

พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนระดับชั้น
ประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ
จังหวัดชลบุรี

BEHAVIORS IN USING INFORMATION TECHNOLOGY OF VOCATIONAL
CERTIFICATE STUDENTS AT MUANGCHOL BUSINESS ADMINISTRATION
TECHNOLOGICAL COLLEGE, CHONBURI PROVINCE



วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการศึกษาศาสตร์ (คอมพิวเตอร์)
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
พ.ศ. 2557
KMITL-2014-ED-M-214-026

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

BEHAVIORS IN USING INFORMATION TECHNOLOGY OF VOCATIONAL
CERTIFICATE STUDENTS AT MUANGCHOL BUSINESS ADMINISTRATION
TECHNOLOGICAL COLLEGE, CHONBURI PROVINCE



A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT
OF THE REQUIREMENT FOR THE DEGREE OF
MASTER OF SCIENCE IN SCIENCE EDUCATION (COMPUTER)
FACULTY OF INDUSTRIAL EDUCATION
KING MONGKUT'S INSTITUTE OF TECHNOLOGY LADKRABANG
2014

KMITL-2014-ED-M-214-026

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



COPYRIGHT 2014

FACULTY OF INDUSTRIAL EDUCATION

KING MONGKUT'S INSTITUTE OF TECHNOLOGY LADKRABANG

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

หัวข้อวิทยานิพนธ์

พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียน
ระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคโนโลยี
เมืองชลบริหารธุรกิจ จังหวัดชลบุรี

นักศึกษา

นางสาวทิพย์รัตน์ ธิภาศรี

รหัสประจำตัว

54631164

ปริญญา

วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต

สาขาวิชา

การศึกษาวิทยาศาสตร์ (คอมพิวเตอร์)

พ.ศ.

2557

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

รองศาสตราจารย์ ดร.ฉันทนา วิริยเวชกุล

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เลิศลักษณ์ กลิ่นหอม

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ จังหวัดชลบุรี จำแนกตามชั้นปี กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือ นักเรียนชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพปีที่ 1-3 สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2556 จำนวน 201 คน กำหนดขนาดตัวอย่างโดยใช้ตาราง Krejcie And Morgan ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 กำหนดค่าความคลาดเคลื่อนเท่ากับร้อยละ ± 5 และการได้มาซึ่งตัวอย่างใช้วิธีการ สุ่มแบบแบ่งชั้น เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถาม มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.87 วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสถิติสำเร็จรูปโดยหาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-Way ANOVA) และทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของ Scheffe's ผลการวิจัยพบว่า พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ จังหวัดชลบุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.96$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านที่มีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมากที่สุดคือ ด้านสังคมออนไลน์ ($\bar{X}=4.29$) รองลงมาคือ ด้านการค้นหาข้อมูล ($\bar{X}=3.94$) ด้านการติดต่อสื่อสาร ($\bar{X}=3.92$) ด้านความบันเทิง ($\bar{X}=3.91$) และด้านการศึกษา ($\bar{X}=3.74$) มีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศน้อยที่สุด เมื่อเปรียบเทียบกับนักเรียนระดับชั้นที่ต่างกันมีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านการศึกษาและด้านการค้นหาข้อมูลแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และเมื่อเปรียบเป็นรายคู่พบว่าไม่มีความแตกต่าง

| | |
|--------------------------|---|
| Thesis Title | Behaviors in Using Information Technology of Vocational Certificate Students at Muangchol Business Administration Technology College, Chonburi Province |
| Student | Miss Thiprat Thipasri |
| Student ID. | 54631164 |
| Degree | Master of Science |
| Program | Science Education (Computer) |
| Year | 2014 |
| Thesis Advisor | Associate Professor Dr.Chantana Viriyavejakul |
| Thesis Co-advisor | Assistant Professor Dr.Lertlak Klinhom |

ABSTRACT

The purpose of this research were to study and compare behaviors in using information technology for vocational certificate student's at Muangchol business administration technological college, Chonburi province. The sample were 201 student they were selected by using stratified random sampling technique The instruments used in the study were questionnaires with the alpha reliability at 0.870. The data were statistically analyzed by mean, standard deviation, the use of analyzed to one-way-Anova and test difference of scheffe's

The results of this study indicated the behaviors in using information technology for vocational certificate student's at Muangchol business administration technological college, Chonburi province in overall was at a much level with the mean of 3.96. When considered by each aspect found that the most information system used was the social network with the mean of 4.29 next was information searching with the means of 3.94, the communication with the means of 3.92. The entertainment with the mean of 3.91 and education aspect with the mean of 3.74 had a behavior in using information at least. When compared student's behaviors with difference grade level have the behaviors in using information technology in education and the search for information. Showed statistically significant difference at 0.5 levels, and no different by multiple comparison.

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์เล่มนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี เนื่องจากได้รับความอนุเคราะห์เป็นอย่างยิ่งจาก รศ.ดร.ฉันทนา วิริยเวชกุล อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และ ผศ.ดร.เลิศลักษณ์ กลิ่นหอม อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม ที่ได้กรุณาให้คำปรึกษา ช่วยเหลือ ตรวจสอบ รวมทั้งแก้ไขปรับปรุงข้อบกพร่องของวิทยานิพนธ์ตลอดจนคำแนะนำต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการทำวิทยานิพนธ์ในครั้งนี้ จนสำเร็จได้สมบูรณ์ ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งและขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

พร้อมกันนี้ขอกราบขอบพระคุณ คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ที่ได้ให้คำแนะนำ เพื่อมาปรับปรุง แก้ไขข้อบกพร่องของวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ให้มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

ขอขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่าน ที่ได้ให้ความกรุณาช่วยเหลือตรวจสอบเครื่องมือในการวิจัยครั้งนี้ และให้ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาเครื่องมือให้มีคุณภาพในการแก้ไขข้อบกพร่องเพื่อให้วิทยานิพนธ์สมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

ขอขอบพระคุณผู้อำนวยการและอาจารย์ทุกท่าน ตลอดจนนักเรียน วิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ จังหวัดชลบุรี ที่ให้ความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล และให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามสำหรับการวิจัยในครั้งนี้

ขอขอบพระคุณเจ้าหน้าที่ทุกท่าน จากสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ที่ให้ความร่วมมือ ช่วยเหลือด้านการติดต่อประสานงานและเอกสารต่าง ๆ ที่ใช้การวิจัยในครั้งนี้

ขอกราบขอบพระคุณ บิดา มารดา ผู้ให้กำเนิด ให้การสนับสนุนด้านการศึกษาตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน และเสียสละทุ่มเททุกสิ่งทุกอย่าง รวมถึงให้ความรักและกำลังใจอันมีค่ายิ่งแก่ผู้วิจัยตลอดมา ขอขอบคุณพี่ๆ และเพื่อนๆ สาขาวิชาการศึกษาศาสตร์ ทุกคนที่ให้ความช่วยเหลือและคำแนะนำที่ดีเสมอมา โดยไม่ทอดทิ้งกัน รวมไปถึงเพื่อนสนิทที่คอยให้กำลังใจ และห่วงใยเสมอมา ตลอดจนบุคคลที่ผู้วิจัยไม่ได้กล่าวถึง ณ ที่นี้ที่ให้ความช่วยเหลือ และให้การสนับสนุนการดำเนินงานต่าง ๆ จนวิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยดี

สุดท้ายนี้คุณประโยชน์อันได้อันเกิดจากวิทยานิพนธ์เล่มนี้ ย่อมเป็นผลมาจากความกรุณาของท่านดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณทุกท่านมา ณ โอกาสนี้

ทิพย์รัตน์ ธิภาศรี

สารบัญ

| | หน้า |
|---|------|
| บทคัดย่อภาษาไทย..... | I |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ..... | II |
| กิตติกรรมประกาศ..... | III |
| สารบัญ..... | IV |
| สารบัญตาราง..... | VI |
| สารบัญภาพ..... | VIII |
| บทที่ 1 บทนำ | |
| 1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา..... | 1 |
| 1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย..... | 2 |
| 1.3 สมมติฐานของการวิจัย..... | 3 |
| 1.4 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย..... | 3 |
| 1.5 ขอบเขตของการวิจัย..... | 4 |
| 1.6 นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย..... | 5 |
| บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง..... | 7 |
| 2.1 ความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ..... | 7 |
| 2.2 ความรู้เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ..... | 10 |
| 2.3 ความรู้เกี่ยวกับพฤติกรรม..... | 22 |
| 2.4 วิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ..... | 27 |
| 2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง..... | 29 |
| บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย..... | 32 |
| 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง..... | 32 |
| 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย..... | 33 |
| 3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล..... | 35 |
| 3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล..... | 35 |
| บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล..... | 38 |
| 4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปและสถานภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของผู้ตอบแบบสอบถาม..... | 38 |
| 4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของนักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ จังหวัดชลบุรี..... | 42 |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญ (ต่อ)

| | หน้า |
|---|------|
| 4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของนักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ จังหวัดชลบุรี จำแนกตามชั้นปีที่ศึกษา..... | 46 |
| 4.4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบรายคู่พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของนักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ จังหวัดชลบุรี จำแนกตามชั้นปีที่ศึกษา..... | 47 |
| บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ..... | 48 |
| 5.1 สรุปผลการวิจัย..... | 52 |
| 5.2 อภิปรายผล..... | 54 |
| 5.3 ข้อเสนอแนะ..... | 54 |
| บรรณานุกรม..... | 56 |
| ภาคผนวก..... | 60 |
| ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย..... | 61 |
| ภาคผนวก ข หนังสือราชการประกอบการดำเนินการวิจัย..... | 66 |
| ประวัติผู้เขียน..... | 72 |

สารบัญตาราง

| ตารางที่ | หน้า |
|--|------|
| 3.1 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างนักเรียน สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ จังหวัดชลบุรี จำแนกตามชั้นปี..... | 32 |
| 4.1 แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปและสถานภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของนักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ จังหวัดชลบุรี..... | 38 |
| 4.2 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับที่ของพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศของนักเรียน สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ จังหวัดชลบุรี จำแนกเป็นรายด้าน..... | 42 |
| 4.3 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับที่ของพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศของนักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ จังหวัดชลบุรี จำแนกตามด้านการศึกษา..... | 42 |
| 4.4 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับที่ของพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศของนักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ จังหวัดชลบุรี จำแนกตามด้านการติดต่อสื่อสาร..... | 43 |
| 4.5 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับที่ของพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศของนักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ จังหวัดชลบุรี จำแนกตามด้านการค้นหาข้อมูล..... | 44 |
| 4.6 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับที่ของพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศของนักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ จังหวัดชลบุรี จำแนกตามด้านความบันเทิง..... | 44 |
| 4.7 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับที่ของพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศของนักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ จังหวัดชลบุรี จำแนกตามด้านสังคมออนไลน์..... | 45 |
| 4.8 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ จังหวัดชลบุรี ในชั้นปีที่ต่างกัน..... | 46 |
| 4.9 การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ จังหวัดชลบุรี จำแนกตามชั้นปีที่ศึกษา..... | 47 |

สารบัญภาพ

| ภาพที่ | หน้า |
|-----------------------------|------|
| 1.1 กรอบแนวคิดการวิจัย..... | 4 |



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญภาพ

| ภาพที่ | หน้า |
|-----------------------------|------|
| 1.1 กรอบแนวคิดการวิจัย..... | 4 |



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และด้อย่างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ปัจจุบันความเจริญก้าวหน้าทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีได้พัฒนาอย่างรวดเร็ว เทคโนโลยีขั้นพื้นฐานจำเป็นสำหรับการดำเนินชีวิตของมนุษย์คือเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งในปัจจุบันกำลังมีบทบาทกว้างขวางในด้านต่างๆ โดยเฉพาะด้านเศรษฐกิจ อุตสาหกรรม ไปจนถึงด้านการศึกษา และในขณะที่สังคมโลกกำลังก้าวสู่อุบัติใหม่ เทคโนโลยีสารสนเทศนับเป็นสิ่งที่นำสมัยมีผลต่อการดำรงชีวิตของผู้คนเพราะเทคโนโลยีสารสนเทศคือ กุญแจสำคัญที่ไขไปสู่การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้มีคุณภาพตามความต้องการของประเทศ และเนื่องจากเทคโนโลยีสารสนเทศนำมาซึ่งความเปลี่ยนแปลงในวิถีชีวิตของผู้คนในการทำงาน การเรียน และการเล่น ถือได้ว่าเป็นการเปลี่ยนแปลงครั้งยิ่งใหญ่ ด้วยเหตุนี้สังคมไทยในปัจจุบันจึงกลายเป็นสังคมสารสนเทศ ไม่ว่าจะบุคคลจะอยู่ในอาชีพใด วัยใดก็ตาม ต่างก็จำเป็นต้องได้รับข่าวสารจากแหล่งต่างๆ เพื่อนำไปใช้ในการพัฒนาตนเอง พัฒนาอาชีพ รวมทั้งพัฒนาสังคมและประเทศชาติ (สมศรี เพชรโชติ.2551 : 4)

สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศในปัจจุบัน นับว่ามีความสำคัญและมีบทบาทต่อการศึกษาเป็นอย่างมาก และเป็นที่ยอมรับและกล่าวขานโดยทั่วไปแล้วเป็นยุคแห่งสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์แหล่งสารสนเทศเพื่อการศึกษาในปัจจุบัน ไม่ได้จำกัดอยู่ในวงแคบเพียงในห้องสมุดเท่านั้นคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต ได้เข้ามามีบทบาทกลายเป็นแหล่งสารสนเทศที่ได้รับการยอมรับว่าทันเหตุการณ์ สะดวกรวดเร็วและทันสมัยมากที่สุดสามารถตอบสนองความต้องการ ทั้งในรูปแบบภาพ และเสียงมีการปฏิสัมพันธ์มากกว่าเดิมเป็นอย่างมากซึ่งได้สอดคล้องกับความเห็นของวาสนา สุขกระสานดี (2551: 12) ว่าสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์สามารถตอบสนองความต้องการของมนุษย์ทั้งในรูปแบบที่เป็นภาพ เสียง ข้อมูล การโต้ตอบสื่อสาร ซึ่งเป็นข้อมูลความเร็วเสถียรภาพและเชื่อถือได้ที่จะรองรับข้อมูล ข่าวสาร ซึ่งเป็นข้อมูลความเร็วเสถียรภาพและเชื่อถือได้ที่จะรองรับข้อมูล ข่าวสารจำนวนมากจากทั่วโลก หรือที่เรียกว่าทางด่วนสารสนเทศ ซึ่งทางด่วนสารสนเทศที่มีความรวดเร็วและเป็นที่ยอมรับที่สุดก็คือ อินเทอร์เน็ต (Internet)

การสืบค้นข้อมูลนั้นได้รับความนิยมมากในปัจจุบัน ไม่ว่าจะอยู่ในกลุ่มของนักเรียน นักศึกษา ครู อาจารย์ และผู้ที่สนใจและใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการค้นคว้าข้อมูล หรือความสนใจอื่นๆ การให้บริการข้อมูลข่าวสารสารสนเทศทางอินเทอร์เน็ตจึงเป็นเรื่องที่สำคัญ และได้รับความนิยมมากขึ้น ทางด้านการศึกษาเน้นการใช้บริการทางด้านการสืบค้นข้อมูลต่างๆ ได้มีบทบาทต่อนักเรียน นักศึกษา ครูอาจารย์เป็นอย่างมาก ดังนั้นนักเรียน นักศึกษา ครูอาจารย์จึงต้องพัฒนาทักษะทางด้านคอมพิวเตอร์ การใช้อินเทอร์เน็ต การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ตลอดเวลา เพื่อให้ทันต่อความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีที่มีการพัฒนาประสิทธิภาพอยู่อย่างสม่ำเสมอ ด้านตัวนักเรียนนักศึกษาเอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จำเป็นต้องศึกษาค้นคว้าจากแหล่งเรียนรู้ต่างๆ ด้วยตนเองมากขึ้น เพื่อการพัฒนาตนเองให้มีความรู้ ความสามารถ ความสามารถที่ตรงกับความต้องการมากที่สุด และสามารถเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง จนกลายเป็นสังคมเรียนรู้ที่ยั่งยืน (สุกานดา ดีโพธิ์กลาง.2550: 39)

พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของเยาวชนกับผลสำรวจของเอแบคโพลในยุคที่เทคโนโลยีเจริญก้าวหน้าไปอย่างรวดเร็ว กิจกรรมของผู้คนยุคไร้สายล้วนเกี่ยวข้องกับอินเทอร์เน็ตแทบทั้งสิ้น เนื่องจากความสะดวกสบาย ประหยัดทั้งเวลา และค่าใช้จ่าย อีกทั้งยังให้ความสนุกสนานเพลิดเพลิน โดยไม่ต้องออกไปหาจากที่ไหน เพียงแค่มีอินเทอร์เน็ตอยู่ที่บ้านเราก็สามารถท่องไปได้ทั่วโลกแล้ว ด้วยเหตุนี้เองจึงทำให้วัยรุ่นหลายคนเลือกที่จะใช้ชีวิตแทบจะทั้งวันอยู่หน้าจอคอมพิวเตอร์แทนการออกไปทำกิจกรรมอย่างอื่นขณะที่นั่งสำรวจโลกอินเทอร์เน็ตอยู่นั้นความเพลิดเพลินทำให้ลืมภาระหน้าที่ของการเป็นนักเรียนนักศึกษา หมกมุ่นอยู่กับสิ่งล่อตาล่อใจที่อยู่ในโลกอินเทอร์เน็ตทำให้ไม่สนใจการเรียนส่งผลให้เด็กบางคนที่ไม่รู้จักการแบ่งเวลาในการเล่นกับการเรียนมีผลต่ำลง เนื่องจากติดอินเทอร์เน็ต คลั่งกิจกรรมออนไลน์ทั้งแชท-บล็อก-เกม ซึ่งกิจกรรมต่างๆ เหล่านี้นับวันจะยิ่งเพิ่มขึ้น และเกิดผลกระทบในสังคมอย่างมาก (ศูนย์เฝ้าระวังเทคโนโลยี.2553) [Internet]

วิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ จังหวัดชลบุรี มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาในหลายอย่าง เช่น การการค้นคว้าทำรายงาน การทบทวนสิ่งที่เรียน ใช้เป็นสื่อกลางการเรียนการสอน ใช้เพื่อเป็นการผ่อนคลาย และยังมีการปฏิบัติกิจกรรมคอมพิวเตอร์ที่มีคอมพิวเตอร์จำนวนมาก เพื่อให้นักเรียนได้มีโอกาสได้ใช้คอมพิวเตอร์อย่างทั่วถึง ผู้บริหารจึงเล็งเห็นความสำคัญเป็นอย่างมากเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนวิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในทางที่ถูกต้องและไม่ถูกต้องบางครั้งก็ถูกเวลาและไม่ถูกเวลา เช่น นักเรียนใช้เวลาที่ครูให้ทำงานนำไปเล่นเกมออนไลน์ จึงทำให้ส่งงานไม่ทันตามที่กำหนด และสาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจเป็นแผนกที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการใช้คอมพิวเตอร์มากที่สุด

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียน ระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ จังหวัดชลบุรี เพื่อเป็นแนวทางในการส่งเสริม หรือปรับปรุงการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนในระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพให้เกิดประสิทธิภาพของการศึกษา และนำไปประยุกต์ใช้ต่อไป

1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ
2. เพื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ จำแนกตามชั้นปี

1.3 สมมติฐานการวิจัย

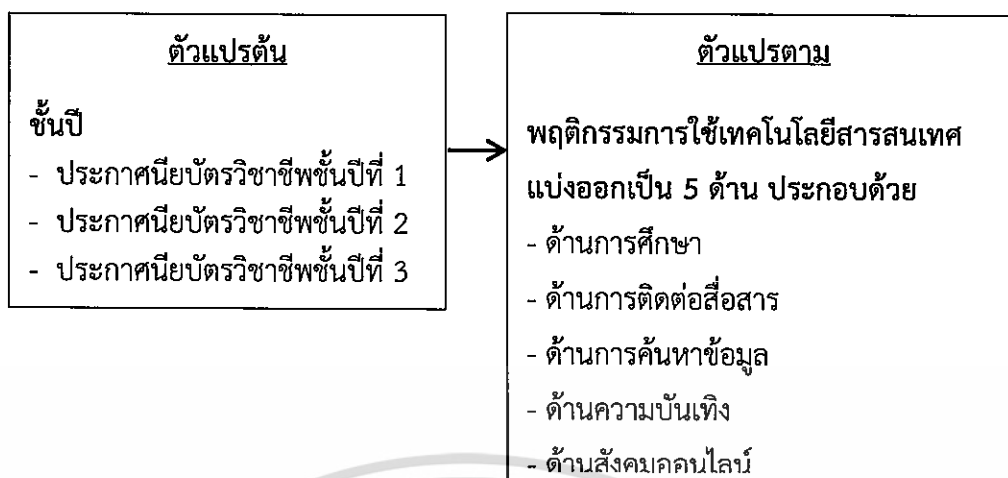
นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ ที่เรียนชั้นปีแตกต่างกัน มีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกัน

1.4 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ จังหวัดชลบุรี ผู้วิจัยได้นำกรอบแนวคิดของสุรีย์ ธีบุญคง (2553 : 2) ได้กล่าวถึงพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษามหาวิทยาลัยรัตนบัณฑิต ออกเป็น 5 ด้าน คือ ด้านการศึกษา ด้านการใช้ e-mail ด้านการดาวน์โหลด ด้านสังคมออนไลน์ และด้านการเล่นเกม กรอบแนวคิดวิจัยของ ปิยวรรณ รัตนภาณุศร (2549: 4) ได้กล่าวถึงพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตไว้ 6 ด้าน คือ ด้านการค้นหาข้อมูล ด้านการติดต่อสื่อสาร ด้านการดาวน์โหลด ด้านการสนทนาออนไลน์ ด้านการใช้กระดานข่าว และด้านการเล่นเกมออนไลน์ และกรอบแนวคิดของของกุลธิดา วีระแพทย์ (2554: 56) ได้กล่าวถึงพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาวิทยาลัยเทคนิคหลวงพ่อกุณ ปริสุทโธ ไว้ 4 ด้าน คือ ด้านการเรียน ด้านการติดต่อสื่อสาร ด้านความบันเทิง และด้านประโยชน์ จากนั้นผู้วิจัยจึงได้ประยุกต์กรอบแนวคิดในการดำเนินการวิจัยเรื่องพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ ออกเป็น 5 ด้าน คือ

1. ด้านการศึกษา
2. ด้านการติดต่อสื่อสาร
3. ด้านการค้นหาข้อมูล
4. ด้านความบันเทิง
5. ด้านสังคมออนไลน์

จากแนวคิดดังกล่าวและการวิเคราะห์จากงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยสามารถนำมาสรุปเป็นกรอบแนวคิดการวิจัยได้ดังภาพที่ 1.1



ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดการวิจัย

1.5 ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นงานวิจัยเชิงสำรวจ เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ จังหวัดชลบุรี ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตการวิจัยดังนี้

1.5.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร คือ นักเรียนชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2556 วิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ จังหวัดชลบุรี จำนวน 418 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง คือ นักเรียนชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2556 วิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ จังหวัดชลบุรี โดยมีทั้งหมด 3 ชั้นปี จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 201 คน ซึ่ง ได้มาจากการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ตารางสำเร็จรูปของ Krejcie and Morgan (พรธณี ลีกิจวัฒน์. 2554 : 147) ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 กำหนดค่าความคลาดเคลื่อน เท่ากับร้อยละ $\pm 5\%$ และการได้มาซึ่งกลุ่มตัวอย่างใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Radom Sampling)

1.5.2 ตัวแปรที่ศึกษา

1. ตัวแปรต้น (Independent Sampling) คือ ชั้นปี ประกอบด้วย ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1 ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 และประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 3

2. ตัวแปรตาม (Dependent Variable) คือ พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ จังหวัดชลบุรี ซึ่งแบ่งออกเป็น 5 ด้าน คือ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

1. ด้านการศึกษา
2. ด้านการติดต่อสื่อสาร
3. ด้านการค้นหาข้อมูล
4. ด้านความบันเทิง
5. ด้านสังคมออนไลน์

1.6 นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้นิยามคำศัพท์สำหรับการวิจัย ดังนี้

1. เทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง เทคโนโลยี ที่เป็นการรวมคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีอื่น ๆ เช่น เทคโนโลยีด้าน ฮาร์ดแวร์ ด้านซอฟต์แวร์ ด้านฐานข้อมูล ด้านโทรคมนาคมและการสื่อสาร เทคโนโลยีเครือข่าย มาทำงานร่วมกัน เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนสารสนเทศโดยผ่านทาง อิเล็กทรอนิกส์ หรือข้อมูลที่อยู่ในรูปแบบดิจิทัล หรือข้อมูลที่อยู่ในรูปแบบที่คอมพิวเตอร์สามารถนำไปใช้งานได้

2. พฤติกรรม หมายถึง การแสดงออกหรือการกระทำที่เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในเรื่องของความรู้สึก ความต้องการ ความนิยมชมชอบ สิ่งที่น่าสนใจหรือสิ่งที่ปรารถนา ซึ่งเป็นแรงจูงใจ ให้มีความรู้สึกเสรีในการปฏิบัติตนในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนระดับชั้น ประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ แบ่งออกเป็น 5 ด้าน

2.1 ด้านการศึกษา หมายถึง การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจัดเตรียมข้อมูลเกี่ยวกับการเรียนตามที่ได้รับมอบหมายงาน ใช้บทเรียนสำเร็จรูปในการเรียน เช่น CAI eLearning ใช้เพื่อค้นคว้าข้อมูลเพื่อทำกิจกรรมหรืองานที่ได้รับมอบหมาย ใช้เพื่อค้นคว้าเพิ่มเติมจากการเรียนในชั้นเรียน ใช้เพื่อศึกษาตามความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีใหม่ๆ ใช้ในการดาวน์โหลดข้อมูลที่เกี่ยวข้องเอกสารเพื่อประกอบการเรียน

2.2 ด้านการติดต่อสื่อสาร หมายถึง การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการรับส่ง ข้อมูลข่าวสาร ในรูปแบบต่างๆ เช่น ข้อความ ภาพ เสียง และไฟล์ข้อมูล ใช้ในการอัปโหลดข้อมูลต่างๆ เพื่อแบ่งปัน ให้เพื่อนใช้ร่วมกัน ใช้ในการสนทนาออนไลน์กับเพื่อนในกลุ่มหรือเพื่อนต่างกลุ่ม ใช้ติดต่อสอบถาม หรือส่งงานกับครูผู้สอน

2.3 ด้านการค้นหาข้อมูล หมายถึง การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการค้นหาข้อมูลที่ตนเองสนใจ ใช้ในการค้นหาข้อมูลตามที่ได้รับมอบหมาย ใช้ในการค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับเทคโนโลยีใหม่ๆ ใช้ในการค้นหาข้อมูลการพัฒนาโปรแกรม ใช้ในการค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับโปรแกรมต่างๆ ที่นำมาใช้งาน

2.4 ด้านความบันเทิง หมายถึง การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อดูละคร/ภาพยนตร์ออนไลน์ ฟังเพลงออนไลน์ เล่นเกมออนไลน์ ดาวน์โหลดเพลง ดาวน์โหลดภาพยนตร์หรือรายการที่ชอบ ดาวน์โหลดเกม การดูวง/พยากรณ์ออนไลน์ ติดตามข่าวสารทั่วไป

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2.5 ด้านสังคมออนไลน์ หมายถึง การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการหาเพื่อนหรือกลุ่มคนที่มีความชอบในสิ่งที่ใกล้เคียงกันผ่านทางเว็บไซต์ ใช้ในการแบ่งปันข้อมูลให้ระหว่างเพื่อนในกลุ่มเดียวกันผ่านทางเว็บไซต์ ใช้ในการสื่อสารกันระหว่างกลุ่มเพื่อนผ่านทางเว็บไซต์ใช้ในการแนะนำเพื่อนให้เพื่อนผ่านทางเว็บไซต์ ใช้ในการแจ้งข้อมูลข่าวสารในกระดานข่าวของกลุ่มเพื่อน ผ่านทางเว็บไซต์ ได้แก่ Facebook Line Twitter Instagram เป็นต้น

3. นักเรียน หมายถึง นักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัย เทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ จังหวัดชลบุรี ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2566 แบ่งเป็น 3 ชั้นปีได้แก่

3.1 ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1

3.2 ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2

3.2 ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 3



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขา คอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ จังหวัดชลบุรี ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้าข้อมูล จากหนังสือ เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องมีรายละเอียดดังนี้

- 2.1 ความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 2.2 ความรู้เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
 - 2.2.1 ด้านการศึกษา
 - 2.2.2 ด้านการติดต่อสื่อสาร
 - 2.2.3 ด้านการค้นหาข้อมูล
 - 2.2.4 ด้านความบันเทิง
 - 2.2.5 ด้านสังคมออนไลน์
- 2.3 ความรู้เกี่ยวกับพฤติกรรม
- 2.4 วิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ
- 2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.1 ความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ

เทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology) นั้นได้มีผู้ให้คำนิยามเกี่ยวกับคำว่า เทคโนโลยีสารสนเทศ ไว้ดังนี้

Stoke (1974 : 127) อ้างอิงคำจำกัดความขององค์การยูเนสโก (UNESCO) กล่าวว่า เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นการผสมผสานของหลักการทางด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี วิศวกรรมศาสตร์และกลยุทธีในการบริหาร เพื่อใช้ในการสื่อสาร ประมวลผลสารสนเทศเทคโนโลยี ดังกล่าว ประกอบด้วยคอมพิวเตอร์และการเชื่อมโยงกิจกรรมระหว่างเครื่องจักรกับมนุษย์ สังคม เศรษฐกิจและวัฒนธรรม

Ellington; & Harris (1986 : 1) ได้ให้ความหมายของเทคโนโลยีสารสนเทศไว้ว่า เทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง เป็นการรับผลการประมวลผล และการแจกจ่ายสารสนเทศในรูปแบบเสียง ภาพ เนื้อหาที่เป็นข้อความ ตัวเลข โดยระบบพื้นฐานหลักการไมโครอิเล็กทรอนิกส์ร่วมกับคอมพิวเตอร์ และระบบโทรคมนาคม

ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (2539 : 22) ให้ความหมายของเทคโนโลยีสารสนเทศไว้ว่า หมายถึง เทคโนโลยีจำนวนหนึ่งที่ถูกมาใช้เพื่อการรวบรวม ประมวลผล การจัดเก็บและจัดการการเผยแพร่และการใช้สารสนเทศ (ครอบคลุมตั้งแต่ข่าวสารและข้อมูลดิบ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จนถึงความรู้วิชาการ) ให้เกิดประโยชน์ในรูปแบบของสื่อต่างๆ ทั้งเสียง ภาพ และตัวอักษร ด้วยวิธีทางอิเล็กทรอนิกส์

ปรีป เมธาคณวุฒิ (2544 : 1) ได้ให้ความหมายของเทคโนโลยีสารสนเทศไว้ว่า เทคโนโลยีสารสนเทศ คือ ระบบสารสนเทศระบบคอมพิวเตอร์เทคโนโลยีการสื่อสารโทรคมนาคมรวมทั้งประเด็นทางจริยธรรม และ ทางสังคมที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์ผลกระทบที่เกิดจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสังคมโดยเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือ และ เทคนิควิธีการสำหรับเก็บรวบรวมข้อมูลการประมวลผล เรียกใช้ส่งผ่าน และ รับข้อมูลซึ่งเครื่องมือ และ อุปกรณ์ต่าง ๆ เหล่านี้ได้แก่ เครื่องคอมพิวเตอร์ ทั้งฮาร์ดแวร์ และ ซอฟต์แวร์ เครื่องใช้สำนักงาน และ อุปกรณ์โทรคมนาคม

สุชาติา กิระนันท์ (2547 : 2) ได้ให้ความหมายของเทคโนโลยีสารสนเทศไว้ว่า เทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง เทคโนโลยีทุกด้านที่เข้ามารวมกันในกระบวนการจัดเก็บ สร้างและสื่อสารสารสนเทศ ซึ่งเป็นทั้งเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ระบบฐานข้อมูล ระบบประยุกต์สารสนเทศ การสื่อสารโทรคมนาคม และระบบอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องในกระบวนการเก็บรวบรวมข้อมูล การสร้างสารสนเทศและการนาสารสนเทศไปใช้ในงาน

อำพร ไล่สมุทร และ วารินทร์ ผลละมุด (2549 : 2) ได้ให้ความหมายของเทคโนโลยีได้ดังนี้

1. เทคโนโลยี มีความหมายมาจากคำ 2 คำ คือ เทคนิค ซึ่งหมายถึงวิธีการที่มีการพัฒนา และสามารถนำไปใช้ได้ และ คำว่า ลอจิก ซึ่งหมายถึงวิธีการปฏิบัติที่มีการจัดลำดับอย่างมีรูปแบบ และ ขั้นตอนเพื่อที่จะให้เกิดประสิทธิภาพในเรื่องความเร็ว ความน่าเชื่อถือ และความถูกต้อง ซึ่งคุณสมบัติที่กล่าวถึงนี้มีอยู่อย่างครบถ้วนในเครื่องคอมพิวเตอร์เทคโนโลยี ในความหมายของเทคโนโลยีสารสนเทศ และ การสื่อสารก็ คือ เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ซึ่งเป็นเครื่องมือที่ช่วยประมวลผลข้อมูลให้ได้มาซึ่งสารสนเทศ โดยระบบคอมพิวเตอร์ประกอบด้วยองค์ประกอบหลักที่สำคัญ คือ ฮาร์ดแวร์ หรือ ตัวเครื่องและอุปกรณ์รอบข้าง ซอฟต์แวร์ หรือ โปรแกรม และ ผู้ทำงานที่ต้องทำงานอย่างสัมพันธ์กัน

2. ข้อมูล หมายถึง ข้อเท็จจริงของเหตุการณ์ ที่เกิดและบันทึกไว้เป็นหลักฐาน เช่น รายการสินค้า ปริมาณการผลิตกัวัน ราคาวัตถุดิบ ชื่อลูกค้า เป็นต้น ถ้าเป็นคำว่าข้อมูลในทางคอมพิวเตอร์ จะหมายถึง ข้อเท็จจริงที่เป็นการเก็บรวบรวมไว้ในคอมพิวเตอร์

3. สารสนเทศ หมายถึง การนำข้อมูลที่เก็บรวบรวมไว้มาผ่านกระบวนการ เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่เป็นความจริง ความเข้าใจ เกี่ยวกับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นอันเป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจและนำไปประยุกต์ใช้

4. กระบวนการประมวลผล คือ ขั้นตอนการประมวลผลทางสารสนเทศ โดยขอยกตัวอย่างสารสนเทศเกี่ยวกับการศึกษาเพื่อประกอบการอธิบาย

4.1 ข้อมูลนำเข้า (Input) ได้แก่ นักศึกษา ผู้สอน งบประมาณ แผนการสอน หรือ โปรแกรม

4.2 ข้อมูลกระบวนการ (Process) ได้แก่ การบวนการจัดการศึกษา กระบวนการบริหารงาน

4.3 ข้อมูลนำออก หรือ ผลลัพธ์ (Output) ได้แก่ ประสิทธิภาพ และ ประสิทธิภาพทางการศึกษาการบริหารการศึกษา

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

5. การสื่อสาร การสื่อสารครอบคลุมประเด็นในเรื่ององค์ประกอบ 3 ส่วน ได้แก่ผู้ส่งสาร ช่องทางการสื่อสาร และ ผู้รับสาร และมีระบบการสื่อสาร 2 ประเภท คือ ประเภทมีสาย และ ประเภทไม่มีสายหรือไร้สาย เทคโนโลยีการสื่อสาร ได้แก่ อินเทอร์เน็ต โดยเฉพาะบริการเว็ลด์ไวด์ เว็บ หรือเว็บ

สถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (2553 : 4) ได้ให้ความหมายของเทคโนโลยีสารสนเทศไว้ว่า เทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง การนำความรู้ทางวิทยาศาสตร์มาประยุกต์ใช้เพื่อสร้างหรือจัดการกับสารสนเทศอย่างเป็นระบบและรวดเร็ว โดยอาศัยหลักเทคโนโลยีทางด้านคอมพิวเตอร์ ทั้งนี้เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อบุคคล กลุ่มบุคคล หรือองค์กร ทั้งนี้เทคโนโลยีสารสนเทศยังต้องพึ่งพาเทคโนโลยีด้านการสื่อสารและโทรคมนาคม ซึ่งเป็นวิธีการที่จะส่งข้อมูลจากที่หนึ่งไปยังอีกที่หนึ่ง เพื่อการแลกเปลี่ยนหรือเผยแพร่ข้อมูล และสารสนเทศได้อย่างรวดเร็วทันต่อการใช้ประโยชน์ ผ่านอุปกรณ์สื่อสาร เช่น วิทยุ โทรศัพท์ เครื่องโทรสาร คอมพิวเตอร์ คลื่นวิทยุ และดาวเทียม

สุรีย์ ธีัญญคง (2553 : 17) ได้ให้ความหมายของเทคโนโลยีสารสนเทศไว้ว่า เทคโนโลยีสารสนเทศ คือ การประยุกต์เอาความรู้ทางด้านวิทยาศาสตร์มาจัดการสารสนเทศที่ต้องการ โดยอาศัยเครื่องมือทางเทคโนโลยีใหม่ๆ เช่น เทคโนโลยีด้านคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีด้านเครือข่ายโทรคมนาคม และการสื่อสารตลอดจนอาศัยความรู้ในกระบวนการดำเนินงานสารสนเทศในขั้นตอนต่างๆ ตั้งแต่การแสวงหา ทารวจวิเคราะห์ การจัดเก็บ รวมถึงการจัดการเผยแพร่และการแลกเปลี่ยนสารสนเทศด้วย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ความถูกต้อง ความแม่นยำ และความรวดเร็วทันต่อการนำมาใช้ประโยชน์ได้นั่นเอง

พจนีย์ ธิติธรรกุล (2554 : 22) ได้ให้ความหมายของเทคโนโลยีสารสนเทศไว้ว่า เทคโนโลยีหมายถึง การประยุกต์ความรู้ด้านวิทยาศาสตร์มาใช้ให้เกิดประโยชน์และเป็นการพัฒนาความรู้ต่าง ๆ เพื่อให้เข้าใจธรรมชาติกฎเกณฑ์ของสิ่งต่าง ๆ และหาทางนำมาประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ และ คำว่าสารสนเทศ หมายถึง ข้อมูลที่ผ่านการประมวลผล และเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินชีวิตซึ่งเกิดการเรียนรู้สิ่งต่าง ๆ แล้วเกิดกระบวนการในการจัดเก็บรวบรวมข้อมูล และนำมาใช้ให้เกิดประโยชน์ดังนั้นเทคโนโลยีสารสนเทศจึงหมายถึง เทคโนโลยีที่ใช้ในการจัดการสารสนเทศซึ่งเกี่ยวข้องกับการจัดเก็บข้อมูลการประมวลผลการผลิตการสร้างรายงาน และการสื่อสารข้อมูล และ ยังรวมถึงเทคโนโลยีที่ทำให้เกิดระบบการให้บริการการใช้และการดูแลข้อมูลเทคโนโลยีสนเทศ คือ เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บประมวลผล และ การเผยแพร่สารสนเทศซึ่งรวมแล้วเรียกว่า เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ หรือเทคโนโลยีสื่อสารโทรคมนาคม (Computer and Communication หรือ C&C) และแนวโน้มที่จะนับเทคโนโลยีอื่น ๆ เข้ามาเป็นเทคโนโลยีสารสนเทศด้วย เช่น เทคโนโลยีไมโครอิเล็กทรอนิกส์ เทคโนโลยีระบบอัตโนมัติ เทคโนโลยีการพิมพ์ เทคโนโลยีสำนักงานอัตโนมัติ และ เทคโนโลยีการศึกษา

นัฐกร นิมสกุล (2556) [Online] ได้ให้ความหมายของเทคโนโลยีสารสนเทศว่า เทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology : IT) หมายถึงการนำเอาเทคโนโลยีมาใช้สร้างมูลค่าเพิ่ม

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ให้กับสารสนเทศ ทำให้สารสนเทศมีประโยชน์ และใช้งานได้กว้างขวางมากขึ้น เทคโนโลยีสารสนเทศรวมไปถึงการใช้เทคโนโลยีด้านต่าง ๆ ที่จะรวบรวม จัดเก็บ ใช้งาน ส่งต่อ หรือสื่อสารระหว่างกัน เทคโนโลยีสารสนเทศเกี่ยวข้องโดยตรงกับเครื่องมือเครื่องใช้ในการจัดการสารสนเทศ ซึ่งได้แก่ เครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์รอบข้าง ขั้นตอน วิธีการดำเนินการ ซึ่งเกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์ เกี่ยวข้องกับตัวข้อมูล เกี่ยวข้องกับบุคลากร เกี่ยวข้องกับกรรมวิธีการดำเนินงานเพื่อให้ข้อมูลเกิดประโยชน์สูงสุด นอกจากนี้แล้วยังรวมถึง โทรทัศน์ วิทยุ โทรศัพท์ โทรสาร หนังสือพิมพ์ นิตยสารต่าง ๆ

จากความหมายดังกล่าวของคำว่าเทคโนโลยีสารสนเทศสรุปความหมายได้กว้าง ๆ คือ เทคโนโลยีสองด้าน หลัก ๆ ที่ประกอบด้วยเทคโนโลยีระบบคอมพิวเตอร์ และ เทคโนโลยีสื่อสารโทรคมนาคมที่ผนวกเข้าด้วยกันเพื่อใช้ในกระบวนการจัดหาจัดเก็บสร้าง และ เผยแพร่สารสนเทศในรูปแบบต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็น เสียงภาพเคลื่อนไหว ข้อความตัวอักษร และ ตัวเลข เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพความถูกต้องแม่นยำ และ ความรวดเร็วให้ทันต่อการนำไปใช้ประโยชน์

2.2 ความรู้เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

2.2.1 ด้านการศึกษา

ในศตวรรษที่ 21 ซึ่งถือว่าเป็นยุคเทคโนโลยีสารสนเทศ เกิดการเปลี่ยนแปลงของโลกในหลายๆด้านทั้งด้านเศรษฐกิจและสังคมอันนำไปสู่การปรับตัวเพื่อให้เกิดความสามารถในการแข่งขันท่ามกลางกระแสโลกาภิวัตน์ทุกประเทศทั่วโลกกำลังมุ่งสู่กระแสใหม่ของการเปลี่ยนแปลงที่เรียกว่า สังคมความรู้ (Knowledge Society) และระบบเศรษฐกิจฐานความรู้ (Knowledge Based Economy) ที่จะต้องให้ความสำคัญต่อการใช้ความรู้และนวัตกรรม (Innovation) เป็นปัจจัยในการพัฒนาและการผลิตมากกว่าการใช้เงินทุนและแรงงาน ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีทำให้ข้อมูลข่าวสารและความรู้ ซึ่งประกอบกันเป็น "สารสนเทศ" นั้น สามารถสิ้นไหลได้สะดวก รวดเร็ว จนสามารถประยุกต์ใช้ได้อย่างกว้างขวาง ตั้งแต่ระดับบุคคลขึ้นไปถึงระดับองค์กรอุตสาหกรรม ภาคสังคม ตลอดจนในระดับประเทศและระหว่างประเทศ จนกระทั่งภาวะ "ไร้พรมแดน" อันเนื่องมาจากอิทธิพลของเทคโนโลยีสารสนเทศดังกล่าว ได้เกิดขึ้นในกิจกรรมและวงการต่างๆ และนับเป็นความกลมกลืนสอดคล้องกันอย่างยิ่ง ที่การพัฒนา บุคลากรในสังคมอันประกอบด้วยภาคการศึกษา และการฝึกอบรมเป็นเรื่องราวของการเรียนรู้ สารสนเทศในรูปแบบต่างๆ ทั้งที่เป็นข้อมูล (Data) ข่าวสาร (Information) ก็ตาม ดังนั้นเทคโนโลยีสารสนเทศจึงเป็นเครื่องมือที่สามารถนำประโยชน์มาสู่วงการศึกษ ได้อย่างเหมาะสมหากรู้จักใช้ให้เป็นประโยชน์และคุ้มค่าต่อการลงทุน (ไพรัช ธีชัยพงษ์และพิเชษ ดุรงค์เวโรจน์. 2551) [Online]

เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารถูกนำมาใช้เพื่ออำนวยความสะดวกในการบริหารด้านการศึกษา เช่น ระบบการลงทะเบียน และระบบการจัดตารางสอน นอกจากนี้ยังใช้เป็นเครื่องมือในการเพิ่มโอกาสทางการศึกษาและเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนการสอนตัวอย่างเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในด้านการศึกษา (ยงยุทธ ชมไชย.2550:23)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สุรีย์ วัฒนวงศ์ (2553 : 26-28) กล่าวว่าการศึกษาเริ่มเปลี่ยนแปลงไปอันเนื่องมาจากอิทธิพลของสภาพแวดล้อมของเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งอาศัยสื่อที่ทันสมัยโดยเฉพาะเทคโนโลยีทางด้านโทรคมนาคมและการสื่อสาร เครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนตัวสามารถเชื่อมโยงข้อมูลและผู้คนหลายสิบล้านคนทั่วโลกเข้าด้วยกัน ทำให้เกิดการไหลเวียนของข้อมูลข่าวสารในเวลาอันสั้น การศึกษาหาข้อมูลและการเรียนรู้อย่างต่างๆ เพียงแต่ปลายนิ้วสัมผัส โดยอาศัยเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Internet) เกิดเป็นชุมชนบนเครือข่ายขึ้น ผู้คนสามารถติดต่อสัมพันธ์กันผ่านจอคอมพิวเตอร์มากยิ่งขึ้น การเรียนรู้อยู่ในยุคเทคโนโลยีสารสนเทศไม่ได้จำกัดอยู่เฉพาะห้องเรียนและครู การเรียนการสอนแบบดั้งเดิมจะลดน้อยลง ความสัมพันธ์ระหว่างผู้เรียนและผู้สอนเปลี่ยนไป เกิดเป็นกระบวนการเรียนรู้แบบใหม่ เทคโนโลยีสารสนเทศได้เข้ามามีบทบาทต่อการศึกษามากโดยเฉพาะเทคโนโลยีทางด้านคอมพิวเตอร์และการสื่อสารโทรคมนาคมมีบทบาทที่สำคัญต่อการพัฒนาการศึกษา ดังนี้

2.2.1. เทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามามีส่วนช่วยเรื่องการเรียนรู้ ปัจจุบันมีเครื่องมือที่ช่วยสนับสนุนการเรียนรู้ หลายด้าน มีระบบคอมพิวเตอร์ช่วยสอน (CAI) ระบบสนับสนุนการรับรู้ข่าวสาร เช่น การค้นหาข้อมูลข่าวสารเพื่อการเรียนรู้ใน World Wide Web เป็นต้น

2.2.2 เทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามามีส่วนสนับสนุนการจัดการศึกษา โดยเฉพาะการจัดการศึกษาสมัยใหม่จำเป็นต้องอาศัยข้อมูลข่าวสารเพื่อการวางแผน การดำเนินการ การติดตามและประเมินผล ซึ่งอาศัยคอมพิวเตอร์และระบบสื่อสารโทรคมนาคมเข้ามามีบทบาทที่สำคัญ

2.2.3. เทคโนโลยีสารสนเทศกับการสื่อสารระหว่างบุคคล ในเกือบทุกวงการทั้งทางด้านการศึกษาจำเป็นต้องอาศัยสื่อสัมพันธ์ระหว่างตัวบุคคล เช่น การสื่อสารระหว่างผู้สอนกับผู้เรียน โดยใช้องค์ประกอบที่สำคัญช่วยสนับสนุนให้เกิดประสิทธิภาพในการดำเนินงาน ได้แก่ การใช้โทรศัพท์ โทรสาร ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เทลคอมเฟอเรนซ์ เป็นต้น การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ทางการศึกษา

(1) การจัดทำหลักสูตร ในการจัดข้อมูลหรือการมีระบบข้อมูลที่มีประสิทธิภาพของสถานศึกษานั้น ขึ้นอยู่กับลักษณะความต้องการและการเลือกสรรใช้ข้อมูลที่เป็นและเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาและควรจะครอบคลุมองค์ประกอบพื้นฐานของการจัดการศึกษา การจัดทำหลักสูตร ได้แก่ ตัวหลักสูตร แผนการสอน คู่มือ การพัฒนาหลักสูตร การสำรวจความต้องการของชุมชน การใช้ตำราเรียนของครูและนักเรียน โดยมุ่งเน้นถึงความยืดหยุ่นและความเหมาะสมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ และตอบสนองความต้องการของผู้เรียนและท้องถิ่น โดยสอดคล้องกับเป้าหมายการศึกษาและเหมาะสมกับความต้องการของผู้เรียนเพียงใด

(2) กระบวนการเรียนการสอน ในการจัดข้อมูลหรือการมีระบบข้อมูลที่มีประสิทธิภาพของสถานศึกษานั้น ขึ้นอยู่กับลักษณะความต้องการและการเลือกสรรใช้ข้อมูลที่เป็นและเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาและควรจะครอบคลุมองค์ประกอบพื้นฐานของการจัดการศึกษา กระบวนการเรียนการสอน ได้แก่ ลักษณะของวิธีการสอน การมีส่วนร่วมของนักเรียน ตารางสอน การใช้ตำราเรียน สื่อการสอน การประเมินผล การเรียนการสอน การรายงานผล

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

การเรียน การสอนซ่อมเสริม โดยมีการจัดการเรียนการสอนที่เป็นระบบและมีประสิทธิภาพ มีการสอนให้สอดคล้องกับหลักสูตรขั้นพื้นฐานจะจัดการเรียนการสอนโดยเน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง นอกจากนี้ยังคำนึงถึงการใช้ภูมิปัญญาท้องถิ่นและสื่อมาประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนการสอน

พ็ชนี้ เดชประเสริฐ (2556) [Online] กล่าวว่า เทคโนโลยีสารสนเทศที่นำมาใช้สำหรับการเรียนการสอน เป็นการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่หลายอย่าง สอนด้วยสื่ออุปกรณ์ที่ทันสมัย ห้องเรียนสมัยใหม่ มีเครื่องคอมพิวเตอร์ มีระบบการอ่านข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์แบบต่างๆ รูปแบบของสื่อที่นำมาใช้ในด้านการศึกษาการสอนก็มีหลากหลาย ขึ้นอยู่กับความเหมาะสมในการนำมาใช้งาน ดังนี้

1. คอมพิวเตอร์ช่วยสอน เป็นการนำเอาเทคโนโลยีรวมกับการออกแบบโปรแกรมการสอนมาใช้ช่วยสอน ซึ่งเรียกกันโดยทั่วไปว่าบทเรียนว่าบทเรียนการจัดการโปรแกรมการสอน โดยใช้คอมพิวเตอร์ช่วยสอน ในปัจจุบันมักอยู่ในรูปของสื่อประสม ซึ่งหมายถึงการนำเสนอได้ทั้งภาพ ข้อความ เสียง ภาพเคลื่อนไหว โปรแกรมช่วยสอนนี้เหมาะกับการศึกษาด้วยตนเองและเปิดโอกาสให้ผู้เรียนสามารถโต้ตอบกับบทเรียนได้ ตลอดจนมีผลป้อนกลับเพื่อให้ผู้เรียนรู้บทเรียนได้อย่างถูกต้องและเข้าใจในเนื้อหาวิชาของบทเรียนนั้นๆ

2. การเรียนการสอนโดยใช้เว็บเป็นหลัก เป็นการจัดการเรียนที่มีสภาพการเรียนต่างไปจากรูปแบบเดิม การเรียนการสอนแบบนี้อาศัยศักยภาพและความสามารถของเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ซึ่งเป็นการนำเอาสื่อการเรียนการสอนที่เป็นเทคโนโลยีมาช่วยสนับสนุนการเรียนการสอนให้เกิดการเรียนรู้การสืบค้นข้อมูลและเชื่อมโยงเครือข่าย ทำให้ผู้เรียนสามารถเรียนได้ทุกสถานที่และทุกเวลา การจัดการเรียนการสอนลักษณะนี้มีชื่อเรียกหลายชื่อได้แก่ การเรียนการสอนผ่านเว็บ การฝึกอบรมผ่านเว็บ การเรียนการสอนผ่าน เวิลด์ ไรด์ เว็บ (www : World Wide Web) การสอนผ่านสื่อทางอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น

3. อิเล็กทรอนิกส์บุ๊ก คือ การเก็บข้อมูลจำนวนมากด้วยซีดีรอมหนึ่งแผ่น สามารถเก็บข้อมูลตัวอักษรได้มากกว่า 600 ล้านตัวอักษร ดังนั้นซีดีรอมหนึ่งแผ่นสามารถเก็บข้อมูลหนังสือหรือเอกสารได้มากกว่าหนังสือหนึ่งเล่มที่สำคัญคือการใช้กับคอมพิวเตอร์ ทำให้สามารถเรียกค้นหาข้อมูลภายในซีดีรอมได้อย่างรวดเร็ว โดยใช้ดัชนีสืบค้นหรือสารบัญเรื่องซีดีรอมจึงเป็นสื่อที่มีบทบาทต่อการศึกษาอย่างยิ่งเพราะในอนาคตหนังสือต่างๆ จะจัดเก็บอยู่ในรูปซีดีรอมและเรียกอ่านด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เรียกว่า อิเล็กทรอนิกส์บุ๊ก ซีดีรอมมีข้อดีคือสามารถจัดเก็บข้อมูลในรูปของมัลติมีเดียและเมื่อนำซีดีรอมหลายแผ่นใส่ไว้ในเครื่องอ่านชุดเดียวกัน ทำให้ซีดีรอมสามารถขยายการเก็บข้อมูลจำนวนมากยิ่งขึ้น

4. วิดีโอเทเลคอนเฟอเรนซ์ คือ การประชุมทางจอภาพ โดยใช้เทคโนโลยีการสื่อสารที่ทันสมัยเป็นการประชุมร่วมกันระหว่างบุคคลหรือคณะบุคคลที่อยู่ต่างสถานที่และห่างไกลกัน โดยใช้สื่อทางมัลติมีเดีย ที่ให้ทั้งภาพเคลื่อนไหว ภาพนิ่ง เสียงและข้อมูลตัวอักษร ในการประชุมเวลาเดียวกันเป็นการสื่อสาร 2 ทาง จึงทำให้ดูเหมือนว่าได้เข้าร่วมประชุมร่วมกันตามปกติ ด้านการศึกษาวิดีโอเทเลคอนเฟอเรนซ์ ทำให้ผู้เรียนและผู้สอนสามารถติดต่อสื่อสารกันได้ ผ่านทางจอภาพ โทรศัพท์และเสียง นักเรียนในห้องเรียนที่อยู่ห่างไกลสามารถเห็นภาพและเสียงของผู้สอน สามารถ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เห็นอกกับกิริยาของผู้สอนเห็นการเคลื่อนไหวและสีหน้าของผู้สอนในขณะที่เรียน คุณภาพของภาพและเสียง ขึ้นอยู่กับความเร็วของช่องทางการสื่อสาร ที่ใช้เชื่อมต่อระหว่างสองฝั่งที่มีการประชุมกันได้แก่ จอโทรทัศน์หรือจอคอมพิวเตอร์ ลำโพง ไมโครโฟน กล้อง อุปกรณ์เข้ารหัสและถอดรหัสผ่านเครือข่าย การสื่อสารความเร็วสูงแบบไอเอสดีเอ็น

5. ระบบวิดีโอออนดีมานด์ เป็นระบบใหม่ที่กำลังได้รับความนิยมนำมาใช้ในหลายประเทศ เช่น ญี่ปุ่นและสหรัฐอเมริกา โดยอาศัยเครือข่ายคอมพิวเตอร์ความเร็วสูง ทำให้ผู้ชมตามบ้านเรือนต่างๆ สามารถเลือกรายการวิดีโอที่ตนเองต้องการชมได้โดยเลือกตามรายการและเลือกชมได้ตลอดเวลา วิดีโอออนดีมานด์ เป็นระบบที่มีศูนย์กลางการเก็บข้อมูลวิดีโอที่บันทึกไว้จำนวนมาก โดยจัดเก็บในรูปแบบแหล่งข้อมูลขนาดใหญ่ เมื่อผู้ใช้ต้องการเลือกชมรายการใดก็เลือกได้จากฐานข้อมูลที่ต้องการ ระบบวิดีโอออนดีมานด์จึงเป็นระบบที่จะนำมาใช้ในเรื่องการเรียนการสอนทางไกลได้ โดยไม่มีข้อจำกัดด้านเวลาผู้เรียนสามารถเลือกเรียนในสิ่งที่ตนเองต้องการเรียนหรือสนใจได้

6. การสืบค้นข้อมูล ปัจจุบันได้มีการกล่าวถึงระบบการสืบค้นข้อมูลกันมาก แม้แต่ในเทคโนโลยีสารสนเทศก็มีการประยุกต์ใช้ไฮเปอร์เท็กซ์ในการสืบค้นข้อมูล จนมีโปรโตคอลชนิดพิเศษที่ใช้กันคือ เวิลด์ ไรด์ เว็บ (www : World Wide Web) โดยผู้ใช้สามารถเรียกใช้โปรโตคอล เอส ที พี (Protocol : STP) เพื่อเชื่อมโยงเข้าสู่ระบบไฮเปอร์เท็กซ์ซึ่งเป็นฐานข้อมูลในอินเทอร์เน็ต ไฮเปอร์เท็กซ์มีลักษณะเป็นแบบมัลติมีเดียเพราะสามารถสร้างเป็นฐานข้อมูลขนาดใหญ่ที่เก็บได้ทั้งภาพ เสียงและตัวอักษร มีระบบการเรียกค้นที่มีประสิทธิภาพ โดยใช้โครงสร้างดัชนีแบบลำดับชั้นภูมิ โดยทั่วไปไฮเปอร์เท็กซ์จะเป็นฐานข้อมูลที่มีดัชนีสืบค้นแบบเดินหน้าถอยหลังและบันทึกร่องรอยของการสืบค้นไว้ โปรแกรมที่ใช้ในการสร้างไฮเปอร์เท็กซ์ (Hypertext) มีเป็นจำนวนมาก ส่วนโปรแกรมที่มีชื่อเสียงได้แก่ เอส ที เอ็ม แอล (html) เป็นต้น ปัจจุบันใช้วิธีการสืบค้นข้อมูลเพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ประกอบการทำเอกสารรายงานต่างๆได้สะดวกและรวดเร็ว

7. อินเทอร์เน็ต คือ เครือข่ายคอมพิวเตอร์ ซึ่งประกอบด้วยเครือข่ายย่อยและเครือข่ายใหญ่ สลับซับซ้อนมากมาย เชื่อมต่อกันมากกว่า 300 ล้านเครื่องในปัจจุบัน โดยใช้ในการติดต่อสื่อสารข้อความรูปภาพเสียงและอื่นๆ โดยผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่มีผู้ใช้งานกระจายกันอยู่ทั่วโลก ปัจจุบันได้มีการนำระบบอินเทอร์เน็ตเข้ามาใช้ในวงการศึกษากันทั่วโลก ซึ่งมีประโยชน์ในด้านการเรียนการสอนเป็นอย่างมาก

อธิปัตย์ คลี่สุนทร (2552) [Online] กล่าวว่า การนำอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการศึกษานั้น จะช่วยเสริมสร้าง คุณภาพ และความเสมอภาคกันในหลายเรื่อง ดังนี้

1. ครู อาจารย์ผู้สอน สามารถพัฒนาคุณภาพบทเรียนหรือแนวคิดในสาขาวิชาที่สอน โดยการเรียกดูจากสถาบันการศึกษาอื่น ไม่ว่าจะป็นเนื้อหาวิชาการ คู่มือครู แบบฝึกหัดซึ่งบางเรื่องสามารถคัดลอกนำมาใช้ได้ทันที เนื่องจากผู้ผลิตแจ้งความจำนงให้เป็นของสาธารณชน นำไปใช้ได้ (Public Mode) ในทางกลับกัน ครู อาจารย์ที่มีแนวคิด วิธีการสอน คู่มือการสอนที่น่าสนใจ สร้างความเข้าใจได้ดีกว่าผู้อื่น ก็สามารถนำเสนอ เรื่องดังกล่าวในเว็บไซต์ของสถาบันตนเอง เพื่อให้ผู้อื่นศึกษาใช้งานได้ ส่วนหนึ่งของเรื่องดังกล่าวอาจจะเป็นโปรแกรมสำเร็จรูปหรืออยู่ในรูป ของซีดีรอม (Compact Disc-Read Only Memory) ซึ่งโดยทั่วๆ ไปเรียกกันว่าคอมพิวเตอร์ช่วยสอน ซึ่งมีทั้งช่วยสอนวิชาทั่วๆ ไป และช่วยสอนวิชาที่เกี่ยวกับวิทยาการด้านคอมพิวเตอร์โดยตรง

2. นักเรียน นักศึกษา สามารถเข้าถึงการเรียนการสอนของครู อาจารย์ จากต่างสถาบันและอาจแลกเปลี่ยนข้อมูลที่สถาบันตนเองยังไม่มี เช่น ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว เสียงประกอบ ของวิชา

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ต่างๆ การทดลอง ทางวิทยาศาสตร์ ภาพงานศิลปะ หรือสารคดีที่เกี่ยวข้องของวิชาภูมิศาสตร์ ฯลฯ เป็นต้น

3. ข้อมูลต่างๆ ทางการบริหารและการจัดการ สามารถแลกเปลี่ยนและถ่ายโอนเพิ่มข้อมูลได้ เช่น ทะเบียนประวัตินักเรียน วิชาที่เรียน ผลการเรียน การแนะนำการศึกษาต่อและอาชีพหรือการย้ายถิ่นที่อยู่ นอกจากนี้อาจจะบรรจุข้อมูลของครู อาจารย์ เงินเดือน คุณวุฒิ การอบรมฝึกฝนความรู้ ความสามารถพิเศษ ฯลฯ เป็นต้น ลงไปในเว็บไซต์ ซึ่งข้อมูลดังกล่าวอาจมีภาพถ่ายประกอบทำให้ฝ่ายบริหารสามารถติดตาม แลกเปลี่ยนข้อมูลตามความจำเป็น เพื่อดูแลให้นักเรียนและอาจารย์สามารถพัฒนาตนเองได้สูงสุดตาม ศักยภาพของแต่ละคน ระบบข้อมูลเช่นนี้เรียกกันว่า ข้อมูลการบริหาร การจัดการ

4. งานวิจัย ผู้เรียนและครูผู้สอน สามารถค้นหาเรื่องราวที่สนใจจะศึกษา ค้นคว้า วิเคราะห์ วิจัย โดยเฉพาะในส่วนที่เป็นวรรณคดีที่เกี่ยวข้อง (Review of Literature) เพื่อดูว่ามีใครบ้างที่ได้ศึกษา ค้นคว้าเอาไว้ เพื่อนำมาผลสรุปมาอ้างอิงหรือนำมาเป็นตัวแบบศึกษาค้นคว้าต่อ อย่างไรก็ตาม งานบางเรื่องอาจจะต้องเสียค่าใช้จ่ายบ้าง ซึ่งสามารถจ่ายได้ผ่านบัตรเครดิตเนื่องจากเป็นงานที่มีลิขสิทธิ์ทางปัญญาแต่เอกสาร ส่วนมากทั้งงานวิจัยและเอกสารทั่วไปที่ค้นคว้าได้จะเป็นเรื่องที่เปิดเผยแก่สาธารณชนทั่วไปโดยไม่คิดมูลค่า

5. การประมวลผลหรือการทำงานโดยใช้เครื่องอื่นจากบริการของอินเทอร์เน็ต รวมถึงการขอใช้เครื่องที่มีศักยภาพสูงทำงานบางงานให้เราได้หากได้รับอนุญาตหรือเราเป็นสมาชิกอยู่ ดังนั้นงานประมวลผล หรืองานคำนวณที่ต้องการความรวดเร็วและมีความซับซ้อนสูงก็สามารถใช้บริการนี้ได้ สถานศึกษาบาง แห่งอาจมีเครื่องที่มีสมรรถนะไม่สูงพอที่จะทำงานบางงาน ก็สามารถทำงานที่เครื่องของตนเองแต่ส่งงาน ข้ามเครื่องไปให้ศูนย์ใหญ่ หรือศูนย์สาขาช่วยทำงานให้และส่งผลงานนั้นกลับมายังจอคอมพิวเตอร์ของเจ้าของงาน

6. การเล่นเกมเพื่อลับสมองและฝึกความคิดกับการทำงานของมือ ในเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมี เกมให้เล่นแทบทุกระดับ โดยที่ส่วนหนึ่งของเกมดังกล่าวจะเปิดให้เล่นโดยไม่คิดมูลค่า ซึ่งผู้เรียน อาจขอเข้าลองศึกษาวิธีการ และลองเล่นกับเพื่อนร่วมชั้น หรือเล่นกับเพื่อนต่างสถาบันได้โดยสะดวก อย่างไรก็ตาม การเล่นเกมควรมีข้อพิจารณาว่า เล่นเพื่อฝึกสมองหรือคลายความเครียดนั้น จะเป็นประโยชน์มากกว่าหุ้มเท เสียเวลา เพื่อจะเอาชนะการเล่นในเกมแต่เพียงอย่างเดียว

7. การศึกษางานด้านศิลปวัฒนธรรมผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เนื่องจากสังคมโลกเป็นสังคมที่ประกอบไปด้วยผู้คนหลายเชื้อชาติ ซึ่งแต่ละชนชาติล้วนมีภาษา ขนบธรรมเนียม ประเพณี วัฒนธรรม สภาพความเป็นอยู่ สภาวะเศรษฐกิจ ตลอดจนแนวคิด ที่แตกต่างกัน แต่ในเครือข่าย อินเทอร์เน็ต การศึกษาแลกเปลี่ยนความรู้ เพื่อนำส่วนที่ดีและเหมาะสมของบางสังคมมาประยุกต์ใช้ ให้กับสังคมของตนเองสามารถทำได้โดยง่าย โดยที่ผู้เรียน ครู อาจารย์ รวมถึงผู้สนใจทั่วไป อาจจะใช้เวลา ส่วนหนึ่ง เพื่อดูข้อมูลหรือรับฟังเรื่องราว อีกทั้งดูภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่อที่จะนำเอาข้อมูลเหล่านั้นมาใช้ประกอบการเรียน การสอน หรือการประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน

จากที่กล่าวมานั้น จะเห็นได้ว่าประโยชน์ของเทคโนโลยีสารสนเทศนั้นมีมากมายมหาศาล หากเรารู้จักใช้อย่างถูกวิธี และจากประโยชน์ดังกล่าวนี้เอง ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์ แห่งชาติ (เนคเทค) เห็นว่าหากมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาเพื่อพัฒนาการศึกษา ของประเทศก็จะทำให้เกิดประโยชน์และสร้างความเท่าเทียมกันในด้านการศึกษาให้มากยิ่งขึ้น

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2.2.2 ด้านการติดต่อสื่อสาร

ปัจจุบัน หลายๆประเทศ รวมทั้งประเทศไทยต่างได้ทำเทคโนโลยีสารสนเทศไปประยุกต์ใช้ในกระบวนการเรียนการสอน จนถือได้ว่าสารสนเทศกลายเป็นเทคโนโลยีการศึกษาของยุคปัจจุบันไปแล้ว ซึ่งคุณค่าทางการศึกษาในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนผ่านสารสนเทศ

ถนอมพร เลหาจรัสแสง (2551 :42-49) ได้กล่าวถึงเทคโนโลยีทางการติดต่อสื่อสารไว้ดังนี้

1. การใช้กิจกรรมบนเครือข่ายคอมพิวเตอร์ช่วยให้ผู้เรียนได้เรียนรู้เกี่ยวกับสังคม วัฒนธรรมและโลกมากขึ้น ทั้งนี้เนื่องจากเครือข่ายอินเทอร์เน็ต อนุญาตให้ผู้เรียนสามารถสื่อสารกับผู้คนทั่วโลกได้อย่างรวดเร็ว และสามารถสืบค้นหรือเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศจากทั่วโลกได้เช่นกัน

2. เป็นแหล่งความรู้ขนาดใหญ่สำหรับผู้เรียน โดยที่สื่อประเภทอื่นๆ ไม่สามารถทำได้ กล่าวคือ ผู้เรียนสามารถค้นหาข้อมูลในลักษณะใดๆ ก็ได้ไม่ว่าจะเป็นข้อความ ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว หรือในรูปแบบของสื่อประสม โดยการสืบค้นผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่โยงใยกับแหล่งข้อมูลต่างๆ ทั่วโลก

3. การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ต ทำให้เกิดผลกระทบต่อผู้เรียนในด้านทักษะการคิดอย่างมีระบบ (High-Order Thinking Skills) โดยเฉพาะทำให้ทักษะการวิเคราะห์สืบค้น (Inquiry-Based Analytical Skill) การคิดเชิงวิเคราะห์ (Critical Thinking) การวิเคราะห์ข้อมูล การแก้ปัญหาและการคิดอย่างอิสระ ทั้งนี้เนื่องจากเครือข่ายคอมพิวเตอร์เป็นแหล่งรวมข้อมูลมากมาย มหาศาลผู้เรียนจึงจำเป็นต้องทำการวิเคราะห์ที่อยู่เสมอ เพื่อแยกแยะข้อมูลที่เป็นประโยชน์และไม่เป็นประโยชน์สำหรับตนเอง

4. สนับสนุนการสื่อสารและการร่วมมือกันของผู้เรียน ไม่ว่าจะในลักษณะของผู้เรียนร่วมห้อง หรือผู้เรียน ต่างห้องเรียนบนเครือข่ายด้วยกัน เช่น การที่ผู้เรียนห้องหนึ่งต้องการที่จะเตรียมข้อมูลเกี่ยวกับการถ่ายภาพ เพื่อส่งไปให้อีกห้องเรียนหนึ่งนั้น ผู้เรียนในห้องแรกจะต้องช่วยกันตัดสินใจทีละขั้นตอนในวิธีการที่จะเก็บ รวบรวมข้อมูลและการเตรียมข้อมูลอย่างไร เพื่อส่งข้อมูลเรื่องการถ่ายภาพนี้ไปให้ผู้เรียนอีกห้องหนึ่ง โดยที่ผู้เรียนต่างห้องสามารถเข้าใจได้โดยง่าย

5. สนับสนุนกระบวนการ สหสาขาวิชาการ (Interdisciplinary) กล่าวคือ ในการนำเครือข่ายมาใช้เชื่อมโยงกับกิจกรรมการเรียนการสอนนั้น นักการศึกษาสามารถที่จะบูรณาการการเรียนการสอนในวิชาต่างๆ เช่น คณิตศาสตร์ ภูมิศาสตร์ สังคม ภาษา วิทยาศาสตร์ ฯลฯ เข้าด้วยกัน

6. ช่วยขยายขอบเขตของห้องเรียนออกไป เพราะผู้เรียนสามารถที่จะใช้เครือข่ายในการสำรวจปัญหา ต่างๆ ที่ผู้เรียนมีความสนใจ นอกจากนี้ ยังเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ทำงานร่วมกับผู้อื่น ซึ่งอาจมีความคิด เห็นแตกต่างกันออกไป ทำให้มุมมองของตนเองกว้างขึ้น

7. การที่เครือข่ายอินเทอร์เน็ตอนุญาตให้ผู้เรียนสามารถเข้าถึงผู้เชี่ยวชาญหรือผู้ที่ให้คำปรึกษาได้และการที่ผู้เรียนมีความอิสระในการเลือกศึกษาสิ่งที่ตนเองสนใจ ถือเป็นแรงจูงใจสำคัญอย่างหนึ่งในการเรียนรู้ของผู้เรียน

8. ผลพลอยได้จากการที่ผู้เรียนทำโครงการบนเครือข่ายต่างๆ นี้ ทำให้ผู้เรียนมีโอกาที่จะทำ ความคุ้นเคยกับโปรแกรมประยุกต์ต่างๆ บนคอมพิวเตอร์ไปด้วยในตัว เช่น โปรแกรมประมวลผลคำ เป็นต้น

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ปิยวรรณ รัตนกานุกร (2549 : 19) ได้เขียนบทความเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีด้านการติดต่อสื่อสารไว้ว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการติดต่อสื่อสารสามารถทำได้โดยใช้บริการทางอินเทอร์เน็ต สามารถทำได้หลายทางด้วยกันดังนี้

1. จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) เป็นการสื่อสารที่นิยมใช้กันมาก เนื่องจากผู้ใช้สามารถติดต่อสื่อสารกับบุคคลที่ต้องการได้อย่างรวดเร็วภายในระยะเวลาอันสั้น ไม่ว่าจะอยู่ที่ทำงานเดียวกันหรืออยู่ห่างกันคนละมุมโลกก็ตาม นอกจากนี้ยังสิ้นเปลืองค่าใช้จ่ายน้อยมากเพียงเท่ากับค่าโทรศัพท์เท่านั้น

2. การสืบค้นข้อมูลแบบเครือข่ายใยแมงมุม (World Wide Web: www.) เป็นการสื่อสารที่เติบโตเร็วที่สุดในอินเทอร์เน็ตด้วยเหตุผลที่สำคัญคือ ง่ายต่อการใช้งานและสามารถนำเสนอข้อมูลแบบกราฟิกได้ การใช้ World Wide Web เปรียบเสมือนการเข้าไปอ่านหนังสือในห้องสมุดโดยหนังสือที่มีให้อ่านจะสมบูรณ์มากกว่าหนังสือทั่วไป เพราะสามารถฟังเสียงและดูภาพเคลื่อนไหวประกอบได้ นอกจากนี้ยังสามารถโต้ตอบกับผู้อ่านได้ด้วย ข้อมูลต่างๆจะมีการเชื่อมโยงถึงกันได้ด้วยคุณสมบัติของ Hypertext Link การที่จะเข้าไปอ่านข้อมูลเหล่านี้ได้ ผู้ใช้จะต้องมี Web Browser ซึ่งนิยมใช้กันในขณะนี้ได้แก่ Netscape Navigator และ Internet Explorer ปัจจุบันได้มีการประยุกต์กิจกรรมอื่นไว้ภายใน World Wide Web ด้วย อาทิ การโฆษณากิจกรรม รวมถึงความบันเทิงต่างๆ เช่น การดูหนังฟังเพลง และชมรายการต่างๆ ทางสถานีโทรทัศน์เช่น www.sanook.com

3. การโอนย้ายข้อมูล (File Transfer Protocol: FTP) เป็นการสื่อสารอีกรูปแบบหนึ่งที่ใช้กันมากพอสมควรในเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยอาจใช้เพื่อการถ่ายโอนข้อมูลรวมถึงโปรแกรมต่างๆ จากแหล่งข้อมูลทั้งหลายมายังเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลที่ใช้งานอยู่ปัจจุบันมีหน่วยงานหลายแห่งที่กำหนดให้ Server ของตนทบทหน้าที่เป็น FTP Site เก็บรวบรวมข้อมูล และโปรแกรมต่างๆ สำหรับให้บริการ การเข้าไปขอถ่ายโอนข้อมูลนั้น ผู้ใช้ต้องทราบชื่อเครื่องที่ตั้งเป็น FTP Server และสิทธิที่ได้รับอนุญาตให้เข้าทำ FTP

4. การแลกเปลี่ยนข่าวสาร (Usenet) ที่มีมาจากกระดานประกาศข่าวกล่าวคือ ผู้ที่มีความสนใจในเรื่องเดียวกันจะรวมกลุ่มกันตั้งเป็นกลุ่มข่าวของแต่ละประเภทเมื่อมีข้อมูลใหม่ที่จะเป็นประโยชน์ต่อสมาชิกผู้อื่นหรือมีปัญหาหรือคำถามที่ต้องการความช่วยเหลือ หรือคำตอบผู้นั้นก็จะส่งข้อมูลของตนเข้าไปติดประกาศไว้ในอินเทอร์เน็ต โดยเครื่องที่ทำหน้าที่ติดประกาศคือ News server เมื่อสมาชิกอื่นอ่านพบ ถ้ามีข้อมูลเพิ่มเติมหรือมีบางอย่างไม่ถูกต้องหรือมีคำตอบที่จะช่วยแก้ปัญหาให้ได้ สมาชิกเหล่านั้นก็จะส่งข้อมูลตอบกลับไปติดประกาศไว้เช่นกัน

5. การเข้าใช้เครื่องระยะไกล (Telnet) เป็นการขอเข้าไปใช้เครื่องคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นที่เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตจะระยะไกล โดยผู้ใช้ไม่จำเป็นต้องไปนั่งอยู่หน้าเครื่องนั้นเครื่องคอมพิวเตอร์ดังกล่าวนี้อาจอยู่ภายในสถานที่เดียวกับผู้ใช้ หรืออยู่ห่างกันคนละทวีปก็ได้ แต่ทั้งนี้ผู้ใช้ต้องมี account และรหัสผ่านจึงจะสามารถเข้าใช้เครื่องดังกล่าวได้ ส่วนคำสั่งในการทำงานนั้นขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของเครื่องที่เข้าไปใช้

6. การสนทนาผ่านเครือข่าย (Talk หรือ Chat) เป็นการติดต่อสื่อสารแบบ 2 ทาง คือสามารถสื่อสารโต้ตอบกันได้ทันทีเหมือนการใช้โทรศัพท์สามารถทำได้ทั้งแบบ Text-based และ Voice-based โปรแกรมที่นิยมใช้คือ Talk ซึ่งเป็นการพิมพ์โต้ตอบระหว่างคนสองคน Internet phone เป็นการคุยกันด้วยเสียงแบบเดียวกับโทรศัพท์ และ IRC (Internet Relay Chat)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

7. บริการส่งข้อความทางอินเทอร์เน็ตเป็นการส่งข้อความในรูปแบบของข้อความสั้นๆ (Short Message) ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้ส่งสัญญาณไปยังอุปกรณ์สื่อสารประเภทไร้สาย ได้แก่ โทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือเพจเจอร์ เป็นต้น

8. Remote Login เป็นบริการที่ผู้ใช้สามารถติดต่อผ่าน Telnet เข้ากับคอมพิวเตอร์ที่อยู่ห่างไกล และคอมพิวเตอร์นั้นค้นหาสารสนเทศแหล่งบริการสารสนเทศ เช่น รายการบัตรของห้องสมุด (Online Public Access Catalog: OPAC) ซึ่งเป็นฐานข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศที่ห้องสมุดแต่ละแห่งทั่วโลกจัดทำขึ้น และเชื่อมต่อเข้ากับระบบเครือข่าย

2.2.3 ด้านการค้นหาข้อมูล

ปิยวรรณ รัตนภานุศร (2549 : 19) กล่าวว่า การนำความรู้เกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต มาประยุกต์ใช้ในการศึกษาหาความรู้ ได้แก่การสืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต ซึ่งการค้นคว้าด้วยการใช้ Search Engine การใช้งานงานอินเทอร์เน็ตที่นิยมใช้กันอย่างมาก จะได้แก่การเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ต่างๆ เพื่อหาความรู้ แต่การเข้าเยี่ยมชมนั้น ในกรณีที่เรารู้ว่าเว็บไซต์เหล่านั้นมีชื่อว่าอะไร เนื้อหาของเว็บมุ่งเน้นเกี่ยวกับสิ่งใด เราสามารถที่จะเข้าเยี่ยมชมได้ทันทีแต่ในกรณีที่เราไม่ทราบชื่อเว็บเหล่านั้น แต่เรามีความต้องการที่จะค้นหาเนื้อหาบางอย่าง มีวิธีการจะเข้าสืบค้นข้อมูลได้โดยการใช้ความสามารถของ Search Engine

Search Engine จะมีหน้าที่รวบรวมรายชื่อเว็บไซต์ต่างๆ เอาไว้โดยจัดแยกเป็นหมวดหมู่ ผู้ใช้งานเพียงแต่ทราบหัวข้อที่ต้องการค้นหาแล้วป้อน คำหรือข้อความของหัวข้อนั้นๆ ลงไปในช่องที่กำหนด คลิกปุ่มค้นหา เท่านั้น ข้อมูลอย่างย่อๆ และรายชื่อเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้องจะปรากฏให้เราเข้าไป ศึกษาเพิ่มเติมได้ทันที Search Engine แต่ละแห่งมีวิธีการและการจัดเก็บฐานข้อมูลที่แตกต่างกันไปตามประเภท ของ Search Engine ที่แต่ละเว็บไซด์นำมาใช้เก็บรวบรวมข้อมูล ดังนั้น การที่จะเข้าไปหาข้อโดย วิธีการ Search นั้น อย่างน้อยเราจะต้องทราบว่า เว็บไซต์ที่จะเข้าไปใช้บริการ ใช้วิธีการหรือ ประเภท ของ Search Engine อะไร เนื่องจากแต่ละประเภทมีความละเอียดในการจัดเก็บข้อมูลต่างกันไป

ชัยพจน์ รักษาม (2550 : 41) กล่าวว่า การสืบค้นข้อมูล (Search Engine) ปัจจุบันได้มีการกล่าวถึงระบบการสืบค้นข้อมูลกันมาก แม้แต่ในเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ก็มีการประยุกต์ใช้ไฮเปอร์เท็กซ์ในการสืบค้นข้อมูล จนมีโปรโตคอลชนิดพิเศษที่ใช้กัน คือ World Wide Web หรือเรียกว่า www. โดยผู้ใช้สามารถเรียกใช้โปรโตคอล http เพื่อเชื่อมโยงเข้าสู่ระบบไฮเปอร์เท็กซ์ ซึ่งเป็นฐานข้อมูลในอินเทอร์เน็ต ไฮเปอร์เท็กซ์มีลักษณะเป็นแบบมัลติมีเดีย เพราะสามารถสร้างเป็นฐานข้อมูลขนาดใหญ่ที่เก็บได้ทั้งภาพ เสียง และตัวอักษร มีระบบการเรียกค้นที่มีประสิทธิภาพ โดยใช้โครงสร้างดัชนีแบบลำดับชั้นภูมิ โดยทั่วไป ไฮเปอร์เท็กซ์จะเป็นฐานข้อมูลที่มีดัชนีสืบค้นแบบเดินหน้า ถอยหลัง และบันทึกร่องรอยของการสืบค้นไว้ โปรแกรมที่ใช้ในการสร้างไฮเปอร์เท็กซ์มีเป็นจำนวนมาก ส่วนโปรแกรมที่มีชื่อเสียงได้แก่ HTML, Composer, FrontPage, Macromedia และ Dreamweaver เป็นต้น ปัจจุบันใช้วิธีการสืบค้นข้อมูล เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ประกอบในการทำเอกสารรายงานต่าง ๆ ได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว

2.2.4 ด้านความบันเทิง

การนำเทคโนโลยีสารสนเทศใช้ร่วมกับงานด้านบันเทิงไม่ว่าจะเป็น ด้านภาพยนตร์การ์ตูนตรีการ เต็มร่างหรือ ทางด้านศิลปะก็ตาม เป็นการปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น เช่น ด้านดนตรีโดยที่มีโปรแกรมใช้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ควบคุมเครื่องซินทีไซเซอร์ (Synthesizer) ผู้ใช้สามารถปรับปรุงเสียงของดนตรีได้ตามต้องการและทำให้มีคุณภาพยิ่งขึ้น การพิมพ์โน้ตเพลง การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านความบันเทิงที่นิยมกันมากที่สุด ได้แก่ (วกันยารัตน์ สมเกต. 2552) [Online]

1. เว็บไซต์

เว็ลด์ไวด์เว็บ (โดยทั่วไปจะเรียกว่า Web หรือ เว็บ) คือคลังข้อมูลขนาดมหึมา เว็บคืออินเทอร์เน็ต ส่วนที่ได้รับความนิยมมากที่สุด เนื่องจากว่าแสดงข้อมูลส่วนใหญ่ในรูปแบบที่ดึงดูดสายตา หัวข้อข่าว ข้อความ และรูปภาพสามารถรวมเข้าด้วยกันอยู่ใน เว็บเพจเดียว ซึ่งเหมือนกับหน้าในนิตยสาร ที่มีเสียงและภาพเคลื่อนไหว เว็บไซต์ คือชุดของเว็บเพจที่เชื่อมต่อกัน เว็บประกอบด้วยเว็บไซต์นับล้าน เว็บไซต์และเว็บเพจเป็นพื้นฐานเพจ

การท่องเที่ยว หมายถึงการสำรวจเว็บ สามารถหาข้อมูลในเว็บในทุกเรื่องที่สามารถจินตนาการได้ตัวอย่างเช่น สามารถอ่านข่าวและบทวิจารณ์ภาพยนตร์ตรวจสอบตารางการเดินทางของสายการบิน ดูแผนที่ถนน ขอการพยากรณ์อากาศในเมืองที่กำลังอาศัยอยู่ หรือค้นคว้าข้อมูลเกี่ยวกับสุขภาพ บริษัทส่วนใหญ่ หน่วยงานของรัฐบาล พิพิธภัณฑ์ และห้องสมุดต่างก็มีเว็บไซต์ที่ให้ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์บริการ หรือคอลเลกชันต่างๆ ของตน แหล่งข้อมูลอ้างอิง เช่น พจนานุกรมและสารานุกรม มีอยู่มากมายในเว็บ

เว็บยังเป็นความเพลินใจของนักช้อปอีกด้วย เนื่องจากว่าสามารถเรียกดูและซื้อ ผลิตภัณฑ์ต่างๆ เช่น หนังสือ เพลง ของเล่น เสื้อผ้า อุปกรณ์ไฟฟ้า และอื่นๆ อีกมากมาย จากเว็บไซต์ของผู้ค้าปลีกต่างๆ และยังสามารถซื้อและขายสินค้าผ่านเว็บไซต์ที่ใช้ระบบประมูลสินค้าได้ด้วย

2. อีเมลล์

อีเมลล์ (ชื่อย่อของ อิเล็กทรอนิกส์เมลล์) เป็นวิธีการที่สะดวกในการติดต่อกับผู้อื่น เมื่อส่งข้อความอีเมลล์ อีเมลล์จะไปถึงกล่องขาเข้าของผู้รับเกือบจะทันทีโดยสามารถส่งอีเมลล์ให้หลายคนได้ในเวลาเดียวกัน และสามารถบันทึก พิมพ์และส่งต่ออีเมลล์ไปยังผู้อื่นได้สามารถส่งแฟ้มแท็บทุกชนิด ในข้อความอีเมลล์รวมทั้งแฟ้มเอกสาร รูปภาพ และเพลง และเมื่อใช้อีเมลล์ไม่จำเป็นต้องติดแสตมป์

3. ข้อความโต้ตอบแบบทันที

ข้อความโต้ตอบแบบทันทีเป็นเหมือนการสนทนาแบบในเวลาจริงกับบุคคลอื่นหรือกลุ่มบุคคลอื่น เมื่อพิมพ์และส่งข้อความโต้ตอบแบบทันทีผู้เข้าร่วมการสนทนาทุกคนจะมองเห็นข้อความนั้นได้ทันทีสิ่งที่แตกต่างจากอีเมลล์คือผู้เข้าร่วมทุกคนจะต้องออนไลน์ (เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต) และอยู่หน้าคอมพิวเตอร์พร้อมกัน การสื่อสารด้วยข้อความโต้ตอบแบบทันทีเรียกว่า การสนทนา

4. รูปภาพ เพลง และภาพยนตร์

กล่องดิจิทัล สามารถย้ายรูปภาพจากกล่องไปยังคอมพิวเตอร์ จากนั้นสามารถพิมพ์รูปภาพสร้างการนำเสนอภาพนิ่ง หรือใช้รูปภาพร่วมกับผู้อื่นทางอีเมลล์หรือโดยการ ติดประกาศรูปภาพบนเว็บไซต์นอกจากนี้ยังสามารถฟังเพลงบนคอมพิวเตอร์โดย การนำเข้า (โอนย้ายไปยังคอมพิวเตอร์) เพลงจากซีดีเพลงหรือโดยการซื้อเพลงจากเว็บไซต์เพลง หรือ ปรับหาคลิ้นของสถานีวิทยุแบบพกพา ที่ออกอากาศทางอินเทอร์เน็ต การชมภาพยนตร์

5. การเล่นเกมออนไลน์

เกมออนไลน์ สามารถเล่นและสนทนาไปกับบุคคลอื่นๆ ในเกมได้ทำให้ได้รับความนิยมมากเนื่องจากผู้เล่นได้เข้าสังคมจึงรู้สึกสนุกที่จะมีเพื่อนเล่นเกมไปด้วยกันมากกว่าการเล่นคนเดียวหลายเกมมีกราฟิกที่สวยงาม จึงเป็นสิ่งที่ดึงดูดให้นักเรียนสนใจเล่นเกมออนไลน์มากขึ้น

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

กุลธิดา วีระแพทย์ (2554 : 19) กล่าวว่า การใช้เทคโนโลยีด้านความบันเทิงไว้ว่า เทคโนโลยีได้เข้ามาสนับสนุนให้ความสนุกสนานเพลิดเพลินได้มากขึ้นกว่าเดิม เช่น คนในสมัยก่อนเวลาจะดูภาพยนตร์ก็ต้องไปดูที่โรงภาพยนตร์ เวลาจะฟังเพลงก็ฟังได้ยินแต่เสียงไม่มีภาพ ซึ่งส่วนใหญ่ได้ฟังเพลงจากวิทยุเป็นหลัก แต่ปัจจุบันระบบคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ต ได้รวบรวมเอาสิ่งต่างๆ มารวมไว้ที่เดียวกันหมด เรียกว่าเกือบทุกอย่างอยู่ในคอมพิวเตอร์ที่เดียว (All in One) ที่รู้จักกันโดยทั่วไปว่า มัลติมีเดีย หรือเว็บมัลติมีเดีย สามารถดูหนังฟังเพลงได้หมดด้วยระบบคอมพิวเตอร์อย่างเดียว ดังมีรายละเอียดต่อไปนี้

1. ฟังเพลง (Music) ระบบคอมพิวเตอร์ปัจจุบันมีความทันสมัยมากที่เรียกกันว่า มัลติมีเดีย (Multimedia) หรือสื่อผสม ซึ่งมีทั้งข้อความ รูปภาพ เสียง ภาพเคลื่อนไหวต่างๆ อยู่ในนั้น สามารถฟังเพลงและวิทยุแบบสดๆ ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ได้ บางครั้งระบบนี้จะเรียกว่า Audio บนเว็บไซต์ ตัวอย่างการประยุกต์ใช้งานของระบบ Audio นี้จะมีทั้งเสียงเพลง เสียงพูด และเสียงอื่นๆ ซึ่งจะประกอบด้วยไฟล์เสียง จะมีการจัดเก็บเอาไว้หลายลักษณะ เช่น MP3, WAV, WMA (Windows Media Audio), MPEG, RealAudio, Quick Time เป็นต้น

2. โรงภาพยนตร์และฟิล์ม (Theater and Film) ในระบบคอมพิวเตอร์นั้นสามารถเปิดดูระบบคอมพิวเตอร์ได้ และในคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก (Notebook) บางเครื่องก็มีกล้องดิจิตอลติดมาด้วยสามารถใช้ถ่ายภาพและบันทึกวีดีโอได้ เมื่อถ่ายเสร็จแล้วสามารถย้อนกลับมาดูได้ ภาพไหนไม่ชัดก็ลบทิ้งได้ นอกจากนี้ยังสามารถดาวน์โหลดภาพยนตร์ทั้งเก่าทั้งเก่าและใหม่มาดูได้ ในปัจจุบันมีหลายเว็บไซต์ที่รวบรวมเอาความสนุกสนานเพลิดเพลินมารวมเอาไว้ ตัวอย่างเช่น สามารถที่จะเข้าไปดูและฟังเพลง จากนักเล่นดนตรีทั้งในอดีต และปัจจุบันได้โดยเข้าไปสู่ห้องเกียติยศ และพิพิธภัณฑ์ของ Rock and Roll หรือถ้าหากต้องการที่จะเข้าไปดูรายการภาพยนตร์บนอินเทอร์เน็ตจะบรรจุไปด้วยฐานข้อมูลของรายการภาพยนตร์ที่ฉายมาแล้ว และยังไม่ได้ฉายกว่า 400,000 เรื่องทีเดียว สำหรับเว็บไซต์ทางด้านให้ความบันเทิง ได้แก่ earthcam.com, allmusic.com, www.thaitv3.com, entertainment.com เป็นต้น ในส่วนของฟิล์มเมื่อนำกล้องดิจิตอล หรือวีดีโอดิจิตอลถ่ายรูปมาแล้วสามารถเสียบต่อเข้าเครื่องคอมพิวเตอร์ได้เลย แต่ถ้าไม่ใช่กล้องหรือวีดีโอที่เป็นระบบดิจิตอลต้องใช้โปรแกรมสำหรับการตัดต่อฟิล์ม เช่นโปรแกรม Adobe Premiere เป็นต้น

2.2.5 ด้านสังคมออนไลน์

ชาติชาย วิเรขรัตน์ (2553 : 11) ได้ให้ความหมายเครือข่ายสังคมออนไลน์ว่า เครือข่ายสังคมออนไลน์ (Social Network) หมายถึงกลุ่มคนที่รวมกันเป็นสังคมมีการทำกิจกรรมร่วมกันบนอินเทอร์เน็ต ในรูปแบบของเว็บไซต์มีการเผยแพร่ขยายออกไปเรื่อยๆ เป็นรูปแบบของการสื่อสารข้อมูลผ่านอินเทอร์เน็ต ทำให้เครือข่ายคอมพิวเตอร์หรืออินเทอร์เน็ตเป็นสังคมขึ้นมา การสร้างชุมชนใหม่บนอินเทอร์เน็ตเป็นเครื่องมือสำคัญในการติดต่อสื่อสาร สามารถทำกิจกรรมต่างๆ ทั้งเพื่อการศึกษา ธุรกิจ และความบันเทิง

อัมรินทร์ เพ็ชรกุล (2556 : 27) ได้ให้ความหมายสังคมออนไลน์ว่า สังคมออนไลน์ (Social Network) หมายถึง สังคมออนไลน์ที่มีการเชื่อมโยงกันเพื่อสร้างเครือข่ายในการตอบสนองความต้องการทางสังคมที่มุ่งเน้นในการสร้างและสะท้อนให้เห็นถึงเครือข่าย หรือความสัมพันธ์ทางสังคม ในกลุ่มคนที่มีความสนใจหรือมีกิจกรรมร่วมกัน บริการเครือข่ายสังคมออนไลน์จะให้บริการผ่านหน้าเว็บ และให้มีการตอบโต้กันระหว่างผู้ใช้งานผ่านอินเทอร์เน็ต

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

กติกาสายเสนี (2551) [Online] ได้ให้ความหมายที่น่าสนใจว่า Social Network คือ การที่ผู้คนสามารถทำความรู้จัก และเชื่อมโยงกันในทิศทางใดทิศทางหนึ่ง หากเป็นเว็บไซต์ที่เรียกว่าเป็นเว็บ Social Network ก็คือเว็บไซต์ที่เชื่อมโยงผู้คนไว้ด้วยกันนั่นเอง ตัวอย่างของเว็บประเภทที่เป็น Social Network เช่น Digg.com ซึ่งเป็นเว็บไซต์ที่เรียกได้ว่าเป็น Social Bookmark ที่ได้รับความนิยมอีกแห่งหนึ่ง และเหมาะสมมาก ที่จะนำมาเป็นตัวอย่างเพื่อให้เข้าใจได้ง่ายขึ้น โดยในเว็บไซต์ Digg นาน ผู้คนจะช่วยกันแนะนำ url ที่น่าสนใจเข้ามาในเว็บ และผู้อ่านก็จะมาช่วยกันให้คะแนน url หรือชวานั้น ๆ เป็นต้น

อิทธิพล บริติประสงค์ (2552) [Online] กล่าวว่า “เครือข่ายสังคมออนไลน์เป็นปรากฏการณ์ของการเชื่อมต่อระหว่างบุคคลในโลกอินเทอร์เน็ต และ ยังหมายรวมถึง การเชื่อมต่อระหว่างเครือข่ายกับ เครือข่ายสังคมออนไลน์ เข้าด้วยกัน ในแง่ของการให้ความหมายของคำว่า “เครือข่ายสังคมออนไลน์”

สุรีย์ วัฒนคุณ (2553 : 8) กล่าวว่า สังคมออนไลน์ (Social Network) เป็นเว็บพื้นฐานในการบริการที่จะให้แต่ละบุคคลสามารถสร้างเครือข่ายอย่างเป็นระบบทั้งระดับเล็กหรือใหญ่ในสังคม มีการสร้างบัญชีรายชื่อผู้ติดต่อที่สามารถแลกเปลี่ยนความคิดเห็นหรือสิ่งที่สนใจเหมือนกันได้ โดยผ่านการติดต่อกันเป็นเครือข่าย โดยเป็นการรู้จักกันต่อไปเป็นทอดๆ คล้ายเครือข่ายใยแมงมุมที่โยงกันไปมาได้ และสิ่งสำคัญอีกสิ่งหนึ่งสำหรับ Social Network นั้นก็คือ เราสามารถพูดคุย นำเสนอ บอกเล่าเรื่องส่วนตัว และเรื่องราว การเรียน เรื่องราวที่เราสนใจ หรือแม้แต่การทำรายงานของเราและของกลุ่มเราได้ ดังนั้นจึงควรใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตและเว็บสังคมออนไลน์ให้เกิดประโยชน์ แทนที่จะนำเสนอรูปภาพส่วนตัวหรือเรื่องราวที่ไม่ก่อให้เกิดการเรียนรู้ หันมารวมกลุ่มกันสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ร่วมกัน โดยผ่านเว็บไซต์สังคมออนไลน์ที่มีให้บริการฟรีอยู่มากมายหลากหลายในอินเทอร์เน็ต

สุชาติ จันทรวงศ์ (2553) [Online] ในแง่ของการอธิบายถึงปรากฏการณ์ของเครือข่ายสังคมออนไลน์ยังมีการอธิบายผ่านคำว่า Social Network Service หรือ SNS เป็นการเน้นไปที่การสร้างชุมชนออนไลน์ซึ่งผู้คนสามารถที่จะแลกเปลี่ยน แบ่งปันตามผลประโยชน์กิจกรรม หรือความสนใจเฉพาะเรื่อง ซึ่งอาศัยระบบพื้นฐานของเว็บไซต์ที่ทำให้มีการโต้ตอบกันระหว่างผู้คน โดยแต่ละเว็บนั้นอาจมีการให้บริการที่ต่างกัน เช่น จดหมายอิเล็กทรอนิกส์กระดานข่าว และในยุคหลังๆ มานี้เป็น การแบ่งปันพื้นที่ให้สมาชิกเป็นเจ้าของพื้นที่ร่วมกันและแบ่งปันข้อมูลระหว่างโดยผู้คนสามารถสร้าง เว็บเพจของตนเองโดยอาศัยระบบซอฟต์แวร์ที่เจ้าของเว็บให้บริการ

ในขณะที่เดียวกัน Howard Rheingold ได้เขียนคำจำกัดความของคำว่า Virtual Community ในหนังสือ Virtual Community ว่าหมายถึง การสื่อสาร และ ระบบข้อมูล ของบรรดาเครือข่ายสังคม ซึ่งแบ่งปันในผลประโยชน์ร่วมกัน ความคิด ชี้นงาน หรือ ผลลัพธ์บางประการที่มีการโต้ตอบกันผ่านสังคมเสมือนจริง ซึ่งไม่ถูกผูกพันโดยเวลา พรหมแดน เขตแดนของหน่วยงาน และในทุกๆ ที่ที่บุคคลสามารถพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างกันผ่านระบบออนไลน์

ในขณะที่การแบ่งหมวดหมู่ของเครือข่ายสังคมออนไลน์ อีสริยะ ไพรีพ่ายฤทธิ์ (2551) [Internet] ได้จำแนกหมวดหมู่ หรือ ประเภทของเครือข่ายสังคมออนไลน์ไว้ใน บทบาทของ Social Network ในอินเทอร์เน็ตยุค 2.0 โดยพิจารณาจากเป้าหมายของการเข้าเป็นสมาชิกในเครือข่ายสังคมออนไลน์ ได้เป็น 5 กลุ่มใหญ่ๆ กล่าวคือ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

1. Identity Network คือ การแสดงตัวตนและภาพลักษณ์ของตนเอง เช่น www.facebook.com, www.twitter.com, <http://line.me/th/>, www.instagram.com

2. Interested Network เป็นการรวมตัวกันโดยอาศัย “ความสนใจ” ตรงกัน เช่น Digg.com, del.icio.us

3. Collaboration Network เป็นกลุ่มเครือข่ายที่ร่วมกัน “ทำงาน” ยกตัวอย่างเช่น www.wikipedia.org

4. Gaming/Virtual Reality หรือ โลกเสมือน ในบางครั้งเราเจอคำว่า second life ซึ่ง เป็นลักษณะของเครือข่ายสังคมออนไลน์ที่มีลักษณะเป็นการสวมบทบาทของผู้เล่นในชีวิตจริงกับตัวละครในเกม

5. Professional Network ใช้งานในอาชีพ

เศรษฐพงศ์ มะลิสุวรรณ (2552 : 34) กล่าวไว้ว่า เนื่องจากเครือข่ายสังคมออนไลน์มีมากมาย จึงได้ทำการจัดประเภทเว็บไซต์ในลักษณะ Social Networking แบ่งเป็น 7 ประเภทดังนี้

1. ประเภทแหล่งข้อมูลหรือความรู้ (Data/Knowledge) ที่เห็นได้ชัดเจนเป็นเว็บที่รวบรวมข้อมูล ความรู้ในเรื่องต่างๆ ในลักษณะเนื้อหาอิสระ ทั้งวิชาการ ภูมิศาสตร์ประวัติศาสตร์ สินค้า หรือบริการ โดยมุ่งเน้นให้บุคคลที่มีความรู้ในเรื่องต่างๆ เหล่านั้นเป็นผู้เข้ามาเขียนหรือแนะนำไว้ ส่วนใหญ่มักเป็นนักวิชาการ นักวิชาชีพ หรือผู้เชี่ยวชาญ ที่เห็นได้ชัดเจน เช่น Wikipedia ที่เป็นสารานุกรมออนไลน์หลายภาษา เว็บไซต์แผนที่ได้ทุกมุมโลกให้ความรู้ทางภูมิศาสตร์ การท่องเที่ยวเดินทาง การจราจร หรือที่พัก เช่น Wikipedia, Google earth, dig ฯลฯ เป็นต้น

2. ประเภทเกมออนไลน์ (Online Games) เป็นเว็บที่นิยมมากเพราะเป็นแหล่งรวบรวมเกมไว้มากมาย จะมีลักษณะเป็นวิดีโอเกมที่เล่นบนเครือข่ายคอมพิวเตอร์ โดยเฉพาะบนอินเทอร์เน็ต ซึ่งเกมออนไลน์นี้ ผู้เล่นสามารถที่จะสนทนา เล่นแลกเปลี่ยน items ในเกมกับบุคคลอื่นๆ ในเกมได้ และสาเหตุที่มีผู้นิยมมากเนื่องจาก ผู้เล่นได้เข้าสังคมจึงรู้สึกสนุกที่จะมีเพื่อนเล่นเกมไปด้วยกันมากกว่าการเล่นคนเดียว อีกทั้งมีกราฟิกที่สวยงามและมีกิจกรรมต่างๆ เพิ่ม เช่น อาวุธ เครื่องแต่งตัวใหม่ๆ ที่สำคัญสามารถที่จะเล่นกับเพื่อนๆ แบบออนไลน์ได้ทันทีที่นิยมมาก เช่น SecondLife, Audition, Ragnarok, Pangya ฯลฯ เป็นต้น

3. ประเภทสร้างเครือข่ายทางสังคม (Community) เป็นเว็บที่เน้นการหาเพื่อนใหม่ หรือการตามหาเพื่อนเก่าที่ไม่ได้เจอกันนาน การสร้าง Profile ของตนเอง โดยการใส่รูปภาพ กราฟิกที่แสดงถึงความเป็นตัวตนของเรา (Identity) ให้เพื่อนที่อยู่เครือข่ายได้รู้จักมากยิ่งขึ้น และยังมีลักษณะของการแลกเปลี่ยนเรื่องราว ถ่ายทอดประสบการณ์ต่างๆ ร่วมกันเช่น Hi5, Facebook, MySpace ฯลฯ เป็นต้น

4. ประเภทฝากภาพ (Photo Management) สามารถฝากภาพออนไลน์ได้โดยไม่เปลืองฮาร์ดดิสก์ส่วนตัว อีกทั้งยังสามารถแบ่งปันภาพหรือซื้อขายภาพกันได้อย่างง่ายดาย เช่น Flickr, Photoshop Express, Photobucket ฯลฯ เป็นต้น

5. ประเภทสื่อ (Media) ไม่ว่าจะเป็นฝากไฟล์ โปสต์ หรือแบ่งปันภาพ คลิปวิดีโอ ภาพยนตร์ เพลง เช่น YouTube, imeem, Bebo, Yahoo Video, Ustream.tv ฯลฯ เป็นต้น

6. ประเภทซื้อ-ขาย (Business/Commerce) เป็นการทำธุรกิจออนไลน์ที่ได้รับความนิยมมากเช่น Amazon, eBay, Tarad, Pramool แต่เว็บไซต์ประเภทนี้ยังไม่ถือว่าเป็น Social Network ที่แท้จริงเนื่องจากมิได้เปิดโอกาสให้ผู้ให้บริการแบ่งปันข้อมูลกันได้หลากหลาย นอกจากการสั่งซื้อและ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ดิชมสินค้าเป็นส่วนใหญ่

7. ประเภทอื่นๆ เว็บไซต์ที่ให้บริการนอกเหนือจากนี้ซึ่งไม่สามารถจัดเข้าใน 6 ประเภทได้นั้นเอง

ดังนั้น เครือข่ายสังคมออนไลน์นับได้ว่าเป็นช่องทางหนึ่งในการติดต่อสื่อสาร แสดงความคิดเห็น แลกเปลี่ยนข้อมูล และทำกิจกรรมต่างๆ ที่มีการเชื่อมโยงกันเพื่อสร้างเครือข่ายในการตอบสนอง ความต้องการทางสังคมที่มุ่งเน้นในการสร้างความสัมพันธ์ทางสังคมของมนุษย์ ถือได้ว่าเป็นส่วนประกอบส่วนหนึ่งของชีวิตมนุษย์ยุคเทคโนโลยี ดังนั้นในฐานะผู้ใช้จึงต้องรู้ให้เท่าทันเครือข่ายสังคมออนไลน์ และควรที่จะต้องรู้จักหน้าที่ของตนเองในการอยู่ร่วมกับผู้อื่นในสังคม หากรู้จักหน้าที่และปฏิบัติตนได้ตามหน้าที่แล้วนั้นสังคมที่อยู่ย่อมเป็นสังคมที่สงบสุข

2.3 ความรู้เกี่ยวกับพฤติกรรม

2.3.1 ความหมายของพฤติกรรม

พฤติกรรมของมนุษย์หรือการกระทำของมนุษย์ นักการศึกษาหรือนักจิตวิทยาหลายท่านได้ให้ความหมายของคำว่า พฤติกรรม ไว้ดังนี้

กาญจนา พรายงาม (2538:155) ให้ความหมายของพฤติกรรม หมายถึง กิจกรรมทุกประเภทที่มนุษย์กระทำไม่ว่าสิ่งนั้นจะสังเกตได้หรือไม่ได้ แต่สามารถวัดได้โดยใช้เครื่องมือพิเศษและสามารถบอกได้ว่า “มี” หรือ “ไม่มี” เช่น ความคิด ความเชื่อ ความรู้สึก ความสนใจ วัชรินทร์ เล็บครุฑ (2542 : 18) กล่าวว่า พฤติกรรม หมายถึง การกระทำหรือการแสดงกิริยารวมทั้งท่าทีของมนุษย์ทั้งที่สังเกตได้หรือไม่ได้ ซึ่งอาจเป็นที่พอใจหรือไม่พอใจต่อตนเองหรือผู้อื่นก็ได้

สมใจ ศรีปานเงิน (2540:16-17) กล่าวถึงพฤติกรรมของมนุษย์นั้นเป็นการรวบรวมเอาวิชาการทางสังคมศาสตร์และวิทยาศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง เช่น จิตวิทยา สังคมวิทยา ประสาทวิทยา และจิตวิทยาพฤติกรรมมิได้เกิดขึ้นเฉยๆ แต่พฤติกรรมเกิดขึ้นเพราะมีสิ่งใดมากระทบกับร่างกาย ซึ่งสามารถแบ่งพฤติกรรมออกเป็น 3 ชนิด

1. พฤติกรรมที่เกิดจากกล้ามเนื้อ เช่น การเดิน การพูด การหายใจ การหัวเราะ และการหลั่งน้ำตา เป็นต้น
2. พฤติกรรมที่เป็นความรู้สึก (Consciousness) เช่น การได้ยิน การเจ็บปวด เป็นต้น
3. พฤติกรรมที่เป็นอารมณ์ (Affection) เช่น ความโกรธ ความกลัว ความตื่นเต้น และความยินดี เป็นต้น

สุรพล พยอมแย้ม (2545 : 18-20) กล่าวว่า พฤติกรรม ในทางจิตวิทยานั้น หมายถึง การกระทำอันเนื่องมาจากการกระตุ้นหรือการจูงใจจากสิ่งเร้าต่างๆ การกระทำหรือพฤติกรรมเหล่านั้นเกิดขึ้นหลังจากที่บุคคลได้ผ่านกระบวนการกลั่นกรอง ตกแต่งและตั้งใจที่จะทำให้เกิดขึ้น เพื่อให้บุคคลอื่นได้สัมผัสรับรู้ พฤติกรรมของบุคคลแม้จะกระทำด้วยสาเหตุจุดมุ่งหมายเดียวกันแต่จะมีลักษณะอาการแตกต่างกัน เมื่อบุคคล เวลา สถานที่ หรือสถานการณ์เปลี่ยนไปเนื่องจากการกระทำของบุคคลล้วนจะต้องผ่านกระบวนการคิดการตัดสินใจ อันประกอบด้วยอารมณ์และความรู้สึกของผู้กระทำ พฤติกรรมนั้นๆ จึงทำให้พฤติกรรมของแต่ละคนมีความแตกต่างกัน หรือปรับเปลี่ยนไปตามเรื่องราวที่เกี่ยวข้องเสมอ ด้วยเหตุผลที่ว่าพฤติกรรมแต่ละครั้งเกิดจากกระบวนการ ซึ่งหากพิจารณาแยกกระบวนการออกเป็นส่วนๆ จะพบว่า ประกอบด้วย 3 ส่วน คือ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

1. ส่วนการแสดงออกหรือกิริยาท่าทาง (Acting)
2. ส่วนการคิดที่เกี่ยวกับกิริยานั้น (Thinking)
3. ส่วนความรู้สึกรที่มีอยู่ในขณะนั้น (Feeling)

ราชบัณฑิตยสถาน (2546 : 768) ได้ให้ความหมายของพฤติกรรม หมายถึง การกระทำหรืออาการที่แสดงออกทางกล้ามเนื้อ ความคิด ความรู้สึก เพื่อตอบสนองสิ่งเร้าจากที่ได้กล่าวมาแล้วสรุปได้ว่า พฤติกรรมเป็นการกระทำของบุคคล ซึ่งเกิดขึ้นได้ทั้งในขณะที่รู้ตัวหรือไม่รู้ตัว พฤติกรรมนี้เป็นผลสืบเนื่องมาจากความรู้ ทัศนคติและความเชื่อของบุคคลนั้นๆ โดยที่อาจแสดงออกให้เห็นอย่างชัดเจน เช่น การออกกำลังกาย การป้องกันโรค การเดิน การรับประทานอาหาร หรือไม่แสดงออกให้เห็นอย่างชัดเจน เช่น ความเครียด ความวิตกกังวล เป็นต้น โดยทั่วไปแล้วพฤติกรรมอาจเป็นได้ทั้งสิ่งที่พึงประสงค์หรือไม่พึงประสงค์

2.3.2 องค์ประกอบของพฤติกรรม

พฤติกรรม หมายถึง กิจกรรมทุกประเภทที่มนุษย์กระทำ ไม่ว่าสิ่งนั้นกำหนดได้หรือไม่ได้ เช่น การทำงานของหัวใจ การทำงานของกล้ามเนื้อ การเดิน การพูด การคิด การรู้สึกตัว ความชอบ ความสนใจ เป็นต้น

วิมลสิทธิ์ หรยางกูร (2547 : 8-9) กล่าวว่า ในความสัมพันธ์ระหว่างมนุษย์กับสิ่งแวดล้อม กายภาพนั้น เกิดกระบวนการทางพฤติกรรมที่แสดงถึงลักษณะเฉพาะทางพฤติกรรม จำแนกขั้นตอนของกระบวนการทางพฤติกรรมตามลักษณะทางพฤติกรรมไว้ 3 กระบวนการ ดังนี้

1. กระบวนการเรียนรู้ (Perception) คือ กระบวนการที่รับข่าวสารจากสภาพแวดล้อมโดยผ่านทางระบบประสาทสัมผัส กระบวนการนี้จึงรวมการรู้สึก (Sensation) ด้วย
2. กระบวนการรู้ (Cognition) คือ กระบวนการที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการทางจิตที่รวมการเรียนรู้ การจำ การคิด กระบวนการทางจิตจะรวมถึงการพัฒนา กระบวนการเรียนรู้จึงเป็นกระบวนการทางปัญญา
3. กระบวนการเกิดพฤติกรรมในสภาพแวดล้อม (Spatial Behavior) คือ กระบวนการที่บุคคลมีพฤติกรรมเกิดขึ้นในสภาพแวดล้อม มีความสัมพันธ์กับสภาพแวดล้อมผ่านการกระทำเป็นที่สังเกตได้จากภายนอก เป็นพฤติกรรมภายนอก

พฤติกรรมเป็นผลมาจากการเลือกสรรปฏิบัติที่เหมาะสมที่สุดในการตอบสนองต่อสิ่งเร้า ซึ่งย่อมมีจุดหมายปลายทางที่แน่นอน พฤติกรรมของมนุษย์มีองค์ประกอบ 7 ประการ

1. ความมุ่งหมาย (Goal) เป็นความต้องการที่ทำให้เกิดกิจกรรมเพื่อตอบสนองความต้องการที่เกิดขึ้น ซึ่งความต้องการบางอย่างสามารถตอบสนองได้ทันที แต่บางอย่างต้องใช้เวลาอันจึงจะบรรลุตามความต้องการ
2. ความพร้อม (Readiness) คือระดับของวุฒิภาวะและความสามารถที่จำเป็นในการทำกิจกรรมต่างๆ เพื่อตอบสนองความต้องการ
3. สถานการณ์ (Situation) เป็นเหตุการณ์ที่เปิดโอกาสให้เลือกทำกิจกรรมเพื่อตอบสนองความต้องการ
4. การแปลความหมาย (Interpretation) ก่อนที่จะกระทำกิจกรรมใดกิจกรรมหนึ่งลงไป มนุษย์จะพิจารณาสถานการณ์ก่อน แล้วจึงตัดสินใจเลือกวิธีการที่เกิดความพึงพอใจมากที่สุด เพื่อตอบสนองความต้องการ
5. การตอบสนอง (Response) เป็นการดำเนินการทำกิจกรรมเพื่อตอบสนองความต้องการ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

6. ผลที่ได้รับ หรือ ผลที่ตามมา (Consequence) เมื่อทำกิจกรรมแล้วย่อมได้รับผลจากการกระทำนั้น ซึ่งผลที่ได้อาจเป็นไปตามที่คาดคิด หรืออาจตรงกันข้ามก็ได้

7. ปฏิกริยาต่อการผิดหวัง (Reaction to thwarting) ในกรณีที่ไม่สามารถตอบสนองตามที่ต้องการได้ก็จะกลับไปแปลความหมายใหม่ เพื่อเลือกสรรวิธีการที่ตอบสนองความต้องการได้ แต่ถ้ากระทำแล้ว หรือพิจารณาแล้วเห็นว่าเกิดความสามารถก็จะเลิกความต้องการนั้น

พฤติกรรมทุกอย่างที่เกิดขึ้นย่อมมีสาเหตุ ซึ่งต้นเหตุแห่งพฤติกรรม ได้แก่ สิ่งเร้า (Stimulus) ที่เป็นตัวกระตุ้นทำให้อินทรีย์แสดงปฏิกริยาตอบสนอง มีอยู่ 2 ประเภท คือ สิ่งเร้าภายนอกและสิ่งเร้าภายใน ดังนั้นพฤติกรรมบางอย่างของมนุษย์จึงเป็นสิ่งที่ค้นหาสาเหตุได้ยาก เป็นที่ทราบแล้วว่าพฤติกรรมเป็นผลมาจากการที่บุคคลเลือกการตอบสนองที่เหมาะสมที่สุดมาสนองต่อสิ่งเร้า แต่สิ่งเร้าจะมีประสิทธิภาพก็ต่อเมื่ออินทรีย์อยู่ในภาวะรับเร้า หรือเรียกอีกอย่างหนึ่งว่า ภาวะการรับรู้การจูงใจ ซึ่งแรงจูงใจจะเป็นตัวกระตุ้นให้บุคคลแสดงพฤติกรรมเพื่อตอบสนองความต้องการและบรรลุเป้าหมายที่ตนวางไว้ นักจิตวิทยาากลุ่มพฤติกรรมนิยมเชื่อว่า พฤติกรรมส่วนใหญ่ของบุคคลเกิดจากการเรียนรู้ซึ่งการเรียนรู้ของบุคคลจะมี 3 ลักษณะ คือ

1. การเรียนรู้จากสิ่งเร้า เกิดจากการเรียนรู้ของพฤติกรรมที่บุคคลไม่สามารถจะควบคุมได้ เช่น ความวิตกกังวล ความอยาก ความกลัว เป็นต้น เป็นพฤติกรรมที่เกิดขึ้นโดยอัตโนมัติ แต่ถ้าบุคคลรู้ตัวก่อนว่าเป็นเพราะเหตุใด หรือเป็นเพราะสิ่งเร้าใด ก็จะสามารถแก้ปัญหาสิ่งเร้านั้นได้ โดยตัดความสัมพันธ์ระหว่างสิ่งเร้ากับพฤติกรรมตอบสนอง

2. การเรียนรู้ผลการกระทำ เกิดจากการเรียนรู้ของพฤติกรรมที่บุคคลกระทำในสังคม ผลของการกระทำที่จะเป็นตัวกำหนดลักษณะการเกิดพฤติกรรม โดยการเสริมแรง และการลงโทษ ผลของการเสริมแรง (การให้รางวัล) จะทำให้พฤติกรรมนั้นเกิดขึ้นซ้ำอีก

3. การเรียนรู้จากการเรียนแบบ เกิดจากการเรียนรู้พฤติกรรมที่บุคคลสังเกตพฤติกรรมของแม่แบบ ซึ่งเป็นบุคคลที่เด็กนิยมชมชอบหรือนับถือ เช่น พ่อ แม่ ครู เพื่อน บุคคลที่มีชื่อเสียง และดาราคนโปรด เป็นต้น

Benjamin S. Bloom (อ้างในสุชาติดา มวยมัน. 2548 : 10) ได้แบ่งองค์ประกอบของพฤติกรรมเป็น 3 ส่วน ดังนี้

1. พฤติกรรมด้านพุทธิศึกษา เป็นความสามารถทางด้านความรู้การใช้ความคิดและพัฒนาการทางด้านสติปัญญา ได้แก่ ความรู้ความเข้าใจ การนำไปใช้ การวิเคราะห์การสังเคราะห์และการประเมิน

2. พฤติกรรมด้านทัศนคติ หมายถึง ความสนใจ ความรู้สึก ท่าที ความชอบในการให้คุณค่าหรือปรับปรุงค่านิยมที่ยึดถือ เป็นสิ่งที่เกิดขึ้นภายในจิตใจของแต่ละบุคคล พฤติกรรมด้านทัศนคตินี้เป็นตัวควบคุมพฤติกรรมการปฏิบัติของบุคคล โดยการวางแนวทางการปฏิบัติและแสดงลักษณะที่จะปฏิบัติและแสดงลักษณะที่จะปฏิบัติตามแนวทางที่บุคคลนั้นกำหนดขึ้น

3. พฤติกรรมด้านปฏิบัติ เป็นการปฏิบัติที่แสดงออกในสถานการณ์หนึ่งหรืออาจจะเป็นพฤติกรรมที่คาดคะเนว่าอาจปฏิบัติในโอกาสต่อไป เป็นพฤติกรรมขั้นสุดท้ายที่จะเกิดขึ้นได้ ต้องการด้านความรู้ ทัศนคติเป็นพื้นฐาน ซึ่งสามารถประเมินผลได้ง่ายแต่กระบวนการที่จะก่อให้เกิดพฤติกรรมต้องอาศัยเวลาและการตัดสินใจหลายขั้นตอน

2.3.3 ประเภทของพฤติกรรม

ถวิล ธาราโกชน (2550 : 18) กล่าวถึงประเภทของพฤติกรรม มีดังนี้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

1. พฤติกรรมที่มีมาแต่กำเนิด เป็นพฤติกรรมแบบง่าย ๆ มีรากฐานมาจากกรรมพันธุ์ไม่ต้องการเรียนรู้มาก่อน มีแบบแผนที่แน่นอนในสัตว์แต่ละสปีชีส์ สามารถถ่ายทอดทางกรรมพันธุ์ได้

2. พฤติกรรมการเรียนรู้ เป็นพฤติกรรมที่จะต้องอาศัยประสบการณ์ ส่วนใหญ่พบพฤติกรรมแบบนี้ในสัตว์ชั้นสูงที่มีระบบประสาทเจริญดี

3. พฤติกรรมทางสังคม หมายถึง พฤติกรรมที่สัตว์ใช้สื่อสารติดต่อระหว่างสปีชีส์เดียวกันหรือต่างสปีชีส์ที่อยู่ร่วมกัน โดยอาจเป็นพฤติกรรมที่มีมาแต่กำเนิดหรือพฤติกรรมที่เกิดจากการเรียนรู้ก็ได้ มนุษย์อาจแสดงพฤติกรรมออกมาในรูปแบบต่างๆ เช่น เหนียมอาย เห็นแก่ตัว ชอบเป็นภาระช่วยเหลือผู้อื่น ชอบห่มเหงรังแกผู้อื่น ตื่นตกใจง่าย พฤติกรรมต่างๆ ที่มนุษย์แสดงออกอาจแยกออกเป็นรูปแบบต่างๆ ได้ 2 ประเภท คือ

1. พฤติกรรมปกติ ได้แก่ พฤติกรรมที่มนุษย์แสดงออกตามบรรทัดฐานของสังคม ซึ่งผู้คนในสังคมนั้น ยอมรับเป็นต้นว่าการให้ความช่วยเหลือไม่เอาใจเอาเปรียบผู้อื่น การยอมรับกติกาของสังคม การรู้จักคบค้าสมาคมกับผู้อื่น

2. พฤติกรรมเบี่ยงเบน ได้แก่ พฤติกรรมที่กระทำผิดไปจากบรรทัดฐานของสังคม ซึ่งอาจเนื่องมาจากความเห็นแก่ตัวหรือจากความผิดปกติทางร่างกายหรือด้วยสาเหตุอื่นๆ พฤติกรรมเบี่ยงเบนอาจแสดงออกมาในรูปแบบต่างๆ เช่น

2.1 ก้าวร้าว เช่น ทำลายชีวิตผู้อื่น ทำลายสิ่งของเครื่องใช้ ทำลายชีวิตตนเอง

2.2 หนีสังคมไม่ยอมคบค้าสมาคมกับผู้อื่น ยอมพ่ายแพ้ต่อชีวิตต่อหน้าที่การงาน

2.3 ไม่ยอมรับกติกาของสังคม เห็นว่าล้าสมัยหรือไม่ให้ความเป็นธรรมและบางครั้ง

2.3.4 การวัดพฤติกรรม

ชูศักดิ์ ศรีสวัสดิ์ (2551 : 11) กล่าวว่า พฤติกรรมของบุคคลมีทั้งพฤติกรรมภายนอกและพฤติกรรมภายใน การที่จะศึกษาพฤติกรรมสามารถทำได้หลายวิธี ถ้าเป็นพฤติกรรมภายนอกที่บุคคลแสดงออกมาให้บุคคลอื่นเห็นได้จะศึกษา โดยการสังเกตโดยตรงและโดยอ้อม แต่ถ้าเป็นพฤติกรรมภายใน ไม่สามารถสังเกตได้ต้องใช้วิธีการทางอ้อม โดยการสัมภาษณ์ การทดสอบและการทดลองทั้งในห้องปฏิบัติการและในชุมชน เพราะฉะนั้นเครื่องมือที่ใช้วัดพฤติกรรมอาจจะทำได้โดยการสร้างแบบสอบถาม สัมภาษณ์ การสังเกตประกอบการสัมภาษณ์ หรือใช้เครื่องมืออื่นประกอบ การศึกษาพฤติกรรมสามารถกระทำได้ 2 วิธี คือ

1. การศึกษาพฤติกรรมโดยทางตรง ทำได้ 2 แบบ ดังนี้

1.1 การสังเกตแบบให้ผู้ถูกสังเกตรู้ตัว (Direct Observation) เช่น ครูสังเกตพฤติกรรม ของนักเรียนในห้องเรียน โดยบอกให้นักเรียนได้ทราบว่า ครูจะสังเกตว่าใครทำกิจกรรมอะไรบ้างในห้องเรียน การสังเกตแบบนี้บางคนอาจไม่แสดงพฤติกรรมที่แท้จริงออกมาก็ได้

1.2 การสังเกตแบบธรรมชาติ (Naturalistic Observation) คือ การที่บุคคลผู้ต้องการสังเกตพฤติกรรม ไม่ได้กระทำตนเป็นที่รบกวนพฤติกรรมของบุคคลผู้ถูกสังเกต และเป็นไปในลักษณะที่ทำให้ผู้ถูกสังเกตไม่ทราบว่าถูกสังเกตพฤติกรรม การสังเกตแบบนี้จะได้พฤติกรรมที่แท้จริงมากและ จะให้สามารถนำผลที่ได้ไปอธิบายพฤติกรรมในสถานที่ใกล้เคียงกัน ข้อจำกัดของวิธีสังเกต ซึ่งจะให้ได้ผลการศึกษาที่เที่ยงตรงและเชื่อถือได้

2. การศึกษาพฤติกรรมโดยทางอ้อม แบ่งออกได้หลายวิธี คือ

2.1 การสัมภาษณ์ เป็นวิธีการศึกษาต้องการซักถามข้อมูลจากบุคคลหรือกลุ่มของบุคคล ซึ่งทำได้โดยการซักถามเผชิญหน้ากันโดยตรง หรือมีคนกลางทำหน้าที่ซักถามให้ เช่น ใช้สัมภาษณ์

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

คนที่พูดกันคนละภาษา การสัมภาษณ์เพื่อต้องการทราบถึงพฤติกรรมของบุคคลแบ่งออกเป็น 2 ประเภทใหญ่ๆ คือ การสัมภาษณ์โดยตรง ทำให้ผู้สัมภาษณ์ซักถาม ผู้ถูกสัมภาษณ์เป็นเรื่องๆ ตามที่ได้ตั้งจุดหมายเอาไว้ อีกประการ คือ การสัมภาษณ์จะพูดคุยไปเรื่อยๆ โดยสอดแทรกเรื่องที่จะสัมภาษณ์ เมื่อมีโอกาส ซึ่งผู้ตอบจะไม่รู้ตัวว่าเป็นสิ่งที่ผู้สัมภาษณ์เจาะจงที่จะทราบถึงพฤติกรรม วิธีการสัมภาษณ์ทำให้ได้ข้อมูลมากมายแต่ก็มีข้อจำกัดคือ บางเรื่องผู้ถูกสัมภาษณ์ไม่ต้องการเปิดเผย

2.2 การใช้แบบสอบถาม เป็นวิธีการเหมาะสำหรับการศึกษาพฤติกรรมของบุคคลเป็น

จำนวนมาก และเป็นผู้อ่านออกเขียนได้ หรือสอบถามกับบุคคลที่ต้องการทราบแนวโน้มพฤติกรรมในอนาคตได้ ข้อดีอีกประการหนึ่งคือ ผู้ถูกศึกษาสามารถที่จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมที่ปกปิดหรือพฤติกรรมต่างๆ ที่ไม่ยอมแสดงให้บุคคลอื่นทราบได้โดยวิธีอื่นๆ ซึ่งผู้ถูกศึกษาแน่ใจว่าเป็นความลับ และการใช้แบบสอบถามจะใช้เวลาศึกษาเวลาใดก็ได้

2.3 การทดลอง เป็นการศึกษาพฤติกรรมโดยผู้ถูกศึกษาจะอยู่ในสภาพการควบคุมตามที่ผู้

ศึกษาต้องการ โดยสภาพแท้จริงแล้วการควบคุมจะทำได้ในห้องทดลอง แต่ในชุมชน การศึกษาพฤติกรรมของชุมชน โดยควบคุมตัวแปรต่างๆ คงเป็นไปได้น้อยมาก การทดลองในห้องปฏิบัติการจะให้ข้อมูลมีขีดจำกัด ซึ่งบางครั้งอาจนำไปใช้ในสภาพของความเป็นจริงได้ไม่เสมอไป แต่วิธีนี้มีประโยชน์มากในการศึกษาพฤติกรรมของบุคคลทางด้านการศึกษาแพทย์

2.4 การทำบันทึก วิธีทำให้ทราบพฤติกรรมของบุคคล โดยให้บุคคลแต่ละคนทำบันทึก

พฤติกรรมของตนเอง ซึ่งอาจจะบันทึกประจำวัน หรือศึกษาพฤติกรรมแต่ละประเภท เช่น พฤติกรรมการกิน พฤติกรรมการทำงาน พฤติกรรมทางสุขภาพ และพฤติกรรมทางสิ่งแวดล้อม เป็นต้น

2.3.5 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการแสดงพฤติกรรม

สุวัฒน์ ปัทมิษฐ์ (2544 : บทคัดย่อ) กล่าวว่า พฤติกรรมที่มนุษย์แสดงออก ไม่ว่าจะเป็ นพฤติกรรมในทางบวกหรือในทางลบ ย่อมจะเกิดขึ้นได้กับทุกคนในทุกเวลา และทุกสถานการณ์ โดย พฤติกรรมที่เกิดขึ้นเหล่านั้นและขณะนั้นจะขึ้นอยู่กับปัจจัยต่างๆ หลายประการ ดังนี้

1. ปัจจัยทางด้านสรีรวิทยา เป็นปัจจัยพื้นฐานทางชีวภาพของมนุษย์ เป็นสิ่งเร้าที่สำคัญตัว หนึ่งที่ทำให้เกิดพฤติกรรม นับตั้งแต่พฤติกรรมอย่างง่าย ตลอดจนพฤติกรรมที่ซับซ้อนใน ชีวิตประจำวันล้วนแล้วแต่เกี่ยวข้องกับระบบทางสรีระของมนุษย์ทั้งสิ้น เป็นปัจจัยเริ่มแรกที่วาง รูปแบบของพฤติกรรม

2. ปัจจัยทางด้านสิ่งแวดล้อม ในชีวิตประจำวันมนุษย์ต้องเรียนรู้และพบสภาพสิ่งแวดล้อม ต่างๆ ตลอดเวลา สิ่งแวดล้อมใดที่ปรากฏเด่นชัดกับบุคคล สิ่งแวดล้อมนั้นจะทำหน้าที่เป็นสิ่งเร้า กระตุ้นให้บุคคลเกิดพฤติกรรม และพฤติกรรมจะแตกต่างกันไปตามสภาพสิ่งแวดล้อม

3. ปัจจัยทางด้านสังคม เนื่องจากมนุษย์ไม่สามารถอยู่คนเดียวได้ต้องพึ่งพาอาศัยซึ่งกันและ กันต้องติดต่อเกี่ยวข้องกัน มนุษย์จึงต้องมาอยู่รวมกันกลายเป็นชุมชนหรือเรียกว่า สังคม และเมื่อมี สังคมเกิดขึ้น คนในสังคมก็จะตั้งข้อตกลงร่วมกัน เรียกว่า โครงสร้างของสังคม ซึ่งจะทำให้มนุษย์ แสดงออกซึ่งพฤติกรรมที่สังคมนั้นๆ เห็นพ้อง เป็นลักษณะต่างๆ ที่เป็นแบบแผนพฤติกรรม (Pattern of behavior) ของสังคมไทย

4. ปัจจัยทางด้านทัศนคติ ทัศนคติเป็นเรื่องราวของความรู้สึกมีลักษณะเป็นนามธรรม และเป็นตัวการสำคัญอันหนึ่งที่กำหนดพฤติกรรมของมนุษย์ ทัศนคติที่เกิดขึ้นในตัวบุคคลไม่ใช่สิ่งที่ติดตัวบุคคลมาแต่เกิด แต่เกิดขึ้นจากบุคคลได้เรียนรู้จากประสบการณ์ต่างๆ ในสังคม ดังนั้น ทัศนคติจึงเปลี่ยนแปลงได้

นักจิตวิทยาถือว่า การเกิดพฤติกรรมต้องมีมูลเหตุจูงใจ ทุกรูปแบบจึงต้องมีเหตุจูงใจหนุนหลัง เช่น ความกลัว ความกระหาย เป็นต้น พฤติกรรมนี้เกิดจากความต้องการทางกายภาพ (Physiological Needs) เช่นเดียวกัน พฤติกรรมการใช้ทรัพยากร สารสนเทศจึงเป็นผลมาจากความต้องการใช้ข้อมูลข่าวสาร พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศถือเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการค้นหาข้อมูลข่าวสาร ซึ่งกระบวนการนี้ผู้ใช้จะเริ่มต้นการค้นคว้า ข้อมูลจากสภาพที่ไม่มีความรู้มาก่อน ทั้งนี้ผู้ใช้อาจจะมีความรู้ไม่เพียงพอเกี่ยวกับเรื่องที่ต้องการนำไปใช้ แต่เมื่อใช้ความพยายามมากขึ้นในการค้นหา ผู้ใช้ก็จะทราบถึงลักษณะเฉพาะเจาะจงของหัวข้อเรื่องที่ต้องการค้น และเมื่อผู้ใช้เข้าใจเกี่ยวกับหัวใจของเรื่องที่ต้องการก็จะทำให้การค้นหาข้อมูลข่าวสาร สามารถตอบสนองความต้องการได้มากขึ้น

2.4 วิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ

2.4.1 ประวัติความเป็นมา

วิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ ตั้งอยู่ที่ตำบลบางพระ อำเภอศรีราชา มีเนื้อที่ทั้งหมด จำนวน 7 ไร่ 12 ตารางวา ประเภทโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน เปิดทำการสอนตั้งแต่ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ประเภทวิชาพาณิชยกรรม และอุตสาหกรรมท่องเที่ยว ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ เริ่มเปิดทำการสอนปีแรกในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2554 โดย ดร. สิทธิพงษ์ ภูมิภักดีพรหม ดำรงตำแหน่งผู้รับใบอนุญาต ผู้จัดการ และ ผู้อำนวยการ

วิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ จัดตั้งขึ้นเพื่อรองรับการขยายตัวของตลาดแรงงานในเขตอุตสาหกรรมอีสเทิร์นซีบอร์ด วิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจตั้งอยู่บนถนนสุขุมวิท สัญจรไปมาได้สะดวกมีรถประจำทางผ่านตลอดเวลา มีอาคารเรียนที่ทันสมัย ทุกอาคาร ทุกห้องเรียน ห้องสมุด ห้องปฏิบัติการทางภาษา ห้องปฏิบัติการในแต่ละสาขาวิชา ห้องอาหาร ติดเครื่องปรับอากาศเพิ่มความสะอาดสบายและส่งเสริมให้ผู้เรียนได้เรียนอย่างมีความสุข ในปีการศึกษา 2557 ได้ขยายสาขาวิชาโลจิสติกส์ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง และเริ่มใช้หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ พ.ศ. 2556 เป็นปีแรก

คณะผู้บริหารวิทยาลัยและโรงเรียนในเครือ

1. อาจารย์ดวงใจ ภูมิภักดีพรหม ผู้รับใบอนุญาต โรงเรียนอนุบาลภักดีพรหมชลบุรี
2. อาจารย์พัชรี สร้อยสกุล ผู้อำนวยการ วิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลพาณิชยกรรม
3. ดร.วรเทพ ภูมิภักดีพรหม ผู้รับใบอนุญาตวิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ
4. ดร.วัลยา ภูมิภักดีพรหม ผู้อำนวยการโรงเรียนอนุบาลภักดีพรหมระยอง
5. ดร.สิทธิพงษ์ ภูมิภักดีพรหม ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการ วิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2.4.2 ข้อมูลด้านเศรษฐกิจ สังคม ชุมชนบริเวณสถานศึกษา

2.4.2.1 สภาพสังคมของชุมชน

สภาพสังคมของชุมชน ได้แก่ สังคม อุตสาหกรรม เกษตรกรรม ศิลปะ วัฒนธรรม การตั้งถิ่นฐานของชุมชน การรวมกลุ่มของชุมชน เป็นลักษณะสังคมชนบท กิ่งสังคมเมือง คนส่วนใหญ่เป็นคนดั้งเดิมมีความสัมพันธ์ในลักษณะเครือญาติ และเป็นสังคมเกษตรกรรม ปัจจุบันสภาพสังคมเริ่มเปลี่ยนแปลงไป เนื่องจากมีการอพยพย้ายถิ่นฐานของประชาชน เพื่อเข้ามาทำงานในโรงงานอุตสาหกรรมในพื้นที่และบริเวณใกล้เคียงมากขึ้น ส่วนวัฒนธรรมประเพณีที่ถือปฏิบัติกันอย่างสม่ำเสมอเป็นเรื่องเกี่ยวกับความเชื่อ พิธีกรรมทางศาสนา การเฉลิมฉลอง และงานบุญต่าง ๆ เช่น ประเพณีวันขึ้นปีใหม่ ทำบุญตักบาตร ประเพณีสงกรานต์ วันสำคัญทางศาสนา วันลอยกระทง และแห่พญายม ซึ่งถือเป็นเอกลักษณ์ของตำบลบางพระ

2.4.2.2 สภาพเศรษฐกิจของชุมชน

สภาพเศรษฐกิจของชุมชน ได้แก่ เช่น ฐานะทางเศรษฐกิจ อาชีพ รายได้ สภาพของชุมชน โดยทั่วไปพบว่า เป็นชุมชนที่มีความเจริญมาช้านาน ชุมชนดั้งเดิมมีความเป็นอยู่แออัด เกาะตัวกันอยู่บริเวณริมฝั่งทะเล การขยายตัวของชุมชนจะขยายตัวไปตามแนวถนนสุขุมวิททั้งสองฝั่งถนน นอกจากนี้ยังมีการเติบโตของภาคธุรกิจ พร้อมด้วยโรงงานอุตสาหกรรม บริษัท ห้างร้าน ห้างสรรพสินค้าขยายตัวมากยิ่งขึ้น ประชากรส่วนใหญ่ประกอบอาชีพ อาชีพประมง ค้าขาย รับจ้าง ธุรกิจส่วนตัว แปรรูปอาหารทะเล และเกษตรกรรม สภาพเศรษฐกิจของชุมชนอยู่ในฐานะค่อนข้างดี ปัจจุบันกำลังมีการขยายตัวของภาคอุตสาหกรรมมากยิ่งขึ้น

2.4.2.3 ข้อมูลของผู้ปกครอง

ข้อมูลของผู้ปกครอง ได้แก่ วุฒิการศึกษา อาชีพ เศรษฐกิจ รายได้เฉลี่ยต่อปี เช่น วุฒิก่อนศึกษาต่ำกว่าระดับปริญญาตรี อาชีพ รับจ้าง ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว แปรรูปอาหารทะเล เกษตรกรรม และรับราชการ ฐานะทางเศรษฐกิจอยู่ในระดับปานกลาง รายได้เฉลี่ยโดยประมาณ 100,000 บาทต่อปี

2.4.3 เป้าหมายของการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ

หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) พุทธศักราช พ.ศ.2545 (ปรับปรุง พ.ศ.2546) ของกรมอาชีวศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ เป้าหมายของการศึกษาระดับ ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) พุทธศักราช คือ พัฒนากำลังคนระดับฝีมือให้มีความชำนาญด้านธุรกิจ

ประเภทวิชาพาณิชยกรรม สาขาวิชาพาณิชยกรรม

- สาขาวิชาการบัญชี เน้นความเข้าใจในหลักการและกระบวนการมีทักษะ ประสบการณ์ ในการปฏิบัติงานบัญชีของกิจการต่างๆ

- สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ เน้นความเข้าใจระบบการทำงานของคอมพิวเตอร์ การคำนวณด้านคอมพิวเตอร์ การใช้คำสั่งควบคุมคอมพิวเตอร์ การใช้โปรแกรมสำเร็จรูป พื้นฐานการทำงานระบบเครือข่าย อินเทอร์เน็ต และการสร้างเว็บเพจ

- สาขาวิชาการขาย เน้นความรู้ความเข้าใจ หลักการ เทคโนโลยีในงานพื้นฐานของการขาย ตลอดจนงานส่งเสริมการตลาด และบุคลิกภาพ

ประเภทวิชาอุตสาหกรรมท่องเที่ยว สาขาวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว

- สาขางานการท่องเที่ยว เน้นสร้างบุคลากรให้มีความรู้และทักษะวิชาชีพด้านการท่องเที่ยว ทั้งการบริหารจัดการธุรกิจท่องเที่ยว ตลอดจนพัฒนานักเรียนให้มีทักษะภาษาต่างประเทศ เช่น ภาษาอังกฤษ ภาษาญี่ปุ่น จนเกิดความชำนาญ ทั้งทักษะการพูด การฟัง การอ่าน และการเขียน
- แนวทางการศึกษาต่อ สามารถศึกษาต่อในระดับ ปวส.หรือปริญญาตรี
- แนวทางการประกอบอาชีพ สามารถทำงานในหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ หรือประกอบอาชีพส่วนตัว

2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

สุรีย์ ธัญญคง (2553 : 64) ศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยรัตนบัณฑิต ประกอบไปด้วย 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการศึกษา ด้านการใช้ e-mail ด้านการดาวน์โหลด ด้านสังคมออนไลน์ และด้านการเล่นเกม พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีผลการวิจัย ดังนี้ ด้านการศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก พบว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษา ด้านการค้นหาข้อมูลอยู่ในระดับมาก คือ ใช้ค้นคว้าในการหาข้อมูลทำรายงานเพื่อเป็นการประกอบการเรียน ติดตามความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีใหม่ๆ ใช้ค้นคว้าหาข้อมูลเพื่อทำกิจกรรม/งานที่ได้รับมอบหมายจากอาจารย์ผู้สอน ด้านการใช้ e-mail โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก พบว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษามหาวิทยาลัยรัตนบัณฑิต ด้านการใช้ e-mail อยู่ในระดับมาก คือ ใช้ส่งข่าวสารในรูปแบบต่างๆ ได้แก่ ข้อความ ภาพ เสียง และไฟล์ข้อมูล ด้านการดาวน์โหลด โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก พบว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของ นักศึกษามหาวิทยาลัยรัตนบัณฑิต ด้านการดาวน์โหลด อยู่ในระดับมาก คือ ใช้ในการอัปโหลดข้อมูล ต่างๆ ด้านสังคมออนไลน์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก พบว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษา ด้านสังคมออนไลน์อยู่ในระดับมาก คือ ใช้ในการสนทนา ออนไลน์กับเพื่อนในกลุ่มหรือเพื่อนต่างกลุ่ม และด้านการเล่นเกม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก พบว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษามหาวิทยาลัยรัตนบัณฑิต ด้านการเล่นเกมอยู่ในระดับมาก คือ ใช้ในการเล่นเพื่อฝึกทักษะในการใช้แป้นพิมพ์

ปิยวรรณ รัตนภานุศร (2549 : 4) ศึกษาพฤติกรรมและความตระหนักถึงภัยจากการใช้อินเทอร์เน็ต ของนักเรียนระดับมัธยมศึกษา โรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ซึ่งศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต 6 ด้าน คือ ด้านการค้นหาข้อมูล ด้านการติดต่อสื่อสาร ด้านการดาวน์โหลด ด้านการสนทนาออนไลน์ ด้านการใช้กระดานข่าว และด้านการเล่นเกมออนไลน์ และศึกษาความตระหนักถึงภัยในการใช้อินเทอร์เน็ต 3 ด้าน คือ ด้านการเผยแพร่สื่อสามก ด้านการล่อลวง และด้านการเล่นเกมและการพนัน จำแนกตามตัวแปรเพศและช่วงชั้น กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ นักเรียนระดับมัธยมศึกษา ปีการศึกษา 2548 จำนวน 310 คน นักเรียนระดับมัธยมศึกษา เพศชาย เพศหญิง และนักเรียนช่วงชั้นที่ 3 ช่วงชั้นที่ 4 โรงเรียน สาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์โดยรวมนีพฤติกรรมใช้อินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับมากที่สุด และมีความตระหนักถึงภัยจากการใช้อินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับสูง นักเรียนที่มีเพศต่างกัน มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต โดยรวมไม่แตกต่างกัน ยกเว้นด้านการดาวน์โหลด ด้านการสนทนาออนไลน์ และด้านการเล่นเกมออนไลน์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ 0.05 และนักเรียนที่มีเพศต่างกันมีความตระหนักถึงภัยจากการใช้อินเทอร์เน็ตต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยเพศหญิงมีความตระหนักถึงภัยจากการใช้อินเทอร์เน็ตสูง กว่าเพศชายในทุกด้าน และนักเรียนที่เรียนช่วงชั้นต่างกัน มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต โดยรวมไม่แตกต่างกัน ยกเว้นด้านการใช้กระดานข่าว แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทาง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สถิติที่ระดับ 0.05 และนักเรียนที่มีช่วงชั้นต่างกันที่มีความตระหนักถึงภัยจากการใช้อินเทอร์เน็ตโดยรวมไม่แตกต่างกัน

กุลธิดา วีระแพทย์ (2554 : 80) ได้ศึกษาพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาวิทยาลัยเทคนิคหลวงพ่อกุณ ปริสุทโธ ประกอบด้วย 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการเรียน ด้านการติดต่อสื่อสาร ด้านความบันเทิง และด้านประโยชน์ พบว่า นักศึกษาวิทยาลัยเทคนิคหลวงพ่อกุณ ปริสุทโธ ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาเพศชาย อายุระหว่าง 16-18 ปี อยู่ในระดับชั้น ปวช. มีการใช้งานเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ พอรู้เกี่ยวกับการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศได้บ้าง มีวัตถุประสงค์เพื่อการศึกษาค้นคว้า ส่วนใหญ่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่วิทยาลัยฯ ใช้ 1-2 ครั้งต่อสัปดาห์ ช่วงเวลาที่ใช้ 12-01-16.00 น. ระยะเวลาในการใช้ 2-3 ชั่วโมง พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยเรียงจากมากไปหาน้อยทั้ง 4 ด้านซึ่งอยู่ในระดับมากคือ ด้านประโยชน์ ด้านการเรียน ด้านการติดต่อสื่อสาร และด้านบันเทิง เมื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาในระดับชั้น ปวช. และระดับชั้น ปวส. มีความแตกต่างกัน 2 ด้านคือ ด้านการเรียนและด้านการติดต่อสื่อสาร

พจนีย์ อธิธรรกุล (2554 : 73) ศึกษาพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนเทศบาล 3 ยุวบูรณ์บำรุง สังกัดเทศบาลเมืองหนองคาย โดยการวิจัยในครั้งนี้มุ่งเน้นศึกษาเฉพาะนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนเทศบาล 3 ยุวบูรณ์บำรุง สังกัดเทศบาลเมืองหนองคาย ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า ได้แก่ นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 292 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ แบบสอบถาม และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลของการวิจัยปรากฏดังนี้ พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มี 2 ด้าน คือ ด้านวัตถุประสงค์ และด้านประโยชน์ที่ได้รับ เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน ในภาพรวมพบว่า นักเรียนมีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง ผลการเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของนักเรียนชาย และนักเรียนหญิง พบว่า ในภาพรวมนักเรียนชาย และนักเรียนหญิง มีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า นักเรียนหญิงมีค่าเฉลี่ยสูงกว่านักเรียนชาย ในด้านวัตถุประสงค์การใช้งาน ส่วนด้านประโยชน์ที่ได้รับนักเรียนชายมีค่าเฉลี่ยสูงกว่านักเรียนหญิง

วอนชนก ไชยสุนทร (2547 : 48-50) ศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาปริญญาตรีในสาขาวิชาด้านคอมพิวเตอร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง พบว่า นักศึกษาปริญญาตรีในสาขาวิชาด้านคอมพิวเตอร์สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า เจ้าคุณทหารลาดกระบัง ส่วนใหญ่เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง คืออายุระหว่าง 20-21 ปี นักศึกษาส่วนใหญ่เรียนสาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ รองลงมาสาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์ สาขาวิชาอิเล็กทรอนิกส์ สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ และคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม หลักสูตรปกติ ชั้นปีที่ 4 มีประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ตมากกว่า 5 ปีขึ้นไป ในหนึ่งสัปดาห์มีการใช้อินเทอร์เน็ตทุกวัน ระยะเวลาที่ใช้ 1-2 ชั่วโมง เวลา 18.01 – 24.00 น. ส่วนใหญ่ใช้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

อินเทอร์เน็ตที่บ้านหรือหอพัก นักศึกษามีการใช้อินเทอร์เน็ต เพื่อการศึกษาตามหลักสูตรเพื่อความบันเทิงและความสนุกสนาน เพื่อการประกอบอาชีพและธุระส่วนตัวอยู่ในระดับปานกลาง มีการใช้อินเทอร์เน็ต ด้านประเภทการบริการที่ใช้บนอินเทอร์เน็ตส่วนใหญ่ 3 อันดับแรก คือ เวิลด์ไวด์เว็บ, การรับ-ส่ง จดหมายอิเล็กทรอนิกส์และการสนทนาโต้ตอบแบบ ออนไลน์ (Chatting) และมีการใช้อินเทอร์เน็ตด้านประเภทข้อมูลที่ต้องการจากอินเทอร์เน็ตส่วนใหญ่ 3 อันดับแรก คือ คอมพิวเตอร์ เพลงและดนตรี และอินเทอร์เน็ตและบันเทิงทั่วไป



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ จังหวัดชลบุรี ผู้วิจัยได้กำหนดวิธีการดำเนินการวิจัยเป็นขั้นตอนดังนี้

- 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- 3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

3.1.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ นักเรียนชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2556 สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ จังหวัดชลบุรี จำนวน 418 คน

3.1.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้คือ นักเรียนชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2556 สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ จังหวัดชลบุรี จำนวน 201 คน ซึ่งได้มาจาก กำหนดขนาดตัวอย่างโดยใช้ตารางสำเร็จของ Krejcie And Morgan ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 กำหนดค่าความคลาดเคลื่อนเท่ากับร้อยละ ± 5 และการได้มาซึ่งตัวอย่างใช้วิธีการ สุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) โดยมีขั้นตอนดำเนินการดังนี้

1. แบ่งกลุ่มนักศึกษา โดยใช้เกณฑ์การแบ่งตามชั้นปี คือ ชั้นปี 1 ชั้นปี 2 และชั้นปีที่ 3
2. คำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างแต่ละชั้นปีการศึกษาจากการเทียบสัดส่วน ได้จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างดังรายละเอียดตามตารางที่ 3.1

ตารางที่ 3.1 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างนักเรียน สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ จังหวัดชลบุรี จำแนกตามชั้นปี

| ชั้นปี | ประชากร (คน) | กลุ่มตัวอย่าง (คน) |
|-------------|--------------|--------------------|
| ชั้นปีที่ 1 | 132 | 64 |
| ชั้นปีที่ 2 | 124 | 59 |
| ชั้นปีที่ 3 | 162 | 78 |
| รวม | 418 | 201 |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3.2.1 ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ จังหวัดชลบุรี ประกอบด้วย 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามที่เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยแบ่งเป็น 5 ด้าน คือ

1. ด้านการศึกษา
2. ด้านการติดต่อสื่อสาร
3. ด้านการค้นหาข้อมูล
4. ด้านความบันเทิง
5. ด้านสังคมออนไลน์

แบบสอบถามพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 6 ระดับ (รวิวรรณ ชินะตระกูล. 2545 : 50)

ระดับ 5 หมายถึง พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในระดับมากที่สุด

ระดับ 4 หมายถึง พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในระดับมาก

ระดับ 3 หมายถึง พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในระดับปานกลาง

ระดับ 2 หมายถึง พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในระดับน้อย

ระดับ 1 หมายถึง พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในระดับน้อยที่สุด

ระดับ 0 หมายถึง พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในระดับศูนย์หรือไม่ใช้เลย

3.2.2 ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียน ชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ จังหวัดชลบุรี มีรายละเอียดดังนี้

1. ศึกษาแนวทางการสร้างเครื่องมือวิจัยจากเอกสารต่างๆ เกี่ยวกับขั้นตอนการสร้างและวิธีการสร้างแบบสอบถาม ตลอดจนแนวทางในการกำหนดแบบสอบถามให้ครอบคลุมเนื้อหาสาระตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย โดยศึกษาคู่มือ เอกสาร สิ่งตีพิมพ์ และงานวิจัยที่เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

2. วางแผนสร้างเครื่องมือวิจัยและสร้างแบบสอบถามซึ่งมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่าให้ครอบคลุมพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

3. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม และขอคำแนะนำในการปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถาม

4. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขเสร็จแล้วมาเสนอต่อผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหาและความถูกต้องของภาษา จำนวน 5 ท่าน ดังนี้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

- 4.1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไพฑูรย์ พิมพ์
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
- 4.2. ดร.ประยุทธ์ อินแบน
ผู้ช่วยอธิการฝ่ายวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์
- 4.3. อาจารย์ธีรพล เป็กเขียน
อาจารย์ประจำสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ
- 4.4. ดร.วิไลวรรณ วงศ์จินดา
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ
- 4.5. อาจารย์ณัฐกาญจน์ แก้วสังข์
หัวหน้าสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ

เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหาและความถูกต้องของภาษา โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

- +1 หมายความว่า แน่ใจว่าข้อความสอดคล้องกับนิยามศัพท์เฉพาะ
0 หมายความว่า ไม่แน่ใจว่าข้อความสอดคล้องกับนิยามศัพท์เฉพาะ
-1 หมายความว่า แน่ใจว่าข้อความไม่สอดคล้องกับนิยามศัพท์เฉพาะ

5. บันทึกผลการพิจารณาของผู้ทรงคุณวุฒิในแต่ละข้อ แล้วนำไปหาดัชนีความสอดคล้อง (Index of consistency : IOC) (พรณี สীগิจวัฒน์. 2553 : 106) โดยใช้สูตรดังนี้

$$\text{สูตร} \quad \text{IOC} = \frac{\sum R}{N}$$

| | | | |
|-------|----------|-----|---|
| เมื่อ | IOC | แทน | ดัชนีความสอดคล้อง |
| | R | แทน | คะแนนรายข้อตามดุลยพินิจของผู้ทรงคุณวุฒิ |
| | Σ | แทน | ผลรวม |
| | N | แทน | จำนวนผู้ทรงคุณวุฒิ |

จากการหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อความกับนิยามศัพท์ที่ระบุไว้ปรากฏว่าได้ค่า IOC ระหว่าง 0.80-1.00

6. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วมพิจารณาอีกครั้ง นำมาปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้องตามคำแนะนำและจัดพิมพ์ให้ถูกต้องเรียบร้อย

7. นำแบบสอบถามที่ได้รับการปรับปรุงแก้ไขเรียบร้อยแล้วไปทดลองใช้ (Try Out) กับนักเรียนชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน

8. หาความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามโดยคำนวณค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) (รวิวรรณ ชินะตระกูล. 2542 : 158) โดยได้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา เท่ากับ 0.87

$$\text{สูตร} \quad \alpha = \frac{k}{k-1} \left\{ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S^2} \right\}$$

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

| | | | |
|-------|----------|-----|------------------------------------|
| เมื่อ | α | แทน | ค่าความเชื่อถือได้ของเครื่องมือวัด |
| | k | แทน | จำนวนข้อของเครื่องมือวัด |
| | Σ | แทน | ผลรวม |
| | S_i^2 | แทน | ความแปรปรวนของคะแนนแต่ละข้อ |
| | S_t^2 | แทน | ความแปรปรวนของคะแนนรวมทั้งฉบับ |

9. นำแบบสอบถามที่มีคุณภาพแล้วไปเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง

3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการดำเนินการวิจัยและเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการดังนี้

1. กำหนดระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล
2. นำหนังสือขออนุญาตจากคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง เพื่อออกหนังสือขอความร่วมมือไปยังผู้อำนวยการวิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ เพื่อขออนุญาตและขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากนักเรียน
3. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามให้นักเรียนวิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2556 ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง และรอรับแบบสอบถามกลับคืนด้วยตนเอง โดยได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาจำนวน 201 ชุดเป็นร้อยละ 100.00

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ โดยดำเนินการตามลำดับ

1. วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามและพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยนำมาแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) แล้วนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบคำอธิบาย
2. วิเคราะห์ข้อมูลพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านการศึกษา ด้านการติดต่อสื่อสาร ด้านการค้นหาข้อมูล ด้านความบันเทิง และด้านสังคมออนไลน์ โดยทำการวิเคราะห์ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เป็นรายชื่อ รายด้าน แล้วนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบคำอธิบาย ซึ่งมีเกณฑ์ในการแปลความหมายของคะแนนค่าเฉลี่ยดังนี้ (รวิวรรณ ชินะตระกูล. 2545 : 57)

| | | |
|-------------------------|---------|---|
| คะแนนเฉลี่ย 4.50 – 5.00 | หมายถึง | พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในระดับมากที่สุด |
| คะแนนเฉลี่ย 3.50 – 4.49 | หมายถึง | พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในระดับมาก |
| คะแนนเฉลี่ย 2.50 – 3.49 | หมายถึง | พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในระดับปานกลาง |
| คะแนนเฉลี่ย 1.50 – 2.49 | หมายถึง | พฤติกรรมใช้คอมพิวเตอร์ในระดับน้อย |
| คะแนนเฉลี่ย 0.50 – 1.49 | หมายถึง | พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในระดับน้อยที่สุด |
| คะแนนเฉลี่ย 0 – 0.49 | หมายถึง | พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในระดับน้อยหรือไม่ใช้เลย |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สูตรในการคำนวณหาค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยใช้ดังนี้ (รวิวรรณ ชินะ
ตระกูล. 2542 : 39)

$$\text{สูตร} \quad \bar{X} = \frac{\Sigma X}{n}$$

| | | | |
|-------|------------|-----|--------------------------|
| เมื่อ | \bar{X} | แทน | ค่าเฉลี่ย |
| | ΣX | แทน | ผลรวมของคะแนนในชุดข้อมูล |
| | n | แทน | จำนวนข้อมูลทั้งหมด |

และการหาค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) มีสูตรในการคำนวณ
ดังนี้ (รวิวรรณ ชินะตระกูล. 2542 : 179)

$$\text{สูตร} \quad S = \sqrt{\frac{\Sigma (X - \bar{X})^2}{n}}$$

| | | | |
|-------|-----------|-----|------------------------------|
| เมื่อ | S | แทน | ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน |
| | Σ | แทน | ผลรวม |
| | X | แทน | คะแนนแต่ละตัวในชุดข้อมูล |
| | \bar{X} | แทน | ค่าเฉลี่ยของคะแนนในชุดข้อมูล |
| | n | แทน | จำนวนข้อมูลทั้งหมด |

3. เปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนชั้นประกาศนียบัตร
วิชาชีพ สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ ที่เรียนชั้นปีต่างกัน โดยใช้
การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (Analysis of Variance: ANOVA) หากพบความแตกต่างกัน
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจะตรวจสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ตามวิธีของ Scheffe' (กัลยา วานิชย์
บัญชา. 2546 : 140-173)

$$\text{สูตร} \quad F = \frac{MS_B}{MS_w}$$

$$\text{โดยที่} \quad MS_B = \frac{SS_B}{df_B} \quad \text{และ} \quad MS_w = \frac{SS_w}{df_w}$$

| | | | |
|----------|--------|-----|---|
| กำหนดให้ | F | แทน | ค่าที่ใช้พิจารณาใน F-distribution |
| | MS_B | แทน | ค่าเฉลี่ยของผลรวมยกกำลังสองระหว่างกลุ่ม |
| | MS_w | แทน | ค่าเฉลี่ยของผลรวมยกกำลังสองภายในกลุ่ม |
| | SS_B | แทน | ผลรวมยกกำลังสองระหว่างกลุ่ม |
| | SS_w | แทน | ผลรวมยกกำลังสองภายในกลุ่ม |
| | df_B | แทน | ชั้นความเป็นอิสระระหว่างกลุ่ม |
| | df_w | แทน | ชั้นความเป็นอิสระภายในกลุ่ม |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ถ้าผลทดสอบพบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจะตรวจสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยวิธีของ Scheffe' (กัลยา วานิชย์บัญชา. 2546 : 140-173)

$$Sf = \sqrt{(k-1)F_{\alpha, k-1, N-k}} \sqrt{Msw \left(\frac{1}{n_i} + \frac{1}{n_j} \right)}$$

กำหนดให้ MSw แทน ค่าเฉลี่ยของความแปรปรวนภายในกลุ่ม
 n_i, n_j แทน จำนวนตัวอย่างในกลุ่มที่ i และ j
 N แทน จำนวนตัวอย่างทั้งหมด
 K แทน จำนวนกลุ่ม

โดยค่า F ($\alpha, k-1, N-k$) ได้จากการเปิดตาราง F ที่ F $\alpha = 0.05$, df1 = k1, df2 = N-k



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
 ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ศึกษาเรื่องพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ จังหวัดชลบุรี ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ดังนี้

4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปและสถานภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้ตอบแบบสอบถาม ดังที่แสดงไว้ในตารางที่ 4.1

4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้ตอบแบบสอบถาม ดังที่แสดงไว้ในตารางที่ 4.2 – 4.7

4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ จังหวัดชลบุรี จำแนกตามชั้นปีการศึกษา ดังที่แสดงไว้ในตารางที่ 4.8

4.4 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ จังหวัดชลบุรี จำแนกตามชั้นปีการศึกษา ดังที่แสดงไว้ในตารางที่ 4.9

4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปและสถานภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้ตอบแบบสอบถาม

การวิเคราะห์ข้อมูลส่วนนี้ เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปและสถานภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งได้แก่นักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ จังหวัดชลบุรี ในแต่ละชั้นปี จำนวน 201 คน สามารถจำแนกรายละเอียดของข้อมูลตามตารางที่ 4.1 ดังนี้

ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปและสถานภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้ตอบแบบสอบถาม

| ข้อมูลทั่วไปและสถานภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ | นักเรียน (n = 201) | |
|---|--------------------|--------|
| | จำนวน | ร้อยละ |
| 1. ชั้นปีที่กำลังศึกษา | | |
| - ชั้นปีที่ 1 | 64 | 31.84 |
| - ชั้นปีที่ 2 | 59 | 29.35 |
| - ชั้นปีที่ 3 | 78 | 38.81 |
| รวม | 201 | 100 |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

| ข้อมูลทั่วไปและสถานภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ | นักเรียน (n = 201) | |
|--|--------------------|--------|
| | จำนวน | ร้อยละ |
| 2. มีความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ | | |
| - รู้จัก, ใช้งานได้ดี | 58 | 28.86 |
| - พอรู้จัก, ใช้งานได้บ้าง | 136 | 67.66 |
| - ไม่แน่ใจ | 7 | 3.48 |
| รวม | 201 | 100 |
| 3. วัตถุประสงค์ของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (สามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) | | |
| - เพื่อการศึกษา | 183 | 91.04 |
| - เพื่อความบันเทิง | 169 | 84.07 |
| - เพื่อทบทวนบทเรียน | 94 | 46.76 |
| - เพื่อการติดต่อสื่อสาร | 168 | 83.58 |
| - เพื่อติดต่อหรือส่งงานกับผู้สอน | 113 | 56.21 |
| - เพื่อเป็นสื่อในการเรียน | 110 | 54.72 |
| - ตามกระแสนิยม | 59 | 29.35 |
| - ไม่ระบุ | 14 | 6.96 |
| 4. ความจำเป็นของเทคโนโลยีสารสนเทศต่อชีวิตประจำวัน | | |
| - มากที่สุด | 69 | 34.32 |
| - มาก | 90 | 44.78 |
| - ปานกลาง | 40 | 19.90 |
| - น้อย | 2 | 1.00 |
| รวม | 201 | 100 |
| 5. สถานที่ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นส่วนใหญ่ | | |
| - วิทยาลัย | 64 | 31.84 |
| - บ้านหรือหอพัก | 94 | 46.77 |
| - ร้านเกมคอมพิวเตอร์ | 40 | 19.90 |
| - อื่นๆ | 3 | 1.49 |
| รวม | 201 | 100 |
| 6. ระยะเวลาที่ใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศแต่ละครั้ง | | |
| - น้อยกว่า 1 ชั่วโมง | 10 | 4.98 |
| - 1-2 ชั่วโมง | 55 | 27.36 |
| - 3-4 ชั่วโมง | 60 | 29.85 |
| - 5-6 ชั่วโมง | 40 | 19.90 |
| - 7-8 ชั่วโมง | 9 | 4.48 |
| - มากกว่า 8 ชั่วโมงขึ้นไป | 27 | 13.43 |
| รวม | 201 | 100 |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้拿去ใช้ประโยชน์ในการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

| ข้อมูลทั่วไปและสถานภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ | นักเรียน (n = 201) | |
|---|--------------------|--------|
| | จำนวน | ร้อยละ |
| 7. ใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศกี่ครั้งต่อสัปดาห์ | | |
| - ไม่ได้ใช้เลย | 2 | 1.00 |
| - 1-2 ครั้ง/สัปดาห์ | 44 | 21.89 |
| - 3-4 ครั้ง/สัปดาห์ | 52 | 25.87 |
| - มากกว่า 4 ครั้ง/สัปดาห์ | 103 | 51.24 |
| รวม | 201 | 100 |
| 8. ระยะเวลาในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ | | |
| - ไม่เกิน 1 ปี | 9 | 4.48 |
| - 1-2 ปี | 36 | 17.90 |
| - 3-4 ปี | 50 | 24.88 |
| - 4 ปีขึ้นไป | 106 | 52.74 |
| รวม | 201 | 100 |
| 9. ช่วงเวลาที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศบ่อยที่สุด | | |
| - 08.01-12.00 น. | 16 | 7.96 |
| - 12.01-13.00 น. | 20 | 9.95 |
| - 13.01-16.00 น. | 32 | 15.92 |
| - 16.01-20.00 น. | 75 | 37.31 |
| - 20.01-24.00 น. | 45 | 22.39 |
| - 24.01-08.00 น. | 13 | 6.47 |
| รวม | 201 | 100 |

จากตารางที่ 4.1 พบว่า นักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ จังหวัดชลบุรี ที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่คือ ชั้นปีที่ 3 จำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 38.8 รองลงมา คือ ชั้นปีที่ 1 คิดเป็นร้อยละ 31.8 และชั้นปีที่ 2 คิดเป็นร้อยละ 29.4

ในด้านความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ นักเรียนส่วนใหญ่พอรู้จัก, ใช้งานได้บ้างเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 136 คน คิดเป็นร้อยละ 67.7 รองลงมาคือรู้จัก, ใช้งานได้ดี จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 28.9 และไม่แน่ใจจำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 3.5 ตามลำดับ

ในด้านวัตถุประสงค์ของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ส่วนใหญ่วัตถุประสงค์ของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนเพื่อการศึกษา จำนวน 183 คน คิดเป็นร้อยละ 91.0 รองลงมาคือเพื่อความบันเทิง จำนวน 169 คน คิดเป็นร้อยละ 84.1 เพื่อการติดต่อสื่อสาร จำนวน 168 คน คิดเป็นร้อยละ 83.6 เพื่อติดต่อสื่อสารหรือส่งงานกับผู้สอน จำนวน 113 คน คิดเป็นร้อยละ 56.2 เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เพื่อเป็นสื่อในการเรียน จำนวน 110 คน คิดเป็นร้อยละ 54.7 เพื่อทบทวนบทเรียน จำนวน 94 คน คิดเป็นร้อยละ 46.8 ตามกระแสนิยม จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 29.4 และอื่นๆ จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 7.0 ตามลำดับ

ในด้านความจำเป็นของเทคโนโลยีสารสนเทศต่อชีวิตประจำวัน นักเรียนส่วนใหญ่คิดว่าเทคโนโลยีสารสนเทศมีความจำเป็นต่อชีวิตประจำวัน มาก จำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ 44.3 รองลงมาคือ มากที่สุด จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 34.3 ปานกลาง จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 19.9 และ น้อย จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.00 ตามลำดับ

ในด้านสถานที่ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ส่วนใหญ่นักเรียนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่บ้านหรือหอพัก จำนวน 94 คน คิดเป็นร้อยละ 46.8 รองลงมาคือที่วิทยาลัย จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 31.8 ที่ร้านเกมคอมพิวเตอร์ จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 19.9 และไม่ระบุ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.5 ตามลำดับ

ในด้านระยะเวลาที่ใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศแต่ละครั้ง ส่วนใหญ่นักเรียนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศต่อครั้ง เป็นระยะเวลา 3-4 ชั่วโมง จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 29.85 รองลงมาคือ 1-2 ชั่วโมง จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 27.36 เป็นระยะเวลา 5-6 ชั่วโมง จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 19.90 มากกว่า 8 ชั่วโมงขึ้นไป จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 13.43 น้อยกว่า 1 ชั่วโมง จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 4.98 และระยะเวลา 7-8 ชั่วโมง จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 4.48 ตามลำดับ

ในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศก็ครั้งต่อสัปดาห์ ส่วนใหญ่นักเรียนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศโดยเฉลี่ยความถี่ในการใช้เป็นจำนวนครั้งต่อสัปดาห์อยู่ที่ มากกว่า 4 ครั้ง จำนวน 103 คน คิดเป็นร้อยละ 51.24 รองลงมาคือ 3-4 ครั้ง จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 25.87 ใช้งาน 1-2 ครั้ง จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 21.89 และไม่ได้ใช้เลย จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.00 ตามลำดับ

ในด้านระยะเวลาในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ส่วนใหญ่พบว่านักเรียนมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาแล้วเป็นระยะเวลา 4 ปีขึ้นไป จำนวน 106 คน คิดเป็นร้อยละ 52.74 รองลงมาคือ 3-4 ปี จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 24.88 1-2 ปี จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 17.90 และไม่เกิน 1 ปี จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 4.48 ตามลำดับ

ในด้านช่วงเวลาที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศบ่อยที่สุด ส่วนใหญ่พบว่าช่วงเวลาที่นักเรียนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศบ่อยที่สุด เป็นช่วง เวลา 16.01-20.00 จำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 37.31 รองลงมาคือ 20.01-24.00 จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 22.39 ช่วงเวลา 13.01-16.00 จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 15.92 ช่วงเวลา 12.01-13.00 จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 9.95 ช่วงเวลา 08.01-12.00 จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 7.96 และช่วงเวลา 24.01-08.00 จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 6.47 ตามลำดับ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียน ระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเมืองชลบริหารธุรกิจ จังหวัดชลบุรี

ตารางที่ 4.2 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับที่ของพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียน จำแนกเป็นรายด้าน

| พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียน | นักเรียน (n= 201) | | ระดับพฤติกรรมการใช้ | อันดับที่ |
|--|-------------------|------|---------------------|-----------|
| | \bar{X} | S.D. | | |
| 1. ด้านการศึกษา | 3.74 | 0.90 | มาก | 5 |
| 2. ด้านการติดต่อสื่อสาร | 3.92 | 0.98 | มาก | 3 |
| 3. ด้านการค้นหาข้อมูล | 3.94 | 0.97 | มาก | 2 |
| 4. ด้านความบันเทิง | 3.91 | 1.22 | มาก | 4 |
| 5. ด้านสังคมออนไลน์ | 4.29 | 0.93 | มาก | 1 |
| รวม | 3.96 | 1.02 | มาก | - |

จากตารางที่ 4.2 พบว่า พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.96$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมากเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านสังคมออนไลน์ ($\bar{X}=4.29$) เป็นอันดับที่ 1 รองลงมาคือ ด้านการค้นหาข้อมูล ($\bar{X}=3.94$) ด้านการติดต่อสื่อสาร ($\bar{X}=3.92$) ด้านความบันเทิง ($\bar{X}=3.91$) และด้านการศึกษา ($\bar{X}=3.74$) เป็นอันดับสุดท้าย

ตารางที่ 4.3 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับที่ของพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียน จำแนกเป็นรายด้านการศึกษา

| พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนด้านการศึกษา | นักเรียน (n= 201) | | ระดับพฤติกรรมการใช้ | อันดับที่ |
|---|-------------------|------|---------------------|-----------|
| | \bar{X} | S.D. | | |
| 1. ใช้เพื่อจัดเตรียมข้อมูลเกี่ยวกับการเรียนตามที่ได้รับมอบหมายงาน | 3.82 | 0.79 | มาก | 3 |
| 2. ใช้บทเรียนสำเร็จรูปในการเรียน เช่น CAI, e-learning | 3.40 | 0.96 | ปานกลาง | 6 |
| 3. ใช้เพื่อค้นคว้าข้อมูลเพื่อทำกิจกรรมหรืองานที่รับมอบหมาย | 3.83 | 0.89 | มาก | 2 |
| 4. ใช้เพื่อค้นคว้าเพิ่มเติมจากการเรียนในชั้นเรียน | 3.72 | 0.89 | มาก | 5 |
| 5. ใช้เพื่อศึกษาตามความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีใหม่ๆ | 3.87 | 0.91 | มาก | 1 |
| 6. ใช้ในการดาวน์โหลดข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเอกสารเพื่อประกอบการเรียน | 3.81 | 0.99 | มาก | 4 |
| รวม | 3.74 | 0.90 | มาก | - |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนลิขสิทธิ์ไว้กับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้เผยแพร่โดยไม่ได้รับอนุญาต
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จากตารางที่ 4.3 พบว่า พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนด้านการศึกษ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.74$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมาก 5 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยคือ นักเรียนใช้เพื่อศึกษาตามความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีใหม่ๆ ($\bar{X}=3.87$) เป็นอันดับที่ 1 รองลงมาคือ ใช้เพื่อค้นคว้าข้อมูลเพื่อทำกิจกรรมหรืองานที่ได้รับมอบหมาย ($\bar{X}=3.83$) ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจัดเตรียมข้อมูลเกี่ยวกับการเรียนตามที่ได้รับมอบหมายงาน ($\bar{X}=3.82$) และใช้ในการดาวน์โหลดข้อมูลที่เกี่ยวกับเอกสารเพื่อประกอบการเรียน ($\bar{X}=3.81$) ใช้เพื่อ ค้นคว้าเพิ่มเติมจากการเรียนในชั้นเรียน ($\bar{X}=3.72$) ตามลำดับ และอยู่ในระดับปานกลาง 1 ข้อคือ ใช้ บทเรียนสำเร็จรูปในการเรียน เช่น CAI, e-learning ($\bar{X}=3.40$) เป็นอันดับสุดท้าย

ตารางที่ 4.4 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับที่ของพฤติกรรมการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียน จำแนกเป็นด้านการติดต่อสื่อสาร

| พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียน ด้านการติดต่อสื่อสาร | นักเรียน (n= 201) | | ระดับ พฤติกรรม การใช้ | อันดับ ที่ |
|--|----------------------|------|-----------------------------|---------------|
| | \bar{X} | S.D. | | |
| 1. ใช้ในการรับ-ส่ง ข้อมูลข่าวสารในรูปแบบต่างๆ เช่น ข้อความ ภาพ เสียง และไฟล์ข้อมูล | 4.13 | 0.90 | มาก | 1 |
| 2. ใช้ในการอัปโหลดข้อมูลต่างๆ เพื่อแบ่งปันให้เพื่อนใช้ ร่วมกัน | 3.91 | 0.99 | มาก | 3 |
| 3. ใช้ในการสนทนาออนไลน์กับเพื่อนในกลุ่มหรือเพื่อนต่าง กลุ่ม | 4.08 | 0.93 | มาก | 2 |
| 4. ใช้ติดต่อสอบถามหรือส่งงานกับครูผู้สอน | 3.54 | 1.09 | มาก | 4 |
| รวม | 3.92 | 0.98 | มาก | - |

จากตารางที่ 4.4 พบว่า พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนด้านการ ติดต่อสื่อสาร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.92$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ใน ระดับมากเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยคือ นักเรียนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการรับ-ส่ง ข้อมูลข่าวสารในรูปแบบต่างๆ เช่น ข้อความ ภาพ เสียง และไฟล์ข้อมูล ($\bar{X}=4.13$) เป็นอันดับที่ 1 รองลงมา ใช้ในการสนทนาออนไลน์กับเพื่อนในกลุ่มหรือเพื่อนต่างกลุ่ม ($\bar{X}=4.08$) ใช้ในการอัปโหลด ข้อมูลต่างๆ เพื่อแบ่งปันให้เพื่อนใช้ร่วมกัน ($\bar{X}=3.91$) และใช้ติดต่อสอบถามหรือส่งงานกับครูผู้สอน ($\bar{X}=3.54$) เป็นอันดับสุดท้าย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.5 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับที่ของพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียน จำแนกเป็นด้านการค้นหาข้อมูล

| พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียน ด้านการค้นหาข้อมูล | นักเรียน (n= 201) | | ระดับ พฤติกรรม การใช้ | อันดับ ที่ |
|--|----------------------|------|-----------------------------|---------------|
| | \bar{X} | S.D. | | |
| 1. ใช้ในการค้นหาข้อมูลที่ตนเองสนใจ | 4.19 | 0.90 | มาก | 1 |
| 2. ใช้ในการค้นหาข้อมูลตามที่ได้รับมอบหมาย | 4.19 | 0.97 | มาก | 2 |
| 3. ใช้ในการค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับเทคโนโลยีใหม่ๆ | 3.90 | 1.02 | มาก | 3 |
| 4. ใช้ในการค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับโปรแกรมต่างๆที่นำมาใช้ งาน | 3.87 | 0.99 | มาก | 4 |
| รวม | 3.94 | 0.97 | มาก | - |

จากตารางที่ 4.5 พบว่า พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนด้านการค้นหาข้อมูล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.54$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยคือ นักเรียนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการค้นหาข้อมูลที่ตนเองสนใจ ($\bar{X}=4.19$) เป็นอันดับที่ 1 รองลงมาคือ ใช้ในการค้นหาข้อมูลตามที่ได้รับมอบหมาย ($\bar{X}=3.90$) ใช้ในการค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับเทคโนโลยีใหม่ๆ ($\bar{X}=3.87$) และใช้ในการค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับโปรแกรมต่างๆที่นำมาใช้งาน ($\bar{X}=3.82$) เป็นอันดับสุดท้าย

ตารางที่ 4.6 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับที่ของพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียน จำแนกเป็นด้านความบันเทิง

| พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียน ด้านความบันเทิง | นักเรียน (n= 201) | | ระดับ พฤติกรรม การใช้ | อันดับ ที่ |
|---|----------------------|------|-----------------------------|---------------|
| | \bar{X} | S.D. | | |
| 1. ใช้ในการดูละคร/ภาพยนตร์ ออนไลน์ | 4.21 | 0.96 | มาก | 2 |
| 2. ใช้ในการฟังเพลงออนไลน์ | 4.25 | 0.95 | มาก | 1 |
| 3. ใช้ในการเล่นเกมออนไลน์ | 3.97 | 1.34 | มาก | 5 |
| 4. ใช้ในการดาวน์โหลดเพลง | 4.11 | 1.13 | มาก | 3 |
| 5. ใช้ในการดาวน์โหลดภาพยนตร์หรือรายการที่ชอบ | 3.99 | 1.24 | มาก | 4 |
| 6. ใช้ในการดาวน์โหลดเกม | 3.74 | 1.37 | มาก | 7 |
| 7. ใช้ในการดูดวง/พยากรณ์ ออนไลน์ | 3.26 | 1.61 | ปานกลาง | 8 |
| 8. ใช้ในการติดตามข่าวสารทั่วไป | 3.78 | 1.16 | มาก | 6 |
| รวม | 3.91 | 1.22 | มาก | - |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จากตารางที่ 4.6 พบว่า พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนด้านความบันเทิง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.94$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมาก 7 ข้อ คือ นักเรียนใช้ในการฟังเพลงออนไลน์ ($\bar{X}=4.25$) เป็นอันดับที่ 1 รองลงมาคือ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการดูละคร/ภาพยนตร์ ออนไลน์ ($\bar{X}=4.21$) ใช้ในการดาวน์โหลดเพลง ($\bar{X}=4.11$) ใช้ในการดาวน์โหลดภาพยนตร์หรือรายการที่ชอบ ($\bar{X}=3.99$) ใช้ในการเล่นเกมนออนไลน์ ($\bar{X}=3.97$) ใช้ในการติดตามข่าวสารทั่วไป ($\bar{X}=3.78$) ใช้ในการดาวน์โหลดเกม ($\bar{X}=3.74$) ตามลำดับ และอยู่ในระดับปานกลาง 1 ข้อคือ นักเรียนใช้ในการดูดวง/พยากรณ์ออนไลน์ ($\bar{X}=3.26$) อยู่ในระดับปานกลาง เป็นอันดับสุดท้าย

ตารางที่ 4.7 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับที่ของพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียน จำแนกเป็นด้านสังคมออนไลน์

| พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียน ด้านสังคมออนไลน์ | นักเรียน (n= 201) | | ระดับ พฤติกรรม การใช้ | อันดับ ที่ |
|--|----------------------|------|-----------------------------|---------------|
| | \bar{X} | S.D. | | |
| 1. ใช้ในการหาเพื่อนหรือกลุ่มคนที่มีความชอบในสิ่งที่ใกล้เคียงกันผ่านทางเว็บไซต์ของ facebook, Line twitter Instagram เป็นต้น | 4.40 | 0.87 | มาก | 2 |
| 2. ใช้ในการแบ่งปันข้อมูลให้ระหว่างเพื่อนในกลุ่มเดียวกันผ่านทางเว็บไซต์ของ facebook, Line twitter Instagram เป็นต้น | 4.29 | 0.89 | มาก | 3 |
| 3. ใช้ในการสื่อสารกันระหว่างกลุ่มเพื่อน ผ่านทางเว็บไซต์ของ facebook, Line twitter Instagram เป็นต้น | 4.42 | 0.79 | มาก | 1 |
| 4. ใช้ในการแนะนำเพื่อนให้เพื่อน ผ่านทางเว็บไซต์ของ facebook, Line twitter Instagram เป็นต้น | 4.11 | 1.05 | มาก | 5 |
| 5. ใช้ในการแจ้งข้อมูลข่าวสารในกระดานข่าวของกลุ่มเพื่อนผ่านทางเว็บไซต์ของ facebook, Line twitter Instagram เป็นต้น | 4.24 | 1.05 | มาก | 4 |
| รวม | 4.29 | 0.93 | มาก | - |

จากตารางที่ 4.7 พบว่า พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนด้านสังคมออนไลน์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.29$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมากเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยคือ นักเรียนใช้ในการสื่อสารกันระหว่างกลุ่มเพื่อน ผ่านทางเว็บไซต์ของ facebook, Line twitter Instagram เป็นต้น ($\bar{X}=4.42$) เป็นอันดับที่ 1 รองลงมาคือ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการหาเพื่อนหรือกลุ่มคนที่มีความชอบในสิ่งที่ใกล้เคียงกันผ่านทางเว็บไซต์ของ facebook, Line twitter Instagram เป็นต้น ($\bar{X}=4.40$) ใช้ในการแบ่งปันข้อมูลให้ระหว่างเพื่อน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ในกลุ่มเดียวกันผ่านทางเว็บไซต์ของ facebook, Line twitter Instagram เป็นต้น ($\bar{X}=4.29$) ใช้ในการแจ้งข้อมูลข่าวสารในกระดานข่าวของกลุ่มเพื่อน ผ่านทางเว็บไซต์ของ facebook, Line twitter Instagram เป็นต้น ($\bar{X}=4.24$) และใช้ในการแนะนำเพื่อนให้เพื่อน ผ่านทางเว็บไซต์ของ facebook, Line twitter Instagram เป็นต้น ($\bar{X}=4.11$) เป็นอันดับสุดท้าย

4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ จังหวัดชลบุรี จำแนกตามชั้นปีที่ศึกษา

ตารางที่ 4.8 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศนักเรียน ที่เรียนชั้นปีที่ต่างกัน

| ด้าน | แหล่งความแปรปรวน | Sum of Squares | df | Mean Square | F | Sig. |
|----------------------|------------------|----------------|-----|-------------|-------|------|
| ด้านการศึกษา | ระหว่างกลุ่ม | 2.90 | 2 | 1.45 | 3.25* | .041 |
| | ภายในกลุ่ม | 88.30 | 198 | .44 | | |
| | รวม | 91.21 | 200 | | | |
| ด้านการติดต่อสื่อสาร | ระหว่างกลุ่ม | 3.14 | 2 | 1.57 | 2.86 | .062 |
| | ภายในกลุ่ม | 108.42 | 198 | .54 | | |
| | รวม | 111.56 | 200 | | | |
| ด้านการค้นหาข้อมูล | ระหว่างกลุ่ม | 4.17 | 2 | 2.08 | 3.37* | .036 |
| | ภายในกลุ่ม | 122.63 | 198 | .61 | | |
| | รวม | 126.80 | 200 | | | |
| ด้านความบันเทิง | ระหว่างกลุ่ม | 2.29 | 2 | 1.14 | 1.35 | .261 |
| | ภายในกลุ่ม | 168.43 | 198 | .85 | | |
| | รวม | 170.73 | 200 | | | |
| ด้านสังคมออนไลน์ | ระหว่างกลุ่ม | .68 | 2 | .34 | .52 | .590 |
| | ภายในกลุ่ม | 128.50 | 198 | .64 | | |
| | รวม | 129.18 | 200 | | | |
| โดยภาพรวม | ระหว่างกลุ่ม | 2.25 | 2 | 1.12 | 2.98 | .053 |
| | ภายในกลุ่ม | 74.88 | 198 | .37 | | |
| | รวม | 77.13 | 200 | | | |

* Sig. \leq 0.05

จากตารางที่ 4.8 เมื่อทำการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยเอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ จังหวัดชลบุรี ที่เรียนชั้นปีต่างกัน พบว่า นักเรียนมีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านการศึกษาและด้านการค้นหาข้อมูล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.5 จึงทำการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ ด้วยวิธีของ Scheffe' ปรากฏผลดังตารางที่ 4.9

4.4 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพสาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ จังหวัดชลบุรี จำแนกตามชั้นปีที่ศึกษา

ตารางที่ 4.9 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศนักเรียนระดับ จำแนกตามชั้นปีที่ศึกษา

| ด้าน | ชั้นปี | \bar{X} | ชั้นปีที่ 1 | ชั้นปีที่ 2 | ชั้นปีที่ 3 |
|----------------|-------------|-----------|-------------|-------------|-------------|
| | | | 3.63 | 3.67 | 3.89 |
| การศึกษา | ชั้นปีที่ 1 | 3.63 | - | -0.04 | -0.26 |
| | ชั้นปีที่ 2 | 3.67 | - | - | -0.22 |
| | ชั้นปีที่ 3 | 3.89 | - | - | - |
| - | - | \bar{X} | 3.83 | 3.82 | 4.13 |
| การค้นหาข้อมูล | ชั้นปีที่ 1 | 3.83 | - | 0.01 | -0.29 |
| | ชั้นปีที่ 2 | 3.82 | - | - | -0.30 |
| | ชั้นปีที่ 3 | 4.13 | - | - | - |

จากตารางที่ 4.9 พบว่า นักเรียนที่มีชั้นปีต่างกัน มีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านการศึกษา และด้านการค้นหาข้อมูลไม่แตกต่างกัน

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ศึกษาเรื่อง พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ จังหวัดชลบุรี ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2556 เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ ซึ่งผู้วิจัยได้สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะดังนี้

5.1 สรุปผลการวิจัย

5.1.1 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ
2. เพื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ จำแนกตามชั้นปี

5.1.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร คือ นักเรียนชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2556 วิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ จังหวัดชลบุรี จำนวน 418 คน
2. กลุ่มตัวอย่าง คือ นักเรียนชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2556 วิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ จังหวัดชลบุรี โดยมีทั้งหมด 3 ชั้นปี จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 201 คน ซึ่ง ได้มาจากการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ตารางสำเร็จรูปของ Krejcie and Morgan (พรรณี ลีกิจวัฒน์, 2553 : 147) ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 กำหนดค่าความคลาดเคลื่อน เท่ากับร้อยละ $\pm 5\%$ และการ ได้มาซึ่งกลุ่มตัวอย่างใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Radom Sampling)

5.1.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ จังหวัดชลบุรี ประกอบด้วย 2 ตอนคือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามที่เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยแบ่งเป็น 5 ด้าน คือ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

1. ด้านการศึกษา
2. ด้านการติดต่อสื่อสาร
3. ด้านการค้นหาข้อมูล
4. ด้านความบันเทิง
5. ด้านสังคมออนไลน์

แบบสอบถามพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 6 ระดับ ซึ่งได้รับการตรวจสอบโดยผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 5 ท่าน แล้วนำไปทดลองใช้กับนักเรียน วิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ จังหวัดชลบุรี ซึ่งไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามด้วยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α -Coefficient) ของ Cronbach ได้ค่าความเชื่อมั่นรวมทั้งฉบับเท่ากับ 0.87

5.1.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการดำเนินการวิจัยและเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการดังนี้

1. กำหนดระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล
2. นำหนังสือขออนุญาตจากคณะกรรมการชุดสรรจตุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง เพื่อออกหนังสือขอความร่วมมือไปยังผู้อำนวยการวิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ เพื่อขออนุญาตและขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากนักเรียน
3. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามให้นักเรียนวิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2556 ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง และรอรับแบบสอบถามกลับคืนด้วยตนเอง โดยได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาจำนวน 201 คิดเป็นร้อยละ 100.00

5.1.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติโดยดำเนินการตามลำดับดังต่อไปนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามและพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยนำมาแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) แล้วนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบคำอธิบาย
2. วิเคราะห์ข้อมูลพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านการศึกษา ด้านการติดต่อสื่อสาร ด้านการค้นหาข้อมูล ด้านความบันเทิง และด้านสังคมออนไลน์ โดยทำการวิเคราะห์ด้วยการหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.) เป็นรายข้อรายด้าน และนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบคำอธิบาย
3. เปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ ที่เรียนชั้นปีต่างกัน โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (Analysis of Variance: ANOVA) หากพบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจะตรวจสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ตามวิธีของ Scheffe'

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

5.1.6 ผลจากการวิจัย

ผลจากการวิจัยสามารถสรุปและอภิปรายผลได้ดังนี้

1. จากผลการสำรวจพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 3 นักเรียนส่วนใหญ่พอรู้จักและใช้งานได้บ้างเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ วัตถุประสงค์ของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนเพื่อการศึกษาและเพื่อความบันเทิง นักเรียนส่วนใหญ่คิดว่าเทคโนโลยีสารสนเทศมีความจำเป็นมากต่อชีวิตประจำวัน ส่วนใหญ่นักเรียนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่บ้านหรือหอพักและวิทยาลัย โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นระยะเวลา 3-4 ชั่วโมงในแต่ละครั้ง ซึ่งเฉลี่ยแล้วความถี่ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศต่อสัปดาห์เป็นจำนวนมากกว่า 4 ครั้ง นักเรียนส่วนใหญ่มีระยะเวลาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาแล้ว 4 ปีขึ้นไป ช่วงเวลาที่นักเรียนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศบ่อยที่สุดเป็นช่วงเวลา 16.01-20.00

2. ผลการศึกษาพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.96$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมากเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านสังคมออนไลน์ ($\bar{X}=4.29$) เป็นอันดับที่ 1 รองลงมาคือ ด้านการค้นหาข้อมูล ($\bar{X}=3.94$) ด้านการติดต่อสื่อสาร ($\bar{X}=3.92$) ด้านความบันเทิง ($\bar{X}=3.91$) และด้านการศึกษา ($\bar{X}=3.74$) เป็นอันดับสุดท้าย

3. ผลการศึกษาพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ จังหวัดชลบุรี เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า

3.1 พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนด้านการศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.74$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมาก 5 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยคือ นักเรียนใช้เพื่อศึกษาตามความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีใหม่ๆ ($\bar{X}=3.87$) เป็นอันดับที่ 1 รองลงมาคือ ใช้เพื่อค้นคว้าข้อมูลเพื่อทำกิจกรรมหรืองานที่ได้รับมอบหมาย ($\bar{X}=3.83$) ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจัดเตรียมข้อมูลเกี่ยวกับการเรียนตามที่ได้รับมอบหมายงาน ($\bar{X}=3.82$) และใช้ในการดาวน์โหลดข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเอกสารเพื่อประกอบการเรียน ($\bar{X}=3.81$) ใช้เพื่อค้นคว้าเพิ่มเติมจากการเรียนในชั้นเรียน ($\bar{X}=3.72$) ตามลำดับ และอยู่ในระดับปานกลาง 1 ข้อคือ ใช้บทเรียนสำเร็จรูปในการเรียน เช่น CAI, e-learning ($\bar{X}=3.40$) เป็นอันดับสุดท้าย

3.2 พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนด้านการติดต่อสื่อสาร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.92$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมากเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยคือ นักเรียนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการรับ-ส่ง ข้อมูลข่าวสารในรูปแบบต่างๆ เช่น ข้อความ ภาพ เสียง และไฟล์ข้อมูล ($\bar{X}=4.13$) เป็นอันดับที่ 1 รองลงมา ใช้ในการสนทนาออนไลน์กับเพื่อนในกลุ่มหรือเพื่อนต่างกลุ่ม ($\bar{X}=4.08$) ใช้ในการอัปโหลดข้อมูลต่างๆ เพื่อแบ่งปันให้เพื่อนใช้ร่วมกัน ($\bar{X}=3.91$) และใช้ติดต่อสอบถามหรือส่งงานกับครูผู้สอน ($\bar{X}=3.54$) เป็นอันดับสุดท้าย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3.3 พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนด้านการค้นหาข้อมูล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.54$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมากเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยคือ นักเรียนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการค้นหาข้อมูลที่ตนเองสนใจ ($\bar{X}=4.19$) เป็นอันดับที่ 1 รองลงมาคือ ใช้ในการค้นหาข้อมูลตามที่ได้รับมอบหมาย ($\bar{X}=3.90$) ใช้ในการค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับเทคโนโลยีใหม่ๆ ($\bar{X}=3.87$) และใช้ในการค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับโปรแกรมต่างๆที่นำมาใช้งาน ($\bar{X}=3.82$) เป็นอันดับสุดท้าย

3.4 พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนด้านความบันเทิง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.94$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมาก 7 ข้อ คือ นักเรียนใช้ในการฟังเพลงออนไลน์ ($\bar{X}=4.25$) เป็นอันดับที่ 1 รองลงมาคือ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการดูละคร/ภาพยนตร์ ออนไลน์ ($\bar{X}=4.21$) ใช้ในการดาวน์โหลดเพลง ($\bar{X}=4.11$) ใช้ในการดาวน์โหลดภาพยนตร์หรือรายการที่ชอบ ($\bar{X}=3.99$) ใช้ในการเล่นเกมนออนไลน์ ($\bar{X}=3.97$) ใช้ในการติดตามข่าวสารทั่วไป ($\bar{X}=3.78$) ใช้ในการดาวน์โหลดเกม ($\bar{X}=3.74$) ตามลำดับ และอยู่ในระดับปานกลาง 1 ข้อคือ นักเรียนใช้ในการดูดวง/พยากรณ์ออนไลน์ ($\bar{X}=3.26$) อยู่ในระดับปานกลาง เป็นอันดับสุดท้าย

3.5 พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนด้านสังคมออนไลน์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.29$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมากเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยคือ นักเรียนใช้ในการสื่อสารกันระหว่างกลุ่มเพื่อน ผ่านทางเว็บไซต์ของ facebook, Line twitter Instagram เป็นต้น ($\bar{X}=4.42$) เป็นอันดับที่ 1 รองลงมาคือ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการหาเพื่อนหรือกลุ่มคนที่มีความชอบในสิ่งที่ใกล้เคียงกันผ่านทางเว็บไซต์ของ facebook, Line twitter Instagram เป็นต้น ($\bar{X}=4.40$) ใช้ในการแบ่งปันข้อมูลให้ระหว่างเพื่อนในกลุ่มเดียวกันผ่านทางเว็บไซต์ของ facebook, Line twitter Instagram เป็นต้น ($\bar{X}=4.29$) ใช้ในการแจ้งข้อมูลข่าวสารในกระดานข่าวของกลุ่มเพื่อน ผ่านทางเว็บไซต์ของ facebook, Line twitter Instagram เป็นต้น ($\bar{X}=4.24$) และใช้ในการแนะนำเพื่อนให้เพื่อน ผ่านทางเว็บไซต์ของ facebook, Line twitter Instagram เป็นต้น ($\bar{X}=4.11$) เป็นอันดับสุดท้าย

4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ จังหวัดชลบุรี จำแนกตามชั้นปีที่ศึกษา

เมื่อทำการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ จังหวัดชลบุรี ที่เรียนชั้นปีต่างกัน พบว่า นักเรียนมีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านการศึกษาและด้านการค้นหาข้อมูล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.5 จึงทำการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ ด้วยวิธีของ Scheffe'

5. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ จังหวัดชลบุรี จำแนกตามชั้นปีที่ศึกษา

เมื่อวิเคราะห์เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนพบว่า นักเรียนที่มีชั้นปีต่างกัน มีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านการศึกษา และด้านการค้นหาข้อมูลไม่แตกต่างกัน

5.2 อภิปรายผล

จากผลการวิจัย สามารถสรุปประเด็นที่นำมาวิเคราะห์ สังเคราะห์ และอภิปรายผลเพื่อที่จะเป็นข้อมูลนำไปสู่การเสนอแนะในการวิจัยต่อไป ปรากฏว่ามีประเด็นสำคัญที่ควรอภิปรายดังนี้

5.2.1 อภิปรายผลการวิจัยพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียน

จากการวิจัย พบว่า นักเรียนมีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านสังคมออนไลน์ที่นักเรียนใช้มีค่ามากที่สุด รองลงมาคือด้านการค้นหาข้อมูล ด้านการติดต่อสื่อสาร ด้านความบันเทิง และด้านการศึกษาตามลำดับ เนื่องจากในช่วงอายุของนักเรียนที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นนี้ เป็นวัยรุ่นที่เกิดการเรียนรู้ อยากรู้อยากเห็น อยากค้นคว้า อยากทดลอง และเกิดความสุขกับการที่ได้เรียนรู้กับเทคโนโลยีหรืออุปกรณ์การเรียนการสอนใหม่ๆ แสดงให้เห็นว่านักเรียนได้เห็นความสำคัญของคอมพิวเตอร์เป็นอย่างมาก ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามามีบทบาทในชีวิตประจำวัน สอดคล้องกับผลงานวิจัยของสุพรรณิ ลิ้อ่า (2549 : 80) ได้ศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต ผลการวิจัยพบว่า วัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษา เพื่อการติดต่อสื่อสารส่วนมาก คือ การใช้สังคมออนไลน์ เช่น MSN, Chat room, ICQ เป็นต้น และยังสอดคล้องกับผลงานวิจัยของวอนชนก ไชยสุนทร (2547 : 48-50) ได้ศึกษาพฤติกรรมใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนปริญญาตรีในสาขาวิชาด้านคอมพิวเตอร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง พบว่า นักศึกษามีการใช้อินเทอร์เน็ต ด้านประเภทข้อมูลที่ต้องการจากอินเทอร์เน็ตส่วนใหญ่ 3 อันดับแรก คือ คอมพิวเตอร์ เพลงและดนตรี อินเทอร์เน็ต และบันเทิงทั่วไป

5.2.2 อภิปรายผลการวิจัยพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียน ด้านการศึกษา

จากการวิจัย พบว่า พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศใน ด้านการศึกษา ส่วนใหญ่ใช้เพื่อศึกษาตามความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีใหม่ๆ เนื่องจากการศึกษาในปัจจุบันมีความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศและมีบทบาทสำคัญมากยิ่งขึ้น นักเรียนจึงต้องมีความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ๆ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ประสิทธิ์ เขียวพราย (2554 : 65) ศึกษาและเปรียบเทียบพฤติกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนศึกษาหญิงและนักศึกษาชาย ระดับอาชีวศึกษาในโรงเรียนราชบุรีบริหารธุรกิจ พบว่า นักศึกษาหญิงส่วนใหญ่จะใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อศึกษาหาความรู้ใหม่

5.2.3 อภิปรายผลการวิจัยพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียน ด้านการติดต่อสื่อสาร

จากการวิจัย พบว่า พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในด้านการติดต่อสื่อสาร ส่วนใหญ่ใช้ในการรับ-ส่ง ข้อมูลข่าวสารในรูปแบบต่างๆ เช่น ข้อความ ภาพ เสียง และไฟล์ข้อมูล เนื่องจากการติดต่อสื่อสารโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมีความรวดเร็ว สะดวกและทันสมัยกว่าการติดต่อสื่อสารในรูปแบบอื่น สอดคล้องกับกับงานวิจัยของ กรกมล กำเนิดกาญจน์ (2551 : 48) ได้ศึกษาพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนสามเสนวิทยาลัย สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 1 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานกระทรวงศึกษาธิการ พบว่า นักเรียนส่วนใหญ่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการติดต่อสื่อสาร

5.2.4 อภิปรายผลการวิจัยพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียน ด้านการค้นหาข้อมูล

จากการวิจัย พบว่า พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในด้านการค้นหาข้อมูล ส่วนใหญ่ใช้ในการค้นหาข้อมูลที่ตนเองสนใจ เนื่องจากข้อมูลข่าวสารในปัจจุบันเกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ นักเรียนเกิดการเรียนรู้ อยากรู้ อยากเห็น อยากค้นคว้า และเกิดความสนุก สอดคล้องกับกับงานวิจัยของ วัชรินทร์ เล็บครุฑ (2547 : 138) ได้ศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษา ในเขตพื้นที่อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม พบว่า ส่วนใหญ่นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตในการค้นคว้าหาข้อมูลเพิ่มเติมด้วยตนเอง

5.2.5 อภิปรายผลการวิจัยพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียน ด้านความบันเทิง

จากการวิจัย พบว่า พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในด้านความบันเทิง ส่วนใหญ่ใช้ในการฟังเพลงออนไลน์ เนื่องจากเพลงออนไลน์มีหลายรูปแบบ และมีความสะดวกรวดเร็ว ทำให้เกิดความบันเทิง ความสนุกสนาน สอดคล้องกับกับงานวิจัยของ คมกริช ทัทภักข (2550 : 52) ได้ศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลายในโรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อโรงเรียนไทย พบว่า นักเรียนส่วนใหญ่ใช้ดูหนัง/ฟังเพลงออนไลน์

5.2.6 อภิปรายผลการวิจัยพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียน ด้านสังคมออนไลน์

จากการวิจัยพบว่า พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในด้านสังคมออนไลน์ ส่วนใหญ่ใช้ในการสื่อสารกันระหว่างกลุ่มเพื่อน ผ่านทางเว็บไซต์ของ facebook, Line, twitter, Instagram เป็นต้น เนื่องจากสังคมออนไลน์สามารถสื่อความหมายทั้งในรูปแบบข้อความ ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหวและเสียง ไปในเวลาเดียวกัน สามารถรับข้อมูลข่าวสารได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว สอดคล้องกับกับงานวิจัยของ ชฎาพร ใจนันทา (2556 : 48) ได้ศึกษาพฤติกรรมการใช้งานเครือข่ายสังคมออนไลน์ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา พบว่าหญิงศึกษาเพศหญิงจะนิยมใช้สื่อออนไลน์มากกว่านักศึกษาชาย ส่วนใหญ่เป็นสมาชิก facebook กิจกรรมที่ทำให้อัปเดตสถานะ/ข้อมูลส่วนตัว/รูปภาพ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

5.2.7 อภิปรายผลการเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียน ที่เรียนชั้นปีที่ต่างกัน

จากการวิจัย พบว่า เพื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ จังหวัดชลบุรี ที่เรียนชั้นปีที่ต่างกัน พบว่า นักเรียนมีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านการศึกษาและด้านการค้นหาข้อมูล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.5 เนื่องมาจากเนื้อหาการเรียนการสอนได้เน้นวิชาที่เป็นหลักการของสาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจมากขึ้น งานที่ได้รับมอบหมายเพิ่มมากขึ้น การเรียนการสอนที่เน้นทฤษฎีและปฏิบัติเพื่อสร้างองค์ความรู้ให้กับนักเรียน จึงส่งผลให้นักเรียนมีความจำเป็นที่จะต้องใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่แตกต่างกัน สอดคล้องกับผลงานวิจัยของรัตชกร พูลทวี (2553 : 194-204) ได้ศึกษาพฤติกรรมกรรมและผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนช่วงชั้นปีที่ 3 โรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) จังหวัดฉะเชิงเทรา ผลการวิจัยพบว่า นักเรียนที่มีระดับชั้นการศึกษาต่างกันมีการใช้อินเทอร์เน็ตต่างกัน ด้านการค้นหาข้อมูล ด้านการใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ และด้านการสนทนาออนไลน์

5.2.8 อภิปรายผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียน

จากการวิจัย พบว่า นักเรียนที่มีชั้นปีต่างกัน มีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านการศึกษา และด้านการค้นหาข้อมูลไม่แตกต่างกัน เนื่องจากนักเรียนอยู่ในวัยเดียวกัน จึงมีความสนใจใกล้เคียงกัน ส่งผลให้นักเรียนมีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศไม่แตกต่างกัน จากการวิเคราะห์ความแตกต่างเป็นรายคู่เป็นการทดสอบแบบ Simple comparison ซึ่งไม่พบความแตกต่าง แต่อาจจะพบความแตกต่างในการทดสอบแบบ Complex comparison ซึ่งไม่นิยมทดสอบในทางการศึกษาและสังคมศาสตร์ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ปิยวรรณ รัตนภานุศร (2549 : 4) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การศึกษาพฤติกรรมและความตระหนักถึงภัยจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนมัธยมศึกษา โรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัย เกษตรศาสตร์ พบว่า นักเรียนที่เรียนช่วงชั้นต่างกัน มีพฤติกรรมใช้อินเทอร์เน็ตโดยรวมไม่แตกต่างกัน

5.3 ข้อเสนอแนะ

5.3.1 ข้อเสนอเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้

จากผลการวิจัยเรื่องพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ จังหวัดชลบุรี ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้

1. จากการวิจัยพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก พฤติกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศส่วนใหญ่ที่นักเรียนใช้คือ ด้านสังคมออนไลน์ ซึ่งพฤติกรรมทางนี้ทำให้นักเรียนใช้ในการสื่อสารกันระหว่างกลุ่มเพื่อนมากยิ่งขึ้น ควรให้ความรู้กับนักเรียนเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านสังคมออนไลน์ในทางที่ถูกต้องและเหมาะสม เพราะสื่อที่เผยแพร่ทางสังคมออนไลน์มีทั้งประโยชน์และโทษ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2. สถานศึกษาควรสนับสนุนให้นักเรียนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการศึกษามากยิ่งขึ้น โดยครูผู้สอนควรส่งเสริมให้นักเรียนใช้สื่อการเรียนรู้ผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยเฉพาะการเรียน CAI, e-learning ประกอบการเรียนการสอนหรือทบทวนบทเรียนประจำวัน ภายในสถานศึกษาเพิ่มขึ้น
3. ควรสนับสนุนให้นักเรียนมีการติดต่อสื่อสาร มีการรับ-ส่งข้อมูล การบ้าน หรือแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารระหว่างครูและนักเรียนมากยิ่งขึ้น

5.3.2 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรทำการวิจัยเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนสาขาอื่น และสถานศึกษาอื่นๆ เพื่อจะได้เปรียบเทียบกลุ่มตัวอย่างที่แตกต่างกัน
2. ควรทำผลวิจัยพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านการศึกษาของนักเรียนอย่างต่อเนื่อง เพื่อนำผลวิจัยที่ได้รับไปปรับปรุง พัฒนาการให้บริการและเป็นนโยบายด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนภายในสถานศึกษาในอนาคต
3. ควรมีการศึกษาความต้องการของนักเรียนในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการจัดการเรียนการสอน
4. ควรศึกษารายวิชาของผู้เรียนก่อนออกแบบเครื่องมือ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น

ขึ้น

บรรณานุกรม

- กติกาสายเสนีย์. 2551. เครือข่ายสังคมออนไลน์. [Online]. Available :
<http://keng.com/2008/08/09/what-is-social-networking/>
- กรกมล กำเนิดกาญจน์. 2551. “ศึกษาพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนสามเสนวิทยาลัย สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 1 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานกระทรวงศึกษาธิการ.” วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
- กาญจนา พรายงาม. พฤติกรรมทางสังคมของมนุษย์. กรุงเทพฯ : คณะศิลปศาสตร์ประยุกต์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์
- กัลยา วานิชย์บัญชา. 2546. การวิเคราะห์สถิติ : สถิติสำหรับการบริหารและวิจัย. พิมพ์ครั้งที่ 7 : บริษัทธรรมสาร
- กุลธิดา วีระแพทย์. 2554. “พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาวิทยาลัยเทคนิคหลวงพ่อกุณ ประสิษฐโช.” วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี.
- คมกริช ทักษิณา. 2550. “พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลายในโรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อโรงเรียนไทย.” วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ชฎาพร ใจนันทา. 2556. “พฤติกรรมการใช้งานเครือข่ายสังคมออนไลน์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม.” สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม.
- ชัยพจน์ รังงาม. 2550. เทคโนโลยีสารสนเทศ. พิมพ์ครั้งที่ 2 กรุงเทพฯ : พิมพ์อักษร
- ชาติชาย วิเชษฐ์รัตน์. 2553. Facebook ทุกมุม. กรุงเทพฯ : กำปั้นทอง
- ชูศักดิ์ ศรีสวัสดิ์. 2551. “พฤติกรรมการเล่นเกมคอมพิวเตอร์ของนักศึกษาหลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมบัณฑิต (ต่อเนื่อง 2 ปี) คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.” วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย, สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- ณอมพร เลหาจรัสแสง. 2551. เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร. กรุงเทพฯ : พัฒนาคุณภาพวิชาการ
- ถวิล ธาราโภชน. 2550. พฤติกรรมมนุษย์กับการพัฒนาตน. พิมพ์ครั้งที่ 5 : กรุงเทพฯ: ทิพย์วิสุทธิ
- ปรีป เมธาคุณวุฒิ. 2544. เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถาบันอุดมศึกษา. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ปิยวรรณ รัตนภานุสร. 2549. “การศึกษาพฤติกรรมและความตระหนักถึงภัยจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาโรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.” วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย, สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
 ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

- ปรลินทร์ เขียวพราย. 2554. “ศึกษาและเปรียบเทียบพฤติกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนศึกษาหญิงและนักศึกษาชาย ระดับอาชีวศึกษาในโรงเรียนราชบุรีบริหารธุรกิจ.” วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
- พจนีย์ อธิธรรมกุล. 2554. โลกของคอมพิวเตอร์และสารสนเทศ. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พชนี เดชประเสริฐ. 2556. เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา. [Online]. Available : http://oo-cha.com/courses/EIIT/3p79_113.html
- พรรณิ ลีกิจวัฒน์. 2553. วิธีวิจัยทางการศึกษา. กรุงเทพฯ : ครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- ไพรัช อภัยพงษ์ และ พิเชษ ดรงค์เวโรจน์. 2551. เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา. ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์ และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ. [Online]. Available : <http://www.edtechno.com>
- นัฐกร นิ่มสกุล. 2556. เทคโนโลยีสารสนเทศ. [Online]. Available : http://thaigoodview.com/library/contest2552/type2/tech03/06/_3.html
- ยงยุทธ ชมไชย. 2550. เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร. กรุงเทพฯ : สสท.
- รวีวรรณ ชินะตระกูล. 2542. การทำวิจัยทางการศึกษา. กรุงเทพฯ : ที.พี.พรินท์.
- รวีวรรณ ชินะตระกูล. 2545. วิธีวิจัยการศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 3 กรุงเทพฯ : เฟื่องฟ้า พรินต์ติ้ง จำกัด.
- รัตขกร พูลทวี. 2553. “พฤติกรรมและผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนช่วงชั้นปีที่ 3 โรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) จังหวัดฉะเชิงเทรา วารสารครุศาสตร์อุตสาหกรรม.” วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย, สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- ราชบัณฑิตยสถาน. 2546. พฤติกรรมศาสตร์ เล่ม 1. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- วกันยารัตน์ สมเกต. 2552. โรงเรียนวัดโนนทัยพายัพ จังหวัดเชียงใหม่. [Online]. Available : <http://thaigoodview.com/library/contest2552/type1/tech03/18/index.html>
- วัชรินทร์ เล็บครุฑ. 2547. “พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษา ในเขตพื้นที่อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม” วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- วาสนา สุขกระสานดี. 2551. โลกของคอมพิวเตอร์และสารสนเทศ. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วิมลสิทธิ์ ทรายงูร. 2547. พฤติกรรมมนุษย์กับสภาพแวดล้อม. พิมพ์ครั้งที่ 4 กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ. 2555. ประวัติวิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ. [Online]. Available : <http://www.m-bac.ac.th/ข้อมูลทั่วไป>
- วอนชนก ไชยสุนทร. 2547. “การศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาปริญญาตรีในสาขาวิชาด้านคอมพิวเตอร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.” วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย,

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

- สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
 เศรษฐพงศ์ มะลิสวรรณ. 2552. เครือข่ายสังคม. พิมพ์ครั้งที่ 3 กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น
 สมศรี เพชรโชติ. 2551. เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อชีวิต. พิมพ์ครั้งที่ 4 กรุงเทพฯ : โครงการศูนย์
 หนังสือสถาบันราชภัฏสวนดุสิต.
 สมใจ ศรีปานเงิน. 2540. “ความต้องการใช้และการใช้ทรัพยากรสารสนเทศของผู้ใช้ห้องสมุดเฉพาะ
 สังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี.” วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
 สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
 สุกานดา ดีโพธิ์กลาง. 2550. ทรัพยากรสารสนเทศเพื่อการศึกษาค้นคว้า. กรุงเทพฯ : มายด์ พับลิช
 ซิ่ง
 สุชาติ กิระนันท์. 2547. เทคโนโลยีสารสนเทศสถิติ ข้อมูลในระบบสารสนเทศ. กรุงเทพฯ :
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
 สุชาติ มวยมัน. 2548. “พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับ ปวส. ในเขตอำเภอเมือง
 จังหวัดเชียงใหม่.” วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ
 มหาวิทยาลัยแม่โจ้
 สุชาติ จันทรวงศ์. 2553. เครือข่ายสังคมออนไลน์. [Online]. Available : [http://about-
 kmrb.blogspot.com/2009/10/online-social-network.html](http://about-kmrb.blogspot.com/2009/10/online-social-network.html)
 สุรพล พะยอมแยม. 2445. ปฏิบัติการจิตวิทยาในชุมชน. กาญจนบุรี : สำนักพิมพ์สหทัยพัฒนาการ
 พิมพ์
 สถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี. 2553. เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร.
 กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ สกสค. ลาดพร้าว
 สุรีย์ ัญญวงค์. 2553. “การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยรัตน
 บัณฑิต.” วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาศาสตร์ บัณฑิต
 วิทยาลัย, สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
 สุวัฒนา ปัทมดิษฐ์. 2544. “พฤติกรรมในการใช้อินเทอร์เน็ตและปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้
 บริการธุรกิจให้บริการอินเทอร์เน็ต (ISP) ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล.”
 วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ บัณฑิตวิทยาลัย,
 มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
 ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ. 2539. ไอที 2000 นโยบายเทคโนโลยี
 สารสนเทศแห่งชาติ. กรุงเทพฯ : สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ.
 ศูนย์เฝ้าระวังเทคโนโลยี. 2553. ปัญหาภัยเทคโนโลยี. [Online]. Available :
http://thaitwatch.org/autopagev4/show_article.php?auto_id=2
 อธิปัติย์ คลีสุนทร. 2552. การนำอินเทอร์เน็ตมาใช้เพื่อการศึกษา. [Online]. Available :
<http://www.kradandum.com/thesis/thesis-02.htm>
 อัมรินทร์ เพ็ชรกุล. 2556. Internet ฉบับสมบูรณ์. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ชิมพลีฟาย
 อิทธิพล ปรีดีประสงศ์. 2552. เครือข่ายสังคมออนไลน์. [Online]. Available :
<http://gotoknow.org/blog/virtualcommunitymanagement/288469>
 อิศริยะ ไพรีพ่ายฤทธิ์. 2551. เครือข่ายสังคมออนไลน์. [Online]. Available :

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
 ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

<http://stbuschool.wordpress.com/2010/02/20/เครือข่ายสังคมออนไลน์-online-so>
 อัมพร ไล่สมุทร และ วารินทร์ ผลละมุด. 2549. จริยธรรมในอาชีพคอมพิวเตอร์. กรุงเทพฯ:
 สำนักพิมพ์เอมพันธ์ จำกัด

Ellington, H. and Harris, D.(1986). Dictionary of Instruction Technology. N.Y.
 Micholspublishings.

Stoke.(1974). Population education in Asia : Population quality-of-life themes.
 Bangkok : UNESCO Regional Office for Educational in Asia



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
 ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

แบบสอบถาม
เรื่อง การศึกษาพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนระดับชั้น
ประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ
จังหวัดชลบุรี

คำชี้แจง แบบสอบถามฉบับนี้เป็นเครื่องมือวิจัยที่ใช้การทำวิทยานิพนธ์ เรื่องพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีของนักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ จังหวัดชลบุรี ซึ่งแบ่งแบบสอบถามประกอบด้วย 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของนักเรียนผู้ตอบแบบสอบถามและพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ โดยแบ่งพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ออกเป็น 5 ด้าน ดังนี้

- 1) ด้านการศึกษา โดยแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ
- 2) ด้านการติดต่อสื่อสาร โดยแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ
- 3) ด้านการค้นหาข้อมูล โดยแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ
- 4) ด้านความบันเทิง โดยแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ
- 5) ด้านสังคมออนไลน์ โดยแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ
(ข้อความมีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 6 ระดับ)

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ในการให้ความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม

(นางสาวทิพย์รัตน์ ธิภาศรี)

นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาการศึกษาวิทยาศาสตร์ (คอมพิวเตอร์)
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป นักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชล
บริหารธุรกิจ จังหวัดชลบุรี

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง หน้าข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่านมากที่สุด
เพียงข้อเดียว

1. ชั้นปีที่กำลังศึกษา

| | | |
|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ชั้นปีที่ 1 | <input type="checkbox"/> ชั้นปีที่ 2 | <input type="checkbox"/> ชั้นปีที่ 3 |
|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|

2. นักเรียนมีความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศเพียงใด

| | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> รู้จัก, ใช้งานได้ดี | <input type="checkbox"/> พอรู้จัก, ใช้งานได้บ้าง |
| <input type="checkbox"/> ไม่แน่ใจ | <input type="checkbox"/> อื่นๆ (โปรดระบุ)..... |

3. วัตถุประสงค์ของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

| | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> เพื่อการศึกษาค้นคว้า | <input type="checkbox"/> เพื่อความบันเทิง |
| <input type="checkbox"/> เพื่อทบทวนบทเรียน | <input type="checkbox"/> เพื่อการติดต่อสื่อสาร |
| <input type="checkbox"/> เพื่อติดต่อหรือส่งงานกับอาจารย์ผู้สอน | <input type="checkbox"/> เพื่อเป็นสื่อในการเรียน |
| <input type="checkbox"/> ตามกระแสนิยม | <input type="checkbox"/> อื่นๆ (โปรดระบุ) |

4. นักเรียนคิดว่าเทคโนโลยีสารสนเทศมีความจำเป็นต่อชีวิตประจำวัน มากน้อยเพียงใด

| | |
|---------------------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> มากที่สุด | <input type="checkbox"/> มาก |
| <input type="checkbox"/> ปานกลาง | <input type="checkbox"/> น้อย |
| <input type="checkbox"/> ไม่จำเป็นเลย | |

5. สถานที่ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นส่วนใหญ่

| | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> วิทยาลัย | <input type="checkbox"/> บ้านหรือหอพัก |
| <input type="checkbox"/> ร้านเกมคอมพิวเตอร์ | <input type="checkbox"/> อื่นๆ (โปรดระบุ)..... |

6. ระยะเวลาที่นักเรียนใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศแต่ละครั้ง

| | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> น้อยกว่า 1 ชั่วโมง | <input type="checkbox"/> 1-2 ชั่วโมง |
| <input type="checkbox"/> 3-4 ชั่วโมง | <input type="checkbox"/> 5-6 ชั่วโมง |
| <input type="checkbox"/> 7-8 ชั่วโมง | <input type="checkbox"/> มากกว่า 8 ชั่วโมงขึ้นไป |

7. นักเรียนใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศกี่ครั้งต่อสัปดาห์

| | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> ไม่ได้ใช้ | <input type="checkbox"/> 1-2 ครั้ง/สัปดาห์ |
| <input type="checkbox"/> 3-4 ครั้ง/สัปดาห์ | <input type="checkbox"/> มากกว่า 4 ครั้งขึ้นไป/สัปดาห์ |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

| พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ | ระดับพฤติกรรมการใช้ | | | | | |
|---|---------------------|----------|--------------|-----------|-----------------|----------------|
| | มากที่สุด 5 | มาก 4 | ปานกลาง 3 | น้อย 2 | น้อยที่สุด 1 | ไม่ได้ใช้ 0 |
| 9. ใช้ในการสนทนาออนไลน์กับเพื่อนในกลุ่มหรือเพื่อนต่างกลุ่ม | | | | | | |
| 10. ใช้ติดต่อสอบถามหรือส่งงานกับครูผู้สอน | | | | | | |
| 11. ใช้ในการค้นหาข้อมูลที่ตนเองสนใจ | | | | | | |
| 12. ใช้ในการค้นหาข้อมูลตามที่ได้รับมอบหมาย | | | | | | |
| 13. ใช้ในการค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับเทคโนโลยีใหม่ๆ | | | | | | |
| 14. ใช้ในการค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับโปรแกรมต่างๆที่นำมาใช้งาน | | | | | | |
| ด้านความบันเทิง | | | | | | |
| 15. ใช้ในการดูละคร/ภาพยนตร์ ออนไลน์ | | | | | | |
| 16. ใช้ในการฟังเพลงออนไลน์ | | | | | | |
| 17. ใช้ในการเล่นเกมนอนไลน์ | | | | | | |
| 18. ใช้ในการดาวน์โหลดเพลง | | | | | | |
| 25. ใช้ในการสื่อสารกันระหว่างกลุ่มเพื่อน ผ่านทางเว็บไซต์ของ facebook, Line twitter Instagram เป็นต้น | | | | | | |
| 26. ใช้ในการแนะนำเพื่อนให้เพื่อน ผ่านทางเว็บไซต์ของ facebook, Line twitter Instagram เป็นต้น | | | | | | |
| 27. ใช้ในการแจ้งข้อมูลข่าวสารในกระดานข่าวของกลุ่มเพื่อน ผ่านทางเว็บไซต์ของ facebook, Line twitter Instagram เป็นต้น | | | | | | |

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมอื่นๆ

.....

.....

.....

ขอขอบคุณนักเรียนที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



คำสั่งคณะกรรมการครุศาสตร์อุตสาหกรรม
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
ที่ ๒๑๔ / 2556

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ คณะกรรมการพิจารณาหัวข้อและ
เค้าโครงวิทยานิพนธ์และคณะกรรมการสอบสำรอง ของ นางสาวทิพย์รัตน์ ธิภาศรี

เพื่อให้การเรียบเรียงวิทยานิพนธ์ของ นางสาวทิพย์รัตน์ ธิภาศรี รหัสประจำตัว 54631164 หลักสูตร
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาศาสตร์ เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ จึงแต่งตั้ง
คณะกรรมการเพื่อปรึกษาและพิจารณาหัวข้อและเค้าโครงวิทยานิพนธ์ ดังต่อไปนี้

1. คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

| | | |
|------------------|-------------|---------------------------------|
| รศ.ดร.ฉันทนา | วิริยเวชกุล | อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ |
| ผศ.ดร.เลิศลักษณ์ | กลั่นหอม | อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม |
2. คณะกรรมการพิจารณาหัวข้อและเค้าโครงวิทยานิพนธ์

| | | |
|------------------|-------------|-------------------------|
| ผศ.ดร.ศิริรัตน์ | เพชรแสงศรี | ประธานกรรมการ |
| รศ.ดร.ฉันทนา | วิริยเวชกุล | กรรมการ |
| ผศ.ดร.เลิศลักษณ์ | กลั่นหอม | กรรมการ |
| รศ.อรรถพร | ฤทธิเกิด | กรรมการ |
| ดร.ราชันย์ | บุญธิมา | กรรมการ (กรรมการภายนอก) |
3. คณะกรรมการสอบสำรอง

| | | |
|------------|------------|------------------------------|
| รศ.ดร.อรสา | จรรยาธรรม | กรรมการ (อาจารย์บัณฑิตพิเศษ) |
| ดร.ธนิษฐ์ | รัตน์โอฬาร | กรรมการ (อาจารย์บัณฑิตประจำ) |

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ 16 ตุลาคม พ.ศ. 2556

(รองศาสตราจารย์ปิยะ สุภวาราสวัสดิ์)
รองคณบดี กำกับดูแลงานด้านบริหารและประกันคุณภาพการศึกษา
รักษาการแทนคณบดี

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ประกาศคณะกรรมการคุรุศาสตร์อุตสาหกรรม
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
เรื่อง ผลการพิจารณาหัวข้อและเค้าโครงวิทยานิพนธ์

คณะกรรมการคุรุศาสตร์อุตสาหกรรมโดยความเห็นชอบของคณะกรรมการพิจารณาหัวข้อและเค้าโครงวิทยานิพนธ์ ขอประกาศรายชื่อหัวข้อและเค้าโครงวิทยานิพนธ์ หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาวิทยาศาสตร์ ซึ่งได้รับอนุมัติเมื่อวันที่ 13 มกราคม 2557 ให้ดำเนินการดังนี้

นางสาวทิพย์รัตน์ อธิภาศรี รหัสประจำตัว 54631164 ให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ จังหวัดชลบุรี (Behaviors in Using Information Technology for Vocational Certificate Students at Muangchol Business Administration Technolocal College, Chonburi Province)” โดยมี รศ.ดร.จันทนา วิริยะเวชกุล เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และ ผศ.ดร.เลิศลักษณ์ กลิ่นหอม เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

ทั้งนี้ให้นักศึกษาค้นคว้าและเขียนวิทยานิพนธ์ โดยปรึกษากับอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ให้เสร็จสิ้นภายในเวลาที่กำหนดในระเบียบของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ประกาศ ณ วันที่ ๒๐ มกราคม พ.ศ. 2557

(รองศาสตราจารย์พระวุฒิ สุวรรณจันทร์)
คณบดี

ที่ ศธ 0524.04/ 0201



คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า
เจ้าคุณทหารลาดกระบัง
ถนนฉลองกรุง เขตลาดกระบัง
กรุงเทพฯ 10520

2๐ มกราคม 2557

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจแบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรียน ดร.ประยุทธ อินแบน / อาจารย์ธีรพล เป็กเขียน / ดร.วิไลวรรณ วงศ์จินดา /
อาจารย์ณัฐกาญจน์ แก้วสังข์

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

ด้วย นางสาวทิพย์รัตน์ ธิภาศรี นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ จังหวัดชลบุรี” โดยมี รศ.ดร.ฉันทนา วิริยเวชกุล เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และ ผศ.ดร.เลิศลักษณ์ กลิ่นหอม เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจแบบสอบถามนี้ว่ามีความถูกต้องและเหมาะสมมากน้อยเพียงใด ซึ่งผลการตรวจของท่านจะช่วยให้งานวิจัยของ นางสาวทิพย์รัตน์ ธิภาศรี มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดีและขอขอบคุณเป็นอย่างยิ่งมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์วิสุทธิ สุนทรกนกพงศ์)

รองคณบดี กำกับดูแลงานด้านวิชาการและบัณฑิตศึกษา
ปฏิบัติการแทนคณบดี

ส่วนสนับสนุนวิชาการ

โทร. 02-329-8000 ต่อ 3692

โทรสาร. 02- 329-8436

ติดต่อนักศึกษา โทร.084-515-4490

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



บันทึกข้อความ

หน่วยงาน คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สจล. ส่วนสนับสนุนวิชาการ โทร.3692
ที่ ศธ 0524.04 / 0201 วันที่ 2๔ มกราคม 2557

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจแบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรียน ผศ.ดร.ไพฑูรย์ พิมพ์

ด้วย นางสาวทิพย์รัตน์ ธิภาศรี นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ จังหวัดชลบุรี” โดยมี รศ.ดร.ฉันทนา วิริยะเวชกุล เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และ ผศ.ดร.เลิศลักษณ์ กลิ่นหอม เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว เพียงใด ซึ่งผลการตรวจของท่านจะช่วยให้งานวิจัยของ นางสาวทิพย์รัตน์ ธิภาศรี มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น พร้อมกันนี้ได้แนบแบบสอบถามเพื่อการวิจัยมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดีและขอขอบคุณเป็นอย่างยิ่งมา ณ โอกาสนี้ด้วย

(รองศาสตราจารย์วิสุทธิ สุนทรกนกพงศ์)

รองคณบดีกำกับดูแลงานด้านวิชาการและบัณฑิตศึกษา
ปฏิบัติการแทนคณบดี

ที่ ศธ 0524.04/ 0476



คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า
เจ้าคุณทหารลาดกระบัง
ถนนฉลองกรุง เขตลาดกระบัง
กรุงเทพฯ 10520

๑๘ กุมภาพันธ์ 2557

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ให้นักศึกษาเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการวิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ จังหวัดชลบุรี

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. ประกาศผลการพิจารณาหัวข้อและเค้าโครงวิทยานิพนธ์ จำนวน 1 ฉบับ
2. แบบสอบถาม

ด้วยนางสาวทิพย์รัตน์ ธิภาศรี นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ จังหวัดชลบุรี” โดยมี รศ.ดร.ฉันทนา วิริยเวชกุล เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และ ผศ.ดร.เลิศลักษณ์ กลิ่นหอม เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม และได้รับอนุมัติหัวข้อและเค้าโครงวิทยานิพนธ์แล้วเมื่อวันที่ 13 มกราคม 2557 คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านโปรดอนุญาตให้นางสาวทิพย์รัตน์ ธิภาศรี เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามกับนักเรียนชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ภายในสถานศึกษาของท่านได้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาตและขอขอบคุณในความอนุเคราะห์ของท่านมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์วิสุทธิ สุนทรกนกพงศ์)

รองคณบดีกำกับดูแลงานด้านวิชาการและบัณฑิตศึกษา
ปฏิบัติกรแทนคณบดี

ส่วนสนับสนุนวิชาการ

โทร. 02-329-8000 ต่อ 3692

โทรสาร. 02- 329-8436

ติดต่อนักศึกษา โทร.084-515-4490

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ประวัติผู้เขียน

| | |
|------------------|---|
| ชื่อ-สกุล | ทิพย์รัตน์ ธิภาศรี |
| วัน-เดือน-ปีเกิด | 26 พฤศจิกายน 2531 |
| สถานที่เกิด | จังหวัดร้อยเอ็ด |
| ที่อยู่ปัจจุบัน | 205/17 หมู่ 3 ตำบลหนองขาม อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี 20110 |
| ประวัติการศึกษา | ปีการศึกษา 2554 สำเร็จการศึกษา ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) สาขาเทคนิคคอมพิวเตอร์ วิทยาลัยเทคนิคร้อยเอ็ด ปีการศึกษา 2554 สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ปีการศึกษา 2557 สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย สาขาการศึกษาวิทยาศาสตร์ (คอมพิวเตอร์) สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง |
| ประวัติการทำงาน | พนักงานบริษัท ตำแหน่ง IT Support บริษัท อจิลิตี้ จำกัด พ.ศ. 2554-2556 ครูผู้สอน สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ 2556-2557 ครูอัตราจ้าง แผนกเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ วิทยาลัยเทคนิคพัทยา พ.ศ. 2557-ปัจจุบัน |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้