

การศึกษาพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาปริญญาตรี  
วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

THE STUDENT OF INFORMATION TECHNOLOGY USAGE BEHAVIOR OF  
UNDERGRADUATE STUDENTS OF SOUTHEAST BANGKOK COLLEGE



วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาการศึกษาวិทยาศาสตร์ (คอมพิวเตอร์)  
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม  
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง  
พ.ศ. 2557

KMITL-2014-ED-M-214-009

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

THE STUDENT OF INFORMATION TECHNOLOGY USAGE BEHAVIOR OF  
UNDERGRADUATE STUDENTS OF SOUTHEAST BANGKOK COLLEGE



A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT  
OF THE REQUIREMENT FOR THE DEGREE OF  
MASTER OF SCIENCE IN SCIENCE EDUCATION (COMPUTER)  
FACULTY OF INDUSTRIAL EDUCATION  
KING MONGKUT'S INSTITUTE OF TECHNOLOGY LADKRABANG

2014

KMITL-2014-ED-M-214-009

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



**COPYRIGHT 2014**

**FACULTY OF INDUSTRIAL EDUCATION**

**KING MONGKUT'S INSTITUTE OF TECHNOLOGY LADKRABANG**

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม  
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง  
ใบรับรองวิทยานิพนธ์

หัวข้อวิทยานิพนธ์

การศึกษาพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ  
ของนักศึกษาปริญญาตรี วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก  
The Student of Information Technology Usage Behavior  
of Undergraduate Students of Southeast Bangkok College

นักศึกษา

นายศราวุฒิ นิสสุก

รหัสประจำตัว

55631852

ปริญญา

วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต

สาขาวิชา


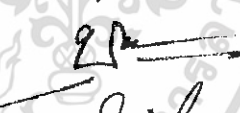

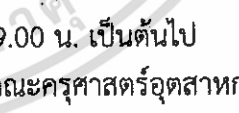
การศึกษาวิทยาศาสตร์

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เลิศลักษณ์ กลิ่นหอม

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไพฑูรย์ พิมพ์

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์		ลายมือชื่อ
ผศ.ดร.กาญจนา บุญภักดี		
ผศ.ดร.เลิศลักษณ์ กลิ่นหอม		
ผศ.ดร.ไพฑูรย์ พิมพ์		
ดร.บุญจันทร์ สีสันต์		
ดร.เลอลักษณ์ โอทยานนท์		

วัน / เดือน / ปี ที่สอบ  
สถานที่สอบ

15 สิงหาคม 2557 เวลา 09.00 น. เป็นต้นไป  
ณ ห้องเรียนปริญญาเอก คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม

คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมรับรองแล้ว



(รองศาสตราจารย์ ดร.พีระวุฒิ สุวรรณจันทร์)

คณบดี คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม

วันที่ 10 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2557

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

หัวข้อวิทยานิพนธ์	การศึกษาพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของ
	นักศึกษาปริญญาตรีวิทยาลัยเซนต์อีส์ท์บางกอก
นักศึกษา	นายศราวณี นิลสุก
รหัสประจำตัว	55631852
ปริญญา	วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต
สาขาวิชา	การศึกษาวิทยาศาสตร์ (คอมพิวเตอร์)
พ.ศ.	2557
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เลิศลักษณ์ กลิ่นหอม
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไพฑูรย์ พิมพ์ดี

### บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรี วิทยาลัยเซนต์อีส์ท์บางกอก จำแนกตาม เพศ และชั้นปี กลุ่มตัวอย่างคือ นักศึกษาระดับปริญญาตรี วิทยาลัยเซนต์อีส์ท์บางกอก ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2556 จำนวน 285 คน ได้จากการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษา มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ประกอบด้วย 4 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านความบันเทิง ด้านการใช้สื่อสังคมออนไลน์ และด้านการประชาสัมพันธ์ มีค่าความเชื่อมั่นได้เท่ากับ 0.96 วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที (t-test Independent sample) และวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว One-way ANOVA ผลการวิจัยพบว่า

- 1) นักศึกษามีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทั้งภาพรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก
- 2) นักศึกษาที่เป็นเพศต่างกัน มีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านวิชาการ ด้านความบันเทิง ด้านการใช้สื่อสังคมออนไลน์ ด้านการประชาสัมพันธ์ และ ภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
- 3) นักศึกษาที่เรียนชั้นปีต่างกัน มีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทั้งภาพรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

<b>Thesis Title</b>	The Student of Information Technology Usage Behavior of Undergraduate Students of Southeast Bangkok College
<b>Student</b>	Mr. Sarawoot Nilsook
<b>Student ID.</b>	55631852
<b>Degree</b>	Master of Science
<b>Program</b>	Science Education (computer)
<b>Year</b>	2014
<b>Thesis Advisor</b>	Assistant Professor Dr. Lertlak Klinhom
<b>Thesis Co-Advisor</b>	Assistant Professor Dr. Paitoon Pimdee

### ABSTRACT

The research objectives were to study and compare of information technology usage behavior of undergraduate students of Southeast Bangkok College (SBC). It distinguishes by gender and academic level. The samples of research were bachelor's degree students at SBC in Semester II of Academic Year 2013 about 285 persons by stratified random sampling. Tool for research was questionnaire about behave to use information technology of students. It was five rating scale include four aspect which were academic, entertainment, social media and Public relation with the reliability at 0.96. Data were analyzed by mean, standard deviation, t-test (Independent sample) and One-way ANOVA. The results found that;

- 1) Overview and each of kind of student to use information technology as at most level.
- 2) Overview of the student that has difference gender use information technology about academic, entertainment, Social media and public relation was statistical difference at .05 level of significant.
- 3) Overview and each of kind of student that has difference level use information technology is not difference.

## กิตติกรรมประกาศ

กราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เลิศลักษณ์ กลิ่นหอม ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไพฑูรย์ พิมดี อาจารย์ที่ปรึกษา ที่ให้คำปรึกษา แนวคิด แนะนำแนวทางในการทำวิจัยครั้งนี้ด้วยความเอาใจใส่อย่างดียิ่งจนวิทยานิพนธ์นี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี

กราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์อรรถพร ฤทธิเกิด, ดร.ประยูทธ อินแบน, ดร.วิไลวรรณ วงศ์จินดา, ดร.ธิปไตย โสติถิวรรณ และอาจารย์สุดาสวรรค์ งามมงคลวงศ์ ที่กรุณาเป็นผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาความถูกต้องเที่ยงตรงในเนื้อหาของแบบสอบถามตลอดจนให้ ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์สำหรับการวิจัยครั้งนี้

ขอบคุณ ดร.ธิปไตย โสติถิวรรณ ที่ให้ความช่วยเหลือในการประสานงานการเก็บข้อมูลกลุ่มตัวอย่างและให้คำแนะนำในการทำวิจัยในครั้งนี้

ขอบคุณนักศึกษาระดับปริญญาตรีของวิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอกทุกท่านที่เป็นกลุ่มตัวอย่างและเสียสละเวลาตอบแบบสอบถาม

ขอบคุณพี่ เพื่อน น้องทุกท่านที่ไม่ได้กล่าวนามในที่นี้ ที่คอยให้กำลังใจและความช่วยเหลือในด้านต่างๆมาโดยตลอดตั้งแต่แรกเริ่มจนวิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จด้วยดี  
สุดท้ายนี้ขอกราบขอบพระคุณคุณพ่อคุณแม่ ที่เป็นผู้ให้ทุกอย่างสิ่งจนทำให้ลูกมีกำลังใจ กำลังกายต่อสู้ฟันฝ่าอุปสรรคก้าวมายืน ณ เส้นชัยนี้ได้

ศรารุณี นิลสุก

# สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	II
กิตติกรรมประกาศ.....	III
สารบัญ.....	IV
สารบัญตาราง.....	VI
บทที่ 1 บทนำ.....	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์การวิจัย.....	3
1.3 สมมติฐานการวิจัย.....	3
1.4 กรอบแนวคิดการวิจัย.....	3
1.5 ขอบเขตของการวิจัย.....	4
1.6 นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย.....	4
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	6
2.1 วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก.....	6
2.2 แนวคิดเบื้องต้นเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษา.....	9
2.3 แนวคิดเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษา.....	11
2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	32
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	39
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	30
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	40
3.3 การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	40
3.4 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	42
3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล.....	42
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	45

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และ IV อ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	54
5.1 สรุปผลการวิจัย.....	54
5.2 อภิปรายผล.....	55
5.3 ข้อเสนอแนะ.....	57
บรรณานุกรม.....	58
ภาคผนวก.....	62
ภาคผนวก ก หนังสือราชการ.....	63
ภาคผนวก ข แบบสอบถามและแบบสำรวจ.....	73
ประวัติผู้เขียน.....	86

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และตั้งอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

# สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
3.1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างนักศึกษาระดับปริญญาตรี.....	39
4.1 แสดงจำนวน ค่าร้อยละและลำดับที่ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษาระดับปริญญาตรี วิทยาลัย เซาธ์อีสท์บางกอก จำแนกตามเพศ.....	46
4.2 แสดงจำนวน ค่าร้อยละและลำดับที่ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี วิทยาลัยเซาธ์อีสท์ บางกอก จำแนกตามคณะ.....	46
4.3 แสดงจำนวน ค่าร้อยละและลำดับที่ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรีวิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก จำแนกตามชั้นปีที่กำลังศึกษา.....	47
4.4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และลำดับที่ของพฤติกรรม การใช้เทคโนโลยี สารสนเทศของนักศึกษา จำแนกเป็นรายด้าน.....	47
4.5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และลำดับที่ของพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศของนักศึกษา ด้านวิชาการ จำแนกเป็นรายข้อ.....	48
4.6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และลำดับที่ของพฤติกรรมการใช้ เทคโนโลยี สารสนเทศของนักศึกษา ด้านความบันเทิง จำแนกเป็นรายข้อ.....	49
4.7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และลำดับที่ของพฤติกรรมการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษา ด้านการใช้สื่อสังคมออนไลน์ จำแนกเป็นรายข้อ.....	50
4.8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และลำดับที่ของพฤติกรรมการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษา ด้านการประชาสัมพันธ์ จำแนกเป็นรายข้อ.....	51
4.9 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาที่มี เพศต่างกัน.....	52
4.10 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเพื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของนักศึกษาที่เรียนชั้นปีต่างกัน.....	53

# บทที่ 1

## บทนำ

### 1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ความเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี ทำให้โลกปัจจุบันก้าวเข้าสู่ยุคเทคโนโลยีสารสนเทศอันส่งผลต่อความเจริญก้าวหน้าในวิทยาการทุกด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามามีบทบาทในความเป็นอยู่ของคนเราอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ ดังเห็นได้จากการดำรงชีวิตของทุกคนที่มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในรูปแบบต่างๆไม่ว่าจะเป็นการทำงาน การแพทย์ การพาณิชย์ธุรกิจ บันเทิง การศึกษาการสื่อสาร ฯลฯ การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในวงการศึกษาก็ทำให้การบริหารและการเรียนการสอนวิวัฒนาการรูปแบบใหม่ในการใช้เทคโนโลยี เพื่อเอื้อประโยชน์และปฏิรูปการศึกษาให้มีประสิทธิภาพและเพิ่มสัมฤทธิ์ผลทางการเรียนการสอนมากยิ่งขึ้น อีกทั้งการเปลี่ยนแปลงของความรู้ และแหล่งความรู้ในสังคม ปัจจุบันและอนาคต จะเปลี่ยนจาก ตัวครูไปเป็นเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีมากมายและหลากหลาย ดังนั้นวิธีการเดิมที่ครูผู้สอนผูกขาดในการให้ความรู้จะต้องเปลี่ยนกระบวนทัศน์ใหม่ ในลักษณะที่ผู้เรียนจะต้องเรียนรู้เองมากขึ้น นั่นคือมีการ เปลี่ยนแปลงวิธีการเรียนการสอนในรูปแบบใหม่ที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือในการเรียน การสอนในรูปแบบใหม่ ที่ทำให้ทั้งผู้เรียนและผู้สอน ได้มีการปฏิสัมพันธ์ระหว่างกันมากขึ้นในเวลาเดียวกันด้วยเครื่องมือเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งประกอบด้วยเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีโทรคมนาคม ทำให้เกิดความสะดวกแก่ทั้งผู้เรียนและผู้สอนในวิธีการเรียนที่มุ่งให้ผู้เรียนสามารถได้เรียนรู้ ได้คิดด้วยตนเองได้ และผู้เรียนสามารถจัดการเรียนรู้ได้อย่างอิสระ(ชาญ กลิ่นซ้อน. 2550 : 3)

จากคำกล่าวที่ว่า “ถ้าเราให้ปลา เขากินอิ่มได้เพียงมื้อเดียว ถ้าเราสอนวิธีหาปลา เขาจะหาปลารับประทานได้เองตลอดชีวิต” (Give a man to fish and he can eat for a day. Teach a man to fish and he can eat for the rest of his life) (นันทา วิทาวุฒิศักดิ์. 2545 : 29) จะเห็นได้ว่าการสอนวิธีการเรียนรู้และการแสวงหาความรู้มีความสำคัญยิ่งกว่าการให้ความรู้ เพราะจะช่วยให้ผู้เรียนสามารถหาความรู้ใหม่ๆ และสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้ การศึกษาหาความรู้ด้วยตนเองจึงมีความสำคัญยิ่งต่อการเรียนทุกระดับ เป็นการพัฒนาคนให้เป็นคนที่มีคุณภาพของสังคมและประเทศชาติในยุคเศรษฐกิจใหม่ ที่เรียกว่าเศรษฐกิจแห่งภูมิปัญญาแห่งการเรียนรู้(Knowledge-based Learning Economy) (น้ำทิพย์ วิภาวิน. 2546 : 1) อิทธิพลหลังการใช้พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 นำมาซึ่งความเปลี่ยนแปลง วิธีการคิด วิธีการปฏิบัติและการจัดการเกี่ยวกับการศึกษาของประเทศไทย ที่ได้ให้แนวทางในการจัดการศึกษาว่า การจัดการศึกษาต้องยึดหลักว่า ผู้เรียนทุกคนมีความสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้ และถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุด กระบวนการจัดการศึกษาต้องส่งเสริมให้ ผู้เรียนสามารถพัฒนาตามธรรมชาติ และเต็มศักยภาพ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จากอิทธิพลของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 และบทบาทของเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีผลต่อระบบการศึกษาและวิธีการสอนดังกล่าวข้างต้น วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก ได้ให้ความสนใจที่จะนำความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยเพิ่มศักยภาพทั้งทางด้านการบริหารการศึกษา การจัดการศึกษา และการเรียนการสอน จึงได้กำหนดยุทธศาสตร์การดำเนินพันธกิจอุดมศึกษา วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก ปีการศึกษา 2556 ในยุทธศาสตร์ที่ 9 ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เป้าหมายเชิงกลยุทธ์ โดยจัดให้มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการบริหารจัดการ และการเรียนการสอนของวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น เพื่อเพิ่มคุณภาพการศึกษาของนักศึกษาในสถาบัน วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก (สุดาสุวรรณค์ งามมงคลวงศ์. 2555 : 3)[online]

ในปัจจุบันการเรียนรู้ในยุคเทคโนโลยีสารสนเทศไม่ได้จำกัดอยู่เฉพาะห้องเรียนและครู การเรียนการสอนแบบดั้งเดิมจะลดน้อยลง ความสัมพันธ์ระหว่างผู้เรียนและผู้สอนเปลี่ยนไป เกิดเป็นกระบวนการเรียนรู้แบบใหม่จึงมีความจำเป็นอย่างเร่งด่วนที่ทุกฝ่ายจะต้องช่วยกันพัฒนาองค์ความรู้ใหม่จากองค์ความรู้เดิมที่มีอยู่ เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์มากที่สุด เทคโนโลยีสารสนเทศได้เข้ามามีบทบาทต่อการศึกษาอย่างมากโดยเฉพาะเทคโนโลยีทางด้านคอมพิวเตอร์มีบทบาทที่สำคัญต่อการพัฒนาการศึกษา คือ (สุขุม เฉลยทรัพย์ และคณะ. 2555 : 2) เทคโนโลยีสารสนเทศจึงมีส่วนช่วยเรื่องการเรียนรู้ ปัจจุบันมีเครื่องมือที่ช่วยสนับสนุนการเรียนรู้หลายด้าน มีระบบคอมพิวเตอร์ช่วยสอน (CAI) ระบบสนับสนุนการรับรู้ข่าวสาร เช่น การค้นหาข้อมูลข่าวสารเพื่อการเรียนรู้ใน World Wide Web เป็นต้น นอกจากนั้นเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามามีบทบาทสนับสนุนการจัดการศึกษา โดยเฉพาะการจัดการศึกษาสมัยใหม่จำเป็นต้องอาศัยข้อมูลข่าวสารเพื่อการวางแผน การดำเนินการ การติดตามและประเมินผลซึ่งอาศัยคอมพิวเตอร์และระบบสื่อสารโทรคมนาคมเข้ามามีบทบาทที่สำคัญ

เทคโนโลยีสารสนเทศกับการสื่อสารระหว่างบุคคล ในเกือบทุกวงการทั้งทางด้านการศึกษา จำเป็นต้องอาศัยสื่อสัมพันธ์ระหว่างตัวบุคคล เช่น การสื่อสารระหว่างผู้สอนกับผู้เรียนโดยใช้องค์ประกอบที่สำคัญช่วยสนับสนุนให้เกิดประสิทธิภาพในการดำเนินงาน เช่น การใช้โทรศัพท์ โทรสาร ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เทลคอมเฟอเรนซ์ คอมพิวเตอร์เป็นต้น ความก้าวหน้าทั้งด้านเทคโนโลยีและสารสนเทศ การศึกษาจึงจำเป็นต้องมีการพัฒนาเปลี่ยนแปลงจากระบบการศึกษาที่มีอยู่เดิมเพื่อให้ทันสมัยต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีและสภาพสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป อีกทั้งเพื่อแก้ไขปัญหาทางด้านการศึกษาบางอย่างที่เกิดขึ้นอย่างมีประสิทธิภาพเช่นเดียวกัน การเปลี่ยนแปลงทางด้านการศึกษาจึงจำเป็นต้องมีการศึกษาเกี่ยวกับนวัตกรรมการศึกษาที่จะนำมาใช้เพื่อแก้ไขปัญหาทางด้านการศึกษาในบางเรื่อง เช่น ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับสถานที่เรียนไม่เพียงพอ จำนวนผู้เรียนที่มากขึ้น การพัฒนาหลักสูตรให้ทันสมัย การผลิตและพัฒนาสื่อใหม่ๆ ขึ้นมาเพื่อตอบสนองการเรียนรู้ของมนุษย์ให้เพิ่มมากขึ้นด้วยระยะเวลาที่สั้นลง การใช้นวัตกรรมมาประยุกต์ในระบบการบริหารจัดการด้านการศึกษาที่มีส่วนช่วยให้การใช้ทรัพยากรการเรียนรู้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอกเป็นสถาบันอุดมศึกษาเอกชนที่ได้เปิดดำเนินการเรียนการสอนขึ้น เพื่อจุดประสงค์สำคัญ คือ เพื่อสร้างสถาบันอุดมศึกษาที่มีศักยภาพสูงในการจัดการศึกษาและการวิจัย เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่นิยมนำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เพื่อจัดการอุดมศึกษาที่มีคุณภาพและมาตรฐานสูงแก่ประชาชน เพื่อให้บริการทางวิชาการแก่ชุมชน และสังคม เพื่อส่งเสริม สนับสนุน และรักษาไว้ซึ่งศิลปวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่นและของประเทศ โดยได้เปิดดำเนินการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรี จำนวน 4 คณะ ได้แก่ คณะบริหารธุรกิจ จำนวน 4 สาขาวิชา ได้แก่ สาขาวิชาการบัญชี สาขาวิชาการตลาด สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ และ สาขาการจัดการโลจิสติกส์ คณะนิติศาสตร์ สาขานิติศาสตร์ คณะศิลปศาสตร์สาขาภาษาอังกฤษธุรกิจ และคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ ในปัจจุบันมีนักศึกษาในปีการศึกษา 2556 ทั้งหมด(ภาคปกติ) 1065 คน

ปัจจุบันวิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอกได้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการศึกษา เช่น ระบบการลงทะเบียน การจัดการเรียนการสอนและด้านวิชาการ การประชาสัมพันธ์และอื่นๆจึง พบปัญหาการทะเบียนที่ไม่รวดเร็วในด้านต่างๆและไม่เหมาะสมกับการเรียนการสอนในยุคปัจจุบัน ดังนั้นจึงควรที่จะมีการศึกษาพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาเพราะเป็นผู้ที่รับ บริการโดยตรง เพื่อที่จะได้ข้อมูลมาปรับปรุงพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาให้ เกิดประโยชน์ต่อไป

## 1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1.2.1 เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรี วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

1.2.2 เพื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรี วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก จำแนกตาม เพศ และชั้นปี

## 1.3 สมมติฐานการวิจัย

1.3.1 นักศึกษาที่มีเพศต่างกันมีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศต่างกัน

1.3.2 นักศึกษาที่ชั้นปีต่างกันมีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศต่างกัน

## 1.4 กรอบแนวคิดการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ของวิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก ซึ่งกรอบแนวคิดในการวิจัยครั้งนี้ในการวิจัยครั้งนี้ได้ ประยุกต์ใช้กรอบแนวคิดของ ชาญ กลิ่นซ้อน ( 2550 : 3) และกรอบแนวคิด สมชัย ทองดอนน้อย ( 2556 : 4) ซึ่งได้แบ่งออกเป็น 4 ด้าน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

1. ด้านวิชาการ
2. ด้านความบันเทิง
3. ด้านการใช้สื่อสังคมออนไลน์
4. ด้านประชาสัมพันธ์

## 1.5 ขอบเขตของการวิจัย

1.5.1 ประชากร คือ นักศึกษา ระดับปริญญาตรี วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก ภาคเรียนที่ 2 การศึกษา 2556 จำนวน 1065 คน

1.5.2 กลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรี วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2556 จำนวน 285 คน ได้จากการกำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางสำเร็จรูปของ Krejcie & Morgan (อ้างในพรรรณี ลีกิจวัฒน์. 2554 : 147) และทำการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling)

### 1.5.3 ตัวแปรที่ศึกษา

#### 1.5.3.1 ตัวแปรต้น แบ่งเป็นดังนี้

##### 1. เพศ ประกอบด้วย

1.1. ชาย

1.2. หญิง

##### 2. ชั้นปี ประกอบด้วย

2.1. ชั้นปีที่1

2.2. ชั้นปีที่2

2.3. ชั้นปีที่3

2.4. ชั้นปีที่4

#### 1.5.3.2 ตัวแปรตาม คือ พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ประกอบด้วย

1.ด้านวิชาการ

2.ด้านการบันเทิง

3.ด้านการใช้สื่อสังคมออนไลน์

4.ด้านประชาสัมพันธ์

## 1.6 นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย

1.6.1 นักศึกษา หมายถึง ผู้ที่ลงทะเบียนเรียนเป็นนักศึกษา ระดับปริญญาตรี วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอกภาคการศึกษา 2 ปีการศึกษา 2556  
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

1.6.2 พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง การกระทำหรือวิธีปฏิบัติของ นักศึกษาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในรูปแบบของสื่ออิเล็กทรอนิกส์ประเภทต่างๆ แบ่งออกเป็น 4 ด้าน

1. ด้านวิชาการ หมายถึง การใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศใช้ในการส่ง ข้อมูล ติดต่อกันการศึกษาค้นคว้าในงานที่เกี่ยวกับวิชาการ ได้แก่ การค้นหาข้อมูลข้อมูลความรู้ต่างๆ การลงทะเบียน จัดการเรียนการสอน การติดต่อสื่อสารกับอาจารย์ ตรวจสอบผลการเรียน และ ประเมินการสอนอาจารย์ เป็นต้น

2. ด้านความบันเทิง หมายถึง การใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อความ พลาดเพลิน ได้แก่ ดูหนัง ฟัง เพลง และเล่นเกมส์ การท่องเที่ยว ดูดวง ข่าวสาร ส่งการ์ด แฟชั่น และ ออกกำลังกายตามเว็บไซต์

3. ด้านการใช้สื่อสังคมออนไลน์ หมายถึง การใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่ Social Network ต่างๆ Face book , Twister , Instagram การค้นหาความรู้ การซื้อขายรับ สินค้า การแสดงความคิดเห็น จดหมายให้อาจารย์ เส้นทางเดินทาง สนทนาออนไลน์ เป็นต้น

4. ด้านการประชาสัมพันธ์ หมายถึง การใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศใน รูปแบบการประชาสัมพันธ์โดยการส่งข้อมูล รูปภาพ การสนทนาโต้ตอบด้วยเสียง หรือตัวอักษร แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารภายในวิทยาลัย ระหว่าง อาจารย์กับนักศึกษา นักศึกษากับนักศึกษา นักศึกษากับบุคคลอื่นๆ เป็นต้น

1.6.3 วิทยาลัย หมายถึง สถาบันอุดมศึกษา ที่เน้นการฝึกทักษะเฉพาะสาขาวิชา เช่น การ จัดการ เศรษฐศาสตร์ วิศวกรรมศาสตร์ ช่าง ดนตรี เป็นต้น

## บทที่ 2

### เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรี วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องดังนี้

- 2.1 วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
- 2.2 แนวคิดเบื้องต้นเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 2.3 แนวคิดเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
  - 2.3.1 ด้านวิชาการ
  - 2.3.2 ด้านความบันเทิง
  - 2.3.3 ด้านสื่อสังคมออนไลน์
  - 2.3.4 ด้านประชาสัมพันธ์
- 2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
  - 2.4.1 งานวิจัยในประเทศ
  - 2.4.2 งานวิจัยต่างประเทศ

#### 2.1 วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก ได้รับใบอนุญาตจัดตั้งเมื่อวันที่ 29 มีนาคม พ.ศ. 2542 และสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาได้อนุญาตให้เปิดดำเนินการหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต รวมทั้งให้การรับรองวิทยฐานะสถาบันอุดมศึกษาเอกชน เมื่อวันที่ 3 มีนาคม พ.ศ. 2543 ซึ่ง มีผลทำให้วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก สามารถเปิดดำเนินการเรียนการสอนได้ในภาคเรียนแรกของ ปีการศึกษา 2543 ในปีการศึกษา 2544 วิทยาลัยได้เปิดดำเนินการเรียนการสอนคณะนิติศาสตร์ คณะศิลปศาสตร์ และบัณฑิตศึกษา หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (M.Ed.) ในปีการศึกษา 2545 วิทยาลัยได้เปิดดำเนินการเรียนการสอน หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (M.B.A.) และในปีการศึกษา 2548 วิทยาลัยเปิดดำเนินการสอนหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ (Logistics Management) และหลักสูตรการจัดการมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน (Master of Management Program in Public and Private Management) ในปีการศึกษา 2549 วิทยาลัยได้เปิดดำเนินการเรียนการสอน คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ และหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ (วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก. 2550 : 1 – 2) โดยมี ดร.สมศักดิ์ รุ่งเรือง เป็นอธิการบดี และ นายชนะ รุ่งแสง เป็นนายกสภาวิทยาลัย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอกเป็นสถาบันอุดมศึกษาเอกชนที่ได้เปิดดำเนินการเรียนการสอนขึ้นเพื่อจุดประสงค์สำคัญ คือ เพื่อสร้างสถาบันอุดมศึกษาที่มีศักยภาพสูงในการจัดการศึกษาและการวิจัย เพื่อจัดการอุดมศึกษาที่มีคุณภาพและมาตรฐานสูงแก่ประชาชน เพื่อให้บริการทางวิชาการแก่ชุมชนและสังคม เพื่อส่งเสริม สนับสนุน และรักษาไว้ซึ่งศิลปวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่นและของประเทศ โดยได้เปิดดำเนินการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรี จำนวน 4 คณะ ได้แก่ คณะบริหารธุรกิจ จำนวน 4 สาขาวิชา ได้แก่ สาขาวิชาการบัญชี สาขาวิชาการตลาด สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ และสาขาการจัดการโลจิสติกส์ คณะนิติศาสตร์ สาขานิติศาสตร์ คณะศิลปศาสตร์สาขาภาษาอังกฤษธุรกิจ และคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ และในปี การศึกษา 2556 วิทยาลัยมีนักศึกษาเข้าศึกษาในภาคปกติทั้งหมด 4 คณะจำนวน 1,350 คน ซึ่งมากที่สุดในระยะเวลาดำเนินการตั้งแต่ปี การศึกษา 2544 (วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก, สำนักทะเบียนและประมวลผล. 2556 : 8) โดยมี 4 คณะต่างๆ ดังนี้

1. คณะบริหารธุรกิจ (Faculty of Business Administration) เป็นคณะแรกที่เปิดทำการสอนพร้อมกับการขอเปิดดำเนินการวิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก ที่ทำการ ณ อาคารเฉลิมพระเกียรติ 6 รอบ พระชนมพรรษาวิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก เลขที่ 298 ถนนสรรรพาวุธ แขวงบางนา เขตบางนา กรุงเทพฯ 10260

ปัจจุบันคณะบริหารธุรกิจ ย้ายที่ทำการมา ณ อาคารเฉลิมพระเกียรติ 6 รอบ พระชนมพรรษาวิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก เลขที่ 298 ถนนสรรรพาวุธ แขวงบางนา เขตบางนา กรุงเทพฯ 10260

2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ได้รับอนุญาตให้เปิดดำเนินการหลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ทั้งหลักสูตร 4 ปี และต่อเนื่อง ตั้งแต่ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2549 แต่เนื่องจากนักศึกษาในหลักสูตร 4 ปี มีจำนวนค่อนข้างน้อยผู้บริหารวิทยาลัยโดยความเห็นชอบของสภาวิทยาลัยจึงมีมติให้เลื่อนการเปิดดำเนินการหลักสูตร 4 ปีมาเป็นปีการศึกษา 2550 และปัจจุบันคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมีหลักสูตรที่เปิดการเรียนเพียงหลักสูตรเดียวคือหลักสูตร 4 ปี

3. คณะศิลปศาสตร์ วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก ได้รับใบอนุญาตจัดตั้งเมื่อวันที่ 29 มีนาคม 2542 และทบวงมหาวิทยาลัยได้อนุญาตให้เปิดดำเนินการหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต รวมทั้งให้การรับรองวิทยฐานะสถาบันอุดมศึกษาเอกชน เมื่อวันที่ 3 มีนาคม พ.ศ. 2543 ซึ่งมีผลทำให้วิทยาลัยสามารถเปิดดำเนินการเรียนการสอนได้ในภาคการศึกษาแรกของปีการศึกษา 2543 ในปีการศึกษา 2544 วิทยาลัยได้เปิดดำเนินการเรียนการสอนคณะศิลปศาสตร์ หลักสูตรศิลปศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ หลักสูตร 4 ปี กำหนดขึ้นโดยอาศัยความตามมาตรา 7 มาตรา 13 และมาตรา 15 แห่งพระราชบัญญัติสถาบันอุดมศึกษาเอกชน พ.ศ. 2522 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2 ) พ.ศ. 2535 กฎทบวงมหาวิทยาลัย (ฉบับที่ 4 ) พ.ศ. 2525 และเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2542 คณะศิลปศาสตร์ ได้รับการรับรองมาตรฐานการศึกษา สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ จากสำนักคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) ตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน พ.ศ. 2548 เป็นต้นมา ตาม

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ใบรับรองมาตรฐานการศึกษาที่ 14/2549 ลงวันที่ 23 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2549 คณะศิลปศาสตร์ ตั้งอยู่ที่ 4 อาคารเฉลิมพระเกียรติพระชนมพรรษา 6 รอบ

4. คณะนิติศาสตร์ วิทยาลัยเซนต์อีสต์บางกอกได้รับอนุมัติจากทบวงมหาวิทยาลัยให้จัดตั้งและเปิดดำเนินการเรียนการสอนตามหลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต ระยะเวลาศึกษา 4 ปี เมื่อวันที่ 1 พฤษภาคม 2544 เริ่มดำเนินการเรียนการสอน ตั้งแต่ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2544 โดยจัดการเรียนการสอนภาคปกติภาคสมทบ และภาคพิเศษ(เสาร์-อาทิตย์)

#### 2.1.1 ปรัชญาของวิทยาลัยเซนต์อีสต์บางกอก

วิทยาลัยเซนต์อีสต์บางกอกยึดหลักปรัชญาในการสร้างผู้เรียนให้ถึงพร้อมด้วย คุณวุฒิ คุณธรรม และคุณค่า (วิทยาลัยเซนต์อีสต์บางกอก . 2550 : 3)

คุณวุฒิ หมายถึง ความพร้อมสรรพด้านวิทยาการ รวมทั้งความสามารถและทักษะในการเรียนรู้ การคิด วิเคราะห์และสังเคราะห์

คุณธรรม หมายถึง คุณลักษณะของความเป็นไทย ความสุภาพ อ่อนโยน ความมีสัมมาคารวะ ความรับผิดชอบต่อสังคม ความมีคุณธรรมจริยธรรม และ จรรยาบรรณ

คุณค่า หมายถึง การที่มูลค่าเพิ่มในตัวผู้เรียนให้มีคุณค่าต่อสังคมและประเทศชาติ

#### 2.1.2 ปณิธานของวิทยาลัยเซนต์อีสต์บางกอก

วิทยาลัยเซนต์อีสต์บางกอก มีปณิธานแน่วแน่ในการพัฒนาศักยภาพของมนุษย์ ในการพัฒนาศักยภาพของมนุษย์ให้มีสมรรถนะสูงระดับสากล โดยเฉพาะในศาสตร์ที่วิทยาลัยเปิดดำเนินการหลักสูตร วิทยาลัยเซนต์อีสต์บางกอก จะพัฒนาขีดความสามารถของคณาจารย์ ทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน การวิจัยและเทคโนโลยีเพื่อการจัดการศึกษาที่มีคุณภาพและมาตรฐานสูงแก่ประชาชน (วิทยาลัยเซนต์อีสต์บางกอก. 2550 : 3)

#### 2.1.3 วิสัยทัศน์

“วิทยาลัยเซนต์อีสต์บางกอก เป็นองค์กรการเรียนรู้ที่มีคุณภาพ เพื่อสร้างศักยภาพสูงสุดของมนุษย์” ซึ่งหมายความว่า วิทยาลัยเซนต์อีสต์บางกอกจะได้รับการพัฒนาเป็นองค์กรที่มีศักยภาพต่อการสร้างความรู้คู่คุณธรรม สร้างปัญญา และสมรรถนะของมนุษย์ เป็นองค์กรที่มีความยืดหยุ่นสูงเปลี่ยนแปลงตามเทคโนโลยีและวิชาการได้ (วิทยาลัยเซนต์อีสต์บางกอก. 2550 : 4)

#### 2.1.4 พันธกิจ

พันธกิจหลักของวิทยาลัยเซนต์อีสต์บางกอก คือ การผลิตบัณฑิต การวิจัย การให้บริการทางวิชาการแก่สังคม และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม เพื่อให้เป็นสถาบันการศึกษาชั้นนำระดับสากลที่มีคุณค่าต่อสังคม (วิทยาลัยเซนต์อีสต์บางกอก. 2550 : 4)

### 2.1.5 คุณสมบัติที่พึงประสงค์ของนักศึกษาวิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

คุณสมบัติที่พึงประสงค์ของนักศึกษาวิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก มีดังนี้ (วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก. 2550 : 5)

1. มีความรู้ความชำนาญในศาสตร์เฉพาะสาขาหรือวิชาเอก
2. มีความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ
3. มีความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารได้เป็นอย่างดี
4. ความเป็นคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณ ตลอดจนความเป็นไทย

## 2.2 แนวคิดเบื้องต้นเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ

บทบาทของเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาคงไม่แตกต่างจากบทบาทของเทคโนโลยีที่มีต่อส่วนอื่นของสังคมเท่าใดนัก ตรงที่เทคโนโลยีเป็นสิ่งที่มีความแรงผลักดันและมีผลกระทบต่อการศึกษาเมื่อโลกมีความเจริญก้าวหน้าอย่างไม่หยุดยั้ง ทักษะที่ผู้เรียนจำเป็นต้องมีและเชี่ยวชาญจึงต้องเปลี่ยนไปอย่างรวดเร็วตามไปด้วย จากการเติบโตของเศรษฐกิจโลก การเพิ่มขึ้นของสังคมหลากหลายวัฒนธรรม และการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยี ทำให้ผู้เรียนต้องเรียนรู้และใช้ทักษะใหม่ๆ ในการศึกษาและวิชาชีพ ผู้เรียนจำเป็นต้องเรียนเพื่อสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพโดยผ่านทาง การพูดและเขียน ต้องเรียนรู้ในการทำงานร่วมกับผู้อื่นเพื่อหาวิธีในการแก้ปัญหา และพบกับสิ่งท้าทายในชีวิตประจำวัน และสำคัญที่สุดคือ การให้ผู้เรียนเรียนอย่างสนุก มีความสุขในการเรียน ซึ่งการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาสามารถช่วยให้มีวิธีการศึกษาที่แปลกใหม่และนำไปสู่จุดหมายที่ตั้งไว้ได้ถ้าย้อนกลับมาดูพัฒนาการทางการศึกษาของประเทศไทยจะเห็นได้ว่าอาศัยความก้าวหน้าทางด้านการสื่อสาร เป็นส่วนประกอบสำคัญในการพัฒนาการศึกษาทั้งในระบบและนอกระบบโรงเรียนมาตลอด โดยเฉพาะอย่างยิ่งในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาทางไกล ตัวอย่างที่

ชาญ กลิ่นซ้อน (2550 : 12) กล่าวว่ามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชได้ใช้ระบบนี้ในการจัดการศึกษาซึ่งพบว่า การจัดการศึกษาเกี่ยวข้องกับการพัฒนาทางด้านการสื่อสารทั้งสิ้น กล่าวคือ สมัยแรกที่กิจการไปรษณีย์เป็นที่นิยมใช้กันอย่างกว้างขวาง การสอนทางไกลก็จะไปเกี่ยวกับการบริการทางไปรษณีย์คือการเอาสิ่งพิมพ์ในรูปแบบของตำราส่งไปทางไปรษณีย์เพื่อให้ผู้เรียนได้เรียนที่บ้าน ต่อมาเมื่อวิทยุเข้ามามีบทบาทในการสื่อสารวิทยาลัยทางวิทยุก็เกิดขึ้น และใช้สื่อวิทยุซึ่งเป็นสื่อเสียงในการสอน และก็มีสื่อสิ่งพิมพ์ประกอบด้วย และเมื่อโทรทัศน์เข้ามามีบทบาทในการสื่อสารมวลชน ก็เกิดมีวิทยาลัยที่สอนโดยใช้โทรทัศน์ร่วมกับเอกสาร สิ่งพิมพ์ มาถึงยุคปัจจุบันมีการพัฒนา การดำเนินการสื่อสารหลายๆ อย่าง โดยมีความคิดว่าจะไม่ขึ้นอยู่กับสื่อสารใด สื่อสารหนึ่งเท่านั้น เพราะจะทำให้ใช้ประโยชน์ไม่ได้เต็มที่ ต้องใช้การสื่อสารหลายๆ รูปแบบที่เรียกว่า "การใช้สื่อสารแบบประสม" ปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศได้เข้ามามีบทบาทที่สำคัญต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาเป็นอย่างมาก โดยเฉพาะอย่างยิ่งการพัฒนาผู้เรียนเต็มตามศักยภาพให้สามารถเรียนรู้ด้วยตนเอง ในวงการ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ศึกษาได้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้มากขึ้น อีกทั้งการสื่อสารอย่างรวดเร็วของอุปกรณ์และระบบสารสนเทศประเภทต่างๆ อาทิ คอมพิวเตอร์ ดาวเทียมสื่อสาร อินเทอร์เน็ต ทำให้วงการศึกษามีมาตรการในการส่งเสริม สนับสนุนเพื่อให้การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นไปอย่างมีคุณภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด กระทรวงศึกษาธิการซึ่งเป็นหน่วยงานหนึ่งที่ทำหน้าที่ดูแลการจัดการศึกษาของชาติ ได้มีแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศของกระทรวงศึกษาธิการ ไว้ 8 ประการ ดังนี้ (อรุณ จันทรวานิช, 2544 : 4)

1. เร่งรัด พัฒนาระบบและสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาในการเสริมสร้างคุณภาพประสิทธิภาพการเรียนการสอน และการเรียนรู้
2. เร่งรัด พัฒนาระบบสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อทำนุบำรุงศาสนา ศิลปวัฒนธรรมและการกีฬา
3. เร่งรัด พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศ เพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการบริหารและการจัดการตามภารกิจหลัก
4. เร่งรัด ส่งเสริม สนับสนุน การจัดการระบบเครือข่ายและเครื่องคอมพิวเตอร์ ครอบคลุมหน่วยงานทุกระดับอย่างทั่วถึงและเพียงพอ
5. เร่งรัด ส่งเสริม สนับสนุนการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรในการใช้และการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศให้สอดคล้องและตอบสนองภารกิจหลัก
6. ทำให้สามารถปรับปรุง ดัดแปลงการสอนให้เหมาะสมกับความต้องการของผู้เรียนแต่ละคน
7. ทำให้ผู้เรียนมีอิสระในการที่จะเรียน โดยสามารถเรียนได้ด้วยตนเองโดยไม่ต้องนัดแนะกับครู อาจารย์ และไม่จำเป็นต้องจำกัดในเองเวลา
8. ทำให้ผู้เรียนสามารถสรุปหลักการ เนื้อหาสาระของบทเรียนแต่ละบทได้สะดวก และรวดเร็ว

เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษา หมายถึง การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศกับงานด้านการศึกษา อันได้แก่ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ประเภทต่างๆ อาทิ คอมพิวเตอร์ วีดิทัศน์ โทรทัศน์ วิทยุ ดาวเทียมสื่อสาร ที่ใช้เพื่อการศึกษาค้นคว้าข้อมูล ข่าวสาร การจัดเก็บข้อมูล และประมวลผลฐานข้อมูล การพัฒนาระบบสารสนเทศช่วยการเรียนการสอน การวางแผนและการบริหารการศึกษา การวางแผนหลักสูตร การแนะแนวและบริการ การทดสอบวัดผล การพัฒนาบุคลากร (กองวิจัยทางการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ, 2544 : 1-2) เทคโนโลยีสารสนเทศที่เข้ามามีบทบาทต่อการศึกษา โดยเฉพาะเทคโนโลยีทางด้านคอมพิวเตอร์และการสื่อสารโทรคมนาคมมีบทบาทที่สำคัญต่อการพัฒนาการศึกษา ดังนี้

1. เทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามามีส่วนช่วยเรื่องการเรียนรู้ ปัจจุบันมีเครื่องมือที่ช่วยสนับสนุนการเรียนรู้อย่างหลากหลาย มีระบบคอมพิวเตอร์ช่วยสอน (CAI) ระบบสนับสนุนการรับรู้ข่าวสารเช่น การค้นหาข้อมูลข่าวสารเพื่อการเรียนรู้ใน World Wide Web เป็นต้น

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2. เทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาสนับสนุนการจัดการศึกษา โดยเฉพาะการจัดการศึกษาสมัยใหม่จำเป็นต้องอาศัยข้อมูลข่าวสารเพื่อการวางแผน การดำเนินการ การติดตามและประเมินผล ซึ่งอาศัยคอมพิวเตอร์และระบบสื่อสารโทรคมนาคมเข้ามามีบทบาทที่สำคัญ

3. เทคโนโลยีสารสนเทศกับการสื่อสารระหว่างบุคคล ในเกือบทุกวงการทั้งทางด้านการศึกษาจำเป็นต้องอาศัยสื่อสัมพันธ์ระหว่างตัวบุคคล เช่น การสื่อสารระหว่างผู้สอนกับผู้เรียน โดยใช้องค์ประกอบที่สำคัญช่วยสนับสนุนให้เกิดประสิทธิภาพในการดำเนินงาน เช่น การใช้โทรศัพท์ โทรสาร ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เทลคอมเฟอเรนซ์ เป็นต้น

สรุปของผู้วิจัยแนวคิดเบื้องต้นเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ ประกอบไปด้วย

1. พัฒนาระบบและสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา
2. พัฒนาระบบสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อทำนุบำรุงศาสนา
3. พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศ เพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพและประสิทธิผล
4. ส่งเสริม สนับสนุน การจัดการระบบเครือข่ายและเครื่องคอมพิวเตอร์
5. ส่งเสริม สนับสนุนการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรในการใช้และการพัฒนา

เทคโนโลยีสารสนเทศ

6. สามารถปรับปรุง ดัดแปลงการสอนให้เหมาะสมกับความต้องการ
7. ผู้เรียนมีอิสระในการที่จะเรียน โดยสามารถเรียนได้ด้วยตนเอง
8. ผู้เรียนสามารถสรุปหลักการ เนื้อหาสาระของบทเรียน

## 2.3 แนวคิดเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

### 2.3.1 ความหมายของพฤติกรรม

พฤติกรรม behavior (กศนดท์ ภารยาท. 2556)[online] หมายถึง การแสดงหรือการกระทำที่มองเห็นและสังเกตได้ของสิ่งมีชีวิต ซึ่งเรียกว่า “พฤติกรรมภายนอก” (overt behavior) เช่น พุดเดิน กิน นอน ร้องไห้ เล่นเรียน เป็นต้น และกรณีที่ไม่มองเห็นหรือสังเกตไม่ได้ เพราะเป็นกระบวนการของจิต อาจใช้เครื่องมือทดสอบหรือทดลองได้ เรียกว่า “พฤติกรรมภายใน” (covert behavior) เช่น การรับรู้ความคิด การจำ และการรู้สึก ฯลฯ เป็นต้น

สมใจ ศรีปาน (2540 : 16-17) ได้ให้ความหมายถึง พฤติกรรมของมนุษย์ว่า เป็นการรวบรวมเอาวิชาทางสังคมศาสตร์และวิทยาศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง เช่น จิตวิทยา สังคมวิทยา ประสาทวิทยา และจิตวิทยาวิเคราะห์ พฤติกรรมไม่ได้เกิดขึ้นเฉยๆ แต่พฤติกรรมเกิดขึ้นเพราะมีสิ่งหนึ่งสิ่งใดมากระทบกับร่างกาย ซึ่งสามารถแบ่งพฤติกรรมออกเป็น 3 ชนิดคือ

1. พฤติกรรมที่เกิดจากกล้ามเนื้อ เช่น การเดิน การพุด การหายใจ การหัวเราะ และการหลั่งน้ำตา เป็นต้น
2. พฤติกรรมที่เป็นความรู้สึก (consciousness) เช่น การได้ยิน การเจ็บปวด เป็นต้น

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3. พฤติกรรมที่เป็นอารมณ์ (affection) เช่น ความโกรธ ความกลัว ความตื่นเต้น ความยินดี เป็นต้น

ซึ่งได้สอดคล้องกับความเห็นของฐิตยา เนตรวงษ์ (2547 : 6) คือ พฤติกรรมของมนุษย์นั้นเป็นการรวบรวมทุกอย่างที่เป็นการกระทำของร่างกายในแต่ละวัน โดยเริ่มตั้งแต่ตื่นนอนตอนเช้า การแต่งตัวและการกินอาหาร ไม่เพียงเท่านั้นยังมีการกระทำอีกมากมายจนกระทั่งเรากลับไปยังเตียงนอนและนอนหลับ

พฤติกรรม แบ่งได้เป็น 2 ลักษณะ คือ

1. พฤติกรรมแบบโมลาร์ (molar behavior) คือ พฤติกรรมที่สังเกตได้จากการเห็น การได้ยิน โดยไม่จำเป็นต้องอาศัยเครื่องมือช่วย เช่น การกระโดดดีใจเมื่อได้รับความสำเร็จ วิ่งหนีเมื่อมีคนไล่ตี เป็นการแสดงพฤติกรรมพอใจ หรือตกใจกลัวของมนุษย์ เป็นต้น

2. พฤติกรรมแบบโมเลกุล (molecular behavior) คือ พฤติกรรมที่คนอื่นไม่อาจสังเกตเห็นได้ด้วยตาเปล่า ต้องใช้เครื่องมือช่วย เช่น คลื่นสมอง การเต้นของหัวใจ ความดันโลหิต แรงต้านทานไฟฟ้าที่ผิวหนัง การเคลื่อนไหวของกล้ามเนื้อหรือต่อมต่างๆ เป็นต้นพฤติกรรมต่างๆ ที่มนุษย์แสดงออกอาจแปลความหมาย หรืออธิบายความหมายได้หลายรูปแบบ ซึ่งล้วนแต่มีเหตุผลทั้งสิ้นที่เกิดจากการกระทำอย่างเดียวกัน ตัวอย่างเช่น นายสุรยุทธ์เดินไปซื้อกาแฟเย็นที่ร้านสิงห์ดำไลบารี อาจเป็นพฤติกรรมที่อธิบายได้ว่าแบบแรก นายสุรยุทธ์ถูกกระตุ้นด้วยแรงขับ (drive) ภายในร่างกายทำให้เกิดการกระหายน้ำ จึงเดินไปซื้อกาแฟเย็นเพื่อดื่มบรรเทาความกระหาย ซึ่งเป็นสาเหตุมาจากร่างกายแบบที่สอง นายสุรยุทธ์เดินไปซื้อกาแฟเย็น เพราะคนขายน่ารัก สะดุดตา ทำให้อยากรู้จักอยากพูดคุยด้วย จึงเดินไปซื้อกาแฟเย็น ซึ่งเป็นสาเหตุมาจากอารมณ์ความรู้สึกที่มีต่อคนขายกาแฟเย็นแบบที่สาม นายสุรยุทธ์มีความตั้งใจอย่างอื่นไว้ในใจอยู่แล้ว เป็นต้นว่า ขณะรอปริศนาแฟนสาวเลิกเรียน คิดว่าเธอคงจะเหนื่อยจากการเรียน ร้อนและกระหายน้ำ จึงเดินไปซื้อกาแฟเย็นเตรียมไว้ให้เธอดื่มจะได้สดชื่นขึ้น และเป็นการทำคะแนนความประทับใจให้เกิดแก่เธอเพิ่มมากขึ้น

ผู้วิจัยสรุปได้ว่าพฤติกรรม หมายถึง การแสดงหรือการกระทำที่มองเห็นและสังเกตได้ที่บุคคลได้ตอบกับสิ่งมีชีวิต และสิ่งไม่มีชีวิต หรือสถานการณ์ต่างๆ รอบตัวตลอดเวลา

### 2.3.2 องค์ประกอบของพฤติกรรม

พฤติกรรม หมายถึง กิจกรรมทุกประเภทที่มนุษย์กระทำ ไม่ว่าสิ่งนั้นกำหนดได้หรือไม่ได้ เช่น การทำงานของหัวใจ การทำงานของกล้ามเนื้อ การเดิน การพูด การคิด การรู้สึกตัว ความชอบ ความสนใจ เป็นต้น bloom (อ้างใน นภดล บำรุงกิจ. 2544 : 14-15) ได้กล่าวถึงพฤติกรรมว่า เป็นกิจกรรมทุกประเภทที่มนุษย์กระทำขึ้น ซึ่งอาจเป็นกิจกรรมที่สังเกตเห็นได้หรือไม่ได้ก็ตามพฤติกรรมดังกล่าวสามารถแบ่งได้เป็น 3 ส่วน คือ

1. พฤติกรรมด้านความรู้ (cognitive domain) พฤติกรรมด้านนี้ มีขั้นของความสามารถทางด้านความรู้การให้ความคิดและพัฒนาการทางด้านสติปัญญา

2. พฤติกรรมด้านเจตคติ (affective domain) เป็นพฤติกรรมที่เกี่ยวกับความสนใจความรู้สึก ท่าที ความชอบ ในการให้คุณค่าหรือปรับปรุงค่านิยมที่ยึดถือ เป็นพฤติกรรมที่ยากต่อ การอธิบาย เพราะเป็นสิ่งที่เกิดขึ้นในจิตใจของบุคคล

3. พฤติกรรมด้านปฏิบัติ (psychomotor domain) เป็นพฤติกรรมที่ใช้ความสามารถในการ แสดงออกของร่างกาย ซึ่งรวมถึงการแสดงออกในสถานการณ์หนึ่งๆ หรืออาจเป็นสถานการณ์ที่ คาดคะเนว่าอาจจะปฏิบัติในโอกาสต่อไป พฤติกรรมด้านนี้เป็นพฤติกรรม ขั้นสุดท้าย ซึ่งต้องอาศัย พฤติกรรมด้านพุทธิปัญญาและการตัดสินใจหลายขั้นตอนทางด้านสุขภาพ ถือว่าพฤติกรรมด้านการ ปฏิบัติเป็นเป้าหมายสุดท้ายที่จะช่วยให้บุคคลมีคุณภาพชีวิตที่ดี

วิลลิสท์ ทรียงกูร (2547 : 8-9) ในความสัมพันธ์ระหว่างมนุษย์กับสิ่งแวดล้อมกายภาพนั้น เกิดกระบวนการทางพฤติกรรมที่แสดงถึงลักษณะเฉพาะทางพฤติกรรม จำแนกขั้นตอนของ กระบวนการทางพฤติกรรมตามลักษณะทางพฤติกรรมไว้ 3 กระบวนการดังนี้

1. กระบวนการรับรู้ (perception) คือ กระบวนการที่รับข่าวสารจากสภาพแวดล้อม โดยผ่าน ทางระบบประสาทสัมผัส กระบวนการนี้จึงรวมการรู้สึก (sensation) ด้วย

2. กระบวนการรู้ (cognition) คือ กระบวนการที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการทางจิตที่รวมการ เรียนรู้ การจำ การคิด กระบวนการทางจิตจะรวมถึงการพัฒนา กระบวนการเรียนรู้จึงเป็น กระบวนการทางปัญญา

3. กระบวนการเกิดพฤติกรรมในสภาพแวดล้อม (spatial behavior) คือ กระบวนการที่ บุคคลมีพฤติกรรมเกิดขึ้นในสภาพแวดล้อม มีความสัมพันธ์กับสภาพแวดล้อมผ่านการกระทำเป็นที่ สังเกตได้จากภายนอกเป็นพฤติกรรมภายนอก

พฤติกรรมเป็นผลมาจากการเลือกสรรปฏิบัติที่เหมาะสมที่สุดในการตอบสนองต่อสิ่งเร้า ซึ่งย่อ มีจุดหมายปลายทางที่แน่นอน พฤติกรรมของมนุษย์มีองค์ประกอบ 7 ประการ

1. เป้าหมาย เป็นวัตถุประสงค์หรือความต้องการที่ก่อให้เกิดพฤติกรรม

2. ความพร้อม เป็นระดับของวุฒิภาวะและความสามารถที่จำเป็น กระทำกิจกรรมต่างๆ

เพื่อตอบสนองความต้องการ

3. สถานการณ์ เป็นเหตุการณ์ที่เปิดโอกาสที่ให้เลือกทำกิจกรรม เพื่อตอบสนองความ ต้องการ

4. การแปลความหมาย เป็นการพิจารณาสถานการณ์ เพื่อเลือกสรรวิธีการที่คิดว่าจะ ตอบสนองความต้องการมากที่สุด หรือเหมาะสมที่สุด

5. การตอบสนอง เป็นการดำเนินการทำกิจกรรมที่ได้เลือกสรรแล้ว

6. ผลที่ได้รับ เป็นผลของการกระทำกิจกรรม ซึ่งอาจตรงตามเป้าหมายหรือไม่ตรงก็ได้

7. ปฏิกริยาต่อการผิดหวัง เป็นปฏิกริยาที่เกิดขึ้นเมื่อไม่สามารถบรรลุเป้าหมายตามที่ต้องการ ได้ก็จะกลับไปแสดงควมหมายใหม่ เพื่อเลือกสรรวิธีการที่ตอบสนองความต้องการได้ แต่ถ้ากระทำ แล้ว หรือพิจารณาแล้วเห็นว่าเกิดความสามารถก็จะเลิกความต้องการนั้น

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

พฤติกรรมทุกอย่างที่เกิดขึ้นย่อมมีสาเหตุ ซึ่งต้นเหตุแห่งพฤติกรรม ได้แก่ สิ่งเร้า (stimulus) ที่เป็นตัวกระตุ้นทำให้อินทรีย์แสดงปฏิกิริยาตอบสนองมีอยู่ 2 ประเภทคือ สิ่งเร้าภายนอกและสิ่งเร้าภายใน ดังนั้นพฤติกรรมบางอย่างของมนุษย์จึงเป็นสิ่งที่ค้นหาสาเหตุได้ยากเป็นที่ทราบแล้วว่า พฤติกรรมเป็นผลมาจากการที่บุคคลเลือกการตอบสนองที่เหมาะสมที่สุดมาสนองต่อสิ่งเร้า แต่สิ่งเร้าจะมีประสิทธิภาพก็ต่อเมื่ออินทรีย์อยู่ในภาวะรับเร้า หรือเรียกอีกอย่างหนึ่งว่า ภาวะการรับรู้การจูงใจ ซึ่งแรงจูงใจจะเป็นตัวกระตุ้นให้บุคคลแสดงพฤติกรรม เพื่อตอบสนองความต้องการและบรรลุเป้าหมายที่ตนวางไว้

นักจิตวิทยาากลุ่มพฤติกรรมนิยมเชื่อว่า พฤติกรรมส่วนใหญ่ของบุคคลเกิดจากการเรียนรู้ ซึ่งการเรียนรู้ของบุคคลจะมี 3 ลักษณะ คือ (อ้างในชาญ กลิ่นซ้อน. 2550)[online]

1. การเรียนรู้จากสิ่งเร้า เกิดจากการเรียนรู้ของพฤติกรรมที่บุคคลไม่สามารถจะควบคุมได้ เช่น ความวิตกกังวล ความอยาก ความกลัว เป็นต้น เป็นพฤติกรรมที่เกิดขึ้นโดยอัตโนมัติ แต่ถ้าบุคคลรู้ตัวก่อนว่าเป็นเพราะเหตุใด หรือเป็นเพราะสิ่งเร้าใด ก็จะสามารถแก้ปัญหาสิ่งเร้า นั้นได้ โดยตัดความสัมพันธ์ระหว่างสิ่งเร้ากับพฤติกรรมการตอบสนอง

2. การเรียนรู้ผลการกระทำ เกิดจากการเรียนรู้ของพฤติกรรมที่บุคคลกระทำในสังคม ผลของการกระทำที่จะเป็นตัวกำหนดลักษณะการเกิดพฤติกรรม โดยการเสริมแรง และการลงโทษ ผลของการเสริมแรง (การให้รางวัล) จะทำให้พฤติกรรมนั้นเกิดขึ้นซ้ำอีก

3. การเรียนรู้จากการเลียนแบบ เกิดจากการเรียนรู้พฤติกรรมที่บุคคลสังเกตพฤติกรรมของแม่แบบ ซึ่งเป็นบุคคลที่เด็กนิยมชมชอบหรือนับถือ เช่น พ่อ แม่ ครู เพื่อน บุคคลที่มีชื่อเสียงและดาราคนโปรด เป็นต้น

สรุปของผู้วิจัยพฤติกรรมประกอบไปด้วย

1. กระบวนการรับรู้ คือ การรับข่าวสารข้อมูลผ่านทางระบบประสาทสัมผัส
2. กระบวนการเรียนรู้ คือ กระบวนการทางปัญญาประกอบไปด้วย การเรียนรู้จากสิ่งเร้าจากการกระทำและการเลียนแบบ
3. การกระทำ คือ กิจกรรมที่มนุษย์กระทำขึ้นประกอบไปด้วย 1.เป้าหมาย 2.ความพร้อม 3.สถานการณ์ 4.การแปลความหมาย 5.การตอบสนอง 6.ผลที่ได้รับ 7.ปฏิกิริยาต่อการผิดหวัง

### 2.3.3 การวัดพฤติกรรม

พฤติกรรมของบุคคลมีทั้งพฤติกรรมภายนอกและพฤติกรรมภายใน การที่จะศึกษาพฤติกรรมสามารถทำได้หลายวิธี ถ้าเป็นพฤติกรรมภายนอกที่บุคคลแสดงออกมาให้บุคคลอื่นเห็นได้จะศึกษาโดยการสังเกตโดยตรงและโดยอ้อม แต่ถ้าเป็นพฤติกรรมภายในไม่สามารถสังเกตได้ต้องใช้วิธีการทางอ้อม โดยการสัมภาษณ์ การทดสอบและการทดลองทั้งในห้องปฏิบัติการและในชุมชน เพราะฉะนั้นเครื่องมือที่ใช้วัดพฤติกรรมอาจจะทำได้โดยการสร้างแบบสอบถาม สัมภาษณ์ การสังเกตประกอบการสัมภาษณ์ หรือใช้เครื่องมืออื่นประกอบ การศึกษาพฤติกรรมสามารถกระทำได้ 2 วิธี คือ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## 1. การศึกษาพฤติกรรมโดยตรง ทำได้ 2 แบบ ดังนี้

1.1 การสังเกตแบบให้ผู้ถูกสังเกตรู้ตัว (direct observation) เช่น ครู สังเกตพฤติกรรมของนักเรียนในห้องเรียน โดยบอกให้นักเรียนได้ทราบว่า ครูจะสังเกตว่าใครทำกิจกรรมอะไรบ้างในห้องเรียน การสังเกตแบบนี้บางคนอาจไม่แสดงพฤติกรรมที่แท้จริงออกมาก็ได้

1.2 การสังเกตแบบธรรมชาติ (naturalistic observation) คือ การที่บุคคลผู้ต้องการสังเกตพฤติกรรม ไม่ได้กระทำตนเป็นที่รบกวนพฤติกรรมของบุคคลผู้ถูกสังเกต และเป็นไปในลักษณะที่ทำให้ผู้ถูกสังเกตไม่ทราบว่าถูกสังเกตพฤติกรรม การสังเกตแบบนี้จะได้พฤติกรรมที่แท้จริงมากและจะที่สามารถนำผลที่ได้ไปอธิบายพฤติกรรมในสถานที่ใกล้เคียงกัน ข้อจำกัดของวิธีสังเกต ซึ่งจะทำได้ผลการศึกษาเที่ยงตรงและเชื่อถือได้

## 2. การศึกษาพฤติกรรมโดยทางอ้อม แบ่งออกได้หลายวิธี คือ

2.1 การสัมภาษณ์ เป็นวิธีการผู้ศึกษาต้องการซักถามข้อมูลจากบุคคลหรือกลุ่มของบุคคล ซึ่งทำได้โดยการซักถามเผชิญหน้ากันโดยตรง หรือมีคนกลางทำหน้าที่ซักถามให้ เช่น ใช้ล่ามสัมภาษณ์ คนที่พูดกันคนละภาษา การสัมภาษณ์โดยตรง ทำให้ผู้สัมภาษณ์ซักถาม ผู้ถูกสัมภาษณ์เป็นเรื่องๆ ตามที่ได้ตั้งจุดมุ่งหมายเอาไว้ อีกประการ คือ การสัมภาษณ์จะพูดคุยไปเรื่อยๆ โดยสอดแทรกเรื่องที่จะสัมภาษณ์เมื่อมีโอกาส ซึ่งผู้ตอบจะไม่รู้ตัวว่าเป็นสิ่งที่ผู้สัมภาษณ์เจาะจงที่จะทราบถึงพฤติกรรม วิธีการสัมภาษณ์ทำให้ได้ข้อมูลมากมายแต่ก็มีข้อจำกัด คือ บางเรื่องผู้ถูกสัมภาษณ์ไม่ต้องการเปิดเผย

2.2 การใช้แบบสอบถาม เป็นวิธีการเหมาะสำหรับการศึกษาพฤติกรรมของบุคคลเป็นจำนวนมาก และเป็นผู้ที่อ่านออกเขียนได้ หรือสอบถามกับบุคคลที่ต้องการทราบแนวโน้มพฤติกรรมในอนาคตได้ ข้อดีอีกประการหนึ่งคือ ผู้ถูกศึกษาสามารถที่จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมที่ปกปิดหรือพฤติกรรมต่างๆ ที่ไม่ยอมแสดงให้บุคคลอื่นทราบได้โดยวิธีอื่นๆ ซึ่งผู้ถูกศึกษาแน่ใจว่าเป็นความลับและการใช้แบบสอบถามจะใช้เวลาศึกษาเวลาใดก็ได้

2.3 การทดลอง เป็นการศึกษาพฤติกรรมโดยผู้ถูกศึกษาจะอยู่ในสภาพการควบคุมตามที่ผู้ศึกษาต้องการ โดยสภาพแท้จริงแล้วการควบคุมจะทำได้ในห้องทดลอง แต่ในชุมชนการศึกษาพฤติกรรมของชุมชน โดยควบคุมตัวแปรต่างๆ คงเป็นไปได้น้อยมาก การทดลองในห้องปฏิบัติการจะให้ข้อมูลมีขีดจำกัด ซึ่งบางครั้งอาจนำไปใช้ในสภาพของความเป็นจริงได้ไม่สม่ำเสมอไป แต่วิธีนี้มีประโยชน์มากในการศึกษาพฤติกรรมของบุคคลทางด้านสุขภาพ

2.4 การทำบันทึก วิธีทำให้ทราบพฤติกรรมของบุคคล โดยให้บุคคลแต่ละคนทำบันทึกพฤติกรรมของตนเอง ซึ่งอาจจะเป็นบันทึกประจำวัน หรือศึกษาพฤติกรรมแต่ละประเภท เช่น พฤติกรรมการกิน พฤติกรรมการทำงาน พฤติกรรมทางสุขภาพ และพฤติกรรมทางสิ่งแวดล้อม เป็นต้น

การศึกษาพฤติกรรมนั้นสามารถทำได้หลายวิธีด้วยกันคือ ( กัญยา สุวรรณแสง . 2540 )  
[online]

### 1. วิธีการทดลอง( experimental method )

วิธีการทดลองนี้เป็นวิธีการศึกษาพฤติกรรมของมนุษย์ในเชิงของวิธีทางวิทยาศาสตร์ ซึ่งเป็นการศึกษาพฤติกรรมเชิงเหตุและผลระหว่างตัวแปร (variable) ซึ่งตัวแปรนี้ หมายถึง สิ่งที่เปลี่ยนแปลงค่าได้ไม่คงที่ สำหรับตัวแปรที่เป็นสาเหตุ หรือเป็นสาเหตุที่ทำให้เกิดผลตามมา เราเรียกว่า ตัวแปรต้น หรือตัวแปรอิสระ ( independent valible ) ซึ่งเป็นตัวแปรถูกสร้างขึ้นมาเพื่อดูว่าส่งผลต่อตัวแปรตามอย่างไรส่วนตัวแปรที่เป็นผลเรียกว่า ตัวแปรตาม ( dependent valible ) สำหรับการปฏิบัติของผู้ทดลองต่อตัวแปรอิสระ เรียกว่า การจัดการกระทำ ( treatment ) ในการทดลองแต่ละครั้ง ผู้ทดลองต้องตั้งสมมุติฐานก่อนแล้วทำการทดลอง ในการทดลองจะมีสองลักษณะ คือ การทดลองในสภาพธรรมชาติ กับทดลองในห้องปฏิบัติการในการทดลองแต่ละครั้งต้องคำนึงถึง การปฏิบัติซ้ำ หมายถึงว่าการกระทำซ้ำอีกเท่าครั้งแม้ว่าจะบุคคลและสถานที่กันก็ได้ผลอย่างเดิมทุกครั้ง นักจิตวิทยาควรทำการทดลองซ้ำๆหลายๆ ครั้งเพื่อให้ได้ผลอย่างเดิมเพื่อให้เกิดความมั่นใจ ส่วนการควบคุมตัวแปรนั้นจะเห็นว่าการทดลองแต่ละครั้งมีข้อจำกัด เพราะการที่จะควบคุมตัวแปรใดตัวแปรหนึ่งนั้น อาจจะมีตัวแปรอื่นมาทำให้ผลลัพธ์คลาดเคลื่อนไปจากความเป็นจริงได้ ในการสรุปผลก็เช่นเดียวกันต้องมีขอบเขตจำกัด คือ ผลการทดลองจะเกิดลักษณะนี้ได้เฉพาะในกลุ่มที่มีคุณลักษณะแบบนั้นเท่านั้น ซึ่งไม่สามารถนำไปใช้กับกลุ่มอื่นที่แตกต่างกันออกไปได้

### 2. วิธีการตรวจสอบจิตตนเอง (introspection method)

วิธีการตรวจสอบจิตตนเอง หรือ วิธีการพินิจภายในนี้ หมายถึง วิธีการที่บุคคลสังเกตตนเองหรือสำรวจตนเอง โดยการให้บุคคลพิจารณาความรู้สึกของตนเอง สำรวจตรวจสอบตนเอง แล้วรายงานถึงสาเหตุและความรู้สึกของตนเองออกมา ซึ่งในการตรวจสอบจิตตนเอง บางครั้งอาจใช้วิธีการนึกย้อนทบทวนไปถึงเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น และฝังใจหรือประทับใจในอดีต อาจกลายเป็นปมขัดแย้งซึ่งเป็นสาเหตุทำให้เกิดพฤติกรรมนั้นๆ ก็เป็นไปได้

### 3.วิธีทางคลินิก ( clinical method)

วิธีการนี้เป็นหลักการศึกษาทางจิตวิทยาวิธีหนึ่ง ที่สามารถช่วยให้บุคคลมีสุขภาพจิตดีขึ้น โดยการเรียนรู้หลักเกณฑ์และความจริงต่าง ๆ จากการทำงานและทำการศึกษาค้นใช้เป็นรายบุคคล คนไข้หรือผู้ป่วย (client) ที่มีปัญหาหรือมีความผิดปกติทางจิต ซึ่งมาหาจิตแพทย์หรือนักจิตวิทยาคลินิก นักจิตวิทยาจะไม่เพียงแต่ศึกษาเรื่องตามที่คนไข้เล่าให้ฟังเท่านั้น ยังต้องมีการเก็บรวบรวมข้อมูลจากประสบการณ์ในอดีตชีวประวัติ ศึกษาความสัมพันธ์ในครอบครัวและสิ่งแวดล้อมเพื่อดูภูมิหลังทางสังคมของคนไข้ โดยใช้เครื่องมือต่างๆ เช่น การทดสอบ การศึกษารายกรณี การสังเกต การสัมภาษณ์ สังคมมิติการทดสอบทางจิตวิทยาอาทิการทดสอบบุคลิกภาพการฉายจิต เพื่อศึกษาเจตคติ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ความต้องการทางอารมณ์และทางจิตใจ เพื่อดูสาเหตุของปกติทางบุคลิกภาพนั้นๆ ว่ามีสาเหตุที่แท้จริงมาจากอะไร

#### 4. การใช้แบบสอบถาม (questionnaire)

การใช้แบบสอบถามเหมาะสำหรับในการศึกษาพฤติกรรมของบุคคลที่มีจำนวนมากๆ และต้องการคำตอบอย่างรวดเร็ว ทำให้ประหยัดเวลาค่าใช้จ่ายอื่นๆ แบบสอบถามที่ใช้จะต้องเป็นเครื่องมือที่มีความเป็นมาตรฐาน มีคุณภาพ มีความเที่ยงตรง มีความเชื่อมั่นได้ สามารถวัดในสิ่งที่เราต้องการจะวัด ในการให้ตอบแบบสอบถามมักจะถามเกี่ยวกับเจตคติเกี่ยวกับเรื่องที่ต้องการจะทราบ เมื่อรวบรวมข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามได้แล้วก็จะใช้วิธีการทางสถิติวิจัยหาคำตอบออกมา เพื่อให้ได้ผลที่ชัดเจนขึ้นควรนำวิธีการอื่นมาใช้ตรวจสอบอีกครั้ง เช่น การสัมภาษณ์ การสังเกต เป็นต้น

#### 5. การสังเกต (observation)

การสังเกตเป็นวิธีการเฝ้าดูพฤติกรรมของบุคคลโดยใช้ตา ซึ่งเป็นวิธีการที่มีความชัดเจน ง่าย และสะดวก ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสังเกตว่าจะมีความรู้ความเข้าใจในจิตวิทยา มีทักษะความชำนาญ มีความสามารถในการสังเกตมากน้อยแค่ไหน สิ่งเหล่านี้ผู้สังเกตควรได้รับการฝึกฝนการสังเกตมาเป็นอย่างดี การสังเกตที่ดีนั้นจะต้องมีจุดมุ่งหมายว่าจะสังเกตเรื่องอะไร สังเกตไปทำไม สถานการณ์และสภาพการณ์ที่ต้องการสังเกตจำนวนครั้งในการสังเกต ระยะเวลา วันเวลาในการสังเกต สิ่งเหล่านี้ต้องกำหนดให้ชัดเจน และที่สำคัญผู้ที่ทำการสังเกตต้องไม่มีอคติต่อผู้ถูกสังเกตและเรื่องที่ทำกรสังเกตอยู่

### 2.3.4 สาเหตุและการเรียนรู้พฤติกรรมของมนุษย์

#### 2.3.4.1 สาเหตุของการเกิดพฤติกรรม

เนื่องจากมนุษย์เป็นสัตว์สังคม จึงทำให้สังคมมนุษย์มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมด้วย แบบแผนของพฤติกรรมของแต่ละบุคคลจะไม่เหมือนกัน สาเหตุมาจาก องค์ประกอบที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมนั้นมีมากมาย เช่น การเรียนรู้ ทักษะคิด เป็นต้น โดยองค์ประกอบเหล่านี้สามารถแบ่งออกเป็น 2 ประเภท ดังนี้ (Sigelman และ Shaffer, 1995 : 86)

1. องค์ประกอบระดับมหภาค หมายถึง ระบบสังคมทั้งหมดที่อยู่รอบตัวมนุษย์แต่ละคน ซึ่งระบบสังคมประกอบด้วย สถาบันการศึกษาต่างๆ ที่มนุษย์เราสังกัดอยู่ เช่น สถาบันครอบครัว สถาบันศาสนา สถาบันการปกครอง เป็นต้น ทำให้บุคคลที่อยู่อาศัยในแต่ละสถาบันมีสภาพที่แตกต่างกันไปตามหน้าที่ โดยแต่ละคนอาจมีมากกว่าหนึ่งสถานภาพก็ได้ ซึ่งต่างต้องแสดงถึงพฤติกรรมให้สอดคล้องกับสถานภาพที่ได้รับนั้น หากแสดงออกของพฤติกรรมของมนุษย์ในระดับมหภาคนี้ได้แก่ วัฒนธรรม ค่านิยมของสังคม ความคาดหวังในบทบาท และสถานภาพของตนเอง ที่มีต่อสถาบันต่างๆ หรือองค์กรทางสังคม

2. องค์ประกอบระดับจุลภาค หมายถึง องค์ประกอบที่มีอิทธิพลต่อการเกิดพฤติกรรมของมนุษย์ โดยจะมองลึกลงมาถึงระดับตัวบุคคล เพราะบุคคลเป็นสมาชิกของสังคมจึงมีบุคลิกภาพที่

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เฉพาะตัว ซึ่งบุคลิกภาพ หมายถึง ทุกสิ่งทุกอย่างในตัวบุคคลทั้งรูปร่าง หน้าตา ไปจนถึงความคิด ความรู้สึกและอารมณ์ โดยสิ่งที่ทำให้บุคลิกภาพของแต่ละคนแตกต่างกัน เพราะว่าบุคคลมีการเรียนรู้ การรับรู้ ความเชื่อในเรื่องต่างๆ ทักษะ ค่านิยม และอื่นๆ ที่ไม่เหมือนกัน จึงทำให้เกิดการแสดงของ พฤติกรรมของแต่ละบุคคลมีความแตกต่างกันออกไปด้วย

#### 2.3.4.2 การเรียนรู้พฤติกรรม

การเรียนรู้พฤติกรรมเป็นเรื่องสำคัญมากสำหรับผู้ที่ต้องการจะแก้ไขหรือสร้าง พฤติกรรมของบุคคลอื่นหรือของตนเอง ซึ่งในการแก้ไขหรือสร้างพฤติกรรมควรจะได้รู้และเข้าใจของ ตัวเอง วิธีการที่คนเราเรียนรู้ว่ามีกี่ประเภท เพื่อว่าตนเองจะได้นำมาใช้ให้ถูกต้องเหมาะสมกับ สถานการณ์ (สิทธิโชค วรานุสันติกุล. 2531 : 25-41) ได้กล่าวไว้ว่า การเรียนรู้พฤติกรรมนั้น มนุษย์ จะมีการเรียนรู้ที่แตกต่างกัน แต่ทุกคนล้วนแล้วแต่เคยเรียนรู้ด้วยวิธีการ 3 วิธี ดังต่อไปนี้

1. การเรียนรู้แบบเชื่อมโยงความสัมพันธ์ คือ การเรียนรู้ที่จะแสดงพฤติกรรมเฉพาะ อย่าง เมื่อมีสิ่งหนึ่งสิ่งใดเป็นสัญญาณปรากฏขึ้นก่อนเสมอ โดยความรู้สึก ทักษะ ค่านิยมของคนเรามากได้มาจากการเรียนรู้แบบนี้เป็นส่วนใหญ่ ดังนั้น หากต้องการให้ผู้ใดเกิดความรู้สึกหรือทักษะ ค่านิยมที่พึงประสงค์ต่อพฤติกรรมใดหรือสิ่งใด ควรกระทำโดยการเชื่อมโยงพฤติกรรมนั้นหรือสิ่งนั้น ไปในทิศทางหรือบุคคลนั้นชอบหรือพึงพอใจ
2. การเรียนรู้จากผลกรรม คือ การเรียนรู้ที่ผู้เรียนต้องกระทำพฤติกรรม และผลของ การกระทำนั้นจะตอบสนองมาแก่ผู้กระทำ โดยถ้าผลที่สนองกลับมานั้นทำให้เกิดความพึงพอใจ ก็จะทำพฤติกรรมนั้นอีก ในทางตรงกันข้าม ถ้าผลที่ตอบสนองกลับมาไม่เป็นที่พึงพอใจ บุคคลนั้นก็จะหยุด พฤติกรรมนั้นไปในที่สุด
3. การเรียนรู้จากตัวอย่างหรือแบบอย่าง คือ การเรียนรู้พฤติกรรม โดยทำการ เลียนแบบมาจากบุคคลอื่น ซึ่งในชีวิตของคนเรา พฤติกรรมที่มีในบุคคลนั้นมาจากการเรียนรู้แบบนี้ เป็นส่วนใหญ่เช่นกัน ตัวอย่างเช่น ในขณะที่เป็นเด็กจะเลียนแบบพฤติกรรมจากพี่ หรือคนอื่นๆ ที่อยู่ รอบข้าง เมื่อรู้สึกว่าการกระทำของบุคคลเหล่านั้นสนุกสนานหรือมีความสุข

#### เทคโนโลยีสารสนเทศ

เทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง การกระทำโดยอัตโนมัติ เพื่อรวบรวม จัดเก็บ ประมวลผล จัด จำหน่าย และใช้สารสนเทศ โดยไม่ได้จำกัดขอบเขตไว้ที่ ฮาร์ดแวร์ หรือ ซอฟต์แวร์ แต่เน้น ความสำคัญไปที่มนุษย์ในฐานะที่เป็นผู้ใช้ ผู้สร้าง ผู้ควบคุม และผู้แสวงหาผลประโยชน์จากเทคโนโลยี นี้ (zorkoczy. 1984 : 3)

เทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง รูปแบบของเทคโนโลยีทุกประเภท ที่นำมาประยุกต์ใช้เพื่อการ ประมวลผล การจัดเก็บ และการถ่ายทอดสารสนเทศในรูปของอิเล็กทรอนิกส์ (JR 1997 : 7)

พนิดา พานิชกุล (2548 : 4) ได้ให้ความหมายว่า เทคโนโลยีสารสนเทศ (information technology) หมายถึง การนำเทคโนโลยีมาใช้ในงานที่เกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลเพื่อให้ได้เป็น เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารสนเทศ ซึ่งเทคโนโลยีที่ใช้กันนั้นจะต้องสนับสนุนการทำงานตั้งแต่การนำเข้า การจัดเก็บ การจัดการ การป้องกัน การสื่อสาร และการค้นคืนสารสนเทศโดยจะต้องผสมผสานเทคโนโลยีต่างๆเข้าด้วยกันได้อย่างลงตัวจึงจะช่วยให้เกิดการทำงานที่มีประสิทธิภาพได้

วศิน เพิ่มทรัพย์ (2548 : 198) ได้ให้ความหมายว่า เทคโนโลยีสารสนเทศ คือ การประยุกต์เอาความรู้ทางด้านวิทยาศาสตร์มาจัดการสารสนเทศที่ต้องการ โดยอาศัยเครื่องมือทางเทคโนโลยีใหม่ๆ เช่น เทคโนโลยีด้านคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีด้านเครือข่ายโทรคมนาคมและการสื่อสาร ตลอดจนอาศัยความรู้ในกระบวนการดำเนินงานสารสนเทศในขั้นตอนต่างๆ ตั้งแต่การแสวงหาการวิเคราะห์ การจัดเก็บ รวมถึงการจัดการเผยแพร่และแลกเปลี่ยนสารสนเทศด้วย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ความถูกต้อง ความแม่นยำ และความรวดเร็วทันต่อการนำมาใช้ประโยชน์ได้นั่นเอง

สลยุทธ์ สว่างวรรณ (2550 : 2) ได้ให้ความหมายว่า เทคโนโลยีสารสนเทศ (information technology ; IT) หมายถึงระบบสารสนเทศทั้งหมดที่มีการประมวลผลโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ถูกนำมาใช้โดยองค์กรต่างๆ และเทคโนโลยีต่างๆ ที่ถูกนำมาใช้ในองค์กรนั้นๆ

ไพบุลย์ เกียรติโกมล (2551 : 13) ได้ให้ความหมายว่า เทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึงเทคโนโลยีที่ประกอบขึ้นด้วยระบบจัดเก็บและประมวลผลข้อมูลระบบสื่อสารโทรคมนาคม และอุปกรณ์สนับสนุนการปฏิบัติงานด้านสารสนเทศที่มีการวางแผน จัดการ และใช้งานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ

โอภาส เขียมสิริวงศ์ (2551 : 14) ได้ให้ความหมายว่า ในความเป็นจริง เทคโนโลยีสารสนเทศจะประกอบด้วยคำว่า “เทคโนโลยี” และคำว่า “สารสนเทศ” รวมกัน ซึ่งแต่ละคำมีความหมายดังต่อไปนี้

เทคโนโลยี (technology) คือการประยุกต์ความรู้ด้านวิทยาศาสตร์มาใช้ให้เกิดประโยชน์ที่เกี่ยวข้องกับการผลิต การสร้าง วิธีการดำเนินงาน และรวมถึงอุปกรณ์ต่างๆ ที่มีได้เกิดขึ้นเองตามธรรมชาติ ปัจจุบัน มนุษย์ได้นำเทคโนโลยีต่างๆ มากมายมาใช้เพื่ออำนวยความสะดวกต่อการดำเนินชีวิตประจำวันมากมายอย่างนับไม่ถ้วน

สารสนเทศ (information) คือผลลัพธ์ที่เกิดจากการประมวลผลข้อมูลดิบ ด้วยการรวบรวมข้อมูลดิบจากแหล่งต่างๆ นำมาผ่านกระบวนการประมวลผล ไม่ว่าจะเป็นการจัดกลุ่มข้อมูล การเรียงลำดับข้อมูล การคำนวณ และการสรุปผล หลังจากนั้นก็นำสารสนเทศที่ได้ มานำเสนอในรูปแบบของรายงานที่เหมาะสมต่อการใช้งานต่อไป สารสนเทศที่ดีย่อมเกิดประโยชน์ต่อการดำเนินชีวิตของมนุษย์ ไม่ว่าจะเป็นด้านชีวิตประจำวัน ข่าวสาร ความรู้ด้านวิชาการ และธุรกิจ

ดังนั้นเมื่อนำคำว่า เทคโนโลยีและคำว่าสารสนเทศมารวมกัน จึงมีความหมายที่กว้างมาก เมื่อนำมารวมกันเป็นคำว่า เทคโนโลยีสารสนเทศก็จะหมายถึง เทคโนโลยีเพื่อใช้กับการจัดการสารสนเทศ ซึ่งหมายรวมถึงเทคโนโลยีการผลิต การจัดเก็บข้อมูล การประมวลผลข้อมูล การวิเคราะห์ และเผยแพร่ การสื่อสารโทรคมนาคม รวมถึงอุปกรณ์สนับสนุนการปฏิบัติงานด้านสารสนเทศที่

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สามารถนำมาประยุกต์ใช้งานร่วมกันเพื่อให้ได้มาซึ่งประโยชน์ ประสิทธิภาพ ความถูกต้อง ความแม่นยำ และทันต่อเหตุการณ์

ดังนั้น สรุปความหมายของเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology : IT) คือ เทคโนโลยีสองด้านหลักๆ ที่ประกอบด้วย เทคโนโลยีระบบคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสื่อสารโทรคมนาคมที่ผนวกเข้าด้วยกัน เพื่อใช้ในกระบวนการจัดหา จัดเก็บ สร้าง และเผยแพร่สารสนเทศในรูปแบบต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นเสียง ภาพ ภาพเคลื่อนไหว ข้อความหรือตัวอักษร และตัวเลข เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ความถูกต้อง ความแม่นยำ และความรวดเร็วให้ทันต่อการนำไปใช้ประโยชน์

และจากความหมายของพฤติกรรม และเทคโนโลยีสารสนเทศ สามารถสรุปความหมายของพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ คือ การแสดงออกทางความคิดและความรู้สึกในการใช้รูปแบบของเทคโนโลยีทุกประเภท ที่นำมาประยุกต์ใช้ในกระบวนการจัดหา จัดเก็บ สร้าง และเผยแพร่สารสนเทศในรูปแบบต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นเสียง ภาพ ภาพเคลื่อนไหว ข้อความหรือตัวอักษร และตัวเลข

### องค์ประกอบของเทคโนโลยีสารสนเทศ

การจัดการสารสนเทศ จำเป็นต้องอาศัยเครื่องมือที่เรียกว่า “เทคโนโลยี” เข้ามาช่วย ซึ่งเป็นการนำเอาความรู้ทางด้านวิทยาศาสตร์มาพัฒนา เป็นองค์ความรู้ใหม่เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ ซึ่งที่เกี่ยวข้องโดยตรงมากที่สุดคือ เทคโนโลยีทางด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีทางการสื่อสารโทรคมนาคมนั่นเอง คำว่า เทคโนโลยีสารสนเทศ จึงถือกำเนิดขึ้นด้วยองค์ประกอบพื้นฐานที่สำคัญ 2 ประการดังนี้ (วสิน เพิ่มทรัพย์ 2548 : 13)

### เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ (computer)

พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542 ได้ให้คำจำกัดความหรือนิยามของคอมพิวเตอร์ คือ เครื่องอิเล็กทรอนิกส์แบบอัตโนมัติ ทำหน้าที่เหมือนสมองกล ใช้สำหรับแก้ปัญหาต่างๆ ทั้งที่ง่ายและซับซ้อน โดยวิธีทางคณิตศาสตร์

จากนิยามดังกล่าวพอจะสรุปได้ว่าเครื่องคอมพิวเตอร์นั้นแท้ที่จริงแล้วก็คือ อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์อย่างหนึ่ง แต่อุปกรณ์ชนิดนี้สร้างขึ้นเพื่อเอาไว้ใช้สำหรับแก้ไขปัญหาในการทำงานต่างๆ ของมนุษย์ ซึ่งสามารถที่จะนำไปประยุกต์ใช้กับปัญหาเล็กๆ จนถึงระดับใหญ่ได้ ลักษณะการทำงานของคอมพิวเตอร์จะเป็นแบบอัตโนมัติ นั่นก็หมายความว่ามนุษย์จะเข้าไปเกี่ยวข้องน้อยที่สุดในกระบวนการประมวลผล หลักการแก้ปัญหาคือรูปแบบหรือคำสั่งที่ถูกบรรจุไว้ภายในให้ทำงานอย่างไรก็ตาม นิยามของคอมพิวเตอร์ที่จะใช้สำหรับหนังสือเล่มนี้นั้น จะหมายถึง เครื่องอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่สามารถทำงานโดยการรับข้อมูลเข้า (input) เพื่อทำการประมวลผล (process) และสามารถแสดงผลลัพธ์ต่างๆ (output) รวมถึงการเก็บข้อมูล (storage) ต่างๆ เหล่านั้นไว้ใช้เมื่อต้องการได้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

คอมพิวเตอร์จัดเป็นอุปกรณ์ที่ต้องทำงานเป็นระบบ ดังนั้นระบบคอมพิวเตอร์จึงจำเป็นต้องมีการแบ่งส่วนประกอบออกเป็นส่วนๆ ซึ่งแต่ละส่วนต้องทำงานประสานกันเพื่อบรรลุไปสู่เป้าหมายเดียวกัน ดังนั้นระบบคอมพิวเตอร์ที่สมบูรณ์แบบจึง ประกอบด้วยส่วนประกอบสำคัญอยู่ 4 ส่วนด้วยกัน คือ ฮาร์ดแวร์ (Hardware) ซอฟต์แวร์ (Software) บุคลากรทางคอมพิวเตอร์ (Peopleware) และข้อมูล (Data) (โอกาส เอี่ยมสิริวงศ์. 2551 : 16)

### 1. ฮาร์ดแวร์ (hardware)

ฮาร์ดแวร์ คือ อุปกรณ์หรือชิ้นส่วนคอมพิวเตอร์ที่สามารถสัมผัสได้ด้วยมือ ฮาร์ดแวร์ประกอบด้วยอุปกรณ์ชิ้นส่วนทางอิเล็กทรอนิกส์ที่มีการทำงานประสานกันระหว่างอุปกรณ์ด้วยกัน เพื่อก่อให้เกิดการประมวลผลโดยฮาร์ดแวร์ประกอบด้วย 1.หน่วยประมวลผลกลาง (CPU/processor) 2. หน่วยความจำหลัก (main memory) 3.อุปกรณ์อินพุต (input devices) 4.อุปกรณ์เอาต์พุต (output devices) และ 5.อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล (storage devices)

1.1 หน่วยประมวลผลกลาง (central processing unit : CPU) หน่วยประมวลผลกลางสามารถเรียกได้หลายชื่อด้วยกัน เช่น โปรเซสเซอร์ ชิพ หรือ ซีพียู ซึ่งหน่วยประมวลผลกลางนี้เปรียบเสมือนกับสมองมนุษย์ที่ควบคุมการทำงานของร่างกายทั้งระบบ โดยไมโครคอมพิวเตอร์จะเรียกหน่วยประมวลผลกลางนี้ว่า ไมโครโปรเซสเซอร์ (microprocessors) หรือ ชิพ (chip) ซึ่งบรรจุไว้ในเมนบอร์ด

1.2 หน่วยความจำหลัก (main memory) หน่วยความจำหลักเป็นแหล่งจัดเก็บข้อมูล (data) และชุดคำสั่ง (instruction) หน่วยความจำหลักมีอยู่ 2 ชนิดด้วยกัน คือ หน่วยความจำแรม (random access memory : RAM) และหน่วยความจำรอม (read only memory : ROM) หน่วยความจำแรมจะทำงานได้ต่อเมื่อมีกระแสไฟฟ้าเลี้ยง (volatile) และจะสูญหายทันทีเมื่อไฟฟ้ามดับ ในขณะที่หน่วยความจำรอมนั้นถึงแม้ไฟฟ้ามดับ ข้อมูลภายในก็ยังคงอยู่ อย่างไรก็ตาม คอมพิวเตอร์มักใช้หน่วยความจำแรมแทนหน่วยความจำหลักมากกว่าหน่วยความจำรอม เนื่องจากหน่วยความจำแรมนั้นเป็นหน่วยความจำชั่วคราวที่สามารถทดแทนข้อมูลและคำสั่งใหม่ๆ ได้ รวมทั้งขยายความจะได้ ในขณะที่หน่วยความจำรอมมักบรรจุโปรแกรมเล็กๆ ภายในเพื่อใช้สำหรับดำเนินงานเฉพาะอย่าง ตัวอย่างเช่น รอมไบออส (ROM-BIOS) เป็นต้น นอกจากหน่วยความจำแรมหรือรอมแล้ว ยังมีหน่วยความจำพร้อม (programmable read only memory : PROM) ซึ่งเป็นหน่วยความจำที่สามารถเก็บโปรแกรมได้ โดยสามารถทำการบันทึกโปรแกรมได้เพียงครั้งเดียว ส่วนหน่วยความจำอีพร้อม (erasable programmable read only memory : EPROM) จะเป็นหน่วยความจำที่มีคุณสมบัติเช่นเดียวกับพร้อม แต่อีพร้อมสามารถทำการเก็บโปรแกรม และลบทิ้งได้หลายครั้งโดยหน่วยความจำทั้งพร้อมและอีพร้อมล้วนเป็นหน่วยความจำที่มีคุณสมบัติเช่นเดียวกับรอมที่สามารถจัดเก็บข้อมูลอย่างถาวร และสำหรับไบออสที่ใช้งานบนไมโครคอมพิวเตอร์ในปัจจุบันมักเป็นแบบอีพร้อม ทั้งนี้เพื่อให้ผู้ใช้สามารถอัปเดตเวอร์ชันไบออสด้วยการแฟลชไบออสได้

1.3 อุปกรณ์อินพุต (input devices) การทำงานของระบบคอมพิวเตอร์ต้องมีการโต้ตอบกับผู้ใช้งานเสมอ จึงต้องมีอุปกรณ์ที่ใช้สำหรับนำข้อมูลเข้าไปให้คอมพิวเตอร์เพื่อให้คอมพิวเตอร์ประมวลผล โดยอุปกรณ์อินพุตมีหลายชนิดด้วยกันให้เลือกใช้งานตามความเหมาะสม เช่น คีย์บอร์ด เมาส์ ไมโครโฟน สแกนเนอร์ กล้องเว็บแคม เป็นต้น

1.4 อุปกรณ์เอาต์พุต (output devices) เมื่อมีการป้อนข้อมูลผ่านอุปกรณ์อินพุต เพื่อส่งให้คอมพิวเตอร์ทำการประมวลผลแล้ว ผลลัพธ์จากการประมวลผลก็จะแสดงลงบนอุปกรณ์เอาต์พุต หรืออุปกรณ์แสดงผลข้อมูล ไม่ว่าจะเป็นจอภาพ เครื่องพิมพ์ หรือในรูปแบบของเสียงที่ออกจากลำโพง เป็นต้น

1.5 อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล (storage devices) อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล หรือที่เรียกว่า หน่วยจัดเก็บข้อมูลสำรอง (second storage) มีไว้สำหรับจัดเก็บข้อมูลและโปรแกรมต่างๆ เพื่อสามารถนำมาใช้งานในวันข้างหน้าได้ เนื่องจากหน่วยความจำหลักในคอมพิวเตอร์นั้น เป็นหน่วยความจำแบบแรมที่ข้อมูลและโปรแกรมจะสูญหายไปทันทีเมื่อไฟฟ้าดับ ดังนั้น เพื่อให้ข้อมูลที่ใช้งานยังคงอยู่ จึงจำเป็นต้องนำข้อมูลและโปรแกรมต่างๆ จากหน่วยงานความจำหลักมาจัดเก็บไว้ลงบนสื่อจัดเก็บข้อมูลสำรอง และสามารถนำมาเรียกใช้งานตามความต้องการได้ ตัวอย่างอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล เช่น เทปแม่เหล็ก ฮาร์ดดิสก์ ซีดีรอม ดีวีดีรอม และหน่วยความจำแบบแฟลช เป็นต้น

2. ซอฟต์แวร์ (software) คือ กลุ่มของชุดคำสั่งที่เขียนขึ้นเพื่อให้คอมพิวเตอร์ทำงานได้ตามที่ต้องการ การที่คอมพิวเตอร์ทำงานได้อย่างอัตโนมัติโดยที่มนุษย์ไม่ต้องเข้าไปเกี่ยวข้องในการประมวลผลนั้น ส่วนหนึ่งเป็นผลจากการทำงานของซอฟต์แวร์นั่นเอง โดยปกติแล้วผู้ที่เขียนชุดคำสั่งนี้ขึ้นมาเรามักเรียกว่า นักเขียนโปรแกรม (programmer) โดยทั่วไปแล้วจะแบ่งได้เป็น 2 ประเภทใหญ่ๆ ด้วยกัน คือ (วศิน เพิ่มทรัพย์. 2548 : 74)

2.1 ซอฟต์แวร์ระบบ (system software) เป็นซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้องกับการควบคุมการทำงานที่ใกล้ชิดกับอุปกรณ์คอมพิวเตอร์มากที่สุด โดยจะทำหน้าที่ติดต่อ ควบคุม และสั่งการให้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกันให้ได้มากที่สุด รวมถึงการบำรุงรักษาระบบตัวเครื่องคอมพิวเตอร์ให้มีการใช้งานได้อย่างยาวนานขึ้นอีกด้วย ซอฟต์แวร์ระบบแบ่งออกได้เป็น 2 ประเภทด้วยกัน คือ ระบบปฏิบัติการ (operating system) และโปรแกรมอรรถประโยชน์ (utility programs)

2.2 ซอฟต์แวร์ประยุกต์ (application software) เป็นซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้นมาเพื่อใช้เฉพาะด้านเท่านั้น ไม่เกี่ยวข้องกับการควบคุมระบบของคอมพิวเตอร์ แต่ทำงานได้โดยเรียกใช้อุปกรณ์ต่างๆ ผ่านซอฟต์แวร์ระบบอีกทอดหนึ่ง ซอฟต์แวร์กลุ่มนี้สามารถแบ่งออกได้หลายชนิดขึ้นอยู่กับลักษณะเกณฑ์ที่ใช้แบ่ง ซึ่งพอจะสรุปได้ดังนี้

แบ่งตามลักษณะการผลิตได้ 2 ประเภท คือ

ซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้นใช้เองโดยเฉพาะ (proprietary software) พัฒนาขึ้นมาเนื่องจากเหตุผลหลัก คือ หน่วยงานหรือองค์กรไม่สามารถจัดหาซอฟต์แวร์ที่นำมาใช้ได้อย่างเหมาะสมและมี

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ประสิทธิภาพดีเพียงพอกับความต้องการ จึงทำให้การสร้างซอฟต์แวร์ขึ้นมาใหม่เพื่อใช้กันในหน่วยงาน โดยเฉพาะ วิธีการพัฒนาอาจทำได้ 2 วิธีคือ

1. in-house developed สร้างและพัฒนาโดยหน่วยงานในบริษัทเอง โดยมีทีมงานที่มีลักษณะและความเชี่ยวชาญด้านการออกแบบและเขียนโปรแกรมโดยเฉพาะ วิธีนี้นอกจากจะได้ซอฟต์แวร์ที่ตรงกับความต้องการมากที่สุดแล้ว ข้อดีอีกประการหนึ่ง คือ แก้เปลี่ยนแปลงได้ง่าย อีกทั้งสามารถควบคุมการผลิตได้ตลอดระยะเวลาการพัฒนานั้น

2. contact หรือ outsource เป็นการจ้างบุคคลภายนอกให้ทำขึ้นมา โดยอาจจะเป็นบริษัทที่มีความเชี่ยวชาญในการเขียนโปรแกรมหรือที่เรียกว่า software house ซึ่งสามารถขอคุณภาพงานที่ผ่านมาของผู้ผลิตได้ อย่างไรก็ตาม บางครั้งอาจต้องทำสัญญาจ้างผลิตและตกลงเรื่องราคากันไว้แต่ต้นพร้อมทั้งระบุระยะเวลาที่กำหนดแล้วเสร็จให้ชัดเจน เพื่อป้องกันปัญหาในภายหลังได้

ซอฟต์แวร์ที่หาซื้อได้โดยทั่วไป (off-the-shelf software หรือ packaged software) งานบางอย่างที่พบเห็นทั่วไป เช่น การจัดพิมพ์รายงาน การจัดทำฐานข้อมูล การนำเสนองาน เราอาจเลือกหาซอฟต์แวร์เพื่อมาช่วยเหลือการทำงานดังกล่าวได้โดยง่าย ซึ่งมีการวางขายตามท้องตลาดทั่วไป (off-the-shelf) การวางขายจะมีการบรรจุหีบห่ออย่างดีและสามารถนำไปติดตั้งและใช้งานได้เลย บางครั้งจึงนิยมเรียกว่า โปรแกรมสำเร็จรูป (packaged software) นั้นเอง ทั้งนี้อาจแบ่งได้ออกเป็น 2 ประเภท คือ โปรแกรมเฉพาะและโปรแกรมมาตรฐาน

1. โปรแกรมเฉพาะ (customized package) เป็นโปรแกรมที่อาจต้องขอให้ผู้ผลิตทำการเพิ่มเติมคุณสมบัติบางอย่างลงไป เพราะโปรแกรมที่วางขายอยู่นั้นยังมีข้อจำกัดบางประการที่ไม่สามารถตอบสนองการทำงานขององค์กรได้ หากมีการปรับเปลี่ยนแก้ไขเพียงเล็กน้อยก็จะทำให้ใช้งานได้ดีและเหมาะสมกับองค์กรมากขึ้นหรือบางโปรแกรมก็ทำให้ผู้ใช้สามารถแก้ไขเปลี่ยนแปลงได้ในระดับหนึ่ง

2. โปรแกรมมาตรฐาน (standard package) เป็นโปรแกรมที่พัฒนาขึ้นมาเพื่อความสามารถใช้กับงานทั่วไป ส่วนใหญ่แล้วจะมีคุณสมบัติที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน ผู้ใช้ไม่จำเป็นต้องไปปรับปรุงหรือแก้ไขส่วนของโปรแกรมใดๆ เพิ่มเติม เพียงแต่ศึกษาคู่มือหรือวิธีการใช้งานจากรายละเอียดที่แนบมาพร้อมกับการซื้อโปรแกรมนั้นก็สามารถใช้งานได้เลยทันที โปรแกรมที่ได้รับความนิยมอย่างมากในกลุ่มนี้ เช่น กลุ่มของโปรแกรมสำเร็จรูปทางด้าน microsoft office เป็นต้น

แบ่งตามกลุ่มการใช้งานได้ 3 กลุ่มใหญ่ คือ

กลุ่มการใช้งานทางด้านธุรกิจ (business) ซอฟต์แวร์กลุ่มนี้จะเน้นในการใช้งานทางด้านธุรกิจโดยเฉพาะ โดยมุ่งหวังให้การทำงานมีประสิทธิภาพที่ดีขึ้นกว่าการใช้แรงงานคน เช่น ใช้สำหรับการจัดพิมพ์รายงานเอกสาร นำเสนองาน รวมถึงการบันทึกนัดหมายต่างๆ ซึ่งปัจจุบันมีผู้ผลิตซอฟต์แวร์ในกลุ่มนี้เป็นจำนวนมาก โปรแกรมที่ใช้กันในปัจจุบันอาจแบ่งเป็นกลุ่มย่อยตามลักษณะการใช้งานได้อีกด้วย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่นิยมนำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

กลุ่มการใช้งานทางด้านกราฟิกและมัลติมีเดีย (graphic and multimedia) เป็นกลุ่มซอฟต์แวร์ประยุกต์ที่พัฒนาขึ้นเพื่อช่วยสำหรับการจัดการทางด้านกราฟิกและมัลติมีเดียให้เป็นไปได้โดยง่าย มีความสามารถเสมือนเป็นผู้ช่วยในการออกแบบงานต่างๆ นั้นเอง เช่น ตกแต่งภาพ วาดรูป ตัดแต่งเสียง ตัดต่อภาพเคลื่อนไหว รวมถึงการสร้างและออกแบบพัฒนาเว็บไซต์

กลุ่มสำหรับใช้งานบนเว็บและการติดต่อสื่อสาร (web and communications) การเติบโตของเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ทำให้มีผู้พัฒนาโปรแกรมเพื่อใช้งานเฉพาะอย่างเพิ่มมากขึ้น เช่น โปรแกรมสำหรับตรวจเช็คอีเมล การท่องเว็บไซต์ การจัดการดูแลเว็บ รวมถึงการส่งข้อความติดต่อสื่อสาร การประชุมทางไกลผ่านเครือข่าย เป็นต้น

3. บุคลากรทางคอมพิวเตอร์ ในที่นี้ก็คือผู้ที่ปฏิบัติงานได้ต่อกับคอมพิวเตอร์ ถึงแม้คอมพิวเตอร์จะสามารถทำงานได้โดยอัตโนมัติ แต่ก็เชื่อว่าคอมพิวเตอร์จะสามารถทำงานอัตโนมัติได้โดยอิสระโดยไม่ต้องพึ่งพามนุษย์ ดังนั้น มนุษย์จึงต้องป้อนคำสั่งเพื่อสั่งให้คอมพิวเตอร์ทำงานโดยบุคลากรทางคอมพิวเตอร์มีหลายระดับด้วยกัน ซึ่งก็มีตั้งแต่ระดับผู้ปฏิบัติงานหรือยูสเซอร์ โปรแกรมเมอร์ นักวิเคราะห์ระบบ เป็นต้น

4. ข้อมูล (data) คือ ข้อมูลดิบที่จัดเก็บลงในคอมพิวเตอร์ และสามารถเรียกข้อมูลเหล่านั้นมาใช้งานได้ ข้อมูลในที่นี้อาจเป็นได้ทั้งข้อความ ตัวเลข ภาพและเสียง ซึ่งข้อมูลดังกล่าวเมื่อได้จัดเก็บลงในคอมพิวเตอร์แล้วจะถูกแปลงเป็นระบบเลขฐานสอง และจัดเก็บอยู่ในรูปแบบของไฟล์ข้อมูลเพื่อสะดวกต่อการเรียกใช้งานต่อไป

### ผลกระทบทางบวกและทางลบของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ปัจจุบันการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศสามารถนำมาใช้ประโยชน์ได้อย่างกว้างขวางกลายเป็นยุคแห่งเทคโนโลยีสารสนเทศหรือยุคข้อมูลข่าวสาร และก่อให้เกิดประโยชน์ต่อมนุษยชาติอย่างมหาศาลนั้น หมายถึงก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลง ซึ่งการเปลี่ยนแปลงอะไรก็ตามมีผลกระทบต่อบุคคลหรือองค์กร หรือสังคมทั้งทางบวกและทางลบ ทั้งนี้สามารถจำแนกผลกระทบทางบวกของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้ดังนี้ (ไพบุลย์ เกียรติโกมล. 2551 : 49)

1. เพิ่มความสะดวกสบายในการสื่อสาร การบริหาร และการผลิต ทำให้ชีวิตคนในสังคมได้รับความสะดวกสบาย เช่น การติดต่อผ่านธนาคารด้วยระบบธนาคารที่บ้าน (Home Banking) การทำงานที่บ้าน ติดต่อสื่อสารด้วยเครือข่ายอินเทอร์เน็ต หรือการบันเทิงพักผ่อนด้วยระบบมัลติมีเดียที่บ้าน เป็นต้น

2. เกิดสังคมแห่งการสื่อสารและสังคมโลก เนื่องจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสามารถเอาชนะเรื่องระยะทาง เวลาและสถานที่ได้ด้วยความเร็วในการติดต่อสื่อสารที่เป็นเครือข่ายความเร็วสูง และที่เป็นเครือข่ายแบบไร้สาย ทำให้มนุษย์แต่ละคนในสังคมสามารถติดต่อถึงกันได้อย่างรวดเร็ว

3. มีระบบผู้เชี่ยวชาญต่างๆ ในฐานข้อมูลความรู้ เกิดการพัฒนาคุณภาพชีวิตในด้านที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพและการแพทย์ แพทย์ที่อยู่ในชนบทสามารถวินิจฉัยโรคจากฐานข้อมูลความรู้ของเอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทางการแพทย์ในสถาบันการแพทย์ที่มีชื่อเสียงได้ทั่วโลก หรือใช้วิธีปรึกษาแพทย์ผู้เชี่ยวชาญในระบบทางไกลได้ด้วย

4. เทคโนโลยีสารสนเทศสร้างโอกาสให้คนพิการ หรือผู้ด้อยโอกาสจากการพิการทางร่างกาย เกิดการสร้างผลิตภัณฑ์ช่วยเหลือคนพิการให้สามารถพัฒนาทักษะและความรู้ได้ เพื่อให้คนพิการเหล่านั้นสามารถช่วยเหลือตนเองได้ ผู้พิการจึงไม่ถูกทอดทิ้งให้เป็นภาระของสังคม

5. พัฒนาคุณภาพการศึกษาโดยเกิดการศึกษาในรูปแบบใหม่ กระตุ้นความสนใจแก่ผู้เรียน โดยใช้คอมพิวเตอร์เป็นสื่อในการสอน (computer-assisted instruction;CAI) (computer-assisted learning ;CAL) ทำให้ผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจบทเรียนมากยิ่งขึ้น ไม่ซ้ำซากจำเจ ผู้เรียนสามารถเรียนรู้สิ่งต่างๆ ได้ด้วยระบบที่เป็นมัลติมีเดีย นอกจากนั้นยังมีบทบาทต่อการนำมาใช้ในการสอนทางไกล (distance learning) เพื่อผู้ด้อยโอกาสทางการศึกษาในชนบทที่ห่างไกล

6. การทำงานเปลี่ยนแปลงไปในทางที่ดีขึ้น กล่าวคือ ช่วยลดเวลาในการทำงานให้น้อยลง แต่ได้ผลผลิตมากขึ้น เช่น การใช้โปรแกรมประมวลผลคำ (word processing) เพื่อช่วยในการพิมพ์เอกสาร การใช้คอมพิวเตอร์ช่วยในการออกแบบงานลักษณะต่างๆ

7. ผู้บริโภคได้รับประโยชน์จากการบริโภคสินค้าที่หลากหลาย และมีคุณภาพดีขึ้น ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีทำให้รูปแบบของผลิตภัณฑ์มีความแปลกใหม่และหลากหลายมากขึ้น ผู้ผลิตผลิตสินค้าที่มีคุณภาพ ผู้บริโภคสามารถเลือกซื้อได้ตามความต้องการ และช่องทางทางการค้าก็มีให้เลือกมากขึ้น เช่น การเลือกซื้อสินค้าทางอินเทอร์เน็ต และการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น

นอกจากนี้ยังสามารถจำแนกผลกระทบทางลบของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้ดังนี้

1. ก่อให้เกิดความเครียดขึ้นในสังคม เนื่องจากมนุษย์ไม่ชอบการเปลี่ยนแปลง เคยทำอะไรอยู่ก็มักจะชอบทำอย่างนั้น แต่เทคโนโลยีสารสนเทศเข้าไปเปลี่ยนแปลงโครงสร้างองค์การบุคคล วิธีการดำเนินชีวิต และการทำงาน ผู้ที่รับการเปลี่ยนแปลงไม่ได้จึงเกิดความวิตกกังวลขึ้นจนกลายเป็นความเครียดกลัวว่าคอมพิวเตอร์จะทำให้คนตกงาน ซึ่งความจริงแล้วการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาแทนมนุษย์ในโรงงานอุตสาหกรรม ก็เพื่อลดต้นทุนการผลิตและผลิตภัณฑ์มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น จึงเป็นเหตุผลที่มีการเปลี่ยนแปลงการทำงาน เมื่อเกิดความเครียดเกิดความทุกข์ ก็จะทำให้เกิดความเดือดร้อนแก่ครอบครัวตามมา อีกทั้งการดำเนินธุรกิจในยุคเทคโนโลยีสารสนเทศได้ก่อให้เกิดสภาวะการแข่งขันที่รุนแรง การทำงานต้องรวดเร็ว เพื่อให้ชนะคู่แข่ง ต้องตัดสินใจอย่างรวดเร็วและถูกต้อง

2. ก่อให้เกิดการรับวัฒนธรรมหรือแลกเปลี่ยนวัฒนธรรมของคนในสังคมโลก การแพร่ของวัฒนธรรมจากสังคมหนึ่งไปสู่สังคมอีกสังคมหนึ่ง เป็นการสร้างค่านิยมใหม่ให้กับสังคมที่รับวัฒนธรรมนั้น ซึ่งอาจก่อให้เกิดค่านิยมที่ไม่พึงประสงค์ขึ้นในสังคมนั้น เช่น พฤติกรรมที่แสดงออกทางค่านิยมของเยาวชนด้านการแต่งกายและการบริโภค การมอมเมาเยาวชนในรูปแบบของเกมอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อการพัฒนาอารมณและจิตใจของเยาวชน เกิดการกลืนวัฒนธรรมดั้งเดิม

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3. ก่อให้เกิดผลด้านศีลธรรม เนื่องจากแต่ละประเทศมีความแตกต่างกันทั้งในด้านจารีตประเพณีและศีลธรรม แต่การติดต่อสื่อสารที่รวดเร็วในระบบเครือข่ายนั้น เมื่อมีการแพร่ภาพหรือข้อมูลข่าวสารที่ไม่ดีไปยังประเทศต่างๆ จะมีผลกระทบต่อความรู้สึกของคนในประเทศนั้นๆ ที่นับถือศาสนาแตกต่างกัน และมีค่านิยมแตกต่างกัน ทำให้เยาวชนรุ่นใหม่สับสนต่อค่านิยมที่ดั้งเดิมดั้งเดิม เกิดการลอกเลียนแบบอย่างรู้ยากเห็นสิ่งใหม่ๆ ที่ผิดศีลธรรมจนกลายเป็นสิ่งที่ถูกต้องในกลุ่มเยาวชนเมื่อเยาวชนปฏิบัติต่อๆ กันมากก็จะทำให้ศีลธรรมของประเทศนั้นๆ เสื่อมสลายลง

4. การมีส่วนร่วมของคนในสังคมลดน้อยลง กิจกรรมทางสังคมที่มีการพบปะสังสรรค์กันจะมีน้อยลง สังคมเริ่มห่างเหินจากกัน เนื่องจากการใช้เทคโนโลยีสื่อสารทางไกลทำให้ทำงานอยู่ที่บ้านหรือเกิดการศึกษากิจการโดยไม่ต้องเดินทาง มีผลต่อความสัมพันธ์ระหว่างหัวหน้ากับลูกน้องระหว่างครูกับนักเรียน และระหว่างกลุ่มคนต่อกลุ่มคนในสังคม ซึ่งจะก่อให้เกิดช่องว่างทางสังคมขึ้น

5. การละเมิดสิทธิเสรีภาพส่วนบุคคล การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างไม่มีขีดจำกัดย่อมส่งผลต่อการละเมิดสิทธิส่วนบุคคล และการนำเอาข้อมูลบางอย่างเกี่ยวกับบุคคลอื่นออกเผยแพร่ต่อสาธารณชน ซึ่งข้อมูลบางอย่างอาจไม่เป็นจริงหรือยังไม่ได้พิสูจน์ความถูกต้อง ก่อให้เกิดความเสียหายต่อบุคคล โดยบุคคลผู้นั้นไม่สามารถป้องกันตนเองได้ แต่ปัจจุบันการละเมิดสิทธิส่วนบุคคลนั้น ได้มีกฎหมายออกมาให้ความคุ้มครองเพื่อให้มาข้อมูลต่างๆ มาใช้ในทางที่ถูกต้องมากขึ้น

6. เกิดช่องว่างทางสังคม การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจะเกี่ยวข้องกับการลงทุน ผู้ใช้จึงเป็นชนชั้นในอีกระดับหนึ่งของสังคม ในขณะที่ชนชั้นระดับรองลงมาอยู่จำนวนมากกลับไม่มีโอกาสใช้ และผู้ที่ยากจนก็ไม่มีโอกาสรู้จักกับเทคโนโลยีสารสนเทศ ทำให้การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศไม่กระจายตัวเท่าที่ควร ก่อให้เกิดช่องว่างทางสังคมระหว่างชนชั้นหนึ่งกับอีกชนชั้นหนึ่งมากยิ่งขึ้น

7. เกิดการต่อต้านเทคโนโลยี เมื่อเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามามีบทบาทต่อการใช้งานมากขึ้นในด้านต่างๆ เช่น ด้านการศึกษา การสาธารณสุข เศรษฐกิจการค้า และธุรกิจอุตสาหกรรม รวมถึงกิจกรรมการดำเนินชีวิตด้านต่างๆ โดยส่วนมากยังขาดความรู้ในเรื่องของเทคโนโลยีสารสนเทศ เครือข่ายและคอมพิวเตอร์ จึงเป็นเรื่องที่น่าเป็นห่วงอย่างมาก โดยเฉพาะในด้านการทำงาน คนที่ทำงานด้วยวิธีเก่าๆ ก็เกิดการต่อต้านการนำเอาเทคโนโลยีเข้ามาใช้ เกิดความรู้สึกหวาดระแวงและวิตกกังวล เกรงกลัวว่าตนเองด้อยประสิทธิภาพ จึงเกิดภาวะของความรู้สึกต่อต้านกลัวสูญเสียคุณค่าของชีวิตการทำงาน

8. อาชญากรรมบนเครือข่าย ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศก่อให้เกิดปัญหาใหม่ๆ ขึ้น เช่น ปัญหาอาชญากรรม ตัวอย่างเช่น อาชญากรรมในรูปของการขโมยความลับ การขโมยข้อมูลสารสนเทศ การให้บริการสารสนเทศที่มีการหลอกลวง รวมถึงการบ่อนทำลายข้อมูลที่มีอยู่ในเครื่องคอมพิวเตอร์ต่างๆ ในระบบเครือข่าย

9. ก่อให้เกิดปัญหาด้านสุขภาพ การจ้องมองคอมพิวเตอร์เป็นเวลานานๆ มีผลเสียต่อสายตา ซึ่งทำให้สายตาผิดปกติ มีอาการแสบตา เวียนศีรษะ นอกจากนั้นยังมีผลต่อสุขภาพจิตเกิดโรคทางจิตประสาท เช่น โรคคลังอินเทอร์เน็ต เป็นโรคที่เกิดขึ้นในคนรุ่นใหม่ มีลักษณะคือ แยกตัวออกจากสังคม

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

และมีโลกส่วนตัว ไม่สนใจสภาพแวดล้อม ก่อให้เกิดอาการป่วยทางจิต คลุ้มคลั่งสลับซึมเศร้า อีกโรคหนึ่งคือ โรคคั่งข้อปั้งทางอินเทอร์เน็ต เนื่องจากมีการเสนอสินค้าทางหน้าจคอมพิวเตอร์ผ่านอินเทอร์เน็ตมากยิ่งขึ้น นอกจากนั้นการใช้คอมพิวเตอร์เป็นเวลานานๆ ยังก่อให้เกิดโรคอาร์เอสไอ (repetitive strain injury ;RSI) ซึ่งเกิดจากการใช้แป้นพิมพ์เป็นเวลานานๆ ทำให้เส้นประสาทรับความรู้สึกที่มือและนิ้วเกิดอาการอักเสบขึ้น เมื่อใช้บ่อยครั้ง จะทำให้เส้นประสาทรับความรู้สึกไม่มีความรู้สึก

พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศแบ่งออกเป็นด้านต่างๆที่ศึกษา สมชัย ทองดอนน้อย (2556 : 13) ได้แบ่งพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศออกเป็น 4 ด้าน ดังนี้

## 1. ด้านวิชาการ

การใช้คอมพิวเตอร์กับงานด้านการศึกษา

1.1 ด้านการเรียนการสอน ปัจจุบันได้มีการสร้างโปรแกรมที่ใช้ช่วยการเรียนการสอน โดยบันทึกการสอนเก็บไว้ในโปรแกรม และมีการทดสอบการเรียนเป็นระยะๆ โดยคอมพิวเตอร์จะตรวจสอบคำตอบ บันทึกคะแนน พร้อมทั้งเฉลยคำตอบที่ถูกต้องให้ทราบทันที ทำให้การเรียนการสอนมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น วิธีการเรียนในคริสต์ศตวรรษที่ 21 นี้จะเป็นการเรียนรู้แบบสร้างประสบการณ์โดยเน้นให้นักศึกษาค้นพบด้วยตัวเอง (learning by discovery) เป็นการศึกษาที่นักศึกษาจะเรียนรู้ว่าจะเรียนรู้เองต่อไปได้อย่างไร (learning how to learn) ที่เป็นดังนี้ได้ เพราะเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ที่ทำงานมัลติมีเดียจะทำให้เราสามารถกลับไปใช้ระบบที่อาจารย์ทำหน้าที่สำคัญในการสอน และชี้ให้นักศึกษาเป็นรายบุคคล คอมพิวเตอร์จะช่วยให้อาจารย์ไม่ต้องทำงานซ้ำๆ กันในการสอนกิจกรรม ง่าย และสามารถใช้เวลามากขึ้นกับนักศึกษาที่ต้องการความเอาใจใส่มากเป็นพิเศษการศึกษาที่ใช้เทคโนโลยี (technology aided education) มีข้อได้เปรียบหลายประการคือ

- การเรียนรู้เป็นแบบโต้ตอบกัน
- นักศึกษาจะเรียนรู้ได้ในอัตราความเร็วที่เหมาะสมกับตนเอง
- การเรียนรู้จะเกิดขึ้นที่ใดก็ได้ โดยผ่านระบบการเรียนทางไกล (distance learning) ที่ต่อโยงผู้เรียนผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์มัลติมีเดียไปยังศูนย์การศึกษา
- อุปกรณ์ประกอบการเรียนจะช่วยให้เข้าใจเนื้อหาได้ดีขึ้นเพราะจะมีทั้งอักษรภาพนิ่งภาพเคลื่อนไหว และเสียง และการต่อโยงของเนื้อหาในแบบไฮเปอร์มีเดีย (hypermedia) ซึ่งช่วยให้นักศึกษาสามารถถามถึงสิ่งที่ตนสนใจต่อโยงกันไปได้เรื่อยๆโดยไม่ถูกจำกัดให้เห็นเฉพาะส่วนที่กำหนดไว้

วิธีการเรียนรู้เช่นนี้จะมีใช้ในทุกระดับการศึกษาตั้งแต่ระดับอนุบาลไปจนถึงระดับอุดมศึกษารวมทั้งระดับการฝึกอบรมวิชาชีพต่างๆอีกด้วย นอกจากนี้ วิธีการสอนเช่นนี้ก็ทำให้สามารถรวม

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เนื้อหาของวิชาที่เกี่ยวข้องกัน (content integration) ให้สามารถสอนไปพร้อมกันเช่น สามารถสอนเนื้อหาวิชาคอมพิวเตอร์ วิชาการเงิน และวิชาจริยธรรม ในส่วนที่เกี่ยวข้องกันไปพร้อมกัน แทนที่จะต้องสอนแยกกันเป็น 3 วิชา ซึ่งจะทำให้เข้าใจยาก เช่น การประยุกต์ใช้งานเนื้อหาส่วนที่เป็นเรื่องของจริยธรรมในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อทำงานด้านการเงิน เป็นต้นนอกจากนี้ ยังมีหลายกรณีที่สามารถทำการทดสอบผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ไปยังศูนย์การศึกษา ซึ่งสะดวกต่อการวัดผล การเรียน และการกำหนดมาตรฐานคุณภาพของการศึกษาในระบบการสอบด้วยคอมพิวเตอร์แบบมาตรฐาน (computer based uniform testing) นักศึกษาที่เรียนรู้ได้ช้าก็สามารถเรียนต่อเนื่องไปได้โดยใช้เวลามากขึ้นขณะที่นักเรียนที่เรียนรู้ได้เร็ว ก็สามารถก้าวหน้าไปได้เร็วขึ้น แทนที่จะต้องรอขึ้นชั้นใหม่พร้อมกันทุกคน การสอบก็สามารถทำได้เมื่อนักศึกษาพร้อมที่จะสอบ โดยตัวข้อสอบจะถูกสร้างขึ้นใหม่สำหรับนักศึกษาแต่ละคน เป็นการตัดปัญหาการทุจริตหลายอย่างที่อาจจะเกิดขึ้นได้ในห้องสอบ

สำหรับปัจจุบันตามสถาบันการศึกษาต่างก็มีนโยบายที่จะนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในการเรียนการสอน เพื่อเป็นการพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา ช่วยให้นักศึกษาสามารถเข้ามาเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง โดยทำในรูปแบบของ e-learning ซึ่งมีการนำเอาโปรแกรมต่าง ๆ เข้ามาช่วยพัฒนา เช่น model หรือ scorn เป็นต้น และการเรียนรู้แบบนี้ยังช่วยในการพัฒนาศักยภาพของผู้เรียนคือ

1. ทำให้ผู้เรียนมีความกระตือรือร้นอยากจะเรียนมากขึ้นเพราะใช้สื่อที่ทันสมัย
2. ทำให้ผู้เรียนมีความกล้าที่จะแสดงความคิดเห็นกล้าที่จะพูดมากยิ่งขึ้น
3. ทำให้ผู้เรียนสามารถก้าวทันเทคโนโลยีและสามารถใช้เทคโนโลยีให้เกิดประโยชน์ได้

(นิภาภรณ์ คำเจริญ. 2555)[online]

1.2 ด้านการวิจัยและการบริหาร สถานศึกษาได้นำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการตัดสินใจในการวางแผนนโยบายเพื่อพัฒนาสถาบันของตนเองให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

## 2. ด้านความบันเทิง

วิดีโอเกม (video game) เป็นซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์เพื่อความบันเทิงชนิดหนึ่ง ในรูปของการนำเอาเกมมาประยุกต์เล่นในคอมพิวเตอร์โดยใช้ภาษาต่างๆ มาเขียนตามแนวทางของผู้สร้างเกมว่าจะสร้างให้เสมือนจริง หรือจะสร้างแบบเน้นกราฟิก การสื่อด้วยเทคนิค ด้านภาพที่สมจริงโดยใช้ภาพอนิเมชัน เป็นต้น ลักษณะทั่วไปของเกมคอมพิวเตอร์คือ เป็นการจำลองสถานการณ์เพื่อให้ผู้เล่นแก้ไขปัญหา โดยจะมีเกณฑ์ และเป้าหมายแตกต่างกันไปในแต่ละเกม (กรกฎ โรจนวรรณ. 2549 : 17-18)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

### ประเภทเกมคอมพิวเตอร์มีดังนี้

- Role-playing Game “โรล เพลย์อิง เกม.”RPG เช่น Heros series, Final Fantasy series, dragon quest series
- Action Game เช่น Ragnarok Battle, สงครามหุ่นยนต์ ซานต้าแรมโบ้
- Advanture Game เช่น Monkey Island, Advanture Island
- Classic Game เช่น ลูกหมาแสนซน ปะทะกองทัพบาลานอย
- Puzzle Game เช่น Minefiel, matchingGreen, Tetris
- Simulation Game เช่น เดอะซิมส์, The Movie X3-Reunion Falcon4.0
- Sport Game เช่น โปรกิโอฟุตบอลโลก, กระโดดไกลมหาโหด FIFA06
- Strategy Game เช่น สตาร์คราฟ Warhammer40K,
- Real time
- Turn Base
- Casino Game เช่น Pachiko
- Massive Multiplayer Online เช่น Ragnarokonline, Gunbound

ฟังเพลง (music) ระบบคอมพิวเตอร์ปัจจุบันมีความทันสมัยมากที่เรียกกันว่า มัลติมีเดีย (multimedia) หรือสื่อผสม ซึ่งมีทั้งข้อความ รูปภาพ เสียง ภาพเคลื่อนไหวต่างๆ อยู่ในนั้น สามารถฟังเพลงและวิหุยแบบสดๆ ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ได้ บางครั้งระบบนี้จะเรียกว่า audio บนเว็บไซต์ ตัวอย่างการประยุกต์ใช้งานของระบบ audio นี้ จะมีทั้งเสียงเพลง เสียงพูด และเสียงอื่นๆ ซึ่งจะประกอบด้วยไฟล์เสียง ที่สามารถดาวน์โหลดไปฟังยังเครื่องคอมพิวเตอร์ได้ รูปแบบของไฟล์เสียงจะมีการจัดเก็บเอาไว้หลายลักษณะได้แก่ MP3, WAV, WMA (windows media audio), MPEG, realaudio, quick time เป็นต้น

ภาพยนตร์ตามพระราชบัญญัติภาพยนตร์และวีดิทัศน์ พ.ศ. 2551 ภาพยนตร์ หมายความว่า วัสดุที่มีการบันทึกภาพหรือภาพและเสียง ซึ่งสามารถนำมาฉายให้เห็นเป็นภาพที่เคลื่อนไหวได้อย่างต่อเนื่องแต่ไม่รวมวีดิทัศน์

โรงภาพยนตร์และฟิล์ม (theater and film) ในระบบคอมพิวเตอร์นั้น สามารถเปิดดูภาพยนตร์ได้ และในคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก (notebook) บางเครื่องมีกล้องดิจิตอลติดมาด้วย สามารถจะถ่ายภาพและบันทึกวิดีโอได้ เมื่อถ่ายเสร็จแล้ว สามารถย้อนกลับมาดูได้ ภาพไหนที่ไม่ชัดก็ลบทิ้งได้นอกจากนั้น ยังสามารถดาวน์โหลดภาพยนตร์ทั้งเก่าและใหม่มาดูได้ ในปัจจุบันมีหลายเว็บไซต์ ที่ได้รวบรวมเอาความสนุกสนานเพลิดเพลินมารวมเอาไว้ ตัวอย่างเช่น คุณสามารถที่จะเข้าไปดูและฟังเพลง จากนักเล่นดนตรีทั้งในอดีตและปัจจุบันได้ โดยเข้าไปสู่ห้องเกียร์ตียศ และพิพิธภัณฑ์ของ rock and roll ( <http://rockhall.com>) หรือถ้าหากคุณต้องการที่จะเข้าไปดูรายการภาพยนตร์ที่คุณชื่นชอบล่าสุดที่เพิ่งเข้ามาใหม่ คุณก็สามารถเข้าไปดูได้ที่ ei online and entertainment ซึ่งในนี้ จะมี

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ลักษณะช่วยจัดการดูแลเรื่องรายการภาพยนตร์ที่จะออกทางโทรทัศน์ และยอดภาพยนตร์ที่จะออกฉายในโรง ระบบภาพยนตร์บนอินเทอร์เน็ตจะบรรจุไปด้วยฐานข้อมูลของรายการภาพยนตร์ที่ฉายมาแล้ว และยังไม่ได้ออกมากกว่า 400,000 เรื่องที่เดียว สำหรับเว็บไซต์ทางด้านให้ความบันเทิงได้แก่ earthcam.com, allmusic.com, www.thaitv3.com entertainment.msn.com เป็นต้น ในส่วนของฟิล์ม เมื่อนำกล้องดิจิทัล หรือวีดีโอดิจิทัลถ่ายรูปมาแล้ว ปัจจุบันสามารถเสียบต่อเข้าเครื่องคอมพิวเตอร์ได้เลย แต่ถ้าไม่ได้ใช้กล้องหรือวีดีโอที่เป็นระบบดิจิทัล ต้องใช้โปรแกรมสำหรับการตัดต่อฟิล์ม ได้แก่ โปรแกรม Adobe Premiere เป็นต้น

### 3.ด้านการสื่อสารออนไลน์

ฉัตรรัตน์ จอดนอก (2548 : 11) กล่าวว่าคอมพิวเตอร์ในการคมนาคม และการสื่อสารในยุคปัจจุบัน เราเรียกว่าเป็นยุคที่เป็นการสื่อสาร แบบไร้พรมแดน จะเห็นได้ว่าการสื่อสารในรูปแบบต่างๆ ในเครือข่ายสาธารณะ ที่เราเรียกว่า เครือข่ายอินเทอร์เน็ต ซึ่งสามารถสื่อสารกับทุกคนได้ทั่วโลก โดยผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์นี้ และยังมีโปรแกรมที่สามารถใช้ในการพูดคุยกันได้ไม่ว่าจะเป็นเครื่องคอมพิวเตอร์ด้วยกันใช้คุยกัน หรือจะเป็นเครื่องคอมพิวเตอร์สื่อสารกับเครื่องโทรศัพท์ที่บ้านหรือที่ทำงาน หรือแม้กระทั่งการส่ง pager ในปัจจุบันสามารถส่งทางเครือข่ายคอมพิวเตอร์ไปยังเครื่องลูกได้ เป็นต้น สำหรับการใช้อินเทอร์เน็ตในทางโทรคมนาคมจะเห็นว่าปัจจุบันการจองตั๋วเครื่องบินจะมีการนำเอาคอมพิวเตอร์มาใช้เป็นจำนวนมาก รวมถึงการจองตั๋วผ่านทาง Internet ด้วยตนเอง เห็นได้ว่าเพิ่มความสะดวกสบายให้แก่ผู้ใช้บริการ และนอกจากนี้ยังมีเครือข่ายของสายการบินทั่วโลก ทำให้ผู้ใช้บริการสามารถเลือกจองได้ตามสายการบินต่างๆ เป็นต้น ตัวอย่าง การตรวจสอบราคาตั๋วโดยสาร และเวลาของแต่ละเที่ยวบินผ่านทางInternet

การสนทนาออนไลน์ (on-line chat) การสนทนาออนไลน์ เป็นบริการหนึ่งบนอินเทอร์เน็ตที่ช่วยให้ผู้ใช้สามารถคุยโต้ตอบกับผู้ใช้คนอื่นๆ ได้ในเวลาเดียวกัน (real-time) การสนทนาหรือ chat (internet relay chat หรือ IRC) ได้มีการพัฒนาไปอย่างต่อเนื่อง ปัจจุบันการสนทนายาระหว่างบุคคลหรือ กลุ่มบุคคลสามารถใช้ภาพกราฟิก ภาพการ์ตูนหรือภาพเคลื่อนไหวต่างๆ แทนตัวผู้สนทนาได้ นอกจากการสนทนาแล้ว ผู้ใช้ยังสามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลและไฟล์ได้อีกด้วย (โกลดา ประภานา. 2550) [Online]

### 4. ด้านประชาสัมพันธ์

การประชาสัมพันธ์ของวิทยาลัยเซนต์อีส์ท์บางกอก เป็นการสร้างความสัมพันธ์เพื่อให้เกิดความร่วมมือร่วมใจ ระหว่างวิทยาลัยกับบุคคลที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกวิทยาลัย ซึ่งมีนักวิชาการด้านการประชาสัมพันธ์ด้านการประชาสัมพันธ์ มุ่งเน้นการประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่องทั้งกับสถาบันในเครือสถานศึกษาอื่นและหน่วยงานทั้งของรัฐและเอกชน ในเขตจังหวัดกรุงเทพฯ บริเวณรอบวิทยาลัยทั่วไป และที่อื่น ๆ เพื่อเพิ่ม จำนวนนักศึกษา และเพิ่มปริมาณผู้ใช้บริการของวิทยาลัย

ด้วยการอบรม การประชุม สัมมนา และอื่น ๆ โดยเน้นการประชาสัมพันธ์เชิงรุกทุกตัวบุคคลและหน่วยงาน ผ่านทางสื่อต่าง ๆ ทุกรูปแบบ สำราญ จุช่วย (2551: 32)

ชาญ กลิ่นซ้อน (2550 : 41) ได้แบ่งพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศออกเป็น 3 ด้าน ดังนี้

### 1. ด้านการศึกษา

การศึกษาบนเพสบุ๊คจะช่วยเสริมสร้างคุณภาพทางการศึกษาโดยเฉพาะอย่างยิ่ง การใช้สื่อการสอนทางไกล การเรียนการสอนของสถานศึกษาในประเทศไทยปัจจุบันมีการนำเอาเทคโนโลยีมาร่วมใช้ เช่น มีการสร้างโฮมเพจรายวิชาเพื่อให้นักศึกษาที่ลงทะเบียนรายวิชาต่างๆ สามารถศึกษาได้ด้วยตนเอง เสริมจากการเรียนในห้องเรียน ในส่วนการเรียนการสอนของสถานศึกษาต่างประเทศ บางแห่งมีการเรียนการสอนด้วยระบบห้องเรียนเสมือนจริง (Virtual classroom) ชั้นเรียนออนไลน์ (Online Class) การเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ต (Internet based Instruction) อาจารย์และนักศึกษาไม่ต้องมาเรียนในห้องเรียนจริง แต่ใช้การประชุมทางไกลทางอินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนแทน สามารถใช้เป็นแหล่งค้นคว้าข้อมูล ไม่ว่าจะ เป็นข้อมูลทางวิชาการ หรืออ่านตำราที่มีอยู่ในเว็บไซต์ ทั้งที่สามารถอ่านได้จากหน้าเว็บไซต์หรือดาวน์โหลดข้อมูลมาอ่านได้ภายหลัง นักศึกษาในมหาวิทยาลัย สามารถใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อติดต่อกับมหาวิทยาลัยอื่นๆ เพื่อหาข้อมูลที่ต้องการได้ ไม่ว่าจะข้อมูลนั้นจะอยู่ในรูปแบบใดๆ ก็ตาม เช่น ข้อความ ภาพ เสียง และภาพเคลื่อนไหวต่างๆ เป็นต้น

### 2. ด้านการติดต่อสื่อสาร

Facebook คือ เว็บไซต์ Social Network เว็บหนึ่ง เป็นเว็บไซต์ที่มีผู้ใช้บริการมากที่สุดเป็นอันดับ 1 ของโลก การได้รับความนิยมของ Facebook อาจเนื่องมาจากบน Facebook นั้น ผู้ใช้งานสามารถใช้เพื่อติดต่อสื่อสารหรือร่วมทำกิจกรรมกับผู้ใช้งานท่านอื่นได้เช่น การเขียนข้อความเล่าเรื่อง ความรู้สึก แสดงความคิดเห็นเรื่องที่สนใจ โพสต์รูปภาพ โพสต์คลิปวิดีโอ แชทพูดคุย เล่นเกมที่สามารรถชวนผู้ใช้งานท่านอื่นมาเล่นกับเราได้ รวมไปถึงทำกิจกรรมอื่นๆ ผ่านแอปพลิเคชันเสริม (Applications) ที่มีอยู่อย่างมากมาย ซึ่งแอปพลิเคชันดังกล่าวได้ถูกพัฒนาเข้ามาเพิ่มเติมอยู่เรื่อยๆ รูปแบบการติดต่อสื่อสารที่เป็นที่นิยมอีกอย่างหนึ่ง

การติดต่อสื่อสารทางอินเทอร์เน็ตเป็นรูปแบบที่ได้รับการนิยมสูงสุด โดยใช้ข้อความที่เป็นตัวอักษร ได้แก่ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) เป็นการสื่อสารที่รวดเร็ว ไร้พรมแดน ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายมากนัก ดังนั้นการใช้งานด้านอีเมล ถือเป็นการติดต่อสื่อสาร ติดตามความเคลื่อนไหวต่างๆ ทั่วโลกได้อย่างรวดเร็ว

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## 2. ด้านความบันเทิง

นอกเหนือจากการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา ค้นคว้า ข้อมูล เพื่อวัตถุประสงค์ในด้านต่างๆ ที่กล่าวมา การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อความบันเทิงถือเป็นกิจกรรมอีกประเภทหนึ่งบนอินเทอร์เน็ตที่เป็นที่นิยมของทุกเพศทุกวัย ถือเป็นารับข้อมูลข่าวสารด้านความบันเทิงในการพักผ่อนหย่อนใจ เช่น การค้นหาวารสาร หนังสือพิมพ์ ภาพและข่าวสารอื่นๆ การเล่นเกมออนไลน์ ฟังวิทยุ หรือดูการถ่ายทอดสดผ่านระบบอินเทอร์เน็ตเรียกใช้ข้อมูล เพลง ภาพยนตร์ เพื่อความบันเทิงรวมถึงการแลกเปลี่ยนข้อมูลด้านบันเทิงนั้นไปยังผู้มีความสนใจในด้านบันเทิงเหมือนกันซึ่งความบันเทิงจะทำให้ผู้ที่ใช้อินเทอร์เน็ต สามารถเข้าใจงานได้ง่ายและมีความสนใจในการใช้อินเทอร์เน็ตในด้านต่างๆ เนื่องจากเป็นข้อมูลที่ทุกคนสามารถเข้าไปใช้งานได้ง่ายและสามารถหาข้อมูลด้านบันเทิงนั้นได้ง่ายเช่นกัน

ผู้วิจัยสรุปพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการวิจัยในครั้งนี้เป็น 4 ด้าน

1. ด้านวิชาการ หมายถึง การใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศใช้ในการส่งข้อมูลติดต่อกัน การศึกษาค้นคว้าในงานที่เกี่ยวข้องกับวิชาการ ได้แก่ การค้นหาข้อมูล ข้อมูลความรู้ต่างๆ การลงทะเบียน จัดการเรียนการสอน การติดต่อสื่อสารกับอาจารย์ ตรวจสอบผลการเรียน และประเมินการสอนอาจารย์ เป็นต้น
2. ด้านความบันเทิง หมายถึง การใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อความเพลิดเพลิน ได้แก่ ดูหนัง ฟัง เพลง และเล่นเกมส์ การท่องเที่ยว ดูดวง ข่าวสาร ส่งการ์ด แฟชั่น และออกกำลังกายตามเว็บไซต์
3. ด้านการใช้สื่อสังคมออนไลน์ หมายถึง การใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่ Social Network ต่างๆ Face book, Twister ,Instagram การค้นหาความรู้ การซื้อขายรับสินค้า การแสดงความคิดเห็น จดหมายให้อาจารย์ เส้นทางเดินทาง สนทนาออนไลน์ เป็นต้น
4. ด้านการประชาสัมพันธ์ หมายถึง การใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศในรูปแบบการประชาสัมพันธ์โดยการส่งข้อมูล รูปภาพ การสนทนาโต้ตอบด้วยเสียง หรือตัวอักษร แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารภายในวิทยาลัย ระหว่าง อาจารย์กับนักศึกษา นักศึกษากับนักศึกษา นักศึกษากับบุคคลอื่นๆ เป็นต้น

## 2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

### 2.4.1 งานวิจัยในประเทศ

คมกริช ทัทกัฬา (2540 : 32) ได้ศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย ในโรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อโรงเรียนไทย จำนวน 222 คน จาก 41โรงเรียน พบว่า นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตในโรงเรียนและเรียนรู้การใช้อินเทอร์เน็ตจากเพื่อน เหตุผลที่ใช้คือความบันเทิงและมีประโยชน์ต่อการเรียน ส่วนใหญ่เข้าเวบไซต์ด้านบันเทิง โดย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เข้าเว็บไซต์ภาษาอังกฤษมากกว่าภาษาไทย ใช้อีเมลเพื่อติดต่อสื่อสารกับเพื่อนเมื่อพบสิ่งที่น่าสนใจบนอินเทอร์เน็ต นักเรียนใช้การบันทึกตำแหน่งเว็บไซต์ นักเรียนชายใช้อีเมลล์และเข้าเว็บไซต์ภาษาอังกฤษมากกว่านักเรียนหญิง ส่วนนักเรียนหญิงใช้ร่วมกับเพื่อนและเข้าเว็บไซต์ภาษาไทยมากกว่านักเรียนชาย หลังการใช้อินเทอร์เน็ต นักเรียนได้รับความเพลิดเพลินและได้รับความรู้รวมทั้งมีเพื่อนใหม่มากขึ้น นำความรู้ที่ได้ไปใช้ประโยชน์ในการศึกษาและนำข้อมูลข่าวสารที่ได้รับไปสนทนาแลกเปลี่ยนกับบุคคลอื่นและค้นคว้าหาข้อมูลเพิ่มเติม นอกจากนี้ยังพบว่าลักษณะของผู้เรียนและวิธีการเรียนรู้เกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต มีความสัมพันธ์กับปริมาณวันและช่วงเวลาที่ใช้ และทัศนคติต่อการใช้อินเทอร์เน็ตมีความสัมพันธ์กับการได้รับประโยชน์จากอินเทอร์เน็ต

กองวิจัยทางการศึกษา (2544 : 22) ได้ศึกษาสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษา เพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของนักเรียนระดับมัธยมศึกษา มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศการศึกษา เจตคติของนักเรียนที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศการศึกษา พบว่านักเรียนมีเจตคติดีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศการศึกษา โดยให้ความเห็นว่าเทคโนโลยีสารสนเทศมีประโยชน์ต่อการเรียน แนวทางในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไปพัฒนาคุณภาพการศึกษา การเรียนโดยใช้สื่อสารสนเทศเป็นสิ่งที่น่าสนใจและเทคโนโลยีสารสนเทศทำให้สนุกสนานเพลิดเพลินในการเรียนและขอเสนอแนะดังนี้

1. ผู้บริหารโรงเรียนเสนอว่า ควรมีนโยบายส่งเสริม สนับสนุนและจัดสรรงบประมาณพัฒนาเทคโนโลยีให้สามารถใช้งานในโรงเรียนได้อย่างเพียงพอ และต่อเนื่อง
2. ครูเสนอให้ใช้คอมพิวเตอร์ในการรวบรวมข้อมูลในด้านต่างๆ ของสถานศึกษา จัดสภาพห้องเรียนคอมพิวเตอร์ พัฒนาบุคลากรในสถานศึกษาให้มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์และโปรแกรมสำเร็จรูป
3. นักเรียนเสนอว่าควรให้บริการอินเทอร์เน็ตโดยไม่เก็บค่าใช้จ่าย จัดให้นักเรียนเรียนคอมพิวเตอร์ทุกคน และปรับปรุงการใช้คอมพิวเตอร์อย่างต่อเนื่อง
4. ชุมชนเสนอว่าควรจัดให้มีอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศต่าง ๆ ให้เพียงพอ จัดให้นักเรียนทุกคนได้ศึกษาเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างทั่วถึง ให้นำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในการศึกษาให้สอดคล้องกับเนื้อหาในบทเรียน จัดให้มีวิทยากรที่มีความรู้ความสามารถให้ความรู้แก่ ครูและนักเรียน และควรกำหนดมาตรการในการป้องกันการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในทางที่ไม่เหมาะสม

กิตติยา ขุมทอง (2546 : 3) ได้ศึกษาพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ โดยศึกษาพฤติกรรมการใช้ในเรื่องของการใช้ประเภทที่ใช้ วัตถุประสงค์ในการใช้ การเรียนรู้การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และศึกษาความต้องการบริการเทคโนโลยีสารสนเทศในมหาวิทยาลัย พบว่านิสิตมีพฤติกรรมการใช้คอมพิวเตอร์ ร้อยละ 98.55 มีคอมพิวเตอร์ใช้ส่วนตัว ร้อยละ 74.94 เป็นแบบตั้งโต๊ะ ร้อยละ 74.70 และแบบโน้ตบุ๊ก ร้อยละ 4.58 และมีการใช้อินเทอร์เน็ต ร้อยละ 64.58 นิสิตมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่บ้านหรือที่พักอาศัยของตนเองมากที่สุด นิสิตมีการใช้โปรแกรมประยุกต์ปานกลาง มีการใช้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

อินเทอร์เน็ตปานกลาง นิสิตมีการเรียนรู้การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศต่างๆ โยวิธีสอบถามจากผู้รู้มากที่สุด รองลงมาคือหนังสือ คู่มือและซีดีรอม ด้านวัตถุประสงค์ในการใช้ พบว่า นิสิตมีการใช้เพื่อทำรายงานหรือการบ้าน เพื่อค้นหาข้อมูลประกอบการศึกษา และเพิ่มพูนความรู้ในระดับมาก ด้านความต้องการเทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่านิสิตมีความต้องการโดยรวมอยู่ในระดับมาก นอกจากนี้ยังมีความต้องการในเรื่องของการเพิ่มความเร็วในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต และขยายสถานที่ให้กว้างขวางเพียงพอกับจำนวนผู้ใช้

วารางคณา ศรีเจริญ (2546 : 2) ได้ศึกษาสภาพปัญหาและความสามารถในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศของนิสิตในมหาวิทยาลัยบูรพา สถานที่ที่นิสิตใช้บริการคอมพิวเตอร์มากที่สุดได้แก่ สำนักคอมพิวเตอร์ สภาพการใช้ซอฟต์แวร์ที่ใช้มากที่สุด ได้แก่ อินเทอร์เน็ต นิสิตใช้บริการคอมพิวเตอร์มากที่สุด คือ ร้านอินเทอร์เน็ตคาเฟ่ ส่วนใหญ่ใช้เวลา 1- 5 ชั่วโมง ช่วงเวลาที่ใช้เวลามากที่สุดได้แก่ ช่วงเวลา 20.01 เป็นต้นไป การใช้คอมพิวเตอร์ส่วนตัวใช้งานร้อยละ 56.1 ระดับความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศโดยรวมของนิสิตอยู่ในระดับปานกลาง การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการวิจัยและค้นหาข้อมูลอยู่ในระดับมาก และความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของนิสิตสายวิทยาศาสตร์และสังคมศาสตร์ไม่มีความแตกต่างกัน

จิตติยา เนตรวงษ์ และคณะ (2547 : 1) ได้ศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ พบว่า สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษา อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีวัตถุประสงค์การค้นหาความรู้เพิ่มเติมอยู่ในลำดับที่ 1 สื่อประเภทสื่อโสตทัศนูปกรณ์ที่มีการใช้ในลำดับที่ 1 คือคอมพิวเตอร์ ส่วนสื่อประเภทโสตทัศนวัสดุที่มีการใช้ในลำดับที่ 1 คือ อินเทอร์เน็ต ในขณะที่ เจตคติต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเรียนรู้ด้วยตนเอง โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และพบว่านักศึกษามีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ที่เทคโนโลยีสารสนเทศมีประโยชน์ต่อการเรียนและเทคโนโลยีสารสนเทศอำนวยความสะดวกในการเรียนรู้โดยไม่จำกัดเวลาและสถานที่ ความต้องการเทคโนโลยีสารสนเทศในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยประเด็นที่มีความต้องการลำดับที่ 1 คือความต้องการสิ่งอำนวยความสะดวก ในการสนับสนุนและส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น มีสื่อหลากหลาย เหมาะสมกับผู้เรียน และมีคู่มือแนะนำการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทุกชนิดอย่างชัดเจน ส่วนปัญหาและอุปสรรคในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีปัญหาในระดับที่ 1 ในเรื่องเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอต่อการให้บริการวัสดุอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมีไม่เพียงพอ

ชาญ กลิ่นซ้อน( 2550 : 1) ได้ศึกษาพบว่าการวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเจตคติและพฤติกรรมการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาเพื่อการเรียนรู้ด้วยตนเองของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยคริสเตียน และเปรียบเทียบเจตคติและพฤติกรรมการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาเพื่อการเรียนรู้ด้วยตนเองของนักศึกษาที่มีเพศ ชั้นปี และคณะวิชาแตกต่างกัน กลุ่มตัวอย่างคือนักศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 400 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา การทดสอบค่าที การวิเคราะห์ความแปรปรวน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ทางเดียวผลการวิจัยพบว่าเจตคติต่อการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาเพื่อการเรียนรู้ด้วยตนเองของนักศึกษาอยู่ในระดับมาก พฤติกรรมการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาเพื่อการเรียนรู้ด้วยตนเองอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อเปรียบเทียบเจตคติต่อการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาเพื่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง โดยจำแนกตามข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคล พบว่า นักศึกษาที่มีเพศ คณะวิชาแตกต่างกันมีเจตคติต่อการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาเพื่อการเรียนรู้ด้วยตนเองไม่แตกต่างกัน นักศึกษาที่อยู่ระดับชั้นปี ต่างกันมีเจตคติต่อการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาเพื่อการเรียนรู้ด้วยตนเองแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาเพื่อการเรียนรู้ด้วยตนเองโดยจำแนกตามข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคล พบว่านักศึกษาที่มีเพศต่างกันมีพฤติกรรมการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาเพื่อการเรียนรู้ด้วยตนเองไม่แตกต่างกัน นักศึกษาที่อยู่ระดับชั้นปี ต่างกันมีพฤติกรรมการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาเพื่อการเรียนรู้ด้วยตนเองแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สำหรับนักศึกษาที่ศึกษาในคณะวิชาต่างกันมีพฤติกรรมการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาเพื่อการเรียนรู้ด้วยตนเองต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

มะลิสยา ไชยวิเศษ (2553 : 1) ได้ทำการวิจัยเรื่อง เจตคติและพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของ นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สถาบันอาชีวศึกษา จังหวัดยโสธร ผลวิจัยพบว่า 1) นักศึกษามีเจตคติต่อการใช้อินเทอร์เน็ต พฤติกรรมการใช้ประโยชน์ และพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตที่เป็นโทษอยู่ในระดับปานกลาง 2) นักศึกษาที่มีเพศต่างกัน มีเจตคติต่อการใช้อินเทอร์เน็ต และพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตที่เป็นโทษ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 3) นักศึกษาที่มีประเภทสถานศึกษาต่างกัน มีเจตคติต่อการใช้อินเทอร์เน็ต พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตที่เป็นประโยชน์ และพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตที่เป็นโทษ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 4) นักศึกษาที่มีประสบการณ์การใช้อินเทอร์เน็ตต่างกัน มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตที่เป็นประโยชน์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 5. นักศึกษาระดับประกาศนียบัตร วิชาชีพชั้นสูง สถาบันอาชีวศึกษา จังหวัดยโสธร ที่มีระดับผลการเรียน และลักษณะการพักอาศัย ระหว่างช่วงเปิดภาคเรียนต่างกัน มีเจตคติต่อการใช้อินเทอร์เน็ตพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตที่เป็นประโยชน์ และพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตที่เป็นโทษ ไม่แตกต่างกัน

ประวิทย์ เครือทรัพย์ (2554 : 1) ได้ทำการวิจัยเรื่อง พฤติกรรมเรียนคอมพิวเตอร์ของ นักศึกษา คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ผลวิจัยพบว่า 1) พฤติกรรม การเรียนวิชาคอมพิวเตอร์ของนักศึกษา คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรีในภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมาก 5 ด้าน โดยเรียงลำดับของค่าเฉลี่ย แต่ละด้านจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการศึกษาเพิ่มเติมผ่านอินเทอร์เน็ต ( $\bar{x} = 4.14$ ) ด้านความมี วินัยในตนเอง ( $\bar{x} = 4.06$ ) ด้านความสัมพันธ์กับกลุ่มเพื่อน ( $\bar{x} = 3.95$ ) ด้านความรับผิดชอบในการ จัดเก็บอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ( $\bar{x} = 3.90$ ) ด้านการมีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน ( $\bar{x} = 3.85$ )

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2) พฤติกรรมการเรียนวิชาคอมพิวเตอร์ของนักศึกษา คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระบรมราชชนนี ที่มีเพศต่างกันมีพฤติกรรมการเรียนคอมพิวเตอร์ ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านความมีวินัยในตนเอง ด้านการมีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน ด้านความสัมพันธ์กับกลุ่มเพื่อน ด้านการศึกษาเพิ่มเติมผ่านอินเทอร์เน็ตไม่แตกต่างกัน ยกเว้น ด้านความรับผิดชอบในการจัดเก็บอุปกรณ์คอมพิวเตอร์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 3) พฤติกรรมการเรียนวิชาคอมพิวเตอร์ของนักศึกษา คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระบรมราชชนนี ที่มีระดับชั้นต่างกัน ในภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 4) พฤติกรรมการเรียนวิชาคอมพิวเตอร์ของนักศึกษา คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระบรมราชชนนี ที่มีสาขาต่างกัน ในภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 5) พฤติกรรมการเรียนวิชาคอมพิวเตอร์ของนักศึกษา คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระบรมราชชนนี ที่มีเกรดเฉลี่ยสะสมต่างกัน ไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าทุกด้านไม่แตกต่างกัน 6) พฤติกรรมการเรียนวิชาคอมพิวเตอร์ของนักศึกษา คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระบรมราชชนนี ที่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ไว้ใช้งานส่วนตัวต่างกัน ไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าไม่แตกต่างกัน

สมชัย ทองดอนน้อย (2556 : 1) ได้ศึกษาพบว่าการศึกษาพฤติกรรมและผลกระทบการใช้สื่อสังคมของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนต้น สังกัดสำนักงานคณะกรรมการศึกษาขั้นพื้นฐานในเขตลาดกระบัง ผลการวิจัยพบว่า พฤติกรรมการใช้สื่อสังคมของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนต้น สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานในเขตลาดกระบัง ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X}=3.32$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ ( $\bar{X}=3.28$ ) ด้านสื่อสาร ( $\bar{X}=3.43$ ) และด้านความบันเทิง ( $\bar{X}=3.23$ ) ตามลำดับผลกระทบของพฤติกรรมการใช้บริการสื่อสังคมของนักเรียนโดยภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X}=3.45$ ) และผลการเปรียบเทียบพบว่าพฤติกรรมการใช้สื่อสังคมของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนต้น สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานในเขตลาดกระบัง ด้านวิชาการ ด้านสื่อสาร และด้านบันเทิง เมื่อจำแนกตามเพศ และระดับชั้นไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ปิยะณัฐ หนองเหนียว (2556 : 1) ได้การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบพฤติกรรมการเล่นเกมสของนักศึกษาวิทยาลัยเทคนิคกาญจนาภิเษกมหานคร จำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา และการมีเครื่องคอมพิวเตอร์ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2554 วิทยาลัยเทคนิคกาญจนาภิเษกมหานคร ได้จากการสุ่มแบบแบ่งชั้น จำนวน 307 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้คือ แบบสอบถาม ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ตอน ได้แก่ ตอนที่ 1 แบบสอบถามทั่วไป ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการเล่นเกมคอมพิวเตอร์ มีความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.90 วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบค่าที (t-test) ผลสรุปดังนี้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

- 1) นักศึกษามีพฤติกรรมการเล่นเกมคอมพิวเตอร์ในภาพรวมอยู่ระดับปานกลาง
- 2) นักศึกษามีพฤติกรรมการเล่นเกมคอมพิวเตอร์ที่แตกต่างกัน จำแนกตามเพศ และการมีเครื่องคอมพิวเตอร์
- 3) นักศึกษาที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีพฤติกรรมการเล่นเกมคอมพิวเตอร์ที่ไม่แตกต่างกัน

ชญุตพร เจ็ยชุม,กานดา จันท์แย้ม (2556 : 2 ) ได้ศึกษาพบว่าระดับพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง จังหวัดพัทลุง การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง จังหวัดพัทลุง ประชากรเป็นบุคลากรสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง จังหวัดพัทลุง เขต1และเขต2 จำนวน 230 คน เครื่องมือวิจัยคือแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์เชิงลึก วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และวิเคราะห์ค่าความแปรปรวนแบบทางเดียว โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผลการศึกษาพบว่า ระดับพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง จังหวัดพัทลุง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}$  = 4.91) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าพฤติกรรมการใช้สารสนเทศของบุคลากรสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง จังหวัดพัทลุง มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด 2 ด้านและมีค่าเฉลี่ยมาก 2 ด้าน โดยด้านประโยชน์ที่ได้รับมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X}$  = 4.69) ขณะที่ด้านเครื่องมือที่ใช้มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X}$  = 3.76) ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ด้านเพศ อายุ หน่วยงาน ระดับการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน ประสบการณ์ฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ประสบการณ์การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการเรียนรู้เทคโนโลยีสารสนเทศที่แตกต่างกันส่งผลให้พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง จังหวัดพัทลุงไม่แตกต่างกัน

#### 2.4.2 งานวิจัยต่างประเทศ

ในการวิจัยที่เกี่ยวกับด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีผู้ศึกษาวิจัยทั้งในประเทศและต่างประเทศจำนวนมาก ส่วนหนึ่งของงานวิจัยต่างประเทศ มีดังนี้

Khan (1998) (อ้างในชาญ กลิ่นซ้อน. 2550)[online] ได้ศึกษาพบว่า เครื่องช่วยคอมพิวเตอร์ เป็นสื่อการเรียนการสอนที่สนับสนุน และส่งเสริมการเรียนรู้ได้อย่างมีความหมาย ทั้งในการกำหนดสิ่งแวดล้อมทางการเรียนในแบบสร้างสรรค์การเรียนรู้ (constructive) มีการเรียนรู้แบบร่วมมือกัน เรียนรู้ที่จะต่อยอดจากความรู้เดิมและประสบการณ์ที่มีก่อนของผู้เรียน ที่จะมีความแตกต่างในแต่ละรายบุคคล

Bollentin (2004) (อ้างในชาญ กลิ่นซ้อน. 2550) [online] ได้ทำการศึกษาถึง ปัญหาที่ว่า เทคโนโลยีสารสนเทศสามารถที่จะปรับปรุงการศึกษาได้จริงหรือไม่ ซึ่งพบว่า การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในกระบวนการเรียนรู้นั้นสามารถที่จะทำให้ผู้เรียนเกิดความรู้ได้อย่างมี

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ประสิทธิผล แต่ผู้บริหารต้องมีการจัดอุปสรรคในเรื่องความกลัวของผู้เรียนที่จะใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนรู้ การต่อต้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ของผู้เรียน และผู้สอน รวมไปถึงการทำให้เกิดความยืดหยุ่นในการใช้ทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งผู้เรียนและผู้สอน ได้สามารถที่จะถ่ายทอดความคิด ความรู้สึก ความต้องการผ่านเครื่องมือเทคโนโลยีสารสนเทศเหล่านี้ นั่นคือสร้างให้เกิดการมีส่วนร่วม มีปฏิสัมพันธ์ในระหว่างบุคคลที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

Holt and Thompson (2004) (อ้างในชาญ กลิ่นซ้อน. 2550) [online] ได้ศึกษาถึงการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศในระบบเปิด และการศึกษาทางไกล ของการบริหาร การศึกษาที่ สถาบันเทคโนโลยีแมสซาชูเซตต์ (massachusetts institute of technology : MIT) ในปลายปี 1990 พบว่า แนวโน้มในการเรียนการสอนในระบบเปิดและการศึกษาทางไกลของในระดับสูงนั้น จำเป็นต้องมีองค์ประกอบ ด้านงบประมาณที่เพียงพอ มีเทคโนโลยีที่ทันสมัยที่บริหารเป็นระบบการที่รวมศูนย์มีต้นแบบการบริหารเทคโนโลยีที่มีผู้ปฏิบัติที่ชำนาญการ และต้องมีการพิจารณาในประเด็นการแข่งขัน ด้วย เพื่อที่จะสามารถทำให้เกิดการบริการเทคโนโลยีสารสนเทศซึ่งสนับสนุนกระบวนการเรียนการสอนให้เกิดประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

Li (2004) (อ้างในชาญ กลิ่นซ้อน. 2550)[online] ได้ศึกษาเกี่ยวกับฐานเทคโนโลยีสารสนเทศที่เป็นเครื่องมือในการปรับปรุงองค์ความรู้ ที่ประกอบด้วยรูปแบบการเรียนรู้ 3 รูปแบบ คือ การเรียนที่เน้นวัตถุประสงค์ (objective)

การเรียนรู้แบบรวบรวมความรู้ (collaborative) และการเรียนที่เน้นสร้างความรู้ (constructive) พบว่าเทคโนโลยีสารสนเทศนั้นสามารถที่จะสนับสนุนการเรียนรู้ทั้ง 3 รูปแบบให้เกิดประสิทธิภาพในการนำไปประยุกต์ใช้ในการปรับเปลี่ยนระบบการศึกษาได้ โดยที่ประสิทธิภาพที่เกิดขึ้นได้จากการวิเคราะห์ผ่านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่มีรูปแบบที่เหมาะสมในการสนับสนุนการเรียนรู้

จากการศึกษาเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องดังกล่าวแล้วสรุปได้ว่า การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ เป็นส่วนหนึ่งของการบริหารงาน และเป็นส่วนสำคัญที่ผู้บริหารจะนำไปศึกษาประกอบการตัดสินใจในการบริหารสถานศึกษา ตลอดจนเป็นการส่งเสริมสนับสนุนให้การดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในวิทยาลัยประสบผลสำเร็จยิ่งขึ้น และส่วนของการจัดการด้านสารสนเทศย่อมขึ้นอยู่กับตัวแปรหลายประการ เช่น ด้านการวิชาการ ด้านความบันเทิง ด้านการใช้สื่อสังคมออนไลน์ และด้านประชาสัมพันธ์ จึงเป็นผลให้ความต้องการเกี่ยวกับการดำเนินงานการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของวิทยาลัย แตกต่างกันไปด้วย

## บทที่ 3

### วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (survey research) โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบพฤติกรรมใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรี วิทยาลัยเซาธ์อีสท์ บางกอกผู้วิจัยได้กำหนดการดำเนินการวิจัยเป็นขั้นตอนดังนี้

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

#### 3.1 ประชากรและขนาดกลุ่มตัวอย่าง

3.1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรี วิทยาลัยเซาธ์อีสท์ บางกอก ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2556 จำนวน 1,065 คน

3.1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรี วิทยาลัยเซาธ์อีสท์ บางกอก ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2556 จำนวน 285 คน ซึ่งได้จากการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ตารางสำเร็จรูปของ Krejcie & Morgan (อ้างในพรหมณี สิกิวัฒน์นะ. 2552 : 101) แล้วทำการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. แบ่งกลุ่มนักศึกษาโดยใช้เกณฑ์การแบ่งตามชั้นปีที่นักศึกษาสังกัดได้ชั้นปีที่1-4

2. คำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างแต่ละชั้นปีจากการเทียบสัดส่วนได้จำนวนของกลุ่มตัวอย่าง

ดังรายละเอียดตามตารางที่ 3.1

ตารางที่ 3.1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างนักศึกษาระดับปริญญาตรี วิทยาลัยเซาธ์อีสท์

บางกอก

ชั้นปี	ประชากร (คน)	กลุ่มตัวอย่าง (คน)
ชั้นปีที่ 1	346	93
ชั้นปีที่ 2	297	79
ชั้นปีที่ 3	225	60
ชั้นปีที่ 4	197	53
รวม	1,065	285

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

### 3.2.1 ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรี วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก แบบสอบถาม แบ่งเป็น 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ คือ เพศ และชั้นปี มีลักษณะเป็นคำถามแบบเลือกตอบ

ส่วนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของ ผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบไปด้วย 4 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านความบันเทิง ด้านการใช้สื่อสังคมออนไลน์ และด้านประชาสัมพันธ์

## 3.3 การสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือ

3.3.1 ศึกษาหลักการและแนวคิดเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ จากหนังสือเอกสาร บทความ วารสาร และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

3.3.2 ศึกษาวิธีการ และหลักเกณฑ์การสร้างแบบสอบถาม กำหนดประเด็นและขอบเขตให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย เขียนโครงสร้างแบบสอบถามและนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อขอคำแนะนำในการสร้างแบบสอบถาม

3.3.3 สร้างแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะ และนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อพิจารณาตรวจทานแบบสอบถามให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัยมากที่สุด

แบบสอบถามพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) 5 ระดับ

- 4.50 – 5.00 หมายถึง พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มากที่สุด
- 3.50 – 4.49 หมายถึง พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มาก
- 2.50 – 3.49 หมายถึง พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ปานกลาง
- 1.50 – 2.49 หมายถึง พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ น้อย
- 1.00 – 1.49 หมายถึง พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ น้อยที่สุด

3.3.4 นำแบบสอบถามที่ได้มาปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะอาจารย์ที่ปรึกษา และหาค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา โดยผู้ทรงคุณวุฒิ 5 ท่าน ประกอบไปด้วย

1. ดร.ประยุทธ์ อินแบน ผู้ช่วยอธิการบดี ฝ่ายวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2. ดร.วิไลวรรณ วงศ์จินดา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ
3. รศ.อรรถพร ฤทธิเกิด สาขาวิชาครุศาสตร์อุตสาหกรรม คณะ ครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
4. ดร.ธิปไตย โสถถิวรรณ ผู้อำนวยการสำนักวิจัยและพัฒนา/รักษาการผู้อำนวยการศูนย์ส่งเสริมสหกิจศึกษา วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
5. อาจารย์สุดาสุวรรณค์ งามมงคลวงศ์ หัวหน้าสาขาวิชาการระบบสารสนเทศทางธุรกิจ วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

เพื่อพิจารณาความสอดคล้องของข้อความกับนิยามศัพท์ โดยใช้วิธี IOC โดยใช้หลักเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

คะแนน +1 แน่ใจว่าข้อความที่สอดคล้องกับนิยามศัพท์เฉพาะ

คะแนน 0 ไม่แน่ใจว่าข้อความที่ไม่แน่ใจว่าสอดคล้องกับนิยามศัพท์เฉพาะ

คะแนน -1 แน่ใจว่าข้อความที่ไม่สอดคล้องกับนิยามศัพท์เฉพาะ

บันทึกผลการพิจารณาของผู้ทรงคุณวุฒิในแต่ละข้อ แล้วนำไปหาดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ระหว่างข้อความกับนิยามศัพท์เฉพาะ โดยกำหนดเกณฑ์ว่าผลรวมของคะแนนความคิดเห็นตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไป ถือว่าข้อความนั้นสอดคล้องกับนิยามศัพท์เฉพาะ(พรณี ลีกิจวัฒน์. 2551 : 106) ได้ค่าความเที่ยงตรง = 0.80-1.00

สูตร

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ IOC แทน ดัชนีความสอดคล้อง

$\sum R$  แทน ผลรวมของคะแนนความคิดเห็นในแต่ละข้อความของผู้ทรงคุณวุฒิทั้งหมด

$N$  แทน จำนวนผู้ทรงคุณวุฒิ

3.3.5 นำแบบสอบถามที่ได้รับการปรับปรุงแก้ไขจากผู้เชี่ยวชาญเสนอแล้วนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และที่ปรึกษาร่วม เพื่อพิจารณาอีกครั้ง ก่อนนำไปทดลองใช้กับนักศึกษาปริญญาตรี นำมาปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้องตามคำแนะนำและจัดพิมพ์ให้ถูกต้องเรียบร้อย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3.3.6 นำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญแล้วเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษา จากนั้นจึงนำแบบสอบถามไปทดสอบหาความเชื่อมั่นโดยทดลองเก็บข้อมูลกับนักศึกษาที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน

3.3.7 หาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ( $\alpha$  - coefficient) ตามวิธีของ cronbach (พรธณี ลีกิจวัฒน์. 2555 : 208) ได้ค่าความเชื่อมั่น = 0.96

สูตร

$$\alpha = \frac{[K]}{(K-1)} \left[ 1 - \frac{(\sum Si^2)}{St^2} \right]$$

เมื่อ $r_\alpha$	แทน	สัมประสิทธิ์ของความเชื่อมั่น
$Si^2$	แทน	ค่าความแปรปรวนของคะแนนแต่ละข้อ
$\sum Si^2$	แทน	ผลรวมค่าความแปรปรวนของคะแนนแต่ละข้อ
$St^2$	แทน	ค่าความแปรปรวนของคะแนนทั้งฉบับ
$K$	แทน	จำนวนแบบสอบถามของเครื่องมือวัด

3.3.8 นำแบบสอบถามไปเก็บรวบรวมข้อมูล

### 3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามลำดับ ดังนี้

3.4.1 ทำหนังสือจากคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังไปยัง วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก เพื่อขอความอนุเคราะห์จากอธิการบดี ในการเก็บข้อมูลจากนักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง

3.4.2 ผู้วิจัยได้ดำเนินการแจกแบบสอบให้นักศึกษาระดับปริญญาตรี ที่ลงทะเบียนเรียนในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2556 แต่ละชั้นปีที่เป็นกลุ่มตัวอย่างและรอรับแบบสอบถามคืนด้วยตนเอง

3.4.3 ตรวจสอบความสมบูรณ์ เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาบันทึกลงคอมพิวเตอร์และวิเคราะห์ตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย

### 3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปสถิติ โดยแยกวิเคราะห์ ดังนี้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3.5.1 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยแจกแจงความถี่ คำนวณหาค่าร้อยละ นำเสนอในรูปของตารางประกอบความเรียง

3.5.2 วิเคราะห์พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศใช้ โดยวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ( $S.D$ ) และใช้เกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ย ดังนี้

ค่าเฉลี่ย

สูตร

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{n}$$

เมื่อ

$\bar{X}$

แทน ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง

$\sum X$

แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมด

$n$

แทน จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) รวีวรรณ ชินะตระกูล(2542:179)

สูตร

$$S.D. = \frac{\sqrt{\sum (x - \bar{x})^2}}{n}$$

เมื่อ

$S.D.$

แทน ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง

$X$

แทน คะแนนแต่ละตัวในชุดข้อมูล

$\bar{X}$

แทน ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง

$n$

แทน จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

ในการแปลผลใช้เกณฑ์ดังนี้

- 4.50-5.00 หมายถึง นักศึกษามีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศระดับ มากที่สุด
- 3.50-4.49 หมายถึง นักศึกษามีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศระดับ มาก
- 2.50-3.49 หมายถึง นักศึกษามีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศระดับ ปานกลาง
- 1.50-2.49 หมายถึง นักศึกษามีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศระดับ น้อย
- 1.00-1.49 หมายถึง นักศึกษามีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศระดับ น้อยที่สุด

3.5.3 เปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามเพศ โดยการทดสอบค่าที สองกลุ่มเป็นอิสระ ชนิด (t.test for independent sample)

กรณีความแปรปรวนของประชากรทั้งสองกลุ่มไม่เท่ากัน ใช้สูตร t-test independent ชนิด separate variance (พรรณี สীগิจวัฒน์.2549:9)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

$$t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sqrt{\frac{S_1^2}{n_1} + \frac{S_2^2}{n_2}}}$$

$$df = \frac{\left[ \frac{S_1^2}{n_1} + \frac{S_2^2}{n_2} \right]^2}{\frac{\left[ \frac{S_1^2}{n_1} \right]^2}{n_1 - 1} + \frac{\left[ \frac{S_2^2}{n_2} \right]^2}{n_2 - 1}}$$

เมื่อ	$S_1^2$	แทน	ค่าความแปรปรวนของคะแนนในกลุ่มตัวอย่างที่ 1
	$S_2^2$	แทน	ค่าความแปรปรวนของคะแนนในกลุ่มตัวอย่างที่ 2
	$n_1$	แทน	จำนวนของนักเรียนในกลุ่มตัวอย่างที่ 1
	$n_2$	แทน	จำนวนของนักเรียนในกลุ่มตัวอย่างที่ 2
	$\bar{X}_1$	แทน	ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างที่ 1
	$\bar{X}_2$	แทน	ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างที่ 2
	df	แทน	ชั้นแห่งความเป็นอิสระ

3.5.4 เปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามชั้นปี ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (one way ANOVA) เมื่อพบความแตกต่างจะทำการวิเคราะห์ความแตกต่างต่างเป็นรายคู่โดยใช้วิธีของ Scheffe'

การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว one-way analysis of variance : One-way ANOVA (อ้างในพรพนธ์ สীগวิวัฒน์.2553:2)

$$F = \frac{MS_b}{MS_w}$$

$$df = k - 1, N - k$$

เมื่อ	F	แทน	อัตราส่วนความแปรปรวน
	$MS_b$	แทน	ค่าเฉลี่ยของผลรวมของกำลังสองระหว่างกลุ่ม
	$MS_w$	แทน	ค่าเฉลี่ยของผลรวมของกำลังสองภายในกลุ่ม
	df	แทน	ชั้นแห่งความอิสระ
	k	แทน	จำนวนกลุ่ม
	N	แทน	จำนวนข้อมูลของกลุ่มตัวอย่าง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษา ระดับปริญญาตรี วิทยาลัยเซนต์อีสท์บางกอก และเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษา จำแนกตามตัวแปร เพศ ระดับชั้นปี ในการนำเสนอผลการวิจัยเรียงลำดับดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษา

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษา

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของ นักศึกษา จำแนกตามเพศ และชั้นปี



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษา

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของนักเรียนผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการหาความถี่และค่าร้อยละ รายละเอียดดังตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวน ค่าร้อยละและลำดับที่ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษาระดับปริญญาตรี วิทยาลัย เซาร์อีสท์บางกอก จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ	ลำดับที่
ชาย	105	36.84	2
หญิง	180	63.16	1
รวม	285	100.00	-

จากตารางที่ 4.1 พบว่านักศึกษาระดับปริญญาตรี วิทยาลัยเซาร์อีสท์บางกอกส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 180 คน คิดเป็นร้อยละ 63.16 และเพศชาย จำนวน 105 คนคิดเป็นร้อยละ 36.84

ตารางที่ 4.2 แสดงจำนวน ค่าร้อยละและลำดับที่ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี วิทยาลัยเซาร์อีสท์บางกอก จำแนกตามคณะ

คณะ	จำนวน	ร้อยละ	ลำดับที่
คณะบริหารธุรกิจ	202	70.88	1
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	28	9.82	3
คณะศิลปศาสตร์	25	8.77	4
คณะนิติศาสตร์	30	10.53	2
รวม	285	100.00	-

จากตารางที่ 4.2 พบว่า นักศึกษาระดับปริญญาตรี วิทยาลัยเซาร์อีสท์บางกอกส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ จำนวน 202 คน คิดเป็นร้อยละ 70.88 รองลงมาเป็นนักศึกษาคณะนิติศาสตร์ จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 10.53 นักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 9.82 และน้อยที่สุดเป็นนักศึกษาคณะศิลปศาสตร์ จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 8.77

ตารางที่ 4.3 แสดงจำนวน ค่าร้อยละและลำดับที่ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี วิทยาลัยเซาธ์อีสท์ บางกอก จำแนกตามชั้นปีที่กำลังศึกษา

ชั้น	จำนวน	ร้อยละ	ลำดับที่
ชั้นปีที่ 1	52	18.25	4
ชั้นปีที่ 2	60	21.05	3
ชั้นปีที่ 3	94	32.98	1
ชั้นปีที่ 4	79	27.72	2
รวม	285	100.00	-

จากตารางที่ 4.3 นักศึกษาระดับปริญญาตรี วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอกส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 3 จำนวน 94 คน คิดเป็นร้อยละ 32.98 รองลงมาคือนักศึกษาชั้นปีที่ 4 จำนวน 79 คน คิดเป็นร้อยละ 27.72 รองลงมาคือนักศึกษาชั้นปีที่ 2 จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 21.05 และ นักศึกษาชั้นปีที่ 1 จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 18.25 ตามลำดับ

## ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษา

ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และลำดับที่ของพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษา จำแนกเป็นรายด้าน

ด้าน	นักศึกษา (n=285)		ระดับพฤติกรรม	ลำดับที่
	$\bar{X}$	S.D.		
วิชาการ	3.84	0.66	มาก	1
ความบันเทิง	3.76	0.72	มาก	4
การใช้สื่อสังคมออนไลน์	3.78	0.67	มาก	3
ประชาสัมพันธ์	3.79	0.70	มาก	2
รวม	3.79	0.60	มาก	-

จากตารางที่ 4.4 พบว่า นักศึกษาระดับปริญญาตรี วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก มีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.79$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้านโดยมีค่าเฉลี่ย ตั้งแต่ 3.76-3.84 ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านวิชาการ ( $\bar{X} = 3.84$ ) รองลงมาคือ ด้านประชาสัมพันธ์ ( $\bar{X} = 3.79$ ) ส่วนด้านความบันเทิง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.76$ )

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และลำดับที่ของพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษา ด้านวิชาการ จำแนกเป็นรายชื่อ

ด้านวิชาการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับพฤติกรรม	ลำดับที่
1. นักศึกษาใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการตรวจสอบผลการเรียนได้อย่างรวดเร็ว	3.97	0.78	มาก	3
2. นักศึกษาใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการลงทะเบียนเรียนอย่างต่อเนื่อง	3.98	0.80	มาก	2
3. นักศึกษาใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการตรวจสอบตารางเรียนอยู่เสมอ	3.94	0.89	มาก	4
4. นักศึกษาใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการศึกษาเนื้อหาและรายละเอียดของวิชาเรียนตลอดเวลา	3.74	0.90	มาก	7
5. นักศึกษาใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอน	3.69	0.88	มาก	8
6. นักศึกษาใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการศึกษาตารางสอบ	3.75	0.89	มาก	6
7. นักศึกษาใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการดาวน์โหลดข้อมูลเกี่ยวกับเอกสารหรืองานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาตลอดเวลา	3.86	0.97	มาก	5
8. นักศึกษาใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการประเมินการสอนอาจารย์อยู่เสมอ	4.01	0.86	มาก	1
9. นักศึกษาใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการส่งงานอาจารย์เป็นประจำ	3.65	0.99	มาก	9
รวม	3.84	0.66	มาก	-

จากตารางที่ 4.5 พบว่า นักศึกษาระดับปริญญาตรี วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก มีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านวิชาการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x}=3.84$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยมีเฉลี่ยระหว่าง 3.65 - 4.01 ลำดับแรกมากที่สุด คือ นักศึกษาใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการประเมินการสอนอาจารย์อยู่เสมอ ( $\bar{x}=4.01$ ) รองลงมาอันดับที่ 2 คือ นักศึกษาใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการลงทะเบียนเรียนอย่างต่อเนื่อง ( $\bar{x}=3.98$ ) อันดับสุดท้าย คือ นักศึกษาใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการส่งงานอาจารย์เป็นประจำ ( $\bar{x}=3.65$ )

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และลำดับที่ของพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษา ด้านความบันเทิง จำแนกเป็นรายชื่อ

ด้านความบันเทิง	$\bar{X}$	S.D.	ระดับพฤติกรรม	ลำดับที่
1. นักศึกษาใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการศึกษาข้อมูลที่น่าสนใจ เช่น ท่องเที่ยว, ดูดวง, ข่าวนักร้องดาราตลอดเวลา	4.05	0.87	มาก	2
2. นักศึกษาใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการดูหนัง และฟังเพลงเป็นประจำ	4.14	0.86	มาก	1
3. นักศึกษาใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการส่งการ์ดในโอกาสต่างๆอยู่เสมอ	3.60	1.03	มาก	7
4. นักศึกษาใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเล่นเกมส์คอมพิวเตอร์ออนไลน์เป็นประจำ	3.83	1.03	มาก	4
5. นักศึกษาใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการอ่านข่าวสารประจำวันเป็นประจำ	3.77	0.90	มาก	5
6. นักศึกษาใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการดูรายการย้อนหลังอยู่เสมอ	3.91	0.96	มาก	3
7. นักศึกษาใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการฝึกร้องเพลงผ่านเว็บไซต์บ้างบางเวลา	3.57	1.08	มาก	8
8. นักศึกษาใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการออกกำลังกายตามเว็บไซต์เป็นประจำ	3.32	1.16	ปานกลาง	9
9. นักศึกษาใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการค้นหาแบบเครื่องแต่งกายผ่านเว็บไซต์อยู่เสมอ	3.64	1.02	มาก	6
รวม	3.75	0.71	มาก	-

จากตารางที่ 4.6 พบว่า นักศึกษาระดับปริญญาตรี วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก มีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความบันเทิง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x}=3.75$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อยกเว้นข้อ 8 อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x}=3.32$ ) โดยมีเฉลี่ยระหว่าง 3.32 - 4.14 ลำดับแรกมากที่สุด คือ นักศึกษาใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการดูหนัง และฟังเพลงเป็นประจำ ( $\bar{x}=4.14$ ) รองลงมาอันดับที่ 2 คือนักศึกษาใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการศึกษาข้อมูลที่

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สนใจ เช่น ท่องเที่ยว, ดูดวง, ช่างนักร้องดาราดลอดเวลา ( $\bar{x} = 4.05$ ) อันดับสุดท้าย คือ นักศึกษาใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการออกกำลังกายตามเว็บไซต์เป็นประจำ ( $\bar{x}=3.32$ )

ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และลำดับที่ของพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษา ด้านการใช้สื่อสังคมออนไลน์ จำแนกเป็นรายชื่อ

ด้านการใช้สื่อสังคมออนไลน์	$\bar{X}$	S.D.	ระดับพฤติกรรม	ลำดับที่
1. นักศึกษาใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการติดต่อสื่อสารทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ตลอดเวลา	3.78	0.93	มาก	4
2. นักศึกษาใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการใช้โปรแกรมสนทนาออนไลน์ เช่น Chat Room, MSN, Face book, Twitter, Line ฯลฯ ตลอดเวลา	4.19	0.86	มาก	1
3. นักศึกษาใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการซื้อ-ขายสินค้าผ่านสื่อสังคมเป็นบางครั้งคราว	3.59	1.04	มาก	9
4. นักศึกษาใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการศึกษาเส้นทางก่อนการเดินทางอยู่เสมอ	3.85	0.89	มาก	2
5. นักศึกษาใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารตามความสนใจ เช่น กระดานข่าว อยู่เสมอ	3.77	0.86	มาก	5
6. นักศึกษาใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการแสดงความคิดเห็นในเว็บบอร์ดอยู่เสมอ	3.61	1.00	มาก	8
7. นักศึกษาใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในค้นหาความรู้เพิ่มเติมนอกเหนือบทเรียนเป็นประจำ	3.81	0.82	มาก	3
8. นักศึกษาใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในศึกษาภาษาต่างประเทศผ่านเว็บไซต์อยู่เสมอ	3.70	0.95	มาก	6
9. นักศึกษาใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนวิชาต่างๆ ของบทเรียนเป็นประจำ	3.69	0.90	มาก	7
รวม	3.78	0.67	มาก	-

จากตารางที่ 4.7 พบว่า นักศึกษาระดับปริญญาตรี วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก มีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการใช้สื่อสังคมออนไลน์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x}=3.81$ ) เมื่อเอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่นอนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

พิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยมีเฉลี่ยระหว่าง 3.59 -4.19 ลำดับแรกมากที่สุดคือ นักศึกษานักศึกษาใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการใช้โปรแกรมสนทนาออนไลน์ เช่น Chat Room, MSN, Facebook, Twitter, Line ฯลฯ ตลอดเวลา ( $\bar{x} = 4.19$ ) รองลงมาอันดับที่ 2 คือนักศึกษาใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการศึกษาเส้นทางก่อนการเดินทางอยู่เสมอ ( $\bar{x} = 3.85$ ) อันดับสุดท้ายคือ นักศึกษาใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการซื้อ-ขายสินค้าผ่านสื่อสังคมเป็นบางครั้งคราว ( $\bar{x} = 3.59$ )

ตารางที่ 4.8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และลำดับที่ของพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษา ด้านการประชาสัมพันธ์ จำแนกเป็นรายข้อ

ด้านการประชาสัมพันธ์	$\bar{X}$	S.D.	ระดับพฤติกรรม	ลำดับที่
1. วิทยาลัยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในนำเสนอข้อมูลวิทยาลัยได้ดี	3.76	0.80	มาก	7
2. วิทยาลัยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการแจ้งการลงทะเบียนอย่างชัดเจน	3.81	0.89	มาก	3
3. นักศึกษาใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการติดต่อสื่อสาร อาจารย์กับนักศึกษายุ่สม่ำเสมอ	3.67	0.90	มาก	9
4. นักศึกษาใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการติดต่อสื่อสาร นักศึกษากับนักศึกษายุ่สม่ำเสมอ	3.78	0.90	มาก	6
5. นักศึกษาใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการติดต่อสื่อสาร นักศึกษากับบุคคลอื่นทั่วไปเป็นประจำ	3.79	0.94	มาก	4
6. นักศึกษาใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารของวิทยาลัยกับนักศึกษายุ่เสมอ	3.71	0.93	มาก	8
7. นักศึกษาใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการส่งข้อมูลด้วย รูปภาพ	3.88	0.83	มาก	2
8. นักศึกษาใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการส่งข้อมูลด้วย ตัวอักษร	3.93	0.79	มาก	1
9. นักศึกษาใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการส่งข้อมูลด้วย เสียง	3.78	0.91	มาก	5
รวม	3.79	0.70	มาก	-

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จากตารางที่ 4.8 พบว่า นักศึกษาระดับปริญญาตรี วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก มีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการประชาสัมพันธ์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.79$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยมีเฉลี่ยระหว่าง 3.67-3.93 ลำดับแรกมากที่สุดคือ นักศึกษาใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการส่งข้อมูลด้วย ตัวอักษร ( $\bar{x} = 3.93$ ) รองลงมาอันดับที่ 2 คือนักศึกษาใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการส่งข้อมูลด้วย รูปภาพ ( $\bar{x} = 3.88$ ) อันดับสุดท้าย คือนักศึกษาใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการติดต่อ สื่อสาร อาจารย์กับนักศึกษาอยู่เสมอ ( $\bar{x} = 3.67$ )

### ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์การเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษา จำแนกตามเพศ และชั้นปี

ตารางที่ 4.9 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาที่มีเพศต่างกัน

ด้าน	ชาย (n=105)		หญิง (n=180)		t	Sig.
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.		
1.วิชาการ	3.99	0.68	3.76	0.63	2.874**	.004
2.ความบันเทิง	3.92	0.69	3.66	0.72	2.991**	.003
3.การใช้สื่อสังคมออนไลน์	3.89	0.69	3.71	0.65	2.150*	.032
4.ประชาสัมพันธ์	3.91	0.68	3.72	0.71	2.148*	.033
รวม	3.92	0.60	3.71	0.59	2.910**	.004

\*\*sig.< .01,\*sig.< .05

จากตารางที่ 4.9 พบว่า นักศึกษาระดับปริญญาตรี วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก ที่มีเพศต่างกันมีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านวิชาการ ด้านความบันเทิง ด้านการใช้สื่อสังคมออนไลน์ ด้านประชาสัมพันธ์ และภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.10 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเพื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาที่เรียนชั้นปีต่างกัน

ด้าน	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
<b>1.วิชาการ</b>					
Between Groups	2.94	3.00	0.98	2.289	0.079
Within Groups	120.48	281.00	0.43		
Total	123.42	284.00			
<b>2.ความบันเทิง</b>					
Between Groups	3.35	3.00	1.12	2.289	0.079
Within Groups	142.90	281.00	0.51		
Total	146.25	284.00			
<b>3.การใช้สื่อสังคมออนไลน์</b>					
Between Groups	0.59	3.00	0.20	0.435	0.728
Within Groups	126.45	281.00	0.45		
Total	127.04	284.00			
<b>4.ประชาสัมพันธ์</b>					
Between Groups	2.72	3.00	0.91	2.289	0.079
Within Groups	136.68	281.00	0.49		
Total	139.40	284.00			
<b>5.ภาพรวม</b>					
Between Groups	2.10	3.00	0.70	1.958	0.121
Within Groups	100.67	281.00	0.36		
Total	102.78	284.00			

จากตารางที่ 4.10 พบว่า นักศึกษาระดับปริญญาตรี วิทยาลัยเซนต์อีส์ท์บางกอกที่มีชั้นปีต่างกัน มีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและภาพรวมไม่แตกต่างกัน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## บทที่ 5

# สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่องศึกษาพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษา ระดับปริญญาตรี วิทยาลัยเซารัสท์ ผู้วิจัยสรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะดังนี้

### 5.1 สรุปผลการวิจัย

#### 5.1.1 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรี วิทยาลัยเซารัสท์บางกอก
2. เพื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรี วิทยาลัยเซารัสท์บางกอก จำแนกตาม เพศ และชั้นปี

#### 5.1.2 สมมติฐานการวิจัย

นักศึกษาระดับปริญญาตรี วิทยาลัยเซารัสท์บางกอกที่มีเพศ และชั้นปีต่างกัน มีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่แตกต่างกัน

#### 5.1.3 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ลงทะเบียนเรียนในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2556 วิทยาลัยเซารัสท์บางกอก จำนวน 1,065 คน กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 285 คน ได้จากการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางสำเร็จรูปของ Krejcie & Morgan พรณิ ลีกิจวัฒน์ (2554 : 147) แล้วทำการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (stratified random sampling)

#### 5.1.4 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษา ซึ่งประกอบด้วย 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของนักศึกษา คือ เพศ และชั้นปี เป็นคำถามแบบเลือกตอบ

ส่วนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษา ประกอบไปด้วย 4 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านความบันเทิง ด้านการใช้สื่อสังคมออนไลน์ และด้านประชาสัมพันธ์ ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) เท่ากับ 0.80-1.00 ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.96

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

### 5.1.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้เก็บรวบรวมข้อมูลโดยผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองจากกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็น นักศึกษาปริญญาตรี วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอกชั้นปีที่ 1-4 ที่ลงทะเบียนเรียนในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2556 แต่ละชั้นปีระหว่างเดือนกุมภาพันธ์ 2557 จำนวน 285 คน และได้รับแบบสอบถามคืนจำนวน 285 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

### 5.1.6 การวิเคราะห์ข้อมูล

1. วิเคราะห์พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศโดยวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D)
2. เปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษา ที่มีเพศต่างกันโดยการทดลองค่าที ชนิดสองกลุ่มเป็นอิสระต่อกัน (t-test for Independent Sample)
3. เปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาที่เรียนชั้นปีต่างกัน โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (one way ANOVA) เมื่อพบความแตกต่างจะทำการวิเคราะห์ความแตกต่างต่างเป็นรายคู่โดยใช้วิธีของ Scheffe'

### 5.1.7 สรุปผลการวิจัย

1. นักศึกษามีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทั้งภาพรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก
2. นักศึกษาที่เป็นเพศต่างกัน มีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านวิชาการ ด้านความบันเทิง ด้านการใช้สื่อสังคมออนไลน์ ด้านประชาสัมพันธ์ และ ภาพรวมแตกต่างกัน
3. นักศึกษาที่เรียนชั้นปีต่างกัน มีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทั้งภาพรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน

## 5.2 อภิปรายผล

จากผลการวิจัยสามารถสรุปประเด็นที่น่าสนใจวิเคราะห์สังเคราะห์และอภิปรายผลเพื่อที่จะเป็นข้อมูลนำไปสู่การเสนอแนะในการวิจัยต่อไป ปรากฏว่ามีประเด็นสำคัญที่ควรอภิปรายดังนี้

1. พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาปริญญาตรี วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก โดยภาพรวมทุกด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 4 ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านการใช้สื่อสังคมออนไลน์ ด้านประชาสัมพันธ์ และด้านบันเทิง พบว่านักศึกษาวิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอกมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมากซึ่งมีการใช้ด้านวิชาการมากที่สุด อันดับที่ 2 ในด้านประชาสัมพันธ์ อันดับที่ 3 ด้านการใช้สื่อสังคมออนไลน์ ส่วนอันดับสุดท้ายคือด้านบันเทิงมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศน้อยที่สุด เนื่องจากสภาพปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศมีความทันสมัยมากขึ้นจึงทำให้นักศึกษามีการใช้เทคโนโลยีอย่างต่อเนื่อง เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

โดยเฉพาะในด้านวิชาการซึ่งนักศึกษาจำเป็นต้องใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการศึกษาค้นคว้า การทำรายงานและการรับข่าวสาร ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของชมุตพร แจ้ชุม, กานดา จันท์แย้ม (2556 : 6) ได้ศึกษาพบว่าระดับพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง จังหวัดพัทลุง โดยรวมอยู่ในระดับมาก และประวิทย์ เครือทรัพย์ (2554 : 82) ได้ศึกษาพฤติกรรมการเรียนรู้คอมพิวเตอร์ของนักศึกษา คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี พบว่ามีพฤติกรรมการเรียนรู้วิชาคอมพิวเตอร์ โดยภาพรวม 5 ด้าน มีพฤติกรรมอยู่ในระดับมาก

2. ผลการเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาจำแนกตามเพศ ผลวิจัยพบว่านักศึกษาปริญญาตรี วิทยาลัยเซนต์อิสท์บางกอก ที่มีเพศต่างกัน มีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านวิชาการ ด้านความบันเทิง ด้านการใช้สื่อสังคมออนไลน์ ด้านการประชาสัมพันธ์ และภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ทั้งนี้เนื่องจากการเข้าถึงเทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาชายและนักศึกษาเพศหญิงมีความแตกต่างกัน อาจเนื่องจากนักศึกษาที่มีเพศต่างกัน ส่งผลให้นักศึกษามีพฤติกรรมทั้งใน ด้านวิชาการ ความบันเทิง ด้านการใช้สื่อสังคมออนไลน์ และการประชาสัมพันธ์ต่างกัน เช่น นักศึกษาชายเล่นเกมส์ ดูหนังฟังเพลง มากกว่านักศึกษาหญิง มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่แตกต่างกันด้วย ซึ่งสอดคล้องกับสมชัย ทองดอนน้อย (2556 : 67) ทำวิจัยเรื่องศึกษาพฤติกรรมการใช้สื่อสังคมของนักเรียนมัธยม ศึกษาตอนต้นสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานในเขตลาดกระบัง พบว่านักเรียนเพศต่างกันมีการใช้สื่อสังคมแตกต่างกัน และมะลิสา ไชยวิเศษ (2553 : 57) ได้ศึกษาเจตคติและพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สถาบันอาชีวศึกษา จังหวัดยโสธร พบว่านักศึกษาที่มีเพศต่างกันมีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยนักศึกษาเพศชายมีพฤติกรรมใช้อินเทอร์เน็ตมากกว่าเพศหญิง และปิยะณัฐ หนองเหนียว (2556 : 169) ได้ศึกษาพฤติกรรมการเล่นเกมส์คอมพิวเตอร์ของนักศึกษาวิทยาลัยเทคนิคกาญจนาภิเษก มหานคร พบว่า นักเรียน นักศึกษาที่มีเพศแตกต่างกันโดยมีพฤติกรรมการเล่นเกมส์คอมพิวเตอร์ที่แตกต่างกัน

3. ผลการเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาจำแนกตามชั้นปี ผลวิจัยพบว่านักศึกษาปริญญาตรี วิทยาลัยเซนต์อิสท์บางกอก ที่มีเรียนชั้นปีต่างกัน มีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกันด้วยความมั่นใจ 95% ทั้งนี้อาจจะเป็นเพราะนักศึกษาในแต่ละชั้นปีอยู่ในช่วงวัยใกล้เคียงกันประกอบด้วยกับการเรียนการสอนแต่ละชั้นปีที่มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศประกอบการสอนตลอด จึงทำให้มีนักศึกษามีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาที่ไม่แตกต่างกันซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสมชัย ทองดอนน้อย (2556 : 67) ทำวิจัยเรื่องศึกษาพฤติกรรมการใช้สื่อสังคมของนักเรียนมัธยม ศึกษาตอนต้นสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานในเขตลาดกระบัง พบว่านักเรียนระดับชั้นเรียนต่างกันมีการใช้สื่อ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สังคมไม่แตกต่างกัน และสุวิมล ปฐมินทร์ (2554:68) ได้ศึกษาพฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ตของ นักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหาร ลาดกระบัง ผลวิจัยพบว่านักศึกษาที่ชั้นปีที่กำลังศึกษาต่างกันโดยมีพฤติกรรมการใช้งาน อินเทอร์เน็ตที่ไม่แตกต่างกัน

### 5.3 ข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่องการศึกษากิจกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาปริญญาตรี วิทยาลัย เซาร์อีสท์บางกอก ซึ่งผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะเพื่อนำผลวิจัยไปใช้ดังนี้

#### 5.3.1 ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ผู้บริหาร ควรวางระบบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น (จากผล 4.4 ด้านวิชาการ)
2. ส่งเสริมให้นักศึกษา ติดต่อสื่อสารกับคณาจารย์ หรือ วิทยาลัยกับศิษย์เก่าให้มากกว่านี้ อาจจะมีการติดต่อสื่อสารในด้านต่างๆได้ดียิ่งขึ้น

#### 5.3.2 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. การจัดมีให้มีความหลากหลายของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้มีความเพียงพอต่อการ ใช้ของนักศึกษาจะทำให้ศึกษามีพฤติกรรมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศตนเองมากยิ่งขึ้น
2. เนื่องจากข้อมูลด้านพฤติกรรมยังไม่สามารถบ่งบอกถึงแบบแผนในการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ ของนักศึกษาได้ดังนั้น จึงยังไม่สามารถบอกได้ว่านักศึกษามีกระบวนการเรียนรู้การใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อที่จะนำไปใช้ในการเรียนได้อย่างไรและมีความสอดคล้องกับทฤษฎีหรือ รูปแบบการเรียนรู้พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้หรือไม่ จึงควรศึกษาแนวทางพฤติกรรม เพื่อเปรียบเทียบกับทฤษฎีหรือรูปแบบการเรียนรู้ควบคู่กันไปด้วย
3. ควรทำการวิจัยและติดตามพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาอย่าง ต่อเนื่องเพื่อนำผลการวิจัยที่ได้รับไปประชาสัมพันธ์ให้เห็นถึงประโยชน์และโทษของเทคโนโลยี สารสนเทศเพื่อเป็นแนวทางป้องกันการใช้สารสนเทศระมัดระวังและเหมาะสมถูกต้องไม่กระทบ ต่อ ผลการเรียนรู้ และการดำเนินชีวิตอย่างมีประสิทธิภาพ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## บรรณานุกรม

- กองวิจัยทางการศึกษา. 2544. กรมวิชาการ, กระทรวงศึกษาธิการ. สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ การศึกษาเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของนักเรียนระดับมัธยมศึกษา พ.ศ. 2544. กรุงเทพฯ : กรม.
- กิตติยา ชุมทอง. 2546. “พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อ การศึกษาของนิสิตปริญญาตรี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.” ปริญญานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขา เทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร.
- กัญญา สุวรรณแสง . 2540. พฤติกรรมของมนุษย์ในเชิงของวิธีทางวิทยาศาสตร์.[Online] Available: <http://e-learning.snru.ac.th/els/podjaman/unit15.htm>
- กรกฎ โรจนวรรณ. 2549. ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์เพื่อความบันเทิง. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- กนต์ ภารยาท.2556. ความหมายของพฤติกรรม.[Online] Available: <http://kasana-kas.blogspot.com/2012/12/behavior.html>
- คมกริช ทักษิษา.2540. “พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษามัธยมตอนปลายในโรงเรียนที่เข้าร่วม โครงการเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อโรงเรียนไทย.” ววิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีการศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ชาญ กลิ่นซ้อน. 2550. “การศึกษาเจตคติและ พฤติกรรมการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาเพื่อการเรียนรู้ด้วยตนเองของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยคริสเตียน.” ววิทยานิพนธ์ครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีเทคนิคศึกษา ภาควิชาครุศาสตร์เทคโนโลยีบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.
- ชญุตพร แจ่มชุม และกานดา จันทร์แย้ม. 2556. “พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาพัทลุง จังหวัดพัทลุง.” ววิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิตสาขาพัฒนามนุษย์และสังคม คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- ฐิตียา เนตรวงษ์ และคณะ 2547. “ศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์“สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษา.” กรุงเทพฯ : คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- ธิดารัตน์ จอดนอก. 2548. “การศึกษาพฤติกรรมการใช้คอมพิวเตอร์นอเวลาราชการของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ภาควิชาระบบสารสนเทศ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.” กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์.

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

นันทา วิทาวุฒิศักดิ์ .2545. “เส้นทางการจัดการสารสนเทศสู่การจัดการความรู้.” สารสนเทศ. 3(2) ; กันยายน – ธันวาคม, 2545.

นภดล บำรุงกิจ. 2544. พฤติกรรมมนุษย์.ได้ใช้ในคำกล่าวของBloomว่าพฤติกรรมเป็นกิจกรรมที่มนุษย์กระทำขึ้น. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น.

นิภาภรณ์ คำเจริญ. 2555.[online] Available: <http://www.gotoknow.org/posts/291315>

น้ำทิพย์ วิภาวิน.2546. ทักษะการใช้ห้องสมุดยุคใหม่. กรุงเทพฯ ฯ : เอส อาร์ พรินติ้ง.

ประวิทย์ เครือทรัพย์. 2554. พฤติกรรมการเรียนรู้คอมพิวเตอร์ของนักศึกษา คณะเทคโนโลยี

สารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาวิทยาศาสตร์ (คอมพิวเตอร์) คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.

ปิยะณัฐ หนองเหนียว,อรุณพร ฤทธิเกิด และเลิศลักษณ์ กลิ่นหอม. 2556. พฤติกรรมการเล่นเกมส์คอมพิวเตอร์ของนักศึกษาวิทยาลัยเทคนิคกาญจนาภิเษก มหานคร. วารสารครุศาสตร์อุตสาหกรรม,12(2), น.165-171

พนิดา พานิชกุล .2548. เทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology). กรุงเทพฯ ฯ : บริษัทเคทีพี คอมพ์ แอนด์ คอนซัลท์ จำกัด.

พรรณิ ลีกิจวัฒน์. 2554. วิธีการวิจัยทางการศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ ฯ : คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.

ไพบุลย์ เกียรติโกมล. 2551. ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ ฉบับปรับปรุงใหม่. กรุงเทพฯ ฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น.

มะลิสา ไชยวิเศษ. 2553. เจตคติและพฤติกรรมการใช้อินเตอร์เน็ตของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สถาบันอาชีวศึกษา จังหวัดยโสธร. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาวิทยาศาสตร์ (คอมพิวเตอร์) คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.

รวีวรรณ ชินะตระกูล. 2542. การทำวิจัยทางการศึกษา. กรุงเทพฯ ฯ : ที พี พรินท์

วรางคณา ศรีเจริญ.2546. “สภาพ ปัญหา และความสามารถในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศของนิสิต ในมหาวิทยาลัยบูรพา.” วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา.

วศิน เพิ่มทรัพย์. 2548. ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ. กรุงเทพฯ ฯ : โปรวิชั่น.

วิกิพีเดีย สารานุกรมเสรี. 2556. [Online] Available:<http://th.wikipedia.org>

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก.2550.ปรัชญา,ปณิธาน,วิสัยทัศน์,พันธกิจ,คุณสมบัติที่พึงประสงค์,ของ  
วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก.

วิมลสิทธิ์ หรยางกุล. 2547. พฤติกรรมของมนุษย์กับสภาพแวดล้อม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์  
มหาวิทยาลัย

สิทธิโชค วรานุสันติกุล.2531. จิตวิทยาสังคม : ทฤษฎีและการประยุกต์. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น  
สำนักทะเบียนและประมวลค่า. 2556. ข้อมูลและจำนวนของนักศึกษาวิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก  
สุดาสวรรค์ งามมงคลวงศ์. 2555. การสนทนาออนไลน์[online]. Available :

[www.southeast.ac.th/blogs/4332](http://www.southeast.ac.th/blogs/4332)

สุขุม เฉลยทรัพย์ และคณะ. 2555. เทคโนโลยีสารสนเทศ. Available :

[http://dusithost.dusit.ac.th/~prisana\\_mut/ppt/it/ppt111/IT\\_Total2.pdf](http://dusithost.dusit.ac.th/~prisana_mut/ppt/it/ppt111/IT_Total2.pdf)

สุวิมล ปฐมิมินต์. 2554. “พฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุ  
ศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.” วิทยานิพนธ์  
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาศาสตร์ (คอมพิวเตอร์) คณะครุศาสตร์  
อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.

สำราญ จุช่วย. 2551. แนวทางการประชาสัมพันธ์ตามคุณลักษณะของนักศึกษาวิทยาลัย  
ราชพฤกษ์. กรุงเทพฯ : วิทยาลัยราชพฤกษ์.

สัลยุทธ์ สว่างวรรณ . 2550. ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ. กรุงเทพฯ : เพียร์สัน เอ็ดดูเคชั่น  
อินโดไชน่า.

สมชัย ทองดอนน้อย. 2556. “พฤติกรรมและการผลกระทบต่อใช้สื่อสังคมของนักเรียนมัธยมศึกษา  
ตอนต้นสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานในเขตลาดกระบัง.”  
วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาศาสตร์ (คอมพิวเตอร์) คณะ  
ครุศาสตร์อุตสาหกรรมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.

สมใจ ศรีปาน. 2540. “พฤติกรรมของมนุษย์ว่า เป็นการรวบรวมเอาวิชาทางสังคมศาสตร์และ  
วิทยาศาสตร์.” วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และ  
สารานเทศศาสตร์บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยรามคำแหง.

อำรุง จันทรวานิช.2544. เทคโนโลยีสารสนเทศกับการพัฒนาคุณภาพการศึกษา.  
กระทรวงศึกษาธิการ 109 ปี. กรุงเทพฯ : ครูสภา.

ไอลดา ปรารถนา.2550.การสนทนาออนไลน์ [Online].Available :

<http://www.learners.in.th/blogs/posts/413762>

โอภาส เอี่ยมสิริวงศ์. 2551. เทคโนโลยีสารสนเทศ.พิมพ์ลักษณ์. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น  
แผนยุทธศาสตร์การดำเนินพันธกิจอุดมศึกษา. 2550. ปี การศึกษา 2550. วิทยาลัยเซาธ์อีสท์  
บางกอก : หน่วยงานนโยบายและแผนวิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก.

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

โอภาส เอี่ยมสิริวงศ์. JR .1997. รูปแบบของเทคโนโลยีทุกประเภทความหมายเทคโนโลยีสารสนเทศ

Hiemstra, R.1994. " Self-directed learning". In T. Husen and T. N. Postlethwaite.

Hiemstra, R. and Burns, J.1997. **Self-Directed Learning : Present and Future.**

Montreal : Canada.

**The International Encyclopedia of Education (second edition).** Oxford : Pergamon Press.

**Working with the Self-Directed Learner.**1997. Montreal : Canada.

**Self-Advocacy and Self-Directed Learning.**1998.: Present and Future

Enhanced Personal Empowerment. Rochester : New York.

Sigelman และ Shaffer .1995. สาเหตุของการเกิดพฤติกรรม.

Zorkoczy.1984. เทคโนโลยีสารสนเทศ. [Online].Available:

[http://www.thapra.lib.su.ac.th/objects/thesis/fulltext/snamcn/Khemika\\_Kling\\_esorn/fulltext.](http://www.thapra.lib.su.ac.th/objects/thesis/fulltext/snamcn/Khemika_Kling_esorn/fulltext.)



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ที่ ศธ 0524.04/0167



คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม  
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า  
เจ้าคุณทหารลาดกระบัง  
ถนนฉลองกรุง เขตลาดกระบัง  
กรุงเทพฯ 10520

/6 มกราคม 2557

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจและประเมินเพื่อการวิจัย

เรียน ดร.ประยุทธ อินแบน / ดร.วิไลวรรณ วงศ์จินดา / อาจารย์ธิปไตย โสถถาวรณ /  
อาจารย์สุตาสุวรรณค์ งามมงคลวงศ์

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามและแบบประเมิน

ด้วย นายศราวดี นิลสุก นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา  
การศึกษาวิทยาศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง กำลังทำวิทยานิพนธ์  
เรื่อง "การศึกษาพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาปริญญาตรี วิทยาลัยเซาธ์อีสท์  
บางกอก " โดยมี ผศ.ดร.เลิศลักษณ์ กลิ่นหอม เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และ ผศ.ดร.ไพฑูรย์  
พิมพ์ดี เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถเกี่ยวกับเรื่อง  
ดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจและประเมินแบบสอบถามและแบบประเมินนี้  
ว่ามีความถูกต้องและเหมาะสมมากน้อยเพียงใด ซึ่งผลการตรวจและประเมินของท่านจะช่วยให้  
งานวิจัยของ นายศราวดี นิลสุก มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดีและ  
ขอขอบคุณเป็นอย่างยิ่งมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์วิสุทธิ์ สุนทรกนกพงศ์)

รองคณบดี กำกับดูแลงานด้านวิชาการและบัณฑิตศึกษา

ปฏิบัติการแทนคณบดี

ส่วนสนับสนุนวิชาการ

โทร. 02-329-8000 ต่อ 3692

โทรสาร. 02- 329-8436

ติดต่อนักศึกษา โทร.085-146-2298

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ที่ ศธ 0524.04/ 0167



คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม  
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า  
เจ้าคุณทหารลาดกระบัง  
ถนนฉลองกรุง เขตลาดกระบัง  
กรุงเทพฯ 10520

๙ มกราคม 2557

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจและประเมินเพื่อการวิจัย

เรียน อาจารย์ธิปัตย์ โสถถาวรณ

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามและแบบประเมิน

ด้วย นายศราวดี นิลสุข นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา  
การศึกษาวิทยาศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง กำลังทำวิทยานิพนธ์  
เรื่อง "การศึกษาพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาปริญญาตรี วิทยาลัยเซาธ์อีสท์  
บางกอก" โดยมี ผศ.ดร.เลิศลักษณ์ กลิ่นหอม เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และ ผศ.ดร.ไพฑูรย์  
พิมพ์ดี เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถเกี่ยวกับเรื่อง  
ดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจและประเมินแบบสอบถามและแบบประเมินนี้  
ว่ามีความถูกต้องและเหมาะสมมากน้อยเพียงใด ซึ่งผลการตรวจและประเมินของท่านจะช่วยให้  
งานวิจัยของ นายศราวดี นิลสุข มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดีและ  
ขอขอบคุณเป็นอย่างยิ่งมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์วิสุทธิ์ สุนทรกนกพงศ์)

รองคณบดี กำกับดูแลงานด้านวิชาการและบัณฑิตศึกษา

ปฏิบัติการแทนคณบดี

ส่วนสนับสนุนวิชาการ

โทร. 02-329-8000 ต่อ 3692

โทรสาร. 02-329-8436

ติดต่อนักศึกษา โทร.085-146-2298

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



## บันทึกข้อความ

หน่วยงาน คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สจล. ส่วนสนับสนุนวิชาการ โทร.3692  
ที่ ศธ 0524.04 / 0167 วันที่ ๒๔ มกราคม 2557

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจและประเมินเพื่อการวิจัย

เรียน รศ.อรรถพร ฤทธิเกิด

ด้วย นายศราวุฒิ นิลสุก นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา  
การศึกษาวิทยาศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง กำลังทำวิทยานิพนธ์  
เรื่อง "การศึกษาพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาปริญญาตรี วิทยาลัยเซาธอีสท์  
บางกอก" โดยมี ผศ.ดร.เลิศลักษณ์ กลิ่นหอม เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และ ผศ.ดร.ไพฑูรย์  
พิมพ์ดี เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็น  
ผู้มีความรู้ความสามารถเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจและ  
ประเมินแบบสอบถามและแบบประเมินนี้ว่ามีความถูกต้องและเหมาะสมมากน้อยเพียงใด ซึ่งผลการ  
ตรวจและประเมินของท่านจะช่วยให้งานวิจัยของ นายศราวุฒิ นิลสุก มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น พร้อมกันนี้ได้  
แนบบแบบสอบถามและแบบประเมินมาด้วย

(รองศาสตราจารย์วิสุทธิ์ สุนทรภณหงษ์)  
รองคณบดี กำกับดูแลงานด้านวิชาการและบัณฑิตศึกษา  
ปฏิบัติการแทนคณบดี

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



คำสั่งคณะกรรมการคุรุศาสตร์อุตสาหกรรม  
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง  
ที่ ๙๖ / 2556

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ คณะกรรมการพิจารณาหัวข้อและ  
เค้าโครงวิทยานิพนธ์และคณะกรรมการสอบสำรอง ของนายศราวดี นิลสุก

เพื่อให้การเรียบเรียงวิทยานิพนธ์ของ นายศราวดี นิลสุก รหัสประจำตัว 55631852 หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาวิทยาศาสตร์ เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ จึงแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อปรึกษาและพิจารณาหัวข้อและเค้าโครงวิทยานิพนธ์ ดังต่อไปนี้

1. คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์
 

ผศ.ดร.เลิศลักษณ์ กลิ่นหอม		อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์
ผศ.ดร.ไพฑูรย์ พิมดี		อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม
2. คณะกรรมการพิจารณาหัวข้อและเค้าโครงวิทยานิพนธ์
 

ผศ.ดร.กาญจนา บุญภักดี		ประธานกรรมการ
ผศ.ดร.เลิศลักษณ์ กลิ่นหอม		กรรมการ
ผศ.ดร.ไพฑูรย์ พิมดี		กรรมการ
ดร.บุญจันทร์ สีสันต์		กรรมการ
ดร.เลิศลักษณ์ โอทยานนท์		กรรมการ (กรรมการภายนอก)
3. คณะกรรมการสอบสำรอง
 

รศ.ดร.รวีวรรณ ชินะตระกูล		กรรมการ (อาจารย์บัณฑิตพิเศษ)
ดร.สมเกียรติ ตันตวงศ์วณิช		กรรมการ (อาจารย์บัณฑิตประจำ)

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๕ ตุลาคม พ.ศ. 2556

(รองศาสตราจารย์ พิระวุฒิ สุวรรณจันทร์)  
คณบดี

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ที่ ศธ 0524.04 (1.9)/0523

คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม  
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า  
เจ้าคุณทหารลาดกระบัง  
1 ซอยฉลองกรุง 1 แขวงลาดกระบัง  
เขตลาดกระบัง กรุงเทพฯ 10520

9 กรกฎาคม 2557

เรื่อง รับรองผลการพิจารณาบทความเพื่อตีพิมพ์ในวารสารครุศาสตร์อุตสาหกรรม สจล.

เรียน คุณศราวดี นิลสุก

ตามที่ท่านได้ส่งบทความวิจัย เรื่อง “การศึกษาพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรี วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก” เพื่อตีพิมพ์ลงในวารสารครุศาสตร์อุตสาหกรรมนั้น ทางกองบรรณาธิการและผู้ทรงคุณวุฒิได้พิจารณาแล้วว่าบทความของท่านสามารถตีพิมพ์ ในวารสารดังกล่าวได้ในปีที่ 14 ฉบับที่ 3 เดือนกันยายน – ธันวาคม 2558

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ประเสริฐ เคนพันค้อ)  
บรรณาธิการ

ส่วนสนับสนุนวิชาการ

โทร. 0 2329 8000 ต่อ 3720

โทรสาร. 0 2329 8435

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ที่ ศธ 0524.04/ 0296

คณะกรรมการอุตสาหกรรม  
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า  
เจ้าคุณทหารลาดกระบัง  
ถนนฉลองกรุง เขตลาดกระบัง  
กรุงเทพฯ 10520

๒๔ มกราคม 2557

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ให้นักศึกษาทดลองเครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน อธิการบดีวิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. ประกาศผลการพิจารณาหัวข้อและเค้าโครงวิทยานิพนธ์ จำนวน 1 ฉบับ  
2. แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

ด้วย นายศราวุฒิ นิลสุข นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา  
การศึกษาวិทยาศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง กำลังทำวิทยานิพนธ์  
เรื่อง "การศึกษาพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาปริญญาตรี วิทยาลัยเซาธ์อีสท์  
บางกอก " โดยมี ผศ.ดร.เลิศลักษณ์ กลิ่นหอม เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และ ผศ.ดร.  
ไพฑูริย์ พิมพ์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม และได้รับอนุมัติเค้าโครงวิทยานิพนธ์แล้วเมื่อ  
วันที่ 6 มกราคม 2557 คณะกรรมการอุตสาหกรรม ขอความอนุเคราะห์จากท่านโปรดอนุญาตให้  
นายศราวุฒิ นิลสุข ทดลองเครื่องมือและเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามกับนักศึกษาปริญญาตรี จำนวนปี  
ที่ 1 - 4 ภาคปกติ ภายในสถานศึกษาของท่านได้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาตและขอขอบคุณในความอนุเคราะห์ของท่านมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์วิสุทธิ์ สุนทรกนกพงศ์)

รองคณบดีกำกับดูแลงานด้านวิชาการและบัณฑิตศึกษา  
ปฏิบัติการแทนคณบดี

ส่วนสนับสนุนวิชาการ

โทร. 02-329-8000 ต่อ 3692

โทรสาร. 02-329-8436

ติดต่อนักศึกษา โทร.085-146-8298

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ประกาศคณะกรรมการอุตสาหกรรม  
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง  
เรื่อง ผลการพิจารณาหัวข้อและเค้าโครงวิทยานิพนธ์

คณะกรรมการอุตสาหกรรมโดยความเห็นชอบของคณะกรรมการพิจารณาหัวข้อและเค้าโครงวิทยานิพนธ์ ขอประกาศรายชื่อหัวข้อและเค้าโครงวิทยานิพนธ์ หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาวิทยาสาตร์ ซึ่งได้รับอนุมัติเมื่อวันที่ 6 มกราคม 2557 ให้ดำเนินการดังนี้

นายตราวุฒิ นิลสุก รหัสประจำตัว 55631852 ให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง "การศึกษาพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาปริญญาตรี วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก the Study of Information Technology Usage Behavior of Undergraduate Students at Southeast Bangkok College" โดยมี ผศ.ดร.เลิศลักษณ์ กลิ่นหอม เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และ ผศ.ดร.ไพฑูริย์ ทิมดี เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

ทั้งนี้ให้นักศึกษาค้นคว้าและเขียนวิทยานิพนธ์ โดยปรึกษากับอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ให้เสร็จสิ้นภายในเวลาที่กำหนดในระเบียบของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ประกาศ ณ วันที่ 7 มกราคม พ.ศ. 2557

(รองศาสตราจารย์พีระวุฒิ สุวรรณจันทร์)

คณบดี

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ที่ ศธ 0524.04/ 0167



คณะกรรมการอุตสาหกรรม  
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า  
เจ้าคุณทหารลาดกระบัง  
ถนนฉลองกรุง เขตลาดกระบัง  
กรุงเทพฯ 10520

16 มกราคม 2557

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจและประเมินเพื่อการวิจัย

เรียน อาจารย์สุดาสวรรค์ งามมงคลวงศ์

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามและแบบประเมิน

ด้วย นายศราวุฒิ นิลสุก นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา  
การศึกษาวิทยาศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง กำลังทำวิทยานิพนธ์  
เรื่อง "การศึกษาพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาปริญญาตรี วิทยาลัยเซาธ์อีสท์  
บางกอก" โดยมี ผศ.ดร.เลิศลักษณ์ กลิ่นหอม เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และ ผศ.ดร.ไพฑูริย์  
พิมพ์ดี เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

คณะกรรมการอุตสาหกรรม พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถเกี่ยวกับเรื่อง  
ดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจและประเมินแบบสอบถามและแบบประเมินนี้  
ว่ามีความถูกต้องและเหมาะสมมากน้อยเพียงใด ซึ่งผลการตรวจและประเมินของท่านจะช่วยให้  
งานวิจัยของ นายศราวุฒิ นิลสุก มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดีและ  
ขอขอบคุณเป็นอย่างยิ่งมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์วิสุทธิ์ สุนทรกนกพงศ์)

รองคณบดี กำกับดูแลงานด้านวิชาการและบัณฑิตศึกษา  
ปฏิบัติการแทนคณบดี

ส่วนสนับสนุนวิชาการ

โทร. 02-329-8000 ต่อ 3692

โทรสาร. 02- 329-8436

ติดต่อนักศึกษา โทร.085-146-2298

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ที่ ศธ 0524.04/ 0167



คณะกรรมการอุตสาหกรรม  
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า  
เจ้าคุณทหารลาดกระบัง  
ถนนฉลองกรุง เขตลาดกระบัง  
กรุงเทพฯ 10520

๑๖ มกราคม 2557

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจและประเมินเพื่อการวิจัย

เรียน ดร.วิไลวรรณ วงศ์จินดา

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามและแบบประเมิน

ด้วย นายศราวุฒิ นิลสุก นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา  
การศึกษาวิทยาศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง กำลังทำวิทยานิพนธ์  
เรื่อง "การศึกษาพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาปริญญาตรี วิทยาลัยเซาธ์อีสท์  
บางกอก" โดยมี ผศ.ดร.เลิศลักษณ์ กลิ่นหอม เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และ ผศ.ดร.ไพฑูริย์  
พิมพ์ดี เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

คณะกรรมการอุตสาหกรรม พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถเกี่ยวกับเรื่อง  
ดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจและประเมินแบบสอบถามและแบบประเมินนี้  
ว่ามีความถูกต้องและเหมาะสมมากน้อยเพียงใด ซึ่งผลการตรวจและประเมินของท่านจะช่วยให้  
งานวิจัยของ นายศราวุฒิ นิลสุก มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดีและ  
ขอขอบคุณเป็นอย่างยิ่งมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

  
(รองศาสตราจารย์วิสุทธิ์ สุนทรกนกพงศ์)

รองคณบดี กำกับดูแลงานด้านวิชาการและบัณฑิตศึกษา  
ปฏิบัติการแทนคณบดี

ส่วนสนับสนุนวิชาการ

โทร. 02-329-8000 ต่อ 3692

โทรสาร. 02- 329-8436

ติดต่อนักศึกษา โทร.085-146-2298

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## แบบสอบถาม

### เรื่อง “การศึกษาพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรี วิทยาลัยเซนต์อีสท์บางกอก”

#### คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้เป็นการสอบถามพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรี วิทยาลัยเซนต์อีสท์บางกอก
2. ผู้วิจัยขอความกรุณาให้นักศึกษาตอบแบบสอบถามตามสภาพความจริงทุกคำถาม ทั้งนี้เพื่อความสมบูรณ์ ของแบบสอบถาม อันจะส่งผลที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการวิจัยครั้งนี้
3. แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 2 ส่วน ประกอบด้วย
  - ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม
  - ส่วนที่ 2 พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
4. เกณฑ์การให้คะแนน
- 5 หมายถึง มากที่สุด
- 4 หมายถึง มาก
- 3 หมายถึง ปานกลาง
- 2 หมายถึง น้อย
- 1 หมายถึง น้อยที่สุด

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี

นายศราวุฒิ นิลสุก

นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาการศึกษาวิทยาศาสตร์(คอมพิวเตอร์)  
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## นียมศัพท์เฉพาะ

1. นักศึกษา หมายถึง ผู้ที่ลงทะเบียนเรียนเป็นนักศึกษา ระดับปริญญาตรี ในคณะวิชาที่มีการเรียนการสอนภาคการศึกษาที่ 2 ประจำปีการศึกษา 2556 วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
2. พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง การกระทำหรือวิธีปฏิบัติของนักศึกษาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในรูปแบบของสื่ออิเล็กทรอนิกส์ประเภทต่างๆ แบ่งออกเป็น 4 ด้าน
  1. ด้านวิชาการ หมายถึง การใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศใช้ในการส่งข้อมูลติดต่อกันการศึกษาค้นคว้าในงานที่เกี่ยวข้องกับวิชาการ ได้แก่ การค้นหาข้อมูลข้อมูลความรู้ต่างๆ การลงทะเบียน จัดการเรียนการสอน การติดต่อสื่อสารกับอาจารย์ ตรวจสอบผลการเรียน และประเมินการสอนอาจารย์ เป็นต้น
  2. ด้านความบันเทิง หมายถึง การใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อความเพลิดเพลิน ได้แก่ ดูหนัง ฟัง เพลง และเล่นเกมส์ การท่องเที่ยว ดูดวง ข่าวสาร ส่งการ์ด แฟชั่น และออกกำลังกายตามเว็บไซต์
  3. ด้านการใช้สื่อสังคมออนไลน์ หมายถึง การใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่ Social Network ต่างๆ Face book, Twister ,Instagram การค้นหาความรู้ การซื้อขายรับสินค้า การแสดงความคิดเห็น จดหมายให้อาจารย์ เส้นทางเดินทาง สนทนาออนไลน์ เป็นต้น
  4. ด้านการประชาสัมพันธ์ หมายถึง การใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศในรูปแบบการประชาสัมพันธ์โดยการส่งข้อมูล รูปภาพ การสนทนาโต้ตอบด้วยเสียง หรือตัวอักษร แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารภายในวิทยาลัย ระหว่าง อาจารย์กับนักศึกษา นักศึกษากับนักศึกษา นักศึกษากับบุคคลอื่นๆ เป็นต้น

**ตอนที่ 1** แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป

**คำชี้แจง** กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน  หน้าข้อความที่เป็นจริงและกรอกข้อความในช่องว่างที่กำหนด

1. เพศ  ชาย  หญิง

2. คณะวิชา

- 1. คณะบริหารธุรกิจ
- 2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
- 3. คณะศิลปศาสตร์
- 4. คณะนิติศาสตร์

3. ระดับชั้น

- ปีที่ 1  ปีที่ 2  ปีที่ 3  ปีที่ 4

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

**ตอนที่ 2** แบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาปริญญาตรี

พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	ระดับพฤติกรรมการใช้				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
<b>1. ด้านวิชาการ</b>					
1.1 ท่านใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการตรวจสอบผลการเรียนได้อย่างรวดเร็ว					
1.2 ท่านใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการลงทะเบียนเรียนอย่างต่อเนื่อง					
1.3 ท่านใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการตรวจสอบตารางเรียนอยู่เสมอ					
1.4 ท่านใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการศึกษาเนื้อหาและรายละเอียดของวิชาเรียนตลอดเวลา					
1.5 ท่านใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอน					
1.6 ท่านใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดตารางสอบ					
1.7 ท่านใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการดาวน์โหลดข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเอกสารหรืองานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาตลอดเวลา					
1.8 ท่านใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการประเมินการสอนอาจารย์อยู่เสมอ					
1.9 ท่านใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการส่งงานอาจารย์เป็นประจำ					
<b>2 ด้านความบันเทิง</b>					
2.1 ท่านใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการศึกษาข้อมูลที่สนใจ เช่น ท่องเที่ยว, ดูดวง, ข่าวนักร้อง ดาราตลอดเวลา					
2.2 ท่านใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการดูหนังและฟังเพลงเป็นประจำ					

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	ระดับพฤติกรรมการใช้				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
2.3 ท่านใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการส่งการ์ดในโอกาสต่างๆอยู่เสมอ					
2.4 ท่านใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเล่นเกมส์คอมพิวเตอร์ออนไลน์เป็นประจำ					
2.5 ท่านใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการอ่านข่าวสารประจำวันเป็นประจำ					
2.6 ท่านใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการดูรายการย้อนหลังอยู่เสมอ					
2.7 ท่านใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการฝึกร้องเพลงผ่านเว็บไซต์บ้างบางเวลา					
2.8 ท่านใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการออกกำลังกายตามเว็บไซต์เป็นประจำ					
2.9 ท่านใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการค้นหาแบบเครื่องแต่งกายผ่านเว็บไซต์อยู่เสมอ					
<b>3. ด้านการใช้สื่อสังคมออนไลน์</b>					
3.1 ท่านใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการติดต่อสื่อสารทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ตลอดเวลา					
3.2 ท่านใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการใช้โปรแกรมสนทนาออนไลน์ เช่น Chat Room, MSN, Facebook, Twitter, ไลน์ฯตลอดเวลา					
3.3 ท่านใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการซื้อ-ขายสินค้าผ่านสื่อสังคมเป็นบางครั้งคราว					

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	ระดับพฤติกรรมการใช้				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
3.4 ท่านใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการศึกษา เส้นทางก่อนการเดินทางอยู่เสมอ					
3.5 ท่านใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารตามความสนใจ เช่น กระดานข่าว อยู่เสมอ					
3.6 ท่านใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการแสดง ความคิดเห็นในเว็บบอร์ดอยู่เสมอ					
3.7 ท่านใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในค้นหา ความรู้เพิ่มเติมนอกเหนือบทเรียนเป็นประจำ					
3.8 ท่านใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในศึกษา ภาษาต่างประเทศผ่านเว็บไซต์อยู่เสมอ					
3.9 ท่านใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียน วิชาต่างๆของบทเรียนเป็นประจำ					
4.ด้านการประชาสัมพันธ์					
4.1 วิทยาลัยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศใน นำเสนอข้อมูลวิทยาลัยได้ดี					
4.2 วิทยาลัยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการ แจ้งการลงทะเบียนอย่างชัดเจน					
4.3 ท่านใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการติดต่อ สื่อสาร อาจารย์กับนักศึกษาอยู่เสมอ					
4.4 ท่านใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการติดต่อ สื่อสาร นักศึกษากับนักศึกษาอยู่เสมอ					
4.5 ท่านใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการติดต่อ สื่อสาร นักศึกษากับบุคคลอื่นทั่วไปเป็นประจำ					
4.6 ท่านใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการแลกเปลี่ยน ข้อมูลข่าวสารของวิทยาลัยกับนักศึกษา อยู่เสมอ					

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	ระดับพฤติกรรมการใช้				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
4.7 ท่านใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการส่งข้อมูลด้วย รูปภาพ					
4.8 ท่านใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการส่งข้อมูลด้วย ตัวอักษร					
4.9 ท่านใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการส่งข้อมูลด้วย เสียง					



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

**แบบตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา**  
**เรื่อง การศึกษาพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรี**  
**วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก**

**คำชี้แจง**

1. การตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของแบบสอบถามเพื่อการวิจัย เรื่อง การศึกษาพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรี วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก ประกอบด้วยตัวชี้วัด 4 ด้าน ดังนี้

- |                               |              |
|-------------------------------|--------------|
| 1. ด้านวิชาการ                | จำนวน 8 ข้อ  |
| 2. ด้านความบันเทิง            | จำนวน 10 ข้อ |
| 3. ด้านการใช้สื่อสังคมออนไลน์ | จำนวน 9 ข้อ  |
| 4. ด้านการประชาสัมพันธ์       | จำนวน 10 ข้อ |

2. ขอให้ท่านพิจารณาตัวชี้วัดแต่ละตัวชี้วัดโดยรายละเอียดและทำเครื่องหมาย / ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านและข้อคำถามที่สร้างขึ้นตรงกับนิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนดังต่อไปนี้

- +1 หมายถึง แน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ตรงกับนิยามศัพท์เฉพาะที่ระบุไว้
- 0 หมายถึง ไม่แน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ตรงกับนิยามศัพท์เฉพาะที่ระบุไว้
- 1 หมายถึง แน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ไม่ตรงกับนิยามศัพท์เฉพาะที่ระบุไว้

3. หากข้อคำถามใดที่ท่านคิดว่าไม่แน่ใจหรือไม่ตรงกับนิยามศัพท์ ให้ท่านแสดงความคิดเห็นหรือแก้ไขข้อคำถามนั้นๆ เพื่อความถูกต้องของเนื้อหาตามความคิดเห็นของท่าน

ขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

นายศราวุฒิ นิลสุก

นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาการศึกษาวิทยาศาสตร์(คอมพิวเตอร์)

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ผู้วิจัย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

### นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย

1.ด้านวิชาการ หมายถึง การใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศใช้ในการส่งข้อมูล ติดต่อกันการศึกษาค้นคว้าในงานที่เกี่ยวกับวิชาการ ได้แก่ การค้นหาข้อมูลข้อมูลความรู้ต่างๆ การ ลงทะเบียน จัดการเรียนการสอน การติดต่อสื่อสารกับอาจารย์ ตรวจสอบผลการเรียน และประเมิน การสอนอาจารย์ เป็นต้น

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น		
		+1	0	-1
1	การตรวจสอบผลการเรียน			
2	การลงทะเบียนเรียน			
3	การตรวจสอบตารางเรียน			
4	การศึกษาเนื้อหาและรายละเอียดของวิชาเรียน			
5	การจัดการเรียนการสอน			
6	การจัดตารางสอบ			
7	การดาวน์โหลดข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเอกสารหรืองานอื่น ๆ ที่ เกี่ยวข้องกับการศึกษา			
8	ประเมินการสอนอาจารย์			

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย

2. ด้านความบันเทิง หมายถึง การใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อความเพลิดเพลิน ได้แก่ ดูหนัง ฟัง เพลง และเล่นเกมส์ การท่องเที่ยว ดูดวง ข่าวดารา ส่งการ์ด แฟชั่น และออกกำลังกายตามเว็บไซต์

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น		
		+1	0	-1
1	การศึกษาข้อมูลที่สนใจ เช่น ท่องเที่ยว, ดูดวงข่าวนักเรื่องดารา			
2	การดูหนัง และฟังเพลง			
3	การส่งการ์ดในโอกาสต่างๆ			
4	การเล่นเกมส์คอมพิวเตอร์ออนไลน์			
5	อ่านข่าวดาราประจำวัน			
6	ดูรายการย้อนหลัง			
7	ฝึกร้องเพลงผ่านเว็บไซต์			
8	ออกกำลังกายตามเว็บไซต์			
9	ค้นหาแบบเครื่องแต่งกายผ่านเว็บไซต์			

### ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

### นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย

3.ด้านการใช้สื่อสังคมออนไลน์ หมายถึง การใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่ Social Network ต่างๆ Face book, Twister ,Instagram การค้นหาความรู้ การซื้อขายรับสินค้า การแสดงความคิดเห็น จดหมายให้อาจารย์ เส้นทาง การเดินทาง สนทนาออนไลน์ เป็นต้น

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น		
		+1	0	-1
1	การติดต่อสื่อสารทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์			
2	การใช้โปรแกรมสนทนาออนไลน์ เช่น Chat Room,MSN , Facebook, Twitter ฯลฯ			
3	การซื้อ-ขายสินค้าผ่านสื่อสังคม			
4	ส่งงานอาจารย์			
5	พูดคุยกับเพื่อน			
6	ศึกษาเส้นทางก่อนการเดินทาง			
7	การแสดงความคิดเห็นในเว็บบอร์ด			
8	ค้นหาความรู้เพิ่มเติมนอกเหนือบทเรียน			
9	การเรียนวิชาต่างๆของบทเรียน			

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

### นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย

4. ด้านการประชาสัมพันธ์ หมายถึง การใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศในรูปแบบการประชาสัมพันธ์โดยการส่งข้อมูล รูปภาพ การสนทนาโต้ตอบด้วยเสียง หรือตัวอักษร แลกเปลี่ยนข้อมูล ข่าวสารภายในวิทยาลัย ระหว่าง อาจารย์กับนักศึกษา นักศึกษากับนักศึกษา นักศึกษากับบุคคลอื่นๆ เป็นต้น

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น		
		+1	0	-1
1	การประกาศ ประชาสัมพันธ์ของวิทยาลัย			
2	การแจ้งการลงทะเบียน			
3	การนำเสนอข้อมูลของวิทยาลัย			
4	การติดต่อสื่อสาร อาจารย์กับนักศึกษา			
5	การติดต่อสื่อสาร นักศึกษากับนักศึกษา			
6	การติดต่อสื่อสาร นักศึกษากับบุคคลอื่นทั่วไป			
7	การแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารของวิทยาลัยกับนักศึกษา			
8	การส่งข้อมูลด้วย รูปภาพ			
9	การส่งข้อมูลด้วย ตัวอักษร			
10	การส่งข้อมูลด้วย เสียง			

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

ลงชื่อ.....

(.....ดร.ประยุทธ อินแบน .....)

ผู้ตรวจสอบ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-นามสกุล นายศราวดี นิลสุก  
 วัน เดือน ปีเกิด 13 ตุลาคม 2529  
 ที่อยู่ 43/4 หมู่ 4 ถนนเทพราช-ลาดกระบัง ตำบลเทพราช อำเภอบ้าน  
 โโพธิ์ จังหวัดฉะเชิงเทรา 24140  
 ประวัติการศึกษา ปีการศึกษา 2554 สำเร็จการศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต  
 คณะบริหารธุรกิจ สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยเซาธ์อีสท์  
 บางกอก  
 ปีการศึกษา 2557 สำเร็จการศึกษา หลักสูตรวิทยาศาสตร  
 มหบัณฑิต การศึกษาวิทยาศาสตร์ (คอมพิวเตอร์)  
 สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
 ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้