



ทีนสต๊อกอาเซียน

teenstalkasean@matichon.co.th

เรียนรู้ 'เจแปน'... ดินแดนอาเซียน+3

สวัสดีค่ะ หนูชื่อ **ไหม-ฐิติยา พัฒนกิจ** นักศึกษาชั้นปีที่ 4 วิทยาลัยการบริหารและจัดการ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง (สจล.) เหลือเวลาอีกปีกว่าๆ จะเข้าสู่ประชาคมอาเซียนอย่างเต็มรูปแบบ หน่วยงานทั้งภาครัฐ และเอกชน รวมถึงประชาชน ให้ความสนใจและตื่นตัวมากขึ้น บางคนฝึกภาษาเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการสื่อสาร บางคนหาข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับประเทศในอาเซียน และในฐานะที่ไหมเรียนด้านการบริหารและจัดการธุรกิจ ไหมสนใจเรื่องเศรษฐกิจและสังคม จึงได้มุ่งมั่นพัฒนาทั้งเรื่องภาษาที่มีบทบาทสำคัญในการติดต่อสื่อสาร ศึกษาข้อมูลทางเศรษฐกิจ รวมถึงวิถีชีวิต และวัฒนธรรมของแต่ละประเทศ

นอกเหนือจากให้ความสำคัญ 10 ประเทศกลุ่มอาเซียนแล้ว ไหมยังเห็นความสำคัญอีก 3 ประเทศ คือ จีน เกาหลี และญี่ปุ่น ซึ่งเป็นกรอบความร่วมมืออาเซียน +3 มีบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อน และพัฒนาเศรษฐกิจของประชาคมอาเซียนให้ก้าวหน้าต่อไปในอนาคต

ส่วนตัวถือว่าโชคดีที่ได้ฝึกงานภาคฤดูร้อนที่ Toyama National College of Technology ประเทศญี่ปุ่น ซึ่งการฝึกงานครั้งนี้ได้รับมอบหมายให้ทำโปรเจ็กต์ด้านการเปรียบเทียบธุรกิจ หรือ Benchmarking โดยเลือกธุรกิจฮาจิบังราเมน เนื่องจากในไทยมีจำนวนสาขาที่ใกล้เคียงกับญี่ปุ่น ซึ่งถือว่าประสบความสำเร็จพอสมควร เมื่อเปรียบเทียบกับองค์กรธุรกิจที่ดีกว่า ทำให้เราเห็นถึงความแตกต่าง รวมถึงกำหนดทิศทางในการพัฒนา ปรับสภาพกระบวนการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประหยัดเวลา และทรัพยากร

สิ่งที่ไหมได้เห็นจากโปรเจ็กต์นี้คือ คนในองค์กรธุรกิจของประเทศญี่ปุ่นจะตรงเวลา และเต็มที่กับการทำงานมาก มีประชุมทุกๆ วันก่อนเริ่มงาน เพื่อรายงานความคืบหน้าของโปรเจ็กต์ อีกสาเหตุสำคัญที่เลือกมาฝึกงานที่ญี่ปุ่น เนื่องจากมีความเจริญก้าวหน้าในด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ขณะเดียวกันยังคงอนุรักษ์วัฒนธรรมดั้งเดิมของตัวเองไว้ได้อย่างดี

ตลอดระยะเวลาการฝึกงานและใช้ชีวิตที่ญี่ปุ่น 2 เดือน ไหมได้เรียนรู้วัฒนธรรมต่างๆ รวมถึงข้อดีของคนญี่ปุ่นอย่างมาก ทำให้ไหมพัฒนาตัวเอง สิ่งที่เห็นชัดเจนคือระเบียบวินัยของตัวเองดีขึ้น ไม่ว่าจะเป็นเรื่องการตรงต่อเวลาถือเป็นสิ่งสำคัญมาก เพราะการขนส่งสาธารณะของญี่ปุ่นมักมีเวลาชัดเจน ถ้าสายแค่คนหนึ่ง จะทำให้สายทั้งระบบ และเรื่องความสะอาด การคัดแยกขยะต้องทำเป็นกิจวัตรประจำวัน รวมถึงการทิ้งขยะให้ลงถังขยะบ้านเมืองของญี่ปุ่นจึงสะอาดและน่าอยู่ ไม่มีมลพิษ นอกจากนี้ ยังได้ซึมซับกับวัฒนธรรมของญี่ปุ่นที่เป็นเอกลักษณ์เฉพาะตัว ไม่ว่าจะเป็นการทำความเคารพ กล่าวสวัสดีในแต่ละช่วงวัน มารยาทในการรับประทานอาหาร การใช้ตะเกียบที่ถูกต้อง การรับของจากผู้ใหญ่ เป็นต้น

สำหรับเรื่องภาษา เป็นเรื่องยากสำหรับตัวเองมาก แต่โชคดีที่สถานที่ฝึกงานเป็นสถาบันการศึกษานานาชาติ จึงใช้ภาษาอังกฤษสื่อสารได้บ้าง แต่ยังเป็นอุปสรรคในการใช้ชีวิตประจำวัน เพราะคนญี่ปุ่นค่อนข้างเป็นพวกอนุรักษนิยม ทุกอย่างจะเป็นภาษาญี่ปุ่น ทำให้การติดต่อสื่อสารในญี่ปุ่นเป็นเรื่องยากสำหรับคนไม่รู้ภาษาญี่ปุ่น หากเราได้เรียนรู้ภาษาญี่ปุ่นเพิ่มเติม เราจะพูดคุยสื่อสารได้เข้าใจ และง่ายมากขึ้น

ท้ายสุด อยากฝากบอกเพื่อนๆ ทุกคนว่า เมื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียนเต็มรูปแบบ ไม่ได้มีแค่เพียง 10 ประเทศในกลุ่มอาเซียนเท่านั้น แต่รวมถึงประเทศใกล้เคียงอื่นๆ และประเทศที่มีความสัมพันธ์ด้านการค้าอีกมากมาย ด้วยเหตุนี้ ทำให้การเรียนรู้ด้านภาษา ศิลปะ วัฒนธรรม และวิถีชีวิตของประเทศนั้นๆ มีส่วนช่วยเพิ่มโอกาสในการทำงานให้กับเราได้เป็นอย่างมาก

ฐิติยา พัฒนกิจ

ชั้นปี 4 วิทยาลัยการบริหารและจัดการ สจล.

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้