

พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น
โรงเรียนมัธยมวัดหนองจอก

INTERNET USAGE BEHAVIORS OF LOWER SECONDARY STUDENT
AT MATTAYOM WAT NONGCHOK SCHOOL



วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษิตตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการศึกษิตวิทยาศาสตร (คอมพิวเตอร์)

คณะครุศาสตรอุตสาหกรรม

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

พ.ศ. 2559

KMITL-2016-ED-M-214-093

พฤติกรรมกรการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น
โรงเรียนมัธยมวัดหนองจอก

INTERNET USAGE BEHAVIORS OF LOWER SECONDARY STUDENT
AT MATTAYOM WAT NONGCHOK SCHOOL



วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการศึกษาศาสตร์ (คอมพิวเตอร์)
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
พ.ศ. 2559

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น เมื่ออนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

INTERNET USAGE BEHAVIORS OF LOWER SECONDARY STUDENT
AT MATTAYOM WAT NONGCHOK SCHOOL



PRAPAPORN PAKDEE

A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT
OF THE REQUIREMENTS FOR THE DEGREE OF
MASTER OF SCIENCE IN SCIENCE EDUCATION (COMPUTER)
FACULTY OF INDUSTRIAL EDUCATION
KING MONGKUT'S INSTITUTE OF TECHNOLOGY LADKRABANG
2016

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้ KMITL-2016-ED-M-214-093 อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



COPYRIGHT 2016

FACULTY OF INDUSTRIAL EDUCATION

KING MONGKUT'S INSTITUTE OF TECHNOLOGY LADKRABANG

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
ใบรับรองวิทยานิพนธ์

หัวข้อวิทยานิพนธ์

พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับ
มัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนมัธยมวัดหนองจอก
Internet Usage Behaviors of Lower Secondary
Student at Mattayom Wat Nongchok School
นางสาวประภาพร ภัคดี

นักศึกษา

รหัสประจำตัว

56603182

ปริญญา

วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชา

การศึกษาวิทยาศาสตร์ (คอมพิวเตอร์)

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

รศ.ดร.กาญจนา บุญภักดี

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

ผศ.ดร.เลิศลักษณ์ กลิ่นหอม

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์	ลายมือชื่อ
ผศ.ดร.ไพฑูรย์ พิมพ์ดี	
รศ.ดร.กาญจนา บุญภักดี	
ผศ.ดร.เลิศลักษณ์ กลิ่นหอม	
ดร.ฐิยาพร กันตารณวัฒน์	
ผศ.ดร.อัคพงษ์ สุขมาตย์	

วัน / เดือน / ปี ที่สอบ

18 มิถุนายน 2559 เวลา 17.00 น. เป็นต้นไป

สถานที่สอบ ณ

ห้องเรียนปริญญาเอก คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม

คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมรับรองแล้ว



(รองศาสตราจารย์ ดร.กิติพงศ์ มะโน)

คณบดี คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม

วันที่...๑๙...เดือน...ก.ย.....พ.ศ.2559

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

หัวข้อวิทยานิพนธ์	พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนมัธยมวัดหนองจอก
นักศึกษา	นางสาวประภาพร ภัคดี
รหัสประจำตัว	56603182
ปริญญา	วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต
สาขาวิชา	การศึกษาวิทยาศาสตร์ (คอมพิวเตอร์)
พ.ศ.	2559
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์	รองศาสตราจารย์ ดร.กาญจนา บุญภักดี
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เลิศลักษณ์ กลิ่นหอม

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น และ (2) เพื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น จำแนกตามเพศ ระดับชั้น กลุ่มนักเรียน และศาสนา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือ นักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนมัธยมวัดหนองจอก ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2558 จำนวน 306 คน ซึ่งได้มาโดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (Stratified random sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 2 ตอน ได้แก่ ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป และ ตอนที่ 2 แบบสอบถามพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต ซึ่งมีดัชนีความสอดคล้อง อยู่ระหว่าง 0.60 - 1.00 และมีค่าความเชื่อถือได้เท่ากับ 0.89 วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสถิติสำเร็จรูป โดยการหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S) การทดสอบค่าที (t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA)

ผลการวิจัยพบว่า

1. นักเรียนมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.60$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านปัจจัยที่สนับสนุนให้มีการใช้อินเทอร์เน็ต ($\bar{X} = 3.76$) และด้านวัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ต ($\bar{X} = 3.56$) อยู่ในระดับมาก ส่วนด้านการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ($\bar{X} = 3.47$) อยู่ในระดับปานกลาง

2. นักเรียนที่มีเพศ ระดับชั้น กลุ่มนักเรียน และศาสนา ต่างกัน มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต ทั้งภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ยกเว้น นักเรียนที่มีกลุ่มนักเรียนต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการให้บริการอินเทอร์เน็ต แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

Thesis Title	Internet Usage Behaviors of Lower Secondary Student at Mattayom Wat Nongchok School
Student	Miss Prapaporn Pakdee
Student ID.	56603182
Degree	Master of Science
Program	Science Education (Computer)
Year	2016
Thesis Advisor	Associate Professor Dr. Kanchana Boonphak
Thesis Co-Advisor	Assistant Professor Dr. Lertlak Klinhom

ABSTRACT

The purposes of this research were to: (1) Study the internet usage behaviors of lower secondary student and (2) Compare the internet usage behaviors of lower secondary student by gender, grade level, group of ability and religion. The samples were 306 lower secondary students at Mattayom Wat Nongchock School in the 2nd semester academic year of 2015 selected by stratified random sampling. The research tool was a questionnaire consisting of two parts, part I, about general information of student, part II, about the internet usage behaviors. The index of congruence (IOC) between 0.60 - 1.00 and the reliability of 0.89. Data were analyzed by the statistical program SPSS by percentage, mean, standard deviation, t-test and One-way ANOVA.

The results of this research were as followed:

1. The internet usage behaviors overall was at high level ($\bar{X} = 3.60$). When each aspect was considered separately it was found that factors supporting internet using ($\bar{X} = 3.76$) and objective of internet using ($\bar{X} = 3.56$) were at high level, internet service ($\bar{X} = 3.47$) was at moderate level, respectively.

2. In overall and each aspect, the students have difference by gender, grade level, group of ability and religion were no difference in internet usage behaviors. Except, the students have difference by group of ability when each aspect was considered separately it was found that there was a difference in aspect internet service with statistical significant at 0.05

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ ด้วยความอนุเคราะห์จาก รศ.ดร.กาญจนา บุญภักดี อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และ ผศ.ดร.เลิศลักษณ์ กลิ่นหอม อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำ ช่วยเหลือ และช่วยตรวจสอบแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ตลอดจนปรับปรุงข้อบกพร่องต่างๆ จนวิทยานิพนธ์นี้สำเร็จได้อย่างสมบูรณ์ ผู้วิจัยจึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงในความอนุเคราะห์มา ณ โอกาสนี้ด้วย และขอกราบขอบพระคุณคณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ที่ให้คำแนะนำในการแก้ไขข้อบกพร่องจนทำให้วิทยานิพนธ์นี้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น และขอกราบขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่าน ที่ได้กรุณาช่วยเหลือให้คำแนะนำและตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ของเครื่องมือวิจัยในครั้งนี้ เพื่อปรับปรุงให้มีคุณภาพและมีความเหมาะสมต่อการวิจัย และขอขอบคุณเจ้าหน้าที่บัณฑิตศึกษา และเจ้าหน้าที่ทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ ช่วยเหลือ ด้านการติดต่อสอบถาม และจัดทำแบบฟอร์มเอกสารต่างๆ ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ และขอขอบคุณคุณพ่อ มະນຸຍ ກັກດີ คุณแม่ เพ็ญประภา ภักดี ที่ให้การสนับสนุน ตลอดจนให้ความช่วยเหลือในด้านต่างๆ และเป็นกำลังใจจนทำให้ผู้วิจัยทำงานวิจัยสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี ท้ายที่สุดนี้ขอขอบคุณ พี่ๆ เพื่อนๆ น้องๆ และทุกคนที่เป็นกำลังใจในการทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้จนสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

สำหรับคุณความดีอันใดที่เกิดจากวิทยานิพนธ์นี้ ข้าพเจ้าขอบแต่ บิดา มารดา ซึ่งเป็นที่รักและเคารพยิ่ง ตลอดจนอาจารย์ที่เคารพทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้และถ่ายทอดประสบการณ์ที่ดีให้แก่ข้าพเจ้า อีกทั้งบุคคลทั้งหลายทั้งที่ได้เอื้อนาม และไม่ได้เอื้อนาม หากมีข้อผิดพลาดประการใด ผู้วิจัยขออภัยมา ณ ที่นี้ด้วย

ประภาพร ภักดี

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	II
กิตติกรรมประกาศ.....	III
สารบัญ.....	IV
สารบัญตาราง.....	VI
บทที่ 1 บทนำ.....	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
1.3 สมมติฐานการวิจัย.....	4
1.4 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย.....	4
1.5 ขอบเขตของการวิจัย.....	4
1.6 นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย.....	5
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	7
2.1 ความรู้เกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต.....	7
2.2 ความรู้เกี่ยวกับพฤติกรรม.....	21
2.3 โรงเรียนมัธยมวัดหนองจอก.....	37
2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	39
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	49
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	49
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	50
3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	53
3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล.....	53
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	57
4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของนักเรียนผู้ตอบแบบสอบถาม.....	57
4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ผู้ตอบแบบสอบถาม.....	61
4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนมัธยมวัดหนองจอก จำแนกตามเพศ.....	64

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	66
5.1 สรุปผลการวิจัย.....	66
5.2 อภิปรายผล.....	68
5.3 ข้อเสนอแนะ.....	72
บรรณานุกรม.....	73
ภาคผนวก.....	78
ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	79
ภาคผนวก ข ผลการวิเคราะห์ดัชนีความสอดคล้อง ระหว่างข้อคำถาม กับนิยามศัพท์เฉพาะ.....	84
ภาคผนวก ค เอกสารราชการ.....	88
ประวัติผู้เขียน.....	94

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
3.1	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนมัธยมวัดหนองจอก ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2558.....50
4.1	จำนวนและค่าร้อยละของข้อมูลทั่วไปของนักเรียนผู้ตอบแบบสอบถาม.....57
4.2	ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของ นักเรียนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามภาพรวม และรายด้าน.....61
4.3	ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของ นักเรียนผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านวัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ต.....61
4.4	ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของ นักเรียนผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านการใช้บริการอินเทอร์เน็ต.....62
4.5	ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของ นักเรียนผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านปัจจัยที่สนับสนุนให้มีการใช้อินเทอร์เน็ต.....63
4.6	ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีเพศต่างกัน.....64
4.7	ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีกลุ่มนักเรียนต่างกัน.....64
4.8	ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีศาสนาต่างกัน.....65
4.9	ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีระดับชั้นต่างกัน.....65

บทที่ 1 บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ปัจจุบันมีการใช้อินเทอร์เน็ตกันอย่างแพร่หลาย โดยใช้ทำกิจกรรมต่างๆ ในชีวิตประจำวัน ตั้งแต่ตื่นนอนจนถึงเวลาเข้านอนกันเลยทีเดียว ทั้งนี้ปัจจัยต่างๆ ที่ช่วยผลักดันให้มีการใช้อินเทอร์เน็ตเพิ่มมากขึ้น ได้แก่ ราคาของอุปกรณ์เคลื่อนที่มีราคาถูกลง ไม่ว่าจะเป็นสมาร์ตโฟน หรือแท็บเล็ต คอมพิวเตอร์ มนุษย์สามารถครอบครองเป็นเจ้าของได้โดยง่าย ในขณะที่ผู้ประกอบการซอฟต์แวร์ต่างแข่งขันกันพัฒนาเนื้อหาและแอปพลิเคชันต่างๆ ที่มีความหลากหลาย เพื่อให้ผู้ใช้อุปกรณ์เคลื่อนที่สามารถเลือกดาวน์โหลดมาใช้ เพื่อความบันเทิงหรือเพื่อเพิ่มความสะดวกในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ รวมทั้งการเติบโตของเครือข่ายการให้บริการอินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยมีการขยายเครือข่ายจาก 3G ไปสู่ 4G LTE แม้จะยังไม่เต็มรูปแบบ แต่ในระหว่างนี้ผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ต่างก็แข่งขันกันพัฒนาเครือข่ายการให้บริการ เพื่อให้ตอบโจทย์ผู้ใช้บริการให้มากที่สุด ในราคาที่เหมาะสมกับการใช้งานของกลุ่มเป้าหมาย ประกอบกับภาครัฐมีการเปลี่ยนถ่ายนโยบายของประเทศไปสู่การดำเนินงานนโยบายดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจและสังคม (Digital Economy) โดยเร่งพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน เพื่อให้โครงข่ายการสื่อสารครอบคลุมทั่วประเทศในระดับหมู่บ้าน มีขนาดเพียงพอต่อการใช้งาน มีเสถียรภาพในราคาที่เหมาะสม ทำให้ประเทศไทยมีโครงสร้างพื้นฐานการสื่อสารหรือรอดแบนด์ความเร็วสูงมากที่มีเสถียรภาพและมีราคาถูกลง ซึ่งจะช่วยผลักดันให้มีการใช้อินเทอร์เน็ตครอบคลุมทั่วทุกพื้นที่ของประเทศด้วยคุณภาพที่ดีในราคาที่เหมาะสม (สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน). 2559 : Online)

อินเทอร์เน็ต คือ ส่วนหนึ่งของเทคโนโลยีที่ได้รับการพัฒนาขึ้นมาในด้านการสื่อสารข้อมูลบนเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ที่สามารถเชื่อมโยงแหล่งความรู้จากทั่วโลกมารวมไว้ด้วยกัน เพื่อให้มนุษย์สามารถศึกษาหาข้อมูลได้โดยไม่ต้องจำกัดว่าต้องอยู่ในห้องเรียนเท่านั้น ซึ่งความเปลี่ยนแปลงต่างๆ ที่เกิดขึ้นทำให้วิธีการในการศึกษาความเป็นไปได้อย่างต่อเนื่อง และทันต่อเหตุการณ์ เพื่อให้ผู้เรียนสามารถปรับปรุงตนเองให้เข้ากับสภาวะทางสังคมได้ ทั้งยังเป็นการส่งเสริมให้ผู้เรียนมีการพัฒนาการทางด้านสติปัญญา ความรู้ และความสามารถทางการศึกษาให้เปลี่ยนแปลงไปในทิศทางที่เหมาะสม อินเทอร์เน็ตจึงเป็นเทคโนโลยีที่เข้ามาช่วยในการขยายโอกาสทางการศึกษาให้เพิ่มมากขึ้น เพราะอินเทอร์เน็ตเป็นเสมือนห้องสมุด เปิดโอกาสให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้สิ่งต่างๆ ได้อย่างไม่จำกัดทั้งในเรื่องของสถานที่ และเวลาในการใช้งาน (ศิริรัตน์ เภาใจ. 2554 : 105-119)

เทคโนโลยีสารสนเทศมีความสำคัญเป็นอย่างมาก ไม่ว่าจะใช้เพื่อการจัดเก็บข้อมูล การประมวลผลข้อมูล และการสืบค้นสารสนเทศด้วยวิธีทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อการติดต่อในข่างานที่ครอบคลุมทั่วโลก และจะทำให้เราได้รับข่าวสาร หรือเรื่องเกี่ยวกับสารสนเทศได้อย่างรวดเร็ว ด้วยสาเหตุนี้จึงทำให้อินเทอร์เน็ตเข้ามามีบทบาทสำคัญในโลกเทคโนโลยีสารสนเทศ และสารสนเทศที่เสนอในอินเทอร์เน็ตก็มีอยู่หลากหลายรูปแบบ ทั้งในด้านการบันเทิง และด้านสาระความรู้ต่างๆ เพื่อสนองความสนใจและความต้องการของผู้ใช้ทุกกลุ่ม อินเทอร์เน็ตจึงเป็นแหล่งสารสนเทศที่สำคัญสำหรับบุคคลในทุกสาขาอาชีพ ที่สามารถค้นหาสิ่งที่สนใจได้ทันทีจากการรับรู้ข่าวสารจากทั่วโลก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษเท่านั้น เมื่ออนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ในการศึกษา ไม่ควรแก้ไข หรือทำซ้ำโดยไม่ได้รับอนุญาต และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

รวมทั้งยังสามารถส่งข่าวถึงกันได้อย่างรวดเร็วอีกด้วย ระบบการสื่อสารผ่านทางเครือข่ายคอมพิวเตอร์ได้เจริญเติบโตขึ้นอย่างรวดเร็ว และเข้ามามีบทบาทมากกับการทำงานกับเครื่องคอมพิวเตอร์ ไม่ว่าจะเป็นหน่วยงาน องค์กร บริษัท และสถาบันการศึกษาต่างๆ ได้มีการติดตั้งระบบอินเทอร์เน็ตเอาไว้ใช้งาน เพื่อประโยชน์ในการค้นหาข้อมูลและสื่อสารข้อมูล ช่วยให้ผู้ใช้สามารถเชื่อมโยงไปยังแหล่งข้อมูลต่างๆ ที่มีอยู่ในระบบอินเทอร์เน็ตได้ ซึ่งในการนำเอาระบบอินเทอร์เน็ตมาใช้งานนั้น หากนำมาใช้ในทางที่ผิดก็อาจจะก่อให้เกิดผลเสียในหลายๆ ด้าน ดังนั้น ควรมีมาตรการป้องกัน และควรมีการสอดส่องดูแลการใช้งานของผู้ใช้แต่ละคน เพื่อไม่ให้เกิดความเสียหายในภายหลัง (ณาทยา ฉาบนาค. 2548 : 12)

อินเทอร์เน็ตได้กลายเป็นสื่อการศึกษาของโลกยุคใหม่ไปแล้ว สามารถให้ผู้เรียนติดต่อสื่อสารกับผู้คนทั่วโลกได้อย่างรวดเร็ว และสามารถสืบค้นหรือเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศจากทั่วโลก จึงทำให้เกิดการเรียนรู้ตามอัธยาศัยการประยุกต์ใช้อินเทอร์เน็ตกับกิจกรรมตามหลักสูตรเดิมที่มีอยู่ ทำให้ผู้เรียนเกิดทักษะในด้านการคิดอย่างมีระบบ (High-Order Thinking Skills) การคิดเชิงวิเคราะห์ (Critical Thinking) การวิเคราะห์สืบค้น (Inquiry-Based Analytical Skill) การวิเคราะห์ข้อมูล การแก้ปัญหา และการคิดอย่างอิสระเป็นการสนับสนุนกระบวนการสหสาขาวิชาการ (Interdisciplinary) คือ ในการนำเครือข่ายมาใช้เชื่อมโยงกับกิจกรรมการเรียนการสอนนั้น นักการศึกษาสามารถที่จะบูรณาการการเรียนการสอนในวิชาต่างๆ เช่น คณิตศาสตร์ ภูมิศาสตร์ สังคม ภาษา วิทยาศาสตร์ ฯลฯ เข้าด้วยกัน อินเทอร์เน็ตเมื่อนำมาใช้ในการพัฒนาการศึกษาก็จะทำให้เกิดประโยชน์และสร้างความเท่าเทียมกันในด้านการศึกษาให้มากยิ่งขึ้น รูปแบบของอินเทอร์เน็ตทางการศึกษาสามารถแบ่งออกเป็น 3 รูปแบบ ดังนี้ (1)การสืบค้นข้อมูล อินเทอร์เน็ตเป็นเครือข่ายที่รวมเครือข่ายงานต่างๆ ไว้มากมาย ทำให้ผู้เรียนและผู้สอนสามารถสืบค้นข้อมูลจากแหล่งต่างๆ ได้ทั่วโลก (2)การติดต่อสื่อสาร ผู้เรียนและผู้สอนใช้อินเทอร์เน็ตเป็นเครื่องมือในการติดต่อ สื่อสารได้ไม่ว่าจะเป็นการรับส่ง E-mail Chat Telnet Usenet เป็นต้น ซึ่งส่วนใหญ่ผู้สอนจะใช้อินเทอร์เน็ตในการนำเสนอบทเรียน ส่งงาน ตอบคำถามข้อสงสัย วิจารณ์ ฯลฯ ส่วนผู้เรียนจะใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนรู้ ส่งงาน ทบทวนบทเรียนระหว่างผู้สอน แล้วยังสามารถติดต่อสื่อสารกับผู้เรียนอื่นๆ เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ในหัวข้อต่างๆ ได้อีกด้วย (3)การเรียนการสอนทางอินเทอร์เน็ต การใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนนั้น สามารถทำได้ในรูปแบบการเรียนการสอนผ่านเว็บ (Web based Instruction : WBI) ซึ่งเป็นการเรียนการสอนที่ประยุกต์คุณลักษณะของอินเทอร์เน็ต โดยนำทรัพยากรที่มีอยู่ใน WWW มาเป็นสื่อกลางเพื่อส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้ในรูปแบบต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นแหล่งข้อมูลอ้างอิง เอกสารประกอบการเรียน บทเรียน สำเร็จรูป หรือแม้กระทั่งหลักสูตรวิชา เนื่องจาก Web เป็นบริการบนอินเทอร์เน็ตที่มีแหล่งข้อมูลอยู่มากมายและหลายรูปแบบ ทั้งตัวอักษร ภาพนิ่ง การเคลื่อนไหวหรือ เสียง โดยอาศัยคุณลักษณะของการเชื่อมโยงหลายมิติ (Hyperlink) ทั้งในรูปแบบของข้อความหลายมิติ (Hypertext) หรือสื่อหลายมิติ (Hypermedia) เพื่อเชื่อมโยงแหล่งข้อมูลที่เกี่ยวข้องไว้ด้วยกัน และเป็นการนำประโยชน์ของเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการค้นคว้าข้อมูลในการเรียนรู้ด้วยตนเอง เป็นการสนองตอบแนวคิดในการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นหลัก (พรทิพย์ ศรีโสภณ. 2557 : Online)

โรงเรียนมัธยมวัดหนองจอก เป็นโรงเรียนมาตรฐานสากล ที่มีการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาและจัดกระบวนการเรียนรู้ให้ผู้เรียนบรรลุคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนดของหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน อีกทั้งยังมีการเพิ่มเติมสาระการเรียนรู้ความเป็นสากล ได้แก่ ทฤษฎีเอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ความรู้ ความเรียงขั้นสูง โลกศึกษา และจัดกิจกรรมสร้างสรรค์ เพื่อให้การจัดการเรียนการสอนในการพัฒนาทักษะให้มีความชัดเจนยิ่งขึ้น โรงเรียนมีการจัดการศึกษา 2 ระดับ คือ ระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น และระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย นักเรียนส่วนใหญ่นับถือศาสนาพุทธและอิสลาม และมีการจัดห้องเรียนในแต่ละระดับชั้น โดยจัดแบ่งนักเรียนเป็นกลุ่มนักเรียนที่มีความสามารถสูงและกลุ่มนักเรียนปกติซึ่งลดความสามารถ เพื่อให้นักเรียนที่มีความสามารถ และความถนัดเฉพาะทาง มีโอกาสได้พัฒนาศักยภาพของตนเองได้อย่างเต็มความสามารถ รวมถึงทางโรงเรียนมีการสนับสนุนให้นักเรียนมีความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการจัดการเรียนการสอนที่มีเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตเข้ามาผสมผสาน สามารถติดตามข่าวสารต่างๆ ได้ง่ายขึ้น ซึ่งในแต่ละวันนักเรียนจะมีการเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ตอยู่เป็นจำนวนมาก

นักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น เป็นช่วงที่มีการพัฒนาจากวัยเด็กสู่วัยรุ่น เริ่มที่จะมีการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมในด้านต่างๆ ทั้งทางด้านร่างกาย อารมณ์ สติปัญญา จิตใจ และสังคม โดยลักษณะทางอารมณ์ของวัยรุ่น มีผลอย่างมากมาจากการเปลี่ยนแปลงทางด้านร่างกาย และความไม่สมดุลทางชีวภาพที่เกิดขึ้น ทำให้วัยรุ่นมีการหมกมุ่น กังวล เครียดในสถานการณ์ต่างๆ ได้ง่าย ประกอบกับการเปลี่ยนแปลงของวัยรุ่น ที่มีลักษณะเป็นเด็กก็ไม่ใช่ว่าเป็นผู้ใหญ่ก็ไม่เชิง ทำให้มีความแปรปรวนทางอารมณ์ได้มากขึ้น วัยรุ่นหลายๆ คนอาจได้รับความเครียด ความกดดันเพิ่มขึ้นอีก จากการเรียนรู้ กลุ่มเพื่อน ครอบครัว และค่านิยมต่างๆ ทางสังคม ซึ่งวัยรุ่นมีความปรารถนาหรือความต้องการหลายๆ อย่างก่อตัวขึ้น ซึ่งความปรารถนาหรือความต้องการบางอย่างของวัยรุ่นก็ไม่สอดคล้องกับความต้องการของสังคม และในทางตรงกันข้ามความต้องการของสังคมหลายอย่างก็คาดหวังในตัววัยรุ่นก็ขัดแย้งกับความต้องการของวัยรุ่น จะเห็นได้ว่าความไม่สอดคล้องดังกล่าวเกิดขึ้นได้เสมอและบ่อยครั้งที่สร้างความกดดันให้กับวัยรุ่น อีกทั้งวัยรุ่นนี้ยังมีอารมณ์รุนแรง และเปลี่ยนแปลงเร็วกว่าวัยรุ่นผู้ใหญ่ และมีลักษณะเป็นบวกรหรือเป็นลบรุนแรงด้วย ทำให้วัยรุ่นนี้เป็นวัยที่มีปัญหาทางด้านพฤติกรรมหลายอย่าง (ณัฐพรหม อินทยศ. 2553 : 104) รวมถึงนักเรียนในวัยนี้ มีการเข้าถึงและใช้งานอินเทอร์เน็ตทางด้านการศึกษา และในชีวิตประจำวันเป็นอย่างมาก จึงทำให้ผู้วิจัยสนใจที่จะศึกษาพฤติกรรมของนักเรียนกลุ่มนี้ โดยสนใจตัวแปรเพศ เนื่องจากมีลักษณะนิสัยที่แตกต่างกัน มีความแตกต่างทางสรีรวิทยา หรือมีความแตกต่างทางร่างกาย ความแตกต่างทางพฤติกรรมของหญิงและชายขึ้นอยู่กับสังคมและวัฒนธรรม ซึ่งในแต่ละด้านก็มีความแตกต่างกันไป โดยความแตกต่างระหว่างเพศที่มีผลการวิจัยสนับสนุนเป็นที่เชื่อถือได้ คือ (1)ผู้ชายมีความสามารถทางการจำรูปทรงสิ่งของได้ แม้ว่าจจะตั้งพลิกแพลงในท่าต่างๆ หรือสามารถที่จะเห็นความสัมพันธ์ของ Space-form ในจินตนาการได้ (2)ผู้ชายมีความสามารถทางคณิตศาสตร์มากกว่าผู้หญิง (3)ผู้ชายแสดงพฤติกรรมก้าวร้าวมากกว่าผู้หญิง (สุรางค์ ไคว์ตระกูล. 2552 : 148-149) ตัวแปรระดับชั้น เนื่องจากมีการเรียนรู้ การรับรู้ที่แตกต่างกัน ตัวแปรกลุ่มนักเรียน เนื่องจากนักเรียนมีความสามารถ และความถนัดในแต่ละด้านแตกต่างกัน ซึ่งความสามารถมีความสำคัญต่อพฤติกรรม และการแสดงออกของบุคคลแต่ละบุคคล ทั้งทางด้านสังคมและด้านการศึกษา และตัวแปรศาสนา เนื่องจากแต่ละศาสนามีรูปแบบและแนวทางในการปฏิบัติศาสนกิจที่แตกต่างกัน ช่วงเวลาว่างเพียงพอที่จะสามารถใช้ในการดำเนินการชีวิตอาจแตกต่างกันตามพฤติกรรมของแต่ละคน ทั้ง 4 ตัวแปรนี้ อาจทำให้การแสดงพฤติกรรมและรูปแบบการใช้อินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกันไปด้วย

จากเหตุผลดังกล่าว ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนมัธยมวัดหนองจอก โดยเปรียบเทียบความต่างของเพศ เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ระดับชั้น กลุ่มนักเรียน และศาสนา เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการทำวิจัยในครั้งนี้ มาเป็นแนวทางในการพัฒนาให้นักเรียนมีการใช้งานได้อย่างถูกต้องเหมาะสม และมีประสิทธิภาพ เพื่อเป็นการเฝ้าระวังพฤติกรรมกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตไปในทางที่ผิด

1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1.2.1 เพื่อศึกษาพฤติกรรมกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนมัธยมวัดหนองจอก

1.2.2 เพื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนมัธยมวัดหนองจอก จำแนกตามเพศ ระดับชั้น กลุ่มนักเรียน และศาสนา

1.3 สมมติฐานการวิจัย

นักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนมัธยมวัดหนองจอก ที่มีเพศ ระดับชั้น กลุ่มนักเรียน และศาสนา ต่างกัน มีพฤติกรรมกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต แตกต่างกัน

1.4 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสาร งานวิจัย และบทความที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต โดยผู้วิจัยได้ประยุกต์ใช้กรอบแนวคิดในการวิจัยพฤติกรรมของ สุวิมล ปฏิมินต์ (2554 : 3) และ พิเชฐ จอมศิริ (2552 : 3) มาเป็นกรอบแนวคิดในการดำเนินการวิจัยเรื่องพฤติกรรมกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนมัธยมวัดหนองจอก ดังนี้

1. ด้านวัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ต
2. ด้านการให้บริการอินเทอร์เน็ต
3. ด้านปัจจัยที่สนับสนุนให้มีการใช้อินเทอร์เน็ต

1.5 ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาเกี่ยวกับพฤติกรรมกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนมัธยมวัดหนองจอก ซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตไว้ ดังนี้

1.5.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนมัธยมวัดหนองจอก ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2558 จำนวน 1,537 คน

1.5.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนมัธยมวัดหนองจอก ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2558 จำนวน 306 คน ซึ่งได้มาจากการกำหนดขนาดของ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

กลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ตารางสำเร็จรูปของ Krejcie and Morgan (พรณี ลีกิจวัฒน์. 2555 : 147) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% แล้วทำการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (Stratified random sampling)

1.5.3 ตัวแปรที่ศึกษา

1.5.3.1 ตัวแปรต้น คือ

- เพศ แบ่งออกเป็น
 1. หญิง
 2. ชาย
- ระดับชั้น แบ่งออกเป็น
 1. มัธยมศึกษาปีที่ 1
 2. มัธยมศึกษาปีที่ 2
 3. มัธยมศึกษาปีที่ 3
- กลุ่มนักเรียน แบ่งออกเป็น
 1. นักเรียนที่มีความสามารถสูง
 2. นักเรียนปกติ
- ศาสนา แบ่งออกเป็น
 1. อิสลาม
 2. พุทธ

1.5.3.2 ตัวแปรตาม คือ พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนมัธยมวัดหนองจอก ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2558 ใน 3 ด้าน ได้แก่

- ด้านวัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ต
- ด้านการใช้บริการอินเทอร์เน็ต
- ด้านปัจจัยที่สนับสนุนให้มีการใช้อินเทอร์เน็ต

1.6 นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย

1. อินเทอร์เน็ต คือ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่ ที่ประกอบไปด้วยเครือข่ายย่อยๆ เป็นจำนวนมาก ที่มีเชื่อมโยงถึงกันผ่านทางโทรศัพท์ เคเบิลใยแก้ว ดาวเทียม ฯลฯ เพื่อช่วยสนับสนุนการติดต่อสื่อสาร สามารถรับส่งข้อมูลในรูปแบบต่างๆ ได้ และยังมีการเข้าถึงสารสนเทศต่างๆ ได้อย่างรวดเร็วและในทุกรูปแบบ โดยมีการกำหนดข้อตกลงเป็นมาตรฐานการสื่อสารบนอินเทอร์เน็ตร่วมกันด้วยโปรโตคอล ที่มีชื่อว่า TCP/IP

2. ระดับชั้น หมายถึง ตัวชี้วัดพัฒนาการของผู้เรียนไปสู่มาตรฐานการเรียนรู้มีความสอดคล้องสัมพันธ์กับมาตรฐานการเรียนรู้ที่กำหนด โดยจะมีความชัดเจน และเป็นรูปธรรมในการนำไปใช้ในการกำหนดเนื้อหา จัดการเรียนการสอน และเป็นเกณฑ์สำคัญสำหรับการวัดและประเมินผลเพื่อตรวจสอบคุณภาพผู้เรียนในแต่ละระดับ โดยแบ่งเป็น 3 ระดับ คือ ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 และระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3

3. กลุ่มนักเรียน หมายถึง กลุ่มที่ทางโรงเรียนคัดเลือกเพื่อจัดกลุ่มนักเรียนที่มีความสามารถในด้านต่างๆ โดยมีการวางแผนในการคัดเลือกแตกต่างกันไป คือ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สวทช. ให้ความสำคัญสำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3.1 กลุ่มนักเรียนที่มีความสามารถสูง หมายถึง กลุ่มนักเรียนที่ทางโรงเรียนจัดกลุ่มตามคะแนนสอบเข้าในระดับสูง และตามความถนัดในแต่ละด้าน ได้แก่ ห้องที่ 1-3 เป็นนักเรียนที่มีความถนัดทางด้านวิทย์ - คณิต ห้องที่ 4 เป็นนักเรียนที่มีความถนัดทางด้านศิลป์ - คำนวณ ห้องที่ 5 เป็นนักเรียนที่มีความถนัดทางด้านภาษาจีน ห้องที่ 6 เป็นนักเรียนที่มีความถนัดทางด้านภาษาญี่ปุ่น และ ห้องที่ 12 เป็นนักเรียนในหลักสูตร Mini English Program (MEP) เป็นต้น

3.2 กลุ่มนักเรียนปกติ หมายถึง กลุ่มนักเรียนที่ทางโรงเรียนจัดกลุ่มคละกันตามความสามารถ ได้แก่ ห้องที่ 7 - 11 เป็นนักเรียนที่มีความสามารถคละกัน เป็นต้น

4. ศาสนา หมายถึง หลักคำสอนที่บุคคลนั้นๆ เชื่อมมั่นและศรัทธา ยึดถือปฏิบัติตาม โดยในที่นี่แบ่งเป็น 2 ศาสนา คือ ศาสนาอิสลาม และศาสนาพุทธ

5. พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต หมายถึง การใช้งาน การกระทำทั้งภายนอกและภายใน หรือการจัดการของผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตในรูปแบบต่างๆ ของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนมัธยมวัดหนองจอก แบ่งเป็น 3 ด้าน ดังนี้

5.1 ด้านวัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ต หมายถึง ความต้องการ เป้าหมายหรือจุดมุ่งหมาย ของนักเรียน ในการใช้สารสนเทศจากอินเทอร์เน็ต เพื่อให้ตรงตามเจตนาที่ตนกำหนดไว้ได้แก่ เพื่อการศึกษาค้นคว้าหาความรู้ในการจัดทำรายงาน เพื่อการศึกษาเนื้อหาเพิ่มเติมด้วยตนเองในรายวิชาที่กำลังเรียนอยู่ เพื่อการค้นหาข้อมูลที่สนใจเพิ่มเติม เพื่อติดตามข้อมูลข่าวสารต่างๆที่เป็นประโยชน์ต่อการเรียนรู้ เพื่อการติดต่อสื่อสารกับครู เพื่อการติดต่อสื่อสารกับเพื่อน เพื่อความบันเทิง และเพื่อการประกอบอาชีพ(ร้านค้าออนไลน์) เป็นต้น

5.2 ด้านการให้บริการอินเทอร์เน็ต หมายถึง การทำกิจกรรม การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปหรือรูปแบบการบริการประเภทต่างๆ ที่มีอยู่บนอินเทอร์เน็ต ได้แก่ การใช้บริการค้นหาข้อมูลและไฟล์ข้อมูลในเว็บไซต์(www) การใช้บริการกระดานแลกเปลี่ยนความคิดเห็น(Web board) การใช้บริการสนทนาผ่านข้อความ(Line, Facebook Messenger, Bee Talk, etc.) การใช้บริการสนทนาพร้อมภาพวิดีโอ(Video Call) การใช้บริการรับ-ส่ง ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์(E-mail) การใช้บริการชมภาพยนตร์ออนไลน์ การใช้บริการฟังเพลงออนไลน์ การใช้บริการเล่นเกมออนไลน์ การใช้บริการซื้อ-ขายสินค้าผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ต การใช้บริการฝากข้อมูลบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต(Drop box, Cloud, etc.) การใช้บริการอัพโหลดเผยแพร่สื่อในรูปแบบต่างๆ(Social Media) การใช้บริการดาวน์โหลดต่างๆ เป็นต้น

5.3 ด้านปัจจัยที่สนับสนุนให้มีการใช้อินเทอร์เน็ต หมายถึง สิ่งเร้าหรือสิ่งแวดล้อมต่างๆ ที่เป็นปัจจัยสนับสนุนให้มีการใช้งานอินเทอร์เน็ต ได้แก่ การได้รับมอบหมายให้ทำงานส่ง การศึกษาเนื้อหาเพิ่มเติมตามรายวิชาต่างๆในหลักสูตร การศึกษาเรื่องที่นักเรียนสนใจเพื่อฝึกทักษะความสามารถพิเศษ(การทำขนม การเล่นเกม การฝึกภาษา ฯลฯ) การค้นคว้าหาข้อมูลในเรื่องอื่นๆที่นักเรียนสนใจ(การท่องเที่ยว การเลือกเสื้อผ้า การเลือกซื้อรถ ฯลฯ) การมีเวลาว่างเพียงพอของนักเรียน การพักผ่อนหลังจากกิจกรรมประจำวัน เป็นต้น

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนมัธยมวัดหนองจอก โดยผู้วิจัยได้ศึกษาเรียบเรียงและนำเสนอสาระสำคัญจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ตามลำดับดังนี้

- 2.1 ความรู้เกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต
- 2.2 ความรู้เกี่ยวกับพฤติกรรม
- 2.3 โรงเรียนมัธยมวัดหนองจอก
- 2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.1 ความรู้เกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต

ปัจจุบันอินเทอร์เน็ตเข้ามามีบทบาทในชีวิตประจำวันของผู้คนมากขึ้นเรื่อยๆ ด้วยสารพัดประโยชน์ของอินเทอร์เน็ตที่ไม่จำกัดเวลาและสถานที่ ไม่ว่าจะเป็นการศึกษาค้นคว้าหาความรู้ การทำธุรกรรม การติดต่อสื่อสาร การแลกเปลี่ยนความคิดเห็น รวมถึงการใช้งานเพื่อความบันเทิงแบบต่างๆ จะเห็นได้ว่าอินเทอร์เน็ตนั้นเป็นระบบเครือข่ายขนาดใหญ่ ที่มีข้อมูลมากมายมหาศาล และเป็นระบบการสื่อสารที่มีความสะดวกสบายเพียงแค่นั่งอยู่ที่บ้านก็สามารถเข้าถึงข้อมูลเหล่านั้น

2.1.1 ประวัติความเป็นมาของอินเทอร์เน็ต

ณาดตยา ฉาบนาค (2548 : 13-14); จักกริช พฤษการ (2549 : 11-12); พิงรอง รามสูต (2556 : 251-255)

ช่วงกลางปี พ.ศ.2503 สมัยที่มีการใช้งานเมนเฟรม (mainframe) ซึ่งมีข้อจำกัดในเรื่องของการติดต่อสื่อสาร นักวิจัยไม่สามารถที่จะแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกันได้โดยสะดวก และปัญหาหลักของระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ในสมัยนั้น คือ เครื่องคอมพิวเตอร์ทุกเครื่องในระบบเครือข่ายต้องทำงานร่วมกันทั้งระบบ ถ้าเครื่องใดเครื่องหนึ่งหยุดทำงานไป เครื่องอื่นๆ ก็ไม่สามารถทำงานต่อไปได้ ดังนั้นกระทรวงกลาโหมของสหรัฐอเมริกา (Department of Defense : DOD) จึงได้ให้หน่วยงานที่เรียกว่า อาร์พา (Advanced Research Projects Agency : ARPA) รับผิดชอบในการวิจัยและพัฒนาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลกันได้ สามารถเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์หลายๆ เครื่องเข้าด้วยกัน และคอยสื่อสารข้อมูลต่างๆ อย่างอัตโนมัติ ซึ่งได้ช่วยให้ประหยัดเวลา แรงงาน และลดค่าใช้จ่ายในการติดต่อสื่อสารระหว่างกันได้

ปี พ.ศ.2510 อาร์พาได้นำเสนอความคิดสร้างเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่มีชื่อว่า อาร์พาเน็ต (ARPANET) ต่อที่ประชุม Association for Computing Machinery (ACM) โดยหลักการนั้นจะให้หีคอมพิวเตอร์หลักที่เรียกว่า Interface message processor (IMP) ทำหน้าที่ในการติดต่อสื่อสารระหว่างกัน ดังนั้นในแต่ละองค์กรจะต้องมี IMP ส่วนคอมพิวเตอร์ในองค์กรนั้นๆ จะถูกเชื่อมต่อเข้ากับ IMP อีกทีหนึ่ง เมื่อต้องการที่จะแลกเปลี่ยนข้อมูลกับองค์กรอื่นๆ ก็สามารถทำได้โดยการส่งข้อมูลโดยผ่าน IMP

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ปี พ.ศ.2512 อาร์พาเน็ต ได้เริ่มทำการเชื่อมต่อ IMP เข้าด้วยกันในระหว่าง 4 องค์กร คือ University of California at Los Angeles (UCLA), University of California at Santa Barbara (UCSB), Stanford Research Institute (SRI) และ University of Utah โดยติดต่อสื่อสารกันนั้นจะต้องมีข้อตกลงของการสื่อสารร่วมกันที่เรียกว่า Network Control Protocol (NCP) เพื่อให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน

ปี พ.ศ.2515 นักวิจัยของอาร์พาเน็ต คือ วินท์ เซอร์ฟ (Vint Cerf) และ บอบ คาร์ห์น (Bob Kahn) ได้คิดโครงการที่มีชื่อว่า Internet ting Project ซึ่งเป็นการติดต่อสื่อสารข้อมูลระหว่างกันโดยใช้ Transmission Control Protocol (TCP) หลังจากนั้นไม่นาน TCP ได้ทำการแยกออกเป็น 2 ส่วน คือ Transmission Control Protocol (TCP) และ Internetworking Protocol (IP) ซึ่งต่อมาได้กลายเป็นมาตรฐานของอินเทอร์เน็ตในปัจจุบันที่เรียกกันโดยทั่วไปว่า TCP/IP

ปี พ.ศ.2526 การทำงานบนระบบเครือข่ายได้ถูกแยกออกเป็น 2 กลุ่ม คือ ส่วนหนึ่งได้กลายเป็น มิลเน็ต (Military Network : MILNET) เป็นเครือข่ายที่ใช้ในกระทรวงกลาโหมของสหรัฐอเมริกาสำหรับดำเนินงานทางการทหารแต่เพียงอย่างเดียว แต่อีกส่วนหนึ่งก็คือ อาร์พาเน็ต (ARPANET) ได้ถูกใช้ในงานวิจัยและขยายตัวออกไปอีกอย่างรวดเร็ว

ปี พ.ศ.2528 มูลนิธิวิทยาศาสตร์แห่งชาติของอเมริกา (National Science Foundation : NSF) ได้สร้างเครือข่ายของตนเองขึ้นมา โดยใช้ชื่อว่า NSFNET ซึ่งมีโครงสร้างและจุดประสงค์เพื่อรองรับการศึกษาและการค้นคว้าวิจัย ไม่ใช่มีไว้เพื่อการทำงานในเชิงพาณิชย์ ดังนั้น NSFNET จึงได้กำหนดนโยบายที่ชัดเจนสำหรับจุดประสงค์ในการใช้งานขึ้น เพื่อห้ามใช้ระบบในด้านการค้า ถึงแม้จะใช้สื่อสารข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกิจระหว่างระบบเครือข่ายภายใต้ ARPANET ก็ตาม

ปี พ.ศ.2533 ได้มีการยกเลิกการใช้งาน ARPANET เนื่องจากไม่สามารถรองรับภาระการสื่อสารได้อย่างเพียงพอ และ NSFNET ได้กลายเป็นเส้นทางหลักของการสื่อสาร จากนั้นการเติบโตของอินเทอร์เน็ตก็ได้มีจำนวนโฮสต์และผู้ใช้รายใหม่เกิดขึ้นมาอย่างต่อเนื่อง

ปี พ.ศ.2534 กลุ่มของระบบเครือข่ายที่ทำงานกันในเชิงพาณิชย์ได้จัดตั้งระบบเครือข่ายที่ชื่อ Commercial Internet Exchange (CIX) ขึ้นมา ทำให้ปัจจุบันผู้ใช้ที่ทำธุรกิจสามารถเชื่อมโยงการสื่อสารไปยังบุคคลอื่นๆ ได้อย่างรวดเร็วและถูกต้องตามกฎหมายได้โดยผ่านทาง CIX ซึ่งการใช้งานอินเทอร์เน็ตนับตั้งแต่ปี พ.ศ.2528 ถึงปี พ.ศ.2541 ได้มีการขยายตัวเพิ่มขึ้นโดยจำนวนโฮสต์เพิ่มขึ้นมากกว่า 2 เท่าในทุกๆ ปี

ช่วงเริ่มต้นอินเทอร์เน็ตในประเทศไทย จำกัดอยู่ในแวดวงการศึกษาเท่านั้น ด้วยข้อจำกัดทางเทคโนโลยีที่ยังพัฒนาได้ไม่เต็มที่ และความสามารถในการเข้าถึงของประชาชนผู้ใช้ที่ยังอยู่ในระดับต่ำ โดยอินเทอร์เน็ตในประเทศไทยถือกำเนิดครั้งแรกในปี พ.ศ.2530 โดยสถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย (Asian Institute of Technology : AIT) ที่ได้ทำข้อตกลงความร่วมมือกับภาควิชาวิทยาศาสตร์คอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยเมลเบิร์น ออสเตรเลีย หลังจากนั้นจึงขยายไปตามสถาบันการศึกษาขนาดใหญ่และสถาบันวิจัยอื่นๆ ในประเทศ ไม่ว่าจะเป็นมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ และศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (Nation Electronics and Computer Technology Center) หรือ เนคเทค (NECTEC) ตามลำดับ

ต่อมาเดือนกุมภาพันธ์ ปี พ.ศ.2535 เนคเทคริเริ่มโครงการ “เครือข่ายไทยสาร (THAI Social / Scientific, Academic and Research Network : THAISARN)” เชื่อมต่อเครือข่ายคอมพิวเตอร์ระหว่างเอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

มหาวิทยาลัย เพื่อสนับสนุนการจัดทำข้อมูลบรรดาการห้องสมุดเชื่อมต่อสถาบันต่างๆ ภายในประเทศเข้าด้วยกัน แต่ก็ยังถือว่าเป็นเครือข่ายการสื่อสารระดับสากลที่ไม่เต็มรูปแบบนัก เพราะไม่ได้มีการเชื่อมต่อตลอดเวลา ซึ่งอินเทอร์เน็ตเต็มรูปแบบที่เป็นการเชื่อมต่อของเครือข่ายกับ โลกภายนอกแบบตลอดเวลา (always on) มาเกิดขึ้นอย่างจริงจังในช่วงเดือนกรกฎาคม พ.ศ.2535 ซึ่งเป็นความร่วมมือของบริษัท UUNET ซึ่งตั้งอยู่ที่รัฐเวอร์จิเนีย สหรัฐอเมริกา กับ สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และถือเป็น “เกตเวย์ออกต่างประเทศ (International Gateway)” แห่งแรกของไทย และในเดือนธันวาคมมีสถาบันไทย 6 แห่ง ที่เชื่อมโยงด้วยวงจรเช่าแบบถาวรเข้าถึง อินเทอร์เน็ตได้ 24 ชั่วโมง ทุกวัน ได้แก่ เนคเทค จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย วิทยาลัยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ และศูนย์เทคโนโลยีแห่งเอเชีย

การสื่อสารบนอินเทอร์เน็ตในช่วงนี้อยู่ในแวดวงมหาวิทยาลัยและเนคเทค ผ่านเครือข่ายไทยสารเป็นสำคัญ แต่ก็มีการพัฒนาเพิ่มความเร็วและการเชื่อมต่อกับสถาบันต่างๆ ให้เพิ่มมากขึ้นอยู่เรื่อยๆ เช่นกัน โดยข้อมูลจากเนคเทคพบว่า จำนวนผู้ใช้อินเทอร์เน็ตได้เพิ่มจำนวนจาก 28 คน ตอนต้นปี พ.ศ.2535 เป็น 200 คน ในปีเดียวกัน ก่อนจะเพิ่มจำนวนเป็น 8,000 คน ในปี พ.ศ.2536 และ 23,000 คน ในปี พ.ศ.2537 ตามลำดับ

ปี พ.ศ.2536 ในเดือนสิงหาคมได้มีการนำระบบ Linux Operating System เข้ามาใช้งาน เป็นครั้งแรกในประเทศไทย และเดือนตุลาคมได้เปิดบริการเวปไซด์เว็บเป็นครั้งแรกในประเทศไทย เช่นเดียวกัน คือ www.nectec.or.th ทั้งนี้ การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตในยุคนี้เป็นการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตผ่านสาย (Fixed Line Access) หรือที่เรียกกันทั่วไปว่า Dial Up โดยใช้คอมพิวเตอร์ต่อผ่านโทรศัพท์บ้าน โดยอาศัยโมเด็มเป็นอุปกรณ์โทรเรียกเข้าสู่ศูนย์ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต (ISP) นักเรียนนักศึกษาที่อยู่บ้าน จะสามารถติดต่อกับอาจารย์ผู้สอนหรือติดต่อกับเพื่อนๆ ได้ ทั้งในมหาวิทยาลัย และต่างมหาวิทยาลัย หรือในประเทศ และต่างประเทศ

ปี พ.ศ.2538-2542 เป็นช่วงที่เริ่มนำเอาอินเทอร์เน็ตมาใช้ในเชิงพาณิชย์มากขึ้น โดยหลังจากการศึกษาความเป็นไปได้ในการตั้งอินเทอร์เน็ตเชิงพาณิชย์เป็นเวลา 6 เดือน ในปี พ.ศ.2537 เนคเทคได้เสนอต่อการสื่อสารแห่งประเทศไทย (กสท.) ซึ่งเป็นรัฐวิสาหกิจที่เป็นผู้ผูกขาดกิจการ โทรคมนาคมและการสื่อสารระหว่างประเทศในขณะนั้น มีการให้บริการอินเทอร์เน็ตเชิงพาณิชย์ในประเทศไทยภายใต้การร่วมทุนระหว่าง 3 หน่วยงานภาครัฐ ได้แก่ (1)การสื่อสารแห่งประเทศไทย (กสท.) ในฐานะที่ดูแลการสื่อสารระหว่างประเทศ (2)องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย (ทศท.) ในฐานะที่ดูแลการสื่อสารภายในประเทศ และ (3)สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) ซึ่งเป็นองค์กรต้นสังกัดของเนคเทคในฐานะผู้ริเริ่มผลักดันระบบอินเทอร์เน็ตไทย

การนำเอาอินเทอร์เน็ตมาใช้ในเชิงพาณิชย์ทำให้เกิดการแข่งขันของตลาดผู้ให้บริการ ซึ่งถือเป็นสิ่งที่ส่งเสริมให้เกิดการขยายวงของผู้ใช้มากขึ้น จากเดิมที่จำกัดวงอยู่เพียงแวดวงการศึกษา ประกอบกับอินเทอร์เน็ตเองก็เริ่มเข้าสู่รูปแบบไฮเปอร์เท็กซ์ (Hypertext) หรือที่รู้จักกันทั่วไปว่า เวิลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web หรือ WWW) ส่งผลให้รูปแบบและเนื้อหาที่นำเสนอเปลี่ยนแปลงไปอย่างเห็นได้ชัดเจน จากรูปแบบและเนื้อหาในอินเทอร์เน็ตในยุคเริ่มต้นที่เป็นเพียงตัวอักษร (text mode) ล้วนๆ และไม่สามารถนำเสนอในรูปแบบสื่อประสม (multimedia) ได้ หากเทคโนโลยีไฮเปอร์เท็กซ์ สามารถรวมเอาลักษณะเฉพาะของสื่อประสมอย่างสี สัน เสียง รูปภาพ กราฟิก ภาพเคลื่อนไหว ตลอดจนการเชื่อมโยง (link) ข้อมูลจากเว็บไซต์หนึ่งไปยังอีกเว็บไซต์หนึ่ง ทำให้การใช้งานง่ายและเข้าถึงสะดวกบนฐานที่กว้างขวางมากขึ้น

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2.1.2 ความหมายของอินเทอร์เน็ต

จากการศึกษาเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต มีนักวิชาการและผู้เชี่ยวชาญได้ให้ความหมายของคำว่า อินเทอร์เน็ตไว้ ดังนี้

วาสนา สุขกระสานติ (2540 : 8) กล่าวว่า อินเทอร์เน็ต เป็นเครือข่ายซึ่งเป็นที่รวมของ เครือข่ายย่อยๆ หรืออาจกล่าวได้ว่าเป็นเครือข่ายของเครือข่าย (Network) ซึ่งสื่อสารกันได้โดยใช้ โพรโทคอลแบบ TCP/IP ซึ่งทำให้คอมพิวเตอร์ต่างชนิดกันเมื่อนำมาใช้ในเครือข่ายนี้แล้ว สามารถ แลกเปลี่ยนเชื่อมโยงกันได้

เยาวภา สงวนวรรณ และ วิทยา สงวนวรรณ (2540 : 29) กล่าวว่า อินเทอร์เน็ต หรืออภิมหา เครือข่ายคอมพิวเตอร์ หมายถึง ลักษณะการเชื่อมต่อของเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่ประกอบด้วย เครือข่ายทั้งเล็กและใหญ่จำนวนมากเข้าด้วยกัน โดยมีข้อกำหนดว่า ทุกเครือข่ายที่เชื่อมต่อถึงกัน จะต้องอยู่ภายใต้มาตรฐานของการเชื่อมต่อโปรโตคอล ที่ถูกสร้างขึ้นมาเพื่อใช้งานบนเครือข่ายแบบนี้ โดยเฉพาะ ซึ่งเรียกว่า TCP/IP หมดทุกเครือข่าย จากมาตรฐานการเชื่อมต่อแบบเดียวกันนี้ จะมีผลทำให้ เครือข่ายคอมพิวเตอร์ สามารถพูดจาและสื่อสารถึงกันได้ ทำให้การสื่อสารระหว่างบุคคลผ่านเครื่อง คอมพิวเตอร์ เพื่อติดต่อสื่อสารแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกันได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพในทุก รูปแบบ

สุรเดช พรประภา (2541 : 10) กล่าวว่า อินเทอร์เน็ต คือ เครื่องคอมพิวเตอร์หลายล้านเครื่อง ที่ทำหน้าที่เป็นเซิร์ฟเวอร์เชื่อมโยงถึงกัน ผ่านระบบเครือข่ายโทรศัพท์ เคเบิลใยแก้ว ดาวเทียม รวมทั้ง ไมโครเวฟ สามารถสื่อสารถึงกันได้อย่างรวดเร็ว

งามนิจ อัจฉรินทร์ (2544 : 3) กล่าวว่า อินเทอร์เน็ต เป็นเครือข่ายของคอมพิวเตอร์ที่มี ขนาดใหญ่ เกิดจากการเชื่อมต่อเครือข่ายคอมพิวเตอร์จำนวนมากในโลกเข้าด้วยกัน ไม่ว่าจะ เป็น เครือข่ายขนาดเล็ก เช่น ระบบเครือข่ายของมินิหรือเมนเฟรมคอมพิวเตอร์ ซึ่งแต่ละเครือข่ายก็จะมี เครื่องคอมพิวเตอร์ที่เป็นเครือข่ายแม่ ซึ่งมีอยู่หลายขนาด โดยจะมีการกำหนดข้อตกลงในการสื่อสาร ที่เรียกว่า โปรโตคอล (Protocol) ขึ้นมาเพื่อให้คอมพิวเตอร์แต่ละชนิดสามารถติดต่อสื่อสารกันได้ โพรโตคอลมาตรฐานที่ใช้ในการสื่อสารบนอินเทอร์เน็ตมีชื่อเรียกว่า TCP/IP

เสาวคนธ์ คงสุข (2545 : 292) กล่าวว่า อินเทอร์เน็ต คือ กลุ่มเครือข่ายย่อยของคอมพิวเตอร์ จำนวนมากที่เชื่อมต่อเข้ากันภายใต้มาตรฐานการสื่อสารโปรโตคอล (Protocol) เดียวกัน จนเป็น สังคมเครือข่ายคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่ ซึ่งคอมพิวเตอร์ที่อยู่ในเครือข่ายแต่ละเครื่องสามารถรับส่ง ข้อมูลในรูปแบบต่างๆ เช่น ตัวอักษร (Text) รูปภาพ (Picture) เสียง (Voice) รวมทั้งสามารถสืบค้น ข้อมูลข่าวสารจากแหล่งข้อมูลต่างๆ บนอินเทอร์เน็ตได้อย่างรวดเร็ว

พัชรี ไชยฤกษ์ (2545 : 12) กล่าวว่า อินเทอร์เน็ต คือ เครือข่ายคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่ที่มี การเชื่อมต่อกันครอบคลุมไปทั่วโลก ภายในเครือข่ายประกอบด้วยเครือข่ายย่อยๆ สามารถ ติดต่อสื่อสารได้โดยใช้มาตรฐานในการรับส่งข้อมูลเดียวกัน เรียกว่า โปรโตคอล แบบ TCP/IP ทำให้ผู้ใช้ เครือข่ายคอมพิวเตอร์สามารถติดต่อสื่อสาร และใช้บริการต่างๆ บนเครือข่ายได้

ญาณพล ยิ่งยืน และศรีดา ตันทะอธิพานิช (2546 : 11) กล่าวว่า อินเทอร์เน็ต เป็นการ เชื่อมโยงเครือข่ายคอมพิวเตอร์หลายๆ เครือข่ายที่มีอยู่ทั่วโลก โดยใช้มาตรฐานเทคโนโลยีการสื่อสาร บางอย่างร่วมกัน ซึ่งเครือข่ายคอมพิวเตอร์จะเป็นการนำเอาคอมพิวเตอร์หลายๆ เครื่องมาเชื่อมโยง เข้าด้วยกัน เพื่อให้ผู้ใช้สามารถติดต่อสื่อสาร รับส่งข้อมูล แชรข้อมูล และใช้งานอุปกรณ์ร่วมกันได้

โอภาส เอี่ยมสิริวงศ์ (2548 : 319) กล่าวว่า อินเทอร์เน็ต เป็นเครือข่ายที่ประกอบไปด้วยหลายพันเครือข่าย ที่เชื่อมโยงเข้าด้วยกันทั่วโลก ซึ่งมีทั้งเครือข่ายที่เป็นของหน่วยงานรัฐ รวมทั้งเครือข่ายองค์กรที่มีทั้งแบบแสวงหากำไรและไม่แสวงหากำไร เครือข่ายอินเทอร์เน็ตเป็นเครือข่ายสาธารณะที่ผู้คนทั่วไปสามารถเชื่อมต่อเข้าใช้งานได้ แต่หากเครือข่ายที่มีเจ้าของอย่างเครือข่ายท้องถิ่น หรือเครือข่ายระดับประเทศที่ต้องการเชื่อมโยงเครือข่ายส่วนตัวของตนเข้าสู่เครือข่ายอินเทอร์เน็ต อาจจำเป็นต้องใช้เทคโนโลยีป้องกันมิให้ผู้อื่นเข้ามาใช้งาน หรือเข้าถึงฐานข้อมูลบนเครือข่ายส่วนบุคคลของตนได้ โดยทุกๆ เครือข่ายที่อยู่บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตจะต้องใช้มาตรฐานโปรโตคอล TCP/IP

จิรศักดิ์ จันกัน (2549 : 9) กล่าวว่า อินเทอร์เน็ต หมายถึง กลุ่มของเครือข่าย หรือเครือข่ายคอมพิวเตอร์ โดยเชื่อมโยงในลักษณะใยแมงมุม ที่สามารถติดต่อสื่อสารถึงกันและกัน แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารและใช้บริการต่างๆ บนเครือข่าย โดยเชื่อมโยงกันแบบต่างๆ หรือใช้อุปกรณ์และซอฟต์แวร์

ฝ่ายผลิตหนังสือตำราวิชาการคอมพิวเตอร์ (2551 : 252) กล่าวว่า อินเทอร์เน็ต คือ เครือข่ายคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่หิม่า ซึ่งประกอบไปด้วยเครือข่ายย่อยต่างๆ ที่เชื่อมโยงถึงกันทั่วโลก ดังนั้นจึงถือว่าเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเป็นเครือข่ายที่มีขนาดใหญ่ที่สุด ซึ่งคอมพิวเตอร์บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่เชื่อมโยงถึงกัน สามารถมีสถาปัตยกรรมที่แตกต่างกันได้ ไม่ว่าจะเป็นเครื่องคอมพิวเตอร์ระดับเมนเฟรม มินิคอมพิวเตอร์ และพีซีคอมพิวเตอร์ โดยความแตกต่างของคอมพิวเตอร์นั้น จะไม่เป็นอุปสรรคต่อการสื่อสารแต่อย่างใด และที่สำคัญ เครือข่ายอินเทอร์เน็ตจะใช้มาตรฐานการสื่อสารข้อมูลด้วยชุดโปรโตคอล TCP/IP ซึ่งปัจจุบันเครือข่ายภายในหรือเครือข่ายแลนทั่วไปที่นอกจากจะเชื่อมโยงเพื่อนำไปใช้งานภายในองค์กรแล้ว ยังสามารถเชื่อมโยงเข้ากับเครือข่ายภายนอกอย่างเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้

วิมล ภคธีรเชียร และ สุนิสา สิริวิพัทธ์ (2551 : 8) กล่าวว่า อินเทอร์เน็ต เป็นเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่มีขนาดใหญ่ที่สุดในโลก ซึ่งเชื่อมโยงคอมพิวเตอร์ทั่วโลกเข้าด้วยกัน โดยใช้มาตรฐานเดียวกัน ทำให้สามารถติดต่อสื่อสาร แลกเปลี่ยนข้อมูลถึงกันได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว

พิรงรอง รามสูต (2556 : 37) กล่าวว่า อินเทอร์เน็ต คือ โครงสร้างพื้นฐานทางข้อมูลข่าวสารอันประกอบขึ้นจากเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่มาเชื่อมต่อกันเป็นจำนวนมากจากทั่วโลก โดย “เครือข่ายแห่งเครือข่าย (network of network)” ที่ว่านี้จะอาศัยภาษาคอมพิวเตอร์กลางร่วมกัน มีมาตรฐานกลาง (Standard protocol) ในการรับส่งข้อมูลร่วมกัน ทำให้คอมพิวเตอร์ต่างๆ ในเครือข่ายสามารถสื่อสารกันได้

โดยสรุปแล้ว อินเทอร์เน็ต คือ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่ ที่ประกอบไปด้วยเครือข่ายย่อยๆ เป็นจำนวนมาก ที่มีเชื่อมโยงถึงกันผ่านทางโทรศัพท์ เคเบิลใยแก้ว ดาวเทียม ฯลฯ เพื่อช่วยสนับสนุนการติดต่อสื่อสาร สามารถรับส่งข้อมูลในรูปแบบต่างๆ ได้ และยังมี การเข้าถึงสารสนเทศต่างๆ ได้อย่างรวดเร็วและในทุกรูปแบบ โดยมีการกำหนดข้อตกลงเป็นมาตรฐานการสื่อสารบนอินเทอร์เน็ตร่วมกันด้วยโปรโตคอล ที่มีชื่อว่า TCP/IP

2.1.3 การเข้าถึงเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

อินเทอร์เน็ตเป็นเครือข่ายสากลที่มีขนาดใหญ่ที่สุดในโลก เป็นการเชื่อมโยงเครือข่ายส่วนองค์กร หรือส่วนบุคคลเข้าด้วยกัน เพื่อให้เกิดการติดต่อสื่อสารถึงกันได้สะดวกรวดเร็ว และตลอดเวลา

(ครุฑชิต มาลัยวงศ์, 2540 : 46)

เอกสารนี้เป็นลิขสิทธิ์ของสำนักงานส่งเสริมการค้าในต่างประเทศ ณ นครเชียงใหม่ ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

วิธีเข้าถึงเครือข่ายอินเทอร์เน็ต แบ่งได้ 2 วิธีหลัก คือ

1. การเชื่อมต่อผ่านเครือข่าย หรือการเข้าสู่อินเทอร์เน็ตโดยตรง (Direct Internet Access) ผู้ใช้จะต้องเป็นส่วนหนึ่งของเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่มีการติดต่อบนอินเทอร์เน็ตอยู่ตลอดเวลา เช่น ในองค์กรของทางภาครัฐและภาคเอกชน สถาบันการศึกษาต่างๆ และการใช้อินเทอร์เน็ตในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของโรงเรียน

2. การเชื่อมต่อผ่านผู้ให้บริการทางอินเทอร์เน็ต หรือ Internet Service Provider (ISP) ซึ่งเป็นหน่วยธุรกิจที่มีการติดต่ออินเทอร์เน็ตตลอดเวลา และทำการขยายการติดต่อชั่วคราวให้กับสมาชิก โดยจำนวนชั่วโมงและราคานั้นก็แตกต่างกันไปตามองค์กรและประเทศต่างๆ โดยสมาชิกจะติดต่อกับคอมพิวเตอร์แม่ข่าย หรือ Server ของผู้ให้บริการทางอินเทอร์เน็ตได้ โดยผ่านโมเด็มหรือเรียกอีกอย่างได้ว่าเป็นการเชื่อมต่อผ่านสายโทรศัพท์นั่นเอง

2.1.4 การทำงานของเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

รูปแบบการเชื่อมต่อของเครือข่ายแบบท้องถิ่น (Local Area Network : LAN) เป็นการเชื่อมต่อแบบการใช้ช่องทางการสื่อสารร่วมกัน แบ่งออกเป็น 2 รูปแบบ คือ เครือข่ายแบบโคลเอนต์เซิร์ฟเวอร์ และ เครือข่ายแบบเพียร์ทูเพียร์ (โอบาส เอี่ยมสิริวงศ์. 2548 : 214-216)

1. เครือข่ายแบบโคลเอนต์เซิร์ฟเวอร์ (Dedicated Server Networks) หมายถึงเครือข่ายที่มีเครื่องเซิร์ฟเวอร์ไว้คอยบริการให้กับเครื่องลูกข่าย หรือเรียกว่าเครือข่ายแบบโคลเอนต์เซิร์ฟเวอร์ (Client-Server) โดยเซิร์ฟเวอร์อาจเป็นเว็บเซิร์ฟเวอร์ (Web Server) เมลเซิร์ฟเวอร์ (Mail Server) ไฟล์เซิร์ฟเวอร์ (File Server) หรือพรินต์เซิร์ฟเวอร์ (Print Server) เป็นต้น เครือข่ายประเภทนี้อาจมีเซิร์ฟเวอร์หนึ่งตัวที่ทำหลายๆ หน้าที่บนเครื่องเดียว หรืออาจมีหลายๆ เซิร์ฟเวอร์ที่ทำหน้าที่เฉพาะก็ได้ ซึ่งแล้วแต่ขนาดของเครือข่าย หรือความต้องการเพิ่มประสิทธิภาพของเครือข่ายเป็นสำคัญ เครือข่ายแบบโคลเอนต์เซิร์ฟเวอร์เหมาะสมกับระบบเครือข่ายที่ต้องการเชื่อมต่อสถานีจำนวนมาก ดังนั้นเครือข่ายประเภทนี้จึงจำเป็นต้องคัดเลือกคอมพิวเตอร์ที่มีสมรรถนะสูง เพื่อนำมาใช้เป็นเครื่องศูนย์บริการข้อมูลให้กับเครื่องลูกข่าย สำหรับเครื่องสถานีลูกข่ายสามารถใช้คอมพิวเตอร์แบบทั่วไปที่อาจไม่จำเป็นต้องมีสมรรถนะสูงมาเชื่อมต่อเพื่อใช้งานก็เป็นได้

2. เครือข่ายแบบเพียร์ทูเพียร์ (Peer-to-Peer Networks / Non-Dedicated Server) เป็นเครือข่ายที่ไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้เป็นเครื่องเซิร์ฟเวอร์โดยเฉพาะ คอมพิวเตอร์ทุกๆ เครื่องบนเครือข่ายประเภทนี้มีความเสมอภาคเท่าเทียมกันทั้งหมด จุดประสงค์ของเครือข่ายประเภทนี้ก็คือต้องการเพียงสื่อสารเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลและแชร์ทรัพยากรร่วมกันได้เท่านั้น โดยอาจจำเป็นต้องยอมรับถึงระบบความปลอดภัยที่มีค่อนข้างต่ำ

2.1.5 การเชื่อมโยงคอมพิวเตอร์เข้ากับเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

ในการเชื่อมโยงคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้เข้ากับศูนย์คอมพิวเตอร์ที่เป็นเครือข่ายของระบบอินเทอร์เน็ต แบ่งออกได้เป็น 2 ขั้นตอน คือ ขั้นตอนการเชื่อมต่ออุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ และขั้นตอนการเชื่อมต่ออุปกรณ์ซอฟต์แวร์ (โอบาส เอี่ยมสิริวงศ์. 2548 : 138-151)

1. การเชื่อมต่ออุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ แบ่งได้เป็น 2 แบบ คือ การเชื่อมต่อแบบมีสาย และการเชื่อมต่อแบบไร้สาย

1.1 การเชื่อมต่อแบบมีสาย เป็นการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์เข้าสู่เครือข่ายอินเทอร์เน็ตโดยใช้สายยูทีพีหรือสายคู่บิดเกลียวชนิดไม่มีชีลด์ (Unshielded Twisted-Pair Cable : UTP) ที่มีพอร์ต RJ45 เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ต่อจากพอร์ต LAN ของเครื่องคอมพิวเตอร์เข้ากับพอร์ต LAN ของเครื่องเราเตอร์ จากนั้นจะเชื่อมต่อสาย UTP ที่มีพอร์ต RJ11 จากพอร์ต RJ11 ของเครื่องเราเตอร์เข้ากับตัวแยกสัญญาณอินเทอร์เน็ต โดยตัวแยกสัญญาณอินเทอร์เน็ตจะเชื่อมต่อไปยังผู้ให้บริการผ่านตัวกลางที่ใช้สื่อสารข้อมูลด้วยสายเทคโนโลยี Asymmetric Digital Subscribers Line (ADSL), Very high bit rate Digital Subscriber Line (VDSL) ซึ่งจะใช้สายเคเบิลทองแดง และ Fiber To The X (FTTX) ใช้สายเคเบิลใยแก้วนำแสง หากเราเตอร์ที่ใช้เป็นเทคโนโลยี 3G/4G จะต้องใส่ซิมการ์ดให้กับเราเตอร์ เพื่อรับสัญญาณจากผู้ให้บริการผ่านคลื่นวิทยุ

1.2 การเชื่อมต่อแบบไร้สาย เป็นการเชื่อมต่ออุปกรณ์ที่ใช้งานเข้าสู่เครือข่ายอินเทอร์เน็ต ด้วยการไร้สาย ความถี่ 2.4 GHz และ 5 GHz ตามมาตรฐาน IEEE 802.11 b/g/n หรือเรียกว่า เทคโนโลยี WiFi ที่ทำการปล่อยสัญญาณมาจากเราเตอร์ วิธีการเชื่อมต่อจะต้องเลือกสัญญาณ WiFi ที่ต้องการ จากนั้นให้ทำการใส่รหัสผ่านหรือไม่ใส่รหัสผ่านก็ได้ ซึ่งขึ้นอยู่กับเราเตอร์ที่ได้ทำการตั้งค่าไว้ เพื่อเป็นการรักษาความปลอดภัยของระบบ เราเตอร์จะต้องเชื่อมต่อสาย UTP ที่มีพอร์ต RJ11 โดยเชื่อมต่อจากพอร์ต RJ11 เข้ากับตัวแยกสัญญาณอินเทอร์เน็ต และจากตัวแยกสัญญาณอินเทอร์เน็ตจะเชื่อมต่อไปยังผู้ให้บริการผ่านตัวกลางที่ใช้สื่อสารข้อมูลที่แตกต่างกันตามเทคโนโลยีที่ได้ใช้บริการ

2. การเชื่อมต่อซอฟต์แวร์ ซอฟต์แวร์สื่อสาร (Communication Software) แบ่งออกเป็นซอฟต์แวร์ที่ใช้กับการเชื่อมต่อแบบมีสาย ซอฟต์แวร์ที่ใช้กับการเชื่อมต่อแบบไร้สาย และซอฟต์แวร์หลายโปรแกรมที่สามารถใช้ได้ทั้งการเชื่อมต่อแบบมีสายและไร้สาย

2.1.6 รูปแบบบริการของอินเทอร์เน็ต

การใช้อินเทอร์เน็ตสามารถแทนรูปแบบของการสื่อสารต่างๆ ได้ทุกประเภท คือการใช้อินเทอร์เน็ตแทนโทรศัพท์ โทรทัศน์ วิทยุ และไปรษณีย์ (งานนิจ อาจอินทร์. 2544 : 4) ได้สรุปการบริการบนอินเทอร์เน็ตไว้ดังนี้

1. การบริการข้อมูลข่าวสาร อินเทอร์เน็ต จะเปิดโอกาสให้ผู้ที่มีความรู้ความชำนาญในด้านต่างๆ สามารถเผยแพร่ความรู้ของตนไปยังผู้คนทั่วโลกได้ เช่น ต้องการเผยแพร่ให้ทั่วโลกรู้จักจังหวัดใดจังหวัดหนึ่งว่ามีสถานที่ท่องเที่ยวที่ใดบ้างที่น่าสนใจ หรือประเพณีต่างๆ ก็สามารถที่จะสร้างข้อมูลเกี่ยวกับจังหวัดนั้น พร้อมรูปภาพประกอบใส่ไว้ในคอมพิวเตอร์ที่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ซึ่งจะทำให้ผู้ใช้งานจากทั่วทุกมุมโลกที่มีการใช้งานอินเทอร์เน็ต สามารถรับทราบได้ง่าย และนอกจากนี้ถ้าผู้ใช้ต้องการทราบข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับเรื่องใด ไม่ว่าจะเป็นข่าวจากหนังสือพิมพ์ โทรทัศน์ รายการทีวี กีฬา ตำราอาหาร ข้อมูลทางวิทยาศาสตร์ งานวิจัย งานเขียน ตารางเที่ยวบิน หรืออื่นๆ มากมาย ก็สามารถใช้เครื่องมือที่มีอยู่ในอินเทอร์เน็ตทำการค้นคว้าข้อมูลที่ต้องการได้ด้วย

2. บริการด้านซอฟต์แวร์ อินเทอร์เน็ตมีบริการที่เรียกว่า FTP (File Transfer Protocol) ให้ผู้ใช้สำเนา (Copy) หรือที่นิยมเรียกว่าการดาวน์โหลด (Download) ซอฟต์แวร์ หรือโปรแกรมจากเครื่องคอมพิวเตอร์เครื่องหนึ่งที่อยู่ปลายทางมายังเครื่องของผู้ใช้ โดยผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ ซึ่งในอินเทอร์เน็ตจะมีซอฟต์แวร์ทางด้านต่างๆ สำหรับให้บริการดาวน์โหลดฟรีอยู่มากมาย และที่สำคัญซอฟต์แวร์นั้นยังเป็นรุ่นใหม่ล่าสุดอีกด้วย

3. การบริการด้านบันเทิงบนอินเทอร์เน็ต มีเกมให้เล่นอย่างมากมาย และยังสามารถเลือกชมตัวอย่างภาพยนตร์เรื่องล่าสุด ซึ่งเป็นภาพวิดีโอและมีเสียงประกอบได้อีกด้วย นอกจากนี้ถ้าต้องการอ่านวารสารต่างๆ บนอินเทอร์เน็ต ก็มีการบริการสมัครสมาชิกวารสารผ่านอินเทอร์เน็ตและให้สมาชิกสามารถเรียกดูวารสารได้ตามที่สมัคร ซึ่งก็จะมีภาพประกอบบนจอคอมพิวเตอร์เหมือนกับ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนลิขสิทธิ์สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

4. การบริการสั่งซื้อสินค้าบนอินเทอร์เน็ต ผู้ที่ประกอบธุรกิจการค้า จะสามารถโฆษณาสินค้าและบริการของตนผ่านทางอินเทอร์เน็ตได้ ซึ่งมีค่าใช้จ่ายในการลงทุนที่ต่ำกว่าการโฆษณาด้วยวิธีอื่น และนอกจากนั้นทางด้านผู้ซื้อก็สามารถสั่งซื้อสินค้าหรือบริการที่ตนสนใจผ่านทางอินเทอร์เน็ตได้เช่นกัน โดยใช้วิธีการชำระเงินด้วยบัตรเครดิตที่ทางผู้ขายยอมรับ ซึ่งผู้ซื้อเพียงแต่กรอกชื่อ และเลขที่บัตรเครดิตลงไปแบบฟอร์มบนจอภาพ ก็จะมีการส่งสินค้ามาให้ทางไปรษณีย์และมีการหักเงินจากบัญชีของผู้ซื้อในธนาคารโดยอัตโนมัติ จากข้อมูลข้างต้นพอจะสรุปการบริการอินเทอร์เน็ตได้เป็นด้านใหญ่ๆ ด้วยกัน คือ ด้านการศึกษา ด้านการสื่อสาร โทรคมนาคม ด้านธุรกิจ และการค้า ด้านบันเทิง ด้านการสืบค้นข้อมูล

ศิวิชัย กาญจนชุม และ วิชาญ หงส์ปิ่น (2542 : 8-12) ได้แบ่งลักษณะการให้บริการอินเทอร์เน็ตไว้ 5 ด้าน คือ

1. ด้านการศึกษา อินเทอร์เน็ตทำหน้าที่เสมือนห้องสมุดขนาดใหญ่ สามารถค้นหาข้อมูลได้จากทั่วโลกภายในไม่กี่วินาทีอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลทางด้านวิทยาศาสตร์ วิศวกรรมศาสตร์ สังคมศาสตร์ กฎหมาย และอื่นๆ

2. ด้านการสื่อสาร ผู้ใช้บริการสามารถรับและส่งข้อมูลรูปแบบไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์กับคนอื่นๆ ได้ทั่วโลกในเวลาอันรวดเร็ว โดยมีค่าใช้จ่ายต่ำมาก เมื่อเทียบกับการสื่อสารในยุคอดีต นอกจากนั้นยังสามารถส่งข้อมูลในรูปแบบต่างๆ เช่น แฟ้มข้อมูล รูปภาพ จนไปถึงข้อมูลที่เป็นเสียงและมัลติมีเดียต่างๆ

3. ด้านธุรกิจการค้า ผู้สนใจสามารถเลือกดูสินค้า พร้อมทั้งคุณสมบัติต่างๆ ผ่านจอคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และสามารถสั่งซื้อ และจ่ายเงินด้วยบัตรเครดิตได้ทันที

4. ด้านการบันเทิง ผู้ใช้บริการสามารถเข้าไปเลือกอ่านหนังสือ หรือวารสารต่างๆ ผ่านอินเทอร์เน็ตได้

5. ด้านการค้นหาข้อมูล เป็นบริการที่แพร่หลายและขยายตัวเร็วที่สุด สามารถดูข้อมูลต่างๆ ได้ทั่วโลก ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลทางด้านธุรกิจ การศึกษา มหาวิทยาลัย และอื่นๆ อีกมากมายในเวลาอันรวดเร็ว และสามารถเชื่อมโยงไปยังเอกสารหรือข้อมูลที่ต้องการได้โดยตรง

สถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (2544 : 25-29) ได้แบ่งรูปแบบของการบริการบนอินเทอร์เน็ตไว้ดังนี้

1. การสื่อสารระหว่างบุคคล (People-to-People Communications) ได้แก่

1.1 Electronic Mail (e-mail) คือ ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เป็นประเภทของการบริการที่มีลักษณะเหมือนการเขียนจดหมายโต้ตอบระหว่างกันและกัน ในปัจจุบันจึงกลายเป็นส่วนหนึ่งในชีวิตประจำวันของผู้คน ซึ่งใช้ในการติดต่อสื่อสารซึ่งกันและกัน ไม่ว่าจะเป็นในหมู่เพื่อนฝูง กลุ่มคนทำงาน สามารถใช้เพื่อการนัดหมายหรือเรื่องแจ้งให้ เหตุผลที่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์เข้ามามีบทบาทกับชีวิตประจำวันของเราอย่างรวดเร็วและแพร่หลายนั้น เนื่องจากความสะดวกในการติดต่อสื่อสาร รวดเร็ว และประหยัดค่าใช้จ่ายได้มาก ซึ่งในการที่จะรับไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ได้นั้น ผู้ใช้ทั้งสองฝ่ายจะต้องมี e-mail Address หรือ e-mail Account เป็นที่อยู่ส่วนบุคคล โดย e-mail ประกอบด้วย 2 ส่วน คือ ชื่อผู้ใช้ (User Name) ซึ่งเป็นชื่อเฉพาะของกลุ่มคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกันบนอินเทอร์เน็ต โดย e-mail Address จะมีลักษณะของการเรียงของลำดับจากองค์กรย่อยไปหาองค์กรใหญ่จากซ้ายไปขวา

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

1.2 Usenet Newsgroups (Forums) คือ กลุ่มผู้ที่ต้องการอภิปรายในเรื่องราวต่างๆกับผู้คนทั่วโลก โดยจะมีการแบ่งปันข้อมูลและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในหัวข้อที่กำหนดขึ้นมา เช่น กลุ่มที่ชอบงานศิลปะ คอมพิวเตอร์ และการท่องเที่ยว เป็นต้น โดยการทำงานจะมีพื้นที่ (Board) ไว้ให้ผู้ใช้แสดงความคิดเห็นลงไปเพื่อให้ผู้ใช้ที่สนใจได้เข้ามาเปิดอ่าน

1.3 Listservs (Mailing Lists) เป็นกลุ่มอภิปรายเช่นเดียวกับ Forums แต่จะใช้ E-mail Address ในการส่งข้อมูล โดยต้องสมัครสมาชิกของกลุ่มของหัวข้อที่เราสนใจจากนั้นทางผู้จัดทำหรือผู้นำกลุ่มจะส่งข่าวสารในเรื่องผู้ใช้สมัครไว้

1.4 การสนทนาโต้ตอบแบบ Online ผ่านการพิมพ์ตัวอักษร (Chatting) เป็นการที่คู่สนทนาจะต้องใช้งานอินเทอร์เน็ตตลอดเวลาที่มีการสนทนา ข้อเสียของการสนทนาโต้ตอบแบบ Online ผ่านการพิมพ์ตัวอักษร คือ ทุกคนสามารถติดต่อถึงเครื่องคอมพิวเตอร์ของกันและกันได้โดยไม่มีการป้องกันใดๆ ทั้งสิ้น โปรแกรมที่นิยมใช้ในปัจจุบัน เช่น ICQ PIRCH และ MSN เป็นต้น นอกจากนี้ในปัจจุบันได้มีการนำระบบเทคโนโลยีแบบมัลติมีเดียมาใช้ในการสนทนาโต้ตอบแบบ Online โดยทำให้คู่สนทนาสามารถมองเห็นภาพเคลื่อนไหวซึ่งกันและกัน รวมทั้งได้ยินเสียงพูดผ่านการใช้อุปกรณ์จำเป็นอย่างอื่น เช่น ไมโครโฟน กล้องดิจิทัล ลำโพง เป็นต้น โปรแกรมประเภทนี้ เช่น Microsoft NetMeeting หรือ การพูดคุยผ่าน Web Browsers เป็นต้น

1.5 Telnet หมายถึง วิธีที่เชื่อมโยงคอมพิวเตอร์ 2 เครื่องเข้าด้วยกัน เพื่อให้บริการแก่ผู้ใช้ที่ทำงานอยู่กับคอมพิวเตอร์เครื่องหนึ่งสามารถทำงานกับระบบของคอมพิวเตอร์อีกเครื่องได้โดยไม่จำกัดระยะทางและประหยัดเวลา นอกจากนี้การใช้เทอร์มินัล ยังสามารถเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ขององค์กรหรือหน่วยงานที่เปิดให้บริการด้านข้อมูลแก่บุคคลทั่วไปได้ เช่น การสืบค้นข้อมูลหนังสือ ในห้องสมุดในเครือข่ายต่างๆ

2. การสืบค้นข้อมูลบนอินเทอร์เน็ต ปัจจุบันนี้ถือเป็นแหล่งที่สามารถรวบรวมข้อมูลทุกประเภทไว้มากที่สุด เปรียบเสมือนการนำห้องสมุดขนาดใหญ่ มาไว้ในที่เดียวกัน ซึ่งแหล่งข้อมูลเหล่านี้ถูกสร้างขึ้นมาเพื่อให้เกิดประโยชน์ในด้านต่างๆ เพราะข้อมูลที่มีอยู่บนนั้นสามารถที่จะให้บุคคลทั่วโลกได้มีโอกาสศึกษาหาความรู้ได้อย่างเท่าเทียมกัน ผู้ใช้งานสามารถค้นหาข้อมูลที่ต้องการได้จากเครื่องคอมพิวเตอร์ทั่วไปที่เชื่อมโยงกับโครงข่ายอินเทอร์เน็ต โดยไม่ขึ้นอยู่กับระยะทางและสามารถประหยัดค่าใช้จ่ายในการเรียนรู้อีกด้วย แต่สิ่งที่ต้องคำนึงถึงในงานเรียนรู้หรือค้นหาข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต คือ วิธีในการสืบค้นข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต เพื่อให้ได้ข้อมูลตรงตามความต้องการของผู้ใช้งานมากที่สุด ซึ่งวิธีหลักในการสืบค้นข้อมูลผ่านอินเทอร์เน็ตสามารถแบ่งออกได้ 3 วิธี ได้แก่

2.1 การเคลื่อนย้ายแฟ้มข้อมูล หรือ (File Transfer Protocol : FTP) หมายถึง วิธีการที่ใช้ในการ Download และ Upload แฟ้มข้อมูลระหว่างคอมพิวเตอร์โดยผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เมื่อผู้ใช้ทราบตำแหน่งของที่เก็บแฟ้มข้อมูลที่ต้องการ ผู้ใช้ก็สามารถติดต่อเข้าสู่ฐานข้อมูลของนั้นๆ ได้ จากนั้น FTP จะจัดการโอนแฟ้มข้อมูลที่ต้องการไปเก็บไว้ในที่ที่ผู้ใช้กำหนดได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการด้านแฟ้มข้อมูล ซึ่งมีชื่อเรียกว่า FTP Server ตัวอย่างข้อมูลที่ให้บริการ เช่น ข้อมูลสถิติ งานวิจัย เพลง หรือโปรแกรมที่ใช้ฟรี โดยจะทำการดาวน์โหลดมาใช้งาน เป็นต้น

2.2 โกอเฟอร์ (Gophers) เป็นเครื่องมือชนิดหนึ่งที่ใช้สำหรับการเข้าถึงข้อมูลที่เก็บไว้บนอินเทอร์เน็ตแบบ Gophers Servers โดยผ่านเมนู การใช้งานอย่างเป็นลำดับขั้นตอนที่กำหนดไว้ตามแหล่งข้อมูลที่เชื่อมโยงกันอยู่ ผู้ใช้ต้องทำการหาข้อมูลที่ต้องการจากหัวข้อใหญ่ไปหาหัวข้อย่อย การใช้งาน Gophers เกิดขึ้นก่อนที่จะมีเครือข่าย Gophers จึงอยู่ในรูปแบบตัวอักษรเท่านั้น (Text File)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2.3 เวสก์ (Wide Area Information Servers : WAIS) เป็นการค้นหาข้อมูลในลักษณะเดียวกันกับ Gophers แตกต่างกันตรงที่ WAIS สามารถค้นหาข้อมูลจากฐานข้อมูลที่มีการรวบรวมดัชนี (Index) สำหรับสืบค้นไว้บนอินเทอร์เน็ตแล้ว จึงทำให้การค้นหาข้อมูลเป็นไปได้รวดเร็วขึ้น เช่น อาจกำหนดชื่อฐานข้อมูลไว้ตามกลุ่มตัวอักษร A B C D... หรือแบ่งฐานข้อมูลตามประเภทของข้อมูล เป็นต้น

3. เวิลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web : WWW) หรือที่เรียกทั่วไปว่าเว็บ (Web) หมายถึงระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่ใช้มาตรฐานเดียวกันทั่วโลก เพื่อการเก็บ สืบค้น กำหนดรูปแบบ และแสดงข้อมูลหรือสารสนเทศ โดยใช้ลักษณะการทำงานแบบ Client / Server

Web ประกอบไปด้วยข้อมูลชนิดต่างๆ มากมาย ได้แก่ ข้อมูลกราฟิก (Graphics) เสียง ตัวอักษร ภาพเคลื่อนไหว และสารสนเทศในรูปแบบต่างๆ ซึ่งสามารถรองรับการสื่อสารในระบบดิจิทัลได้ทุกรูปแบบ ภาษาที่ใช้ในการพัฒนาเว็บ เรียกว่า Hypertext Markup Language (HTML) ซึ่งทำให้สามารถเชื่อมโยงเอกสารหน้าต่างๆเข้าด้วยกัน เรียกเอกสารแต่ละหน้าว่า webpage ซึ่งเป็นสื่อประเภท Multimedia กล่าวคือ ประกอบไปด้วยสื่อหลายประเภทในหน้าเอกสารเดียวกัน และติดต่อเชื่อมโยงถึงกันได้อย่างกว้างขวาง ทำให้ผู้ใช้สามารถสืบค้นต่อไปหรือย้อนกลับมายังที่เดิมตามลำดับได้ และเมื่อองค์กรหรือบุคคลหนึ่งๆ สร้าง Webpage หลายๆหน้าขึ้นมาเป็นของตนเองเมื่อนำมารวมกันจะเรียกว่า Website โดยจะมีหัวข้อและรายละเอียด รวมทั้งสิ่งดึงดูดใจที่แตกต่างกันไปตามลักษณะของข้อมูลและผู้สร้างต้องนำเสนอ ตัวอย่างชื่อ Website เช่น www.kmitl.ac.th และ www.yahoo.com เป็นต้น

การเข้าสู่ Website ผู้ใช้จำเป็นต้องใช้โปรแกรมที่รู้จักกันในนามของ Web Browser หรือเรียกกันว่า Browser ซึ่งหมายถึงโปรแกรมที่พัฒนาขึ้นมาโดยใช้มาตรฐานเดียวกันโปรแกรม Web Browser ที่นิยมใช้ คือ Internet Explorer ของบริษัท Microsoft และ Netscape Navigator ของบริษัท Netscape Communication ในการใช้งานโปรแกรมดังกล่าว ผู้ใช้จะต้องระบุที่อยู่ของ Website ที่ต้องการโดยใช้ URL (Uniform Resource Location) เป็นตัวชี้ตำแหน่งของแหล่งข้อมูลที่ต้องการค้นหา เช่น <http://www.google.co.th> เป็นต้น

การใช้งาน Website ที่มีอยู่จำนวนมากและเพื่อให้ได้ข้อมูลหรือสารสนเทศที่ต้องการอย่างรวดเร็วยิ่งขึ้น เครื่องมือที่ใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ คือ Search Engines ซึ่งเป็นลักษณะของการบริการชนิดหนึ่งของอินเทอร์เน็ต ที่สร้างขึ้นเพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถทราบถึงแหล่งที่อยู่ของข้อมูลที่ต้องการใช้ และเข้าไปศึกษาได้อย่างถูกต้อง

4. เว็บเซิร์ฟเวอร์ (Web Servers) หมายถึง โปรแกรมประยุกต์ที่ทำหน้าที่รับและประมวลผลเอกสารที่ถูกร้องขอจากผู้ให้บริการทาง อินเทอร์เน็ต ซึ่งเว็บเซิร์ฟเวอร์จะส่งเอกสารกลับไปแสดงผลให้ผู้ให้บริการผ่าน Browser นอกจากเว็บเซิร์ฟเวอร์จะถูกนำมาให้บริการในอินเทอร์เน็ตแล้ว แต่อาจมีการประยุกต์ให้นำมาใช้กับเครือข่ายภายในองค์กรหรือ อินทราเน็ต ได้เช่นกัน (สัจจะ จรัสรุ่งรวีร์ และ สมพร จิวรสกุล. 2545 : 19)

2.1.7 ประโยชน์ของอินเทอร์เน็ต

ต้น ตันต์ สุกทวิวงศ์ (2539 : 19-20) กล่าวว่า ประโยชน์ของอินเทอร์เน็ตสามารถแบ่งออกเป็นหลายด้าน ดังนี้

1. ด้านการศึกษา เราสามารถต่อเข้ากับอินเทอร์เน็ตเพื่อค้นคว้าหาข้อมูลได้ ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลทางวิชาการจากที่ต่างๆ ซึ่งในกรณีอินเทอร์เน็ตจะทำหน้าที่เหมือนห้องสมุดขนาดยักษ์ ส่งข้อมูลที่เรากำลังต้องการมาให้ถึงบนจอคอมพิวเตอร์ที่บ้านหรือที่ทำงานของเราในเวลาไม่กี่วินาทีจากแหล่งข้อมูล

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนลิขสิทธิ์ไว้เพื่อใช้ในการเรียนการสอนและเผยแพร่สู่สาธารณะโดยไม่หวังผลตอบแทน
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ทั่วโลก ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลด้านวิทยาศาสตร์ วิศวกรรม ศิลปกรรม สังคมศาสตร์ กฎหมายและอื่นๆ ทั้งข้อมูลที่เป็นตัวอักษร ภาพ และเสียง หรือแม้แต่มีเดียมีเดียต่างๆ

2. ด้านธุรกิจและการค้า อินเทอร์เน็ตมีบริการในรูปแบบของการซื้อขายสินค้าผ่านคอมพิวเตอร์ หรือ teleshopping เราสามารถเลือกดูสินค้าพร้อมทั้งคุณสมบัติต่างๆ ผ่านจอคอมพิวเตอร์ของเราแล้วสั่งซื้อและจ่ายเงินด้วยบัตรเครดิตได้ทันที ซึ่งนับว่าสะดวกรวดเร็วมากสินค้าที่มีจำหน่ายก็มีครบทุกประเภทเหมือนห้างสรรพสินค้าใหญ่ๆ เลยทีเดียว บริษัทต่างๆ จึงมีการลงโฆษณาขายสินค้าผ่านอินเทอร์เน็ตกันมากขึ้น ทำให้ธุรกิจลักษณะนี้มีเพิ่มขึ้นเป็นลำดับนอกจากนี้บริษัทหรือองค์กรต่างๆ ก็สามารถเปิดให้บริการและสนับสนุนลูกค้าของตนผ่านอินเทอร์เน็ตได้ เช่น การตอบคำถามหรือข้อสงสัยต่างๆ การให้คำแนะนำ รวมถึงการให้ข่าวสารใหม่ๆ แก่ลูกค้า

3. ด้านบันเทิง และการพักผ่อนหย่อนใจหรือสันทนาการ เช่น เลือกรับชมวารสารต่างๆ ผ่านอินเทอร์เน็ตหรือที่เรียกว่าเป็นแม็กกาซีน แบบออนไลน์ รวมถึงหนังสือพิมพ์และข่าวสารอื่นๆ โดยมีภาพประกอบบนจอคอมพิวเตอร์เหมือนกับหนังสือปกตีที่เราดูอยู่ทุกวัน ผู้ผลิตวิดีโอและภาพยนตร์ก็มีการลงโฆษณาและตัวอย่างหนังใหม่ๆ ในอินเทอร์เน็ตให้ผู้สนใจทำสำเนาไฟล์ที่เป็นตัวอย่างหนังซึ่งเป็นภาพเคลื่อนไหวและเสียงไปดูได้ด้วย

ศิวัช กาญจนชุม และ วิชาญ หงส์ปิ่น (2542 : 7) กล่าวว่า อินเทอร์เน็ตมีประโยชน์มากมายหลายอย่างด้วยกัน จึงทำให้มีผู้ต้องการใช้อินเทอร์เน็ตมีจำนวนมากขึ้นเรื่อยๆ และเป็นอัตราเฉลี่ยการเพิ่มอยู่ในเกณฑ์ที่สูงและนับวันที่จะพัฒนาให้ผู้ใช้ได้ประโยชน์มากขึ้น จึงพอที่จะกล่าวถึงประโยชน์ของอินเทอร์เน็ตได้ดังนี้

1. สามารถค้นหาข้อมูลข่าวสารได้ทั่วโลก ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลในหัวข้อใดๆ เช่น การแพทย์ การศึกษา กีฬา บันเทิง วัฒนธรรม ฯลฯ ในรูปแบบของตัวอักษร เสียง และรูปภาพเคลื่อนไหวได้
2. สามารถที่จะใช้อินเทอร์เน็ตในการส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ได้ทั่วโลก
3. สามารถสนทนากับผู้ใช้อินเทอร์เน็ตได้ทั้งในประเทศและต่างประเทศ โดยเสียค่าใช้จ่ายที่ถูกกว่าโทรศัพท์
4. อินเทอร์เน็ตเป็นแหล่งรวบรวมข้อมูลข่าวสาร ซึ่งผู้ใช้สามารถที่จะอ่านหรือออกความเห็นได้อย่างอิสระ
5. สามารถทำธุรกรรมบนอินเทอร์เน็ตได้ โดยการทำ E-Commerce ซึ่งเป็นการทำธุรกิจซื้อขายแลกเปลี่ยนสินค้าหรือบริการได้ทั่วโลก
6. รับ-ส่งแฟ้มข้อมูล ข่าวสาร รูปภาพ โปรแกรมต่างๆ ได้ ในรูปของการทำดาวน์โหลด
7. เชื่อมโยงข้อมูลได้อย่างกว้างขวาง
8. สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลกันได้และสามารถทำได้ทันที
9. สามารถเล่นเกมในรูปแบบความจริงเสมือนได้
10. สามารถเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของผู้ใช้บริการได้ เช่น ประวัติส่วนตัว ผลงานวิจัย ภาพครอบครัว สินค้าและบริการขององค์กร ฯลฯ
11. ประหยัดค่าใช้จ่ายและระยะเวลาในการติดต่อสื่อสาร
12. สร้างภาพพจน์ทางไอทีที่ดีให้กับองค์กร

2.1.8 ความสำคัญของอินเทอร์เน็ต

ความสำคัญของอินเทอร์เน็ต (2552 : Online) ปัจจุบันอินเทอร์เน็ตมีความสำคัญต่อชีวิตประจำวันของคนเราหลายๆ ด้าน ทั้งการศึกษา พาณิชยกรรม วิศวกรรม และอื่นๆ ดังนี้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนลิขสิทธิ์ในชื่อของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ไม่สามารถนำออกเผยแพร่โดยไม่ได้รับอนุญาตจากทางสถาบันได้

ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

โอนแฟ้มข้อมูล อินเทอร์เน็ตโฟน วีดีโออินเทอร์เน็ต เรียลวีดีโอ และเรียลลอคดีโอ ซึ่งสามารถรับชมภาพเคลื่อนไหวและเสียงจากรายการโทรทัศน์ผ่านอินเทอร์เน็ตเข้าไว้อีกด้วย

3. การใช้อินเทอร์เน็ตในหลักสูตรทางการศึกษา การใช้อินเทอร์เน็ตในหลักสูตรทางการศึกษาสามารถแบ่งได้เป็น 3 ลักษณะด้วยกัน คือ

3.1 การประยุกต์อินเทอร์เน็ตทางการจัดกิจกรรมการสอนของหลักสูตรเดิม เช่น การรับส่งการบ้านทางอินเทอร์เน็ต การค้นคว้าข้อมูลในอินเทอร์เน็ต เพื่อจัดทำรายงานและอื่นๆ ซึ่งปัจจุบันนี้ในหลายประเทศ เช่น สหรัฐอเมริกา เยอรมัน เนเธอร์แลนด์ ฝรั่งเศส ออสเตรเลีย แคนาดา และญี่ปุ่น ได้มีการใช้อินเทอร์เน็ตในหลักสูตรกิจกรรมการสอนกันอย่างแพร่หลาย โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการเรียนการสอนระดับประถมศึกษาถึงระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย

3.2 การศึกษาทางไกลผ่านอินเทอร์เน็ต เป็นการเรียนการสอนรูปแบบใหม่ ซึ่งผู้สอนและผู้เรียนไม่จำเป็นต้องอยู่ในสถานที่เดียวกัน การเรียนการสอนทางไกลผ่านอินเทอร์เน็ตช่วยขจัดปัญหาการขาดแคลนครูผู้สอนและข้อจำกัดด้านเวลาและสถานที่ของผู้เรียนและผู้สอน การศึกษาทางไกลผ่านเครือข่ายสามารถแบ่งออกเป็น 2 ลักษณะ คือ ในลักษณะที่ผู้เรียนและผู้สอนมีการนัดหมายเวลาที่แน่ชัด และในลักษณะที่ผู้เรียนและผู้สอนไม่จำเป็นต้องมีการนัดหมายเวลาที่แน่ชัด โดยผู้เรียนสามารถที่จะเข้ามาเรียนในเวลาใดก็ได้

3.3 การเรียนการสอนที่เกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตในประเทศไทย ส่วนใหญ่ยังเป็นลักษณะของการเปิดอบรมหลักสูตรสั้นๆ หรือการประชุมเชิงปฏิบัติการแก่ประชาชนทั่วไปที่สนใจแต่ในสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาบางแห่ง ก็ได้เริ่มมีการจัดการเรียนการสอนเกี่ยวกับการค้นคว้าให้แก่นิสิต นักศึกษาบ้างแล้ว ทั้งนี้เพื่อเป็นการเตรียมนิสิต นักศึกษา ให้มีความพร้อมในการที่จะนำความรู้ที่ได้รับ ไปประยุกต์ใช้ในการค้นคว้าวิจัย หรือทำรายงานในรายวิชาต่างๆ และที่สำคัญคือ ใช้ในการเรียนรู้ด้วยตนเองต่อไป นอกจากนี้การจัดการเรียนการสอนเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต ยังเป็นการส่งเสริมให้นิสิต นักศึกษา ได้มีโอกาสแสดงความคิดเห็น ผ่านสื่อในลักษณะที่แตกต่างไปจากเดิม เช่น จากการอภิปรายผ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ การเสนอความคิดเห็นในกลุ่มสนทนาหรือจากการเสนอข้อมูลบนเว็บ

อัญชลี โพธิ์ทอง และ อัปษรศรี พลอดเปลี่ยว (2543 : 141-143) สรุปว่า อินเทอร์เน็ตในการศึกษาสามารถใช้ได้หลายรูปแบบ ได้แก่

1. การค้นคว้า เนื่องจากอินเทอร์เน็ตเป็นข่ายงานที่รวมข่ายงานต่างๆ มากมายเข้าไว้ด้วยกัน จึงทำให้สามารถสืบค้นข้อมูลจากแหล่งต่างๆ ทั่วโลกได้เพื่อการค้นคว้าวิจัยในเรื่องที่สนใจทุกสาขาวิชา เพื่อนำมาใช้ในการเรียนการสอนและการวิจัย การสืบค้นแหล่งข้อมูลนี้ สามารถทำได้โดยใช้โปรแกรมในการช่วยค้นหา เช่น อาร์ตี่ โกเฟอร์ และโปรแกรมใน เวิลด์ ไวด์ เว็บ เพื่อค้นหาข้อมูลที่อยู่ในแม่ข่ายต่างๆ ทั่วโลกที่ต้องการได้ นอกจากนี้ ยังสามารถติดต่อเข้าสู่แม่ข่ายของห้องสมุดต่างๆ เพื่อหารายชื่อและขอยืมหนังสือที่ต้องการได้เช่นกัน

2. การเรียนและการติดต่อสื่อสาร ผู้สอนและผู้เรียนสามารถใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนและติดต่อสื่อสารกันได้ โดยที่ผู้สอนจะเสนอเนื้อหาบทเรียน โดยใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อให้ผู้เรียนเปิดอ่านเรื่องราวและภาพประกอบที่เสนอในแต่ละบทเรียนหรือการเสนอบทเรียนในลักษณะของการสอนใช้คอมพิวเตอร์ช่วยสอนไว้ใน เวิลด์ ไวด์ เว็บ เพื่อให้ผู้เรียนสามารถใช้ในการเชื่อมโยงในการเรียนรู้ในลักษณะสื่อหลายมิติได้ เมื่ออ่านบทเรียนแล้วผู้เรียนจะถามคำถามที่ตนยังข้องใจและทำงานตามที่กำหนดไว้แล้วส่งกลับไปยังผู้สอนได้ทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ นอกจากนี้กลุ่มผู้เรียนด้วย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตนเองยังสามารถติดต่อสื่อสารกันเพื่อทบทวนบทเรียนหรืออภิปรายเนื้อหาเรื่องราวที่เรียนไปแล้วได้ โดยผ่านทางกลุ่มสนทนา กลุ่มอภิปราย และไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ หรือการติดต่อกับผู้เรียนในสถาบันอื่นโดยผ่านทางกระดานข่าวและยูสเน็ตก็ได้เช่นกัน

3. การศึกษาทางไกล การใช้อินเทอร์เน็ตในการศึกษาทางไกลอาจจะใช้รูปแบบของการสื่อสารตามที่กล่าวมาแล้ว ในเรื่องราวของการเรียนและติดต่อสื่อสาร โดยการใช้บทเรียนที่อยู่ในไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์แทนหนังสือเรียน ผู้เรียนจะเปิดอ่านบทเรียนเมื่อใดก็ได้แล้วแต่เวลาว่างของตน และสามารถเก็บบทเรียนนั้นไว้ทบทวนได้ตามรูปแบบของการศึกษาทางไกลหรือจะมีการเรียนการสอน ในลักษณะของการประชุมทางไกล โดยคอมพิวเตอร์และการประชุมทางไกลโดยวีดิทัศน์ การศึกษาทางไกลผ่านอินเทอร์เน็ต จะต้องมีการนัดเวลาในการเรียนกันก่อนล่วงหน้าเพื่อให้ผู้เรียนมาอยู่พร้อมกัน และเรียนจากผู้สอนที่ทำการสอนจากสถาบันการศึกษา ในการเรียนระบบนี้นอกจากจะมีเครื่องคอมพิวเตอร์แล้วยังต้องมีอุปกรณ์และวัสดุอื่นๆ ประกอบด้วย ได้แก่ กล้องวีดิทัศน์ ไมโครโฟน ลำโพง และซอฟต์แวร์โปรแกรมในการรับส่งสัญญาณ เพื่อส่งภาพและเสียงของผู้สอนจากสถาบันการศึกษา ผู้เรียนจะสามารถรับภาพและเสียงของผู้สอนได้จากจอมอนิเตอร์ของคอมพิวเตอร์ ถ้าในกรณีในห้องเรียนมีกล้องวีดิทัศน์ติดตั้งอยู่ด้วย จะทำให้ผู้เรียนสามารถส่งคำถามกลับไปยังผู้สอนได้ทันทีผ่านทางไมโครโฟน โดยที่ผู้สอนสามารถเห็นภาพและได้ยินเสียงของผู้เรียนด้วย

4. การเรียนการสอนอินเทอร์เน็ต เป็นการฝึกอบรมเพื่อให้ผู้ใช้คอมพิวเตอร์สามารถใช้โปรแกรมต่างๆ เพื่อทำงานในอินเทอร์เน็ตได้อย่างมีประสิทธิภาพ ได้แก่ การใช้เทลเน็ตเพื่อขอเข้าใช้ระบบจากระยะไกล การค้นหาแฟ้มโดยใช้อาร์ค และการใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น ทั้งนี้เพื่อให้ผู้เรียนสามารถสืบค้นข้อมูลเพื่อทำรายงานและการวิจัย รวมถึงการติดต่อสื่อสารระหว่างกันเพื่อประโยชน์ในการเรียนด้วย

5. การประยุกต์ใช้อินเทอร์เน็ต เป็นการใช้อินเทอร์เน็ตในกิจกรรมการเรียนการสอนในระดับโรงเรียนและมหาวิทยาลัย เช่น การจัดตั้งโครงการร่วมระหว่างสถาบันการศึกษาเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลหรือการสอนในวิชาต่างๆ ร่วมกัน หรือการให้โรงเรียนต่างๆ สร้างเว็บไซต์ของตนขึ้นมาเพื่อเสนอสารสนเทศแก่ผู้สอนและผู้เรียนในโรงเรียนนั้น และเชื่อมต่อเข้ากับข่ายงานทั่วโลกด้วย โดยเรียกว่า โรงเรียนบนเว็บ (School on Web)

2.1.10 ข้อจำกัดของอินเทอร์เน็ต

อัญชลี โพธิ์ทอง และ อับษรศรี พลอดเปลี่ยว (2543 : 144) สรุปข้อจำกัดของอินเทอร์เน็ตไว้ ดังนี้

1. อินเทอร์เน็ตเป็นข่ายงานขนาดใหญ่ที่ไม่มีใครเป็นเจ้าของ ทุกคนจึงสามารถสร้างเว็บไซต์หรือติดประกาศข้อความได้ทุกอย่าง บางครั้งข้อความนั้นอาจเป็นข้อมูลที่ไม่ถูกต้องหรือไม่ได้รับการรับรอง เช่น ข้อมูลด้านการแพทย์หรือผลการทดลองต่างๆ จึงเป็นวิจรรย์ญาณของผู้อ่านที่ต้องไตร่ตรองข้อความที่อ่านนั้นด้วยว่าควรจะเชื่อถือได้หรือไม่

2. อินเทอร์เน็ตมีโปรแกรมและเครื่องมือในการทำงานมากมายหลายอย่าง เช่น การใช้เทลเน็ต เพื่อการติดต่อระยะไกล หรือการใช้โกเฟอร์ เพื่อสืบค้นข้อมูล ฯลฯ ดังนั้นผู้ใช้งานจึงต้องศึกษาการใช้งานเสียก่อนจึงจะสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3. นักเรียนและเยาวชนอาจติดต่อเข้าไปในเว็บไซต์ที่ไม่เป็นประโยชน์หรืออาจยั่วอารมณ์ ทำให้เป็นอันตรายต่อตัวเองและสังคม

2.2 ความรู้เกี่ยวกับพฤติกรรม

2.2.1 ความหมายของพฤติกรรม

จากการศึกษาเกี่ยวกับพฤติกรรมของมนุษย์ มีนักวิชาการและผู้เชี่ยวชาญได้ให้ความหมายของคำว่าพฤติกรรมไว้ ดังนี้

วัชรินทร์ เล็บครุฑ (2542 : 18) กล่าวว่า พฤติกรรม หมายถึง การกระทำหรือการแสดง กิริยารวมทั้งท่าทีของมนุษย์ทั้งที่สังเกตได้หรือไม่ได้ ซึ่งอาจเป็นที่พอใจหรือไม่พอใจต่อตนเองหรือผู้อื่นก็ได้

สุภัททา ปิณฑะแพทย์ (2542 : 1-3) กล่าวว่า พฤติกรรม (Behavior) เป็นคำที่นักจิตวิทยา นำมาใช้เรียกการกระทำของมนุษย์ ที่แสดงออกทั้งทางด้านร่างกายและจิตใจ (Mentally and Physically) พฤติกรรมของมนุษย์มีความซับซ้อน เนื่องจากพฤติกรรมส่วนหนึ่งเป็นพฤติกรรมทางจิตซึ่งยากที่จะ เข้าใจ แต่อย่างไรก็ตามนักจิตวิทยาได้อธิบายความหมาย และลักษณะของพฤติกรรมไว้เพื่อความ เข้าใจซึ่งจะนำไปสู่การวิเคราะห์พฤติกรรมได้

สุรพล พะยอมแย้ม (2545 : 18-20) กล่าวว่า พฤติกรรม ในทางจิตวิทยานั้น หมายถึง การกระทำ อันเนื่องมาจากการกระตุ้นหรือการจูงใจจากสิ่งเร้าต่างๆ การกระทำหรือพฤติกรรมเหล่านั้นเกิดขึ้น หลังจากที่คุณคนได้ผ่านขบวนการกลั่นกรอง ตกแต่งและตั้งใจที่จะทำให้เกิดขึ้น เพื่อให้บุคคลอื่นได้ สัมผัสรับรู้ พฤติกรรมของบุคคลแม้จะกระทำด้วยสาเหตุจุดมุ่งหมายเดียวกันแต่จะมีลักษณะอาการ แตกต่างกันไป เมื่อบุคคล เวลา สถานที่ หรือสถานการณ์เปลี่ยนไปเนื่องจากการกระทำของบุคคลล้วน จะต้องผ่านกระบวนการคิดการตัดสินใจ อันประกอบด้วยอารมณ์และความรู้สึกของผู้กระทำ พฤติกรรมนั้นๆ จึงทำให้พฤติกรรมของแต่ละคนมีความแตกต่างกัน หรือปรับเปลี่ยนไปตามเรื่องราวที่ เกี่ยวข้องเสมอ ด้วยเหตุผลที่ว่าพฤติกรรมแต่ละครั้งเกิดจากกระบวนการ ซึ่งหากพิจารณาแยก กระบวนการออกเป็นส่วนๆ จะพบว่า ประกอบด้วย 3 ส่วน คือ

1. ส่วนการแสดงออกหรือกิริยาท่าทาง (Acting)
2. ส่วนการคิดที่เกี่ยวกับกิริยานั้น (Thinking)
3. ส่วนความรู้สึกที่มีอยู่ในขณะนั้น (Feeling)

คันสนีย์ ทุกข์สุธูญ (2550 : 5) กล่าวว่า พฤติกรรม หมายถึง กิริยาอาการที่มนุษย์แสดงออก หรือปฏิกริยาโต้ตอบเมื่อเผชิญกับสิ่งเร้า (Stimulus) หรือสถานการณ์ต่างๆ อาการแสดงออกต่างๆ เหล่านั้น อาจเป็นการเคลื่อนไหวที่สังเกตได้หรือวัดได้ เช่น การเดิน การพูด การเขียน การคิด การ เต้นของหัวใจ เป็นต้น ส่วนสิ่งเร้าที่มากกระทบแล้วก่อให้เกิดพฤติกรรมก็อาจจะเป็นสิ่งเร้าภายใน (Internal Stimulus) และสิ่งเร้าภายนอก (External Stimulus)

สุรางค์ ไคว้ตระกูล (2552 : 185) กล่าวว่า พฤติกรรม แบ่งออกเป็น 2 ประเภท คือ (1)พฤติกรรม เรสพอนเดนต (Respondent Behavior) หมายถึง พฤติกรรมที่เกิดขึ้นโดยสิ่งเร้า เมื่อมีสิ่งเร้า พฤติกรรมตอบสนองก็จะเกิดขึ้น ซึ่งสามารถสังเกตได้ (2)พฤติกรรมโอเปอเรนต์ (Operant Behavior) เป็นพฤติกรรมที่บุคคลหรือสัตว์แสดงพฤติกรรมตอบสนองออกมา (Emitted) โดย ปราศจากสิ่งเร้าที่แน่นอน และพฤติกรรมนี้มีผลต่อสิ่งแวดล้อม

อัมพร สุคันธวิช และศรีรัฐ โกวงศ์ (2553 : 1) กล่าวว่า พฤติกรรม ตามความหมายเชิง จิตวิทยา หมายถึง การกระทำสิ่งต่างๆ ของมนุษย์ เช่น การกิน การนอน การพูด การคิด การฝัน การเล่น การพนัน การเสพยาเสพติด เป็นต้น

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ภาณุวัฒน์ ศิวะสกุลราช (2559 : 1) กล่าวว่า พฤติกรรม มีความหมายครอบคลุมการแสดงออก ทั้งทางด้านร่างกาย และจิตใจ ซึ่งถ้าเป็นการแสดงออกทางด้านร่างกายก็จะแสดงออกมาให้เห็นได้ อย่างชัดเจน เช่น เดิน วิ่ง นอน หรือกระโดด เป็นต้น แต่ถ้าเป็นการแสดงออกที่อยู่ในกระบวนการของ จิตใจก็จะไม่แสดงออกมาให้เห็นอย่างชัดเจน ซ้ำซ้อนอยู่ในจิตใจ เช่น ความคิดความรู้สึก หรือ แรงจูงใจ เป็นต้น เมื่อไม่สามารถสังเกตเห็นได้โดยตรงแล้ว ก็ต้องอาศัยการคาดเดาสรุบเอาจากการ กระทำต่างๆ ที่สามารถสังเกตเห็นได้

โดยสรุปแล้ว พฤติกรรม คือ การกระทำสิ่งต่างๆ ของมนุษย์ หรือการตอบสนองการกระทำ ของแต่ละบุคคล พฤติกรรมที่แสดงออกมานั้น เกิดขึ้นจากการกระตุ้นโดยสิ่งเร้าหรือปัจจัยต่างๆ เข้า มาเกี่ยวข้อง

2.2.2 องค์ประกอบของพฤติกรรม

วิลลิสท์ ทรียงกูร (2537 : 8-9) กล่าวว่า ในความสัมพันธ์ระหว่างมนุษย์และสิ่งแวดล้อม กายภาพนั้น เกิดกระบวนการทางพฤติกรรมที่แสดงถึงลักษณะเฉพาะทางพฤติกรรม จำแนกขั้นตอน ของกระบวนการของพฤติกรรมตามลักษณะทางพฤติกรรมไว้ 3 กระบวนการ ดังนี้

1. การบวนการคิด (Perception) คือ กระบวนการที่รับข่าวสารจากสภาพแวดล้อมโดย ผ่านทางระบบประสาทสัมผัส กระบวนการนี้จึงรวมถึงความรู้สึก (Sensation) ด้วย

2. กระบวนการรู้ (Cognition) คือ กระบวนการที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการทางจิตที่รวม การเรียนรู้ การจำ การคิด กระบวนการทางจิต จะรวมถึงการพัฒนา กระบวนการเรียนรู้จึงเป็น กระบวนการทางปัญญา

3. กระบวนการเกิดพฤติกรรมในสภาพแวดล้อม (Spatial behavior) คือ กระบวนการที่ บุคคลมีพฤติกรรมเกิดขึ้นในสภาพแวดล้อม มีความสัมพันธ์กับสภาพแวดล้อมผ่านการกระทำเป็นที่ สังเกตได้จากภายนอก เป็นพฤติกรรมภายนอก

พฤติกรรมเป็นผลมาจากการเลือกสรรปฏิบัติที่เหมาะสมที่สุดในการตอบสนองต่อสิ่งเร้า ซึ่ง ย่อมมีจุดหมายปลายทางที่แน่นอน พฤติกรรมของมนุษย์มีองค์ประกอบ 7 ประการ

1. เป้าหมาย เป็นวัตถุประสงค์หรือความต้องการที่ก่อให้เกิดพฤติกรรม
2. ความพร้อม เป็นระดับของวุฒิภาวะและความสามารถที่จำเป็น กระทำกิจกรรมต่างๆ เพื่อตอบสนองความต้องการ

3. สถานการณ์ เป็นเหตุการณ์ที่เปิดโอกาสให้เลือกทำกิจกรรมเพื่อตอบสนองความ ต้องการ

4. การแปลความหมาย เป็นการพิจารณาสถานการณ์ เพื่อเลือกสรรวิธีการที่คิดว่าจะ ตอบสนองความต้องการมากที่สุด หรือเหมาะสมที่สุด

5. การตอบสนอง เป็นการดำเนินการทำกิจกรรมที่ได้เลือกสรรแล้ว

6. ผลที่ได้รับ เป็นผลของการทำกิจกรรม ซึ่งอาจตรงตามเป้าหมายหรือไม่ตรงก็ได้

7. ปฏิกริยาต่อการผิดหวัง เป็นปฏิกริยาที่เกิดขึ้นเมื่อไม่สามารถบรรลุเป้าหมายตามที่ ต้องการได้ก็จะกลับไปแปลความหมายใหม่ เพื่อเลือกสรรวิธีการที่ตอบสนองความต้องการได้ แต่ถ้า กระทำแล้ว หรือพิจารณาแล้วเห็นว่าเกินความสามารถก็จะเลิกความต้องการนั้น

นักจิตวิทยาในกลุ่มพฤติกรรมนิยมเชื่อว่า พฤติกรรมส่วนใหญ่ของบุคคลเกิดจากการเรียนรู้ซึ่ง การเรียนรู้ของบุคคลจะมี 3 ลักษณะ คือ

1. การเรียนรู้จากสิ่งเร้า เกิดจากการเรียนรู้ของพฤติกรรมที่บุคคลไม่สามารถจะควบคุมได้ เช่น ความวิตกกังวล ความอยาก ความกลัว เป็นต้น เป็นพฤติกรรมที่เกิดขึ้นโดยอัตโนมัติ แต่ถ้าบุคคลรู้ตัวก่อนว่าเป็นเพราะเหตุใด หรือเป็นเพราะสิ่งเร้าใด ก็จะสามารถแก้ปัญหาสิ่งเร้า นั้นได้ โดยตัดความสัมพันธ์ระหว่างสิ่งเร้ากับพฤติกรรมตอบสนอง

2. การเรียนรู้ผลการกระทำ เกิดจากการเรียนรู้ของพฤติกรรมที่บุคคลกระทำในสังคม ผลของการกระทำที่จะเป็นตัวกำหนดลักษณะการเกิดพฤติกรรม โดยการเสริมแรงและลงโทษ ผลของการเสริมแรง (การให้รางวัล) จะทำให้พฤติกรรมนั้นเกิดขึ้นซ้ำอีก

3. การเรียนรู้จากการเลียนแบบ เกิดจากการเรียนรู้พฤติกรรมที่บุคคลสังเกตพฤติกรรมของแม่แบบ ซึ่งเป็นบุคคลที่เด็กนิยมชมชอบหรือนับถือ เช่น พ่อ แม่ ครู เพื่อน บุคคลที่มีชื่อเสียง และดาราคนโปรด เป็นต้น

อัมพร สุคันธวิช และศรีรัฐ โภวงศ์ (2553 : 6-7) กล่าวว่า พฤติกรรมของมนุษย์ส่วนใหญ่จะเกี่ยวข้องกับปฏิกิริยาการตอบสนองต่อสิ่งแวดล้อมที่มากระตุ้นเร้าอวัยวะรับสัมผัสของร่างกายมนุษย์ ซึ่งเป็นการทำงานของระบบประสาทโดยมีกลไกพื้นฐานที่สำคัญดังนี้ คือ

1. กลไกการรับสิ่งเร้า (receptors) ได้แก่ การที่เซลล์ประสาทภายในอวัยวะรับสัมผัสทำหน้าที่รับการกระตุ้นจากสิ่งเร้า คือ ตา หู จมูก ปาก และผิวหนัง เป็นต้น

2. กลไกการเชื่อมโยงทางระบบประสาท ได้แก่ การทำหน้าที่ส่งต่อข้อมูลระหว่างเซลล์ประสาท

3. กลไกการแสดงปฏิกิริยาตอบสนอง ได้แก่ การทำหน้าที่ของอวัยวะสั่งการและต่อมต่างๆ ในการตอบสนองสิ่งเร้า

ทั้งนี้การทำงานของกลไกดังกล่าวจะเชื่อมโยงกันเป็นวงจรในการแสดงพฤติกรรมตอบสนองต่อสิ่งเร้าที่มาจากสิ่งแวดล้อมโดยมีศูนย์ควบคุมอยู่ที่สมองและไขสันหลัง

ภาณุวัฒน์ ศิวะสกุลราช (2559 : 3-4) กล่าวว่า พฤติกรรมของมนุษย์นั้นแยกออกมาเป็นปัจจัยย่อยๆ เรียกว่า องค์ประกอบพฤติกรรม ได้แก่

1. การรับรู้ (Perception) เป็นการแปลความหมายจากการสัมผัส โดยเริ่มตั้งแต่การมีสิ่งเร้ามากระทบกับอวัยวะรับสัมผัสทั้งห้าและส่งกระแสประสาทไปยังสมองเพื่อการแปลความ

2. การเรียนรู้ (Learning) เป็นการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของบุคคลอย่างค่อนข้างถาวร อันเป็นผลมาจากประสบการณ์หรือการฝึกฝน มิใช่ผลจากการตอบสนองของสัญชาตญาณ อุบัติเหตุ หรือความบังเอิญ โดยกระบวนการเรียนรู้จะเป็นกระบวนการต่อเนื่องเชื่อมโยงจากการรับรู้

3. การคิด (Thinking) การคิดเป็นกระบวนการของสมอง ในการสร้างสัญลักษณ์ หรือภาพให้ปรากฏในสมอง เพื่อเป็นตัวแทนของวัตถุ สิ่งของ เหตุการณ์หรือสถานการณ์ต่างๆ ความสามารถในการคิดนั้นมีความสัมพันธ์ระดับสติปัญญาแบ่งออกเป็น 2 ลักษณะ ดังนี้

3.1 ความคิดรวบยอด (concept) เป็นลำดับขั้นที่เกิดจากการทำงานของสมอง ในการจัดกลุ่มหรือการสรุปรวมที่จะทำความเข้าใจในสิ่งของ บุคคล เรื่องราว ประสบการณ์ต่างๆ ที่ได้รับรู้หรือต่อความคิดเห็น เพื่อให้เกิดความชัดเจน ว่าคืออะไร

3.2 จินตนาการ (imagination) เป็นการสร้างภาพขึ้นในสมองตามความนึกคิดของตนเอง เป็นผลมาจากการสะสมการรับรู้จากประสบการณ์ที่ผ่านมา ผสมกับความต้องการ ความสนใจ ความคาดหวัง อารมณ์ และความรู้สึก ของบุคคล การจินตนาการในสิ่งเดียวกันของบุคคลแต่ละคนจะแตกต่างกันออกไป

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

4. สติปัญญา (Intelligence) เป็นความสามารถในตัวบุคคล ที่จะทราบได้จากพฤติกรรมที่บุคคลแสดงออก ระดับของสติปัญญาสังเกตได้จากการแสดงออกที่มีความคล่องแคล่ว รวดเร็ว ความถูกต้อง ความสามารถในการคิดการแก้ปัญหาและการปรับตัว การใช้แบบทดสอบวัดสติปัญญาจะทำให้ทราบระดับสติปัญญาชัดเจนขึ้น

5. เจตคติ (Attitude) เป็นความรู้สึกที่แสดงออกมาในทางบวกหรือทางลบ เช่น พอใจหรือไม่พอใจ เห็นด้วยหรือไม่เห็นด้วย ชอบหรือไม่ชอบ ต่อบุคคลหรือสิ่งหนึ่งสิ่งใด สถานะนี้เป็นแรงที่จะกำหนดทิศทางของพฤติกรรมของบุคคลต่อเหตุการณ์ สิ่งของ หรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง

6. อารมณ์ (Emotion) เป็นสภาวะทางจิตใจ ที่มีต่อสิ่งเร้า ซึ่งมีผลต่อร่างกาย และการแสดงพฤติกรรมของบุคคล

7. ความเชื่อ (Beliefs) เป็นการยอมรับนับถือ เชื่อมมั่นในสิ่งใดสิ่งหนึ่งที่อาจตั้งอยู่บนพื้นฐานของความคิด เหตุผลที่สามารถพิสูจน์ได้หรืออาจตั้งอยู่บนพื้นฐานของการยอมรับ ศรัทธา โดยปราศจากเหตุผลหรือ การพิสูจน์ใดๆ จึงเป็นปัจจัยหนึ่งที่ทำให้เกิดพฤติกรรม เราไม่อาจสังเกตความเชื่อได้โดยตรง แต่จะสังเกตได้จากพฤติกรรมที่บุคคลกระทำ และสันนิษฐานว่าพฤติกรรมที่เกิดขึ้นนั้นเป็นผลมาจากความเชื่อ ความเชื่อ ไม่จำเป็นต้องมีเหตุผล แต่เป็นการกำหนดขึ้นจากสิ่งที่บุคคลต้องการจะเชื่อในสิ่งใด เขาสามารถเชื่อในสิ่งใด เขาสามารถเชื่อในอะไร และเขาถูกวางเงื่อนไขในสิ่งที่เชื่อมาอย่างไรอีกประการหนึ่งความเชื่อนั้นทำให้เขาตอบสนองความต้องการพื้นฐานได้

2.2.3 การวัดพฤติกรรม

พฤติกรรมของบุคคลมีทั้งพฤติกรรมภายนอกและพฤติกรรมภายใน การที่จะศึกษาพฤติกรรมสามารถทำได้หลายวิธี ถ้าเป็นพฤติกรรมภายนอกที่บุคคลแสดงออกมาให้บุคคลอื่นเห็นได้ จะศึกษาโดยการสังเกตโดยตรงและโดยอ้อม แต่ถ้าเป็น พฤติกรรมภายใน ไม่สามารถสังเกตได้ ต้องใช้วิธีการทางอ้อม โดยการสัมภาษณ์ การทดสอบ และการทดลองทั้งในห้องปฏิบัติการ และในชุมชน เพราะฉะนั้นเครื่องมือที่ใช้วัดพฤติกรรมอาจจะทำได้โดยการสร้างแบบสอบถาม สัมภาษณ์ การสังเกต ประกอบการสัมภาษณ์ หรือใช้เครื่องมืออื่นประกอบ ระเบียบวิธีการศึกษาทางจิตวิทยา จำแนกได้ 7 วิธี ดังนี้ (ณัฐพงษ์ ชูทัย. 2559 : Online)

1. วิธีทดลอง (Experimental Method) การทดลองสามารถทำได้ 2 ลักษณะ คือ การทดลองในสภาพธรรมชาติกับการทดลองในห้องปฏิบัติการ แต่ไม่ว่าจะเป็นการทดลองชนิดใดต้องคำนึงถึงสิ่งสำคัญ ได้แก่ การปฏิบัติซ้ำเพื่อตรวจสอบผลให้เกิดความมั่นใจ การควบคุมเพื่อไม่ให้ผลลัพธ์คลาดเคลื่อนจากความจริง ตัวแปร คือ สิ่งที่เปลี่ยนแปลงค่าได้ และต้องมีขอบเขตจำกัด ในการทดลองจะมีการหาค่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวประกอบ 2 ตัว หรือ 2 กลุ่ม โดยให้กลุ่มหนึ่งเป็นกลุ่มทดลอง (Experimental Group) เป็นกลุ่มที่ทำให้มีการเปลี่ยนแปลงและอีกกลุ่มหนึ่งเป็นกลุ่มควบคุม (Control Group) การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นจะถูกเปรียบเทียบกัน ปัจจุบันวิธีทดลองถูกนำไปใช้ในจิตวิทยาสมัยใหม่เกือบทุกสาขาอย่างได้ผลดี

2. วิธีการตรวจสอบจิต (Introspection) เป็นการให้บุคคลสำรวจตรวจสอบตนเองด้วยการย้อนทบทวน และความรู้สึกนึกคิดของตนเองในอดีตที่ผ่านมา แล้วรายงานความรู้สึกออกมาด้วยการอธิบายทั้งเหตุและผลของการกระทำนั้นๆ การศึกษาด้วยวิธีการนี้มีข้อดีตรงที่เป็นข้อมูลตรงจากผู้ได้รับประสบการณ์ หากผู้รายงานจดจำได้แม่นยำ รายงานตามความเป็นจริงไม่ปิดบัง มีความซื่อสัตย์ และจริงใจ แต่อาจเป็นข้อเสียถ้าผู้รายงานจำเหตุการณ์ไม่ได้หรือไม่ชัดเจนหรือไม่ต้องการบอกข้อมูลที่แท้จริงให้ทราบซึ่งจะทำให้การตีความหมายของเรื่อง เหตุการณ์นั้นคิดพลาดไม่ตรงตามข้อเท็จจริง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนลิขสิทธิ์ไว้เพื่อใช้ในการศึกษาเท่านั้น ไม่สามารถนำเอกสารไปใช้
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3. วิธีใช้แบบทดสอบ (Testing Method) เป็นการใช้เครื่องมือที่มีเกณฑ์ในการวัดลักษณะพฤติกรรมใดพฤติกรรมหนึ่งหรือหลายๆพฤติกรรม โดยให้ผู้รับการทดลองเป็นผู้ทำแบบทดสอบ ซึ่งอาจเป็นแบบทดสอบข้อเขียนหรือข้อสอบปฏิบัติก็ได้ แบบทดสอบจะช่วยวัดความสามารถด้านต่างๆ ของมนุษย์ รวมทั้งการวัดบุคลิกภาพ อารมณ์ ความถนัด ความสนใจ ทักษะ และความคิดเห็นโดยใช้แบบทดสอบทางจิตวิทยาซึ่งมีหลายประเภท การใช้แบบทดสอบมีสิ่งที่จะต้องระวังมากที่สุดคือค่าความเชื่อถือได้และค่าความเที่ยงตรงของแบบทดสอบซึ่งควรได้มาตรฐานและสามารถแปรผลได้อย่างถูกต้อง

4. วิธีสังเกต (Observation) มี 2 ลักษณะ คือ การสังเกตอย่างไม่มีแบบแผน และการสังเกตอย่างมีแบบแผน สำหรับการสังเกตอย่างไม่มีแบบแผน เป็นวิธีสังเกตธรรมชาติ ไม่มีการเตรียมการหรือการวางแผนล่วงหน้า ผู้สังเกตสามารถสังเกตได้ตามความสะดวก เป็นการศึกษาพฤติกรรมของบุคคลตามสภาพธรรมชาติ วิธีนี้มีข้อเสียคือ ผู้สังเกตไม่สามารถควบคุมตัวประกอบเฉพาะส่วนที่สนใจจะศึกษาได้ ส่วนการสังเกตอย่างมีแบบแผนเป็นการสังเกตที่มีการเตรียมการและการวางแผนล่วงหน้า กำหนดวัน เวลา สถานที่ บุคคล พฤติกรรม และสถานการณ์ไว้เรียบร้อยแล้ว จุดสำคัญของการสังเกตคือ จะต้องทำอย่างระมัดระวัง ผู้สังเกตต้องไม่เข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องกับสิ่งที่ตัวสังเกต และต้องจดบันทึกสิ่งที่ได้เห็นอย่างละเอียด โดยไม่เพิ่มเติมความรู้ส่วนตัวลงไป นอกจากนี้ผู้สังเกตควรได้รับการฝึกหัดสังเกตมาพอสมควร ต้องเป็นคนละเอียดถี่ถ้วน และรู้จักเทคนิคการสังเกตเป็นอย่างดีเพื่อหลีกเลี่ยงข้อผิดพลาดและกำจัดความลำเอียงให้มันน้อยที่สุด

5. วิธีวิทยาศาสตร์ (Scientific Method) เป็นวิธีการศึกษาในการแก้ปัญหาเพื่อให้ได้มาซึ่งความรู้ ความเข้าใจในสิ่งนั้น วิธีนี้ประกอบด้วยขั้นตอน ดังนี้

5.1 ขั้นการตั้งปัญหา (Problem) เป็นการตั้งประเด็นปัญหาที่สนใจ ต้องการศึกษาและค้นคว้าเพื่อหาทางแก้ปัญหานั้น

5.2 ขั้นการตั้งสมมุติฐาน (Hypothesis) เป็นการคาดคะเนคำตอบของปัญหาไว้ล่วงหน้าอย่างมีเหตุผลเพื่อช่วยให้ผู้ศึกษาคำเนินไปสู่จุดหมายปลายทางอย่างรวดเร็วและถูกต้อง

5.3 ขั้นการรวบรวมข้อมูล (Collecting Data) เป็นขั้นรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับปัญหานั้นให้มากที่สุด และต้องวางแผนไว้ว่าจะสามารถหาข้อมูลได้ด้วยวิธีใด เช่น การใช้แบบสอบถาม การสัมภาษณ์ การทดลอง

5.4 ขั้นการวิเคราะห์ข้อมูล (Analysis of Data) เป็นการนำข้อมูลต่างๆ ที่ได้มานำแปลความหมายด้วยการวิเคราะห์ตามหลักสถิติ

5.5 ขั้นการสรุปผล (Conclusion) เป็นการสรุปผลและรายงานผลที่ได้จากการศึกษาค้นคว้าและนำผลนั้นไปใช้ รวมทั้งให้ข้อเสนอแนะต่อไปด้วย

6. วิธีการศึกษากรณี (Case Study Method) เป็นการศึกษาชีวประวัติความเป็นมาของบุคคลซึ่งต้องใช้เวลาศึกษาติดต่อกันเป็นระยะเวลาหนึ่ง แล้วรวบรวมข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์พิจารณา ตีความเพื่อให้เข้าใจความเป็นมาในอดีตและช่วยชี้ให้เห็นปัญหาที่บุคคลนั้นกำลังเผชิญอยู่ ทำให้เข้าใจสาเหตุของปัญหาและพฤติกรรมปัจจุบัน เพื่อหาทางช่วยเหลือ แก้ไข ปรับปรุง ตลอดจนส่งเสริมพฤติกรรมให้เป็นไปในทางสร้างสรรค์ โดยการศึกษาหาข้อมูลของบุคคลอย่างละเอียด เช่น ประวัติการตั้งครรภ์ การคลอด สุขภาพ การเรียน สังคม อารมณ์ ซึ่งอาจได้จากการสัมภาษณ์ จากบุคคลใกล้ชิด เช่น บิดา มารดา ญาติพี่น้อง ทั้งนี้เพื่อให้ได้ข้อมูลอย่างละเอียดให้มากที่สุด

7. วิธีการสัมภาษณ์ (Interview) เป็นวิธีการที่นิยมกันอย่างแพร่หลายในปัจจุบัน สามารถทำได้ทั้งอย่างมีแบบแผนและไม่มีแบบแผน จุดประสงค์เพื่อต้องการรู้รายละเอียดและทำให้เข้าใจในเอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตัวบุคคล การใช้เทคนิคการสัมภาษณ์มีลักษณะคล้ายแบบสอบถาม คือ เป็นการถามตอบเพื่อให้ได้ ข้อมูลที่ต้องการซึ่งสามารถทำได้ทั้งเป็นหมู่และเป็นรายบุคคล โดยมีวิธีการเป็นขั้นตอน คือ ขั้นตอนเตรียมการ ได้แก่ การเตรียมสถานที่ คำถาม นัดหมายเวลา และสร้างความคุ้นเคยกับบุคคลที่จะถูก สัมภาษณ์ ขั้นสัมภาษณ์ เป็นการดำเนินการตามแผนที่วางไว้ พยายามให้ผู้ถูกสัมภาษณ์พูดหรือแสดง ความคิดเห็นให้มากที่สุด และขั้นสุดท้ายเป็นการยุติการสัมภาษณ์เมื่อถึงเวลาที่เหมาะสม

พฤติกรรมของมนุษย์ทั้งที่สามารถสังเกตได้และที่สังเกตไม่ได้โดยใช้เครื่องมือวัด โดยทางอ้อม ทั้งที่รู้สึกตัวและไม่รู้สึกตัว ซึ่งสามารถแบ่งได้เป็น 2 ประเภท คือ (อักรินทร์ สุขเกษม. 2559 : Online)

1. พฤติกรรมภายนอก (external behavior) หมายถึง พฤติกรรมที่เราสามารถสังเกตได้ ด้วยตาหรือใช้เครื่องมือวัด

2. พฤติกรรมโมเลกุล (molecular behavior) หมายถึง พฤติกรรมที่เราไม่สามารถสังเกต ได้ด้วยตา ต้องอาศัยเครื่องมือหรือกระบวนการทางวิทยาศาสตร์อื่นมาวัดจึงสามารถรู้ได้ เช่น การเต้น ของหัวใจ การย่อยอาหารของกระเพาะ การตรวจคลื่นสมอง การตรวจหาปริมาณน้ำตาลในเลือด เป็นต้น

3. พฤติกรรมภายใน (internal behavior) หมายถึงพฤติกรรมที่ไม่สามารถสังเกตได้ โดยตรง และไม่สามารถใช้เครื่องมือวัดได้ ได้แก่ พฤติกรรมที่เป็นความในใจ ความรู้สึกนึกคิด ความ กลัว ความโกรธต่างๆ ซึ่งเราสามารถสันนิษฐานได้จากพฤติกรรมภายนอก แต่บางครั้งก็ไม่สามารถ สรุปลงนอนได้เจ้าตัวเท่านั้นที่สามารถบอกได้ว่าเขารู้สึกอย่างไร ดังนั้นการสรุปพฤติกรรมภายในเป็น สิ่งที่ควรระวังให้มากเพราะอาจผิดพลาดได้ เพื่อสะดวกในการศึกษาเราอาจแบ่งพฤติกรรมภายในได้ ดังนี้

3.1 พฤติกรรมที่เป็นความรู้สึกที่เกิดจากสิ่งเร้ามากระทบกับประสาทสัมผัส เช่น การที่ได้ ยิน การได้เห็น การได้กลิ่น การได้รสชาติ การได้สัมผัส เป็นต้น

3.2 พฤติกรรมที่เป็นการตีความ เมื่อสิ่งเร้ามากระทบประสาทสัมผัสจะเกิดความรู้สึก และ การที่จะทราบว่าอะไรเกิดขึ้นนั้นต้องอาศัยการตีความเข้าช่วย ดังนั้นการรับรู้จึงเป็นกระบวนการที่เกิด จากความรู้สึกและการตีความ หากไม่สามารถตีความ การรับรู้ก็ไม่สมบูรณ์ เช่น เขาพูดภาษาอังกฤษเรา ตีความไม่ได้ก็ไม่รู้ว่าเขาพูดอะไร หมายความว่าอย่างไร เป็นต้น

3.3 พฤติกรรมที่เป็นความคิดและการตัดสินใจ ซึ่งการคิดในที่นี้ หมายถึง การจินตนาการ การคิด และการตัดสินใจเป็นหัวใจในการบงการให้มนุษย์แสดงพฤติกรรมภายนอกมาในรูปแบบต่างๆ กัน ในขณะที่เดียวกันการคิดและการตัดสินใจย่อมขึ้นอยู่กับความรู้และการจำด้วย

พฤติกรรมมนุษย์มีความซับซ้อนที่ต้องศึกษาโดยละเอียดแต่อย่างไรก็ตามนักวิชาการได้ จำแนกพฤติกรรมมนุษย์ที่เป็นสาระในการศึกษาออกเป็นประเภทต่างๆ โดยใช้เกณฑ์ในการจำแนก 5 เกณฑ์ ดังนี้ (ภาณุวัฒน์ ศิวะสกุลราช. 2559 : 2-3)

1. เกณฑ์ในการใช้การสังเกต สามารถจำแนกเป็น 2 ประเภท ประเภทแรก คือ พฤติกรรม ภายนอก (Overt Behavior) ซึ่งปรากฏเห็นได้ชัดเจน เช่น การหัวเราะ ยิ้ม ร้องไห้ เป็นต้น ประเภทที่สอง คือ พฤติกรรมภายใน (Covert Behavior) ซึ่งไม่ปรากฏให้สามารถสังเกตได้อย่างชัดเจน เช่น ความคิด ความรู้สึก การเข้าใจ ความจำ เป็นต้น

พฤติกรรมภายนอกและพฤติกรรมภายใน มีความสัมพันธ์เกี่ยวข้องกัน กล่าวคือ พฤติกรรม ภายนอกและพฤติกรรมภายในต่างก็เป็นตัวกำหนดซึ่งกันและกัน เช่น ถ้าพฤติกรรมภายในใดก็ตามที่ จะแสดงออกมาเป็นพฤติกรรมภายนอกทางสีหน้า แววตาเศร้า ท่าทางเก็บกด เก็บตัว หรือร้องไห้

ออกมาได้ ในทำนองเดียวกันถ้าพฤติกรรมภายนอกเกรี้ยวกราด ตวาดแม่ไปโดยไม่ตั้งใจ ก็ส่งผลให้เกิดพฤติกรรมภายใน คือ รู้สึกผิด และอาจคิดในทางร้ายว่าแม่ไม่รักตน

2. เกณฑ์ด้านแหล่งกำเนิดพฤติกรรม สามารถจำแนกเป็น 2 ประเภท ได้แก่ ประเภทแรกคือ พฤติกรรมวุฒิภาวะ (Maturity) ซึ่งเป็นความพร้อมที่เกิดขึ้นโดยมีธรรมชาติเป็นตัวกำหนดให้เป็นไปตามเผ่าพันธุ์ และวงจรของชีวิตมนุษย์สามารถเกิดพฤติกรรมนั้นขึ้นมาได้ด้วยตนเอง ไม่ต้องผ่านประสบการณ์หรือการฝึกฝน เช่น การคลาน การร้องไห้ การนอน เป็นต้น ประเภทที่สองคือ พฤติกรรมที่เกิดจากการเรียนรู้ (Learned) ซึ่งเป็นผลมาจากการได้รับประสบการณ์และการฝึกฝน เช่น การว่ายน้ำ การขี่จักรยาน การอ่านหนังสือ เป็นต้น

3. เกณฑ์ด้านภาวะทางจิตของบุคคล สามารถจำแนกเป็น 2 ประเภท ได้แก่ ประเภทแรกคือ พฤติกรรมที่กระทำโดยรู้ตัว (Conscious) เป็นพฤติกรรมที่อยู่ในระดับจิตสำนึก เช่น พุด วิ่ง เดิน เป็นต้น ประเภทที่สอง พฤติกรรมที่กระทำโดยไม่รู้ตัว (Unconscious) เป็นพฤติกรรมที่อยู่ในระดับจิตไร้สำนึกหรือจิตใต้สำนึก หรือเป็นพฤติกรรมที่ขาดสติสัมปชัญญะ เช่น ผัน ละเมอ เป็นต้น

4. เกณฑ์ด้านการแสดงออกของอินทรีย์ สามารถจำแนกเป็น 2 ประเภท ได้แก่ ประเภทแรกคือ พฤติกรรมทางกาย (Physical activity) เป็นพฤติกรรมที่แสดงออกโดยใช้อวัยวะของร่างกายอย่างเป็นรูปธรรม เช่น การเคลื่อนไหวร่างกายด้วยแขน หรือขา การปรับเปลี่ยนอิริยาบถของร่างกาย การพยักหน้าการโคลงตัว เป็นต้น ประเภทที่สอง พฤติกรรมทางจิต (Psychological activity) เป็นพฤติกรรมที่อยู่ภายใน เช่น ความคิด ความเข้าใจ หรือการเกิดอารมณ์ เป็นต้น

5. เกณฑ์ด้านการทำงานของระบบประสาท สามารถจำแนกเป็น 2 ประเภท ได้แก่ ประเภทแรกคือ พฤติกรรมที่ควบคุมได้ (Voluntary) เป็นพฤติกรรมที่อยู่ในความควบคุมและสั่งการด้วยสมอง จึงสามารถแสดงพฤติกรรมได้ตามที่ต้องการ เช่น การพูดคุย การแกว่งแขนขา เป็นต้น ประเภทที่สอง พฤติกรรมที่ควบคุมไม่ได้ (Involuntary) เป็นการทำงานของอินทรีย์ที่เป็นไปโดยอัตโนมัติ เช่น ปฏิกริยาสะท้อน (สะอึก) สัญชาติญาณ (สะดุ้ง) และการทำงานของระบบอวัยวะภายใน เป็นต้น

จะเห็นได้ว่า พฤติกรรมครอบคลุมถึงการกระทำทุกอย่างของมนุษย์ทั้งที่ปรากฏชัดเจนและไม่ปรากฏชัดเจน ที่จะตอบสนองต่อสิ่งเร้าภายในและสิ่งเร้าภายนอก เพื่อให้เกิดความสมดุลของระบบในร่างกายและจิตใจ ทำให้ตอบสนองความต้องการของอินทรีย์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งถือเป็นความสามารถในการปรับตัวและการจัดการกับสภาพการต่างๆ ของมนุษย์

2.2.4 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการแสดงพฤติกรรม

สวุฒนา ปัทมดิษฐ์ (2544 : บทคัดย่อ) กล่าวว่า พฤติกรรมที่มนุษย์แสดงออก ไม่ว่าจะ เป็นพฤติกรรมในทางบวกหรือในทางลบ ย่อมเกิดขึ้นได้กับทุกคนในทุกเวลา และทุกสถานการณ์ โดยพฤติกรรมที่เกิดขึ้นเหล่านั้นและขณะนั้นจะขึ้นอยู่กับปัจจัยต่างๆ หลายประการ ดังนี้

1. ปัจจัยทางด้านสรีรวิทยา เป็นปัจจัยพื้นฐานทางชีวภาพของมนุษย์ เป็นสิ่งเร้าที่สำคัญตัวหนึ่งที่ทำให้เกิดพฤติกรรม นับตั้งแต่พฤติกรรมอย่างง่าย ตลอดจนพฤติกรรมที่ซับซ้อน ในชีวิตประจำวันล้วนแล้วแต่เกี่ยวข้องกับระบบทางสรีระของมนุษย์ทั้งสิ้น เป็นปัจจัยเริ่มแรกที่วางรูปแบบของพฤติกรรม

2. ปัจจัยทางด้านสิ่งแวดล้อม ในชีวิตประจำวันมนุษย์ต้องเรียนรู้และพบสภาพสิ่งแวดล้อมต่างๆ ตลอดเวลา สิ่งแวดล้อมใดที่ปรากฏเด่นชัดกับบุคคล สิ่งแวดล้อมนั้นจะทำหน้าที่เป็นสิ่งเร้ากระตุ้นให้ตัวบุคคลเกิดพฤติกรรม และพฤติกรรมจะแตกต่างกันไปตามสภาพแวดล้อม

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3. ปัจจัยทางด้านสังคม เนื่องจากมนุษย์ไม่สามารถอยู่คนเดียวได้ต้องพึ่งพาอาศัยซึ่งกันและกัน ต้องติดต่อเกี่ยวข้องกับ มนุษย์จึงต้องมาอยู่รวมกันกลายเป็นชุมชนหรือเรียกว่า สังคม และเมื่อมีสังคมเกิดขึ้น คนในสังคมก็จะตั้งข้อตกลงร่วมกัน เรียกว่า โครงสร้างของสังคม ซึ่งจะทำให้มนุษย์แสดงออกซึ่งพฤติกรรมที่สังคมนั้นๆ เห็นพ้อง เป็นลักษณะต่างๆ ที่เป็นแบบแผนพฤติกรรม (Pattern of behavior) ของสังคมไทย

4. ปัจจัยทางด้านทัศนคติ ทัศนคติเป็นเรื่องราวของความรู้สึกมีลักษณะเป็นนามธรรม และเป็นตัวการสำคัญอันหนึ่งที่กำหนดพฤติกรรมของมนุษย์ ทัศนคติที่เกิดขึ้นในตัวบุคคลไม่ใช่สิ่งที่ติดตัวบุคคลมาแต่เกิด แต่เกิดขึ้นจากบุคคลได้เรียนรู้จากประสบการณ์ต่างๆ ในสังคม ดังนั้นทัศนคติจึงเปลี่ยนแปลงได้

อัมพร สุคันธวิช และศรีรัฐ โกววงศ์ (2553 : 3-4) ได้อธิบายถึงกลไกการแสดงพฤติกรรมตามหลักจิตวิทยา โดยนักจิตวิทยาในแต่ละกลุ่มมีความเห็นแตกต่างกัน ดังนี้

1. กลุ่มโครงสร้างของจิต (Structuralism) นักจิตวิทยาในกลุ่มนี้ ให้ความสนใจศึกษาองค์ประกอบซึ่งเป็นโครงสร้างของจิตสำนึก ได้แก่ การรับสัมผัส (sensation) ความรู้สึก (feeling) และมโนภาพ (image) ข้อค้นพบของการศึกษาของนักจิตวิทยาในกลุ่มนี้คือ กระบวนการรับรู้ของมนุษย์ (หมายถึงการตีความหมายสิ่งต่างๆ ของมนุษย์) การรับรู้ด้วยประสาทสัมผัสต่างๆ ของมนุษย์มีความเกี่ยวข้องกับการแสดงพฤติกรรมของมนุษย์

2. กลุ่มหน้าที่ของจิต (Functionalism) นักจิตวิทยาในกลุ่มนี้ต้องการศึกษาอิทธิพลของการคิด การรับรู้ นิสัย และอารมณ์ที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมปรับตัวของมนุษย์ โดยเน้นที่การทำงานของจิตสำนึก และการปรับตัวในการตอบสนองต่อสิ่งแวดล้อม

3. กลุ่มพฤติกรรมนิยม (Behaviorism) เน้นการกระทำหรือพฤติกรรมภายนอกที่สามารถสังเกตได้และวัดได้ โดยให้ความสำคัญกับความสัมพันธ์ระหว่างสิ่งแวดล้อมที่มากระตุ้นอินทรีย์ กับการตอบสนองต่อสิ่งแวดล้อมนั้น “สิ่งแวดล้อมเป็นกุญแจสำคัญในการเข้าใจพฤติกรรมมนุษย์ จะต้องพิจารณาว่าสิ่งแวดล้อมอะไรเกิดขึ้นต่ออินทรีย์ก่อนและหลังการตอบสนอง พฤติกรรมจะถูกบันทึกและคงทนอยู่ได้ก็ด้วยสิ่งแวดล้อมเช่นนั้น”

4. กลุ่มจิตวิทยาเกสตัลท์ (Gestalt psychology) นักจิตวิทยาในกลุ่มนี้ เน้นว่า การเข้าใจบุคคลนั้นจะต้องไม่แยกศึกษาเฉพาะความคิด อารมณ์ สติปัญญา การรับรู้ หรือแรงจูงใจ เพียงอย่างเดียวอย่างหนึ่ง แต่จำเป็นต้องศึกษาโดยรวม

5. กลุ่มจิตวิเคราะห์ (Psychoanalysis) ซิกมันด์ ฟรอยด์ ผู้นำของนักจิตวิทยาในกลุ่มนี้ อธิบายว่า บุคลิกภาพของบุคคลพัฒนามาจากแรงจูงใจไร้สำนึก จิตมนุษย์เปรียบเหมือนกับก้อนน้ำแข็งที่ลอยอยู่ในมหาสมุทร ส่วนที่ลอยอยู่เหนือน้ำเพียงเล็กน้อยเปรียบเทียบกับจิตสำนึก แต่ส่วนที่จมอยู่ใต้น้ำซึ่งกว้างใหญ่กว่าส่วนที่เหนือน้ำ เรียกว่า จิตก่อนสำนึก (Preconscious) ซึ่งเป็นความจำที่บุคคลเก็บสะสมไว้ เช่น ชื่อเพื่อนเก่า สถานที่เคยไปมาในวัยเด็ก ซึ่งอาจนึกไม่ออกในทันทีทันใด แต่เมื่อมีเวลา ก็จะเรียกความจำกลับมาได้ ส่วนล่างสุดเป็นส่วนที่ใหญ่ที่สุดและมีอิทธิพลมากต่อพฤติกรรมของมนุษย์ เรียกว่า จิตไร้สำนึก (Unconscious) ได้แก่ ความกลัว ความต้องการที่ผิดศีลธรรม ความเห็นแก่ตัว เป็นต้น ฟรอยด์ อธิบายว่าสิ่งที่อยู่ในจิตไร้สำนึกนี้ เมื่อถูกเก็บกดไว้จะปรากฏมาในรูปของความฝัน ความขัดแย้งในใจ และการพูดพลั้งปาก

6. กลุ่มมนุษยนิยม (Humanistic Psychology) เน้นเสรีภาพและความสามารถในการตัดสินใจ เลือกรวิถีการดำเนินชีวิต ให้ความสำคัญกับความต้องการของมนุษย์ในปัจจุบัน โดยอธิบายว่ามนุษย์มีเอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ความต้องการแตกต่างกัน และความต้องการนี้ผลักดันให้มนุษย์แสดงพฤติกรรม ตัวอย่างของความ ต้องการของมนุษย์ ตามแนวความคิดของ อับราฮัม มาสโลว์ ได้แก่ ความต้องการได้รับการตอบสนอง ทางสรีรวิทยา ความต้องการความมั่นคงปลอดภัย ความต้องการความรัก ความต้องการการยอมรับ และความต้องการเข้าใจตนเองอย่างแท้จริง

7. กลุ่มจิตวิทยาการคิดการเข้าใจ (Cognitive Psychology) นักจิตวิทยาในกลุ่มนี้สนใจ ศึกษาและอธิบายพฤติกรรมมนุษย์โดยให้ความสำคัญกับการคิด การใช้ภาษา การแก้ปัญหา ความคิด สร้างสรรค์ เป็นต้น

ในปัจจุบันกลุ่มต่างๆ ทางจิตวิทยาได้สลายตัวไป และมีการรวมความคิดโดยการผสมผสาน หลายแนวความคิดเข้าด้วยกัน เพื่ออธิบาย ทำนาย และควบคุมพฤติกรรมมนุษย์ได้ถูกต้องชัดเจนมากขึ้น

กูริทท์ สิงหเสน (2556 : 23-31) กล่าวว่า ลักษณะต่างๆ ของมนุษย์ที่แสดงออกมาตั้งแต่ แรกเกิดจนถึงปัจจุบัน ที่ได้เรียนมาตั้งแต่ต้นนั้นเป็นผลมาจากพันธุกรรม แต่ยังคงมีข้อสงสัยบาง ประการที่นักจิตวิทยาสงสัยว่าทำไมพี่น้องที่ถูกเลี้ยงดูในครอบครัวเดียวกัน หรือ ฝาแฝดแท้ที่ถูกเลี้ยงดู ในครอบครัวเดียวกันแต่ทำไมจึงมีพฤติกรรมที่แตกต่างกัน มีนิสัยใจคอที่แตกต่างกันหรือไม่ คำตอบก็ คือ สิ่งแวดล้อมรอบๆ ตัวของมนุษย์ สิ่งแวดล้อมทำให้คนเรามีพฤติกรรมที่แตกต่างกันและส่งผลให้ พัฒนาการของสิ่งมีชีวิตอื่นๆ ในสังคมแตกต่างกันไปด้วย ดังนั้น นักจิตวิทยาจึงถือว่าสิ่งแวดล้อมต่างๆ รอบตัวเรา อาทิ อาหาร การอบรมเลี้ยงดู สังคม เพื่อนฝูง สื่อมวลชน ประเพณีวัฒนธรรม การศึกษา และอื่นๆ อีกมากมายเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการเจริญเติบโตทั้งทางด้านร่างกายและทางด้านจิตใจของ มนุษย์ ส่งผลทำให้มีความเป็นปัจเจกบุคคล และมีความแตกต่างๆ กันในหลากหลายด้าน ซึ่งได้จำแนก ประเภทของสิ่งแวดล้อมที่มีอิทธิพลต่อบุคคลได้เป็น 3 ประเภท ดังนี้

1. สิ่งแวดล้อมในครรภ์มารดา หรือ สิ่งแวดล้อมก่อนคลอด หมายถึง สิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้น ภายในตัวของมารดาในขณะตั้งครรภ์ โดยเริ่มตั้งแต่ การปฏิสนธิจนกระทั่งก่อนคลอด ซึ่งสิ่งแวดล้อม ในครรภ์มารดาเป็นปัจจัยที่สำคัญที่สุด ที่ทำให้ทารกมีความสมบูรณ์ หรือเกิดความพิการ โดยสามารถ แบ่งสิ่งแวดล้อมก่อนคลอดออกได้ ดังนี้

1.1 อาหารหรือโภชนาการของมารดา (Maternal Nutrition) การรับประทานอาหารของ มารดามีความสำคัญต่อการเจริญเติบโตของทารกในทุกด้าน ถ้ามารดาได้รับประทานอาหารที่มีคุณค่า อย่างครบถ้วน ก็จะส่งผลต่อทารกในครรภ์ จะมีพัฒนาการเจริญเติบโตที่ครบถ้วนสมบูรณ์ทุกด้าน แต่ ในกรณีที่มารดาได้รับประทานอาหารไม่เพียงพอและขาดคุณค่าทางโภชนาการ จะส่งผลให้ทารก หยุดชะงักการเจริญเติบโต

1.2 ยาที่มารดาได้รับประทาน (Drugs) การรับประทานยาของมารดา ควรอยู่ภายใต้การควบคุม ของดูแลของแพทย์เท่านั้น เพราะยาบางประเภทอาจจะไปทำลายหรือหยุดยั้งการเจริญเติบโตของ ทารกได้

1.3 การสูบบุหรี่หรือดื่มสุรา (Tobacco and Alcohol) มารดาที่มีอาการติดสุราหรือเครื่องดื่ม แอลกอฮอล์ จะส่งผลโดยตรงต่อทารกในครรภ์ ทำให้การเจริญเติบโตทั้งร่างกายและจิตใจช้ากว่าปกติ นอกจากนั้นมารดาที่กำลังตั้งครรภ์และติดบุหรี่ที่มารนิโคติน (Nicotine) จะทำให้การเจริญเติบโตของ เซลล์ต่างๆ ของเด็กในครรภ์ช้าลง ถึงแม้ว่าแม่จะตั้งท้องครบถ้วน แต่ทารกที่คลอดออกมาจะตัวเล็ก กว่าปกติ น้ำหนักน้อย และทำให้การทำงานของอวัยวะต่างๆ ของร่างกาย โดยเฉพาะอย่างยิ่งสมอง ของทารกเกิดความบกพร่องได้ หัวใจเต้นเร็วผิดปกติ หรืออาจจะส่งผลรุนแรงถึงขั้นพิการได้

1.4 สุขภาพของมารดา (Maternal Health) สุขภาพของมารดาที่กำลังป่วยหรือได้รับเชื้อโรคประเภทไวรัส แบคทีเรียชนิดต่างๆ อาทิ โรคหัดเยอรมัน จะส่งผลกระทบต่อทารกในครรภ์ หรือทารกอาจจะแท้งหรือพิการได้ โดยเฉพาะในช่วง 2-3 เดือนแรก ของการตั้งครรภ์ แพทย์มักจะแนะนำให้สตรีที่ต้องการมีบุตรฉีดวัคซีนป้องกันหัดเยอรมันล่วงหน้า 3 เดือน เป็นอย่างน้อย หรือมารดาที่ติดเชื้อซิฟิลิสที่เกิดจากเชื้อกามโรคชนิดหนึ่ง ก็ส่งผลให้ทารกตาบอด ปากแหว่ง เพดานโหว่ได้ เป็นต้น

1.5 อายุของมารดา (Age of Mother) อายุของมารดาที่เหมาะสมสำหรับการตั้งครรภ์ คืออายุประมาณ 20-30 ปี หากมารดาที่มีอายุน้อยหรือมารดาที่มีอายุมาก จะมีสภาวะความเสี่ยงและมีปัญหาแทรกซ้อนขณะตั้งครรภ์ได้มาก โดยเฉพาะมารดาที่มีอายุเกิน 35 ปี จะมีความเสี่ยงต่อการคลอดบุตรที่มีลักษณะผิดปกติทางโครโมโซมได้ อาทิ ทารกพิการ หรือดาวน์ซินโดรม (Down Syndrome)

1.6 อารมณ์และสุขภาพจิตของมารดา (Emotion and Mental Health of Maternal) อารมณ์และความเครียดของมารดามีผลต่อทารกในครรภ์โดยตรง โดยเฉพาะมารดาที่มีความเครียดทางด้านร่างกาย เช่น นอนไม่หลับ หรือรู้สึกกังวลเกี่ยวกับการเจ็บป่วยเล็กๆ น้อยๆ ก็ส่งผลต่อทำให้ทารกคลอดก่อนกำหนด เมื่อทารกคลอดแล้วจะอแง เลี้ยงยากและคลอດยาก ถ้ามารดามีอารมณ์เครียดสะสมนานๆ อาจเกิดการแท้งได้

2. สิ่งแวดล้อมขณะกำลังคลอด หมายถึง สิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นขณะที่มารดา กำลังคลอด และมีอิทธิพลต่อสุขภาพของทารกที่กำลังจะคลอด สิ่งแวดล้อมที่มีอิทธิพลขณะกำลังคลอดนี้สามารถเกิดขึ้นได้จากหลายสาเหตุ อาทิ รกพันคอทารก เชิงกรานของมารดาเล็กเกินไป หรือศีรษะของทารกโตเกินไป ส่งผลทำให้ทารกติดคาเชิงกรานของมารดา ทำให้เกิดการขาดออกซิเจนได้ หรือในกรณีของสมอทารกได้รับความกระทบกระเทือนจากการใช้เครื่องมือช่วยคลอดศีรษะทารก (Forceps) หรือใช้เครื่องดูดสุญญากาศดูดศีรษะทารก (VACUUM) อาจส่งผลให้ทารกมีความบกพร่องทางการพูดและการรับสัมผัสของเด็กได้ และถ้าช่องคลอดของมารดาติดเชื้อกามโรค เช่น โกลโนเรีย (Gonorrhoea) หรือหนองในเชื้อโรคจะทำลายเยื่อชั้นในของทารกทำให้ทารกตาบอดได้

3. สิ่งแวดล้อมนอกครรภ์มารดา หรือ สิ่งแวดล้อมหลังคลอด หมายถึง สภาพแวดล้อมที่เกิดขึ้นภายหลังจากที่ทารกคลอดออกมาจากครรภ์มารดา สูโลภภายนอก ซึ่งสิ่งแวดล้อมนอกครรภ์มารดานี้จะเป็นตัวขัดเกลาให้บุคคลมีประสบการณ์แตกต่างกัน มีการเรียนรู้แตกต่างกันจากสิ่งแวดล้อมที่ตนเองได้เผชิญมา ซึ่งสิ่งแวดล้อมประเภทนี้จัดเป็นสิ่งล้อมที่ซับซ้อนและมีผลต่อชีวิตของบุคคลแต่ละคนแตกต่างกัน โดยสามารถแบ่งสิ่งแวดล้อมหลังคลอดออกได้ ดังนี้

3.1 อาหารและโภชนาการ เพื่อความเจริญเติบโตและสมบูรณ์ตามพัฒนาการของแต่ละวัย จะมีความต้องการอาหารและโภชนาการที่แตกต่างกัน อาทิ วัยเด็กต้องการสารอาหารจำพวกโปรตีน อาหารที่ให้พลังงานวิตามินและเกลือแร่ ส่วนวัยผู้ใหญ่ต้องการอาหารที่คุณสมบัติ ช่วยให้อิ่มเนื้อ แข็งแรงและส่งผลให้ระบบการไหลเวียนของโลหิตดีขึ้น ช่วยลดปัญหาไขมันในเส้นเลือด เป็นต้น

3.2 การอบรมเลี้ยงดูจากครอบครัว ความสำคัญของครอบครัวที่มีต่อสมาชิกของครอบครัว แต่ละบุคคลจะมีผลต่อการพัฒนาตนทุกด้านของบุคคลอย่างยิ่ง เพราะครอบครัวเป็นสถาบันทางสังคม สถาบันแรกของมนุษย์ที่หล่อหลอมให้สมาชิกในครอบครัว มีค่านิยม ทศนคติที่ดี สร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างสมาชิกในครอบครัวด้วยกัน ซึ่งความสำคัญของความสัมพันธ์ระหว่างสามีภรรยา ถ้าหากเป็นไปด้วยดี มั่นคง สร้างสรรค์ ก็จะส่งผลให้สมาชิกในครอบครัวพัฒนาไปสู่ความสำเร็จในชีวิต

3.3 การศึกษาในสถานศึกษา เมื่อเด็กเริ่มเข้าสู่ระบบการศึกษาตอนต้น ตั้งแต่ประถมศึกษาจนกระทั่งถึงระดับอุดมศึกษา การพัฒนาสติปัญญาของมนุษย์จะพัฒนาตลอดเวลา โดยเฉพาะอย่างยิ่งเอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่นอนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ระดับสติปัญญาจะสูงขึ้น เมื่อมนุษย์ได้รับการศึกษา อีกทั้งการศึกษาสอนให้เด็กรู้จักวิธีการเข้าสังคม วิธีการปรับตัวเข้ากับเพื่อนๆ และเสริมสร้างความภาคภูมิใจในตนเอง (Self Esteem) เพราะเด็กจะเริ่มประสบความสำเร็จก่อน จึงจะเริ่มนำไปสู่ความภาคภูมิใจ และความภาคภูมิใจจะยิ่งส่งเสริมให้ประสบความสำเร็จมากขึ้น เพราะเด็กจะมีแรงบันดาลใจและมีกำลังใจอยากจะทำเรียน มีพฤติกรรมใฝ่สัมฤทธิ์ ในที่สุดเด็กจะมีความสำเร็จมากขึ้น

3.4 สถาบันทางศาสนา บทบาทสถาบันศาสนาในประเทศไทยที่มีอิทธิพลต่อทำดีและความประพฤติปฏิบัติต่างๆ ของคนไทยอย่างมาก เหตุการณ์สำคัญๆ ในชีวิตประจำวันของคนไทยส่วนใหญ่ มีความผูกพันเกี่ยวข้องกับศาสนาเกือบทั้งสิ้น ศาสนาเป็นองค์ประกอบที่มีส่วนช่วยขัดเกลาจิตใจของมนุษย์ เป็นเครื่องยึดเหนี่ยวจิตใจ และมีบทบาทในการกำหนดลักษณะนิสัย และเกิดวัฒนธรรมต่างๆ ทางด้านจิตใจของชาวไทยอยู่เนืองนิจ อีกทั้งมีศาสนพิธีเป็นศูนย์กลางของชุมชน จึงทำให้ประชาชน ได้มีโอกาสมาร่วมชุมนุมกัน เพื่อประกอบพิธีกรรมต่างๆ

3.5 สถาบันทางการเมืองการปกครอง เป็นสถาบันสังคมที่มีแบบแผนเกี่ยวข้องกับการสนองความต้องการของสมาชิกในการดำรงชีวิตตามกฎระเบียบของสังคม ควบคุมให้กลุ่มคนอยู่ในสังคมอย่างสงบสุข ซึ่งสถาบันทางการเมืองจะประกอบด้วยกลุ่มสังคมต่างๆ ที่สำคัญ อาทิ ฝ่ายนิติบัญญัติ ฝ่ายบริหาร ฝ่ายตุลาการ และฝ่ายองค์กรอิสระ ซึ่งเราในฐานะสมาชิกของสังคมต้องอยู่ภายใต้กฎระเบียบของสังคมทุกเวลา ทำให้เราได้เรียนรู้การทำหน้าที่ของพลเมืองที่ดีของประเทศตลอดไป

3.6 สื่อมวลชน สื่อมวลชนที่มีความสำคัญกับบุคคลในปัจจุบันมีความหลากหลาย มากมาย อาทิ โทรทัศน์ อินเทอร์เน็ต หนังสือพิมพ์ วิทยุ ฯลฯ เพราะสื่อมวลชนทำหน้าที่เสนอข่าวสาร สะท้อนความคิดของประชาชนในสังคม เพื่อเป็นข้อมูลในการประกอบการตัดสินใจ จนมีคำกล่าวที่ว่า “สื่อมวลชนกลายเป็นการสื่อสารโลก” (Global Communication) เพราะสื่อมวลชนทำให้สังคมและโลกแคบลง อาทิ โทรทัศน์ผ่านดาวเทียมเผยแพร่ข่าวสารไปทั่วโลก หนังสือพิมพ์ที่พิมพ์และจำหน่ายทั่วประเทศและทั่วโลก อินเทอร์เน็ตที่สามารถใช้ในการศึกษาและการมีสังคมผ่านโลกออนไลน์ได้ทุกที่ทุกเวลา เป็นต้น

2.2.5 พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต

ปัจจุบันอินเทอร์เน็ตถือได้ว่าเข้ามามีบทบาทต่อการดำรงชีวิตของผู้บริโภคไทยอย่างมาก จนบางครั้งก็มีผู้บริโภคบางกลุ่มนั่งติดอยู่หน้าจอคอมพิวเตอร์ ไม่สนใจที่จะออกไปรับรู้เรื่องราวผ่านสื่ออื่นๆ ทำให้เกิดการตลาดต้องหันมามองดูพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของผู้บริโภคเหล่านี้ เพื่อที่จะใช้เป็นช่องทางในการแสวงหาโอกาสทางธุรกิจใหม่ๆ พาณิชยกรรมพระนครโพลล์ (2548 : Online) ได้ทำการสำรวจเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตและปัจจัยที่มีผลต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ต กลุ่มตัวอย่างจำนวน 200 คน ในส่วนของพฤติกรรม พบได้ดังนี้ สถานที่ในการใช้อินเทอร์เน็ตของกลุ่มตัวอย่างพบว่า สถานที่ในการใช้อินเทอร์เน็ตที่นิยมมากที่สุด คือ บ้าน จำนวน 93 คน คิดเป็นร้อยละ 46.5 รองลงมาคือ สถานศึกษา จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 31.5 ที่ทำงาน จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 22.0 ระยะเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า อันดับที่หนึ่ง คือ ใช้ทุกวัน จำนวน 93 คน คิดเป็นร้อยละ 46.5 รองลงมา คือ ระยะเวลา 2-3 ครั้ง/สัปดาห์ จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 32.0 ถัดมา คือ 2-3 ครั้ง/เดือน จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 13.0 และอื่นๆ จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 8.5 กลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่ค้นคว้าหาข้อมูลในด้านการศึกษา จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 31.5 รองลงมา คือ ค้นคว้าในด้านการท่องเที่ยว/บันเทิง จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 27.5 ถัดมาเป็นข้อมูลด้านเศรษฐกิจ/การเมือง จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 16.5 ส่วนการ ค้นคว้าหาข้อมูลด้านคอมพิวเตอร์ มีจำนวน

เอกสารนี้เป็นทรัพย์สินของมหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์บุรีรัมย์ เมื่อถูกเผยแพร่โดยไม่ได้รับอนุญาต
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

13 คน คิดเป็นร้อยละ 6.5 และ ซื้อสินค้าออนไลน์ จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 6.0 ที่เหลือเป็นการค้นคว้าในด้านอื่นๆ จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 12.0 รูปแบบการใช้อินเทอร์เน็ตของกลุ่มตัวอย่างที่ได้รับ ความนิยมมากที่สุด พบว่า อันดับหนึ่งคือการสืบค้นข้อมูล จำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 37.5 รองลงมาคือการส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ และเกมออนไลน์ มีจำนวนเท่ากันคือ 27 คน คิดเป็นร้อยละ 13.5 ถัดมาเป็นการฟังเพลง จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 8.5 ส่วนการแชท จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 8.0 ตามด้วยการอ่านข่าว จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 6.0 และการดาวน์โหลด จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.5 สุดท้ายเป็นรูปแบบอื่นๆ จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 6.5 กลุ่มตัวอย่างเห็นว่าการใช้อินเทอร์เน็ตมีความสำคัญต่อชีวิตประจำวันมากที่สุดเป็นอันดับหนึ่ง จำนวน 117 คน คิดเป็นร้อยละ 58.5 รองลงมา คือมีความสำคัญมาก จำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 39.0 ถัดมามีความสำคัญปานกลาง จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 2.5 โดยไม่มีตัวอย่างรายใดระบุว่าอินเทอร์เน็ตสำคัญน้อยหรือน้อยที่สุด กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เห็นว่าอินเทอร์เน็ตมีผลต่อพฤติกรรมเยาวชนชนมาก มีจำนวน 87 คน คิดเป็นร้อยละ 43.5 รองลงมาคือ มีผลมากที่สุด จำนวน 79 คน คิดเป็นร้อยละ 39.5 ถัดมาคือ มีผลปานกลาง จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 15.0 โดยไม่มีใครเห็นว่าอินเทอร์เน็ตไม่มีผลต่อพฤติกรรมของเยาวชน กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เห็นว่าผู้ปกครองควรมีส่วนร่วมในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนมากที่สุด จำนวน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 43 รองลงมาคือ ควรมีส่วนร่วมมาก จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 35.0 ถัดมาคือ ควรมีส่วนร่วมปานกลาง จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 15.5 และควรมีส่วนร่วมน้อย จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 4.5 สุดท้ายเห็นว่าควรมีส่วนร่วมน้อยที่สุด จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 2.0

นัยนา ชำของ (2550 : 7) กล่าวว่า พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต หมายถึง การใช้อินเทอร์เน็ตในด้านต่างๆ ดังต่อไปนี้

1. การแสวงหาความรู้บนอินเทอร์เน็ต หมายถึง การใช้อินเทอร์เน็ตในการแสวงหาความรู้ในรูปแบบต่างๆ เช่น ภาพ ตัวอักษร วิดีโอ ตามแต่ละตำแหน่งข้อมูลบนอินเทอร์เน็ต

2. การหาเพื่อนและพูดคุยผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต หมายถึง การติดต่อพูดคุยกับบุคคลต่างๆ ในอินเทอร์เน็ต ทั้งที่รู้จัก เป็นการส่วนตัว หรือรู้จักกันผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ซึ่งมีทั้งการส่งข้อมูล ภาพ เสียง อักษร ข้อความระหว่างผู้สนทนา หรือ กลุ่มผู้สนทนาด้วยกัน และการใช้บริการสนทนาในเว็บไซต์ที่มีบริการและการใช้โปรแกรมต่างๆ ในการสนทนาบนอินเทอร์เน็ต

3. การใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หมายถึง การใช้การรับส่ง จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ อีเมล (E-mail) ในการรับส่ง ภาพ ข้อมูล ซึ่งได้จากการสมัคร หรือเป็นสมาชิกกับผู้ให้บริการในเว็บไซต์ต่างๆ บนอินเทอร์เน็ต

4. การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อความบันเทิง หมายถึง การใช้อินเทอร์เน็ต หรือเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในการ ฟังเพลง ดูภาพยนตร์ เล่นเกมส์ ผ่านระบบเครือข่าย ดาวน์โหลดเพลง หรือบริการอื่นๆ ที่ไม่เกี่ยวข้องกับการศึกษา

5. จรรยาบรรณในการใช้อินเทอร์เน็ต หมายถึง กฎ กติกา มารยาท และความรับผิดชอบของผู้ใช้อินเทอร์เน็ต

วิมล ภคธีรเธียร และ สุนิสา สิริวิพัทธ์ (2551 : 6) กล่าวว่า สภาพการใช้อินเทอร์เน็ต หมายถึง สภาพทั่วไปในการกระทำกับการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนในด้านวัตถุประสงค์การใช้งานอินเทอร์เน็ต ด้านบริการอินเทอร์เน็ตที่ใช้เป็นประจำ ด้านการเรียนรู้ทักษะการใช้งานอินเทอร์เน็ตและด้านการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จากรูรณ ชื่นโชติ (2551 : 4-5) กล่าวว่า พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต หมายถึง การใช้บริการอินเทอร์เน็ตรูปแบบต่างๆ ซึ่งจำแนกออกเป็น 6 ด้าน คือ ด้านการค้นหาข้อมูล ด้านการใช้ประโยชน์อิเล็กทรอนิกส์ ด้านการดาวน์โหลด ด้านการสนทนาออนไลน์ ด้านการใช้กระดานข่าว ด้านการเล่นเกมส์ออนไลน์

1. ด้านการค้นหาข้อมูล หมายถึง การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการค้นหาข้อมูลที่สนใจ หรือเพื่อเพิ่มเติมประกอบการเรียนการศึกษา ซึ่งข้อมูลที่ได้เป็นสื่อที่อยู่ในรูปของเนื้อหา ภาพและเสียง เป็นต้น

2. ด้านการใช้ประโยชน์อิเล็กทรอนิกส์ หมายถึง การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อเปิดดูประโยชน์อิเล็กทรอนิกส์ โดยประโยชน์อิเล็กทรอนิกส์นั้นถูกส่งหรือรับมาจากบุคคลที่รู้จักหรือไม่รู้จักก็ได้

3. ด้านการดาวน์โหลด หมายถึง การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการดาวน์โหลดสิ่งที่สนใจ ได้แก่ หนังสือ คลิปวิดีโอ เกมส์ เพลง และโปรแกรม เป็นต้น

4. ด้านการสนทนาออนไลน์ หมายถึง การใช้อินเทอร์เน็ตเป็นตัวกลางในการสนทนาติดต่อกันได้ รูปแบบในการสนทนานั้นมีการส่งเป็นตัวหนังสือ เสียง รวมทั้งสามารถเห็นหน้ากันบนจอภาพได้ ซึ่งลักษณะการสนทนานั้นมีการใช้นามแฝง ลักษณะข้อความที่ใช้สื่อสารกัน รวมถึงมีการสอบถามหรือแลกเปลี่ยนข้อมูลส่วนตัวระหว่างคู่สนทนา

5. ด้านการใช้กระดานข่าว หมายถึง การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อแสดงความคิดเห็นในกระทู้ที่สนใจ โดยมีลักษณะการใช้ข้อความที่สุภาพ และไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น

6. ด้านการเล่นเกมส์ออนไลน์ หมายถึง การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อความบันเทิงในรูปแบบของการเล่นเกมออนไลน์ ในช่วงเวลาที่เหมาะสม และไม่ส่งผลเสียต่อการเรียนการศึกษา

พิเชฐ จอมศิริ (2552 : 4) กล่าวว่า สภาพการใช้อินเทอร์เน็ต หมายถึง ลักษณะทั่วไปของการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ซึ่งมีดังนี้

1. วัตถุประสงค์ในการใช้งานอินเทอร์เน็ต หมายถึง จุดมุ่งหมาย ในการใช้สารสนเทศจากอินเทอร์เน็ต ได้แก่ เพื่อประกอบการปฏิบัติงาน เพื่อการศึกษาหาความรู้ เพื่อค้นหาข้อมูล เพื่อเพิ่มพูนความรู้ เพื่อติดต่อสื่อสาร เพื่อความบันเทิง เพื่อทำธุรกิจการค้า

2. ปัจจัยที่ส่งผลสนับสนุนให้มีการใช้งานอินเทอร์เน็ต หมายถึง สิ่งที่เป็นปัจจัยสนับสนุนให้สามารถใช้งานอินเทอร์เน็ต ได้แก่ ระดับความรู้ภาษาอังกฤษของพนักงาน การมีเวลาว่างเพียงพอของพนักงานต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ต การมีประสบการณ์ในการใช้งานอินเทอร์เน็ต ความสามารถในการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์

3. บริการอินเทอร์เน็ตที่ใช้เป็นประจำ หมายถึง บริการที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตบ่อยครั้งหรือเป็นประจำ ได้แก่ บริการรับส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) การค้นหาข้อมูลใน เวิลด์ ไวด์ เว็บ (WWW) บริการเทลเน็ต (Telnet) บริการโอนย้ายข้อมูล (FTP) รับฟังข่าวสาร สาระ บันเทิง สนทนาผ่านหน้าจอ (Chat, MSN) ฝากข้อความทางโทรศัพท์มือถือ เว็บบอร์ด (Web Board) Download ไฟล์ โปรแกรมต่างๆ เพลง หนังสือ

4. การเรียนรู้ทักษะการใช้งานอินเทอร์เน็ต หมายถึง การเรียนรู้ทักษะในการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตจากแหล่งความรู้ต่างๆ ได้แก่ เรียนรู้จากการเรียนการสอนในสถานศึกษา เรียนรู้จากการฝึกอบรม เรียนรู้จากหนังสือ วารสาร และสิ่งพิมพ์อื่นๆ เรียนรู้จากครอบครัว เรียนรู้จากเว็บไซต์ทางระบบอินเทอร์เน็ต

5. เป้าหมายในการใช้งานอินเทอร์เน็ตด้านการปฏิบัติงาน หมายถึง จุดมุ่งหมายในการใช้งานบริการของอินเทอร์เน็ตเพื่อใช้ประกอบการปฏิบัติงาน ได้แก่ ค้นหาข้อมูล เพื่อประกอบรายงาน เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ปฏิบัติงาน รับ-ส่ง งานที่ได้รับมอบหมาย ติดต่อกับผู้ใช้อินเทอร์เน็ต (ICQ, IRC, CHAT) ค้นคว้าข้อมูลที่เป็นประโยชน์และบันทึกไว้เพื่อใช้ในการค้นคว้าและเผยแพร่ ติดตามข่าวสารข้อมูล และบริการต่างๆ ของสถานที่ทำงาน

ชาติเชื้อ หล้าตา (2552 : 4) กล่าวว่า พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต หมายถึง การกระทำหรือกิจกรรมที่เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ซึ่งได้แก่ วัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ต เนื้อหาบนอินเทอร์เน็ตที่ใช้ สถานที่ที่ใช้อินเทอร์เน็ต วัน เวลาในการใช้อินเทอร์เน็ต บุคคลที่นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตร่วมด้วย การเข้าเว็บลามก อนาจาร และบริการบนอินเทอร์เน็ตที่นักเรียนเข้าใช้

สร้อยญา บุญจ้อย (2552 : 5) กล่าวว่า พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต หมายถึง จำนวนครั้งที่ใช้ต่อสัปดาห์ จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อครั้ง ประสบการณ์การใช้ ช่วงเวลาที่ใช้ วัตถุประสงค์การใช้ เว็บไซต์ที่ใช้ สถานที่ใช้อินเทอร์เน็ต ค่าใช้จ่ายในการใช้อินเทอร์เน็ต

สุวิมล ปฐมินทร์ (2554 : 4-5) กล่าวว่า พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต หมายถึง การใช้งาน การกระทำ หรือการจัดการของผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตในรูปแบบต่างๆ ทั้งในที่พักอาศัยและสถานศึกษา ของนักศึกษา ซึ่งจำแนกออกเป็น 2 ด้าน คือ

1. ด้านวัตถุประสงค์การใช้อินเทอร์เน็ต หมายถึง ความต้องการของนักศึกษาที่มีต่อการใช้อินเทอร์เน็ตในวัตถุประสงค์ต่างๆ ดังนี้

1.1 เพื่อศึกษาตามหลักสูตร หมายถึง การค้นคว้าหาความรู้ในเรื่องที่กำลังศึกษาตามรายวิชาในหลักสูตร

1.2 เพื่อศึกษานอกหลักสูตร หมายถึง การค้นคว้าหาความรู้ในเรื่องที่สนใจ ซึ่งเรื่องนั้นไม่เกี่ยวกับรายวิชาที่เรียนในหลักสูตร

1.3 เพื่อความบันเทิงและสนุกสนาน หมายถึง กิจกรรมที่ทำแล้วก่อให้เกิดความสนุกสนาน ช่วยผ่อนคลายความตึงเครียด

1.4 เพื่อประกอบอาชีพ หมายถึง กิจกรรมที่ทำแล้วก่อให้เกิดรายได้ เช่น ร้านค้าออนไลน์ เป็นต้น

2. ด้านประเภทของการบริการที่ใช้อินเทอร์เน็ต หมายถึง กิจกรรม โปรแกรมสำเร็จรูป หรือรูปแบบการบริการประเภทต่างๆ ดังนี้

2.1 การค้นหาข้อมูล หมายถึง การใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อสืบหา ค้นหาเรื่องใดเรื่องหนึ่ง ซึ่งอาจจะได้รับคำตอบในรูปแบบของบรรณานุกรม ต้นฉบับเอกสาร คำตอบที่เฉพาะเจาะจง ตัวเลข หรือข้อความของเรื่องนั้น

2.2 การสนทนาออนไลน์ (Chat) หมายถึง การส่งข้อความถึงกันโดยทันทีทันใด นอกจากนี้ยังสามารถส่งสัญลักษณ์ต่างๆ ได้ อาทิ รูปภาพ และไฟล์ข้อมูลได้ด้วย

2.3 การใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) หมายถึง ระบบสื่อสารข้อความที่มีลักษณะเหมือนการส่งจดหมายทั่วไป แต่ข้อความหรือจดหมายนั้นเก็บไว้ในคอมพิวเตอร์ และส่งผ่านทางเครือข่ายคอมพิวเตอร์ มีการรับส่งอย่างอัตโนมัติ

2.4 การทำธุรกิจออนไลน์ หมายถึง ธุรกิจที่ทำโดยใช้สื่ออินเทอร์เน็ตในการทำงานเป็นหลัก เช่น ระบบร้านค้าออนไลน์ สามารถซื้อ-ขาย สินค้าผ่านทางเว็บไซต์ เป็นต้น

2.5 การใช้กระดานข่าว (Web Board) หมายถึง โปรแกรมระบบสื่อสาร โดยเขียนข้อความขึ้นประกาศบนหน้าจอบริเวณเว็บไซต์ที่ให้เขียนข้อความ ประกาศ ข่าวสารต่างๆ เพื่อผลทางการโฆษณา หรือประชาสัมพันธ์ต่างๆ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2.6 การดาวน์โหลด หมายถึง การโอนย้ายไฟล์หรือข้อมูลจากที่หนึ่งไปอีกที่หนึ่ง เช่น การโอนไฟล์หรือข้อมูลมาจากอินเทอร์เน็ต หรือจากคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นๆ เข้ามาบันทึกเอาไว้ในเครื่องคอมพิวเตอร์

2.7 การเขียนบล็อก หมายถึง การบันทึกบทความของตนเอง (Personal Journal) ลงบนเว็บไซต์ โดยเนื้อหาของบล็อกนั้นจะครอบคลุมได้ทุกอย่าง ไม่ว่าจะเป็นเรื่องการเมือง เรื่องกล้องถ่ายรูป เรื่องกีฬา เรื่องธุรกิจ เป็นต้น

2.8 การเล่นเกมออนไลน์ หมายถึง การเล่นวิดีโอเกม que เล่นบนเครือข่ายคอมพิวเตอร์ โดยเฉพาะบนอินเทอร์เน็ต ซึ่งผู้เล่นสามารถที่จะสนทนากับบุคคลอื่นๆ ในเกมได้

จรรยาบรรณ บัณฑิต (2556 : 4-5) กล่าวว่า พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต หมายถึง การกระทำการแสดงออกและการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา ใช้สื่อสาร บันทึกรายการ จรรยาบรรณ บริการต่างๆ ในอินเทอร์เน็ต

1. การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา หมายถึง การที่นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา ค้นคว้าข้อมูล ภาพ ตัวอักษร ประกอบการเรียนหรือการทำรายงาน การค้นคว้าในห้องสมุดดิจิทัล ค้นคว้าใน www เรียนผ่านอินเทอร์เน็ต

2. ด้านการใช้สื่อสาร หมายถึง การที่นักเรียนสามารถติดต่อ พูดคุยแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับผู้อื่นผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในรูปแบบของไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail), Chat, Hi5, หรือ Facebook ทั้งที่รู้จักเป็นการส่วนตัวซึ่งมีการส่งข้อมูล ภาพ เสียง ตัวอักษร และการใช้โปรแกรมต่างๆ ในการสนทนาบนอินเทอร์เน็ต

3. ด้านการบันเทิง หมายถึง การใช้อินเทอร์เน็ตหรือเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในการฟังเพลง ดูภาพยนตร์ เล่นเกมส์ ผ่านระบบเครือข่าย ดาวน์โหลดเพลง หรือบริการอื่นๆ ที่ไม่เกี่ยวข้องกับการศึกษา

4. ด้านจรรยาบรรณ หมายถึง การใช้อินเทอร์เน็ตอย่างมีคุณธรรม สร้างสรรค์ ไม่เป็นภัยแก่ส่วนรวม มีกฎระเบียบ จิตสำนึก ในการใช้อินเทอร์เน็ต

2.2.6 ลักษณะทั่วไปของเด็กและวัยรุ่นบนโลกอินเทอร์เน็ต

ลักษณะโดยทั่วไปที่น่าสนใจของผู้ใช้อินเทอร์เน็ตที่อายุต่ำกว่า 20 ปี ซึ่งได้จากสถิติการสำรวจข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ครัวเรือน) ปี 2549 โดยสำนักงานสถิติแห่งชาติ (สำนักงานสถิติแห่งชาติ. 2549 : Online) มีข้อมูลที่น่าสนใจ ดังนี้

1. ประชากรที่มีอายุต่ำกว่า 20 ปี มีปริมาณการใช้อินเทอร์เน็ต คิดเป็นร้อยละ 46.52 ซึ่งเป็นปริมาณที่สูงมาก เมื่อเทียบกับกลุ่มอายุอื่นๆ ซึ่งแสดงให้เห็นว่าอินเทอร์เน็ตได้รับความนิยมและสนใจในกลุ่มอายุนี้มากที่สุด

2. ช่วงเวลาที่เด็กและวัยรุ่นอายุน้อยกว่า 20 ปี ส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตอยู่ในช่วง 12.01-16.00 น. และสถานที่ใช้อินเทอร์เน็ตมากที่สุด คือ สถานศึกษา ส่วนกลุ่มอายุ 20-24 ปี ใช้อินเทอร์เน็ตอยู่ในช่วง 12.01-18.00 น. มีเด็กและวัยรุ่นใช้บริการอินเทอร์เน็ตจากสถานศึกษาเป็นจำนวนมาก

3. เด็กและวัยรุ่นมีเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตในรอบ 7 วัน แบ่งเป็นช่วงอายุ 6-14 ปี มีการใช้อินเทอร์เน็ต น้อยกว่าหรือเท่ากับ 1 ชั่วโมง ส่วนเด็กที่มีช่วงอายุ 15-24 ปี มีการใช้อินเทอร์เน็ต มากกว่า 1-2 ชั่วโมง เมื่อพิจารณาจากข้อมูลแล้วพบว่า เมื่อเด็กมีอายุเพิ่มขึ้น มีการใช้เวลากับอินเทอร์เน็ตมากขึ้นไปด้วย จึงมีโอกาสเสี่ยงจากอันตรายทางอินเทอร์เน็ตเพิ่มขึ้น

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

4. กิจกรรมสามอันดับแรกของเด็กและวัยรุ่นอายุต่ำกว่า 20 ปี ที่ใช้บริการบนอินเทอร์เน็ต คือ ค้นหาหาข้อมูลติดตามข่าวสาร เล่นเกม และรับ-ส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ แสดงให้เห็นอย่างชัดเจนว่าในปัจจุบันเด็กและวัยรุ่นใช้สื่ออินเทอร์เน็ตในการหาความรู้ ติดตามข่าวสารใหม่ๆ รวมทั้งหาความบันเทิงจากอินเทอร์เน็ต

การสำรวจในปีนี้จะจัดกลุ่มผู้ใช้อินเทอร์เน็ตตามเจนเนอเรชันแทนการใช้ช่วงอายุ โดยการแบ่งช่วงอายุออกเป็นเจนเนอเรชันต่างๆ ได้แก่ (สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน). 2559 : Online)

1. Baby Boomers เป็นผู้ที่เกิดในปี พ.ศ. 2489 - 2507 (51 ปีขึ้นไป) เป็นยุคสมัยที่เทคโนโลยียังไม่แพร่หลาย การติดต่อสื่อสารจะใช้โทรศัพท์บ้านหรือโทรศัพท์สาธารณะเป็นหลัก

2. Generation X หรือเรียกสั้นๆ ว่า Gen X เป็นผู้ที่เกิดในปี พ.ศ. 2508 - 2523 (35 - 50 ปี) เป็นยุคที่เริ่มมีการพัฒนาเทคโนโลยีให้ทันสมัยมากขึ้น มีการใช้อีเมลล์และโทรศัพท์เคลื่อนที่ในการติดต่อสื่อสาร แต่สำหรับประเทศไทย เริ่มมีการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นครั้งแรก เมื่อปี พ.ศ. 2529

3. Generation Y หรือเรียกสั้นๆ ว่า Gen Y เป็นผู้ที่เกิดในปี พ.ศ. 2524 - 2543 (15 - 34 ปี) เป็นยุคที่มีการใช้งานอินเทอร์เน็ตและโซเชียลมีเดียกันอย่างแพร่หลาย คนในยุคนี้จึงมีความสนใจไอทีและเสพติดการติดต่อสื่อสารทางออนไลน์

4. Generation Z หรือเรียกสั้นๆ ว่า Gen Z เป็นผู้ที่เกิดในปี พ.ศ. 2544 เป็นต้นไป (น้อยกว่า 15 ปี) เป็นยุคของคนที่เกิดมาก็แวดล้อมไปด้วยเทคโนโลยีแล้ว เด็กยุคนี้จะนิยมสื่อสารผ่านข้อความบนหน้าจอโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือจอกอมพิวเตอร์แทนการพูดคุยกัน

จากผลการสำรวจพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของ ปี พ.ศ. 2558 พบว่า มีสัดส่วนของผู้ที่ตอบว่าใช้งานอินเทอร์เน็ตในช่วงระหว่าง 42 - 76.9 ชั่วโมงต่อสัปดาห์มากที่สุด ร้อยละ 23.2 ช่วงระยะเวลาการใช้งานอินเทอร์เน็ตที่มีผู้ตอบมากเป็นอันดับที่ 2 เป็นช่วงระหว่าง 21 - 41.9 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ คิดเป็นร้อยละ 21.3

เพศ พบว่า เพศที่สาม มีจำนวนชั่วโมงการใช้งานอินเทอร์เน็ตโดยเฉลี่ยสูงที่สุดเมื่อเทียบกับเพศชายและเพศหญิง โดยมีระยะเวลาการใช้งานโดยเฉลี่ยอยู่ที่ 58.3 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ ส่วนเพศชายและเพศหญิงมีระยะเวลาการใช้งานอินเทอร์เน็ตโดยเฉลี่ยเท่ากัน คือ 50.4 ชั่วโมงต่อสัปดาห์

ส่วน Gen Y มีจำนวนชั่วโมงการใช้งานอินเทอร์เน็ตโดยเฉลี่ยสูงที่สุดเมื่อเทียบกับกลุ่มอายุอื่นๆ โดยมีระยะเวลาการใช้งานโดยเฉลี่ยอยู่ที่ 54.2 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ ซึ่งสอดคล้องกับพฤติกรรมของคนเจนเนอเรชันนี้ที่เติบโตมาในยุคที่การใช้งานอินเทอร์เน็ต และโซเชียลมีเดียกำลังแพร่หลาย ทำให้คนกลุ่มนี้มีความสนใจด้านไอทีและการติดต่อสื่อสารออนไลน์เป็นอย่างมาก

ที่พำนักอาศัยของผู้ใช้อินเทอร์เน็ต พักอาศัยในกรุงเทพฯ และปริมณฑล มีระยะเวลาการใช้งานอินเทอร์เน็ตโดยเฉลี่ย 53.8 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ สูงกว่าผู้ใช้อินเทอร์เน็ต ที่พำนักอาศัยในจังหวัดอื่นในเขตเทศบาลและนอกเขตเทศบาล ซึ่งมีระยะเวลาการใช้งานอินเทอร์เน็ตโดยเฉลี่ย 47.7 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ และ 44.4 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ ตามลำดับ แสดงให้เห็นว่าโครงสร้างพื้นฐานด้านไอทีของกรุงเทพฯ ยังคงมีความพร้อมมากกว่าต่างจังหวัด

โดยภาพรวม ผู้ใช้อินเทอร์เน็ต กว่าร้อยละ 80 ใช้สมาร์ทโฟนในการท่องเน็ตเป็นอันดับที่ 1 ด้วยจำนวนชั่วโมงการใช้งานเฉลี่ย 5.7 ชั่วโมงต่อวัน ในขณะที่มีผู้ใช้คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะในการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตถัดมาเป็นอันดับที่ 2 คิดเป็นร้อยละ 54.7 โดยมีจำนวนชั่วโมงการใช้งานเฉลี่ย 5.4 ชั่วโมงต่อวัน และอันดับที่ 3 เป็นการใช้คอมพิวเตอร์พกพาในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต คิดเป็นร้อยละ 45.2

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ด้วยจำนวนชั่วโมงการใช้งานเฉลี่ย 5.0 ชั่วโมงต่อวัน จะเห็นได้จากผลการสำรวจของปีนี้ เป็นปีแรกที่สมาร์ตโฟน เป็นอุปกรณ์ที่ผู้ใช้อินเทอร์เน็ต ใช้กันมากที่สุดในทุกช่วงเวลา เมื่อเทียบกับอุปกรณ์ประเภทอื่นๆ

ช่วงเวลาที่ผู้ใช้ตอบว่าใช้สมาร์ตโฟนท่องเน็ตกันมากเป็นอันดับที่ 1 คือ ช่วงเวลา 16.01 - 20.00 น. ร้อยละ 54.2 อันดับที่ 2 เป็นช่วงเวลา 20.01 - 24.00 น. ร้อยละ 52.0 อันดับที่ 3 ช่วงเวลา 12.01 - 16.00 น. ร้อยละ 44.5 อันดับที่ 4 ช่วงเวลา 08.01 - 12.00 น. ร้อยละ 42.4 อันดับที่ 5 ช่วงเวลา 00.01 - 04.00 น. ร้อยละ 8.8 และอันดับสุดท้าย ช่วงเวลา 04.01 - 08.00 น. ร้อยละ 7.9

จากผลการสำรวจ พบว่า บ้าน/ที่พักอาศัย และสถานที่ทำงาน ยังคงเป็นสถานที่ที่ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตใช้งานอินเทอร์เน็ตบ่อยที่สุดเป็นอันดับที่ 1 และ 2 คิดเป็นร้อยละ 88.8 และร้อยละ 43.2 ตามลำดับ

โดยภาพรวมของผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตผ่านอุปกรณ์เคลื่อนที่ 5 อันดับแรก กิจกรรมยอดฮิตอันดับที่ 1 ได้แก่ ใช้ในการติดต่อสื่อสารผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ (Social Network) เช่น Facebook, Instagram, Line เป็นต้น คิดเป็นสัดส่วนที่สูงถึงร้อยละ 82.7 อันดับที่ 2 ใช้ในการสืบค้นข้อมูล ร้อยละ 56.6 อันดับที่ 3 ใช้อ่าน/ติดตามข่าวสาร/อ่านหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ ร้อยละ 52.2 อันดับที่ 4 ใช้ดูโทรทัศน์/ภาพยนตร์/ฟังวิทยุออนไลน์ ร้อยละ 42.3 และอันดับที่ 5 ใช้เพื่อรับ-ส่งอีเมล ร้อยละ 35.7

การใช้งานเครือข่ายสังคมออนไลน์ของเจนเนอเรชันต่างๆ จากผลการสำรวจ พบว่า กว่าร้อยละ 90 ของ Gen X, Gen Y และ Gen Z ใช้ Facebook ในการติดต่อสื่อสารออนไลน์กันเป็นส่วนใหญ่ โดย Gen X ร้อยละ 90.5 Gen Y ร้อยละ 94.9 และ Gen Z ร้อยละ 91.5 ซึ่งคิดเป็นสัดส่วนที่สูงกว่า Baby Boomer ร้อยละ 75.6 อย่างเห็นได้ชัด ส่วน Line Application ใช้กันมากในกลุ่ม Baby Boomer ร้อยละ 81.6 Gen X ร้อยละ 92.5 และ Gen Y ร้อยละ 88.3 โดยมีผู้ใช้อินเทอร์เน็ต Gen Z ใช้ Line Application เพียงร้อยละ 71.9 เท่านั้น การใช้งาน Google+ ได้รับความนิยมในกลุ่ม Baby Boomer และ Gen X โดยมีผู้ที่ตอบว่าใช้งาน Google+ และอยู่ในเจนเนอเรชันดังกล่าว สูงถึงกว่าร้อยละ 70 ส่วน Instagram และ twitter เป็นเครือข่ายสังคมออนไลน์ที่ฮิตกันในกลุ่ม Gen Y และ Gen Z เป็นส่วนใหญ่ โดยมีผู้ใช้ Instagram ที่เป็น Gen Y และ Gen Z คิดเป็นร้อยละ 49.8 และ 57.5 ตามลำดับ ซึ่งเป็นสัดส่วนที่สูงกว่าเจนเนอเรชันอื่นๆ โดยเปรียบเทียบ และมีผู้ตอบว่าใช้ Instagram ที่เป็น Gen Y และ Gen Z คิดเป็นร้อยละ 23.2 และ 27.5 ตามลำดับ ซึ่งเป็นสัดส่วนที่สูงกว่าเจนเนอเรชันอื่นๆ โดยเปรียบเทียบเช่นเดียวกัน

2.3 โรงเรียนมัธยมวัดหนองจอก

2.3.1 ประวัติความเป็นมาของโรงเรียน

จากการจัดทำคู่มือนักเรียนและผู้ปกครอง ปีการศึกษา 2558 (คณะกรรมการจัดทำคู่มือประจำตัวนักเรียน ประจำปีการศึกษา 2557. 2557 : 2-5)

โรงเรียนมัธยมวัดหนองจอกเป็นโรงเรียนรัฐบาล สังกัดกรมสามัญศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ ตั้งขึ้นได้ด้วยความคิดริเริ่มของท่านอธิบดีกรมสามัญศึกษาในสมัยนั้น (หลวงสวัสดิสารศาสน์พุทธิ) คณะกรรมการอำเภอหนองจอกและพระปลัดบุญมี (พระครูวาปีคณารักษ์) เจ้าอาวาสวัดหนองจอกได้มอบที่ดินจำนวน 30 ไร่ ให้ก่อสร้างโรงเรียนขึ้น

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 1 มิถุนายน พ.ศ.2497 เลขที่ 21 หมู่ 2 ถนนเสียบวารี ตำบลกระทุ่มราย อำเภอนองจอก จังหวัดกรุงเทพมหานคร เป็นปีแรกของการเปิดรับนักเรียนชาย-หญิง มีนักเรียน 45 คน ครู 3 คน โดยมีนายสุดจิต ดำพันแสง เป็นครูใหญ่คนแรก อาศัยโรงเรียนนักรธรรมของวัดหนองจอก เป็นสถานที่เรียนชั่วคราว อาคารถาวรหลังแรกเป็นอาคารไม้สองชั้น ขนาด 8 ห้องเรียน สร้างเสร็จเมื่อวันที่ 24 กันยายน พ.ศ.2497 ด้วยเงินงบประมาณ 350,000 บาท อาคารเรียนหลังนี้หมดสภาพได้รื้อถอนไปเมื่อปีการศึกษา 2521 มีอายุการใช้งาน 25 ปี

ปี พ.ศ.2537 ได้เปลี่ยนชื่อโรงเรียนวัดหนองจอก เป็นชื่อ โรงเรียนมัธยมวัดหนองจอก สังกัด กองและกรมเดิม

ปัจจุบัน ชื่อโรงเรียนมัธยมวัดหนองจอก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ ดำเนินการจัดการศึกษา 2 ระดับ คือ ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น และระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย เป็นโรงเรียนสหศึกษา ปัจจุบัน (ปีการศึกษา 2558) มีนักเรียนทั้งสิ้นจำนวน 2,659 คน โดยแบ่งเป็นนักเรียนชายจำนวน 1,215 คน และนักเรียนหญิงจำนวน 1,444 คน และมีจำนวนห้องเรียนทั้งสิ้น 69 ห้องเรียน มีการจัดการเรียน การสอนในแต่ละกลุ่มสาระการเรียนรู้ โรงเรียนกำหนดกิจกรรมเสริมหลักสูตรต่างๆ ให้เหมาะสมกับ จุดมุ่งหมายของแผนพัฒนาคุณภาพศึกษา

สีประจำโรงเรียน	เขียว - เหลือง
สีเขียว	หมายถึง ความอุดมสมบูรณ์
สีเหลือง	หมายถึง ความมีคุณธรรมประจำใจ ความร่มเย็นเป็นสุข
เขียว - เหลือง	หมายถึง โรงเรียนมัธยมวัดหนองจอก เป็นสถานที่อบรม บ่มนิสัยให้นักเรียนทุกคนมีคุณธรรมและเป็นผู้ที่ประสบความสำเร็จ
ปรัชญาของโรงเรียน	สุชา สงขสส สามัคคี
ความหมาย	ความสามัคคีของหมู่คณะทำให้เกิดสุข
คำขวัญ	เกียรติ วินัย กล้าหาญ อดทน

2.3.3 ข้อมูลการให้บริการอินเทอร์เน็ตของโรงเรียน

โรงเรียนมัธยมวัดหนองจอก มีห้องเรียนคอมพิวเตอร์จำนวน 6 ห้องเรียน และคอมพิวเตอร์ เพื่อการเรียนการสอนจำนวน 290 เครื่อง โดยมีการจัดการเรียนการสอนคอมพิวเตอร์ และให้บริการ อินเทอร์เน็ตกับนักเรียน พร้อมติดตั้งเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาค้นคว้า ซึ่งในแต่ละวันมี นักเรียนมาใช้บริการอินเทอร์เน็ตเป็นจำนวนมากเกินกว่าจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีอยู่ จึงได้มีการ ให้ลงชื่อเพื่อจองหรือเข้าใช้คอมพิวเตอร์หนึ่งเครื่องต่อหนึ่งคนเท่านั้น ไม่สามารถลงชื่อแทนกันได้ อีกทั้งยังมีบริการพิมพ์งานภายในห้องเรียนคอมพิวเตอร์ เพื่ออำนวยความสะดวกในการสืบค้นข้อมูล และเพื่อการจัดทำรายงาน ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่ทางโรงเรียนใช้งานอยู่เดิมคือ TOT Online ความเร็ว 30 kbps และต่อมาในปี พ.ศ.2550 ได้มีการพัฒนาปรับปรุงโดยมีการติดตั้งการเชื่อมต่อเป็น High Speed Internet ของ TOT Online ความเร็วอยู่ที่ 2 Mbps ปัจจุบันได้มีการพัฒนาต่อมาในปี พ.ศ.2554 ได้มีการติดตั้งการเชื่อมต่อเป็น High Speed Internet ของ TOT Online ความเร็วอยู่ที่ 10 Mbps อีกทั้งยังมีระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตแบบไร้สาย (Wireless LAN) ซึ่งทางโรงเรียนจะมีรหัส (Password) ในการเข้าใช้งานสำหรับนักเรียน ทำให้การใช้อินเทอร์เน็ตสะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เพื่อเป็นการส่งเสริมให้นักเรียนสามารถค้นคว้า ศึกษาหาความรู้จากอินเทอร์เน็ตที่นอกเหนือจากการเรียนการสอนในชั้นเรียนอีกทางหนึ่ง (สัมภาษณ์บุคลากร โรงเรียนมัธยมวัดหนองจอก. 2558)

2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

พริยา คงเครือ (2545 : บทคัดย่อ) ทำการวิจัยเพื่อศึกษาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษา จำนวน 219 คน ที่มาใช้อินเทอร์เน็ตตามร้านบริการอินเทอร์เน็ต ในเขตเทศบาลเมืองศรีสะเกษ เกี่ยวกับวิธีการเรียนรู้ในการใช้อินเทอร์เน็ต ช่วงเวลาที่ใช้บริการค่าใช้จ่ายในการใช้อินเทอร์เน็ต และประเภทของการใช้บริการอินเทอร์เน็ต เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้น จำนวน 36 ข้อ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ร้อยละ

ผลการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ (1)นักเรียนที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในเขตเทศบาลเมืองศรีสะเกษ ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย (ร้อยละ 54.3) และศึกษาในระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย (ร้อยละ 54.8) (2)นักเรียนมีวิธีการเรียนรู้อินเทอร์เน็ตจากร้านบริการอินเทอร์เน็ตมากที่สุด (ร้อยละ 89.5) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อความบันเทิง (ร้อยละ 70.7) มีทักษะพื้นฐานในการเรียนรู้จากเจ้าของร้านอินเทอร์เน็ต (ร้อยละ 58.5) และโปรแกรม Internet Explorer จะถูกใช้ในการเข้าสู่ระบบอินเทอร์เน็ตมากที่สุด (ร้อยละ 77.6) (3)นักเรียนส่วนใหญ่ใช้บริการอินเทอร์เน็ต 1 - 2 ครั้งต่อสัปดาห์ (ร้อยละ 43.4) ในแต่ละครั้งใช้เวลาประมาณ 1 - 2 ชั่วโมง (ร้อยละ 56.5) โดยเข้าใช้ในช่วงเวลา 16.01 - 20.00 น. (ร้อยละ 40.2) ซึ่งช่วงเวลาดังกล่าวเป็นช่วงเวลาที่ตนเองว่าง (ร้อยละ 63.5) (4)นักเรียนส่วนใหญ่ได้รับค่าใช้จ่ายในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตจากผู้ปกครอง (ร้อยละ 70.3) โดยใช้จ่ายเป็นค่าบริการไม่เกิน 100 บาทต่อสัปดาห์ (ร้อยละ 50.2) และมีรายจ่ายนอกเหนือจากการจ่ายค่าชั่วโมงอินเทอร์เน็ต คือ การจ่ายสำหรับค่าพิมพ์จากเครื่องพิมพ์ของร้าน (ร้อยละ 44.7) (5)ประเภทของการบริการในอินเทอร์เน็ตที่นักเรียนส่วนใหญ่ใช้ คือ สนทนาในชานชาลา (Internet Relay Chat : IRC) กิจกรรมที่นักเรียนส่วนใหญ่ใช้กันมากที่สุด อินเทอร์เน็ต คือ เล่นเกมส์ เว็บไซต์ต่างๆ ที่นักเรียนส่วนใหญ่เข้าใช้บริการมีดังนี้ เว็บไซต์กีฬา คือ เว็บไซต์ฟุตบอล เว็บไซต์สถานีโทรทัศน์ คือ เว็บไซต์ช่วง 3 การสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ต (Chat) คือ เว็บไซต์ห้องสนทนาภาษาไทย กระดานข่าวพาสนุก คือ เว็บไซต์หาเพื่อนใหม่ และเว็บไซต์ดนตรี คือ เว็บไซต์เพลงดังจากค่ายเทปไทย

จิรศักดิ์ จันกัน (2549 : บทคัดย่อ) การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาพฤติกรรมปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน (ปวช.) และนักศึกษา (ปวส.) วิทยาลัยเทคนิคแพร่ ปีการศึกษา 2547 ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง ใช้วิธีการสุ่มอย่างง่ายแบบตารางเลขสุ่ม ได้แก่ นักเรียน ระดับ ปวช. และนักศึกษา ระดับ ปวส. จำนวน 338 คน ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามพฤติกรรมการใช้ อินเทอร์เน็ต และปัญหาในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน (ปวช.) และนักศึกษา (ปวส.) วิทยาลัยเทคนิคแพร่ โดยใช้เกณฑ์การพิจารณา 5 ระดับ การวิเคราะห์ข้อมูลโดยคำนวณหาค่าร้อยละ

ผลการวิจัยพบว่า (1)พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน (ปวช.) และนักศึกษา (ปวส.) วิทยาลัยเทคนิคแพร่ พบว่า นักเรียน ปวช. ใช้อินเทอร์เน็ตที่วิทยาลัย มากที่สุด รองลงมาที่ร้านบริการอินเทอร์เน็ต บ้าน ห้างสรรพสินค้า ที่ทำงานผู้ปกครอง นักศึกษา ปวส. ใช้อินเทอร์เน็ตในวิทยาลัยมากที่สุด รองลงมาคือ ร้านบริการอินเทอร์เน็ต บ้าน ห้างสรรพสินค้า ที่ทำงานผู้ปกครอง ส่วนจุดประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ต นักเรียน ปวช. มีจุดประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ตด้านความบันเทิง เพื่อฟังเพลง เพื่อเล่นเกม ด้านการศึกษาค้นคว้าหาความรู้เพื่อประกอบการทำรายงาน เพื่อดูหนัง เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น เมื่ออนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เพื่ออ่านข่าวบันเทิง และอื่นๆ นักศึกษา ปวส. มีจุดประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ตด้านความบันเทิง เพื่อฟังเพลง ด้านการศึกษาค้นคว้าหาความรู้เพื่อประกอบการทำรายงาน เพื่อเล่นเกม เพื่อรับ-ส่ง อีเมล เพื่อดูหนัง และอื่นๆ การใช้อินเทอร์เน็ตร่วมกับผู้อื่น พบว่า นักเรียน ปวช. ใช้อินเทอร์เน็ตร่วมกับเพื่อนมากที่สุด รองลงมาคือ ใช้คนเดียว ใช้กับครู-อาจารย์ ใช้กับพี่-น้อง และใช้กับพ่อ-แม่ ผู้ปกครอง นักศึกษา ปวส. ใช้อินเทอร์เน็ตร่วมกับเพื่อนมากที่สุด รองลงมาคือ ใช้คนเดียว ใช้กับพี่-น้อง ใช้กับครู-อาจารย์ และใช้กับพ่อ-แม่ ผู้ปกครอง เวลาที่นักเรียน ปวช. และนักศึกษา ปวส. ใช้ในการเล่น อินเทอร์เน็ต โดยเฉลี่ย สัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง แต่แต่ละครั้งใช้เวลาในการเล่นมากกว่า 2 ชั่วโมง ช่วงเวลาที่ ใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน (ปวช.) และนักศึกษา (ปวส.) พบว่า นักเรียน ปวช. ใช้อินเทอร์เน็ตช่วงเวลากลางวัน 11.00 - 13.00 น. กับช่วงเวลายื่น 15.00 - 18.00 น. มากที่สุด รองลงมาคือ ช่วงเวลาเช้า 08.00 - 11.00 น. ช่วงเวลาค่ำ 19.00 - 22.00 น. และช่วงเวลากลางคืน 22.00 น. เป็นต้นไป นักศึกษา ปวส. ใช้อินเทอร์เน็ตช่วงเวลากลางวัน 11.00 - 13.00 น. มากที่สุด รองลงมาคือ ช่วงเวลาเช้า 08.00 - 11.00 น. ช่วงเวลายื่น 15.00 - 18.00 น. ช่วงเวลาค่ำ 19.00 - 22.00 น. และช่วงเวลากลางคืน 22.00 น. เป็นต้นไป (2) ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน (ปวช.) และนักศึกษา (ปวส.) วิทยาลัยเทคนิคแพร่ เกี่ยวกับ เอกสารแนะนำการให้บริการ เช่น แผ่นพับ ระหว่างระดับชั้น นักเรียนระดับ ปวช. และนักศึกษาระดับ ปวส. มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($P = 0.022$)

สุพรรณิ ลิ้อ่า (2549 : บทคัดย่อ) ทำการวิจัยเรื่องพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต เพื่อพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ลงทะเบียนเรียนในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2548 มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต จำนวน 381 คน ได้มาโดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 2 ตอน ได้แก่ ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษา ตอนที่ 2 พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษา แบ่งออกเป็น 3 ด้าน คือ (1)ด้านความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต (2)ด้านประเภทบริการของอินเทอร์เน็ต (3)ด้านวัตถุประสงค์การใช้อินเทอร์เน็ต

จากผลการวิจัย มีค่าความเชื่อถือได้ของแบบสอบถามเท่ากับ 0.91 นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์โดยใช้ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้ (1)ด้านความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต ส่วนใหญ่มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในระดับพื้นฐาน และเริ่มใช้ เรียนรู้โดยการศึกษาจากเอกสารด้วยตัวเอง และการสืบค้นข้อมูลจากเว็บไซต์ Google (2)ด้านประเภทบริการของอินเทอร์เน็ต ส่วนใหญ่มีพฤติกรรมการใช้บริการอีเมลฟรี Hotmail ใช้บริการค้นหาข้อมูลจาก เว็ลด์ ไวด์ เว็บ และใช้บริการเว็บไซต์ดนตรีเพลงดังจากค่ายเทปของไทย (3)ด้านวัตถุประสงค์การใช้อินเทอร์เน็ต แบ่งออกเป็น 4 ประเภท คือ 3.1) เพื่อการติดต่อสื่อสาร ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.90$) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การใช้โปรแกรมสนทนาออนไลน์ เช่น MSN, Chat Room, ICQ เป็นต้น 3.2) เพื่อการศึกษา ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.35$) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การลงทะเบียนเรียนผ่านเว็บ 3.3) เพื่อการค้นคว้าข้อมูล ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.93$) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ใช้เว็บไซต์ในการค้นหาข้อมูลที่ทันสมัย เช่น www.google.co.th เป็นต้น 3.4) เพื่อความบันเทิงและความสนุกสนาน ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.25$) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การดูหนัง และฟังเพลงผ่านอินเทอร์เน็ต

นัยนา ชำของ (2550 : บทคัดย่อ) ทำการวิจัยเรื่องพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนช่วงชั้นที่ 4 ในเขตพื้นที่การศึกษา ชลบุรี เขต 1 เป็นการวิจัยเชิงสำรวจโดยมีจุดมุ่งหมาย เพื่อศึกษาพฤติกรรมเอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาค้นคว้า ไม่อนุญาตให้นำไปเผยแพร่ในด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

การใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนช่วงชั้นที่ 4 ในโรงเรียนเขตพื้นที่ชลบุรี เขต 1 จำแนกตามประเภทของเพศ สถานที่ที่ใช้อินเทอร์เน็ต ค่าใช้จ่ายในการใช้อินเทอร์เน็ตต่อเดือน ระยะเวลาที่ใช้ในการเล่นอินเทอร์เน็ตต่อสัปดาห์ และช่วงเวลาที่ใช้ในการเล่นอินเทอร์เน็ต กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักเรียนช่วงชั้นที่ 4 ในโรงเรียนเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1 รวมทั้งสิ้น 362 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน 5 ด้าน คือ ด้านการแสวงหาความรู้บนอินเทอร์เน็ต ด้านการหาเพื่อนและพูดคุยผ่านอินเทอร์เน็ต ด้านการใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ และด้านจรรยาบรรณบนอินเทอร์เน็ต สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ คะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S) การทดสอบค่าที (t-test) และการทดสอบความต่างของความแปรปรวน (One-Way ANOVA) และการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD ส่วนปัญหาที่เป็นข้อจำกัดในการใช้อินเทอร์เน็ตที่โรงเรียน โดยวิเคราะห์หาความถี่ น้ำหนักคะแนนแล้วรวมคะแนนแต่ละข้อจัดอันดับความสำคัญผลการวิจัยพบว่า (1)นักเรียนมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตโดยรวมและด้านการแสวงหาความรู้บนอินเทอร์เน็ตด้านการหาเพื่อนและพูดคุยผ่านอินเทอร์เน็ต ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อความบันเทิง และอื่นๆ อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนด้านการใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์อยู่ในระดับน้อย และด้านจรรยาบรรณบนอินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับมาก (2)เมื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตจำแนกตามเพศ พบว่านักเรียนที่มีเพศต่างกันมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในด้านต่างๆ โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันยกเว้นอยู่ด้านเดียวคือด้านจรรยาบรรณบนอินเทอร์เน็ต แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ($p > 0.05$) โดยเพศหญิงจะมีจรรยาบรรณสูงกว่าเพศชาย (3)เมื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตจำแนกตามสถานที่ที่ใช้อินเทอร์เน็ตเป็นส่วนใหญ่ โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ($p < 0.05$) (4)เมื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตจำแนกค่าใช้จ่ายในการใช้อินเทอร์เน็ตต่อเดือน โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ($p < 0.05$) ยกเว้นด้านจรรยาบรรณบนอินเทอร์เน็ต ไม่แตกต่างกัน (5)เมื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตจำแนกระยะเวลาที่ใช้อินเทอร์เน็ตต่อสัปดาห์ โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ($p < 0.05$) ยกเว้นด้านจรรยาบรรณบนอินเทอร์เน็ต ไม่แตกต่างกัน (6)เมื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตจำแนกตามช่วงเวลาที่ใช้ในการเล่นอินเทอร์เน็ตเป็นส่วนใหญ่ โดยรวมและรายด้านการหาเพื่อนพูดคุยผ่านอินเทอร์เน็ต ด้านการใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ด้านจรรยาบรรณบนอินเทอร์เน็ต แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ($p < 0.05$) ส่วนด้านการแสวงหาความรู้บนอินเทอร์เน็ต และด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อความบันเทิงและอื่นๆ ไม่แตกต่างกัน (7)ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนช่วงชั้นที่ 4 ในโรงเรียนเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1 คือ ความเร็วในการรับส่งข้อมูล และมีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ติดอินเทอร์เน็ตไม่พอต่อความต้องการ

จากรูวรรณ ชื่นโชติ (2551 : บทคัดย่อ) การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบพฤติกรรม และผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา 2 จำแนกตามเพศและช่วงชั้น กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ นักเรียนช่วงชั้นที่ 3 และช่วงชั้นที่ 4 ปีการศึกษา 2550 จำนวน 345 คน โดยการสุ่มแบบแบ่งชั้น ตามสัดส่วนของประชากร เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือแบบสอบถาม ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ตอน ได้แก่ ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลทั่วไป ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 30 ข้อ มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.81 และตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ต มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 3 ระดับ จำนวน 18 ข้อ เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.72 วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสถิติสำเร็จรูป โดยหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบค่าที (t-test for Independent Samples)

ผลการวิจัยสรุปว่า (1)นักเรียนของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา ๒ มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในด้านการค้นหาข้อมูลอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านการใช้ประโยชน์อิเล็กทรอนิกส์ ด้านการดาวน์โหลด ด้านการสนทนาออนไลน์ ด้านการใช้กระดานข่าว และด้านการเล่นเกมออนไลน์ มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับปานกลาง (2)นักเรียนของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา 2 มีผลกระทบด้านการเรียนและด้านสังคม ที่เกิดจากการใช้อินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับมาก ส่วนผลกระทบด้านครอบครัวอยู่ในระดับปานกลาง (3)นักเรียนที่มีเพศต่างกัน มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตแตกต่างกัน ในด้านการค้นหาข้อมูล ด้านการใช้ประโยชน์อิเล็กทรอนิกส์ และด้านการสนทนาออนไลน์ โดยแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และด้านการเล่นเกมออนไลน์ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ส่วนพฤติกรรมด้านการดาวน์โหลด และด้านการใช้กระดานข่าวไม่แตกต่างกัน สำหรับนักเรียนที่ช่วงชั้นต่างกัน มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตไม่แตกต่างกัน ในด้านการใช้ประโยชน์อิเล็กทรอนิกส์ ด้านการดาวน์โหลด ด้านการสนทนาออนไลน์ และด้านการใช้กระดานข่าว ยกเว้นด้านการค้นหาข้อมูล โดยแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และด้านการเล่นเกมออนไลน์ ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 (4)นักเรียนที่มีเพศต่างกันและมีช่วงชั้นต่างกัน มีผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตโดยรวมไม่แตกต่างกัน

วิมล ภคธีรเชียร และ สุนิสา สิริวิพัทธ์ (2551 : บทคัดย่อ) การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ เปรียบเทียบสภาพและปัญหาจำแนกตามตัวแปรด้านเพศ ระดับชั้น แผนการเรียน ประสบการณ์ และสภาพสังคมที่โรงเรียนตั้งอยู่ รวมทั้งศึกษาความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยเป็นนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ปีการศึกษา 2551 ในจังหวัดปัตตานี ยะลา และ นราธิวาส จำนวน 388 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าการทดสอบที (t-test) และค่าการทดสอบเอฟ (F-test)

ผลการวิจัยพบว่า (1)สภาพการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ในภาพรวมพบว่าอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.25$, $S = 0.57$) เมื่อพิจารณาทางด้าน ทั้งด้านวัตถุประสงค์การใช้งานอินเทอร์เน็ต ด้านการบริการอินเทอร์เน็ตที่ใช้เป็นประจำ ด้านการเรียนรู้ทักษะการใช้งานอินเทอร์เน็ต และด้านการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน ส่วนปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ในภาพรวม พบว่าอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.25$, $S = 0.63$) เมื่อพิจารณารายด้าน ด้านการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตและด้านช่วงเวลาในการใช้งานอินเทอร์เน็ตในสถานศึกษา พบว่าอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ตในสถานศึกษา ด้านความรู้ ทักษะต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานอินเทอร์เน็ต ด้านนโยบายในการส่งเสริมและให้บริการอินเทอร์เน็ตของสถานศึกษา และด้านการสนับสนุนจากผู้ปกครอง พบว่าอยู่ในระดับปานกลาง (2)ผลการเปรียบเทียบสภาพการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนตามตัวแปรด้านเพศ ระดับชั้น แผนการเรียน นักเรียนมีสภาพการใช้อินเทอร์เน็ตไม่แตกต่างกัน แต่ผลการเปรียบเทียบสภาพการใช้อินเทอร์เน็ตตามตัวแปรด้านประสบการณ์การใช้งานอินเทอร์เน็ต พบว่านักเรียนที่มีประสบการณ์การใช้งานอินเทอร์เน็ตมีสภาพการใช้อินเทอร์เน็ตมากกว่านักเรียนที่ไม่มีประสบการณ์การใช้งานอินเทอร์เน็ตอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 เปรียบเทียบตามตัวแปร

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปเผยแพร่ในทางด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ด้านสภาพสังคมที่โรงเรียนตั้งอยู่ พบว่านักเรียนที่เรียนโรงเรียนในเขตอำเภอเมืองมีสภาพการใช้ อินเทอร์เน็ตมากกว่านักเรียนที่เรียนโรงเรียนนอกเขตอำเภอเมืองอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 ส่วนผลการเปรียบเทียบปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนตามตัวแปรด้านระดับชั้น แผนการเรียน และด้านประสบการณ์การใช้อินเทอร์เน็ต นักเรียนมีปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตไม่แตกต่างกัน แต่ผลการเปรียบเทียบปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตตามตัวแปรด้านเพศ พบว่านักเรียนเพศชายมีปัญหาการใช้ อินเทอร์เน็ตมากกว่าเพศหญิงอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และนักเรียนที่เรียนโรงเรียนใน เขตอำเภอเมืองมีปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตมากกว่านักเรียนที่เรียนโรงเรียนนอกเขตอำเภอเมืองอย่าง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 (3)ความคิดเห็นของนักเรียน พบว่าอินเทอร์เน็ตเข้ามาและไม่ สามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้ เครื่องคอมพิวเตอร์ที่สามารถใช้อินเทอร์เน็ตได้มีไม่เพียงพอและชำรุด มี ปัญหาเรื่องไวรัส เวลาเปิดให้บริการมีน้อย เปิดเฉพาะมีคาบเรียนและเวลาตามที่กำหนดเท่านั้น มี ข้อเสนอแนะว่า โรงเรียนควรจัดให้มีคอมพิวเตอร์ที่ใช้อินเทอร์เน็ตได้ให้เพียงพอ มีอินเทอร์เน็ต ความเร็วสูง เปิดบริการให้สามารถใช้ในคาบว่างได้มากขึ้น มีคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัย มีโปรแกรม ป้องกันไวรัส มีอาจารย์คอยควบคุมดูแลการใช้อินเทอร์เน็ตและบริการให้คำแนะนำต่างๆ ใช้ อินเทอร์เน็ตอย่างสร้างสรรค์และปลอดภัย มีการซ่อมแซมเครื่องที่ชำรุด ควรป้องกันการเข้าถึงสื่อ ลามกอนาจาร และอาชญากรรม มีอินเทอร์เน็ตไร้สายใช้ทุกอาคาร และอยากให้มีการสื่อสารผ่านทาง เว็บบอร์ดและเว็บไซต์ของทางโรงเรียน

ชาติเชื้อ หล้าดา (2552 : บทคัดย่อ) การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต และปัญหาในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น 2) เพื่อศึกษา ปัจจัยที่สัมพันธ์กับการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ระดับมัธยมศึกษาตอนต้นโรงเรียนสังกัดสำนัก การศึกษา เทศบาลนครขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยคือนักเรียนชั้นมัธยมศึกษา ตอนต้น โรงเรียนสังกัดสำนักการศึกษา เทศบาลนครขอนแก่น 5 แห่ง จำนวน 336 คน เก็บข้อมูลโดย ใช้แบบสอบถามวิเคราะห์ข้อมูล ด้วยค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่า chi-square ผลการวิจัยพบว่า (1)ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 53.6) กำลัง ศึกษาอยู่ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 (ร้อยละ 44.9) นักเรียนส่วนใหญ่มีผลการเรียน 2.50 - 3.49 (ร้อยละ 49.9) ผู้ปกครองส่วนใหญ่ มีอาชีพรับจ้างทั่วไป (ร้อยละ 35.1) ส่วนใหญ่ มีรายได้ตั้งแต่ 5,000 - 9,999 บาท (ร้อยละ 34.2) นักเรียนส่วนใหญ่อยู่นอกเขตเทศบาล (ร้อยละ 53.0) นักเรียนมีเครื่องคอมพิวเตอร์เป็น ของตนเอง (ร้อยละ 70.5) นักเรียนส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ตมากกว่า 4 ปี (ร้อยละ 41.4) (2)พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต นักเรียนส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ต พบว่า เพื่อประกอบการเรียน (ร้อยละ 82.7) เนื้อหาบนอินเทอร์เน็ตที่นักเรียนเข้าใช้ส่วนใหญ่ คือ เพลงและเกม (ร้อยละ 80.0 และ 74.7 ตามลำดับ) สถานที่ที่นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตส่วนใหญ่คือ ร้านอินเทอร์เน็ต (ร้อยละ 68.7) ระยะเวลาที่นักเรียนใช้ อินเทอร์เน็ตส่วนใหญ่คือ ระยะเวลา 1 - 2 ชม. (ร้อยละ 54.7) ในแต่ละวัน นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ต ประมาณวันละ 1 ครั้ง (ร้อยละ 45.8) โดยใช้ในช่วงเวลาเย็น คือ เลิกเรียน - 18.00 น. (ร้อยละ 51.4) และในวันเสาร์ - อาทิตย์ หรือวันหยุด (ร้อยละ 82.7) นักเรียนส่วนใหญ่จะใช้อินเทอร์เน็ตร่วมกับ ผู้ปกครอง (ร้อยละ 48.2) นักเรียนส่วนใหญ่เคยเข้าใช้เว็บไซต์ ลามก อนาจาร บ่อยๆ (ร้อยละ 61.6) สำหรับการบริการอินเทอร์เน็ตที่นักเรียนเข้าใช้บริการบ่อยส่วนใหญ่คือ การค้นหาข้อมูล (ร้อยละ 66.3) เว็บไซต์ที่นักเรียนส่วนใหญ่ใช้เป็นประจำ คือ www.google.co.th (ร้อยละ 83.3) ในแต่ละเดือน นักเรียนส่วนใหญ่มีค่าใช้จ่ายในการใช้อินเทอร์เน็ตต่ำกว่า 100 บาท (ร้อยละ 38.7) (3)ปัญหาการใช้ อินเทอร์เน็ต ปัญหาในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนในระดับมาก มี 2 รายการ คือมีนักเรียนเข้าใช้ เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรรมใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จำนวนมาก และการใช้อินเทอร์เน็ตค่อนข้างช้า ระบบเครือข่ายของโรงเรียนมีปัญหา (4)ปัจจัยที่สัมพันธ์กับการใช้อินเทอร์เน็ต พบว่า ส่วนปัจจัยด้านบุคคล ซึ่งได้แก่ เพศ ชั้นเรียน และผลการเรียน ปัจจัยด้านครอบครัว คือ อาชีพของผู้ปกครองและการมีคอมพิวเตอร์เป็นของตนเอง มีความสัมพันธ์กับการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ปัจจัยด้านสังคมอินเทอร์เน็ตของนักเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

พิเชษฐ จอมศรี (2552 : บทคัดย่อ) การวิจัยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของพนักงานฝ่ายไฟฟ้าและเครื่องกล ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ และเปรียบเทียบปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต จำแนกตามประสบการณ์การใช้งานอินเทอร์เน็ต อายุ และส่วนงาน กลุ่มตัวอย่างเป็นพนักงานฝ่ายไฟฟ้าและเครื่องกล พ.ศ. 2551 จำนวน 123 คน ซึ่งได้มาโดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม ประกอบด้วย 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 แบบสอบถามสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ต มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.96 ตอนที่ 3 แบบสอบถามปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.90 เก็บรวบรวมข้อมูลในเดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2551 วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสถิติสำเร็จรูป โดยการหาจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S) ทดสอบค่าที (t-test) และวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (F-test)

ผลการวิจัยพบว่า (1)สภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของพนักงานฝ่ายไฟฟ้าและเครื่องกล ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง (2)พนักงานฝ่ายไฟฟ้าและเครื่องกล ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ที่มีประสบการณ์ใช้อินเทอร์เน็ต และสังกัดส่วนงานต่างกัน มีปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน (3)พนักงานฝ่ายไฟฟ้าและเครื่องกล ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ที่มีอายุต่างกัน มีปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการเข้าสู่ระบบอินเทอร์เน็ตมีความแตกต่าง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สร้อยญา บุญจ้อย (2552 : บทคัดย่อ) การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาปัญหาพฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาในเขตอำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก พร้อมทั้งกำหนดแนวทางในการแก้ไขปัญหาพฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ตและประเมินแนวทางในการแก้ไขปัญหาพฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ต ของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาในเขตอำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก ประชากรที่ศึกษา ได้แก่ นักเรียน ครู ผู้ปกครอง นักจิตวิทยา นักสังคมสงเคราะห์ ตำรวจ และผู้เชี่ยวชาญ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถาม ประเด็นการสนทนากลุ่ม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาพบว่า การใช้อินเทอร์เน็ต ส่งผลกระทบต่อในด้านต่างๆ ต่อตนเอง อยู่ในระดับน้อยเกือบทุกด้าน ยกเว้น ในด้านพฤติกรรม และด้านสุขภาพ ซึ่งส่งผลกระทบต่อตนเองในระดับปานกลาง ซึ่งแนวทางในการแก้ไขปัญหาพฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ตที่ผู้เชี่ยวชาญเห็นว่าสามารถที่จะนำไปใช้ได้เหมาะสมมากที่สุด คือ ผู้ปกครองต้องหมั่นคอยสังเกตพฤติกรรมของบุตรหลานและให้การอบรมเลี้ยงดูอย่างใกล้ชิด สร้างวินัยให้กับเด็กให้รู้จักรับผิดชอบ และรู้จักกำหนดกติกาในการใช้อินเทอร์เน็ต ปลูกฝังจิตสำนึกที่ดีให้กับเด็ก เพื่อให้เกิดภูมิคุ้มกันต่อสิ่งยั่วยุดต่างๆ ควรมีการรณรงค์ให้เด็กใช้คอมพิวเตอร์ในทางสร้างสรรค์ ใช้อินเทอร์เน็ตในการค้นคว้าหาความรู้และควรมีการจัดให้มีการแข่งขันกิจกรรมเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ในโรงเรียน ให้คำชมเชยหรือของรางวัลเมื่อเด็กใช้งานอินเทอร์เน็ตในทางที่สร้างสรรค์

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

อารณีย์ ชัยเจริญ (2553 : บทคัดย่อ) ทำการวิจัยเรื่องพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 - 6 โรงเรียนอนุบาลอรุณรังสี จังหวัดหนองคาย มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมและเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 - 6 โรงเรียนอนุบาลอรุณรังสี ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ นักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาช่วงชั้นที่ 1 (ป.1 - ป.3) จำนวน 45 คน และนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาช่วงชั้นที่ 2 (ป.4 - ป.6) จำนวน 55 คน รวมทั้งสิ้น 100 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา การวิจัยครั้งนี้ใช้ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการศึกษา การหาค่าร้อยละ การหาค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยปรากฏดังนี้ (1)นักเรียนส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 51 นักเรียนมีอายุระหว่าง 10 - 13 ปี คิดเป็นร้อยละ 61 และพบว่านักเรียนที่ไม่มีคอมพิวเตอร์และไม่มีการเชื่อมต่อระบบอินเทอร์เน็ตที่บ้าน คิดเป็นร้อยละ 83 (2)ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน นักเรียนมีวัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อความสนุกสนานเพลิดเพลิน ในอินเทอร์เน็ตโดยเฉลี่ย 2 - 3 ครั้งต่อสัปดาห์ ในช่วงเวลา 13.00 - 14.00 น. นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตโดยรวมมากที่สุด 4 - 5 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ โดยมีวัตถุประสงค์ของการใช้เพื่อเล่นเกม ฟังเพลง ค้นหาข้อมูล ใช้บริการเว็บไซต์ประเภทบันเทิงนาการ กีฬา เพลง ภาพยนตร์ และสถานที่ที่นักเรียนใช้บริการอินเทอร์เน็ต คือ ที่ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ (3)ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต พบว่า นักเรียนส่วนใหญ่มีพฤติกรรมด้านส่วนบุคคลอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า พฤติกรรมระดับมากที่สุด คือ ระมัดระวังในการใช้สายตาในการใช้งานอินเทอร์เน็ต โดยพักผ่อนสายตาเป็นระยะๆ ด้านพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการศึกษาอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบพฤติกรรมระดับมากที่สุด คือ นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตในการศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมนอกเหนือจากการเรียนในห้องเรียน

สุวิมล ปฐมินทร์ (2554 : บทคัดย่อ) ทำการวิจัยเรื่องพฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง จำแนกตามเพศ สาขาวิชา และชั้นปีที่กำลังศึกษา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรี ที่ลงทะเบียนเรียนในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2553 จำนวน 317 คน ซึ่งได้มาจากการสุ่มแบบแบ่งชั้น เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือแบบสอบถาม ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ตอน ได้แก่ ตอนที่ 1 แบบสอบถามทั่วไป ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต โดยมีค่าความเชื่อถือได้เท่ากับ 0.89 วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ โดยหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบค่าที (t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) และทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของ Scheffe' ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้ (1)นักศึกษามีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในด้านวัตถุประสงค์และด้านประเภทของการบริการที่ใช้อินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับมาก (2)นักศึกษาที่มีเพศ และชั้นปีการศึกษาต่างกัน มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตไม่แตกต่างกัน นักศึกษาที่สาขาวิชาต่างกัน มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตแตกต่างกันเฉพาะด้านวัตถุประสงค์การใช้อินเทอร์เน็ต

เชิดพงษ์ พิทักษ์ทรัพย์ (2554 : บทคัดย่อ) วัตถุประสงค์การวิจัย เพื่อการศึกษา (1)ลักษณะประชากรของนักเรียน (2)สภาพแวดล้อมในการใช้อินเทอร์เน็ต (3)ความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน (4)รูปแบบการใช้อินเทอร์เน็ต (5)พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง กลุ่มตัวอย่างเป็นนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ถึงมัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนเอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง จำนวน 400 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ แจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบสมมติฐานด้วย t-test วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one-way ANOVA)

ผลการวิจัย พบว่า ลักษณะประชากรของนักเรียนส่วนใหญ่ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นนักเรียนหญิง กำลังศึกษาระดับมัธยมปลาย พักอาศัยอยู่กับพ่อแม่ ค่าใช้จ่ายรายเดือนมากกว่า 5,000 บาทต่อเดือน สภาพแวดล้อมในการใช้อินเทอร์เน็ต นักเรียนใช้คอมพิวเตอร์ laptop computer ในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต สถานที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตส่วนใหญ่เป็น บ้านและที่พักรออาศัย ประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ต 5 - 6 ปี ระยะเวลาโดยเฉลี่ย 3 - 4 ชั่วโมงต่อครั้ง ช่วงเวลาที่นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตมากที่สุดคือช่วงหลังเลิกเรียน เหตุผลที่ใช้ในเวลาดังกล่าว เพราะเป็นช่วงเวลาที่ได้รับมอบหมายให้ทำงานส่งอาจารย์ นักเรียนศึกษาการใช้อินเทอร์เน็ตจากสถาบันสอนคอมพิวเตอร์ ความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ส่วนใหญ่เลือกเข้าเว็บไซต์ภาษาไทย วัตถุประสงค์ของการใช้อินเทอร์เน็ต ด้านการศึกษาตามหลักสูตร เพื่อส่งงานอาจารย์ผู้สอนตามที่ได้รับมอบหมาย และค้นคว้าหาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับวิชาที่เรียนเพิ่มเติม นอกจากนี้การศึกษานอกหลักสูตร นักเรียนต้องการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับสิ่งที่สนใจและแลกเปลี่ยนข่าวสาร ความรู้ รูปแบบการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ส่วนใหญ่ใช้โปรแกรมสนทนา MSN และใช้ web board เพื่อติดต่อสื่อสารและแลกเปลี่ยนข้อมูลสารสนเทศระหว่างกัน ส่วนบริการ e-mail นักเรียนใช้ Hotmail และเว็บ Google ใช้บริการค้นคว้าหาไฟล์ข้อมูล พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน พบว่า ด้านการศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อหาความรู้และสืบค้นข้อมูลจากแหล่งต่างๆ บนอินเทอร์เน็ต เพื่อใช้ประกอบการเรียน มีค่ามากที่สุดอยู่ในระดับมาก ด้านการประกอบอาชีพและธุรกิจส่วนตัว โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง นักเรียนเสนอข่าวสารและความคิดเห็นบน web board ด้านความบันเทิงและสนุกสนาน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง นักเรียนเข้าเว็บไซต์เพื่อศึกษาหาข้อมูลที่สนใจ ด้านพฤติกรรมที่เคยกระทำการใช้บริการอินเทอร์เน็ต โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีการพูดคุยกับคนแปลกหน้า ด้านพฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลงไปหลังจากการใช้อินเทอร์เน็ตโดยรวมอยู่ในระดับมาก ทำให้นักเรียนช่างพูด ช่างคุยมากขึ้น

ธีรเทพ ศรีทองช่วย (2554 : บทคัดย่อ) ทำการวิจัยเรื่องศึกษาและเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนหญิงและนักเรียนชายในโรงเรียนโสภณศิริราษฎร์ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนหญิงและนักเรียนชายในโรงเรียนโสภณศิริราษฎร์ และเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนหญิงและนักเรียนชายในโรงเรียนโสภณศิริราษฎร์ โดยจำแนกตามด้านการศึกษา ด้านความบันเทิง และด้านสังคม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้สำหรับการศึกษาในครั้งนี้ คือ นักเรียนโรงเรียนโสภณศิริราษฎร์ที่ลงทะเบียนในปีการศึกษา 2554 จำนวน 235 คน จำแนกเป็นนักเรียนหญิง 118 คน นักเรียนชาย 117 คน เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบสมมติฐานด้วย t-test ผลการวิจัยในภาพรวม พบว่า พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนหญิงและนักเรียนชายในโรงเรียนโสภณศิริราษฎร์ ด้านการศึกษา ด้านความบันเทิง และด้านสังคม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนหญิงและนักเรียนชายในโรงเรียนโสภณศิริราษฎร์ในภาพรวม พบว่า พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการศึกษา มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนด้านความบันเทิง และด้านสังคม ไม่มีความแตกต่างกัน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เชิดพงษ์ พิทักษ์ทรัพย์ (2554 : บทคัดย่อ) ทำการวิจัยเรื่องพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง เพื่อศึกษา (1)ลักษณะประชากรของนักเรียน (2)สภาพแวดล้อมในการใช้งานอินเทอร์เน็ต (3)ความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน (4)รูปแบบการใช้อินเทอร์เน็ต (5)พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง จำนวน 400 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ แจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบสมมติฐานด้าน t-test วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA)

ผลการวิจัย พบว่า ลักษณะประชากรของนักเรียนส่วนใหญ่ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นนักเรียนหญิง กำลังศึกษาระดับมัธยมปลายพักอาศัยอยู่กับพ่อแม่ ค่าใช้จ่ายรายเดือนมากกว่า 5,000 บาทต่อเดือน สภาพแวดล้อมในการใช้อินเทอร์เน็ต นักเรียนใช้คอมพิวเตอร์ Laptop Computer ในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต สถานที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตส่วนใหญ่เป็น บ้านและที่พักอาศัย ประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ต 5 - 6 ปี ระยะเวลา โดยเฉลี่ย 3 - 4 ชั่วโมงต่อครั้ง ช่วงเวลาที่นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตมากที่สุด คือช่วงหลังเลิกเรียน เหตุผลที่ใช้ในเวลาดังกล่าว เพราะเป็นช่วงเวลาที่ได้รับมอบหมายให้ทำงานส่งอาจารย์ รักเรียนศึกษาการใช้อินเทอร์เน็ตจากสถาบันสอนคอมพิวเตอร์ ความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ส่วนใหญ่เลือกเข้าเว็บไซต์ภาษาไทย วัตถุประสงค์ของการใช้อินเทอร์เน็ต ด้านการศึกษาตามหลักสูตร เพื่อส่งงานอาจารย์ผู้สอนตามที่ได้รับมอบหมาย และค้นคว้าหาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับวิชาที่เรียนเพิ่มเติม นอกจากนี้การศึกษานอกหลักสูตร รักเรียนต้องการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับสิ่งที่สนใจและแลกเปลี่ยนข่าวสาร ความรู้รูปแบบการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ส่วนใหญ่ใช้โปรแกรมสนทนา MSN และใช้ Web Board เพื่อติดต่อสื่อสารและแลกเปลี่ยนข้อมูลสารสนเทศระหว่างกัน ส่วนบริการ E-mail นักเรียนใช้ Hotmail และ เว็บ Google ใช้บริการค้นหาไฟล์ข้อมูล พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน พบว่า ด้านการศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อหาความรู้และสืบค้นข้อมูลจากแหล่งต่างๆ บนอินเทอร์เน็ต เพื่อใช้ประกอบการเรียน มีค่ามากที่สุดอยู่ในระดับมาก ด้านการประกอบอาชีพและธุรกิจส่วนตัว โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง นักเรียนเสนอข่าวสารและความคิดเห็นบน Web Board ด้านความบันเทิงและสนุกสนาน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง นักเรียนเข้าเว็บไซต์เพื่อการศึกษาหาข้อมูลที่สนใจ ด้านพฤติกรรมที่เคยกระทำในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีการพูดคุยกับคนแปลกหน้า ด้านพฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลงไปหลังจากการใช้อินเทอร์เน็ต โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทำให้นักเรียนช่างพูดช่างคุยมากขึ้น

สงกรานต์ สมบุญสุโข (2555 : บทคัดย่อ) ทำการวิจัยเรื่องพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนโรงเรียนบ้านดงปอ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนโรงเรียนบ้านดงปอ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุดรธานี เขต 1 และเพื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน โรงเรียนบ้านดงปอ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุดรธานี เขต 1 ชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ถึง 6 จำนวน 105 คน เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนชั้นประถมศึกษา โรงเรียนบ้านดงปอ ในภาพรวมพบว่า พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.55 อยู่ในระดับมาก โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ ด้านประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้อินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.62 รองลงมา คือ ด้านการเลือกช่วงเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.58 และด้านวัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.44 ตามลำดับ และเมื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมเอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

การใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนชั้นประถมศึกษา โรงเรียนบ้านดงปอ ที่มีเพศต่างกัน พบว่ามีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตทั้งภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

จรรยาพรณ บัวศรี (2556 : บทคัดย่อ) การวิจัยครั้งนี้ ความมุ่งหมายเพื่อการศึกษาและเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาในเขตเทศบาลตำบลบ่อทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี จำแนกตามเพศและระดับชั้น กลุ่มตัวอย่างเป็นนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาในเขตเทศบาลตำบลบ่อทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี จำนวน 300 คน เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน มีค่าความเชื่อมั่น 0.90 สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S) และการทดสอบค่าที (t-test)

ผลการวิจัย พบว่า (1)พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาในเขตเทศบาลตำบลบ่อทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา อยู่ในระดับมาก ด้านการบันเทิง และด้านการใช้สื่อสาร อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนด้านจรรยาบรรณ อยู่ในระดับน้อย (2)พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาในเขตเทศบาลตำบลบ่อทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี จำแนกตามเพศ พบว่า นักเรียนชายและนักเรียนหญิง มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต ทั้งในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน (3)พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาในเขตเทศบาลตำบลบ่อทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี จำแนกตามระดับชั้นที่เรียน พบว่า นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นและมัธยมศึกษาตอนปลาย มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต ในภาพรวมและรายด้าน คือ ด้านการสื่อสารและด้านจรรยาบรรณ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ส่วนด้านอื่นๆ ไม่พบความแตกต่าง

จากการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้อง แนวคิด ทฤษฎี และผลการวิจัยที่เกี่ยวข้อง พบว่า อินเทอร์เน็ตเข้ามามีบทบาทในการศึกษาหาความรู้ของแต่ละบุคคลเป็นอย่างมาก อีกทั้งความต้องการในการใช้งานอินเทอร์เน็ตนั้นมีแนวโน้มที่จะสูงขึ้นเรื่อยๆ อีกด้วย

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาเรื่อง พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนมัธยมวัดหนองจอก ผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษาโดยมีรายละเอียด ดังนี้

- 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- 3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ในการศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนมัธยมวัดหนองจอก ผู้วิจัยได้กำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

3.1.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนมัธยมวัดหนองจอก ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2558 จำนวน 1,537 คน

3.1.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนมัธยมวัดหนองจอก ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2558 จำนวน 306 คน ซึ่งได้มาจากการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางสำเร็จรูปของ Krejcie and Morgan (พรณี ลีกิจวัฒน์. 2555 : 147) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% แล้วทำการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (Stratified random sampling) เนื่องจากประชากรมีลักษณะที่แตกต่างกัน ทำให้สามารถแบ่งออกเป็นกลุ่มย่อยได้ คือ แบ่งตามระดับชั้น มัธยมศึกษาปีที่ 1 มัธยมศึกษาปีที่ 2 และมัธยมศึกษาปีที่ 3 จากนั้นทำการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย ในสัดส่วนที่เท่ากัน ตามตารางที่ 3.1

ตารางที่ 3.1 จำนวนประชากร และกลุ่มตัวอย่าง ของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนมัธยมวัดหนองจอก ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2558

ระดับชั้น	ประชากร (คน)		กลุ่มตัวอย่าง (คน)	
	กลุ่มนักเรียนที่มีความสามารถสูง	กลุ่มนักเรียนปกติ	กลุ่มนักเรียนที่มีความสามารถสูง	กลุ่มนักเรียนปกติ
มัธยมศึกษาปีที่ 1	322	238	64	47
มัธยมศึกษาปีที่ 2	300	214	60	43
มัธยมศึกษาปีที่ 3	292	171	58	34
รวม	914	623	182	124
	1,537		306	

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3.2.1 ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยนี้ เป็นแบบสอบถามพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ของโรงเรียนมัธยมวัดหนองจอก โดยแบ่งออกเป็น 2 ส่วน

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของนักเรียนผู้ตอบแบบสอบถาม โดยแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบและเติมคำ จำนวน 10 ข้อ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนผู้ตอบแบบสอบถาม โดยแบ่งพฤติกรรม ออกเป็น 3 ด้าน ดังนี้

1. ด้านวัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ต จำนวน 9 ข้อ
2. ด้านการใช้บริการอินเทอร์เน็ต จำนวน 12 ข้อ
3. ด้านปัจจัยที่สนับสนุนให้มีการใช้อินเทอร์เน็ต จำนวน 6 ข้อ

แบบสอบถามพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ของโรงเรียนมัธยมวัดหนองจอก มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ของ Likert Scale ดังนี้

ระดับ		ระดับพฤติกรรม
5	หมายถึง	การใช้อินเทอร์เน็ตในระดับมากที่สุด
4	หมายถึง	การใช้อินเทอร์เน็ตในระดับมาก
3	หมายถึง	การใช้อินเทอร์เน็ตในระดับปานกลาง
2	หมายถึง	การใช้อินเทอร์เน็ตในระดับน้อย
1	หมายถึง	การใช้อินเทอร์เน็ตในระดับน้อยที่สุด

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3.2.2 ขั้นตอนในการสร้างและหาคุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. ศึกษาค้นคว้าสิ่งตีพิมพ์ เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต พร้อมทั้งศึกษาแนวทางในการสร้างเครื่องมือวิจัย จากเอกสารหรือคู่มือต่างๆ เกี่ยวกับขั้นตอนการสร้างและวิธีการสร้างแบบสอบถาม เพื่อใช้ในการวิจัย

2. วางแผนและดำเนินการสร้างแบบสอบถามให้สอดคล้องกับตัวแปรที่ศึกษา และแนวทางในการกำหนดข้อคำถามหรือประเด็นคำถามที่จะใช้ในเครื่องมือวิจัยครั้งนี้ ให้ครอบคลุมเนื้อหาสาระตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย ซึ่งมีลักษณะเป็นไปตามมาตราส่วนประมาณค่าให้ครอบคลุมพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต

3. นำร่างแบบสอบถามที่สร้างขึ้น เสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม เพื่อตรวจสอบและขอคำแนะนำในการปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามตามความเหมาะสม

4. ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามให้มีความถูกต้อง ตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

5. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้ว มาเสนอต่อผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ความถูกต้องของภาษาที่ใช้ และการแสดงความคิดเห็นของแบบสอบถาม โดยรายนามผู้ทรงคุณวุฒิ 5 ท่าน มีดังนี้

- | | |
|---------------------------------|---|
| 5.1 ผศ.ดร.ไพฑูริย์ พิมพ์ | หัวหน้าภาควิชาครุศาสตร์อุตสาหกรรม
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง |
| 5.2 ดร.ประยุทธ์ อินแบน | รองผู้อำนวยการสำนักงานส่งเสริมวิชาการ
และงานทะเบียน
มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ |
| 5.3 อาจารย์ปราโมทย์ ตงฉิน | อาจารย์ประจำสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ประยุกต์
คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี |
| 5.4 ครูยุทธพล ทับลา | ครูชำนาญการ
กลุ่มสาระการเรียนรู้การงานอาชีพและเทคโนโลยี
โรงเรียนพรตพิทยพยัต |
| 5.5 ครูกัญญาวิวีร์ วุฒิสิริพรรณ | ครูชำนาญการ
กลุ่มสาระการเรียนรู้การงานอาชีพและเทคโนโลยี
โรงเรียนมัธยมวัดหนองจอก |

โดยพิจารณาความสอดคล้องของข้อคำถามกับนิยามศัพท์เฉพาะ โดยใช้หลักเกณฑ์ในการให้คะแนน ดังนี้

- | | |
|----------|--|
| คะแนน +1 | สำหรับข้อคำถามที่แน่ใจว่าสอดคล้องกับนิยามศัพท์เฉพาะ |
| คะแนน 0 | สำหรับข้อคำถามที่ไม่แน่ใจว่าสอดคล้องกับนิยามศัพท์เฉพาะ |
| คะแนน -1 | สำหรับข้อคำถามที่แน่ใจว่าไม่สอดคล้องกับนิยามศัพท์เฉพาะ |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บันทึกผลการพิจารณาของผู้ทรงคุณวุฒิในแต่ละข้อ นำไปหาดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับนิยามศัพท์เฉพาะที่ระบุไว้ โดยกำหนดเกณฑ์ดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ตั้งแต่ 0.50 ขึ้นไป ($IOC \geq .50$) แสดงว่าข้อคำถามนั้นสอดคล้องกับนิยามศัพท์เฉพาะ สามารถนำไปใช้ในการวิจัยได้ ถ้าต่ำกว่า 0.50 จะทำการตัดข้อคำถามนั้นออก ซึ่งมีสูตรดังนี้ (พรรรณี ลีกิจวัฒน์. 2555 : 195)

จากสูตร

$$IOC = \frac{\sum R}{n}$$

เมื่อ IOC แทน ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับนิยามศัพท์เฉพาะ
 $\sum R$ แทน ผลรวมของคะแนนแต่ละข้อคำถามของผู้ทรงคุณวุฒิทั้งหมด
 n แทน จำนวนผู้ทรงคุณวุฒิ

ผลการตรวจสอบค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับนิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัยเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของทุกข้อคำถาม อยู่ระหว่าง 0.60 - 1.00 จำนวน 36 ข้อ และต่ำกว่า 0.50 จำนวน 1 ข้อ

6. ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามตามคำแนะนำของผู้ทรงคุณวุฒิ
7. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไข เสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วมพิจารณา เพื่อพิจารณาขั้นสุดท้าย ก่อนนำไปทดลองใช้
8. นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try Out) กับนักเรียนมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนมัธยมวัดหนองจอก ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน โดยกระจายตามระดับชั้น และกลุ่มนักเรียน
9. นำข้อมูลของแบบสอบถามมาวิเคราะห์หาความเชื่อถือได้ (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient : α) ตามวิธีของ Cronbach's Alpha ถ้าค่าสัมประสิทธิ์แอลฟามีค่าเกิน 0.70 แสดงว่าแบบสอบถามนี้มีค่าความเชื่อถือได้ ซึ่งมีสูตรดังนี้ (พรรรณี ลีกิจวัฒน์. 2555 : 203) ผลการวิเคราะห์ความเชื่อถือได้ของแบบสอบถามทั้งฉบับ เท่ากับ 0.89

จากสูตร

$$\alpha = \frac{k}{(k-1)} \left[1 - \frac{(\sum S_i^2)}{S_t^2} \right]$$

เมื่อ α แทน ค่าความเชื่อถือได้ของแบบสอบถาม (ค่าสัมประสิทธิ์ของแอลฟา)
 k แทน จำนวนข้อคำถามในแบบสอบถามทั้งหมด
 $\sum S_i^2$ แทน ผลรวม
 S_i^2 แทน ค่าความแปรปรวนของคะแนนแต่ละข้อ
 S_t^2 แทน ค่าความแปรปรวนของคะแนนทั้งฉบับ

10. จัดพิมพ์แบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบความเชื่อถือได้ ไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการดำเนินการวิจัยและเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามลำดับ ดังนี้

1. ทำหนังสือขออนุญาตจากคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ถึงผู้อำนวยการโรงเรียนมัธยมวัดหนองจอก เพื่อขออนุญาตและขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล จากนักเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง
2. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามให้นักเรียนมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนมัธยมวัดหนองจอก ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2558 ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง พร้อมทั้งตรวจสอบความสมบูรณ์ และรอรับแบบสอบถามกลับคืนด้วยตนเอง โดยมีช่วงเวลาในการเก็บข้อมูลระหว่างวันที่ 17 - 23 กุมภาพันธ์ 2559 รวมระยะเวลา 4 วันทำการ
3. ผู้วิจัยรวบรวมแบบสอบถามที่ได้รับคืน จำนวน 306 ฉบับ ตรวจสอบความสมบูรณ์อีกครั้ง เพื่อนำข้อมูลที่ได้ มาวิเคราะห์ตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนมัธยมวัดหนองจอก ในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้นำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่าง มาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ซึ่งได้ดำเนินการตามลำดับ ดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยนำมาแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ และนำเสนอในรูปตารางประกอบคำอธิบาย
 2. วิเคราะห์ข้อมูลพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยทำการวิเคราะห์ด้วยการหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S) เป็นรายชื่อ รายด้าน และนำเสนอในรูปตารางประกอบคำอธิบาย
- 2.1 ทำการวิเคราะห์ข้อมูลหาค่าเฉลี่ย โดยใช้สูตรในการคำนวณ ดังนี้ (พรณี ลีกิจวัฒน์. 2555 : 245)

จากสูตร

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{n}$$

เมื่อ \bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง
$\sum X$	แทน	ผลรวมของคะแนนในชุดข้อมูล
n	แทน	จำนวนข้อมูลทั้งหมด (ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2.2 ทำการหาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยมีสูตรในการคำนวณ ดังนี้ (พรรณี ลีกิจวัฒน์. 2555 : 247)

จากสูตร

$$S = \frac{\sqrt{\sum(x-\bar{x})^2}}{n-1}$$

เมื่อ S	แทน	ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง
\sum	แทน	ผลรวม
X	แทน	คะแนนแต่ละตัวในชุดข้อมูล
\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ยของคะแนนในชุดข้อมูล (ของกลุ่มตัวอย่าง)
n	แทน	จำนวนข้อมูลทั้งหมด (ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง)

โดยมีเกณฑ์การแปลความหมายของคะแนนเฉลี่ยของพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต ซึ่งมีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า ดังนี้

ช่วงคะแนนเฉลี่ย	ระดับพฤติกรรม
4.50 - 5.00	หมายถึง การใช้อินเทอร์เน็ตในระดับมากที่สุด
3.50 - 4.49	หมายถึง การใช้อินเทอร์เน็ตในระดับมาก
2.50 - 3.49	หมายถึง การใช้อินเทอร์เน็ตในระดับปานกลาง
1.50 - 2.49	หมายถึง การใช้อินเทอร์เน็ตในระดับน้อย
1.00 - 1.49	หมายถึง การใช้อินเทอร์เน็ตในระดับน้อยที่สุด

3. วิเคราะห์เปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามเพศ กลุ่มนักเรียน และศาสนา โดยการทดสอบสมมติฐานทางสถิติที่ระดับความมีนัยสำคัญที่ $\alpha = 0.05$ ทำการเปรียบเทียบโดยการทดสอบ t-test แบบ Independent Sample

3.1 ทดสอบค่าความแตกต่างของความแปรปรวนด้วยสถิติ F-test for Equality of Variances (ใช้ตัวสถิติทดสอบของ Levene's Test) เนื่องจากไม่ทราบค่าความแปรปรวนของกลุ่มประชากร เท่ากันหรือไม่ โดยใช้สูตร (พรรณี ลีกิจวัฒน์. 2555 : 271)

จากสูตร

$$F = \frac{S_H^2}{S_L^2}$$

$$df = (n_H - 1), (n_L - 1)$$

เมื่อ F	แทน	ค่าความแปรปรวน F-test
S_H	แทน	ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวอย่างกลุ่มสูง
S_L	แทน	ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวอย่างกลุ่มต่ำ
n_H	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่างกลุ่มสูง
n_L	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่างกลุ่มต่ำ
df	แทน	ขั้นแห่งความเป็นอิสระ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนลิขสิทธิ์ไว้สำหรับใช้ภายในเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3.2 กรณีค่าความแปรปรวนของกลุ่มประชากรเท่ากัน ใช้การทดสอบ t-test ชนิดความแปรปรวนรวม (Pooled Variance t-test) โดยใช้สูตร (พรณี ลีกิจวัฒน์. 2555 : 270)

จากสูตร

$$t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sqrt{\frac{(n_1-1)s_1^2 + (n_2-1)s_2^2}{n_1 + n_2 - 2} \cdot \left\{ \frac{1}{n_1} + \frac{1}{n_2} \right\}}}$$

$$df = n_1 + n_2 - 2$$

เมื่อ	t	แทน	ค่าความแปรปรวน t-test ชนิด Pooled Variance
	\bar{X}_1	แทน	ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างที่ 1
	\bar{X}_2	แทน	ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างที่ 2
	S_1	แทน	ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวอย่างที่ 1
	S_2	แทน	ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวอย่างที่ 2
	n_1	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ 1
	n_2	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ 2
	df	แทน	ชั้นแห่งความเป็นอิสระ

3.3 กรณีค่าความแปรปรวนของกลุ่มประชากรไม่เท่ากัน ใช้การทดสอบ t-test ชนิดความแปรปรวนแยก (Separate Variance t-test) โดยใช้สูตร (พรณี ลีกิจวัฒน์. 2555 : 270-271)

จากสูตร

$$t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sqrt{\frac{s_1^2}{n_1} + \frac{s_2^2}{n_2}}}$$

$$df = \frac{\left[\frac{s_1^2}{n_1} + \frac{s_2^2}{n_2} \right]^2}{\frac{\left[\frac{s_1^2}{n_1} \right]^2}{n_1 - 1} + \frac{\left[\frac{s_2^2}{n_2} \right]^2}{n_2 - 1}} - 2$$

เมื่อ	t	แทน	ค่าความแปรปรวน t-test ชนิด Separate Variance
	\bar{X}_1	แทน	ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างที่ 1
	\bar{X}_2	แทน	ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างที่ 2
	S_1	แทน	ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวอย่างที่ 1
	S_2	แทน	ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวอย่างที่ 2
	n_1	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ 1
	n_2	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ 2
	df	แทน	ชั้นแห่งความเป็นอิสระ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

4. ทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยของตัวแปรระดับชั้น โดยใช้วิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) (พรณี ลีกิจวัฒน์. 2540 : 2-3)

จากสูตร

$$F = \frac{MS_b}{MS_w}$$

$$df = k - 1, N - k$$

เมื่อ	F	แทน	ค่าความแปรปรวน
	MS_b	แทน	ค่าเฉลี่ยของผลรวมของกำลังสองของค่าส่วนเบี่ยงเบนระหว่างกลุ่ม
	MS_w	แทน	ค่าเฉลี่ยของผลรวมของกำลังสองของค่าส่วนเบี่ยงเบนภายในกลุ่ม
	k	แทน	จำนวนกลุ่ม
	N	แทน	จำนวนคะแนนทั้งหมด

เมื่อพบว่า มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จะทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยวิธีของ Scheffe' (Scheffe' Method) (พรณี ลีกิจวัฒน์. 2540 : 10)

จากสูตร

$$S = \sqrt{(k-1) F_{\alpha, k-1, df_e} \sqrt{MS_w \left[\frac{1}{n_i} + \frac{1}{n_j} \right]}}$$

เมื่อ	S	แทน	ค่าความแตกต่าง
	F	แทน	ค่าความแปรปรวน
	k	แทน	จำนวนกลุ่ม
	α	แทน	ความมีนัยสำคัญทางสถิติ
	df_e	แทน	ความแตกต่างระหว่างจำนวนข้อมูลทั้งหมดกับจำนวนกลุ่ม
	MS_w	แทน	ค่าเฉลี่ยของผลรวมของกำลังสองของค่าส่วนเบี่ยงเบนภายในกลุ่ม (Mean Square With in Group)
	n_i, n_j	แทน	จำนวนนักเรียนในกลุ่มตัวอย่างของคู่ที่ต้องการเปรียบเทียบ โดยที่ $n_i \neq n_j$ ในกรณีที่จำนวนนักเรียนในกลุ่มตัวอย่างเท่ากัน

ทุกกลุ่ม $\left[\frac{1}{n_i} + \frac{1}{n_j} \right]$ จะเท่ากับ $\frac{2}{n}$

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาเรื่อง พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนมัธยมวัดหนองจอก ซึ่งผู้วิจัยจะนำเสนอผลการวิเคราะห์ ดังนี้

4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของนักเรียนผู้ตอบแบบสอบถาม

4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนผู้ตอบแบบสอบถาม

4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนมัธยมวัดหนองจอก จำแนกตามเพศ ระดับชั้น กลุ่มนักเรียน และศาสนา

4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของนักเรียนผู้ตอบแบบสอบถาม

การวิเคราะห์ข้อมูลส่วนนี้ เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของนักเรียนผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งได้แก่ นักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนมัธยมวัดหนองจอก ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2558 จำนวน 306 คน สามารถจำแนกรายละเอียดของข้อมูล ตามตารางที่ 4.1 ดังนี้

ตารางที่ 4.1 จำนวนและค่าร้อยละของข้อมูลทั่วไปของนักเรียนผู้ตอบแบบสอบถาม

	ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวนนักเรียน (คน)	ร้อยละ	ลำดับ
เพศ	ชาย	113	36.93	2
	หญิง	193	63.07	1
	รวม	306	100	-
ระดับชั้น	มัธยมศึกษาปีที่ 1	111	36.27	1
	มัธยมศึกษาปีที่ 2	103	33.66	2
	มัธยมศึกษาปีที่ 3	92	30.07	3
	รวม	306	100	-
กลุ่มนักเรียน	กลุ่มนักเรียนที่มีความสามารถสูง	182	59.48	1
	กลุ่มนักเรียนปกติ	124	40.52	2
	รวม	306	100	-
ศาสนา	พุทธ	240	78.43	1
	อิสลาม	66	21.57	2
	รวม	306	100	-

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

ข้อมูลส่วนบุคคล		จำนวนนักเรียน (คน)	ร้อยละ	ลำดับ
การมีอุปกรณ์ที่สามารถ เข้าใช้บริการอินเทอร์เน็ต ที่บ้านหรือที่พักอาศัยได้	มี	283	92.48	1
	ไม่มี	23	7.52	2
	รวม	306	100	-
สถานที่ใช้บริการ อินเทอร์เน็ตส่วนใหญ่	บ้านหรือที่พักอาศัย	251	82.03	1
	สถานศึกษา/โรงเรียน	34	11.11	2
	ร้านให้บริการอินเทอร์เน็ต	21	6.86	3
	รวม	306	100	-
อุปกรณ์ที่เข้าใช้บริการ อินเทอร์เน็ตส่วนใหญ่	คอมพิวเตอร์	83	27.12	2
	สมาร์ทโฟน	212	69.28	1
	แท็บเล็ต	11	3.60	3
	รวม	306	100	-
ความถี่ในการใช้บริการ อินเทอร์เน็ตเฉลี่ยต่อ สัปดาห์	1 - 2 วัน/สัปดาห์	38	12.42	2
	3 - 4 วัน/สัปดาห์	31	10.13	3
	5 - 6 วัน/สัปดาห์	16	5.23	4
	ทุกวัน	221	72.22	1
	รวม	306	100	-
ระยะเวลาในการใช้บริการ อินเทอร์เน็ตเฉลี่ยต่อวัน	น้อยกว่า 1 ชั่วโมง/วัน	14	4.57	5
	1 - 2 ชั่วโมง/วัน	63	20.59	3
	3 - 4 ชั่วโมง/วัน	82	26.80	2
	5 - 6 ชั่วโมง/วัน	39	12.75	4
	มากกว่า 6 ชั่วโมง/วัน	108	35.29	1
	รวม	306	100	-

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

ข้อมูลส่วนบุคคล		จำนวนนักเรียน (คน)	ร้อยละ	ลำดับ
ช่วงเวลาที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตเป็นประจำ (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	04.00 – 06.00 น.	18	5.88	11
	06.01 – 08.00 น.	59	19.28	9
	08.01 – 10.00 น.	94	30.72	5
	10.01 – 12.00 น.	79	25.82	6
	12.01 – 14.00 น.	99	32.35	4
	14.01 – 16.00 น.	75	24.51	7
	16.01 – 18.00 น.	111	36.27	3
	18.01 – 20.00 น.	143	46.73	1
	20.01 – 22.00 น.	120	39.22	2
	22.01 – 24.00 น.	65	21.24	8
หลัง 24.00 เป็นต้นไป	34	11.11	10	
เหตุผลที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ต (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	ค้นคว้าหาข้อมูล	183	60.00	2
	ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์(E-mail)	11	3.61	8
	ร้านค้าออนไลน์	38	12.46	6
	กระดานข่าว	25	8.20	7
	สนทนาออนไลน์	207	67.87	1
	เล่นเกมออนไลน์	151	49.51	4
	ชมภาพยนตร์ออนไลน์	152	49.84	3
	ฟังเพลงออนไลน์	183	60.00	2
	ดาวน์โหลดต่างๆ	115	37.70	5
อื่นๆ	10	3.28	9	

จากตารางที่ 4.1 พบว่า นักเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่เป็นนักเรียนเพศหญิง จำนวน 193 คน คิดเป็นร้อยละ 63.07 และนักเรียนเพศชาย จำนวน 113 คน คิดเป็นร้อยละ 36.93

ในด้านระดับชั้นที่กำลังศึกษา ส่วนใหญ่เป็นระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 จำนวน 111 คน คิดเป็นร้อยละ 36.27 รองลงมาคือ ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 จำนวน 103 คน คิดเป็นร้อยละ 33.66 และระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 จำนวน 92 คน คิดเป็นร้อยละ 30.07 ตามลำดับ

ในด้านกลุ่มนักเรียน ส่วนใหญ่เป็นกลุ่มนักเรียนที่มีความสามารถสูง จำนวน 182 คน คิดเป็นร้อยละ 59.48 และกลุ่มนักเรียนปกติ จำนวน 124 คน คิดเป็นร้อยละ 40.52

ในด้านการนับถือศาสนา ส่วนใหญ่เป็นศาสนาพุทธ จำนวน 240 คน คิดเป็นร้อยละ 78.43 และศาสนาอิสลาม จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 21.57

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ในด้านอุปกรณ์ที่สามารถเข้าใช้บริการอินเทอร์เน็ตที่บ้านหรือที่พักอาศัยได้ ส่วนใหญ่มีอุปกรณ์ที่สามารถเข้าใช้บริการอินเทอร์เน็ตได้ จำนวน 283 คน คิดเป็นร้อยละ 92.48 และไม่มีอุปกรณ์ที่สามารถเข้าใช้บริการอินเทอร์เน็ตได้ จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 7.52

ในด้านสถานที่ที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ต ส่วนใหญ่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตที่บ้านหรือที่พักอาศัย จำนวน 251 คน คิดเป็นร้อยละ 82.03 รองลงมาคือ สถานศึกษา/โรงเรียน จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 11.11 และร้านให้บริการอินเทอร์เน็ต จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 6.86 ตามลำดับ

ในด้านอุปกรณ์ที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ต ส่วนใหญ่ใช้สมาร์ตโฟน จำนวน 212 คน คิดเป็นร้อยละ 69.28 รองลงมาคือ ใช้คอมพิวเตอร์ จำนวน 83 คน คิดเป็นร้อยละ 27.12 และใช้แท็บเล็ต จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 3.60 ตามลำดับ

ในด้านความถี่ในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตเฉลี่ยต่อสัปดาห์ ส่วนใหญ่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตทุกวัน จำนวน 221 คน คิดเป็นร้อยละ 72.22 รองลงมาคือ ใช้บริการอินเทอร์เน็ต 1 - 2 วันต่อสัปดาห์ จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 12.42 ใช้บริการอินเทอร์เน็ต 3 - 4 วันต่อสัปดาห์ จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 10.13 และใช้บริการอินเทอร์เน็ต 5 - 6 วันต่อสัปดาห์ จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 5.23 ตามลำดับ

ในด้านระยะเวลาในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตเฉลี่ยต่อวัน ส่วนใหญ่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตมากกว่า 6 ชั่วโมงต่อวัน จำนวน 108 คน คิดเป็นร้อยละ 35.29 รองลงมาคือ ใช้บริการอินเทอร์เน็ต 3 - 4 ชั่วโมงต่อวัน จำนวน 82 คน คิดเป็นร้อยละ 26.80 ใช้บริการอินเทอร์เน็ต 1 - 2 ชั่วโมงต่อวัน จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 20.59 ใช้บริการอินเทอร์เน็ต 5 - 6 ชั่วโมงต่อวัน จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 12.75 และใช้บริการอินเทอร์เน็ตน้อยกว่า 1 ชั่วโมงต่อวัน จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 4.57 ตามลำดับ

ในด้านช่วงเวลาที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตเป็นประจำ ส่วนใหญ่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในช่วงเวลา 18.01 - 20.00 น. จำนวน 143 คน คิดเป็นร้อยละ 46.73 รองลงมาคือ ช่วงเวลา 20.01 - 22.00 น. จำนวน 120 คน คิดเป็นร้อยละ 39.22 ช่วงเวลา 16.01 - 18.00 น. จำนวน 111 คน คิดเป็นร้อยละ 36.27 ช่วงเวลา 12.01 - 14.00 น. จำนวน 99 คน คิดเป็นร้อยละ 32.35 ช่วงเวลา 08.01 - 10.00 น. จำนวน 94 คน คิดเป็นร้อยละ 30.72 ช่วงเวลา 10.01 - 12.00 น. จำนวน 79 คน คิดเป็นร้อยละ 25.82 ช่วงเวลา 14.01 - 16.00 น. จำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 24.51 ช่วงเวลา 22.01 - 24.00 น. จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 21.24 ช่วงเวลา 06.01 - 08.00 น. จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 19.28 ช่วงเวลา หลัง 24.00 เป็นต้นไป จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 11.11 ช่วงเวลา 04.00 - 06.00 น. จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 5.88 ตามลำดับ

ในด้านเหตุผลที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ต ส่วนใหญ่ใช้บริการสนทนาออนไลน์ จำนวน 207 คน คิดเป็นร้อยละ 67.87 รองลงมาคือ ค้นหาหาข้อมูล จำนวน 183 คน คิดเป็นร้อยละ 60 ฟังเพลงออนไลน์ จำนวน 183 คน คิดเป็นร้อยละ 60 ชมภาพยนตร์ออนไลน์ จำนวน 152 คน คิดเป็นร้อยละ 49.84 เล่นเกมออนไลน์ จำนวน 151 คน คิดเป็นร้อยละ 49.51 ดาวน์โหลดต่างๆ จำนวน 115 คน คิดเป็นร้อยละ 37.7 ร้านค้าออนไลน์ จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 12.46 กระดานข่าว จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 8.2 ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 3.61 อื่นๆ จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 3.28

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนผู้ตอบแบบสอบถาม

การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนผู้ตอบแบบสอบถามตามความคิดเห็นของนักเรียน ดังนี้

ตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามภาพรวม และรายด้าน

พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต	นักเรียน (n = 306)		ระดับพฤติกรรม	ลำดับ
	\bar{X}	S		
ด้านวัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ต	3.56	0.57	มาก	2
ด้านการใช้บริการอินเทอร์เน็ต	3.47	0.66	ปานกลาง	3
ด้านปัจจัยที่สนับสนุนให้มีการใช้อินเทอร์เน็ต	3.76	0.67	มาก	1
รวม	3.60	0.54	มาก	-

จากตารางที่ 4.2 พบว่า นักเรียนมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.60$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นักเรียนมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับมาก จำนวน 2 ด้าน และระดับปานกลาง จำนวน 1 ด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านปัจจัยที่สนับสนุนให้มีการใช้อินเทอร์เน็ต ($\bar{X} = 3.76$) ด้านวัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ต ($\bar{X} = 3.56$) และด้านการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ($\bar{X} = 3.47$)

ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านวัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ต

วัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ต	นักเรียน (n = 306)		ระดับพฤติกรรม	ลำดับ
	\bar{X}	S		
1. เพื่อการศึกษา ค้นคว้าหาความรู้ในการจัดทำรายงาน	3.80	0.86	มาก	3
2. เพื่อการศึกษา เนื้อหาเพิ่มเติมด้วยตนเองในรายวิชาที่กำลังเรียนอยู่	3.48	0.95	ปานกลาง	6
3. เพื่อการค้นหาข้อมูลที่สนใจเพิ่มเติม	3.77	0.88	มาก	4
4. เพื่อการติดตามข้อมูลข่าวสารต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการเรียนรู้	3.58	0.95	มาก	5
5. เพื่อการติดต่อสื่อสารกับครู	2.73	1.14	ปานกลาง	7
6. เพื่อการติดต่อสื่อสารกับเพื่อน	4.21	0.97	มาก	2
7. เพื่อความบันเทิง	4.33	0.82	มาก	1
8. เพื่อการประกอบอาชีพ (ร้านค้าออนไลน์)	2.58	1.27	ปานกลาง	8
รวม	3.56	0.57	มาก	-

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จากตารางที่ 4.3 พบว่า นักเรียนมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านวัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.56$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่นักเรียนมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านวัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ตมากที่สุด คือ เพื่อความบันเทิง ($\bar{X} = 4.33$) รองลงมา คือ เพื่อการติดต่อสื่อสารกับเพื่อน ($\bar{X} = 4.21$) และเพื่อการศึกษาค้นคว้าหาความรู้ในการจัดทำรายงาน ($\bar{X} = 3.80$) สำหรับข้อที่นักเรียนมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตน้อยที่สุด คือ เพื่อการประกอบอาชีพ (ร้านค้าออนไลน์) ($\bar{X} = 2.58$)

ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านการให้บริการอินเทอร์เน็ต

พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต ด้านการให้บริการอินเทอร์เน็ต	นักเรียน (n = 306)		ระดับ พฤติกรรม	ลำดับ
	\bar{X}	S		
1. การใช้บริการค้นหาข้อมูลและไฟล์ข้อมูลในเว็บไซต์ (www)	3.93	0.96	มาก	3
2. การใช้บริการกระดานแลกเปลี่ยนความคิดเห็น (Web Board)	3.20	1.09	ปานกลาง	9
3. การใช้บริการสนทนาผ่านข้อความ (Line, Facebook Messenger, Bee Talk, etc.)	4.30	0.93	มาก	1
4. การใช้บริการสนทนาพร้อมภาพวิดีโอ (Video Call)	3.43	1.18	ปานกลาง	7
5. การใช้บริการรับ-ส่ง ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail)	2.70	1.21	ปานกลาง	11
6. การใช้บริการชมภาพยนตร์ออนไลน์	3.81	1.02	มาก	5
7. การใช้บริการฟังเพลงออนไลน์	4.12	0.96	มาก	2
8. การใช้บริการเล่นเกมออนไลน์	3.72	1.24	มาก	6
9. การใช้บริการซื้อ-ขาย สินค้าผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ต	2.53	1.30	ปานกลาง	12
10. การใช้บริการฝากข้อมูลบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Drop box, Cloud, etc.)	2.81	1.28	ปานกลาง	10
11. การใช้บริการอัปโหลดเผยแพร่สื่อในรูปแบบต่างๆ (Social Media)	3.27	1.20	ปานกลาง	8
12. การใช้บริการดาวน์โหลดต่างๆ	3.82	1.05	มาก	4
รวม	3.47	0.66	ปานกลาง	-

จากตารางที่ 4.4 พบว่า นักเรียนมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการให้บริการอินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.47$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่นักเรียนมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการให้บริการอินเทอร์เน็ตมากที่สุด คือ การใช้บริการสนทนาผ่านข้อความ (Line, Facebook Messenger, Bee Talk, etc.) ($\bar{X} = 4.30$) รองลงมา คือ การใช้บริการฟังเพลงออนไลน์ ($\bar{X} = 4.12$) และ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

การใช้บริการค้นหาข้อมูลและไฟล์ข้อมูลในเว็บไซต์ (www) ($\bar{X} = 3.93$) สำหรับข้อที่นักเรียนมีพฤติกรรม
การใช้อินเทอร์เน็ตน้อยที่สุด คือ การใช้บริการซื้อ-ขาย สินค้าผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ต ($\bar{X} = 2.53$)

ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของ
นักเรียนผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านปัจจัยที่สนับสนุนให้มีการใช้อินเทอร์เน็ต

พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต ด้านปัจจัยที่สนับสนุนให้มีการใช้อินเทอร์เน็ต	นักเรียน (n = 306)		ระดับ พฤติกรรม	ลำดับ
	\bar{X}	S		
1. การได้รับมอบหมายให้ทำงานส่ง	3.66	1.01	มาก	5
2. การศึกษาเนื้อหาเพิ่มเติมตามรายวิชาต่างๆ ใน หลักสูตร	3.59	0.98	มาก	6
3. การศึกษาเรื่องที่น่าสนใจ เพื่อฝึกทักษะ ความสามารถพิเศษ (การทำขนม การเล่นเกม การฝึก ภาษา ฯลฯ)	3.77	1.05	มาก	3
4. การค้นคว้าหาข้อมูลในเรื่องอื่นๆ ที่นักเรียนสนใจ (การท่องเที่ยว การเลือกเสื้อผ้า การเลือกซื้อรถ ฯลฯ)	3.72	1.06	มาก	4
5. การมีเวลาว่างเพียงพอของนักเรียน	3.86	0.89	มาก	2
6. การพักผ่อนหลังจากกิจกรรมประจำวัน	3.97	0.98	มาก	1
รวม	3.76	0.67	มาก	-

จากตารางที่ 4.5 พบว่า นักเรียนมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านปัจจัยที่สนับสนุนให้ม
ีการใช้อินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.76$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่นักเรียนมีพฤติกรรม
การใช้อินเทอร์เน็ตด้านปัจจัยที่สนับสนุนให้มีการใช้อินเทอร์เน็ตมากที่สุด คือ การพักผ่อนหลังจาก
กิจกรรมประจำวัน ($\bar{X} = 3.97$) รองลงมา คือ การมีเวลาว่างเพียงพอของนักเรียน ($\bar{X} = 3.86$) และการศึกษา
เรื่องที่น่าสนใจ เพื่อฝึกทักษะความสามารถพิเศษ (การทำขนม การเล่นเกม การฝึกภาษา ฯลฯ)
($\bar{X} = 3.77$) สำหรับข้อที่นักเรียนมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตน้อยที่สุด คือ การศึกษาเนื้อหาเพิ่มเติม
ตามรายวิชาต่างๆ ในหลักสูตร ($\bar{X} = 3.59$)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนมัธยมวัดหนองจอก โดยจำแนกตามเพศ ระดับชั้น กลุ่มนักเรียน และศาสนา

ตารางที่ 4.6 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีเพศต่างกัน

พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต	เพศชาย			เพศหญิง			t	Sig.
	\bar{X}	S	ระดับพฤติกรรม	\bar{X}	S	ระดับพฤติกรรม		
ด้านวัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ต	3.53	0.62	มาก	3.58	0.54	มาก	0.74	0.46
ด้านการใช้บริการอินเทอร์เน็ต	3.54	0.73	มาก	3.43	0.61	ปานกลาง	1.31	0.19
ด้านปัจจัยที่สนับสนุนให้มีการใช้อินเทอร์เน็ต	3.70	0.75	มาก	3.80	0.61	มาก	1.15	0.25
ภาพรวม	3.59	0.62	มาก	3.60	0.50	มาก	0.20	0.85

จากตารางที่ 4.6 พบว่า นักเรียนที่มีเพศต่างกัน มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.7 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีกลุ่มนักเรียนต่างกัน

พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต	กลุ่มนักเรียนที่มีความสามารถสูง			กลุ่มนักเรียนปกติ			t	Sig.
	\bar{X}	S	ระดับพฤติกรรม	\bar{X}	S	ระดับพฤติกรรม		
ด้านวัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ต	3.52	0.57	มาก	3.61	0.57	มาก	1.33	0.18
ด้านการใช้บริการอินเทอร์เน็ต	3.40	0.61	ปานกลาง	3.57	0.70	มาก	2.17*	0.03
ด้านปัจจัยที่สนับสนุนให้มีการใช้อินเทอร์เน็ต	3.78	0.68	มาก	3.73	0.66	มาก	0.73	0.46
ภาพรวม	3.57	0.54	มาก	3.64	0.55	มาก	1.03	0.30

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.7 พบว่า นักเรียนที่มีกลุ่มนักเรียนต่างกัน มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการให้บริการอินเทอร์เน็ต แตกต่างกัน เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนด้านวัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ต และด้านปัจจัยที่สนับสนุนให้มีการใช้อินเทอร์เน็ตไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.8 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีศาสนาต่างกัน

พฤติกรรมการใช้ อินเทอร์เน็ต	ศาสนาพุทธ			ศาสนาอิสลาม			t	Sig.
	\bar{X}	S	ระดับ พฤติกรรม	\bar{X}	S	ระดับ พฤติกรรม		
ด้านวัตถุประสงค์ในการ ใช้อินเทอร์เน็ต	3.54	0.56	มาก	3.62	0.62	มาก	1.00	0.32
ด้านการใช้บริการ อินเทอร์เน็ต	3.45	0.67	ปานกลาง	3.54	0.61	มาก	0.90	0.37
ด้านปัจจัยที่สนับสนุนให้ มีการใช้อินเทอร์เน็ต	3.77	0.68	มาก	3.73	0.64	มาก	0.34	0.73
ภาพรวม	3.59	0.54	มาก	3.63	0.54	มาก	0.57	0.57

จากตารางที่ 4.8 พบว่า นักเรียนที่มีศาสนาต่างกัน มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในภาพรวม และรายด้านไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.9 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีระดับชั้นต่างกัน

พฤติกรรมการใช้ อินเทอร์เน็ต	แหล่งของ ความแปรปรวน	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
ด้านวัตถุประสงค์ในการ ใช้อินเทอร์เน็ต	ระหว่างกลุ่ม	5.41	2	0.27	0.83	0.44
	ภายในกลุ่ม	98.75	303	0.33		
	รวม	99.29	305			
ด้านการใช้บริการ อินเทอร์เน็ต	ระหว่างกลุ่ม	0.49	2	0.24	0.56	0.57
	ภายในกลุ่ม	130.66	303	0.43		
	รวม	131.15	305			
ด้านปัจจัยที่สนับสนุนให้ มีการใช้อินเทอร์เน็ต	ระหว่างกลุ่ม	1.29	2	0.64	1.44	0.24
	ภายในกลุ่ม	135.09	303	0.45		
	รวม	136.37	305			
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	0.50	2	0.25	0.84	0.43
	ภายในกลุ่ม	90.01	303	0.30		
	รวม	90.51	305			

จากตารางที่ 4.9 พบว่า นักเรียนที่มีระดับชั้นต่างกัน มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในภาพรวม และรายด้านไม่แตกต่างกัน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนลิขสิทธิ์การใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาเรื่อง พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนมัธยมวัดหนองจอก ซึ่งผู้วิจัยได้สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ ดังนี้

5.1 สรุปผลการวิจัย

5.1.1 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนมัธยมวัดหนองจอก
2. เพื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนมัธยมวัดหนองจอก โดยจำแนกตามเพศ ระดับชั้น กลุ่มนักเรียน และศาสนา

5.1.2 สมมติฐานการวิจัย

นักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนมัธยมวัดหนองจอก ที่มีเพศ ระดับชั้น กลุ่มนักเรียน และศาสนา ต่างกัน มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต แตกต่างกัน

5.1.3 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนมัธยมวัดหนองจอก ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2558 จำนวน 1,537 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนมัธยมวัดหนองจอก ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2558 จำนวน 306 คน ซึ่งได้มาจากการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ตารางสำเร็จรูปของ Krejcie and Morgan ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% แล้วทำการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (Stratified random sampling)

5.1.4 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยนี้ เป็นแบบสอบถามพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ของโรงเรียนมัธยมวัดหนองจอก โดยแบ่งออกเป็น 2 ส่วน

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของนักเรียนผู้ตอบแบบสอบถาม โดยแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบและเติมคำ จำนวน 10 ข้อ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนผู้ตอบแบบสอบถาม โดยแบ่งพฤติกรรม ออกเป็น 3 ด้าน ดังนี้

1. ด้านวัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ต จำนวน 9 ข้อ
2. ด้านการให้บริการอินเทอร์เน็ต จำนวน 12 ข้อ
3. ด้านปัจจัยที่สนับสนุนให้มีการใช้อินเทอร์เน็ต จำนวน 6 ข้อ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

แบบสอบถามพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ของโรงเรียนมัธยมวัดหนองจอก มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ของ Likert Scale ดังนี้

ระดับ	ระดับพฤติกรรม
5	หมายถึง การใช้อินเทอร์เน็ตในระดับมากที่สุด
4	หมายถึง การใช้อินเทอร์เน็ตในระดับมาก
3	หมายถึง การใช้อินเทอร์เน็ตในระดับปานกลาง
2	หมายถึง การใช้อินเทอร์เน็ตในระดับน้อย
1	หมายถึง การใช้อินเทอร์เน็ตในระดับน้อยที่สุด

ผลการตรวจสอบค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับนิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย เกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของทุกข้อคำถาม อยู่ระหว่าง 0.60 - 1.00 จำนวน 36 ข้อ และต่ำกว่า 0.50 จำนวน 1 ข้อ และมีค่าความเชื่อถือได้ของแบบสอบถามทั้งฉบับ เท่ากับ 0.89

5.1.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลกับนักเรียนมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนมัธยมวัดหนองจอก ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2558 ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 306 คน โดยมีช่วงเวลาในการเก็บข้อมูล ระหว่างวันที่ 17 - 23 กุมภาพันธ์ 2559 รวมระยะเวลา 4 วันทำการ โดยได้ทำการตรวจสอบความสมบูรณ์ และรองรับแบบสอบถามกลับคืนด้วยตนเองทั้งหมด 306 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

5.1.6 การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยนำมาแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ
2. วิเคราะห์ข้อมูลพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยทำการหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S) เป็นรายชื่อ รายด้าน
3. วิเคราะห์เปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามเพศ กลุ่มนักเรียน และศาสนา โดยการทดสอบสมมติฐานทางสถิติที่ระดับความมีนัยสำคัญที่ $\alpha = 0.05$ ทำการเปรียบเทียบโดยการทดสอบ t-test แบบ Independent Sample
4. วิเคราะห์เปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามระดับชั้น โดยใช้วิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA)

5.1.7 ผลการวิจัย

จากการศึกษาและเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนมัธยมวัดหนองจอก ผู้วิจัยสามารถสรุปผลการวิจัย ดังนี้

1. ผลการศึกษาข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า นักเรียนส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 193 คน คิดเป็นร้อยละ 63.07 ในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 จำนวน 111 คน คิดเป็นร้อยละ 36.27 ซึ่งเป็นกลุ่มนักเรียนที่มีความสามารถสูง จำนวน 182 คน คิดเป็นร้อยละ 59.48 นับถือศาสนาพุทธ จำนวน 240 คน คิดเป็นร้อยละ 78.43 มีอุปกรณ์ที่สามารถเข้าใช้บริการอินเทอร์เน็ตที่บ้านหรือที่พักอาศัยได้ จำนวน 283 คน คิดเป็นร้อยละ 92.48 ใช้สมาร์ตโฟนเป็นอุปกรณ์ในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต จำนวน 212 คน คิดเป็นร้อยละ 69.28 สถานที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ต ที่บ้านหรือที่พักอาศัย จำนวน 251 คน คิดเป็นร้อยละ 82.03 ความถี่ในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตเฉลี่ยต่อสัปดาห์ คือ ทุกวัน จำนวน 221 คน

ไม่ต่ำกว่าครึ่งหนึ่ง ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

คิดเป็นร้อยละ 72.22 ระยะเวลาในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตเฉลี่ย มากกว่า 6 ชั่วโมงต่อวัน จำนวน 108 คน ใช้บริการอินเทอร์เน็ตเป็นประจำช่วงเวลา 18.01 - 20.00 น. จำนวน 143 คน คิดเป็นร้อยละ 46.73 เหตุผลที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ต เพื่อใช้บริการสนทนาออนไลน์ จำนวน 207 คน คิดเป็นร้อยละ 67.87

2. ผลการศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนผู้ตอบแบบสอบถาม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

ด้านวัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ตในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยพิจารณารายข้อที่มีการใช้บริการอยู่ระดับมาก คือ เพื่อความบันเทิง เพื่อการติดต่อสื่อสารกับเพื่อน และเพื่อการศึกษาค้นคว้าหาความรู้ในการจัดทำรายงาน

ด้านการใช้บริการอินเทอร์เน็ตในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยพิจารณารายข้อที่มีการใช้บริการอยู่ระดับมาก คือ การใช้บริการสนทนาผ่านข้อความ (Line, Facebook Messenger, Bee Talk, etc.) การใช้บริการฟังเพลงออนไลน์ และการใช้บริการค้นหาข้อมูลและไฟล์ข้อมูลในเว็บไซต์ (www)

ด้านปัจจัยที่สนับสนุนให้มีการใช้อินเทอร์เน็ตในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยพิจารณารายข้อที่มีการใช้บริการอยู่ระดับมาก คือ การพักผ่อนหลังจากกิจกรรมประจำวัน การมีเวลาว่างเพียงพอของนักเรียน และการศึกษาเรื่องที่น่าสนใจ เพื่อฝึกทักษะความสามารถพิเศษ (การทำขนม การเล่นดนตรี การฝึกภาษา ฯลฯ)

3. ผลการเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนผู้ตอบแบบสอบถาม

การจำแนกตามเพศ คือ เพศชาย และเพศหญิง พบว่า นักเรียนมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

การจำแนกตามกลุ่มนักเรียน คือ กลุ่มนักเรียนที่มีความสามารถสูง และกลุ่มนักเรียนปกติ พบว่า นักเรียนมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการใช้อินเทอร์เน็ต แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนด้านวัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ต และด้านปัจจัยที่สนับสนุนให้มีการใช้อินเทอร์เน็ตไม่แตกต่างกัน

การจำแนกตามศาสนา คือ ศาสนาพุทธ และศาสนาอิสลาม พบว่า นักเรียนมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

การจำแนกตามระดับชั้น คือ นักเรียนมัธยมศึกษาปีที่ 1 นักเรียนมัธยมศึกษาปีที่ 2 และนักเรียนมัธยมศึกษาปีที่ 3 พบว่า นักเรียนมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

5.2 อภิปรายผล

จากผลการวิจัย สามารถสรุปประเด็นที่นำมาวิเคราะห์ สังเคราะห์ และอภิปรายผล เพื่อที่จะนำข้อมูลไปสู่การเสนอแนะในการวิจัยต่อไป ปรากฏว่ามีประเด็นสำคัญที่ควรอภิปราย ดังนี้

5.2.1 ผลการวิจัยพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน

จากผลการวิจัย พบว่า นักเรียนมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากปัจจุบันอินเทอร์เน็ตได้เข้ามามีบทบาทในชีวิตประจำวันอย่างมาก นักเรียนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารต่างๆ ได้ง่าย สะดวก และรวดเร็วยิ่งขึ้น ซึ่งจากข้อมูลทั่วไปส่วนใหญ่ เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

นักเรียนมีสมาร์ทโฟนเป็นอุปกรณ์ในการเข้าใช้บริการอินเทอร์เน็ตที่บ้านหรือที่พักอาศัยได้ และจะเห็นได้ว่านักเรียนมีการใช้บริการอินเทอร์เน็ตทุกวัน โดยในแต่ละวันมีระยะเวลาในการใช้มากกว่า 6 ชั่วโมงต่อวัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุวิมล ปฐมิมันต์ (2554 : 65) ทำการวิจัยเรื่องพฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ผลการวิจัย พบว่า นักศึกษามีพฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ตโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

5.2.2 ผลการวิจัยพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ด้านวัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ต

จากผลการวิจัย พบว่า นักเรียนมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับมาก โดยพิจารณารายชื่อที่มีการใช้บริการอยู่ระดับมาก คือ เพื่อความบันเทิง เพื่อการติดต่อสื่อสารกับเพื่อน และเพื่อการศึกษา ค้นคว้าหาความรู้ในการจัดทำรายงาน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากช่วงวัยรุ่นต้องการความสนุกสนาน ความบันเทิง ความต้องการผ่อนคลายของนักเรียนหลังจากการเรียนหนัก ด้วยกิจกรรมต่างๆ ทางด้านการบันเทิง ได้แก่ การดูหนัง ฟังเพลง อ่านข่าวดารา และกิจกรรมอื่นๆ เป็นต้น อีกทั้งการติดต่อสื่อสารกับเพื่อนก็เป็นอีกกิจกรรมหนึ่งเพื่อความบันเทิง และความต้องการในการทำงานส่งตามที่ได้รับมอบหมายจากครูผู้สอน โดยวิธีการทำการศึกษา ค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติมในการจัดทำรายงาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พิรยา คงเครือ (2545 : 55) ทำการวิจัยเรื่องการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษา ในเขตเทศบาลเมืองศรีสะเกษ ผลการวิจัย พบว่า นักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นส่วนใหญ่ มีวัตถุประสงค์ในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อความบันเทิง และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ว่าที่ร้อยตรี จิรศักดิ์ จันกัน (2549 : 55) ทำการวิจัยเรื่องพฤติกรรมปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนและนักศึกษา วิทยาลัยเทคนิคแพร่ ผลการวิจัย พบว่า นักเรียน ปวช. มีวัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ต ในระดับมากคือ ด้านความบันเทิง เพื่อฟังเพลง เพื่อเล่นเกม ด้านการศึกษาค้นคว้าหาความรู้เพื่อประกอบการทำรายงาน เพื่อดูหนัง เพื่ออ่านข่าวบันเทิง และอื่นๆ รวมถึงนักศึกษา ปวส. มีวัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ต ในระดับมากคือ ด้านความบันเทิง เพื่อฟังเพลง ด้านการศึกษาค้นคว้าหาความรู้เพื่อประกอบการทำรายงาน เพื่อเล่นเกม เพื่อรับ-ส่ง อีเมล เพื่อดูหนัง และอื่นๆ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สรัญญา บุญจัญ (2552 : 48) ทำการวิจัยเรื่องแนวทางการแก้ไขปัญหาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาในเขตอำเภอเมืองจังหวัดพิษณุโลก ผลการวิจัย พบว่า วัตถุประสงค์ที่ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต คือ เพื่อศึกษาค้นคว้า เพื่อความบันเทิงและความสนุกสนาน และอื่นๆ เช่น รับ - ส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ฯลฯ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ เชิดพงษ์ พิทักษ์ทรัพย์ (2554 : 38) ทำการวิจัยเรื่องพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง ผลการวิจัย พบว่า พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน จำแนกตามวัตถุประสงค์การใช้อินเทอร์เน็ต นักเรียนส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสื่อสาร เพื่อความบันเทิง เพื่อการศึกษา และเพื่อใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์

5.2.3 ผลการวิจัยพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ด้านการให้บริการอินเทอร์เน็ต

จากผลการวิจัย พบว่า นักเรียนมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับปานกลาง โดยพิจารณารายชื่อที่มีการใช้บริการอยู่ระดับมาก คือ การใช้บริการสนทนาผ่านข้อความ (Line, Facebook Messenger, Bee Talk, etc.) การใช้บริการฟังเพลงออนไลน์ และการใช้บริการค้นหาเอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ข้อมูลและไฟล์ข้อมูลในเว็บไซต์ (www) ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากนักเรียนส่วนใหญ่มีสมาร์ตโฟนในการเข้าใช้อินเทอร์เน็ตจากที่พักอาศัย สามารถเข้าถึงโลกโซเชียลได้ง่าย สามารถใช้งานได้ทุกวันและตลอดเวลา ทั้งการสนทนาผ่านข้อความในช่องทางต่างๆ การฟังเพลงออนไลน์ที่สามารถเลือกได้ทุกประเภทตามที่ต้องการ และการสืบค้นข้อมูลผ่านเว็บไซต์ โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย โดยอัตราการเข้าใช้บริการอินเทอร์เน็ตเฉลี่ยในทุกวัน มากกว่า 6 ชั่วโมงต่อวัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พนาไพร แก้วตา (2551 : 76) ทำการวิจัยเรื่องพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนโรงเรียนศิริมาตย์เทวี จังหวัดเชียงราย เมื่อมีการพิจารณารายชื่อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อดูหนัง ฟังเพลงทางอินเทอร์เน็ต และสอดคล้องกับงานวิจัยของ เชิดพงษ์ พิทักษ์ทรัพย์ (2554 : บทคัดย่อ) ทำการวิจัยเรื่องพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง ผลการวิจัย พบว่า รูปแบบการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ส่วนใหญ่ใช้โปรแกรมสนทนา MSN และใช้ Web Board เพื่อติดต่อสื่อสารและแลกเปลี่ยนข้อมูลสารสนเทศระหว่างกัน และ เว็บไซต์ Google ใช้บริการค้นหาไฟล์ข้อมูล

5.2.4 ผลการวิจัยพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ด้านปัจจัยที่สนับสนุนให้มีการใช้อินเทอร์เน็ต

จากผลการวิจัย พบว่า นักเรียนมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับมาก โดยพิจารณารายชื่อที่มีการใช้บริการอยู่ระดับมาก คือ การพักผ่อนหลังจากกิจกรรมประจำวัน การมีเวลาว่างเพียงพอของนักเรียน และการศึกษาเรื่องที่น่าสนใจ เพื่อฝึกทักษะความสามารถพิเศษ (การทำขนม การเล่นเกม การฝึกภาษา ฯลฯ) ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากนักเรียนมีความต้องการพักผ่อนและผ่อนคลายหลังจากกิจวัตรประจำวัน ซึ่งนักเรียนมีการใช้บริการอินเทอร์เน็ตเป็นประจำมากที่สุด เป็นช่วงเวลา 16.01 - 22.00 น. คือช่วงเวลาที่นักเรียนมีเวลาว่างจากภารกิจต่างๆ ส่งผลให้อยากทำอะไรในสิ่งที่สนใจ ศึกษาเรียนรู้เพื่อพัฒนาความสามารถในด้านอื่นๆ ของตนเองเพิ่มเติม เกิดกระบวนการคิด การเรียนรู้ อีกทั้งการที่นักเรียนศึกษาหรือทำในสิ่งที่ชอบ สนใจ จะส่งผลต่ออารมณ์ความรู้สึก ทำให้นักเรียนมีความสุข และอยากที่จะเรียนรู้สิ่งต่างๆ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พิเชฐ จอมศิริ (2543 : 55) ทำการวิจัยเรื่องสภาพและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของพนักงานฝ่ายไฟฟ้าและเครื่องกล ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ผลการวิจัย พบว่า พนักงานส่วนใหญ่ ใช้อินเทอร์เน็ตเมื่อมีเวลาว่าง และใช้อินเทอร์เน็ตมาช่วยสนับสนุนในการค้นหาหาข้อมูล เพื่อศึกษาหาความรู้มาใช้ประกอบการปฏิบัติงาน

5.2.5 ผลการเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามเพศ

จากผลการวิจัย พบว่า นักเรียนมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากนักเรียนมีการรับรู้และการดำเนินชีวิตประจำวันก็ไม่ต่างกัน อีกทั้งอยู่ในสภาพแวดล้อม สังคมเดียวกัน รวมถึงยังสามารถเข้าใช้อินเทอร์เน็ตได้อย่างไม่จำกัด ทำให้การเข้าใช้งานไม่มีความแตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของชาติเชื้อ หล้าดา (2552 : 70) ทำการวิจัยเรื่องพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น สังกัดสำนักงานการศึกษา เทศบาลนครขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ผลการวิจัย พบว่า นักเรียนชายและนักเรียนหญิง ส่วนใหญ่มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตเหมือนกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ นัยนา ชำชอง (2550 : 58) ทำการวิจัยเรื่องพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนช่วงชั้นที่ 4 ในเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนช่วงชั้นที่ 4 ในเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1 จำแนกตามเพศชาย และเพศหญิง โดยรวมไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ วิมล ภคธีรธีรเอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

และ สุนิสา สิริวิพัทธ์ (2551 : 61) ทำการวิจัยเรื่องสภาพและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ผลการวิจัย พบว่า ผลการเปรียบเทียบสภาพการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนตามตัวแปรด้านเพศ มีสภาพการใช้อินเทอร์เน็ตไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ จมรพรรณ บัวศรี (2556 : 54) ทำการวิจัยเรื่องพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาในเขตเทศบาลตำบลบ่อทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี ผลการวิจัย พบว่า นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาในเขตเทศบาลตำบลบ่อทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี ที่มีเพศต่างกัน มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต ทั้งในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

5.2.6 ผลการเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามกลุ่มนักเรียน

จากผลการวิจัย พบว่า นักเรียนมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในภาพรวมไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากการเรียนการสอนในระดับมัธยมศึกษาตอนต้นของทั้งสองกลุ่มยังมีวิชาพื้นฐานที่เหมือนกัน ส่วนวิชาเสริมของนักเรียนแต่ละกลุ่มก็ไม่มีหลากหลายมาก จึงทำให้นักเรียนมีการใช้งานอินเทอร์เน็ตไม่ต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการให้บริการอินเทอร์เน็ต แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยที่กลุ่มนักเรียนปกติแตกต่างจากกลุ่มนักเรียนที่มีความสามารถสูง ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากการที่กลุ่มนักเรียนปกติมีเวลาว่างมากพอต่อการใช้งาน โดยมีรูปแบบการใช้บริการทางด้านสารสนเทศผ่านข้อความ การดูหนัง ฟังเพลง หรือการเข้าเว็บไซต์ เพื่อการผ่อนคลาย สำหรับกลุ่มนักเรียนที่มีความสามารถสูงมีเวลาน้อย จึงทำให้นักเรียนใช้งานอินเทอร์เน็ตทั้งทางด้านการเรียนและการบันเทิงเพื่อเป็นการผ่อนคลายควบคู่กันไปด้วย อาจเนื่องจากวิชาเรียน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วิมล ภาคิธีเรียร และ สุนิสา สิริวิพัทธ์ (2551 : 62) ทำการวิจัยเรื่องสภาพและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ผลการวิจัย พบว่า ผลการเปรียบเทียบสภาพการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนตามตัวแปรด้านแผนการเรียน มีสภาพการใช้อินเทอร์เน็ตในภาพรวมไม่แตกต่างกัน

5.2.7 ผลการเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามศาสนา

จากผลการวิจัย พบว่า นักเรียนมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากพฤติกรรมของมนุษย์ ใช่ว่ามนุษย์ทุกคน จะมีระดับของศรัทธาอันแรงกล้า จะมีความเคร่งครัด ต่อการปฏิบัติตามหลักบัญญัติทางศาสนา ในระดับเดียวกัน ดังนั้นสำหรับวัยของนักเรียนนั้น อาจไม่ได้มีการปฏิบัติศาสนกิจอย่างเคร่งครัด จึงทำให้มีเวลาเพียงพอในการใช้งานอินเทอร์เน็ตไม่ต่างกัน ซึ่งการแสดงพฤติกรรมต่างๆ ของนักเรียน มีพื้นฐานมาจากหลักคำสอนของทั้งสองศาสนาต่างสอนไปในทิศทางเดียวกัน ถึงแม้แนวทางปฏิบัติของแต่ละศาสนาอาจมีข้อแตกต่างกันไปบ้างก็ตาม แต่อย่างไรก็ตามผู้วิจัยได้มีศึกษางานวิจัย บทความ และเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการบริโภคสื่อสามารถสรุปเกี่ยวกับการบริโภค ใช้งานสื่อ (อินเทอร์เน็ต) ได้ว่า มนุษย์ควรมีการบริโภคด้วยปัญญา ซึ่งการบริโภคด้วยปัญญามีหัวใจอยู่ที่การเลือกและการรับโดยคำนึงถึงคุณค่าที่แท้จริงเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต ซึ่งเป็นการรู้จักควบคุมการใช้งาน ให้เป็นไปตามจุดประสงค์ของการใช้งาน บริโภคด้วยความรู้เท่าทันต่อวัตถุประสงค์ของตนเอง อย่างไรก็ตามการผสมผสานปัจจัยทางศาสนากับวัฒนธรรมการบริโภค ควรเป็นไปด้วยความระมัดระวังและสร้างสรรค์ (โรงเรียนมูลนิธิอาซิซสถาน. 2559 : Online; สำนักนวัตกรรมการเรียนรู้. 2559 : Online)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

5.2.8 ผลการเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามระดับชั้น

จากผลการวิจัย พบว่า นักเรียนมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากนักเรียนมีอายุใกล้เคียงกัน อยู่ในวัยเดียวกัน มีการรับรู้ การได้รับการศึกษาจากสิ่งแวดล้อมเดียวกัน จึงมีความสนใจที่ใกล้เคียงกัน ส่งผลให้พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พนาไพร แก้วตา (2551 : 77) ทำการวิจัยเรื่องพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนโรงเรียนศิริมาตย์เทวี จังหวัดเชียงราย ผลการวิจัย พบว่า จำแนกพฤติกรรมตามระดับช่วงชั้น ในภาพรวมไม่มีความแตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ วิมล ภคธีรเชียร และ สุนิสา สิริวิพันธ์ (2551 : 62) ทำการวิจัยเรื่องสภาพและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ผลการวิจัย พบว่า ผลการเปรียบเทียบสภาพการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนตามตัวแปรด้านระดับชั้น มีสภาพการใช้อินเทอร์เน็ตไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ จารุวรรณ ชื่นโชติ (2551 : 54) ทำการวิจัยเรื่องพฤติกรรมและผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา 2 ผลการวิจัย พบว่า นักเรียนที่มีช่วงชั้นต่างกัน มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในภาพรวมไม่แตกต่างกัน

5.3 ข้อเสนอแนะ

5.3.1 ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้งาน

1. โรงเรียนควรจัดกิจกรรมให้ความรู้ด้านความปลอดภัยให้กับนักเรียนในการใช้อินเทอร์เน็ต เช่น การสนทนาออนไลน์ การเล่นเกมออนไลน์ การแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกับบุคคลบนอินเทอร์เน็ต
2. โรงเรียนควรจัดกิจกรรมการเรียนรู้ภายใน โดยการใช้เวลาว่างในการศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมในกลุ่มรายวิชาต่างๆ ที่นักเรียนสนใจ เพื่อเป็นการส่งเสริมและช่วยเหลือนักเรียนกลุ่มที่มีพฤติกรรมใช้อินเทอร์เน็ตไปในทิศทางของความบันเทิง

5.3.2 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. จากผลการวิจัย พบว่า นักเรียนส่วนใหญ่มีพฤติกรรมใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อความบันเทิงมากกว่าการศึกษาหาความรู้เพิ่มเติม ดังนั้นเพื่อนำไปสู่วิธีการแก้ไขปัญหาคควรมีการศึกษาเพิ่มเติมถึงสาเหตุของนักเรียนที่ให้ความสำคัญทางการเรียนน้อยกว่าความบันเทิง
2. ควรมีการศึกษาผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ต เพื่อหาแนวทางในการร่วมกันป้องกันพฤติกรรมอันไม่พึงประสงค์ที่จะเกิดขึ้นกับนักเรียน

บรรณานุกรม

- การนำหลักธรรมมาใช้ในการดำรงชีวิตเพื่อเสริมสร้างมนุษย์สัมพันธ์. 2559. [Online]. Available : https://wiki.stjohn.ac.th/groups/poly_basiscourse/wiki/87978/.
- กิดานันท์ มลิทอง. 2539. **อธิบายศัพท์คอมพิวเตอร์อินเทอร์เน็ตมิเดีย**. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- กอบเกียรติ สระอุบล. 2537. **อินเทอร์เน็ต ฉบับปฏิบัติ**. กรุงเทพฯ : ปิไอแอนด์ซี.
- ชนิษฐา รุจิโรจน์. 2537. **อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา**. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- คณะกรรมการจัดทำคู่มือประจำตัวนักเรียน ประจำปีการศึกษา 2557. 2558. **คู่มือนักเรียนและผู้ปกครอง ปีการศึกษา 2558**. กรุงเทพฯ : อินเทอร์เน็ต-เทค พรีนติ้ง.
- ครรชิต มาลัยวงศ์. 2540. **ทักษะไอที**. กรุงเทพฯ : ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ.
- งามนิจ อัจฉินทร์. 2544. **การเขียนโปรแกรมบนเว็บ**. ขอนแก่น : ขอนแก่นการพิมพ์.
- จมรพรรณ บัวศรี. 2556. “พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาในเขตเทศบาลตำบลบ่อทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี.” สารนิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ.
- จารุวรรณ ชื่นโชติ. 2551. “พฤติกรรมและผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา 2.” วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาวิชาการศึกษาศาสตร์ (คอมพิวเตอร์) บัณฑิตวิทยาลัย, สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- จิรศักดิ์ จันกัน,ว่าที่ร้อยตรี. 2549. “พฤติกรรมปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนและนักศึกษาวิทยาลัยเทคนิคแพร่.” วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์.
- จำเนียร ดวงศรีแก้ว. 2551. “พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.” วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. สาขาวิชาการจัดการทั่วไป, มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.
- ชาติเชื้อ หล้าดา. 2552. “พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นสังกัดสำนักงานการศึกษา เทศบาลนครขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น.” รายงานการศึกษาระดับปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- เชิดพงษ์ พิทักษ์ทรัพย์. 2554. “พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง.” วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาวิชาเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ญาณพล ยังยืน, พ.ต.อ. และศรีดา ต้นทะอทิพานิช. 2546. **อินเทอร์เน็ตเข้าใจง่าย**. กรุงเทพฯ : เอทีเอ็น โปรดักชั่น.

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

- ณัฐพงษ์ ชูทัย. 2559. **จิตวิทยาการศึกษา**. [Online]. Available : <https://nuttapong.wikispaces.com/หน่วยที่+1+ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับจิตวิทยาการศึกษา>.
- ณัฐพรหม อินทยศ. 2553. **จิตวิทยาการศึกษา**. พิมพ์ครั้งที่ 1. เพชรบูรณ์ : สถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเพชรบูรณ์.
- ณาดยา ฉาบนาค. 2548. **อินเทอร์เน็ตเบื้องต้น**. กรุงเทพฯ : เอส.พี.ซี. บุ๊คส์.
- ต้น ตันท์สุทธีวงศ์. 2539. **รอบรู้ Internet และ World Wide Web**. กรุงเทพฯ : โปรวีชั่น.
- ทิพากร ศรีอุดมศิลป์. 2543. “พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในชีวิตประจำวัน กรณีศึกษานักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ.” วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาวิชาสังคมศาสตร์, มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ.
- ธีรเทพ ศรีทองช่วย. 2554. “ศึกษาและเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนหญิงและนักเรียนชายในโรงเรียนโสภณศิริราษฎร์.” วิทยานิพนธ์ครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี.
- นัยนา ชำชอง. 2550. “พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนช่วงชั้นที่ 4 ในเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1.” วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต. สาขาวิชาเทคโนโลยีทางการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- บุคลากร โรงเรียนมัธยมวัดหนองจอก. 2558. **การสัมภาษณ์บุคลากรโรงเรียนมัธยมวัดหนองจอก**. กรุงเทพฯ
- ปรวีร์ บินทวิหค. 2552. **ความสำคัญของอินเทอร์เน็ตต่อการศึกษา**. [Online]. Available : <https://www.l3nr.org/posts/264340>.
- ฝ่ายผลิตหนังสือตำราวิชาการคอมพิวเตอร์. 2551. **การสื่อสารข้อมูลและเครือข่าย**. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- พนาไพร แก้วดา. 2551. “พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนโรงเรียนศิริมาตย์เทวี จังหวัดเชียงราย.” การศึกษาอิสระ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. สาขาวิชาการจัดการทั่วไป, มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.
- พรทิพย์ โล่เลขา. 2539. **การใช้ Internet ระบบ UNIX&WINDOWS**. กรุงเทพฯ : อูษาการพิมพ์.
- พรทิพย์ ศรีโสภณ. 2557. **ระบบอินเทอร์เน็ตกับการศึกษา**. [Online]. Available : <http://pontip.awardspace.com/main/main5.html>.
- พรรณณี ลีกิจวัฒน์. 2540. “เอกสารประกอบการสอนวิชาสถิติเพื่อการวิจัย เรื่องการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว.” กรุงเทพฯ : คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง. เอกสารอัดสำเนา.
- พรรณณี ลีกิจวัฒน์. 2555. **วิธีการวิจัยทางการศึกษา**. พิมพ์ครั้งที่ 8 ปรับปรุงแก้ไข. กรุงเทพฯ : คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- พัชรี ไชยฤกษ์. 2545. “การศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี.” วิทยานิพนธ์ครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี.

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

- พาณิชย์การพระนครโพลล์. 2548. **พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตและปัจจัยที่มีผลต่อการใช้อินเทอร์เน็ต.** [Online]. Available : <http://astv.mobi/ALBrDHZ>.
- พิเชฐ จอมศิริ. 2552. “สภาพและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของพนักงานฝ่ายไฟฟ้าและเครื่องกลท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ.” วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาวิชาการศึกษา วิทยาศาสตร์ (คอมพิวเตอร์), สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- พิรธอง รามสูต. 2556. **การกำกับดูแลเนื้อหาอินเทอร์เน็ต.** กรุงเทพฯ : ศูนย์ศึกษานโยบายสื่อ คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ปรียา คงเครือ. 2545. “การใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษา ในเขตเทศบาลเมืองศรีสะเกษ.” รายงานการศึกษาค้นคว้าอิสระ ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต. สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ภาณุวัฒน์ ศิวะสกุลราช. 2559. **การพัฒนาตน.** [Online]. Available : <http://www.geh2001.ssrui.ac.th/file.php/1/u1.pdf>.
- ภูริทัต สิงหสม. 2556. **จิตวิทยาในชีวิตประจำวัน.** พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ : นำศิลป์โฆษณา.
- เยาวภา สงวนวรรณ และ วิทยา สงวนวรรณ. 2540. **การออกแบบเว็บกราฟิกด้วย HTML 3.2.** กรุงเทพฯ : เพ็ชร์แปซิฟิกมีเดีย (ไทยแลนด์).
- โรงเรียนมูลนิธิอาซิซสถาน. 2559. **ทัศนะของอิสลามต่ออินเทอร์เน็ต.** [Online]. Available : <http://www.azizstan.ac.th/th/index.php/explore-3/more-info/re/178-2009-02-07-04-57-50>.
- วัชรินทร์ เล็บครุฑ. 2542. “พฤติกรรมการบริหารของหัวหน้าแผนก คณะวิชาช่างอุตสาหกรรมในวิทยาลัยเทคนิคกรุงเทพ.” วิทยานิพนธ์ครุศาสตรบัณฑิตอุตสาหกรรมมหาบัณฑิต. สาขาวิชาบริหารอาชีวศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย, สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- วาสนา สุขกระสานตี. 2540. **โลกของคอมพิวเตอร์และสารสนเทศ.** กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วิมล ภคธีรเอียร และสุนิสา สิริวิพันธ์. 2551. “สภาพและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้.” งานวิจัย มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี.
- วิมลสิทธิ์ ทรายงกูร. 2537. **พฤติกรรมมนุษย์กับสิ่งแวดล้อม.** พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- คันสนีย์ ทุกข์สุญ. 2550. **มนุษย์สัมพันธ์ในการทำงาน.** [Online]. Available : http://www.tatc.ac.th/files/110528099292991_13120821215138.pdf.
- ศิริรัตน์ เบาลใจ. 2554. “งานวิจัยการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตของต่างประเทศ” **วารสารเทคโนโลยีสื่อสารการศึกษา.** 8(1) : 105-119.
- ศิวัช กาญจนชุม และวิชาญ หงส์ปิ่น. 2542. **ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต.** กรุงเทพฯ : ก.วิวรรณ์.
- ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ. 2547. **สรุปผลสำรวจการใช้อินเทอร์เน็ตประจำปี 2546.** [Online]. Available : <http://www.nitc.go.th/internetuser/survey2003.html>.

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

- สงกรานต์ สมบุญสุขโข. 2555. “พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนโรงเรียนบ้านดงปอ.”
วิทยานิพนธ์ครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต. สาขาวิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี, มหาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี.
- สถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี กระทรวงศึกษาธิการ. 2544. **การใช้คอมพิวเตอร์เบื้องต้น**. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.
- สรญา สาโรวาท. 2543. “สภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตและอินเทอร์เน็ตในสถาบันราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์.” วิทยานิพนธ์ครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต. สาขาเทคโนโลยี การศึกษาทางการอาชีวและเทคนิคศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย, สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า เจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- สรัญญา บุญจ้อย. 2552. “แนวทางในการแก้ไขปัญหาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาในเขตอำเภอเมืองจังหวัดพิษณุโลก.” วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาวิชายุทธศาสตร์การพัฒนา, มหาวิทยาลัยพิษณุโลก.
- สังจะ จรัสรุ่งวิธร และสมพร จิวรสกุล. 2545. **Active Server Page และ แอปพลิเคชันฐานข้อมูลสำหรับอินเทอร์เน็ต**. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : ด่านสุทธการพิมพ์.
- สารานุกรมไทยสำหรับเยาวชนฯ. 2557. “ประวัติความเป็นมาของอินเทอร์เน็ต.” [Online]. Available : <http://kanchanapisek.or.th/kp6/sub/book/book.php?book=25&chap=6&page=t25-6-infodetail01.html>.
- สุพรรณิ ลีอำ. 2549. “พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต.” วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาวิชาการศึกษาศาสตร์ (คอมพิวเตอร์) บัณฑิตวิทยาลัย, สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- สุภัททา ปินตะแพทย์. 2542. **พฤติกรรมมนุษย์และการพัฒนาตน**. กรุงเทพฯ : ภาควิชาจิตวิทยา และการแนะแนว สถาบันราชภัฏสวนสุนันทา.
- สุรเดช พรประภา. 2541. **เรียนลัดอินเทอร์เน็ต**. กรุงเทพฯ : แปลนพริ้นซ์ตั้ง.
- สุรพล พะยอมแย้ม. 2545. **ปฏิบัติการจิตวิทยาในงานชุมชน**. กาญจนบุรี : สหภาพพัฒนาการพิมพ์.
- สุรศักดิ์ สงวนพงษ์. 2539. **คู่มืออินเทอร์เน็ต**. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- สุรางค์ ไคว์ตระกูล. 2552. **จิตวิทยาการศึกษา**. พิมพ์ครั้งที่ 8. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุวัฒนา ปัทมดิษฐ์. 2544. “พฤติกรรมในการใช้อินเทอร์เน็ตและปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บริการธุรกิจให้บริการอินเทอร์เน็ต (ISP) ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล.” วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สุวิมล ปฐมินต์. 2554. “พฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.” วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาวิชาการศึกษาศาสตร์ (คอมพิวเตอร์), สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

- สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน). 2559. **รายงานผลการสำรวจพฤติกรรมผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย ปี 2558**. [Online]. Available : <http://www.it24hrs.com/2015/thailand-internet-user-profile-2015-2558/>.
- สำนักงานสถิติแห่งชาติ. 2549. **ระบบคลังข้อมูลสถิติการสำรวจข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ครัวเรือน) ปีที่สำรวจ พ.ศ. 2549**. กลุ่มพัฒนาข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร [Online]. Available : <http://service.nso.go.th/agec/ichouse/thai.htm>.
- สำนักนวัตกรรมการเรียนรู้. 2559. **พฤติกรรมกรบรีโภคสื่อด้วยปัญญา**. [Online]. Available : http://ilc2.swu.ac.th/Portals/127/Documents/swu353/มศว353_เอกสารประกอบการสอนครั้งที่7.pdf.
- เสาวคนธ์ คงสุข. 2545. **คอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ**. กรุงเทพฯ : เอมพันธ์.
- อักรินทร์ สุขเกษม, พ.ต.อ. 2559. **จิตวิทยาเบื้องต้น**. [Online]. Available : http://www.edupol.org/edu_P/systemedu/cschoo/.
- อัญชลี โพธิ์ทอง และอัปษรศรี ปลอดภัย. 2543. **นวัตกรรมทางการศึกษาเพื่อพัฒนาชีวิตและสังคม**. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- อัมพร สุคันธวิช และศรีรัฐ โกวาศ์, บรรณาธิการ. 2553. **มนุษย์กับสังคม**. พิมพ์ครั้งที่ 9. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- อารณีย์ ชัยเจริญ. 2553. “พฤติกรรมกรบรีโภคสื่อของนักเรียน ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 1-6 โรงเรียนอนุบาลอรุณรังสี จังหวัดหนองคาย.” วิทยานิพนธ์ครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี.
- โอภาส เอี่ยมสิริวงศ์. 2548. **เครือข่ายคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร**. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- Behrouz A. Forouzan. 2006. **Data Communications and Networking**. แปลและเรียบเรียงโดย จักรกริช พฤษการ. กรุงเทพฯ : ท้อป.

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาคผนวก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาคผนวก ก

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

แบบสอบถาม

เรื่อง พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนมัธยมวัดหนองจอก

คำชี้แจง

แบบสอบถามฉบับนี้ แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยแบ่งพฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ต ออกเป็น 3 ด้าน ได้แก่ (1)ด้านวัตถุประสงค์ในการใช้งานอินเทอร์เน็ต (2)ด้านการใช้บริการอินเทอร์เน็ต (3)ด้านปัจจัยที่สนับสนุนให้มีการใช้อินเทอร์เน็ต

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง หน้าข้อความ และกรอกข้อความ ที่ตรงกับความเป็นจริงของนักเรียนมากที่สุด

1. เพศ ชาย หญิง
2. ศาสนา พุทธ อิสลาม
 คริสต์ อื่นๆ (โปรดระบุ)
3. นักเรียนกำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นใด ห้องใด
 ระดับชั้น มัธยมศึกษาปีที่ 1 /
 ระดับชั้น มัธยมศึกษาปีที่ 2 /
 ระดับชั้น มัธยมศึกษาปีที่ 3 /
4. นักเรียนมีอุปกรณ์ (คอมพิวเตอร์/สมาร์ทโฟน/แท็บเล็ต) ที่สามารถเข้าใช้บริการอินเทอร์เน็ตที่บ้านหรือที่พักอาศัยหรือไม่
 มี ไม่มี
5. ส่วนใหญ่ นักเรียนใช้บริการอินเทอร์เน็ตที่ใด
 บ้านหรือที่พักอาศัย สถานศึกษา/โรงเรียน
 ร้านให้บริการอินเทอร์เน็ต อื่นๆ (โปรดระบุ)
6. ส่วนใหญ่ นักเรียนใช้อุปกรณ์ใดในการเข้าใช้บริการอินเทอร์เน็ต
 คอมพิวเตอร์ สมาร์ทโฟน
 แท็บเล็ต อื่นๆ (โปรดระบุ)
7. ความถี่ในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของนักเรียนเฉลี่ยต่อสัปดาห์
 ไม่เคย 1 – 2 วัน/สัปดาห์
 3 – 4 วัน/สัปดาห์ 5 – 6 วัน/สัปดาห์
 ทุกวัน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

8. ระยะเวลาในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของนักเรียนเฉลี่ยต่อวัน
- น้อยกว่า 1 ชั่วโมง/วัน 1 – 2 ชั่วโมง/วัน
- 3 – 4 ชั่วโมง/วัน 5 – 6 ชั่วโมง/วัน
- มากกว่า 6 ชั่วโมง/วัน
9. ช่วงเวลาที่นักเรียนใช้บริการอินเทอร์เน็ตเป็นประจำคือช่วงใด (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- 04.00 – 06.00 น. 06.01 – 08.00 น.
- 08.01 – 10.00 น. 10.01 – 12.00 น.
- 12.01 – 14.00 น. 14.01 – 16.00 น.
- 16.01 – 18.00 น. 18.01 – 20.00 น.
- 20.01 – 22.00 น. 22.01 – 24.00 น.
- หลัง 24.00 น. เป็นต้นไป
10. เหตุผลที่นักเรียนใช้บริการอินเทอร์เน็ต (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- ค้นคว้าหาข้อมูล ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail)
- ร้านค้าออนไลน์ กระดานข่าว
- สนทนาออนไลน์ เล่นเกมออนไลน์
- ชมภาพยนตร์ออนไลน์ ฟังเพลงออนไลน์
- ดาวนโหลดต่างๆ อื่นๆ (โปรดระบุ).....

ตอนที่ 2 พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดอ่านข้อความอย่างละเอียด และทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับระดับพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ตนักเรียนมากที่สุด โดยพิจารณาเกณฑ์ของแต่ละระดับดังนี้

ระดับ	ระดับพฤติกรรม
5 หมายถึง	การใช้อินเทอร์เน็ตในระดับมากที่สุด
4 หมายถึง	การใช้อินเทอร์เน็ตในระดับมาก
3 หมายถึง	การใช้อินเทอร์เน็ตในระดับปานกลาง
2 หมายถึง	การใช้อินเทอร์เน็ตในระดับน้อย
1 หมายถึง	การใช้อินเทอร์เน็ตในระดับน้อยที่สุด

ด้านที่ทำการประเมิน	พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต	ระดับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ด้านวัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ต	1.1 เพื่อการศึกษาค้นคว้าหาความรู้ในการจัดทำรายงาน					
	1.2 เพื่อการศึกษาเนื้อหาเพิ่มเติมด้วยตนเองในรายวิชาที่กำลังเรียนอยู่					
	1.3 เพื่อการค้นหาข้อมูลที่สนใจเพิ่มเติม					
	1.4 เพื่อการติดตามข้อมูลข่าวสารต่างๆที่เป็นประโยชน์ต่อการเรียนรู้					
	1.5 เพื่อการติดต่อสื่อสารกับครู					

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนลิขสิทธิ์ไว้เพื่อใช้ในการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้เผยแพร่ไปใช้ประโยชน์ในการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ด้านที่ทำการประเมิน	พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต	ระดับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	1.6 เพื่อการติดต่อสื่อสารกับเพื่อน					
	1.7 เพื่อความบันเทิง					
	1.8 เพื่อการประกอบอาชีพ (ร้านค้าออนไลน์)					
2. ด้านการใช้บริการอินเทอร์เน็ต	2.1 การใช้บริการค้นหาข้อมูลและไฟล์ข้อมูลในเว็บไซต์ (www)					
	2.2 การใช้บริการกระดานแลกเปลี่ยนความคิดเห็น (Web Board)					
	2.3 การใช้บริการสนทนาผ่านข้อความ (Line, Facebook Messenger, Bee Talk, etc.)					
	2.4 การใช้บริการสนทนาพร้อมภาพวิดีโอ (Video Call)					
	2.5 การใช้บริการรับ-ส่ง ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail)					
	2.6 การใช้บริการชมภาพยนตร์ออนไลน์					
	2.7 การใช้บริการฟังเพลงออนไลน์					
	2.8 การใช้บริการเล่นเกมออนไลน์					
	2.9 การใช้บริการซื้อ-ขาย สินค้าผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ต					
	2.10 การใช้บริการฝากข้อมูลบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Drop box, Cloud, etc.)					
	2.11 การใช้บริการอัปโหลดเผยแพร่สื่อในรูปแบบต่างๆ (Social Media)					
	2.12 การใช้บริการดาวน์โหลดต่างๆ					
3. ด้านปัจจัยที่สนับสนุนให้มีการใช้อินเทอร์เน็ต	3.1 การได้รับมอบหมายให้ทำงานส่ง					
	3.2 การศึกษาเนื้อหาเพิ่มเติมตามรายวิชาต่างๆ ในหลักสูตร					
	3.3 การศึกษาเรื่องที่น่าสนใจเพื่อฝึกทักษะความสามารถพิเศษ (การทำขนม การเล่นเกม การฝึกภาษา ฯลฯ)					

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ด้านที่ทำการประเมิน	พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต	ระดับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	3.4 การค้นคว้าหาข้อมูลในเรื่องอื่นๆ ที่นักเรียนสนใจ (การท่องเที่ยว การเลือกเสื้อผ้า การเลือกซื้อรถ ฯลฯ)					
	3.5 การมีเวลาว่างเพียงพอของนักเรียน					
	3.6 การพักผ่อนหลังจากกิจกรรมประจำวัน					

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

ขอบคุณสำหรับความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ ข.1 วิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิต่อแบบสอบถาม เรื่องพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนมัธยมวัดหนองจอก

ข้อที่	รายการพิจารณา	ความคิดเห็นผู้ทรงคุณวุฒิ แต่ละท่าน					ค่า IOC $IOC = \frac{\sum R}{N}$	ผลการพิจารณา
		1	2	3	4	5		
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม								
1	เพศ	1	1	1	1	1	1.00	นำไปใช้ได้
2	ศาสนา	1	1	1	1	1	1.00	นำไปใช้ได้
3	นักเรียนกำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นใด ห้องใด	1	1	1	1	1	1.00	นำไปใช้ได้
4	นักเรียนมีอุปกรณ์ (คอมพิวเตอร์/ สมาร์ทโฟน/แท็บเล็ต) ที่สามารถเข้าใช้บริการอินเทอร์เน็ตที่บ้านหรือที่พักอาศัยหรือไม่	1	1	1	1	1	1.00	นำไปใช้ได้
5	ส่วนใหญ่ นักเรียนใช้บริการอินเทอร์เน็ตที่ใด	1	1	1	1	1	1.00	นำไปใช้ได้
6	ส่วนใหญ่ นักเรียนใช้อุปกรณ์ใดในการเข้าใช้บริการอินเทอร์เน็ต	1	1	1	1	1	1.00	นำไปใช้ได้
7	ความถี่ในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของนักเรียนเฉลี่ยต่อสัปดาห์	1	1	1	0	1	0.80	นำไปใช้ได้
8	ระยะเวลาในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของนักเรียนเฉลี่ยต่อวัน	1	1	1	1	1	1.00	นำไปใช้ได้
9	ช่วงเวลาที่นักเรียนใช้บริการอินเทอร์เน็ตเป็นประจำคือช่วงใด (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	1	1	1	1	1	1.00	นำไปใช้ได้
10	เหตุผลที่นักเรียนใช้บริการอินเทอร์เน็ต (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	1	1	1	0	1	0.80	นำไปใช้ได้
ตอนที่ 2 พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของผู้ตอบแบบสอบถาม								
1	ด้านวัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ต							
	1.1 เพื่อการศึกษาค้นคว้าหาความรู้ในการจัดทำรายงาน	1	1	1	1	1	1.00	นำไปใช้ได้
	1.2 เพื่อการศึกษาเนื้อหาเพิ่มเติมด้วยตนเองในรายวิชาที่กำลังเรียนอยู่	1	1	1	1	1	1.00	นำไปใช้ได้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ข้อที่	รายการพิจารณา	ความคิดเห็นผู้ทรงคุณวุฒิ แต่ละท่าน					ค่า IOC $IOC = \frac{\sum R}{N}$	ผลการ พิจารณา
		1	2	3	4	5		
	1.3 เพื่อการค้นหาข้อมูลที่สนใจเพิ่มเติม	1	1	0	1	1	0.80	นำไปใช้ได้
	1.4 เพื่อการติดตามข้อมูลข่าวสารต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการเรียนรู้	1	1	1	1	1	1.00	นำไปใช้ได้
	1.5 เพื่อการติดต่อสื่อสารกับครู	1	1	1	1	1	1.00	นำไปใช้ได้
	1.6 เพื่อการติดต่อสื่อสารกับเพื่อน	1	1	1	1	1	1.00	นำไปใช้ได้
	1.7 เพื่อความบันเทิง	1	1	1	1	1	1.00	นำไปใช้ได้
	1.8 เพื่อการประกอบอาชีพ (ร้านค้าออนไลน์)	1	1	1	1	1	1.00	นำไปใช้ได้
	1.9 เพื่อความรวดเร็วในการทำงาน	0	1	1	1	-1	0.40	ตัดทิ้ง
2	ด้านประเภทของการบริการที่ใช้ อินเทอร์เน็ต							
	2.1 การใช้บริการค้นหาข้อมูลและไฟล์ข้อมูลในเว็บไซต์ (www)	1	1	1	1	1	1.00	นำไปใช้ได้
	2.2 การใช้บริการกระดานแลกเปลี่ยนความคิดเห็น (Web Board)	1	1	1	1	1	1.00	นำไปใช้ได้
	2.3 การใช้บริการสนทนาผ่านข้อความ (Line, Facebook Messenger, Bee Talk, etc.)	1	1	1	1	1	1.00	นำไปใช้ได้
	2.4 การใช้บริการสนทนาพร้อมภาพวิดีโอ (Video Call)	1	1	1	1	1	1.00	นำไปใช้ได้
	2.5 การใช้บริการรับ-ส่ง ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail)	1	1	1	1	1	1.00	นำไปใช้ได้
	2.6 การใช้บริการชมภาพยนตร์ออนไลน์	1	1	1	1	1	1.00	นำไปใช้ได้
	2.7 การใช้บริการฟังเพลงออนไลน์	1	1	1	1	1	1.00	นำไปใช้ได้
	2.8 การใช้บริการเล่นเกมออนไลน์	1	1	1	1	1	1.00	นำไปใช้ได้
	2.9 การใช้บริการซื้อ-ขาย สินค้าผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ต	1	1	1	1	1	1.00	นำไปใช้ได้
	2.10 การใช้บริการฝากข้อมูลบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Drop box, Cloud, etc.)	1	1	1	1	1	1.00	นำไปใช้ได้
	2.11 การใช้บริการอัปโหลดเผยแพร่สื่อในรูปแบบต่างๆ (Social Media)	1	1	1	1	1	1.00	นำไปใช้ได้

เอกสารนี้เป็นเอกสารของมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ฯ การศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ข้อที่	รายการพิจารณา	ความคิดเห็นผู้ทรงคุณวุฒิ					ค่า IOC $IOC = \frac{\sum R}{N}$	ผลการพิจารณา
		แต่ละท่าน						
		1	2	3	4	5		
	2.12 การใช้บริการดาวน์โหลดต่างๆ	1	1	1	1	1	1.00	นำไปใช้ได้
3	ด้านปัจจัยที่สนับสนุนให้มีการใช้อินเทอร์เน็ต							
	3.1 การได้รับมอบหมายให้ทำงานส่ง	0	1	0	1	1	0.60	นำไปใช้ได้
	3.2 การศึกษาเนื้อหาตามรายวิชาในหลักสูตรเพิ่มเติม	0	1	0	1	1	0.60	นำไปใช้ได้
	3.3 การศึกษาเรื่องที่น่าสนใจสำหรับฝึกทักษะความสามารถพิเศษ (การทำขนม การเล่นเกม การฝึกภาษา ฯลฯ)	0	1	1	1	1	0.80	นำไปใช้ได้
	3.4 การค้นคว้าหาข้อมูลในเรื่องอื่นๆ ที่นักเรียนสนใจ (การท่องเที่ยว การเลือกเสื้อผ้า การเลือกซื้อรถ ฯลฯ)	0	1	1	1	1	0.80	นำไปใช้ได้
	3.5 การมีเวลาว่างเพียงพอของนักเรียน	0	1	1	1	0	0.60	นำไปใช้ได้
	3.6 การพักผ่อนหลังจากกิจกรรมประจำวัน	0	1	1	1	0	0.60	นำไปใช้ได้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ประกาศคณะกรรมการคุรุศาสตร์อุตสาหกรรม
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
เรื่อง ผลการพิจารณาหัวข้อและเค้าโครงวิทยานิพนธ์

คณะกรรมการคุรุศาสตร์อุตสาหกรรม โดยความเห็นชอบของคณะกรรมการพิจารณาหัวข้อและเค้าโครงวิทยานิพนธ์ ขอประกาศรายชื่อหัวข้อและเค้าโครงวิทยานิพนธ์ หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาศาสตร์ ซึ่งได้รับอนุมัติเมื่อวันที่ 15 กันยายน 2557 ให้ดำเนินการดังนี้

นางสาวประภาพร ภัคดี รหัสประจำตัว 56603182 ให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนมัธยมวัดหนองจอก (Internet Usage Behaviors of Lower Secondary Student at mattayom Wat Nongchok School)” โดยมี ผศ.ดร.กาญจนา บุญภัคดิ์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และ ผศ.ดร.เลิศลักษณ์ กลิ่นหอม เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

ทั้งนี้ให้นักศึกษาค้นคว้าและเขียนวิทยานิพนธ์ โดยปรึกษากับอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ให้เสร็จสิ้นภายในเวลาที่กำหนดในระเบียบของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ประกาศ ณ วันที่ ๒๔ กันยายน พ.ศ. 2557

(รองศาสตราจารย์ ดร.พีระวุฒิ สุวรรณจันทร์)
คณบดี

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



บันทึกข้อความ

หน่วยงาน คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สจล. ส่วนสนับสนุนวิชาการ โทร.3692
ที่ ศธ 0524.04 /4580 วันที่ 18 พฤศจิกายน 2558

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจและประเมินความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม

เรียน ผศ.ดร.ไพฑูรย์ พิมพ์

ด้วย นางสาวประภาพร ภัคดี นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาวิทยาศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นโรงเรียนมัธยมวัดหนองจอก” โดยมี ผศ.ดร.กาญจนา บุญภักดี เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และ ผศ.ดร.เลิศลักษณ์ กลิ่นหอม เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจและประเมินความเที่ยงตรงของแบบสอบถามนี้ว่ามีความถูกต้องและเหมาะสมมากน้อยเพียงใด ซึ่งผลการตรวจของท่านจะช่วยให้งานวิจัย ของ นางสาวประภาพร ภัคดี มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น พร้อมกันนี้ได้แนบแบบประเมินความเที่ยงตรงของแบบสอบถามมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและหวังว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดีและขอขอบคุณเป็นอย่างยิ่งมา ณ โอกาสนี้ด้วย

(รองศาสตราจารย์วิสุทธิ์ สุนทรกนกพงศ์)

รองคณบดี กำกับดูแลงานด้านวิชาการและบัณฑิตศึกษา

ปฏิบัติการแทนคณบดี

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ที่ ศธ 0524.04/ 4580



คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า
เจ้าคุณทหารลาดกระบัง
ถนนฉลองกรุง เขตลาดกระบัง
กรุงเทพฯ 10520

18 พฤศจิกายน 2558

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจและประเมินความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม

เรียน ดร.ประยุทธ์ อินแบน / อาจารย์ยุทธพล ทับลา / อาจารย์กัญญาวีร์ วุฒิสิริพรรณ /
อาจารย์ปราโมทย์ ตงฉิน

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบประเมินความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม

ด้วย นางสาวประภาพร ภักดี นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นโรงเรียนมัธยมวัดหนองจอก” โดยมี ผศ.ดร.กาญจนา บุญภักดี เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และ ผศ.ดร.เลิศลักษณ์ กลิ่นหอม เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจและประเมินความเที่ยงตรงของแบบสอบถามนี้ว่ามีความถูกต้องและเหมาะสมมากน้อยเพียงใด ซึ่งผลการตรวจของท่านจะช่วยให้งานวิจัย ของ นางสาวประภาพร ภักดี มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดีและขอขอบคุณเป็นอย่างยิ่งมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์วิสุทธิ์ สุนทรกนกพงศ์)

รองคณบดี กำกับดูแลงานด้านวิชาการและบัณฑิตศึกษา
ปฏิบัติการแทนคณบดี

ส่วนสนับสนุนวิชาการ

โทร. 02-329-8000 ต่อ 3692

โทรสาร. 02- 329-8436

ติดต่อนักศึกษา โทร.086-343-3226

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ที่ ศธ 0524.04/ 0641

คณะกรรมการอุตสาหกรรม
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า
เจ้าคุณทหารลาดกระบัง
ถนนฉลองกรุง เขตลาดกระบัง
กรุงเทพฯ 10520

๑๑ กุมภาพันธ์ 2559

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ให้นักศึกษาทดลองใช้เครื่องมือเพื่อการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนมัธยมวัดหนองจอก

ด้วยนางสาวประภาพร ภัคดี นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาศาสตร์ เอกคอมพิวเตอร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนมัธยมวัดหนองจอก” โดยมี ผศ.ดร.กาญจนา บุญภักดี เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และ ผศ.ดร.เลิศลักษณ์ กลิ่นหอม เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

คณะกรรมการอุตสาหกรรม จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านโปรดอนุญาตให้ นางสาวประภาพร ภัคดี ทดลองใช้แบบสอบถามกับนักเรียน ภายในสถานศึกษาของท่านได้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาตและขอขอบคุณในความอนุเคราะห์ของท่านมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ


(ดร.ราตรี ศิริพันธ์)

รองคณบดีกำกับดูแลงานด้านวิชาการและบัณฑิตศึกษา
ปฏิบัติการแทนคณบดี

ส่วนสนับสนุนวิชาการ

โทร. 02-737-3000 ต่อ 3692

โทรสาร. 02- 329-8436

ติดต่อนักศึกษา โทร.086-343-3226


12/02/59

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ที่ ศธ 0524.04/ 0642

คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า
เจ้าคุณทหารลาดกระบัง
ถนนฉลองกรุง เขตลาดกระบัง
กรุงเทพฯ 10520

15 กุมภาพันธ์ 2559

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ให้นักศึกษาเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย
เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนมัธยมวัดหนองจอก

ด้วยนางสาวประภาพร ภัคดี นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาวิทยาศาสตร์ เอกคอมพิวเตอร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนมัธยมวัดหนองจอก” โดยมี ผศ.ดร.กาญจนา บุญภักดี เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และ ผศ.ดร.เลิศลักษณ์ กลิ่นหอม เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม และได้รับอนุมัติหัวข้อและเค้าโครงวิทยานิพนธ์แล้ว เมื่อวันที่ 15 กันยายน 2557 คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านโปรดอนุญาตให้ นางสาวประภาพร ภัคดี เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามกับนักเรียน ภายในสถานศึกษาของท่านได้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาตและขอขอบคุณในความอนุเคราะห์ของท่านมา ณ โอกาสนี้
ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(ดร.ราตรี ศิริพันธุ์)

รองคณบดีกำกับดูแลงานด้านวิชาการและบัณฑิตศึกษา
ปฏิบัติการแทนคณบดี

ส่วนสนับสนุนวิชาการ

โทร. 02-737-3000 ต่อ 3692

โทรสาร. 02- 329-8436

ติดต่อนักศึกษา โทร.086-343-3226

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-สกุล	นางสาวประภาพร ภัคดี
วัน-เดือน-ปีเกิด	7 เมษายน 2532
สถานที่เกิด	กรุงเทพมหานคร
ที่อยู่ปัจจุบัน	บ้านเลขที่ 49/19 หมู่ 11 แขวงโคกแฝด เขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร 10530
ประวัติการศึกษา	ปีการศึกษา 2554 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิศวกรรมบัณฑิต (ค.อ.บ.) สาขาวิชาวิศวกรรมศาสตร์วิศวกรรม (แขนงวิชาอิเล็กทรอนิกส์) สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ปีการศึกษา 2558 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาการศึกษาวิทยาศาสตร์ (คอมพิวเตอร์) สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
ประวัติการทำงาน	พ.ศ. 2555 ครุ ระดับประถมศึกษา โรงเรียนสารสาสน์วิเทศมีนบุรี ปัจจุบัน System Analyst ประจำสำนักงาน บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้