

ไปรษณีย์ไทย จับมือ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง (สจล.) พัฒนาและส่งเสริมการวิจัย เพื่อนำนวัตกรรมใหม่ๆ มาใช้ในกิจการไปรษณีย์ ล่าสุดเปิดตัว “ตู้จำหน่ายไปรษณีย์อัตโนมัติ” หรือ “Drop Box” ที่ให้บริการ 24 ชั่วโมง เป็นของขวัญปีใหม่เครื่องแรกของไทย พร้อมเตรียมยกเครื่องระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

นายปิยะวัฒน์ มหาเปารยะ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส สายงานระบบปฏิบัติการ รักษาการในตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด



ปก.ก.จับมือ สจล. เปิดตัวตู้จำหน่ายไปรษณีย์อัตโนมัติ



(ปก.ก.) กล่าวว่า เพื่อตอบสนองไลฟ์สไตล์ของคนไทยที่เปลี่ยนแปลงไป ไปรษณีย์ไทย จึงร่วมมือกับ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง (สจล.) ในการวิจัยและพัฒนา คิดค้นนวัตกรรมใหม่ๆ เพื่อให้ระบบการให้บริการไปรษณีย์มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น จึงได้ลงนามความร่วมมือเพื่อดำเนินการศึกษาวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีที่เหมาะสมสำหรับใช้ในกิจการไปรษณีย์ ได้แก่ การศึกษาวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยี เครื่องจักรและอุปกรณ์ที่ทันสมัย และเหมาะสมสำหรับรองรับการให้บริการรับฝาก ส่งต่อและนำจ่ายสิ่งของทางไปรษณีย์ ศึกษาและออกแบบเกี่ยวกับบรรจุภัณฑ์ที่เหมาะสมสำหรับการหุ้มห่อสิ่งของส่งทางไปรษณีย์ พัฒนาเครื่องจักรกลไปรษณีย์พร้อมบาร์โค้ด และระบบจีพีเอส พัฒนาระบบการขนส่งโลจิสติกส์ การบริหาร

คลังสินค้าด้วยเทคโนโลยีสมัยใหม่ ออกแบบและพัฒนาแอปพลิเคชันต่างๆ ที่ทันสมัย รองรับการให้บริการไปรษณีย์ พัฒนาระบบบริหารจัดการ Big data Big analysis และ Data mining พัฒนาการใช้รถยนต์ไฟฟ้า รถจักรยานยนต์ไฟฟ้าและอุปกรณ์ไฟฟ้า เพื่อการประหยัดพลังงานไฟฟ้าโดยใช้แผงโซลาร์เซลล์หรือเทคโนโลยีอื่นๆ เป็นต้น

“ไปรษณีย์ไทยประเดิมความร่วมมือด้วยการเปิดตัว ตู้จำหน่ายไปรษณีย์อัตโนมัติ หรือ Drop Box ซึ่งประชาชนเพียงลงทะเบียนแจ้งความประสงค์ ขอรับสิ่งของผ่านทางเว็บไซต์ เมื่อสิ่งของถึงปลายทาง พนักงานนำจ่ายจะนำสิ่งของจ่ายเข้าตู้ และระบบ จะทำการส่งเอสเอ็มเอสแจ้งผู้รับพร้อมรหัส เพื่อรับสิ่งของที่ตู้จำหน่ายไปรษณีย์อัตโนมัติ ที่ให้บริการ 24 ชั่วโมง ไม่มีวันหยุด โดยตู้จำหน่าย

ไปรษณีย์อัตโนมัติดังกล่าว จะนำร่องทดสอบระบบ ณ เคาน์เตอร์บริการไปรษณีย์เจ้าคุณทหารลาดกระบัง สำหรับตู้จำหน่ายอัตโนมัติมีความแตกต่างจากที่ทำการไปรษณีย์ ซึ่งผู้ใช้บริการสามารถติดต่อรับสิ่งของได้เฉพาะเวลาทำการเท่านั้น ในช่วงทดลองการใช้งาน ยังไม่เรียกเก็บค่าบริการเพิ่ม คาดว่า ระบบจะนำไปใช้ในพื้นที่อื่นๆ ต่อไปในอนาคตอันใกล้”

นอกจากนี้ ไปรษณีย์ไทยยังมุ่งพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีความรวดเร็วยิ่งขึ้น โดยในปี 2558 เริ่มต้นพัฒนาระบบ Data Warehouse หรือระบบคลังข้อมูลสารสนเทศซึ่งเป็นระบบที่จัดทำขึ้นเพื่อวิเคราะห์ข้อมูลการให้บริการจากข้อมูลสมาชิก ที่สามารถนำไปต่อยอดในการวิเคราะห์พฤติกรรมของลูกค้าด้วยระบบบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศ หรือ Data mining ในปี 2560 ได้อย่างต่อเนื่อง ตลอดจนยังมีแผนการออกแบบและพัฒนาตู้บรรทุกของรถยนต์ขนส่งไปรษณีย์ เครื่องคัดแยกไปรษณีย์อัตโนมัติพร้อมทั้งเครื่องจักรเพื่อรองรับการขนส่งไปรษณีย์ขนาดใหญ่ที่มีน้ำหนักมาก การพัฒนาบรรจุภัณฑ์แบบใหม่สำหรับบรรจุสิ่งของส่งทางไปรษณีย์ที่มีความเหมาะสมแข็งแรง การใช้พลังงานไฟฟ้าทดแทนจากแผงโซลาร์เซลล์ การวิจัยพัฒนาเครื่องจักรกลคัดแยก เพื่อนำมาใช้แทนทดแทนอัตรากำลังคน เพื่อเพิ่มความแม่นยำในการทำงาน ฯลฯ หากพัฒนาระบบได้เสร็จสมบูรณ์ จะสามารถให้บริการคนไทยได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

ศ.ดร.โมไนย ไกรฤกษ์ รักษาการแทนอธิการบดี สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง กล่าวว่า เป้าหมายสำคัญของสถาบัน คือการยกระดับสถาบันไปสู่การเป็นสถาบันการศึกษาอันดับหนึ่งทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ที่มีจุดเด่นในด้านการสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ๆ อันเป็นประโยชน์ต่อสังคมและประเทศ ภายใต้แนวคิด “รากฐานนวัตกรรมสร้างชาติ: The Nation of Innovation” โดยไม่ได้มุ่งผลิตนักศึกษาให้มีความเชี่ยวชาญทางสาขาวิชาชีพของตนเท่านั้น แต่ต้องสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ของตนในการคิดค้นสิ่งที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมโดยรวม

“ที่ผ่านมา ได้ร่วมมือกับหน่วยงานรัฐและภาคเอกชนจากภายนอกกว่า 100 โครงการ และความร่วมมือกับไปรษณีย์ไทยในครั้งนี้ คาดว่า จะเป็นประโยชน์กับคนไทยและผู้ใช้บริการไปรษณีย์ที่จะได้รับบริการที่มีประสิทธิภาพสูงสุด”

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้