

**ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมในการตัดสินใจเลือกบริการผู้รับเหมาภายนอก
ในกลุ่มอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ เขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล**

**Factors Affecting Decision Making Behaviour on Subcontractors in
Electronics Industry Group in Bangkok and Metropolitan**

สุวรรณชัย โชติพุทธิกุล* วลัยลักษณ์ อัคริรวงศ์** จิระเสกข์ ตรีเมฆสุนทร***

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของผู้บริหารต่อปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมในการตัดสินใจเลือกบริการผู้รับเหมาภายนอกในกลุ่มอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ ในด้านสถานประกอบการ กับด้านคุณสมบัติผู้รับเหมาภายนอก 2) เพื่อศึกษาเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของผู้บริหารต่อปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมในการตัดสินใจเลือกบริการผู้รับเหมาภายนอกในกลุ่มอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ ในด้านสถานประกอบการและด้านคุณสมบัติผู้รับเหมาภายนอก โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาในการปฏิบัติงานและประสบการณ์ในการคัดเลือกผู้รับเหมา ผู้วิจัยได้ทำการรวบรวมข้อมูลจากผู้บริหารในกลุ่มอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างจำนวน 31 ราย ได้จากการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัยและโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติวิเคราะห์ข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบสมมติฐาน โดยใช้ t-test วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) และการเปรียบเทียบรายคู่โดยวิธี Least Significant Difference (LSD) ซึ่งสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

ผู้บริหารในกลุ่มอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ มีระดับความสำคัญต่อความคิดเห็นปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกบริการผู้รับเหมาภายนอก ในด้านสถานประกอบการในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลางแต่รายปัจจัยอยู่ในระดับมากถึงปานกลาง และด้านคุณสมบัติผู้รับเหมาภายนอกทั้งในภาพรวมและรายปัจจัยอยู่ในระดับมาก

ผู้บริหารในกลุ่มอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ ที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นต่อด้านสถานประกอบการในภาพรวมไม่แตกต่างกัน แต่รายปัจจัยพบว่ามีความแตกต่างกัน ในปัจจัยสภาพแวดล้อมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผู้บริหารที่มีระดับการศึกษาต่างกัน ระยะเวลาในการปฏิบัติงานต่างกัน และประสบการณ์ในการคัดเลือกผู้รับเหมาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อด้านสถานประกอบการทั้งในภาพรวมและรายปัจจัยไม่แตกต่างกัน และผู้บริหารในกลุ่มอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ ที่มีอายุต่างกัน ระดับการศึกษาต่างกัน ระยะเวลาในการปฏิบัติงานต่างกัน ประสบการณ์ในการคัดเลือกผู้รับเหมาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อด้านคุณสมบัติผู้รับเหมาภายนอกทั้งในภาพรวมและรายปัจจัยไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ : ปัจจัยสถานประกอบการ ปัจจัยคุณสมบัติผู้รับเหมาภายนอก พฤติกรรมในการตัดสินใจเลือก

Abstract

The objectives of this research were 1) to study manager's opinions regarding with decision to choose subcontractors in Electronic Industry Group in Bangkok and Metropolitan that considering with company's factors and the subcontractor qualification factors 2) to compare manager's opinions regarding to decision for choosing subcontractors in Electronic Industry Group in Bangkok and Metropolitan between company factor and subcontractor factor with personal factors that consist of age, level of educations, working experiences and subcontractor selection experiences. The sample was consisted

* นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาวิทยาการจัดการอุตสาหกรรม คณะเศรษฐศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

** รองศาสตราจารย์ สาขาวิชาสถิติ คณะวิทยาศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

*** ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ประจำสาขาวิชาศิลปศาสตร์ประยุกต์ คณะเศรษฐศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

of 31 persons related to regarding with decision to choose subcontractors. The data were collected by using questionnaires and analyzed by statistic program which are percentage, arithmetic mean, standard deviation and analyzed by t-test, One-way ANOVA and Least-Significant Difference (LSD) for Post Hoc comparisons. Research results were as follow:

Electronic Industry Group's managers had opinions regarding decision for choosing subcontractors in Electronic Industry Group that level of opinion on the company factor in overall was moderate level but in each factor was most level to moderate level and on the subcontractor factor both in overall and in each factor are most level.

Electronic Industry Group's managers with difference of ages have no variance in opinions on the company factor but consider in each factor on the company factor, it showed with significant difference at level 0.05 in environmental factor and managers with difference in level education, working experiences and subcontractor selection experiences on the company factor and in each factor on company factor showed no variance in opinions in regarding with selection subcontractors and managers with difference of ages, levels of education, working experiences and subcontractor selection experiences on subcontractor factor and in each factor on subcontractor factor showed no variance in opinions in regarding with selection subcontractors.

Keywords : Company Factor Subcontractor Factor Decision Making Behaviour

1. บทนำ

อุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทยเป็นอุตสาหกรรมที่เน้นการส่งออกถึงประมาณร้อยละ 80-90 ดังนั้นการเติบโตของอุตสาหกรรมนี้จึงขึ้นอยู่กับความต้องการ ชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ในตลาดโลกเป็นสำคัญ ประเทศไทยส่งออกอุปกรณ์ส่วนประกอบและอิเล็กทรอนิกส์ในช่วง 3 เดือน (ม.ค.-มี.ค.) ปี พ.ศ.2553 มูลค่ารวมทั้งสิ้น 85,696.90 ล้านบาท เทียบกับระยะเดียวกันของปี พ.ศ. 2552 ขยายตัวเพิ่มขึ้นร้อยละ 58.83 ประเภทของสินค้า ได้แก่ เครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์และส่วนประกอบ แผงวงจรไฟฟ้า วงจรพิมพ์ เครื่องโทรสาร โทรศัพท์ อุปกรณ์และส่วนประกอบ โทรานซิสเตอร์ ไดโอดและอุปกรณ์กึ่งตัวนำและอื่นๆ [1]

อุตสาหกรรมผลิตชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์เป็นอุตสาหกรรมที่เกี่ยวกับการพัฒนาเทคโนโลยี มีการประยุกต์ใช้ในงานอย่างกว้างขวางและเกิดการเชื่อมโยงระหว่างอุตสาหกรรมต่างๆ ทำให้เกิดการปรับปรุงและพัฒนาเครื่องจักรอย่างต่อเนื่อง จากการปรับปรุงและพัฒนาเครื่องจักรนี้ ทำให้เกิดการสับเปลี่ยนเครื่องจักรเดิมที่มีอยู่เพื่อตอบสนองความต้องการเทคโนโลยีที่ก้าวหน้าและความต้องการเพิ่มผลผลิตที่มากขึ้น ในการสับเปลี่ยนนั้น จำเป็นต้องมีการจ้างงานจากผู้รับเหมาภายนอกให้มาทำการ

สับเปลี่ยน เพราะมีความชำนาญและช่วยแบ่งเบาภาระส่วนหนึ่งในงานฝ่ายวิศวกรรมโรงงาน ผู้รับเหมาภายนอกนั้นมีทั้งผู้รับเหมารายใหญ่และรายย่อย ดังนั้นในการตัดสินใจจ้างผู้รับเหมาภายนอกจึงมีการพิจารณาที่ต่างกัน เพราะผู้รับเหมารายใหญ่และรายย่อย ต่างก็มีจุดดีและจุดด้อยต่างกันในการให้บริการ

จากความสำคัญและปัญหาดังกล่าวทำให้ผู้วิจัยสนใจที่จะศึกษาถึง ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมในการตัดสินใจเลือกบริการผู้รับเหมาภายนอกในกลุ่มอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อนำมาใช้เป็นข้อมูลสำหรับผู้บริหารที่มีอำนาจในการตัดสินใจเลือกผู้รับเหมาภายนอกที่รับบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นข้อมูลสำหรับผู้รับเหมาเพื่อทราบถึงคุณสมบัติผู้รับเหมาที่ผู้ประกอบการต้องการ เป็นการนำไปสู่การดำเนินงานให้มีคุณภาพและพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพตามความต้องการของผู้ประกอบการ

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของผู้บริหารต่อปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมในการตัดสินใจเลือกบริการผู้รับเหมาภายนอกในกลุ่มอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ ในด้านสถานประกอบการและด้านคุณสมบัติผู้รับเหมาภายนอก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

(Likert Scale) มีระดับการประเมิน 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

7. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยใช้วิธีส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์และให้ผู้ตอบแบบสอบถามส่งกลับทางไปรษณีย์ จากนั้นตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ได้รับแบบสอบถามที่สมบูรณ์จำนวน 31 ชุด จึงใช้ข้อมูลนี้ทำการวิเคราะห์ คิดเป็นร้อยละ 58.49 ของกลุ่มตัวอย่าง

8. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS For Window โดยการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณานำเสนอค่าสถิติเป็นจำนวนร้อยละในส่วนข้อมูลส่วนบุคคลและสถานประกอบการ และนำเสนอค่าเฉลี่ยเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบสมมติฐาน โดยใช้ t-test วิธีวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) และการเปรียบเทียบรายคู่โดยวิธี Least Significant Difference (LSD) ในส่วนของระดับความคิดเห็นของผู้บริหารโดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

8.1 การแปลความหมายของคะแนนเฉลี่ย ใช้เกณฑ์ ดังนี้

ระดับค่าเฉลี่ย 4.500 – 5.000 หมายถึง ระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยอยู่ในระดับความคิดเห็นด้วยมากที่สุด

ระดับค่าเฉลี่ย 3.500 – 4.499 หมายถึง ระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยอยู่ในระดับความคิดเห็นด้วยมาก

ระดับค่าเฉลี่ย 2.500 – 3.499 หมายถึง ระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยอยู่ในระดับความคิดเห็นด้วยปานกลาง

ระดับค่าเฉลี่ย 1.500 – 2.499 หมายถึง ระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยอยู่ในระดับความคิดเห็นด้วยน้อย

ระดับค่าเฉลี่ย 1.000 – 1.499 หมายถึง ระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยอยู่ในระดับความคิดเห็นด้วยน้อยที่สุด

8.2 การแปลความหมายของค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ใช้เกณฑ์ ดังนี้

ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.000-0.999 หมายถึง ระดับความคิดเห็นของผู้บริหารที่มีอำนาจในการตัดสินใจไม่ต่างกัน

ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานตั้งแต่ 1.000 ขึ้นไป หมายถึง ระดับความคิดเห็นของผู้บริหารที่มีอำนาจในการตัดสินใจต่างกัน

9. ผลการวิจัยข้อมูล

9.1 ข้อมูลส่วนบุคคลและสถานประกอบการ ของผู้ตอบแบบสอบถามสรุปได้ดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลและสถานประกอบการ

ข้อมูลสถานภาพส่วนบุคคลและสถานประกอบการ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
อายุ		
30 - 40 ปี	12	38.71
มากกว่า 40 - 50 ปี	17	54.84
มากกว่า 50 ปี	2	6.45
รวม	31	100.00
ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	4	12.90
ปริญญาตรี	16	51.61
สูงกว่าปริญญาตรี	11	35.49
รวม	31	100.00
ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ณ สถานประกอบการ		
น้อยกว่า 5 ปี	3	9.67
5 - 10 ปี	5	16.13
มากกว่า 10 - 15 ปี	11	35.49
มากกว่า 15 ปี	12	38.71
รวม	31	100.00
ประสบการณ์ในการคัดเลือกผู้รับเหมา		
มี	29	93.55
ไม่มี	2	6.45
รวม	31	100.00
ระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่งปัจจุบัน		
น้อยกว่า 3 ปี	5	16.13
3 - 5 ปี	11	35.49
มากกว่า 5 - 10 ปี	9	29.03
มากกว่า 10 ปี	6	19.35
รวม	31	100.00

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 1 (ต่อ)

ข้อมูลสถานภาพส่วนบุคคล และสถานประกอบการ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ลักษณะของการลงทุนของสถานประกอบการ		
การลงทุนเป็นชาวต่างชาติทั้งหมด	24	77.42
การลงทุนเป็นการร่วมลงทุนระหว่างชาวไทย กับชาวต่างชาติ	4	12.90
การลงทุนเป็นชาวไทยทั้งหมด	3	9.68
รวม	31	100.00
ระยะเวลาที่สถานประกอบการเปิดกิจการ		
5 – 10 ปี	4	12.90
มากกว่า 10 - 15 ปี	1	3.23
มากกว่า 15 ปี	26	83.87
รวม	31	100.00
ประเภทของธุรกิจของสถานประกอบการ		
ผลิตชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์	19	61.29
แผงวงจรไฟฟ้าและแผงวงจรพิมพ์	2	6.45
ประกอบเป็นผลิตภัณฑ์สำเร็จรูป	6	19.35
แผงวงจรไฟฟ้า แผงวงจรพิมพ์และประกอบ เป็นผลิตภัณฑ์สำเร็จรูป	3	9.68
ผลิตชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ แผงวงจรไฟฟ้า แผงวงจรพิมพ์และประกอบเป็นผลิตภัณฑ์ สำเร็จรูป	1	3.23
รวม	31	100.00

จากตารางที่ 1 พบว่าผู้บริหารที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีอายุมากกว่า 40-50 ปี คิดเป็นร้อยละ 54.84 มีระดับการศึกษาปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 51.61 มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานมากกว่า 15 ปี คิดเป็นร้อยละ 38.71 มีประสบการณ์ในการคัดเลือกผู้รับเหมา คิดเป็นร้อยละ 93.55 และระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่ง 3-5 ปี คิดเป็นร้อยละ 35.49 ทำงานในสถานประกอบการที่มีการลงทุนเป็นชาวต่างชาติทั้งหมด คิดเป็นร้อยละ 77.42 มีระยะเวลาการเปิดกิจการมากกว่า 15 ปี คิดเป็นร้อยละ 83.87 และผลิตชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ คิดเป็นร้อยละ 61.29

9.2 ความคิดเห็นของผู้บริหารต่อปัจจัย ด้านของสถานประกอบการ และด้านคุณสมบัติผู้รับเหมาภายนอก สรุปได้ดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นและลำดับที่ของปัจจัย ด้านสถานประกอบการ

สถานประกอบการ	ค่าเฉลี่ย \bar{x}	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	ระดับ ความ คิดเห็น	ลำดับ
ปัจจัยภายในสถาน ประกอบการ	2.914	0.421	ปานกลาง	4
ปัจจัยสภาพแวดล้อม	3.013	0.422	ปานกลาง	3
ปัจจัยระหว่างบุคคล	3.194	0.980	ปานกลาง	2
ปัจจัยเฉพาะบุคคล (ผู้ตัดสินใจคัดเลือก บริการ)	3.568	0.673	มาก	1
ภาพรวม	3.152	0.291	ปานกลาง	

จากตารางที่ 2 พบว่าระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกบริการผู้รับเหมาภายนอก ด้านสถานประกอบการในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.152 และรายปัจจัยอยู่ในระดับมากถึงปานกลาง โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ปัจจัยเฉพาะบุคคล (ผู้ตัดสินใจคัดเลือกบริการ) ปัจจัยระหว่างบุคคล ปัจจัยสภาพแวดล้อม และปัจจัยภายในสถานประกอบการ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.568, 3.194, 3.013 และ 2.914 ตามลำดับ

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นและลำดับที่ของปัจจัย ด้านคุณสมบัติผู้รับเหมาภายนอก

คุณสมบัติผู้รับเหมา ภายนอก	ค่าเฉลี่ย \bar{x}	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	ระดับ ความ คิดเห็น	ลำดับ
ผลงานที่ผ่านมาและราคา ที่เสนอ	4.290	0.464	มาก	2
ความพร้อมด้านแรงงาน และเครื่องมือ	4.427	0.369	มาก	1
รู้จักหรือทำงานร่วมกัน มาก่อนหรือทำงาน ภายใต้เงื่อนไขที่กำหนด	4.097	0.412	มาก	3
ภาพรวม	4.336	0.345	มาก	

จากตารางที่ 3 พบว่าระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกบริการผู้รับเหมาภายนอก ในด้านคุณสมบัติผู้รับเหมาภายนอกในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.336 และรายปัจจัยอยู่ในระดับ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

มากเช่นกัน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ความพร้อมในด้านแรงงานและเครื่องมือ ผลงานที่ผ่านมาและราคาที่เสนอ และรู้จักหรือเคยทำงานร่วมกันมาก่อนหรือสามารถทำงานภายใต้เงื่อนไขที่กำหนด ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.427, 4.290 และ 4.097 ตามลำดับ

9.3 ข้อมูลเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารต่อปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกบริการผู้รับเหมาภายนอก ด้านสถานประกอบการและด้านคุณสมบัติผู้รับเหมาภายนอก โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ ประสบการณ์ในการคัดเลือกผู้รับเหมา อายุ ระดับการศึกษา และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน สรุปได้ดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ยและค่าสถิติที่ใช้ทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารที่มีประสบการณ์ในการคัดเลือกผู้รับเหมาต่างกัน ด้านสถานประกอบการต่างกัน โดยวิธี t-test

สถานประกอบการ	ประสบการณ์ในการคัดเลือกผู้รับเหมา		p-value
	มี	ไม่มี	
	n=29, \bar{X}	n=2, \bar{X}	
ปัจจัยภายในสถานประกอบการ	2.925	2.750	0.578
ปัจจัยสภาพแวดล้อม	3.006	3.100	0.769
ปัจจัยระหว่างบุคคล	3.172	3.500	0.655
ปัจจัยเฉพาะบุคคล (ผู้ตัดสินใจคัดเลือกบริการ)	3.551	3.800	0.622
ภาพรวม	3.148	3.206	0.791

จากตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างด้านความคิดเห็นของผู้บริหารที่มีประสบการณ์ในการคัดเลือกผู้รับเหมาต่างกันต่อปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกบริการผู้รับเหมาภายนอก ทั้งในด้านสถานประกอบการในภาพรวมและปัจจัยรายข้อ พบว่าความคิดเห็นไม่มีความแตกต่างกัน

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ยและค่าสถิติที่ใช้ทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารที่มีประสบการณ์ในการคัดเลือกผู้รับเหมาต่างกัน ด้านคุณสมบัติผู้รับเหมาภายนอกต่างกัน โดยวิธี t-test

คุณสมบัติผู้รับเหมาภายนอก	ประสบการณ์ในการคัดเลือกผู้รับเหมา		p-value
	มี	ไม่มี	
	n=29, \bar{X}	n=2, \bar{X}	
ผลงานที่ผ่านมาและราคาที่เสนอ	4.269	4.600	0.338
ความพร้อมด้านแรงงานและเครื่องมือ	4.424	4.461	0.893
รู้จักหรือทำงานร่วมกันมาก่อนหรือทำงานภายใต้เงื่อนไขที่กำหนด	4.112	3.875	0.440
ภาพรวม	4.332	4.386	0.834

จากตารางที่ 5 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างด้านความคิดเห็นของผู้บริหารที่มีประสบการณ์ในการคัดเลือกผู้รับเหมาต่างกันต่อปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกบริการผู้รับเหมาภายนอก ทั้งในด้านคุณสมบัติผู้รับเหมาภายนอกในภาพรวม และปัจจัยรายข้อ พบว่าความคิดเห็นไม่มีความแตกต่างกัน

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ยและค่าสถิติที่ใช้ทดสอบสมมติฐานการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารที่มีอายุต่างกัน ด้านสถานประกอบการต่างกัน โดยวิธี One-way ANOVA

สถานประกอบการ	อายุ			p-value
	30-40 ปี	มากกว่า 40-50 ปี	มากกว่า 50 ปี	
	n=12, \bar{X}	n=17, \bar{X}	n=2, \bar{X}	
ปัจจัยภายในสถานประกอบการ	2.888	2.931	2.916	0.967
ปัจจัยสภาพแวดล้อม	3.233	2.858	3.000	0.058*
ปัจจัยระหว่างบุคคล	3.000	3.294	3.500	0.671
ปัจจัยเฉพาะบุคคล (ผู้ตัดสินใจคัดเลือกบริการ)	3.716	3.458	3.600	0.611
ภาพรวม	3.240	3.086	3.176	0.385

หมายเหตุ * แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 6 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างด้านความคิดเห็นของผู้บริหารที่มีอายุต่างกันต่อปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกบริการผู้รับเหมาภายนอกในด้านสถาน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สวอนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ประกอบการในภาพรวม พบว่าความคิดเห็นไม่มีความแตกต่างกัน แต่ปัจจัยรายข้อ พบว่ามีความแตกต่างกันในปัจจัยสภาพแวดล้อมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงทำการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่แสดงดังตารางที่ 7

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารที่มีอายุต่างกัน รายปัจจัยสภาพแวดล้อมเป็นรายคู่ โดยวิธี LSD

สถานประกอบการ	อายุ	\bar{X}	กลุ่มที่	p-value		
				1	2	3
ปัจจัยสภาพแวดล้อม	30-40ปี	3.233	1	-	0.018*	0.446
	มากกว่า 40-50 ปี	2.858	2	-	-	0.636
	มากกว่า 50 ปี	3.000	3	-	-	-

หมายเหตุ * แยกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 7 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารที่มีอายุต่างกันต่อปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกบริการผู้รับเหมาภายนอก ปัจจัยสภาพแวดล้อมเป็นรายคู่ พบว่ากลุ่มอายุ 30-40 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างกับกลุ่มอายุมากกว่า 40-50 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกับกลุ่มอายุมากกว่า 50 ปี

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ยและค่าสถิติที่ใช้ทดสอบสมมติฐานการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารที่มีอายุต่างกัน ด้านคุณสมบัติผู้รับเหมาภายนอกต่างกัน โดยวิธี One-way ANOVA

คุณสมบัติผู้รับเหมาภายนอก	อายุ			p-value
	30-40 ปี n=12, \bar{X}	มากกว่า 40-50 ปี n=17, \bar{X}	มากกว่า 50 ปี n=2, \bar{X}	
ผลงานที่ผ่านมาและราคาที่เสนอ	4.366	4.211	4.500	0.559
ความพร้อมด้านแรงงานและเครื่องมือ	4.467	4.380	4.576	0.700
รู้จักหรือทำงานร่วมกันมาก่อนหรือทำงานภายใต้เงื่อนไขที่กำหนด	4.041	4.102	4.375	0.584
ภาพรวม	4.367	4.291	4.522	0.632

จากตารางที่ 8 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างด้านความคิดเห็นของผู้บริหารที่มีอายุต่างกันต่อปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกบริการผู้รับเหมาภายนอก ทั้งในด้านคุณสมบัติผู้รับเหมาในภายนอกภาพรวมและปัจจัยรายข้อ พบว่าไม่มีความแตกต่างกัน

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ยและค่าสถิติที่ใช้ทดสอบสมมติฐานการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารที่มีระดับการศึกษาต่างกัน ด้านสถานประกอบการต่างกัน โดยวิธี One-way ANOVA

สถานประกอบการ	ระดับการศึกษา			p-value
	ต่ำกว่าปริญญาตรี n=4, \bar{X}	ปริญญาตรี n=16, \bar{X}	สูงกว่าปริญญาตรี n=11, \bar{X}	
ปัจจัยภายในสถานประกอบการ	3.125	2.906	2.848	0.545
ปัจจัยสภาพแวดล้อม	3.250	2.950	3.018	0.461
ปัจจัยระหว่างบุคคล	3.500	3.1875	3.090	0.786
ปัจจัยเฉพาะบุคคล (ผู้ตัดสินใจคัดเลือก)	2.900	3.625	3.727	0.094
ภาพรวม	3.117	3.147	3.171	0.951

จากตารางที่ 9 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างด้านความคิดเห็นของผู้บริหารที่มีระดับการศึกษาต่างกันต่อปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกบริการผู้รับเหมาภายนอก ทั้งในด้านสถานประกอบการในภาพรวมและปัจจัยรายข้อ พบว่าความคิดเห็นไม่มีความแตกต่างกัน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ยและค่าสถิติที่ใช้ทดสอบสมมติฐานการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารที่มีระดับการศึกษาต่างกัน ด้านคุณสมบัติผู้รับเหมาภายนอกต่างกัน โดยวิธี One-way ANOVA

คุณสมบัติผู้รับเหมาภายนอก	ระดับการศึกษา			p-value
	ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี	
	n=4, \bar{X}	n=16, \bar{X}	n=11, \bar{X}	
ผลงานที่ผ่านมาและราคาที่เสนอ	3.950	4.362	4.309	0.288
ความพร้อมด้านแรงงานและเครื่องมือ	4.480	4.466	4.349	0.701
รู้จักหรือทำงานร่วมกันมาก่อนหรือทำงานภายใต้เงื่อนไขที่กำหนด	4.375	4.125	3.954	0.205
ภาพรวม	4.340	4.380	4.268	0.722

จากตารางที่ 10 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างด้านความคิดเห็นของผู้บริหารที่มีระดับการศึกษาต่างกันต่อปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกบริการผู้รับเหมาภายนอกทั้งในด้านคุณสมบัติผู้รับเหมาภายนอกในภาพรวมและปัจจัยรายชื่อ พบว่าความคิดเห็นไม่มีความแตกต่างกัน

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ยและค่าสถิติที่ใช้ทดสอบสมมติฐานการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานต่างกัน ด้านของสถานประกอบการต่างกัน โดยวิธี One-way ANOVA

สถานประกอบการ	ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน				p-value
	น้อยกว่า 5 ปี	5-10 ปี	มากกว่า 10-15 ปี	มากกว่า 15 ปี	
	n=3 \bar{X}	n=5 \bar{X}	n=11 \bar{X}	n=12 \bar{X}	
ปัจจัยภายในสถานประกอบการ	2.777	2.700	2.969	2.986	0.564
ปัจจัยสภาพแวดล้อม	3.533	3.080	2.945	2.916	0.130
ปัจจัยระหว่างบุคคล	3.000	2.800	3.363	3.250	0.750

ตารางที่ 11 (ต่อ)

สถานประกอบการ	ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน				p-value
	น้อยกว่า 5 ปี	5-10 ปี	มากกว่า 10-15 ปี	มากกว่า 15 ปี	
	n=3 \bar{X}	n=5 \bar{X}	n=11 \bar{X}	n=12 \bar{X}	
ปัจจัยเฉพาะบุคคล (ผู้ตัดสินใจคัดเลือกบริการ)	3.400	3.920	3.527	3.500	0.655
ภาพรวม	3.196	3.176	3.149	3.132	0.986

จากตารางที่ 11 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างด้านความคิดเห็นของผู้บริหารที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานต่างกันต่อปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกบริการผู้รับเหมาภายนอก ทั้งในด้านของสถานประกอบการในภาพรวมและปัจจัยรายชื่อ พบว่าความคิดเห็นไม่มีความแตกต่างกัน

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ยและค่าสถิติที่ใช้ทดสอบสมมติฐานการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานต่างกัน ด้านคุณสมบัติผู้รับเหมาภายนอกต่างกัน โดยวิธี One-way ANOVA

คุณสมบัติผู้รับเหมาภายนอก	ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน				p-value
	น้อยกว่า 5 ปี	5-10 ปี	มากกว่า 10-15 ปี	มากกว่า 15 ปี	
	n=3 \bar{X}	n=5 \bar{X}	n=11 \bar{X}	n=12 \bar{X}	
ผลงานที่ผ่านมาและราคาที่เสนอ	4.400	4.520	4.236	4.216	0.628
ความพร้อมด้านแรงงานและเครื่องมือ	4.461	4.538	4.398	4.397	0.901
รู้จักหรือทำงานร่วมกันมาก่อนหรือทำงานภายใต้เงื่อนไขที่กำหนด	4.333	4.150	4.022	4.083	0.716
ภาพรวม	4.424	4.463	4.293	4.299	0.775

จากตารางที่ 12 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างด้านความคิดเห็นของผู้บริหารที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานต่างกันต่อปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกบริการผู้รับเหมาภายนอก ทั้งในด้านคุณสมบัติผู้รับเหมาภายนอกในภาพรวมและปัจจัยรายชื่อ พบว่าความคิดเห็นไม่มีความแตกต่างกัน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

10. สรุปผลการวิจัย

สรุปผลการวิจัยได้แยกออกเป็น 3 ส่วน ดังต่อไปนี้

10.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลและสถานประกอบการ

ผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งเป็นผู้บริหารส่วนใหญ่อายุมากกว่า 40 – 50 ปี ระดับการศึกษาปริญญาตรี ระยะเวลาการปฏิบัติงานมากกว่า 15 ปี มีประสบการณ์ในการคัดเลือกผู้รับเหมา ระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่ง 3-5 ปี ทำงานในสถานประกอบการที่มีลักษณะการลงทุนเป็นชาวต่างชาติทั้งหมด ระยะเวลาที่สถานประกอบการเปิดกิจการมากกว่า 15 ปี และผลิตชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์

10.2 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของผู้บริหารต่อปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมในการตัดสินใจเลือกบริการผู้รับเหมาภายนอก

ผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งเป็นผู้บริหารส่วนใหญ่มีระดับความสำคัญความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกบริการผู้รับเหมาภายนอก ด้านสถานประกอบการในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง แต่รายปัจจัยอยู่ในระดับมากถึงปานกลาง และด้านคุณสมบัติผู้รับเหมาภายนอกทั้งในภาพรวมและรายปัจจัยอยู่ในระดับมาก

10.3 ผลการทดสอบเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของผู้บริหารต่อปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมในการตัดสินใจเลือกบริการผู้รับเหมาภายนอก โดยจำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล

ผู้บริหารในกลุ่มอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ ที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นด้านสถานประกอบการในภาพรวมไม่แตกต่างกัน แต่รายปัจจัยพบว่ามี ความแตกต่างกัน ในปัจจัยสภาพแวดล้อมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผู้บริหารในกลุ่มอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน ระยะเวลาในการปฏิบัติงานต่างกัน และประสบการณ์ในการคัดเลือกผู้รับเหมาต่างกัน มีความคิดเห็นด้านสถานประกอบการทั้งในภาพรวมและรายปัจจัยไม่แตกต่างกัน และผู้บริหารในกลุ่มอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ ที่มีอายุต่างกัน ระดับการศึกษาต่างกัน ระยะเวลาในการปฏิบัติงานต่างกัน ประสบการณ์ในการคัดเลือกผู้รับเหมาต่างกัน มีความคิดเห็นด้านคุณสมบัติผู้รับเหมาภายนอกทั้งในภาพรวมและรายปัจจัยไม่แตกต่างกัน

11. อภิปรายผล

การวิจัยเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมในการตัดสินใจเลือกบริการผู้รับเหมาภายนอกในกลุ่มอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ สามารถนำผลมาอภิปรายได้ดังนี้

11.1 ผลการวิจัยระดับความคิดเห็นของผู้บริหารต่อปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมในการตัดสินใจเลือกบริการผู้รับเหมาภายนอก

ระดับความคิดเห็นของผู้บริหารต่อด้านสถานประกอบการ โดยมีระดับความคิดเห็นในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และรายปัจจัยอยู่ในระดับมากถึงปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสมชาย สว่างวงศ์ [5] ในรายปัจจัยที่พบว่าระดับความคิดเห็นของปัจจัยภายในสถานประกอบการและปัจจัยสภาพแวดล้อมอยู่ในระดับปานกลาง ปัจจัยเฉพาะบุคคล (ผู้ตัดสินใจคัดเลือกผู้รับเหมา) อยู่ในระดับมาก ซึ่งน่าจะเกิดจากผู้บริหารมีความคิดเห็นที่สามารถควบคุมปัจจัยเฉพาะบุคคล และปัจจัยภายในสถานประกอบการได้ เพราะมีกฎระเบียบและข้อบังคับของบริษัทเป็นแนวทางในการปฏิบัติ ส่วนปัจจัยสภาพแวดล้อมนั้นได้ติดตามข่าวสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมทั้งภายในและภายนอกประเทศอยู่ตลอดเวลาอยู่แล้ว และไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของสมชาย สว่างวงศ์ [5] มีระดับความคิดเห็นด้วยน้อยในรายปัจจัย คือปัจจัยระหว่างบุคคล ซึ่งน่าจะเกิดจากความต่างกันของประเภทธุรกิจ คืออุตสาหกรรมปิโตรเคมีเป็นประเภทธุรกิจที่ใช้ผู้รับเหมารายใหญ่เท่านั้นและมีน้อยราย กับอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์เป็นประเภทธุรกิจที่ใช้ทั้งผู้รับเหมารายใหญ่และรายย่อยและมีมากราย

ระดับความคิดเห็นของผู้บริหารต่อปัจจัยด้านคุณสมบัติผู้รับเหมาภายนอก โดยมีระดับความคิดเห็นอยู่ในภาพรวมและรายปัจจัยอยู่ในระดับมากถึงปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสมชาย สว่างวงศ์ [5] ในรายปัจจัยที่พบว่าระดับความคิดเห็นปัจจัยที่มีผลก่อนใช้บริการ ปัจจัยที่มีผลขณะใช้บริการ และปัจจัยที่มีผลหลังใช้บริการอยู่ในระดับมาก ซึ่งน่าจะเกิดจากผู้บริหารมีความคิดเห็นว่าเป็นปัจจัยที่ไม่สามารถควบคุมได้โดยตรง ทั้งในความพร้อมด้านแรงงานและเครื่องมือ คุณภาพผลงานและทำงานภายใต้ข้อตกลง จึงต้องติดตามและตรวจสอบในการดำเนินงานของผู้รับเหมา

และให้ความสำคัญอย่างมาก เพราะอาจมีผลกระทบต่อ
ขบวนการผลิตขององค์กร

11.2 ผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของผู้บริหารต่อ ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมในการตัดสินใจเลือกบริการ ผู้รับเหมาภายนอก โดยจำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล

ผู้บริหารที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อในด้านสถาน
ประกอบการในภาพรวมไม่แตกต่างกัน แต่ในรายปัจจัยด้าน
ปัจจัยสภาพแวดล้อมมีความแตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับ
งานวิจัยของสมชาย สว่างวงศ์ [5] ที่พบว่าผู้บริหารที่มีอายุ
ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการตัดสินใจใช้บริการผู้รับเหมา
งานซ่อมบำรุงในด้านปัจจัยของสถานประกอบการรวมไม่
แตกต่างกัน ซึ่งน่าจะเกิดจากผู้บริหารส่วนใหญ่ที่มีอายุ
มากกว่า 40-50 ปีและระยะเวลาการปฏิบัติงานมากกว่า 15 ปี
มีความผูกพันกับองค์กร ดังนั้นความคิดเห็นในภาพรวมจึง
ไม่มีความแตกต่างกัน แต่ในรายปัจจัยด้านปัจจัย
สภาพแวดล้อมมีความแตกต่างกัน ซึ่งน่าจะเกิดจากการมี
ความสนใจและความคิดเห็นที่ต่างกันในสภาพแวดล้อมของ
อุตสาหกรรม เช่น ช่วงของการเกิดวิกฤตเศรษฐกิจทาง
การเงินของโลกส่งผลกระทบการส่งออกของประเทศ
ผู้บริหารบางคนเห็นว่าเป็นช่วงเวลาที่จะได้ปรับปรุง
ขบวนการทำงานต่างๆ ให้ดีขึ้น แต่บางคนเห็นว่าจะทำ
อย่างไรต่อรายรับที่น้อยลงกับค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น เป็นต้น

ผู้บริหารที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อทั้งในด้าน
คุณสมบัติผู้รับเหมาในภายนอกในภาพรวมและรายปัจจัยไม่
แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสมชาย สว่างวงศ์
[5] ที่พบว่าผู้บริหารที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นต่อการ
ตัดสินใจใช้บริการผู้รับเหมางานซ่อมบำรุง ด้านปัจจัยของ
ผู้รับเหมาซ่อมบำรุงรวมและรายปัจจัยไม่แตกต่างกัน ซึ่ง
น่าจะเกิดจากสถานประกอบการมีข้อกำหนด ระเบียบต่างๆ
และคุณสมบัติของผู้รับเหมาภายนอกที่จะเข้ามาดำเนินงาน
ภายในสถานประกอบการ เช่น ปฏิบัติตามนโยบาย
สิ่งแวดล้อม ความปลอดภัยในการทำงาน ความพร้อมในด้าน
แรงงาน เครื่องมือ และผลงานที่ผ่านมา เป็นต้น

ผู้บริหารที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อ
ทั้งในด้านสถานประกอบการในภาพรวมและรายปัจจัยไม่
แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของสมชาย สว่าง
วงศ์ [5] ที่พบว่าผู้บริหารที่มีวุฒิกการศึกษาต่างกันมีความ
คิดเห็นต่อการตัดสินใจใช้บริการผู้รับเหมางานซ่อมบำรุงใน
ด้านปัจจัยของสถานประกอบการรวมและรายปัจจัยต่างกัน
ซึ่งน่าจะเกิดจากผู้บริหารมองลักษณะงานของผู้รับเหมาซ่อม
บำรุงกับลักษณะงานของผู้รับเหมาภายนอกต่างกัน เนื่องจาก
ลักษณะงานของผู้รับเหมาซ่อมบำรุงเป็นการเน้นการเพิ่ม
ประสิทธิภาพเครื่องจักรให้ทำงานได้ดีขึ้น แต่ลักษณะงาน
ผู้รับเหมาภายนอกเน้นการเคลื่อนย้ายและการติดตั้ง
เครื่องจักรเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพของขบวนการผลิต

ผู้บริหารที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อ
ทั้งในด้านคุณสมบัติผู้รับเหมาภายนอกในภาพรวมและราย
ปัจจัยไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของสมชาย
สว่างวงศ์ [5] ที่พบว่าผู้บริหารที่มีวุฒิกการศึกษาต่างกันมีความ
คิดเห็นต่อการตัดสินใจใช้บริการผู้รับเหมางานซ่อมบำรุงใน
ด้านปัจจัยของผู้รับเหมาซ่อมบำรุงรวมและรายปัจจัยต่างกัน
ซึ่งน่าจะเกิดจากผู้บริหารมองลักษณะงานของผู้รับเหมาซ่อม
บำรุงกับลักษณะงานของผู้รับเหมาภายนอกต่างกัน เนื่องจาก
ลักษณะงานผู้รับเหมาซ่อมบำรุงเป็นงานส่วนหนึ่งด้านการ
ซ่อมบำรุงเครื่องจักรเดิมในฝ่ายซ่อมบำรุง แต่ลักษณะงาน
ผู้รับเหมาภายนอกเป็นงานส่วนหนึ่งด้านการเพิ่มปริมาณ
ผลผลิตในฝ่ายการผลิต

ผู้บริหารที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานต่างกัน มีความ
คิดเห็นต่อทั้งในด้านสถานประกอบการในภาพรวมและราย
ปัจจัยไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสมชาย
สว่างวงศ์ [5] ที่พบว่าผู้บริหารที่มีประสบการณ์ในการ
ปฏิบัติงานที่ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการตัดสินใจใช้บริการ
ผู้รับเหมางานซ่อมบำรุงในด้านปัจจัยของสถานประกอบการ
รวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งน่าจะเกิดจากผู้บริหารส่วนใหญ่มี
ระยะเวลาการปฏิบัติงานมากกว่า 15 ปีจึงมีความสัมพันธ์กับ
องค์กร ดังนั้นความคิดเห็นในภาพรวมจึงไม่มีความแตกต่าง
กัน แต่ในรายปัจจัยมีความแตกต่างกัน ซึ่งน่าจะเกิดจาก
ผู้บริหารที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานมากแต่ระยะเวลาที่ดำรง
ตำแหน่งผู้บริหาร 3-5 ปี

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ผู้บริหารที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อทั้งในด้านคุณสมบัติผู้รับเหมาภายนอกในภาพรวมและรายปัจจัยไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องงานวิจัยของสมชาย สว่างวงศ์ [5] ที่พบว่าผู้บริหารที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานที่ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการตัดสินใจใช้บริการผู้รับเหมางานซ่อมบำรุงในด้านปัจจัยของผู้รับเหมาซ่อมบำรุงรวมและรายปัจจัยแตกต่างกัน ซึ่งน่าจะเกิดจากผู้บริหารมองผู้รับเหมาซ่อมบำรุงกับผู้รับเหมาภายนอกต่างกัน เนื่องจากลักษณะงานผู้รับเหมาซ่อมบำรุงเป็นการปฏิบัติงานที่ต้องมีความชำนาญและแม่นยำเป็นพิเศษ จึงจะทำให้เครื่องจักรทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพที่สูง ต่างกับลักษณะงานผู้รับเหมาภายนอกที่เน้นวัสดุอุปกรณ์และการปฏิบัติงานที่ได้คุณภาพมาตรฐาน และทำงานได้ดีภายใต้กฎระเบียบและข้อบังคับ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสันติ บุญประเสริฐ [6] ที่พบว่าผู้จัดหาและจัดซื้อที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานในบริษัทต่างกันให้ความสำคัญต่อปัจจัยในการคัดเลือกผู้จัดหาและจัดซื้อวัสดุสิ้นเปลืองไม่แตกต่างกัน ซึ่งน่าจะเกิดจากการมองผู้จัดหาและจัดซื้อที่ต้องมีมาตรฐานในการจัดการด้านคุณภาพของสินค้า และเหมือนกันกับผู้รับเหมาภายนอกที่เน้นวัสดุอุปกรณ์และการปฏิบัติงานที่ได้คุณภาพและมาตรฐาน

ผู้บริหารที่มีประสบการณ์ในการคัดเลือกผู้รับเหมาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อทั้งในด้านสถานประกอบการในภาพรวมและรายปัจจัยไม่แตกต่างกัน ซึ่งน่าจะเกิดจากผู้บริหารคำนึงถึงผลประโยชน์ขององค์กรและกฎระเบียบข้อบังคับในการจ้างผู้รับเหมาภายนอก

ผู้บริหารที่มีประสบการณ์ในการคัดเลือกผู้รับเหมาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อทั้งในด้านคุณสมบัติผู้รับเหมาภายนอกในภาพรวมและรายปัจจัยไม่แตกต่างกัน ซึ่งน่าจะเกิดจากผู้บริหารมีความเข้าใจในขั้นตอนต่างๆ ในการเข้าปฏิบัติงาน และความพร้อมด้านแรงงาน เครื่องมือของผู้รับเหมาภายนอกได้ดี

12. ข้อเสนอแนะ

12.1 ข้อเสนอแนะเพื่อการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ผู้รับเหมาภายนอกในกลุ่มอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ ควรเอาใจใส่ในเรื่อง คุณสมบัติผู้รับเหมาด้านความพร้อมของผู้ปฏิบัติงาน เครื่องมือและอุปกรณ์ คุณภาพงานที่ได้มาตรฐานและราคาที่เหมาะสม เป็นอันดับแรก เพราะผลการวิจัยมีระดับความสำคัญของความคิดเห็นผู้บริหารอยู่ในระดับมากและไม่แตกต่างกัน ซึ่งพิจารณาพบว่า ผู้รับเหมารายใหญ่จะมีคุณสมบัติที่ใกล้เคียงกับความต้องการของผู้ประกอบการมากกว่าผู้รับเหมารายย่อย แต่ในด้านราคายังไม่เหมาะสม เพราะมีราคาที่สูงกว่าผู้รับเหมารายย่อยมาก ดังนั้นผู้รับเหมารายใหญ่ควรบริหารต้นทุนในการดำเนินงาน และลดขั้นตอนในการทำงานให้น้อยลง ส่วนผู้รับเหมารายย่อยควรพัฒนาเพิ่มความสามารถทั้งคุณภาพและประสิทธิภาพในการทำงานโดยอาศัยเทคโนโลยีต่างๆ และวิทยากรจัดการมาช่วยในการดำเนินงาน

2. ผู้บริหารที่ทำการตัดสินใจเลือกผู้รับเหมาภายนอกควรพิจารณาในเรื่องอื่นๆประกอบด้วย ได้แก่ ปริมาณของงาน ความสำคัญของลักษณะงาน และอื่นๆ เช่น ปริมาณงานน้อย แต่ลักษณะงานต้องการผู้ปฏิบัติงานที่มีความชำนาญ หรือปริมาณงานมากแต่ลักษณะงานไม่ต้องการผู้ปฏิบัติงานที่มีความชำนาญ หรือมีงบประมาณในการจ้างงานจำกัดและลักษณะงานไม่ต้องการผู้ปฏิบัติงานที่มีความชำนาญ ทั้งนี้เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการตัดสินใจเลือกผู้รับเหมาภายนอก

3. ผู้รับเหมาภายนอกในกลุ่มอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ ควรมีการพัฒนาาระบบต่างๆ ไปพร้อมกับโรงงานอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ เช่น ระบบมาตรฐาน ISO 9000, ISO 14000, Clean Work, Dust Control เป็นต้น เพื่อให้การดำเนินงานสอดคล้องกับสถานประกอบการและตรงตามความต้องการของลูกค้า และมาตรฐานของอุตสาหกรรม

12.2 ข้อเสนอแนะเพื่องานวิจัยครั้งต่อไป

จากงานวิจัยพบว่าผู้บริหารส่วนใหญ่ให้ความสำคัญด้านสถานประกอบการ ในปัจจัยเฉพาะบุคคลที่มีนิสัยความซื่อสัตย์สุจริต ไม่รับสินบน อยู่ในระดับมากและมีค่าเฉลี่ยที่สูง ดังนั้นงานวิจัยครั้งต่อไปควรศึกษาเกี่ยวกับการประเมินจริยธรรมของผู้รับเหมาภายนอก ในกลุ่มอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์

เอกสารอ้างอิง

- [1] ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ โดยความร่วมมือจากกรมศุลกากร. 2553. การส่งออกสินค้าตามโครงสร้างสินค้าสำคัญของไทย ปี 2549-2553. กรมการค้าต่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์. [Online]. Available : http://www2.ops3.moc.go.th/export/record_export/repot.asp.
- [2] Kotler, P. 2003. **Marketing Management**. 11th ed. Prentice-Hall International, Upper Saddle River, New Jersey. ISBN 0-13-0497150.
- [3] ชนิดารธรรม อ่ำเอี่ยม. 2538. **กรณีศึกษาการจัดการงานผู้รับเหมาช่วงสำหรับการก่อสร้างอาคาร**. วิทยานิพนธ์วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชาวิศวกรรมโยธา คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- [4] Yamane, Taro. 1967. **Satatistic : An Introductory Analysis**. 2nd ed. New Yoke : Harper and Row.
- [5] สมชาย สว่างวงศ์. 2549. **การตัดสินใจใช้บริการผู้รับเหมางานซ่อมบำรุงของผู้บริหารในอุตสาหกรรมปิโตรเคมีภาคตะวันออก**. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์ มหาบัณฑิต สาขาวิทยาการจัดการอุตสาหกรรม คณะเศรษฐศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- [6] สันติ บุญประเสริฐ. 2550. **ปัจจัยในการคัดเลือกผู้จัดจำหน่ายวัสดุสิ้นเปลืองของบริษัทประกอบฮาร์ดดิสก์ไครฟ์ในประเทศไทย**. *วารสารเศรษฐศาสตร์อุตสาหกรรม*. 7 (1), 184-194.

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้