

พฤติกรรมเชิงจริยธรรมการใช้สื่อสังคมออนไลน์  
ของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง วิทยาลัยเทคนิคฉะเชิงเทรา  
Ethical Behavior in Using Social Networking of the Students  
in High Vocational Certificate Level at Chachoengsao Technical College

ยาชา มะหะมาน<sup>1</sup> ฉันทนา วิริยเวชกุล<sup>2</sup> และเลิศลักษณ์ กลิ่นหอม<sup>3</sup>  
Yasa Mahamarn<sup>1</sup>, Chantana Viriyavejakul<sup>2</sup> and Lertlak Klinhom<sup>3</sup>

<sup>1</sup> นักศึกษาหลักสูตร วท.ม. (สาขาวิชาการศึกษาวิทยาศาสตร์) สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

<sup>2</sup> รองศาสตราจารย์ <sup>3</sup> ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สาขาวิชาครุศาสตร์อุตสาหกรรม

คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

Yasa39@hotmail.com, kmchanta@kmitl.ac.th, and kklertla@kmitl.ac.th

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบพฤติกรรมเชิงจริยธรรมการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง วิทยาลัยเทคนิคฉะเชิงเทรา โดยจำแนกตามชั้นปี และสาขาวิชา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง วิทยาลัยเทคนิคฉะเชิงเทรา ที่ศึกษาอยู่ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2556 จำนวน 254 คน ซึ่งได้มาจากการสุ่มแบบแบ่งชั้น

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามพฤติกรรมเชิงจริยธรรมการใช้สื่อสังคมออนไลน์ โดยแบ่งเป็น 2 ตอน ได้แก่ ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามพฤติกรรมเชิงจริยธรรมการใช้สื่อสังคมออนไลน์ ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 35 ข้อ มีความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.87 ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์เปรียบเทียบด้วยสถิติ t-test แบบ Independent Sample t-test วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) และทดสอบค่าเฉลี่ยรายคู่โดยวิธีของ Scheffe' ซึ่งผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้คือ

1. นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง วิทยาลัยเทคนิคฉะเชิงเทรา มีพฤติกรรมเชิงจริยธรรมการใช้สื่อสังคมออนไลน์อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.10$ )
2. นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง วิทยาลัยเทคนิคฉะเชิงเทรา ที่มีชั้นปีต่างกัน มีพฤติกรรมเชิงจริยธรรมการใช้สื่อสังคมออนไลน์โดยภาพรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05
3. นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง วิทยาลัยเทคนิคฉะเชิงเทรา ที่สังกัดสาขาวิชาต่างกัน มีพฤติกรรมเชิงจริยธรรมการใช้สื่อสังคมออนไลน์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

**คำสำคัญ:** พฤติกรรมเชิงจริยธรรม การใช้สื่อสังคมออนไลน์ นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง

Abstract

Purposes of this research were to study and to compare Ethical Behavior in Using Social Networking of the Students in High Vocational Certificate Level at Chachoengsao Technical College classified by year of curriculum and major. Samples of this study were 254 students in the semester 2, academic year of 2013. Who were selected by using stratified random sampling technique.

Research tool was a questionnaire consisting of 2 parts. Part I consisted of question about demographic information of the sample. Part II, the 5 rating scales questionnaire, was used to ask the students about in using Ethical Behavior in Using Social Networking. It consisted of 35 items and had a reliability of 0.87. Data were analyzed by employing mean, standard deviation, Independent Sample t-test, One-Way ANOVA and multiple comparison of Scheffe' s method. Results were as followed:

1. The Students in High Vocational Certificate Level at Chachoengsao Technical College possessed high levels in Ethical Behavior in Using Social Networking. ( $\bar{X} = 4.10$ )

2. There were no statistical difference in Ethical Behavior in Using Social Networking of the Students in High Vocational Certificate Level at Chachoengsao Technical College when classify by year of curriculum with 95% confidential level.

3. There were statistical difference in Ethical Behavior in Using Social Networking of the Students in High Vocational Certificate Level at Chachoengsao Technical College with 0.05 level when classify by major.

**Keywords :** Ethical Behavior; Using Social Networking; High Vocational Certificate Level

## 1. บทนำ

ปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศมีอัตราการใช้งานที่สูงและมีบทบาทในชีวิตประจำวันอย่างมาก โดยมีแนวโน้มว่าในอนาคตความต้องการสื่อสารสารสนเทศจะเพิ่มมากยิ่งขึ้น ทำให้การแลกเปลี่ยนข้อมูลต่างๆเป็นไปอย่างรวดเร็วเมื่อผสมกับเทคโนโลยีสื่อสารในปัจจุบัน ส่งผลให้การแลกเปลี่ยนข้อมูลสารสนเทศนั้นมีความรวดเร็ว หลากหลาย และเข้าถึงประชาชนได้มากยิ่งขึ้นทั้งในระบบสายและระบบไร้สาย ซึ่งเรียกกันว่า อินเทอร์เน็ต [1]

อินเทอร์เน็ตจัดว่าเป็นเครือข่ายที่มีความสำคัญ บทบาทสำคัญที่สุดในยุคของสังคมข่าวสาร ปัจจุบันอินเทอร์เน็ตมีขอบข่ายครอบคลุมพื้นที่แทบทุกมุมโลก สมาชิกในอินเทอร์เน็ตสามารถใช้คอมพิวเตอร์ที่ตั้งอยู่ ณ จุดใดๆ [2] การเติบโตของอินเทอร์เน็ต ในยุคนี้ทำให้เกิดเครือข่ายสังคมออนไลน์ ซึ่งเป็นสังคมออนไลน์ที่ช่วยให้คนสามารถทำความรู้จักกัน เปิดเผยข้อมูลส่วนตัว รูปภาพ วิดีโอ แลกเปลี่ยนความคิดเห็น และความสนใจร่วมกัน [3]

เครือข่าย สังคมออนไลน์ คือกลุ่มคนที่รวมกันเป็นสังคมและมีการทำกิจกรรมร่วมกันบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ซึ่งอยู่ในรูปแบบของเว็บไซต์ที่มีการแพร่ขยายออกไปเรื่อยๆ โดยใช้รูปแบบของการติดต่อสื่อสารผ่านเครือข่าย อินเทอร์เน็ต มีการสร้างเครือข่ายชุมชนเสมือนบนเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อใช้เป็นเครื่องมือสำคัญในการติดต่อสื่อสาร การทำกิจกรรมต่างๆ รวมทั้งการใช้ประโยชน์ทางด้านการศึกษา ธุรกิจ และความบันเทิง คนในสังคม ปัจจุบันส่วนใหญ่จะใช้ชีวิตอยู่กับสังคมออนไลน์เพิ่มมากขึ้น มีการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์เพื่อบอกเล่าเรื่องราว ประสบการณ์ รูปภาพ และวิดีโอ ที่ผู้ใช้จัดทำขึ้นเอง หรือพบเจอจากสื่อต่างๆ แล้วนำมาแบ่งปันให้ กับเพื่อนและผู้อื่นที่อยู่ในเครือข่ายของตนได้ทราบผ่านทางเว็บไซต์ของเครือข่ายสังคมออนไลน์ [3]

การสื่อสารในเครือข่ายสังคมออนไลน์ได้มีบทบาทอย่างมากในปัจจุบัน โดยเฉพาะกับกลุ่มนักศึกษา ซึ่งเป็นวัยรุ่นที่นิยมเปิดรับเทคโนโลยีใหม่ ๆ อยู่เสมอ โดยเฉพาะการสื่อสารผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ซึ่งเป็นที่ยอมรับของกลุ่มวัยรุ่น ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากเว็บไซต์เหล่านี้เป็นพื้นที่ทางสังคมที่ไม่มีระยะทาง ไม่มีเวลา ไม่มีขอบเขตกว้างไม่มีที่สิ้นสุดและอนุญาตให้สมาชิกในสังคมสามารถเปิดเผยอัตลักษณ์ของตนเองเพียงบางส่วน หรือสร้างอัตลักษณ์ใหม่ขึ้นมาที่ไม่เหมือนกับโลกแห่งความเป็นจริง ซึ่งเหมาะสมกับสังคมของ

คนรุ่นใหม่ที่เป็นสังคมที่เร่งรีบเป็นปัจเจกบุคคลมากขึ้นที่ไม่ต้องการให้ผู้อื่นรู้จักตัวตนทั้งหมดของตนเอง เทคโนโลยีทางการสื่อสารอย่างเครือข่ายสังคมออนไลน์ นั้นมีข้อดีคือการสร้างความสัมพันธ์ทางการสื่อสารในรูปแบบใหม่ที่ไม่ได้จำกัดเฉพาะแต่การสนทนาซึ่งกันและกันเท่านั้น แต่ยังเป็นการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนลดช่องว่างทางระยะเวลา ทำให้การสื่อสารง่ายและรวดเร็วมากขึ้นโดยไม่ใช้แค่การรู้จักกันในกลุ่มเล็กๆ เท่านั้นและยังทำให้เกิดการสื่อสารถึงกันครอบคลุมทั่วโลก แต่ในทางกลับกันการให้บริการเครือข่ายสังคมออนไลน์นั้นก็สร้างผลกระทบต่อผู้ใช้ได้เช่นกันและเป็นข้อถกเถียงทางสังคมถึงผลกระทบในปัญหาต่าง ๆ มากมาย เช่น ปัญหาเรื่องสิทธิส่วนบุคคล การละเมิด การทะเลาะวิวาท การใช้คำพูดและการนำรูปที่ไม่เหมาะสมลงในเว็บไซต์ รวมถึงการใช้ข้อมูลในเชิงไม่สร้างสรรค์ ปัญหาเรื่องศาสนา เรื่องเพศ หรือแม้กระทั่งการหลอกลวงต่าง ๆ [4]

ผลการสำรวจของเว็บไซต์ BotRevolt.com ในปีพ.ศ. 2555 พบว่ามีผู้ตกเป็นเหยื่อของอาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์มากกว่า 556 ล้านคนต่อปี ส่วนมูลเหตุจุดจี้ที่ทำให้ก่ออาชญากรรมคือ อันดับหนึ่ง เหตุผลทางด้านการเงินร้อยละ 96 ความไม่เห็นด้วยหรือการประท้วงร้อยละ 3 ทำไปเพราะความสนุกสนาน ความอยากรู้อยากเห็น ความภาคภูมิใจร้อยละ 2 และสุดท้าย ความโกรธแค้นส่วนตัวร้อยละ 1 [5]

จากปัญหาดังกล่าวนั้นล้วนมีปัจจัยมาจากการใช้สื่อสังคมออนไลน์อย่างขาดจริยธรรมและความรับผิดชอบในหมู่ของวัยรุ่น ซึ่งเป็นช่วงวัยที่อยู่ในสถานของนักศึกษาโดยส่วนใหญ่ สำหรับการจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยเทคนิคเชิงเตรานั้น เพื่อผลิตนักศึกษาที่มีความรู้ ความสามารถ มีคุณธรรมจริยธรรมควบคู่ไปกับทักษะทางด้านวิชาชีพตามปรัชญาของวิทยาลัย ซึ่งนักศึกษาส่วนใหญ่นั้นอยู่ในช่วงวัยรุ่น โดยเฉพาะนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ซึ่งเป็นวัยที่อยากจะเรียนรู้ อยากทดลองและมีการใช้สื่อสังคมออนไลน์ในการติดต่อสื่อสารและร่วมไปถึงการแลกเปลี่ยนความรู้ซึ่งกันและกัน แต่ในบางครั้งก็มีการใช้สื่อสังคมออนไลน์ในทางที่ผิด เช่น การแซท โชว์ และชมภาพลามกอนาจาร การส่งข้อความที่เป็นเท็จ รวมไปถึงการนำข้อมูลส่วนตัวหรือความลับของบุคคลอื่นมาเผยแพร่บนสื่อสังคมออนไลน์โดยไม่ได้รับอนุญาต นับเป็นปัญหาหนึ่งที่สมควรได้รับการแก้ไข ดังนั้นจึงควรที่จะมีการให้ความรู้และความเข้าใจที่ถูกต้องในการใช้สื่อสังคมออนไลน์อย่างมีจริยธรรม เพื่อที่จะเป็น

ภูมิคุ้มกันในการใช้สื่อสังคมออนไลน์อย่างมีจริยธรรม คำนึงถึงผลกระทบที่จะตามมา และจะเป็นแรงงานที่มีคุณภาพต่อไป ดังนั้นผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาพฤติกรรมเชิงจริยธรรมการใช้สื่อสังคมออนไลน์ ของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง วิทยาลัยเทคนิคฉะเชิงเทรา เพื่อนำผลการวิจัยมาเป็นแนวทางในการพัฒนาให้นักศึกษาใช้งานสื่อสังคมได้อย่างถูกต้องเหมาะสมตามหลักจริยธรรมและเป็นการเฝ้าระวังพฤติกรรมการใช้สื่อสังคมออนไลน์ในทางที่ผิด

## 2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

2.1 เพื่อศึกษาพฤติกรรมเชิงจริยธรรมการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง วิทยาลัยเทคนิคฉะเชิงเทรา

2.2 เพื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมเชิงจริยธรรมการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง วิทยาลัยเทคนิคฉะเชิงเทรา จำแนกตามสาขาวิชาและชั้นปีที่กำลังศึกษา

## 3. สมมติฐานในการวิจัย

นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง วิทยาลัยเทคนิคฉะเชิงเทราที่มีความแตกต่างกันในด้านสาขาวิชาและชั้นปีที่กำลังศึกษา มีพฤติกรรมเชิงจริยธรรมการใช้สื่อสังคมออนไลน์ที่แตกต่างกัน

## 4. กรอบแนวคิดในการวิจัย

ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องจึงได้แนวคิด เกี่ยวกับพฤติกรรมเชิงจริยธรรมการใช้สื่อสังคมออนไลน์ โดยในที่นี่ประยุกต์จากจรรยาบรรณ 10 ประการเกี่ยวกับจริยธรรมทางคอมพิวเตอร์ของสถาบันส่งเสริมวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแล้วนำมาประยุกต์ใช้เป็นกรอบแนวคิดในการวิจัยดังนี้ [6]

ตัวแปรต้น

ตัวแปรตาม

1. ชั้นปี แบ่งเป็น  
ชั้นปีที่ 1 และ ชั้นปีที่ 2
2. สาขาสาขาวิชา แบ่งเป็น
  - 2.1 สาขาวิชา  
เทคนิคอุตสาหกรรม
  - 2.2 สาขาวิชาเทคนิคโลหะ
  - 2.3 สาขาวิชาไฟฟ้ากำลัง
  - 2.4 สาขาวิชาอิเล็กทรอนิกส์
  - 2.5 สาขาวิชาเทคโนโลยี  
โทรคมนาคม
  - 2.6 สาขาวิชาก่อสร้าง

พฤติกรรมเชิงจริยธรรมการใช้  
งานสื่อสังคมออนไลน์  
(Social Network) ของ  
นักศึกษาระดับ  
ประกาศนียบัตรวิชาชีพ  
ชั้นสูง วิทยาลัยเทคนิค  
ฉะเชิงเทราแบ่งออกเป็น 10  
ประการ

รูปที่ 1 แสดงกรอบแนวคิดของงานวิจัย

## 5. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง วิทยาลัยเทคนิคฉะเชิงเทรา ที่ลงทะเบียนในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2556 ซึ่งมีจำนวนทั้งสิ้น 750 คน จากสาขาวิชาต่างๆ 6 สาขาวิชา กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางสำเร็จรูปของ K.V. Krejcie and R.W. Morgan ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 ใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 254 คน

## 6. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

### 6.1 ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามซึ่งมีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับเกี่ยวกับการสำรวจพฤติกรรมเชิงจริยธรรมการใช้สื่อสังคมออนไลน์ โดยแบ่งออกเป็น 2 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยเกี่ยวกับเพศ สาขาวิชา และชั้นปี การศึกษา

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมเชิงจริยธรรมการใช้งานสื่อสังคมออนไลน์ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 35 ข้อซึ่งข้อคำถามมีค่าดัชนีความสอดคล้องอยู่ระหว่าง 0.80 - 1.00 และมีค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ 0.87

## 7. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้เก็บรวบรวมข้อมูลโดยผู้วิจัยได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองจากกลุ่มตัวอย่าง นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง วิทยาลัยเทคนิคฉะเชิงเทรา ระหว่างเดือนพฤศจิกายน 2556 จำนวน 254 คนและได้รับแบบสอบถามกลับคืนจำนวน 254 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

## 8. การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยได้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติดำเนินการตามลำดับดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษา โดยหาค่าความถี่และค่าร้อยละ
2. วิเคราะห์ข้อมูลพฤติกรรมเชิงจริยธรรมการใช้สื่อสังคมออนไลน์ ของผู้ตอบแบบสอบถามด้วยการหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
3. การแปลความหมายค่าเฉลี่ยรายข้อ รายด้านและภาพรวมของข้อมูล โดยใช้เกณฑ์ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงเกณฑ์การแปลความหมายระดับพฤติกรรมเชิงจริยธรรมการใช้สื่อสังคมออนไลน์ จำแนกตามเพศและระดับชั้นการศึกษา

ค่าเฉลี่ยของคะแนน	ระดับพฤติกรรม
4.50 – 5.00	มากที่สุด
3.50 – 4.49	มาก
2.50 – 3.49	ปานกลาง
1.50 – 2.49	น้อย
1.00 – 1.49	น้อยที่สุด

4. เปรียบเทียบพฤติกรรมเชิงจริยธรรมการใช้สื่อสังคมออนไลน์ที่มีชั้นปีต่างกัน โดยทดสอบ (t-test) แบบ Independent Sample t-test

5. วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว เพื่อเปรียบเทียบนักศึกษาที่มีสาขาวิชาต่างกัน หากผลการวิเคราะห์พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจึงทำการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่โดยวิธีการของเชฟเฟ (Scheff' Mtehod)

## 9. ผลการวิจัย

ตารางที่ 2 แสดงพฤติกรรมเชิงจริยธรรมการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง วิทยาลัยเทคนิคฉะเชิงเทรา

พฤติกรรมเชิงจริยธรรมการใช้สื่อสังคมออนไลน์	กลุ่มตัวอย่าง n = 254		ระดับพฤติกรรมเชิงจริยธรรม	ลำดับที่
	$\bar{X}$	S.D		
1. ด้านไม่ใช้คอมพิวเตอร์ละเมิดหรือทำร้ายผู้อื่น	4.25	0.49	มาก	2
2. ด้านไม่รบกวนการทำงานของผู้อื่น	4.28	0.47	มาก	1
3. ด้านไม่สอดแนม แก้ไข หรือเปิดดูเพิ่มข้อมูลของผู้อื่น	4.20	0.66	มาก	4
4. ด้านไม่ใช้คอมพิวเตอร์โจรกรรมข้อมูลข่าวสาร	4.07	0.76	มาก	8
5. ด้านไม่ใช้คอมพิวเตอร์สร้างหลักฐานที่เป็นเท็จ	3.85	0.65	มาก	9
6. ด้านไม่คัดลอกโปรแกรมของผู้อื่นที่มีลิขสิทธิ์	3.60	0.77	มาก	10
7. ด้านไม่ละเมิดการใช้ทรัพยากรคอมพิวเตอร์โดยที่ตนเองไม่มีสิทธิ์	4.17	0.70	มาก	6
8. ด้านไม่นำผลงานของผู้อื่นมาเป็นของตน	4.20	0.77	มาก	4
9. ด้านคำนึงถึงสิ่งที่จะเกิดขึ้นกับสังคมที่ก่อกำเนิดขึ้นจากการกระทำของท่าน	4.23	1.00	มาก	3

ตารางที่ 2 (ต่อ)

พฤติกรรมเชิงจริยธรรมการใช้สื่อสังคมออนไลน์	กลุ่มตัวอย่าง n = 254		ระดับพฤติกรรมเชิงจริยธรรม	ลำดับที่
	$\bar{X}$	S.D		
10. ด้านใช้คอมพิวเตอร์โดยเคารพกฎระเบียบ กติกา และมีมารยาท	4.16	0.61	มาก	7
รวมทุกด้าน	4.10	0.41	มาก	

\* นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 3 แสดงการเปรียบเทียบพฤติกรรมเชิงจริยธรรมการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของนักศึกษา ที่มีระดับการศึกษาต่างกันจำแนกตามรายด้าน

พฤติกรรมเชิงจริยธรรมการใช้สื่อสังคมออนไลน์	ชั้นปี	n	$\bar{X}$	S.D	t-test	Sig
1. ด้านไม่ใช้คอมพิวเตอร์ละเมิดหรือทำร้ายผู้อื่น	1	122	4.24	0.50	-0.44	0.66
	2	132	4.27	0.50		
2. ด้านไม่รบกวนการทำงานของผู้อื่น	1	122	4.25	0.50	-0.94	0.35
	2	132	4.30	0.43		
3. ด้านไม่สอดแนม แก้ไข หรือเปิดดูเพิ่มข้อมูลของผู้อื่น	1	122	4.19	0.70	-0.38	0.71
	2	132	4.22	0.63		
4. ด้านไม่ใช้คอมพิวเตอร์โจรกรรมข้อมูลข่าวสาร	1	122	4.05	0.76	-0.38	0.70
	2	132	4.09	0.76		
5. ด้านไม่ใช้คอมพิวเตอร์สร้างหลักฐานที่เป็นเท็จ	1	122	3.79	0.67	-1.44	0.15
	2	132	3.91	0.62		
6. ด้านไม่คัดลอกโปรแกรมของผู้อื่นที่มีลิขสิทธิ์	1	122	3.60	0.78	-0.02	0.99
	2	132	3.60	0.75		
7. ด้านไม่ละเมิดการใช้ทรัพยากรคอมพิวเตอร์โดยที่ตนเองไม่มีสิทธิ์	1	122	4.09	0.71	-1.88	0.06
	2	132	4.25	0.69		
8. ด้านไม่นำผลงานของผู้อื่นมาเป็นของตน	1	122	4.22	0.83	0.25	0.80
	2	132	4.19	0.71		
9. ด้านคำนึงถึงสิ่งที่จะเกิดขึ้นกับสังคมที่ก่อกำเนิดขึ้นจากการกระทำของท่าน	1	122	4.16	1.05	-1.11	0.27
	2	132	4.30	0.95		
10. ด้านใช้คอมพิวเตอร์โดยเคารพกฎระเบียบ กติกา และมีมารยาท	1	122	4.08	0.65	-1.20	0.05*
	2	132	4.24	0.57		
รวมทุกด้าน	1	122	4.07	0.45	-1.33	0.18
	2	132	4.14	0.38		

\* นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมเชิงจริยธรรมการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของนักศึกษาที่มีสาขาวิชาต่างกัน

พฤติกรรมเชิงจริยธรรมการใช้สื่อสังคมออนไลน์	Sum of Squares	df	Mean Squares	F	Sig.
1. ด้านไม่ใช้คอมพิวเตอร์ละเมิดหรือทำร้ายผู้อื่น					
Between Groups	4.01	5			
Within Groups	58.35	248	0.88		
Total	62.75	253	0.24	3.74*	0.00
2. ด้านไม่รบกวนการทำงานของผู้อื่น					
Between Groups	7.71	5	1.52		
Within Groups	47.62	248	0.19		
Total	55.23	253		7.92*	0.00
3. ด้านไม่สอดแนม แก่ไข หรือเปิดดูเพิ่มข้อมูลของผู้อื่น					
Between Groups	5.93	5	1.19		
Within Groups	105.24	248	0.42		
Total	111.18	253		2.80*	0.02
4. ด้านไม่ใช้คอมพิวเตอร์โจรกรรมข้อมูลข่าวสาร					
Between Groups	16.95	5			
Within Groups	127.94	248	3.40		
Total	144.90	253	0.52	6.57*	0.00
5. ด้านไม่ใช้คอมพิวเตอร์สร้างหลักฐานที่เป็นเท็จ					
Between Groups	17.57	5	3.51		
Within Groups	88.28	248	0.36		
Total	105.85	253		9.87*	0.00
6. ด้านการไม่คัดลอกโปรแกรมของผู้อื่นที่มีลิขสิทธิ์					
Between Groups	6.86	5	1.37		
Within Groups	141.86	248	0.57		
Total	148.73	253		2.40*	0.03
7. ด้านการไม่ละเมิดการใช้ทรัพยากรคอมพิวเตอร์โดยที่ตนเองไม่มีสิทธิ์					
Between Groups	4.26	5	0.85		
Within Groups	121.00	248	0.49		
Total	125.27	253		1.75	0.12
8. ด้านไม่นำผลงานของผู้อื่นมาเป็นของตน					
Between Groups	29.30	5	5.86		
Within Groups	120.05	248	0.48		
Total	149.35	253		12.11*	0.00
9. ด้านคำนึงถึงสิ่งที่จะเกิดขึ้นกับสังคมที่เกิดขึ้นจากการกระทำของท่าน					
Between Groups	49.23	5	9.85		
Within Groups	203.90	248	0.83		
Total	253.13	253		11.98*	0.00
10. ด้านใช้คอมพิวเตอร์โดยเคารพกฎระเบียบ กติกาและมีมารยาท					
Between Groups	4.25	5	0.85		
Within Groups	90.80	248	0.37		
Total	95.05	253		2.32*	0.04
11. โดยภาพรวม					
Between Groups	6.39	5	1.28		
Within Groups	37.68	248	0.15		
Total	44.07	253		8.41*	0.00

\* นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 5 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยพฤติกรรมการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของนักศึกษา ที่มีสาขาวิชาต่างกัน

พฤติกรรมเชิงจริยธรรม การใช้สื่อสังคมออนไลน์	สาขาวิชา						
		เทคนิค อุตสาหกรรม	เทคนิคโลหะ	ไฟฟ้า กำลัง	อิเล็กทรอนิกส์	โทร คมนาคม	ก่อสร้าง
1. ด้านไม่ใช้คอมพิวเตอร์ละเมิดหรือทำร้ายผู้อื่น	$\bar{X}$	4.29	4.47	4.38	4.20	3.99	4.25
สาขาวิชาเทคนิคอุตสาหกรรม	4.29	-	-1.78	0.12	0.90	0.10	0.30
สาขาวิชาเทคนิคโลหะ	4.47	-	-	0.29	0.09	0.27	0.48
สาขาวิชาไฟฟ้ากำลัง	4.38	-	-	-	-0.20	-0.02	0.19
สาขาวิชาอิเล็กทรอนิกส์	4.20	-	-	-	-	0.19	0.39*
สาขาวิชาโทรคมนาคม	3.99	-	-	-	-	-	0.20
สาขาวิชาก่อสร้าง	4.25	-	-	-	-	-	-
2. ด้านไม่รบกวนการทำงานของผู้อื่น	$\bar{X}$	4.42	4.53	4.33	4.31	3.92	3.97
สาขาวิชาเทคนิคอุตสาหกรรม	4.42	-	-0.11	0.09	0.11	0.50*	0.45*
สาขาวิชาเทคนิคโลหะ	4.53	-	-	0.20	0.01	0.61*	0.56*
สาขาวิชาไฟฟ้ากำลัง	4.33	-	-	-	0.01	0.41*	0.36*
สาขาวิชาอิเล็กทรอนิกส์	4.31	-	-	-	-	0.39*	0.34*
สาขาวิชาโทรคมนาคม	3.92	-	-	-	-	-	-0.05
สาขาวิชาก่อสร้าง	3.97	-	-	-	-	-	-
3. ด้านไม่สอดแนม แก้ไข หรือเปิดดูแฟ้ม ข้อมูลของผู้อื่น	$\bar{X}$	4.36	4.35	4.15	4.31	4.01	3.89
สาขาวิชาเทคนิคอุตสาหกรรม	4.36	-	0.00	0.21	0.04	0.34	0.47
สาขาวิชาเทคนิคโลหะ	4.35	-	-	0.20	0.04	0.34	0.46
สาขาวิชาไฟฟ้ากำลัง	4.15	-	-	-	-0.17	0.13	0.26
สาขาวิชาอิเล็กทรอนิกส์	4.31	-	-	-	-	0.30	0.43
สาขาวิชาโทรคมนาคม	4.01	-	-	-	-	-	0.13
สาขาวิชาก่อสร้าง	3.89	-	-	-	-	-	-
4. ด้านไม่ใช้คอมพิวเตอร์โจรกรรมข้อมูลข่าวสาร	$\bar{X}$	4.23	4.67	3.75	4.12	4.09	3.83
สาขาวิชาเทคนิคอุตสาหกรรม	4.23	-	-0.44	0.48*	0.06	-0.02	0.29
สาขาวิชาเทคนิคโลหะ	4.67	-	-	0.92*	0.50	0.42	0.73
สาขาวิชาไฟฟ้ากำลัง	3.75	-	-	-	-0.42*	-0.50	-0.19
สาขาวิชาอิเล็กทรอนิกส์	4.12	-	-	-	-	-0.08	0.23
สาขาวิชาโทรคมนาคม	4.09	-	-	-	-	-	0.31
สาขาวิชาก่อสร้าง	3.83	-	-	-	-	-	-
5. ด้านไม่ใช้คอมพิวเตอร์สร้างหลักฐานที่เป็นเท็จ	$\bar{X}$	3.71	4.24	3.53	4.12	4.09	3.83
สาขาวิชาเทคนิคอุตสาหกรรม	3.71	-	-0.52	0.18	-0.41*	-0.37	-0.11
สาขาวิชาเทคนิคโลหะ	3.24	-	-	0.70*	0.11	0.15	0.41
สาขาวิชาไฟฟ้ากำลัง	3.53	-	-	-	-0.59*	-0.56*	-0.30
สาขาวิชาอิเล็กทรอนิกส์	4.12	-	-	-	-	0.04	0.30
สาขาวิชาโทรคมนาคม	4.09	-	-	-	-	-	0.26
สาขาวิชาก่อสร้าง	3.83	-	-	-	-	-	-
6. ด้านการไม่คัดลอกโปรแกรมของผู้อื่นที่มีลิขสิทธิ์	$\bar{X}$	3.65	3.94	3.42	3.63	3.50	3.87
สาขาวิชาเทคนิคอุตสาหกรรม	3.65	-	-0.29	0.23	0.03	0.15	-0.22
สาขาวิชาเทคนิคโลหะ	3.94	-	-	0.52	0.30	0.44	0.07
สาขาวิชาไฟฟ้ากำลัง	3.42	-	-	-	-0.21	-0.08	-0.45
สาขาวิชาอิเล็กทรอนิกส์	3.63	-	-	-	-	0.13	-0.25
สาขาวิชาโทรคมนาคม	3.50	-	-	-	-	-	-0.37
สาขาวิชาก่อสร้าง	3.87	-	-	-	-	-	-

ตารางที่ 5 (ต่อ)

พฤติกรรมเชิงจริยธรรม การใช้สื่อสังคมออนไลน์	สาขาวิชา						
		เทคนิค อุตสาหกรรม	เทคนิคโลหะ	ไฟฟ้า กำลัง	อิเล็กทรอนิกส์	โทร คมนาคม	ก่อสร้าง
7. ด้านการไม่ละเมิดการใช้ทรัพยากรคอมพิวเตอร์ โดยที่ตนเองไม่มีสิทธิ์	$\bar{X}$	4.06	4.41	4.04	4.27	4.35	4.17
สาขาวิชาเทคนิคอุตสาหกรรม	4.06	-	-0.35	0.02	-0.21	-0.29	-0.12
สาขาวิชาเทคนิคโลหะ	4.41	-	-	0.37	0.14	0.06	0.24
สาขาวิชาไฟฟ้ากำลัง	4.04	-	-	-	-0.23	-0.31	-0.13
สาขาวิชาอิเล็กทรอนิกส์	4.27	-	-	-	-	-0.76	0.10
สาขาวิชาโทรคมนาคม	4.35	-	-	-	-	-	0.17
สาขาวิชาก่อสร้าง	4.17	-	-	-	-	-	-
8. ด้านไม่นำผลงานของผู้อื่นมาเป็นของตน	$\bar{X}$	4.30	4.44	3.75	4.61	4.06	4.24
สาขาวิชาเทคนิคอุตสาหกรรม	4.30	-	-0.14	0.55*	-0.31	0.24	0.06
สาขาวิชาเทคนิคโลหะ	4.44	-	-	0.69*	-0.17	0.38	0.20
สาขาวิชาไฟฟ้ากำลัง	3.75	-	-	-	-0.86*	-0.32	-0.49
สาขาวิชาอิเล็กทรอนิกส์	4.61	-	-	-	-	0.55	0.37
สาขาวิชาโทรคมนาคม	4.04	-	-	-	-	-	-
สาขาวิชาก่อสร้าง	4.24	-	-	-	-	-	-
9. ด้านคำนึงถึงสิ่งที่จะเกิดขึ้นกับสังคมที่เกิดขึ้นจาก การกระทำของท่าน	$\bar{X}$	4.29	4.54	3.57	3.56	4.61	4.23
สาขาวิชาเทคนิคอุตสาหกรรม	4.29	-	-0.25	0.72*	-0.26	-0.32	-0.31
สาขาวิชาเทคนิคโลหะ	4.54	-	-	0.97*	-0.01	-0.06	-0.06
สาขาวิชาไฟฟ้ากำลัง	3.57	-	-	-	-0.98*	-1.04*	-1.03*
สาขาวิชาอิเล็กทรอนิกส์	3.56	-	-	-	-	-0.05	-0.04
สาขาวิชาโทรคมนาคม	4.61	-	-	-	-	-	0.00
สาขาวิชาก่อสร้าง	4.23	-	-	-	-	-	-
10. ด้านใช้คอมพิวเตอร์โดยเคารพกฎระเบียบ กติกา และมีมารยาท	$\bar{X}$	4.23	4.37	4.26	4.13	3.94	3.94
สาขาวิชาเทคนิคอุตสาหกรรม	4.23	-	-0.14	-0.04	0.10	0.29	0.29
สาขาวิชาเทคนิคโลหะ	4.37	-	-	0.11	0.24	0.43	0.43
สาขาวิชาไฟฟ้ากำลัง	4.26	-	-	-	0.13	0.32	0.32
สาขาวิชาอิเล็กทรอนิกส์	4.13	-	-	-	-	0.19	0.19
สาขาวิชาโทรคมนาคม	3.94	-	-	-	-	-	0.00
สาขาวิชาก่อสร้าง	3.94	-	-	-	-	-	-
11. โดยภาพรวม	$\bar{X}$	4.16	4.40	3.90	4.25	4.09	4.05
สาขาวิชาเทคนิคอุตสาหกรรม	4.16	-	-0.24	0.26*	-0.09	0.06	0.11
สาขาวิชาเทคนิคโลหะ	4.40	-	-	0.50*	0.15	0.30	0.35
สาขาวิชาไฟฟ้ากำลัง	3.90	-	-	-	-0.35*	-0.20	-0.15
สาขาวิชาอิเล็กทรอนิกส์	4.25	-	-	-	-	0.16	0.21
สาขาวิชาโทรคมนาคม	4.09	-	-	-	-	-	0.05
สาขาวิชาก่อสร้าง	4.05	-	-	-	-	-	-

\* นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

## 10. สรุปผลการวิจัย

1. พฤติกรรมเชิงจริยธรรมการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของ  
นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง วิทยาลัยเทคนิค  
ฉะเชิงเทรา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.10

และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.41 เมื่อพิจารณาเป็นราย  
ด้านเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 10 ด้านได้แก่ด้าน  
ไม่รบกวนการทำงานของผู้อื่น มีค่าเฉลี่ย 4.28 ส่วนเบี่ยงเบน  
มาตรฐานเท่ากับ 0.47 ด้านไม่ใช้คอมพิวเตอร์ละเมิดหรือทำ

ร้ายผู้อื่น มีค่าเฉลี่ย 4.25 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.49 ด้านค่านึงถึงสิ่งที่จะเกิดขึ้นกับสังคมที่เกิดขึ้นจากการกระทำของท่าน มีค่าเฉลี่ย 4.23 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.00 ด้านไม่สอดแนม แก้ม หรือเปิดดูแฟ้มข้อมูลของผู้อื่นและด้านไม่นำผลงานของผู้อื่นมาเป็นของตน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.66 ด้านไม่ละเมิดการใช้ทรัพยากรคอมพิวเตอร์โดยที่ตนเองไม่มีสิทธิ์ มีค่าเฉลี่ย 4.17 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.70 ด้านใช้คอมพิวเตอร์โดยเคารพกฎระเบียบ กติกา และมีมารยาทมีค่าเฉลี่ย 4.16 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.61 ด้านไม่ใช้คอมพิวเตอร์โจรกรรมข้อมูลข่าวสาร มีค่าเฉลี่ย 4.07 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.76 ด้านไม่ใช้คอมพิวเตอร์สร้างหลักฐานที่เป็นเท็จ มีค่าเฉลี่ย 3.85 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.65 และด้านไม่คัดลอกโปรแกรมของผู้อื่นที่มีลิขสิทธิ์มีค่าน้อยที่สุด 3.60 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.77

2. พฤติกรรมเชิงจริยธรรมการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง วิทยาลัยเทคนิคฉะเชิงเทรา โดยจำแนกตามชั้นปีพบว่า ระหว่างชั้นปีที่ 1 และชั้นปีที่ 2 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกันมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยชั้นปีที่ 1 มีค่าเฉลี่ย 4.07 ส่วนชั้นปีที่ 2 มีค่าเฉลี่ย 4.14 ซึ่งอยู่ในระดับมากทั้ง 2 ชั้นปี เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าพฤติกรรมเชิงจริยธรรมการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง วิทยาลัยเทคนิคฉะเชิงเทรา ระหว่างชั้นปีที่ 1 และชั้นปีที่ 2 ด้านที่ 1-9 ไม่มีความแตกต่างกัน ส่วนด้านที่ 10 คือด้านใช้คอมพิวเตอร์โดยเคารพกฎระเบียบ กติกา และมีมารยาทแตกต่างกันมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3. พฤติกรรมเชิงจริยธรรมการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง วิทยาลัยเทคนิคฉะเชิงเทรา โดยจำแนกตามสาขาวิชา พบว่านักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง วิทยาลัยเทคนิคฉะเชิงเทรา ที่ศึกษาในสาขาวิชาที่ต่างกันโดยภาพรวมมีพฤติกรรมเชิงจริยธรรมการใช้สื่อสังคมออนไลน์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านไม่ใช้คอมพิวเตอร์ละเมิดหรือทำร้ายผู้อื่น ด้านไม่รบกวนการทำงานของผู้อื่น ด้านไม่สอดแนม แก้ม หรือเปิดดูแฟ้มข้อมูลของผู้อื่นด้านไม่ใช้คอมพิวเตอร์โจรกรรมข้อมูลข่าวสาร ด้านไม่ใช้คอมพิวเตอร์สร้างหลักฐานที่เป็นเท็จ ด้านการไม่คัดลอกโปรแกรมของผู้อื่นที่มีลิขสิทธิ์ ด้านไม่นำผลงานของผู้อื่นมาเป็นของตน ด้านค่านึงถึงสิ่งที่จะเกิดขึ้นกับสังคมที่เกิดขึ้นจากการกระทำของท่าน ด้านใช้คอมพิวเตอร์โดยเคารพกฎระเบียบ กติกา และมีมารยาท แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนด้านการไม่ละเมิดการใช้ทรัพยากรคอมพิวเตอร์โดย

ที่ตนเองไม่มีสิทธิ์ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

## 11. อภิปรายผล

จากผลการวิจัยสามารถสรุปประเด็นที่นำมาวิเคราะห์ สังเคราะห์และอภิปรายผลเพื่อที่จะเป็นข้อมูลนำไปสู่การเสนอแนะในการวิจัยต่อไป ปรากฏว่ามีประเด็นสำคัญที่ควรอภิปรายดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่าพฤติกรรมเชิงจริยธรรมการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง วิทยาลัยเทคนิคฉะเชิงเทรา โดยรวมทุกด้านอยู่ในระดับดีมาก มีค่าเฉลี่ย 4.10 สืบเนื่องมาจากในหลักสูตรระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง มีรายวิชาที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับการสอดแทรกคุณธรรม จริยธรรมการใช้งานสื่อสังคมออนไลน์ จึงส่งผลให้นักศึกษาส่วนใหญ่มีความเข้าใจในเรื่องของการใช้งานสื่อสังคมออนไลน์อย่างมีคุณธรรมและจริยธรรม ซึ่งสอดคล้องกับ วิริยะ ประดิษฐ์สุวรรณ [7] พบว่า พฤติกรรมเชิงจริยธรรมในการใช้อินเทอร์เน็ตโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

2. ผลการเปรียบเทียบพฤติกรรมเชิงจริยธรรมการใช้สื่อสังคมออนไลน์ จำแนกตามชั้นปี

จากผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาที่มีชั้นปีที่แตกต่างกันนั้น โดยภาพรวมมีพฤติกรรมเชิงจริยธรรมการใช้สื่อสังคมออนไลน์ไม่แตกต่างกัน มีเพียงด้านใช้คอมพิวเตอร์โดยเคารพกฎระเบียบ กติกา และมีมารยาทเท่านั้นที่แตกต่างกัน เนื่องจากนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1 และชั้นปีที่ 2 มีความรู้และพื้นฐานการใช้งานสื่อสังคมออนไลน์ที่เหมือนหรือคล้ายคลึงกัน อีกทั้งหลักสูตรที่ศึกษาได้มีการนำคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตเข้ามามีบทบาทในกระบวนการเรียนการสอนเหมือนกันทั้ง 2 ชั้นปี การมีวุฒิภาวะที่ใกล้เคียงกัน จึงทำให้พฤติกรรมเชิงจริยธรรมการใช้สื่อสังคมออนไลน์ไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับ สุวิมล ปฐมรัตน์ [1] พบว่านักศึกษาระดับปริญญาตรีที่มีชั้นปีการศึกษาต่างกัน มีพฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ตไม่ต่างกัน

3. ผลการเปรียบเทียบพฤติกรรมเชิงจริยธรรมการใช้สื่อสังคมออนไลน์ จำแนกตามสาขาวิชา

จากการวิจัยพบว่า นักศึกษาที่สังกัดสาขาวิชาที่ต่างกัน โดยภาพรวมมีพฤติกรรมเชิงจริยธรรมการใช้สื่อสังคมออนไลน์ที่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีความแตกต่างกันทั้งหมด 9 ด้าน ดังนี้ ด้านไม่ใช้คอมพิวเตอร์ละเมิดหรือทำร้ายผู้อื่น ด้านไม่รบกวนการทำงานของผู้อื่น ด้านไม่สอดแนม แก้มหรือเปิดดูแฟ้มข้อมูลของผู้อื่น ด้านไม่ใช้คอมพิวเตอร์โจรกรรมข้อมูลข่าวสาร ด้านไม่ใช้คอมพิวเตอร์สร้างหลักฐานที่เป็นเท็จ ด้านการไม่คัดลอกโปรแกรมของผู้อื่นที่มีลิขสิทธิ์ ด้านไม่นำผลงานของผู้อื่นมาเป็นของตนเอง ด้าน

คำนึงถึงสิ่งที่จะเกิดขึ้นกับสังคมที่เกิดจากการกระทำของท่าน และด้านใช้คอมพิวเตอร์โดยเคารพ กฎ กติกาและมีมารยาทสืบเนื่องจากสาขาวิชาที่นักศึกษาสังกัดต่างกัน ส่งผลให้นักศึกษามีความถนัดและความสนใจในด้านต่างๆของนักศึกษาที่แตกต่างกันด้วย ซึ่งสอดคล้องกับ จิรายุ สุดสงวน [8] พบว่า นักศึกษาที่สังกัดภาควิชาที่แตกต่างกัน มีมารยาทการใช้งานอินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกัน โดยมีเพียงด้านเดียวที่ไม่แตกต่างคือ ด้านการไม่ละเมิดการใช้งานทรัพยากรคอมพิวเตอร์โดยที่ตนเองไม่มีสิทธิ์

หากพิจารณาเป็นรายด้านจากการเปรียบเทียบรายคู่จะพบว่านักศึกษสาขาวิชาไฟฟ้ากำลังมีพฤติกรรมเชิงจริยธรรมการใช้สื่อสังคมออนไลน์น้อยกว่านักศึกษสาขาวิชาอื่นๆ อยู่ด้วยกัน 5 ด้าน ซึ่งเป็นสาขาวิชาที่มีพฤติกรรมการใช้งานสื่อสังคมออนไลน์น้อยกว่าสาขางานอื่นๆแต่ยังถือว่าอยู่ในระดับดีประกอบด้วย ด้านไม่ใช้รบกวนการทำงานของผู้อื่น ด้านไม่ใช้คอมพิวเตอร์โจรกรรมข้อมูลข่าวสาร ด้านไม่ใช้คอมพิวเตอร์สร้างหลักฐานที่เป็นเท็จ ด้านไม่นำผลงานของผู้อื่นมาเป็นของตนและด้านคำนึงถึงสิ่งที่จะเกิดขึ้นกับสังคมที่เกิดจากการกระทำของท่าน สืบเนื่องมาจากในรายวิชาเลือกเสรีของสาขาวิชาอื่นๆ นักศึกษาเลือกลงทะเบียนในรายวิชาคอมพิวเตอร์เบื้องต้นและคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ส่วนนักศึกษสาขาวิชาไฟฟ้ากำลังนั้น ได้เลือกลงทะเบียนเสรีของทางแผนก จึงอาจจะส่งผลให้มีพฤติกรรมการใช้งานสื่อสังคมออนไลน์น้อยกว่าแผนกอื่นๆ เนื่องด้วยในรายวิชาดังกล่าวมีการสอนในเรื่องเกี่ยวกับจริยธรรมในระบบสารสนเทศและการปลูกฝังการใช้งานสารสนเทศอย่างถูกต้อง

## 12. ข้อเสนอแนะ

### 12.1 ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้

จากการวิจัยเรื่อง พฤติกรรมเชิงจริยธรรมการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง วิทยาลัยเทคนิคฉะเชิงเทรา ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ควรจัดให้มีการสอดแทรกเนื้อหาจริยธรรมการใช้งานสื่อสังคมออนไลน์ เข้าไปในการเรียนการสอนแก่นักศึกษาทุกชั้นปีในรายวิชาที่เกี่ยวข้องกับการใช้อินเทอร์เน็ต

2. ควรส่งเสริมให้มีความเข้าใจที่ถูกต้อง และระมัดระวังการนัดพบเพื่อนใหม่ที่สนทนาในสื่อสังคมออนไลน์ ซึ่งอาจส่งผลกับสังคมในด้านขนบธรรมเนียมประเพณี ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของนักศึกษา

### 12.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรทำการวิจัยเกี่ยวกับพฤติกรรมเชิงจริยธรรมการใช้งานสื่อสังคมออนไลน์ในสถาบันการศึกษาอื่นๆ ได้แก่ นักศึกษาระดับอุดมศึกษา นักเรียนระดับมัธยมศึกษา และนักเรียนระดับประถมศึกษา

2. ควรมีการศึกษาวิจัยด้านพฤติกรรมเชิงจริยธรรมการใช้สื่อสังคมออนไลน์ที่ส่งผลกระทบต่อ การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างทางสังคม และควรมีการศึกษาดูตามผลในระยะยาว

## เอกสารอ้างอิง

- [1] สุวิมนต์ ปฐมมินต์. 2554. พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง. วิทยานิพนธ์ วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาศาสตร์ (คอมพิวเตอร์) บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- [2] ปราโมทย์ ตงฉิน. 2552. สภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษวิทยาลัยพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี. วารสารครุศาสตร์อุตสาหกรรม. 8(1), น.209 - 216.
- [3] นกัศกร กรวยสวัสดิ. 2553. ปัจจัยที่ส่งผลให้เกิดพฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์. วารสารสารสนเทศศาสตร์. 28(3), น.81- 88.
- [4] วิมลพรรณ อาภาเวทและคณะ. 2554. พฤติกรรมการสื่อสารในเฟซบุ๊ก (Facebook) ของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร. งานวิจัยคณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
- [5] กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศ. 2556. สถิติเกี่ยวกับอาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์. ค้นเมื่อ 28 มกราคม 2557, จาก <http://oho.jpst.ac.th/index.php>
- [6] สถาบันส่งเสริมวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี. 2553. จรรยาบรรณ 10 ประการเกี่ยวกับจริยธรรมทางคอมพิวเตอร์. ค้นเมื่อ 1 กุมภาพันธ์ 2556, จาก <http://ictkm.info/content/detail/64.html>
- [7] วีระ ประดิษฐ์สุวรรณ. 2552. พฤติกรรมเชิงจริยธรรมในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนโรงเรียนมัธยมวัดหนองจอก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต2. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาศาสตร์ (คอมพิวเตอร์) บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- [8] จิรายุ สุดสงวน. 2549. มารยาทการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง. วิทยานิพนธ์ วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาศาสตร์ (คอมพิวเตอร์) บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.