

คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงตามความ  
ต้องการของหัวหน้างานในสถานประกอบการของนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาคร  
Desirable Characteristics of the High Graduates in Technical Education Diploma with  
Requirement of Supervisors Enterprises in Samut Sakhon Industrial Estate

พัฒนะ ธนกุลพัฒน์เมธ\* จินตนา กาญจนวิสุทธิ\*\* สมภพ สุวรรณรัฐ\*\*\*

บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์ของการวิจัยเพื่อ 1) ศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงตามความต้องการของหัวหน้างานในสถานประกอบการนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาคร 3 ด้านคือ ด้านความรู้ ด้านทักษะในการปฏิบัติงาน และด้านเจตคติ และ 2) เปรียบเทียบความต้องการของหัวหน้างานในสถานประกอบการนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาคร ที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง จำแนกตาม เพศ อายุ ประสบการณ์ในการทำงาน และประเภทอุตสาหกรรม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ หัวหน้างานในฝ่ายต่าง ๆ ของสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาคร จำนวน 350 คน ใช้วิธีการสุ่มแบบหลายขั้นตอน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน Independent Sample t-test และ One-way ANOVA ผลการวิจัยพบว่า 1) หัวหน้างานส่วนใหญ่เป็นเพศชายมีอายุระหว่าง 41-50 ปี ประสบการณ์ในการทำงาน 15-น้อยกว่า 20 ปี ส่วนใหญ่ทำงานในประเภทอุตสาหกรรมอาหารและแปรรูปอาหาร 2) หัวหน้างานส่วนใหญ่มีความต้องการคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงด้านเจตคติมากที่สุด 3) หัวหน้างานที่มีเพศต่างกันมีความต้องการคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ด้านความรู้ ด้านทักษะในการปฏิบัติงาน และด้านเจตคติ ไม่แตกต่างกัน 4) หัวหน้างานที่มีอายุและประสบการณ์ต่างกัน มีความต้องการคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ด้านเจตคติแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนหัวหน้างานที่มีประเภทอุตสาหกรรมต่างกันมีความต้องการคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ด้านความรู้ ด้านทักษะในการปฏิบัติงาน และด้านเจตคติแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

คำสำคัญ : คุณลักษณะที่พึงประสงค์, ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง, นิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาคร

Abstract

The objectives of this research were to identify the desired knowledge, skill, and attitude of higher vocational certificate graduates as perceived by supervisors of enterprises in Samut Sakhon enterprises industrial estate and to compare those desired characteristics according to the difference in gender, age, and working experience of supervisors ,and the types of industry .

\* นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาพัฒนาอาชีพศึกษา ภาควิชาอาชีพศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

\*\* อาจารย์ ประจำสาขาวิชาพัฒนาอาชีพศึกษา ภาควิชาอาชีพศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

\*\*\* อาจารย์ ประจำสาขาวิชาอาชีพศึกษา ภาควิชาอาชีพศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

The data was gathered from 350 supervisors with the multi-stages random sampling procedure and a set of questionnaire was used . Frequencies, percentages ,means ,standard deviation ,independent sample t-test, and one way ANOVA were used in analyzing. The research finding were: 1) Most of the supervisors are 41-50 years old ,male ,having working experience of fifteen to twenty years of working and work in the food processing and food industry 2) Most of supervisors required the attitude part was the highest desirable characteristics for the higher Technical Education Diploma.

The difference in gender of supervisors did not effect on the desired of knowledge ,working skill, and attitude of graduates .However, the desired attitude was found significantly differences at .01 level according to the difference in age and working experience of supervisors. The types of industry did not show any statistical significant difference on any desired characteristics.

**Keywords :** Desirable Characteristics, High Graduates in Technical Education Diploma, Samut Sakhon Industrial Estate

### 1. ความเป็นมาและความสำคัญ

การจัดการศึกษาระดับอาชีวศึกษาและการฝึกฝนอาชีพ เป็นกระบวนการผลิตและพัฒนากำลังคนที่มีคุณลักษณะ เฉพาะสัมพันธ์อย่างชัดเจนกับการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ และเทคโนโลยี เจตนารมณ์เพื่อให้บุคคลมีความรู้ มีทักษะใน วิชาชีพพื้นฐาน และวิชาชีพเฉพาะทางพร้อมทั้งมีคุณลักษณะ ที่พึงประสงค์สามารถนำทักษะความรู้ไปใช้ในการประกอบ อาชีพ สามารถเพิ่มผลผลิตและมีส่วนในการส่งเสริมการ พัฒนาเศรษฐกิจของประเทศให้ได้ระดับมาตรฐานสากล ดังนั้นพระราชบัญญัติการอาชีวศึกษา [1] หมวด 1 บททั่วไป มาตรา 6 ได้กำหนดไว้ว่า การจัดการอาชีวศึกษาและการ ฝึกอบรมวิชาชีพต้องเป็นการจัดการศึกษาในด้านวิชาชีพที่ สอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติและ แผนการศึกษาแห่งชาติ เพื่อผลิตและพัฒนากำลังคนในด้าน วิชาชีพระดับฝีมือ ระดับเทคนิค และระดับเทคโนโลยี รวมทั้งเป็นการยกระดับการศึกษาวิชาชีพให้สูงขึ้นเพื่อให้ สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน โดยนำความรู้ ในทางทฤษฎีอันเป็นสากลและภูมิปัญญาไทยมาพัฒนาสู่รับ การศึกษาให้มีความรู้ความสามารถในทางปฏิบัติและมี สมรรถนะจนสามารถนำไปประกอบอาชีพในลักษณะผู้ ปฏิบัติหรือประกอบอาชีพโดยอิสระ

แผนยุทธศาสตร์การอาชีวศึกษา พ.ศ. 2547-2549 [2] โดยกำหนดยุทธศาสตร์ที่ 1 คือ พัฒนาระบบการอาชีวศึกษา ให้สอดคล้องกับความต้องการของเศรษฐกิจ สังคม

วัฒนธรรม สิ่งแวดล้อมและเทคโนโลยี มุ่งเน้นให้ผู้เรียนมี คุณภาพ มีความเชี่ยวชาญในการทักษะทางอาชีพและทักษะ ทางชีวิตมีมาตรฐานเป็นที่ยอมรับของสากล ซึ่งสอดคล้องกับ แผนการศึกษาแห่งชาติ (พ.ศ. 2545 -2559) [3] วัตถุประสงค์ ที่ 1 พัฒนาคอนอย่างรอบด้าน และสมดุล เพื่อเป็นฐานหลัก ของการพัฒนา โดยมีเป้าหมาย คือ กำลังคนด้านอาชีวศึกษา ระดับต่างๆ ที่มีคุณภาพและปริมาณเพียงพอกับความต้องการ ของตลาดแรงงานและการพัฒนาประเทศ รวมทั้งมีการ พัฒนาฝีมือแรงงานให้มีคุณภาพและได้มาตรฐานในรูปแบบ และวิธีการที่หลากหลาย และแนวนโยบายเพื่อการ ดำเนินการที่ 3 โดยมีเป้าหมาย คือ มีการบูรณาการ ด้าน การศึกษา ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม ทั้งในเนื้อหากระบวนการ และกิจกรรมการเรียนรู้เพื่อเสริมสร้างศีลธรรม คุณธรรม จริยธรรมค่านิยมและคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้เรียนใน สถานศึกษาของทุกจังหวัดที่จัดการเรียนการสอนด้าน อาชีวศึกษา

จังหวัดสมุทรสาครมีสถานศึกษาที่ผลิตกำลังคนใน ระดับกลางเพื่อตอบสนองความต้องการของแรงงานใน ระบบอุตสาหกรรมการผลิต และการบริการ ทั้งหมด 4 แห่ง ได้แก่ วิทยาลัยเทคนิคสมุทรสาคร วิทยาลัยการอาชีพ บ้านแพ้ว วิทยาลัยชุมชนสมุทรสาคร และ โรงเรียนฐาน เทคโนโลยี ซึ่งนิคมอุตสาหกรรมในจังหวัดสมุทรสาคร เป็น นิคมขนาดใหญ่และเป็นตลาดแรงงานที่สำคัญ ปัจจุบันมี 2 แห่ง คือ นิคมอุตสาหกรรมสมุทรสาคร นิคมอุตสาหกรรม

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

การพิมพ์และบรรจุภัณฑ์สินค้า ปัญหาที่พบ คือ พนักงานที่สำเร็จการศึกษาใหม่ขาดทักษะการทำงานในโรงงานอุตสาหกรรม มีการปรับตัวเข้ากับสถานประกอบการได้ช้า ขาดความรู้ในการใช้ภาษาอังกฤษและความรู้ด้านระบบคุณภาพของโรงงานอุตสาหกรรม อีกทั้งยังมีเจตคติที่ไม่ดีต่องานที่รับมอบหมายและเลือกงานที่จะทำ

ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงตามความต้องการของหัวหน้างานในสถานประกอบการของนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาคร เพื่อนำผลวิจัยที่ได้ไปประยุกต์กับหลักสูตรการเรียนการสอนและสามารถใช้เป็นแนวทางในการจัดทำหลักสูตรสมรรถนะของสถานศึกษาได้ อีกทั้งยังเป็นการช่วยลดค่าใช้จ่ายของสถานประกอบการในด้านพัฒนาพนักงานใหม่ และเป็นตามแผนยุทธศาสตร์และแผนการศึกษาแห่งชาติ

## 2. วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ตามความต้องการของหัวหน้างานในสถานประกอบการนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาคร 3 ด้านคือ ด้านความรู้ ด้านทักษะการปฏิบัติงาน และด้านเจตคติ

2. เพื่อเปรียบเทียบความต้องการของหัวหน้างานในสถานประกอบการนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาคร ที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง จำแนกตาม เพศ อายุ ประสบการณ์ในการทำงาน และประเภทอุตสาหกรรม

## 3. สมมติฐานการวิจัย

1. หัวหน้างานในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาครที่มีเพศต่างกันมีความต้องการผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ที่มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์แตกต่างกัน

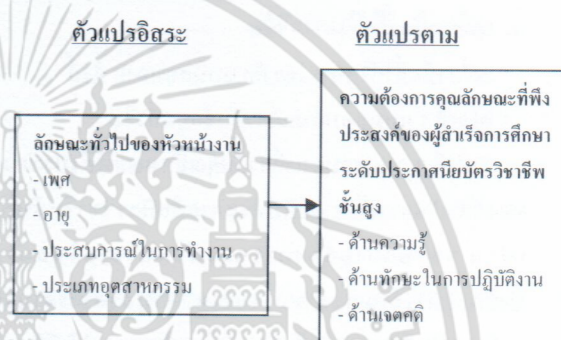
2. หัวหน้างานในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาครที่มีอายุต่างกันมีความต้องการผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ที่มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์แตกต่างกัน

3. หัวหน้างานในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาครที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกันมีความต้องการผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงที่มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์แตกต่างกัน

4. หัวหน้างานในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาครที่มีประเภทอุตสาหกรรมต่างกันมีความต้องการผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงที่มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์แตกต่างกัน

## 4. กรอบแนวความคิดของการวิจัย

ผู้วิจัยได้ใช้ทฤษฎีการจำแนกพฤติกรรมการเรียนรู้ของบลูม (Bloom) [4] ศึกษาตามกรอบแนวคิดดังนี้



รูปที่ 1 กรอบแนวความคิดของการวิจัย

## 5. ขอบเขตของการวิจัย

5.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย หัวหน้างานฝ่ายต่าง ๆ ของสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาคร ที่จดทะเบียนกับการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย จำนวน 1,083 คน [5] จากบริษัทในนิคมอุตสาหกรรมแห่งที่ 1 จำนวน 150 บริษัท และแห่งที่ 2 จำนวน 15 บริษัท

5.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย จำนวนกลุ่มตัวอย่างจำนวน 292 คน แต่ในการวิจัยครั้งนี้เพิ่มกลุ่มตัวอย่างเป็น 350 คน โดยผู้วิจัยได้จากการสุ่มแบบหลายขั้นตอน ซึ่งได้จากการคำนวณโดยสูตรของ Taro Yamane [6]

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

N แทน จำนวนประชากร การวิจัยครั้งนี้มีจำนวน 1,083 ราย  
e แทน ค่าความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่าง โดยการ  
วิจัยครั้งนี้กำหนดไว้ที่ร้อยละ 5

จากการคำนวณ เมื่อแทนค่าในสูตร จะได้  $n = 292$  คน

**5.3 ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย** ตัวแปรอิสระ ประกอบด้วย  
ลักษณะทั่วไปของหัวหน้างาน ได้แก่ เพศ อายุ  
ประสบการณ์ในการทำงาน และประเภทอุตสาหกรรม  
ส่วนตัวแปรตาม คือ ความต้องการคุณลักษณะที่พึงประสงค์  
ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง  
ได้แก่ ด้านความรู้ ด้านทักษะการปฏิบัติงาน และด้านเจตคติ

## 6. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์  
ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง  
(ปวส.) ตามความต้องการของหัวหน้างานในสถาน  
ประกอบการนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาครจำนวน  
3 ด้าน คือด้านความรู้ ด้านทักษะในการปฏิบัติงาน  
ด้านเจตคติ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบประเมินค่า  
5 ระดับ (Rating Scale) ของ Likert [6] ดังนี้

- ระดับ 5 หมายความว่า ระดับความต้องการมากที่สุด
- ระดับ 4 หมายความว่า ระดับความต้องการมาก
- ระดับ 3 หมายความว่า ระดับความต้องการปานกลาง
- ระดับ 2 หมายความว่า ระดับความต้องการน้อย
- ระดับ 1 หมายความว่า ระดับความต้องการน้อยที่สุด

## 7. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป  
ทางสถิติเพื่อการวิจัยสังคมศาสตร์ในการวิเคราะห์ข้อมูล โดย  
การนำมาแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วน  
เบี่ยงเบนมาตรฐาน Independent Sample t-test และ One-way  
ANOVA นำเสนอในรูปแบบพรรณนา

### 1. การแปลความหมายของค่าเฉลี่ย ใช้เกณฑ์ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	ระดับความต้องการ
4.51-5.00	มากที่สุด
3.51-4.50	มาก
2.51-3.50	ปานกลาง
1.51-2.50	น้อย
1.00-1.50	น้อยที่สุด

### 2. การทดสอบสมมติฐาน

-ใช้ t-test เพื่อทดสอบนัยสำคัญของความแตกต่างระ-  
หว่างตัวแปร 2 กลุ่มที่ไม่เกี่ยวข้องกัน

-ใช้ F-test เพื่อทดสอบนัยสำคัญของความแตกต่างระ-  
หว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างมากกว่า 2 กลุ่มที่ไม่เกี่ยวข้อง  
กัน เมื่อวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทิศทางเดียว (one way  
analysis of variance) หากพบว่ามีค่าเฉลี่ยอย่างน้อย 1 คู่ ที่  
แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติแล้ว จะทำการทดสอบ  
ความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยรายคู่โดยทำการวิเคราะห์ด้วย  
เทคนิคของ Scheffe' [6]

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## 8. ผลการวิจัย

ตารางที่ 1 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับความต้องการและอันดับที่ เกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านความรู้ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ตามความต้องการของหัวหน้างานในสถานประกอบการของนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาคร

ข้อที่	คุณลักษณะที่พึงประสงค์	$\bar{X}$	S.D	ระดับความต้องการ	อันดับที่
1	ด้านความรู้	3.88	0.22	มาก	3
2	ด้านทักษะในการปฏิบัติงาน	4.03	0.31	มาก	2
3	ด้านเจตคติ	4.37	0.24	มาก	1
	รวม	4.09	0.17	มาก	

ตารางที่ 2 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ตามความต้องการของหัวหน้างานในสถานประกอบการของนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาครจำแนกตามเพศ

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ชาย (n = 182)		หญิง (n = 168)		t	p-value
	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D		
1. ด้านความรู้	3.86	0.21	3.90	0.23	-1.64	0.10
2. ด้านทักษะในการปฏิบัติงาน	4.04	0.30	4.02	0.32	0.46	0.64
3. ด้านเจตคติ	4.36	0.24	4.38	0.24	-0.82	0.40

ตารางที่ 3 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ตามความต้องการของหัวหน้างานในสถานประกอบการของนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาครที่มีอายุต่างกัน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	p-value
<b>ด้านความรู้</b>					
ระหว่างกลุ่ม	0.155	3	0.052	0.990	0.397
ภายในกลุ่ม	18.004	346	0.052		
รวม	18.159	349			
<b>ด้านทักษะในการปฏิบัติงาน</b>					
ระหว่างกลุ่ม	0.158	3	0.053	0.520	0.668
ภายในกลุ่ม	35.033	346	0.101		
รวม	35.191	349			
<b>ด้านเจตคติ</b>					
ระหว่างกลุ่ม	1.057	3	0.352	6.344**	0.000
ภายในกลุ่ม	19.217	346	0.056		
รวม	20.274	349			

\*\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4 ผลการเปรียบเทียบคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านเจตคติ ตามความต้องการของหัวหน้างานที่มีอายุต่างกันเป็นรายคู่

ช่วงอายุ		ต่ำกว่า 31 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	51 ปีขึ้นไป
	ค่าเฉลี่ย	4.38	4.37	4.30	4.45
ต่ำกว่า 31 ปี		-	0.99	0.14	0.39
31-40 ปี		-	-	0.19	0.19
41-50 ปี		-	-	-	0.00**
51 ปีขึ้นไป		-	-	-	-

\*\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ตารางที่ 5 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ตามความต้องการของหัวหน้างานในสถานประกอบการของนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาครที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	p-value
<b>ด้านความรู้</b>					
ระหว่างกลุ่ม	0.178	4	0.045	0.856	0.491
ภายในกลุ่ม	17.981	345	0.052		
รวม	18.159	349			
<b>ด้านทักษะในการปฏิบัติงาน</b>					
ระหว่างกลุ่ม	0.970	4	0.242	2.444	0.046
ภายในกลุ่ม	34.221	345	0.099		
รวม	35.191	349			
<b>ด้านเจตคติ</b>					
ระหว่างกลุ่ม	0.941	4	0.235	4.196**	0.002
ภายในกลุ่ม	19.334	345	0.056		
รวม	20.274	349			

\*\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ตารางที่ 6 ผลการเปรียบเทียบคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านเจตคติตามความต้องการของหัวหน้างานที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกันเป็นรายคู่

ประสบการณ์ในการทำงาน	น้อยกว่า 5 ปี	5-น้อยกว่า 10 ปี	10-น้อยกว่า 15 ปี	15-น้อยกว่า 20 ปี	20 ปีขึ้นไป
ค่าเฉลี่ย	4.39	4.42	4.40	4.28	4.35
น้อยกว่า 5 ปี	-	0.97	0.99	0.12	0.94
5-น้อยกว่า 10 ปี	-	-	0.99	0.00**	0.62
10-น้อยกว่า 15 ปี	-	-	-	0.00**	-0.08
15-น้อยกว่า 20 ปี	-	-	-	-	0.51
20 ปีขึ้นไป	-	-	-	-	-

\*\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## 9. สรุปผลการวิจัย

จากการศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงตามความต้องการของสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาคร สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1) หัวหน้างานส่วนใหญ่เป็นเพศชายมีอายุระหว่าง 41-50 ปี ประสบการณ์ในการทำงาน 15-น้อยกว่า 20 ปี ส่วนใหญ่ทำงานในประเภทอุตสาหกรรมอาหารและแปรรูปอาหาร

2) หัวหน้างานส่วนใหญ่มีความต้องการคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงด้านเจตคติมากที่สุด

3) หัวหน้างานที่มีเพศต่างกันมีความต้องการคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ด้านความรู้ ด้านทักษะในการปฏิบัติงาน และด้านเจตคติ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

4) หัวหน้างานที่มีอายุและประสบการณ์ต่างกันมีความต้องการคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ด้านเจตคติแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนหัวหน้างานที่มีประเภทอุตสาหกรรมต่างกันมีความต้องการคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ด้านความรู้ ด้านทักษะในการปฏิบัติงาน และด้านเจตคติแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

## 10. อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาเรื่องคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ด้านความรู้ ด้านทักษะในการปฏิบัติงาน และด้านเจตคติ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก หัวหน้างานในสถานประกอบการของนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาคร เห็นว่านักศึกษาสำเร็จการศึกษามาใหม่อาจมีด้านความรู้ และทักษะในการปฏิบัติงานไม่มาก แต่สิ่งที่หัวหน้างานคาดหวังว่านักศึกษาทุกคนควรมี คือ ความรับผิดชอบ เอาใจใส่ต่องาน ซื่อสัตย์สุจริต เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ใน

ระดับมากทุกด้าน โดยด้านเจตคติดีคะแนนเฉลี่ยในระดับสูงสุด รองลงมาคือด้านทักษะในการปฏิบัติงาน และด้านความรู้

คุณลักษณะที่พึงประสงค์ ด้านความรู้ หัวหน้างานในสถานประกอบการของนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาคร มีความต้องการคุณลักษณะด้านนี้อยู่ในระดับมาก เช่น เป็นผู้มีความสามารถในงานที่กำหนดให้ เป็นผู้มีความสามารถในการใช้ทรัพยากรการปฏิบัติงานอย่างประหยัด เป็นผู้มีความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน

คุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านทักษะในการปฏิบัติงาน หัวหน้างานในสถานประกอบการของนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาคร มีความต้องการคุณลักษณะด้านนี้อยู่ในระดับมาก เช่น เป็นผู้มีทักษะการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อพัฒนาระบบการทำงาน เป็นผู้มีทักษะในการใช้เครื่องมือในการปฏิบัติงาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นผู้มีทักษะในการประมวลข้อมูลประกอบการตัดสินใจ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก หัวหน้างานในสถานประกอบการของนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาครมีความต้องการบุคลากรที่มีความรู้ มีไหวพริบปฏิภาณในการทำงาน ตลอดจนมีทักษะในการใช้เครื่องมือ สามารถเลือกใช้เครื่องมือให้เหมาะสมกับงานของตน และมีความสามารถในการใช้ทรัพยากรการผลิตอย่างประหยัด

คุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านเจตคติหัวหน้างานในสถานประกอบการของนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาคร มีความต้องการคุณลักษณะด้านนี้อยู่ในระดับมาก เช่น เป็นผู้ที่ไม่เสพสิ่งเสพติด เป็นผู้ที่ไม่มั่วสุมอบายมุข เป็นผู้ที่ประพฤติตามกฎระเบียบของสถานประกอบการ ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจากหัวหน้างานในสถานประกอบการของนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาครให้ความสำคัญและคาดหวังว่านักศึกษาทุกคนควรมี คือ ความรับผิดชอบ เอาใจใส่ต่องาน ซื่อสัตย์สุจริต ประพฤติปฏิบัติตนเป็นคนดี

หัวหน้างานในสถานประกอบการของนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาครที่มีอายุต่างกัน มีความต้องการคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ด้านเจตคติแตกต่างกัน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

โดยหัวหน้างานที่มีอายุ 51 ปีขึ้นไป มีความต้องการคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านเจตคติแตกต่างจากหัวหน้างานที่มีอายุ 41-50 ปี โดยหัวหน้างานที่มีอายุ 51 ปีขึ้นไป มีคะแนนค่าเฉลี่ยของความต้องการคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านเจตคติ ในเรื่องเป็นผู้ที่ไม่เสพสิ่งเสพติด และเป็นผู้ที่ไม่มั่วสุมอบายมุข สูงกว่าหัวหน้างานที่มีอายุ 41-50 ปี ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ หัวหน้างานอายุ 51 ปีขึ้นไป เล็งเห็นว่าเจตคติของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงมีความสำคัญต่อการทำงาน

หัวหน้างานในสถานประกอบการของนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาครที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความต้องการคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ด้านเจตคติแตกต่างกัน โดยหัวหน้างานที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 15-น้อยกว่า 20 ปี มีความต้องการคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านเจตคติแตกต่างจากหัวหน้างานที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 5-น้อยกว่า 10 ปี กับ 10-น้อยกว่า 15 ปี โดยหัวหน้างานที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 15-น้อยกว่า 20 ปี มีค่าเฉลี่ยของความต้องการคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านเจตคติในเรื่อง เป็นผู้ที่ประพฤติตามกฎระเบียบของสถานประกอบการและเป็นผู้ที่มีความจงรักภักดีต่อองค์กร น้อยกว่า หัวหน้างานที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 5-น้อยกว่า 10 ปี 15 ปี กับ 10-น้อยกว่า 15 ปี เล็งเห็นว่าเจตคติของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงมีความสำคัญต่อการทำงาน สอดคล้องกับงานวิจัยของสุทธรี เปาวิมาน [7] พบว่า ผู้บริหารสถานประกอบการในจังหวัดลพบุรีที่มีประสบการณ์ทำงานต่างกัน มีความต้องการเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษา ด้านบุคลิกภาพ ด้านคุณธรรมจริยธรรม แตกต่างกัน

หัวหน้างานในสถานประกอบการของนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาครที่มีประเภทอุตสาหกรรมในการทำงานต่างกัน มีความต้องการคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ด้านความรู้ ด้านทักษะในการปฏิบัติงาน และด้านเจตคติ ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ความต้องการของหัวหน้างานในสถานประกอบการของนิคมอุตสาหกรรมประเภท

อุตสาหกรรมอาหาร และแปรรูปอาหาร ประเภทอุตสาหกรรมผ้าและสิ่งทอ ประเภทอุตสาหกรรมไม้แปรรูป ประเภทอุตสาหกรรมบรรจุภัณฑ์ ประเภทอุตสาหกรรมเคมี และพลาสติก ประเภทอุตสาหกรรมโลหะ และอโลหะ และประเภทอุตสาหกรรมอื่นๆ มีความต้องการคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านความรู้ ด้านทักษะในการปฏิบัติงาน และด้านเจตคติคล้ายคลึงกัน จึงทำให้มีความต้องการในคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงไม่แตกต่างกัน

## 11. ข้อเสนอแนะ

### 11.1 ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์

1. สถานศึกษาคควรนำผลการวิจัยไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงหลักสูตรการจัดการเรียนการสอน การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร โดยสอดคล้องกับเจตคติที่ดีต่อการใช้ชีวิตและการปฏิบัติงาน เช่น ไม่เสพสิ่งเสพติด ไม่มั่วสุมอบายมุข ประพฤติตามกฎระเบียบ มีความจงรักภักดี ตรงต่อเวลา ขยันหมั่นเพียร มีความเสียสละ เห็นประโยชน์ต่อส่วนรวม ควบคู่กับความรู้ภาคทฤษฎี และภาคปฏิบัติ
2. สถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาคร ควรนำผลการวิจัยไปใช้เป็นแนวทางในการกำหนดเกณฑ์ในการคัดเลือกบุคลากรเข้าทำงาน หรือปรับใช้ตามความเหมาะสม
3. นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรชั้นสูง ควรนำผลการวิจัยไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาศักยภาพของตนเอง โดยเฉพาะด้านเจตคติที่สถานประกอบการส่วนใหญ่ให้ความสำคัญ ได้แก่ ไม่เสพสิ่งเสพติด ไม่มั่วสุมอบายมุข ประพฤติตามกฎระเบียบ ในด้านทักษะการปฏิบัติงาน ได้แก่ มีทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ มีทักษะในการใช้เครื่องมือในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีทักษะในการประมวลข้อมูลประกอบการตัดสินใจ และในด้านความรู้ ได้แก่ มีความสามารถในงานที่ถูกกำหนดให้มีความสามารถในการใช้ทรัพยากรการปฏิบัติงานอย่างประหยัด และมีความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## 11.2 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับคุณสมบัติของแรงงานในสภาพปัจจุบันและความคาดหวังคุณสมบัติของแรงงานที่พึงประสงค์ ในโรงงานอุตสาหกรรมประเภทต่างๆ เพื่อจะได้ทราบว่าในสภาพปัจจุบันแรงงานในโรงงานอุตสาหกรรมมีคุณลักษณะเป็นอย่างไร และอนาคต คาดหวังที่จะได้แรงงานที่มีคุณสมบัติอย่างไรมาร่วมงานในโรงงานอุตสาหกรรม เพื่อเป็นการเตรียมคนให้พร้อมกับความต้องการของตลาดแรงงาน

2. ควรมีการศึกษาคุณลักษณะของแรงงานที่พึงประสงค์เพิ่มเติมที่มีขอบเขตกว้างกว่าการศึกษาเพียง 3 ด้านเท่านั้น เช่น ด้านสุขภาพร่างกาย ด้านกระบวนการคิดวิเคราะห์ เป็นต้น เพื่อให้ได้ ข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะของแรงงานที่พึงประสงค์ที่มีความครอบคลุม และชัดเจน

3. ควรมีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการติดตามผลของผู้สำเร็จการศึกษาในสถานประกอบการเพื่อใช้ประเมินผลหลักสูตรว่าสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานในปัจจุบันหรือไม่ โดยใช้แบบสัมภาษณ์เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึก

## เอกสารอ้างอิง

- [1] สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. 2551. **พระราชบัญญัติการอาชีวศึกษา 2551.** กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ.
- [2] สำนักงานคณะกรรมการอาชีวศึกษา. 2546. **แผนยุทธศาสตร์การอาชีวศึกษา พ.ศ.2547-2549.** กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ.
- [3] สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. 2545. **แผนการศึกษาแห่งชาติ (พ.ศ. 2545 -2559)** กรุงเทพฯ : สำนักคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ.
- [4] Bloom, B.S., (Ed.). 1956. **Taxonomy of educational objectives: The classification of educational goals: Handbook I, cognitive domain.** New York: Longman
- [5] การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย. **ข้อมูลนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาคร.** [Online]. Available : <http://www.ieat.go.th>
- [6] ชูศรี วงศ์รัตน์. 2544. **เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย.** กรุงเทพฯ : เทพเนรมิตการพิมพ์.
- [7] สุธารี เปาวิมาน. 2545. **คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.).** ปรินญาครุศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา สถาบันราชภัฏเทพสตรี.

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้