

ปัจจัยที่มีผลต่อทัศนคติในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษของนักศึกษาระดับปริญญาตรี
คณะวิทยาศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
FACTORS AFFECTING ATTITUDES TOWARDS LEARNING ENGLISH
LANGUAGE OF UNDERGRADUATE STUDENT IN THE FACULTY OF
SCIENCE, KIGMONGKUT'S INSTITUTE OF TECHNOLOGY LADKRABANG



ปัญหาพิเศษนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสถิติประยุกต์
ภาคสถิติ คณะวิทยาศาสตร์
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
ปีการศึกษา 2558

ปัจจัยที่มีผลต่อทัศนคติในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษของนักศึกษาระดับปริญญาตรี

คณะวิทยาศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

FACTORS AFFECTING ATTITUDES TOWARDS LEARNING ENGLISH
LANGUAGE OF UNDERGRADUATE STUDENT IN THE FACULTY OF
SCIENCE, KIGMONGKUT'S INSTITUTE OF TECHNOLOGY LADKRABANG



ปัญหาพิเศษนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร

ปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสถิติประยุกต์

ภาคสถิติ คณะวิทยาศาสตร์

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ปีการศึกษา 2558

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

FACTORS AFFECTING ATTITUDES TOWARDS LEARNING ENGLISH
LANGUAGE OF UNDERGRADUATE STUDENT IN THE FACULTY OF
SCIENCE, KIGMONGKUT'S INSTITUTE OF TECHNOLOGY LADKRABANG



A SPECIAL PROJECT SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT OF THE
REQUIREMENT FOR THE DEGREE OF

BACHELOR OF SCIENCE IN APPLIED OF STATISTICS

DEPARTMENT OF STATISTICS

FACULTY OF SCIENCE

KING MONGKUT'S INSTITUTE OF TECHNOLOGY LADKRABANG

ACADEMIC YEAR 2015

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น เมื่ออนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

หัวข้อปัญหาพิเศษ

ปัจจัยที่มีผลต่อทัศนคติในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษของนักศึกษา
ระดับปริญญาตรี คณะวิทยาศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้า
คุณทหารลาดกระบัง

Factors affecting attitudes towards learning English
language of undergraduate student in the faculty of
Science, King Mongkut's Institute of Technology
Ladkrabang

ชื่อนักศึกษา

นางสาวพิมพ์ วงศ์หอม รหัสนักศึกษา 55051775

นางสาวพิไลพร มูลสาคร รหัสนักศึกษา 55051776

นางสาวมีนา เกตุน้อย รหัสนักศึกษา 55051787

นายอัครพัทธ์ ชัชวาลพงศ์พันธ์ รหัสนักศึกษา 55051854

ปริญญา

วิทยาศาสตรบัณฑิต (สถิติประยุกต์)

ภาควิชา

สถิติ

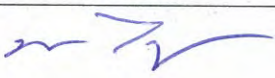


ปีการศึกษา

2558

อาจารย์ที่ปรึกษา

ผศ.ดร.มนัส ไพฑูรย์เจริญลาภ

คณะวิทยาศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง อนุมัติให้
ปัญหาพิเศษนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต(สถิติประยุกต์)
ประจำปีการศึกษา 2558

คณะกรรมการสอบ	ลายมือชื่อ
ผศ.ดร.มนัส ไพฑูรย์เจริญลาภ ประธานกรรมการ	
ผศ.ชูใจ คูหารัตนไชย กรรมการ	
ผศ.ดร.อัชฌา อระวีพร กรรมการ	

ลิขสิทธิ์ของคณะวิทยาศาสตร์

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนลิขสิทธิ์ของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง อนุญาตให้นำไปใช้
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Title Factors affecting attitudes towards learning English language of undergraduate student in the faculty of Science, King Mongkut's Institute of Technology Ladkrabang

Student	Miss Pimporn	Wonghom	55051775
	Miss Pilaiporn	Moolsakorn	55051776
	Miss Meena	Ketnoi	55051787
	Mr. Akrapat	Chatchavalpongpun	55051854

Degree Bachelor of Science (Applied Statistics)

Department Statistics

Academic Year 2015

Advisor Asst. Prof. Dr. Manat Pithuncharunlap

Abstract

The objectives of this special problem were 1) to study English language learning attitudes of undergraduate student. 2) To study the relationship between personal factors of undergraduate student and English language learning attitudes. 3) To study the relationship of factors of learners behavior, teachers behavior, institutions environment and family learning support with English language learning attitudes of undergraduate student. Population is undergraduate student in the faculty of science year 1-4, 2nd semester, academic year 2015, King Mongkut's Institute of Technology Ladkrabang. The sample consisted of 362 students randomly by using stratified sampling, with a random sampling in each stratum. Data was collected by a questionnaire. The statistical hypotheses were tested by Chi-square test of independent. The results were as follows:

Most student have opinions to learners behavior, teachers behavior, institutions environment and family learning support as a whole on high level, while they have opinion to English language learning attitudes on very high level. It was also found that there was no significant relationship between personal factors of

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

undergraduate student and English language learning attitudes. The overall learners behavior , teachers behavior , institutions environment and family learning support were significantly related to english language learning attitudes, at the level of 0.05.



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

กิตติกรรมประกาศ

ปัญหาพิเศษฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี และมีความถูกต้องในเนื้อหาเนื่องด้วยความกรุณาของบุคคลหลายๆฝ่าย ซึ่งทางคณะผู้จัดทำต้องขอกราบขอบพระคุณไว้ ณ ที่นี้

ขอบพระคุณ ผศ.ดร.มนัส ไพฑูรย์เจริญฤทธา อาจารย์ที่ปรึกษาในการทำปัญหาพิเศษนี้ ที่ได้เสียสละเวลามาให้คำปรึกษา แนะนำ ตรวจสอบความถูกต้อง แก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในขณะที่ทำปัญหาพิเศษ รับฟังเหตุผลในการทำงาน และเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้แสดงความคิดเห็นในเรื่องราวต่างๆ

ขอบพระคุณ ผศ.ชูใจ คูหารัตนไชย และ ผศ.ดร.อชฌา อระวีพร ที่กรุณาให้คำปรึกษา คำแนะนำ และคอยบอกข้อบกพร่องที่ต้องแก้ไข จนทำให้ปัญหาพิเศษสำเร็จด้วยดี

ขอบพระคุณ ครอบครัวของพวกเรา ที่คอยสนับสนุนและให้กำลังใจตลอดในขณะที่ทำปัญหาพิเศษฉบับนี้

ขอบพระคุณ เจ้าหน้าที่ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์และเจ้าหน้าที่ฝ่ายธุรการภาควิชาสถิติที่ช่วยติดต่อประสานงานและอำนวยความสะดวกให้เราตลอดการทำงานจนทำปัญหาพิเศษสำเร็จด้วยดี

และสุดท้ายขอบพระคุณนักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์ที่ให้ความร่วมมือในการทำแบบสอบถามเพื่อใช้ในการเก็บข้อมูลเพื่อทำปัญหาพิเศษครั้งนี้

นางสาวพิมพ์พร วงศ์หอม รหัสนักศึกษา 55051775

นางสาวพิไลพร มูลสาคร รหัสนักศึกษา 55051776

นางสาวมีนา เกตุน้อย รหัสนักศึกษา 55051787

นายอัครพัทธ์ ชัชวาลพงศ์พันธ์ รหัสนักศึกษา 55051854

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย

บทคัดย่อภาษาอังกฤษ

กิตติกรรมประกาศ

สารบัญ

สารบัญตาราง

บทที่ 1 บทนำ

1.1	ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2	วัตถุประสงค์ของงานวิจัย	3
1.3	ขอบเขตการศึกษา	3
1.4	ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา	3
1.5	สมมติฐานงานวิจัย	4
1.6	นิยามศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย	4
1.7	ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5

บทที่ 2 ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.1	ความหมายของทัศนคติ	6
2.2	การวัดทัศนคติ	7
2.3	ทฤษฎีและแนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ	9
2.4	ทัศนคติกับการเรียนรู้ภาษาที่ 2 หรือภาษาต่างประเทศ	15
2.5	ทฤษฎีสติติที่เกี่ยวข้อง	17
2.6	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	23

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญ(ต่อ)

	หน้า
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	27
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	29
3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล	32
3.4 ขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูล	32
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	
4.1 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของนักศึกษา	36
4.2 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ	38
4.3 ผลการวิเคราะห์ทัศนคติในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ	48
4.4 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยและทัศนคติในการเรียนภาษาอังกฤษโดยรวม	51
4.5 ผลการทดสอบสมมติฐาน	52
บทที่ 5 สรุปผล อภิปราย และข้อเสนอแนะ	
5.1 สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของนักศึกษา	60
5.2 สรุปผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลการเรียนภาษาอังกฤษ	60
5.3 สรุปผลการวิเคราะห์ทัศนคติในการเรียนภาษาอังกฤษ	61
5.4 สรุปผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลและทัศนคติในการเรียนภาษาอังกฤษ	61
5.5 สรุปผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อการเรียนวิชาภาษาอังกฤษและทัศนคติในการเรียนภาษาอังกฤษ	61
5.6 อภิปรายผล	62
5.7 ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย	64

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญ(ต่อ)

	หน้า
บรรณานุกรม	66
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม	72
ภาคผนวก ข คู่มือการลงทะเบียนสำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์	80



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
3.1	จำนวนนักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรีทุกภาควิชา คณะวิทยาศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังใน ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2558 โดยจำแนกตามภาควิชาและเพศ.....	27
3.2	ขนาดตัวอย่างในแต่ละชั้นภูมิของนักศึกษา คณะวิทยาศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังจำแนกตามภาควิชา และเพศ.....	29
4.1	จำนวนและร้อยละของนักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล..	36
4.2.1	จำนวนและร้อยละของนักศึกษา ในแต่ละระดับความคิดเห็นต่อพฤติกรรมของ ผู้เรียนเป็นรายข้อและโดยรวม.....	38
4.2.2	จำนวนและร้อยละของนักศึกษา ในแต่ละระดับความคิดเห็นต่อพฤติกรรมของ ผู้สอนเป็นรายข้อและโดยรวม.....	41
4.2.3	จำนวนและร้อยละของนักศึกษา ในแต่ละระดับความคิดเห็นต่อสภาพแวดล้อม ในสถาบันเป็นรายข้อและโดยรวม.....	44
4.2.4	จำนวนและร้อยละของนักศึกษา ในแต่ละระดับความคิดเห็นต่อการส่งเสริม ทางการเรียนของครอบครัวเป็นรายข้อและโดยรวม.....	46
4.3	จำนวนและร้อยละของนักศึกษา ในแต่ละระดับความคิดเห็นต่อทัศนคติในการ เรียนวิชาภาษาอังกฤษเป็นรายข้อและโดยรวม.....	48
4.4.1	จำนวนและร้อยละของนักศึกษาในแต่ละระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อ การเรียนวิชาภาษาอังกฤษโดยรวม.....	51
4.4.2	จำนวนและร้อยละของนักศึกษาในแต่ละระดับความคิดเห็นต่อทัศนคติในการ เรียนวิชาภาษาอังกฤษโดยรวม.....	51
4.5.1	จำนวน ร้อยละ และค่า p -value ของผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างเพศ และทัศนคติในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษโดยรวม โดยใช้ χ^2 -test for independent.....	52
4.5.2	จำนวน ร้อยละ และค่า p -value ของผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง ภาควิชาและทัศนคติในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษโดยรวม โดยใช้ χ^2 -test for independent	53
4.5.3	จำนวน ร้อยละ และค่า p -value ของผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างชั้นปี และทัศนคติในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษโดยรวม โดยใช้ χ^2 -test for independent	54

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญตาราง(ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.5.4	จำนวน ร้อยละ และค่า <i>p-value</i> ของผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมของผู้เรียนโดยรวมและทัศนคติในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษโดยรวม โดยใช้ χ^2 -test for independent และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบ Gamma (γ).....	55
4.5.5	จำนวน ร้อยละ และค่า <i>p-value</i> ของผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมของผู้สอนโดยรวมและทัศนคติในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษโดยรวม โดยใช้ χ^2 -test for independent และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบ Gamma (γ)	56
4.5.6	จำนวน ร้อยละ และค่า <i>p-value</i> ของผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างสภาพแวดล้อมในสถาบันโดยรวมและทัศนคติในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษโดยรวม โดยใช้ χ^2 -test for independent และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบ Gamma (γ)	57
4.5.7	จำนวน ร้อยละ และค่า <i>p-value</i> ของผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างการส่งเสริมทางการเรียนของครอบครัวโดยรวมและทัศนคติในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษโดยรวม โดยใช้ χ^2 -test for independent และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบ Gamma (γ)	58

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

เนื่องจากการศึกษาระดับปริญญาตรีของคณะวิทยา ศาสตร์ทุกสาขากำหนดให้มีการ สอบวัด ทักษะภาษาอังกฤษ(Exit Exam for English) ก่อนจบการศึกษา โดยนักศึกษาต้องสอบผ่านตาม เกณฑ์ที่คณะกำหนด ซึ่งนักศึกษาบางส่วนสอบไม่ผ่านตามเกณฑ์ที่กำหนด อาจเกิดจากการที่นักศึกษา มีทัศนคติที่ไม่ดีต่อการเรียนภาษาอังกฤษ เพราะจากการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้อง Snow(2007) และ Fayeke(2010)ระบุผลตรงกันว่าทัศนคติเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งต่อการเรี ยนภาษา เนื่องจากทัศนคติมี ความสัมพันธ์กับสติปัญญา จิตใจ ความคิด ความรู้สึก และอารมณ์ ซึ่ง Stark&Paltridge(1996) และ Karahan(2007) กล่าวถึงทัศนคติว่าเป็นส่วนประกอบของแรงจูงใจซึ่งจะกระตุ้นความรู้สึกของผู้เรียน ให้อยากเรียนรู้ภาษานั้นๆ อีกทั้งยังส่งผลโดยตรงต่อ ะบวนการเรียนรู้ภาษาให้ประสบความสำเร็จ โดยเฉพาะทัศนคติที่เป็นเป็นบวกของผู้เรียนภาษาสามารถผลักดันผู้เรียนให้มีความกระตือรือร้นที่จะ พัฒนากลยุทธ์หรือพฤติกรรมตลอดจนนิสัยในการเรียนรู้ ภาษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ อันจะส่งผลต่อ ความสำเร็จในการเรียนภาษามากขึ้น

จากผลการศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการเรียนภาษาอังกฤษนั้น สุมิตรา อังวัฒนกุล (2539 : 41-53) พบว่ามีปัจจัยที่สำคัญ 4 ประการด้วยกันคือ ปัจจัยที่เกี่ยวกับผู้เรียน ปัจจัยด้านการเรียนการสอน ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมทางบ้าน และปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมทาง โรงเรียน โดยงานวิจัยของเพอร์รี่และคณะ (Perry. ; et al. 2001 : 777 อ้างอิงใน ประณต เค้าฉิม , 2549) ได้ศึกษาเรื่องการเอาใจใส่ในการเรียนและการเอาใจใส่ในการลงมือปฏิบัติที่มีต่อ ความสำเร็จใน การเรียนระดับมหาวิทยาลัยของนักศึกษา : กรณีศึกษาระยะยาวพบว่านักเรียนมัธยม ปลายที่มี ความสามารถจำนวนมาก ไม่ประสบความสำเร็จเท่าที่ควรในการเรียนระดับมหาวิทยาลัย เนื่องจาก พวกเขาไม่สามารถตรวจสอบและปรับปรุงข้อบกพร่องทางการเรียนของตน ตลอดจนขาดการเอาใจใส่ ในการเรียน ด้วยเหตุนี้พฤติกรรมกรเรียนจึงเป็นปัจจัยภายในที่สำคัญต่อการเรียน ในส่วนของปัจจัย ภายนอกที่น่าจะเข้ามา มี ผลต่อการเรียน คือการสนับสนุนทางสังคม ไม่ว่าจะเป็นการสนับสนุนทาง สังคมจากครอบครัว จากเพื่อน หรือจากมหาวิทยาลัย เพราะเป็นสิ่งที่ช่วยให้บุคคลสามารถจั ดการกับ ความเครียดและปัญหาต่างๆได้ดี ทำให้มีปัญหาด้านการ เรียนและปัญหาจิตใจแต่เพียงเล็ กน้อย (Dacey ; & Kenny. 1997 : 365 อ้างอิงใน ประณต เค้าฉิม , 2549) ในด้านการเรียนการสอนนั้น เฉลา ประเสริฐสังข์ (2542, หน้า 256) และเพราพรณ เปลียนภู (2542,หน้า 110) มีแนวคิดที่ตรงกัน ว่า เจตคติของผู้เรียนที่มีต่อการเรียนในวิชาเรียนหรือผู้สอนนั้นมีความสำคัญมาก ถ้า ผู้เรียนมีเจตคติที่ ดีผู้เรียนก็จะตั้งใจเรียน ขอบวิชาที่เรียนทำให้การเรียนมีผลดี ในทางตรงกันข้ามถ้า ผู้เรียนมีเจตคติที่ไม่

เอกสารนี้ดี ผู้เรียนจะเกิดความรู้สึกเบื่อหน่ายไม่อยากเรียนวิชานั้นๆ ทำให้การเรียนไม่รู้เรื่อง หนีเรียนจน อาจ ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เกิดความล้มเหลวทางการศึกษาได้ ผู้จึงควรปลูกฝังเจตคติที่ดีให้แก่ ผู้เรียนเพื่อให้ ผู้เรียนเกิด ความรู้สึกที่ดี รักผู้สอน รักการเรียนอยากมาเรียน และในที่สุดผู้เรียนก็จะประสบผลสำเร็จในการเรียน

ปัจจุบันนี้ภาษาอังกฤษได้เข้ามามีบทบาทในชีวิตของคนไทย และคนทั่วโลก ผู้คนสื่อสารกัน ด้วยภาษาอังกฤษ ไม่ว่าจะเป็นการติดต่อสื่อสารกันโดยตรง การใช้อินเทอร์เน็ต การดูทีวี การดู ภาพยนตร์ การเขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ หรือหนังสือคู่มือทางด้านวิชาการต่างๆ ดังนั้นการเรียน ภาษาอังกฤษจึงเป็นสิ่งสำคัญเพราะเมื่อบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาออก กมาก็ควรมีความรู้และทักษะด้าน ภาษาอังกฤษเพื่อนำไปใช้ประโยชน์ เช่น การสมัครงานและทำงาน

ในวันที่ 31 ธันวาคม ปีพุทธศักราช 2558 ประเทศไทยได้เข้าสู่การเป็นส่วนหนึ่งของประเทศ สมาชิกประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (ASEAN Economic Community หรือ AEC) โดยในกฎบัตร อาเซียนมาตราที่ 34 ระบุให้ใช้ภาษาทำงานของอาเซียนคือ ภาษาอังกฤษ (The working language of ASEAN shall be English) ซึ่งหมายความว่าประชาชนใน 10 ประเทศอาเซียนจะต้องใช้ ภาษาอังกฤษมากขึ้น นอกเหนือจากการใช้ภาษาประจำชาติหรือภาษาประจำท้องถิ่นของตน โดยเฉพาะประเทศไทยที่มีการขยายตัวทางด้านเศรษฐกิจ การเมือง และสังคม จึงมีความจำเป็นที่ต้อง ใช้ภาษาอังกฤษในการติดต่อสื่อสารกับต่างประเทศมากขึ้น ดังนั้นผู้ที่มีความรู้ด้านภาษาอังกฤษย่อม ได้เปรียบในการทำกิจการต่างๆ แต่นักศึกษาส่วนใหญ่ยังขาดความรู้ ความเข้าใจ และความสามารถ ใน การใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการติดต่อสื่อสาร

จากเหตุผลข้างต้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อทัศนคติในการเรียน ภาษาอังกฤษของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะวิทยาศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้า คุณทหารลาดกระบัง เพื่อนำมาเป็นข้อมูลสำหรับหาแนวทางใน การปรับเปลี่ยนทัศนคติที่มีต่อการ เรียนภาษาอังกฤษและเพื่อพัฒนารูปแบบการเรียนการสอนของวิชาภาษาอังกฤษต่อไป

1.2 วัตถุประสงค์ของงานวิจัย

1. เพื่อศึกษาทัศนคติ ในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ ของของนักศึกษา ระดับปริญญาตรี คณะวิทยาศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
2. เพื่อศึกษา ความสัมพันธ์ของ ปัจจัยส่วนบุคคลกับ ทัศนคติในการเรียนภาษาอังกฤษของ นักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะวิทยาศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของปัจจัยพฤติกรรมของผู้เรียน พฤติกรรมของผู้สอน สภาพแวดล้อม ในสถาบัน และการส่งเสริมทางการเรียนของครอบครัว กับทัศนคติในการเรียนภาษาอังกฤษ ของนักศึกษา ระดับปริญญาตรี คณะวิทยาศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

1.3 ขอบเขตการศึกษา

การศึกษาครั้งนี้จะศึกษาจากนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะวิทยาศาสตร์ ที่กำลังศึกษาอยู่ ชั้นปีที่ 1 ถึง 4 ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2558 สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

1.4 ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา

1.4.1 ตัวแปรอิสระ

- ปัจจัยส่วนบุคคล

1. เพศ
2. ภาควิชา
3. ชั้นปี

- ปัจจัยที่มีผลต่อการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ ได้แก่

1. พฤติกรรมของผู้เรียน
2. พฤติกรรมของผู้สอน
3. สภาพแวดล้อมในสถาบัน
4. การส่งเสริมทางการเรียนของครอบครัว

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

1.4.2 ตัวแปรตาม

- ทักษะในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ

1.5 สมมติฐานงานวิจัย

1. ปัจจัยส่วนบุคคลมีความสัมพันธ์กับทักษะในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ
2. พฤติกรรมของผู้เรียนมีความสัมพันธ์กับทักษะในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ
3. พฤติกรรมของผู้สอนมีความสัมพันธ์กับทักษะในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ
4. สภาพแวดล้อมในสถาบันมีความสัมพันธ์กับทักษะในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ
5. การส่งเสริมทางการเรียน ของครอบครัวมีความสัมพันธ์กับทักษะในการเรียน วิชาภาษาอังกฤษ

1.6 นิยามศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย

นักศึกษา หมายถึง บุคคลทั้งเพศหญิงและเพศชายที่กำลังศึกษาในระดับปริญญาตรี คณะวิทยาศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังทุกชั้นปี

ชั้นปี หมายถึง นักศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 1 ถึง 4 ในคณะวิทยาศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ภาควิชา หมายถึง สาขาวิชาต่างๆ ในคณะวิทยาศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังหลักสูตรปริญญาตรี ซึ่งแบ่งเป็น 6 ภาควิชา คือ คณิตศาสตร์ , วิทยาการคอมพิวเตอร์ , เคมี , ชีววิทยา , ฟิสิกส์ และสถิติ

พฤติกรรมของผู้เรียน หมายถึง การแสดงออกในการปฏิบัติตัวของนักศึกษาเกี่ยวกับการเรียนทั้งในและนอกห้องเรียนอย่างสม่ำเสมอเกี่ยวกับการศึกษาเล่าเรียนซึ่งสามารถพัฒนาด้วยวิธีการต่างๆ เช่น การรู้จักใช้เวลาอย่างมีประสิทธิภาพ มีการเตรียมตัวในการเรียน การจดบันทึก การมีสมาธิ การจำ การใช้เทคนิคต่างๆ การอ่าน การเลือกใจความสำคัญ กระบวนการรวบรวมข้อมูล การเตรียมตัวสอบ

พฤติกรรมของผู้สอน หมายถึง การกระทำหรือการแสดงออกของผู้สอน ทั้งที่เป็นภาษาพูดและกิริยาอาการเกิดขึ้นในการดำเนินการเรียนการสอน โดยมีจุดประสงค์ให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้และได้พัฒนาทั้งด้านความรู้ เจตคติและทักษะตามที่ได้ตั้งจุดประสงค์ไว้

สภาพแวดล้อมในสถาบัน หมายถึง สิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ กิจกรรม การส่งเสริมทางวิชาการที่ทางสถาบันจัดขึ้นเพื่อช่วยให้นักศึกษาเกิดความสนใจในการเรียนรู้ทางภาษา

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

การส่งเสริมทางการเรียนของครอบครัว หมายถึง การกระทำหรือกิจกรรมของบิดา มารดา หรือผู้ปกครองที่ส่งเสริมสนับสนุนให้นักเรียนทำทุกอย่างเกี่ยวกับการเรียนภาษาให้ดี เมื่อผู้เรียน ประสบความสำเร็จ มีการให้รางวัล และให้การเสริมแรง

ทัศนคติ หมายถึง พฤติกรรมอย่างหนึ่งที่อยู่ใต้อิทธิพลของบุคคล โดยเกิดขึ้นจาก การรับรู้และ ประสบการณ์ต่างๆ อยู่ในสภาพที่พร้อมจะตอบสนองต่อสิ่งเร้าต่างๆ ในลักษณะที่สนับสนุนหรือไม่ สนับสนุน

Exit Exam for English คือ การประมวลความรู้ของนักศึกษาระดับอุดมศึกษาขึ้นไป เพื่อ วัดคุณสมบัติบัณฑิตด้านภาษาอังกฤษ

1.7 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เพื่อให้ทราบถึงทัศนคติในการเรียน วิชาภาษาอังกฤษของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะวิทยาศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
2. เพื่อให้ทราบถึงความสัมพันธ์ของ ปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยพฤติกรรมของผู้เรียน ปัจจัยพฤติกรรมของผู้สอน ปัจจัยสภาพแวดล้อมในสถาบัน และปัจจัยการส่งเสริมทางการเรียน ของครอบครัว กับทัศนคติในการเรียน วิชาภาษาอังกฤษของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะวิทยาศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
3. เพื่อเป็นข้อมูลให้ครูผู้สอน และสถาบันนำมาเป็นแนวทางในการปรับปรุง การเรียนการสอน ให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
4. เพื่อเป็นข้อมูลให้นักศึกษา นำมาเป็นแนวทางในการปรับปรุงพฤติกรรม การเรียนภาษาอังกฤษ ให้เรียนภาษาอังกฤษได้อย่างเข้าใจมากยิ่งขึ้น และเพื่อให้ผู้ปกครอง นำมาเป็นแนวทางในการสนับสนุนการเรียนภาษาอังกฤษ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 2

ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษา ปัจจัยที่มี ผลต่อทัศนคติในการเรียนภาษาอังกฤษของนักศึกษา โดยผู้วิจัยได้ทำการศึกษาเอกสารและงานวิจัยต่างๆที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้เป็นแนวทางในการศึกษา โดยมี เนื้อหาสาระที่เกี่ยวข้องดังต่อไปนี้

2.1 ความหมายของทัศนคติ

ทัศนคติเป็นเรื่องที่มีความสำคัญ การรู้ถึงทัศนคติของคนหรือกลุ่มคนที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งว่า เป็นไปในทิศทางใดย่อมจะทำให้ผู้เกี่ยวข้องสามารถวางแผนและดำเนินการได้อย่างใดอย่างหนึ่งต่อบุคคล หรือกลุ่มคนนั้นได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ (สุบิน ยุระรัช)

มโนทัศน์เกี่ยวกับทัศนคตินี้ได้รับความสนใจมานานจากนักจิตวิทยาสังคม เฮนเนอสัน ,มอร์ริส และฟิทซ์-กิบบอน (Henerson, Morris and Fitz-Gibbon, 1978) ได้กล่าวไว้ว่า มโนทัศน์เกี่ยวกับ ทัศนคติมีลักษณะเช่นเดียวกับมโนทัศน์เชิงนามธรรมทั่วไปที่เกิดจากการสร้างขึ้น เป็นเครื่องแสดงให้ เห็นถึงสิ่งที่มนุษย์คิด พูด หรือการกระทำ หรืออาจเป็นการทำนายพฤติกรรมที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต

ความหมายที่แน่ชัดของคำว่า “ทัศนคติ” ยังไม่เป็นที่ยอมรับกันโดยทั่วไปในกลุ่มนักจิตวิทยา หรือกลุ่มผู้ที่ทำการศึกษารื่องทัศนคติ ดังนั้นแต่ละกลุ่มที่ทำการศึกษาค้นคว้าต่างก็ให้คำจำกัดความ ตามความเข้าใจของตนเอง ซึ่งได้ประมวลมากล่าวไว้เป็นตัวอย่าง ดังนี้

1. พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน (2525 :393) ให้ความหมายของทัศนคติไว้ว่าทัศนคติ หมายถึงแนวความคิดเห็น
2. ลัดดา กิติวิภาต (2532:2) ได้กล่าวไว้ว่า ทัศนคติเป็นความคิดที่มีอารมณ์เป็นส่วนประกอบซึ่ง ทำให้เกิดความพร้อมที่จะมีปฏิกิริยาโต้ตอบในทางบวกหรือในทางลบต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใด
3. แอลพอร์ต (Allport, 1967) ได้ให้ความหมายของทัศนคติไว้ว่า ทัศนคติ คือ สภาวะความ พร้อมทางจิต ซึ่งเกิดจากประสบการณ์ และมีอิทธิพลโดยตรงต่อ การตอบสนองของบุคคลที่มี ต่อวัตถุและสถานการณ์ที่เกี่ยวข้อง
4. เฮอร์สโตน (Thurstone, 1967) ได้กล่าวไว้ว่าทัศนคติเป็นผลรวมของมนุษย์เกี่ยวกับความรู้สึก อคติ ความกลัว ที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง

ทัศนคติในการศึกษาครั้งนี้ คือ พฤติกรรมอย่างหนึ่งที่อยู่ ในจิตใจของบุคคล โดยเกิดขึ้นจาก การรับรู้และประสบการณ์ต่างๆ อยู่ในสภาพที่พร้อมจะตอบสนอง ต่อสิ่งเร้าต่างๆ ในลักษณะที่ สนับสนุนหรือไม่สนับสนุน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2.2 การวัดทัศนคติ

บุญธรรมกิจ ปริดาปริสุทธ์ (2531) ได้ให้ความหมายของทัศนคติว่า หมายถึง ความรู้สึกของบุคคลที่มีต่อสิ่งต่างๆ อันเป็นผลเนื่องมาจากการเรียนรู้และประสบการณ์ และเป็นตัวกระตุ้นให้บุคคลแสดงพฤติกรรมหรือแนวโน้มที่ตอบสนองต่อสิ่งเร้านั้นๆไปในทิศทางใดทิศทางหนึ่ง อาจเป็นไปในทางสนับสนุนหรือคัดค้านก็ได้ ขึ้นอยู่กับกระบวนการอบรมให้เรียนรู้ระเบียบวิธีของสังคม (Socialization) ฉะนั้น ทัศนคติจึงเป็นสิ่งที่ได้รับการปลูกฝังและพัฒนามาตั้งแต่วัยทารกจนกระทั่งถึงวัยผู้ใหญ่ ซึ่งทัศนคตินี้จะแสดงออกหรือปรากฏให้เห็นได้ชัดในกรณีที่สิ่งเร้านั้นเป็นสิ่งเร้าทางสังคม ทัศนคติเป็นสิ่งที่กำหนดให้บุคคลประพฤติปฏิบัติหรือตอบสนองในการที่ชอบหรือไม่ชอบต่อบุคคล วัตถุ สถานการณ์ หรือแม้กระทั่งความคิดเห็นต่างๆ ทัศนคติเป็นสิ่งที่ไม่สามารถวัดได้โดยตรงแต่สามารถอ้างอิงได้จากพฤติกรรมหรือการตอบสนองของบุคคลนั้นๆ

2.2.1 ข้อตกลงเบื้องต้นในการวัดทัศนคติ

การวัดทัศนคตินั้นมักมีข้อตกลง (Assumption) ดังนี้

1. การศึกษาทัศนคติเป็นการศึกษาความคิดเห็น ความรู้สึกของบุคคลที่มีลักษณะคงเส้นคงวาหรืออย่างน้อยเป็นความคิดเห็น หรือความรู้สึกที่จะไม่เปลี่ยนแปลงในช่วงหนึ่ง ทัศนคติเป็นสิ่งที่ไม่สามารถวัดหรือสังเกตได้โดยตรง ฉะนั้นการวัดทัศนคติจึงเป็นการวัดทางอ้อมจากแนวโน้มที่บุคคลจะแสดงออกหรือประพฤติปฏิบัติอย่างมีระเบียบแบบแผนคงที่ ไม่ใช่พฤติกรรมโดยตรงของมนุษย์
2. การศึกษาทัศนคติของบุคคลนั้น ไม่ใช่แค่การศึกษาแต่เฉพาะทิศทางของทัศนคติของบุคคลนั้น แต่ยังศึกษาถึงระดับความมากน้อยหรือความเข้มของทัศนคตินั้นๆ ด้วย

2.2.2 มาตรฐานวัดทัศนคติแบบลิเคอร์ท (Likert Scale)

ลิเคอร์ท (R.A. Scale) เป็นอีกผู้หนึ่งที่สนใจการวัดทัศนคติและได้สร้างมาตรฐานวัดทัศนคติขึ้นมีชื่อว่า มาตรฐานวัดรวม โดยอาศัยรูปแบบการรวมเป็นหลัก หรือเรียกอีกอย่างหนึ่งว่า Sigma Scale ซึ่งมีข้อตกลงเบื้องต้น 3 ประการ (สวัสดี สุคนทรังสี.2517)

1. การตอบสนองต่อข้อความแต่ละข้อในมาตรฐานวัดจะมีลักษณะคงที่ (Monotonic Trace Line) แต่ทั้งนี้มิได้หมายความว่าลักษณะคงที่ของการตอบสนองในทุกๆ ข้อความจะต้องเป็นเส้นทับกัน
2. ผลรวมของลักษณะคงที่ของการตอบสนองต่อข้อความทั้งหมด ของแต่ละคนจะมีลักษณะเป็นเส้นตรงหรือเกือบเป็นเส้นตรง เพราะว่าถึงลักษณะคงที่ในทุกๆ ข้อความจะไม่เป็นเส้นทับกัน แต่เมื่อนำค่าคงที่นี้มารวมกันแล้ว จะทำให้ส่วนที่เอนจากเส้นตรงหักลบกันไป

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3. ผลรวมของลักษณะคงที่ ของการสนองตอบในข้อความหนึ่งๆจะ มีองค์ประกอบร่วมกัน 1 ตัว นั่นคือ ผลรวมนี้แทนลักษณะนิสัยที่วัดได้อย่างหนึ่งเพียงอย่างเดียว จากข้อตกลงเบื้องต้น 3 ประการนี้ ลีเคอร์ธนำมาใช้เป็นหลักในการวัดทัศนคติในเรื่องหนึ่งๆ ด้วยการตั้งข้อความถามบุคคลหลายๆข้อ แล้วนำผลการตอบทุกข้อรวมกันเป็นทัศนคติของบุคคลต่อเรื่องนั้น

ขั้นตอนการสร้างมาตราวัดทัศนคติตามวิธีของลีเคอร์ธ

การสร้างมาตราวัดทัศนคติตามวิธีของลีเคอร์ธ มีขั้นตอนดังนี้

1. ตั้งจุดมุ่งหมายของการศึกษาว่าต้องการศึกษาทัศนคติของใครที่มีต่อสิ่งใด
2. ให้ความหมายของทัศนคติต่อสิ่งที่จะศึกษานั้นให้แจ่มชัดเพื่อทราบว่าเป็น Psychological object นั้น ประกอบด้วยคุณลักษณะใดบ้าง
3. สร้างข้อความให้ครอบคลุมลักษณะที่สำคัญๆ ของสิ่งที่จะศึกษาให้ครบถ้วนทุกแง่มุมและต้องมีข้อความที่เป็นไปในทางบวกและทางลบมากพอต่อการที่เมื่อนำไปวิเคราะห์แล้ว เหลือจำนวนข้อความที่ต้องการ
4. ตรวจสอบข้อความที่สร้างขึ้นทำได้โดยผู้สร้างข้อความเองและนำไปให้ผู้รู้ในเรื่องนั้นๆ ตรวจสอบ โดยพิจารณาในเรื่องของความครบถ้วนของคุณลักษณะของสิ่งที่จะศึกษา และความเหมาะสมของ ภาษาที่ใช้ ตลอดจนลักษณะการตอบกับข้อความที่สร้างว่าสอดคล้องกันหรือไม่เพียงใด เช่น พิจารณาว่า ควรจะตอบว่า เห็นด้วยอย่างยิ่ง, เห็นด้วย, เฉยๆ, ไม่เห็นด้วย, และไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง เป็นต้น
5. ทำการทดลองขั้นต้นก่อนที่จะนำไปใช้จริง โดยการนำข้อความที่ได้ตรวจสอบแล้ว ไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่างจำนวนหนึ่ง เพื่อตรวจสอบความชัดเจนของข้อความและภาษาที่ใช้อีกครั้งหนึ่ง และเพื่อตรวจสอบคุณภาพด้านอื่นๆ ได้แก่ ความเที่ยงตรง ค่าอำนาจจำแนก และค่าความเชื่อมั่นของมาตราวัดทัศนคติทั้งชุดด้วย
6. กำหนดการให้คะแนนการตอบของแต่ละตัวเลือก ถ้าข้อความมีลักษณะเป็นบวกก็จะให้คะแนนดังนี้

เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ให้	5 คะแนน
เห็นด้วย	ให้	4 คะแนน
เฉยๆ	ให้	3 คะแนน
ไม่เห็นด้วย	ให้	2 คะแนน
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ให้	1 คะแนน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

แต่ถ้าข้อความใดมีลักษณะเป็นลบ ก็จะทำให้คะแนนกลับกันดังนี้

เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ให้	1 คะแนน
เห็นด้วย	ให้	2 คะแนน
เฉยๆ	ให้	3 คะแนน
ไม่เห็นด้วย	ให้	4 คะแนน
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ให้	5 คะแนน

2.3 ทฤษฎีและแนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการเรียนภาษาอังกฤษ

2.3.1 ทฤษฎีและแนวคิดของจาโคโบวิทส์

จาโคโบวิทส์ (Jakobovits 1971 : 103-115) ได้ศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยในการเรียนการสอนภาษาต่างประเทศหรือภาษา าสองและสรุปได้ว่าปัจจัยที่ทำให้การเรียนการสอนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพนั้นมี 3 ประการ คือ

1. ปัจจัยด้านการสอน ประกอบด้วย คุณภาพการสอนของครูซึ่งขึ้นอยู่กับความรู้ความสามารถทางภาษาและการสอนของครู โอกาสทางการเรียนรู้ของผู้เรียนซึ่งรวมทั้งเวลาที่ใช้เรียนทั้งในและนอกห้องเรียน เกมที่การประเมินผลซึ่งอาจประเมินได้จากแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน
2. ปัจจัยด้านตัวผู้เรียน ประกอบด้วย ความสามารถที่จะเข้าใจการสอนขึ้นอยู่กับสติปัญญา ความสามารถทางภาษา ความถนัด ได้แก่ องค์ประกอบความถนัดทางการเรียนทางภาษา ความมานะบากบั่น เกิดจากแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์เจตคติที่มีต่อครูผู้สอน ความสนใจในภาษาที่เรียนและเจตคติต่อวัฒนธรรมต่างประเทศ ส่วนกลยุทธ์และวิธีการเรียนประกอบด้วยสมรรถภาพในการรับความรู้ใหม่ สมรรถภาพในการถ่ายโอนสิ่งที่เรียนรู้ไปสู่ความรู้ใหม่ นิสัยทางการเรียน และการประเมินผลความสามารถของตนเอง
3. ปัจจัยด้านสังคมและวัฒนธรรมที่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ภาษาต่างประเทศ ได้แก่ ความยึดมั่นต่อภาษาของตนเอง องค์ประกอบทางภาษาศาสตร์ทางภาษา ของตนเองและภาวะของวัฒนธรรมที่ปรากฏในสังคม

2.3.2 ปัจจัยที่มีผลต่อการเรียนภาษาอังกฤษ

1. พฤติกรรมการเรียนของผู้เรียน

ผ่องพรรณ เกิดพิทักษ์ (2538 : 1) กล่าวว่านิสัยในการเรียน หมายถึงพฤติกรรมที่

แสดงออกอย่างสม่ำเสมอ แสดงถึงความพอใจและมุ่งมั่นที่จะศึกษาหาความรู้ให้บรรลุผล

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับใช้เพื่อการศึกษาค้นคว้าเท่านั้น เมื่อผู้ใช้เอกสารนี้ไปเผยแพร่โดยไม่ได้รับอนุญาต
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สำเร็จ ซึ่งพฤติกรรมดังกล่าวประกอบด้วยความตั้งใจ และเอาใจใส่ในการเรียน การวางแผน และการจัดระบบการเรียน มีความมุ่งมั่นที่จะแสวงหาความรู้ และพัฒนาการเรียนให้ดีขึ้นเรื่อยๆ โดยไม่ย่อท้อต่ออุปสรรค มีความคิดริเริ่ม ชยัน อดทน รับผิดชอบ ฟังตนเอง และมีความภาคภูมิใจในผลการเรียนของตน

Weinstein and Mayer (1986 : 315) ให้ความหมายว่า พฤติกรรมของผู้เรียนที่แสดงให้เห็นว่าผู้เรียนมีกระบวนการศึกษาหาความรู้อย่างไร ตัวอย่างเช่น การขีดเส้นใต้ ข้อความสำคัญๆ การสรุปประเด็นสำคัญของสิ่งที่เรียน หรือการแสวงหาความรู้เพิ่มเติม เพื่อให้สิ่งที่เรียนกระจ่าง

ภิญโญ สาร (2531 : 16) ได้สรุปถึงพฤติกรรมการเรียนที่ดี คือ การปฏิบัติตัวทั้งในและนอกห้องเรียน โดยนักเรียนควรให้ความสนใจเฉพาะสิ่งที่ครูสอนเท่านั้น ถ้าช่วงใดฟังครูอธิบายไม่ทันหรือไม่เข้าใจแจ่มแจ้งควรยกมือถามทันที ถ้าช่วงใดฟังหรือจดคำอธิบายไม่ทันควรเว้นที่จดไว้ภายหลังแล้วรีบจดในสิ่งที่ครูกำลังพูดอยู่ การจดคำอธิบายควรจดจากความเข้าใจของนักเรียนเอง เมื่ออยู่นอกห้องเรียน นักเรียนควรทำแบบฝึกหัดที่ครูสั่งหรือลองทบทวนดูในสิ่งที่เรียนมาแล้วในชั้นเรียน และทำตารางเวลาส่วนตัวประจำสัปดาห์เพื่อวางแผนในการเรียน

ทิพวรรณ สุวรรณประเสริฐ(2541 : 7) ได้ให้ความหมายของพฤติกรรมการเรียนว่า หมายถึง การปฏิบัติตัวทางการเรียนของนักเรียนทั้งในและนอกห้องเรียน ได้แก่

1. การปฏิบัติตัวในห้องเรียนที่โรงเรียนขณะที่ครูกำลังสอนในชั้นเรียน ได้แก่ การนำอุปกรณ์มาเรียนครบ เข้าชั้นเรียนตรงเวลา ตั้งใจฟังครูสอน จดคำอธิบายของครูสรุปเป็นความเข้าใจของนักเรียนเอง
2. การปฏิบัติตัวนอกห้องเรียน ได้แก่ ทบทวนบทเรียน ทำงานที่ได้รับมอบหมายให้เสร็จและส่งตามกำหนดเวลา ไม่ละเลยหรือหลีกเลี่ยงงานที่ได้รับมอบหมาย พยายามติดตามผลงานของตนที่ได้ทำไปแล้วเพื่อแก้ไขปรับปรุงงานที่ทำบกพร่องให้ดียิ่งขึ้น

กรมวิชาการ(2542) ได้มีแนวทางการเสริมสร้างประสิทธิภาพทางการเรียน มีการจัดรูปแบบการส่งเสริมประสิทธิภาพการเรียนรู้ที่สำคัญ มีองค์ประกอบเป็นจิตใจ ได้แก่ เจตคติที่ดี มีแรงจูงใจ ลักษณะเฉพาะในการเรียน ได้แก่ รูปแบบการเรียนรู้ นิสัยในการเรียน ความพร้อม ได้แก่ การใช้เวลาสิ่งแวดล้อม สภาพร่างกาย และวิธีการเรียน ได้แก่ การจำ การคิด การฟัง การอ่าน การเขียน โดยจัดกิจกรรม สนับสนุนมีขอบข่ายเนื้อหาต่างๆ เช่น การกำหนดเป้าหมายการเรียน การปลูกฝังเจตคติและแรงจูงใจในการเรียน การสำรวจนิสัย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ทางการเรียน การสำรวจพฤติกรรมการเรียนรู้ การบริหารเวลาให้เหมาะสม การพัฒนาความคิดสร้างสรรค์ การฝึกทักษะการคิดรวบยอด การคิดอย่างเป็นระบบการพัฒนาทักษะการอ่าน ฝึกทักษะการฟัง การเขียน การจดบันทึก และการพูด ฝึกทักษะในการจำ สร้างนิสัยใฝ่เรียนรู้ การเตรียมตัวสอบ เพื่อให้ผู้เรียนมีความพร้อมที่จะเรียน รู้จักลักษณะเฉพาะในการเรียน อยู่ในสภาพแวดล้อมที่เหมาะสม และมีวิธีการเรียนที่ดี และสามารถพัฒนาตนเองได้ เน้นการสร้างพฤติกรรมที่ดีให้แก่ผู้เรียน

สรุปได้ว่า พฤติกรรมการเรียนเป็นการแสดงออกในการปฏิบัติตัวของนักศึกษา เกี่ยวกับการเรียนทั้งในและนอกห้องเรียนอย่างสม่ำเสมอ เกี่ยวกับการศึกษาเล่าเรียนซึ่งสามารถพัฒนาด้วยวิธีการต่างๆ เช่น การรู้จักใช้เวลาอย่างมีประสิทธิภาพ มีการเตรียมตัวในการเรียน การจดบันทึก การมีสมาธิ การจำ การใช้เทคนิคต่างๆ การอ่าน การเลือกใจความสำคัญ กระบวนการรวบรวมข้อมูล หรือ การเตรียมตัวสอบ และพฤติกรรมกรเรียนที่พัฒนาด้วยการฝึกฝนและมีประสบการณ์ โดยเฉพาะวิธีการเรียนที่มีการปฏิบัติเป็นประจำหรือปฏิบัติบ่อยครั้งนำไปสู่นิสัยในการเรียนที่ดี ซึ่งมีจุดมุ่งหมายเพื่อพัฒนาความรู้ ทักษะ เจตคติ ให้บรรลุจุดประสงค์ที่กำหนดในการเรียน

2. พฤติกรรมการสอนของผู้สอน

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ (2530 : 180) ระบุว่า ไม่ว่าจะสภาพแวดล้อมจะเป็นอย่างไร ปัจจัยที่เป็นตัวบ่อนมีความพร้อมมากน้อยเพียงใด พฤติกรรมการสอนของผู้เรียนเป็นตัวที่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนโดยตรง

มิลแมน (Millman 1981 : 174) ได้เน้นว่าพฤติกรรมการสอนของผู้สอนนับเป็นปัจจัยหนึ่งที่มีความสำคัญที่สุดแม้จะมีปัจจัยอีกหลายปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน เพราะในการจัดการเรียนการสอน ผู้สอนเป็นผู้มีบทบาทที่สำคัญที่สุดในการดำเนินการจัดการเรียนการสอน พฤติกรรมการสอนเป็นตัวที่กำหนดสิ่งต่างๆ ในกระบวนการเรียนการสอนและพฤติกรรมการสอนที่ดีของผู้สอน จะส่งผลให้ผู้เรียนมีพฤติกรรมการเรียนที่พึงปรารถนา เพราะพฤติกรรมการสอนจะทำให้ผู้เรียนสนใจเรียนและมีความพอใจในการเรียน

พุงศ์กิติ์ สนเทศ (2531 : 19-23) พฤติกรรมการสอนเป็นตัวกำหนดสิ่งต่างๆ ในกระบวนการเรียนการสอนและพฤติกรรมการสอนจะทำให้ผู้เรียนสนใจเรียน และมีความพอใจในการเรียน นอกจากนี้แล้ว ทำให้ผู้เรียนรักใคร่และศรัทธาในตัวผู้สอน ซึ่งความรู้สึกเหล่านี้จะช่วยส่งผลให้การเรียนการสอนดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนก็จะดีไปด้วย

ในการสอนภาษาอังกฤษนั้น หากผู้สอนมีความเข้าใจเกี่ยวกับวิวัฒนาการด้านการสอนว่ามีความเป็นมาอย่างไรและเกิด การพัฒนาเปลี่ยนแปลงอย่างไร จะทำให้ผู้สอนมีความเข้าใจในการจัดการเรียนรู้และกิจกรรมให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนได้ ประโยชน์ของการที่ผู้สอนมีความเข้าใจเกี่ยวกับวิธีการสอน มีดังนี้

1. การทำความเข้าใจกับวิธีการสอน การเรียนรู้ และเข้าใจวิธีการสอนที่หลากหลาย จะช่วยสะท้อนให้ผู้สอนมองเห็นวิธีการสอนของตนเองและ มองเห็นถึงข้อดีและข้อเสีย ดังนี้ ผู้สอนที่รู้จักวิธีการสอนที่หลากหลาย ลายจะเป็น ผู้สอนที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
2. การเรียนรู้วิธีการสอนหลากหลาย และแตกต่างกันจะช่วยในการสอนในชั้นเรียน หากผู้สอนมีความเข้าใจและสามารถใช้ วิธีการสอนที่หลากหลายแล้วจะทำให้ผู้สอนสามารถปรับวิธีการสอนให้สอดคล้องกับค วามต้องการของผู้เรียนที่ต่างกัน และในสถานการณ์ของชั้นเรียนที่ต่างกันได้ดีและมีประสิทธิภาพมากกว่า
3. ข้อเสียของวิธีการสอนแบบดั้งเดิม การสอนภาษาเป็น ศาสตร์อย่างหนึ่ง และมีงานวิจัยใหม่ๆ ที่ศึกษาเพื่อพัฒนาความสามารถใน การสอนเพื่อให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ดังนั้นผู้สอนจึงจำ เป็นต้องเรียนรู้และนำ วิธีการใหม่ๆ ไปใช้ใน ห้องเรียนเพื่อเป็นประโยชน์ต่อผู้เรียน อย่างไรก็ตามวิธีการสอนที่ผู้สอนเลือกนำไปใช้นั้นควรจะต้องชี้ น้อยกับวิธีการเรียนรู้ภาษาที่ผู้สอนเข้าใจความรู้ที่ ฐานและ ประสบการณ์ของตัวผู้สอน รวมทั้งความต้องการของผู้เรียน

ในการสอนภาษานั้นผู้สอนอาจจะเลือกวิธีที่ตนเองคิดว่าเหมาะสมที่สุดกับห้องเรียน หรือผู้เรียน ผู้วิจัยได้รวบรวมและสรุปวิธีการสอนที่ใช้กันเป็น ส่วนใหญ่โดยทั่วไปซึ่งมีอยู่ 5 วิธีด้วยกัน (อรุณี วิริยะ จิตรา. 2532:32-66, ESL/EFL Resources. 2009, เจเรมีฮาร์เมอร์, 2546:41-45) ดังนี้

1. วิธีการสอนไวยากรณ์และการแปล (Grammar Translation Method) วิธีการสอนแบบนี้ เป็นวิธีที่ใช้กันทั่วไปและใช้กันมานาน เป็นการสอนที่เน้นหลักไวยากรณ์ คำ ศัพท์และแปลเป็น ษาษา ของตนเอง โดยผู้สอนไม่จำ เป็นต้องเป็น เจ้าของภาษาหรือพูดภาษาอังกฤษได้ดีมาก ทำให้ผู้เรียนสามารถอ่านเรื่องราวที่เป็น ภาษาต่างประเทศได้และแปลเป็น ษาษา ของตนเองได้อย่างถูกต้อง แต่วิธีนี้ไม่ได้เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ใช้ภาษาหรือได้พัฒนาทักษะด้านการพูดและฟัง

2. การสอนแบบฟังพูด (Audio-lingual Method) วิธีนี้เริ่มต้นใช้ตั้งแต่ช่วง สงครามโลกครั้งที่ 2 ประมาณปี พ.ศ. 2483 ในประเทศสหรัฐอเมริกา โดยเชื่อว่าวิธี เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สว่นไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

นี้จะทำให้ผู้เรียนเรียนภาษาต่างประเทศได้ อย่างรวดเร็ว วิธีการสอนแบบนี้ เน้นให้ผู้เรียนฝึก ภาษาโดยการเลียนแบบและทำ ซ้ำๆ โดยเน้นทักษะการฟังและการจำ ภาษาที่เรียนเป็นภาษาที่ใช้ในชีวิตประจำวัน ผู้เรียนต้องพูดตาม ผู้สอนและท่องบทสนทนาให้ได้ โดยใช้วิธีการฝึกซ้ำ ตามแบบ (repetition drill) วิธีเทียบแทน (substitution drill) และวิธีเปลี่ยนแปลงรูปประโยค (transformation drill) ผู้เรียนต้องเลียนแบบเสียงผู้สอนจนสามารถฟังเข้าใจ โดยไม่มีการสอนไวยากรณ์ โดยตรงแต่สรุปใช้วิธีการสรุปจาก บทสนทนา ส่วนทักษะการอ่านและเขียนจะเน้นน้อยกว่าการฟังและพูด

3. วิธีการสอนแบบนำ เสนอ ฝึกฝนและใช้ภาษา (Presentation, Practice and Production (PPP)) เป็นวิธีที่ผู้สอนสอนโดยเริ่มจากการอธิบายหรือให้ข้อมูลเกี่ยวกับเรื่องที่ต้องการสอนก่อนโดยอาจจะใช้รูปภาพ บทสนทนาหรืออื่นๆประกอบ และเน้นประโยคหรือโครงสร้างประโยคที่ต้องการสอนพร้อมยก ตัวอย่าง เพื่อให้ผู้เรียนเข้าใจตามด้วยการฝึกใช้โดยอาจจะทำแบบฝึกหัดจนเข้าใจ แล้วจึงถึงขั้นตอนการใช้ที่อาจให้ผู้เรียนเขียนหรือแต่งประโยคด้วยตนเองหรือเกี่ยวกับตัวเอง

4. วิธีการสอนที่เน้นงาน (Task-Based Learning) วิธีนี้ผู้สอนจะสอนโดยเน้นให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ภาษาจากการทำ กิจกรรมหรือทำงาน และให้ผู้เรียนได้สื่อสารภาษาออกมาโดยเป็น ภาษาของผู้เรียน เอง และหากจำเป็นผู้สอนอาจสอนภาษาที่พบว่าผู้เรียนประสบปัญหาในการทำ งานหรือกิจกรรมที่ทำ เพื่อให้ผู้เรียนเข้าใจกิจกรรมที่ใช้ในการสอน เช่น การเขียนจดหมาย การทำแผ่นพับ โปสเตอร์ รายงาน หน้าชั้นเกี่ยวกับเรื่องที่กำหนดให้

5. วิธีการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร (Communicative Language Teaching (CLT)) เป็นวิธีการสอนที่มีการนำ มาใช้ เพราะตระหนักถึงปัญหาที่ว่าผู้เรียนสามารถเรียนและใช้ภาษาได้ดีในห้องเรียนแต่ผู้เรียนมักจะประสบปัญหาเมื่อเจอสถานการณ์จริง ดังนั้นจุดประสงค์ของการสอนแบบนี้ จึงไม่ได้สอนแต่ด้านไวยากรณ์เท่านั้น แต่สอนหน้าที่ต่างๆของภาษาด้วย เช่น การใช้ภาษาเพื่อแสดง ความเห็นใจ เชิญชวน การเห็นด้วยหรือไม่เห็นด้วย ดังนั้นกิจกรรมต่างๆจึงเน้นให้มีการใช้ภาษาที่ใกล้เคียงกับสถานการณ์จริงมากที่สุด มีการจัดกิจกรรมต่างๆที่เอื้อให้ผู้เรียนได้ใช้ภาษามากที่สุด โดยเน้นการใช้ภาษาที่เหมาะสมและสามารถสื่อสารได้ กล่าวคือไม่ได้เป็นการสอนแต่วิธีการใช้เท่านั้น ผู้สอนต้องสอนให้ผู้เรียนรู้จักว่า ‘ควร จะพูดอะไร’ และ ‘ควรพูดเมื่อไร’

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สรุปได้ว่า พฤติกรรมการสอนเป็นการกระทำหรือการแสดงออกของผู้สอน ทั้งที่เป็น ภาษาพูดและกิริยาอาการเกิดขึ้นในการดำเนินการเรียนการสอน ซึ่ง วิธีการสอนเป็นปัจจัยที่สำคัญที่จะทำให้ผู้เรียนประสบความสำเร็จในการเรียนภาษา เพราะเป็นตัวกระตุ้นและเร้าให้ผู้เรียนมีความสนใจหรือทำให้เนื้อหาที่เรียนน่าสนใจยิ่งขึ้น ผู้สอนจึงมีบทบาทที่สำคัญในการที่จะจัดการเรียนการสอนและกิจกรรมที่สอดคล้องและเหมาะสมกับความต้องการของผู้เรียน ผู้สอนจึงเปรียบเสมือนผู้นำทางและกระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดการเรียน นรู้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีจุดประสงค์ให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ และได้พัฒนาทั้งด้านความรู้ เจตคติและทักษะตามที่ได้ตั้งจุดประสงค์ไว้ ดังนั้นพฤติกรรมการสอนเป็นสิ่งที่ส่งผลโดยตรงต่อพฤติกรรมการเรียนของผู้เรียน

3. สภาพแวดล้อมในสถาบัน

จิรากุล พิพัฒน์ตันติศักดิ์(2548 : 57) ระบุว่า การเรียนการสอนจะดีหรือไม่นั้น ขึ้นอยู่กับปัจจัยต่างๆ มากมาย เช่น ระบบการวัดผลที่มีประสิทธิภาพ ระบบบริการห้องสมุด ระบบโสตทัศนูปกรณ์ ศูนย์เอกสาร ศูนย์หนังสือ วัสดุอุปกรณ์ทางการศึกษาและเทคโนโลยีใหม่ๆ สิ่งเหล่านี้จะช่วยเร้าความสนใจให้ ผู้เรียนสนใจที่จะเรียน ทั้งยังทำให้ผู้เรียนจดจำได้นานอีกด้วย ดังนั้นสถานศึกษาและผู้ สอนจึงควรสร้างหรือสนับสนุนให้มีบรรยากาศทางวิชาการขึ้น เช่น จัดกิจกรรมต่างๆ เกี่ยวกับ ภาษาอังกฤษ สนับสนุนงบประมาณในการจัดซื้อสื่อภาษาอังกฤษ และการติดตั้งระบบอินเทอร์เน็ตในสถาบันเพื่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ

สรุปได้ว่า สภาพแวดล้อมในสถาบันหมายถึง สิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ และกิจกรรม การส่งเสริมทางวิชาการที่ทาง สถาบันจัดขึ้นเพื่อช่วยให้นักศึกษาเกิดความสนใจในการเรียนรู้ทางภาษา

4. การส่งเสริมและสนับสนุนทางการเรียนของครอบครัว

การ์ดเนอร์ (Gardner 1973 : 235-245) ได้จำแนกบทบาทของบิดา มารดา ผู้ปกครองต่อการเรียนรู้ภาษาออกเป็น 2 ชนิด คือ บทบาทที่ปรากฏการกระทำ (active role) บทบาทชนิดนี้ หมายถึง การที่บิดามารดาหรือผู้ปกครองปรากฏการกระทำ ออกมาโดยการกระตุ้นผู้เรียนให้เรียน ภาษา สอนภาษาให้แก่ผู้เรียน ส่งเสริมความสำเร็จในการเรียน ภาษา คอยดูแลให้ผู้เรียนทำการบ้าน และส่งเสริมให้ผู้เรียนทำ ทุกอย่างเกี่ยวกับการเรียน ภาษาได้ดี ให้รางวัลและให้การเสริมแรงแก่ผู้ เรียนเมื่อผู้เรียนประสบความสำเร็จในการเรียน และบทบาทที่ไม่ปรากฏการกระทำ (passive role) บทบาทชนิดนี้เป็นเรื่องละเอียดอ่อนและมีความสำคัญกว่าบทบาทชนิดที่ปรากฏ การกระทำ บทบาทชนิดนี้เป็นเรื่องเกี่ยวกับเจตคติของบิดามารดาหรือผู้ปกครองที่มีต่อภาษาที่ผู้เรียนเรียน บทบาทชนิดนี้ของ

บิดามารดาหรือผู้ปกครองจะช่วยจูงใจผู้เรียนให้เรียนรู้ภาษา

ทั้งนี้รวมถึงเจตคติที่ดีของผู้ปกครองที่มีต่อภาษานั้นๆจะช่วยส่งเสริมแรงจูงใจให้ผู้เรียนมีความสำเร็จในการเรียนภาษาได้

สรุปได้ว่า การส่งเสริมทางการเรียนของครอบครัว หมายถึง การกระทำหรือกิจกรรมของบิดา มารดา หรือผู้ปกครองที่ส่งเสริมสนับสนุนให้นักเรียนทำทุกอย่างเกี่ยวกับการเรียนภาษาให้ดี เมื่อผู้เรียนประสบความสำเร็จ มีการให้รางวัล และให้การเสริมแรง

2.4 ทักษะกับการเรียนรู้ภาษาที่ 2 หรือภาษาต่างประเทศ

Reid (2003) กล่าวว่า “ทัศนคติมีความสำคัญเนื่องจากไม่สามารถแยกออกจากการเรียนได้ เพราะเป็นปัจจัยสำคัญที่มีอิทธิพลต่อความสามารถทางภาษาของผู้เรียน” ทั้งนี้เนื่องจากความสำเร็จในการเรียนภาษานั้นไม่ได้ขึ้นอยู่กับศักยภาพด้านความฉลาดเท่านั้นแต่ยังขึ้นอยู่กับการมีทัศนคติที่ดีต่อการเรียนภาษาด้วย (Viser,2008)

Gardner (1975) และ Littlewood (1984) ได้ให้ความเห็นว่าความสำเร็จของผู้เรียนในการเรียนภาษาที่ 2 หรือภาษาต่างประเทศนั้นไม่ได้เป็นผลมาจากความถนัดทางภาษาหรือความเฉลียวฉลาดเท่านั้นแต่ขึ้นอยู่กับทัศนคติของผู้เรียนที่มีต่อเจ้าของภาษานั้นๆด้วย เนื่องจากทัศนคติเป็นกุญแจสำคัญสู่ความสำเร็จในการเรียนรู้ภาษาที่สองหรือภาษาต่างประเทศของผู้เรียนเหมือนกับการเรียนรู้ในแขนงวิชาอื่น ๆ ที่มีทัศนคติเป็นกำลังสำคัญสู่ความสำเร็จในการเรียนรู้เช่นกัน Padwick (2010) กล่าวว่าธรรมชาติของการเรียนภาษานั้นต้องเกี่ยวเนื่องกับปัจจัยทางด้านสังคมและจิตวิทยาซึ่งโดยพื้นฐานแล้วขึ้นอยู่กับแรงจูงใจและทัศนคติต่อการเรียนภาษาเป้าหมาย นอกจากนี้ Gardner & Lambert (1972) ได้ย้่าความสำเร็จของผู้เรียนในการเรียนรู้ภาษาที่ 2 มีอิทธิพลมาจากมีความรู้สึกและทัศนคติที่ดีต่อภาษาเป้าหมาย นอกจากนี้การมีทัศนคติที่ดียังช่วยให้กระบวนการเรียนภาษานั้นมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น สามารถส่งผลต่อการแสดงพฤติกรรมที่ดีของผู้เรียนอีกด้วย สอดคล้องกับ Ellis (1994) ที่ระบุถึงความสามารถในการเรียนภาษาที่ 2 หรือภาษาต่างประเทศของผู้เรียนว่ามาจากอิทธิพลของทัศนคติที่ดีต่อภาษาเป้าหมาย ต่อเจ้าของภาษารวมถึงวัฒนธรรมของเจ้าของภาษา และค่านิยมทางสังคม นอกจากนี้ Brown (1994:168) กล่าวว่า “ทัศนคติมีผลต่อการพัฒนาความรู้ความเข้าใจทุกๆด้านของมนุษย์ซึ่งได้รับการพัฒนาในช่วงวัยเด็กโดยได้รับอิทธิพลจากการเลี้ยงดูของพ่อแม่ การคบเพื่อนในวัยเดียวกัน การติดต่อกับผู้คนที่หลากหลายด้วยวิธีการต่างๆรวมถึงปัจจัยต่างๆที่ส่งผลต่อจิตใจที่เกิดจากการสั่งสมประสบการณ์”

ดังที่ได้กล่าวมาข้างต้นว่าทัศนคติเป็นปัจจัยสำคัญประการหนึ่งที่มีอิทธิพลต่อแรงจูงใจในการเรียนภาษาที่สอง โดยเป็นที่ยอมรับกันว่าหากผู้เรียนมีทัศนคติเชิงบวก น่าจะนำไปสู่แรงจูงใจในการเรียนมากกว่าทัศนคติเชิงลบ ทั้งนี้ ศิริรัตน์ ภูสกุลเจริญศักดิ์ และ วิชชุตา เตียวสกุล (2529) และ สุตฤทัย มุขยวงศา (2533) พบว่าทัศนคติต่อการเรียนคือความรู้สึกและความคิดเห็นที่มีเกี่ยวกับตัวผู้สอน

การศึกษา การเรียนการสอน และเพื่อน จะนำไปสู่การแสดงออกในรูปพฤติกรรม 2 ลักษณะ คือ เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น เมื่อผู้ใช้เห็นใบโฆษณาบนเอกสารนี้ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

1. ทักษะที่ดีต่อการเรียนหรือทัศนคติเชิงบวก ซึ่งผู้เรียนจะแสดงออกในลักษณะความพึงพอใจในการเรียน สนใจการเรียน มาเรียนสม่ำเสมอ มีความรู้สึกว่า ผู้สอนเป็นบุคคลที่น่าเคารพ สามารถถ่ายทอดความรู้ได้ดี ยอมรับความสามารถและวิธีการสอนของผู้สอน เห็นคุณค่าของการศึกษา โรงเรียน และระบบการศึกษา และเห็นว่าเพื่อนให้ความช่วยเหลือในด้านการเรียน
2. ทักษะที่ไม่ดีต่อการเรียนหรือทัศนคติทางลบ ผู้เรียนจะแสดงออกลักษณะไม่พอใจ ไม่ชอบการเรียน ไม่ตั้งใจเรียน ไม่ชอบผู้สอน ไม่ชอบเพื่อน ทำให้เกิดความท้อแท้ เบื่อหน่าย ขาดเรียนบ่อยๆ

Klein (1990) อธิบายว่าผู้เรียนมีทัศนคติที่ดีต่อภาษาที่สอง จะส่งผลให้ประสบผลสำเร็จมากกว่าผู้เรียนที่มีทัศนคติไม่ดี สอดคล้องกับ Mantle-Bromley (1995) ซึ่งได้ย้ำถึงทัศนคติเชิงบวกที่ผู้เรียนมีต่อครูผู้สอน ต่อการเรียน ต่อภาษา ต่อเจ้าของภาษา และต่อวัฒนธรรมของภาษาเป้าหมาย นั้นว่ามีความสำคัญทั้งต่อความสำเร็จและความตั้งใจที่จะเรียนภาษาต่อไปของผู้เรียน กล่าวคือผู้เรียนที่มีทัศนคติเชิงบวกจะแสดงความสนใจในการเรียนภาษาอังกฤษซึ่งตรงกันข้ามกับผู้เรียนที่มีทัศนคติเชิงลบก็จะแสดงความไม่ชอบหรือรู้สึกเลียดที่จะเรียนภาษาอังกฤษสอดคล้องกับ สามารถ เลิศโอภาส (2539) ที่กล่าวถึงทัศนคติว่าเป็นองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความชอบหรือไม่ชอบในการกระทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งซึ่งมีผลต่อการกระทำและความสำเร็จในการกระทำสิ่งนั้นๆด้วย ทั้งนี้ยังรวมไปถึงความสนใจ ความเต็มใจ และความเพียรพยายามในการเรียนภาษาต่างประเทศเป็นภาษาที่สองอีกด้วย

อาจกล่าวได้ว่าทัศนคติมีความสำคัญเทียบเท่ากับความถนัดซึ่งจะชี้ความสำเร็จหรือล้มเหลวในการเรียนรู้ภาษาที่สองหรือภาษาต่างประเทศ การมีทัศนคติที่ดีของผู้เรียนสามารถทดแทนความถนัดน้อยที่ผู้เรียนมีต่อการเรียนภาษาที่สองหรือภาษาต่างประเทศให้ประสบผลสำเร็จได้ นอกจากนี้ทัศนคติของผู้เรียนยังส่งผลต่อการแสดงออกทางพฤติกรรมกรเรียนของผู้เรียนอีกด้วย กล่าวคือ การมีทัศนคติเชิงบวกเอื้อต่อการมีพฤติกรรมกรเรียนที่ดีหรือการเลือกใช้กลวิธีการเรียนภาษาที่เหมาะสมกว่าการมีทัศนคติเชิงลบซึ่งส่งผลต่อพฤติกรรมกรเรียนที่ไม่เหมาะสม

จากรายละเอียดดังกล่าว สามารถสรุปตามที่ Gardner (1985) ระบุไว้ว่าผู้เรียนที่มีทัศนคติเชิงบวกต่อภาษา วัฒนธรรม และต่อการเรียนภาษาต่างประเทศจะเป็นผู้เรียนที่ประสบผลสำเร็จในการเรียนภาษาต่างประเทศ โดยทัศนคติเชิงบวกจะช่วยกระตุ้นผู้เรียนให้รู้สึกอยากสร้างปฏิสัมพันธ์กับเจ้าของภาษามากขึ้น ซึ่งจะเป็นการช่วยเพิ่มพูนความรู้ทางภาษาให้แก่ผู้เรียนอีกทั้งยังช่วยเอื้อให้ผู้เรียนได้มีโอกาสใช้กลยุทธ์ต่างๆที่จำเป็นในการเรียนเพื่อเป็นประโยชน์ในการพัฒนาความรู้ทางภาษารวมถึงช่วยให้ผู้เรียนเพิ่มพูนความรู้ความเพียรพยายามในการเรียนรู้ภาษาให้ประสบผลสำเร็จมากขึ้น

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2.5 ทฤษฎีสถิติที่เกี่ยวข้อง

2.5.1 การสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นหรือตามระดับชั้น (Stratified random sampling) (มนัส ไพฑูรย์เจริญลาภ, 2557)

การสุ่มตัวอย่างวิธีนี้ใช้กับประชากรที่มีลักษณะแตกต่างกันมาก แต่สามารถแยกเป็นกลุ่มย่อยๆตามลักษณะที่สนใจศึกษา

ขั้นตอนการสุ่ม

1. ศึกษาลักษณะประชากร เพื่อให้ทราบว่าประชากรที่จะศึกษานั้นมีลักษณะที่สนใจศึกษาใดบ้างที่แตกต่างกันจนสามารถแยกออกเป็นกลุ่มย่อยๆได้ โดยการสุ่มตัวอย่างจะใช้หลักการแบ่งประชากรออกเป็นตามชั้นภูมิตามลักษณะที่สนใจศึกษา โดยพยายามให้สมาชิกในชั้นภูมิเดียวกันมีลักษณะที่สนใจศึกษาคล้ายคลึงกัน (homogeneity within stratum) แต่มีลักษณะที่สนใจศึกษาระหว่างชั้นแตกต่างกัน (homogeneity between stratum) มากที่สุด
2. ทำการแบ่งชั้นภูมิตามคุณลักษณะที่สนใจศึกษาที่แตกต่างกัน
3. สุ่มตัวอย่างจากประชากรแต่ละชั้นภูมิมาเป็นกลุ่มตัวอย่างโดยวิธีสุ่มอย่างง่าย ขนาดตัวอย่างอาจสุ่มตามสัดส่วนของขนาดประชากรในแต่ละกลุ่มย่อย ในการสุ่มตัวอย่างตามสัดส่วนของขนาดประชากรในแต่ละกลุ่มย่อยนั้นหากกลุ่มใดมีขนาดประชากรมากก็สุ่มตัวอย่างขนาดใหญ่ ถ้ากลุ่มใดมีขนาดประชากรน้อยแล้วก็สุ่มตัวอย่างมาขนาดเล็ก

ข้อดีของแผนแบบการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ

การสุ่มตัวอย่างแบบนี้มีข้อดีคือ จะได้กลุ่มตัวอย่างที่เป็นตัวแทนที่ดีของประชากร เพราะได้มีการแบ่งชั้นภูมิตามลักษณะที่สนใจศึกษาและทำการสุ่มตัวอย่างจากแต่ละชั้นภูมิ ดังนั้นจึงมีโอกาสที่จะได้ตัวแทนที่มีคุณลักษณะที่สนใจทุกประเภทของประชากร

ข้อควรคำนึงสำหรับการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ

สำหรับข้อที่ควรคำนึงคือ คุณลักษณะที่ใช้ในการแบ่งชั้นภูมินั้น เมื่อจำแนกเป็นชั้นภูมิแล้วจะต้องแตกต่างกันอย่างชัดเจน และในการแบ่งชั้นภูมินี้ไม่ควรให้มีจำนวนชั้นภูมิมากเกินไป เพราะจะทำให้ไม่สะดวกในการวิเคราะห์สถิติ

ขนาดตัวอย่าง สามารถคำนวณได้จากสูตร (ดลชาติ ต้นติวานิช, 2556)

$$n = \frac{N \sum_{h=1}^L N_h \left(\frac{N_h p_h q_h}{N_h - 1} \right)}{N^2 D + \sum_{h=1}^L N_h \left(\frac{N_h p_h q_h}{N_h - 1} \right)} \quad \text{เมื่อ} \quad D = \frac{B^2}{Z_{\alpha/2}^2}$$

โดย

α คือ ระดับนัยสำคัญ (ในที่นี้คือ $\alpha = 0.05$)

B คือ ขอบเขตของความผิดพลาด (Limit of error)

N คือ ขนาดประชากรทั้งหมด

n คือ ขนาดตัวอย่างทั้งหมด

N_h คือ ขนาดประชากร ในชั้นภูมิที่ h โดยที่ $h = 1, 2, \dots, n$

n_h คือ ขนาดตัวอย่าง ในชั้นภูมิที่ h โดยที่ $h = 1, 2, \dots, n$

p_h คือ ค่าสัดส่วนที่สนใจ ในชั้นภูมิที่ h โดยที่ $h = 1, 2, \dots, n$

q_h คือ ค่าสัดส่วนที่ไม่สนใจ ในชั้นภูมิที่ h โดยที่ $h = 1, 2, \dots, n$

สำหรับการจัดสรรขนาดตัวอย่างในแต่ละชั้นภูมิจะใช้วิธีการจัดสรรตัวอย่างในชั้นภูมิตามสัดส่วนกับขนาดของชั้นภูมิ (Proportional allocation) คือจัดขนาดตัวอย่างในแต่ละชั้นภูมิตามสัดส่วนกับขนาดของชั้นภูมิ ตามสูตรดังนี้ (ดลชาติ ต้นติวานิช, 2556)

$$n_h = \frac{N_h \times n}{N}$$

2.5.2 การวิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนา(Descriptive statistic)

ค่าร้อยละ(Percentage)

$$\text{ร้อยละ} = \frac{X}{n} \times 100$$

เมื่อ X คือ จำนวนหน่วยที่สนใจในตัวอย่าง

n คือ ขนาดตัวอย่าง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2.5.3 การทดสอบความสัมพันธ์ (Test of Association) หรือการทดสอบความเป็นอิสระ (Test for Independence) (มนัส ไพฑูรย์เจริญลาภ, 2556)

เป็นสถิติที่ใช้ทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร 2 ตัวที่สนใจศึกษาซึ่งข้อมูลของตัวแปรทั้งสองได้จากการนับ หรือจำนวนความถี่ โดยการจำแนกในรูปของตารางแจกแจงความถี่แบบสองทางโดยทำการทดสอบภายใต้สมมติฐานดังนี้

สมมติฐาน

H_0 : ตัวแปรทางด้านแถวและคอลัมน์เป็นอิสระต่อกันหรือไม่มีความสัมพันธ์กัน

H_1 : ตัวแปรทางด้านแถวและคอลัมน์ไม่เป็นอิสระต่อกันหรือมีความสัมพันธ์กัน

สถิติที่ใช้ในการทดสอบ

$$\chi^2_{cal} = \sum_{i=1}^r \sum_{j=1}^c \frac{(O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}}, \quad df = (r-1)(c-1)$$

เมื่อ r คือ จำนวนแถวในตารางแจกแจงความถี่

c คือ จำนวนแถวตั้งในตารางแจกแจงความถี่

O_{ij} คือ ความถี่ที่สังเกตได้ในแถวอนที่ i แถวตั้งที่ j

โดยที่ $i = 1, 2, 3, \dots, r$ และ $j = 1, 2, 3, \dots, c$

E_{ij} คือ ความถี่ที่คาดหวังของตัวแปรในแถวอนที่ i แถวตั้งที่ j

โดยที่ $i = 1, 2, 3, \dots, r$ และ $j = 1, 2, 3, \dots, c$

$$= \frac{R_i C_j}{n}$$

R_i คือ ผลรวมความถี่ของทุกกลุ่มในแถวอนที่ i

C_j คือ ผลรวมความถี่ของทุกกลุ่มในแถวตั้งที่ j

r คือ จำนวนประชากร

c คือ จำนวนกลุ่มของตัวแปร

n คือ ขนาดตัวอย่าง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

การตัดสินใจ

เมื่อกำหนดระดับนัยสำคัญ $\alpha = 0.05$

ถ้าค่า $\chi^2_{cal} > \chi^2_{\alpha, (r-1)(c-1)}$ หรือ $p\text{-value} < \alpha$ จะปฏิเสธ H_0 นั่นคือ ตัวแปรทางด้านแถวและคอลัมน์มีความสัมพันธ์กัน

ถ้าค่า $\chi^2_{cal} \leq \chi^2_{\alpha, (r-1)(c-1)}$ หรือ $p\text{-value} > \alpha$ จะไม่สามารถปฏิเสธ H_0 นั่นคือ ตัวแปรทางด้านแถวและคอลัมน์ไม่มีความสัมพันธ์กัน

ข้อกำหนดของการทดสอบไคสแควร์

1. ค่าที่คำนวณได้จากการสังเกตใดๆ จะต้องมีความมากกว่าหรือเท่ากับศูนย์เสมอ
2. ความถี่คาดหวัง E_{ij} ที่มีค่าต่ำกว่า 5 ไม่ควรมีมากนัก โดยทั่วไปควรมีมากกว่าร้อยละ 20 ของจำนวนช่องในตาราง $(r \times c)$ ในกรณีที่มีจำนวนช่องของความถี่คาดหวังที่ น้อยกว่า 5 อยู่มากเกินไป อาจแก้ไขได้โดยการรวมช่องที่มีความถี่น้อยเข้าในกลุ่มตัวอย่างที่อยู่ติดกัน หรือที่มีลักษณะใกล้เคียงกัน โดยไม่ทำให้ความหมายของการแบ่งช่องเปลี่ยนไปหรือไม่ขัดกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

2.5.4 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบ Gamma (บุญญสิทธิ์ วรจันทร์, 2558)

เป็นวิธีการวัดโดยยึดหลักการลดความคลาดเคลื่อนอย่างเป็นสัดส่วน ใช้อธิบายเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตามว่าเป็นไปในทิศทางใดนั้น ให้การพิจารณาทิศทางความสัมพันธ์ของตัวแปรจากเครื่องหมาย กล่าวคือ ถ้าค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์มีค่าแบบลบ แสดงว่าตัวแปรสองตัวมีความสัมพันธ์ทางลบ หมายถึงถ้าตัวแปรตัวหนึ่งมีค่าสูง ตัวแปรอีกตัวมีค่าต่ำหรือตรงกันข้าม แต่ถ้าหากค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์มีค่าเป็นบวก แสดงว่าตัวแปรทั้งสองตัวมีความสัมพันธ์กันทางบวก นั่นก็คือ ถ้าตัวแปรตัวหนึ่งมีค่าสูงตัวแปรอีกตัวก็จะมีค่าสูงด้วย หรือ ในทางกลับกันถ้ามีค่าต่ำก็ต่ำทั้งคู่

โดยทั่วไปสูตรของการหาค่า (Gamma G) คือ

$$g = \frac{C - D}{\text{untied pairs}} \quad ; \quad \text{untied pairs} = C + D$$

โดยที่ C = จำนวนคู่ที่มีลำดับคล้ายตามกันทั้งหมด

D = จำนวนคู่ที่มีลำดับขัดแย้งกันทั้งหมด

ตัวอย่าง ข้อมูลไขว้ระหว่างการศึกษารายได้

รายได้	การศึกษา		
	สูง	กลาง	ต่ำ
สูง	20	10	5
กลาง	10	10	10
ต่ำ	5	10	20

ก. การหาคู่ที่คล้อยตามกันทั้งสองตัวแปรใช้ผังตารางดังข้างล่างนี้

ให้จับคู่กันระหว่างเซลล์ที่ทแยงจากมุมซ้ายบนลงมามุมขวาล่าง โดยเซลล์บนและกลุ่มเซลล์ล่างต้องไม่อยู่ในแนวอนหรือสดมภ์เดียวกัน (ดูรูปประกอบ)

$$\begin{aligned} \text{ค่า } C &= 20(10+10+10+20) + 10(10+20) + 10(10+20) + 10(20) \\ &= 1800 \text{ คู่} \end{aligned}$$

ข. การหาคู่ที่ขัดแย้งกันระหว่างตัวแปรทั้งสองใช้ผังดังข้างล่างนี้

ให้จับคู่ในเซลล์ที่ทแยงมุมล่างซ้ายขึ้นไปบนมุมขวาบน โดยเซลล์ล่างและกลุ่มเซลล์บนต้องไม่อยู่ในแถวแนวอนและแนวตั้งเดียวกัน (ดูรูปประกอบ)

$$\begin{aligned} \text{ค่า } D &= 5(10+10+10+5) + 10(10+5) + 10(10+5) + 10(5) \\ &= 525 \text{ คู่} \end{aligned}$$

$$\text{ดังนั้น } \textit{untied pairs} = 1800 + 525$$

$$= 2325 \text{ คู่}$$

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จากตัวอย่างได้ค่า Gamma ดังนี้

$$\begin{aligned} \gamma &= \frac{1800 - 525}{1800 + 525} \\ &= +0.55 \end{aligned}$$

สำหรับการพิจารณาถึงระดับความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต้นและตัวแปรตาม นั้นพิจารณาได้ ดังนี้ (James a Davis, 1971: Elementary Survey Analysis Prentice, Inc., Englewood Cliffs, and New Jersey: 49)

ค่า Gamma เป็นบวก

ค่า Gamma	ระดับความสัมพันธ์
0.00	ไม่มีความสัมพันธ์กัน
0.01 – 0.09	มีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันในระดับต่ำ
0.10 – 0.29	มีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันในระดับค่อนข้างต่ำ
0.30 – 0.49	มีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันในระดับปานกลาง
0.50 – 0.69	มีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันในระดับค่อนข้างสูง
0.70 ขึ้นไป	มีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันในระดับสูง

ค่า Gamma เป็นลบ

ค่า Gamma	ระดับความสัมพันธ์
-0.01 – 0.09	มีความสัมพันธ์ในทิศทางต่างกันในระดับต่ำ
-0.10 – 0.29	มีความสัมพันธ์ในทิศทางต่างกันในระดับค่อนข้างต่ำ
-0.30 – 0.49	มีความสัมพันธ์ในทิศทางต่างกันในระดับปานกลาง
-0.50 – 0.69	มีความสัมพันธ์ในทิศทางต่างกันในระดับค่อนข้างสูง
-0.70 ขึ้นไป	มีความสัมพันธ์ในทิศทางต่างกันในระดับสูง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ตีเตน เบ็ญฮาวัน (2556) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องทัศนคติและพฤติกรรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนักศึกษาที่มีความรู้ภาษาอังกฤษในระดับต่ำ โดยมีจุดประสงค์ 1. เพื่อศึกษาทัศนคติต่อภาษาอังกฤษ 2. เพื่อศึกษาพฤติกรรมการเรียนภาษาอังกฤษ และ 3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติกับพฤติกรรมการเรียนภาษาอังกฤษของนักศึกษาที่มีความรู้ภาษาอังกฤษต่ำ กลุ่มตัวอย่างคือนักศึกษาชั้นปีที่ 1 มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ที่เข้าเรียนในปีการศึกษา 2554 จำนวน 322 คน และอาจารย์ผู้สอนภาษาอังกฤษจำนวน 11 คน โดยใช้แบบสอบถามนักศึกษา แบบสัมภาษณ์นักศึกษาและแบบสัมภาษณ์อาจารย์ เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสหสัมพันธ์

ทัศนคติต่อภาษาอังกฤษ

ผลการวิจัยเกี่ยวกับทัศนคติต่อภาษาอังกฤษของนักศึกษาทั้งทัศนคติเชิงบูรณาการและเชิงใช้ประโยชน์ทั้งในภาพรวมและส่วนบุคคลพบว่าอยู่ในระดับดีมาก ทั้งนี้อาจเนื่องจากการที่ประเทศไทยกำลังจะก้าวเข้าสู่การเป็นส่วนหนึ่งของประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน จึงทำให้นักศึกษาเล็งเห็นความสำคัญและคำนึงถึงประโยชน์ที่จะได้รับจากการรู้ภาษาอังกฤษมากขึ้น สอดคล้องกับ Schneider(2001) ซึ่งให้ความเห็นว่าปัจจัยสำคัญซึ่งส่งผลต่อการสร้างแรงจูงใจในการเรียนภาษาของผู้เรียนเกิดจากการมีทัศนคติเชิงบวกต่อกลุ่มชนภาษาเป้าหมาย รวมถึงการคำนึงถึงประโยชน์ที่จะได้รับในด้านโอกาสในการทำงานที่ดีกว่าหรือได้รับเงินเดือนที่สูงกว่า

ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษามีทัศนคติที่ดีทั้งเชิงบูรณาการและเชิงการนำไปใช้ประโยชน์ สอดคล้องกับ Falk(1978) และ Finegan(1999) ที่ได้ย้ำถึงทัศนคติของผู้เรียนในเชิงบูรณาการต่อการเรียนว่าช่วยพัฒนาระดับความสามารถทางภาษาแก่ผู้เรียนให้ประสบความสำเร็จได้ เนื่องจากผู้เรียนมีความต้องการที่จะสร้างความคุ้นเคยและเป็นส่วนหนึ่งของสังคมหรือชุมชนเจ้าของภาษาเพื่อประโยชน์ในการมีปฏิสัมพันธ์กันทางสังคมและเพื่อให้การดำเนินงานทางสังคมในชุมชนดังกล่าวสำเร็จได้และในงานวิจัยครั้งนี้ยังพบอีกว่านักศึกษามีความต้องการที่จะใช้ภาษาอังกฤษกับชาวต่างชาติ โดยนักศึกษาบางส่วนเล่ารู้สึกสนุกและตื่นเต้นหากมีโอกาสสื่อสารภาษาอังกฤษกับชาวต่างชาติเพราะไม่ต้องกังวลเรื่องหลักไวยากรณ์ ทำให้อย่างน้อยได้มีโอกาสฝึกฝนการใช้ภาษาอังกฤษ

พฤติกรรมการเรียนภาษาอังกฤษ

ผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่า พฤติกรรมการเรียนภาษาอังกฤษของนักศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง กล่าวคือนักศึกษาปฏิบัติบ้างเป็นบางเรื่องเท่านั้น สอดคล้อง Pengnate(2012) ซึ่งศึกษาพบว่านักศึกษาที่มีผลการเรียนต่ำนั้นมีพฤติกรรมการเรียนภาษาอังกฤษอยู่ในระดับ ปานกลาง ในงานวิจัยนี้พบว่าพฤติกรรมการเรียนภาษาอังกฤษที่นักศึกษปฏิบัติบ่อยกว่าพฤติกรรมอื่นๆ เกี่ยวข้อง เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

กับพฤติกรรมการเรียนในห้องเรียนมากกว่าพฤติกรรมการเรียนด้วยตนเองนอกเวลาเรียน ได้แก่ การพยายามเข้าเรียนสม่ำเสมอ การให้ความสนใจและตั้งใจในชั้นเรียน การใส่ใจ ในการจัดบันทึก รวมถึง การส่งการบ้านหรือรายงานตามเวลาที่กำหนด

ความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติกับพฤติกรรมการเรียนภาษาอังกฤษ

ผลการวิจัยครั้งนี้พบว่า ในภาพรวมทัศนคติต่อภาษาอังกฤษของนักศึกษามีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการเรียนภาษาอังกฤษอยู่ในระดับค่อนข้างต่ำ กล่าวคือ ทัศนคติที่ดีไม่ได้เป็นปัจจัยบ่งชี้พฤติกรรมการเรียนที่ดีได้ อีกทั้งผลวิเคราะห์ข้อมูลการสัมภาษณ์อาจารย์พบว่านักศึกษาส่วนใหญ่มาเรียนเพื่อให้สอบผ่านเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยบังคับ ซึ่งไม่สอดคล้องกับที่ Maree(1997) ได้อธิบายไว้ว่า ทัศนคติต่อการเรียนเปรียบเสมือนแรงขับเคลื่อนที่มีต่อนิสัยการเรียนซึ่งส่งผลให้ผู้เรียนมีผลการเรียนดีขึ้นหรือต่ำลงได้ ทั้งนี้อาจารย์ผู้สอนวิชาภาษาอังกฤษในงานวิจัยนี้ระบุว่านักศึกษาบางส่วนเท่านั้นที่แสดงออกถึงความสนใจเรียนวิชาภาษาอังกฤษโดยแสดงพฤติกรรม เช่น การตั้งใจเรียน การตอบคำถามหรือการตั้งคำถาม การจดบันทึกในขณะที่อาจารย์ การให้ความร่วมมือต่อกิจกรรมในห้องเรียน เป็นต้น ดังนั้นอาจกล่าวได้ว่าทัศนคติเชิงบวกอาจส่งผลต่อพฤติกรรมเชิงบวกสำหรับนักศึกษาบางส่วนเท่านั้น

สุขุมภรณ์ ศรีวิศิษฐ์ (2549) ได้ศึกษาถึงทัศนคติและแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษของนักศึกษาหลักสูตร ตรีประกาศนียบัตรสาธารณสุขศาสตร (สาธารณสุขชุมชน , เทคนิคเภสัชกรรม , ทันตสาธารณสุข) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทัศนคติต่อวิชาภาษาอังกฤษของนักศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรสาธารณสุขศาสตร (สาธารณสุขชุมชน , เทคนิคเภสัชกรรม ,ทันตสาธารณสุข) และเปรียบเทียบแรงจูงใจโดยจำแนกตามหลักสูตร เพศ และอายุ กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้เป็นนักศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรสาธารณสุขศาสตร (สาธารณสุขชุมชน , เทคนิคเภสัชกรรม , ทันตสาธารณสุข) ชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 2547 ของวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดตรัง ที่ส่งแบบสอบถามกลับคืนมา จากหลักสูตรสาธารณสุขชุมชน จำนวน 51 ชุด จากจำนวนนักศึกษา 70 คน คิดเป็นร้อยละ 72.86 หลักสูตรเทคนิคเภสัชกรรม จำนวน 29 ชุด จากจำนวนนักศึกษา 33 คน คิดเป็นร้อยละ 87.88 หลักสูตรทันตสาธารณสุข จำนวน 20 ชุด จากจำนวนนักศึกษา 31 คิดเป็นร้อยละ 64.52 ตามลำดับ ส่วนใหญ่นักศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรสาธารณสุขศาสตร ทั้ง 3 หลักสูตร เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 80.6 มีอายุน้อยกว่าหรือเท่ากับ 20 ปี คิดเป็นร้อยละ 88.9 และแบบสอบถามได้ผ่านการตรวจสอบความเชื่อมั่น โดยใช้สถิติสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบัก ค่าเท่ากับ 0.86 นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความแปรปรวน การทดสอบของเซฟเฟ และเปรียบเทียบข้อมูลแรงจูงใจของกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม โดยใช้ t-test ผลการวิจัยพบว่า ทัศนคติต่อวิชาภาษาอังกฤษด้านหลักสูตรของนักศึกษาทั้ง 3 หลักสูตรส่วนใหญ่เห็นด้วยกับหัวข้อการเรียนเหมาะสมกับเหตุการณ์ในปัจจุบัน และการเรียนภาคปฏิบัติควรมี

ห้องสำหรับการฝึกฝนเฉพาะวิชานี้ ร้อยละ 92.0 เมื่อนำมาหาค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.38 อยู่ในระดับเห็น
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนลิขสิทธิ์ไว้เพื่อการศึกษาค้นคว้าเท่านั้น เมื่อผู้ใดได้เห็นว่าไปใช้ประโยชน์ในการศึกษา
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ด้วยอย่างยิ่ง ทักษะคิดต่อวิชาภาษาอังกฤษด้านลักษณะวิชาของนักศึกษาทั้ง 3 หลักสูตร ส่วนใหญ่เห็นด้วยกับวิชาภาษาอังกฤษจำเป็นในงานสาธารณสุข ร้อยละ 94.0 เมื่อนำมาหาค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.26 อยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง ทักษะคิดต่อวิชาภาษาอังกฤษด้านอาจารย์ผู้สอนของนักศึกษาทั้ง 3 หลักสูตรส่วนใหญ่เห็นด้วยกับความรู้ ความสามารถ และความตั้งใจของอาจารย์ผู้สอน ร้อยละ 98.0 เมื่อนำมาหาค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.51 อยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง ทักษะคิดต่อวิชาภาษาอังกฤษด้านสไตล์ทัศนูปกรณ์และสภาพแวดล้อมของนักศึกษาทั้ง 3 หลักสูตร ส่วนใหญ่เห็นด้วยกับความเหมาะสมของเอกสารประกอบการเรียนการสอน ร้อยละ 86.0 เมื่อนำมาหาค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.04 อยู่ในระดับเห็นด้วยกับทัศนคติต่อวิชาภาษาอังกฤษด้านการประเมินผลของนักศึกษาทั้ง 3 หลักสูตร ส่วนใหญ่เห็นด้วยกับการประเมินตรงตามวัตถุประสงค์ของเนื้อหาที่เรียน ร้อยละ 95.0 เมื่อนำมาหาค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.13 อยู่ในระดับที่เห็นด้วย ทักษะคิดต่อวิชาภาษาอังกฤษด้านอื่นๆ ของนักศึกษาทั้ง 3 หลักสูตร ส่วนใหญ่เห็นด้วยกับความเหมาะสมในการฝึกฟังภาษาอังกฤษ ร้อยละ 83.0 เมื่อนำมาหาค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.94 อยู่ในระดับเห็นด้วย สำหรับภาพรวมของแรงจูงใจในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ นักศึกษาทั้ง 3 หลักสูตรส่วนใหญ่ได้รับอยู่ในระดับมาก เรื่องการขออาจารย์ ร้อยละ 83.0 เมื่อนำมาหาค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.11 อยู่ในระดับเห็นด้วย ผลการเปรียบเทียบแรงจูงใจในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษของนักศึกษาทั้ง 3 หลักสูตร จำแนกตามหลักสูตร

ผลการศึกษาพบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อแรงจูงใจในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ หัวข้อการขอวิชาภาษาอังกฤษ การเลือกได้ที่จะไม่เรียนวิชาภาษาอังกฤษ การขอที่จะให้มีการเลิกเรียนก่อนเวลา การยินดีที่จะให้การมอบหมายงานทุกครั้งหลังจากที่มีการเรียนการสอน และความพร้อมที่จะให้มีการทดสอบย่อยทุกครั้งเมื่อมีการจัดการเรียนการสอน แตกต่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ผลการทดสอบค่าเฉลี่ยที่แตกต่างกันเป็นรายคู่ โดยวิธี Scheff's Test พบว่าหลักสูตรสาธารณสุขชุมชนกับเทคนิคเภสัชกรรม มีความแตกต่างกันในหัวข้อการขอวิชาภาษาอังกฤษ การเลือกที่จะไม่เรียนวิชาภาษาอังกฤษ และการยินดีที่จะให้มีการมอบหมายงานทุกครั้งหลังจากที่มีการเรียนการสอน ส่วนหลักสูตรสาธารณสุขชุมชนกับทันตสาธารณสุข มีความแตกต่างกันในหัวข้อการขอที่จะให้มีการเลิกเรียนก่อนเวลา และความพร้อมที่จะให้มีการทดสอบย่อยทุกครั้งเมื่อมีการจัดการเรียนการสอน ผลการเปรียบเทียบแรงจูงใจในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษของนักศึกษาทั้ง 3 หลักสูตร จำแนกตามเพศ พบว่า นักศึกษาทั้งเพศชายและเพศหญิงมีความคิดเห็นต่อแรงจูงใจในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ หัวข้อการไม่ต้องการเข้าห้องเรียนเมื่อถึงเวลาเรียนวิชานี้ การขอ อาจารย์ผู้สอน การยินดีที่จะให้มีการมอบหมายงานทุกครั้งหลังจากที่มีการเรียนการสอน และการเข้าเรียนตรงเวลาเสมอแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ผลการเปรียบเทียบแรงจูงใจในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษของนักศึกษาทั้ง 3 หลักสูตร จำแนกตามอายุ พบว่า นักศึกษาที่มีอายุน้อยกว่าหรือเท่ากับ 20 ปี และอายุมากกว่า 20 ปี มีความคิดเห็นต่อแรงจูงใจในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ หัวข้อการใช้เวลาว่างในการทบทวนวิชาภาษาอังกฤษ แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สำหรับปัญหา ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะอื่นๆ ที่สำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้นำไปพิจารณา ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ประกอบการให้ข้อเสนอแนะที่ สมเหตุสมผลของการวิจัยครั้งนี้ ดังนั้น ผู้สอนควรจะใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงการเรียนการสอนให้ดียิ่งขึ้น พร้อมทั้งพัฒนาวิชาภาษาอังกฤษ โดยการจัดกิจกรรมต่างๆ เช่น การฝึกการเขียนและการอ่าน การร้องเพลง การแนะนำตัวเป็นภาษาอังกฤษ และการสอบสนทนาภาษาอังกฤษ เป็นต้น เพื่อให้นักศึกษาเกิดความสนใจในวิชานี้มากขึ้น

นุชนารถ วรยศศรี (2544) ได้ศึกษาถึงปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาอังกฤษของนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพระนครใต้ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านตัวผู้เรียน คือ นิสัยในการเรียน และเจตคติต่อการเรียนภาษาอังกฤษ การส่งเสริมของทางบ้าน ปัจจัยด้านการเรียนการสอน คือ บรรยากาศทางวิชาการและการรับรู้พฤติกรรมการเรียนการสอนภาษาอังกฤษกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาอังกฤษของนักศึกษา กลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ชั้นปีที่ 1 สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพระนครใต้ รวมทั้งสิ้น 154 คน

ผลการศึกษาพบว่า ตัวแปรที่สามารถส่งผลกระทบต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาอังกฤษ คือ เจตคติต่อการเรียนภาษาอังกฤษ ซึ่งเป็นตัวแปรหนึ่งของปัจจัยด้านตัวผู้เรียนที่มีอำนาจพยากรณ์ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาอังกฤษได้ร้อยละ 21.80 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

บทที่ 3

วิธีการดำเนินงาน

การศึกษาและวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยมีวัตถุประสงค์คือศึกษาปัจจัยที่ผลต่อทัศนคติในการเรียนภาษาอังกฤษของนักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

3.1.1 ประชากร

ประชากร (Population) สำหรับงานวิจัยครั้งนี้คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะวิทยาศาสตร์ ของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2558 ซึ่งรวบรวมจำนวนนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ถึง 4 จากข้อมูลของสำนักทะเบียนและประมวลผลได้จำนวนนักศึกษา 4,857 คน ดังแสดงในตารางที่ 3.1

ตารางที่ 3.1 จำนวนนักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรีทุกภาควิชา คณะวิทยาศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2558 โดยจำแนกตามภาควิชาและเพศ

ภาควิชา	เพศ		รวม
	ชาย	หญิง	
คณิตศาสตร์	195	432	627
วิทยาการคอมพิวเตอร์	518	370	888
เคมี	248	946	1,194
ชีววิทยา	227	849	1,076
ฟิสิกส์	217	298	515
สถิติ	139	418	557
รวม	1,544	3,313	4,857

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3.1.2 กลุ่มตัวอย่าง

ในการทำวิจัยครั้งนี้กลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษาที่กำลังศึกษาในระดับปริญญาตรี คณะวิทยาศาสตร์ ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2558 ชั้นปีที่ 1 ถึง 4 ของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ซึ่งสุ่มตัวอย่างโดยวิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ โดยแบ่งชั้นภูมิตามภาควิชาและเพศ ซึ่งในแต่ละชั้นภูมิจะสุ่มตัวอย่างแบบวิธีการสุ่มอย่างง่าย ได้จำนวนนักศึกษาที่ตกเป็นตัวอย่างทั้งหมด 357 คน โดยคำนวณขนาดตัวอย่างจากสูตร

$$n = \frac{N \sum_{h=1}^L N_h \left(\frac{N_h p_h q_h}{N_h - 1} \right)}{N^2 D + \sum_{h=1}^L N_h \left(\frac{N_h p_h q_h}{N_h - 1} \right)} \quad \text{เมื่อ} \quad D = \frac{B^2}{z_{\alpha/2}^2}$$

โดยกำหนดให้

$$\alpha = 0.05 \quad \text{จะได้ค่า} \quad Z = 1.96$$

$$B = 0.05 \quad \text{จะได้ค่า} \quad D = 0.00065$$

และ $p_h = 0.5$ ซึ่งจะทำให้ได้ขนาดตัวอย่างที่มีขนาดใหญ่ที่สุด

จากขนาดประชากร (N) เท่ากับ 4,857 คน

จะได้ขนาดตัวอย่าง (n) คือ

$$n = \frac{(4,857) \left((195) \left(\frac{195 \times 0.5 \times 0.5}{194} \right) + (518) \left(\frac{518 \times 0.5 \times 0.5}{517} \right) + \dots + (418) \left(\frac{418 \times 0.5 \times 0.5}{417} \right) \right)}{\left((4,857)^2 (0.00065) \right) + \left((195) \left(\frac{195 \times 0.5 \times 0.5}{194} \right) + (518) \left(\frac{518 \times 0.5 \times 0.5}{517} \right) + \dots + (418) \left(\frac{418 \times 0.5 \times 0.5}{417} \right) \right)}$$

$$n = 356.820 \approx 357$$

และขนาดตัวอย่างแต่ละชั้นภูมิ คำนวณได้จากสูตร

$$n_h = \frac{N_h \times n}{N}$$

ซึ่งได้ผลแสดงดังในตารางที่ 3.2

ตารางที่ 3.2 ขนาดตัวอย่างในแต่ละชั้นภูมิของนักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังจำแนกตามภาควิชาและเพศ

ภาควิชา	เพศ		รวม
	ชาย	หญิง	
คณิตศาสตร์	15	32	47
วิทยาการคอมพิวเตอร์	38	28	66
เคมี	19	70	89
ชีววิทยา	17	63	80
ฟิสิกส์	16	22	38
สถิติ	11	31	42
รวม	116	246	362

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

3.2.1 ส่วนประกอบของเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 6 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นที่มีต่อพฤติกรรมของผู้เรียนในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นที่มีต่อพฤติกรรมของผู้สอนวิชาภาษาอังกฤษ

ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นที่มีต่อสภาพแวดล้อมในสถาบัน

ส่วนที่ 5 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นที่มีต่อการส่งเสริมทางการเรียนของครอบครัวในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ

ส่วนที่ 6 ข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

กำหนดเกณฑ์การให้คะแนนระดับความคิดเห็นที่มีต่อพฤติกรรมของผู้เรียน พฤติกรรมของผู้สอน สภาพแวดล้อมในสถาบัน การส่งเสริมทางการเรียนของครอบครัว และทัศนคติในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ ดังนี้

มากที่สุด	ให้	5 คะแนน
มาก	ให้	4 คะแนน
ปานกลาง	ให้	3 คะแนน
น้อย	ให้	2 คะแนน
น้อยที่สุด	ให้	1 คะแนน

3.2.2 ทำการทดสอบแบบสอบถาม (Pre-test) จำนวน 48 ชุด เมื่อได้แบบสอบถามครบ จึงนำแบบสอบถามมาปรับปรุงข้อบกพร่องต่างๆให้ถูกต้องและสมบูรณ์ที่สุด

3.2.3 การทดสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) (มนัส ไพฑูรย์เจริญลาภ ,2558)

สูตรที่ใช้คำนวณ

$$\alpha = \frac{k}{(k-1)} \left[1 - \frac{\sum_{i=1}^k S_i^2}{S_i^2} \right]$$

เมื่อ k = จำนวนข้อทั้งหมด

S_i^2 = ความแปรปรวนของคะแนนแต่ละข้อ คำนวณได้จาก

$$S_i^2 = \frac{n \sum_{i=1}^k X_i^2 - \left(\sum_{i=1}^k X_i \right)^2}{n(n-1)}$$

เมื่อ X_i แทน คะแนนรวมในข้อที่ i ของ n คน

n = จำนวนตัวอย่างที่นำมาทดสอบ Pre-test

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

$S_t^2 =$ ความแปรปรวนของคะแนนรวม คำนวณได้จาก

$$S_t^2 = \frac{n \sum_{i=1}^n X_i^2 - \left(\sum_{i=1}^n X_i \right)^2}{n(n-1)}$$

เมื่อ X แทน คะแนนรวมของแต่ละคน

$n =$ จำนวนตัวอย่างที่นำมาทดสอบ Pre-test

นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนจากการทำ Pretest มาหาค่าความเชื่อมั่นได้ค่าสัมประสิทธิ์ แอลฟา ดังนี้

- ความคิดเห็นที่มีต่อพฤติกรรมของผู้เรียนในการเรียน วิชาภาษาอังกฤษของนักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง มีค่า $\alpha = 0.821$ คือมีความเชื่อมั่น 82.1%
- ความคิดเห็นที่มีต่อพฤติกรรมของผู้สอน วิชาภาษาอังกฤษของนักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง มีค่า $\alpha = 0.909$ คือมีความเชื่อมั่น 90.9%
- ความคิดเห็นที่มีต่อ สภาพแวดล้อมในสถาบัน ของนักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง มีค่า $\alpha = 0.885$ คือมีความเชื่อมั่น 88.5%
- ความคิดเห็นที่มีต่อ การส่งเสริมทางการเรียนของครอบครัวในการเรียน วิชาภาษาอังกฤษของนักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง มีค่า $\alpha = 0.753$ คือมีความเชื่อมั่น 75.3%
- ทักษะคิดในการเรียน วิชาภาษาอังกฤษของนักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง มีค่า $\alpha = 0.711$ คือมีความเชื่อมั่น 71.1%

ในการทดสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถามด้าน ความคิดเห็นที่มีพฤติกรรมของผู้เรียน พฤติกรรมของผู้สอน สภาพแวดล้อมในสถาบัน การส่งเสริมทางการเรียนของครอบครัว และทักษะคิดในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษทั้งหมดมีค่า $\alpha = 0.875$ คือมีความเชื่อมั่น 87.5%

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. รวบรวมรายชื่อของนักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังทุกคนจากสำนักทะเบียนคณะวิทยาศาสตร์
2. ทำการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิตามภาควิชา และเพศ และในแต่ละชั้นภูมิทำการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย ซึ่งได้จำนวนนักศึกษาที่ทำการสำรวจ 362 คน
3. นำแบบสอบถามที่ทำการปรับปรุงแก้ไขแล้วไปดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากนักศึกษาที่ตกเป็นหน่วยตัวอย่าง
4. นำแบบสอบถามที่เก็บรวบรวมแล้วมาตรวจสอบความถูกต้อง จากนั้นจึงทำการลงรหัสและบันทึกข้อมูลที่เก็บมาได้
5. นำข้อมูลที่ได้ไปวิเคราะห์ผลทางสถิติต่อไปโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ SPSS for Window

3.4 ขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูล

ทำการวิเคราะห์ข้อมูลเป็น 8 ขั้นตอนดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลส่วนบุคคลของนักศึกษากลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เพศ ระดับชั้นปี และภาควิชา โดยจะแสดงเป็น จำนวนและค่าร้อยละ

2. การวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยพฤติกรรมของผู้เรียน

แสดงจำนวนและร้อยละของนักศึกษาในแต่ละระดับความคิดเห็นต่อพฤติกรรมของผู้เรียนเป็นรายข้อและโดยรวม

โดยพฤติกรรมของผู้เรียนโดยรวมสามารถคำนวณจากการหาคะแนนเฉลี่ยของแต่ละคนจากแบบสอบถามตอนที่ 2 และวิเคราะห์ว่าอยู่ในช่วงระดับความคิดเห็นใด โดยกำหนดเกณฑ์เพื่อแสดงความหมายของค่าเฉลี่ย ดังนี้

1.00 – 1.80	หมายถึง	เห็นด้วยน้อยที่สุด	(1 คะแนน)
1.81 – 2.60	หมายถึง	เห็นด้วยน้อย	(2 คะแนน)
2.61 – 3.40	หมายถึง	เห็นด้วยปานกลาง	(3 คะแนน)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3.41 – 4.20	หมายถึง	เห็นด้วยมาก	(4 คะแนน)
4.21 – 5.00	หมายถึง	เห็นด้วยมากที่สุด	(5 คะแนน)

3. การวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยพฤติกรรมของผู้สอน

แสดงจำนวนและร้อยละของนักศึกษาในแต่ละระดับความคิดเห็นต่อพฤติกรรมของผู้สอนเป็นรายข้อและโดยรวม

โดยพฤติกรรมของผู้สอนโดยรวมสามารถคำนวณจากการหาคะแนนเฉลี่ยของแต่ละคนจากแบบสอบถามตอนที่ 3 และวิเคราะห์ว่าอยู่ในช่วงระดับความคิดเห็นใด โดยกำหนดเกณฑ์เพื่อแสดงความหมายของค่าเฉลี่ย ดังนี้

1.00 – 1.80	หมายถึง	เห็นด้วยน้อยที่สุด	(1 คะแนน)
1.81 – 2.60	หมายถึง	เห็นด้วยน้อย	(2 คะแนน)
2.61 – 3.40	หมายถึง	เห็นด้วยปานกลาง	(3 คะแนน)
3.41 – 4.20	หมายถึง	เห็นด้วยมาก	(4 คะแนน)
4.21 – 5.00	หมายถึง	เห็นด้วยมากที่สุด	(5 คะแนน)

4. การวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยสภาพแวดล้อมในสถาบัน

แสดงจำนวนและร้อยละของนักศึกษาในแต่ละระดับความคิดเห็นต่อสภาพแวดล้อมในสถาบันเป็นรายข้อและโดยรวม

โดยสภาพแวดล้อมในสถาบันโดยรวมสามารถคำนวณจากการหาคะแนนเฉลี่ยของแต่ละคนจากแบบสอบถามตอนที่ 4 และวิเคราะห์ว่าอยู่ในช่วงระดับความคิดเห็นใด โดยกำหนดเกณฑ์เพื่อแสดงความหมายของค่าเฉลี่ย ดังนี้

1.00 – 1.80	หมายถึง	เห็นด้วยน้อยที่สุด	(1 คะแนน)
1.81 – 2.60	หมายถึง	เห็นด้วยน้อย	(2 คะแนน)
2.61 – 3.40	หมายถึง	เห็นด้วยปานกลาง	(3 คะแนน)
3.41 – 4.20	หมายถึง	เห็นด้วยมาก	(4 คะแนน)
4.21 – 5.00	หมายถึง	เห็นด้วยมากที่สุด	(5 คะแนน)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

5. การวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยการส่งเสริมทางการเรียนของครอบครัว

แสดงจำนวนและร้อยละของนักศึกษาในแต่ละระดับความคิดเห็นต่อการส่งเสริมทางการเรียนของครอบครัวเป็นรายข้อและโดยรวม

โดยการส่งเสริมทางการเรียนของครอบครัวโดยรวมสามารถคำนวณจากการหาคะแนนเฉลี่ยของแต่ละคนจากแบบสอบถามตอนที่ 5 และวิเคราะห์ว่าอยู่ในช่วงระดับความคิดเห็นใด โดยกำหนดเกณฑ์เพื่อแสดงความหมายของค่าเฉลี่ย ดังนี้

1.00 – 1.80	หมายถึง	เห็นด้วยน้อยที่สุด	(1 คะแนน)
1.81 – 2.60	หมายถึง	เห็นด้วยน้อย	(2 คะแนน)
2.61 – 3.40	หมายถึง	เห็นด้วยปานกลาง	(3 คะแนน)
3.41 – 4.20	หมายถึง	เห็นด้วยมาก	(4 คะแนน)
4.21 – 5.00	หมายถึง	เห็นด้วยมากที่สุด	(5 คะแนน)

6. การวิเคราะห์ข้อมูลทัศนคติในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ

แสดงจำนวนและร้อยละของนักศึกษาในแต่ละระดับความคิดเห็นต่อทัศนคติในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษเป็นรายข้อและโดยรวม

โดยทัศนคติในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษโดยรวมสามารถคำนวณจากการหาคะแนนเฉลี่ยของแต่ละคนจากแบบสอบถามตอนที่ 6 และวิเคราะห์ว่าอยู่ในช่วงระดับความคิดเห็นใด โดยกำหนดเกณฑ์เพื่อแสดงความหมายของค่าเฉลี่ย ดังนี้

1.00 – 1.80	หมายถึง	เห็นด้วยน้อยที่สุดหมายความว่าไม่มีทัศนคติไม่ดี	(1 คะแนน)
1.81 – 2.60	หมายถึง	เห็นด้วยน้อยหมายความว่าไม่มีทัศนคติค่อนข้างไม่ดี	(2 คะแนน)
2.61 – 3.40	หมายถึง	เห็นด้วยปานกลางหมายความว่าไม่มีทัศนคติปานกลาง	(3 คะแนน)
3.41 – 4.20	หมายถึง	เห็นด้วยมากหมายความว่าไม่มีทัศนคติค่อนข้างดี	(4 คะแนน)
4.21 – 5.00	หมายถึง	เห็นด้วยมากที่สุดหมายความว่าไม่มีทัศนคติดี	(5 คะแนน)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

7. การทดสอบสมมติฐานเกี่ยวกับความสัมพันธ์ของปัจจัย

การทดสอบความสัมพันธ์ของปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยพฤติกรรมของผู้เรียน ปัจจัยพฤติกรรมของผู้สอน ปัจจัยสภาพแวดล้อมในสถาบัน ปัจจัยการส่งเสริมทางการเรียนของครอบครัว กับทัศนคติในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษใช้ Chi-Square Test of independent โดยกำหนดระดับนัยสำคัญที่ $\alpha = 0.05$

ในกรณีที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดของการทดสอบไคสแควร์ที่ว่า ความถี่คาดหวัง E_{ij} มีค่าต่ำกว่า 5 มีจำนวนมากกว่าร้อยละ 20 ของจำนวนช่องในตาราง (rxc) จะรวมช่องที่มีความถี่น้อยเข้าในกลุ่มตัวอย่างที่อยู่ติดกันหรือมีลักษณะใกล้เคียงกัน แต่ในกรณีที่ไม่สามารถรวมช่องได้เนื่องจากมีลักษณะที่แตกต่างกัน ในการวิเคราะห์จะคงช่องที่มีค่า E_{ij} ต่ำกว่า 5 ไว้

การทดสอบค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบ Gamma เพื่อใช้อธิบายเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่าง ตัวแปรอิสระและตัวแปรตามว่าเป็นไปในทิศทางใด ในกรณีปฏิเสธสมมติฐานหลักของการทดสอบ Chi-Square Test of independent

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาปัญหาพิเศษเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อทัศนคติในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษของ นักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะวิทยาศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหาร ลาดกระบัง ปีการศึกษา 2558 จากกลุ่มตัวอย่าง 362 ชุด ผลการวิเคราะห์ข้อมูล เป็นดังต่อไปนี้

4.1 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของนักศึกษา

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	116	32.0
หญิง	246	68.0
ภาควิชา		
คณิตศาสตร์	47	13.0
วิทยาการคอมพิวเตอร์	66	18.2
เคมี	89	24.6
ชีววิทยา	80	22.1
ฟิสิกส์	38	10.5
สถิติ	42	11.6
ชั้นปี		
ปีที่ 1	58	16.0
ปีที่ 2	105	29.0
ปีที่ 3	101	27.9
ปีที่ 4	98	27.1
รวม	362	100.0

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จากตารางที่ 4.1 พบว่านักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมีจำนวน 246 คน คิดเป็นร้อยละ 68.0 และเพศชายมีจำนวน 116 คน คิดเป็นร้อยละ 32.0

เมื่อจำแนกตามภาควิชาพบว่านักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่างอยู่ภาควิชาเคมีมีจำนวนมากที่สุด คือ 89 คน รองลงมาคือภาควิชาชีววิทยามีจำนวน 80 คน คิดเป็นร้อยละ 22.1 ภาควิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์มีจำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 18.2 ภาควิชาคณิตศาสตร์มีจำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 13.0 ภาควิชาสถิติมีจำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 11.6 และภาควิชาฟิสิกส์มีจำนวนน้อยที่สุด คือ 38 คน คิดเป็นร้อยละ 10.5

เมื่อจำแนกตามชั้นปีพบว่านักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่างอยู่ชั้นปีที่ 2 มีจำนวนมากที่สุด คือ 105 คน คิดเป็นร้อยละ 29.0 รองลงมาคือชั้นปีที่ 3 มีจำนวน 101 คน คิดเป็นร้อยละ 27.9 ชั้นปีที่ 4 มีจำนวน 98 คน คิดเป็นร้อยละ 27.1 และชั้นปีที่ 1 มีจำนวนน้อยที่สุด คือ 58 คน คิดเป็นร้อยละ 16.0



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

4.2 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ

4.2.1 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยพฤติกรรมของผู้เรียน

ตารางที่ 4.2.1 จำนวนและร้อยละของนักศึกษา ในแต่ละระดับความคิดเห็นต่อพฤติกรรมของผู้เรียน เป็นรายข้อและโดยรวม

พฤติกรรมของผู้เรียน	ระดับความคิดเห็น				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
1.นักศึกษาเข้าเรียนวิชาภาษาอังกฤษทุกครั้งจะทำให้เรียนภาษาอังกฤษได้ดีขึ้น	1 0.3%	23 6.4%	158 43.6%	140 38.7%	40 11.0%
2.นักศึกษาไม่พูดคุยกับเพื่อนขณะเรียนวิชาภาษาอังกฤษจะทำให้เรียนภาษาอังกฤษได้ดีขึ้น	13 3.6%	62 17.1%	142 39.2%	120 33.1%	25 6.9%
3.นักศึกษาดบนที่ก้อยหรือใจความสำคัญที่ได้ฟังจากอาจารย์จะทำให้เรียนภาษาอังกฤษได้ดีขึ้น	2 0.6%	23 6.4%	93 25.7%	179 49.4%	65 18.0%
4.นักศึกษาใช้เทคนิคและเครื่องมืออุปกรณ์ช่วยในการเรียนภาษาอังกฤษจะทำให้เข้าใจและเรียนภาษาอังกฤษได้ดียิ่งขึ้น	0 0.0%	23 6.4%	96 26.5%	170 47.0%	73 20.2%
5.นักศึกษาหาความหมายของคำศัพท์ทันทีที่ไม่เข้าใจในความหมายจะทำให้เข้าใจและเรียนภาษาอังกฤษได้ดียิ่งขึ้น	4 1.1%	21 5.8%	71 19.6%	160 44.2%	106 29.3%
6.นักศึกษากถามอาจารย์เมื่อไม่เข้าใจในบทเรียนจะทำให้เข้าใจและเรียนภาษาอังกฤษได้ดียิ่งขึ้น	11 3.0%	29 8.0%	111 30.7%	144 39.8%	67 18.5%
7.นักศึกษาทบทวนบทเรียนวิชาภาษาอังกฤษทุกครั้งจะทำให้นักศึกษาเรียนภาษาอังกฤษได้ดีขึ้น	7 1.9%	40 11.0%	89 24.6%	150 41.4%	76 21.0%
8.นักศึกษาทำการบ้านวิชาภาษาอังกฤษด้วยตนเองทุกครั้งจะทำให้นักศึกษาเรียนภาษาอังกฤษได้ดีขึ้น	7 1.9%	30 8.3%	97 26.8%	161 44.5%	67 18.5%
9.นักศึกษาดูรายการทีวีที่ใช้ภาษาอังกฤษหรือดูภาพยนตร์ที่พากย์เป็นภาษาอังกฤษจะทำให้เรียนภาษาอังกฤษได้ดีขึ้น	2 0.6%	21 5.8%	70 19.3%	132 36.5%	137 37.8%
10.นักศึกษาเปรียบเทียบผลการเรียนวิชาภาษาอังกฤษในเทอมปัจจุบันกับในเทอมที่ผ่านมาจะทำให้นักศึกษาเรียนภาษาอังกฤษได้ดีขึ้น	19 5.2%	27 7.5%	171 47.2%	108 29.8%	37 10.2%
โดยรวม	0 0.0%	18 5.0%	92 25.4%	198 54.7%	54 14.9%

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จากตารางที่ 4.2.1 พบว่านักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีทั้งหมด 362 คน เมื่อพิจารณาระดับความคิดเห็นเป็นรายข้อพบว่า

ข้อที่ 1 นักศึกษาเข้าเรียนวิชาภาษาอังกฤษทุกครั้งจะทำให้เรียนภาษาอังกฤษได้ดีขึ้น มีนักศึกษาเห็นด้วยปานกลางจำนวน 158 คน คิดเป็นร้อยละ 43.69 เห็นด้วยมากจำนวน 140 คน คิดเป็นร้อยละ 38.7 เห็นด้วยมากที่สุดจำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 11.0 เห็นด้วยน้อยจำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 6.4 และเห็นด้วยน้อยที่สุดจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.3 ตามลำดับ

ข้อที่ 2 นักศึกษาไม่พูดคุยกับเพื่อนขณะเรียนวิชาภาษาอังกฤษจะทำให้เรียนภาษาอังกฤษได้ดีขึ้น มีนักศึกษาเห็นด้วยปานกลางจำนวน 142 คน คิดเป็นร้อยละ 39.2 เห็นด้วยมากจำนวน 120 คน คิดเป็นร้อยละ 33.1 เห็นด้วยน้อยจำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 17.1 เห็นด้วยมากที่สุดจำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 6.9 และเห็นด้วยน้อยที่สุดจำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 3.6 ตามลำดับ

ข้อที่ 3 นักศึกษาจดบันทึกย่อหรือใจความสำคัญที่ได้ฟังจากอาจารย์จะทำให้เรียนภาษาอังกฤษได้ดีขึ้น มีนักศึกษาเห็นด้วยมากจำนวน 179 คน คิดเป็นร้อยละ 49.4 เห็นด้วยปานกลางจำนวน 93 คน คิดเป็นร้อยละ 25.7 เห็นด้วยมากที่สุดจำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 18.0 เห็นด้วยน้อยจำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 6.4 และเห็นด้วยน้อยที่สุดจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.6 ตามลำดับ

ข้อที่ 4 นักศึกษาใช้เทคนิคและเครื่องมืออุปกรณ์ช่วยในการเรียนภาษาอังกฤษจะทำให้เข้าใจและเรียนภาษาอังกฤษได้ดียิ่งขึ้น มีนักศึกษาเห็นด้วยมากจำนวน 170 คน คิดเป็นร้อยละ 47.0 เห็นด้วยปานกลางจำนวน 96 คน คิดเป็นร้อยละ 26.5 เห็นด้วยมากที่สุดจำนวน 73 คน คิดเป็นร้อยละ 20.2 และเห็นด้วยน้อยจำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 6.4 ตามลำดับ

ข้อที่ 5 นักศึกษาหาความหมายของคำศัพท์ทันทีที่ไม่เข้าใจในความหมายจะทำให้เข้าใจและเรียนภาษาอังกฤษได้ดียิ่งขึ้น มีนักศึกษาเห็นด้วยมากจำนวน 160 คน คิดเป็นร้อยละ 44.2 เห็นด้วยมากที่สุดจำนวน 106 คน คิดเป็นร้อยละ 29.3 เห็นด้วยปานกลางจำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 19.6 เห็นด้วยน้อยจำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 5.8 และเห็นด้วยน้อยที่สุดจำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.1 ตามลำดับ

ข้อที่ 6 นักศึกษาถามอาจารย์เมื่อไม่เข้าใจในบทเรียนจะทำให้เข้าใจและเรียนภาษาอังกฤษได้ดียิ่งขึ้น มีนักศึกษาเห็นด้วยมากจำนวน 144 คน คิดเป็นร้อยละ 39.8 เห็นด้วยปานกลางจำนวน 111 คน คิดเป็นร้อยละ 30.7 เห็นด้วยมากที่สุดจำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 18.5 เห็นด้วยน้อยจำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 8.0 และเห็นด้วยน้อยที่สุดจำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 3.0 ตามลำดับ

ข้อที่ 7 นักศึกษาทบทวนบทเรียนวิชาภาษาอังกฤษทุกครั้งจะทำให้ นักศึกษาเรียน ภาษาอังกฤษได้ดีขึ้น มีนักศึกษาเห็นด้วยมากจำนวน 150 คน คิดเป็นร้อยละ 41.4 เห็นด้วยปานกลาง จำนวน 89 คน คิดเป็นร้อยละ 24.6 เห็นด้วยมากที่สุดจำนวน 76 คน คิดเป็นร้อยละ 21.0 เห็นด้วย น้อยจำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 11.0 และเห็นด้วยน้อยที่สุดจำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 1.9 ตามลำดับ

ข้อที่ 8 นักศึกษาทำการบ้านวิชาภาษาอังกฤษด้วยตนเองทุกครั้งจะทำให้ นักศึกษาเรียน ภาษาอังกฤษได้ดีขึ้น มีนักศึกษาเห็นด้วยมากจำนวน 161 คน คิดเป็นร้อยละ 44.5 เห็นด้วยปานกลาง จำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 26.8 เห็นด้วยมากที่สุดจำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 18.5 เห็นด้วย น้อยจำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 8.3 และเห็นด้วยน้อยที่สุดจำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 1.9 ตามลำดับ

ข้อที่ 9 นักศึกษาดูรายการทีวีที่ใช้ภาษาอังกฤษหรือภาพยนตร์ที่พากย์เป็นภาษาอังกฤษจะ ทำให้เรียนภาษาอังกฤษได้ดีขึ้น มีนักศึกษาเห็นด้วยมากที่สุดจำนวน 137 คน คิดเป็นร้อยละ 37.8 เห็นด้วยมากจำนวน 132 คน คิดเป็นร้อยละ 36.5 เห็นด้วยปานกลางจำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 19.3 เห็นด้วยน้อยจำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 5.8 และเห็นด้วยน้อยที่สุดจำนวน 2 คน คิดเป็น ร้อยละ 0.6 ตามลำดับ

ข้อที่ 10 นักศึกษาเปรียบเทียบผลการเรียนวิชาภาษาอังกฤษในเทอมปัจจุบันกับในเทอมที่ ผ่านมา จะทำให้ นักศึกษาเรียนภาษาอังกฤษได้ดีขึ้น มีนักศึกษาเห็นด้วยปานกลางจำนวน 171 คน คิด เป็นร้อยละ 47.2 เห็นด้วยมากจำนวน 108 คน คิดเป็นร้อยละ 29.8 เห็นด้วยมากที่สุดจำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 10.2 เห็นด้วยน้อยจำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 7.5 และเห็นด้วยน้อยที่สุดจำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 5.2 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาระดับความเห็นโดยรวมต่อพฤติกรรมของผู้เรียนพบว่า นักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นในระดับมากจำนวน 198 คน คิดเป็นร้อยละ 54.7 รองลงมา มีความคิดเห็นใน ระดับปานกลางจำนวน 92 คน คิดเป็นร้อยละ 25.4 มีความคิดเห็นในระดับมากที่สุดจำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 14.9 และมีความคิดเห็นในระดับน้อยจำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 5.0

4.2.2 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยพฤติกรรมของผู้สอน

ตารางที่ 4.2.2 จำนวนและร้อยละของนักศึกษา ในแต่ละระดับความคิดเห็นต่อพฤติกรรมของผู้สอน เป็นรายข้อและโดยรวม

พฤติกรรมของผู้สอน	ระดับความคิดเห็น				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
1. ผู้สอนจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษ ได้น่าสนใจ	3 0.8%	23 6.4%	166 45.9%	141 39.0%	29 8.0%
2. ผู้สอนมีกิจกรรมที่น่าสนใจประกอบการเรียนการสอน	4 1.1%	30 8.3%	189 52.2%	113 31.2%	26 7.2%
3. ผู้สอนเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ฝึกพูด ฟัง อ่าน เขียนภาษาอังกฤษจากสื่อการเรียนรู้ที่หลากหลาย	2 0.6%	17 4.7%	120 33.1%	179 49.4%	44 12.2%
4. ผู้สอนใช้อุปกรณ์การสอนช่วยในการสอน ทำให้นักเรียนเกิดการเรียนรู้ที่ดี	2 0.6%	36 9.9%	130 35.9%	169 46.7%	25 6.9%
5. ผู้สอนมีการปรับเปลี่ยนวิธีการสอนเมื่อนักศึกษาไม่เข้าใจ	5 1.4%	42 11.6%	156 43.1%	130 35.9%	29 8.0%
6. ผู้สอนพูดกับนักศึกษาเป็นภาษาอังกฤษโดยใช้ภาษาที่เข้าใจง่ายและชัดเจน	2 0.6%	17 4.7%	128 35.4%	180 49.7%	35 9.7%
7. ผู้สอนมีสำเนียงภาษาอังกฤษที่ดี พูดภาษาอังกฤษชัดเจน	2 0.6%	16 4.4%	102 28.2%	173 47.8%	69 19.1%
8. ผู้สอนชมเชยหรือสนับสนุนให้กำลังใจเมื่อนักศึกษาแสดงพฤติกรรมที่ดี	2 0.6%	30 8.3%	113 31.2%	176 48.6%	41 11.3%
9. ผู้สอนให้คำแนะนำเป็นอย่างดีเมื่อนักศึกษามีปัญหาในเรื่องการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ	2 0.6%	17 4.7%	110 30.4%	175 48.3%	58 16.0%
10. ผู้สอนมีอารมณ์แจ่มใสในขณะที่ทำการสอนวิชาภาษาอังกฤษ	5 1.4%	11 3.0%	101 27.9%	159 43.9%	86 23.8%
โดยรวม	2 0.6%	21 5.8%	111 30.7%	186 51.4%	42 11.6%

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จากตารางที่ 4.2.2 พบว่านักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีทั้งหมด 362 คน เมื่อพิจารณาระดับความคิดเห็นเป็นรายข้อพบว่า

ข้อที่1 ผู้สอนจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษได้น่าสนใจ มีนักศึกษาเห็นด้วยปานกลางจำนวน 166 คน คิดเป็นร้อยละ 45.9 เห็นด้วยมากจำนวน 141 คน คิดเป็นร้อยละ 39.0 เห็นด้วยมากที่สุดจำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 8.0 เห็นด้วยน้อยจำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 6.4 และเห็นด้วยน้อยที่สุดจำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 0.8 ตามลำดับ

ข้อที่2 ผู้สอนมีกิจกรรมที่น่าสนใจประกอบการเรียนการสอน มีนักศึกษาเห็นด้วยปานกลางจำนวน 189 คน คิดเป็นร้อยละ 52.2 เห็นด้วยมากจำนวน 113 คน คิดเป็นร้อยละ 31.2 เห็นด้วยน้อยจำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 8.3 เห็นด้วยมากที่สุดจำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 7.2 และเห็นด้วยน้อยที่สุดจำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.1 ตามลำดับ

ข้อที่3 ผู้สอนเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ฝึกพูด ฟัง อ่าน เขียนภาษาอังกฤษจากสื่อการเรียนรู้ที่หลากหลาย มีนักศึกษาเห็นด้วยมากจำนวน 179 คน คิดเป็นร้อยละ 49.4 เห็นด้วยปานกลางจำนวน 120 คน คิดเป็นร้อยละ 33.1 เห็นด้วยมากที่สุดจำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 12.2 เห็นด้วยน้อยจำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 4.7 และเห็นด้วยน้อยที่สุดจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.6 ตามลำดับ

ข้อที่4 ผู้สอนใช้อุปกรณ์การสอนช่วยในการสอน ทำให้นักเรียนเกิดการเรียนรู้ที่ดี มีนักศึกษาเห็นด้วยมากจำนวน 169 คน คิดเป็นร้อยละ 46.7 เห็นด้วยปานกลางจำนวน 130 คน คิดเป็นร้อยละ 35.9 เห็นด้วยน้อยจำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 9.9 และเห็นด้วยมากที่สุดจำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 6.9 เห็นด้วยน้อยที่สุดจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.6 ตามลำดับ

ข้อที่5 ผู้สอนมีการปรับเปลี่ยนวิธีการสอนเมื่อนักศึกษาไม่เข้าใจมีนักศึกษาเห็นด้วยปานกลางจำนวน 156 คน คิดเป็นร้อยละ 43.1 เห็นด้วยมากจำนวน 130 คน คิดเป็นร้อยละ 35.9 เห็นด้วยน้อยจำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 11.6 เห็นด้วยมากที่สุดจำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 8.0 และเห็นด้วยน้อยที่สุดจำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 1.4 ตามลำดับ

ข้อที่6 ผู้สอนพูดกับนักศึกษาเป็นภาษาอังกฤษโดยใช้ภาษาที่เข้าใจง่ายและชัดเจน มีนักศึกษาเห็นด้วยมากจำนวน 180 คน คิดเป็นร้อยละ 49.7 เห็นด้วยปานกลางจำนวน 128 คน คิดเป็นร้อยละ 35.4 เห็นด้วยมากที่สุดจำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 9.7 เห็นด้วยน้อยจำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 4.7 และเห็นด้วยน้อยที่สุดจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.6 ตามลำดับ

ข้อที่7 ผู้สอนมีสำเนียงภาษาอังกฤษที่ดี พูดภาษาอังกฤษชัดเจน มีนักศึกษาเห็นด้วยมากจำนวน 173 คน คิดเป็นร้อยละ 47.8 เห็นด้วยปานกลางจำนวน 102 คน คิดเป็นร้อยละ 28.2 เห็นด้วยมากที่สุดจำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 19.1 เห็นด้วยน้อยจำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 4.4 และเห็นด้วยน้อยที่สุดจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.6 ตามลำดับ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ข้อที่8 ผู้สอนชมเชยหรือสนับสนุนให้กำลังใจเมื่อนักศึกษาแสดงพฤติกรรมที่ดี มีนักศึกษาเห็นด้วยมากจำนวน 176 คน คิดเป็นร้อยละ 48.6 เห็นด้วยปานกลางจำนวน 113 คน คิดเป็นร้อยละ 31.2 เห็นด้วยมากที่สุดจำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 11.3 เห็นด้วยน้อยจำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 8.3 และเห็นด้วยน้อยที่สุดจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.6ตามลำดับ

ข้อที่9 ผู้สอนให้คำแนะนำเป็นอย่างดีเมื่อนักศึกษามีปัญหาในเรื่องการเรียนวิ วิชาภาษาอังกฤษ มีนักศึกษาเห็นด้วยมากจำนวน 175 คน คิดเป็นร้อยละ 48.3 เห็นด้วยปานกลางจำนวน 110 คน คิดเป็นร้อยละ 30.4 เห็นด้วยมากที่สุดจำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 16.0 เห็นด้วยน้อยจำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 4.7 และเห็นด้วยน้อยที่สุดจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.6 ตามลำดับ

ข้อที่10 ผู้สอนมีอารมณ์แจ่มใสในขณะที่ทำการสอนวิชาภาษาอังกฤษ มีนักศึกษาเห็นด้วยมากจำนวน 159 คน คิดเป็นร้อยละ 43.9 เห็นด้วยปานกลางจำนวน 101 คน คิดเป็นร้อยละ 27.9 เห็นด้วยมากที่สุดจำนวน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 23.8 เห็นด้วยน้อยจำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 3.0 และเห็นด้วยน้อยที่สุดจำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 1.4 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาระดับความเห็นโดยรวมต่อพฤติกรรมของผู้สอนพบว่านักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความคิดเห็นในระดับมากจำนวน 186 คน คิดเป็นร้อยละ 51.4 รองลงมามีความคิดเห็นในระดับปานกลางจำนวน 111 คน คิดเป็นร้อยละ 30.4 มีความคิดเห็นในระดับมากที่สุดจำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 11.6 มีความคิดเห็นในระดับน้อยจำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 5.8 และมีความคิดเห็นในระดับน้อยที่สุดจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.6

4.2.3 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยสภาพแวดล้อมในสถาบัน

ตารางที่ 4.2.3 จำนวนและร้อยละของนักศึกษา ในแต่ละระดับความคิดเห็นต่อสภาพแวดล้อมในสถาบันเป็นรายข้อและโดยรวม

สภาพแวดล้อมในสถาบัน	ระดับความคิดเห็น				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
1.ห้องเรียนมีแสงสว่างที่เพียงพอ	0 0.0%	21 5.8%	108 29.8%	186 51.4%	47 13.0%
2.ห้องเรียนสามารถถ่ายเทอากาศได้ดี เช่น เครื่องปรับอากาศทำงานปกติ	4 1.1%	16 4.4%	104 28.7%	188 51.9%	50 13.8%
3.ห้องเรียนมีอุปกรณ์การเรียนการสอนที่ทันสมัยเหมาะสมกับการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษ	5 1.4%	28 7.7%	116 32.0%	183 50.6%	30 8.3%
4.สถาบันมีกิจกรรมส่งเสริมทางวิชาการเช่น กิจกรรมวันคริสต์มาส แคมป์ภาษาอังกฤษ เพื่อช่วยให้นักศึกษาเกิดความสนใจในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ	26 7.2%	70 19.3%	155 42.8%	91 25.1%	20 5.5%
5.สถาบันมีการติดตั้งระบบอินเทอร์เน็ตอย่างทั่วถึงเพื่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ	31 8.6%	67 18.5%	147 40.6%	85 23.5%	32 8.8%
6.ห้องสมุดมีหนังสืออ่านเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิชาภาษาอังกฤษที่ทันสมัย	5 1.4%	28 7.7%	157 43.4%	138 38.1%	34 9.4%
7.ห้องสมุดมีสื่อ ภาพยนตร์ วิดีโอส่งเสริมการเรียนภาษาอังกฤษ ที่ทันสมัยเพียงพอ	10 2.8%	21 5.8%	126 34.8%	153 42.3%	52 14.4%
โดยรวม	2 0.6%	24 6.6%	131 36.2%	169 46.7%	36 9.9%

จากตารางที่ 4.2.3 พบว่านักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีทั้งหมด 362 คน เมื่อพิจารณาระดับความคิดเห็นเป็นรายข้อพบว่า

ข้อที่1 ห้องเรียนมีแสงสว่างที่เพียงพอ มีนักศึกษาเห็นด้วยมากจำนวน 186 คน คิดเป็นร้อยละ 51.4 เห็นด้วยปานกลางจำนวน 108 คน คิดเป็นร้อยละ 29.8 เห็นด้วยมากที่สุดจำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 13.0 และเห็นด้วยน้อยจำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 5.8 ตามลำดับ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ข้อที่ 2 ห้องเรียนสามารถถ่ายเทอากาศได้ดี เช่น เครื่องปรับอากาศทำงานปกติ มีนักศึกษาเห็นด้วยมากจำนวน 188 คน คิดเป็นร้อยละ 51.9 เห็นด้วยปานกลางจำนวน 104 คน คิดเป็นร้อยละ 28.7 เห็นด้วยมากที่สุดจำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 13.8 เห็นด้วยน้อยจำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 4.4 และเห็นด้วยน้อยที่สุดจำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.1 ตามลำดับ

ข้อที่ 3 ห้องเรียนมีอุปกรณ์การเรียนการสอนที่ทันสมัยเหมาะสมกับการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษ มีนักศึกษาเห็นด้วยมากจำนวน 183 คน คิดเป็นร้อยละ 50.6 เห็นด้วยปานกลางจำนวน 116 คน คิดเป็นร้อยละ 32.0 เห็นด้วยมากที่สุดจำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 8.3 เห็นด้วยน้อยจำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 7.7 และเห็นด้วยน้อยที่สุดจำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 1.4 ตามลำดับ

ข้อที่ 4 สถาบันมีกิจกรรมส่งเสริมทางวิชาการเช่น กิจกรรมวันคริสต์มาส แคมป์ภาษาอังกฤษ เพื่อช่วยให้นักศึกษาเกิดความสนใจในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ มีนักศึกษาเห็นด้วยปานกลางจำนวน 155 คน คิดเป็นร้อยละ 42.8 เห็นด้วยมากจำนวน 91 คน คิดเป็นร้อยละ 25.1 เห็นด้วยน้อยจำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 19.3 และเห็นด้วยน้อยที่สุดจำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 7.2 เห็นด้วยมากที่สุดจำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 5.5 ตามลำดับ

ข้อที่ 5 สถาบันมีการติดตั้งระบบอินเทอร์เน็ตอย่างทั่วถึงเพื่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ มีนักศึกษาเห็นด้วยปานกลางจำนวน 147 คน คิดเป็นร้อยละ 40.6 เห็นด้วยมากจำนวน 85 คน คิดเป็นร้อยละ 23.5 เห็นด้วยน้อยจำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 18.5 เห็นด้วยมากที่สุดจำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 8.8 และเห็นด้วยน้อยที่สุดจำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 8.6 ตามลำดับ

ข้อที่ 6 ห้องสมุดมีหนังสืออ่านเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิชาภาษาอังกฤษที่ทันสมัย มีนักศึกษาเห็นด้วยปานกลางจำนวน 157 คน คิดเป็นร้อยละ 43.4 เห็นด้วยมากจำนวน 138 คน คิดเป็นร้อยละ 38.1 เห็นด้วยมากที่สุดจำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 9.4 เห็นด้วยน้อยจำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 7.7 และเห็นด้วยน้อยที่สุดจำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 1.4 ตามลำดับ

ข้อที่ 7 ห้องสมุดมีสื่อ ภาพยนตร์ วิดีโอส่งเสริมการเรียนภาษาอังกฤษ ที่ทันสมัยเพียงพอ มีนักศึกษาเห็นด้วยมากจำนวน 153 คน คิดเป็นร้อยละ 42.3 เห็นด้วยปานกลางจำนวน 126 คน คิดเป็นร้อยละ 34.8 เห็นด้วยมากที่สุดจำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 14.4 เห็นด้วยน้อยจำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 5.8 และเห็นด้วยน้อยที่สุดจำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 2.8 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาระดับความเห็นโดยรวมต่อสภาพแวดล้อมในสถาบันพบว่านักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความคิดเห็นในระดับมากจำนวน 169 คน คิดเป็นร้อยละ 46.7 รองลงมา มีความคิดเห็นในระดับปานกลางจำนวน 131 คน คิดเป็นร้อยละ 36.2 มีความคิดเห็นในระดับมากที่สุดจำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 9.9 มีความคิดเห็นในระดับน้อยจำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 6.6 และมีความคิดเห็นในระดับน้อยที่สุดจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.6

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

4.2.4 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยการส่งเสริมทางการเรียนของครอบครัว

ตารางที่ 4.2.4 จำนวนและร้อยละของนักศึกษา ในแต่ละระดับความคิดเห็นต่อการส่งเสริมทางการเรียนของครอบครัวเป็นรายข้อและโดยรวม

การส่งเสริมทางการเรียนของครอบครัว	ระดับความคิดเห็น				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
1.ผู้ปกครองสนับสนุนให้นักศึกษาเรียนพิเศษวิชาภาษาอังกฤษ	5 1.4%	15 4.1%	80 22.1%	165 45.6%	97 26.8%
2.ผู้ปกครองแนะนำให้นักศึกษาเห็นประโยชน์ของการเรียนภาษาอังกฤษ	0 0.0%	9 2.5%	78 21.5%	158 43.6%	117 32.3%
3.เมื่อมีปัญหาการเรียนภาษาอังกฤษนักศึกษาสามารถปรึกษากับผู้ปกครองได้	9 2.5%	40 11.0%	132 36.5%	122 33.7%	59 16.3%
4.ผู้ปกครองส่งเสริมให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆเกี่ยวกับภาษาอังกฤษ เช่น แคมป์ภาษาอังกฤษ	9 2.5%	51 14.1%	129 35.6%	122 33.7%	51 14.1%
5.ผู้ปกครองให้เงินซื้ออุปกรณ์ทางการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ เช่น หนังสืออ่านเพิ่มเติมวิชาภาษาอังกฤษ	5 1.4%	28 7.7%	105 29.0%	146 40.3%	78 21.5%
6.ผู้ปกครองชมเชยหรือให้รางวัลเมื่อนักศึกษาสอบภาษาอังกฤษได้คะแนนดี	13 3.6%	35 9.7%	116 32.0%	136 37.6%	62 17.1%
โดยรวม	0 0.0%	20 5.5%	93 25.7%	181 50.0%	68 18.8%

จากตารางที่ 4.2.4 พบว่านักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีทั้งหมด 362 คน เมื่อพิจารณาระดับความคิดเห็นเป็นรายข้อพบว่า

ข้อที่1 ผู้ปกครองสนับสนุนให้นักศึกษาเรียนพิเศษวิชาภาษาอังกฤษ มีนักศึกษาเห็นด้วยมากจำนวน 165 คน คิดเป็นร้อยละ 45.6 เห็นด้วยมากที่สุดจำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 26.8 เห็นด้วยปานกลางจำนวน 80 คน คิดเป็นร้อยละ 22.1 เห็นด้วยน้อยจำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 4.1 และเห็นด้วยน้อยที่สุดจำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 1.4 ตามลำดับ

ข้อที่2 ผู้ปกครองแนะนำให้นักศึกษาเห็นประโยชน์ของการเรียนภาษาอังกฤษ มีนักศึกษาเห็นด้วยมากจำนวน 158 คน คิดเป็นร้อยละ 43.6 เห็นด้วยมากที่สุดจำนวน 117 คน คิดเป็นร้อยละ 32.3 เห็นด้วยปานกลางจำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 21.5 และเห็นด้วยน้อยจำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ

2.5 ตามลำดับ
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ข้อที่ 3 เมื่อมีปัญหาการเรียนภาษาอังกฤษนักศึกษาสามารถปรึกษากับผู้ปกครองได้ มีนักศึกษาเห็นด้วยปานกลางจำนวน 132 คน คิดเป็นร้อยละ 36.5 เห็นด้วยมากจำนวน 122 คน คิดเป็นร้อยละ 33.7 เห็นด้วยมากที่สุดจำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 16.3 เห็นด้วยน้อยจำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 11.0 และเห็นด้วยน้อยที่สุดจำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 2.5 ตามลำดับ

ข้อที่ 4 ผู้ปกครองส่งเสริมให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆเกี่ยวกับภาษาอังกฤษ เช่น แคมป์ภาษาอังกฤษ มีนักศึกษาเห็นด้วยปานกลางจำนวน 129 คน คิดเป็นร้อยละ 35.6 เห็นด้วยมากจำนวน 122 คน คิดเป็นร้อยละ 33.7 เห็นด้วยมากที่สุดจำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 14.1 และเห็นด้วยน้อยจำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 14.1 เห็นด้วยน้อยที่สุดจำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 2.5 ตามลำดับ

ข้อที่ 5 ผู้ปกครองให้เงินซื้ออุปกรณ์ทางการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ เช่น หนังสืออ่านเพิ่มเติมวิชาภาษาอังกฤษ มีนักศึกษาเห็นด้วยมากจำนวน 146 คน คิดเป็นร้อยละ 40.3 เห็นด้วยปานกลางจำนวน 105 คน คิดเป็นร้อยละ 29.0 เห็นด้วยมากที่สุดจำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 21.5 เห็นด้วยน้อยจำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 7.7 และเห็นด้วยน้อยที่สุดจำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 1.4 ตามลำดับ

ข้อที่ 6 ผู้ปกครองชมเชยหรือให้รางวัลเมื่อนักศึกษาสอบภาษาอังกฤษได้คะแนนดี มีนักศึกษาเห็นด้วยมากจำนวน 136 คน คิดเป็นร้อยละ 37.6 เห็นด้วยปานกลางจำนวน 116 คน คิดเป็นร้อยละ 32.0 เห็นด้วยมากที่สุดจำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 17.1 เห็นด้วยน้อยจำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 9.7 และเห็นด้วยน้อยที่สุดจำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 3.6 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาระดับความเห็นโดยรวมต่อการส่งเสริมทางการเรียนของครอบครัวพบว่านักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความคิดเห็นในระดับมากจำนวน 181 คน คิดเป็นร้อยละ 50.0 รองลงมาเห็นด้วยในระดับปานกลางจำนวน 93 คน คิดเป็นร้อยละ 25.7 มีความคิดเห็นในระดับมากที่สุดจำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 18.8 และมีความคิดเห็นในระดับน้อยจำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 5.5

4.3 ผลการวิเคราะห์ทัศนคติในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ

ตารางที่ 4.3 จำนวนและร้อยละของนักศึกษา ในแต่ละระดับความคิดเห็นต่อทัศนคติในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษเป็นรายข้อและโดยรวม

ทัศนคติในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ	ระดับความคิดเห็น				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
1.นักศึกษามีความสุขเมื่อได้เรียนภาษาอังกฤษ	11 3.0%	32 8.8%	147 40.6%	116 32.0%	56 15.5%
2.นักศึกษาคิดว่าวิชาภาษาอังกฤษเป็นวิชาที่น่าสนใจ	6 1.7%	13 3.6%	81 22.4%	169 46.7%	93 25.7%
3.นักศึกษาคิดว่าวิชาภาษาอังกฤษเป็นวิชาที่ทำให้เกิดความสนุกสนาน	6 1.7%	27 7.5%	133 36.7%	141 39.0%	55 15.2%
4.นักศึกษาคิดว่าการเรียนวิชาภาษาอังกฤษมีความจำเป็นมากในชีวิตประจำวัน	0 0.0%	8 2.2%	32 8.8%	115 31.8%	207 57.2%
5.นักศึกษาคิดว่าวิชาภาษาอังกฤษเป็นวิชาที่ทำให้เป็นคนกล้าแสดงออก	2 0.6%	17 4.7%	62 17.1%	181 50.0%	100 27.6%
6.นักศึกษาคิดว่าภาษาอังกฤษจะช่วยให้นักศึกษามีโอกาสก้าวหน้าในการทำงานมากยิ่งขึ้น	2 0.6%	3 0.8%	25 6.9%	107 29.6%	225 62.2%
7.นักศึกษาคิดว่าคนที่ได้งานดีนั้นจำเป็นต้องเรียนภาษาอังกฤษได้ดี	2 0.6%	8 2.2%	75 20.7%	143 39.5%	134 37.0%
8.นักศึกษาคิดว่าผู้ที่เรียนภาษาอังกฤษเก่งสามารถประกอบ อาชีพที่มีรายได้สูงในอนาคต	1 0.3%	3 0.8%	30 8.3%	140 38.7%	188 51.9%
9.นักศึกษาคิดว่าภาษาอังกฤษเป็นเครื่องมือในการศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมด้านอื่นๆ	0 0.0%	2 0.6%	32 8.8%	141 39.0%	187 51.7%
10.นักศึกษาคิดว่าภาษาอังกฤษจะช่วยให้นักศึกษาค้นคว้าหาข้อมูลเช่น อินเทอร์เน็ต หนังสือพิมพ์ หรือวารสารที่เป็นภาษาอังกฤษได้	0 0.0%	7 1.9%	41 11.3%	134 37.0%	180 49.7%
11.นักศึกษาคิดว่าภาษาอังกฤษมีความจำเป็นต่อการสื่อสารกับชาวต่างชาติ	0 0.0%	1 0.3%	18 5.0%	109 30.1%	234 64.6%
12.นักศึกษาคิดว่าวิชาภาษาอังกฤษเป็นวิชาที่พัฒนาไปสู่สังคมโลกได้	0 0.0%	4 1.1%	24 6.6%	98 27.1%	236 65.2%
โดยรวม	0 0.0%	1 0.3%	21 5.8%	136 37.6%	204 56.4%

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จากตารางที่ 4.3 พบว่านักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีทั้งหมด 362 คน เมื่อพิจารณาระดับความคิดเห็นเป็นรายข้อพบว่า

ข้อที่1 นักศึกษามีความสุขเมื่อได้เรียนภาษาอังกฤษ มีนักศึกษาเห็นด้วยปานกลางจำนวน 147 คน คิดเป็นร้อยละ 40.6 เห็นด้วยมากจำนวน 116 คน คิดเป็นร้อยละ 32.0 เห็นด้วยมากที่สุดจำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 15.5 เห็นด้วยน้อยจำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 8.8 และเห็นด้วยน้อยที่สุดจำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 3.0 ตามลำดับ

ข้อที่2 นักศึกษาคิดว่าวิชาภาษาอังกฤษเป็นวิชาที่น่าสนใจ มีนักศึกษาเห็นด้วยมากจำนวน 169 คน คิดเป็นร้อยละ 46.7 เห็นด้วยมากที่สุดจำนวน 93 คน คิดเป็นร้อยละ 25.7 เห็นด้วยปานกลางจำนวน 81 คน คิดเป็นร้อยละ 22.4 เห็นด้วยน้อยจำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 3.6 และเห็นด้วยน้อยที่สุดจำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 1.7 ตามลำดับ

ข้อที่3 นักศึกษาคิดว่าวิชาภาษาอังกฤษเป็นวิชาที่ทำให้เกิด ความสนุกสนาน มีนักศึกษาเห็นด้วยมากจำนวน 141 คน คิดเป็นร้อยละ 39.0 เห็นด้วยปานกลางจำนวน 133 คน คิดเป็นร้อยละ 36.7 เห็นด้วยมากที่สุดจำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 15.2 เห็นด้วยน้อยจำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 7.5 และเห็นด้วยน้อยที่สุดจำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 1.7 ตามลำดับ

ข้อที่4 นักศึกษาคิดว่าการเรียนวิชาภาษาอังกฤษมีความจำเป็นมากในชีวิตประจำวัน มีนักศึกษาเห็นด้วยมากที่สุดจำนวน 207 คน คิดเป็นร้อยละ 57.2 เห็นด้วยมากจำนวน 115 คน คิดเป็นร้อยละ 31.8 เห็นด้วยปานกลางจำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 8.8 และเห็นด้วยน้อยจำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 2.2 ตามลำดับ

ข้อที่5 นักศึกษาคิดว่าวิชาภาษาอังกฤษเป็นวิชาที่ทำให้เป็นคนกล้าแสดงออก มีนักศึกษาเห็นด้วยมากจำนวน 181 คน คิดเป็นร้อยละ 50.0 เห็นด้วยมากที่สุดจำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 27.6 เห็นด้วยปานกลางจำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 17.1 เห็นด้วยน้อยจำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 4.7 และเห็นด้วยน้อยที่สุดจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.6 ตามลำดับ

ข้อที่6 นักศึกษาคิดว่าภาษาอังกฤษจะช่วยให้ให้นักศึกษามีโอกาสก้าวหน้าในการทำงานมากยิ่งขึ้น มีนักศึกษาเห็นด้วยมากที่สุดจำนวน 225 คน คิดเป็นร้อยละ 62.2 เห็นด้วยมากจำนวน 107 คน คิดเป็นร้อยละ 29.6 เห็นด้วยปานกลางจำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 6.9 เห็นด้วยน้อยจำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 0.8 และเห็นด้วยน้อยที่สุดจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.6 ตามลำดับ

ข้อที่7 นักศึกษาคิดว่าคนที่ได้งานดีนั้นจำเป็นต้องเรียนภาษาอังกฤษได้ดี มีนักศึกษาเห็นด้วยมากจำนวน 143 คน คิดเป็นร้อยละ 39.5 เห็นด้วยมากที่สุดจำนวน 134 คน คิดเป็นร้อยละ 37.0 เห็นด้วยปานกลางจำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 20.7 เห็นด้วยน้อยจำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 2.2 และเห็นด้วยน้อยที่สุดจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.6 ตามลำดับ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ข้อที่ 8 นักศึกษาคิดว่าผู้ที่เรียนภาษาอังกฤษเก่งสามารถประกอบ อาชีพที่มีรายได้สูงใน อนาคต มีนักศึกษาเห็นด้วยมากที่สุดจำนวน 188 คน คิดเป็นร้อยละ 51.9 เห็นด้วยมากจำนวน 140 คน คิดเป็นร้อยละ 38.7 เห็นด้วยปานกลางจำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 8.3 เห็นด้วยน้อยจำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 0.8 และเห็นด้วยน้อยที่สุดจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.3 ตามลำดับ

ข้อที่ 9 นักศึกษาคิดว่าภาษาอังกฤษเป็นเครื่องมือในการศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมด้านอื่นๆ มี นักศึกษาเห็นด้วยมากที่สุดจำนวน 187 คน คิดเป็นร้อยละ 51.8 เห็นด้วยมากจำนวน 141 คน คิด เป็นร้อยละ 39.0 เห็นด้วยปานกลางจำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 8.8 และเห็นด้วยน้อยจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.6 ตามลำดับ

ข้อที่ 10 นักศึกษาคิดว่าภาษาอังกฤษจะช่วยให้ นักศึกษาค้นคว้าหาข้อมูลเช่น อินเทอร์เน็ต หนังสือพิมพ์ หรือวารสารที่เป็นภาษาอังกฤษได้ มีนักศึกษาเห็นด้วยมากที่สุดจำนวน 180 คน คิดเป็น ร้อยละ 49.7 เห็นด้วยมากจำนวน 134 คน คิดเป็นร้อยละ 37.0 เห็นด้วยปานกลางจำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 11.3 และเห็นด้วยน้อยจำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 1.9 ตามลำดับ

ข้อที่ 11 นักศึกษาคิดว่าภาษาอังกฤษมีความจำเป็นต่อการสื่อสารกับชาวต่างชาติ มีนักศึกษา เห็นด้วยมากที่สุดจำนวน 234 คน คิดเป็นร้อยละ 64.6 เห็นด้วยมากจำนวน 109 คน คิดเป็นร้อยละ 30.1 เห็นด้วยปานกลางจำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 5.0 และเห็นด้วยน้อยจำนวน 1 คน คิดเป็น ร้อยละ 0.3 ตามลำดับ

ข้อที่ 12 นักศึกษาคิดว่าวิชาภาษาอังกฤษเป็นวิชาที่พัฒนาไปสู่สังคมโลกได้ มีนักศึกษาเห็น ด้วยมากที่สุดจำนวน 236 คน คิดเป็นร้อยละ 65.2 เห็นด้วยมากจำนวน 98 คน คิดเป็นร้อยละ 27.1 เห็นด้วยปานกลางจำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 6.6 และเห็นด้วยน้อยจำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.1 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาระดับความเห็นโดยรวมต่อทัศนคติในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษพบว่านักศึกษาคือ เป็นกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความคิดเห็นในระดับมากที่สุดจำนวน 204 คน คิดเป็นร้อยละ 56.4 รองลงมา มีความคิดเห็นในระดับมากจำนวน 136 คน คิดเป็นร้อยละ 37.6 มีความคิดเห็นในระดับ ปานกลางจำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 5.8 และมีความคิดเห็นในระดับน้อยจำนวน 1 คน คิดเป็น ร้อยละ 0.3

4.4 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อการเรียนวิชาภาษาอังกฤษและทัศนคติในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ

ตารางที่ 4.4.1 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาในแต่ละระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อการเรียนวิชาภาษาอังกฤษโดยรวม

ปัจจัยที่มีผลต่อการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ	ระดับความคิดเห็น				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
พฤติกรรมของผู้เรียน	0 0.0%	18 5.0%	92 25.4%	198 54.7%	54 14.9%
พฤติกรรมของผู้สอน	2 0.6%	21 5.8%	111 30.7%	186 51.4%	42 11.6%
สภาพแวดล้อมในสถาบัน	2 0.6%	24 6.6%	131 36.2%	169 46.7%	36 9.9%
การส่งเสริมทางการเรียนของครอบครัว	0 0.0%	20 5.5%	93 25.7%	181 50.0%	68 18.8%

ตารางที่ 4.4.2 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาในแต่ละระดับความคิดเห็นต่อทัศนคติในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษโดยรวม

ทัศนคติ	ระดับความคิดเห็น				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
ทัศนคติในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ	0 0.0%	1 0.3%	21 5.8%	136 37.6%	204 56.4%

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

4.5 ผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานข้อที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลมีความสัมพันธ์กับทัศนคติในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ

สมมติฐานข้อที่ 1.1 เพศมีความสัมพันธ์กับทัศนคติในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ

สมมติฐานทางสถิติ

H_0 : เพศไม่มีความสัมพันธ์กับทัศนคติในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษโดยรวม

H_1 : เพศมีความสัมพันธ์กับทัศนคติในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษโดยรวม

ตารางที่ 4.5.1 จำนวน ร้อยละ และค่า p -value ของผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างเพศและทัศนคติในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษโดยรวม โดยใช้ χ^2 -test for independent

เพศ	ระดับความคิดเห็นที่มีต่อทัศนคติในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษโดยรวม				
	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	รวม
ชาย	0 0.0%	10 2.8%	37 10.2%	69 19.1%	116 32.0%
หญิง	1 0.3%	11 3.0%	99 27.3%	135 37.3%	246 68.0%
รวม	1 0.3%	21 5.8%	136 37.6%	204 56.4%	362 100%
$\chi^2 = 4.569$, p -value = 0.206					

ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างเพศและทัศนคติในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ โดยใช้ χ^2 -test for independent แสดงในตาราง 4.4.1 พบว่า $\chi^2 = 4.569$ ค่า p -value = 0.206 ซึ่งมากกว่า 0.05 จึงยอมรับ H_0 นั่นคือ เพศไม่มีความสัมพันธ์กับทัศนคติในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สมมติฐานข้อที่ 1.2 ภาควิชามีความสัมพันธ์กับทัศนคติในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ

สมมติฐานทางสถิติ

H_0 : ภาควิชาไม่มีความสัมพันธ์กับทัศนคติในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษโดยรวม

H_1 : ภาควิชามีความสัมพันธ์กับทัศนคติในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษโดยรวม

ตารางที่ 4.5.2 จำนวน ร้อยละ และค่า p -value ของผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างภาควิชา และทัศนคติในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษโดยรวม โดยใช้ χ^2 -test for independent

ภาควิชา	ระดับความคิดเห็นที่มีต่อทัศนคติในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษโดยรวม				
	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	รวม
คณิตศาสตร์	0 0.0%	3 0.8%	16 4.4%	28 7.7%	47 13.0%
วิทยาการคอมพิวเตอร์	0 0.0%	5 1.4%	22 6.1%	39 10.8%	66 18.2%
เคมี	1 0.3%	4 1.1%	33 9.1%	51 14.1%	89 24.6%
ชีววิทยา	0 0.0%	4 1.1%	36 9.9%	40 11.0%	80 22.1%
ฟิสิกส์	0 0.0%	3 0.8%	11 3.0%	24 6.6%	38 10.5%
สถิติ	0 0.0%	2 0.6%	18 5.0%	22 6.1%	42 11.6%
รวม	1 0.3%	21 5.8%	136 37.6%	204 56.4%	362 100%
$\chi^2 = 8.077, p\text{-value} = 0.921$					

ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างภาควิชาและทัศนคติในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ โดยใช้ χ^2 -test for independent แสดงในตาราง 4.4.2 พบว่า $\chi^2 = 8.077$ ค่า p -value = 0.921 ซึ่งมากกว่า 0.05 จึงยอมรับ H_0 นั่นคือ ภาควิชาไม่มีความสัมพันธ์กับทัศนคติในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สมมติฐานข้อที่ 1.3 ชั้นปีมีความสัมพันธ์กับทัศนคติในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ

สมมติฐานทางสถิติ

H_0 : ชั้นปีไม่มีความสัมพันธ์กับทัศนคติในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษโดยรวม

H_1 : ชั้นปีมีความสัมพันธ์กับทัศนคติในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษโดยรวม

ตารางที่ 4.5.3 จำนวน ร้อยละ และค่า p -value ของผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างชั้นปีและทัศนคติในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษโดยรวม โดยใช้ χ^2 -test for independent

ชั้นปี	ระดับความคิดเห็นที่มีต่อทัศนคติในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษโดยรวม				
	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	รวม
1	0 0.0%	3 0.8%	23 6.4%	32 8.8%	58 16.1%
2	1 0.3%	6 1.7%	44 12.2%	54 14.9%	105 29.0%
3	0 0.0%	7 1.9%	36 9.9%	58 16.0%	101 27.9%
4	0 0.0%	5 1.4%	33 9.1%	60 16.6%	98 27.1%
รวม	1 0.3%	21 5.8%	136 37.6%	204 56.4%	362 100%
$\chi^2 = 4.781$, p -value = 0.853					

ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างชั้นปีและทัศนคติในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ โดยใช้ χ^2 -test for independent แสดงในตาราง 4.4.3 พบว่า $\chi^2 = 4.781$ ค่า p -value = 0.853 ซึ่งมากกว่า 0.05 จึงยอมรับ H_0 นั่นคือ ชั้นปีไม่มีความสัมพันธ์กับทัศนคติในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สมมติฐานข้อที่ 2 พฤติกรรมของผู้เรียนโดยรวมมีความสัมพันธ์กับทัศนคติในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ

สมมติฐานทางสถิติ

H_0 : พฤติกรรมของผู้เรียนโดยรวมไม่มีความสัมพันธ์กับทัศนคติในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษโดยรวม

H_1 : พฤติกรรมของผู้เรียนโดยรวมมีความสัมพันธ์กับทัศนคติในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษโดยรวม

ตารางที่ 4.5.4 จำนวน ร้อยละ และค่า p -value ของผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมของผู้เรียนโดยรวมและทัศนคติในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษโดยรวม โดยใช้ χ^2 -test for independent และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบGamma (γ)

ระดับความคิดเห็นที่มีต่อพฤติกรรมของผู้เรียนโดยรวม	ระดับความคิดเห็นที่มีต่อทัศนคติในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษโดยรวม				รวม
	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
น้อย	0 0.0%	3 0.8%	8 2.2%	7 1.9%	18 5.0%
ปานกลาง	1 0.3%	14 3.9%	41 11.3%	36 9.9%	92 25.4%
มาก	0 0.0%	4 1.1%	79 21.8%	115 31.8%	198 54.7%
มากที่สุด	0 0.0%	0 0.0%	8 2.2%	46 12.7%	54 14.9%
รวม	1 0.3%	21 5.8%	136 37.6%	204 56.4%	362 100%

$\chi^2 = 51.712$, p -value = 0.000* , $\gamma = 0.502$

* หมายเหตุ ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมของผู้เรียนและทัศนคติในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ โดยใช้ χ^2 -test for independent แสดงในตาราง 4.4.4 พบว่า $\chi^2 = 51.712$ ค่า p -value = 0.000 ซึ่งน้อยกว่า 0.05 จึงปฏิเสธ H_0 นั่นคือพฤติกรรมของผู้เรียนมีความสัมพันธ์กับทัศนคติในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และมีค่า $\gamma = 0.502$ ซึ่งหมายความว่าพฤติกรรมของผู้เรียนและทัศนคติในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษมีความสัมพันธ์กันใน

ทิศทางเดียวกันในระดับค่อนข้างสูง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สมมติฐานข้อที่ 3 พฤติกรรมของผู้สอนโดยรวมมีความสัมพันธ์กับทัศนคติในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ
ภาษาอังกฤษ

สมมติฐานทางสถิติ

H_0 : พฤติกรรมของผู้สอนโดยรวมไม่มีความสัมพันธ์กับทัศนคติในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษโดยรวม

H_1 : พฤติกรรมของผู้สอนโดยรวมมีความสัมพันธ์กับทัศนคติในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษโดยรวม

ตารางที่ 4.5.5 จำนวน ร้อยละ และค่า p -value ของผลการทดสอบความสัมพันธ์ ระหว่างพฤติกรรมของผู้สอนโดยรวมและทัศนคติในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษโดยรวม โดยใช้ χ^2 -test for independent และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบGamma (γ)

ระดับความคิดเห็นที่มีต่อ พฤติกรรมของผู้สอน โดยรวม	ระดับความคิดเห็นที่มีต่อทัศนคติในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษโดยรวม				รวม
	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
น้อย	1 0.3%	3 0.8%	12 3.3%	7 1.9%	23 6.4%
ปานกลาง	0 0.0%	10 2.8%	46 12.7%	55 15.2%	111 30.7%
มาก	0 0.0%	8 2.2%	71 19.6%	107 29.6%	186 51.4%
มากที่สุด	0 0.0%	0 0.0%	7 1.9%	35 9.7%	42 11.6%
รวม	1 0.3%	21 5.8%	136 37.6%	204 56.4%	362 100%
$\chi^2 = 37.721, p\text{-value} = 0.000^*, \gamma = 0.366$					

* หมายถึง ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมของผู้สอนและทัศนคติในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ โดยใช้ χ^2 -test for independent แสดงในตาราง 4.4.5 พบว่า $\chi^2 = 37.721$ ค่า $p\text{-value} = 0.000$ ซึ่งน้อยกว่า 0.05 จึงปฏิเสธ H_0 นั่นคือพฤติกรรมของผู้สอนมีความสัมพันธ์กับทัศนคติในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และมีค่า $\gamma = 0.366$ ซึ่งหมายความว่าพฤติกรรมของผู้สอนและทัศนคติในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษมีความสัมพันธ์กันในทิศทางเดียวกันในระดับปานกลาง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สมมติฐานข้อที่ 4 สภาพแวดล้อมในสถาบันมีความสัมพันธ์กับทัศนคติในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ

สมมติฐานทางสถิติ

H_0 : สภาพแวดล้อมในสถาบันโดยรวมไม่มีความสัมพันธ์กับทัศนคติในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษโดยรวม

H_1 : สภาพแวดล้อมในสถาบันโดยรวมมีความสัมพันธ์กับทัศนคติในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษโดยรวม

ตารางที่ 4.5.6 จำนวน ร้อยละ และค่า p -value ของผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างสภาพแวดล้อมในสถาบันโดยรวมและทัศนคติในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษโดยรวม โดยใช้ χ^2 -test for independent และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบ Gamma (γ)

ระดับความคิดเห็นที่มีต่อสภาพแวดล้อมในสถาบันโดยรวม	ระดับความคิดเห็นที่มีต่อทัศนคติในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษโดยรวม				
	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	รวม
น้อย	1 0.3%	4 1.1%	8 2.2%	13 3.6%	26 7.2%
ปานกลาง	0 0.0%	10 2.8%	59 16.3%	62 17.1%	131 36.2%
มาก	0 0.0%	7 1.9%	62 17.1%	100 27.6%	169 46.7%
มากที่สุด	0 0.0%	0 0.0%	7 1.9%	29 8.0%	36 9.9%
รวม	1 0.3%	21 5.8%	136 37.6%	204 56.4%	362 100%
$\chi^2 = 32.196$, p -value = 0.000* , $\gamma = 0.306$					

* หมายเหตุ ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างสภาพแวดล้อมในสถาบันและทัศนคติในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ โดยใช้ χ^2 -test for independent แสดงในตาราง 4.4.6 พบว่า $\chi^2 = 32.196$ ค่า p -value = 0.000 ซึ่งน้อยกว่า 0.05 จึงปฏิเสธ H_0 นั่นคือสภาพแวดล้อมในสถาบันมีความสัมพันธ์กับทัศนคติในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ อย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ 0.05 และมีค่า $\gamma = 0.306$ ซึ่งหมายความว่าสภาพแวดล้อมในสถาบันและทัศนคติในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษมีความสัมพันธ์กันในทิศทางเดียวกันในระดับปานกลางเท่านั้น ไม่นอญูดให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สมมติฐานข้อที่ 5 การส่งเสริมทางการเรียนของครอบครัวโดยรวมมีความสัมพันธ์กับทัศนคติในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ

สมมติฐานทางสถิติ

H_0 : การส่งเสริมทางการเรียนของครอบครัวโดยรวมไม่มีความสัมพันธ์กับทัศนคติในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษโดยรวม

H_1 : การส่งเสริมทางการเรียนของครอบครัวโดยรวมมีความสัมพันธ์กับทัศนคติในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษโดยรวม

ตารางที่ 4.5.7 จำนวน ร้อยละ และค่า p -value ของผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างการส่งเสริมทางการเรียนของครอบครัวโดยรวมและทัศนคติในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษโดยรวม โดยใช้ χ^2 -test for independent และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบ Gamma (γ)

ระดับความคิดเห็นที่มีต่อการส่งเสริมทางการเรียนของครอบครัวโดยรวม	ระดับความคิดเห็นที่มีต่อทัศนคติในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษโดยรวม				
	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	รวม
น้อย	1 0.3%	5 1.4%	5 1.4%	9 2.5 %	20 5.5%
ปานกลาง	0 0.0%	9 2.5%	45 12.4%	39 10.8%	93 25.7%
มาก	0 0.0%	7 1.9%	72 19.9%	102 28.2%	181 50.0%
มากที่สุด	0 0.0%	0 0.0%	14 3.9%	54 14.9%	68 18.8%
รวม	1 0.3%	21 5.8%	136 37.6%	204 56.4%	362 100%
$\chi^2 = 56.824$, p -value = 0.000* , $\gamma = 0.418$					

* หมายเหตุ ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างการส่งเสริมทางการเรียนของครอบครัวและทัศนคติในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ โดยใช้ χ^2 -test for independent แสดงในตาราง 4.4.7 พบว่า $\chi^2 = 56.824$ ค่า p -value = 0.000 ซึ่งน้อยกว่า 0.05 จึงปฏิเสธ H_0 นั่นคือการส่งเสริมทางการเรียนของครอบครัวมีความสัมพันธ์กับทัศนคติในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ อย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติ ที่ระดับ 0.05 และมีค่า $\gamma = 0.418$ ซึ่งหมายความว่า การส่งเสริมทางการเรียนของครอบครัวและทัศนคติในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษมีความสัมพันธ์กันในทิศทางเดียวกันในระดับปานกลาง



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สรุปผล อภิปราย และข้อเสนอแนะ

ผลการศึกษาปัญหาพิเศษเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อทัศนคติในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษของ นักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะวิทยาศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหาร ลาดกระบัง โดยมีวัตถุประสงค์ของปัญหาพิเศษนี้คือ 1) เพื่อศึกษาทัศนคติในการเรียนวิชา ภาษาอังกฤษของ ของนักศึกษา คณะวิทยาศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหาร ลาดกระบัง 2) เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อทัศนคติในการเรียนภาษาอังกฤษของนักศึกษา 3) เพื่อศึกษาปัจจัยได้แก่ พฤติกรรมของผู้เรียน พฤติกรรมของผู้สอน สภาพแวดล้อมในสถาบัน และการ ส่งเสริมทางการเรียนของครอบครัว ที่มีผลต่อทัศนคติในการเรียนภาษาอังกฤษของนักศึกษา ประชากรที่ศึกษา คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะวิทยาศาสตร์ ที่กำลังศึกษาอยู่ชั้นปีที่ 1 ถึงชั้น ปีที่ 4 ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2558 สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง แบบแผนการสุ่มตัวอย่างที่ใช้คือ การสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิตามเพศและภาควิชา ในแต่ละชั้นภูมิ ทำการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย ซึ่งได้ขนาดตัวอย่างจำนวน 362 คน และใช้แบบสอบถามในการเก็บ รวบรวมข้อมูล ซึ่งผลการวิเคราะห์ข้อมูลสามารถสรุปได้ดังนี้

5.1 สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของนักศึกษา

พบว่า นักศึกษากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง มีจำนวน 246 คน คิดเป็น ร้อยละ 68.0 เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 2 มีจำนวน 105 คน คิดเป็นร้อยละ 29.0 และเป็นนักศึกษา ภาควิชาเคมี มีจำนวน 89 คน คิดเป็นร้อยละ 24.6

5.2 สรุปผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ

ผลการ ศึกษาพบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อพฤติกรรมของผู้เรียนโดยรวมใน ระดับมากโดยมีร้อยละ 54.7 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่านักศึกษาส่วนใหญ่เห็นด้วยมากที่สุดในเรื่องที่เกี่ยวกับการดู รายการทีวีที่ใช้ภาษาอังกฤษหรือดูภาพยนตร์ที่พากย์เป็นภาษาอังกฤษอาจทำให้ เรียนภาษาอังกฤษได้ดีขึ้น เห็นด้วยมากในเรื่องเกี่ยวกับการจดบันทึกย่อหรือใจความสำคัญที่ได้ฟังจาก อาจารย์อาจทำให้เรียนภาษาอังกฤษได้ดีขึ้น และเห็นด้วยปานกลางในเรื่องเกี่ยวกับการนำผลการ เรียนวิชาภาษาอังกฤษในเทอมปัจจุบันกับเทอมที่ผ่านมาเปรียบเทียบกันอาจทำให้นักศึกษาเรียน ภาษาอังกฤษได้ดีขึ้น

ผลการศึกษาพบว่านักศึกษาส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อพฤติกรรมของผู้สอนโดยรวมในระดับ มากโดยมีร้อยละ 51.4 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่านักศึกษาส่วนใหญ่เห็นด้วยมากที่สุดในเรื่อง ที่ เกี่ยวกับผู้สอนควรมีอารมณ์แจ่มใสในขณะที่ทำการสอนวิชาภาษาอังกฤษ เห็นด้วยมากในเรื่องเกี่ยวกับ เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ผู้สอนควรพูดกับนักศึกษาเป็นภาษาอังกฤษโดยใช้ภาษาที่เข้าใจง่ายและชัดเจน และเห็นด้วยปานกลางในเรื่องเกี่ยวกับผู้สอนควรมีกิจกรรมที่น่าสนใจประกอบการเรียนการสอน

ผลการศึกษาพบว่านักศึกษาส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อสภาพแวดล้อมในสถาบันโดยรวมในระดับมากโดยมีร้อยละ 46.7 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่านักศึกษาส่วนใหญ่เห็นด้วยมากที่สุดในเรื่องที่เกี่ยวกับห้องสมุดควรมีสื่อ ภาพยนตร์ วิดีโอที่ส่งเสริมการเรียนภาษาอังกฤษที่ทันสมัยเพียงพอ เห็นด้วยมากในเรื่องเกี่ยวกับห้องเรียนสามารถถ่ายเทอากาศได้ดี และเห็นด้วยปานกลางในเรื่องเกี่ยวกับห้องสมุดควรมีหนังสืออ่านเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิชาภาษาอังกฤษที่ทันสมัย

ผลการ ศึกษาพบว่านักศึกษาส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อการส่งเสริมทางการเรียนของครอบครัวโดยรวมในระดับมากโดยมีร้อยละ 50.0 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่านักศึกษาส่วนใหญ่เห็นด้วยมากที่สุดในเรื่องที่เกี่ยวกับผู้ปกครองควรแนะนำนักศึกษาให้เห็นประโยชน์ของการเรียน วิชาภาษาอังกฤษ เห็นด้วยมากในเรื่องเกี่ยวกับผู้ปกครองควรสนับสนุนให้นักศึกษาเรียนพิเศษ วิชาภาษาอังกฤษหรือเรียนภาษาอังกฤษเพิ่มเติม และเห็นด้วยปานกลางในเรื่องเกี่ยวกับเมื่อมีปัญหาการเรียนภาษาอังกฤษนักศึกษาสามารถปรึกษากับผู้ปกครองได้

5.3 สรุปผลการวิเคราะห์ทัศนคติในการเรียนภาษาอังกฤษ

ผลการ ศึกษาพบว่านักศึกษาส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อทัศนคติในการเรียนภาษาอังกฤษโดยรวมในระดับมากที่สุดโดยมีร้อยละ 56.4 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่านักศึกษาส่วนใหญ่เห็นด้วยมากที่สุดในเรื่องที่เกี่ยวกับว่าวิชาภาษาอังกฤษเป็นวิชาที่สามารถพัฒนาไปสู่สังคมโลกได้ เห็นด้วยมากในเรื่องเกี่ยวกับว่าวิชาภาษาอังกฤษเป็นวิชาที่ทำให้เป็นคนกล้าแสดงออก และเห็นด้วยปานกลางในเรื่องนักศึกษาจะรู้สึกมีความสุขเมื่อได้เรียนภาษาอังกฤษ

5.4 สรุปผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลและทัศนคติในการเรียนภาษาอังกฤษ สรุปผลการทดสอบได้ดังนี้

จากผลการทดสอบสรุปว่าเพศ ภาควิชา และชั้นปี ไม่มีความสัมพันธ์กับทัศนคติในการเรียนภาษาอังกฤษ ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

5.5 สรุปผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อการเรียนวิชาภาษาอังกฤษและทัศนคติในการเรียนภาษาอังกฤษ

จากผลการทดสอบสรุปว่าพฤติกรรมของผู้เรียนโดยรวมมีความสัมพันธ์กับทัศนคติในการเรียนภาษาอังกฤษโดยรวมที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ซึ่งมีความสัมพันธ์กันค่อนข้างสูงไปในทิศทางเดียวกัน ($r = 0.502$) และพฤติกรรมของผู้สอนโดยรวม สภาพแวดล้อมในสถาบันโดยรวม และการส่งเสริมทางการเรียนของครอบครัวโดยรวม มีความสัมพันธ์กับทัศนคติในการเรียนภาษาอังกฤษ เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

โดยรวมที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ซึ่งมีความสัมพันธ์กันในระดับปานกลางไปในทิศทางเดียวกัน โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบแกมมา (γ) ดังนี้ 0.366 , 0.306 และ 0.418 ตามลำดับ

5.6 อภิปรายผล

5.6.1 อภิปรายผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ

จากผลการศึกษาที่พบว่า ความคิดเห็นต่อพฤติกรรมของผู้เรียนโดยรวมอยู่ในระดับมาก จากข้อมูลที่ศึกษาพบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่คิดว่าการจดบันทึกย่อหรือใจความสำคัญที่ได้ฟังจากอาจารย์ จะทำให้เรียนภาษาอังกฤษได้ดีขึ้น ดังนั้นผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่ นักศึกษาควรที่จะจดบันทึกและสรุปใจความสำคัญทุกครั้งที่ยเรียนวิชาภาษาอังกฤษเพื่อให้เข้าใจมากยิ่งขึ้นและสามารถนำมาทบทวนในภายหลังได้

ความคิดเห็นต่อพฤติกรรมของผู้สอนโดยรวมอยู่ในระดับมาก จากข้อมูลที่ศึกษาพบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่คิดว่าเมื่อครูผู้สอนพูดกับนักศึกษาเป็นภาษาอังกฤษโดยใช้ภาษาที่เข้าใจง่ายและชัดเจน อาจทำให้เรียนภาษาอังกฤษได้เข้าใจและดีขึ้น ดังนั้นผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่ ครูผู้สอนควรพูดและสอนนักศึกษาเป็นภาษาอังกฤษโดยใช้คำศัพท์ที่เข้าใจง่าย เพื่อให้ นักศึกษารู้สึกคุ้นเคยกับภาษาอังกฤษและไม่คิดว่าวิชาภาษาอังกฤษเป็นภาษาเข้าใจยาก ซึ่งสอดคล้อง อกกับงานวิจัยของ มิลแมน (Millman 1981 : 174) ที่ได้กล่าวว่า พฤติกรรมการสอนของ ผู้สอนนับเป็นปัจจัยหนึ่งที่มีความสำคัญที่สุดที่ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน พฤติกรรมการสอนเป็นตัวที่กำหนดสิ่งต่างๆในกระบวนการเรียนการสอนและพฤติกรรมการสอนที่ดี ส่งผลให้ ผู้เรียนมีพฤติกรรมการเรียนที่พึงปรารถนา ผู้สอนจะต้องมีการสื่อสารที่ดี มีการอธิบาย เพราะถ้าผู้สอนไม่มีพฤติกรรมการสอนที่ดี ไม่มี การติดต่อสื่อสารที่ดีกับผู้เรียน ก็อาจส่งผลให้ ผู้เรียนมีพฤติกรรมการเรียนที่ไม่พึงปรารถนา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พงศ์ศักดิ์ สุนเทศ (2531 : 19-23) ที่กล่าวว่า พฤติกรรมการสอนเป็นตัวกำหนดสิ่งต่างๆ ในกระบวนการเรียนการสอน และพฤติกรรมการสอนจะทำให้ผู้เรียนสนใจเรียน และมีความพอใจในการเรียน นอกจากนี้แล้ว ทำให้ ผู้เรียนรักใคร่และศรัทธาในตัว ผู้สอน ซึ่งความรู้สึกเหล่านี้จะช่วยส่งผลให้การเรียนการสอนดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ

ความคิดเห็นต่อสภาพแวดล้อมในสถาบันโดยรวมอยู่ในระดับมาก จากข้อมูลที่ศึกษาพบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่คิดว่าห้องเรียนสามารถถ่ายเทอากาศได้ดี เช่น เครื่องปรับอากาศทำงานปกติ จะทำให้การเรียนผ่านไปด้วยดี เพราะไม่ต้องกังวลกับอากาศที่ไม่ดีจนทำให้ไม่มีสมาธิในการเรียน ดังนั้นผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่ สถาบันควรมีการตรวจเช็คสภาพห้องเรียน เครื่องปรับอากาศ ศ โตะ เก้าอี้ และอื่นๆ เป็นประจำเพื่อให้เพียงพอต่อความต้องการของนักศึกษาและพร้อมใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ จิรากุล พิพัฒน์ตันติศักดิ์ (2548 : 57) ที่กล่าวว่าการเรียนการสอนจะดีหรือไม่ขึ้นอยู่กับปัจจัยต่างๆมากมาย เช่น ระบบการวัดผลที่มีประสิทธิภาพ ห้องเรียน

สถานศึกษา ระบบบริการ ห้องสมุด ระบบโสตทัศนอุปกรณ์ ศูนย์เอกสาร ศูนย์หนังสือ วัสดุอุปกรณ์ทางเอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น เมื่ออนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ในการศึกษาไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

การศึกษาและเทคโนโลยีใหม่ๆ สิ่งเหล่านี้จะช่วยเร้าความสนใจให้ผู้เรียนสนใจที่จะเรียน ทั้งยังเร้าใจให้ผู้เรียนจดจำได้นานอีกด้วย ดังนั้นสถานศึกษาและครูผู้สอนจึงควรสร้างหรือสนับสนุนให้มีบรรยากาศทางวิชาการขึ้น เช่น จัด กิจกรรมต่างๆเกี่ยวกับภาษาอังกฤษ สนับสนุนงบประมาณในการจัดซื้อสื่อภาษาอังกฤษ และการติดตั้งระบบอินเทอร์เน็ตในสถาบันเพื่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ

ความคิดเห็นต่อการส่งเสริมทางการเรียนของครอบครัวโดยรวมอยู่ในระดับมาก จากข้อมูลที่ศึกษาพบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่คิดว่าผู้ปกครองควรสนับสนุนให้นักศึกษาเรียนพิเศษวิชาภาษาอังกฤษ จะทำให้เรียนและเข้าใจภาษาอังกฤษได้มากขึ้น ดังนั้นผู้วิจัยมีความคิดเห็นที่ผู้ปกครองควรส่งเสริมให้นักศึกษาเรียนรู้วิชาภาษาอังกฤษเพิ่มเติมจากในห้องเรียนที่ได้เรียนมา เพื่อให้ได้รับความรู้มากกว่าเดิม ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของการ์เดนเนอร์ (Gardner 1973 : 235-245) ที่อธิบายบทบาทของบิดามารดาและผู้ปกครองต่อการเรียนรู้ภาษาซึ่งมี 2 แบบ คือ บทบาทที่ปรากฏการกระทำ (active role) คือ การที่บิดามารดาหรือผู้ปกครองกระตุ้นให้ผู้เรียนเรียนภาษา ส่งเสริมความสำเร็จในการเรียนภาษาคอยดูแลให้ผู้เรียนทำการบ้านและส่งเสริมให้ผู้เรียนทำทุกอย่างเกี่ยวกับการเรียนภาษาได้ดี ใ้รางวัลและให้การเสริมแรงแก่ผู้เรียนเมื่อผู้เรียนประสบความสำเร็จในการเรียน และบทบาทที่ไม่ปรากฏการกระทำ (passive role) บทบาทชนิดนี้เกี่ยวกับเจตคติของบิดามารดาหรือผู้ปกครองที่มีต่อชุมชนที่ใช้ภาษาที่ผู้เรียนเรียน ที่ช่วยจูงใจผู้เรียนให้เรียนรู้ภาษา

5.6.2 อภิปรายผลการวิเคราะห์ทัศนคติในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ

จากผลการศึกษาที่พบว่า ความคิดเห็นต่อทัศนคติในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุดแสดงว่านักศึกษามีทัศนคติที่ดี จากข้อมูลที่ศึกษาพบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่คิดว่าภาษาอังกฤษเป็นวิชาที่พัฒนาไปสู่สังคมโลกได้ ทั้งนี้ ผู้วิจัยเห็นว่าอาจเนื่องจากการที่ประเทศไทยได้ก้าวเข้าสู่การเป็นส่วนหนึ่งของประชาคมเศรษฐกิจ อาเซียน จึงทำให้นักศึกษาเล็งเห็นความสำคัญและคำนึงถึงประโยชน์ที่จะได้รับจากการรู้ภาษาอังกฤษ มากขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Gardner & Lambert (1972) ที่กล่าวว่าความสำเร็จของผู้เรียนในการเรียนรู้ภาษาที่ 2 มีอิทธิพลมาจากมีความรู้สึกและทัศนคติที่ดีต่อภาษาเป้าหมาย นอกจากนี้การมีทัศนคติที่ดียังช่วยให้กระบวนการเรียนภาษานั้นมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น สามารถส่งผลต่อการแสดงพฤติกรรมที่ดีของผู้เรียนอีกด้วย สอดคล้องกับงานวิจัยของ Ellis (1994) ที่ระบุถึงความสามารถในการเรียนภาษาที่ 2 หรือภาษาต่างประเทศของผู้เรียนว่ามาจากอิทธิพลของทัศนคติที่ดีต่อภาษาเป้าหมาย ต่อเจ้าของภาษารวมถึงวัฒนธรรมของเจ้าของภาษา และค่านิยมทางสังคม

5.6.3 อภิปรายผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยและทัศนคติในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ

จากผลการทดสอบพบว่า พฤติกรรมของผู้เรียนโดยรวมมีความสัมพันธ์กับทัศนคติในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษโดยรวมในทิศทางเดียวกันในระดับค่อนข้างสูง นั่นคือ มีทัศนคติในการเรียน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษเท่านั้น เมื่อผู้เผยแพร่เห็นประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ภาษาอังกฤษที่ดีและพฤติกรรมของผู้เรียนอยู่ในเกณฑ์ที่ดี เช่น นักศึกษามีทัศนคติที่ดีต่อการเรียน ภาษาอังกฤษ นักศึกษาก็จะขยันเรียน ตั้งใจเรียน และมีความพยายามที่จะค้นคว้าข้อมูลหรือสื่อต่างๆ ที่เกี่ยวกับภาษาอังกฤษเพื่อที่จะทำให้นักศึกษาเข้าใจและเรียนภาษาอังกฤษได้ดียิ่งขึ้น ซึ่งงานวิจัยของ Gardner (1995) ระบุว่าผู้เรียนที่มีทัศนคติเชิงบวกต่อภาษา วัฒนธรรม และต่อการเรียน ภาษาต่างประเทศจะเป็นผู้เรียนที่ประสบความสำเร็จในการเรียนภาษาต่างประเทศ โดยทัศนคติเชิงบวกจะช่วยกระตุ้นผู้เรียนผู้เรียนให้รู้สึกอยากสร้างปฏิสัมพันธ์กับเจ้าของภาษามากขึ้น ซึ่งจะเป็นการช่วยเพิ่มพูนความรู้ทางภาษาให้แก่ผู้เรียนอีกทั้งยังช่วยเอื้อให้ผู้เรียนได้มีโอกาสใช้กลยุทธ์ต่างๆ ที่จำเป็นในการเรียนเพื่อเป็นประโยชน์ในการพัฒนาความรู้ทางภาษา รวมถึงช่วยให้ผู้เรียนเพิ่มพูนความรู้ความเพียรพยายามในการเรียนรู้ภาษาให้ประสบความสำเร็จมากขึ้น ดังนั้นอาจกล่าวได้ว่าทัศนคติที่ดีจะมีผลต่อพฤติกรรมที่ดีด้วย

พฤติกรรมของผู้สอนโดยรวมมีความสัมพันธ์กับทัศนคติในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษโดยรวม ในทิศทางเดียวกันในระดับปานกลาง กล่าวได้ว่าทัศนคติที่ดีในการเรียนภาษาอังกฤษอาจมาจากพฤติกรรมของผู้สอนได้แต่เป็นเพียงส่วนหนึ่ง เช่น บางครั้งผู้สอนสอนไม่เข้าใจ มีการสื่อสารที่ไม่ดีทำให้นักศึกษาเรียนไม่รู้เรื่องแต่นักศึกษายังตั้งใจเรียนและพยายามเพื่อให้เรียนภาษาอังกฤษได้ดีขึ้น

สภาพแวดล้อมในสถาบันโดยรวมมีความสัมพันธ์กับทัศนคติในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ โดยรวมในทิศทางเดียวกันในระดับปานกลาง กล่าวได้ว่าทัศนคติที่ดีในการเรียนภาษาอังกฤษอาจเกิดจากสภาพแวดล้อมในสถาบันแต่เป็นเพียง ส่วนหนึ่ง เช่น ทางสถาบันมีการจัดแคมป์ภาษาอังกฤษเพื่อกระตุ้นให้นักศึกษาเกิดความรู้สึอยากเรียนภาษาอังกฤษมากขึ้น

การส่งเสริมทางการเรียนของครอบครัวโดยรวมมีความสัมพันธ์กับทัศนคติในการเรียนวิชา ภาษาอังกฤษโดยรวมในทิศทางเดียวกันในระดับปานกลาง กล่าวได้ว่าทัศนคติที่ดีในการเรียน ภาษาอังกฤษอาจมาจากการส่งเสริมทางการเรียนของครอบครัวแต่เป็นเพียงส่วนหนึ่ง เพราะนอกจาก ครอบครัวแล้วยังมีสิ่งแวดล้อมรอบข้างที่ทำให้นักศึกษามีทัศนคติที่ดีในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ

5.7 ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

ทางด้านทัศนคติในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ ควรปรับจากพฤติกรรมของนักศึกษา เช่น เข้าเรียนทุกครั้ง ไม่พูดคุยกับเพื่อนขณะที่เรียน เป็นต้น และการส่งเสริมทางการเรียนของครอบครัว เช่น ส่งเสริมให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆเกี่ยวกับภาษาอังกฤษ เป็นต้น และเมื่อนักศึกษามี ปัญหาการเรียนภาษาอังกฤษสามารถปรึกษาผู้ปกครองได้ จะทำให้เกิดทัศนคติที่ดีต่อวิชาภาษาอังกฤษ เช่น มีความสุขทุกครั้งเมื่อได้เรียนวิชาภาษาอังกฤษ และ คิดว่าวิชาภาษาอังกฤษเป็นวิชาที่ทำให้เกิดความสุข สนุกสนาน เป็นต้น

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ผู้สอนควรจัดการเรียนการสอนให้น่าสนใจ, ผู้สอนควรมีกิจกรรมที่น่าสนใจประกอบการเรียนการสอนและผู้สอนควรปรับเปลี่ยนวิธีการสอนเมื่อนักศึกษาไม่เข้าใจ เน้นการสื่อสารหรือเน้นการนำไปใช้มากขึ้น โดยใช้สื่อการเรียนการสอนที่หลากหลายเพื่อทำให้การเรียนการสอนน่าสนใจขึ้น

ผู้บริหารสถาบันควรส่งเสริมการใช้ภาษาอังกฤษของนักศึกษาด้วยการจัดกิจกรรมส่งเสริมทางวิชาการ เช่น กิจกรรมวันคริสต์มาส แคมป์ภาษาอังกฤษ เป็นต้น และ การจัดบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนภาษาอังกฤษทั้งในและนอกห้องเรียน เช่น ภายในห้องเรียนควรมีการตรวจเช็คสภาพห้องเรียน เครื่องปรับอากาศ โต๊ะ เก้าอี้ และอื่นๆ เป็นประจำ ติดตั้งอินเทอร์เน็ตไร้สายความเร็วสูงอย่างทั่วถึง จัดโครงการอบรมหรือติวภาษาอังกฤษโดยจัดหาอาจารย์ที่เป็นเจ้าของภาษามาสอน และห้องสมุดควรมีหนังสืออ่านเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิชาภาษาอังกฤษที่ทันสมัย



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บรรณานุกรม

- กรมวิชาการ . (2544) . การวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ตามหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน . กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้า และพัสดุภัณฑ์.
- จิรากุล พิพัฒน์ตันติศักดิ์ . (2548) . “การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 จังหวัดบุรีรัมย์ .” วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการสอนภาษาอังกฤษในฐานะภาษาต่างประเทศ ภาควิชาหลักสูตรและวิธีการสอน บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร .
- เจเรมี ฮาร์เมอร์. (2546) . วิธีสอนภาษาอังกฤษ = How to teach English /เจเรมี ฮาร์เมอร์ เขียน; เสาวภา ฉายะบุระกุล แปลและเรียบเรียง. กรุงเทพฯ : เพียร์สัน เอ็ดดูเคชั่น อินโดไชน่า, 2546
- ฉลา ประเสริฐสังข์ . (2542) . จิตวิทยาการเรียนการสอน. จันทบุรี : สถาบันราชภัฏรำไพพรรณี
- ดลชาติ ตันติวานิช . (2556) . เอกสารประกอบการเรียนทฤษฎีการสุ่มตัวอย่าง . กรุงเทพฯ : ภาควิชาสถิติ คณะวิทยาศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- ดีเด่น เบ็ญยวาท . (2556) . ทักษะคิดและพฤติกรรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนักศึกษาที่มีความรู้ภาษาอังกฤษในระดับต่ำ . วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษานานาชาติ , มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ .
- ทิพวรรณ สุวรรณประเสริฐ . (2541) . ตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมการเรียนรู้ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดปราจีนบุรี . ปริญญาโทการศึกษามหาบัณฑิต , มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ .
- บุญญสิทธิ์ วรจันทร์ . (2558) . เอกสารประกอบการเรียนการวิเคราะห์ข้อมูลจำแนกประเภท1. กรุงเทพฯ : ภาควิชาสถิติ คณะวิทยาศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์ . (2531) . เทคนิคการสร้างเครื่องมือรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัย . กรุงเทพฯ : ศรีอนันต์ .
- ประณต คำฉิม . (2549) . ปัจจัยด้านพฤติกรรมในการเรียนและการสนับสนุนทางสังคมที่ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนิสิต คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ . วารสารพฤติกรรมศาสตร์ . ปีที่ 12 ฉบับที่ 1 กันยายน 2549 : 49-93.

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

- ผ่องพรรณ เกิดพิทักษ์ . (2538) . การทดสอบทางจิตวิทยา . กรุงเทพมหานคร :
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ , คณะศึกษาศาสตร์ , ภาควิชาจิตวิทยาการแนะแนว .
- พยุงศุภดี สนเทศ . “การประเมินพฤติกรรมการสอนเพื่อพัฒนาคุณภาพทางการศึกษา.” สารพัฒนา
หลักสูตร 78,2 (กันยายน 2531) : 19-23 .
- เพราพรรณ เปลี่ยนภู . (2542) . จิตวิทยาการศึกษา (พิมพ์ครั้งที่ 5) . กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัย
เทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี.
- ภิญโญ สาร . (2531) . เรียนอย่างไรจึงจะเก่ง . วารสารวิชาการ วิทยาลัยครูนครราชสีมา , 5 ,
16-20.
- มนัส ไพฑูรย์เจริญลาภ . (2556) . เอกสารประกอบการเรียนระเบียบวิธีวิจัย . กรุงเทพฯ :
ภาควิชาสถิติ คณะวิทยาศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- ราชบัณฑิตยสถาน . (2525) . พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ.2525 . กรุงเทพมหานคร :
อักษรเจริญทัศน์ .
- ลัดดา กิติวิภาต . (2532) . ทศนคติทางสังคมเบื้องต้น . พิมพ์ครั้งที่ 2 . กรุงเทพมหานคร : ชวนพิมพ์.
- วิชชุดา เตียวสกุล . (2529) . ผลการใช้กิจกรรมแนะแนวกลุ่มต่อนิสัยในการเรียนและทัศนคติทางการ
เรียนของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่หนึ่ง. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต. จิตวิทยา.
กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัยจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สวัสดี สุคนธ์รังสี . (2517) . การวัดในการจัดงานบุคคล . กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช .
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ . (2530) . รายงานการวิจัยเรื่องประสิทธิภาพของการ
มัธยมศึกษา . กรุงเทพฯ : ห้างหุ้นส่วนจำกัด ฟันนี่พับลิชชิง .
- สำนักทะเบียนและประมวลผล . (2558) . จำนวนนักศึกษาระดับปริญญาตรีทุกภาควิชา
คณะวิทยาศาสตร์. กรุงเทพฯ : สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
เอกสารอัดสำเนา.
- สุขุมารณ์ ศรีวิศิษฐ์ . (2549) . ทศนคติและแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษของนักศึกษาหลักสูตร
ประกาศนียบัตรสาธารณสุขศาสตร์ (สาธารณสุขชุมชน , เทคนิคเภสัชกรรม , ทันต
สาธารณสุข) . ตีพิมพ์: วิทยาลัยสาธารณสุข .

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สุบิน ยุระรัช . (2550) . ทฤษฎีการวัดทัศนคติ .(ออนไลน์) เข้าถึงได้จาก :

<http://www.bloggang.com/viewdiary.php?id=inthedark&month=06-2007&date=27&group=2&gblog=27> .

สุดฤทัย มุขยวงศา. (2533) . ผลการปรึษาเชิงจิตวิทยาแบบกลุ่มโดยใช้แนวคิดแบบพิจารณาความเป็นจริงที่มีต่อนิสัย และทัศนคติในการเรียนของนักศึกษาชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต.จิตวิทยา.กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

สามารถ เลิศโอภาส. (2539) . การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติ แรงจูงใจ กิจนิสัยในการเรียน พฤติกรรมกล้าแสดงออกและผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ ตามแนวการสอนภาษาเพื่อการสื่อสารของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 จังหวัดราชบุรี. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศิลปากร.

ศิริรัตน์ ภูสกลเจริญศักดิ์ . (2529) . ผลการให้คำปรึกษาแบบกลุ่มตามทฤษฎีของโรเจอร์สที่มีต่อทัศนคติในการเรียนของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 โรงเรียนพิบูลประชาสรรค์ . ปริญญาานิพนธ์ กศ.ม., มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.

อรุณี วิริยะจิตรา . (2532) . การเรียนการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร. กรุงเทพฯ. อักษรเจริญทัศน์.

เอกสารอ้างอิงต่างประเทศ

Allport , G.W. (1976) . Attitudes : Readings in Attitudes Theory and Measurement .
New York :Macmilan .

Brown,H. D. (1994) . Principles of language Learning and Teaching. Prentice Hall.
Inc.Englewood Cliffs. New Jersey 07632.

Eillis,R. (1994) . The study of second language acquisition. Oxford : Oxford University
Press.

ESL/EFL Resources . (2009) . English Language Teaching Methodology.
<http://www.englishraven.com/methodology.html> (September 12, 2009)

Fayeke ,D. (2010). Students' Personal Variables as of Academic Achievement in
English as a Second Language in Nigeria . Journal of Social Sciences , 22(3) ,
205-211.

Gardner, R.C. (1973) . Focus on the Learner : Pragmatic Perspectives for the Language
Teacher . Rowley : Newbury House .

Gardner, R.C. (1975) . Motivational variables in second language learning. Proceedings
of the Canadian Association of Applied Linguistics, 45-73.

Gardner, R.C. (1985) . Social psychology and Second language learning: The roles of
attitudes and motivation. London:Edward Arnold.

Gardner, R.C. & Lambert,W. (1972) . Attitudes and Motivations in second language
learning. Rowley, Massachusettes : Newbury House.

Henerson , M.E. , Morris , L.L. , & Fitz-Gibbon ,C.T. (1978) . How to measure attitudes
.BerveryHills , CA : Sage.

Jakobovita ,Loen A . (1971) . Foreign Language Learning : A Psycholinguistic Analysis
of the issues . RovleyMass : Newbury House publishers .

Karahan , F . (2007) . Language attitudes of Turkish students towards the English
Language and its use in Turkish context .Journal of Arts and Sciences.73-87.

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

- Klein, J. I. (1990) . Feasibility theory: A resource-munificence model of work motivation and behavior. *Academy of Management Review*, 15, 646-665.
- Littlewood, W. (1984) . *Foreign and second language learning : language acquisition research and its implications for the classroom*. Cambridge : Cambridge University Press.
- Mantle-Bromley, Corrinne. (1995) . Positive Attitudes and Realistic Beliefs : Links to Proficiency. *The Modern Language Journal*, 79 (3).
- Millman , Jason .(1981) . *Handbook of Teaching Evaluation* .London : Sage Publication .
- Padwick, A. (2010) . Attitudes towards English and Varieties of English in Globalizing India. University of Groningen. Newcastle, England. [Online]
Available:<http://scripties.let.eldoc.ub.rug.nl/FILES/root/Master/DoorstroomMasters/Euroculture/2009/a.m.j.padwick/MA-2802445-A.Padwick.pdf>
- Reid, N. (2003) . Getting started in pedagogical research in the physical sciences. LTSN Physical Sciences Centre, University of Hull, Hull. [Online]
Available:http://hlst.ltsn.ac.uk/assets/ps/documents/practice_guides/ps0076_getting_sarted_in_pedagogic_research_in_the_physical_sciences_aug_2004.pdf
- Snow , D. (2007) . Sustaining self-directed language learning in the Chinese context. In J. Lin(Ed) . *English language teaching in China* (pp. 211-230) .London :Continum International Publishing Group .
- Stark , D and Paltridge , B. (1996) . A note on using sociolinguistic methods on study non-native attitudes towards English . *World Englishes* , 15(2) , 217-224 .
- Thurstone, L.L. (1967) . Attitude Can Be Measure . In *Reading in Attitude Theory and Measurement* . New York : John Wizey and Sons Inc.

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Visser, P. S., Holbrook, A. L., & Krosnick, J. A. , (2008) . Knowledge and Attitudes. In Wonsbach & M. W. Traugott(Ed.s), Handbook of Public Opinion Research. Thousand Oaks, CA: Sage Publications.

Weinstein , C.E.& Mayer , R . (1986) . The teaching of learning strategies . In M.C. Wittrock(Ed.), Handbook of research on teaching (pp. 315-327). New York : Macmillan .



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

หัวข้อเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อทัศนคติในการเรียนวิชาการ ภาษาอังกฤษของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะวิทยาศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

คำชี้แจง

ด้วยข้าพเจ้า นางสาวพิมพ์พร วงศ์หอม, นางสาวพิไลพร มูลสาคร , นางสาวมินา เกตุน้อย และ นายอัครพัชร ชัชวาลพงศ์พันธ์ กำลังดำเนินการวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อทัศนคติในการเรียนวิชาการ ภาษาอังกฤษของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะวิทยาศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง จึงต้องขอความร่วมมือจากนักศึกษาทุกคนช่วยในการตอบแบบสอบถาม โดยขอให้ท่านตอบตามความจริง เพื่อผลการตอบแบบสอบถาม จะได้เป็นประโยชน์ต่อการวิจัยทางการศึกษาเป็นแนวทางในการปรับปรุงให้การศึกษาวิชาชีฟต่อไป ขอรับรองว่าจะไม่มีผลกระทบต่อตัวของท่านแต่อย่างใด และข้อมูลจะถูกเก็บเป็นความลับมิได้นำมาเผยแพร่ใดๆทั้งสิ้น

แบบสอบถามฉบับนี้ แบ่งคำถามออกเป็น 6 ตอน จำนวน 48 ข้อ

- ตอนที่ 1 ลักษณะส่วนบุคคลของนักศึกษา มี 3 ข้อ
- ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมของผู้เรียนในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ มี 10 ข้อ
- ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมของผู้สอนวิชาภาษาอังกฤษ มี 10 ข้อ
- ตอนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในสถาบัน มี 7 ข้อ
- ตอนที่ 5 แบบสอบถามเกี่ยวกับการส่งเสริมทางการเรียนของครอบครัว มี 6 ข้อ
- ตอนที่ 6 ทัศนคติในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ มี 12 ข้อ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่นอนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด ตามความเป็นจริง
ตอนที่1 ข้อมูลลักษณะส่วนบุคคลของนักศึกษา

1. เพศ
 - 1.ชาย
 - 2. หญิง

2. ปัจจุบันนักศึกษากำลังศึกษาอยู่ภาควิชา
 - 1. คณิตศาสตร์
 - 2. วิทยาการคอมพิวเตอร์
 - 3. เคมี
 - 4. ชีววิทยา
 - 5. ฟิสิกส์
 - 6. สถิติ

3. ปัจจุบันนักศึกษากำลังศึกษาอยู่ชั้นปีที่
 - 1. ชั้นปีที่ 1
 - 2. ชั้นปีที่ 2
 - 3.ชั้นปีที่ 3
 - 4. ชั้นปีที่ 4

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
 ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นที่มีต่อพฤติกรรมของผู้เรียนในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ

ความคิดเห็นที่มีต่อพฤติกรรมของผู้เรียน	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. นักศึกษาเข้าเรียนวิชาภาษาอังกฤษทุกครั้งจะทำให้เรียนภาษาอังกฤษได้ดีขึ้น					
2. นักศึกษาไม่พูดคุยกับเพื่อนขณะเรียนวิชาภาษาอังกฤษจะทำให้เรียนภาษาอังกฤษได้ดีขึ้น					
3. นักศึกษาจดบันทึกย่อหรือใจความสำคัญที่ได้ฟังจากอาจารย์จะทำให้เรียนภาษาอังกฤษได้ดีขึ้น					
4. นักศึกษาใช้เทคนิคและเครื่องมืออุปกรณ์ช่วยในการเรียนภาษาอังกฤษจะทำให้เข้าใจและเรียนภาษาอังกฤษได้ดียิ่งขึ้น					
5. นักศึกษาหาความหมายของคำศัพท์ทันทีที่ไม่เข้าใจในความหมายจะทำให้เข้าใจและเรียนภาษาอังกฤษได้ดียิ่งขึ้น					
6. นักศึกษาถามอาจารย์เมื่อไม่เข้าใจในบทเรียนจะทำให้เข้าใจและเรียนภาษาอังกฤษได้ดียิ่งขึ้น					
7. นักศึกษาทบทวนบทเรียนวิชาภาษาอังกฤษทุกครั้งจะทำให้ให้นักศึกษาเรียนภาษาอังกฤษได้ดีขึ้น					
8. นักศึกษาทำการบ้านวิชาภาษาอังกฤษด้วยตนเองทุกครั้งจะทำให้ให้นักศึกษาเรียนภาษาอังกฤษได้ดีขึ้น					
9. นักศึกษาดูรายการทีวีที่ใช้ภาษาอังกฤษหรือดูภาพยนตร์ที่พากย์เป็นภาษาอังกฤษจะทำให้เรียนภาษาอังกฤษได้ดีขึ้น					
10. นักศึกษาเปรียบเทียบผลการเรียนวิชาภาษาอังกฤษในเทอมปัจจุบันกับในเทอมที่ผ่านมา จะทำให้นักศึกษาเรียนภาษาอังกฤษได้ดีขึ้น					

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตอนที่3 แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นที่มีต่อพฤติกรรมของผู้สอนวิชาภาษาอังกฤษ

ความคิดเห็นที่มีต่อพฤติกรรมของผู้สอนวิชาภาษาอังกฤษ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.ผู้สอนจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษได้น่าสนใจ					
2.ผู้สอนมีกิจกรรมที่น่าสนใจประกอบการเรียนการสอน					
3.ผู้สอนเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ฝึกพูด ฟัง อ่าน เขียน ภาษาอังกฤษจากสื่อการเรียนรู้ที่หลากหลาย					
4.ผู้สอนใช้อุปกรณ์การสอนช่วยในการสอน ทำให้นักเรียนเกิดการเรียนรู้ที่ดี					
5.ผู้สอนมีการปรับเปลี่ยนวิธีการสอนเมื่อนักศึกษาไม่เข้าใจ					
6.ผู้สอนพูดกับนักศึกษาเป็นภาษาอังกฤษโดยใช้ภาษาที่เข้าใจง่ายและชัดเจน					
7.ผู้สอนมีสำเนียงภาษาอังกฤษที่ดี พูดภาษาอังกฤษชัดเจน					
8.ผู้สอนชมเชยหรือสนับสนุนให้กำลังใจเมื่อนักศึกษาแสดงพฤติกรรมที่ดี					
9.ผู้สอนให้คำแนะนำเป็นอย่างดีเมื่อนักศึกษามีปัญหาในเรื่องการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ					
10.ผู้สอนมีอารมณ์แจ่มใสในขณะที่ทำการสอนวิชาภาษาอังกฤษ					

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตอนที่4 แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นที่มีต่อสภาพแวดล้อมในสถาบัน

ความคิดเห็นที่มีต่อสิ่งแวดล้อมทางการเรียนวิชา ภาษาอังกฤษ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.ห้องเรียนมีแสงสว่างที่เพียงพอ					
2.ห้องเรียนสามารถถ่ายเทอากาศได้ดี เช่น เครื่องปรับอากาศทำงานปกติ					
3.ห้องเรียนมีอุปกรณ์การเรียนการสอนที่ทันสมัย เหมาะสมกับการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษ					
4.สถาบันมีกิจกรรมส่งเสริมทางวิชาการเช่น กิจกรรม วันคริสต์มาส แคมป์ภาษาอังกฤษ เพื่อช่วยใ้ นักศึกษาเกิดความสนใจในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ					
5.สถาบันมีการติดตั้งระบบอินเทอร์เน็ตอย่างทั่วถึง เพื่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ					
6.ห้องสมุดมีหนังสืออ่านเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิชา ภาษาอังกฤษที่ทันสมัยเพียงพอ					
7.ห้องสมุดมีสื่อ ภาพยนตร์ วีดีโอส่งเสริมการเรียน ภาษาอังกฤษ ที่ทันสมัยเพียงพอ					

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตอนที่5 แบบสอบถามเกี่ยวกับการส่งเสริมทางการเรียนของครอบครัว

การส่งเสริมทางการเรียนของครอบครัว	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.ผู้ปกครองสนับสนุนให้นักศึกษาเรียนพิเศษวิชาภาษาอังกฤษ					
2.ผู้ปกครองแนะนำให้นักศึกษาเห็นประโยชน์ของการเรียนภาษาอังกฤษ					
3.เมื่อมีปัญหาการเรียนภาษาอังกฤษนักศึกษาสามารถปรึกษากับผู้ปกครองได้					
4.ผู้ปกครองส่งเสริมให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆเกี่ยวกับภาษาอังกฤษ เช่น แคมป์ภาษาอังกฤษ					
5.ผู้ปกครองให้เงินซื้ออุปกรณ์ทางการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ เช่น หนังสืออ่านเพิ่มเติมวิชาภาษาอังกฤษ talking dict เป็นต้น					
6.ผู้ปกครองชมเชยหรือให้รางวัลเมื่อนักศึกษาสอบภาษาอังกฤษได้คะแนนดี					

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตอนที่ 6 ทศนคติในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ

ทศนคติในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. นักศึกษามีความสุขเมื่อได้เรียนภาษาอังกฤษ					
2. นักศึกษาคิดว่าวิชาภาษาอังกฤษเป็นวิชาที่น่าสนใจ					
3. นักศึกษาคิดว่าวิชาภาษาอังกฤษเป็นวิชาที่ทำให้เกิดความสนุกสนาน					
4. นักศึกษาคิดว่าการเรียนวิชาภาษาอังกฤษมีความจำเป็นมากในชีวิตประจำวัน					
5. นักศึกษาคิดว่าวิชาภาษาอังกฤษเป็นวิชาที่ทำให้เป็นคนกล้าแสดงออก					
6. นักศึกษาคิดว่าภาษาอังกฤษจะช่วยให้ นักศึกษามีโอกาสก้าวหน้าในการทำงานมากยิ่งขึ้น					
7. นักศึกษาคิดว่าคนที่ได้งานดีนั้นจำเป็นต้องเรียนภาษาอังกฤษได้ดี					
8. นักศึกษาคิดว่าผู้ที่เรียนภาษาอังกฤษเก่งสามารถประกอบอาชีพที่มีรายได้สูงในอนาคต					
9. นักศึกษาคิดว่าภาษาอังกฤษเป็นเครื่องมือในการศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมด้านอื่นๆ					
10. นักศึกษาคิดว่าภาษาอังกฤษจะช่วยให้ นักศึกษาค้นคว้าหาข้อมูลเช่น อินเทอร์เน็ต หนังสือพิมพ์ หรือวารสารที่เป็นภาษาอังกฤษได้					
11. นักศึกษาคิดว่าภาษาอังกฤษมีความจำเป็นต่อการสื่อสารกับชาวต่างชาติ					
12. นักศึกษาคิดว่าวิชาภาษาอังกฤษเป็นวิชาที่พัฒนาไปสู่สังคมโลกได้					

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

คู่มือการลงทะเบียนสำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อ	ชื่อตัวแปร	ความหมายตัวแปร	รหัสค่าตัวแปร
1	A1	เพศ	1 = ชาย 2 = หญิง 99 = ไม่ตอบ
2	A2	ปัจจุบันนักศึกษา กำลังศึกษาอยู่ภาควิชา	1 = คณิตศาสตร์ 2 = วิทยาการคอมพิวเตอร์ 3 = เคมี 4 = ชีววิทยา 5 = ฟิสิกส์ 6 = สถิติ 99 = ไม่ตอบ
3	A3	ปัจจุบันนักศึกษา กำลังศึกษาอยู่ชั้นปี	1 = ชั้นปีที่1 2 = ชั้นปีที่2 3 = ชั้นปีที่3 4 = ชั้นปีที่4 99 = ไม่ตอบ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นที่มีต่อพฤติกรรมของผู้เรียนในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ

ข้อ	ชื่อตัวแปร	ความหมายตัวแปร	รหัสค่าตัวแปร
1	B1	นักศึกษาเข้าเรียนวิชาภาษาอังกฤษทุกครั้งจะทำให้เรียนภาษาอังกฤษได้ดีขึ้น	ระดับความคิดเห็น 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด 99 = ไม่ตอบ
2	B2	นักศึกษาไม่พูดคุยกับเพื่อนขณะเรียนวิชาภาษาอังกฤษจะทำให้เรียนภาษาอังกฤษได้ดีขึ้น	ระดับความคิดเห็น 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด 99 = ไม่ตอบ
3	B3	นักศึกษาจดบันทึกย่อหรือใจความสำคัญที่ได้ฟังจากอาจารย์จะทำให้เรียนภาษาอังกฤษได้ดีขึ้น	ระดับความคิดเห็น 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด 99 = ไม่ตอบ
4	B4	นักศึกษาใช้เทคนิคและเครื่องมืออุปกรณ์ช่วยในการเรียนภาษาอังกฤษจะทำให้เข้าใจและเรียนภาษาอังกฤษได้ดียิ่งขึ้น	ระดับความคิดเห็น 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด 99 = ไม่ตอบ
5	B5	นักศึกษาค้นหาความหมายของคำศัพท์ทันทีที่ไม่เข้าใจในความหมายจะทำให้เข้าใจและเรียนภาษาอังกฤษได้ดียิ่งขึ้น	ระดับความคิดเห็น 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด 99 = ไม่ตอบ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ข้อ	ชื่อตัวแปร	ความหมายตัวแปร	รหัสค่าตัวแปร
6	B6	นักศึกษาถามอาจารย์เมื่อไม่เข้าใจในบทเรียนจะทำให้เข้าใจและเรียนภาษาอังกฤษได้ดียิ่งขึ้น	ระดับความคิดเห็น 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด 99 = ไม่ตอบ
7	B7	นักศึกษาทบทวนบทเรียนวิชาภาษาอังกฤษทุกครั้งจะทำให้นักศึกษาเรียนภาษาอังกฤษได้ดีขึ้น	ระดับความคิดเห็น 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด 99 = ไม่ตอบ
8	B8	นักศึกษาทำการบ้านวิชาภาษาอังกฤษด้วยตนเองทุกครั้งจะทำให้นักศึกษาเรียนภาษาอังกฤษได้ดีขึ้น	ระดับความคิดเห็น 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด 99 = ไม่ตอบ
9	B9	นักศึกษาดูรายการทีวีที่ใช้ภาษาอังกฤษหรือดูภาพยนตร์ที่พากย์เป็นภาษาอังกฤษจะทำให้เรียนภาษาอังกฤษได้ดีขึ้น	ระดับความคิดเห็น 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด 99 = ไม่ตอบ
10	B10	นักศึกษาเปรียบเทียบผลการเรียนวิชาภาษาอังกฤษในเทอมปัจจุบันกับในเทอมที่ผ่านมา จะทำให้นักศึกษาเรียนภาษาอังกฤษได้ดีขึ้น	ระดับความคิดเห็น 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด 99 = ไม่ตอบ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นที่มีต่อพฤติกรรมของผู้สอนในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ

ข้อ	ชื่อตัวแปร	ความหมายตัวแปร	รหัสค่าตัวแปร
1	C1	ผู้สอนจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษได้น่าสนใจ	ระดับความคิดเห็น 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด 99 = ไม่ตอบ
2	C2	ผู้สอนมีกิจกรรมที่น่าสนใจประกอบการเรียนการสอน	ระดับความคิดเห็น 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด 99 = ไม่ตอบ
3	C3	ผู้สอนเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ฝึกพูด ฟัง อ่าน เขียนภาษาอังกฤษจากสื่อการเรียนรู้ที่หลากหลาย	ระดับความคิดเห็น 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด 99 = ไม่ตอบ
4	C4	ผู้สอนใช้อุปกรณ์การสอนช่วยในการสอนทำให้นักเรียนเกิดการเรียนรู้ที่ดี	ระดับความคิดเห็น 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด 99 = ไม่ตอบ
5	C5	ผู้สอนมีการปรับเปลี่ยนวิธีการสอนเมื่อนักศึกษาไม่เข้าใจ	ระดับความคิดเห็น 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด 99 = ไม่ตอบ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ข้อ	ชื่อตัวแปร	ความหมายตัวแปร	รหัสค่าตัวแปร
6	C6	ผู้สอนพูดกับนักศึกษาเป็นภาษาอังกฤษโดยใช้ภาษาที่เข้าใจง่ายและชัดเจน	ระดับความคิดเห็น 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด 99 = ไม่ตอบ
7	C7	ผู้สอนมีสำเนียงภาษาอังกฤษที่ดี พูดภาษาอังกฤษชัดเจน ทุกครั้งจะทำให้นักศึกษาเรียนภาษาอังกฤษได้ดีขึ้น	ระดับความคิดเห็น 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด 99 = ไม่ตอบ
8	C8	ผู้สอนชมเชยหรือสนับสนุนให้กำลังใจเมื่อนักศึกษาแสดงพฤติกรรมที่ดี	ระดับความคิดเห็น 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด 99 = ไม่ตอบ
9	C9	ผู้สอนให้คำแนะนำเป็นอย่างดีเมื่อนักศึกษามีปัญหาในเรื่องการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ	ระดับความคิดเห็น 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด 99 = ไม่ตอบ
10	C10	ผู้สอนมีอารมณ์แจ่มใสในขณะที่ทำการสอนวิชาภาษาอังกฤษ	ระดับความคิดเห็น 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด 99 = ไม่ตอบ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นที่มีต่อสภาพแวดล้อมในสถาบันในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ

ข้อ	ชื่อตัวแปร	ความหมายตัวแปร	รหัสค่าตัวแปร
1	D1	ห้องเรียนมีแสงสว่างที่เพียงพอ	ระดับความคิดเห็น 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด 99 = ไม่ตอบ
2	D2	ห้องเรียนสามารถถ่ายเทอากาศได้ดี เช่น เครื่องปรับอากาศทำงานปกติ	ระดับความคิดเห็น 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด 99 = ไม่ตอบ
3	D3	ห้องเรียนมีอุปกรณ์การเรียนการสอนที่ทันสมัยเหมาะสมกับการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษ	ระดับความคิดเห็น 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด 99 = ไม่ตอบ
4	D4	สถาบันมีกิจกรรมส่งเสริมทางวิชาการเช่น กิจกรรมวันคริสต์มาส แคมป์ภาษาอังกฤษ เพื่อช่วยให้นักศึกษาเกิดความสนใจในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ	ระดับความคิดเห็น 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด 99 = ไม่ตอบ
5	D5	สถาบันมีการติดตั้งระบบอินเทอร์เน็ตอย่างทั่วถึงเพื่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ	ระดับความคิดเห็น 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด 99 = ไม่ตอบ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ข้อ	ชื่อตัวแปร	ความหมายตัวแปร	รหัสค่าตัวแปร
6	D6	ห้องสมุดมีหนังสืออ่านเพิ่มเติมเกี่ยวกับ วิชาภาษาอังกฤษที่ทันสมัย	ระดับความคิดเห็น 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด 99 = ไม่ตอบ
7	D7	ห้องสมุดมีสื่อ ภาพยนตร์ วิดีโอส่งเสริม การเรียนรู้ภาษาอังกฤษ ที่ทันสมัยเพียงพอ	ระดับความคิดเห็น 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด 99 = ไม่ตอบ

ส่วนที่ 5 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นที่มีต่อ การส่งเสริมทางการเรียนของครอบครัว ในการเรียน
วิชาภาษาอังกฤษ

ข้อ	ชื่อตัวแปร	ความหมายตัวแปร	รหัสค่าตัวแปร
1	E1	ผู้ปกครองสนับสนุนให้นักศึกษาเรียน พิเศษวิชาภาษาอังกฤษ	ระดับความคิดเห็น 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด 99 = ไม่ตอบ
2	E2	ผู้ปกครองแนะนำให้นักศึกษาเห็น ประโยชน์ของการเรียนภาษาอังกฤษ	ระดับความคิดเห็น 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด 99 = ไม่ตอบ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ข้อ	ชื่อตัวแปร	ความหมายตัวแปร	รหัสค่าตัวแปร
3	E3	เมื่อมีปัญหาการเรียนภาษาอังกฤษ นักศึกษาสามารถปรึกษากับผู้ปกครองได้	ระดับความคิดเห็น 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด 99 = ไม่ตอบ
4	E4	ผู้ปกครองส่งเสริมให้นักศึกษาเข้าร่วม กิจกรรมต่างๆเกี่ยวกับภาษาอังกฤษ เช่น แคมป์ภาษาอังกฤษ	ระดับความคิดเห็น 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด 99 = ไม่ตอบ
5	E5	ผู้ปกครองให้เงินซื้ออุปกรณ์ทางการเรียน วิชาภาษาอังกฤษ เช่น หนังสืออ่าน เพิ่มเติมวิชาภาษาอังกฤษ	ระดับความคิดเห็น 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด 99 = ไม่ตอบ
6	E6	ผู้ปกครองชมเชยหรือให้รางวัลเมื่อ นักศึกษาสอบภาษาอังกฤษได้คะแนนดี	ระดับความคิดเห็น 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด 99 = ไม่ตอบ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ส่วนที่ 6 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นที่มีต่อทัศนคติในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ

ข้อ	ชื่อตัวแปร	ความหมายตัวแปร	รหัสค่าตัวแปร
1	F1	นักศึกษามีความสุขเมื่อได้เรียนภาษาอังกฤษ	ระดับความคิดเห็น 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด 99 = ไม่ตอบ
2	F2	นักศึกษาคิดว่าวิชาภาษาอังกฤษเป็นวิชาที่น่าสนใจ	ระดับความคิดเห็น 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด 99 = ไม่ตอบ
3	F3	นักศึกษาคิดว่าวิชาภาษาอังกฤษเป็นวิชาที่ทำให้เกิดความสุขสนาน	ระดับความคิดเห็น 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด 99 = ไม่ตอบ
4	F4	นักศึกษาคิดว่าการเรียนวิชาภาษาอังกฤษมีความจำเป็นมากในชีวิตประจำวัน	ระดับความคิดเห็น 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด 99 = ไม่ตอบ
5	F5	นักศึกษาคิดว่าวิชาภาษาอังกฤษเป็นวิชาที่ทำให้เป็นคนกล้าแสดงออก	ระดับความคิดเห็น 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด 99 = ไม่ตอบ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ข้อ	ชื่อตัวแปร	ความหมายตัวแปร	รหัสค่าตัวแปร
6	F6	นักศึกษาคิดว่าภาษาอังกฤษจะช่วยให้ นักศึกษามีโอกาสก้าวหน้าในการทำงาน มากยิ่งขึ้น	ระดับความคิดเห็น 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด 99 = ไม่ตอบ
7	F7	นักศึกษาคิดว่าคนที่ได้งานดีนั้นจำเป็นต้อง เรียนภาษาอังกฤษได้ดี	ระดับความคิดเห็น 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด 99 = ไม่ตอบ
8	F8	นักศึกษาคิดว่าผู้ที่เรียนภาษาอังกฤษเก่ง สามารถประกอบ อาชีพที่มีรายได้สูงใน อนาคต	ระดับความคิดเห็น 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด 99 = ไม่ตอบ
9	F9	นักศึกษาคิดว่าภาษาอังกฤษเป็นเครื่องมือ ในการศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมด้านอื่นๆ	ระดับความคิดเห็น 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด 99 = ไม่ตอบ
10	F10	นักศึกษาคิดว่าภาษาอังกฤษจะช่วยให้ นักศึกษาค้นคว้าหาข้อมูลเช่น อินเทอร์เน็ต หนังสือพิมพ์ หรือวารสารที่ เป็นภาษาอังกฤษได้	ระดับความคิดเห็น 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด 99 = ไม่ตอบ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ข้อ	ชื่อตัวแปร	ความหมายตัวแปร	รหัสค่าตัวแปร
11	F11	นักศึกษาคิดว่าภาษาอังกฤษมีความจำเป็นต่อการสื่อสารกับชาวต่างชาติ	ระดับความคิดเห็น 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด 99 = ไม่ตอบ
12	F12	นักศึกษาคิดว่าวิชาภาษาอังกฤษเป็นวิชาที่พัฒนาไปสู่สังคมโลกได้	ระดับความคิดเห็น 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด 99 = ไม่ตอบ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้