



ความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทเกี่ยวกับการบริการของ

คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

Achievement of Graduate Students Opinions on Service of

Industrial Education Faculty,

King Mongkut's Institute of Technology Ladkrabang

ผู้วิจัย

รองศาสตราจารย์ ดร.รวิวรรณ ชินะตระกูล

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เลิศลักษณ์ กลิ่นหอม

อาจารย์ไพฑูรย์ พิมดี

คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานภายในเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้
พ.ศ. 2546

สำนักหอสมุดกลาง พระจอมเกล้าลาดกระบัง



ความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทเกี่ยวกับการบริการของ

คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

Achievement of Graduate Students Opinions on Service of

Industrial Education Faculty,

King Mongkut's Institute of Technology Ladkrabang

ผู้วิจัย

รองศาสตราจารย์ ดร.รวิวรรณ ชินะตระกูลด

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เลิศลักษณ์ กถินหอม

อาจารย์ไพฑูรย์ พิมดี

RCH

395

KS

ร 169ค

ค. 2

เลขหมู่.....

เลขทะเบียน.....

105378

วัน,เดือน,ปี.....

18 พ.ย. 2552

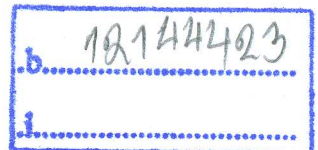
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

พ.ศ. 2546

ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาเกี่ยวกับการบริการของ
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ACHIEVEMENT OF GRADUATE STUDENTS OPINIONS ON SERVICE OF
INDUSTRIAL EDUCATION FACULTY,
KING MONGKUT'S INSTITUTE OF TECHNOLOGY LADKRABANG



รองศาสตราจารย์ ดร.รวิวรรณ ชินะตระกูล
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เลิศลักษณ์ กลิ่นหอม
อาจารย์ไพฑูรย์ พิมดี

คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

พ.ศ. 2544

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

**ACHIEVEMENT OF GRADUATE STUDENTS OPINIONS ON SERVICE OF
INDUSTRIAL EDUCATION FACULTY,
KING MONGKUT'S INSTITUTE OF TECHNOLOGY LADKRABANG**



RESEARCHER
ASSOC.PROF.DR.RAVEWAN SHINATRAKOOL
ASSIST.PROF.LERTLAK KLINHOM
MR. PAITON PIMDEE

INDUSTRIAL EDUCATION FACULTY
KING MONGKUT'S INSTITUTE OF TECHNOLOGY LADKRABANG

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานปีการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

งานวิจัยเรื่อง	ความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทเกี่ยวกับการบริการของ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหาร ลาดกระบัง
พ.ศ.	2544
ผู้วิจัย	รองศาสตราจารย์ ดร.รวิวรรณ ชินะตระกูล ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เลิศลักษณ์ กลิ่นหอม อาจารย์ไพฑูรย์ พิมพ์
ที่ทำงาน	คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ถนนฉลองกรุง เขตลาดกระบัง กรุงเทพฯ 10520 โทรศัพท์/โทรสาร 02-3264325

บทคัดย่อ

การวิจัยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาเกี่ยวกับการบริการของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านบริการห้องสมุด ด้านการเรียนการสอน ด้านบริการถ่ายเอกสาร ด้านอาคารสถานที่ ด้านบริการการศึกษา และด้านกิจการนักศึกษา กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท ปีการศึกษา 2542 จำนวน 102 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือแบบสอบถาม ซึ่งมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.95 การวิเคราะห์ข้อมูลใช้วิธีการหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการศึกษาพบว่า

1. ผู้สำเร็จการศึกษามีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริการของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ทั้ง 6 ด้าน และรวมทุกด้านในระดับปานกลาง
2. ผู้สำเร็จการศึกษาที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริการของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ด้านบริการห้องสมุด แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความ .05 ส่วนด้านด้านการเรียนการสอน ด้านบริการถ่ายเอกสาร ด้านอาคารสถานที่ ด้านบริการการศึกษา ด้านกิจการนักศึกษา และรวมทุกด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความ .05
3. ผู้สำเร็จการศึกษาที่เรียนหลักสูตรต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริการของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ด้านบริการห้องสมุด ด้านการเรียนการสอน ด้านบริการถ่ายเอกสาร ด้านอาคารสถานที่ ด้านบริการการศึกษา ด้านกิจการนักศึกษา และรวมทุกด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความ .05

Research Title Achievement of Graduate Students Opinions on Service of
Industrial Education Faculty, King Mongkut's Institute of Technology
Ladkrabang

Year 2001

Researcher Assoc.Prof. Dr.Ravewan Shinatrakool
Assist.Prof. Dr. Lertlak Klinhom
Mr. Paitoon Pimdee

Office Department of Industrial Education, Faculty of Industrial Education
King Mongkut's Institute of Technology Ladkrabang
Chalongkrung Rd., Ladkrabang, Bangkok 10520
Phone : 02-7373000 Ext. 3697 Fax : 02-3264325

ABSTRACT

The purposes of this research were to study and compare at achievement of graduate students' opinions on services of Industrial Education Faculty, King Mongkut's Institute of Technology Ladkrabang. The sample were 102 graduate students in 1999 academic year. Services of Industrial Education Faculty were the following library service, instruction, copying service, places and building, educational service, and student's activities. The research instrument was the questionnaire that had reliability at .95 . The percentage, mean and standard deviation were used for data analysis. The research finding revealed that :

1. Achievement of graduate students' opinions on services of Industrial Education Faculty on 6 aspects and as a whole were at the moderate level.
2. Achievement of graduate students' opinions who were different in age had statistical significant different on library service at .05 level. Whereas instruction, copying service, places and building, educational service, student's activities and as whole were not statistical significant different at .05 level.
3. Achievement of graduate students' opinions who were different in curriculum had no statistical significant different on library service, instruction, copying service, places and building, educational service, student's activities and as whole at .05 level.

กิตติกรรมประกาศ

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยมีความประสงค์ที่จะศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้สำเร็จ การศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาเกี่ยวกับการบริการของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบัน เทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ปีการศึกษา 2542 เพื่อให้ได้ภาพที่ชัดเจนของการ บริการด้านต่าง ๆ ของคณะ ซึ่งจะนำไปสู่การปรับปรุงการบริการของคณะให้ดีขึ้น เพื่อประสิทธิภาพ สูงสุดของการเรียนการสอนในระดับบัณฑิตศึกษา และสามารถเป็นข้อมูลในการประกันคุณภาพ การศึกษาของคณะได้

โอกาสนี้คณะผู้วิจัยขอขอบคุณบัณฑิตวิทยาลัย สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณ ทหารลาดกระบัง ที่ให้ความสะดวกในการเก็บข้อมูลจากผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท ที่เข้ารับ พระราชทานปริญญาบัตรในปี พ.ศ. 2543 ขอขอบคุณคณบดีคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมที่ให้ คำแนะนำหลาย ๆ ประการ และขอบคุณเจ้าหน้าที่หน่วยบัณฑิตศึกษาคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ทุกท่าน ที่ให้ความช่วยเหลือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

และขอขอบคุณผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบัน เทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ปีการศึกษา 2542 ที่เข้ารับพระราชทานปริญญา บัตรในปี พ.ศ. 2543 ทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามอย่างดียิ่ง

คณะผู้วิจัย

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	II
กิตติกรรมประกาศ.....	III
สารบัญ.....	IV
สารบัญตาราง.....	VI
บทที่ 1 บทนำ.....	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
1.3 สมมติฐานการวิจัย.....	3
1.4 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย.....	3
1.5 ขอบเขตของการวิจัย.....	3
1.6 นิยามศัพท์.....	4
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	6
2.1 แนวความคิดเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมของสถาบันอุดมศึกษา.....	6
2.1.1 ความหมายของสภาพแวดล้อมของสถาบันอุดมศึกษา.....	6
2.1.2 สภาพแวดล้อมของสถาบันอุดมศึกษา.....	7
2.2 การจัดการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม.....	18
2.3 ความคิดเห็น.....	30
2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	31
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	34
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	34
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	35
3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	37
3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล.....	37
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	39
4.1 ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้สำเร็จการศึกษา.....	39

สารบัญ(ต่อ)

	หน้า
4.2 ตอนที่ 2 ศึกษาระดับความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาต่อการบริการของ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม.....	42
4.3 ตอนที่ 3 เปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการบริการของคณะครุศาสตร์ อุตสาหกรรม ของผู้สำเร็จการศึกษาที่มีอายุและหลักสูตรต่างกัน.....	49
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	63
5.1 สรุป.....	63
5.2 อภิปรายผล.....	65
5.3 ข้อเสนอแนะ.....	69
บรรณานุกรม.....	70
ภาคผนวก เครื่องที่ใช้ในการวิจัย.....	74

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า	
3.1	แสดงจำนวน ร้อยละ ของประชากรและกลุ่มตัวอย่างผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ปีการศึกษา 2542.....	37
3.2	แสดงผลการวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาต่อการบริการของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม จำแนกเป็นรายด้านและรวมทุกด้าน.....	37
4.1	แสดงจำนวน ร้อยละ ประชากร และกลุ่มตัวอย่างผู้สำเร็จการศึกษาจำแนกตามหลักสูตร.....	39
4.2	แสดงจำนวน ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้สำเร็จการศึกษาจำแนกตามข้อมูลทั่วไป.....	40
4.3	แสดงจำนวน ร้อยละ และลำดับที่ของผู้สำเร็จการศึกษา จำแนกตามศูนย์การศึกษา.....	41
4.4	แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับการแปลผล และลำดับที่ความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาต่อการบริการของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม จำแนกเป็นรายด้าน.....	42
4.5	แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับการแปลผล และลำดับที่ความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาต่อการบริการของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ด้านการบริการห้องสมุด จำแนกเป็นรายข้อ.....	43
4.6	แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับการแปลผล และลำดับที่ความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาต่อการบริการของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ด้านการเรียนการสอน จำแนกเป็นรายข้อ.....	44
4.7	แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับการแปลผล และลำดับที่ความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาต่อการบริการของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ด้านบริการถ่ายเอกสาร จำแนกเป็นรายข้อ.....	45
4.8	แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับการแปลผล และลำดับที่ความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาต่อการบริการของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ด้านอาคารสถานที่ จำแนกเป็นรายข้อ.....	46

สารบัญตาราง(ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.9 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับการแปลผล และลำดับที่ความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาต่อการบริการของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมด้านบริการการศึกษา จำแนกเป็นรายข้อ.....	47
4.10 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับการแปลผล และลำดับที่ความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาต่อการบริการของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมด้านกิจการนักศึกษา จำแนกเป็นรายข้อ.....	48
4.11 แสดงการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการบริการของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมของผู้สำเร็จการศึกษาที่มีอายุต่างกัน จำแนกเป็นรายด้าน.....	49
4.12 แสดงการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการบริการของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมของผู้สำเร็จการศึกษาที่มีอายุต่างกัน ด้านการบริการห้องสมุด จำแนกเป็นรายข้อ.....	50
4.13 แสดงการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการบริการของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมของผู้สำเร็จการศึกษาที่มีอายุต่างกัน ด้านการเรียนการสอน จำแนกเป็นรายข้อ.....	51
4.14 แสดงการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการบริการของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมของผู้สำเร็จการศึกษาที่มีอายุต่างกัน ด้านบริการถ่ายเอกสาร จำแนกเป็นรายข้อ.....	52
4.15 แสดงการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการบริการของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมของผู้สำเร็จการศึกษาที่มีอายุต่างกัน ด้านอาคารสถานที่ จำแนกเป็นรายข้อ.....	53
4.16 แสดงการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการบริการของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมของผู้สำเร็จการศึกษาที่มีอายุต่างกัน ด้านบริการการศึกษา จำแนกเป็นรายข้อ.....	54
4.17 แสดงการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการบริการของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมของผู้สำเร็จการศึกษาที่มีอายุต่างกัน ด้านกิจการนักศึกษา จำแนกเป็นรายข้อ.....	55
4.18 แสดงการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการบริการของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมของผู้สำเร็จการศึกษาที่เรียนหลักสูตรต่างกัน จำแนกเป็นรายด้าน	56

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญตาราง(ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.19	แสดงการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการบริการของคณะครุศาสตร์ อุตสาหกรรมของผู้สำเร็จการศึกษาที่เรียนหลักสูตรต่างกัน ด้านการบริการ ห้องสมุด จำแนกเป็นรายชื่อ.....	57
4.20	แสดงการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการบริการของคณะครุศาสตร์ อุตสาหกรรมของผู้สำเร็จการศึกษาที่เรียนหลักสูตรต่างกัน ด้านการเรียนการ สอน จำแนกเป็นรายชื่อ.....	58
4.21	แสดงการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการบริการของคณะครุศาสตร์ อุตสาหกรรมของผู้สำเร็จการศึกษาที่เรียนหลักสูตรต่างกัน ด้านบริการถ่าย เอกสาร จำแนกเป็นรายชื่อ.....	59
4.22	แสดงการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการบริการของคณะครุศาสตร์ อุตสาหกรรมของผู้สำเร็จการศึกษาที่เรียนหลักสูตรต่างกัน ด้านอาคารสถานที่ จำแนกเป็นรายชื่อ.....	60
4.23	แสดงการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการบริการของคณะครุศาสตร์ อุตสาหกรรมของผู้สำเร็จการศึกษาที่เรียนหลักสูตรต่างกัน ด้านบริการ การศึกษา จำแนกเป็นรายชื่อ.....	61
4.24	แสดงการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการบริการของคณะครุศาสตร์ อุตสาหกรรมของผู้สำเร็จการศึกษาที่เรียนหลักสูตรต่างกัน ด้านกิจการ นักศึกษา จำแนกเป็นรายชื่อ.....	62

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การจัดการศึกษาเป็นเรื่องการลงทุนที่จำเป็นสำหรับการดำรงชีวิตของมนุษย์แต่ละคน และเป็นการลงทุนเพื่อการอยู่รอด และพัฒนาของสังคม ทั้งนี้การศึกษาส่งผลกระทบต่อ การเปลี่ยนแปลงสังคม เศรษฐกิจ การเมือง วัฒนธรรม วิทยาการและเทคโนโลยีที่จำเป็นในการ ทำงาน และการใช้ชีวิต ยิ่งการเปลี่ยนแปลงด้านต่างๆ ในโลกเป็นไปอย่างรวดเร็วอันเป็นผลจาก พัฒนาการทางเทคโนโลยีสารสนเทศและเทคโนโลยีด้านการสื่อสารใหม่ๆ พัฒนาการเหล่านี้ย่อมทำ ทายต่อการจัดการศึกษาเพราะเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ โดยให้รับรู้มากขึ้น การจัดการศึกษาจึง เป็นเรื่องจำเป็น เพราะต้องการทรัพยากร (คน เงิน วัสดุอุปกรณ์ เทคโนโลยี) สนับสนุนจำนวนมาก ต้องนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพของมนุษย์อย่างแท้จริง การจัดการศึกษาจึงต้องมีการพัฒนาให้ผู้เรียน มีคุณภาพ และมีการใช้ทรัพยากรร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ

การจัดการศึกษายังมีความจำเป็นต้องการคนที่ได้รับการฝึกฝนเฉพาะด้านที่มีความรู้ ความ เข้าใจ ความชำนาญ โดยเฉพาะอย่างยิ่งกระบวนการ การจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษา ซึ่งประกอบด้วย ภารกิจที่สำคัญ คือภารกิจจัดการเรียนการสอน ผลิตบัณฑิต ภารกิจวิจัย ภารกิจการ ให้บริการทางวิชาการแก่สังคมและภารกิจในการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมของชาติ ภารกิจที่สำคัญ ดังกล่าวของสถาบันการศึกษา ซึ่งจัดการเรียนการสอนระดับอุดมศึกษาได้ถือปฏิบัติมาอย่างต่อเนื่อง ถือ ได้ว่าเป็นกลไกที่มีส่วนช่วยในการพัฒนาประเทศได้อย่างแท้จริง

คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง เป็นหน่วยงานที่ผลิตบัณฑิตในระดับบัณฑิตศึกษาทางด้านครุศาสตร์อุตสาหกรรมและวิทยาศาสตร์ ที่มีคุณภาพทั้งทางด้านสติปัญญาจริยธรรมและคุณธรรม รวมทั้งพัฒนาหลักสูตรการศึกษา บุคลากร และส่งเสริมงานวิจัยเพื่อไปสู่ความเป็นเลิศทางวิชาการ ตลอดจนการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและ การบริการวิชาการแก่สังคม โดยได้รับผิดชอบการผลิตบัณฑิตในระดับบัณฑิตศึกษามาเป็นเวลา ประมาณ 19 ปี แล้ว โดยเริ่มเปิดสอนเป็นครั้งแรกเมื่อปีการศึกษา 2527 ในหลักสูตรครุศาสตร์ อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต สาขาวิชาสถาปัตยกรรม ต่อมาได้เปิดสอนหลักสูตรระดับปริญญาโทและ ปริญญาเอกเพิ่มขึ้นอีกจำนวนหนึ่ง จนกระทั่งปีการศึกษา 2542 มีหลักสูตรที่เปิดสอนอยู่รวม ทั้งหมด 9 สาขาวิชา เป็นหลักสูตรระดับปริญญาโท 8 สาขาวิชา และระดับปริญญาเอก 1 สาขาวิชา

จากประสบการณ์การผลิตบัณฑิตในระดับบัณฑิตศึกษาที่ผ่านมาเป็นเวลาหลายปีนั้น คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมมีศักยภาพในการผลิตในปริมาณที่สูงขึ้นเป็นลำดับ โดยมีจำนวน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ผู้สมัครเข้าศึกษาเพิ่มขึ้นด้วยเช่นเดียวกัน และในอนาคตคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมมีแผนการขยายการจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาเพิ่มขึ้นอีก โดยมีสาขาวิชาที่พร้อมจะเปิดสอนในปีการศึกษาถัดไปและมีหลักสูตรใหม่ที่อยู่ระหว่างการพัฒนาอีกหลายหลักสูตร ดังนั้นจึงมีแนวโน้มที่คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม จะต้องรับผิดชอบภารกิจการผลิตบัณฑิตในระดับบัณฑิตศึกษามากยิ่งขึ้น (พรณี ลีกิจวัฒน์. 2542 : 1-2)

แต่เนื่องจากตั้งแต่เปิดสอนระดับบัณฑิตศึกษามาจนกระทั่งปัจจุบัน ยังไม่เคยมีการวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทเกี่ยวกับการบริการของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมโดยตรงเลย คณะผู้วิจัยในฐานะที่เป็นอาจารย์บัณฑิต และส่วนหนึ่งได้รับโอกาสให้มีส่วนร่วมรับผิดชอบการจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมในตำแหน่งหัวหน้าหน่วยบัณฑิตศึกษา จึงได้ตระหนักถึงความจำเป็นว่าควรจะได้มีการศึกษาวิจัยอย่างเป็นระบบ เพื่อให้ได้ภาพที่ชัดเจนของผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ว่ามีความคิดเห็นอย่างไรเกี่ยวกับการบริการต่าง ๆ ที่ได้รับจากคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ซึ่งจะทำให้ทราบได้ว่าการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ด้านบริการห้องสมุด ด้านการเรียนการสอน ด้านบริการถ่ายเอกสาร ด้านอาคารสถานที่ ด้านบริการการศึกษา และด้านกิจการนักศึกษาที่ผ่านมา ว่าสามารถทำได้เหมาะสมหรือไม่เพียงใด มีจุดเด่นจุดด้อยอย่างไรบ้างในคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ซึ่งผลการวิจัยที่ได้รับจะเป็นสารสนเทศที่มีประโยชน์โดยตรงต่อการปรับปรุงคุณภาพของการจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ทั้งในระดับระดับหลักสูตร คณะ และสถาบันต่อไป

นอกจากนี้คณะผู้วิจัยหวังว่าผลการวิจัยครั้งนี้ จะเป็นจุดที่จะช่วยสนับสนุนการเตรียมความพร้อมของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ในการเข้าสู่ระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ที่กำหนดว่า “ให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาทุกระดับ ประกอบด้วย ระบบประกันคุณภาพภายในและระบบประกันคุณภาพภายนอก” มาตรา 47 หมวด 6 (สำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงศึกษาธิการ. 2542 : 24) ซึ่งคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมก็ต้องเข้าสู่ระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ดังนั้นการทำวิจัยและนำผลการวิจัยไปใช้ประกอบการปรับปรุงคุณภาพของการจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา จึงเป็นแนวทางหนึ่งที่จะสนับสนุนการเข้าสู่ระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมได้เป็นอย่างดี

ดังนั้นผู้คณะผู้วิจัยจึงมีความประสงค์จะศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาเกี่ยวกับการรับบริการด้านบริการห้องสมุด ด้านการเรียนการสอน ด้านบริการถ่ายเอกสาร ด้านอาคารสถานที่ ด้านบริการการศึกษา และด้านกิจการนักศึกษา ของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม โดยศึกษาจากผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ปีการศึกษา 2542 เนื่องจากเป็นกลุ่มที่ผ่านกระบวนการเรียน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

การสอนในระดับบัณฑิตศึกษามาแล้ว จึงสามารถที่จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับเกี่ยวกับการบริการต่าง ๆ ดังกล่าว ที่คณะกรรมการอุตสาหกรรมจัดให้ ได้ถูกต้องและเชื่อถือได้มากที่สุด

1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาข้อมูลทั่วไปของผู้สำเร็จการศึกษา
2. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาต่อการบริการของคณะกรรมการ

อุตสาหกรรม ด้านบริการห้องสมุด ด้านการเรียนการสอน ด้านบริการถ่ายเอกสาร ด้านอาคารสถานที่ ด้านบริการการศึกษา และด้านกิจการนักศึกษา

3. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการบริการของคณะกรรมการอุตสาหกรรมของผู้สำเร็จการศึกษาที่มีอายุและหลักสูตรต่างกัน

1.3 สมมติฐานการวิจัย

ผู้สำเร็จการศึกษาที่มีอายุและหลักสูตรต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริการของคณะกรรมการอุตสาหกรรมแตกต่างกัน

1.4 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

คณะผู้วิจัยได้ใช้กรอบแนวคิดเพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาต่อการบริการของคณะกรรมการอุตสาหกรรม ทั้ง 6 ด้าน คือ

1. ด้านบริการห้องสมุด
2. ด้านการเรียนการสอน
3. ด้านบริการถ่ายเอกสาร
4. ด้านอาคารสถานที่
5. ด้านบริการการศึกษา
6. ด้านกิจการนักศึกษา

1.5 ขอบเขตของการวิจัย

1.5.1 ขอบเขตของตัวแปร

ตัวแปรที่ศึกษา ประกอบด้วย

- (1) ตัวแปรต้น คือ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

(1.1) อายุของผู้สำเร็จการศึกษา แบ่งเป็น

- น้อยกว่าหรือเท่ากับ 35 ปี
- มากกว่า 35 ปี

(1.2) หลักสูตรที่สำเร็จการศึกษา แบ่งเป็น

- หลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต
- หลักสูตรวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต

(2) ตัวแปรตาม คือ ความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาต่อการบริการของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ใน 6 ด้าน คือ ด้านบริการห้องสมุด ด้านการเรียนการสอน ด้านบริการถ่ายเอกสาร ด้านอาคารสถานที่ ด้านบริการการศึกษา และด้านกิจการนักศึกษา

1.5.2 ขอบเขตของประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

(1) ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ปีการศึกษา 2542 จำนวน 125 คน

(2) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ปีการศึกษา 2542 จำนวน 102 คน

1.5.3 ขอบเขตของระยะเวลาที่เก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้เก็บรวบรวมข้อมูลจากมหาบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ในปีการศึกษา 2542 จากการตอบแบบสอบถามในเดือนตุลาคม พ.ศ. 2542

1.6 นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย

1. ผู้สำเร็จการศึกษา หมายถึง ผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ปีการศึกษา 2542 และเข้ารับพระราชทานปริญญาบัตรในปี พ.ศ. 2543 จำนวนเป็น 2 หลักสูตร 6 สาขาวิชา ดังนี้

1.1 หลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต จำนวน 4 สาขาวิชา

- สาขาวิชาสถาปัตยกรรม
- สาขาวิชาการบริหารอาชีวศึกษา
- สาขาวิชาการศึกษาวิทยาศาสตร์
- สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษาทางการอาชีวะและเทคนิคศึกษา

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

1.2 หลักสูตรวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต จำนวน 3 สาขาวิชา

- สาขาวิชาครุศาสตร์เกษตร
- สาขาวิชาการศึกษาวิทยาศาสตร์
- สาขาวิชาวิทยาการจัดการอุตสาหกรรม

2. ความคิดเห็นต่อการบริการ หมายถึง ความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาต่อการบริการของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ปีการศึกษา 2542 ใน 6 ด้าน คือ

- 2.1 ด้านบริการห้องสมุด
- 2.2 ด้านการเรียนการสอน
- 2.3 ด้านบริการถ่ายเอกสาร
- 2.4 ด้านอาคารสถานที่
- 2.5 ด้านบริการการศึกษา
- 2.6 ด้านกิจการนักศึกษา

3. ด้านห้องสมุด หมายถึง การให้บริการด้านต่าง ๆ ภายในห้องสมุดของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ปีการศึกษา 2542

4. ด้านการเรียนการสอน หมายถึง การให้บริการเกี่ยวกับการเรียนการสอนของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ปีการศึกษา 2542

5. ด้านถ่ายเอกสาร หมายถึง การจัดทำบริการเกี่ยวกับการถ่ายเอกสารของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ปีการศึกษา 2542

6. ด้านอาคารสถานที่ หมายถึง การให้บริการในด้านอาคารสถานที่ของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ปีการศึกษา 2542

7. ด้านการศึกษา หมายถึง การให้บริการเกี่ยวกับการศึกษาของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ปีการศึกษา 2542

8. ด้านกิจการนักศึกษา หมายถึง การให้บริการเกี่ยวกับกิจการนักศึกษาของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ปีการศึกษา 2542

9. อายุ หมายถึง อายุของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทจากคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ปีการศึกษา 2542 ซึ่งแบ่งเป็นอายุน้อยกว่าหรือเท่ากับ 35 ปี และอายุมากกว่า 35 ปี

10. หลักสูตร หมายถึง หลักสูตรที่ผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท สำเร็จการศึกษาจากคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ปีการศึกษา 2542 ซึ่งแบ่งเป็นหลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิตและหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 2

เอกสารและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยเพื่อศึกษา "ความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาเกี่ยวกับการบริการของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง" ผู้วิจัยได้ใช้ทฤษฎีแนวความคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเป็นแนวทางในการศึกษาวิจัย ดังต่อไปนี้

- 2.1 แนวความคิดเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมของสถาบันอุดมศึกษา
 - 2.1.1 ความหมายของสภาพแวดล้อมของสถาบันอุดมศึกษา
 - 2.1.2 สภาพแวดล้อมของสถาบันอุดมศึกษา
- 2.2 การจัดการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม
- 2.3 ความคิดเห็น
- 2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.1 แนวคิดเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมของสถาบันอุดมศึกษา

2.1.1 ความหมายของสภาพแวดล้อมของสถาบันอุดมศึกษา

Webster's New Collegiate Dictionary ให้ความหมายของสภาพแวดล้อม หมายถึงสภาพภายนอกโดยรวมทั้งหมด และสิ่งที่มีอิทธิพลต่อชีวิตและการพัฒนาการของสิ่งมีชีวิตแต่ละสิ่ง Stem และ Walsh (อ้างใน สำเนา ขจรศิลป์, 2538) กล่าวถึงสภาพแวดล้อม หมายถึงความกดดัน (Press) ซึ่งบุคคลเกิดความรู้สึกเมื่ออยู่ในสภาพแวดล้อม และได้ตั้งสมมติฐานว่าความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลกับสภาพแวดล้อมที่มีความสอดคล้องกันย่อมก่อให้เกิดผลในทางบวกหรือก่อให้เกิดความพึงพอใจให้แก่บุคคล ในทางตรงกันข้ามความสัมพันธ์ที่ไม่มีความสอดคล้องกันย่อมก่อให้เกิดผลในทางลบหรือก่อให้เกิดความไม่สบายใจหรือความตึงเครียด

นักการศึกษาได้ศึกษาเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมของสถาบันอุดมศึกษาอย่างกว้างขวางและได้ให้ทัศนะเกี่ยวกับความหมายของสภาพแวดล้อมสถาบันอุดมศึกษาไว้ ดังนี้

โส พัฒนาสระคู (2529 : 14) ได้กล่าวถึง สภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยว่า เป็นลักษณะสภาพทางวัตถุ เหตุการณ์ ความคิดที่เกี่ยวกับระบบการปกครองและกิจกรรมต่าง ๆ ที่ทำให้นักศึกษาได้รับประโยชน์โดยตรงเกิดการพัฒนาตนเองเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมทัศนคติและความสนใจปรองดองให้นักศึกษาเป็นคนที่สมบูรณ์

สันต์ อุ่อรุณ (2530 : 11) ได้กล่าวว่า สภาพแวดล้อมสถาบันอุดมศึกษาเป็นสิ่งเร้าที่มีศักยภาพ ได้แก่ บุคคล สิ่งของ วัตถุ สภาพการณ์ ทั้งที่เป็นรูปธรรมและนามธรรม แนวความคิด

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ความรู้สึก เหตุการณ์ บรรยากาศ และลักษณะของบริเวณอาคารสถานที่ตลอดจนสิ่งต่าง ๆ ทั่วไปภายในสถาบันอุดมศึกษา ซึ่งมีอิทธิพลต่อชีวิตความเป็นอยู่และการพัฒนาการของนักศึกษา

Harold (1967 : 233) ให้ความหมายของสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยว่า หมายถึง ระบบการศึกษา ระบบการปกครอง และกิจกรรมต่าง ๆ ที่จะทำให้นักศึกษาได้รับประสบการณ์ตรง เกิดการพัฒนาตนเองและเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม ทักษะ และความสนใจ

สมหวัง พิธิยานุวัฒน์ (2528 : 85) ได้ให้ความหมายของสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยว่า หมายถึง สิ่งเร้าอันก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในความรู้สึก ประสบการณ์ของนิสิตนักศึกษา สภาพที่เป็นอยู่หรือสิ่งเร้าในเชิงสภาพแวดล้อมเหล่านี้ สามารถตรวจสอบได้โดยการสังเกตการณ์ ซึ่งแบ่งออกเป็น 5 ประเภท คือ

1. สภาพแวดล้อมเกี่ยวกับความประทับใจในมหาวิทยาลัยโดยส่วนรวม
2. สภาพแวดล้อมเกี่ยวกับการเรียนการสอน
3. สภาพแวดล้อมเกี่ยวกับเพื่อน
4. สภาพแวดล้อมเกี่ยวกับกัลการบริหาร
5. สภาพแวดล้อมเกี่ยวกับอาคารสถานที่และบริการทางวิชาการ

จากความหมายดังกล่าวข้างต้นสรุปได้ว่า สภาพแวดล้อมสถาบันอุดมศึกษา หมายถึง สิ่งเร้าต่าง ๆ ภายในสถาบันอุดมศึกษา ซึ่งมีอิทธิพลต่อชีวิตความเป็นอยู่และการพัฒนาการของนักศึกษา

2.1.2 สภาพแวดล้อมของสถาบันอุดมศึกษา

สภาพแวดล้อมของสถาบันอุดมศึกษานั้นมีผลต่อชีวิตความเป็นอยู่ของนักศึกษา ดังที่สำเนา ขจรศิลป์ (2538) ได้กล่าวไว้ว่า พฤติกรรมของนักศึกษามีส่วนสัมพันธ์กับสภาพแวดล้อมของสถาบันอุดมศึกษามาก พฤติกรรมที่ไม่ดีของนักศึกษา อาจเกิดจากสภาพแวดล้อมที่ไม่ดีของสถาบันอุดมศึกษาได้ นอกจากนี้ สภาพแวดล้อมของสถาบันอุดมศึกษายังมีความสำคัญต่อสมรรถนะของนักศึกษามาก ถ้าสภาพแวดล้อมไม่ดี เช่น ไม่มีอาคารสถานที่ ไม่มีเครื่องมือที่ดี ไม่มีระบบงานที่ดี กิจกรรมนักศึกษาไม่มีคุณภาพ หรือการต้อนรับน้องใหม่ที่รุนแรง จะทำให้น้องใหม่ เกิดปัญหาทางด้านร่างกายและจิตใจ ย่อมทำให้สมรรถนะของนักศึกษาไม่ได้ผลดี ในทางตรงกันข้ามถ้าสภาพแวดล้อมของสถาบันมีความสมบูรณ์ย่อมทำให้สมรรถนะของนักศึกษาคิดตามไปด้วย การที่คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมจะผลิตบัณฑิตที่มีลักษณะตามที่สังคมต้องการ ต้องเริ่มจากคณะจะต้องมีการจัดสภาพแวดล้อมของคณะให้เป็นที่ไปในแนวทางที่จะนำไปสู่การเป็นบัณฑิตที่มีคุณลักษณะตามความคาดหวังของสังคม ซึ่งจากการวิจัยทางการอุดมศึกษาพบว่า มหาวิทยาลัยมีอิทธิพลมากที่สุดต่อชีวิตของนักศึกษา เพราะมีส่วนช่วยในการพัฒนานักศึกษาให้มีสติปัญญาเฉลียวฉลาด มีเหตุผล มีความรับผิดชอบ มีบุคลิกภาพที่ดี มีคุณธรรม วิทยนี้เป็นช่วงที่สมองพัฒนาการสูงสุด จึงเป็นช่วงมหาวิทยาลัยจะมีส่วนในการจัดสภาพแวดล้อม จัดประสบการณ์ต่าง ๆ ทำให้นักศึกษา

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

พัฒนาการสูงสุด (วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา. 2528) ซึ่งสอดคล้องกับคำกล่าวของ Klausmerer (1985) ที่ว่า การเรียนรู้ผ่านช่วงเวลาในสถานศึกษานั้นทำให้เกิดการสังสมบุคลิกภาพ ซึ่งนำไปสู่การปรับตัวต่อสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงมีอัตมโนทัศน์ทางบวก รู้จักการควบคุมตนเอง มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสภาพแวดล้อม รวมทั้งคุณสมบัติที่เป็นประโยชน์ต่อบุคคลและสังคมด้วย

Astin (1968 : 84) กล่าวว่า หน้าที่สำคัญของวิทยาลัยจะต้องพัฒนานักศึกษาให้เป็นผู้ที่มีคุณภาพ ซึ่งจะมองเห็นจากการที่นักศึกษาแสดงความคิดเห็นต่อสถาบัน และชื่อเสียงของสถาบันนั้นๆ นอกจากนี้บุคลิกภาพของนักศึกษาก็เป็นสิ่งสำคัญที่จะทำให้ทราบถึงสภาพแวดล้อมต่างๆ ภายในสถาบัน สภาพแวดล้อมมีผลต่อความรู้สึกของมนุษย์ทั้งทางตรงและทางอ้อม Winston Churchill (อ้างใน วิจิตร วรุตยงกูร. 2524 : 151) กล่าวว่า เราเป็นผู้กำหนดรูปแบบของอาคารและอาคารก็กำหนดพฤติกรรมของเราเหมือนกัน หลายปีที่ผ่านมา ได้มีผู้ศึกษาเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในสถาบันทั้งที่มีชีวิตและไม่มีชีวิตเป็นจำนวนมากพบว่า สภาพแวดล้อมทางสถาบันมีอิทธิพลต่อสมรรถนะของนักศึกษา

ดวงพร ศรีจันทร์ทวงศ์ (2540 : 8) ได้ศึกษาสภาพแวดล้อมของวิทยาลัยพยาบาลที่มีผลต่อภาวะผู้นำของนักศึกษาพยาบาล แบ่งออกเป็น 3 ชนิด คือ

1. สภาพแวดล้อมที่เป็นสิ่งไม่มีชีวิต เช่น อาคาร สถานที่ เครื่องมือ และอุปกรณ์ต่างๆ แสง เสียง อากาศ เป็นต้น

2. สภาพแวดล้อมที่เป็นสิ่งมีชีวิต

3. สภาพแวดล้อมทางจิตสังคม

นฤมล เตือนมา (2539 : 13-14) ได้ทำการศึกษาสภาพแวดล้อมในวิทยาลัยที่ส่งเสริมและเอื้ออำนวยต่อความพร้อมในการเรียนรู้ด้วยตนเองของนักศึกษาพยาบาล ซึ่งวัดได้จากการรับรู้ของนักศึกษา จำแนกได้เป็น

1. สภาพแวดล้อมในวิทยาลัยด้านหลักสูตร

2. สภาพแวดล้อมในวิทยาลัยด้านอาจารย์

3. สภาพแวดล้อมในวิทยาลัยด้านเพื่อน

4. สภาพแวดล้อมในวิทยาลัยด้านกายภาพ

จินตนา ยูนิพันธ์ (2527 : 58) ได้แบ่งสภาพแวดล้อมที่มีอิทธิพลต่อการเรียนการสอนเป็น 2 ประเภท คือ สภาพแวดล้อมทางกายภาพ สภาพแวดล้อมทางจิตใจและสังคม

จากแนวคิดการศึกษาสภาพแวดล้อมสถาบันอุดมศึกษา ข้างต้น สรุปได้ว่า สภาพแวดล้อมของสถาบัน คือ สิ่งเร้าต่างๆ ภายในสถาบันอุดมศึกษา ซึ่งเป็นสิ่งที่มีอิทธิพลต่อการรับรู้ การเรียนรู้ของบุคคลในสถาบันการศึกษา สามารถจำแนกได้ 2 ด้าน คือ

(1) สภาพแวดล้อมทางกายภาพ

จินตนา ยูนิพันธุ์ (2527 : 58) ให้ความหมายของสภาพแวดล้อมทางกายภาพว่า หมายถึง สภาพแวดล้อมตามธรรมชาติ และสิ่งที่มนุษย์สร้างขึ้น เช่น สภาพห้องเรียน ขนาด และลักษณะของห้องเรียน แสงสว่าง อากาศถ่ายเท ความร้อน หนาวในห้องเรียน เก้าอี้สำหรับนั่งเรียนตลอดจน โสตทัศนูปกรณ์ต่าง ๆ

สร้อยพันธ์ ศรีประทีป (2534 : 11) ได้ให้ความหมายของสภาพแวดล้อมทางกายภาพไว้ว่า หมายถึง สภาพแวดล้อมด้านวัตถุ ได้แก่ บริเวณโรงเรียน อาคารเรียน ห้องเรียน หรือห้องประกอบอื่นๆ วัสดุอุปกรณ์ ตลอดจนระบบแสงสว่างและการถ่ายเทอากาศ

ผมพัชรี สุภางคัยุทธลิขิต (2542 : 12) ได้ให้ความหมายของสภาพแวดล้อมทางกายภาพไว้ว่า หมายถึง สภาพแวดล้อมโดยธรรมชาติหรือที่มนุษย์สร้างขึ้น ซึ่งมีอิทธิพลต่อบุคคลที่อยู่ในสภาพแวดล้อมนั้น เช่น บริเวณสภาพพื้นที่ของสถานที่ตั้ง ลักษณะของอาคารเรียน ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด โรงอาหาร โรงฝึกงาน หอพัก สถานที่พักผ่อนหย่อนใจ การตกแต่งอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัยรวมทั้งสภาพแสง เสียง ที่มีอิทธิพลต่อสภาพความเป็นอยู่ ในการสร้างอาคารสถานที่ภายในมหาวิทยาลัยนั้น จำเป็นต้องได้รับความร่วมมือจากผู้เชี่ยวชาญสาขาวิชาต่างๆ เช่น สถาปนิกและวิศวกรเพื่อศึกษาค้นคว้าตลอดจนวางโครงการล่วงหน้า เพื่อให้การขยายตัวของมหาวิทยาลัยเป็นไปอย่างถูกต้องตามหลักการ

Astin (1968 : 84) ได้กล่าวถึง สภาพแวดล้อมที่เกี่ยวกับด้านอาคารสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกของสถาบันอุดมศึกษาไว้ว่า หมายถึง ที่พักของนักศึกษา ห้องสมุด ห้องปฏิบัติการ และสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ที่มีความเกี่ยวข้องกันโดยตรงต่อการดำรงชีวิตหรือต่อการเรียนการสอนในสถาบัน นอกจากนี้ยังรวมถึงสิ่งที่มีความเกี่ยวข้องกับสิ่งที่จะทำให้เกิดความสะดวกสบายต่างๆ ภายในสถาบันด้วย เช่น สภาพเมือง ชุมชนที่อยู่รอบ ๆ สถาบันและสภาพทางภูมิศาสตร์ของสถาบัน ที่ตั้งสถาบัน ซึ่งลักษณะทางอาคารสถานที่ สิ่งเหล่านี้จะมีผลต่อความเจริญก้าวหน้าและพัฒนาในด้านต่าง ๆ ของนักศึกษา ดังนั้น สภาพแวดล้อมเกี่ยวกับอาคารสถานที่จึงอาจแบ่งออกเป็น

1. สถานที่ตั้ง
2. บรรยากาศของชุมชนรอบ ๆ สถาบัน
3. สภาพทางภูมิศาสตร์ของสถาบันและเมืองที่ตั้งอยู่
4. สถานที่พักของนิสิต

ลักษณะสภาพแวดล้อมทางกายภาพที่ดีช่วยให้เกิดความสุขทั้งทางร่างกายและจิตใจต่อผู้ที่อยู่และผู้พบเห็น ทั้งยังช่วยสนับสนุนให้การเรียนการสอนมีประสิทธิภาพ ก่อให้เกิดความรู้สึกที่ดีต่อการเรียนการสอน เกิดความรักความภาคภูมิใจต่อสถาบันการศึกษา อันจะส่งผลถึงความพยายามที่จะสร้างความสามัคคีในหมู่คณะ สร้างชื่อเสียงเกียรติยศให้กับตนเองแลสถาบันการศึกษา

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สถานศึกษาที่ดีในทัศนะของ Seager (1961 : 5-6) ควรประกอบด้วยคุณลักษณะดังนี้

1. มีขนาดกว้างพอเหมาะกับโครงการปัจจุบันและพร้อมที่จะขยายได้ในอนาคต
2. อยู่ในสถานที่ปลอดภัย สวยงามและใช้ประโยชน์ในกิจกรรมกลางแจ้งต่างๆ และ
สนทนาการได้มากที่สุด
3. การวางผังสามารถเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม จัดส่วนที่มีเสียงดังและสงบเงียบ
ให้แยกออกจากกันและตั้งอยู่ในที่ที่ก่อให้เกิดปัญหาด้านการจราจรน้อยที่สุดระบบจราจรภายใน
มหาวิทยาลัยแยกเป็นทางรถยนต์ จักรยาน ทางเท้า
4. ภายในอาคารเรียนควรคำนึงถึงการระบายอากาศ และแสงสว่างเพียงพอให้เป็นไปตาม
ธรรมชาติ สร้างด้วยวัสดุอย่างดี ทนทาน มีวัสดุอุปกรณ์การเรียนการสอนสมบูรณ์แบบใช้ประโยชน์
ได้มาก

วิจิตร วรุตยงกูร (2524 : 125-176) ซึ่งให้เห็นความสำคัญของสภาพแวดล้อมทางกายภาพ
ว่า บริเวณลานเอนกประสงค์เป็นส่วนหนึ่งที่ส่งเสริมการเรียนการสอนและพัฒนาความเจริญออก
งามของผู้เรียน บริเวณดังกล่าวส่วนใหญ่จะเป็นห้องประชุม ห้องอาคาร สโมสรนิตินิตห้องฝึก
ปฏิบัติงานและห้องเรียนสำหรับการสอนเป็นส่วนใหญ่ ซึ่งสามารถใช้ประโยชน์ได้มากยิ่งขึ้น
ห้องสมุดเป็นส่วนหนึ่งที่ต้องมีบรรยากาศที่ดี สะดวกสบาย สภาพแวดล้อมน่ารื่นรมย์และเงียบเพื่อ
เสริมสมาธิในการศึกษาค้นคว้า การให้บริการของห้องสมุดควรอยู่ในที่ที่เป็นศูนย์กลางหรือการไป
มาสะดวก

วัลลา เทพหัสดิน ณ อยุธยา (2530 : 21) ได้กล่าวว่า อาคารสถานที่ควรสะอาดมีระเบียบ
ถูกหลักและสอดคล้องกับประโยชน์ใช้สอย ย่อมแสดงถึงความสามารถทางการบริหารสถาบันใน
การหาทรัพยากรสิ่งอำนวยความสะดวกให้แก่การเรียนการสอน การค้นคว้าและสร้างความเป็น
ระเบียบเรียบร้อยอื่นๆ ด้วย ดังนั้นการที่สถาบันการศึกษามีห้องเรียน ห้องทำงานเพียงพอ
ส่งเสริมสมรรถภาพการทำงานของคนในสถาบันนั้นๆ

โดยสรุปสภาพแวดล้อมทางกายภาพ เช่น อาคารสถานที่ ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ แหล่ง
บริการทางวิชาการและสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ นับเป็นองค์ประกอบที่สำคัญของสถาบัน
อุดมศึกษา ซึ่งจะอำนวยความสะดวกสบายต่อการเรียนรู้และการดำเนินชีวิตของนิสิตนักศึกษา
ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ แหล่งบริการทางวิชาการ และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ ที่ดีและ
เหมาะสมจะสามารถช่วยส่งเสริมสมรรถภาพการเรียนของนิสิต และการทำงานของบุคลากรทุกฝ่าย
ในสถาบัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งทำให้นิสิตเกิดการพัฒนาทั้งทางด้านบุคลิกภาพและการเรียนรู้ ตลอด
จนทำให้ผู้เรียนมีความรัก ห่วงแหน ภูมิใจในสถาบันและศึกษาอยู่ในสถาบันนั้นๆ จนสำเร็จการ
ศึกษา ขอกกล่าวถึงสภาพแวดล้อมทางกายภาพของสถาบัน ดังนี้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

(1.1) ห้องเรียน

ห้องเรียน นับว่าเป็นสภาพแวดล้อมด้านกายภาพที่มีความสำคัญอย่างมาก เนื่องจากเป็นแหล่งที่ใช้จัดการเรียนการสอนโดยตรง สภาพของห้องเรียนจึงมีผลต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา สอดคล้องกับความคิดเห็นของ Kenworthy (1962 : 36) ที่ว่าห้องเรียนที่จะนำไปสู่การเรียนรู้จะต้องมีที่นั่งสบาย แสงสว่างพอเพียง อากาศถ่ายเทสะดวก ภายในห้องเรียนมีสภาพแวดล้อมที่น่าเรียน การจัดสภาพห้องเรียนที่เหมาะสมจะช่วยให้บรรยากาศของการเรียนน่าเรียนเป็นการเสริมให้การเรียนการสอนมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ฝ่ายวิชาการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (อ้างใน สรวิสนันท์ ศรีประทีพ. 2534 : 19-20) ให้หลักเกณฑ์ในการจัดห้องเรียนเพื่อการเรียนการสอนมีประสิทธิภาพ ควรมีลักษณะดังนี้

1. การจัดสภาพห้องเรียนนั้นต้องคำนึงถึงลักษณะ ของการเรียนการสอนและวิธีการสอน โดยคำนึงถึงวัตถุประสงค์ของการใช้ เช่นจะใช้เพื่อบรรยายกลุ่มใหญ่ หรือเพื่อใช้สอนกลุ่มย่อย จึงควรจัดสภาพห้องเรียนให้สอดคล้องกับการใช้ นอกจากนี้ในการจัดห้องเรียนต้องคำนึงถึงบรรยากาศที่ต้องการให้เกิดขึ้น เช่น ต้องการให้นักเรียนได้ทำการอภิปรายโดยทั่วถึงทุกคนการจัดที่นั่งในลักษณะวงกลมจะให้บรรยากาศดังกล่าวดีกว่าการจัดที่นั่งแบบสี่เหลี่ยมจัตุรัสหรือสี่เหลี่ยมผืนผ้า ในบางคราวจัดห้องควรจะได้คำนึงถึงความสะดวก ความยืดหยุ่นของการใช้ เช่น จัดเป็นห้องขนาดใหญ่แต่มีแนวกันแบบพับเก็บได้สะดวก

2. โตะ เก้าอี้ ควรเป็นแบบที่เบาไม่เทอะทะ เพื่อสะดวกต่อการเคลื่อนย้ายหรือปรับปรุงลักษณะภายในห้องเรียน สำหรับการจัดเก้าอี้ที่นั่งเรียนในห้องเรียนถึงระวางอย่าให้มีการบังกัน ทำให้เห็นครูหรือกระดานดำไม่สะดวก อาจจัดเก้าอี้ให้สลับกัน คือ ไม่ต้องจัดให้ตรงกับแถวหน้าเหมือนกันหมด สำหรับครูซึ่งเป็นจุดสำคัญที่นักเรียนจะให้ความสนใจและติดตามการสอนไปได้ตลอดจำเป็นต้องให้นักเรียนได้มองเห็นโดยทั่วหน้า มิฉะนั้นนักเรียนอาจหันความสนใจไปกับสิ่งต่างๆ ดังนั้นอาจต้องยกพื้นครูให้สูงขึ้นเพื่อจะได้มองเห็นโดยทั่วถึงหรืออาจทำห้องบรรยายแบบยกพื้นด้านหลังสูงแล้วเทต่ำลงมาด้านหน้า ลักษณะเช่นนี้เป็นห้องเรียนซึ่งเหมาะสมแก่การสาธิตเพราะนักเรียนจะเห็นครูได้ชัดเจนดี

3. เสียง ในการสอนนั้นต้องคำนึงถึงว่าต้องการบรรยายฝ่ายเดียวหรือต้องการให้มีการแลกเปลี่ยนความคิด ถ้าต้องการแลกเปลี่ยนจำเป็นต้องให้เกิดการได้ยินจากผู้พูดทุกท่าน การใช้เครื่องขยายเสียงต้องคำนึงถึงเสียงสะท้อนด้วย

4. ไฟฟ้าและแสงสว่าง แสงสว่างภายในห้องเรียนจะได้จากแสงธรรมชาติ และแสงจากหลอดไฟ แสงที่ได้จากธรรมชาติบางแห่งอาจสว่างเกินไป เช่นบริเวณใกล้หน้าต่าง จึงได้มีการกันแสงไว้บ้าง สำหรับแสงที่ได้จากหลอดไฟควรจะได้มีการติดตั้งหลอดไฟในตำแหน่งที่พอเหมาะ สำหรับการใช้ไฟฟ้าควรจะได้มีการติดตั้งปลั๊กไฟในตำแหน่งที่เหมาะสม เช่น ที่พื้นห้องเรียน หรือที่ผนังห้องเรียน โดยรอบ เพื่อจะได้สะดวกแก่การใช้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

5. การระบายอากาศในห้องเรียนจำเป็นต้องมีการถ่ายเทอากาศ โดยการติดตั้งหน้าต่างให้ถูกทิศทางลม เกิดการหมุนเวียนของอากาศโดยสะดวก

6. การเลือกใช้และติดตั้งอุปกรณ์โสตต้องให้ความระมัดระวัง เช่น การติดตั้งจอในห้องเรียน ถ้าเป็นห้องสี่เหลี่ยมจัตุรัส การติดตั้งจอมุมห้องจะเก็บคนดูได้มาก แต่ถ้าเป็นห้องสี่เหลี่ยมผืนผ้าการตั้งจอด้านหน้าห้อง (ด้านแคบ) จะเก็บคนดูได้มาก อาจใช้จอชนิดม้วนได้ ติดไว้เหนือกระดานดำ จะทำให้ใช้ได้ทั้งกระดานดำและจอ อุปกรณ์ที่ใช้มากอีกอย่างคือ เครื่องฉายภาพข้ามศีรษะ เครื่องฉายสไลด์

(1.2) ห้องปฏิบัติการ

ในปัจจุบันการเรียนการสอนทางสาขาวิทยาศาสตร์และวิทยาศาสตร์สุขภาพ ส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้เรียนสืบเสาะหาความรู้ด้วยตนเองโดยใช้กระบวนการวิทยาศาสตร์ ซึ่งผู้เรียนจะเรียนในลักษณะของกระบวนการเช่นเดียวกับการศึกษาค้นคว้าของนักวิทยาศาสตร์ ในการเรียนการสอนจึงมีการทดลองหรือใช้ผลการทดลองนำเข้าสู่การเรียนรู้กฎเกณฑ์หรือหลักการต่าง ๆ ดังนั้น สถาบันการศึกษาหรืออาจารย์ผู้สอน จึงจัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ เช่น ห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์ ครุภัณฑ์ของห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์ ตลอดจนวัสดุอุปกรณ์ให้กับผู้เรียนอย่างเพียงพอ เพื่อให้การเรียนการสอนดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ

มังกร ทองสุคติ (2523 : 102-104) ได้กล่าวถึง การประเมินผลโครงการศึกษาวิทยาศาสตร์ในส่วนที่เกี่ยวกับห้องเรียน ห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์ บริเวณและเครื่องอำนวยความสะดวกต่างๆ ในการเรียนการสอนวิทยาศาสตร์ สรุปได้ดังนี้

1. การสอนวิชาวิทยาศาสตร์ ควรจะต้องมีการจัดเครื่องอำนวยความสะดวกในการเรียนการสอนอย่างพร้อมเพียง เช่น ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์ และพื้นที่สำหรับประกอบกิจกรรม
2. พื้นที่ของห้องเรียน ห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์ และบริเวณสำหรับจัดกิจกรรมต่างๆ ควรจะมีปริมาณเพียงพอกับจำนวนเด็กที่จะเข้าเรียนทั้งหมด
3. ห้องเรียนและห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์จะต้องสร้างให้เหมาะสมกับการเรียนการสอนวิทยาศาสตร์ และให้มีเครื่องอำนวยความสะดวกต่อการทดลองอย่างเต็มที่
4. สภาพภายในห้องเรียนและห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์จะต้องออกแบบให้พร้อมที่จะสามารถดัดแปลงเป็นห้องเรียนเฉพาะกลุ่มเพื่อจัดกิจกรรมและอภิปรายร่วมกัน ได้ และให้มีที่สำหรับเก็บหนังสืออ้างอิงและแสดงผลงานของเด็กได้ด้วย
5. ขนาดห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์ควรมีบริเวณอย่างน้อย 5 ตารางเมตรต่อเด็ก 1 คน และขนาดโต๊ะปฏิบัติการควรมีเนื้อที่อย่างน้อย 1 ตารางเมตรต่อเด็ก 1 คน และให้มีที่สำหรับเก็บหนังสืออ้างอิงและแสดงผลงานของเด็กได้ด้วย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

6. ในห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์จะต้องมีเครื่องมือ คำแนะนำการใช้ตลอดจนอุปกรณ์อื่นๆ ที่จำเป็น

7. ในแต่ละห้องควรมีเครื่องมือทางโสตทัศนอุปกรณ์ เพื่อใช้ประกอบการเรียน เช่น กระดานดำ ป้ายนิเทศ จอสำหรับฉายภาพต่างๆ

8. ควรจัดให้มีสถานพิเศษเพื่อเก็บรักษาเครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์ที่มีราคาแพงและสารเคมีที่เป็นอันตราย พร้อมทั้งจัดให้มีมาตรการต่าง ๆ เพื่อป้องกันอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้น

9. ห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์ควรมีเครื่องมือดับเพลิง และมีการติดตั้งระบบน้ำประปาให้พร้อมมูล

10. ในห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์ครูควรจัดทำแผ่นป้ายที่มองเห็นง่าย ชี้แจงถึงวิธีป้องกันอุบัติเหตุต่าง ๆ ที่อาจจะเกิดขึ้น ตลอดจนมีการติดตั้งตู้ยาในห้องปฏิบัติการเพื่อการปฐมพยาบาลได้ทันที

ธงชัย ชิวปรีชา (2536 : 134-147) ได้กล่าวถึง การออกแบบและจัดห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์จะต้องคำนึงถึงสิ่งต่าง ๆ สรุปได้ดังนี้

1. ความพอเพียงของห้องปฏิบัติการ ห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์ไม่สามารถใช้ต่อเนื่องตลอดเวลาได้เหมือนกับห้องเรียนธรรมดา โดยทั่ว ๆ ไป เมื่อนักเรียนกลุ่มหนึ่งใช้เสร็จแล้วควรมีช่วงเวลาสำหรับจัดเตรียมห้องปฏิบัติการใหม่เพื่อใช้สำหรับนักเรียนกลุ่มต่อไป การคำนวณหาจำนวนห้องปฏิบัติการจึงต้องคำนึงถึงเรื่องนี้ด้วย

2. ขนาดและตำแหน่งของห้องปฏิบัติการ ขนาดของห้องปฏิบัติการขึ้นกับจำนวนนักเรียนที่จะเข้าทำการทดลองแต่ละครั้ง ถ้ามีนักเรียนใช้ห้องปฏิบัติการครั้งละ 30 คน ห้องปฏิบัติการควรมีพื้นที่ประมาณ 120-150 ตารางเมตร ถ้าห้องปฏิบัติการมีขนาดคับแคบเกินไปจะทำให้ความสนใจในการเรียนของนักเรียนลดลง อีกทั้งยังทำให้เกิดอุบัติเหตุต่าง ๆ ได้ง่ายอีกด้วย สำหรับการเลือกตำแหน่งห้องปฏิบัติการนั้น ควรเป็นบริเวณที่อากาศถ่ายเทได้สะดวกไม่อับทึบและไม่ถูกแสงแดดโดยตรง โดยเฉพาะในตอนบ่าย เพราะความร้อนจากแสงแดดอาจทำให้วัสดุอุปกรณ์และสารเคมีเสื่อมสภาพได้ ห้องปฏิบัติการควรอยู่ในอาคารเดียวกัน เพื่อสะดวกในการดูแลรักษาและลำเลียงวัสดุอุปกรณ์และสารเคมี

3. ส่วนประกอบของห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์ ห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์ที่สมบูรณ์ควรมีบริเวณต่างๆ ให้นักเรียนทำกิจกรรมอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเรียนวิทยาศาสตร์ ซึ่งคณะกรรมการพัฒนาการสอนและผลิตวัสดุอุปกรณ์การสอนวิทยาศาสตร์ ทบวงมหาวิทยาลัยได้เสนอแนะว่าห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์ระดับมัธยมศึกษาควรมีส่วนประกอบต่าง ๆ ดังนี้

- บริเวณสำหรับฟังคำบรรยายและสาธิตการทดลอง
- บริเวณสำหรับการศึกษาค้นคว้าจากตำรา
- บริเวณสำหรับให้นักเรียนทดลองเป็นกลุ่มหรือเป็นรายบุคคล

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่นอนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

- บริเวณสำหรับจัดนิทรรศการและผนังติดภาพต่าง ๆ
- บริเวณที่จัดให้นักเรียนทดลองตามความสนใจพิเศษ
- บริเวณสำหรับใช้เครื่องโสตทัศนอุปกรณ์ เช่น เครื่องฉายแผ่นใส สไลด์ फिल्मสตริป
- ห้องเครื่องมือ
- ห้องทำงานครู
- บริเวณสำหรับเตรียมการทดลอง
- แหล่งจ่ายกระแสไฟฟ้า น้ำ และก๊าซเชื้อเพลิง
- บริเวณทดลองเกี่ยวกับพืชและสัตว์

ส่วนประกอบต่างๆ ดังกล่าวนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม เป็นต้น ว่างบางบริเวณอาจใช้ที่รวมกัน เช่น บริเวณที่จัดให้นักเรียนทดลองตามความสนใจพิเศษ ทดลองเป็นกลุ่ม และบริเวณสำหรับฟังคำบรรยายอาจใช้บริเวณเดียวกันได้ หรืออาจต้องย้ายส่วนประกอบบางส่วนออกไปจากห้องปฏิบัติการ เช่น บริเวณแสดงนิทรรศการ บริเวณสำหรับค้นคว้าจากตำราไปจัดไว้ที่อื่นนอกห้องปฏิบัติการก็ได้

4. ครุภัณฑ์ประกอบห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์ ครุภัณฑ์พื้นฐานที่จำเป็นสำหรับห้องปฏิบัติการ ได้แก่

- โต๊ะสาริการทดลอง
- โต๊ะและเก้าอี้สำหรับนักเรียนทำการทดลอง
- ตู้หรือชั้นสำหรับใส่อุปกรณ์และสารเคมี
- กระดานชอล์กและป้ายนิเทศ
- อ่างน้ำ
- รถเข็น

กล่าวโดยสรุป การเรียนการสอนสาขาวิทยาศาสตร์และวิทยาศาสตร์สุขภาพ ที่ใช้กิจกรรมการทดลองจะดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพนั้น การจัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติการ เป็นสิ่งจำเป็นและสำคัญมาก เพราะการที่นิสิตได้ทดลองในห้องปฏิบัติการ ได้ใช้วัสดุอุปกรณ์เป็นเครื่องมือในการค้นคว้าหาความรู้ จะทำให้นักเรียนได้พัฒนาทักษะกระบวนการวิทยาศาสตร์ และเจตคติทางวิทยาศาสตร์อันเป็นพื้นฐานของการแสวงหาความรู้

(1.3) แหล่งให้บริการทางวิชาการ

แหล่งให้บริการทางวิชาการ สถาบันการศึกษาแต่ละแห่งจะจัดแหล่งให้ความรู้แก่นิสิต นักศึกษาของตนแตกต่างกันไปตามสายวิชาชีพ แหล่งวิชาการต่าง ๆ ล้วนแล้วแต่มีความสำคัญไม่ว่าจะเป็นห้องสมุดของมหาวิทยาลัยหรือห้องสมุดของคณะ นอกจากนั้นอาจจัดให้มีศูนย์บริการทางวิชาการอย่างอื่นร่วมด้วย เช่น ศูนย์สื่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง ศูนย์คอมพิวเตอร์ ศูนย์ข้อมูล

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารสนเทศ ฯลฯ ซึ่งสถาบันการศึกษาแต่ละแห่งอาจมีชื่อเรียกแตกต่างกัน แต่มีจุดประสงค์อย่างเดียวกันคือ ให้บริการความรู้ทางวิชาการแก่นิสิตนักศึกษาของตน

ห้องสมุด ถือเป็นแหล่งให้บริการทางวิชาการที่สำคัญในสถาบันการศึกษาทุกสถาบันเพราะเป็นแหล่งให้บริการในด้านความรู้ ความคิด ตลอดจนข่าวสารต่างๆ ห้องสมุดจึงเป็นแหล่งที่มีความสำคัญต่อการศึกษามาก โดยเฉพาะในสังคมและชีวิตความเป็นอยู่สมัยใหม่ ซึ่งข้อมูลข่าวสาร ตลอดจนเทคโนโลยีใหม่ๆ ได้รับการพัฒนาขึ้นอย่างรวดเร็ว ห้องสมุดจะช่วยให้ผู้เรียนได้มีโอกาสศึกษาหาความรู้เพิ่มเติม เพิ่มพูนความรู้ที่ได้เรียนมาหรือศึกษามาให้กว้างขวางและเข้าใจมากขึ้น สนับสนุนการค้นคว้าด้วยตนเองอย่างอิสระ ตลอดจนเป็นแหล่งที่ให้บริการศึกษาตลอดชีวิต

ประทีป จรัสรุ่งรวีร (2533) ได้กล่าวถึงวัตถุประสงค์ ของการจัดตั้งห้องสมุดวิทยาลัย และมหาวิทยาลัย (College and university Library) ไว้ดังนี้

1. เป็นศูนย์กลางในการติดต่อประสานงานกับมหาวิทยาลัยอื่นในด้านเอกสารการวิจัย
 2. เพื่อเป็นศูนย์กลางของการค้นคว้าสำหรับนิสิตนักศึกษาและอาจารย์ สนองความต้องการในทางหนังสือทั้งในด้านประกอบหลักสูตรและในด้านให้ความรู้ทั่วไป
 3. เพื่อช่วยให้อาจารย์และนิสิตนักศึกษาได้รับความสะดวกในการศึกษาค้นคว้าและวิจัย
 4. เพื่อส่งเสริมพัฒนาการในทางวิชาการ โดยให้อาจารย์และนิสิตนักศึกษาได้มีโอกาสแสวงหาความรู้ด้วยตนเองจากหนังสือและสิ่งพิมพ์อื่น ๆ ในห้องสมุด
 5. เพื่อส่งเสริมและกระตุ้นให้นิสิตนักศึกษาสร้างนิสัยรักการอ่านไปตลอดชีวิต
- กล่าวสรุปโดยได้ว่า ห้องสมุดและระบบบริการของห้องสมุดเป็นแหล่งบริการทางวิชาการที่สำคัญในสถาบันการศึกษา เพราะเป็นแหล่งที่ช่วยสนับสนุนการส่งเสริมให้นักศึกษาได้มีการค้นคว้าด้วยตนเองอย่างอิสระและมีการศึกษาตลอดชีวิต

(1.4) สิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ

นอกจากสภาพห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ แหล่งให้บริการทางวิชาการ ที่เอื้อต่อการเรียนการสอนแล้ว สิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ ภายในสถาบันการศึกษาก็มีความสำคัญอย่างยิ่งเช่นกัน เช่น โสตทัศนูปกรณ์ต่างๆ จุดบริการถ่ายเอกสาร สถานที่พักผ่อนหย่อนใจ ที่อ่านหนังสือ สนามกีฬา ระบบบริการสาธารณสุขประเภทต่าง ๆ และนิตยภัตมีความต้องการที่จะได้รับสิ่งอำนวยความสะดวกนอกเหนือจากการบริการทางการเรียนการสอนในชั้นเรียน ภายในคณะหรือสถาบันการศึกษาจึงควรต้องคำนึงถึงสิ่งเหล่านี้ด้วย ที่นั่งทำงานเป็นกลุ่มย่อย ๆ มีบริการต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์ สาธารณะ ตู้น้ำดื่ม จุดบริการถ่ายเอกสาร ฯลฯ ไว้ภายในคณะ ซึ่งสิ่งอำนวยความสะดวก เหล่านี้จะเป็นสิ่งที่จะช่วยสร้างบรรยากาศในการเรียนรู้ของนิสิตได้อีกทางหนึ่ง

(2) สภาพแวดล้อมทางจิตใจและสังคม

ถ้ากล่าวถึงสภาพแวดล้อมทางจิตใจและสังคมจะเน้นถึงสัมพันธ์ภาพระหว่างอาจารย์และนักศึกษา สัมพันธ์ภาพระหว่างเพื่อนนักศึกษาด้วยกัน Bakanauskas (1987) ได้กล่าวว่า สัมพันธ์ภาพระหว่างอาจารย์และนักศึกษา เป็นสิ่งที่ก่อให้เกิดการเจริญเติบโตและการพัฒนาการในด้านต่างๆ และช่วยให้นักศึกษาเผชิญกับปัญหาที่เกิดขึ้นในชีวิตประจำวันได้ดี สัมพันธ์ภาพระหว่างอาจารย์และนักศึกษาคควรเริ่มด้วย การติดต่อสื่อสารด้วยความซื่อสัตย์ เชื่อและไว้วางใจช่วยเหลือและแบ่งปันนักศึกษาทั้งทางด้านความคิดและความรู้สึก สัมพันธ์ภาพระหว่างอาจารย์กับนักศึกษา จะช่วยนักศึกษาในการเรียนรู้ และพัฒนาทั้งในด้านบุคลิกภาพและสมรรถนะเชิงวิชาชีพ

สภาพแวดล้อมทางจิตใจและสังคมภายในสถาบันการศึกษา ที่มีผลต่อการดำเนินชีวิตของผู้เรียนในสถาบันการศึกษา ไม่ว่าจะเป็นความสัมพันธ์ระหว่างนักศึกษากับอาจารย์ ความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนนักศึกษาด้วยกัน ในที่นี้จะกล่าวถึง 2 บุคคล คือ อาจารย์ที่ปรึกษาและเพื่อนนักศึกษา

(2.1) อาจารย์ที่ปรึกษา

สำนักทะเบียนและประเมินผล จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (2543 : 1-27) ได้กล่าวถึงหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษาว่ามีภารกิจ ในการให้คำปรึกษา แนะนำ และดูแลนิสิตที่อยู่ในความรับผิดชอบ และได้แบ่งภารกิจของอาจารย์ที่ปรึกษาไว้ 2 ด้าน ดังนี้คือ

1. ด้านเกี่ยวกับการเรียน

ในการให้คำปรึกษาที่เกี่ยวกับการเรียนแก่นิสิต อาจารย์ที่ปรึกษาจำเป็นต้องมีความเข้าใจในเรื่องต่างๆ เพื่อให้สามารถให้คำแนะนำแก่นิสิตได้อย่างถูกต้อง ดังนี้

- 1.1 ระบบการศึกษาและระเบียบเกี่ยวกับการศึกษา
- 1.2 หลักสูตรและโปรแกรมการศึกษา
- 1.3 เอกสารที่ใช้ศึกษาประกอบการลงทะเบียน
- 1.4 การตรวจผลการลงทะเบียน
- 1.5 การติดตามผลการศึกษา
- 1.6 การให้ความเห็นของอาจารย์ที่ปรึกษาในคำร้องของนิสิต
- 1.7 การเข้าสังกัดหรือเปลี่ยนสังกัดการศึกษา
- 1.8 การขอจบการศึกษา
- 1.9 การจัดแฟ้มประจำตัวนิสิต

2. ด้าน อื่น ๆ

นอกเหนือจากการที่อาจารย์ที่ปรึกษาได้เอาใจใส่ดูแลให้คำปรึกษาแนะนำแก่นิสิตในด้านเกี่ยวกับการเรียนแล้ว อาจารย์ที่ปรึกษาอาจให้คำปรึกษาปัญหาในด้านอื่นๆ แก่นิสิตในเรื่องต่อไปนี้
ทุนการศึกษาและสวัสดิการ การศึกษาวิชาการทหาร และการผ่อนผัน การให้คำปรึกษาแนะนำด้าน

การปรับตัวของนิสิต การดักเตือนนิสิตในด้านมารยาทและการแต่งกายการแนะนำเรื่องการศึกษาต่อและหางานทำ

วิสาลินี นุกันยา (2539 : 7) ได้ทำการศึกษาบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษาในวิทยาลัยพยาบาล โดยเน้นตามหน้าที่และความรับผิดชอบในฐานะอาจารย์ที่ปรึกษา จำแนกได้ 9 ด้าน คือ

1. ด้านการพัฒนาสมรรถนะ ด้านความรู้และสติปัญญาของนักศึกษา
2. ด้านการพัฒนาสมรรถนะทางด้านร่างกายของนักศึกษา
3. ด้านการพัฒนาสมรรถนะทางด้านสังคมของนักศึกษา
4. ด้านการพัฒนาอารมณ์ของนักศึกษา
5. ด้านการพัฒนาความเป็นตัวของตัวเองของนักศึกษา
6. ด้านการพัฒนาความมีเอกลักษณ์ของนักศึกษา
7. ด้านการพัฒนาเป้าหมายของชีวิตนักศึกษา
8. ด้านการพัฒนาบูรณาการของนักศึกษา
9. ด้านสัมพันธ์ภาพกับนักศึกษา

สุรัสวดี มุกสิกบุตร (2537 : 17-18) ได้จำแนกบทบาทอาจารย์ตามแนวคิดของ Winston และคณะ ออกเป็นด้านๆ ได้ 4 ด้าน ดังนี้

1. ด้านการแนะนำและให้คำปรึกษา
2. ด้านการพัฒนานิสิตนักศึกษา
3. ด้านการมีปฏิสัมพันธ์กับนักศึกษา
4. ด้านการช่วยเหลือและประสานงาน

โดยสรุปแล้ว อาจารย์ที่ปรึกษาที่ดีต้องมีคุณลักษณะที่เหมาะสมในการแนะนำและให้คำปรึกษา การพัฒนานิสิตนักศึกษา มีปฏิสัมพันธ์กับนักศึกษา ช่วยเหลือและประสานงานกับนิสิตนักศึกษา การพัฒนานิสิตนักศึกษา มีปฏิสัมพันธ์กับนักศึกษา ช่วยเหลือและประสานงานกับนิสิตนักศึกษา ซึ่งคุณลักษณะดังกล่าวจะส่งผลต่อการพัฒนานิสิตในด้านต่าง ๆ ได้ และมีผลต่อสภาพจิตใจของนิสิตด้วย

(2.2) เพื่อนนักศึกษา

วัลลภา เทพหัสติน ฌ อยุธยา (2530) กล่าวว่า กลุ่มเพื่อนมีอิทธิพลต่อการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการทางความรู้ ทักษะคติ บุคลิกภาพคุณธรรม และผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษานักศึกษาจะต้องมีเวลาในส่วนใหญ่อยู่ในสถานศึกษา จึงต้องปรับตัวให้เข้าถึงกลุ่มเพื่อน เพราะกลุ่มเพื่อนให้ความมั่นใจและยอมรับในพฤติกรรมต่างๆ ของเขา ทำให้สบายใจ มีความสุข และกลุ่มเพื่อนยังมีอิทธิพลทำให้นักศึกษามีความเชื่อมั่นและมีพฤติกรรมไปตามกลุ่มที่เขาอยู่

วาสนา พิทักษ์สาธิต (2527) กล่าวว่า เพื่อน นับเป็นสภาพแวดล้อมทางจิตใจและสังคมที่สำคัญ ไม่แพ้ อาจารย์ เพราะการที่ได้เข้ามาศึกษาร่วมกันจะทำให้นักศึกษาได้มีปฏิสัมพันธ์กับกลุ่ม

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เพื่อน ได้สนทนาทั้งทางด้านวิชาการและด้านที่ไม่ใช่วิชาการ เพื่อแลกเปลี่ยนประสบการณ์ซึ่งกันและกัน Chickering (1993) ได้กล่าวว่า เพื่อนมีอิทธิพลมากในการถ่ายทอดค่านิยม ความรู้สึกนึกคิด ตลอดจนพฤติกรรมต่างๆ ซึ่งสอดคล้องกับ Garbrino (อ้างใน นฤมล เกื่อนมา. 2539 : 40) ที่ว่าหากกลุ่มเพื่อนมีบรรยากาศที่เป็นกันเองช่วยเหลือกัน ผู้เรียนมักมีแนวโน้มที่จะสัมฤทธิ์ผลทางการเรียนดีไปด้วย Feldman and newcomb (อ้างถึงใน นฤมล เกื่อนมา. 2539 : 40) ได้กล่าวถึงอิทธิพลของกลุ่มเพื่อนที่มีต่อนิสิตนักศึกษาไว้ ดังนี้

1. กลุ่มเพื่อนช่วยเชื่อมโยงชีวิตภายในครอบครัว กับพ่อแม่หรือผู้ปกครองกับชีวิตการทำงานในโลกกว้าง ช่วยให้นักศึกษาผ่านยุควิกฤติต่างๆ และมีอิสระจากบ้านและครอบครัว
2. กลุ่มเพื่อนสามารถเกื้อหนุนการกำหนดวัตถุประสงค์ในการเรียนและวิชาการได้ในบางโอกาส
3. เพื่อนสามารถให้กำลังใจในเรื่องทั่ว ๆ ไป ซึ่งไม่สามารถหาได้จากคณาจารย์ชั้นเรียนหรือหลักสูตรที่กำหนดไว้
4. เพื่อนให้โอกาสแก่นักศึกษาในการอยู่ร่วมกัน โดยเฉพาะกับผู้ที่มีภูมิหลังความสนใจและการฝึกอบรมที่แตกต่างกัน
5. เพื่อช่วยส่งเสริมคุณค่าภายในกลุ่มให้เข้มแข็งยิ่งขึ้น และยากที่จะเปลี่ยนแปลงและอาจแสดงออกในรูปทำทนายและต่อต้านคุณค่า ความคิดเก่า ๆ กระตุ้นความสำนึกทางวิชาการ และเป็นเครื่องทดสอบแนวความคิดประสบการณ์ใหม่ ๆ แนะนำการอาชีพกระตุ้นและให้กำลังใจนักศึกษาที่กำลังสับสน
6. เพื่อนช่วยเหลือให้นักศึกษามีความมั่นใจและพอใจตนเองยิ่งขึ้นตอบสนองความสนใจของนิสิตนักศึกษา ที่ไม่ได้รับการตอบสนองทางด้านวิชาการ หรือล้มเหลวทางด้านวิชาการมาแล้ว
7. เพื่อนช่วยฝึกการเข้าสังคมและการสร้างความสัมพันธ์ส่วนตัว ซึ่งจะมีผลต่อนักศึกษาในการให้ความช่วยเหลือกัน เมื่อสำเร็จออกไปทำงานแล้ว

2.2 การจัดการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม

คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ได้เปิดสอนระดับบัณฑิตศึกษาทางการศึกษามาเป็นเวลานานประมาณ 20 ปี โดยเริ่มเปิดสอนครั้งแรกเมื่อปีการศึกษา 2527 ในสาขาวิชาสถาปัตยกรรม และต่อมาได้เปิดสอนสาขาวิชาต่าง ๆ เพิ่มขึ้นอีกหลายสาขาวิชา จนกระทั่งปัจจุบัน ปีการศึกษา 2546 มีหลักสูตรระดับปริญญาโท จำนวน 10 สาขาวิชา และระดับปริญญาเอก จำนวน 1 สาขาวิชา โดยมีรายละเอียดแต่ละสาขาวิชา ดังนี้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2.2.1 หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารอาชีวศึกษา

(1) ชื่อหลักสูตร

หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารอาชีวศึกษา

Master's Degree Program of Industrial Education in Vocational Administration

(2) คุณสมบัติของผู้มีสิทธิสมัคร

1. สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีทุกสาขา (ไม่รับคุณสมบัติเทียบเท่าปริญญาตรี)
2. มีหรือเคยมีประสบการณ์การทำงานอย่างน้อย 1 ปี
3. ผู้ที่ไม่มีคุณสมบัติทางวิชาการศึกษาจะต้องศึกษาวิชาการศึกษาระดับปริญญาตรีไม่ต่ำกว่า 8 หน่วยกิต ตามหลักสูตรกำหนด โดยเรียนควบคู่กันไปกับรายวิชาในหลักสูตรปริญญาโท

(3) โครงสร้างหลักสูตร

จำนวนหน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตร	50	หน่วยกิต
ก. หมวดวิชาบังคับ	27	หน่วยกิต
- วิชาการพื้นฐานทั่วไป	6	หน่วยกิต
- วิชาการบริหาร	13	หน่วยกิต
- วิชาการอาชีพและเทคโนโลยี	8	หน่วยกิต
ข. หมวดวิชาเลือก	11	หน่วยกิต
- วิชาการบริหาร	5	หน่วยกิต
- วิชาการอาชีพและการศึกษา	6	หน่วยกิต
ค. วิทยานิพนธ์	12	หน่วยกิต

(4) ระยะเวลาการศึกษา

นักศึกษาจะต้องเรียนสำเร็จตามหลักสูตรต้องไม่น้อยกว่า 2 ปีการศึกษา และไม่เกิน 5 ปีการศึกษา และให้เป็นไปตามระเบียบสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ว่าด้วยการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของบัณฑิตวิทยาลัย พ.ศ. 2538 หมวด 1

2.2.2 หลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต สาขาวิชาสถาปัตยกรรม

(1) ชื่อหลักสูตร

หลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต สาขาวิชาสถาปัตยกรรม

Master's Degree Program of Industrial Education in Architecture

(2) คุณสมบัติของผู้มีสิทธิ์สมัคร

1. สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีครุศาสตร์อุตสาหกรรม สาขาวิชาสถาปัตยกรรม และปริญญาตรีครุศาสตร์อุตสาหกรรมศิลป์ สาขาวิชาสถาปัตยกรรม จากสถาบันการศึกษาที่ ก.พ. รับรอง

2. สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีสถาปัตยกรรมจากสถาบันการศึกษาที่ ก.พ. รับรอง

3. ผู้มีคุณสมบัตินอกเหนือจากนี้ให้อยู่ในดุลยพินิจของคณะกรรมการประจำหลักสูตร

(3) โครงสร้างของหลักสูตร

จำนวนหน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตร	50	หน่วยกิต
ก. หมวดวิชาบังคับ	38	หน่วยกิต
- วิชาการศึกษา	13	หน่วยกิต
- วิชาสถาปัตยกรรม	13	หน่วยกิต
ข. หมวดวิชาเลือก	12	หน่วยกิต
- วิชาการศึกษา	4-8	หน่วยกิต
- วิชาสถาปัตยกรรม	4-8	หน่วยกิต
ค. วิทยานิพนธ์	12	หน่วยกิต

(4) ระยะเวลาการศึกษา

นักศึกษาจะต้องเรียนสำเร็จตามหลักสูตรต้อง ไม่น้อยกว่า 2 ปีการศึกษา และไม่เกิน 5 ปีการศึกษา และให้เป็นไปตามระเบียบสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ว่าด้วยการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของบัณฑิตวิทยาลัย พ.ศ. 2538 หมวด 1

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2.2.3 หลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษาทางการอาชีวะและเทคนิคศึกษา

(1) ชื่อหลักสูตร

หลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษาทางการอาชีวะและเทคนิคศึกษา

Master of Industrial Education Program in Educational Technology in Vocational and Technical Education

(2) คุณสมบัติของผู้มีสิทธิสมัคร

- สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีครุศาสตร์อุตสาหกรรมบัณฑิต (ค.อ.บ.) การศึกษา, สื่อสารมวลชน, วิทยาศาสตร์ วิศวกรรมศาสตร์ และสถาปัตยกรรมศาสตร์ (ไม่รับคุณวุฒิเทียบเท่าปริญญาตรี)
- สำหรับผู้ที่ได้รับปริญญาตรีสาขาอื่น ๆ จะต้องได้รับการพิจารณาจากคณะกรรมการประจำหลักสูตร

(3) โครงสร้างหลักสูตร

จำนวนหน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตร	48	หน่วยกิต
ก. หมวดวิชาบังคับ	24	หน่วยกิต
- วิชาบังคับพื้นฐาน	9	หน่วยกิต
- วิชาบังคับสาขา	15	หน่วยกิต
ข. หมวดวิชาเลือก	12	หน่วยกิต
- วิชาเลือกสาขา	9	หน่วยกิต
- วิชาเลือกทั่วไป	3	หน่วยกิต
ค. วิทยานิพนธ์	12	หน่วยกิต

(4) ระยะเวลาการศึกษา

นักศึกษาจะต้องเรียนสำเร็จตามหลักสูตรต้องไม่น้อยกว่า 2 ปีการศึกษา และไม่เกิน 5 ปีการศึกษา และให้เป็นไปตามระเบียบสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ว่าด้วยการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของบัณฑิตวิทยาลัย พ.ศ. 2538 หมวด 1

2.2.4 หลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน อาชีวศึกษา

(1) ชื่อหลักสูตร

หลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต สาขาวิชาหลักสูตรและการสอนอาชีวศึกษา
Master of Industrial Education Program in Vocational Curriculum and Instruction

(2) คุณสมบัติของผู้มีสิทธิสมัคร

สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีทางการศึกษา วิทยาศาสตร์ สถาปัตยกรรมศาสตร์
วิศวกรรมศาสตร์ หรือสาขาอื่น หรือวุฒิการศึกษาอื่น ๆ ที่เทียบเท่า ทั้งนี้อยู่ในดุลยพินิจของ
คณะกรรมการประจำหลักสูตร

(3) โครงสร้างหลักสูตร

จำนวนหน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตร 41 หน่วยกิต

(3.1) แผน ก

ก. หมวดวิชาบังคับ 23 หน่วยกิต

- วิชาบังคับพื้นฐาน 9 หน่วยกิต

- วิชาบังคับสาขา 14 หน่วยกิต

ข. หมวดวิชาเลือก 6 หน่วยกิต

ค. วิทยานิพนธ์ 12 หน่วยกิต

(3.2) แผน ข

ก. หมวดวิชาบังคับ 20 หน่วยกิต

- วิชาบังคับพื้นฐาน 6 หน่วยกิต

- วิชาบังคับสาขา 14 หน่วยกิต

ข. หมวดวิชาเลือก 15 หน่วยกิต

ค. สารนิพนธ์ 6 หน่วยกิต

(4) ระยะเวลาการศึกษา

นักศึกษาจะต้องเรียนสำเร็จตามหลักสูตรต้องไม่น้อยกว่า 2 ปีการศึกษา และไม่เกิน 5 ปี
การศึกษา และให้เป็นไปตามระเบียบสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ว่า
ด้วยการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของบัณฑิตวิทยาลัย พ.ศ. 2538 หมวด 1

2.2.5 หลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้าสื่อสาร

(1) ชื่อหลักสูตร

หลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้าสื่อสาร

Master of Science in Industrial Education Program in Electrical Communications Engineering

(2) คุณสมบัติของผู้มีสิทธิสมัคร

สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีครุศาสตร์อุตสาหกรรม วิศวกรรมศาสตร์ อุตสาหกรรมศาสตร์ สาขาวิชาช่างไฟฟ้า สาขาวิชาไฟฟ้าอุตสาหกรรมสาขาวิชาไฟฟ้ากำลัง สาขาวิชาวิศวกรรมโทรคมนาคมสาขาวิชาไฟฟ้าสื่อสารสาขาวิชาอิเล็กทรอนิกส์ สาขาวิชาอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์ ด้วยคะแนนเฉลี่ยสะสมไม่ต่ำกว่า 2.50 จากสถาบันการศึกษาที่ ก.พ. รับรอง และมีประสบการณ์การทำงานไม่น้อยกว่า 2 ปี โดยมีใบรับรองประสบการณ์การทำงาน ทั้งนี้ให้อยู่ในดุลยพินิจของคณะกรรมการประจำหลักสูตร (ไม่รับคุณสมบัติเทียบเท่าปริญญาตรี)

(3) โครงสร้างหลักสูตร

จำนวนหน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตร	48	หน่วยกิต
ก. หมวดวิชาบังคับเรียน	21	หน่วยกิต
- วิชาการศึกษา	6	หน่วยกิต
- วิชาคณิตศาสตร์ชั้นสูง	6	หน่วยกิต
- วิชาไฟฟ้าสื่อสาร	9	หน่วยกิต
ข. หมวดวิชาเลือก	15	หน่วยกิต
- วิชาการศึกษา	3	หน่วยกิต
- วิชาไฟฟ้าสื่อสาร	12	หน่วยกิต
ค. วิทยานิพนธ์	12	หน่วยกิต

(4) ระยะเวลาการศึกษา

นักศึกษาจะต้องเรียนสำเร็จตามหลักสูตรต้องไม่น้อยกว่า 2 ปีการศึกษา และไม่เกิน 5 ปีการศึกษา และให้เป็นไปตามระเบียบสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ว่าด้วยการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของบัณฑิตวิทยาลัย พ.ศ. 2538 หมวด 1

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2.2.6 หลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีผลิตภัณ์ อุตสาหกรรม

(1) ชื่อหลักสูตร

หลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีผลิตภัณ์อุตสาหกรรม
Master of Science in Industrial Education Program in Industrial Design Technology

(2) คุณสมบัติของผู้มีสิทธิสมัคร

- สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีครุศาสตร์อุตสาหกรรม สาขาวิชาศิลปอุตสาหกรรม สาขาวิชาช่างอุตสาหกรรม หรือสาขาอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการออกแบบผลิตภัณ์อุตสาหกรรม
- ผู้มีคุณสมบัตินอกเหนือจากนี้ให้อยู่ในดุลยพินิจของคณะกรรมการประจำหลักสูตร

(3) โครงสร้างหลักสูตร

จำนวนหน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตร ไม่น้อยกว่า 42 หน่วยกิต

(3.1) แผน ก (2)

ก. หมวดวิชาบังคับ	24	หน่วยกิต
- วิชาการศึกษา	12	หน่วยกิต
- วิชาเทคโนโลยีผลิตภัณ์อุตสาหกรรม	12	หน่วยกิต
ข. หมวดวิชาเลือก	6	หน่วยกิต
ค. วิทยานิพนธ์	12	หน่วยกิต

(3.1) แผน ข

ก. หมวดวิชาบังคับ	24	หน่วยกิต
- กลุ่มวิชาทางการศึกษา	12	หน่วยกิต
- กลุ่มวิชาเทคโนโลยีผลิตภัณ์อุตสาหกรรม	12	หน่วยกิต
ข. หมวดวิชาเลือก	12	หน่วยกิต
- เลือกเฉพาะทาง	6	หน่วยกิต
- เลือกเสรี	6	หน่วยกิต
ค. สารนิพนธ์	6	หน่วยกิต

(4) ระยะเวลาการศึกษา

นักศึกษาจะต้องเรียนตามหลักสูตรต้องไม่น้อยกว่า 2 ปีการศึกษา และไม่เกิน 5 ปีการศึกษา และให้เป็นไปตามระเบียบสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังว่าด้วยการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของบัณฑิตวิทยาลัย พ.ศ. 2538 หมวด 1

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2.2.7 หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาศาสตร์

(1) ชื่อหลักสูตร

หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาศาสตร์

Master of Science Program in Science Education

(2) คุณสมบัติของผู้มีสิทธิสมัคร

(2.1) เอกคอมพิวเตอร์

สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีทางการศึกษาที่มีวิชาเอกหรือวิชาโททางวิทยาศาสตร์ การศึกษาที่ปฏิบัติการสอนทางวิทยาศาสตร์ วิทยาศาสตร์ วิศวะกรรมศาสตร์ ปริญญาตรีที่มีวิชาเอก หรือวิชาโททางคอมพิวเตอร์ ปริญญาตรีที่ปฏิบัติการสอนคอมพิวเตอร์หรือปฏิบัติการเกี่ยวกับ คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา ปริญญาตรีสาขาอื่น ๆ ให้อยู่ในดุลยพินิจของคณะกรรมการประจำ หลักสูตร

(2.2) เอกวิทยาศาสตร์ทั่วไป

1. สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีทางการศึกษา วิชาเอกหรือโทวิทยาศาสตร์ วิทยาศาสตร์ วิศวะกรรมศาสตร์ คอมพิวเตอร์ สิ่งแวดล้อม เทคโนโลยีการเกษตร
2. ต้องผ่านการคัดเลือก ตามเกณฑ์ที่สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังกำหนดไว้
3. คณะกรรมการประจำหลักสูตรจะเป็นผู้พิจารณาความเหมาะสมเป็นรายบุคคล
4. กรณีที่ไม่อยู่ในข้อ 1-3 ข้างต้นให้อยู่ในดุลยพินิจของคณะกรรมการประจำหลักสูตร

(3) โครงสร้างของหลักสูตร

จำนวนหน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตร	50	หน่วยกิต
ก. วิชาบังคับ	21	หน่วยกิต
ข. วิชาเอก	12	หน่วยกิต
ค. วิชาเลือก	5	หน่วยกิต
ง. วิทยานิพนธ์	12	หน่วยกิต

(4) ระยะเวลาการศึกษา

นักศึกษาจะต้องเรียนตามหลักสูตรต้องไม่น้อยกว่า 2 ปีการศึกษา และไม่เกิน 5 ปีการศึกษา และให้เป็นไปตามระเบียบสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ว่าด้วยการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของบัณฑิตวิทยาลัย พ.ศ. 2538 หมวด 1

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2.2.8 หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาครุศาสตร์เกษตร

(1) ชื่อหลักสูตร

หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาครุศาสตร์เกษตร

Master of Science Program in Agricultural Education

(2) คุณสมบัติของผู้มีสิทธิสมัคร

สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีทางการศึกษาเกษตร วิทยาศาสตร์เกษตร หรือสาขาวิชาอื่นที่เกี่ยวข้องกับการเกษตรที่ปฏิบัติทางการศึกษาเกษตรจากสถาบันการศึกษาที่ ก.พ. รับรอง

1. ได้คะแนนเฉลี่ยไม่ต่ำกว่าร้อยละ 75.00 หรือระดับคะแนนเฉลี่ยสะสมไม่ต่ำกว่า 2.50
2. ได้คะแนนเฉลี่ยไม่ต่ำกว่าร้อยละ 70.00 หรือระดับคะแนนเฉลี่ยสะสมไม่ต่ำกว่า 2.00

และมีประสบการณ์ในการทำงานมาแล้วไม่น้อยกว่า 3 ปี โดยมีหนังสือรับรองจากหน่วยงานหรือผู้บังคับบัญชา (กำหนด 3 ปี นับจากวันที่มีวุฒิปริญญาตรี จนถึงวันที่กำหนดรับสมัคร)

สำหรับการคิดคะแนนเฉลี่ยตามข้อ 1-2 นั้น ให้คิดคะแนนเฉลี่ยจากผลการศึกษาล้าง ม.6 หรือ ม.ศ. 5 หรือเทียบเท่าจนถึงคะแนนการศึกษาระดับปริญญาตรี

(3) โครงสร้างหลักสูตร

จำนวนหน่วยกิตตลอดหลักสูตรไม่น้อยกว่า 43 หน่วยกิต

ก. วิชาบังคับ	23	หน่วยกิต
ข. วิชาเลือก	8	หน่วยกิต
ค. วิทยานิพนธ์	12	หน่วยกิต

(4) ระยะเวลาการศึกษา

นักศึกษาจะต้องเรียนสำเร็จตามหลักสูตรต้องไม่น้อยกว่า 2 ปีการศึกษา และไม่เกิน 5 ปีการศึกษา และให้เป็นไปตามระเบียบสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ว่าด้วยการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของบัณฑิตวิทยาลัย พ.ศ. 2538 หมวด 1

2.2.9 หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการจัดการอุตสาหกรรม

(1) ชื่อหลักสูตร

หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการจัดการอุตสาหกรรม
Master of Science Program in Industrial Management

(2) คุณสมบัติของผู้มีสิทธิสมัคร

สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี หรือกำลังศึกษาอยู่ในภาคการศึกษาสุดท้ายของหลักสูตรระดับปริญญาตรีไม่จำกัดสาขาวิชา ที่เทียบเท่าจากสถาบันการศึกษาที่ ก.พ. หรือบัณฑิตวิทยาลัยรับรอง และมีพื้นฐานวิชาทางวิทยาศาสตร์หรือเทคโนโลยีในระดับปริญญาตรี ไม่น้อยกว่า 9 หน่วยกิต

(3) โครงสร้างหลักสูตร

หลักสูตรนี้มี 2 แผน คือ

(3.1) แผน ก

จำนวนหน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตร	45	หน่วยกิต
ก. หมวดวิชาบังคับ	30	หน่วยกิต
ข. หมวดวิชาเลือก	3	หน่วยกิต
ค. วิทยานิพนธ์	12	หน่วยกิต

(3.2) แผน ข

จำนวนหน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตร	45	หน่วยกิต
ก. หมวดวิชาบังคับ	30	หน่วยกิต
ข. หมวดวิชาเลือก	9	หน่วยกิต
ค. สารนิพนธ์	6	หน่วยกิต

(4) ระยะเวลาการศึกษา

นักศึกษาจะต้องเรียนสำเร็จตามหลักสูตรต้องไม่น้อยกว่า 2 ปีการศึกษา และไม่เกิน 5 ปีการศึกษา และให้เป็นไปตามระเบียบสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ว่าด้วยการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของบัณฑิตวิทยาลัย พ.ศ. 2538 หมวด 1

2.2.10 หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาศาสตร์ประยุกต์-ภาษาอังกฤษเพื่อวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

(1) ชื่อหลักสูตร

หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาศาสตร์ประยุกต์-ภาษาอังกฤษเพื่อวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

Master of Arts Program in Applied Linguistics – English for Science and Technology

(2) คุณสมบัติของผู้มีสิทธิสมัคร

1. เป็นผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีทุกสาขา
2. ต้องผ่านการคัดเลือก โดยการสอบข้อเขียนและสอบสัมภาษณ์
3. เป็นผู้มีคุณสมบัติครบถ้วนตามระเบียบสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ว่าด้วยการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ของบัณฑิตวิทยาลัย พ.ศ. 2538 หมวดที่ 2 (ภาคผนวก)

(3) โครงสร้างหลักสูตร

จำนวนหน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตร 48 หน่วยกิต

(3.1) แผน ก

ก. หมวดวิชาเสริมพื้นฐาน	ไม่นับหน่วยกิต
ข. หมวดวิชาบังคับ	30 หน่วยกิต
ค. หมวดวิชาเลือก	6 หน่วยกิต
ง. วิทยานิพนธ์	12 หน่วยกิต

(3.2) แผน ข

ก. หมวดวิชาเสริมพื้นฐาน	ไม่นับหน่วยกิต
ข. หมวดวิชาบังคับ	30 หน่วยกิต
ค. หมวดวิชาเลือก	12 หน่วยกิต
ง. สารนิพนธ์	6 หน่วยกิต
จ. สอบประมวลความรู้	ไม่นับหน่วยกิต
ฉ. สอบปากเปล่า	ไม่นับหน่วยกิต

(4) ระยะเวลาการศึกษา

นักศึกษาจะต้องเรียนสำเร็จตามหลักสูตรต้องไม่น้อยกว่า 2 ปีการศึกษา และไม่เกิน 5 ปีการศึกษา และให้เป็นไปตามระเบียบสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ว่าด้วยการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของบัณฑิตวิทยาลัย พ.ศ. 2538 หมวด 1

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2.2.11 หลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมดุสิต สาขาวิชาการบริหารอาชีวศึกษา

(1) ชื่อหลักสูตร

หลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมดุสิต สาขาวิชาการบริหารอาชีวศึกษา

Doctor of Philosophy Program in Vocational Education Administration

(2) คุณสมบัติของผู้มีสิทธิสมัคร

1. ต้องมีคะแนนเฉลี่ยสะสมระดับปริญญาโท ไม่ต่ำกว่า 3.50
2. ต้องจบการศึกษาระดับปริญญาโท แผน ก. ที่ทำวิทยานิพนธ์
3. ต้องสามารถเสนอเค้าโครงการวิจัยเพื่อเรียบเรียงวิทยานิพนธ์ ต่อคณะกรรมการคัดเลือกด้วยปากเปล่าได้ในวันสอบสัมภาษณ์ โดยกำหนดให้ผู้มีสิทธิสอบสัมภาษณ์นำเอกสารเค้าโครงการวิจัยมาเสนอคณะกรรมการคัดเลือกในวันสอบสัมภาษณ์ด้วย
4. ต้องเป็นผู้บริหารระดับสูงของหน่วยงาน สถานศึกษา หรือสถาบันอุดมศึกษา หรือเป็นนักวิชาการซึ่งมีตำแหน่งเกี่ยวกับการกำหนดนโยบายการศึกษา การวางแผนการศึกษา และการควบคุมมาตรฐานการศึกษา เป็นต้น รวมทั้งอยู่ในตำแหน่งติดต่อกันไม่น้อยกว่า 3 ปี
5. ต้องมีหลักฐานแสดงถึงความสนใจความก้าวหน้า และวิชาการตามสมควร เช่น การเขียนบทความการฝึกอบรม และการศึกษาดูงาน หรือบทบาททางสังคมที่สำคัญ เป็นต้น
6. ต้องมีฐานะทางเศรษฐกิจระดับดี และสามารถรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในหลักสูตรนี้ได้
7. ต้องเรียนรายวิชาด้านการบริหารระดับปริญญาตรีและ/หรือปริญญาโท มารวมไม่ต่ำกว่า 5 รายวิชา มิฉะนั้นจะต้องศึกษารายวิชาด้านการบริหารอาชีวศึกษาระดับปริญญาโทเพิ่มเติมตามที่คณะกรรมการประจำหลักสูตรกำหนด

(3) โครงสร้างหลักสูตร

จำนวนหน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตร	84	หน่วยกิต
หมวดภาษาต่างประเทศ	4	หน่วยกิต
หมวดวิชาบังคับ	25	หน่วยกิต
วิชาบังคับ	13	หน่วยกิต
วิชาเลือก	12	หน่วยกิต
หมวดวิชาเลือก	19	หน่วยกิต
วิชาบังคับ	10	หน่วยกิต
วิชาเลือก	9	หน่วยกิต
วิทยานิพนธ์	36	หน่วยกิต

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2.3 ความคิดเห็น

“ความคิดเห็น” ได้มีผู้ทรงคุณวุฒิหลายท่านให้ความหมายพอที่จะสามารถสรุปได้ดังนี้
 สวงน สุทธิเลิศอรุณ (2522 : 94) ให้ความหมายของความคิดเห็นว่า เป็นการแสดงออกซึ่ง
 วิจารณ์ญาณที่มีต่อเรื่องใดเรื่องหนึ่ง โดยเฉพาะความคิดเห็นของบุคคลเปลี่ยนแปลงไปตามข้อเท็จ
 จริง (Fact) ทศนคติ (Attitude) ของบุคคล ในขณะที่ทัศนคติแสดงความรู้สึกทั่วๆ ไป เกี่ยวกับสิ่งใด
 สิ่งหนึ่ง ความคิดเห็นจะเป็นการอธิบายเหตุผลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งโดยเฉพาะ เพื่อให้ง่ายต่อความ
 เข้าใจ

Good (1973 : 339) ให้คำนิยามไว้ในพจนานุกรมทางการศึกษาว่า “ความคิดเห็น หมายถึง
 ความเชื่อ ความคิด หรือการลงความเห็นเกี่ยวกับสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ซึ่งไม่อาจบอกได้ว่าเป็นการถูกต้อง
 หรือไม่”

วิรัตน์ ชันพันธ์ (2544 : 13) เป็นการแสดงออกทางด้านความรู้สึก หรือความเชื่อถือของ
 บุคคลต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง หรือเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่ง ที่ประเมินค่าก่อนที่ตัดสินใจแสดงควม
 คิดเห็นในเรื่องนั้น ๆ โดยมีความรู้ อารมณ์ ประสบการณ์ และสภาพแวดล้อมของแต่ละบุคคล เป็น
 พื้นฐานการแสดงออก ซึ่งอาจจะถูกต้องหรือไม่ก็ได้ อาจจะได้รับขอร้องหรือปฏิเสธจากคนอื่น
 ก็ได้ ความคิดเห็นนี้อาจเปลี่ยนแปลงไปตามกาลเวลา ซึ่งบุคคลจะแสดงความคิดเห็นด้วยคำพูด การ
 เขียน หรือพฤติกรรมก็ได้

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงสรุปได้ว่า ความคิดเห็น คือ การแสดงออกด้านความรู้สึกด้วยคำพูด การ
 เขียน โดยมีพื้นฐานความรู้เดิม ประสบการณ์ที่บุคคลได้รับ ตลอดจนสภาพแวดล้อมของบุคคลนั้นๆ
 เป็นหลักในการแสดงความคิดเห็น และเป็นความรู้สึกของแต่ละบุคคลที่พิจารณาถึงสิ่งใดสิ่งหนึ่ง แต่
 เป็นลักษณะที่ไม่ลึกซึ้ง อาจเป็นความคาดหวัง คาดคะเน โดยที่บุคคลอื่น ๆ อาจเห็นด้วยหรือไม่ก็ได้
 ในที่นี้ จะเป็นความคิดเห็นของผู้จัดการในเรื่องเกี่ยวกับทักษะของวิศวกรที่พึงประสงค์และแนวทาง
 การพัฒนาทักษะของวิศวกรในโรงงานอุตสาหกรรมไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ ในเขตภาคกลาง

ความคิดเห็นของบุคคลเกิดจากประสบการณ์ การติดต่อสัมพันธ์กับผู้อื่น การเลียนแบบและ
 องค์ประกอบทางสถาบันของสังคม (วิรัตน์ ชันพันธ์. 2544 : 13-15)

1. ประสบการณ์ บุคคลจะมีความคิดเห็นที่ดีหรือไม่ขึ้นอยู่กับประสบการณ์ที่มีต่อสิ่งนั้นๆ
 ในลักษณะใด หากบุคคลนั้นมีประสบการณ์ที่ดีก็จะทำให้มีความคิดเห็นที่ดี และบุคคลนั้นมี
 ประสบการณ์ที่ไม่ดี ก็จะมีความคิดเห็นที่ไม่ดีเช่นกัน

2. การติดต่อสัมพันธ์กับผู้อื่น ความคิดเห็นของคนบางคนอาจเกิดจากความสัมพันธ์ใกล้ชิด
 กับคนอื่น โดยได้รับข้อมูลเรื่องราวต่าง ๆ จากผู้ที่สัมพันธ์ด้วยแล้วถ่ายทอดความคิดเห็นนั้นมาเป็น
 ของตน

3. การเลียนแบบพฤติกรรมบางอย่างจาก พ่อแม่ บุคคลใกล้ชิด หัวหน้างาน หรือแม่กระทั่งสื่อต่าง ๆ ผู้เลียนแบบก็จะรับเอาข้อมูลไว้ในจิตใจและมีความคิดเห็นเหมือนตัวแบบ

4. องค์ประกอบทางสถาบันสังคม เช่น โรงเรียน วัด ที่ทำงาน โดยที่บุคคลจะค่อย ๆ รับรู้จากชีวิตประจำวันและสั่งสมจนเป็นความคิดเห็นและมีพฤติกรรมอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไป
ความคิดเห็นอาจเกิดจากมูลเหตุ 2 ประการ คือ

1. ประสบการณ์ (Experiences) ที่มีต่อสิ่งของ บุคคล หรือหมู่คณะเรื่องราวต่าง ๆ หรือสถานการณ์ความคิดเห็น คู่กันเคย อาจถือได้ว่าเป็นประสบการณ์ตรง และจากการได้ยิน ได้ฟังได้เห็น รูปถ่าย หรืออ่านจากหนังสือ โดยไม่เห็นจากของจริง ถือว่าเป็นประสบการณ์ทางอ้อม

2. ระบบค่านิยมและการตัดสินใจค่านิยม เนื่องจากกลุ่มชนแต่ละกลุ่มมีค่านิยมและการตัดสินใจค่านิยมไม่เหมือนกัน แต่ละคนจึงมีความคิดเห็นต่อสิ่งเกี่ยวข้องแตกต่างกัน

2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

นิภาพร อินสี (2546 : 81) ศึกษาความคิดเห็นของนิสิตเภสัชศาสตร์ที่มีต่อสภาพแวดล้อมและการจัดการเรียนการสอนของคณะเภสัชศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ผลการศึกษาพบว่านิสิตเภสัชศาสตร์มีความคิดเห็นต่อสภาพแวดล้อมของคณะในด้านสภาพแวดล้อมทางกายภาพและรวมทุกด้านอยู่ในระดับเหมาะสมปานกลาง ด้านสภาพแวดล้อมทางจิตใจและสังคมอยู่ในระดับเหมาะสมมาก ส่วนความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนของคณะในด้านหลักสูตรและเนื้อหาวิชา ด้านการประเมินผลการเรียนอยู่ในระดับเหมาะสมปานกลาง ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านบุคลิกภาพของอาจารย์ผู้สอน และรวมทุกด้านอยู่ในระดับเหมาะสมมาก

สมหวัง พิธิยานุวัฒน์ และคณะ (2527) ได้ศึกษาเปรียบเทียบสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยไทย 7 แห่ง โดยใช้แบบสำรวจสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยไทย กลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี ผลการศึกษาเปรียบเทียบสภาพแวดล้อมระหว่างมหาวิทยาลัยส่วนกลางกับมหาวิทยาลัยส่วนภูมิภาค พบว่า มหาวิทยาลัยส่วนภูมิภาคมีสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยดีกว่ามหาวิทยาลัยในส่วนกลาง เมื่อพิจารณาสภาพแวดล้อมเป็นรายด้านปรากฏว่ามหาวิทยาลัยในส่วนภูมิภาคมีสภาพแวดล้อมดีกว่ามหาวิทยาลัยในส่วนกลางในด้านบรรยากาศ ด้านการเรียนการสอน ด้านอาคารสถานที่และบริการวิชาการ และด้านกิจกรรมนันทนาการและเพื่อน ส่วนด้านความประทับใจในมหาวิทยาลัย และด้านบรรยากาศการบริหาร มหาวิทยาลัยในส่วนกลางมีสภาพแวดล้อมดีกว่ามหาวิทยาลัยในส่วนภูมิภาค

ศุขฉวี สรรพประดิษฐ์ (2529 : 140) ได้ศึกษาทัศนคติของนักศึกษาและอาจารย์พยาบาลที่มีต่อสภาพแวดล้อมสถาบันการศึกษาพยาบาลในกรุงเทพมหานคร จาก 4 ด้าน คือ ด้านการเรียนการสอน ด้านการบริหาร ด้านกลุ่มเพื่อน และด้านอาคารสถานที่ กลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษาและ

อาจารย์ ปีการศึกษา 2527 ผลการวิจัยพบว่า ทักษะของนักศึกษาและอาจารย์โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง และนักศึกษาชั้นปีที่ 1 และชั้นปีที่ 4 มีทักษะด้านกลุ่มเพื่อนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนแตกต่างกันมีทักษะโดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สุวรรณ สุขสมภักดิ์ (2530 : 65) ได้ศึกษาและเปรียบเทียบทักษะของนักศึกษา อาจารย์ และผู้บริหารที่มีต่อสภาพแวดล้อมวิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษาวิทยาเขตเกษตรนครศรีธรรมราช ด้านกายภาพ ด้านการบริหาร ด้านการเรียนการสอน ด้านการจัดกิจกรรมของนักศึกษา และด้านสังคมกลุ่มเพื่อน กลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษา อาจารย์ และผู้บริหาร ปีการศึกษา 2529 พบว่า นักศึกษา อาจารย์ และผู้บริหารเห็นด้วยระดับปานกลาง ส่วนนักศึกษา อาจารย์ และผู้บริหารมีทักษะต่อสภาพแวดล้อมของวิทยาลัยโดยรวมทั้ง 5 ด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 นักศึกษาชั้นปีที่ 1 กับนักศึกษาระดับชั้นปีที่ 2 และอาจารย์ที่มีอายุราชการต่ำกว่า 10 ปี กับอาจารย์ที่มีอายุราชการตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป มีทักษะต่อสภาพแวดล้อมของวิทยาลัยแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ศักดิ์ชาย ลีทิกษา (2535 : 117) ได้ศึกษาสภาพแวดล้อมทางการเรียนตามทักษะของนักศึกษาคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น จาก 6 ด้าน คือ ด้านสื่อวัสดุ ด้านสื่อเครื่องมือ ด้านเทคนิค ด้านอาคารสถานที่ ด้านเนื้อหาวิชา และบุคลากร กลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษาแพทย์ ปีการศึกษา 2533 ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาระดับปริคลินิก (Pre-Clinic) กลุ่มที่มีเกรดเฉลี่ยสูงและต่ำมีทักษะต่อสภาพแวดล้อมทางการเรียนโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และนักศึกษาคณะแพทยศาสตร์โดยรวมจำนวนสามในสี่ส่วน มีทักษะต่อสภาพแวดล้อมทางการเรียนโดยส่วนรวมอยู่ในระดับปานกลาง

อำพัน อ่องเอี่ยม (2541 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยศรีปทุมในทักษะของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา ปีการศึกษา 2540 จำนวน 6 ด้าน คือ ด้านการเรียนการสอน ด้านการบริหาร ด้านการให้บริการ ด้านกิจกรรมนักศึกษา ด้านสังคมกลุ่มเพื่อน และด้านอาคารสถานที่ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ ผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหารและอาจารย์มีทักษะโดยภาพรวม และรายด้านในระดับเหมาะสมมาก ยกเว้น อาจารย์มีความเห็นว่าเหมาะสมระดับปานกลางในด้านการให้บริการ ส่วนนักศึกษามีทักษะต่อสภาพแวดล้อมโดยภาพรวมและรายด้านว่าเหมาะสมระดับปานกลาง ยกเว้นด้านการเรียนการสอนมีความเห็นว่าเหมาะสมระดับมาก และผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษามีทักษะต่อสภาพแวดล้อมโดยภาพรวมและรายด้านสูงกว่าเกณฑ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยนักศึกษาที่ศึกษาในคณะต่างกันมีทักษะต่อสภาพแวดล้อมโดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ยกเว้นด้านการให้บริการ ด้านสังคมกลุ่มเพื่อน ด้านอาคารสถานที่ ไม่แตกต่างกัน และนักศึกษาในชั้นปีต่างกันมีทักษะต่อสภาพแวดล้อม โดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ .05

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

กมลทิพย์ เกตุวรสุนทร (2542 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาสภาพแวดล้อมสาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ในทัศนะของนักศึกษาปริญญาโท จำนวน 5 ด้าน คือ ด้านอาคารสถานที่ ด้านการบริหาร ด้านบริการทางวิชาการ ด้านสังคมเพื่อน และด้านอาคารสถานที่ ผลการวิจัยพบว่ามีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ส่วนในด้านการเรียนการสอนมีความเหมาะสมระดับมาก ส่วนนักศึกษาปริญญาโทอยู่ในชั้นระดับชั้นปีที่ 1 และชั้นปีที่ 2 มีความคิดเห็นต่อสภาพแวดล้อมสาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และนักศึกษาปริญญาโทที่ศึกษาอยู่ในสาขาวิชาบริหารธุรกิจ สาขาวิชาบริหารการศึกษา สาขาวิชารัฐศาสตร์ มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และนิสิตปริญญาโทที่อยู่สาขาวิทยบริการฯ จังหวัดอุทัยธานี จังหวัดปราจีนบุรี จังหวัดนครศรีธรรมราช จังหวัดอำนาจเจริญ และวิทยาเขตบางนา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

วิญ ทองพวง (2542 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาสภาพแวดล้อมวิทยาลัยพลศึกษาตามทัศนะของอาจารย์และนักศึกษารวม 6 ด้าน ด้านการบริหาร ด้านการเรียนการสอน ด้านการให้บริการนักศึกษา ด้านสังคมในกลุ่มเพื่อน ด้านการจัดกิจกรรมนักศึกษา และด้านอาคารสถานที่ ผลการวิจัยพบว่าทัศนะของอาจารย์และนักศึกษาโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และทัศนะของอาจารย์ชายและหญิงแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อรุณี โคตรสมบัติ (2542 : 184-188) ศึกษาและเปรียบเทียบสภาพแวดล้อมระหว่างสถาบันราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์ และเปรียบเทียบทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษาสถาบันราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์ แต่ละสถาบันทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านองค์กร ด้านการเรียนการสอน ด้านสังคม ด้านการเงิน และด้านกายภาพ ผลการศึกษาพบว่า สภาพแวดล้อมโดยรวมของทุกสถาบันอยู่ในระดับปานกลาง ผลการศึกษาทัศนะผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษาสถาบันราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์ด้านองค์กร ด้านการเรียนการสอนเกี่ยวกับหลักสูตรและด้านกายภาพโดยรวมพบว่า มีทัศนะอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนด้านสังคมอยู่ในระดับมาก สำหรับด้านการเรียนการสอนเกี่ยวกับพฤติกรรมการสอนของอาจารย์และการประเมินผล ผู้บริหารและอาจารย์มีทัศนะอยู่ในระดับมาก นักศึกษาอยู่ในระดับปานกลาง และด้านการเงิน ผู้บริหารมีทัศนะอยู่ในระดับมาก อาจารย์และนักศึกษาอยู่ในระดับปานกลาง

จากการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับสภาพแวดล้อมของสถาบันการศึกษาเท่าที่กล่าวมาส่วนใหญ่ศึกษาและเปรียบเทียบสภาพแวดล้อมของสถาบันที่เป็นสภาพแวดล้อมทางกายภาพ ได้แก่ อาคารสถานที่ ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ แหล่งบริการทางวิชาการต่าง ๆ สภาพแวดล้อมการบริหาร สภาพแวดล้อมการจัดการเรียนการสอน สภาพแวดล้อมการให้บริการ สภาพแวดล้อมด้านสังคม และกลุ่มเพื่อน โดยทำการศึกษากับผู้บริหาร อาจารย์ นิสิต/นักศึกษา บุคลากรของสถาบันการศึกษา ผลการศึกษาวิจัยส่วนใหญ่พบว่ามีความเห็นต่อสภาพแวดล้อมด้านต่าง ๆ ที่กล่าวมา ว่ามีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาต่อการบริการด้านต่าง ๆ ของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง โดยมีรายละเอียดขั้นตอนการดำเนินการวิจัย ดังนี้

- 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- 3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

3.1.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ในปีการศึกษา 2542 จำนวน 125 คน

3.1.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ในปีการศึกษา 2542 จำนวน 102 คน

ตารางที่ 3.1 แสดงจำนวน ร้อยละ ของประชากรและกลุ่มตัวอย่างผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ปีการศึกษา 2542

รายการ	ประชากร		กลุ่มตัวอย่าง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. หลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต				
- สาขาวิชาสถาปัตยกรรม	4	3.2	4	3.9
- สาขาวิชาการบริหารอาชีวศึกษา	49	39.5	38	37.3
- สาขาวิชาการศึกษาวิทยาศาสตร์	7	5.6	7	6.9
- สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษาทางการอาชีวะและเทคโนโลยีศึกษา	11	8.8	7	6.9
2. หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต				
- สาขาวิชาครุศาสตร์เกษตร	22	17.6	19	18.6
- สาขาวิชาการศึกษาวิทยาศาสตร์	25	20.0	20	19.6
- สาขาวิชาวิทยาการจัดการอุตสาหกรรม	7	5.6	7	6.9
รวม	125	100	102	100

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3.2.1 ลักษณะเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม โดยแบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้
 ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
 ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นต่อการบริการของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมของผู้สำเร็จการศึกษา จำนวน 6 ด้าน คือ ด้านบริการห้องสมุด ด้านการเรียนการสอน ด้านบริการถ่ายเอกสาร ด้านอาคารสถานที่ ด้านบริการการศึกษา และด้านกิจการนักศึกษา

ลักษณะของแบบสอบถามในตอนที่ 2 เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) มี 5 ระดับ ของ Likert ดังนี้

5	หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด
4	หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก
3	หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง
2	หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย
1	หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อยที่สุด

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

การแปลความหมายของคะแนนมีดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อยที่สุด

3.2.2 การสร้างและการหาคุณภาพเครื่องมือ

การสร้างและการหาคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ศึกษาเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการของสถาบันการศึกษาต่าง ๆ

2. กำหนดประเด็นของข้อคำถาม

3. ดำเนินการปรับปรุงและสร้างข้อคำถาม

4. ตรวจสอบความถูกต้องของแบบสอบถาม

5. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้ (Try out) กับผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ปีการศึกษา 2543 จำนวน 30 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α -Coefficient) ของ Cronbach ซึ่งสูตรดังนี้

$$\text{สูตร } \alpha = \frac{k}{k-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right]$$

เมื่อ α แทน ค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

k แทน จำนวนข้อของแบบสอบถาม

S_t^2 แทน ความแปรปรวนของคะแนนรวม

$\sum S_i^2$ แทน ผลรวมของความแปรปรวนของคะแนนแต่ละข้อ

ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาต่อการบริการของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมแต่ละด้านและรวมทุกด้าน เฉพาะตอนที่ 2 ดังแสดงในตารางที่ 3.2

ตารางที่ 3.2 แสดงผลการวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามความคิดเห็นของผู้สำเร็จ การศึกษาต่อการบริการของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม จำแนกเป็นรายด้านและรวม ทุกด้าน

ด้าน	ค่าความเชื่อมั่น
1. บริการห้องสมุด	0.91
2. การเรียนการสอน	0.84
3. บริการถ่ายเอกสาร	0.98
4. อาคารสถานที่	0.98
5. บริการการศึกษา	0.99
6. กิจกรรมนักศึกษา	0.91
รวมทุกด้าน	0.95

6. นำแบบสอบถามมาปรับปรุง แล้วนำไปเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างต่อไป

3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากนักศึกษาปริญญาโทที่สำเร็จการศึกษา จากคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ปี การศึกษา 2542 ในช่วงเดือนตุลาคม 2543 ซึ่งช่วงเวลาดังกล่าวเป็นช่วงเวลาที่ผู้สำเร็จการศึกษาเข้า รับพระราชทานปริญญาบัตร

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูล แล้วนำมาวิเคราะห์ข้อมูลด้วย โปรแกรมสถิติสำเร็จรูป โดยมี ขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นเพื่อทราบลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สถิติการวิเคราะห์หาค่าความถี่ และร้อยละ
2. วิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาต่อการบริการของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม โดยหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
3. เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาต่อการบริการของคณะครุศาสตร์ อุตสาหกรรม โดยการทดสอบสมมติฐานทางสถิติที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .05 ดังนี้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3.1 เปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการบริการของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมของ
ผู้สำเร็จการศึกษาที่มีอายุต่างกัน ด้วยการทดสอบ t-test ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .05

3.2 เปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการบริการของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมของ
ผู้สำเร็จการศึกษาที่สำเร็จการศึกษาหลักสูตรต่างกัน ด้วยการทดสอบ t-test ที่ระดับความมีนัยสำคัญ
ทางสถิติ .05



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเป็นการศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาต่อการบริการของ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง คณะผู้วิจัย นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับหัวข้อดังนี้

4.1 ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้สำเร็จการศึกษา

4.2 ตอนที่ 2 ศึกษาระดับความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาต่อการบริการของคณะครุศาสตร์ อุตสาหกรรม

4.3 ตอนที่ 3 เปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการบริการของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ของ ผู้สำเร็จการศึกษาที่มีอายุและหลักสูตรต่างกัน

4.1 ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้สำเร็จการศึกษา

ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวน ร้อยละ ประชากร และกลุ่มตัวอย่างผู้สำเร็จการศึกษาจำแนกตาม หลักสูตร

รายการ	ประชากร		กลุ่มตัวอย่าง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. หลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต				
- สาขาวิชาสถาปัตยกรรม	4	3.2	4	3.9
- สาขาวิชาการบริหารอาชีวศึกษา	49	39.5	38	37.3
- สาขาวิชาการศึกษาวิทยาศาสตร์	7	5.6	7	6.9
- สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษาทางการ อาชีวะและเทคนิคศึกษา	11	8.8	7	6.9
2. หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต				
- สาขาวิชาครุศาสตร์เกษตร	22	17.6	19	18.6
- สาขาวิชาการศึกษาวิทยาศาสตร์	25	20.0	20	19.6
- สาขาวิชาวิทยาการจัดการอุตสาหกรรม	7	5.6	7	6.9
รวม	125	100	102	100

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จากตารางที่ 4.1 แสดงกลุ่มตัวอย่างผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท คณะครุศาสตร์ อดสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ปีการศึกษา 2542 จำแนกตามหลักสูตรดังนี้

หลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต		
อันดับที่ 1 คือ สาขาวิชาการบริหารอาชีวศึกษา		ร้อยละ 37.3
อันดับที่ 2 คือ สาขาวิชาการศึกษาวิทยาศาสตร์		ร้อยละ 6.9
อันดับที่ 2 คือ สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษาทางการอาชีวะและเทคนิคศึกษา		ร้อยละ 6.9
อันดับที่ 4 คือ สาขาวิชาสถาปัตยกรรม		ร้อยละ 3.9
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต		
อันดับที่ 1 คือ สาขาวิชาการศึกษาวิทยาศาสตร์		ร้อยละ 19.6
อันดับที่ 2 คือ สาขาวิชาครุศาสตร์เกษตร		ร้อยละ 18.6
อันดับที่ 3 คือ สาขาวิชาวิทยาการจัดการอุตสาหกรรม		ร้อยละ 6.9

ตารางที่ 4.2 แสดงจำนวน ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้ที่สำเร็จการศึกษา จำแนกตามข้อมูลทั่วไป

รายการ	n	\bar{X}	S.D.
1. อายุ	102	37.53	7.76
3. เกรดเฉลี่ยสะสมระดับปริญญาตรี	95	2.77	0.34
4. เกรดเฉลี่ยสะสมระดับปริญญาโท	96	3.54	0.21
5. รายได้ครอบครัวต่อเดือน	96	28,429.38	17,501.27
6. อัตรารายเงินเดือน	70	16,324.00	10,264.56

จากตารางที่ 4.2 แสดงว่าผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ปีการศึกษา 2542 มีอายุเฉลี่ย 38 ปี เกรดเฉลี่ยสะสมระดับปริญญาตรี เท่ากับ 2.77 เกรดเฉลี่ยสะสมระดับปริญญาโท เท่ากับ 3.54 รายได้ครอบครัวเฉลี่ย 28,429 บาท/เดือน และมีอัตรารายเงินเฉลี่ย 16,324 บาท/เดือน

ตารางที่ 4.3 แสดงจำนวน ร้อยละ และลำดับของผู้สำเร็จการศึกษา จำแนกตามศูนย์การศึกษา

ศูนย์การศึกษา	ผู้สำเร็จการศึกษา		
	จำนวน	ร้อยละ	ลำดับที่
1. กรุงเทพฯ	87	85.3	1
2. หาดใหญ่	7	6.9	2
3. อุดรธานี	6	5.9	3
4. ชุมพร	2	2.0	4
รวม	102	100	-

จากตารางที่ 4.3 แสดงว่าผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ปีการศึกษา 2542 ส่วนใหญ่เรียนที่ศูนย์การศึกษากรุงเทพฯ มากที่สุดจำนวน 87 คน คิดเป็นร้อยละ 85.3 และศูนย์การศึกษาชุมพรน้อยที่สุดจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 2.0



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

4.2 ตอนที่ 2 ศึกษาระดับความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาต่อการบริการของคณะครู ศาสตร์อุตสาหกรรม

เกณฑ์ในการแปลผลข้อมูล

4.50 – 5.00 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด

3.50 – 4.49 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

2.50 – 3.49 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง

1.50 – 2.49 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย

1.00 – 1.49 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ตารางที่ 4.4 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับการแปลผล และลำดับที่ความคิดเห็นของ
ผู้สำเร็จการศึกษาต่อการบริการของคณะครูศาสตร์อุตสาหกรรม จำแนกเป็นรายด้าน

ด้าน	ความคิดเห็น			
	\bar{X}	S.D.	ระดับการแปลผล	ลำดับที่
1. ด้านบริการห้องสมุด	2.90	0.67	ปานกลาง	5
2. ด้านการเรียนการสอน	3.07	0.61	ปานกลาง	2
3. ด้านบริการถ่ายเอกสาร	2.93	0.72	ปานกลาง	4
4. ด้านอาคารสถานที่	3.05	0.60	ปานกลาง	3
5. ด้านบริการการศึกษา	3.32	0.69	ปานกลาง	1
6. ด้านกิจการนักศึกษา	2.56	0.68	ปานกลาง	6
รวม	2.99	0.54	ปานกลาง	-

จากตารางที่ 4.4 พบว่าระดับความคิดเห็นของผู้สำเร็จศึกษาระดับปริญญาโท คณะครู
ศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ปีการศึกษา 2542 ต่อ
การบริการของคณะครูศาสตร์อุตสาหกรรม ทั้งรายด้านและภาพรวมทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง
เมื่อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้ดังนี้

ลำดับที่ 1 ด้านบริการการศึกษา

ลำดับที่ 2 ด้านการเรียนการสอน

ลำดับที่ 3 ด้านอาคารสถานที่

ลำดับที่ 4 ด้านบริการถ่ายเอกสาร

ลำดับที่ 5 ด้านบริการห้องสมุด

ลำดับที่ 6 ด้านกิจการนักศึกษา

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.5 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับการแปลผล และลำดับที่ความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาต่อการบริการของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ด้านการบริการห้องสมุด จำแนกเป็นรายชื่อ

ด้านการบริการห้องสมุด	ความคิดเห็น			
	\bar{X}	S.D.	ระดับการแปลผล	ลำดับที่
1. จำนวนโต๊ะเก้าอี้	3.15	0.92	ปานกลาง	1
2. พื้นที่ให้บริการ	3.11	0.93	ปานกลาง	2
3. จำนวนหนังสือ				
- หนังสือทั่วไป	2.93	0.77	ปานกลาง	5
- วารสาร	2.84	0.83	ปานกลาง	6
- หนังสือพิมพ์	3.04	0.82	ปานกลาง	3
- วิทยานิพนธ์/งานวิจัย	2.84	0.98	ปานกลาง	7
4. จำนวนเจ้าหน้าที่	3.00	0.75	ปานกลาง	4
5. ระยะเวลาการให้บริการ	2.83	0.90	ปานกลาง	8
6. จำนวนคอมพิวเตอร์ในการสืบค้นข้อมูล	2.46	0.98	น้อย	9
รวม	2.89	0.67	ปานกลาง	-

จากตารางที่ 4.5 พบว่าระดับความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ปีการศึกษา 2542 ต่อการบริการของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ด้านการบริการห้องสมุด โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อมีจำนวน 1 ข้อ อยู่ในระดับน้อย อีก 5 ข้อ อยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อที่ผู้สำเร็จการศึกษามีความคิดเห็นอยู่ในระดับต่ำที่สุดคือ ข้อ 6 จำนวนคอมพิวเตอร์ในการสืบค้นข้อมูล และสูงสุดคือ ข้อ 1 จำนวน โต๊ะเก้าอี้

ตารางที่ 4.6 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับการแปลผล และลำดับที่ความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาต่อการบริการของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ด้านการเรียนการสอน จำแนกเป็นรายชื่อ

ด้านการเรียนการสอน	ความคิดเห็น			
	\bar{X}	S.D.	ระดับการแปลผล	ลำดับที่
1. เอกสารประกอบการเรียนการสอน	3.19	0.73	ปานกลาง	2
2. จำนวนรายวิชาแต่ละหลักสูตร	3.38	0.68	ปานกลาง	1
3. ราคาเอกสารประกอบการเรียนการสอน	3.12	0.75	ปานกลาง	3
4. สถานที่จำหน่ายเอกสารประกอบการเรียนการสอน	3.68	0.84	มาก	8
5. ลักษณะของสื่อการเรียนการสอน	3.05	0.70	ปานกลาง	6
6. ปริมาณสื่อการเรียนการสอน	3.09	0.80	ปานกลาง	4
7. กิจกรรมทางวิชาการที่ทางคณะฯจัดขึ้น	3.03	0.97	ปานกลาง	7
8. การศึกษาดูงานที่ทางคณะฯจัดขึ้น	3.06	1.04	ปานกลาง	5
รวม	3.07	0.61	ปานกลาง	-

จากตารางที่ 4.6 พบว่าระดับความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ปีการศึกษา 2542 ต่อการบริการของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ด้านการเรียนการสอน โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อมีจำนวน 1 ชื่อ อยู่ในระดับมาก อีก 7 ชื่อ อยู่ในระดับปานกลาง โดยชื่อที่ผู้สำเร็จการศึกษามีความคิดเห็นอยู่ในระดับต่ำที่สุดคือ ชื่อ 7 กิจกรรมทางวิชาการที่ทางคณะฯจัดขึ้น และสูงสุดคือ ชื่อ 2 จำนวนรายวิชาแต่ละหลักสูตร

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.7 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับการแปลผล และลำดับที่ความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาต่อการบริการของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ด้านบริการถ่ายเอกสาร จำแนกเป็นรายชื่อ

ด้านบริการถ่ายเอกสาร	ความคิดเห็น			
	\bar{X}	S.D.	ระดับการแปลผล	ลำดับที่
1. คุณภาพของเอกสารที่ถ่าย	3.05	0.78	ปานกลาง	2
2. ความรวดเร็วของการบริการ	2.93	0.91	ปานกลาง	3
3. การพูดจาของเจ้าหน้าที่	2.84	0.89	ปานกลาง	5
4. ค่าบริการ	3.30	0.84	ปานกลาง	1
5. จำนวนเครื่องถ่ายเอกสาร	2.78	0.94	ปานกลาง	7
6. สถานที่ให้บริการ	2.84	0.99	ปานกลาง	6
7. ระยะเวลาการให้บริการ	2.85	0.95	ปานกลาง	4
รวม	2.93	0.72	ปานกลาง	-

จากตารางที่ 4.7 พบว่าระดับความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ปีการศึกษา 2542 ต่อการบริการของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ด้านบริการถ่ายเอกสาร โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อทั้ง 7 ข้อ อยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อที่ผู้สำเร็จการศึกษามีความคิดเห็นอยู่ในระดับต่ำที่สุดคือ ข้อ 5 จำนวนเครื่องถ่ายเอกสาร และสูงสุดคือ ข้อ 4 ค่าบริการ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.8 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับการแปลผล และลำดับที่ความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาต่อการบริการของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ด้านอาคารสถานที่ จำแนกเป็นรายชื่อ

ด้านอาคารสถานที่	ความคิดเห็น			
	\bar{X}	S.D.	ระดับการแปลผล	ลำดับที่
1. จำนวนห้องเรียน	3.31	0.76	ปานกลาง	2
2. จำนวนห้องปฏิบัติการ	3.13	0.80	ปานกลาง	5
3. จำนวน โต๊ะ เก้าอี้ในห้องเรียน	3.24	0.77	ปานกลาง	3
4. จำนวนห้องน้ำ	2.96	0.96	ปานกลาง	8
5. จำนวนที่นั่งบริเวณโรงอาหาร	2.93	0.91	ปานกลาง	9
6. ความสะอาดของโรงอาหาร	2.98	0.80	ปานกลาง	7
7. ราคาอาหารและเครื่องดื่มในโรงอาหาร	3.32	0.77	ปานกลาง	1
8. จำนวนร้านค้าในโรงอาหาร	3.19	0.82	ปานกลาง	4
9. บริเวณที่จอดรถจักรยาน	3.00	0.74	ปานกลาง	6
10. บริเวณที่จอดรถจักรยานยนต์	2.80	0.81	ปานกลาง	10
11. บริเวณที่จอดรถยนต์	2.39	0.96	ปานกลาง	11
รวม	3.05	0.60	ปานกลาง	-

จากตารางที่ 4.8 พบว่าระดับความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ปีการศึกษา 2542 ต่อการบริการของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ด้านอาคารสถานที่ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อทั้ง 11 ข้อ อยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อที่ผู้สำเร็จการศึกษามีความคิดเห็นอยู่ในระดับต่ำที่สุดคือ ข้อ 11 บริเวณที่จอดรถยนต์ และสูงสุดคือ ข้อ 7 ราคาอาหารและเครื่องดื่มในโรงอาหาร

ตารางที่ 4.9 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับการแปลผล และลำดับที่ความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาต่อการบริการของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ด้านบริการการศึกษา จำแนกเป็นรายชื่อ

ด้านบริการการศึกษา	ความคิดเห็น			
	\bar{X}	S.D.	ระดับการแปลผล	ลำดับที่
1. การลงทะเบียนผ่านทาง Internet	3.32	0.84	ปานกลาง	4
2. การชำระเงินลงทะเบียนผ่านธนาคาร	3.72	0.77	มาก	1
3. การเพิ่ม-ถอนรายวิชาผ่านทาง Internet	3.33	0.91	ปานกลาง	3
4. การตรวจผลการศึกษาผ่านทาง Internet	3.48	0.90	ปานกลาง	2
5. บริการข่าวสารด้านอาชีพ	3.06	0.89	ปานกลาง	5
6. บริการข่าวสารด้านการศึกษาต่อ	3.02	0.96	ปานกลาง	6
รวม	3.32	0.69	ปานกลาง	-

จากตารางที่ 4.9 พบว่าระดับความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ปีการศึกษา 2542 ต่อการบริการของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ด้านบริการการศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อมี 1 ข้อ อยู่ในระดับมาก อีก 5 ข้อ อยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อที่ผู้สำเร็จการศึกษามีความคิดเห็นอยู่ในระดับต่ำที่สุดคือ ข้อ 6 บริการข่าวสารด้านการศึกษาต่อ และสูงสุดคือ ข้อ 2 การชำระเงินลงทะเบียนผ่านธนาคาร

ตารางที่ 4.10 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับการแปลผล และลำดับที่ความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาต่อการบริการของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ด้านกิจการนักศึกษา จำแนกเป็นรายชื่อ

ด้านกิจการนักศึกษา	ความคิดเห็น			
	\bar{X}	S.D.	ระดับการแปลผล	ลำดับที่
1. จำนวนทุนการศึกษา	2.55	0.85	ปานกลาง	3
2. ขั้นตอนการดำเนินการขอทุนการศึกษา	2.67	0.77	ปานกลาง	2
3. ความเหมาะสมของผู้รับทุนการศึกษา	2.89	0.80	ปานกลาง	1
4. กิจกรรมด้านกีฬาของคณะฯ	2.42	0.83	น้อย	5
5. บทบาทของชมรม	2.42	0.86	น้อย	6
6. บทบาทของสโมสรนักศึกษา	2.42	0.88	น้อย	7
7. บริการด้านไปรษณีย์	2.51	0.90	ปานกลาง	4
รวม	2.56	0.68	ปานกลาง	-

จากตารางที่ 4.10 พบว่าระดับความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ปีการศึกษา 2542 ต่อการบริการของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ด้านกิจการนักศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อมี 3 ข้อ อยู่ในระดับน้อย อีก 4 ข้อ อยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อที่ผู้สำเร็จการศึกษามีความคิดเห็นอยู่ในระดับต่ำที่สุดคือ ข้อ 6 บทบาทของสโมสรนักศึกษา และสูงสุดคือ ข้อ 3 ความเหมาะสมของผู้รับทุนการศึกษา

4.3 ตอนที่ 3 เปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการบริการของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ของผู้สำเร็จการศึกษาที่มีอายุและหลักสูตรต่างกัน

ตารางที่ 4.11 แสดงการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการบริการของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม
ของผู้สำเร็จการศึกษาที่มีอายุต่างกัน จำแนกเป็นรายด้าน

ด้าน	อายุ				t	Sig.
	≤ 35 ปี (n=38)		> 35 ปี (n=57)			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. ด้านบริการห้องสมุด	2.70	0.71	3.02	0.62	2.20*	.030
2. ด้านการเรียนการสอน	2.99	0.64	3.13	0.59	1.06	.292
3. ด้านบริการถ่ายเอกสาร	2.77	0.77	3.04	0.66	1.80	.074
4. ด้านอาคารสถานที่	2.93	0.62	3.13	0.57	1.43	.156
5. ด้านบริการการศึกษา	3.29	0.83	3.34	0.58	0.27	.783
6. ด้านกิจการนักศึกษา	2.48	0.75	2.62	0.63	0.92	.358
รวม	2.90	0.62	3.06	0.47	1.16	.249

จากตารางที่ 4.11 พบว่าผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ปีการศึกษา 2542 ที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริการของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมในภาพรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่ามีจำนวน 1 ด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ ด้านบริการห้องสมุด โดยพบว่าผู้สำเร็จการศึกษาที่มีอายุมากกว่า 35 ปี มีความคิดเห็นต่อการบริการของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมสูงกว่าผู้สำเร็จการศึกษาที่มีอายุน้อยกว่าหรือเท่ากับ 35 ปี ส่วนด้านที่เหลือไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่ทั้งพบว่าผู้สำเร็จการศึกษาที่มีอายุมากกว่า 35 ปี มีความคิดเห็นต่อการบริการของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมสูงกว่าผู้สำเร็จการศึกษาที่มีอายุน้อยกว่าหรือเท่ากับ 35 ปี

ตารางที่ 4.12 แสดงการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการบริการของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม
ของผู้สำเร็จการศึกษาที่มีอายุต่างกัน ด้านการบริการห้องสมุด จำแนกเป็นรายชื่อ

ด้านการบริการห้องสมุด	อายุ				t	Sig.
	≤ 35 ปี (n=38)		> 35 ปี (n=57)			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. จำนวนโต๊ะเก้าอี้	2.90	0.96	3.32	0.86	2.21*	.029
2. พื้นที่ให้บริการ	2.84	1.00	3.28	0.86	2.27*	.025
3. จำนวนหนังสือ						
3.1 หนังสือทั่วไป	2.71	0.86	3.07	0.67	2.15*	.035
3.2 วารสาร	2.76	0.92	2.89	0.77	0.78	.436
3.3 หนังสือพิมพ์	2.89	0.96	3.14	0.71	1.42	.157
3.4 วิทยานิพนธ์/งานวิจัย	2.61	0.97	3.00	0.96	1.94	.054
4. จำนวนเจ้าหน้าที่	2.90	0.71	3.07	0.78	1.10	.273
5. ระยะเวลาการให้บริการ	2.69	0.95	2.93	0.87	1.25	.213
6. จำนวนคอมพิวเตอร์ในการ สืบค้นข้อมูล	2.26	1.04	2.60	0.92	1.68	.096
รวม	2.70	0.71	3.02	0.62	2.20*	.030

จากตารางที่ 4.12 พบว่าผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ปีการศึกษา 2542 ที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริการของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ด้านการบริการห้องสมุด ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ โดยพบว่าผู้สำเร็จการศึกษาที่มีอายุมากกว่า 35 ปี มีความคิดเห็นต่อการบริการของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมสูงกว่าผู้สำเร็จการศึกษาที่มีอายุน้อยกว่าหรือเท่ากับ 35 ปี เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่ามีจำนวน 3 ข้อแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ ข้อ 1 จำนวนโต๊ะเก้าอี้ ข้อ 2 พื้นที่ให้บริการ และ ข้อ 3.1 หนังสือทั่วไป โดยพบว่าผู้สำเร็จการศึกษาที่มีอายุมากกว่า 35 ปี มีความคิดเห็นต่อการบริการของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมสูงกว่าผู้สำเร็จการศึกษาที่มีอายุน้อยกว่าหรือเท่ากับ 35 ปี ส่วนข้อที่เหลือไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่ทั้งนี้พบว่าผู้สำเร็จการศึกษาที่มีอายุมากกว่า 35 ปี มีความคิดเห็นต่อการบริการของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมสูงกว่าผู้สำเร็จการศึกษาที่มีอายุน้อยกว่าหรือเท่ากับ 35 ปี

ตารางที่ 4.13 แสดงการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการบริการของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม
ของผู้สำเร็จการศึกษาที่มีอายุต่างกัน ด้านการเรียนการสอน จำแนกเป็นรายชื่อ

ด้านการเรียนการสอน	อายุ				t	Sig.
	≤ 35 ปี (n=38)		> 35 ปี (n=57)			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. เอกสารประกอบการเรียนการสอน	3.05	0.68	3.28	0.75	1.54	.125
2. จำนวนรายวิชาแต่ละหลักสูตร	3.23	0.70	3.47	0.65	1.72	.088
3. ราคาเอกสารประกอบการเรียนการสอน	3.08	0.70	3.16	0.79	0.51	.610
4. สถานที่จำหน่ายเอกสารประกอบการ เรียนการสอน	2.74	0.86	2.65	0.83	0.49	.621
5. ลักษณะของสื่อการเรียนการสอน	3.13	0.65	3.00	0.74	0.86	.391
6. ปริมาณสื่อการเรียนการสอน	3.03	0.77	3.14	0.83	0.68	.498
7. กิจกรรมทางวิชาการที่ทางคณะฯจัดขึ้น	2.82	1.04	3.18	0.90	1.76	.081
8. การศึกษาดูงานที่ทางคณะฯจัดขึ้น	2.79	1.10	3.25	0.96	2.11*	.037
รวม	2.99	0.64	3.13	0.59	1.06	.292

จากตารางที่ 4.13 พบว่าผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ปีการศึกษา 2542 ที่มีอายุต่างกันมีความ
คิดเห็นต่อการบริการของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ด้านการเรียนการสอน ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ
พบว่ามีจำนวน 1 ข้อ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ ข้อ 8 การศึกษาดูงานที่ทาง
คณะฯจัดขึ้น โดยพบว่าผู้สำเร็จการศึกษาที่มีอายุมากกว่า 35 ปี มีความคิดเห็นสูงกว่าผู้สำเร็จ
การศึกษาที่มีอายุน้อยกว่าหรือเท่ากับ 35 ปี ส่วนข้อที่เหลือไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่
ระดับ .05 แต่ก็พบว่าผู้สำเร็จการศึกษาที่มีอายุมากกว่า 35 ปี มีความคิดเห็นต่อการบริการของคณะ
ครุศาสตร์อุตสาหกรรมสูงกว่าผู้สำเร็จการศึกษาที่มีอายุน้อยกว่าหรือเท่ากับ 35 ปี ยกเว้นข้อ 4
สถานที่จำหน่ายเอกสารประกอบการเรียนการสอน และข้อ 5 ลักษณะของสื่อการเรียนการสอน ที่
พบว่าผู้สำเร็จการศึกษาที่มีอายุมากกว่า 35 ปี มีความคิดเห็นต่อการบริการของคณะครุศาสตร์
อุตสาหกรรมต่ำกว่าผู้สำเร็จการศึกษาที่มีอายุน้อยกว่าหรือเท่ากับ 35 ปี

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.14 แสดงการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการบริการของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม
ของผู้สำเร็จการศึกษาที่มีอายุต่างกัน ด้านบริการถ่ายเอกสาร จำแนกเป็นรายชื่อ

ด้านบริการถ่ายเอกสาร	อายุ				t	Sig.
	≤ 35 ปี (n=38)		> 35 ปี (n=57)			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. คุณภาพของเอกสารที่ถ่าย	2.92	0.83	3.15	0.73	1.36	.175
2. ความรวดเร็วของการบริการ	2.72	1.02	3.07	0.81	1.79	.077
3. การพูดจาของเจ้าหน้าที่	2.64	1.03	2.98	0.75	1.74	.085
4. ค่าบริการ	3.18	0.88	3.38	0.80	1.15	.252
5. จำนวนเครื่องถ่ายเอกสาร	2.56	0.91	2.94	0.94	1.95	.054
6. สถานที่ให้บริการ	2.77	1.03	2.89	0.97	0.58	.563
7. ระยะเวลาการให้บริการ	2.64	0.84	3.00	1.00	1.82	.071
รวม	2.77	0.77	3.04	0.66	1.80	.074

จากตารางที่ 4.14 พบว่าผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ปีการศึกษา 2542 ที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริการของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ด้านบริการถ่ายเอกสาร ในภาพรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทุกข้อไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่พบว่าผู้สำเร็จการศึกษาที่มีอายุมากกว่า 35 ปี มีความคิดเห็นสูงกว่าผู้สำเร็จการศึกษาที่มีอายุน้อยกว่าหรือเท่ากับ 35 ปี ในทุกข้อ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.15 แสดงการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการบริการของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม
ของผู้สำเร็จการศึกษาที่มีอายุต่างกัน ด้านอาคารสถานที่ จำแนกเป็นรายข้อ

ด้านอาคารสถานที่	อายุ				t	Sig.
	≤ 35 ปี (n=38)		> 35 ปี (n=57)			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. จำนวนห้องเรียน	3.21	0.77	3.38	0.75	1.03	.306
2. จำนวนห้องปฏิบัติการ	3.06	0.73	3.18	0.85	0.69	.492
3. จำนวนโต๊ะ เก้าอี้ในห้องเรียน	3.21	0.72	3.26	0.80	0.31	.754
4. จำนวนห้องน้ำ	2.85	0.89	3.04	0.94	0.87	.385
5. จำนวนที่นั่งบริเวณโรงอาหาร	2.82	0.86	3.00	0.94	0.86	.398
6. ความสะอาดของโรงอาหาร	2.82	0.79	3.08	0.80	1.44	.154
7. ราคาอาหารและเครื่องดื่มในโรงอาหาร	3.09	0.79	3.48	0.73	2.32*	.023
8. จำนวนร้านค้าในโรงอาหาร	2.97	0.87	3.34	0.77	2.04*	.044
9. บริเวณที่จอดรถจักรยาน	2.88	0.75	3.08	0.73	1.23	.222
10. บริเวณที่จอดรถจักรยานยนต์	2.79	0.82	2.81	0.81	0.13	.894
11. บริเวณที่จอดรถยนต์	2.38	0.88	2.39	1.01	0.02	.980
รวม	2.93	0.62	3.13	0.57	1.43	.156

จากตารางที่ 4.15 พบว่าผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ปีการศึกษา 2542 ที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริการของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ด้านอาคารสถานที่ ในภาพรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่ามีจำนวน 2 ข้อ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ ข้อ 7 ราคาอาหารและเครื่องดื่มในโรงอาหาร และข้อ 8 จำนวนร้านค้าในโรงอาหาร โดยพบว่าผู้สำเร็จการศึกษาที่มีอายุมากกว่า 35 ปี มีความคิดเห็นสูงกว่าผู้สำเร็จการศึกษาที่มีอายุน้อยกว่าหรือเท่ากับ 35 ปี ส่วนข้อที่เหลือไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่ก็พบว่าผู้สำเร็จการศึกษาที่มีอายุมากกว่า 35 ปี มีความคิดเห็นต่อการบริการของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมสูงกว่าผู้สำเร็จการศึกษาที่มีอายุน้อยกว่าหรือเท่ากับ 35 ปี

ตารางที่ 4.16 แสดงการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการบริการของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม
ของผู้สำเร็จการศึกษาที่มีอายุต่างกัน ด้านบริการการศึกษา จำแนกเป็นรายชื่อ

ด้านบริการการศึกษา	อายุ				t	Sig.
	≤ 35 ปี (n=38)		> 35 ปี (n=57)			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. การลงทะเบียนผ่านทาง Internet	3.24	1.04	3.38	0.67	0.73	.464
2. การชำระเงินลงทะเบียนผ่านธนาคาร	3.71	0.87	3.73	0.70	0.13	.894
3. การเพิ่ม-ถอนรายวิชาผ่านทาง Internet	3.26	1.05	3.38	0.81	0.53	.595
4. การตรวจผลการศึกษาผ่านทาง Internet	3.47	0.99	3.48	0.85	0.04	.967
5. บริการข่าวสารด้านอาชีพ	3.06	0.98	3.06	0.83	0.01	.985
6. บริการข่าวสารด้านการศึกษาต่อ	3.03	1.08	3.02	0.88	0.03	.969
รวม	3.29	0.83	3.34	0.58	0.27	.783

จากตารางที่ 4.16 พบว่าผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ปีการศึกษา 2542 ที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริการของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ด้านบริการการศึกษา ในภาพรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อพบว่าทุกข้อไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่พบว่าส่วนใหญ่ผู้สำเร็จการศึกษาที่มีอายุมากกว่า 35 ปี มีความคิดเห็นสูงกว่าผู้สำเร็จการศึกษาที่มีอายุน้อยกว่าหรือเท่ากับ 35 ปี ยกเว้นข้อ 5 บริการข่าวสารด้านอาชีพ ที่พบว่าผู้สำเร็จการศึกษาที่มีอายุมากกว่า 35 ปี มีความคิดเห็นเท่ากับผู้สำเร็จการศึกษาที่มีอายุน้อยกว่าหรือเท่ากับ 35 ปี และข้อ 6 บริการข่าวสารด้านการศึกษาต่อ ที่พบว่าผู้สำเร็จการศึกษาที่มีอายุมากกว่า 35 ปี มีความคิดเห็นต่ำกว่าผู้สำเร็จการศึกษาที่มีอายุน้อยกว่าหรือเท่ากับ 35 ปี

ตารางที่ 4.17 แสดงการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการบริการของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม
ของผู้สำเร็จการศึกษาที่มีอายุต่างกัน ด้านกิจการนักศึกษา จำแนกเป็นรายชื่อ

ด้านกิจการนักศึกษา	อายุ				t	Sig.
	≤ 35 ปี (n=38)		> 35 ปี (n=57)			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. จำนวนทุนการศึกษา	2.58	0.88	2.54	0.84	0.23	.819
2. ขั้นตอนการดำเนินการขอทุนการศึกษา	2.54	0.80	2.76	0.75	1.32	.188
3. ความเหมาะสมของผู้รับทุนการศึกษา	2.70	0.87	3.02	0.73	1.79	.077
4. กิจกรรมด้านกีฬาของคณะฯ	2.38	0.95	2.45	0.74	0.41	.679
5. บทบาทของชมรม	2.38	0.95	2.45	0.79	0.40	.689
6. บทบาทของสโมสรนักศึกษา	2.43	1.01	2.42	0.79	0.09	.928
7. บริการด้านไปรษณีย์	2.35	0.88	2.62	0.90	1.41	.162
รวม	2.48	0.75	2.62	0.63	0.92	.358

จากตารางที่ 4.17 พบว่าผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ปีการศึกษา 2542 ที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริการของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ด้านกิจการนักศึกษา ในภาพรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อพบว่าทุกข้อไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่พบว่าส่วนใหญ่ผู้สำเร็จการศึกษาที่มีอายุมากกว่า 35 ปี มีความคิดเห็นมากกว่าผู้สำเร็จการศึกษาที่มีอายุน้อยกว่าหรือเท่ากับ 35 ปี ยกเว้นข้อ 1 จำนวนทุนการศึกษา และข้อ 6 บทบาทของสโมสรนักศึกษา ที่พบว่าผู้สำเร็จการศึกษาที่มีอายุมากกว่า 35 ปี มีความคิดเห็นต่ำกว่าผู้สำเร็จการศึกษาที่มีอายุน้อยกว่าหรือเท่ากับ 35 ปี

ตารางที่ 4.18 แสดงการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการบริการของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม
ของผู้สำเร็จการศึกษาที่เรียนหลักสูตรต่างกัน จำแนกเป็นรายด้าน

ด้าน	หลักสูตร				t	Sig.
	ค.อ.ม.		วท.ม.			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. ด้านบริการห้องสมุด	2.89	0.64	2.90	0.72	0.06	.950
2. ด้านการเรียนการสอน	3.06	0.56	3.09	0.67	0.21	.831
3. ด้านบริการถ่ายเอกสาร	2.85	0.65	3.03	0.80	1.16	.246
4. ด้านอาคารสถานที่	3.00	0.58	3.11	0.62	0.87	.385
5. ด้านบริการการศึกษา	3.28	0.66	3.36	0.73	0.46	.646
6. ด้านกิจการนักศึกษา	2.57	0.65	2.54	0.73	0.20	.835
รวม	2.95	0.51	3.03	0.58	0.59	.553

จากตารางที่ 4.18 พบว่าผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ปีการศึกษา 2542 ที่เรียนหลักสูตรต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริการของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมในภาพรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าทุกด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่พบว่าส่วนใหญ่ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อการบริการของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมของผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิตต่ำกว่าผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต ยกเว้นด้านกิจการนักศึกษาที่พบว่าผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิตมีความคิดเห็นสูงกว่าผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

ตารางที่ 4.19 แสดงการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการบริการของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม
ของผู้สำเร็จการศึกษาที่เรียนหลักสูตรต่างกัน ด้านการบริการห้องสมุด จำแนกเป็น
รายชื่อ

ด้านการบริการห้องสมุด	หลักสูตร				t	Sig.
	ค.อ.ม.		วท.ม.			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. จำนวนโต๊ะเก้าอี้	3.11	0.93	3.19	0.93	0.38	.705
2. พื้นที่ให้บริการ	3.12	0.94	3.09	0.94	0.11	.909
3. จำนวนหนังสือ						
3.1 หนังสือทั่วไป	2.98	0.72	2.86	0.84	0.77	.442
3.2 วารสาร	2.87	0.81	2.81	0.86	0.32	.749
3.3 หนังสือพิมพ์	3.10	0.77	2.98	0.89	0.69	.488
3.4 วิทยานิพนธ์/งานวิจัย	2.88	0.94	2.79	1.03	0.46	.645
4. จำนวนเจ้าหน้าที่	2.96	0.71	3.05	0.81	0.54	.589
5. ระยะเวลาการให้บริการ	2.75	0.86	2.93	0.96	0.96	.338
6. จำนวนคอมพิวเตอร์ในการ สืบค้นข้อมูล	2.42	0.94	2.51	1.03	0.47	.635
รวม	2.89	0.64	2.90	0.72	0.06	.950

จากตารางที่ 4.19 พบว่าผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ปีการศึกษา 2542 ที่เรียนหลักสูตรต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริการของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ด้านการบริการห้องสมุด ในภาพรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทุกข้อไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่พบว่าส่วนใหญ่ ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อการบริการของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมของผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิตต่ำกว่าผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต ยกเว้นข้อ 2 พื้นที่ให้บริการ และข้อ 3 จำนวนหนังสือ ที่พบว่าผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิตมีความคิดเห็นสูงกว่าผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

ตารางที่ 4.20 แสดงการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการบริการของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม
ของผู้สำเร็จการศึกษาที่เรียนหลักสูตรต่างกัน ด้านการเรียนการสอน จำแนกเป็น
รายชื่อ

ด้านการเรียนการสอน	หลักสูตร				t	Sig.
	ค.อ.ม.		วท.ม.			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. เอกสารประกอบการเรียนการสอน	3.09	0.72	3.32	0.72	1.51	.134
2. จำนวนรายวิชาแต่ละหลักสูตร	3.31	0.63	3.46	0.74	1.09	.277
3. ราคาเอกสารประกอบการเรียนการสอน	3.09	0.72	3.17	0.80	0.50	.612
4. สถานที่จำหน่ายเอกสารประกอบการ เรียนการสอน	2.59	0.71	2.80	0.98	1.17	.245
5. ลักษณะของสื่อการเรียนการสอน	3.02	0.73	3.10	0.67	0.54	.584
6. ปริมาณสื่อการเรียนการสอน	3.04	0.76	3.17	0.86	0.80	.424
7. กิจกรรมทางวิชาการที่ทางคณะฯจัดขึ้น	3.16	0.89	2.85	1.06	1.54	.125
8. การศึกษาดูงานที่ทางคณะฯจัดขึ้น	3.18	0.88	2.90	1.22	1.24	.218
รวม	3.06	0.56	3.09	0.67	0.21	.831

จากตารางที่ 4.20 พบว่าผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ปีการศึกษา 2542 ที่เรียนหลักสูตรต่างกัน
มีความคิดเห็นต่อการบริการของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ด้านการเรียนการสอน ในภาพรวมไม่
แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณา
เป็นรายชื่อพบว่าทุกข้อไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่พบว่าส่วนใหญ่
ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อการบริการของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมของผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตร
ครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิตต่ำกว่าผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
ยกเว้นข้อ 7 กิจกรรมทางวิชาการที่ทางคณะฯจัดขึ้น และข้อ 8 การศึกษาดูงานที่ทางคณะฯจัดขึ้น ที่
พบว่าผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิตมีความคิดเห็นสูงกว่าผู้สำเร็จ
การศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

ตารางที่ 4.21 แสดงการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการบริการของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม
ของผู้สำเร็จการศึกษาที่เรียนหลักสูตรต่างกัน ด้านบริการถ่ายเอกสาร จำแนกเป็น
รายชื่อ

ด้านบริการถ่ายเอกสาร	หลักสูตร				t	Sig.
	ค.อ.ม.		วท.ม.			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. คุณภาพของเอกสารที่ถ่าย	2.98	0.73	3.15	0.83	1.03	.304
2. ความรวดเร็วของการบริการ	2.83	0.81	3.05	1.03	1.13	.260
3. การพูดจาของเจ้าหน้าที่	2.80	0.81	2.90	1.00	0.55	.582
4. ค่าบริการ	3.17	0.72	3.48	0.96	1.70	.093
5. จำนวนเครื่องถ่ายเอกสาร	2.69	0.86	2.92	1.03	1.20	.232
6. สถานที่ให้บริการ	2.80	0.91	2.90	1.10	0.49	.621
7. ระยะเวลาการให้บริการ	2.76	0.84	2.98	1.07	1.09	.279
รวม	2.85	0.65	3.03	0.80	1.16	.246

จากตารางที่ 4.21 พบว่าผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ปีการศึกษา 2542 ที่เรียนหลักสูตรต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริการของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ด้านบริการถ่ายเอกสาร ในภาพรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทุกข้อไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่พบว่าค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อการบริการของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมของผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิตต่ำกว่าผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.22 แสดงการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการบริการของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม
ของผู้สำเร็จการศึกษาที่เรียนหลักสูตรต่างกัน ด้านอาคารสถานที่ จำแนกเป็นรายชื่อ

ด้านอาคารสถานที่	หลักสูตร				t	Sig.
	ค.อ.ม.		วท.ม.			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. จำนวนห้องเรียน	3.21	0.77	3.43	0.72	1.32	.190
2. จำนวนห้องปฏิบัติการ	2.96	0.72	3.35	0.85	2.22*	.029
3. จำนวนโต๊ะ เก้าอี้ในห้องเรียน	3.09	0.77	3.43	0.72	2.09*	.039
4. จำนวนห้องน้ำ	2.85	0.80	3.11	1.12	1.17	.245
5. จำนวนที่นั่งบริเวณโรงอาหาร	2.89	0.84	2.97	1.01	0.39	.696
6. ความสะอาดของโรงอาหาร	2.94	0.73	3.03	0.89	0.51	.611
7. ราคาอาหารและเครื่องดื่มในโรงอาหาร	3.23	0.78	3.43	0.76	1.16	.249
8. จำนวนร้านค้าในโรงอาหาร	3.15	0.78	3.24	0.89	0.51	.607
9. บริเวณที่จอดรถจักรยาน	2.98	0.75	3.03	0.73	0.30	.765
10. บริเวณที่จอดรถจักรยานยนต์	2.86	0.79	2.73	0.83	0.73	.464
11. บริเวณที่จอดรถยนต์	2.46	0.93	2.30	0.99	0.74	.456
รวม	3.00	0.58	3.11	0.62	0.87	.385

จากตารางที่ 4.22 พบว่าผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ปีการศึกษา 2542 ที่เรียนหลักสูตรต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริการของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ด้านอาคารสถานที่ ในภาพรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อ 2 จำนวนห้องปฏิบัติการ และข้อ 3 จำนวนโต๊ะ เก้าอี้ในห้องเรียน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยพบว่าค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อการบริการของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมของผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิตต่ำกว่าผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต ส่วนที่เหลืออีก 9 ข้อ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่พบว่าค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อการบริการของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมของผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิตต่ำกว่าผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

ตารางที่ 4.23 แสดงการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการบริการของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม
ของผู้สำเร็จการศึกษาที่เรียนหลักสูตรต่างกัน ด้านบริการการศึกษา จำแนกเป็นรายชื่อ

ด้านบริการการศึกษา	หลักสูตร				t	Sig.
	ค.อ.ม.		วท.ม.			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. การลงทะเบียนผ่านทาง Internet	3.29	0.81	3.35	0.88	0.33	.741
2. การชำระเงินลงทะเบียนผ่านธนาคาร	3.71	0.69	3.73	0.87	0.10	.914
3. การเพิ่ม-ถอนรายวิชาผ่านทาง Internet	3.22	0.85	3.46	0.98	1.16	.246
4. การตรวจผลการศึกษผ่านทาง Internet	3.40	0.83	3.57	0.98	0.83	.408
5. บริการข่าวสารด้านอาชีพ	3.11	0.80	3.00	1.00	0.55	.579
6. บริการข่าวสารด้านการศึกษาต่อ	3.00	0.92	3.05	1.02	0.25	.803
รวม	3.28	0.66	3.36	0.73	0.46	.646

จากตารางที่ 4.23 พบว่าผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ปีการศึกษา 2542 ที่เรียนหลักสูตรต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริการของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ด้านบริการการศึกษา ในภาพรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทุกข้อไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่พบว่าส่วนใหญ่ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อการบริการของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมของผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิตต่ำกว่าผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต ยกเว้นข้อ 5 บริการข่าวสารด้านอาชีพ ที่พบว่าผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิตมีความคิดเห็นสูงกว่าผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

ตารางที่ 4.24 แสดงการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการบริการของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม
ของผู้สำเร็จการศึกษาที่เรียนหลักสูตรต่างกัน ด้านกิจการนักศึกษา จำแนกเป็นรายข้อ

ด้านกิจการนักศึกษา	หลักสูตร				t	Sig.
	ค.อ.ม.		วท.ม.			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. จำนวนทุนการศึกษา	2.59	0.85	2.50	0.86	0.50	.612
2. ขั้นตอนการดำเนินการขอทุนการศึกษา	2.77	0.75	2.53	0.79	1.51	.134
3. ความเหมาะสมของผู้รับทุนการศึกษา	2.98	0.84	2.76	0.75	1.27	.207
4. กิจกรรมด้านกีฬาของคณะฯ	2.37	0.81	2.50	0.86	0.75	.453
5. บทบาทของชมรม	2.37	0.84	2.50	0.89	0.73	.467
6. บทบาทของสโมสรนักศึกษา	2.33	0.81	2.55	0.97	1.19	.235
7. บริการด้านไปรษณีย์	2.52	0.91	2.50	0.89	0.09	.921
รวม	2.57	0.65	2.54	0.73	0.20	.835

จากตารางที่ 4.24 พบว่าผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ปีการศึกษา 2542 ที่เรียนหลักสูตรต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริการของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ด้านกิจการนักศึกษา ในภาพรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทุกข้อไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่พบว่าส่วนใหญ่ ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อการบริการของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมของผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิตสูงกว่าผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต ยกเว้นข้อ 4 กิจกรรมด้านกีฬาของคณะฯ ข้อ 5 บทบาทของชมรม และข้อ 6 บทบาทของสโมสรนักศึกษา ที่พบว่าผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิตมีความคิดเห็นต่ำกว่าผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาเกี่ยวกับการบริการของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ปีการศึกษา 2542 มีการสรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ ดังนี้

5.1 สรุป

5.1.1 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาข้อมูลทั่วไปของผู้สำเร็จการศึกษา
2. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาต่อการบริการของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ด้านบริการห้องสมุด ด้านการเรียนการสอน ด้านบริการถ่ายเอกสาร ด้านอาคารสถานที่ ด้านบริการการศึกษา และด้านกิจการนักศึกษา
3. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการบริการของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมของผู้สำเร็จการศึกษาที่มีอายุและหลักสูตรต่างกัน

5.1.2 สมมติฐานการวิจัย

ผู้สำเร็จการศึกษาที่มีอายุและหลักสูตรต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริการของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมแตกต่างกัน

5.1.3 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

- (1) ประชากร คือ ผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ปีการศึกษา 2542 จำนวน 125 คน
- (2) กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ปีการศึกษา 2542 จำนวน 102 คน

5.1.4 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพการมีงานทำและการศึกษาต่อ

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นที่มีต่อคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ของ

ผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้า
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปเผยแพร่ขึ้นต้นการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

คุณทหารลาดกระบัง ปีการศึกษา 2542 จำนวน 6 ด้าน คือ ด้านบริการห้องสมุด ด้านการเรียนการสอน ด้านบริการถ่ายเอกสาร ด้านอาคารสถานที่ ด้านบริการการศึกษา และด้านกิจการนักศึกษา

การสร้างและการหาคุณภาพเครื่องมือ นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้ (Try out) กับผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ปีการศึกษา 2543 จำนวน 30 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α -Coefficient) ของ Cronbach เฉพาะตอนที่ 3 ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาเกี่ยวกับการบริการของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ทั้งฉบับเท่ากับ 0.95 (รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ 3.2)

5.1.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากบัณฑิตปริญญาโทที่สำเร็จการศึกษาจาก คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ปีการศึกษา 2542 ในช่วงเดือนตุลาคม 2543 ซึ่งช่วงเวลาดังกล่าวเป็นช่วงเวลาที่ผู้สำเร็จการศึกษาเข้ารับพระราชทานปริญญาบัตร

5.1.6 การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูล แล้วนำมาวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสถิติสำเร็จรูป โดยมีขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นเพื่อทราบลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง ในแบบสอบถามตอนที่ 1 และตอนที่ 2 โดยใช้สถิติการวิเคราะห์หาค่าความถี่ และร้อยละ
2. วิเคราะห์ความคิดเห็นที่มีต่อคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท โดยหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
3. เปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการบริการของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมของผู้สำเร็จการศึกษาที่มีอายุและหลักสูตรต่างกัน โดยการทดสอบสมมติฐานทางสถิติที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ .05

5.1.7 ผลการวิจัย

1. ผู้สำเร็จการศึกษามีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริการของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ด้านบริการห้องสมุด ด้านการเรียนการสอน ด้านบริการถ่ายเอกสาร ด้านอาคารสถานที่ ด้านบริการการศึกษา ด้านกิจการนักศึกษา และรวมทุกด้าน อยู่ในระดับปานกลาง
2. ผู้สำเร็จการศึกษามีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริการของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ด้านบริการห้องสมุด แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความ.05 ส่วนด้าน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ด้านการเรียนการสอน ด้านบริการถ่ายเอกสาร ด้านอาคารสถานที่ ด้านบริการการศึกษา ด้านกิจการนักศึกษา และรวมทุกด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความ.05

3. ผู้สำเร็จการศึกษาที่เรียนหลักสูตรต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริการของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ด้านบริการห้องสมุด ด้านการเรียนการสอน ด้านบริการถ่ายเอกสาร ด้านอาคารสถานที่ ด้านบริการการศึกษา ด้านกิจการนักศึกษา และรวมทุกด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความ.05

5.2 อภิปรายผล

การวิจัยเพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาเกี่ยวกับการบริการของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ปีการศึกษา 2542 มีประเด็นที่จะอภิปรายผล ดังนี้

5.2.1 การศึกษาความคิดเห็น

1. ผู้สำเร็จการศึกษามีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริการของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ทั้ง 6 ด้าน และรวมทุกด้านในระดับปานกลาง เมื่อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากน้อยไปหามาก ได้ดังนี้

ลำดับที่ 6 ด้านกิจการนักศึกษา

ลำดับที่ 5 ด้านบริการห้องสมุด

ลำดับที่ 4 ด้านบริการถ่ายเอกสาร

ลำดับที่ 3 ด้านอาคารสถานที่

ลำดับที่ 2 ด้านการเรียนการสอน

ลำดับที่ 1 ด้านบริการการศึกษา

จากผลการวิจัยที่พบว่า ผู้สำเร็จการศึกษามีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริการของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ด้านบริการห้องสมุด ด้านการเรียนการสอน ด้านบริการถ่ายเอกสาร ด้านอาคารสถานที่ ด้านบริการการศึกษา ด้านกิจการนักศึกษา และรวมทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับงานวิจัยของ กมลทิพย์ เกตุวรสุนทร (2542 : บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาสภาพแวดล้อมสาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ตามทัศนะของนักศึกษาปริญญาโท ด้านอาคารสถานที่ ด้านการบริหาร ด้านบริการทางวิชาการ ด้านสังคมเพื่อน และโดยภาพรวม นักศึกษาเห็นว่ามีความเหมาะสมในระดับปานกลาง และ อรุณี โคตรสมบัติ (2542 : 184-188) ศึกษาทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษาเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนานักศึกษา สถาบันราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์ ผลการวิจัยพบว่าสภาพแวดล้อม 5 ด้าน คือ ด้านองค์กร ด้านการเรียนการสอน ด้านสังคม ด้านการเงิน ด้านกายภาพ และโดยภาพรวม ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษาเห็นว่าอยู่ในระดับปานกลาง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับกรใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2. ผู้สำเร็จการศึกษามีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริการของคณะครุศาสตร์
อุตสาหกรรม เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากน้อยไปหามาก 3 ลำดับแรก ในแต่ละด้าน ได้ดังนี้

2.1 ด้านการบริการห้องสมุด

ลำดับที่ 1 จำนวนคอมพิวเตอร์ในการสืบค้น

ลำดับที่ 2 ระยะเวลาการให้บริการ

ลำดับที่ 3 จำนวนวารสารเท่ากับจำนวนวิทยานิพนธ์/งานวิจัย

เนื่องจากจำนวนคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการค้นคว้ามีไม่เพียงพอ ระยะเวลาการเปิด-ปิดของ
ห้องสมุดไม่สอดคล้องกับเวลาที่ต้องการจะใช้จริง และจำนวนวารสารกับจำนวนวิทยานิพนธ์/
งานวิจัยในห้องสมุดก็มีจำนวนน้อย จึงทำให้เกิดปัญหาในการค้นคว้าข้อมูล เพราะการเรียนการ
สอนในปัจจุบันอาจารย์ส่วนใหญ่มักจะให้ผู้เรียนค้นคว้าหาข้อมูล เพื่อฝึกให้ผู้เรียนรู้จักคิดเป็น ทำ
เป็น และแก้ปัญหาได้ ซึ่งจะสอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ที่เน้นผู้เรียน
เป็นสำคัญ

2.2 ด้านการเรียนการสอน

ลำดับที่ 1 กิจกรรมทางวิชาการที่คณะฯจัดขึ้น

ลำดับที่ 2 ลักษณะสื่อการเรียนการสอน

ลำดับที่ 3 การศึกษาดูงานที่ทางคณะฯจัดขึ้น

เนื่องจากกิจกรรมทางด้านวิชาการในระดับบัณฑิตศึกษาของคณะครุศาสตร์
อุตสาหกรรมมีน้อย หรือมีกิจกรรมแต่ก็ขาดการประชาสัมพันธ์ ส่วนด้านสื่อการเรียนการสอนของ
คณะก็อาจจะมีไม่เพียงพอกับความต้องการ เพราะคณะมีจำนวนนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาหลาย
สาขาวิชา การจัดสรรสื่อการเรียนการสอนอาจจะไม่ทั่วถึงได้ และด้านกิจกรรมการศึกษาดูงานที่
ทางคณะฯจัดขึ้นเพื่อเสริมหลักสูตรการเรียนการสอนปกติ คณะจะมอบหมายให้หลักสูตรบริหาร
จัดการกิจกรรมดังกล่าวเอง จึงอาจจะทำให้นักศึกษาเห็นว่าการจัดกิจกรรมดังกล่าวของคณะมี
ค่อนข้างน้อย

2.3 ด้านบริการถ่ายเอกสาร

ลำดับที่ 1 จำนวนเครื่องถ่ายเอกสาร

ลำดับที่ 2 การพูดจาของเจ้าหน้าที่

ลำดับที่ 3 สถานที่ให้บริการ

เนื่องจากสถานที่ให้บริการถ่ายเอกสารของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมมีเพียงจุดเดียว
และจำนวนเครื่องถ่ายเอกสารมีจำนวนน้อยไม่เพียงพอกับความต้องการ ประกอบกับมีการใช้
บริการหนาแน่นในบางช่วงเวลา เช่น พักกลางวันและตอนเย็นหลังเลิกเรียน

2.4 ด้านอาคารสถานที่

ลำดับที่ 1 บริเวณที่จอดรถยนต์

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับบริการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ลำดับที่ 2 บริเวณที่จอดรถจักรยานยนต์

ลำดับที่ 3 จำนวนที่นั่งบริเวณโรงอาหาร

เนื่องจากนักศึกษาระดับปริญญาโทของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ส่วนใหญ่มีรถยนต์ และจักรยานยนต์ของตัวเอง เมื่อมาเรียนในช่วงเวลาเดียวกันจำนวนมาก สถานที่รองรับจึงไม่เพียงพอ และสถานที่ส่วนหนึ่งถูกแบ่งให้เป็นที่จอดรถยนต์ของคณาจารย์ด้วย

2.5 ด้านบริการการศึกษา

ลำดับที่ 1 บริการข่าวสารด้านการศึกษาต่อ

ลำดับที่ 2 บริการข่าวสารด้านอาชีพ

ลำดับที่ 3 การลงทะเบียนผ่านทาง Internet

เนื่องจากผู้สำเร็จการศึกษาส่วนใหญ่ของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมไม่สนใจที่จะศึกษาต่อ ประกอบกับมีงานทำอยู่แล้ว จึงไม่ได้ใช้บริการด้านข่าวสารด้านการศึกษาและการประกอบอาชีพดังกล่าว ส่วนระบบการลงทะเบียนผ่านทาง Internet นี้เองเป็นช่วงแรกของการดำเนินการใช้ระบบการลงทะเบียนผ่านทาง Internet ของสถาบัน นักศึกษาจึงอาจจะพบกับปัญหาและอุปสรรคบ้างในช่วงแรก

2.6 ด้านกิจการนักศึกษา

ลำดับที่ 1 กิจกรรมด้านกีฬาของคณะฯ

ลำดับที่ 2 บทบาทของชมรม

ลำดับที่ 3 บทบาทของสโมสรนักศึกษา

เนื่องจากกิจกรรมด้านกีฬาและสโมสรนักศึกษา เป็นกิจกรรมที่ต้องใช้เวลา และผู้ทำกิจกรรมก็ต้องเสียสละเวลาส่วนตัว ดังนั้นนักศึกษาระดับปริญญาโทของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ส่วนใหญ่เรียนในเวลาเสาร์-อาทิตย์ และมีงานทำประจำอยู่แล้ว จึงไม่สามารถที่จะสละเวลา来做กิจกรรมในด้านดังกล่าวได้

5.2.2 การเปรียบเทียบความคิดเห็น

1. จากผลการวิจัยพบว่า ผู้สำเร็จการศึกษาที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริการของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ด้านบริการห้องสมุด แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้สำเร็จการศึกษาที่มีอายุน้อยกว่าหรือเท่ากับ 35 ปี มีความคิดเห็นต่ำกว่าผู้สำเร็จการศึกษาที่มีอายุมากกว่า 35 ปี ทั้งนี้เพราะผู้สำเร็จการศึกษาที่มีอายุน้อยกว่าหรือเท่ากับ 35 ปี เห็นว่าพื้นที่ให้บริการ จำนวนโต๊ะเก้าอี้ และจำนวนหนังสือทั่วไปในห้องสมุดคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมมีไม่เพียงพอกับความต้องการ เพราะห้องสมุดถือเป็นแหล่งให้บริการทางวิชาการที่สำคัญในสถาบันการศึกษาทุกสถาบัน เพราะเป็นแหล่งให้บริการในด้านความรู้ ความคิด ตลอดจนข่าวสารต่างๆ ห้องสมุดจึงเป็นแหล่งที่มีความสำคัญต่อการศึกษามาก โดยเฉพาะในสังคมและชีวิตความเป็นอยู่

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สมัยใหม่ ซึ่งข้อมูลข่าวสารตลอดจนเทคโนโลยีใหม่ๆ ได้รับการพัฒนาขึ้นอย่างรวดเร็ว ห้องสมุดจะช่วยให้ผู้เรียนได้มีโอกาสศึกษาหาความรู้เพิ่มเติม เพิ่มพูนความรู้ที่ได้เรียนมาหรือศึกษามาให้กว้างขวางและเข้าใจมากขึ้น สนับสนุนการค้นคว้าด้วยตนเองอย่างอิสระ ตลอดจนเป็นแหล่งที่ให้บริการศึกษาตลอดชีวิต สอดคล้องกับผลการวิจัยของ ประพัฒน์ จำปาไทย (2525 : 158-160) ที่พบว่าลักษณะของกระบวนการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษาที่นิสิตพึงพอใจและอยากจะทำให้บัณฑิตวิทยาลัยไปจัดการการศึกษาในภาควิชาที่นิสิตศึกษาอยู่ ด้านปัจจัยที่สนับสนุนการเรียนการสอน ในกรณีของห้องสมุดเจ้าหน้าที่ต้องบริการด้วยความเต็มใจ มีหนังสือวารสารมากพอกับความ ต้องการ มีหนังสือใหม่ทันสมัย มีหนังสือเพียงพอ และจัดสภาพแวดล้อมอย่างเป็นระเบียบ และ สุวรรณ สุขสมภักดิ์ (2530 : 65) ได้ศึกษาและเปรียบเทียบทัศนะของนักศึกษา อาจารย์ และผู้บริหาร ที่มีต่อสภาพแวดล้อมวิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษาวิทยาเขตเกษตรนครศรีธรรมราช ผลการวิจัยพบว่า อาจารย์ที่มีอายุราชการต่ำกว่า 10 ปี กับอาจารย์ที่มีอายุราชการตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป มีทัศนะต่อสภาพแวดล้อมของวิทยาลัยแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ดังนั้นผู้สำเร็จการศึกษาที่มีอายุน้อยกว่าหรือเท่ากับ 35 ปี จึงมีความคิดเห็นต่ำกว่าผู้สำเร็จการศึกษาที่มีอายุมากกว่า 35 ปี

ส่วนด้านการเรียนการสอน ด้านบริการถ่ายเอกสาร ด้านอาคารสถานที่ ด้านบริการการศึกษา ด้านกิจการนักศึกษา และรวมทุกด้าน ผลการวิจัยพบว่า ผู้สำเร็จการศึกษาที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริการของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความ .05 สอดคล้องกับผลการวิจัยของ อัมพันธ์ อ่องเอี่ยม (2541 : บทคัดย่อ) ที่ได้ทำการศึกษาสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยศรีปทุมในทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา ผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหารและอาจารย์ที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีทัศนะต่อสภาพแวดล้อมด้านการเรียนการสอน ด้านการบริหาร ด้านการให้บริการ ด้านกิจกรรมนักศึกษา ด้านสังคมกลุ่มเพื่อน ด้านอาคารสถานที่ และรวมทุกด้านไม่แตกต่างกัน และ วิณุ ทองพวง (2543 : บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาสภาพแวดล้อมวิทยาลัยพลศึกษากรุงเทพตามทัศนะของอาจารย์และนักศึกษา ผลการวิจัยพบว่า อาจารย์ที่มีประสบการณ์ทำงานต่างกันมีทัศนะต่อสภาพแวดล้อมด้านการเรียนการสอน ด้านการบริหาร ด้านการให้บริการ ด้านกิจกรรมนักศึกษา ด้านสังคมในกลุ่มเพื่อน และด้านอาคารสถานที่ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้เพราะผู้สำเร็จการศึกษาที่มีอายุน้อยกว่าหรือเท่ากับ 35 ปี และที่มีอายุมากกว่า 35 ปี ได้รับการบริการด้านการเรียนการสอน ด้านบริการถ่ายเอกสาร ด้านอาคารสถานที่ ด้านบริการการศึกษา และด้านกิจการนักศึกษา จากคณะในลักษณะที่ใกล้เคียงกัน จึงทำให้ผู้สำเร็จการศึกษาที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริการของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมไม่แตกต่างกัน

2. จากผลการวิจัยพบว่า ผู้สำเร็จการศึกษาที่เรียนหลักสูตรต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริการของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ด้านบริการห้องสมุด ด้านการเรียนการสอน ด้านบริการถ่ายเอกสาร ด้านอาคารสถานที่ ด้านบริการการศึกษา ด้านกิจการนักศึกษา และรวมทุกด้าน เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความ .05 สอดคล้องกับผลการวิจัยของ รัชตะวัน วรดิษฐ์วงศ์ (2540 : บทคัดย่อ) ที่ศึกษาองค์ประกอบการจัดแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ตามทักษะของอาจารย์และนิสิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ผลการวิจัยพบว่า ทักษะของอาจารย์และนิสิตในสาขาวิทยาศาสตร์และสาขาสังคมศาสตร์ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้เพราะผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิตและวิทยาศาสตรมหาบัณฑิตของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มีประสบการณ์การเรียนรู้ในคณะใกล้เคียงกัน โดยบางสาขาวิชาของหลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิตก็ต้องเรียนรายวิชาทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และบางสาขาวิชาของหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิตก็ต้องเรียนรายวิชาทางด้านการศึกษาด้วย จึงทำให้ผู้สำเร็จการศึกษาที่เรียนหลักสูตรต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริการของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมไม่แตกต่างกัน

5.3 ข้อเสนอแนะ

1. ด้านบริการห้องสมุด คณะควรเพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่จะช่วยในการสืบค้นข้อมูล และจัดเวลาการเปิด-ปิดให้สอดคล้องกับการใช้บริการ
2. ด้านการเรียนการสอน คณะควรเพิ่มการจัดกิจกรรมทางวิชาการให้มากขึ้น และจัดการประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึง
3. ด้านบริการถ่ายเอกสาร คณะควรเพิ่มจุดบริการถ่ายเอกสาร และประสานกับผู้ให้บริการให้จัดเจ้าหน้าที่เพิ่มในช่วงเวลาที่มีผู้ใช้บริการมาก
4. ด้านอาคารสถานที่ คณะควรประสานกับหน่วยงานต่าง ๆ ในสถาบันเพื่อขอใช้บริการลานจอดรถ โดยเฉพาะในวันหยุดเสาร์-อาทิตย์
5. ด้านบริการการศึกษา คณะควรเพิ่มจุดประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวให้มากขึ้น โดยแยกออกจากจุดประชาสัมพันธ์ข่าวสารของนักศึกษาในระดับปริญญาตรี
6. ด้านกิจการนักศึกษา คณะควรมีการจัดกิจกรรมด้านการกีฬา เพื่อเป็นการส่งเสริมงานด้านสโมสรนักศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บรรณานุกรม

- กมลทิพย์ เกตุวรสุนทร. 2542. “สภาพแวดล้อมสาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ในทัศนะของนักศึกษาปริญญาโท.” วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- กมลรัตน์ หล้าสุวงษ์. 2528. จิตวิทยาการศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 2 กรุงเทพฯ : ศรีเดชา.
- กาญจนา คุณารักษ์. 2534. รายงานการวิจัยเรื่อง การประเมินผลการดำเนินงานการศึกษา จังหวัดราชบุรี. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติและมหาวิทยาลัยศิลปากร.
- จินตนา ยูนิพันธุ์. 2527. การเรียนการสอนทางพยาบาลศาสตร์. ภาควิชาพยาบาลศึกษาคณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ดวงพร ศรีจันทวงศ์. 2540. “ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล การมีส่วนร่วมในกิจกรรมนักศึกษา และสภาพแวดล้อมของวิทยาลัยกับภาวะผู้นำของนักศึกษาพยาบาลวิทยาลัยพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข.” วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพยาบาลศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ศุภฎี สรรประดิษฐ์. 2529. “สภาพแวดล้อมสถาบันการศึกษาพยาบาลในกรุงเทพมหานคร ในทัศนะของนักศึกษาและอาจารย์พยาบาล.” วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- ธงชัย ชิวปรีชา. 2536. คู่มือการสอนวิทยาศาสตร์. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- นวลจิตต์ เขาวงกตพิงศ์. “การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนอาชีวศึกษา” ใน เอกสารการสอนชุดวิชาการจัดการเรียนการสอนอาชีวศึกษา หน่วยที่ 5. นนทบุรี : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- นฤมล เตือนมา. 2539. “ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล และสภาพแวดล้อมในวิทยาลัยกับความพร้อมในการเรียนรู้ด้วยตนเองของนักศึกษาพยาบาล วิทยาลัยพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข.” วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพยาบาลศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- นิภาพร อินสี. 2546. “ความคิดเห็นของนิสิตเภสัชศาสตร์ที่มีต่อสภาพแวดล้อมและการจัดการเรียนการสอนของคณะเภสัชศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.” วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- บัณฑิตวิทยาลัย. 2544. คู่มือหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา 2544 คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม. กรุงเทพฯ : สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

- ประทีป จรัสรุ่งวิวรร. 2533. ห้องสมุดและการศึกษาค้นคว้า. กรุงเทพฯ : ต้นอ่อน.
- ประพนธ์ ปิยรัตน์. 2534. ยุทธศาสตร์ การมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาคุณภาพชีวิต.
นครปฐม : สถาบันพัฒนาการสาธารณสุขอาเซียน มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ประพัฒน์ จำปาไทย. 2525. “ความพึงพอใจของนิสิตต่อกระบวนการการเรียนการสอนระดับ
บัณฑิตศึกษา.” วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิจัยการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย,
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ปรัชญา เวสารัชช์. 2538. รายงานการวิจัยเรื่องการมีส่วนร่วมของประชาชนในกิจกรรมเพื่อพัฒนา
ชนบท. กรุงเทพฯ : สถาบันไทยคดีศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. 2543. จิตวิทยาการศึกษา. กรุงเทพฯ : คณะครุศาสตร์ อุดสาหกรรม
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- พมพัชรี สุภางค์ยุทธลิขิต. 2542. “สภาพแวดล้อมคณะเภสัชศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ตามทัศนะของนิสิต ระดับปริญญาบัณฑิต ปีการศึกษา 2542.” ปริญญานิพนธ์การศึกษา
มหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- พรรณี ลิกิจวัฒน์. 2542. “การศึกษาความคิดเห็นของมหาบัณฑิตที่มีต่อระบบการจัดการศึกษา
ระดับบัณฑิตศึกษาของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้า
คุณทหารลาดกระบัง.” ภาควิชาครุศาสตร์อุตสาหกรรม คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- ไพศาล หวังพานิช. 2526. การวัดผลการศึกษา. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- มังกร ทองสุคดี. 2523. การวางแผนการเรียนการสอนวิทยาศาสตร์. กรุงเทพฯ : หน่วยศึกษา
นิเทศ กรมการฝึกหัดครู.
- รัชตะวัน วรดิษฐ์วงศ์. 2540. ศึกษาองค์ประกอบการจัดแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ตามทัศนะของ
อาจารย์และนิสิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม
- วาสนา พิทักษ์สาธิต. 2527. “ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะของนักเรียน สภาพการเรียนการสอน
ในชั้นเรียนและสภาพแวดล้อมทางบ้านกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนระดับ
มัธยมศึกษาตอนต้น.” วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาพยาบาลศึกษา
บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วิฑู ทองพวง. 2543. “การศึกษาสภาพแวดล้อมวิทยาลัยพลศึกษากรุงเทพตามทัศนะของอาจารย์
และนักศึกษา.” วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัย
รามคำแหง.

- วิสาลินี นุกันยา. 2538. “การปฏิบัติหน้าที่ตามบทบาทอาจารย์ที่ปรึกษาของอาจารย์พยาบาล วิทยาลัยพยาบาล สังกัดกระทรวงสาธารณสุข.” วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วิรัตน์ ชันพันธ์. 2544. “ความคิดเห็นของข้าราชการครูเกี่ยวกับการพัฒนาระดับคุณภาพตามเกณฑ์ มาตรฐานวิชาชีพฯ : ศึกษาเฉพาะกรณีเขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร.” วิทยานิพนธ์ ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาสังคมวิทยาประยุกต์ บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัย เกษตรศาสตร์
- วิไลพร วรจิตตานนท์. 2545. การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์. กรุงเทพฯ : คณะครุศาสตร์ อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา. 2528. “นิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา.” รายงานผลการวิจัย คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา. 2530. อุดมศึกษา. กรุงเทพฯ : คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย.
- ศักดิ์ชาย ลิกขา. 2535. “สภาพแวดล้อมทางการเรียนตามทัศนะของนักศึกษาคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น.” ปรินูญานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- สงวน สิทธิเลิศอรุณ และคณะ. 2522. จิตวิทยาสังคม. กรุงเทพฯ : ชัยศิริการพิมพ์.
- สมหวัง พิธิยานุวัฒน์. 2528. “ความพึงพอใจที่มีต่อสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยของนิสิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.” วารสารบัณฑิตวิทยาลัยจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. 6 : 84-90.
- สร้อยรัตน์ ศรีประทักษ์. 2534. “การศึกษาสภาพแวดล้อมของโรงเรียนที่เอื้อต่อการเรียนการสอน วิชาสังคมศึกษาตามการรับรู้ของครูสังคมศึกษา ในโรงเรียนมัธยมศึกษากรุงเทพ มหานคร.” วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชามัธยมศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุรัสวดี มุสิกบุตร. 2537. “การวิเคราะห์บทบาทอาจารย์ที่ปรึกษาวิชาการสาขาสังคมศาสตร์ ในมหาวิทยาลัยของรัฐ ตามทฤษฎีของวินสตันและคณะ.” วิทยานิพนธ์ครุศาสตร มหาบัณฑิต ภาควิชาอุดมศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุวรรณ สุขสมภักดิ์. 2530. “สภาพแวดล้อมวิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษา วิทยาเขต นครศรีธรรมราช ในทัศนะของนักศึกษา อาจารย์และผู้บริหาร.” ปรินูญานิพนธ์ การศึกษามหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.

สันต์ อู่อรุณ. 2530. “สภาพแวดล้อมวิทยาลัยพลศึกษาจังหวัดสุพรรณบุรีในทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์และนักศึกษา.” ปรินญาณิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.

สำนักทะเบียนและประเมินผล จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. 2543. **คู่มืออาจารย์ที่ปรึกษา.** กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

สำเนาวิ จจรศิลป์. 2538. **มิติใหม่ของกิจการนักศึกษา 2 : การพัฒนานักศึกษา.** กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

โส พัฒนสรระกู. 2529. “สภาพแวดล้อมวิทยาลัยครู ภาคตะวันออกเฉียงเหนือในทัศนะของ นักศึกษาและอาจารย์.” ปรินญาณิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.

อรุณี โคตรสมบัติ. 2542. “การศึกษาทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษาเกี่ยวกับ สภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนานักศึกษาสถาบันราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์.” วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชาอุดมศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย.

อำพัน เอี่ยมพ่อง. “สภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยศรีปทุมในทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา.” ปรินญาณิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ.

Astin, A.W. 1968. **The American Council on Education.** Washington D. C : The College Environment.

Bakanauskas, A.J. and Griffin, J.W. 1987. “Student-Instructor Relationships in Nursing Education.” **Nursing Education.** 22 (3) : 107-107.

Chickering, A.W. 1993. **Education and identity.** 2nd ed. San Francisco : Jossey – Bass. Higher Education.” **Dissertation Abstracts International.** 27 (8) : 2782-A.

Good, Carter V. 1973. **Dictionary of Education.** 3re ed. New York : McGraw-Hill

Kenworthy, L.S. 1962. **Guide to Social Studies Teaching in Secondary Schools.** Belmont, California : Wadsworth.

Klausmeir, J.H. 1985. **Education Psychology.** 5th ed. San Francisco : Harper and Row.

Seager, P.W. 1961. **Proposed the school building code for Thailand n.p.** Indiana University.

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

แบบสอบถามการวิจัย

ความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาเกี่ยวกับการบริการของ

คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง มีความประสงค์จะศึกษาความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาเกี่ยวกับการบริการด้านต่าง ๆ ของคณะ ในปีการศึกษา 2542 เพื่อที่จะได้นำข้อมูลไปปรับปรุงหลักสูตร การจัดการเรียนการสอนและการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรให้เหมาะสมต่อไป ขอให้ท่านตอบคำถามตามความเป็นจริง คำตอบของท่านจะไม่มีผลกระทบต่อตัวท่านแต่อย่างใด

คำชี้แจง

แบบสอบถามมีทั้งหมด 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาเกี่ยวกับการบริการของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของท่าน

1. อายุปี
2. สาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา

<input type="checkbox"/> ค.อ.ม. การบริหารอาชีวศึกษา	<input type="checkbox"/> วท.ม. ครุศาสตร์เกษตร
<input type="checkbox"/> ค.อ.ม. สถาปัตยกรรม	<input type="checkbox"/> วท.ม. วิทยาการจัดการอุตสาหกรรม
<input type="checkbox"/> ค.อ.ม. การศึกษาวิทยาศาสตร์	<input type="checkbox"/> วท.ม. การศึกษาวิทยาศาสตร์
<input type="checkbox"/> ค.อ.ม. เทคโนโลยีการศึกษาทางการอาชีวะและเทคนิคศึกษา	
3. ศูนย์การศึกษา กรุงเทพฯ หาดใหญ่ อุตร ชุมพร
4. เกรดเฉลี่ยสะสมเมื่อจบการศึกษาจากสถาบันเดิม
5. เกรดเฉลี่ยสะสมเมื่อจบการศึกษาจากคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม.....
6. รายได้ของครอบครัว.....บาท/เดือน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับกรใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาเกี่ยวกับการบริการของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม

1. การบริการห้องสมุด

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	เหมาะสมมากที่สุด	เหมาะสมมาก	เหมาะสม	เหมาะสมน้อย	เหมาะสมน้อยที่สุด
1. จำนวนโต๊ะเก้าอี้					
2. พื้นที่ให้บริการ					
3. จำนวนหนังสือ					
3.1 หนังสือทั่วไป.....
3.2 วารสาร
3.3 หนังสือพิมพ์
3.4 วิทยานิพนธ์ /งานวิจัย
4. จำนวนเจ้าหน้าที่					
5. ระยะเวลาการให้บริการ					
6. จำนวนคอมพิวเตอร์ในการสืบค้นข้อมูล					
ข้อเสนอแนะ				

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2. การเรียนการสอน

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	เหมาะสมมากที่สุด	เหมาะสมมาก	เหมาะสม	เหมาะสมน้อย	เหมาะสมน้อยที่สุด
1. เอกสารประกอบการเรียนการสอน					
2. จำนวนรายวิชาแต่ละหลักสูตร					
3. ราคาเอกสารประกอบการเรียนการสอน					
4. สถานที่จำหน่ายเอกสารประกอบการเรียนการสอน					
5. ลักษณะของสื่อการเรียนการสอน					
6. ปริมาณสื่อการเรียนการสอน					
7. กิจกรรมทางวิชาการที่ทางคณะฯ จัดขึ้น					
8. การศึกษาดูงานที่ทางคณะฯ จัดขึ้น					
ข้อเสนอแนะ				

3. บริการถ่ายเอกสาร

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	เหมาะสมมากที่สุด	เหมาะสมมาก	เหมาะสม	เหมาะสมน้อย	เหมาะสมน้อยที่สุด
1. คุณภาพของเอกสารที่ถ่าย					
2. ความรวดเร็วของการบริการ					
3. การพูดจาของเจ้าหน้าที่					
4. ค่าบริการ					
5. จำนวนเครื่องถ่ายเอกสาร					
6. สถานที่ให้บริการ					
7. ระยะเวลาการให้บริการ					
ข้อเสนอแนะ				

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

4. อาคารสถานที่

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	เหมาะสมมากที่สุด	เหมาะสมมาก	เหมาะสม	เหมาะสมน้อย	เหมาะสมน้อยที่สุด
1. จำนวนห้องเรียน					
2. จำนวนห้องปฏิบัติการ					
3. จำนวนโต๊ะ เก้าอี้ในห้องเรียน					
4. จำนวนห้องน้ำ					
5. จำนวนที่นั่งบริเวณโรงอาหาร					
6. ความสะอาดของโรงอาหาร					
7. ราคาอาหารและเครื่องดื่มในโรงอาหาร					
8. จำนวนร้านค้าในโรงอาหาร					
9. บริเวณที่จอดรถจักรยาน					
10. บริเวณที่จอดรถจักรยานยนต์					
11. บริเวณที่จอดรถยนต์					
ข้อเสนอแนะ				

5. บริการการศึกษา

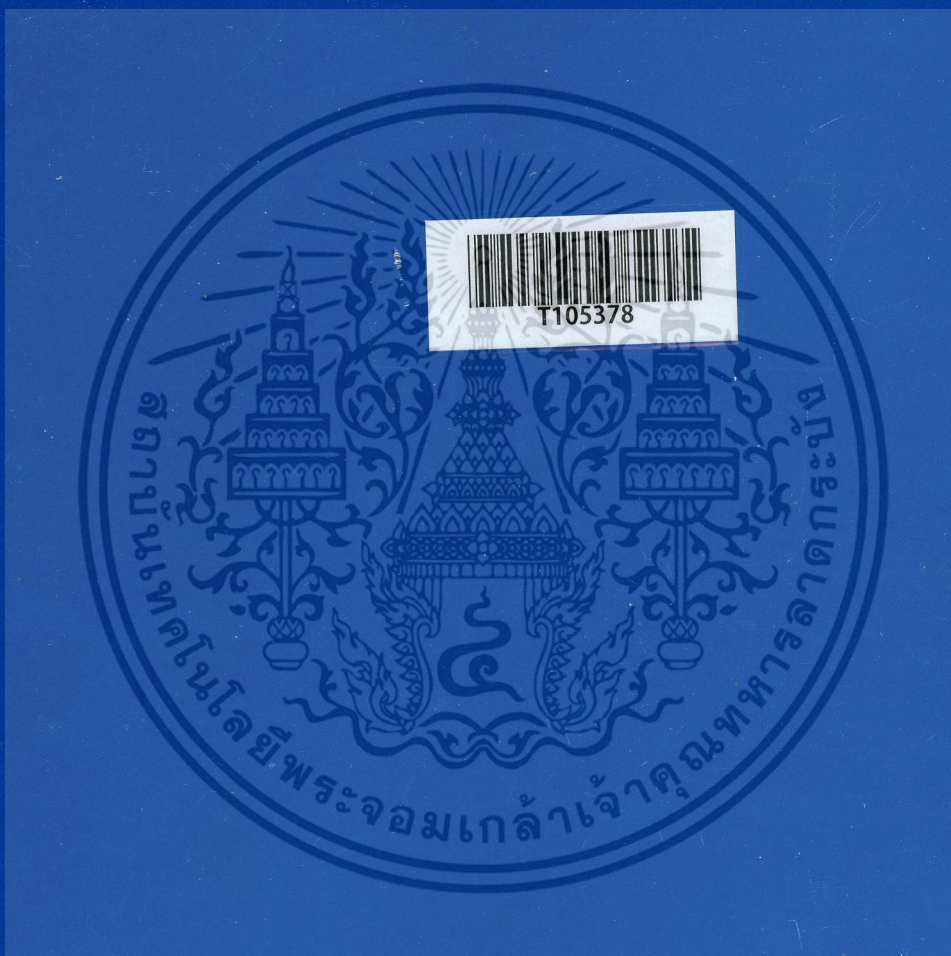
รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	เหมาะสมมากที่สุด	เหมาะสมมาก	เหมาะสม	เหมาะสมน้อย	เหมาะสมน้อยที่สุด
1. การลงทะเบียนผ่านทาง Internet					
2. การชำระเงินลงทะเบียนผ่านธนาคาร					
3. การเพิ่ม-ถอนรายวิชาผ่านทาง Internet					
4. การตรวจผลการศึกษาผ่านทาง Internet					
5. บริการข่าวสารด้านอาชีพ					
2. บริการข่าวสารด้านการศึกษาต่อ					
ข้อเสนอแนะ				

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

6. กิจกรรมนักศึกษา

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	เหมาะสมมากที่สุด	เหมาะสมมาก	เหมาะสม	เหมาะสมน้อย	เหมาะสมน้อยที่สุด
1. จำนวนทุนการศึกษา					
2. ขั้นตอนการดำเนินการขอทุนการศึกษา					
3. ความเหมาะสมของผู้รับทุนการศึกษา					
4. กิจกรรมด้านกีฬาของคณะฯ					
5. บทบาทของชมรม					
6. บทบาทของสโมสรนักศึกษา					
7. บริการด้านไปรษณีย์					
ข้อเสนอแนะ				

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดลอกเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้