 P_MOTOR_ANALYSIS.get_officer

Input			
No.	Column Name	Data Type	Description
1	In_line_no	VARCHAR2	รหัสทีมวิเคราะห์ที่เลือก
Output			
1	Out_cursor.descr	CURSOR	ชื่อพนักงานวิเคราะห์
2	Out_cursor.val	CURSOR	รหัสพนักงานวิเคราะห์

ตารางที่ 4.27 P_MOTOR_ANALYSIS.p_give_works

Input			
No.	Column Name	Data Type	Description
1	In_line_no	VARCHAR2	รหัสทีมวิเคราะห์ที่เลือก
Output			
1	Out_cursor.descr	CURSOR	ชื่อพนักงานวิเคราะห์
2	Out_cursor.user_id	CURSOR	รหัสพนักงานวิเคราะห์

ตารางที่ 4.28 P_MOTOR_ANALYSIS.p_transfer_work

Input			
No.	Column Name	Data Type	Description
-	-	-	-
Output			
1	Out_cursor.line_no	CURSOR	รหัสทีมวิเคราะห์
2	Out_cursor.name_th	CURSOR	ชื่อทีมวิเคราะห์

ตารางที่ 4.29 P_MOTOR_ANALYSIS.get_bkiuser_name

Input			
No.	Column Name	Data Type	Description
1	In_user_id	VARCHAR2	รหัสผู้ใช้งานที่เข้าสู่ระบบ
Output			
1	Out_cursor.user_id	CURSOR	รหัสพนักงานวิเคราะห์
2	Out_cursor.name_t	CURSOR	ชื่อพนักงานวิเคราะห์

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.30 P_MOTOR_ANALYSIS.get_order_by

Input			
No.	Column Name	Data Type	Description
-	-	-	-
Output			
1	Out_cursor.descr	CURSOR	คอลัมน์ที่ใช้เรียงลำดับ (วันที่รับเรื่อง , วันที่เกิดเหตุ)
2	Out_cursor.val	CURSOR	ชื่อคอลัมน์ที่ใช้เรียงลำดับ (a_trn_date , a_loss_date)

ตารางที่ 4.31 P_MOTOR_ANALYSIS.get_data_accident_analysis

Input			
No.	Column Name	Data Type	Description
1	In_line_no	VARCHAR2	รหัสทมิวิเคราะห์
2	In_status	VARCHAR2	สถานะงาน
3	In_police_station	VARCHAR2	สถานีตำรวจ
4	In_loss_date	VARCHAR2	วันที่เกิดเหตุ
5	In_clm_no	VARCHAR2	หมายเลขเคลม
6	In_officer	VARCHAR2	รหัสพนักงานวิเคราะห์
7	In_order_type	VARCHAR2	วิธีเรียงลำดับ (น้อยไปมาก , มากไปน้อย)
8	In_order_by	VARCHAR2	คอลัมน์ที่ใช้เรียงลำดับตาม
9	In_major_code	VARCHAR2	รหัสเหตุ (F2-F7)
Output			
1	Out_cursor.clm_no	CURSOR	เลขเคลม
2	Out_cursor.major_code	CURSOR	รหัสเหตุ (F2-F7)
3	Out_cursor.driv_no	CURSOR	รหัสผู้เกี่ยวข้องกับเคลม
4	Out_cursor.process	CURSOR	คำอธิบายสถานะงาน (อังกฤษ)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.31 (ต่อ) P_MOTOR_ANALYSIS.get_data_accident_analysis

5	Out_cursor.descr_process	CURSOR	คำอธิบายสถานะงาน
6	Out_cursor.cnt	CURSOR	จำนวนครั้งที่ออกติดตามงาน
7	Out_cursor.plate_no	CURSOR	หมายเลขทะเบียนรถ
8	Out_cursor.loss_date	CURSOR	วันที่เกิดเหตุ
9	Out_cursor.clm_date	CURSOR	วันที่เปิดเคลม
10	Out_cursor.bic_no	CURSOR	เลขรับแจ้งเหตุ
11	Out_cursor.a_trn_date	CURSOR	วันที่รับเรื่อง (มีเวลา)
12	Out_cursor.trn_date	CURSOR	วันที่รับเรื่อง
13	Out_cursor.aging	CURSOR	อายุเคลม (วันรับเรื่องถึงปัจจุบัน)
14	Out_cursor.driv_name	CURSOR	ชื่อผู้ขับขี่
15	Out_cursor.inv_line_no	CURSOR	รหัสทีมวิเคราะห์
16	Out_cursor.staff_id	CURSOR	รหัสพนักงานวิเคราะห์
17	Out_cursor.staff_name	CURSOR	ชื่อพนักงานวิเคราะห์
18	Out_cursor.line_no	CURSOR	รหัสทีมสำรวจ
19	Out_cursor.police_station	CURSOR	สถานีตำรวจ
20	Out_cursor.close_code	CURSOR	สาเหตุการปิดเรื่อง (decode จากระหัสแสดงเป็นคำอธิบาย)
21	Out_cursor.victim_cnt	CURSOR	จำนวนผู้บาดเจ็บ/เสียชีวิต

ตารางที่ 4.32 P_MOTOR_ANALYSIS.update_new_works

Input			
No.	Column Name	Data Type	Description
1	In_clm_no	VARCHAR2	หมายเลขเคลม
2	In_staff_id	VARCHAR2	รหัสพนักงานวิเคราะห์
3	In_major_code	VARCHAR2	รหัสเหตุ (F2-F7)
4	In_driv_no	VARCHAR2	รหัสผู้เกี่ยวข้องกับเคลม
Output			
1	Out_cursor.status_update	CURSOR	ผลการอัปเดตฐานข้อมูล (SUCCESS , ข้อความ error)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.33 P_MOTOR_ANALYSIS.update_transfer_work

Input			
No.	Column Name	Data Type	Description
1	In_clm_no	VARCHAR2	หมายเลขเคลม
2	In_inv_line_no	VARCHAR2	รหัสทีมวิเคราะห์
3	In_major_code	VARCHAR2	รหัสเหตุ (F2-F7)
4	In_drv_no	VARCHAR2	รหัสผู้เกี่ยวข้องกับเคลม
Output			
1	Out_cursor.status_update	CURSOR	ผลการอัปเดตฐานข้อมูล (SUCCESS , ข้อความ error)

ตารางที่ 4.34 P_MOTOR_ANALYSIS.get_analysis_rpt

Input			
No.	Column Name	Data Type	Description
1	In_clm_no	VARCHAR2	หมายเลขเคลม
2	In_major_code	VARCHAR2	รหัสเหตุ (F2-F7)
3	In_drv_no	VARCHAR2	รหัสผู้เกี่ยวข้องกับเคลม
Output			
1	Out_cursor.status_update	CURSOR	ผลการอัปเดตฐานข้อมูล (SUCCESS , ข้อความ error)

ตารางที่ 4.35 P_MOTOR_ANALYSIS.update_reopen

Input			
No.	Column Name	Data Type	Description
1	In_clm_no	VARCHAR2	หมายเลขเคลม
2	In_major_code	VARCHAR2	รหัสเหตุ (F2-F7)
3	In_drv_no	VARCHAR2	รหัสผู้เกี่ยวข้องกับเคลม
Output			
1	Out_cursor.status_update	CURSOR	ผลการอัปเดตฐานข้อมูล (SUCCESS , ข้อความ error)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.36 P_MOTOR_ANALYSIS.update_return_work

Input			
No.	Column Name	Data Type	Description
1	In_clm_no	VARCHAR2	หมายเลขเคลม
2	In_major_code	VARCHAR2	รหัสเหตุ (F2-F7)
3	In_drv_no	VARCHAR2	รหัสผู้เกี่ยวข้องกับเคลม
Output			
1	Out_cursor.status_update	CURSOR	ผลการอัปเดตฐานข้อมูล (SUCCESS , ข้อความ error)

ตารางที่ 4.37 P_MOTOR_ANALYSIS.get_major_code

Input			
No.	Column Name	Data Type	Description
-	-	-	-
Output			
1	Out_cursor.major_code	CURSOR	รหัสเหตุ (F2-F7)
2	Out_cursor.major_descr	CURSOR	คำอธิบายรหัสเหตุ

ตารางที่ 4.38 P_MOTOR_ANALYSIS.get_data_Operations_analysis

Input			
No.	Column Name	Data Type	Description
1	In_clm_no	VARCHAR2	หมายเลขเคลม
2	In_major_code	VARCHAR2	รหัสเหตุ (F2-F7)
3	In_drv_no	VARCHAR2	รหัสผู้เกี่ยวข้องกับเคลม
Output			
1	Out_cursor.clm_no	CURSOR	หมายเลขเคลม
2	Out_cursor.major_code	CURSOR	รหัสเหตุ (F2-F7)
3	Out_cursor.driv_no	CURSOR	รหัสผู้เกี่ยวข้องกับเคลม
4	Out_cursor.plate_name	CURSOR	ป้ายทะเบียนรถ
5	Out_cursor.policy	CURSOR	เลขกรมธรรม์

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.38 (ต่อ) P_MOTOR_ANALYSIS.get_data_Operations_analysis

6	Out_cursor.clm_date	CURSOR	วันที่เปิดเคลม
7	Out_cursor.loss_date	CURSOR	วันที่เกิดเหตุ
8	Out_cursor.driv_name	CURSOR	ชื่อผู้ขับขี่
9	Out_cursor.major_descr	CURSOR	คำอธิบายรหัสเหตุ
10	Out_cursor.name_t	CURSOR	ชื่อพนักงานวิเคราะห์
11	Out_cursor.close_code	CURSOR	รหัสปิดเรื่อง
12	Out_cursor.sumins_motor	CURSOR	ทุนประกัน
13	Out_cursor.victim_cnt	CURSOR	จำนวนผู้บาดเจ็บ/เสียชีวิต

ตารางที่ 4.39 P_MOTOR_ANALYSIS.get_close_code

Input			
No.	Column Name	Data Type	Description
-	-	-	-
Output			
1	Out_cursor.close_code	CURSOR	รหัสปิดเรื่อง
2	Out_cursor.descr	CURSOR	คำอธิบายรหัสปิดเรื่อง

ตารางที่ 4.40 P_MOTOR_ANALYSIS.get_clm_doc

Input			
No.	Column Name	Data Type	Description
-	-	-	-
Output			
1	Out_cursor.remark	CURSOR	รหัสเอกสาร
2	Out_cursor.descr	CURSOR	คำอธิบายรหัสเอกสาร

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.41 P_MOTOR_ANALYSIS.get_url_inspection

Input			
No.	Column Name	Data Type	Description
1	In_clm_no	VARCHAR2	เลขเคลม
Output			
1	Out_cursor.url	CURSOR	ที่อยู่เว็บไซต์สำหรับดูภาพประกอบการวิเคราะห์

ตารางที่ 4.42 P_MOTOR_ANALYSIS.get_reopen_major_code

Input			
No.	Column Name	Data Type	Description
1	In_clm_no	VARCHAR2	เลขเคลม
Output			
1	Out_cursor.major_code	CURSOR	รหัสเหตุ (F2-F7)
2	Out_cursor.driv_no	CURSOR	รหัสผู้เกี่ยวข้องกับเคลม

ตารางที่ 4.43 P_MOTOR_ANALYSIS.get_follow_up

Input			
No.	Column Name	Data Type	Description
1	In_clm_no	VARCHAR2	เลขเคลม
2	In_driv_no	CURSOR	รหัสผู้เกี่ยวข้องกับเคลม
3	In_major_code	CURSOR	รหัสเหตุ (F2-F7)
Output			
1	Out_cursor.item_no	CURSOR	หมายเลขลำดับบันทึกติดตาม
2	Out_cursor.trn_date	CURSOR	วันที่บันทึกติดตาม
3	Out_cursor.text	CURSOR	ข้อความบันทึกติดตาม

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.44 P_MOTOR_ANALYSIS.add_follow_up

Input			
No.	Column Name	Data Type	Description
1	In_clm_no	VARCHAR2	เลขเคลม
2	In_drv_no	VARCHAR2	รหัสผู้เกี่ยวข้องกับเคลม
3	In_major_code	VARCHAR2	รหัสเหตุ (F2-F7)
4	In_item_no	VARCHAR2	หมายเลขลำดับบันทึกติดตาม
5	In_text	VARCHAR2	ข้อความบันทึกติดตาม
6	In_staff_id	VARCHAR2	รหัสพนักงานวิเคราะห์ที่เป็นผู้บันทึกติดตาม
7	In_trn_date	VARCHAR2	วันที่บันทึกติดตาม
Output			
1	Out_cursor.status_update	CURSOR	ผลการอัปเดตฐานข้อมูล (SUCCESS , ข้อความ error)

ตารางที่ 4.45 P_MOTOR_ANALYSIS.save_general_tab

Input			
No.	Column Name	Data Type	Description
1	In_clm_no	VARCHAR2	เลขเคลม
2	In_drv_no	VARCHAR2	รหัสผู้เกี่ยวข้องกับเคลม
3	In_major_code	VARCHAR2	รหัสเหตุ (F2-F7)
4	In_case_descr	VARCHAR2	ผลคดีอาญา
5	In_tp_status	VARCHAR2	สถานภาพคู่กรณี
6	In_follow_descr	VARCHAR2	ผลการติดตามและเจรจาค่าสินไหม
7	In_consider	VARCHAR2	แนวทางการตัดสินใจ
8	In_sum_descr	VARCHAR2	สรุปผล
9	In_cause_descr	VARCHAR2	ลักษณะเหตุ
Output			
1	Out_cursor.status_update	CURSOR	ผลการอัปเดตฐานข้อมูล (SUCCESS , ข้อความ error)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.46 P_MOTOR_ANALYSIS.get_general_tab

Input			
No.	Column Name	Data Type	Description
1	In_clm_no	VARCHAR2	เลขเคลม
2	In_drv_no	VARCHAR2	รหัสผู้เกี่ยวข้องกับเคลม
3	In_major_code	VARCHAR2	รหัสเหตุ (F2-F7)
Output			
1	Out_cursor.case_descr	CURSOR	ผลคดีอาญา
2	Out_cursor.tp_status	CURSOR	สถานภาพคู่กรณี
3	Out_cursor.follow_descr	CURSOR	ผลการติดตามและเจรจาค่าสินไหม
4	Out_cursor.consider	CURSOR	แนวทางการตัดสินใจ
5	Out_cursor.sum_descr	CURSOR	สรุปผล
6	Out_cursor.cause_descr	CURSOR	ลักษณะเหตุ

ตารางที่ 4.47 P_MOTOR_ANALYSIS.get_lost_tab

Input			
No.	Column Name	Data Type	Description
1	In_clm_no	VARCHAR2	เลขเคลม
Output			
1	Out_cursor.lost_flag	CURSOR	การสูญหายเกิดขึ้นจริงหรือไม่
2	Out_cursor.lost_descr	CURSOR	คำอธิบายการสูญหาย
3	Out_cursor.doc_flag	CURSOR	มีเอกสารประกอบหรือไม่
4	Out_cursor.doc_descr	CURSOR	คำอธิบายเอกสาร
5	Out_cursor.chk_act_flag	CURSOR	พฤติกรรมผู้เอาประกันผิดปกติหรือไม่
6	Out_cursor.chk_act_descr	CURSOR	คำอธิบายพฤติกรรมผู้เอาประกัน
7	Out_cursor.law_flag	CURSOR	นำส่งฝ่ายกฎหมายได้หรือไม่
8	Out_cursor.law_descr	CURSOR	คำอธิบายการส่งฝ่ายกฎหมาย
9	Out_cursor.evid_flag	CURSOR	มีหลักฐานหรือไม่
10	Out_cursor.evid_descr	CURSOR	คำอธิบายหลักฐาน
11	Out_cursor.beneficiary	CURSOR	ผู้รับผลประโยชน์

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.48 P_MOTOR_ANALYSIS.get_beneficiary

Input			
No.	Column Name	Data Type	Description
1	In_clm_no	VARCHAR2	เลขเคลม
2	In_major_code	VARCHAR2	รหัสเหตุ (F2-F7)
Output			
1	Out_cursor.pol_name	CURSOR	ชื่อผู้ถือกรมธรรม์
2	Out_cursor.beneficiary	CURSOR	ชื่อผู้รับผลประโยชน์

ตารางที่ 4.49 P_MOTOR_ANALYSIS.save_lost_tab

Input			
No.	Column Name	Data Type	Description
1	In_clm_no	VARCHAR2	เลขเคลม
2	In_lost_flag	VARCHAR2	การสูญหายเกิดขึ้นจริงหรือไม่
3	In_lost_descr	VARCHAR2	คำอธิบายการสูญหาย
4	In_doc_flag	VARCHAR2	มีเอกสารประกอบหรือไม่
5	In_doc_descr	VARCHAR2	คำอธิบายเอกสาร
6	In_chk_act_flag	VARCHAR2	พฤติกรรมผู้เอาประกันผิดปกติหรือไม่
7	In_chk_act_descr	VARCHAR2	คำอธิบายพฤติกรรมผู้เอาประกัน
8	In_law_flag	VARCHAR2	นำส่งฝ่ายกฎหมายได้หรือไม่
9	In_law_descr	VARCHAR2	คำอธิบายการส่งฝ่ายกฎหมาย
10	In_evid_flag	VARCHAR2	มีหลักฐานหรือไม่
11	In_evid_descr	VARCHAR2	คำอธิบายหลักฐาน
12	In_beneficiary	VARCHAR2	ผู้รับผลประโยชน์
Output			
1	Out_cursor.status_update	CURSOR	ผลการอัปเดตฐานข้อมูล (SUCCESS , ข้อความ error)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.50 P_MOTOR_ANALYSIS.get_url_ecm

Input			
No.	Column Name	Data Type	Description
1	In_clm_no	VARCHAR2	เลขเคลม
Output			
1	Out_cursor.url	CURSOR	ที่อยู่เว็บไซต์สำหรับดูรูปเหตุการณ์

ตารางที่ 4.51 P_MOTOR_ANALYSIS.get_rpt_default

Input			
No.	Column Name	Data Type	Description
-	-	-	-
Output			
1	Out_cursor.key	CURSOR	ชื่อคอลัมน์ที่ใช้ข้อความเริ่มต้น
2	Out_cursor.descr	CURSOR	ข้อความเริ่มต้น

ตารางที่ 4.52 P_MOTOR_ANALYSIS.return_job

Input			
No.	Column Name	Data Type	Description
1	In_clm_no	VARCHAR2	เลขเคลม
2	In_drv_no	VARCHAR2	รหัสผู้เกี่ยวข้องกับเคลม
3	In_major_code	VARCHAR2	รหัสเหตุ (F2-F7)
Output			
1	Out_cursor.status_update	CURSOR	ผลการอัปเดตฐานข้อมูล (SUCCESS , ข้อความ error)

ตารางที่ 4.53 P_MOTOR_ANALYSIS.save_905

Input			
No.	Column Name	Data Type	Description
1	In_clm_no	VARCHAR2	เลขเคลม
2	In_drv_no	VARCHAR2	รหัสผู้เกี่ยวข้องกับเคลม
3	In_major_code	VARCHAR2	รหัสเหตุ (F2-F7)
4	In_pol_stn	VARCHAR2	สถานีตำรวจ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.53 (ต่อ) P_MOTOR_ANALYSIS.save_905

5	In_victim_cnt	VARCHAR2	จำนวนผู้บาดเจ็บ/เสียชีวิต
Output			
1	Out_cursor.status_update	CURSOR	ผลการอัปเดตฐานข้อมูล (SUCCESS , ข้อความ error)

ตารางที่ 4.54 P_MOTOR_ANALYSIS.send_approval

Input			
No.	Column Name	Data Type	Description
1	In_user_id	VARCHAR2	รหัสพนักงานวิเคราะห์
2	In_clm_no	VARCHAR2	เลขเคลม
3	In_drv_no	VARCHAR2	รหัสผู้เกี่ยวข้องกับเคลม
4	In_major_code	VARCHAR2	รหัสเหตุ (F2-F7)
5	In_close_code	VARCHAR2	รหัสปิดเรื่อง
Output			
1	Out_cursor.status_update	CURSOR	ผลการอัปเดตฐานข้อมูล (SUCCESS , ข้อความ error)

ตารางที่ 4.55 P_MOTOR_ANALYSIS.approve

Input			
No.	Column Name	Data Type	Description
1	In_user_id	VARCHAR2	รหัสพนักงานวิเคราะห์
2	In_clm_no	VARCHAR2	เลขเคลม
3	In_drv_no	VARCHAR2	รหัสผู้เกี่ยวข้องกับเคลม
4	In_major_code	VARCHAR2	รหัสเหตุ (F2-F7)
Output			
1	Out_cursor.status_update	CURSOR	ผลการอัปเดตฐานข้อมูล (SUCCESS , ข้อความ error)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.56 P_MOTOR_ANALYSIS.unapprove

Input			
No.	Column Name	Data Type	Description
1	In_user_id	VARCHAR2	รหัสพนักงานวิเคราะห์
2	In_clm_no	VARCHAR2	เลขเคลม
3	In_drv_no	VARCHAR2	รหัสผู้เกี่ยวข้องกับเคลม
4	In_major_code	VARCHAR2	รหัสเหตุ (F2-F7)
Output			
1	Out_cursor.status_update	CURSOR	ผลการอัปเดตฐานข้อมูล (SUCCESS , ข้อความ error)

ตารางที่ 4.57 P_MOTOR_ANALYSIS.job_status

Input			
No.	Column Name	Data Type	Description
1	In_clm_no	VARCHAR2	เลขเคลม
2	In_drv_no	VARCHAR2	รหัสผู้เกี่ยวข้องกับเคลม
3	In_major_code	VARCHAR2	รหัสเหตุ (F2-F7)
Output			
1	Out_cursor.apprv_flag	CURSOR	สถานะการอนุมัติ

ตารางที่ 4.58 P_MOTOR_ANALYSIS.driv_no_cnt

Input			
No.	Column Name	Data Type	Description
1	In_clm_no	VARCHAR2	เลขเคลม
2	In_major_code	VARCHAR2	รหัสเหตุ (F2-F7)
Output			
1	Out_cursor.driv_no	CURSOR	จำนวน driv_no

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.59 P_MOTOR_ANALYSIS.get_approver

Input			
No.	Column Name	Data Type	Description
1	In_doc_type	VARCHAR2	ประเภทเอกสาร
Output			
1	Out_cursor.descr	CURSOR	ชื่อผู้มีสิทธิอนุมัติ
2	Out_cursor.val	CURSOR	รหัสพนักงานของผู้มีสิทธิอนุมัติ

ตารางที่ 4.60 P_MOTOR_ANALYSIS.p_call_oracle11g

Input			
No.	Column Name	Data Type	Description
1	In_prog_id	VARCHAR2	รหัสโปรแกรม
2	In_clm_no	VARCHAR2	เลขเคลม
3	In_drv_no	VARCHAR2	รหัสผู้เกี่ยวข้องกับเคลม
4	In_major_code	VARCHAR2	รหัสเหตุ (F2-F7)
5	In_user_id	VARCHAR2	รหัสพนักงานวิเคราะห์
Output			
1	Out_cursor.url	CURSOR	ที่อยู่เว็บไซต์ของโปรแกรม

ตารางที่ 4.61 P_MOTOR_ANALYSIS.get_history_report

Input			
No.	Column Name	Data Type	Description
1	In_doc_type	VARCHAR2	ประเภทเอกสาร
2	In_clm_no	VARCHAR2	เลขเคลม
3	In_drv_no	VARCHAR2	รหัสผู้เกี่ยวข้องกับเคลม
4	In_major_code	VARCHAR2	รหัสเหตุ (F2-F7)
5	In_user_id	VARCHAR2	รหัสพนักงานวิเคราะห์
Output			
1	Out_cursor.clm_no	CURSOR	เลขเคลม
2	Out_cursor.driv_no	CURSOR	รหัสผู้เกี่ยวข้องกับเคลม

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.61 (ต่อ) P_MOTOR_ANALYSIS.get_history_report

3	Out_cursor.major_code	CURSOR	รหัสเหตุ (F2-F7)
4	Out_cursor.trn_date	CURSOR	วันที่เกิดเหตุ
5	Out_cursor.doc_type	CURSOR	ประเภทเอกสาร
6	Out_cursor.seq	CURSOR	ลำดับเอกสาร
7	Out_cursor.descr	CURSOR	ข้อความบนเอกสาร
8	Out_cursor.user_id	CURSOR	รหัสพนักงานวิเคราะห์
9	Out_cursor.apprv_flag_descr	CURSOR	คำอธิบายสถานะเอกสาร
10	Out_cursor.apprv_id	CURSOR	รหัสพนักงานผู้อนุมัติ เอกสาร
11	Out_cursor.apprv_date	CURSOR	วันที่อนุมัติเอกสาร
12	Out_cursor.apprv_descr	CURSOR	สาเหตุที่ไม่อนุมัติเอกสาร
13	Out_cursor.cn_apprv_descr	CURSOR	สาเหตุที่ยกเลิกการส่ง อนุมัติเอกสาร
14	Out_cursor.reopen_flag	CURSOR	ตัวระบุการ ReOpen
15	Out_cursor.doc_seq	CURSOR	รหัสเอกสาร
16	Out_cursor.apprv_flag	CURSOR	รหัสสถานะอนุมัติ
17	Out_cursor_status.apprv	CURSOR	แสดงปุ่มอนุมัติ
18	Out_cursor_status.apprv_enable	CURSOR	เปิดใช้ปุ่มอนุมัติ
19	Out_cursor_status.not_apprv	CURSOR	แสดงปุ่มไม่อนุมัติ
20	Out_cursor_status.not_apprv_enable	CURSOR	เปิดใช้ปุ่มไม่อนุมัติ
21	Out_cursor_status.send_apprv	CURSOR	แสดงปุ่มส่งอนุมัติ
22	Out_cursor_status.send_apprv_enable	CURSOR	เปิดใช้ปุ่มส่งอนุมัติ
23	Out_cursor_status.send_not_apprv	CURSOR	แสดงปุ่มยกเลิกส่งอนุมัติ
24	Out_cursor_status.send_not_apprv_enable	CURSOR	เปิดใช้ปุ่มยกเลิกส่งอนุมัติ
25	Out_cursor_status.standard_rpt	CURSOR	แสดงปุ่มข้อความ มาตรฐาน
26	Out_cursor_status.standard_rpt_enable	CURSOR	เปิดใช้ปุ่มข้อความ มาตรฐาน
27	Out_cursor_status.save_rpt	CURSOR	แสดงปุ่มบันทึกเอกสาร
28	Out_cursor_status.save_rpt_enable	CURSOR	เปิดใช้ปุ่มบันทึกเอกสาร

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.61 (ต่อ) P_MOTOR_ANALYSIS.get_history_report

29	Out_cursor_status.txt_rpt	CURSOR	แสดงกล่องข้อความ
30	Out_cursor_status.txt_enable	CURSOR	เปิดใช้กล่องข้อความ

ตารางที่ 4.62 P_MOTOR_ANALYSIS.insert_rpt

Input			
No.	Column Name	Data Type	Description
1	In_doc_type	VARCHAR2	ประเภทเอกสาร
2	In_clm_no	VARCHAR2	เลขเคลม
3	In_major_code	VARCHAR2	รหัสเหตุ (F2-F7)
4	In_drv_no	VARCHAR2	รหัสผู้เกี่ยวข้องกับเคลม
5	In_descr	CLOB	ข้อความบนเอกสาร
6	In_user_id	VARCHAR2	รหัสพนักงานวิเคราะห์
Output			
1	Out_cursor.status	CURSOR	ผลการอัปเดตฐานข้อมูล (SUCCESS , ข้อความ error)

ตารางที่ 4.63 P_MOTOR_ANALYSIS.send_apprv_rpt

Input			
No.	Column Name	Data Type	Description
1	In_doc_type	VARCHAR2	ประเภทเอกสาร
2	In_clm_no	VARCHAR2	เลขเคลม
3	In_major_code	VARCHAR2	รหัสเหตุ (F2-F7)
4	In_drv_no	VARCHAR2	รหัสผู้เกี่ยวข้องกับเคลม
5	In_descr	CLOB	ข้อความบนเอกสาร
6	In_apprv_id	VARCHAR2	รหัสพนักงานผู้มีสิทธิอนุมัติ
7	In_doc_seq	VARCHAR2	รหัสเอกสาร
8	In_user_id	VARCHAR2	รหัสพนักงานวิเคราะห์
Output			
1	Out_cursor.status	CURSOR	ผลการอัปเดตฐานข้อมูล (SUCCESS , ข้อความ error)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.64 P_MOTOR_ANALYSIS.apprv_rpt

Input			
No.	Column Name	Data Type	Description
1	In_doc_type	VARCHAR2	ประเภทเอกสาร
2	In_clm_no	VARCHAR2	เลขเคลม
3	In_major_code	VARCHAR2	รหัสเหตุ (F2-F7)
4	In_drv_no	VARCHAR2	รหัสผู้เกี่ยวข้องกับเคลม
5	In_descr	CLOB	ข้อความบนเอกสาร
6	In_apprv_id	VARCHAR2	รหัสพนักงานผู้มีสิทธิอนุมัติ
7	In_doc_seq	VARCHAR2	รหัสเอกสาร
Output			
1	Out_cursor.status	CURSOR	ผลการอัปเดตฐานข้อมูล (SUCCESS , ข้อความ error)

ตารางที่ 4.65 P_MOTOR_ANALYSIS.not_apprv_rpt

Input			
No.	Column Name	Data Type	Description
1	In_doc_type	VARCHAR2	ประเภทเอกสาร
2	In_clm_no	VARCHAR2	เลขเคลม
3	In_major_code	VARCHAR2	รหัสเหตุ (F2-F7)
4	In_drv_no	VARCHAR2	รหัสผู้เกี่ยวข้องกับเคลม
5	In_descr	CLOB	ข้อความบนเอกสาร
6	In_apprv_id	VARCHAR2	รหัสพนักงานผู้มีสิทธิอนุมัติ
7	In_apprv_desc	VARCHAR2	สาเหตุที่ไม่อนุมัติเอกสาร
8	In_doc_seq	VARCHAR2	รหัสเอกสาร
Output			
1	Out_cursor.status	CURSOR	ผลการอัปเดตฐานข้อมูล (SUCCESS , ข้อความ error)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.66 P_MOTOR_ANALYSIS.cancel_apprv_rpt

Input			
No.	Column Name	Data Type	Description
1	In_doc_type	VARCHAR2	ประเภทเอกสาร
2	In_clm_no	VARCHAR2	เลขเคลม
3	In_major_code	VARCHAR2	รหัสเหตุ (F2-F7)
4	In_drv_no	VARCHAR2	รหัสผู้เกี่ยวข้องกับเคลม
5	In_descr	CLOB	ข้อความบนเอกสาร
6	In_user_id	VARCHAR2	รหัสพนักงานผู้ยกเลิกการส่งอนุมัติ
7	In_cn_apprv_desc	VARCHAR2	สาเหตุที่ยกเลิกการส่งอนุมัติเอกสาร
8	In_doc_seq	VARCHAR2	รหัสเอกสาร
Output			
1	Out_cursor.status	CURSOR	ผลการอัปเดตฐานข้อมูล (SUCCESS , ข้อความ error)

ตารางที่ 4.67 P_MOTOR_ANALYSIS.get_major_code_descr

Input			
No.	Column Name	Data Type	Description
1	In_major_code	VARCHAR2	รหัสเหตุ (F2-F7)
Output			
1	Out_cursor.descr	CURSOR	คำอธิบายรหัสเหตุ

4.4 สตรี โปรซีเยอร์ในแพ็คเกจ P_MOTOR_ANALYSIS_RPT

ตารางที่ 4.68 P_MOTOR_ANALYSIS_RPT.get_rpt_clmmajdoc1_std

Input			
No.	Column Name	Data Type	Description
1	In_clm_no	VARCHAR2	เลขเคลม
2	In_drv_no	VARCHAR2	รหัสผู้เกี่ยวข้องกับเคลม
3	In_major_code	VARCHAR2	รหัสเหตุ (F2-F7)
Output			
1	Out_cursor.descr	CURSOR	ข้อความบนเอกสาร

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.69 P_MOTOR_ANALYSIS_RPT.get_rpt_clmmajdoc2_std

Input			
No.	Column Name	Data Type	Description
1	In_clm_no	VARCHAR2	เลขเคลม
2	In_drv_no	VARCHAR2	รหัสผู้เกี่ยวข้องกับเคลม
3	In_major_code	VARCHAR2	รหัสเหตุ (F2-F7)
Output			
1	Out_cursor.descr	CURSOR	ข้อความบนเอกสาร

ตารางที่ 4.70 P_MOTOR_ANALYSIS_RPT.get_rpt_clmmajdoc3_std

Input			
No.	Column Name	Data Type	Description
1	In_clm_no	VARCHAR2	เลขเคลม
2	In_drv_no	VARCHAR2	รหัสผู้เกี่ยวข้องกับเคลม
3	In_major_code	VARCHAR2	รหัสเหตุ (F2-F7)
Output			
1	Out_cursor.descr	CURSOR	ข้อความบนเอกสาร

ตารางที่ 4.71 P_MOTOR_ANALYSIS_RPT.get_rpt_clmmajdoc4_std

Input			
No.	Column Name	Data Type	Description
1	In_clm_no	VARCHAR2	เลขเคลม
2	In_drv_no	VARCHAR2	รหัสผู้เกี่ยวข้องกับเคลม
3	In_major_code	VARCHAR2	รหัสเหตุ (F2-F7)
Output			
1	Out_cursor.descr	CURSOR	ข้อความบนเอกสาร

ตารางที่ 4.72 P_MOTOR_ANALYSIS_RPT.set_clmmajdoc5_tophalf

Input			
No.	Column Name	Data Type	Description
1	In_clm_no	VARCHAR2	เลขเคลม
2	In_drv_no	VARCHAR2	รหัสผู้เกี่ยวข้องกับเคลม

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.72 (ต่อ) P_MOTOR_ANALYSIS_RPT.set_clmmajdoc5_tophalf

Output			
1	Out_cursor.clm_no	CURSOR	เลขเคลม
2	Out_cursor.doc_date	CURSOR	วันที่ออกเอกสาร
3	Out_cursor.brand	CURSOR	ยี่ห้อรถ
4	Out_cursor.plate	CURSOR	ป้ายทะเบียนรถ
5	Out_cursor.pol_name	CURSOR	ชื่อผู้ถือกรมธรรม์
6	Out_cursor.beneficiary	CURSOR	ผู้รับผลประโยชน์
7	Out_cursor.pol_no	CURSOR	เลขกรมธรรม์
8	Out_cursor.fr_date	CURSOR	วันที่เริ่มต้นความคุ้มครอง
9	Out_cursor.to_date	CURSOR	วันที่สิ้นสุดความคุ้มครอง
10	Out_cursor.pol_amt	CURSOR	ยอดจ่ายค่าสินไหม
11	Out_cursor.clm_place	CURSOR	สถานที่เกิดเหตุ
12	Out_cursor.loss_date	CURSOR	วันที่เกิดเหตุ
13	Out_cursor.loss_time	CURSOR	เวลาที่เกิดเหตุ

ตารางที่ 4.73 P_MOTOR_ANALYSIS_RPT.set_clmmajdoc5_bottomhalf

Input			
No.	Column Name	Data Type	Description
1	In_clm_no	VARCHAR2	เลขเคลม
2	In_drv_no	VARCHAR2	รหัสผู้เกี่ยวข้องกับเคลม
Output			
1	Out_cursor.lost_flag	CURSOR	การสูญหายเกิดขึ้นจริงหรือไม่
2	Out_cursor.lost_descr	CURSOR	คำอธิบายการสูญหาย
3	Out_cursor.chk_act_flag	CURSOR	พฤติกรรมผู้เอาประกันผิดปกติหรือไม่
4	Out_cursor.chk_act_descr	CURSOR	คำอธิบายพฤติกรรมผู้เอาประกัน
5	Out_cursor.evid_flag	CURSOR	มีหลักฐานหรือไม่
6	Out_cursor.evid_descr	CURSOR	คำอธิบายหลักฐาน
7	Out_cursor.doc_flag	CURSOR	มีเอกสารประกอบหรือไม่
8	Out_cursor.doc_descr	CURSOR	คำอธิบายเอกสาร

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.73 (ต่อ) P_MOTOR_ANALYSIS_RPT.set_clmmajdoc5_bottomhalf

9	Out_cursor.law_flag	CURSOR	นำส่งฝ่ายกฎหมายได้หรือไม่
10	Out_cursor.law_descr	CURSOR	คำอธิบายการส่งฝ่ายกฎหมาย
11	Out_cursor.beneficiary	CURSOR	ผู้รับผลประโยชน์

ตารางที่ 4.74 P_MOTOR_ANALYSIS_RPT.set_sum_follow_up

Input			
No.	Column Name	Data Type	Description
1	In_clm_no	VARCHAR2	เลขเคลม
2	In_drv_no	VARCHAR2	รหัสผู้เกี่ยวข้องกับเคลม
3	In_major_code	VARCHAR2	รหัสเหตุ (F2-F7)
Output			
1	Out_cursor.item_no	CURSOR	เลขลำดับการบันทึกติดตาม
2	Out_cursor.trn_date	CURSOR	วันที่บันทึกติดตาม
3	Out_cursor.text	CURSOR	ข้อความบันทึกติดตาม

ตารางที่ 4.75 P_MOTOR_ANALYSIS_RPT.set_clmmajdoc6_tophalf

Input			
No.	Column Name	Data Type	Description
1	In_clm_no	VARCHAR2	เลขเคลม
2	In_drv_no	VARCHAR2	รหัสผู้เกี่ยวข้องกับเคลม
3	In_major_code	VARCHAR2	รหัสเหตุ (F2-F7)
4	In_to	VARCHAR2	ผู้รับเอกสาร
5	In_from	VARCHAR2	ผู้ออกเอกสาร
Output			
1	Out_cursor.clm_no	CURSOR	เลขเคลม
2	Out_cursor.pol_no	CURSOR	เลขกรมธรรม์
3	Out_cursor.in_to	CURSOR	ผู้รับเอกสาร
4	Out_cursor.in_from	CURSOR	ผู้ออกเอกสาร
5	Out_cursor.fr_date	CURSOR	วันที่เริ่มต้นความคุ้มครอง
6	Out_cursor.to_date	CURSOR	วันที่สิ้นสุดความคุ้มครอง
7	Out_cursor.pol_name	CURSOR	ชื่อผู้ถือกรมธรรม์

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.75 (ต่อ) P_MOTOR_ANALYSIS_RPT.set_clmmajdoc6_tophalf

8	Out_cursor.clm_place	CURSOR	สถานที่เกิดเหตุ
9	Out_cursor.loss_date	CURSOR	วันที่เกิดเหตุ
10	Out_cursor.loss_time	CURSOR	เวลาที่เกิดเหตุ

ตารางที่ 4.76 P_MOTOR_ANALYSIS_RPT.set_clmmajdoc6_bottomhalf

Input			
No.	Column Name	Data Type	Description
1	In_clm_no	VARCHAR2	เลขเคลม
2	In_drv_no	VARCHAR2	รหัสผู้เกี่ยวข้องกับเคลม
3	In_major_code	VARCHAR2	รหัสเหตุ (F2-F7)
Output			
1	Out_cursor.case_descr	CURSOR	ผลคดีอาญา
2	Out_cursor.tp_status	CURSOR	สถานภาพคู่กรณี
3	Out_cursor.follow_descr	CURSOR	ผลการติดตามและเจรจาค่าสินไหม
4	Out_cursor.consider	CURSOR	แนวทางการตัดสินใจ
5	Out_cursor.sum_descr	CURSOR	สรุปผล
6	Out_cursor.cause_descr	CURSOR	ลักษณะเหตุ

ตารางที่ 4.77 P_MOTOR_ANALYSIS_RPT.get_rpt_clmmajdoc7_std

Input			
No.	Column Name	Data Type	Description
1	In_clm_no	VARCHAR2	เลขเคลม
2	In_drv_no	VARCHAR2	รหัสผู้เกี่ยวข้องกับเคลม
3	In_major_code	VARCHAR2	รหัสเหตุ (F2-F7)
Output			
1	Out_cursor.descr	CURSOR	ข้อความบนเอกสาร

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.78 P_MOTOR_ANALYSIS_RPT.get_rpt_clmmajdoc8_std

Input			
No.	Column Name	Data Type	Description
1	In_clm_no	VARCHAR2	เลขเคลม
2	In_drv_no	VARCHAR2	รหัสผู้เกี่ยวข้องกับเคลม
3	In_major_code	VARCHAR2	รหัสเหตุ (F2-F7)
Output			
1	Out_cursor.descr	CURSOR	ข้อความบนเอกสาร

ตารางที่ 4.79 P_MOTOR_ANALYSIS_RPT.get_text_to_print

Input			
No.	Column Name	Data Type	Description
1	In_clm_no	VARCHAR2	เลขเคลม
2	In_drv_no	VARCHAR2	รหัสผู้เกี่ยวข้องกับเคลม
3	In_major_code	VARCHAR2	รหัสเหตุ (F2-F7)
4	In_doc_type	VARCHAR2	ประเภทเอกสาร
5	In_seq	VARCHAR2	ลำดับเอกสาร
Output			
1	Out_cursor.descr	CURSOR	ข้อความบนเอกสาร

4.5 เว็บเซอร์วิส IMC_904_WS

ทุกเว็บเซอร์วิสที่ใช้ในระบบนี้ ต้องเชื่อมต่อกับสโตร์โพรซีเยอร์ และทุกสโตร์โพรซีเยอร์ที่ใช้ มีการคืนค่าเอาต์พุต (Output) ออกมาเป็นเคอร์เซอร์ (Cursor) ทั้งหมด ดังนั้น เว็บเซอร์วิสทั้งหมดที่ใช้ ก็มีการคืนค่าเอาต์พุตออกมาเป็นดาต้าเซต (Data Set) ซึ่งสามารถรับเคอร์เซอร์ได้หลายเคอร์เซอร์

ตารางที่ 4.80 callWs_Motor_904 – Input

Parameter	Type	Description
ฟังก์ชัน : get_analysis_team		
In_user_id	string	รหัสผู้ใช้งานที่เข้าสู่ระบบ
ฟังก์ชัน : get_status		

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.80 (ต่อ) callWs_Motor_904 - Input

Parameter	Type	Description
In_user_id	string	รหัสผู้ใช้งานที่เข้าสู่ระบบ
ฟังก์ชัน : get_officer		
In_line_no	string	รหัสทีมวิเคราะห์ที่เลือก
ฟังก์ชัน : get_data_accident_analysis		
In_line_no	string	รหัสทีมวิเคราะห์
In_status	string	สถานะงาน
In_police_station	string	สถานีตำรวจ
In_loss_date	string	วันที่เกิดเหตุ
In_clm_no	string	หมายเลขเคลม
In_officer	string	รหัสพนักงานวิเคราะห์
In_order_type	string	วิธีเรียงลำดับ (น้อยไปมาก , มากไปน้อย)
In_order_by	string	คอลัมน์ที่ใช้เรียงลำดับตาม
In_major_code	string	รหัสเหตุ (F2-F7)
ฟังก์ชัน : get_bkiuser_name		
In_user_id	string	รหัสผู้ใช้งานที่เข้าสู่ระบบ
ฟังก์ชัน : p_give_works		
In_line_no	string	รหัสทีมวิเคราะห์ที่เลือก
ฟังก์ชัน : p_transfer_work		
-	-	-
ฟังก์ชัน : get_analysis_team		
In_user_id	string	รหัสผู้ใช้งานที่เข้าสู่ระบบ
ฟังก์ชัน : get_status		
In_user_id	string	รหัสผู้ใช้งานที่เข้าสู่ระบบ
ฟังก์ชัน : get_officer		
In_line_no	string	รหัสทีมวิเคราะห์ที่เลือก
ฟังก์ชัน : get_data_accident_analysis		
In_line_no	string	รหัสทีมวิเคราะห์
In_status	string	สถานะงาน
In_police_station	string	สถานีตำรวจ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.80 (ต่อ) callWs_Motor_904 - Input

Parameter	Type	Description
In_loss_date	string	วันที่เกิดเหตุ
In_clm_no	string	หมายเลขเคลม
In_officer	string	รหัสพนักงานวิเคราะห์
In_order_type	string	วิธีเรียงลำดับ (น้อยไปมาก , มากไปน้อย)
In_order_by	string	คอลัมน์ที่ใช้เรียงลำดับตาม
In_major_code	string	รหัสเหตุ (F2-F7)
ฟังก์ชัน : get_bkiuser_name		
In_user_id	string	รหัสผู้ใช้งานที่เข้าสู่ระบบ
ฟังก์ชัน : p_give_works		
In_line_no	string	รหัสทีมวิเคราะห์ที่เลือก
ฟังก์ชัน : p_transfer_work		
-	-	-
ฟังก์ชัน : update_new_works		
In_clm_no	string	หมายเลขเคลม
In_staff_id	string	รหัสพนักงานวิเคราะห์
In_major_code	string	รหัสเหตุ (F2-F7)
In_drv_no	string	รหัสผู้เกี่ยวข้องกับเคลม
ฟังก์ชัน : update_transfer_work		
In_clm_no	string	หมายเลขเคลม
In_inv_line_no	string	รหัสทีมวิเคราะห์
In_major_code	string	รหัสเหตุ (F2-F7)
In_drv_no	string	รหัสผู้เกี่ยวข้องกับเคลม
ฟังก์ชัน : update_reopen		
In_clm_no	string	หมายเลขเคลม
In_major_code	string	รหัสเหตุ (F2-F7)
In_drv_no	string	รหัสผู้เกี่ยวข้องกับเคลม
ฟังก์ชัน : get_order_by		
-	-	-
ฟังก์ชัน : get_major_code		

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.80 (ต่อ) callWs_Motor_904 - Input

Parameter	Type	Description
-	-	-
ฟังก์ชัน : get_reopen_major_code		
In_clm_no	string	หมายเลขเคลม

ตารางที่ 4.81 p_call_orcle11g - Input

Parameter	Type	Description
In_prog_id	string	รหัสโปรแกรม
In_clm_no	string	เลขเคลม
In_drv_no	string	รหัสผู้เกี่ยวข้องกับเคลม
In_major_code	string	รหัสเหตุ (F2-F7)
In_user_id	string	รหัสพนักงานวิเคราะห์

ตารางที่ 4.82 get_enquiry_url - Input

Parameter	Type	Description
In_clm_no	string	เลขเคลม

4.6 เว็บเซอร์วิส IMC_905_WS

ตารางที่ 4.83 callWs_Motor_905 - Input

Parameter	Type	Description
ฟังก์ชัน : get_bkiuser_name		
In_user_id	string	รหัสผู้ใช้งานที่เข้าสู่ระบบ
ฟังก์ชัน : get_clm_doc		
-	-	-
ฟังก์ชัน : get_close_code		
-	-	-
ฟังก์ชัน : get_url_inspection		
In_clm_no	string	หมายเลขเคลม
ฟังก์ชัน : get_data_Operations_analysis		
In_clm_no	string	เลขเคลม
In_drv_no	string	รหัสผู้เกี่ยวข้องกับเคลม

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.83 (ต่อ) callWs_Motor_905 – Input

Parameter	Type	Description
In_major_code	string	รหัสเหตุ (F2-F7)
ฟังก์ชัน : get_url_ecm		
In_clm_no	string	หมายเลขเคลม
ฟังก์ชัน : save_905		
In_clm_no	string	หมายเลขเคลม
In_drv_no	string	รหัสผู้เกี่ยวข้องกับเคลม
In_major_code	string	รหัสเหตุ (F2-F7)
In_pol_stn	string	สถานีตำรวจ
In_victim_cnt	string	จำนวนผู้บาดเจ็บ/เสียชีวิต
ฟังก์ชัน : send_approval		
In_user_id	string	รหัสพนักงานวิเคราะห์
In_clm_no	string	เลขเคลม
In_drv_no	string	รหัสผู้เกี่ยวข้องกับเคลม
In_major_code	string	รหัสเหตุ (F2-F7)
In_close_code	string	รหัสปิดเรื่อง
ฟังก์ชัน : approve		
In_user_id	string	รหัสพนักงานวิเคราะห์
In_clm_no	string	เลขเคลม
In_drv_no	string	รหัสผู้เกี่ยวข้องกับเคลม
In_major_code	string	รหัสเหตุ (F2-F7)
ฟังก์ชัน : unapprove		
In_user_id	string	รหัสพนักงานวิเคราะห์
In_clm_no	string	เลขเคลม
In_drv_no	string	รหัสผู้เกี่ยวข้องกับเคลม
In_major_code	string	รหัสเหตุ (F2-F7)
ฟังก์ชัน : job_status		
In_clm_no	string	เลขเคลม
In_drv_no	string	รหัสผู้เกี่ยวข้องกับเคลม
In_major_code	string	รหัสเหตุ (F2-F7)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.83 (ต่อ) callWs_Motor_905 – Input

Parameter	Type	Description
ฟังก์ชัน : update_return_work		
In_clm_no	string	เลขเคลม
In_drv_no	string	รหัสผู้เกี่ยวข้องกับเคลม
In_major_code	string	รหัสเหตุ (F2-F7)
ฟังก์ชัน : get_beneficiary		
In_clm_no	string	เลขเคลม
In_major_code	string	รหัสเหตุ (F2-F7)
ฟังก์ชัน : get_major_code_descr		
In_major_code	string	รหัสเหตุ (F2-F7)

ตารางที่ 4.84 callWs_Motor_followUp - Input

Parameter	Type	Description
ฟังก์ชัน : add_follow_up		
In_clm_no	string	เลขเคลม
In_drv_no	string	รหัสผู้เกี่ยวข้องกับเคลม
In_major_code	string	รหัสเหตุ (F2-F7)
In_item_no	string	หมายเลขลำดับบันทึกติดตาม
In_text	string	ข้อความบันทึกติดตาม
In_staff_id	string	รหัสพนักงานวิเคราะห์ที่เป็นผู้บันทึกติดตาม
In_trn_date	string	วันที่บันทึกติดตาม
ฟังก์ชัน : delete_follow_up		
In_clm_no	string	เลขเคลม
In_drv_no	string	รหัสผู้เกี่ยวข้องกับเคลม
In_major_code	string	รหัสเหตุ (F2-F7)
In_item_no	string	หมายเลขลำดับบันทึกติดตาม
ฟังก์ชัน : get_follow_up		
In_clm_no	string	เลขเคลม
In_drv_no	string	รหัสผู้เกี่ยวข้องกับเคลม
In_major_code	string	รหัสเหตุ (F2-F7)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.85 callWs_Motor_general_tab - Input

Parameter	Type	Description
ฟังก์ชัน : save_general_tab		
In_clm_no	string	เลขเคลม
In_drv_no	string	รหัสผู้เกี่ยวข้องกับเคลม
In_major_code	string	รหัสเหตุ (F2-F7)
In_case_descr	string	ผลคดีอาญา
In_tp_status	string	สถานภาพคู่กรณี
In_follow_descr	string	ผลการติดตามและเจรจาค่าสินไหม
In_consider	string	แนวทางการตัดสินใจ
In_sum_descr	string	สรุปผล
In_cause_descr	string	ลักษณะเหตุ
ฟังก์ชัน : get_general_tab		
In_clm_no	string	เลขเคลม
In_drv_no	string	รหัสผู้เกี่ยวข้องกับเคลม
In_major_code	string	รหัสเหตุ (F2-F7)

ตารางที่ 4.86 callWs_Motor_lost_tab - Input

Parameter	Type	Description
ฟังก์ชัน : get_lost_tab		
In_clm_no	string	เลขเคลม
ฟังก์ชัน : save_lost_tab		
In_clm_no	string	เลขเคลม
In_lost_flag	string	การสูญหายเกิดขึ้นจริงหรือไม่
In_lost_descr	string	คำอธิบายการสูญหาย
In_doc_flag	string	มีเอกสารประกอบหรือไม่
In_doc_descr	string	คำอธิบายเอกสาร
In_chk_act_flag	string	พฤติกรรมผู้เอาประกันผิดปกติหรือไม่
In_chk_act_descr	string	คำอธิบายพฤติกรรมผู้เอาประกัน
In_law_flag	string	นำส่งฝ่ายกฎหมายได้หรือไม่
In_law_descr	string	คำอธิบายการส่งฝ่ายกฎหมาย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.86 (ต่อ) callWs_Motor_lost_tab - Input

Parameter	Type	Description
In_evid_flag	string	มีหลักฐานหรือไม่
In_evid_descr	string	คำอธิบายหลักฐาน
In_beneficiary	string	ผู้รับผลประโยชน์
ฟังก์ชัน : get_rpt_default		
-	-	-

ตารางที่ 4.87 doc_process - Input

Parameter	Type	Description
ฟังก์ชัน : insert_rpt		
In_doc_type	string	ประเภทเอกสาร
In_clm_no	string	เลขเคลม
In_major_code	string	รหัสเหตุ (F2-F7)
In_drv_no	string	รหัสผู้เกี่ยวข้องกับเคลม
In_descr	string	ข้อความบนเอกสาร
In_user_id	string	รหัสพนักงานวิเคราะห์
ฟังก์ชัน : send_apprv_rpt		
In_doc_type	string	ประเภทเอกสาร
In_clm_no	string	เลขเคลม
In_major_code	string	รหัสเหตุ (F2-F7)
In_drv_no	string	รหัสผู้เกี่ยวข้องกับเคลม
In_descr	string	ข้อความบนเอกสาร
In_apprv_id	string	รหัสพนักงานผู้มีสิทธิอนุมัติ
In_doc_seq	string	รหัสเอกสาร
In_user_id	string	รหัสพนักงานวิเคราะห์
ฟังก์ชัน : apprv_rpt		
In_doc_type	string	ประเภทเอกสาร
In_clm_no	string	เลขเคลม
In_major_code	string	รหัสเหตุ (F2-F7)
In_drv_no	string	รหัสผู้เกี่ยวข้องกับเคลม

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.87 (ต่อ) doc_process - Input

Parameter	Type	Description
In_descr	string	ข้อความบนเอกสาร
In_apprv_id	string	รหัสพนักงานผู้มีสิทธิอนุมัติ
In_doc_seq	string	รหัสเอกสาร
ฟังก์ชัน : not_apprv_rpt		
In_doc_type	string	ประเภทเอกสาร
In_clm_no	string	เลขเคลม
In_major_code	string	รหัสเหตุ (F2-F7)
In_drv_no	string	รหัสผู้เกี่ยวข้องกับเคลม
In_descr	string	ข้อความบนเอกสาร
In_apprv_id	string	รหัสพนักงานผู้มีสิทธิอนุมัติ
In_apprv_desc	string	สาเหตุที่ไม่อนุมัติเอกสาร
In_doc_seq	string	รหัสเอกสาร
ฟังก์ชัน : cancel_apprv_rpt		
In_doc_type	string	ประเภทเอกสาร
In_clm_no	string	เลขเคลม
In_major_code	string	รหัสเหตุ (F2-F7)
In_drv_no	string	รหัสผู้เกี่ยวข้องกับเคลม
In_descr	string	ข้อความบนเอกสาร
In_user_id	string	รหัสพนักงานผู้ยกเลิกการส่งอนุมัติ
In_cn_apprv_desc	string	สาเหตุที่ยกเลิกการส่งอนุมัติเอกสาร
In_doc_seq	string	รหัสเอกสาร
ฟังก์ชัน : get_approver		
In_user_id	string	รหัสพนักงานผู้ยกเลิกการส่งอนุมัติ
In_doc_type	string	ประเภทเอกสาร

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.88 get_doc_1_std - Input

Parameter	Type	Description
In_clm_no	string	เลขเคลม
In_major_code	string	รหัสเหตุ (F2-F7)
In_drv_no	string	รหัสผู้เกี่ยวข้องกับเคลม

ตารางที่ 4.89 get_doc_2_std - Input

Parameter	Type	Description
In_clm_no	string	เลขเคลม
In_major_code	string	รหัสเหตุ (F2-F7)
In_drv_no	string	รหัสผู้เกี่ยวข้องกับเคลม

ตารางที่ 4.90 get_doc_3_std - Input

Parameter	Type	Description
In_clm_no	string	เลขเคลม
In_major_code	string	รหัสเหตุ (F2-F7)
In_drv_no	string	รหัสผู้เกี่ยวข้องกับเคลม

ตารางที่ 4.91 get_doc_4_std - Input

Parameter	Type	Description
In_clm_no	string	เลขเคลม
In_major_code	string	รหัสเหตุ (F2-F7)
In_drv_no	string	รหัสผู้เกี่ยวข้องกับเคลม

ตารางที่ 4.92 get_doc_7_std - Input

Parameter	Type	Description
In_clm_no	string	เลขเคลม
In_major_code	string	รหัสเหตุ (F2-F7)
In_drv_no	string	รหัสผู้เกี่ยวข้องกับเคลม

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.93 get_doc_8_std - Input

Parameter	Type	Description
In_clm_no	string	เลขเคลม
In_major_code	string	รหัสเหตุ (F2-F7)
In_drv_no	string	รหัสผู้เกี่ยวข้องกับเคลม

ตารางที่ 4.94 callWs_Motor_doc_5_top - Input

Parameter	Type	Description
In_clm_no	string	เลขเคลม
In_drv_no	string	รหัสผู้เกี่ยวข้องกับเคลม

ตารางที่ 4.95 callWs_Motor_doc_5_bottom - Input

Parameter	Type	Description
In_clm_no	string	เลขเคลม
In_drv_no	string	รหัสผู้เกี่ยวข้องกับเคลม

ตารางที่ 4.96 callWs_Motor_sum_follow_up - Input

Parameter	Type	Description
In_clm_no	string	เลขเคลม
In_major_code	string	รหัสเหตุ (F2-F7)
In_drv_no	string	รหัสผู้เกี่ยวข้องกับเคลม

ตารางที่ 4.97 callWs_Motor_doc_6_top - Input

Parameter	Type	Description
In_clm_no	string	เลขเคลม
In_major_code	string	รหัสเหตุ (F2-F7)
In_drv_no	string	รหัสผู้เกี่ยวข้องกับเคลม
In_to	string	ผู้รับเอกสาร
In_from	string	ผู้ออกเอกสาร

ตารางที่ 4.98 get_enquiry_url - Input

Parameter	Type	Description
In_clm_no	string	เลขเคลม

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.99 callWs_Motor_doc_6_bottom - Input

Parameter	Type	Description
In_clm_no	string	เลขเคลม
In_major_code	string	รหัสเหตุ (F2-F7)
In_drv_no	string	รหัสผู้เกี่ยวข้องกับเคลม
In_to	string	ผู้รับเอกสาร
In_from	string	ผู้ออกเอกสาร

ตารางที่ 4.100 p_call_orcle11g - Input

Parameter	Type	Description
In_prog_id	string	รหัสโปรแกรม
In_clm_no	string	เลขเคลม
In_drv_no	string	รหัสผู้เกี่ยวข้องกับเคลม
In_major_code	string	รหัสเหตุ (F2-F7)
In_user_id	string	รหัสพนักงานวิเคราะห์

ตารางที่ 4.101 get_history_report - Input

Parameter	Type	Description
In_doc_type	string	ประเภทเอกสาร
In_clm_no	string	เลขเคลม
In_drv_no	string	รหัสผู้เกี่ยวข้องกับเคลม
In_major_code	string	รหัสเหตุ (F2-F7)
In_user_id	string	รหัสพนักงานวิเคราะห์

ตารางที่ 4.102 get_text_to_print - Input

Parameter	Type	Description
In_clm_no	string	เลขเคลม
In_drv_no	string	รหัสผู้เกี่ยวข้องกับเคลม
In_major_code	string	รหัสเหตุ (F2-F7)
In_doc_type	string	ประเภทเอกสาร
In_seq	string	ลำดับเอกสาร

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

4.7 Testing Plan

4.7.1 CLMMC904

ตารางที่ 4.103 CLMMC904 - System Testing

Process	Input	Expected Result
ก้นหางาน (หน้าแรก เมื่อเริ่มต้น ใช้งาน ระบบ)	รหัสผู้ใช้ที่เข้าสู่ระบบ : ผู้อำนวยการ : 0224 ผู้จัดการ : 0420 หัวหน้าทีมวิเคราะห์ : 0817 1064 1051 เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ : 1059 2012 2014	รหัสผู้ใช้ที่เข้าสู่ระบบ : ผู้อำนวยการ - 0224 , ผู้จัดการ - 0420 เลือกทีมวิเคราะห์ : ทีมวิเคราะห์ 1 (เปลี่ยนได้) สถานะงาน : รออนุมัติเอกสาร เจ้าหน้าที่ : ชื่อของผู้ใช้ที่เข้าสู่ระบบ ReOpen : ไล่เลขเคลมไม่ได้
		รหัสผู้ใช้ที่เข้าสู่ระบบ : หัวหน้าทีมวิเคราะห์ - 0817 1064 1051 เลือกทีมวิเคราะห์ : ทีมวิเคราะห์ที่ผู้ใช้สังกัดอยู่ (เปลี่ยนไม่ได้) สถานะงาน : งานเข้าใหม่ เจ้าหน้าที่ : ชื่อของผู้ใช้ที่เข้าสู่ระบบ ReOpen : ไล่เลขเคลมได้
		รหัสผู้ใช้ที่เข้าสู่ระบบ : เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ - 1059 2012 2014 เลือกทีมวิเคราะห์ : ทีมวิเคราะห์ที่ผู้ใช้สังกัดอยู่ (เปลี่ยนไม่ได้) สถานะงาน : คำเนิการ เจ้าหน้าที่ : ชื่อของผู้ใช้ที่เข้าสู่ระบบ ReOpen : ไล่เลขเคลมไม่ได้
	สถานะงาน : งานเข้าใหม่ (เปลี่ยนได้)	แสดงตารางที่มีข้อมูลเกี่ยวกับเคลมที่เป็นสถานะที่เลือกเท่านั้น
ผู้ใช้ : ผู้จัดการ ทีม : ทีมวิเคราะห์ 1 (เปลี่ยน ได้) สถานะงาน : รออนุมัติ เอกสาร (เปลี่ยนได้)	แสดงตารางที่มีข้อมูลเกี่ยวกับเคลมที่เป็นสถานะที่เลือก ของทีม วิเคราะห์ที่เลือก เท่านั้น	
ผู้ใช้ : ผู้จัดการ ทีม : ทีมวิเคราะห์ 1 (เปลี่ยน ได้)	อินพุตเจ้าหน้าที่ แสดงเจ้าหน้าที่ของทีมวิเคราะห์ที่เลือกเท่านั้น	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
 ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.103 (ต่อ) CLMMC904 System Test

	<p>ผู้ใช้ : ผู้จัดการ ทีม : (เปลี่ยนได้) สถานะงาน : (เปลี่ยนได้) วันที่เกิดเหตุ : ระบุจากปีอป อพปฏิทินหรือพิมพ์เอง สถานีตำรวจ : ผู้ใช้ระบุ ไม่ จำเป็นต้องมี สน. เลขที่เคลม : ผู้ใช้ระบุ เจ้าหน้าที่ : (เปลี่ยนได้) Major Code : (เปลี่ยนได้) เรียงตาม : วันที่เกิดเหตุหรือ วันที่รับเรื่อง และน้อยไป มากหรือมากไปน้อย</p>	<p>แสดงตารางที่มีข้อมูลเกี่ยวกับเคลมที่ระบุรายละเอียดทั้งหมด</p>
ReOpen	<p>ผู้ใช้ : หัวหน้าทีมวิเคราะห์ เลขเคลม ReOpen : 201320331000669</p>	<p>แสดง Major Code ของเลขเคลมต่างๆ ที่สามารถ ReOpen ได้</p>
	<p>ผู้ใช้ : หัวหน้าทีมวิเคราะห์ (ReOpen) , 1059 (ตรวจสอบผลการ ReOpen) เลขเคลม ReOpen : 201320331000669 Major Code : F4</p>	<p>ReOpen ได้สำเร็จ แจ้งเตือนการ ReOpen สำเร็จ (SUCCESS) และเลขเคลมนี้อยู่ในรายการงานกำลังดำเนินการของ วัชรินทร์ ชูเข้ม (ผู้รับผิดชอบเลขเคลมนี้ก่อนปิดเรื่อง)</p>
แจกงาน	<p>ผู้ใช้ : หัวหน้าทีมวิเคราะห์ สถานะงาน : งานเข้าใหม่ (เท่านั้น)</p>	<p>กดปุ่มแจกงานได้</p>
	<p>ผู้ใช้ : หัวหน้าทีมวิเคราะห์ (1064) - เลือกเคลมที่ต้องการแจก (เลือกได้หลายรายการ) : 201301331012802 , 201301333000159 - เลือกพนักงานที่จะแจก งานให้ : วัชรินทร์ ชูเข้ม (1059)</p>	<p>งานจะเปลี่ยนสถานะเป็นกำลังดำเนินการและแสดงอยู่ในตารางงานของ วัชรินทร์ ชูเข้ม</p>

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
 ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.103 (ต่อ) CLMMC904 System Test

โอนงาน	ผู้ใช้ : หัวหน้าทีมวิเคราะห์ สถานะงาน : งานเข้าใหม่ (เท่านั้น)	กดปุ่มโอนงานได้
	ผู้ใช้ : หัวหน้าทีมวิเคราะห์ (1064) - เลือกเคลมที่ต้องการโอน (เลือกได้หลายรายการ) : 201301331012802 , 201301333000159 - เลือกทีมที่จะโอนงานให้ : ทีมวิเคราะห์ 1 (L14)	งานจะเปลี่ยนทีมเป็นทีมที่เลือกและแสดงอยู่ในตารางงานของ หัวหน้าทีมที่เลือก
Enquiry Claim	เลือกเคลมที่ต้องการดู รายละเอียด (เลือกได้ทีละ รายการ)	แสดงหน้าต่างใหม่ เปิดเว็บไซต์ที่แสดงข้อมูลขึ้นมา
เลือกดู รายละเอียด เคลม , เข้าสู่ หน้าบันทึก ติดตาม	สถานะงาน : ดำเนินการ	คลิกที่เลขเคลม จะทำการเรียกหน้า CLMMC905 และระบุ เลขเคลม , Major Code , รหัสผู้เกี่ยวข้องกับเคลม (Drv no)
ปิดเว็บไซต์	-	หน้าต่างเว็บปิดตัวเอง

4.7.2 CLMMC905

หมายเหตุ เลขเคลมที่ใช้ทดสอบอยู่ในงานดำเนินการของ วัชรินทร์ ชูเข้ม ทีมวิเคราะห์
อุบัติเหตุยานยนต์ 2 เลขเคลม : 201301331013584 Major Code : F4 drv_no : 0

ตารางที่ 4.104 CLMMC905 – System Testing

Process	Input	Expected Result
บันทึกสถานี ตำรวจและ จำนวน ผู้บาดเจ็บ/ เสียชีวิต	สถานีตำรวจ : ผู้ใช้ระบุ จำนวนผู้บาดเจ็บ/เสียชีวิต : ผู้ใช้ระบุ (Major code F2-F3 เท่านั้น)	เมื่อเข้าดูเคลมเดียวกันนี้ครั้งถัดไป จะต้องแสดงค่าที่ระบุใน ครั้งนี้ในช่องของสถานีตำรวจและจำนวนผู้บาดเจ็บ/เสียชีวิต
กลับหน้า 904	-	หน้าเว็บ CLMMC904 แสดงขึ้นมาแทน
เรียกดู Inspection	เลขเคลม , Major code , Drv no ค้างจาก URL	หน้าต่างแยกแสดงขึ้นมา ตาม โปรแกรมที่เลือก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.104 (ต่อ) CLMMC905 – System Testing

กึ่งงาน	-	เลขเคลมนี้ หายไปจากตารางงานดำเนินการของเจ้าหน้าที่วิเคราะห์เจ้าของเคลม และ ไปแสดงอยู่บนรายการงานเข้าใหม่ของหัวหน้าทีมวิเคราะห์ของทีมที่เจ้าหน้าที่วิเคราะห์สังกัดอยู่
แจ้งปิดเรื่อง	สาเหตุการปิดเรื่อง : ผู้ใช้ระบุ (จ่ายค่าสินไหม , ปฏิเสธความคุ้มครอง , เรียกร้องค่าสินไหม , ส่งฝ่ายกฎหมาย , รดหายได้ คืบ , Closed without payment)	งานเปลี่ยนสถานะเป็น รอรับทราบปิดเรื่อง และหายไปจากตารางงานของเจ้าหน้าที่วิเคราะห์เจ้าของเคลม ไปแสดงอยู่ในตารางงานของหัวหน้าทีมวิเคราะห์
รับทราบปิดเรื่อง	สถานะงาน : รอรับทราบปิดเรื่อง	เมื่อทำการปิดเรื่อง เคลมจะเปลี่ยนสถานะเป็นปิดเรื่อง และไม่แสดงในตารางงานของใครเลย จนกว่าจะถูก ReOpen
บันทึกจ่าย	-	หน้าต่างใหม่แสดง โปรแกรมบันทึกจ่ายขึ้นมา
บันทึกรายละเอียดเค ลมบนแท็บ งานวิเคราะห์ทั่วไป	ผลคดีอาญา , สถานภาพคู่กรณี , ผลการติดตามและเจรจา ค่าสินไหม , แนวทางการตัดสินใจ , สรุปผล , ลักษณะเหตุ : ผู้ใช้ระบุ	บันทึกข้อความเพิ่ม , แก้ไขข้อความ และบันทึกลงไปในเค ลมนั้นๆ เมื่อเปิดเข้ามาดูครั้งต่อไป ต้องแสดงข้อความที่เคยบันทึกไว้
บันทึก รายละเอียดเค ลมบนแท็บ งานรูดหาย	Major Code : F5 เท่านั้น จึงจะสามารถบันทึกลงแท็บนี้ได้	บันทึกข้อความเพิ่ม , แก้ไขข้อความ และบันทึกลงไปในเค ลมนั้นๆ เมื่อเปิดเข้ามาดูครั้งต่อไป ต้องแสดงข้อความที่เคยบันทึกไว้
เลือกเอกสารบนแท็บเอกสาร	ประเภทเอกสาร : หนังสือติดตามผลคดีอาญา, หนังสือขอลดหย่อนค่าเสียหาย, หนังสือรับรองการรักษาพยาบาล, หนังสือปฏิเสธความคุ้มครอง, บันทึกอนุมัติจ่ายค่าสินไหมทดแทนประกันสุขภาพ, บันทึกนำเสนอพิจารณาอนุมัติจ่ายค่าสินไหมทดแทน, หนังสือขอเอกสารเพิ่มเติม, หนังสือเชิญให้รายละเอียดเพิ่มเติม, สรุปงานติดตามผลคดี/วิเคราะห์อุบัติเหตุยานยนต์	ตารางประวัติการออกเอกสารประเภทที่เลือกแสดงขึ้นมาด้านล่างของแท็บ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.104 (ต่อ) CLMMC905 – System Testing

บันทึกเอกสาร	กล่องข้อความรายละเอียดบนหนังสือ : เรียกจากฐานข้อมูล และผู้ใช้ระบุบางส่วน (ผู้ใช้ต้องเป็นเจ้าหน้าที่วิเคราะห์เท่านั้น)	ทำการบันทึกการออกเอกสารและแก้ไขเอกสาร สถานะเอกสารเป็น ยังไม่ได้ขออนุมัติเอกสาร
พิมพ์เอกสาร	ต้องเคยบันทึกเอกสาร ส่งอนุมัติ และ ได้รับการอนุมัติเรียบร้อยแล้ว (สถานะเอกสารเป็น อนุมัติเอกสาร)	สั่งพิมพ์เอกสารได้
ข้อความมาตรฐาน	-	ทำการเรียกข้อความต้นฉบับของเอกสารนั้นๆ มาแสดงลงบนกล่องข้อความรายละเอียดหนังสือ
ส่งอนุมัติเอกสาร	ต้องเคยบันทึกเอกสาร ผู้อนุมัติ : ผู้ใช้ระบุ (ผู้ใช้ต้องเป็นเจ้าหน้าที่วิเคราะห์เท่านั้น)	เปลี่ยนสถานะเอกสารเป็นรออนุมัติเอกสาร และส่งอีเมลล์ไปแจ้งผู้อนุมัติที่เลือกไว้ สถานะงานเปลี่ยนเป็นรออนุมัติเอกสาร แสดงบนตารางงานของผู้อนุมัติ
ยกเลิกการส่งอนุมัติ	สถานะเอกสาร รออนุมัติเอกสาร (ผู้ใช้ต้องเป็นเจ้าหน้าที่วิเคราะห์เท่านั้น)	เปลี่ยนสถานะเอกสารเป็นยังไม่ได้ขออนุมัติเอกสาร และส่งอีเมลล์แจ้ง ไปยังผู้อนุมัติที่เลือก สถานะงานเปลี่ยนเป็นดำเนินการ แสดงบนตารางงานของเจ้าหน้าที่วิเคราะห์เจ้าของเคลม
อนุมัติเอกสาร	สถานะเอกสาร รออนุมัติเอกสาร (ผู้ใช้ต้องเป็นหัวหน้าทีมวิเคราะห์หรือสูงกว่า)	เปลี่ยนสถานะเอกสารเป็นอนุมัติเอกสาร และส่งอีเมลล์แจ้งผู้ออกเอกสาร สถานะงานเปลี่ยนเป็นดำเนินการ แสดงบนตารางงานของเจ้าหน้าที่วิเคราะห์เจ้าของเคลม
ไม่อนุมัติเอกสาร	สถานะเอกสาร รออนุมัติเอกสาร (ผู้ใช้ต้องเป็นหัวหน้าทีมวิเคราะห์หรือสูงกว่า)	เปลี่ยนสถานะเอกสารเป็นไม่อนุมัติเอกสาร และส่งอีเมลล์แจ้งผู้ออกเอกสาร สถานะงานเปลี่ยนเป็นดำเนินการ แสดงบนตารางงานของเจ้าหน้าที่วิเคราะห์เจ้าของเคลม
พิมพ์ข้อความบนเอกสาร	กล่องข้อความรายละเอียดบนหนังสือ : ผู้ใช้ระบุ	เมื่อบันทึกข้อความที่พิมพ์แล้ว สามารถเรียกมาดูในภายหลังได้ และสามารถนำไปดำเนินการต่อได้
แก้ไข/เลือกเอกสาร	กดปุ่มแก้ไข ที่คอลัมน์ซ้ายสุดของตารางประวัติการออกเอกสารประเภทนั้นๆ	ข้อความของเอกสารรายการที่เลือก แสดงในกล่องข้อความรายละเอียดหนังสือ และสามารถกดปุ่มอื่นๆ เพื่อดำเนินการต่อได้ ตามสิทธิ์ของผู้ใช้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.104 (ต่อ) CLMMC905 – System Testing

เพิ่มรายการ บันทึกติดตาม บนแท็บ บันทึกติดตาม	กดปุ่มเพิ่ม บนแท็บบันทึก ติดตาม	หน้าต่างป๊อปอัพแสดงขึ้นมา มีกล่องข้อความขนาดกลาง กำหนดตัวอักษรไม่เกิน 200 ตัว เพื่อให้พิมพ์บันทึกผลการ ติดตามลงไปและกดบันทึก ทำการบันทึกข้อความที่พิมพ์ลงไป บนฐานข้อมูล
แก้ไขรายการ บันทึกติดตาม บนแท็บ บันทึกติดตาม	กดปุ่มแก้ไขบนรายการที่ ต้องการแก้ไข ในตาราง บันทึกติดตาม	หน้าต่างป๊อปอัพแสดงขึ้นมา มีกล่องข้อความขนาดกลาง กำหนดตัวอักษรไม่เกิน 200 ตัว เพื่อให้พิมพ์บันทึกผลการ ติดตามลงไปและกดบันทึก ทำการบันทึกข้อความที่พิมพ์ลงไป บนฐานข้อมูล

4.7.3 CLMMC803

ตารางที่ 4.105 CLMMC803 – System Testing

Process	Input	Expected Result
ค้นหาข้อมูล รายละเอียด	เลขกลม , Major code , Drv no : ผู้ใช้ระบุ	รายละเอียดต่างๆของเกลมนั้นแสดงขึ้นมา และจะต้องตรงกับ หน้า 905

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 5

ผลการพัฒนาระบบ

5.1 CLMMC904

เมื่อต้องการเข้าใช้งานระบบทุกระบบ ต้องทำการเข้าสู่ระบบก่อน โดยมีหน้าเข้าสู่ระบบแยกเป็น 2 หน้า ยึดตามลักษณะของระบบที่ต้องการใช้งาน ซึ่งระบบบันทึกติดตามเคลมนี้ต้องเข้าสู่ระบบจากหน้าเว็บหลักของบริษัทฯ เมื่อเข้าสู่ระบบและเลือกระบบงานบันทึกติดตามเคลมแล้ว จะแสดงหน้า CLMMC904 เป็นหน้าแรก

หน้า CLMMC904 นี้ มี 4 กระบวนการ คือ ค้นหางาน แจกงาน โอนงาน และ ReOpen ดังรูปที่ 5.1 – 5.4 เมื่อต้องการทำงานวิเคราะห์อุบัติเหตุ จะต้องเข้ามาที่หน้านี้ก่อนทุกครั้งเพื่อดำเนินการต่อไป โดยทำการเพิ่มตัวแปร (Parameter) 3 ตัวที่จำเป็นคือ เลขเคลม , Major code , drv_no ไว้กับที่อยู่เว็บไซต์ เพื่อใช้อ้างอิงในการเปิดหน้า CLMMC905 ต่อไป

หน้าเข้าสู่ระบบจะทำการเพิ่มรหัสพนักงานของผู้ใช้เป็นตัวแปรไว้กับที่อยู่เว็บไซต์ และหน้าเว็บจะทำการดึงรหัสพนักงานนี้ ไปเรียกใช้กับเว็บ เซอร์วิส เพื่อให้ได้ข้อมูล ชื่อจำกัดของผู้ใช้ ซึ่งสโตร์ โพรซีเยอร์ที่ใช้ในหน้า CLMMC904 มีดังต่อไปนี้

- รายการทีมวิเคราะห์จาก P_MOTOR_ANALYSIS.get_analysis_team มาผูกกับครอบครัวคาวนัลลิสต์
- รายการสถานะงานจาก P_MOTOR_ANALYSIS.get_status ผูกกับครอบครัวคาวนัลลิสต์ นำทีมวิเคราะห์ที่สังกัดอยู่มาแสดง สิทธิ์ในการทำงานในกระบวนการ แจกงาน โอนงาน ReOpen จำนวนงานคงค้างทุกสถานะ
- รายการเรียงตามจาก P_MOTOR_ANALYSIS.get_order_by ผูกกับครอบครัวคาวนัลลิสต์
- ข้อมูลสถานะของพนักงานในบริษัทจาก P_MOTOR_ANALYSIS.get_bkiuser_name นำชื่อพนักงานมาแสดง
- ข้อมูลรายชื่อพนักงานจาก P_MOTOR_ANALYSIS.get_officer ผูกกับครอบครัวคาวนัลลิสต์ เป็นรายชื่อพนักงานที่สังกัดอยู่ทีมเดียวกัน
- รายการเคลม P_MOTOR_ANALYSIS.get_data_accident_analysis ผูกกับกริดวิว
- รายชื่อพนักงานที่สามารถแจกงานให้ได้จาก P_MOTOR_ANALYSIS.p_give_works

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

- กระบวนการแจกงานจาก P_MOTOR_ANALYSIS.update_new_works
- กระบวนการโอนงานจาก P_MOTOR_ANALYSIS.update_transfer_work
- Major code ของเคลมที่ ReOpen จาก P_MOTOR_ANALYSIS.get_reopen_major_code
- กระบวนการ ReOpen จาก P_MOTOR_ANALYSIS.update_reopen
- เรียกที่อยู่เว็บไซต์ Enquiry Claim เพื่อดูรายละเอียดเคลม จาก P_MOTOR_ANALYSIS.get_enquiry_url



0 2285 8888

CLMMC904 : ความหมาย ตรวจสอบ และวิเคราะห์อุบัติเหตุ

เรียง จากแรงค์ | สี่หลักทำงาน

เลขที่เคลม	CNT	ทะเบียนรถ	วันที่เกิดเหตุ	วันที่รับเรื่อง	Accnt	Major Code	Drv No	ผู้ขับขี่	สถานีตำรวจ	ทีม	เจ้าหน้าที่วิเคราะห์
<input type="checkbox"/> 201301331016337	1	ภก6476	14/02/2013	15/02/2013	994	F2	1	จิตราภา แก้ววิจิตร		L15	วัชรินทร์
<input type="checkbox"/> 201320331000493	0	1ภก259	23/01/2013	25/01/2013	1015	F4	0	กฤษดา สิงห์โตทอง	สายไหม	L15	สว่างค์
<input type="checkbox"/> 201321331000739	0	สก332	24/01/2013	25/01/2013	1015	F4	0	เฉลิมศักดิ์ ทรงษ์	สภ.โคกขาม	L15	กนกนภา
<input type="checkbox"/> 201301331009001	0	ภูต1991	24/01/2013	24/01/2013	1015	F4	0	วิจินดา ตังคโคสโรจน์	ปทุมวัน	L15	โอกาส
<input type="checkbox"/> 201320331000498	0		23/01/2013	24/01/2013	1016	F4	0	ณรงค์ศักดิ์ เทพนิ่มจง	สภ.กบินทร์บุรี	L15	สว่างค์
<input type="checkbox"/> 201301331007183	0	ภูน4492	19/01/2013	20/01/2013	1020	F2	1	พรนวิมล วิชาไชย	บางซื่อ	L15	อนชิต
<input type="checkbox"/> 201320331000201	1	ภูท3375	11/01/2013	16/01/2013	1024	F4	0	เชมกร เขียวทองธรรม	สภ.อ่างทอง	L15	อุดม
<input type="checkbox"/> 201301331005220	0	วต2596	14/01/2013	16/01/2013	1024	F2	1	ณัฐพงษ์ โชติกเสกขิร		L15	อนชิต
<input type="checkbox"/> 201301331005579	2	สจ 6568	15/01/2013	15/01/2013	1025	F2	1	ศศิธร หมอลมพู		L15	วัชรินทร์
<input type="checkbox"/> 201301331005005	1	1ภข9270	14/01/2013	15/01/2013	1025	F2	1	สุชิต อิศรางกูร ณ อยุธยา		L15	วัชรินทร์
<input type="checkbox"/> 201201331119349	1	ภูม2540	27/12/2012	05/01/2013	1025	F4	0	พรสวรรค์ พรมนแท้	บางนา	L15	วัชรินทร์

งานลงส่งทุกสถานะ	192 รายการ	จำนวน	11 รายการ
------------------	------------	-------	-----------

2013 Copyrights (c) Bangkok Insurance PCL

รูปที่ 5.1 CLMMC904

การค้นหาเคลมที่ต้องการ ให้กำหนดรายละเอียดของเคลม และคลิกที่รูปแว่นขยายสีฟ้า เพื่อทำการค้นหาเคลมนั้นๆ ซึ่งเมื่อเปิดเข้ามาครั้งแรกจะมีการกำหนดสถานะในการแสดงงานแตกต่างกันไปตามตำแหน่งผู้ใช้งาน โดย ผู้จัดการหรือสูงกว่า จะแสดงงานสถานะ รออนุมัติ เอกสาร หัวหน้าทีมวิเคราะห์จะแสดงงานสถานะ งานเข้าใหม่ พนักงานวิเคราะห์จะแสดงงานสถานะ ดำเนินการ

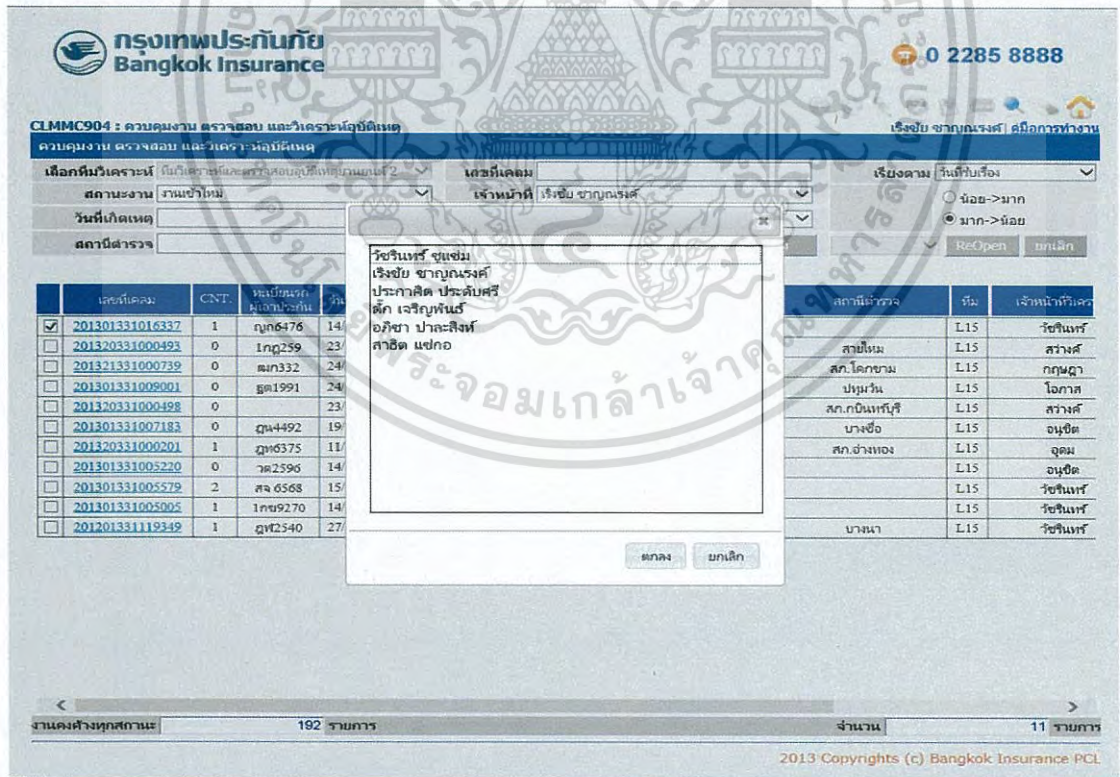
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

การแจกงาน – โอนงาน ต้องทำการเลือกงานที่ต้องการ โดยเลือกที่กรอบสี่เหลี่ยมจัตุรัส ในคอลัมน์ซ้ายสุดของตาราง สามารถเลือกพร้อมกันหลายเคลมได้ จากนั้นเลือกพนักงานวิเคราะห์ที่จะแจกงานให้ หรือ ทีมวิเคราะห์ที่จะโอนงานให้ ดังรูปที่ 5.2 - 5.3

การ ReOpen กำหนดเลขเคลมที่ต้องการ ซึ่งต้องเป็นเลขเคลมที่ปิดเรื่องไปแล้ว เมื่อกำหนดเลขเคลมแล้ว คลิกตกลง จะทำการตรวจสอบข้อมูล หากเลขเคลมนี้ปิดเรื่องแล้วจริง จะแสดง Major code ทั้งหมดของเลขเคลมนั้น ในกรอบดาว์นลิสต์ด้านข้างปุ่มตกลง เพื่อเลือกว่าต้องการ ReOpen เคลมใด จากนั้นคลิกปุ่ม ReOpen เพื่อทำการ ReOpen เคลมนั้นจะแสดงอยู่ในรายการงานสถานะดำเนินการ ของผู้รับผิดชอบเคลม หรือยกเลิกการ ReOpen ดังรูปที่ 5.4

การดูรายละเอียดเคลม เลือกเคลมที่ต้องการ คลิกที่ปุ่ม Enquiry Claim จะทำการส่งเลขเคลมเป็นตัวแปร ไปยังที่อยู่เว็บไซต์สำหรับดู Enquiry Claim ดังรูปที่ 5.5

ผู้ใช้ในแต่ละระดับจะมีการจำกัดสิทธิ์ในการใช้งาน โดยผู้จัดการหรือสูงกว่า จะไม่สามารถแจกงาน – โอนงานได้ ไม่สามารถออกเอกสารได้ แต่สามารถดูรายละเอียดต่างๆ แก้ไขข้อมูลการติดตามเคลมและอนุมัติเอกสารได้ หัวหน้าทีมไม่สามารถออกเอกสารได้ พนักงานวิเคราะห์ไม่สามารถ ReOpen , ไม่สามารถอนุมัติเอกสาร , ไม่สามารถรับทราบปิดเรื่องได้



รูปที่ 5.2 CLMMC904 – แจกงาน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

กรุงเทพประกันภัย Bangkok Insurance 0 2285 8888

CLMMC904 : ความคุ้มครอง ตรวจสอบ และวิเคราะห์อุบัติเหตุ

เลือกทีมวิเคราะห์ ทีมวิเคราะห์และตรวจสอบอุบัติเหตุยานยนต์ 2 เลขที่เคลม เลขที่เคลม

สถานะงาน งานเข้าใหม่ เจ้าหน้าที่ เจ้าหน้าที่

วันที่เกิดเหตุ วันที่เกิดเหตุ

สถานที่สำรวจ สถานที่สำรวจ

เลือกทีมวิเคราะห์ ทีมวิเคราะห์และตรวจสอบอุบัติเหตุยานยนต์ 2 เลขที่เคลม เลขที่เคลม

สถานะงาน งานเข้าใหม่ เจ้าหน้าที่ เจ้าหน้าที่

วันที่เกิดเหตุ วันที่เกิดเหตุ

สถานที่สำรวจ สถานที่สำรวจ

เลขที่เคส	CNT	ชนิดของอุบัติเหตุ	วันที่เกิดเหตุ	วันที่เคลม	Amount	Major Code	Drv No	ผู้ขับขี่	สถานที่สำรวจ	ทีม	เจ้าหน้าที่
<input checked="" type="checkbox"/> 201301331016337	1	ถูก6476	14/02/2013	15/02/2013	964	F2	1	ฉัตรภา แก้ววิจิตร		L15	วัชรินทร์
<input type="checkbox"/> 201320331000493	0	1kg259	23/01/2013	25/01/2013	1915	F4	0	สุธิดา สิงห์โตทอง	สายไหม	L15	สว่างดี
<input type="checkbox"/> 201321331000739	0	พท332	24/01/2013	25/01/2013	1915	F4	0	เฉลิมศักดิ์ หงษ์	สก.โคกขาม	L15	กฤษฎา
<input type="checkbox"/> 201301331009001	0	สท1991	24/01/2013	24/01/2013	1016	F4	0	จิรินดา ตังคตสโรจน์	ปทุมวัน	L15	โสภาส
<input type="checkbox"/> 201320331000498	0	ธม4492	19/01/2013	24/01/2013	1016	F4	0	ณรงค์ศักดิ์ ทรัพย์มงคล	สก.กอินทร์บุรี	L15	สว่างดี
<input type="checkbox"/> 201301331007183	0	ธม4492	19/01/2013	20/01/2013	1026	F2	1	พรนิวัฒน์ ขวาชัย	บางซื่อ	L15	อนุชิต
<input type="checkbox"/> 201320331000201	1	ธม6375	11/01/2013	16/01/2013	1024	F4	0	เชมกร เข็มเพชรธรรม	สก.อ่างทอง	L15	อุดม
<input type="checkbox"/> 201301331005220	0	วต2596	14/01/2013	16/01/2013	1024	F2	1	ณัฐพงษ์ โชติพิณศึกษา		L15	อนุชิต
<input type="checkbox"/> 201301331005579	2	สจ 6568	15/01/2013	15/01/2013	1025	F2	1	ศศิธร หมวดใหญ่		L15	วัชรินทร์
<input type="checkbox"/> 201301331005005	1	1กข9270	14/01/2013	15/01/2013	1025	F2	1	สุรชิต อิศรานทร ณ อนุชิต		L15	วัชรินทร์
<input type="checkbox"/> 201201331119349	1	ธม2540	27/12/2012	05/01/2013	1015	F4	0	พรสวรรค์ พรมแท้	บางนา	L15	วัชรินทร์

จำนวนเคสทั้งหมด: 192 รายการ จำนวน: 11 รายการ

2013 Copyrights (c) Bangkok Insurance PCL

รูปที่ 5.3 CLMMC904 – โอนงาน

กรุงเทพประกันภัย Bangkok Insurance 0 2285 8888

CLMMC904 : ความคุ้มครอง ตรวจสอบ และวิเคราะห์อุบัติเหตุ

เลือกทีมวิเคราะห์ ทีมวิเคราะห์และตรวจสอบอุบัติเหตุยานยนต์ 2 เลขที่เคลม เลขที่เคลม

สถานะงาน งานเข้าใหม่ เจ้าหน้าที่ เจ้าหน้าที่

วันที่เกิดเหตุ วันที่เกิดเหตุ

สถานที่สำรวจ สถานที่สำรวจ

เลือกทีมวิเคราะห์ ทีมวิเคราะห์และตรวจสอบอุบัติเหตุยานยนต์ 2 เลขที่เคลม เลขที่เคลม

สถานะงาน งานเข้าใหม่ เจ้าหน้าที่ เจ้าหน้าที่

วันที่เกิดเหตุ วันที่เกิดเหตุ

สถานที่สำรวจ สถานที่สำรวจ

เลขงานเข้าใหม่ โอนงานไปให้ทีมอื่น Enquiry Claim

เลขที่เคส	CNT	ชนิดของอุบัติเหตุ	วันที่เกิดเหตุ	วันที่เคลม	Amount	Major Code	Drv No	ผู้ขับขี่	สถานที่สำรวจ	ทีม	เจ้าหน้าที่
<input type="checkbox"/> 201301331016337	1	ถูก6476	14/02/2013	15/02/2013	964	F2	1	ฉัตรภา แก้ววิจิตร		L15	วัชรินทร์
<input type="checkbox"/> 201320331000493	0	1kg259	23/01/2013	25/01/2013	1915	F4	0	สุธิดา สิงห์โตทอง	สายไหม	L15	สว่างดี
<input type="checkbox"/> 201321331000739	0	พท332	24/01/2013	25/01/2013	1915	F4	0	เฉลิมศักดิ์ หงษ์	สก.โคกขาม	L15	กฤษฎา
<input type="checkbox"/> 201301331009001	0	สท1991	24/01/2013	24/01/2013	1016	F4	0	จิรินดา ตังคตสโรจน์	ปทุมวัน	L15	โสภาส
<input type="checkbox"/> 201320331000498	0	ธม4492	19/01/2013	24/01/2013	1016	F4	0	ณรงค์ศักดิ์ ทรัพย์มงคล	สก.กอินทร์บุรี	L15	สว่างดี
<input type="checkbox"/> 201301331007183	0	ธม4492	19/01/2013	20/01/2013	1026	F2	1	พรนิวัฒน์ ขวาชัย	บางซื่อ	L15	อนุชิต
<input type="checkbox"/> 201320331000201	1	ธม6375	11/01/2013	16/01/2013	1024	F4	0	เชมกร เข็มเพชรธรรม	สก.อ่างทอง	L15	อุดม
<input type="checkbox"/> 201301331005220	0	วต2596	14/01/2013	16/01/2013	1024	F2	1	ณัฐพงษ์ โชติพิณศึกษา		L15	อนุชิต
<input type="checkbox"/> 201301331005579	2	สจ 6568	15/01/2013	15/01/2013	1025	F2	1	ศศิธร หมวดใหญ่		L15	วัชรินทร์
<input type="checkbox"/> 201301331005005	1	1กข9270	14/01/2013	15/01/2013	1025	F2	1	สุรชิต อิศรานทร ณ อนุชิต		L15	วัชรินทร์
<input type="checkbox"/> 201201331119349	1	ธม2540	27/12/2012	05/01/2013	1015	F4	0	พรสวรรค์ พรมแท้	บางนา	L15	วัชรินทร์

จำนวนเคสทั้งหมด: 192 รายการ จำนวน: 11 รายการ

2013 Copyrights (c) Bangkok Insurance PCL

รูปที่ 5.4 CLMMC904 – ReOpen

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Enquiry Claims Information (Motor)

Claim No.	201321331002027	Claim Date	01/03/2013	Time	09:22	Claim Status	สำรวจทรัพย์สินการ
Policy Information		Coverage					
Make/Model	TOYOTA FORTUNER 3.0V4 L	Registered Year	2012	Registration No.			
Insured Name	วิไลลักษณ์ ไขษัญญ์ (โครงการ 5 ชั้น (โตโยต้า))			Type of Repair	DG		
Policy - Volu	5120133129248-1	Policy - Comp	5120133328824	Inception Date	13/10/2012	To	13/10/2013
Endorsement no.	51201368608	Existing Policy		Chassis no.	MR0YZ59G301125852		
Sum insured	1,210,000	Premium Status	L H	Engine no.	1KDU167755		
Deductible 1.0/D	0	2.T/P		Remark	Inspection		
Claim Detail		Cause of loss		Combine Claim		Own dan q&I/P	
Document & Image							
Accident date	01/03/2013	Time	08:40	Surveyor/Outsource			
Place of Accident	ถนน ซิวพญาฯ ซ.เพชรเกษม 81			Claim type	External		
District		Province	กทม.	Catastrophe			

2011 Copyrights (c) Bangkok Insurance PCL

รูปที่ 5.5 Enquiry Claim

5.2 CLMMC905

ในขั้นตอนการบันทึกติดตามเคลม เมื่อเลือกเคลมที่ต้องการบันทึกจากหน้า CLMMC904 แล้วระบบจะทำการเรียกหน้า CLMMC905 ขึ้นมา การบันทึกติดตามและการเพิ่มรายละเอียดข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเคลมทั้งหมดต้องทำบนหน้านี้เท่านั้น โดยอ่านตัวแปรที่ถูกเพิ่มไว้กับที่อยู่เว็บไซต์จากหน้า CLMMC904 มาเข้าเว็บ เซอร์วิสเพื่อดึงข้อมูลมาแสดงบนวัตถุต่างๆบนหน้าเว็บ สโตร์ โพรซีเจอร์ที่ใช้งานในหน้านี้ มีดังนี้

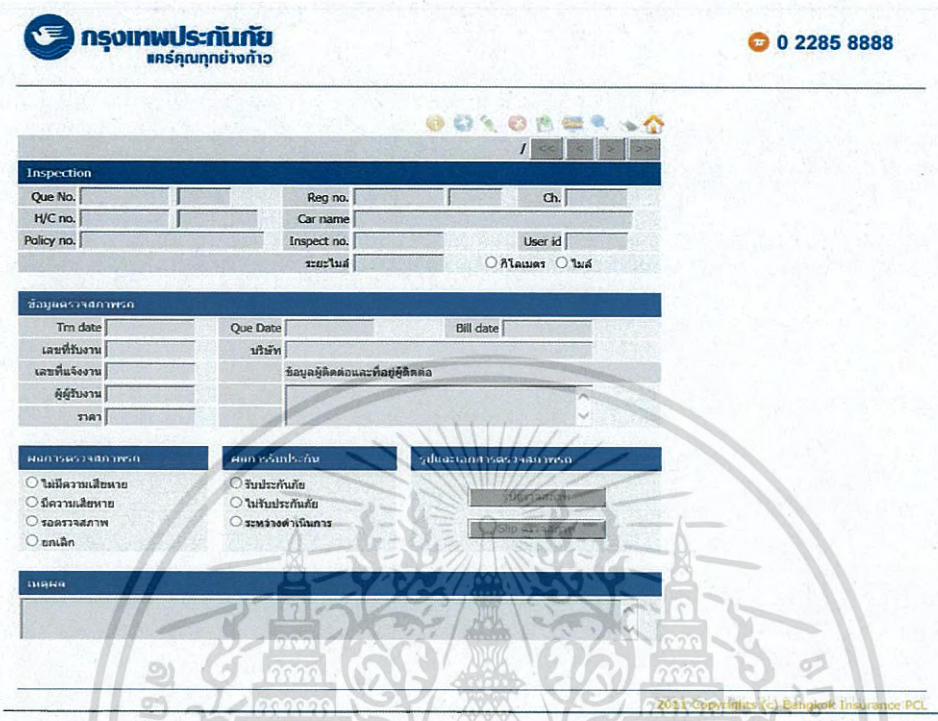
- สถานีตำรวจและจำนวนผู้บาดเจ็บ/เสียชีวิต บันทึกผ่าน
P_MOTOR_ANALYSIS.save_905
- ดรอปราวน์ลีสต์สาเหตุการปิดเรื่อง จาก P_MOTOR_ANALYSIS.get_close_code
- ปุ่ม Inspection จาก P_MOTOR_ANALYSIS.get_url_inspection
- ปุ่ม Claim document & image จาก P_MOTOR_ANALYSIS.get_url_ecm
- ปุ่ม Enquiry Motor Claim จาก P_MOTOR_ANALYSIS.get_enquiry_url
- ปุ่มคืนงาน จาก P_MOTOR_ANALYSIS.update_return_work

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

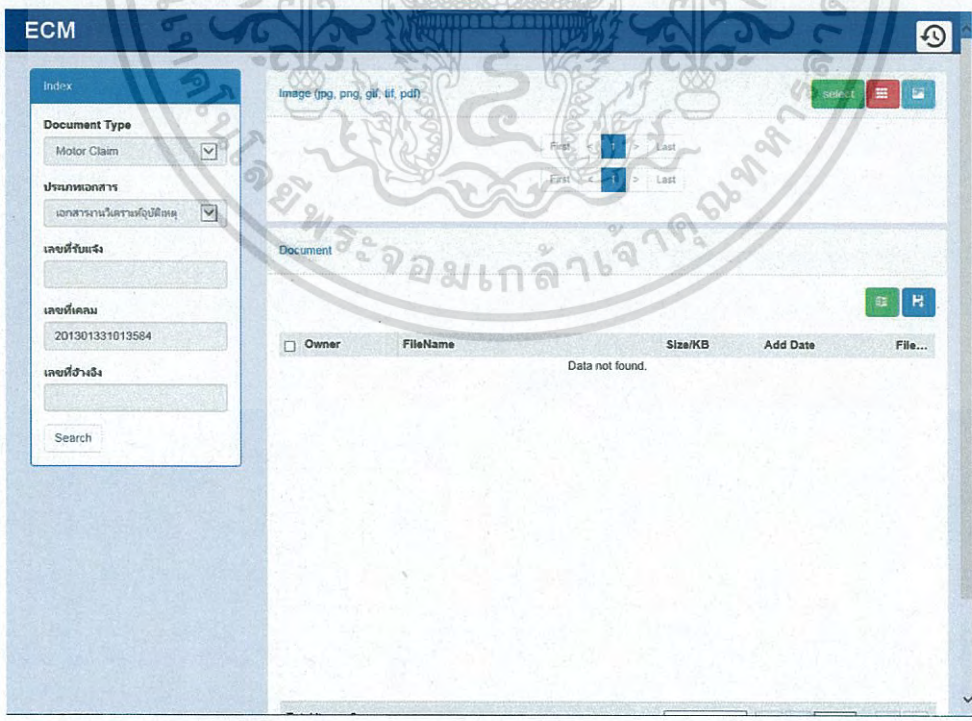
- ปุ่มบันทึกจ่าย จาก P_MOTOR_ANALYSIS.p_call_orcle11g
- ปุ่มแจ้งปิดเรื่อง จาก P_MOTOR_ANALYSIS.send_approval
- ปุ่มปิดเรื่อง จาก P_MOTOR_ANALYSIS.approve
- ปุ่มยังไม่ปิดเรื่อง จาก P_MOTOR_ANALYSIS.unapprove
- เรียกข้อมูลในแท็บงานวิเคราะห์ทั่วไป จาก P_MOTOR_ANALYSIS.get_general_tab
- บันทึกการเปลี่ยนแปลงข้อมูลบนแท็บงานวิเคราะห์ทั่วไป จาก
P_MOTOR_ANALYSIS.save_general_tab
- เรียกข้อมูลในแท็บงานรทหาย จาก P_MOTOR_ANALYSIS.get_lost_tab
- บันทึกการเปลี่ยนแปลงข้อมูลบนแท็บงานรทหาย จาก
P_MOTOR_ANALYSIS.save_lost_tab
- แสดงตัวเลือกผู้รับผลประโยชน์บนแท็บรทหาย จาก
P_MOTOR_ANALYSIS.get_beneficiary
- รายการเอกสาร จาก P_MOTOR_ANALYSIS.get_clm_doc
- รายชื่อผู้มีสิทธิอนุมัติเอกสาร จาก P_MOTOR_ANALYSIS.get_approver
- ปุ่มบันทึกเอกสาร จาก P_MOTOR_ANALYSIS.insert_rpt
- ปุ่มพิมพ์เอกสาร จาก โพรซีเจอร์อื่นที่มีการเขียนไว้แล้ว เรียกมาใช้เท่านั้น
- ปุ่มข้อความมาตรฐาน จาก P_MOTOR_ANALYSIS_RPT.get_doc_1_std ,
P_MOTOR_ANALYSIS_RPT.get_doc_2_std ,
P_MOTOR_ANALYSIS_RPT.get_doc_3_std ,
P_MOTOR_ANALYSIS_RPT.get_doc_4_std ,
P_MOTOR_ANALYSIS_RPT.get_doc_7_std ,
P_MOTOR_ANALYSIS_RPT.get_doc_8_std
- ส่งอนุมัติเอกสาร จาก P_MOTOR_ANALYSIS.send_apprv_rpt
- ยกเลิกส่งอนุมัติเอกสาร จาก P_MOTOR_ANALYSIS.cancel_apprv_rpt
- อนุมัติเอกสาร จาก P_MOTOR_ANALYSIS.apprv_rpt
- ไม่อนุมัติเอกสาร จาก P_MOTOR_ANALYSIS.not_apprv_rpt
- ตารางประวัติเอกสาร จาก P_MOTOR_ANALYSIS.get_history_report

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เว็บไซต์ที่ใช้แสดงข้อมูลที่ต้องการจากระบบนำมาแสดง โดยใช้เลขเคลมเป็นตัวแปรอ้างอิงและเพิ่ม
ลงบนที่อยู่เว็บไซต์ ดังภาพที่ 5.7 – 5.8



รูปที่ 5.7 Inspection



รูปที่ 5.8 โปรแกรมดูรูปภาพและเอกสาร (ECM)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สถานะเป็นรอรับทราบปิดเรื่อง พนักงานวิเคราะห์จะไม่เห็นเคลมนั้นอีก เคลมจะถูกเห็นโดยหัวหน้าทีมวิเคราะห์เท่านั้น และเมื่อหัวหน้าทีมวิเคราะห์พิจารณาข้อมูลทั้งหมดแล้ว ข้อมูลถูกต้องสามารถปิดเรื่องได้ ต้องกดปุ่มรับทราบปิดเรื่อง เพื่อให้เคลมถูกปิดลงโดยสมบูรณ์ หากยังไม่สามารถปิดเรื่องได้ กดปุ่มยังไม่ปิดเรื่อง เคลมจะเปลี่ยนสถานะเป็น ดำเนินการ อีกครั้ง เพื่อให้พนักงานวิเคราะห์แก้ไขข้อผิดพลาดจนกว่าจะถูกต้องและแจ้งรับทราบปิดเรื่องอีกครั้ง

วัชรินทร์ซูแซม | คู่มือการทำงาน

สถานะ/เสียชีวิต	จ่ายค่าสินไหม ปฏิเสธความคุ้มครอง เรียกร้องค่าสินไหม
วันเกิดเหตุ	ส่งฝ่ายกฎหมาย
จนท.วิเคราะห์	รทหายได้คืน Closed without payment
เหตุการณ์ปิดเรื่อง	เลือก

รูปที่ 5.10 กรอบดาวนโหลด สาเหตุการปิดเรื่อง

กระบวนการที่สำคัญกระบวนการหนึ่งของงานวิเคราะห์ คือการบันทึกรายละเอียดเกี่ยวกับคดีความ (ในกรณีที่เกิดการฟ้องร้อง) เมื่อเปิดหน้า CLMMC905 ขึ้นมา จะทำการเรียกข้อมูลจากฐานข้อมูล (หากเคยมีการบันทึกแล้ว) ซึ่งสามารถบันทึกเพิ่มหรือแก้ไขข้อความบนแท็บงานวิเคราะห์ทั่วไปได้โดยตรง เมื่อกรอกข้อมูลครบถ้วนแล้ว กดปุ่มบันทึกบนแท็บงานวิเคราะห์ทั่วไป ข้อมูลทั้งหมดจะถูกบันทึกลงฐานข้อมูล สามารถแก้ไขได้หากเคลมยังไม่มีกรปิดเรื่อง แต่ละกล่องข้อความสามารถบันทึกได้ 1,000 ตัวอักษร

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

งานวิเคราะห์ทั่วไป	งานรทหาย	เอกสาร/หนังสือต่างๆ	บันทึกติดตาม
ผลคดีอาญา			แนวทางการตัดสินใจ
สถานะภาพผู้กรณี			สรุปผล
ผลการติดตามและ เจริญ ศาลชั้นต้น			ลักษณะเหตุ

บันทึก

รูปที่ 5.11 แท็บงานวิเคราะห์ทั่วไป

เช่นเดียวกับเคลมรทหาย ไม่ว่าจะเกิดเป็นคดีความหรือไม่ ก็ต้องมีการบันทึกรายละเอียด เช่นกัน ขั้นตอนการทำงานต่างๆเหมือนกับแท็บงานวิเคราะห์ทั่วไปทุกขั้นตอน แต่ในแท็บงานรทหายนี้มีจุดที่เกี่ยวกับผู้รับผลประโยชน์ ในกรณีที่รทหายจริง บริษัทฯ ต้องจ่ายค่าสินไหม จะมีการเลือกผู้รับผลประโยชน์ ซึ่งหากเป็นรถยนต์ส่วนบุคคลสามารถจ่ายให้เจ้าของกรมธรรม์โดยตรง แต่หากเป็นนิติบุคคล ต้องมีการกำหนดผู้รับผลประโยชน์ ซึ่งนิติบุคคลแต่ละบริษัทมีการรับผิดชอบยานพาหนะของบริษัทที่แตกต่างกัน จึงต้องสามารถเปลี่ยนหรือระบุได้ว่าผู้ที่ได้รับผลประโยชน์ควรเป็นใคร เพื่อให้สอดคล้องกับโครงสร้างของนิติบุคคลที่เป็นลูกค้า แต่แท็บงานรทหายนี้จะสามารถทำการแก้ไขข้อความได้เฉพาะเคลมที่ Major code เป็น F5 – รทหาย เท่านั้น ในทุกช่องสามารถบันทึกได้ 1,000 ตัวอักษรเช่นกัน

งานวิเคราะห์ทั่วไป	งานรทหาย	เอกสาร/หนังสือต่างๆ	บันทึกติดตาม
การสูญหายของรถประกัน ขึ้นจริง <input type="checkbox"/> จริง <input type="checkbox"/> ไม่จริง			เอกสารประกอบการพิจารณา จ่ายค่าสินไหม <input type="checkbox"/> ครบ <input type="checkbox"/> ไม่ครบ
การตรวจสอบพฤติกรรมการ ผู้เอาประกันและผู้เกี่ยวข้อง <input type="checkbox"/> พบข้อสงสัย <input type="checkbox"/> ไม่พบข้อสงสัย			ส่งฝ่ายกฎหมายดำเนินการ <input type="checkbox"/> ได้ <input type="checkbox"/> ไม่ได้
พยานเอกสารหรือบุคคล <input type="checkbox"/> มี <input type="checkbox"/> ไม่มี			ผู้รับทุนประกัน <input checked="" type="radio"/> แลคตาชอย จก. แลคตาชอย จก.

บันทึก

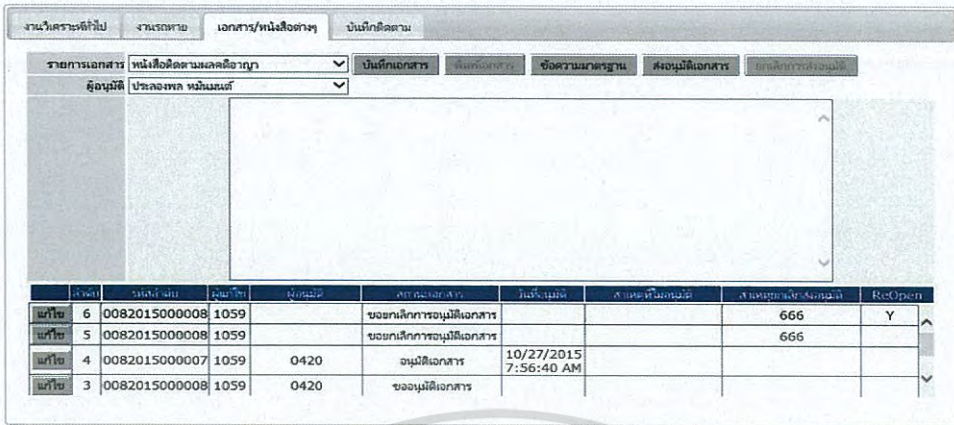
รูปที่ 5.12 แท็บงานรทหาย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ในระหว่างการศึกษาตามเคลม อาจมีความจำเป็นต้องใช้เอกสารต่าง ๆ ประกอบการทำงาน เพื่อให้สามารถติดต่อกับบุคคลผู้ที่มีข้อมูลที่ต้องการได้ง่ายขึ้น ซึ่งเอกสารทั้งหมดถูกรวมเอาไว้ในแท็บเอกสาร/หนังสือต่างๆ เมื่อเริ่มใช้งานส่วนของเอกสาร จะต้องเลือกประเภทเอกสารก่อน ซึ่งเอกสารที่จำเป็นมีทั้งหมด 9 ฉบับ แบ่งเป็นเอกสารใช้นอกสำนักงาน 6 ฉบับ ต้องมีการอนุมัติอย่างเป็นทางการจากผู้จัดการฝ่ายวิเคราะห์อุบัติเหตุยานยนต์หรือผู้อนุมัติแทน และเอกสารใช้ในสำนักงาน 3 ฉบับ เช่นด้วยลายมือกำกับไว้ก็เพียงพอ โดยเอกสารที่ต้องอนุมัติจะสามารถเลือกผู้อนุมัติ หากเอกสารที่เลือกเป็นเอกสารใช้ในสำนักงานจะสามารถพิมพ์ได้เท่านั้น เนื่องจากข้อความบนเอกสารอ้างอิงจากแท็บงานวิเคราะห์ทั่วไป แท็บงานรทหาย และแท็บการบันทึกติดตาม เมื่อเลือกเอกสารแล้วกดปุ่มเอกสารมาตรฐาน เพื่อเรียกข้อความต้นฉบับมาแสดงในกล่องข้อความขนาดใหญ่ สามารถแก้ไขได้บนหน้าเว็บ ซึ่งเอกสารบางฉบับต้องทำการเพิ่มข้อความเข้าไปด้วย เพื่อให้เอกสารสมบูรณ์ (เช่น ผู้รับเอกสาร เรียน เป็นต้น) เมื่อแก้ไขข้อความเรียบร้อย กดปุ่มบันทึกเอกสาร จะมีการแสดงประวัติเอกสารในกรณีวิวด้านล่าง ใต้กล่องข้อความขนาดใหญ่ ระบบจะทำการสร้างเลขเอกสารและลำดับเอกสารขึ้นมา ทุกครั้งที่แก้ไขจะมีการเพิ่มลำดับและเลขเอกสาร แต่หากมีการส่งอนุมัติแล้วยกเลิกหรือไม่อนุมัติ เลขเอกสารจะไม่เปลี่ยนแปลง เพื่อให้สามารถแก้ไขได้ ซึ่งจะมีปุ่มแก้ไขอยู่ในคอลัมน์ด้านซ้ายสุดของกริดวิว หากต้องการแก้ไข ต้องกดปุ่มนี้ให้ข้อความมาแสดงบนกล่องข้อความขนาดใหญ่เสียก่อน จากนั้นทำการแก้ไขแล้วกดบันทึกอีกครั้ง หรือหากต้องการส่งอนุมัติเอกสาร ต้องกดปุ่มแก้ไขเช่นกัน เพื่อเป็นการเลือกลำดับเอกสารที่จะส่งอนุมัติ จากนั้นตรวจสอบผู้อนุมัติให้ถูกต้องแล้วกดส่งอนุมัติ โดยสามารถยกเลิกการอนุมัติเอกสารได้เช่นกัน หากพบข้อผิดพลาดหลังจากส่งอนุมัติเอกสารแล้ว เมื่อกดยกเลิกส่งอนุมัติเอกสาร จะมีป๊อปอัพ แสดงขึ้นมาให้ใส่สาเหตุการยกเลิกส่งอนุมัติเอกสาร เพื่อเก็บลงฐานข้อมูล หากกดส่งอนุมัติเอกสารแล้ว เคลมจะเปลี่ยนสถานะเป็น รออนุมัติเอกสาร และถูกเห็นโดยผู้อนุมัติที่ระบุไว้เท่านั้น และมีการส่งอีเมลแจ้งเตือนผู้อนุมัติที่ระบุไว้ด้วย ผู้อนุมัติสามารถอนุมัติหรือไม่อนุมัติก็ได้ เมื่อมีการแจ้งเตือน จะต้องเข้าไปตรวจสอบในระบบและเรียกข้อความขึ้นมาอ่านได้ โดยกดที่ปุ่มแก้ไขเช่นกัน ข้อความจะถูกแสดงบนกล่องข้อความขนาดใหญ่ แต่ไม่สามารถแก้ไขได้ หากอนุมัติกดที่ปุ่ม อนุมัติ หากไม่อนุมัติกดที่ปุ่ม ไม่อนุมัติ จะมีป๊อปอัพแสดง ให้ระบุสาเหตุที่ไม่อนุมัติ เมื่ออนุมัติหรือไม่อนุมัติเรียบร้อยแล้ว เคลมจะเปลี่ยนสถานะเป็น ดำเนินการ อีกครั้ง เพื่อให้พนักงานวิเคราะห์สามารถทำการติดตามเคลมต่อไปได้ การส่งพิมพ์เอกสารจะสามารถส่งพิมพ์ได้เมื่อเอกสารลำดับ

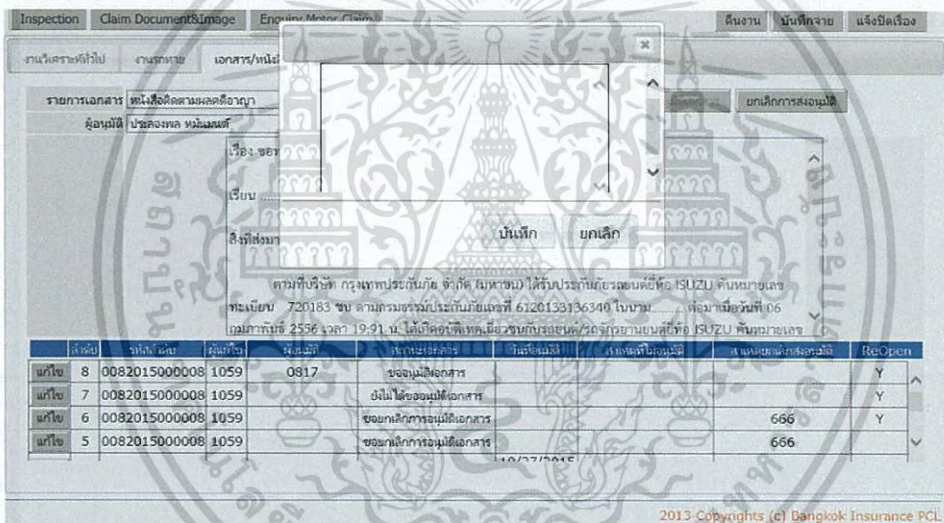
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

นั้นมีการอนุมัติแล้วเท่านั้น และเอกสารจะไม่สามารถแก้ไขได้ นอกจากเคลมนั้นมีการ ReOpen จะสามารถเรียกข้อความกลับมาแก้ไขได้ทุกลำดับ แม้ว่าเอกสารนั้นจะถูกอนุมัติแล้วก็ตาม



2013 Copyrights (c) Bangkok Insurance PCL

รูปที่ 5.13 แท็บเอกสาร/หนังสือต่างๆ



2013 Copyrights (c) Bangkok Insurance PCL

รูปที่ 5.14 ป๊อปอัพ เมื่อยกเลิกส่งอนุมัติเอกสารหรือไม่อนุมัติเอกสาร

กระบวนการที่สำคัญที่สุดของระบบงานนี้ การบันทึกติดตามเคลม เมื่อมีความคืบหน้าใดๆ ที่มีผลต่อการตัดสินใจ ต้องทำการบันทึกลงแท็บบันทึกติดตาม ถ้ามีการบันทึกไว้แล้วจะเรียกมาแสดงบนกริดวิว หากยังไม่เคยบันทึก กดปุ่มเพิ่ม ด้านล่างของแท็บ จะมีป๊อปอัพแสดงกล่องข้อความขนาดใหญ่ให้กรอกรายละเอียดลงไป ซึ่งสามารถกรอกได้ครั้งละ 200 ตัวอักษร หากไม่พอสามารถเพิ่มบรรทัดต่อไปได้เรื่อยๆ และมีการนับครั้งที่มีการบันทึกตามวันที่บันทึกแสดงที่หัวมุมซ้ายบนของกริดวิวแสดงรายการการบันทึกติดตาม หากต้องการแก้ไขข้อความการบันทึกครั้งก่อนๆ สามารถแก้ไขได้โดยกดที่ปุ่มแก้ไขในคอลัมน์ซ้ายสุดของกริดวิวเพื่อแก้ไขได้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

งานวิเคราะห์ทั่วไป		งานรพทหาย	เอกสาร/หนังสือต่างๆ	บันทึกติดตาม
3	ลำดับ	วันที่	รายละเอียด	
แก้ไข	4	29/10/2015	asdfsadfasdf	
แก้ไข	3	29/10/2015	asdfsadfasdf	
แก้ไข	2	14/10/2015	ทดสอบ3	
แก้ไข	1	13/02/2013	รถประกันจอดอยู่ไม่มีรถคู่กรณีเห็นส่วนหางมาล้มมาถูกรถประกันคู่กรณีมาเฉี่ยว เบื้องต้นพนักงานขับรถประกันไม่ได้รีบยื่นทาง รอนัดหมายเจรจาผลคดี ***1737	

เพิ่ม

2013 Copyrights (c) Bangkok Insurance PCL

รูปที่ 5.15 แท็บบันทึกติดตาม

งานวิเคราะห์ทั่วไป		งานรพทหาย	เอกสาร/หนังสือต่างๆ	บันทึกติดตาม
3	ลำดับ	วันที่	รายละเอียด	
แก้ไข	4	29/10/2015	asdfsadfasdf	
แก้ไข	3	29/10/2015	asdfsadfasdf	
แก้ไข	2	14/10/2015	ทดสอบ3	
แก้ไข	1	13/02/2013	รถประกันจอดอยู่ไม่มีรถคู่กรณีเห็นส่วนหางมาล้มมาถูกรถประกันคู่กรณีมาเฉี่ยว เบื้องต้นพนักงานขับรถประกันไม่ได้รีบยื่นทาง รอนัดหมายเจรจาผลคดี ***1737	

บันทึก ยกเลิก

เพิ่ม

2013 Copyrights (c) Bangkok Insurance PCL

รูปที่ 5.16 แท็บบันทึกติดตาม ทำการเพิ่ม , แก้ไขบันทึกติดตาม

5.3 CLMMC803

ในหน้านี้ใช้สำหรับดูข้อมูลเคลมที่งานวิเคราะห์ดำเนินการเอาไว้ ผู้ที่มีสิทธิ์เข้าถึงหน้านี้มีหลายหน่วยงาน หลายตำแหน่ง รายละเอียดทั้งหมดเหมือนกับหน้า CLMMC905 ทุกอย่าง เพียงแต่เพิ่มหรือแก้ไขไม่ได้เท่านั้น หากต้องการดูข้อมูลเคลม ระบุเลขเคลม Major code drv_no ลงไป แล้วกดปุ่มแว่นขยายสีฟ้าด้านบนขวามือ เพื่อดึงข้อมูลจากฐานข้อมูล

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

CLMMC803 : ค้นหาข้อมูลรวมเล่ม

วิจิตร ใจเย็น | คู่มือการใช้งาน

ค้นหาข้อมูลรวมเล่ม

เลขเล่ม	Major Code	ผู้บาดเจ็บ/เสียชีวิต	Drv No
เลขที่กรมธรรม์	วันเกิดเล่ม	วันเกิดเหตุ	
ทะเบียนรถประกัน	ผู้ขับขี่	จนท.วิเคราะห์	
ทุนประกัน	สน.	สาเหตุการเกิดเรื่อง	✓

 Inspection
 Claim Document&Image

งานวิเคราะห์ทั่วไป	งานรถหาย	เอกสาร/หนังสือต่างๆ	บันทึกติดตาม
ผลคดีอาญา		แนวทางการตัดสินใจ	
สถานภาพผู้กรณี		สรุปผล	
ผลการติดตามและ เจรา คำวินิจฉัย		ลักษณะเหตุ	

2013 Copyrights (c) Bangkok Insurance PCL

รูปที่ 5.17 CLMMC803

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 6

สรุปผลโครงการ

6.1 สรุปผลโครงการ

โครงการนี้เป็นโครงการที่จัดทำเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่พนักงานวิเคราะห์อุบัติเหตุ เนื่องจากงานส่วนนี้เป็นงานที่ต้องออกนอกสถานที่เป็นประจำ โดยกระบวนการหลักคือการบันทึกผลการติดตามเคลม ผลคดีของเคลม และค้นหาข้อมูลสถานที่ที่ต้องทำการติดตามเคลมที่ถูบบันทึกไว้บนฐานข้อมูลหลักจากเคลมถูกเปิด โดยไม่ต้องกลับมาที่สำนักงานเพื่อดูข้อมูลหรือโทรศัพท์เข้ามาถามหัวหน้าทีมวิเคราะห์ที่ปกติแล้วจะประจำอยู่ที่ออฟฟิศ เพื่อคอยประสานงาน ลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็นลง รวมไปถึงการออกเอกสารต่าง ๆ เพื่อใช้ในการติดตามเคลม โดยมีวิธีดำเนินการ ดังนี้

1. ศึกษาระบบงานเดิม
2. เก็บรวบรวมความต้องการจากผู้ใช้ระบบ
3. ออกแบบ UI
4. ออกแบบกระบวนการ
5. ปรับปรุง พัฒนาระบบการ
6. ออกแบบส่วนติดต่อฐานข้อมูลและทำเป็นเว็บ เซอร์วิส
7. พัฒนาระบบ
8. ทดสอบระบบตามเงื่อนไขเดิม
9. แก้ไขปรับปรุงส่วนที่ยังไม่เหมาะสม โดยปรึกษากับเจ้าของโครงการ
10. ทดสอบระบบโดยทีมพัฒนาระบบ (SIT)
11. ทดสอบระบบโดยผู้ใช้ระบบ (UAT)
12. เริ่มใช้งานระบบ

6.2 ปัญหาและอุปสรรค

- ระบบงานนี้ต้องมีผู้ดูแลระบบต่อหลังสิ้นสุดระยะเวลาสหกิจ จึงทำให้โครงการนี้ต้องมีผู้รับผิดชอบที่เป็นพนักงานของบริษัทฯ รับผิดชอบ แต่ด้วยงานที่มีเข้ามาทุกวัน ทำให้การดำเนินโครงการสะดุดไปบ้าง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

- กลุ่มผู้ใช้งานระบบนี้ ส่วนใหญ่เป็นผู้ที่ไม่สันทัดด้านการทำงานด้วยคอมพิวเตอร์ อาศัยความเคยชินที่ทำมานาน จึงทำให้มีปัญหาด้านการปรับตัวเข้ากับระบบใหม่ ที่มีบางส่วนแตกต่างไปจากเดิม แต่ก็พยายามรักษาเอกลักษณ์ จุดเด่นของระบบเดิมเอาไว้ เพื่อให้ผู้ใช้ระบบ สามารถใช้งานระบบได้รวดเร็วและเต็มประสิทธิภาพ
- ข้อมูลที่ใช้ในการทดสอบเป็นข้อมูลเก่า มีอายุไม่น้อยกว่า 2-3 ปี ซึ่งข้อมูลบางส่วนในปัจจุบันมีการเปลี่ยนรูปแบบของข้อมูลไปแล้ว จึงทำให้พบปัญหาแปลก ๆ ที่ไม่ควรเกิดขึ้นบ้าง
- คอมพิวเตอร์ที่ใช้พัฒนาเป็นรุ่นค่อนข้างเก่า ทำให้พัฒนาส่วนแสดงผลออกมาได้ไม่สมบูรณ์ ต้องทำการปรับแก้หลายครั้ง

6.3 แนวทางการพัฒนาต่อ

เนื่องจาก โครงสร้างของแผนกสินไหมชดเชยยานยนต์ถูกแบ่งออกจากกันเป็นฝ่าย ๆ อย่างชัดเจน แม้การทำงานจะเกี่ยวข้องกัน แต่การพัฒนาระบบไม่จำเป็นต้องเพิ่มเติมอะไรจากระบบเดิม หากต้องการพัฒนาระบบใดเพิ่มสามารถพัฒนาขึ้นใหม่ได้ทันที สิ่งที่สำคัญคือต้องมีการเรียกใช้ข้อมูล และการแก้ไขข้อมูลในรูปแบบเดียวกัน และในอนาคตจะทำการเปลี่ยนระบบให้เป็น ASP.Net C# ทั้งหมด เพื่อความสะดวกในการดูแลและการทำงาน

ระบบบันทึกติดตามเคลมนี้ ถูกใช้งานในฝ่ายวิเคราะห์อุบัติเหตุยานยนต์ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของแผนกสินไหมทดแทนยานยนต์ เป็นระบบแรก ๆ ของแผนกที่มีการพัฒนาเป็นรูปแบบเว็บไซต์ เนื่องจากงานของฝ่ายนี้ เป็นงานที่ต้องดำเนินการนอกสถานที่เป็นประจำ จึงต้องทำการพัฒนาเป็นเว็บไซต์ก่อนระบบอื่น

ในส่วนของการบูรณาการต่างๆ อาจมีการเปลี่ยนแปลงเล็ก ๆ น้อย ๆ ที่ผู้ใช้งานระบบขอเพิ่มเติมเพื่อให้สอดคล้องกับลักษณะการทำงานมากขึ้น แต่กระบวนการหลักถือว่าครบสมบูรณ์เพียงพอแล้วสำหรับฝ่ายงานวิเคราะห์อุบัติเหตุยานยนต์ การพัฒนาต่อจะเป็นระบบงานในฝ่ายอื่น ๆ ที่มีความเกี่ยวข้องกัน เพื่อความสะดวกในการดูแลและการทำงาน ดังที่กล่าวไว้ข้างต้น

บรรณานุกรม

- [1] กวีรุช อัสวกุลปตานนท์, วัฒนา ส่งสิงห์. ASP.net & SQL Server by C# เรียนรู้สุดยอดเทคโนโลยีล่าสุดในการพัฒนา Web ขั้นสูง. ครั้งที่ 1. กรุงเทพมหานคร: บริษัท เน็ตดีไซน์ พับลิชซิ่ง จำกัด. 2555
- [2] สุขชัย สมพานิช, ตัจจะ จรัสรุ่งรวีวร. สร้างรายงานด้วย Crystal Report XI ฉบับสมบูรณ์. ครั้งที่ 1. นนทบุรี: บริษัท ไอดีซี อิน โฟ ดิสทริบิวเตอร์ เซ็นเตอร์ จำกัด. 2549





เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาคผนวก ก

เอกสารสำหรับการประชุมปรับปรุงระบบ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เอกสารประกอบการประชุมปรับปรุงระบบวิเคราะห์อุบัติเหตุ

ประจำวันที่ 19 พฤศจิกายน 2558

หัวข้อในการประชุม

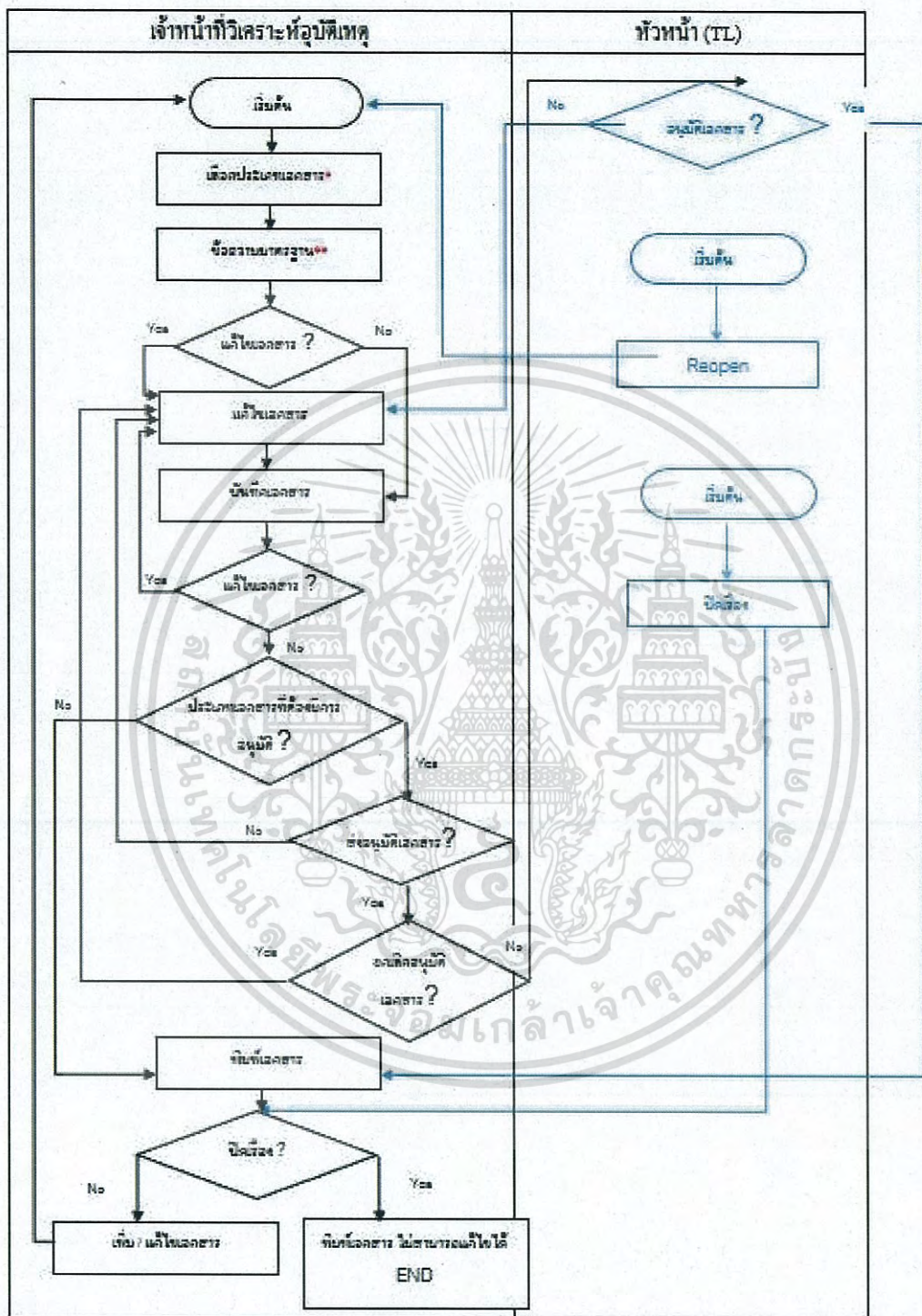
- 1) ปรับปรุงขั้นตอนการส่งอนุมัติ และอนุมัติเอกสาร
 - 2) สอบถามขั้นตอนการทำงาน (ตามตำแหน่งงาน)
-



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

1. ขั้นตอนการส่งอนุมัติ และอนุมัติเอกสาร

1.1 แผนภาพขั้นตอนการส่งอนุมัติ และอนุมัติเอกสาร



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

หมายเหตุ

* เอกสารแบ่งออกเป็น 2 แบบ ดังนี้

1. เอกสารที่ต้องมีการอนุมัติ ได้แก่

- หนังสือติดตามผลคดีอาญา
- หนังสือขอลดหย่อนค่าเสียหาย
- หนังสือรับรองค่ารักษาพยาบาล
- หนังสือปฏิเสธความคุ้มครอง
- หนังสือขอเอกสารเพิ่มเติม
- หนังสือเชิญให้รายละเอียดเพิ่มเติม

2. เอกสารที่ไม่ต้องมีการอนุมัติ ได้แก่

- บันทึกอนุมัติจ่ายค่าสินไหมทดแทนประกันสูญหาย
- บันทึกนำเสนอพิจารณาอนุมัติค่าสินไหมทดแทน
- สรุปงานติดตามผลคดี/วิเคราะห์อุบัติเหตุยานยนต์

** ข้อความมาตรฐาน หมายถึงข้อความในเอกสารเริ่มต้น โดยระบบจะทำการดึงข้อมูลเอกสารเริ่มต้นจากข้อมูลที่มีแสดงเป็นข้อความให้ user ทำการแก้ไขข้อความเอกสารเพื่อส่งอนุมัติต่อไป

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Process	ตำแหน่ง	การทำงาน
Tab งานวิเคราะห์ทั่วไป (2.2.1)	SVP	สามารถบันทึกข้อมูลได้
	VP	สามารถบันทึกข้อมูลได้
	TL	สามารถบันทึกข้อมูลได้
	STAFF	สามารถบันทึกข้อมูลได้
Tab งานรหัสวิชา (เฉพาะ Major Code F5) (2.2.1)	SVP	สามารถบันทึกข้อมูลได้
	VP	สามารถบันทึกข้อมูลได้
	TL	สามารถบันทึกข้อมูลได้
	STAFF	สามารถบันทึกข้อมูลได้
Tab บันทึกติดตาม (2.2.1)	SVP	สามารถบันทึกข้อมูลได้
	VP	สามารถบันทึกข้อมูลได้
	TL	สามารถบันทึกข้อมูลได้
	STAFF	สามารถบันทึกข้อมูลได้
บันทึก สน. (2.2.1)	SVP	สามารถบันทึกข้อมูลได้
	VP	สามารถบันทึกข้อมูลได้
	TL	สามารถบันทึกข้อมูลได้
	STAFF	สามารถบันทึกข้อมูลได้
บันทึกผู้มาดเนิน / เสียชีวิต (เฉพาะ Major Code F2 บาดเจ็บ อาหัส, F3 เสียชีวิต) (2.2.1)	SVP	สามารถบันทึกข้อมูลได้
	VP	สามารถบันทึกข้อมูลได้
	TL	สามารถบันทึกข้อมูลได้
	STAFF	สามารถบันทึกข้อมูลได้
Tab เอกสาร/หนังสือต่างๆ	SVP	จะเห็นงานที่รออนุมัติเอกสาร (ของทุกคน) แต่ไม่สามารถอนุมัติเอกสารได้ สามารถพิมพ์เอกสารได้
	VP	จะเห็นงานที่รออนุมัติเอกสาร (ของทุกคนในคณาฯ และ ส่วนของตนเอง) สามารถอนุมัติเอกสารได้กรณีที่ staff เลือกให้เป็นผู้อนุมัติเอกสาร หรือเลือกที่จะไม่อนุมัติเอกสารได้ สามารถพิมพ์เอกสารได้
	TL	จะเห็นงานที่รออนุมัติเอกสาร (เฉพาะเอกสารที่กำหนดให้ตนเองเป็นผู้อนุมัติ) สามารถอนุมัติเอกสาร ได้กรณีที่ staff เลือกให้เป็นผู้อนุมัติเอกสาร หรือเลือกที่จะไม่อนุมัติเอกสารได้ สามารถพิมพ์

❖ ข้อสอบถาม

(2.2.1) SVP, VP, TL สามารถบันทึกข้อมูลเหล่านี้ได้หรือไม่ หรือ Process เหล่านี้ได้หรือไม่ และ Staff สามารถรอกข้อมูลแทนกัน หรือทำ Process ต่าง ๆ แทนกันได้หรือไม่ (ปัจจุบัน โปรแกรมสามารถทำได้)

(2.2.2)

- Process เพิ่มเอกสาร จะต้องรอให้เอกสารฉบับก่อนหน้า ได้รับการอนุมัติก่อนจึงจะสามารถเพิ่มเอกสารได้ (แบ่งตามประเภทเอกสาร) โดยจะได้เลขที่เอกสารใหม่

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

- Process การขอยกเลิกการอนุมัติเอกสารหัวหน้าไม่ต้องทำการอนุมัติการขอยกเลิกก็สามารถยกเลิกได้ แต่จะมี E-Mail แจ้งหัวหน้าว่ามีการขอยกเลิกการอนุมัติเอกสาร (Process ยกเลิกการอนุมัติเอกสารมีไว้ในกรณีที่เอกสารที่ส่งขออนุมัติ มีความผิดพลาด และต้องรีบแก้ไขอย่างเร่งด่วนก่อนที่จะมีการอนุมัติ)

งานวิเคราะห์ทั่วไป	งานรทหาย	เอกสาร/หนังสือต่างๆ	บันทึกติดตาม
ผลคดีอาญา			แนวทางการตัดสินใจ
สถานภาพคู่กรณี			สรุปผล
ผลการติดตามและ เจริญคาสินใหม่			ลักษณะเหตุ

บันทึก

รูปที่ 2.2.1 Tab งานวิเคราะห์ทั่วไป

งานวิเคราะห์ทั่วไป	งานรทหาย	เอกสาร/หนังสือต่างๆ	บันทึกติดตาม
การสูญหายของรถจักรยานยนต์ ขึ้นจริง <input checked="" type="checkbox"/> จริง <input type="checkbox"/> ไม่จริง	เอกสารประกอบการพิจารณา จ่ายค่าสินไหม	เอกสารประกอบการพิจารณา จ่ายค่าสินไหม	ทดสอบ test
การตรวจสอบพฤติกรรมผู้เอาประกันภัยและผู้เกี่ยวข้อง <input type="checkbox"/> พบข้อสงสัย <input checked="" type="checkbox"/> ไม่พบข้อสงสัย	ส่งฝ่ายกฎหมายดำเนินการ	ส่งฝ่ายกฎหมายดำเนินการ	<input checked="" type="checkbox"/> ได้ <input type="checkbox"/> ไร้ได้
พยานเอกสารหรือบุคคล <input type="checkbox"/> มี <input checked="" type="checkbox"/> ไม่มี	ผู้รับทุนประกัน	ผู้รับทุนประกัน	ลิคินูช วงษ์เมธากุล (EXECUTIVE CARE 01/02/2008) <input type="radio"/> อื่นๆ

บันทึก

รูปที่ 2.2.2 Tab งานรทหาย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

งานวิเคราะห์ข้อมูล		งานรทหาย		เอกสาร/หนังสือต่างๆ		บันทึกติดตาม	
ลำดับ	คำค้น	วันที่	รายละเอียด				
แก้ไข	1	17/11/2015	ทดสอบ				



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บริษัทกรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
 ใบลงเวลานักศึกษามีงานประจำเดือน พฤศจิกายน พ.ศ. 2558

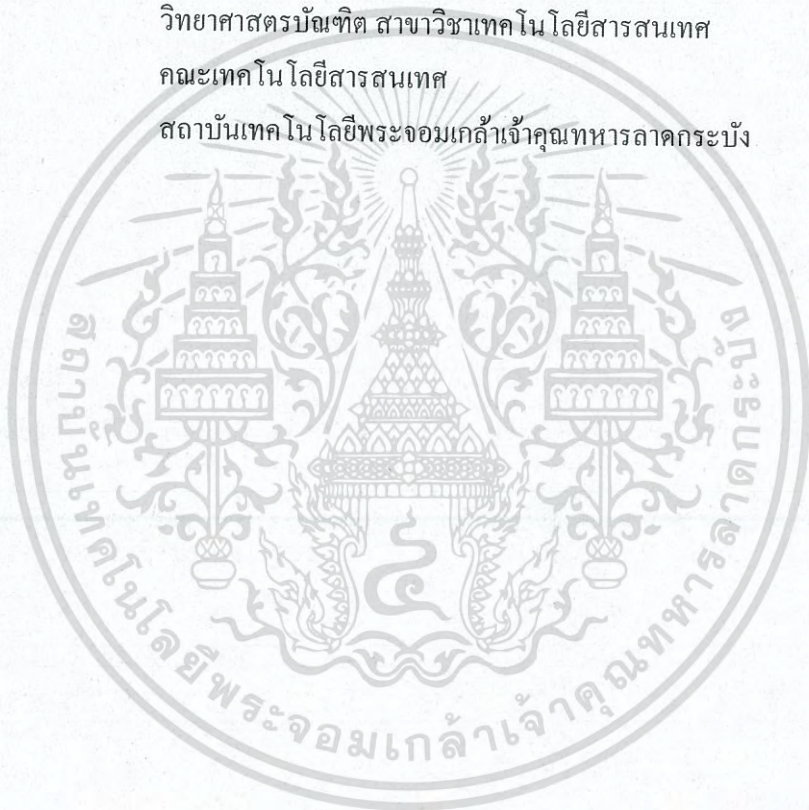
ไอ-นามสกุล สงวน ไชยรัตน์ สถาบันการศึกษา สง.
 แห่งที่เข้ารับการศึกษา IT

วันที่	เวลาเข้า	ลายเซ็นผู้ควบคุม	เวลาออก	ลายเซ็นผู้ควบคุม	หมายเหตุ
2	7.50	พรเพ็ญ	16.30	พรเพ็ญ	
3	7.50	พรเพ็ญ	16.30	พรเพ็ญ	ขาดเรียน
4	7.30	พรเพ็ญ	16.30	พรเพ็ญ	
5	7.55	พรเพ็ญ	16.30	พรเพ็ญ	
6	7.55	พรเพ็ญ	16.30	พรเพ็ญ	
7					
8					
9	7.00	พรเพ็ญ	16.30	พรเพ็ญ	
10	7.30	พรเพ็ญ	16.30	พรเพ็ญ	
11	7.30	พรเพ็ญ	16.30	พรเพ็ญ	
12	7.45	พรเพ็ญ	16.30	พรเพ็ญ	
13	7.15	พรเพ็ญ	16.30	พรเพ็ญ	
14					
15					
16	7.15	พรเพ็ญ	16.30	พรเพ็ญ	
17	7.45		16.30		
18	7.15		16.30		
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
26					
27					
28					
29					
30					

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
 ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-นามสกุล	นายชวณณ เกียรติประวีร์
วัน เดือน ปี เกิด	3 มีนาคม 2537 ที่กรุงเทพมหานคร
ที่อยู่	23/95 หมู่ 7 หมู่บ้านไอ-ดีไซน์ ตำบลลาดสวาย อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี 12150
โทร	0929539162
อีเมล	k.chawapon@gmail.com
ประวัติการศึกษา	2558 วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ระบบบันทึกติดตามเคลม เพื่อฝ่ายวิเคราะห์อุบัติเหตุยานยนต์ Claim Follow-up Record System for Investigation Motor Claim Division

ชาวณ เกียรติประวีร์ และ ดร. ลิงหะ ฉวีสุข

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง กรุงเทพฯ

Email: k.chawapon@gmail.com

บทคัดย่อ

เนื่องด้วยระบบบันทึกติดตามเคลมนี้ เป็นส่วนหนึ่งของระบบงานของฝ่ายสินไหมชดเชยยานยนต์ ของบริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ซึ่งระบบนี้ถูกพัฒนาอยู่บน Oracle Form Application ทำให้ไม่สะดวกในการใช้งาน เพราะไม่สามารถใช้งานนอกสำนักงานได้ จึงต้องการพัฒนาให้เป็นเว็บไซต์เพื่อให้เข้าถึงได้ตลอด สามารถทำงานได้ตลอดทุกที่ทุกเวลา โดยเลือกใช้ภาษา C# และ ASP.NET ในการพัฒนา

คำสำคัญ – เคลม; ประกันภัย; สินไหมชดเชยยานยนต์; co-op education; asp.net

1. บทนำ

ระบบบันทึกติดตามเคลม ของบริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) นี้ มีใช้งานอยู่แล้ว แต่เป็น Oracle Form Platform ซึ่งใช้งานได้เฉพาะในสำนักงานเท่านั้น เนื่องจากการนำไปใช้นอกสถานที่ จะต้องการขอ Virtual Private Network (VPN) จากทางบริษัทฯ เพื่อเชื่อมต่อเข้ากับเซิร์ฟเวอร์ของบริษัทฯ และระหว่างการเชื่อมต่อ VPN นั้น จะไม่สามารถเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ตได้ ซึ่งลักษณะงานของระบบนี้จะมีกรออกไปดำเนินงานนอกสถานที่อยู่เป็นประจำ หากต้องกลับมาที่สำนักงานทุกครั้งที่ต้องการข้อมูลเพิ่มเติมจากระบบ จะเป็นการสิ้นเปลืองเวลาและค่าใช้จ่าย ดังนั้นจึงต้องการพัฒนาให้เป็นเว็บไซต์เพื่อให้สามารถเข้าถึงได้ทุกที่ทุกเวลา

2. เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้อง

2.1 เอเอสพี ดอตเน็ต : ASP.NET

Active Server Page หรือ ASP คือภาษาในการเขียนเว็บไซต์ที่ถูกพัฒนาโดยไมโครซอฟต์ ซึ่งเน้นเรื่องการใช้งาน

ที่ง่ายทั้งผู้พัฒนาเว็บไซต์และ ผู้ใช้งานเว็บไซต์เนื่องจากสามารถรองรับสคริปต์ได้หลายภาษา และยังทำงานบนเซิร์ฟเวอร์ทำให้เครื่องของผู้ใช้งานเว็บไซต์รับข้อมูลไปแสดงเพียงอย่างเดียว

2.2 จาวาสคริปต์ : JAVASCRIPT (JS)

ภาษาที่ใช้ในการพัฒนาเว็บไซต์ที่เน้นในการติดต่อกับผู้ใช้ ทำให้สามารถควบคุมแนวทางการใช้งานของผู้ใช้งานได้มากขึ้น เป็นภาษาที่ถูกใช้งานอย่างกว้างขวาง ซึ่งการทำงานจะเกิดขึ้นที่เบราว์เซอร์ของผู้ใช้ ดังนั้น JS จึงสามารถทำงานได้กับเซิร์ฟเวอร์ทุกรูปแบบ แต่ไม่สามารถติดต่อกับเซิร์ฟเวอร์ได้โดยตรง จึงต้องใช้งานร่วมกับภาษาที่ทำงานบนเซิร์ฟเวอร์ด้วย

2.3 เจควีรี่ : JQUERY

เป็นไลบรารีของ JAVASCRIPT ที่รวบรวมโค้ดวิธีเขียนหลายรูปแบบเอาไว้ เมื่อต้องการนำมาใช้ ก็สามารถเรียกมาได้เลย ไม่ต้องเขียนเอง ซึ่งทั้งเสียเวลาและทำให้ไฟล์เว็บไซต์ใหญ่

ขึ้น อำนวยความสะดวกในการเขียนเว็บไซต์ได้เป็นอย่างมาก ทำให้การเขียนโค้ดยืดหยุ่นมากขึ้น อีสรระมากขึ้น เพิ่มทางเลือกต่างๆ เครื่องมือต่างๆ ให้ใช้งานได้มากขึ้น

2.4 คาสเคดดิ้งสไตล์ชีท : CASCADING STYLE SHEET (CSS)

ใช้สำหรับควบคุมการแสดงผลของวัตถุต่างๆ ที่เรียกมาใช้บนหน้าเว็บไซต์ทำให้หน้าเว็บไซต์ดูดี มีระเบียบ สวยงามมากขึ้น รวมไปถึงการทำให้เกิดความแตกต่างในการทำงานที่เป็น OPTIONAL ของวัตถุนั้นๆ เช่น การนำเมาส์ไปชี้ การคลิก การปล่อยคลิก เป็นต้น สามารถกำหนด CSS ที่ตัววัตถุนั้นๆเลยก็ได้ หรือหากเป็น CSS ที่ต้องใช้กับหลายๆวัตถุ ก็สามารถนำไปไว้ใน TAG <HEAD> ... </HEAD> เพื่อสามารถเรียกใช้ได้ในหลายๆวัตถุ (CLASS) หรือกำหนดให้ใช้กับวัตถุเดียวก็ได้ (ID) และยังสามารถแยกออกมาเป็นไฟล์ .CSS เพื่อสามารถนำไปใช้กับเว็บไซต์อื่นได้อีกด้วย

2.5 เว็บเซอร์วิส : WEBSERVICE

เป็นตัวกลางในการเรียกใช้ฟังก์ชันที่ถูกเรียกใช้บ่อยๆหรือการดึงข้อมูลจำเพาะเจาะจง บางอย่างของบริษัทแต่ไม่เป็นความลับ เช่น ข้อมูลราคาน้ำมันรายวัน (WEBSERVICE ของ ปตท.) เป็นต้น การใช้ WEBSERVICE สามารถช่วยให้การเข้าถึงฟังก์ชันเหล่านี้ง่ายขึ้นมาก โดยการนำฟังก์ชันที่ใช้เข้าถึงข้อมูลเหล่านี้ ไปเข้า WEBSERVICE ซึ่งสามารถเรียกใช้ได้ตลอดทุกที่ทุกเวลา ขอเพียงสามารถเข้าถึงเซิร์ฟเวอร์ของ WEBSERVICE นั้นๆได้

2.6 พีแอล เอสคิวแอล : PL/SQL

เนื่องจากระบบงานของบริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) จะเป็นระบบที่ใช้มาแต่เดิมคือ การใช้แพ็คเกจ (PACKAGE) และ ส โตร์ โพรซีเยอร์ (STORED PROCEDURE) ในการเชื่อมต่อกับฐานข้อมูล เพราะสามารถกำหนดเงื่อนไขต่างๆ (CONDITION) ให้กับ QUERY

STRING ได้ด้วย เป็นเหมือนการเขียนโปรแกรมลงไประหว่างประมวลผลข้อมูลจากฐานข้อมูล ซึ่งมีความปลอดภัยสูงกว่า และสามารถปรับปรุงระบบในภายหลังได้ง่ายกว่า เพราะเงื่อนไขต่างๆถูกเก็บบนฐานข้อมูลเช่นกัน ทำให้เข้าถึงได้ง่ายเพียงแค่นำมาใส่ ส่วนที่เป็นเว็บไซต์ก็เพียงแค่เรียก PROCEDURE เหล่านี้มาใช้ รับค่าและแสดงออกบนหน้าเว็บ และหากมีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขในภายหลังก็สามารถแก้ไขได้ง่ายกว่าการแก้ CODE BEHIND ของเว็บนั้นๆ

2.7 สโตร์ โพรซีเยอร์ : STORED PROCEDURE

เป็นติดต่อฐานข้อมูลในลักษณะเขียนเป็นฟังก์ชัน โดยเขียนฟังก์ชันไว้บนฐานข้อมูลด้วยเช่นกัน เพื่อให้เป็นส่วนกลางที่ทุกคนสามารถเข้าถึงได้ หากมีโปรแกรมอื่นใดที่ต้องการดึงข้อมูลหรือปรับปรุงข้อมูลในรูปแบบเดียวกัน สามารถเรียกฟังก์ชันเหล่านี้ออกไปใช้ได้ทันที โดยไม่ต้องเขียนใหม่ และเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขหรือโครงสร้างของตาราง ที่มีผลกระทบต่อกรดึงหรือปรับปรุงข้อมูลก็สะดวกต่อการปรับปรุง เพราะถ้าหากเป็นการติดต่อกับฐานข้อมูลในตัวโปรแกรมโดยตรง จะต้องมีการปรับทุกโปรแกรมที่มีการติดต่อกับฐานข้อมูลทั้งหมด แต่ถ้าใช้สโตร์ โพรซีเยอร์สามารถแก้ไขสโตร์ โพรซีเยอร์ได้ทันที และทุกโปรแกรมที่มีการเรียกใช้ไม่จำเป็นต้องแก้ไข ถือว่าเป็นเทคโนโลยีที่สะดวกมากในการเขียนฟังก์ชันใดๆก็ตามที่เป็นส่วนกลาง นอกจากนั้นยังสามารถกำหนดเงื่อนไขลักษณะเดียวกับการเขียนโปรแกรมได้ด้วย กล่าวคือ สามารถใช้ IF , LOOP , WHILE ได้

2.8 คริสตัล รีพอร์ต : CRYSTAL REPORT

โปรแกรมที่ถูกพัฒนาโดย SAP ช่วยในการทำเอกสารต่างๆ แต่จะเน้นไปที่การทำรายงาน (REPORT) จะทำได้ง่ายและดูดีที่สุดในจุดเด่นคือเป็นโปรแกรมที่เชื่อมต่อกับฐานข้อมูลโดยตรง การจะสร้างรายงาน (หรือเอกสาร) ขึ้นมา จะต้อง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เชื่อมต่อกับฐานข้อมูลก่อน เพื่อเลือกข้อมูลที่จะนำมาแสดง และยังสามารถเรียกใช้ STORED PROCEDURE เพื่อนำข้อมูลมาแสดงได้ด้วย โดยออกแบบเพียงแครูปแบบของรายงานเท่านั้น ซึ่งสามารถกำหนดเงื่อนไขต่างๆในรายงานได้ค่อนข้างครบครัน แต่การจัดตำแหน่งของวัตถุต่างๆ ที่เรียกมาใช้จะมีผิดเพี้ยนบ้าง

2.9 ระบบบันทึกติดตามเคลมเดิม

หน่วยงานวิเคราะห์อุบัติเหตุยานยนต์ เป็นส่วนหนึ่งของฝ่ายสินไหมยานยนต์ ซึ่งรับประกันอุบัติเหตุทุกรูปแบบที่เกี่ยวข้องกับรถทุกชนิด โดยเหตุการณ์ในแต่ละเหตุการณ์มีลักษณะเหตุ ที่มาที่ไป ความเสียหาย คู่กรณี ฝ่ายถูกฝ่ายผิดแตกต่างกันไป และในบางครั้งอาจเกิดเหตุการณ์ที่ส่งผลต่อชีวิตและทรัพย์สิน ทำให้การรับประกันภัยต้องมีความละเอียดมากขึ้น ตามความหลากหลายของอุบัติเหตุ จึงจำเป็นต้องมีหน่วยงานเฉพาะที่มีความชำนาญในการวิเคราะห์เหตุการณ์เหล่านี้เป็นพิเศษเพื่อรักษามลประโยชน์ของบริษัทฯ และลูกค้าของบริษัทฯ โดยแบ่งออกเป็นทีมหลายทีมสำหรับเหตุการณ์แต่ละเหตุการณ์ เช่น มีผู้บาดเจ็บ มีผู้เสียชีวิต รถหาย ชนอาคารบ้านเรือนหรือทรัพย์สินของบุคคลที่สาม ฯลฯ ซึ่งบางเหตุการณ์อาจมีการฟ้องร้องเป็นคดีความ และต่อมาเห็นว่าหน่วยงานนี้มีความจำเป็นต่อฝ่ายสินไหมยานยนต์อย่างขาดไม่ได้ จึงได้ทำการวางระบบงานวิเคราะห์อุบัติเหตุยานยนต์เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกแก่เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ฯ

3. วิธีดำเนินงาน

3.1 วิเคราะห์ปัญหาของระบบที่ใช้อยู่ใน

ปัจจุบัน

จากการไปศึกษาการทำงานจริงของฝ่ายวิเคราะห์อุบัติเหตุยานยนต์เป็นเวลาหนึ่งสัปดาห์ และได้เห็นการใช้งานระบบบันทึกติดตามเคลม ทำให้ได้ทราบถึงปัญหาในการใช้งานต่างๆหลายประการ โดยผู้ใช้ระบบจะมี 3 บทบาท คือ เจ้าหน้าที่วิเคราะห์อุบัติเหตุ หัวหน้าทีมวิเคราะห์อุบัติเหตุ

และผู้จัดการฝ่ายวิเคราะห์อุบัติเหตุ ปัญหาแต่ละจุดที่พบก็เป็นปัญหาที่มีผลกระทบต่อผู้ใช้แต่ละบทบาท ปัญหาที่พบมีดังนี้

3.2 ความต้องการที่ผู้ใช้ร้องขอ

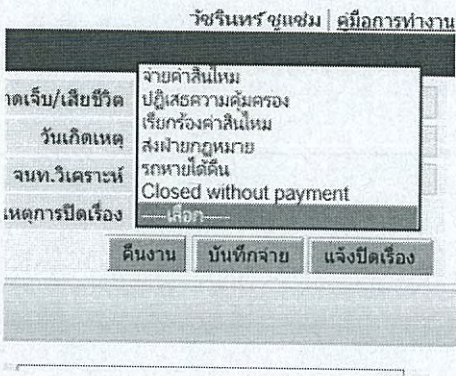
ความต้องการหลายๆอย่างที่ผู้ใช้ระบบร้องขอมา บางอย่างก็ไม่สามารถทำให้ได้ด้วยเหตุผลที่แตกต่างกันไป เช่น ความต้องการนั้นไม่มีความจำเป็นมากพอ , ระบบงานหลักไม่ได้มีความเกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนนี้ ทำให้ไม่สามารถดึงข้อมูลมาได้ เป็นต้น

ดังนั้น ความต้องการทั้งหมดที่กล่าวมา ได้รับความเห็นชอบจากเจ้าของโครงการแล้วว่า เหมาะสมที่จะทำการพัฒนาให้ดีขึ้นบนระบบบันทึกติดตามเคลมบนเว็บ โดยยึดตามแนวคิดที่ว่า ผู้ใช้จะสามารถใช้งานนอกสถานที่ได้ เฉพาะงานที่ต้องทำนอกสถานที่เท่านั้น เช่น การบันทึกจ่าย ต้องเน้นความปลอดภัยเป็นหลัก จึงต้องทำการปิดกั้นการเข้าถึงระบบบันทึกจ่าย หากผู้ใช้อยู่นอกสำนักงาน เป็นต้น

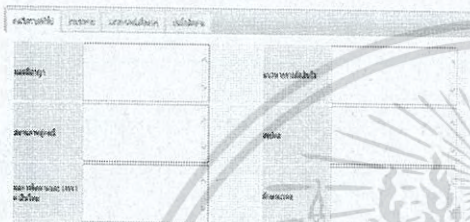
3.3 ความต้องการที่ผู้ใช้ร้องขอ

ความต้องการหลายๆอย่างที่ผู้ใช้ระบบร้องขอมา บางอย่างก็ไม่สามารถทำให้ได้ด้วยเหตุผลที่แตกต่างกันไป เช่น ความต้องการนั้นไม่มีความจำเป็นมากพอ , ระบบงานหลักไม่ได้มีความเกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนนี้ ทำให้ไม่สามารถดึงข้อมูลมาได้ เป็นต้น

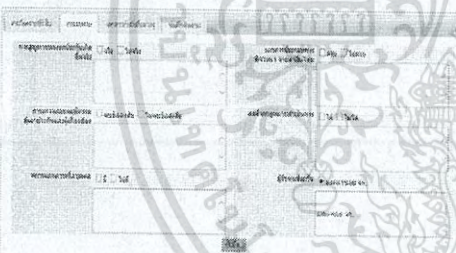
ดังนั้น ความต้องการทั้งหมดที่กล่าวมา ได้รับความเห็นชอบจากเจ้าของโครงการแล้วว่า เหมาะสมที่จะทำการพัฒนาให้ดีขึ้นบนระบบบันทึกติดตามเคลมบนเว็บ โดยยึดตามแนวคิดที่ว่า ผู้ใช้จะสามารถใช้งานนอกสถานที่ได้ เฉพาะงานที่ต้องทำนอกสถานที่เท่านั้น เช่น การบันทึกจ่าย ต้องเน้นความปลอดภัยเป็นหลัก จึงต้องทำการปิดกั้นการเข้าถึงระบบบันทึกจ่าย หากผู้ใช้อยู่นอกสำนักงาน เป็นต้น



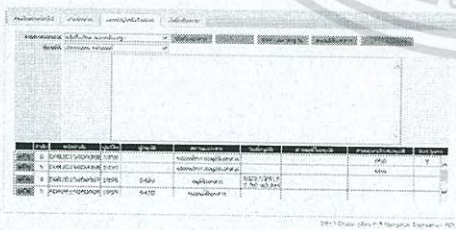
รูปที่ 7 ครอบตาวนลิสต์ สาเหตุการปิดเรื่อง



รูปที่ 8 แท็บงานวิเคราะห์ทั่วไป



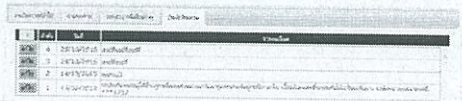
รูปที่ 9 แท็บงานรอกหาย



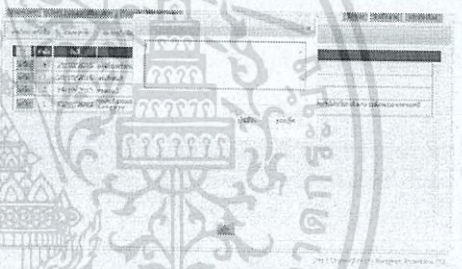
รูปที่ 10 แท็บเอกสาร/หนังสือต่างๆ



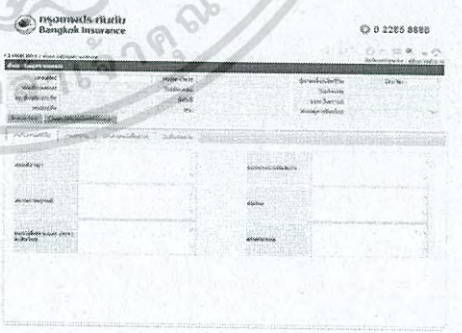
รูปที่ 11 ป้อนอัพ เมื่อยกเลิกส่งอนุมัติเอกสารหรือไม่อนุมัติ เอกสาร



รูปที่ 12 แท็บบันทึกติดตาม



รูปที่ 13 แท็บบันทึกติดตาม ทำการเพิ่ม , แก้ไขบันทึกติดตาม



รูปที่ 14 CLMMC803

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

5. สรุปผลโครงการ

โครงการนี้เป็นโครงการที่จัดทำเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่พนักงานวิเคราะห์อุบัติเหตุ เนื่องจากงานส่วนนี้เป็นงานที่ต้องออกนอกสถานที่เป็นประจำ โดยกระบวนการหลักคือการบันทึกผลการติดตามเคลม ผลคดีของเคลม และค้นหาข้อมูลสถานที่ที่ต้องทำการติดตามเคลมที่ถูกบันทึกไว้บนฐานข้อมูลหลักจากเคลมถูกเปิด โดยไม่ต้องกลับมาที่สำนักงานเพื่อดูข้อมูลหรือโทรศัพท์เข้ามาถามหัวหน้าทีมวิเคราะห์ที่ปกติแล้วจะประจำอยู่ที่ออฟฟิศ เพื่อคอยประสานงาน ลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็นลง รวมไปถึงการออกเอกสารต่าง ๆ เพื่อใช้ในการติดตามเคลม

เอกสารอ้างอิง

- [1] กรวีฐ อัครคุปตานนท์, วัฒนา ส่งสิงห์. ASP.net & SQL Server by C# เรียนรู้สุดยอดเทคโนโลยีล่าสุดในการพัฒนา Web ชั้นสูง. ครั้งที่ 1. กรุงเทพมหานคร: บริษัท เน็ตดีไซน์ พับลิชชิ่ง จำกัด. 2555
- [2] ศุภชัย สมพานิช, สัจจะ จรัสรุ่งรวีร์. สร้างรายงานด้วย Crystal Report XI ฉบับสมบูรณ์. ครั้งที่ 1. นนทบุรี: บริษัท ไอทีซี อินโฟ ดิสทริบิวเตอร์ เซ็นเตอร์ จำกัด. 2549



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้