

สำนักหอสมุดกลาง พระจอมเกล้าลาดกระบัง

การจัดการระบบ โรงเพาะชำพันธุ์ไม้และงานขายของธุรกิจจัดสวน

Nursery and Sales Management System



T097745



นายจักรชัช เหล็กกล้า รหัส 43040606

ป.พ.,
ค 2171
9546เลขหมู่.....
เลขทะเบียน..... 97745
วัน,เดือน,ปี..... - 9 JUN 2009

เสนอ

ภาควิชาบริหารธุรกิจเกษตร

คณะเทคโนโลยีการเกษตร สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

เพื่อความสมบูรณ์แห่งปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต (เทคโนโลยีการจัดการ)

ปีการศึกษา 2546

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ใบรับรองปัญหาพิเศษ

สาขาเทคโนโลยีการจัดการ ภาควิชาบริหารธุรกิจเกษตร
คณะเทคโนโลยีการเกษตร สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

เรื่อง

การจัดการระบบโรงเพาะชำพันธุ์ไม้และงานขายของธุรกิจจัดสวน
Nursery and Sales Management System

โดย

นายจักรชัช เหล็กกล้า รหัส 43040606

รายงานฉบับนี้ได้รับการตรวจสอบและอนุมัติให้เป็นส่วนหนึ่งของ
การศึกษาวิชาปัญหาพิเศษ หลักสูตร วท.บ. (เทคโนโลยีการจัดการ)

เมื่อวันที่ 16 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2547

ประธานกรรมการปัญหาพิเศษ

(รองศาสตราจารย์เสาวรีย์ ตะโพนทอง)

หัวหน้าภาควิชา

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์อภิสิทธิ์ แก้วฉา)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

คำนิยม

ปัญหาพิเศษฉบับนี้จัดทำขึ้นจนสำเร็จเรียบร้อยได้ ด้วยความกรุณาให้คำปรึกษา การเสนอแนวทางแก้ไขปัญหาและข้อบกพร่องต่าง ๆ จากอาจารย์หลายท่าน ในสาขาเทคโนโลยีการจัดการ โดยเฉพาะ รองศาสตราจารย์เสาวรีย์ ตะโพนทอง ซึ่งเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาปัญหาพิเศษฉบับนี้ และ รองศาสตราจารย์ศิริจรรยา เครือวิริยะพันธ์ กรรมการปัญหาพิเศษ ผู้จัดทำขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

นอกจากนี้ขอขอบพระคุณเจ้าของห้างหุ้นส่วนจำกัด ไม้งาม Garden & Service ที่ให้ความช่วยเหลืออนุเคราะห์ด้านข้อมูลและรายละเอียดต่าง ๆ ในการศึกษา ตลอดจนเจ้าของร้านศิริธร สวนดวงทอง และร้านนันทรัตน์ ที่นำมาเป็นต้นแบบในการปรับระบบของการจัดการ โรงเพาะชำพันธุ์ไม้ และขอขอบคุณเจ้าหน้าที่ห้องคอมพิวเตอร์ ภาควิชาบริหารธุรกิจเกษตร ที่ให้ความช่วยเหลือด้วยดีตลอดมา

สุดท้ายนี้ ผู้จัดทำขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อคุณแม่ที่รักและเคารพ ซึ่งให้ความช่วยเหลือเป็นกำลังใจ ให้ความรัก และความปรารถนาดีต่อผู้จัดทำ รวมถึงกำลังใจ ความรัก และคำวิจารณ์จากเพื่อน ๆ ที่เป็นประโยชน์ ต่อปัญหาพิเศษฉบับนี้

นายจักรกฤษ เหล็กกล้า

16 กุมภาพันธ์ 2547

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่อง : การจัดการระบบ โรงเพาะชำพันธุ์ไม้และงานขายของธุรกิจจัดสวน

นักศึกษา : นายจักรชัช เหล็กกล้า

ระดับการศึกษา : ปริญญาตรี

สาขาวิชา : เทคโนโลยีการจัดการ

ประธานกรรมการปัญหาพิเศษ : รองศาสตราจารย์ เสาวรีย์ ตะโพนทอง 16 / กุมภาพันธ์ / 2547

การศึกษาระบบการจัดการ โรงเพาะชำพันธุ์ไม้และระบบงานขาย เป็นการปรับระบบการจัดการ โรงเพาะชำ ซึ่งระบบงานเดิมไม่มีการจัดแยกประเภทพันธุ์ไม้ ทำให้ดูแลรักษาและตรวจนับจำนวนพันธุ์ไม้อย่างยากมาก ส่งผลให้การขายพันธุ์ไม้ล่าช้า ลูกค้าต้องเสียเวลารอนาน

จากปัญหาของระบบเก่า มีการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น โดยส่วน โรงเพาะชำ ได้นำระบบอ้างอิงสามระบบมาปรับปรุง แต่ละระบบมีจุดเด่นที่ต่างกัน คือ ระบบการจัดการ โรงเพาะชำของร้านศศิธร ใช้จัดเก็บพันธุ์ไม้ขนาดกลางหรือขนาดเล็กที่ดี ดูแลสะดวก คล้ายกับสวนดวงทอง แต่ระบบที่สองนี้เน้นการจัดการพันธุ์ไม้ขนาดใหญ่ เช่น ต้นปาล์ม หรือต้นไม้ ส่วนระบบของร้านนันทรัตนจะเป็นระบบการจัดการพันธุ์ไม้เพื่อส่งออก ซึ่งห้างหุ้นส่วนจำกัด ไม้งาม Garden & Service สามารถประยุกต์ใช้ทั้งสามระบบมาปรับปรุงระบบงานเดิม ให้มีการจัดแยกประเภทพันธุ์ไม้ของโรงเพาะชำให้ดียิ่งขึ้น ส่วนงานขายพันธุ์ไม้ได้นำผลการปรับปรุงระบบโรงเพาะชำมาเก็บเป็นฐานข้อมูล โดยใช้โปรแกรมไมโครซอฟท์เอกเซล และใช้โปรแกรมวิซวล เบสิก เวอร์ชัน 6.0 ออกแบบหน้าจอเมนูในส่วนที่มีการปฏิสัมพันธ์กับผู้ใช้ระบบ สำหรับ โปรแกรมที่ได้พัฒนาขึ้นนี้จะช่วยลดเวลาในการสืบค้นข้อมูลพันธุ์ไม้ตามที่ลูกค้าต้องการ และจัดทำรายงานสรุปผลของการดำเนินงานเพื่อนำไปใช้ประกอบการตัดสินใจ ทำให้การดำเนินงานสะดวกรวดเร็วขึ้น

สารบัญ

	หน้า
คำนิยม	(1)
บทคัดย่อ	(2)
สารบัญตาราง	(5)
สารบัญภาพ	(6)
บทที่ 1 บทนำ	1
ความสำคัญและปัญหาของการศึกษา	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	2
ขอบเขตการศึกษา	2
การตรวจเอกสาร	3
วิธีการศึกษา	5
บทที่ 2 วิธีการศึกษาและขั้นตอนการดำเนินงาน	7
ลักษณะของกิจการ	7
ประวัติความเป็นมา	7
โครงสร้างขององค์การ	7
การดำเนินงานในปัจจุบัน	9
ขั้นตอนการดำเนินงานในปัจจุบัน	9
ปัญหาจากการดำเนินงาน	13
ความเป็นไปได้ในการแก้ไขปัญหา	13
แนวคิดในการแก้ไขปัญหา	15
บทที่ 3 ผลการศึกษา	16
การศึกษาระบบอ้างอิง	16
แนวความคิดในการวิเคราะห์และออกแบบระบบ	20
การวิเคราะห์ระบบ	21
การออกแบบระบบ	26

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

	หน้า
การออกแบบรหัสข้อมูล	29
การออกแบบสิ่งนำเข้า	30
การออกแบบผลลัพธ์	31
ขั้นตอนการดำเนินงานใหม่	31
บทที่ 4 สรุปและข้อเสนอแนะ	36
สรุป	36
ข้อเสนอแนะ	36
เอกสารอ้างอิง	38
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก เอกสารการดำเนินงานของระบบเก่า	40
ภาคผนวก ข เอกสารการดำเนินงานของระบบใหม่	44
ภาคผนวก ค รายละเอียดของข้อมูลที่ใช้	45
ภาคผนวก ง พจนานุกรมข้อมูล	48
ภาคผนวก จ คู่มือการใช้งาน	54

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
ตารางผนวกที่ 1 รายละเอียดลูกค้า	44
ตารางผนวกที่ 2 รายละเอียดคำสั่งซื้อ	44
ตารางผนวกที่ 3 รายละเอียดพันธุ์ไม้	45
ตารางผนวกที่ 4 รายละเอียดโรงเพาะชำ	45
ตารางผนวกที่ 5 รายละเอียดผู้เข้าใช้ระบบ	46



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า	
ภาพที่ 1	ผังโครงสร้างองค์การของห้างหุ้นส่วนจำกัด ไม้งาม Garden & Service	8
ภาพที่ 2	ผังขั้นตอนการดำเนินงานออกแบบห้างหุ้นส่วนจำกัด ไม้งาม Garden & Service	10
ภาพที่ 3	ผังขั้นตอนการดำเนินงานส่วนโรงเพาะชำพันธุ์ไม้ของ ห้างหุ้นส่วนจำกัด ไม้งาม Garden & Service	12
ภาพที่ 4	ผังการทำงานของร้านศศิธร	17
ภาพที่ 5	ผังการทำงานของสวนดวงทอง	18
ภาพที่ 6	ผังการทำงานของสวนนันทรัตน์	20
ภาพที่ 7	ผังรายละเอียดรวมของระบบ	22
ภาพที่ 8	ผังการไหลเวียนของข้อมูลระดับ 0	23
ภาพที่ 9	ผังการไหลเวียนของข้อมูลระดับที่ 1	24
ภาพที่ 10	ผังการไหลเวียนของข้อมูลระดับที่ 1 (2.0 จัดทำใบสั่งซื้อ)	24
ภาพที่ 11	ผังการไหลเวียนของข้อมูลระดับที่ 1 (3.0 บันทึกการขาย)	25
ภาพที่ 12	ผังการไหลเวียนของข้อมูลระดับที่ 1 (4.0 สั่งซื้อพันธุ์ไม้)	25
ภาพที่ 13	ผังการไหลเวียนของข้อมูลระดับที่ 1 (5.0 พิมพ์รายงานสรุป)	26
ภาพที่ 14	ความสัมพันธ์ของแฟ้มข้อมูล	28
ภาพที่ 15	ความสัมพันธ์ของข้อมูลในฐานข้อมูล	28
ภาพที่ 16	แบบฟอร์มการดำเนินงานใหม่ส่วนโรงเพาะชำพันธุ์ไม้	32
ภาพที่ 17	การจัดเก็บพันธุ์ไม้ระบบเก่า	33
ภาพที่ 18	การจัดเก็บพันธุ์ไม้ระบบอ้างอิง	34
ภาพที่ 19	การจัดเก็บพันธุ์ไม้ระบบใหม่	35

บทที่ 1

บทนำ

ความสำคัญและปัญหาของการศึกษา

ในปัจจุบัน ไม่ว่าจะเป็นหน่วยงานราชการ หรือ เอกชน ต่างใช้ประโยชน์จากความสวยงามของสถานที่ดึงดูดผู้คนให้เข้ามาใช้บริการของตนมากขึ้น ผู้คนเริ่มสนใจจัดแต่งสวนหย่อมของตนให้เป็นที่น่ามองของแขกผู้มาเยือน อันเป็นการเพิ่มบรรยากาศที่เป็นธรรมชาติให้กับผู้ที่มาใช้บริการอีกด้วย จากเหตุผลดังกล่าวทำให้ธุรกิจการรับจัดสวนมีความสำคัญมากขึ้น และได้รับความสนใจจากผู้คนในปัจจุบันมากขึ้นด้วย

ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ได้ศึกษาขั้นตอนและกระบวนการทำงานของ ห้างหุ้นส่วนจำกัด ไม้งาม Garden & Service พบว่าปัญหาที่เกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อกระบวนการปฏิบัติงาน คือ ปัญหาคงงานเข้าและออกจากงานบ่อยมาก การขาดคนงานที่ไม่มีความเชี่ยวชาญในการทำงาน เนื่องจากงานประเภทนี้จำเป็นต้องอาศัยความชำนาญและประสบการณ์เป็นหลัก อีกทั้งยังต้องเป็นคนที่ฝีมือในการทำงานอีกด้วย ทำให้การทำงานในบางครั้งต้องจ้างแรงงานรายวันที่ไม่มีประสบการณ์มาทำซึ่งทำให้งานเสร็จช้าและต้องแก้ไขหลายรอบ สำหรับปัญหาการจัดการ โรงเพาะชำพันธุ์ไม้ เกิดจากพื้นที่ที่ใช้เพาะชำพันธุ์ไม้มีลักษณะเป็นที่กว้าง ไม่มีการจัดแยกประเภทพันธุ์ไม้ให้เป็นหมวดหมู่ จึงทำให้ไม่สามารถจะตรวจสอบจำนวนทั้งหมดที่แน่นอนของพันธุ์ไม้ที่มีอยู่เดิมกับพันธุ์ไม้ที่สั่งเข้ามาทำให้เกิดความล่าช้าโดยเฉพาะเวลาที่ลูกค้ามาติดต่อซื้อพันธุ์ไม้ และไม่สามารถดูแลรักษาพันธุ์ไม้ทั้งหมดได้อย่างทั่วถึง ทำให้พันธุ์ไม้บางส่วนเกิดความเสียหายนอกจากนี้พันธุ์ไม้ที่ใช้สำหรับการจัดตกแต่งสถานที่หรือสวนหย่อม จำเป็นต้องกำหนดขนาด อายุ และรูปทรงของต้นไม้ ถ้าพันธุ์ไม้ชนิดนั้น ๆ ไม่ตรงตามคุณสมบัติแล้ว พันธุ์ไม้จะขายไม่ได้ จากปัญหาที่กล่าวมาแล้วข้างต้น ได้ส่งผลกระทบต่อการทำงานของระบบงานขายที่เป็นประเด็นสำคัญและที่ส่งผลกระทบมากที่สุด

ดังนั้นเพื่อแก้ไขระบบการจัดการระบบงานขายและการจัดการระบบ โรงเพาะชำพันธุ์ไม้ของห้างหุ้นส่วนจำกัด ไม้งาม Garden & Service ให้มีประสิทธิภาพดีและรวดเร็วยิ่งขึ้น จึงมีการนำเทคโนโลยีมาจัดระบบงานขาย รวมถึงนำต้นแบบมาปรับเปลี่ยนระบบการจัดการโรงเพาะชำใหม่ซึ่งจะช่วยให้สามารถสร้างกำไรให้กับธุรกิจได้มากขึ้น

วัตถุประสงค์การศึกษา

1. ศึกษาระบบการปฏิบัติงานในส่วนของงานขายพันธุ์ไม้ที่สำนักงานของห้างหุ้นส่วนจำกัด ไม้งาม Garden & Service และงานเพาะพันธุ์ไม้ของธุรกิจจัดสวน
2. วิเคราะห์ ออกแบบระบบฐานข้อมูล เขียนโปรแกรม และจัดทำโฮมเพจ เพื่อใช้ในระบบงานขายของธุรกิจจัดสวน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

จากการศึกษาระบบการทำงาน ไม่ว่าจะเป็นส่วนงานขาย และส่วนงานโรงเพาะชำพันธุ์ไม้ จะทำให้ทราบขั้นตอน และกระบวนการปฏิบัติงานทางธุรกิจ เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์ มา ออกแบบระบบฐานข้อมูล เขียน โปรแกรม และจัดทำโฮมเพจ อีกทั้งนำต้นแบบการจัดการมาปรับเปลี่ยนระบบ เพื่อสนับสนุนการทำงานในส่วนงานการขาย และงานเพาะพันธุ์ไม้

ประโยชน์ด้านงานขาย ได้แก่

1. ค้นหาข้อมูลพันธุ์ไม้ที่ถูกค้าต้องการ ได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้องและแม่นยำ
2. ลดระยะเวลาการจัดส่งพันธุ์ไม้ให้ลูกค้า

ประโยชน์ด้านโรงเพาะพันธุ์ไม้ ได้แก่

1. จัดแยกประเภทพันธุ์ไม้ได้อย่างมีระบบ
2. มีการดูแลรักษาพันธุ์ไม้ทั้งหมดได้อย่างทั่วถึง อีกทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการค้นหา รวมถึงสำรวจประเภทและจำนวนพันธุ์ไม้ทั้งหมด

ขอบเขตการศึกษา

ในการศึกษารั้งนี้ ได้ศึกษาการดำเนินงานของห้างหุ้นส่วนจำกัด ไม้งาม Garden & Service ตั้งอยู่เลขที่ 491 หมู่ 2 ซอยงามวงศ์วาน 25 ตำบลบางเขน อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี 11000 และโรงเพาะชำต้นไม้ตั้งอยู่เลขที่ 47/1 หมู่ 12 ตำบลหนองสามวัง อำเภอหนองเสือ จังหวัดปทุมธานี 12170 โดยศึกษาส่วนระบบการทำงานของงานโรงเพาะชำพันธุ์ไม้ ซึ่งใช้ธุรกิจต้นแบบการจัดการของธุรกิจประเภทเดียวกันมาปรับเปลี่ยนระบบใหม่

การตรวจเอกสาร

ชัชวี (2540) ศึกษาองค์ประกอบและปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการจัดสวนส่วนกลางที่เหมาะสมในบ้านจัดสรร เพื่อนำผลที่ได้จัดทำเป็นฐานข้อมูลใช้สำหรับประเมินแนวทางการจัดสวนส่วนกลางที่เหมาะสมสำหรับบ้านจัดสรรต่อไป ขั้นตอนการศึกษาประกอบด้วยการศึกษารูปแบบการจัดสวนส่วนกลางที่เหมาะสมสำหรับบ้านจัดสรร โดยรวบรวมข้อมูลทุติยภูมิ และข้อมูลภาคสนามทั้งหมดจากแบบสอบถามผู้เชี่ยวชาญรวมถึงโครงการบ้านจัดสรรจำนวน 10 โครงการ แล้วนำมาประเมินความเหมาะสมทางทรัพยากรที่มีผลต่อการจัดสวนส่วนกลางสำหรับบ้านจัดสรรซึ่งจะได้ลักษณะของรูปแบบการจัดสวนส่วนกลางที่เหมาะสม ผลการศึกษาพบว่า สิ่งที่ควรคำนึงถึงในการจัดสวนให้มีความเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมควรประกอบด้วย การใช้ทรัพยากรทุกประเภทในปริมาณน้อย ราคาต่ำและประหยัด การดูแลรักษาสะดวก ไม่ยุ่งยากต่อผู้ปฏิบัติงานสามารถคงทนอยู่ได้นาน การนำทรัพยากรมาใช้ ต้อง ไม่ทำลายสภาพแวดล้อมของแหล่งที่มา และความเข้าใจของผู้ที่เกี่ยวข้องกับการใช้ทรัพยากร โดยเฉพาะอย่างยิ่งความเข้าใจถึงแนวทางการใช้น้ำ เนื่องจากเป็นพื้นฐานที่มีส่วนกำหนดพฤติกรรมของผู้ที่ เกี่ยวข้องกับการจัดการน้ำ และการใช้น้ำอย่างมีประสิทธิภาพ สูงสุด จากการประเมิน โครงการดังกล่าว พบว่า 50% ของ โครงการบ้านจัดสรรทั้งหมด มีความเหมาะสมอยู่ในช่วงลำดับปานกลาง 20% มีความเหมาะสมอยู่ในช่วงลำดับน้อย 20% มีความเหมาะสมในช่วงลำดับมากและมีความเหมาะสมอยู่ในช่วงลำดับน้อยที่สุด 10%

อภิรักษ์ (2541) ศึกษาการตลาดของธุรกิจจัดสวนทั้งนี้เนื่องจากการจัดสวนมีความมุ่งหมายเพื่อตกแต่งสถานที่ให้น่าอยู่ เกิดความสดชื่นแก่เจ้าของสถานที่และผู้พบเห็น ปัจจุบันคนกรุงเทพฯ สนใจมากขึ้น ทั้งนี้เนื่องจากสิ่งแวดล้อมเปลี่ยนแปลงข้อมูลในการศึกษาที่ได้จากการสัมภาษณ์เกี่ยวกับผู้ที่เกี่ยวข้องในธุรกิจนี้ ได้เก็บข้อมูลจากบุคคล 3 กลุ่มเจ้าของร้านบริการจัดสวน จำนวน 7 ราย ลูกค้าผู้ใช้บริการในปัจจุบันจำนวน 20 ราย และผู้บริ โภคทั่วไปทั้งที่เคยใช้และไม่เคยใช้บริการ จำนวน 45 ราย โดยประเด็นสำคัญที่มุ่งศึกษาคือ สภาพะตลาด การแข่งขัน และแนวโน้มของธุรกิจ ส่วนผสมทางการตลาดทัศนคติและพฤติกรรมของผู้บริโภค ผลการศึกษาพบว่าปัจจุบันธุรกิจได้รับความสนใจจากผู้ลงทุนอย่างสูง มีร้านจัดสวนเปิดบริการเพิ่มขึ้นอย่างมาก ทั้งนี้เนื่องจากการเพิ่มขึ้นของอาคาร การขาดธรรมชาติ จึงมีเหตุจูงใจของการลงทุน เพราะเห็นว่าการมีธุรกิจเป็นของตนเองและเป็นธุรกิจที่เหมาะสมกับสังคม และความเป็นอยู่ของคนกรุงเทพฯ ในปัจจุบัน แนวโน้มของธุรกิจจำนวนร้านเปิดบริการจะยังคงเพิ่มขึ้นการแข่งขันทางการตลาดส่วนใหญ่เป็นการแข่งขันของกิจการคือแข่งกับธุรกิจเดียวกันการดึงดูดลูกค้าจะเป็นลักษณะของการแยกลูกค้าตามพื้นที่ซึ่งต้องกระจายให้เข้าถึงผู้บริโภค เป้าหมายในด้านของผลิตภัณฑ์จึงต้องเน้นความหลากหลายของบริการ รวมทั้ง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บริการพิเศษเพื่ออำนวยความสะดวกและดึงดูดลูกค้าเช่นรับดูแล สวนตามบ้านในการกำหนดราคา ได้ใช้ต้นทุนเป็นหลักจำหน่ายกลยุทธ์ทาง การตลาดนำมาใช้ควรส่งเสริมการจำหน่ายเพื่อใช้แนะนำ ร้าน และกระตุ้นให้เกิดการซื้อซ้ำ สำหรับการวิเคราะห์เกี่ยวกับลูกค้าผู้ใช้บริการนั้น สาเหตุหนึ่งของการ ใช้บริการคือต้องการ ความสะดวกรวดเร็ว และ ไม่มี เวลาว่าง เกณฑ์ที่ลูกค้าใช้เลือกร้าน คือการ รู้จักคุ้นเคย เป็นเหตุสำคัญ ส่วนมูลเหตุจูงใจให้ยังคงใช้บริการต่อไป คือบริการที่ดีของร้านเหล่านี้ ซึ่งประกอบด้วย ความสะดวกรวดเร็วการใช้คำแนะนำการต้อนรับที่ดีของ พนักงานและตรงต่อเวลา สำหรับผู้บริโภคทั่วไปทั้งที่เคยใช้และไม่เคยใช้บริการจัดสวนโดยผู้บริโภคส่วนใหญ่ยังคงเลือกใช้ วิธีทำสวนด้วยตนเองผู้บริโภคมีความคิดเห็นต่อธุรกิจนี้ว่าเป็นธุรกิจที่เหมาะสม บ้านที่สวยงามและ ผู้บริโภคส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการการจัดสวน โดยเหตุผลว่าสามารถจัดเองได้ปัญหาและอุปสรรค ในด้านของผู้ลงทุนมีหลายประการ คือ ไม่มีการศึกษาความเป็นไปได้ของ โครงการให้ศึกษาก่อนลงทุน และ ไม่มี ความรู้เรื่อง ดิน ปุ๋ย-คั้น ไม้-ไม้สร้างมาตรฐานของบริการ นอกจากนี้ ยังมีข้อจำกัดเกี่ยวกับ ด้านภูมิศาสตร์ความไม่สม่ำเสมอของอุปสงค์ ภาวะเศรษฐกิจและกฎระเบียบของการเก็บภาษีอากร ข้อเสนอแนะ ของผู้ทำวิจัยต่อธุรกิจบริการการจัดสวน เห็นว่าผู้ลงทุนควรจะเน้นสร้างความสะดวก ในด้านเวลา สถานที่ และการ ใช้ให้เกิดขึ้น ในร้านของตนเจ้าของร้านที่เปิดบริการควรรวมตัวกัน เพื่อสร้างความเข้าใจและทำให้ ผู้บริโภคเห็นคุณค่าของการเลือกใช้บริการเพื่อให้ตลาดของธุรกิจนี้ ขยายตัวเพิ่มขึ้น ในขณะที่เดียวกันควรสร้างมาตรฐานความสวยงามและการใช้ประโยชน์ให้มากขึ้น พร้อมพัฒนาบุคลากรให้ได้มาตรฐานรวมถึงมุ่งความพยายามทางการตลาดจนกระทั่งผู้บริโภคเพิ่ม ยอดขายด้วยการเสนอบริการเข้าสู่กลุ่มสถาบันต่างๆ เช่น เหมาส่วน โรงงาน โรงแรมบริเวณอาคาร สำนักงาน ฯลฯ

ธีรจุฑา (2543) ศึกษาการจัดการระบบงานขายของธุรกิจรับจัดสวน พัฒนาระบบงาน โดยใช้ โปรแกรมสำเร็จรูปไมโครซอฟต์ แอ็กเซส เวอร์ชัน 97 ออกแบบฐานข้อมูล และใช้โปรแกรมสำเร็จ รูปไมโครซอฟต์วิซวล เบสิก เวอร์ชัน 6.0 ออกแบบหน้าจอการทำงาน ซึ่งทำงานบนระบบปฏิบัติการวินโดวส์ 98 ผลการทดสอบระบบที่พัฒนาได้ขึ้น ปรากฏว่าระบบดังกล่าวสามารถสืบค้นและ บันทึกรหัสข้อมูล ประเมินราคา ประมวลผลข้อมูล ตลอดจนการออกรายงานสรุปได้อย่างถูกต้อง รวมทั้งการนำเสนอข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการวางแผนและตัดสินใจดำเนินธุรกิจ

วิธีการศึกษา

การรวบรวมข้อมูล

เป็นการศึกษาขั้นตอนการดำเนินงานในปัจจุบันของส่วนงานต่าง ๆ ในห้างหุ้นส่วนจำกัด ไม้งาม Garden & Service รวมถึงการศึกษาข้อมูลรายละเอียดของส่วนงานขาย และส่วนงานเพาะพันธุ์ไม้ ซึ่งได้จากแหล่งข้อมูล 2 ประเภท คือ

1. ข้อมูลปฐมภูมิ เป็นข้อมูลเบื้องต้นที่ได้จากการสัมภาษณ์บุคลากรที่ปฏิบัติงานในส่วนงานที่ศึกษา ข้อมูลที่ได้จะเป็นขั้นตอนการดำเนินงาน รวมถึงปัญหาในการดำเนินงานโดยรวม และปัญหาปลีกย่อยต่าง ๆ ตามส่วนงานที่ได้ศึกษา คือ งานขายกับงานเพาะพันธุ์ไม้

2. ข้อมูลทุติยภูมิ เป็นข้อมูลจากเอกสารต่าง ๆ ได้แก่ ปรินต์เอาท์ และเอกสารที่ใช้อ้างอิงในขั้นตอนการดำเนินงานในปัจจุบัน

การวิเคราะห์ข้อมูล

พิจารณาระบบการดำเนินงานเดิมจากขั้นตอนการปฏิบัติงานของงานขายและงานเพาะพันธุ์ไม้ เพื่อให้ทราบปัญหาและนำไปสู่ขั้นตอนการพัฒนาระบบการดำเนินงาน ซึ่งมีขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษาข้อมูลเบื้องต้น เป็นการศึกษาความต้องการในการพัฒนาระบบใหม่ให้ชัดเจน โดยกำหนดปัญหา จุดเริ่มต้น จุดสิ้นสุดของปัญหาและเป้าหมาย ความเป็นไปได้ในการแก้ไขปัญหาทางด้านเทคนิค เศรษฐกิจและการดำเนินงาน

2. วิเคราะห์ระบบการดำเนินงานและกำหนดความต้องการของระบบที่ศึกษา ตลอดจนทำความเข้าใจองค์ประกอบต่างๆ ของข้อมูลที่เกิดขึ้นในระบบ รวมถึงปัญหาที่เกี่ยวข้องกับระบบที่จะศึกษาและวิเคราะห์ระบบงานด้วย

3. ออกแบบระบบ เป็นการออกแบบส่วนประกอบของระบบการดำเนินงานใหม่ ได้แก่ การออกแบบหน้าจอแสดงผลพร้อมให้กับลูกค้า

4. ศึกษาและเขียนโปรแกรม โดยการศึกษาโปรแกรมสำเร็จรูป Microsoft Access เพื่อนำมาใช้ในการออกแบบฐานข้อมูลและศึกษาโปรแกรม Macromedia DreamWeaver เพื่อนำมาใช้สร้างโฮมเพจ อีกทั้งยังศึกษา โปรแกรมสำเร็จรูป Microsoft Visual Basic เพื่อนำมาใช้เขียน โปรแกรมแสดงผลพร้อมให้ลูกค้าตามที่ได้ออกแบบไว้

5. ทดสอบระบบ เป็นการทดสอบว่าการทำงานของระบบตรงตามที่ได้ออกแบบไว้และตรงกับความต้องการของผู้ใช้ ต่อจากนั้นจึงทดสอบการประมวลผลของ โปรแกรม และ โฮมเพจ โดยใช้ชุดข้อมูลจริงและชุดข้อมูลที่สร้างขึ้น แล้วนำข้อผิดพลาดไปปรับปรุงแก้ไขให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

6. สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะจากระบบ แนะนำถึงสิ่งที่ควรปรับปรุงและพัฒนา ระบบในอนาคต พร้อมทั้งจัดทำคู่มือประกอบการใช้งานซึ่งประกอบด้วยคุณสมบัติของ โปรแกรม และ โหม่ง การติดตั้งโปรแกรม วิธีการใช้โปรแกรมและ โหม่ง รวมถึงการดูแลรักษาโปรแกรม และ โหม่ง



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 2

วิธีการศึกษาและขั้นตอนการดำเนินงาน

ลักษณะของกิจการ

ห้างหุ้นส่วนจำกัด ไม้งาม Garden&Service ประกอบธุรกิจเกี่ยวกับการรับออกแบบ จัดสวน บริการดูแลรักษาสวนและสนามหญ้า จัดจำหน่ายและให้เช่า พันธุ์ไม้ วัสดุขยาย ตัด ตกแต่งต้นไม้ จัดทำน้ำตก บ่อน้ำและงานภูมิทัศน์ทุกประเภท พร้อมออกแบบจัดการระบบน้ำครบวงจร

ปัจจุบันสำนักงาน ตั้งอยู่เลขที่ 491 หมู่ 2 ซอย งามวงศ์วาน 25 ตำบลบางเขน อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี 11000 และมีโรงเพาะชำต้นไม้ตั้งอยู่เลขที่ 47/1 หมู่ 12 ตำบลหนองสามวัง อำเภอหนองเสือ จังหวัดปทุมธานี 12170

ประวัติความเป็นมา

ผู้ก่อตั้งเป็นผู้ที่คลุกคลีกับต้นไม้และธรรมชาติมาตลอด และมีความเข้าใจในธรรมชาติของต้นไม้เป็นอย่างดี ประกอบกับการศึกษาเรื่องราวต่าง ๆ เกี่ยวกับต้นไม้และธรรมชาติจากหนังสือ สื่อต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดสวนทั้งในและต่างประเทศ ได้เริ่มงานจากการรับดูแลสวนหย่อมตามบ้านมาหลายปี ต่อมาได้รู้จักกับนักเขียนแบบตกแต่งสวน ซึ่งได้ช่วยจัดหางานเกี่ยวกับการจัดสวนตามบ้าน หน่วยงานและองค์กรต่าง ๆ และได้รับงานใหญ่ขึ้นเรื่อย ๆ ได้แก่ จัดสวนหย่อมบริเวณหน้าโรงแรม Legend เป็นต้น และเริ่มจดทะเบียนเป็นห้างหุ้นส่วน เมื่อเดือนมกราคม พ.ศ. 2544 ปัจจุบันได้เข้าประมูลงานในหน่วยงานและองค์กรต่าง ๆ

โครงสร้างองค์การ

สภาพการบริหารงาน เป็นองค์กรทางธุรกิจขนาดย่อม ส่วนงานและผู้ปฏิบัติงานดังต่อไปนี้ (ภาพที่ 1)

1. ผู้จัดการ 1 คน เป็นผู้ควบคุมดูแลกิจการทั้งหมด
2. คณะกรรมการหรือผู้ถือหุ้น 3 คน เป็นผู้ช่วยควบคุมดูแลกิจการของผู้จัดการ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3. นายช่างผู้ควบคุมงาน 1 คน เป็นผู้ดูแลในส่วนการทำงานภาคสนาม โดยมี foreman 2 คน ควบคุมดูแลคนงาน 20 คน

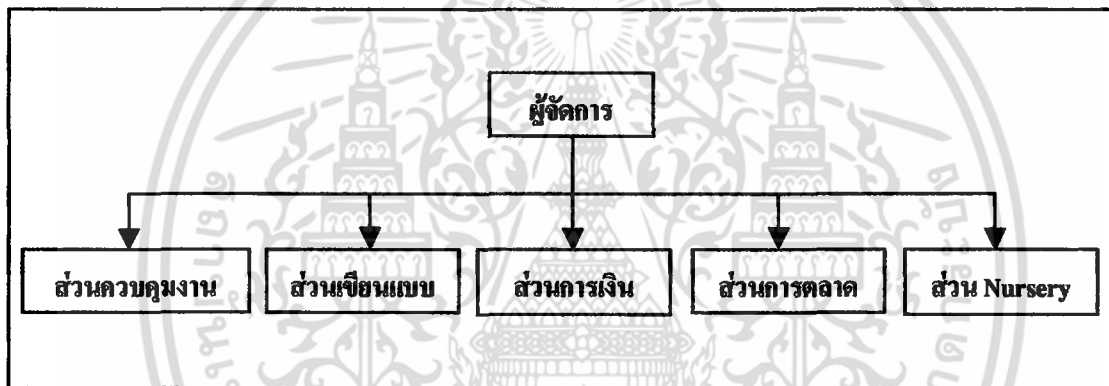
4. นายช่างเขียนแบบ 1 คน

5. พนักงานการเงิน 2 คน ดูแลการเงินและการทำบัญชี

6. พนักงานการตลาด 3 คน ดูแลเรื่องการติดต่อลูกค้าภายนอก การประมูลต่าง ๆ

7. ผู้ควบคุมดูแลโรงเพาะชำต้นไม้ ควบคุมและดูแล พนักงานประจำโรงเพาะชำอีก 5 คน พร้อมทั้งการเพาะพันธุ์ไม้และจัดซื้อต้นไม้ด้วย

ผังองค์กร



ภาพที่ 1 ผังโครงสร้างองค์กรของ ห้างหุ้นส่วนจำกัด ไม้งาม Garden & Service

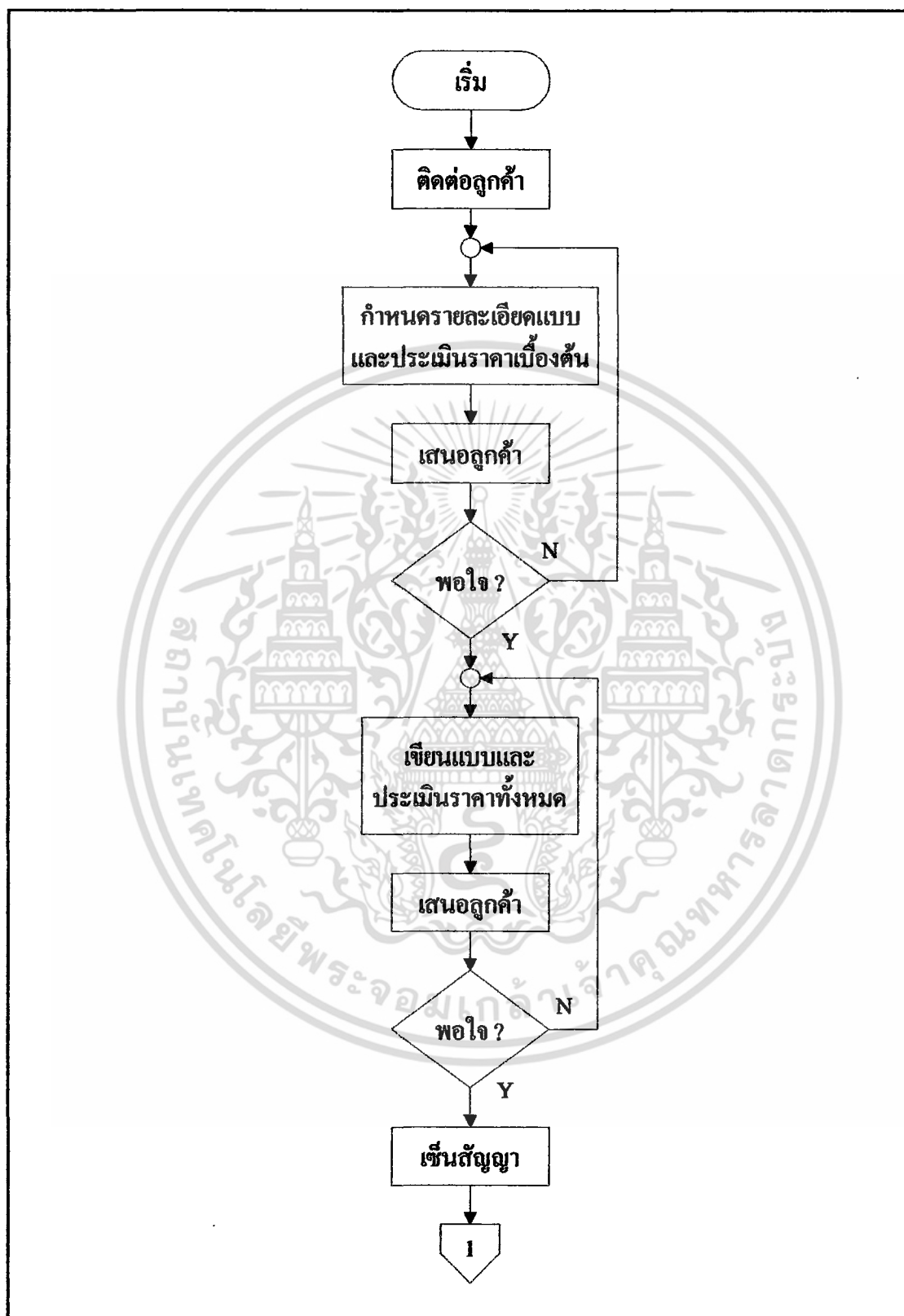
การดำเนินงานในปัจจุบัน

ปัจจุบัน ห้างหุ้นส่วนจำกัด ไม้งาม Garden & Service ให้บริการรับออกแบบ จัดสวน ดูแลรักษาสวนและสนามหญ้า จัดจำหน่ายและให้เช่าพันธุ์ไม้ รับงานจัดสวนขนาดใหญ่ต่าง ๆ โดยใน ส่วนของการจัดจำหน่ายและให้เช่าพันธุ์ไม้นั้นจะมีทั้งแบบขายปลีกและขายส่ง รวมทั้งบริการจัดส่งพันธุ์ไม้ให้ลูกค้าอีกด้วย

ขั้นตอนการดำเนินงานในปัจจุบัน

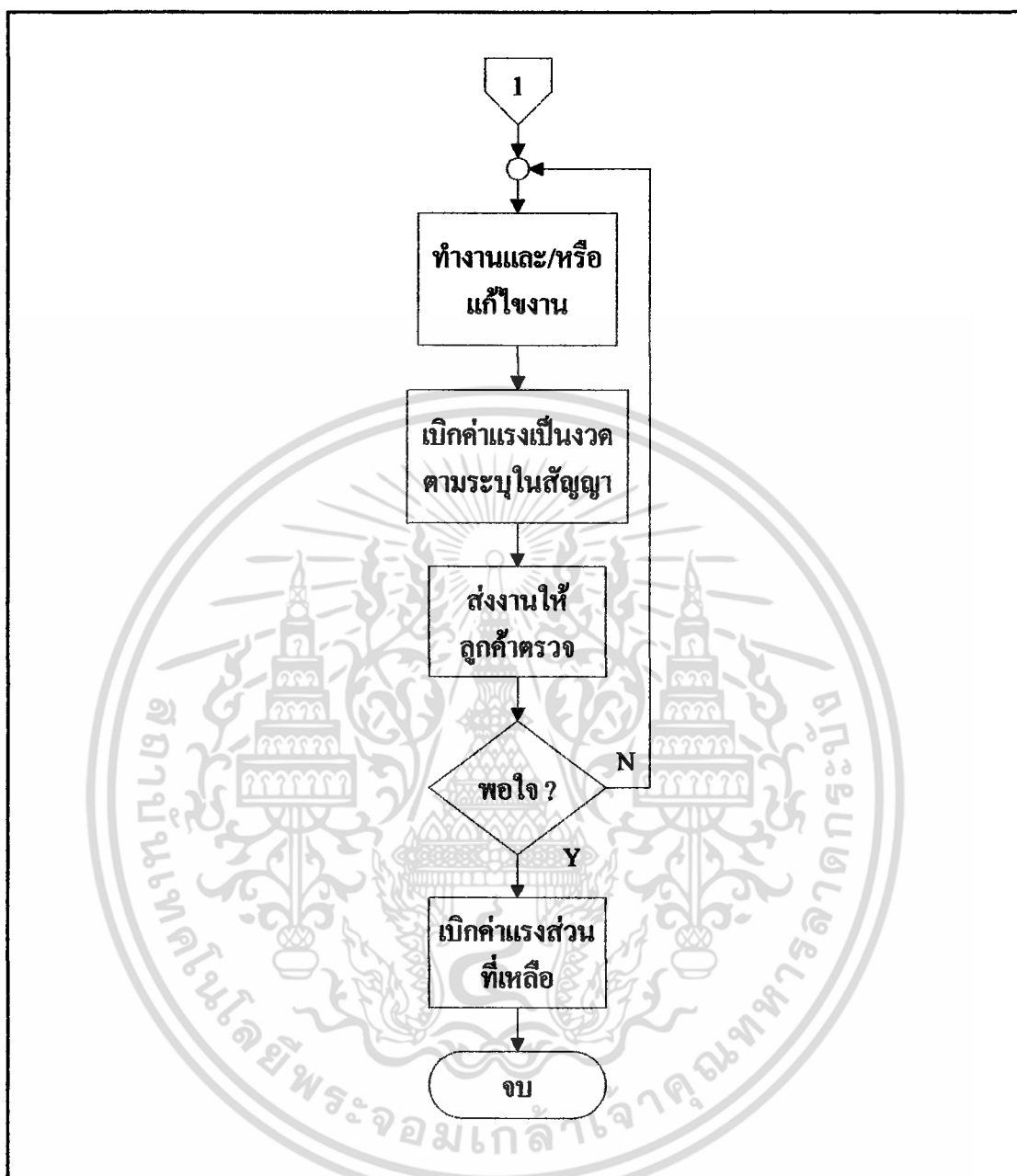
การดำเนินงานแบ่งเป็นสองส่วน คือ งานออกแบบ จัดสวน คูแกสวน สนามหญ้า ตัดแต่งต้นไม้ ขุดย้าย ตัด ตกแต่งต้นไม้ และงานขายพันธุ์ไม้ของ โรงเพาะชำพันธุ์ไม้ ในส่วนการออกแบบ จัดสวน การตลาดจะติดต่อกับลูกค้าเพื่อนัดวันเวลากับช่างผู้คุมงาน เพื่อออกแบบให้ตรงตามความต้องการของลูกค้ามากที่สุด โดยช่างผู้ควบคุมงานจะประเมินค่าใช้จ่ายทั้งหมดและร่างแบบคร่าว ๆ เพื่อตกลงเรื่องการทำงานเบื้องต้น เมื่อได้ข้อสรุปแล้วก็จะนำข้อมูลดังกล่าวมาเขียนเป็นแบบ ให้ลูกค้าดูอีกครั้งหนึ่ง จากนั้นช่างผู้ควบคุมงานจะส่งพันธุ์ไม้จาก โรงเพาะชำพันธุ์ไม้ รวมทั้งส่งซื้ออุปกรณ์ตกแต่งสวน ถ้าพันธุ์ไม้ที่ต้องการไม่มีอยู่ในโรงเพาะชำก็จะจัดซื้อพันธุ์ไม้เข้ามา พร้อมกับนำคนงานไปทำงาน ณ สถานที่ที่ตกลงกับลูกค้าไว้ โดยระหว่างการทำงานจะเบิกค่าแรงและค่าอุปกรณ์ต่าง ๆ เป็นงวดตามความเหมาะสม เมื่องานเสร็จจะตกลงกับลูกค้าในเรื่องของการดูแลรักษา และขอเบิกค่าจ้างส่วนที่เหลือทั้งหมด(ภาพที่ 2)

ในส่วนการขายพันธุ์ไม้ของ โรงเพาะชำพันธุ์ไม้ มี 2 กรณี คือ กรณีแรกลูกค้าจะติดต่อโดยตรงที่สำนักงาน โดยจะสอบถามรายละเอียดเกี่ยวกับพันธุ์ไม้ที่ต้องการ จากนั้นพนักงานจะโทรศัพท์สั่งพันธุ์ไม้กับ โรงเพาะชำพันธุ์ไม้ เมื่อมีการจัดส่งต้นไม้มาถึงสถานที่จัดเก็บพันธุ์ไม้ ก็จะจัดส่งพันธุ์ไม้ให้ตามที่อยู่ของลูกค้า กรณีที่สองลูกค้าติดต่อซื้อ/เช่าพันธุ์ไม้จาก โรงเพาะชำพันธุ์ไม้ด้วยตนเอง (ภาพที่ 3)



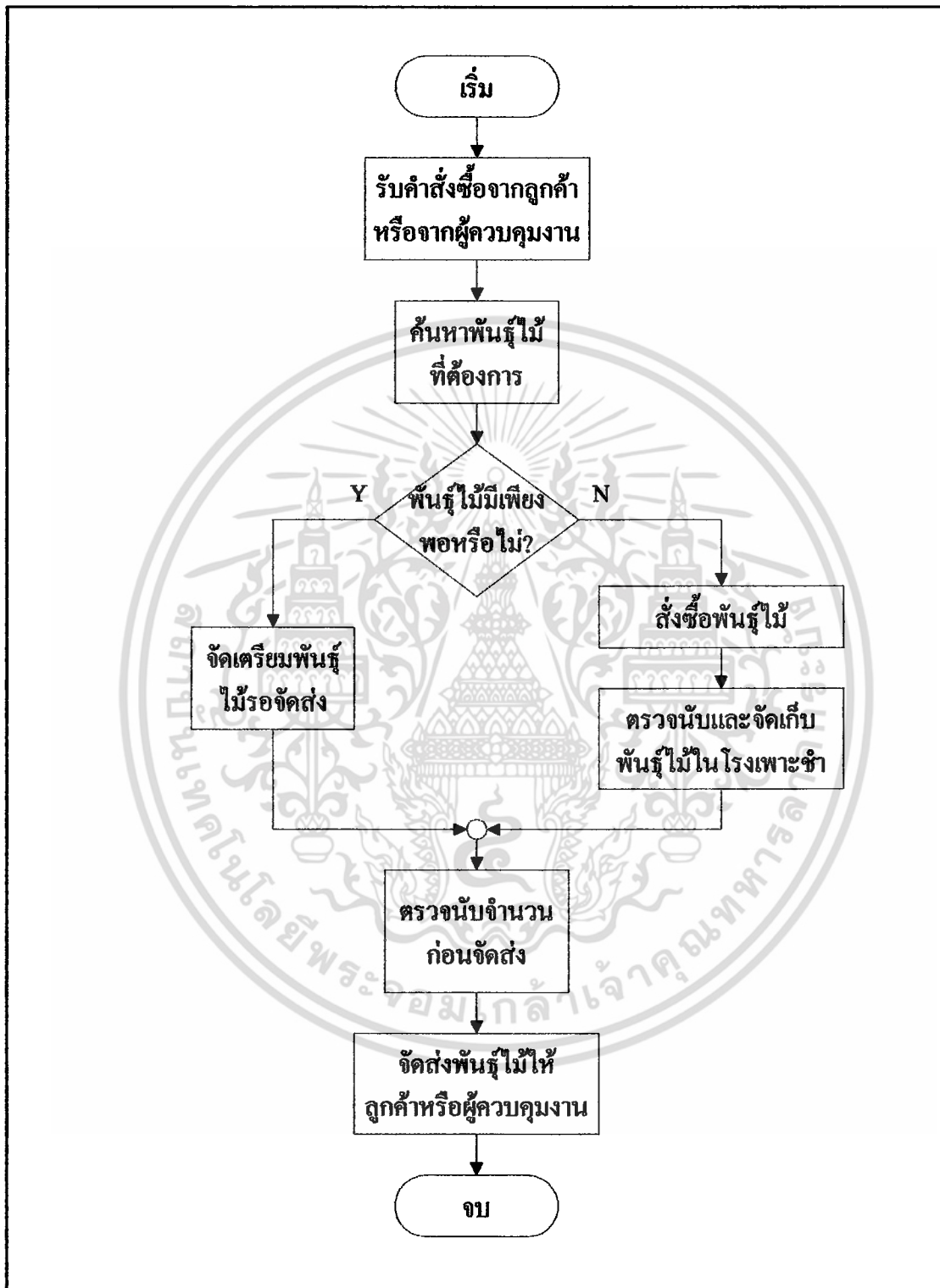
ภาพที่ 2 ฟังขั้นตอนการดำเนินงานด้านออกแบบห้างหุ้นส่วนจำกัด ไม้งาม Garden & Service

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพที่ 2 (ต่อ)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพที่ 3 ฟังชั่นคอนการดำเนินงานส่วน โรงเพาะพันธุ์ไม้ของ
ห้างหุ้นส่วน ไม้งาม Garden & Service

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ปัญหาจากการดำเนินงาน

จากการศึกษากระบวนการทำงาน ได้พบว่าจุดที่ทำให้การทำงานไม่ราบรื่น อยู่ที่ระบบการจัดการโรงเพาะชำพันธุ์ไม้ เนื่องจากพื้นที่ของโรงเพาะชำมีบริเวณกว้างมาก มีต้นไม้จัดเก็บไว้เป็นจำนวนมาก และไม่มีการจัดพันธุ์ไม้เป็นหมวดหมู่ ส่งผลให้เกิดความเสี่ยงในการทำงานอันเนื่องจากสัตว์มีพิษต่าง ๆ อีกทั้งยังไม่สามารถตรวจนับจำนวนของพันธุ์ไม้ที่แน่นอนและไม่สามารถดูแลได้อย่างทั่วถึง เมื่อลูกค้ามาติดต่อซื้อ/เช่าพันธุ์ไม้ ไม่ว่าจะติดต่อกับสำนักงานหรือมาติดต่อซื้อ/เช่ากับโรงเพาะชำพันธุ์ไม้ต้องรอเป็นเวลานาน เนื่องจากการค้นหาพันธุ์ไม้ใช้เวลานานบางครั้งอาจไม่มีต้นไม้ในรูปทรงที่ลูกค้าต้องการ เพราะพันธุ์ไม้บางชนิดถ้าเจริญเติบโตเกินระยะเวลาที่กำหนดจะไม่สามารถนำไปใช้งานได้ จึงทำให้ลูกค้าเสียเวลาโดยเปล่าประโยชน์ ไม่มาติดต่อซื้อขายอีก

สำหรับช่วงที่มีงานจัดสวนหลายแห่ง มีความจำเป็นต้องใช้พันธุ์ไม้จำนวนมากทำให้ผู้ประกอบการต้องจัดซื้อเพิ่มและจากปัญหาความล่าช้าของการตรวจนับจำนวนพันธุ์ไม้ ส่งผลให้การจัดซื้อพันธุ์ไม้มาลงในสถานที่ทำงานมีความล่าช้าไปอีก ทำให้การทำงานของคณงานล่าช้าตามไปด้วยต้องรีบเร่งทำงานให้เสร็จตามกำหนด ทำให้งานที่ออกมาไม่มีคุณภาพ หรือมีคุณภาพน้อยกว่าที่ได้คาดหวังไว้ ซึ่งต้องเสียค่าใช้จ่ายในการแก้ไขงานที่ทำไปแล้วเพิ่มมากขึ้น

ความเป็นไปได้ในการแก้ไขปัญหา

การพัฒนาระบบจะทำให้ได้รับผลประโยชน์ตอบแทนคุ้มค่าแก่การลงทุนจึงจะพัฒนาแต่ต้องคำนึงถึงความเป็นไปได้ในหลาย ๆ ด้านประกอบกัน ได้แก่ ความเป็นไปได้ทางด้านเทคโนโลยี ความเป็นไปได้ทางด้านเศรษฐกิจและความเป็นไปได้ทางการดำเนินงาน

ความเป็นไปได้ทางเทคโนโลยี

ในการนำระบบการทำงานรูปแบบใหม่มาใช้ ทำให้ต้องเตรียมความพร้อมในส่วนของการจัดระบบการจัดการโรงเพาะชำใหม่ และระบบงานขายที่จะใช้คอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยในการทำงาน แต่เนื่องจากองค์กรไม่มีการใช้คอมพิวเตอร์ในการทำงานมาก่อน จึงต้องจัดซื้ออุปกรณ์ดังกล่าว ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

ฮาร์ดแวร์ที่ต้องใช้

1. CPU AMD Athlon(xp) 1 GHz
2. RAM DDR 128 MB
3. Hard-disk 20 GB
4. MainBoard
5. CD Drive
6. Monitor MAG 570FD 15"

ซอฟต์แวร์ที่ต้องใช้

1. Microsoft Visual Basic 6.0 Enterprise Edition
2. Microsoft Access 2000/XP
3. Microsoft Windows 2000/Xp
4. Microsoft Internet Explorer 6.0 or Above

ความเป็นไปได้ทางเศรษฐกิจ

การสรรหาทรัพยากรดังกล่าว ถ้าหากพิจารณาแล้วมีความคุ้มค่าต่อการลงทุน เช่น มีระบบการทำงานที่ดีและรวดเร็วยิ่งขึ้น มีประสิทธิภาพมากขึ้น ผู้ประกอบการจะสนับสนุนเต็มที่ จึงมีความเป็นไปได้มากที่จะได้รับการจัดสรรทรัพยากรดังกล่าว โดยอุปกรณ์ที่ต้องใช้ทั้งหมดมีราคาดังนี้

1. Computer+Monitor ราคา 17,900 บาท
2. Microsoft Access XP, Microsoft Windows Xp, Macromedia Dream Weaver MX and Microsoft Visual Basic 6.0 Enterprise Edition ไม่เสียค่าใช้จ่าย (เป็นซอฟต์แวร์จากร้าน)

ความเป็นไปได้ทางการดำเนินงาน

เนื่องจากการทำงานในระบบเก่ายังไม่มีการใช้คอมพิวเตอร์ แต่บุคลากรบางท่านมีความรู้พื้นฐานทางคอมพิวเตอร์มาบ้างแล้ว ในส่วนที่จะต้องอบรมพนักงานให้มีความเข้าใจคือ การทำงานของระบบใหม่ ซึ่งจะสอนระบบการทำงานทั้งหมด โดยสามารถดูได้จากคู่มือโปรแกรมที่ทำขึ้นเป็นภาษาไทยได้อีกด้วย

แนวความคิดในการแก้ไข้ปัญหา

ในการแก้ไข้ปัญหานี้ สิ่งที่ต้องแก้ไข้เพื่อรองรับระบบการทำงานใหม่ ก็คือการจัดระบบการจัดการโรงเพาะชำพันธุ์ไม้ ซึ่งจะต้องจัดแยกพันธุ์ไม้ต่าง ๆ ออกจากกัน โดยแยกเป็นประเภทจำพวก และเป็นหมวดหมู่ ต้องมีการแยกสัดส่วนที่ชัดเจน มีพื้นที่ให้สามารถปฏิบัติงานได้สะดวก และเข้าถึงได้ง่ายเหมาะต่อการดูแลรักษา พันธุ์ไม้ต่าง ๆ ได้อย่างดี ส่งผลให้เกิดความรวดเร็วในการตรวจนับจำนวนและรูปทรงของต้นไม้ได้ถูกต้องยิ่งขึ้น ทำให้สามารถเก็บรายละเอียดของพันธุ์ไม้ทั้งหมดไว้ในฐานข้อมูลได้สะดวก ที่ลูกค้าสามารถเรียกดูได้ เมื่อลูกค้าติดต่อซื้อต้นไม้จากสำนักงานซึ่งใช้โปรแกรม Microsoft Visual Basic 6.0 Enterprise Edition เป็นสื่อกลางในการติดต่อระหว่างพนักงานกับลูกค้า โดยข้อมูลดังกล่าวจะเก็บอยู่ในฐานข้อมูลที่ประยุกต์จากโปรแกรม Microsoft Access 2000/XP เพื่อความรวดเร็ว ถูกต้องแม่นยำ รวมถึงการขยายฐานลูกค้าจากการเขียนโฮมเพจแนะนำธุรกิจโดยใช้โปรแกรม Macromedia Dream Weaver และที่สำคัญเพื่อให้เกิดความพึงพอใจสูงสุดของลูกค้าทุกคน

บทที่ 3

ผลการศึกษา

การศึกษาระบบอ้างอิง

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ข้อมูลปฐมภูมิ

ระบบอ้างอิงที่นำมาใช้ในการปรับเปลี่ยนระบบการจัดการ โรงเพาะชำพันธุ์ไม้ ให้มีระบบการทำงานที่ดีขึ้น จะนำเอารูปแบบการจัดแยกประเภทพันธุ์ไม้ การจัดวางพันธุ์ไม้ สภาพแวดล้อม ในโรงเพาะพันธุ์ไม้ รวมถึงการดูแลรักษาพันธุ์ไม้ของ ร้านศิธร สวนดวงทอง และสวนนันทรัตน์ ได้เก็บรวบรวมข้อมูล โดยการสัมภาษณ์ผู้ดูแลกิจการซึ่งเป็นผู้ที่สามารถบอกรายละเอียดการทำงาน รวมทั้งขั้นตอนการทำงานของระบบ

ข้อมูลทุติยภูมิ

เก็บรวบรวมข้อมูลจากเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในขั้นตอนการดำเนินงานของโรงเพาะชำพันธุ์ไม้

ลักษณะกิจการและสถานที่ตั้ง

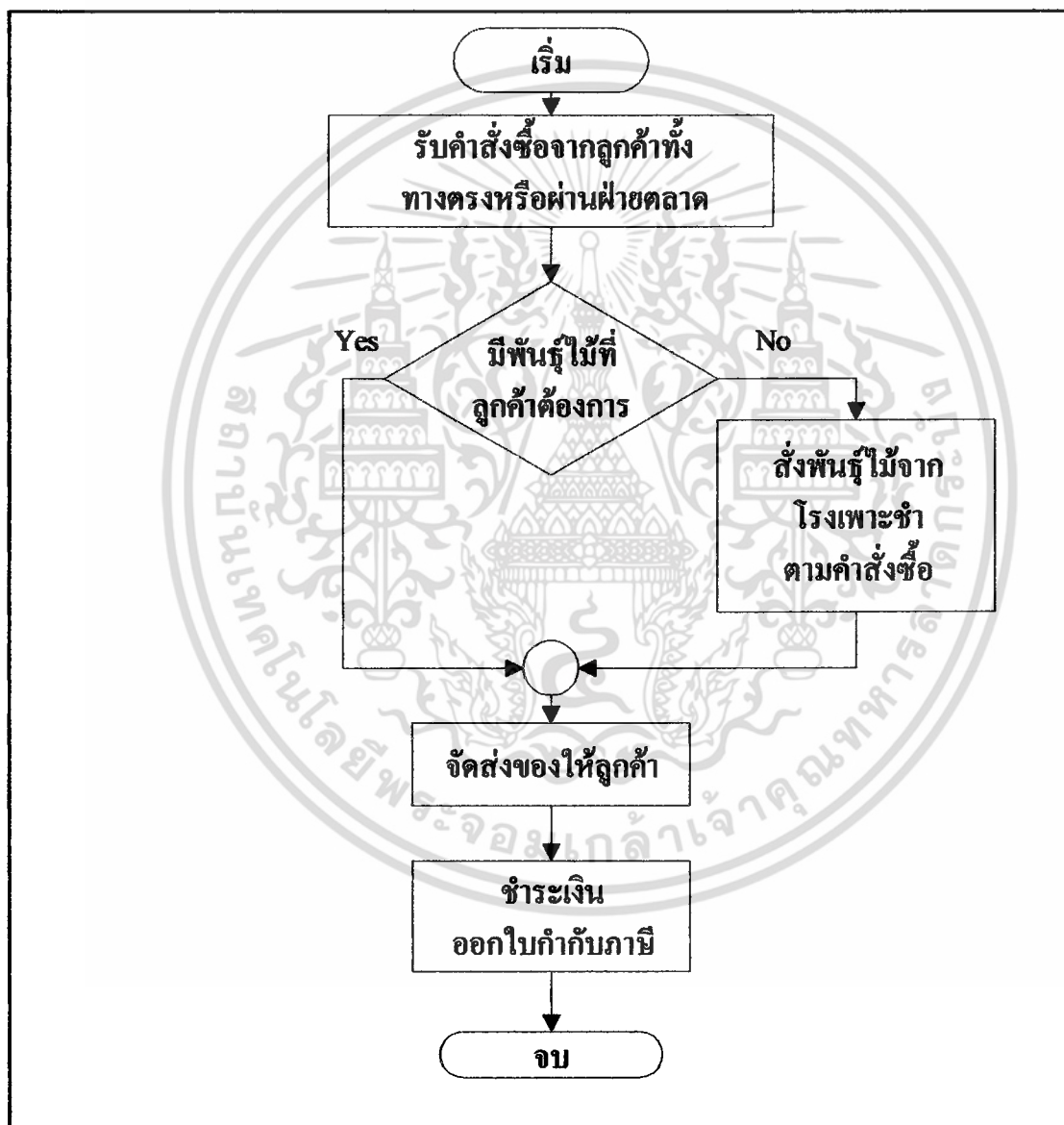
ร้านศิธร ตั้งอยู่เลขที่ 92/1 หมู่ 1 ตำบลสามโคก อำเภอสามโคก จังหวัดปทุมธานี ประกอบกิจการเกี่ยวกับการเพาะพันธุ์ไม้ กล้าไม้ เพื่อการตกแต่งทุกประเภท จำหน่ายปลีก/ส่ง มีโครงสร้างองค์การดังนี้

1. ผู้จัดการ ดูแลการดำเนินงานขององค์การ
2. ฝ่ายการเงิน ดูแลด้านการเงินทั้งหมดขององค์การและจัดทำบัญชี
3. ฝ่ายจัดซื้อ มีหน้าที่จัดซื้อพันธุ์ไม้ และวัสดุสำนักงานต่าง ๆ
4. ฝ่ายการตลาด รับงานทั้งภายในและภายนอก ได้แก่ การรับงานที่สำนักงาน การประมูลงานตามหน่วยงานต่าง ๆ
5. ฝ่ายดูแลและรักษาพันธุ์ไม้ ทำหน้าที่ดูแลรักษาพันธุ์ไม้ทั้งหมดในโรงเพาะชำพันธุ์ไม้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ขั้นตอนการดำเนินงานของร้านศิธร

ขั้นแรกจะรับคำสั่งซื้อจากลูกค้า โดยลูกค้ามาสั่งซื้อเองหรือสั่งผ่านฝ่ายการตลาด จากนั้นนำคำสั่งซื้อมาให้ฝ่ายจัดซื้อตรวจสอบว่ามีพันธุ์ไม้ในโรงเพาะชำครบตามที่ลูกค้าต้องการหรือไม่ ถ้าไม่ครบก็สั่งซื้อพันธุ์ไม้เข้ามา หรือสั่งให้ฝ่ายดูแลรักษาพันธุ์ไม้เพาะชำพันธุ์ไม้เพิ่ม เมื่อครบกำหนดแล้วลูกค้าก็จะมารับพันธุ์ไม้ดังกล่าว หรือทางร้านนำไปส่งให้ลูกค้า (ภาพที่ 4)



ภาพที่ 4 ผังการทำงานของร้านศิธร

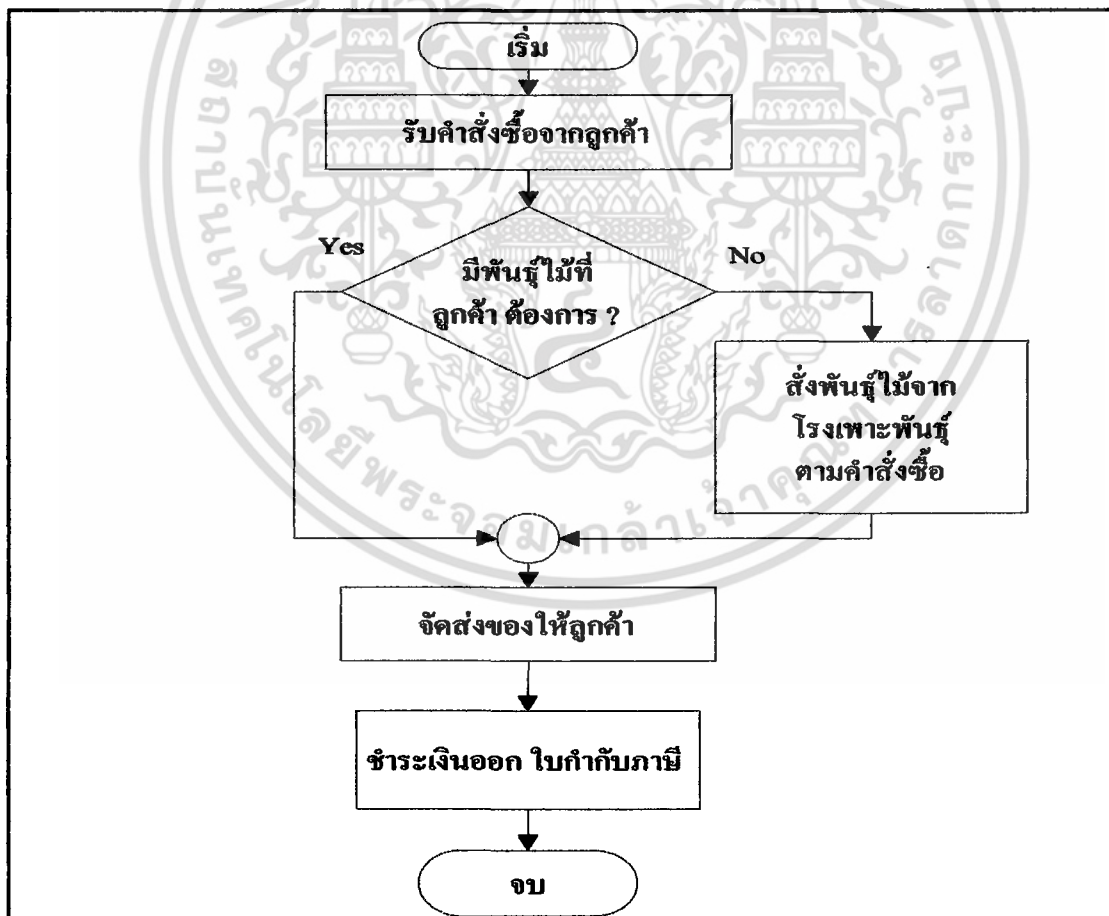
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ลักษณะกิจการและที่ตั้ง

สวนดวงทอง ตั้งอยู่เลขที่ 281/4 ตำบลบางบำหรุ อำเภอบางกอกน้อย กรุงเทพฯ 10700 และมีสาขาย่อยที่สวนจตุจักร ประกอบกิจการเกี่ยวกับการเพาะชำพันธุ์ไม้ ดินกล้า โดยพันธุ์ไม้ส่วนใหญ่เป็นไทรกับชวนชม รูปแบบกิจการเป็นธุรกิจครอบครัว มีการแบ่งหน้าที่ทำงานต่าง ๆ เช่น การเงิน การตลาด เป็นต้น ปัจจุบันมีพนักงาน 30 คน

ขั้นตอนการดำเนินงานของสวนดวงทอง

เป็นการรับคำสั่งซื้อจากลูกค้าหน้าร้าน ทางร้านจะจัด ต้นไม้ให้ลูกค้า และอาจมีการจัดส่งพันธุ์ไม้ไปที่ที่ลูกค้าต้องการด้วย ในส่วนของสาขาย่อยเป็นการรับคำสั่งซื้อหน้าร้านเหมือนกัน แต่ถ้าลูกค้าต้องการพันธุ์ไม้แปลก ๆ ที่ทางร้านไม่มี ทางร้านก็สามารถจัดหาให้ได้และจะตกลงกับลูกค้าในเรื่องการจัดส่งพันธุ์ไม้ จากนั้นจะนำใบสั่งซื้อของลูกค้า สั่งของเข้ามาเก็บไว้ที่ร้านสาขา เพื่อดำเนินการจัดส่งต่อไป(ภาพที่ 5)



ภาพที่ 5 ผังการทำงานของสวนดวงทอง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ลักษณะกิจการและที่ตั้ง

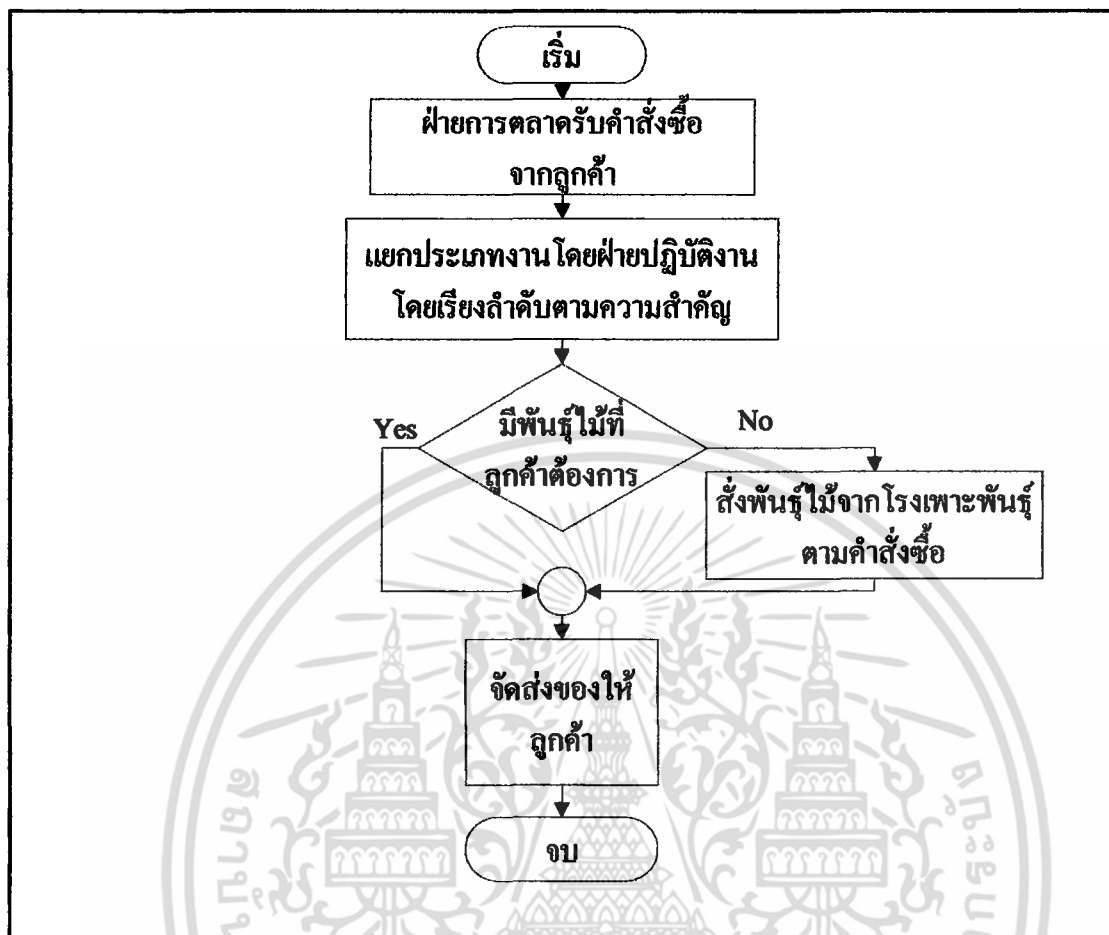
สวนนันทรัตน์ ตั้งอยู่เลขที่ 59/3 หมู่ 3 ตำบลบางกร่าง อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี 11000 ประกอบกิจการเกี่ยวกับการเพาะพันธุ์ไม้ กล้า ไม้ ต่งออกพันธุ์ไม้ จำหน่ายปลีก-ส่ง และส่งออกต่างประเทศ การดำเนินงานในปัจจุบันมีโครงสร้างดังต่อไปนี้

1. ผู้จัดการ ดูแลกิจการของธุรกิจ 1 คน
2. ฝ่ายการเงิน ดูแลงานด้านการเงิน การทำบัญชีของธุรกิจ 2 คน
3. ฝ่ายการตลาด ติดต่อลูกค้าและรับงานประเภทต่าง ๆ จากภายนอก และบริการหลังการขาย
4. ฝ่ายปฏิบัติงานและสถานที่ ออกทำงานตามสถานที่ต่าง ๆ รวมถึงงานการดูแล โรงเพาะชำพันธุ์ไม้ เช่น การดูแลรักษา การจัดวางแยกประเภทและการสั่งซื้อพันธุ์ไม้ เป็นต้น

ปัจจุบันมีคนงาน 50 - 70 คน ทำหน้าที่ดูแลจัดการ โรงเพาะชำพันธุ์ไม้ การจัดวาง การแยกประเภทพันธุ์ไม้ รวมไปถึงการทำความสะดวกและคัดแยกพันธุ์ไม้เพื่อการส่งออก

ขั้นตอนการดำเนินงานของร้านนันทรัตน์

ฝ่ายการตลาดจะออกไปรับงานต่าง ๆ มาให้ทางสวนดำเนินการ จากนั้นฝ่ายปฏิบัติงานก็จะแยกประเภทงานออก โดยเรียงตามลำดับความสำคัญ ซึ่งให้ความสำคัญกับงานส่งออกต่างประเทศมากที่สุด จากนั้นก็จะตรวจสอบว่าพันธุ์ไม้ที่ลูกค้าสั่งมีอยู่ในโรงเพาะชำ ถ้ามีไม่พอก็จะเพาะพันธุ์เพิ่ม หรือสั่งซื้อเข้ามาเก็บไว้ เพื่อรอวันขนส่งต่อจากนั้นจึงนำพันธุ์ไม้ตามคำสั่งซื้อ ไปส่งให้กับลูกค้า (ภาพที่ 6)



ภาพที่ 6 ฟังก์การทำงานของสวนนันทรัตน

แนวความคิดในการวิเคราะห์และออกแบบระบบ

จากการศึกษาการดำเนินงานของห้างหุ้นส่วนจำกัด ไม้งาม garden & Service พบว่าปัญหาเกิดจากขาดระบบการจัดการ โรงเพาะพันธุ์ไม้ ซึ่งทำให้ระบบงานขายพันธุ์ไม้หน้าสำนักงาน ไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร ดังนั้นจึงมีแนวคิดจะนำเทคโนโลยีและความสามารถของ Software มาประยุกต์ใช้กับงานขาย โดยนำระบบการจัดการฐานข้อมูลมาใช้จัดเก็บข้อมูลพันธุ์ไม้ทั้งหมดของโรงเพาะชำพันธุ์ไม้ ซึ่งข้อมูลที่เก็บได้นั้นเป็นผลจากการนำระบบอ้างอิงมาปรับปรุงกับระบบการจัดการโรงเพาะชำพันธุ์ไม้เก่า ทำให้การตรวจนับและแยกประเภทมีความรวดเร็วมากยิ่งขึ้น อันส่งผลให้งานด้านการขายมีความรวดเร็ว มีประสิทธิภาพในการทำงานมากขึ้นอีกด้วย

การวิเคราะห์ระบบ

การวิเคราะห์ระบบเป็นการนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาระบบการทำงานของธุรกิจ โดยใช้ผังรายละเอียดรวมของระบบ (Context Diagram)

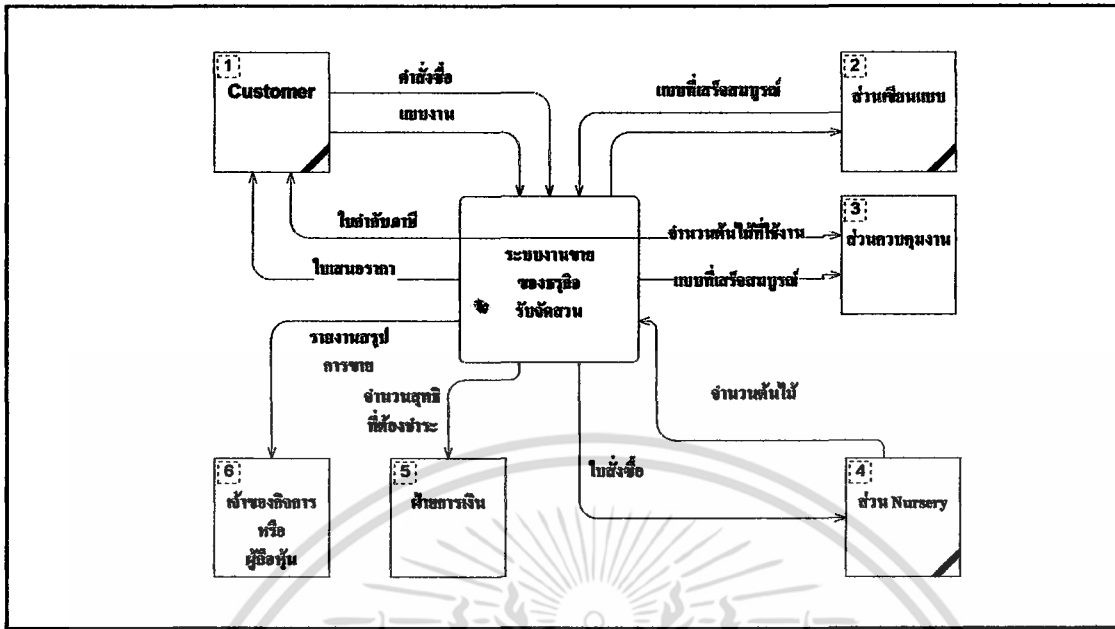
ผังแสดงการไหลของข้อมูล (Data Flow Diagram : DFD) เป็นเครื่องมืออธิบายรายละเอียดของระบบ เพื่อแสดงว่าระบบมีกระบวนการหรือระบบย่อยใดบ้าง โดยแสดงลงไปถึงระดับย่อยของแต่ละกระบวนการว่าประกอบด้วยกระบวนการใด แยกกระบวนการทำงานไม่ให้ซ้ำซ้อน ข้อมูลมีลักษณะการไหลอย่างไร ผังแสดงการไหลของข้อมูลที่ใช้ในการดำเนินงานประกอบด้วย ผังรายละเอียดรวมของระบบและผังรายละเอียดขั้นตอนต่าง ๆ

ผังรายละเอียดรวมของระบบ

เมื่อส่วนการตลาดได้รับการประมุลงานจากลูกค้า ก็จะพูดคุยเกี่ยวกับรูปแบบงาน ส่วนการตลาดจะจดมาเป็นรายละเอียดทั้งหมด รายละเอียดดังกล่าวจะถูกส่งผ่าน ไปยัง ส่วนงานเขียนแบบ เพื่อทำการออกแบบงานให้เรียบร้อยสมบูรณ์ จากนั้นส่วนงานเขียนแบบจะส่งผ่านแบบที่เขียนเสร็จสมบูรณ์ไปยังส่วนการตลาดเพื่อทำการออกใบสั่งซื้อพันธุ์ไม้ไปให้กับส่วนงานเนอสเซอรี่ ในกรณีที่ไม่มีพันธุ์ไม้พอที่จะใช้ในงาน โดยส่วนงานเนอสเซอรี่ทำการสั่งซื้อพันธุ์ไม้เข้ามาแล้วนำมาเก็บไว้ที่สำนักงาน ส่วนการตลาดจะให้ใบรูปแบบงานไปกับส่วนควบคุมงาน ไปทำงานตามรายละเอียดในใบงาน เมื่องานเสร็จเรียบร้อยส่วนการตลาดจะรวบรวมรายละเอียดเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายทั้งหมดของงานแล้วจึงออกใบกำกับภาษีให้กับลูกค้าเพื่อเป็นการยืนยันจำนวนเงินที่ลูกค้าจะต้องจ่าย จากนั้นส่วนการตลาดก็จะนำรายละเอียดเกี่ยวกับการชำระค่าบริการของลูกค้าส่งผ่าน ให้กับส่วนการเงินเพื่อเก็บไว้เป็นหลักฐาน รวมไปถึงการทำรายงานประจำเดือนรายงานผู้บริหารและผู้ถือหุ้น

กรณีที่ลูกค้ามาสั่งซื้อพันธุ์ไม้กับทาง สำนักงาน ส่วนการตลาดก็จะรับใบสั่งซื้อพันธุ์ไม้ของลูกค้าไว้ แล้วออกใบสั่งซื้อพันธุ์ไม้ให้กับส่วน เนอสเซอรี่ ในกรณีที่ไม่มีต้นไม้นั้นที่ลูกค้าต้องการ หรือมีไม่เพียงพอต่อความต้องการของลูกค้า ส่วน เนอสเซอรี่ จะทำการจัดซื้อต้นไม้ตามใบสั่งซื้อพันธุ์ไม้มาไว้ที่ สำนักงาน จากนั้นส่วนการตลาดจะออกใบกำกับภาษีให้กับลูกค้าเพื่อยืนยันจำนวนเงินที่ลูกค้าต้องชำระ (ภาพที่ 7)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพที่ 7 ผังรายละเอียดรวมของระบบ

การไหลเวียนของข้อมูลระดับที่ 0

การทำงานของระบบมีกระบวนการหลัก 5 กระบวนการ คือ 1.0 จัดทำใบเสนอราคา 2.0 ทำใบสั่งซื้อ 3.0 บันทึกการขาย 4.0 สั่งซื้อพันธุ์ไม้ และ 5.0 พิมพ์รายงานสรุป ดังนี้

กระบวนการที่ 1.0 จัดทำใบเสนอราคา โดยตรวจสอบรายละเอียดแบบงานเพื่อประเมินราคา ซึ่งจะเรียกข้อมูลจากเพิ่มวัสดุอุปกรณ์ เพิ่มเครื่องมือ และเพิ่มคนงานมาใช้ในการคำนวณบันทึกรายละเอียดแบบงานไว้ในเพิ่มรูปแบบงาน และบันทึกข้อมูลการเสนอราคา พิมพ์ใบเสนอราคาเสนอลูกค้า

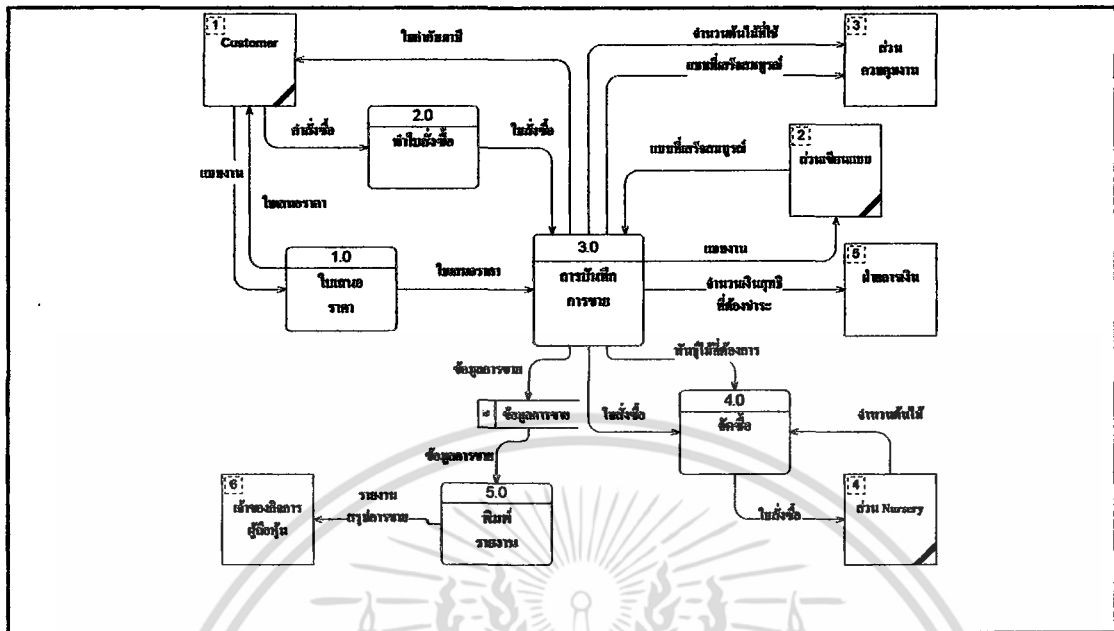
กระบวนการที่ 2.0 ทำใบสั่งซื้อ เมื่อลูกค้าต้องการพันธุ์ไม้ ในกรณีที่พันธุ์ไม้ที่ลูกค้าต้องการไม่มี จะนัดลูกค้ามารับพันธุ์ไม้หรือจัดส่งพันธุ์ไม้ไปให้ลูกค้า โดยจะให้ใบกำกับภาษีไปเพื่อเป็นการยืนยันว่าจำนวนเงินที่อยู่ในใบกำกับภาษีตรงกับจำนวนเงินจริงที่ต้องชำระให้กับ สำนักงาน

กระบวนการที่ 3.0 บันทึกการขาย จะนำข้อมูลการเสนอราคาและใบสั่งซื้อมาบันทึกลงเพิ่มข้อมูลการขาย หลังจากนั้นนำแบบที่เขียนสมบูรณ์ให้ส่วนออกแบบรับไปปฏิบัติและนำไปสั่งซื้อส่งผ่านให้กับส่วน เนอสเซอร์รี่ สั่งซื้อพันธุ์ไม้

กระบวนการที่ 4.0 สั่งซื้อพันธุ์ไม้ตามใบสั่งซื้อ ถ้าพันธุ์ไม้ที่จะใช้ในการจัดสถานที่ไม่มีเพียงพอ แล้วนำพันธุ์ไม้ไปไว้ที่ สำนักงาน

กระบวนการที่ 5.0 พิมพ์รายงานสรุป การออกรายงานสรุปการขายประจำเดือน จะนำเอาข้อมูลการขายมาออกรายงาน เพื่อให้เจ้าของกิจการใช้ประกอบการตัดสินใจดำเนินงาน (ภาพที่ 8)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

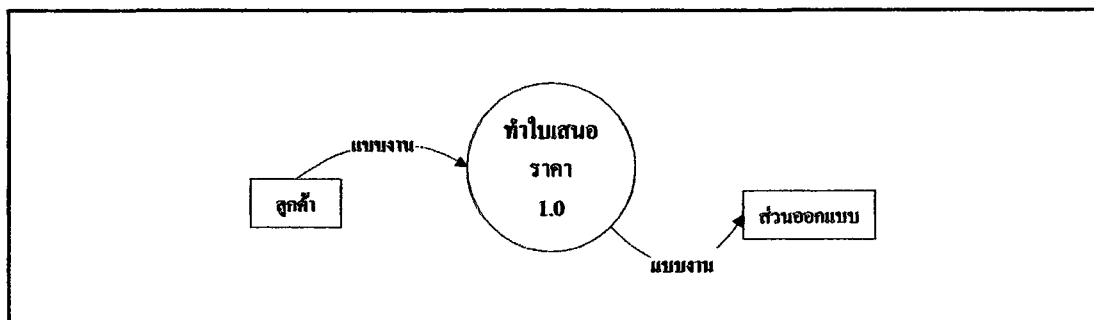


ภาพที่ 8 ผังการไหลเวียนของข้อมูลระดับ 0

การไหลเวียนของข้อมูลระดับที่ 1 (1.0 จัดทำใบเสนอราคา)

การประมวลงานตามหน่วยงานต่าง ๆ ส่วนการตลาดต้องเตรียมข้อมูลให้พร้อม เมื่อประมวลงานผ่าน จะเจจรายละเอียดเกี่ยวกับรูปแบบงาน เพื่อนำไปให้ส่วนงานออกแบบดำเนินการต่อไป

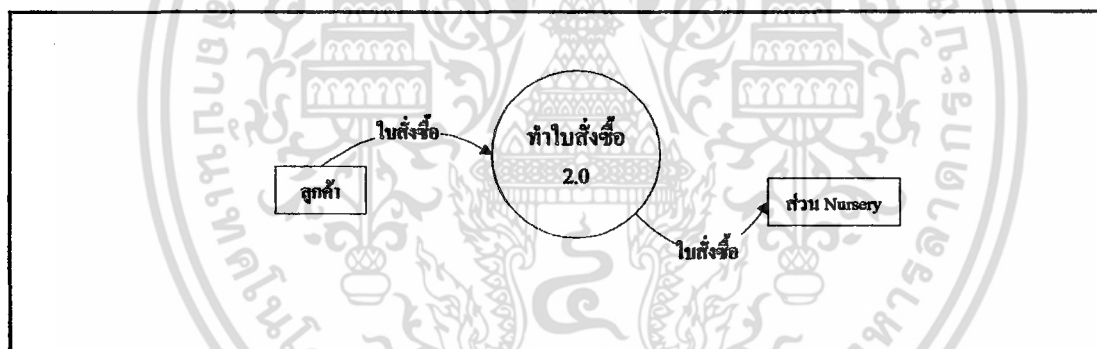
ในกรณีที่ลูกค้ามาติดต่อให้ทางห้างหุ้นส่วนจำกัด ไม้งาม Garden & Service ออกแบบให้ก็จะรับรูปแบบงานจากลูกค้าและรายละเอียดของงานทั้งหมด เพื่อนำข้อมูลไปให้ส่วนงานออกแบบดำเนินการต่อไป (ภาพที่ 9)



ภาพที่ 9 ผังการไหลเวียนของข้อมูลระดับที่ 1 (1.0 จัดทำใบเสนอราคา)

การไหลเวียนของข้อมูลระดับที่ 1 (2.0 จัดทำใบสั่งซื้อ)

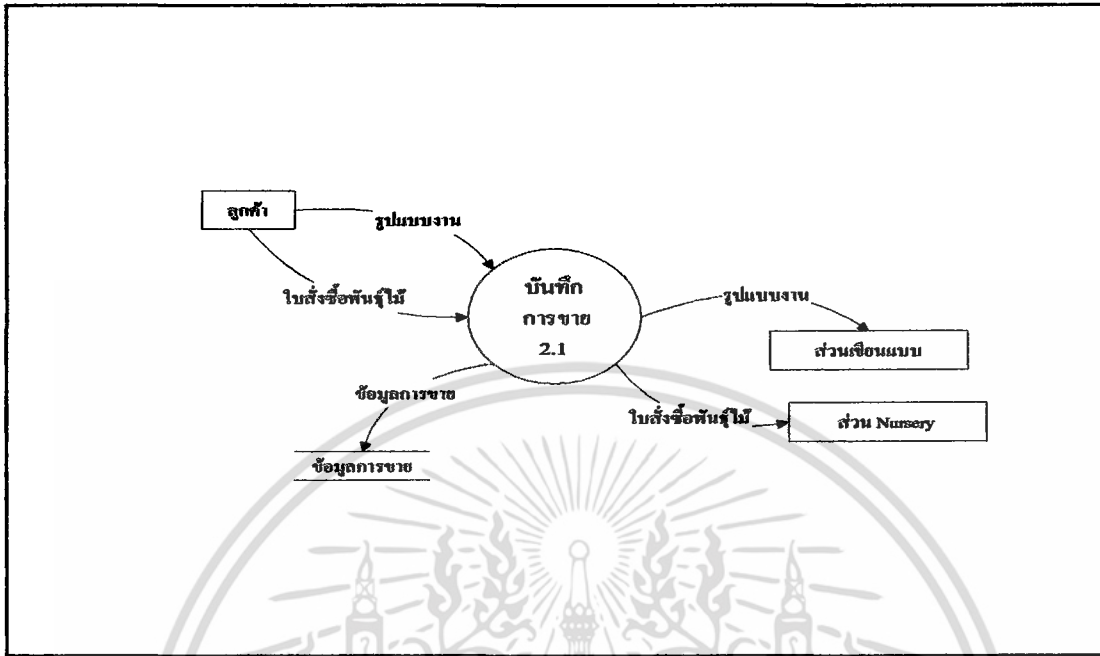
เมื่อลูกค้ามาติดต่อเพื่อขอซื้อพันธุ์ไม้ พนักงานจะออกใบสั่งซื้อพันธุ์ไม้ เพื่อส่งต่อไปให้กับ ส่วน เนอสเซอรี่ ต่อไป (ภาพที่ 10)



ภาพที่ 10 ผังการไหลเวียนของข้อมูลระดับที่ 1 (2.0 จัดทำใบสั่งซื้อ)

การไหลเวียนของข้อมูลระดับที่ 1 (3.0 บันทึกการขาย)

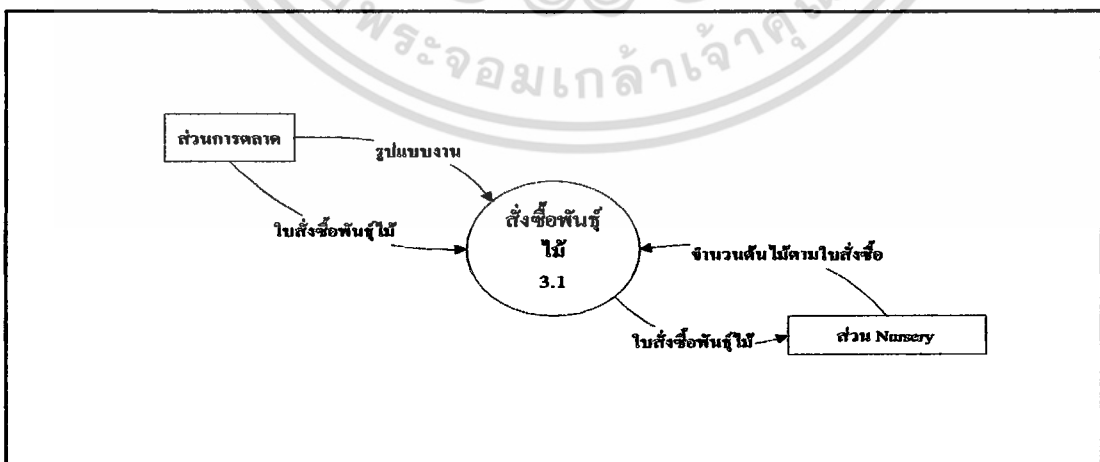
การบันทึกการขายจะกระทำต่อเมื่อลูกค้าได้ชำระเงินค่าบริการต่าง ๆ แล้ว โดยที่ลูกค้าจะได้ใบกำกับภาษีเพื่อยืนยันจำนวนที่ต้องชำระจริงด้วย จากนั้นจะนำข้อมูลการขายที่ชำระเงินแล้วเก็บลงแฟ้มข้อมูลการขาย เพื่อดำเนินการต่าง ๆ ต่อไป (ภาพที่ 11)



ภาพที่ 11 ผังการไหลเวียนของข้อมูลระดับที่ 1 (3.0 บันทึกการขาย)

การไหลเวียนของข้อมูลระดับที่ 1 (4.0 สั่งซื้อพันธุ์ไม้)

การสั่งซื้อพันธุ์ไม้จะเกิดขึ้นได้เนื่องจาก ลูกค้าสั่งพันธุ์ไม้และความต้องการใช้พันธุ์ไม้ในการจัดตกแต่งสถานที่ของลูกค้าโดยคำสั่งซื้อจะผ่านจากส่วนการตลาดเข้ามา จากนั้นจะสั่งซื้อพันธุ์ไม้และนำไปไว้ที่ สำนักงาน เพื่อส่งต่อให้ลูกค้า หรือนำไปไว้ที่สถานที่ที่จะต้องจัดตกแต่ง (ภาพที่ 12)

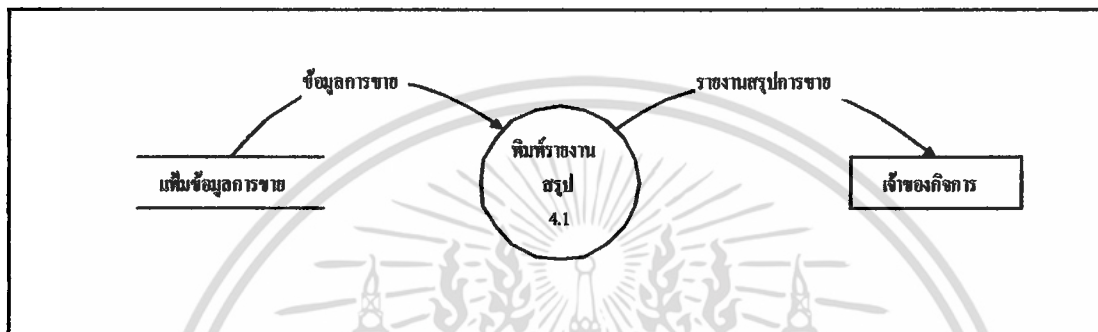


ภาพที่ 12 ผังการไหลเวียนของข้อมูลระดับที่ 1 (4.0 สั่งซื้อพันธุ์ไม้)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

การไหลเวียนของข้อมูลระดับที่ 1 (5.0 พิมพ์รายงานสรุป)

การออกรายงานสรุปการขายประจำเดือน ระบบงานจะเรียกข้อมูลจากเพิ่มข้อมูลการขาย มาออกรายงานว่า ในแต่ละเดือนได้รับงานอะไรจากลูกค้า รวมมูลค่างาน รายงานดังกล่าวจัดทำขึ้น เพื่อเสนอเจ้าของกิจการซึ่งจะได้นำไปใช้วางแผนจัดเตรียมรายการ วัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือหรือคนงาน ในกรณีที่ลูกค้าต้องการให้ทางกิจการรับงานดูแลรักษาควบคุมไปด้วย (ภาพที่ 13)

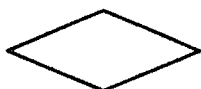


ภาพที่ 13 ผังการไหลเวียนของข้อมูลระดับที่ 1 (5.0 พิมพ์รายงานสรุป)

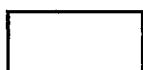
การออกแบบระบบ

การออกแบบโครงสร้างฐานข้อมูล

การออกแบบฐานข้อมูลเป็นการเสนอ โครงสร้างของฐานข้อมูลออกมาในลักษณะของแผนภาพอธิบายความสัมพันธ์ในการออกแบบฐานข้อมูลของระบบ หลังจากการเก็บรวบรวมข้อมูลจากเอกสารที่ใช้ในการดำเนินงานทั้งหมด และวิเคราะห์ความต้องการของผู้ใช้แล้ว พบว่าระบบงานมีความจำเป็นต้องใช้ข้อมูลจากเพิ่มข้อมูลต่าง ๆ ร่วมกันในระบบฐานข้อมูล โครงสร้างของข้อมูลแบ่งความสัมพันธ์ได้ 3 ประเภท คือ ความสัมพันธ์แบบ 1: 1 (One-to-One Relationship) , ความสัมพันธ์แบบ 1: n (One-to-Many Relationship) และ ความสัมพันธ์แบบ n : m (Many-to-Many Relationship) สัญลักษณ์ที่ใช้แทน Relation ใน E-R Model ได้แก่

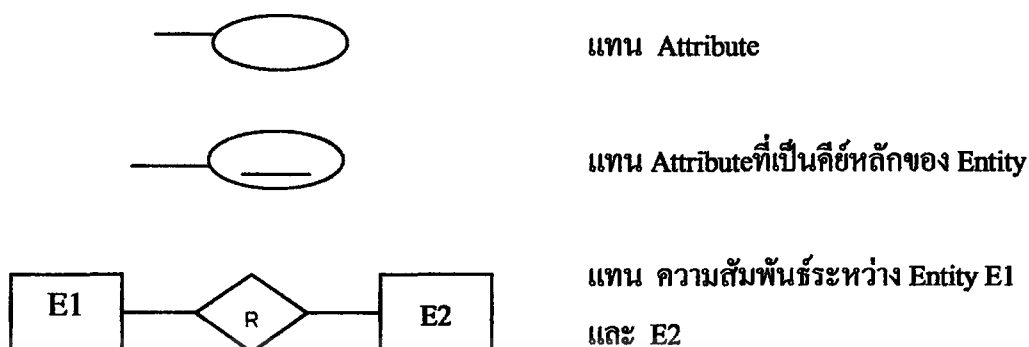


แทน ความสัมพันธ์ระหว่าง Entity



แทน Entity

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



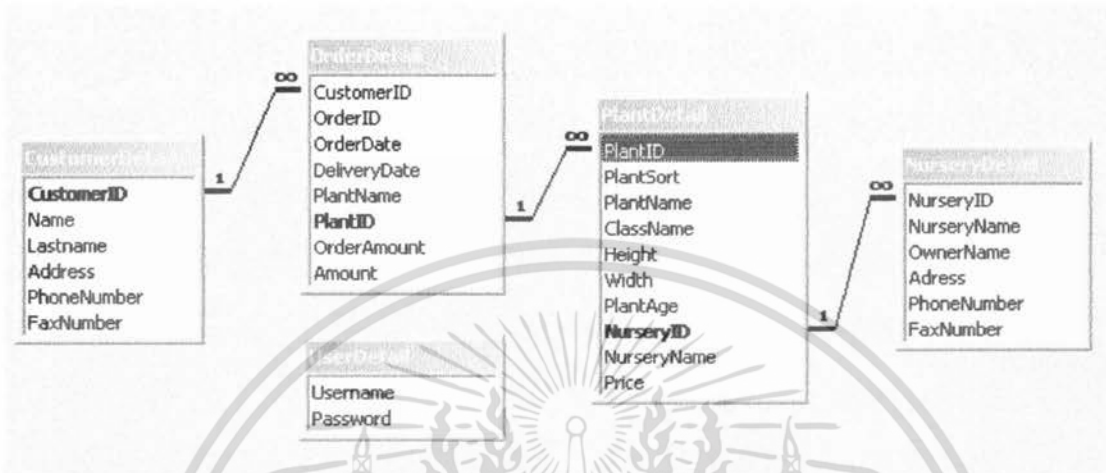
สามารถอธิบายความสัมพันธ์ของแฟ้มข้อมูลต่าง ๆ (ภาพที่ 15) ดังนี้

1. แฟ้มรายละเอียดลูกค้ามีความสัมพันธ์กับแฟ้มรายละเอียดคำสั่งซื้อแบบหนึ่งต่อกลุ่ม หมายความว่า ลูกค้าหนึ่งคนสามารถสั่งซื้อ ได้หลายครั้ง
2. แฟ้มรายละเอียดคำสั่งซื้อมีความสัมพันธ์กับแฟ้มรายละเอียดพันธุ์ไม้แบบหนึ่งต่อกลุ่ม หมายความว่า การสั่งซื้อหนึ่งครั้งสามารถสั่งซื้อพันธุ์ไม้ได้หลายชนิด
3. แฟ้มรายละเอียดพันธุ์ไม้ไม่มีความสัมพันธ์กับแฟ้มรายละเอียดโรงเพาะชำแบบหนึ่งต่อกลุ่ม หมายความว่า พันธุ์ไม้หนึ่งชนิดใน โรงเพาะชำซื้อมาจากหลาย โรงเพาะชำ

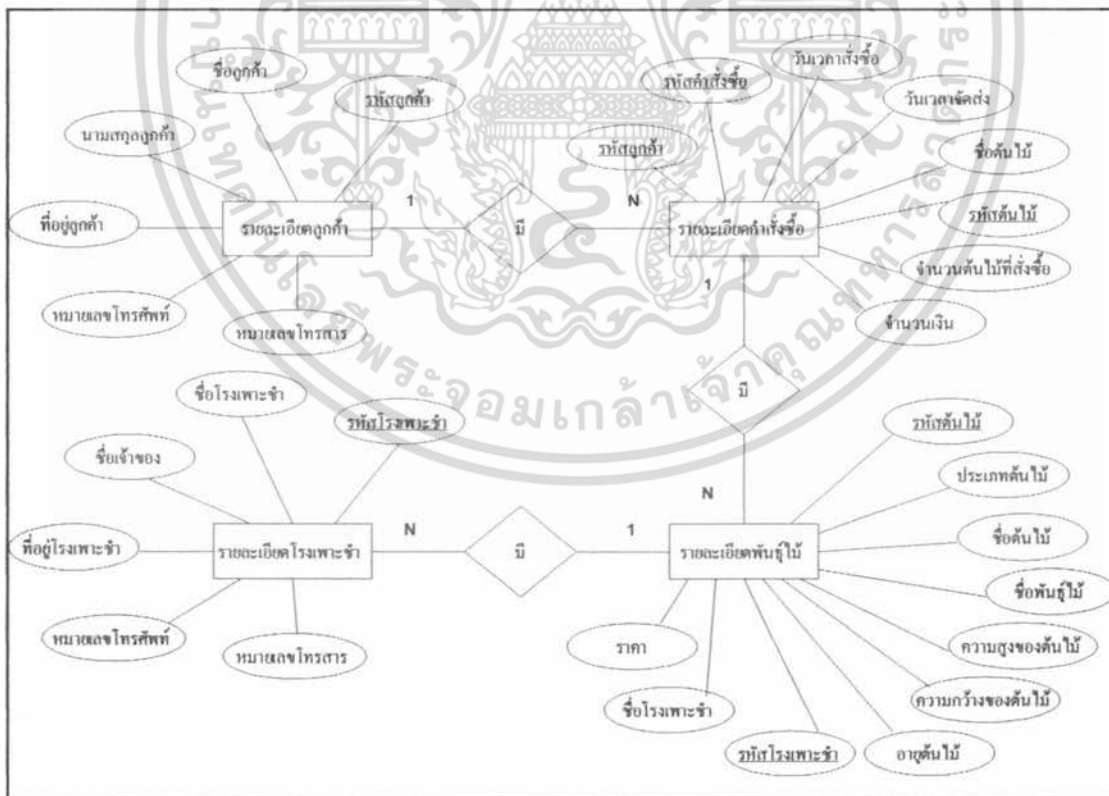
หลังจากได้ออกแบบฐานข้อมูลแล้ว ขั้นตอนต่อมาคือการ Normalization เพื่อให้ได้ตาราง ข้อมูลที่ลดความซ้ำซ้อน และใช้สำหรับเป็น โครงสร้างข้อมูล ใน โปรแกรมจัดเก็บฐานข้อมูลใน โปรแกรมสำเร็จรูปไมโครซอฟท์ แอคเซส ซึ่งสามารถแสดงความสัมพันธ์ของตารางข้อมูลต่าง ๆ จำนวน 5 แฟ้ม (ภาพที่ 16) ดังนี้

1. แฟ้มรายละเอียดลูกค้า Customer Detail เก็บข้อมูลรายละเอียดของลูกค้า คือ รหัสลูกค้า ชื่อ-สกุล ลูกค้า ที่อยู่ลูกค้า หมายเลข โทรศัพท์ หมายเลข โทรสาร
2. แฟ้มรายละเอียดคำสั่งซื้อ Order Detail เก็บข้อมูลรายละเอียดคำสั่งซื้อของลูกค้า คือ รหัสลูกค้า รหัสคำสั่งซื้อ วันเวลาสั่งซื้อ วันเวลาจัดส่ง ชื่อต้นไม้ รหัสต้นไม้ ปริมาณการสั่งซื้อ จำนวนเงินในการสั่งซื้อ
3. แฟ้มรายละเอียดพันธุ์ไม้ Plant Detail เก็บรายละเอียดเกี่ยวกับพันธุ์ไม้ คือ รหัสต้นไม้ ชนิดต้นไม้ ชื่อต้นไม้ ชื่อพันธุ์ไม้ ความสูงต้นไม้ ความกว้างทรงพุ่มของต้นไม้ อายุของต้นไม้ รหัสโรงเพาะชำ ชื่อโรงเพาะชำ ราคา
4. แฟ้มรายละเอียดโรงเพาะชำ Nursery Detail เก็บรายละเอียดเกี่ยวกับสถานที่เพาะชำพันธุ์ไม้ คือ รหัสโรงเพาะชำ ชื่อโรงเพาะชำ ชื่อเจ้าของโรงเพาะชำ ที่อยู่โรงเพาะชำ หมายเลข โทรศัพท์ หมายเลขโทรสาร

5. เพิ่มข้อมูลผู้ใช้ระบบ User Detail เก็บชื่อผู้ใช้และรหัสเข้าใช้ระบบ คือ รหัสผู้ใช้ รหัสเข้าระบบ



ภาพที่ 14 ความสัมพันธ์ของเพิ่มข้อมูล



ภาพที่ 15 ความสัมพันธ์ของข้อมูลในฐานข้อมูล

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

การออกแบบรหัสข้อมูล

การสร้างข้อมูลจะต้องมีการกำหนดรหัสข้อมูลแทนข้อมูลที่มีรายละเอียดมาก เพื่อง่ายต่อการนำเข้าและสืบค้นข้อมูล ซึ่งช่วยลดความผิดพลาดในการนำ จะมีการออกแบบรหัสข้อมูลต่างๆ ในแฟ้มดังนี้

1. เพิ่มรายละเอียดลูกค้า แบ่งรหัสลูกค้าออกเป็น 3 ส่วน

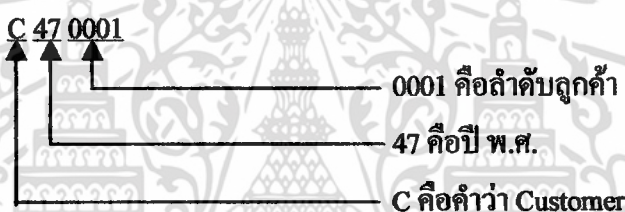
รหัสลูกค้ามีอักขระทั้งหมด 7 ตัว ความหมาย คือ

ส่วนที่ 1 แทนคำว่า Customer ซึ่งจะใช้อักษรแทนคือ C

ส่วนที่ 2 แทนปี พ.ศ. ที่ลูกค้าติดต่อซื้อพันธุ์ไม้กับห้างหุ้นส่วนจำกัด ไม้งาม Garden & Service ครั้งแรก จะใช้ตัวเลขปี พ.ศ. เช่น 47

ส่วนที่ 3 แทนลำดับของลูกค้า ใช้ตัวเลขแทน เช่น 0001

ตัวอย่าง



C470001 หมายถึง ลูกค้าคนที่หนึ่งของปี 47

2. เพิ่มรายละเอียดการสั่งซื้อ แบ่งรหัสคำสั่งซื้อออกเป็น 3 ส่วน

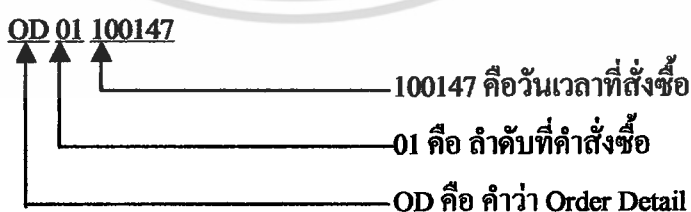
รหัสคำสั่งซื้อ มีอักขระทั้งหมด 9 ตัว ความหมาย คือ

ส่วนที่ 1 แทนคำว่า Order Detail ซึ่งจะใช้อักษรแทนคือ OD

ส่วนที่ 2 แทนลำดับที่คำสั่งซื้อ ใช้ตัวเลขแทน เช่น 01

ส่วนที่ 3 แทนวันเวลาในการสั่งซื้อ เช่น สั่งซื้อวันที่ 10 มกราคม 2547 แทนโดย 100147

ตัวอย่าง



OD01100147 หมายถึง คำสั่งลำดับที่ 1 ของวันที่ 10 มกราคม 2547

3. เพิ่มรายละเอียดพันธุ์ไม้ แบ่งรหัสพันธุ์ไม้ออกเป็น 2 ส่วน

รหัสพันธุ์ไม้มีอักขระทั้งหมด 6 ตัว ความหมาย คือ

ส่วนที่ 1 ประเภทของต้นไม้ เช่น ไม้ดอก ไม้ใบ ใช้อักษร PA ซึ่งหมายความว่า ต้นไม้ประเภทที่ A โดยจะมีประเภทของต้นไม้ดังนี้

PA แทน ไม้ดอก

PB แทน ไม้ใบ

PC แทน ไม้คลุมดิน

PD แทน ไม้เลื้อย

PE แทน

PF แทน

ส่วนที่ 2 แทนลำดับของต้นไม้ เช่น 0001

ตัวอย่าง

PA 0001



PA0001 หมายถึง ไม้ดอกลำดับที่ 0001

4. เพิ่มรายละเอียดโรงเพาะชำ แบ่งรหัสโรงเพาะชำออกเป็น 2 ส่วน

รหัสโรงเพาะชำมีอักขระทั้งหมด 4 ตัว ความหมาย คือ

ส่วนที่ 1 แทนชื่อโรงเพาะชำ แทนด้วยตัวอักษร NS ซึ่งหมายถึงความถึง Nursery

ส่วนที่ 2 แทนลำดับของโรงเพาะชำ แทนด้วยตัวเลข เช่น 001 เป็นต้น

ตัวอย่าง

NS 001



NS001 หมายถึง โรงเพาะชำลำดับที่ 1

การออกแบบสิ่งนำเข้า

การออกแบบสิ่งนำเข้า จะเป็นการแสดงรายละเอียดข้อมูลบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมวิซวล เบสิก เวอร์ชัน 6.0 ในการออกแบบหน้าจอ ซึ่งได้มีการออกแบบหน้าจอและแบบฟอร์มต่าง ๆ เพื่อใช้ในการรับค่าและสืบค้นข้อมูล นอกจากนี้ยังสามารถแก้ไขระเบียนต่าง ๆ ในฐานข้อมูล โดยการเพิ่ม ลบ และแก้ไขข้อมูล แล้วบันทึกข้อมูลลงในเพิ่มข้อมูล

หน้าจอการทำงานของระบบมีทั้งหมด 3 ส่วน คือ

1. ส่วนหัว (Header) ประกอบด้วย ชื่อบริษัท ชื่อของระบบ และชื่อแถบเมนูหลัก ซึ่งประกอบด้วยเมนูไฟล์ เมนูข้อมูล เมนูตั้งชื่อ เมนูตัวเลือก และเมนูออกจากระบบ ทำให้สามารถ เข้าถึงการทำงานได้รวดเร็วขึ้น

2. ส่วนรายละเอียด (Details) ประกอบด้วย ส่วนที่ใช้สำหรับใส่ข้อมูลหรือแสดงข้อมูลเพื่อให้ทราบรายละเอียดข้อมูลต่าง ๆ ที่ผู้ใช้ต้องใช้ในการทำงาน

3. ส่วนท้าย (Footer) เป็นส่วนที่แสดงปุ่มควบคุมการทำงานต่าง ๆ ที่อำนวยความสะดวกต่อผู้ใช้ ทำให้ผู้ใช้สามารถทำงานได้สะดวกและรวดเร็ว ซึ่งปุ่มควบคุมการทำงานต่าง ๆ ประกอบด้วย

เพิ่ม	หมายถึง	เมื่อกดปุ่มนี้จะเป็นการเพิ่มระเบียบข้อมูล
แก้ไข	หมายถึง	เมื่อกดปุ่มนี้จะเป็นการแก้ไขข้อมูลระเบียบปัจจุบันที่แสดงอยู่
ลบ	หมายถึง	เมื่อกดปุ่มนี้จะเป็นการลบข้อมูลระเบียบปัจจุบันที่แสดงอยู่
บันทึก	หมายถึง	เมื่อกดปุ่มนี้จะเป็นการบันทึกข้อมูลระเบียบปัจจุบันที่แสดงอยู่
ยกเลิก	หมายถึง	เมื่อกดปุ่มนี้จะเป็นการยกเลิกการกระทำบนหน้าจอขณะนี้

การออกแบบผลลัพธ์

รายงานจากระบบประกอบด้วยส่วนต่าง ๆ 3 ส่วน ได้แก่ ส่วนหัวรายงาน ส่วนรายละเอียด และส่วนท้ายรายงาน โดยที่ส่วนหัวรายงานและในส่วนที่เป็นรายละเอียดเป็นส่วนที่ทำให้ผู้ใช้หรือผู้เกี่ยวข้องใช้พิจารณาได้ง่ายขึ้นและสามารถนำไปเป็นหลักฐานยืนยันได้ เนื่องจากส่วนหัวรายงานและส่วนของรายละเอียดมีรายละเอียดของ ชื่อบริษัท ชื่อรายงาน วันที่ออกรายงานและรายละเอียดที่เกี่ยวกับรายงาน สำหรับส่วนท้ายรายการเป็นส่วนที่ไว้ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องเซ็นรับทราบ (ภาพที่ 16)

ขั้นตอนการดำเนินงานใหม่

ขั้นตอนการดำเนินงานเก่าของระบบการจัดการ โรงเพาะชำพันธุ์ไม้ไม่มีการจัดแยกประเภทพันธุ์ไม้ให้เป็นระเบียบเรียบร้อย (ภาพที่ 17) จึงนำต้นแบบของระบบอ้างอิงมาปรับปรุงระบบการจัดเก็บพันธุ์ไม้ของโรงเพาะชำ (ภาพที่ 18) ให้มีการจัดแยกประเภทที่ดียิ่งขึ้น

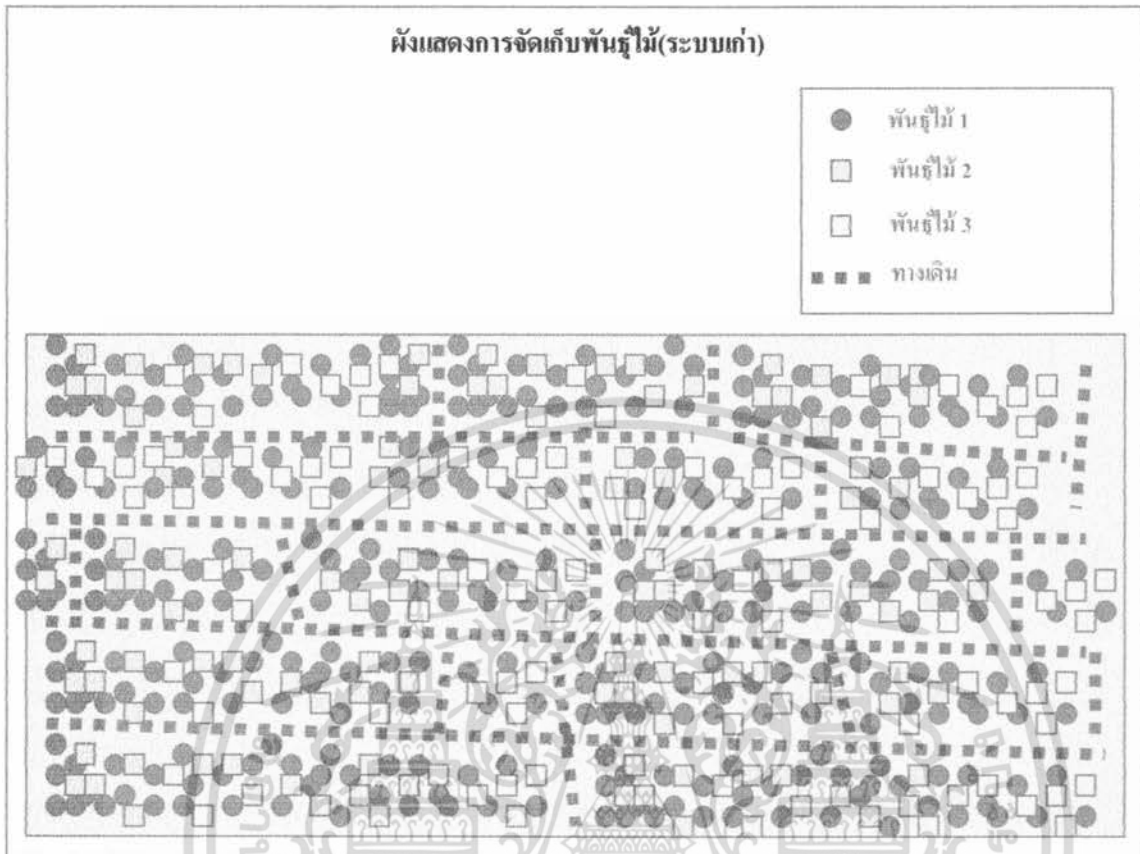
ความแตกต่างระหว่างระบบการจัดการ โรงเพาะชำเก่ากับระบบใหม่ คือ มีการคำนวณพื้นที่การจัดเก็บพันธุ์ไม้ ให้มีพื้นที่การจัดเก็บเป็นสัดส่วน มีการจัดแยกประเภท ง่ายต่อการดูแลรักษา แยกตามขนาดพันธุ์ไม้ ต้นไม้นขนาดเล็กและกลางจะจัดต้น ไม้แต่ละต้นให้ห่างกันประมาณ 10 – 15

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ห้างหุ้นส่วนจำกัด ไม้งาม Garden & Service	เลขที่ :
ชื่อแบบฟอร์มรายงาน (ส่วนหัวรายงาน)	
ส่วนรายละเอียด	
ส่วนท้ายรายการ	

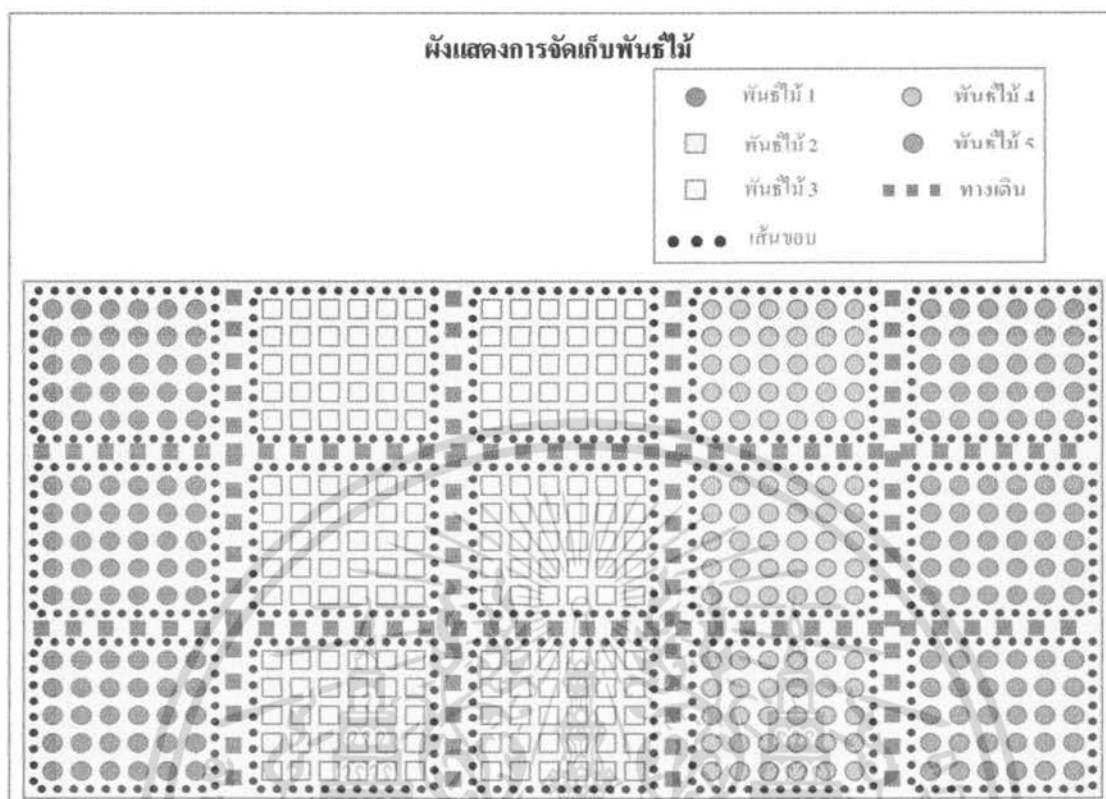
ภาพที่ 16 แบบฟอร์มการดำเนินงานใหม่ส่วนโรงเพาะชำพันธุ์ไม้

เซนติเมตร ส่วนต้น ไม้ขนาดใหญ่จะจัดวางห่างกันประมาณ 80 – 110 เซนติเมตร และเว้นระยะห่างระหว่างทางเดินกับพื้นที่เก็บต้น ไม้ประมาณ 150 – 200 เซนติเมตร (ภาพที่ 19) โดยให้มีทางเดินรอบโรงเพาะชำ



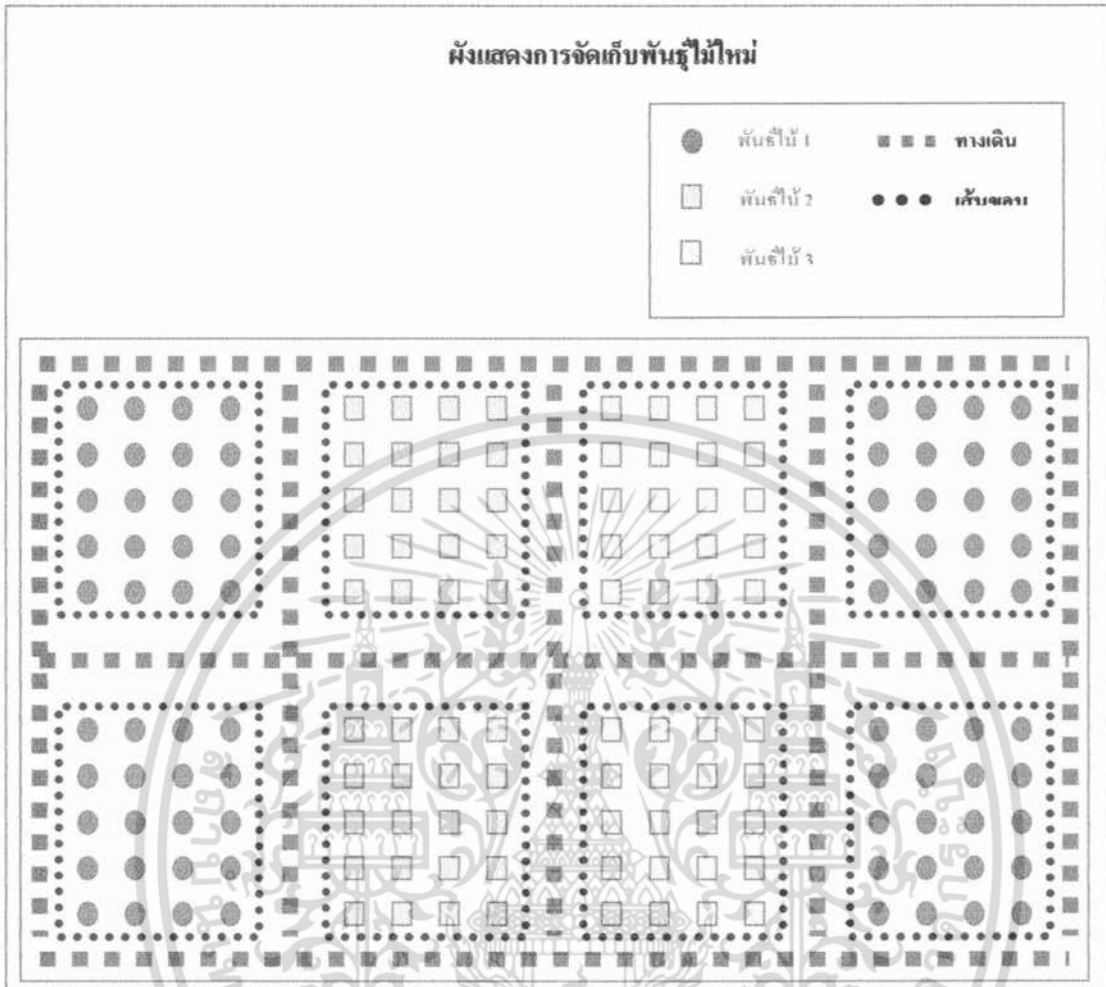
ภาพที่ 17 การจัดเก็บพันธุ์ไม้ระบบเก่า

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพที่ 18 การจัดเก็บพันธุ์ไม้ระบบอ้างอิง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพที่ 19 การจัดเก็บพันธุ์ไม้ระบบใหม่

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 4

สรุปและข้อเสนอแนะ

สรุป

การศึกษาระบบและขั้นตอนการทำงานของงานขายและ โรงเพาะชำพันธุ์ไม้ ห้างหุ้นส่วน จำกัด ไม้งาม Garden & Service พบว่าปัญหาเกิดจากโรงเพาะชำพันธุ์ไม้ มีพื้นที่กว้างมาก มีต้นไม้ จัดเก็บเป็นจำนวนมาก และไม่มีการจัดพันธุ์ไม้เป็นหมวดหมู่ ส่งผลให้เกิดอันตรายในการทำงาน จากสัตว์มีพิษต่าง ๆ อีกทั้งไม่สามารถตรวจนับจำนวนพันธุ์ไม้ที่แน่นอนและดูแลได้ไม่ทั่วถึง เมื่อลูกค้ามาติดต่อซื้อหรือเช่าพันธุ์ไม้ต้องรอนาน เนื่องจากการค้นหาต้องใช้เวลา บางครั้งอาจไม่มี ต้น ไม้ในแบบที่ลูกค้าต้องการ เพราะพันธุ์ไม้บางชนิดถ้าเจริญเติบโตเกินระยะเวลาที่กำหนดจะไม่สามารถนำไปใช้งานได้ จึงทำให้ลูกค้าเสียเวลาโดยเปล่าประโยชน์

สำหรับการจัดทำระบบใหม่ เป็นการจัดแยกพันธุ์ไม้ของโรงเพาะชำ โดยนำต้นแบบของ ร้านศิริธร สวนดวงทอง และร้านนันทรัตน์ มาใช้ปรับปรุงระบบ ทำให้การจัดวาง หรือแยกประเภท พันธุ์ไม้ มีระเบียบมากขึ้น ดูแลรักษาได้ง่าย และตรวจนับจำนวนพันธุ์ไม้ถูกต้องแม่นยำ รวดเร็วในการค้นหาพันธุ์ไม้ที่ลูกค้าต้องการ ประโยชน์ที่ได้รับจากการนำต้นแบบมาปรับระบบ ทำให้สามารถ เก็บข้อมูลของพันธุ์ไม้ทั้งหมดได้โดยละเอียด เป็นการส่งเสริมการขายให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เมื่อนำโปรแกรมไปใช้ ทำให้ลูกค้าไม่ต้องรอนาน และยังทำให้ลูกค้าพึงพอใจอีกด้วย

ข้อเสนอแนะ

จากการปรับระบบการจัดการ และออกแบบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ในการใช้งานกับธุรกิจ จัดสวน ส่งผลดีในการดำเนินงานของห้างหุ้นส่วนจำกัด ไม้งาม Garden & Service ซึ่งเป็นการเพิ่ม ประสิทธิภาพในการดำเนินงาน อย่างไรก็ตามระบบที่ได้ปรับปรุงยังมีข้อบกพร่องที่ต้องพัฒนาให้มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น โดยจัดให้มีการปรับปรุงส่วนต่าง ๆ ดังนี้

1. เนื่องจากระบบออกแบบมาเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้ในปัจจุบัน อาจจะ ไม่มีความ ยืดหยุ่นสำหรับผู้ใช้ในอนาคต จึงควรปรับปรุงระบบให้เหมาะสมกับงานต่อไป

2. โปรแกรมที่ได้จัดทำขึ้นนี้ ใช้สำหรับงานขายพันธุ์ไม้หน้าร้าน แต่ในอนาคตอาจนำระบบการคิดคำนวณค่าออกแบบของงานจัดสวนมาปรับใช้กับ โปรแกรมดังกล่าวได้

3. ฐานข้อมูลที่ได้จัดทำขึ้น เป็นฐานข้อมูลเพื่อรองรับการทำงานปัจจุบัน อาจไม่มีความยืดหยุ่นต่อระบบงานในอนาคต ดังนั้นควรมีการปรับฐานข้อมูลให้ใช้กับระบบในอนาคตได้



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เอกสารอ้างอิง

ธีรจุกา น่างม. 2543. การจัดการระบบงานขายสำหรับธุรกิจรับจัดสวน. กรุงเทพมหานคร :

ปัญหาพิเศษ. สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

อภิรักษ์ สวัสดิวงศ์. 2541. การศึกษาการตลาดของธุรกิจบริการจัดสวนในเขตกรุงเทพมหานคร.

กรุงเทพมหานคร: วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต

ชัชรี ธีรพงษ์. 2540. การประเมินเทคโนโลยีการจัดสวนส่วนกลางที่เหมาะสม สำหรับบ้านจัดสรร.

กรุงเทพมหานคร : วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยมหิดล

พิยสร สุริยะอาภา. 2546. ผู้ประกอบการ. สัมภาษณ์, 28 ธันวาคม 2546.

เพ็ญจันทร์ สุริยะอาภา. 2546. ผู้ประกอบการ. สัมภาษณ์, 28 ธันวาคม 2546.



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

No. ชื่อ CUSTOMER		วันที่ออก DATE	
ที่อยู่ ADDRESS		ชื่อร้านค้า STORE NAME	
จำนวน QTY	รายการ / รายการ DESCRIPTION / D.N.	ราคาต่อ UNIT PRICE / SET	รวมเงิน AMOUNT / SET
ผู้รับเงิน / COLLECTOR		วันที่รับเงิน / RECEIVED DATE	

ภาพผนวกที่ 4 บิลเงินสดของโรงพยาบาลตำรวจ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ภาคผนวก ข
เอกสารดำเนินงานของระบบใหม่

ใบเสร็จรับเงิน
การเดินยอด บอกรับ

เลขที่ 001
วันที่

ชื่อ
ที่อยู่

จำนวนเงิน 1,000

ชำระโดย เงินสด เช็ค

วิธีรับ รับเงินสด รับเช็ค

ภาพผนวกที่ 5 ใบเสร็จรับเงินของงานโรงเพาะชำพันธุ์ไม้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ภาคผนวก ก
รายละเอียดของข้อมูลที่ใช้

ตารางผนวกที่ 1 รายละเอียดลูกค้า

ชื่อตาราง	ชื่อ Field	ประเภท	ขนาด	รายละเอียด
Customer Detail	CustomerID*	Text	50	รหัสลูกค้า
	Name	Text	50	ชื่อลูกค้า
	Lastname	Text	50	นามสกุลลูกค้า
	Address	Text	50	ที่อยู่ลูกค้า
	PhoneNumber	Number	Integer	หมายเลขโทรศัพท์
	FaxNumber	Number	Integer	หมายเลขโทรสาร

ตารางผนวกที่ 2 รายละเอียดคำสั่งซื้อ

ชื่อตาราง	ชื่อ Field	ประเภท	ขนาด	รายละเอียด
Order Detail	CustomerID**	Text	50	รหัสลูกค้า
	OrderID*	Text	50	รหัสคำสั่งซื้อ
	OrderDate	Date/Time		วันเวลาสั่งซื้อ
	DeliveryDate	Date/Time		วันเวลาจัดส่ง
	PlantName	Text	50	ชื่อต้นไม้
	PlantID**	Text	50	รหัสต้นไม้
	OrderAmount	Number	Integer	จำนวนต้นไม้ที่สั่งซื้อ
	Amount	Number	Integer	จำนวนเงิน

ตารางผนวกที่ 3 รายละเอียดพันธุ์ไม้

ชื่อตาราง	ชื่อ Field	ประเภท	ขนาด	รายละเอียด
Plant Detail	PlantID*	Text	50	รหัสต้นไม้
	PlantSort	Text	50	ประเภทต้นไม้
	PlantName	Text	50	ชื่อต้นไม้
	ClassName	Text	50	ชื่อพันธุ์ไม้
	Height	Number	Integer	ความสูงของต้นไม้
	Width	Number	Integer	ความกว้างของพุ่มไม้
	PlantAge	Number	Integer	อายุของต้นไม้
	NurseryID**	Text	50	รหัสโรงเพาะชำ
	NurseryName	Text	50	ชื่อโรงเพาะชำ
	Price	Number	Integer	ราคา

ตารางผนวกที่ 4 รายละเอียดโรงเพาะชำพันธุ์ไม้

ชื่อตาราง	ชื่อ Field	ประเภท	ขนาด	รายละเอียด
Nursery	NurseryID*	Text	50	รหัสโรงเพาะชำ
Detail	NurseryName	Text	50	ชื่อโรงเพาะชำ
	OwnerName	Text	50	ชื่อเจ้าของโรงเพาะชำ
	Adress	Text	50	ที่อยู่โรงเพาะชำ
	PhoneNumber	Number	Integer	หมายเลขโทรศัพท์
	FaxNumber	Number	Integer	หมายเลขโทรสาร

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางผนวกที่ 5 รายละเอียดผู้เข้าใช้ระบบ

ชื่อตาราง	ชื่อ Field	ประเภท	ขนาด	รายละเอียด
User Detail	Username	Text	50	ชื่อผู้เข้าใช้ระบบ
	Password	Text	50	รหัสผู้เข้าใช้ระบบ

หมายเหตุ : * คือ Primary Key

** คือ Foreign Key



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ภาคผนวก ง
พจนานุกรมข้อมูล

Project : NSMS

LABEL	:	การทำใบเสนอราคา
ENTRY TYPE	:	PROCESS
PROCESS	:	1.0
DESCRIPTION	:	การนำเข้าแบบงานจากลูกค้า
NOTE	:	-
LOCATION	:	การทำใบเสนอราคา (1.0)

Project : NSMS

LABEL	:	การทำใบสั่งซื้อ
ENTRY TYPE	:	PROCESS
PROCESS	:	2.0
DESCRIPTION	:	การนำเข้าข้อมูลการสั่งซื้อพันธุ์ไม้ของลูกค้า
NOTE	:	-
LOCATION	:	การทำใบสั่งซื้อ (2.0)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Project : NSMS

LABEL	:	การบันทึกข้อมูลการขาย
ENTRY TYPE	:	PROCESS
PROCESS	:	3.0
DESCRIPTION	:	การบันทึกข้อมูลการขายจากส่วนต่าง ๆ
NOTE	:	-
LOCATION	:	การบันทึกข้อมูลการขาย (3.0)

Project : NSMS

LABEL	:	การสั่งซื้อพันธุ์ไม้
ENTRY TYPE	:	PROCESS
PROCESS	:	4.0
DESCRIPTION	:	การสั่งซื้อพันธุ์ไม้
NOTE	:	-
LOCATION	:	การสั่งซื้อพันธุ์ไม้ (4.0)

Project : MWCE

LABEL	:	การพิมพ์รายงานประจำเดือน
ENTRY TYPE	:	PROCESS
PROCESS	:	5.0
DESCRIPTION	:	การพิมพ์รายงานประจำเดือนเสนอผู้ประกอบกิจการ
NOTE	:	-
LOCATION	:	การพิมพ์รายงานประจำเดือน (5.0)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Project : NSMS

LABEL	:	แบบงาน
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	เอกสารรูปแบบงานที่ตกลงกับลูกค้า
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	รายละเอียดแบบ + จำนวนพันธุ์ไม้ที่ใช้
NOTE	:	-
LOCATION	:	การทำไบเซนราคา (1.0)

Project : NSMS

LABEL	:	ใบสั่งซื้อ
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	เอกสารสั่งซื้อพันธุ์ไม้จากลูกค้า
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	วันที่สั่งซื้อ + จำนวนที่สั่งซื้อ + ราคา + รหัสคำสั่งซื้อ + รหัสลูกค้า + วันที่จัดส่งพันธุ์ไม้
NOTE	:	-
LOCATION	:	การทำใบสั่งซื้อ (2.0)

Project : NSMS

LABEL	:	แบบงาน
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	รายละเอียดเกี่ยวกับแบบ
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	รายละเอียดแบบ + จำนวนพันธุ์ไม้ที่ใช้
NOTE	:	-
LOCATION	:	การบันทึกข้อมูลการขาย (3.0)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Project : NSMS

LABEL	:	ใบสั่งซื้อ
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	ข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้อพันธุ์ไม้
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	วันที่สั่งซื้อ + จำนวนที่สั่งซื้อ + ราคา + รหัสคำสั่งซื้อ + รหัสลูกค้า + วันที่จัดส่งพันธุ์ไม้
NOTE	:	-
LOCATION	:	การบันทึกข้อมูลการขาย (3.0)

Project : NSMS

LABEL	:	ใบสั่งซื้อ
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	ข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้อพันธุ์ไม้
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	วันที่สั่งซื้อ + จำนวนที่สั่งซื้อ + ราคา + รหัสคำสั่งซื้อ + รหัสลูกค้า + วันที่จัดส่งพันธุ์ไม้
NOTE	:	-
LOCATION	:	การสั่งซื้อพันธุ์ไม้ (4.0)

Project : NSMS

LABEL	:	แบบงาน
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	รายละเอียดเกี่ยวกับแบบงาน
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	รายละเอียดแบบ + จำนวนพันธุ์ไม้ที่ใช้
NOTE	:	-
LOCATION	:	การสั่งซื้อพันธุ์ไม้ (4.0)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Project : NSMS

LABEL	:	ใบแสดงจำนวนพันธุ์ไม้
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	รายละเอียดจำนวนพันธุ์ไม้จากงานเพาะชำพันธุ์ไม้
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	จำนวนพันธุ์ไม้ + ราคาพันธุ์ไม้
NOTE	:	-
LOCATION	:	การสั่งซื้อพันธุ์ไม้ (4.0)

Project : NSMS

LABEL	:	ใบแสดงข้อมูลการขาย
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	รายละเอียดการขายประจำวัน
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	รายการให้บริการ + รายการพันธุ์ไม้ที่ขาย + จำนวนเงิน
NOTE	:	-
LOCATION	:	การพิมพ์รายงานประจำวัน (5.0)

Project : NSMS

LABEL	:	เพิ่มข้อมูลรายละเอียดการขาย
ENTRY TYPE	:	DATA STORE
DESCRIPTION	:	ใช้เก็บข้อมูลของการขาย
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	รหัสคำสั่งซื้อ + รหัสลูกค้า + ชื่อพันธุ์ไม้ + จำนวนเงิน จำนวนการสั่งซื้อ + ชื่อโรงเพาะชำพันธุ์ไม้
NOTE	:	-
LOCATION	:	การบันทึกข้อมูลการขาย (3.0)

Project : NSMS

LABEL	:	เพิ่มข้อมูลรายละเอียดการขาย
ENTRY TYPE	:	DATA STORE
DESCRIPTION	:	ใช้เก็บข้อมูลของการขาย
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	รหัสคำสั่งซื้อ + รหัสลูกค้า + ชื่อพันธุ์ไม้ + จำนวนเงิน จำนวนการสั่งซื้อ + ชื่อ โรงเพาะชำพันธุ์ไม้
NOTE	:	-
LOCATION	:	การพิมพ์รายงานประจำเดือน (5.0)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ภาคผนวก จ

คู่มือการใช้งาน

คุณสมบัติของอุปกรณ์สำหรับใช้งานโปรแกรมและเว็บเพจ

ฮาร์ดแวร์ที่ต้องใช้

1. CPU AMD Athlon (XP) 1 GHz
2. RAM DDR 128 MB
3. Hard-disk 20 GB
4. Mainboard
5. CD-Rom Drive
6. Monitor MAG 570FD 15"

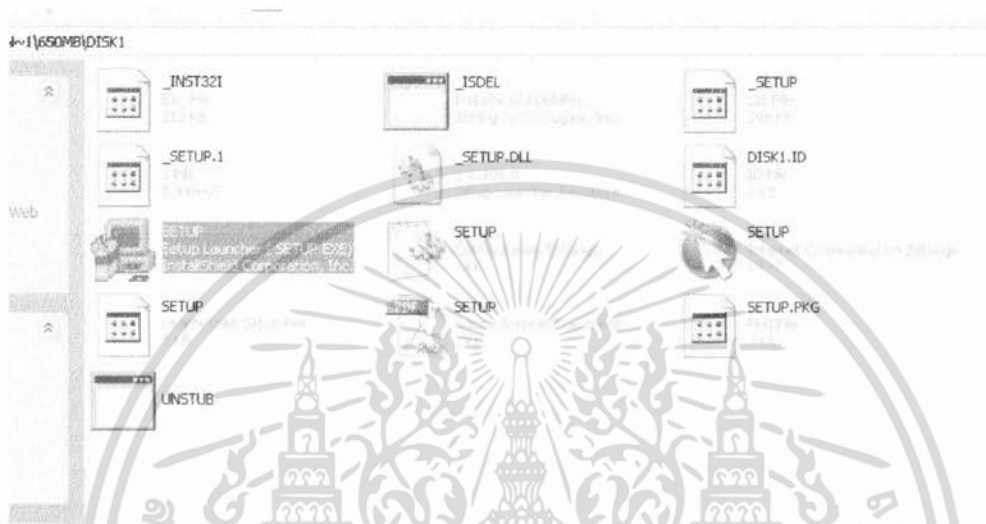
ซอฟต์แวร์ที่ต้องใช้

1. Microsoft Visual Basic 6.0 Enterprise Edition
2. Microsoft Access 2000/XP
3. Microsoft Windows 2000/XP
4. Microsoft Internet Explorer 6.0 or Above
5. Macromedia DreamWeaver 4.0 or MX

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

การติดตั้งโปรแกรมสำเร็จรูป มีขั้นตอนดังนี้

1. นำแผ่นโปรแกรมใส่ใน CD-ROM Drive ในเครื่องคอมพิวเตอร์ จากนั้นดับเบิลคลิกที่ตัวติดตั้งโปรแกรมที่ชื่อว่า SETUP (ภาพผนวกที่ 6)



ภาพผนวกที่ 6 ตัวติดตั้งโปรแกรมส่งเสริมงานขายธุรกิจจัดสวน

2. หลังจากดับเบิลคลิกที่ตัวติดตั้งโปรแกรมแล้ว จะปรากฏหน้าจอเริ่มการติดตั้งโปรแกรมขึ้นมา (ภาพผนวกที่ 7) โดยกดปุ่ม next > จนจบการติดตั้ง (ภาพผนวกที่ 8)



ภาพผนวกที่ 7 เริ่มการติดตั้งโปรแกรม

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพผนวกที่ 8 เสร็จสิ้นการติดตั้งโปรแกรม

3. เมื่อเสร็จสิ้นการติดตั้ง โปรแกรมแล้ว โปรแกรมจะถูกติดตั้งไว้ที่ Program Files > Garden & Service โดยคลิกที่ icon ของ โปรแกรมเพื่อเข้าสู่หน้าจอของ โปรแกรม (ภาพผนวกที่ 9)

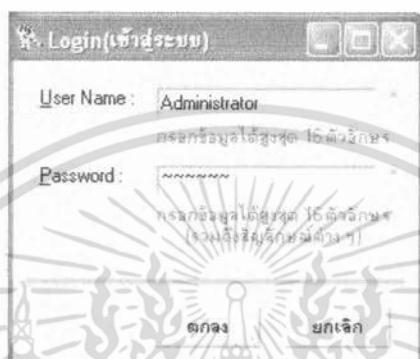


ภาพผนวกที่ 9 หน้าจอหลักของโปรแกรมส่งเสริมการขาย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

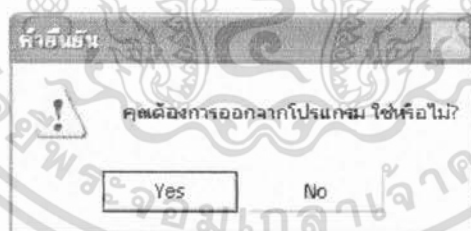
4. เมื่อปรากฏหน้าจอหลักของโปรแกรม จะสังเกตเห็นปุ่ม 3 ปุ่ม ดังนี้ ปุ่ม Login, ปุ่ม Exit และปุ่ม About ซึ่งทั้งสามปุ่มมีหน้าที่ต่างกัน

4.1 โดยเมื่อกดปุ่ม Login จะปรากฏหน้าจอให้กรอกข้อมูลผู้ใช้ระบบ (Username) และรหัสของผู้ใช้ระบบ (Password) (ภาพผนวกที่ 10)



ภาพผนวกที่ 10 หน้าจอกรอกข้อมูลผู้เข้าใช้ระบบ (Username) และรหัสของผู้ใช้ระบบ (Password)

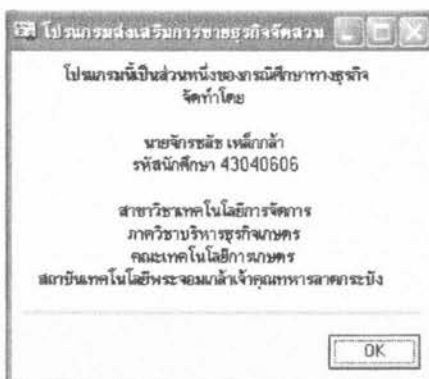
4.2 เมื่อผู้ใช้กดปุ่ม Exit จะปรากฏกล่องคำถาม เพื่อให้ผู้ใช้ยืนยันการออกจากโปรแกรมส่งเสริมงานขายธุรกิจจัดสวน (ภาพผนวกที่ 11)



ภาพผนวกที่ 11 กล่องคำถามยืนยันการออกจากโปรแกรม

4.3 และเมื่อผู้ใช้กดปุ่ม About จะปรากฏหน้าจอรายละเอียดของผู้จัดทำโปรแกรมส่งเสริมงานขายธุรกิจจัดสวน (ภาพผนวกที่ 12)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพผนวกที่ 12 หน้าจอแสดงรายละเอียดของผู้จัดทำโปรแกรม

5. เมื่อผู้ใช้ทำการกรอกข้อมูลผู้เข้าระบบและรหัสของผู้ใช้ระบบถูกต้อง (ซึ่งให้กรอกข้อมูลผู้เข้าระบบ (Username) เป็น “Administrator” และกรอกรหัสของผู้ใช้ระบบ (Password) เป็น “wj[vd”) จะปรากฏหน้าจอหลักของโปรแกรมส่งเสริมงานขายธุรกิจจัดสวน (ภาพผนวกที่ 13)



ภาพผนวกที่ 13 หน้าจอหลักของโปรแกรม

โดยจะมีแถบแสดงรายการของโปรแกรมอยู่ด้านบน อันประกอบด้วย หมวดเพิ่ม หมวดข้อมูล หมวดคำสั่งซื้อ และหมวดออกจากโปรแกรม

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

5.1 เมื่อผู้ใช้งานปุ่มเลือกหมวดข้อมูล จะปรากฏหมวดย่อย ๆ ออกมาอีก 3 หมวดย่อย คือ ข้อมูลรายละเอียดพันธุ์ไม้ ข้อมูลรายละเอียดของลูกค้า และข้อมูลรายละเอียดของโรงเพาะชำพันธุ์ไม้

5.1.1 โดยหน้าจอรายละเอียดพันธุ์ไม้ แสดงข้อมูลต่าง ๆ ของพันธุ์ไม้ เช่น ชนิดพันธุ์ไม้ ความสูง ความกว้างรัศมีทรงพุ่ม ราคาต่อหน่วย ฯลฯ โดยที่ผู้เข้าใช้ระบบสามารถ เพิ่ม แก้ไข หรือลบ ข้อมูลได้ตามต้องการ โดยกดปุ่ม Add Edit Delete โปรแกรมจะบันทึกข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงลงในฐานข้อมูล (ภาพผนวกที่ 14)



ภาพผนวกที่ 14 หน้าจอรายละเอียดพันธุ์ไม้

5.1.2 หน้าจอรายละเอียดลูกค้า แสดงข้อมูลเกี่ยวกับลูกค้าของ หจก. ไม้งาม Garden & Service เพื่อให้ง่ายต่อการติดต่อลูกค้า โดยที่ผู้เข้าใช้ระบบสามารถ เพิ่ม แก้ไข หรือลบ ข้อมูลได้ตามต้องการ โดยกดปุ่ม Add Edit Delete โปรแกรมจะบันทึกข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงลงในฐานข้อมูล (ภาพผนวกที่ 15)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Record : 1/5		ค้นหา	
Customer Detail			
รหัสลูกค้า	470001		
ชื่อลูกค้า	จิกรรลักษ์		
นามสกุล	เหล็กกล้า		
ที่อยู่	50 ม. 7 ตำบลท่าม่วง เมือง จ. นนทบุรี 11000		
	เพิ่ม	แก้ไข	
	ลบ	จบ	
หมายเลขโทรศัพท์	029247800		
หมายเลขโทรสาร	029247800		

ภาพผนวกที่ 15 หน้าจอรายละเอียดลูกค้า

5.1.3 หน้าจอรายละเอียดโรงเพาะชำพันธุ์ไม้ แสดงข้อมูลเกี่ยวกับ โรงเพาะชำพันธุ์ไม้ที่ติดต่อค้าขายกับ หจก. ไม้งาม Garden & Service เพื่อให้ง่ายต่อการติดต่อลูกค้า โดยที่ผู้เข้าใช้ระบบสามารถ เพิ่ม แก้ไข หรือลบ ข้อมูลได้ตามต้องการ โดยกดปุ่ม Add Edit Delete โปรแกรมจะบันทึกข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงลงในฐานข้อมูล (ภาพผนวกที่ 16)

Record : 1/5		ค้นหา	
Nursery Detail			
รหัสโรงเพาะชำ	NC001		
ชื่อโรงเพาะชำ	สวนศศิธร		
ชื่อเจ้าของกิจการ	จิกรรลักษ์		
ที่อยู่	92/1 ม. 1 ตำบลโคก อ.สามโคก จ.ปทุมธานี		
	เพิ่ม	แก้ไข	
	ลบ	จบ	
หมายเลขโทรศัพท์	025931264		
หมายเลขโทรสาร	025931264		

ภาพผนวกที่ 16 หน้าจอรายละเอียดโรงเพาะชำพันธุ์ไม้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และดัดแปลงอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้


5.2 หลังจากที่ใช้ระบบ ได้ดูรายละเอียดของพันธุ์ไม้ และข้อมูลต่าง ๆ ของพันธุ์ไม้ที่ถูกค้า ต้องการแล้ว ถ้าต้องการสั่งซื้อพันธุ์ไม้ที่ต้องการ ให้เลื่อนเมาส์ไปคลิกที่รายการชื่อว่า คำสั่งซื้อ เพื่อสั่งซื้อพันธุ์ไม้ที่ต้องการ (ภาพผนวกที่ 17)



PlantID	Class	PlantName	OrderAmount	Amount	Remain

ภาพผนวกที่ 17 หน้าจอคำสั่งซื้อ

5.3 เมื่อต้องการพิมพ์รายงานคำสั่งซื้อพันธุ์ไม้ ให้เลือกที่หมวดเพิ่ม แล้วคลิกที่หมวดย่อย พิมพ์ใบสั่งซื้อ (ภาพผนวกที่ 18)



กรมส่งเสริมการเกษตร
my - Home Garden and Service
401 ซ. ลาดพร้าว 25 ซ. ลาดพร้าว 25 แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 11000
โทร. 0-2588-3526 0-1809-8156 0-1984-2312 โทรสาร 0-2588-3526

Nam ธีระเดช ธีระเดช **OrderD** 3122004 12:00:00AM **DeliverD** 3122004 12:00:00AM
Addr 50 น. 7 ซ.ลาดพร้าว 25 แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 11000 **PhoneNu** 029247900

OrderI	PlantI	PlantName	OrderAmount	Amount
00470	PA000	ไม้ประดับ	100	20,000.00

กรมส่งเสริมการเกษตร
กรมส่งเสริมการเกษตร
กรมส่งเสริมการเกษตร

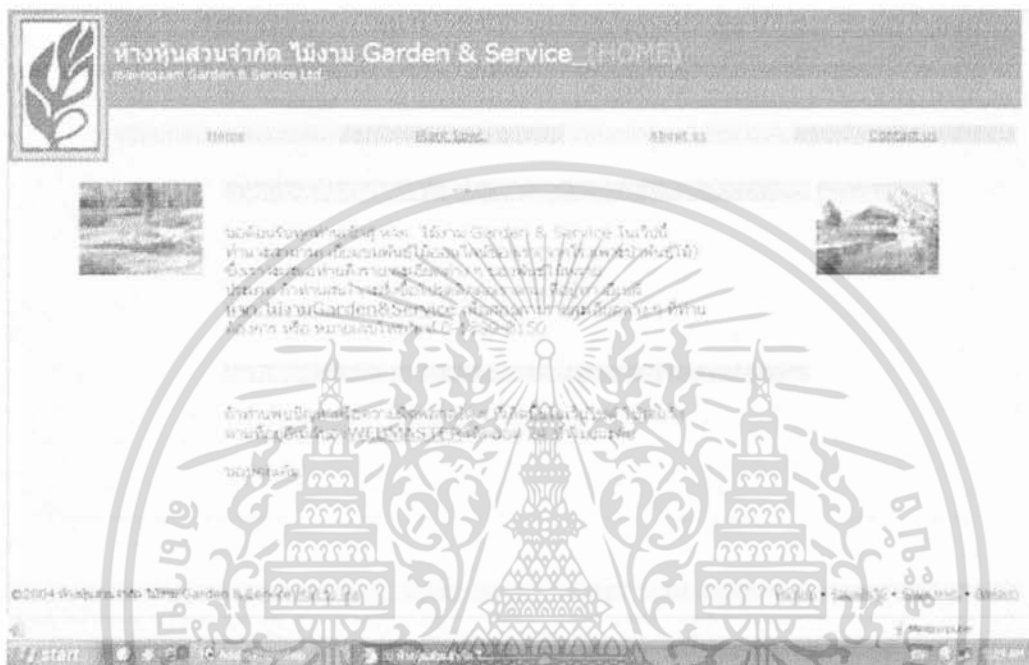
หรือ () หรือ () หรือ ()

ภาพผนวกที่ 18 ตัวอย่างรายงานคำสั่งซื้อพันธุ์ไม้ที่พิมพ์โดยโปรแกรม

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

การใช้งานเว็บเพจ มีขั้นตอนดังนี้

1. ดับเบิ้ลคลิกที่ icon ที่มีชื่อว่า Internet Explorer เพื่อเข้าสู่การค้นหาเว็บที่ต้องการ (ในที่นี้คือ [Http://www.geocities.com/maingaam_gs](http://www.geocities.com/maingaam_gs)) (ภาพผนวกที่ 19)

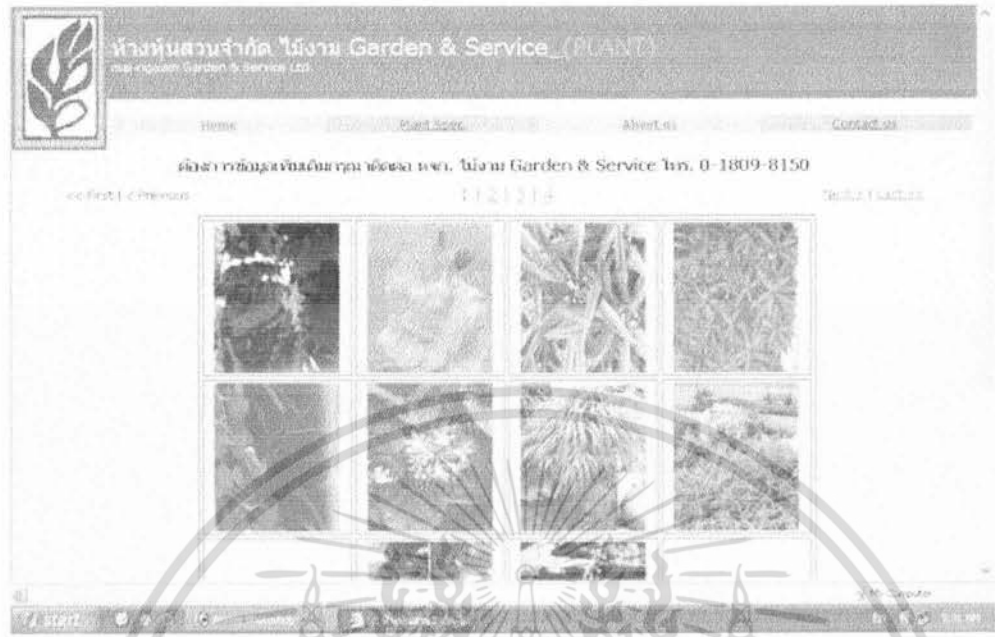


ภาพผนวกที่ 19 หน้าจอเว็บ หก. ไม้งาม Garden & Service

ในหน้าจอแรกนี้แสดงข้อมูลทั่ว ๆ ไปของ หก. ไม้งาม Garden & Service และถ้าผู้ใช้พบ Bug หรือปัญหาต่าง ๆ จากเว็บ ก็สามารถแจ้งมาได้ทางอีเมล โดยสามารถคลิกที่คำว่า WEBMASTER ได้ ซึ่งเว็บจะขึ้นโปรแกรม Outlook Express มาให้ส่งอีเมลถึงเว็บมาสเตอร์

2. ในเมนูต่อไปของเว็บ แสดงข้อมูลพันธุ์ไม้ที่มีในโรงเพาะชำพันธุ์ไม้ ซึ่งถ้าผู้ใช้สนใจสั่งซื้อพันธุ์ไม้ สามารถติดต่อได้ตามข้อมูลที่ปรากฏอยู่ในรายละเอียดของเว็บ (ภาพผนวกที่ 20)

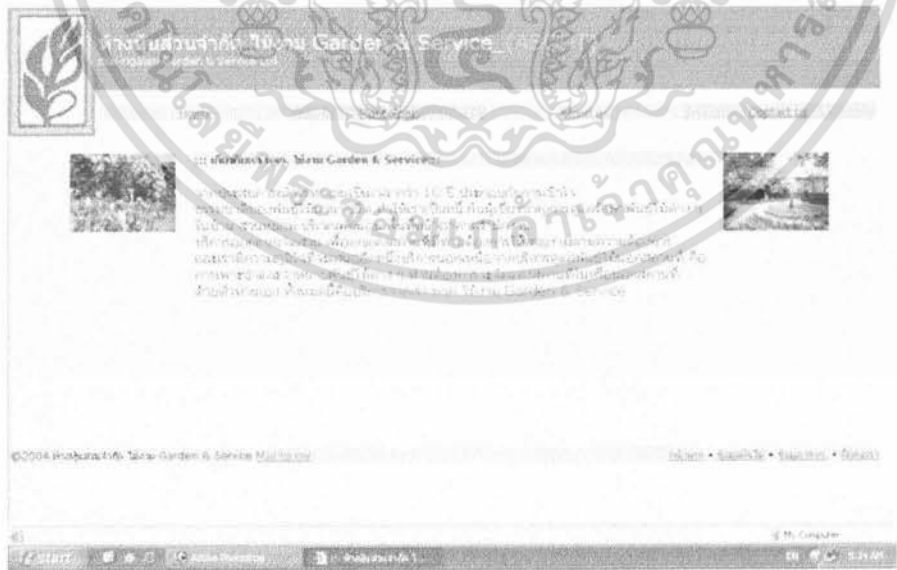
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพผนวกที่ 20 เว็บไซต์ที่สอง แสดงรายละเอียดพันธุ์ไม้

21)

3. เมนู About Us แสดงข้อมูลประวัติของ หกก. ไม้งาม Garden & Service (ภาพผนวกที่



ภาพผนวกที่ 21 เว็บไซต์ที่สาม แสดงประวัติของ หกก. ไม้งาม Garden & Service

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

4. หน้าจอเมนูสุดท้าย Contact Us เป็นที่อยู่ที่ใช้สามารถติดต่อกับ หจก. ไม้งาม Garden & Service ได้ ในกรณีที่ผู้ใช้ต้องการข้อมูลเพิ่มเติม (ภาพผนวกที่ 22)



ภาพผนวกที่ 22 เมนู Contact Us แสดงที่อยู่ที่สามารถติดต่อได้ในกรณีที่ต้องการข้อมูลเพิ่มเติมหรือ
ส่งข้อพันธุไม้จาก หจก. ไม้งาม Garden & Service

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้